

# zapbox single 2

Référence 441507

## Adaptateur Numérique Terrestre

Verrouillage parental

2 Périels

Timer

Regarder les chaînes numériques terrestres gratuites



**METRONIC**



## À LIRE ABSOLUMENT

L'intérieur de votre terminal ZAPBOX contient des composants soumis à haute tension ; n'ouvrez jamais l'appareil, même après avoir retiré le cordon secteur. De manière générale, les appareils audio-vidéo ne sont pas reliés à la terre, vous pouvez donc ressentir des décharges électriques (non dangereuses) en touchant deux appareils simultanément (ou un appareil et le câble d'antenne). Nous vous conseillons de brancher les appareils sur le secteur après avoir effectué toutes les liaisons et connexions.

Lorsque vous rencontrez un mot que vous ne comprenez pas, allez voir dans la partie «Glossaire» en fin de notice, la plupart des mots techniques sont expliqués brièvement.

Pour nettoyer votre terminal ou sa télécommande, n'employez ni solvant ni détergent. Un chiffon sec ou très légèrement humide sera parfait pour enlever la poussière.

N'installez pas le terminal à proximité d'autres appareils. Choisissez un endroit aéré et ne posez rien sur les grilles d'aération. Ne posez jamais le terminal sur un autre appareil, la surchauffe qui en résulterait ferait vieillir prématurément les composants. **L'appareil ne doit pas être exposé à des égouttements d'eau ou des éclaboussures et, de plus, aucun objet rempli de liquide tel que des vases ne doit être placé sur l'appareil.** En cas d'orage, débranchez tous vos appareils audio-vidéo du secteur : ils pourraient subir des dommages non couverts par la garantie.

La télécommande nécessite deux piles AAA 1.5V. Respectez la polarité indiquée dans le logement. Dans un respect de l'environnement et de la loi, ne jetez jamais les piles usagées avec les ordures ménagères. Rapportez-les à votre point de vente où vous trouverez des containers pour piles usagées.



Ce symbole est utilisé à plusieurs reprises dans cette notice. Prêtez toute l'attention nécessaire au texte important qu'il repère.



À l'heure où cette notice est rédigée, il est prévu une réorganisation des multiplexes, c'est-à-dire une modification du regroupement des chaînes par fréquence, ceci pour laisser la place aux chaînes locales. Quand cette réorganisation surviendra, vous allez perdre une ou plusieurs chaînes, ne vous inquiétez pas. Une simple réinitialisation de votre adaptateur (voir paragraphe 7 page 14) suffira à les récupérer.

La programmation du terminal se fait par l'intermédiaire des menus. Pour faciliter la lecture de cette notice, nous écrivons l'accès à un menu donné sous la forme simplifiée suivante :  
MENU / **menu** / **sous-menu**.

Par exemple, lorsque vous lirez :

- Allez dans MENU / **Installation** / **Recherche auto**.

c'est équivalent à :

- Appuyez sur la touche MENU pour accéder au menu principal.
  - Appuyez sur la touche ▶ pour sélectionner le menu **Installation**.
  - Appuyez sur la touche ▼ pour sélectionner le sous-menu **Recherche auto**.
  - Appuyez sur OK pour valider.
- 
- Vous remarquerez que les mots écrits en gras dans cette notice correspondent aux mots qui apparaissent dans les menus sur l'écran du téléviseur.

# SOMMAIRE

1	Installation	06
2	Description de la télécommande	09
3	Description de l'adaptateur	10
4	Utilisation au quotidien	11
5	Personnaliser la liste des chaînes	11
6	Blocage parental	13
7	Réinitialiser l'adaptateur	14
8	Options diverses	14
9	Radios	15
10	Enregistrements	16
11	Recherche de chaînes	18
12	Sous-titres et télétexte	18
13	EPG	19
14	En cas de problème de réception	20
15	Glossaire	22
16	Canaux utilisés pour les émetteurs mis en service en 2006	23
	Assistance et conseils	26
	Questionnaire qualité	27
	Garantie	28

# 1 - Installation

## a - Installation simplifiée

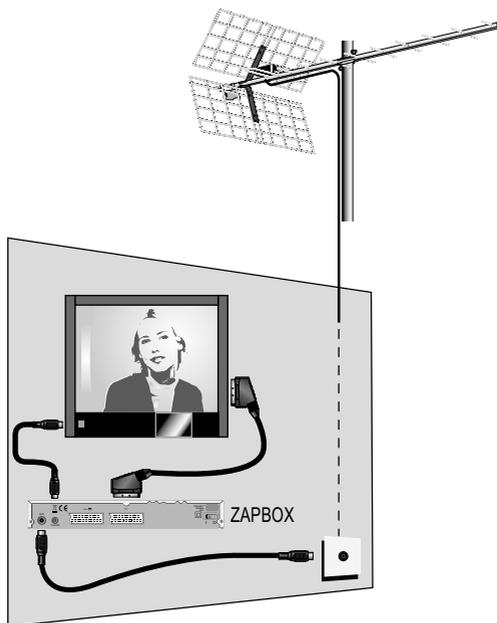
L'adaptateur étant débranché du secteur, connectez directement l'antenne râteau à l'entrée ANT (F page 10) de l'adaptateur. Dès maintenant, reliez l'adaptateur et le téléviseur par un câble d'antenne mâle/femelle. Ce câble permet de continuer à recevoir les chaînes analogiques locales sur le téléviseur. L'absence de ce câble ne nuit pas à l'installation TNT. Reliez le téléviseur à la sortie péritel TV de l'adaptateur. Allumez le téléviseur et branchez l'adaptateur sur le secteur. Poussez sur ON l'interrupteur d'alimentation situé à l'arrière de l'adaptateur ; le voyant rouge en façade s'allume. Insérez les piles dans la télécommande.

Appuyez sur la touche  $\odot$  de la télécommande. Le voyant vert en façade s'allume puis l'écran du téléviseur affiche un menu de sélection de langue. Si ce n'est pas le cas, vérifiez les connexions péritel et / ou forcez le mode A/V ou EXT de votre téléviseur (voir notice TV). Choisissez la langue avec les touches  $\blacktriangleleft$   $\blacktriangleright$  puis appuyez sur OK.

La recherche automatique de chaîne démarre. A l'issue de cette recherche, l'adaptateur affiche la première chaîne, l'installation de base est terminée, il ne vous reste plus qu'à brancher votre magnétoscope ou enregistreur DVD sur la péritel VCR.

Si la recherche n'a pas trouvé toutes les chaînes (ou aucune), c'est probablement qu'il faudra améliorer votre installation (voir paragraphe suivant). Si aucune chaîne n'est trouvée après l'amélioration, c'est probablement que votre zone n'est pas encore couverte par la TNT.





## b - Calage / orientation de l'antenne

Aucune chaîne n'a été trouvée sur votre réseau actuel, c'est donc vraisemblablement qu'il pointe vers un émetteur qui n'émet qu'en analogique. Si votre zone est couverte par le numérique, c'est que les émissions viennent d'un autre émetteur, il va falloir modifier l'orientation de votre antenne. Nous distinguerons deux cas selon que vous connaissiez ou non un numéro de canal UHF sur lequel vous êtes censé capter le numérique.

Note : Pour les émetteurs mis en service en 2006, la liste des canaux est indiquée en fin de cette notice.

### Cas n°1

Vous connaissez au moins un numéro de canal (compris entre 21 et 69) qui émet dans votre région.

- Allez dans Menu / **Installation/ Recherche manuelle**.
- Si nécessaire, appuyez sur la flèche ▶ pour sélectionner UHF sur la première ligne.  
Descendez sur la deuxième ligne et sélectionnez avec les flèches ◀ ▶, un numéro de canal utilisé dans votre région (voir en fin de notice pour les émetteurs mis en service en 2006).

- Patientez quelques secondes et observez les graphes de **Qualité** de réception et **Niveau** de signal.
- Tournez l'antenne pour maximiser le signal. Lorsque vous approchez de la direction de l'émetteur, le **Niveau** doit augmenter, puis la **Qualité**. Une qualité de 65% est le minimum pour une image stable. Si la **Qualité** n'augmente jamais, c'est que le numéro de canal que vous avez choisi est incorrect, ou que l'émission est trop lointaine pour votre râteau.
- Une fois le niveau maximal atteint, serrez les écrous de fixation de l'antenne.
- Lancez une recherche par Menu / **Installation / Recherche auto.**



## Cas n°2

Vous recevez les chaînes nationales en analogique et vous n'avez aucune idée de ce que vous pouvez recevoir en numérique.

Si vous êtes certain que vous pouvez capter d'autres chaînes supplémentaires, mais que vous ne savez pas quel canal est utilisé pour ces chaînes, nous vous suggérons la méthode suivante :

Procurez-vous une antenne râteau UHF ayant un gain important (au moins 15 dB) et connectez-la directement à l'entrée ANT de la ZAPBOX. Orientez votre nouvelle antenne dans la même direction que l'ancienne et faites une recherche automatique de chaînes (Menu / **Installation / Recherche auto.**).

Si vous trouvez des chaînes que vous n'aviez pas trouvées avec l'ancien râteau, remplacez tout simplement l'ancienne antenne par la nouvelle. Sinon, tournez l'antenne d'un huitième de tour et lancez à nouveau une recherche automatique. Tant que vous ne trouvez pas de chaînes, continuez de tourner d'un huitième de tour en faisant une recherche à chaque fois. Vous devriez finir par recevoir quelques chaînes. Placez-vous alors sur une des chaînes puis, appuyez deux fois sur la touche INFO pour afficher l'indicateur de signal en bas à droite. Tournez l'antenne pour maximiser le signal. Une fois le niveau maximal atteint, serrez les écrous de fixation de l'antenne. Faites à nouveau une recherche automatique de chaînes.

## 2 - Description de la télécommande

**1** Touches numériques. En utilisation normale, permet de taper le numéro de la chaîne souhaitée. Dans le mode programmation, permet de rentrer les valeurs numériques.

**2** Touche marche / arrêt. Permet de mettre en veille l'adaptateur ou de l'allumer.

**3** Touche MENU. Permet d'entrer dans le menu principal.

**4** Touches ◀ ▶. Dans le menu, permet de modifier les différents paramètres. En utilisation normale, permet de changer le volume.

**5** Touches ▼ ▲. En utilisation normale, fait changer de chaîne. Dans les menus, permet de passer d'une ligne à la suivante.

**6** Touche PAUSE. Gèle l'image. Un second appui revient en mode normal.

**7** Touche TEXT. Permet d'accéder aux sous-titres et télétexte (si diffusé).

**8** Touche EPG (guide électronique des programmes). Fait apparaître le programme en cours et le programme suivant, lorsque ces informations sont transmises par la chaîne.

**9** Touche AUDIO. Lorsque plusieurs voies audio sont transmises, permet de choisir la langue de l'émission.

**10** Touche EXIT. Pour revenir d'un écran en arrière dans les menus et sortir complètement des menus.

**11** Touche MUTE. Permet de couper le son (pour répondre au téléphone par exemple).

**12** Touche OK. Permet de valider un choix quand vous êtes dans les menus. En mode normal (visualisation d'une chaîne), affiche la liste des chaînes.

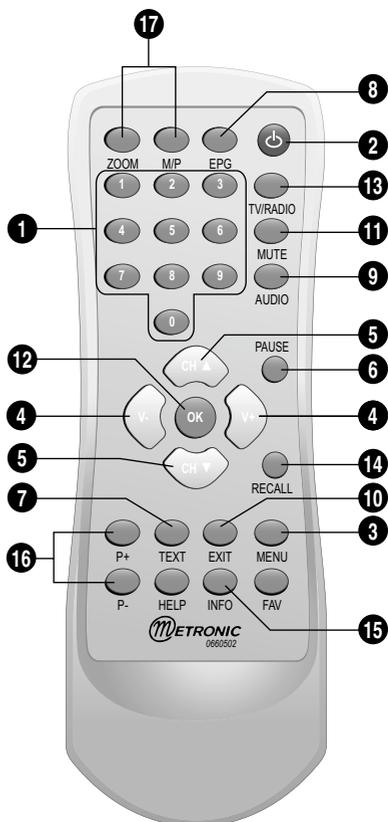
**13** Touche TV/RADIO. Permet de basculer du mode TV en mode RADIO et inversement. En mode Radio, les touches ▼ et ▲ font défiler les radios. Pour information, la diffusion des radios n'est pas prévue à cours terme en France.

**14** Touche RECALL. Permet de revenir à la dernière chaîne regardée.

**15** Touche INFO. Un premier appui fait apparaître la bannière information de la chaîne, comprenant, entre autre, le titre de l'émission actuelle (ACT) et la prochaine (PRO). Un double appui fait apparaître les caractéristiques techniques, y compris le niveau de signal.

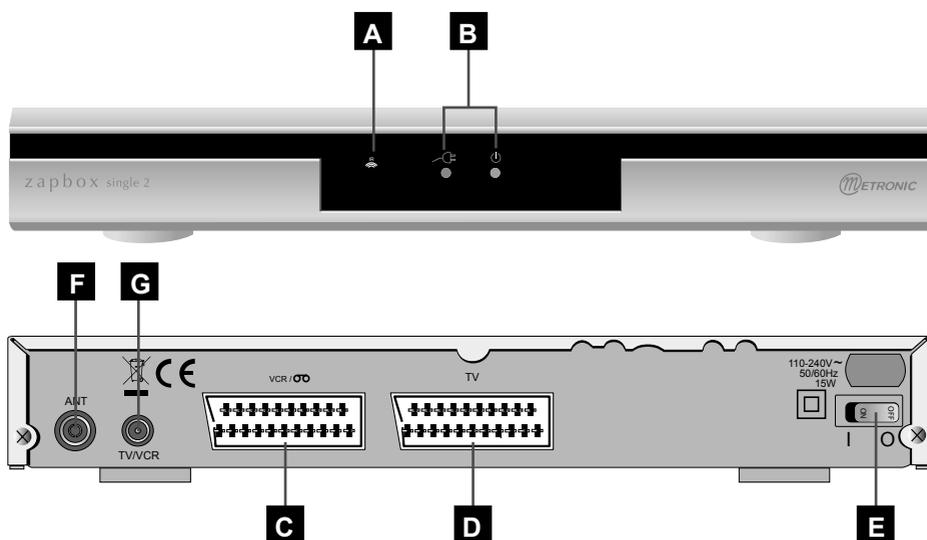
**16** Touches Page +/- . Permet de passer de page en page dans les longues listes.

**17** Touches inutilisées sur ce modèle.



### 3 - Description de l'adaptateur

- A** Récepteur infra-rouge (détecte le signal infra-rouge de la télécommande).
- B** Indicateurs lumineux. Le voyant rouge témoigne de l'alimentation secteur. Le voyant vert signifie que l'appareil est allumé (voyant vert éteint et voyant rouge allumé : l'adaptateur est en veille).
- C** Entrée / Sortie péritel magnétoscope. Lorsque vous lisez une cassette, le magnétoscope prend automatiquement la main sur l'adaptateur.
- D** Sortie péritel TV. Pour connecter l'adaptateur au téléviseur.
- E** Interrupteur alimentation.
- F** Entrée antenne terrestre (râteau).
- G** Sortie TV (ou magnétoscope).



## 4 - Utilisation au quotidien

En utilisation normale, vous n'utiliserez que les touches suivantes dont la fonction est décrite au paragraphe précédent :

- Touches ◀ ▶ pour régler le volume sonore.
- Touches ▼ ▲ pour changer de chaîne.
- Touche ✕ pour couper et remettre le son.
- Touches numériques pour aller directement à une chaîne.
- Touche EPG pour accéder au guide des programmes.
- Touche OK pour accéder à la liste des chaînes TV.

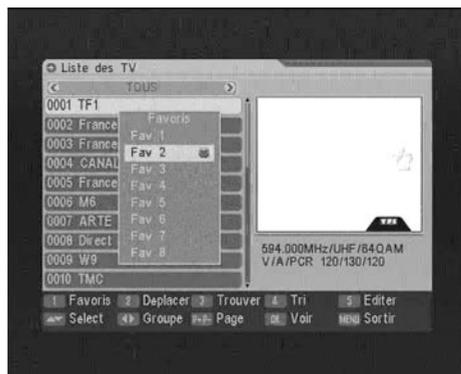
## 5 - Personnaliser la liste des chaînes

Vous avez deux possibilités pour personnaliser la liste des chaînes. La première consiste à créer des listes de chaînes favorites (jusqu'à 5). La deuxième consiste à supprimer, déplacer ou renommer les chaînes existantes.

### a - Chaînes favorites

#### Sélectionner les chaînes

- Allez dans Menu / **Chaînes / Liste des TV**.
- Dans la fenêtre de sélection des favoris (voir image ci-contre), sélectionnez la chaîne que vous voulez ajouter à la liste et appuyez sur ①.
- Sélectionnez la liste FAV dans laquelle vous souhaitez mettre la chaîne et appuyez sur OK. Un petit logo apparaît. Note, vous pouvez valider plusieurs listes FAV, la chaîne en question apparaîtra alors dans plusieurs listes.
- Appuyez sur EXIT, un coeur s'affiche après le nom de la chaîne.
- Appuyez sur EXIT pour quitter les menus et mémoriser votre sélection.



## Visualiser les chaînes favorites

Appuyez sur la touche FAV, la première liste favorite apparaît. Avec les flèches ◀ ▶ vous pouvez sélectionner d'autres listes FAV. Avec les flèches ▲ ▼, sélectionnez la chaîne que vous voulez regarder.

Dorénavant, l'utilisation des flèches CH▲ et CH▼ vous fera naviguer parmi les chaînes de la liste FAV sélectionnée.

Pour sortir du mode FAV, appuyez sur OK pour faire apparaître la liste des chaînes, puis, avec la touche ▶, faites apparaître la liste **TOUS**.

## **b - Modifier la liste des chaînes**

### Effacer des chaînes

- Allez dans Menu / **Chaînes / Liste des TV**.
- Appuyez sur la touche ⑤ pour entrer dans le menu **Editer**.
- Entrez votre mot de passe (0000 en sortie d'usine)
- Avec les flèches ▲ ▼, sélectionnez la chaîne à supprimer.
- Appuyez sur la touche ①, une croix apparaît après le nom de la chaîne.
- Vous pouvez sélectionner ainsi plusieurs chaînes.
- Appuyez sur EXIT pour quitter et sauvegarder.

### Déplacer des chaînes

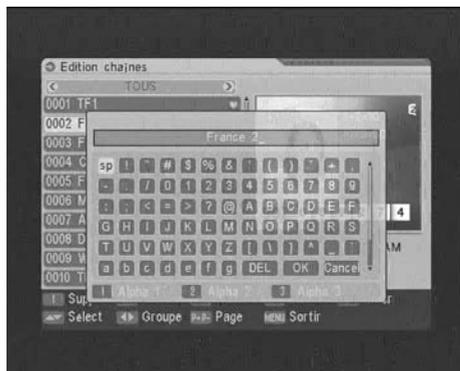
- Allez dans MENU / **Chaînes / Liste des TV**.
- Avec les flèches ▲ ▼, sélectionnez la chaîne à déplacer.
- Appuyez sur la touche ②, un petit curseur apparaît après le nom de la chaîne.
- Avec les flèches ▲ ▼, déplacez la chaîne à sa nouvelle place.
- Appuyez sur OK pour valider la nouvelle place.

Note : Par défaut, déplacer une chaîne ne change pas son numéro logique. Par exemple, si vous déplacez France 4 entre France 3 et France 5, elle gardera le numéro 14. Pour que le numéro de chaîne change avec sa position, il faut régler sur NON l'option MENU / **Réglage Système / Système TV / Numérotation Auto**.

### Renommer une chaîne

- Allez dans MENU / **Chaînes / Liste des TV**.
- Appuyez sur la touche ⑤ pour entrer dans le menu **Editer**.
- Entrez votre mot de passe (0000 en sortie d'usine).

- Avec les flèches ▲ ▼, sélectionnez la chaîne à renommer.
- Appuyez sur la touche ④, le menu **Edition chaînes** apparaît.
- Appuyez sur OK pour faire apparaître le clavier. Avec les flèches sélectionnez une à une les lettres que vous désirez, en validant à chaque fois par OK. Choisissez DEL pour supprimer une lettre et OK, pour valider le nouveau nom.
- Sélectionnez **Mémoriser** et taper sur OK pour valider l'opération.



## 6 - Blocage parental

Votre adaptateur ZAPBOX est livré avec un code secret (PIN) qui est 0000. Le code secret permet de bloquer les chaînes dont vous voulez restreindre l'accès ou pour protéger la configuration de l'adaptateur. Nous vous conseillons de le changer.

### Modifier le mot de passe

- Allez dans MENU / **Réglages Système / Verrouillage parental**.
- Entrez votre mot de passe (0000 en sortie d'usine).
- Sur la ligne **Verrouillage Menus**, sélectionnez **Oui** avec la flèche ▶
- Sur la ligne **Blocage Chaînes**, sélectionnez **Oui** avec la flèche ▶
- Sur la ligne **Nouveau PIN**, entrez les 4 chiffres du nouveau code.
- Sur la ligne **Confirmez le PIN**, entrez à nouveau le nouveau code.



Notez précieusement votre mot de passe (par exemple sur le ticket de caisse).

### Bloquer des chaînes

- Allez dans MENU / **Chaînes / Liste des TV**.
- Appuyez sur la touche ⑤ pour entrer dans le menu **Editer**.
- Entrez votre mot de passe (0000 en sortie d'usine).

- Avec les flèches ▲ ▼ , sélectionnez la chaîne à verrouiller.
- Appuyez sur la touche (3), un cadenas apparaît après la chaîne.
- Appuyez deux fois sur EXIT pour quitter et sauvegarder.

## 7 - Réinitialiser l'adaptateur

La réinitialisation usine peut être utile si vous modifiez la programmation de votre adaptateur et que certaines fonctions ne marchent plus. En réinitialisant l'adaptateur, vous revenez dans une configuration identique à celle du produit neuf. Toutes vos personnalisations (chaînes favorites, radios, etc.) seront perdues.

- Allez dans MENU / **Outils / Réinitialisation Usine**.
- Entrez votre mot de passe (0000 en sortie d'usine).

## 8 - Options diverses

### Alimentation d'antenne

Votre adaptateur ZAPBOX Single 2 n'est pas équipé d'alimentation d'antenne, le menu est donc sans effet.

### Options TV

Le menu **Réglage système** regroupe des options diverses :

Le menu **Réglages Système / Système TV** permet de choisir différentes options.

Sur la ligne **Standard**, vous pouvez forcer un mode vidéo. Laissez **Automatique**.

La ligne **Format TV** permet de déclarer un écran 16:9 ou choisir le type de conversion des chaînes 16:9 si vous avez un écran 4:3.



La ligne **Sortie Vidéo** permet de choisir entre le mode **RGB** et le mode classique **CVBS**. Le RGB donne une meilleure image sur la plupart des téléviseurs et nécessite un cordon péritel ayant la totalité de ses broches câblées.

La ligne **Numérotation Auto** permet de désactiver la numérotation automatique des chaînes.

### Chaîne par défaut

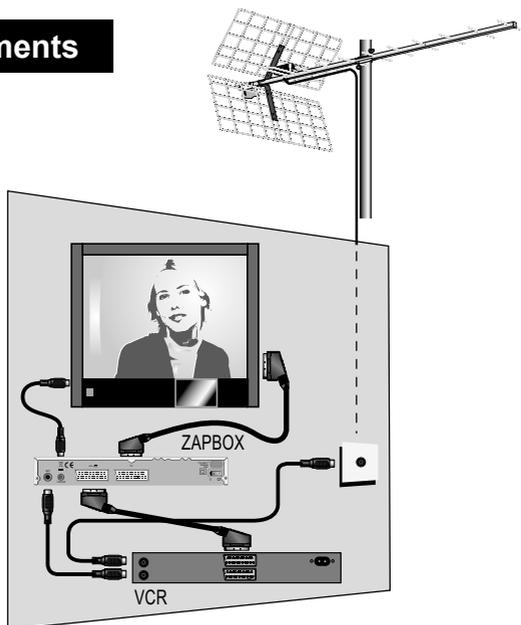
Le menu **Réglages Système / Chaîne d'allumage** vous permet de choisir une chaîne sur laquelle l'adaptateur s'allume toujours. Si vous ne réglez pas cette option, la chaîne d'allumage est celle que vous regardiez lors de la dernière extinction.

## 9 - Radios

Outre des chaînes TV, le numérique terrestre permet également de diffuser des radios. Notez qu'à l'heure où nous écrivons cette notice, ce mode de diffusion n'est pas prévu en France.

Dès que vous appuyez sur la touche TV/RADIO, vous entrez dans le mode radio. Dès lors, la touche OK fait apparaître la liste des radios, et vous ne voyez plus d'images à l'écran.

## 10 - Enregistrements



Connectez simplement votre magnétoscope sur la péritel VCR de l'adaptateur.

Pour enregistrer une chaîne, commencez par visualiser la chaîne sur le téléviseur, comme si vous vouliez la regarder.

Lancez alors l'enregistrement sur la chaîne AV du magnétoscope (0, AV, EXT,...)

En cas de besoin, consultez la notice du magnétoscope pour la manipulation exacte. Pour information, sur beaucoup de magnétoscopes, on atteint cette chaîne en sélectionnant la chaîne 1 (TF1 sur l'antenne râteau) puis en appuyant une ou deux fois sur la touche CH-.

Pour lire une cassette, mettez l'adaptateur en veille puis lancez simplement la lecture de la cassette. Le magnétoscope prendra automatiquement la main sur l'adaptateur. Si ce n'est pas le cas, appuyez sur la touche TV/VCR de la télécommande de votre magnétoscope.

Note : Ceci vaut également pour les enregistreurs DVD.

**RAPPEL : VOUS NE POUVEZ PAS REGARDER UNE CHAÎNE ET ENREGISTRER UNE AUTRE CHAÎNE EN MÊME TEMPS.**

Pour information, il existe dans notre gamme de produits TNT un adaptateur double tuner permettant de regarder une chaîne et d'en enregistrer une autre différente en même temps.

## Programmeur d'enregistrements

Pour programmer un enregistrement sur une chaîne, commencez par visualiser cette chaîne en tapant son numéro, ou en y accédant avec la touche OK.

- Allez dans **MENU / Réglages Système / Réglage Timer / Timer complet**.
- Sur la ligne **Numéro**, choisissez un numéro libre (la première fois, choisissez 1).
- Sur la ligne **Mode**, choisissez **Une fois** avec la flèche ▶
- Sur la ligne **Type**, choisissez **Chaînes** avec la flèche ▶
- Sur la ligne **Chaîne**, la chaîne en cours s'affiche. Vous pouvez encore changer de chaîne à ce stade.
- Sur les lignes **Date**, **Heure** et **Durée**, entrez la date, heure et durée de l'émission.
- Appuyez sur EXIT et confirmez par **Oui**. Appuyez encore sur EXIT pour quitter les menus.
- Réglez maintenant un timer sur votre magnéto, pour qu'il enregistre la chaîne AV au même moment.



Note 1 : Sur la ligne **Mode**, vous pouvez choisir **Quotidien**, **Hebdomadaire**, **Mensuel** ou **Annuel** pour déclarer un événement périodique.

Note 2 : Sur la ligne **Type**, vous pouvez choisir **Message** pour vous remémorer un événement particulier.

Si vous allumez l'adaptateur pendant qu'un enregistrement est censé être en cours, il vous est demandé de confirmer tout changement de chaîne en appuyant sur EXIT.

## 11 - Recherche de chaînes

Cette opération est à faire dès que vous perdez une chaîne ou lorsque de nouvelles chaînes sont diffusées par les opérateurs.

- Allez dans MENU / **Installation** / **Recherche auto**.
- Sur la ligne Mode, laissez **Tout**.
- Allez sur la ligne **Recherche** et appuyez sur OK.

Note 1 : Sur la ligne **Mode**, vous pouvez choisir **Clair** pour limiter la recherche aux chaînes qui diffusent gratuitement. Toutefois, nous vous déconseillons cette option car un certain nombre de chaînes payantes qui possèdent des plages en clair (Canal+, Paris Première, TPS Star,...) seraient ignorées si la chaîne est cryptée au moment de la recherche.

## 12 - Sous-titres et télétexte

Certaines chaînes diffusent un magazine télétexte (TF1, à l'heure où nous rédigeons cette notice). Pour y accéder, appuyez sur la touche TEXT puis sur OK.

Certaines chaînes diffusent, à certains moments, des sous-titres DVB. Pour les activer :

- Appuyez sur la touche TEXT, sur la première ligne, appuyez sur la flèche ▶ pour afficher **Sous-titres**.
- Sur la ligne **Sous-titres**, affichez **Standard** avec la touche ▶
- Appuyez sur OK.

## 13 - EPG

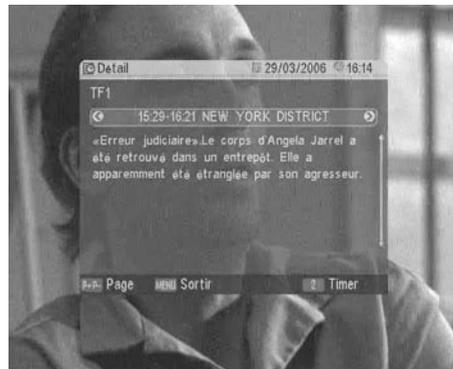
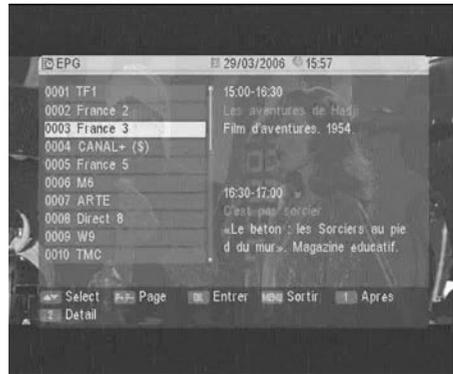
Appuyez sur la touche EPG pour accéder au guide électronique des programmes.

La première page présente un résumé des événements en cours et les suivants.

Appuyez sur la touche ② pour accéder aux informations détaillées, si diffusées.

Les flèches ◀ ▶ permettent de basculer entre le programme en cours et le suivant. La fenêtre est vide si les informations ne sont pas transmises par l'opérateur.

Certaines chaînes (NT1, par exemple) diffusent le guide des programmes sur plusieurs jours. Vous y accédez en appuyant sur la touche ① à partir de la fenêtre EPG principale.



## 14 - En cas de problème de réception

Pour vous aider à diagnostiquer votre problème, il peut-être utile de vous renseigner sur la position des émetteurs numériques, ainsi que les canaux UHF utilisés.



Important : en cas de problème de réception en numérique terrestre, il est nécessaire de définir le plus précisément possible le symptôme exact qui vous concerne :

En fonction du type de problème que vous avez, le tableau ci-dessous donne une cause possible, et une ou plusieurs solution(s) à essayer successivement.

Symptôme	Cause possible	Solution(s) à essayer
Vous recevez parfaitement les chaînes analogiques, mais aucune chaîne numérique.	Votre antenne pointe vers un émetteur analogique, alors que les chaînes numériques sont émises sur un autre émetteur.	Modifiez l'orientation de votre antenne (voir paragraphe 1b page 7).
Vous recevez parfaitement les chaînes analogiques, mais aucune chaîne numérique. Vous habitez en appartement.	Votre système d'antenne collective n'est pas adapté au numérique terrestre.	Consultez votre propriétaire ou votre syndic de co-propriété.
Vous recevez parfaitement les chaînes analogiques, mais aucune chaîne numérique.	Votre zone n'est pas encore couverte par le numérique terrestre.	Aucune solution dans l'immédiat. Attendez que votre zone soit couverte.
Vous recevez certaines chaînes numériques correctement, mais d'autres sont mal reçues ou pas reçues du tout. Sur les chaînes que vous recevez, le niveau de réception n'est pas très élevé. En analogique, votre image n'est pas parfaite.	Vous êtes situé loin de l'émetteur.	<b>1</b> - Essayez un amplificateur d'intérieur. <b>2</b> - Essayez un amplificateur de mât. <b>3</b> - Procurez-vous une antenne plus performante.

Symptôme	Cause possible	Solution(s) à essayer
Vous recevez toutes les chaînes numériques, mais la réception est perturbée à certains moments (quand un appareil électrique s'allume, par exemple).	Vous êtes perturbé par des parasites.	<p><b>1</b> - Remplacez le cordon TV qui va de la prise TV à votre terminal par un cordon à blindage renforcé.</p> <p><b>2</b> - Remplacez les accessoires (répartiteurs, dérivateurs) par des produits blindés.</p> <p><b>3</b> - Remplacez le câble entre l'antenne et la prise.</p>
Vous recevez certains multiplexes (certains canaux) mais d'autres sont perturbés ou pas reçus du tout.	Vous êtes victimes d'échos.	<p><b>1</b> - modifiez légèrement l'orientation de l'antenne.</p> <p><b>2</b> - remplacez l'antenne par une nouvelle ayant des grilles anti-échos plus performantes.</p>
Vous recevez certains multiplexes (certains canaux) mais les canaux supérieurs à 60 sont perturbés ou pas reçus du tout.	Votre antenne coupe le haut de la bande UHF.	Procurez-vous une antenne performante sur toute la bande UHF.
Vous recevez les canaux compris entre 21 et 35, mais pas ceux compris entre 36 et 69 (ou l'inverse).	Votre antenne ne capte qu'une partie de la bande UHF.	Procurez-vous une antenne prévue pour fonctionner sur toute la bande UHF.
Votre réception est correcte la plupart du temps, mais elle est perturbée quand il pleut, ou à certains moments apparemment aléatoires.	Vous êtes en limite de zone.	Procurez-vous une antenne plus performante.

### Qu'est-ce qu'une réception perturbée en numérique?

En réception numérique, une réception perturbée se manifeste par une image qui se gèle, partiellement ou totalement, un effet «mosaïque» sur l'image, ainsi que l'interruption du son, ou des bruits bizarres qui s'ajoutent au son.

### Réception avec antenne d'intérieur?

Les paramètres de diffusion utilisés en France ne sont pas optimisés pour la réception portable, c'est-à-dire avec une antenne d'intérieur. Il est toutefois possible de recevoir correctement avec une antenne d'intérieur si vous êtes situés à proximité d'un émetteur. Toutefois, en réception portable, on peut difficilement s'affranchir des parasites ambiants (téléphones sans fil, aspirateurs,...). Il est donc normal que la réception soit perturbée par moments.

## 15 - Glossaire

- Adaptateur** Appareil permettant de recevoir les chaînes en clair de la TNT.
- Terminal** Equipement final d'une communication. L'adaptateur Zapbox est un terminal numérique.
- Analogique** Nature des signaux utilisés pour la télévision terrestre depuis le milieu du 20<sup>e</sup> siècle. Avec l'arrivée du numérique, l'analogique terrestre est voué à disparaître à moyen terme.
- Canal** Numéro donné à une bande de fréquence. En UHF, les canaux sont numérotés de 21 à 69.
- Emetteur** Pylône truffé d'antennes qui retransmet des chaînes (numériques ou analogiques) et vers lequel il faut diriger l'antenne râteau. **ATTENTION**, un émetteur peut ne pas émettre toutes les chaînes disponibles.
- EPG** Guide électronique des programmes.
- FTA** En clair, gratuit. Vient de l'anglais free-to-air. Votre terminal peut recevoir toutes les chaînes numériques terrestres gratuites et uniquement celles-ci.
- Multiplex** En terrestre, ensemble de chaînes émises sur la même fréquence, le même canal. Note : Pour les émetteurs mis en service en 2006, la liste des canaux est indiquée en fin de cette notice.
- Numérique** Nature des signaux utilisés dans les transmissions modernes. Par rapport à l'analogique, le numérique permet de moins encombrer le spectre (ensemble des fréquences disponibles). A bande passante constante, le numérique permet de diffuser plus de chaînes que l'analogique. Les chaînes numériques existent depuis plusieurs années sur le câble et le satellite. Elle remplaceront, à terme, les chaînes analogiques en transmission terrestre. Attention, une même chaîne (ex TF1) peut être émise en analogique et en numérique.
- Polarisation** Orientation de l'onde émise par l'émetteur. La plupart des émissions en UHF sont en horizontal. Les brins de votre râteau doivent donc être horizontaux.
- Terrestre** Dans le cas qui nous intéresse, se rapporte aux transmissions dans l'air, par opposition à «câble» ou «satellite».
- TNT** Télévision Numérique Terrestre.





\* présence d'une chaîne analogique

Chaînes gratuites :

1	France 2 France 3 France 5 France 4 Arte La Chaîne parlementaire
2	Direct 8 TMC i > TELE Europe 2 TV BFM TV Gulli
3	Canal + (plages en clair)
4	M6 W9 NT1
5	tests
6	TF1 NRJ 12

Exemple : TF1 est sur le multiplexe R6.

Elle est donc émise sur le canal 35 à Lille



Si votre ville n'apparaît pas dans cette liste, consultez notre site web ou notre assistance téléphonique.

## ASSISTANCE ET CONSEILS

Malgré le soin que nous avons apporté à la conception de nos produits et à la réalisation de cette notice, vous avez peut-être rencontré des difficultés.

N'hésitez pas à nous contacter, nos spécialistes sont à votre disposition pour vous conseiller :



Assistance technique : **0892 350 315\***

\*Prix d'appel : 0,34 € TTC la minute depuis un poste fixe.

du lundi au vendredi de 9h à 12h / 14h à 19h

et le samedi de 9h30 à 12h30 / 14h à 18h (sauf Juillet et Août)

Vous pouvez également nous envoyer un courrier électronique à l'adresse suivante : [hotline@metronic.com](mailto:hotline@metronic.com)



**IMPORTANT** : dans la partie objet de votre message, veillez à faire apparaître le mot METRONIC.



Munissez-vous des informations suivantes **AVANT TOUT APPEL** :

- Modèle d'adaptateur : ZAPBOX Single 2 (**441507**)

Dans un souci constant d'amélioration de nos produits, nous vous remercions de bien vouloir nous retourner le questionnaire qualité (frais d'affranchissement remboursés sur simple demande). Le fait de nous retourner le questionnaire qualité en fin de notice vous donne droit à **trois mois de garantie supplémentaire** (pièces uniquement).

## QUESTIONNAIRE QUALITÉ

Nom	
Adresse	
Code postal	
Ville	
Date d'achat	
Lieu d'achat	
Nom du magasin	

Captez-vous correctement les chaînes numériques ?      oui  non

Avez-vous dû intervenir sur votre antenne pour capter les chaînes numériques?      oui  non

Si oui, avez-vous eu recours à un installateur ?      oui  non

Avez vous eu recours à l'assistance téléphonique METRONIC ?      oui  non

Si oui, globalement, êtes vous satisfait de ce service.      oui  non

Globalement êtes-vous satisfait de votre achat ?      oui  non

La notice vous paraît-elle bien réalisée pour installer votre récepteur TNT?      oui  non

Quelles modifications souhaiteriez-vous voir apportées?

---



---



---

Autres remarques ou suggestions :

---



---



---



A renvoyer à SAV Metronic, BP 56, La Tombe,  
37320 ESVRES SUR INDRE, FRANCE



# CERTIFICAT DE GARANTIE

Le terminal ZAPBOX Single 2 est garanti un an pièces et main d'œuvre. En cas de panne, les frais de transport aller sont à la charge du client, les frais de port retour à notre charge.

Pour être valable, le bon de garantie doit être dûment complété et retourné accompagné de la photocopie de la facture ou du ticket de caisse.

Réf. du matériel : ZAPBOX Single 2 (**441507**)

Date d'achat : \_\_\_\_\_

N° de série : \_\_\_\_\_

A renvoyer à SAV Metronic, BP 56, La Tombe,  
37320 ESVRES SUR INDRE, FRANCE



N'envoyez jamais d'appareil sans avoir au préalable obtenu un accord de retour.







[www.metronic.com](http://www.metronic.com)





Node Park Touraine  
BP 1 TAUXIGNY  
37310 REIGNAC SUR INDRE  
CEDEX FRANCE

[www.metronic.com](http://www.metronic.com)

Produit fabriqué en Asie.