

Essentiel

Chauffe-eau électrique Elektrische Boiler

NOTICE D'UTILISATION - SAV ET CONDITIONS DE GARANTIES
Voor en het gebruik - Garantievoorwaarden

Conçu pour durer plus longtemps



CHAUFFAGE

CHAUFFE-EAU

CLIMATISATION

VENTILATION

Sauter

WWW.CONFORT-SAUTER.COM

Essentiel

Nous vous remercions d'avoir choisi ce chauffe-eau Sauter et de nous avoir ainsi témoigné votre confiance.

Veillez lire attentivement cette notice de façon à :

- rendre votre installation conforme aux normes,
- optimiser les performances de fonctionnement de votre appareil.

Notre responsabilité ne saurait être engagée pour des dommages causés par une mauvaise installation ou par le non-respect des instructions se trouvant dans ce document.



*sauf Essentiel 50 litres doté d'une technologie ACi électronique.

Sauter

WWW.CONFORT-SAUTER.COM

Manuel d'installation et d'entretien

Chauffe-eau

FR

Sommaire

• Installation

Présentation du matériel	2
Caractéristiques	2
Les accessoires compatibles	5
Installation	7
Mise en place du chauffe-eau	7
Raccordement hydraulique	9
Raccordement électrique	11
Mise en service du chauffe-eau	14
Remplissage du chauffe-eau	14
Vérification du bon fonctionnement	14
Recommandations du GIFAM	15
Risques mécaniques	15
Risques électriques	15
Risques hydrauliques	15

• Entretien

Présentation de votre chauffe-eau	17
Le chauffe-eau	17
Entretien et maintenance	18
Consignes de sécurité	18
Entretien du chauffe-eau	18
Diagnostic de pannes	24
Garantie - SAV - Conformité	26
Conditions de garantie	26
Champ d'application de la garantie	26
Service après-vente	27
Recommandations du GIFAM	28



Manuel à conserver même après installation du produit.

Présentation du matériel

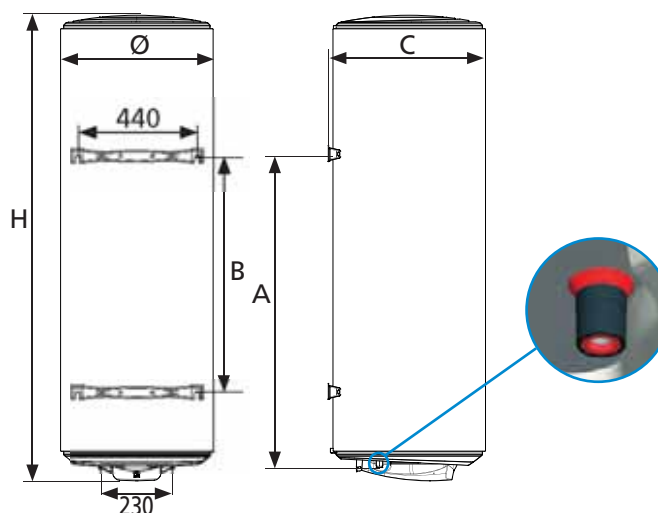
1. Caractéristiques

1.1 Chauffe-eau verticaux muraux Ø 505 / 513

		50 litres	75 litres	100 litres	150 litres	200 litres
Tension (V)		230 V monophasé, non kitable			230 V monophasé (transformable en 400 V triphasé avec le kit)	
Résistance		Stéatite				
Puissance (W)		1 200	1 200	1 200	1 800	2 400
Dimensions (mm)	Ø	505	505	505	505	513
	H	575	740	910	1 240	1 570
	A	370	570	750	1 050	1 050
	B	/	/	/	800	800
	C	530	530	530	530	540
Temps de chauffe réel*		2h23	4h04	5h32	5h28	5h05
Qpr (Consommation entretien)**		0,82	1,02	1,25	1,59	1,94
V40 (Quantité d'eau chaude à 40°C)		-	139	187	278	375
Poids à vide (kg)		22	27	32	41	52

*Temps de chauffe réel
pour chauffage de 15°
à 65°C

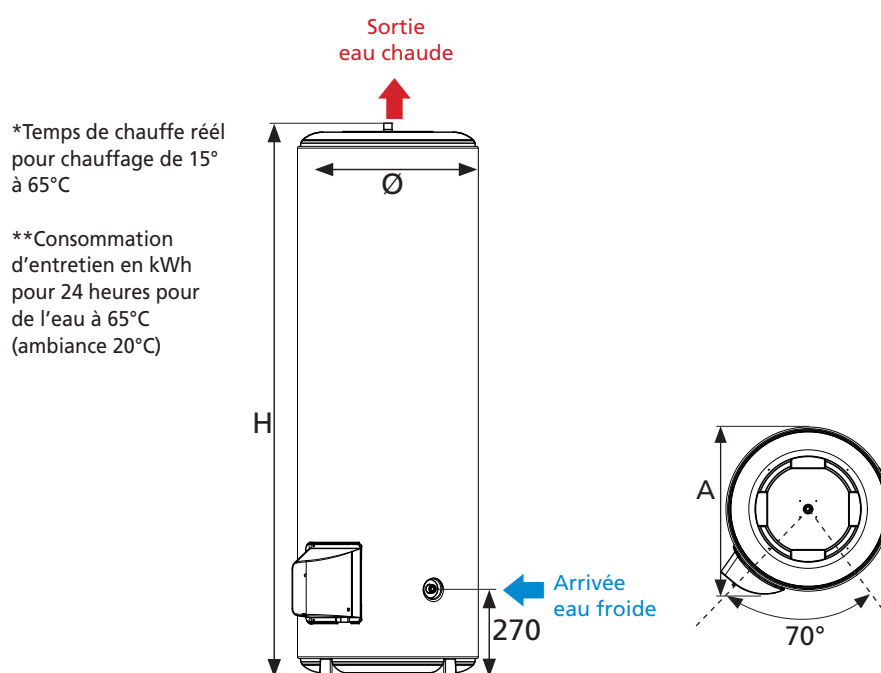
**Consommation
d'entretien en kWh
pour 24 heures pour
de l'eau à 65°C
(ambiance 20°C)



Sortie
eau chaude ↓ ↑ Arrivée
eau froide

1.2 Chauffe-eau verticaux sur socle

	200 litres	300 litres
Tension (V)	230 V monophasé (transformable en 400 V triphasé avec le kit)	
Résistance	Stéatite	
Puissance (W)	2 400	3 000
Dimensions (mm)	Ø	575
	H	1 260
	A	590
Temps de chauffe réel*	4h31	5h36
Qpr (Consommation entretien)**	1,81	2,50
V40 (Quantité d'eau chaude à 40°C)	382	575
Poids à vide (kg)	51	73

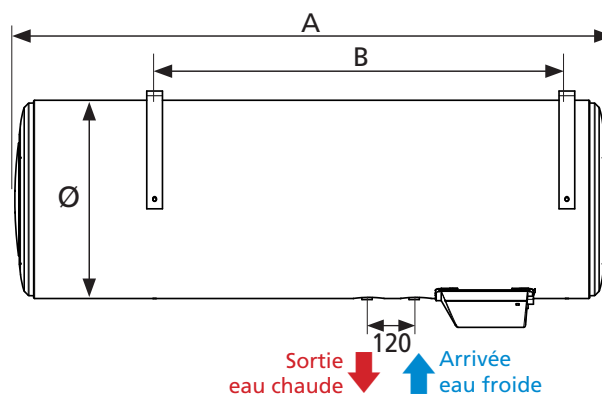


1.3 Chauffe-eau horizontaux

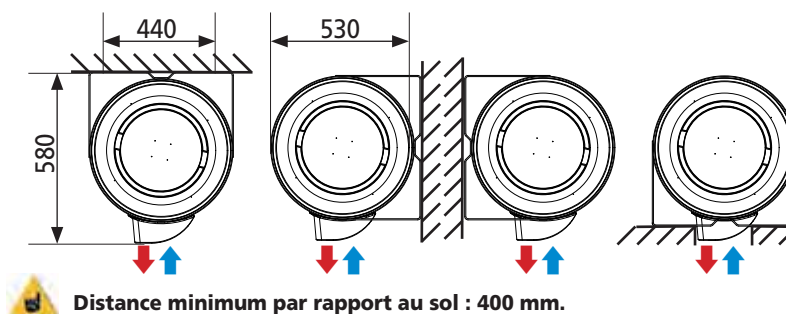
	100 litres	150 litres	200 litres
Tension (V)	230 V monophasé (transformable en 400 V triphasé avec le kit)		
Résistance	Stéatite		
Puissance (W)	1 800	1 800	2 100
Dimensions (mm)	Ø	505	505
	A	860	1 180
	B	600	800
Temps de chauffe réel*	3h08	4h37	5h09
Qpr (Consommation entretien)**	1,28	1,60	2,06
V40 (Quantité d'eau chaude à 40°C)	185	265	381
Poids à vide (kg)	32	41	50

*Temps de chauffe réel pour chauffage de 15° à 65°C

**Consommation d'entretien en kWh pour 24 heures pour de l'eau à 65°C (ambiance 20°C)



Différentes possibilités d'accrochage :

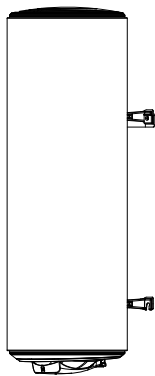


2. Les accessoires compatibles

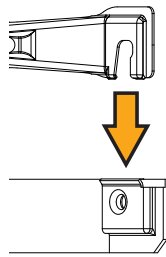
Trépied universel



- Idéal en cas d'absence de mur porteur.
- Gain de temps au montage.
- Accès aux équipements plus pratique.
- Passage étudié du groupe de sécurité.
- Nouveau modèle à stabilité améliorée.
- Équipé de patins pour éviter le poinçonnage du revêtement de sol sur lequel il est posé.



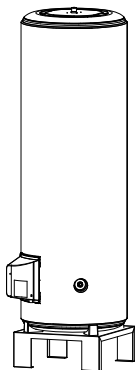
Plaque de fixation rapide pour modèles verticaux muraux



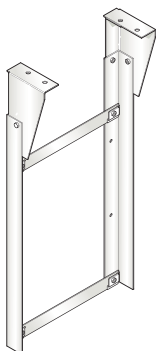
- La solution pour les endroits exigus : l'appareil est accroché sur ce support.
- Gain de temps lors de la pose.
- Fixation aisée de l'appareil dans les angles ou lorsqu'il n'y a pas d'accès pour le serrage au mur.
- Répond aux exigences normatives de maintien.

Capacité	Nombre de plaques
50 à 100 litres	1
150 à 200 litres	2

Rehausse pour modèles verticaux sur socle de 150 à 300 l



- La solution dès que vous avez besoin d'un dégagement sous l'appareil.
- Facilite le passage des tuyauteries.

Kit d'accrochage au plafond des modèles verticaux muraux

- Utile lorsque la cloison ne peut supporter le poids de l'appareil.
- Libère l'espace sous le chauffe-eau.
- Robuste puisque testé en surcharge (+ 50 kg).

Distance D = 197 mm minimum pour 75 à 200 l
Distance D = 225 mm pour 50 l

Console de fixation universelle pour modèles verticaux muraux

- La solution pour réutiliser les anciennes fixations des chauffe-eau de toutes marques sans trous supplémentaires.
- Gain de temps lors de la pose.

**Kit de passage en triphasé 400 V**

- Permet de passer un chauffe-eau du 230 V monophasé au 400 V triphasé pour les produits ayant une puissance supérieure ou égale à 1 800 W.

**Raccord diélectrique 3/4" (Ø 20 / 27)**

Installation

1. Mise en place du chauffe-eau

- Placer le chauffe-eau à l'abri du gel (4° à 5° minimum).
- Le positionner le plus près possible des points d'utilisation importants.
- S'il est placé en dehors du volume habitable (cellier, garage), calorifuger les tuyauteries et les organes de sécurité.
- La température ambiante autour du chauffe-eau ne doit pas excéder 40°C en continu, prévoir une aération si nécessaire.
- Dans un local humide, prévoir une aération.
- S'assurer que l'élément support est suffisant pour recevoir le poids du chauffe-eau plein d'eau.
- Prévoir en face de chaque équipement électrique un espace suffisant de 400 mm pour l'entretien périodique de l'élément chauffant.
- Il est impératif d'installer un bac de rétention sous le chauffe-eau lorsque celui-ci est positionné dans un faux-plafond, des combles ou au-dessus de locaux habités. Une évacuation raccordée à l'égout est nécessaire.

1.1 Installation d'un chauffe-eau vertical mural

Des poignées de préhension intégrées dans les fonds d'extrémité facilitent la manutention. Plusieurs fixations sont possibles suivant la nature de la paroi.

Murs de faible épaisseur (cloison en plaques de plâtre)

Tiges filetées Ø 10 mm traversant le mur, reliées par des profilés ou des contre-plaques.

Murs épais en dur (béton, pierre, brique)

Procéder au scellement de boulons Ø 10 mm ou au perçage pour recevoir des chevilles de type *Moly* Ø 10 mm.

Pour ces deux types de parois, utiliser le gabarit de fixation imprimé sur le carton d'emballage en vérifiant les entraxes de perçage.

Cloisons ne pouvant supporter un poids important

Les chauffe-eau verticaux muraux peuvent être posés sur un trépied dans les cas où la cloison ne peut supporter le poids de l'appareil. Une fixation de l'étrier supérieur est obligatoire. Utiliser le trépied préconisé par le constructeur.

1.2 Installation d'un chauffe-eau vertical sur socle

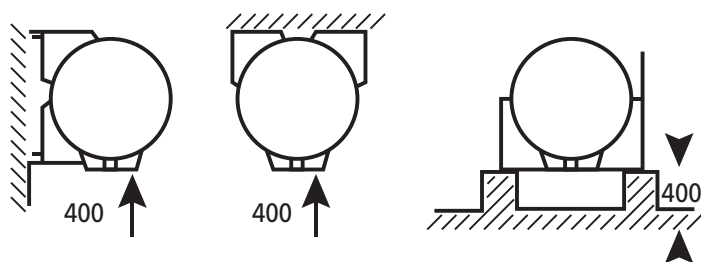
Le chauffe-eau est posé au sol. Des patins sont fixés sous l'embase de l'appareil. Aucune fixation murale n'est nécessaire.

L'appareil peut recevoir une rehausse pour favoriser le passage des tuyauteries (hauteur 190 mm, accessoire en option).

1.3 Installation d'un chauffe-eau horizontal mural

Une fois le chauffe-eau mis-en place, les piquages de raccordement hydraulique et le capot doivent impérativement se trouver en position verticale en dessous de l'appareil.

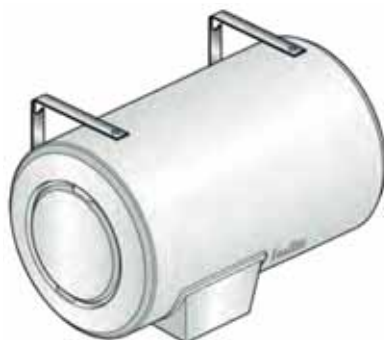
Différentes possibilités d'installation :



ATTENTION : Une fois le chauffe-eau mis en place, les tubes de raccordement hydraulique doivent impérativement se trouver en position strictement verticale au dessous de l'appareil.

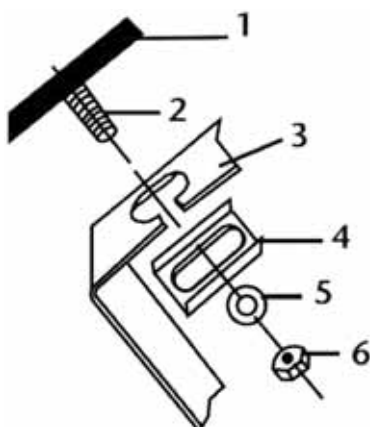


Fixation possible au mur, plafond ou sur le sol.
Le capot doit toujours être en bas.



- Pour permettre l'échange éventuel de l'élément chauffant, laisser au-dessous des extrémités des tubes du chauffe-eau un espace libre d'au moins 400 mm.

- Fixer l'appareil sur la paroi par 4 boulons Ø 10 mm préalablement scellés.



1 - Mur ou plafond

2 - Goujon de fixation (non fourni)

3 - Etrier de fixation du chauffe-eau (quantité 2)

4 - Patte obligatoire (quantité 4, fournies avec l'appareil)

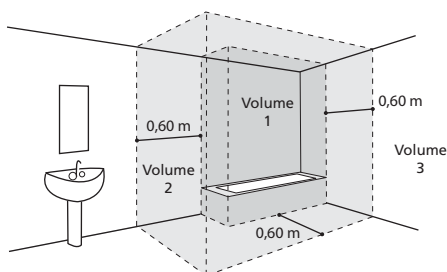
5 - Rondelle (non fournie)

6 - Ecran (non fourni)

1.4 Installation spécifique en salle de bains

Les chauffe-eau à accumulation doivent être installés dans le volume 3 et hors volumes (NF C 15-100 ; pour les autres pays, respecter les normes en vigueur). Si les dimensions de la salle de bains ne permettent pas de placer le chauffe-eau dans ces volumes, il peut néanmoins être installé :

- dans le volume 2
- dans le volume 1 s'il est de type horizontal et placé le plus haut possible, et s'il respecte les deux conditions suivantes :
 1. les canalisations d'eau sont en matériau conducteur ;
 2. le chauffe-eau est protégé par un disjoncteur de courant différentiel résiduel assigné au plus et égal à 30 mA branché en amont du chauffe-eau.



2. Raccordement hydraulique

Le chauffe-eau devra être raccordé conformément aux normes et à la réglementation en vigueur dans le pays où il sera installé (pour la France : D.T.U. 60.1).

2.1 Repérage des tubulures sur l'appareil

- Chaque tubulure est en acier avec l'extrémité fileté au pas du gaz $\varnothing 20 / 27$ (3/4") (du 50 l au 300 l).
- L'entrée d'eau froide est repérée par une collerette bleue et la sortie d'eau chaude par une collerette rouge.

2.2 Raccordements aux tubulures

- La nature des tuyauteries peut être rigide – elles sont généralement en cuivre (l'acier noir est interdit) – ou souple (tresse inox flexible normalisée).
- Dans le cas de canalisations en cuivre, le raccordement sur la sortie eau chaude devra impérativement être réalisé à l'aide du raccord isolant fourni ou d'un manchon en fonte afin d'éviter la corrosion de la tubulure (contact direct fer / cuivre). Les raccords laiton sont interdits à ce niveau (pour la France, NFC 15-100).
- L'étanchéité doit être effectuée à l'installation sur les tubulures (filasse par exemple), y compris dans le cas d'utilisation de tuyaux PER.
- Un groupe de sécurité taré à 7 bar - 0,7 MPa (non fourni avec le chauffe-eau), neuf, de dimensions 3/4" et conforme à la norme EN 1487 sera obligatoirement vissé sur l'entrée d'eau froide du chauffe-eau. Il devra être placé à l'abri du gel.
- Un tuyau de décharge raccordé au groupe de sécurité doit être installé dans un environnement hors gel et en pente continue vers le bas.

- Dans le cas d'utilisation de tuyaux en matériau de synthèse (PER par exemple), la pose d'un régulateur thermostatique en sortie de chauffe-eau est impérative. Il sera réglé en fonction des performances du matériau utilisé.
- Les canalisations utilisées doivent supporter 100° C et 10 bar (1 MPa).

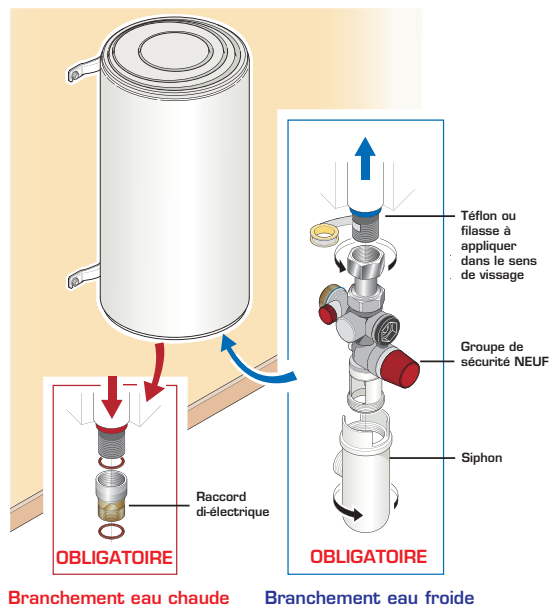
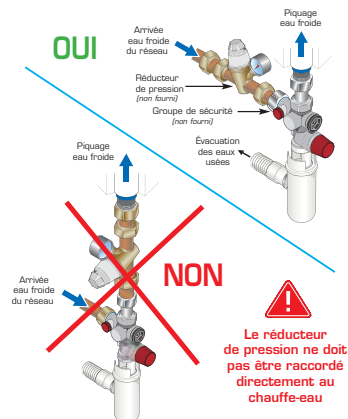


Schéma de raccordement (exemple d'un vertical mural)



La pression du réseau d'eau froide est généralement inférieure à 5 bar - 0,5 MPa. Si tel n'est pas le cas, prévoir un réducteur de pression qui sera positionné sur l'arrivée d'eau après le compteur.



2.3 Conseils et recommandations

Il est conseillé d'installer un limiteur de température en sortie de chauffe-eau pour limiter les risques de brûlures :

- Dans les pièces destinées à la toilette, la température maximale de l'eau chaude sanitaire est fixée à 50° C aux points de puisage.
- Dans les autres pièces, la température de l'eau chaude sanitaire est limitée à 60° C aux points de puisage.

Pour les régions où l'eau est très calcaire ($Th > 20^{\circ} f$), il est recommandé de traiter celle-ci. Avec un adoucisseur, la dureté de l'eau doit rester supérieure à 15° f. L'adoucisseur n'entraîne pas de dérogation à notre garantie, sous réserve que celui-ci soit agréé CSTB pour la France et réglé conformément aux règles de l'art, vérifié et entretenu régulièrement.

- Décret n° 2001-1220 du 20 décembre 2001 et circulaire DGS/SD 7A.
- Décret n° 2002-571 du 25 novembre 2002.
- Conformité au DTU 60.1

3. Raccordement électrique

Nos appareils sont conformes aux normes en vigueur et répondent par conséquent à toutes les conditions de sécurité. Le raccordement électrique doit être conforme aux normes d'installation NF C 15-100 ainsi qu'aux préconisations en vigueur dans le pays où le chauffe-eau sera installé (label, etc.).

L'installation comprend :

- Un disjoncteur omnipolaire avec ouverture des contacts d'au moins 3 mm. (disjoncteur différentiel 30 mA)
- Une liaison en câbles rigides de section minimum $3 \times 2,5 \text{ mm}^2$ en mono-phasé (phase, neutre, terre) ou $4 \times 2,5 \text{ mm}^2$ en triphasé (3 phases + terre).
- Le conducteur de terre est repéré en vert / jaune.

► Le générateur électronique de votre chauffe-eau à anode à courant imposé a été conçu pour une alimentation permanente (24h/24), ou de type heures creuses 8 heures réparties sur deux créneaux. S'assurer que l'installation respecte l'une de ces deux possibilités d'alimentation ; dans le cas d'une alimentation de type heures creuses, si la durée d'alimentation du générateur électronique est inférieure à 8h au total, les conditions de garantie ne s'appliquent pas.

3.1 Recommandations

Pour les chauffe-eau déjà équipés d'un câble d'alimentation, ne pas recouper le câble, celui-ci doit être raccordé sur une sortie de câble en respectant la conformité aux normes.

Pour les chauffe-eau non équipés d'un câble d'alimentation, prévoir des longueurs de câble adaptées afin d'éviter le contact avec les éléments chauffants.

Le raccordement à la terre est impératif pour des raisons de sécurité.



Un raccordement en direct sur les résistances (sans passer par le thermostat) est formellement interdit car il est extrêmement dangereux, la température de l'eau n'étant plus limitée.

3.2 Procédure de raccordement (chauffe-eau sans câble prémonté)

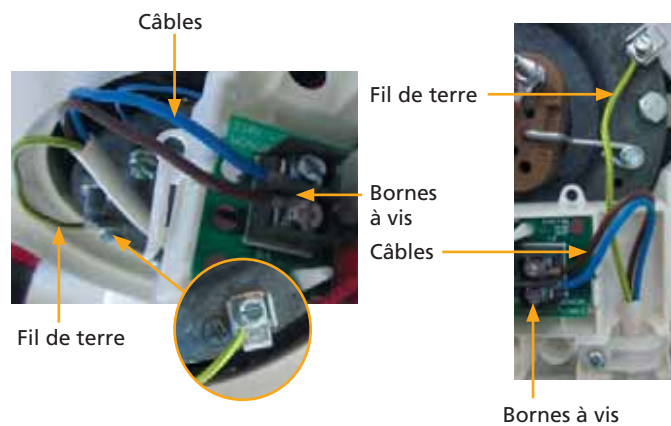


Avant de procéder au raccordement électrique, s'assurer que l'alimentation est coupée.

1. Dévisser les vis de fixation et enlever le capot de protection à l'intérieur duquel figure le schéma de raccordement électrique.
2. Le chauffe-eau est livré en 230 V~ monophasé. Pour du 400 V~ triphasé, remplacer la platine de monophasé d'origine par un kit triphasé 400 V~. La procédure d'installation de ce kit est détaillée un peu plus loin dans la notice.
3. Passer le câble dans le serre-câble prévu à cet effet.
4. Visser le serre-câble.

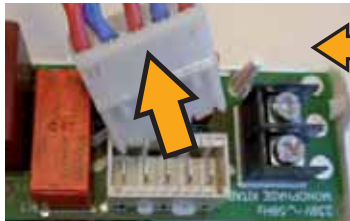


5. Raccorder les extrémités du câble sur le thermostat aux bornes à vis prévues à cet effet (le démontage du thermostat n'est pas nécessaire).
6. Raccorder le fil de terre vert/jaune sur la borne repérée ⊥, sur la bride du chauffe-eau.



7. Remonter le capot après avoir vérifié le serrage correct des bornes de connexion.
8. Revisser les vis de fixation du capot.

3.3 Instructions pour le passage en triphasé



Débrancher le connecteur de l'élément chauffant



Déclipper puis retirer la carte 230 V



Déconnecter la carte puissance



Reconnecter la carte puissance 400 V



Remettre le connecteur de l'élément chauffant sur la carte puissance 400 V



Raccorder le câble d'alimentation sans oublier la terre



3.4 Réglage de la température

La température est réglée en usine sur la position maxi. La température peut être abaissée sur une plage de 15° C, 1 degré par cran sur le potentiomètre (voir photo p. 22)



Mise en service du chauffe-eau

1. Remplissage du chauffe-eau

1. Ouvrir le ou les robinets d'**eau chaude**.
2. Ouvrir le robinet d'eau froide situé sur le groupe de sécurité (s'assurer que le clapet de vidange du groupe est en position fermée).
3. Après un écoulement d'eau régulier aux robinets d'**eau chaude**, les fermer. Le chauffe-eau est rempli d'eau.
4. Vérifier l'étanchéité du raccordement aux tubulures ainsi que celle du joint de porte situé sous le capot électrique ; le resserrer si nécessaire.
5. Vérifier le bon fonctionnement des organes hydrauliques en manipulant le robinet de vidange du groupe de sécurité, afin d'éliminer tous déchets éventuels.

2. Vérification du bon fonctionnement

1. Mettre l'appareil sous tension.
2. Si votre tableau électrique est équipé d'un relais d'asservissement en heures creuses (tarif réduit la nuit), basculer l'interrupteur sur la position **marche forcée (1)**. Trois positions sont affectées à cet interrupteur :
 - Position *arrêt* ou **0**
 - Position *automatique* ou **Auto**
 - Position *marche forcée* ou **1**
3. Le voyant situé sur le capot du chauffe-eau s'allume orange.
4. Après 15 à 30 minutes, l'eau doit s'écouler goutte à goutte par l'orifice de vidange du groupe de sécurité (cet orifice doit être raccordé à une évacuation d'eaux usées).

Ce phénomène est tout à fait normal ; il s'agit de la dilatation de l'eau due à la chauffe. Par conséquent, la soupape de sécurité laissera s'échapper une certaine quantité d'eau afin que la pression interne dans la cuve ne dépasse pas 7 bar - 0,7 MPa. Cet écoulement peut représenter 2 à 3 % de la capacité du ballon pendant la chauffe complète.
5. Vérifier à nouveau l'étanchéité des raccordements ainsi que celle du joint de porte.



- ▶ Lors de la première mise sous tension, une fumée et une odeur peuvent se dégager de l'élément chauffant. Ce phénomène est normal et disparaît au bout de quelques minutes.



- ▶ Pendant la chauffe et suivant la qualité de l'eau, le chauffe-eau peut émettre un léger bruit analogue à celui d'une bouilloire. Ce bruit est normal et ne traduit aucun défaut de l'appareil.

Recommandations du GIFAM

Recommandations approuvées par le Groupement interprofessionnel des fabricants d'appareils ménagers (GIFAM) sur la bonne installation et utilisation du produit.

1. Risques mécaniques

Manutention

La manutention et la mise en place de l'appareil doivent être adaptées au poids et à l'encombrement de ce dernier.

Emplacement

L'appareil doit être placé à l'abri des intempéries et protégé du gel.

Positionnement

L'appareil doit être positionné selon les prescriptions du fabricant.

2. Risques électriques

Raccordement

- Pour les chauffe-eau non équipés d'un câble d'alimentation électrique, effectuer les raccordements en respectant les schémas de prescriptions du fabricant. Veiller tout particulièrement à ne pas neutraliser le thermostat de l'appoint électrique (branchement direct interdit).
- Pour éviter tout échauffement du câble d'alimentation, respecter le type et la section du câble préconisés dans la notice d'installation. Dans tous les cas, respecter les réglementations en vigueur.
- S'assurer de la présence en amont d'une protection électrique de l'appareil et de l'utilisateur (exemple, pour la France, présence d'un disjoncteur différentiel 30 mA).
- Vérifier le bon serrage des connexions.
- Relier impérativement l'appareil à une connexion terre de bonne qualité.
- S'assurer que les parties sous tension restent inaccessibles (présence des capots dans leur état d'origine). Les passages de câbles doivent être adaptés aux diamètres de ceux-ci.
- Avant tout démontage du capot, s'assurer que l'alimentation électrique est coupée.

3. Risques hydrauliques

Pression

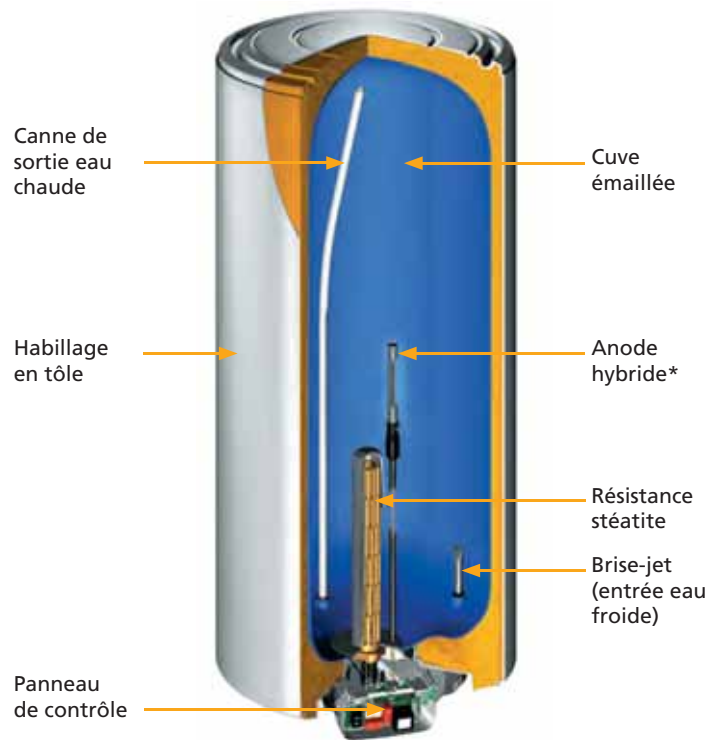
Les appareils doivent être utilisés dans la gamme de pression pour laquelle ils ont été conçus (voir p. 10).

Raccordement et évacuation

- Pour les appareils sous pression, installer obligatoirement un dispositif de sécurité hydraulique comprenant au minimum une soupape de pression, montée directement sur l'entrée d'eau froide (voir p. 10).

- Ne pas obturer l'orifice d'écoulement de la soupape. Raccorder l'évacuation de la soupape aux eaux usées.
- En outre, il ne faut absolument pas qu'en cas de surpression, l'écoulement puisse être freiné.
Raccorder l'organe de sécurité à un tuyau de vidange maintenu à l'air libre, dans un environnement hors gel, en pente continue vers le bas pour évacuer l'eau de dilatation de la chauffe ou l'eau en cas de vidange du chauffe-eau. Ceci implique un diamètre du tube de vidange adapté au débit.
- Veiller à ne pas intervertir les raccordements eau chaude et eau froide.
- Vérifier l'absence de fuites.

Présentation de votre chauffe-eau



* Pour le 50 litres : anode en titane

Le chauffe-eau dont vous venez de faire l'acquisition est constitué des éléments suivants :

- une cuve recouverte d'une couche protectrice d'émail vitrifié ;
- une résistance en stéatite facilement remplaçable (sans vidange de l'appareil) ;
- un coupe-circuit thermique assurant la sécurité en cas d'élévation anormale de la température ;
- une anode hybride (pour le 50 litres : une anode en titane) qui émet un courant de faible intensité ; ce courant protège en permanence la cuve de la corrosion ;
- un voyant de contrôle intégré au chauffe-eau qui facilite la visualisation de l'état de fonctionnement en cours.

Entretien et maintenance

1. Consignes de sécurité

- Cet appareil n'est pas prévu pour être utilisé par des personnes (y compris les enfants) dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, ou des personnes dénuées d'expérience et de connaissances, sauf si elles ont pu bénéficier, par l'intermédiaire d'une personne responsable de leur sécurité, d'une surveillance ou d'instructions préalables concernant l'appareil.
- Il convient de surveiller les enfants pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.

2. Entretien du chauffe-eau



Couper impérativement l'alimentation électrique de l'appareil avant l'ouverture du capot.

2.1 Entretien domestique

Prévention

Un chauffe-eau nécessite peu d'entretien domestique pour l'utilisateur.

- Manœuvrer le groupe de sécurité une à deux fois par mois afin d'éliminer les résidus de tartre et de vérifier qu'il ne soit pas bloqué.
- Vérifier périodiquement le fonctionnement du voyant vert. En cas d'arrêt ou de clignotement rapide, contacter votre installateur conseil ou le SAV. En cas d'affichage d'erreur, se reporter au paragraphe Tableau d'aide au diagnostic, page 24.
- En cas d'anomalie, absence de chauffe ou dégagement de vapeur au soutirage, couper l'alimentation électrique et prévenir votre installateur ou le SAV.

Pour conserver les performances de votre appareil pendant de longues années, il est nécessaire de faire procéder à un contrôle des équipements par un professionnel tous les deux ans.

Vidange

Dans les régions où l'eau est très calcaire ($Th > 20^{\circ}f$), il est recommandé de la traiter avec un adoucisseur.

La dureté de l'eau doit être supérieure à $15^{\circ}f$. L'adoucisseur n'entraîne pas de dérogation à notre garantie, sous réserve que celui-ci soit agréé CSTB pour la France et soit réglé conformément aux règles de l'art, vérifié et entretenu régulièrement :

- Décret n° 2001-1220 du 20 décembre 2001 et circulaire DGS/SD 7A.
- Décret n° 2002-571 du 25 novembre 2002.
- Conformité au DTU 60.1



IMPORTANT : Périodiquement (au moins une fois par mois), il est nécessaire de mettre pendant quelques secondes le groupe de sécurité en position de vidange. Cette manoeuvre permet d'évacuer d'éventuels dépôts pouvant à la longue obstruer la soupape du groupe de sécurité. Le non respect de cette règle d'entretien peut entraîner une détérioration de la cuve du chauffe-eau (non couvert par la garantie).

- **Vidange** : opération indispensable si l'appareil doit rester sans fonctionner dans un local soumis au gel.

- 1 - Couper le courant
- 2 - Fermer l'arrivée d'eau froide
- 3 - Vidanger grâce à la manette du groupe de sécurité en ayant ouvert un robinet d'eau chaude dans le logement
- 4 - Protéger le groupe de sécurité contre le gel
- 5 - Pour remettre le chauffe-eau en service, voir rubrique « Mise en Service ».

- Appeler votre installateur si le groupe de sécurité a gelé.

- **Détartrage** : à faire effectuer tous les deux ans dans les régions d'eaux entartrantes ; s'adresser à une personne habilitée ; ne pas gratter les parois de l'appareil. Remarque : Si les performances de votre appareil venaient à diminuer, il se peut que votre corps de chauffe soit entartré, dans ce cas, faites appel à votre installateur qui se chargera de cette opération de nettoyage.

- **Chauffe-eau électrique A.C.I.** : après coupure de l'alimentation électrique, le voyant vert A.C.I. continue de fonctionner (batterie); aucun risque de choc électrique n'est à craindre. Vérifier régulièrement que le témoin fonctionne (voir tableau p. 24).

- **Les pièces pouvant être remplacées sont :**

- 1 - Le thermostat électronique (carte de régulation)
- 2 - La carte de puissance
- 3 - La sonde de température
- 4 - La résistance avec éventuellement le corps de chauffe émaillé
- 5 - Le joint
- 6 - La batterie (accumulateur)
- 7 - La capot

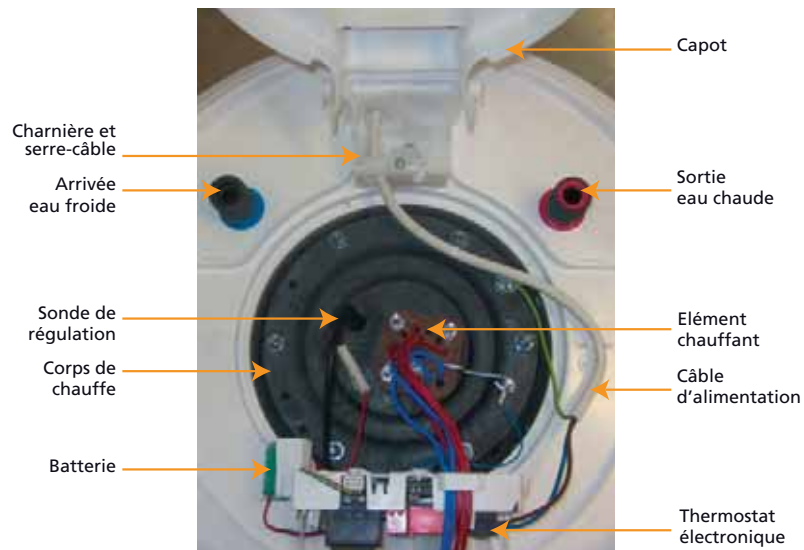
Le remplacement du corps de chauffe ou l'ouverture du chauffe-eau implique le remplacement du joint. Toute opération de remplacement doit être effectuée par une personne habilitée avec des pièces d'origine constructeur.

- S'il est constaté un dégagement continu de vapeur ou d'eau bouillante par la vidange ou lors de l'ouverture d'un robinet de puisage par ce dernier, couper l'alimentation électrique du chauffe-eau (pour les appareils à échangeur, couper également l'alimentation du circuit primaire) et **PRÉVENIR VOTRE INSTALLATEUR ou le SAV.**

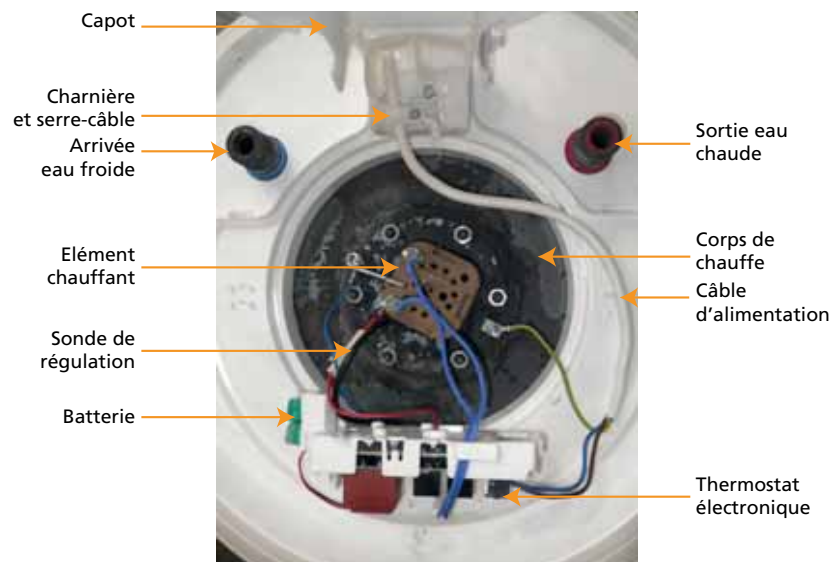
2.2 Description des composants

Composants du chauffe-eau vertical mural (MU)

• 75 à 200 litres :

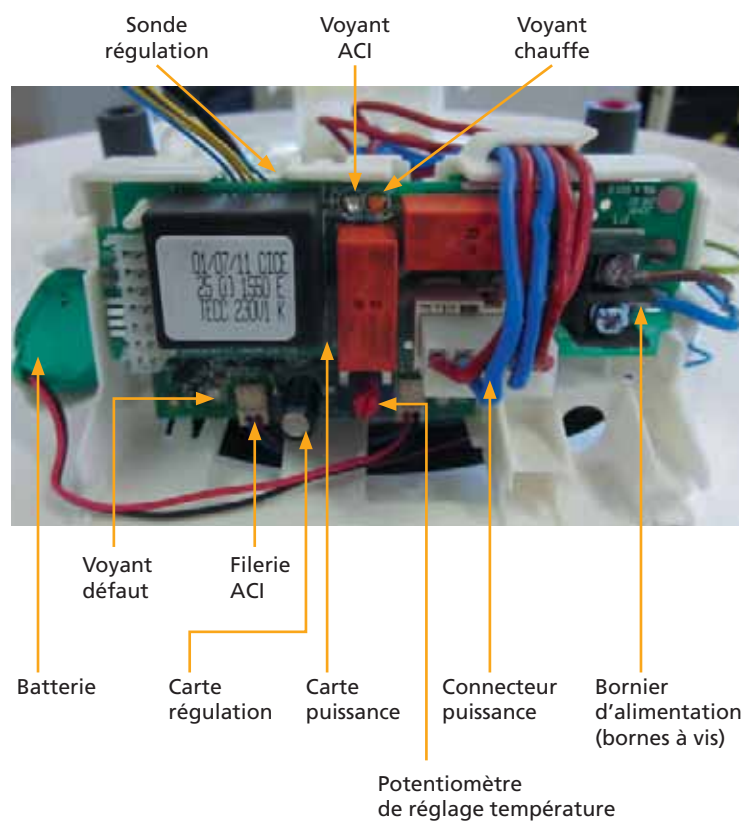


• 50 litres :



Composants du chauffe-eau sur socle (SS) et horizontaux (HZ)

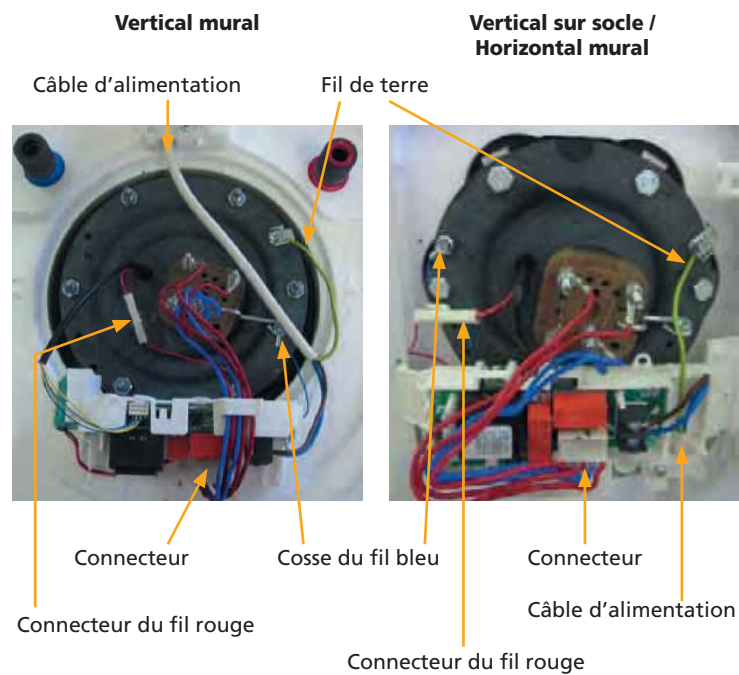
Composants du thermostat électronique



2.3 Entretien par une personne qualifiée

La procédure à suivre pour effectuer un détartrage du chauffe-eau est la suivante :









1. Couper impérativement l'alimentation électrique de l'appareil.
2. Dévisser les vis et retirer le capot.
3. Déconnecter le câble d'alimentation des bornes du thermostat puis le fil de terre relié à la cuve.
4. Débrancher le connecteur de l'élément chauffant sur la carte de puissance.
5. Débrancher le connecteur du fil rouge et dévisser la cosse du fil bleu.
6. Déclipper le support de carte en :
 - le basculant vers l'avant sur le modèle vertical mural
 - le déclippant des encoches de l'habillage sur le modèle vertical sur socle ou sur le modèle horizontal mural



7. Vidanger la cuve et démonter l'ensemble chauffant (corps de chauffe et élément chauffant).
8. Enlever le tartre déposé sous forme de boue ou de lamelles dans le fond de la cuve et nettoyer avec soin le fourreau. Ne pas gratter ni frapper le tartre adhérent aux parois sous peine d'altérer le revêtement intérieur du chauffe-eau.
9. L'anode hybride ne nécessite aucune inspection ni remplacement.
10. Remonter l'ensemble chauffant en utilisant impérativement un joint neuf et en serrant raisonnablement et progressivement les écrous (serrage croisé).
11. Remplir le chauffe-eau en laissant ouvert un robinet d'eau chaude, l'arrivée d'eau indique que le chauffe-eau est plein.
12. Vérifier son étanchéité au niveau du joint et seulement ensuite, remettre le thermostat et son support en procédant dans l'ordre inverse de celui décrit ci-dessus.
13. Remettre le chauffe-eau sous tension.
14. Contrôler à nouveau le lendemain la bonne étanchéité au niveau du joint et, au besoin, resserrer légèrement les écrous.

3. Diagnostic de pannes






3.1 Diagnostic utilisateur : affichage du voyant de contrôle

Voyants	État du voyant	Signification	Remarque
Voyant de chauffe Orange 	Allumé en continu (orange) 	Fonctionnement normal : - Chauffage de l'eau en cours - Protection anti corrosion assurée	Le produit fonctionne sous alimentation secteur
Voyant ACI Vert 	Allumé en continu (vert) 	Fonctionnement normal en Heures Creuses / permanent : - Eau chaude disponible - Protection anti corrosion assurée	Le produit fonctionne sous alimentation secteur
	Clignotement lent (vert)  5 s	Fonctionnement normal en Heures Pleines : - Eau chaude disponible - Protection anti corrosion assurée	Le produit fonctionne sous batterie
	Clignotement rapide (vert) 	Fonctionnement anormal	Contactez votre installateur ou le S.A.V.
Éteint 	Voyant éteint 	Fonctionnement anormal	Absence d'alimentation secteur : - Passer en marche forcée depuis votre tableau électrique, et/ou - Vérifier la position du disjoncteur ➡ Si le voyant reste éteint, contactez votre installateur ou le S.A.V.

3.2 Diagnostic installateur ou SAV : affichage du voyant carte électronique



Risque de pièces nues sous tension.

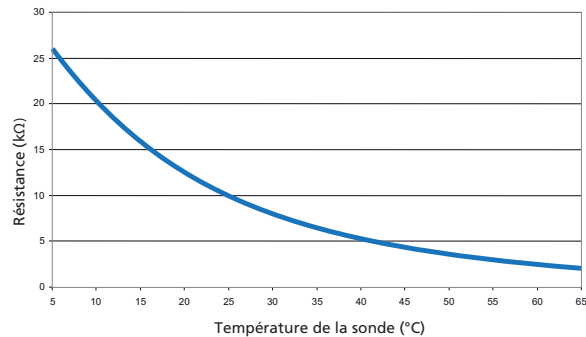
Voyant défaut	État du voyant	Signification	Remarque / dépannage
Rouge 	1 clignotement 	Erreur 1 : batterie défectueuse	Remplacer la batterie
	3 clignotements 	Erreur 3 : sonde de régulation défectueuse	Remplacer la sonde de régulation
	6 clignotements 	Erreur 6 : système de protection anti-corrosion défectueux	Système en court-circuit : - Remplacer le corps de chauffe
	7 clignotements 	Erreur 7 : détection «Anti chauffe à sec»	Absence d'eau dans le chauffe-eau : - Remplir le chauffe-eau en eau Eau trop peu conductrice (eau douce) : - Contacter le S.A.V.
		Erreur 7 : système de protection anti-corrosion défectueux	Système en circuit-ouvert : - Vérifier le branchement des connectiques - Si le défaut persiste, remplacer le corps de chauffe

3.3 Contrôle de la sonde de régulation

La sonde de régulation peut être testée à l'ohmmètre si nécessaire :

- entre les deux fils bleus, $R < 10$ ohms
- entre les deux fils jaunes, se référer au tableau suivant donnant la correspondance entre la résistance et la température

Résistance de la sonde de régulation en fonction de la température



Garantie – S.A.V. – Conformité

Cet appareil est conforme aux directives 2004/108/CE concernant la compatibilité électromagnétique et 2006/95/CE concernant la basse tension.

1. Conditions de garantie

Le chauffe-eau doit être installé par un professionnel ou une personne qualifiée conformément aux règles de l'art, aux normes en vigueur et aux prescriptions de nos notices techniques.

Il sera utilisé normalement et régulièrement entretenu par un spécialiste.

Dans ces conditions, notre garantie s'exerce par échange ou fourniture gratuite à notre distributeur des pièces reconnues défectueuses d'origine par nos services, ou le cas échéant de l'appareil, à l'exclusion des frais de main-d'œuvre et de transport ainsi que de toutes indemnités et prolongation de garantie.

Notre garantie prend effet à compter de la date de pose (facture d'installation ou d'achat faisant foi). En l'absence de justificatif la date de prise en compte sera celle de fabrication indiquée sur la plaque signalétique du chauffe-eau, majorée de six mois.

La garantie de la pièce ou du chauffe-eau de remplacement (sous garantie) cesse en même temps que celle de la pièce ou du chauffe-eau remplacé (premier matériel facturé).

Les dispositions des présentes conditions de garantie ne sont pas exclusives du bénéfice au profit de l'acheteur, de la garantie légale pour défauts et vices cachés qui s'appliquent en tout état de cause dans les conditions des articles 1641 et suivants du code civil.

La défaillance d'une pièce ne justifie en aucun cas le remplacement de l'appareil. Le SAV tient à votre disposition l'ensemble des pièces détachées pendant une durée de 10 ans.



Un appareil présumé à l'origine d'un sinistre doit rester sur place à la disposition des experts, le sinistré doit informer son assureur.

2. Champ d'application de la garantie

Sont exclues de cette garantie les défaillances dues à :

2.1 Des conditions d'environnement anormales

- Dégâts divers provoqués par des chocs ou des chutes au cours des manipulations après le départ d'usine.
- Positionnement de l'appareil dans un endroit soumis au gel ou aux intempéries (ambiances humides, agressives ou mal ventilées).
- Utilisation d'une eau présentant des critères d'agressivité tels que ceux définis par le DTU Plomberie 60-1 additif 4 eau chaude (taux de chlorures, sulfates, calcium, résistivité et TAC).
- Dureté de l'eau < 15° f.
- Non respect des normes (NF EN 50160) de réseau électrique (alimentation électrique présentant des mini ou maxi de tension, des fréquences non conformes par exemple).

- Dégâts résultant de problèmes non décelables en raison du choix de l'emplacement (endroit difficilement accessible) et qui auraient pu être évités par une réparation immédiate de l'appareil.

2.2 Une installation non conforme à la réglementation, aux normes et aux règles de l'art

- Absence ou montage incorrect d'un groupe de sécurité neuf et conforme à la norme EN 1487, modification de son réglage...
- Mise en place directement sur le chauffe-eau d'un système hydraulique empêchant le fonctionnement du groupe de sécurité (réducteur de pression, robinet d'arrêt...).
- Corrosion anormale des piquages (eau chaude ou eau froide) suite à un raccordement hydraulique incorrect (mauvaise étanchéité) ou absence de manchons diélectriques (contact direct fer-cuivre).
- Raccordement électrique défectueux : non conforme à la norme NF C 15-100 ou aux normes en vigueur dans le pays, mise à la terre incorrecte, section de câble insuffisante, raccordement en câbles souples, non respect des schémas de raccordements prescrits par le constructeur.
- Positionnement de l'appareil non conforme aux consignes de la notice.
- Corrosion externe suite à une mauvaise étanchéité sur la tuyauterie.
- Absence ou montage incorrect du capot de protection électrique.
- Absence ou montage incorrect du passage de câble.
- Chute d'un appareil suite à l'utilisation de points de fixation non appropriés.

2.3 Un entretien défectueux

- Entartrage anormal des éléments chauffants ou des organes de sécurité.
- Non entretien du groupe de sécurité se traduisant par des surpressions.
- Modification des équipements d'origine sans avis du constructeur ou utilisation de pièces détachées non référencées par celui-ci.

3. Service après-vente

Les pièces du chauffe-eau pouvant être remplacées sont les suivantes :

- joint de bride
- ensemble thermostat électronique
- éléments chauffants
- fourreau pour résistance stéatite
- sonde sécurité / régulation
- batterie

Utiliser uniquement des pièces détachées référencées par le SAV.

Pour toute commande, préciser le code exact du chauffe-eau et le numéro de série indiqués sur la plaque signalétique de l'appareil collée à proximité de l'appareillage électrique sur l'habillage du chauffe-eau (comme indiqué sur la 3^e de couverture).

Toute intervention sur le produit doit être confiée à un spécialiste.

4. Recommandations du GIFAM

Recommandations approuvées par le Groupement interprofessionnel des fabricants d'appareils ménagers (GIFAM) sur la bonne installation et utilisation du produit.

4.1 Usages

Nature du produit

- Cet appareil est destiné exclusivement à chauffer de l'eau sanitaire, à l'exclusion de tout autre fluide.

Utilisations anormales

- En cas d'anomalie de fonctionnement, faire appel à un professionnel.
- Veiller à ne pas mettre sous tension l'appareil vide.

Brûlures et bactéries

- Pour des raisons sanitaires, l'eau chaude doit être stockée à une température élevée. Cette température peut provoquer des brûlures. Veiller à prendre des précautions d'usage nécessaires (limiteur de température) pour éviter tout accident aux points de puisage.
- En cas de non-utilisation prolongée de l'appareil, ouvrez votre robinet d'eau chaude et évacuez l'équivalent de la capacité de votre chauffe-eau.

4.2 Entretien

- S'assurer périodiquement du bon fonctionnement de l'organe de sécurité hydraulique (groupe de sécurité) selon les préconisations du fabricant.
- Toute intervention doit être réalisée lorsque l'appareil est hors tension.

4.3 Transformation

Toute modification de l'appareil est interdite. Tout remplacement de composants doit être effectué par un professionnel avec des pièces adaptées d'origine du constructeur.

4.4 Fin de vie

- Avant le démontage de l'appareil, mettre celui-ci hors-tension et procéder à sa vidange.
- Ne pas incinérer l'appareil. La combustion de certains composants peut dégager des gaz toxiques.
- Déposer le produit dans un point de collecte en vue de son recyclage. Ce produit contient un accumulateur recyclable.



Installatiehandleiding

van de boiler

NL

Inhoudsopgave

• Installatie

Overzicht van de materialen.....	30
Kenmerken	30
De toegestane componenten	33
Installatie	35
Plaatsen van de boiler	35
Watersaansluiting	37
Aansluiten van de elektra	39
Ingebruikname van de boiler	42
Vullen van de boiler	42
Controleren van de goede werking	42
Aanbevelingen van GIFAM	43
Mechanische risico's	43
Elektrische risico's	43
Risico's met betrekking tot water	43

• Onderhoud

Overzicht van de boiler	45
De boiler	45
Onderhoud	46
Veiligheid instructie	46
Boiler onderhoud	46
Storingsherkenning	52
Garantie - Dienst na verkoop - Conformite	54
Garantievoorwaarden	54
Geldigheid garantie	54
Dienst na verkoop	55
Aanbevelingen van GIFAM	56



Bewaar deze handleiding ook na installatie van het product.

Overzicht van de materialen

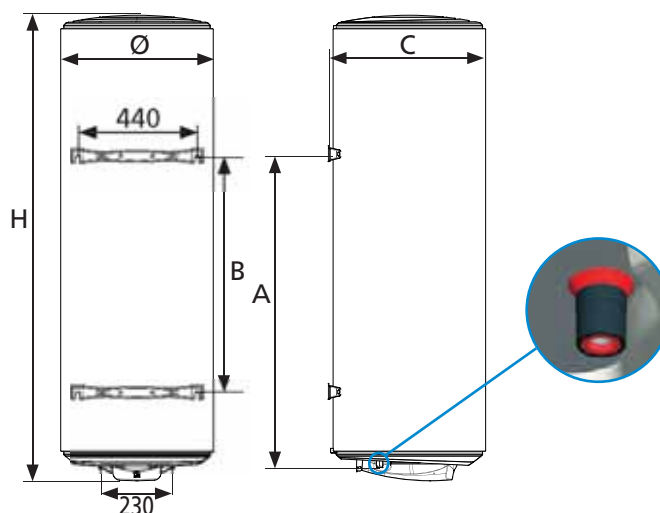
1. Kenmerken

1.1 Verticale boiler wandmodel Ø 505 / 513

		50 liter	75 liter	100 liter	150 liter	200 liter
Spanning (V)		230 V monofase, niet met kit			230 V monofase (met de kit om te bouwen naar 400 V driefase)	
Weerstand		Speksteen				
Vermogen (W)		1 200	1 200	1 200	1 800	2 400
Afmetingen (mm)	Ø	505	505	505	505	513
	H	575	740	910	1 240	1 570
	A	370	570	750	1 050	1 050
	B	/	/	/	800	800
	C	530	530	530	530	540
Reële opwarmtijd*		2:23	4:04	5:32	5:28	5:05
Qpr (Verbruik proces)**		0,82	1,02	1,25	1,59	1,94
V40 (Hoeveelheid warm water op 40°C)		-	139	187	278	375
Leeg gewicht (kg)		22	27	32	41	52

* Reële opwarmtijd voor opwarmen van 15° tot 65°C.

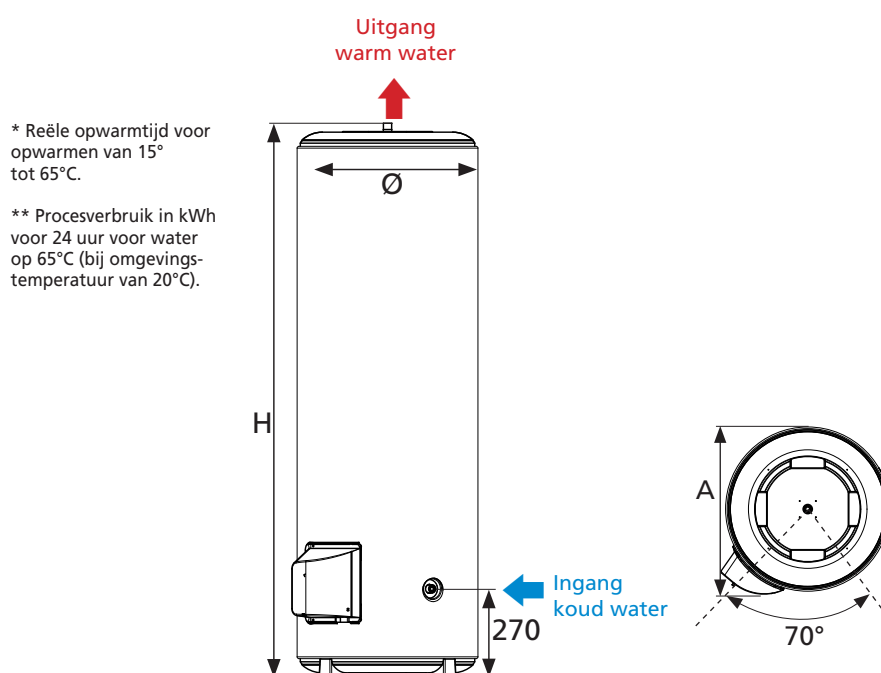
** Procesverbruik in kWh voor 24 uur voor water op 65°C (bij omgevingstemperatuur van 20°C).



Uitgang warm water ↓ ↑ Ingang koud water

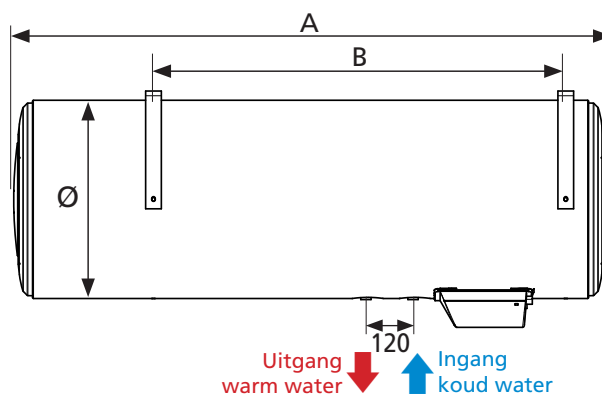
1.2 Verticale boiler op voet

		200 liter	300 liter
Spanning (V)		230 V monofase (met de kit om te bouwen naar 400 V driefase)	
Weerstand		Speksteen	
Vermogen (W)		2 400	3 000
Afmetingen (mm)	Ø	575	575
	H	1 260	1 760
	A	590	590
Reële opwarmtijd*		4:31	5:36
Qpr (Verbruik proces)**		1,81	2,50
V40 (Hoeveelheid warm water op 40°C)		382	575
Leeg gewicht (kg)		51	73



1.3 Horizontale boiler

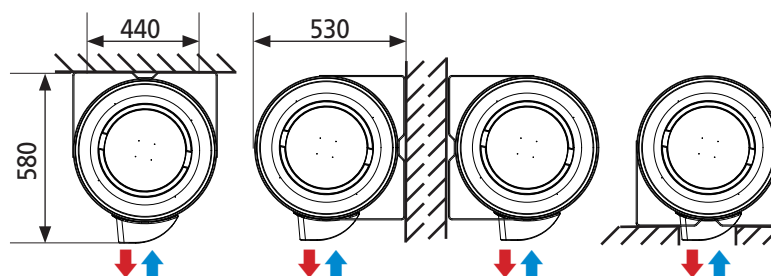
		100 liter	150 liter	200 liter
Spanning (V)		230 V monofase (met de kit om te bouwen naar 400 V driefase)		
Weerstand		Speksteen		
Vermogen (W)		1 800	1 800	2 100
Afmetingen (mm)	Ø	505	505	505
	A	860	1 180	1 510
	B	600	800	1 050
Reële opwarmtijd*		3:08	4:37	5:09
Qpr (Verbruik proces)**		1,28	1,60	2,06
V40 (Hoeveelheid warm water op 40°C)		185	265	381
Leeg gewicht (kg)		32	41	50



* Reële opwarmtijd voor opwarmen van 15° tot 65°C.

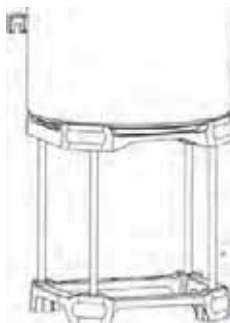
** Procesverbruik in kWh voor 24 uur voor water op 65°C (bij omgevingstemperatuur van 20°C).

Attachment options :

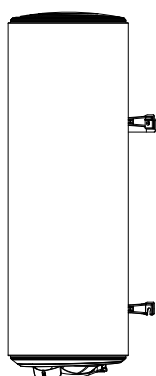


2. De passende onderdelen

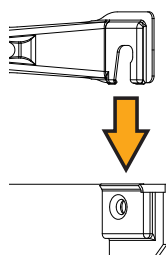
Universele voetsteun



- Aanbevolen installatie als de wand niet geschikt is voor het ophangen van een boiler.
- Tijds winst bij installatie.
- Verbeterde toegang tot de installatie-voorzieningen.
- Uitgekiende toegang tot veiligheidsgroep.
- Nieuw model met verbeterde stabiliteit.
- Voorzien van rollers om beschadiging van de vloer waarop hij wordt geplaatst, te voorkomen.



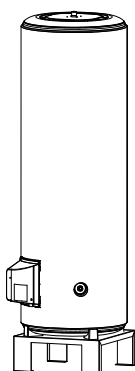
Bevestigingsplaat voor het snel monteren van verticale wandmodellen



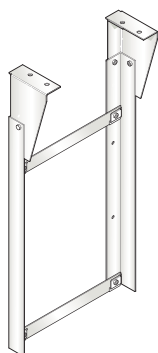
- De oplossing voor kleine ruimtes: het apparaat wordt bevestigd aan deze steun.
- Tijds winst bij de installatie.
- Eenvoudige bevestiging van het apparaat in hoeken of wanneer er geen ruimte is voor het vastschroeven aan de muur.
- Is in overeenstemming met de normale onderhoudsvereiste.

Capaciteit	Aantal plaatjes
50 tot 100 liter	1
150 tot 200 liter	2

Extra voet voor verticale modellen van 150 L tot 300 L



- De oplossing voor als u de onderkant van het apparaat vrij wilt maken.
- Vereenvoudigt de aansluiting met de leidingen.

Bevestigingsset voor het plafond voor verticale wandmodellen

- Handig als de wand ongeschikt is voor het dragen van het gewicht van het apparaat.
- Maakt ruimte vrij onder de boiler.
- Sterk want getest bij overbelasting (+ 50 kg).

Afstand D = 197 mm minimum voor 75 L tot 200 L
Afstand D = 225 mm voor 50 L

Universele bevestigingssteunen voor verticale wandmodellen

- De oplossing voor het opnieuw gebruiken van de oude bevestigingsgaten van de vorige boiler (alle merken) zonder nieuwe te maken.
- Tijdswinst bij installatie.

**Ombouwset voor 400V (drie fasen)**

- Maakt het mogelijk een boiler van 230V monofase om te bouwen naar 400V drie fasen.

**Diëlektrische verbinding Ø 20 / 27 (3/4")**

Installatie

1. Plaatsen van de boiler

- Plaats de boiler in een vorstvrije ruimte.
- Plaats hem zo dicht mogelijk bij de belangrijkste verbruikspunten.
- Isoleer de leidingen bij plaatsing in een niet bewoond gedeelte (kelder, garage), en de veiligheidsvoorzieningen.
- De omgevingstemperatuur van de ruimte waarin de boiler geplaatst wordt mag niet permanent hoger zijn dan 40°C. Voorzien in ontluchting indien nodig.
- Controleer of de ondergrond waarop/muur waaraan de boiler geplaatst wordt voldoende ondersteuning biedt voor het gewicht van de met water gevulde boiler.
- Houd ten opzichte van de voorzijde van elektrische onderdelen een ruimte van 500 mm vrij voor periodiek onderhoud van het verwarmingselement.
- Plaats een opvangbak onder de boiler wanneer deze geplaatst is boven een vals plafond, op zolder of boven een woongedeelte. Er moet een afvoerleiding worden voorzien die is aangesloten op de riolering.
- In een vochtige ruimte zorgen voor ontluchting.

1.1 Installatie van een verticale boiler met wandbevestiging

Geïntegreerde handgrepen aan de boven en onderzijde maken de boiler makkelijker te hanteren. Er zijn verschillende manieren van bevestiging mogelijk, afhankelijk van het wandmateriaal.

Muren van geringe dikte (gipsplaat)

Schroefdraad Ø 10 mm door de wand heen en bevestigd aan profiel of verstevigingsplaat aan de achterzijde.

Dikke muur van stevig materiaal (beton, natuursteen, baksteen)

Metsel bouten van Ø 10 mm in of boor gaten voor schroeven van Ø 10 mm die geschikt zijn voor uw muur. Gebruik voor deze twee typen ondergrond de mal die op het verpakkingskarton is gedrukt om de schroefgaten te markeren.

Scheidingswanden zijn niet geschikt voor het dragen van een groot gewicht

Verticale boilers met wandbevestiging kunnen op een draagstoel geplaatst worden wanneer de scheidingswand het gewicht van het apparaat niet kan dragen. Bevestiging van de beugel bovenaan is verplicht. Gebruik de draagstoel die door de fabrikant wordt voorgeschreven.

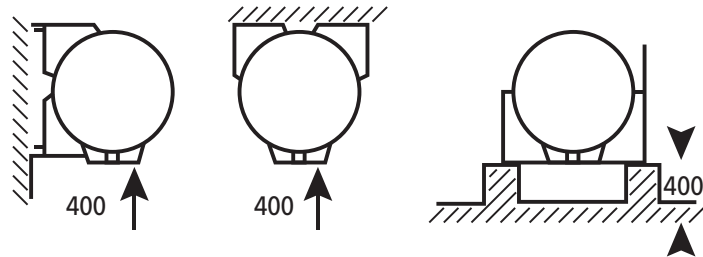
1.2 Installatie van een verticale boiler op voet

De boiler wordt op de grond geplaatst. Aan de onderzijde van het apparaat worden ijzeren steunen bevestigd. Het is niet nodig het apparaat aan de muur te bevestigen. Het apparaat kan worden opgehoogd om het onderdoorleiden van de leidingen te vereenvoudigen (hoogte 220 mm, optioneel accessoire).

1.3 Installatie van een horizontale wandboiler

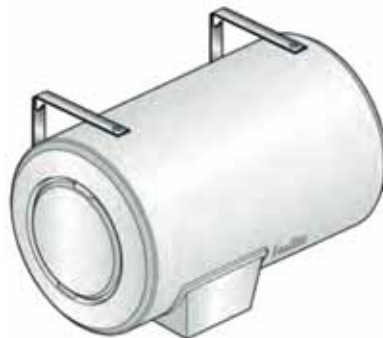
Na plaatsing van de boiler is het absoluut noodzakelijk dat de doorvoeren voor aansluiting op het water en de beschermkap zich in verticale positie bevinden onder het apparaat.

Verschillende installatiemogelijkheden :



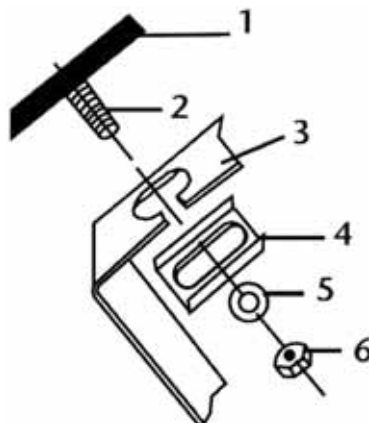
OPGELET : zodra de geiser geplaatst is, moeten de buizen van hydraulische aansluiting zich verplicht in strikt verticale positie onder het toestel bevinden. Bevestiging mogelijk aan de muur, plafond of op de vloer. De kap moet altijd onderaan zijn.

Voor de geisers al uitgerust met een voedingskabel, de kabel niet afsnijden, die moet verbonden worden op een kabeluitgang met naleving van de gelijkvormigheid met de normen.



- Om de eventuele vervanging van het verwarmend element toe te laten, laat onder de uiteinden van de buizen van de geiser een vrije ruimte van minstens 400 mm.

- Het toestel op de wand bevestigen door 4 bouten \varnothing 10 mm op voorhand vastgemetseld.



1 - Muur of plafond

2 - Bevestigingsbout

3 - Stijgbeugel voor bevestiging van de geiser (hoeveelheid 2)

4 - Verplichte haak (hoeveelheid 4, meegeleverd met het toestel)

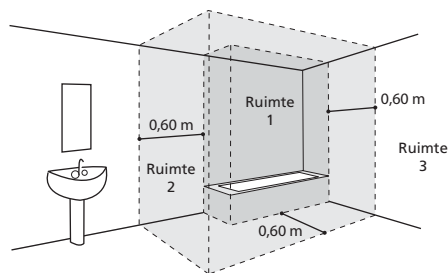
5 - Ringetje (niet meegeleverd)

6 - Moer (niet meegeleverd)

1.4 Installatie specifiek voor de badkamer

Accumulatieboilers dienen volgens de Franse regelgeving (NF C 15-100) te worden geplaatst in ruimte 3. Voor andere landen dient u zich aan de plaatselijk geldende regelgeving te houden. Als de afmeting van de badkamer de plaatsing in deze ruimte niet toestaat, mag deze ook worden :

- in ruimte 2.
- in alle gevallen moet de boiler beveiligd worden met een eigen aardlek schakelaar van ten hoogste 30 mA.



2. Wateraansluiting

De boiler moet worden aangesloten volgens de geldende normen en regelgeving in het land van plaatsing.

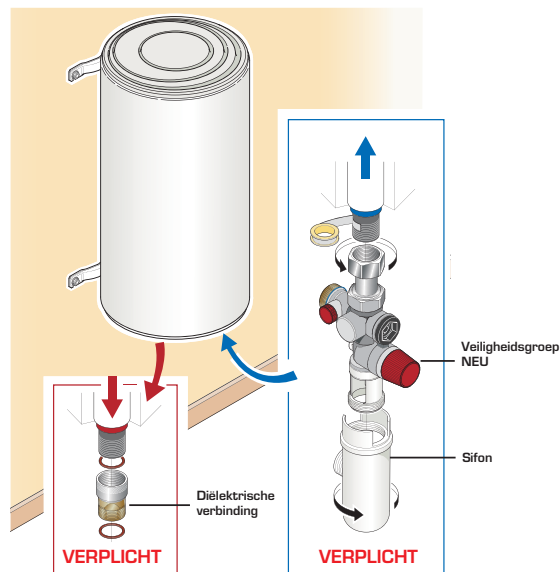
2.1 Positie van de buizen op het apparaat

- Alle buizen zijn van staal met aan het uiteinde een gasschroefdraad van $\varnothing 20 / 27$ (3/4") (van 50 l tot 300 l).
- De koudwateringang is voorzien van een blauwe ring en de warmwateruitgang is herkenbaar aan een rode ring.

2.2 Aansluiting op het buizenstelsel

- De buizen kunnen van onbuigbare aard zijn – ze zijn over het algemeen van koper (zwart staal is verboden) – of flexibel (flexibele rvs slang).
- Bij koperen leidingen moet de aansluiting op de warmwateruitgang verplicht uitgevoerd worden met behulp van de meegeleverde isolerende aansluiting of met een gietijzeren verbindingsmof om corrosie van het buizenstelsel te voorkomen (direct contact staal / koper. Messing aansluitingen zijn op dit niveau verboden).
- De installatie moet op de buizen waterdicht worden gemaakt (bijvoorbeeld met hennep), dit geldt ook bij gebruik van PEX- leidingen.
- Het is verplicht een nieuwe veiligheidsgroep, afgesteld op 7 bar (0,7 MPa) – niet meegeleverd met de boiler) met een afmeting van 3/4" die voldoet aan de EN 1487 norm, direct op de koudwateringang van de boiler te schroeven. Sluit de veiligheid van het apparaat hellend aan op een afvoerpijp, toegankelijk en in een vorstvrije omgeving, voor de afvoer van het water bij uitzetting tijdens opwarming of van het water bij aftapping van de boiler.
- Er moet een afvoeleiding worden aangesloten op de veiligheidsgroep, deze moet vorstvrij en met afschot geplaatst zijn.

- Bij gebruik van leidingen van samengestelde materialen (PEX bijvoorbeeld) wordt sterk aanbevolen om een thermostaatregelaar op de uitgang van het warme water te plaatsen. Deze wordt afgesteld op basis van de prestaties van het gebruikte materiaal.
- De te gebruiken leidingen moeten bestand zijn tegen 100°C en een druk van 10 bar (1MPa).



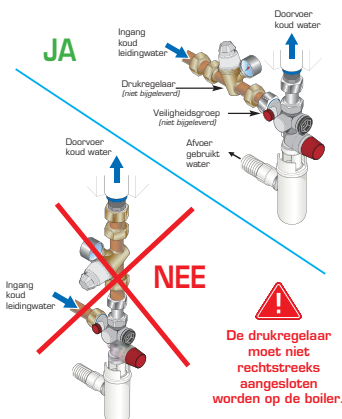
Uitgang warm water

Ingang koud water

Aansluitschema (voorbeeld van een verticaal wandmodel)



**De waterleidingdruk is normaalgesproken lager dan 5 bar (0,5 MPa).
Is dit niet het geval, breng dan een drukverlager aan op de hoofdwaterleiding, na de teller.**



2.3 Advies en aanbevelingen

U wordt geadviseerd een temperatuurbegrenzer aan te brengen op de warmwateruitgang om het risico op brandwonden te beperken :

- In sanitaire ruimtes is de maximale temperatuur vastgesteld op 50°C bij aftappunten.
- In andere ruimtes is de maximale temperatuur van het warme water beperkt tot 60°C bij aftappunten.

Voor regio's met zeer kalkrijk water (TH>20°f), wordt behandeling aanbevolen. Bij gebruik van een ontharder moet het kalkgehalte hoger blijven dan 15°F. Het gebruik van een ontharder heeft geen gevolgen voor onze garantie, op voorwaarde dat het apparaat CSTB gecertificeerd is voor Frankrijk, volgens de norm is afgesteld, en regelmatig gecontroleerd en onderhouden wordt.

- Besluit n° 2001-1220 van 20 december 2001 en circulaire DGS/SD 7A.
- Besluit n° 2002-571 van 25 november 2002.
- Voldoen aan de DTU 60.1 norm

3. Aansluiten van de elektra

Onze apparaten voldoen aan de geldende normen en alle veiligheidsvoorwaarden. De elektrische aansluiting moet voldoen aan de NF C 15-100 installatienormen en aan alle geldende voorschriften in het land waar de boiler geïnstalleerd wordt (label, etc.).

De installatie bestaat uit :

- Van de boiler, een omnipolige verbrekingsinrichting hebben (opening contacten van minimum 3 mm : zekering, stroomonderbreker).
- Een verbinding van onbuigzame stroomkabels van minimaal 3 x 2,5 mm² in monofase (fase, neutraal, aarde) of 4 x 2,5 mm² in driefase (3 fasen + aarde).
- De aardleiding is uitgevoerd in groen / geel.

► De elektrische generator van uw boiler met een anode met Opgelegde stroom is ontworpen voor ofwel een permanente voeding, ofwel een daluurvoeding van 8 uur, ofwel een daluurvoeding van 8 uur verdeeld over twee tijdvakken. Controleer of bij de installatie rekening is gehouden met één van deze drie voedingsmogelijkheden, bij een kortere voedingsduur zijn de garantievoorwaarden niet meer van toepassing.

3.1 Aanbevelingen

Voor boilers al een netsnoer, niet oversteken de draad moet worden aangesloten op een kabel stopcontact volgens de normen voldoen.

Voor boilers niet uitgerust met een stroomkabel: zorg voor op maat gemaakte kabellengtes om contact met de verwarmingselementen te voorkomen.

Om veiligheidsredenen is de aansluiting van de aardleiding verplicht.



Het is officieel verboden om direct aan te sluiten op de weerstanden (waarbij de thermostaat wordt overgeslagen), dit is namelijk gevaarlijk, omdat de temperatuur van het water dan niet meer begrensd wordt.

3.2 Aansluitprocedure (Boiler zonder stroomkabel)

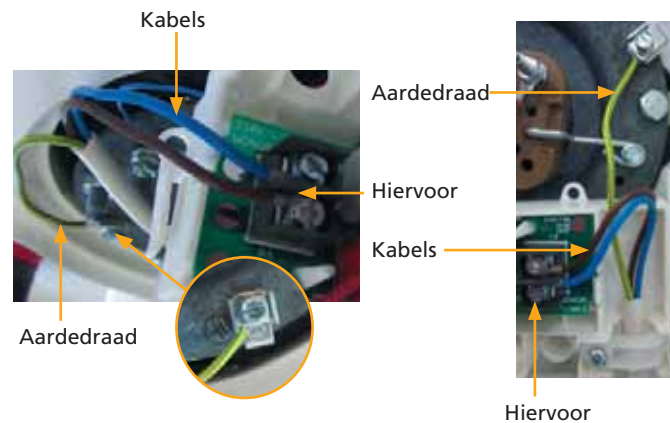


Controleer, voordat u met aansluiten begint, of de stroom is onderbroken.

1. Schroef de bevestigingsschroeven los en haal de beschermkap eraf, aan de binnenkant hiervan vindt u het aansluitschema voor de elektra.
2. De boiler wordt geleverd in 230 V monofase. Voor 400 V driefase moet u de originele monofaseplaat vervangen door een driefase 400 V kit. Het aansluiten van deze kit wordt verderop in deze handleiding gedetailleerd behandeld.
3. Pas de kabelopening aan voor het gebruikte kabeltype.
4. De kabelklem vastdraaien.

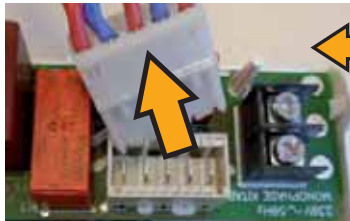


5. Sluit de uiteinden van de kabels aan op de thermostaat op de hiervoor bestemde schroefklemmen (het is niet nodig de thermostaat hiervoor te demonteren).
6. Sluit de geel / groene aardedraad aan op het met aangegeven punt.



7. Controleer of de aansluitschroeven goed zijn aangedraaid en plaats daarna de beschermkap terug.
8. Schroef de bevestigingsschroef van de beschermkap weer vast.

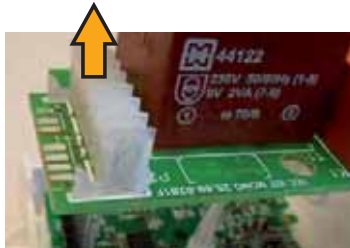
3.3 Instructies voor het omzetten naar driefasestroom



Maak de aansluiting van het verwarmingselement los



Clip de 230 V kaart los en haal deze eraf



Clip de stroomaansluiting los



Clip de stroomaansluiting vast op de 400 V kaart



Zet de aansluiting van het verwarmingselement vast op de 400 V kaart



Sluit de voedingskabel aan en vergeet hierbij de aardeaansluiting niet



3.4 Temperatuurinstelling

De temperatuur wordt in de fabriek ingesteld op de maximale stand. De temperatuur kan verlaagd worden met maximaal 15°C (1 graad per keer op de draaischijf).



Ingebruikname van de boiler

1. Vullen van de boiler

1. Open de warmwaterkraan of -kranen.
2. Open de koudwaterkraan van de veiligheidsklep (controleer of de aftapklep van de groep in gesloten positie staat).
3. Als de **warmwaterkranen** gelijkmatig stromen kunnen ze gesloten worden. De boiler is gevuld met water.
4. Controleer de waterdichtheid van de aansluitingen van het buizenstelsel en de afdichtstrip onder de afschermkap van de elektra, schroef deze vaster aan indien nodig.
5. Controleer de goede werking van de waterelementen door de aftapkraan van de veiligheidsgroep open en dicht te zetten en zo alle eventuele afval te verwijderen.

2. Controleren van de goede werking

1. Zet het apparaat aan.
2. Zet, wanneer het elektrisch schakelbord is uitgerust met een aanstuur relais voor daluren (lager nachttarief), de schakelaar in de stand **geforceerd opwarmen (1)**. Met deze schakelaar zijn drie standen mogelijk :
 - Stand *uit* of **0**
 - Stand *automatisch* of **Auto**
 - Stand *geforceerd opwarmen* of **1**
3. De rode en oranje lampjes gaan aan.
4. Na 15 tot 30 minuten moet er water gaan druppelen uit de aftapopening van de veiligheidsgroep (deze opening moet zijn aangesloten op een afvoering).

Dit is een normaal verschijnsel, het komt door het uitzetten van het water bij verwarming. De veiligheidsklep laat hierdoor een bepaalde hoeveelheid water door om te zorgen dat de druk in het ketel niet hoger wordt dan 7 bar (0,7 MPa). Dit afgevoerde water kan tot 2 à 3% van de capaciteit van de boiler bedragen bij volledige opwarming.
5. Controleer de waterdichtheid van de aansluitingen en de afdichtstrip nogmaals.



- ▶ Als u het apparaat voor de eerste keer aanzet kan er rook en een typische geur van het verwarmingselement afkomen. Dit is een normaal verschijnsel dat na enkele minuten verdwijnt.



- ▶ Tijdens het opwarmen kan de boiler, afhankelijk van de waterkwaliteit, een licht geluid maken, dat lijkt op het geluid van een waterkoker. Dit geluid is normaal en duidt niet op een defect van het apparaat.

Aanbevelingen van GIFAM

Aanbevelingen goedgekeurd door de Groupement interprofessionnel des fabricants d'appareils ménagers (GIFAM) over de juiste installering en het juiste gebruik van het apparaat.

1. Mechanische risico's

Hanteren

Het hanteren en het plaatsen van het apparaat moeten uitgevoerd worden in overeenstemming met diens gewicht en volume.

Plaatsen

Het apparaat moet geïnstalleerd worden op een plaats beschermd tegen vrieskou of extreme weersomstandigheden.

Stand

Het apparaat moet staan volgens de voorschriften van de fabrikant.

2. Elektrische risico's

Aansluiting

- Voor boilers niet uitgerust met een stroomkabel: de aansluitingen moeten gedaan worden volgens de door de fabrikant voorgeschreven schema's. Let er in het bijzonder op dat de elektronische thermostaat niet geneutraliseerd wordt (directe verbinding verboden).
- Om oververhitting van de toevoerkabel te voorkomen, moet u ervoor zorgen dat u het type gebruikt dat in de montagehandleiding wordt voorgeschreven. In alle gevallen de geldende wetgeving en richtlijnen opvolgen.
- Ervoor zorgen dat er terugwaarts een elektrische bescherming aanwezig is op het apparaat en voor de gebruiker (voor Frankrijk is dat bijvoorbeeld een aardschakelaar van 30 mA).
- Controleren of de verbindingen goed zijn aangedraaid.
- Het apparaat moet absoluut een goede aardverbinding hebben.
- Ervoor zorgen dat de onderdelen die onder spanning staan onbereikbaar blijven (aanwezigheid van beschermkapjes in de oorspronkelijke staat). De grootte van de buizen waar de kabels langs lopen moet afgestemd zijn op de diameter van deze kabels.
- Voordat u een beschermkap gaat demonteren, moet u ervoor zorgen dat de elektriciteitstoevoer is afgesloten.

3. Risico's met betrekking tot water

Druk

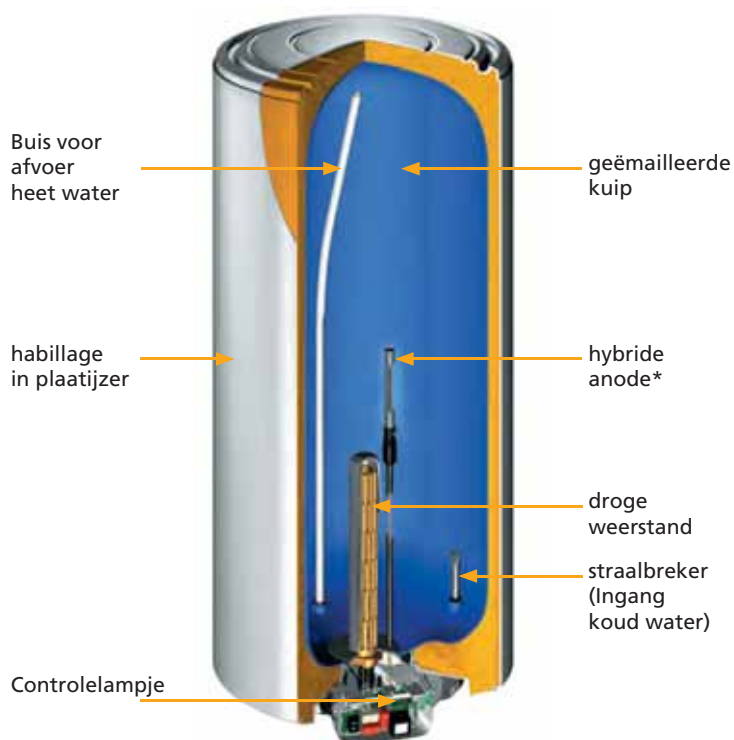
De apparaten moeten gebruikt worden in de serie drukapparaten waarvoor ze ontworpen zijn (zie p.36).

Aansluiting en evacuatie

- Voor apparaten die onder druk staan, moet een hydraulische beveiliging worden geïnstalleerd met minimaal een afblaasklep, die direct op de koud watertoevoer wordt geïnstalleerd (zie p.36).

- De afvloeiingsopening van de klep niet bedekken. De evacuatie van de klep aansluiten op het vuil water.
- Het moet bovendien bij overdruk absoluut onmogelijk zijn dat de afvoer belemmerd wordt.
De afvoerklep bevestigen op een schuin aflopende afvoerleiding in een vrije, vorstvrije ruimte, zodat het water dat vrijkomt bij verhoging van de druk in de boiler of bij het legen van de boiler snel weg kan lopen. De diameter van de afvoerleiding moet zijn aangepast aan de hoeveelheid te transporteren water.
- Erop letten dat u de aansluitingen voor warm en koud water niet met elkaar verwisselt.
- Controleer of er geen lekkages zijn.

Presentatie van uw boiler



* voor 50 liter : een anode in titanium

De boiler die u zojuist heeft aangeschaft, bestaat uit de volgende elementen :

- een boiler met een beschermende geëmailleerde buitenwand;
- een eenvoudig te vervangen weerstand van speksteen (geen noodzaak de boiler eerst leeg te laten lopen);
- Een thermische stroomonderbreker die zorgt voor beveiliging bij een abnormaal hoge temperatuur;
- Een hybride anode (50 liter : een titanium anode) die een zwakstroom afgeeft : deze stroom beveiligt continu de boiler tegen corrosie;
- Een in de boiler geïntegreerd controlelampje waarmee het functioneren van de boiler eenvoudig gecontroleerd kan worden.

Onderhoud

1. Veiligheid instructie

- Dit apparaat is niet geschikt om te worden gebruikt door personen (kinderen inbegrepen) met verminderde lichamelijke, zintuigelijke of geestelijke vermogens of door personen zonder ervaring of kennis behalve in het geval zij door degene die voor hun veiligheid verantwoordelijk is, in het oog worden gehouden of vooraf de nodige instructies hebben gekregen met betrekking tot het gebruik van het apparaat.
- De kinderen moeten in het oog gehouden worden om te voorkomen dat zij in het het apparaat gaan spelen.

2. Boiler onderhoud



**De stroom verbreken voor gelijk welke werkzaamheid.
De kap afnemen.**

2.1 Dagelijks onderhoud

Preventie

Een water warmtegeleidende vereist niet genoeg onderhoud.

- Het aftapelement van de hydraulische veiligheid 1 keer per maand manoeuvreren.
- Regelmatig controleren of het controlelampje groen brandt. Als het niet meer brandt of knippert, waarschuw dan uw erkende installateur. Wanneer er een fout wordt aangegeven, kijk dan naar het betreffende onderdeel van de storingsgids.
- Als vastgesteld wordt dat er een constante ontsnapping is van damp of van kokend water langs de aftap of langs de opening van een aftapkraan, de elektrische stroomvoorziening van de boiler onderbreken en een vakman raadplegen of after-sales service.

Om verzekerd te zijn van vele jaren goed functioneren van uw apparaat, moet u het elke twee jaar laten controleren door een erkend installateur.

Het aftappen (ledigen)

Voor regio's met zeer kalkrijk water (TH>20°f), wordt behandeling aanbevolen. Bij gebruik van een ontharder moet het kalkgehalte hoger blijven dan 15°f Het gebruik van een ontharder heeft geen gevolgen voor onze garantie, op voorwaarde dat het apparaat CSTB gecertificeerd is voor Frankrijk, volgens de norm is afgesteld, en regelmatig gecontroleerd en onderhouden wordt :

- Besluit n° 2001-1220 van 20 december 2001 en circulaire DGS/SD 7A.
- Besluit n° 2002-571 van 25 november 2002.
- Voldoen aan de DTU 60.1 norm

BELANGRIJK: HET IS NOODZAKELIJK HET VEILIGHEIDSELEMENT REGELMATIG (D.W.Z. TEN MINSTE EEN KEER PER MAAND) EEN PAAR SECONDEN OP DE STAND VOOR HET AFTAPPEN TE ZETTEN. OP DIE MANIER WORDT HET EVENTUEEL AANWEZIGE VUIL DAT DE KLEP OP DEN DUUR KAN VERSTOPPEN, AFGEVOERD. DOOR NIET-NALEVING VAN DEZE REGEL KAN DE TANK VAN DE BOILER BESCHADIGD RAKEN (IN DAT GEVAL GELDT DE GARANTIE NIET).

- Het aftappen: een boiler die niet gebruikt wordt en die aan vorst is blootgesteld moet worden afgetapt.
 - 1- Onderbreek de stroom.
 - 2- Draai de koudwatertoevoer dicht.
 - 3- Laat de tank leeglopen met behulp van de hendel van het veiligheidselement en door een warmwaterkraan open te draaien.
 - 4- Bescherm het veiligheidselement tegen vorst.
 - 5- Om de boiler opnieuw in dienst te stellen, raadpleeg de rubriek «Indienststelling».
- Raadpleeg uw installateur indien het veiligheidselement bevroert.
- Ontkalking: laat de boiler in streken met kalkhoudend water om de twee jaar door een bekwaam technicus ontkalken; schraap de binnenwand van het toestel niet schoon. Opmerking : Werkt uw toestel minder goed, dan kan dat te wijten zijn aan kalkaanslag op de warmtewisselaar ; raadpleeg in dat geval uw installateur om de warmtewisselaar te laten reinigen.
- Elektrische boiler A.C.I.: na het onderbreken van de stroom blijft het groene A.C.I. controlelampje in werking zijn (batterij); het risico op een elektrische schok is onbestaand.
Controleer regelmatig of het groene controlelampje in werking zijn. (zie p. 52).
- De volgende onderdelen kunnen vervangen worden:
 - De elektronischethermostaat (control board)
 - De printplaat
 - De temperatuursensor
 - De weerstand, eventueel samen met het verwarmingslichaam (bij boilers met eenACI)
 - De pakking,
 - De batterij (accu)
 - De kap
 - Het controlelampje van kleine modellen

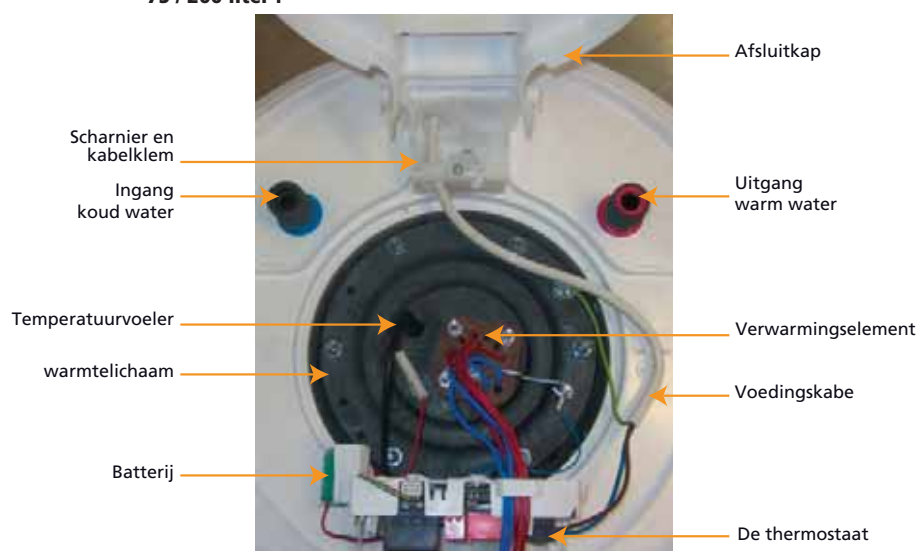
Wordt het verwarmingslichaam vervangen of de boiler geopend, dan moet de pakking systematisch worden vervangen. Om de weerstand van boilers met een geblindeerde weerstand te vervangen is het noodzakelijk de boiler af te tappen. Alleen een bekwaam technicus mag defecte onderdelen vervangen door originele onderdelen van de constructeur.

- Ontsnapt er voortdurend damp of kokend water uit de aftapgoot of bij het openen van een warmwaterkraan, onderbreek de stroomtoevoer van de boiler (bij toestellen met een warmtewisselaar, eveneens de toevoer van het primair circuit)... **VOORKOM AFER-SALES SERVICE.**

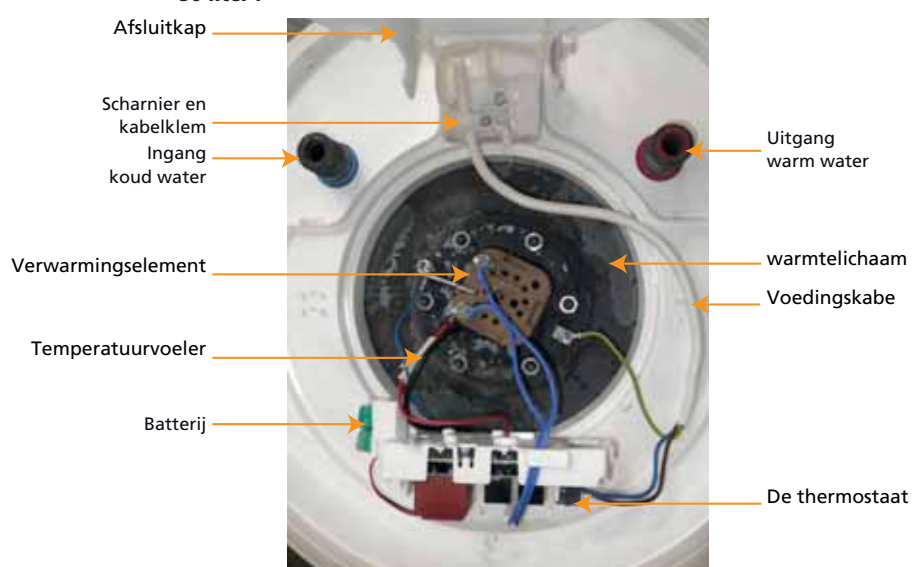
2.2 Beschrijving van de onderdelen

Onderdelen van een verticale wandboiler

• 75 / 200 liter :



• 50 liter :



Onderdelen van de boiler op voet en van een horizontale wandboiler

Temperatuurvoeler

Verwarmingselement

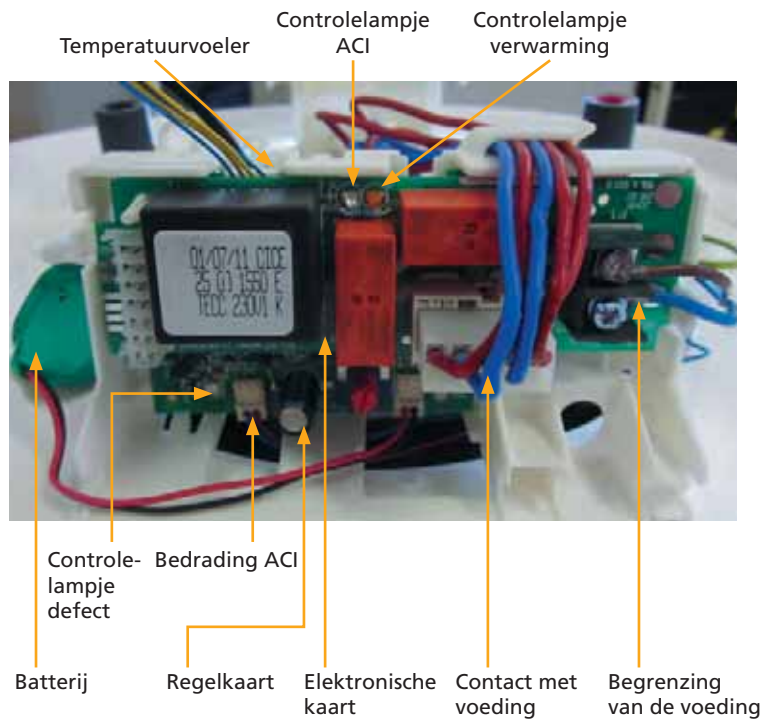


Batterij

De thermostaat

Voedingskabel

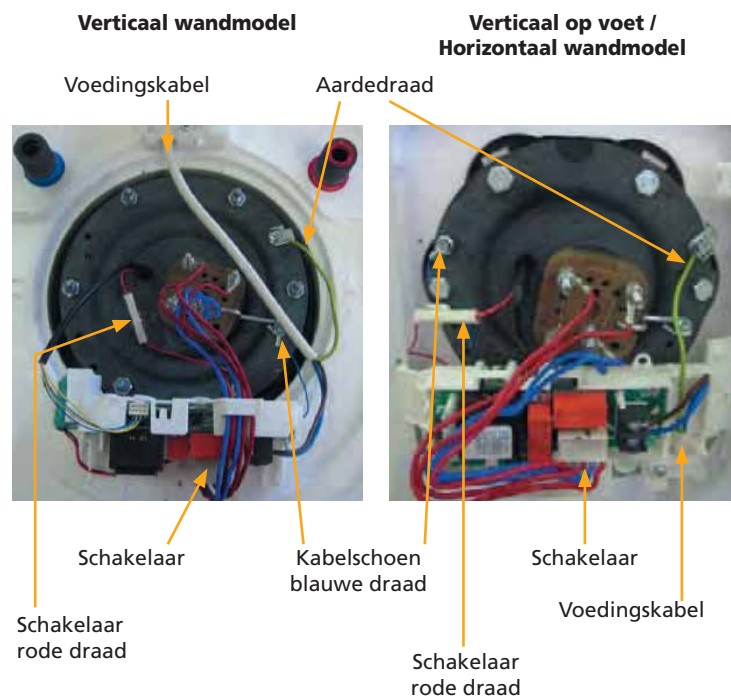
Onderdelen van de thermostaat



2.3 Onderhoud door een gekwalificeerd persoon

De te volgen procedure voor het ontkalken van de boiler is als volgt :






1. Onderbreek de elektrische stroomtoevoer.
2. Draai de bevestigingsschroeven los en haal de beschermkap weg.
3. Maak de voedingskabel van de thermostaat los en vervolgens de aarddraad die met de ketel verbonden is.
4. Maak de verbinding los tussen het verwarmingselement en de elektronische kaart.
5. Verbreek de verbinding tussen de rode draad en de schakelaar en draai de kabelschoen los van de blauwe draad.
6. Klip de kaartsteun los door :
 - het naar voren te halen in de verticale wandmodellen
 - los te knippen van de bekleding van de verticale modellen op voet of van een horizontaal wandmodel



7. De ketel legen en het verwarmingselement is zijn geheel demonteren (zowel het verwarmingselement als de buis).
8. De kalkaanslag in de vorm van modder of kalklagen onderin de ketel verwijderen en de binnenkant zorgvuldig reinigen. Niet proberen de kalk van de wand af te krabben of er af te tikken: u riskeert de binnenwand van de boiler te beschadigen.
9. Het is niet nodig de hybride anode te inspecteren of te vervangen.
10. Het verwarmingselement en –buis terug plaatsen en daarbij een nieuwe afsluitring gebruiken: de moeren geleidelijk niet te veel vastdraaien (gekruiste bevestiging).
11. De boiler vullen en daarbij een warmwaterkraan open laten staan: als er water uitkomt is de boiler vol.
12. Controleren of er geen water uit de boiler komt bij de afsluitring. Pas daarna de thermostaat terugplaatsen in de tegenovergestelde volgorde als vermeld hierboven.
13. De boiler weer aansluiten op de elektriciteitsnet.
14. De volgende dag opnieuw de goede afdichting bij.

3. Storingsherkenning

3.1 Herkenning storingen door gebruiker : het functioneren van controlelampje

Controlelampje	Stand van het controlelampje	Betekenis	Opmerking
Controlelampje verwarming Oranje	Brandt constant (oranje) 	Normaal gebruik : - Water wordt verwarmd - Bescherming tegen corrosie gewaarborgd	Het apparaat is aangesloten op elektriciteitsnet
Controlelampje ACI Groen	Brandt constant (groen) 	Normaal gebruik bij daluren/permanent : - Warm water beschikbaar - Bescherming tegen corrosie gewaarborgd	Het apparaat is aangesloten op elektriciteit
	Langzaam knipperend (Groen)  5 s	Normaal gebruik (geen abonnement op piek- en daluren) : - Warm water beschikbaar - Bescherming tegen corrosie gewaarborgd	Het apparaat werkt op batterij
	Snel flikkeren (groen) 	Abnormaal functioneren	Neem contact op met uw installateur of met uw leverancier
Uit	Lampje uit 	Abnormaal functioneren	Geen verbinding met elektriciteitsnet : - Probeer de boiler via een andere schakelaar in de meterkast te laten functioneren en/of - Controleer de elektrische stop ➔ Als het controlelampje niet gaat branden, neem dan contact op met uw installateur of leverancier

3.2 Controle door installateur: controlelampje kaart



Gevaar van niet beschermde onderdelen die onder spanning staan.

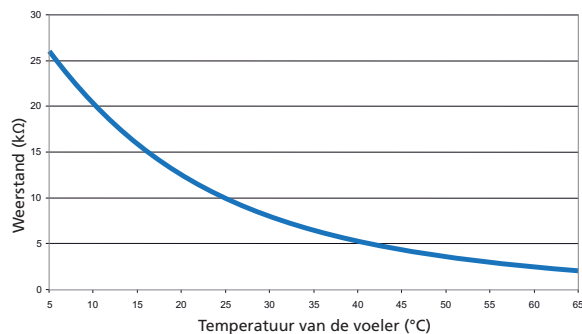
Controlelampje defect	Stand van het controlelampje	Betekenis	Opmerking reparatie
Rouge ●	1 knipperend 	Fout 1 : batterij werkt niet meer	Batterij vervangen
	3 knipperend 	Fout 3 : thermostaatvoeler werkt niet	Thermostaatvoeler vervangen
	6 knipperend 	Fout 6 : Anticorrosiebeschermings-systeem werkt niet goed	Er zit kortsluiting in het systeem : - Verwarmingselement vervangen
	7 knipperend 	Fout 7 : waarschuwing voor "droog verhitten"	Geen water in de boiler : - Vul de boiler met water
		Fout 7 : Anticorrosiebeschermings-systeem werkt niet goed	Water dat te weinig geleidt (zacht water) : - Neem contact op met uw installateur of uw leverancier
			Systeem in open circuit : - verifiëren van bedrading met schakelaars - als klacht blijft bestaan, het verwarmingselement vervangen

3.3 Controle van de thermostaatvoeler

De thermostaatvoeler kan indien nodig met een ohmmeter gecontroleerd worden :

- tussen de twee blauwe draden: weerstand < 10 ohm
- tussen de twee gele draden: zie bijgaand overzicht van weerstanden gerelateerd aan de temperatuur

Verhouding tussen weerstand van de thermostaatvoeler en de temperatuur



Garantie – Dienst na verkoop – Overeenstemming

dit toestel is conform de volgende richtlijnen

- **2004/108/CE elektromechanische compatibiliteit**
- **2006/95/CE laagspanning.**

1. Garantiebepalingen

De boiler moet worden geïnstalleerd door een erkende installateur volgens de daarvoor geldende normen en onze technische voorschriften.

Hij moet normaal gebruikt worden en regelmatig door een daartoe gekwalificeerd persoon onderhouden worden.

Onder deze voorwaarden, omvat onze garantie de vervanging of gratis levering aan de leverancier van de oorspronkelijke onderdelen waarvan onze technische dienst vaststelt dat ze defect zijn en eventueel van het apparaat, met uitzondering van arbeidsloon en transportkosten, evenals van schadevergoeding en verlenging van de garantie.

Onze garantie gaat in op de datum waarop het apparaat is geïnstalleerd (volgens de rekening van de installateur of de aankoopfactuur). Indien deze rekeningen niet aanwezig zijn, geldt de datum van fabricage zoals vermeld op het typeplaatje van de boiler, vermeerderd met 6 maanden.

De garantie van het te vervangen onderdeel of apparaat (onder garantie) eindigt tegelijkertijd met dat van het vervangen onderdeel of apparaat (het eerste gefactureerde materiaal).

De onderhavige garantiebepalingen sluiten een beroep van de koper op de wetgeving met betrekking tot verborgen gebreken niet uit.

Een defect onderdeel geeft geen enkel recht op de vervanging van het apparaat.

De after-sales service garandeert de aanwezigheid van alle onderdelen van het apparaat gedurende 10 jaar.



Een apparaat dat mogelijk schade heeft veroorzaakt moet niet verwijderd worden voor de komst van schadedeskundigen; het slachtoffer van de schade moet zijn verzekering waarschuwen.

2. Geldigheid van de garantie

Uitgesloten van deze garantie zijn gebreken als gevolg van :

2.1 Ongewone omgevingsvoorwaarden

- Schade als gevolg van schokken of vallen tijdens het vervoer na aflevering uit de fabriek.
- Plaatsing van het apparaat in een niet vorstvrije ruimte of in een ruimte onderhevig aan slechte weersomstandigheden (vochtige, niet geventileerde ruimtes, aanwezigheid schadelijke stoffen).
- Gebruik van water dat niet voldoet aan de normen m.b.t. gehalte aan chloor, sulfaat, kalk, weerstand en TAC.
- Hardheid van het water < 15°f.

- Elektrische voeding is onderhevig aan frequente overdruk (via het net, bliksem...), elektrische voeding niet conform met minimale en maximale drukwaarden en frequenties (NF norm EN 50160).
- Schade als gevolg van niet te vinden problemen als gevolg van de plaatsing (moeilijk toegankelijke plaats) en die vermeden hadden konden worden door een onmiddellijke reparatie van apparaat.

2.2 Een installatie niet in overeenstemming met de daarvoor geldende regels, normen en gebruiken

- Afwezigheid of verkeerde montage van een nieuwe beveiligingsgroep in conformiteit met de norm EN1487, wijziging van de belasting; het rechtstreeks aansluiten van de boiler op een hydraulisch systeem dat het functioneren van de beveiligingsgroep belemmert (drukregelaar, afsluitkraan...).
- Afwezigheid van beschermingshoezen (ijzer, staal of isolatiemateriaal) op de warmwaterleidingen waardoor corrosie op kan treden.
- Foutieve elektrische aansluiting: niet in overeenstemming met de daarvoor geldende normen, geen correcte aarding, geen correcte bedrading, elektrische verlengsnoeren, het niet in acht nemen van de door de fabrikant voorgeschreven aansluitingsvoorschriften.
- Plaatsing van het apparaat niet conform met de installatievoorschriften.
- Abnormale corrosie van de doorlaatpunten (voor warm of koud water) als gevolg van een niet correcte hydraulische aansluiting (slechte afdichting) of als gevolg van de afwezigheid van diëlektrische isolatie (direct contact tussen ijzer en koper).
- Afwezigheid of niet correcte montage van de elektrische beschermkap.
- Afwezigheid of verkeerde montage van de kabeldoorgang.
- Een val van het apparaat als gevolg van ongeschikte bevestigingspunten.

2.3 Slecht onderhoud

- Abnormale kalkaanslag op verwarmingselementen of beveiligingsorganen.
- Een gebrek aan onderhoud aan de beveiligingsgroep die zich manifesteert in overdruk.
- Vervanging van oorspronkelijke onderdelen zonder toestemming van de producent of gebruik van niet bij de producent bekende onderdelen.

3. Dienst na verkoop

De volgende onderdelen kunnen vervangen worden :

- De deurdichting
- De thermostaat
- De weerstand
- Hulsel voor de weerstand
- Veiligheidssonde
- batterij

Gebruik alleen door **de after-sales service** geadviseerde onderdelen.

Preciseer bij elke bestelling de code van de boiler en het serienummer (in kader) zoals vermeld op het typeplaatje dat is bevestigd in de buurt van de elektrische onderdelen.

Voor elke reparatie van het product moet de hulp van een daartoe gekwalificeerd persoon ingeroepen worden.

4. Aanbevelingen van GIFAM

Aanbevelingen goedgekeurd door de Groupement interprofessionnel des fabricants d'appareils ménagers (GIFAM) over de juiste installering en het juiste gebruik van het apparaat.

4.1 Toepassingen

Aard van het product

- Dit apparaat is exclusief bedoeld voor het verwarmen van leidingwater, met uitsluiting van elke andere vloeistof.

Normaal gebruik

- Neem contact op met een erkend installateur, wanneer het apparaat niet goed functioneert.
- Zet een leeg apparaat niet onder spanning.

Verbrandingen en bacteriën

- Om gezondheidsredenen moet het water op een hoge temperatuur bewaard worden. Die temperatuur kan brandwonden veroorzaken.
- Neem de gebruikelijke voorzorg in acht (mengkranen...) om elk incident bij het watertappen te vermijden. Wanneer u enige tijd geen warm water heeft gebruikt, laat dan eerst de kraan een tijdje lopen.

4.2 Onderhoud

- Regelmatig het correct functioneren van het hydraulische veiligheidssysteem controleren volgens de voorschriften van de fabrikant.
- Elke reparatie kan slechts plaats vinden als het apparaat niet onder spanning staat.

4.3 Wijzigingen

Wijzigingen van het apparaat zijn niet toegestaan. Elke vervanging van onderdelen moet verricht worden door een daarvoor gekwalificeerd iemand en met onderdelen geleverd door de fabrikant.

4.4 Levens einde

- Het apparaat ledigen en de stroom uitschakelen alvorens het te demonteren.
- De verbranding van bepaalde componenten kan giftige gassen vrij maken, het apparaat dus niet verbranden.
- Niet uw boiler in de vuilnisbak gooien, maar zet het op een plaats toegevoerd voor dit doel (collectie punt) waar het kan worden gerecycleerd.

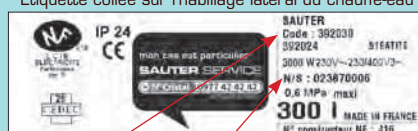


INFORMATIONS APRÈS-VENTE (France uniquement) : QUE FAIRE EN CAS DE PANNE ?

1- Consultez le tableau d'aide au diagnostic (voir sommaire) ou rendez-vous sur www.confort-sauter.com (rubrique Questions/Réponses).

2- Si votre problème persiste, relevez les références du produit

Etiquette collée sur l'habillage latéral du chauffe-eau



Code Référence :

N° de série :

N° constructeur :

Code Référence : _____

N° de série : _____

N° constructeur : _____

3- Contactez le SAV ou votre revendeur pour toute démarche de garantie.



CUVE



PIÈCES ÉLECTRIQUES



MAIN D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT

N° Cristal 0977 42 42 42

APPEL NON SURTAXÉ

du lundi au vendredi de 8h00 à 12h30 et de 13h30 à 18h00

a- Dépannage du produit sous garantie

La garantie dépannage concerne le remplacement des pièces défectueuses.

Pour ce produit, elle s'applique pendant 2 ans.

- Le SAV déterminera le besoin d'une intervention (remplacement d'une pièce défectueuse). Fournissez-lui les références exactes du produit. Une station SAV locale

vous contactera sous 48h du lundi au vendredi (hors jours fériés) pour fixer un rendez-vous.

- Pièces susceptibles d'être dépannées : capot de protection/joint de porte/thermostat/élément chauffant (blindé ou stéatite)/fourreau pour résistance stéatite.

- La station SAV remplacera la pièce défectueuse (en France métropolitaine uniquement dans un rayon de 30 km autour du point de vente ou de la station SAV. Cette prise en charge ne concerne que le remplacement des pièces défectueuses. Toute intervention non justifiée sera facturée par la station SAV suivant ses tarifs en vigueur).

b- Réparation du produit sous garantie

- Votre interlocuteur fera avec vous le diagnostic de la panne éventuelle et fournira les pièces nécessaires si la défectuosité rentre dans le cadre de la garantie.

- Vous pourrez ensuite procéder au remplacement de la pièce concernée.

- Votre revendeur vous accordera la garantie conformément aux articles L 211-1 et suivants du code de la consommation et aux durées de garantie indiquées dans cette notice.

c- Remplacement du produit complet

Uniquement dans le cas d'une fuite due à une cuve percée (les fuites pouvant être dues à un problème de joint d'étanchéité sont exclues).

Votre MAGASIN gèrera l'échange du produit. La garantie sera accordée après expertise technique du produit en usine (voir les conditions générales de garantie).

ATTENTION : Un produit présumé à l'origine d'un sinistre doit rester à la disposition des experts d'assurance, et le sinistré doit en informer son assureur. Tout remplacement doit se faire en accord avec l'assurance.

Essentiel

Chauffe-eau électrique Elektrische Boiler

CONDITIONS DE GARANTIE

DOCUMENT A CONSERVER PAR L'UTILISATEUR
(PRÉSENTER LE CERTIFICAT UNIQUEMENT EN CAS DE RÉCLAMATION)

- La durée de garantie court à compter de la date d'installation ou d'achat et ne saurait excéder 30 mois à partir de la date de fabrication en l'absence de justificatif.
- SAUTER assure l'échange ou la fourniture des pièces reconnues défectueuses à l'exclusion de tous dommages et intérêts.
- Les détériorations provenant d'une installation non conforme, d'un réseau d'alimentation ne respectant pas la norme NF EN 50160, d'un usage anormal ou du non respect des prescriptions de ladite notice ne sont pas couvertes par la garantie.
- Les dispositions des présentes conditions de garantie ne sont pas exclusives du bénéfice, au profit de l'acheteur, de la garantie légale pour défauts et vices cachés qui s'appliquent en tout état de cause dans les conditions des articles 1641 et suivants du code civil.
- Présenter le présent certificat uniquement en cas de réclamation auprès du distributeur ou de votre installateur, en y joignant votre facture d'achat.

mon cas est particulier

SAUTER SERVICE

N° Cristal 0977 42 42 42

APPEL NON SURTAXE

* du lundi au vendredi de 8h00 à 12h30 et de 13h30 à 18h00

GARANTIEVOORWAARDEN

DIT DOCUMENT MOET DOOR DE KLANT BEWAARD WORDEN
(HET GARANTIEBEWIJS ALLEEN IN GEVAL VAN KLACHTEN OVERLEGGEN)

- De duur van de garantie bedraagt twee jaar gerekend vanaf de datum van installatie of aankoop en zal nooit langer kunnen zijn dan 30 maanden gerekend vanaf de datum van fabricage in het geval de nodige bewijsstukken ontbreken.
- SAUTER zal de als defect erkende onderdelen vervangen of leveren met uitsluiting van schadevergoeding.
- Beschadigingen die voortvloeien uit een niet conforme installatie, uit een abnormaal gebruik of uit het niet inachtnemen van de voorschriften vermeld in de handleiding worden niet door de garantie gedekt.
- De bepalingen van deze garantievoorwaarden sluiten in voordeel ten goede van de koper uit, noch de wettelijke garantie met betrekking tot verborgen gebreken en fouten welke hoe dan ook van toepassing zijn volgens de voorwaarden beschreven in artikelen 1641 en volgende van het Burgerlijk Wetboek.
- Dit garantiebewijs alleen in geval van klachten aan uw verdeler of installateur overleggen en er de aankoopfactuur bijvoegen.

Ingeval van een storing, bel : +32 (0)2 357 28 28
maandag tot vrijdag van 8.00 tot 12.30 en 13.30 tot 18.00



Pour plus de facilité, renseignez les informations ci-dessous dès la mise en place de votre chauffe-eau.

CODE RÉFÉRENCE *

TYPE APPARAAT * : _____

N° DE SÉRIE *

SERIE NUMMER * : _____

DATE D'ACHAT

AANKOOPDATUM : _____

NOM ET ADRESSE DU CLIENT

NAAM EN ADRES VAN DE KLANT : _____

*Ces renseignements se trouvent sur la plaque signalétique située sur l'habillage latéral du chauffe-eau.

Cachet du revendeur
Stempel van de handelaar

9954 0897