

hp scanjet
4500c and 5500c
series scanners

scanners
hp scanjet
série 4500c/5500c



user's manual
guide de l'utilisateur



i n v e n t

hp scanjet 4500c and 5500c series scanners

user's manual

copyright information

© Copyright Hewlett-Packard Company 2002

All rights reserved. Reproduction, adaptation, or translation without prior written permission is prohibited, except as allowed under copyright laws.

This product incorporates Adobe's PDF technology, which contains an implementation of LZW licensed under U.S. Patent 4,558,302.

trademark credits



Adobe and the Acrobat logo are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries/regions.

Microsoft and Windows are registered trademarks of Microsoft Corporation.

All other product names mentioned herein may be trademarks of their respective companies.

warranty

The information contained in this document is subject to change without notice.

Hewlett-Packard makes no warranty of any kind with respect to this information. HEWLETT-PACKARD SPECIFICALLY DISCLAIMS THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

Hewlett-Packard shall not be liable for any direct, indirect, incidental, consequential, or other damage alleged in connection with the furnishing or use of this information.

The TWAIN Toolkit is distributed as is. The developer and distributors of the TWAIN Toolkit expressly disclaim all implied, express or statutory warranties including, without limitation, the implied warranties of merchantability, noninfringement of third party rights and fitness for a particular purpose. Neither the developers nor the distributors will be liable for damages, whether direct, indirect, special, incidental, or consequential, as a result of the reproduction, modification, distribution or other use of the TWAIN Toolkit.

NOTICE TO U.S. GOVERNMENT USERS: RESTRICTED RIGHTS COMMERCIAL COMPUTER SOFTWARE: "Use, duplication, or disclosure by the Government is subject to restrictions as set forth in subparagraph (c) (1) (ii) of the Rights in Technical Data Clause at DFARS 52.227-7013."

Material scanned by this product may be protected by governmental laws and other regulations, such as copyright laws. The customer is solely responsible for complying with all such laws and regulations.

product restricted material

This HP product contains the following materials that might require special handling at end-of-life:

- mercury in the fluorescent lamp in the scanner/transparent materials adapter/liquid crystal display (< 5 mg)
- lead in solder

For recycling information, you can contact <http://www.hp.com/go/recycle>, your local authorities, or the Electronics Industries Alliance at <http://www.eiae.org>.

For information about HP's environmental stewardship program, see the "Warranty and Specifications" section of the electronic Help for your scanner.

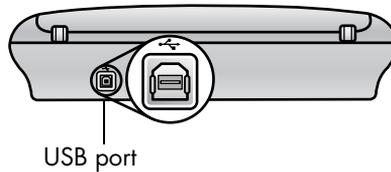
- install the scanner 1**
 - before you begin 1
 - install the software and connect the scanner 2
 - connect the ADF 4
 - connect the APF 4
 - connect the TMA 5
- scanner overview 6**
- how to use the scanner 7**
 - scan pictures 7
 - post a picture on a website 8
 - save a document. 8
 - create a photo show and save it on CD 9
 - e-mail a scan 10
 - print copies 11
 - cancel a scan in progress. 11
 - use the power save button 11
 - enable instant scanning 11
 - scan from the ADF. 12
 - scan from the APF 12
 - scan slides or negatives 12
- installation problems - hp scanjet 4500c/5500c series 13**
 - scanner is not working. 13
 - scanner initialization failed. 14
 - scanner still does not work properly. 14
- hp support 16**
 - find hp help on the web. 16
 - contact hp customer support 17

1

install the scanner

before you begin

Make sure that you have a universal serial bus interface connection (USB port) on your computer and that your computer is running Microsoft® Windows® 98 or later or Macintosh OS 9 or later.

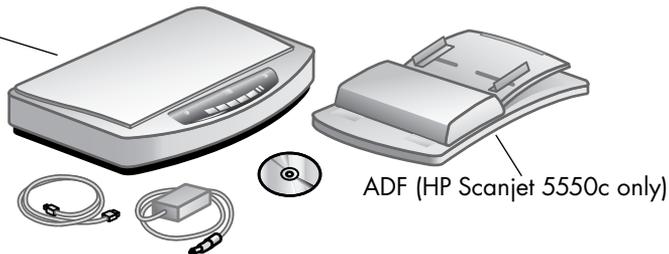


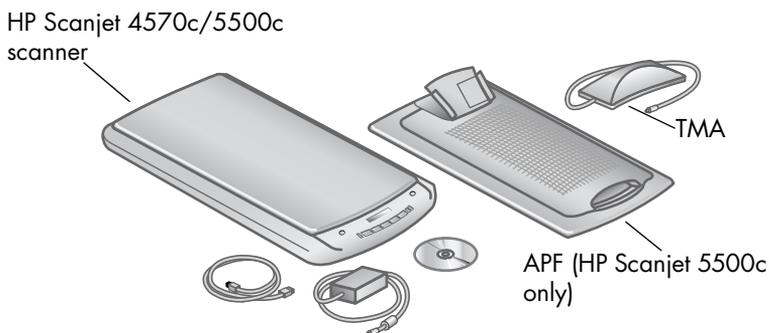
check the box contents

Your scanner box should contain the following items:

- HP Scanjet digital flatbed scanner
- HP Photo & Imaging software CD-ROM
- USB cable
- Power cable
- Automatic document feeder (ADF) (HP Scanjet 5550c only)
- Automatic photo feeder (APF) (HP Scanjet 5500c only)
- Transparent materials adapter (TMA) (HP Scanjet 4750c/5500c only)

HP Scanjet 4500c/5550c scanner





install the software and connect the scanner

Set up your scanner in one of two ways: either install the software first or connect the scanner first. It is recommended that you install the software first, especially on a Macintosh computer.



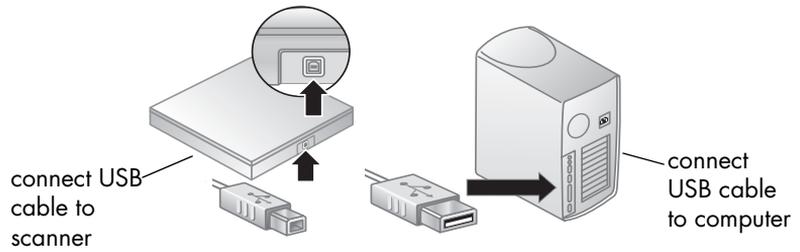
If you experience difficulty installing your scanner, see **installation problems - hp scanjet 4500c/5500c series** on page 13.

install the software first (Windows and Macintosh)

- 1 Close all open programs on your computer.
- 2 Locate the HP Photo & Imaging software CD-ROM that is appropriate for your language and operating system and insert it into your computer.
- 3 *For a Microsoft Windows computer:* Follow the instructions on the screen. Or, if the installation program does not start automatically:
 - a. On the **Start** menu, click **Run**.
 - b. Type: `x:\setup.exe` (where x is the letter of the CD-ROM drive).*For a Macintosh computer:* Double-click the **Installation Read Me** file on the CD-ROM and follow the instructions.
- 4 If the instructions prompt you to shut down your computer, do so.
- 5 Connect the USB cable between the USB port on the scanner and the USB port on the computer.
- 6 Connect the power cable between the scanner and a surge protector or a grounded wall outlet that is easy to reach. This turns on the scanner.
- 7 If necessary, turn your computer on again.



A "00" in the LCD on the front panel of the scanner indicates that a USB connection error has occurred. Check that the USB cable is securely connected between the scanner and the computer.



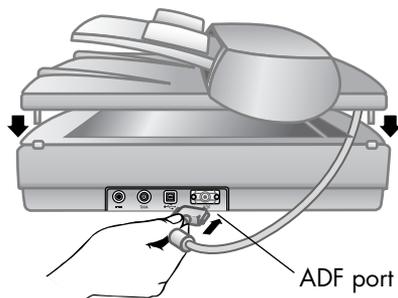
connect the scanner first (Windows only)

- 1 Make sure that your computer is on and that the operating system is running.
- 2 Connect the USB cable between the USB port on the scanner and the USB port on the computer.
- 3 Connect the power cable between the scanner and a surge protector or a grounded wall outlet that is easy to reach. This turns on the scanner.
- 4 Follow the prompts in the New Hardware Found wizard.
- 5 Insert the HP Photo & Imaging software CD-ROM and click **Next**. If the wizard prompts you for a drive letter, select your CD-ROM drive.
- 6 In the HP Scanjet installation program, follow the instructions.
- 7 After installation is complete, another HP installation program starts. You can install additional software, register your scanner, and find additional help. To see if your scanner came with additional software, click **Install software** and follow the prompts.

connect the ADF

If your scanner has an automatic document feeder (ADF), it allows you to scan multiple pages.

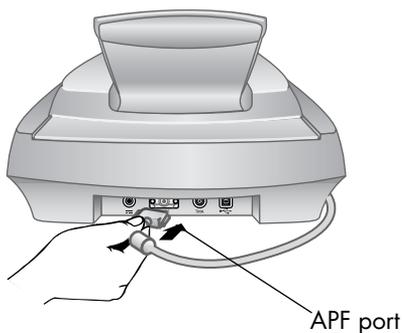
- 1 Disconnect the power cable from the scanner.
- 2 If your scanner has a lid attached to it, remove the lid by raising it and then pulling it straight up.
- 3 Attach the ADF by inserting the ADF hinges into the scanner hinge slots.
- 4 Connect the ADF cable to its port on the scanner.
- 5 Reconnect the power cable.



connect the APF

If your scanner has an automatic photo feeder (APF), it allows you to scan multiple photos.

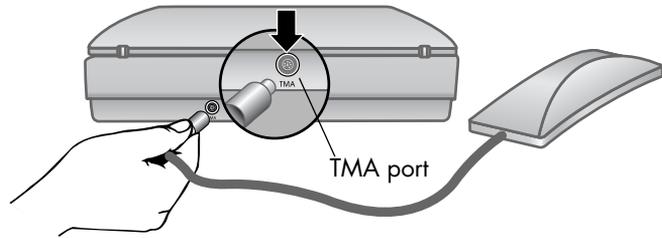
- 1 Disconnect the power cable from the scanner.
- 2 If your scanner has a lid attached to it, remove the lid by raising it and then pulling it straight up.
- 3 Attach the APF by inserting the APF hinges into the scanner hinge slots.
- 4 Connect the APF cable to its port on the scanner.
- 5 Reconnect the power cable.



connect the TMA

If your scanner has a transparent materials adapter (TMA), it allows you to scan 35 mm slides or negatives.

- 1 Disconnect the power cable from the scanner.
- 2 On the back of the scanner, find the round TMA port:
 - On the HP Scanjet 4500c and 5550c series scanners, the TMA port is the second port from the left.
 - On the HP Scanjet 4570c and 5500c series scanners, the TMA port is the second port from the right.
- 3 Holding the TMA cable by its free end, align the connector so the arrow is on the top side.
- 4 Gently insert the connector into the TMA port.
- 5 Reconnect the power cable.



scanner overview

2

This section describes the buttons on the front panel of the scanner and available accessories.

Feature	Description
 SCAN button	Scans the item into the HP Photo & Imaging software.
 SHARE-TO-WEB button	Scans the item and sends it to a website.
 SAVE DOCUMENT TO DISC button	Scans the document and saves it to a CD or to your hard disk (HP Scanjet 4500c/5550c only).
 MEMORIES DISC CREATOR button	Scans the item to the Memories Disc Creator software, where you can create a photo show on a CD, along with background music and titles (HP Scanjet 4570c/5500c only).
 E-MAIL button	Scans the item using settings optimized for e-mail and sends the scan to your e-mail software (if the software is supported).
 COPY button	Scans the item and sends it to a printer to make copies.
 NUMBER OF COPIES button	Selects the number of copies to be printed with the COPY button.
 COLOR/BLACK & WHITE copy button	Determines whether items will be scanned in color or in black and white when you press the COPY button.
 POWER SAVE button	Turns off the scanner lamp, the LEDs, and the LCD.
 CANCEL button	Cancel a scan while the scanner is scanning, or cancels a series of scans from the ADF.
 2-digit LCD	Displays the number of copies that will print with the COPY button. Also displays error codes that identify scanner problems.
HP Scanjet automatic document feeder (ADF)	Allows you to scan multiple pages automatically (HP Scanjet 4500c/5550c only).
HP Scanjet automatic photo feeder (APF)	Allows you to scan multiple photos automatically (HP Scanjet 4570c/5500c only).
HP Scanjet transparent materials adapter (TMA)	Scans 35 mm slides or negatives to the HP Photo & Imaging software, where you can preview or change the scanned image.

3

how to use the scanner

You can start your scanner projects in one of two ways: from the scanner buttons or from the HP Photo & Imaging software. The scanner buttons offer shortcuts to some of the software functions. Start from the software when you want more options and control or if your scanner model does not have all the buttons.



Macintosh users: For information about how to scan from the HP Macintosh software or change the button settings for your scanner, see the online help in the Apple Help Center.

The procedures in this section use the default button settings. For more information about changing the settings for one or more buttons, see **change button settings** in the HP Photo & Imaging software Help.



For more information about using the software, see the HP Photo & Imaging software Help.

scan pictures

You can scan pictures into the HP Photo & Imaging software by pressing the **SCAN** button (.

- 1 Close the HP Copying software if it is open on your computer.
- 2 Place the original face down on the scanner glass and close the lid.
- 3 Press the **SCAN** button on the front panel of the scanner.
- 4 Follow the instructions on your computer screen.

to change the original type

You can change the setting for the **SCAN** button so that it regularly scans using settings optimized for documents or pictures. For more information, see **change button settings** in the HP Photo and Imaging software Help.

to scan from the software

You can also preview and modify documents and pictures from the software.

- 1 On the **Start** menu, point to **Programs**, point to **Hewlett-Packard**, point to your scanner, and click **hp photo & imaging director**.
- 2 In the Director, click **Scan Document** or **Scan Picture**.

post a picture on a website

If you have an Internet connection, you can easily post your pictures to the Web from your scanner. After you set up a website by using HP Share-to-Web, you can give people an address where they can view your pictures.

- 1 Close the HP Scanning software and the HP Copying software if they are open on your computer.
- 2 Place the original item face down on the scanner glass and close the lid.
- 3 Press the **SHARE-TO-WEB** button () on the scanner. The scanner scans the item using default settings optimized for the Web.
- 4 Follow the instructions on your computer screen.

You can also post scans to a website from the software. For more information, see the HP Photo & Imaging software Help.



If you want to place a scan on a website that is not enabled for HP Share-to-Web, save the scanned image as a file and then place the file on the site.

save a document

The HP Scanjet 4500c and 5550c scanners have a **SAVE DOCUMENT TO DISC** button ().

You can scan a document and send it directly to a compact disc (CD), if you have a read/write CD drive that supports direct writing to the CD. Alternatively, you can save the scan on your hard disk; by default the scan is saved in the My Documents folder if you have a Windows computer, in Documents if you have a Macintosh computer.

to save a document by using the Save Document to Disc button

- 1 Close the HP Scanning software and the HP Copying software if they are open on your computer.
- 2 Place the original face down on the scanner glass and close the lid.
- 3 Press the **SAVE DOCUMENT TO DISC** button on the scanner and follow the prompts on the computer screen. The software scans the document using default settings optimized for document storage.

When you use the **SAVE DOCUMENT TO DISC** button, your scan is saved as an Adobe® Portable Document Format (PDF) file. To save your scan with a different format, use the HP Photo & Imaging software. Open the Director and click **SCAN DOCUMENT**.

To change the location where a file is saved when you press the **SAVE DOCUMENT TO Disc** button, change the button's settings. You can also change the original size, resolution, and file name. For more information, see **change button settings** in the HP Photo and Imaging software Help.

If your scanner does not have this button, you can scan documents and save them on CD from the software. For more information, see the HP Photo & Imaging software Help.

save multiple pages

You can save multiple pages to a single file without pressing the **SAVE DOCUMENT TO Disc** button for each page.

After you scan a page by using the **SAVE DOCUMENT TO Disc** button, a message appears asking: **Scan another page into the current document?** Put a new page on the scanner glass, and then click **Yes** in the dialog box. When you have finished scanning multiple pages, click **No** in the dialog box to complete the procedure.

To turn off the prompt for additional pages, change the settings for the **SAVE DOCUMENT TO Disc** button. For more information, see **change button settings** in the HP Photo and Imaging software Help.



An automatic document feeder (ADF) allows you to scan multiple-page items quickly and easily. For more information about the ADF, see **ADF - hp scanjet4500c/5550c series** in the HP Photo & Imaging software Help.

create a photo show and save it on CD

The HP Scanjet 4570c and 5500c scanners have a **MEMORIES DISC CREATOR** button ().

If you have a read/write CD drive and writable CDs, you can use your scanner to create personalized photo shows with music and titles. Then you can watch the photo show on your television using a compatible DVD player. You can also make photo reprints from the CD.

- 1 Close the HP Scanning software and the HP Copying software if they are open on your computer.
- 2 Place the original face down on the scanner glass and close the lid.
- 3 Press the **MEMORIES DISC CREATOR** button on the scanner and follow the instructions on the computer screen.

If your scanner does not have this button, you can create photo shows and save them on CD from the software. For more information, see the HP Photo & Imaging software Help.

e-mail a scan

If your scanner has an **E-MAIL** button () , you can e-mail a scan directly from your scanner. You must also have an Internet connection and a supported e-mail program.



The HP Photo & Imaging software supports many popular e-mail programs. If your e-mail program is supported, it opens automatically when you try to e-mail a scan. If you are using an unsupported e-mail program, the scanner cannot scan items directly into an e-mail message. In this case, save the scan to a file, and then attach it to your e-mail message.

- 1 Close the HP Scanning software and the HP Copying software if they are open on your computer.
- 2 Place the original face down on the scanner glass and close the lid.
- 3 Press the **E-MAIL** button on the scanner. The scanner scans the item using default settings optimized for e-mail.
- 4 Follow the instructions on your computer screen. If your e-mail program is supported, a screen appears where you can address and compose a message.

You can also e-mail a scan from the software. For more information, see the HP Photo & Imaging software Help.

to select original type for e-mail

If the software prompts you for an original type, you have two choices: Picture or Document. The scanner uses optimized scan settings for your item depending on your choice. Use the following guidelines to determine the best original type for your needs.

If your original consists of	Select this original type	Receive this type of output
Text, or both text and graphics	Document	Adobe® Portable Document Format (PDF) file
A printed photograph or image	Picture	Joint Photographic Experts Group (JPG) file



If you need to save the item as a file type other than JPG or PDF, scan and save the item by using the HP Scanning software.

to change the original type

If the software does not prompt you for an original type, you can change the setting for the **E-MAIL** button so that it regularly scans using settings optimized for either documents or pictures. For more information, see **change button settings** in the HP Photo and Imaging software Help.

print copies

If your scanner has a **COPY** button () , you can scan an item and send it directly to a printer to make copies.

- 1 Close the HP Scanning software if it is open on your computer.
- 2 Place the original face down on the scanner glass and close the lid.
- 3 If you want to print a color copy, select the color setting by pressing the **COLOR/BLACK & WHITE** button on the front panel of the scanner. The light adjacent to the current selection is lit. Use color copy only if you are printing to a color printer and want a color copy.
- 4 Select the number of copies by pressing the **NUMBER OF COPIES** button on the front panel of the scanner. The liquid crystal display (LCD) shows the number of copies selected. The default setting is one copy.
- 5 Press the **COPY** button on the scanner. The software scans the item using default settings optimized for printing, and then the number of copies specified in the scanner LCD window are printed on the default printer.

If you want to reduce or enlarge the copies, lighten or darken them, or change printer settings, click **Cancel** in the copy progress dialog box. You can then make changes to settings in the HP Copying software.

You can also make copies from the HP Copying software. For more information, see the HP Photo & Imaging software Help.

cancel a scan in progress

The **CANCEL** button () cancels a scan in progress. When you press the **CANCEL** button during a scan, the lamp returns to its starting position.

use the power save button

Use the **POWER SAVE** button () to turn off the lamp when you are not using the scanner. When you press the **POWER SAVE** button, the scanner lamp, the small indicator lights, and the LCD turn off, and the scanner lamp returns to its starting position.

To use the scanner again, press any button on the front panel of the scanner or start a scan from the computer. After a short warm-up cycle, the scan begins.

enable instant scanning

If the instant scanning feature is available on your scanner, you can start scanning right away, without waiting for the lamp to warm up. Your scanner has this feature if the **Instant lamp warm-up** option appears in the **Quality vs. Speed** tab, which you access by using the following procedure.

- 1 Open the Director and, on the **Settings** menu, click **Scan Preferences**.
- 2 Click the **Quality vs. Speed** tab.
 - To eliminate the lamp warm-up time and enable instant scanning, select the **Instant lamp warm-up** check box.
 - To reduce power consumption, clear the **Instant lamp warm-up** check box.



If instant scanning is enabled, you can scan right away even after you have pressed the **POWER SAVE** button.

Instant scanning does not function while you are using the TMA.

scan from the ADF

The HP Scanjet 4500c and 5550c scanners support the use of an automatic document feeder (ADF), which allows you to scan multiple-page items quickly and easily.

For more information about the ADF, see **ADF - hp scanjet 4500c/5550c** in the HP Photo & Imaging software Help.

scan from the APF

The HP Scanjet 4570c and 5500c scanners support the use of an automatic photo feeder (APF), which allows you to scan multiple photos quickly and easily.



To prevent damage to your photos:

- do not use the APF to scan photos that are fragile, damaged, or irreplaceable
- do not use the APF to scan the same photo more than 5 times

For more information about the APF, see **APF - hp scanjet 4570c/5500c** in the HP Photo & Imaging software Help.

scan slides or negatives

You can use the optional HP Scanjet transparent materials adapter (TMA) to scan 35 mm slides or negatives. To do so, use the HP Scanning software rather than the scanning buttons.

For more information about the TMA, see **TMA - hp scanjet 4500c/5500c series** in the HP Photo & Imaging software Help.

4

installation problems - hp scanjet 4500c/5500c series

This chapter contains solutions to common installation problems. For solutions to usage problems or maintenance issues, such as cleaning the scanner glass, see the troubleshooting section in the electronic Help.

scanner is not working

- First, check your computer:
 - Make sure your computer meets the minimum system requirements that are listed on the scanner box.
 - If you do not have enough hard-disk space, remove unnecessary files or install the software on a different disk drive.
- On a Microsoft® Windows® computer, if you receive a message such as “Destination Directory Is Invalid” or “Program Folder Is Invalid” during installation, do one of the following:
 - Type a valid destination folder name. The destination folder cannot contain the following characters: /, \, :, ?, *, <, >, ", or |.
 - Find a valid folder using the **Browse** button.
- Check the cables:
 - Check that the power cable is securely connected between the scanner and a live electrical outlet or surge protector.
 - If the power cable is connected to a surge protector, make sure the surge protector is plugged into an outlet and turned on.
 - Make sure you use the USB cable that was included with the scanner. Another USB cable might not be compatible with the scanner.
 - Check that the USB cable is securely connected between the scanner and the computer.
 - Disconnect the power cable from the scanner and turn off the computer. After 30 seconds, reconnect the power cable to the scanner and then turn on the computer, in that order.
 - On a Macintosh computer, use the Apple System Profiler to make sure the scanner is connected to the computer correctly.

- Test the scanner hardware:
 - a. Disconnect the USB cable and the power cable from the scanner. Make sure the power cable is still connected to the power source.
 - b. Press the **E-MAIL** (≡ ) and **COPY** () buttons at the same time, while reconnecting the power cable to the scanner. (Hold the scanner buttons for less than 5 seconds.) The scanner lamp should turn on.
 - c. Press the **SCAN** () button. (Hold the button for less than 5 seconds.) The carriage in the scanner should move forward and backward.
 - d. To end the test, disconnect the power cable.

If the scanner lamp does not turn on or the carriage does not move, a problem exists with the scanner hardware. Contact HP Customer Support.

scanner initialization failed

- If you receive a message that the scanner initialization failed, or if the HP Scanning software stops working after it has been functioning properly, try the following procedures.
 - a. Close the HP Scanning software if it is open.
 - b. Make sure that the cables connecting the computer and the HP scanner are securely fastened.
 - c. Turn the scanner off by disconnecting the power cable. Turn the scanner back on by reconnecting the power cable.
 - d. Turn the computer off and then on again.
- A "00" in the LCD on the front panel of the scanner indicates that a USB connection error has occurred. Check that the USB cable is securely connected between the scanner and the computer.
- If the scanner still fails to initialize, run the Repair utility (Windows computers only) as described in the next topic, **scanner still does not work properly**.

scanner still does not work properly

- If the scanner stops scanning or the buttons no longer work as they should, a software conflict might exist on your computer. You might need to reinstall the HP Photo & Imaging software. To do this, run the Repair utility (Windows computers only).
 - a. Click **Start**, point to **Settings**, and then click **Control Panel** (in Windows XP, click **Start**, and then click **Control Panel**).
 - b. Click **Add/Remove Programs**, and then select the **HP Photo & Imaging** software.
 - c. Click **Add/Remove** (or **Change**, depending on your version of Windows).
 - d. Follow the instructions on the computer screen, and then click **Repair**.
- If this does not work, install the scanner on another computer. This will help determine if the problem is related to the first computer or to the scanner.
- If the scanner still does not work, contact HP Customer Support.

If the troubleshooting information you need is not shown here, see the software ReadMe file for the most recent information, or review the troubleshooting section in the electronic Help.

For warranty and specifications, see the electronic Help for your scanner.

For regulatory information, see the regulatory_supplement.htm file on the CD-ROM that came with your scanner.

find hp help on the web

HP provides several resources on the Web to provide help with your scanner. These Web services are free and available to you 24 hours a day, 7 days a week.

hp product support

Visit <http://www.hp.com/cposupport/loc/regional.html>, select your region, and then type your scanner model in the “quick find” box, to find information about the following topics:

- setting up and using your scanner
- downloading drivers
- solving a problem
- ordering
- warranty

hp scanjet website

Visit <http://www.hp.com> and click “products and services” for the following information:

- Tips for using your scanner more effectively and creatively
- HP Scanjet driver updates and software

accessibility website

Customers with disabilities can get help by visiting <http://www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserv/>.

hp assistance

If you cannot find an answer to your question by using the websites listed above, visit http://www.hp.com/cposupport/mail_support.html. From there, you can discover how to contact HP by using e-mail, the telephone, and other methods.

contact hp customer support

Before contacting HP Customer Support, please see **find hp help on the web**. The website services described in that section are free and available to you around the clock. If you don't find what you need on the Web, please contact HP Customer Support.

You can contact HP by telephone or mail for support and service for your scanner. Prices, availability, and hours of support are subject to change without notice.

how hp can help

Hewlett-Packard's support hotline can help resolve problems with:

- setup
- installation
- configuration
- operation

For questions relating to operating systems or network configurations, contact your point of purchase or internal support department. For help with non-HP hardware or software, please contact the manufacturer of the other product.

before you call

Please try the following steps before you call HP Customer Support:

- Review the "installation problems" chapter in the user's manual; for additional troubleshooting, see the "troubleshooting" module in the HP Photo & Imaging software Help.
- Review the troubleshooting information on the HP product support website.

when you call

If possible, be at the computer where the scanner is installed and have the following information ready when you call:

- serial number (found on the back or bottom of your scanner or under the scanner glass)
- product name (found on the scanner lid)
- date of purchase

obtain support in the United States

For information about your warranty, see **warranty and specifications** in the electronic Help.

free telephone support for the duration of your warranty

Within the period of your warranty, telephone support is provided to you free of charge. If this is a long distance call for you, long distance charges will apply.

Call (208) 323-2551.

Our support staff is available from 6 am to 10 pm Mountain Time, Monday through Friday, and 9 am to 4 pm on Saturday.

after the warranty period

Call (208) 323-2551.

Charges are \$25.00 per issue, charged to your credit card.

If you think your HP product might need service, call HP Customer Support, which can help determine if service is required.

hewlett-packard upgraded warranty statement

You can buy an extended, comprehensive warranty for your HP product, but you must do so within 180 days of purchasing the product.

Upgrade your standard factory warranty to three years with the HP SupportPack. Service coverage begins on product purchase date and the pack must be purchased within the first 180 days of product purchase. HP will determine the hardware service offering based upon the outcome of system self-test programs run by the customer through the initial call to HP Customer Support. If during your technical support call it is determined that your product needs replacement, then HP will ship you this replacement product the next business day free of charge. This warranty upgrade offers maximized uptime and productivity, the convenience of door-to-door pickup and delivery, with all packaging and freight prepaid by HP.

Available in the US only. For more information call 1-888-999-4747 or visit <http://www.homeandoffice.hp.com> and select "warranty upgrades" under "product support."

**obtain support
worldwide**

Telephone support is free for one year in Asia and the South Pacific, and for 30 days in the Middle East and Africa.

The information contained in this document and the applicable conditions for HP phone support are subject to change without notice. Please check for the latest information and conditions at <http://www.hp.com/cposupport/loc/regional.html>.

Alternatively, you can ask your dealer or call HP at the phone number listed in this document. For English support in Europe, contact +44 (0) 207 512 52 02.

Algeria	+212 22404747
Argentina	0-810-555-5520
Australia	03 8877 8000
Austria	43 (0) 810 00 6080
Belgium	Dutch: +32 (0)2 626 8806 French: +32 (0)2 626 8807
Brazil	(11) 3747 7799 (greater São Paulo) 0800 157 751 (outside greater São Paulo)
Canada	905 206-4663
Chile	800 22 5547 (Post-sales Business Computing) 800 360 999 (Post-sales Home Computing)
China	+86 (10) 6564 5959
Colombia	+9 800 114 726
Czech Republic	+42 (0)2 6130 7310
Denmark	+45 39 29 4099
Egypt	+202 7956222
Finland	+358 (0)203 47 288
France	+33 (0)8 36 69 60 22 (Euro 0.34/min)
Germany	+49 (0)180 52 58 143 (Euro 0.12/min)
Greece	+30 1 60 73 603
Guatemala	1 800 999 5105
Hong Kong SAR	+85 (2) 3002 8555
Hungary	+36 (0)1 382 1111
India	+91 11 682 6035
Indonesia	+62 (21) 350 3408
Ireland	+353 (0)1 662 5525
Israel	+972 (0)9 952 48 48
Italy	+39 02 264 10350
Japan	+81 3 5344 7181
Korea, Republic of	+82 (2) 3270 0700 080-999-0700 (outside Seoul and Kyung Ki only)

Malaysia	60 (3) 295 2566 (Penang) 03 2695 2566 (Outside Penang)
Mexico	52 58 9922 (Mexico City) 01-800-472-6684 (outside Mexico City)
Morocco	+212 22404747
Netherlands	+31 (0)20 606 8751
New Zealand	+64 (9) 356 6640
Norway	+47 22 11 6299
Peru	0 800 10111
Philippines	+63 (2) 867 3551
Poland	+48 22 865 98 00
Portugal	+351 21 3176333
Puerto Rico	1 877 232 0589
Romania	+40 1 315 44 42 01 3154442 (local)
Russian Federation	+7 095 797 3520 (Moscow) +7 812 346 7997 (St. Petersburg)
Singapore	+65 272 5300
South Africa	086 000 1030 (inside RSA) +27-11 258 9301 (outside RSA)
Spain	+34 902 321 123
Sweden	+46 (0)8 619 2170
Switzerland	+41 (0)848 80 11 11
Taiwan	0 800-01 0055
Thailand	+66 (2) 661 4000 (Bangkok)
Tunisia	+212 22404747
Turkey	+90 216 579 7171
Ukraine	+7 (380-44) 490-3520
United Arab Emirates	971 4 883 8454
United Kingdom and English internationally	+44 (0)207 512 52 02
United States	(208) 323-2551
Venezuela	0800 4746 8368
Viet Nam	+84 (0)8 823 4530

scanners hp scanjet série 4500c/5500c

guide de l'utilisateur

Copyright

© Copyright Hewlett-Packard Company 2002

Tous droits réservés. La reproduction, l'adaptation ou la traduction de ce document dans une autre langue sans l'autorisation écrite préalable de Hewlett-Packard est interdite, ou autorisée conformément aux lois relatives au copyright.

Ce produit intègre la technologie PDF de Adobe, qui inclut l'utilisation de LZW, produit sous licence U.S. Patent 4,558,302.

Marques déposées



Adobe et le logo Acrobat sont des appellations commerciales ou des marques déposées de Adobe Systems Incorporated aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays/régions.

Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

Il se peut que les autres noms de produits mentionnés soient des marques déposées de leurs détenteurs respectifs.

Garantie

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.

Hewlett-Packard n'offre aucune garantie d'aucune sorte sur ces informations. HEWLETT-PACKARD REJETTE SPECIFIQUEMENT TOUTES GARANTIES DE COMMERCIALISATION ET D'ADAPTATION A UN USAGE PARTICULIER.

Hewlett-Packard ne pourra être tenu pour responsable des dommages directs, indirects ou accidentels liés à la fourniture ou à l'utilisation des informations contenues dans ce document.

L'application TWAIN est distribué en l'état. Les développeurs et les distributeurs de l'application TWAIN rejettent expressément toute garantie implicite, expresse ou réglementaire, y compris, et sans aucune limitation, les garanties implicites de commercialisation, de respect des droits des tiers et d'adaptation à un usage particulier. Ni les développeurs, ni les distributeurs ne seront tenus responsables des dommages directs, indirects, spéciaux, fortuits ou consécutifs qui résulteraient de la reproduction, de la modification, de la distribution ou d'une autre utilisation de l'application TWAIN.

NOTICE TO U.S. GOVERNMENT USERS: RESTRICTED RIGHTS COMMERCIAL COMPUTER SOFTWARE: "Use, duplication, or disclosure by the Government is subject to restrictions as set forth in subparagraph (c) (1) (ii) of the Rights in Technical Data Clause at DFARS 52.227-7013."

Il se peut que les documents numérisés à l'aide de ce produit soient protégés par la législation du gouvernement ou par d'autres réglementations, telles que les lois relatives au copyright. Le respect de ces réglementations relève de la responsabilité exclusive du client.

Mise au rebut de certains matériaux

Ce produit HP contient des matériaux qui risquent de nécessiter un traitement spécial lorsqu'ils seront hors d'usage :

- du mercure dans la lampe fluorescente du scanner, l'adaptateur de supports transparents et l'écran à cristaux liquides (< 5 mg) ;
- du plomb dans les soudures.

Vous pouvez obtenir des informations concernant le recyclage à l'adresse <http://www.hp.com/go/recycle>, auprès des autorités locales ou auprès de l'EIA (Electronics Industries Alliance), <http://www.eiae.org>.

Pour plus d'informations sur le programme de gestion de l'environnement de HP, consultez la section "Garantie et Spécifications" de l'aide en ligne de votre scanner.

Table des matières

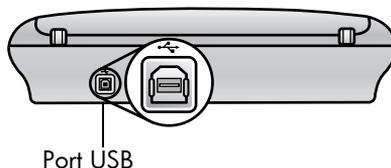
Installation du scanner	1
Avant de commencer	1
Installation du logiciel et connexion du scanner	2
Connexion du bac d'alimentation automatique	4
Connexion du bac d'alimentation automatique de photos	4
Connexion de l'adaptateur de supports transparents	5
Présentation du scanner	6
Utilisation du scanner	8
Numérisation d'images	8
Affichage d'une image sur un site Internet	9
Enregistrement d'un document	9
Création et enregistrement d'un diaporama sur CD	11
Envoi d'une image numérisée par e-mail	11
Impression de copies	12
Annulation d'une numérisation en cours	13
Utilisation du bouton d'économie d'énergie	13
Activation de la numérisation instantanée	13
Numérisation à partir de l'ADF	14
Numérisation à partir de l'APF	14
Numérisation de diapositives ou de négatifs	14
Problèmes d'installation - HP Scanjet	
série 4500c/5500c	15
Le scanner ne fonctionne pas	15
Echec de l'initialisation du scanner	16
Le scanner ne fonctionne toujours pas correctement	17
Assistance HP	18
Où trouver de l'aide sur Internet ?	18
Contacter l'Assistance clientèle HP	19

1

Installation du scanner

Avant de commencer

Assurez-vous que votre ordinateur dispose d'une connexion USB (port USB) et qu'il utilise Microsoft® Windows® 98 (ou version supérieure) ou Macintosh OS 9 (ou version supérieure).



Vérification des éléments

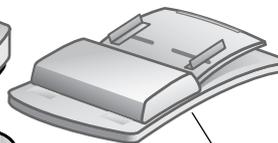
L'emballage de votre scanner doit contenir les éléments suivants :

- Scanner numérique à plat HP Scanjet
- CD-ROM du logiciel Photo et Imagerie HP
- Câble USB
- Câble d'alimentation
- Bac d'alimentation automatique (ADF) (HP Scanjet 5550c uniquement)
- Bac d'alimentation automatique de photos (APF) (HP Scanjet 5500c uniquement)
- Adaptateur de supports transparents (TMA) (HP Scanjet 4750c/5500c uniquement)

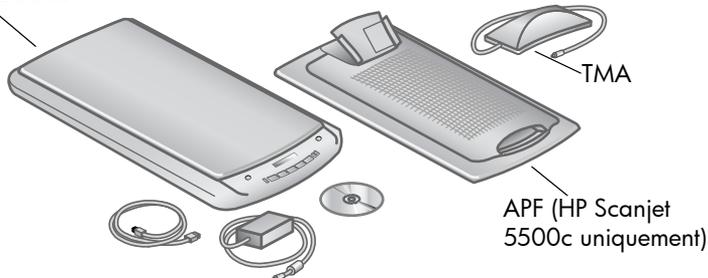
Scanner HP Scanjet
4500c/5500c



ADF (HP Scanjet
5550c uniquement)



Scanner HP Scanjet
4570c/5500c



Installation du logiciel et connexion du scanner

Vous pouvez installer votre scanner de deux manières différentes : soit en commençant par installer le logiciel, soit en commençant par connecter le scanner. Nous vous recommandons de commencer par installer le logiciel, surtout sur Macintosh.



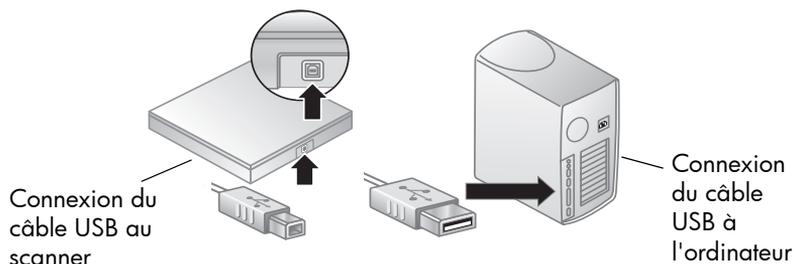
Si vous rencontrez des problèmes lors de l'installation de votre scanner, reportez-vous à la section **Problèmes d'installation - HP Scanjet série 4500c/5500c** à la page 15.

Installation du logiciel en premier lieu (pour Windows et Macintosh)

- 1 Fermez toutes les applications actives.
- 2 Choisissez le CD-ROM du logiciel Photo et Imagerie HP correspondant à votre langue et à votre système d'exploitation, puis insérez-le dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur.
- 3 *Pour les ordinateurs fonctionnant sous Windows* : suivez les instructions qui apparaissent à l'écran. Si le programme ne se lance pas automatiquement :
 - a. Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur **Exécuter...**
 - b. Tapez : `x:setup.exe` (x représente la lettre désignant votre lecteur de CD-ROM).*Pour les ordinateurs Macintosh* : cliquez deux fois sur le fichier **ReadMe du programme d'installation** du CD-ROM et suivez les instructions.
- 4 Éteignez votre ordinateur à l'invite.
- 5 Reliez le port USB de votre scanner au port USB de votre ordinateur à l'aide du câble USB.
- 6 Branchez le câble d'alimentation sur le scanner pour le relier à un parasurtenseur ou à une prise murale reliée à la terre et facile d'accès. Le scanner se met en marche.
- 7 Rallumez votre ordinateur si nécessaire.



Si l'écran du panneau avant du scanner affiche "00", cela indique un problème de connexion USB. Vérifiez que le câble USB est bien connecté au scanner et à l'ordinateur.



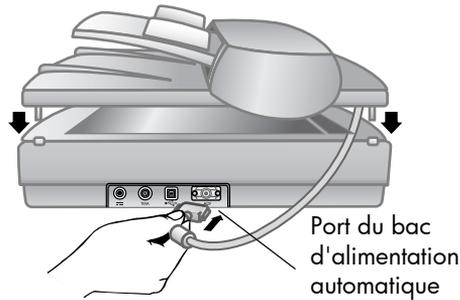
Scanner connecté en premier lieu (Windows uniquement)

- 1 Assurez-vous que votre ordinateur est allumé et que le système d'exploitation est ouvert.
- 2 Reliez le port USB de votre scanner au port USB de votre ordinateur à l'aide du câble USB.
- 3 Branchez le câble d'alimentation sur le scanner pour le relier à un parasurtenseur ou à une prise murale reliée à la terre et facile d'accès. Le scanner se met en marche.
- 4 Suivez les instructions de l'Assistant Ajout de nouveau matériel.
- 5 Insérez le CD-ROM du logiciel Photo et Imagerie HP dans votre lecteur et cliquez sur **Suivant**. Si l'Assistant vous demande une lettre de lecteur, indiquez celle de votre lecteur de CD-ROM.
- 6 Suivez les instructions du programme d'installation de HP Scanjet.
- 7 Une fois l'installation terminée, un autre programme d'installation HP se lance. Vous pouvez alors installer un autre logiciel, enregistrer votre scanner et consulter l'aide supplémentaire. Pour voir si votre scanner est livré avec des logiciels supplémentaires, cliquez sur **Installer le logiciel** et suivez les instructions.

Connexion du bac d'alimentation automatique

Si votre scanner est équipé d'un bac d'alimentation automatique (ADF), vous pouvez numériser plusieurs pages.

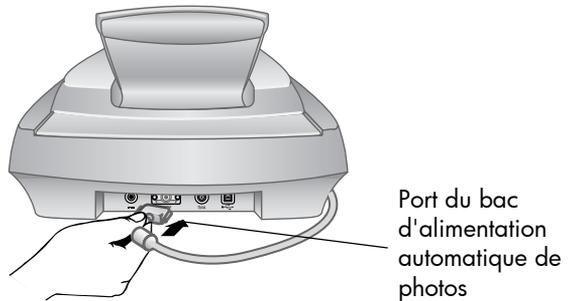
- 1 Déconnectez le câble d'alimentation du scanner.
- 2 Si votre scanner possède un capot de protection, relevez-le, puis retirez-le en le tirant droit vers le haut.
- 3 Installez le bac d'alimentation en insérant les gonds de ce dernier dans les encoches du scanner.
- 4 Connectez le câble du bac d'alimentation automatique au port correspondant du scanner.
- 5 Rebranchez le câble d'alimentation.



Connexion du bac d'alimentation automatique de photos

Si votre scanner est équipé d'un bac d'alimentation automatique de photos (APF), vous pouvez numériser plusieurs photos.

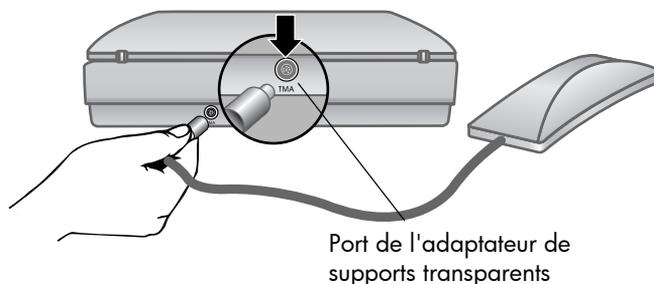
- 1 Déconnectez le câble d'alimentation du scanner.
- 2 Si votre scanner possède un capot de protection, relevez-le, puis retirez-le en le tirant droit vers le haut.
- 3 Installez le bac d'alimentation de photos en insérant les gonds de ce dernier dans les encoches du scanner.
- 4 Connectez le câble du bac d'alimentation au port correspondant du scanner.
- 5 Rebranchez le câble d'alimentation.



Connexion de l'adaptateur de supports transparents

Si votre scanner est équipé d'un adaptateur de supports transparents (TMA), vous pouvez numériser des diapositives ou des négatifs de 35 mm.

- 1 Déconnectez le câble d'alimentation du scanner.
- 2 A l'arrière du scanner, cherchez le port rond de l'adaptateur :
 - Sur les scanners HP Scanjet 4500c et 5550c, il s'agit du deuxième port en partant de la gauche.
 - Sur les scanners HP Scanjet 4570c et 5500c, il s'agit du deuxième port en partant de la droite.
- 3 En tenant le câble par l'autre extrémité, alignez le connecteur de façon à ce que la flèche pointe vers le haut.
- 4 Insérez délicatement le connecteur dans le port de l'adaptateur.
- 5 Rebranchez le câble d'alimentation.



Présentation du scanner

2

Cette section décrit les boutons situés sur le panneau avant du scanner et les accessoires disponibles.

Fonction	Description
 Bouton NUMÉRISER	Numérise les images vers le logiciel Photo et Imagerie HP.
 Bouton SHARE-TO-WEB	Numérise l'élément et l'envoie sur un site Internet.
 Bouton SAVE DOCUMENT TO DISC (ENREGISTRER LE DOCUMENT SUR LE DISQUE)	Numérise le document et l'enregistre sur un CD ou sur votre disque dur (HP Scanjet 4500c/5550c uniquement).
 Bouton CRÉATEUR DE DISQUE DE SOUVENIRS	Numérise l'élément dans le logiciel Créateur de disque de souvenirs, d'où vous pouvez ensuite créer et enregistrer un diaporama sur un CD, avec fond sonore et titres (HP Scanjet 4570c/5500c uniquement).
 Bouton MESSAGERIE ÉLECTRONIQUE	Numérise l'élément sur la base de paramètres optimisés pour l'envoi par courrier électronique et envoie vos numérisations vers votre logiciel de messagerie (si ce dernier est compatible).
 Bouton COPIER	Numérise l'élément et envoie l'image numérisée vers une imprimante pour en faire une ou plusieurs copies.
 Bouton NOMBRE DE COPIES	Sélectionne le nombre de copies à imprimer à l'aide du bouton COPIER .
 Bouton de copie COULEUR/NOIR ET BLANC	Détermine si les éléments seront numérisés en couleur ou en noir et blanc lorsque vous appuyez sur le bouton COPIER .
 Bouton ECONOMIE D'ÉNERGIE	Désactive la lampe du scanner, les voyants et l'écran.
 Bouton ANNULER	Annule une numérisation pendant que le scanner procède à la numérisation ou annule une série de numérisations à partir du bac d'alimentation automatique.

Fonction		Description
	Ecran LCD à deux chiffres	Affiche le nombre de copies qui sont imprimées à l'aide du bouton COPIER . Affiche également les codes erreurs correspondant aux problèmes du scanner.
	Bac d'alimentation automatique (ADF) de HP Scanjet	Permet de numériser plusieurs pages automatiquement (HP Scanjet 4500c/5550c uniquement).
	Bac d'alimentation automatique de photos (APF) de HP Scanjet	Permet de numériser plusieurs photos automatiquement (HP Scanjet 4570c/5500c uniquement).
	Adaptateur de supports transparents (TMA) de HP Scanjet	Numérise des diapositives ou des négatifs 35 mm dans le logiciel Photo et Imagerie HP, d'où vous pouvez ensuite les prévisualiser ou les modifier.

Pour démarrer vos projets de numérisation, procédez de l'une des 2 façons suivantes : utilisez les boutons de votre scanner ou le logiciel Photo et Imagerie HP. Les boutons du scanner constituent des raccourcis pour certaines fonctions du logiciel. Utilisez le logiciel si vous souhaitez disposer d'options et de commandes supplémentaires ou si votre modèle de scanner ne comporte pas tous les boutons.



Utilisateurs de Macintosh : pour savoir comment numériser à partir du logiciel HP pour Macintosh ou modifier les paramètres des boutons de votre scanner, sélectionnez Centre d'aide dans le menu Aide du Finder.

Les procédures décrites dans cette section font référence aux paramètres par défaut des boutons. Pour plus d'informations sur la modification de ces paramètres, reportez-vous à la rubrique **Modification des paramètres des boutons** dans l'aide du logiciel Photo et Imagerie HP.



Pour de plus amples informations sur l'utilisation du logiciel, reportez-vous à l'aide du logiciel Photo et Imagerie HP.

Numérisation d'images

Vous pouvez numériser des images dans le logiciel Photo et Imagerie HP en appuyant sur le bouton **NUMÉRISER** ().

- 1 S'il est lancé, fermez le logiciel de copie HP.
- 2 Placez l'original sur la vitre du scanner et fermez le capot.
- 3 Appuyez sur le bouton **NUMÉRISER** situé sur le panneau frontal du scanner.
- 4 Conformez-vous aux instructions qui s'affichent sur l'écran de votre ordinateur.

Modification du type de document d'origine

Vous pouvez également modifier les paramètres définis pour le bouton **NUMÉRISER**, de façon à optimiser ceux-ci pour la numérisation de documents ou d'images. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique **Modification des paramètres des boutons** dans l'aide du logiciel Photo et Imagerie HP.

Numérisation à partir du logiciel

Vous pouvez également prévisualiser ou modifier les documents et les images à partir du logiciel.

- 1 Dans le menu **Démarrer**, sélectionnez **Programmes, Hewlett-Packard**, puis votre scanner et cliquez sur **Directeur photo et imagerie HP**.
- 2 Dans le Directeur, cliquez sur **Numériser document** ou sur **Numériser image**.

Affichage d'une image sur un site Internet

Si vous possédez une connexion Internet, vous pouvez facilement afficher vos images sur Internet à partir de votre scanner. Une fois que vous avez conçu un site Internet à l'aide de HP Share-to-Web, vous pouvez donner à des personnes une adresse à laquelle elles pourront consulter vos photos.

- 1 S'ils sont lancés, fermez les logiciels de numérisation et de copie HP.
- 2 Placez l'original sur la vitre du scanner et fermez le capot.
- 3 Appuyez sur le bouton **SHARE-TO-WEB** () situé sur le scanner. Les paramètres de fonctionnement par défaut du scanner sont optimisés pour Internet.
- 4 Conformez-vous aux instructions qui s'affichent sur l'écran de votre ordinateur.

Vous pouvez également afficher sur Internet des éléments numérisés à partir du logiciel. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide du logiciel Photo et Imagerie HP.



Si vous souhaitez placer un élément numérisé sur un site Internet pour lequel HP Share-to-Web n'est pas activé, enregistrez l'image sous un nom de fichier et placez le fichier sur le site.

Enregistrement d'un document

Les scanners HP Scanjet 4500c et 5550c possèdent un bouton **SAVE DOCUMENT TO DISC (ENREGISTRER LE DOCUMENT SUR LE DISQUE)** ().

Vous pouvez numériser un document et le consigner directement sur un CD, si vous êtes équipé d'un lecteur/graveur de CD qui prend en charge l'écriture directe sur le CD. Vous pouvez également enregistrer la numérisation sur votre disque dur ; par défaut, la numérisation est enregistrée dans le dossier Mes Documents si vous travaillez sur un système Windows, dans le dossier Documents si vous travaillez sur un système Macintosh.

Enregistrement d'un document à l'aide du bouton Save Document to Disc (Enregistrer le document sur le disque)

- 1 S'ils sont lancés, fermez les logiciels de numérisation et de copie HP.
- 2 Placez l'original sur la vitre du scanner et fermez le capot.
- 3 Appuyez sur le bouton **SAVE DOCUMENT TO DISC (ENREGISTRER LE DOCUMENT SUR LE DISQUE)** du scanner et suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de votre ordinateur. Le logiciel effectue la numérisation à partir des paramètres par défaut optimisés pour l'archivage de documents.

Lorsque vous utilisez le bouton **SAVE DOCUMENT TO DISC (ENREGISTRER LE DOCUMENT SUR LE DISQUE)**, votre numérisation est enregistrée au format Adobe® Portable Document Format (PDF). Pour enregistrer votre numérisation sous un autre format, utilisez le logiciel Photo et Imagerie HP. Ouvrez le Directeur et cliquez sur **NUMÉRISER DOCUMENT**.

Pour modifier l'emplacement où le fichier sera enregistré lorsque vous appuyez sur le bouton **SAVE DOCUMENT TO DISC (ENREGISTRER LE DOCUMENT SUR LE DISQUE)**, modifiez les paramètres du bouton. Vous pouvez également changer la taille de l'original, la résolution et le nom du fichier. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique **Modification des paramètres des boutons** dans l'aide du logiciel Photo et Imagerie HP.

Si votre scanner ne possède pas ce bouton, vous pouvez numériser des documents et les enregistrer sur un CD à partir du logiciel. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide du logiciel Photo et Imagerie HP.

Enregistrement de plusieurs pages

Vous pouvez enregistrer plusieurs pages dans un fichier unique, sans avoir à appuyer sur le bouton **SAVE DOCUMENT TO DISC (ENREGISTRER LE DOCUMENT SUR LE DISQUE)** pour chaque page.

Après la numérisation d'une page à l'aide du bouton **SAVE DOCUMENT TO DISC (ENREGISTRER LE DOCUMENT SUR LE DISQUE)**, un message demande : **Numériser une autre page de votre document en cours ?** Placez une nouvelle page sur la vitre du scanner, puis cliquez sur **Oui** dans la boîte de dialogue. Lorsque vous avez terminé la numérisation de plusieurs pages, cliquez sur **Non** dans la boîte de dialogue pour terminer la procédure.

Pour désactiver l'apparition du message vous invitant à numériser des pages supplémentaires, modifiez les paramètres du bouton **SAVE DOCUMENT TO DISC (ENREGISTRER LE DOCUMENT SUR LE DISQUE)**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique **Modification des paramètres des boutons** dans l'aide du logiciel Photo et Imagerie HP.



Le bac d'alimentation automatique (ADF) vous permet de numériser facilement et rapidement des documents de plusieurs pages. Pour plus d'informations sur le bac d'alimentation automatique, reportez-vous à la section **Bac d'alimentation automatique - HP Scanjet série 4500c/5550c** dans l'aide du logiciel Photo et Imagerie HP.

Création et enregistrement d'un diaporama sur CD

Les scanners HP Scanjet 4570c et 5500c possèdent un bouton **CRÉATEUR DE DISQUE DE SOUVENIRS** .

Si vous disposez d'un lecteur/graveur de CD-ROM et de disques vierges, vous pouvez utiliser votre scanner pour créer des diaporamas personnalisés avec fond sonore et titres. Vous pourrez ensuite projeter le diaporama sur votre téléviseur à l'aide d'un lecteur DVD compatible. Vous avez également la possibilité de reproduire des photos enregistrées sur le CD.

- 1 S'ils sont lancés, fermez les logiciels de numérisation et de copie HP.
- 2 Placez l'original sur la vitre du scanner et fermez le capot.
- 3 Appuyez sur le bouton **CRÉATEUR DE DISQUE DE SOUVENIRS** du scanner et suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de votre ordinateur.

Si votre scanner ne possède pas ce bouton, vous pouvez créer des diaporamas et les enregistrer sur un CD à partir du logiciel. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide du logiciel Photo et Imagerie HP.

Envoi d'une image numérisée par e-mail

Si votre scanner possède un bouton **MESSAGERIE ÉLECTRONIQUE** , vous pouvez envoyer les images numérisées par e-mail directement à partir du scanner. Vous devez également disposer d'une connexion Internet et d'un programme de messagerie électronique compatible.



Le logiciel Photo et Imagerie HP prend en charge la plupart des logiciels de messagerie courants. Si votre programme de messagerie est compatible, il est lancé automatiquement lorsque vous essayez d'envoyer une image numérisée par e-mail. Si vous utilisez un programme de messagerie non compatible, le scanner ne peut pas insérer d'élément numérisé directement dans un message électronique. Dans ce cas, enregistrez l'image numérisée dans un fichier et joignez ce fichier à votre message e-mail.

- 1 S'ils sont lancés, fermez les logiciels de numérisation et de copie HP.
- 2 Placez l'original sur la vitre du scanner et fermez le capot.
- 3 Appuyez sur le bouton **MESSAGERIE ÉLECTRONIQUE** du scanner. Les paramètres de fonctionnement par défaut du scanner sont optimisés pour l'envoi par courrier électronique.
- 4 Conformez-vous aux instructions qui s'affichent sur l'écran de votre ordinateur. Si vous utilisez un programme de messagerie compatible, une fenêtre vous permettant d'indiquer l'adresse du destinataire et de composer le message s'affiche.

Vous pouvez également envoyer une image numérisée par e-mail depuis le logiciel. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide du logiciel Photo et Imagerie HP.

Sélection du type de document d'origine

Si le logiciel vous invite à indiquer le type de document d'origine, vous avez le choix entre Image et Document. Les paramètres de numérisation par défaut du scanner sont alors optimisés pour le type de document d'origine choisi. Suivez les indications ci-dessous pour faire le choix le mieux adapté.

Document d'origine	Type à sélectionner	Format du fichier de sortie
Texte ou document mixte (texte et graphiques)	Document	Fichier Adobe® Portable Document Format (PDF)
Photo ou image imprimée	Image	Fichier JPG



Si vous devez enregistrer un élément sous un format de fichier autre que JPG ou PDF, numérisez et enregistrez l'élément à l'aide du logiciel de numérisation HP.

Modification du type de document d'origine

Si le logiciel ne vous invite pas à indiquer le type de document d'origine, vous pouvez modifier les paramètres définis pour le bouton **MESSAGERIE ÉLECTRONIQUE**, afin de les optimiser pour la numérisation de documents ou d'images. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique **Modification des paramètres des boutons** dans l'aide du logiciel Photo et Imagerie HP.

Impression de copies

Si votre scanner possède un bouton **COPIER** () , vous pouvez utiliser celui-ci pour imprimer directement les documents numérisés depuis le scanner.

- 1 S'il est lancé, fermez le logiciel de numérisation HP.
- 2 Placez l'original sur la vitre du scanner et fermez le capot.
- 3 Si vous voulez imprimer une copie en couleurs, sélectionnez le paramètre couleurs en appuyant sur le bouton **COLOR/BLACK & WHITE (COULEUR/NOIR ET BLANC)** situé sur le panneau avant du scanner. Le voyant en face de la sélection en cours est allumé. N'utilisez la copie couleur que si vous imprimez sur une imprimante couleurs et que vous voulez une copie couleur.
- 4 Sélectionnez le nombre de copies en appuyant sur le bouton **NUMBER OF COPIES (NOMBRE DE COPIES)** situé sur le panneau avant du scanner. L'écran à cristaux liquides indique le nombre de copies sélectionné. Le paramètre par défaut est une copie.
- 5 Appuyez sur le bouton **COPIER** du scanner. Le logiciel numérise l'élément selon les paramètres par défaut optimisés pour l'impression et le nombre de copies spécifié sur l'écran est imprimé par l'imprimante par défaut.

Pour réduire, agrandir, éclaircir ou assombrir les copies ou pour modifier les paramètres d'impression, cliquez sur **Annuler** dans la boîte de dialogue. Vous pouvez modifier les paramètres d'impression dans le logiciel de copie HP.

Vous pouvez également effectuer des copies à partir du logiciel de copie HP. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide du logiciel Photo et Imagerie HP.

Annulation d'une numérisation en cours

Le bouton **ANNULER** () annule une numérisation en cours. Lorsque vous appuyez sur le bouton **ANNULER** au cours d'une numérisation, la lampe revient en position de départ.

Utilisation du bouton d'économie d'énergie

Utilisez le bouton **ECONOMIE D'ÉNERGIE** () pour désactiver la lampe lorsque vous n'utilisez pas le scanner. Lorsque vous appuyez sur le bouton **ECONOMIE D'ÉNERGIE**, la lampe du scanner, le petit voyant lumineux et l'écran sont éteints et la lampe du scanner revient en position de départ.

Pour utiliser à nouveau le scanner, appuyez sur n'importe quel bouton du panneau avant du scanner et lancez la numérisation à partir de votre ordinateur. Après une courte période de chauffe, la numérisation démarre.

Activation de la numérisation instantanée

Si la fonction de numérisation instantanée est disponible sur votre scanner, vous pouvez démarrer la numérisation immédiatement, sans attendre que la lampe ne chauffe. Votre scanner possède cette fonction si l'option **Instant lamp warm-up (Temps de chauffe de la lampe instantané)** apparaît dans l'onglet **Qualité et vitesse**, auquel vous accédez comme suit.

- 1 Ouvrez le Directeur. Dans le menu **Paramètres**, cliquez sur **Préférences de numérisation**.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Qualité et vitesse**.
 - Pour éliminer le temps de chauffe de la lampe et activer la numérisation instantanée, cochez la case **Instant lamp warm-up (Temps de chauffe de la lampe instantané)**.
 - Pour réduire la consommation d'énergie, désactivez la case à cocher **Instant lamp warm-up (Temps de chauffe de la lampe instantané)**.



Si la numérisation instantanée est activée, vous pouvez numériser immédiatement, même si vous avez appuyé sur le bouton **ECONOMIE D'ÉNERGIE**.

La numérisation instantanée n'est pas accessible si vous utilisez l'adaptateur de supports transparents (TMA).

Numérisation à partir de l'ADF

Les scanners HP Scanjet 4500c et 5550c autorisent l'utilisation d'un bac d'alimentation automatique (ADF), qui permet de numériser facilement et rapidement des éléments comportant plusieurs pages.

Pour plus d'informations sur le bac d'alimentation automatique, reportez-vous à la section **Bac d'alimentation automatique - HP Scanjet série 4500c/5550c** dans l'aide du logiciel Photo et Imagerie HP.

Numérisation à partir de l'APF

Les scanners HP Scanjet 4570c et 5500c autorisent l'utilisation d'un bac d'alimentation automatique de photos (APF), qui permet de numériser facilement et rapidement plusieurs photos.



Pour éviter d'endommager vos photos :

- n'utilisez pas le bac d'alimentation automatique pour numériser des photos fragiles, abîmées ou irremplaçables
- n'utilisez pas le bac d'alimentation automatique pour numériser une même photo plus de cinq fois

Pour plus d'informations sur le bac d'alimentation automatique de photos, reportez-vous à la section **Bac d'alimentation automatique de photos - HP Scanjet série 4570c/5500c** dans l'aide du logiciel Photo et Imagerie HP.

Numérisation de diapositives ou de négatifs

Vous pouvez utiliser l'adaptateur de supports transparents HP Scanjet (TMA) livré en option pour numériser des diapositives ou des négatifs 35 mm. Pour ce faire, utilisez le logiciel de numérisation HP plutôt que les boutons de numérisation.

Pour plus d'informations sur l'adaptateur de supports transparents, reportez-vous à la rubrique **Adaptateur de supports transparents - HP Scanjet série 4500c/5500c** dans l'aide du logiciel Photo et Imagerie HP.

4

Problèmes d'installation - HP Scanjet série 4500c/5500c

Ce chapitre recense les solutions aux problèmes courants d'installation. Pour les solutions aux problèmes d'utilisation ou pour les consignes d'entretien, comme le nettoyage de la vitre du scanner, reportez-vous à la section consacrée à la résolution des problèmes dans l'aide en ligne.

Le scanner ne fonctionne pas

- Dans un premier temps, procédez aux vérifications suivantes sur votre ordinateur :
 - Assurez-vous que la configuration de votre ordinateur correspond bien à la configuration requise figurant sur l'emballage du scanner.
 - S'il n'y a pas assez d'espace libre sur votre disque dur, supprimez des fichiers superflus ou installez le logiciel sur une autre unité de disque.
- Si, sur un ordinateur fonctionnant sous Microsoft® Windows®, vous recevez un message du type "Répertoire de destination non valide" ou "Dossier programme non valide" au cours de l'installation, essayez l'une des deux procédures suivantes :
 - Tapez un nom de répertoire de destination valide. Le nom du répertoire de destination ne peut pas contenir les caractères suivants : /, \, :, ?, *, <, >, ", ou |.
 - Cherchez un répertoire valide en utilisant le bouton **Parcourir**.
- Vérifiez les câbles :
 - Vérifiez que le câble d'alimentation est bien connecté au scanner et à une prise électrique ou à un parasurtenseur en état de marche.
 - Si le câble d'alimentation est connecté à un parasurtenseur, veillez à ce que celui-ci soit bien relié à une prise électrique et à ce qu'il soit allumé.
 - Veillez à utiliser le câble USB qui vous a été fourni avec le scanner. Il se peut qu'un autre câble USB ne soit pas compatible avec le scanner.
 - Vérifiez que le câble USB est bien connecté au scanner et à l'ordinateur.
 - Déconnectez le câble d'alimentation du scanner et éteignez l'ordinateur. Au bout de 30 secondes, rebranchez le câble

- d'alimentation sur le scanner et rallumez votre ordinateur (en respectant cet ordre).
- Sur Macintosh, utilisez Apple System Profiler pour vous assurer que le scanner est correctement connecté à votre ordinateur.
 - Testez le matériel du scanner :
 - a. Débranchez le câble USB et le câble d'alimentation du scanner. Assurez-vous que le câble d'alimentation est toujours relié à une source d'alimentation.
 - b. Appuyez simultanément sur les boutons **MESSAGERIE ÉLECTRONIQUE** () et **COPIER** (), tout en rebranchant le câble d'alimentation au scanner (maintenez les boutons du scanner enfoncés pendant moins de 5 secondes). Le voyant du scanner doit s'allumer.
 - c. Appuyez sur le bouton **NUMÉRISER** (). Maintenez-le enfoncé pendant moins de 5 secondes. Le chariot du scanner doit avancer puis reculer.
 - d. Pour finir, débranchez le câble d'alimentation.

Si la lampe du scanner ne s'allume pas ou si le chariot ne bouge pas, le scanner a effectivement un problème. Contactez l'Assistance clientèle HP.

Echec de l'initialisation du scanner

- Si un message vous informe que l'initialisation du scanner a échoué ou si le logiciel de numérisation HP s'arrête après avoir fonctionné correctement, procédez comme suit :
 - a. Si le logiciel de numérisation HP est ouvert, fermez-le.
 - b. Assurez-vous que les câbles connectés à l'ordinateur et au scanner HP sont correctement branchés.
 - c. Mettez le scanner hors tension en débranchant le câble d'alimentation. Ensuite, remettez-le sous tension en rebranchant le câble d'alimentation.
 - d. Arrêtez, puis rallumez votre ordinateur.
- Si l'écran du panneau avant du scanner affiche "00", cela indique un problème de connexion USB. Vérifiez que le câble USB est bien connecté au scanner et à l'ordinateur.
- Si l'initialisation du scanner échoue à nouveau, exécutez l'utilitaire de réparation (sous Windows uniquement) comme indiqué dans la section suivante, **Le scanner ne fonctionne toujours pas correctement**.

Le scanner ne fonctionne toujours pas correctement

- Si la numérisation ne se fait plus ou si les boutons ne fonctionnent pas correctement, il se peut qu'il y ait un conflit logiciel sur votre ordinateur. Vous allez peut-être devoir réinstaller le logiciel Photo et Imagerie HP. Pour ce faire, exécutez l'utilitaire de réparation (sous Windows uniquement).
 - a. Cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration** (sous Windows XP, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**).
 - b. Cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**, puis sélectionnez le logiciel **Photo et Imagerie HP**.
 - c. Cliquez sur **Ajouter/Supprimer** (ou sur **Modifier**, en fonction de la version de Windows que vous utilisez).
 - d. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran, puis cliquez sur **Réparer**.
 - Si le scanner ne fonctionne toujours pas, installez-le sur un autre ordinateur. Cette opération vous permettra de savoir si le problème vient de votre ordinateur ou du scanner.
 - Si le scanner ne fonctionne toujours pas, contactez l'Assistance clientèle HP.
- Si les solutions que vous recherchez ne figurent pas dans ce chapitre, consultez le fichier ReadMe du logiciel pour obtenir les informations les plus récentes, ou consultez la section dépannage de l'aide en ligne.

Pour les informations relatives à la garantie et les spécifications, reportez-vous à l'aide en ligne de votre scanner.

Pour connaître les informations juridiques, reportez-vous au fichier `regulatory_supplement.htm` figurant sur le CD-ROM fourni avec votre scanner.

Où trouver de l'aide sur Internet ?

HP met plusieurs services à votre disposition sur Internet pour vous fournir une assistance en cas de problème avec votre scanner. Ces services Internet sont gratuits et disponibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Assistance produits HP

Rendez-vous à l'adresse <http://www.hp.com/cposupport/loc/regional.html>, sélectionnez votre pays ou votre région, puis indiquez votre modèle de scanner dans la zone "Recherche rapide" afin d'obtenir des renseignements sur les sujets suivants :

- Configuration et utilisation de votre scanner
- Téléchargement de pilotes
- Résolution de problèmes
- Commandes
- Garantie

Site Web HP Scanjet

Rendez-vous sur le site <http://www.hp.com>, choisissez votre pays et cliquez sur "Produits et services" pour obtenir les informations suivantes :

- Indications vous permettant d'exploiter pleinement les possibilités de votre scanner
- Mises à jour de pilotes et logiciels HP Scanjet

Site Internet dédié à l'accessibilité

Les personnes atteintes d'un handicap peuvent obtenir de l'aide à l'adresse suivante : <http://www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserv/>.

Assistance HP

Si vous ne trouvez pas la réponse à votre question à l'une des adresses ci-dessus, rendez-vous à l'adresse suivante : http://www.hp.com/cposupport/mail_support.html. Vous trouverez sur cette page des adresses e-mail, numéros de téléphone et autres coordonnées vous permettant d'entrer en contact avec HP.

Contactez l'Assistance clientèle HP

Avant de contacter l'Assistance clientèle HP, lisez la rubrique **Où trouver de l'aide sur Internet ?**. Les services Internet décrits dans cette section sont gratuits et disponibles 24 heures sur 24. Si vous ne trouvez pas les renseignements que vous cherchez sur le Web, contactez l'Assistance clientèle HP.

Pour obtenir de l'assistance et de l'aide en cas de problème avec votre scanner, vous pouvez contacter HP par téléphone ou par courrier électronique. Les prix, disponibilités et horaires sont susceptibles d'être modifiés sans préavis.

Aide apportée par HP

Les services de téléassistance HP peuvent vous aider à résoudre les problèmes rencontrés lors des étapes ci-dessous :

- Mise en route
- Installation
- Configuration
- Fonctionnement

Pour les questions relatives aux systèmes d'exploitation ou aux configurations réseau, contactez votre revendeur ou votre service d'assistance interne. Pour obtenir de l'aide sur les matériels et logiciels non-HP, veuillez contacter le fabricant du produit concerné.

Avant d'appeler

Procédez aux étapes ci-dessous avant d'appeler l'Assistance clientèle HP :

- Reportez-vous au chapitre "Problèmes d'installation" du Guide de l'utilisateur ; pour de plus amples informations sur le dépannage, reportez-vous au module "Résolution des problèmes" de l'aide du logiciel Photo et imagerie HP.
- Consultez les informations relatives au dépannage sur le site Internet d'assistance produits HP.

Lorsque vous appelez

Si possible, soyez à proximité de l'ordinateur sur lequel votre scanner est installé et munissez-vous des informations suivantes :

- Numéro de série (que vous trouverez au dos ou au-dessous du scanner ou de la vitre du scanner)
- Nom du produit (que vous trouverez sur le capot du scanner)
- Date d'achat

L'Assistance clientèle aux États-Unis

Pour des informations concernant la garantie, reportez-vous à la rubrique **Garantie et spécifications** de l'aide en ligne.

Assistance téléphonique gratuite pendant la durée de la garantie

Pendant toute la durée de la garantie, vous bénéficiez d'une assistance téléphonique gratuite. Les éventuels frais d'appel longue distance sont à votre charge.

Appelez le (208) 323-2551.

Notre personnel d'assistance est disponible de 6 heures à 22 heures, heure des Rocheuses, du lundi au vendredi et de 9 à 16 heures le samedi.

Après la période de garantie

Appelez le (208) 323-2551.

Votre carte de crédit sera débitée de 25,00 USD par appel.

Si vous pensez que votre produit HP a besoin d'une opération de maintenance, appelez le centre d'Assistance clientèle HP, qui pourra déterminer si cette opération est nécessaire.

Extension de garantie Hewlett-Packard

Vous avez la possibilité d'acquérir une extension de garantie, plus complète, pour vos produits HP, mais vous devez le faire dans les 180 jours suivant l'achat du produit.

Etendez votre garantie standard à trois ans grâce au HP SupportPack. L'extension de garantie prend effet le jour de l'achat du produit et doit être souscrite dans les 180 jours suivant l'achat du produit. HP déterminera les services proposés en se référant aux résultats des programmes d'auto-test système exécutés par le client lors de son premier appel à l'Assistance clientèle HP. Si, à la suite de votre appel, l'assistance technique décide que votre produit doit être remplacé, HP vous livrera un produit de remplacement le jour ouvré suivant, sans frais supplémentaires. Cette extension de garantie vous permet de maximiser la durée de fonctionnement ainsi que l'efficacité de votre produit et vous offre le confort de l'enlèvement et de la restitution à domicile, frais d'emballage et de transport compris.

Disponible uniquement aux Etats-Unis. Pour de plus amples informations, appelez le 1-888-999-4747 ou rendez-vous à l'adresse

<http://www.homeandoffice.hp.com> et sélectionnez "warranty upgrades" sous "product support".

Reste du monde

L'assistance téléphonique est gratuite pendant la première année en Asie et dans le Pacifique Sud, et pendant 30 jours au Moyen-Orient et en Afrique.

Les informations contenues dans ce document et les conditions applicables en matière d'assistance téléphonique HP peuvent être modifiées à tout moment, sans notification. Pour obtenir les dernières informations et conditions, rendez-vous à l'adresse **<http://www.hp.com/cposupport/loc/regional.html>**.

Vous pouvez également vous adresser à votre revendeur ou contacter HP en composant le numéro indiqué dans le présent document. Pour obtenir une assistance en anglais, en Europe, composez le +44 (0) 207 512 52 02.

Afrique du Sud	086 000 1030 (en RSA) +27-11 258 9301 (autres régions)	Hongrie	+36 (0)1 382 1111
Algérie	+212 22404747	Inde	+91 11 682 6035
Allemagne	+49 (0)180 52 58 143 (0,12 euros/min)	Indonésie	+62 (21) 350 3408
Argentine	0-810-555-5520	Irlande	+353 (0)1 662 5525
Australie	03 8877 8000	Israël	+972 (0)9 952 48 48
Autriche	43 (0) 810 00 6080	Italie	+39 02 264 10350
Belgique	Pays Bas : +32 (0)2 626 8806 Français : +32 (0)2 626 8807	Japon	+81 3 5344 7181
Bésil	(11) 3747 7799 (Sao Paulo centre) 0800 157 751 (autres)	Malaisie	60 (3) 295 2566 (Penang) 03 2695 2566 (autres villes)
Canada	905 206-4663	Maroc	+212 22404747
Chili	800 22 5547 (service après-vente informatique aux entreprises) 800 360 999 (service après-vente informatique aux particuliers)	Mexique	52 58 9922 (Mexico City) 01-800-472-6684 (autres villes)
Chine	+86 (10) 6564 5959	Norvège	+47 22 11 6299
Colombie	+9 800 114 726	Nouvelle-Zélande	+64 (9) 356 6640
Corée, République de	+82 (2) 3270 0700 080-999-0700 (uniquement hors Séoul et Kyung Ki)	Pays-Bas	+31 (0)20 606 8751
Danemark	+45 39 29 4099	Pérou	0 800 10111
Egypte	+202 7956222	Philippines	+63 (2) 867 3551
Emirats arabes unis	971 4 883 8454	Pologne	+48 22 865 98 00
Espagne	+34 902 321 123	Porto Rico	1 877 232 0589
Etats-Unis	(208) 323-2551	Portugal	+351 21 3176333
Fédération de Russie	+7 095 797 3520 (Moscou) +7 812 346 7997 (Saint Petersburg)	République Tchèque	+42 (0)2 6130 7310
Finlande	+358 (0)203 47 288	Roumanie	+40 1 315 44 42 01 3154442 (local)
France	+33 (0)8 36 69 60 22 (0,34 euros/min)	Royaume-Uni et assistance en anglais	+44 (0)207 512 52 02
Grèce	+30 1 60 73 603	Singapour	+65 272 5300
Guatemala	1 800 999 5105	Suède	+46 (0)8 619 2170
Hong Kong SAR	+85 (2) 3002 8555	Suisse	+41 (0)848 80 11 11
		Taiwan	0 800-01 0055
		Thaïlande	+66 (2) 661 4000 (Bangkok)
		Tunisie	+212 22404747
		Turquie	+90 216 579 7171
		Ukraine	+7 (380-44) 490-3520
		Vénézuela	0800 4746 8368
		Vietnam	+84 (0)8 823 4530

www.hp.com



i n v e n t



C9910-90401