

Tout-en-un HP Deskjet série F2400



Aide Windows

Tout-en-un HP Deskjet série F2400



Sommaire

1	Comment faire ?	3
2	Apprenez à utiliser l'appareil Tout-en-un HP	
	Composants de l'imprimante	5
	Fonctions du panneau de commande	6
3	Imprimer	
	Imprimer les documents	7
	Impression des photos	8
	Impression d'enveloppes	10
	Impression sur supports spécialisés	11
	Impression d'une page Web	17
5	Numérisation	
	Numérisation vers un ordinateur	29
6	Copie	
	Copie de documents ou de photos	31
7	Utilisation des cartouches	
	Vérification des niveaux d'encre estimés	33
	Commande de fournitures d'encre	34
	Nettoyage automatique des cartouches d'encre	35
	Nettoyage manuel des cartouches d'encre	35
	Remplacement des cartouches	37
	Utilisation du mode d'économie d'encre	39
	Informations de garantie sur les cartouches	39
8	Résolution de problèmes	
	Assistance HP	41
	Dépannage concernant l'installation	42
	Dépannage des problèmes d'impression	47
	Dépannage des problèmes de numérisation	51
	Dépannage des problèmes de copie	53
	Erreurs	55
10	Renseignements techniques	
	Avertissement	61
	Caractéristiques techniques	61
	Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement	62
	Déclarations de réglementation	66
	Index	71

1 Comment faire ?

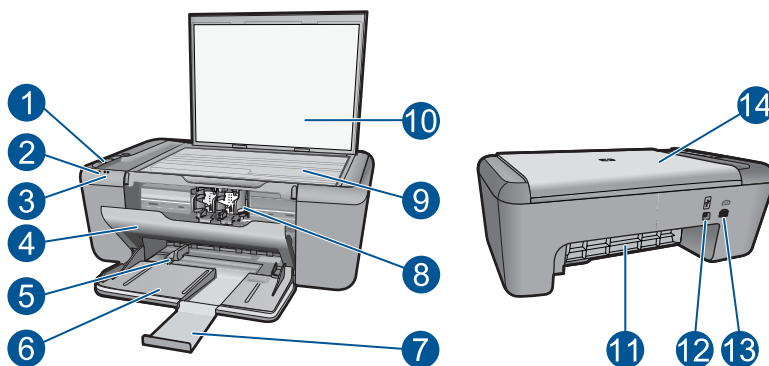
Apprenez à utiliser votre appareil Tout-en-un HP

- « [Copie de documents ou de photos](#), » page 31
- « [Chargement des supports](#), » page 25
- « [Remplacement des cartouches](#), » page 37

2 Apprenez à utiliser l'appareil Tout-en-un HP

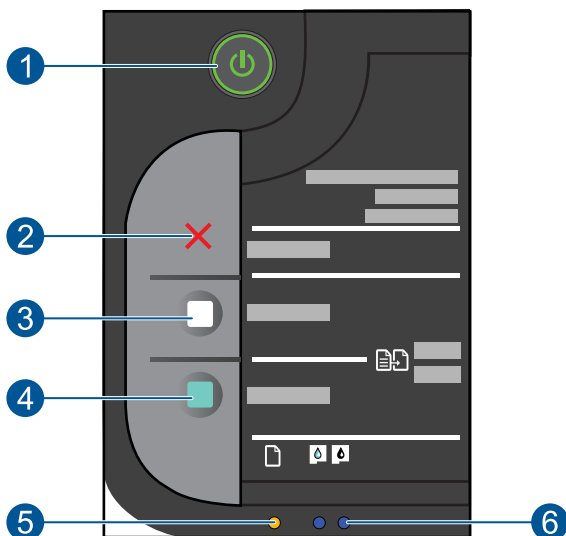
- [Composants de l'imprimante](#)
- [Fonctions du panneau de commande](#)

Composants de l'imprimante



1	Panneau de commande
2	Voyant d'avertissement
3	Vérification des voyants des cartouches
4	Porte d'accès avant
5	Guide de largeur du papier du bac d'alimentation principal
6	Bac d'alimentation
7	Rallonge du bac d'alimentation (également appelée rallonge du bac)
8	Cartouches
9	Vitre
10	Intérieur du capot
11	Porte d'accès arrière
12	Port USB arrière
13	Raccordement électrique (utilisez exclusivement l'adaptateur secteur fourni par HP).
14	Capot

Fonctions du panneau de commande



1	Marche/Arrêt : Permet de mettre le produit sous tension ou hors tension. Lorsque le produit est hors tension, il continue à recevoir une quantité minimale de courant. Pour supprimer toute alimentation, mettez le produit hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation.
2	Effacer : interrompt l'opération en cours.
3	Copier, Noir : permet de lancer une copie en noir et blanc.
4	Copier, Couleur : permet de lancer une copie en couleur.
5	Voyant Avertissement : Indique un événement nécessitant votre attention, tel qu'un bouchage ou l'épuisement du papier.
6	Voyant d'avertissement du niveau d'encre : indique un faible niveau d'encre ou un incident affectant une cartouche d'impression.

3 Imprimer

Choisissez une tâche d'impression pour poursuivre.



« [Imprimer les documents](#), » page 7



« [Impression des photos](#), » page 8



« [Impression d'enveloppes](#), » page 10



« [Impression sur supports spécialisés](#), » page 11



« [Impression d'une page Web](#), » page 17

Rubriques associées

- « [Chargement des supports](#), » page 25
- « [Papiers recommandés pour l'impression](#), » page 23

Imprimer les documents

Pour imprimer depuis une application logicielle


1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
4. Si vous devez modifier les paramètres, cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.

Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.



Remarque Lorsque vous imprimez une photo, vous devez sélectionner les options associées au type de papier spécifique et à l'amélioration des photos.

5. Sélectionnez les options correspondant à votre tâche d'impression dans les onglets **Avancé**, **Raccourcis d'impression**, **Fonctions** et **Couleur**.

 **Conseil** Vous pouvez sélectionner facilement les options appropriées pour votre travail d'impression en choisissant l'une des tâches d'impression prédéfinies dans l'onglet **Raccourcis d'impression**. Cliquez sur un type de tâche d'impression dans la liste **Raccourcis d'impression**. Les paramètres par défaut pour ce type d'impression sont définis et résumés sous l'onglet **Raccourcis d'impression**. Le cas échéant, vous pouvez régler ici les paramètres et enregistrer vos paramètres personnalisés comme nouveau raccourci d'impression. Pour enregistrer un raccourci d'impression personnalisé, sélectionnez le raccourci et cliquez sur **Enregistrer sous**. Pour supprimer un raccourci, sélectionnez-le et cliquez sur **Supprimer**.

6. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés**.
7. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** pour commencer l'impression.

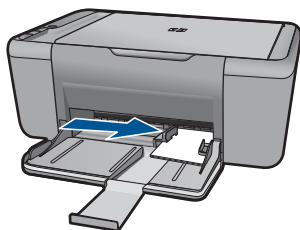
Rubriques associées

- « [Papiers recommandés pour l'impression](#), » page 23
- « [Chargement des supports](#), » page 25
- « [Affichage de la résolution d'impression](#), » page 19
- « [Utilisation des raccourcis d'impression](#), » page 20
- « [Définition des paramètres d'impression par défaut](#), » page 21
- « [Arrêt de la tâche en cours](#), » page 59

Impression des photos


Impression d'une photo sur du papier photo

1. Retirez tout le papier du bac d'alimentation, puis chargez le papier photo, face à imprimer vers le bas.




2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**. Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.

6. Dans la zone **Options de base**, sélectionnez le type de papier approprié dans la liste déroulante **Type de papier**.
7. Dans la zone **Options de redimensionnement**, cliquez sur le format approprié dans la liste **Format**.
Si le format et le type de papier ne sont pas compatibles, le logiciel de l'appareil affiche un message d'alerte et permet de sélectionner un autre type ou un autre format.
8. Dans la zone **Options de base**, sélectionnez une qualité d'impression élevée telle que **Supérieure** dans la liste déroulante **Qualité d'impression**.

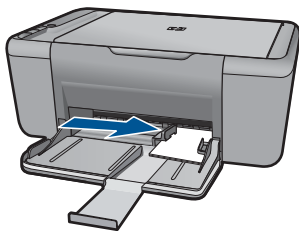
 **Remarque** Pour obtenir la résolution ppp maximale, cliquez sur l'onglet **Avancé** et sélectionnez **Activé** dans la liste déroulante **ppp maximal**. Pour de plus amples renseignements, voir « [Impression en mode ppp maximal](#), » page 18.

9. Cliquez sur **OK** pour revenir à la boîte de dialogue **Propriétés**.
10. Si vous souhaitez imprimer la photo en noir et blanc, cliquez sur l'onglet **Couleur** et activez l'option **Impr. en niveaux de gris** (facultatif). Dans la liste déroulante, sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **Haute qualité** : utilise toutes les couleurs disponibles pour imprimer vos photos en niveaux de gris. Cette option crée des niveaux de gris naturels.
 - **Noir uniquement** : utilise l'encre noire pour imprimer la photo en niveaux de gris. Les niveaux de gris sont créés par différents types de points noirs, ce qui peut générer une image d'une certaine granulosité.
11. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.

 **Remarque** Ne laissez pas de papier photo dans le bac d'alimentation si vous ne l'utilisez pas. Il risquerait de gondoler, ce qui nuirait à la qualité des impressions. Le papier photo doit être plat avant l'impression.

Pour imprimer une image sans bordures

1. Retirez tout le papier contenu dans le bac à papier.
2. Chargez du papier photo, face à imprimer vers le bas, dans la partie droite du bac d'entrée.



3. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
4. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.

5. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
6. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
7. Dans la liste **Format**, cliquez sur le format de papier photo chargé dans le bac d'entrée.
Si une image sans bordures peut être imprimée au format spécifié, l'option **Impression sans bordures** est activée.
8. Dans la liste déroulante **Type de papier**, cliquez sur **Plus**, puis sélectionnez le type de papier approprié.



Remarque Vous ne pouvez pas imprimer une image sans bordure si le type de papier est défini sur **Papier ordinaire** ou sur un type autre que le papier photo.

9. Cochez la case **Impression sans bordures** si elle ne l'est pas.
Si le format et le type de papier ne sont pas compatibles avec une impression sans bordures, le logiciel du produit affiche un message d'alerte et permet de sélectionner un autre type ou format.
10. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.



Remarque Ne laissez pas de papier photo dans le bac d'alimentation si vous ne l'utilisez pas. Il risquerait de gondoler, ce qui nuirait à la qualité des impressions. Le papier photo doit être plat pour permettre une bonne impression.

Rubriques associées

- « [Chargement des supports](#), » page 25
- « [Impression en mode ppp maximal](#), » page 18
- « [Affichage de la résolution d'impression](#), » page 19
- « [Utilisation des raccourcis d'impression](#), » page 20
- « [Définition des paramètres d'impression par défaut](#), » page 21
- « [Arrêt de la tâche en cours](#), » page 59

Impression d'enveloppes

Vous pouvez charger une ou plusieurs enveloppes dans le bac d'alimentation de l'appareil Tout-en-un HP. N'utilisez pas d'enveloppes brillantes avec des motifs en relief, ni d'enveloppes à fermoir ou à fenêtre.

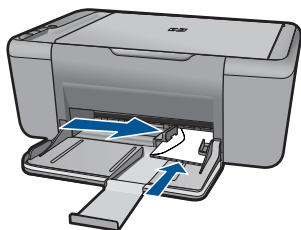


Remarque Reportez-vous aux fichiers d'aide de votre logiciel de traitement de texte pour obtenir des détails sur la mise en forme du texte à imprimer sur des enveloppes. Pour des résultats optimaux, utilisez des étiquettes pour indiquer l'adresse de l'expéditeur.

Pour imprimer des enveloppes

1. Faites glisser le guide-papier complètement vers la gauche.
2. Chargez les enveloppes dans la partie droite du bac. Le côté à imprimer doit être tourné vers le bas. Le rabat doit être placé du côté gauche.

3. Poussez les enveloppes dans l'imprimante jusqu'à ce qu'elles soient calées.
4. Faites glisser le guide-papier pour le positionner contre le bord des enveloppes.



5. Ouvrez la boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante**.
6. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis sélectionnez les paramètres d'impression suivants :
 - **Type de papier** : **Papier ordinaire**
 - **Taille** : format d'enveloppe approprié
7. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

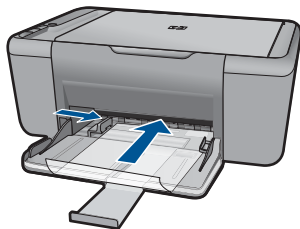
Rubriques associées

- « [Chargement des supports](#), » page 25
- « [Affichage de la résolution d'impression](#), » page 19
- « [Utilisation des raccourcis d'impression](#), » page 20
- « [Définition des paramètres d'impression par défaut](#), » page 21
- « [Arrêt de la tâche en cours](#), » page 59

Impression sur supports spécialisés

Impression de transparents

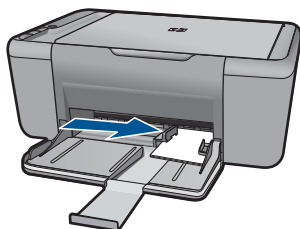
1. Faites glisser le guide-papier complètement vers la gauche.
2. Chargez des transparents dans la partie droite du bac. La face à imprimer doit être tournée vers le bas et la bande adhésive doit être dirigée vers le haut et vers l'imprimante.
3. Introduisez doucement les transparents dans l'imprimante jusqu'à ce qu'ils soient bien en place, de façon à ce que les bandes adhésives ne se chevauchent pas.
4. Faites glisser le guide-papier pour le positionner contre le bord des transparents.



5. Ouvrez la boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante**.
6. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
7. Dans la liste **Raccourcis d'impression**, cliquez sur **Impression de présentation**, puis indiquez les paramètres d'impression suivants :
 - **Type de papier** : cliquez sur **Plus**, puis sélectionnez un type de film transparent approprié.
 - **Format de papier** : format de papier approprié
8. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Impression de cartes postales

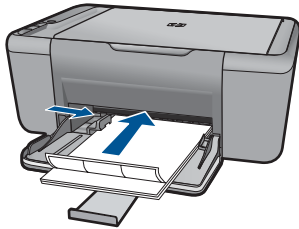
1. Faites glisser le guide-papier complètement vers la gauche.
2. Chargez des cartes dans la partie droite du bac. La face à imprimer doit être tournée vers le bas, le petit côté étant dirigé vers l'imprimante.
3. Poussez les cartes dans l'imprimante jusqu'à ce qu'elles soient calées.
4. Faites glisser le guide-papier pour le positionner contre le bord des cartes.



5. Ouvrez la boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante**.
6. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis indiquez les paramètres d'impression suivants :
 - **Type de papier** : cliquez sur **Plus**, puis sur **Papiers spéciaux** et sélectionnez un type de carte approprié.
 - **Qualité d'impression** : **Normale** ou **Supérieure**
 - **Taille** : format de carte approprié
7. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Impression d'étiquettes

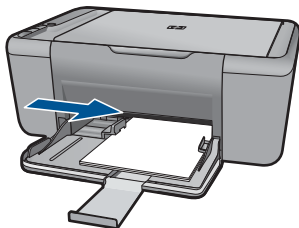
1. Faites glisser le guide-papier complètement vers la gauche.
2. Déramez le paquet pour séparer les feuilles d'étiquettes, puis alignez les bords.
3. Chargez les feuilles d'étiquettes dans la partie droite du bac. Le côté étiquette doit être placé vers le bas.
4. Poussez les feuilles à l'intérieur de l'imprimante jusqu'à ce qu'elles soient bloquées.
5. Faites glisser le guide-papier pour le positionner contre les feuilles.



6. Ouvrez la boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante**.
7. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
8. Dans l'onglet **Raccourcis d'impression**, cliquez sur **Impression ordinaire**, puis indiquez les paramètres d'impression suivants :
 - **Type de papier** : **Papier ordinaire**
 - **Format de papier** : format de papier approprié
9. Cliquez sur **OK**.

Impression de brochures

1. Faites glisser le guide-papier complètement vers la gauche.
2. Chargez du papier dans la partie droite du bac. Le côté à imprimer doit être tourné vers le bas.
3. Poussez le papier dans l'imprimante jusqu'à ce qu'il soit calé.
4. Faites glisser le guide-papier pour le positionner contre le papier.

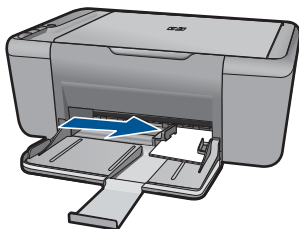


5. Ouvrez la boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante**.
6. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.

7. Indiquez les paramètres d'impression suivants :
 - **Qualité d'impression** : **Supérieure**
 - **Type de papier** : cliquez sur **Plus**, puis sélectionnez un papier jet d'encre HP approprié.
 - **Orientation** : **Portrait** ou **Paysage**
 - **Taille** : format de papier approprié
 - **Impression recto verso** : **Manuelle**
8. Cliquez sur **OK** pour imprimer.

Impression de cartes de vœux

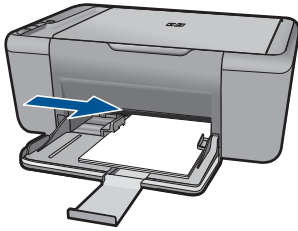
1. Faites glisser le guide-papier complètement vers la gauche.
2. Déramez le paquet pour séparer les cartes de vœux, puis alignez les bords.
3. Chargez les cartes de vœux dans la partie droite du bac. Le côté à imprimer doit être tourné vers le bas.
4. Poussez les cartes dans l'imprimante jusqu'à ce qu'elles soient calées.
5. Faites glisser le guide-papier pour le positionner contre le bord des cartes.



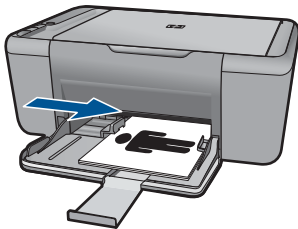
6. Ouvrez la boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante**.
7. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis indiquez les paramètres d'impression suivants :
 - **Qualité d'impression** : **Normale**.
 - **Type de papier** : cliquez sur **Plus**, puis sélectionnez un type de carte approprié.
 - **Taille** : format de carte approprié
8. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Impression de livrets

1. Faites glisser le guide-papier complètement vers la gauche.
2. Chargez du papier ordinaire dans la partie droite du bac. Le côté à imprimer doit être tourné vers le bas.
3. Poussez le papier dans l'imprimante jusqu'à ce qu'il soit calé.
4. Faites glisser le guide-papier pour le positionner contre le papier.



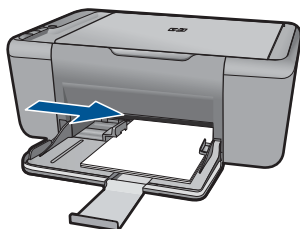
5. Ouvrez la boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante**.
6. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
7. Dans la liste **Raccourcis d'impression**, cliquez sur **Impression de livret**.
8. Dans la liste déroulante **Impression recto verso**, choisissez l'une des options de reliure suivantes :
 - **Livret à reliure bord gauche**
 - **Livret à reliure bord droit**
9. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.
10. Lorsqu'un message vous y invite, rechargez les pages imprimées dans le bac à papier, comme illustré ci-dessous.



11. Cliquez sur **Continuer** pour terminer l'impression du livret.

Impression d'affiches

1. Faites glisser le guide-papier complètement vers la gauche.
2. Chargez du papier ordinaire dans la partie droite du bac. Le côté à imprimer doit être tourné vers le bas.
3. Poussez le papier dans l'imprimante jusqu'à ce qu'il soit calé.
4. Faites glisser le guide-papier pour le positionner contre le bord du papier.



5. Ouvrez la boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante**.
6. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis indiquez les paramètres d'impression suivants :
 - **Type de papier** : Papier ordinaire
 - **Orientation** : **Portrait** ou **Paysage**
 - **Taille** : format de papier approprié
7. Cliquez sur l'onglet **Avancé**, puis sur **Caractéristiques de l'imprimante**.
8. Dans la liste déroulante **Impression d'affiches**, sélectionnez le nombre de feuilles pour l'affiche.
9. Cliquez sur le bouton **Sélectionner les fenêtres**.
10. Vérifiez que le nombre de fenêtres sélectionné correspond au nombre de feuilles de l'affiche, puis cliquez sur **OK**.



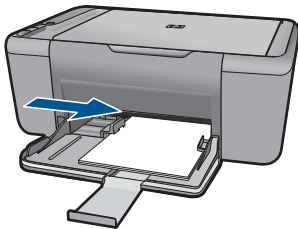
11. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Impression de transferts sur tissu


1. Faites glisser le guide-papier complètement vers la gauche.
2. Chargez le support pour transfert sur tissus dans la partie droite du bac. Le côté à imprimer doit être tourné vers le bas.



3. Poussez le support dans l'imprimante jusqu'à ce qu'il soit calé.
4. Faites glisser le guide-papier pour le positionner contre le support.



5. Ouvrez la boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante**.
6. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis indiquez les paramètres d'impression suivants :
 - **Qualité d'impression** : **Normale** ou **Supérieure**
 - **Type de papier** : Cliquez sur **Plus**, sur **Papiers spéciaux**, puis sur **Autres papiers spéciaux**.
 - **Taille** : format de papier approprié
7. Cliquez sur l'onglet **Avancé**.
8. Cliquez sur **Caractéristiques de l'imprimante**, puis définissez **Image inversée** sur **Activée**.

 **Remarque** Certains logiciels prenant en charge les supports pour transfert sur tissus ne nécessitent pas l'impression d'une image inversée.

9. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Rubriques associées

- « [Papiers recommandés pour l'impression](#), » page 23
- « [Chargement des supports](#), » page 25
- « [Utilisation des raccourcis d'impression](#), » page 20
- « [Définition des paramètres d'impression par défaut](#), » page 21
- « [Arrêt de la tâche en cours](#), » page 59


Impression d'une page Web

Vous pouvez imprimer une page Web sur l'appareil Tout-en-un HP à partir de votre navigateur.

Si votre ordinateur est équipé d'Internet Explorer (version 6.0 ou supérieure) ou de Firefox (version 2.0 ou supérieure) pour la navigation Web, vous pouvez utiliser l'**Impression Web intelligente HP** pour garantir une impression à la fois simple et prévisible, grâce à un contrôle du contenu et des paramètres d'impression. La fonction **Impression Web intelligente HP** est accessible depuis la barre d'outils d'Internet Explorer. Pour plus d'informations sur l'**Impression Web intelligente HP**, reportez-vous au fichier d'aide correspondant.

Impression d'une page Web

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre navigateur Web, cliquez sur **Imprimer**.


 **Conseil** Pour obtenir les meilleurs résultats, sélectionnez l'option **Impression Web intelligente HP** dans le menu **Fichier**. Lorsque l'option est sélectionnée, elle est signalée par une coche.

La boîte de dialogue **Imprimer** apparaît.

3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
4. Si votre navigateur Web le prend en charge, sélectionnez les éléments de la page Web que vous voulez inclure dans l'impression.

Par exemple, dans Internet Explorer, cliquez sur **Options** pour sélectionner les options **Tel qu'à l'écran**, **Le cadre sélectionné seulement** et **Imprimer tous les documents liés**.

5. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** pour imprimer la page Web.

 **Conseil** Pour imprimer correctement des pages Web, vous devrez peut-être définir l'orientation de l'impression sur **Paysage**.

Rubriques associées

- « [Papiers recommandés pour l'impression](#), » page 23
- « [Chargement des supports](#), » page 25
- « [Affichage de la résolution d'impression](#), » page 19
- « [Utilisation des raccourcis d'impression](#), » page 20
- « [Définition des paramètres d'impression par défaut](#), » page 21
- « [Arrêt de la tâche en cours](#), » page 59

Impression en mode ppp maximal

Utilisez le mode ppp maximal pour imprimer des images nettes de haute qualité.

Pour tirer le meilleur parti du mode ppp maximal, utilisez-le pour imprimer des images haute qualité, comme les photos numériques. Lorsque vous sélectionnez le paramètre ppp maximal, le logiciel d'impression affiche la résolution en ppp (points par pouce) optimisée qui sera utilisée par l'imprimante Tout-en-un HP . Cette résolution n'est prise en charge que sur les types de papier suivants :

- Papier photo HP Premium Plus
- Papier photo Premium HP

- Papier photo HP Advanced
- Hagaki photo

L'impression en mode ppp maximal prend plus de temps que l'impression avec d'autres paramètres et requiert un espace disque plus important.

Pour imprimer en mode ppp maximal

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Avancé**.
6. Dans la zone **Caractéristiques de l'imprimante**, sélectionnez **Activé** dans la liste **ppp maximal**.
7. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
8. Dans la liste déroulante **Type de papier**, cliquez sur **Plus**, puis sélectionnez le type de papier approprié.
9. Dans la liste déroulante **Qualité d'impression**, choisissez **ppp maximal**.



Remarque Pour voir le ppp maximal que l'appareil peut imprimer, cliquez sur **Résolution**.

10. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Rubriques associées

« [Affichage de la résolution d'impression](#), » page 19

Affichage de la résolution d'impression

Le logiciel de l'imprimante affiche la résolution d'impression en points par pouce (ppp). La résolution varie en fonction du type de papier et de la qualité d'impression que vous sélectionnez dans le logiciel d'impression.


Pour afficher la résolution d'impression

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
6. Dans la liste déroulante **Qualité d'impression**, sélectionnez la qualité d'impression adéquate pour votre projet.

7. Dans la liste déroulante **Type de papier**, sélectionnez le type de papier que vous avez chargé.
8. Cliquez sur le bouton **Résolution** pour afficher la résolution d'impression en ppp.

Utilisation des raccourcis d'impression

Utilisez les raccourcis d'impression pour imprimer avec les paramètres d'impression que vous utilisez souvent. Le logiciel d'impression inclut plusieurs raccourcis d'impression conçus spécialement, disponibles dans la liste Raccourcis d'impression.

 **Remarque** Lorsque vous sélectionnez un raccourci d'impression, les options d'impression appropriées s'affichent automatiquement. Vous pouvez laisser ces options inchangées, les modifier ou créer vos propres raccourcis pour les tâches les plus fréquentes.

Utilisez l'onglet Raccourcis d'impression pour les tâches d'impression suivantes :

- **Impression ordinaire** : Imprimez des documents rapidement.
- **Impression économe en papier** : Imprimez les documents recto verso comportant des pages multiples sur le même feuillet, afin de réduire la consommation de papier.
- **Impression de photo avec des bordures blanches** : Impression de photos présentant une bordure blanche sur les côtés.
- **Impression rapide/économique** : Impression rapide de brouillons de qualité.
- **Impression de présentation** : Impression de documents de qualité élevée, y compris les lettres et transparents.


Pour créer un raccourci d'impression

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
2. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
4. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
5. Dans la liste **Raccourcis d'impression**, cliquez sur un raccourci d'impression.
Les paramètres d'impression du raccourci sélectionné s'affichent.
6. Modifiez les paramètres d'impression pour obtenir ceux que vous souhaitez pour le nouveau raccourci d'impression.
7. Cliquez sur **Enregistrer sous** et entrez le nom du nouveau raccourci d'impression, puis cliquez sur **Enregistrer**.
Le raccourci est ajouté à la liste.

Pour supprimer un raccourci d'impression

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
2. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.

4. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
5. Dans la liste **Raccourcis d'impression**, cliquez sur le raccourci d'impression que vous souhaitez supprimer.
6. Cliquez sur **Supprimer**.
Le raccourci est supprimé de la liste.

 **Remarque** Seuls les raccourcis que vous avez créés peuvent être supprimés. Les raccourcis HP d'origine ne peuvent pas être supprimés.

Définition des paramètres d'impression par défaut

Si vous utilisez souvent les mêmes paramètres pour vos impressions, vous pouvez les définir comme paramètres d'impression par défaut. Ainsi vous n'aurez plus à les entrer lorsque vous ouvrez la boîte de dialogue **Imprimer** depuis votre application logicielle.

Modification des paramètres d'impression par défaut

1. Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur **Paramètres**, placez le curseur sur **Paramètres d'impression**, puis cliquez sur **Paramètres de l'imprimante**.
2. Modifiez les paramètres d'impression et cliquez sur **OK**.

4 Principes de base sur le papier

Vous pouvez charger de nombreux types et formats de papiers différents dans l'appareil Tout-en-un HP, y compris du papier au format A4 ou Lettre, du papier photo, des transparents et des enveloppes.

Cette section contient les rubriques suivantes :

« [Chargement des supports](#), » page 25

Papiers recommandés pour l'impression

Pour obtenir une qualité d'impression optimale, il est recommandé d'utiliser des papiers HP conçus spécialement pour le type de projet de votre impression.

Selon votre pays/région, certains de ces papiers peuvent ne pas être disponibles.

Papier photo HP Advanced

Ce papier photo épais offre une finition résistante à séchage instantané facilitant les manipulations sans taches. Ce papier résiste à l'eau, aux traînées d'encre, aux traces de doigt et à l'humidité. Vos impressions auront un aspect et une texture comparables à ceux qu'offrent les laboratoires de développement. Ces papiers sont disponibles en plusieurs formats, dont les formats A4, 8,5 x 11 pouces, 10 x 15 cm (avec ou sans languettes), 13 x 18 cm et ils existent en finition brillante ou semi-brillante (satiné mat). Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

Papier photo HP Everyday

Imprimez des clichés couleur au quotidien à un prix modique en utilisant du papier conçu à cet effet. Ce papier photo abordable sèche rapidement pour une manipulation aisée. Obtenez des images claires et nettes avec ce papier sur toute imprimante jet d'encre. Il est disponible en finition semi-brillante et en plusieurs tailles, dont les formats A4, 8,5 x 11 pouces et 10 x 15 cm (avec ou sans onglets). Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des photos.

Papier pour brochure HP ou Papier jet d'encre HP Superior

Ces papiers munis d'un revêtement brillant ou mat sur les deux faces sont destinés aux applications recto verso. Ce papier convient parfaitement pour les reproductions de qualité photographique, les graphiques professionnels présentés en couverture de rapports, les présentations spéciales, les brochures, les dépliants publicitaires et les calendriers.

Papier pour présentations HP Premium ou Papier professionnel HP

Ces papiers à fort grammage et à couchage mat sur les deux faces sont parfaits pour les présentations, projets, rapports et lettres d'information. Leur fort grammage donne aux impressions un aspect très convaincant.

Papier jet d'encre HP Bright White

Le Papier jet d'encre HP Bright White produit des couleurs contrastées et un texte très net. Il est suffisamment opaque pour permettre une impression couleur recto verso sans

transparence, ce qui le rend idéal pour les bulletins d'informations, les rapports et les prospectus. Il est compatible avec la technologie ColorLok, qui atténue les phénomènes de maculage tout en produisant des noirs plus profonds et des couleurs éclatantes.

Papier pour impression HP

Le Papier d'impression HP est un papier multifonction de haute qualité. Il produit des documents dont l'aspect et la texture sont plus substantiels que les documents imprimés sur du papier multi-usage standard ou du papier de copie. Il est compatible avec la technologie ColorLok, qui atténue les phénomènes de maculage tout en produisant des noirs plus profonds et des couleurs éclatantes. Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

Papier HP Office

Le Papier HP Office est un papier multifonction de haute qualité. Il convient parfaitement aux copies, brouillons, mémos et autres documents quotidiens. Il est compatible avec la technologie ColorLok, qui atténue les phénomènes de maculage tout en produisant des noirs plus profonds et des couleurs éclatantes. Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

Supports HP pour transfert sur tissu

Les Supports pour transfert sur tissu HP (pour tissu couleur ou pour tissu clair ou blanc) sont la solution idéale pour créer des t-shirts personnalisés à partir de vos photos numériques.

Films transparents HP Premium Inkjet

Les Films transparents HP Premium Inkjet confèrent à vos présentations des couleurs très impressionnantes. Très simples d'utilisation, ces films séchent rapidement sans laisser de traces.


HP Photo Value Pack

Les offres économiques HP Photo Value Pack, composées de cartouches HP authentiques et de papier photo HP Advanced, vous aident à gagner du temps et à simplifier la sélection d'une solution d'impression photo professionnelle abordable avec votre appareil Tout-en-un HP. Les encres HP authentiques et le papier photo HP Advanced ont été conçus pour fonctionner ensemble, afin de produire des photos d'une grande longévité et au rendu éclatant, jour après jour. Ces produits représentent un choix judicieux lorsque vous imprimez toutes vos photos de vacances, ou que vous souhaitez créer plusieurs tirages afin de les partager.

ColorLok

HP recommande d'utiliser des papiers ordinaires comportant le logo ColorLok pour l'impression et la copie des documents quotidiens. Tous les papiers présentant le logo ColorLok font l'objet de tests indépendants visant à déterminer leur conformité aux normes les plus exigeantes en termes de fiabilité et de qualité d'impression. Ils permettent d'obtenir des documents aux couleurs fidèles et éclatantes, aux noirs profonds, avec un temps de séchage inférieur à celui des autres papiers ordinaires. Les papiers munis du logo ColorLok, disponibles dans une grande diversité de grammages et de formats, peuvent être obtenus auprès de la plupart des fabricants de papier.



 **Remarque** À l'heure actuelle, certaines parties du site Web HP sont disponibles uniquement en anglais.

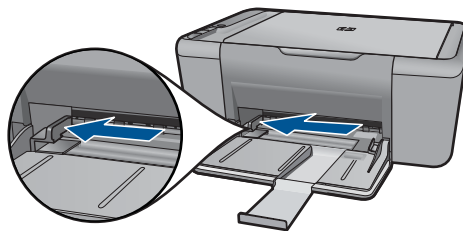
Pour commander du papier et d'autres fournitures HP, accédez à www.hp.com/buy/supplies. Si le système vous y invite, choisissez votre pays/région, suivez les invites pour sélectionner votre produit, puis cliquez sur l'un des liens d'achat de la page.

Chargement des supports


- ▲ Sélectionnez un format de papier pour poursuivre.

Chargement de papier de petit format

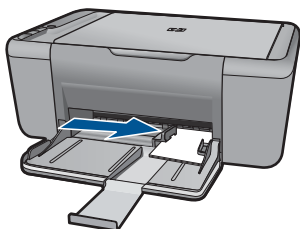
- Faites glisser le guide de largeur du papier vers la gauche.
 - Faites glisser le guide de largeur du papier vers la gauche.



- Chargez du papier.
 - Insérez la pile de papier photo dans le bac dans le sens de la longueur et face à imprimer vers le bas.
 - Faites glisser la pile de papier jusqu'à ce qu'elle soit calée.

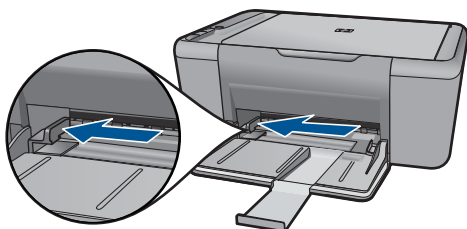
 **Remarque** Si le papier photo utilisé est perforé, chargez-le de manière à ce que les perforations soient le plus près de vous.

- Faites glisser le guide de réglage en largeur vers la droite jusqu'à ce qu'il entre en contact avec le bord du papier.

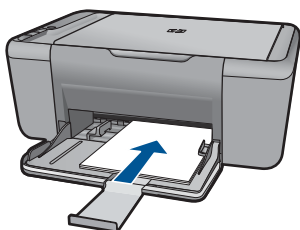


Chargement du papier de format standard

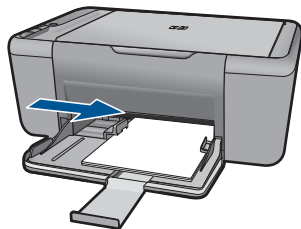
- a. Faites glisser le guide de largeur du papier vers la gauche.
 - Faites glisser le guide de largeur du papier vers la gauche.



- b. Chargez du papier.
 - Insérez la pile de papier dans le bac d'entrée dans le sens de la longueur et face à imprimer vers le bas.

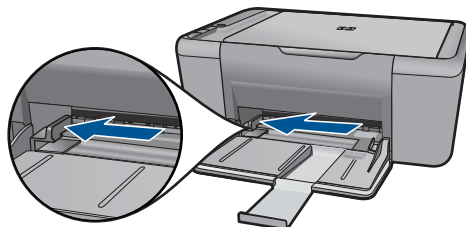


- Faites glisser la pile de papier jusqu'à ce qu'elle soit calée.
- Faites glisser le guide de réglage en largeur vers la droite jusqu'à ce qu'il entre en contact avec le bord du papier.

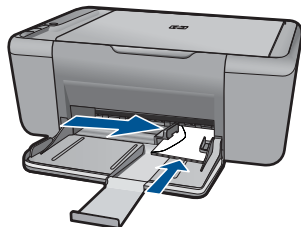


Chargement des enveloppes

- a. Faites glisser le guide de largeur du papier vers la gauche.
- Faites glisser le guide de largeur du papier vers la gauche.




- Retirez tout le papier contenu dans le bac d'alimentation principal.
- b. Chargez des enveloppes
- Insérez une ou plusieurs enveloppes contre le côté droit du bac d'alimentation, rabats placés sur la gauche et orientés vers le haut.
 - Faites glisser la pile d'enveloppes jusqu'à ce qu'elle soit calée.
 - Faites glisser le guide de largeur vers la droite jusqu'à ce qu'il soit calé contre la pile d'enveloppes.



5 Numérisation

- [Numérisation vers un ordinateur](#)

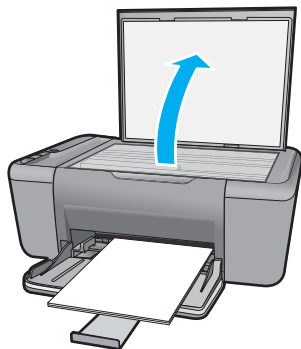
Numérisation vers un ordinateur

 **Remarque** Pour permettre la numérisation vers un ordinateur, l'appareil Tout-en-un HP et l'ordinateur doivent être connectés et sous tension. Le logiciel HP Photosmart doit également être installé et en cours d'exécution sur l'ordinateur avant la copie.

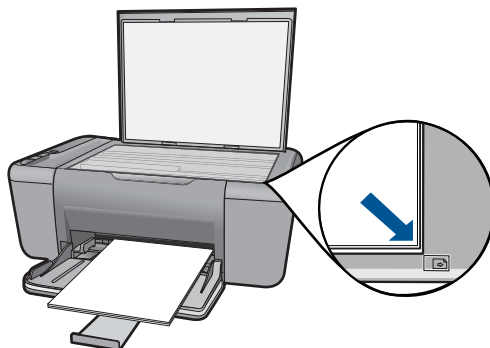
- ▲ Pour numériser sur un ordinateur :

Numérisation de page simple

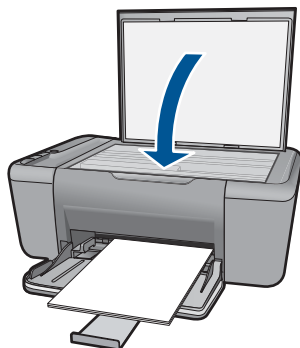
- a. Chargez l'original
 - Soulevez le capot situé sur le produit.



- Chargez votre original, face à imprimer orientée vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.



- Refermez le capot.



- b. Démarrez la numérisation.
 - Démarrez la tâche de **Numérisation** à l'aide du logiciel HP Photosmart.
- c. Lancez un aperçu avant impression et acceptez l'invite.
 - Lancez la prévisualisation de l'image numérisée et acceptez l'invite.


Rubriques associées

« [Arrêt de la tâche en cours](#), » page 59

6 Copie

« Copie de documents ou de photos, » page 31

Copie de documents ou de photos

 **Remarque** Pour permettre la réalisation de copies, l'appareil Tout-en-un HP et l'ordinateur doivent être connectés et sous tension. Le logiciel HP Photosmart doit également être installé et en cours d'exécution sur l'ordinateur avant la copie.

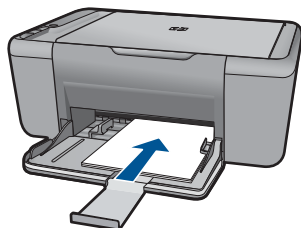
Remarque La fonctionnalité d'agrandissement et de réduction n'est pas disponible sur tous les modèles.

▲ Procédez de l'une des manières suivantes :

Original recto vers copie recto

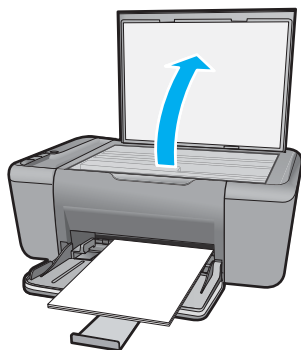
a. Chargez du papier.

- Chargez du papier photo de petit format ou de format standard dans le bac d'alimentation principal.

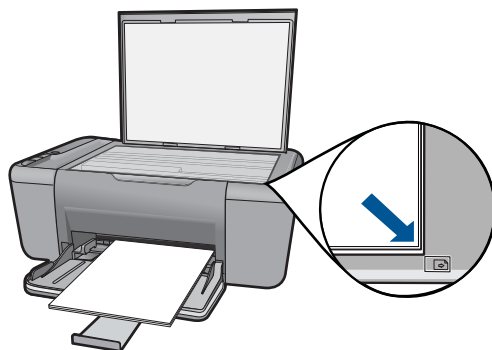


b. Chargez l'original

- Soulevez le capot situé sur le produit.



- Chargez votre original, face à imprimer orientée vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.



- Refermez le capot.
- c. Démarrez la copie.
 - Appuyez sur **Copier, Noir** ou sur **Copier, Couleur**.

Rubriques associées


« [Arrêt de la tâche en cours,](#) » page 59

7 Utilisation des cartouches

- [Vérification des niveaux d'encre estimés](#)
- [Commande de fournitures d'encre](#)
- [Nettoyage automatique des cartouches d'encre](#)
- [Nettoyage manuel des cartouches d'encre](#)
- [Remplacement des cartouches](#)
- [Utilisation du mode d'économie d'encre](#)
- [Informations de garantie sur les cartouches](#)

Vérification des niveaux d'encre estimés

Vous pouvez aisément vérifier le niveau d'encre pour estimer le temps restant avant le remplacement d'une cartouche d'encre. Le niveau d'encre vous indique approximativement la quantité d'encre restant dans les cartouches d'encre.


 **Remarque** Si vous avez installé une cartouche remanufacturée ou reconditionnée, ou encore une cartouche précédemment utilisée dans un autre appareil, l'indicateur de niveau d'encre peut être inexact, voire indisponible.

Remarque Les avertissements et indicateurs de niveau d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message indiquant un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de remplacement à portée de main afin d'éviter une perte de temps éventuelle. Le remplacement des cartouches n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas inacceptable.

Remarque L'encre contenue dans les cartouches est utilisée de différentes manières au cours du processus d'impression, y compris lors de l'initialisation, qui prépare le produit et les cartouches en vue de l'impression, ou encore lors de l'entretien des têtes d'impression, qui permet de nettoyer les buses et assurer que l'encre s'écoule en douceur. En outre, une certaine quantité d'encre demeure dans la cartouche après utilisation. Pour plus d'informations, consultez le site www.hp.com/go/inkusage.

Pour vérifier les niveaux d'encre à partir du logiciel HP Photosmart

▲ Dans Centre de solutions HP, cliquez sur l'icône **Niveaux d'encre estimés**.

 **Remarque** Vous pouvez également ouvrir la **Boîte à outils de l'imprimante** à partir de la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**. Dans cette dernière, cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis sur le bouton **Services de l'imprimante**.

Rubriques associées


« [Commande de fournitures d'encre](#), » page 34

Commande de fournitures d'encre

Pour obtenir la liste des numéros de cartouche, utilisez le logiciel fourni avec l'appareil Tout-en-un HP et recherchez la référence de renouvellement des cartouches.

Recherche du numéro de cartouche


1. Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur **Paramètres**, sélectionnez **Paramètres d'impression**, puis cliquez sur **Boîte à outils de l'imprimante**.

 **Remarque** Vous pouvez également ouvrir la **Boîte à outils de l'imprimante** à partir de la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**. Dans cette dernière, cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis sur le bouton **Services de l'imprimante**.

La **Boîte à outils de l'imprimante** apparaît.

2. Cliquez sur l'onglet **Niveau d'encre estimé**.
L'estimation du niveau d'encre restant dans les cartouches d'impression s'affiche. Ouvrez le menu situé dans la partie inférieure et sélectionnez l'option **Détails de la cartouche**.


Pour commander des cartouches d'impression HP authentiques pour l'appareil Tout-en-un HP, consultez www.hp.com/buy/supplies. Si le système vous y invite, choisissez votre pays/région, suivez les indications pour sélectionner votre produit, puis cliquez sur l'un des liens d'achat sur la page.

 **Remarque** La commande de cartouches en ligne n'est pas assurée dans tous les pays/toutes les régions. Même si cette possibilité n'est pas offerte dans votre pays/région, vous pouvez afficher des informations sur les consommables et imprimer une liste de référence afin d'effectuer l'achat chez d'un revendeur HP local.

Pour commander des cartouches d'encre à partir de votre bureau

- ▲ Pour connaître les fournitures HP compatibles avec votre produit, commander des consommables en ligne ou créer une liste d'achat imprimable, ouvrez le Centre de solutions HP et sélectionnez la fonctionnalité d'achat en ligne.

Les informations sur les cartouches et les liens vers la boutique en ligne s'affichent également sur les messages d'alerte concernant l'encre. Vous pouvez également trouver des informations sur les cartouches et commander celles-ci en ligne sur le site www.hp.com/buy/supplies.

 **Remarque** La commande de cartouches en ligne n'est pas assurée dans tous les pays/toutes les régions. Même si cette possibilité n'est pas offerte dans votre pays/région, vous pouvez afficher des informations sur les consommables et imprimer une liste de référence afin d'effectuer l'achat chez d'un revendeur HP local.

Rubriques associées

« [Sélection des cartouches appropriées](#), » page 35

Sélection des cartouches appropriées

HP recommande l'utilisation de cartouches HP authentiques. Celles-ci ont été conçues et testées avec les imprimantes HP pour vous aider à obtenir aisément d'excellents résultats, jour après jour.

Rubriques associées

« [Commande de fournitures d'encre](#), » page 34

Nettoyage automatique des cartouches d'encre

Si les pages imprimées présentent un contraste insuffisant ou comportent des traînées d'encre, cela signifie que le niveau d'encre des cartouches est insuffisant ou que les cartouches doivent être nettoyées. Pour plus d'informations, voir « [Vérification des niveaux d'encre estimés](#), » page 33 .

Si les cartouches contiennent suffisamment d'encre, nettoyez-les automatiquement.

△ **Attention** Ne nettoyez les cartouches d'encre que si cela est nécessaire. Tout nettoyage inutile des cartouches gaspille de l'encre et réduit leur durée de vie.

Pour nettoyer les cartouches d'encre

1. Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur **Paramètres**. Dans la zone **Paramètres d'impression**, cliquez sur **Boîte à outils de l'imprimante**.
2. Cliquez sur **Nettoyer les cartouches d'encre**.
3. Cliquez sur **Nettoyer**, puis suivez les instructions à l'écran.

Nettoyage manuel des cartouches d'encre

Assurez-vous de disposer des éléments suivants :

- Des tampons de caoutchouc mousse secs, un chiffon non pelucheux ou tout matériau qui ne se déchire pas et ne dépose pas de fibres.


💡 **Conseil** Les filtres à café, non pelucheux, conviennent parfaitement au nettoyage des cartouches d'impression.

- De l'eau distillée, filtrée ou en bouteille (l'eau du robinet peut contenir des éléments contaminateurs susceptibles d'endommager les cartouches d'impression).

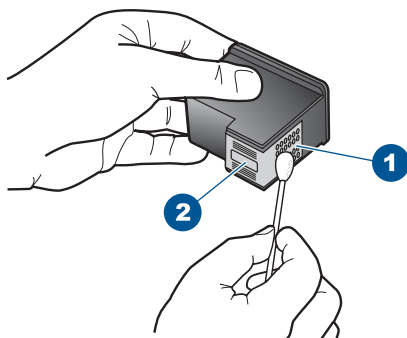
△ **Attention** N'utilisez **ni détergent, ni alcool** pour nettoyer les contacts électriques des cartouches. Cela risquerait d'endommager la cartouche ou l'appareil.

Pour nettoyer les contacts des cartouches d'impression

1. Mettez l'appareil sous tension et ouvrez la trappe d'accès aux cartouches d'impression.
Le chariot d'impression se déplace vers le centre du produit.
2. Attendez que le chariot soit arrêté et silencieux, puis débranchez le cordon d'alimentation de l'arrière de l'appareil.
3. Appuyez sur la cartouche d'impression pour la libérer, puis tirez-la vers vous pour la dégager de son logement.

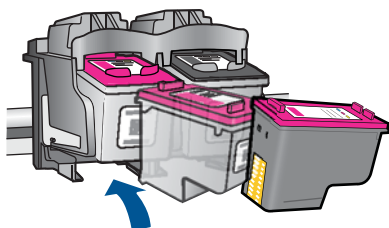
 **Remarque** Ne retirez pas les deux cartouches d'impression en même temps. Vous devez les retirer et les nettoyer l'une après l'autre. Ne laissez pas une cartouche d'impression en dehors de l'appareil Tout-en-un HP pendant plus de 30 minutes.

4. Vérifiez l'état des contacts de la cartouche d'impression pour éliminer toute trace d'encre ou de débris.
5. Imbibez d'eau distillée un tampon de caoutchouc mousse propre ou un tissu non pelucheux et essorez-le.
6. Tenez la cartouche par les côtés.
7. Nettoyez uniquement les contacts en cuivre. Laissez sécher les cartouches d'encre pendant une dizaine de minutes.



1	Contacts en cuivre
2	Buses d'encre (ne pas nettoyer)

8. Tenez la cartouche logo vers le haut, puis insérez-la dans son logement. Veillez à bien enfoncer les cartouches d'impression jusqu'à ce qu'elles s'enclenchent.

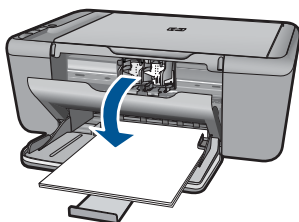


9. Si nécessaire, répétez cette opération pour l'autre cartouche d'impression.
10. Fermez doucement la trappe d'accès aux cartouches et rebranchez le cordon d'alimentation à l'arrière de l'appareil.

Remplacement des cartouches

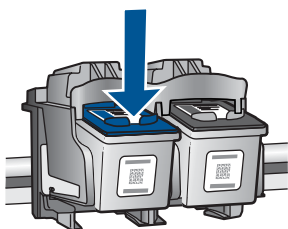
Pour remplacer les cartouches

1. Vérifiez l'alimentation.
2. Retirez la cartouche.
 - a. Ouvrez la trappe d'accès à la cartouche.



Patiencez le temps que le chariot d'impression se déplace vers la partie centrale du produit.

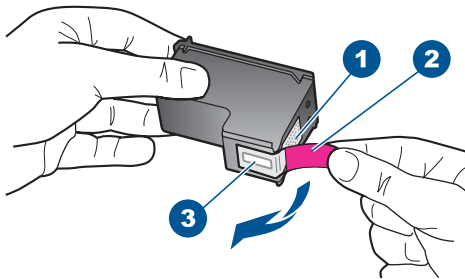
- b. Exercez une pression sur la cartouche, puis ôtez-la de son logement.



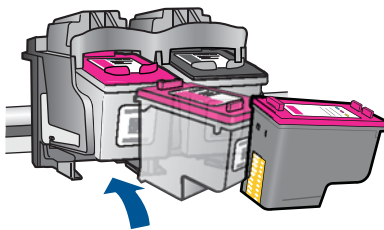
3. Insérez une cartouche neuve.
 - a. Retirez la cartouche de son emballage.



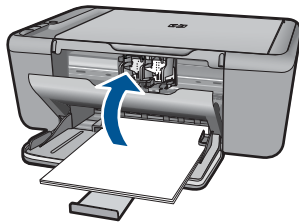
- b. Retirez l'adhésif en matière plastique en tirant sur la languette de couleur rose.



- c. Faites correspondre les cartouches aux icônes colorées en fonction de leur forme, puis insérez la cartouche dans son logement jusqu'à ce qu'un déclic soit émis.



- d. Fermez la trappe d'accès aux cartouches.




4. Alignez les cartouches.

Rubriques associées

- « [Sélection des cartouches appropriées](#), » page 35
- « [Commande de fournitures d'encre](#), » page 34

Utilisation du mode d'économie d'encre

Le mode d'économie d'encre permet d'utiliser l'imprimante Tout-en-un HP avec une seule cartouche d'impression. Ce mode est activé lorsqu'une cartouche d'impression est retirée du chariot. En mode d'économie d'encre, le produit peut uniquement imprimer des travaux à partir de l'ordinateur.

 **Remarque** Lorsque l'imprimante Tout-en-un HP fonctionne en mode d'économie d'encre, un message s'affiche à l'écran. Si ce message s'affiche alors que deux cartouches d'impression sont installées dans le produit, vérifiez que vous avez bien retiré le ruban adhésif de protection de chaque cartouche. Lorsque le ruban adhésif recouvre les contacts de la cartouche d'impression, le produit ne peut pas détecter que celle-ci est installée.

Quitter le mode d'économie d'encre

Installez deux cartouches d'impression dans l'imprimante Tout-en-un HP pour quitter le mode d'économie d'encre.

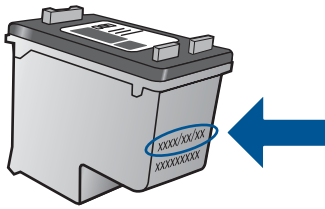
Rubriques associées

- « [Remplacement des cartouches](#), » page 37

Informations de garantie sur les cartouches

La garantie des cartouches HP est applicable lorsque le produit est utilisé dans le périphérique d'impression HP spécifié. Cette garantie ne couvre pas les cartouches d'impression HP rechargées, remises à neuf, reconditionnées ou ayant fait l'objet d'une utilisation incorrecte ou de modifications.

Pendant la période de garantie, le produit est couvert aussi longtemps que la cartouche d'encre n'est pas vide et que la garantie n'a pas atteint sa date d'échéance. La date de fin de garantie, au format AAAA/MM/JJ, se trouve sur le produit comme indiqué :



Pour obtenir copie de la déclaration de garantie limitée HP, consultez la documentation imprimée livrée avec le produit.

8 Résolution de problèmes

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Assistance HP](#)
- [Dépannage concernant l'installation](#)
- [Dépannage des problèmes d'impression](#)
- [Dépannage des problèmes de numérisation](#)
- [Dépannage des problèmes de copie](#)
- [Erreurs](#)

Assistance HP

- [Procédure d'assistance](#)
- [Assistance téléphonique HP](#)
- [Options de garantie supplémentaires](#)

Procédure d'assistance

Si vous rencontrez un problème, procédez comme suit :

1. Consultez la documentation fournie avec le produit.
2. Visitez le site Web d'assistance en ligne de HP à l'adresse www.hp.com/support . L'assistance en ligne HP est disponible pour tous les clients HP. Constituant le moyen le plus rapide d'obtenir des informations à jour sur les produits et l'assistance de spécialistes, le service d'assistance de HP propose par ailleurs les avantages suivants :
 - Un accès rapide à des spécialistes de l'assistance en ligne compétents
 - Des logiciels et mises à jour des pilotes pour le produit
 - Des informations pertinentes sur les produits et le dépannage pour les problèmes les plus courants
 - Des mises à jour de produits proactives, des alertes d'assistance et des communiqués HP disponibles lors de l'enregistrement du produit
3. Appelez l'assistance HP. Les options d'assistance et la disponibilité varient selon le produit, le pays/la région, ainsi que la langue.

Assistance téléphonique HP

Les options d'assistance téléphonique et leur disponibilité varient selon les produits, les pays/régions et les langues.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Période d'assistance téléphonique](#)
- [Contact de l'assistance téléphonique](#)
- [Numéros de téléphone d'assistance](#)
- [Dépassement de la période d'assistance téléphonique](#)

Période d'assistance téléphonique

L'Amérique du Nord, l'Asie-Pacifique et l'Amérique Latine (y compris le Mexique) bénéficient d'un an d'assistance téléphonique gratuite. Pour déterminer la durée de l'assistance téléphonique gratuite en Europe de l'Est, au Moyen-Orient et en Afrique, veuillez consulter le site www.hp.com/support. Les tarifs standard de l'opérateur sont applicables.

Contact de l'assistance téléphonique

Lorsque vous appelez l'assistance HP, vous devez vous trouver devant votre ordinateur et devant l'appareil. Les informations suivantes vous seront demandées :

- Nom du produit (Tout-en-un HP Deskjet série F2400)
- Le numéro de série (figurant sur la partie arrière ou inférieure de l'appareil)
- Les messages qui s'affichent lorsque le problème survient
- Les réponses aux questions suivantes :
 - Cette situation s'est-elle produite auparavant ?
 - Pouvez-vous la recréer ?
 - Avez-vous ajouté un composant matériel ou logiciel sur l'ordinateur au moment où le problème est survenu ?
 - S'est-il produit un événement quelconque avant que le problème ne survienne (orage, déplacement du produit, etc.) ?

Numéros de téléphone d'assistance

Pour obtenir la liste à jour des numéros d'assistance téléphonique et des tarifs d'appel, visitez le site www.hp.com/support.

Dépassement de la période d'assistance téléphonique

Une fois la période d'assistance téléphonique expirée, toute aide apportée par HP vous sera facturée. Vous pouvez également obtenir de l'aide sur le site Web d'assistance HP en ligne : www.hp.com/support. Contactez votre revendeur HP ou appelez l'assistance téléphonique de votre pays/région pour en savoir plus sur les options d'assistance disponibles.

Options de garantie supplémentaires

Des plans d'extension de garantie de l'appareil Tout-en-un HP sont disponibles moyennant un supplément financier. Visitez le site www.hp.com/support, sélectionnez votre pays/région et votre langue, puis explorez la section relative aux services et à la garantie pour obtenir plus d'informations sur les plans d'assistance étendue.

Dépannage concernant l'installation

Cette section contient des informations sur le dépannage de la configuration du produit.

De nombreux problèmes surviennent lorsque le produit est connecté à l'ordinateur au moyen d'un câble USB alors que le logiciel HP Photosmart n'est pas installé sur

l'ordinateur. Si vous avez connecté le produit à votre ordinateur avant d'avoir été invité à le faire par le biais de l'écran d'installation du logiciel, procédez comme suit :

Dépannage des problèmes courants rencontrés pendant l'installation

1. Débranchez le câble USB de l'ordinateur.
2. Désinstallez le logiciel (si vous l'avez déjà installé).
Pour de plus amples renseignements, voir « [Désinstallation et réinstallation du logiciel](#), » page 45.
3. Redémarrez l'ordinateur.
4. Mettez l'appareil hors tension, attendez une minute, puis redémarrez-le.
5. Réinstallez le logiciel de l'appareil HP Photosmart.

△ **Attention** Ne branchez pas le câble USB avant d'y avoir été invité par le biais de l'écran d'installation du logiciel.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [L'appareil ne s'allume pas](#)
- [L'appareil est configuré mais n'imprime pas](#)
- [L'écran d'enregistrement ne s'affiche pas](#)
- [Désinstallation et réinstallation du logiciel](#)

L'appareil ne s'allume pas

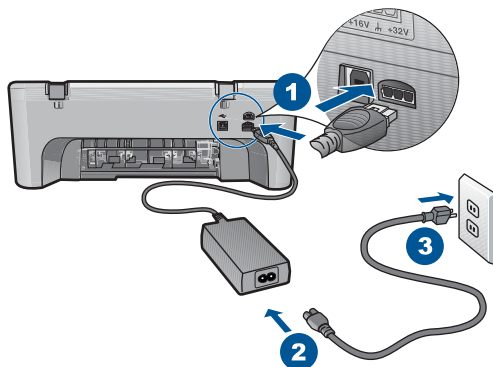
Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Vérifiez que le cordon d'alimentation est correctement branché](#)
- [Solution 2 : Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt plus lentement.](#)

Solution 1 : Vérifiez que le cordon d'alimentation est correctement branché

Solution:

- Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement branché à l'appareil et à l'adaptateur. Branchez le cordon d'alimentation à une prise de courant, à un parasurtenseur ou à une prise multiple.



1	Branchement de l'alimentation
2	Cordon d'alimentation et adaptateur secteur

- Si vous utilisez une prise multiple, assurez-vous que l'interrupteur dont elle est équipée est en position de marche. Vous pouvez aussi brancher l'appareil directement à une prise secteur.
- Testez la prise d'alimentation pour vérifier qu'elle est en bon état. Branchez un appareil dont vous êtes sûr du bon fonctionnement et vérifiez s'il est alimenté. Si ce n'est pas le cas, la prise d'alimentation est très certainement défectueuse.
- Si vous avez branché l'appareil sur une prise à interrupteur, assurez-vous que l'interrupteur est en position de marche. S'il est sous tension mais ne fonctionne toujours pas, il est possible que la prise de courant ait un problème.

Cause: L'appareil n'est pas correctement branché au bloc d'alimentation.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Appuyez sur le bouton **Marche/Arrêt** plus lentement.

Solution: L'appareil peut ne pas répondre si vous appuyez trop rapidement sur le bouton **Marche/Arrêt**. Appuyez sur ce dernier une fois. Il faut parfois quelques minutes pour mettre l'appareil sous tension. Si vous appuyez à nouveau sur le bouton **Marche/Arrêt** pendant cette période, vous risquez de mettre l'appareil hors tension.

△ **Attention** Si l'appareil ne parvient toujours pas à se mettre sous tension, il est peut-être en panne. Débranchez l'appareil de la prise de courant.

Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : www.hp.com/support. Si le système vous y invite, choisissez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour obtenir des informations sur les appels à l'assistance technique.

Cause: Vous avez appuyé sur le bouton **Marche/Arrêt** trop vite.

L'appareil est configuré mais n'imprime pas

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Étape 1 : Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt pour mettre le produit sous tension.](#)
- [Étape 2 : Définissez le produit en tant qu'imprimante par défaut](#)
- [Étape 3 : Vérifiez la connexion entre le produit et l'ordinateur](#)

Étape 1 : Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt pour mettre le produit sous tension.

Solution: Vérifiez le bouton **Marche/Arrêt** de l'appareil. S'il n'est pas allumé, l'appareil est hors tension. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est bien connecté à l'appareil et branché à une prise de courant. Appuyez sur le bouton **Marche/Arrêt** pour mettre l'appareil sous tension.

Cause: Le produit n'avait peut-être pas été mis sous tension.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Étape 2 : Définissez le produit en tant qu'imprimante par défaut

Solution: Utilisez les outils système disponibles sur votre ordinateur pour définir votre produit en tant qu'imprimante par défaut.

Cause: Vous avez envoyé le travail d'impression vers l'imprimante par défaut, mais celle-ci ne correspondait pas au produit.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Étape 3 : Vérifiez la connexion entre le produit et l'ordinateur

Solution: Vérifiez la connexion entre le produit et l'ordinateur.

Cause: L'appareil et l'ordinateur ne communiquent pas.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

L'écran d'enregistrement ne s'affiche pas

Solution: Vous pouvez accéder à la fenêtre d'enregistrement (S'enregistrer maintenant) à partir de la barre des tâches Windows en cliquant sur **Démarrer**, **Programmes** ou **Tous les programmes**, **HP**, **Tout-en-un HP Deskjet série F2400**, puis sur **Enregistrement du produit**.

Cause: L'écran d'enregistrement n'a pas été ouvert automatiquement.


Désinstallation et réinstallation du logiciel

Si l'installation est incomplète ou que vous avez connecté le câble USB à l'ordinateur avant d'y être invité par l'écran d'installation du logiciel, il peut être nécessaire de


désinstaller, puis réinstaller le logiciel. Ne vous contentez pas de supprimer manuellement les fichiers d'application de l'appareil Tout-en-un HP sur votre ordinateur. Veillez à les désinstaller à l'aide de l'utilitaire prévu à cet effet, lequel est fourni lors de l'installation du logiciel fourni avec l'appareil Tout-en-un HP.

Pour désinstaller, puis réinstaller le logiciel

1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, **Paramètres**, **Panneau de configuration** (ou simplement **Panneau de configuration**).
2. Double-cliquez sur **Ajout/suppression de programmes** (ou cliquez sur **Désinstaller un programme**).
3. Sélectionnez l'entrée **Logiciel de pilote HP Photosmart tout-en-un** (HP Photosmart All-In-One Driver Software) et cliquez sur **Modifier/Supprimer** .
Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
4. Déconnectez le produit de l'ordinateur.
5. Redémarrez l'ordinateur.

 **Remarque** Il est important de déconnecter le produit avant de redémarrer l'ordinateur. Ne connectez pas le produit à l'ordinateur avant d'avoir réinstallé le logiciel.

6. Insérez le CD-ROM du produit dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme d'installation.

 **Remarque** Si le programme d'installation ne s'affiche pas, recherchez le fichier setup.exe sur le lecteur de CD-ROM, puis double-cliquez dessus.

Remarque Si vous n'êtes plus en possession du CD-ROM d'installation, vous pouvez télécharger le logiciel sur le site www.hp.com/support.

7. Suivez les instructions à l'écran et celles fournies dans la documentation imprimée fournie avec le produit.

Une fois l'installation du logiciel terminée, l'icône **HP Digital Imaging Monitor** apparaît dans la barre d'état système de Windows.



Dépannage des problèmes d'impression

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Vérification des cartouches](#)
- [Vérification du papier](#)
- [Vérification du produit](#)
- [Vérification des paramètres de l'imprimante](#)
- [Réinitialisez le produit](#)
- [contactez l'assistance HP](#)

Vérification des cartouches


Essayez les solutions suivantes.

- [Étape 1 : Assurez-vous d'utiliser des cartouches d'encre HP authentiques.](#)
- [Étape 2 : Vérifiez les niveaux d'encre](#)

Étape 1 : Assurez-vous d'utiliser des cartouches d'encre HP authentiques.

Solution: Vérifiez que vos cartouches d'encre sont des cartouches HP authentiques.

HP vous recommande d'utiliser des cartouches d'encre originales HP. Les cartouches d'encre originales HP ont été conçues et testées avec les imprimantes HP pour vous aider à obtenir facilement des résultats remarquables, jour après jour.

 **Remarque** HP ne peut pas garantir la qualité ou la fiabilité des consommables non-HP. Les services ou réparations du produit requis suite à l'utilisation d'une encre périmée ne sont pas couverts par la garantie.

Si vous pensez avoir acheté des cartouches d'encre originales HP, rendez-vous sur le site :


www.hp.com/go/anticounterfeit

Cause: Des cartouches d'encre de marque non HP ont été utilisées.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Étape 2 : Vérifiez les niveaux d'encre

Solution: Vérifiez l'estimation du niveau d'encre dans les cartouches.

 **Remarque** Les avertissements et indicateurs de niveau d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message d'avertissement relatif à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de remplacement à portée de main afin d'éviter une perte de temps éventuelle. Le remplacement des cartouches n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas jugée inacceptable.

Pour plus d'informations, voir :

« [Vérification des niveaux d'encre estimés](#), » page 33

Cause: Le niveau d'encre contenu dans les cartouches est peut-être insuffisant.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Vérification du papier

Essayez les solutions suivantes.

- [Étape 1 : Assurez-vous qu'un seul type de papier est chargé à la fois](#)
- [Étape 2 : Chargez correctement la pile de papier](#)

Étape 1 : Assurez-vous qu'un seul type de papier est chargé à la fois

Solution: Ne chargez qu'un seul type de papier à la fois.

Cause: Le bac d'alimentation contenait des types de papier différents.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Étape 2 : Chargez correctement la pile de papier

Solution: Retirez la pile de papier du bac d'alimentation, puis rechargez le papier et ramenez le guide-papier vers l'intérieur jusqu'à ce qu'il entre en contact avec le bord du papier.

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement des supports](#), » page 25

Cause: Les guide-papier n'étaient pas correctement positionnés.

Vérification du produit

Essayez les solutions suivantes.

- [Solution 1 : Aalignez les cartouches d'impression](#)
- [Solution 2 : Procédez au nettoyage automatique des cartouches d'impression](#)

Solution 1 : Aalignez les cartouches d'impression

Solution: L'alignement des cartouches d'impression contribue à garantir des impressions de qualité élevée.

Pour aligner les cartouches d'impression à partir du logiciel HP Photosmart

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre US dans le bac à papier.
2. Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur **Paramètres**.

3. Dans la zone **Paramètres d'impression**, cliquez sur **Boîte à outils de l'imprimante**.



Remarque Vous pouvez également ouvrir la **Boîte à outils de l'imprimante** à partir de la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**. Dans la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**, cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis sur **Services de l'imprimante**.

La **Boîte à outils de l'imprimante** s'affiche.

4. Cliquez sur l'onglet **Services du périphérique**.
5. Cliquez sur **Aligner les cartouches d'encre**.
6. Cliquez sur **Aligner**, puis suivez les instructions à l'écran.
L'imprimante Tout-en-un HP imprime une page de test, aligne les cartouches d'encre et étalonne l'imprimante. Jetez ou recyclez la page de test.

Cause: L'alignement de l'imprimante était nécessaire.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Procédez au nettoyage automatique des cartouches d'impression

Solution: Procédez au nettoyage des cartouches d'impression.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Nettoyage automatique des cartouches d'encre](#), » page 35.

Cause: Le nettoyage des buses de la cartouche était nécessaire.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Vérification des paramètres de l'imprimante

Essayez les solutions suivantes.

- [Étape 1 : Vérifiez les paramètres d'impression](#)
- [Étape 2 : Vérifiez le paramètre du format de papier](#)
- [Étape 3 : Vérifiez les marges de l'imprimante](#)

Étape 1 : Vérifiez les paramètres d'impression

Solution: Vérifiez les paramètres d'impression.

- Vérifiez les paramètres d'impression pour déterminer si le paramétrage des couleurs est incorrect.
Vérifiez, par exemple, si le document est défini en vue d'être imprimé en niveaux de gris. Vous pouvez aussi vérifier si les paramètres de couleur avancés tels que la saturation, la luminosité ou les nuances chromatiques, sont définis en vue de modifier l'aspect des couleurs.
- Vérifiez les paramètres de qualité d'impression et assurez-vous qu'ils correspondent au type de papier chargé dans le produit.
En cas de superposition des couleurs, la sélection d'un paramètre de qualité d'impression inférieur peut être nécessaire. Dans d'autres cas, sélectionnez un paramètre plus élevé si vous imprimez une photo avec une qualité élevée, et assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier photo issu de la gamme de Papiers photo HP Advanced.



Remarque Sur certains écrans d'ordinateur, le rendu des couleurs peut être différent de celui d'une impression papier. Dans ce cas, ni votre produit, ni les paramètres d'impression, ni les cartouches d'encre ne présentent d'anomalie. Aucun résolution d'incident n'est nécessaire.

Cause: Les paramètres d'impression n'ont pas été définis correctement.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Étape 2 : Vérifiez le paramètre du format de papier

Solution: Vérifiez que vous avez choisi le format de papier adapté à votre projet. Assurez-vous que vous avez chargé le format de papier adéquat dans le bac d'alimentation.

Cause: Le format de papier n'avait peut-être pas été défini correctement pour le projet que vous imprimez.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Étape 3 : Vérifiez les marges de l'imprimante

Solution: Vérifiez les marges de l'imprimante.

Assurez-vous que les paramètres de marge du document ne dépassent pas la surface d'impression de l'appareil.

Pour vérifier les paramètres de marge

1. Consultez l'aperçu du travail d'impression avant de l'envoyer à l'appareil.
Dans la plupart des applications, cliquez sur le menu **Fichier** puis sur **Aperçu avant impression**.
2. Vérifiez les marges.
L'appareil utilise les marges définies dans l'application, à condition que celles-ci soient supérieures aux marges minimales prises en charge par l'appareil. Pour plus d'informations sur la définition des marges dans l'application, consultez la documentation fournie avec le logiciel.
3. Annulez la tâche d'impression si les marges ne sont pas satisfaisantes et réglez les marges dans votre application logicielle.

Cause: Les marges ne sont pas correctement définies dans votre application.
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Réinitialisez le produit

Solution: Mettez le produit hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation. Rebranchez le cordon d'alimentation, puis appuyez sur le bouton **Marche/Arrêt** pour mettre le produit sous tension.

Cause: Le produit avait généré une erreur.
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

contactez l'assistance HP

Solution: Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Les cartouches d'encre ne sont pas destinées à ce produit.

Dépannage des problèmes de numérisation

Cette rubrique vous aide à résoudre les problèmes de numérisation :

- [L'image numérisée est mal cadrée](#)
- [Des lignes en pointillés apparaissent à la place du texte sur l'image numérisée](#)
- [Le format de texte est incorrect](#)
- [Le texte est incorrect ou n'est pas imprimé](#)

L'image numérisée est mal cadrée

Solution: La fonction de cadrage automatique du logiciel Centre de solutions HP rogne sur tous les éléments qui ne font pas partie de l'image principale. Dans certains cas, il se peut que le résultat ne corresponde pas à vos attentes. Dans ce cas, désactivez la fonction de recadrage automatique dans le logiciel Centre de solutions HP et recadrez manuellement l'image numérisée, ou ne la modifiez pas.

Cause: Le logiciel était configuré pour recadrer automatiquement les images numérisées.

Des lignes en pointillés apparaissent à la place du texte sur l'image numérisée

Solution: Réalisez une copie en noir et blanc de l'original et numérisez-la.

Cause: Si vous utilisiez le type d'image **Texte** pour numériser le texte que vous vouliez modifier, il se peut que le numériseur n'ait pas reconnu le texte en couleur. Si le type **Texte** est sélectionné, l'appareil numérise au format 300 x 300 ppp en noir et blanc.

Si vous avez numérisé un document original qui contient des graphiques ou des illustrations autour du texte, l'appareil n'a peut-être pas reconnu le texte.

Le format de texte est incorrect

Solution: Certaines applications ne prennent pas en charge la mise en forme des textes encadrés. Le texte encadré correspond à l'un des paramètres de document numérisé dans le logiciel. Il gère des mises en page complexes, telles que les colonnes multiples d'une lettre d'information, en plaçant le texte dans différents cadres sous l'application de destination. Sélectionnez le format approprié dans le logiciel de manière à conserver la mise en page et la mise en forme du texte numérisé.

Cause: Les paramètres de numérisation des documents étaient incorrects.

Le texte est incorrect ou n'est pas imprimé

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Réglez la luminosité dans le logiciel](#)
- [Solution 2 : Nettoyez la vitre et le capot](#)

Solution 1 : Réglez la luminosité dans le logiciel

Solution: Réglez le paramètre de luminosité du logiciel, puis procédez à une nouvelle numérisation de l'original.

Cause: La luminosité n'était pas correctement réglée.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Nettoyez la vitre et le capot

Solution: Mettez le produit hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et utilisez un chiffon doux pour frotter la vitre et l'intérieur du capot.

Cause: Des résidus peuvent s'être collés sur la vitre ou sur l'intérieur du capot. Cela peut générer des numérisations de mauvaise qualité.

Dépannage des problèmes de copie

Cette rubrique vous aidera à résoudre les problèmes de copie suivants :

- [Certains parties de l'original ne sont pas visibles ou sont tronquées](#)
- [La page imprimée est blanche](#)

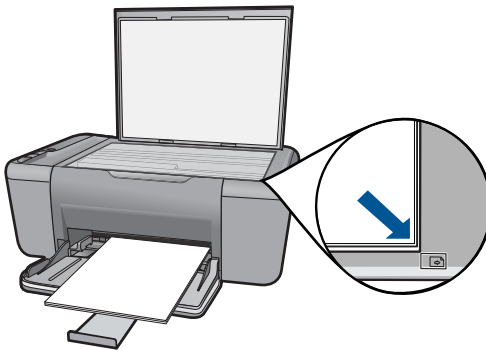
Certains parties de l'original ne sont pas visibles ou sont tronquées

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Positionnez correctement l'original sur la vitre](#)
- [Solution 2 : Nettoyez la vitre du scanner](#)

Solution 1 : Positionnez correctement l'original sur la vitre

Solution: Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.



Cause: L'original est placé incorrectement sur la vitre.
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Nettoyez la vitre du scanner

Solution: Nettoyez la vitre du scanner et assurez-vous qu'aucun corps étranger n'y est collé.

Cause: La vitre du scanner est sale. En conséquence, l'appareil utilise une zone de copie plus grande que le document.

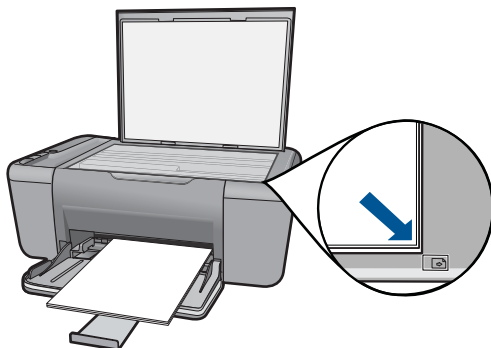
La page imprimée est blanche

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Positionnez correctement l'original sur la vitre](#)
- [Solution 2 : Vérifiez le niveau d'encre des cartouches d'impression](#)

Solution 1 : Positionnez correctement l'original sur la vitre


Solution: Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.



Cause: L'original est placé incorrectement sur la vitre.
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Vérifiez le niveau d'encre des cartouches d'impression

Solution: Vérifiez l'estimation des niveaux d'encre dans les cartouches d'impression.

 **Remarque** Les avertissements et indicateurs de niveau d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message d'avertissement relatif à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de remplacement à portée de main afin d'éviter une perte de temps éventuelle. Le remplacement des cartouches d'impression n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression est jugée acceptable.

Si les cartouches d'impression contiennent toujours de l'encre et si le problème persiste, imprimez un rapport d'auto-test pour déterminer si le problème provient des cartouches d'impression. Si le rapport d'auto-test indique un problème, nettoyez les

cartouches d'impression. Si le problème persiste, vous devrez peut-être remplacer les cartouches.

Cause: Les cartouches d'impression doivent être nettoyées ou le niveau d'encre est faible.

Erreurs

Cette section contient les catégories suivantes de messages concernant votre produit :

- [Clignotement des voyants](#)
- [Impression avec le mode d'économie d'encre](#)

Clignotement des voyants

Les voyants du produit clignotent selon des séquences particulières pour indiquer les différents types d'erreurs. Consultez le tableau ci-dessous pour déterminer comment corriger une erreur en fonction du comportement des voyants sur le produit.

Voyant Activer	Voyant d'avertissement	Voyants d'avertissement du niveau d'encre	Description	Solution
Eteint	Eteint	Eteint	Le produit est hors tension.	Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt pour mettre e produit sous tension.
Clignotant	Eteint	Eteint	Un travail est en cours de traitement sur le produit.	Attendez que cette tâche soit terminée.
Allumé	Clignotement rapide	Allumé	Le ruban adhésif n'a pas été retiré de la(des) cartouche(s).	Enlevez la cartouche, retirez le ruban adhésif, puis réinsérez la cartouche.
Allumé	Clignotement rapide	Eteint	Le produit est à court de papier. Un bourrage papier s'est produit dans l'appareil.	Chargez du papier et appuyez sur n'importe quel bouton pour poursuivre. Éliminez le bourrage papier, puis appuyez sur Poursuivre .
Allumé	Clignotement rapide	Eteint	La porte d'accès avant ou la trappe d'accès aux cartouches d'impression est ouverte.	Fermez la porte d'accès avant ou la trappe d'accès aux cartouches d'impression.

(suite)

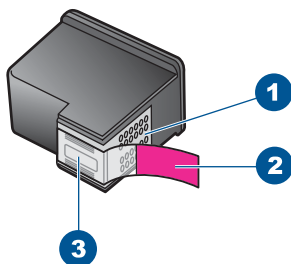
Voyant Activer	Voyant d'avertissement	Voyants d'avertissement du niveau d'encre	Description	Solution
Allumé	Clignotement rapide	Clignotement rapide	<p>Les cartouches d'impression sont manquantes ou ne sont pas correctement installées.</p> <p>La cartouche d'impression est peut-être défectueuse.</p> <p>Le ruban adhésif n'a pas été retiré de la(des) cartouche(s).</p> <p>La cartouche d'impression n'est pas destinée à être utilisée sur ce produit.</p>	<p>Installez ou retirez, puis réinsérez les cartouches d'impression. Pour plus d'informations sur le nettoyage manuel des cartouches d'impression, voir « Nettoyage manuel des cartouches d'encre, » page 35.</p> <hr/> <p>Enlevez la cartouche d'impression, retirez le ruban adhésif, puis réinsérez la cartouche.</p> <hr/> <p>La cartouche d'impression n'est peut-être pas prise en charge sur le produit. Pour plus d'informations sur les cartouches d'impression compatibles, voir « Commande de fournitures d'encre, » page 34.</p>
Allumé	Clignotement rapide	Clignotement rapide des deux	Le chariot d'impression est bloqué.	Ouvrez la porte d'accès avant et assurez-vous que le chariot n'est pas bloqué.
Clignotement rapide	Clignotement rapide	Clignotement rapide des deux	Le produit a subi une erreur fatale.	<ol style="list-style-type: none"> Mettez le produit hors tension. Débranchez le cordon d'alimentation. Patiencez environ une minute, puis rebranchez le cordon d'alimentation. Mettez le produit sous tension. <p>Si le problème persiste, contactez</p>

(suite)

Voyant Activer	Voyant d'avertissement	Voyants d'avertissement du niveau d'encre	Description	Solution
				le centre d'assistance HP.
Allumé	Eteint	Allumé	Le niveau d'encre des cartouches d'impression est faible.	Remplacez les cartouches lorsque la qualité d'impression n'est plus acceptable.
Allumé	Eteint	Le voyant de la cartouche trichromique est allumé Le voyant de la cartouche d'encre noire est éteint	Le niveau d'encre de la cartouche trichromique est faible. La cartouche trichromique a été retirée.	Remplacez la cartouche trichromique lorsque la qualité d'impression n'est plus acceptable. Remplacez la cartouche d'trichromique ou imprimez en mode d'économie d'encre avec la cartouche d'impression noire. Pour plus d'informations, voir « Impression avec le mode d'économie d'encre, » page 58.
Allumé	Eteint	Le voyant de la cartouche trichromique est éteint Le voyant de la cartouche d'encre noire est allumé	La cartouche d'encre noire est presque vide. La cartouche d'encre noire a été retirée.	Remplacez la cartouche d'encre noire lorsque la qualité d'impression n'est plus acceptable. Remplacez la cartouche d'impression noire ou imprimez en mode d'économie d'encre avec la cartouche trichromique. Pour plus d'informations, voir « Impression avec le mode d'économie d'encre, » page 58.

Impression avec le mode d'économie d'encre

Solution: Si le produit contient deux cartouches d'impression et que le message d'impression en mode d'économie d'encre s'affiche, vérifiez que vous avez retiré le ruban adhésif de protection de chaque cartouche d'impression. Lorsque le ruban adhésif recouvre les contacts de la cartouche d'impression, le produit ne peut pas détecter que celle-ci est installée.



1	Contacts en cuivre
2	Adhésif plastique avec sa languette rose (à retirer avant installation)
3	Buses d'encre sous le ruban adhésif

Cause: Si le produit détecte une seule cartouche d'impression, il passe en mode d'économie d'encre. Ce mode permet d'imprimer avec une seule cartouche, mais il ralentit le produit et produit des impressions de qualité inférieure.

9 Arrêt de la tâche en cours

Pour arrêter une impression à partir de l'appareil Tout-en-un HP

- ▲ Appuyez sur **Effacer** dans le panneau de commande. Si la tâche d'impression ne s'arrête pas, appuyez à nouveau sur **Effacer**.
L'annulation de l'impression peut demander quelques instants.

10 Renseignements techniques

Cette section contient les spécifications techniques et les informations légales internationales de l'appareil Tout-en-un HP.

Pour obtenir des spécifications complémentaires, consultez la documentation imprimée fournie avec l'appareil Tout-en-un HP.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Avertissement](#)
- [Caractéristiques techniques](#)
- [Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement](#)
- [Déclarations de réglementation](#)

Avertissement

Avis publiés par la société Hewlett-Packard

Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

Tous droits réservés. La reproduction, l'adaptation ou la traduction de ce matériel est interdite sans l'accord écrit préalable de Hewlett-Packard, sauf dans les cas permis par la législation relative aux droits d'auteur. Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont décrites dans les déclarations de garantie expresse accompagnant lesdits produits et services. Aucun élément de ce document ne constitue une garantie supplémentaire. Hewlett-Packard ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles de ce document.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 et Windows XP sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis.

Windows Vista est une marque déposée ou une marque de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Intel et Pentium sont des marques ou des marques déposées d'Intel Corporation ou de ses filiales aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Caractéristiques techniques

Les caractéristiques techniques de l'appareil Tout-en-un HP sont fournies dans cette section. Pour obtenir les spécifications complètes du produit, consultez la fiche de données du produit (Product Data Sheet) à l'emplacement suivant : www.hp.com/support.

Configurations système minimales

Le fichier Lisezmoi contient les configurations logicielles et système minimales.

Pour plus d'informations sur les futures éditions du système d'exploitation et l'assistance, visitez le site Web de support en ligne HP à l'adresse www.hp.com/support.

Conditions d'exploitation

- Plage de températures de fonctionnement recommandée : 15 °C à 32 °C (59 °F à 90 °F)
- Plage de températures de fonctionnement acceptable : 5 °C à 40 °C (41 °F à 104 °F)
- Humidité : De 15 à 80 % d'humidité relative sans condensation ; point de rosée maximum : 28 °C
- Plage de températures hors fonctionnement (stockage) : -40 °C à 60 °C (-40 °F à 140 °F)
- En présence de champs électromagnétiques, la sortie de l'appareil Tout-en-un HP peut être légèrement déformée.
- HP recommande d'utiliser un câble USB de 3 m au maximum afin de réduire les interférences provoquées par les champs électromagnétiques élevés qui peuvent se produire

Capacité du bac à papier

Feuilles de papier ordinaire (75 g/m² [20 lb]) : jusqu'à 80

Enveloppes : jusqu'à 10

Fiches Bristol : jusqu'à 30

Feuilles de papier photo : jusqu'à 30

Format du papier

Pour obtenir la liste complète des formats de support pris en charge, reportez-vous au logiciel d'impression.

Grammage du papier

Papier ordinaire : 75 à 90 g/m² (20 à 24 lb)

Enveloppes : 75 à 90 g/m² (20 à 24 lb)

Cartes : jusqu'à 200 g/m²

Papier photo : jusqu'à 280 g/m² (75 lb)

Spécifications relatives à l'impression

- La vitesse d'impression varie en fonction de la complexité du document.
- Impression au format panoramique
- Méthode : impression à jet d'encre thermique contrôlé
- Langage : PCL3 GUI

Spécifications relatives à la copie

- Traitement numérique de l'image
- Le nombre maximal de copies varie selon le modèle
- La vitesse de copie varie en fonction de la complexité du document et du modèle.
- Agrandissement maximal compris entre 200 et 400 % (suivant modèles)
- Réduction maximale comprise entre 25 et 50 % (suivant modèles)
- La fonctionnalité d'agrandissement et de réduction des copies n'est pas disponible sur tous les modèles

Spécifications relatives à la numérisation

- Editeur d'images inclus
- Interface de logiciel compatible Twain
- Résolution : (optique) jusqu'à 1 200 x 2 400 ppp (jusqu'à 1 200 x 1 200 ppp sur les modèles HP Deskjet F2420/2423)
Pour plus d'informations sur la résolution ppi, reportez-vous au logiciel de numérisation.
- Couleur : couleur 48 bits, échelle de gris 8 bits (256 niveaux de gris)
- Taille maximale de numérisation à partir de la vitre : 21,6 x 29,7 cm

Résolution d'impression

Pour plus d'informations sur la résolution d'impression, reportez-vous au logiciel d'imprimante. Pour de plus amples renseignements, voir « [Affichage de la résolution d'impression](#), » page 19 .

Rendement des cartouches

Visitez le site www.hp.com/go/learnaboutsupplies pour plus d'informations sur les rendements de cartouches estimés.

Information acoustique

Si vous disposez d'un accès à Internet, vous pouvez obtenir des informations sonores à partir du site Web de HP. Consultez le site : www.hp.com/support.

Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement

Hewlett-Packard s'engage à fournir des produits de qualité dans le strict respect de l'environnement. Cet appareil a été conçu dans une optique de recyclage. Le nombre de matériaux utilisés est minimal, mais suffit à assurer le bon fonctionnement et la fiabilité de l'imprimante. Les pièces ont été conçues pour que les différents matériaux qui les composent se séparent facilement. Les fixations et autres connecteurs sont facilement identifiables et accessibles et peuvent être retirés

avec des outils usuels. Les pièces les plus importantes ont été conçues pour être rapidement accessibles en vue de leur démontage et de leur réparation.

Pour plus d'informations, consultez le site Web HP sur la Charte de protection de l'environnement à l'adresse suivante :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Conseils environnementaux](#)
- [Utilisation du papier](#)
- [Plastiques](#)
- [Fiches techniques de sécurité du matériel \(MSDS\)](#)
- [Programme de recyclage](#)
- [Programme de reprise et de recyclage des consommables HP](#)
- [Consommation électrique](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Substances chimiques](#)

Conseils environnementaux

HP s'engage à aider ses clients à réduire leur empreinte environnementale. Les conseils environnementaux indiqués par HP ci-dessous ont pour objectif de vous aider à évaluer et réduire l'impact de vos choix en matière d'impression. En complément des fonctions spécifiques dont est doté ce produit, veuillez visiter le site HP Eco Solutions pour plus d'informations sur les initiatives de HP en faveur de l'environnement.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Fonctions écologiques de votre produit

- **Impression Web intelligente** : L'interface du logiciel d'impression Web intelligente HP comprend un **Livre de clips** et une fenêtre **Modifier les clips** vous permettant de sauvegarder, d'organiser ou d'imprimer les clips recueillis sur le Web. Pour plus d'informations, voir « [Impression d'une page Web](#), » page 17.
- **Informations relatives aux économies d'énergie** : Pour déterminer le statut de qualification de ce produit au regard de la norme ENERGY STAR®, voir « [Consommation électrique](#), » page 64.
- **Matériaux recyclés** : Pour plus d'informations sur le recyclage des produits HP, visitez le site : www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Utilisation du papier

Conformément aux normes DIN 19309 et EN 12281:2002, vous pouvez utiliser du papier recyclé avec ce produit.

Plastiques

Les pièces en plastique d'un poids supérieur à 25 grammes portent une mention conforme aux normes internationales, laquelle facilite l'identification des matières plastiques à des fins de recyclage des produits en fin de vie.

Fiches techniques de sécurité du matériel (MSDS)

Les fiches techniques de sécurité (MSDS, en anglais) sont disponibles via le site Web de HP à l'adresse suivante :

www.hp.com/go/msds

Programme de recyclage

HP met à la disposition de sa clientèle des programmes de retour et de recyclage de produits de plus en plus nombreux dans un grand nombre de pays/régions et a établi un partenariat avec

plusieurs des centres de recyclage de matériaux électroniques les plus importants dans le monde. HP préserve les ressources en revendant certains de ses produits les plus utilisés. Pour plus d'informations sur le recyclage des produits HP, consultez :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programme de reprise et de recyclage des consommables HP

HP s'engage à protéger l'environnement. Le programme de recyclage des consommables jet d'encre HP est disponible dans nombre de pays/régions et vous permet de recycler gratuitement vos cartouches d'impression et vos cartouches d'encre usagées. Pour plus d'informations, visitez le site Web à l'adresse suivante :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Consommation électrique

En mode veille, la consommation d'énergie baisse de manière significative, ce qui représente une économie d'énergie naturelle mais aussi d'argent, sans pour autant affecter les performances élevées de ce produit. Pour déterminer le statut de qualification de ce produit au regard de la norme ENERGY STAR®, consultez la fiche technique ou les fiches de spécifications du produit. Les produits qualifiés sont également répertoriés à l'adresse www.hp.com/go/energystar.

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



English	Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local office, your household waste disposal authority or the shop where you purchased the product.
French	Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et de cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.
Danish	Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Alt-Abgeräten (z.B. ein Wertstoffhof) für die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung tragen zum Schutz der Umwelt bei und gewährleisten, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit und die Umwelt darstellt. Für weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recycling abgeben können, erhalten Sie dies von den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.
Italiano	Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in base di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rismaltate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negoziante presso il quale è stato acquistato il prodotto.
Español	Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.
Češtiny	Likvidace vyzráželého zařízení užívaného v domácnosti v zemích EU Toto značení na produktu nebo na jeho obalu znamená, že tento produkt nelze likvidovat společně s ostatním domácnostním odpadem. Odpovědné za to, že vyzráželá zařízení bude předána k likvidaci do stávajících sběrných míst určených k recyklaci vyzráželých elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vyzráželého zařízení samostatným sběrem a recyklací na určených sběrných místech pomůže předejít znečištění životního prostředí a zajistí, aby byla recyklována v prostředí, které chrání lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o místech, kde můžete vyzráželá zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od specializovaných poskytovatelů svých a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.
Danish	Bortskaffelse af affaldsudyret for brugere i private husholdninger i EU Dette symbol på produktet eller på dets emballage indiker, at produktet ikke skal skaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudyret ved at aflevere det på et defineret besejningsindsamlingssted med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudyret. Den separate indsamling og genbrug af affaldsudyret på indsamlet for brugere vil hjælpe med at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug sker på en måde, der beskytter menneskers helbreds og miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudyret til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvesen eller den forhandler, hvor du købte produktet.
Nederlands	Hvor dan omgevendte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie Dit symbool op het product of op de verpakking geeft aan dat het product niet met het normale huishoudelijk afval moet worden afgevoerd. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur of de leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het heigebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling, kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.
Eesti	Ermojavõtmise kasutatud kõrvaldatusvõtte seadmete käitmine Euroopa Liidus Kui tootel või selle pakendil on see sümbol, ei tohi seda tootet koos teie muude kodumajapidamiste jääkidega ära visata. Selle asemel peate selle toote eraldi koguma ja viima selle vastavalt määratud kohtadesse, kus toote eraldi kogumiseks on ette nähtud. Sellise eraldi kogumise ja eraldi sortimise abil saate tagada, et teie kasutatud seadmed saavad käitluseks viia, saate küsida kohalikul omavalitsusel, olmejäätmete utiliseerimiskeskust või kauplust, kuhu te seadme ostate.
Suomi	Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella Tämä huuteeksi tai sen pakkauskaavassa oleva merkintä osoittaa, että tuotteen ei saa heittää tavallisten kotijätteen mukana. Käyttäjien velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävät laitteet toimitetaan erillisellä keräilyasemalla erillisessä keräilykeskityksessä. Hävitettävien laitteiden erillinen keräily ja käsittely säästää luonnonvaroja. Näin turvataan ihmisten terveys ja ympäristön puhtaus, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittavassa laisella tavalla jätteen keräilypaikoista paikallisilla viranomaisilla, jätteenhoitaja tai huoneen jätteenvälittäjällä.
Ελληνικά	Ανάργηση όχητων συσκευών στην Ενωμένηλη Ένωσή Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, εϋθύνη σας είναι να αποργήσετε τις όχητες συσκευές σε μια καθορισμένη γνώρα ολλυγής απορρίμματα για την ανακύκλωση όχητων ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμών. Η χωριστή ολλυγή και ανακύκλωση των όχητων συσκευών θα συμβάλει στη βελτίωση των φυσικών πόρων και στη βεσπηρολή ότι τα ανακυκλωμένα με τρόπο σωστό, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να αποργήσετε τις όχητες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κοινοτικό από το οποίο αγοράστήτε το προϊόν.
Magyar	A hulladékok elszállítása a megárlánháztársaságban az Európai Unióban Ez a szimbólum, amely a termék vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a kezelési hulladékgyűjtőhelyre eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus berendezések elszállítási pontjainak foglalkozik. A hulladékok elkülönült gyűjtése és újraszortírozása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyáltalán azt a biztosítja, hogy a hulladékok újraszortírozás, elforgatás és elszállítás és a környezetet nem ártalmas módon történjen. Ha szükséges, kérjen információt a helyi, ahol leadhatja újraszortírozásról a hulladékokat, forduljon a helyi önkormányzat, a háztartási hulladék begyűjtésének felelőséke vállalkozás vagy a terméket forgalmazóhoz.
Latvian	Lietaisju atbrīvošana no nedrāgām līcēm Eiropas Savienības privātoju mājāsniecībās Šis simbols uz ierīci vai tā iepakojuma pakotni, kas šo ierīci nedrāgāt izest kopā ar pārējiem mājāsniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgi par atbrīvošanu no nedrāgās ierīces, to nododot norādītajā savācības vietā, lai tā tiktu vietas nedrāgā elektriskā un elektroniskā aparātuju atbrīvošanai. Speciāla nedrāgās ierīces savācšana un atbrīvošana palīdzēs saglabāt dabas resursus un nodrošina tādu atbrīvošanu, kas sargā cilvēku veselību un apkārtni vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvojat pārbrāvēt var nodrāgāt nedrāgās ierīci, lūdz, sazināties ar vietējo pašvaldību, mājāsniecības atkritumu savācības dienestu vai veikalu, kur iegādājāties šo ierīci.
Lituanian	Eiropas Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkių atliekoms įrašymas Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktus negali būti išmestas kartu su likimais namų ūkių atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekams įrašomas į atliekoms elektrikos ir elektrinis įrangos atbrūvimo punktus. Jei atliekams įrašomas bus atbrūvinti surenkami ir perdirbami, bus išsaugomi natūralūs ištekliai ir užtikrinama, kad įrašomas ir perdirbami šie atliekams įrašomas būtų atbrūvinti ir perdirbti aplinkosaugos ir aplinkosaugos tikslais, namų ūkių išvėžiavimo laikymą arba į parūvintus, kurie priklauso produktų.
Polski	Użytkowanie zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych i urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie odpadów i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dodatkowe informacje na temat sposobów użytkowania zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwach zajmujących się sortowaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.
Português	Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de seu cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.
Български	Postup používaného v krajínach Európskej únie pri vyhazovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu Toto značení na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie byť vyhodený s iným komunijným odpadom. Nariadením toho máte povinnosť odviesť toto zariadenie na zberom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určia, aby bola recyklována v prostredí, ktoré chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o miestach, kde môžete vyzráželá zariadenia predat k recyklácii, môžete získat od úradov miestnej samosprávy, od specializovaných poskytovateľov svojich a likvidaci domovního odpadu alebo v obchodě, kde jste produkt kúpili.
Slovenščina	Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije Ta znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odložiti skupaj z drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določeno zbirnem mesto za recikliranje odpadnih električnih in elektronskih naprav. Zbiranje odpadnih električnih in elektronskih naprav ločeno od ostalega pomože pri varovanju zdravja ljudi in okolja, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.
Српски	Kasering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdare i EU Produkt eller produktförpackning med detta förbrukningsmaterial ska inte slängas tillsammans med vanlig hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en befintlig återvinningstjänst för hantering av el- och elektronikutrustning. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkterna inte slängs på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sorteringstjänstgivare eller butikler där du har köpt produkten kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.
Босански	Изхвърляне на оборудване за отпадък от потребители в частни домакинства в Европейския съюз Този символ върху продукта или на неговата опаковка означава, че това оборудване не трябва да се изхвърля заедно с другите отпадъци. Вместо отговорността за изхвърляне на оборудването за отпадък, като го предадете на определен пункт за рециклиране на електрически или електронни оборудване за отпадък. Отделното събиране и рециклиране на оборудването за отпадък при изхвърлянето му помага за запазването на природни ресурси и гарантира рециклиране, извършено така, че не да застрашава човешкото здраве и околната среда. За повече информацията можете да се свържете с местните власти за отпадък за рециклиране, с местните власти за отпадък или с магазина, в който сте закупили продукта.
Română	Înlăturarea echipamentelor uzate de către utilizatorii casnici din Uniunea Europeană Acest simbol este pe produs sau pe ambalajul produsului și indică faptul că produsul nu trebuie să fie aruncat alături de celelalte deșeur casnice. În loc să procedezi astfel, aveți responsabilitatea să vă debarasați de echipamentul uzat aducându-l la un centru de colectare destinat pentru reciclarea deșeurilor electrice și a echipamentelor electronice. Colectarea și reciclarea separată a echipamentului uzat ajută la conservarea resurselor naturale și asigură reciclarea echipamentului într-un mediu care protejează sănătatea omului și mediul. Pentru informații suplimentare despre locurile unde se poate preda echipamentul uzat pentru reciclare, vă rugăm să contactați autoritatea locală, cu serviciul de salubritate sau cu vânzătorul de la care ați achiziționat produsul.

Substances chimiques

HP s'attache à informer ses clients des substances chimiques des produits utilisés dans ses produits, pour se conformer aux obligations légales telles que la réglementation REACH (Réglementation européenne

Renseignements techniques

EC No 1907/2006 sur les substances chimiques). Une note d'information chimique sur ce produit peut être consultée à l'adresse : www.hp.com/go/reach.

Déclarations de réglementation

L'appareil Tout-en-un HP respecte les exigences définies par les organismes de réglementation de votre pays/région.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Numéro d'identification réglementaire de modèle](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Tout-en-un HP Deskjet série F2400 declaration of conformity](#)

Numéro d'identification réglementaire de modèle

Un numéro de modèle réglementaire a été attribué à votre produit dans un souci d'identification et de respect de la réglementation. Le numéro de modèle réglementaire de votre produit est le SNPRH-0806 . Vous ne devez pas confondre ce numéro réglementaire avec le nom commercial du produit (Tout-en-un HP Deskjet série F2400, etc.) ou le numéro du produit (CB730A, etc.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-0806

Supplier's Name:

Hewlett-Packard Company

Supplier's Address:

20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PRC
200131

declares, that the product

Product Name and Model:

HP Deskjet F2400 Series and HP Deskjet Ink Advantage AiO

Regulatory Model Number: ¹⁾

SNPRH-0806

Product Options:

All

Conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006 Class B
EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2: 2006
EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005
FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

Safety:

EN 60950-1:2001+A11: 2004 / IEC 60950-1:2001
EN 60825-1 1994+A1:2002+A2:2001

Environment:

WEEE Directive 2002/96/EC
RoHS Directive 2002/95/EC.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, and carries the **CE** mark accordingly.

Additional information:

- 1) his product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

23 Oct 2008

Peng Cong
IPMO (China) Product Regulations Manager

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Index

A

- assistance aux clients
 - garantie 42
- assistance téléphonique 41
- au-delà de la période d'assistance 42

B

- blanche
 - copie 54

C

- configurations système minimales 61
- copie
 - blanche 54
 - caractéristiques techniques 62
 - dépannage 53
 - informations manquantes 53

D

- déclarations de conformité aux réglementations
 - numéro d'identification réglementaire du modèle 66
- déclarations de réglementation 66
- dépannage
 - configuration 42
 - copie 53
 - impression 47
 - messages d'erreur 55
 - numérisation 51
- désinstallation du logiciel 45

E

- environnement
 - programme de gestion des produits en fonction de l'environnement 62
 - spécifications relatives à l'environnement 61

G

- garantie 42

I

- impression
 - avec une seule cartouche d'encre 39
 - caractéristiques techniques 62
 - dépannage 47
- informations techniques
 - spécifications relatives à l'impression 62
 - spécifications relatives à la copie 62
 - spécifications relatives à l'environnement 61
- installation logicielle
 - désinstaller 45
 - réinstaller 45

L

- lancement d'une copie
 - couleur 6
 - noir 6

M

- manquantes
 - informations d'une copie 53
 - texte après la numérisation 52
- messages d'erreur 55
- mode d'économie d'encre 39

N

- numérisation
 - dépannage 51
 - format de texte incorrect 52
 - recadrage incorrect 52
 - spécifications relatives à la numérisation 62
 - texte incorrect 52

- texte sous forme de lignes pointillées 52

P

- papier
 - types recommandés 23
- période d'assistance téléphonique
 - période d'assistance 42
- problèmes
 - copie 53
 - impression 47
 - messages d'erreur 55
 - numérisation 51
- problèmes de connexion
 - l'appareil HP tout-en-un ne s'allume pas 43
- procédure d'assistance 41

R

- recyclage
 - cartouches d'encre 64
- réinstallation du logiciel 45
- renseignements techniques configurations système minimales 61
- spécifications relatives à la numérisation 62

T

- texte
 - format incorrect sur la numérisation 52
 - incorrect ou manquant sur l'image numérisée 52
 - lignes pointillées sur la numérisation 52

