

HP Photosmart D5400 série



Aide Windows



Imprimante HP Photosmart série D5400



Sommaire

1	Imprimante HP Photosmart série D5400 - Aide	3
2	Présentation de l'appareil HP Photosmart	
	L'appareil HP Photosmart en un coup d'œil	5
	Fonctions du panneau de commande	6
	Utilisation du logiciel HP Photosmart	7
3	Recherche d'informations supplémentaires	9
4	Informations sur la connexion à l'ordinateur	
	Types de connexion pris en charge	11
	Utilisation du partage d'imprimantes	11
5	Procédures	13
6	Chargement du papier	
	Sélection de papiers pour l'impression	15
	Chargement du papier	18
	Chargement d'un CD/DVD	25
	Prévention des bourrages papier	29
7	Impression à partir d'un ordinateur	
	Impression à partir d'une application logicielle	31
	Définition de l'appareil HP Photosmart comme imprimante par défaut	32
	Modification des paramètres d'impression pour la tâche en cours	32
	Modification des paramètres d'impression par défaut	37
	Raccourcis d'impression	37
	Tâches spéciales d'impression	39
	Arrêt d'une tâche d'impression	50
8	Utilisation des fonctionnalités photo	
	Insertion d'une carte mémoire ou d'une unité de stockage	53
	Impression de photos	54
	Enregistrement de photos sur votre ordinateur	57
	Modification de photos	57
	Partage de photos à l'aide du logiciel HP Photosmart	59
9	Maintenance de l'appareil HP Photosmart	
	Entretien des cartouches d'encre	61
	Impression et évaluation d'un rapport d'auto-test	68
	Nettoyage de l'appareil HP Photosmart	68
	Mise hors tension de l'appareil HP Photosmart	69
10	Achat de fournitures d'impression	71
11	Résolution des problèmes	
	Affichage du fichier LisezMoi	73
	Dépannage concernant l'installation	73

Bourrages papier.....	85
Dépannage des problèmes de qualité d'impression.....	86
Dépannage des problèmes d'impression.....	105
Dépannage concernant la carte mémoire.....	118
Dépannage de l'impression sur CD/DVD.....	124
Erreurs.....	129
12 Garantie et assistance HP	
Garantie.....	213
Informations relatives à la garantie des cartouches d'encre.....	213
Procédure d'assistance.....	213
Avant d'appeler l'assistance clientèle HP.....	214
Assistance téléphonique HP.....	214
Options de garantie supplémentaires.....	215
HP Quick Exchange Service (Japon).....	216
HP Korea customer support.....	216
Préparation de l'appareil avant expédition.....	217
Emballage de l'appareil HP Photosmart.....	218
13 Renseignements techniques	
Caractéristiques techniques.....	219
Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement	220
Déclarations de réglementation.....	223
Index.....	227

1 Imprimante HP Photosmart série D5400 - Aide

Pour obtenir des informations sur l'appareil HP Photosmart, reportez-vous aux sections suivantes :

- « [Présentation de l'appareil HP Photosmart](#), » page 5
- « [Recherche d'informations supplémentaires](#), » page 9
- « [Informations sur la connexion à l'ordinateur](#), » page 11
- « [Procédures](#), » page 13
- « [Chargement du papier](#), » page 15
- « [Impression à partir d'un ordinateur](#), » page 31
- « [Utilisation des fonctionnalités photo](#), » page 53
- « [Maintenance de l'appareil HP Photosmart](#), » page 61
- « [Achat de fournitures d'impression](#), » page 71
- « [Garantie et assistance HP](#), » page 213
- « [Renseignements techniques](#), » page 219

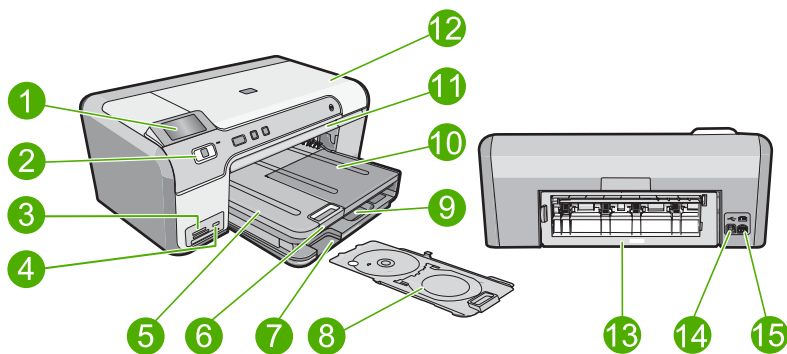
2 Présentation de l'appareil HP Photosmart

L'appareil HP Photosmart vous permet d'imprimer des photos à partir d'une carte mémoire, ou d'imprimer directement à la surface de CD et de DVD munis d'un revêtement spécial. Vous pouvez accéder directement à de nombreuses fonctions de l'appareil HP Photosmart à partir du panneau de commande, sans allumer votre ordinateur.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [L'appareil HP Photosmart en un coup d'œil](#)
- [Fonctions du panneau de commande](#)
- [Utilisation du logiciel HP Photosmart](#)

L'appareil HP Photosmart en un coup d'œil



Étiquette	Description
1	Écran graphique couleur (aussi appelé écran)
2	Panneau de configuration
3	Logements pour carte mémoire et voyant Photo
4	Port USB avant
5	Bac de sortie
6	Rallonge du bac d'alimentation (également appelée rallonge du bac)
7	Zone de stockage du support de CD/DVD
8	Support de CD/DVD.
9	Bac d'alimentation principal (également appelé bac d'entrée)

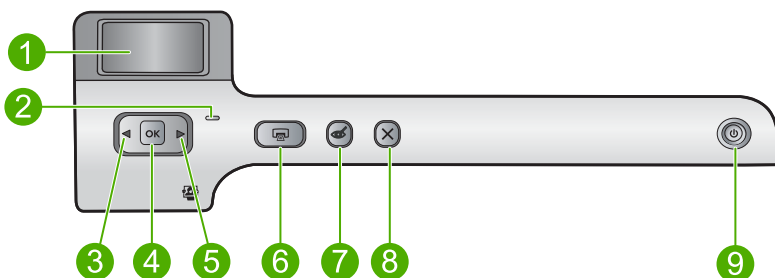
(suite)

Etiquette	Description
10	Bac photo
11	Tiroir de CD/DVD
12	Porte d'accès aux cartouches d'encre.
13	Porte arrière
14	Port USB arrière
15	Raccordement électrique*

* Utilisez uniquement l'adaptateur d'alimentation fourni par HP.



Fonctions du panneau de commande

Le schéma et le tableau associés suivants décrivent brièvement les caractéristiques du panneau de commande de l'appareil HP Photosmart.



Etiquette	Icône	Nom et description
1		Écran graphique couleur (également appelé écran) : Affiche les photos stockées sur une carte mémoire. Affiche également les messages d'état et d'erreur.
2		Voyant d'avertissement : indique qu'un problème est survenu. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'écran.
3		Flèche vers la gauche : Le bouton de flèche vers la gauche permet de revenir à l'écran précédent ou à la photo précédente de la carte mémoire.
4	OK	OK : permet de sélectionner une photo ou une option de menu.
5		Flèche vers la droite : Le bouton de flèche vers la droite permet d'accéder à l'écran suivant ou à la photo suivante de la carte mémoire.
6		Imprimer photos : imprime les photos de votre carte mémoire que vous avez sélectionnées. Si aucune photo n'est sélectionnée, le produit imprime la photo affichée à l'écran.
7		Suppression yeux rouges : active ou désactive la fonction Suppression yeux rouges . Cette fonction s'active lorsqu'une carte mémoire est insérée. Le produit corrige automatiquement les yeux rouges présents sur la photo actuellement affichée à l'écran.

(suite)

Étiquette	Icône	Nom et description
8		Effacer : interrompt l'opération en cours et revient à l'écran principal.
9		Marche/arrêt : Permet de mettre le produit sous tension et hors tension. Lorsque le produit est hors tension, il continue à recevoir une quantité minimale de courant. Pour supprimer toute alimentation, mettez le produit hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation.

Utilisation du logiciel HP Photosmart






Le logiciel HP Photosmart vous permet d'imprimer rapidement et aisément vos photos. Il permet également d'accéder à d'autres fonctions d'imagerie de base HP, comme l'enregistrement et l'affichage de vos photos.

Pour de plus amples informations sur l'utilisation du logiciel HP Photosmart :

- Vérifiez le contenu de la fenêtre **Sommaire** sur la partie gauche. Recherchez le livre contenant le **Sommaire de l'aide sur le logiciel HP Photosmart** dans la partie supérieure.
- Si le livre **Sommaire de l'aide sur le logiciel HP Photosmart** n'apparaît pas en haut de la fenêtre **Sommaire**, accédez à l'aide sur le logiciel via le Centre de solutions HP.

3 Recherche d'informations supplémentaires

Vous pouvez accéder à de nombreuses ressources imprimées ou en ligne fournissant des informations sur la configuration et l'utilisation de l'appareil HP Photosmart.

	<p>Guide de configuration</p> <p>Le Guide de configuration fournit des instructions sur la configuration de l'appareil HP Photosmart et l'installation du logiciel. Assurez-vous de suivre les instructions du Guide de configuration dans l'ordre indiqué.</p> <p>Si des incidents se produisent durant l'installation, consultez les informations sur la résolution des incidents dans le Guide de configuration, ou à la rubrique « Résolution des problèmes, » page 73 de l'aide.</p>
	<p>Guide d'utilisation</p> <p>Le Guide d'utilisation contient un aperçu de l'appareil HP Photosmart, y compris des instructions étape par étape pour les tâches de base, des conseils de dépannage et des informations techniques.</p>
	<p>Animations HP Photosmart</p> <p>Les animations HP Photosmart, accessibles via les sections correspondantes dans l'aide à l'écran, expliquent comment effectuer des tâches de bout en bout sur l'appareil HP Photosmart. Vous apprendrez ainsi comment charger du papier ou un CD/DVD, insérer une carte mémoire et remplacer les cartouches d'encre.</p>
	<p>Aide en ligne</p> <p>L'aide fournit des instructions détaillées sur toutes les fonctionnalités de l'appareil HP Photosmart.</p> <ul style="list-style-type: none">• La section Comment faire ? contient des liens vous permettant de trouver rapidement des informations sur l'exécution des tâches les plus courantes.• La section Aperçu HP Photosmart contient des informations générales sur les principales fonctionnalités de l'appareil HP Photosmart.• La section Dépannage contient des informations sur la résolution des erreurs susceptibles d'être rencontrées lors de l'utilisation de l'appareil HP Photosmart.
	<p>Fichier LisezMoi</p> <p>Le fichier Readme contient les informations les plus récentes qui ne sont pas susceptibles d'être trouvées dans les autres publications.</p> <p>Installez le logiciel pour accéder au fichier Readme.</p>
<p>www.hp.com/support</p>	<p>Si vous disposez d'un accès Internet, vous pouvez obtenir de l'aide sur le site Web HP. Vous y trouverez une assistance technique, des pilotes, des fournitures et des informations pour passer des commandes.</p>

4 Informations sur la connexion à l'ordinateur

L'appareil HP Photosmart est équipé d'un port USB afin que vous puissiez le connecter directement à un ordinateur via un câble USB. Vous pouvez également partager l'appareil sur un réseau local existant.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Types de connexion pris en charge](#)
- [Utilisation du partage d'imprimantes](#)

Types de connexion pris en charge

Description	Nombre d'ordinateurs connectés recommandés pour une performance optimale	Fonctions logicielles prises en charge	Instructions de configuration
Connexion USB	Un ordinateur connecté au port USB 2.0 High Speed à l'arrière de l'appareil HP Photosmart via un câble USB.	Toutes les fonctions sont prises en charge.	Consultez le Guide de configuration pour obtenir des instructions détaillées.
Partage d'imprimantes	Jusqu'à cinq ordinateurs. L'ordinateur hôte doit rester sous tension en permanence pour que les autres ordinateurs puissent imprimer sur le périphérique HP Photosmart.	Toutes les fonctions de l'ordinateur hôte sont prises en charge. Seule l'impression est prise en charge à partir des autres ordinateurs.	Suivez les instructions de la section « Utilisation du partage d'imprimantes , » page 11.

Utilisation du partage d'imprimantes

Si votre ordinateur est connecté à un réseau et qu'un autre ordinateur du réseau dispose d'un appareil HP Photosmart connecté via un câble USB, vous pouvez utiliser ce périphérique comme imprimante en utilisant le partage d'imprimantes.

L'ordinateur connecté directement à l'appareil HP Photosmart agit comme **hôte** de l'imprimante et dispose de toutes les fonctionnalités logicielles. L'autre ordinateur, référencé comme **client**, n'accède qu'aux fonctions d'impression. Vous devez exécuter les autres fonctions à partir de l'ordinateur hôte ou à partir du panneau de commande de l'appareil HP Photosmart.

Pour activer le partage d'imprimantes sur un ordinateur sous Windows

- ▲ Consultez le Guide de l'utilisateur fourni avec votre ordinateur ou l'aide en ligne de Windows.

5 Procédures

Cette section contient des liens vers des tâches courantes, telles que l'impression de photos et l'optimisation de vos travaux d'impression.

- « [Comment imprimer des photos jusqu'au format 13 x 18 cm \(5 x 7 pouces\) sans bordures à partir d'une carte mémoire ?](#), » page 55
- « [Comment imprimer plusieurs photos au format 10 x 15 cm \(4 x 6 pouces\) sur une seule page à partir d'une carte mémoire ?](#), » page 55
- « [Comment puis-je obtenir une qualité d'impression optimale ?](#), » page 34
- « [Comment puis-je imprimer sur les deux côtés du papier ?](#), » page 43
- « [Comment imprimer des étiquettes personnalisées sur des CD/DVD imprimables ?](#), » page 42

6 Chargement du papier

Vous pouvez charger de nombreux types et formats de papiers différents dans l'appareil HP Photosmart, y compris du papier au format A4 ou Lettre, du papier photo, des transparents et des enveloppes. En outre, l'appareil HP Photosmart vous permet de charger et d'imprimer directement à la surface de CD et de DVD munis d'un revêtement spécial. Par défaut, l'appareil HP Photosmart est configuré de manière à détecter automatiquement le format et le type de papier que vous chargez dans le bac d'alimentation, puis à ajuster ses paramètres pour produire la meilleure qualité d'impression possible pour ce papier.

Si vous utilisez des papiers spéciaux, tels que du papier photo, des transparents, des enveloppes ou des étiquettes ou encore si vous obtenez une qualité d'impression médiocre avec le paramètre automatique, vous pouvez définir manuellement le format et le type de papier.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Sélection de papiers pour l'impression](#)
- [Chargement du papier](#)
- [Chargement d'un CD/DVD](#)
- [Prévention des bourrages papier](#)

Sélection de papiers pour l'impression

Vous pouvez utiliser différents types et formats de papier avec l'appareil HP Photosmart. Lisez les recommandations ci-dessous pour obtenir une qualité d'impression optimale.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Papiers recommandés pour l'impression](#)
- [Papiers à éviter](#)

Papiers recommandés pour l'impression

Pour obtenir une qualité d'impression optimale, il est recommandé d'utiliser des papiers HP conçus spécialement pour le type de projet de votre impression. Un papier trop fin ou trop épais, un papier dont la texture est trop lisse ou un papier qui s'étire facilement peut causer des bourrages papier. Des traînées, des traces ou des zones vides risquent d'apparaître lors de l'impression d'images si vous utilisez un papier à la texture trop lourde ou qui absorbe mal l'encre.

Selon votre pays/région, certains de ces papiers peuvent ne pas être disponibles.

Papier photo HP Advanced ou Papier photo HP

Le papier photo HP Advanced ou le papier photo HP est un papier photo robuste et brillant dont la finition offre un séchage très rapide pour faciliter la manipulation et éviter le maculage. Ce papier résiste à l'eau, aux traînées d'encre, aux traces de doigt et à l'humidité. Vos impressions auront un aspect et une texture comparables à ceux qu'offrent les laboratoires de développement. Ces papiers sont disponibles en plusieurs formats, dont les formats A4, 8,5 x 11 pouces, 10 x 15 cm (avec ou sans onglets) et 13

x 18 cm. Le papier photo HP Advanced porte le symbole suivant dans les angles de sa face non-imprimable :



Papier photo HP Premium Plus

Le papier photo HP Premium Plus est le meilleur papier photo. La qualité d'image et la résistance à la décoloration sont supérieures à celles des photos développées en laboratoire. Il est idéal pour imprimer les photos haute résolution que vous souhaitez encadrer ou placer dans un album. Ces papiers sont disponibles en plusieurs formats : 10 x 15 cm (avec ou sans onglets), 13 x 18 cm, A4 et 8,5 x 11 pouces.

Papier photo HP Premium

Les papiers photo HP Premium sont des papiers photo de haute qualité, d'apprêt glacé ou de finition légèrement brillante. Ils présentent l'aspect et la texture des photographies développées en laboratoire et peuvent facilement être placés dans un cadre sous-verre ou dans un album. Ces papiers sont disponibles en plusieurs formats : 10 x 15 cm (avec ou sans onglets), 13 x 18 cm, A4 et 8,5 x 11 pouces.

Films transparents HP Premium Inkjet

Les Films transparents HP Premium Inkjet confèrent à vos présentations des couleurs très impressionnantes. Très simples d'utilisation, ces films séchent rapidement sans laisser de traces.

Papier HP Premium Inkjet

Le Papier HP Premium Inkjet est un papier couché de qualité optimale, destiné à une utilisation haute résolution. Il présente un rendu lisse et mat, parfait pour vos documents haute qualité.

Papier blanc brillant HP pour imprimante jet d'encre

Le papier HP blanc brillant pour imprimante jet d'encre assure des couleurs à contraste élevé et un texte d'une grande netteté. Il est suffisamment opaque pour permettre une impression couleur recto verso sans transparence, ce qui en fait le support idéal pour les bulletins d'informations, les rapports et les prospectus.

CD/DVD imprimables jet d'encre HP

Les disques optiques CD et DVD HP imprimables par technique jet d'encre sont disponibles en finition blanche ou mat argenté. Personnalisez vos CD et DVD en imprimant des titres, des graphiques ou des photos directement à la surface des disques.

Papier pour impression HP

Le papier d'impression HP est un papier multifonction de haute qualité. Il produit des documents dont l'aspect et la texture sont plus substantiels que les documents imprimés sur du papier multi-usage standard ou du papier de copie.

Supports HP pour transfert sur tissu

Les Supports pour transfert sur tissu HP (pour tissu couleur ou pour tissu clair ou blanc) sont la solution idéale pour créer des t-shirts personnalisés à partir de vos photos numériques.

Cartes photo HP Premium

Les Cartes photo HP Premium vous permettent de créer vos propres cartes de vœux.

Papier pour brochures et dépliants HP

Les deux côtés du papier HP pour brochures et dépliants (brillant ou mat) sont dotés d'une finition brillante ou mate, pour une utilisation recto-verso. Ce papier convient parfaitement pour les reproductions de qualité photographique, les graphiques professionnels présentés en couverture de rapports, les présentations spéciales, les brochures, les dépliants publicitaires et les calendriers.

Papier pour présentations HP Premium

Le papier de présentation HP Premium donne à vos présentations un aspect et une texture de grande qualité.

Pour commander des cartouches d'impression HP authentiques pour le produit, voir www.hp.com/buy/supplies. Si le système vous y invite, choisissez votre pays/région, suivez les indications pour sélectionner votre produit, puis cliquez sur l'un des liens d'achat sur la page.

Papiers à éviter


Un papier trop fin ou trop épais, un papier dont la texture est trop lisse ou un papier qui s'étire facilement peut causer des bourrages papier. Des traînées, des traces ou des vides risquent d'apparaître lors de l'impression d'images si vous utilisez un papier avec une texture trop lourde ou qui absorbe mal l'encre.

Papiers à éviter pour tous les travaux d'impression

- Tout papier de format différent de ceux répertoriés dans les « [Caractéristiques techniques](#), » page 219 ou le pilote d'imprimante.
- Papier perforé ou découpé (hormis ceux destinés aux produits à jet d'encre HP).
- Matières à texture trop lourde, par exemple les papiers à base de fibres de lin. L'impression risque d'être irrégulière et l'encre peut baver sur le papier.
- Des papiers très doux, brillants ou couchés non spécifiquement conçus pour le produit. Ils risquent d'entraîner des bourrages papier dans le produit ou de rejeter l'encre.
- Formulaire à plusieurs volets (par exemple les formulaires à 2 ou 3 volets). Ils peuvent se plisser ou provoquer des bourrages et l'encre peut provoquer des taches.
- Enveloppes à fermoir ou à fenêtre. Elles risquent de se coincer dans les rouleaux et de causer des bourrages papier.
- Banderoles.

Chargement du papier

Cette section décrit la procédure de chargement des différents formats et types de papier dans l'appareil HP Photosmart pour vos impressions.

 **Conseil** Pour éviter que le papier ne se froisse, n'ondule, ne se chiffonne ou ne se plie, stockez-le bien à plat dans un sachet étanche. Si le papier n'est pas stocké correctement, des changements extrêmes de température et d'humidité risquent de le déformer et de poser des problèmes dans l'appareil HP Photosmart.

Cette section contient les rubriques suivantes :

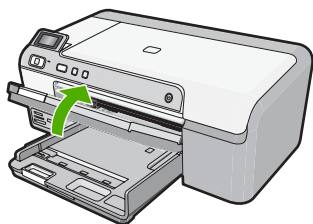
- [Chargement du papier au format standard](#)
- [Chargez du papier photo jusqu'au format 13 x 18 cm \(5 x 7 pouces\)](#)
- [Chargement de cartes postales, cartes Hagaki ou fiches Bristol](#)
- [Chargement d'enveloppes](#)
- [Chargement d'autres types de papier](#)

Chargement du papier au format standard

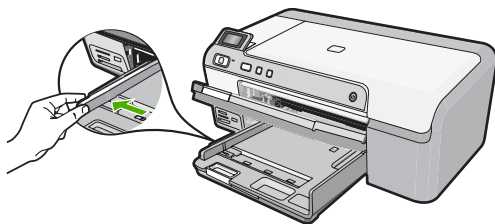
Vous pouvez charger de nombreux types de papier au format Lettre ou A4 dans le bac d'alimentation principal de l'appareil HP Photosmart.


Pour charger du papier au format standard

1. Soulevez le bac de sortie pour charger du papier dans le bac d'alimentation principal.

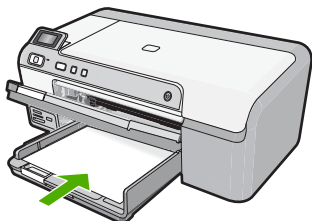



2. Faites glisser le guide de réglage de largeur du papier jusqu'à sa position extrême.




 **Conseil** Taquez une pile de papier sur une surface plane pour en aligner les bords. Assurez-vous que le papier contenu dans la pile est de format et de type identiques et est exempt de déchirures, poussière, plis et bords racornis ou recourbés.

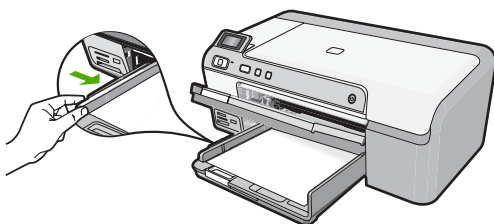
3. Insérez la pile de papier dans le bac d'alimentation principal dans le sens de la longueur et face à imprimer vers le bas. Faites-la glisser en avant jusqu'à ce qu'elle soit calée.



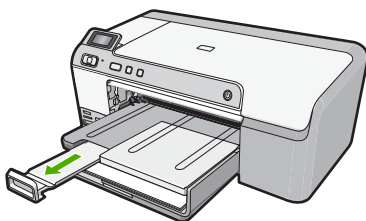
 **Attention** Assurez-vous que le produit est inactif et silencieux quand vous chargez du papier dans le bac d'alimentation principal. Si le produit est en cours d'entretien des cartouches d'encre ou s'il effectue une autre tâche, le dispositif d'arrêt de papier à l'intérieur du produit risque de ne pas être en place. Vous risqueriez d'enfoncer le papier trop profondément et le produit éjecterait des pages vierges.

 **Conseil** Si vous utilisez du papier à en-tête, insérez le haut de la page en premier, face à imprimer vers le bas.

4. Faites glisser le guide de largeur de façon à ce qu'il touche le bord du papier. Ne remplissez pas trop le bac d'alimentation principal ; assurez-vous que la pile de papier tient dans le bac d'alimentation principal et ne dépasse pas le haut du guide de largeur.



5. Abaissez le bac de sortie. Tirez l'allonge du bac vers vous, aussi loin que possible.





Remarque Si vous utilisez du papier au format Légal, laissez l'extension du bac fermée.

Rubriques associées

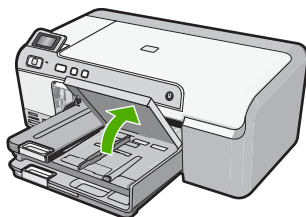
- « [Papiers recommandés pour l'impression,](#) » page 15
- « [Modification des paramètres d'impression pour la tâche en cours,](#) » page 32

Chargez du papier photo jusqu'au format 13 x 18 cm (5 x 7 pouces)

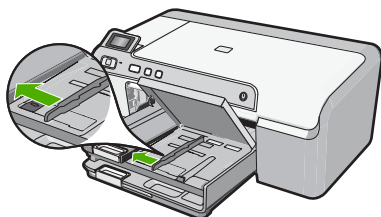
Vous pouvez charger une taille de papier photo maximale de 13 x 18 cm dans le bac d'alimentation photo de l'appareil HP Photosmart. Pour de meilleurs résultats, utilisez du papier photo HP Advanced.

Pour charger du papier photo jusqu'au format 13 x 18 cm (5 x 7 pouces) dans le bac d'alimentation photo.

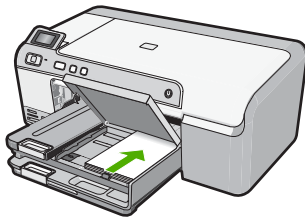
1. Soulevez le couvercle du bac photo pour charger le papier dans celui-ci.



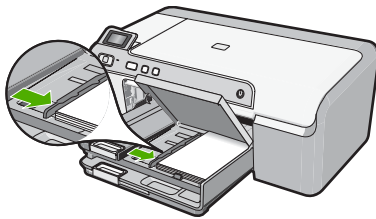
2. Faites glisser le guide de réglage de largeur du papier jusqu'à sa position extrême.



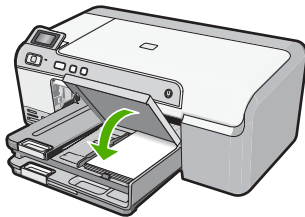
3. Insérez la pile de papier photo dans le bac d'alimentation photo dans le sens de la longueur et face à imprimer vers le bas. Faites-la glisser jusqu'à ce qu'elle soit calée. Si le papier photo utilisé est perforé, chargez-le de manière à ce que les perforations soient le plus près de vous.



4. Faites glisser le guide de largeur vers l'intérieur, de façon à ce qu'il soit calé contre le bord du papier.
Ne surchargez pas le bac photo. Assurez-vous que la pile de papier tient dans le bac photo et ne dépasse pas le haut du guide de largeur.



5. Abaissez le couvercle du bac photo.



Rubriques associées

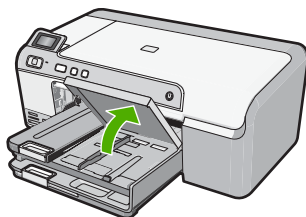
- « [Papiers recommandés pour l'impression](#), » page 15
- « [Impression de photos](#), » page 54
- « [Impression d'une image sans bordure](#), » page 39
- « [Impression d'une photo sur du papier photo](#), » page 40

Chargement de cartes postales, cartes Hagaki ou fiches Bristol

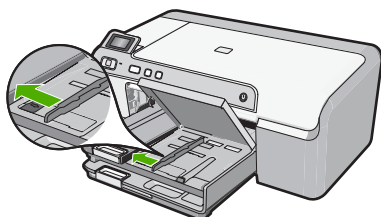
Vous pouvez charger des cartes postales, cartes Hagaki et fiches Bristol dans le bac photo.

Chargement de cartes postales, cartes Hagaki ou fiches Bristol dans le bac d'alimentation photo

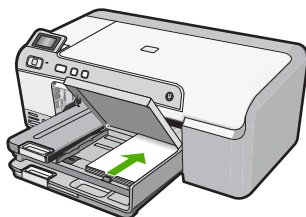
1. Soulevez le couvercle du bac photo pour charger les cartes dans le bac photo.



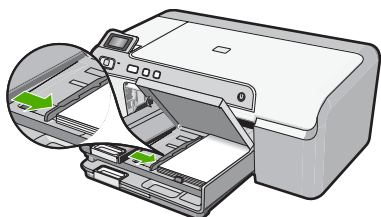
2. Faites glisser le guide de réglage de largeur du papier jusqu'à sa position extrême.



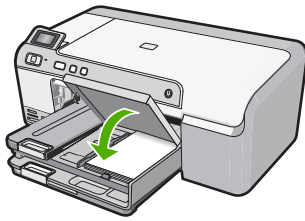
3. Insérez la pile de fiches dans le bac d'alimentation photo dans le sens de la longueur et face à imprimer vers le bas. Faites glisser la pile jusqu'à ce qu'elle soit calée.



4. Faites glisser le guide de largeur vers l'intérieur, de façon à ce qu'il soit calé contre le bord du papier.
Ne surchargez pas le bac photo ; assurez-vous que la pile de fiches tient dans le bac d'alimentation et ne dépasse pas le haut du guide de largeur.



5. Abaissez le couvercle du bac photo.




Rubriques associées

« [Modification des paramètres d'impression pour la tâche en cours,](#) » page 32

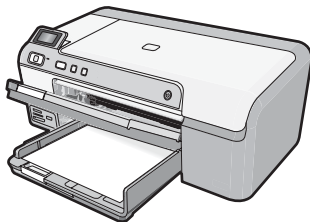
Chargement d'enveloppes

Vous pouvez charger une ou plusieurs enveloppes dans le bac d'alimentation principal de l'appareil HP Photosmart. N'utilisez pas d'enveloppes brillantes avec des motifs en relief, ni d'enveloppes à fermail ou à fenêtre.

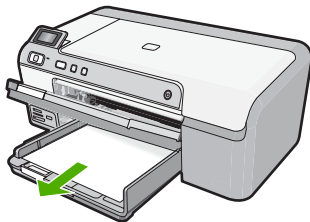
 **Remarque** Reportez-vous aux fichiers d'aide de votre logiciel de traitement de texte pour obtenir des détails sur la mise en forme du texte à imprimer sur des enveloppes. Pour des résultats optimaux, utilisez des étiquettes pour indiquer l'adresse de l'expéditeur.

Chargement des enveloppes

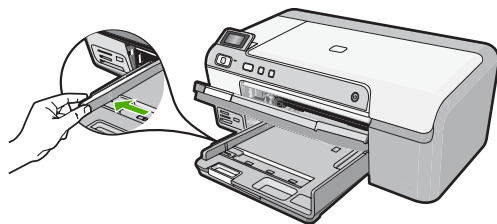
1. Soulevez le bac de sortie pour charger les enveloppes dans le bac d'alimentation principal.



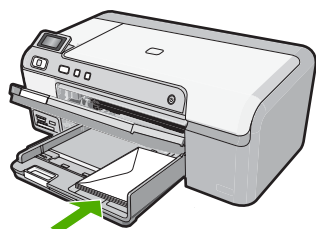
2. Retirez tout le papier contenu dans le bac d'alimentation principal.



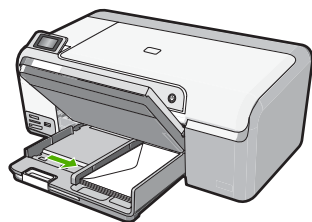
3. Faites glisser le guide de réglage de largeur du papier jusqu'à sa position extrême.



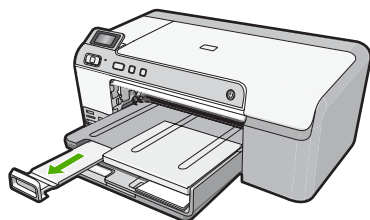
4. Insérez une ou plusieurs enveloppes contre le côté droit du bac d'alimentation principal, le rabat étant déployé vers la gauche et orienté vers le haut. Faites glisser la pile d'enveloppes jusqu'à ce qu'elle soit calée.



5. Faites glisser le guide de largeur vers l'intérieur jusqu'à ce qu'il soit calé contre la pile d'enveloppes.
Ne remplissez pas trop le bac d'alimentation principal ; assurez-vous que la pile d'enveloppes tient dans le bac d'alimentation principal et ne dépasse pas le haut du guide de largeur.



6. Abaissez le bac de sortie. Tirez l'allonge du bac vers vous, aussi loin que possible.



Rubriques associées

« [Modification des paramètres d'impression pour la tâche en cours,](#) » page 32

Chargement d'autres types de papier

Les types de papier suivants sont conçus pour les projets spéciaux. Créez votre projet dans le logiciel HP Photosmart ou une autre application, définissez le type et le format du papier, puis lancez l'impression.

Films transparents HP Premium Inkjet

- ▲ Placez le film de sorte que la bande blanche (avec les flèches et le logo HP) soit orientée vers le haut et introduite en premier dans le bac d'alimentation.



Remarque L'appareil HP Photosmart ne détecte pas automatiquement le type de papier. Vous obtiendrez de meilleurs résultats en définissant le type de papier sur film transparent dans le logiciel utilisé avant d'effectuer une impression sur ce type de support.

Supports HP pour transfert sur tissu

1. Aplanissez complètement la feuille de transfert avant de l'utiliser. Ne chargez pas de feuilles froissées.



Conseil Pour éviter que les feuilles de transfert ne se froissent, conservez-les dans leur emballage d'origine jusqu'à leur utilisation.

2. Trouvez la rayure bleue sur le côté non imprimable du support pour transfert et insérez une feuille à la fois dans le bac d'alimentation, rayure bleue vers le haut.

Cartes de vœux HP, Papier photo pour carte de vœux HP ou Cartes de vœux à texture feutrée HP :

- ▲ Insérez une petite pile de papier pour carte de vœux HP dans le bac d'alimentation, face à imprimer vers le bas. Faites-la glisser jusqu'à ce qu'elle soit calée.




Conseil Assurez-vous que la zone sur laquelle vous désirez imprimer est insérée en premier, face à imprimer orientée vers le bas, dans le bac d'entrée.


Rubriques associées

- « [Modification des paramètres d'impression pour la tâche en cours,](#) » page 32
- « [Papiers recommandés pour l'impression,](#) » page 15

Chargement d'un CD/DVD

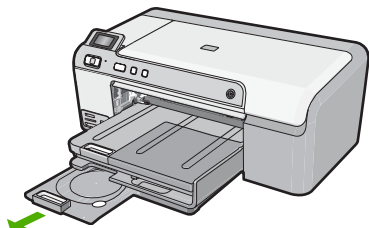
Outre l'impression sur du papier, l'appareil HP Photosmart vous permet d'imprimer directement à la surface de CD et DVD à revêtement spécial en exécutant des travaux d'impression à partir d'un ordinateur connecté. Vous pouvez, à l'aide du logiciel HP Photosmart, concevoir et créer des étiquettes personnalisées pour votre CD ou DVD, que vous pourrez ensuite imprimer sur vos supports CD/DVD imprimables.

 **Conseil** Nous vous recommandons d'écrire vos données sur le CD ou sur le DVD avant d'imprimer l'étiquette.

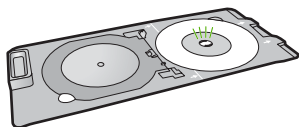
 **Remarque** L'appareil HP Photosmart ne prend pas en charge les travaux d'impression de CD/DVD à partir du panneau de commande.

Pour charger un CD/DVD de taille normale (120 mm) dans le tiroir de CD/DVD

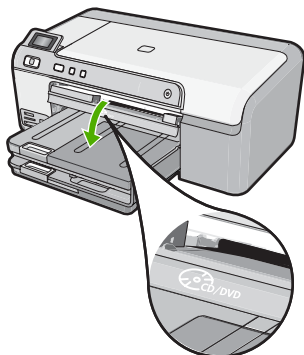
1. Retirez avec précaution le support de CD/DVD fourni avec le produit.
Le support de CD/DVD est situé sous le bac d'alimentation principal.



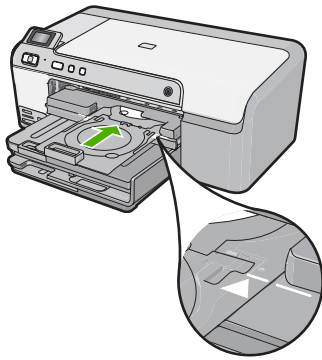
2. Insérez et fixez le support d'impression jet d'encre dans le support de CD/DVD, face à imprimer orientée vers le haut. Le CD/DVD doit être placé sur l'anneau situé à l'extrémité du support comportant des flèches.




3. Abaissez le tiroir de CD/DVD.
Le tiroir de CD/DVD est situé juste en dessous du panneau de commande. Lorsque le tiroir de CD/DVD est en position basse, il surplombe le bac de sortie.

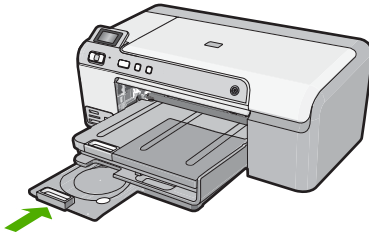


4. Poussez le support de CD/DVD dans le produit jusqu'à ce qu'il soit aligné sur les lignes blanches figurant sur le tiroir de CD/DVD.



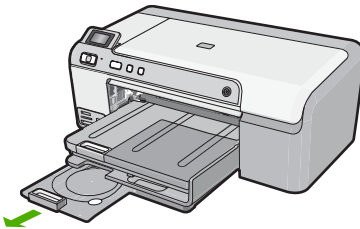
 **Remarque** Le produit tire le support de CD/DVD lors de l'impression sur le medium. Le support de CD/DVD peut sortir de 7,5 cm (3 pouces) à l'arrière du produit. Si le produit est placé près d'un mur, éloignez-le d'au moins 10 cm de celui-ci.

5. Une fois l'impression terminée, assurez-vous que le support de CD/DVD a été réinséré dans la zone de stockage.

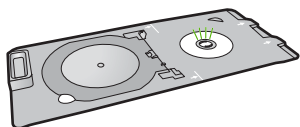


Pour charger un CD/DVD de petite taille (80 mm) dans le tiroir de CD/DVD

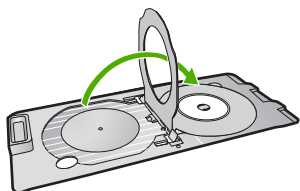
1. Retirez avec précaution le support de CD/DVD fourni avec le produit. Le support de CD/DVD est situé sous le bac d'alimentation principal.



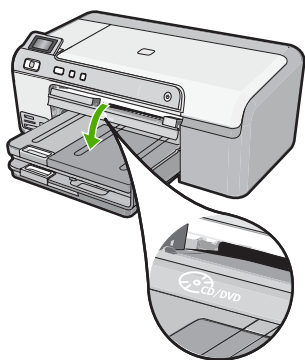
2. Insérez et fixez le support d'impression jet d'encre dans le support de CD/DVD, face à imprimer orientée vers le haut. Le CD/DVD doit être placé sur l'anneau situé à l'extrémité du support comportant des flèches.



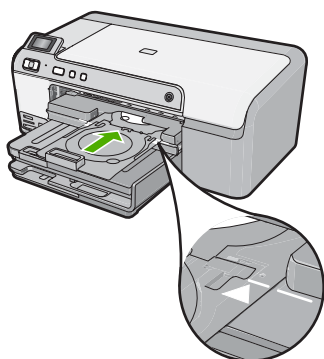
3. Placez l'anneau de maintien de CD/DVD sur le disque.




4. Abaissez le tiroir de CD/DVD.
Le tiroir de CD/DVD est situé juste en dessous du panneau de commande. Lorsque le tiroir de CD/DVD est en position basse, il surplombe le bac de sortie.

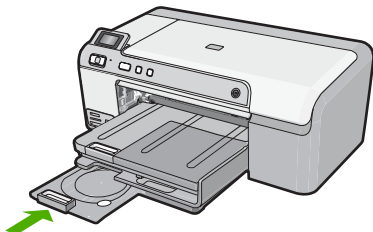



5. Poussez le support de CD/DVD dans le produit jusqu'à ce qu'il soit aligné sur les lignes blanches figurant sur le tiroir de CD/DVD.



 **Remarque** Le produit tire le support de CD/DVD lors de l'impression sur le medium. Le support de CD/DVD peut dépasser de 7,5 cm à l'arrière du produit. Si le produit est placé près d'un mur, éloignez-le d'au moins 7,5 cm du mur.

6. Une fois l'impression terminée, assurez-vous que le support de CD/DVD a été réinséré dans la zone de stockage.



 **Remarque** Consultez le logiciel fourni avec le produit pour imprimer sur des CD/DVD.

Prévention des bourrages papier

Pour éviter les bourrages papier, respectez les principes suivants :

- Retirez fréquemment le papier imprimé du bac de sortie.
- Evitez que le papier photo ne se froisse ou n'ondule en le stockant à plat dans un sachet étanche.
- Assurez-vous que le papier chargé dans le bac d'alimentation repose à plat et que les bords ne sont pas cornés ou déchirés.
- Si vous imprimez des étiquettes, assurez-vous que les planches ne datent pas de plus de deux ans. Les étiquettes contenues sur des planches plus anciennes risquent de se détacher lorsque le papier est entraîné dans le produit, ce qui peut créer des bourrages papier.
- Ne mélangez pas des papiers de types et de formats différents dans le bac d'alimentation ; chargez un seul type et un seul format de papier à la fois.
- Ajustez le guide de largeur du bac d'alimentation pour qu'il se cale contre le papier chargé. Assurez-vous que le guide de largeur ne courbe pas le papier chargé dans le bac d'alimentation.
- Ne poussez pas le papier trop loin dans le bac d'alimentation.
- Utilisez les types de papier recommandés pour le produit.

Rubriques associées

- « [Papiers recommandés pour l'impression](#), » page 15
- « [Papiers à éviter](#), » page 17
- « [Elimination de bourrages papier](#), » page 85

7 Impression à partir d'un ordinateur

Vous pouvez utiliser l'appareil HP Photosmart avec n'importe quel logiciel pourvu d'une fonction d'impression. Vous pouvez imprimer divers types de projets, tels que des images sans bordure, des bulletins d'information, des cartes de vœux, des transferts sur textile et des affiches.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Impression à partir d'une application logicielle](#)
- [Définition de l'appareil HP Photosmart comme imprimante par défaut](#)
- [Modification des paramètres d'impression pour la tâche en cours](#)
- [Modification des paramètres d'impression par défaut](#)
- [Raccourcis d'impression](#)
- [Tâches spéciales d'impression](#)
- [Arrêt d'une tâche d'impression](#)


Impression à partir d'une application logicielle

La plupart des paramètres d'impression sont automatiquement gérés par l'application logicielle. Vous ne devez les modifier manuellement que lorsque vous changez la qualité d'impression, que vous imprimez sur des types de papiers spécifiques ou des transparents ou que vous utilisez des fonctions spéciales.


Pour imprimer depuis une application logicielle

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
4. Si vous devez modifier les paramètres, cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.

Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.

 **Remarque** Lorsque vous imprimez une photo, vous devez sélectionner les options associées au type de papier spécifique et à l'amélioration des photos.

5. Sélectionnez les options correspondant à votre tâche d'impression dans les onglets **Avancé**, **Raccourcis d'impression**, **Fonctions** et **Couleur**.

 **Conseil** Vous pouvez sélectionner facilement les options appropriées à votre travail d'impression en choisissant l'une des tâches d'impression prédéfinies dans l'onglet **Raccourcis d'impression**. Cliquez sur un type de tâche d'impression dans la liste **Raccourcis d'impression**. Les paramètres par défaut pour ce type d'impression sont définis et résumés sous l'onglet **Raccourcis d'impression**. Le cas échéant, vous pouvez régler ici les paramètres et enregistrer vos paramètres personnalisés comme nouveau raccourci d'impression. Pour enregistrer un raccourci d'impression personnalisé, sélectionnez le raccourci et cliquez sur **Enregistrer sous**. Pour supprimer un raccourci, sélectionnez-le et cliquez sur **Supprimer**.

6. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés**.
7. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** pour commencer l'impression.

Définition de l'appareil HP Photosmart comme imprimante par défaut

Vous pouvez configurer l'appareil HP Photosmart en tant qu'imprimante par défaut à utiliser par toutes les applications logicielles. L'appareil HP Photosmart est alors sélectionné automatiquement dans la liste des imprimantes lorsque vous choisissez **Imprimer** dans le menu **Fichier** d'une application logicielle. L'imprimante par défaut est sélectionnée automatiquement lorsque vous cliquez sur le bouton **Imprimer** situé dans la barre d'outils de la plupart des applications logicielles. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide de Windows.

Modification des paramètres d'impression pour la tâche en cours

Vous pouvez personnaliser les paramètres d'impression de votre appareil HP Photosmart de manière à traiter pratiquement toutes les tâches d'impression.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Réglage du format du papier](#)
- [Configuration du type de papier pour l'impression](#)
- [Affichage de la résolution d'impression](#)
- [Modification de la vitesse ou de la qualité d'impression](#)
- [Modification de l'orientation de la page](#)
- [Ajustement du format du document](#)
- [Modification de la saturation, de la luminosité ou de la nuance des couleurs](#)
- [Prévisualisation d'une tâche d'impression](#)

Réglage du format du papier

Le paramètre **Format** permet à l'appareil HP Photosmart de définir la surface imprimable sur la page. Certains formats disposent d'un équivalent sans bordures, vous permettant d'imprimer jusqu'aux bords de la feuille.

En général, le format de papier est défini dans l'application utilisée pour créer le document ou le projet. Cependant, si vous utilisez un papier au format personnalisé ou que le format du papier ne peut pas être défini dans votre application logicielle, vous pouvez modifier le format du papier dans la boîte de dialogue **Propriétés** avant de procéder à l'impression.

Pour définir le format du papier

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**. Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
6. Dans la zone **Options de redimensionnement**, sélectionnez, dans la liste déroulante **Format**, l'option **Plus**.
7. Sélectionnez le format de papier approprié, puis cliquez sur **OK**.

Le tableau suivant répertorie les paramètres de format conseillés pour les différents types de papier que vous pouvez charger dans le bac d'alimentation. Veillez à consulter les nombreux choix de la liste **Format** pour déterminer s'il existe déjà un format défini pour le type de papier que vous utilisez.

Type de papier	Paramètres de format conseillés
Papier de copie, multi-usage ou ordinaire	Lettre ou A4
Enveloppes	Format d'enveloppe approprié
Papiers pour carte de vœux	Lettre ou A4
Fiches Bristol	Format adapté (si les formats proposés ne conviennent pas, vous pouvez définir un format personnalisé)
Papiers jet d'encre	Lettre ou A4
Transferts sur tissu	Lettre ou A4
Étiquettes	Lettre ou A4
Légal	Légal
Papier à en-tête	Lettre ou A4
Papier photo panoramique	Format panoramique adapté (si les formats proposés ne conviennent pas, vous pouvez définir un format personnalisé)
Papiers photo	10 x 15 cm (avec ou sans languette), jusqu'à 13 x 18 cm (avec ou sans languette), lettre, A4 ou format répertorié adapté
Films transparents	Lettre ou A4
Papiers au format personnalisé	Format de papier personnalisé

Configuration du type de papier pour l'impression

Si vous souhaitez effectuer des impressions sur des papiers spéciaux (par exemple, papier photo, films transparents, enveloppes ou étiquettes) ou si la qualité d'impression obtenue n'est pas satisfaisante, vous pouvez définir le type de papier manuellement.

Pour configurer le type de papier pour l'impression

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
6. Dans la zone **Options de base**, sélectionnez l'option **Plus** dans la liste déroulante **Type de papier**.
7. Sélectionnez le format du papier que vous avez chargé, puis cliquez sur **OK**.

Affichage de la résolution d'impression

Le logiciel de l'imprimante affiche la résolution d'impression en points par pouce (ppp). La résolution varie en fonction du type de papier et de la qualité d'impression que vous sélectionnez dans le logiciel d'impression.

Pour afficher la résolution d'impression

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
6. Dans la liste déroulante **Qualité d'impression**, sélectionnez la qualité d'impression adéquate pour votre projet.
7. Dans la liste déroulante **Type de papier**, sélectionnez le type de papier que vous avez chargé.
8. Cliquez sur le bouton **Résolution** pour afficher la résolution d'impression en ppp.

Modification de la vitesse ou de la qualité d'impression

L'appareil HP Photosmart sélectionne automatiquement un paramètre de qualité et de vitesse d'impression selon le paramètre de type de papier indiqué. Vous pouvez également modifier le paramètre de qualité d'impression pour personnaliser la vitesse et la qualité de l'impression.

Pour sélectionner la vitesse ou la qualité d'impression

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
6. Dans la liste déroulante **Qualité d'impression**, sélectionnez la qualité d'impression adéquate pour votre projet.



Remarque Pour connaître la résolution ppp maximale prise en charge par l'appareil, cliquez sur **Résolution**.

7. Dans la liste déroulante **Type de papier**, sélectionnez le type de papier que vous avez chargé.

Modification de l'orientation de la page

Le paramètre d'orientation de la page vous permet d'imprimer votre document verticalement ou horizontalement.

En général, l'orientation de la page est définie dans l'application utilisée pour créer le document ou le projet. Cependant, si vous utilisez un papier HP spécial ou au format personnalisé ou s'il n'est pas possible de définir l'orientation de la page dans l'application logicielle, vous pouvez le faire dans la boîte de dialogue **Propriétés** avant de procéder à l'impression.

Pour modifier l'orientation de la page

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
6. Dans la zone **Options de base**, sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Cliquez sur **Portrait** pour imprimer le document verticalement sur la page.
 - Cliquez sur **Paysage** pour imprimer le document horizontalement sur la page.

Ajustement du format du document

L'appareil HP Photosmart permet d'imprimer le document à une taille différente de celle de l'original.

Ajustement du format de document

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.

3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
6. Dans la zone **Options de redimensionnement**, cliquez sur **Ajuster au format de papier**, puis cliquez sur le format de papier approprié dans la liste déroulante.

Modification de la saturation, de la luminosité ou de la nuance des couleurs

Vous pouvez modifier l'intensité des couleurs et le niveau de luminosité à l'impression en réglant les options **Saturation**, **Luminosité** et **Nuance de couleur**.

Modification de la saturation, de la luminosité ou de la nuance des couleurs

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Couleur**.
6. Cliquez sur le bouton **Plus d'options couleur**.
7. Déplacez les curseurs pour régler la **Saturation**, la **Luminosité** ou la **Nuance de couleur**.
 - La **luminosité** détermine si le document imprimé doit être clair ou sombre.
 - La **saturation** est la pureté relative des couleurs imprimées.
 - La **Nuance des couleurs** affecte la chaleur ou la froideur perçue des couleurs imprimées, en ajoutant respectivement plus de tons orangés ou bleus à l'image.

Prévisualisation d'une tâche d'impression

Vous pouvez prévisualiser votre tâche d'impression avant de l'envoyer à l'appareil HP Photosmart. Vous évitez ainsi de gaspiller du papier et de l'encre pour des projets qui s'imprimeraient mal.

Pour prévisualiser une tâche d'impression

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Sélectionnez les paramètres d'impression correspondant à votre projet dans chaque onglet de la boîte de dialogue.
6. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
7. Cochez la case **Afficher l'aperçu avant impression**.

8. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**. La tâche d'impression s'affiche dans la fenêtre d'aperçu.
9. Dans la fenêtre **Aperçu HP**, effectuez une des opérations suivantes :
 - Pour imprimer, cliquez sur **Débuter l'impression**.
 - Pour annuler l'impression, cliquez sur **Annuler l'impression**.

Modification des paramètres d'impression par défaut


Si vous utilisez souvent les mêmes paramètres pour vos impressions, vous pouvez les définir comme paramètres d'impression par défaut. Ainsi vous n'aurez plus à les entrer lorsque vous ouvrez la boîte de dialogue **Imprimer** depuis votre application logicielle.

Modification des paramètres d'impression par défaut

1. Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur **Paramètres**, placez le curseur sur **Paramètres d'impression**, puis cliquez sur **Paramètres de l'imprimante**.
2. Modifiez les paramètres d'impression et cliquez sur **OK**.

Raccourcis d'impression

Utilisez les raccourcis d'impression pour imprimer avec les paramètres d'impression que vous utilisez souvent. Le logiciel d'impression inclut plusieurs raccourcis d'impression conçus spécialement, disponibles dans la liste Raccourcis d'impression.

 **Remarque** Lorsque vous sélectionnez un raccourci d'impression, les options d'impression appropriées s'affichent automatiquement. Vous pouvez laisser ces options inchangées, les modifier ou créer vos propres raccourcis pour les tâches les plus fréquentes.

Utilisez l'onglet Raccourcis d'impression pour les tâches d'impression suivantes :

- **Impression ordinaire** : Imprimez des documents rapidement.
- **Impression de photos sans bordures** : Permet d'imprimer jusqu'aux bords supérieur, inférieur et latéral des papiers photo HP de 10 x 15 cm et 13 x 18 cm.
- **Impression de photo avec des bordures blanches** : Impression de photos présentant une bordure blanche sur les côtés.
- **Impression rapide/économique** : Impression rapide de brouillons de qualité.
- **Impression de présentation** : Impression de documents de qualité élevée, y compris les lettres et transparents.
- **Impression recto-verso (Duplex)** : Impression recto verso manuelle.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Création de raccourcis d'impression](#)
- [Suppression de raccourcis d'impression](#)

Rubriques associées

- « [Impression d'une image sans bordure](#), » page 39
- « [Impression d'une photo sur du papier photo](#), » page 40

- « [Impression sur transparents](#), » page 48
- « [Impression recto verso](#), » page 43

Création de raccourcis d'impression

Outre les raccourcis d'impression disponibles dans la liste **Raccourcis d'impression**, vous pouvez créer vos propres raccourcis.

Si vous imprimez fréquemment sur du film transparent par exemple, vous pouvez créer un raccourci d'impression en sélectionnant le raccourci **Impression de présentation**, en changeant le type de papier sur **Film transparent jet d'encre HP Premium** et en enregistrant le raccourci modifié sous un nouveau nom ; par exemple, **Transparents de présentation**. Après avoir créé un raccourci d'impression, sélectionnez-le lorsque vous imprimez sur un film transparent au lieu de modifier les paramètres d'impression à chaque fois.

Pour créer un raccourci d'impression


1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
2. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
4. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
5. Dans la liste **Raccourcis d'impression**, cliquez sur un raccourci d'impression.
Les paramètres d'impression du raccourci sélectionné s'affichent.
6. Modifiez les paramètres d'impression pour obtenir ceux que vous souhaitez pour le nouveau raccourci d'impression.
7. Cliquez sur **Enregistrer sous** et entrez le nom du nouveau raccourci d'impression, puis cliquez sur **Enregistrer**.
Le raccourci est ajouté à la liste.

Suppression de raccourcis d'impression

Vous pouvez supprimer les raccourcis d'impressions inutilisés.

Pour supprimer un raccourci d'impression

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
2. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
4. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
5. Dans la liste **Raccourcis d'impression**, cliquez sur le raccourci d'impression que vous souhaitez supprimer.
6. Cliquez sur **Supprimer**.
Le raccourci est supprimé de la liste.

 **Remarque** Seuls les raccourcis que vous avez créés peuvent être supprimés. Les raccourcis HP d'origine ne peuvent pas être supprimés.

Tâches spéciales d'impression


Outre les tâches d'impression standard, l'appareil HP Photosmart peut effectuer des tâches spéciales, telles que l'impression d'images sans bordures, les transferts sur tissu et les posters.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Impression d'une image sans bordure](#)
- [Impression d'une photo sur du papier photo](#)
- [Impression en mode ppp maximal](#)
- [Impression sur un CD/DVD](#)
- [Impression recto verso](#)
- [Impression d'un document de plusieurs pages sous forme de livret](#)
- [Impression de plusieurs pages sur une même feuille](#)
- [Impression d'un document de plusieurs pages en ordre inversé](#)
- [Inversion d'une image pour les transferts sur tissus](#)
- [Impression sur transparents](#)
- [Impression d'un groupe d'adresses sur des étiquettes ou des enveloppes](#)
- [Impression d'une affiche](#)
- [Impression d'une page Web](#)

Impression d'une image sans bordure

L'impression sans bordures permet d'imprimer jusqu'au bord des papiers photo de 13 x 18 cm.


 **Conseil** Pour de meilleurs résultats, imprimez vos photos sur du papier photo HP Premium Plus.




Pour imprimer une image sans bordures

1. Chargez du papier jusqu'au format 13 x 18 cm dans le bac photo.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**. Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.

6. Dans la liste **Format**, cliquez sur **Plus** cliquez sur le format de papier photo chargé dans le bac photo.
Si une image sans bordures peut être imprimée au format spécifié, l'option **Impression sans bordures** est activée.
7. Dans la liste déroulante **Type de papier**, cliquez sur **Plus**, puis sélectionnez le type de papier approprié.

 **Remarque** Vous ne pouvez pas imprimer une image sans bordure si le type de papier est défini sur **Papier ordinaire** ou sur un type autre que le papier photo.

8. Cochez la case **Sans bordures** si elle n'est pas déjà sélectionnée.
Si le format et le type de papier ne sont pas compatibles avec une impression sans bordures, le logiciel du produit affiche un message d'alerte et permet de sélectionner un autre type ou format.
9. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.

 **Remarque** Ne laissez pas de papier photo dans le bac d'alimentation si vous ne l'utilisez pas. Il risquerait de gondoler, ce qui nuirait à la qualité des impressions. Le papier photo doit être plat avant l'impression.

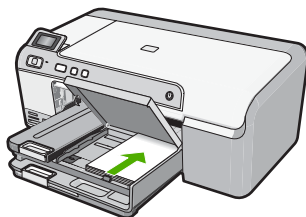
Impression d'une photo sur du papier photo

Pour obtenir une qualité d'impression optimale, il est recommandé d'utiliser des papiers HP conçus spécialement pour le type de projet que vous imprimez, ainsi que des encres HP authentiques. Les papiers et encres HP sont spécialement conçus pour être utilisés ensemble et produire des impressions de grande qualité.

Pour l'impression de photos, HP recommande d'utiliser le papier photo HP Advanced avec l'appareil HP Photosmart.


Pour imprimer une photo sur du papier photo

1. Chargez du papier jusqu'au format 13 x 18 cm dans le bac photo, ou le papier plein format dans le bac principal.




2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.


6. Dans la zone **Options de base**, sélectionnez, dans la liste déroulante **Type de papier**, l'option **Plus**. Sélectionnez ensuite le type de papier photo adéquat.
7. Dans la zone **Options de redimensionnement**, sélectionnez, dans la liste déroulante **Format**, l'option **Plus**. Sélectionnez ensuite le format de papier adéquat. Si le format et le type de papier ne sont pas compatibles, le logiciel de l'imprimante affiche une alerte et vous invite à sélectionner un type ou un format différent.
8. Dans la zone **Options de base**, sélectionnez une qualité d'impression élevée telle que **Supérieure** dans la liste déroulante **Qualité d'impression**.

 **Remarque** Pour obtenir la résolution ppp maximale, cliquez sur l'onglet **Avancé** et sélectionnez **Activé** dans la liste déroulante **ppp maximal**. Pour de plus amples renseignements, voir « [Impression en mode ppp maximal](#), » page 41.

9. Dans la zone **Technologies HP Real Life (RTL)**, cliquez sur la liste déroulante **Retouche photo** et sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **Désactivé** : n'applique pas les **Technologies HP Real Life** à l'image.
 - **Version de base** : améliore les images à faible résolution ; règle légèrement la netteté de l'image.
 - **Complète** : ajuste automatiquement la luminosité, le contraste et la netteté. Améliore les images à faible résolution ; supprime automatiquement la coloration rouge des yeux sur la photo.

 **Conseil** Vous pouvez, en mode **Désactivé** ou **Basique**, supprimer la coloration rouge des yeux sur une photo. Pour cela, sélectionnez l'option **Suppression de l'effet yeux rouges**.

10. Cliquez sur **OK** pour revenir à la boîte de dialogue **Propriétés**.
11. Si vous souhaitez imprimer la photo en noir et blanc, cliquez sur l'onglet **Couleur** et activez l'option **Impr. en niveaux de gris**.
12. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.

 **Remarque** Ne laissez pas de papier photo dans le bac d'alimentation si vous ne l'utilisez pas. Il risquerait de gondoler, ce qui nuirait à la qualité des impressions. Le papier photo doit être plat avant l'impression.

Impression en mode ppp maximal

Utilisez le mode ppp pour imprimer des images nettes de haute qualité.

Pour tirer le meilleur parti du mode ppp maximal, utilisez-le pour imprimer des images de haute qualité comme les photos numériques. Lorsque vous sélectionnez le paramètre ppp maximal, le logiciel d'impression affiche la résolution en ppp (points par pouce) optimisée utilisée par l'imprimante HP Photosmart. L'impression en mode ppp maximal est prise en charge uniquement sur les types de papier suivants :

- Papier photo HP Premium Plus
- Papier photo HP Premium
- Papier photo HP Advanced
- Cartes Hagaki

L'impression en ppp maximal prend plus de temps que l'impression avec d'autres paramètres et requiert un espace disque plus important.

Pour imprimer en mode ppp maximal

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Avancé**.
6. Dans la zone **Caractéristiques de l'imprimante**, sélectionnez **Activé** dans la liste **ppp maximal**.
7. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
8. Dans la liste déroulante **Type de papier**, cliquez sur **Plus**, puis sélectionnez le type de papier approprié.
9. Dans la liste déroulante **Qualité d'impression**, choisissez **ppp maximal**.



Remarque Pour voir le ppp maximal que l'appareil peut imprimer, cliquez sur **Résolution**.

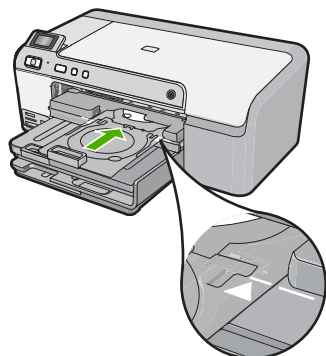
10. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.


Impression sur un CD/DVD

Utilisez le logiciel HP Photosmart pour imprimer directement à la surface d'un CD/DVD imprimable via une technologie jet d'encre.

Pour imprimer directement sur un CD/DVD

1. Utilisez le logiciel fourni avec le produit pour créer et imprimer une étiquette de CD/DVD.
2. Lorsque vous y êtes invité, chargez un CD/DVD sur le support de CD/DVD du produit.
3. Poussez le support de CD/DVD dans le produit jusqu'à ce qu'il soit aligné sur les lignes blanches figurant sur le tiroir de CD/DVD.



 **Remarque** Le produit tire le support de CD/DVD lors de l'impression sur le medium. Le support de CD/DVD peut dépasser de 7,5 cm à l'arrière du produit. Si le produit est placé près d'un mur, éloignez-le d'au moins 7,5 cm du mur.

Rubriques associées

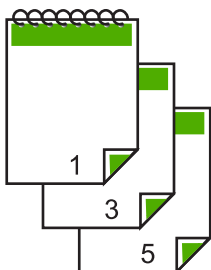
« [Chargement d'un CD/DVD](#), » page 25

Impression recto verso

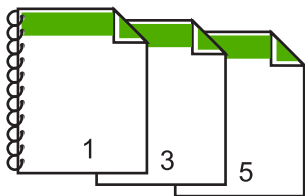
Vous pouvez imprimer des pages recto verso manuellement avec l'appareil HP Photosmart. Lorsque vous imprimez en recto verso, veillez à utiliser un papier suffisamment épais pour que les images ne transparaissent pas sur l'autre face.

Impression recto-verso

1. Chargez du papier dans le bac d'alimentation.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
6. Dans la zone **Options d'économie de papier**, sélectionnez **Manuelle** dans la liste déroulante **Impression recto verso**.
7. Pour la reliure, effectuez une des opérations suivantes :
 - Pour une reliure par le haut (comme pour un bloc-notes ou un calendrier), cochez la case **Retourner les pages vers le haut**.
Cela permet d'imprimer les pages paires et impaires tête-bêche chacune d'un côté. Ainsi, lorsque vous tournez les pages du document relié, le haut de la page se trouve toujours en haut.



- Pour effectuer une reliure latérale (comme pour un livre ou un magazine), désactivez la case **Retourner les pages vers le haut**.
Ainsi, les pages paires et impaires s'impriment côte à côte et de gauche à droite. Le haut de la page correspond donc toujours au haut de la feuille lorsque vous soulevez les pages de votre document relié.

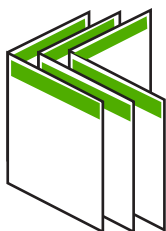


8. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**. L'appareil démarre l'impression. Attendez que toutes les pages impaires aient été imprimées avant de les retirer du bac de sortie. Une boîte de dialogue affiche les instructions à l'écran lorsque vous devez passer à l'impression de l'autre côté.
9. Cliquez sur **Continuer** lorsque vous avez terminé.

Impression d'un document de plusieurs pages sous forme de livret

L'appareil HP Photosmart vous permet d'imprimer vos documents sous la forme de petits livrets que vous pouvez ensuite plier et agraffer.

Il est conseillé de prévoir le document de telle sorte qu'il tienne sur un nombre de pages multiple de 4 (par exemple, programme de spectacle scolaire ou de mariage sur 8, 12 ou 16 pages).



Pour imprimer un document de plusieurs pages sous forme de livret

1. Chargez du papier dans le bac d'alimentation.
Le papier doit être suffisamment épais afin que les images ne transparaissent pas sur l'autre face du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
6. Dans la zone **Options d'économie de papier**, sélectionnez **Manuelle** dans la liste déroulante **Impression recto verso**.

7. Sélectionnez le bord de la reliure dans la liste **Mise en page livret**, en fonction de la langue utilisée.
 - Pour une langue qui se lit de gauche à droite, cliquez sur **Reliure bord gauche**.
 - Pour une langue qui se lit de droite à gauche, cliquez sur **Reliure bord droit**.
 La valeur de la zone **Pages par feuille** est automatiquement définie sur deux.
8. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**. L'appareil démarre l'impression. Une boîte de dialogue affiche les instructions à l'écran au moment du traitement de la seconde face de la tâche d'impression. Ne cliquez **pas** sur **Continuer** dans la boîte de dialogue avant d'avoir rechargé le papier comme indiqué ci-dessous.
9. Attendez quelques secondes après la fin de l'impression avant de retirer les pages imprimées du bac de sortie. Si vous retirez les pages avant la fin de l'impression du document, elles risquent de ne plus être dans le bon ordre.
10. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran afin de recharger le papier pour l'impression au verso, puis cliquez sur **Continuer**.
11. Une fois l'impression terminée, pliez la pile de feuilles en deux, de façon à ce que la première page soit sur le dessus, puis agrafez le document au niveau du pli.


 **Conseil** Pour obtenir de meilleurs résultats, il est conseillé d'utiliser une agrafeuse à cheval ou une agrafeuse haute capacité à réglette pour relier le livret.

Figure 7-1 Reliure du côté gauche pour les langues lues de gauche à droite

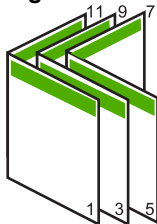
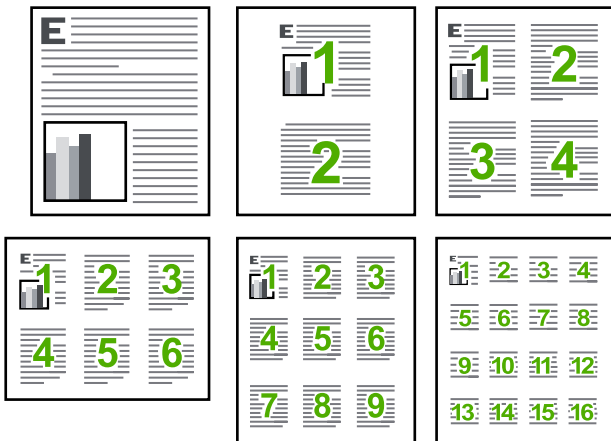


Figure 7-2 Reliure du côté droit pour les langues lues de droite à gauche



Impression de plusieurs pages sur une même feuille

Vous pouvez imprimer jusqu'à 16 pages sur une même feuille.

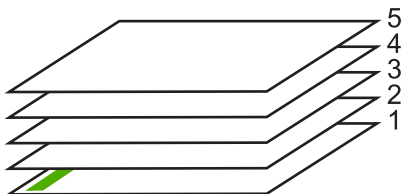


Pour imprimer plusieurs pages sur une même feuille

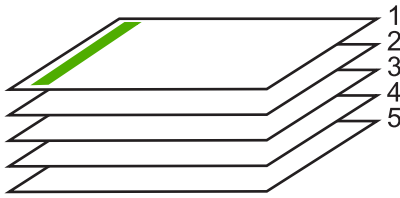
1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
6. Dans la liste **Pages par feuille**, cliquez sur **2**, **4**, **6**, **9** ou **16**.
7. Si vous souhaitez insérer une marge autour de chacune des pages imprimées sur la feuille, cochez la case **Imprimer bordures de page**.
8. Dans la liste **Ordre des pages**, sélectionnez l'option appropriée.
L'exemple de l'impression est numéroté pour indiquer l'ordre des pages selon l'option sélectionnée.
9. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.


Impression d'un document de plusieurs pages en ordre inversé

Le mode d'alimentation en papier de l'appareil HP Photosmart fait en sorte que la première page imprimée se présente en bas de la pile, face à imprimer vers le haut. Cela signifie généralement que vous devez remettre les pages dans le bon ordre.




Il est conseillé d'inverser l'ordre d'impression afin que les pages soient classées correctement.




 **Conseil** Définissez cette option comme option par défaut ; vous n'aurez ainsi plus à penser à le faire à chaque impression de documents de plusieurs pages.

Pour imprimer un document de plusieurs pages dans l'ordre inverse

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Avancé**.
6. Dans la zone **Options de mise en page**, sélectionnez **De la première à la dernière page** sous l'option **Ordre des pages**.

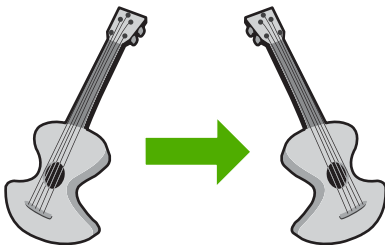
 **Remarque** Si vous configurez le document de sorte qu'il soit imprimé en recto verso, l'option **Première à la dernière page** n'est pas disponible. Votre document sera automatiquement imprimé dans le bon ordre.

7. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.

 **Remarque** Lorsque vous imprimez plusieurs exemplaires d'un document, chaque exemplaire est imprimé entièrement avant de passer au suivant.

Inversion d'une image pour les transferts sur tissus

Cette fonction permet d'inverser l'image pour effectuer des transferts sur tissus. Elle permet également d'écrire des notes au dos d'un transparent sans l'abîmer.



Inversion d'une image pour les transferts sur tissus

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
2. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
4. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
5. Dans la liste déroulante **Type de papier**, cliquez sur **Plus** et sélectionnez **Support HP pour transfert sur tissus** dans la liste.
6. Si le format sélectionné ne correspond pas à celui souhaité, cliquez sur le **Format** approprié dans la liste.
7. Cliquez sur l'onglet **Avancé**.
8. Dans la zone **Caractéristiques de l'imprimante**, sélectionnez **Activé** dans la liste **Image miroir**.
9. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.



Remarque Afin d'éviter les bourrages, insérez les feuilles de transfert manuellement une à une dans le bac d'alimentation.

Impression sur transparents

Pour un résultat optimal, HP recommande d'utiliser des transparents HP avec l'appareil HP Photosmart.

Impression sur transparents

1. Placez le transparent dans le bac d'alimentation.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
6. Dans la zone **Options de base**, sélectionnez l'option **Plus** dans la liste déroulante **Type de papier**. Sélectionnez ensuite le type de papier approprié.



Conseil Pour pouvoir écrire des notes au dos des transparents et les effacer ultérieurement sans abîmer l'original, cliquez sur l'onglet **Avancé** et cochez la case **Image miroir**.

7. Dans la zone **Options de redimensionnement**, sélectionnez l'option **Plus** dans la liste déroulante **Format**. Sélectionnez ensuite un format approprié.
8. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.



Remarque L'appareil ne fait sortir les transparents que lorsqu'ils sont secs. L'encre sèche plus lentement sur les transparents que sur le papier. Veillez à laisser l'encre sécher suffisamment longtemps avant de manipuler le transparent.

Impression d'un groupe d'adresses sur des étiquettes ou des enveloppes

L'appareil HP Photosmart permet d'imprimer sur une ou plusieurs enveloppes ou sur des étiquettes pour imprimantes jet d'encre.

Pour imprimer un groupe d'adresses sur des étiquettes ou des enveloppes

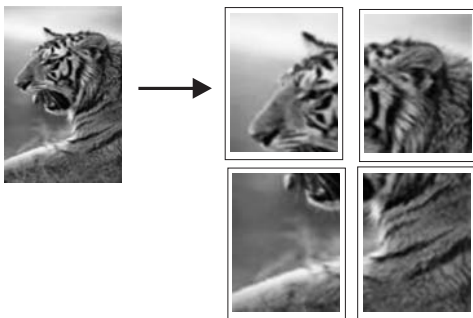
1. Imprimez tout d'abord une page de test sur du papier ordinaire.
2. Superposez la page de test sur la feuille d'étiquettes ou l'enveloppe et examinez-les à la lumière. Vérifiez l'espacement des blocs de texte. Effectuez les modifications nécessaires.
3. Chargez les étiquettes ou enveloppes dans le bac d'alimentation principal.

△ **Attention** N'utilisez pas d'enveloppes à fenêtre ou à agrafe. Elles risqueraient de se coincer dans les rouleaux et de causer des bourrages papier.

4. Faites glisser le guide de largeur vers l'intérieur jusqu'à ce qu'il soit calé contre la pile d'étiquettes ou d'enveloppes.
5. Si vous imprimez sur des enveloppes, effectuez les opérations suivantes :
 - a. Affichez les paramètres d'impression et cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
 - b. Dans la zone **Options de redimensionnement**, cliquez sur le format approprié dans la liste **Format**.
6. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.

Impression d'une affiche

Vous pouvez créer une affiche en imprimant un document sur plusieurs pages. L'appareil HP Photosmart imprime des lignes en pointillés sur certaines pages pour indiquer comment organiser les pages avant de les réunir.



Pour imprimer une affiche

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**. Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.

5. Cliquez sur l'onglet **Avancé**.
6. Développez les **Options document**, puis les **fonctions de l'imprimante**.
7. Dans la liste déroulante **Impression d'affiches**, cliquez sur **2 x 2 (4 pages)**, **3 x 3 (9 pages)**, **4 x 4 (16 pages)** ou **5 x 5 (25 pages)**.

Cette sélection indique à l'appareil qu'il doit agrandir le document pour le faire tenir sur 4, 9, 16 ou 25 pages.

Si les originaux comportent plusieurs pages, chacune d'elles sera imprimée sur 4, 9, 16 ou 25 pages. Par exemple, si vous imprimez un document d'une page et si vous sélectionnez l'option 3 x 3, vous obtiendrez 9 pages. Si vous sélectionnez cette même option pour un document de deux pages, vous obtiendrez 18 pages.

8. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.
9. Une fois l'affiche imprimée, coupez le bord des feuilles, puis assemblez-les.


Impression d'une page Web

Vous pouvez imprimer une page Web sur l'appareil HP Photosmart à partir de votre navigateur.

Si votre ordinateur est équipé d'Internet Explorer version 6.0 ou supérieure, vous pouvez utiliser l'**impression Web intelligente HP** pour garantir une impression à la fois simple et prévisible, grâce à un contrôle du contenu et des paramètres d'impression. La fonction **Impression Web intelligente HP** est accessible depuis la barre d'outils d'Internet Explorer. Pour plus d'informations sur l'**Impression Web intelligente HP**, reportez-vous au fichier d'aide correspondant.

Pour imprimer une page Web

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation principal contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre navigateur Web, cliquez sur **Imprimer**.
La boîte de dialogue **Imprimer** apparaît.
3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
4. Si votre navigateur Web le prend en charge, sélectionnez les éléments de la page Web que vous voulez inclure dans l'impression.
Par exemple, dans Internet Explorer, cliquez sur **Options** pour sélectionner les options **Tel qu'à l'écran**, **Le cadre sélectionné seulement** et **Imprimer tous les documents liés**.
5. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** pour imprimer la page Web.

 **Conseil** Pour imprimer correctement des pages Web, vous devrez peut-être définir l'orientation de l'impression sur **Paysage**.

Arrêt d'une tâche d'impression

Vous pouvez arrêter une tâche d'impression à partir du HP Photosmart ou de l'ordinateur, mais il est recommandé de le faire à partir du HP Photosmart pour obtenir de meilleurs résultats.


Arrêt d'une impression à partir de l'appareil

- ▲ Appuyez sur **Effacer**. Si le travail d'impression ne s'arrête pas, appuyez à nouveau sur **Effacer**.

L'annulation du travail d'impression peut prendre quelques instants.

Pour interrompre une impression à partir de l'ordinateur

1. Cliquez sur **Démarrer** dans la barre des tâches de Windows, puis sur **Panneau de configuration**.
2. Cliquez sur **Imprimantes** (ou double-cliquez sur **Imprimantes et fax**).
3. Cliquez deux fois sur l'icône du produit

 **Conseil** Vous pouvez également cliquer deux fois sur l'icône de l'imprimante dans la barre des tâches de Windows.

4. Sélectionnez la tâche d'impression que vous souhaitez annuler.
5. Dans le menu **Document**, sélectionnez **Annuler l'impression** ou **Annuler**, ou appuyez sur la touche **Suppr** du clavier.

L'annulation du travail d'impression peut prendre quelques instants.

8 Utilisation des fonctionnalités photo

Equippé de plusieurs emplacements pour carte mémoire et d'un port USB frontal, l'appareil HP Photosmart vous permet d'imprimer ou de modifier des photos directement à partir d'une carte mémoire ou d'un périphérique de stockage (tel qu'une unité Flash, un disque dur portable ou un appareil photo numérique en mode stockage), sans les charger au préalable sur un ordinateur. En outre, si l'appareil HP Photosmart est relié à un ordinateur via un câble USB, vous pouvez également transférer vers l'ordinateur les photos que vous souhaitez imprimer, éditer ou partager.

Vous pouvez imprimer des photos en connectant un appareil photo numérique compatible PictBridge directement au port USB frontal. Lors de l'impression de photos depuis un appareil numérique, les paramètres sélectionnés sur celui-ci sont pris en compte. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de l'appareil photo.

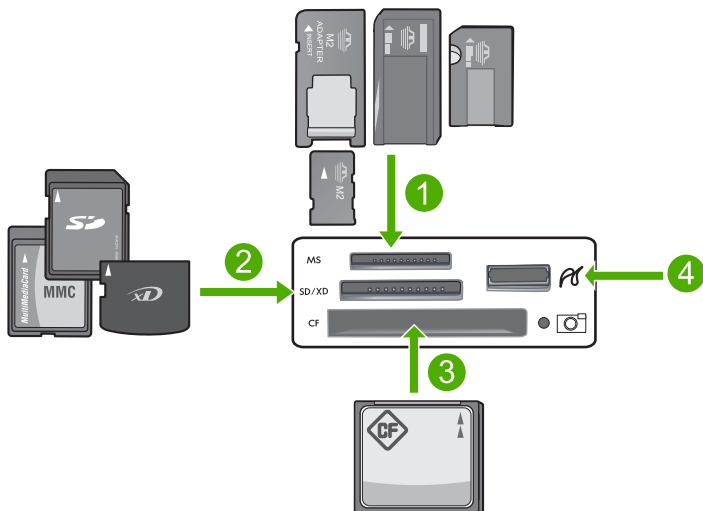
Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Insertion d'une carte mémoire ou d'une unité de stockage](#)
- [Impression de photos](#)
- [Enregistrement de photos sur votre ordinateur](#)
- [Modification de photos](#)
- [Partage de photos à l'aide du logiciel HP Photosmart](#)

Insertion d'une carte mémoire ou d'une unité de stockage

L'appareil HP Photosmart prend en charge les cartes mémoire et unités de stockage décrites ci-dessous. Chaque type de carte mémoire s'insère uniquement dans l'emplacement approprié, à raison d'une seule carte ou unité de stockage à la fois.

-
- △ **Attention** N'insérez jamais plusieurs cartes mémoire ou unités de stockage simultanément. Si vous insérez plusieurs cartes mémoire, ou qu'un périphérique de stockage est connecté alors qu'une carte mémoire est insérée, des pertes de données irrécupérables risquent de se produire.
-




1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Duo Pro (adaptateur facultatif) ou Memory Stick Micro (adaptateur requis)
2	xD-Picture Card, Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adaptateur requis), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC) ; adaptateur requis), TransFlash MicroSD Card ou Secure MultiMedia Card
3	CompactFlash (CF) types I et II
4	Port USB avant (pour les périphériques de stockage)

Pour insérer une carte mémoire

1. Assurez-vous que le produit est sous tension.
2. Insérez la carte mémoire ou l'unité de stockage dans le logement approprié.
La carte mémoire est également munie d'un voyant Photo (situé sous l'icône de l'appareil photo) qui indique le statut de la carte mémoire.

△ **Attention** N'enlevez pas la carte mémoire tant que le voyant Photo clignote. Un voyant clignotant indique que le produit accède à la carte mémoire. Attendez que le voyant lumineux reste allumé fixement. Si vous retirez une carte alors qu'une communication est en cours, vous risquez d'altérer les données stockées sur la carte ou d'endommager le produit ou la carte mémoire.

 **Remarque** Le produit reconnaît uniquement les formats de fichier JPG et TIF sur les cartes mémoires ou unités de stockage.

Impression de photos

L'appareil HP Photosmart vous permet d'imprimer des photos directement à partir de votre carte mémoire ou de votre dispositif de stockage sans devoir d'abord transférer les fichiers vers un ordinateur. Vous pouvez imprimer des photos sans bordures (une par feuille) ou imprimer plusieurs photos sur une seule feuille de papier.

-
- 💡 **Conseil** Pour obtenir une qualité d'impression optimale, il est recommandé d'utiliser des papiers HP conçus spécialement pour le type de projet que vous imprimez, ainsi que des encres HP authentiques. Les papiers et encres HP sont spécialement conçus pour être utilisés ensemble et produire des impressions de grande qualité.
 - 📝 **Remarque** Toutes les photos sélectionnées à partir du panneau de commande, et non depuis l'ordinateur, seront imprimées sans bordures.
-

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Impression de photos depuis le panneau de commande](#)
- [Impression de photos à partir du logiciel HP Photosmart](#)
- [Impression des photos sélectionnées sur l'appareil photo \(DPOF\)](#)

Impression de photos depuis le panneau de commande

Les photos stockées sur votre carte mémoire ou unité de stockage peuvent être imprimées dans différents formats allant de 10 x 15 cm au format de papier Lettre ou A4, y compris l'impression sur une page unique de plusieurs photos de taille réduite.

-
- 💡 **Conseil** Pour obtenir une qualité d'impression optimale, il est recommandé d'utiliser des papiers HP conçus spécialement pour le type de projet que vous imprimez, ainsi que des encres HP authentiques. Les papiers et encres HP sont spécialement conçus pour être utilisés ensemble et produire des impressions de grande qualité.
-

Pour imprimer vos photos

1. Chargez le papier jusqu'au format 13 x 18 cm dans le bac photo, ou le papier plein format dans le bac principal.
2. Insérez une carte mémoire dans l'emplacement approprié sur le produit ou connectez un périphérique de stockage au port USB avant.




3. Appuyez sur les boutons de flèche vers la gauche ou vers la droite pour parcourir vos photos jusqu'à ce que celle que vous souhaitez imprimer s'affiche.
4. Appuyez sur **OK** pour sélectionner la photo à imprimer.
Chaque pression sur le bouton **OK** incrémente le nombre de copies de la photo sélectionnée à imprimer.

-
- 💡 **Conseil** Vous pouvez répéter les étapes 3 et 4 pour ajouter des photos à la file d'attente d'impression.
-

5. Appuyez sur **Imprimer photos**.
6. Appuyez sur la flèche vers la gauche ou vers la droite pour parcourir les options de mise en page, puis appuyez sur **OK** lorsque l'option souhaitée est mise en surbrillance.




 **Conseil** Vous pouvez continuer à faire défiler les photos contenues dans la carte mémoire durant l'impression de la photo. Dès que vous souhaitez lancer l'impression d'une photo, il vous suffit d'appuyer sur le bouton **Imprimer photos** pour l'ajouter à la file d'attente d'impression.

Impression de photos à partir du logiciel HP Photosmart

Le logiciel HP Photosmart installé sur votre ordinateur vous permet de transférer des photos depuis une carte mémoire ou une unité de stockage vers le disque dur de votre ordinateur, afin de permettre l'édition évoluée, le partage en ligne l'impression de vos photos à partir de votre ordinateur ainsi que la création de projets spécialisés, tels que l'impression directe d'une photo sur un CD ou DVD.

Avant de transférer les photos sur votre ordinateur, vous devez retirer la carte mémoire de l'appareil photo numérique et l'insérer dans l'emplacement de la carte mémoire sur l'appareil HP Photosmart, ou connecter un périphérique de stockage au port USB avant.

 **Remarque** L'appareil HP Photosmart doit être relié à l'ordinateur sur lequel le logiciel HP Photosmart est installé.

Pour imprimer des photos

1. Insérez votre carte mémoire dans l'emplacement approprié sur le produit ou connectez un périphérique de stockage au port USB avant.
Le logiciel s'ouvre sur votre ordinateur.
2. Cliquez sur **Importer** pour transférer vos photos sur l'ordinateur en vue de l'impression.
3. Utilisez le logiciel installé sur votre ordinateur pour transférer les photos de la carte mémoire vers l'ordinateur, afin de les visualiser et les éditer.

Impression des photos sélectionnées sur l'appareil photo (DPOF)


Les photos sélectionnées sur l'appareil photo sont celles que vous avez marquées comme étant à imprimer à l'aide de votre appareil photo numérique. Lorsque vous sélectionnez des photos avec votre appareil photo, celui-ci enregistre un fichier standard DPOF (Digital Print Order Format) indiquant quelles photos ont été marquées pour l'impression.

Le fichier DPOF de votre carte mémoire spécifie les informations suivantes :

- Photos à imprimer
- Nombre d'exemplaires de chaque photo à imprimer
- Rotation appliquée à une photo

- Recadrage appliqué à une photo
- Impression d'un index (miniatures des photos sélectionnées)

L'appareil HP Photosmart peut lire le format de fichier DPOF 1.1 à partir de la carte mémoire, vous évitant ainsi de sélectionner à nouveau les photos à imprimer. Lorsque vous imprimez des photos sélectionnées sur l'appareil photo, les paramètres d'impression de l'appareil HP Photosmart ne s'appliquent pas ; les paramètres concernant la mise en page et le nombre de copies définis dans le fichier DPOF remplacent ceux de l'appareil HP Photosmart.

 **Remarque** Les appareils photo numériques n'offrent pas tous la possibilité de marquer les photos à imprimer. Consultez la documentation fournie avec votre appareil photo numérique pour savoir s'il prend en charge le format de fichier DPOF 1.1.


Pour imprimer des photos sélectionnées sur votre appareil photo à l'aide de la norme DPOF

1. Insérez la carte mémoire dans l'emplacement correspondant du produit.
2. A l'invite, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Sélectionnez **OK** pour imprimer toutes les photos DPOF.
 - Sélectionnez **Annuler** (CANCEL) pour ignorer l'impression DPOF.

Enregistrement de photos sur votre ordinateur

Le logiciel HP Photosmart installé sur votre ordinateur vous permet de transférer des photos depuis une carte mémoire ou une unité de stockage vers le disque dur de votre ordinateur, afin de permettre l'édition évoluée, le partage en ligne l'impression de vos photos à partir de votre ordinateur ainsi que la création de projets spécialisés, tels que l'impression directe d'une photo sur un CD ou DVD.

Avant de transférer les photos sur votre ordinateur, vous devez retirer la carte mémoire de l'appareil photo numérique et l'insérer dans l'emplacement de la carte mémoire sur l'appareil HP Photosmart, ou connecter un périphérique de stockage au port USB avant.

 **Remarque** L'appareil HP Photosmart doit être relié à l'ordinateur sur lequel le logiciel HP Photosmart est installé.

Pour enregistrer les photos

1. Insérez votre carte mémoire dans l'emplacement approprié sur le produit ou connectez un périphérique de stockage au port USB avant.
Le logiciel s'ouvre sur votre ordinateur.
2. Cliquez sur **Enregistrer** et suivez les instructions affichées à l'écran pour enregistrer les photos sur votre ordinateur.
Seules les images n'ayant pas été précédemment sauvegardées sont copiées sur votre ordinateur.

Modification de photos

L'appareil HP Photosmart améliore automatiquement vos photos (en augmentant leur clarté et leur netteté) avant l'impression. Vous pouvez aussi supprimer manuellement


l'effet "yeux rouges" sur vos photos. Vous disposez d'autres fonctionnalités d'édition grâce au logiciel installé avec l'appareil HP Photosmart.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Suppression de l'effet yeux rouges](#)
- [Modification de photos à l'aide de votre ordinateur](#)

Suppression de l'effet yeux rouges

La fonction flash d'un appareil photo (en particulier sur les anciens modèles d'appareil photo) peut parfois faire apparaître les yeux d'un sujet en rouge sur vos photos. L'appareil HP Photosmart est configuré pour supprimer automatiquement la rougeur des yeux afin que la couleur de ceux-ci sur vos photos soit correcte.

 **Remarque** Les modifications que vous apportez à la photo s'appliquent uniquement à l'affichage et à l'impression de la photo. Les modifications ne seront pas enregistrées sur la carte mémoire.

Pour désactiver la correction automatique des yeux rouges

1. Insérez une carte mémoire dans l'emplacement approprié sur le produit ou connectez un périphérique de stockage au port USB avant.




2. Appuyez sur **Suppression yeux rouges** sur le panneau de commande pour désactiver la correction des yeux rouges.

Modification de photos à l'aide de votre ordinateur

Le logiciel HP Photosmart installé sur votre ordinateur vous permet de transférer des photos depuis une carte mémoire ou une unité de stockage vers le disque dur de votre ordinateur, afin de permettre l'édition évoluée, le partage en ligne l'impression de vos photos à partir de votre ordinateur ainsi que la création de projets spécialisés, tels que l'impression directe d'une photo sur un CD ou DVD.

Avant de transférer les photos sur votre ordinateur, vous devez retirer la carte mémoire de l'appareil photo numérique et l'insérer dans l'emplacement de la carte mémoire sur l'appareil HP Photosmart, ou connecter un périphérique de stockage au port USB avant.

 **Remarque** L'appareil HP Photosmart doit être relié à l'ordinateur sur lequel le logiciel HP Photosmart est installé.


Pour modifier des photos

1. Insérez une carte mémoire dans l'emplacement approprié sur le produit ou connectez un périphérique de stockage au port USB avant.
Le logiciel s'ouvre sur votre ordinateur.
2. Utilisez le logiciel installé sur votre ordinateur pour transférer les photos de la carte mémoire vers votre ordinateur, afin de les visualiser et les éditer.

Partage de photos à l'aide du logiciel HP Photosmart

Le logiciel HP Photosmart installé sur votre ordinateur vous permet de transférer des photos depuis une carte mémoire ou une unité de stockage vers le disque dur de votre ordinateur, afin de permettre l'édition évoluée, le partage en ligne l'impression de vos photos à partir de votre ordinateur ainsi que la création de projets spécialisés, tels que l'impression directe d'une photo sur un CD ou DVD.

Avant de transférer les photos sur votre ordinateur, vous devez retirer la carte mémoire de l'appareil photo numérique et l'insérer dans l'emplacement de la carte mémoire sur l'appareil HP Photosmart, ou connecter un périphérique de stockage au port USB avant.

 **Remarque** L'appareil HP Photosmart doit être relié à l'ordinateur sur lequel le logiciel HP Photosmart est installé.

Pour partager des photos

1. Insérez une carte mémoire dans l'emplacement approprié sur le produit ou connectez un périphérique de stockage au port USB avant.
Le logiciel s'ouvre sur votre ordinateur.
2. Utilisez le logiciel installé sur votre ordinateur pour transférer les photos de la carte mémoire vers l'ordinateur.
3. Envoyez vos photos à vos proches par courrier électronique, ou visitez le site www.snapfish.com pour configurer un compte de partage de photos et de commande de tirages en ligne.

9 Maintenance de l'appareil HP Photosmart

L'appareil HP Photosmart requiert peu d'entretien. Il est également possible que vous deviez remplacer les cartouches d'encre, nettoyer les têtes d'impression ou aligner l'imprimante de temps en temps. Cette section fournit des instructions permettant de maintenir l'appareil HP Photosmart dans un état de fonctionnement optimal. Effectuez les procédures d'entretien aussi souvent que nécessaire.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Entretien des cartouches d'encre](#)
- [Impression et évaluation d'un rapport d'auto-test](#)
- [Nettoyage de l'appareil HP Photosmart](#)
- [Mise hors tension de l'appareil HP Photosmart](#)

Entretien des cartouches d'encre

Afin d'optimiser la qualité des impressions de l'appareil HP Photosmart, vous devez effectuer quelques procédures d'entretien simples et remplacer les cartouches d'encre lorsque vous y serez invité par un message s'affichant sur l'écran.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Informations sur les cartouches d'encre et la tête d'impression](#)
- [Vérification des niveaux d'encre estimés](#)
- [Remplacement des cartouches d'encre](#)
- [Nettoyage de la tête d'impression](#)
- [Alignement de la tête d'impression](#)
- [Nettoyage des taches d'encre sur la peau et les vêtements](#)

Informations sur les cartouches d'encre et la tête d'impression

Pour conserver les cartouches d'encre HP et vous assurer d'une qualité d'impression régulière, suivez les conseils ci-dessous.

- Veillez à suivre les instructions mentionnées dans le Guide de configuration lors de l'installation de la tête d'impression et des cartouches d'encre pour la première fois. Les instructions contenues dans cette aide en ligne concernent le remplacement des cartouches d'encre et non leur installation initiale.
- Si vous remplacez une cartouche d'encre, attendez d'avoir une cartouche neuve à portée de main avant de procéder au retrait de la cartouche périmée.

△ **Attention** Attendez d'avoir une cartouche d'encre neuve à portée de main avant de procéder au retrait de la cartouche périmée. Ne laissez pas la cartouche d'encre à l'extérieur du produit pendant une période prolongée. Il pourrait en résulter un endommagement à la fois du produit et de la cartouche d'encre.

- Conservez toutes les cartouches d'encre dans leur emballage d'origine jusqu'à utilisation.


- Mettez l'appareil HP Photosmart hors tension en appuyant sur le bouton **Marche/arrêt** situé sur le produit. Attendez que le voyant **Marche/arrêt** s'éteigne avant de débrancher le cordon d'alimentation ou de mettre hors tension une multiprise. Si vous mettez l'appareil HP Photosmart hors tension de façon inappropriée, le chariot d'impression risque de ne pas revenir en position normale, d'où des problèmes pouvant être liés aux cartouches d'encre ou à la qualité d'impression.
- Les cartouches d'encre doivent être stockées à température ambiante (entre 15,6 et 26,6 °C ou 60 et 78 °F).
- Si vous constatez une dégradation significative de la qualité d'impression, vérifiez l'estimation des niveaux d'encre restant dans les cartouches d'encre. Remplacez les cartouches d'encre dont le niveau est insuffisant. Si aucune des cartouches d'encre ne présente un niveau faible, nettoyez la tête d'impression.
- Ne nettoyez pas la tête d'impression si cela n'est pas nécessaire. Une telle intervention est un gaspillage d'encre et réduit la durée de vie des cartouches.
- Manipulez les cartouches d'encre avec précaution. Une manipulation trop brutale (chute, secousses, etc.) peut provoquer des problèmes d'impression temporaires.
- Si vous transportez le produit, procédez comme suit afin d'éviter que de l'encre ne s'écoule depuis le chariot d'impression, ou que d'autres dommages ne détériorent le produit :
 - Assurez-vous de mettre le produit hors tension en appuyant sur le bouton **Marche/arrêt**, afin de le mettre hors tension de façon appropriée. Le chariot d'impression doit être placé sur la partie droite de la station de dépannage.
 - Assurez-vous que les cartouches d'encre et la tête d'impression sont installées.
 - Rembourrez sans excès l'intérieur du produit avec du papier journal froissé afin d'éviter que le chariot d'impression ne se déplace durant le transport.
 - Le produit doit être transporté à plat. Il ne doit pas être placé sur sa face latérale, arrière, avant ni supérieure.

Rubriques associées

- « [Vérification des niveaux d'encre estimés](#), » page 62
- « [Nettoyage de la tête d'impression](#), » page 66

Vérification des niveaux d'encre estimés

Vous pouvez facilement vérifier le niveau d'encre afin de déterminer s'il est nécessaire de remplacer une cartouche. Le niveau d'encre vous indique approximativement la quantité d'encre restant dans les cartouches.

 **Remarque** Si vous avez installé une cartouche remanufacturée ou reconditionnée, ou encore une cartouche préalablement utilisée sur une autre imprimante, l'indicateur de niveau d'encre peut être inexact, voire indisponible.

Remarque Les avertissements et indicateurs de niveau d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message d'avertissement relatif à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de remplacement à portée de main afin d'éviter une perte de temps éventuelle.

Remarque L'encre contenue dans les cartouches est utilisée de différentes manières : lors de l'initialisation (qui prépare l'appareil et les cartouches à l'impression) ou lors de l'entretien des têtes d'impression (qui permet de nettoyer les buses et d'assurer le bon écoulement de l'encre). De plus, une certaine quantité d'encre demeure dans la cartouche après utilisation. Pour plus d'informations, consultez le site www.hp.com/go/inkusage.

Pour vérifier les niveaux d'encre à partir du logiciel HP Photosmart

1. Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur **Paramètres**, placez votre curseur sur **Paramètres d'impression**, puis cliquez sur **Boîte à outils de l'imprimante**.



Remarque Vous pouvez également ouvrir la **Boîte à outils de l'imprimante** à partir de la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**. Dans cette dernière, cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis sur le bouton **Services de l'imprimante**.

La **Boîte à outils de l'imprimante** apparaît.

2. Cliquez sur l'onglet **Niveau d'encre estimé**.

L'estimation du niveau d'encre restant dans les cartouches d'encre s'affiche.



Conseil Vous pouvez également imprimer un rapport d'auto-test si vous pensez que les cartouches d'encre ont peut-être besoin d'être remplacées.

Rubriques associées

« [Impression et évaluation d'un rapport d'auto-test](#), » page 68

Remplacement des cartouches d'encre

Suivez ces instructions lorsque vous devez remplacer des cartouches d'encre.



Remarque Si vous effectuez la configuration du produit pour la première fois, assurez-vous de suivre les instructions mentionnées dans le Guide de configuration lors de l'installation de la tête d'impression et des cartouches d'encre.

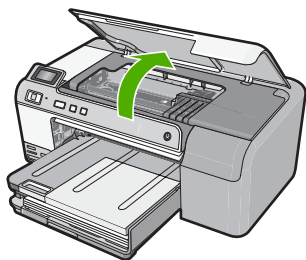
Si vous ne disposez pas de cartouches d'encre de rechange HP Photosmart, vous pouvez en commander sur le site Web www.hp.com/buy/supplies. Si le système vous y invite, sélectionnez votre pays/région, suivez les instructions des invites pour sélectionner votre produit, puis cliquez sur l'un des liens d'achat figurant sur la page.




Attention Attendez d'avoir une cartouche d'encre neuve à portée de main avant de procéder au retrait de la cartouche périmée. Ne laissez pas la cartouche d'encre à l'extérieur du produit pendant une période prolongée. Il pourrait en résulter un endommagement à la fois du produit et de la cartouche d'encre.

Pour remplacer les cartouches d'encre

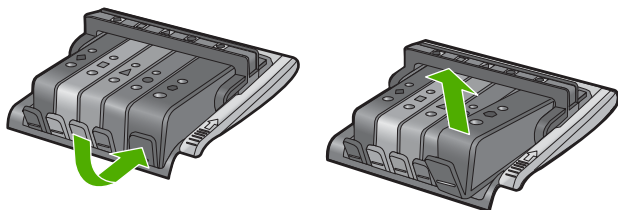
1. Assurez-vous que le produit est sous tension.
2. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'encre en soulevant la poignée située sur la droite du produit, jusqu'à ce que la porte s'enclenche.




Le chariot d'impression se déplace vers le centre du produit.

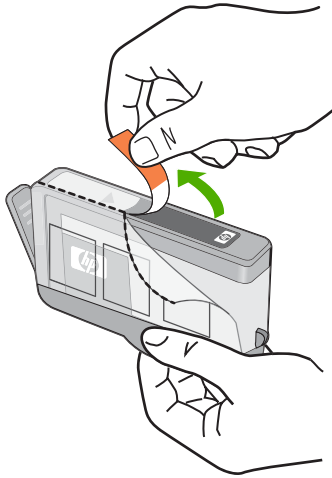
 **Remarque** Avant de poursuivre, attendez que le chariot d'impression se soit immobilisé.

3. Appuyez sur l'onglet de la cartouche d'encre pour la libérer, puis tirez-la pour la dégager de son logement.
 Si vous remplacez la cartouche d'encre de couleur noire, exercez une pression sur l'onglet situé sur la partie droite de la cartouche.
 Si vous remplacez l'une des autres cartouches d'encre, telles que la cartouche photo de couleur noire, ou les cartouches magenta, cyan et jaune, exercez une pression sur l'onglet de la cartouche appropriée afin d'extraire celle-ci.

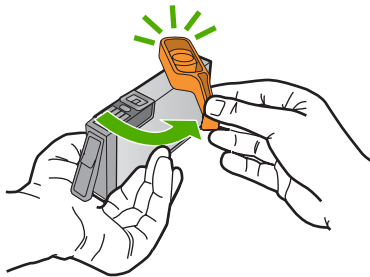


4. Retirez la cartouche neuve de son emballage en tirant la languette de couleur orange, afin d'ôter l'emballage plastique entourant la cartouche d'encre.

 **Remarque** Assurez-vous d'avoir ôté l'emballage en plastique entourant la cartouche d'encre avant d'installer celle-ci dans le produit. Dans le cas contraire, aucune impression n'aura lieu.



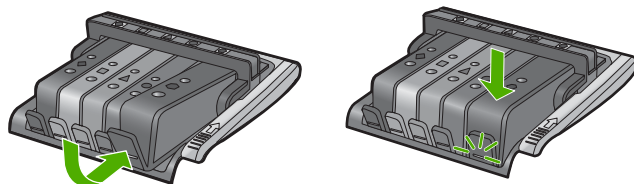
5. Tournez le bouchon de couleur orange afin de l'enlever.



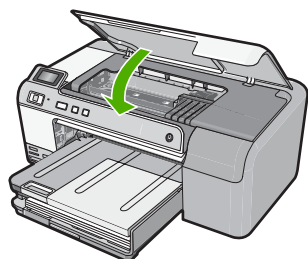
6. En vous aidant des icônes colorées, insérez la cartouche d'encre dans l'emplacement vide jusqu'à ce qu'elle émette un cliquetis indiquant qu'elle est correctement introduite dans l'emplacement.

△ **Attention** Ne soulevez pas le loquet du chariot d'impression lors de l'installation des cartouches d'encre. Si vous procédez de la sorte, les cartouches d'encre risqueraient de ne pas être correctement positionnées, d'où des problèmes d'impression. Pour que l'installation des cartouches d'encre soit correcte, le loquet doit demeurer en position abaissée.

Assurez-vous que vous insérez la cartouche d'encre dans le logement présentant une icône de même forme et de même couleur que celle de la cartouche que vous utilisez.



7. Répétez les étapes 3 à 6 pour chaque cartouche d'encre que vous remplacez.
8. Fermez la porte d'accès aux cartouches d'encre.



Rubriques associées

« [Achat de fournitures d'impression](#), » page 71

Nettoyage de la tête d'impression


Si la sortie présente des stries ou des parties non imprimées, ou comporte des couleurs erronées ou manquantes, il est peut-être nécessaire de nettoyer la tête d'impression.

Ce processus utilise de l'encre pour tenter de déboucher et nettoyer les buses de la tête d'impression.

Cette opération peut nécessiter quelques minutes et utiliser une ou plusieurs feuilles de papier.

Pour nettoyer la tête d'impression à partir du logiciel HP Photosmart

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge de format Lettre, Légal ou A4 dans le bac d'alimentation.
2. Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur **Paramètres**.
3. Dans la zone **Paramètres d'impression**, cliquez sur **Boîte à outils de l'imprimante**.

 **Remarque** Vous pouvez également ouvrir la **Boîte à outils de l'imprimante** à partir de la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**. Dans la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**, cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis sur **Services de l'imprimante**.

La **Boîte à outils de l'imprimante** apparaît.

4. Cliquez sur l'onglet **Services du périphérique**.

5. Cliquez sur **Nettoyer la tête d'impression**.
6. Suivez les instructions jusqu'à obtention d'une qualité satisfaisante, puis cliquez sur **Terminer**.

Le processus de nettoyage comprend deux étapes. Chaque étape dure environ deux minutes, utilise une feuille de papier et nécessite une quantité croissante d'encre. A la fin de chaque étape, observez la qualité de la page imprimée. Il convient d'effectuer l'étape suivante de la procédure de nettoyage uniquement si la qualité d'impression est faible.

Si la qualité d'impression semble mauvaise à la fin des trois étapes de nettoyage, essayez d'aligner l'imprimante. Si les problèmes de qualité d'impression persistent après l'alignement et le nettoyage, contactez l'assistance HP.

Rubriques associées

« [Alignement de la tête d'impression](#), » page 67


Alignement de la tête d'impression

Le produit aligne automatiquement la tête d'impression durant la configuration initiale.

Il se peut que vous souhaitiez utiliser cette fonction lorsque vous constatez la présence de stries ou de lignes blanches dans les blocs du rapport d'auto-test, ou encore lorsque les impressions présentent des problèmes de qualité.

Pour aligner l'imprimante à partir du logiciel HP Photosmart

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge de format Lettre, Légal ou A4 dans le bac d'alimentation.
2. Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur **Paramètres**.
3. Dans la zone **Paramètres d'impression**, cliquez sur **Boîte à outils de l'imprimante**.

 **Remarque** Vous pouvez également ouvrir la **Boîte à outils de l'imprimante** à partir de la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**. Dans la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**, cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis sur **Services de l'imprimante**.

La **Boîte à outils de l'imprimante** apparaît.

4. Cliquez sur l'onglet **Services du périphérique**.
5. Cliquez sur **Alignement de l'imprimante**.
Le produit imprime une page de test, aligne la tête d'impression et étalonne l'imprimante. Recyclez ou jetez cette page.

Nettoyage des taches d'encre sur la peau et les vêtements

Suivez les instructions ci-après pour enlever les taches d'encre sur la peau et les vêtements :

Surface	Remède
Peau	Lavez la zone concernée avec du savon abrasif.
Vêtements blancs	Nettoyez avec de l'eau de Javel et de l'eau <i>froide</i> .

(suite)

Surface	Remède
Vêtements de couleur	Nettoyez avec de l'ammoniaque mousseuse et de l'eau <i>froide</i> .

△ **Attention** Utilisez toujours de l'eau froide pour détacher les vêtements. L'eau tiède ou chaude risque de fixer la couleur de l'encre sur les vêtements.

Impression et évaluation d'un rapport d'auto-test

En cas de problèmes d'impression, imprimez un rapport d'auto-test avant de remplacer les cartouches d'impression. Ce rapport fournit des informations utiles sur votre produit, notamment les cartouches d'encre.

Pour imprimer un rapport d'auto-test

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation.
2. Appuyez sur le bouton **Effacer** et maintenez-le enfoncé, puis appuyez sur le bouton **Suppression yeux rouges**.

Le produit imprime un rapport d'auto-test contenant les informations suivantes :

- **Informations sur le produit** : comprennent le numéro de modèle, le numéro de série et d'autres informations sur le produit.
- **Informations de révision** : inclut la version du micrologiciel.
- **Informations relatives au système d'acheminement de l'encre** : indiquent le niveau d'encre approximatif dans chaque cartouche installée, l'état de chaque cartouche d'encre, la date de son installation et la date d'expiration de chaque cartouche.
- **Modèle de qualité d'impression** : affiche les blocs de couleur, représentant chacune des cartouches installées. Des blocs de couleur uniformes indiquent qu'il n'y a aucun problème de qualité d'impression. Lorsque des rainures apparaissent ou que des blocs de texte sont manquants, nettoyez la tête d'impression en suivant la procédure décrite dans la section « [Nettoyage de la tête d'impression](#), » page 66. Si les planches de couleur présentent encore des problèmes de qualité après le nettoyage de la tête d'impression, alignez le produit en suivant la procédure décrite à la section « [Alignement de la tête d'impression](#), » page 67. Si les blocs de couleur continuent de signaler des problèmes de qualité d'impression après le nettoyage et l'alignement, contactez l'assistance clientèle HP.



- **Journal d'historique** : contient des informations pouvant être utilisées à des fins de diagnostic si vous devez faire appel à l'assistance clientèle HP.

Nettoyage de l'appareil HP Photosmart

A l'aide d'un chiffon doux ou d'une éponge légèrement humidifiée, enlevez la poussière et les taches du boîtier. Il n'est pas nécessaire de nettoyer l'intérieur du produit. Prenez

garde de ne renverser aucun liquide à l'intérieur de l'appareil ou sur le panneau de commande du produit.

△ **Attention** Pour éviter des dommages à l'extérieur du produit, n'utilisez pas d'alcool ni de produits d'entretien à base d'alcool.

💡 **Conseil** Vous pouvez acheter un kit de nettoyage pour imprimantes jet d'encre et appareils Tout-en-un HP (Q6260A). Ce kit contient tout le nécessaire pour nettoyer en toute sécurité votre produit HP. Pour des informations complémentaires, voir : www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.


Mise hors tension de l'appareil HP Photosmart

Afin d'éviter d'endommager le produit, vous devez le mettre hors tension de façon appropriée à l'aide du bouton **Marche/arrêt** situé sur le produit. Attendez que le voyant **Marche/arrêt** s'éteigne avant de débrancher le cordon d'alimentation ou de mettre hors tension une multiprise.

10 Achat de fournitures d'impression

Pour obtenir la liste des numéros des cartouches d'encre, consultez la documentation imprimée fournie avec l'appareil HP Photosmart. Vous pouvez aussi utiliser le logiciel fourni avec l'appareil HP Photosmart pour trouver les références de renouvellement de commande pour toutes les cartouches d'encre. Vous pouvez commander des cartouches d'encre en ligne à partir du site Web HP. Vous pouvez également contacter un distributeur HP local afin d'obtenir les références de renouvellement de commande des cartouches d'encre pour votre produit, ou encore pour acheter des cartouches d'encre.

Pour commander des cartouches d'impression HP authentiques pour l'appareil HP Photosmart, consultez le site www.hp.com/buy/supplies. Si le système vous y invite, choisissez votre pays/région, suivez les indications pour sélectionner votre produit, puis cliquez sur l'un des liens d'achat sur la page.


 **Remarque** La commande de cartouches d'encre en ligne n'est pas assurée dans tous les pays/toutes les régions. Si elle n'est pas assurée dans votre pays/région, contactez un revendeur HP local pour toute information concernant l'achat de cartouches d'encre.

Pour commander des cartouches d'encre à partir de votre bureau

- ▲ Cliquez sur l'icône **Achat de fournitures HP** sur votre bureau pour vous connecter à HP SureSupply. La liste des fournitures d'impression HP d'origine compatibles avec votre produit s'affiche, ainsi que des options pour acheter en toute tranquillité les consommables dont vous avez besoin (options variables selon les pays/régions). Si vous avez supprimé cette icône de votre bureau, cliquez sur **Démarrer** -> **HP** et sélectionnez **Achat de consommables**.

Pour commander des fournitures d'impression HP via le Centre de solutions HP

1. Dans le logiciel Centre de solutions HP, cliquez sur **Paramètres**, sélectionnez **Paramètres d'impression**, puis cliquez sur **Boîte à outils de l'imprimante**.

 **Remarque** Vous pouvez également ouvrir la **Boîte à outils de l'imprimante** à partir de la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**. Dans cette dernière, cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis sur le bouton **Services de l'imprimante**.

2. Cliquez sur l'onglet **Niveau d'encre estimé**.
3. Cliquez sur **Informations relatives aux commandes de cartouches d'encre**. Les références de renouvellement de commande des cartouches d'encre apparaissent.
4. Cliquez sur **Commander en ligne**.

HP envoie des informations détaillées sur l'imprimante à un revendeur en ligne agréé, notamment son numéro de modèle, son numéro de série et ses niveaux d'encre. Les consommables dont vous avez besoin sont pré-sélectionnés ; vous pouvez modifier les quantités, ajouter ou retirer des éléments, puis valider votre commande.

11 Résolution des problèmes

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Affichage du fichier LisezMoi](#)
- [Dépannage concernant l'installation](#)
- [Bourrages papier](#)
- [Dépannage des problèmes de qualité d'impression](#)
- [Dépannage des problèmes d'impression](#)
- [Dépannage concernant la carte mémoire](#)
- [Dépannage de l'impression sur CD/DVD](#)
- [Erreurs](#)

Affichage du fichier LisezMoi

Vous pouvez consulter le fichier LisezMoi pour en savoir plus sur la configuration système requise et les éventuels problèmes d'installation.

Vous pouvez accéder au fichier Readme en cliquant sur **Démarrer**, en plaçant votre curseur sur **Programmes** ou **Tous les programmes**, puis sur **HP, Photosmart série D5400** et en cliquant sur **Readme**.

Vous pouvez accéder au fichier Readme en cliquant deux fois sur l'icône située dans le dossier principal du CD-ROM du logiciel HP Photosmart.

Dépannage concernant l'installation

Cette section contient des informations sur le dépannage de la configuration du produit.

De nombreux problèmes surviennent lorsque le produit est connecté à l'ordinateur au moyen d'un câble USB alors que le logiciel HP Photosmart n'est pas installé sur l'ordinateur. Si vous avez connecté le produit à votre ordinateur avant d'avoir été invité à le faire par le biais de l'écran d'installation du logiciel, procédez comme suit :

Dépannage des problèmes courants rencontrés pendant l'installation

1. Débranchez le câble USB de l'ordinateur.
2. Désinstallez le logiciel (si vous l'avez déjà installé).
Pour de plus amples renseignements, voir « [Désinstallation et réinstallation du logiciel](#), » page 83.
3. Redémarrez l'ordinateur.
4. Mettez l'appareil hors tension, attendez une minute, puis redémarrez-le.
5. Réinstallez le logiciel de l'appareil HP Photosmart.

△ **Attention** Ne branchez pas le câble USB avant d'y avoir été invité par le biais de l'écran d'installation du logiciel.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [L'appareil ne s'allume pas.](#)

- [J'ai branché le câble USB mais je rencontre des problèmes d'utilisation du produit avec mon ordinateur](#)
- [L'appareil est configuré mais n'imprime pas](#)
- [L'écran n'est pas affiché dans la bonne langue](#)
- [Des mesures incorrectes s'affichent dans les menus de l'écran](#)
- [Lorsque j'insère le CD-ROM dans le lecteur de CD-ROM de l'ordinateur, il ne se passe rien](#)
- [L'écran de contrôle de configuration minimale requise s'affiche](#)
- [Un X rouge apparaît à l'invite de connexion USB](#)
- [J'ai reçu un message indiquant qu'une erreur inconnue s'est produite](#)
- [L'écran d'enregistrement ne s'affiche pas](#)
- [Désinstallation et réinstallation du logiciel](#)

L'appareil ne s'allume pas.

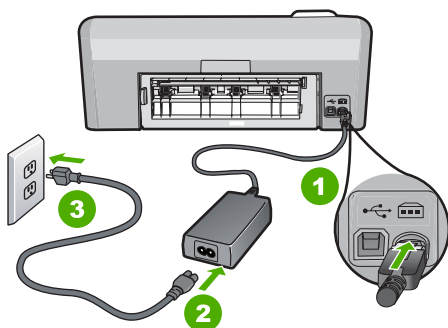
Essayez les solutions suivantes si aucune indication n'est émise par un voyant, qu'aucun bruit n'est émis ou qu'aucun mouvement n'a lieu dans le produit lorsque vous mettez celui-ci sous tension.

- [Solution 1 : Assurez-vous que vous utilisez le cordon d'alimentation fourni avec le produit.](#)
- [Solution 2 : Réinitialisez le produit](#)
- [Solution 3 : Appuyez sur le bouton Marche/arrêt une fois, plus lentement.](#)
- [Solution 4 : Contactez HP pour remplacer le bloc d'alimentation](#)
- [Solution 5 : Contactez l'Assistance HP pour la maintenance](#)

Solution 1 : Assurez-vous que vous utilisez le cordon d'alimentation fourni avec le produit.

Solution:

- Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement branché au produit et à l'adaptateur d'alimentation. Branchez le cordon d'alimentation à une prise de courant, à un parasurtenseur ou à une prise multiple.



1 Branchement de l'alimentation

2	Cordon d'alimentation et adaptateur secteur
3	Prise de courant

- Si vous utilisez une prise multiple, assurez-vous que l'interrupteur dont elle est équipée est sous tension. Vous pouvez aussi brancher le produit directement à une prise secteur.
- Testez la prise d'alimentation pour vérifier qu'elle est en bon état. Branchez un appareil dont vous être sûr du bon fonctionnement et vérifiez s'il est alimenté. Si ce n'est pas le cas, la prise d'alimentation est très certainement défectueuse.
- Si vous avez branché le produit sur une prise à interrupteur, assurez-vous que celui-ci est en position de marche. S'il est sous tension mais ne fonctionne toujours pas, il se peut que la prise de courant ait un problème.

Cause: Le produit n'était pas utilisé avec le cordon d'alimentation fourni.
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Réinitialisez le produit

Solution: Mettez le produit hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation. Rebranchez le cordon d'alimentation, puis appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** pour mettre le produit sous tension.

Cause: Le produit a généré une erreur.
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Appuyez sur le bouton Marche/arrêt une fois, plus lentement.

Solution: Il se peut que le produit ne réponde pas si vous appuyez trop rapidement sur le bouton **Marche/arrêt**. Appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** une fois. Il faut parfois quelques minutes pour mettre le produit sous tension. Si vous appuyez à nouveau sur le bouton **Marche/arrêt** pendant cette période, vous risquez de mettre le produit hors tension.

△ **Attention** Si l'appareil ne parvient toujours pas à se mettre sous tension, il est peut-être en panne. Débranchez l'appareil de la prise de courant.

Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : www.hp.com/support. Si le système vous y invite, choisissez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour obtenir des informations sur les appels à l'assistance technique.

Cause: Vous avez appuyé sur le bouton **Marche/arrêt** trop vite.
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Contactez HP pour remplacer le bloc d'alimentation

Solution: Contactez l'Assistance HP afin de commander un bloc d'alimentation électrique pour le produit.

Rendez-vous sur le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Le bloc d'alimentation n'était pas destiné à ce produit.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 5 : Contactez l'Assistance HP pour la maintenance

Solution: Si vous avez procédé à toutes les étapes mentionnées dans les solutions précédentes et si le problème n'est toujours pas résolu, contactez le support HP pour obtenir une assistance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

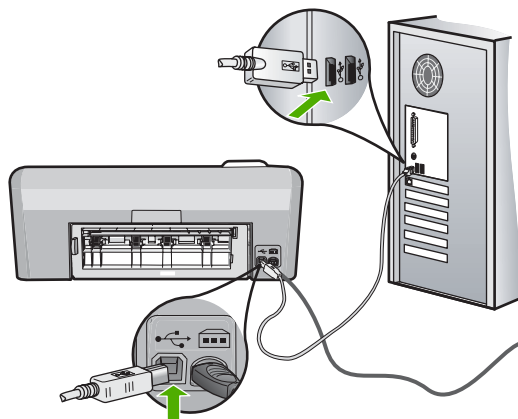
Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour contacter l'assistance technique.

Cause: Une assistance est peut-être nécessaire pour permettre le bon fonctionnement du produit ou du logiciel.

J'ai branché le câble USB mais je rencontre des problèmes d'utilisation du produit avec mon ordinateur

Solution: Vous devez installer le logiciel fourni avec le produit avant de brancher le câble USB. Durant l'installation, ne branchez pas le câble USB avant d'y être invité par les instructions affichées à l'écran.

Une fois le logiciel installé, il est très simple de connecter votre ordinateur au produit via un câble USB. Branchez simplement une extrémité du câble USB à l'arrière de l'ordinateur et l'autre à l'arrière du produit. Vous pouvez effectuer la connexion sur n'importe quel port USB situé à l'arrière de votre ordinateur.



Pour plus d'informations sur l'installation du logiciel et la connexion du câble USB, reportez-vous au Guide de configuration fourni avec le produit.

Cause: Le câble USB a été connecté avant l'installation du logiciel. Le fait de connecter le câble USB avant d'y être invité peut engendrer des erreurs.

L'appareil est configuré mais n'imprime pas

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Vérifiez la connexion entre le produit et l'ordinateur](#)
- [Solution 2 : Vérifiez que les cartouches sont installées correctement et contiennent de l'encre](#)
- [Solution 3 : Appuyez sur le bouton Marche/arrêt pour mettre le produit sous tension.](#)
- [Solution 4 : Chargez du papier dans le bac d'alimentation](#)

Solution 1 : Vérifiez la connexion entre le produit et l'ordinateur

Solution: Vérifiez la connexion entre le produit et l'ordinateur.

Cause: Le produit et l'ordinateur ne communiquent pas.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Vérifiez que les cartouches sont installées correctement et contiennent de l'encre

Solution: Vérifiez que les cartouches sont installées correctement et contiennent de l'encre.

Pour plus d'informations, voir :

« [Entretien des cartouches d'encre](#), » page 61

Cause: Un problème s'est peut-être produit au niveau d'une ou plusieurs cartouches d'encre.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Appuyez sur le bouton Marche/arrêt pour mettre le produit sous tension.

Solution: Regardez l'écran du produit. S'il n'affiche rien et que le bouton **Marche/arrêt** n'est pas allumé, le produit est hors tension. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement connecté au produit et branché sur une prise de courant. Appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** pour mettre le produit sous tension.

Cause: Le produit n'a peut-être pas été mis sous tension.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Chargez du papier dans le bac d'alimentation

Solution: Chargez du papier dans le bac d'alimentation.


Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement du papier](#), » page 18

Cause: Le produit est peut-être à court de papier.

L'écran n'est pas affiché dans la bonne langue

Solution: Modifiez le paramètre de langue.

 **Remarque** Vous serez invité à définir à la fois les paramètres de langue et de pays/région en appliquant la procédure suivante.


Pour définir votre langue et votre pays/région

1. Appuyez sur le bouton **Suppression yeux rouges** et maintenez-le enfoncé, puis appuyez sur le bouton **Imprimer photos**.
2. Ensuite, appuyez sur le bouton **Imprimer photos** et maintenez-le enfoncé, puis appuyez sur le bouton **OK**.
La liste des langues s'affiche.
3. A l'aide des boutons fléchés du clavier de direction, sélectionnez la langue et appuyez sur **OK**.
4. A l'aide des boutons fléchés du clavier de direction, sélectionnez **Oui** pour confirmer la langue, puis appuyez sur **OK**.
Une fois que vous avez confirmé la langue, la liste des pays/régions d'affiche.
5. A l'aide des boutons fléchés du clavier de direction, sélectionnez le pays/la région et appuyez sur **OK**.
6. A l'aide des boutons fléchés du clavier de direction, sélectionnez **Oui** pour confirmer le pays/la région, puis appuyez sur **OK**.

Cause: Il se peut que vous n'ayez pas sélectionné la langue appropriée lors de la configuration du produit.

Des mesures incorrectes s'affichent dans les menus de l'écran

Solution: Modifiez le paramètre de pays/région.

 **Remarque** Vous serez invité à définir à la fois les paramètres de langue et de pays/région en appliquant la procédure suivante.

Pour définir votre langue et votre pays/région

1. Appuyez sur le bouton **Suppression yeux rouges** et maintenez-le enfoncé, puis appuyez sur le bouton **Imprimer photos**.
2. Ensuite, appuyez sur le bouton **Imprimer photos** et maintenez-le enfoncé, puis appuyez sur le bouton **OK**.
La liste des langues s'affiche.

3. A l'aide des boutons fléchés du clavier de direction, sélectionnez la langue et appuyez sur **OK**.
4. A l'aide des boutons fléchés du clavier de direction, sélectionnez **Oui** pour confirmer la langue, puis appuyez sur **OK**.
Une fois que vous avez confirmé la langue, la liste des pays/régions d'affiche.
5. A l'aide des boutons fléchés du clavier de direction, sélectionnez le pays/la région et appuyez sur **OK**.
6. A l'aide des boutons fléchés du clavier de direction, sélectionnez **Oui** pour confirmer le pays/la région, puis appuyez sur **OK**.

Cause: Il se peut que vous n'avez pas sélectionné le pays/la région approprié(e) lors de la configuration du produit. Le paramètre de pays/région que vous sélectionnez détermine les formats de papier affichés à l'écran.

Lorsque j'insère le CD-ROM dans le lecteur de CD-ROM de l'ordinateur, il ne se passe rien

Solution: Si l'installation ne s'exécute pas automatiquement, vous pouvez la lancer manuellement.

Pour démarrer l'installation à partir d'un ordinateur Windows

1. Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Exécuter** (ou cliquez sur **Accessoires, Exécuter**).
2. Dans la boîte de dialogue **Exécuter**, entrez **d:\setup.exe**, puis cliquez sur **OK**.
Si votre lecteur de CD-ROM n'est pas affecté à la lettre D, entrez la lettre correspondant au lecteur.

Cause: L'installation n'a pas été exécutée automatiquement.

L'écran de contrôle de configuration minimale requise s'affiche

Solution: Cliquez sur **Détails** pour obtenir des précisions sur le problème, puis corrigez-le avant de tenter d'installer le logiciel.

Cause: Le système ne présentait pas la configuration requise pour installer le logiciel.

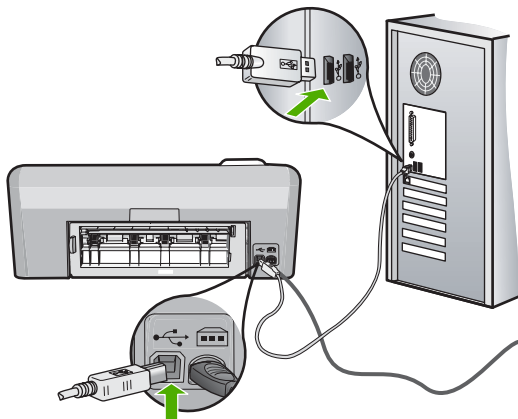
Un X rouge apparaît à l'invite de connexion USB

Solution: Vérifiez que le produit est sous tension et faites une nouvelle tentative de connexion USB.

Reconnexion USB

1. Vérifiez que le câble USB est correctement installé comme suit :
 - Débranchez puis rebranchez le câble USB, ou branchez-le sur un autre port USB.
 - Ne connectez pas le câble USB à un clavier.

- Vérifiez que le câble USB n'excède pas 3 mètres de long.
 - Si plusieurs périphériques USB sont connectés à votre ordinateur, vous pouvez les débrancher avant de procéder à l'installation.
2. Débranchez puis rebranchez le cordon d'alimentation de l'appareil.
 3. Vérifiez que le câble USB et le cordon d'alimentation sont branchés.



4. Cliquez sur **Réessayer** pour tenter d'établir une nouvelle connexion.
5. Continuez l'installation et redémarrez l'ordinateur lorsque vous y êtes invité.

Cause: La connexion USB entre le produit et l'ordinateur a échoué.

J'ai reçu un message indiquant qu'une erreur inconnue s'est produite


Solution: Désinstallez entièrement le logiciel, puis réinstallez-le.

Pour désinstaller le logiciel et réinitialiser le produit

1. Déconnectez et réinitialisez le produit.

Pour déconnecter et réinitialiser le produit

- a. Assurez-vous que le produit est sous tension.
 - b. Appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** pour mettre le produit hors tension.
 - c. Débranchez le cordon d'alimentation à l'arrière du produit.
 - d. Reconnectez le cordon d'alimentation à l'arrière du produit.
 - e. Appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** pour mettre le produit sous tension.
2. Désinstallez complètement le logiciel.


 **Remarque** Il est primordial d'effectuer avec soin la procédure de désinstallation afin de garantir que le logiciel a été totalement supprimé de votre ordinateur avant sa réinstallation.

Pour désinstaller complètement le logiciel

- a. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration** (ou seulement **Panneau de configuration**).
- b. Double-cliquez sur l'icône **Ajouter/supprimer une imprimante** (ou cliquez sur **Désinstaller un programme**).
- c. Retirez tous les éléments liés au logiciel HP Photosmart.

△ **Attention** Si l'ordinateur est de marque HP ou Compaq, **ne supprimez pas** les applications autres que celles indiquées dans la liste ci-dessous.

- Fonctions du périphérique d'imagerie HP
 - HP Document Viewer (Visionneuse de documents HP)
 - HP Photosmart Essential
 - HP Image Zone
 - Galerie photo et imagerie HP
 - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (avec le nom du produit et le numéro de version du logiciel)
 - HP Software Update (logiciel de mise à jour HP)
 - HP Share-to Web
 - Centre de solutions HP
 - HP Director
 - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. Accédez au répertoire C:\Program Files\HP ou C:\Program Files\Hewlett-Packard (pour certains produits plus anciens) et supprimez le dossier Digital Imaging.
 - e. Accédez au répertoire C:\WINDOWS et renommez le dossier twain_32 sous le nom twain_32 old.
3. Arrêtez les programmes s'exécutant en tâche de fond.

 **Remarque** Quand l'ordinateur est mis sous tension, un groupe de logiciels appelés programmes résidents (TSR - Terminate and Stay Resident) se charge automatiquement. Ces programmes activent certains utilitaires de l'ordinateur, tels que le logiciel antivirus, mais ne sont pas nécessaires au fonctionnement de l'ordinateur. Occasionnellement, les TSR empêchent le logiciel HP de se charger, si bien qu'il ne peut pas s'installer correctement. Sous Windows Vista et Windows XP, utilisez l'utilitaire MSCONFIG pour empêcher les programmes et les services TSR de démarrer.

Pour arrêter les programmes s'exécutant en tâche de fond

- a. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**.
- b. En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes :
 - Sous Windows Vista : Dans **Démarrer la recherche**, entrez `MSCONFIG` et appuyez sur **Entrée**.
Lorsque la fenêtre Contrôle des comptes d'utilisateurs s'ouvre, cliquez sur **Continuer**.
 - Sous Windows XP : Cliquez sur **Exécuter**. Lorsque la fenêtre **Exécuter** s'affiche, entrez `MSCONFIG` et appuyez sur **Entrée**.
L'écran de l'utilitaire **MSCONFIG** s'affiche.
- c. Cliquez sur l'onglet **Général**.
- d. Cliquez sur **Démarrage sélectif**.
- e. Si la case en regard de l'option **Charger les éléments de démarrage** est cochée, cliquez dessus pour la désélectionner.
- f. Cliquez sur l'onglet **Services** et cochez la case **Masquer tous les services Microsoft**.
- g. Cliquez sur **Désactiver tout**.
- h. Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **Fermer**.



Remarque Si un message **Accès refusé** s'affiche pendant que vous procédez aux modifications, cliquez sur **OK** et poursuivez. Ce message ne vous empêchera pas d'effectuer les modifications.

- i. Cliquez sur **Redémarrer** pour que les modifications soient prises en compte par l'ordinateur au prochain redémarrage.
Au redémarrage de l'ordinateur, le message « **Vous avez utilisé l'utilitaire de configuration système pour apporter des modifications aux paramètres de démarrage de Windows.** » s'affiche.
 - j. Cliquez sur la case à cocher en regard de l'option **Ne plus afficher ce message**.
4. Exécutez l'utilitaire **Nettoyage de disque** pour supprimer les fichiers et dossiers temporaires.

Pour exécuter l'utilitaire de nettoyage de disque

- a. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, puis **Programmes** ou **Tous les programmes**, puis sur **Accessoires**.
- b. Cliquez sur **Outils système**, puis sur **Nettoyage de disque**.
L'utilitaire **Nettoyage de disque** analyse le disque dur et affiche un rapport contenant la liste des composants à supprimer.

- c. Sélectionnez les cases appropriées pour supprimer les composants inutiles.

Informations complémentaires sur l'utilitaire de nettoyage de disque

L'utilitaire de nettoyage de disque libère de l'espace sur le disque dur de votre ordinateur en procédant de la façon suivante :


- Suppression des fichiers Internet temporaires
- Suppression des fichiers programme téléchargés
- Vidage de la Corbeille
- Suppression des fichiers de votre dossier temporaire
- Suppression des fichiers créés par d'autres outils Windows
- Suppression des composants Windows optionnels que vous n'utilisez pas

- d. Après avoir sélectionné les composants à supprimer, cliquez sur **OK**.

5. Installez le logiciel.

Pour installer le logiciel

- a. Insérez le CD-ROM du logiciel dans le lecteur de CD-ROM de l'ordinateur. L'installation du logiciel démarre automatiquement.

 **Remarque** Si l'installation ne démarre pas automatiquement, dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Démarrer la recherche** (ou **Exécuter**). Dans la boîte de dialogue **Démarrer la recherche** (ou **Exécuter**), tapez sur `d:\setup.exe` et appuyez sur **Entrée**. Si votre lecteur de CD-ROM n'est pas affecté à la lettre D, entrez la lettre correspondant au lecteur.

- b. Suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de l'ordinateur pour installer le logiciel.

6. Essayez d'utiliser à nouveau le produit.

Cause: La source de l'erreur était inconnue.

L'écran d'enregistrement ne s'affiche pas

Solution: Vous pouvez accéder à la fenêtre d'enregistrement (S'enregistrer maintenant) à partir de la barre des tâches de Windows en cliquant sur **Démarrer**, **Programmes** ou **Tous les programmes**, **HP**, **Photosmart série D5400**, puis sur **Enregistrement du produit**.


Cause: L'écran d'enregistrement n'a pas été ouvert automatiquement.

Désinstallation et réinstallation du logiciel


Si l'installation est incomplète ou que vous avez connecté le câble USB à l'ordinateur avant d'y être invité par l'écran d'installation du logiciel, il peut être nécessaire de désinstaller puis réinstaller le logiciel. Ne vous contentez pas de supprimer les fichiers de l'application de l'appareil HP Photosmart de votre ordinateur. Veillez à les désinstaller à l'aide de l'utilitaire prévu à cet effet, lequel est fourni lors de l'installation du logiciel fourni avec l'appareil HP Photosmart.

Pour désinstaller, puis réinstaller le logiciel

1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration** (ou seulement **Panneau de configuration**).
2. Double-cliquez sur l'icône **Ajouter/supprimer une imprimante** (ou cliquez sur **Désinstaller un programme**).
3. Sélectionnez l'entrée **Logiciel de pilote HP Photosmart tout-en-un** (HP Photosmart All-In-One Driver Software) et cliquez sur **Modifier/Supprimer**.
Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
4. Déconnectez le produit de l'ordinateur.
5. Redémarrez l'ordinateur.

 **Remarque** Il est important de déconnecter l'appareil avant de redémarrer l'ordinateur. Ne connectez pas l'appareil à l'ordinateur avant d'avoir réinstallé le logiciel.

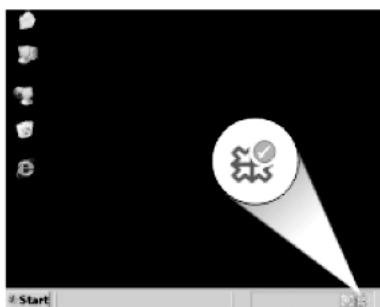
6. Insérez le CD-ROM du produit dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme d'installation.

 **Remarque** Si le programme d'installation ne s'affiche pas, recherchez le fichier setup.exe sur le lecteur de CD-ROM, puis double-cliquez dessus.

Remarque Quand l'ordinateur est mis sous tension, un groupe de logiciels appelés programmes résidents (TSR - Terminate and Stay Resident) se charge automatiquement. Ces programmes activent certains utilitaires de l'ordinateur, tels que le logiciel antivirus, qui ne sont pas nécessaires au fonctionnement de l'ordinateur. Occasionnellement, les TSR empêchent le logiciel HP de se charger, si bien qu'il ne peut pas s'installer correctement. Sous Windows Vista et Windows XP, utilisez l'utilitaire MSCONFIG pour empêcher les programmes et les services TSR de démarrer.

7. Suivez les instructions à l'écran et celles fournies dans le Guide de configuration livré avec le produit.

Une fois l'installation du logiciel terminée, l'icône **HP Digital Imaging Monitor** apparaît dans la barre d'état système de Windows.



Bourrages papier

Pour éviter les bourrages papier, respectez les principes suivants :

- Retirez fréquemment le papier imprimé du bac de sortie.
- Evitez que le papier photo ne se froisse ou n'ondule en le stockant à plat dans un sachet étanche.
- Assurez-vous que le papier chargé dans le bac d'alimentation repose à plat et que les bords ne sont pas cornés ou déchirés.
- Ne mélangez pas des papiers de types et de formats différents dans le bac d'alimentation ; chargez un seul type et un seul format de papier à la fois.
- Ajustez le guide de largeur du bac d'alimentation pour qu'il se cale contre le papier chargé. Assurez-vous que le guide de largeur ne courbe pas le papier chargé dans le bac d'alimentation.
- Ne poussez pas le papier trop loin dans le bac d'alimentation.
- Utilisez les types de papier recommandés pour le produit.

Cette section contient les rubriques suivantes :

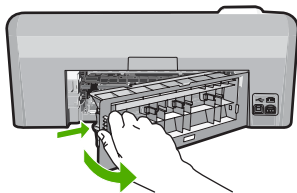
- [Elimination de bourrages papier](#)
- [Informations sur le papier](#)

Elimination de bourrages papier

Solution: En cas de bourrage papier, vérifiez d'abord la porte arrière. Il peut être nécessaire d'éliminer un bourrage papier par la trappe d'accès arrière

Pour éliminer un bourrage papier à partir de la porte arrière

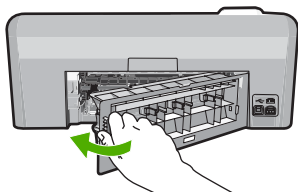
1. Appuyez sur le loquet situé à gauche de la trappe d'accès arrière afin de la libérer. Retirez la porte en l'extrayant de l'appareil.



2. Tirez avec précaution sur le papier pour le dégager des rouleaux.

△ **Attention** Si le papier se déchire lorsque vous l'enlevez des rouleaux, assurez-vous ensuite qu'il ne reste pas de morceaux de papier dans les rouleaux et les roues du produit. Si vous ne retirez pas tous les morceaux de papier du produit, d'autres bourrages papier risquent de se produire.

3. Remplacez la porte arrière. Poussez-la doucement vers l'avant jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



4. Appuyez sur **OK** sur le panneau de commande pour poursuivre le travail en cours.

Cause: Du papier est bloqué à l'intérieur du produit.

Informations sur le papier

L'appareil HP Photosmart est conçu pour accepter la plupart des types de papier. Il est conseillé de tester plusieurs types de papier avant d'en acheter en grandes quantités. Utilisez un type de papier adapté à l'appareil et que vous pouvez vous procurer facilement. Les papiers HP sont conçus pour donner les meilleurs résultats. Suivez en outre les conseils ci-dessous :

- N'utilisez pas de papier trop mince, trop lisse ou qui s'étire facilement. Il risque de ne pas s'insérer correctement, ce qui peut provoquer des brouillages papier.
- Rangez les supports photo dans leur emballage d'origine à l'intérieur d'un sachet plastique étanche réutilisable, sur une surface plane, dans un endroit sec et frais. Lorsque vous êtes prêt à imprimer, ne prélevez que le papier que vous prévoyez d'utiliser immédiatement. Après l'impression, remettez le papier photo inutilisé dans le sachet plastique.
- Ne laissez pas de papier photo inutilisé dans le bac d'alimentation. Il risquerait de gondoler et de donner alors des impressions de moins bonne qualité. Un papier ondulé peut aussi provoquer des brouillages papier.
- Tenez toujours le papier photo par les bords. Des traces de doigts sur le papier photo peuvent réduire la qualité d'impression.
- N'utilisez pas de papier à texture trop épaisse. Le texte ou les graphiques risquent de mal s'imprimer.
- Ne mélangez pas des papiers de types et de formats différents dans le bac d'alimentation ; chargez un seul type et un seul format de papier à la fois.
- Stockez les photos imprimées sous verre ou dans un album photo pour éviter que l'encre ne bave au fil du temps du fait d'une humidité élevée.

Dépannage des problèmes de qualité d'impression

Utilisez cette section pour résoudre les problèmes de qualité d'impression suivants :

- [Les couleurs sont erronées, imprécises ou délavées](#)
- [Les caractères du texte ou les éléments graphiques ne sont pas entièrement imprimés](#)
- [L'impression présente une bande de distorsion horizontale dans le bas d'une page imprimée sans bordure](#)
- [Les impressions présentent des stries ou des lignes horizontales](#)

- [Les impressions sont pâles ou leurs couleurs sont ternes](#)
- [Les impressions sont floues ou brouillées](#)
- [Les impressions présentent des stries verticales](#)
- [Les impressions sont de travers](#)
- [Les impressions présentent des stries d'encre au dos de la feuille de papier](#)
- [Le papier n'est pas chargé depuis le bac d'alimentation](#)
- [Le texte présente des contours irréguliers](#)
- [Le produit imprime lentement](#)

Les couleurs sont erronées, imprécises ou délavées

Si vos impressions présentent l'un des problèmes de qualité suivants, essayez d'appliquer les solutions présentées dans cette section.

- Le rendu des couleurs est légèrement différent du résultat prévu.
Par exemple, les couleurs du graphique ou de la photo présentent une nuance différente à l'écran et sur l'impression, ou le rouge magenta est remplacé par du cyan sur l'impression.
- Les couleurs se chevauchent ou semblent avoir bavé sur la page. Les contours présentent un aspect dégradé au lieu d'être nets et précis.


Si les couleurs semblent erronées ou présentent des bavures, essayez les solutions suivantes.

- [Solution 1 : Assurez-vous d'utiliser des cartouches d'encre HP authentiques.](#)
- [Solution 2 : Vérifiez le chargement du papier dans le bac d'alimentation](#)
- [Solution 3 : Vérifiez le type de papier](#)
- [Solution 4 : Vérification des niveaux d'encre](#)
- [Solution 5 : Vérification des paramètres d'impression](#)
- [Solution 6 : Alignez l'imprimante](#)
- [Solution 7 : Nettoyage de la tête d'impression](#)
- [Solution 8 : Contacter l'assistance HP](#)

Solution 1 : Assurez-vous d'utiliser des cartouches d'encre HP authentiques.

Solution: Vérifiez que vos cartouches d'encre sont des cartouches HP authentiques.

HP vous recommande d'utiliser des cartouches d'encre originales HP. Les cartouches d'encre originales HP ont été conçues et testées avec les imprimantes HP pour vous aider à obtenir facilement des résultats remarquables, jour après jour.

 **Remarque** HP ne peut pas garantir la qualité ou la fiabilité des consommables non-HP. Les services ou réparations du produit requis suite à l'utilisation d'une encre périmée ne sont pas couverts par la garantie.

Si vous pensez avoir acheté des cartouches d'encre originales HP, rendez-vous sur le site :

www.hp.com/go/anticounterfeit

Cause: Des cartouches d'encre de marque non HP ont été utilisées.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Vérifiez le chargement du papier dans le bac d'alimentation

Solution: Vérifiez que le papier est correctement chargé et qu'il n'est ni gondolé, ni trop épais.

- Chargez le papier, face à imprimer vers le bas. Par exemple, si vous chargez du papier photo glacé, chargez-le avec la face brillante orientée vers le bas.
- Assurez-vous que le papier est à plat dans le bac d'alimentation et qu'il n'est pas froissé. Si le papier est trop près de la tête d'impression lors de l'impression, l'encre peut baver. Ceci peut se produire lorsque le papier est surélevé, froissé ou très épais comme c'est le cas avec une enveloppe postale par exemple.

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement du papier](#), » page 18

Cause: Le papier n'était pas chargé correctement, était gondolé ou trop épais.


Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Vérifiez le type de papier

Solution: HP recommande l'utilisation des papiers HP ou de tout autre type de papier approprié pour le produit.

Vérifiez toujours que le papier sur lequel vous imprimez est plat. Pour des résultats optimaux lors de l'impression d'images, utilisez le papier photo HP Advanced.

Rangez les supports photo dans leur emballage d'origine à l'intérieur d'un sachet étanche réutilisable, sur une surface plane, dans un endroit sec et frais. Lorsque vous êtes prêt à imprimer, ne prélevez que le papier que vous prévoyez d'utiliser immédiatement. Après l'impression, remettez le papier photo inutilisé dans le sachet plastique. Ceci empêche le papier photo de se gondoler.

 **Remarque** Les cartouches d'encre ne posent aucun problème et leur remplacement est inutile.

Pour plus d'informations, voir :


- « [Papiers recommandés pour l'impression](#), » page 15
- « [Informations sur le papier](#), » page 86

Cause: Le bac d'alimentation contenait un type de papier incorrect.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Vérification des niveaux d'encre

Solution: Vérifiez l'estimation du niveau d'encre dans les cartouches.

 **Remarque** Les avertissements et indicateurs de niveau d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message d'avertissement relatif à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de remplacement à portée de main afin d'éviter une perte de temps éventuelle. Le remplacement des cartouches d'encre n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas jugée inacceptable.

Pour plus d'informations, voir :

« [Vérification des niveaux d'encre estimés](#), » page 62

Cause: Le niveau d'encre contenu dans les cartouches est peut-être insuffisant. Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 5 : Vérification des paramètres d'impression


Solution: Vérifiez les paramètres d'impression.

- Vérifiez les paramètres d'impression pour déterminer si le paramétrage des couleurs est incorrect.

Vérifiez, par exemple, si le document est défini en vue d'être imprimé en niveaux de gris. Vous pouvez aussi vérifier si les paramètres de couleur avancés tels que la saturation, la luminosité ou les nuances chromatiques, sont définis en vue de modifier l'aspect des couleurs.

- Vérifiez les paramètres de qualité d'impression et assurez-vous qu'ils correspondent au type de papier chargé dans le produit.

En cas de superposition des couleurs, la sélection d'un paramètre de qualité d'impression inférieur peut être nécessaire. Dans d'autres cas, sélectionnez un paramètre plus élevé si vous imprimez une photo avec une qualité élevée, et assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier photo issu de la gamme de Papiers photo HP Advanced.

 **Remarque** Sur certains écrans d'ordinateur, le rendu des couleurs peut être différent de celui d'une impression papier. Dans ce cas, ni votre produit, ni les paramètres d'impression, ni les cartouches d'encre ne présentent d'anomalie. Aucun résolution d'incident n'est nécessaire.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Modification de la saturation, de la luminosité ou de la nuance des couleurs](#), » page 36
- « [Modification de la vitesse ou de la qualité d'impression](#), » page 34
- « [Sélection de papiers pour l'impression](#), » page 15

Cause: Les paramètres d'impression n'ont pas été définis correctement. Si le problème persiste, passez à la solution suivante.


Solution 6 : Aligned l'imprimante

Solution: Aligned l'imprimante.

L'alignement de l'imprimante permet de garantir une excellente qualité d'impression.

Pour aligner l'imprimante à partir du logiciel HP Photosmart

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge de format Lettre, Légal ou A4 dans le bac d'alimentation.
2. Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur **Paramètres**.
3. Dans la zone **Paramètres d'impression**, cliquez sur **Boîte à outils de l'imprimante**.

 **Remarque** Vous pouvez également ouvrir la **Boîte à outils de l'imprimante** à partir de la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**. Dans la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**, cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis sur **Services de l'imprimante**.

La **Boîte à outils de l'imprimante** apparaît.

4. Cliquez sur l'onglet **Services du périphérique**.
5. Cliquez sur **Alignement de l'imprimante**.
Le produit imprime une page de test, aligne la tête d'impression et étalonne l'imprimante. Recyclez ou jetez cette page.

Cause: L'alignement de l'imprimante était nécessaire.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 7 : Nettoyage de la tête d'impression

Solution: Si les solutions précédentes n'ont pas permis de résoudre le problème, essayez de nettoyer la tête d'impression.

Après avoir nettoyé la tête d'impression, imprimez un rapport d'auto-test. Faites une évaluation du rapport d'auto-test afin de déterminer si le problème de qualité persiste.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Nettoyage de la tête d'impression](#), » page 66
- « [Impression et évaluation d'un rapport d'auto-test](#), » page 68

Cause: La tête d'impression devait être nettoyée.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 8 : Contacter l'assistance HP

Solution: Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Un problème s'est produit au niveau de la tête d'impression.

Les caractères du texte ou les éléments graphiques ne sont pas entièrement imprimés


Essayez les solutions suivantes si certaines zones du texte ou de l'image sont mal imprimées ou pas imprimées du tout.

- [Solution 1 : Assurez-vous d'utiliser des cartouches d'encre HP authentiques.](#)
- [Solution 2 : Vérification des cartouches d'encre](#)
- [Solution 3 : Vérification des paramètres d'impression](#)
- [Solution 4 : Vérifiez le type de papier](#)
- [Solution 5 : Nettoyage de la tête d'impression](#)
- [Solution 6 : Contacter l'assistance HP](#)

Solution 1 : Assurez-vous d'utiliser des cartouches d'encre HP authentiques.

Solution: Vérifiez que vos cartouches d'encre sont des cartouches HP authentiques.

HP vous recommande d'utiliser des cartouches d'encre originales HP. Les cartouches d'encre originales HP ont été conçues et testées avec les imprimantes HP pour vous aider à obtenir facilement des résultats remarquables, jour après jour.

 **Remarque** HP ne peut pas garantir la qualité ou la fiabilité des consommables non-HP. Les services ou réparations du produit requis suite à l'utilisation d'une encre périmée ne sont pas couverts par la garantie.


Si vous pensez avoir acheté des cartouches d'encre originales HP, rendez-vous sur le site :

www.hp.com/go/anticounterfeit

Cause: Des cartouches d'encre de marque non HP ont été utilisées.
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Vérification des cartouches d'encre

Solution: Vérifiez l'estimation du niveau d'encre dans les cartouches.

 **Remarque** Les avertissements et indicateurs de niveau d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message d'avertissement relatif à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de remplacement à portée de main afin d'éviter une perte de temps éventuelle. Le remplacement des cartouches d'encre n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas jugée inacceptable.

Si les cartouches d'encre contiennent suffisamment d'encre mais qu'un problème persiste, imprimez un rapport d'auto-test pour déterminer si les cartouches d'encre sont à l'origine du problème. Si le rapport d'auto-test indique un problème, nettoyez

la tête d'impression. Si le problème persiste, vous devrez peut-être remplacer les cartouches d'encre.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Vérification des niveaux d'encre estimés](#), » page 62
- « [Impression et évaluation d'un rapport d'auto-test](#), » page 68
- « [Nettoyage de la tête d'impression](#), » page 66

Cause: La tête d'impression devait être nettoyée ou le niveau d'encre était faible. Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Vérification des paramètres d'impression

Solution: Vérifiez les paramètres d'impression.

- Vérifiez que le paramètre du type de papier correspond au type de papier chargé dans le bac d'alimentation.
- Vérifiez le paramètre de qualité d'impression et assurez-vous qu'il n'est pas défini sur une qualité trop faible.

Imprimez l'image en sélectionnant une qualité d'impression élevée, telle que **Supérieure** ou **ppp maximum**.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Configuration du type de papier pour l'impression](#), » page 34
- « [Modification de la vitesse ou de la qualité d'impression](#), » page 34
- « [Impression en mode ppp maximal](#), » page 41

Cause: Les paramètres de type de papier ou de qualité d'impression définis étaient incorrects.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Vérifiez le type de papier

Solution: HP recommande l'utilisation des papiers HP ou de tout autre type de papier approprié pour le produit.

Vérifiez toujours que le papier sur lequel vous imprimez est plat. Pour des résultats optimaux lors de l'impression d'images, utilisez le papier photo HP Advanced.

Rangez les supports photo dans leur emballage d'origine à l'intérieur d'un sachet étanche réutilisable, sur une surface plane, dans un endroit sec et frais. Lorsque vous êtes prêt à imprimer, ne prélevez que le papier que vous prévoyez d'utiliser immédiatement. Après l'impression, remettez le papier photo inutilisé dans le sachet plastique. Ceci empêche le papier photo de se gondoler.



Remarque Les cartouches d'encre ne posent aucun problème et leur remplacement est inutile.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Papiers recommandés pour l'impression](#), » page 15
- « [Informations sur le papier](#), » page 86

Cause: Le bac d'alimentation contenait un type de papier incorrect.
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 5 : Nettoyage de la tête d'impression

Solution: Si les solutions précédentes n'ont pas permis de résoudre le problème, essayez de nettoyer la tête d'impression.

Après avoir nettoyé la tête d'impression, imprimez un rapport d'auto-test. Faites une évaluation du rapport d'auto-test afin de déterminer si le problème de qualité persiste.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Nettoyage de la tête d'impression](#), » page 66
- « [Impression et évaluation d'un rapport d'auto-test](#), » page 68

Cause: La tête d'impression devait être nettoyée.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 6 : Contacter l'assistance HP

Solution: Contactez l'assistance HP pour la maintenance.


Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Un problème s'est produit au niveau de la tête d'impression.

L'impression présente une bande de distorsion horizontale dans le bas d'une page imprimée sans bordure

Essayez les solutions suivantes si vos impressions présentent une bande de distorsion horizontale dans leur partie inférieure.

 **Remarque** Ce problème n'est pas lié aux consommables d'encre. Le remplacement des cartouches d'encre ou de la tête d'impression n'est pas nécessaire.

- [Solution 1 : Vérifiez le type de papier](#)
- [Solution 2 : Définissez un paramètre de qualité d'impression plus élevé](#)
- [Solution 3 : Rotation d'image](#)


Solution 1 : Vérifiez le type de papier

Solution: HP recommande l'utilisation des papiers HP ou de tout autre type de papier approprié pour le produit.

Vérifiez toujours que le papier sur lequel vous imprimez est plat. Pour des résultats optimaux lors de l'impression d'images, utilisez le papier photo HP Advanced.

Rangez les supports photo dans leur emballage d'origine à l'intérieur d'un sachet étanche réutilisable, sur une surface plane, dans un endroit sec et frais. Lorsque vous

êtes prêt à imprimer, ne prélevez que le papier que vous prévoyez d'utiliser immédiatement. Après l'impression, remettez le papier photo inutilisé dans le sachet plastique. Ceci empêche le papier photo de se gondoler.

 **Remarque** Les cartouches d'encre ne posent aucun problème et leur remplacement est inutile.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Papiers recommandés pour l'impression](#), » page 15
- « [Informations sur le papier](#), » page 86

Cause: Le bac d'alimentation contenait un type de papier incorrect.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Définissez un paramètre de qualité d'impression plus élevé

Solution: Vérifiez le paramètre de qualité d'impression et assurez-vous qu'il n'est pas défini sur une qualité trop faible.

Imprimez l'image en sélectionnant une qualité d'impression élevée, telle que **Supérieure** ou **ppp maximum**.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Modification de la vitesse ou de la qualité d'impression](#), » page 34
- « [Impression en mode ppp maximal](#), » page 41

Cause: Le paramètre de qualité d'impression sélectionné était insuffisant.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Rotation d'image

Solution: Si le problème persiste, faites pivoter l'image de 180 degrés à l'aide du logiciel installé avec l'appareil ou d'une autre application pour que les nuances bleu clair, grises ou brunes ne s'impriment plus au bas de la page.

Pour plus d'informations, voir :

« [Modification de l'orientation de la page](#), » page 35

Cause: La photo présente des nuances incorrectes en bas de la page imprimée.

Les impressions présentent des stries ou des lignes horizontales

Essayez les solutions suivantes si vos impressions présentent des lignes, des stries ou des marques dans le sens longitudinal de la page.

- [Solution 1 : Vérifiez que le papier est correctement chargé](#)
- [Solution 2 : Définissez un paramètre de qualité d'impression plus élevé](#)
- [Solution 3 : Alignez l'imprimante](#)
- [Solution 4 : Nettoyage de la tête d'impression](#)
- [Solution 5 : Contacter l'assistance HP](#)

Solution 1 : Vérifiez que le papier est correctement chargé

Solution: Vérifiez que le papier est correctement chargé dans le bac d'alimentation.

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement du papier](#), » page 18

Cause: Le papier n'était pas correctement chargé.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Définissez un paramètre de qualité d'impression plus élevé

Solution: Vérifiez le paramètre de qualité d'impression et assurez-vous qu'il n'est pas défini sur une qualité trop faible.

Imprimez l'image en sélectionnant une qualité d'impression élevée, telle que **Supérieure** ou **ppp maximum**.

Pour plus d'informations, voir :

• « [Modification de la vitesse ou de la qualité d'impression](#), » page 34

• « [Impression en mode ppp maximal](#), » page 41

Cause: Le paramètre de qualité d'impression sélectionné était insuffisant.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Aligned l'imprimante

Solution: Aligned l'imprimante.

L'alignement de l'imprimante permet de garantir une excellente qualité d'impression.

Pour aligner l'imprimante à partir du logiciel HP Photosmart

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge de format Lettre, Légal ou A4 dans le bac d'alimentation.
2. Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur **Paramètres**.
3. Dans la zone **Paramètres d'impression**, cliquez sur **Boîte à outils de l'imprimante**.



Remarque Vous pouvez également ouvrir la **Boîte à outils de l'imprimante** à partir de la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**. Dans la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**, cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis sur **Services de l'imprimante**.

La **Boîte à outils de l'imprimante** apparaît.

4. Cliquez sur l'onglet **Services du périphérique**.
5. Cliquez sur **Alignement de l'imprimante**.

Le produit imprime une page de test, aligne la tête d'impression et étalonne l'imprimante. Recyclez ou jetez cette page.

Cause: L'alignement de l'imprimante était nécessaire.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Nettoyage de la tête d'impression

Solution: Si les solutions précédentes n'ont pas permis de résoudre le problème, essayez de nettoyer la tête d'impression.

Après avoir nettoyé la tête d'impression, imprimez un rapport d'auto-test. Faites une évaluation du rapport d'auto-test afin de déterminer si le problème de qualité persiste.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Nettoyage de la tête d'impression](#), » page 66
- « [Impression et évaluation d'un rapport d'auto-test](#), » page 68

Cause: La tête d'impression devait être nettoyée.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 5 : Contacter l'assistance HP

Solution: Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Un problème s'est produit au niveau de la tête d'impression.

Les impressions sont pâles ou leurs couleurs sont ternes

Essayez les solutions suivantes si les couleurs de vos impressions ne sont pas aussi brillantes ou intenses que prévu.

- [Solution 1 : Vérification des paramètres d'impression](#)
- [Solution 2 : Vérifiez le type de papier](#)
- [Solution 3 : Nettoyage de la tête d'impression](#)
- [Solution 4 : Contacter l'assistance HP](#)

Solution 1 : Vérification des paramètres d'impression

Solution: Vérifiez les paramètres d'impression.

- Vérifiez que le paramètre du type de papier correspond au type de papier chargé dans le bac d'alimentation.
- Vérifiez le paramètre de qualité d'impression et assurez-vous qu'il n'est pas défini sur une qualité trop faible.

Imprimez l'image en sélectionnant une qualité d'impression élevée, telle que **Supérieure** ou **ppp maximum**.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Configuration du type de papier pour l'impression](#), » page 34
- « [Modification de la vitesse ou de la qualité d'impression](#), » page 34
- « [Impression en mode ppp maximal](#), » page 41

Cause: Les paramètres de type de papier ou de qualité d'impression définis étaient incorrects.


Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Vérifiez le type de papier

Solution: HP recommande l'utilisation des papiers HP ou de tout autre type de papier approprié pour le produit.

Vérifiez toujours que le papier sur lequel vous imprimez est plat. Pour des résultats optimaux lors de l'impression d'images, utilisez le papier photo HP Advanced.

Rangez les supports photo dans leur emballage d'origine à l'intérieur d'un sachet étanche réutilisable, sur une surface plane, dans un endroit sec et frais. Lorsque vous êtes prêt à imprimer, ne prélevez que le papier que vous prévoyez d'utiliser immédiatement. Après l'impression, remettez le papier photo inutilisé dans le sachet plastique. Ceci empêche le papier photo de se gondoler.

 **Remarque** Les cartouches d'encre ne posent aucun problème et leur remplacement est inutile.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Papiers recommandés pour l'impression](#), » page 15
- « [Informations sur le papier](#), » page 86

Cause: Le bac d'alimentation contenait un type de papier incorrect.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Nettoyage de la tête d'impression

Solution: Si les solutions précédentes n'ont pas permis de résoudre le problème, essayez de nettoyer la tête d'impression.

Après avoir nettoyé la tête d'impression, imprimez un rapport d'auto-test. Faites une évaluation du rapport d'auto-test afin de déterminer si le problème de qualité persiste.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Nettoyage de la tête d'impression](#), » page 66
- « [Impression et évaluation d'un rapport d'auto-test](#), » page 68

Cause: La tête d'impression devait être nettoyée.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Contacter l'assistance HP

Solution: Contactez l'assistance HP pour la maintenance.


Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Un problème s'est produit au niveau de la tête d'impression.

Les impressions sont floues ou brouillées

Essayez les solutions suivantes si vos impressions manquent de netteté ou sont brouillées.

 **Remarque** Ce problème n'est pas lié aux consommables d'encre. Le remplacement des cartouches d'encre ou de la tête d'impression n'est pas nécessaire.

 **Conseil** Après avoir consulté les solutions de cette section, vous pouvez rechercher une aide complémentaire sur le site Web d'HP. Pour des informations complémentaires, voir : www.hp.com/support.

- [Solution 1 : Vérification des paramètres d'impression](#)
- [Solution 2 : Utilisez une qualité d'image plus élevée](#)
- [Solution 3 : Imprimez l'image sur un format plus petit](#)
- [Solution 4 : Alignez l'imprimante](#)

Solution 1 : Vérification des paramètres d'impression

Solution: Vérifiez les paramètres d'impression.

- Vérifiez que le paramètre du type de papier correspond au type de papier chargé dans le bac d'alimentation.
- Vérifiez le paramètre de qualité d'impression et assurez-vous qu'il n'est pas défini sur une qualité trop faible.

Imprimez l'image en sélectionnant une qualité d'impression élevée, telle que **Supérieure** ou **ppp maximum**.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Configuration du type de papier pour l'impression](#), » page 34
- « [Modification de la vitesse ou de la qualité d'impression](#), » page 34
- « [Impression en mode ppp maximal](#), » page 41

Cause: Les paramètres de type de papier ou de qualité d'impression définis étaient incorrects.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Utilisez une qualité d'image plus élevée

Solution: Utilisez une résolution d'image plus élevée.

Si vous imprimez une photo ou un graphique alors que la résolution est trop faible, l'impression obtenue sera floue ou imprécise.

Dans le cas du redimensionnement d'une photo numérique ou d'un graphique, l'impression obtenue peut être floue ou imprécise.

Cause: La résolution de l'image était insuffisante.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Imprimez l'image sur un format plus petit

Solution: Réduisez la taille de l'image, puis procédez à l'impression.

Si vous imprimez une photo ou un graphique alors que le format d'impression est trop grand, l'impression obtenue sera floue ou imprécise.

Dans le cas du redimensionnement d'une photo numérique ou d'un graphique, l'impression obtenue peut être floue ou imprécise.

Cause: La taille de l'image imprimée était trop grande.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Aligned l'imprimante

Solution: Aligned l'imprimante.

L'alignement de l'imprimante permet de garantir une excellente qualité d'impression.

Pour aligner l'imprimante à partir du logiciel HP Photosmart

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge de format Lettre, Légal ou A4 dans le bac d'alimentation.
2. Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur **Paramètres**.
3. Dans la zone **Paramètres d'impression**, cliquez sur **Boîte à outils de l'imprimante**.



Remarque Vous pouvez également ouvrir la **Boîte à outils de l'imprimante** à partir de la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**. Dans la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**, cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis sur **Services de l'imprimante**.

La **Boîte à outils de l'imprimante** apparaît.

4. Cliquez sur l'onglet **Services du périphérique**.
5. Cliquez sur **Alignement de l'imprimante**.

Le produit imprime une page de test, aligne la tête d'impression et étalonne l'imprimante. Recyclez ou jetez cette page.


Cause: L'alignement de l'imprimante était nécessaire.

Les impressions présentent des stries verticales

Solution: HP recommande l'utilisation des papiers HP ou de tout autre type de papier approprié pour le produit.

Vérifiez toujours que le papier sur lequel vous imprimez est plat. Pour des résultats optimaux lors de l'impression d'images, utilisez le papier photo HP Advanced.

Rangez les supports photo dans leur emballage d'origine à l'intérieur d'un sachet étanche réutilisable, sur une surface plane, dans un endroit sec et frais. Lorsque vous êtes prêt à imprimer, ne prélevez que le papier que vous prévoyez d'utiliser immédiatement. Après l'impression, remettez le papier photo inutilisé dans le sachet plastique. Ceci empêche le papier photo de se gondoler.

 **Remarque** Les cartouches d'encre ne posent aucun problème et leur remplacement est inutile.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Papiers recommandés pour l'impression](#), » page 15
- « [Informations sur le papier](#), » page 86

Cause: Le bac d'alimentation contenait un type de papier incorrect.

Les impressions sont de travers

Essayez les solutions suivantes si vos impressions ne sont pas disposées dans l'axe de la page.

- [Solution 1 : Vérifiez que le papier est correctement chargé](#)
- [Solution 2 : Assurez-vous qu'un seul type de papier est chargé à la fois.](#)
- [Solution 3 : Assurez-vous que la porte d'accès arrière est bien installée](#)

Solution 1 : Vérifiez que le papier est correctement chargé

Solution: Vérifiez que le papier est correctement chargé dans le bac d'alimentation.

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement du papier](#), » page 18

Cause: Le papier n'était pas correctement chargé.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Assurez-vous qu'un seul type de papier est chargé à la fois.

Solution: Ne chargez qu'un seul type de papier à la fois.

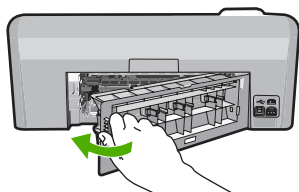
Cause: Le bac d'alimentation contenait des types de papier différents.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Assurez-vous que la porte d'accès arrière est bien installée

Solution: Vérifiez que la porte d'accès arrière est bien installée.

Si vous avez retiré la porte arrière pour éliminer un bourrage, vous devez la remettre en place. Poussez doucement la porte vers l'avant jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



Cause: La porte d'accès arrière n'était pas installée correctement.

Les impressions présentent des stries d'encre au dos de la feuille de papier

Essayez les solutions suivantes si des stries d'encres sont présentes au dos de vos impressions.

- [Solution 1 : Effectuez l'impression sur une feuille de papier ordinaire](#)
- [Solution 2 : Attendez que l'encre sèche.](#)

Solution 1 : Effectuez l'impression sur une feuille de papier ordinaire

Solution: Imprimez une ou plusieurs pages de papier ordinaire afin d'éponger l'excès d'encre dans l'appareil.

Élimination de l'excès d'encre à l'aide de papier ordinaire

1. Chargez plusieurs feuilles de papier ordinaire dans le bac d'alimentation.
2. Patientez 5 minutes.
3. Imprimez un document contenant peu de texte, ou pas du tout.
4. Contrôlez la présence éventuelle d'encre au dos de la feuille de papier. Si le dos de la feuille contient encore de l'encre, imprimez une autre feuille de papier ordinaire.

Cause: De l'encre s'est accumulée dans l'appareil à l'endroit où le dos des feuilles de papier repose durant l'impression.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Attendez que l'encre sèche.

Solution: Patientez au moins 30 minutes jusqu'à ce que l'encre sèche, puis relancez l'impression.

Cause: L'élimination de l'excès d'encre présent dans le produit était nécessaire.

Le papier n'est pas chargé depuis le bac d'alimentation

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Réinitialisez le produit](#)
- [Solution 2 : Vérifiez que le papier est correctement chargé](#)
- [Solution 3 : Vérification des paramètres d'impression](#)
- [Solution 4 : Nettoyage des rouleaux](#)
- [Solution 5 : Réparation du produit](#)

Solution 1 : Réinitialisez le produit

Solution: Mettez le produit hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation. Rebranchez le cordon d'alimentation, puis appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** pour mettre le produit sous tension.

Cause: Le produit a généré une erreur.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Vérifiez que le papier est correctement chargé

Solution: Vérifiez que le papier est correctement chargé dans le bac d'alimentation.

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement du papier](#), » page 18

Cause: Le papier n'était pas correctement chargé.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Vérification des paramètres d'impression

Solution: Vérifiez les paramètres d'impression.

- Vérifiez que le paramètre du type de papier correspond au type de papier chargé dans le bac d'alimentation.
- Vérifiez le paramètre de qualité d'impression et assurez-vous qu'il n'est pas défini sur une qualité trop faible.

Imprimez l'image en sélectionnant une qualité d'impression élevée, telle que **Supérieure** ou **ppp maximum**.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Configuration du type de papier pour l'impression](#), » page 34
- « [Modification de la vitesse ou de la qualité d'impression](#), » page 34
- « [Impression en mode ppp maximal](#), » page 41

Cause: Les paramètres de type de papier ou de qualité d'impression définis étaient incorrects.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Nettoyage des rouleaux

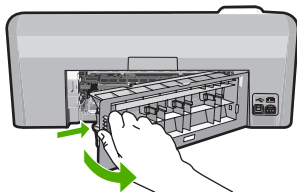
Solution: Nettoyez les rouleaux.

Assurez-vous de disposer des éléments suivants :

- Un chiffon non pelucheux ou toute autre matière ne s'effilochant pas et ne laissant aucune fibre.
- De l'eau distillée, filtrée ou en bouteille (l'eau du robinet est susceptible de contenir des impuretés pouvant endommager les cartouches d'impression).

Pour nettoyer les rouleaux

1. Mettez le produit hors tension et débranchez le cordon d'alimentation.
2. Appuyez sur le loquet situé à gauche de la trappe d'accès arrière afin de la libérer. Retirez la porte en l'extrayant de l'appareil.



3. Imbibez le chiffon d'eau purifiée ou distillée, essorez-le pour éliminer tout excès d'humidité.
4. Nettoyez les rouleaux en caoutchouc de manière à éliminer toute formation de poussière ou de saleté.
5. Replacez la porte arrière. Poussez doucement la porte vers l'avant jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.
6. Rebranchez le cordon d'alimentation et allumez le produit.
7. Essayez d'effectuer une nouvelle impression.

Cause: Les rouleaux avaient besoin d'être nettoyés.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 5 : Réparation du produit

Solution: Si vous avez procédé à toutes les étapes mentionnées dans les solutions précédentes, contactez le support HP pour obtenir une assistance.


Rendez-vous sur le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: La maintenance de votre produit est nécessaire.

Le texte présente des contours irréguliers

Essayez les solutions suivantes si vos impressions ne présentent pas un rendu assez net ou que les bords sont flous.

 **Remarque** Ce problème n'est pas lié aux consommables d'encre. Le remplacement des cartouches d'encre ou de la tête d'impression n'est pas nécessaire.

- [Solution 1 : Utilisez des polices TrueType ou OpenType](#)
- [Solution 2 : Alignez l'imprimante](#)
- [Solution 3 : Nettoyage de la tête d'impression](#)

Solution 1 : Utilisez des polices TrueType ou OpenType

Solution: Utilisez des polices TrueType ou OpenType pour être assuré que le produit délivrera une impression nette. Lors de la sélection d'une police, recherchez l'icône TrueType ou OpenType.



Icône TrueType



Icône OpenType

Cause: La taille de la police était personnalisée.

Certains programmes logiciels proposent des polices personnalisées qui présentent des irrégularités à l'agrandissement ou à l'impression. En outre, si vous imprimez du texte de type bitmap, des irrégularités peuvent apparaître à l'agrandissement ou à l'impression.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.


Solution 2 : Aalignez l'imprimante

Solution: Aalignez l'imprimante.

L'alignement de l'imprimante permet de garantir une excellente qualité d'impression.

Pour aligner l'imprimante à partir du logiciel HP Photosmart

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge de format Lettre, Légal ou A4 dans le bac d'alimentation.
2. Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur **Paramètres**.
3. Dans la zone **Paramètres d'impression**, cliquez sur **Boîte à outils de l'imprimante**.

 **Remarque** Vous pouvez également ouvrir la **Boîte à outils de l'imprimante** à partir de la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**. Dans la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**, cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis sur **Services de l'imprimante**.

La **Boîte à outils de l'imprimante** apparaît.

4. Cliquez sur l'onglet **Services du périphérique**.
5. Cliquez sur **Alignement de l'imprimante**.
Le produit imprime une page de test, aligne la tête d'impression et étalonne l'imprimante. Recyclez ou jetez cette page.

Cause: L'alignement de l'imprimante était nécessaire.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Nettoyage de la tête d'impression

Solution: Si les solutions précédentes n'ont pas permis de résoudre le problème, essayez de nettoyer la tête d'impression.

Après avoir nettoyé la tête d'impression, imprimez un rapport d'auto-test. Faites une évaluation du rapport d'auto-test afin de déterminer si le problème de qualité persiste.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Nettoyage de la tête d'impression](#), » page 66
- « [Impression et évaluation d'un rapport d'auto-test](#), » page 68

Cause: La tête d'impression devait être nettoyée.


Le produit imprime lentement

Essayez les solutions suivantes si la vitesse d'impression du produit est très lente.

- [Solution 1 : Vérification des niveaux d'encre](#)
- [Solution 3 : Contacter l'assistance HP](#)

Solution 1 : Vérification des niveaux d'encre

Solution: Vérifiez l'estimation du niveau d'encre dans les cartouches.

 **Remarque** Les avertissements et indicateurs de niveau d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message d'avertissement relatif à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de remplacement à portée de main afin d'éviter une perte de temps éventuelle. Le remplacement des cartouches d'encre n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas jugée inacceptable.

Pour plus d'informations, voir :

« [Vérification des niveaux d'encre estimés](#), » page 62

Cause: Le niveau d'encre contenu dans les cartouches est peut-être insuffisant.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Contacter l'assistance HP

Solution: Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Un incident affectait le produit.

Dépannage des problèmes d'impression

Cette rubrique vous aidera à résoudre les problèmes d'impression suivants :

- [Les enveloppes ne s'impriment pas correctement](#)
- [L'impression sans bordure donne des résultats inattendus](#)
- [L'appareil ne répond pas](#)
- [L'appareil imprime des caractères incohérents](#)
- [Rien ne se passe lorsque j'essaie d'imprimer](#)
- [Les pages de mon document ne sortent pas dans le bon ordre](#)
- [Les marges ne s'impriment pas comme prévu](#)
- [Le texte ou les graphiques sont tronqués au bord de la page](#)
- [L'impression inclut une page blanche](#)
- [L'encre se répand à l'intérieur du produit pendant l'impression d'une photo](#)

Les enveloppes ne s'impriment pas correctement

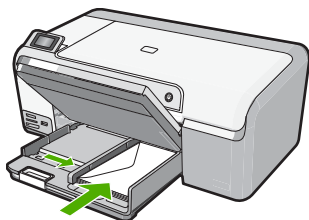
Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Chargez correctement la pile d'enveloppes](#)
- [Solution 2 : Vérifiez le type d'enveloppe](#)
- [Solution 3 : Repliez les volets afin d'éviter les bourrages papier](#)

Solution 1 : Chargez correctement la pile d'enveloppes

Solution: Insérez une pile d'enveloppes dans le bac d'alimentation avec le rabat déployé vers la gauche et vers le haut.

Assurez-vous d'avoir retiré tout le papier contenu dans le bac d'alimentation avant de charger les enveloppes.



Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement d'enveloppes](#), » page 23

Cause: La pile d'enveloppes n'est pas chargée correctement.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Vérifiez le type d'enveloppe

Solution: N'utilisez pas d'enveloppes brillantes avec des motifs en relief, ni d'enveloppes à fermoir ou à fenêtre.

Cause: Le type d'enveloppes chargé était incorrect.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Repliez les volets afin d'éviter les bourrages papier

Solution: Pour éviter les bourrages papier, insérez le rabat dans l'enveloppe.

Cause: Les volets sont peut-être coincés dans les rouleaux.

L'impression sans bordure donne des résultats inattendus

Solution: Essayez d'imprimer l'image à partir du logiciel de traitement des photos livré avec le produit.

Cause: L'impression d'une image sans bordures à partir d'une application logicielle autre que HP donnait des résultats inattendus.

L'appareil ne répond pas

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Mettez le produit sous tension](#)
- [Solution 2 : Chargez du papier dans le bac d'alimentation](#)
- [Solution 3 : Sélectionnez l'imprimante appropriée](#)
- [Solution 4 : Vérifiez l'état du pilote de l'imprimante](#)
- [Solution 5 : Attendez la fin de l'opération en cours sur le produit.](#)
- [Solution 6 : Supprimez tous les travaux annulés dans la file d'attente d'impression](#)
- [Solution 7 : Suppression du bourrage papier](#)
- [Solution 8 : Assurez-vous que le chariot d'impression peut se déplacer librement.](#)
- [Solution 9 : Vérifiez la connexion du produit à l'ordinateur](#)
- [Solution 10 : Réinitialisez le produit](#)

Solution 1 : Mettez le produit sous tension

Solution: Observez le voyant **Marche/arrêt** situé sur le produit. S'il n'est pas allumé, le produit est hors tension. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement connecté au produit et branché sur une prise de courant. Appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** pour mettre le produit sous tension.

Cause: Le produit a été mis hors tension.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Chargez du papier dans le bac d'alimentation

Solution: Chargez du papier dans le bac d'alimentation.

Pour plus d'informations, voir :


« [Chargement du papier au format standard](#), » page 18

Cause: L'appareil est à court de papier.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Sélectionnez l'imprimante appropriée

Solution: Assurez-vous que vous avez sélectionné l'imprimante appropriée dans votre application logicielle.

 **Conseil** Vous pouvez définir l'appareil comme imprimante par défaut. Ceci permet qu'il soit sélectionné automatiquement lorsque vous choisissez la commande **Imprimer** dans le menu **Fichier** des différentes applications.

Cause: Le produit ne correspondait pas à l'imprimante sélectionnée.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Vérifiez l'état du pilote de l'imprimante

Solution: L'état du pilote d'imprimante peut avoir changé et être défini sur **hors ligne** ou **arrêt de l'impression**.

Pour vérifier l'état du pilote d'imprimante

1. Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
2. Cliquez sur **Etat**.

Si l'état est défini sur **Hors ligne** ou **Arrêt de l'impression**, changez l'état en **Prêt**.

Cause: L'état du pilote d'imprimante avait été changé.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 5 : Attendez la fin de l'opération en cours sur le produit.

Solution: Si le produit est en train d'effectuer une autre tâche telle qu'une copie ou la maintenance de l'imprimante, votre travail d'impression sera retardé jusqu'à ce que le produit ait terminé la tâche en cours.

L'impression de certains documents demande du temps. Si rien ne s'imprime plusieurs minutes après l'envoi de la tâche d'impression à l'appareil, vérifiez si un message s'affiche sur l'écran de l'appareil.

Cause: L'appareil est en train d'effectuer une autre tâche.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 6 : Supprimez tous les travaux annulés dans la file d'attente d'impression

Solution: Un travail d'impression se trouve peut-être toujours dans la file d'attente d'impression après avoir été annulé. Le travail d'impression annulé bloque la file d'attente et empêche l'impression du travail suivant.

A partir de votre ordinateur, ouvrez le dossier de l'imprimante pour voir si le travail d'impression annulé est toujours dans la file d'attente. Essayez de le supprimer de la file d'attente. S'il ne disparaît pas, essayez l'une des solutions suivantes ou les deux :

- Débranchez le câble USB du produit, redémarrez l'ordinateur et rebranchez le câble USB sur le produit.
- Arrêtez le produit, redémarrez l'ordinateur, puis redémarrez le produit.

Cause: Un travail d'impression supprimé se trouvait encore dans la file d'attente.
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 7 : Suppression du bourrage papier

Solution: Éliminez le bourrage papier.

Pour plus d'informations, voir :

« [Élimination de bourrages papier](#), » page 85

Cause: Un bourrage papier s'est produit dans l'appareil.
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 8 : Assurez-vous que le chariot d'impression peut se déplacer librement.

Solution: Débranchez le cordon d'alimentation si ce n'est pas déjà fait. Vérifiez que le chariot d'impression se déplace librement d'un côté à l'autre de l'imprimante. Si le chariot est bloqué, ne le forcez pas à se déplacer.

△ **Attention** Veillez à ne pas exercer de pression sur le chariot des cartouches d'impression. Si le chariot est bloqué, ne forcez pas, car vous risquez d'endommager l'imprimante.

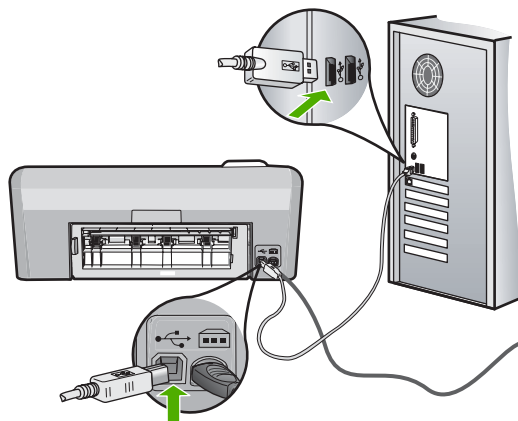
Pour plus d'informations, voir :

« [Le chariot est bloqué](#), » page 131

Cause: Le chariot d'impression était bloqué.
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 9 : Vérifiez la connexion du produit à l'ordinateur

Solution: Vérifiez la connexion du produit à l'ordinateur. Vérifiez que le câble USB est correctement branché au port USB à l'arrière du produit. Assurez-vous que l'autre extrémité du câble USB est branchée à un port USB de votre ordinateur. Une fois le câble correctement branché, mettez le produit hors tension, puis à nouveau sous tension.



Si les connexions sont correctes et si rien ne s'imprime quelques minutes après l'envoi du travail d'impression, vérifiez l'état de l'appareil. Dans le logiciel HP Photosmart, cliquez sur **Paramètres**, puis sur **Etat**.

Cause: L'ordinateur ne communique pas avec l'appareil.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 10 : Réinitialisez le produit

Solution: Mettez le produit hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation. Rebranchez le cordon d'alimentation, puis appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** pour mettre le produit sous tension.

Cause: Le produit a généré une erreur.

L'appareil imprime des caractères incohérents

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Réinitialisez le produit](#)
- [Solution 2 : Imprimez une version précédemment sauvegardée du document](#)

Solution 1 : Réinitialisez le produit

Solution: Mettez le produit et votre ordinateur hors tension pendant 1 minute, puis remettez-les sous tension et essayez d'imprimer à nouveau.

Cause: La mémoire du produit était insuffisante.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Imprimez une version précédemment sauvegardée du document

Solution: Essayez d'imprimer un autre document à partir de la même application. Si l'impression fonctionne, essayez d'imprimer une version précédente du document qui n'est pas endommagée.

Cause: Le document était endommagé.

Rien ne se passe lorsque j'essaie d'imprimer

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Mettez le produit sous tension](#)
- [Solution 2 : Chargez du papier dans le bac d'alimentation](#)
- [Solution 3 : Sélectionnez l'imprimante appropriée](#)
- [Solution 4 : Vérifiez l'état du pilote de l'imprimante](#)
- [Solution 5 : Attendez la fin de l'opération en cours sur le produit.](#)
- [Solution 6 : Supprimez tous les travaux annulés dans la file d'attente d'impression](#)
- [Solution 7 : Suppression du bourrage papier](#)
- [Solution 8 : Assurez-vous que le chariot d'impression peut se déplacer librement.](#)
- [Solution 9 : Vérifiez la connexion du produit à l'ordinateur](#)
- [Solution 10 : Réinitialisez le produit](#)

Solution 1 : Mettez le produit sous tension

Solution: Observez le voyant **Marche/arrêt** situé sur le produit. S'il n'est pas allumé, le produit est hors tension. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement connecté au produit et branché sur une prise de courant. Appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** pour mettre le produit sous tension.

Cause: Le produit a été mis hors tension.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Chargez du papier dans le bac d'alimentation

Solution: Chargez du papier dans le bac d'alimentation.

Pour plus d'informations, voir :


« [Chargement du papier au format standard](#), » page 18

Cause: L'appareil est à court de papier.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Sélectionnez l'imprimante appropriée

Solution: Assurez-vous que vous avez sélectionné l'imprimante appropriée dans votre application logicielle.

 **Conseil** Vous pouvez définir l'appareil comme imprimante par défaut. Ceci permet qu'il soit sélectionné automatiquement lorsque vous choisissez la commande **Imprimer** dans le menu **Fichier** des différentes applications.

Cause: Le produit ne correspondait pas à l'imprimante sélectionnée.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Vérifiez l'état du pilote de l'imprimante

Solution: L'état du pilote d'imprimante peut avoir changé et être défini sur **hors ligne** ou **arrêt de l'impression**.

Pour vérifier l'état du pilote d'imprimante

1. Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
2. Cliquez sur **Etat**.

Si l'état est défini sur **Hors ligne** ou **Arrêt de l'impression**, changez l'état en **Prêt**.

Cause: L'état du pilote d'imprimante avait été changé.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 5 : Attendez la fin de l'opération en cours sur le produit.

Solution: Si le produit est en train d'effectuer une autre tâche telle qu'une copie ou la maintenance de l'imprimante, votre travail d'impression sera retardé jusqu'à ce que le produit ait terminé la tâche en cours.

L'impression de certains documents demande du temps. Si rien ne s'imprime plusieurs minutes après l'envoi de la tâche d'impression à l'appareil, vérifiez si un message s'affiche sur l'écran de l'appareil.

Cause: L'appareil est en train d'effectuer une autre tâche.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 6 : Supprimez tous les travaux annulés dans la file d'attente d'impression

Solution: Un travail d'impression se trouve peut-être toujours dans la file d'attente d'impression après avoir été annulé. Le travail d'impression annulé bloque la file d'attente et empêche l'impression du travail suivant.

A partir de votre ordinateur, ouvrez le dossier de l'imprimante pour voir si le travail d'impression annulé est toujours dans la file d'attente. Essayez de le supprimer de la file d'attente. S'il ne disparaît pas, essayez l'une des solutions suivantes ou les deux :

- Débranchez le câble USB du produit, redémarrez l'ordinateur et rebranchez le câble USB sur le produit.
- Arrêtez le produit, redémarrez l'ordinateur, puis redémarrez le produit.

Cause: Un travail d'impression supprimé se trouvait encore dans la file d'attente.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 7 : Suppression du bourrage papier

Solution: Éliminez le bourrage papier.

Pour plus d'informations, voir :

« [Élimination de bourrages papier](#), » page 85

Cause: Un bourrage papier s'est produit dans l'appareil.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 8 : Assurez-vous que le chariot d'impression peut se déplacer librement.

Solution: Débranchez le cordon d'alimentation si ce n'est pas déjà fait. Vérifiez que le chariot d'impression se déplace librement d'un côté à l'autre de l'imprimante. Si le chariot est bloqué, ne le forcez pas à se déplacer.

△ **Attention** Veillez à ne pas exercer de pression sur le chariot des cartouches d'impression. Si le chariot est bloqué, ne forcez pas, car vous risquez d'endommager l'imprimante.

Pour plus d'informations, voir :

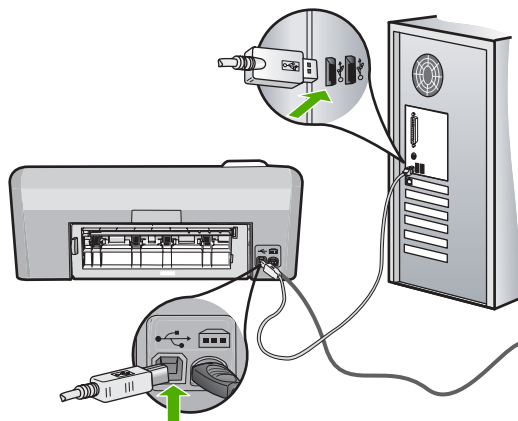
« [Le chariot est bloqué](#), » page 131

Cause: Le chariot d'impression était bloqué.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 9 : Vérifiez la connexion du produit à l'ordinateur

Solution: Vérifiez la connexion du produit à l'ordinateur. Vérifiez que le câble USB est correctement branché au port USB à l'arrière du produit. Assurez-vous que l'autre extrémité du câble USB est branchée à un port USB de votre ordinateur. Une fois le câble correctement branché, mettez le produit hors tension, puis à nouveau sous tension.



Si les connexions sont correctes et si rien ne s'imprime quelques minutes après l'envoi du travail d'impression, vérifiez l'état de l'appareil. Dans le logiciel HP Photosmart, cliquez sur **Paramètres**, puis sur **Etat**.

Cause: L'ordinateur ne communique pas avec l'appareil.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 10 : Réinitialisez le produit

Solution: Mettez le produit hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation. Rebranchez le cordon d'alimentation, puis appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** pour mettre le produit sous tension.

Cause: Le produit a généré une erreur.

Les pages de mon document ne sortent pas dans le bon ordre

Solution: Imprimez le document en ordre inverse. Lorsque l'impression du document est terminée, les pages se trouvent dans le bon ordre.

Pour plus d'informations, voir :

« [Impression d'un document de plusieurs pages en ordre inversé](#), » page 46

Cause: Les paramètres d'impression étaient configurés pour imprimer d'abord la première page du document. Selon la manière dont le papier est inséré dans le produit, la première page s'imprime donc face vers le haut en bas de la pile.

Les marges ne s'impriment pas comme prévu

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Vérifiez les marges de l'imprimante](#)

- [Solution 2 : Vérifiez le format de papier](#)
- [Solution 3 : Chargez correctement la pile de papier](#)
- [Solution 4 : Chargez correctement une pile d'enveloppes dans le bac d'alimentation](#)

Solution 1 : Vérifiez les marges de l'imprimante

Solution: Vérifiez les marges de l'imprimante.

Assurez-vous que les paramètres de marge du document ne dépassent pas la surface d'impression de l'appareil.

Pour vérifier les paramètres de marge

1. Consultez l'aperçu du travail d'impression avant de l'envoyer à l'appareil.
Dans la plupart des applications, cliquez sur le menu **Fichier** puis sur **Aperçu avant impression**.
2. Vérifiez les marges.
L'appareil utilise les marges définies dans l'application, à condition que celles-ci soient supérieures aux marges minimales prises en charge par l'appareil. Pour plus d'informations sur la définition des marges dans l'application, consultez la documentation fournie avec le logiciel.
3. Annulez la tâche d'impression si les marges ne sont pas satisfaisantes et réglez les marges dans votre application logicielle.

Cause: Les marges ne sont pas correctement définies dans votre application.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Vérifiez le format de papier

Solution: Vérifiez que vous avez choisi le format de papier adapté à votre projet. Assurez-vous que vous avez chargé le format de papier adéquat dans le bac d'alimentation.

Cause: Le format de papier n'avait peut-être pas été défini correctement pour le projet que vous imprimiez.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Chargez correctement la pile de papier

Solution: Retirez la pile de papier du bac d'alimentation, puis rechargez le papier et ramenez le guide-papier vers l'intérieur jusqu'à ce qu'il entre en contact avec le bord du papier.

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement du papier](#), » page 18

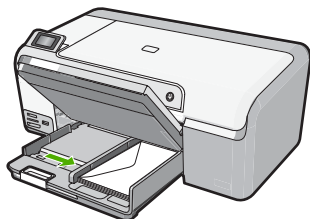
Cause: Les guide-papier n'étaient pas correctement positionnés.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Chargez correctement une pile d'enveloppes dans le bac d'alimentation

Solution: Insérez une pile d'enveloppes dans le bac d'alimentation avec le rabat déployé vers la gauche et vers le haut.

Assurez-vous d'avoir retiré tout le papier contenu dans le bac d'alimentation avant de charger les enveloppes.



Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement d'enveloppes](#), » page 23

Cause: La pile d'enveloppes n'est pas chargée correctement.

Le texte ou les graphiques sont tronqués au bord de la page

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Vérification du réglage des marges](#)
- [Solution 2 : Vérifiez la mise en page du document](#)
- [Solution 3 : Chargez correctement la pile de papier](#)
- [Solution 4 : Essayez d'imprimer avec des bordures](#)

Solution 1 : Vérification du réglage des marges

Solution: Assurez-vous que les paramètres de marge du document ne dépassent pas la surface d'impression de l'appareil.

Pour vérifier les paramètres de marge

1. Consultez l'aperçu du travail d'impression avant de l'envoyer à l'appareil. Dans la plupart des applications, cliquez sur le menu **Fichier** puis sur **Aperçu avant impression**.
2. Vérifiez les marges. L'appareil utilise les marges définies dans l'application, à condition que celles-ci soient supérieures aux marges minimales prises en charge par l'appareil. Pour plus d'informations sur la définition des marges dans l'application, consultez la documentation fournie avec le logiciel.
3. Annulez la tâche d'impression si les marges ne sont pas satisfaisantes et réglez les marges dans votre application logicielle.

Cause: Les marges ne sont pas correctement définies dans votre application.


Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Vérifiez la mise en page du document

Solution: Veillez à ce que la mise en page du document que vous tentez d'imprimer tienne sur un format de papier pris en charge par le produit.

Aperçu de la mise en page

1. Chargez le format de papier approprié dans le bac d'alimentation.
2. Consultez l'aperçu du travail d'impression avant de l'envoyer à l'appareil.
Dans la plupart des applications, cliquez sur le menu **Fichier** puis sur **Aperçu avant impression**.
3. Vérifiez que les graphiques du document tiennent dans la zone d'impression de l'appareil.
4. Annulez la tâche d'impression si les graphiques ne tiennent pas dans la zone imprimable de la page.

 **Conseil** Certaines applications logicielles permettent de mettre le document à l'échelle en fonction du format de papier sélectionné. Vous pouvez également le faire à partir de la boîte de dialogue **Propriétés**.

Cause: Le format du document à imprimer était plus grand que celui du papier chargé dans le bac d'alimentation.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Chargez correctement la pile de papier

Solution: Si le papier n'est pas alimenté correctement, certaines parties du document peuvent être tronquées.

Retirez la pile de papier du bac d'alimentation, puis rechargez le papier.

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement du papier au format standard](#), » page 18

Cause: Le papier n'était pas correctement chargé.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Essayez d'imprimer avec des bordures

Solution: Essayez d'imprimer avec des bordures en désactivant l'option d'impression sans bordures.

Pour plus d'informations, voir :

« [Impression d'une image sans bordure](#), » page 39

Cause: L'impression sans bordures était activée. Lorsque l'option **Sans bordures** est sélectionnée, la photo imprimée est agrandie et centrée pour correspondre à la surface imprimable de la page. Suivant les dimensions relatives de la photo

numérique et du papier sur lequel vous imprimez, il peut en résulter un rognage de certaines parties de l'image.

L'impression inclut une page blanche

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Supprimez les pages ou lignes inutiles à la fin du document](#)
- [Solution 2 : Chargez du papier dans le bac d'alimentation](#)

Solution 1 : Supprimez les pages ou lignes inutiles à la fin du document

Solution: Ouvrez votre document dans l'application logicielle et supprimez les pages ou lignes en trop situées à la fin du document.

Cause: Le document à imprimer contenait une page blanche supplémentaire.
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Chargez du papier dans le bac d'alimentation

Solution: Si le produit ne contient plus que quelques feuilles, ajoutez-en dans le bac. Si le bac d'alimentation contient du papier, retirez la pile et taquez-la sur une surface plane, puis rechargez le papier dans le bac.

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement du papier au format standard](#), » page 18

Cause: Le produit a prélevé deux feuilles de papier à la fois.

L'encre se répand à l'intérieur du produit pendant l'impression d'une photo

Solution: Assurez-vous que vous avez chargé du papier photo dans le bac d'alimentation avant d'imprimer un document sans bordures.

Cause: Vous utilisez un type de papier incorrect. Les paramètres d'impression sans bordures requièrent que vous utilisiez du papier photo pour vos impressions.

Dépannage concernant la carte mémoire

Cette rubrique vous aidera à résoudre les problèmes de carte mémoire et de port USB avant suivants :

- [Ma carte mémoire ne fonctionne plus dans mon appareil numérique](#)
- [Le produit ne parvient pas à lire la carte mémoire ou le périphérique de stockage.](#)
- [Le voyant Photo situé à côté des emplacements de carte mémoire clignote](#)
- [Le voyant Avertissement clignote lorsque j'insère ma carte mémoire ou mon périphérique de stockage](#)

- [Les photos de la carte mémoire ne sont pas transférées sur mon ordinateur](#)
- [Les photos d'un appareil photo numérique PictBridge connecté ne s'impriment pas](#)

Ma carte mémoire ne fonctionne plus dans mon appareil numérique

Solution: Reformatez votre carte mémoire dans votre appareil photo ou formatez-la sur un ordinateur fonctionnant sous Windows en sélectionnant le format FAT au lieu de FAT32. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la documentation de l'appareil photo numérique.

Cause: Vous aviez formaté la carte sur un ordinateur fonctionnant sous Windows XP. Par défaut, Windows XP formate une carte mémoire de 8 Mo ou moins et de 64 Mo ou plus au format FAT32. Les appareils photo et autres produits utilisent le format FAT (FAT16 ou FAT12) et ne peuvent pas reconnaître une carte formatée en FAT32.

Le produit ne parvient pas à lire la carte mémoire ou le périphérique de stockage.

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Insérez correctement la carte mémoire](#)
- [Solution 2 : Insérez entièrement la carte mémoire ou l'unité de stockage dans l'emplacement approprié du produit](#)
- [Solution 3 : Retirez la carte mémoire supplémentaire](#)
- [Solution 4 : Formatez à nouveau la carte mémoire dans votre appareil photo numérique](#)

Solution 1 : Insérez correctement la carte mémoire

Solution: Tournez la carte mémoire de sorte que l'étiquette soit orientée vers le haut et que les contacts soient face au produit ; introduisez ensuite la carte dans le logement approprié jusqu'à ce que le voyant Photo s'allume.

Si tel n'est pas le cas, le produit ne répondra pas et le voyant Photo (à côté des logements pour cartes mémoire) ne sera pas allumé.

Dès que la carte mémoire est insérée correctement, le voyant Photo clignote quelques secondes, puis reste allumé en fixe.

Cause: La carte mémoire avait été insérée à l'envers.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Insérez entièrement la carte mémoire ou l'unité de stockage dans l'emplacement approprié du produit

Solution: Veillez à insérer complètement la carte mémoire dans l'emplacement approprié du produit. Si vous utilisez un périphérique de stockage tel qu'une clé USB, vérifiez qu'il est complètement inséré à fond dans le port USB en façade.

Si tel n'est pas le cas, le produit ne répondra pas et le voyant Photo (à côté des logements pour cartes mémoire) ne s'allumera pas.

Dès que la carte mémoire ou le périphérique de stockage est inséré correctement, le voyant Photo clignote quelques secondes puis reste allumé de manière continue.

Cause: La carte mémoire ou l'unité de stockage n'était pas insérée complètement dans l'emplacement approprié du produit

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Retirez la carte mémoire supplémentaire

Solution: Si vous avez inséré deux cartes mémoire, retirez-en une. Vous pouvez utiliser uniquement une carte mémoire à la fois.

Si une carte mémoire et un périphérique de stockage sont connectés, retirez le périphérique de stockage. Vous ne pouvez pas utiliser les deux à la fois.

Cause: Vous aviez inséré deux cartes mémoire, ou une carte mémoire et un périphérique de stockage simultanément.

Solution 4 : Formatez à nouveau la carte mémoire dans votre appareil photo numérique

Solution: Vérifiez si l'écran de l'ordinateur affiche un message d'erreur indiquant que les images contenues dans la carte mémoire sont corrompues.

Si le système de fichiers de la carte est endommagé, reformatez la carte dans votre appareil photo. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la documentation de l'appareil photo numérique.

△ **Attention** Le formatage de la carte mémoire supprime toutes les photos stockées sur la carte. Si vous avez auparavant transféré les photos de votre carte mémoire sur un ordinateur, essayez d'imprimer les photos depuis l'ordinateur. Sinon, vous devrez reprendre les photos que vous aurez pu perdre.

Cause: Le système de fichiers de la carte mémoire était endommagé.

Le voyant Photo situé à côté des emplacements de carte mémoire clignote

Solution: N'enlevez pas la carte mémoire tant que le voyant Photo clignote. Un voyant clignotant indique que le produit accède à la carte mémoire. Attendez que le voyant lumineux reste allumé fixement. Si vous retirez une carte mémoire alors qu'une communication est en cours, vous risquez d'altérer les données stockées sur la carte ou d'endommager le produit et la carte.

Pour plus d'informations, voir :

« [Insertion d'une carte mémoire ou d'une unité de stockage.](#) » page 53

Cause: La carte mémoire était en cours de lecture par le produit.

Le voyant Avertissement clignote lorsque j'insère ma carte mémoire ou mon périphérique de stockage

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Retirez la carte mémoire et réinsérez-la](#)
- [Solution 2 : Retirez la carte mémoire supplémentaire](#)

Solution 1 : Retirez la carte mémoire et réinsérez-la

Solution: Retirez la carte mémoire et réinsérez-la. Cette carte a peut-être été mal insérée. Tournez la carte mémoire de sorte que les côtés de l'étiquette soient orientés vers le haut et que les contacts soient face au produit ; introduisez ensuite la carte dans le logement approprié jusqu'à ce que le voyant Photo s'allume.

Si le problème persiste, il est possible que la carte mémoire soit défectueuse.

Pour plus d'informations, voir :

« [Insertion d'une carte mémoire ou d'une unité de stockage](#), » page 53

Cause: Le produit a détecté une erreur avec la carte mémoire.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Retirez la carte mémoire supplémentaire

Solution: Si vous avez inséré deux cartes mémoire, retirez-en une. Vous pouvez utiliser uniquement une carte mémoire à la fois.

Si une carte mémoire et un périphérique de stockage sont connectés, retirez le périphérique de stockage. Vous ne pouvez pas utiliser les deux à la fois.

Pour plus d'informations, voir :

« [Insertion d'une carte mémoire ou d'une unité de stockage](#), » page 53

Cause: Vous aviez inséré deux cartes mémoire, ou une carte mémoire et un périphérique de stockage simultanément.

Les photos de la carte mémoire ne sont pas transférées sur mon ordinateur

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Installez le logiciel HP Photosmart](#)
- [Solution 2 : Mettez le produit sous tension](#)
- [Solution 3 : Mettez l'ordinateur sous tension](#)
- [Solution 4 : Vérifiez la connexion du produit à l'ordinateur](#)

Solution 1 : Installez le logiciel HP Photosmart

Solution: Installez le logiciel HP Photosmart fourni avec le produit. S'il est installé, redémarrez votre ordinateur.

Pour installer le logiciel HP Photosmart

1. Insérez le CD-ROM du produit dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme d'installation.
2. Lorsque le système vous y invite, cliquez sur **Installer d'autres logiciels** afin d'installer le logiciel HP Photosmart.
3. Suivez les instructions à l'écran et celles fournies dans le Guide de configuration livré avec le produit.

Cause: Le logiciel HP Photosmart n'est pas installé.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Mettez le produit sous tension

Solution: Mettez le produit sous tension.

Cause: Le produit était hors tension.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Mettez l'ordinateur sous tension

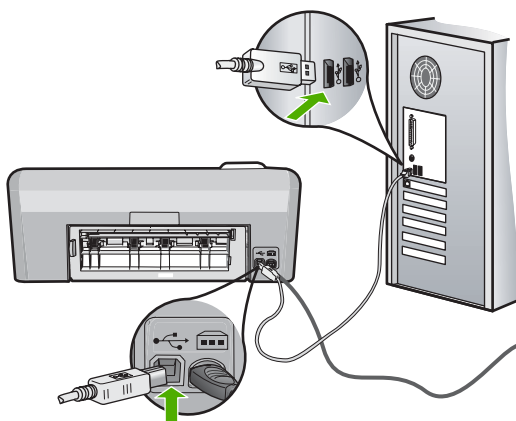
Solution: Mettez l'ordinateur sous tension

Cause: L'ordinateur était hors tension.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Vérifiez la connexion du produit à l'ordinateur

Solution: Vérifiez la connexion du produit à l'ordinateur. Vérifiez que le câble USB est correctement branché au port USB à l'arrière du produit. Assurez-vous que l'autre extrémité du câble USB est branchée à un port USB de votre ordinateur. Une fois le câble correctement branché, mettez le produit hors tension, puis à nouveau sous tension.



Pour plus d'informations sur la configuration du produit et sa connexion à votre ordinateur, reportez-vous au Guide de configuration fourni avec le produit.

Cause: Le produit n'était pas correctement connecté à l'ordinateur.

Les photos d'un appareil photo numérique PictBridge connecté ne s'impriment pas

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Définissez le mode PictBridge sur l'appareil photo](#)
- [Solution 2 : Sauvegardez les photos dans un format d'image pris en charge](#)
- [Solution 3 : Sélectionnez des photos sur l'appareil en vue d'effectuer une impression](#)

Solution 1 : Définissez le mode PictBridge sur l'appareil photo

Solution: Si l'appareil photo prend en charge PictBridge, assurez-vous qu'il est réglé sur ce mode. Consultez le Guide de l'utilisateur fourni avec l'appareil photo pour obtenir des instructions sur la manière d'effectuer cette opération.

Cause: L'appareil photo numérique n'était pas configuré en mode PictBridge.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Sauvegardez les photos dans un format d'image pris en charge


Solution: Assurez-vous que l'appareil photo numérique enregistre les photos dans un format de fichier pris en charge par la fonction de transfert PictBridge (exif/JPEG, JPEG ou DPOF).

Cause: Le format des images n'était pas pris en charge.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Sélectionnez des photos sur l'appareil en vue d'effectuer une impression

Solution: Avant de connecter l'appareil photo numérique au port USB à l'avant de l'appareil HP Photosmart, sélectionnez des photos à imprimer.

 **Remarque** Certains appareils photo numériques ne vous permettent pas de sélectionner des photos tant que vous n'avez pas mis en place de connexion PictBridge. Dans ce cas, connectez votre appareil photo numérique au port USB frontal, allumez l'appareil photo et activez le mode PictBridge ; sélectionnez ensuite les photos à imprimer à l'aide de l'appareil photo.

Cause: Vous n'avez sélectionné aucune photo à imprimer depuis l'appareil photo numérique.

Dépannage de l'impression sur CD/DVD

Cette section contient des instructions permettant de résoudre les problèmes rencontrés lors de l'impression à la surface de CD/DVD à l'aide de l'appareil HP Photosmart.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Le produit ne détecte pas le support de CD/DVD](#)
- [Le produit ne détecte aucun CD/DVD sur le support](#)
- [Un blocage s'est produit dans le produit durant l'impression d'un CD/DVD](#)
- [L'image est tronquée sur le disque imprimé et de l'encre s'est écoulée sur le support de CD/DVD.](#)
- [Le produit imprime sur une portion non imprimable de mon disque](#)
- [Le motif n'est pas centré sur mon disque](#)
- [L'encre imprimée sur le CD/DVD ne sèche pas](#)
- [Le produit signale une erreur liée à une non-correspondance de la taille de CD/DVD](#)
- [Le support de CD/DVD est bloqué dans la zone de stockage](#)

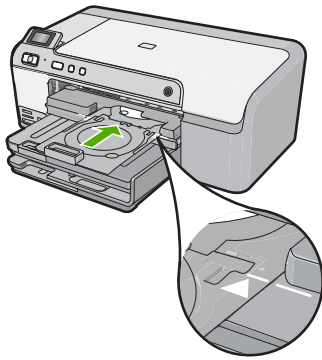
Le produit ne détecte pas le support de CD/DVD

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Poussez le support de CD/DVD dans le tiroir](#)
- [Solution 2 : Retirez le support de CD/DVD de la zone de stockage](#)
- [Solution 3 : Placez le support de CD/DVD dans le tiroir](#)
- [Solution 4 : Chargez le disque suivant sur le support de CD/DVD](#)

Solution 1 : Poussez le support de CD/DVD dans le tiroir

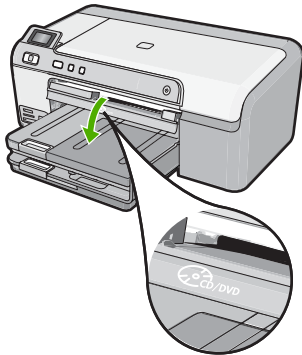
Solution: Poussez le support de CD/DVD dans le tiroir jusqu'à ce que les repères linéaires figurant sur le support soient alignés sur les lignes blanches du tiroir. Le côté du support comportant les flèches est celui qui doit être inséré en premier dans le tiroir de CD/DVD.



Cause: Le support de CD/DVD n'était probablement pas inséré à fond dans le tiroir. Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Retirez le support de CD/DVD de la zone de stockage

Solution: Retirez le support de CD/DVD de la zone de stockage située sous le bac d'alimentation principal. Abaissez la porte d'accès au CD/DVD (située sous le panneau de commande).



Assurez-vous d'avoir chargé un disque imprimable dans le support de CD/DVD, face à imprimer orientée vers le haut. Poussez le support de CD/DVD dans le tiroir jusqu'à ce que les repères linéaires figurant sur le support soient alignés sur les lignes blanches du tiroir. Le côté du support comportant les flèches est celui qui doit être inséré en premier dans le tiroir de CD/DVD.

Cause: Le support de CD/DVD a été replacé dans la zone de stockage. Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Placez le support de CD/DVD dans le tiroir

Solution: Retirez le support de CD/DVD de la zone de stockage située sous le bac d'alimentation principal. Retirez le disque imprimable du tiroir de CD/DVD et chargez-

le sur le support de CD/DVD, face à imprimer orientée vers le haut. Poussez le support de CD/DVD dans le tiroir jusqu'à ce que les repères linéaires figurant sur le support soient alignés sur les lignes blanches du tiroir. Le côté du support comportant les flèches est celui qui doit être inséré en premier dans le tiroir de CD/DVD.

Cause: Vous avez inséré un disque directement dans le tiroir de CD/DVD sans l'avoir placé sur le support de CD/DVD.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Chargez le disque suivant sur le support de CD/DVD

Solution: Retirez le support de CD/DVD du tiroir de CD/DVD. Retirez le CD/DVD imprimé de son support. Chargez le disque suivant sur le support de CD/DVD, face à imprimer orientée vers le haut, et réinsérez le support de CD/DVD jusqu'à ce que les repères linéaires figurant sur le support soient alignés sur les lignes blanches du tiroir. Lorsque le produit détecte le support, l'affichage de l'invite cesse.

Cause: Le produit vous a invité à insérer le disque suivant, lors de l'impression de plusieurs CD/DVD.

Le produit ne détecte aucun CD/DVD sur le support

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Placez un CD/DVD sur le support](#)
- [Solution 2 : Chargez un CD ou un DVD, face à imprimer orientée vers le haut](#)

Solution 1 : Placez un CD/DVD sur le support

Solution: Retirez le support de CD/DVD du tiroir de CD/DVD. Chargez un disque imprimable sur le support de CD/DVD, face à imprimer orientée vers le haut, jusqu'à ce que les repères linéaires figurant sur le support soient alignés sur les lignes blanches du tiroir.

Cause: Vous avez inséré le support de CD/DVD dans le tiroir sans charger de CD/DVD sur le support.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Chargez un CD ou un DVD, face à imprimer orientée vers le haut

Solution: Retirez le support de CD/DVD du tiroir de CD/DVD. Chargez un disque imprimable sur le support de CD/DVD, face à imprimer orientée vers le haut, jusqu'à ce que les repères linéaires figurant sur le support soient alignés sur les lignes blanches du tiroir.

Cause: Le CD/DVD a été chargé à l'envers sur le support.

Un blocage s'est produit dans le produit durant l'impression d'un CD/DVD

Solution: Veillez à ménager un espace d'au moins 7,5 cm à l'arrière du produit. Assurez-vous également que l'interstice situé à l'arrière du produit n'est pas obstrué.

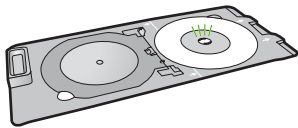
Cause: Le produit tirait sur le support de CD/DVD lors de l'impression sur le medium. Le support peut dépasser de 7,5 cm à l'arrière du produit. Si l'espace à l'arrière du produit est insuffisant, le support s'arrête et l'impression est bloquée.

L'image est tronquée sur le disque imprimé et de l'encre s'est écoulee sur le support de CD/DVD.

Solution: Si vous chargez un CD/DVD de taille normale (120 mm) sur le support de CD/DVD à imprimer, **ne retournez pas** l'anneau bleu sur le disque. L'utilisation de l'anneau bleu est nécessaire uniquement lors de l'impression sur un CD/DVD de petite taille (80 mm).

Avant d'effectuer une nouvelle tentative, nettoyez l'encre qui s'est écoulee sur le support de CD/DVD. Ceci permet d'éviter une contamination par l'encre à l'intérieur du produit et protège à la fois vos disques, vos mains et vos vêtements des salissures.

Une fois que le support de CD/DVD est propre et sec, chargez un disque imprimable sur le support, face à imprimer orientée vers le haut. Laissez l'anneau bleu à son emplacement d'origine, sur le côté du support opposé au disque, comme indiqué ci-dessous. Réinsérez le support de CD/DVD dans le tiroir jusqu'à ce que les repères linéaires figurant sur le support soient alignés sur les lignes blanches du tiroir.



Cause: Le CD/DVD n'a pas été correctement inséré sur son support.

Le produit imprime sur une portion non imprimable de mon disque

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Modifiez les paramètres du logiciel](#)
- [Solution 2 : Chargez un CD ou DVD neuf, face à imprimer orientée vers le haut](#)

Solution 1 : Modifiez les paramètres du logiciel

Solution: Assurez-vous que le motif que vous imprimez est d'une taille appropriée pour le CD/DVD chargé sur le support, notamment au niveau du diamètre et des anneaux interne et externe. Modifiez les paramètres du logiciel de manière à centrer et redimensionner le motif en fonction du disque utilisé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation ou à l'aide en ligne du logiciel utilisé.

Cause: Le motif de conception sélectionné n'était pas d'un format adapté au CD/DVD chargé.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Chargez un CD ou DVD neuf, face à imprimer orientée vers le haut

Solution: Si vous avez déjà gravé le contenu du CD/DVD, il vous faut probablement renouveler la gravure sur un autre disque. Chargez ensuite le nouveau disque sur le support de CD/DVD, face à imprimer orientée vers le haut. Réinsérez le support de CD/DVD dans le tiroir jusqu'à ce que les repères linéaires figurant sur le support soient alignés sur les lignes blanches du tiroir.

Cause: Le CD/DVD a été chargé à l'envers sur le support.

Le motif n'est pas centré sur mon disque

Solution: Modifiez les paramètres du logiciel de manière à centrer et redimensionner le motif en fonction du disque utilisé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation ou à l'aide en ligne du logiciel utilisé.

Cause: Les paramètres du motif étaient incorrects.

L'encre imprimée sur le CD/DVD ne sèche pas

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Utilisez des disques imprimables à technique jet d'encre](#)
- [Solution 2 : Chargez un CD ou DVD neuf, face à imprimer orientée vers le haut](#)

Solution 1 : Utilisez des disques imprimables à technique jet d'encre

Solution: Assurez-vous que le CD/DVD que vous utilisez est compatible avec l'impression jet d'encre. Les disques imprimables par technique jet d'encre ont généralement une surface de couleur blanche. Dans certains cas, la surface d'impression est de couleur argentée.

Cause: La surface du disque n'était pas compatible avec l'impression.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Chargez un CD ou DVD neuf, face à imprimer orientée vers le haut

Solution: Si vous avez déjà gravé le contenu du CD/DVD, il vous faut probablement renouveler la gravure sur un autre disque. Chargez ensuite le nouveau disque sur le support de CD/DVD, face à imprimer orientée vers le haut. Réinsérez le support de CD/DVD dans le tiroir jusqu'à ce que les repères linéaires figurant sur le support soient alignés sur les lignes blanches du tiroir.

Cause: Le CD/DVD a été chargé à l'envers sur le support.

Le produit signale une erreur liée à une non-correspondance de la taille de CD/DVD

Solution: Annulez le travail d'impression et remplacez le CD/DVD actuellement chargé dans le support de CD/DVD par un disque compatible avec la taille spécifiée pour ce travail, ou bien modifiez les paramètres d'impression dans le logiciel.

Cause: La taille du CD/DVD actuellement chargé dans le support de CD/DVD ne correspondait pas à celle spécifiée au démarrage de la tâche d'impression à partir de l'ordinateur.

Le support de CD/DVD est bloqué dans la zone de stockage

Solution: Tirez le support de CD/DVD au maximum jusqu'à ce que vous sentiez une résistance. Insérez ensuite un objet plat et pointu (tel qu'une pointe de couteau plat ou un tournevis) dans le coin gauche de l'emplacement de stockage, et extrayez l'anneau bleu en le poussant vers le bas. Une fois que l'anneau bleu a été extrait, vous devez normalement pouvoir tirer le support de CD/DVD hors de l'emplacement de stockage.

Cause: Le support de CD/DVD avait été inséré dans la zone de stockage alors qu'un CD/DVD était chargé et que l'anneau bleu était retourné sur le disque.

Erreurs

Cette section contient les catégories suivantes de messages concernant votre produit :

- [Messages de l'appareil](#)
- [Messages relatifs aux fichiers](#)
- [Messages d'ordre général relatifs à l'utilisateur](#)
- [Messages relatifs au papier](#)
- [Messages relatifs à l'alimentation et aux connexions](#)
- [Messages relatifs aux cartouches d'encre et à la tête d'impression.](#)

Messages de l'appareil

Messages d'erreur associés à l'appareil :

- [Chariot bloqué](#)
- [Blocage du chariot](#)
- [Le chariot est bloqué](#)
- [Version incorrecte du microprogramme](#)
- [Problèmes mécaniques](#)
- [Tiroir de CD/DVD ouvert](#)
- [Tiroir de CD/DVD mal aligné](#)
- [Insérez le support de CD/DVD](#)
- [Ouverture du tiroir de CD/DVD](#)
- [Support de CD/DVD introuvable](#)
- [CD/DVD introuvable](#)
- [Impression impossible](#)

- [Logiciel HP Photosmart manquant](#)

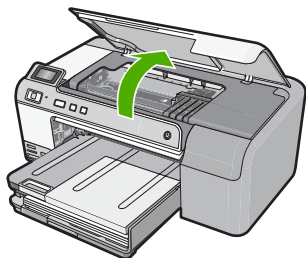
Chariot bloqué

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Enlevez tous les objets qui bloquent le chariot d'impression](#)
- [Solution 2 : Fermez le tiroir de CD/DVD](#)

Solution 1 : Enlevez tous les objets qui bloquent le chariot d'impression

Solution: Mettez le produit hors tension et ouvrez la porte d'accès à la cartouche d'encre afin d'accéder au chariot d'impression. Retirez les objets qui bloquent le chariot d'impression (y compris les matériaux d'emballage), puis remettez le produit sous tension.



Suivez les invites qui s'affichent à l'écran pour poursuivre.

Cause: Le chariot d'impression était bloqué.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

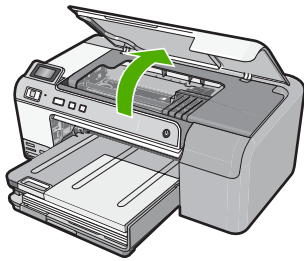
Solution 2 : Fermez le tiroir de CD/DVD

Solution: Fermez le tiroir de CD/DVD.

Cause: Le tiroir de CD/DVD était ouvert.

Blocage du chariot

Solution: Mettez le produit hors tension et ouvrez la porte d'accès à la cartouche d'encre afin d'accéder à la zone du chariot d'impression. Retirez les objets qui bloquent le chariot d'impression (y compris les matériaux d'emballage), puis remettez le produit sous tension.

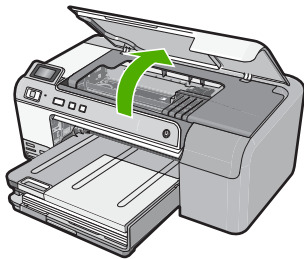


Suivez les invites qui s'affichent à l'écran pour poursuivre.

Cause: Le chariot d'impression était bloqué.

Le chariot est bloqué

Solution: Mettez le produit hors tension et ouvrez la porte d'accès à la cartouche d'encre afin d'accéder à la zone du chariot d'impression. Retirez les objets qui bloquent le chariot d'impression (y compris les matériaux d'emballage), puis remettez le produit sous tension.



Suivez les invites qui s'affichent à l'écran pour poursuivre.

Cause: Le chariot d'impression était bloqué.

Version incorrecte du microprogramme

Solution: Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Le numéro de révision du microprogramme du produit ne correspondait pas à celui du logiciel.

Problèmes mécaniques

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Suppression du bourrage papier](#)
- [Solution 2 : Enlevez les objets qui bloquent le chariot d'impression](#)

Solution 1 : Suppression du bourrage papier

Solution: Éliminez le bourrage papier.

Pour plus d'informations, voir :

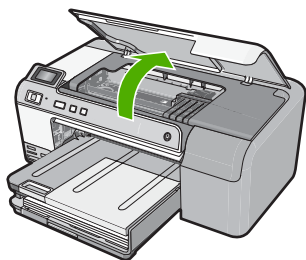
« [Élimination de bourrages papier](#), » page 85

Cause: Un bourrage papier affectait le produit.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Enlevez les objets qui bloquent le chariot d'impression

Solution: Abaissez la porte d'accès aux cartouches d'encre afin d'accéder au chariot d'impression. Retirez les objets qui bloquent le chariot d'impression, y compris les éventuels matériaux d'emballage. Mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.



Cause: Le chariot d'impression était bloqué.

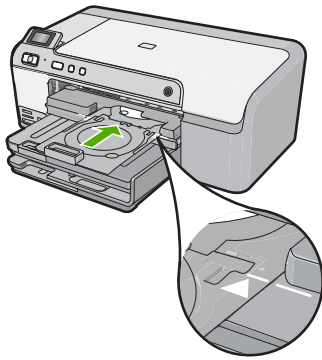
Tiroir de CD/DVD ouvert

Solution: Fermez le tiroir de CD/DVD.

Cause: Le tiroir de CD/DVD était ouvert et un travail d'impression avait été lancé depuis l'ordinateur.

Tiroir de CD/DVD mal aligné

Solution: Retirez le support de CD/DVD du tiroir de CD/DVD et réinsérez le support. Veillez à pousser le support de CD/DVD uniformément à l'intérieur du tiroir. Poussez le support de CD/DVD jusqu'à ce que les repères linéaires figurant sur le support de CD/DVD soient alignés sur les lignes blanches du tiroir.



Cause: Le support de CD/DVD n'était pas correctement chargé dans le tiroir de CD/DVD.

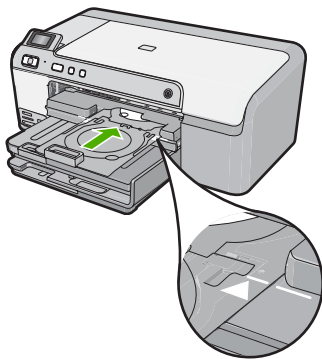
Insérez le support de CD/DVD

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Placez un CD/DVD sur le support](#)
- [Solution 2 : Placez le CD/DVD suivant sur le support](#)

Solution 1 : Placez un CD/DVD sur le support

Solution: Chargez le disque imprimable sur le support de CD/DVD, face à imprimer orientée vers le haut. Abaissez le tiroir de CD/DVD. Poussez le support de CD/DVD jusqu'à ce que les repères linéaires figurant sur le support de CD/DVD soient alignés sur les lignes blanches du tiroir. L'extrémité comportant les flèches est celle qui doit être insérée dans le tiroir de CD/DVD.



Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement d'un CD/DVD](#), » page 25

Cause: Le produit vous a invité à insérer le support de CD/DVD lors de l'impression d'un CD/DVD unique.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

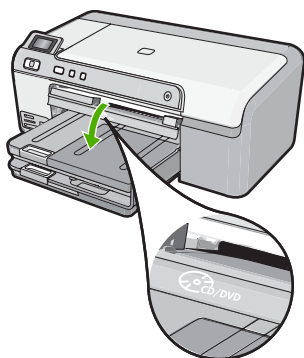
Solution 2 : Placez le CD/DVD suivant sur le support

Solution: Retirez le support de CD/DVD du tiroir de CD/DVD. Retirez le CD/DVD imprimé de son support. Chargez le disque suivant sur le support de CD/DVD, face à imprimer orientée vers le haut, et réinsérez le support de CD/DVD jusqu'à ce que les repères linéaires figurant sur le support soient alignés sur les lignes blanches du tiroir.

Cause: Le produit vous a invité à insérer le disque suivant, lors de l'impression de plusieurs CD/DVD.

Ouverture du tiroir de CD/DVD

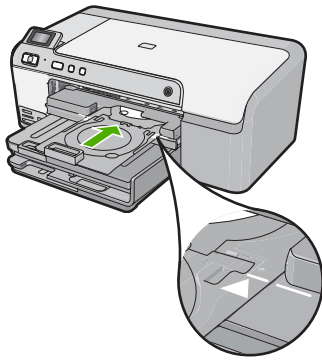
Solution: Abaissez le tiroir de CD/DVD. Pour poursuivre, appuyez sur **OK**.



Cause: Le tiroir de CD/DVD était fermé et un travail d'impression de CD/DVD avait été lancé depuis l'ordinateur.

Support de CD/DVD introuvable

Solution: Chargez un disque imprimable sur le support de CD/DVD, face à imprimer orientée vers le haut. Abaissez le tiroir de CD/DVD. Poussez le support de CD/DVD jusqu'à ce que les repères linéaires figurant sur le support de CD/DVD soient alignés sur les lignes blanches du tiroir. L'extrémité comportant les flèches est celle qui doit être insérée dans le tiroir de CD/DVD. Pour poursuivre, appuyez sur **OK**.



Cause: Le support de CD/DVD n'était pas correctement inséré ou n'avait pas été poussé à fond.

CD/DVD introuvable

Solution: Retirez le support de CD/DVD du tiroir de CD/DVD. Chargez un disque imprimable sur le support de CD/DVD, face à imprimer orientée vers le haut, et réinsérez le support de CD/DVD jusqu'à ce que les repères linéaires figurant sur le support soient alignés sur les lignes blanches du tiroir. Pour poursuivre, appuyez sur **OK**.

Cause: Aucun CD/DVD imprimable n'avait été détecté sur le support.

Impression impossible

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Impression d'un rapport d'auto-test](#)
- [Solution 2 : Suppression de la file d'attente d'impression](#)
- [Solution 3 : Débranchez, puis rebranchez le câble USB](#)
- [Solution 4 : Vérifiez que le produit est sélectionné en tant qu'imprimante par défaut.](#)
- [Solution 5 : Déterminez si l'imprimante est en pause ou hors ligne](#)
- [Solution 6 : Effacez manuellement la file d'attente d'impression](#)
- [Solution 7 : Arrêtez, puis redémarrez le spouleur d'impression](#)
- [Solution 8 : Vérifiez la présence éventuelle d'un incident dans l'application logicielle](#)

Solution 1 : Impression d'un rapport d'auto-test

Solution: Imprimez un rapport d'auto-test afin de vérifier que le produit imprime normalement.

Pour imprimer un rapport d'auto-test

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation.
2. Appuyez sur le bouton **Effacer** et maintenez-le enfoncé, puis appuyez sur le bouton **Suppression yeux rouges**.

Le produit imprime un rapport d'auto-test contenant les informations suivantes :

- **Informations sur le produit** : comprennent le numéro de modèle, le numéro de série et d'autres informations sur le produit.
- **Informations de révision** : inclut la version du micrologiciel.
- **Informations relatives au système d'acheminement de l'encre** : indiquent le niveau d'encre approximatif dans chaque cartouche installée, l'état de chaque cartouche d'encre, la date de son installation et la date d'expiration de chaque cartouche.
- **Modèle de qualité d'impression** : affiche les blocs de couleur, représentant chacune des cartouches installées. Des blocs de couleur uniformes indiquent qu'il n'y a aucun problème de qualité d'impression. Lorsque des rainures apparaissent ou que des blocs de texte sont manquants, nettoyez la tête d'impression en suivant la procédure décrite dans la section « [Nettoyage de la tête d'impression](#), » page 66. Si les planches de couleur présentent encore des problèmes de qualité après le nettoyage de la tête d'impression, alignez le produit en suivant la procédure décrite à la section « [Alignement de la tête d'impression](#), » page 67. Si les blocs de couleur continuent de signaler des problèmes de qualité d'impression après le nettoyage et l'alignement, contactez l'assistance clientèle HP.



- **Journal d'historique** : contient des informations pouvant être utilisées à des fins de diagnostic si vous devez faire appel à l'assistance clientèle HP.

Si l'impression du rapport d'auto-test échoue, assurez-vous que le produit est correctement configuré. Reportez-vous au guide de configuration fourni avec le produit pour plus d'informations.

Cause: Le produit n'a pas été configuré correctement.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Suppression de la file d'attente d'impression

Solution: Redémarrez l'ordinateur pour vider la file d'attente d'impression.

Pour vider la file d'attente d'impression

1. Redémarrez votre ordinateur.
2. Une fois l'ordinateur redémarré, vérifiez la file d'attente d'impression.
 - a. En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes :
 - Windows Vista : Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Panneau de configuration, puis Imprimantes.**
 - Windows XP : Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Panneau de configuration, puis Imprimantes et fax.**
 - b. Double-cliquez sur l'icône de votre produit pour ouvrir la file d'attente d'impression.
Si aucun travail d'impression n'est en attente, il est possible que l'incident soit résolu.
3. Essayez d'effectuer une nouvelle impression.

Cause: Le redémarrage de l'ordinateur était nécessaire pour vider la file d'attente d'impression.

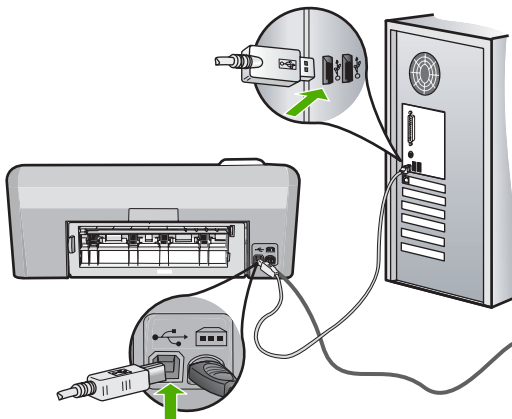
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Débranchez, puis rebranchez le câble USB


Solution: Déconnectez le câble USB reliant l'ordinateur au produit, puis reconnectez-le.

Débranchement/rebranchement du câble USB

1. Déconnectez le câble USB de l'appareil.
2. Débranchez le câble USB de l'ordinateur.
3. Laissez le câble USB débranché pendant 5 à 6 secondes.
4. Rebranchez le câble USB sur l'appareil et sur l'ordinateur.



Après reconnexion du câble USB, l'appareil doit commencer à imprimer les tâches présentes dans la file d'attente.

 **Remarque** Si le produit est connecté à l'appareil via un concentrateur USB, assurez-vous que ce dernier est sous tension. Si c'est le cas, essayez de vous connecter directement à l'ordinateur.

5. Si l'appareil ne lance pas automatiquement l'impression, démarrez un nouveau travail d'impression.

Cause: La déconnexion du câble USB était nécessaire.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Vérifiez que le produit est sélectionné en tant qu'imprimante par défaut.

Solution: Assurez-vous que le produit est défini comme imprimante par défaut et utilise le pilote d'imprimante approprié.

Pour vérifier que le produit est défini comme imprimante par défaut

1. En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes :
 - Windows Vista : Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Panneau de configuration, puis Imprimantes.**
 - Windows XP : Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Panneau de configuration, puis Imprimantes et fax.**
2. Assurez-vous que le produit correct est défini comme imprimante par défaut. L'imprimante par défaut est désignée par une coche cerclée de noir.
3. Si l'imprimante par défaut n'est pas le produit approprié, cliquez avec le bouton droit sur le produit correct et sélectionnez **Définir par défaut.**

Pour vérifier le pilote d'imprimante

1. En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes :
 - Windows Vista : Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Panneau de configuration, puis Imprimantes.**
 - Windows XP : Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Panneau de configuration, puis Imprimantes et fax.**
2. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône jouxtant le produit et sélectionnez **Propriétés.**
3. Cliquez sur l'onglet **Ports** pour vérifier que le produit utilise le port approprié. Le port utilisé par le produit est mis en évidence et repéré par une coche. Le produit doit être configuré en vue d'utiliser le port DOT4 ou USB00X (X étant remplacé par un nombre).
4. Si le produit utilise un port incorrect, cliquez sur le port approprié pour le sélectionner.
Le port utilisé par le produit est alors mis en évidence et repéré par une coche.
5. Cliquez sur l'onglet **Avancé.**

6. Vérifiez le pilote indiqué dans le menu déroulant **Pilote** afin de vérifier que le produit utilise le pilote approprié.
Le nom de votre produit doit être répertorié en tant que pilote utilisé.
7. Si le pilote sélectionné est incorrect, sélectionnez le pilote approprié dans le menu déroulant **Pilote**.
8. Cliquez sur **OK** pour enregistrer vos modifications.

Cause: Le produit n'était pas défini comme imprimante par défaut, ou le pilote d'imprimante configuré était incorrect.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 5 : Déterminez si l'imprimante est en pause ou hors ligne

Solution: Vérifiez que le produit n'est pas en pause ou hors ligne.

Pour déterminer si l'imprimante est en pause ou hors ligne

1. En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes :
 - Windows Vista : Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Panneau de configuration, puis Imprimantes**.
 - Windows XP : Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Panneau de configuration, puis Imprimantes et fax**.
2. Double-cliquez sur l'icône de votre produit pour ouvrir la file d'attente d'impression.
3. Dans le menu **Imprimante**, assurez-vous que les options **Suspendre l'impression** et **Utiliser l'imprimante hors connexion** ne sont pas sélectionnées.
Dans le menu **Imprimante**, assurez-vous que les options **Suspendre l'impression** et **Utiliser l'imprimante hors connexion** ne sont pas sélectionnées. Si l'une ou l'autre option est sélectionnée, cliquez sur l'option de menu correspondante pour la désactiver. Si l'option **Utiliser l'imprimante en ligne** est présente dans le menu, sélectionnez-la pour la marquer à l'aide d'une coche.
4. Si vous avez effectué des modifications, essayez d'effectuer une nouvelle impression.

Cause: Le produit a été mis en pause ou hors ligne.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 6 : Effacez manuellement la file d'attente d'impression

Solution: Videz manuellement la file d'attente d'impression.

Pour vider manuellement la file d'attente d'impression

1. En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes :
 - Windows Vista : Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Panneau de configuration, puis Imprimantes.**
 - Windows XP : Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Panneau de configuration, puis Imprimantes et fax.**
2. Double-cliquez sur l'icône de votre produit pour ouvrir la file d'attente d'impression.
3. Dans le menu **Imprimante**, cliquez sur **Annuler tous les documents** ou **Purger le document à imprimer**, puis sur **Oui** pour confirmer.
4. S'il y a encore des documents dans la file d'attente, redémarrez l'ordinateur et essayez à nouveau d'imprimer.
5. Vérifiez à nouveau la file d'attente d'impression pour vous assurer qu'elle est vide et essayez à nouveau d'effectuer l'impression.
Si la file d'attente d'impression n'est pas vide, ou si elle est vide mais que l'impression des travaux continue d'échouer, passez à la solution suivante.

Cause: L'effacement manuel de la file d'attente d'impression était nécessaire.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 7 : Arrêtez, puis redémarrez le spouleur d'impression

Solution: Redémarrez le spouleur d'impression.

Arrêt et redémarrage du spouleur d'impression

1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
2. Cliquez deux fois sur **Outils d'administration** puis sur **Services**.
3. Parcourez la liste et cliquez sur **Spouleur d'impression**, puis sur **Arrêter** afin d'arrêter le service.
4. Cliquez sur **Démarrer** pour redémarrer le service, puis sur **OK**.
5. Redémarrez l'ordinateur, puis essayez à nouveau d'imprimer.

Cause: Le redémarrage du spouleur d'impression était nécessaire.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 8 : Vérifiez la présence éventuelle d'un incident dans l'application logicielle

Solution: Vérifiez si l'application logicielle est à l'origine du problème.

Vérification de l'application

1. Fermez l'application puis rouvrez-la.
2. Essayez à nouveau d'imprimer à partir de l'application.



Remarque Il est possible que l'imprimante ne prenne pas en charge l'impression à partir d'une application DOS. Déterminez si le logiciel est un programme Windows ou DOS en vérifiant les exigences système du programme.

3. Essayez d'imprimer à partir du Bloc-notes, afin de vérifier si le problème est lié à l'application ou au pilote.

Impression à partir du Bloc-notes

- a. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Programmes** ou **Tous les programmes**.
 - b. Cliquez sur **Accessoires**, puis sur **Bloc-notes**.
 - c. Tapez quelques caractères de texte dans le Bloc-notes.
 - d. Cliquez sur **Fichier**, puis sur **Imprimer**.
4. Si l'impression aboutit à partir du Bloc-notes, mais pas à partir de l'application, contactez le fabricant de cette dernière pour obtenir une assistance.

Cause: Une défaillance de l'application logicielle s'était produite ou la communication avec le pilote d'imprimante ne fonctionnait pas correctement.

Logiciel HP Photosmart manquant

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Installez le logiciel HP Photosmart](#)
- [Solution 2 : Mettez le produit sous tension](#)
- [Solution 3 : Mettez l'ordinateur sous tension](#)
- [Solution 4 : Vérifiez la connexion du produit à l'ordinateur](#)

Solution 1 : Installez le logiciel HP Photosmart

Solution: Installez le logiciel HP Photosmart fourni avec le produit. S'il est installé, redémarrez votre ordinateur.

Pour installer le logiciel HP Photosmart

1. Insérez le CD-ROM du produit dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme d'installation.
2. Lorsque le système vous y invite, cliquez sur **Installer d'autres logiciels** afin d'installer le logiciel HP Photosmart.
3. Suivez les instructions à l'écran et celles fournies dans le Guide de configuration livré avec le produit.

Cause: Le logiciel HP Photosmart n'est pas installé.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Mettez le produit sous tension

Solution: Mettez le produit sous tension.

Cause: Le produit était hors tension.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Mettez l'ordinateur sous tension

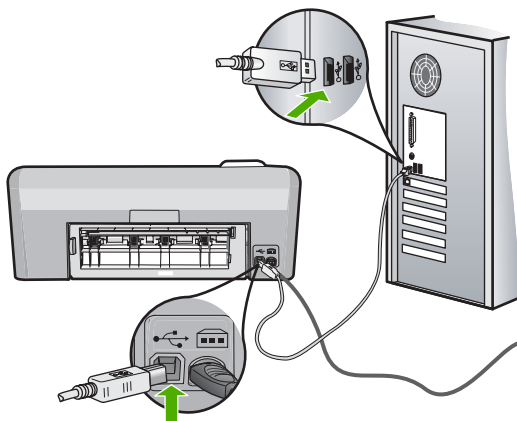
Solution: Mettez l'ordinateur sous tension

Cause: L'ordinateur était hors tension.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Vérifiez la connexion du produit à l'ordinateur

Solution: Vérifiez la connexion du produit à l'ordinateur. Vérifiez que le câble USB est correctement branché au port USB à l'arrière du produit. Assurez-vous que l'autre extrémité du câble USB est branchée à un port USB de votre ordinateur. Une fois le câble correctement branché, mettez le produit hors tension, puis à nouveau sous tension.



Pour plus d'informations sur la configuration du produit et sa connexion à votre ordinateur, reportez-vous au Guide de configuration fourni avec le produit.

Cause: Le produit n'était pas correctement connecté à l'ordinateur.

Messages relatifs aux fichiers

La liste suivante décrit les messages d'erreur relatifs aux fichiers :

- [Erreur à la lecture ou à l'écriture du fichier](#)
- [Fichiers illisibles. NN fichiers n'ont pas pu être lus](#)
- [Photos introuvables](#)
- [Fichier introuvable](#)
- [Nom de fichier incorrect](#)
- [Fichier endommagé](#)

Erreur à la lecture ou à l'écriture du fichier

Solution: Vérifiez le nom du dossier et du fichier.

Cause: Le logiciel du produit n'a pas pu ouvrir ou enregistrer le fichier.

Fichiers illisibles. NN fichiers n'ont pas pu être lus

Solution: Insérez à nouveau la carte mémoire dans le produit. Si le problème persiste, reprenez les photos avec votre appareil photo numérique. Si vous avez déjà procédé au transfert des fichiers vers votre ordinateur, tentez d'imprimer ces fichiers via le logiciel du produit. Les copies n'ont probablement pas été endommagées.

Cause: Certains fichiers contenus dans la carte mémoire insérée ont été altérés.

Photos introuvables

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Réinsérez la carte mémoire](#)
- [Solution 2 : Imprimez des photos à partir de l'ordinateur](#)

Solution 1 : Réinsérez la carte mémoire

Solution: Réinsérez la carte mémoire. Si le problème persiste, reprenez les photos avec votre appareil photo numérique. Si vous avez déjà procédé au transfert des fichiers vers votre ordinateur, tentez d'imprimer ces fichiers via le logiciel du produit. Les copies n'ont probablement pas été endommagées.

Cause: Certains fichiers contenus dans la carte mémoire ou le périphérique de stockage inséré(e) ont été altérés.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Imprimez des photos à partir de l'ordinateur

Solution: Prenez quelques clichés à l'aide de votre appareil photo numérique ou, si vous aviez déjà sauvegardé des photos sur votre ordinateur, imprimez celles-ci via le logiciel du produit.

Cause: Aucune photo n'a été trouvée sur la carte mémoire.

Fichier introuvable

Solution: Fermez certaines applications et tentez d'exécuter à nouveau la tâche.

Cause: La mémoire était insuffisante sur l'ordinateur pour permettre de créer un fichier de prévisualisation.

Nom de fichier incorrect

Solution: Vérifiez que vous n'utilisez pas de symbole incorrect dans le nom du fichier.

Cause: Le nom de fichier entré était incorrect.

Fichier endommagé

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Insérez à nouveau la carte mémoire dans le produit](#)
- [Solution 2 : Formatez à nouveau la carte mémoire dans votre appareil photo numérique.](#)

Solution 1 : Insérez à nouveau la carte mémoire dans le produit

Solution: Insérez à nouveau la carte mémoire dans le produit. Si le problème persiste, reprenez les photos avec votre appareil photo numérique. Si vous avez déjà procédé au transfert des fichiers vers votre ordinateur, tentez d'imprimer ces fichiers via le logiciel du produit. Les copies n'ont probablement pas été endommagées.

Cause: Certains fichiers contenus dans la carte mémoire insérée ont été altérés. Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Formatez à nouveau la carte mémoire dans votre appareil photo numérique.

Solution: Vérifiez si l'écran de l'ordinateur affiche un message d'erreur indiquant que les images contenues dans la carte mémoire sont corrompues.

Si le système de fichiers de la carte est endommagé, reformatez la carte dans votre appareil photo.

△ **Attention** Le formatage de la carte mémoire supprime toutes les photos stockées sur la carte. Si vous avez auparavant transféré les photos de votre carte mémoire sur un ordinateur, essayez d'imprimer les photos depuis l'ordinateur. Sinon, vous devrez reprendre les photos que vous aurez pu perdre.

Cause: Le système de fichiers de la carte mémoire était endommagé.

Messages d'ordre général relatifs à l'utilisateur

La liste suivante décrit les erreurs courantes de l'utilisateur :

- [Erreur de carte mémoire](#)
- [Déconnexion](#)
- [Espace disque insuffisant](#)
- [Erreur d'accès à la carte](#)
- [Utilisez une seule carte à la fois](#)
- [Carte mal insérée](#)
- [Carte endommagée](#)
- [Carte non insérée](#)
- [Le CD/DVD est à l'envers](#)
- [Problème d'impression sur CD/DVD](#)
- [Incompatibilité de format CD/DVD](#)

Erreur de carte mémoire

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Supprimez toutes les cartes mémoire, sauf une](#)
- [Solution 2 : Retirez la carte mémoire, puis réinsérez-la correctement](#)

- [Solution 3 : Poussez à fond la carte mémoire vers l'avant.](#)

Solution 1 : Supprimez toutes les cartes mémoire, sauf une

Solution: Supprimez toutes les cartes mémoire, sauf une. Le produit lit le contenu de la carte mémoire restante et affiche la première photo qu'elle contient.

Cause: Deux cartes mémoire, ou davantage, étaient insérées dans le produit.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Retirez la carte mémoire, puis réinsérez-la correctement

Solution: Retirez la carte mémoire, puis réinsérez-la correctement. L'étiquette de la carte mémoire doit être visible lorsque celle-ci est insérée face dirigée vers le haut.

Cause: Vous aviez inséré la carte mémoire à l'envers ou du mauvais côté.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Poussez à fond la carte mémoire vers l'avant.

Solution: Retirez la carte mémoire et réinsérez-la dans son emplacement jusqu'à la butée.

Cause: La carte mémoire n'avait pas été entièrement insérée.

Déconnexion

Solution: Veillez à ce que l'ordinateur soit sous tension et connecté au produit. Vérifiez également que vous avez installé le logiciel fourni avec le produit.

Pour plus d'informations, voir :

Cause: Ce message d'erreur peut s'afficher dans plusieurs situations.

- L'ordinateur n'était pas sous tension.
 - L'ordinateur n'était pas connecté au produit.
 - Le logiciel fourni avec le produit n'était pas installé correctement.
 - Le logiciel fourni avec l'appareil était installé, mais ne s'exécutait pas.
-

Espace disque insuffisant

Solution: Fermez certaines applications et tentez d'exécuter à nouveau la tâche.

Cause: La mémoire était insuffisante sur votre ordinateur pour exécuter cette tâche.

Erreur d'accès à la carte

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Supprimez toutes les cartes mémoire, sauf une](#)
- [Solution 2 : Retirez la carte mémoire, puis réinsérez-la correctement](#)
- [Solution 3 : Poussez à fond la carte mémoire vers l'avant.](#)

Solution 1 : Supprimez toutes les cartes mémoire, sauf une

Solution: Supprimez toutes les cartes mémoire, sauf une. Le produit lit le contenu de la carte mémoire restante et affiche la première photo qu'elle contient.

Cause: Deux cartes mémoire, ou davantage, étaient insérées dans le produit.
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Retirez la carte mémoire, puis réinsérez-la correctement

Solution: Retirez la carte mémoire, puis réinsérez-la correctement. L'étiquette de la carte Compact Flash doit être visible lorsque celle-ci est insérée face dirigée vers le haut.

Cause: La carte mémoire Compact Flash avait été insérée à l'envers.
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Poussez à fond la carte mémoire vers l'avant.

Solution: Retirez la carte mémoire et réinsérez-la dans son emplacement jusqu'à la butée.

Cause: La carte mémoire n'avait pas été entièrement insérée.

Utilisez une seule carte à la fois

Solution: Une seule carte mémoire peut être insérée à la fois.

Si plusieurs cartes mémoire sont insérées, le voyant Photo de couleur verte (situé près des logements de carte mémoire) se met à clignoter rapidement et un message d'erreur s'affiche sur l'écran de l'ordinateur. Vous pouvez résoudre le problème en retirant la carte mémoire supplémentaire.

Cause: Plusieurs cartes mémoire avaient été insérées dans le produit.

Carte mal insérée

Solution: Tournez la carte mémoire de sorte que les côtés de l'étiquette soient orientés vers le haut et que les contacts soient face au produit ; introduisez ensuite la carte dans le logement approprié jusqu'à ce que le voyant Photo s'allume.

Si la carte mémoire n'est pas correctement insérée, aucune réponse du produit n'a lieu et le voyant Photo de couleur verte (situé près des logements de cartes) se met à clignoter rapidement.

Une fois la carte mémoire correctement insérée, le voyant Photo de couleur verte clignote rapidement pendant quelques secondes, puis reste allumé fixement.

Cause: La carte avait été insérée à l'envers.

Carte endommagée

Solution: Reformatez votre carte mémoire dans votre appareil photo ou formatez-la sur un PC fonctionnant sous Windows XP en sélectionnant le format FAT. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la documentation de l'appareil photo numérique.

△ **Attention** Le formatage de la carte mémoire supprime toutes les photos stockées sur la carte. Si vous avez auparavant transféré les photos de votre carte mémoire sur un ordinateur, essayez d'imprimer les photos depuis l'ordinateur. Sinon, vous devrez reprendre les photos que vous aurez pu perdre.

Cause: Vous aviez formaté la carte sur un ordinateur fonctionnant sous Windows XP. Par défaut, Windows XP formate une carte mémoire de 8 Mo ou moins et de 64 Mo ou plus au format FAT32. Les appareils photo et autres périphériques numériques utilisent le format FAT (FAT16 ou FAT12) et ne peuvent pas reconnaître une carte formatée en FAT32.

Carte non insérée

Solution: Veillez à insérer complètement la carte mémoire dans l'emplacement approprié du produit.

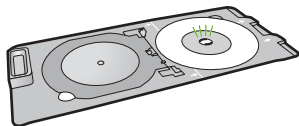
Si la carte mémoire n'est pas correctement insérée, aucune réponse du produit n'a lieu et le voyant Photo de couleur verte (situé près des logements de cartes) se met à clignoter rapidement.

Une fois la carte mémoire correctement insérée, le voyant Photo de couleur verte clignote rapidement pendant quelques secondes, puis reste allumé fixement.

Cause: La carte n'était pas insérée à fond.

Le CD/DVD est à l'envers

Solution: Assurez-vous que le CD/DVD est correctement fixé sur le support, face à imprimer orientée vers le haut.



Cause: Le CD/DVD était chargé à l'envers sur le support de CD/DVD.

Problème d'impression sur CD/DVD

Solution: Assurez-vous qu'il existe un espace suffisant derrière le produit et que l'orifice d'extraction du CD/DVD, situé à l'arrière du produit, n'est pas bloqué. Si le produit est placé près d'un mur, éloignez-le d'au moins 7,5 cm du mur.

Cause: Un blocage se produit durant l'impression sur le produit.

Incompatibilité de format CD/DVD

Solution: Remplacez le CD/DVD actuellement chargé sur le support de CD/DVD par un CD/DVD dont la taille ne correspond pas à celle spécifiée au lancement du travail d'impression, ou annulez, puis relancez le travail d'impression en spécifiant la taille correcte depuis l'ordinateur.

Cause: La taille du CD/DVD actuellement chargé dans le support de CD/DVD ne correspondait pas à celle spécifiée au démarrage de la tâche d'impression à partir de l'ordinateur.

Messages relatifs au papier

La liste suivante décrit les messages d'erreur relatifs au papier :

- [Chargement impossible du papier à partir du bac d'alimentation](#)
- [Encre en cours de séchage](#)
- [Chargement de papier](#)
- [Bac d'alimentation vide](#)
- [Bourrage ou alimentation papier incorrecte](#)
- [Papier incompatible](#)
- [Mauvaise largeur de papier](#)

Chargement impossible du papier à partir du bac d'alimentation

Solution: Si le produit manque de papier ou qu'il ne reste plus que quelques feuilles, ajoutez-en dans le bac. Si le bac d'alimentation contient du papier, retirez la pile et tapez-la sur une surface plane, puis rechargez le papier dans le bac. Suivez les invites qui s'affichent à l'écran pour poursuivre le travail d'impression.

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement du papier au format standard](#), » page 18

Cause: Il n'y a pas assez de papier dans le bac d'alimentation.

Encre en cours de séchage

Solution: Laissez la feuille dans le bac de sortie jusqu'à ce que le message disparaisse. S'il est nécessaire de retirer la feuille imprimée avant que le message disparaisse, prenez la feuille par les bords ou par le dessous et déposez-la sur une surface plane pour la faire sécher.

Cause: Les transparents et d'autres supports exigent un temps de séchage supérieur à la normale.

Chargement de papier

Solution: Si le produit manque de papier ou qu'il ne reste plus que quelques feuilles, ajoutez-en dans le bac. Si le bac d'alimentation contient du papier, retirez la pile et taquez-la sur une surface plane, puis rechargez le papier dans le bac. Suivez les invites qui s'affichent à l'écran pour poursuivre le travail d'impression.

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement du papier au format standard](#), » page 18

Cause: Il n'y a pas assez de papier dans le bac d'alimentation.

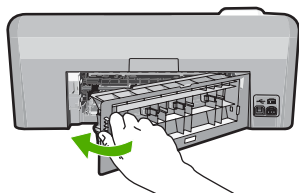
Bac d'alimentation vide

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Remettez en place la trappe d'accès arrière](#)
- [Solution 2 : Vérifiez que le papier est correctement chargé](#)
- [Solution 3 : Vérification des paramètres d'impression](#)
- [Solution 4 : Nettoyez les rouleaux d'alimentation en papier au moyen du kit de nettoyage pour circuit d'alimentation en papier HP](#)
- [Solution 5 : Nettoyage des rouleaux](#)
- [Solution 6 : Contactez l'Assistance HP pour la maintenance](#)

Solution 1 : Remettez en place la trappe d'accès arrière

Solution: Si vous avez retiré la porte arrière pour éliminer un bouchage, vous devez la remettre en place. Poussez doucement la porte vers l'avant jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



Cause: La porte d'accès arrière avait été retirée du produit.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Vérifiez que le papier est correctement chargé

Solution: Vérifiez que le papier est correctement chargé dans le bac d'alimentation.

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement du papier](#), » page 18

Cause: Le papier n'était pas correctement chargé.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Vérification des paramètres d'impression

Solution: Vérifiez les paramètres d'impression.

- Vérifiez que le paramètre du type de papier correspond au type de papier chargé dans le bac d'alimentation.
- Vérifiez le paramètre de qualité d'impression et assurez-vous qu'il n'est pas défini sur une qualité trop faible.

Imprimez l'image en sélectionnant une qualité d'impression élevée, telle que

Supérieure ou **ppp maximum**.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Configuration du type de papier pour l'impression](#), » page 34
- « [Modification de la vitesse ou de la qualité d'impression](#), » page 34
- « [Impression en mode ppp maximal](#), » page 41

Cause: Les paramètres de type de papier ou de qualité d'impression définis étaient incorrects.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Nettoyez les rouleaux d'alimentation en papier au moyen du kit de nettoyage pour circuit d'alimentation en papier HP

Solution: Certains produits à technologie jet d'encre nécessitent l'emploi d'un kit spécial HP de nettoyage pour circuit d'alimentation en papier afin de nettoyer les rouleaux d'alimentation en papier et résoudre ce problème. Pour savoir si votre produit est concerné, visitez le site Web : www.hp.com/support.

Lancez une recherche sur "HP Paper Feed Cleaning Kit" afin d'obtenir plus d'informations sur ce kit et vérifier s'il est requis ou non pour votre produit.

Cause: Les rouleaux d'alimentation en papier étaient sales et nécessitaient un nettoyage au moyen du kit de nettoyage pour circuit d'alimentation en papier HP.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 5 : Nettoyage des rouleaux

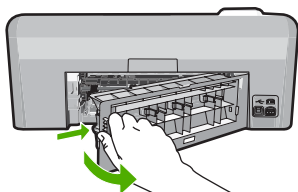
Solution: Nettoyez les rouleaux.

Assurez-vous de disposer des éléments suivants :

- Un chiffon non pelucheux ou tout autre matière ne s'effilochant pas et ne laissant aucune fibre.
- De l'eau distillée, filtrée ou en bouteille.

Pour nettoyer les rouleaux

1. Mettez le produit hors tension et débranchez le cordon d'alimentation.
2. Appuyez sur le loquet situé à gauche de la trappe d'accès arrière afin de la libérer. Retirez la porte en l'extrayant de l'appareil.



3. Imbibez le chiffon d'eau purifiée ou distillée, essorez-le pour éliminer tout excès d'humidité.
4. Nettoyez les rouleaux en caoutchouc de manière à éliminer toute formation de poussière ou de saleté.
5. Remplacez la porte arrière. Poussez doucement la porte vers l'avant jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.
6. Rebranchez le cordon d'alimentation et allumez le produit.
7. Essayez d'effectuer une nouvelle impression.

Cause: Les rouleaux avaient besoin d'être nettoyés.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 6 : Contactez l'Assistance HP pour la maintenance

Solution: Si vous avez procédé à toutes les étapes mentionnées dans les solutions précédentes et si le problème n'est toujours pas résolu, contactez le support HP pour obtenir une assistance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour contacter l'assistance technique.

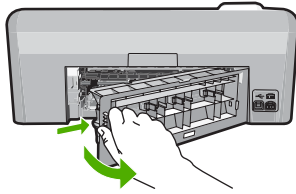
Cause: Une assistance est peut-être nécessaire pour permettre le bon fonctionnement du produit ou du logiciel.

Bourrage ou alimentation papier incorrecte

Solution: En cas de bourrage papier, vérifiez d'abord la porte arrière. Il peut être nécessaire d'éliminer un bourrage papier par la trappe d'accès arrière

Pour éliminer un bouchage papier à partir de la porte arrière

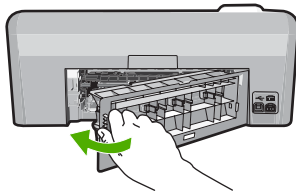
1. Appuyez sur le loquet situé à gauche de la trappe d'accès arrière afin de la libérer. Retirez la porte en l'extrayant de l'appareil.



2. Tirez avec précaution sur le papier pour le dégager des rouleaux.

△ **Attention** Si le papier se déchire lorsque vous l'enlevez des rouleaux, assurez-vous ensuite qu'il ne reste pas de morceaux de papier dans les rouleaux et les roues du produit. Si vous ne retirez pas tous les morceaux de papier du produit, d'autres bouchages papier risquent de se produire.

3. Remplacez la porte arrière. Poussez-la doucement vers l'avant jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



4. Appuyez sur **OK** sur le panneau de commande pour poursuivre le travail en cours.

Cause: Du papier est bloqué à l'intérieur du produit.

Papier incompatible

Solution: Modifiez le paramètre d'impression ou chargez le papier approprié dans le bac d'alimentation.

- N'utilisez pas de papier trop mince, trop lisse ou qui s'étire facilement. Il risque de ne pas s'insérer correctement, ce qui peut provoquer des bouchages papier.
- Rangez les supports photo dans leur emballage d'origine à l'intérieur d'un sachet plastique étanche réutilisable, sur une surface plane, dans un endroit sec et frais. Lorsque vous êtes prêt à imprimer, ne prélevez que le papier que vous prévoyez d'utiliser immédiatement. Après l'impression, remettez le papier photo inutilisé dans le sachet plastique.
- Tenez toujours le papier photo par les bords. Des traces de doigts sur le papier photo peuvent réduire la qualité d'impression.
- N'utilisez pas de papier à texture trop épaisse. Le texte ou les graphiques risquent de mal s'imprimer.

- Ne mélangez pas des papiers de types et de formats différents dans le bac d'alimentation ; chargez un seul type et un seul format de papier à la fois.
- Stockez les photos imprimées sous verre ou dans un album photo pour éviter que l'encre ne bave au fil du temps du fait d'une humidité élevée.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Configuration du type de papier pour l'impression](#), » page 34
- « [Réglage du format du papier](#), » page 32

Cause: Le paramètre d'impression défini pour la tâche en cours ne correspondait pas au type ou au format de papier chargé dans le produit.

Mauvaise largeur de papier

Solution: Modifiez le paramètre d'impression ou chargez le papier approprié dans le bac d'alimentation.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Informations sur le papier](#), » page 86
- « [Modification des paramètres d'impression pour la tâche en cours](#), » page 32
- « [Chargement du papier](#), » page 18

Cause: Le paramètre d'impression défini pour le travail en cours ne correspondait pas au papier chargé dans le produit.

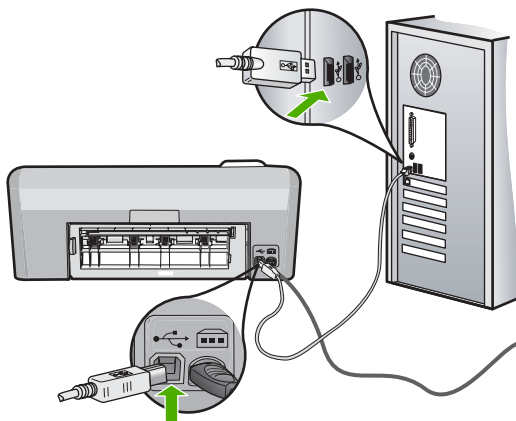
Messages relatifs à l'alimentation et aux connexions

La liste suivante décrit les messages d'erreur relatifs à l'alimentation et aux connexions :

- [Le produit est introuvable](#)
- [Echec du test de communication](#)
- [Mise hors tension incorrecte](#)
- [Communication bidirectionnelle perdue](#)

Le produit est introuvable

Solution: Si le produit n'est pas correctement connecté à l'ordinateur, des erreurs de communication peuvent se produire. Assurez-vous que le câble USB est correctement fixé au produit et à l'ordinateur, comme illustré ci-dessous.



Cause: Le câble USB n'était pas correctement branché.

Echec du test de communication

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Mettez le produit sous tension](#)
- [Solution 2 : Connectez le produit à l'ordinateur.](#)

Solution 1 : Mettez le produit sous tension

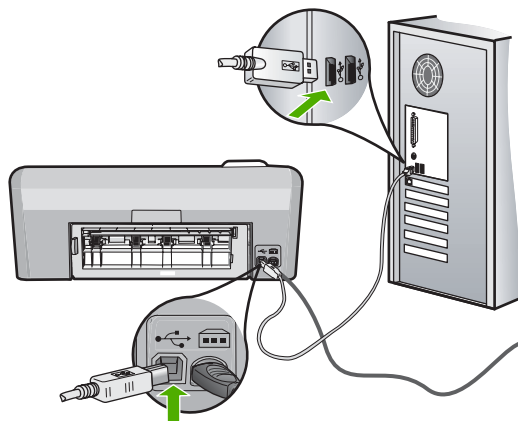
Solution: Regardez l'écran du produit. S'il n'affiche rien et que le bouton **Marche/arrêt** n'est pas allumé, le produit est hors tension. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement connecté au produit et branché sur une prise de courant. Appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** pour mettre le produit sous tension.

Cause: Le produit était hors tension.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Connectez le produit à l'ordinateur.

Solution: Si le produit n'est pas correctement connecté à l'ordinateur, des erreurs de communication peuvent se produire. Assurez-vous que le câble USB est correctement fixé au produit et à l'ordinateur, comme illustré ci-dessous.



Cause: Le produit n'était pas connecté à l'ordinateur.

Mise hors tension incorrecte

Solution: Appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** pour mettre le produit sous et hors tension.

Cause: La dernière fois que le produit a été utilisé, il n'a pas été mis hors tension correctement. Si vous mettez le produit hors tension en mettant sur arrêt l'interrupteur d'une multiprise ou un interrupteur secteur, cela peut endommager le produit.

Communication bidirectionnelle perdue

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Mettez le produit sous tension](#)
- [Solution 2 : Connectez le produit à l'ordinateur.](#)

Solution 1 : Mettez le produit sous tension

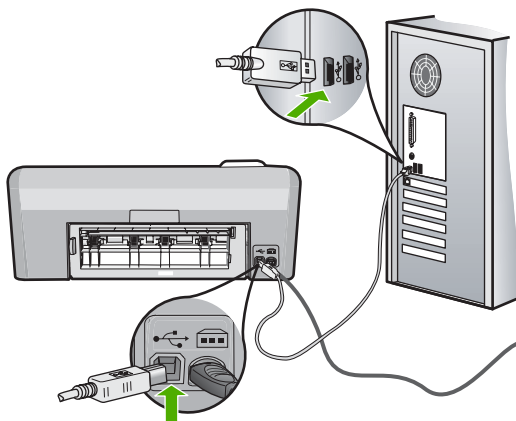
Solution: Regardez l'écran du produit. S'il n'affiche rien et que le bouton **Marche/arrêt** n'est pas allumé, le produit est hors tension. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement connecté au produit et branché sur une prise de courant. Appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** pour mettre le produit sous tension.

Cause: Le produit était hors tension.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Connectez le produit à l'ordinateur.

Solution: Si le produit n'est pas correctement connecté à l'ordinateur, des erreurs de communication peuvent se produire. Assurez-vous que le câble USB est correctement fixé au produit et à l'ordinateur, comme illustré ci-dessous.



Cause: Le produit n'était pas connecté à l'ordinateur.

Messages relatifs aux cartouches d'encre et à la tête d'impression.

La liste suivante présente les messages d'erreur relatifs à la tête d'impression et aux cartouches d'impression :

- [Echec de l'alignement](#)
- [Erreur d'étalonnage](#)
- [Impossible d'imprimer](#)
- [Le chariot est bloqué](#)
- [Cartouches insérées dans un emplacement inapproprié](#)
- [Erreur générique de l'imprimante](#)
- [Cartouches d'encre incompatibles](#)
- [Tête d'impression incompatible](#)
- [Alerte relative à l'encre](#)
- [Problème de cartouches d'encre](#)
- [Défaillance du capteur : encre HP d'origine épuisée](#)
- [Avertissement relatif à la capacité d'encrage](#)
- [Défaillance du système d'encrage](#)
- [Installation des cartouches d'encre](#)
- [Installation de la tête d'impression et des cartouches](#)
- [Niveau d'encre bas](#)
- [Cartouche non HP](#)
- [Encre originale HP épuisée](#)
- [Cartouche HP authentique précédemment utilisée](#)
- [La tête d'impression semble manquante ou endommagée.](#)
- [Problème lié à la tête d'impression](#)
- [Préparation de l'imprimante nécessaire](#)
- [Incident lié à la préparation de l'imprimante](#)

- [Incident lié au capteur](#)
- [Cartouche d'encre manquante, mal installée ou ne correspondant pas à votre produit](#)
- [Défaillance du capteur](#)

Echec de l'alignement

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Chargez du papier blanc ordinaire](#)
- [Solution 2 : Contacter l'assistance HP](#)

Solution 1 : Chargez du papier blanc ordinaire

Solution: Si vous avez chargé du papier couleur ou du papier photo dans le bac d'alimentation, l'alignement risque d'échouer. Chargez du papier blanc ordinaire vierge de format Lettre ou A4 dans le bac d'alimentation, puis essayez à nouveau d'effectuer un alignement.

Si aucun message à l'écran ne vous invite à procéder à un nouvel alignement, essayez la procédure suivante.

Pour aligner l'imprimante à partir du logiciel HP Photosmart

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge de format Lettre, Légal ou A4 dans le bac d'alimentation.
2. Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur **Paramètres**.
3. Dans la zone **Paramètres d'impression**, cliquez sur **Boîte à outils de l'imprimante**.



Remarque Vous pouvez également ouvrir la **Boîte à outils de l'imprimante** à partir de la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**. Dans la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**, cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis sur **Services de l'imprimante**.

La **Boîte à outils de l'imprimante** apparaît.

4. Cliquez sur l'onglet **Services du périphérique**.
5. Cliquez sur **Alignement de l'imprimante**.

Le produit imprime une page de test, aligne la tête d'impression et étalonne l'imprimante. Recyclez ou jetez cette page.

Cause: Le bac d'alimentation contenait un type de papier incorrect.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Contacter l'assistance HP

Solution: Vous pouvez poursuivre l'impression à partir de votre produit, mais pour obtenir une qualité d'impression optimale, il convient d'aligner la tête d'impression. Si vous ne parvenez pas à effectuer l'alignement et que la qualité d'impression est inacceptable, contactez l'assistance HP pour obtenir un dépannage. Rendez-vous sur le site :

www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Le chariot d'impression ou le détecteur était défectueux.

Erreur d'étalonnage

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Chargez du papier blanc ordinaire](#)
- [Solution 2 : Contacter l'assistance HP](#)

Solution 1 : Chargez du papier blanc ordinaire

Solution: Si vous avez chargé du papier couleur ou du papier photo dans le bac d'alimentation, l'alignement risque d'échouer. Chargez du papier blanc ordinaire vierge de format Lettre ou A4 dans le bac d'alimentation, puis essayez à nouveau d'effectuer un alignement.

Si aucun message à l'écran ne vous invite à procéder à un nouvel alignement, essayez la procédure suivante.

Pour aligner l'imprimante à partir du logiciel HP Photosmart

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge de format Lettre, Légal ou A4 dans le bac d'alimentation.
2. Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur **Paramètres**.
3. Dans la zone **Paramètres d'impression**, cliquez sur **Boîte à outils de l'imprimante**.



Remarque Vous pouvez également ouvrir la **Boîte à outils de l'imprimante** à partir de la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**. Dans la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**, cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis sur **Services de l'imprimante**.

La **Boîte à outils de l'imprimante** apparaît.

4. Cliquez sur l'onglet **Services du périphérique**.
5. Cliquez sur **Alignement de l'imprimante**.

Le produit imprime une page de test, aligne la tête d'impression et étalonne l'imprimante. Recyclez ou jetez cette page.

Cause: Le bac d'alimentation contenait un type de papier incorrect.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Contacter l'assistance HP

Solution: Vous pouvez poursuivre l'impression à partir de votre produit, mais pour obtenir une qualité d'impression optimale, il convient d'aligner la tête d'impression. Si vous ne parvenez pas à effectuer l'alignement et que la qualité d'impression est

inacceptable, contactez l'assistance HP pour obtenir un dépannage. Rendez-vous sur le site :

www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Le chariot d'impression ou le détecteur était défectueux.

Impossible d'imprimer

Solution: Remplacez les cartouches d'encre indiquées par des cartouches neuves afin de reprendre l'impression.

△ **Attention** HP recommande de ne procéder au retrait d'une cartouche d'encre que si vous disposez d'une cartouche de rechange prête à être installée.

Pour obtenir des informations sur le retour et le recyclage des produits HP, visitez notre site : www.hp.com/recycle.

Pour plus d'informations, voir :

« [Remplacement des cartouches d'encre](#), » page 63

Cause: La quantité d'encre dans le produit était insuffisante pour permettre une impression correcte.

Le chariot est bloqué

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Imprimez un rapport d'auto-test](#)
- [Solution 2 : Retirez les objets empêchant le déplacement](#)
- [Solution 3 : Assurez-vous que le produit est convenablement branché à une prise d'alimentation électrique appropriée.](#)

Solution 1 : Imprimez un rapport d'auto-test

Solution: Imprimez un rapport d'auto-test afin de vérifier que le produit imprime normalement.

Pour imprimer un rapport d'auto-test

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation.
2. Appuyez sur le bouton **Effacer** et maintenez-le enfoncé, puis appuyez sur le bouton **Suppression yeux rouges**.

Le produit imprime un rapport d'auto-test contenant les informations suivantes :

- **Informations sur le produit** : comprennent le numéro de modèle, le numéro de série et d'autres informations sur le produit.
- **Informations de révision** : inclut la version du micrologiciel.

- **Informations relatives au système d'acheminement de l'encre** : indiquent le niveau d'encre approximatif dans chaque cartouche installée, l'état de chaque cartouche d'encre, la date de son installation et la date d'expiration de chaque cartouche.
- **Modèle de qualité d'impression** : affiche les blocs de couleur, représentant chacune des cartouches installées. Des blocs de couleur uniformes indiquent qu'il n'y a aucun problème de qualité d'impression. Lorsque des rainures apparaissent ou que des blocs de texte sont manquants, nettoyez la tête d'impression en suivant la procédure décrite dans la section « [Nettoyage de la tête d'impression,](#) » page 66. Si les planches de couleur présentent encore des problèmes de qualité après le nettoyage de la tête d'impression, alignez le produit en suivant la procédure décrite à la section « [Alignement de la tête d'impression,](#) » page 67. Si les blocs de couleur continuent de signaler des problèmes de qualité d'impression après le nettoyage et l'alignement, contactez l'assistance clientèle HP.



- **Journal d'historique** : contient des informations pouvant être utilisées à des fins de diagnostic si vous devez faire appel à l'assistance clientèle HP.

Si le produit permet d'imprimer un rapport d'auto-test et (le cas échéant) d'imprimer à partir de l'ordinateur, il n'est pas nécessaire d'appliquer les solutions restantes, car le message d'erreur est sans doute erroné.

Cause: L'erreur ne correspondait à aucune défaillance.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Retirez les objets empêchant le déplacement

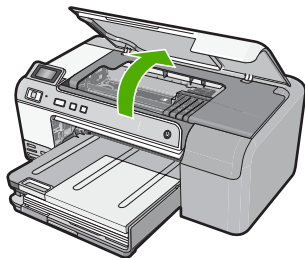
Solution: Enlevez tous les objets, tels que du papier, qui bloquent la course du chariot d'impression. Ensuite, réinitialisez le produit.

Pour dégager le chariot d'impression

1. Laissez le produit sous tension et débranchez le cordon d'alimentation, ainsi que le câble USB situé à l'arrière du produit.

△ **Attention** Assurez-vous que le produit est hors tension avant de déconnecter le cordon d'alimentation. Si vous ne débranchez pas le cordon d'alimentation à l'arrière du produit, vous risquez de causer des dommages lors de l'élimination de bourrages. Ne reconnectez pas le cordon d'alimentation ni le câble USB tant que vous n'y êtes pas invité le moment venu.

2. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'encre en soulevant la poignée située sur la partie centrale du produit, jusqu'à ce que la porte s'enclenche.



3. Notez l'endroit où le chariot d'impression se bloque et recherchez la présence d'un bourrage papier éventuel.
Le message d'erreur et le blocage du chariot d'impression peuvent être dus à un bourrage papier.

△ **Attention** N'utilisez aucun outil pour résoudre un bourrage papier. Faites toujours extrêmement attention lorsque vous éliminez un bourrage survenu dans l'appareil.

Si le chariot d'impression est bloqué sur la partie gauche

- a. Recherchez la présence éventuelle de papier ou d'objets susceptibles d'entraver la course du chariot d'impression.
- b. Faites glisser le chariot d'impression vers l'extrémité de droite.
- c. Vérifiez le chemin d'alimentation en papier jusqu'à l'extrémité de gauche et retirez le papier se trouvant éventuellement dans le produit.

Si le chariot d'impression est bloqué sur la partie centrale

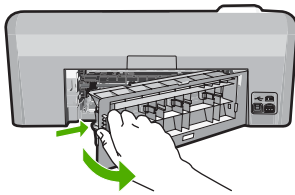
- a. Recherchez la présence éventuelle de papier ou d'objets susceptibles d'entraver la course du chariot d'impression.
 - b. Faites glisser le chariot d'impression vers l'extrémité de gauche.
 - c. Vérifiez le chemin d'alimentation en papier jusqu'à l'extrémité de droite et retirez le papier se trouvant éventuellement dans le produit.
 - d. Faites glisser le chariot d'impression vers l'extrémité de droite.
 - e. Vérifiez le chemin d'alimentation en papier jusqu'à l'extrémité de gauche et retirez le papier se trouvant éventuellement dans le produit.
4. Fermez la porte d'accès aux cartouches d'encre.
 5. Vérifiez la présence éventuelle d'un bourrage papier à l'arrière du produit.
 6. Reconnectez le cordon d'alimentation. Si le produit ne s'allume pas automatiquement, appuyez sur le bouton **Marche/arrêt**.

📄 **Remarque** Il est possible que le produit passe par un cycle de chauffe pouvant durer jusqu'à deux minutes. Il se peut que des voyants clignotent et que le chariot d'impression se déplace. Attendez que la période de chauffe soit terminée avant de passer à l'étape suivante.

7. Procédez de l'une des manières suivantes, suivant l'état dans lequel se trouve le produit.
 - Si le bouton **Marche/arrêt** reste allumé de façon constante, imprimez un rapport d'auto-test. Si vous parvenez à imprimer un rapport d'auto-test, le blocage du chariot est résolu.
Pour plus d'informations sur l'impression d'un rapport d'auto-test, reportez-vous à la procédure suivante.
 - Si le bouton **Marche/arrêt** n'est pas allumé, ou s'il clignote et que le chariot d'impression est toujours bloqué, passez à la solution suivante.
8. Rebranchez le câble USB.

Pour éliminer un bouchage papier à partir de la porte arrière

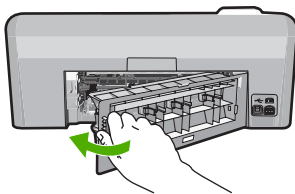
1. Appuyez sur le loquet situé à gauche de la trappe d'accès arrière afin de la libérer. Retirez la porte en l'extrayant de l'appareil.



2. Tirez avec précaution sur le papier pour le dégager des rouleaux.

△ **Attention** Si le papier se déchire lorsque vous l'enlevez des rouleaux, assurez-vous ensuite qu'il ne reste pas de morceaux de papier dans les rouleaux et les roues du produit. Si vous ne retirez pas tous les morceaux de papier du produit, d'autres bouchages papier risquent de se produire.

3. Remplacez la porte arrière. Poussez-la doucement vers l'avant jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



4. Appuyez sur **OK** sur le panneau de commande pour poursuivre le travail en cours.

Pour imprimer un rapport d'auto-test

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation.
2. Appuyez sur le bouton **Effacer** et maintenez-le enfoncé, puis appuyez sur le bouton **Suppression yeux rouges**.

Le produit imprime un rapport d'auto-test contenant les informations suivantes :

- **Informations sur le produit** : comprennent le numéro de modèle, le numéro de série et d'autres informations sur le produit.
- **Informations de révision** : inclut la version du micrologiciel.
- **Informations relatives au système d'acheminement de l'encre** : indiquent le niveau d'encre approximatif dans chaque cartouche installée, l'état de chaque cartouche d'encre, la date de son installation et la date d'expiration de chaque cartouche.
- **Modèle de qualité d'impression** : affiche les blocs de couleur, représentant chacune des cartouches installées. Des blocs de couleur uniformes indiquent qu'il n'y a aucun problème de qualité d'impression. Lorsque des rainures apparaissent ou que des blocs de texte sont manquants, nettoyez la tête d'impression en suivant la procédure décrite dans la section « [Nettoyage de la tête d'impression](#), » page 66. Si les planches de couleur présentent encore des problèmes de qualité après le nettoyage de la tête d'impression, alignez le produit en suivant la procédure décrite à la section « [Alignement de la tête d'impression](#), » page 67. Si les blocs de couleur continuent de signaler des problèmes de qualité d'impression après le nettoyage et l'alignement, contactez l'assistance clientèle HP.



- **Journal d'historique** : contient des informations pouvant être utilisées à des fins de diagnostic si vous devez faire appel à l'assistance clientèle HP.

Cause: Le chariot d'impression était bloqué par un bourrage papier.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

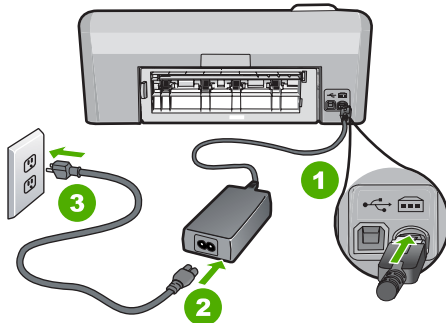
Solution 3 : Assurez-vous que le produit est convenablement branché à une prise d'alimentation électrique appropriée.

Solution: Vérifiez que le produit est convenablement branché à une prise d'alimentation électrique appropriée.

Pour vérifier que le produit est convenablement branché à une prise d'alimentation électrique appropriée

1. Assurez-vous que vous utilisez le cordon d'alimentation fourni avec le produit.
2. Si le produit est relié à un ordinateur, assurez-vous que ce dernier est muni d'une prise d'alimentation reliée à la terre (c'est-à-dire à trois broches).

3. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement branché au produit et à l'adaptateur d'alimentation.
4. Branchez le cordon d'alimentation directement à une prise électrique.



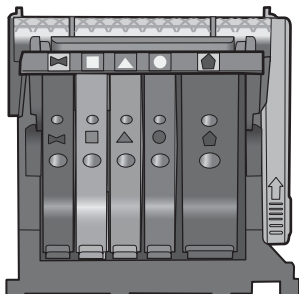
1	Branchement de l'alimentation
2	Cordon et adaptateur d'alimentation
3	Prise de courant

5. Essayer d'imprimer à partir de votre ordinateur.
Si le produit imprime lorsqu'il est branché directement à une prise électrique, tout en étant déconnecté de tout dispositif de protection contre les surtensions et de toute barrette d'alimentation, il se peut que le dispositif de protection contre les surtensions ou la barrette d'alimentation de délivre pas une tension suffisante pour le produit.
6. Si aucun impression sur le produit n'a lieu et que le chariot d'impression est bloqué, contactez l'assistance HP pour obtenir un dépannage.
Rendez-vous sur le site : www.hp.com/support.
Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: La tension d'alimentation du produit est peut-être insuffisante.

Cartouches insérées dans un emplacement inapproprié

Solution: Retirez, puis réinsérez les cartouches d'encre indiquées dans les emplacements appropriés, en veillant à faire correspondre la couleur des cartouches avec l'icône de chaque emplacement.



Aucune impression ne peut avoir lieu si chaque type de cartouche d'encre n'est pas inséré dans l'emplacement approprié.

Pour plus d'informations, voir :

« [Remplacement des cartouches d'encre](#), » page 63

Cause: Les cartouches d'impression indiquées n'ont pas été insérées dans les emplacements appropriés.

Erreur générique de l'imprimante

Solution: Notez le code de l'erreur indiqué dans le message et prenez contact avec l'assistance HP. Rendez-vous sur le site :

www.hp.com/support

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Un incident affectait le produit.

Cartouches d'encre incompatibles

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Vérifiez que les cartouches d'encre sont compatibles.](#)
- [Solution 2 : Contacter l'assistance HP](#)

Solution 1 : Vérifiez que les cartouches d'encre sont compatibles.

Solution: Vérifiez que vous utilisez les cartouches d'encre appropriées pour votre produit. Pour obtenir la liste des cartouches d'encre compatibles, reportez-vous à la documentation imprimée fournie avec le produit.

Si vous utilisez des cartouches d'encre incompatibles avec le produit, remplacez les cartouches d'encre indiquées par des cartouches compatibles.

△ **Attention** HP recommande de ne procéder au retrait d'une cartouche d'encre que si vous disposez d'une cartouche de rechange prête à être installée.

Si vous utilisez les cartouches d'encre appropriées, passez à la solution suivante.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Achat de fournitures d'impression](#), » page 71
- « [Remplacement des cartouches d'encre](#), » page 63

Cause: Les cartouches d'encre indiquées ne sont pas destinées à ce produit.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Contacter l'assistance HP

Solution: Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Les cartouches d'encre ne sont pas destinées à ce produit.

Tête d'impression incompatible

Solution: Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: La tête d'impression n'est pas destinée à ce produit ou est endommagée.

Alerte relative à l'encre

Solution: Remplacez les cartouches d'encre indiquées par des cartouches neuves afin de reprendre l'impression.

△ **Attention** HP recommande de ne procéder au retrait d'une cartouche d'encre que si vous disposez d'une cartouche de rechange prête à être installée.

Pour obtenir des informations sur le retour et le recyclage des produits HP, visitez notre site : www.hp.com/recycle.

Pour plus d'informations, voir :

« [Remplacement des cartouches d'encre](#), » page 63

Cause: La quantité d'encre contenue dans les cartouches indiquées était insuffisante pour permettre une impression correcte.

Problème de cartouches d'encre

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

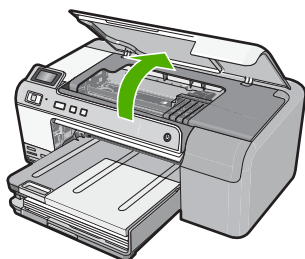
- [Solution 1 : Installez correctement les cartouches d'encre](#)
- [Solution 2 : Nettoyez les contacts électriques](#)
- [Solution 3 : Fermez le loquet du chariot d'impression](#)
- [Solution 4 : Remplacez la cartouche d'encre](#)
- [Solution 5 : Contacter l'assistance HP](#)

Solution 1 : Installez correctement les cartouches d'encre


Solution: Assurez-vous que toutes les cartouches d'encre sont correctement installées. Consultez les étapes ci-dessous pour résoudre le problème.

Pour vous assurer que les cartouches d'encre sont correctement installées

1. Assurez-vous que le produit est sous tension.
2. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'encre en soulevant la poignée située sur la droite du produit, jusqu'à ce que la porte s'enclenche.

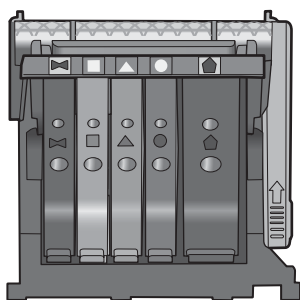


Le chariot d'impression se déplace vers le centre du produit.

 **Remarque** Avant de poursuivre, attendez que le chariot d'impression se soit immobilisé.

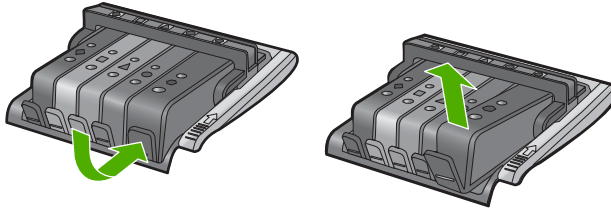
3. Assurez-vous que les cartouches d'encre sont installées dans les emplacements appropriés.

Faites correspondre la forme de l'icône et la couleur de la cartouche d'encre avec le logement présentant une icône de forme et de couleur identiques.



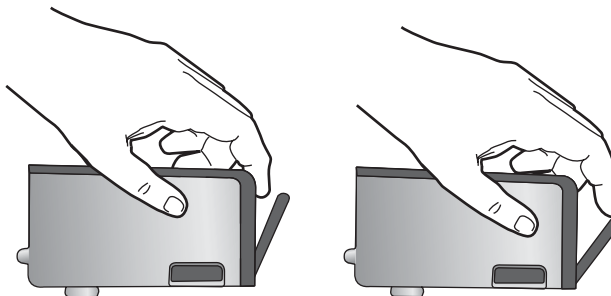
4. Passez votre doigt sur la partie supérieure des cartouches d'encre afin de localiser des cartouches n'ayant pas été insérées entièrement.
5. Appuyez sur les cartouches éventuellement mal positionnées. Elles doivent se remettre en place.

6. Si une cartouche n'était pas bien positionnée et que vous ne parvenez pas à la remettre en place, refermez le capot d'accès aux cartouches d'encre et vérifiez que le message d'erreur a cessé de s'afficher.
 - Si le message a disparu, la procédure de maintenance est terminée. L'erreur a été résolue.
 - Si le pilote est toujours présent, passez à l'étape suivante.
 - Si aucune des cartouches d'encre n'était mal positionnée, passez à l'étape suivante.
7. Localisez la cartouche d'encre signalée par le message d'erreur et appuyez sur l'ergot de la cartouche pour la libérer de son emplacement.

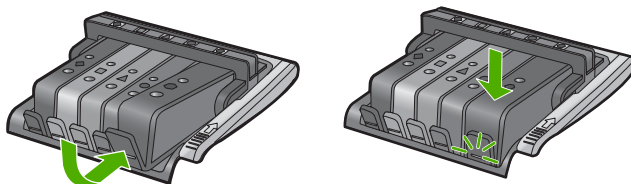


8. Appuyez sur la cartouche d'encre pour la remettre en place. L'ergot de la cartouche d'encre doit émettre un clic lorsqu'elle est correctement insérée. Si la cartouche d'encre n'émet aucun clic, il est possible que l'ergot nécessite un réajustement.
9. Retirez la cartouche d'encre de son emplacement.
10. Recourbez précautionneusement l'ergot vers l'extérieur de la cartouche d'encre.

△ **Attention** Veillez à ne pas faire dépasser l'ergot de plus de 1,27 cm environ.



11. Réinstallez la cartouche d'encre. Elle doit maintenant se remettre en place.



12. Fermez le capot d'accès aux cartouches d'encre et vérifiez que le message d'erreur a cessé de s'afficher.
13. Si l'affichage du message persiste, mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.

Cause: Les cartouches d'encre indiquées n'étaient pas installées correctement. Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

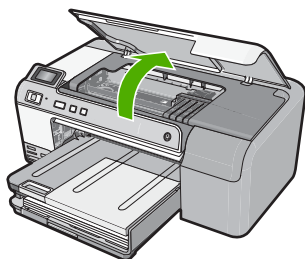
Solution 2 : Nettoyez les contacts électriques

Solution: Nettoyez les contacts électriques.

- △ **Attention** La procédure de nettoyage ne nécessite que quelques minutes. Vérifiez que les cartouches d'encre ont été réinstallées dans le produit lorsque vous y avez été invité. Si vous les laissez à l'extérieur du produit pendant une période prolongée, elles risquent de se détériorer.

Pour nettoyer les contacts électriques

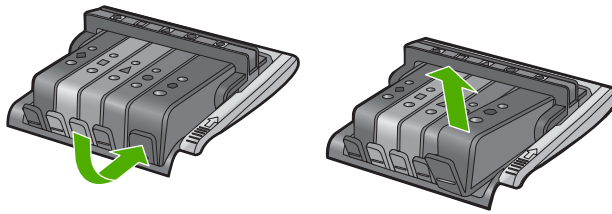
1. Assurez-vous que le produit est sous tension.
2. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'encre en soulevant la poignée située sur la droite du produit, jusqu'à ce que la porte s'enclenche.



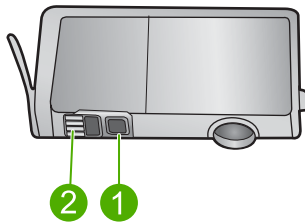
Le chariot d'impression se déplace vers le centre du produit.

📖 **Remarque** Avant de poursuivre, attendez que le chariot d'impression se soit immobilisé.

3. Localisez la cartouche d'encre signalée par le message d'erreur et appuyez sur l'ergot de la cartouche pour la libérer de son emplacement.



4. Maintenez la cartouche d'encre par les bords, la partie inférieure étant pointée vers le haut, et localisez les contacts électriques de la cartouche. Les contacts électriques sont quatre petits rectangles de couleur cuivrée ou dorée situés dans la partie inférieure de la cartouche d'encre.

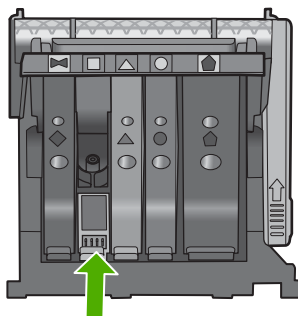


1	Fenêtre d'encre
2	Contacts électriques

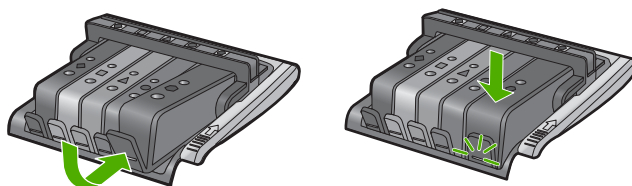
5. Essuyez les contacts avec un coton-tige ou un tissu non pelucheux.

△ **Attention** Veillez à ne pas faire couler d'encre ni introduire d'autres débris dans la fenêtre d'encre en matière plastique située près des contacts.

6. Localisez, à l'intérieur du produit, les contacts de la tête d'impression. Les contacts se présentent sous la forme de broches de couleur cuivrée ou dorée, positionnées de manière à correspondre aux contacts de la cartouche d'encre.



7. Essuyez les contacts avec un coton-tige sec ou un tissu non pelucheux.
8. Réinstallez la cartouche d'encre.



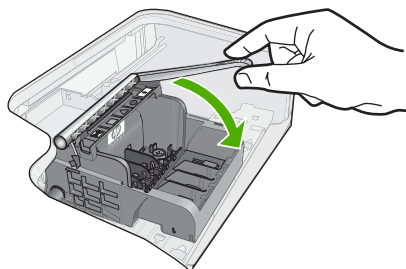
9. Fermez le capot d'accès aux cartouches d'encre et vérifiez que le message d'erreur a cessé de s'afficher.
10. Si l'affichage du message persiste, mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.

Cause: Les contacts électriques devaient être nettoyés.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Fermez le loquet du chariot d'impression

Solution: Assurez-vous que le loquet servant à fixer la tête d'impression est correctement fermé. Si ce loquet est laissé en position relevée, les cartouches d'encre risquent de ne pas être correctement positionnées, d'où des problèmes durant l'impression. Pour que l'installation des cartouches d'encre soit correcte, le loquet doit demeurer en position abaissée.



Cause: Le loquet du chariot d'impression n'était pas correctement fermé.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Remplacez la cartouche d'encre

Solution: Remplacez la cartouche d'encre indiquée.

Vérifiez que votre cartouche d'encre est toujours sous garantie et que la date de fin de garantie n'est pas encore atteinte.

- Si la date de fin de garantie est atteinte, achetez une nouvelle cartouche d'encre.
- Si la date de fin de garantie n'a pas été atteinte, contactez l'assistance HP pour obtenir une maintenance ou le remplacement.

Rendez-vous sur le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Pour plus d'informations, voir :

« [Informations relatives à la garantie des cartouches d'encre](#), » page 213

Cause: Les cartouches d'encre indiquées étaient défectueuses.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 5 : Contacter l'assistance HP

Solution: Contactez l'Assistance HP pour la maintenance.

Rendez-vous sur le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Un incident affectait le produit.

Défaillance du capteur : encre HP d'origine épuisée

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Nettoyez le capteur](#)
- [Solution 2 : Nettoyez la fenêtre du capteur sur les cartouches.](#)
- [Solution 3 : Remplacez la cartouche d'encre](#)
- [Solution 4 : Contacter l'assistance HP](#)

Solution 1 : Nettoyez le capteur

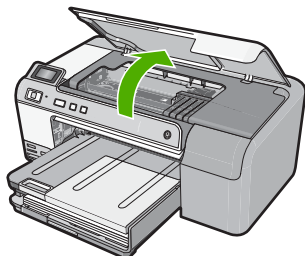
Solution: Nettoyez le capteur.

Si le problème n'est pas résolu, l'impression peut se poursuivre, mais le comportement du système d'impression risque d'être imprévisible.


- △ **Attention** La procédure de nettoyage ne nécessite que quelques minutes. Vérifiez que les cartouches d'encre ont été réinstallées dans le produit lorsque vous y avez été invité. Si vous les laissez à l'extérieur du produit pendant une période prolongée, elles risquent de se détériorer.
-

Pour nettoyer le capteur du produit

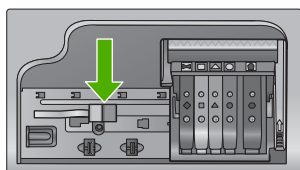
1. Rassemblez quelques cotons-tiges ou un tissu non pelucheux pour effectuer la procédure de nettoyage.
2. Assurez-vous que le produit est sous tension.
3. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'encre en soulevant la poignée située sur la droite du produit, jusqu'à ce que la porte s'enclenche.



Le chariot d'impression se déplace vers le centre du produit.

 **Remarque** Avant de poursuivre, attendez que le chariot d'impression se soit immobilisé.

4. Localisez le capteur à l'intérieur du produit.
Le capteur est un élément de forme carrée en matière plastique de couleur noire, de taille légèrement supérieure à une pointe de stylo, situé immédiatement à droite de la cartouche d'impression.



5. Essuyez le contact avec un coton-tige ou un tissu non pelucheux.
6. Fermez le capot d'accès aux cartouches d'encre et vérifiez que le message d'erreur a cessé de s'afficher.
7. Si l'affichage du message persiste, mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.

Cause: Il se peut que de l'encre se soit accumulée et recouvre le capteur.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Nettoyez la fenêtre du capteur sur les cartouches.

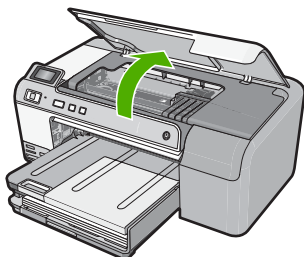
Solution: Nettoyez la fenêtre du capteur sur toutes les cartouches d'encre.

Si le problème n'est pas résolu, l'impression peut se poursuivre, mais le comportement du système d'impression risque d'être imprévisible.


-
- △ **Attention** La procédure de nettoyage ne nécessite que quelques minutes. Vérifiez que les cartouches d'encre ont été réinstallées dans le produit lorsque vous y avez été invité. Si vous les laissez à l'extérieur du produit pendant une période prolongée, elles risquent de se détériorer.
-

Pour nettoyer la fenêtre de capteur sur les cartouches d'encre

1. Rassemblez quelques cotons-tiges ou un tissu non pelucheux pour effectuer la procédure de nettoyage.
2. Assurez-vous que le produit est sous tension.
3. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'encre en soulevant la poignée située sur la droite du produit, jusqu'à ce que la porte s'enclenche.



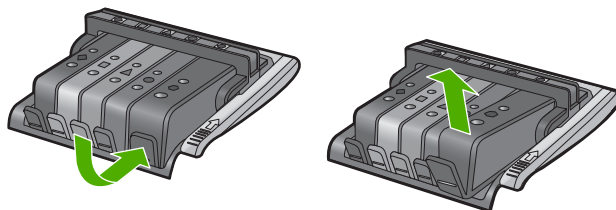
Le chariot d'impression se déplace vers le centre du produit.

 **Remarque** Avant de poursuivre, attendez que le chariot d'impression se soit immobilisé.

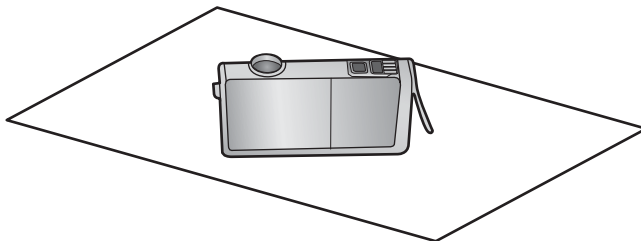
4. Retirez toutes les cartouches d'encre et placez-les sur une feuille de papier, les buses d'encre étant orientées vers le haut.

Pour retirer les cartouches d'encre

- a. Appuyez sur l'onglet de la cartouche d'encre pour la libérer, puis tirez-la pour la dégager de son logement.

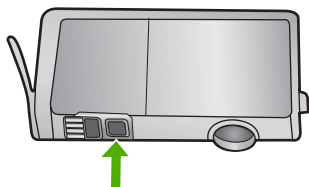


- b. Placez la cartouche d'encre sur une feuille de papier, les buses d'encre étant orientées vers le haut.

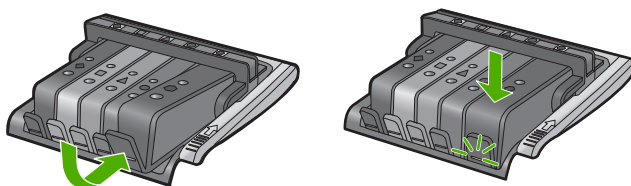


- c. Répétez les étapes A et B pour chaque cartouche d'encre.
- 5. Sur chaque cartouche d'encre, essuyez le contact avec un coton-tige ou un tissu non pelucheux.

La fenêtre du capteur est une zone en matière plastique de couleur claire située près des contacts métalliques de couleur cuivrée ou dorée situés dans la partie inférieure de la cartouche d'encre. Veillez autant que possible à ne pas toucher les contacts métalliques.



- 6. Installez chaque cartouche d'encre dans son emplacement. Exercez une pression modérée pour la mettre en place. Faites correspondre la couleur et l'icône de chaque cartouche d'encre avec celles de l'emplacement réservé à la cartouche concernée.



- 7. Fermez le capot d'accès aux cartouches d'encre et vérifiez que le message d'erreur a cessé de s'afficher.
- 8. Si l'affichage du message persiste, mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.

Cause: Il se peut que de l'encre se soit accumulée sur la fenêtre du capteur de la cartouche d'encre, d'où un nettoyage nécessaire

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Remplacez la cartouche d'encre

Solution: Remplacez la cartouche d'encre indiquée.

Vérifiez que votre cartouche d'encre est toujours sous garantie et que la date de fin de garantie n'est pas encore atteinte.

- Si la date de fin de garantie est atteinte, achetez une nouvelle cartouche d'encre.
- Si la date de fin de garantie n'a pas été atteinte, contactez l'assistance HP pour obtenir une maintenance ou le remplacement.

Rendez-vous sur le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Pour plus d'informations, voir :

« [Informations relatives à la garantie des cartouches d'encre](#), » page 213

Cause: Les cartouches d'encre indiquées étaient défectueuses.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Contacter l'assistance HP

Solution: Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Un incident affectait le produit.

Avertissement relatif à la capacité d'encre

Solution: Si vous envisagez de déplacer ou de transporter le produit après avoir reçu ce message, assurez-vous que l'appareil est en position verticale et ne le penchez pas par côté, afin d'éviter toute fuite d'encre.

L'impression peut se poursuivre, mais le comportement du système d'encre risque d'être imprévisible.

Cause: Le produit a presque atteint la capacité d'encre maximale.

Défaillance du système d'encre

Solution: Mettez le produit hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et patientez 10 secondes. Branchez ensuite le cordon d'alimentation et remettez le produit sous tension.

Si vous continuez de recevoir ce message, notez le code de l'erreur indiqué dans le message affiché sur l'écran du produit et prenez contact avec l'assistance HP.

Rendez-vous sur le site :

www.hp.com/support

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: La tête d'impression ou le système de distribution d'encre présente un défaut et le produit ne peut plus imprimer.

Installation des cartouches d'encre

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Installez les cinq cartouches d'encre](#)
- [Solution 2 : Assurez-vous que les cartouches d'encre sont correctement installées.](#)
- [Solution 3 : Contacter l'assistance HP](#)

Solution 1 : Installez les cinq cartouches d'encre

Solution: Installez les cinq cartouches d'encre.

Si les cinq cartouches d'encre sont déjà toutes installées, passez à la solution suivante.

Pour plus d'informations, voir :

« [Remplacement des cartouches d'encre](#), » page 63

Cause: Une ou plusieurs cartouches d'encre n'étaient pas installées.

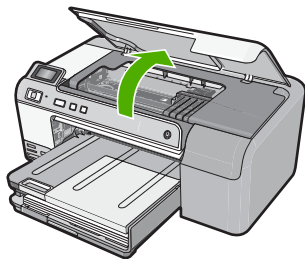
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Assurez-vous que les cartouches d'encre sont correctement installées.

Solution: Assurez-vous que toutes les cartouches d'encre sont correctement installées. Consultez les étapes ci-dessous pour résoudre le problème.

Pour vous assurer que les cartouches d'encre sont correctement installées

1. Assurez-vous que le produit est sous tension.
2. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'encre en soulevant la poignée située sur la droite du produit, jusqu'à ce que la porte s'enclenche.



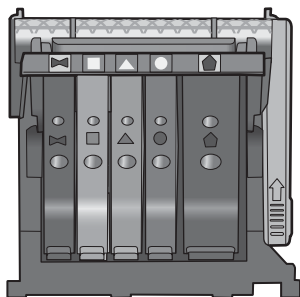
Le chariot d'impression se déplace vers le centre du produit.



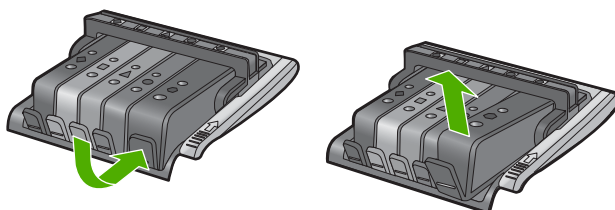
Remarque Avant de poursuivre, attendez que le chariot d'impression se soit immobilisé.

3. Assurez-vous que les cartouches d'encre sont installées dans les emplacements appropriés.

Faites correspondre la forme de l'icône et la couleur de la cartouche d'encre avec le logement présentant une icône de forme et de couleur identiques.



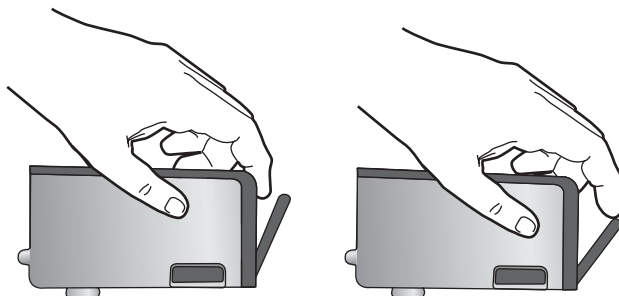
4. Passez votre doigt sur la partie supérieure des cartouches d'encre afin de localiser des cartouches n'ayant pas été insérées entièrement.
5. Appuyez sur les cartouches éventuellement mal positionnées. Elles doivent se remettre en place.
6. Si une cartouche n'était pas bien positionnée et que vous ne parvenez pas à la remettre en place, refermez le capot d'accès aux cartouches d'encre et vérifiez que le message d'erreur a cessé de s'afficher.
 - Si le message a disparu, la procédure de maintenance est terminée. L'erreur a été résolue.
 - Si le pilote est toujours présent, passez à l'étape suivante.
 - Si aucune des cartouches d'encre n'était mal positionnée, passez à l'étape suivante.
7. Localisez la cartouche d'encre signalée par le message d'erreur et appuyez sur l'ergot de la cartouche pour la libérer de son emplacement.



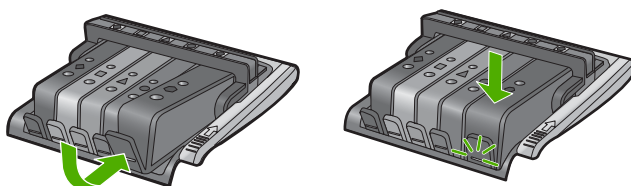
8. Appuyez sur la cartouche d'encre pour la remettre en place. L'ergot de la cartouche d'encre doit émettre un clic lorsqu'elle est correctement insérée. Si la cartouche d'encre n'émet aucun clic, il est possible que l'ergot nécessite un réajustement.

9. Retirez la cartouche d'encre de son emplacement.
10. Recourbez précautionneusement l'ergot vers l'extérieur de la cartouche d'encre.

△ **Attention** Veillez à ne pas faire dépasser l'ergot de plus de 1,27 cm environ.



11. Réinstallez la cartouche d'encre.
Elle doit maintenant se remettre en place.



12. Fermez le capot d'accès aux cartouches d'encre et vérifiez que le message d'erreur a cessé de s'afficher.
13. Si l'affichage du message persiste, mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.

Cause: Les cartouches d'encre n'étaient pas installées correctement.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Contacter l'assistance HP

Solution: Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Un incident affectait les cartouches d'impression.

Installation de la tête d'impression et des cartouches

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Installez la tête d'impression et les cartouches](#)
- [Solution 2 : Contacter l'assistance HP](#)

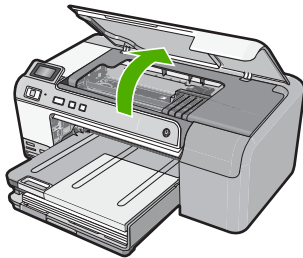
Solution 1 : Installez la tête d'impression et les cartouches

Solution: Veillez à suivre les instructions mentionnées dans le Guide de configuration lors de l'installation de la tête d'impression et des cartouches d'encre.

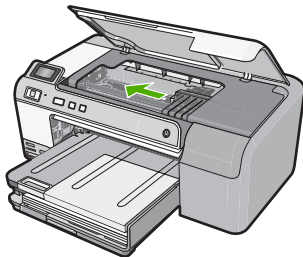
Si vous avez installé la tête d'impression et les cartouches d'encre et que ce message s'affiche toujours, retirez-les, puis réinsérez-les en respectant la procédure suivante.

Pour réinstaller la tête d'impression

1. Assurez-vous que le produit est sous tension.
2. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'encre en soulevant la poignée située sur la droite du produit, jusqu'à ce que la porte s'enclenche.



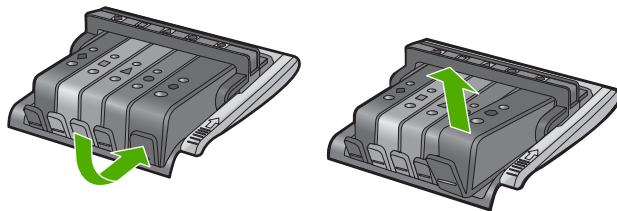
3. Le chariot d'impression se déplace vers le centre du produit.



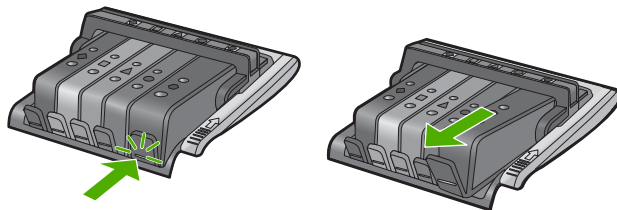
4. Retirez toutes les cartouches d'encre et placez-les sur une feuille de papier, la buse d'encre étant orientée vers le haut.

Pour retirer les cartouches d'encre

- a. Appuyez sur l'ergot de la cartouche d'encre que vous souhaitez remplacer afin de la dégager de son logement.

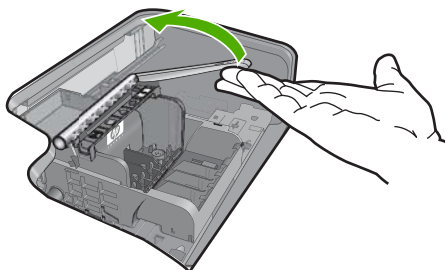


b. Tirez la cartouche d'encre vers le haut, puis vers vous afin de l'extraire de son logement.

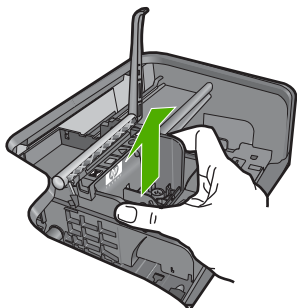


c. Répétez les étapes A et B jusqu'à ce que toutes les cartouches d'encre aient été retirées.

5. Soulevez le loquet du chariot d'impression jusqu'à la butée.

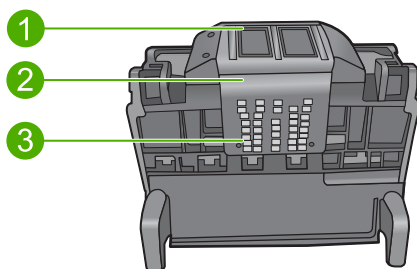


6. Retirez la tête d'impression en la soulevant.



7. Nettoyez la tête d'impression.

Le nettoyage de la tête d'impression doit être effectué à trois endroits ; la zone des buses, l'arête située entre les buses et les contacts, ainsi que la zone des contacts électriques.

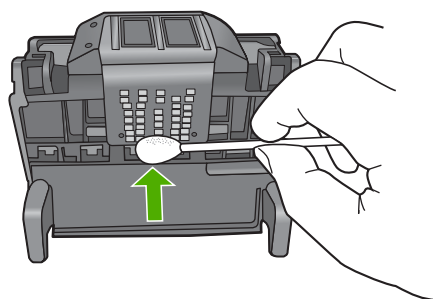


1	Buses d'encre
2	Arête située entre les buses et les contacts
3	Contacts électriques


△ **Attention** Touchez les zones des buses et des contacts électriques **exclusivement** au moyen de cotons-tiges, et non avec vos doigts.

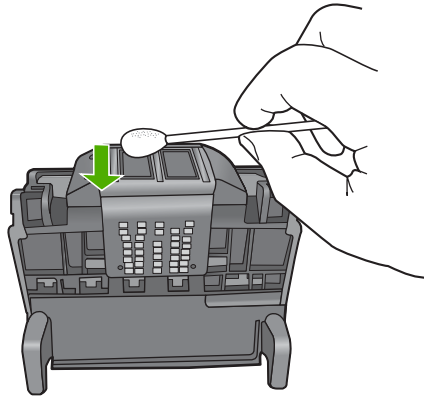
Pour nettoyer la tête d'impression

- a. Imbibez légèrement d'eau un coton-tige et essuyez la zone des contacts électriques en effectuant un mouvement de bas en haut. Afin d'éviter tout entraînement d'encre ou de débris entre la zone des contacts et les buses d'encre, ne dépassez pas l'arête de la tête d'impression. Utilisez autant de cotons-tiges neufs que nécessaire. Effectuez le nettoyage jusqu'à ce que le coton-tige ne comporte plus de trace d'encre.

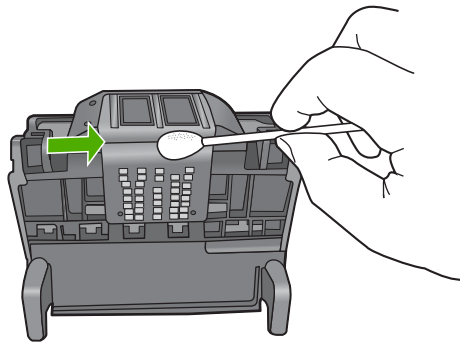


- b. Imbibez légèrement un coton-tige et essuyez la zone des buses d'encre. N'essayez que dans un seul sens (n'effectuez pas de mouvement de va-et-vient). Afin d'éviter tout entraînement d'encre ou de débris entre la zone des buses d'encre et les contacts, ne dépassez pas l'arête de la tête d'impression.

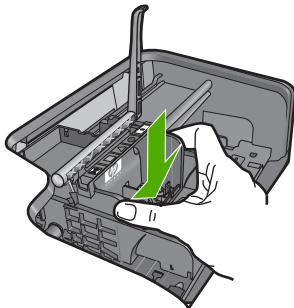
 **Remarque** Utilisez des cotons-tiges distincts pour nettoyer chacune des buses.




- c. Utilisez un coton-tige neuf pour essuyer l'encre ou les débris éventuellement accumulés depuis l'arête de la tête d'impression.



- d. Asséchez la zone avec un coton-tige avant de passer à l'étape suivante.
8. Assurez-vous que le loquet est soulevé, puis réinsérez la tête d'impression.



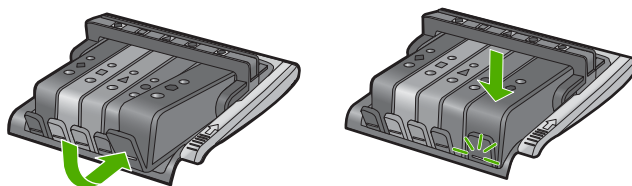
9. Abaissez avec précaution le loquet.

 **Remarque** Assurez-vous que le loquet est abaissé avant de réinsérer les cartouches d'encre. Si ce loquet est laissé en position relevée, les cartouches d'encre risquent de ne pas être correctement positionnées, d'où des problèmes durant l'impression. Pour que l'installation des cartouches d'encre soit correcte, le loquet doit demeurer en position abaissée.

10. Réinsérez les cartouches d'encre.

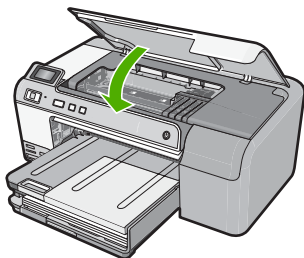
Pour réinsérer les cartouches d'encre

- ▲ En vous aidant des icônes colorées, insérez la cartouche d'encre dans l'emplacement vide jusqu'à ce qu'elle émette un cliquetis indiquant qu'elle est correctement introduite dans l'emplacement.



Assurez-vous que vous insérez la cartouche d'encre dans le logement présentant une icône de même forme et de même couleur que celle de la cartouche que vous utilisez.

11. Fermez la porte d'accès aux cartouches d'encre.



Cause: La tête d'impression ou les cartouches d'encre n'étaient pas (correctement) installées.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Contacter l'assistance HP

Solution: Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Un incident se produisait lors de l'installation de la tête d'impression ou des cartouches d'encre.

Niveau d'encre bas

Solution: Vous pourrez peut-être continuer à imprimer pendant une courte période grâce à l'encre encore présente dans la tête d'impression. Suivez les invites qui s'affichent à l'écran pour poursuivre.

HP recommande de ne procéder au retrait d'une cartouche d'encre que si vous disposez d'une cartouche de rechange prête à être installée.

Si vous avez installé une cartouche remanufacturée ou reconditionnée, ou encore une cartouche préalablement utilisée sur un autre appareil, l'indicateur de niveau d'encre peut être inexact, voire indisponible.

Les avertissements et indicateurs de niveau d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message d'avertissement relatif à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir des cartouches d'encre de rechange à portée de main afin d'éviter une perte de temps éventuelle. Le remplacement des cartouches d'encre n'est pas nécessaire tant que vous n'y êtes pas invité.

Pour obtenir des informations sur le retour et le recyclage des produits HP, visitez notre site : www.hp.com/recycle.

Pour plus d'informations, voir :

« [Remplacement des cartouches d'encre](#), » page 63


Cause: La cartouche d'encre indiquée présente un niveau d'encre faible et devra être remplacée prochainement.

Cartouche non HP

Solution: Suivez les invites qui s'affichent à l'écran pour poursuivre, ou remplacez les cartouches d'encre indiquées.

△ **Attention** HP recommande de ne procéder au retrait d'une cartouche d'encre que si vous disposez d'une cartouche de rechange prête à être installée.

HP vous recommande d'utiliser des cartouches d'encre originales HP. Les cartouches d'encre originales HP ont été conçues et testées avec les imprimantes HP pour vous aider à obtenir facilement des résultats remarquables, jour après jour.

 **Remarque** HP ne peut pas garantir la qualité ou la fiabilité des fournitures non HP. Les services ou réparations de l'imprimante requis suite à l'utilisation d'une encre non HP ne sont pas couverts par la garantie.

Si vous pensez avoir acheté des cartouches HP authentiques, consultez le site suivant :

www.hp.com/go/anticounterfeit

Pour plus d'informations, voir :

« [Remplacement des cartouches d'encre](#), » page 63

Cause: Le produit a détecté de l'encre non HP.

Encre originale HP épuisée


Solution: Suivez les invites qui s'affichent à l'écran pour poursuivre, ou remplacez les cartouches d'encre indiquées.

Vérifiez la qualité d'impression du travail d'impression en cours. Si la qualité n'est pas satisfaisante, essayez de nettoyer la tête d'impression pour voir si vous obtenez une qualité meilleure.

Les informations relatives aux niveaux d'encre seront indisponibles.

△ **Attention** HP recommande de ne procéder au retrait d'une cartouche d'encre que si vous disposez d'une cartouche de rechange prête à être installée.

HP vous recommande d'utiliser des cartouches d'encre originales HP. Les cartouches d'encre originales HP ont été conçues et testées avec les imprimantes HP pour vous aider à obtenir facilement des résultats remarquables, jour après jour.

 **Remarque** HP ne peut pas garantir la qualité ou la fiabilité des fournitures non HP. Les services ou réparations de l'imprimante requis suite à l'utilisation d'une encre non HP ne sont pas couverts par la garantie.

Si vous pensez avoir acheté des cartouches HP authentiques, consultez le site suivant :

www.hp.com/go/anticounterfeit

Pour plus d'informations, voir :

- « [Remplacement des cartouches d'encre](#), » page 63
- « [Nettoyage de la tête d'impression](#), » page 66

Cause: L'encre originale HP contenue dans les cartouches d'encre indiquées est épuisée.


Cartouche HP authentique précédemment utilisée

Solution: Vérifiez la qualité d'impression du travail d'impression en cours. Si la qualité n'est pas satisfaisante, essayez de nettoyer la tête d'impression pour voir si vous obtenez une qualité meilleure.

Suivez les invites qui s'affichent à l'écran ou sur l'ordinateur pour poursuivre.

Pour plus d'informations, voir :

« [Nettoyage de la tête d'impression](#), » page 66

 **Remarque** HP conseille de ne pas laisser la cartouche d'encre à l'extérieur de l'imprimante pendant une période prolongée. Si une cartouche usagée est installée, vérifiez la qualité d'impression. Si la qualité n'est pas satisfaisante, exécutez la procédure de nettoyage à partir de la boîte à outils.

Cause: La cartouche d'encre HP authentique a déjà été utilisée dans un autre produit.


La tête d'impression semble manquante ou endommagée.

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Réinstallez la tête d'impression et les cartouches](#)
- [Solution 2 : Contacter l'assistance HP](#)

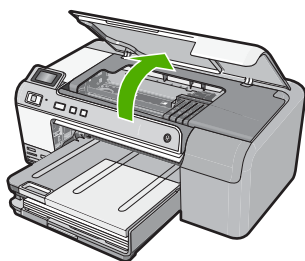
Solution 1 : Réinstallez la tête d'impression et les cartouches

Solution: Si vous venez d'installer la tête d'impression et les cartouches d'encre, retirez-les, puis réinsérez-les en respectant la procédure suivante.

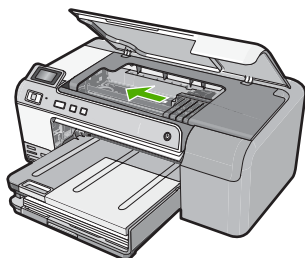
 **Remarque** Si vous effectuez la configuration du produit pour la première fois, assurez-vous de suivre les instructions mentionnées dans le Guide de configuration lors de l'installation de la tête d'impression et des cartouches d'encre.

Pour réinstaller la tête d'impression

1. Assurez-vous que le produit est sous tension.
2. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'encre en soulevant la poignée située sur la droite du produit, jusqu'à ce que la porte s'enclenche.



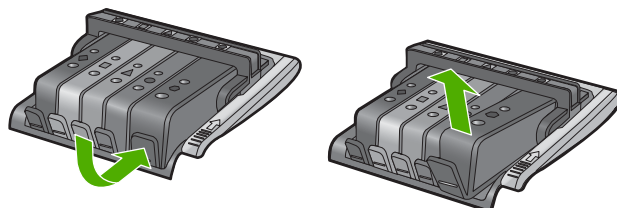
3. Le chariot d'impression se déplace vers le centre du produit.



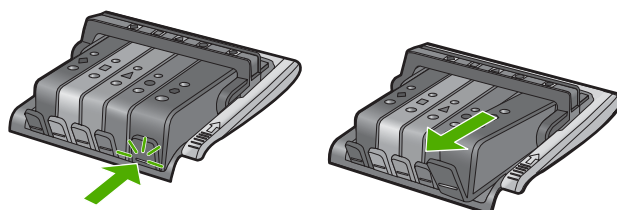
- Retirez toutes les cartouches d'encre et placez-les sur une feuille de papier, la buse d'encre étant orientée vers le haut.

Pour retirer les cartouches d'encre

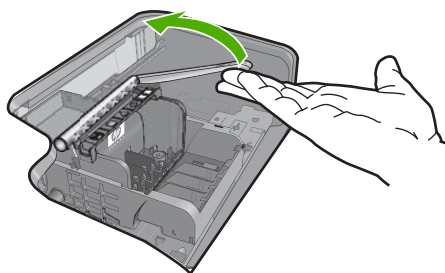
- Appuyez sur l'ergot de la cartouche d'encre que vous souhaitez remplacer afin de la dégager de son logement.



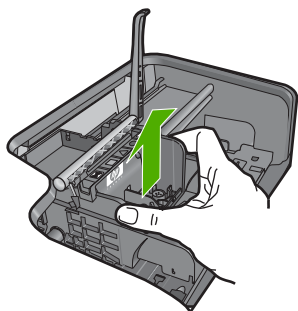
- Tirez la cartouche d'encre vers le haut, puis vers vous afin de l'extraire de son logement.



- Répétez les étapes A et B jusqu'à ce que toutes les cartouches d'encre aient été retirées.
- Soulevez le loquet du chariot d'impression jusqu'à la butée.

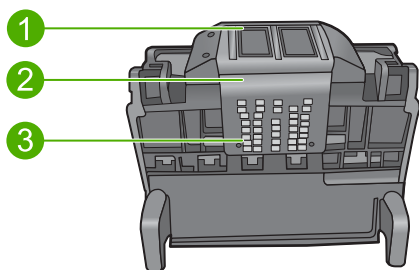


- Retirez la tête d'impression en la soulevant.



7. Nettoyez la tête d'impression.

Le nettoyage de la tête d'impression doit être effectué à trois endroits ; la zone des buses, l'arête située entre les buses et les contacts, ainsi que la zone des contacts électriques.

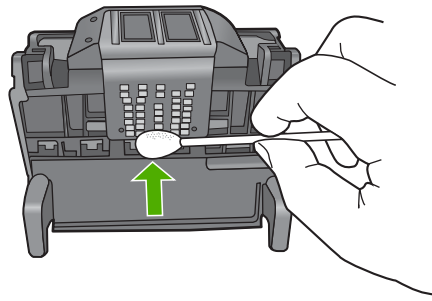


1	Buses d'encre
2	Arête située entre les buses et les contacts
3	Contacts électriques


△ **Attention** Touchez les zones des buses et des contacts électriques **exclusivement** au moyen de cotons-tiges, et non avec vos doigts.

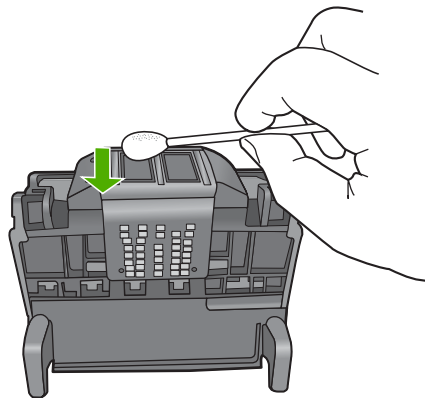
Pour nettoyer la tête d'impression

- a. Imbibez légèrement d'eau un coton-tige et essuyez la zone des contacts électriques en effectuant un mouvement de bas en haut. Afin d'éviter tout entraînement d'encre ou de débris entre la zone des contacts et les buses d'encre, ne dépassez pas l'arête de la tête d'impression. Utilisez autant de cotons-tiges neufs que nécessaire. Effectuez le nettoyage jusqu'à ce que le coton-tige ne comporte plus de trace d'encre.

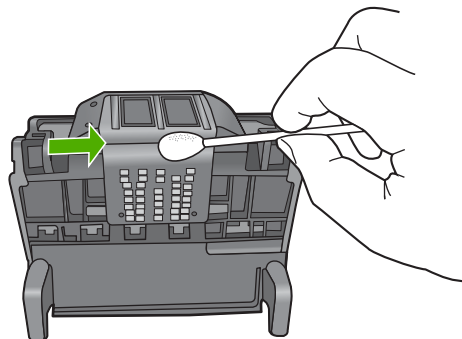


- b. Imbibez légèrement un coton-tige et essuyez la zone des buses d'encre. N'essuyez que dans un seul sens (n'effectuez pas de mouvement de va-et-vient). Afin d'éviter tout entraînement d'encre ou de débris entre la zone des buses d'encre et les contacts, ne dépassez pas l'arête de la tête d'impression.

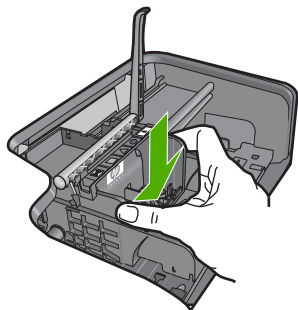
 **Remarque** Utilisez des cotons-tiges distincts pour nettoyer chacune des buses.




- c. Utilisez un coton-tige neuf pour essuyer l'encre ou les débris éventuellement accumulés depuis l'arête de la tête d'impression.



- d. Asséchez la zone avec un coton-tige avant de passer à l'étape suivante.
- 8. Assurez-vous que le loquet est soulevé, puis réinsérez la tête d'impression.



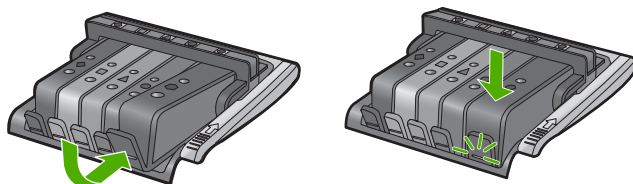
- 9. Abaissez avec précaution le loquet.

 **Remarque** Assurez-vous que le loquet est abaissé avant de réinsérer les cartouches d'encre. Si ce loquet est laissé en position relevée, les cartouches d'encre risquent de ne pas être correctement positionnées, d'où des problèmes durant l'impression. Pour que l'installation des cartouches d'encre soit correcte, le loquet doit demeurer en position abaissée.

- 10. Réinsérez les cartouches d'encre.

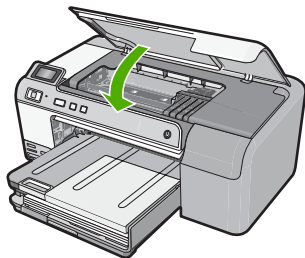
Pour réinsérer les cartouches d'encre

- ▲ En vous aidant des icônes colorées, insérez la cartouche d'encre dans l'emplacement vide jusqu'à ce qu'elle émette un cliquetis indiquant qu'elle est correctement introduite dans l'emplacement.



Assurez-vous que vous insérez la cartouche d'encre dans le logement présentant une icône de même forme et de même couleur que celle de la cartouche que vous utilisez.

- 11. Fermez la porte d'accès aux cartouches d'encre.



Cause: La tête d'impression ou les cartouches d'encre n'étaient pas correctement installées.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Contacter l'assistance HP

Solution: Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Un incident se produisait sur la tête d'impression ou les cartouches d'encre.

Problème lié à la tête d'impression

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Réinstallez la tête d'impression](#)
- [Solution 2 : Contacter l'assistance HP](#)

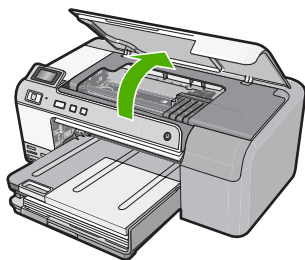
Solution 1 : Réinstallez la tête d'impression

Solution: Assurez-vous que la tête d'impression est installée et que la porte d'accès aux cartouches d'encre est fermée.

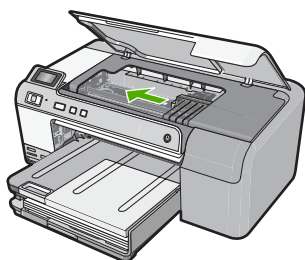
Réinstallez la tête d'impression.

Pour réinstaller la tête d'impression

1. Assurez-vous que le produit est sous tension.
2. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'encre en soulevant la poignée située sur la partie centrale du produit, jusqu'à ce que la porte s'enclenche.



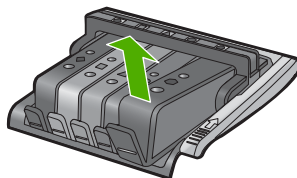
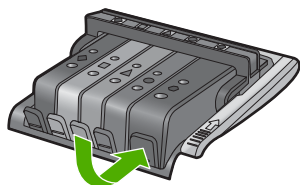
3. Le chariot d'impression se déplace vers le centre du produit.



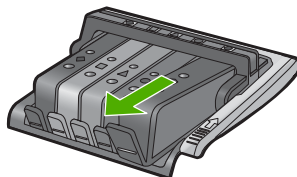
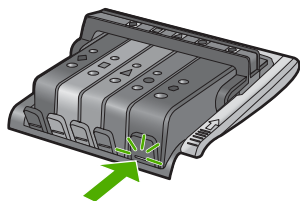
4. Retirez toutes les cartouches d'encre et placez-les sur une feuille de papier, la buse d'encre étant orientée vers le haut.

Pour retirer les cartouches d'encre

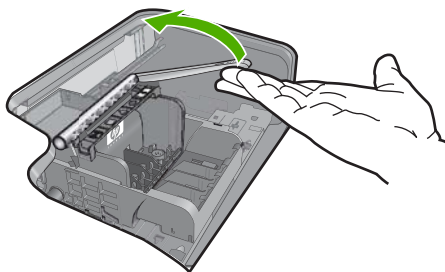
- a. Appuyez sur l'ergot de la cartouche d'encre que vous souhaitez remplacer afin de la dégager de son logement.



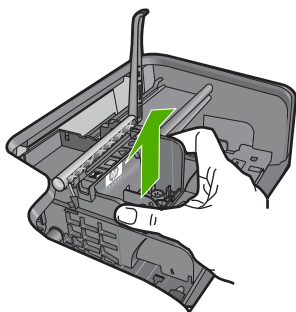
- b. Tirez la cartouche d'encre vers le haut, puis vers vous afin de l'extraire de son logement.



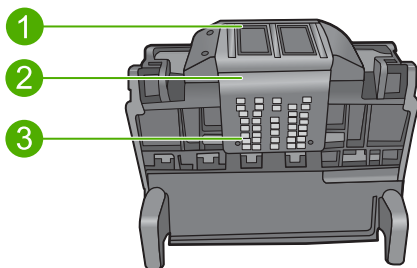
- c. Répétez les étapes A et B jusqu'à ce que toutes les cartouches d'encre aient été retirées.
5. Soulevez le loquet du chariot d'impression jusqu'à la butée.



6. Retirez la tête d'impression en la soulevant.



7. Nettoyez la tête d'impression.
- Le nettoyage de la tête d'impression doit être effectué à trois endroits ; la zone des buses, l'arête située entre les buses et les contacts, ainsi que la zone des contacts électriques.

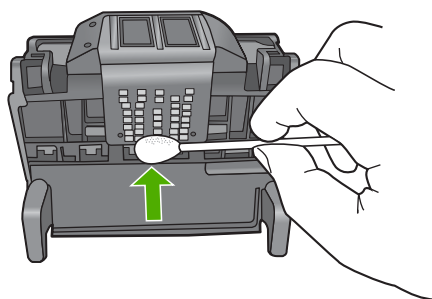


1	Buses d'encre
2	Arête située entre les buses et les contacts

△ **Attention** Touchez les zones des buses et des contacts électriques **exclusivement** au moyen de cotons-tiges, et non avec vos doigts.

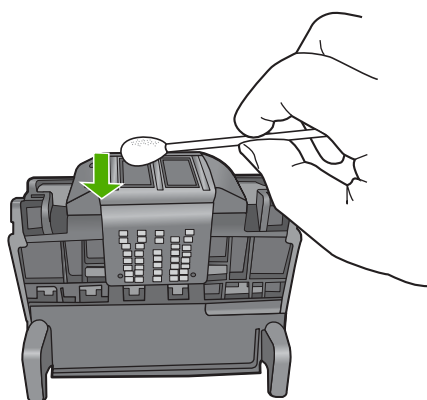
Pour nettoyer la tête d'impression

- a. Imbibez légèrement d'eau un coton-tige et essuyez la zone des contacts électriques en effectuant un mouvement de bas en haut. Afin d'éviter tout entraînement d'encre ou de débris entre la zone des contacts et les buses d'encre, ne dépassez pas l'arête de la tête d'impression. Utilisez autant de cotons-tiges neufs que nécessaire. Effectuez le nettoyage jusqu'à ce que le coton-tige ne comporte plus de trace d'encre.

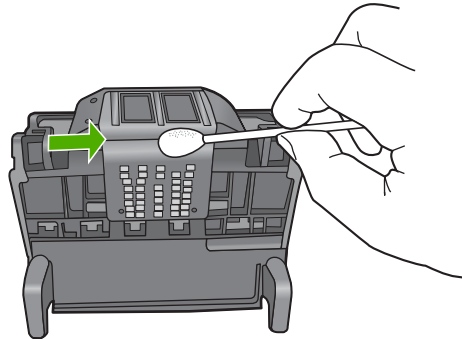


- b. Imbibez légèrement un coton-tige et essuyez la zone des buses d'encre. N'essuyez que dans un seul sens (n'effectuez pas de mouvement de va-et-vient). Afin d'éviter tout entraînement d'encre ou de débris entre la zone des buses d'encre et les contacts, ne dépassez pas l'arête de la tête d'impression.

📄 **Remarque** Utilisez des cotons-tiges distincts pour nettoyer chacune des buses.



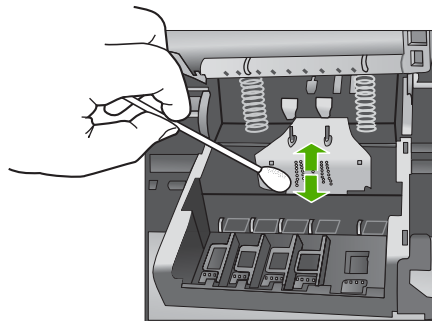
- c. Utilisez un coton-tige neuf pour essuyer l'encre ou les débris éventuellement accumulés depuis l'arête de la tête d'impression.



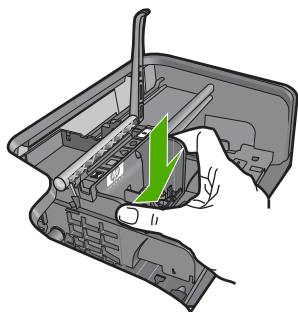
- d. Asséchez la zone avec un coton-tige avant de passer à l'étape suivante.
8. Nettoyez les contacts électriques du produit.

Pour nettoyer les contacts électriques du produit


- a. Imbibez d'eau un coton-tige.
- b. Nettoyez les contacts électriques du produit à l'aide du coton-tige, en imprimant un mouvement de bas en haut.
Utilisez autant de cotons-tiges que nécessaire. Effectuez le nettoyage jusqu'à ce que le coton-tige ne comporte plus de trace d'encre.



- c. Asséchez la zone avec un coton-tige avant de passer à l'étape suivante.
9. Assurez-vous que le loquet est soulevé, puis réinsérez la tête d'impression.



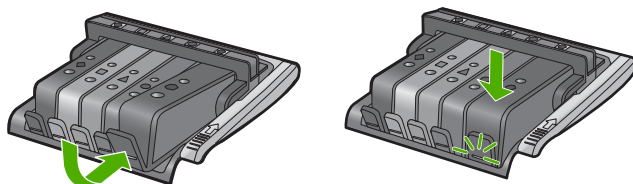
10. Abaissez avec précaution le loquet.

 **Remarque** Assurez-vous que le loquet est abaissé avant de réinsérer les cartouches d'encre. Si ce loquet est laissé en position relevée, les cartouches d'encre risquent de ne pas être correctement positionnées, d'où des problèmes durant l'impression. Pour que l'installation des cartouches d'encre soit correcte, le loquet doit demeurer en position abaissée.

11. Réinsérez les cartouches d'encre.

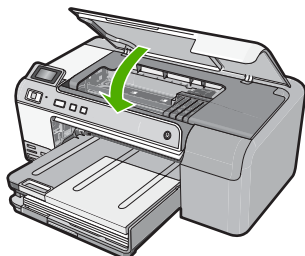
Pour réinsérer les cartouches d'encre

▲ En vous aidant des icônes colorées, insérez la cartouche d'encre dans l'emplacement vide jusqu'à ce qu'elle émette un cliquetis indiquant qu'elle est correctement introduite dans l'emplacement.



Assurez-vous que vous insérez la cartouche d'encre dans le logement présentant une icône de même forme et de même couleur que celle de la cartouche que vous utilisez.

12. Fermez la porte d'accès aux cartouches d'encre.



Cause: Un problème s'est produit au niveau de la tête d'impression.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Contacter l'assistance HP

Solution: Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Un problème s'est produit au niveau de la tête d'impression.

Préparation de l'imprimante nécessaire

Solution: Retirez le support de CD/DVD du tiroir de CD/DVD, puis fermez le tiroir. L'impression peut reprendre une fois la phase de préparation terminée.

Cause: Le support de CD/DVD était installé dans le tiroir de CD/DVD alors que le produit était en train d'exécuter la procédure de maintenance.

Incident lié à la préparation de l'imprimante

Solution: Vérifiez la qualité d'impression du travail d'impression en cours. Si elle n'est pas satisfaisante, cela peut indiquer une défaillance de l'horloge interne ayant empêché le produit d'effectuer la maintenance de la tête d'impression à la date planifiée. Essayez de nettoyer la tête d'impression pour voir si vous obtenez une qualité meilleure.

Pour plus d'informations, voir :

« [Nettoyage de la tête d'impression](#), » page 66

Cause: Le produit a été mis hors tension de façon incorrecte.

Incident lié au capteur

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Nettoyez le capteur](#)
- [Solution 2 : Nettoyez les fenêtres de capteur sur les cartouches d'encre.](#)
- [Solution 3 : Contacter l'assistance HP](#)

Solution 1 : Nettoyez le capteur

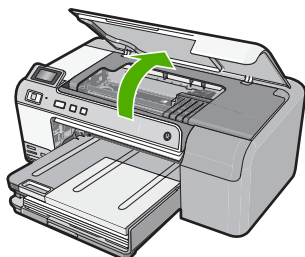
Solution: Nettoyez le capteur.

Si le problème n'est pas résolu, l'impression peut se poursuivre, mais le comportement du système d'encre risque d'être imprévisible.


- △ **Attention** La procédure de nettoyage ne nécessite que quelques minutes. Vérifiez que les cartouches d'encre ont été réinstallées dans le produit lorsque vous y avez été invité. Si vous les laissez à l'extérieur du produit pendant une période prolongée, elles risquent de se détériorer.

Pour nettoyer le capteur du produit

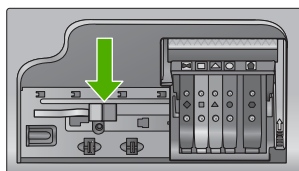
1. Rassemblez quelques cotons-tiges ou un tissu non pelucheux pour effectuer la procédure de nettoyage.
2. Assurez-vous que le produit est sous tension.
3. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'encre en soulevant la poignée située sur la droite du produit, jusqu'à ce que la porte s'enclenche.



Le chariot d'impression se déplace vers le centre du produit.

 **Remarque** Avant de poursuivre, attendez que le chariot d'impression se soit immobilisé.

4. Localisez le capteur à l'intérieur du produit.
Le capteur est un élément de forme carrée en matière plastique de couleur noire, de taille légèrement supérieure à une pointe de stylo, situé immédiatement à droite de la cartouche d'impression.



5. Essuyez le contact avec un coton-tige ou un tissu non pelucheux.
6. Fermez le capot d'accès aux cartouches d'encre et vérifiez que le message d'erreur a cessé de s'afficher.
7. Si l'affichage du message persiste, mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.

Cause: Il se peut que de l'encre se soit accumulée et recouvre le capteur.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Nettoyez les fenêtres de capteur sur les cartouches d'encre.

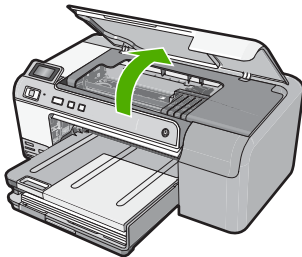
Solution : Nettoyez la fenêtre du capteur sur toutes les cartouches d'encre.

Si le problème n'est pas résolu, l'impression peut se poursuivre, mais le comportement du système d'encre risque d'être imprévisible.

△ **Attention** La procédure de nettoyage ne nécessite que quelques minutes. Vérifiez que les cartouches d'encre ont été réinstallées dans le produit lorsque vous y avez été invité. Si vous les laissez à l'extérieur du produit pendant une période prolongée, elles risquent de se détériorer.

Pour nettoyer la fenêtre de capteur sur les cartouches d'encre

1. Rassemblez quelques cotons-tiges ou un tissu non pelucheux pour effectuer la procédure de nettoyage.
2. Assurez-vous que le produit est sous tension.
3. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'encre en soulevant la poignée située sur la droite du produit, jusqu'à ce que la porte s'enclenche.



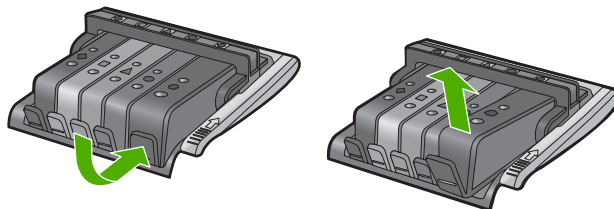
Le chariot d'impression se déplace vers le centre du produit.

📝 **Remarque** Avant de poursuivre, attendez que le chariot d'impression se soit immobilisé.

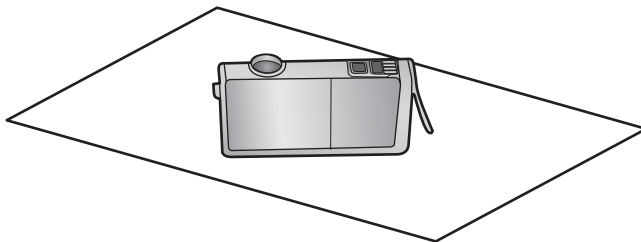
4. Retirez toutes les cartouches d'encre et placez-les sur une feuille de papier, les buses d'encre étant orientées vers le haut.

Pour retirer les cartouches d'encre

- a. Appuyez sur l'onglet de la cartouche d'encre pour la libérer, puis tirez-la pour la dégager de son logement.

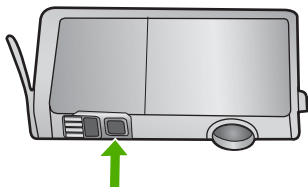


- b. Placez la cartouche d'encre sur une feuille de papier, les buses d'encre étant orientées vers le haut.

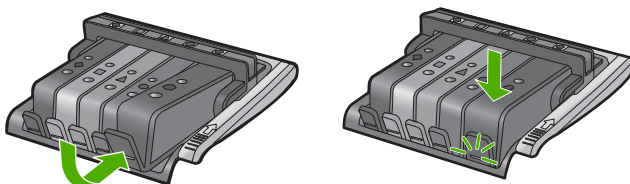


- c. Répétez les étapes A et B pour chaque cartouche d'encre.
5. Sur chaque cartouche d'encre, essuyez le contact avec un coton-tige ou un tissu non pelucheux.

La fenêtre du capteur est une zone en matière plastique de couleur claire située près des contacts métalliques de couleur cuivrée ou dorée situés dans la partie inférieure de la cartouche d'encre. Veillez autant que possible à ne pas toucher les contacts métalliques.



6. Installez chaque cartouche d'encre dans son emplacement. Exercez une pression modérée pour la mettre en place. Faites correspondre la couleur et l'icône de chaque cartouche d'encre avec celles de l'emplacement réservé à la cartouche concernée.



7. Fermez le capot d'accès aux cartouches d'encre et vérifiez que le message d'erreur a cessé de s'afficher.
8. Si l'affichage du message persiste, mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.

Cause: Il se peut que de l'encre se soit accumulée sur la fenêtre du capteur de la cartouche d'encre, d'où un nettoyage nécessaire.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Contacter l'assistance HP

Solution: Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Le capteur était défectueux.

Cartouche d'encre manquante, mal installée ou ne correspondant pas à votre produit

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Insérez toutes les cartouches d'encre](#)
- [Solution 2 : Vérifiez que toutes les cartouches d'encre sont correctement installées.](#)
- [Solution 3 : Nettoyez les contacts des cartouches d'encre](#)
- [Solution 4 : Contacter l'assistance HP](#)

Solution 1 : Insérez toutes les cartouches d'encre

Solution: Assurez-vous que toutes les cartouches d'encre sont insérées.

Pour plus d'informations, voir :

« [Remplacement des cartouches d'encre](#), » page 63

Cause: Une ou plusieurs cartouches d'encre étaient manquantes.

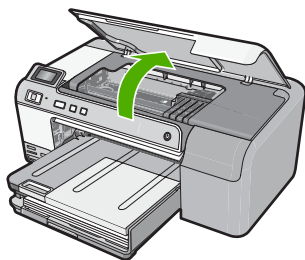
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Vérifiez que toutes les cartouches d'encre sont correctement installées.


Solution: Assurez-vous que toutes les cartouches d'encre sont correctement installées. Consultez les étapes ci-dessous pour résoudre le problème.

Pour vous assurer que les cartouches d'encre sont correctement installées

1. Assurez-vous que le produit est sous tension.
2. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'encre en soulevant la poignée située sur la droite du produit, jusqu'à ce que la porte s'enclenche.

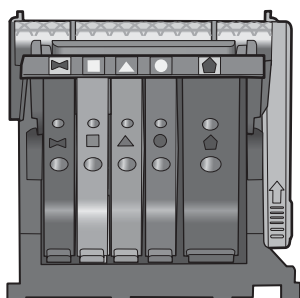


Le chariot d'impression se déplace vers le centre du produit.

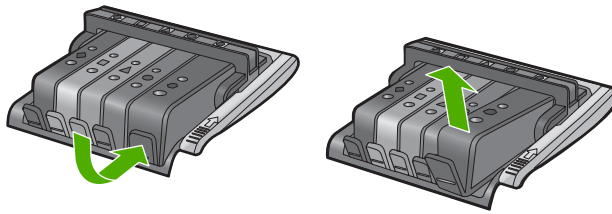
 **Remarque** Avant de poursuivre, attendez que le chariot d'impression se soit immobilisé.

3. Assurez-vous que les cartouches d'encre sont installées dans les emplacements appropriés.

Faites correspondre la forme de l'icône et la couleur de la cartouche d'encre avec le logement présentant une icône de forme et de couleur identiques.

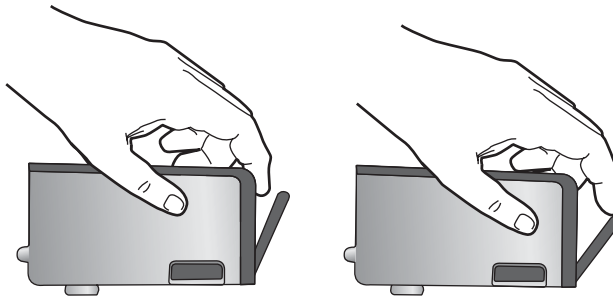


4. Passez votre doigt sur la partie supérieure des cartouches d'encre afin de localiser des cartouches n'ayant pas été insérées entièrement.
5. Appuyez sur les cartouches éventuellement mal positionnées. Elles doivent se remettre en place.
6. Si une cartouche n'était pas bien positionnée et que vous ne parvenez pas à la remettre en place, refermez le capot d'accès aux cartouches d'encre et vérifiez que le message d'erreur a cessé de s'afficher.
 - Si le message a disparu, la procédure de maintenance est terminée. L'erreur a été résolue.
 - Si le pilote est toujours présent, passez à l'étape suivante.
 - Si aucune des cartouches d'encre n'était mal positionnée, passez à l'étape suivante.
7. Localisez la cartouche d'encre signalée par le message d'erreur et appuyez sur l'ergot de la cartouche pour la libérer de son emplacement.

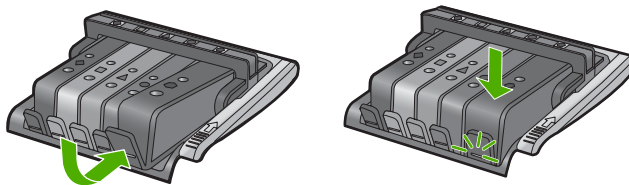


8. Appuyez sur la cartouche d'encre pour la remettre en place.
L'ergot de la cartouche d'encre doit émettre un clic lorsqu'elle est correctement insérée. Si la cartouche d'encre n'émet aucun clic, il est possible que l'ergot nécessite un réajustement.
9. Retirez la cartouche d'encre de son emplacement.
10. Recourbez précautionneusement l'ergot vers l'extérieur de la cartouche d'encre.

△ **Attention** Veillez à ne pas faire dépasser l'ergot de plus de 1,27 cm environ.



11. Réinstallez la cartouche d'encre.
Elle doit maintenant se remettre en place.



12. Fermez le capot d'accès aux cartouches d'encre et vérifiez que le message d'erreur a cessé de s'afficher.
13. Si l'affichage du message persiste, mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.

Pour plus d'informations, voir :

« [Remplacement des cartouches d'encre,](#) » page 63

Cause: Une ou plusieurs cartouches d'encre n'étaient pas correctement installées.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

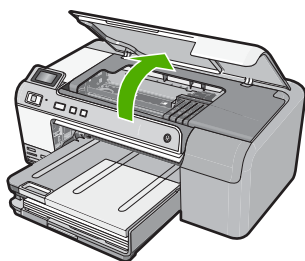
Solution 3 : Nettoyez les contacts des cartouches d'encre

Solution: Nettoyez les contacts électriques des cartouches d'encre.


Si vous continuez de recevoir ce message après avoir nettoyé les contacts des cartouches, il est possible qu'une cartouche d'encre soit endommagée.

Pour nettoyer les contacts électriques

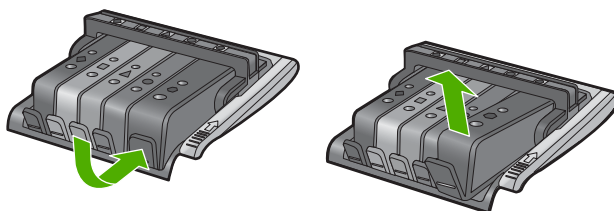
1. Assurez-vous que le produit est sous tension.
2. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'encre en soulevant la poignée située sur la droite du produit, jusqu'à ce que la porte s'enclenche.



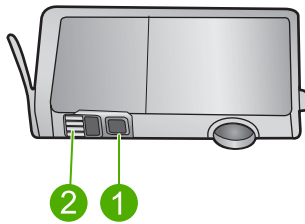
Le chariot d'impression se déplace vers le centre du produit.

 **Remarque** Avant de poursuivre, attendez que le chariot d'impression se soit immobilisé.

3. Localisez la cartouche d'encre signalée par le message d'erreur et appuyez sur l'ergot de la cartouche pour la libérer de son emplacement.



4. Maintenez la cartouche d'encre par les bords, la partie inférieure étant pointée vers le haut, et localisez les contacts électriques de la cartouche. Les contacts électriques sont quatre petits rectangles de couleur cuivrée ou dorée situés dans la partie inférieure de la cartouche d'encre.

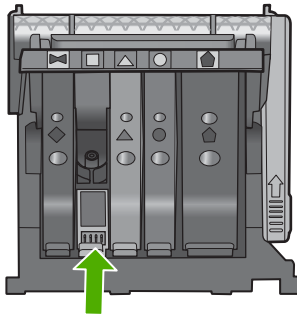


1	Fenêtre d'encre
2	Contacts électriques

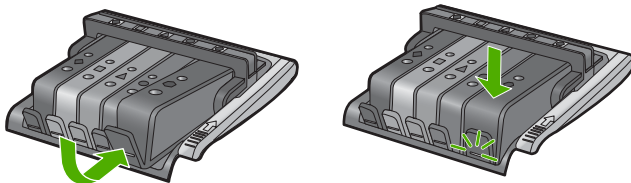
5. Essuyez les contacts avec un coton-tige ou un tissu non pelucheux.

△ **Attention** Veillez à ne pas faire couler d'encre ni introduire d'autres débris dans la fenêtre d'encre en matière plastique située près des contacts.

6. Localisez, à l'intérieur du produit, les contacts de la tête d'impression. Les contacts se présentent sous la forme de broches de couleur cuivrée ou dorée, positionnées de manière à correspondre aux contacts de la cartouche d'encre.



7. Essuyez les contacts avec un coton-tige sec ou un tissu non pelucheux.
8. Réinstallez la cartouche d'encre.



9. Fermez le capot d'accès aux cartouches d'encre et vérifiez que le message d'erreur a cessé de s'afficher.
10. Si l'affichage du message persiste, mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.

Vérifiez que votre cartouche d'encre est toujours sous garantie et que la date de fin de garantie n'est pas encore atteinte.

- Si la date de fin de garantie est atteinte, achetez une nouvelle cartouche d'encre.
- Si la date de fin de garantie n'a pas été atteinte, contactez l'assistance HP pour obtenir une maintenance ou le remplacement.

Rendez-vous sur le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Informations relatives à la garantie des cartouches d'encre](#), » page 213
- « [Remplacement des cartouches d'encre](#), » page 63
- « [Nettoyage de la tête d'impression](#), » page 66

Cause: Les contacts des cartouches d'encre indiquées étaient défectueux.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Contacter l'assistance HP

Solution: Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Les cartouches d'encre ne sont pas destinées à ce produit.

Défaillance du capteur

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Nettoyez le capteur](#)
- [Solution 2 : Nettoyez les fenêtres de capteur sur les cartouches d'encre](#)
- [Solution 3 : Contacter l'assistance HP](#)

Solution 1 : Nettoyez le capteur

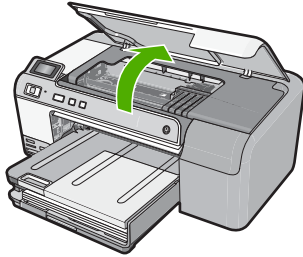
Solution: Nettoyez le capteur.

Si le problème n'est pas résolu, l'impression peut se poursuivre, mais le comportement du système d'encrage risque d'être imprévisible.

- △ **Attention** La procédure de nettoyage ne nécessite que quelques minutes. Vérifiez que les cartouches d'encre ont été réinstallées dans le produit lorsque vous y avez été invité. Si vous les laissez à l'extérieur du produit pendant une période prolongée, elles risquent de se détériorer.

Pour nettoyer le capteur du produit

1. Rassemblez quelques cotons-tiges ou un tissu non pelucheux pour effectuer la procédure de nettoyage.
2. Assurez-vous que le produit est sous tension.
3. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'encre en soulevant la poignée située sur la droite du produit, jusqu'à ce que la porte s'enclenche.

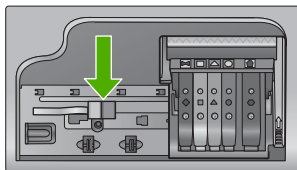


Le chariot d'impression se déplace vers le centre du produit.



Remarque Avant de poursuivre, attendez que le chariot d'impression se soit immobilisé.

4. Localisez le capteur à l'intérieur du produit.
Le capteur est un élément de forme carrée en matière plastique de couleur noire, de taille légèrement supérieure à une pointe de stylo, situé immédiatement à droite de la cartouche d'impression.



5. Essuyez le contact avec un coton-tige ou un tissu non pelucheux.
6. Fermez le capot d'accès aux cartouches d'encre et vérifiez que le message d'erreur a cessé de s'afficher.
7. Si l'affichage du message persiste, mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.

Cause: Il se peut que de l'encre se soit accumulée et recouvre le capteur.
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Nettoyez les fenêtres de capteur sur les cartouches d'encre

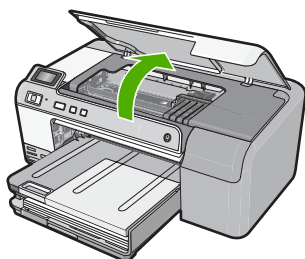
Solution: Nettoyez la fenêtre du capteur sur toutes les cartouches d'encre.

Si le problème n'est pas résolu, l'impression peut se poursuivre, mais le comportement du système d'encre risque d'être imprévisible.


- △ **Attention** La procédure de nettoyage ne nécessite que quelques minutes. Vérifiez que les cartouches d'encre ont été réinstallées dans le produit lorsque vous y avez été invité. Si vous les laissez à l'extérieur du produit pendant une période prolongée, elles risquent de se détériorer.

Pour nettoyer la fenêtre de capteur sur les cartouches d'encre

1. Rassemblez quelques cotons-tiges ou un tissu non pelucheux pour effectuer la procédure de nettoyage.
2. Assurez-vous que le produit est sous tension.
3. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'encre en soulevant la poignée située sur la droite du produit, jusqu'à ce que la porte s'enclenche.



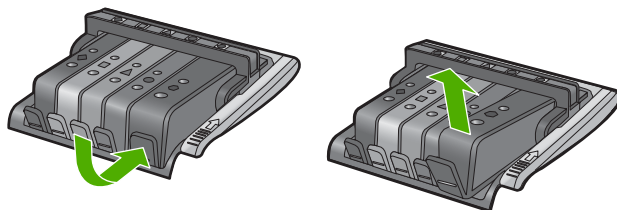
Le chariot d'impression se déplace vers le centre du produit.

 **Remarque** Avant de poursuivre, attendez que le chariot d'impression se soit immobilisé.

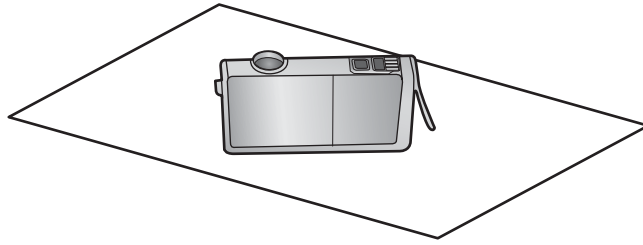
4. Retirez toutes les cartouches d'encre et placez-les sur une feuille de papier, les buses d'encre étant orientées vers le haut.

Pour retirer les cartouches d'encre

- a. Appuyez sur l'onglet de la cartouche d'encre pour la libérer, puis tirez-la pour la dégager de son logement.



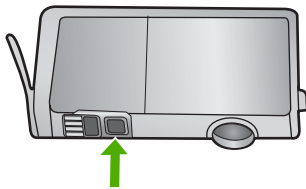
- b. Placez la cartouche d'encre sur une feuille de papier, les buses d'encre étant orientées vers le haut.



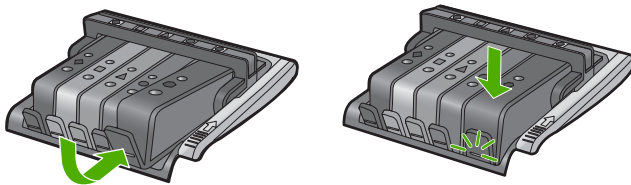
c. Répétez les étapes A et B pour chaque cartouche d'encre.

5. Sur chaque cartouche d'encre, essayez le contact avec un coton-tige ou un tissu non pelucheux.

La fenêtre du capteur est une zone en matière plastique de couleur claire située près des contacts métalliques de couleur cuivrée ou dorée situés dans la partie inférieure de la cartouche d'encre. Veillez autant que possible à ne pas toucher les contacts métalliques.



6. Installez chaque cartouche d'encre dans son emplacement. Exercez une pression modérée pour la mettre en place. Faites correspondre la couleur et l'icône de chaque cartouche d'encre avec celles de l'emplacement réservé à la cartouche concernée.



7. Fermez le capot d'accès aux cartouches d'encre et vérifiez que le message d'erreur a cessé de s'afficher.
8. Si l'affichage du message persiste, mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.

Cause: Il se peut que de l'encre se soit accumulée sur la fenêtre du capteur de la cartouche d'encre, d'où un nettoyage nécessaire.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Contacter l'assistance HP

Solution: Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Le capteur était défectueux.

12 Garantie et assistance HP

Hewlett-Packard offre une assistance par téléphone et par Internet pour l'appareil HP Photosmart. Cette section contient les rubriques suivantes :

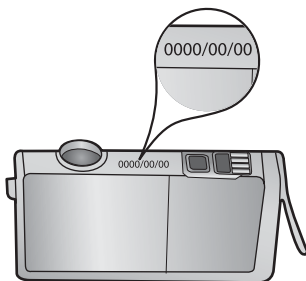
- [Garantie](#)
- [Informations relatives à la garantie des cartouches d'encre](#)
- [Procédure d'assistance](#)
- [Avant d'appeler l'assistance clientèle HP](#)
- [Assistance téléphonique HP](#)
- [Options de garantie supplémentaires](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japon\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [Préparation de l'appareil avant expédition](#)
- [Emballage de l'appareil HP Photosmart](#)

Garantie

Pour plus d'informations concernant la garantie, consultez la documentation imprimée fournie avec l'appareil.

Informations relatives à la garantie des cartouches d'encre

La garantie des cartouches HP est applicable lorsque le produit est utilisé dans le périphérique d'impression HP spécifié. Cette garantie ne couvre pas les cartouches d'impression HP rechargées, remises à neuf, reconditionnées ou ayant fait l'objet d'une utilisation incorrecte ou de modifications. Pendant la période de garantie, le produit est couvert aussi longtemps que la cartouche d'encre n'est pas vide et que la garantie n'a pas atteint sa date d'échéance. La date de fin de garantie, au format AAAA/MM/JJ, se trouve sur le produit comme indiqué :



Pour obtenir copie de la déclaration de garantie limitée HP, consultez la documentation imprimée livrée avec le produit.

Procédure d'assistance

Si vous rencontrez un problème, procédez comme suit :

1. Consultez la documentation fournie avec le produit.
2. Visitez le site Web d'assistance en ligne de HP à l'adresse www.hp.com/support. L'assistance en ligne HP est disponible pour tous les clients HP. Constituant le moyen le plus rapide d'obtenir

des informations à jour sur les produits et l'assistance de spécialistes, le service d'assistance de HP propose par ailleurs les avantages suivants :

- Un accès rapide à des spécialistes de l'assistance en ligne compétents
 - Des logiciels et mises à jour des pilotes pour le produit
 - Des informations pertinentes sur les produits et le dépannage pour les problèmes les plus courants
 - Des mises à jour de produits proactives, des alertes d'assistance et des communiqués HP disponibles lors de l'enregistrement du produit
3. Appelez l'assistance HP. Les options d'assistance et la disponibilité varient selon le produit, le pays/la région, ainsi que la langue.

Avant d'appeler l'assistance clientèle HP

L'appareil HP Photosmart peut être fourni avec des logiciels tiers. Si vous rencontrez des problèmes avec l'un de ces logiciels, vous obtiendrez une meilleure assistance technique en vous adressant directement aux experts de ces sociétés.



Remarque Ces informations ne concernent pas les utilisateurs du Japon. Pour plus d'informations sur les options de service au Japon, reportez-vous à la section « [HP Quick Exchange Service \(Japon\)](#), » page 216.

Avant de contacter l'assistance HP, procédez aux opérations suivantes :

1. Assurez-vous que :
 - a. Le produit est branché et sous tension.
 - b. Les cartouches d'encre spécifiées sont installées correctement.
 - c. Le papier de type recommandé est correctement chargé dans le bac d'alimentation.
2. Réinitialisez le produit :
 - a. Mettez le produit hors tension à l'aide du bouton **Marche/arrêt**.
 - b. Débranchez le cordon d'alimentation à l'arrière du produit.
 - c. Rebranchez le cordon d'alimentation sur le produit.
 - d. Mettez le produit sous tension à l'aide du bouton **Marche/arrêt**.
3. Pour obtenir une assistance et des informations relatives à la garantie, visitez le site d'HP, à l'adresse www.hp.com/support. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique. Consultez le site Web HP pour des informations à jour ou des conseils de dépannage pour le produit.
4. Si le problème persiste et que vous souhaitez en parler à un technicien de l'assistance HP, procédez comme suit :
 - a. Relevez le nom spécifique du produit tel qu'il apparaît sur le panneau de commande.
 - b. Imprimez un rapport d'auto-test.
 - c. Soyez prêt à décrire votre problème en détail.
 - d. Munissez-vous de votre numéro de série.
Le numéro de série se trouve sur l'étiquette autocollante située à l'arrière du produit. Le numéro de série est le code à 10 chiffres inscrit dans le coin supérieur droit de l'autocollant.
5. Appelez l'assistance HP. Tenez-vous à proximité du produit au moment de l'appel.

Rubriques connexes

« [Impression et évaluation d'un rapport d'auto-test](#), » page 68

Assistance téléphonique HP

Pour obtenir la liste des numéros de l'assistance téléphonique, consultez la documentation imprimée fournie avec le produit.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Période d'assistance téléphonique](#)
- [Contact de l'assistance téléphonique](#)
- [Dépassement de la période d'assistance téléphonique](#)

Période d'assistance téléphonique

L'Amérique du Nord, l'Asie-Pacifique et l'Amérique Latine (y compris le Mexique) bénéficient d'un an d'assistance téléphonique gratuite. Pour déterminer la durée de l'assistance téléphonique gratuite en Europe de l'Est, au Moyen-Orient et en Afrique, veuillez consulter le site www.hp.com/support. Les tarifs standard de l'opérateur sont applicables.

Contact de l'assistance téléphonique

Lorsque vous appelez l'assistance HP, vous devez vous trouver devant votre ordinateur et devant l'appareil. Les informations suivantes vous seront demandées :

- Le numéro du modèle (figurant sur l'étiquette apposée sur la face avant de l'appareil)
- Le numéro de série (figurant sur la partie arrière ou inférieure de l'appareil)
- Les messages qui s'affichent lorsque le problème survient
- Les réponses aux questions suivantes :
 - Cette situation s'est-elle produite auparavant ?
 - Pouvez-vous la recréer ?
 - Avez-vous ajouté un composant matériel ou logiciel sur l'ordinateur au moment où le problème est survenu ?
 - S'est-il produit un événement quelconque avant que le problème ne survienne (orage, déplacement de l'appareil , etc.) ?

Dépassement de la période d'assistance téléphonique

Une fois la période d'assistance téléphonique expirée, toute aide apportée par HP vous sera facturée. Vous pouvez également obtenir de l'aide sur le site Web d'assistance HP en ligne : www.hp.com/support. Contactez votre revendeur HP ou appelez l'assistance téléphonique de votre pays/région pour en savoir plus sur les options d'assistance disponibles.

Options de garantie supplémentaires

Des plans d'extension de garantie de l'appareil HP Photosmart sont disponibles moyennant un supplément financier. Allez à www.hp.com/support, sélectionnez votre pays/région et votre langue, puis explorez les sections liées aux services et à la garantie pour obtenir plus d'informations sur les plans d'assistance étendue.

HP Quick Exchange Service (Japon)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインクカートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Pour obtenir des instructions sur la procédure d'emballage de votre produit en vue de son échange, reportez-vous à la section « [Emballage de l'appareil HP Photosmart](#), » page 218.

HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

Préparation de l'appareil avant expédition

Si, après avoir pris contact avec l'assistance HP ou être retourné au point de vente, vous devez renvoyer l'appareil HP Photosmart pour entretien, assurez-vous d'enlever et de conserver les articles suivants avant la réexpédition du produit :

- Le cache du panneau de commande
- Le cordon d'alimentation, le câble USB et tout autre câble connecté à l'appareil HP Photosmart

△ Attention L'appareil HP Photosmart de remplacement ne sera pas expédié avec un cordon d'alimentation. Conservez le cordon d'alimentation dans un endroit sûr jusqu'à réception de l'appareil HP Photosmart de remplacement.

- Tout papier chargé dans le bac d'entrée

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Sécurisation du système d'encre](#)
- [Retrait du cache du panneau de commande](#)

Sécurisation du système d'encre

Contactez l'assistance HP pour obtenir des informations relatives à la sécurisation du système d'encre pour éviter toute fuite d'encre dans l'appareil HP Photosmart au cours de l'expédition. Il vous sera peut-être demandé de remplacer les cartouches d'encre par des cartouches de rechange.

Si vous recevez un appareil HP Photosmart de rechange, reportez-vous aux instructions incluses dans la boîte pour obtenir des informations sur la sécurisation du système d'encre. L'appareil HP Photosmart de rechange peut être livré avec des cartouches d'encre que vous pouvez installer dans votre produit pour éviter toute fuite du système d'encre au cours de son expédition.

Remarque Ces informations ne concernent pas les utilisateurs du Japon. Pour plus d'informations sur les options de service au Japon, reportez-vous à la section « [HP Quick Exchange Service \(Japon\)](#), » page 216.

Rubriques connexes

« [Remplacement des cartouches d'encre](#), » page 63

Retrait du cache du panneau de commande

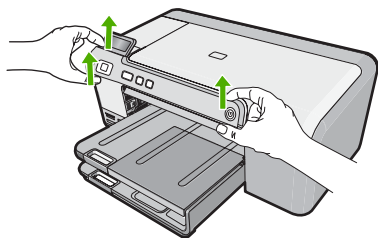
Retirez le cache du panneau de commandes avant de renvoyer l'appareil HP Photosmart en réparation.

Remarque Ces informations ne concernent pas les utilisateurs du Japon. Pour plus d'informations sur les options de service au Japon, reportez-vous à la section « [HP Quick Exchange Service \(Japon\)](#), » page 216.

△ Attention Assurez-vous que l'appareil HP Photosmart est bien débranché avant de suivre ces étapes.

Pour enlever le cache du panneau de commande

1. Appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** pour mettre le produit hors tension.
2. Débranchez le cordon d'alimentation, puis retirez-le du produit. Ne renvoyez pas le cordon d'alimentation avec le produit.
3. Retirez le cache du panneau de commande comme indiqué ci-dessous :
 - a. Placez vos mains de chaque côté du cache du panneau de commande.
 - b. Utilisez le bout de vos doigts pour retirer le cache du panneau de commande.



4. Conservez le cache du panneau de configuration. Ne retournez pas le cache du panneau de commande avec le produit.

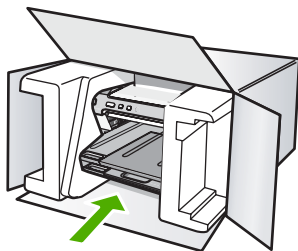
⚠ **Attention** Le produit de remplacement peut ne pas être fourni avec un cache de panneau de configuration. Rangez le cache du panneau de configuration en lieu sûr et remettez-le en place quand vous recevrez le nouveau produit. Vous devez fixer le cache du panneau de commande pour pouvoir utiliser les fonctions du panneau de commande sur le produit de remplacement.

Emballage de l'appareil HP Photosmart

Réalisez les étapes suivantes après avoir préparé l'appareil HP Photosmart pour son expédition.

Emballage de l'appareil

1. Emballez l'appareil dans les cartons d'origine ou ceux du matériel échangé, si vous les avez conservés.



Si vous ne possédez pas les cartons d'emballage d'origine, utilisez d'autres cartons d'emballage adéquats. Les détériorations subies lors du transport et/ou dues à un emballage inapproprié ne sont pas couvertes par la garantie.

2. Placez l'étiquette de retour d'expédition sur l'extérieur du carton.
3. Placez les éléments suivants dans le carton d'emballage :
 - une description complète de la panne pour le personnel qualifié (des échantillons montrant les problèmes de qualité d'impression sont utiles) ;
 - une copie du bordereau de vente ou autre preuve d'achat établissant la période de couverture de la garantie ;
 - votre nom, votre adresse et le numéro de téléphone où vous pouvez être joint dans la journée.

13 Renseignements techniques

Cette section contient les spécifications techniques et les informations légales internationales de l'appareil HP Photosmart.

Pour obtenir des spécifications complémentaires, consultez la documentation imprimée fournie avec l'appareil HP Photosmart.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Caractéristiques techniques](#)
- [Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement](#)
- [Déclarations de réglementation](#)

Caractéristiques techniques

Les caractéristiques techniques de votre appareil HP Photosmart sont fournies dans cette section. Pour obtenir des spécifications complémentaires, consultez la documentation imprimée fournie avec l'appareil HP Photosmart.

Configurations système minimales

Le fichier Lisezmoi contient les configurations logicielles et système minimales.

Pour plus d'informations sur les futures éditions du système d'exploitation et l'assistance, visitez le site Web de support en ligne HP à l'adresse www.hp.com/support.

Spécifications relatives au papier

Type	Grammage	Bac d'alimentation*	Bac de sortie†	Bac photo‡
Papier ordinaire	60 à 90 g/m ² (16 à 24 lb)	Jusqu'à 125 (papier de 75 g/m ²)	50 (papier 75 g/m ²)	s/o
Papier de format Légal	75 à 90 g/m ² (20 à 24 lb)	Jusqu'à 125 (papier de 75 g/m ²)	50 (papier 75 g/m ²)	s/o
Cartes	Fiche 200 g/m ² max (110 lb).	Jusqu'à 40	25	Jusqu'à 20
Enveloppes	75 à 90 g/m ² (20 à 24 lb)	Jusqu'à 15	15	s/o
Films transparents	s/o	Jusqu'à 40	25	s/o
Étiquettes	s/o	Jusqu'à 40	25	s/o
Papier photo 13 x 18 cm (5 x 7 pouces)	67 livres (252 g/m ²)	Jusqu'à 40	25	20
Papier photo 10 x 15 cm (4 x 6 pouces)	67 livres (252 g/m ²)	Jusqu'à 40	25	20
Papier photo L 8,9 x 12,7 cm (3,5 x 5 pouces)	67 livres (252 g/m ²)	Jusqu'à 40	25	20
Papier photo A4 (210 x 279 mm) / Letter (8,5 x 11 pouces)	67 livres	Jusqu'à 40	25	s/o

Type	Grammage	Bac d'alimentation*	Bac de sortie†	Bac photo*
	(252 g/m ²)			

* Capacité maximale.

† La capacité du bac de sortie varie en fonction du type de papier et de la quantité d'encre utilisés. HP recommande de vider fréquemment le bac de sortie.

*



Remarque Pour obtenir la liste complète des formats de support pris en charge, reportez-vous au logiciel d'imprimante.

Spécifications relatives à l'impression

- Jusqu'à 1 200 x 1 200 ppp interpolés, en noir lorsque l'impression est effectuée à partir d'un ordinateur
- Jusqu'à 4 800 x 1 200 ppp optimisés, en couleur pour l'impression depuis un ordinateur et 1 200 ppp en entrée
- La vitesse d'impression varie en fonction de la complexité du document.
- Impression au format panoramique
- Méthode : impression à jet d'encre thermique contrôlé
- Langage : PCL3 GUI
- Capacité d'utilisation : Jusqu'à 3 000 pages imprimées par mois

Résolution d'impression

Pour plus d'informations sur la résolution d'impression, reportez-vous au logiciel d'imprimante. Pour de plus amples renseignements, voir « [Affichage de la résolution d'impression](#), » page 34.

Rendement des cartouches d'encre

Visitez le site www.hp.com/pageyield pour plus d'informations sur le rendement estimé des cartouches d'impression.

Information acoustique

Si vous disposez d'un accès à Internet, vous pouvez obtenir des informations sonores à partir du site Web de HP. Consultez le site : www.hp.com/support.

Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement

Hewlett-Packard s'engage à fournir des produits de qualité dans le strict respect de l'environnement. Cet appareil a été conçu dans une optique de recyclage. Le nombre de matériaux utilisés est minimal, mais suffit à assurer le bon fonctionnement et la fiabilité de l'imprimante. Les pièces ont été conçues pour que les différents matériaux qui les composent se séparent facilement. Les fixations et autres connecteurs sont facilement identifiables et accessibles et peuvent être retirés avec des outils usuels. Les pièces les plus importantes ont été conçues pour être rapidement accessibles en vue de leur démontage et de leur réparation.

Pour plus d'informations, consultez le site Web HP sur la Charte de protection de l'environnement à l'adresse suivante :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Utilisation du papier](#)
- [Plastiques](#)
- [Fiches techniques de sécurité du matériel \(MSDS\)](#)
- [Programme de recyclage](#)

- [Programme de reprise et de recyclage des consommables HP](#)
- [Notification - Energy Star®](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

Utilisation du papier

Conformément aux normes DIN 19309 et EN 12281:2002, vous pouvez utiliser du papier recyclé avec ce produit.

Plastiques

Les pièces en plastique d'un poids supérieur à 25 grammes portent une mention conforme aux normes internationales, laquelle facilite l'identification des matières plastiques à des fins de recyclage des produits en fin de vie.

Fiches techniques de sécurité du matériel (MSDS)

Les fiches techniques de sécurité (MSDS, en anglais) sont disponibles via le site Web de HP à l'adresse suivante :

www.hp.com/go/msds

Programme de recyclage

HP met à la disposition de sa clientèle des programmes de retour et de recyclage de produits de plus en plus nombreux dans un grand nombre de pays/régions et a établi un partenariat avec plusieurs des centres de recyclage de matériaux électroniques les plus importants dans le monde. HP préserve les ressources en revendant certains de ses produits les plus utilisés. Pour plus d'informations sur le recyclage des produits HP, consultez :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programme de reprise et de recyclage des consommables HP

HP s'engage à protéger l'environnement. Le programme de recyclage des consommables jet d'encre HP est disponible dans nombre de pays/régions et vous permet de recycler gratuitement vos cartouches d'impression et vos cartouches d'encre usagées. Pour plus d'informations, visitez le site Web à l'adresse suivante :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Notification - Energy Star®

Ce produit est conçu pour réduire la consommation d'énergie et préserver l'environnement, sans sacrifier les performances. Il est conçu pour réduire la consommation totale d'énergie à la fois durant le fonctionnement et les périodes d'inactivité du produit. Ce produit est conforme la norme ENERGY STAR®, programme volontaire mis en oeuvre afin d'encourager le développement de produits bureautiques utilisant au mieux les sources d'énergie.



ENERGY STAR est une marque déposée aux Etats-Unis de U.S EPA. En tant que partenaire ENERGY STAR, HP déclare que ce produit répond aux normes ENERGY STAR relatives à l'éconergie.

Pour plus d'informations sur les normes ENERGY STAR, visitez le site Web suivant :

www.energystar.gov

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
 This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment of the lines of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Evacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne
 La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
 Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. einen Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Müllsortierhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
 Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandosi al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
 Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede deschar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje protege la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Likvidace vyzvoliteľho zariadení užívateľi v domácnosti v zemiach EÚ
 Toto znaky na produkte alebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmie byť likvidovaný spoločne s ostatnými domácnymi odpadmi. Odporúčate za to, že vyzvolíte zariadenie alebo prístroj na určenom mieste zberu odpadov. Likvidácia vyzvoliteľho zariadení a elektronických zariadení v oddelených zariadeniach zaisťuje samostatný zber, ako aj recykláciu nepochybne zachovávajú prírrodných zdrojov a zaisťuje, že recyklácia probíha bez ohrozenia zdravia a životného prostredia. Ďalšie informácie o tom, kam môžete vyzvoliť zariadenie predané k recyklácii, môžete získať od úradu miestnej samosprávy, od spoločnosti poskytujúcej zber a likvidáciu domáceho odpadu alebo v obchode, kde jste produkt zakúpili.

Bortskaffelse af affaldsudyret for brugere i private husholdninger i EU
 Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar for at bortskaffe affaldsudyret ved at aflever det på et dedikeret opsamlingspunkt for genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudyret. Den separate indsamling og genbrug af affaldsudyret på dedikeret punkt for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbreds samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudyret til genbrug, kan du kontakte den lokale myndighed, kommunen, det lokale miljøcenter eller den forretning, hvor du købte produktet.

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
 Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgen gezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis of u uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Ermojavpildomistes kasuseltis kárvádatavietu sademete káitlímene Euroopa Liidus
 Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei lohi seda tootele viisale olemäärale hulkale. Tase kohusid on via tarbetuks muulunud seade selleks ettenáhteldu elektrilise ja elektronikaosademetile úlliseerimiseáhtlale. Úlliseerimise sademete eraldi kogumise ja káitlímene ohtu sádistus loovutamise ning tagamise, et káitlímene toimib nimeste teevate ja keskkonnale kahjulike tootete selle kohta, kuha úlliseerimise sademe káitlímene via zástu úsádate kohaliku omavalitsuse, olemásete úlliseerimise áhtlímisekeskuste või kaupluste, kus saate toote ostetse.

Hávitlávten láitidene káitlyte káitlímekáitise Euroopan unionin úllidus
 Tämä huonekalu tai sen pakkaus on merkitty symbolilla, joka osoittaa, että tuote ei kuulu kotitalousten jätteenä. Käytännön velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite káitlímekáitiseáhtlale. Úlliseerimise sademete eraldi kogumise ja káitlímene ohtu sádistus loovutamise ning tagamise, et káitlímene toimib nimeste teevate ja keskkonnale kahjulike tootete selle kohta, kuha úlliseerimise sademe káitlímene via zástu úsádate kohaliku omavalitsuse, olemásete úlliseerimise áhtlímisekeskuste või kaupluste, kus saate toote ostetse.

Ápárhvávten láitidene káitlyte káitlímekáitise Euroopan unionin úllidus
 Tämä huonekalu tai sen pakkaus on merkitty symbolilla, joka osoittaa, että tuote ei kuulu kotitalousten jätteenä. Käytännön velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite káitlímekáitiseáhtlale. Úlliseerimise sademete eraldi kogumise ja káitlímene ohtu sádistus loovutamise ning tagamise, et káitlímene toimib nimeste teevate ja keskkonnale kahjulike tootete selle kohta, kuha úlliseerimise sademe káitlímene via zástu úsádate kohaliku omavalitsuse, olemásete úlliseerimise áhtlímisekeskuste või kaupluste, kus saate toote ostetse.

Ápárhvávten láitidene káitlyte káitlímekáitise Euroopan unionin úllidus
 Tämä huonekalu tai sen pakkaus on merkitty symbolilla, joka osoittaa, että tuote ei kuulu kotitalousten jätteenä. Käytännön velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite káitlímekáitiseáhtlale. Úlliseerimise sademete eraldi kogumise ja káitlímene ohtu sádistus loovutamise ning tagamise, et káitlímene toimib nimeste teevate ja keskkonnale kahjulike tootete selle kohta, kuha úlliseerimise sademe káitlímene via zástu úsádate kohaliku omavalitsuse, olemásete úlliseerimise áhtlímisekeskuste või kaupluste, kus saate toote ostetse.

Ápárhvávten láitidene káitlyte káitlímekáitise Euroopan unionin úllidus
 Tämä huonekalu tai sen pakkaus on merkitty symbolilla, joka osoittaa, että tuote ei kuulu kotitalousten jätteenä. Käytännön velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite káitlímekáitiseáhtlale. Úlliseerimise sademete eraldi kogumise ja káitlímene ohtu sádistus loovutamise ning tagamise, et káitlímene toimib nimeste teevate ja keskkonnale kahjulike tootete selle kohta, kuha úlliseerimise sademe káitlímene via zástu úsádate kohaliku omavalitsuse, olemásete úlliseerimise áhtlímisekeskuste või kaupluste, kus saate toote ostetse.

Ápárhvávten láitidene káitlyte káitlímekáitise Euroopan unionin úllidus
 Tämä huonekalu tai sen pakkaus on merkitty symbolilla, joka osoittaa, että tuote ei kuulu kotitalousten jätteenä. Käytännön velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite káitlímekáitiseáhtlale. Úlliseerimise sademete eraldi kogumise ja káitlímene ohtu sádistus loovutamise ning tagamise, et káitlímene toimib nimeste teevate ja keskkonnale kahjulike tootete selle kohta, kuha úlliseerimise sademe káitlímene via zástu úsádate kohaliku omavalitsuse, olemásete úlliseerimise áhtlímisekeskuste või kaupluste, kus saate toote ostetse.

Ápárhvávten láitidene káitlyte káitlímekáitise Euroopan unionin úllidus
 Tämä huonekalu tai sen pakkaus on merkitty symbolilla, joka osoittaa, että tuote ei kuulu kotitalousten jätteenä. Käytännön velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite káitlímekáitiseáhtlale. Úlliseerimise sademete eraldi kogumise ja káitlímene ohtu sádistus loovutamise ning tagamise, et káitlímene toimib nimeste teevate ja keskkonnale kahjulike tootete selle kohta, kuha úlliseerimise sademe káitlímene via zástu úsádate kohaliku omavalitsuse, olemásete úlliseerimise áhtlímisekeskuste või kaupluste, kus saate toote ostetse.

Ápárhvávten láitidene káitlyte káitlímekáitise Euroopan unionin úllidus
 Tämä huonekalu tai sen pakkaus on merkitty symbolilla, joka osoittaa, että tuote ei kuulu kotitalousten jätteenä. Käytännön velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite káitlímekáitiseáhtlale. Úlliseerimise sademete eraldi kogumise ja káitlímene ohtu sádistus loovutamise ning tagamise, et káitlímene toimib nimeste teevate ja keskkonnale kahjulike tootete selle kohta, kuha úlliseerimise sademe káitlímene via zástu úsádate kohaliku omavalitsuse, olemásete úlliseerimise áhtlímisekeskuste või kaupluste, kus saate toote ostetse.

Ápárhvávten láitidene káitlyte káitlímekáitise Euroopan unionin úllidus
 Tämä huonekalu tai sen pakkaus on merkitty symbolilla, joka osoittaa, että tuote ei kuulu kotitalousten jätteenä. Käytännön velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite káitlímekáitiseáhtlale. Úlliseerimise sademete eraldi kogumise ja káitlímene ohtu sádistus loovutamise ning tagamise, et káitlímene toimib nimeste teevate ja keskkonnale kahjulike tootete selle kohta, kuha úlliseerimise sademe káitlímene via zástu úsádate kohaliku omavalitsuse, olemásete úlliseerimise áhtlímisekeskuste või kaupluste, kus saate toote ostetse.

Ápárhvávten láitidene káitlyte káitlímekáitise Euroopan unionin úllidus
 Tämä huonekalu tai sen pakkaus on merkitty symbolilla, joka osoittaa, että tuote ei kuulu kotitalousten jätteenä. Käytännön velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite káitlímekáitiseáhtlale. Úlliseerimise sademete eraldi kogumise ja káitlímene ohtu sádistus loovutamise ning tagamise, et káitlímene toimib nimeste teevate ja keskkonnale kahjulike tootete selle kohta, kuha úlliseerimise sademe káitlímene via zástu úsádate kohaliku omavalitsuse, olemásete úlliseerimise áhtlímisekeskuste või kaupluste, kus saate toote ostetse.

Ápárhvávten láitidene káitlyte káitlímekáitise Euroopan unionin úllidus
 Tämä huonekalu tai sen pakkaus on merkitty symbolilla, joka osoittaa, että tuote ei kuulu kotitalousten jätteenä. Käytännön velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite káitlímekáitiseáhtlale. Úlliseerimise sademete eraldi kogumise ja káitlímene ohtu sádistus loovutamise ning tagamise, et káitlímene toimib nimeste teevate ja keskkonnale kahjulike tootete selle kohta, kuha úlliseerimise sademe káitlímene via zástu úsádate kohaliku omavalitsuse, olemásete úlliseerimise áhtlímisekeskuste või kaupluste, kus saate toote ostetse.

Ápárhvávten láitidene káitlyte káitlímekáitise Euroopan unionin úllidus
 Tämä huonekalu tai sen pakkaus on merkitty symbolilla, joka osoittaa, että tuote ei kuulu kotitalousten jätteenä. Käytännön velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite káitlímekáitiseáhtlale. Úlliseerimise sademete eraldi kogumise ja káitlímene ohtu sádistus loovutamise ning tagamise, et káitlímene toimib nimeste teevate ja keskkonnale kahjulike tootete selle kohta, kuha úlliseerimise sademe káitlímene via zástu úsádate kohaliku omavalitsuse, olemásete úlliseerimise áhtlímisekeskuste või kaupluste, kus saate toote ostetse.

Ápárhvávten láitidene káitlyte káitlímekáitise Euroopan unionin úllidus
 Tämä huonekalu tai sen pakkaus on merkitty symbolilla, joka osoittaa, että tuote ei kuulu kotitalousten jätteenä. Käytännön velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite káitlímekáitiseáhtlale. Úlliseerimise sademete eraldi kogumise ja káitlímene ohtu sádistus loovutamise ning tagamise, et káitlímene toimib nimeste teevate ja keskkonnale kahjulike tootete selle kohta, kuha úlliseerimise sademe káitlímene via zástu úsádate kohaliku omavalitsuse, olemásete úlliseerimise áhtlímisekeskuste või kaupluste, kus saate toote ostetse.

Ápárhvávten láitidene káitlyte káitlímekáitise Euroopan unionin úllidus
 Tämä huonekalu tai sen pakkaus on merkitty symbolilla, joka osoittaa, että tuote ei kuulu kotitalousten jätteenä. Käytännön velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite káitlímekáitiseáhtlale. Úlliseerimise sademete eraldi kogumise ja káitlímene ohtu sádistus loovutamise ning tagamise, et káitlímene toimib nimeste teevate ja keskkonnale kahjulike tootete selle kohta, kuha úlliseerimise sademe káitlímene via zástu úsádate kohaliku omavalitsuse, olemásete úlliseerimise áhtlímisekeskuste või kaupluste, kus saate toote ostetse.

Ápárhvávten láitidene káitlyte káitlímekáitise Euroopan unionin úllidus
 Tämä huonekalu tai sen pakkaus on merkitty symbolilla, joka osoittaa, että tuote ei kuulu kotitalousten jätteenä. Käytännön velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite káitlímekáitiseáhtlale. Úlliseerimise sademete eraldi kogumise ja káitlímene ohtu sádistus loovutamise ning tagamise, et káitlímene toimib nimeste teevate ja keskkonnale kahjulike tootete selle kohta, kuha úlliseerimise sademe káitlímene via zástu úsádate kohaliku omavalitsuse, olemásete úlliseerimise áhtlímisekeskuste või kaupluste, kus saate toote ostetse.

Ápárhvávten láitidene káitlyte káitlímekáitise Euroopan unionin úllidus
 Tämä huonekalu tai sen pakkaus on merkitty symbolilla, joka osoittaa, että tuote ei kuulu kotitalousten jätteenä. Käytännön velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite káitlímekáitiseáhtlale. Úlliseerimise sademete eraldi kogumise ja káitlímene ohtu sádistus loovutamise ning tagamise, et káitlímene toimib nimeste teevate ja keskkonnale kahjulike tootete selle kohta, kuha úlliseerimise sademe káitlímene via zástu úsádate kohaliku omavalitsuse, olemásete úlliseerimise áhtlímisekeskuste või kaupluste, kus saate toote ostetse.

Ápárhvávten láitidene káitlyte káitlímekáitise Euroopan unionin úllidus
 Tämä huonekalu tai sen pakkaus on merkitty symbolilla, joka osoittaa, että tuote ei kuulu kotitalousten jätteenä. Käytännön velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite káitlímekáitiseáhtlale. Úlliseerimise sademete eraldi kogumise ja káitlímene ohtu sádistus loovutamise ning tagamise, et káitlímene toimib nimeste teevate ja keskkonnale kahjulike tootete selle kohta, kuha úlliseerimise sademe káitlímene via zástu úsádate kohaliku omavalitsuse, olemásete úlliseerimise áhtlímisekeskuste või kaupluste, kus saate toote ostetse.

Renseignements techniques

Déclarations de réglementation

L'appareil HP Photosmart respecte les exigences définies par les organismes de réglementation de votre pays/région.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Numéro d'identification réglementaire de modèle](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [Imprimante HP Photosmart série D5400 declaration of conformity](#)

Numéro d'identification réglementaire de modèle

Un numéro de modèle réglementaire a été attribué à votre produit dans un souci d'identification et de respect de la réglementation. Le numéro de modèle réglementaire de votre produit est le SDGOB-0821. Vous ne devez pas confondre ce numéro réglementaire avec le nom commercial du produit (Imprimante HP Photosmart série D5400, etc.) ou le numéro du produit (Q8420A, etc.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
 Hewlett-Packard Company
 3000 Hanover Street
 Palo Alto, Ca 94304
 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Toxic and hazardous substance table


有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

Imprimante HP Photosmart série D5400 declaration of conformity

	DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
	Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company DoC#: SDGOB-0821-rel.2.0
Supplier's Address:	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127-1899, USA	
declares, that the product		
Product Name and Model:	HP Photosmart D5400 Series Printer	
Regulatory Model Number:¹⁾	SDGOB-0821	
Product Options:	ALL	
Power Adapter:	0957-2230	
conforms to the following Product Specifications and Regulations:		
EMC:	CISPR 22:1997+A1:2000+A2:2002 / EN 55022:1998 +A1:2000+A2:2003 Class B CISPR 24:1997+A1:2001+A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001+A2:2003 Class B EN 301 489-1 V1.4.1:2002 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002 IEC 61000-3-2:2000+A1:2000+A2:2005 / EN 61000-3-2:2000+A2:2005 IEC 61000-3-3:1994+A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254:1998, GB17625.1:2003	
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1+A2+A1:2002 (LED) GB4943:2001	
This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation		
The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC and the Low Voltage Directive 2006/95/EC and carries the CE-Marking accordingly		
Additional Information:		
1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.		
San Diego, CA, USA July, 2007		
Local contact for regulatory topics only:		
EMEA:	Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, Germany www.hp.com/go/certificates	
U.S.:	Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501	

Renseignements techniques

Index

Symboles/Nombres

- 2 pages en 1, impression 45
- 4 pages en 1, impression 45

A

- activer, bouton 7
- adresses, impression 49
- affiches 49
- alignement de l'imprimante 67
- annulation
 - bouton 7
 - tâche d'impression 50
- application logicielle, impression à partir de 31
- arrêt
 - tâche d'impression 50
- assistance aux clients
 - garantie 215
- assistance clientèle
 - garantie 213
- Assistance technique
 - contact 214
- assistance téléphonique 214
- au-delà de la période d'assistance 215

B

- bavures d'encre 87
- bourrages
 - alimentation incorrecte 152
 - bourrage 152
 - papier 85
- bourrages papier 29
- boutons, panneau de commande 6

C

- câble USB
 - communication perdue 156
- cartes de voeux, chargement 25
- cartes mémoire
 - appareil photo numérique ne peut pas lire 119

- dépannage 118
- emplacements 53
- enregistrement de fichiers sur ordinateur 57
- envoi de photos par message électronique 59
- fichier illisible 143
- HP Photosmart, erreur de lecture 119
- impression de photos 55, 56
- impression fichier DPOF 56
- insertion 57
- message d'erreur 145
- partage de photos 59
- photos manquantes 144
- cartes postales
 - chargement 21
- cartouche d'encre
 - endommagée 167
- cartouches. *voir* cartouches d'encre
- cartouches d'encre
 - encre HP épuisée 187
 - encre non HP 186
 - endommagées 167
 - incompatible 166
 - incorrectes 166, 203
 - manquantes 167
 - message d'erreur 203
 - messages d'erreur 157
 - niveau d'encre bas 186
 - précédemment utilisées 187
 - remplacement 63
 - vérification des niveaux d'encre 62
- Cartouches d'encre
 - commande 71
 - conseils 61
- cartouches d'impression
 - niveau bas 118
- chargement
 - cartes de voeux 25

- cartes postales 21
- enveloppes 23
- étiquettes 25
- fiches Bristol 21
- Hagaki 21
- papier A4 18
- papier au format standard 18
- papier Légal 18
- papier Lettre 18
- papier photo 13 x 18 cm 20
- papier photo 5 x 7 pouces 20
- transferts sur tissu 25
- transparents 25
- chargement de fiches Bristol 21
- chariot
 - bloqué 130, 131
 - bourrage 130
- commande
 - Cartouches d'encre 71
 - encres 71
- configurations système minimales 219
- couleur
 - terne 96

D

- declaration of conformity European Economic Area 225
- déclarations de conformité aux réglementations
 - numéro d'identification réglementaire du modèle 223
- déclarations de réglementation 223
- définition
 - options d'impression 32, 37
- dépannage
 - bourrages papier 29
 - Câble USB 76

- carte mémoire 118
- configuration 73
- Fichier LisezMoi 73
- impression 105
- impression sur CD/DVD 124
- langue, affichage 78
- messages d'erreur 129
- mesures incorrectes 78
- problèmes de télécopie 91
- qualité d'impression 87
- désinstallation du logiciel 83

E

- écran
 - modification de la langue 78
 - modification des mesures 78
- écran graphique couleur 6
- encre
 - écoulement à l'intérieur de l'appareil
 - HP Photosmart 118
 - niveau bas 118, 186
 - stries au dos de la feuille de papier 101
 - temps de séchage 149
- Encre, nettoyage des taches d'encre sur la peau et les vêtements 67
- encres
 - achat 71
- enregistrement
 - photos sur ordinateur 57
- entretien
 - nettoyage de la tête d'impression 66
- enveloppes
 - caractéristiques techniques 219
 - chargement 23
- environnement
 - programme de gestion des produits en fonction de l'environnement 220
- envoi de l'appareil 217
- erreur de déconnexion 146
- étiquettes
 - caractéristiques techniques 219
 - chargement 25

F

- fichier
 - illisible 143
 - nom incorrect 144
- fichier DPOF 56
- Fichier LisezMoi 73
- flèche vers la droite 6
- flèche vers la gauche 6

G

- garantie 213, 215

H

- Hagaki, chargement 21
- HP Photosmart
 - envoi d'images 59

I

- impression
 - 2 ou 4 pages en 1 45
 - adresses 49
 - affiches 49
 - annulation de la tâche 50
 - à partir d'une application logicielle 31
 - à partir d'un ordinateur 31
 - caractères incohérents 110
 - caractéristiques techniques 220
 - dépannage 105
 - distorsion de l'impression 93
 - échec de l'impression sans bordure 107
 - enveloppes 49
 - étiquettes 49
 - inversion d'images 47
 - les enveloppes ne s'impriment pas correctement 106
 - livret 44
 - marges incorrectes 114, 116
 - options d'impression 32, 37
 - ordre correct 46
 - ordre des pages inversé 114
 - page blanche à l'impression 118
 - pages Web 50

- pâleur 96
- photos à partir d'un fichier DPOF 56
- photos depuis une carte mémoire 55, 56
- photos sans bordure 39
- plusieurs pages sur une feuille 45
- prévisualisation 36
- qualité, dépannage 87, 91, 94, 98
- rapport d'auto-test 68
- recto verso 43
- rien ne se passe 111
- stries verticales 99
- sur papier photo 40
- sur un CD/DVD 42
- tâches spéciales d'impression 39
- transferts sur tissus 47
- transparents 48

Impression

- lenteur, dépannage 105
- impression d'un livret 44
- impression de mauvaise qualité 87
- impression recto verso 43, 44
- imprimante, alignement 67
- imprimante par défaut, définition comme 32
- informations techniques
 - spécifications relatives à l'impression 220
 - spécifications relatives au papier 219
- Installation du câble USB 76
- installation logicielle
 - désinstaller 83
 - réinstaller 83
- installation logicielle, dépannage 73

L

- Le chariot est bloqué 160
- luminosité, modification à l'impression 36

M

- maintenance
 - remplacement des cartouches d'encre 63

Index

- vérification des niveaux d'encre 62
 - Maintenance
 - alignement de l'imprimante 67
 - rapport d'auto-test 68
 - manquantes
 - cartouche d'encre 167
 - marges
 - incorrectes 114
 - texte ou graphiques tronqués 116
 - médiocre qualité d'impression des télécopies 91
 - messages d'erreur
 - à la lecture ou à l'écriture du fichier 143
 - cartes mémoire 145
 - plus de papier 150
 - mise hors tension incorrecte 156
 - modification
 - photos 57
 - modification de photos 58
- N**
- nettoyage
 - tête d'impression 66
 - Nettoyage des taches d'encre sur la peau et les vêtements 67
 - niveaux d'encre, vérification 62
 - nom de fichier incorrect 144
 - nuance de couleur, modification à l'impression 36
 - numéros de téléphone, support technique 214
- O**
- OK, bouton 6
 - ordre des pages 46
- P**
- pages Web, impression 50
 - panneau de commande
 - boutons 6
 - fonctionnalités 6
 - papier
 - bourrage 131
 - bourrages 29, 85
 - caractéristiques techniques 219
 - chargement 18
 - conseils 86
 - échec du chargement 101
 - format incorrect 153
 - formats recommandés pour l'impression 32
 - largeur incorrecte 154
 - manquant 150
 - sélection 15
 - type, incorrect 153
 - types incompatibles 17
 - types recommandés 15
 - papier A4, chargement 18
 - papier Légal
 - caractéristiques techniques 219
 - chargement 18
 - papier Lettre
 - caractéristiques techniques 219
 - chargement 18
 - papier photo
 - caractéristiques techniques 219
 - chargement 20
 - papier photo 10 x 15 cm
 - caractéristiques techniques 219
 - papier photo 13 x 18 cm
 - chargement 20
 - papier photo 5 x 7 pouces, chargement 20
 - paramètres d'impression
 - format de papier 32
 - luminosité 36
 - mise en page 35
 - nuance des couleurs 36
 - options de redimensionnement 35
 - orientation 35
 - qualité 34
 - qualité d'impression 86
 - réduire/agrandir 35
 - résolution 34
 - saturation 36
 - type de papier 34
 - vitesse 34
 - partage d'imprimantes
 - Mac 11
 - Windows 11
 - paysage, orientation 35
 - période d'assistance téléphonique
 - période d'assistance 215
 - périphérique
 - pas de réponse 107
 - photos
 - écoulement d'encre 118
 - envoi d'images à l'aide du logiciel HP Photosmart 59
 - impression à partir d'un fichier DPOF 56
 - impression sans bordure 39
 - impression sur papier photo 40
 - manquantes 144
 - message électronique 59
 - modification 57, 58
 - partage 59
 - sans bordures 55, 56
 - photos sans bordure
 - impression 39
 - photos sans bordure au format 4 x 6 pouces (10 x 15 cm)
 - impression 39
 - photos sans bordures
 - impression depuis la carte mémoire 55, 56
 - Pictbridge 53
 - plus de papier 150
 - portrait, orientation 35
 - prévisualisation d'une tâche d'impression 36
 - problèmes
 - impression 105
 - messages d'erreur 129
 - problèmes de communication communication
 - bidirectionnelle perdue 156
 - échec du test 155
 - problèmes de connexion
 - l'appareil HP tout-en-un ne s'allume pas 74
 - unité introuvable 154
 - problèmes de télécopie
 - qualité d'impression médiocre 91
 - procédure d'assistance 213
- Q**
- qualité

impression 34
qualité d'impression 34
qualité d'impression
bavures d'encre 87

R

raccourcis d'impression,
onglet 37
rapport d'auto-test 68
rapports
auto-test 68
recadrage
photos 57
recto verso, impressions 43,
44
recyclage
cartouches d'encre 221
regulatory notices
declaration of conformity
(European Economic
Area) 225
réinstallation du logiciel 83
remplacement des cartouches
d'encre 63
renseignements techniques
configurations système
minimales 219
résolution
impression 34

S

saturation, modification à
l'impression 36
sélection du papier 15
support. *voir* papier

T

télécopie
impression de médiocre
qualité 91
largeur de papier
incorrecte 154
tête d'impression
nettoyage 66
problèmes 193
texte
caractères incohérents
110
contours irréguliers 103
non rempli 91
polices lisses 103
tronqué 116

transferts pour t-shirt. *voir*
transferts sur tissus
transferts sur tissus 47
transparents
caractéristiques
techniques 219
chargement 25
transparents, impression 48
type de papier 34
types de connexion pris en
charge
partage d'imprimantes 11

U

unité
introuvable 154

V

version du microprogramme
incorrecte 131
vitesse
impression 34