

Introduction

- [Guide de référence](#)

Décrit la procédure d'utilisation de ce guide.

- [Présentation de l'imprimante](#)

Présente certaines fonctions de l'imprimante et ses caractéristiques.

- [Imprimante avec enrouleur de documents](#)

Vue avant de l'imprimante HP DesignJet 5000PS

- [Imprimante avec bac récepteur](#)

Vue avant de l'imprimante HP DesignJet 5000



Guide de référence

[Présentation](#)

Indique comment utiliser ce Guide et quelle est sa structure.

[Onglets](#)

Décrit les onglets qui se trouvent en haut de chaque page.

[Boutons](#)

Explique comment utiliser les boutons de navigation situés sur le côté de la page.

[Animations](#)

Indique comment lancer les animations présentes dans ce Guide de référence.



Présentation

Ce Guide de référence décrit en détail le fonctionnement des imprimantes HP DesignJet 5000PS et 5000.

Il s'agit d'un manuel de référence complet. Pour obtenir des informations ponctuelles sur l'imprimante, reportez-vous au *Guide de poche* qui se trouve à l'arrière de l'imprimante.

Comment vous déplacer dans ce guide

Onglets

Sept onglets sont disponibles dans la partie supérieure de ce guide. Chaque onglet contient des informations sur l'imprimante. Vous trouverez sur la première page de chaque onglet une présentation du contenu de cet onglet et des renvois vers des rubriques associées.

Sections

Les onglets sont divisés en sections. Par exemple, les sections de cet onglet sont intitulées Guide de référence, Présentation de l'imprimante, Imprimante avec enrouleur de documents et Imprimante avec bac récepteur.

Boutons

Pour parcourir le Guide de référence, utilisez les boutons situés de chaque côté de l'écran.

Bouton Accueil

Cliquez sur ce bouton pour revenir au menu principal.



Bouton Retour

Cliquez sur ce bouton pour revenir à la page précédente.



Bouton Avancer

Cliquez sur ce bouton pour passer à la page suivante.



Bouton Imprimer

Cliquez sur ce bouton pour afficher la boîte de dialogue d'impression.



Bouton Sortir

Cliquez sur ce bouton pour quitter l'application.



Bouton Retour

Cliquez sur ce bouton pour revenir à l'emplacement précédent.



Animations

Dans certains cas, il est possible de visionner une animation illustrant la procédure. Pour lancer l'animation, cliquez sur ce bouton ou sur l'écran.



Voir aussi :

Guide de configuration :

Décrit la procédure de préparation de l'imprimante en vue de son utilisation.

Guide de poche :

Fournit des informations ponctuelles sur des tâches courantes, telles que le chargement du papier ou le remplacement des cartouches.

Site Web

Vous pouvez également consulter notre site Web, à l'adresse : www.hp.com/go/designjet

Les informations de ce guide qui ne s'appliquent qu'à un modèle spécifique sont présentées dans un cadre semblable à celui-ci.



Présentation de l'imprimante

[Fonctions principales de l'imprimante](#)

Présentation des principales fonctions et avantages de l'imprimante.

[Consommables HP n° 81 et HP n° 83](#)

Description des consommables HP n° 81 installés dans l'imprimante.

[Résolution d'impression](#)

Présentation des différentes résolutions d'impression que vous pouvez attendre de votre imprimante.

[Interface utilisateur](#)

Présentation de l'interface de l'imprimante.

[Supports](#)

Liste des supports d'impression pour lesquels votre imprimante est conçue.

[HP DesignJet WebAccess](#)

Présentation de l'outil WebAccess fourni avec l'imprimante.

[Connexions](#)

Connexions de l'imprimante.

[Mémoire](#)

Mémoire déjà installée dans l'imprimante.

[Applications et pilotes](#)

Applications prises en charge par l'imprimante et pilotes fournis avec cette dernière.

[Mise sous/hors tension de l'imprimante](#)

Mise sous et hors tension de l'imprimante à l'aide de l'interrupteur situé à l'arrière de celle-ci.



Fonctions principales de l'imprimante

L'imprimante HP DesignJet est une imprimante à jet d'encre couleur conçue pour produire des impressions de cartes et d'images de grande qualité. Les fonctions principales de l'imprimante sont indiquées ci-dessous :

- Votre imprimante HP DesignJet peut atteindre des vitesses de production de 52,86 m²/heure sur papier couché en mode d'impression Vitesse maximale.
- Qualité photographique inégalée grâce à six encres et à la technologie HP Color Layering.
- Impression sans surveillance avec des cartouches d'encre de 680 cm³.
- Fonctions de productivité puissantes telles que la file d'attente et l'imbrication. Aperçu avant impression des tâches au moyen du serveur [Web HP DesignJet WebAccess](#).
- Transmission d'informations fiables sur la consommation d'encre et de support sur le serveur HP DesignJet WebAccess.
- Large choix d'encres et de supports pour tous usages intérieurs ou extérieurs.
- Encre teintée HP n° 81 pour usages en intérieur.
- Encre HP n° 83 à pigments résistants aux UV pour usages à l'extérieur.
- Fonctions de reproduction des couleurs fidèle et cohérente :
 - Etalonnage automatique Pantone™
 - Emulations de presses
 - Profils ICC pour Macintosh et Windows
 - Etalonnage RVB et davantage encore...
 - Etalonnage automatique de la couleur en boucle fermée



Consommables HP n° 81 et HP n° 83

Les consommables HP n° 81 et HP n° 83 sont compatibles avec les imprimantes HP DesignJet 5000PS et 5000. Le type de consommables fournis avec l'imprimante sont fonction du type de kit encreur que vous avez spécifié : encre normale basée sur des teintures ou encre UV à base de pigments. Les composants à encre normale sont appelés les composants HP n° 81 alors que ceux des encres UV pigmentées sont appelés les consommables HP n° 83.

Consommables HP n° 81 (à base de teintures)

Les kits encreurs HP n° 81, également appelés « encre d'imagerie », permettent de créer des images éclatantes et nettes d'une qualité photographique maximale.

Consommables HP n° 83 (UV).

Les consommables HP n° 83, également appelés « encres pigmentées UV », sont conçus pour créer de la signalisation et des affiches brillantes, colorées, durantes à la lumière extérieure et résistantes aux ultraviolets.

Composants

Les kits encreurs sont composés de trois éléments : les têtes d'impression, leurs dispositifs de nettoyage et les cartouches d'encre. L'imprimante utilise chacun de ces éléments par jeu de six.

Chaque **tête d'impression** à jet d'encre thermique 600 ppp applique des milliers de gouttelettes d'encre sur le papier. Ces têtes se remplissent automatiquement au fur et à mesure, ce qui permet d'imprimer en continu. L'encre qui approvisionne chacune des têtes d'impression provient de **cartouches** individuelles de grande capacité. Les couleurs sont cyan clair, magenta clair, jaune, cyan, magenta et noir.

Les **dispositifs de nettoyage des têtes d'impression** sont utilisés pour le nettoyage et la maintenance des têtes d'impression dans le but d'obtenir une qualité d'image optimale. Ces dispositifs recouvrent les têtes d'impression lorsqu'elles ne sont pas utilisées, prolongeant ainsi leur durée de vie.

La durée de vie d'une tête d'impression est garantie pour 700 ml d'encre, bien qu'elle atteigne en moyenne le double ou le triple, sous réserve qu'elle soit utilisée dans des conditions normales de fonctionnement (utilisation de cartouches d'encre HP exclusivement) et que sa date limite d'installation ne soit pas dépassée. Toutefois, les résultats varient en fonction des paramètres d'impression utilisés.



Résolution d'impression

Il existe trois modes d'impression : Qualité maximale, Productivité ou Vitesse maximale. Il est possible de sélectionner l'un de ces modes à partir du logiciel ou du panneau avant de l'imprimante.

La résolution d'impression en mode Qualité max. est de 600 x 600 points par pouce ou bien 1200 x 600 sur support glacé si vous utilisez le paramètre Résolution améliorée.

La résolution d'impression en mode Productivité et Vitesse maximale est de 300 x 300 points par pouce ou bien 600 x 600 si vous utilisez le paramètre Résolution améliorée.

Utilisez **Vitesse maximale** pour obtenir des copies de brouillon imprimées à vitesse maximale. Utilisez **Productivité** pour obtenir le meilleur compromis entre qualité et débit. Sélectionnez **Qualité Max.** pour obtenir un niveau de qualité d'image et de rendu optimal.

Interface utilisateur

Panneau avant

Le panneau avant comprend une interface utilisateur conviviale composée d'un écran qui vous permet d'accéder à une gamme complète de fonctions d'impression et aux impressions internes. La section [Navigation](#) comprend un bref didacticiel qui explique comment se déplacer dans les menus et qui fournit une description des différentes impressions internes disponibles.



Supports

Les types de papier suivants sont compatibles avec l'imprimante et les encres HP n° 81/HP n° 83.

- Papier couché
- Papier couché (fort grammage)
- Banderoles en Tyvek®
- Papier photo glacé pour imagerie
- Papier photo satiné pour imagerie
- Papier semi-glacé
- Canvas Studio
- Vinyle adhésif ColorFast
- Film Rétroéclairé Colorlucent UV
- Papier satiné pour poster

Pour obtenir des informations détaillées sur les supports Hewlett-Packard, consultez [Caractéristiques physiques des types de supports](#).

HP DesignJet WebAccess

Le serveur Web indique l'état de l'imprimante et l'historique des impressions. Dans certains cas, il permet également de modifier l'état de l'imprimante.

Utilisation de WebAccess

Lancez votre navigateur Web et indiquez l'adresse de l'imprimante sous la forme suivante :

`http://<adresse>/`

où <adresse> est l'adresse IP de l'imprimante. Vous pouvez trouver cette adresse IP sur le panneau avant de l'imprimante en procédant comme suit :

1. Dans Options configuration, sélectionnez **Configuration E-S**.
2. Dans **Configuration E-S**, sélectionnez **ID carte**.
3. Sous **ID carte**, recherchez la ligne commençant par **IP=**. Le reste de la ligne est l'adresse IP de l'imprimante.

Au lieu de l'adresse IP, vous pouvez également donner le nom DNS de l'imprimante. Vous ne pourrez toutefois pas trouver ce nom sur le panneau avant ; demandez-le à votre administrateur réseau.

Les informations d'état affichées sont statiques : elles ne se mettent pas à jour automatiquement. Pour qu'elles le fassent, cliquez sur l'icône Update. Les fonctions qui suivent sont accessibles par le menu apparaissant à gauche de la fenêtre DesignJet WebAccess.



En attente affiche la liste des tâches en attente ou en cours d'impression.

Stockées affiche la liste des tâches déjà imprimées.

Comptabilité affiche la liste des tâches imprimées, accompagnées de statistiques.

Fournitures affiche l'état des cartouches, des têtes d'impression et de leurs dispositifs de nettoyage, ainsi que du papier.

Utilisation affiche des statistiques sur l'imprimante.

Configuration indique la configuration de l'imprimante.

Mot de passe utilisateur permet de modifier le mot de passe vous donnant accès à DesignJet WebAccess.

Ce mot de passe peut être utilisé pour limiter les autorisations de gestion des tâches et pour modifier le nombre des tâches consignées pour la comptabilité. Lorsqu'un mot de passe est défini, vous êtes invité à le saisir lorsque vous tentez d'accéder à la page « Mot de passe utilisateur ». Après avoir ouvert cette page, vous pourrez modifier le mot de passe.

Si vous oubliez le mot de passe, redéfinissez-le dans le menu « Ràz m. passe WebAccess » du panneau avant.

A propos de l'imprimante affiche une page contenant le Guide de poche de l'imprimante au format PDF. Dans les fenêtres En attente et Stockées, des icônes permettent d'accéder à d'autres fonctions.

5000PS

Si vous demandez un aperçu à partir d'une fenêtre En attente ou Stockées, les icônes de la fenêtre parente s'affichent également dans la fenêtre d'aperçu.

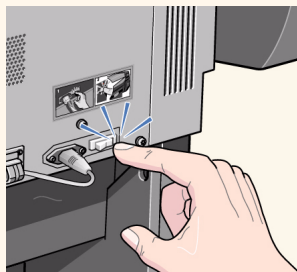


Connexions

L'imprimante est équipée d'une carte HP JetDirect 610N10/100 base TX pour les connexions réseau, ainsi que d'une interface parallèle pour une connexion directe à un ordinateur. Il est vivement recommandé d'utiliser une connexion réseau, en raison de la rapidité accrue des transferts de données qu'elle permet. Consultez le *Guide de configuration* pour obtenir des informations sur la connexion de l'imprimante à l'ordinateur ou au réseau.

Mise sous/hors tension de l'imprimante

Si vous cessez d'utiliser l'imprimante (quelle que soit la durée de l'interruption), mettez-la **hors tension** en actionnant l'interrupteur situé à l'arrière de celle-ci.



Mémoire

Le tableau ci-dessous indique la quantité de mémoire et la taille du disque dur disponibles sur les différents modèles d'imprimante HP DesignJet 5000..

Type d'imprimante	Taille	Mémoire (DRAM)	Disque dur
HP DesignJet 5000	42 pouces / 1,07 m	128 Mo ^a	Disque dur de 5 Go
HP DesignJet 5000PS			
HP DesignJet 5000	60 pouces / 1,52 m	192 Mo	Disque dur de 20 Go
HP DesignJet 5000PS			

a. Vous pouvez étendre cette mémoire en installant des modules supplémentaires de 64 Mo ou 128 Mo. Pour obtenir les références, consultez la section [Matériel](#)



Applications et pilotes

Pour obtenir les résultats escomptés, en termes de taille, d'emplacement, d'orientation, de couleurs et de qualité, utilisez le pilote adéquat pour votre application et votre imprimante et vérifiez qu'il est configuré correctement.

5000PS

Les pilotes suivants sont fournis avec l'imprimante :

- pilotes PostScript® pour Macintosh®
- pilotes PostScript® pour Microsoft® Windows™ 9x/NT 4.0/2000
- pilotes HP DesignJet HPGL/2 Raster pour Windows
- pilotes AutoCAD développés par HP

5000

Les pilotes suivants sont fournis avec l'imprimante :

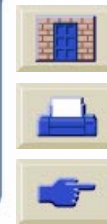
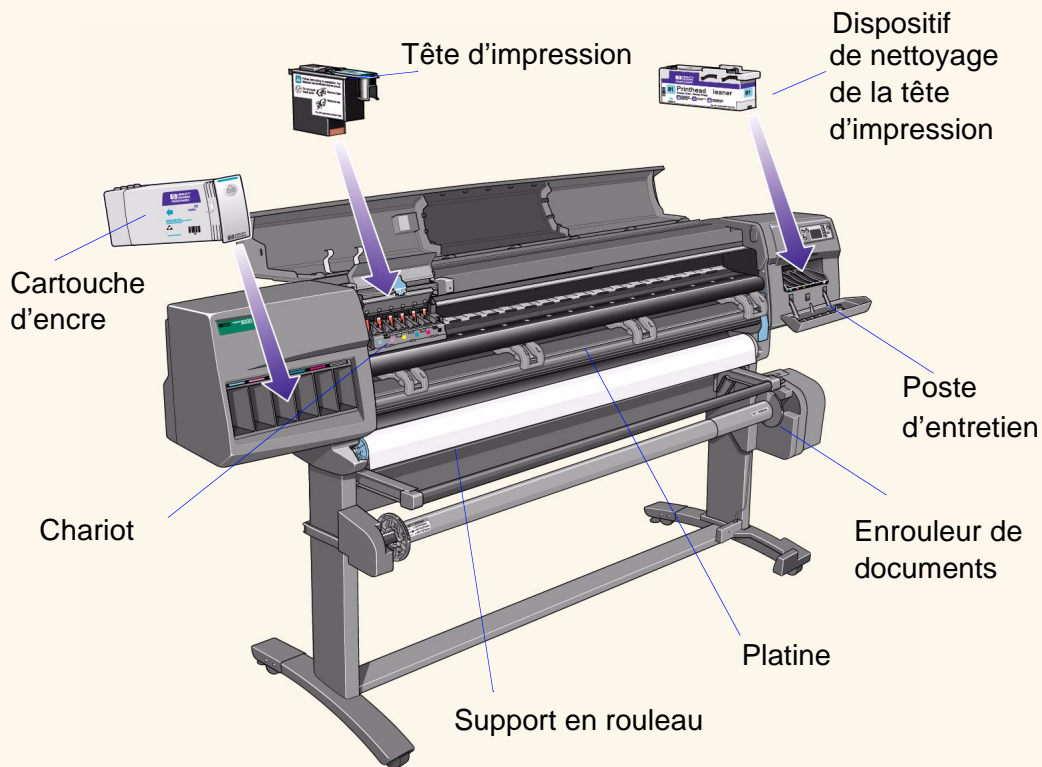
- pilote HP DesignJet HPGL/2 Raster pour Windows
- pilotes pour AutoCAD développés par HP

Sur certaines imprimantes, les fichiers PostScript ne sont pas traités de la même façon que les fichiers formatés dans d'autres langages d'imprimante (HP-GL/2 ou RTL). Dans ce guide, la mention « fichiers PostScript » fait référence aux fichiers envoyés à l'imprimante par le biais du pilote HP DesignJet PostScript qui vous a été fourni avec l'imprimante et que vous avez installé sur votre Macintosh ou sur votre PC sous Windows.

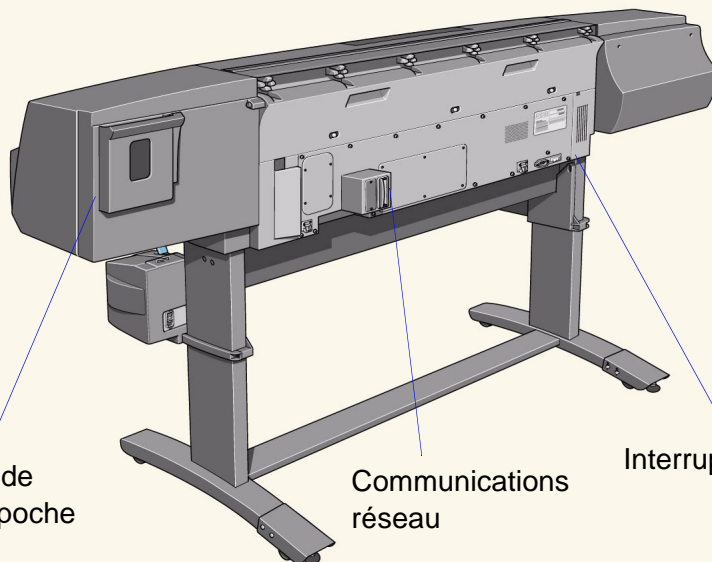
Si vous disposez des pilotes AutoCAD correspondant à la version d'AutoCAD que vous utilisez, nous vous recommandons vivement de les installer pour imprimer à partir de cette application.



Imprimante avec enrouleur de documents



Vue arrière



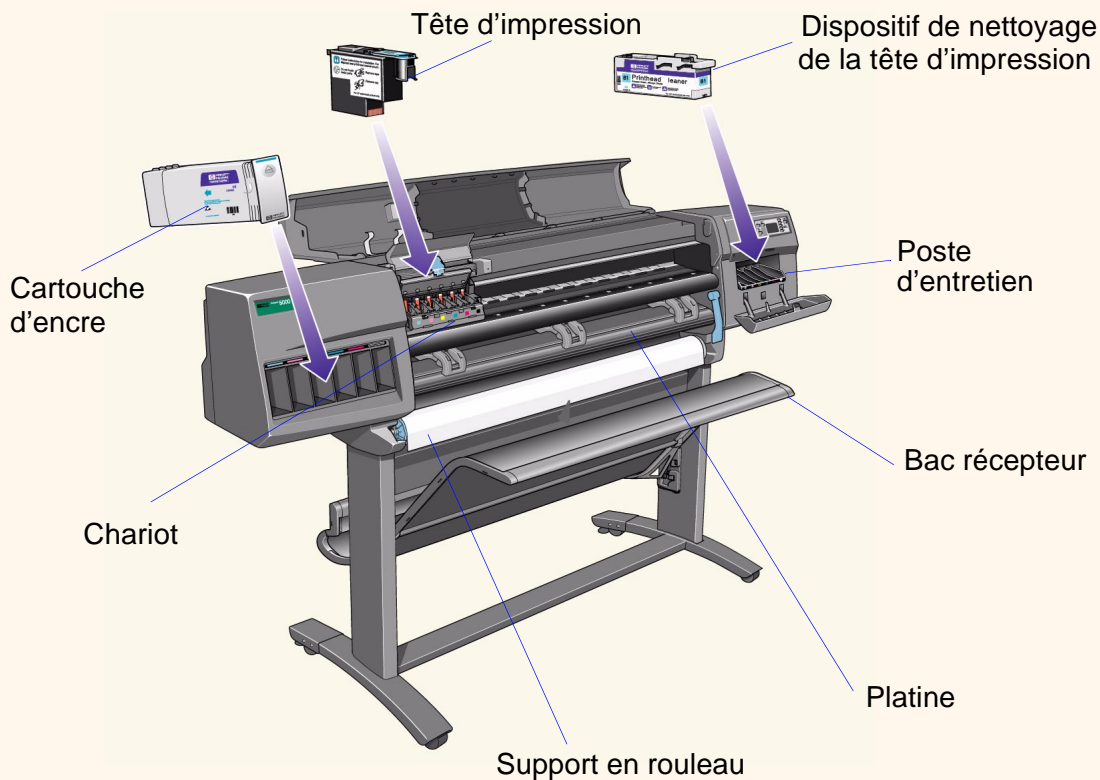
Guide
de poche

Communications
réseau

Interrupteur



Imprimante avec bac récepteur



Support et encre

Les imprimantes HP DesignJet 5000PS et HP DesignJet 5000 utilisent une large gamme de supports. Les supports recommandés ont été conçus spécialement pour votre imprimante et son kit encreur afin de vous donner les meilleurs résultats.

L'onglet **Support et encre** comporte sept sections :

- [Supports](#)

Le choix du type correspondant à vos besoins est une étape essentielle pour assurer une bonne qualité d'image. Cette section explique comment choisir le type de support adapté dans la liste des types de supports HP pris en charge.

- [Support en rouleau](#)

Cette section décrit le chargement et le déchargement d'un rouleau de support.

- [Support en feuille](#)

Cette section décrit le chargement et le déchargement d'une feuille de support.

- [Kit encreur](#)

Cette section présente le kit encreur de l'imprimante.

- [Cartouche d'encre](#)

Cette section indique comment remplacer une cartouche d'encre.

- [Tête d'impression](#)

Cette section indique comment remplacer une tête d'impression. A chaque remplacement d'une tête d'impression, vous devez également remplacer son dispositif de nettoyage.

- [Dispositif de nettoyage](#)

Cette section indique comment remplacer le dispositif de nettoyage d'une tête d'impression.



Supports

[Choix du support](#)

L'imprimante prend en charge différents types de supports. Le choix du type correspondant à vos besoins est une étape essentielle pour assurer une bonne qualité d'image.

[Caractéristiques physiques des types de supports](#)

Chaque support présente des caractéristiques physiques propres. Ce chapitre présente les **types de supports HP pris en charge** ainsi que leurs caractéristiques.

[Vitesses et modes d'impression](#)

Temps d'impression normaux en fonction des différents types de supports HP pris en charge.

[Surface imprimable](#)

Caractéristiques de toutes les zones d'impression pour les supports présentés.

[Téléchargement d'un profil de support](#)

Régulièrement, de nouveaux types de supports deviennent disponibles, pour lesquels l'imprimante ne dispose pas du profil correspondant. Vous devez vous procurer les profils manquants et les ajouter au logiciel de l'imprimante.

[Informations sur les supports en rouleau/feuille](#)

Pour obtenir des informations sur le rouleau ou la feuille de support chargé dans l'imprimante, suivez la procédure détaillée dans cette section.

[Réglages du temps de séchage](#)

Les réglages du temps de séchage sont décrits dans cette section.

[Temps de séchage de supports HP testés](#)

Temps de séchage de divers types de support.



Choix du support

L'imprimante prend en charge différents types de supports. Le choix du type correspondant à vos besoins est une étape essentielle pour assurer une bonne qualité d'image. Pour obtenir les meilleurs résultats d'impression possible, utilisez uniquement des supports Hewlett-Packard, dont la fiabilité et les performances ont été étudiées et rigoureusement testées. Tous les éléments d'impression HP (imprimante, kit encreur et support) sont adaptés les uns aux autres de manière à permettre un fonctionnement sans problème et offrir une qualité d'image optimale.

Pour plus d'informations sur les supports Hewlett-Packard, voir la section [Caractéristiques physiques des types de supports](#).

Quelques informations importantes concernant les types de supports

- Cette imprimante prend en charge de nombreux types de supports. Cependant, la qualité de certaines images peut être altérée si vous n'utilisez pas le support adapté à votre image. Voir la section [Vitesses et modes d'impression](#).

- Lorsque vous chargez un rouleau ou une feuille, l'écran du panneau avant de l'imprimante vous demande de spécifier le type de support que vous chargez. Il est absolument essentiel de spécifier ces informations cor-

rectement pour obtenir une bonne qualité d'image. Le tableau de la section [Caractéristiques physiques des types de supports](#) fournit toutes les informations nécessaires. Si le support est déjà chargé et que vous n'êtes pas certain du type de support qui a été spécifié, placez-vous sur l'icône de menu rouleau/feuille et appuyez sur la touche Entrée. Voir la section [Informations sur les supports en rouleau/feuille](#).

- Veillez à sélectionner le réglage de qualité d'impression approprié (Qualité max., Productivité ou Vitesse max.). Vous pouvez définir la qualité d'impression à partir du logiciel ou du panneau avant de l'imprimante. Les réglages du pilote du logiciel ont priorité sur les réglages de qualité d'impression effectués via le panneau avant. La combinaison des réglages du type de support et de la qualité d'impression indiquent à l'imprimante comment déposer l'encre sur le support (par exemple, la densité de l'encre, la méthode de demi-teinte et le nombre de passages des têtes d'impression). Pour plus de détails, consultez le tableau de la section [Vitesses et modes d'impression](#).

- Certains supports sont prévus pour être imprimés sur les deux faces. La section Support technique de l'utilitaire WebAccess renvoie à des sources d'informations sur ce sujet.



Caractéristiques physiques des types de supports

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques physiques des matériaux d'impression HP Premium.

REMARQUE : Imprimez toujours sur la face pourvue du revêtement spécial. La face imprimable est toujours orientée vers l'extérieur sur les rouleaux produits par HP.

REMARQUE : Régulièrement, de nouveaux types de supports deviennent disponibles, pour lesquels l'imprimante ne dispose pas du profil correspondant. Vous pouvez obtenir ces profils et les installer dans le logiciel de l'imprimante à l'aide du logiciel **System Maintenance Application**. Voir la section [Téléchargement d'un profil de support](#).

Nom affiché sur le panneau avant	Grammage/ Epaisseur	Kit encreur	Longueur	Largeurs en pouces disponibles	Largeurs en millimètres disponibles
Papier couché	26lb. (98 g/m ²)	Imagerie	150 pieds (45 m)	24, 36, 42, 54	610, 914, 1067, 1372
			300 pieds (91 m)	36	914
Couché FG (éco.) et papier couché FG	35lb (130 g/m ²)	Imagerie et UV	100 pieds (30 m)	24, 36, 42, 54, 60,	610, 914, 1067, 1372, 1524
Photo glacé imagerie	7 mil (178 g/m ²)	Imagerie	100 pieds (30 m)	36, 42, 60,	914, 1067, 1524

[Suite](#)

Nom affiché sur le panneau avant	Grammage/ Epaisseur	Kit encreur	Longueur	Largeurs en pouces disponibles	Largeurs en millimètres disponibles
Photo satiné imagerie	7 mil (178 g/m ²)	Imagerie	100 pieds (30 m)	36, 42, 60	914, 1067, 1524
Papier semi-glacé (voir remarque ci-dessous)	6 mil (160 g/m ²)	Imagerie	100 pieds (30 m)	24, 36, 42, 54	610, 914, 1067, 1372
Banderoles en Tyvek™	10 mil (140 g/m ²)	UV	50 pieds (15 m)	24, 36, 54	610, 914, 1372
Film rétro éclairé Colorlucent UV	6 mil (200 g/m ²)	UV	100 pieds (30 m)	36, 54, 60	
Canvas Studio	20 mil (368 g/m ²)	Imagerie et UV	35 pieds (10 m)	36, 54	914, 1372
Vinyle Colorfast	6 mil (328 g/m ²)	Imagerie et UV	40 pieds (12 m)	36, 54	914, 1372
Papier poster ¹	5,5 mil (162 g/m ²)	Imagerie	100 pieds (30 m)	36	914

1. Convient parfaitement à l'impression recto-verso.



Vitesses et modes d'impression

Les durées d'impression indiquées ci-dessous sont celles de l'imprimante HP DesignJet 5000PS 60 pouces/1,57 m.

Mode d'impression	Papier couché	Papier couché fort grammage (économique)	Papier couché fort grammage (2)	Supports glacés
Vitesse max.	569 pi ² /heure 52,86 m ² /heure	288 pi ² /heure 26,76 m ² /heure	288 pi ² /heure 26,76 m ² /heure	100 pi ² /heure 9,29 m ² /heure
Productivité	100 pi ² /heure 9,29 m ² /heure	100 pi ² /heure 9,29 m ² /heure	76 pi ² /heure 7,06 m ² /heure	76 pi ² /heure 7,06 m ² /heure
Qualité max.	76 pi ² /heure 7,06 m ² /heure	76 pi ² /heure 7,06 m ² /heure	60 pi ² /heure 5,57 m ² /heure	60 pi ² /heure 5,57 m ² /heure

REMARQUE : La vitesse maximale pouvant être atteinte avec les supports glacés et certains autres types de supports peut être déterminée en fonction du temps de séchage nécessaire.

REMARQUE : Régulièrement, de nouveaux types de supports deviennent disponibles, pour lesquels l'imprimante ne dispose pas du profil correspondant. Vous pouvez obtenir ces profils et les installer dans le logiciel de l'imprimante à l'aide du logiciel **System Maintenance Application**. Voir la section [Téléchargement d'un profil de support](#).

Papier couché fort grammage

Le panneau avant permet de choisir entre deux types de papier couché fort grammage :

- Papier couché fort grammage (économique) pour une efficacité optimale en matière de vitesse et de consommation d'encre.
- Papier couché fort grammage (2) pour une qualité d'image optimale.



Surface imprimable


Surface imprimable = format du support moins marges normales		Zone d'impression (largeur x hauteur) selon l'orientation de l'image			
Format du support		paysage (pouces)	portrait (pouces)	paysage (mm)	portrait (mm)
Supports ANSI	C	21,46 x 15,36	16,46 x 20,36	545 x 390	241 x 517
	D	33,46 x 20,36	21,46 x 32,36	845 x 517	545 x 821
	E	43,46 x 32,36	33,46 x 42,36	1100 x 821	850 x 517
Supports ISO	A2	22,86 x 14,86	15,96 x 21,76	580 x 377	405 x 553
	A1	32,56 x 21,76	22,86 x 31,46	827 x 552	580 x 799
	A0	46,26 x 31,46	32,56 x 45,16	1175 x 799	827 x 1147



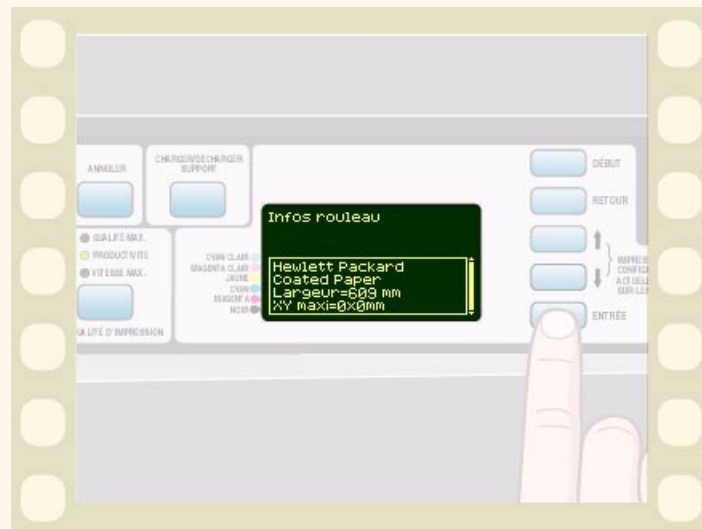
Informations sur les supports en rouleau/feuille

Les informations fournies sont les suivantes :

- Nom du fabricant
- Type de support sélectionné
- Largeur totale du rouleau de support en mm
- Surface imprimable maximale sur laquelle le support peut être imprimé
- Version du profil de support
- Pour obtenir des informations détaillées sur la méthode de chargement d'un rouleau de support, consultez la section [Installation du support en rouleau dans l'imprimante](#)

Cliquez sur cette icône  pour lancer l'animation.

Une [version imprimable](#) de l'animation est également disponible pour que vous puissiez emporter les principales illustrations vers l'imprimante si cette dernière est éloignée de l'ordinateur.



Téléchargement d'un profil de support

Chacun des supports pris en charge présente des caractéristiques propres. Voir la section

[Caractéristiques physiques des types de supports](#).

Pour obtenir une qualité d'image optimale, l'imprimante modifie sa méthode d'impression en fonction de chaque support. Par exemple, certains supports peuvent nécessiter une plus grande quantité d'encre et d'autres un temps de séchage plus long. C'est pourquoi il est nécessaire d'indiquer à l'imprimante une description de la méthode d'impression à utiliser pour chaque support. Cette description est appelée le « profil du support ». Les profils de support existants pour les supports pris en charge par l'imprimante sont déjà installés dans le logiciel de l'imprimante.

Cependant, de nouveaux types de supports apparaissent régulièrement et l'imprimante ne dispose pas de leurs profils. Vous devez donc vous les procurer et les ajouter au logiciel de l'imprimante.

Les profils de supports Hewlett Packard assurent une fidélité optimale des couleurs sur l'imprimante. Ils peuvent être obtenus à partir du site Web

<http://www.hp.com/go/designjet>.

Cliquez sur l'icône du CD pour les pilotes et sélectionnez l'option « Supports d'impression ». Vous accédez aux pilotes et profils de l'imprimante. Suivez les instructions à l'écran.

Outre la gamme de supports HP, HP recommande d'utiliser avec l'imprimante des supports produits par d'autres fabricants. Les profils de ces supports peuvent également être téléchargés à partir d'Internet ou d'un CD-ROM fourni avec l'imprimante.

Ouverture de System Maintenance Application

Une fois le ou les profils de support chargés vers le PC ou le Macintosh, ouvrez l'application HP : « **System Maintenance Application** ».

Sélectionnez l'option de téléchargement du profil et suivez les instructions à l'écran.

Le programme installé dans le logiciel de l'imprimante le profil de support téléchargé au préalable à partir de la page Web. Le logiciel System Maintenance Application est fourni sur un CD-ROM livré avec l'imprimante.



Réglages du temps de séchage

Avec certains types de supports et dans certaines conditions d'environnement, l'encre doit avoir le temps de sécher avant que le support ne soit déchargé. Si vous rencontrez des problèmes de séchage de l'encre, essayez de régler le temps de séchage sur Automatique. Consultez l'animation indiquant comment modifier ce réglage sur le panneau avant dans la section [Modification du temps de séchage](#).

Aucun (réglage par défaut)

Avec ce réglage, lorsque l'imprimante a terminé d'imprimer une image, le support est libéré de l'imprimante. Ce temps de séchage est le plus rapide, mais vous devez manipuler avec précaution l'image imprimée, car elle n'est pas nécessairement entièrement prête à être utilisée.

Manuel

Le temps de séchage n'est pas toujours suffisant avec ce réglage et l'encre peut ne pas être sèche, c'est pourquoi le support doit être manipulé avec précaution. Vous pouvez modifier ce réglage via le panneau avant. Voir la section [Modification du temps de séchage](#)

Automatique

L'imprimante détermine automatiquement le temps de séchage approprié, en fonction du type de support sélectionné, de la température et de l'humidité actuelles. Si un certain temps de séchage est nécessaire, le décompte du « temps de séchage restant » s'affiche sur le panneau avant.



Temps de séchage de supports HP testés

Le tableau ci-dessous répertorie les durées de séchage classiques pour certains supports HP testés à environ 23 °C avec 50 % d'humidité relative.

Type de support HP testé	Temps de séchage en minutes	
	Qualité max.	Productivité/ Vitesse max.
Papier photo glacé pour imagerie	4	2
Papier semi-glacé	6	5
Canvas Studio	9	5
Papier couché (fort grammage)	1	1
Vinyle adhésif Colorfast	1	1
Papier poster	1	1
Film rétro éclairé Colorlucent UV	40	9
HP Duralmaging UV	1	1
Banderoles en TYVEK®	1	1
Support d'imagerie opaque modifiable 3M®	5	4



Types de support et application

Utilisez ce tableau pour choisir votre support et sélectionner la qualité d'impression (Qualité max., Productivité, Vitesse max.). En résumé, reprenez ceci :

■ Utilisez la vitesse maximale pour obtenir des exemplaires brouillon avec une rapidité maximale.

- Le réglage Productivité est optimisé pour obtenir une excellente qualité à la vitesse la plus élevée possible.
- Sélectionnez Qualité Max. si vous souhaitez obtenir une qualité avancée des images et du rendu.

Nom du produit	Application	Description du support
Papier photo glacé pour imagerie Papier photo satiné pour imagerie Nom sur le panneau avant : Papier photo glacé pour imagerie Papier photo satiné pour imagerie	Graphiques et images photographiques, haut de gamme, signalisation points de vente et magasins détail, expositions et salons, publicité intérieure et étalage, illustrations de dessin industriel, rendus de CAOM, SIG et cartographie.	Résistance exceptionnelle à la lumière avec des encres d'imagerie, gamme maximale des couleurs, images éclatantes et nettes.
Canevas Studio Nom sur le panneau avant : Canevas Studio	Reproductions photographiques, reproductions d'arts graphiques, signalisation intérieure résistante, banderoles.	Fidélité des couleurs, excellente résistance à la lumière, images denses en noir et en couleur.

[Suite](#)

Nom du produit	Application	Description du support
Banderoles en Tyvek™ Nom sur le panneau avant : Banderoles en Tyvek™	Banderoles intérieures et extérieures de longue durée, affiches de salons et foires, étalage, affiches murales, tableaux à éclairage avant et décors de théâtre.	Résistantes à la lumière et à l'humidité, pelliculage superflu, peuvent être percées d'œillets, cousues et tendues.
Vinyle adhésif Colorfast Nom sur le panneau avant : Vinyle Colorfast HP	Signalisation publicitaire, affiches intérieures à bas coût, affiches intérieures temporaires.	Fidélité des couleurs, images denses en noir, précision des couleurs d'accompagnement, faible coût par copie.
Papier couché Nom sur le panneau avant : Papier couché	Epreuves, présentations, affiches intérieures à bas coût, signalisation intérieure temporaires, dessins au trait en couleur, cartes en couleur.	Fidélité des couleurs, faible coût par copie, images denses en noir, précision des couleurs d'accompagnements, netteté des traits.



[Suite](#)



Nom du produit	Application	Description du support
Papier semi-glacé Nom sur le panneau avant : Papier semi-glacé	Présentations photographiques, signalisation de point de vente ou réunion, banderoles suspendues au plafond.	Alternative économique au papier photo, qualité photo à bas prix.
Papier satiné pour poster Nom sur le panneau avant : Papier poster	Etalage intérieur temporaire de magasins, banderoles suspendues au plafond.	Support d'affiches à bas prix pour volumes importants de production et remplacement fréquent, peut être pelliculé pour la signalisation plus durable.
Papier couché (fort grammage) Nom sur le panneau avant : Papier couché FG	Epreuves, présentations, affichage intérieur à bas prix, signalisation intérieure provisoire, dessins au trait en couleur, cartes en couleur.	Papier plus lourd, fidélité des couleurs, faible coût par copie, images denses en noir, précision des couleurs d'accompagnement, netteté des traits.



Manipulation des supports

- Manipulez les supports film et glacés par les bords ou portez des gants en coton car le sébum de la peau risque de se déposer sur le support et de laisser des empreintes.
- Bien que les kits encreurs fournis avec cette imprimante résistent bien à la lumière, les couleurs risquent de se faner ou de se modifier si elles sont exposées trop longtemps aux rayons du soleil.
- Emballez les rouleaux partiellement entamés lorsqu'ils ne sont plus utilisés et ne les empilez pas.
- Conservez toujours les rouleaux inutilisés dans leurs emballages plastiques pour éviter une décoloration du support.
- Conservez les supports enroulés serrés tout au long de la procédure de chargement et de déchargement dans l'imprimante. Si le support commence à se dérouler, il peut devenir très difficile à manipuler.



Support en rouleau

[Instructions de chargement du support](#)

Conseils et astuces sur la manipulation des supports. Y compris description de l'installation d'adaptateurs trois pouces.

[Installation du support en rouleau dans l'imprimante](#)

Cette section explique comment :

- Installer un support sur une bobine.
- Installer le rouleau de support dans le sens correct dans l'imprimante.

[Égalisation du support](#)

Avant de charger le support dans l'imprimante, assurez-vous que son bord est droit. L'animation décrit comment égaliser à la main le bord du support.

[Chargement du support en rouleau](#)

Cette section explique comment charger le support dans l'imprimante et l'enrouleur de documents.

[Impression sur les deux faces du support](#)

Cette section explique comment imprimer sur les deux faces du support.

[Déchargement du support de l'enrouleur](#)

Cette section explique comment décharger le support de l'enrouleur de documents.

[Déchargement d'un support en rouleau](#)

Cette section explique comment décharger le support du chemin interne du papier dans l'imprimante.

[Changement de tube collecteur](#)

Cette section explique comment décharger le support du tube collecteur. Le tube collecteur est le tube sur lequel l'enrouleur de documents enroule le support durant l'impression.

[Suivi de la longueur du support](#)

Cette section explique comment activer et désactiver la fonction de Suivi longueur support.



Instructions de chargement du support

Le chargement du support dans l'imprimante s'effectue en trois étapes.

1. Chargez le support autour de la bobine et installez la bobine chargée dans l'imprimante.
2. Insérez le support dans le chemin interne du support dans l'imprimante et définissez le type de support sur le panneau avant.
3. Installez le support sur l'enrouleur de documents (le cas échéant).

Sur l'imprimante

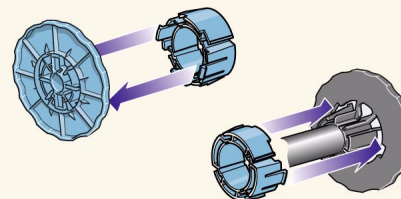
Au début, vous préférerez peut-être ouvrir le capot, mais ce n'est pas nécessaire. Les utilisateurs expérimentés préféreront laisser le capot fermé pour gagner du temps.

REMARQUE : Lancez toujours la procédure à partir du panneau avant.

Lorsque vous chargez du support dans l'imprimante, vérifiez les points suivants :

- Le support est bien serré autour de la bobine.
- La bobine est chargée correctement, avec les guides du support fermement serrés.

- Si vous utilisez une bobine de carton 3 pouces, vérifiez que les adaptateurs fournis avec l'imprimante ont été installés. Voir ci-dessous.



Les bobines

Si vous utilisez régulièrement plusieurs types de supports, vous pouvez changer de support plus rapidement si vous disposez de plusieurs bobines chargées avec du support. Procédez comme suit :

- Chargez à l'avance les différents types de supports sur les bobines.
- Retirez l'ancienne bobine et remplacez-la par celle contenant le nouveau type de support.
- Vous pouvez obtenir des bobines supplémentaires auprès de HP. Voir la section [Commande d'accessoires](#).

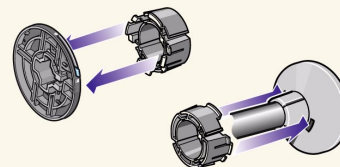
[Suite](#)



Sur l'enrouleur de documents

Lorsque vous chargez le support sur l'enrouleur :

- Vérifiez le bord avant lorsqu'il se déroule de la bobine. S'il n'est pas coupé droit ou s'il est en biais, égalisez-le comme illustré dans l'animation.
- Vérifiez que le support est droit lorsqu'il est fixé sur l'enrouleur de documents, sinon le support s'enroulera de travers sur le tube collecteur.
- Le tube collecteur de l'enrouleur **doit** être de la même largeur que le support que vous utilisez.
- Vérifiez que le tube collecteur est complètement emboîté dans les deux guides du support.
- Si vous devez enrouler plus de support sortant de l'imprimante et si l'écran « Déplacer support » n'est plus affiché, accédez au menu Papier et appuyez sur Entrée. Choisissez ensuite « Déplacer support ».
- Si vous utilisez une bobine de carton 3 pouces, vérifiez que les adaptateurs fournis avec l'imprimante ont été installés. Voir ci-dessous



L'accessoire Enrouleur de documents

Si vous possédez une imprimante HP DesignJet 60 pouces/1,52 m, l'enrouleur de documents est fourni. Si vous possédez une imprimante HP DesignJet 42 pouces/1,07 m, il s'agit d'un accessoire en option que vous pouvez commander. Voir la section [Commande d'accessoires](#).

Aide disponible pendant le chargement

Lorsque vous chargez un support, certaines informations sont disponibles :

- dans le *guide de poche* se trouvant à l'arrière de l'imprimante.
- sur les étiquettes situées sur l'imprimante et sur les bobines.
- le panneau avant vous guide tout au long de la procédure, étape par étape.




Installation du support en rouleau dans l'imprimante

Cette procédure explique comment charger le support sur la bobine et dans les logements de la bobine sur l'imprimante.

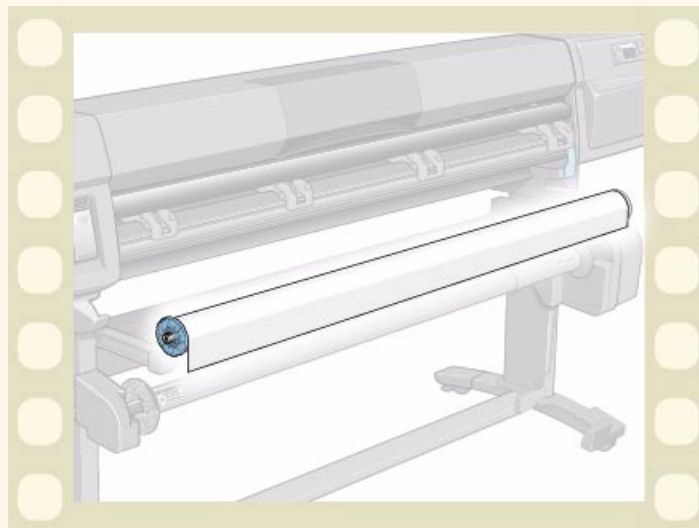
REMARQUE : Veillez à ce que les roulettes de l'imprimante soient bloquées (levier de frein abaissé) afin d'empêcher l'imprimante de bouger.

REMARQUE : Le rouleau de support peut être très large, posez la bobine horizontalement sur une table et chargez le support sur la table.

REMARQUE : Le support doit pendre du rouleau exactement comme illustré.

Cliquez sur cette icône  pour lancer l'animation.

Une [version imprimable](#) de l'animation est également disponible pour que vous puissiez emporter les principales illustrations vers l'imprimante si cette dernière est éloignée de l'ordinateur.




Egalisation du support

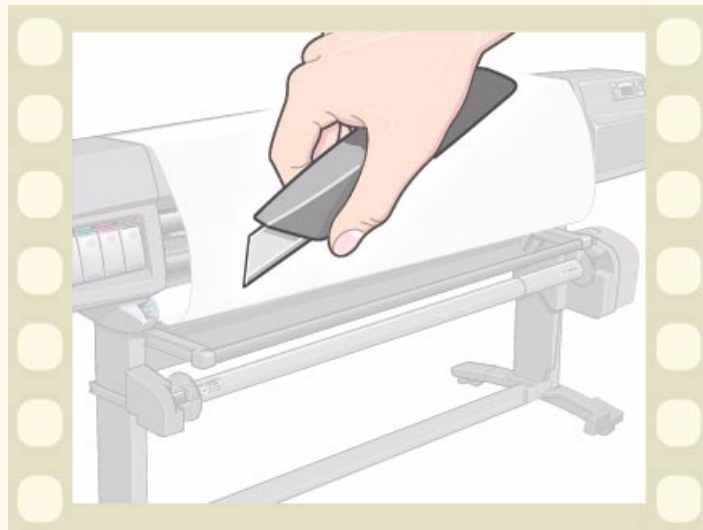
AVERTISSEMENT Le couteau utilisé dans l'animation est très acéré. Gardez les doigts à l'écart du chemin de découpe. Maintenez le couteau hors de portée des enfants.



REMARQUE : Vous pouvez également égaliser automatiquement le support après l'avoir chargé. Accédez au menu de configuration du support et sélectionnez Avancer et couper.

Cliquez sur cette icône  pour lancer l'animation.

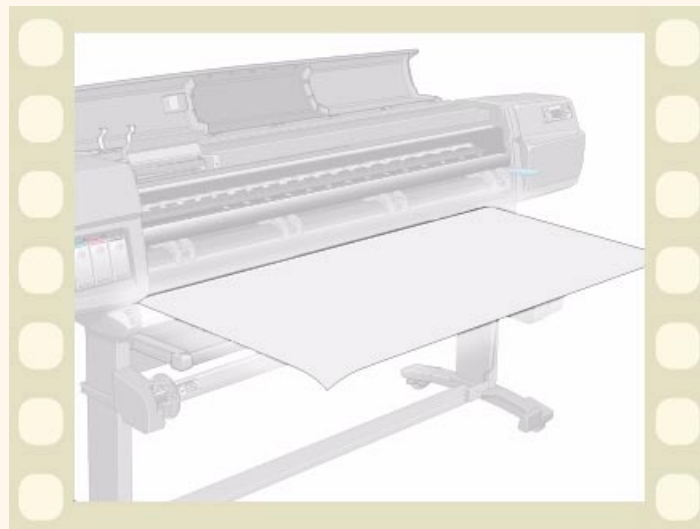
Une [version imprimable](#) de l'animation est également disponible pour que vous puissiez emporter les principales illustrations vers l'imprimante si cette dernière est éloignée de l'ordinateur.




Chargement du support en rouleau

Cette procédure indique comment charger le support dans l'imprimante. Elle se réfère à l'enrouleur de documents.

- Les messages du panneau avant, qui s'appliquent uniquement si un enrouleur de documents est installé, **sont surlignés en vert**.
- Si vous disposez d'une imprimante HP DesignJet 42 pouces/ 1,07 m, l'enrouleur de documents est un accessoire en option. Voir la section [Commande d'accessoires](#).
- Pour commencer cette procédure, vous devez disposer d'un rouleau de support installé sur la bobine de l'imprimante. Voir la section [Installation du support en rouleau dans l'imprimante](#).
- L'animation montre la fonction Suivi longueur support activée. Pour la désactiver, voir la section [Suivi de la longueur du support](#).



Lisez la section [Instructions de chargement du support](#), puis cliquez sur cette icône  pour lancer l'animation.




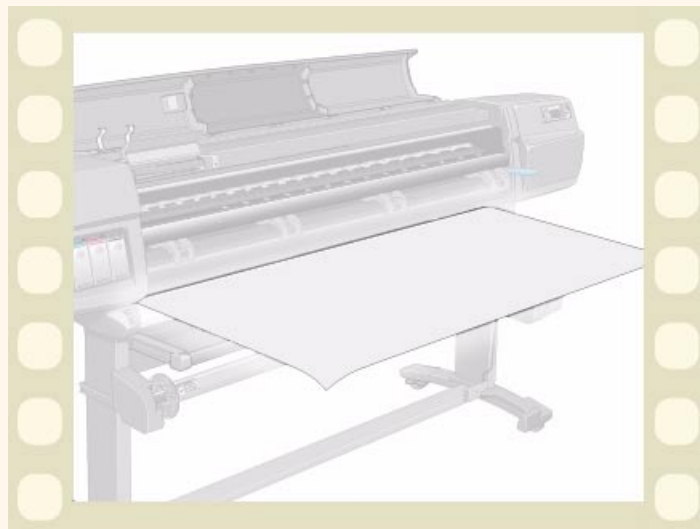
Une [version imprimable](#) de l'animation est également disponible pour que vous puissiez emporter les principales illustrations vers l'imprimante si cette dernière est éloignée de l'ordinateur.



Impression sur les deux faces du support


Cette procédure montre comment installer un support afin d'imprimer sur ses deux faces.

Cliquez sur cette icône  pour lancer l'animation.

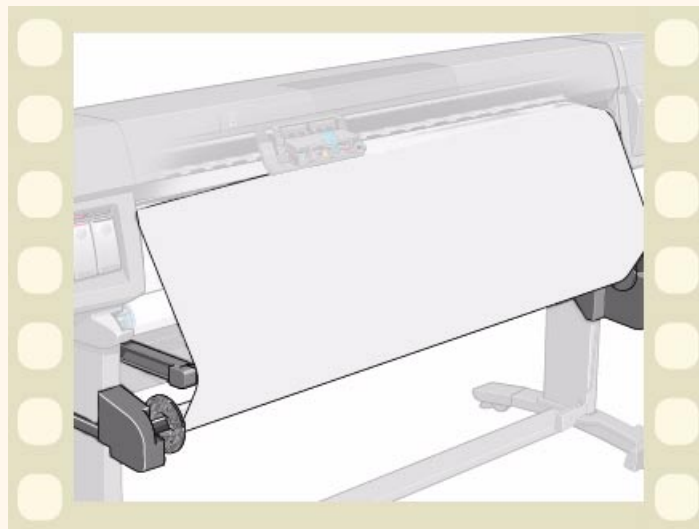


Déchargement du support de l'enrouleur

REMARQUE : Assurez-vous que l'encre est sèche.

Cliquez sur cette icône  pour lancer l'animation.

Une [version imprimable](#) de l'animation est également disponible pour que vous puissiez emporter les principales illustrations vers l'imprimante si cette dernière est éloignée de l'ordinateur.




Déchargement d'un support en rouleau

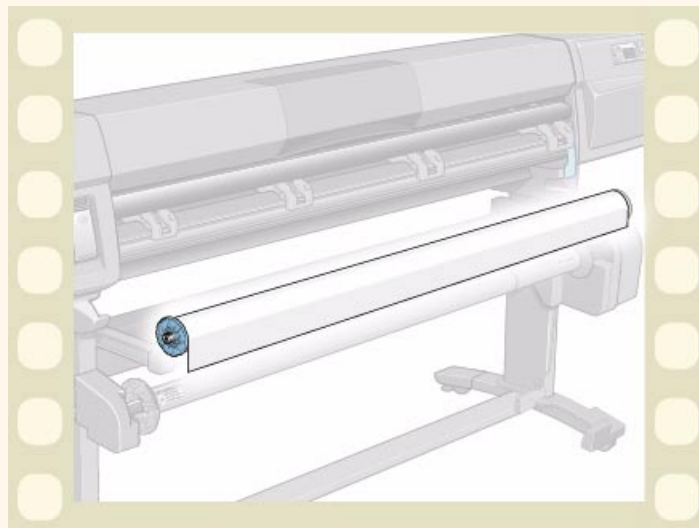
Si vous avez un enrouleur de documents

Vous devez décharger le support de l'enrouleur de documents avant d'effectuer cette procédure. Voir la section [Déchargement du support de l'enrouleur](#).


Si le suivi de la longueur du support est activé, l'imprimante commence à imprimer le support restant sur le rouleau avant de le décharger.

Cliquez sur cette icône  pour lancer l'animation.

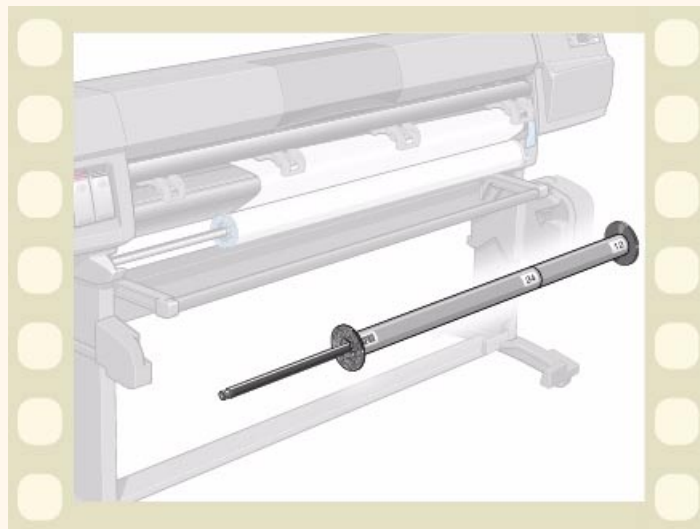
Une [version imprimable](#) de l'animation est également disponible pour que vous puissiez emporter les principales illustrations vers l'imprimante si cette dernière est éloignée de l'ordinateur.



Changement de tube collecteur

Cliquez sur cette icône  pour lancer l'animation.


Une [version imprimable](#) de l'animation est également disponible pour que vous puissiez emporter les principales illustrations vers l'imprimante si cette dernière est éloignée de l'ordinateur.



Suivi de la longueur du support

Cette fonction permet à l'imprimante de détecter la quantité de support restant sur le rouleau.

La longueur restante est affichée sur le panneau avant et imprimée à l'extrémité du rouleau chaque fois que vous le déchargez.

Cliquez sur cette icône  pour lancer l'animation.

Une [version imprimable](#) de l'animation est également disponible pour que vous puissiez emporter les principales illustrations vers l'imprimante si cette dernière est éloignée de l'ordinateur.



Support en feuille

Cette section comporte des animations sur le chargement des feuilles dans l'imprimante et sur leur déchargement.

REMARQUE : La feuille que vous chargez doit être d'un format au moins égal à A2/C. Pour assurer un chargement correct d'un support de ce format, assurez-vous que son bord avant est aussi proche que possible des roulettes durant le chargement.


[Chargement d'un support en feuille](#)

[Déchargement du support en feuille](#)

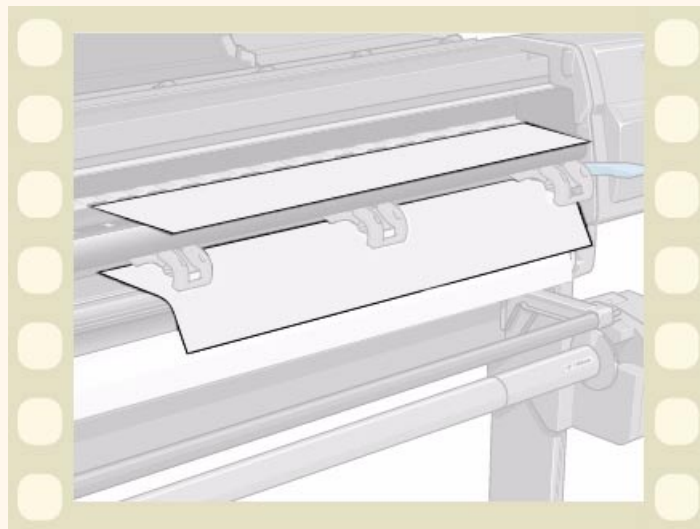


Chargement d'un support en feuille


La feuille que vous chargez doit être d'un format au moins égal à A2/C en orientation portrait.

Cliquez sur cette icône  pour lancer l'animation.

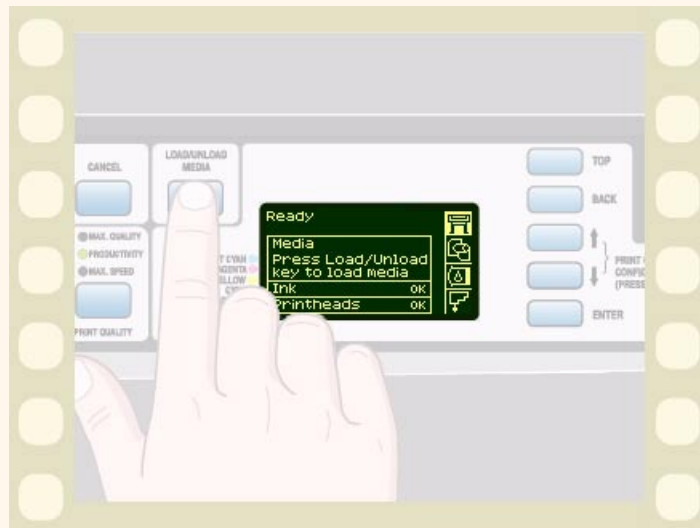
Une [version imprimable](#) de l'animation est également disponible pour que vous puissiez emporter les principales illustrations vers l'imprimante si cette dernière est éloignée de l'ordinateur.



Déchargement du support en feuille

Cliquez sur cette icône  pour lancer l'animation.

Une [version imprimable](#) de l'animation est également disponible pour que vous puissiez emporter les principales illustrations vers l'imprimante si cette dernière est éloignée de l'ordinateur.



Kit encreur

Les consommables HP n° 81 et HP n° 83 sont conçus pour votre imprimante HP DesignJet 5000PS ou 5000.

Ils sont composés de trois éléments : les têtes d'impression, leurs dispositifs de nettoyage et les cartouches d'encre.

[Que sont les consommables ?](#)

Cette section décrit les éléments du kit encreur.

[Identification des composants](#)

Cette section montre à quoi ressemble chacun de ces éléments et où il est installé.

[Précautions](#)

Liste de précautions et de règles à suivre pour l'utilisation des consommables.

[Quand remplacer les cartouches ?](#)

Vous décidez vous-même du moment opportun pour remplacer vos consommables HP n° 81 ou HP n° 83, selon les indications du panneau avant.

[Basculement entre deux types d'encre](#)

Si vous avez acheté le [Kit de mise à niveau d'encre HP](#) facultatif, vous pouvez basculer, lorsque vous le souhaitez, entre le kit encreur basé sur les teintures et le kit encreur UV à base de pigments.



Que sont les consommables ?

Pour chacune des six couleurs utilisées par l'imprimante, il existe trois éléments séparés. La tête d'impression et son dispositif de nettoyage sont fournis ensemble, la cartouche d'encre est fournie séparément. Deux types de consommables sont disponibles : encre teintée et encre pigmentée. Les composants à encre teintée normale sont appelés les consommables HP n° 81 et ceux à encre UV pigmentée les [Consommables HP n° 83](#). Les composants sont codés à l'aide d'un numéro de sélection HP n° 81/HP n° 83 afin de vous aider à commander les consommables corrects. Ils possèdent chacun une icône distincte destinée à aider à les identifier. Voir la section [Identification des consommables](#).

Cartouches d'encre

Les cartouches de votre imprimante ne nécessitent ni maintenance ni entretien. Si chaque cartouche est correctement insérée dans son logement, les têtes seront alimentées en encre. Ces dernières contrôlant la quantité d'encre transférée sur la page, vous continuerez à avoir des résultats d'une grande qualité d'impression, même avec des niveaux d'encre bas.

Le panneau avant vous indique lorsque le niveau d'encre d'une cartouche est bas. Vous pouvez également vérifier le niveau de chaque cartouche pour déterminer si elle doit être remplacée. Voir la section [Statistiques relatives à la cartouche d'encre](#). Si la cartouche d'encre est vide, l'imprimante cesse d'imprimer. Voir la section [Kit encreur](#).

Têtes d'impression

Les têtes d'impression ont une durée de vie très longue et n'ont pas à être remplacées chaque fois qu'une nouvelle cartouche est utilisée. Elles sont indépendantes des cartouches et continuent à donner des résultats d'une excellente qualité d'image même si le niveau d'encre des cartouches est bas. Voir la section [Kit encreur](#).

Si vous remarquez une diminution de la qualité d'impression, consultez la section [Problèmes de qualité d'image](#) dans l'onglet « Solutions ».



Dispositifs de nettoyage des têtes d'impression

Les dispositifs de nettoyage maintiennent les têtes en bon état et évitent qu'elles soient endommagées lorsque l'imprimante n'est pas active. Ils entretiennent la tête d'impression pour qu'elle soit toujours prête à être utilisée et ne sèche pas.

Ils sont vendus avec les têtes d'impression. Lorsque vous remplacez une tête, changez toujours son dispositif de nettoyage. Continuer à utiliser l'ancien dispositif de nettoyage raccourcira la durée de vie de la nouvelle tête d'impression et risque d'endommager l'imprimante.

Consommables HP n° 83

HP n° 83 Les consommables à encre UV sont les têtes d'impression, les dispositifs de nettoyage et les cartouches d'encre pigmentée pour les imprimantes HP DesignJet série 5000. Similairement aux consommables à encre teintée HP n° 81, les consommables à encre UV HP n° 83 sont dotées de la technologie de têtes d'impression HP JetExpress, de puces intelligentes et de six couleurs, et offrent la même vitesse, les mêmes performances et la même qualité d'image de

ces technologies. Leur différence provient de leurs pigments, qui leur confèrent une résistance prolongée aux intempéries à l'extérieur et à la décoloration à l'intérieur lorsqu'ils sont utilisés sur un support approprié.

Kit de mise à niveau d'encre HP

Un accessoire est disponible auprès de votre revendeur Hewlett-Packard (voir la section [Kit de mise à niveau encre HP](#)). Il est requis pour basculer entre les deux systèmes d'encre.

Réservoir de stockage d'encre HP

Un récipient de stockage est disponible auprès de votre revendeur Hewlett-Packard (voir la section [Réservoir de stockage de têtes d'impression HP](#)). Il sert à stocker les éléments de kits encres partiellement utilisés lorsque vous passez d'un type d'encre à un autre.



Identification des consommables

L'aspect des deux types de consommables à encre, teintée HP n° 81 et UV HP n° 83, est très semblable.

Pour vous aider à identifier facilement chaque type de consommable à encre, chaque composant est marqué de l'un des symboles suivants.

HP n° 81 Symbole de consommables à encre teintée :

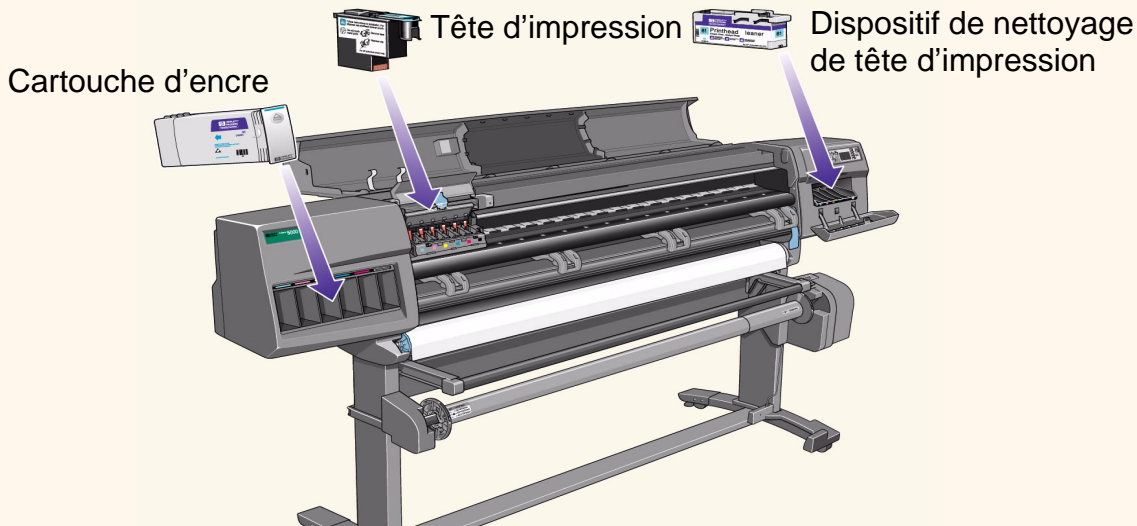


HP n° 83 Symbole de consommables à encre UV :



Identification des composants

L'illustration suivante permet d'identifier les composants des consommables HP n° 81/HP n° 83 et leur emplacement dans l'imprimante.



- Le numéro de sélection HP n° 81 ou HP n° 83 indiqué sur les cartouches d'encre, les têtes d'impression et leurs dispositifs de nettoyage vous permet de reconnaître facilement les consommables d'impression HP adaptés à votre imprimante. Déterminez la couleur de la tête d'impression ou de la cartouche d'encre dont vous avez besoin, puis veillez à acheter ou à commander une tête d'impression, un dispositif de nettoyage et une cartouche d'encre HP n° 81 ou HP n° 83. Vous pouvez acheter les cartouches et les têtes d'impression avec leur dispositif de nettoyage séparément auprès de votre distributeur HP habituel. Voir les sections [Commande d'accessoires](#) et [Kit encreur](#).



Consignes relatives aux consommables

Pour obtenir des résultats optimaux avec votre imprimante et son kit encreur, suivez toujours ces consignes lorsque vous manipulez les consommables HP :

- Installez toujours les cartouches d'encre, les têtes d'impression et leur dispositif de nettoyage avant la date d'expiration indiquée sur l'emballage.
- Installez un nouveau dispositif de nettoyage pour chaque tête d'impression chaque fois que vous en changez une.
- Laissez l'imprimante et les dispositifs de nettoyage nettoyer automatiquement les têtes d'impression.
- Installez les cartouches d'encre, les têtes d'impression et leur dispositif de nettoyage dans le logement correspondant à leur couleur.
- Suivez les instructions affichées sur le panneau avant pendant l'installation.
- Évitez de retirer inutilement les cartouches d'encre et les têtes d'impression.

- Lorsque vous éteignez l'imprimante, utilisez toujours le bouton marche/arrêt situé sur le panneau avant. Les têtes d'impression sont ainsi stockées correctement de manière à ce qu'elles ne sèchent pas.
- Les cartouches d'encre ne doivent jamais être retirées pendant une impression. Elles ne doivent être retirées que lorsque l'imprimante est prête pour un remplacement. Le panneau avant vous guide tout au long de la procédure de retrait et d'installation. Voir la section [Cartouche d'encre](#).

ATTENTION A la livraison, l'imprimante comporte un jeu de six têtes de configuration installées dans le chariot des têtes d'impression. Ces têtes de configuration sont utilisées pour l'amorçage des tubes dans le système modulaire d'alimentation de l'encre. Ne les retirez pas du chariot sans suivre les procédures indiquées dans le *Guide de configuration*.



Précautions

Ne touchez pas, n'essayez pas et ne tentez pas de nettoyer les buses de la tête d'impression sous peine d'endommager cette dernière.



Ne touchez pas, n'essayez pas et ne nettoyez pas les buses de la tête d'impression sous peine de l'endommager.

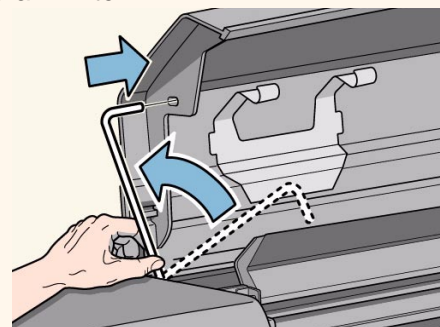
Manipulez les consommables HP n° 81/HP n° 83 avec beaucoup de soin et en particulier les têtes d'impression qui sont des dispositifs haute précision.

- Ne touchez pas les buses des têtes d'impression.
- N'enfoncez pas la tête d'impression sur les buses.
- Evitez tout geste brusque lorsque vous manipulez les têtes d'impression. Remplacez-les toujours très délicatement.
- Ne faites pas tomber les têtes d'impression.
- Une manipulation correcte assurera une performance optimale pendant toute la durée de vie de la tête d'impression.

- Le dispositif de nettoyage de tête d'impression doit toujours être manipulé et stocké à l'endroit afin d'éviter toute fuite d'encre.
- Ne touchez pas l'extrémité de la cartouche d'encre insérée dans l'imprimante car de l'encre peut subsister sur la connexion.
- Evitez de stocker debout des cartouches d'encre partiellement vides.

Barre de soutien

La barre de soutien, située à gauche de l'imprimante et représentée ci-dessous, sert à soutenir le capot pour qu'il repose sur l'arrière de l'imprimante lorsqu'il ne peut pas s'ouvrir complètement en raison d'un espace de travail limité.



Quand remplacer les cartouches ?

- Le remplacement des consommables HP n° 81/HP n° 83 est décidé principalement par vous-même selon les indications du panneau avant. En fonction des messages affichés sur le panneau avant et des explications relatives à ceux-ci disponibles dans la section [Description des messages](#), vous serez capable de déterminer par vous-même quel est le bon moment (dans votre cas particulier) pour changer les consommables HP n° 81/HP n° 83.
- L'imprimante affiche également le niveau d'encre et vous indique lorsque votre réserve d'encre est faible, très faible ou vide. Cela signifie que vous disposez en permanence d'informations à jour sur vos consommables HP n° 81/HP n° 83.
- La durée de vie prévue des têtes d'impression correspond à leur capacité qui est de 700 ml. Toutefois, la durée de vie moyenne des têtes d'impression est deux à trois fois supérieure, sous réserve que la tête d'impression soit utilisée dans des conditions normales de fonctionnement (utilisation de cartouches d'encre HP exclusivement) et que sa date limite d'installation ne soit pas dépassée. Les résultats peuvent cependant varier en fonction des réglages de qualité d'impression que vous utilisez.
- Lorsque vous remplacez la tête d'impression, changez toujours également le dispositif de nettoyage correspondant.



Basculement entre deux types d'encre

Le passage entre le kit encreur à base de teintures (HP n° 81) et celui à encre UV pigmentée (HP n° 83) implique les étapes suivantes :

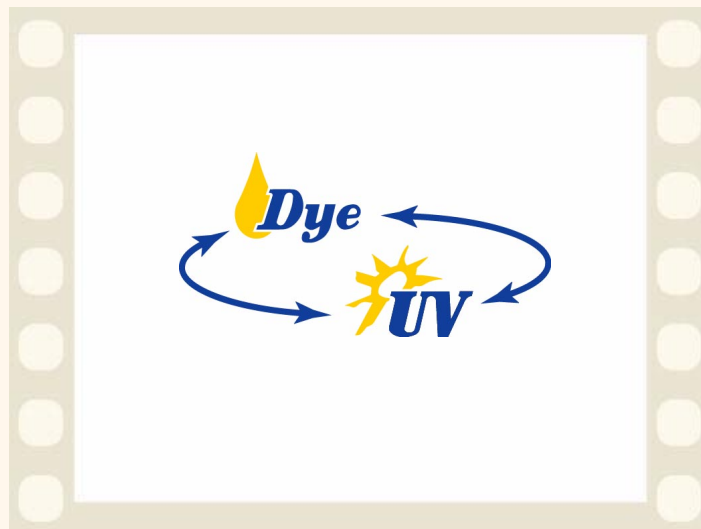
- [Retrait du kit encreur](#)
- [Installation du kit encreur](#)
- [Stockage des consommables et des tubes d'encre](#)



Retrait du kit encreur

Cliquez sur l'icône à droite pour exécuter l'animation décrivant la procédure de retrait intégrale (ceci peut durer plusieurs minutes) ou cliquez sur les icônes ci-dessous pour visualiser les procédures individuelles.

1. Retrait des consommables : têtes d'impression, dispositifs de nettoyage des têtes d'impression et cartouches.
2. Retrait des tubes d'encre.
3. [Stockage des consommables et des tubes d'encre](#)



Installation du kit encreur

Cliquez sur l'icône à droite pour exécuter l'animation décrivant la procédure d'installation intégrale (ceci peut durer plusieurs minutes) ou cliquez sur les icônes ci-dessous pour visualiser les procédures individuelles.



1. Installation des tubes d'encre.



2. Installation des consommables pour le type de tubes d'encre installés.



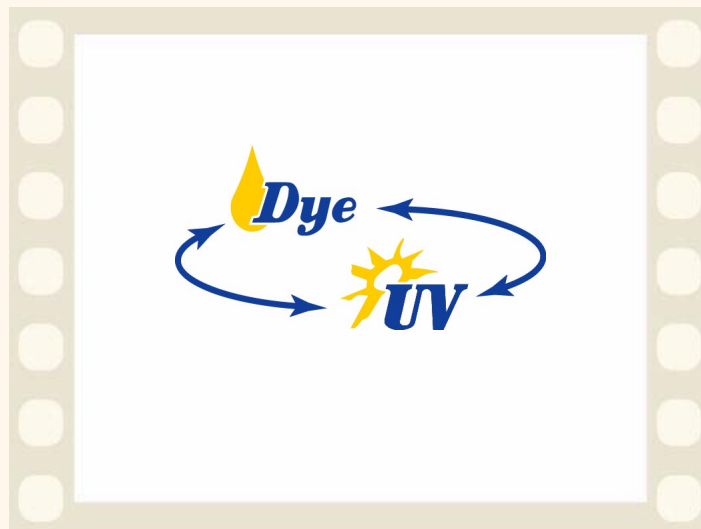
3. [Stockage des consommables et des tubes d'encre](#)



Stockage des consommables et des tubes d'encre

A chaque changement du kit encreur, vous devez stocker les tubes d'encre et les consommables retirés dans leur conteneur de stockage respectif. Les cartouches d'encre ne possédant pas de conteneur de stockage spécifique, rangez-les suivant les instructions précisées sur leur emballage.

1. Cliquez sur l'icône à droite pour exécuter l'animation décrivant le stockage des consommables d'encre HP n° 81/HP n° 83.
2. Cliquez sur l'icône à droite pour exécuter l'animation décrivant le stockage des tubes d'encre HP n° 81/HP n° 83.



Cartouche d'encre

Cette section comporte des animations indiquant comment obtenir des informations sur les cartouches d'encre et comment retirer ou installer une cartouche. Si vous rencontrez des problèmes en remplaçant les cartouches d'encre, consultez la section [Messages d'erreur relatifs aux cartouches d'encre](#).

[Statistiques relatives à la cartouche d'encre](#)

[Retrait de la cartouche d'encre](#)


[Installation d'une cartouche d'encre](#)



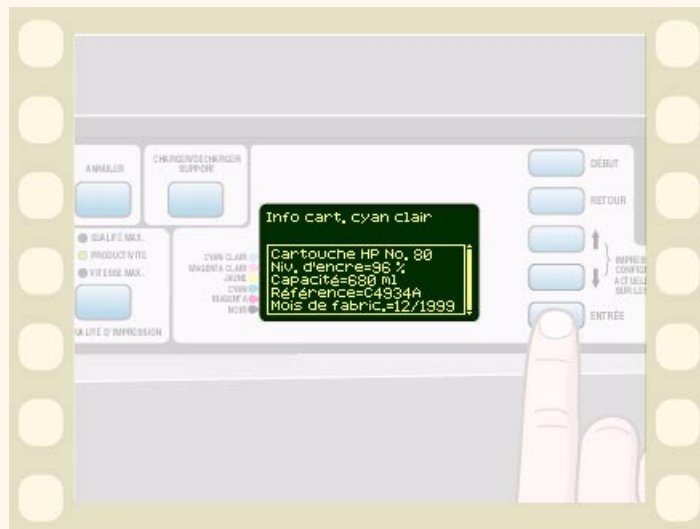
Statistiques relatives à la cartouche d'encre

Les informations fournies sont les suivantes :

- la marque de la cartouche d'encre (HP n° 81 ou HP n° 83 recommandée)
- le pourcentage d'encre restant
- la capacité originale de la cartouche d'encre en millilitres
- le numéro de commande de la cartouche d'encre
- le mois et l'année de fabrication de la cartouche d'encre

Cliquez sur cette icône  pour lancer l'animation.

Une [version imprimable](#) de l'animation est également disponible pour que vous puissiez emporter les principales illustrations vers l'imprimante si cette dernière est éloignée de l'ordinateur.



Retrait de la cartouche d'encre

ATTENTION Ne retirez une cartouche d'encre que pour la remplacer. Utilisez toujours le panneau avant pour cette procédure, comme illustré ici.



Seules deux raisons peuvent vous amener à retirer une cartouche d'encre :

- Le niveau d'encre de la cartouche est très bas et vous souhaitez la remplacer par une pleine avant de lancer une impression sans surveillance, pour la remettre éventuellement en place par la suite et l'utiliser jusqu'à ce qu'elle soit complètement vide.
- La cartouche d'encre est vide et le panneau avant vous demande de la remplacer.

Cliquez sur cette icône  pour lancer l'animation.



Une [version imprimable](#) de l'animation est également disponible pour que vous puissiez emporter les principales illustrations vers l'imprimante si cette dernière est éloignée de l'ordinateur.



Installation d'une cartouche d'encre

REMARQUE : Chaque logement de cartouche comporte une étiquette de couleur. Celle-ci doit correspondre à la couleur de l'étiquette de la nouvelle cartouche.

REMARQUE : La cartouche d'encre a été conçue de manière à vous empêcher d'installer une cartouche avec un type d'encre ou une couleur incorrecte. Si vous éprouvez des difficultés à insérer la cartouche, ne tentez pas de l'installer en forçant. Vérifiez que la couleur de la cartouche d'encre correspond à la couleur de l'étiquette apposée sur le logement et qu'elle se trouve sur le dessus de la cartouche.

REMARQUE : Evitez de stocker debout des cartouches d'encre partiellement vides.

REMARQUE : Si le panneau avant affiche un message d'erreur, consultez la section [Messages d'erreur relatifs aux cartouches d'encre](#).

Cliquez sur cette icône  pour lancer l'animation.



Une [version imprimable](#) de l'animation est également disponible pour que vous puissiez emporter les principales illustrations vers l'imprimante si cette dernière est éloignée de l'ordinateur.



Tête d'impression

Le remplacement des consommables HP n° 81/ HP n° 83 est décidé principalement par vous-même selon les indications du panneau avant. Consultez les messages affichés sur le panneau avant et leurs explications dans la section [Messages relatifs à l'état des têtes d'impression](#).

[Statistiques relatives à la tête d'impression](#)

[Retrait d'une tête d'impression](#)


[Installation d'une tête d'impression](#)



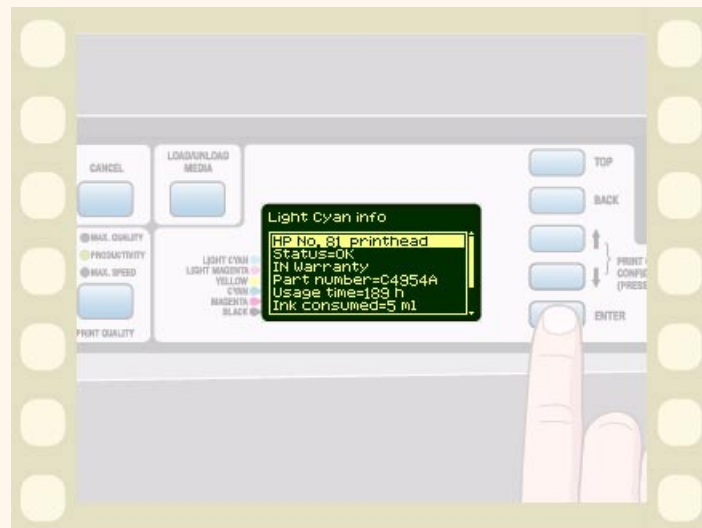
Statistiques relatives à la tête d'impression

Les informations fournies sont les suivantes :

- la marque de la cartouche d'encre (HP n° 81 ou HP n° 83 recommandée)
- l'état
- l'état de garantie
- le numéro de commande
- la durée depuis laquelle la tête a été installée et utilisée
- la quantité d'encre utilisée


Cliquez sur cette icône  pour lancer l'animation.

Une [version imprimable](#) de l'animation est également disponible pour que vous puissiez emporter les principales illustrations vers l'imprimante si cette dernière est éloignée de l'ordinateur.

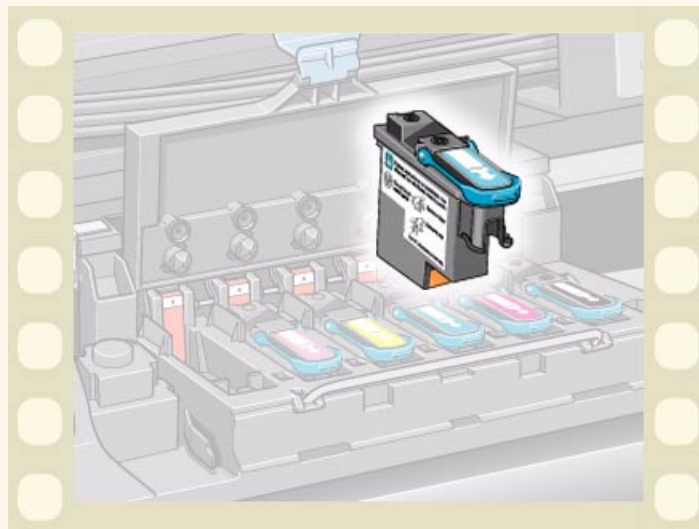


Retrait d'une tête d'impression

Le remplacement d'une tête d'impression doit être effectué une fois que l'imprimante a été mise sous tension au niveau de l'interrupteur d'isolation, situé à l'arrière de l'imprimante.

Cliquez sur cette icône  pour lancer l'animation.

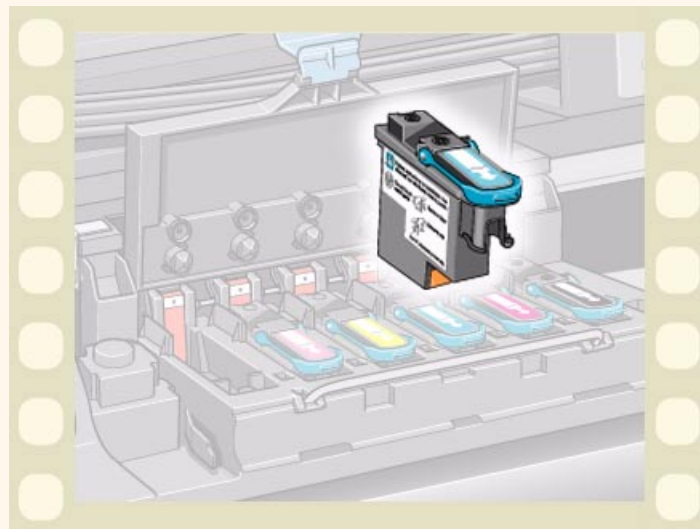
Une [version imprimable](#) de l'animation est également disponible pour que vous puissiez emporter les principales illustrations vers l'imprimante si cette dernière est éloignée de l'ordinateur.



Installation d'une tête d'impression

La tête d'impression a été conçue pour que vous ne puissiez pas l'insérer par erreur dans une mauvaise position. Vérifiez que la couleur de l'étiquette de la tête correspond à l'étiquette colorée du logement du chariot dans lequel elle doit être insérée. Ne confondez pas les emplacements respectifs de la tête d'impression cyan clair et de la tête d'impression cyan foncé sur le chariot.

- Avant de remplacer la tête d'impression, il est recommandé de nettoyer le chariot comme indiqué à la section [Frotteur d'interconnexion du chariot](#).
- Si le panneau avant affiche un message d'erreur, consultez la section [Messages relatifs à l'état des têtes d'impression](#).
- Chaque fois que vous installez une tête d'impression, l'imprimante effectue automatiquement une procédure d'alignement.



Cliquez sur cette icône  pour lancer l'animation.

Une [version imprimable](#) de l'animation est également disponible pour que vous puissiez emporter les principales illustrations vers l'imprimante si cette dernière est éloignée de l'ordinateur.



Dispositif de nettoyage

Cette section comporte des animations indiquant comment retirer et installer un dispositif de nettoyage pour tête d'impression.

ATTENTION Continuer à utiliser l'ancien dispositif de nettoyage raccourcira la durée de vie de la nouvelle tête d'impression et risque d'endommager l'imprimante.



[Retrait du dispositif de nettoyage](#)

[Installation du dispositif de nettoyage](#)



Retrait du dispositif de nettoyage

Lorsque vous retirez les dispositifs de nettoyage pour les têtes d'impression :

- Veillez à ne pas vous tacher les mains avec de l'encre pouvant subsister sur, sous ou dans le dispositif de nettoyage de la tête.
- Pour ne pas faire couler l'encre, ne tenez pas le dispositif de nettoyage de la tête d'impression horizontalement et ne le renversez pas.
- Manipulez et stockez toujours l'ancien dispositif de nettoyage à l'endroit pour éviter de renverser de l'encre.

ATTENTION



Lors du remplacement d'une tête d'impression, remplacez toujours également son dispositif de nettoyage. L'utilisation de l'ancien dispositif raccourcit nettement la durée de vie de la tête et risque d'endommager l'imprimante.



Cliquez sur cette icône  pour lancer l'animation.



Une [version imprimable](#) de l'animation est également disponible pour que vous puissiez emporter les principales illustrations vers l'imprimante si cette dernière est éloignée de l'ordinateur.




Installation du dispositif de nettoyage

REMARQUE : Installez les cartouches d'encre, les têtes d'impression et leur dispositif de nettoyage dans l'imprimante pour que celle-ci puisse fonctionner.

REMARQUE : Si le panneau avant affiche un message d'erreur, consultez la section [Messages d'erreur relatifs aux dispositifs de nettoyage](#).

Lorsque vous avez remplacé une tête d'impression et un dispositif de nettoyage, l'imprimante :

- effectue les tests sur les buses des têtes pour vérifier qu'elles fonctionnent correctement,
- aligne les têtes d'impression.

Cliquez sur cette icône  pour lancer l'animation.

Une [version imprimable](#) de l'animation est également disponible pour que vous puissiez emporter les principales illustrations vers l'imprimante si cette dernière est éloignée de l'ordinateur.

Alignement des têtes d'impression

La procédure d'alignement requiert du papier au format A1 ou D.

Lorsque le panneau avant affiche Prêt, l'imprimante est prête à fonctionner.

REMARQUE : Assurez-vous d'avoir bien refermé le capot et la porte droite de l'imprimante après avoir remplacé les consommables HP sinon l'imprimante ne pourra pas imprimer.



Solutions

L'onglet solutions contient toutes les informations nécessaires pour résoudre les problèmes que vous pourriez rencontrer lorsque vous utilisez l'imprimante.

L'onglet Solutions comporte sept sections :

- [Résolution des problèmes](#)

Cette section est une présentation des procédures de dépannage. Elle indique également les moyens d'obtenir d'autres informations.

- [Problèmes de qualité d'image](#)

Cette section vous aide à résoudre tous les problèmes de qualité d'image que vous risquez de rencontrer. Elle vous guide pas à pas tout au long de la procédure de dépannage.

- [Problèmes de kit encreur](#)

Cette section vous guide lorsque vous rencontrez des problèmes lors de l'installation des consommables du kit encreur : la cartouche d'encre, la tête d'impression et son dispositif de nettoyage. Elle vous indique également comment nettoyer la tête d'impression sans endommager ni la tête ni l'intérieur du chariot.

- [Problèmes de supports](#)

Cette section contient des informations sur les mesures à prendre si vous constatez la présence de taches et/ou de marques sur votre support ou s'il se produit un bourrage papier.

- [Erreur d'image](#)

Cette section contient des informations sur les actions à effectuer si votre impression est incorrecte ou si elle ne correspond pas à ce que vous attendiez.

- [Autres problèmes](#)

Cette section traite de problèmes divers.

- [Obtenir de l'aide](#)

Cette section explique ce que vous devez faire si vous ne parvenez pas à résoudre votre problème. Elle indique également comment contacter Hewlett-Packard.



Résolution des problèmes

[Dépannage](#)

Brèves indications sur le dépannage de l'imprimante.

[Aide à la résolution des problèmes](#)

Cette section vous renvoie à des paragraphes qui pourront vous aider à résoudre les problèmes éventuels.

[Découvrir la source de votre problème](#)

Indique comment diagnostiquer le problème.



Dépannage

La majorité des informations de dépannage contenues dans cette section viennent compléter les fonctions de contrôle interne de l'imprimante.

- Modes d'impression tolérant les erreurs
- Homogénéité de la qualité d'impression
- Impression continue
- Emulation des couleurs
- Détection de niveau d'encre insuffisant
- Détection de fin de vie des têtes d'impression

Le dépannage doit être une procédure « intuitive » : l'imprimante corrige elle-même ses erreurs ou affiche un message d'erreur via l'écran du panneau avant et vous demande de prendre une mesure corrective. Vous ne devez donc vous référer à ces procédures que si l'imprimante ne corrige pas le problème elle-même.



Aide à la résolution des problèmes

- Pour connaître la signification des messages du panneau avant, reportez-vous à la section [Description des messages](#).
- Si vous savez que le problème est associé à une certaine tâche, vérifiez la section correspondante dans ce manuel pour connaître les procédures à suivre pas à pas. Utilisez l'index de ce manuel pour trouver la section qui vous intéresse. Par exemple, si le problème est associé à la qualité des images imprimées, reportez-vous à la section [Problèmes de qualité d'image](#).
- Si le problème peut être lié au pilote de votre logiciel et que vous utilisez un pilote HP, reportez-vous à la documentation de dépannage du pilote et à l'aide en ligne de votre application.
- Si le problème n'a pas de cause évidente, reportez-vous à [Découvrir la source de votre problème](#).
- Si vous ne parvenez toujours pas à résoudre le problème, reportez-vous à [Obtenir de l'aide](#).



Découvrir la source de votre problème

1. Regardez si le panneau avant affiche des messages. Consultez la section [Description des messages](#) pour trouver l'explication des messages du panneau avant.
 2. Test de l'imprimante :
 - Mettez l'imprimante hors tension depuis l'interrupteur d'alimentation situé à l'arrière de celle-ci.
 - Vérifiez que le cordon d'alimentation est solidement enfoncé dans l'imprimante et connecté à une prise qui fonctionne.
 - Si le panneau avant affiche un message d'erreur pendant l'initialisation de l'imprimante, notez-le et reportez-vous à [Description des messages](#).
 - Mettez l'imprimante sous tension. Si elle affiche l'état **Prêt**, lancez une **impression de démonstration**. Voir [Impressions internes](#). Si le test s'imprime correctement, le problème ne concerne pas l'imprimante. Vérifiez le matériel et l'interface de votre ordinateur.
- Vérifiez que vous avez le bon câble d'interface entre l'ordinateur et l'imprimante et qu'il est correctement connecté aux deux ports.
 - Vérifiez que les réglages de langage graphique de votre imprimante (dans Config. périph/Lang.) correspondent à ceux requis par votre logiciel.
 - Si vous avez changé d'interface, mettez l'imprimante hors tension puis sous tension avant de procéder à un nouvel essai d'impression.



Problèmes de qualité d'image

Avant d'essayer les procédures de diagnostic indiquées dans cette section, il est important de commencer par vérifier que l'imprimante est configurée correctement pour les impressions souhaitées. De nombreux problèmes de qualité d'impression peuvent être résolus en modifiant la configuration de l'imprimante.

[Correction de la configuration](#)

Voici la première rubrique que vous devez consulter en cas de problèmes de qualité d'image.

[Utilisation de l'impression de qualité d'image](#)

L'impression de qualité d'image est une impression de diagnostic destinée à faire apparaître la source de vos problèmes de qualité d'image. Suivez les procédures étape par étape.

[Précision des couleurs](#)

Cette section vous aide à résoudre les problèmes de couleur que vous pouvez rencontrer avec l'imprimante. Vous trouverez une aide plus étendue à ce sujet sur le site Web HP accessible via [HP DesignJet WebAccess](#).

[Procédure de restauration des têtes d'impression](#)

La restauration d'une ou de plusieurs têtes d'impression consiste en un nettoyage et un test effectués automatiquement par l'imprimante.

[Étalonnage de précision](#)

Il s'agit d'une procédure de réétalonnage de l'imprimante pour le support que vous utilisez. Elle n'est normalement pas nécessaire, mais vous pouvez l'utiliser si vous travaillez dans des conditions d'environnement particulières.

[Alignement des têtes d'impression](#)

La sélection de cette procédure entraîne un alignement immédiat des têtes d'impression par l'imprimante. Utilisez-la en cas de problèmes de qualité d'image et si vous suspectez les têtes d'impression d'en être à l'origine.

[Étalonnage de la sortie des couleurs](#)

L'étalonnage des couleurs améliore l'homogénéité des couleurs entre chaque impression et d'une imprimante à une autre.



Correction de la configuration

1. Pour obtenir les meilleures performances avec votre imprimante, utilisez uniquement des accessoires et des consommables HP **originaux**, dont la fiabilité et les performances ont été rigoureusement testées pour vous offrir des résultats sans défauts et une qualité d'impression optimale. Pour obtenir de plus amples informations sur les supports HP, consultez la section [Caractéristiques physiques des types de supports](#). Vous pouvez également consulter la page Web <http://www.hp.com/go/designJet> pour des informations plus récentes.
2. Vérifiez que le **type de support** choisi sur le panneau avant est identique au type de support chargé dans l'imprimante. Pour cela, allez dans le menu Rouleau ou Feuille sur le panneau avant et appuyez sur **Entrée**.
3. Vérifiez que le **mode d'impression** (Qualité Max., Productivité, Vitesse Max.) est correct. Vérifiez que ce mode est défini sur le panneau avant et dans le pilote.
4. Sélectionnez le mode d'impression **Qualité Max.** pour obtenir une qualité d'impression optimale.
5. Pour les **pilotes non HP**, effectuez les réglages de support en fonction du type de support chargé dans l'imprimante. Consultez la documentation fournie avec votre logiciel pour de plus amples informations.
6. Si votre problème de qualité d'image est lié à **la précision des couleurs**, consultez la section [Configuration de la précision des couleurs](#) pour obtenir plus d'aide sur la configuration.



Utilisation de l'impression de qualité d'image

L'impression de qualité d'image vous aide à détecter la présence de problèmes de qualité d'impression et, le cas échéant, à en définir la cause et à les résoudre. Cette impression contient des motifs permettant de faire apparaître tous les problèmes de qualité d'image. Avant d'imprimer et d'analyser l'impression de qualité d'image, il est recommandé de vérifier les points suivants :

Etat des têtes d'impression

Vérifiez l'état des têtes d'impression sur le panneau avant. A l'aide des touches flèche vers le haut et flèche vers le bas, sélectionnez l'icône des têtes d'impression. Le panneau avant affiche alors leur état.

Remplacement

Si la tête doit être remplacée, consultez [Retrait d'une tête d'impression](#) et remplacez-la.

Restauration

Si la tête doit être restaurée, consultez [Procédure de restauration des têtes d'impression](#).

Pour imprimer le test de qualité d'image

Avant de lancer l'impression de qualité d'image, vérifiez que vous disposez d'un support de format A2 (ou C) ou supérieur chargé dans l'imprimante.

Lancez l'impression à partir du panneau avant : Allez dans Utilitaires\Impressions test\Qualité d'impression et appuyez sur la touche **Entrée**.

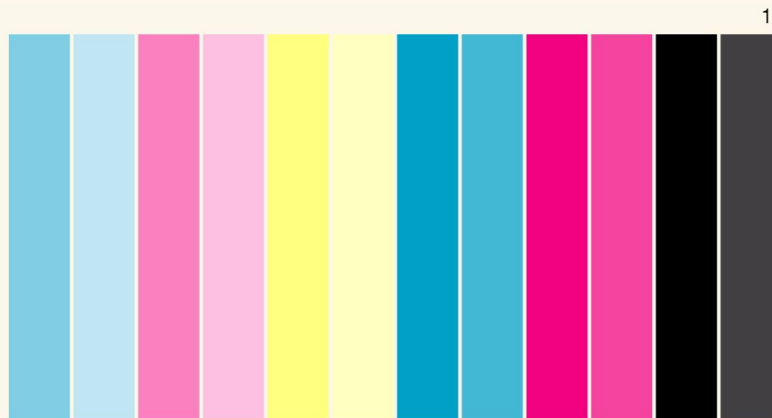


Pour utiliser l'impression de qualité d'image

1. Utilisez le même type de support et la même qualité d'image que ceux pour lesquels le problème s'est produit.

2. Etudiez chacun des motifs dans l'ordre indiqué (de 1 à 4).

Une impression de qualité d'image est représentée ci-dessous :



Pour analyser l'impression de qualité d'image

Motif 1 : couleurs primaires

Le but de cette partie de l'impression est de tester la qualité d'ensemble du document par rapport aux couleurs denses.

L'ordre des bandes de couleur est celui dans lequel elles apparaissent sur l'imprimante vue de face, c'est-à-dire de cyan clair à noir.

Chaque paire de couleurs est imprimée par une seule tête. Il est ainsi facile de détecter la source du problème.

Cet ensemble de bandes de couleurs sert à vérifier certains défauts de l'imprimante. Il ne doit pas être utilisé pour vérifier l'homogénéité ou la précision des couleurs.

Si votre imprimante fonctionne correctement, cette partie ne doit pas révéler de problème. Aucun effet de bande ne doit apparaître dans une quelconque couleur. Mais si cette impression révèle des problèmes et si la qualité d'image n'est pas acceptable, vous devrez procéder à certaines actions correctives.

Effet de bande

L'effet de bande se manifeste par des bandes horizontales répétées sur l'image imprimée. Les bandes peuvent être claires ou foncées.

L'effet de bande peut être dû à des problèmes liés à :

- une (des) tête(s) d'impression
- l'avancée du support

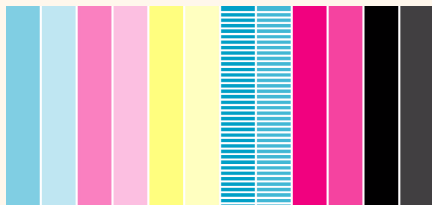
1



Problèmes de tête(s) d'impression

Si l'effet de bande est dû à une ou plusieurs têtes d'impression, il n'apparaîtra pas dans toutes les couleurs sur l'impression de qualité d'image, mais seulement dans le rectangle de la couleur correspondant à la tête fautive. L'ordre des rectangles de couleur est celui des couleurs telles qu'elles apparaissent sur l'imprimante vue de face, c'est-à-dire de cyan clair à noir.

Dans l'exemple ci-dessous, le problème provient de la tête d'impression cyan.



Action corrective

1. Effectuez la [Procédure de restauration des têtes d'impression](#) si vous ne l'avez pas déjà fait.
2. Si la qualité d'impression n'est pas améliorée, changez la tête d'impression à l'origine du problème.

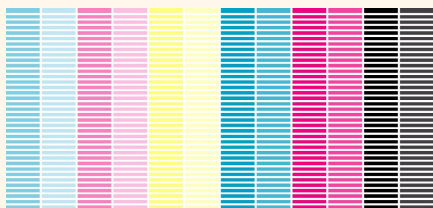


Problèmes d'avancée du support

En cas de problème d'avancée du support, l'effet de bande apparaît dans **toutes** les couleurs.

Dans l'exemple ci-dessous, l'effet de bande est dû à un problème d'avancée du support.

Remarque : les bandes apparaissent claires parce que le support avance trop rapidement. Si le support avançait trop lentement, les bandes seraient foncées.



Dans les modes de qualité d'impression élevée, les problèmes d'avance du support peuvent se manifester non par un effet de bande, mais par un aspect granuleux, en raison de la quantité d'encre utilisée. L'effet de bande ou l'effet de grain apparaissent dans toutes les couleurs.

Action corrective

1. Une image granuleuse peut également révéler un problème d'alignement bidirectionnel. Reportez-vous à [Motif 3 : alignement bidirectionnel](#). Si ce motif est correct, passez à l'étape 2.
2. Effectuez l'[Etalonnage de précision](#) avec le type de support pour lequel le problème est apparu.
3. Si la qualité d'impression ne s'est pas améliorée, contactez Hewlett Packard.

REMARQUE : cet effet de bande peut également être dû à l'utilisation d'un support non certifié par HP. Les performances de l'imprimante ne sont garanties que si vous utilisez des supports certifiés par HP.



Motif 2 : alignement des couleurs

En cas de problème d'alignement des couleurs, les couleurs du motif 2 (illustré ci-dessous) sont mal alignées.



Action corrective

1. Effectuez l'[Alignement des têtes d'impression](#) avec le support sur lequel est apparu le problème de qualité d'image.
2. Si la qualité d'impression ne s'est pas améliorée, contactez Hewlett Packard.

Motif 3 : alignement bidirectionnel

En cas de problème d'alignement bidirectionnel, les traits sont irréguliers et/ou flous. Le motif représenté ci-dessous sert à mettre en évidence ce genre de problème. Examinez les traits de ce motif et procédez à l'action corrective s'ils présentent les défauts décrits ci-dessus.



Action corrective

1. Effectuez l'[Alignement des têtes d'impression](#) avec le type de support sur lequel le problème est apparu.
2. Si la qualité d'impression ne s'est pas améliorée, contactez Hewlett Packard.



Motif 4 : caractère rectiligne des traits verticaux

Ce type de problème se manifeste par des traits irréguliers et/ou flous. Le motif représenté ci-dessous est destiné à le mettre en évidence. Examinez les traits de ce motif et effectuez l'action corrective s'ils présentent l'un des défauts décrits ci-dessus.



Action corrective

1. Effectuez l'[Alignement des têtes d'impression](#) avec le type de support sur lequel le problème est apparu.
2. Si la qualité d'impression ne s'est pas améliorée, contactez Hewlett Packard.

Aucun défaut d'impression dans le test de la qualité d'impression

Si tous les motifs du test de qualité d'impression sont corrects et si vous constatez toujours des problèmes de qualité d'image, vérifiez les points suivants :

- Le mode d'impression utilisé par l'imprimante est incorrect (voir [Réglage du mode d'impression](#)).
- Si le pilote d'impression que vous utilisez n'est pas un pilote HP, accédez au site <http://www.hp.com/go/designjet> et téléchargez le pilote HP approprié.
- Le paramétrage du RIP non HP est incorrect. Reportez-vous à la documentation fournie avec le RIP.
- Les applications logicielles que vous utilisez sont mal paramétrées.



Précision des couleurs

Voici les deux éléments que vous devez vérifier pour résoudre un problème de précision des couleurs :

Configuration

Vérifiez le mode d'émulation d'encre sélectionné dans le pilote. Assurez-vous que les paramètres des couleurs sont réglés en fonction de la configuration actuelle des couleurs. Voir [Configuration de la précision des couleurs](#).

Impression des couleurs avec PostScript (HP DesignJet 5000PS)

La plupart des applications de dessin peuvent définir les couleurs par trois méthodes :

- CMJN
- RVB
- Pantone

Procédés CMJN

Les procédés traditionnels définissent les couleurs dans l'espace CMJN. Pour obtenir des résultats optimaux, les valeurs CMJN doivent être adaptées à l'imprimante qui les reçoit, différentes imprimantes produisant des couleurs différentes à partir des mêmes données CMJN.

Il peut arriver que les données CMJN de votre document ne conviennent pas à votre imprimante, notamment dans les deux cas classiques suivants :

- Le document a été optimisé pour une imprimante spécifique et va être produit sur un autre périphérique d'impression.
- Le document est optimisé pour une presse d'imprimerie, mais il est nécessaire d'en sortir une épreuve sur un périphérique d'impression moins coûteux.

Pour traiter des données CMJN qui n'étaient pas destinées à l'imprimante, les DesignJet comportent des modes d'émulation des couleurs. L'émulation doit être activée dans le pilote PostScript, dans la boîte de dialogue de gestion des couleurs de l'imprimante :

Emulations standard :

- SWOP (Etats-Unis),
- EuroScale (Europe),
- DIC (Japon) et
- Toyo (Japon).

Les données CMJN sont fréquemment conçues pour ces normes. Si aucune information n'indique comment les données ont été définies, il est probable que ces normes ont été utilisées.



Emulation personnalisée :

Ce mode peut émuler toute imprimante CMJN. Vous aurez besoin du profil de support pour l'imprimante à laquelle les données CMJN sont destinées. Le profil du support est un standard qui définit la couleur produite par cette imprimante. La DesignJet utilise ces informations pour produire cette même couleur.

Procédés RVB

RVB est une méthode de définition des couleurs indépendante du périphérique. Elle doit donc être convertie en données CMJN dépendant du périphérique et pilotant l'imprimante. Cette conversion dépend de l'imprimante cible.

La conversion de RVB en CMJN nécessite un profil de support pour l'imprimante. Ce profil décrit quelle couleur CMJN reproduit de façon satisfaisante une valeur RVB donnée. La couleur sortant de l'imprimante dépendant de la configuration de cette dernière – notamment le type de papier et la qualité d'impression – vous devez sélectionner le profil de support correspondant aux conditions d'impression souhaitées. Les imprimantes DesignJet sont fournies avec des profils de support pour divers types de papier.

Bien que le système RVB ne dépende pas du périphérique, les données RVB ne produisent pas toujours la même couleur. Quelques types de couleurs RVB sont très utilisés : sRGB, Apple RGB, Adobe RGB. Un profil de support décrit à quoi ressemble une couleur RVB.

Votre application d'impression doit être configurée avec les profils de supports appropriés pour les données RVB et CMJN. Les applications récentes telles que PhotoShop 5 et Illustrator 8 le permettent. Votre application utilisera ces profils de support pour convertir les données RVB en CMJN.

Si votre application de dessin ne gère pas les profils de supports, vous ne disposez d'aucun contrôle sur la conversion de RVB en CMJN. Dans ce cas, convertissez toujours vos données en CMJN avant de les importer dans l'application. Vérifiez que les données CMJN ont été optimisées pour l'imprimante qui les traitera (voir recommandations du paragraphe précédent).

Certaines applications envoient des données RVB et non CMJN. Dans ce cas, la conversion en CMJN est effectuée par l'imprimante. Vous devez sélectionner le type de données RVB dans le pilote PostScript, dans l'option « Gestion imprimante couleur/émulation RVB ».



Procédé Pantone

Les couleurs Pantone sont identifiées par leur nom, et l'aspect de la couleur est défini par Pantone. Pantone étalonne les imprimantes DesignJet de manière à ce qu'elles émulent au mieux les couleurs Pantone.

Une application peut envoyer une couleur Pantone à l'imprimante de deux manières :

- Les couleurs Pantone envoyées comme couleurs d'accompagnement sont définies par leur nom, pour que l'imprimante puisse choisir le meilleur moyen d'émuler cette couleur Pantone.
- Les couleurs Pantone envoyées comme couleurs composites sont définies par une valeur CMJN.

Les valeurs CMJN étant dépendantes du périphérique, les valeurs CMJN de la couleur composite Pantone doivent être adaptées à l'imprimante cible. La plupart des applications contiennent des définitions CMJN des couleurs Pantone optimisées pour les normes SWOP ou EuroOffset. Si l'application ne permet pas de sélectionner ces valeurs CMJN et que l'imprimante n'émule pas ces normes, la sortie imprimée ne correspondra pas exactement aux couleurs Pantone.

Si les couleurs Pantone sont définies comme couleurs d'accompagnement, la DesignJet produira la couleur la plus proche à l'aide du mécanisme d'étalonnage Pantone automatique. Si la valeur CMJN optimale de la couleur Pantone est inconnue, il est conseillé de définir les couleurs Pantone en couleurs d'accompagnement.

Seules les couleurs Pantone Coated sont reproduites sur les DesignJet.

Utilisation de profils ICC

Les profils de couleurs du groupe ICC (International Color Consortium) qui sont fournis avec l'imprimante HP DesignJet 5000PS sont identiques à ceux utilisés par le RIP PS interne, bien que ce dernier les convertisse de manière interne en dictionnaires de rendu couleur PostScript. Pour utiliser les profils ICC en dehors du RIP PS interne, l'application et le pilote doivent être correctement configurés pour obtenir de bons résultats. Assurez-vous de sélectionner dans l'application le profil ICC du modèle d'imprimante correct (DJ 5000PS), le type d'encre (imagerie ou UV), le support et la qualité d'impression, et vérifiez que ce profil est utilisé pour convertir les images RVB ou CIE Lab en images CMJN. Choisissez le rendu correct pour le type de travail : Perceptuel pour les images de type photographique, Colorimétrique pour



les logos et les épreuves et Saturation pour les images de type graphique informatique. Veillez à ce que l'application envoie des couleurs CMJN de périphérique à l'imprimante, non étalonnée couleur. Par exemple, lors de l'impression à partir de PhotoShop 5.x, sélectionnez le profil et le rendu souhaités dans la configuration CMJN, sélectionnez « CMYK » comme espace couleur de sortie et désactivez la case à cocher « Gestion des couleurs Postscript ». Dans le pilote d'imprimante, assurez-vous que le remplacement automatique du noir est désactivé et qu'aucune émulation CMJN n'est utilisée. Si toutes ces conditions sont satisfaites, les résultats de l'utilisation d'un profil ICC fourni de manière externe ou interne seront similaires.

Création de profils ICC

Si vous souhaitez créer vos propres profils ICC avec l'imprimante HP DesignJet 5000PS (en utilisant l'un des progiciels de création de profils disponibles dans le commerce), le plus important est de veiller à utiliser exactement la même configuration des applications et pilotes pour imprimer et mesurer la ou les cibles d'étalonnage que vous utiliserez ultérieurement lors de l'application du profil. HP recommande d'utiliser le mode natif sans le remplacement automatique du noir, en vous assurant que l'application envoie les

couleurs CMJN de périphérique sans autre conversion appliquée. La génération du noir est l'un des aspects les plus importants de la génération d'un profil d'imprimante mais diffère considérablement d'un outil de profil à l'autre. Si possible, HP recommande d'utiliser les paramètres de génération de noir ci-dessous pour l'imprimante HP DesignJet 5000PS : début d'encre K 35 % ; encre K maximum 100 % ; courbe de type GCR ; zone totale couverte 280 %. De bons résultats peuvent également être obtenus avec d'autres paramètres, en fonction du logiciel de création de profils utilisé. Les imprimantes à six encres comprenant les colorants Cyan clair et Magenta clair requièrent en général de retarder le début de l'encre K par rapport aux imprimantes quatre couleurs traditionnelles, afin d'éviter une apparence granuleuse provoquée par des points noirs dans les nuances moyennes et en évidence. Cet effet sera obtenu par le remplacement automatique du noir pour les couleurs définies en tant que CMJN de périphérique, mais le remplacement ne doit pas être utilisé en conjonction avec un profil définissant déjà lui-même le début d'encre K et d'autres paramètres de génération de noir. Lors de l'utilisation des profils internes avec la fonction de remplacement activée, le RIP PS interne n'appliquera pas cette fonction aux couleurs générées par le profil (définies par



l'application en tant que RVB ou CIE Lab), mais l'appliquera aux couleurs définies par l'application en tant que CMJN de périphérique. Dans le cas de profils appliqués de manière externe, le RIP PS interne ne pouvant pas faire cette distinction, la fonction de remplacement automatique du noir doit être désactivée.

Problèmes d'homogénéité des couleurs

- Certains supports peuvent se décolorer ou s'altérer en vieillissant. Vérifiez que votre support n'est pas vieilli et qu'il a été stocké correctement.
- Vérifiez que l'étalonnage des couleurs est activé. Reportez-vous à [Alignement des têtes d'impression](#).
- Si les conditions d'environnement dans lesquelles vous imprimez se modifient rapidement, il est possible que vous observiez une altération de l'uniformité des couleurs. En réduisant le temps où l'impression, une fois sortie, est placée dans des conditions extrêmes (notamment une très forte humidité), vous pouvez réduire les problèmes d'homogénéité des couleurs.

Dispersion des couleurs à long terme (papiers glacés)

Si vous constatez que les couleurs bavent sur le papier, c'est-à-dire qu'elles imprègnent le papier en rendant les traits flous et troubles, les conditions d'humidité dans lesquelles vous travaillez sont à mettre en cause :

- imprimez avec un autre papier,
ou
- placez l'imprimante dans des conditions d'humidité plus « normales »,
ou
- ne recouvrez pas les images après leur impression et ne les empilez pas.



Configuration de la précision des couleurs

La configuration de l'imprimante, du pilote et des RIP détermine la manière dont l'encre est appliquée sur chaque type de support. Utilisez les informations fournies dans le tableau ci-dessous pour configurer votre imprimante et votre logiciel de manière à obtenir une précision de couleurs avancée.

Emplacement du paramètre	Description du paramètre	Sélection
Menu du panneau avant de l'imprimante	Support	<ul style="list-style-type: none"> ■ A régler selon le support chargé dans l'imprimante. Voir Caractéristiques physiques des types de supports.
	Mode d'émulation d'encre RVB CMJN (5000PS uniquement)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Réglez les types d'encre que votre logiciel génère.
	Alignement des têtes d'impression	<ul style="list-style-type: none"> ■ Réglez sur Oui.
Pilotes non HP (RIP logiciel)	Support ou paramètre équivalent	<ul style="list-style-type: none"> ■ A régler selon le type de support chargé dans l'imprimante. Consultez la documentation fournie avec votre logiciel pour plus d'informations.
	Option de correction des couleurs ou équivalent	<ul style="list-style-type: none"> ■ Effectuez l'étalonnage de correction des couleurs, le cas échéant.



Où trouver des informations supplémentaires

Les méthodes disponibles pour gérer précisément les couleurs imprimées par votre imprimante varient en fonction de l'application logicielle et du pilote utilisés.

Reportez-vous à la documentation suivante :

- Un didacticiel est disponible sur le site Web HP, auquel vous pouvez accéder par [HP DesignJet WebAccess](#).
- Les *notes d'applications logicielles* correspondant à votre application, fournies avec votre imprimante.
- La documentation en ligne incluse dans les pilotes fournis avec votre imprimante.

Non PostScript


REMARQUE : de plus, souvenez-vous que votre imprimante peut être configurée pour utiliser l'une de ses palettes internes au lieu de celle de votre logiciel (réglage par défaut). Voir la section [Épaisseurs et couleurs de plume dans les palettes internes](#).



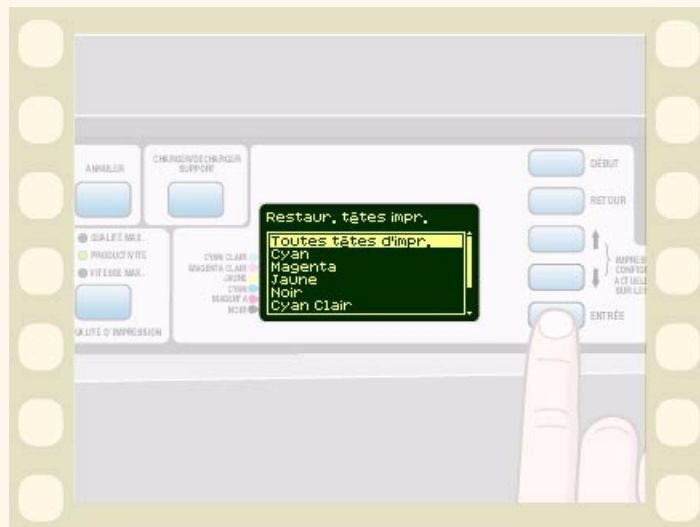
Procédure de restauration des têtes d'impression

La restauration d'une ou de plusieurs têtes d'impression consiste en un nettoyage et un test automatiques de la ou des têtes d'impression par l'imprimante.

Si vous n'êtes pas sûr de la tête à restaurer, sélectionnez « **Toutes têtes d'impr.** »

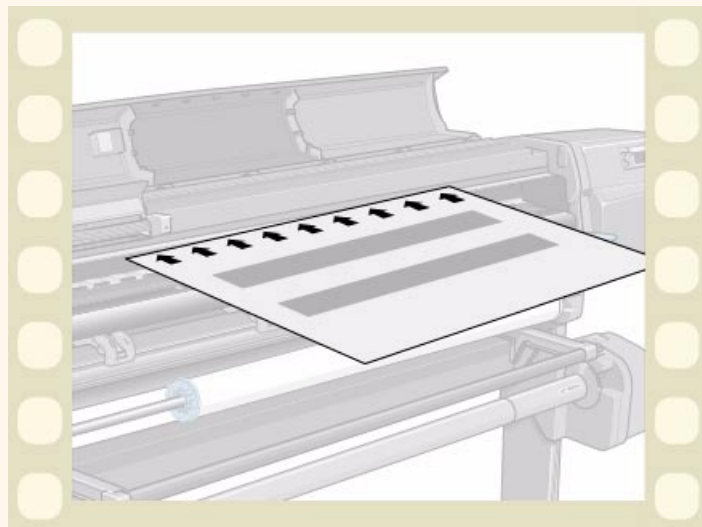
Cliquez ici  pour lancer l'animation.


Une [version imprimable](#) de l'animation est également disponible pour que vous puissiez emporter les principales illustrations vers l'imprimante si celle-ci est éloignée de votre ordinateur.



Étalonnage de précision

Votre imprimante a été étalonnée en usine afin de garantir un fonctionnement d'une extrême précision dans des conditions d'environnement normales. Si les conditions dans lesquelles vous travaillez sont sensiblement différentes, vous devrez réétalonner l'imprimante selon les indications ci-dessous. Les spécifications environnementales de l'imprimante sont décrites dans la section [Caractéristiques d'environnement](#). Vous devrez peut-être également réétalonner l'imprimante si vous rencontrez des problèmes de qualité d'image. Avant de réétalonner l'imprimante, utilisez toujours le test de qualité d'impression pour vérifier qu'il s'agit effectivement de problèmes de qualité d'image dus à un problème d'avancée du support.



Cliquez ici  pour lancer l'animation.

Une [version imprimable](#) de cette animation est également disponible pour que vous puissiez emporter les principales illustrations vers l'imprimante si cette dernière est éloignée de votre ordinateur.

Pour restaurer l'étalonnage d'usine

NOTE: si vous constatez que les résultats sont encore moins satisfaisants après l'étalonnage qu'avant, rétablissez les réglages originaux. Allez dans Utilitaires/Etalonnages/Précision/Rétablir régl. usine.



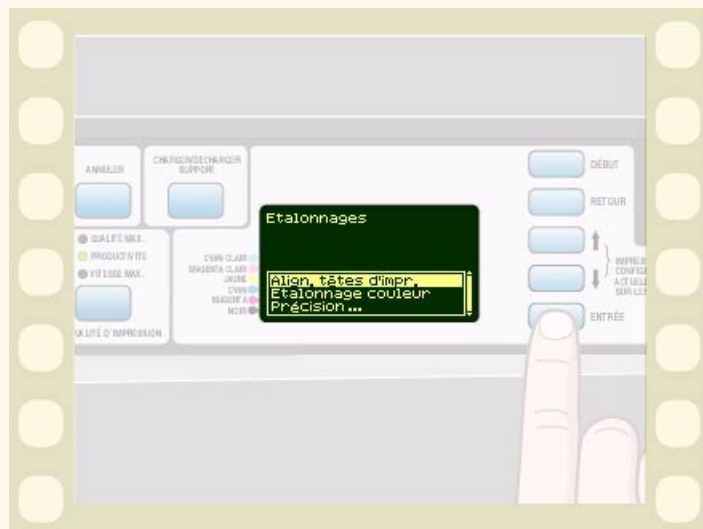
Alignement des têtes d'impression

Cette section vous explique comment demander à l'imprimante d'aligner immédiatement les têtes d'impression ou, si une image est en cours d'impression, de le faire dès que ce travail est terminé. La procédure d'alignement nécessite un format minimal A1/D (24 pouces) pour le support.

L'imprimante effectue automatiquement un alignement lorsque les têtes d'impression sont remplacées. Vous pouvez utiliser cette fonction si le test de qualité d'impression indique une erreur d'alignement. Reportez-vous à la section [Problèmes de qualité d'image](#).

Cliquez ici  pour lancer l'animation.

Une [version imprimable](#) de cette animation est également disponible pour que vous puissiez emporter les principales illustrations vers l'imprimante si cette dernière est éloignée de votre ordinateur.



Étalonnage de la sortie des couleurs

L'étalonnage des couleurs améliore l'homogénéité des couleurs entre plusieurs impressions et d'une imprimante à une autre. L'imprimante étalonne la couleur en imprimant une « bande d'étalonnage », puis en la numérisant à l'aide d'un capteur optique intégré. Elle calcule alors la correction requise, qui sera ensuite appliquée à toutes les impressions suivantes. L'étalonnage des couleurs est effectué à chaque changement d'une tête d'impression. Vous pouvez néanmoins le désactiver. Dans ce cas, une correction par défaut des couleurs est appliquée pour chaque support connu.

Dans le menu, les réglages de l'étalonnage des couleurs sont les suivants :

Oui	L'imprimante utilise l'étalonnage qu'elle a effectué avant d'imprimer une page. Elle effectue un étalonnage à chaque changement de support.
Non	L'imprimante utilise une correction des couleurs par défaut.

Allez à Configurer/Param. RIP internes/Étalonnage couleur. Reportez-vous à [Menu Param. RIP internes](#) pour voir le menu.



Problèmes de kit encreur

[Problèmes rencontrés lors de l'insertion des composants du kit encreur](#)

[Frotteur d'interconnexion du chariot](#)

La majorité des problèmes rencontrés lorsque vous travaillez avec des consommables HP n° 81/83 peuvent être résolus en suivant les indications du panneau avant. Une liste complète des messages est fournie à la section [Description des messages](#).



Problèmes rencontrés lors de l'insertion des composants du kit encreur

Problèmes rencontrés lors de la réinstallation des têtes d'impression

Si vous avez inséré la tête dans le chariot et que l'imprimante n'émet pas de « BIP », suivez ces étapes.

- Vérifiez que vous avez retiré la bande protectrice de la tête d'impression.
- Insérez la tête d'impression dans le chariot, puis refermez le capot à l'aide du loquet.
- Nettoyez les contacts électriques situés sur les têtes et sur le chariot en suivant la procédure d'utilisation à la section [Frotteur d'interconnexion du chariot](#).
- Remplacez la tête par une tête neuve.

Problèmes rencontrés lors de l'insertion de la cartouche d'encre

1. Vérifiez que vous disposez de la cartouche d'encre HP n° 81 ou n° 83 appropriée.
2. Vérifiez qu'il s'agit de la cartouche de la bonne couleur pour ce logement.
3. Vérifiez que la cartouche est dans le bon sens, avec l'étiquette du code de couleur sur le dessus.

ATTENTION Ne nettoyez jamais l'intérieur des logements des cartouches d'encre.

Problèmes rencontrés lors de l'insertion des têtes

1. Vérifiez que vous disposez de la tête d'impression HP n° 81 ou n° 83 appropriée.
 2. Vérifiez que vous avez ôté le capuchon protecteur de la tête d'impression.
 3. Vérifiez que la tête d'impression est de la couleur correspondant à ce logement.
 4. Vérifiez que la tête d'impression est dans le bon sens.
- Voir la section [Installation d'une tête d'impression](#) pour plus de détails.

Problèmes rencontrés lors de l'installation des dispositifs de nettoyage des têtes

1. Vérifiez que vous disposez du dispositif de nettoyage HP n° 81 ou n° 83 approprié.
2. Vérifiez que le dispositif de nettoyage de la tête d'impression est de la couleur correspondant à ce logement.
3. Vérifiez que le dispositif de nettoyage est dans le bon sens.

Voir [Installation du dispositif de nettoyage](#) pour plus de détails.

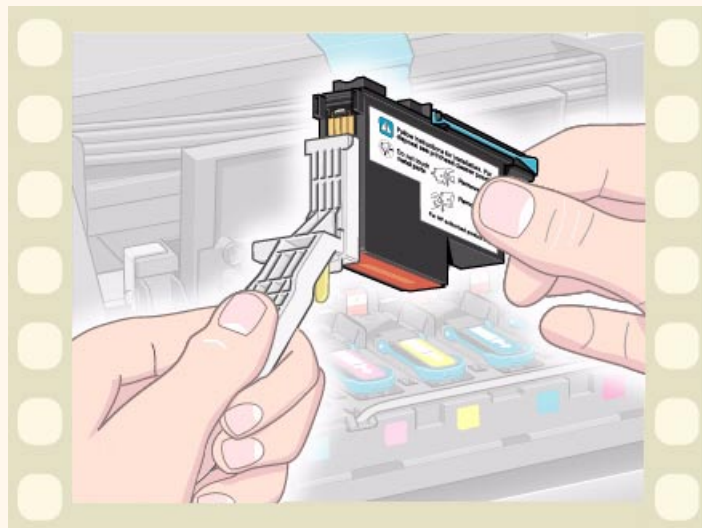



Frotteur d'interconnexion du chariot

Lorsque vous remplacez la tête d'impression, examinez les logements vides pour voir si les interconnexions du chariot ont besoin d'être nettoyées. Dans certains cas extrêmes, il est possible que l'imprimante ne reconnaisse pas une tête d'impression qui vient d'être installée. Ceci est dû aux dépôts d'encre qui se sont formés sur les connexions électriques entre la tête d'impression et le chariot.

Un frotteur d'interconnexion du chariot est fourni avec votre imprimante DesignJet. Il doit être utilisé pour nettoyer les connexions électriques présentes sur la tête d'impression et sur le chariot.

Si le panneau avant affiche de façon persistante le message « **Réinsérer** » à côté de la tête d'impression, exécutez la procédure indiquée ici.



Cliquez ici  pour lancer l'animation.

Une [version imprimable](#) de cette animation est disponible pour que vous puissiez emporter les principales illustrations vers l'imprimante si cette dernière est éloignée de votre ordinateur.

REMARQUE : ne touchez pas et ne tentez pas d'essuyer ou de nettoyer les buses des têtes d'impression car cela peut endommager les têtes d'impression et altérer la qualité d'image.

REMARQUE : patientez quelques minutes pour laisser sécher les connecteurs, puis remplacez la tête d'impression dans le chariot. Voir [Installation d'une tête d'impression](#).



Problèmes de supports

[Supports](#)

[Manipulation des supports](#)

[Dégagement des bourrages papier](#)

[Marques d'encre sur le support](#)



Supports

Veillez toujours à utiliser un support adapté à votre image et compatible avec votre application logicielle. Pour garantir la précision des couleurs et les performances de qualité d'impression de l'imprimante, utilisez uniquement les types de supports agréés pour votre imprimante. L'utilisation de supports non HP ou HP non agréés pour votre imprimante peut réduire de manière significative la qualité des couleurs et de l'impression de vos images. Pour plus de détails sur les supports HP, reportez-vous à [Caractéristiques physiques des types de supports](#).

Manipulation des supports

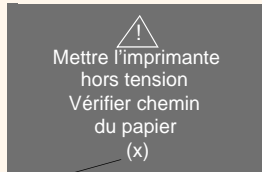
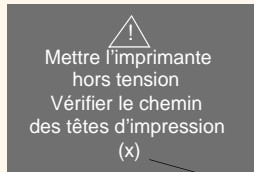
- Manipulez les films et les supports glacés en les tenant par les bords ou en portant des gants de coton car le sébum peut se déposer sur le support et y laisser des empreintes.
- Malgré la bonne résistance à la lumière des encres fournies avec l'imprimante, les couleurs finiront pas se ternir ou par s'altérer si elles sont exposées trop longtemps à la lumière du soleil.

- Rembobinez les rouleaux partiellement utilisés si vous cessez provisoirement de les utiliser et ne les empilez pas.
- Gardez toujours les rouleaux inutilisés dans leur emballage plastique pour éviter une décoloration.
- Maintenez le support bien serré autour du rouleau pendant toute la procédure de chargement ou de déchargement. S'il commence à se dérouler, il peut devenir difficile à manipuler.



Dégagement des bouchages papier


Le message « Veuillez éteindre l'imprimante » apparaît généralement lorsqu'un bouchage papier s'est produit.



Code erreur interne

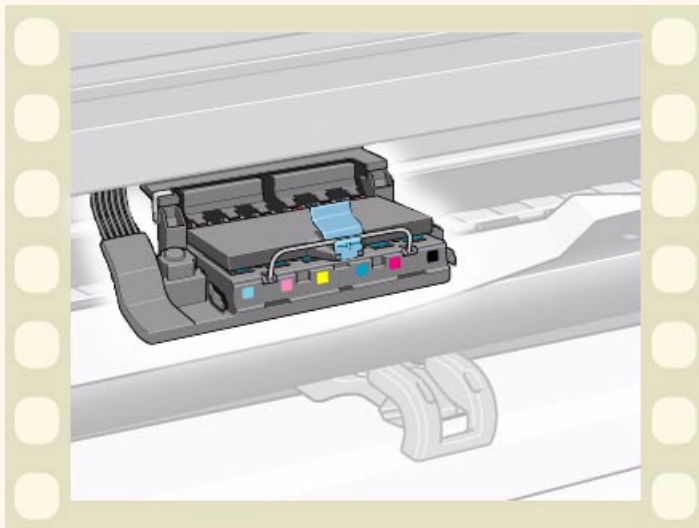
Le bouchage doit être dégagé pour que l'imprimante puisse fonctionner à nouveau. Il en existe deux types :

- Un bouchage papier qui empêche le chariot de passer d'un côté à l'autre, appelé bouchage du passage des têtes d'impression. Voir la procédure [Vérifiez le passage des têtes d'impression](#).
- Un bouchage qui empêche le support d'avancer correctement dans l'imprimante, appelé bouchage du chemin du support. Voir [Vérifiez le chemin du papier](#).

Cliquez ici  pour lancer l'animation.

Une [version imprimable](#) de cette animation est également disponible pour que vous puissiez emporter les principales illustrations vers l'imprimante si cette dernière est éloignée de votre ordinateur.

[Suite](#)



Vérifiez le passage des têtes d'impression

1. Mettez l'imprimante hors tension au niveau de l'interrupteur situé à l'arrière de l'imprimante et ouvrez le capot.
2. Examinez la zone de l'impression où l'imprimante a cessé d'imprimer, c'est en général ici que s'est produit le bourrage papier.
3. Soulevez le levier de chargement du support.
4. Dégagez délicatement tout le support coincé que vous pouvez facilement tirer vers le haut et faire ressortir de l'imprimante.
5. Dégagez délicatement le reste du rouleau ou de la feuille vers le bas et retirez-le de l'imprimante.
6. Si vous utilisez un rouleau de support, égalisez le support comme indiqué dans [Installation du support en rouleau dans l'imprimante](#).
7. Rechargez le support (voir [Chargement du support en rouleau](#)).
8. Mettez l'imprimante sous tension.

9. S'il reste des débris de papier dans le chemin du support, le chargement peut s'avérer difficile. Dans ce cas, chargez une feuille de papier rigide dans le chemin du support.

10. Si vous constatez des problèmes de qualité après un bourrage papier, les têtes d'impression ne sont peut-être plus à leur position normale dans le chariot. Dans ce cas, procédez à un [Alignement des têtes d'impression](#).

Vérifiez le chemin du papier

1. Mettez l'imprimante hors tension au niveau de l'interrupteur situé à l'arrière de l'imprimante.
2. Vérifiez que le rouleau de support n'arrive pas à sa fin et que le papier n'est pas retenu par le rouleau en carton vide.
3. Chargez un nouveau rouleau.

Contactez Hewlett-Packard

Si, après toutes ces procédures, le panneau avant continue à afficher « Veuillez éteindre l'imprimante », notez le message et le code d'erreur et contactez HP.



Marques d'encre sur le support

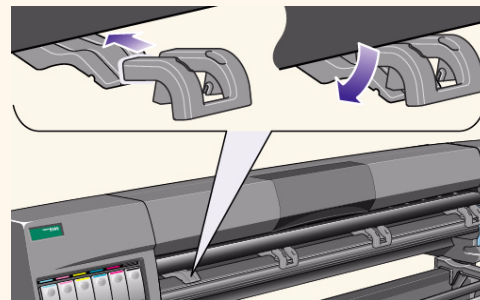
Extensions du support

Frottement de la surface imprimée sur le rouleau :

Lorsque le support est imprimé et que l'image sort de l'imprimante, sa courbure naturelle entraîne un frottement contre le rouleau installé dans l'imprimante, provoquant des bavures sur l'image.

Si, en plus, le support sortant se colle au rouleau en raison de son encre non encore séchée ou de l'électricité statique (certains films polyester se chargent d'électricité statique), le support peut se réintroduire dans l'imprimante.

Vérifiez que les extensions de l'imprimante sont installées (**illustration ci-contre**). Ces extensions ne modifient pas la manière dont le support sort, mais l'accroissement de la distance séparant le rouleau du support qui sort réduit la probabilité d'un contact entre les deux surfaces (et donc de bavure de l'encre).



REMARQUE : vous trouverez des conseils détaillés sur l'impression et des informations sur le dépannage, la compatibilité de l'imprimante et les nouveaux produits sur notre site Web à l'adresse <http://www.hp.com/go/designjet>



Traits irréguliers sur le support

- Le support lui-même peut être irrégulier. Cela peut être le cas s'il a été utilisé ou stocké dans un environnement aux conditions extrêmes. Pour en savoir plus sur les spécifications d'environnement, reportez-vous à [Caractéristiques d'environnement](#).

Traits flous (l'encre « bave » autour des traits)

- Vous avez peut être modifié la durée de séchage dans le menu du panneau avant pour accélérer la sortie du papier. Réglez la durée de séchage sur « Automatique ».

Pour plus de détails sur les réglages de la durée de séchage, reportez-vous à [Réglages du temps de séchage](#).

Marques et/ou rayures sur le papier glacé

Le papier glacé peut être extrêmement sensible au bac récepteur ou à tout élément avec lequel il entre en contact juste après avoir été imprimé. Cela dépend de la quantité d'encre imprimée et des conditions d'environnement au moment de l'impression. Évitez tout contact avec le papier et manipulez l'impression avec soin pendant un long moment après sa sortie.

Marques et/ou éraflures sur les supports double face

Si vous utilisez un support double face et si des marques ou des éraflures apparaissent, la platine peut nécessiter un nettoyage. Effectuez les procédures indiquées dans [Nettoyage de la platine](#).

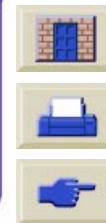
Traces et éraflures sur l'image

Ce problème peut apparaître sur les papiers couchés si une grande quantité d'encre est utilisée. Le papier absorbe l'encre rapidement et se détend. Lorsque les têtes d'impression se déplacent au-dessus du support, elles entrent en contact avec le papier et l'image imprimée présente des traces.

1. Appuyez sur la touche **Annuler** du panneau avant. Si vous continuez à imprimer, le papier risque d'endommager les têtes d'impression.
2. Annulez le travail d'impression depuis votre application.

Pour obtenir de meilleurs résultats, procédez ainsi :

- Utilisez le support HP recommandé. Si l'image que vous imprimez comporte des couleurs intenses, utilisez le papier couché à fort grammage HP en choisissant Couché FG (éco) sur le panneau avant.



- Utilisez des marges plus grandes (voir [Réglage des marges](#)) ou essayez d'augmenter les marges d'impression en déplaçant l'image dans la page depuis votre application logicielle.
- Vérifiez que les extensions de support sont installées sur l'imprimante.
- Si vous utilisez les options d'économie de support de la section avancée du pilote HP- GL/2, essayez de désactiver l'une des options de rotation automatique ou de surface encrée.
- Utilisez l'enrouleur de document si vous en avez un.

Si les méthodes ci-dessus ne permettent pas de résoudre le problème de traces et d'éraflures, changez de support et optez pour un support sans papier tel qu'un film glacé.

Impossible de charger le support correctement

Support en rouleau

- Le rouleau est peut-être chargé à l'envers. Le papier doit se dérouler au-dessus du rouleau vers vous.
- Le support est peut-être froissé ou déformé ou présente une bordure irrégulière.
 - Le papier est peut-être chargé en biais. Le rebord droit doit être aligné avec les bords du rouleau du support.
 - Vérifiez que le support est enroulé en étant très serré autour du rouleau.

- Vérifiez que le support est correctement chargé sur la bobine.

Support en feuille

- Il doit être chargé avec le bord droit contre la ligne bleue perforée de l'imprimante.
- Alignez la feuille contre le bord arrière sortant de l'imprimante.
- Le support est peut-être froissé ou déformé ou présente une bordure irrégulière.
- Si vous utilisez un support découpé à la main, les bords ne sont peut-être pas en angle droit ou pas égaux. N'utilisez pas de support coupé à la main. Utilisez uniquement du support en feuille acheté dans le commerce.

Les impressions ne s'empilent pas correctement dans la corbeille à support

- Le rouleau arrive peut-être à sa fin. La courbure naturelle du support à la fin du rouleau peut provoquer des problèmes d'empilement. Chargez un nouveau rouleau ou retirez les impressions manuellement lorsqu'elles sont terminées.
- Si vous mélangez les impressions ou intercalez des images de différentes tailles, vous risquez de rencontrer des problèmes d'empilement du fait de la présence de supports de différentes tailles dans le bac récepteur.



Erreur d'image

[L'image est incomplète](#)

[Image imprimée incorrecte](#)

[Autres sources d'informations](#)



L'image est incomplète

Si l'impression est entièrement blanche

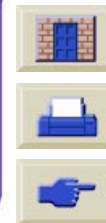
- Si le langage graphique sur le panneau avant est réglé à Automatique (configuration par défaut, PostScript pour un fichier PostScript, HP-GL/2 pour un fichier HP-GL/2, etc.), essayez les autres paramètres et relancez l'impression.

Si la sortie ne contient qu'une partie de l'impression

- Avez-vous appuyé sur **Annuler** avant que toutes les données ne soient reçues par l'imprimante ? Si tel est le cas, vous avez mis fin à la transmission de données et devez réimprimer la page.
- Le réglage Configuration E-S / Délai E-S est peut être trop court. Depuis le menu du panneau avant, augmentez le réglage Délai E-S et définissez une période plus longue, puis relancez l'impression.
- Il peut y avoir un problème de communication entre votre ordinateur et l'imprimante. Vérifiez votre câble d'interface.
 - Vérifiez que le réglage de votre logiciel est correct pour le format de page actuel (par ex. impressions sur l'axe long).
 - Si vous utilisez un logiciel en réseau, vérifiez que son délai avant temporisation n'est pas écoulé.

Si l'image est tronquée

- Ce problème indique généralement une incohérence entre la zone d'impression réelle du support chargé et la zone d'impression considérée par votre logiciel. Pour obtenir des conseils généraux sur les zones d'impression et la taille des pages, reportez-vous à [Format de page](#).
- Vérifiez la zone d'impression réelle correspondant à la taille du support que vous avez chargé. Zone d'impression = taille du support moins marges. Pour les tailles de supports et les marges, reportez-vous à [Surface imprimable](#).
- Vérifiez ce que votre logiciel considère comme étant la zone d'impression (qui peut être appelée « zone imprimable » ou « zone de l'image »). Par exemple, certaines applications supposent que les zones d'impression standard sont plus larges que celles utilisées par cette imprimante.
- Vérifiez que l'orientation du support est identique à celle prise en compte par votre logiciel. L'option du panneau avant Format de page / Rotation modifie l'orientation d'une impression et l'orientation de la page. Il est possible qu'une image tournée sur un support en rouleau puisse être légèrement coupée de manière à obtenir le format de page correct, comme cela est expliqué dans [Format de page et images tronquées](#).



- Vous avez peut-être demandé à passer l'image du format portrait au format paysage alors que le support n'est pas assez large pour cela.
- Si nécessaire, modifiez la zone d'impression dans votre logiciel.

Une impression en axe long est tronquée

- Votre logiciel prend-il en charge les impressions en axe long ?
- Avez-vous spécifié une taille de support appropriée dans votre logiciel ?
- A moins qu'il ne s'agisse d'un fichier PostScript, vérifiez que le paramètre Format de page / Dimens. est réglé sur Surf. enc.



Image imprimée incorrecte

L'image est positionnée dans une partie de la zone d'impression

- Le format de page configuré dans le logiciel n'est-il pas trop petit ?
- Vérifiez que votre logiciel n'attend pas que l'image soit imprimée dans un quart de la page.

Si tel n'est pas le cas, cela indique une incompatibilité entre le logiciel et l'imprimante :

- Votre logiciel est-il configuré pour cette imprimante ? Pour obtenir un conseil général, reportez-vous au **Guide de configuration**. Pour obtenir un conseil spécifique sur votre logiciel, consultez la documentation fournie avec le pilote ou les *notes d'application logicielle* fournies avec votre imprimante.
- Si vous n'avez toujours pas trouvé de solution, modifiez le langage graphique sur le panneau avant (Config. périph. / Lang).

L'orientation de l'image ne correspond pas à ce que vous attendiez

- Vérifiez le paramétrage de Format de page / Rotation sur le panneau avant.
- Pour les fichiers non PostScript, si l'imbrication est activée, les images peuvent subir une rotation automatique de manière à économiser du support.

Voir [Marges réduites](#).

- Pour une explication sur la rotation des fichiers PostScript, reportez-vous à [Marges réduites](#).

L'impression est un miroir de l'original

- Vérifiez le paramétrage Format de page / Miroir.

L'impression est déformée ou illisible

- Le câble d'interface entre l'ordinateur et l'imprimante est peut-être défectueux. Essayez-en un autre pour voir si cela résout le problème.
- Si vous avez connecté votre ordinateur au port parallèle de l'imprimante, vérifiez que vous utilisez un câble d'interface parallèle de marque HP.
- Si le paramétrage du langage graphique sur le panneau avant est Automatique (configuration par défaut), essayez d'autres réglages : (PostScript pour un fichier PostScript, HP-GL/2 pour un fichier HP-GL/2 etc.) et relancez l'impression.
- En fonction des logiciels, pilotes et RIP que vous utilisez avec votre imprimante, les solutions seront différentes pour résoudre ce problème. Reportez-vous à la documentation d'utilisation fournie par votre fournisseur pour plus de détails.



Une image en chevauche une autre sur la même feuille

- La durée désignée pour le réglage Configuration E-S / Délai E-S est peut-être trop longue. Diminuez cette valeur depuis le panneau avant et relancez l'impression.

Les réglages de plumes semblent n'avoir aucun effet

- Il y a plusieurs possibilités : soit vous les avez modifiés dans Paramètres plumes / Définir palette mais vous avez oublié de sélectionner cette palette dans Paramètres plumes / Palette.
- Soit vous souhaitez voir les résultats du paramétrage des plumes du logiciel mais sur le panneau avant, le paramètre Plume / Palette n'est pas réglé sur Logiciel.
- Soit encore, vous avez modifié le réglage sur le panneau avant mais celui-ci a été ignoré par l'imprimante parce que le paramétrage du pilote n'a pas été modifié.

Si les options Format de page et Rotation ne fonctionnent pas

- L'imprimante ne peut pas effectuer de rotation sur les images tramées (à l'exception des fichiers PostScript). Si vos fichiers non PostScript contiennent des données de trame (généralement des images avec des zones de forte densité et des ombres que vous avez scannées dans votre logiciel), vous ne pourrez pas effectuer de rotation sur l'impression.
- Votre pilote ne permet pas cette opération.



Autres sources d'informations

Si vous ne trouvez pas de solution à votre problème, d'autres sources d'aide sont disponibles :

- la documentation fournie avec le pilote que vous utilisez pour gérer les sorties de votre application vers l'imprimante.

Par exemple, la documentation en ligne et papier incluse avec les pilotes suivants fournis avec votre imprimante :

- Pilotes PostScript® pour Macintosh®
- Pilotes PostScript® pour Microsoft® Windows™ 9x/NT 4.0/2000
- Pilotes HP DesignJet Windows 9x/NT 4.0/2000
- Pilotes développés par HP pour AUTOCAD.
- Documentation du pilote HP-GL/2 fourni avec votre application.
- Vous trouverez également de la documentation dans l'utilitaire WebAccess (voir [HP DesignJet WebAccess](#)).



Autres problèmes

[Problèmes de communication](#)

[L'imprimante n'imprime pas](#)

[L'imprimante semble très lente](#)



Problèmes de communication

Les symptômes sont les suivants :

- L'écran du panneau avant n'affiche pas le message « Réception en cours » après que vous avez envoyé une image à l'imprimante.
- Votre ordinateur affiche un message d'erreur lorsque vous essayez d'imprimer.
- Votre ordinateur ou votre imprimante « se bloque » (ne fonctionne plus) pendant la communication.
- La sortie de votre imprimante présente des erreurs aléatoires ou inexplicables (traits mal placés, graphiques partiels, etc.)

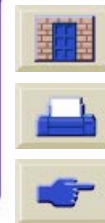
Comment résoudre le problème :

- Avez-vous sélectionné la bonne imprimante dans votre logiciel ?
- L'imprimante fonctionne-t-elle correctement lorsqu'elle imprime à partir d'un autre logiciel ?
- La transmission, le traitement et l'impression des gros fichiers d'impression peut prendre beaucoup de temps.
 - Si l'imprimante est connectée à un réseau, essayez de l'utiliser en la connectant directement à votre ordinateur à l'aide d'un câble parallèle.

- Si votre imprimante est connectée à votre ordinateur par l'intermédiaire d'un autre périphérique, tel qu'un boîtier de commutation, un boîtier buffer, des adaptateurs de câbles, des convertisseurs de câbles, etc., essayez de connecter l'imprimante directement à votre ordinateur.
- Essayez un autre câble d'interface. Pour plus de détails sur les câbles pris en charge, reportez-vous à [Caractéristiques d'interface](#).
- Vérifiez que le paramètre du langage est bien configuré, voir [Modification du langage graphique](#).

Taille de fichier et utilisation de la mémoire

Il n'existe pas de relation directe entre la taille d'un fichier sur votre ordinateur et la mémoire utilisée dans l'imprimante pour imprimer ce fichier. Du fait de la compression des fichiers (et de la complexité globale de l'opération), il est souvent impossible d'estimer la quantité de mémoire qui sera utilisée. Ainsi certaines grandes images peuvent s'imprimer sans problèmes alors que ce ne sera pas le cas pour d'autres plus petites, pour lesquelles il est nécessaire d'ajouter de la mémoire à l'imprimante.



L'imprimante n'imprime pas

- Il peut s'agir d'un problème d'alimentation. S'il n'y a aucune activité de l'imprimante et si le panneau avant ne répond pas, vérifiez que le câble d'alimentation est correctement connecté et que la prise est alimentée en courant.
- Si vous utilisez un Macintosh et que le travail d'impression ne se réalise pas, vérifiez que le langage de l'imprimante est réglé sur PostScript ou Automatique.
- Il peut s'agir d'un problème avec le pilote de l'application. Le logiciel est-il configuré pour cette imprimante ? Pour obtenir un conseil général, reportez-vous aux *Guide de configuration*. Pour obtenir un conseil plus spécifique sur votre logiciel, reportez-vous à la documentation fournie avec le pilote ou aux *notes d'applications logicielles* fournies avec votre imprimante.

Si vous avez connecté votre ordinateur au port parallèle de l'imprimante et essayé d'imprimer un fichier PostScript codé binaire, il ne s'imprimera pas. Le port parallèle n'accepte que les fichiers d'impression PostScript codés ASCII. Le panneau avant affiche le message « Erreur de traitement / Reste travail ignoré ».

Connectez votre ordinateur au serveur d'impression JetDirect et renvoyez votre fichier d'impression à l'imprimante.

Vous pouvez également raccorder l'ordinateur via la connexion LAN de l'imprimante et envoyer à nouveau le fichier PostScript codé binaire.

- Vous essayez d'envoyer des données codées binaires à l'imprimante via le réseau TCP/IP. Sélectionnez Encodage PS > Binaire dans le menu Param. RIP internes et renvoyez le fichier.
- Si vous continuez à avoir des problèmes, consultez la section [Obtenir de l'aide](#).



L'imprimante semble très lente

- Avez-vous spécifié le niveau d'impression Qualité Max. sur le panneau avant ? Les impressions en mode Qualité Max. sont plus longues à imprimer.
- Avez-vous spécifié le type de support approprié lorsque vous avez chargé le support ? Pour plus de détails sur les types de support spécifiés sur le panneau avant, reportez-vous à [Caractéristiques physiques des types de supports](#). Pour déterminer le type de support actuellement chargé dans l'imprimante, reportez-vous à [Installation du support en rouleau dans l'imprimante](#).
- Le paramétrage de Résolution améliorée réglé sur **Oui** peut entraîner un ralentissement de l'imprimante.
- L'imprimante est-elle connectée au port série spécial Appletalk de votre Macintosh ? Il est normal que ce port soit lent. Vous devriez peut-être utiliser l'interface Ethertalk pour connecter votre imprimante à votre Macintosh.
 - Avez-vous spécifié une durée de séchage manuelle sur le panneau avant ? Réglez la durée de séchage sur Automatique, voir [Réglages du temps de séchage](#).



Obtenir de l'aide

[A propos de l'assistance clientèle HP](#)

[Ce que vous devez faire avant de téléphoner](#)

[HP DesignJet Online](#)



A propos de l'assistance clientèle HP

Parce que nous sommes votre partenaire et que notre rôle est de vous aider au jour le jour, notre objectif est de vous permettre de développer votre activité sans entraves. L'Assistance clientèle HP vous offre ses services pour que vous puissiez tirer le meilleur parti de votre imprimante HP DesignJet.

L'Assistance clientèle HP vous apporte l'expertise de services complets et éprouvés et fait appel aux nouvelles technologies pour apporter à ses clients une assistance de bout en bout unique. Les services incluent la configuration et l'installation, les outils de dépannage, les renouvellements de garantie, les services de réparation et d'échange, l'assistance Web et téléphonique, les mises à jour des logiciels et les services d'auto-maintenance. Pour en savoir plus sur l'Assistance clientèle HP, consultez notre site à l'adresse :

www.hp.com/go/support

Ce que vous devez faire avant de téléphoner

- Etudiez les suggestions de dépannage de ce chapitre.
- Dans la documentation des pilotes concernés fournie avec cette imprimante (pour les utilisateurs de fichiers PostScript ou ceux utilisant Microsoft Windows).
- Si vous avez installé des pilotes d'application et des RIP tiers, reportez-vous à la documentation d'utilisation.
- Consultez toutes les *Notes d'application logicielle* concernées fournies avec votre imprimante.
- Si le problème semble être lié à votre application logicielle, contactez d'abord le distributeur de votre logiciel.
- Si les problèmes persistent, reportez-vous à la brochure HP concernant l'assistance fournie avec cette imprimante. Ce document contient une liste complète de tous les services d'assistance disponibles pour vous aider à résoudre votre problème.



- Si vous contactez l'un des bureaux Hewlett-Packard, veuillez vous munir des informations suivantes pour nous aider à répondre plus rapidement à votre question :
- L'imprimante que vous utilisez (numéro de produit et numéro de série, inscrits sur l'étiquette située à l'arrière de l'imprimante).
- Le code de service (apparaît dans Utilitaires\Statistiques\ID service).
- S'il y a un code d'erreur affiché sur le panneau avant, notez-le et consultez la section [Description des messages](#).
- L'ordinateur que vous utilisez.
- Tout équipement spécifique ou logiciel que vous utilisez (les spouleurs, réseaux, boîtiers de commutation, modems ou pilotes logiciels spécifiques par exemple).
- Le câble que vous utilisez (référence) et le lieu où vous l'avez acheté.
- Le type d'interface utilisé sur votre imprimante (parallèle ou réseau).
- Le nom et la version du logiciel que vous utilisez actuellement.
- Si le problème est une erreur système, celle-ci doit porter un numéro : notez-le et gardez-le avec vous. Consultez [Taille de fichier et utilisation de la mémoire](#).
- Si possible, imprimez les rapports suivants. Voir [Impressions internes](#) et faxez-les au centre d'assistance que vous contactez :
 - rapport d'utilisation
 - impression de service
 - configuration actuelle



HP DesignJet Online

Accès direct à HP et aux informations que vous souhaitez, quand vous en avez besoin. Enregistrez-vous dès maintenant !

<http://www.hp.com/go/designjet>

HP DesignJet Online est un « club d'utilisateurs » sur le Web gratuit et réservé aux utilisateurs des HP DesignJet. Une fois enregistré, l'utilisateur dispose d'un accès illimité à une gamme de services vraiment utiles puisqu'il s'agit d'un site à vocation non commerciale.

Les communications aux utilisateurs HP incluent également :

- un bulletin trimestriel consacré aux conseils d'utilisation, aux informations techniques et aux exemples d'applications des imprimantes HP DesignJet dans le monde,
- des informations sur les contacts de l'Assistance clientèle HP dans le monde,

- l'outil de dépannage en ligne *HP DesignJet Diagnostic*,
- un calendrier des événements et programmes associés aux HP DesignJet,
- un accès en ligne aux vidéos de formation et à des documents utilisateur sélectionnés et
- des informations sur les nouveaux produits.

Les communications des utilisateurs HP incluent :

- des commentaires sur les fonctionnalités HP DesignJet,
- un contact automatique avec l'Assistance clientèle HP à partir de l'outil de dépannage permettant à HP d'assurer le suivi des problèmes et
- la possibilité de poser des questions techniques sur l'impression grand format à des spécialistes en la matière.

Enfin, la communication entre utilisateurs permet de gagner des prix en envoyant les histoires de succès HP DesignJet, ainsi qu'un forum de discussion où les utilisateurs peuvent partager leurs meilleures pratiques et demander conseil à leurs homologues.

HP DesignJet Online est disponible en anglais, allemand, français, italien, espagnol et portugais.



Panneau avant

Le panneau avant constitue une interface conviviale. Il vous permet d'accéder à un ensemble complet de fonctions d'impression et à plusieurs impressions internes utiles. La quantité d'encre restante est également indiquée.

L'onglet Panneau avant comprend six sections :

- [Panneau avant](#)

Cette section décrit les différentes parties du panneau avant et la fonction de chaque touche.

- [Impressions internes](#)

Cette section comporte des informations sur les impressions internes qui peuvent être lancées à partir du panneau avant.

- [Menus de configuration](#)

Cette section décrit les menus de configuration et vous indique comment les parcourir.

- [Menus relatifs aux consommables](#)

Cette section décrit les menus relatifs aux consommables et vous indique comment les parcourir.

- [Navigation](#)

Cette section explique comment passer d'un niveau de menu à un autre sur le panneau avant. Des exemples vous indiquent comment modifier certains paramètres.

- [Description des messages](#)

Cette section indique comment interpréter les codes d'erreur du kit encreur qui s'affichent sur le panneau avant. Vous y trouverez également la liste de tous les messages du panneau avant, ainsi qu'une brève description des procédures à effectuer.



Panneau avant

Cette section décrit les touches du panneau avant et les quatre menus. Il est possible d'accéder à chacun des menus en appuyant sur la touche **Entrée**.

[Zones fonctionnelles](#)

[Touches de navigation](#)

[Sélection d'une icône de menu](#)

[Touches d'action](#)

[Voyants d'état](#)

[Mode veille](#)

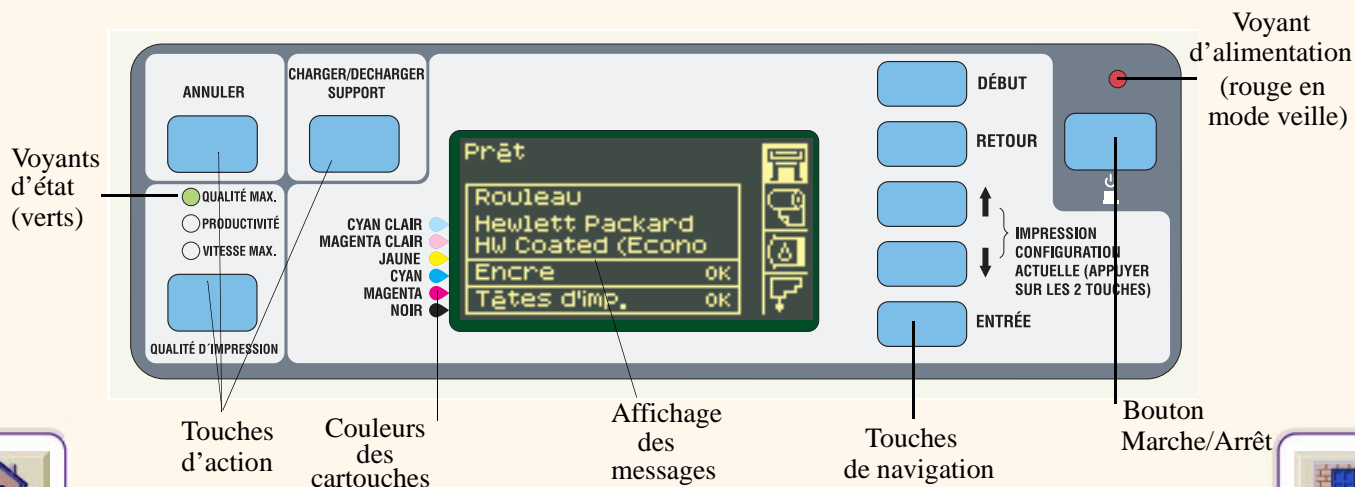


Zones fonctionnelles

Le panneau avant de l'imprimante offre une interface conviviale constituée d'un bloc d'affichage vous permettant d'accéder à un ensemble complet de fonctions d'impression et à des impressions internes utiles. Les niveaux d'encre en cours et l'état des éléments du kit encreur y sont également indiqués.

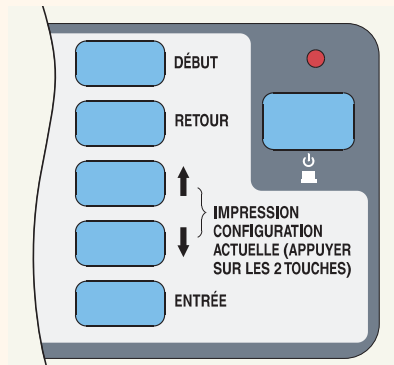
Le panneau avant est constitué des zones suivantes :

- Bloc d'affichage des messages
- Touches de navigation
- Touches d'action et leurs voyants, sur la gauche
- Bouton marche/arrêt et voyant d'état.



Touches de navigation

Les touches de navigation sont regroupées sur le côté droit du panneau avant. Ces touches sont **Début**, **Retour**, **↑**, **↓** et **Entrée**.



Les touches de navigation permettent de parcourir le système de menus et de sélectionner les menus et leurs icônes (voir [Menus de configuration](#) et [Menus relatifs aux consommables](#)). Elles permettent également de répondre aux messages (voir [Description des messages](#) pour une description détaillée des messages d'erreur et d'état).



Sélection d'une icône de menu

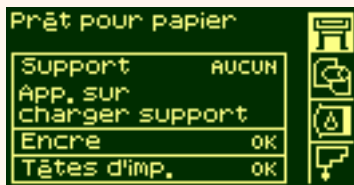
Le panneau avant comporte quatre menus, que vous pouvez sélectionner à l'aide des touches ↑ et ↓ du panneau avant. Lorsque l'un de ces menus est en surbrillance, les informations ci-dessous s'affichent.

Menu de configuration

L'icône du menu de configuration se présente ainsi :



Lorsque vous sélectionnez ce menu, une brève description générale de l'état des consommables s'affiche. Si aucun support d'impression n'est chargé, un message vous indique la première opération à effectuer pour en charger un. Si vous appuyez sur **Entrée** à ce stade, vous accéderez à ce menu. Voir [Menus de configuration](#)

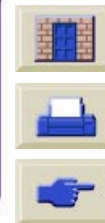


Menu Support

L'icône du menu Support se présente ainsi :



Lorsque ce menu est en surbrillance, des informations sur le support chargé s'affichent, le cas échéant. Si vous appuyez sur **Entrée** à ce stade, vous accéderez au menu Support. Voir [Menus relatifs aux consommables](#).

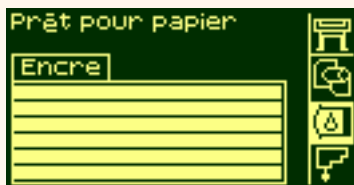


Menu Encre

L'icône du menu Encre se présente ainsi :



Lorsque ce menu est en surbrillance, l'état de chacune des cartouches s'affiche. Si une ou plusieurs cartouches posent problème, une instruction ou un code d'erreur s'affiche (voir [Description des messages](#) pour plus de détails). Si vous appuyez sur **Entrée** à ce stade, vous accédez à ce menu. Voir [Menus relatifs aux consommables](#).

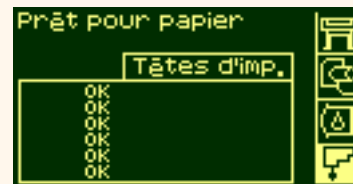


Menu Têtes d'impression

L'icône du menu Têtes d'impression se présente ainsi :



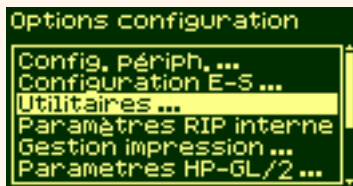
Lorsque ce menu est en surbrillance, l'état de chacune des têtes d'impression s'affiche. Si l'une des têtes d'impression pose problème, un message d'action ou un code d'erreur s'affiche. Si vous appuyez sur **Entrée** à ce stade, vous accédez à ce menu. Voir [Menus relatifs aux consommables](#).



Ecrans d'affichage

Menus

Pour configurer l'imprimante, sélectionnez et modifiez les paramètres à l'aide des menus. Parcourez les options à l'aide des touches ↑ et ↓ et validez-les à l'aide de la touche **Entrée**.



Informations sur les procédures

Les différentes procédures que vous devez effectuer, par exemple pour charger du papier, s'affichent sur le panneau avant :



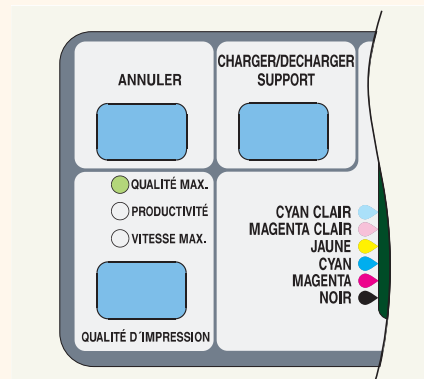
Touches d'action

Elles se composent des touches suivantes :

- Annuler
- Charger/Décharger support
- Qualité d'impression

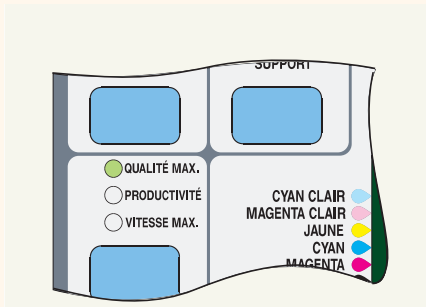
Elles permettent :

- d'arrêter le processus d'impression ou de chargement du papier en cours, d'annuler le temps de séchage ou le délai d'attente de l'imbrication (touche ANNULER).
- de charger et de décharger le support (touche CHARGER/DÉCHARGER SUPPORT)
- de sélectionner le mode d'impression (Qualité Max., Productivité et Vitesse Max.). Le voyant vert indique le mode sélectionné.



Voyants d'état

Le voyant d'état vert indique le paramètre actif du panneau avant.

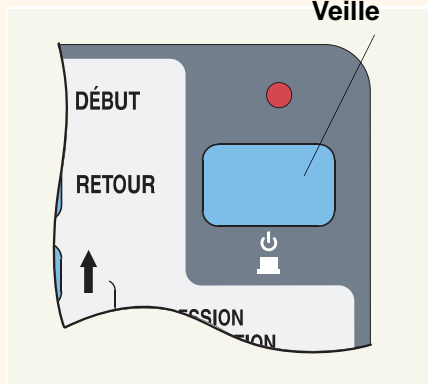


REMARQUE : dans la plupart des cas, les réglages définis au niveau de l'application ou du pilote sont prioritaires sur ceux que vous sélectionnez à partir du panneau avant de l'imprimante.

Mode veille

L'imprimante comporte un mode veille lui permettant, après une période d'inactivité, de consommer moins d'énergie. Lorsque l'imprimante passe en mode veille, le bloc d'affichage et les voyants d'état du panneau avant s'éteignent, et le voyant situé sur l'interrupteur **Veille** s'allume. L'imprimante retrouve son mode d'activité normal lorsque vous appuyez sur l'interrupteur **Veille** ou lorsque l'imprimante doit traiter une tâche (lorsqu'elle reçoit un fichier par exemple).

Interrupteur
Veille



Menus de configuration

[Menu Configuration E-S](#)

[Menu Config. périph.](#)

[Menu Utilitaires](#)

[Menu Param. RIP internes](#)

[Menu Imbrication](#)

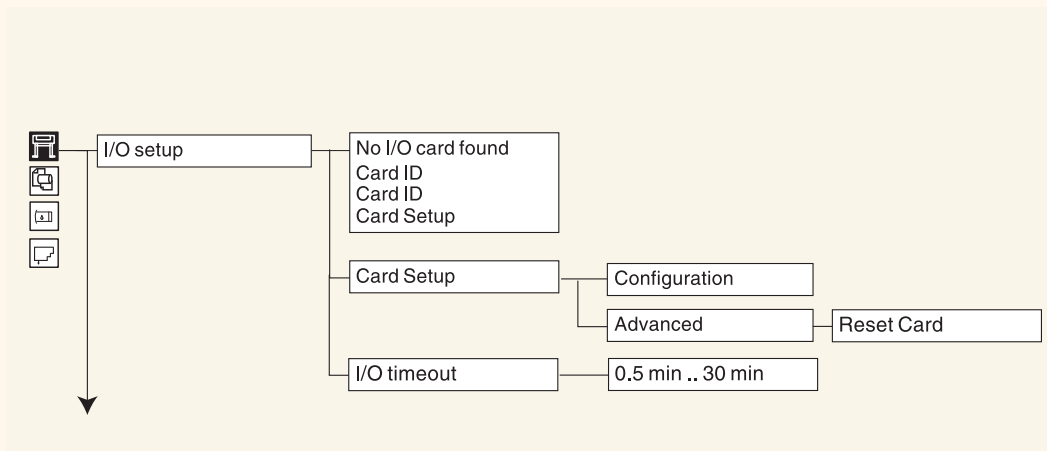
[Menu Paramètres HP-GL/2](#)

[Menu Format de page](#)

[Menu Démon](#)



Menu Configuration E-S



N'apparaît qu'en mode Menu complet



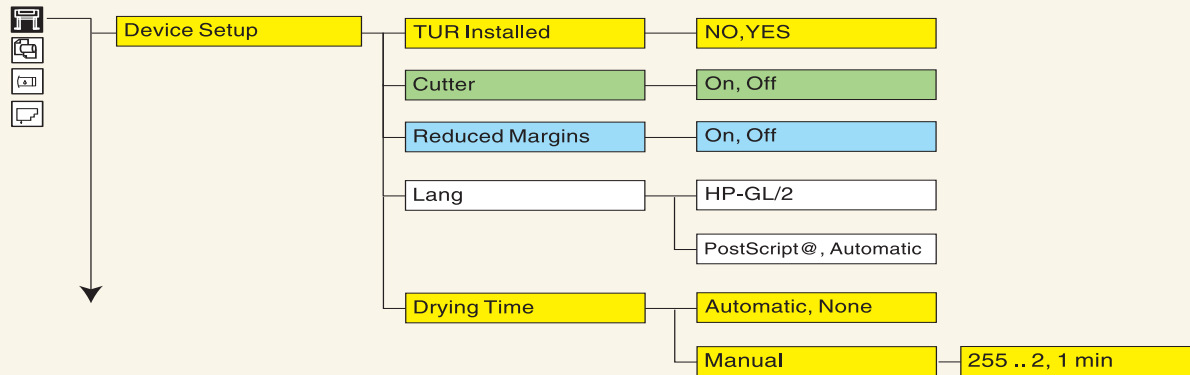
Apparaît toujours

@

PostScript uniquement



Menu Config. périph.



N'apparaît qu'en mode Menu complet

N'apparaît que si l'enrouleur n'est pas installé

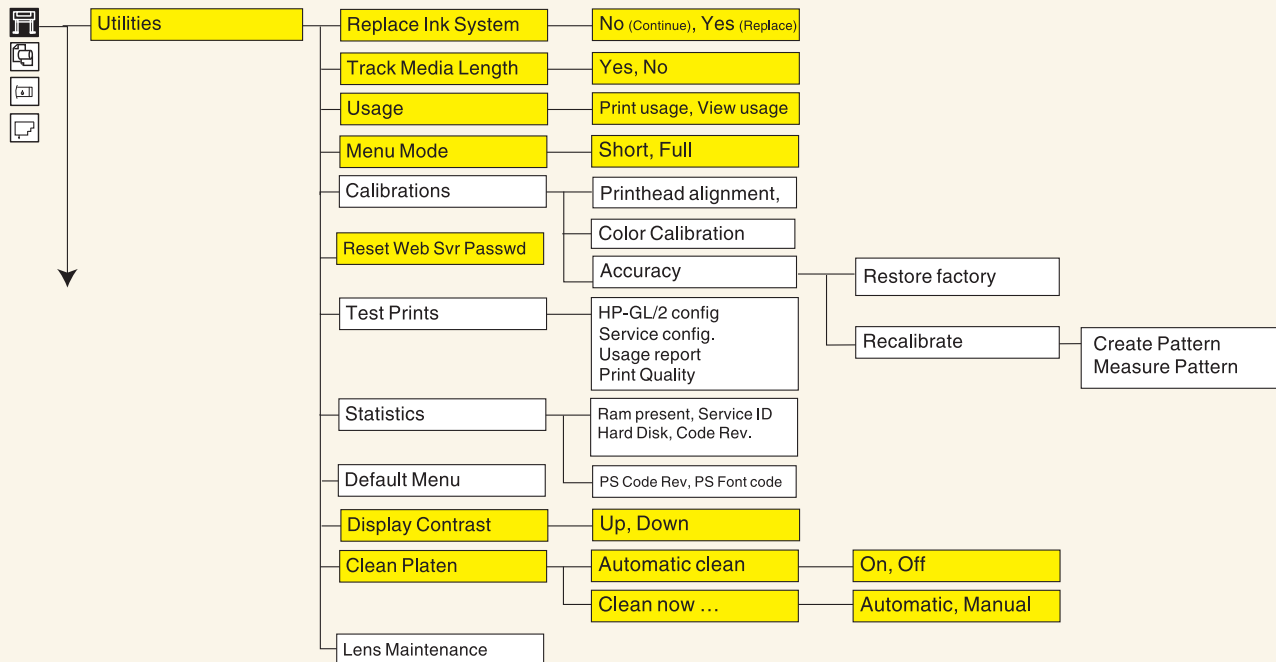
@ PostScript uniquement

Apparaît toujours

N'apparaît que si l'enrouleur est installé et chargé



Menu Utilitaires



N'apparaît qu'en
mode Menu complet



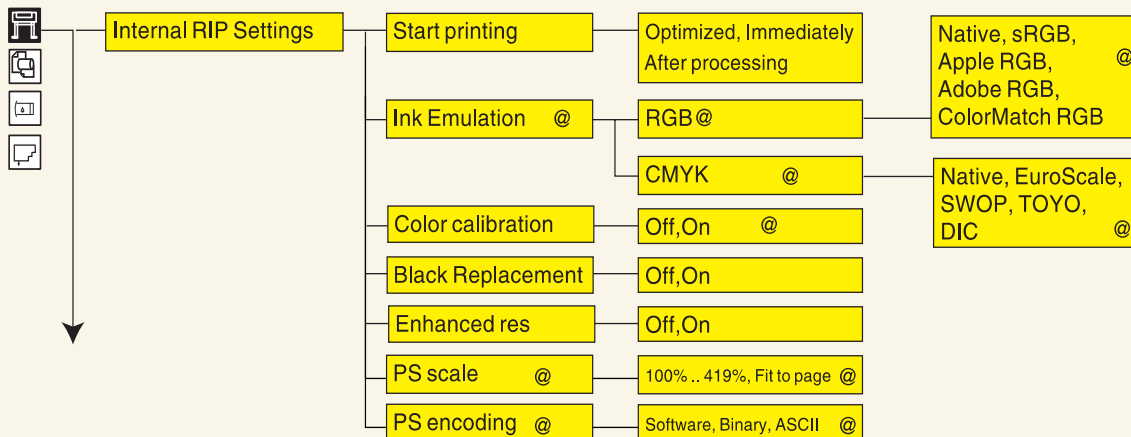
Apparaît toujours

@

PostScript uniquement



Menu Param. RIP internes



N'apparaît qu'en
mode Menu complet



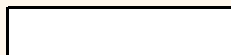
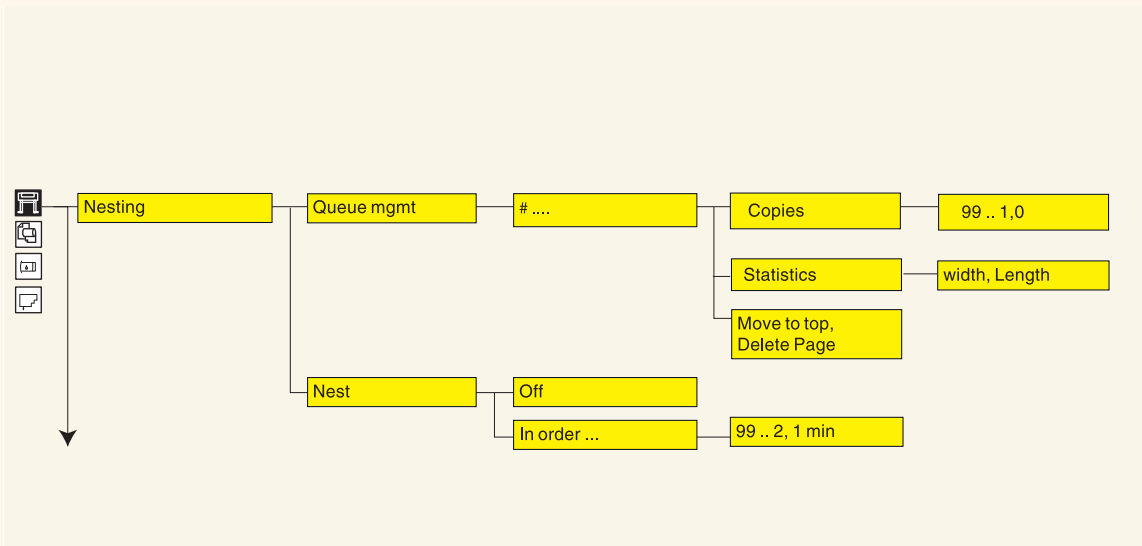
Apparaît toujours

@

PostScript uniquement



Menu Imbrication



N'apparaît qu'en mode Menu complet



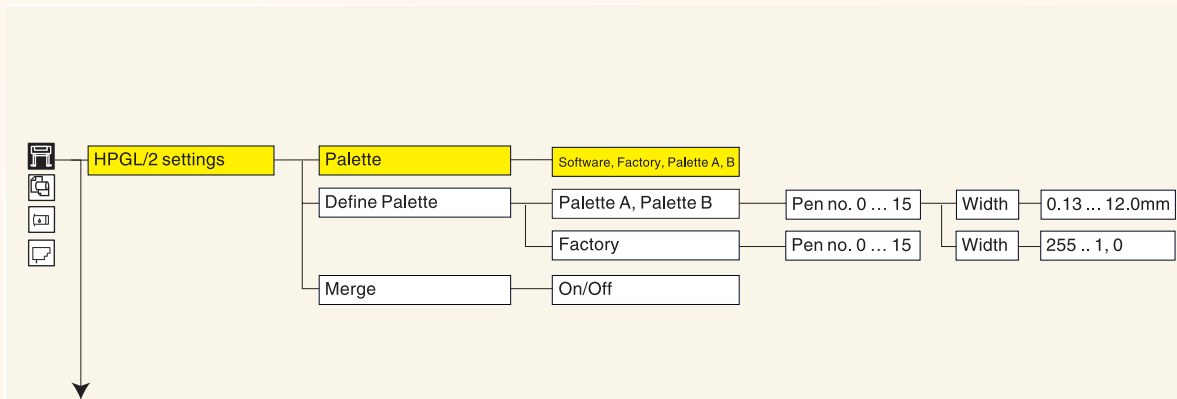
Apparaît toujours

@

PostScript uniquement



Menu Paramètres HP-GL/2



N'apparaît qu'en
mode Menu complet



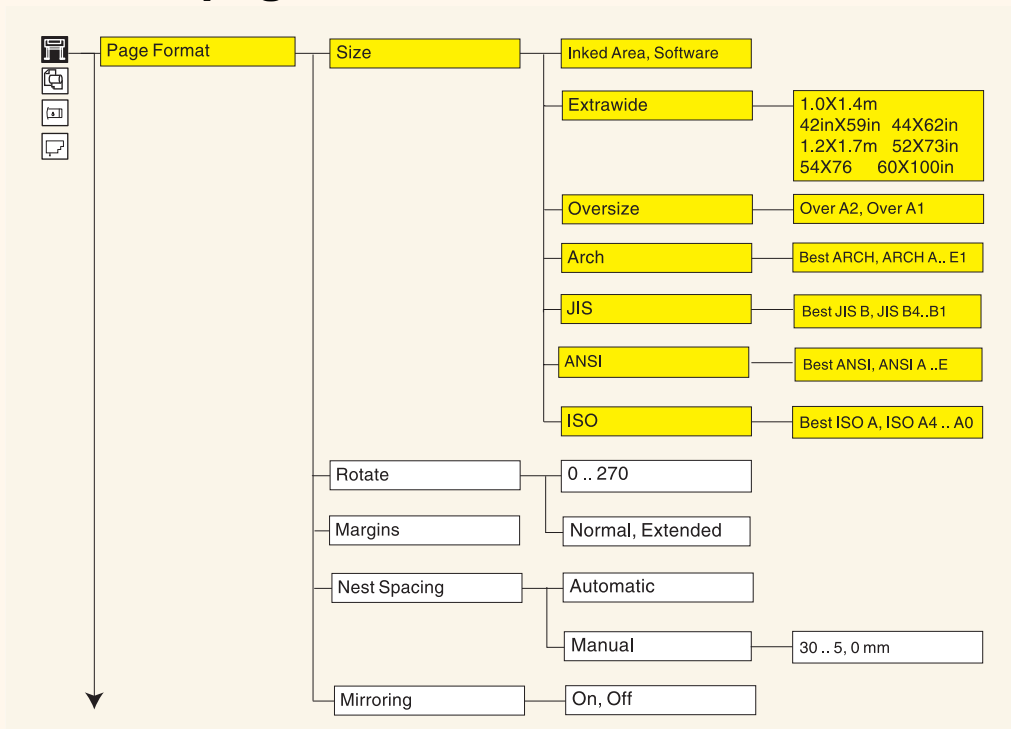
Apparaît toujours

@

PostScript uniquement



Menu Format de page



N'apparaît qu'en
mode Menu complet



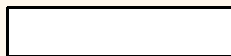
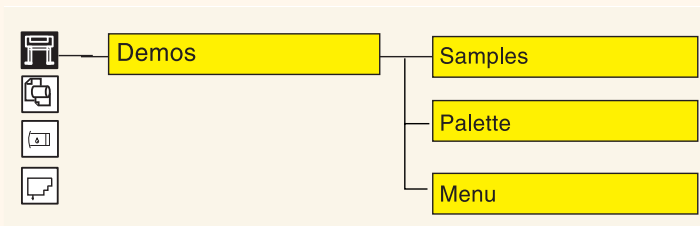
Apparaît toujours

@

PostScript uniquement



Menu D emos



N'apparaît qu'en
mode Menu complet



Apparaît toujours

@

PostScript uniquement



Menus relatifs aux consommables

[Menu Support](#)

[Menu Encre](#)

[Menu Tête d'impression](#)



Menu Support



Roll/Sheet Info.

Vendor Name
Type of Media
Width
Printable Area
Profile Revision

Media Selection

HW Coated (Economy)
HW Coated
Coated Paper
Photo Imaging Gloss
Colorfast Vinyl
Paper Semi-Gloss
Poster Paper
Studio Canvas
and more.....

Delete Media

*HW Coated (Economy)
*HW Coated
*Coated Paper
*Photo Imaging Gloss
*Colorfast Vinyl
*Paper Semi-Gloss
*Poster Paper
*Studio Canvas
and more.....

Move Media

TUR Loaded=

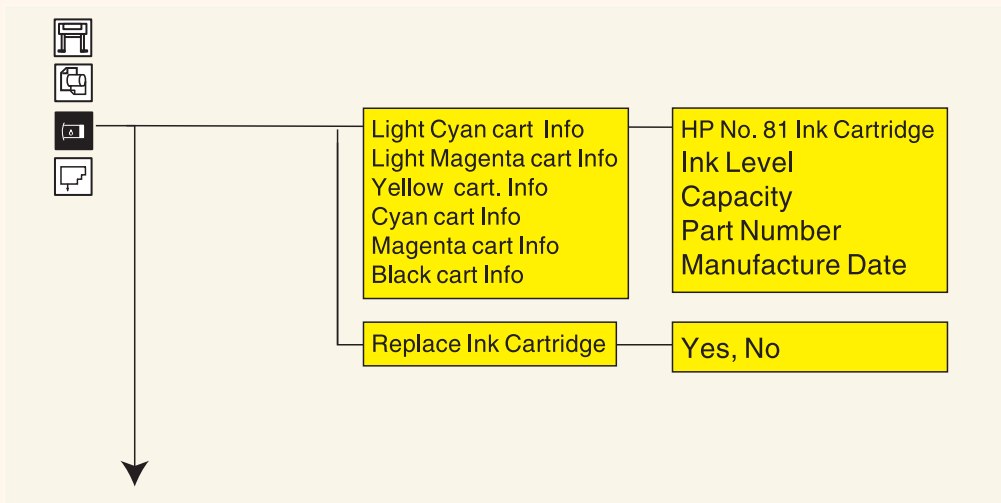
Yes, No

Form Feed & Cut

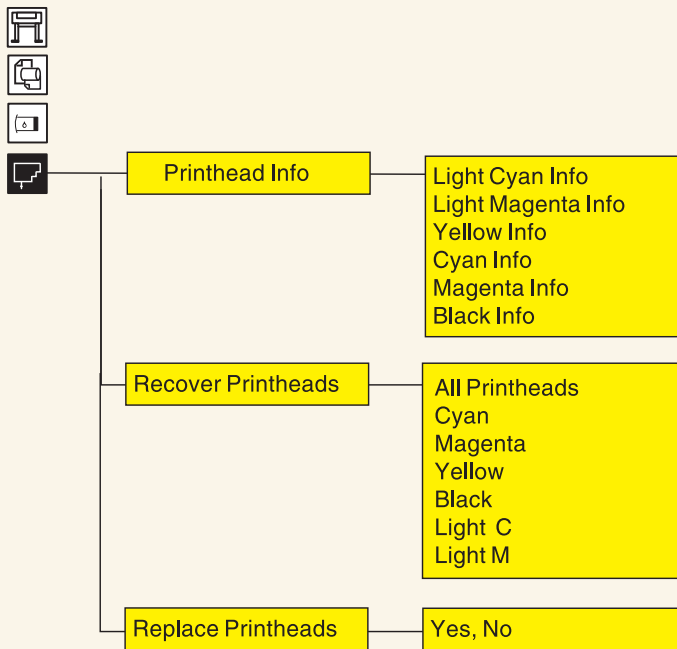
Yes, No



Menu Encre



Menu Tête d'impression



Impressions internes

Les menus du panneau avant proposent des impressions internes permettant de vérifier les paramètres de configuration de l'imprimante ou de diagnostiquer les problèmes.

[Impression des paramètres de configuration](#)

[Impression des menus](#)

[Autres impressions internes](#)



Impression des paramètres de configuration

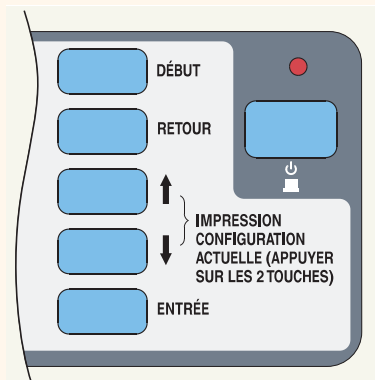
Pour lancer une impression des paramètres de configuration courants à partir du panneau avant :

1. Vérifiez qu'un support est chargé, en feuille ou en rouleau.
2. Appuyez sur le bouton **Début** pour sélectionner le menu principal du panneau avant.
3. Vérifiez que le message **Prêt** s'affiche.

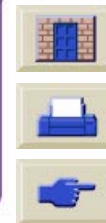


4. L'imprimante affiche le message « Réception en cours ». Cela peut prendre un certain temps.
5. Appuyez simultanément sur les touches ↑ et ↓ du panneau avant pour lancer

l'impression des paramètres de configuration courants.




6. Le message « **Réception en cours** » s'affiche pendant le traitement du fichier, puis « **Impression en cours** » lorsque l'imprimante commence à imprimer.

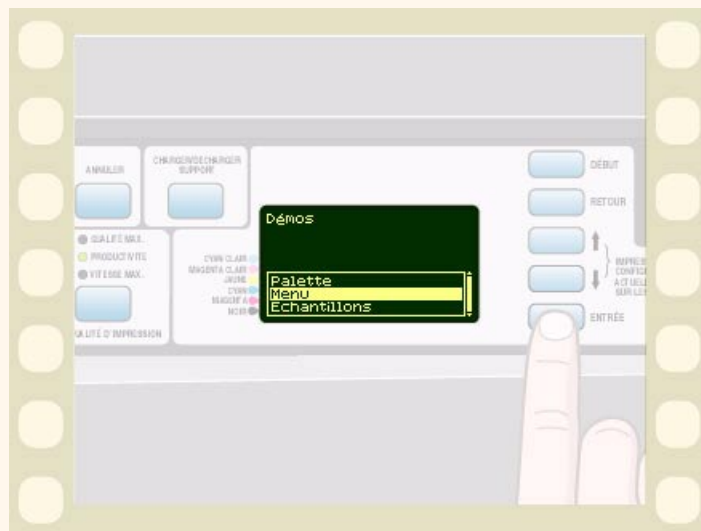


Impression des menus

Vous pouvez obtenir la structure complète des menus de l'imprimante en imprimant le document correspondant ou en consultant la section [Menus de configuration](#). Vous pouvez l'utiliser pour parcourir les menus du panneau avant.

Cliquez ici  pour lancer l'animation.

Une [version imprimable](#) de l'animation est également disponible pour que vous puissiez en consulter les principales illustrations lorsque l'imprimante est éloignée de l'ordinateur.



Autres impressions internes

D'autres impressions internes sont disponibles. Il s'agit des impressions suivantes :

Impression de configuration

Indique les réglages en cours de toutes les fonctions de l'imprimante. Voir [Impression des paramètres de configuration](#).

Impression fournissant des informations sur l'utilisation de l'imprimante

Indique l'état des compteurs d'utilisation de l'imprimante : nombre total d'impressions effectuées, nombre d'impressions par format de papier, par type de papier et par mode d'impression, et quantité totale d'encre de chaque couleur utilisée. Les nombres indiqués dans ce rapport sont des estimations. Une version plus succincte de ces informations est également disponible sur le panneau avant. Accédez à Configuration/Utilitaires/Usage de l'imprimante/Affichage de l'utilisation.

Test de qualité d'image

Permet de diagnostiquer les problèmes de qualité d'image et leur cause éventuelle. Reportez-vous à [Problèmes de qualité d'image](#).

Configuration de maintenance

Fournit les informations nécessaires au technicien de maintenance, telles que la configuration interne courante, les conditions de fonctionnement (température et humidité), les niveaux d'encre et d'autres statistiques relatives à l'utilisation de l'imprimante.

Palette HP-GL/2

Indique les définitions de couleur et de niveaux de gris de la palette de couleur sélectionnée. Reportez-vous à [Aspect de l'image](#).

Echantillons

Indiquent les capacités de l'imprimante.



Navigation

Le panneau avant permet de se déplacer dans la structure des menus. Cette section indique comment utiliser les touches de navigation et donne quelques exemples de navigation dans la structure des menus.

[Utilisation des touches de navigation](#)

[Sélection du mode d'émulation des couleurs](#)

[Modification du format de page](#)

[Modification du temps de séchage](#)

[Retour au menu par défaut](#)



Utilisation des touches de navigation

Vous pouvez parcourir le système de menus, à partir du niveau de base, à l'aide des touches de navigation.

Appuyez sur la touche **Début** pour retourner au niveau de base (premier niveau) et afficher l'icône [Menus de configuration](#) sans valider les modifications effectuées.

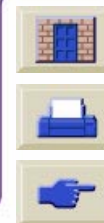
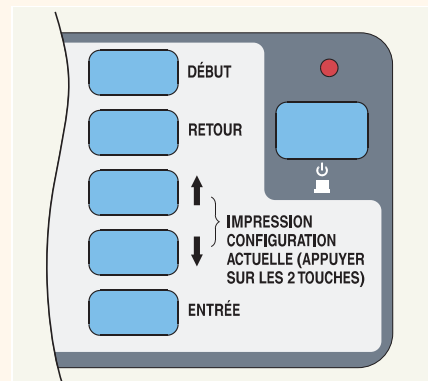
Appuyez sur la touche **Retour** pour afficher le niveau de menu précédent sans valider les modifications effectuées.

Appuyez sur ↑ pour faire défiler les menus vers le haut ou sur ↓ pour les faire défiler vers le bas.

Appuyez sur **Entrée** pour :

- a Valider un menu et passer au menu de niveau inférieur.
- b Activer l'élément de menu en surbrillance (le symbole √ s'affiche en regard de cet élément).

Les trois points ... après un élément indiquent la présence d'un menu de niveau inférieur.




Sélection du mode d'émulation des couleurs

Cet exemple indique comment modifier le mode d'émulation des couleurs. Cette notion est expliquée dans [Mode d'émulation d'encre](#)

Assurez-vous que l'icône du menu de configuration de l'imprimante s'affiche sur le panneau avant. Si elle n'apparaît pas, appuyez sur la touche **Début**.

L'option sélectionnée est signalée par le symbole ✓.

Cliquez ici  pour lancer l'animation.

Une [version imprimable](#) de l'animation est également disponible pour que vous puissiez en consulter les principales illustrations lorsque l'imprimante est éloignée de l'ordinateur.




Modification du format de page

Cet exemple indique comment régler le format de page.

Vérifiez que l'icône du menu de configuration de l'imprimante s'affiche sur le panneau avant. Si elle n'apparaît pas, appuyez sur la touche **Début**.

L'option sélectionnée est signalée par le symbole ✓.

Cliquez ici  pour lancer l'animation.

Une [version imprimable](#) de cette animation est également disponible, pour que vous puissiez emporter les principales illustrations vers l'imprimante si cette dernière est éloignée de votre ordinateur.




Modification du temps de séchage

Cet exemple indique comment modifier le temps de séchage, paramètre permettant d'adapter la procédure de séchage de l'encre en fonction de conditions d'impression spécifiques. Pour plus de détails, reportez-vous à [Réglages du temps de séchage](#).

Vérifiez que l'icône du menu de configuration de l'imprimante s'affiche sur le panneau avant. Si elle n'apparaît pas, appuyez sur la touche **Début**.

L'option sélectionnée est signalée par le symbole ✓.

Cliquez ici  pour lancer l'animation.

Une [version imprimable](#) de cette animation est également disponible, pour que vous puissiez emporter les principales illustrations vers l'imprimante si cette dernière est éloignée de votre ordinateur.



Retour au menu par défaut

Si vous avez des doutes concernant les réglages que vous avez effectués ou si vous préférez rétablir la configuration par défaut de l'imprimante, accédez au menu « Utilitaires » et sélectionnez « Menu par défaut ».



Description des messages

[Interprétation des codes d'état](#)

[Consommable sous garantie](#)

[Codes d'état](#)

[Messages du panneau avant](#)

[Messages relatifs à l'état des têtes d'impression](#)

[Messages d'erreur relatifs aux cartouches d'encre](#)

[Messages d'erreur relatifs aux dispositifs de nettoyage](#)

[Messages d'erreurs système](#)



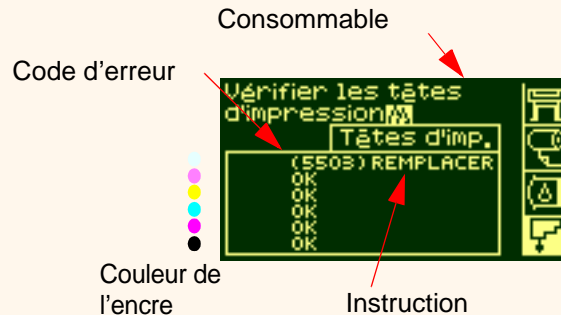
Interprétation des codes d'état

Le Code d'état indique l'état du kit encreur. Les chiffres situés en **troisième** et en **quatrième** position sont les [Numéros d'état](#).



Dans l'exemple ci-dessus, le message « Remplacer » s'affiche pour une ou plusieurs têtes d'impressions. Pour savoir quelle tête d'impression est à l'origine de l'erreur, sélectionnez l'icône du menu Tête d'impression. L'état de toutes les têtes d'impression s'affiche.

Le numéro d'état est suivi d'une brève instruction. Si vous exécutez cette instruction, l'état doit revenir à la normale, c'est-à-dire OK.



Consommable sous garantie

Si vous avez

- exécuté l'instruction,
- examiné les codes d'état et effectué les procédures indiquées,

si l'erreur n'est toujours pas corrigée et si le consommable est toujours SOUS GARANTIE, procédez comme suit :

Relevez le code d'état complet et contactez votre représentant HP. Pour savoir si le consommable est encore sous garantie, consultez les [Statistiques relatives à la tête d'impression](#).

Pour des informations détaillées sur la garantie, reportez-vous au document juridique concernant la HP DesignJet série 5000 fourni avec l'imprimante.



Codes d'état

Les tableaux de la section [Messages relatifs à l'état des têtes d'impression](#), par exemple, indiquent les numéros d'état ainsi que l'instruction « Réinsérer » ou « Remplacer » qui leur est associée. Commencez par exécuter l'instruction, puis, si cela ne suffit pas, recherchez le numéro d'état dans le tableau et suivez la ou les procédures indiquées.



Messages du panneau avant

Etat	Description	Procédure
Alignement incorrect	Le support a été introduit en biais dans l'imprimante.	Rechargez le support en veillant à ce que ses bords soient droits et parallèles aux bords de l'imprimante. Alignez le support entrant dans l'imprimante sur le support sortant (voir Installation du support en rouleau dans l'imprimante)
Attente Imbrication	L'imprimante procède à une imbrication.	Voir Imbrication de pages pour une description de l'imbrication.
Attention ! Cartouches d'encre tjrs en état. Choisir Oui pour remplacer cartouche	Les cartouches d'encre de l'imprimante fonctionnent correctement. Ne les retirez que pour imprimer une image volumineuse en attente, si vous estimez que le niveau d'encre restant est insuffisant.	Reportez-vous à Retrait de la cartouche d'encre pour connaître la procédure de retrait des cartouches
Attention ! Le système de tubes est en fin de vie Prenez contact avec un représentant HP REPLACEZ le système	Le kit encreur interne a atteint la fin de sa durée de vie.	Notez ce message et contactez l'assistance HP pour lui décrire la situation.



Etat	Description	Procédure
ATTENTION !!! Vous allez changer le mot de passe WebAccess.	Vous disposez d'un paramètre de sécurité facultatif pour l'utilitaire WebAccess. Si vous continuez la procédure, le mot de passe vous donnant accès à WebAccess sera redéfini.	Vous effectuez ce réglage parce que vous avez oublié le mot de passe donnant accès à HP DesignJet WebAccess (ou parce que vous ne le connaissez pas).
Aucun profil support disponible. Télécharger le rouleau.	Aucun profil n'est associé au support que vous essayez de charger, et l'imprimante n'est donc pas en mesure de l'imprimer.	Voir procédure de téléchargement des profils de supports à la section Téléchargement d'un profil de support . En cas d'échec, éteignez, puis rallumez l'imprimante.
Bord introuvable. Recharger papier.	Le capteur de ligne du chariot ne parvient pas à détecter le bord du support. Le support est peut-être totalement transparent ou le couvercle de protection de la lentille est encrassé.	Essayez de charger un autre support. Si le message reste affiché, nettoyez le couvercle de protection de la lentille (voir Entretien de la lentille)
Cartouche inconnue Accept. avec ENTREE	L'imprimante ne reconnaît pas la cartouche que vous essayez d'installer. Il est conseillé de n'installer que des cartouches HP d'origine. La qualité d'impression ne peut être garantie.	Pour commander des composants HP d'origine, voir Commande d'accessoires .



Etat	Description	Procédure
Ce type de support doit être coupé à la main	Le support chargé ne peut être découpé par le couteau parce qu'il est trop épais ou trop résistant.	Utilisez un cutter ou des ciseaux pour découper le support.
Configuration	Ce message s'affiche lorsque de nouveaux tubes ont été installés dans l'imprimante et que vous avez installé les têtes de configuration appropriées.	Lorsque la configuration du système de tubes est terminée, un message vous invite à les retirer et à les remplacer par des têtes d'impression normales.
Détection support d'usine impossible.	Ce profil de support ne peut être effacé : il s'agit d'un type de support pris en charge par HP défini en usine.	Voir Téléchargement d'un profil de support pour la procédure de téléchargement des profils de supports.
Erreur d'étalonnage XXXX App Entrée pour continuer	L'imprimante n'a pas pu mener l'étalonnage en cours à terme. Le panneau avant affiche un code d'erreur, représenté ici par XXXX.	1. Appuyez sur Entrée pour continuer. Vous pouvez continuer à imprimer, mais contactez HP pour tout problème.
Erreur de traitement Reste travail ignoré	Une erreur s'est produite lors du traitement d'une image PostScript. Le reste de la tâche a été annulé et le fichier d'impression supprimé.	Vérifiez que le pilote PostScript est configuré correctement. Reportez-vous à la documentation pour le pilote PostScript que vous utilisez.



Etat	Description	Procédure
Erreur étalonnage	L'étalonnage en cours a échoué.	Notez le code accompagnant le message et contactez votre représentant HP.
Erreur système	Une erreur système s'est produite.	Les erreurs de ce type sont variées. Certaines permettent de continuer à imprimer, d'autres non (voir Messages d'erreurs système).
Etalonnage annulé	Vous avez appuyé sur la touche Annuler du panneau avant alors que l'imprimante effectuait l'étalonnage.	Si l'étalonnage était destiné à corriger une erreur interne, l'annulation peut avoir des répercussions sur le fonctionnement de l'imprimante.
Eteindre l'imprimante. Installer toutes les cartouches avant de rallumer l'imprimante	Vous devez installer une cartouche d'encre pleine pour que le kit encreur s'initialise.	Installez les cartouches comme indiqué dans les instructions de configuration fournies avec l'imprimante.
Feuille mal alignée. Lever poignées pour aligner sur ligne bleue ou retirer le papier.	Le support a été introduit de biais dans l'imprimante.	Rechargez le support en veillant à ce que ses bords soient droits et parallèles aux bords de l'imprimante. Alignez le support entrant dans l'imprimante sur le support sortant (voir Installation du support en rouleau dans l'imprimante)



Etat	Description	Procédure
Feuille nécessaire pour étalonnage	Vous êtes invité à charger un support dans l'imprimante pour qu'elle puisse procéder à l'étalonnage.	Voir animation illustrant la procédure de chargement à la section Chargement du support en rouleau .
Impression en cours Mémoire insuffisante	L'imprimante a compressé un fichier d'impression pendant sa réception et elle est en train de le décompresser.	L'impression continuera après la décompression des données, mais elle sera plus lente.
Initialisation de l'imprimante en cours. Veuillez patienter.	Quelques secondes sont nécessaires à l'imprimante après sa mise sous tension.	Si vous mettez l'imprimante en mode Veille, elle reviendra plus rapidement à l'état Prêt (voir Mode veille).
Insérer	Aucun consommable n'est installé.	Insérez la ou les têtes d'impression appropriées sur le chariot. Vérifiez que l'interconnexion n'est pas encrassée (voir Frotteur d'interconnexion du chariot)
Insérer cartouches d'encre	Instruction d'installation d'une cartouche.	Voir animation illustrant l'installation d'une cartouche à la section Installation d'une cartouche d'encre .



Etat	Description	Procédure
Insérer cartouches d'encre pleines	Vous devez installer des cartouches d'encre pleines pour que le kit encreur s'initialise.	Retirez les cartouches et remplacez-les par des cartouches pleines.
Insérer dispo. nett.	Les dispositifs de nettoyage des têtes d'impression sont situés du côté droit de l'imprimante.	
Insérer tête d'impression	Ce message vous demande d'installer une tête d'impression sur le chariot.	Voir Installation d'une tête d'impression .
Maintenance des tubes d'encre requise	Les performances de l'imprimante risquent de se dégrader si vous ne remplacez pas les tubes d'encre.	Contactez votre représentant HP pour obtenir l'intervention d'un technicien de maintenance.
Maintenance préventive conseillée	L'imprimante garde en mémoire le nombre de passages du chariot. Ce message indique qu'une opération de maintenance est nécessaire pour garantir un niveau de performances optimal et pour éviter les pannes.	Contactez votre représentant HP local. Fixez un rendez-vous à un moment qui vous convient pour une opération de maintenance sur l'imprimante (voir Maintenance préventive).



Etat	Description	Procédure
Maintenance tube d'encre conseillée	Les tubes internes du kit encreur doivent être remplacés.	Dès que vous en avez la possibilité, contactez votre représentant HP pour obtenir l'intervention d'un technicien de maintenance.
Mettre l'imprimante hors tension Vérifier chemin du papier	Le support est coincé dans l'imprimante.	Dégagement des bourrages papier .
Mettre l'imprimante hors tension Vérifier le chemin des têtes d'impression	Le support est coincé dans l'imprimante.	Eteignez l'imprimante et dégagez le bourrage (voir Dégagement des bourrages papier).
Mise à niveau micrologiciel annulée. Veuillez patienter.	Le téléchargement du nouveau micrologiciel a été annulé.	Le micrologiciel/logiciel que vous tentez de télécharger est peut-être plus ancien que la version dont vous disposez, ou il n'est pas compatible avec votre imprimante (voir Mise à niveau de l'imprimante)
OK	Le kit encreur fonctionne correctement.	Aucune.
Papier mal aligné. 1_ Lever la manette 2_ Aligner côté droit sur ligne bleue 3_ Abaisser la manette	Le support a été mal introduit dans l'imprimante.	Voir consignes relatives au chargement du support à Instructions de chargement du support .



Etat	Description	Procédure
Papier mal aligné. 1_Lever la manette 2_Réaligner papier sr bords rouleau 3_Abaisser manette	Ce message vous indique la procédure de chargement d'un support en rouleau.	Voir animation illustrant la procédure de chargement d'un rouleau à la section Chargement du support en rouleau .
Papier mal positionné. 1_Lever la manette 2_Ajuster papier 3_Abaisser manette	Le rouleau est mal placé dans l'imprimante. Le support est peut-être trop à gauche sur la platine.	Voir consignes relatives au chargement du support à la section Instructions de chargement du support .
Positionnement incorrect	Le support est mal positionné dans l'imprimante. Il peut être trop à gauche ou trop à droite.	Veillez à ce que le support soit chargé correctement comme indiqué dans Installation du support en rouleau dans l'imprimante
Pr retirer cartouche pousser int. et haut	Instruction de retrait d'une cartouche d'encre.	Voir animation illustrant la procédure de retrait d'une cartouche à la section Retrait de la cartouche d'encre .
Raz m. passe WebAccess	Ce message s'affiche lorsque vous réinitialisez le mot de passe vous donnant accès à l'utilitaire WebAccess (voir HP DesignJet WebAccess).	
Réception en cours	L'imprimante reçoit un fichier.	En cas de problèmes d'impression, voir l'onglet Solutions .



Etat	Description	Procédure
Réception en cours Mémoire insuffisante	Pendant la réception d'un fichier d'impression, la mémoire de l'imprimante a atteint un niveau faible.	L'imprimante compressera le fichier tout en continuant à recevoir les données.
Récupérer	L'une des têtes d'impression présente un problème. Pour savoir laquelle, accédez au menu Tête d'impression et appuyez sur Entrée .	Voir animation illustrant cette procédure à la section Procédure de restauration des têtes d'impression .
Remplacer	Ce message vous informe qu'une tête d'impression doit être remplacée.	Voir Messages relatifs à l'état des têtes d'impression .
Remplacer cart. d'encre	Instruction de remplacement d'une cartouche d'encre.	Voir animation illustrant la procédure de retrait d'une cartouche à la section Retrait de la cartouche d'encre .
Remplacer dispo. nett.	Les dispositifs de nettoyage doivent être remplacés en même temps que les têtes d'impression. L'emplacement des dispositifs de nettoyage est indiqué à la section Identification des composants .	Voir animation illustrant cette procédure à la section Retrait du dispositif de nettoyage .



Etat	Description	Procédure
Remplacer le tube d'encre sous peine d'endommager l'imprimante Contacter HP.	Les tubes internes du kit encreur doivent être remplacés d'urgence.	Contactez votre représentant HP pour obtenir l'intervention d'un technicien de maintenance.
Responsabilité HP non engagée si encre non HP Sélect OUI pr remplac	Pour être sûr d'obtenir une qualité d'image optimale, il est important de n'utiliser que des composants HP d'origine.	Sélectionnez « Oui » et remplacez le consommable par un composant HP (voir Commande d'accessoires).
Retirer barre tension Retirer excédent papier en appuyant sur bouton de l'enrouleur Appuyer sur Entrée	Pour décharger le support de l'imprimante, vous devez commencer par retirer la barre de tension de l'enrouleur de documents.	Si vous ne souhaitez pas utiliser l'enrouleur de documents, désactivez le réglage en utilisant Utilitaires/Enrouleur installé/Non.
Séchage en cours. Veuillez patienter	Le support est déjà imprimé, mais en raison de certaines conditions, l'image peut mettre un certain temps à sécher.	Pour régler les paramètres du temps de séchage, voir Réglages du temps de séchage .



Etat	Description	Procédure
Soulever le capot pour remplacer les têtes de CONFIG.	Ce message vous invite à soulever le capot de l'imprimante pour y installer des têtes d'impression normales à la place des têtes de configuration. Ne retirez les têtes de configuration qu'après avoir initialisé l'imprimante.	Il est capital pour le fonctionnement de votre imprimante d'effectuer correctement la procédure d'initialisation. Consultez les <i>Instructions de configuration</i> fournies avec l'imprimante pour connaître la procédure.
Soulever le capot pour retirer les têtes d'impression	Vous avez sélectionné le remplacement des têtes d'impression et le panneau avant vous guide dans cette procédure.	Voir animation illustrant la procédure d'installation des têtes d'impression à la section Installation d'une tête d'impression .
Support mal chargé. Retirer support.	Le support est mal positionné ou mal aligné.	Pour que l'impression puisse continuer, vous devez retirer le support (voir Installation du support en rouleau dans l'imprimante).
Support trop petit	Le support que vous essayez de charger est trop petit pour l'imprimante.	Les dimensions minimales des supports acceptées par l'imprimante sont indiqués à la section Spécifications fonctionnelles .



Etat	Description	Procédure
Suppr profil support?	Vous êtes sur le point de supprimer un profil de support spécifique de l'imprimante.	Voir Téléchargement d'un profil de support pour la procédure de téléchargement des profils de supports.
Température imprimante en dehors des limites de fonctionnement permises. Impression impossible.	L'imprimante s'arrête pour protéger les kits encres qu'elle contient lorsque vous tentez de l'utiliser à une température inférieure à celle tolérée.	Assurez-vous que la température est supérieure à 15 °C puis éteignez et rallumez l'imprimante.
Traitement en cours	L'imprimante a reçu un fichier d'impression et traite les données avant de commencer à imprimer.	
Veillez éteindre l'imprimante	Vous êtes invité à isoler l'imprimante de sa source d'alimentation.	Mettez l'imprimante hors tension en utilisant l'interrupteur situé à l'arrière de celle-ci. Voir Mise sous/hors tension de l'imprimante .



Messages relatifs à l'état des têtes d'impression

Numéros d'état XX compris entre 00 et 55	Description du message	Procédure
XX02 Réinsérer XX06 Réinsérer XX08 Réinsérer	La tête d'impression est sans doute simplement mal positionnée. Par conséquent, la connexion entre la tête d'impression et le chariot est mauvaise.	Suivez les étapes ci-dessous. Si le message OK s'affiche de nouveau après la première étape, vous pouvez arrêter. <ol style="list-style-type: none">1. Retirez la tête et réinsérez-la.2. Retirez la tête et nettoyez l'interconnexion (voir Frotteur d'interconnexion du chariot).3. Remplacez la tête d'impression.
XX10 Réinsérer	Panne électrique.	



Numéro d'état XX compris entre 00 et 55	Description du message	Procédure
XX03 Remplacer	Puce de la tête d'impression défectueuse.	Remplacez la ou les têtes d'impression défectueuses.
XX04 Remplacer XX05 Remplacer	Lors de l'initialisation du nouveau système de tubes installé, l'imprimante a détecté des têtes de configuration.	Retirez la ou les têtes de configuration utilisées et installez des têtes d'impression normales.
XX09 Remplacer	Panne électrique.	Retirez la ou les têtes d'impression.
XX11 Remplacer	Lors de l'initialisation du nouveau système de tubes installé, l'imprimante a détecté des têtes d'impression « normales » au lieu des têtes de configuration.	Retirez la ou les têtes d'impression et installez une des têtes de configuration.
	Le type de tête d'impression installé est inapproprié.	Vérifiez que les têtes d'impression installées portent la référence HP n° 81/83.
XX12 Remplacer	L'imprimante a détecté une tête d'impression ne correspondant pas aux autres consommables.	Vérifiez que tous les éléments du kit encreur portent la référence HP n° 81/83.



Numéro d'état XX compris entre 00 et 55	Description du message	Procédure
XX13 Remplacer	La puce à l'intérieur de la tête d'impression contient des informations incorrectes. Cette tête ne peut pas être utilisée.	Remplacez la ou les têtes d'impression.
XX14 Remplacer	Panne électrique interne au niveau de la tête d'impression.	
XX15 Remplacer		
XX16 Remplacer	La tête d'impression a atteint une température trop élevée, lors d'une impression. Il est possible de continuer à imprimer sans remplacer la tête d'impression, mais vous risquez d'annuler la garantie si vous continuez de l'utiliser pendant une période prolongée.	
XX17 Remplacer		
XX18 Remplacer	La puce de la tête d'impression a détecté un produit d'un fabricant non pris en charge.	



Numéro d'état XX compris entre 00 et 55	Description du message	Procédure
XX21 Remplacer	La tête d'impression a atteint un niveau de dégradation qui l'empêche de produire une qualité d'image acceptable de façon régulière.	<ol style="list-style-type: none">1. Si la qualité de vos impressions est bonne, essayez de restaurer la tête d'impression manuellement et/ou de la réinsérer. Il se peut que l'imprimante accepte la tête d'impression ainsi restaurée.2. Si le message est encore présent une fois la tête d'impression restaurée et si la qualité d'impression se dégrade, remplacez la ou les têtes d'impression.3. Pour continuer à imprimer, appuyez sur Entrée.



Numéro d'état XX compris entre 00 et 55	Description du message	Procédure
XX20 Restaurer	L'imprimante n'est plus en mesure d'offrir de façon régulière une qualité d'image optimale. Bien que la tête d'impression permette encore d'imprimer des images de bonne qualité, ce message indique d'un début d'usure.	<p>Si la qualité d'image est acceptable, aucune action n'est nécessaire. Continuez à utiliser la tête d'impression jusqu'à ce que le message « Remplacer » s'affiche.</p> <p>Si la qualité d'image N'EST PAS acceptable :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Essayez d'effectuer la procédure Utilisation de l'impression de qualité d'image. 2. Si, après la procédure de restauration, la qualité n'est toujours pas acceptable, reportez-vous à la section Correction de la configuration.



Messages d'erreur relatifs aux cartouches d'encre

Numéro d'état XX compris entre 60 et 85	Description du message	Procédure
XX03 Remplacer	Une fuite d'air dans la cartouche empêche le pompage de l'encre vers la tête d'impression.	1. Retirez la cartouche et réinstallez-la. 2. Remplacez la cartouche.
XX04 Remplacer	La puce située dans la cartouche contient des informations incorrectes. La cartouche ne peut plus être utilisée.	
XX05 Remplacer	L'imprimante a détecté une cartouche d'encre inappropriée.	Vérifiez qu'il s'agit d'une HP n° 81/83 et qu'elle est correctement installée.
XX06 Remplacer	L'imprimante a détecté une cartouche qui ne correspond pas aux autres éléments du kit encreur.	Vérifiez que les têtes d'impression et les autres cartouches portent bien la référence HP n° 81/83.
XX08 Inconnu	La puce de la cartouche indique que la cartouche installée n'est pas prise en charge par HP.	1. Appuyez sur Entrée pour continuer ou : 2. Remplacez la cartouche par une HP n° 81/83.

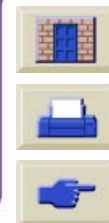


Numéro d'état XX compris entre 60 et 85	Description du message	Procédure
XX02 Réinsérer	La cartouche est peut-être mal positionnée. La connexion électrique est défectueuse.	<ol style="list-style-type: none">1. Retirez la cartouche et réinsérez-la.2. Remplacez la cartouche.



Messages d'erreur relatifs aux dispositifs de nettoyage

Numéros d'état XX compris entre A0 et B5	Description du message	Procédure
XX03 Remplacer	Le dispositif de nettoyage n'est pas reconnu par l'imprimante.	Le capteur de ligne est peut-être encrassé. Effectuez la procédure de remplacement de la lentille. Vérifiez que vous avez remplacé le dispositif de nettoyage en même temps que la tête d'impression. Vérifiez que tous les dispositifs de nettoyage installés portent la référence HP n° 81/83.
XX05 Remplacer	La tête d'impression a détecté que le dispositif de nettoyage ne correspondait pas aux autres éléments du kit encreur.	
XX06 Remplacer	L'imprimante a détecté un dispositif de nettoyage inapproprié.	

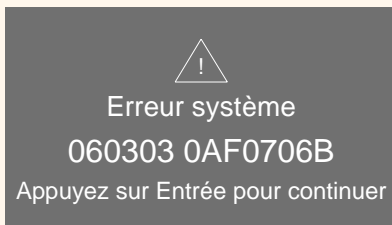


Messages d'erreurs système

Ce qu'ils signifient

Les erreurs système sont les témoins de dysfonctionnements de l'imprimante pour lesquels il est nécessaire de faire intervenir un représentant HP sur place. Les messages affichés peuvent être de trois types.

Non bloquants



Vous pouvez continuer à imprimer, mais les performances de l'imprimante et la qualité d'image risquent de se dégrader. Nous vous recommandons vivement de contacter votre représentant HP et de lui indiquer le message et le code d'erreur, que vous aurez notés au préalable.

Sporadiques



Le problème disparaît si vous éteignez, puis rallumez l'imprimante. S'il persiste, contactez votre représentant HP.

Bloquants



L'imprimante ne fonctionne plus et vous devez contacter HP et indiquer le message et le code d'erreur, que vous aurez notés au préalable.



Options de l'imprimante

L'imprimante dispose de nombreuses options permettant de donner à l'image que vous imprimez l'apparence et le style que vous souhaitez. Les paramètres de l'imprimante peuvent être sélectionnés à partir du panneau avant ou du pilote. Dans la plupart des cas, les réglages définis dans le pilote prennent le pas sur ceux du panneau avant.

Les options de l'imprimante peuvent également être sélectionnées à l'aide de WebAccess.

Cet onglet est divisé en cinq sections :

- [Format de page](#)

Cette section traite du format des images, des paramètres à sélectionner pour obtenir le format souhaité et de l'orientation de l'image sur le support.

- [Aspect de l'image](#)

Cette section indique comment définir l'apparence générale de vos impressions et modifier la couleur des palettes et le recouvrement des lignes sur le support. Elle décrit également les modes d'impression disponibles et leurs différences, et fournit quelques conseils sur leur utilisation.

- [Réglage du format sur le panneau avant](#)

Cette section explique comment modifier les formats de page sur le panneau avant et en quoi cette fonction est utile.

- [Gestion des impressions](#)

Cette section explique comment gérer le travail effectué par l'imprimante de façon optimale : comment régler le temps de séchage et modifier la place d'une tâche dans la file d'attente, ce qu'est l'imbrication et comment cette fonction permet d'économiser du support.

- [Configuration de l'imprimante](#)

Cette section indique comment modifier les différents paramètres de configuration par défaut, que ce soit pour accélérer le débit de l'imprimante ou pour lui ajouter de la mémoire.

Rubriques connexes ne figurant pas dans cet onglet

Pour plus de détails sur les options disponibles relatives aux supports, consultez [Choix du support](#) dans **Support et encre**.

Pour commander des accessoires et des consommables, reportez-vous à [Commande d'accessoires](#) dans la section **Autres**.



Format de page

[Description de la page](#)

[Réglage des marges](#)

[Marges réduites](#)

[Marges réduites](#)

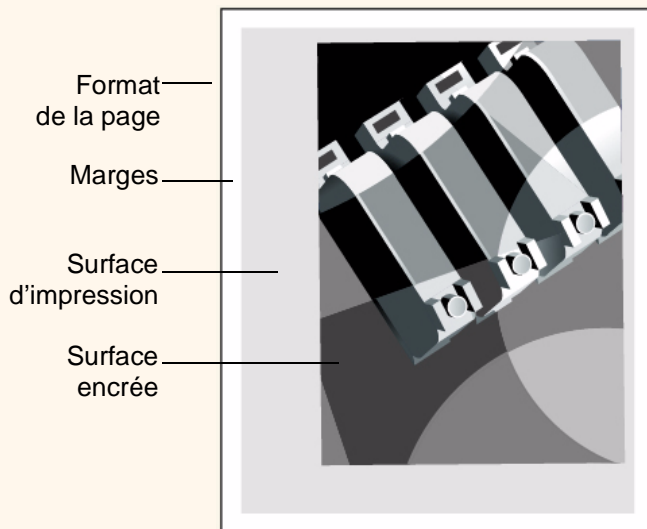
[Impression d'une image inversée](#)

[Mise à l'échelle de l'image](#)



Description de la page

Une page comporte quatre zones principales :



Format de la page

Le format de la page peut être défini à partir du panneau avant ou du logiciel, dans le champ « Format page », « Format support », « Format papier », etc. Les différentes options comprennent notamment ISO A3, ANSI Letter,

Personnalisé, etc. Si le format n'est pas défini au niveau de l'application dans le fichier d'impression, le format utilisé est celui du panneau avant. Sinon, le réglage sélectionné dans l'application prend le pas sur celui du panneau avant.

REMARQUE : si le réglage du panneau avant est Surf. enc. et si vous envoyez un fichier PostScript, le paramètre utilisé est celui du panneau avant. Voir [Surface encrée](#).

Marges

Pour un rouleau de papier, le réglage « normal » des marges latérales est de 7 mm, mais vous pouvez le modifier selon vos besoins. Voir [Réglage des marges](#).

Surface d'impression

La surface d'impression correspond à la surface de la page moins les marges. Les surfaces d'impression des formats de page standard sont indiquées dans un tableau à la section [Surface imprimable](#).

Surface encrée

La surface encrée est le plus petit rectangle qui contient l'image entière.

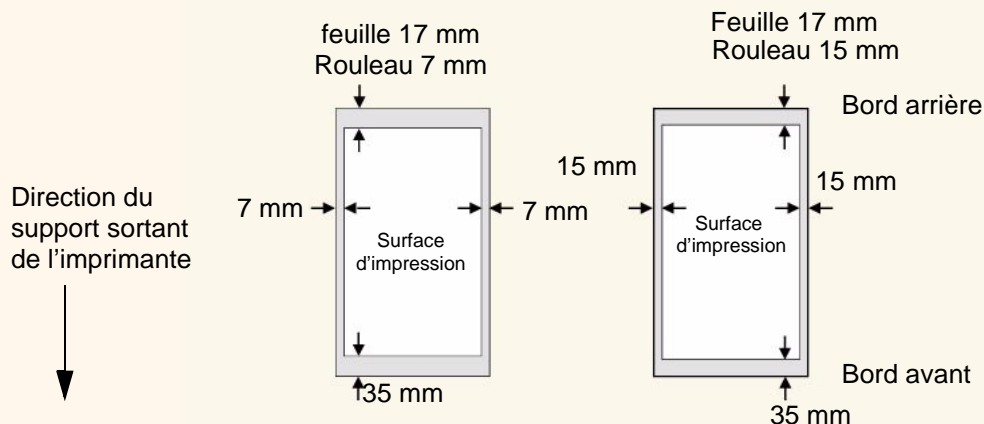


Réglage des marges

Les marges définies par défaut correspondent à la zone d'impression maximale du support. Les deux marges latérales sont de 7,0 mm. Celles des bords avant et arrière varient selon que vous utilisez une feuille ou un rouleau, comme illustré ci-dessous. Lorsque vous travaillez avec des images consommant beaucoup d'encre, il est important d'utiliser le support adapté et les marges correctes, en l'occurrence les marges normales. Lorsque vous envoyez des travaux d'impression continus à l'imprimante, vous pouvez utiliser les [Marges réduites](#) (bords de début et de fin) pour économiser le support.

Marges normales

Marge réduite



Marges réduites

Les marges réduites permettent d'économiser du support lorsque vous envoyez des travaux d'impression continus à une imprimante HP DesignJet série 5000 équipée d'un enrouleur de documents installé et sur lequel est chargé un support en rouleau.

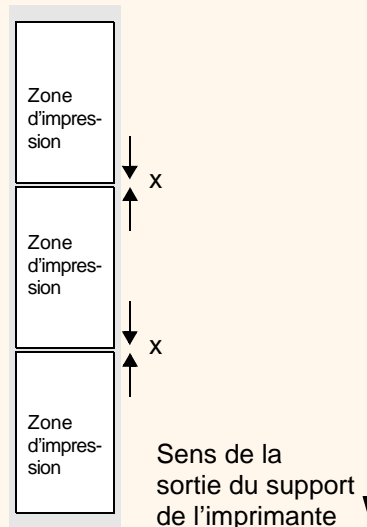
La distance des marges réduites entre les bords avant et arrière des travaux consécutifs dans une impression continue est fonction du paramètre Marge sélectionné dans le menu de mise en page. Deux options sont disponibles : Normales ou Étendues (voir la section [Réglage des marges](#)). Les marges normales définissent la distance sur 7 mm (0,28 pouces) et les marges étendues sur 15 mm (0,59 pouces).

L'utilisation des marges réduites ne modifie pas les marges latérales.

Pour utiliser les marges réduites avec un support en rouleau chargé sur l'enrouleur de documents, sélectionnez l'option **Marges réduites** du menu **Configuration du périphérique**.

REMARQUE : L'option de marges réduites est uniquement disponible à partir du menu de configuration du périphérique si l'enrouleur de documents est installé et chargé d'un support en rouleau.

Bord arrière



Bord avant

Utilisation des marges réduites avec :

- Marges normales : $x = 7 \text{ mm}$ (0,28 pouces)
- Marges étendues : $x = 15 \text{ mm}$ (0,59 pouces)



Rotation d'une image

Rotation d'une image avec le pilote HP PostScript fourni avec la 5000PS

Par défaut, tous les documents envoyés à l'imprimante à partir d'un PostScript fourni avec la 5000PS s'impriment en orientation portrait, même si l'image apparaît en mode paysage dans votre application. Si vous voulez faire pivoter l'image pour économiser du papier, vous devez le faire depuis l'interface du pilote Postscript.

La rotation d'une tâche est commandée par un paramètre, que vous pouvez activer ou désactiver, du pilote PostScript. Lorsqu'il est activé, les images pivotent de 90° dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.

Notez que le pilote HP est prioritaire sur le réglage du panneau avant.

REMARQUE : consultez la documentation du pilote PostScript pour connaître l'emplacement de la fonction Rotation.

Format de page et rotation

Notez que lorsque vous faites pivoter un document, le format est agrandi pour éviter tout tronquage, les marges avant et arrière étant différentes des marges latérales.

Lors de la rotation, une quantité supérieure de support est utilisée pour éviter que le dessin ne soit tronqué.

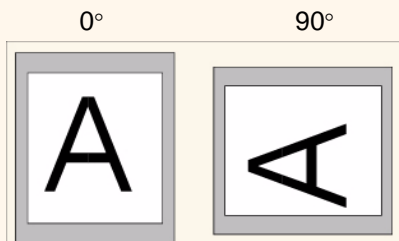
Rotation d'une image avec un autre pilote PostScript

Si vous utilisez un pilote PostScript d'un autre fournisseur, vous pouvez faire pivoter l'image à l'aide de la fonction de rotation du panneau avant (Format de page/Rotation). Pour plus d'informations, consultez la documentation du pilote.

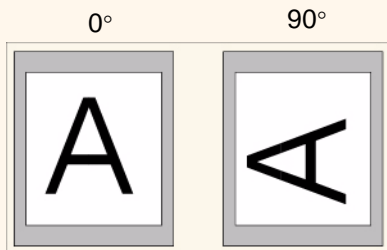


A quoi s'applique la rotation ?

Si le format de page a été défini sur le panneau avant ou dans l'application d'origine, la page et l'image pivotent, comme indiqué ci-dessous.



Si le format de page n'est pas défini, seule l'image pivote, et non la page.



Risque de tronquage en cas de rotation

Que vous imprimiez sur une feuille ou sur un rouleau, si vous faites pivoter en orientation paysage une image qui était en orientation portrait, il est possible que le papier ne soit pas assez large pour contenir l'image, qui sera alors tronquée. Par exemple, la rotation à 90° d'une image A1 en orientation portrait sur une feuille au format A1 produira probablement une image tronquée. Si vous utilisez Jet Browser, un symbole triangle d'avertissement s'affiche sur l'écran d'aperçu avant impression.

Pour définir la rotation sur le panneau avant, sélectionnez Format de page/Rotation.



Impression d'une image inversée

Si vous utilisez du papier d'imagerie transparent (support rétroéclairé), vous souhaitez peut-être imprimer une image inversée de votre document, de manière à ce qu'il apparaisse correctement à la projection. Vous pouvez le faire depuis le panneau avant sans devoir modifier l'image dans votre application.

Miroir désactivé



Miroir activé



Mise à l'échelle de l'image

5000PS

Vous pouvez agrandir le format d'un fichier PostScript depuis le panneau avant de l'imprimante grâce à l'option Echelle PS, du menu Paramètres RIP internes.

La fonction Echelle PS est utile :

- si votre application ne gère pas les grands formats.
- si votre fichier est trop volumineux pour la mémoire de l'imprimante et si vous voulez réduire les dimensions de la page dans le logiciel, puis les remettre à l'échelle avec l'option du panneau avant.

Pour mettre à l'échelle un fichier PostScript ANSI A vers le format :

	ANSI B	ANSI C	Arch C	ANSI D	Arch D	Arch E1	ANSI E	Arch E
choisissez	129 %	200 %	210 %	258 %	282 %	352 %	400 %	419 %

5000PS

Pour mettre à l'échelle un fichier PostScript ISO A4 vers le format :

	ISO A3	ISO/JIS A2	OS A2	ISO/JIS A1	OS A1	ISO/JIS A0
choisissez	129 %	200 %	210 %	258 %	352 %	400 %



5000PS

La fonction « **Ajuster à** » permet de régler le format de la page sur celui sélectionné pour l'imprimante. Par exemple, si vous avez sélectionné ISO A2 comme format de page et imprimez une image au format A4, elle sera agrandie au format A2. Si vous sélectionnez ISO A3, l'imprimante réduit une image plus grande pour la faire tenir sur une page A3. Si vous imprimez sur des feuilles coupées, vérifiez que l'image tient sur la page pour ne pas qu'elle soit tronquée.



Aspect de l'image

Les pages qui suivent expliquent comment définir l'aspect d'ensemble de vos impressions : comment modifier les palettes de couleur ou le recouvrement des traits sur le papier. Cette section décrit également les différents modes d'impression disponibles et leurs différences, et vous donne quelques conseils pour les utiliser.

[Options d'image du panneau avant](#)

[Impression des images en niveaux de gris](#)

[Sélection de la vitesse et du mode d'impression](#)

[Réglage du mode d'impression](#)

[Sélection du mode d'impression](#)



Options d'image du panneau avant

Les pages qui suivent vous indiquent comment définir l'aspect général de vos impressions depuis le panneau avant en jouant sur les éléments suivants :

- épaisseur de plume
- couleur de plume
- traitement des lignes superposées
- qualité générale et résolution d'impression.

Lorsque vous sélectionnez des options sur le panneau avant, celles-ci peuvent ne pas s'appliquer aux pages déjà présentes dans la file d'attente, mais uniquement aux fichiers non encore envoyés à l'imprimante. Si c'est le cas, vous en êtes informé à l'endroit approprié.

Certaines commandes sont accessibles par les menus du panneau avant (épaisseur de plume, couleur de plume, lignes superposées, par exemple). En revanche, il faut appuyer directement sur une touche du panneau avant pour définir les modes d'impression.

5000PS

Si vous n'avez pas expressément indiqué à votre application que l'imprimante devait utiliser les menus du panneau avant (par exemple Réglages par défaut de l'imprimante dans la fenêtre Options d'impression sous Macintosh), les paramètres de l'application définis pour les fichiers PostScript prennent le pas sur ceux du panneau avant.

Pourquoi utiliser le panneau avant ?

Par défaut, l'imprimante utilise les informations du logiciel pour tous les attributs ci-dessus. Mais votre pilote ou votre application ne les fournit pas toujours. Vous pouvez également vouloir expérimenter divers effets ou procéder à une modification temporaire sans devoir modifier pour autant vos images ni les réglages du pilote.

5000

Si vous utilisez un pilote HP-GL/2 sous Windows, certains de ces réglages n'ont aucun effet avec la plupart des applications.



Épaisseurs et couleurs de plume dans les palettes internes

Les « plumes » dont il est question ici sont des plumes virtuelles dans une palette logicielle et non les têtes d'impression physiques de l'imprimante.

HP DesignJet 5000PS

Ces réglages sont sans effet sur les fichiers PostScript.

L'imprimante comporte trois palettes de plumes :

- Usine
- Palette A
- Palette B.

La palette usine ne peut être modifiée, mais vous pouvez régler l'épaisseur de trait et la couleur de chaque plume des palettes A et B. Au départ, les trois palettes sont identiques. Chaque palette comporte 16 plumes qui peuvent être de différentes épaisseurs et combiner chacune des 256 couleurs prédéfinies de l'imprimante.

Pour sélectionner une palette

Dans le menu du panneau avant, ouvrez Définir palette dans Paramètres HP-GL/2 et choisissez la palette souhaitée.

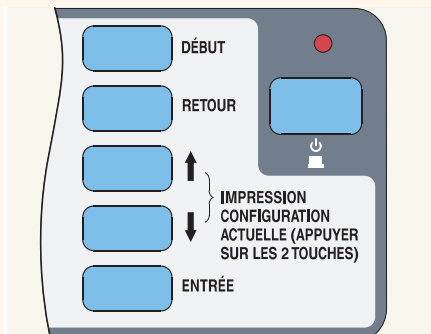
Le tableau ci-dessous indique les différentes options :

Palette	Commentaires
Logiciel	L'imprimante utilise les réglages de plume de votre logiciel et ignore les trois palettes internes.
Palette A	L'imprimante affecte les attributs de la Palette A aux plumes 0 à 15 définies dans votre logiciel.
Palette B	L'imprimante affecte les attributs de la Palette B aux plumes 0 à 15 définies dans votre logiciel.
Usine	L'imprimante affecte les attributs de la Palette Usine aux plumes 0 à 15 définies dans votre logiciel.



Impression des paramètres de configuration courants

1. Vérifiez qu'une feuille de papier ou un rouleau est chargé.
2. Lancez l'impression des paramètres de configuration courants en appuyant simultanément sur les touches ↑ et ↓.



3. Vous remarquerez sur le document imprimé que les 16 plumes sont numérotées de 0 à 15 et les 256 couleurs de 0 à 255. Ces couleurs sont spécifiées dans l'impression Palette, comme indiqué plus loin.



Impression des couleurs disponibles sur une palette

Accédez au menu /Demos/Palette.

Le document imprimé intitulé Palette comporte 256 carrés numérotés de 0 à 255 et représentant chacune des couleurs qui peuvent être sélectionnées dans les palettes internes de l'imprimante. L'exemple ci-dessous représente la couleur 7 (cyan), affectée à la plume 7 dans la palette Usine par défaut.

Notez que les couleurs RVB et CMJN - plus le blanc - sont attribuées par défaut aux plumes 0 à 7 et que huit niveaux de gris sont inclus dans les 256 couleurs.

Les 256 couleurs qui apparaissent dans l'impression Palette ne sont pas les seules couleurs que vous pouvez imprimer. Vous pouvez créer de nombreuses autres couleurs à l'aide de votre logiciel et, dans la mesure où vous utilisez le pilote adéquat, l'imprimante les reproduit par un mélange approprié de ses encres CMJN. Le document imprimé intitulé Palette comporte simplement les 256 couleurs qui peuvent être sélectionnées dans les palettes internes, si vous décidez de les utiliser.

Numéro de plume dans la palette usine par défaut, et initialement dans les trois palettes par défaut, de 0 à 15.

7



Numéro de couleur, de 0 à 255.

7

0,255,255

Composition RVB, graduée de 0 à 255 = 100%. Dans cet exemple : 0% rouge +100% vert + 100% bleu, ce qui correspond au cyan.



Modification des palettes

Vous ne pouvez pas modifier la palette Usine. En revanche, vous pouvez définir les valeurs des palettes A et B.

Élément	Options disponibles	Valeur par défaut
Palettes	Usine, A, B.	Usine
Plumes	0 à 15.	
Épaisseurs (mm)	0,13, 0,18, 0,25, 0,35, 0,50, 0,65, 0,70, 0,80, 0,90, 1,00, 1,40, 2,00, 3,00, 5,00, 8,00, 12,00. Notez que 0,13 mm correspond à un trait d'1 pixel d'épaisseur à 300 ppp et de 3 pixels d'épaisseurs à 600 pppVS	0,35 mm
Couleurs	0 à 255.	Comme indiqué sur le document imprimé intitulé Palette.

5000PS

Ces réglages sont sans effet sur les fichiers PostScript.



Pour définir la palette A, procédez comme suit :

1. Dans le menu du panneau avant, choisissez Définir palette puis Palette A.
 2. Faites défiler l'affichage jusqu'au numéro de plume à modifier et appuyez sur **Entrée**.
 3. L'épaisseur attribuée à cette plume s'affiche, par exemple, Epaisseur = 0,35 mm. Pour la modifier :
 - a. Appuyez sur **Entrée**.
 - b. Faites défiler les options jusqu'à ce que l'épaisseur souhaitée s'affiche.
 - c. Appuyez une seconde fois sur **Entrée**.
 - d. Appuyez sur Retour pour revenir au menu précédent, Couleur/Epaisseur.
- Sinon, faites défiler les options jusqu'à Couleur.
4. La couleur attribuée à la plume s'affiche, par exemple, Couleur = 110. Pour la modifier :

- a. Appuyez sur **Entrée**.
- b. Faites défiler les options jusqu'à ce que la couleur souhaitée s'affiche.
- c. Appuyez de nouveau sur **Entrée**.
- d. Appuyez sur Retour pour revenir au menu précédent.

5. Lorsque l'épaisseur et la couleur vous conviennent, appuyez sur Retour.
6. Faites défiler l'affichage jusqu'à la plume suivante à modifier, appuyez sur **Entrée** et répétez les étapes 3 à 5.
7. Lorsque toutes les définitions de plume sont correctes, appuyez sur Début pour sortir des menus.

IMPORTANT

La palette que vous venez de définir ne prendra effet que lorsque vous la sélectionnez comme palette en cours, comme indiqué à [Pour sélectionner une palette](#).



Modification du traitement des lignes superposées (fusion)

Le paramètre Fusion commande le chevauchement des lignes sur une image. Il peut être activé (Oui) ou désactivé (Non). La figure ci-dessous illustre les effets de chacune de ces valeurs.

Fusion désactivée (par défaut)

Une ligne cache la précédente à l'endroit où elles se chevauchent.



Fusion activée

Les lignes et les aplats qui se chevauchent sont fusionnés.



Dans certaines applications, vous pouvez régler le paramètre de fusion depuis le logiciel. Ce réglage est prioritaire sur celui du panneau avant.

5000PS

Les réglages de fusion sont sans effet sur les fichiers PostScript.



Impression des images en niveaux de gris

Il est parfois intéressant d'imprimer en niveaux de gris une image couleur pour gagner du temps. Par exemple :

- Vous souhaitez obtenir un brouillon (la couleur n'étant pas importante) pour vérifier que l'image ne sera pas tronquée ou pour toute autre raison.
- Vous voulez une version à photocopier en noir et blanc.

L'impression en niveaux de gris transforme les couleurs en nuances de gris et non en noir. Si vous voulez que toutes les couleurs soient imprimées en noir, réglez toutes vos couleurs sur noir dans votre application. Par exemple, si votre application le permet, utilisez un numéro de plume 100% noire.

Une autre solution consiste à régler toutes les plumes d'une des palettes interne (A ou B) sur noir, puis à la sélectionner comme palette courante (voir [Épaisseurs et couleurs de plume dans les palettes internes](#), dans cette section, pour plus d'informations sur les palettes).

REMARQUE : il n'est pas possible de modifier le réglage couleur/niveaux de gris des pages qui sont déjà dans la file d'attente de l'imprimante.

REMARQUE : les pilotes HP-GL/2 peuvent ignorer ce réglage.



5000PS

Les paramètres de palette sont sans effets sur les fichiers PostScript.



Sélection de la vitesse et du mode d'impression

Les vitesses d'impression indiquées ci-dessous s'appliquent à la HP DesignJet 5000PS 60 pouces/1,57m.

Mode d'impression	Papier couché	Papier couché fort grammage (éco.)	Papier couché fort grammage (2)	Support glacé
Vitesse Max.	52,86 m ² /heure (569 pi ² /heure)	26,76 m ² /heure (288 pi ² /heure)	26,76 m ² /heure (288 pi ² /heure)	9,29 m ² /heure (100 pi ² /heure)
Productivité	9,29 m ² /heure (100 pi ² /heure)	9,29 m ² /heure (100 pi ² /heure)	7,06 m ² /heure (76 pi ² /heure)	7,06 m ² /heure (76 pi ² /heure)
Qualité Max.	7,06 m ² /heure (76 pi ² /heure)	7,06 m ² /heure (76 pi ² /heure)	5,57m ² /heure (60 pi ² /heure)	7,06 m ² /heure (60 pi ² /heure)

REMARQUE : la vitesse maximale pouvant être obtenue avec les papiers glacés et certains autres types de supports dépend de la durée de séchage nécessaire.

REMARQUE : régulièrement, de nouveaux types de supports font leur apparition et l'imprimante ne dispose pas de leur profil de support. Vous pouvez obtenir ces profils et les ajouter au logiciel de l'imprimante à l'aide du **System Maintenance Program**. Reportez-vous à [Téléchargement d'un profil de support](#).

Papier couché fort grammage

Le panneau avant propose deux types de papier couché à fort grammage :

- **Couché FG (éco.)** offre une efficacité maximale en termes de vitesse et de consommation d'encre.
- **Papier couché FG (2)** permet une qualité d'image optimale.



Réglage du mode d'impression

La qualité d'impression peut être réglée à partir du panneau avant. D'une manière générale :

- Sélectionnez **Vitesse Max.** pour obtenir une productivité maximale. Idéal pour les épreuves, lorsque la qualité d'impression n'est pas l'élément le plus important.
- Sélectionnez **Productivité** pour obtenir un bon compromis entre qualité et productivité.
- Sélectionnez **Qualité Max.** pour obtenir la qualité d'image optimale sur un support glacé.

Vous pouvez essayer différents réglages d'impression pour savoir lequel offre le meilleur compromis entre débit et qualité dans votre application.

La résolution à laquelle votre image sera imprimée est indiquée dans le tableau ci-dessous.

REMARQUE : le mode Qualité Max. n'est disponible avec le réglage de résolution améliorée activé que sur papier glacé.

Réglage de qualité d'impression	Résolution par défaut	Résolution avec le paramètre de résolution améliorée activé
Vitesse maximale	300 x 300	600 x 600
Productivité	300 x 300	600x 600
Qualité optimale	600 x 600	1200 x 600



Sélection du mode d'impression

Utilisez la touche Qualité d'impression du panneau avant pour sélectionner l'une des trois qualités d'impression.

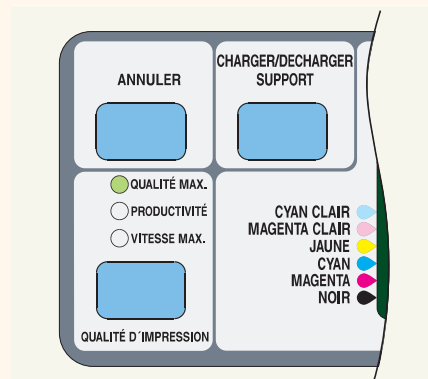
Tout réglage du pilote est prioritaire sur celui du panneau avant (mais le voyant ne change pas). Utilisez votre pilote pour définir la qualité d'impression des images envoyées depuis votre ordinateur et le panneau avant pour celle des impressions internes.

HP 5000 uniquement

Si votre processeur d'images tramées (RIP) comporte des options de qualité d'impression, utilisez-les pour définir la qualité d'image. Elles sont prioritaires sur les réglages du panneau avant.

Pour plus d'informations sur les combinaisons de type de papier et de modes d'impression, reportez-vous à [Sélection de la vitesse et du mode d'impression](#).

REMARQUE : vous ne pouvez pas modifier le mode d'impression des pages en cours d'envoi vers l'imprimante ni de celles qui sont déjà dans sa file d'attente interne.



Réglage du format sur le panneau avant

[Réglages du format de page](#)

[Fichiers PostScript](#)

[Fichiers non PostScript](#)

[Format de page et images tronquées](#)

[Format de page et imbrication](#)



Réglages du format de page

En principe, il n'est pas nécessaire de régler le format de page sur le panneau avant, car le format sélectionné au niveau du pilote HP prend le pas sur celui défini au niveau de l'imprimante. Néanmoins, vous pouvez être amené à modifier le réglage par défaut dans certaines circonstances, notamment lorsque les réglages du panneau avant sont prioritaires sur ceux du pilote :

5000PS

- Lorsque vous utilisez Echelle PS → Ajuster à (voir [Mise à l'échelle de l'image](#)).
- Lorsque vous n'utilisez pas l'un des pilotes HP fournis avec l'imprimante (par exemple, si vous envoyez un fichier PostScript depuis une application UNIX).
- Lorsque, pour économiser du papier, vous n'imprimez que la surface encrée plus les marges. Dans ce cas, réglez Format de page/Format sur Surf. enc.

activé, le format est défini à partir des informations placées dans le fichier d'impression. Si ces informations existent, l'imprimante les utilise.

Vous pourrez être amené à modifier le réglage par défaut dans les cas suivants :

- Vous voulez imprimer uniquement la surface encrée, mais le pilote que vous utilisez ne comporte pas de paramètre correspondant.

Dans ce cas, réglez Format de page/Format sur Surf. enc.

Si vous pouvez sélectionner le paramètre de surface encrée à partir du pilote, l'option sélectionnée au niveau du panneau avant sera ignorée au profit de celle du pilote.

- Les images que vous imprimez doivent respecter une norme de formats (ISO ou ANSI, par exemple) et non un format en particulier. Par exemple, votre page doit être au format ISO, mais il importe peu qu'elle soit en ISO A4 ou en ISO A3.

Dans ce cas, réglez Format de page/Format sur ISO → Meil.... ou ANSI → Meil.... etc. L'imprimante utilise le format le plus petit pouvant contenir la surface encrée.

- Selon le pilote que vous utilisez, il n'est pas toujours nécessaire de modifier le format de page sur le panneau avant. Lorsque le format de page par défaut (Logiciel) du menu Format de page est



Fichiers PostScript

A moins que vous n'utilisiez l'option Echelle PS →Ajuster à (voir [Mise à l'échelle de l'image](#)), les réglages de format du panneau avant n'ont aucun effet sur les fichiers PostScript qui contiennent déjà des informations sur le format de page, c'est-à-dire tous les fichiers PostScript envoyés par l'un des pilotes HP DesignJet PostScript fournis avec l'imprimante.

Si vous réglez Echelle PS sur Ajuster à, l'imprimante utilise le format de page défini sur le panneau avant en procédant de la manière suivante :

- Si le format de page défini est un format précis, elle utilise ce format.
- Si le format de page est réglé sur Logiciel, elle prend comme largeur de page la largeur du papier chargé et comme longueur 1,5 fois cette la largeur.
- Si le format de page est réglé sur Surf. enc., elle prend comme largeur de page la largeur du papier chargé et comme longueur de page la hauteur de la surface encrée plus les marges supérieure et inférieure de la page.
- Si le format de page est réglé sur une option « Meil.... », elle prend pour longueur de page 1,5 fois la largeur de page.



Fichiers non PostScript

Le paramètre Format permet de définir les dimensions de la page imprimée. Les options disponibles sont décrites dans le tableau ci-dessous. Si vous devez régler le format sur le panneau avant, faites-le avant d'envoyer le fichier, car l'imprimante détermine le format d'un document au moment où elle le reçoit. L'option sélectionnée dans le pilote ou l'application prend le pas sur celle définie sur le panneau avant.

Format pge/Format=	Commentaires
Surf. enc.	Le format correspond à la Surface encrée plus les marges. REMARQUE : cette option ne fonctionne pas pour les feuilles coupées.
Logiciel	L'imprimante utilise le format éventuellement défini dans le logiciel ou, à défaut, la surface encrée plus les marges.
ISO A, ISO A0/A1/A2/A3/A4 Meil. ^a	La page est imprimée exactement à la taille spécifiée.
ANSI, ANSI E/D/C/B/A Meil. ^a	
JIS B, JIS B1/B2/B3/B4 Meil. ^a	
ARCH, ARCH E1/E/D/C/B/A Meil. ^a	
A1/A2 Surdim.	
Extra larg. 1m x 1,4m, 42 po x 59 po	

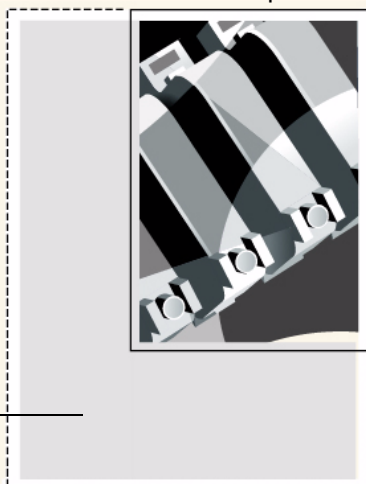
a. L'imprimante choisit le format le plus petit pouvant contenir la surface encrée de l'impression. Par exemple, si **Meil. ISO A** est sélectionné et si la surface encrée est comprise entre les tailles A3 et A4, l'imprimante choisit le format A3.



Format de page et images tronquées

Si, à partir du logiciel, vous sélectionnez un format de page plus grand que celui du support chargé, l'image s'imprime mais risque d'être tronquée. Si vous utilisez Jet Browser, l'aperçu avant impression vous indique que l'image est tronquée.

Papier A2
dans l'imprimante



Format A1 dans le logiciel
ou sur le panneau avant

Format de page et imbrication

Support en rouleau uniquement

L'imbrication consiste à placer plusieurs pages côte à côte sur un rouleau pour économiser du papier. Vos images ne peuvent pas toujours être imbriquées. Pour une description plus détaillée, reportez-vous à [Imbrication de pages](#).

Si les fonctions de file d'attente et d'imbrication sont activées, l'imprimante se base sur le format de la page pour déterminer quelles sont les pages qui peuvent être imbriquées et celles auxquelles une rotation peut être appliquée automatiquement pour l'imbrication. Reportez-vous à [Rotation automatique des fichiers HP/GL-2](#) pour plus d'informations sur les pages qui peuvent subir une rotation automatique.



Gestion des impressions

Cette section explique comment gérer de façon optimale le fonctionnement de l'imprimante : comment modifier le temps de séchage ou la place d'une tâche particulière dans la file d'attente, ce qu'est l'imbrication et comment elle peut vous faire économiser du support.

[Impression ou séchage des pages](#)

[Annulation de la durée de séchage](#)

[Gestion de la file d'attente](#)

[Imbrication de pages](#)

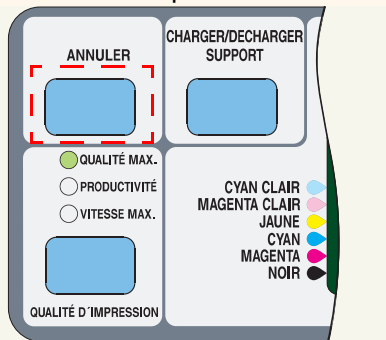


Impression ou séchage des pages

Les mots « tâche » et « page » sont utilisés ici indifféremment pour désigner des tâches RTL et HP-GL/2, car elles comprennent toujours une seule page. En revanche, une même tâche PostScript peut comprendre plusieurs pages. Lorsqu'il s'agit du papier imprimé, le terme page désigne une page unique.

Annulation d'une page

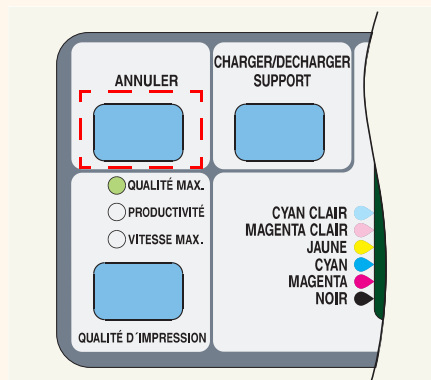
1. Appuyez sur Annuler sur le panneau avant.



L'imprimante fait avancer le papier comme si l'impression était terminée. L'annulation d'une tâche de plusieurs pages ou d'un fichier volumineux peut prendre plus de temps.

Annulation de la durée de séchage

Appuyez sur **Annuler** ou **Entrée** sur le panneau avant.



ATTENTION Utilisez cette procédure avec précautions : un temps de séchage insuffisant peut entraîner des problèmes de qualité d'image.



Gestion de la file d'attente

Les informations présentées ici ne s'appliquent que si vous utilisez des pilotes HP.

Tâches et pages

Lorsque vous examinez la file d'attente à partir de WebAccess ou du panneau avant, vous observez qu'elle est constituée de « tâches » individuelles. Les tâches de la file d'attente ne doivent pas être confondues avec les pages de cette file.

Qu'est-ce qu'une file d'attente ?

L'imprimante peut stocker des fichiers dans une file d'attente tout en imprimant la page en cours. Les fichiers sont stockés page par page. Si vous n'envoyez que des pages uniques, vous pouvez les considérer comme des fichiers.

La longueur de la file d'attente dépend principalement des tâches qui la constituent, mais on peut l'estimer approximativement à 30 tâches de format A0 en mode Qualité Max. Les pages sont stockées dans la file d'attente une fois traitées et non à la réception. Ne confondez pas taille de fichier et occupation en mémoire (voir la différence dans [Taille de fichier et utilisation de la mémoire](#)).

Options « Début d'impression »

Vous pouvez choisir le moment où le fichier présent dans la file doit s'imprimer. Dans le menu Paramètres RIP interne/Début d'impression, vous pouvez sélectionner :

Après traitement

Attend que le fichier ait été entièrement traité avant de commencer à l'imprimer. Ce paramètre correspond à l'impression la plus lente, mais vous pouvez obtenir la meilleure qualité d'image.

Immédiatement

Imprime le fichier au fur et à mesure de son traitement. Ce réglage correspond à l'impression la plus rapide, mais l'imprimante peut s'arrêter en cours d'impression pour traiter des données. Il n'est pas recommandé pour les images complexes aux couleurs denses.

Optimisée (par défaut)

Calcule le moment optimal pour imprimer le fichier. Constitue le meilleur compromis entre « Après traitement » et « Immédiatement ».



Impression d'un fichier lorsque l'imprimante attend l'expiration d'un délai

Même lorsque tout est en ordre (papier chargé, kit encreur installé, fichiers sans erreurs), un fichier envoyé à l'imprimante peut ne pas s'imprimer immédiatement pour plusieurs raisons :

- Le fichier d'impression peut ne pas comporter de caractère de terminaison correct. L'imprimante attend alors que le délai d'E/S spécifié soit écoulé avant de considérer que le fichier est complet (voir [Réglage du délai d'E/S](#)).
- L'imbrication est peut-être activée et l'imprimante attend que le délai d'imbrication soit écoulé avant de calculer les imbrications appropriées. Dans ce cas, l'imprimante affiche le temps restant avant la fin du délai (voir [Combien de temps l'imprimante attend-elle un autre fichier?](#))
- « `///wait for preview` » est peut-être sélectionné dans votre pilote HP DesignJet. Cette fonction vous permet de vérifier si l'image correspond à ce que vous voulez imprimer. Vous pouvez afficher l'aperçu avant impression dans WebAccess, puis sélectionner « Début impression ».

Identification d'une tâche dans la file

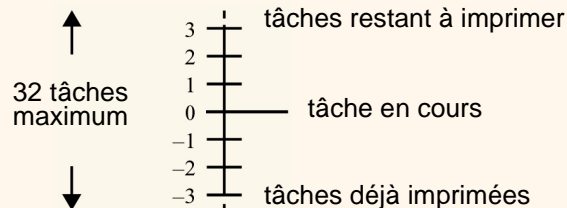
Dans Gestion impression, vous pouvez faire défiler les pages présentes dans la file d'attente.

Chacune d'entre elles comporte un identifiant, composé des éléments suivants :

<position dans la file>: <nom de l'image>

Position dans la file

La tâche en cours d'impression occupe la position 0. La suivante la position 1, celle qui suit la position 2, etc. La dernière tâche imprimée occupe la position -1, l'avant-dernière la position -2, etc.



Vous pouvez également afficher la file d'attente dans [HP DesignJet WebAccess](#), où vous trouverez des informations plus détaillées.



Affichage de la taille d'une page dans la file

Pour afficher la taille d'une tâche quelconque dans la file, sélectionnez-la et choisissez Statistiques.

Statistique Commentaires

Largeur Côté le plus court de la page, en millimètres.

Longueur Côté le plus long de la page, en millimètres.

Déplacement d'une tâche à la première position dans la file

Pour qu'un fichier de la file d'attente soit imprimé immédiatement après la tâche en cours, sélectionnez-le et choisissez Amener au début.

Si l'imbrication est activée (voir [Qu'est-ce que l'imbrication?](#)), la tâche ainsi déplacée peut encore être imbriquée avec d'autres. Si vous tenez à ce qu'elle s'imprime immédiatement et toute seule sur le rouleau, désactivez l'imbrication avant de déplacer le fichier en début de file d'attente à l'aide de la commande Amener au début.

Suppression d'une tâche de la file d'attente

Il n'est normalement pas nécessaire de supprimer une tâche déjà imprimée, car elle est écrasée par les tâches suivantes qui arrivent dans la file. Mais si vous avez envoyé un fichier par erreur et souhaitez vous assurer qu'il ne sera pas réimprimé, vous pouvez l'effacer en le sélectionnant et en choisissant Suppression.

Pour supprimer une tâche qui n'a pas encore été imprimée, il suffit de l'identifier par sa position dans la file (voir [Position dans la file](#)) et de la supprimer en sélectionnant Suppression.

Si la tâche est en cours d'impression (sa position dans la file est 0) et si vous voulez à la fois annuler l'impression et supprimer la tâche, appuyez sur **Annuler** avant de la supprimer de la file.



Copies d'une tâche dans la file

La tâche est-elle déjà imprimée ?	Voulez-vous une copie ou plusieurs ?	Action à entreprendre
Oui	Une	Utilisez Amener au début (voir Déplacement d'une tâche à la première position dans la file).
	Plusieurs	Utilisez Copies (voir ci-dessous), puis Amener au début (voir Déplacement d'une tâche à la première position dans la file).
Non	Une	Utilisez Exemplaires (voir ci-dessous).
	Plusieurs	Utilisez Exemplaires (voir ci-dessous).

que vous indiquez correspond au nombre exact de pages à imprimer. Ainsi, si vous choisissez 2 pour une page qui n'est pas encore imprimée, vous obtiendrez un original et une copie. Le nombre maximal d'exemplaires est de 99.

Le réglage sélectionné pour cette option est prioritaire sur celui défini au niveau du logiciel.

Notez que si Rotation était activé (voir [Marges réduites](#)) lorsque vous avez envoyé le fichier, tous les exemplaires seront imprimés suivant cette rotation.

Dans tous les cas, la tâche doit toujours être présente dans la file.

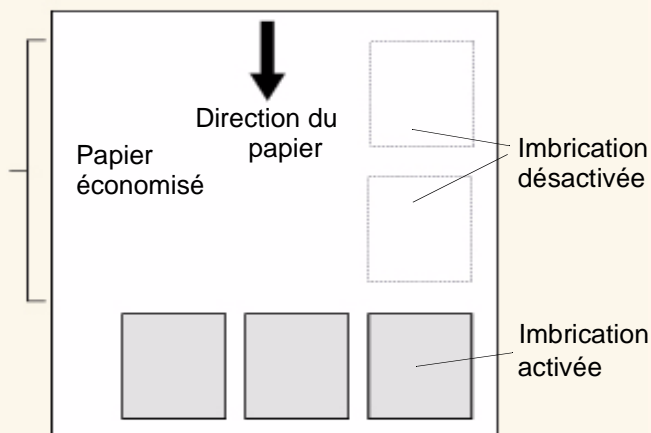
Après avoir sélectionné la tâche, puis **Exemplaires**, indiquez le nombre d'exemplaires requis à l'aide des touches de défilement et appuyez sur **Entrée**. Le nombre



Imbrication de pages

Qu'est-ce que l'imbrication ?

L'imbrication consiste à placer côte à côte des pages sur le papier (et non l'une après l'autre) pour économiser du papier.

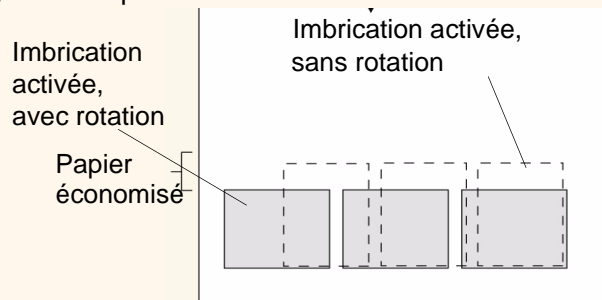


Rotation automatique des fichiers HP/ GL-2

Rotation d'une image imbriquée

L'imprimante peut appliquer automatiquement une rotation à une page imbriquée, même si le document ne contient qu'une seule page.

L'imbrication pouvant entraîner une rotation des pages, le paramètre Rotation du menu Format de page est ignoré lorsque l'imbrication est activée.



Voir [Types de pages pouvant être imbriquées](#)



Types de pages ne pouvant pas pivoter

Indépendamment des limitations physiques évidentes imposées par la largeur du rouleau, les pages HP-GL/2 contenant des **données tramées** ne peuvent pivoter.

PostScript

La rotation automatique ne s'applique pas aux fichiers PostScript, qui s'impriment suivant l'orientation définie avant l'envoi vers l'imprimante

Quand l'imprimante essaie-t-elle de faire pivoter les pages ?

Lorsque toutes les conditions suivantes sont réunies :

- Un support en rouleau (et non en feuilles) est chargé dans l'imprimante.
- L'option Imbriquer est activée dans le menu du panneau avant.

Types de pages pouvant être imbriquées

Pour être imbriquées au même niveau, les pages doivent partager les critères suivants :

- Les [Options « Début d'impression »](#) doivent être réglées sur « Après traitement ».

- Toutes les pages doivent être en couleur ou en niveaux de gris. Les pages couleur imprimées en niveaux de gris entrent dans la deuxième catégorie (voir [Impression des images en niveaux de gris](#)).
- Même qualité d'impression (Qualité optimale, Productivité, Vitesse maximale).
- Mêmes marges (normales ou étendues).
- Toutes les pages doivent être issues de fichiers HP-GL/2 ou de fichiers PostScript mais non d'un mélange des deux.
- Même valeur pour le paramètre Miroir.
- Même valeur pour le paramètre Intention de rendu (HP-GL/2 uniquement, facultatif pour les fichiers PostScript).
- Même espace couleur (HP-GL/2 uniquement, facultatif pour les fichiers PostScript).
- Même valeur pour le paramètre Coupeau.
- Même valeur pour le paramètre Résolution améliorée.
- Les tâches doivent être les mêmes. Si, par exemple, vous envoyez une tâche HP GL/2 à l'imprimante, puis une tâche PostScript, seule la tâche PostScript sera imprimée (et vice versa).



Combien de temps l'imprimante attend-elle un autre fichier ?

Pour optimiser l'imbrication, l'imprimante attend après la réception d'un fichier qu'une nouvelle page s'imbrique avec elle ou avec les pages déjà présentes dans la file. Cette période d'attente est définie par défaut à deux minutes en usine. Cela signifie que l'imprimante attend deux minutes après la réception du dernier fichier avant d'imprimer les pages imbriquées. Ce délai d'imbrication peut être modifié à partir du menu du panneau avant. Vous pouvez sélectionner une valeur comprise entre 1 et 99 minutes.

Pendant le délai d'imbrication, le temps restant s'affiche sur le panneau avant. Vous pouvez l'interrompre et imprimer immédiatement les pages imbriquées en appuyant sur la touche **Annuler**.



Configuration de l'imprimante

L'imprimante est fournie déjà configurée et, pour un usage courant, il n'est normalement pas nécessaire de modifier la configuration existante. Vous pouvez néanmoins être amené à changer les paramètres par défaut pour améliorer le débit de l'imprimante ou pour lui ajouter de la mémoire.

[Configuration du panneau avant](#)

[Impression de la configuration](#)

[Modification du langage graphique](#)

[Paramètres de l'interface réseau](#)

[Réglage du délai d'E/S](#)

[Mise à niveau de l'imprimante](#)

[Mode d'émulation d'encre](#)



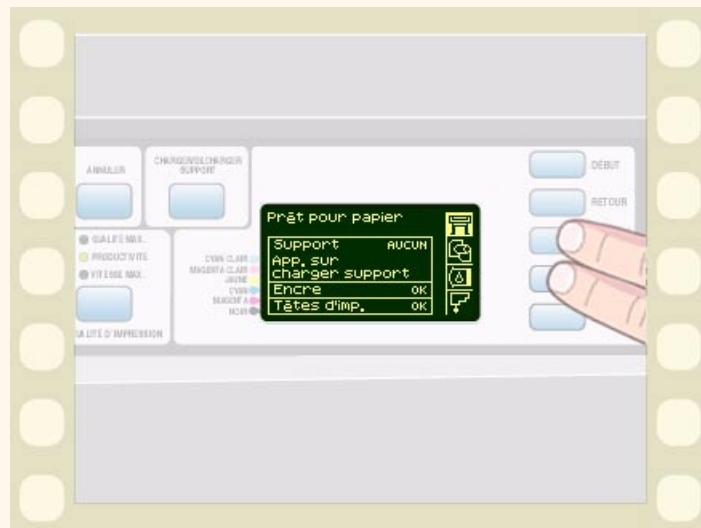
Configuration du panneau avant

Cliquez ici pour voir comment imprimer la configuration du panneau avant.



REMARQUE : veillez à ce qu'un rouleau ou une feuille soit chargé(e).

Une [version imprimable](#) de l'animation est également disponible pour que vous puissiez emporter les principales illustrations vers l'imprimante si celle-ci est éloignée de votre ordinateur.



Impression de la configuration

Le tableau ci-dessous présente la liste des paramètres de configuration qu'il est possible d'imprimer. **X**

Élément	Commentaires
Support	Format papier : indique si le papier chargé est en feuille ou en rouleau. Support : indique le type de papier chargé. Voir Caractéristiques physiques des types de supports .
Kits encres	Etat des kits encres HP n° 81/83, niveaux d'encre, état des têtes d'impression, etc.
Gestion impression	Paramètres d'imbrication définis dans le menu du panneau avant.
Format de page	Paramètres de marges, de format sur le panneau avant, état de la fonction Miroir, valeur du paramètre Rotation et mise à l'échelle.



[Suite](#)

Format de page

Aspect de l'image

Réglage du format sur le
panneau avant

Gestion des impressions

[Configuration de
l'imprimante](#)

Élément	Commentaires
Paramètres HP-GL/2	Paramètres de palette et de fusion.
Statistiques	Révision du code, DRAM présente, informations sur le disque dur, révision du code PostScript et des polices PostScript, langue utilisée sur l'imprimante (français, par exemple).
Configuration E-S	Informations sur la carte réseau (le cas échéant) : Nom DNS Nom applicable Adresse IP Adresse matérielle
Config. périph.	Langages de description de page et paramètres de temps de séchage, du couteau et de l'enrouleur de documents.
Qualité d'image	Paramètres d'émulation d'encre, d'étalonnage des couleurs et de limitation d'encre.



Modification du langage graphique

Votre application communique avec l'imprimante par un langage graphique. Le paramètre de langage par défaut de l'imprimante, Automatique, fonctionne avec la plupart des applications. Dans ce mode, l'imprimante détecte automatiquement le type (PostScript ou HP-GL/2) du fichier qu'elle reçoit avant de l'imprimer. A moins que vous ne rencontriez l'un des problèmes décrits dans le tableau ci-dessous, vous ne devez pas modifier ce réglage.

Pour sélectionner un autre langage graphique

Pour modifier le paramètre de langage graphique, accédez au menu Config. périph./Lang qui comporte les trois options suivantes :

Langage	Commentaires
Automatique	Sélectionnez Automatique pour que l'imprimante détecte le type de fichier qu'elle reçoit. Ce réglage fonctionne avec la plupart des applications logicielles.
HP-GL/2	Sélectionnez ce réglage si vous n'imprimez pas de fichiers PostScript et si : <ul style="list-style-type: none"> ■ vous rencontrez des problèmes de positionnement de l'image; ■ vous rencontrez des problèmes de délais.
PostScript	Sélectionnez PostScript si vous n'imprimez que des fichiers PostScript et que ceux-ci ne comportent pas de commandes P.J.L de changement de langage.



Langage graphique et réseaux

A l'attention des administrateurs système

Si vous utilisez l'imprimante avec un spouleur de réseau, vous avez la possibilité de le modifier de sorte que les commandes PJL de changement de langage soient insérées automatiquement au début et à la fin de chaque fichier. Ainsi, l'imprimante adopte automatiquement le langage graphique correct pour la tâche en cours et revient au paramètre par défaut du panneau avant pour les impressions suivantes. Pour commander la documentation sur PjL, reportez-vous à [Commande d'accessoires](#).

PostScript : le pilote HP PostScript pour Windows fourni avec l'imprimante ajoute les commandes PjL à votre fichier de sortie pour que l'imprimante puisse changer automatiquement de langage graphique.

REMARQUE : sur Macintosh, vous devez sélectionner Automatique ou PostScript, sans quoi vous ne pourrez pas connecter l'imprimante.

REMARQUE : si vous travaillez dans un environnement à plusieurs langages, sélectionnez Automatique.

Paramètres de l'interface réseau

Si vous utilisez une interface réseau (comme le serveur d'impression HP JetDirect), reportez-vous à la documentation qui l'accompagne pour effectuer la configuration à partir du panneau avant. Accédez au menu Configuration E-S/Installation de la carte/Configuration pour effectuer la configuration.

Réglage du délai d'E/S

Certaines applications n'insèrent pas de caractère de fin de fichier. Dans ce cas, l'imprimante ne sait pas à quel endroit le fichier se termine et attend des données supplémentaires jusqu'à ce que le « Délai d'E/S » soit écoulé. Par défaut, ce délai est de 30 minutes. Vous pouvez le modifier à partir du menu du panneau avant. Le délai minimal est de 30 secondes.



Mode d'émulation d'encre

Dans le pilote fourni avec l'imprimante, certains paramètres vous permettent d'émuler les couleurs tant des presses d'imprimerie offset que des écrans RVB habituels. Pour obtenir des couleurs exactes sur votre épreuve, sélectionnez l'émulation de couleurs CMJN qui correspond à vos normes d'impression offset. Les options disponibles sont les suivantes :

5000PS uniquement

Emulation d'encre CMJN

- Native - pas d'émulation
- SWOP - spécification américaine pour l'impression offset sur le Web
- TOYO - norme japonaise pour l'impression offset
- EuroScale - norme européenne pour l'impression offset
- DIC - DAINIPPON Ink Company

Emulation d'encre RVB

- Native - pas d'émulation d'encre
- sRVB
- RVB Apple
- RVB Adobe
- RVB Colormatch



Mise à niveau de l'imprimante

Logiciels système

Un logiciel système est un programme interne qui permet aux fonctions de l'imprimante de s'exécuter.

Téléchargement de logiciels système

Hewlett-Packard met régulièrement à votre disposition des mises à niveau de ses logiciels système. Ces mises à niveau apportent de nouvelles fonctions aux imprimantes et améliorent les fonctions existantes. Elles peuvent être téléchargées sur Internet.

Pour obtenir le micro-logiciel le plus récent, accédez à <http://www.hp.com/go/designjet> et suivez les instructions indiquées à l'écran.

Après avoir téléchargé les fichiers sur Internet, vous devez les installer sur l'imprimante à l'aide du programme **System Maintenance Application**.

System Maintenance Application

Après avoir chargé les fichiers du logiciel système sur votre PC ou sur votre Macintosh, ouvrez l'application HP « **System Maintenance Application** ».

Sélectionnez l'option des logiciels système et suivez les instructions à l'écran.

Ce programme examine les fichiers que vous avez téléchargé et contrôle qu'il s'agit des dernières mises à jour et qu'elles vous sont utiles. Si vous procédez à ce contrôle, le programme installe alors les fichiers sur le logiciel système. System Maintenance Application se trouve sur le CD fourni avec votre imprimante.



Divers

L'onglet Divers comporte des informations diverses sur votre imprimante.

L'onglet Divers est divisé en cinq sections :

- [Entretien de l'imprimante](#)

Un bon entretien de votre imprimante contribue à une utilisation sans problème. Cette section comporte des informations sur le soin à apporter à l'imprimante, avec des procédures de nettoyage et des conseils pour éviter que des dépôts d'encre ne s'accumulent sur la platine de l'imprimante.

- [Caractéristiques](#)

Cette section regroupe toutes les informations techniques concernant votre imprimante.

- [Commande d'accessoires](#)

Pour commander de nouveaux consommables pour votre imprimante, vous devez en connaître le numéro de référence. Cette section répertorie les références de commande des consommables et des accessoires.

- [Aide en ligne](#)

Cette section décrit l'aide à laquelle vous pouvez accéder par Internet.

- [Glossaire](#)

Cette section explique les termes techniques et les acronymes utilisés dans ce document.



Entretien de l'imprimante

Cette section contient des informations sur l'entretien de votre imprimante.

[Maintenance préventive](#)

[Kit d'entretien par l'utilisateur](#)

[Nettoyage de la platine](#)

[Frotteur d'interconnexion du chariot](#)

[Entretien de la lentille](#)

[Kit de lubrification des tiges coulissantes](#)

[Kit de lubrification des tiges coulissantes](#)

[Nettoyage de l'extérieur de l'imprimante](#)

[Stockage et déplacement de l'imprimante](#)






Maintenance préventive

Kit de maintenance préventive

Pendant la durée de vie de votre imprimante, les éléments constamment utilisés peuvent s'user avec le temps et l'usage.

Pour éviter que l'usure de ces éléments n'entraîne des pannes de l'imprimante, cette dernière garde en mémoire le nombre de passages du chariot sur l'axe de l'imprimante. Ce nombre peut être affiché par le menu Configuration de l'imprimante/Utilitaires/Statistiques.

L'imprimante se base sur ce nombre pour vous conseiller une maintenance préventive par l'avertissement suivant :

Maintenance préventive recommandée		
Rouleau Hewlett Packard Couché FG		
Encre	OK	
Têtes d'impression	OK	

Ce message signifie que les éléments approchent de leur fin de vie. Vous pouvez continuer à imprimer pendant une durée relativement longue, selon votre usage de l'imprimante. Néanmoins, nous vous recommandons vivement de prendre rendez-vous avec votre représentant HP pour une visite préventive de maintenance sur site. L'ingénieur de maintenance pourra alors remplacer les pièces usées, ce qui prolongera la durée de vie de l'imprimante d'une période supplémentaire.

En organisant la visite d'un ingénieur de maintenance lorsque le panneau avant affiche ce message, vous bénéficiez d'un double avantage :

1. Les pièces peuvent être changées au moment qui vous convient, pour ne pas perturber votre travail quotidien.
2. Le technicien profitera de sa visite pour remplacer plusieurs pièces, ce qui vous évitera de le faire revenir et d'immobiliser plusieurs fois l'imprimante.



Kit d'entretien par l'utilisateur

L'imprimante utilise de l'encre liquide, qui peut former un brouillard à l'intérieur de l'imprimante. Ce brouillard se dépose sur les éléments de l'imprimante et, au fil du temps, selon l'utilisation de l'imprimante, constitue des dépôts d'encre à l'intérieur de l'imprimante. Pour éviter des problèmes potentiels, vous pouvez commander un kit contenant toutes les pièces nécessaires pour nettoyer l'imprimante. Il contient les éléments suivants :

- Kit de couvercles de lentille
- Kit frotteur d'interconnexion du chariot
- Kit de lubrification des tiges coulissantes du chariot
- Kit de lubrification des galets
- Instructions de nettoyage de la platine

Utilisez le contenu de ce kit pour effectuer les procédures de maintenance décrites ci-dessous à la fréquence indiquée :


Fréquence de nettoyage recommandée	Procédure
Lorsque le panneau avant affiche « Maintenance lentille recommandée ».	Voir Entretien de la lentille
Tous les 3 millions de passages du chariot ou au plus tard chaque année. REMARQUE : le nombre de passages du chariot est disponible via le menu Configuration de l'imprimante/Utilitaires/Statistiques.	Kit de lubrification des tiges coulissantes
A chaque changement de tête d'impression ou lors de la résolution d'un problème de tête d'impression (voir Messages relatifs à l'état des têtes d'impression)	Frotteur d'interconnexion du chariot
Utilisez ce kit si les galets de la platine grincent en raison d'un besoin de lubrification.	Kit de lubrification des galets
Selon l'intensité d'utilisation, lorsque vous remarquez des taches d'encre au dos du support ou avant de passer à un support de format supérieur.	Nettoyage de la platine



Nettoyage de la platine

Des marques sous le support ou dans ses bordures peuvent être provoquées par des dépôts d'encre accumulés sur la platine et se transférant sur les supports. Ces dépôts apparaissent surtout aux endroits où le bord du support repose sur la platine. L'imprimante les enlève automatiquement chaque fois que vous chargez un rouleau. Ce n'est toutefois pas toujours suffisant, selon votre utilisation de l'imprimante. Il existe deux procédures pour nettoyer la platine, l'une automatique, l'autre manuelle.

Reportez-vous à [Kit d'entretien par l'utilisateur](#) pour connaître la fréquence de ce nettoyage.

Cliquez ici  pour lancer l'animation sur la procédure de nettoyage manuel.

Une [version imprimable](#) de cette animation est également disponible pour que vous puissiez emporter les principales illustrations vers l'imprimante si elle est éloignée de votre ordinateur.



Nettoyage automatique de la platine

Le paramètre permet de nettoyer l'encre déposée sur la platine avec le support que vous avez chargé. L'imprimante déplace un peu du support sur la platine, vers l'arrière, puis vers l'avant.

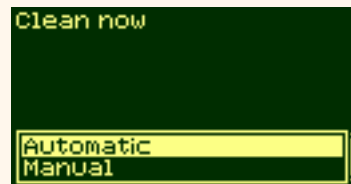
A chaque chargement d'un support

Pour déclencher le nettoyage automatique à chaque chargement d'un support, sélectionnez Utilitaires/Nettoyer platines/Nettoyage automatique=actif.



Sur demande

Pour déclencher manuellement le nettoyage automatique à effectuer sur demande, sélectionnez Utilitaires/Nettoyer platines/Nettoyer maintenant/Automatique.



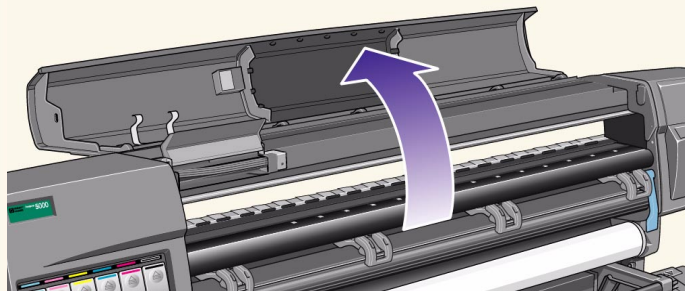
[Suite des instructions à la page suivante](#)

Nettoyage manuel de la platine

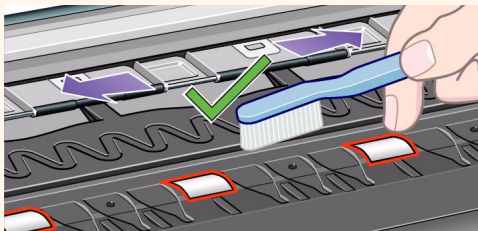
Le processus de nettoyage manuel de la platine est décrit ci-dessous.

NOTE: déchargez le support avant de commencer.

1. Ouvrez le capot.



2. A l'aide d'une brosse sèche, retirez les dépôts d'encre de la rainure du couteau.

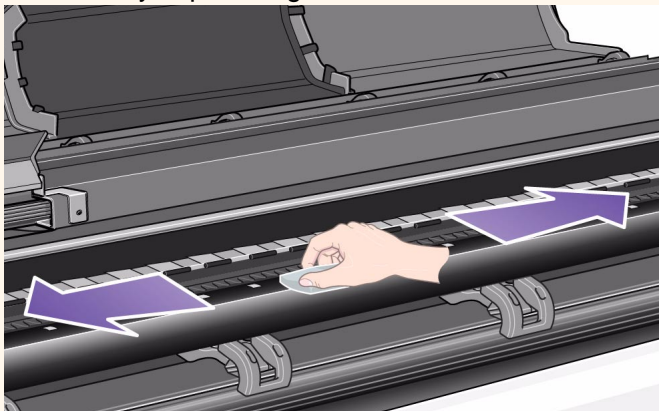


3. Toujours à l'aide de la brosse, retirez les dépôts d'encre de la surface de la platine.



[Suite des instructions à la page suivante](#)

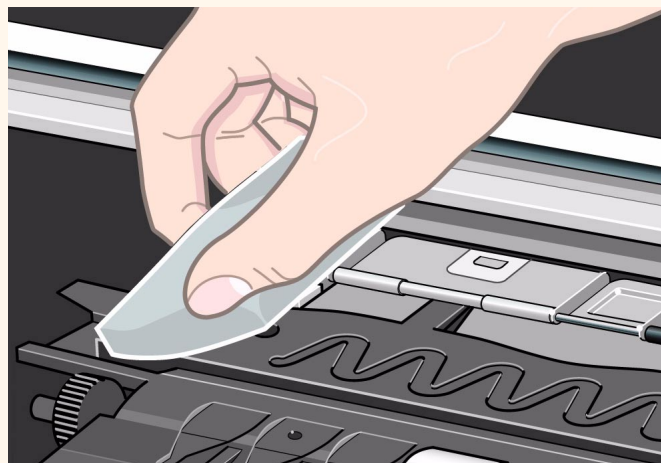
- 4 Essuyez avec un chiffon absorbant légèrement humide les dépôts d'encre qui se sont détachés. N'essuyez pas les galets avec ce chiffon.



Attention : n'utilisez pas d'agents nettoyants puissants ni de produits abrasifs.

REMARQUE : humectez le chiffon avec du isopropanol.

5. A l'aide d'un chiffon humide, nettoyez la rainure du couteau.



[Suite des instructions à la page suivante](#)

Entretien de
l'imprimante

Caractéristiques

Commande d'accessoires

Aide en ligne

Glossaire

6. Nettoyez la partie exposée du rouleau comme indiqué ci-dessous avec un autre chiffon absorbant légèrement humide. Le chiffon ne doit surtout pas être trop sale, car vous risqueriez d'humidifier les galets, qui fonctionneraient moins bien.



Pour faire tourner les galets de la platine de manière à pouvoir les nettoyer, procédez comme suit :

7. Fermez le capot de l'imprimante.

8. Sélectionnez le menu de configuration de l'imprimante sur le panneau avant.
9. Dans le menu de configuration de l'imprimante, sélectionnez « Utilitaires » et appuyez sur la touche **Entrée**.

10. Dans le menu « Utilitaires », sélectionnez « Nettoyer platines » et appuyez sur la touche **Entrée**.
11. Dans le menu « Utilitaires », sélectionnez « Nettoyer maintenant » et appuyez sur la touche **Entrée**.
12. Sélectionnez l'option « Manuel » et appuyez sur la touche **Entrée**.
13. Ouvrez le capot de l'imprimante.
14. Utilisez les touches ↓ et ↑ du panneau avant pour faire tourner les roues d'environ un cinquième de tour.

AVERTISSEMENT Ne touchez pas directement les roues avec les mains.

15. Nettoyez les parties exposées des roues.
16. Répétez les étapes 14 et 15 trois autres fois pour nettoyer toute la circonférence des roues.
17. Fermez le capot pour terminer.




Frotteur d'interconnexion du chariot

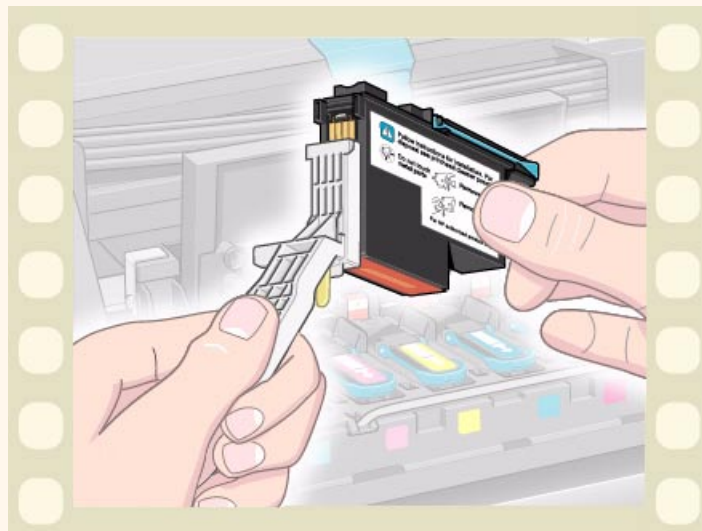
Lorsque vous remplacez la tête d'impression, vérifiez si les logements vides requièrent un nettoyage. Dans certains cas extrêmes, il est possible que l'imprimante ne reconnaisse pas une tête d'impression après son installation, en raison à l'accumulation de dépôts d'encre sur les interconnexions électriques reliant la tête d'impression au chariot.

Votre DesignJet est livrée avec un frotteur d'interconnexion du chariot, qui doit être utilisé pour nettoyer les connexions électriques du chariot et de la tête d'impression.

La fréquence à laquelle cette procédure doit être effectuée est indiquée à la section [Kit d'entretien par l'utilisateur](#).

Si le panneau avant affiche de façon répétée le message « **Réinsérer** » à côté de la tête d'impression, essayez la procédure indiquée dans l'animation.

Cliquez ici . Une [version imprimable](#) de cette animation est également disponible.



REMARQUE : ne touchez pas, n'essuyez pas et n'essayez pas de nettoyer les buses de la tête d'impression. Vous pourriez endommager cette dernière et réduire la qualité d'impression.

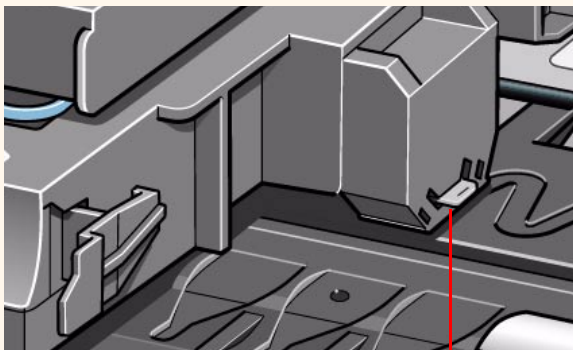


REMARQUE : après avoir laissé sécher quelques instants les deux connecteurs, replacez la tête d'impression sur le chariot (voir [Installation d'une tête d'impression](#)).



Entretien de la lentille

La lentille du capteur optique situé sur le chariot est dotée d'un couvercle qui la protège des pulvérisations d'encre et des autres contaminants. Ce couvercle se trouve en bas du côté droit du chariot.



Couvercle
de la lentille

Avec le temps, ce revêtement s'encrasse et doit être remplacé. Lorsque l'imprimante détecte qu'il est encrassé, elle affiche le message suivant :



Remplacez-le pour éviter tout problème de fonctionnement de l'imprimante dû au capteur optique.

Des couvercles de rechange sont fournis avec l'imprimante et stockés à l'intérieur du capot de cette dernière. Vous pouvez remplacer le couvercle de la lentille dès que le message s'affiche ou attendre le remplacement d'une tête d'impression.

REMARQUE : vous pouvez continuer à imprimer lorsque « Maintenance lentille » est affiché, mais l'imprimante finira par ne plus pouvoir continuer et le panneau avant affichera alors une erreur système.



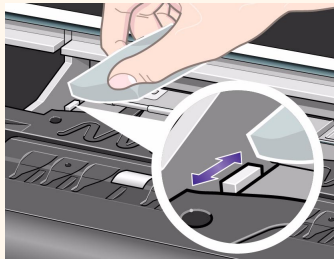
Remplacement du couvercle de la lentille

1. Appuyez sur les touches **DEBUT**, puis **Entrée**. Sélectionnez Utilitaires/Maintenance lentille.
2. L'imprimante affiche le message :

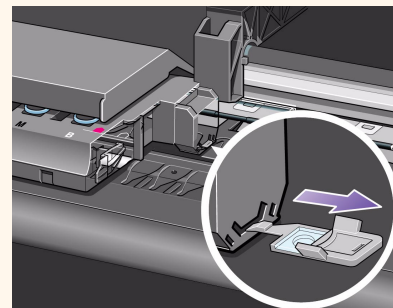
1. Soulev. le capot.
2. Nett. marqu. roul.
3. Remplacer lentille.
4. Abaisser le capot.
App. ENTREE pr continuer

REMARQUE : n'ouvrez pas le capot avant que ce message soit affiché.

3. L'extrémité gauche du galet d'entraînement du support comporte un petite pièce de plastique blanc fendue. Essuyez-en soigneusement le sommet à l'aide d'un chiffon doux.



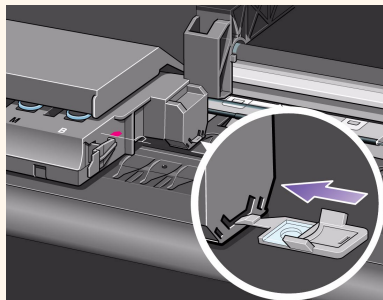
4. Retirez le couvercle de lentille sale du chariot en le tirant perpendiculairement à son logement sur le côté droit du chariot.



5. Prenez un nouveau couvercle de lentille à l'intérieur du capot de l'imprimante. Vous trouverez également des lentilles dans le [Kit d'entretien par l'utilisateur](#).



6. En veillant à ne pas toucher sa partie en verre, installez le nouveau couvercle de lentille dans le logement. Vérifiez qu'il est fermement enfoncé à sa place.



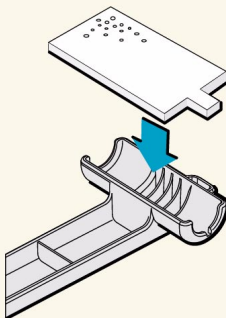
7. Fermez le capot de l'imprimante et appuyez sur la touche **Entrée**.

REMARQUE : si le message « Maintenance lentille recommandée » s'affiche après que vous avez remplacé le couvercle de lentille par un nouveau, contactez votre représentant HP.

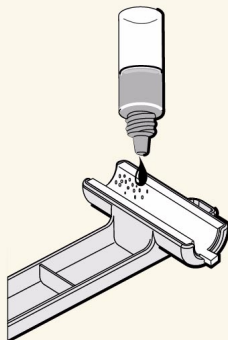


Kit de lubrification des tiges coulissantes

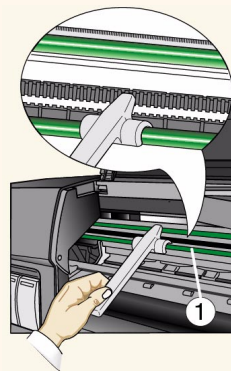
1. Installez le tampon dans le frotteur des tiges.



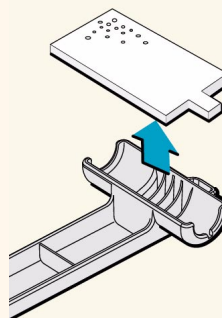
2. Versez de l'huile (30 à 40 gouttes) sur le tampon avec la bouteille fournie dans le kit.



3. Ouvrez le capot et frottez de gauche à droite l'une des tiges coulissantes du chariot comme illustré ci-dessous.



4. Retirez le tampon usagé du frotteur et jetez-le.



Entretien de
l'imprimante

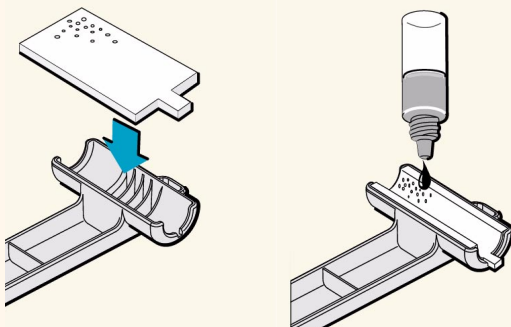
Caractéristiques

Commande d'accessoires

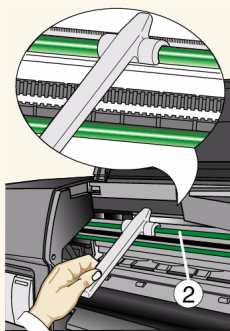
Aide en ligne

Glossaire

5. Installez un nouveau tampon et versez-y de l'huile (30 à 40 gouttes) avec la bouteille fournie dans le kit.
7. Retirez le tampon usagé du frotteur et jetez-le.
8. Refermez le capot.



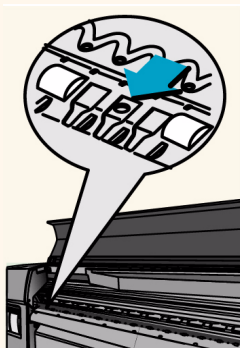
6. Frottez de gauche à droite l'autre tige coulissante du chariot comme illustré ci-dessous.



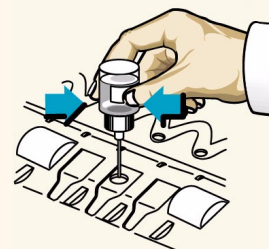
Kit de lubrification des galets

Utilisez ce kit si les galets de la platine grincent par manque de lubrification.

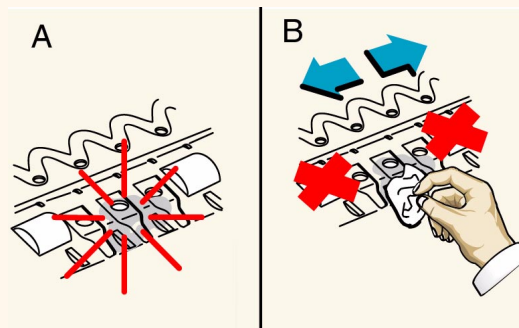
1. Ouvrez le capot.
2. A l'aide de la bouteille d'huile fournie dans le kit, versez 10 gouttes d'huile sur la partie de la platine représentée ci-dessous :



3. Répétez ce processus jusqu'à ce que tous les trous de la platine contiennent quelques gouttes d'huile.



4. Veillez à ne pas étaler d'huile sur la surface de la platine. S'il y en a, essuyez-la avec le chiffon fourni dans le kit. Refermez ensuite le capot.



Nettoyage de l'extérieur de l'imprimante

AVERTISSEMENT Pour éviter tout choc électrique, vérifiez que l'imprimante est **ETEINTE** et débranchée avant de la nettoyer. Ne laissez pas d'eau pénétrer à l'intérieur.

ATTENTION N'utilisez pas de produits abrasifs pour nettoyer l'imprimante.

Nettoyage externe

- Nettoyez l'extérieur de l'imprimante lorsque cela est nécessaire à l'aide d'une éponge humide ou d'un chiffon doux et d'un agent nettoyant ménager tel qu'un savon liquide non abrasif.



Stockage et déplacement de l'imprimante

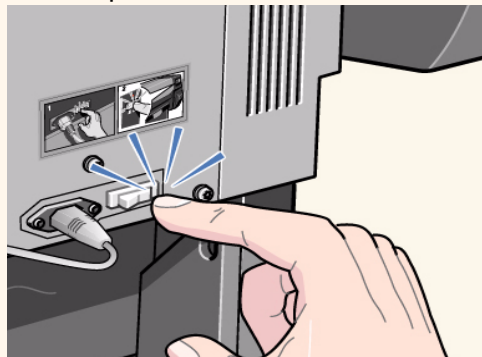
Si vous devez déplacer votre imprimante ou la stocker pendant une longue période, une préparation adéquate évitera tout dommage. Pour préparer votre imprimante, suivez les instructions ci-dessous :

REMARQUE : il est important de ne pas retirer les cartouches d'encre, les têtes d'impression ou leurs dispositifs de nettoyage avant de déplacer ou de stocker l'imprimante.

1. Vérifiez les points suivants :

- Aucun support n'est chargé
- Les têtes d'impression sont stockées dans le poste d'entretien
- Le panneau avant affiche : « Prêt »

2. Mettez l'imprimante hors tension au niveau de l'interrupteur d'isolation situé à l'arrière de l'imprimante.



3. Débranchez tous les câbles reliés à l'imprimante.
4. Remettez l'imprimante dans son emballage d'origine. Reportez-vous au livret d'instructions Montage/Emballage fourni avec l'imprimante.
5. Si vous devez déplacer votre imprimante, vous aurez besoin de l'emballage d'origine. Au besoin, vous pouvez commander un kit de matériaux d'emballage. Contactez votre représentant HP qui vous le fournira et, si nécessaire, emballera l'imprimante pour vous.



Caractéristiques

[Conditions de fonctionnement de l'imprimante](#)

[Spécifications fonctionnelles](#)

[Caractéristiques physiques](#)

[Caractéristiques d'alimentation](#)

[Respect de l'environnement](#)

[Caractéristiques d'environnement](#)

[Caractéristiques acoustiques](#)

[Caractéristiques d'interface](#)



Conditions de fonctionnement de l'imprimante

A une température inférieure à sa plage de fonctionnement, l'imprimante s'arrête de manière à protéger les kits encres qui sont à l'intérieur. Dans ce cas, le panneau avant affiche « Température imprimante en dehors des limites de fonctionnement permises ». Veillez à ce que la température atteigne au moins 15 °C et éteignez, puis rallumez l'imprimante. Pour plus de détails sur la température de fonctionnement, reportez-vous à [Caractéristiques d'environnement](#).



Spécifications fonctionnelles

Spécifications fonctionnelles				
Consommables HP n° 81 et 83	Six couleurs : cyan, cyan clair, magenta, magenta clair, jaune et noir.			
	Têtes d'impression : 15,0 kHz	Cyan, cyan clair, magenta, magenta clair, jaune et noir.		
	Dispositifs de nettoyage des têtes d'impression :	Cyan, cyan clair, magenta, magenta clair, jaune et noir.		
	Cartouches d'encre :	Cyan, cyan clair, magenta, magenta clair, jaune et noir, chaque cartouche contenant 650 cm ³ d'encre.		
Dimensions du support	Largeur (axe du chariot)		Longueur (axe du papier)	
	Minimale	Maximale	Minimale	Maximale
Rouleau	610 mm	60 pouces/1,52 m 42 pouces/1,07 m	Non disponible	300 pieds (91,44 m) pour supports couchés légers
Feuilles	210 mm	E/A0	594 mm/ 22 pouces	1,6 m



Spécifications fonctionnelles**Supports HP acceptés**

Papier couché HP

Papier couché HP, 300 pieds (91,44 m)

Papier couché à fort grammage HP

Papier photo glacé pour imagerie

Papier photo satiné pour imagerie

Papier semi-glacé HP

Canvas HP Studio

Vinyle adhésif HP Colorfast

Banderoles HP en Tyvek™

Film rétroéclairé HP Colorlucent UV

Papier satiné pour poster

Régulièrement, de nouveaux types de papier apparaissent. Pour obtenir les informations les plus récentes, consultez notre site Web www.hp.com/go/designjet. Vous pourrez y télécharger le logiciel des profils de supports les plus récents (voir [Téléchargement d'un profil de support](#)).

	Mode d'impression	Valeur par défaut	Résolution améliorée	
Résolution d'impression	Vitesse Max.	300 x 300 ppp	600 x 600 ppp	
	Productivité	300 x 300 ppp	600 x 600 ppp	
	Qualité Max.	600 x 600 ppp	1200 x 600 ppp (supports glacés)	



Spécifications fonctionnelles

	Rouleau (normal)	Feuille (normale)	Rouleau (étendu)	Feuille (étendue)
Marges	Marges latérales 7 mm Marge bord avant 35 mm Marge bord arrière 7 mm	Marges latérales 7 mm Marge bord avant 35 mm Marge bord arrière 17 mm	Marges latérales 15 mm Marge bord avant 15 mm Marge bord arrière 35 mm	Marges latérales 15 mm Marge bord avant 35 mm Marge bord arrière 17 mm
Langages graphiques pris en charge	HP-GL/2 (avec kanji niveau 1 et deux jeux de caractères) HP-RTL PJL, PML Adobe PostScript 3 (gère les polices asiatiques)			
Précision	0,2 % de la longueur vectorielle spécifiée à 23 °C (73 °F), 50-60% HR, pour un support A0 en Qualité Max. ou Productivité sur film polyester HP spécial.			



Caractéristiques physiques

Caractéristiques physiques (avec kit encreur installé ou support chargé)

Type	Poids	Longueur	Profondeur	Hauteur
Imprimante RTL 42 pouces/1,07 m	100 kg	1975 mm	675 mm	1280 mm
Imprimante 60 pouces/1,52 m	120 kg	2433 mm	675 mm	1280 mm

Caractéristiques de mémoire

Caractéristiques de mémoire

Type d'imprimante	Taille	Mémoire (DRAM)	Disque dur
HP 5000	42 pouces	128 Mo	5 Go
HP 5000PS			
HP 5000	60 pouces	192 Mo	20 Go
HP 5000PS			



Caractéristiques d'alimentation

Caractéristiques d'alimentation	
Source	100-240 Vca \pm 10% avec sélection automatique
Fréquence	50-60 Hz
Intensité	4 A maximum
Consommation	350 W maximum



Respect de l'environnement

Caractéristiques relatives au respect de l'environnement	
Rendement de l'énergie	Conforme au programme Energy Star EPA (Etats-Unis).
Processus de fabrication	Sans produits nuisibles à la couche d'ozone (Protocole de Montréal).
Matières plastiques	Sans ignifuges bromés (PBB and PBDE). Matériau unique pour toutes les pièces du châssis : ABS. Pièces marquées selon norme ISO 11469.
Métaux	Enveloppes en feuille d'acier galvanisé par électrolyse.
Emballage	Carton (non blanchi au chlore) et mousse 100 % recyclables. Impression avec des encres sans métaux lourds.
Documentation utilisateur	Majorité fournie au format PDF Adobe Acrobat sur CD-ROM
Piles/Batteries	Non utilisées.
Capacité de recyclage	Construction modulaire, vis faciles d'accès et possibilité de démontage avec des outils universels.



Caractéristiques d'environnement

Caractéristiques d'environnement		
Plages de fonctionnement	Impression :	15 °C à 35 °C, 20 % à 80 % HR.
Plages de fonctionnement pour les supports	Qualité d'impression optimale sur support couché HP	22 °C à 30 °C, 20 % à 70 % HR.
	Qualité d'impression optimale pour autres supports HP (glacé, vinyle, etc.)	15 °C à 30 °C, 20 % à 80 % HR.
Plages hors fonctionnement	-20 °C à 55 °C	

REMARQUE : si la température de l'imprimante descend en dessous de sa température de fonctionnement minimale, vos kits encres peuvent ne plus être protégés. Reportez-vous à [Conditions de fonctionnement de l'imprimante](#).

REMARQUE : certains supports peuvent connaître des problèmes d'impression à partir de 3000 m d'altitude.

REMARQUE : pour connaître les caractéristiques des autres supports, reportez-vous à la page Media Product Sheet sur le site www.hp.com/go/designjet.



Caractéristiques acoustiques

Caractéristiques acoustiques	
Pression sonore en fonctionnement	55 dB (A) (pour une personne placée à 1 m)
Pression sonore au repos	< 35 dB (A) (pour une personne placée à 1 m)
Puissance sonore en fonctionnement	70 dB (A)
Puissance sonore au repos	< 48 dB (A)



Caractéristiques d'interface

Caractéristiques du câble

Interface parallèle (compatible IEEE-1284/Centronics)

Connecteur sur l'imprimante :
femelle 36 broches.

La plupart des câbles parallèles prennent en charge les communications compatibles IEEE-1284, mais pour cette imprimante, le câble doit satisfaire aux caractéristiques indiquées dans ce tableau.

Broche	Nom fil/signal	Source
1	Strobe	ordinateur
2 ... 9	D0 ... D7 (lignes de données)	les deux
10	Ack	imprimante
11	Busy	imprimante
12	PError	imprimante
13	Select (SelectOut)	imprimante
14	AutoFd	ordinateur
16	GND	
19 ... 30	GND	
31	Init	ordinateur
32	Fault	imprimante
36	SelectIn	ordinateur



Câbles recommandés

Pour des performances et une compatibilité électromagnétique optimales, il est recommandé d'utiliser le câble suivant :

Câble recommandé pour PC et systèmes Unix

Type d'interface (ordinateur)	Référence HP	Longueur du câble	Type de connecteur à l'extrémité du câble reliée à l'ordinateur
Interface compatible IEEE/Centronics (tous)	C2951A	3,0 m	mâle 25 broches



Commande d'accessoires

Vous pouvez commander fournitures et accessoires de l'une des façons suivantes :

- Auprès de votre revendeur agréé HP local.
- En contactant votre bureau local de vente et d'assistance HP.

[Documentation](#)

[Matériel](#)

[Articles consommables](#)



Documentation

Guide de poche

Langue	Référence HP
Anglais	C6090-90151
Coréen	C6090-90152
Chinois (trad.)	C6090-90153
Allemand	C6090-90154
Français	C6090-90155
Espagnol	C6090-90156
Italien	C6090-90157
Japonais	C6090-90158
Portugais	C6090-90159
Chinois (simp.)	C6090-90160
Tchèque	C6090-90161
Grec	C6090-90162
Hongrois	C6090-90163
Polonais	C6090-90164
Russe	C6090-90165
Turc	C6090-90166
Slovène	C6090-90167
Slovaque	C6090-90168
Lituanien	C6090-90169

Guide d'utilisation CD

Langue	Référence HP
Anglais	C6090-60221
Coréen	C6090-60222
Chinois (trad.)	C6090-60223
Allemand	C6090-60224
Français	C6090-60225
Espagnol	C6090-60226
Italien	C6090-60227
Japonais	C6090-60228
Portugais	C6090-60229
Chinois (simplifié)	C6090-60230



Matériel

Article		Référence HP
Modules de mémoire	64 Mo	C2381A
	128 Mo	C2382A
Tous les modules d'extension mémoire sont des modules SDRAM 3,3 V PC100 sans tampon 168 broches de 4 Mo, 8 Mo ou 16 Mo x 64		
Cartes réseau	10Base-T	
EIO JetDirect	10 Base2, 10-T, LocalTalk	
	Token Ring	
	10/100Base-TX	



Articles consommables

[Fournitures d'encre HP](#)

[Matériaux d'impression HP](#)

[Divers](#)



Fournitures d'encre HP

Fournitures des kits encres	Consommables HP N° 83 UV (disponibles printemps 2001)	Référence HP	Consommables HP No. 81	Référence HP
Cartouches d'encre	Noir Cyan Magenta Jaune Cyan clair Magenta clair	C4940A C4941A C4942A C4943A C4944A C4945A	Noir Cyan Magenta Jaune Cyan clair Magenta clair	C4930A C4931A C4932A C4933A C4934A C4935A
Kits têtes d'impression /dispositifs de nettoyage	Noir Cyan Magenta Jaune Cyan clair Magenta clair	C4960A C4961A C4962A C4963A C4964A C4965A	Noir Cyan Magenta Jaune Cyan clair Magenta clair	C4950A C4951A C4952A C4953A C4954A C4955A
Value Pack (tête d'impression, dispositif de nettoyage, cartouche d'encre	Noir Cyan Magenta Jaune Cyan clair Magenta clair	C5000A C5001A C5002A C5003A C5004A C5005A	Noir Cyan Magenta Jaune Cyan clair Magenta clair	C4990A C4991A C4992A C4993A C4994A C4995A



Matériaux d'impression HP

Matériaux d'impression HP Le tableau suivant répertorie les différents types de matériaux d'impression HP disponibles pour votre imprimante. De nouveaux types étant régulièrement développés, consultez le site à l'adresse <http://www.hp.com/go/designjet> pour obtenir la liste la plus récente des matériaux d'impression.

Type de support	Longueur				
	24 pouces 610 mm	36 pouces 914 mm	42 pouces 1067 mm	54 pouces 1372 mm	60 pouces 1524 mm
Papier couché HP (fort grammage)	C6029C	C6030C	C6569C	C6570C	C6977C
Papier couché HP 150 pieds (45 m)	C6019B	C6020B	C6559B ^a C6567B ^b	C6560B ^a C6568B ^b	
Papier couché HP 300 pieds (91 m)		C6980A			
Papier photo glacé pour imagerie		C6963A	C6964A		C6965A
Vinyle adhésif HP Colorfast		C6775A		C6777A	
Papier semi-Glacé HP	C6782A	C6783A		C6785A	
Papier satiné pour poster		C7011A			
Canvas HP Studio		C6771A		C6773A	
Papier photo satiné pour imagerie		C6959A	C6960A		C6961A
Banderoles HP en Tyvek™	C6786A	C6787A		C6789A	
Vinyle adhésif HP Colorlucent		C6778A		C6779A	C6780A
Support pour imagerie opaque modifiable 3M® 45 pieds (13,5 m)		C6760A	C6781A	C6782A	

a. Uniquement disponible en Amérique du Nord, au Canada et Amérique Latine

b. Disponible en Europe, en Asie et au Japon

Divers

Article		HP Designjet 42 po/1,07 m	HP Designjet 60 po/1,52 m
Ensemble bobine		C2385A	C2386A
Kit enrouleur de documents pour HP DesignJet 42 pouces/1,07 m		C6087B	N/A
Kit de mise à niveau encre HP	Pour encrées teintées (avec fournitures d'encre ^a)	Q1284A	Q1285A
	Pour encres UV (sans fournitures ^c)	Q1286A	Q1287A
		C2377A	C2379A
Réservoir de stockage de têtes d'impression HP		C2383A	
Kit de réemballage		Contactez votre représentant d'assistance HP	
Kit de maintenance client HP			

a. Uniquement disponible en Amérique du Nord

b. Non disponible en Amérique Latine

c. Uniquement disponible en Asie Pacifique et Amérique Latine



Aide en ligne

www.hp.com/go/designjet

Un accès direct à HP et aux informations que vous recherchez au moment où vous en avez besoin. Enregistrez-vous dès maintenant !

HP DesignJet Online est un « club d'utilisateurs » sur le Web, gratuit et réservé aux utilisateurs de HP DesignJet. Une fois enregistré, vous bénéficiez d'un accès illimité à toute une gamme de services utiles (« utiles », car le site n'a pas de vocation commerciale).

La communication de HP aux utilisateurs comprend :

- un bulletin d'informations trimestriel orienté sur des astuces d'utilisation, des notions techniques et des exemples d'applications d'imprimantes HP DesignJet dans le monde ;
- des informations complètes sur les contacts de l'Assistance clientèle HP dans le monde ;
- un outil de diagnostic et de dépannage en ligne, HP DesignJet Diagnosis ;
- un calendrier des événements et programmes liés aux HP DesignJet ;

- un accès en ligne aux vidéos de formation et à des documents utilisateur sélectionnés ;
- des informations immédiates sur les nouveaux produits.

La communication des utilisateurs vers HP comprend :

- des commentaires sur les fonctionnalités des HP DesignJet ;
- un contact automatique avec l'Assistance clientèle HP grâce à l'outil de dépannage, permettant à HP d'assurer le suivi des problèmes ;
- la possibilité de poser des questions d'ordre technique sur l'impression grand format à des spécialistes en la matière.

Enfin, la communication entre utilisateurs permet de gagner des prix en envoyant les histoires de succès HP DesignJet, ainsi qu'un forum de discussion où les utilisateurs peuvent partager leurs meilleures pratiques et demander conseil à leurs homologues.

HP DesignJet Online existe en anglais, allemand, français, espagnol, italien et portugais.



Glossaire

adressable

Logiciel interne de l'imprimante modifie la disposition de l'encre sur le papier pour obtenir une meilleure précision.

ANSI (format)

Norme américaine de format de papier, par exemple D, E.

application

Logiciel que vous utilisez pour créer vos dessins.

axe de balayage

Lorsqu'on regarde l'imprimante de face, axe horizontal le long duquel le chariot se déplace.

axe du papier

Lorsqu'on regarde l'imprimante de face, axe vertical le long duquel se déplace le papier.

bobine

Axe maintenant le rouleau de papier.

buses

Situées sous la tête de lecture, dirigent l'encre sur la page.

ca

Courant alternatif.

cartouche d'encre

Élément des fournitures HP n° 81/83 contenant toute l'encre utilisée par l'imprimante. Elle s'installe sur le côté gauche de l'imprimante.

Centronics

Norme d'interface parallèle entre l'ordinateur et un périphérique.

chariot

Bloc se déplaçant sur la largeur de la platine et contenant les têtes d'impression.

CMJNCCMC

Cyan, magenta, jaune, noir, cyan clair et magenta clair. Couleurs des six encres de l'imprimante, mais également modèle de couleurs standard.

débit

Quantité d'informations traitées par le logiciel.



DIMM de ROM

Module physique contenant des données en mémoire morte et pouvant être installé à l'arrière de l'imprimante pour la mettre à niveau.

dispositif de nettoyage des têtes d'impression

Partie du kit encreur HP n° 81 permettant aux têtes d'impression d'être toujours en état d'imprimer. Il empêche que les têtes ne sèchent lorsqu'elles ne sont pas utilisées. Chaque tête d'impression dispose d'un dispositif de nettoyage.

E-S (Entrées/Sorties)

Transmission des données entre un ordinateur et un périphérique.

file d'attente (mise en)

Mise en mémoire de chaque tâche reçue par le périphérique en vue de son traitement avec les autres tâches.

HP-GL/2

Un des langages graphiques standard de Hewlett-Packard pour les traceurs et les imprimantes. Produit des données vectorielles.

image tramée

Image définie par une matrice de points et non par des lignes. Les données tramées nécessitent plus de mémoire que les données vectorielles.

imbrication

Disposition côte à côte de plusieurs pages sur un support en rouleau pour éviter de gaspiller du papier.

impression en axe long

Impression d'une page dont la longueur dépasse celle d'une page standard.

interconnexion du chariot

Contacts électriques flexibles visibles lorsqu'on retire les têtes d'impression du chariot. Des dépôts d'encre peuvent s'y accumuler et ils peuvent donc devoir être nettoyés.

interface parallèle

Type d'interface entre un ordinateur et un périphérique. Généralement plus rapide qu'une interface série.

ISO (format)

Norme internationale de format de papier, par exemple A1, A2, etc.

JIS (format)

Norme japonaise de format de papier.



LAN

Réseau local.

langage graphique

Langage de programmation indiquant à l'imprimante comment imprimer des données graphiques.

marge

Espace ajouté par l'imprimante autour de la page pour la séparer des autres et pour éviter d'imprimer sur le bord du papier.

menu court

Réglage du panneau avant permettant de ne pas afficher les parties de menu dont vous n'avez pas besoin.

menus du panneau avant

Structure des options pouvant être sélectionnées sur l'affichage du panneau avant.

MIO**(Modular input/output, entrées/sorties modulaires)**

Désigne l'interface réseau de l'imprimante.

niveaux de gris

Nuances de gris utilisées pour représenter les couleurs.

palette

Ensemble de plumes logiques définies par leur couleur et leur épaisseur.

panneau avant

Panneau de commande à droite de l'imprimante.

PANTONE

PANTONE MATCHING SYSTEM® est un standard international de communication des couleurs dans le secteur des arts graphiques.

papier couché

Papier doté d'un revêtement spécial sur une face pour l'impression jet d'encre.

par défaut

Valeur ou condition affectée si aucune autre valeur ou condition n'est spécifiée.

passages

Nombre d'allers-retours du chariot d'un côté à l'autre de l'imprimante.

périphérique

Appareil externe branché sur l'ordinateur : imprimante, lecteur de bande, etc. Votre HP DesignJet est un périphérique.



photo glacé

Papier photographique opaque glacé.

pilote

Logiciel contrôlant la communication entre un ordinateur et un périphérique.

PJL

Printer Job Language. Langage de programmation contrôlant les tâches envoyées à l'imprimante.

platine

Partie extérieure de l'imprimante où repose le papier avant l'impression proprement dite.

plume

Bien que l'imprimante n'ait pas de plumes, les lignes qu'elle trace correspondent aux attributs d'une plume.

PML

Printer Management Language (Langage de gestion de l'imprimante).

poste d'entretien

Partie de l'imprimante qui entretient les têtes d'impression. Maintient les têtes propres et les empêche de sécher.

PostScript

Langage standard de description de page, couramment utilisé par les applications de graphisme et de PAO.

ppp

Points par pouce, mesure de résolution.

repositionnement

Action consistant à retirer la tête d'impression du chariot, puis à la réinsérer.

RIP

Raster Image Processor (Processeur d'image tramée).

RTL (Raster Transfer Language)

L'un des langages graphiques standard de Hewlett-Packard pour les traceurs et les imprimantes. Produit des données tramées.

RVB

Rouge, Vert, Bleu. Modèle de couleur standard.



surface d'impression

Format de la page moins les marges.

surface encrée

Le plus petit rectangle contenant tout le dessin tout en conservant ses dimensions relatives.

tête d'impression

La tête d'impression s'installe sur le chariot. Elle constitue l'élément qui dépose l'encre sur le papier.

tronquage


Perte d'une partie du dessin sur un côté.




A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

Index


A


Accessoires
commande 


Aide 


Alignement couleur à couleur 

Alignement des têtes d'impression 

Annulation d'une page 

Annulation du temps de séchage 


Applications 

Aspect de l'image
contrôle 

B

Barre de soutien 

Bobines 

Bourrage de papier 


Boutons 


C


Câbles 


Caractéristiques 


acoustiques 

alimentation 

d'environnement 


de fonctionnement 


interface parallèle 


physiques 


Caractéristiques acoustiques 

Caractéristiques d'alimentation 

Caractéristiques d'environnement 

Caractéristiques d'interface 


Caractéristiques physiques 


Caractéristiques physiques des types de supports 

Chargement


support en feuille 

support en rouleau 


Commande d'accessoires 


Communication informatique 

Connexions 

Consommables 


cartouches d'encre 


dispositifs de nettoyage pour les têtes d'impression 


têtes d'impression 

Consommables HP

retrait de la cartouche d'encre 

retrait de tête d'impression 

retrait du dispositif de nettoyage de tête d'impression 

Consommables HP No.81 et 83 


Contacter HP 

Couleur

configuration de la précision 


émulation 

Couleurs

palettes internes 







A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z


Couvercle de lentille
remplacement 


D





Déchargement


enrouleur de documents 
support en rouleau 
tube collecteur 


Dégagement d'un bouchage de papier 

Démos 

Dépannage 



précision des couleurs 
problèmes d'alimentation d'encre 
problèmes de communication 
rotation 

Déplacer support 

Dimensions de la page 


E

E/S

configuration 
délai 

Echelle PostScript 


Effet de bande


couleur 

Emulation des couleurs 


Encre

UV 

Enrouleur de documents 


Entretien de l'imprimante 

Entretien de la lentille 

Epaisseurs de plume
modification 

Erreur système 

Etalonnage d'usine

restauration 




Etalonnage de la sortie des couleurs 

Etalonnage de précision 

Etat de garantie


comment connaître l'état de garantie 

Exemples de navigation

restauration du menu par défaut 
sélection du mode d'émulation des couleurs

temps de séchage 


F

Faire pivoter des images


format de page et rotation 

Fichiers non PostScript

réglage du format de page 


File d'attente 

affichage de la taille d'une page 

attribution d'une priorité à une tâche 


faire des copies d'une page 

gestion 

identification d'une page 

impression d'une file d'attente 


position de la page 

suppression d'une tâche 


Format de page 




A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

et images tronquées 

et imbrication 

marges 

réglage 


surface encrée 

Frotteur d'interconnexion 


Frotteur d'interconnexion du chariot 

Fusion 

G

Garantie 

Glossaire 

Graphique langage
réseaux 

H

HP-GL/2

palette 

paramètres 

I

Images chevauchées 

Images miroir


impression 

Images tronquées 


avec rotation 

Imbrication 

activation et désactivation 


choix de la méthode 

délai d'attente 

et format de page 


et rotation 

et rotation automatique 


pages ne pouvant pas subir de rotation 


si activée 


si la mise en file d'attente est désactivée 


Imbrication de pages 


Impression


images miroir 


niveaux de gris 


Impression blanche 


Impression coupée 


Impression de configuration 


Impression de configuration de maintenance 


Impression de maintenance 


Impression de qualité d'image 

Impression des traits 


Impression en axe long 


Impression partielle 


Impression sur les deux faces 


Impression vide 


Impressions déformées 

Impressions fournissant des informations sur
l'utilisation 


Impressions internes 

configuration de maintenance 

impression de configuration 

impression de maintenance 


impressions démos 

impressions fournissant des informations sur
l'utilisation 




A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

palette HP-GL/2 

qualité d'image 

Imprimante

caractéristiques d'alimentation 


configuration de l'imprimante 


entretien 

vitesse 

vue avant 


Imprimante lente 

Informations importantes concernant les types
de supports 

Installation du support 


Introduction 

K


Kit d'entretien par l'utilisateur 

Kit de lubrification des tiges coulissantes 

Kit encreur


basculement 


installation 

précautions 

retrait 

L


L'encre se disperse 

Langage graphique
modification 

Lentille

entretien 

Lignes superposées

changement du traitement 

M

Maintenance préventive 


Marges 

réglage 

media

consommables 

Mémoire


mises à niveau 


memory


spécifications 


Menus de configuration 


Messages 

erreurs système 


interprétation du code d'état 


messages d'erreur relatifs aux cartouches
d'encre 


messages d'erreur relatifs aux dispositifs de
nettoyage 

messages relatifs à l'état des têtes d'impression
sion 


Messages d'erreur relatifs aux dispositifs de net-
toyage 


Mise à l'échelle 

images imprimées 

Mise à niveau de la mémoire 

Mode d'émulation d'encre

sélection 

Mode d'émulation des couleurs 

Mode d'impression



A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

modification 

sélection 


N

Navigation 

modification du format de page 

Nettoyage de la platine 

O

Obtenir une assistance 

Onglets 


Option d'échelle PS 

Orientation de l'image incorrecte 

P

Palettes

affichage des paramètres courants 


couleurs disponibles pour 


internes 

modification de l'épaisseur de plume 


modification des couleurs 


sélection 


Palettes internes 

Panneau avant 


modification du format de page 

modification du temps de séchage 


touches d'action 


voyants d'état 

zones fonctionnelles 

Papier couché fort grammage 

Param. RIP internes 

Paramètres de configuration 


Paramètres du mode d'impression 

Pilotes 

Platine


nettoyage 

Position de l'image 

Précision 

Problèmes d'alimentation d'encre 


Problèmes d'image 


Problèmes d'installation 

Problèmes de support


feuille 

rouleau 

Problèmes de support en feuille 


Problèmes de support en rouleau 

Problèmes relatifs aux supports 

Procédure de récupération des têtes d'impression 

Q

Qualité d'image

paramètres du mode d'impression 

Qualité d'impression


paramètres 

vitesse et qualité d'impression 

R

Ràz m. passe WebAccess 

Réglage des marges 


Réglage du format de page 


fichiers non PostScript 

Réglages



A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z


temps de séchage 


Remplacement du couvercle de lentille 

Réseaux et langage graphique 


Résolution 


Résolution des problèmes 

Respect de l'environnement 

Restauration du menu par défaut 

Retrait

cartouche d'encre 

dispositif de nettoyage de tête d'impression 

support en feuille 

tête d'impression 


Retrait de la cartouche d'encre 

Rotation 

Rotation d'images

avec des images tronquées 


Rotation des images


à quoi s'applique la rotation 

S


Services d'assistance HP 


Spécifications

dimensions du support 


fonctionnelles 

marges 

programmation des langues prises en charge 


résolution par réglage de la qualité d'impression 

spécifications


memory 

Statistiques 

Structure du menu

Config. périph. 

configuration E/S 

Démos 

Format de page 

imbrication 


Navigation 


Param. RIP internes 

Paramètres HP-GL/2 

utilitaires 

Support


caractéristiques physiques 


informations sur les supports 


installation 


mal aligné 


mal positionné 


manipulation 


position et contenu 


suivi de la longueur du support 


téléchargement d'un profil 

Support en feuille 


Support gauchi 

Support mal aligné 

Support mal positionné 

Supports couchés à fort grammage 



Supports d'impression pris en charge 


Surface encrée 







[A](#) [B](#) [C](#) [D](#) [E](#) [F](#) [G](#) [H](#) [I](#) [J](#) [K](#) [L](#) [M](#) [N](#) [O](#) [P](#) [Q](#) [R](#) [S](#) [T](#) [U](#) [V](#) [W](#) [X](#) [Y](#) [Z](#)


T


Temps de séchage 
réglages 


Test de l'imprimante 

Tête d'impression
messages d'état 
retrait 
statistiques 

Têtes d'impression
alignement 

Touches d'action 


Traits flous 

Traits gauchis 


Tube collecteur 

Types 

U

Utilisation « Normale » de l'imprimante 

Utilitaires 


UV, encre 

V


Vitesse et qualité d'impression 


Voyants d'état 

W

WebAccess 

Z

Zone d'impression 

Zone d'impression incorrecte 

Zone imprimable 