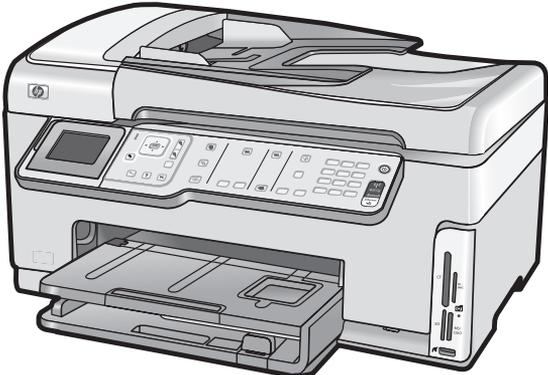


HP Photosmart C7200 All-in-One series - Aide



Sommaire

1	Tout-en-un HP Photosmart série C7200 -Aide	9
2	Présentation de l'appareil Tout-en-un HP	
	L'appareil Tout-en-un HP en un coup d'œil	11
	Présentation du panneau de commandes	12
	Fonctions du panneau de commande	13
	Icônes d'affichage	15
	Etat de veille de l'écran	15
	Présentation des menus	16
	Menu Photosmart Express	16
	Menu Copie	16
	Menu Numérisation	17
	Menu Télécopie	17
	Menu Configurer	17
	Menu Aide	18
	Texte et symboles	18
	Saisie de texte à l'aide du clavier numérique du panneau de commande	19
	Saisie de texte à l'aide du clavier affiché sur l'écran	20
	Symboles disponibles pour la composition de numéros de télécopieur	20
	Utilisation du logiciel HP Photosmart	21
3	Recherche d'informations supplémentaires	23
4	Fin de la configuration de l'appareil Tout-en-un HP	
	Configuration de vos préférences	25
	Préférences générales	25
	Sélection de la langue et du pays/de la région	26
	Définition de la date et de l'heure	26
	Réglage du volume	26
	Paramétrage du bac d'alimentation par défaut pour l'impression PictBridge/DPOF/ uPnP	27
	Activation de la recherche rapide de photos	27
	Paramétrage du bac d'alimentation pour l'impression à partir d'un périphérique Bluetooth	28
	Restauration des paramètres par défaut	28
	Affichage d'un diaporama à l'écran	28
	Préférences de télécopie	29
	Configuration de l'appareil Tout-en-un HP pour le rappel automatique d'un numéro de télécopieur	30
	Définition de la numérotation par impulsions ou par tonalités	30
	Définition de la vitesse de télécopie	31

Informations sur la connexion à l'ordinateur.....	31
Types de connexion pris en charge.....	32
Connexion à l'aide d'Ethernet.....	32
Se connecter à l'aide d'une connexion WLAN 802.11 sans fil intégrée.....	33
Connectez-vous en utilisant HP bt450, l'adaptateur d'imprimante et de PC équipé de la technologie sans fil Bluetooth®.....	33
Recherche du nom et de l'adresse du périphérique.....	33
Définition de la sécurité Bluetooth pour l'appareil Tout-en-un HP.....	34
Utilisez la connexion Bluetooth® pour imprimer à partir de l'ordinateur.....	36
Utilisation du partage d'imprimantes.....	38
Connexion à un réseau.....	38
Installation sur un réseau câblé.....	39
Les éléments nécessaires à un réseau câblé.....	39
Connexion de l'appareil Tout-en-un HP au réseau.....	40
Configuration d'un réseau WLAN 802.11 sans fil intégré.....	41
Éléments nécessaires à un réseau WLAN 802.11 sans fil intégré.....	42
Se connecter à un réseau WLAN 802.11 sans fil intégré.....	42
Configuration réseau sans fil ad hoc.....	45
Éléments nécessaires à un réseau ad hoc.....	46
Création d'un profil réseau pour un ordinateur Windows XP.....	46
Création d'un profil réseau pour d'autres systèmes d'exploitation.....	47
Connexion à un réseau ad hoc sans fil.....	48
Installation du logiciel pour une connexion réseau.....	49
Connexion à d'autres ordinateurs sur un réseau.....	50
Faire passer l'appareil Tout-en-un HP d'une connexion USB à une connexion réseau.....	50
Gestion de vos paramètres réseau.....	51
Modification des paramètres réseau de base à partir du panneau de commande.....	51
Modification des paramètres réseau avancés à partir des paramètres du panneau de configuration.....	54
Utilisation du serveur Web intégré.....	56
Définition de la page de configuration réseau.....	57
Glossaire réseau.....	64
Configuration du télécopieur.....	66
Modification des paramètres de votre appareil Tout-en-un HP pour la réception de télécopies.....	67
Définition du mode de réponse.....	67
Définition du nombre de sonneries avant réponse.....	68
Modification du type de sonnerie sur Sonnerie distincte.....	68
Test de la configuration de votre télécopieur.....	69
Configuration de l'en-tête de télécopie.....	69
Configuration de la numérotation rapide.....	70
Configuration d'entrées de numérotation rapide individuelles.....	70
Configuration d'entrées de groupe de numérotation rapide.....	72
Suppression d'entrées de numérotation rapide.....	73
Impression de la liste de numérotation rapide.....	73

5 Procédures	75
6 Chargement du papier et des originaux	
Chargement des originaux	77
Chargement d'un original dans le bac d'alimentation automatique	77
Chargement d'un original sur la vitre	78
Sélection de papiers pour l'impression et la copie	79
Papiers recommandés pour l'impression et la copie	79
Papiers recommandés pour l'impression uniquement	80
Papiers à éviter	81
Chargement du papier	82
Chargement du papier au format standard	82
Chargement de papier photo au format 10 x 15 cm (4 x 6 pouces)	84
Chargement de cartes postales, cartes Hagaki ou fiches Bristol	85
Chargement d'enveloppes	86
Chargement d'autres types de papier	87
Prévention des bourrages papier	88
7 Impression à partir d'un ordinateur	
Impression à partir d'une application logicielle	91
Définition de l'appareil Tout-en-un HP comme imprimante par défaut	92
Modification des paramètres d'impression pour la tâche en cours	92
Réglage du format du papier	92
Configuration du type de papier pour l'impression	94
Affichage de la résolution d'impression	94
Modification de la vitesse ou de la qualité d'impression	94
Modification de l'orientation de la page	95
Ajustement du format du document	95
Modification de la saturation, de la luminosité ou de la nuance des couleurs	96
Prévisualisation d'une tâche d'impression	96
Modification des paramètres d'impression par défaut	96
Raccourcis d'impression	97
Création de raccourcis d'impression	97
Suppression de raccourcis d'impression	98
Tâches spéciales d'impression	98
Impression d'une image sans bordures	99
Impression d'une photo sur du papier photo	99
Impression d'étiquettes de CD/DVD personnalisées	100
Impression avec le dpi maximum	101
Impression recto verso	101
Impression d'un document de plusieurs pages sous forme de livret	102
Impression de plusieurs pages sur une même feuille	103
Impression d'un document de plusieurs pages dans l'ordre inverse	104
Inversion d'une image pour les transferts sur tissu	105
Impression sur transparents	105
Impression d'un groupe d'adresses sur des étiquettes ou des enveloppes	106
Impression d'une affiche	107
Impression d'une page Web	107
Arrêt d'une tâche d'impression	108

8	Utilisation des fonctionnalités photo	
	Affichage et sélection de photos.....	113
	Impression de vos photos.....	114
	Création de projets spécialisés à partir de vos photos.....	116
	Partage de photos à l'aide du logiciel HP Photosmart.....	117
	Enregistrement de photos sur votre ordinateur.....	119
	Modification de photos à l'aide du panneau de commande.....	120
	Zoomer et déplacer pour recadrer une photo.....	120
	Rotation d'une photo.....	121
	Réglage de la luminosité des photos.....	121
	Application d'effets de couleur spéciaux aux photos.....	122
	Correction des yeux rouges.....	123
	Amélioration automatique de la qualité de vos photos.....	124
9	Utilisation des fonctions de numérisation	
	Réimprimez vos photos.....	125
	Numérisation d'une image.....	126
	Numérisation d'un original vers un ordinateur.....	127
	Numérisation d'un original vers une carte mémoire ou un périphérique de stockage.....	128
	Modification d'une image numérisée.....	128
	Modification de l'aperçu d'une image numérisée.....	129
	Modification d'une photo ou d'une image numérisée.....	129
	Modification d'un document numérisé.....	129
	Partage d'une image numérisée avec votre famille ou vos amis.....	129
	Arrêt de la numérisation.....	130
10	Utilisation des fonctions de copie	
	Création d'une copie.....	131
	Prévisualisation d'une copie.....	131
	Modification des paramètres de copie pour le travail en cours.....	132
	Définition du nombre de copies.....	132
	Définition du format de papier de copie.....	133
	Définition du type de papier de copie.....	133
	Modification de la vitesse de copie ou de la qualité.....	135
	Réglage du contraste de la copie.....	135
	Modification des paramètres de copie par défaut.....	135
	Travaux de copie spéciaux.....	136
	Copie d'une photo sans bordures.....	136
	Redimensionnement d'un original pour le faire tenir sur du papier Lettre ou A4.....	137
	Redimensionnement d'un original à l'aide de paramètres personnalisés.....	138
	Recadrage d'un original.....	138
	Déplacement de la marge de gauche.....	138
	Amélioration de la qualité d'une copie.....	139
	Interruption de la copie.....	140

11 Utilisation des fonctions de télécopie

Envoi d'une télécopie.....	141
Envoi d'une télécopie simple.....	142
Envoi d'une télécopie à l'aide de la fonction de numérotation rapide.....	143
Envoi d'une télécopie manuellement à partir d'un téléphone.....	143
Envoi d'une télécopie à l'aide de la fonction de numérotation supervisée.....	144
Pour numériser une télécopie à envoyer depuis la mémoire.....	145
Programmation de l'envoi différé d'une télécopie.....	145
Diffusion d'une télécopie à plusieurs destinataires	146
Envoi d'une télécopie couleur ou photo.....	147
Modifier la résolution de télécopie et les paramètres Plus clair/Plus foncé	147
Modification de la résolution de la télécopie.....	148
Modifier le paramètre Plus clair/Plus foncé	149
Définition de nouveaux paramètres par défaut.....	150
Envoi d'une télécopie en mode de correction d'erreurs.....	150
Réception d'une télécopie.....	150
Réception d'une télécopie en mode manuel.....	151
Réglage de la sauvegarde des télécopies reçues.....	152
Réimpression des télécopies reçues en mémoire.....	153
Invitation à recevoir une télécopie.....	154
Retransmission de télécopies à un autre numéro.....	155
Définition du format de papier pour les télécopies reçues.....	156
Configuration de l'appareil Tout-en-un HP pour qu'il vérifie le type de papier avant d'imprimer des télécopies.....	157
Définition de la réduction automatique pour les télécopies reçues.....	157
Blocage des numéros indésirables.....	158
Définition du mode de télécopies indésirables.....	158
Ajout de numéros à la liste des télécopies indésirables.....	158
Suppression de numéros de la liste des télécopies indésirables.....	160
Envoi d'une télécopie via Internet à l'aide d'un téléphone IP.....	160
Interruption de la télécopie.....	161

12 Impression de rapports et de formulaires

Impression de rapports.....	163
Impression d'un rapport d'auto-test.....	163
Impression de rapports de télécopie.....	164
Impression de rapports de confirmation de télécopie.....	164
Impression de rapports d'erreur de télécopie.....	165
Utilisation du journal de télécopies.....	166
Impression d'autres rapports.....	166
Impression de formulaires.....	168

13 Maintenance de l'appareil Tout-en-un HP

Nettoyage de l'appareil Tout-en-un HP.....	169
Nettoyage de la vitre.....	169
Nettoyage du capot.....	171
Nettoyage de l'extérieur.....	171
Vérification des niveaux d'encre estimés.....	171

Entretien des cartouches d'encre.....	173
Remplacement des cartouches d'encre.....	173
Alignement de l'imprimante.....	175
Nettoyage de la tête d'impression.....	177
Nettoyage des contacts des cartouches d'encre.....	177
Nettoyage des taches d'encre sur la peau et les vêtements.....	179
Bruits d'entretien automatique.....	179
Réduction de la consommation d'énergie lorsque l'appareil Tout-en-un HP est hors tension.....	179
Mise hors tension de l'appareil Tout-en-un HP.....	179
14 Achat de fournitures d'impression.....	181
15 Résolution des problèmes	
Conseils de dépannage.....	183
Problèmes de communication sur une connexion USB.....	183
Informations sur les cartouches d'encre et la tête d'impression.....	185
Informations sur le papier.....	185
Conseils relatifs à l'utilisation du bac d'alimentation automatique.....	186
Élimination de bourrages papier.....	186
Nettoyage du bac d'alimentation automatique.....	188
Dépannage de la configuration du matériel.....	189
Dépannage de l'installation du logiciel.....	194
Désinstallation et réinstallation du logiciel.....	197
Dépannage des problèmes de réseau.....	199
Dépannage de la configuration du réseau filaire.....	200
Dépannage de la configuration sans fil.....	203
Dépannage des problèmes de qualité d'impression.....	206
Dépannage des problèmes d'impression.....	218
Dépannage de la carte mémoire et du port USB avant.....	226
Dépannage des problèmes de numérisation.....	231
Dépannage des problèmes de copie.....	234
Dépannage des problèmes de télécopie.....	238
Erreurs.....	283
Messages relatifs au périphérique.....	284
Messages relatifs aux fichiers.....	287
Types de fichier pris en charge par l'appareil Tout-en-un HP.....	288
Messages d'ordre général relatifs à l'utilisateur.....	289
Messages relatifs au papier.....	293
Messages relatifs à l'alimentation et aux connexions.....	295
Messages liés aux cartouches d'encre.....	297
16 Garantie et assistance HP	
Garantie.....	307
Informations relatives à la garantie des cartouches d'encre.....	307
Procédure d'assistance.....	307
Avant d'appeler l'assistance clientèle HP.....	308
Assistance téléphonique HP.....	309
Période d'assistance téléphonique.....	309
Contact de l'assistance téléphonique.....	309
Au-delà de la période d'assistance téléphonique.....	309

Options de garantie supplémentaires.....	309
HP Quick Exchange Service (Japan).....	310
Call HP Korea customer support.....	310
Conditionnement de l'appareil Tout-en-un HP avant expédition.....	311
Sécurisation du système d'encre.....	311
Retrait du cache du panneau de commande.....	311
Emballage de l'appareil Tout-en-un HP.....	312
17 Renseignements techniques	
Caractéristiques techniques.....	315
Spécifications du papier pour impressions recto verso.....	317
Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement.....	318
Utilisation du papier.....	318
Plastiques.....	318
Fiches techniques de sécurité du matériel (MSDS).....	318
Programme de recyclage.....	318
Programme de reprise et de recyclage des consommables HP.....	319
Consommation d'énergie.....	319
Traitement spécifique des matériaux.....	319
Attention California users.....	319
NDL battery disposal.....	319
Taiwan battery statement.....	319
Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union.....	320
Déclarations de réglementation.....	320
Numéro d'identification réglementaire de modèle.....	321
FCC statement.....	322
Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements.....	322
Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/notice to users of the Canadian telephone network.....	323
Notice to users in the European Economic Area.....	325
Notice to users of the German telephone network.....	325
Australia wired fax statement.....	325
Notice to users in Korea.....	325
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	326
Notice to users in Japan about power cord.....	326
Geräuschemission.....	326
Déclarations de conformité aux réglementations sans fil.....	326
Wireless: Exposure to radio frequency radiation.....	326
Wireless: Notice to users in Brazil.....	326
Wireless: Notice to users in Canada.....	327
European Union Regulatory Notice.....	327
Wireless: Notice to users in Taiwan.....	328
Declaration of conformity (European Economic Area).....	328
Tout-en-un HP Photosmart série C7200 : Declaration of conformity.....	329
Index.....	331

1 Tout-en-un HP Photosmart série C7200 -Aide

Pour obtenir des informations sur l'appareil Tout-en-un HP, reportez-vous aux sections suivantes :

- « [Présentation de l'appareil Tout-en-un HP](#), » page 11
- « [Recherche d'informations supplémentaires](#), » page 23
- « [Fin de la configuration de l'appareil Tout-en-un HP](#), » page 25
- « [Procédures](#), » page 75
- « [Chargement du papier et des originaux](#), » page 77
- « [Impression à partir d'un ordinateur](#), » page 91
- « [Utilisation des fonctionnalités photo](#), » page 111
- « [Utilisation des fonctions de numérisation](#), » page 125
- « [Utilisation des fonctions de copie](#), » page 131
- « [Utilisation des fonctions de télécopie](#), » page 141
- « [Impression de rapports et de formulaires](#), » page 163
- « [Maintenance de l'appareil Tout-en-un HP](#), » page 169
- « [Achat de fournitures d'impression](#), » page 181
- « [Garantie et assistance HP](#), » page 307
- « [Renseignements techniques](#), » page 315

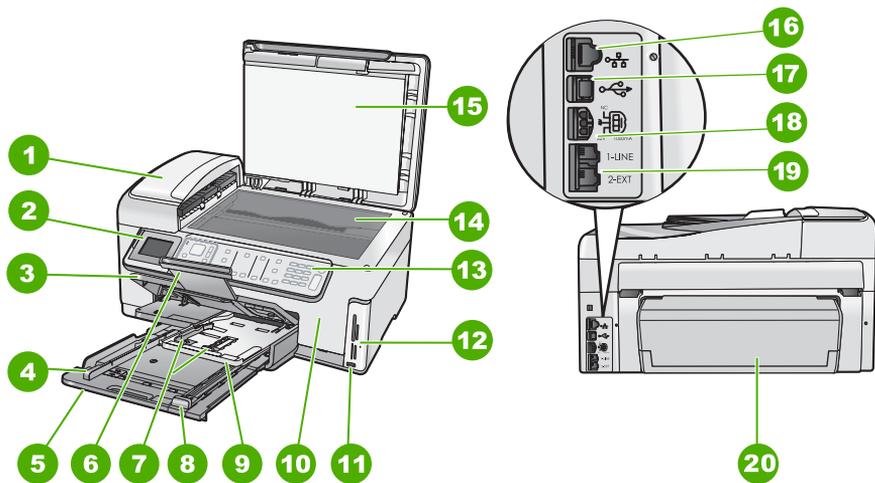
2 Présentation de l'appareil Tout-en-un HP

L'appareil Tout-en-un HP vous permet d'accomplir rapidement et facilement certaines tâches, notamment la copie et la numérisation de documents, l'envoi et la réception de télécopies, et l'impression de photos à partir d'une carte mémoire. A partir du panneau de commandes, vous pouvez accéder directement à de nombreuses fonctions de l'appareil Tout-en-un HP sans allumer votre ordinateur.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [L'appareil Tout-en-un HP en un coup d'œil](#)
- [Présentation du panneau de commandes](#)
- [Présentation des menus](#)
- [Texte et symboles](#)
- [Utilisation du logiciel HP Photosmart](#)

L'appareil Tout-en-un HP en un coup d'œil



Etiquette	Description
1	Bac d'alimentation automatique
2	Ecran graphique couleur (aussi appelé écran)
3	Bac de sortie
4	Guide de largeur du papier du bac d'alimentation principal

(suite)

Etiquette	Description
5	Bac d'alimentation principal (également appelé bac d'entrée)
6	Rallonge du bac d'alimentation (également appelée rallonge du bac)
7	Guides de réglage de largeur et de longueur du bac d'alimentation photo
8	Guide de longueur du papier du bac d'alimentation principal
9	Bac photo
10	Porte d'accès aux cartouches d'encre
11	Port USB en façade pour l'appareil photo ou d'autres périphériques de stockage
12	Logements pour carte mémoire et voyant Photo
13	Panneau de commandes
14	Vitre
15	Intérieur du capot
16	Port Ethernet
17	Port USB arrière
18	Connexion de l'alimentation*
19	Ports 1-LINE (télécopie) et 2-EXT (téléphone)
20	Accessoire d'impression recto verso

* Utilisez exclusivement l'adaptateur secteur fourni par HP avec cet appareil.

Présentation du panneau de commandes

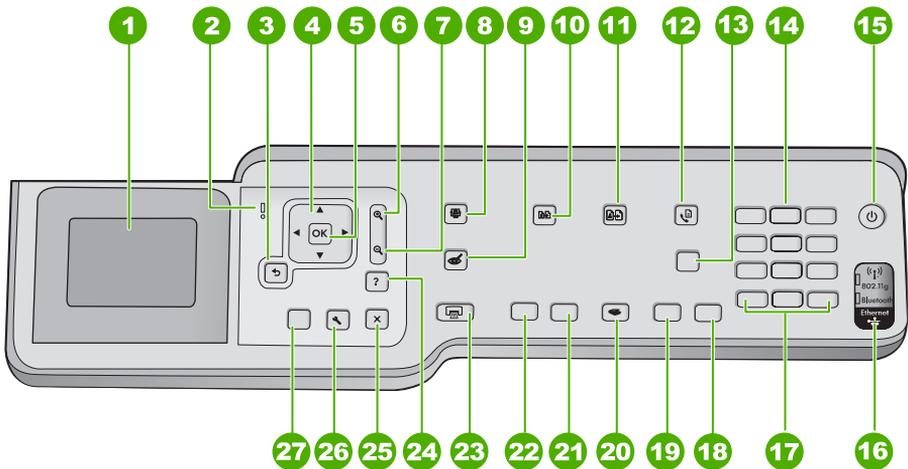
La présente section décrit les fonctions des boutons et voyants du panneau de commande, ainsi que les icônes et l'état de veille de l'écran.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Fonctions du panneau de commande](#)
- [Icônes d'affichage](#)
- [Etat de veille de l'écran](#)

Fonctions du panneau de commande

Le schéma et le tableau associés suivants décrivent brièvement les caractéristiques du panneau de commande de l'appareil Tout-en-un HP.



Etiquette	Nom et description
1	Écran : Affiche les menus, les photos et les messages.. Vous pouvez modifier l'angle de l'écran pour optimiser l'affichage. Introduisez un doigt dans la zone crantée située sur la partie gauche de l'écran en exerçant une traction.
2	Voyant Attention : indique qu'un problème est survenu. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'écran.
3	Page précédente : Revient à l'écran précédent.
4	Pavé directionnel : Vous permet de parcourir les options de menu en appuyant sur les touches fléchées vers le haut, vers le bas, vers la gauche ou vers la droite. Si vous effectuez un zoom avant sur une photo, vous pouvez également utiliser les touches fléchées pour faire glisser cette photo et sélectionner une zone d'impression différente.
5	OK : permet de sélectionner un paramètre, une valeur ou une photo affichée à l'écran.
6	Zoom arrière - (icône de loupe) : Le zoom arrière permet d'augmenter la portion affichée d'une photo. Si vous appuyez sur ce bouton alors qu'une photo est affichée à 100 % à la surface de l'écran, la fonction Largeur page est automatiquement appliquée à la photo.
7	Zoom avant + (icône de loupe) : Le zoom avant permet d'agrandir l'image sur l'écran. Vous pouvez également utiliser ce bouton en combinaison avec les flèches de direction afin de recadrer l'image avant impression.
8	Menu Photo : lance le menu Photosmart Express pour l'impression, la sauvegarde, l'édition et le partage de photos.
9	Suppression des yeux rouges : Active ou désactive la fonction Suppression des yeux rouges . Par défaut, cette fonction est désactivée. Lorsque la fonction est activée, l'appareil Tout-en-un HP corrige automatiquement l'effet yeux rouges sur la photo actuellement affichée à l'écran.

Etiquette	Nom et description
10	Menu Copie : Ouvre le menu Menu Copie , qui permet de sélectionner des options de copie, telles que le nombre de copies, le format du papier et le type de papier.
11	Réimpressions : Permet d'effectuer une copie de photo originale exposée sur la vitre.
12	Menu Télécopie : permet d'afficher l'écran N° télécopieur afin de saisir un numéro de télécopie. Si vous appuyez de nouveau sur ce bouton, le menu Menu Télécopie apparaît, vous permettant de sélectionner des options de télécopie.
13	Réponse automatique : lorsque ce bouton est allumé, l'appareil Tout-en-un HP répond automatiquement aux appels entrants. Lorsqu'il n'est pas sous tension, l'appareil Tout-en-un HP ne répond pas aux appels de télécopie entrants.
14	Clavier : permet de saisir des numéros de télécopieur, des valeurs ou du texte.
15	Allumé : met l'appareil Tout-en-un HP sous tension ou hors tension. Lorsque le Tout-en-un HP est hors tension, une quantité minimale de courant continue à être fournie. Vous pouvez réduire encore l'alimentation électrique en maintenant le bouton Allumé appuyé pendant 3 secondes. L'appareil Tout-en-un HP est alors placé en mode FEMP (Federal Energy Management Program). Pour supprimer toute alimentation, mettez l'appareil Tout-en-un HP hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation.
16	Voyant de l'émetteur/récepteur sans fil : Indique que l'émetteur/récepteur sans fil 802.11 b et g est activé.
17	Espace et # : permet de saisir des espaces et des dièses dans le cadre des tâches de télécopie. Symboles et * : permet de saisir des symboles et des astérisques dans le cadre des tâches de télécopie.
18	Télécopier, Couleur : permet de lancer une télécopie en couleur.
19	Télécopier, Noir : permet de lancer une télécopie en noir et blanc.
20	Menu Numérisation : ouvre le Menu Numérisation dans lequel vous pouvez sélectionner une destination pour votre numérisation.
21	Copier, Couleur : lance une copie couleur.
22	Copier, Noir : lance une copie noir et blanc.
23	Imprimer photos : Selon que vous accédez à vos photos via le menu Affichage, Imprimer ou Créer , le bouton Imprimer photos affiche l'écran Aperçu av. impression ou imprime toute photo sélectionnée. Si aucune photo n'a été trouvée, une invite vous demande si vous souhaitez imprimer toutes les photos situées sur la carte mémoire ou le périphérique de stockage.
24	Effacer : interrompt l'opération en cours.
25	Installation : affiche le Menu Configuration , lequel permet de générer des rapports, de modifier des paramètres réseau et de télécopie et d'accéder aux outils et préférences.
26	Aide : ouvre le menu Menu Aide à l'écran, vous permettant ainsi de sélectionner une rubrique pour obtenir des informations supplémentaires. En fonction de la rubrique que vous sélectionnez, celle-ci apparaît à l'écran ou sur votre ordinateur. Une pression sur Aide depuis l'état inactif dresse la liste des éléments pour lesquels l'utilisateur peut obtenir de l'aide. Lors de l'affichage d'écrans autres que l'état inactif, le bouton Aide affiche une aide contextuelle.

Icônes d'affichage

Les icônes suivantes peuvent apparaître en bas de l'écran pour présenter des informations importantes concernant l'appareil Tout-en-un HP.

Icône	Description
	<p>Indique l'état de la cartouche d'encre. La couleur de l'icône correspond à la couleur de la cartouche d'encre, et le niveau d'encre à celui de la cartouche d'encre.</p> <hr/> <p>Remarque Les icônes indiquant les niveaux d'encre apparaissent uniquement si l'une des cartouches d'encre est vide à plus de la moitié. Si le niveau d'encre de toutes les cartouches d'encre est plein à plus de la moitié, les icônes de la cartouche d'encre n'apparaissent pas à l'écran.</p>
	<p>Indique que la cartouche est presque vide et qu'elle doit être remplacée.</p>
	<p>Indique qu'une cartouche d'encre non reconnue est insérée. Cette icône peut s'afficher si une cartouche d'encre contient de l'encre non HP.</p>
	<p>Indique l'état de la connexion au réseau câblé.</p>
	<p>Si l'icône Réponse automatique s'affiche à l'écran, l'appareil Tout-en-un HP reçoit les télécopies automatiquement. Si aucune ne s'affiche, la réception des télécopies s'effectue manuellement.</p>
	<p>Indique la présence et la puissance du signal d'une connexion réseau sans fil.</p>
	<p>Indique la présence d'une connexion sans fil ad hoc.</p>
	<p>Indique qu'un adaptateur sans fil HP bt450 Bluetooth® Wireless Technology pour imprimante et adaptateur PC est connecté au port USB avant.</p>

Etat de veille de l'écran

Pour prolonger la durée de vie de l'écran, l'intensité de l'affichage diminue après deux minutes d'inactivité. Après 30 minutes d'inactivité, l'écran se met en veille et s'éteint complètement. L'écran se rallume par exemple lorsque vous appuyez sur un bouton du panneau de commande, insérez une carte mémoire ou connectez un périphérique de stockage, soulevez le couvercle ou encore lorsque vous accédez à l'appareil Tout-en-un HP à partir d'un ordinateur connecté.

Présentation des menus

Les sections suivantes décrivent brièvement les menus principaux qui apparaissent sur l'écran de l'appareil Tout-en-un HP.

- [Menu Photosmart Express](#)
- [Menu Copie](#)
- [Menu Numérisation](#)
- [Menu Télécopie](#)
- [Menu Configurer](#)
- [Menu Aide](#)

Menu Photosmart Express

Les options suivantes sont disponibles dans le menu **Photosmart Express** lorsque vous insérez une carte mémoire ou un périphérique de stockage, ou que vous appuyez sur le bouton **Menu Photo** du panneau de commande.



Affichage

			
Imprimer	Créer	Partage	Enregistrement

Menu Copie

Lorsque vous appuyez sur le bouton **Menu Copie** du panneau de commandes, les options suivantes sont disponibles.

- Copies**
- Taille**
- Qualité**
- Plus clair/Plus foncé**
- Prévisualiser**

Recadrer
Format de papier
Type de papier
Décalage de la marge
Améliorations
Nouvelles valeurs par défaut

Menu Numérisation

Lorsque vous appuyez sur le bouton **Menu Numérisation** du panneau de commandes, les options suivantes sont disponibles.

 **Remarque** Les applications qui apparaissent dans le **Menu Numérisation** varient selon les applications logicielles installées sur votre ordinateur.

Numériser et réimprimer
Numériser sur carte mémoire
HP Photosmart Premier
Numériser vers ordinateur

 **Remarque** L'option **Numériser vers ordinateur** apparaît uniquement si le Tout-en-un HP est connecté au réseau.

Menu Télécopie

Lorsque vous appuyez sur le bouton **Menu Télécopie**, l'écran **N° télécopieur** apparaît lorsque vous saisissez un numéro de télécopie.

Si vous appuyez de nouveau sur le bouton **Menu Télécopie**, le **Menu Télécopie** apparaît, vous permettant de modifier les options de télécopie suivantes.

Résolution
Plus clair/Plus foncé
Numérisation et télécopie
Télécopie de diffusion
Envoi différé
Relevé pour réception
Nouvelles valeurs par défaut

Menu Configurer

Lorsque vous appuyez sur le bouton **Installation** du panneau de commandes, les options suivantes sont disponibles.

Papiers d'écolier imp.
Imprimer rapport

Configuration de la numérotation rapide
Configuration de base des télécopies
Configuration avancée des télécopies
Réseau
Outils
Préférences
Menu Bluetooth

 **Remarque** L'option **Menu Bluetooth** s'affiche uniquement si un adaptateur d'imprimante sans fil HP bt450 Bluetooth® Wireless Technology est relié à l'appareil Tout-en-un HP.

Menu Aide

Le **Menu Aide** permet un accès rapide aux rubriques d'aide clés et est disponible lorsque vous cliquez sur le bouton **Aide**. Si vous sélectionnez l'une des six premières rubriques, l'aide s'affiche à l'écran. Si vous sélectionnez une des six dernières rubriques, l'aide apparaît sur votre ordinateur. Les options suivantes sont disponibles.

Utiliser le panneau de commande
Insérer cartouches d'encre
Charger du papier dans le bac photo
Chargement de papier
Charger un original sur le scanner
Glossaire des icônes
Comment...
Messages d'erreur
Dépannage général
Dépannage des problèmes de réseau
Utiliser cartes mémoires
Obtenir de l'aide

Texte et symboles

Vous pouvez saisir du texte et des symboles à partir du panneau de commandes, en utilisant le clavier visuel. Celui-ci apparaît automatiquement sur l'écran lors de la configuration d'un réseau câblé ou sans fil, ou lors de la définition de l'en-tête de télécopie ou des entrées de numérotation rapide. Vous pouvez également utiliser le clavier numérique du panneau de commandes pour saisir du texte et des symboles.

Vous pouvez aussi entrer des symboles à partir du clavier numérique lorsque vous composez un numéro de téléphone ou de télécopie. Lorsque l'appareil Tout-en-un HP compose le numéro, les symboles sont interprétés et traités en conséquence. Par exemple, si vous entrez un tiret dans le numéro de télécopie, l'appareil Tout-en-un HP observe une pause avant de composer le reste du numéro. Une pause peut être utile si vous devez accéder à une ligne externe avant de composer le numéro du télécopieur.

 **Remarque** Pour saisir un symbole dans un numéro de télécopie (par exemple, un tiret), vous devez utiliser le clavier numérique.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Saisie de texte à l'aide du clavier numérique du panneau de commande](#)
- [Saisie de texte à l'aide du clavier affiché sur l'écran](#)
- [Symboles disponibles pour la composition de numéros de télécopieur](#)

Saisie de texte à l'aide du clavier numérique du panneau de commande

Vous pouvez également saisir du texte et des symboles en utilisant le clavier du panneau de commande.

Pour saisir du texte

1. Appuyez sur les touches numérotées du clavier correspondant aux lettres à introduire. Par exemple, les lettres a, b et c correspondent au chiffre 2, comme indiqué sur le bouton représenté ci-dessous.

2 abc

 **Conseil** Appuyez plusieurs fois sur un bouton pour afficher les caractères disponibles. Selon vos paramètres de langue et de pays/région, d'autres caractères peuvent être disponibles outre ceux présents sur le clavier numérique.

2. Une fois le caractère de votre choix affiché, attendez que le curseur se déplace vers la droite ou appuyez sur ►. Appuyez sur le chiffre correspondant à la lettre suivante dans le mot. Tapez sur la touche autant de fois que nécessaire pour obtenir le caractère souhaité. La première lettre d'un mot est automatiquement mise en majuscule.

Pour saisir un espace, une pause ou un symbole

- ▲ Pour insérer un espace, appuyez sur **Espace**.
Pour insérer une pause, appuyez plusieurs fois sur **Symboles** jusqu'à ce qu'un tiret apparaisse.
Pour insérer un symbole tel que @, appuyez à plusieurs reprises sur le bouton **Symboles** pour faire défiler la liste des symboles disponibles : astérisque (*), tiret (-), esperluette (&), point (.), barre oblique (/), parenthèses (), apostrophe ('), égal (=), dièse (#), arobase (@), tiret bas (_), plus (+), point d'exclamation (!), point-virgule (;), point d'interrogation (?), virgule (,), deux points (:), pourcentage (%) et approximation (~).

Pour supprimer une lettre, un chiffre ou un symbole

- ▲ Si vous faites une erreur, appuyez sur ◀ pour l'effacer et saisissez l'entrée appropriée.

Après avoir saisi le texte, appuyez sur **OK** pour enregistrer votre entrée.

Saisie de texte à l'aide du clavier affiché sur l'écran

Si besoin, vous pouvez saisir du texte ou des symboles à l'aide du clavier visuel qui s'affiche automatiquement sur l'écran, par exemple, lorsque vous configurez un réseau câblé ou sans fil, définissez des informations d'en-tête de télécopie ou des entrées de numérotation rapide.

-
- 💡 **Conseil** Vous pouvez également saisir du texte et des chiffres à l'aide du clavier visuel ou du clavier numérique du panneau de commandes de l'appareil Tout-en-un HP. Pour accéder aux lettres supplémentaires, appuyez plusieurs fois sur les touches. Par exemple, pour saisir la lettre **C**, appuyez trois fois sur **2**.
-

Pour saisir du texte à l'aide du clavier visuel

1. Pour sélectionner une lettre, un chiffre ou un symbole sur ce clavier, appuyez sur ◀, ▶, ▲ et ▼ pour le mettre en surbrillance.

Saisie de lettres minuscules, majuscules, de chiffres et de symboles

- Pour entrer des minuscules, sélectionnez le bouton **abc** sur le clavier visuel, puis appuyez sur **OK**.
 - Pour entrer des majuscules, sélectionnez le bouton **ABC** sur le clavier visuel, puis appuyez sur **OK**.
 - Pour entrer des chiffres, sélectionnez le bouton **123** sur le clavier visuel, puis appuyez sur **OK**.
 - Pour entrer des symboles, sélectionnez le bouton **.@!** sur le clavier visuel, puis appuyez sur **OK**.
2. Après avoir mis la lettre, le chiffre ou le symbole de votre choix en surbrillance, cliquez sur **OK** sur le panneau de commandes pour le sélectionner.
Votre sélection apparaît à l'écran.

-
- 💡 **Conseil** Pour effacer une lettre, un chiffre ou un symbole, sélectionnez le bouton **Effacer** sur le clavier visuel, puis appuyez sur **OK**.
-

3. Après avoir saisi le texte, les chiffres ou les symboles, sélectionnez **Terminé** sur le clavier visuel, puis appuyez sur **OK**.

Symboles disponibles pour la composition de numéros de télécopieur

Pour entrer un symbole tel que *, appuyez à plusieurs reprises sur le bouton **Symboles** pour faire défiler la liste des symboles. Le tableau suivant répertorie les

symboles que vous pouvez utiliser dans les numéros de télécopieur ou de téléphone, ainsi que les informations d'en-tête et de numérotation rapide.

Symboles disponibles	Description	Disponible pour la saisie des éléments suivants
*	Affiche une astérisque si nécessaire lors de la composition du numéro.	En-tête de télécopie, entrées de numérotation rapide, numéros de téléphone ou de télécopieur et numérotation supervisée
-	Pendant la numérotation automatique, l'appareil Tout-en-un HP insère une pause dans la séquence composée.	En-tête de télécopie, numéro d'en-tête de télécopie, entrées de numérotation rapide et numéros de téléphone ou de télécopieur
()	Affiche une parenthèse (gauche ou droite) pour séparer des chiffres, par exemple des préfixes, afin d'en faciliter la lecture. Ces symboles n'ont aucun effet sur la numérotation.	En-tête de télécopie, numéro d'en-tête de télécopie, entrées de numérotation rapide et numéros de téléphone ou de télécopieur
W	Pendant la numérotation automatique, W indique que l'appareil Tout-en-un HP doit attendre la tonalité avant de poursuivre la numérotation.	Entrées de numérotation rapide et numéros de télécopieur et de téléphone
R	Pendant la numérotation automatique, la fonction R correspond au bouton Flash de votre téléphone.	Entrées de numérotation rapide et numéros de télécopieur et de téléphone
+	Affiche un symbole plus. Ce symbole n'affecte pas la composition du numéro.	En-tête de télécopie, numéro d'en-tête de télécopie, entrées de numérotation rapide et numéros de téléphone ou de télécopieur

Utilisation du logiciel HP Photosmart

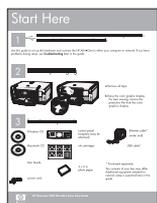
Le logiciel HP Photosmart vous permet d'imprimer rapidement et aisément vos photos. Il permet également d'accéder à d'autres fonctions d'imagerie de base HP, comme l'enregistrement et l'affichage de vos photos.

Pour de plus amples informations sur l'utilisation du logiciel HP Photosmart :

- Vérifiez le contenu de la fenêtre **Sommaire** sur la partie gauche. Recherchez le livre contenant le **Sommaire de l'aide sur le logiciel HP Photosmart** dans la partie supérieure.
- Si le livre **Sommaire de l'aide sur le logiciel HP Photosmart** n'apparaît pas en haut de la fenêtre **Sommaire**, accédez à l'aide sur le logiciel via le Centre de solutions HP.

3 Recherche d'informations supplémentaires

Vous pouvez accéder à de nombreuses ressources imprimées ou en ligne fournissant des informations sur la configuration et l'utilisation de l'appareil Tout-en-un HP.



Guide de configuration

Le Guide de configuration fournit des instructions sur la configuration de l'appareil Tout-en-un HP et l'installation du logiciel. Assurez-vous de suivre les instructions du Guide de configuration dans l'ordre indiqué.

Si des incidents se produisent durant l'initialisation, consultez les informations sur la résolution des incidents dans le Guide d'utilisation, ou dans la rubrique « [Résolution des problèmes](#), » page 183 de l'aide.



Guide d'utilisation

Le Guide d'utilisation contient un aperçu de l'appareil Tout-en-un HP, y compris des instructions étape par étape pour les tâches de base, des conseils de dépannage et des informations techniques.



Animations HP Photosmart Essential

Les animations du logiciel HP Photosmart Essential vous présentent de façon interactive et ludique le logiciel fourni avec votre appareil Tout-en-un HP. Vous découvrirez ainsi comment le logiciel peut vous aider à créer, partager, organiser et imprimer vos photos.



Aide en ligne

L'aide fournit des instructions détaillées sur l'utilisation de l'appareil Tout-en-un HP.

- La rubrique **Comment faire ?** contient des liens vous permettant de trouver rapidement des informations sur l'exécution des tâches les plus courantes.
- La rubrique **Aperçu HP-Tout-en-un** contient des informations générales sur les principales fonctionnalités de l'appareil Tout-en-un HP.
- La rubrique **Dépannage** contient des informations sur la résolution des erreurs susceptibles d'être rencontrées lors de l'utilisation de l'appareil Tout-en-un HP.



Fichier Readme

Le fichier Readme contient les informations les plus récentes qui ne sont pas susceptibles d'être trouvées dans les autres publications.

Installez le logiciel pour accéder au fichier Readme.

www.hp.com/support

Si vous disposez d'un accès Internet, vous pouvez obtenir de l'aide sur le site Web HP. Vous y trouverez une assistance technique, des pilotes, des fournitures et des informations pour passer des commandes.

4 Fin de la configuration de l'appareil Tout-en-un HP

Une fois les étapes indiquées dans le Guide de configuration effectuées, consultez la présente section pour terminer la configuration de l'appareil Tout-en-un HP. Cette section contient des informations importantes sur la configuration de votre appareil, notamment sur la définition des préférences.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Configuration de vos préférences](#)
- [Informations sur la connexion à l'ordinateur](#)
- [Connexion à un réseau](#)
- [Configuration du télécopieur](#)

Configuration de vos préférences

Vous pouvez modifier les paramètres de l'appareil Tout-en-un HP en fonction de vos préférences. Par exemple, vous pouvez définir les préférences générales du périphérique, telles que la langue employée pour afficher les messages, ainsi que la date et l'heure qui apparaissent sur l'écran. Vous pouvez également restaurer les paramètres par défaut tels qu'ils étaient lors de l'achat de l'appareil. Cette opération efface tous les paramètres que vous avez définis.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Préférences générales](#)
- [Préférences de télécopie](#)

Préférences générales

Avant de commencer à utiliser l'appareil Tout-en-un HP, vous devez passer en revue et, si nécessaire, ajuster les paramètres généraux du périphérique décrits dans cette section.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Sélection de la langue et du pays/de la région](#)
- [Définition de la date et de l'heure](#)
- [Réglage du volume](#)
- [Paramétrage du bac d'alimentation par défaut pour l'impression PictBridge/DPOF/uPnP](#)
- [Activation de la recherche rapide de photos](#)
- [Paramétrage du bac d'alimentation pour l'impression à partir d'un périphérique Bluetooth.](#)
- [Restauration des paramètres par défaut](#)
- [Affichage d'un diaporama à l'écran](#)

Sélection de la langue et du pays/de la région

Le paramètre de langue détermine la langue employée par l'appareil Tout-en-un HP pour afficher les messages à l'écran. Le paramètre de pays/région détermine les paramètres par défaut de format de papier et de mise en page. Vous pouvez modifier ces paramètres à tout moment en procédant comme suit.

Pour définir votre langue et pays/région

1. Appuyez sur **Installation**.
2. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Préférences**, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Définir langue**, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur ▼ pour faire défiler les langues. Lorsque la langue que vous souhaitez utiliser s'affiche, appuyez sur **OK**.
5. A l'invite, appuyez sur ▼ pour sélectionner **Oui** ou **Non**, puis appuyez sur **OK**.
6. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Définir pays/région**, puis appuyez sur **OK**.
7. Appuyez sur ▼ pour faire défiler les pays/régions possibles. Quand l'option de pays/région que vous souhaitez utiliser apparaît, appuyez sur **OK**.
8. A l'invite, appuyez sur ▼ pour sélectionner **Oui** ou **Non**, puis appuyez sur **OK**.

Définition de la date et de l'heure

Vous pouvez régler la date et l'heure à partir du panneau de commandes. Le format de la date et de l'heure est basé sur les paramètres de langue et de pays/région. Lorsque vous envoyez une télécopie, la date et l'heure d'envoi sont transmis avec votre nom et le numéro de télécopie, toutes ces données figurant dans l'en-tête.



Remarque Dans certains pays/certaines régions, l'horodatage dans l'en-tête de la télécopie est une exigence légale.

L'appareil Tout-en-un HP possède une horloge fonctionnant sur batterie, permettant ainsi de conserver les paramètres de date et d'heure lorsque l'appareil est hors tension.

Pour régler la date et l'heure :

1. Appuyez sur **Installation**.
2. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Outils**, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Date et heure**, puis appuyez sur **OK**.
4. Entrez le mois, le jour et l'année à l'aide du clavier numérique. Selon vos paramètres géographiques, l'ordre de la date peut être différent.
5. Saisissez les heures et les minutes.
6. Si votre heure s'affiche au format 12 heures, appuyez sur **1** pour AM ou sur **2** pour PM. Les nouveaux paramètres de date et d'heure apparaissent sur l'écran du panneau de commandes.

Réglage du volume

Vous pouvez régler le volume, ainsi que différents paramètres de l'appareil Tout-en-un HP, y compris les sons associés aux événements, erreurs et sons de télécopie.

Pour régler le volume des effets sonores

1. Appuyez sur **Installation**.
2. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Préférences**, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Volume effets sonores**, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur ▼ pour mettre en surbrillance **Bas**, **Fort** ou **Désactivé**, puis sur **OK** pour sélectionner le volume de votre choix.

Pour régler le volume de la tonalité de télécopie

1. Appuyez sur **Installation**.
2. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Configuration de base des télécopies**, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Vol. sonore télécopie**, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur ▼ pour sélectionner l'une des options suivantes : **Bas**, **Fort** ou **Désactivé**, puis appuyez sur **OK**.

 **Remarque** Si vous sélectionnez **Désactivé**, les tonalités de numérotation, de télécopie et de sonneries entrantes seront inaudibles. Si l'option **Vol. sonore télécopie** est définie sur **Désactivé**, vous ne pouvez pas envoyer de télécopie en utilisant la numérotation supervisée, par exemple utiliser une carte téléphonique pour envoyer une télécopie.

Rubriques connexes

« [Envoi d'une télécopie à l'aide de la fonction de numérotation supervisée](#), » page 144

Paramétrage du bac d'alimentation par défaut pour l'impression PictBridge/DPOF/uPnP

Paramétrage du bac d'alimentation par défaut lors de l'impression de photos à partir d'un périphérique Pictbridge, d'un fichier DPOF ou d'un périphérique UPnP. Le paramètre par défaut est **Bac photo**

Pour définir le bac d'alimentation par défaut

1. Appuyez sur **Installation**.
2. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Préférences**, puis sur **OK**.
3. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Sélection du bac PictBridge/DPOF/uPnP**, puis sur **OK**.
4. Appuyez sur ▼ ou ▲ pour mettre en surbrillance **Bac d'alimentation principal** ou **Bac photo**, puis appuyez sur **OK** pour sélectionner le bac.

Activation de la recherche rapide de photos

Vous pouvez configurer l'appareil Tout-en-un HP de manière à accélérer la recherche des photos en créant des miniatures sur la carte mémoire. Les miniatures occupent un espace relativement réduit et permettent d'accélérer les opérations de recherche sur la carte.

 **Remarque** Cette fonction est activée par défaut.

Pour activer ou désactiver la consultation accélérée

1. Appuyez sur **Installation**.
2. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Préférences**, puis sur **OK**.
3. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Activer la recherche rapide**, puis sur **OK**.
4. Appuyez sur ▼ ou ▲ pour sélectionner **Activé** ou **Désactivé**, puis appuyez sur **OK**.

Paramétrage du bac d'alimentation pour l'impression à partir d'un périphérique Bluetooth.

Paramétrage du bac d'alimentation par défaut lors de l'impression de photos à partir d'un périphérique Bluetooth.

Pour sélectionner le bac d'alimentation en vue de l'impression à partir d'un périphérique Bluetooth

1. Appuyez sur **Installation**.
2. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Bluetooth**, puis sur **OK**.
3. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Sélection du bac Bluetooth**, puis sur **OK**.
4. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Bac d'alimentation principal** ou **Bac photo**, puis appuyez sur **OK**.

Restauration des paramètres par défaut

Vous pouvez restaurer les paramètres d'usine par défaut tels qu'ils étaient lors de l'achat de l'appareil Tout-en-un HP.

 **Remarque** Le fait de restaurer les paramètres par défaut n'a pas d'incidence sur les modifications apportées aux paramètres de numérisation, de langue et de pays/région.

Vous ne pouvez effectuer cette opération qu'à partir du panneau de commande.

 **Remarque** La restauration des valeurs par défaut en usine n'efface pas les informations que vous avez entrées, telles que la date et l'heure, ainsi que l'en-tête de télécopie. En outre, aucune des informations sauvegardées en mémoire, telles que le journal de télécopies ou l'historique des ID d'appelant, n'est supprimée.

Pour restaurer les paramètres d'usine par défaut

1. Appuyez sur **Installation**.
2. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Outils**, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Restaurer valeurs d'usine**, puis appuyez sur **OK**.

Les paramètres d'usine par défaut sont restaurés.

Affichage d'un diaporama à l'écran

Vous pouvez configurer l'appareil Tout-en-un HP de manière à visionner un diaporama à l'écran, de manière similaire à un économiseur d'écran d'ordinateur, lorsque vous n'utilisez pas le périphérique.

Vous pouvez activer deux types de diaporama :

- **Démo enregistrement** : s'affiche lorsque l'appareil Tout-en-un HP est inactif pendant une minute et affiche une liste de graphiques prédéfinis décrivant les fonctionnalités du périphérique. La lecture du diaporama se poursuit jusqu'à ce que vous appuyiez sur un bouton ou que vous utilisiez le périphérique. Si l'appareil Tout-en-un HP demeure inactif pendant huit heures, l'écran s'éteint.



Remarque HP recommande de désactiver le mode **Démo enregistrement**.

- **Astuces diaporama** : s'affiche uniquement lors de l'impression à partir de l'ordinateur. L'appareil Tout-en-un HP affiche une liste de diapositives prédéfinies contenant des informations sur les fonctions spécialisées utilisables avec le périphérique. La lecture du diaporama a lieu une fois, puis l'écran revient au menu principal.

Pour activer ou désactiver la démo d'enregistrement

1. Appuyez sur **Installation**.
2. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Outils**, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Démo enregistrement**, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur ▼ ou ▲ pour sélectionner **Activé** ou **Désactivé**, puis appuyez sur **OK**.

Pour activer ou désactiver la démo de conseils

1. Appuyez sur **Installation**.
2. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Outils**, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Astuces diaporama**, puis sur **OK**.
4. Appuyez sur ▼ ou ▲ pour sélectionner **Activé** ou **Désactivé**, puis appuyez sur **OK**.

Préférences de télécopie

Reportez-vous à la section **Configuration du télécopieur** de la documentation imprimée pour connaître les paramètres recommandés pour les options décrites dans les rubriques suivantes. Les paramètres recommandés dépendent de la configuration de votre appareil Tout-en-un HP pour la télécopie avec les autres équipements et services pouvant être présents sur la même ligne téléphonique que l'appareil Tout-en-un HP.



Remarque Avant de paramétrer les préférences du télécopieur décrites dans cette rubrique, assurez-vous d'avoir paramétré les préférences langue/pays/région et date/heure.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Configuration de l'appareil Tout-en-un HP pour le rappel automatique d'un numéro de télécopieur](#)
- [Définition de la numérotation par impulsions ou par tonalités](#)
- [Définition de la vitesse de télécopie](#)

Rubriques associées

- « [Configuration du télécopieur](#), » page 66
- « [Préférences générales](#), » page 25

Configuration de l'appareil Tout-en-un HP pour le rappel automatique d'un numéro de télécopieur

Vous pouvez configurer l'appareil Tout-en-un HP pour qu'il recompose automatiquement le numéro appelé si celui-ci est occupé ou ne répond pas. La valeur par défaut du paramètre **Rappel si occupé** est **Rappel**. La valeur par défaut du paramètre **Rappel si pas de réponse** est **Pas de rappel**.

Pour définir les options de rappel à partir du panneau de commandes

1. Appuyez sur **Installation**.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour modifier le paramètre **Rappel si occupé**

- a. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Configuration avancée des télécopies**, puis sur **OK**.
- b. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Rappel si occupé**, puis sur **OK**.

Pour modifier le paramètre **Rappel si pas de réponse**

- a. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Configuration avancée des télécopies**, puis sur **OK**.
 - b. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Rappel si pas de réponse**, puis sur **OK**.
3. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Rappel** ou **Pas de rappel**, puis appuyez sur **OK**.

Définition de la numérotation par impulsions ou par tonalités

Vous pouvez définir le mode de numérotation de l'appareil Tout-en-un HP à tonalités ou impulsions.

La plupart des systèmes téléphoniques acceptent ces deux types de numérotation. Si votre installation téléphonique ne requiert pas la numérotation par impulsions, HP recommande d'utiliser la numérotation par tonalités. Si vous êtes connecté à un réseau public ou à un autocommutateur (PBX), vous devrez peut-être sélectionner **Numérotation impulsions**. Contactez votre opérateur téléphonique local si vous ne savez pas quel paramètre utiliser.

 **Remarque** Si vous sélectionnez **Numérotation impulsions**, certaines fonctions du système ne seront peut-être pas disponibles. La numérotation peut également être plus lente.

Remarque Cette fonctionnalité n'est pas disponible dans tous les pays/régions. Si elle n'est pas disponible dans votre pays/région, l'option **Numérotation impulsions/tonalité** n'apparaît pas dans le menu **Configuration de base des télécopies**.

Pour définir la numérotation par impulsions ou par tonalités à partir du panneau de commandes

1. Appuyez sur **Installation**.
2. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Configuration de base des télécopies**, puis appuyez sur **OK**.

3. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Numérotation impulsions/tonalité**, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Numér. tonalités** ou **Numérotation impulsions**, puis appuyez sur **OK**.

Définition de la vitesse de télécopie

Vous pouvez définir la vitesse de télécopie utilisée entre l'appareil Tout-en-un HP et les autres télécopieurs pour l'envoi et la réception de télécopies. La vitesse de télécopie par défaut varie selon les pays/régions.

Si vous utilisez l'un des éléments suivants, il est conseillé de réduire la vitesse de télécopie :

- Service de téléphonie par Internet
- Système PBX
- Protocole FoIP (télécopie sur Internet)
- Service RNIS (réseau numérique à intégration de services)

Si vous rencontrez des problèmes lors de l'envoi et de la réception de télécopies, vous pouvez essayer de définir le paramètre **Vitesse de télécopie** en **Moyen (14400)** ou **Lent (9600)**.

Définition de la vitesse de télécopie à partir du panneau de commandes

1. Appuyez sur **Installation**.
2. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Configuration avancée des télécopies**, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Vitesse de télécopie**, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur ▼ pour sélectionner l'un des paramètres suivants, puis appuyez sur **OK**.

Paramètre de vitesse de télécopie	Vitesse de télécopie
Rapide (33600)	v.34 (33 600 baud)
Moyen (14400)	v.17 (14 400 baud)
Lent (9600)	v.29 (9 600 baud)

Informations sur la connexion à l'ordinateur

L'appareil Tout-en-un HP est équipé d'un port USB afin que vous puissiez le connecter directement à un ordinateur via un câble USB. Vous pouvez également connecter l'appareil Tout-en-un HP à un réseau câblé ou sans fil. Si vous insérez l'adaptateur de PC et d'imprimante sans fil HP bt450 Bluetooth® dans le port USB frontal, les périphériques Bluetooth® tels que les PDA et les téléphones-appareils photo peuvent imprimer sur l'appareil Tout-en-un HP.

 **Remarque** Dans la suite de ce chapitre, il est fait référence à l'adaptateur de PC et d'imprimante HP bt450 doté de la technologie sans fil Bluetooth® sous le nom de HP bt450.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Types de connexion pris en charge](#)
- [Connexion à l'aide d'Ethernet](#)
- [Se connecter à l'aide d'une connexion WLAN 802.11 sans fil intégrée](#)
- [Connectez-vous en utilisant HP bt450, l'adaptateur d'imprimante et de PC équipé de la technologie sans fil Bluetooth®.](#)
- [Utilisation du partage d'imprimantes](#)

Types de connexion pris en charge

Description	Nombre d'ordinateurs connectés recommandés pour une performance optimale	Fonctions logicielles prises en charge	Instructions de configuration
Connexion USB	Un ordinateur connecté au port USB 2.0 High Speed à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP via un câble USB.	Toutes les fonctions sont prises en charge, à l'exception de Webscan.	Consultez le Guide de configuration pour obtenir des instructions détaillées.
Connexion Ethernet (câblée)	Jusqu'à cinq ordinateurs connectés à un périphérique Tout-en-un HP via un concentrateur ou un routeur.	Toutes les fonctions sont prises en charge, y compris la numérisation Web.	Suivez les instructions de la section « Installation sur un réseau câblé, » page 39.
Connexion sans fil WLAN 802.11	Jusqu'à cinq ordinateurs connectés au moyen d'un routeur sans fil (mode infrastructure).	Toutes les fonctions sont prises en charge, y compris la fonction Webscan.	Suivez les instructions de la section « Configuration d'un réseau WLAN 802.11 sans fil intégré, » page 41.
HP bt450, imprimante et adaptateur de PC avec la technologie sans fil Bluetooth®	Un ordinateur ou périphérique Bluetooth.	Impression à partir d'un périphérique Bluetooth tel qu'un PDA ou un téléphone portable équipé d'un appareil photo, ou à partir d'un ordinateur compatible Bluetooth.	Suivez les instructions de la section « Connectez-vous en utilisant HP bt450, l'adaptateur d'imprimante et de PC équipé de la technologie sans fil Bluetooth®, » page 33.
Partage d'imprimantes	Cinq. L'ordinateur hôte doit rester sous tension en permanence pour que les autres ordinateurs puissent imprimer sur le périphérique Tout-en-un HP.	Toutes les fonctions de l'ordinateur hôte sont prises en charge. Seule l'impression est prise en charge à partir des autres ordinateurs.	Suivez les instructions de la section « Utilisation du partage d'imprimantes, » page 38.

Connexion à l'aide d'Ethernet

L'appareil Tout-en-un HP prend en charge les connexions réseau Ethernet 10 Mbits/s et 100 Mbits/s. Pour obtenir des informations détaillées sur la connexion de l'appareil

Tout-en-un HP à un réseau Ethernet (câblé), reportez-vous à la section « [Installation sur un réseau câblé](#), » page 39.

Se connecter à l'aide d'une connexion WLAN 802.11 sans fil intégrée

L'appareil Tout-en-un HP utilise un composant réseau interne qui prend en charge un réseau sans fil. Pour obtenir des informations détaillées sur la connexion de l'appareil Tout-en-un HP à un réseau sans fil (802.11), reportez-vous à la section « [Configuration d'un réseau WLAN 802.11 sans fil intégré](#), » page 41.

Connectez-vous en utilisant HP bt450, l'adaptateur d'imprimante et de PC équipé de la technologie sans fil Bluetooth®.

L'adaptateur de PC et d'imprimante HP bt450 Bluetooth® vous permet d'imprimer des images depuis la plupart des périphériques Bluetooth, ainsi que des ordinateurs. Il vous suffit d'insérer l'adaptateur HP bt450 dans le port USB avant, puis d'imprimer à partir d'un périphérique Bluetooth tel qu'un PDA ou un téléphone portable équipé d'un appareil photo.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Recherche du nom et de l'adresse du périphérique](#)
- [Définition de la sécurité Bluetooth pour l'appareil Tout-en-un HP](#)
- [Utilisez la connexion Bluetooth® pour imprimer à partir de l'ordinateur](#)

Recherche du nom et de l'adresse du périphérique

Certains périphériques Bluetooth échangent les adresses de périphériques lorsqu'ils communiquent entre eux. L'adresse de périphérique de l'appareil Tout-en-un HP peut donc être utilisée pour établir une connexion. Par ailleurs, certains périphériques Bluetooth affichent le nom de l'imprimante lorsqu'elle est connectée. Si vous ne souhaitez pas que le nom par défaut soit affiché comme nom de l'appareil Tout-en-un HP, vous pouvez modifier le nom du périphérique.

Pour trouver l'adresse de périphérique de l'appareil Tout-en-un HP

1. Insérez l'adaptateur HP bt450 dans le port USB avant.
2. Appuyez sur **Installation** sur le panneau de commandes de l'appareil Tout-en-un HP.
3. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Bluetooth** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Adresse du périphérique** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
Adresse du périphérique s'affiche alors en lecture seule.
5. Pour entrer l'adresse dans votre périphérique Bluetooth, suivez les instructions fournies avec ce dernier.
6. Appuyez sur **OK** pour quitter le menu **Configuration**.

Pour modifier le nom de périphérique de l'appareil Tout-en-un HP

1. Appuyez sur **Installation** sur le panneau de commandes de l'appareil Tout-en-un HP.
2. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Bluetooth** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.

- Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Nom d'appareil** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.



Remarque L'appareil Tout-en-un HP est expédié avec le nom prédéfini **Photosmart C7200**.

- Utilisez le clavier pour entrer un nouveau nom.
- Lorsque vous avez saisi un nom pour l'appareil Tout-en-un HP, appuyez sur **OK**. Le nom que vous avez entré apparaît sur votre périphérique Bluetooth lorsque vous le connectez à l'appareil Tout-en-un HP pour effectuer une impression.
- Appuyez sur **OK** pour quitter le menu **Configuration**.

Rubriques associées

« [Texte et symboles](#), » page 18

Définition de la sécurité Bluetooth pour l'appareil Tout-en-un HP

Vous pouvez activer les paramètres de sécurité de l'imprimante via le menu **Bluetooth** de l'appareil Tout-en-un HP. Appuyez sur **Installation** sur le panneau de commande, puis sélectionnez **Bluetooth**. Depuis le menu **Bluetooth** vous pouvez :

- exiger l'authentification du passe avant qu'un utilisateur n'effectue une impression sur l'appareil Tout-en-un HP depuis un périphérique Bluetooth ;
- spécifier si l'appareil Tout-en-un HP doit être visible ou non par les périphériques Bluetooth qui se trouvent à proximité.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Utilisation d'un passe pour l'authentification des périphériques Bluetooth](#)
- [Réglage de l'appareil Tout-en-un HP pour qu'il soit invisible pour les périphériques Bluetooth](#)
- [Réinitialisation des paramètres Bluetooth sur l'appareil Tout-en-un HP](#)

Utilisation d'un passe pour l'authentification des périphériques Bluetooth

Vous pouvez définir le niveau de sécurité de l'appareil Tout-en-un HP sur **Faible** ou **Élevée**. Le paramètre de sécurité par défaut est **Faible**. Le niveau de sécurité Faible ne demande pas d'authentification.

- Faible** : il s'agit du paramètre de sécurité par défaut. La sécurité de bas niveau ne nécessite pas de passe et ne prend pas en charge l'authentification. Tout périphérique Bluetooth à sa portée peut lui envoyer une tâche d'impression.
- Élevée** : la sécurité de haut niveau nécessite un passe et prend en charge l'authentification. Le périphérique Bluetooth doit fournir un passe pour que l'appareil Tout-en-un HP l'autorise à lui envoyer une tâche d'impression à effectuer.



Remarque L'appareil Tout-en-un HP est fourni avec un passe-partout prédéfini composé de quatre zéros.

Pour régler l'appareil Tout-en-un HP afin qu'il demande une authentification par passe-partout

1. Appuyez sur **Installation** sur le panneau de commandes de l'appareil Tout-en-un HP.
2. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Bluetooth** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Passe** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
4. Utilisez le clavier pour entrer un nouveau passe-partout.

 **Remarque** Le passe-partout doit avoir une longueur comprise entre 1 et 4 caractères et ne peut être constitué que de chiffres.

5. Une fois que vous avez saisi votre passe-partout, appuyez sur **OK**.
Le menu **Bluetooth** s'affiche.
6. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Niveau de sécurité** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
7. Appuyez sur **OK** pour sélectionner **Élevée**.
Une authentification est nécessaire pour un niveau de sécurité élevé.
L'authentification par passe-partout est désormais réglée pour l'appareil Tout-en-un HP.

Rubriques associées

« [Texte et symboles](#), » page 18

Réglage de l'appareil Tout-en-un HP pour qu'il soit invisible pour les périphériques Bluetooth

Vous pouvez régler l'appareil Tout-en-un HP pour qu'il soit **Visible par tous** pour tous les périphériques Bluetooth (public) ou **Non visible** pour tous les périphériques (privé).

- **Visible par tous**: Une impression sur l'appareil Tout-en-un HP est possible depuis n'importe quel périphérique Bluetooth se trouvant à portée.
- **Non visible**: Seuls les périphériques Bluetooth ayant stocké l'adresse de l'appareil Tout-en-un HP peuvent y effectuer une impression.

 **Remarque** L'appareil Tout-en-un HP est fourni avec un niveau d'accès par défaut de **Visible par tous**.

Pour régler l'appareil Tout-en-un HP sur Non visible

1. Appuyez sur **Installation** sur le panneau de commandes de l'appareil Tout-en-un HP.
2. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Bluetooth** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Visibilité** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Non visible**, puis appuyez sur **OK**.
L'appareil Tout-en-un HP est alors inaccessible aux périphériques Bluetooth qui n'ont pas enregistré son adresse de périphérique.

Réinitialisation des paramètres Bluetooth sur l'appareil Tout-en-un HP

Vous pouvez rétablir tous les paramètres Bluetooth par défaut de l'appareil Tout-en-un HP.

 **Remarque** Sélectionnez **Reconfigurer Bluetooth** uniquement si vous souhaitez restaurer les valeurs par défaut de tous les paramètres Bluetooth de l'appareil Tout-en-un HP.

Pour redéfinir les paramètres Bluetooth

1. Appuyez sur **Installation** sur le panneau de commandes de l'appareil Tout-en-un HP.
2. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Bluetooth** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Reconfigurer Bluetooth** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.

Utilisez la connexion Bluetooth® pour imprimer à partir de l'ordinateur

La connexion Bluetooth permet d'imprimer facilement et rapidement des images à partir d'un ordinateur Bluetooth, sans utiliser de câble. Avec une connexion Bluetooth, vous pouvez accéder à la plupart des fonctions d'impression disponibles avec une connexion USB. Vous pouvez par exemple vérifier l'état de l'imprimante ainsi que le niveau d'encre estimé dans vos cartouches.

 **Remarque** L'impression est la seule fonctionnalité logicielle disponible avec une connexion Bluetooth. La télécopie à partir d'une numérisation ou d'un logiciel est impossible via une connexion Bluetooth. Cependant, les fonctions autonomes Copie et Télécopie sont toujours disponibles.

Avant d'imprimer, vous devez connecter un adaptateur d'imprimante sans fil HP bt450 Bluetooth®, une imprimante et un adaptateur PC à votre appareil Tout-en-un HP.

Vous devez disposer du système d'exploitation Windows XP ou Windows Vista et de la pile de protocole Microsoft Bluetooth® ou de la pile de protocole Widcomm Bluetooth® pour connecter l'appareil Tout-en-un HP. Il est possible que votre ordinateur soit équipé à la fois des piles Microsoft et Widcomm, mais vous n'en utiliserez qu'une pour connecter l'appareil Tout-en-un HP.

- **Pile Microsoft** Si vous disposez de Windows XP avec Service Pack 2 ou Windows Vista sur votre ordinateur, ce dernier est équipé de la pile de protocole Microsoft Bluetooth®. La pile Microsoft vous permet d'installer automatiquement un adaptateur Bluetooth® externe. Si votre adaptateur Bluetooth® prend en charge la pile Microsoft mais ne l'installe pas automatiquement, c'est que la pile Microsoft n'est pas présente sur votre ordinateur. Consultez la documentation fournie avec l'adaptateur Bluetooth® pour savoir s'il prend en charge la pile Microsoft.
- **Pile Widcomm** : si vous êtes équipé d'un ordinateur HP intégrant la technologie Bluetooth® ou si vous avez installé un adaptateur HP bt450, votre ordinateur est doté d'une pile Widcomm. Si vous disposez d'un ordinateur HP et que vous y connectez un adaptateur HP bt450, il s'installe automatiquement à l'aide de la pile Widcomm.

Pour procéder à l'installation et à l'impression à l'aide de la pile Microsoft

1. Assurez-vous que vous avez installé le logiciel de l'appareil Tout-en-un HP sur l'ordinateur.

 **Remarque** L'objectif de l'installation du logiciel est de s'assurer que le pilote de l'imprimante est disponible pour la connexion Bluetooth®. Par conséquent, si vous avez déjà installé le logiciel, il n'est pas nécessaire de le réinstaller. Si vous souhaitez disposer à la fois d'une connexion USB et d'une connexion Bluetooth® pour l'appareil Tout-en-un HP, installez d'abord la connexion USB. Pour plus d'informations, reportez-vous au Guide de configuration. Toutefois, si vous ne souhaitez pas établir de connexion USB, sélectionnez **Directe à l'ordinateur** dans la fenêtre **Type de connexion**. De même, dans l'écran **Connectez votre périphérique maintenant**, cochez la case en regard de **Si vous ne parvenez pas à connecter votre périphérique maintenant...** au bas de l'écran.

2. Reliez un adaptateur HP bt450 au port USB avant de l'appareil Tout-en-un HP.
3. Si vous utilisez un adaptateur Bluetooth® externe pour votre ordinateur, assurez-vous que celui-ci est en marche, puis connectez l'adaptateur Bluetooth® à un port USB de l'ordinateur. Si le système d'exploitation Windows XP avec Service Pack 2 ou Windows Vista est installé, les pilotes Bluetooth® sont automatiquement installés. Si vous êtes invité à sélectionner un profil Bluetooth®, sélectionnez **HCRP**. Si Bluetooth® est intégré à votre ordinateur, assurez-vous simplement que ce dernier est allumé.
4. Cliquez sur **Démarrer** dans la barre des tâches de Windows, puis sur **Panneau de configuration** (ou cliquez sur **Panneau de configuration**, puis **Imprimantes**).
5. Double-cliquez sur l'icône **Ajouter une imprimante** (ou cliquez sur **Ajouter une imprimante**).
6. Cliquez sur **Suivant**, puis sélectionnez une **Imprimante Bluetooth**.
7. Suivez les instructions à l'écran pour terminer l'installation.
8. Imprimez comme vous le feriez sur toute autre imprimante.

Pour procéder à l'installation et à l'impression à l'aide de la pile Widcomm

1. Assurez-vous que vous avez installé le logiciel de l'appareil Tout-en-un HP sur l'ordinateur.

 **Remarque** L'objectif de l'installation du logiciel est de s'assurer que le pilote de l'imprimante est disponible pour la connexion Bluetooth®. Par conséquent, si vous avez déjà installé le logiciel, il n'est pas nécessaire de le réinstaller. Si vous souhaitez disposer à la fois d'une connexion USB et d'une connexion Bluetooth® pour l'appareil Tout-en-un HP, installez d'abord la connexion USB. Pour plus d'informations, reportez-vous au Guide de configuration. Toutefois, si vous ne souhaitez pas établir de connexion USB, sélectionnez **Directe à l'ordinateur** dans la fenêtre **Type de connexion**. De même, dans l'écran **Connectez votre périphérique maintenant**, cochez la case en regard de **Si vous ne parvenez pas à connecter votre périphérique maintenant...** au bas de l'écran.

2. Reliez un adaptateur HP bt450 au port USB avant de l'appareil Tout-en-un HP.

3. Cliquez sur l'icône **Mes emplacements Bluetooth** sur le bureau ou dans la barre des tâches.
4. Cliquez sur **Rechercher périphériques à portée**.
5. Une fois que les imprimantes disponibles ont été détectées, cliquez deux fois sur le nom de l'appareil Tout-en-un HP pour terminer l'installation.
6. Imprimez comme vous le feriez sur toute autre imprimante.

Utilisation du partage d'imprimantes

Si votre ordinateur est connecté à un réseau et qu'un autre ordinateur du réseau dispose d'un appareil Tout-en-un HP connecté via un câble USB, vous pouvez utiliser ce périphérique comme imprimante en utilisant le partage d'imprimantes.

L'ordinateur connecté directement à l'appareil Tout-en-un HP agit comme **hôte** de l'imprimante et dispose de toutes les fonctionnalités logicielles. L'autre ordinateur, référencé comme **client**, n'accède qu'aux fonctions d'impression. Vous devez exécuter les autres fonctions à partir de l'ordinateur hôte ou du panneau de commande de l'appareil Tout-en-un HP.

Pour activer le partage d'imprimantes sur un ordinateur Windows

- ▲ Consultez le Guide de l'utilisateur fourni avec votre ordinateur ou l'aide en ligne de Windows.

Connexion à un réseau

Cette section indique comment connecter l'appareil Tout-en-un HP à un réseau et comment consulter et gérer les paramètres réseau.

Si vous voulez...	Reportez-vous à la section suivante :
Vous connecter à un réseau câblé (Ethernet).	« Installation sur un réseau câblé , » page 39
Vous connecter à un réseau sans fil doté d'un routeur sans fil (infrastructure).	« Configuration d'un réseau WLAN 802.11 sans fil intégré , » page 41
Vous connecter à un réseau sans fil non équipé d'un routeur sans fil (ad hoc).	« Configuration réseau sans fil ad hoc , » page 45
Installer le logiciel Tout-en-un HP pour l'utiliser dans un environnement réseau.	« Installation du logiciel pour une connexion réseau , » page 49
Ajouter des connexions à plusieurs ordinateurs en réseau.	« Connexion à d'autres ordinateurs sur un réseau , » page 50
Faire passer l'appareil Tout-en-un HP d'une connexion USB à une connexion réseau	« Faire passer l'appareil Tout-en-un HP d'une connexion USB à une connexion réseau , » page 50
Remarque Utilisez les instructions figurant dans cette section si vous avez d'abord installé l'appareil Tout-en-un HP avec une connexion USB et que vous souhaitez ensuite passer à une connexion réseau sans fil ou Ethernet.	
Visualiser ou modifier les paramètres réseau.	« Gestion de vos paramètres réseau , » page 51

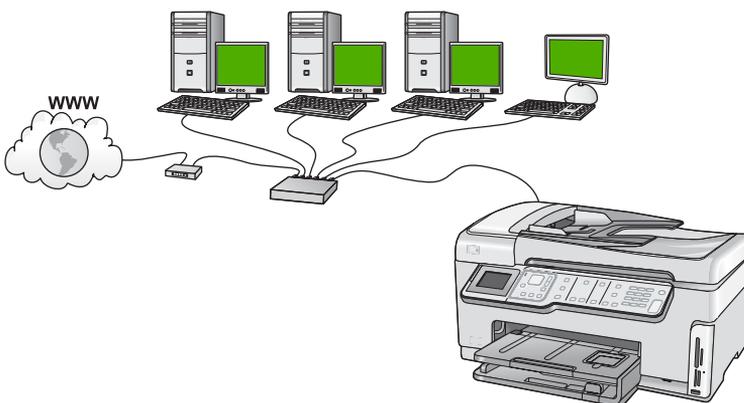
(suite)

Si vous voulez...	Reportez-vous à la section suivante :
Trouver des informations de dépannage.	« Dépannage des problèmes de réseau , » page 199

 **Remarque** Vous pouvez connecter l'appareil Tout-en-un HP à un réseau sans fil ou câblé, mais pas aux deux à la fois.

Installation sur un réseau câblé

Cette section décrit comment connecter l'appareil Tout-en-un HP à un routeur, un commutateur ou un concentrateur à l'aide d'un câble Ethernet et comment installer le logiciel Tout-en-un HP pour une connexion réseau. C'est ce que l'on appelle un réseau câblé ou réseau Ethernet.

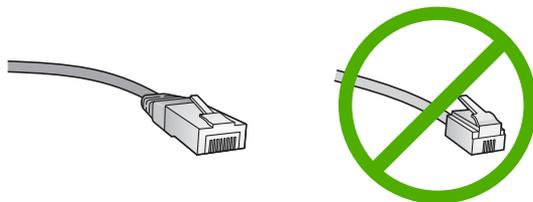


Pour installer l'appareil Tout-en-un HP sur un réseau câblé, procédez comme suit :	Reportez-vous à la section suivante :
Réunissez d'abord tout le matériel requis.	« Les éléments nécessaires à un réseau câblé , » page 39
Ensuite, établissez la connexion à un réseau câblé.	« Connexion de l'appareil Tout-en-un HP au réseau , » page 40
Enfin, installez le logiciel.	« Installation du logiciel pour une connexion réseau , » page 49

Les éléments nécessaires à un réseau câblé

Avant de connecter l'appareil Tout-en-un HP à un réseau, assurez-vous que vous avez tous les éléments nécessaires.

- ❑ Un réseau Ethernet opérationnel comprenant un routeur, un commutateur ou un concentrateur doté d'un port Ethernet.
- ❑ Câble Ethernet CAT-5.



Bien que les câbles Ethernet classiques ressemblent fort aux câbles téléphoniques, ils ne sont pas interchangeables. Chacun contient un nombre différent de fils et chacun possède un connecteur distinct. Un connecteur de câble Ethernet (également appelé connecteur RJ-45) est plus large et plus épais et son extrémité est toujours dotée de 8 contacts. Un connecteur téléphonique comprend entre 2 et 6 contacts.

- ❑ Un ordinateur de bureau ou portable doté d'une connexion Ethernet.

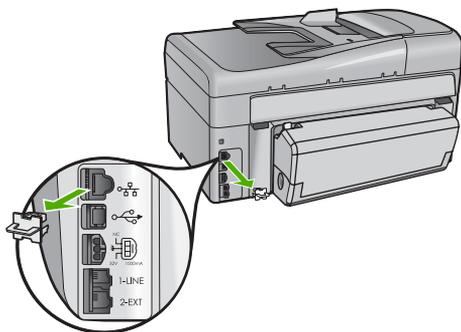
 **Remarque** L'appareil Tout-en-un HP prend en charge les réseaux Ethernet 10 Mbits/s et 100 Mbits/s. Si vous achetez ou avez déjà acheté une carte réseau (NIC), assurez-vous qu'elle peut fonctionner à l'une ou l'autre de ces vitesses.

Connexion de l'appareil Tout-en-un HP au réseau

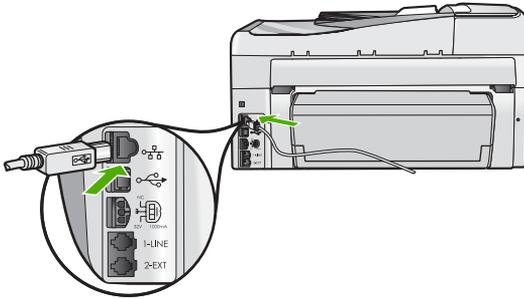
L'appareil Tout-en-un HP est équipé d'un port Ethernet à l'arrière.

Pour connecter l'appareil Tout-en-un HP au réseau

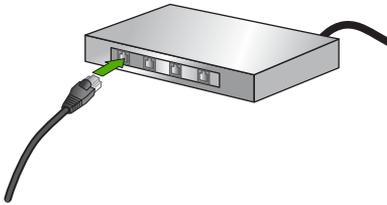
1. Retirez le cache jaune à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP.



2. Connectez le câble Ethernet au port Ethernet à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP.



3. Connectez l'autre extrémité du câble Ethernet à un port disponible sur votre routeur ou commutateur Ethernet.



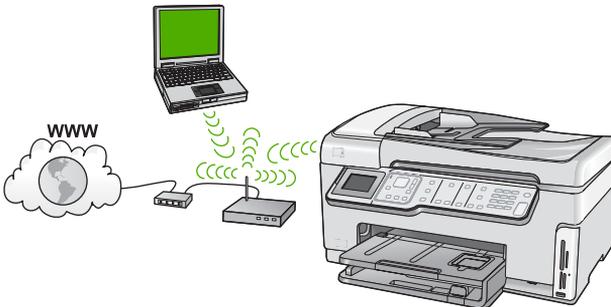
4. Une fois l'appareil Tout-en-un HP connecté au réseau, installez le logiciel.

Rubriques associées

« [Installation du logiciel pour une connexion réseau](#), » page 49

Configuration d'un réseau WLAN 802.11 sans fil intégré

Pour des performances et une sécurité optimales sur votre réseau sans fil, HP vous recommande d'utiliser un routeur ou un point d'accès sans fil (802.11) pour connecter l'appareil Tout-en-un HP et les autres composants réseau. Lorsque les éléments du réseau sont reliés par le biais d'un routeur sans fil ou d'un point d'accès, on parle de réseau en **mode infrastructure**.



Un réseau d'infrastructure sans fil présente plusieurs avantages par rapport à un réseau ad hoc, notamment :

- Sécurité réseau renforcée
- Fiabilité accrue
- Flexibilité du réseau
- Amélioration des performances, en particulier dans le mode 802.11 g
- Accès à Internet haut débit partagé

Pour connecter l'appareil Tout-en-un HP à un réseau intégré WLAN 802.11 sans fil, vous devez procéder comme suit :	Reportez-vous à la section suivante :
Réunissez d'abord tout le matériel requis.	« Éléments nécessaires à un réseau WLAN 802.11 sans fil intégré, » page 42
Connectez ensuite l'appareil Tout-en-un HP au routeur sans fil et exécutez l'Assistant de configuration sans fil.	« Se connecter à un réseau WLAN 802.11 sans fil intégré, » page 42
Enfin, installez le logiciel.	« Installation du logiciel pour une connexion réseau, » page 49

Éléments nécessaires à un réseau WLAN 802.11 sans fil intégré

Pour connecter l'appareil Tout-en-un HP à un réseau WLAN 802.11 sans fil intégré, les éléments suivants sont nécessaires :

- Un réseau 802.11 sans fil comprenant un routeur ou un point d'accès sans fil.
- Un PC de bureau ou un ordinateur portable avec prise en charge de réseau sans fil ou bien une carte réseau (NIC). L'ordinateur doit être connecté au réseau sans fil sur lequel vous prévoyez d'installer l'appareil Tout-en-un HP.
- Accès Internet haut débit (recommandé), tel que le câble ou le DSL.
Si vous connectez l'appareil Tout-en-un HP à un réseau sans fil disposant d'un accès à Internet, HP vous recommande d'utiliser un routeur sans fil (point d'accès ou station de base) utilisant le protocole DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).
- Nom du réseau (SSID).
- Clé WEP ou phrase de passe WPA (le cas échéant).

Se connecter à un réseau WLAN 802.11 sans fil intégré

L'Assistant de configuration sans fil vous permet de connecter facilement l'appareil Tout-en-un HP à votre réseau. Vous pouvez également utiliser SecureEasySetup si votre routeur sans fil ou votre point d'accès prend en charge cette fonctionnalité. Reportez-vous à la documentation fournie avec votre routeur sans fil ou votre point d'accès pour

savoir si ce dernier prend en charge la fonctionnalité EasySetup et pour obtenir des instructions de paramétrage supplémentaires.

△ **Attention** Pour empêcher d'autres utilisateurs d'accéder à votre réseau sans fil, HP vous recommande fortement de spécifier un mot de passe ou une phrase passe (sécurité WPA ou WEP), ainsi qu'un nom de réseau unique (SSID) pour le routeur sans fil. Votre routeur sans fil est probablement livré avec un nom de réseau par défaut, qui est généralement le nom du fabricant. Si vous utilisez le nom de réseau par défaut, celui-ci devient aisément accessible à des utilisateurs utilisant le même nom de réseau unique (SSID) par défaut. Il en résulte également que l'appareil Tout-en-un HP peut se connecter accidentellement à un autre réseau sans fil environnant, dont le nom est identique. Dans une telle situation, vous ne pourrez pas accéder à l'appareil Tout-en-un HP. Pour plus d'informations sur la modification du nom de réseau, reportez-vous à la documentation accompagnant le routeur sans fil.

📝 **Remarque** Avant de vous connecter à un réseau d'infrastructure sans fil, assurez-vous que le câble Ethernet n'est pas branché sur l'appareil Tout-en-un HP.

Pour connecter l'appareil Tout-en-un HP à l'aide de l'assistant de configuration sans fil, procédez comme suit :

1. Notez les informations suivantes concernant votre routeur sans fil ou votre point d'accès :
 - Nom de réseau (ou SSID)
 - Clé WEP, phrase de passe WPA (le cas échéant).

Si vous ne savez pas où trouver ces informations, reportez-vous à la documentation accompagnant votre routeur sans fil ou votre point d'accès. Vous trouverez peut-être le nom de réseau (SSID) et la clé WEP ou la phrase de passe WPA sur le serveur Web intégré (EWS) pour le routeur sans fil.
2. Appuyez sur **Installation** sur le panneau de commandes de l'appareil Tout-en-un HP.
3. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Réseau** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Assist. configuration sans fil**, puis appuyez sur **OK**.

L'**Assist. configuration sans fil** s'exécute. L'Assistant de configuration recherche les réseaux disponibles, puis affiche la liste des noms de réseau détectés (SSID). Les réseaux disposant du signal le plus fort sont affichés en premier, ceux dont le signal est le plus faible en dernier.

Le test du réseau sans fil s'exécute également ; il procède à une série de tests de diagnostic pour déterminer si l'installation du réseau est réussie. Le test du réseau sans fil est imprimé une fois terminé.

5. Appuyez sur ▼ pour sélectionner le nom de réseau noté à l'étape 1, puis sur **OK**.

Si vous ne voyez pas le nom de votre réseau dans la liste

- a. Sélectionnez **Saisie d'un nouveau nom de réseau (SSID)**. Si nécessaire, utilisez la touche ▼ pour le sélectionner et appuyez sur **OK**.
Le clavier visuel s'affiche.
- b. Saisissez le SSID. Utilisez les touches fléchées situées sur le panneau de commandes de l'appareil Tout-en-un HP pour sélectionner une lettre ou un chiffre sur le clavier visuel. Appuyez ensuite sur **OK** pour la/le sélectionner.

 **Remarque** Lors de la saisie, vous devez respecter à la lettre les majuscules et les minuscules. Sinon, la connexion sans fil ne sera pas établie.

- c. Une fois que vous avez saisi le nouveau SSID, utilisez les touches fléchées pour sélectionner **Terminé** sur le clavier visuel. Appuyez ensuite sur **OK**.

 **Conseil** Si l'appareil Tout-en-un HP ne parvient pas à identifier le réseau d'après le nom de réseau que vous avez indiqué, les invites suivantes s'affichent. Vous pouvez essayer de rapprocher l'appareil Tout-en-un HP de l'ordinateur et d'exécuter à nouveau l'assistant de configuration sans fil (Wireless Setup Wizard) pour lancer la découverte automatique.

- d. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Infrastructure** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
- e. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Chiffrement WEP** ou **Chiffrement WPA** soit sélectionné, puis appuyez sur **OK**.
Si vous ne souhaitez pas utiliser le chiffrement WEP, appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Non, mon réseau n'utilise pas de chiffrement** soit sélectionné, puis appuyez sur **OK**. Passez à l'étape 7.

6. Si vous y êtes invité, entrez votre clé WPA ou WEP comme suit :

- a. Utilisez les touches fléchées pour sélectionner une lettre ou un chiffre sur le clavier visuel. Appuyez ensuite sur **OK** pour la/le sélectionner.

 **Remarque** Lors de la saisie, vous devez respecter à la lettre les majuscules et les minuscules. Sinon, la connexion sans fil ne sera pas établie.

- b. Une fois que vous avez saisi la clé WEP ou WPA, utilisez les touches fléchées pour sélectionner **Terminé** sur le clavier visuel.
- c. Appuyez sur **OK** pour confirmer.
L'appareil Tout-en-un HP tente de se connecter au réseau. Si un message indique que vous avez saisi une clé WEP ou WPA incorrecte, vérifiez la clé que vous avez notée concernant votre nouveau réseau, suivez les instructions des invites pour la corriger et réessayez.

7. Lorsque l'appareil Tout-en-un HP est connecté au réseau, installez le logiciel sur chaque ordinateur qui utilisera le périphérique sur le réseau.

Pour connecter l'appareil Tout-en-un HP à l'aide de SecureEasySetup

1. Activez SecureEasySetup sur votre routeur sans fil ou votre point d'accès.
2. Appuyez sur **Installation** sur le panneau de commandes de l'appareil Tout-en-un HP.

3. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Réseau** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Assist. configuration sans fil**, puis appuyez sur **OK**.
5. Suivez les instructions des invites à l'écran pour établir la connexion.
6. Une fois l'appareil Tout-en-un HP connecté au réseau, installez le logiciel sur chaque ordinateur qui utilisera le réseau.

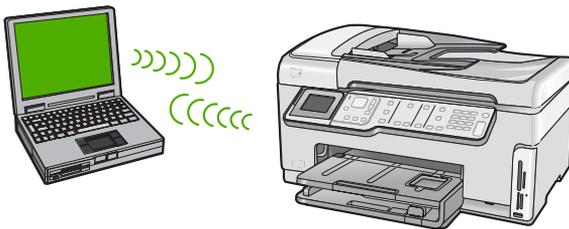
 **Remarque** En cas d'échec de la connexion réseau, il est possible que le délai d'expiration du routeur sans fil ou du point d'accès ait été atteint, si vous avez activé la sécurité SecureEasySetup. Répétez la tâche ci-dessus et assurez-vous que vous avez exécuté les étapes sur le panneau de commande de l'appareil Tout-en-un HP immédiatement après avoir appuyé sur le bouton du routeur sans fil ou du point d'accès.

Rubriques associées

- « [Saisie de texte à l'aide du clavier affiché sur l'écran](#), » page 20
- « [Installation du logiciel pour une connexion réseau](#), » page 49
- « [Dépannage des problèmes de réseau](#), » page 199

Configuration réseau sans fil ad hoc

Cette section vous sera utile si vous souhaitez connecter l'appareil Tout-en-un HP à un ordinateur compatible avec la technologie sans fil via un routeur sans fil ou un point d'accès.



 **Remarque** La connexion ad hoc est disponible si vous ne disposez pas de routeur sans fil ni de point d'accès. Toutefois, par rapport à une configuration avec routeur sans fil ou point d'accès, elle offre peu de flexibilité, un faible niveau de sécurité réseau et des performances réseau moindres.

Pour connecter l'appareil Tout-en-un HP à votre ordinateur (ad hoc), vous devez créer un profil réseau ad hoc sur l'ordinateur. Pour cela, vous devez choisir un nom de réseau

(SSID) et une clé de sécurité WEP (facultative, mais recommandée) pour votre réseau ad hoc.

Pour configurer l'appareil Tout-en-un HP sur un réseau ad hoc sans fil, procédez comme suit :	Reportez-vous à la section suivante :
Réunissez d'abord tout le matériel requis.	« Eléments nécessaires à un réseau ad hoc , » page 46
Ensuite, préparez votre ordinateur en créant un profil réseau.	« Création d'un profil réseau pour un ordinateur Windows XP , » page 46 « Création d'un profil réseau pour d'autres systèmes d'exploitation , » page 47
Lancez alors l'Assistant de configuration sans fil.	« Connexion à un réseau ad hoc sans fil , » page 48
Enfin, installez le logiciel.	« Installation du logiciel pour une connexion réseau , » page 49

Eléments nécessaires à un réseau ad hoc

Pour connecter l'appareil Tout-en-un HP à un réseau sans fil, un ordinateur Windows avec adaptateur réseau sans fil sera nécessaire.

Création d'un profil réseau pour un ordinateur Windows XP

Préparez votre ordinateur pour une connexion ad hoc en créant un profil réseau.

Création d'un profil réseau

 **Remarque** L'appareil Tout-en-un HP est déjà configuré avec un profil réseau portant le nom de réseau (SSID) **hpsetup**. Toutefois, pour des raisons de sécurité et de confidentialité, HP recommande de définir un nouveau profil réseau sur votre ordinateur en procédant comme suit.

1. Dans le **Panneau de configuration**, cliquez deux fois sur **Connexions réseau**.
2. Dans la fenêtre **Connexions réseau**, cliquez avec le bouton droit sur **Connexion réseau sans fil**. Si le menu contextuel affiche **Activer**, sélectionnez cette option. En revanche, si le menu affiche **Désactiver**, la connexion sans fil est déjà activée.
3. Cliquez deux fois sur l'icône **Connexion réseau sans fil**, puis cliquez sur **Propriétés**.
4. Cliquez sur l'onglet **Configuration réseaux sans fil**.
5. Activez la case à cocher **Utiliser Windows pour configurer mon réseau sans fil**.
6. Cliquez sur **Ajouter**, puis procédez comme suit :
 - a. Dans la zone **Nom de réseau (SSID)**, indiquez le nom de réseau unique souhaité.

 **Remarque** La saisie du nom du réseau respecte la casse, il est donc important de vous souvenir des majuscules et minuscules spécifiées.

- b. Si une liste **Authentification réseau** est affichée, sélectionnez **Ouvrir**. Sinon, passez à l'étape suivante.

- c. Dans la liste **Cryptage de données**, sélectionnez **WEP**.



Remarque Il est possible de créer un réseau qui n'utilise pas de clé WEP. Toutefois, HP recommande d'utiliser une clé WEP pour sécuriser votre réseau.

- d. Vérifiez que la case à cocher en regard de **La clé m'est fournie automatiquement** n'est **pas** activée. Si elle est activée, cliquez sur la case à cocher afin de la désactiver.
- e. Dans la zone **Clé réseau**, entrez une clé WEP composée **exactement** de 5 ou **exactement** de 13 caractères alphanumériques (ASCII). Par exemple, dans le cas de 5 caractères, vous pouvez saisir **ABCDE** ou **12345**. Dans le cas de 13 caractères, vous pouvez saisir **ABCDEF1234567**. (12345 et ABCDE ne sont que des exemples. Sélectionnez une combinaison de votre choix.)
Vous pouvez également utiliser des caractères HEX (hexadécimaux) pour définir la clé WEP. Une clé WEP HEX doit contenir 10 caractères pour un chiffrement sur 40 bits et 26 caractères pour un chiffrement sur 128 bits.
- f. Dans la boîte de dialogue **Confirmez la clé réseau**, entrez la même clé WEP que celle saisie à l'étape précédente.
- g. Notez la clé WEP telle que vous l'avez saisie, en tenant compte des majuscules et des minuscules.



Remarque Vous devez vous souvenir précisément des majuscules et des minuscules. Si la clé WEP que vous saisissez sur l'appareil Tout-en-un HP est incorrecte, la connexion sans fil ne sera pas établie.

- h. Activez la case à cocher **Ceci est un réseau d'égal à égal (ad hoc) ; les points d'accès sans fil ne sont pas utilisés**.
- i. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre **Propriétés du réseau sans fil** et cliquez une nouvelle fois sur **OK**.
- j. Cliquez encore une fois sur **OK** pour fermer la fenêtre **Connexion réseau sans fil**.

Rubriques associées

- « [Glossaire réseau](#), » page 64
- « [Connexion à un réseau ad hoc sans fil](#), » page 48

Création d'un profil réseau pour d'autres systèmes d'exploitation

Si vous disposez d'un système d'exploitation autre que Windows XP, HP vous recommande d'utiliser le programme de configuration fourni avec votre carte LAN sans fil. Pour connaître le programme de configuration correspondant à votre carte LAN sans fil, accédez à la liste des programmes installés sur votre ordinateur.

A l'aide du programme de configuration de la carte réseau, créez un profil réseau doté des valeurs suivantes :

- **Nom de réseau (SSID)** : Mynetwork (uniquement à titre d'exemple)



Remarque Il convient de créer un nom de réseau unique et facile à retenir. N'oubliez pas que le nom de réseau respecte la casse. Pour cette raison, vous devez respecter précisément les majuscules et les minuscules.

- **Mode de communication** : Ad Hoc
- **Chiffrement** : activé

Connexion à un réseau ad hoc sans fil

Vous pouvez utiliser l'Assistant de configuration sans fil pour connecter l'appareil Tout-en-un HP à un réseau ad hoc sans fil.

Pour se connecter à un réseau ad hoc sans fil

1. Appuyez sur **Installation** sur le panneau de commandes de l'appareil Tout-en-un HP.
2. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Réseau** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Assist. configuration sans fil**, puis appuyez sur **OK**.

L'**Assist. configuration sans fil** s'exécute. L'assistant de configuration recherche les réseaux disponibles, puis affiche la liste des noms de réseau détectés (SSID). Les réseaux d'infrastructure apparaissent en haut de la liste, suivis par les réseaux ad hoc disponibles. Les réseaux disposant du signal le plus fort sont affichés en premier, ceux dont le signal est le plus faible en dernier.

4. Sur l'écran, recherchez le nom de réseau que vous avez créé sur votre ordinateur (par exemple, Monréseau).
5. Sélectionnez le nom de réseau à l'aide des touches fléchées et appuyez sur **OK**. Si vous avez trouvé et sélectionné le nom de votre réseau, passez à l'étape 6.

Si vous ne voyez pas le nom de votre réseau dans la liste

- a. Sélectionnez **Saisir un nouveau nom de réseau (SSID)**.
Le clavier visuel s'affiche.
- b. Saisissez le SSID. Utilisez les touches fléchées situées sur le panneau de commandes de l'appareil Tout-en-un HP pour sélectionner une lettre ou un chiffre sur le clavier visuel. Appuyez ensuite sur **OK** pour la/le sélectionner.



Remarque Lors de la saisie, vous devez respecter à la lettre les majuscules et les minuscules. Sinon, la connexion sans fil ne sera pas établie.

- c. Une fois que vous avez saisi le nouveau SSID, utilisez les touches fléchées pour sélectionner **Terminé** sur le clavier visuel. Appuyez ensuite sur **OK**.



Conseil Si l'appareil Tout-en-un HP ne parvient pas à identifier le réseau d'après le nom de réseau que vous avez indiqué, les invites suivantes s'affichent. Vous pouvez essayer de rapprocher l'appareil Tout-en-un HP de l'ordinateur et d'exécuter à nouveau l'assistant de configuration sans fil (Wireless Setup Wizard) pour lancer la découverte automatique.

- d. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Ad Hoc** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
 - e. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Oui, mon réseau utilise le chiffrement WEP** soit sélectionné, puis appuyez sur **OK**. Le clavier visuel s'affiche.
Si vous ne souhaitez **pas** utiliser le chiffrement WEP, appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Non, mon réseau n'utilise pas de chiffrement** soit sélectionné, puis appuyez sur **OK**. Passez à l'étape 7.
6. Si vous y êtes invité, saisissez votre clé WEP comme suit. Sinon, passez à l'étape 7.
- a. Utilisez les touches fléchées pour sélectionner une lettre ou un chiffre sur le clavier visuel. Appuyez ensuite sur **OK** pour la/le sélectionner.
-
-  **Remarque** Lors de la saisie, vous devez respecter **à la lettre** les majuscules et les minuscules. Sinon, la connexion sans fil ne sera pas établie.
-
- b. Une fois que vous avez saisi la clé WEP, utilisez les touches fléchées pour sélectionner **Terminé** sur le clavier visuel.
7. Appuyez à nouveau sur **OK** pour confirmer.
L'appareil Tout-en-un HP tente de se connecter au SSID. Si un message indique que vous avez saisi une clé WEP incorrecte, vérifiez la clé que vous avez notée concernant votre nouveau réseau, suivez les instructions des invites pour la corriger et réessayez.
8. Lorsque votre appareil Tout-en-un HP est connecté au réseau, installez le logiciel sur votre ordinateur.

Rubriques associées

- « [Saisie de texte à l'aide du clavier affiché sur l'écran](#), » page 20
- « [Installation du logiciel pour une connexion réseau](#), » page 49
- « [Dépannage des problèmes de réseau](#), » page 199

Installation du logiciel pour une connexion réseau

Cette section explique comment installer le logiciel de l'appareil Tout-en-un HP sur un ordinateur connecté à un réseau. Avant d'installer le logiciel, assurez-vous d'avoir connecté l'appareil Tout-en-un HP à un réseau.

 **Remarque** Si votre ordinateur est configuré pour se connecter à une série de lecteurs réseau, assurez-vous qu'il est effectivement connecté à ces lecteurs avant d'installer le logiciel. Si tel n'est pas le cas, le logiciel d'installation de l'appareil Tout-en-un HP risquerait d'occuper l'une des lettres réservées à un lecteur et vous ne pourriez plus accéder à ce lecteur réseau sur votre ordinateur.

Remarque Le temps d'installation peut prendre entre 20 et 45 minutes, selon votre système d'exploitation, la quantité d'espace disponible et la vitesse du processeur.

Installation du logiciel Windows Tout-en-un HP

1. Quittez toutes les applications en cours d'exécution sur l'ordinateur, y compris les logiciels antivirus installés.
2. Insérez le CD Windows livré avec l'appareil Tout-en-un HP dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur et suivez les instructions à l'écran.

3. Si une boîte de dialogue concernant les logiciels de pare-feu s'affiche, suivez les instructions indiquées. Si des messages contextuels du pare-feu apparaissent, vous devez toujours accepter ou autoriser ces messages.
4. Sur l'écran **Type de connexion**, sélectionnez **Par le réseau** et cliquez sur **Suivant**. L'écran **Recherche** apparaît tandis que le programme de configuration recherche l'appareil Tout-en-un HP sur le réseau.
5. Dans l'écran **Imprimante localisée**, vérifiez que la description de l'imprimante est correcte.
Si plusieurs imprimantes sont détectées sur le réseau, la fenêtre **Imprimantes localisées** apparaît. Sélectionnez l'appareil Tout-en-un HP que vous souhaitez connecter.
6. Suivez les instructions pour installer le logiciel.
Une fois le logiciel installé, l'appareil Tout-en-un HP est prêt à être utilisé.
7. Si vous avez désactivé un logiciel de détection de virus sur votre ordinateur, n'oubliez pas de le réactiver.
8. Pour tester votre connexion réseau, imprimez une page d'auto-test sur l'appareil Tout-en-un HP à partir de votre ordinateur.

Connexion à d'autres ordinateurs sur un réseau

Vous pouvez connecter l'appareil Tout-en-un HP à plusieurs ordinateurs sur un petit réseau. Si l'appareil Tout-en-un HP est déjà connecté à un ordinateur sur un réseau, vous devrez installer le logiciel Tout-en-un HP pour chaque ordinateur supplémentaire. Au cours de l'installation d'une connexion sans fil, le logiciel trouve le SSID (nom de réseau) du réseau existant. Une fois l'appareil Tout-en-un HP configuré sur le réseau, il n'est pas nécessaire de répéter l'opération lorsque vous ajoutez d'autres ordinateurs.

 **Remarque** Vous pouvez connecter l'appareil Tout-en-un HP à un réseau sans fil ou câblé, mais pas aux deux à la fois.

Rubriques associées

« [Installation du logiciel pour une connexion réseau](#), » page 49

Faire passer l'appareil Tout-en-un HP d'une connexion USB à une connexion réseau

Si vous choisissez une connexion USB à la première installation de l'appareil Tout-en-un HP, vous pourrez par la suite la remplacer par une connexion réseau sans fil ou Ethernet. Si vous savez déjà vous connecter à un réseau, suivez les instructions générales ci-dessous.

 **Remarque** Pour des performances et une sécurité optimales de votre réseau sans fil, utilisez un point d'accès (un routeur sans fil, par exemple) pour connecter l'appareil Tout-en-un HP.

Pour modifier une connexion USB en connexion WLAN 802.11 sans fil intégrée

1. Débranchez la connexion USB de l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP.
2. Appuyez sur **Installation** sur le panneau de commandes de l'appareil Tout-en-un HP.

3. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Réseau** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Assist. configuration sans fil**, puis appuyez sur **OK**.
L'**assistant de configuration sans fil** démarre.
5. Lancez le logiciel de connexion réseau, sélectionnez **Ajouter un périphérique**, puis **Par le réseau**.
6. Une fois l'installation terminée, ouvrez **Imprimantes et télécopieurs** (ou **Imprimantes**) dans le **Panneau de configuration** et supprimez les imprimantes de l'installation USB.

Pour passer d'une connexion USB à une connexion câblée (Ethernet)

1. Débranchez la connexion USB de l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP.
2. Connectez un câble Ethernet du port Ethernet situé à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP à un port Ethernet disponible sur le routeur ou le commutateur.
3. Lancez le logiciel de connexion réseau, sélectionnez **Ajouter un périphérique**, puis **Par le réseau**.
4. Une fois l'installation terminée, ouvrez **Imprimantes et télécopieurs** (ou **Imprimantes**) dans le **Panneau de configuration** et supprimez les imprimantes de l'installation USB précédente.

Pour plus d'informations sur la connexion de l'appareil Tout-en-un HP à un réseau, reportez-vous à la section suivante :

- « [Installation sur un réseau câblé](#), » page 39
- « [Configuration d'un réseau WLAN 802.11 sans fil intégré](#), » page 41
- « [Configuration réseau sans fil ad hoc](#), » page 45

Gestion de vos paramètres réseau

Vous pouvez gérer les paramètres réseau de l'appareil Tout-en-un HP via le panneau de commande de l'appareil Tout-en-un HP. Pour obtenir des paramètres plus avancés, vous pouvez utiliser le serveur Web intégré, un outil de configuration et d'état auquel vous accédez à partir de votre navigateur Web à l'aide d'une connexion réseau existante avec l'appareil Tout-en-un HP.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Modification des paramètres réseau de base à partir du panneau de commande](#)
- [Modification des paramètres réseau avancés à partir des paramètres du panneau de configuration](#)
- [Utilisation du serveur Web intégré](#)
- [Définition de la page de configuration réseau](#)

Modification des paramètres réseau de base à partir du panneau de commande

Le panneau de commandes de l'appareil Tout-en-un HP vous permet de configurer et de gérer une connexion sans fil et d'effectuer un certain nombre de tâches de gestion du réseau. Parmi ces tâches, on peut citer la visualisation des paramètres réseau, la restauration des valeurs par défaut du réseau, l'activation et la désactivation du point d'accès sans fil, ainsi que la modification des paramètres réseau.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Utilisation de l'assistant de configuration sans fil](#)
- [Visualisation et impression des paramètres réseau](#)
- [Rétablissement des paramètres réseau par défaut](#)
- [Activation et désactivation du point d'accès sans fil](#)
- [Imprimer le test du réseau sans fil](#)

Utilisation de l'assistant de configuration sans fil

L'Assistant de configuration sans fil vous offre un moyen simple de configurer et de gérer une connexion sans fil vers l'appareil Tout-en-un HP.

Pour exécuter l'Assist. configuration sans fil

1. Appuyez sur **Installation** sur le panneau de commandes de l'appareil Tout-en-un HP.
2. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Réseau** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Assist. configuration sans fil**, puis appuyez sur **OK**.

L'**Assist. configuration sans fil** s'exécute.

Rubriques associées

- « [Configuration d'un réseau WLAN 802.11 sans fil intégré](#), » page 41
- « [Configuration réseau sans fil ad hoc](#), » page 45

Visualisation et impression des paramètres réseau

Vous pouvez afficher un résumé des paramètres réseau sur le panneau de commandes de l'appareil Tout-en-un HP ou imprimer une page de configuration plus détaillée. La page de configuration réseau répertorie l'ensemble des paramètres réseau importants tels que l'adresse IP, la vitesse de la liaison, le DNS et le mDNS.

Pour afficher et imprimer les paramètres réseau

1. Appuyez sur **Installation** sur le panneau de commandes de l'appareil Tout-en-un HP.
2. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Réseau** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.

Menu **Réseau** apparaît.

3. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Afficher les paramètres réseau** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
Le Menu **Afficher les paramètres réseau** apparaît.
4. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - **Pour afficher les paramètres du réseau câblé**, appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Afficher le résumé pour connexion câblée** soit sélectionné, puis appuyez sur **OK**.
Le résumé des paramètres du réseau câblé (Ethernet) s'affiche.
 - **Pour afficher les paramètres du réseau sans fil**, appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Afficher le résumé pr connexion sans fil** soit sélectionné, puis appuyez sur **OK**.
Cette opération permet d'afficher un résumé des paramètres du réseau sans fil.
 - **Pour imprimer la page de configuration réseau**, appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Imprimer la page de configuration du réseau** soit sélectionné, puis appuyez sur **OK**.
Cette opération permet d'imprimer la page de configuration réseau.

Rubriques associées

« [Définition de la page de configuration réseau](#), » page 57

Rétablissement des paramètres réseau par défaut

Vous pouvez restaurer les paramètres d'usine par défaut tels qu'ils étaient lors de l'achat de l'appareil Tout-en-un HP.

△ **Attention** Toutes les informations de configuration sans fil que vous avez entrées seront alors supprimées. Pour restaurer ces informations, vous devrez exécuter de nouveau l'assistant de configuration sans fil.

Pour restaurer les paramètres réseau par défaut

1. Appuyez sur **Installation** sur le panneau de commandes de l'appareil Tout-en-un HP.
2. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Réseau** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Restauration des paramètres réseau par défaut** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur **OK** pour confirmer que vous souhaitez restaurer les paramètres réseau par défaut.

Activation et désactivation du point d'accès sans fil

La connexion radio sans fil est désactivée par défaut. Pour rester connecté au réseau sans fil, le point d'accès doit être activé. Lorsque la connexion radio est activée, le voyant bleu situé à l'avant de l'appareil Tout-en-un HP est allumé. Toutefois, si l'appareil Tout-en-un HP est connecté à un réseau ou que vous disposez d'une connexion USB, le point d'accès n'est pas utilisé. Dans ce cas, vous pouvez désactiver le point d'accès.

Pour activer et désactiver le point d'accès sans fil

1. Appuyez sur **Installation** sur le panneau de commandes de l'appareil Tout-en-un HP.
2. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Réseau** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Radio sans fil** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Activé** ou **Désactivé**, puis appuyez sur **OK**.

Imprimer le test du réseau sans fil

Le test du réseau sans fil procède à une série de tests de diagnostic pour déterminer si l'installation du réseau est réussie. Le test du réseau sans fil s'imprime automatiquement lorsque l'Assistant de configuration sans fil est exécuté. Il vous est également possible d'imprimer le test du réseau sans fil à tout moment.

Pour imprimer le rapport du test du réseau sans fil

1. Appuyez sur **Installation** sur le panneau de commandes de l'appareil Tout-en-un HP.
2. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Réseau** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Test réseau sans fil** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.

Le **Test réseau sans fil** s'imprime.

Rubriques associées

« [Dépannage des problèmes de réseau](#), » page 199

Modification des paramètres réseau avancés à partir des paramètres du panneau de configuration

Les paramètres réseau avancés sont fournis pour votre convenance. Toutefois, si vous n'êtes pas un utilisateur expérimenté, il est déconseillé de modifier ces paramètres.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Définition de la vitesse de la liaison](#)
- [Modification des paramètres IP](#)

Définition de la vitesse de la liaison

Vous pouvez modifier la vitesse de transmission des données sur le réseau. La valeur par défaut est **Automatique**.

Pour définir la vitesse de liaison

1. Appuyez sur **Installation**.
2. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Réseau** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.

Le Menu **Réseau** apparaît.

3. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Configuration avancée** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Définition de la vitesse de liaison** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur ▼ pour sélectionner la vitesse de liaison adaptée à votre matériel réseau, puis appuyez sur **OK**.
 - **Automatique**
 - **10-Complet**
 - **10-Moitié**
 - **100-Complet**
 - **100-Moitié**

Modification des paramètres IP

Le paramètre IP par défaut pour les paramètres IP est **Automatique** ; il définit automatiquement les paramètres IP. Toutefois, si vous êtes un utilisateur expérimenté, vous pouvez modifier manuellement l'adresse IP, le masque de sous-réseau ou la passerelle par défaut. Pour afficher l'adresse IP et le masque de sous-réseau de l'appareil Tout-en-un HP, imprimez une page de configuration réseau à partir de l'appareil Tout-en-un HP.

 **Remarque** Lorsque vous saisissez manuellement un paramètre IP, vous devez déjà être connecté à un réseau actif, sinon le paramètre ne sera pas conservé quand vous quitterez le menu.

 **Attention** Soyez prudent lorsque vous attribuez manuellement une adresse IP. Si vous saisissez une adresse IP incorrecte pendant l'installation, les composants de votre réseau ne pourront pas se connecter à l'appareil Tout-en-un HP.

Pour modifier les paramètres IP

1. Appuyez sur **Installation**.
2. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Réseau** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
Le Menu **Réseau** apparaît.
3. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Configuration avancée** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Paramètres IP** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
Si l'appareil Tout-en-un HP est déjà connecté à un réseau filaire, vous êtes invité à confirmer la modification des paramètres IP. Appuyez sur **OK**.
5. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Manuel** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
6. Appuyez sur ▼ pour sélectionner l'un des paramètres IP suivants, puis appuyez sur **OK**.
 - **Adresse IP**
 - **Masque de sous-réseau**
 - **Passerelle par défaut**
7. Entrez les modifications, puis appuyez sur **OK** pour confirmer le paramètre.

Rubriques associées

- « [Visualisation et impression des paramètres réseau](#), » page 52
- « [Définition de la page de configuration réseau](#), » page 57

Utilisation du serveur Web intégré

Si votre ordinateur est connecté à un appareil Tout-en-un HP sur un réseau, vous pouvez accéder au serveur Web intégré qui réside dans l'appareil Tout-en-un HP. Le serveur Web intégré (EWS) est une interface utilisateur Web disposant d'options non disponibles sur le panneau de commande de l'appareil Tout-en-un HP, telles que la fonctionnalité Webscan, qui permet de numériser des photos et des documents vers un ordinateur à partir de l'appareil Tout-en-un HP à l'aide d'un navigateur Web, ainsi que d'autres fonctions évoluées de sécurité réseau. En outre, le serveur Web intégré vous permet de contrôler l'état de l'appareil et de commander des fournitures pour imprimante.

Pour obtenir des informations sur l'utilisation des fonctions disponibles dans le serveur Web embarqué, telles que Webscan, reportez-vous à l'aide à l'écran du serveur Web embarqué. Pour accéder à l'aide du serveur Web intégré, ouvrez le serveur Web intégré, puis cliquez sur le lien **Aide** sous **Autres liens** sur l'onglet **Accueil** du serveur Web intégré.

 **Remarque** Accédez au serveur Web intégré pour modifier les paramètres réseau inaccessibles via le panneau de commande.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Accès au serveur Web intégré](#)
- [Accès à l'assistant de configuration du serveur Web intégré](#)

Accès au serveur Web intégré

L'ordinateur que vous utilisez pour accéder au serveur Web résidant sur l'appareil Tout-en-un HP doit être connecté au même réseau que l'appareil Tout-en-un HP.

Pour accéder au serveur Web intégré

1. Imprimez une page de configuration réseau et trouvez l'adresse IP pour l'appareil Tout-en-un HP.
2. Dans la zone **Adresse** du navigateur Web de votre ordinateur, entrez l'adresse IP de l'appareil Tout-en-un HP, telle qu'elle apparaît dans la page de paramètres réseau. Par exemple : http://192.168.1.101.

La page d'**accueil** du serveur Web intégré s'ouvre et affiche des informations sur l'appareil Tout-en-un HP.

 **Remarque** Si vous utilisez un serveur proxy dans votre navigateur, vous devrez peut-être le désactiver pour accéder au serveur Web intégré.

3. Pour modifier la langue d'affichage du serveur Web intégré, procédez comme suit :
 - a. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
 - b. Cliquez sur **Sélectionner langue** dans le menu de navigation **Paramètres**.
 - c. Cliquez sur la langue de votre choix dans la liste **Sélectionner langue**.
 - d. Cliquez sur **Appliquer**.

4. Cliquez sur l'onglet **Page d'accueil** pour accéder aux informations relatives aux périphériques et aux réseaux ou sur l'onglet **Réseau** pour accéder à des informations supplémentaires relatives aux réseaux ou pour modifier les informations relatives aux réseaux.
5. Apportez les modifications de votre choix à la configuration.
6. Fermeture du serveur Web intégré.

Rubriques associées

« [Visualisation et impression des paramètres réseau](#), » page 52

Accès à l'assistant de configuration du serveur Web intégré

L'assistant de configuration réseau fourni avec le serveur Web intégré offre une interface intuitive pour accéder à vos paramètres de connexion réseau.

Pour accéder à l'assistant de configuration du serveur Web intégré

1. Imprimez une page de configuration réseau et trouvez l'adresse IP pour l'appareil Tout-en-un HP.
2. Dans la zone **Adresse** du navigateur Web de votre ordinateur, entrez l'adresse IP de l'appareil Tout-en-un HP, telle qu'elle apparaît dans la page de paramètres réseau. Par exemple : `http://192.168.1.101`.
La page d'**accueil** du serveur Web intégré s'ouvre et affiche des informations sur l'appareil Tout-en-un HP.



Remarque Si vous utilisez un serveur proxy dans votre navigateur, vous devrez peut-être le désactiver pour accéder au serveur Web intégré.

3. Cliquez sur l'onglet **Réseau**.
4. Cliquez sur **Câblé (802.3)** ou **Sans fil (802.11)** dans le menu de navigation **Connexions**.
5. Cliquez sur **Lancer l'assistant**, puis suivez les instructions de l'assistant.

Rubriques associées

« [Visualisation et impression des paramètres réseau](#), » page 52

Définition de la page de configuration réseau

La page de configuration réseau affiche les paramètres du réseau pour l'appareil Tout-en-un HP. Il existe des paramètres correspondant aux informations générales, au réseau câblé 802.3 (Ethernet), au réseau sans fil 802.11 et au réseau Bluetooth®.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Paramètres généraux du réseau](#)
- [Paramètres du réseau câblé \(802.3\)](#)
- [Paramètres du réseau sans fil \(802.11\)](#)
- [Paramètres Bluetooth](#)

Rubriques associées

- « [Visualisation et impression des paramètres réseau](#), » page 52
- « [Glossaire réseau](#), » page 64

Paramètres généraux du réseau

Le tableau suivant décrit les paramètres réseau généraux figurant sur la page de configuration réseau.

Paramètre	Description
Etat du réseau	Etat de l'appareil Tout-en-un HP : <ul style="list-style-type: none"> • Prêt : l'appareil Tout-en-un HP est prêt à recevoir ou à envoyer des données. • Hors ligne : l'appareil Tout-en-un HP n'est pas connecté au réseau.
Connexion active	Mode réseau de l'appareil Tout-en-un HP : <ul style="list-style-type: none"> • Câblé : l'appareil Tout-en-un HP est connecté au moyen d'un câble Ethernet à un réseau IEEE 802.3. • Sans fil : l'appareil Tout-en-un HP est connecté à un réseau sans fil (802.11). • Aucune : il n'y a pas de connexion réseau.
URL	L'adresse IP du serveur Web intégré (EWS). <hr/> Remarque Vous devez connaître cette adresse pour pouvoir accéder au serveur Web intégré (EWS). <hr/>
Version microprogr.	Le composant de mise en réseau interne et le code de la version du micrologiciel de l'appareil. <hr/> Remarque Si vous appelez l'assistance HP, il se peut que le code de version du micrologiciel vous soit demandé (selon le problème). <hr/>
Nom d'hôte	Nom TCP/IP attribué au périphérique par le logiciel d'installation. Par défaut, il s'agit des lettres HP suivies des 6 derniers chiffres de l'adresse MAC (Media Access Control).
Mot de passe admin	Etat du mot de passe de l'administrateur pour le serveur Web intégré : <ul style="list-style-type: none"> • Défini : le mot de passe est défini. Vous devez fournir le mot de passe pour pouvoir modifier les paramètres du serveur Web intégré. • Non défini : aucun mot de passe n'est défini. Aucun mot de passe n'est requis pour pouvoir modifier les paramètres du serveur Web intégré.
mDNS	Certains réseaux locaux et ad hoc n'utilisent pas de serveur DNS central. Ils utilisent une alternative au serveur DNS appelée mDNS. Grâce à mDNS, votre ordinateur peut trouver et utiliser n'importe quel appareil Tout-en-un HP connecté à votre réseau local. Il peut également travailler avec tout autre périphérique Ethernet apparaissant sur le réseau.

Paramètres du réseau câblé (802.3)

Le tableau suivant décrit les paramètres de la norme 802.3 pour réseaux câblés, indiqués sur la page de configuration réseau.

Paramètre	Description
Adresse matérielle (MAC)	<p>L'adresse MAC (Media Access Control) qui identifie l'appareil Tout-en-un HP. Il s'agit d'un numéro d'identification unique à 12 chiffres affecté aux composants matériels du réseau pour les identifier, y compris les routeurs, commutateurs et autres appareils de ce type. Deux équipements n'ont jamais la même adresse MAC.</p> <hr/> <p>Remarque Certains fournisseurs d'accès Internet exigent l'enregistrement de l'adresse MAC de la carte réseau ou de l'adaptateur LAN connecté au câble ou au modem DSL lors de l'installation.</p>
Adresse IP	<p>Cette adresse identifie de manière unique le périphérique sur le réseau. Les adresses IP sont attribuées de manière dynamique via DHCP ou AutoIP. Vous pouvez également configurer une adresse IP bien que ce ne soit pas recommandé.</p> <hr/> <p>Attention Soyez prudent lorsque vous attribuez manuellement une adresse IP. L'attribution d'une adresse IP incorrecte pendant l'installation empêchera le réseau de détecter l'appareil Tout-en-un HP.</p>
Masque de sous-réseau	<p>Un sous-réseau est une adresse IP attribuée par le logiciel d'installation afin de rendre un réseau supplémentaire disponible au sein d'un réseau plus large. Les sous-réseaux sont définis par un masque de sous-réseau. Ce masque détermine les bits de l'adresse IP de l'appareil Tout-en-un HP qui identifie le réseau et le sous-réseau, ainsi que les bits qui identifient l'appareil lui-même.</p> <hr/> <p>Remarque Il est préférable que l'appareil Tout-en-un HP et les ordinateurs qui l'utilisent se trouvent sur le même sous-réseau.</p>
Passerelle par déf.	<p>Nœud d'un réseau qui sert d'entrée vers un autre réseau. Un nœud peut être ici un ordinateur ou un autre périphérique.</p> <hr/> <p>Remarque Si vous n'avez pas déjà saisi manuellement une adresse IP, l'adresse de la passerelle par défaut est attribuée par le logiciel d'installation.</p>
Configuration	<p>Protocole utilisé pour attribuer l'adresse IP à l'appareil Tout-en-un HP :</p> <ul style="list-style-type: none">• AutoIP : le logiciel d'installation détermine automatiquement les paramètres de configuration.• DHCP : les paramètres de configuration sont fournis par un serveur DHCP (dynamic host configuration protocol) sur le réseau. Sur les petits réseaux, il peut s'agir d'un routeur.• Manuelle : les paramètres de configuration sont définis manuellement, par exemple une adresse IP statique.• Non spécifié : le mode utilisé lorsque l'appareil Tout-en-un HP est en cours d'initialisation.
Serveur DNS	<p>Adresse IP du serveur de noms de domaine (DNS) du réseau. Lorsque vous utilisez le Web ou envoyez un message électronique, vous utilisez un nom de domaine. Par exemple, l'URL http://www.hp.com contient le nom de domaine hp.com. Le DNS sur Internet convertit le nom de domaine en</p>

(suite)

Paramètre	Description
	<p>adresse IP. Les appareils utilisent les adresses IP pour se référer les uns aux autres.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adresse IP : l'adresse IP du serveur de noms de domaine. • Non spécifiée : l'adresse IP n'est pas spécifiée ou le périphérique est en cours d'initialisation. <hr/> <p>Remarque Vérifiez si une adresse IP DNS apparaît sur la page de configuration réseau. Si aucune adresse n'apparaît, demandez l'adresse IP du DNS à votre fournisseur d'accès Internet.</p>
Config. liaison	Vitesse à laquelle les données sont transmises sur un réseau. Les différentes vitesses comprennent 10TX-Intégral , 10TX-Demi , 100TX-Intégral et 100TX-Demi . En sélectionnant Aucun(e) , vous désactivez la mise en réseau.
Total des paquets transmis	Nombre de paquets transmis sans erreur par l'appareil Tout-en-un HP depuis sa mise sous tension. Le compteur s'efface dès que l'appareil Tout-en-un HP est mis hors tension. Lorsqu'un message est transmis sur un réseau à commutation de paquets, il est divisé en paquets. Chaque paquet contient l'adresse de destination en plus des données.
Total des paquets reçus	Nombre de paquets reçus sans erreur par l'appareil Tout-en-un HP depuis sa mise sous tension. Le compteur s'efface dès que l'appareil Tout-en-un HP est mis hors tension.

Paramètres du réseau sans fil (802.11)

Le tableau suivant décrit les paramètres du réseau sans fil 802.11 figurant sur la page de configuration réseau.

Paramètre	Description
Adresse mat. (MAC)	<p>Adresse MAC (Media Access Control) qui identifie le périphérique Tout-en-un HP. Il s'agit d'un numéro d'identification unique à 12 chiffres affecté aux composants matériels du réseau pour les identifier, y compris les points d'accès sans fil, routeurs et autres appareils de ce type. Deux équipements n'ont jamais la même adresse MAC. Deux adresses MAC sont attribuées : une pour le réseau Ethernet filaire et l'autre pour le réseau 802.11 sans fil.</p> <hr/> <p>Remarque Certains fournisseurs d'accès Internet exigent l'enregistrement de l'adresse MAC de la carte réseau ou de l'adaptateur LAN connecté au câble ou au modem DSL lors de l'installation.</p>
Adresse IP	<p>Cette adresse identifie de manière unique le périphérique sur le réseau. Les adresses IP sont attribuées de manière dynamique via DHCP ou AutoIP. Vous pouvez également configurer une adresse IP bien que ce ne soit pas recommandé.</p> <hr/> <p>Remarque L'attribution manuelle d'une adresse IP incorrecte pendant l'installation empêchera le réseau de détecter l'appareil Tout-en-un HP.</p>
Masque de sous-réseau	Un sous-réseau est une adresse IP attribuée par le logiciel d'installation afin de rendre un réseau supplémentaire disponible au sein d'un réseau plus large. Les sous-réseaux sont définis par un masque de sous-réseau. Ce masque détermine les bits de l'adresse IP de l'appareil Tout-en-un HP qui

(suite)

Paramètre	Description
	<p>identifient le réseau et le sous-réseau, ainsi que les bits qui identifient l'appareil lui-même.</p> <hr/> <p>Remarque Il est préférable que l'appareil Tout-en-un HP et les ordinateurs qui l'utilisent se trouvent sur le même sous-réseau.</p> <hr/>
Passerelle par déf.	<p>Nœud d'un réseau qui sert d'entrée vers un autre réseau. Un nœud peut être ici un ordinateur ou un autre périphérique.</p> <hr/> <p>Remarque L'adresse de la passerelle par défaut est affectée par le logiciel d'installation.</p> <hr/>
Source de configuration	<p>Protocole utilisé pour attribuer l'adresse IP à l'appareil Tout-en-un HP :</p> <ul style="list-style-type: none">• AutoIP : le logiciel d'installation détermine automatiquement les paramètres de configuration.• DHCP : les paramètres de configuration sont fournis par un serveur DHCP (dynamic host configuration protocol) sur le réseau. Sur les petits réseaux, il peut s'agir d'un routeur.• Manuelle : les paramètres de configuration sont définis manuellement, par exemple une adresse IP statique.• Non spécifiée : le mode utilisé lorsque l'appareil Tout-en-un HP est en cours d'initialisation. <hr/>
DNS Server	<p>Adresse IP du serveur de noms de domaine (DNS) du réseau. Lorsque vous utilisez le Web ou envoyez un message électronique, vous utilisez un nom de domaine pour cela. Par exemple, l'URL http://www.hp.com contient le nom de domaine hp.com. Le DNS sur Internet convertit le nom de domaine en adresse IP. Les périphériques utilisent les adresses IP pour se référer les uns aux autres.</p> <ul style="list-style-type: none">• Adresse IP : l'adresse IP du serveur de noms de domaine.• Non spécifiée : l'adresse IP n'est pas spécifiée ou le périphérique est en cours d'initialisation. <hr/> <p>Remarque Vérifiez si une adresse IP DNS apparaît sur la page de configuration réseau. Si aucune adresse n'apparaît, demandez l'adresse IP du DNS à votre fournisseur d'accès Internet.</p> <hr/>
Etat sans fil	<p>Etat du réseau sans fil :</p> <ul style="list-style-type: none">• Connecté : l'appareil Tout-en-un HP est connecté à un réseau WLAN et tout fonctionne correctement.• Déconnecté : l'appareil Tout-en-un HP n'est pas connecté au réseau local sans fil en raison de paramètres incorrects (clé WEP incorrecte, par exemple), l'appareil Tout-en-un HP est hors de portée ou un câble Ethernet est branché et connecté à un réseau actif.• Désactivé : l'émetteur/récepteur RF est désactivé.• Non applicable : ce paramètre ne s'applique pas à ce type de réseau.

(suite)

Paramètre	Description
Mode communication	<p>Structure de réseau IEEE 802.11 dans laquelle des périphériques ou des stations communiquent entre eux :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Infrastructure : l'appareil Tout-en-un HP communique avec d'autres périphériques réseau via un point d'accès sans fil, comme un routeur sans fil ou une station de base. • Ad hoc : L'appareil Tout-en-un HP communique directement avec chaque périphérique sur le réseau. Aucun routeur ni point d'accès sans fil n'est utilisé. Ce type de réseau s'appelle aussi égal à égal, ou peer-to-peer. • Non applicable : ce paramètre ne s'applique pas à ce type de réseau.
Nom réseau (SSID)	<p>Service Set Identifier. Identificateur unique (jusqu'à 32 caractères) qui différencie un réseau local sans fil (WLAN) d'un autre. Le SSID est également appelé nom réseau. Il s'agit du nom du réseau auquel l'appareil Tout-en-un HP est connecté.</p>
Niveau du signal (1-5)	<p>Signal d'envoi ou de retour, évalué sur une échelle de 1 à 5 :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5 : excellente • 4 : bonne • 3 : convenable • 2 : faible • 1 : imperceptible • Pas de signal : aucun signal détecté sur le réseau. • Non applicable : ce paramètre ne s'applique pas à ce type de réseau.
Canal	<p>Le numéro de canal actuellement utilisé pour la communication sans fil. Ce numéro dépend du réseau utilisé et peut différer du numéro de canal demandé. La valeur est comprise entre 1 et 14 ; la plage de canaux approuvée peut varier selon les pays/régions.</p> <ul style="list-style-type: none"> • (numéro) : valeur comprise entre 1 et 14, selon le pays/la région. • Aucun : aucun canal n'est actuellement utilisé. • Non applicable : le WLAN est désactivé ou ce paramètre ne s'applique pas à ce type de réseau. <hr/> <p>Remarque En mode ad hoc, si vous ne pouvez pas recevoir ou envoyer des données entre votre ordinateur et l'appareil Tout-en-un HP, assurez-vous que vous utilisez le même canal de communication sur l'ordinateur et l'appareil Tout-en-un HP. En mode infrastructure, le canal est dicté par le point d'accès.</p> <hr/>
Type d'authentif.	<p>Type d'authentification utilisé :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aucun : aucune authentification n'est utilisée. • Système ouvert (ad hoc et infrastructure) : aucune authentification • Clé partagée : Une clé WEP est requise. • WPA-PSK (infrastructure uniquement) : WPA avec clé pré-partagée. • Non applicable : ce paramètre ne s'applique pas à ce type de réseau. <p>L'authentification vérifie l'identité d'un utilisateur ou d'un périphérique avant de lui octroyer l'accès au réseau, ce qui rend l'accès aux ressources du réseau plus difficile pour les utilisateurs non autorisés. Cette méthode de sécurité est courante sur les réseaux sans fil.</p> <p>Un réseau utilisant une authentification Système ouvert ne filtre pas les utilisateurs réseau en fonction de leur identité. Tout utilisateur sans fil peut</p>

(suite)

Paramètre	Description
	<p>disposer d'un accès à partir du réseau. Cependant, un tel réseau peut utiliser le chiffrement WEP (Wired Equivalent Privacy) pour fournir un premier niveau de sécurité contre les intrus occasionnels.</p> <p>Un réseau qui utilise l'authentification Clé partagée offre une sécurité accrue en exigeant que les utilisateurs ou périphériques s'identifient au moyen d'une clé statique (une chaîne hexadécimale ou alphanumérique). Chaque utilisateur ou périphérique partage la même clé. Le chiffrement WEP est utilisé conjointement avec l'authentification Clé partagée, avec la même clé pour l'authentification et pour le chiffrement.</p> <p>Un réseau utilisant une authentification basée sur serveur (WPA-PSK) offre plus de sécurité et est pris en charge par la plupart des points d'accès et routeurs sans fil. Le point d'accès ou le routeur vérifie l'identité de l'utilisateur ou du périphérique demandant l'accès avant de lui accorder ce droit. Différents protocoles d'authentification peuvent être utilisés sur un serveur d'authentification.</p>
Chiffrement	<p>Type de chiffrement utilisé sur le réseau :</p> <ul style="list-style-type: none">• Aucun : aucun chiffrement n'est actuellement utilisé.• 64-bit WEP : une clé WEP de 5 caractères ou 10 chiffres hexadécimaux est utilisée.• 128-bit WEP : une clé WEP de 13 caractères ou 26 chiffres hexadécimaux est utilisée.• WPA-AES : la norme de chiffrement Advanced Encryption Standard est appliquée. Il s'agit d'un algorithme de chiffrement permettant de sécuriser les documents sensibles, mais non classés par les agences gouvernementales des Etats-Unis.• WPA-TKIP : le protocole de chiffrement avancé Temporal Key Integrity Protocol est utilisé.• Auto : le protocole AES ou TKIP est actuellement utilisé.• Non applicable : ce paramètre ne s'applique pas à ce type de réseau. <p>WEP vise à assurer la sécurité en chiffrant les données diffusées, les protégeant ainsi pendant leur transmission d'une extrémité à l'autre. Cette méthode de sécurité est courante sur les réseaux sans fil.</p>
Adresse mat pt accès	<p>L'adresse matérielle du routeur ou point d'accès sur le réseau auquel l'appareil Tout-en-un HP est connecté :</p> <ul style="list-style-type: none">• (adresse MAC) : l'adresse matérielle MAC (Media Access Control) unique du point d'accès.• Non applicable : ce paramètre ne s'applique pas à ce type de réseau.
Total paq. transmis	<p>Nombre de paquets transmis sans erreur par l'appareil Tout-en-un HP depuis sa mise sous tension. Le compteur s'efface dès que l'appareil Tout-en-un HP est mis hors tension. Lorsqu'un message est transmis sur un réseau à commutation de paquets, il est divisé en paquets. Chaque paquet contient l'adresse de destination en plus des données.</p>
Total paq. reçus	<p>Nombre de paquets reçus sans erreur par l'appareil Tout-en-un HP depuis sa mise sous tension. Le compteur s'efface dès que l'appareil Tout-en-un HP est mis hors tension.</p>

Paramètres Bluetooth

Le tableau suivant décrit les paramètres Bluetooth figurant sur la page de configuration réseau.

Paramètre	Description
Adresse du périphérique	L'adresse matérielle du périphérique Bluetooth.
Nom du périphérique	Le nom de périphérique attribué à l'imprimante, permettant de l'identifier sur un périphérique Bluetooth.
Passer	Une valeur que l'utilisateur doit entrer pour imprimer via Bluetooth.
Visibilité	Indique si l'appareil Tout-en-un HP est visible ou non pour les périphériques Bluetooth qui sont à sa portée. <ul style="list-style-type: none"> Visible par tous : tout périphérique Bluetooth se trouvant à portée peut imprimer sur l'appareil Tout-en-un HP. Non visible : seuls les périphériques Bluetooth ayant enregistré l'adresse de l'appareil Tout-en-un HP peuvent imprimer sur ce dernier.
Sécurité	Le niveau de sécurité défini pour un appareil Tout-en-un HP connecté via Bluetooth. <ul style="list-style-type: none"> Bas : l'appareil Tout-en-un HP ne requiert pas de passe-partout. Vous pouvez imprimer depuis n'importe quel périphérique Bluetooth se trouvant à portée. Elevé : l'appareil Tout-en-un HP demande un passe au périphérique Bluetooth avant de l'autoriser à lui envoyer une tâche d'impression.

Glossaire réseau

point d'accès	Routeur réseau disposant de capacités sans fil.
ASCII	American Standard Code for Information Interchange. Norme relative aux nombres utilisée par les ordinateurs pour représenter l'ensemble des caractères latins (majuscules et minuscules), chiffres, signes de ponctuation, etc.
AutoIP	Fonction du logiciel d'installation qui détermine les paramètres de configuration des périphériques sur le réseau.
DHCP	Dynamic Host Configuration Protocol. Serveur sur le réseau qui fournit les paramètres de configuration aux périphériques connectés au réseau. Sur les petits réseaux, il peut s'agir d'un routeur.
DNS	Domain Name Service. Lorsque vous utilisez le Web ou envoyez un message électronique, vous utilisez un nom de domaine pour cela. Par exemple, l'URL http://www.hp.com contient le nom de domaine hp.com. Le DNS sur Internet convertit le nom de domaine en adresse IP. Les périphériques utilisent les adresses IP pour se référer les uns aux autres.
DNS-SD	Reportez-vous à DNS. SD signifie Service Discovery. Partie d'un protocole développé par Apple qui permet la détection automatique d'ordinateurs, de périphériques et de services sur les réseaux IP.
DSL	Digital Subscriber Line. Connexion Internet haut débit.

(suite)

Ethernet	La technologie de réseau local la plus courante. Elle relie les ordinateurs entre eux à l'aide de câbles de cuivre.
Câble Ethernet	Câble utilisé pour relier les différents éléments d'un réseau câblé. Le câble Ethernet CAT-5 est également appelé câble intermédiaire. En cas d'utilisation d'un câble Ethernet, les éléments du réseau doivent être reliés à un routeur. Le câble Ethernet utilise un connecteur RJ-45.
EWS	Serveur Web intégré. Utilitaire basé sur un navigateur qui offre un moyen simple de gérer le périphérique Tout-en-un HP. Il permet de surveiller l'état du périphérique Tout-en-un HP, de configurer ses paramètres réseau ou d'accéder aux fonctions de Tout-en-un HP.
Passerelle	Ordinateur ou autre dispositif, tel qu'un routeur, servant de point d'accès à Internet ou à un autre réseau.
HEX	Valeur hexadécimale. Système de numération en base 16 qui utilise les chiffres 0 à 9 ainsi que les lettres A à F.
Ordinateur hôte	L'ordinateur au centre d'un réseau.
Nom d'hôte	Nom TCP/IP attribué au périphérique par le logiciel d'installation. Par défaut, il s'agit des lettres HP suivies des 6 derniers chiffres de l'adresse MAC (Media Access Control).
concentrateur	Aujourd'hui peu utilisé dans les réseaux domestiques modernes, un concentrateur reçoit un signal de chaque ordinateur et le renvoie à tous les autres ordinateurs qui lui sont rattachés. Les concentrateurs sont des éléments passifs ; les autres périphériques du réseau se branchent dessus pour communiquer entre eux. Un concentrateur ne gère pas un réseau.
Adresse IP	Numéro qui identifie de manière unique un périphérique sur le réseau. Les adresses IP sont attribuées de manière dynamique via DHCP ou AutoIP. Vous pouvez également configurer une adresse IP fixe, bien que ce ne soit pas recommandé.
adresse MAC	Adresse MAC (Media Access Control) qui identifie le périphérique Tout-en-un HP. Il s'agit d'un numéro unique à 12 chiffres affecté aux composants matériels du réseau pour permettre leur identification. Deux équipements n'ont jamais la même adresse MAC.
Nom du réseau	SSID ou nom qui identifie un réseau sans fil.
NIC	Carte NIC (Network Interface Card). Carte installée dans un ordinateur qui permet d'établir une connexion Ethernet et donc de connecter l'ordinateur à un réseau.
Connecteur RJ-45	Connecteur situé aux extrémités d'un câble Ethernet. Même si les connecteurs d'un câble Ethernet standard (connecteurs RJ-45) ressemblent à ceux d'un câble téléphonique standard, ils ne sont pas interchangeables. Plus large et plus épais, le connecteur RJ-45 comporte 8 contacts à son extrémité. Le connecteur téléphonique, en revanche, ne compte que deux à six contacts.
Routeur	Un routeur constitue un pont entre deux ou plusieurs réseaux. Il permet de relier un réseau à Internet, de relier deux réseaux entre eux et de les connecter à Internet et de sécuriser les réseaux grâce à l'emploi de pare-feu et à l'affectation d'adresses dynamiques. Un routeur peut également faire office de passerelle, contrairement au commutateur.
SSID	SSID ou nom qui identifie un réseau sans fil.

(suite)

interrupteur	Un commutateur permet à plusieurs utilisateurs d'envoyer simultanément des informations sur le réseau sans se ralentir mutuellement. Les commutateurs permettent à différents noeuds (un point de connexion au réseau, en général un ordinateur) sur un réseau de communiquer directement entre eux.
WEP	La norme Wired Equivalent Privacy (WEP) désigne un type de chiffrement pour la sécurité d'un réseau sans fil.
WPA	La norme Wi-Fi Protected Access (WPA) désigne un type de chiffrement pour la sécurité d'un réseau sans fil. WPA offre un niveau de sécurité supérieur à la norme WEP.

Configuration du télécopieur

Après avoir effectué toutes les opérations indiquées dans le Guide de configuration, suivez les instructions de cette section pour procéder à la configuration de votre télécopieur. Conservez votre Guide de configuration pour pouvoir l'utiliser ultérieurement.

Dans cette section, vous apprendrez à configurer l'appareil Tout-en-un HP pour que la télécopie fonctionne correctement avec l'équipement et les services dont vous disposez peut-être déjà sur la même ligne téléphonique que celle utilisée par l'appareil Tout-en-un HP.

 **Remarque** Reportez-vous à votre documentation imprimée pour des instructions pas à pas complètes sur l'installation et la configuration du Tout-en-un HP pour l'envoi de télécopie avec un autre téléphone ou équipement et services de bureau.

Pour obtenir des informations supplémentaires concernant la configuration du télécopieur pour un pays ou une région spécifique, vous pouvez également consulter le site Web approprié parmi ceux répertoriés dans la liste ci-dessous.

Autriche	www.hp.com/at/faxconfig
Allemagne	www.hp.com/de/faxconfig
Suisse (Français)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Suisse (Allemand)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Royaume-Uni	www.hp.com/uk/faxconfig
Espagne	www.hp.es/faxconfig
Pays-Bas	www.hp.nl/faxconfig
Belgique (Français)	www.hp.be/fr/faxconfig
Belgique (Flamand)	www.hp.be/nl/faxconfig
Portugal	www.hp.pt/faxconfig
Suède	www.hp.se/faxconfig
Finlande	www.hp.fi/faxconfig
Danemark	www.hp.dk/faxconfig
Norvège	www.hp.no/faxconfig

(suite)

Irlande	www.hp.com/ie/faxconfig
France	www.hp.com/fr/faxconfig
Italie	www.hp.com/it/faxconfig

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Modification des paramètres de votre appareil Tout-en-un HP pour la réception de télécopies](#)
- [Test de la configuration de votre télécopieur](#)
- [Configuration de l'en-tête de télécopie](#)
- [Configuration de la numérotation rapide](#)

Rubriques associées

« [Utilisation des fonctions de télécopie](#), » page 141

Modification des paramètres de votre appareil Tout-en-un HP pour la réception de télécopies

Pour recevoir des télécopies, vous devrez peut-être modifier certains paramètres de l'appareil Tout-en-un HP. Si vous ne savez pas avec certitude quel paramètre choisir pour une option de télécopie spécifique, reportez-vous aux instructions détaillées relatives à la configuration du télécopieur fournies dans la documentation imprimée.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Définition du mode de réponse](#)
- [Définition du nombre de sonneries avant réponse](#)
- [Modification du type de sonnerie sur Sonnerie distincte](#)

Définition du mode de réponse

Le mode de réponse détermine si l'appareil Tout-en-un HP répond aux appels entrants ou non.

- Activez le paramètre **Réponse automatique** si vous souhaitez que l'appareil Tout-en-un HP réponde **automatiquement** aux télécopies. L'appareil Tout-en-un HP répond à tous les appels entrants et à toutes les télécopies.
- Désactivez le paramètre **Réponse automatique** si vous souhaitez recevoir des télécopies **manuellement**. Vous devez être présent pour répondre vous-même à l'appel de télécopie entrant ; dans le cas contraire, l'appareil Tout-en-un HP ne reçoit pas les télécopies.

Pour définir le mode de réponse

- ▲ Appuyez sur **Réponse automatique** pour allumer ou éteindre le voyant, suivant votre configuration.

Lorsque le voyant **Réponse automatique** est allumé, l'appareil Tout-en-un HP répond automatiquement aux appels. Lorsque le voyant est éteint, votre appareil Tout-en-un HP ne répond pas aux appels.

Définition du nombre de sonneries avant réponse

Si vous activez le paramètre **Réponse automatique**, vous pouvez spécifier le nombre de sonneries avant réponse automatique de l'appareil Tout-en-un HP à l'appel entrant.

Le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne** est important si un répondeur est installé sur la même ligne téléphonique que l'appareil Tout-en-un HP, car le répondeur doit décrocher le téléphone avant l'appareil Tout-en-un HP. Le nombre de sonneries avant réponse de l'appareil Tout-en-un HP doit être supérieur à celui du répondeur.

Par exemple, réglez le répondeur sur un petit nombre de sonneries et l'appareil Tout-en-un HP afin qu'il réponde au nombre maximal de sonneries (le nombre maximal de sonneries varie selon le pays/la région). Avec cette configuration, le répondeur prend l'appel et l'appareil Tout-en-un HP surveille la ligne. Si l'appareil Tout-en-un HP détecte des tonalités de télécopie, il reçoit la télécopie. S'il s'agit d'une communication vocale, le répondeur enregistre le message.

Définition du nombre de sonneries avant réponse à partir du panneau de commandes

1. Appuyez sur **Installation**.
2. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Configuration de base des télécopies**, puis sur **OK**.
3. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Nombre de sonneries avant prise de ligne**, puis appuyez sur **OK**.
4. Entrez le nombre de sonneries approprié sur le clavier ou appuyez sur ▼ ou sur ▲ pour modifier le nombre de sonneries.
5. Appuyez sur **OK** pour valider le paramètre.

Modification du type de sonnerie sur Sonnerie distincte

De nombreux opérateurs téléphoniques proposent une fonction de sonnerie distincte permettant d'avoir plusieurs numéros de téléphone sur une même ligne téléphonique. Lorsque vous vous abonnez à ce service, chaque numéro est associé à une sonnerie différente. Vous pouvez configurer l'appareil Tout-en-un HP pour qu'il réponde à une certaine sonnerie.

Si vous connectez l'appareil Tout-en-un HP à une ligne dotée d'une sonnerie distincte, demandez à votre opérateur téléphonique de définir une sonnerie pour les appels vocaux et une autre pour les télécopies. HP recommande de demander une sonnerie double ou triple pour les télécopies. Lorsque l'appareil Tout-en-un HP détecte la sonnerie spécifiée, il prend la ligne et reçoit la télécopie.

Si vous ne disposez pas du service de sonnerie distincte, conservez l'option par défaut **Toutes sonneries**.

Pour modifier le type de sonnerie distincte à partir du panneau de commandes

1. Vérifiez que l'appareil Tout-en-un HP est configuré pour répondre automatiquement aux appels de télécopie.
2. Appuyez sur **Installation**.
3. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Sonneries distinctes**, puis appuyez sur **OK**.

4. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Configuration avancée des télécopies**, puis appuyez sur **OK**.
5. Appuyez sur ▼ pour sélectionner l'option de votre choix, puis sur **OK**.
Quand le téléphone sonne et que la sonnerie est celle que vous avez attribuée à votre ligne de télécopie, l'appareil Tout-en-un HP répond à l'appel et reçoit la télécopie.

Test de la configuration de votre télécopieur

Vous pouvez tester la configuration du télécopieur pour vérifier l'état de l'appareil Tout-en-un HP et vous assurer qu'il est configuré correctement. Effectuez ce test après avoir configuré l'appareil Tout-en-un HP pour la télécopie. Le test :

- Teste le matériel du télécopieur.
- Vérifie que le type de cordon téléphonique approprié est connecté à l'appareil Tout-en-un HP.
- Vérifie que le cordon téléphonique est connecté au port approprié.
- Recherche une tonalité.
- Recherche une ligne téléphonique active.
- Teste l'état de la connexion à la ligne téléphonique.

L'appareil Tout-en-un HP imprime les résultats du test dans un rapport. En cas d'échec du test, le rapport vous indique comment résoudre le problème. Exécutez à nouveau le test.

Test de la configuration de la télécopie depuis le panneau de commandes

1. Configurez l'appareil Tout-en-un HP pour télécopier selon vos instructions spécifiques de configuration de domicile ou de lieu de travail.
2. Insérez les cartouches d'encre et chargez du papier au format standard dans le bac d'alimentation avant de débiter le test.
3. Appuyez sur **Installation**.
4. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Outils**, puis appuyez sur **OK**.
5. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Effectuez le test du télécopieur**, puis appuyez sur **OK**.

L'appareil Tout-en-un HP affiche l'état du test sur l'écran et imprime un rapport.

6. Consultez le rapport.
 - Si le test réussit et que vous avez toujours des problèmes de télécopie, consultez les paramètres de télécopie affichés dans le rapport pour vérifier que les paramètres sont corrects. Un paramètre de télécopie vide ou incorrect peut provoquer des problèmes de télécopie.
 - En cas d'échec du test, consultez le rapport pour obtenir des informations de résolution pour le problème.
7. Après avoir imprimé le rapport sur votre appareil Tout-en-un HP, appuyez sur **OK**.
Si nécessaire, résolvez les problèmes rencontrés et exécutez à nouveau le test.

Configuration de l'en-tête de télécopie

L'en-tête de télécopie imprime votre nom et votre numéro de télécopieur en haut de chaque télécopie que vous envoyez. HP recommande de définir l'en-tête de télécopie au moyen du logiciel que vous avez installé avec l'appareil Tout-en-un HP. Vous pouvez

également définir l'en-tête de télécopie à partir du panneau de commande, comme décrit ici.

 **Remarque** Dans certains pays/certaines régions, l'en-tête de télécopie est une exigence légale.

Pour définir un en-tête de télécopie par défaut à partir du panneau de commandes

1. Appuyez sur **Installation**.
2. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Configuration de base des télécopies**, puis sur **OK**.
3. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **En-tête de télécopie**, puis appuyez sur **OK**.
Le clavier visuel apparaît à l'écran.
4. Utilisez le clavier visuel pour saisir votre nom ou celui de votre société. Sélectionnez ensuite **Terminé** sur le clavier visuel, puis appuyez sur **OK**.
5. Saisissez votre numéro de télécopie au moyen du clavier numérique, puis appuyez sur **OK**.

Rubriques connexes

« [Saisie de texte à l'aide du clavier affiché sur l'écran](#), » page 20

Configuration de la numérotation rapide

Vous pouvez associer des entrées de numérotation rapide aux numéros de télécopieur que vous utilisez souvent. Ceci vous permet de composer rapidement ces numéros à partir du panneau de configuration.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Configuration d'entrées de numérotation rapide individuelles](#)
- [Configuration d'entrées de groupe de numérotation rapide](#)
- [Suppression d'entrées de numérotation rapide](#)
- [Impression de la liste de numérotation rapide](#)

Configuration d'entrées de numérotation rapide individuelles

Vous pouvez créer des entrées de numérotation rapide pour les numéros de télécopie que vous utilisez souvent. Si nécessaire, vous pouvez aussi modifier le nom ou le numéro de télécopie d'une entrée de numérotation rapide que vous avez déjà créée.

 **Conseil** Vous pouvez inclure des entrées de numérotation rapide dans un groupe de numérotation rapide. Ainsi, vous pouvez envoyer une télécopie à tout un groupe de personnes en une seule opération (le nombre maximal d'entrées de numérotation rapide autorisé dans un groupe de numérotation rapide varie selon les modèles).

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Création d'entrées de numérotation rapide individuelles](#)
- [Mise à jour des entrées de numérotation rapide individuelles](#)

Création d'entrées de numérotation rapide individuelles

Vous pouvez créer des entrées de numérotation rapide à partir du panneau de commande ou à partir du logiciel que vous avez installé avec l'appareil Tout-en-un HP.

Pour créer des entrées de numérotation rapide à partir du panneau de commandes

1. Appuyez sur **Installation**.
2. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Configuration de la numérotation rapide**, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Numérotation rapide individuelle**, puis appuyez sur **OK**.
La première entrée de numérotation rapide non attribuée apparaît.
4. Appuyez sur **OK** pour sélectionner l'entrée de numérotation rapide affichée. Vous pouvez aussi appuyer sur ▼ pour sélectionner une autre entrée non affectée, puis sur **OK**.
5. Saisissez le numéro de télécopie pour l'entrée de numérotation rapide au moyen du clavier numérique, puis appuyez sur **OK**.

 **Conseil** Pour ajouter une pause au numéro de télécopie que vous entrez, appuyez plusieurs fois sur le bouton **Symboles (*)** jusqu'à ce qu'un tiret (-) s'affiche sur l'écran.

Le clavier visuel apparaît à l'écran.

6. Utilisez le clavier visuel pour modifier le nom. Sélectionnez ensuite **Terminé** sur le clavier visuel, puis appuyez sur **OK**.
7. Appuyez sur **OK** si vous souhaitez définir un autre numéro.

Rubriques connexes

« [Saisie de texte à l'aide du clavier affiché sur l'écran](#), » page 20

Mise à jour des entrées de numérotation rapide individuelles

Vous pouvez modifier le nom ou le numéro de télécopieur d'une entrée de numérotation rapide à partir du panneau de commande ou de votre ordinateur à l'aide du logiciel installé avec l'appareil Tout-en-un HP.

Pour mettre à jour une entrée de numérotation rapide depuis le panneau de commandes

1. Appuyez sur **Installation**.
2. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Configuration de la numérotation rapide**, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Numérotation rapide individuelle**, puis appuyez sur **OK**.
La première entrée de numérotation rapide non attribuée apparaît.
4. Appuyez sur ▼ ou sur ▲ pour faire défiler les entrées de numérotation rapide, puis appuyez sur **OK** pour sélectionner l'entrée voulue.
5. Lorsque le numéro actuel du télécopieur s'affiche, appuyez sur ◀ pour l'effacer.

6. Saisissez le nouveau numéro de télécopie au moyen du clavier numérique, puis appuyez sur **OK**.

 **Conseil** Pour ajouter une pause au numéro de télécopie que vous entrez, appuyez plusieurs fois sur le bouton **Symboles (*)** jusqu'à ce qu'un tiret (-) s'affiche sur l'écran.

Le clavier visuel apparaît à l'écran.

7. Entrez un nouveau nom à l'aide du clavier visuel. Sélectionnez ensuite **Terminé** sur le clavier visuel, puis appuyez sur **OK**.
8. Appuyez sur **OK** si vous souhaitez mettre à jour un autre numéro.

Rubriques connexes

- « [Texte et symboles](#), » page 18
- « [Saisie de texte à l'aide du clavier affiché sur l'écran](#), » page 20

Configuration d'entrées de groupe de numérotation rapide

Vous pouvez regrouper des entrées de numérotation rapide configurées, de manière à pouvoir télécopier le même document à plusieurs destinataires à la fois (le nombre maximal d'entrées de numérotation rapide autorisé dans un groupe de numérotation rapide varie selon les modèles).

 **Remarque** Les numéros inclus dans un groupe de numérotation rapide doivent déjà être configurés en tant qu'entrées de numérotation rapide individuelles sur l'appareil Tout-en-un HP.

 **Conseil** Vous pouvez envoyer en une seule fois une télécopie à plusieurs destinataires en utilisant la fonction **Télécopie de diffusion**. La liste des destinataires **Télécopie de diffusion** n'est pas sauvegardée et ne peut être utilisée que pour l'envoi de télécopies en noir et blanc.

Pour créer des groupes de numérotation rapide à partir du panneau de commandes, procédez comme suit :

1. Appuyez sur **Installation**.
2. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Configuration de la numérotation rapide**, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Numérotation rapide de listes**, puis appuyez sur **OK**.

La première entrée de numérotation rapide non attribuée apparaît.

4. Appuyez sur **OK** pour sélectionner l'entrée de numérotation rapide affichée. Vous pouvez aussi appuyer sur ▼ pour sélectionner une autre entrée non affectée, puis sur **OK**.
5. Appuyez sur ▼ ou sur ▲ pour faire défiler les différentes entrées de numérotation rapide, puis appuyez sur **OK** pour sélectionner l'entrée voulue. Répétez cette étape pour chaque numéro que vous souhaitez ajouter au groupe de numérotation rapide.
6. Lorsque vous avez terminé, appuyez sur ▲ pour sélectionner **Sélection terminée**, puis sur **OK**.

Le clavier visuel apparaît à l'écran.

7. Utilisez le clavier visuel pour entrer un nom pour le groupe de numérotation rapide. Sélectionnez ensuite **Terminé** sur le clavier visuel, puis appuyez sur **OK**.
8. Appuyez sur **OK** pour ajouter un autre groupe.

Rubriques connexes

- « [Saisie de texte à l'aide du clavier affiché sur l'écran](#), » page 20
- « [Diffusion d'une télécopie à plusieurs destinataires](#), » page 146

Suppression d'entrées de numérotation rapide

Vous pouvez supprimer une entrée individuelle ou un groupe de numérotation rapide. Quand vous supprimez des entrées de numérotation rapide, tenez compte des points suivants :

- En supprimant une entrée de numérotation rapide, vous supprimez également cette entrée de tout groupe auquel vous l'avez affectée.
- La suppression d'un groupe de numérotation rapide ne supprime pas les entrées de numérotation rapide individuelles qui lui sont associées. Vous pouvez toujours utiliser les entrées de numérotation rapide individuelles pour envoyer des télécopies.

Pour supprimer des entrées de numérotation rapide à partir du panneau de commandes

1. Appuyez sur **Installation**.
2. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Configuration de la numérotation rapide**, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Suppression de la numérotation rapide**, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur ▼ pour sélectionner l'entrée de numérotation rapide que vous souhaitez supprimer, puis sur **OK**.

Impression de la liste de numérotation rapide

Vous pouvez imprimer une liste de toutes les entrées de numérotation rapide que vous avez programmées sur l'appareil Tout-en-un HP.

Pour imprimer la liste de numérotation rapide

1. Appuyez sur **Installation**.
2. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Configuration de la numérotation rapide**, puis sur **OK**.
3. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Imprimer la liste des numérotations rapides**, puis sur **OK**.

 **Conseil** Vous pouvez également imprimer cette liste en sélectionnant **Liste de numérotation rapide** à partir du menu **Imprimer rapport**.

5 Procédures

Cette section contient des liens vers des tâches courantes, telles que l'impression de photos, la numérisation, la réalisation de copies et l'envoi de de télécopies.

- « [Comment imprimer des photos sans bordure de format 10 x 15 cm \(4 x 6 pouces\) à partir d'une carte mémoire ?](#), » page 114
- « [Comment effectuer des réimpressions de photos en différentes tailles ?](#), » page 125
- « [Comment réaliser une copie noir et blanc ou couleur d'un document ?](#), » page 131
- « [Comment imprimer des photos sans bordure de format 13 x 18 cm \(5 x 7 pouces\) à partir d'une carte mémoire ?](#), » page 114
- « [Comment sauvegarder des photos vers mon ordinateur ?](#), » page 119
- « [Comment partager des photos avec ma famille et mes amis ?](#), » page 117
- « [Comment numériser une photo ou un document vers un ordinateur ?](#), » page 127
- « [Comment puis-je imprimer sur les deux côtés du papier ?](#), » page 101
- « [Comment imprimer sur du papier réglé large et du papier pour graphiques pour les devoirs scolaires ?](#), » page 168
- « [Comment tester la configuration de mon télécopieur ?](#), » page 69
- « [Comment envoyer une télécopie de base ?](#), » page 142
- « [Comment envoyer manuellement une télécopie ?](#), » page 143
- « [Comment utiliser une carte de crédit pour envoyer une télécopie ?](#), » page 144
- « [Comment envoyer une télécopie à plusieurs destinataires ?](#), » page 146
- « [Comment recevoir manuellement une télécopie ?](#), » page 151
- « [Comment imprimer un rapport de confirmation de télécopie ?](#), » page 164

6 Chargement du papier et des originaux

Vous pouvez charger de nombreux types et formats de papiers différents dans l'appareil Tout-en-un HP, y compris du papier au format A4 ou Lettre, du papier Légal, du papier photo, des transparents, des enveloppes et des tatouages CD/DVD HP. Par défaut, l'appareil Tout-en-un HP est configuré de manière à détecter automatiquement le format et le type de papier que vous chargez dans le bac d'alimentation, puis à ajuster ses paramètres pour produire la meilleure qualité d'impression possible pour ce papier.

Si vous utilisez des papiers spéciaux, tels que du papier photo, des transparents, des enveloppes ou des étiquettes ou encore si vous obtenez une qualité d'impression médiocre avec les paramètres à ajustement automatique, vous pouvez définir manuellement le format et le type de papier pour les impressions et les copies.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Chargement des originaux](#)
- [Sélection de papiers pour l'impression et la copie](#)
- [Chargement du papier](#)
- [Prévention des bourrages papier](#)

Chargement des originaux

Vous pouvez charger un original dans le bac d'alimentation automatique ou sur la vitre afin de le copier, de l'envoyer par télécopie ou de le numériser. Les originaux placés dans le bac d'alimentation automatique sont chargés automatiquement dans l'appareil Tout-en-un HP.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Chargement d'un original dans le bac d'alimentation automatique](#)
- [Chargement d'un original sur la vitre](#)

Chargement d'un original dans le bac d'alimentation automatique

Vous pouvez copier, numériser ou envoyer par télécopie une lettre d'une ou de plusieurs pages ou un document au format A4 ou Légal en les plaçant dans le bac d'alimentation des documents.

Le bac d'alimentation automatique peut contenir jusqu'à 50 feuilles de papier de format Lettre ou A4 ou jusqu'à 35 feuilles de papier de format Légal.



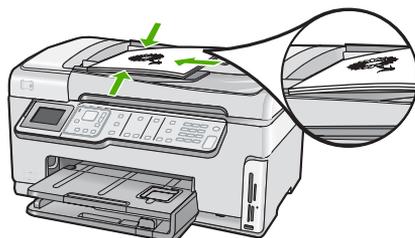
 **Remarque** Certaines fonctions, telles que la fonction de copie **Largeur page**, ne fonctionnent pas quand vous chargez vos originaux dans le bac d'alimentation automatique. Vous devez charger vos originaux sur la vitre.

 **Attention** Ne chargez pas de photos dans le bac d'alimentation automatique ; elles pourraient être endommagées.

Pour charger un original dans le bac d'alimentation

1. Chargez votre original, face imprimée vers le haut, dans le bac d'alimentation. Faites glisser le papier dans le bac d'alimentation automatique jusqu'à ce que retentisse un signal sonore ou qu'apparaisse un message sur l'écran indiquant que l'appareil Tout-en-un HP a détecté les pages que vous avez chargées.
Si vous chargez du papier au format Légal, basculez la rallonge du bac d'alimentation avant de charger le papier.

 **Conseil** Pour une aide supplémentaire au chargement des originaux dans le bac d'alimentation automatique, reportez-vous au schéma gravé dans le bac d'alimentation des documents.



2. Faites glisser les guides papier jusqu'à ce qu'ils touchent les bords gauche et droit du papier.

 **Remarque** Retirez tous les originaux du bac d'alimentation avant de soulever le capot de l'appareil Tout-en-un HP.

Chargement d'un original sur la vitre

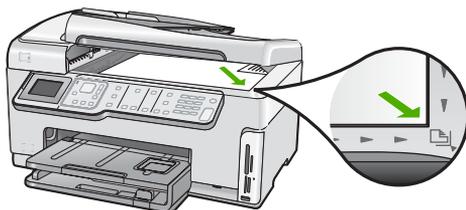
Vous pouvez copier, numériser ou télécopier des originaux de format Lettre ou A4 en les plaçant sur la vitre. Si votre original est au format Légal ou contient plusieurs pages, chargez-le dans le bac d'alimentation automatique.

 **Remarque** La plupart des fonctions spéciales ne donnent pas de bons résultats si la vitre et le capot ne sont pas propres.

Pour charger un original sur la vitre

1. Retirez les originaux du bac d'alimentation des documents et soulevez le capot de l'appareil Tout-en-un HP.
2. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.

 **Conseil** Des guides sont gravés sur le bord de la vitre pour vous aider à positionner correctement votre original.



3. Fermez le capot.

Sélection de papiers pour l'impression et la copie

Vous pouvez utiliser différents types et formats de papier avec l'appareil Tout-en-un HP. Lisez les recommandations ci-dessous pour obtenir une qualité d'impression et de copie optimale. Pensez à modifier ces paramètres lorsque vous changez de type ou de format de papier.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Papiers recommandés pour l'impression et la copie](#)
- [Papiers recommandés pour l'impression uniquement](#)
- [Papiers à éviter](#)

Papiers recommandés pour l'impression et la copie

Pour obtenir une qualité d'impression optimale, HP recommande d'utiliser les papiers HP spécifiquement conçus pour le type de document que vous imprimez. Si vous imprimez des photos, par exemple, chargez du papier photo HP Premium ou HP Premium Plus dans le bac d'alimentation.

Papier photo HP Premium Plus

Le papier photo HP Premium Plus est le meilleur papier photo. La qualité d'image et la résistance à la décoloration sont supérieures à celles des photos développées en laboratoire. Il est idéal pour imprimer les photos haute résolution que vous souhaitez encadrer ou placer dans un album. Ces papiers sont disponibles en plusieurs formats, dont le format 10 x 15 cm (avec ou sans onglets), A4 et 8,5 x 11 pouces pour l'impression ou la copie de photos avec l'appareil Tout-en-un HP.

Papier photo HP Premium

Les papiers photo HP Premium sont des papiers photo de haute qualité, d'apprêt glacé ou de finition légèrement brillante. Ils présentent l'aspect et la texture des photographies développées en laboratoire et peuvent facilement être placés dans un cadre sous-verre ou dans un album. Ces papiers sont disponibles en plusieurs formats, dont le format 10 x 15 cm (avec ou sans onglets), A4 et 8,5 x 11 pouces pour l'impression ou la copie de photos avec l'appareil Tout-en-un HP.

Papier photo HP Advanced ou Papier photo HP

Le papier photo HP Advanced ou le papier photo HP est un papier photo robuste et brillant dont la finition offre un séchage très rapide pour faciliter la manipulation et éviter le maculage. Ce papier résiste à l'eau, aux traînées d'encre, aux traces de doigt et à

l'humidité. Vos impressions auront un aspect et une texture comparables à ceux qu'offrent les laboratoires de développement. Ces papiers sont disponibles en plusieurs formats, dont le format 10 x 15 cm (avec ou sans onglets), A4 et 8,5 x 11 pouces pour l'impression ou la copie de photos avec l'appareil Tout-en-un HP. Le papier photo HP Advanced porte le symbole suivant dans les angles de sa face non-imprimable :



Film transparent HP Premium Inkjet et Film transparent HP Premium Plus Inkjet

Le film transparent HP Premium Inkjet et le film transparent HP Premium Plus Inkjet rendent vos présentations couleur plus vivantes et encore plus impressionnantes. Les films transparents sont faciles à utiliser et séchent rapidement sans laisser de traces.

Papier HP Premium Inkjet

Le papier HP Premium Inkjet est un papier couché de qualité optimale, destiné à une utilisation haute résolution. Il présente un rendu lisse et mat, parfait pour vos documents haute qualité.

Papier blanc brillant HP pour imprimante jet d'encre

Le papier HP blanc brillant pour imprimante jet d'encre assure des couleurs à contraste élevé et un texte d'une grande netteté. Il est suffisamment opaque pour permettre une impression couleur recto verso sans transparence, ce qui en fait le support idéal pour les bulletins d'informations, les rapports et les prospectus.

Papier HP Tout-en-un ou Papier d'impression HP

- Le papier HP Tout-en-un est spécialement conçu pour les appareils Tout-en-un HP. Il possède une teinte bleu-blanc extrêmement brillante qui produit un texte plus fin et des couleurs plus riches que des papiers multifonction ordinaires.
- Le papier d'impression HP est un papier multifonction de haute qualité. Il produit des documents dont l'aspect et la texture sont plus substantiels que les documents imprimés sur du papier multi-usage standard ou du papier de copie.

Pour commander des cartouches d'impression HP authentiques pour l'appareil Tout-en-un HP, consultez www.hp.com/buy/supplies. Si le système vous y invite, choisissez votre pays/région, suivez les indications pour sélectionner votre produit, puis cliquez sur l'un des liens d'achat sur la page.

Papiers recommandés pour l'impression uniquement

Certains papiers ne peuvent être employés que si vous commencez la tâche d'impression à partir de votre ordinateur. La liste suivante contient des informations concernant ces papiers.

Pour obtenir une qualité d'impression optimale, HP recommande d'utiliser des papiers HP. Un papier trop fin ou trop épais, un papier dont la texture est trop lisse ou un papier qui s'étire facilement peut causer des bourrages papier. Des traînées, des traces ou des vides risquent d'apparaître lors de l'impression d'images si vous utilisez un papier à la texture trop lourde ou qui absorbe mal l'encre.

Selon votre pays/région, certains de ces papiers peuvent ne pas être disponibles.

Supports HP pour transfert sur tissu

Les supports pour transfert sur tissu HP (pour tissus de couleur ou tissus clairs ou blancs) sont la solution idéale pour créer des t-shirts personnalisés avec vos photos numériques.

Cartes photo HP Premium

Les Cartes photo HP Premium vous permettent de créer vos propres cartes de vœux.

Papier pour brochures et dépliants HP

Le Papier pour brochure et dépliant HP existe en brillant ou mat sur les deux faces, pour une impression recto verso. Il convient parfaitement pour les reproductions de qualité photographique, les graphiques présentés en couverture des rapports, les présentations spéciales, les brochures, les dépliants publicitaires et les calendriers.

Papier pour présentations HP Premium

Le papier de présentation HP Premium donne à vos présentations un aspect et une texture de grande qualité.

Autocollants CD/DVD HP

Les Autocollants CD/DVD HP vous permettent de personnaliser vos CD et DVD en imprimant des étiquettes CD ou DVD à peu de frais.

Pour commander des cartouches d'impression HP authentiques pour l'appareil Tout-en-un HP, consultez www.hp.com/buy/supplies. Si le système vous y invite, choisissez votre pays/région, suivez les indications pour sélectionner votre produit, puis cliquez sur l'un des liens d'achat sur la page.

Papiers à éviter

Un papier trop fin ou trop épais, un papier dont la texture est trop lisse ou un papier qui s'étire facilement peut causer des bourrages papier. Des traînées, des traces ou des vides risquent d'apparaître lors de l'impression d'images si vous utilisez un papier avec une texture trop lourde ou qui absorbe mal l'encre.

Papiers à éviter pour toutes les tâches d'impression et de copie

- Tout papier de format différent de ceux répertoriés dans le logiciel de l'imprimante Tout-en-un HP.
- Papier perforé ou découpé (hormis ceux destinés aux appareils à jet d'encre HP).
- Matières à texture trop lourde, par exemple les papiers à base de fibres de lin. L'impression risque d'être irrégulière et l'encre peut baver sur le papier.
- Papiers très doux, brillants ou couchés, non spécifiquement conçus pour l'appareil Tout-en-un HP. Ils risquent d'entraîner des bourrages papier dans l'appareil Tout-en-un HP ou de rejeter l'encre.
- Formulaire à plusieurs volets (par exemple les formulaires à 2 ou 3 volets). Ils peuvent se plisser ou occasionner des bourrages et l'encre peut provoquer des taches.

- Enveloppes à fermoir ou à fenêtre. Elles risquent de se coincer dans les rouleaux et de causer des bourrages papier.
- Banderoles.

Autres papiers à éviter pour la copie

- Enveloppes.
- Film transparent autre que le Film transparent jet d'encre HP Premium ou le Film transparent jet d'encre HP Premium Plus.
- Supports pour transfert sur tissu.
- Papiers pour carte de vœux.
- Etiquettes Inkjet.
- Tatouages CD/DVD HP.

Chargement du papier

Cette section décrit la procédure de chargement des différents formats et types de papier dans l'appareil Tout-en-un HP pour vos copies ou impressions.

 **Conseil** Pour éviter que le papier ne se froisse, n'ondule, ne se chiffonne ou ne se plie, stockez-le bien à plat dans un sac étanche. Si le papier n'est pas stocké correctement, des changements extrêmes de température et d'humidité risquent de le déformer et de poser des problèmes dans l'appareil Tout-en-un HP.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Chargement du papier au format standard](#)
- [Chargement de papier photo au format 10 x 15 cm \(4 x 6 pouces\)](#)
- [Chargement de cartes postales, cartes Hagaki ou fiches Bristol](#)
- [Chargement d'enveloppes](#)
- [Chargement d'autres types de papier](#)

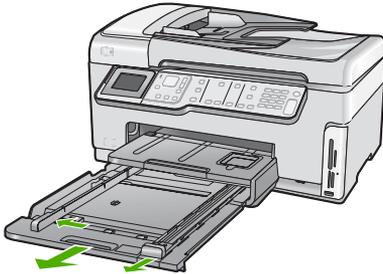
Chargement du papier au format standard

Vous pouvez charger de nombreux types de papier au format Lettre, A4 ou Légal dans le bac d'alimentation principal de l'appareil Tout-en-un HP.

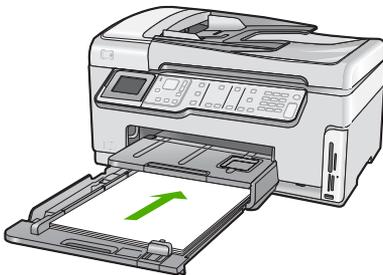


Pour charger du papier au format standard

1. Retirez le bac d'alimentation principal, puis faites glisser les guides de longueur et de largeur du papier jusqu'à leur position extrême.



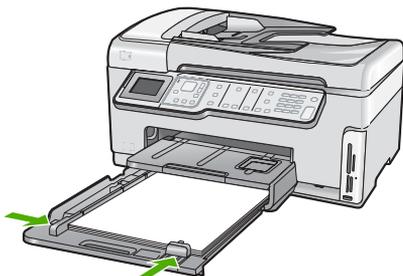
2. Taquez la pile de papier sur une surface plane pour aligner les bords des feuilles, puis procédez aux vérifications suivantes :
 - Vérifiez que le papier n'est pas froissé ou ondulé, qu'il n'est pas couvert de poussière et que les bords ne sont pas cornés.
 - Vérifiez que toutes les feuilles sont du même format et du même type.
3. Insérez la pile de papier dans le bac d'alimentation principal dans le sens de la longueur et face à imprimer vers le bas. Faites-la glisser en avant jusqu'à ce qu'elle soit calée.



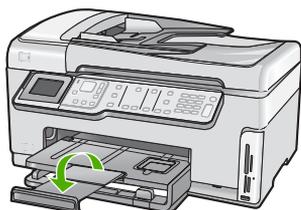
⚠ **Attention** Assurez-vous que l'appareil Tout-en-un HP est inactif et silencieux quand vous chargez du papier dans le bac d'alimentation principal. Si l'appareil Tout-en-un HP est en cours d'entretien des cartouches d'encre ou s'il effectue une autre tâche, le dispositif d'arrêt de papier à l'intérieur du périphérique risque de ne pas être en place. Vous risqueriez d'enfoncer le papier trop profondément et l'appareil Tout-en-un HP éjecterait des pages vierges.

💡 **Conseil** Si vous utilisez du papier à en-tête, insérez le haut de la page en premier, face à imprimer vers le bas. Pour une aide supplémentaire sur le chargement de papier de format standard et de papier à en-tête, reportez-vous au diagramme gravé au fond du bac d'alimentation principal.

4. Faites glisser les guides de largeur et de longueur de façon à ce qu'ils touchent les bords du papier.
Ne remplissez pas trop le bac d'alimentation principal ; assurez-vous que la pile de papier tient dans le bac d'alimentation principal et ne dépasse pas le haut du guide de largeur.



5. Repoussez le bac d'alimentation principal dans l'appareil Tout-en-un HP.
6. Tirez la rallonge du bac de sortie vers vous, aussi loin que possible.



 **Remarque** Si vous utilisez du papier au format Légal, laissez la rallonge du bac fermée.

Rubriques associées

- « [Papiers recommandés pour l'impression et la copie,](#) » page 79
- « [Modification des paramètres d'impression pour la tâche en cours,](#) » page 92

Chargement de papier photo au format 10 x 15 cm (4 x 6 pouces)

Vous pouvez charger une taille de papier photo maximale de 10 x 15 cm dans le bac d'alimentation photo. Tout-en-un HP. Pour de meilleurs résultats, utilisez du papier photo HP Premium Plus ou du papier photo HP Premium de format 10 x 15 cm.

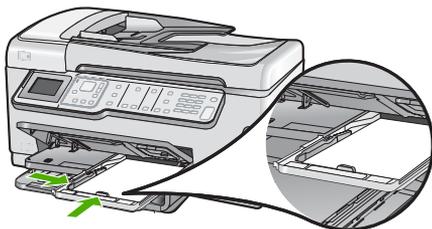


Pour charger du papier photo 10 x 15 cm dans le bac d'alimentation photo

1. Soulevez le bac de sortie, puis retirez le bac d'alimentation photo.



2. Insérez la pile de papier photo dans le bac d'alimentation photo dans le sens de la longueur et face papier glacé vers le bas. Faites-la glisser jusqu'à ce qu'elle soit calée. Si le papier photo utilisé est perforé, chargez-le de manière à ce que les perforations soient le plus près de vous.
3. Faites glisser les guides de réglage de largeur et de longueur vers l'intérieur jusqu'à ce qu'ils soient calés contre la pile de papier photo.
Ne surchargez pas le bac photo. Assurez-vous que la pile de papier tient dans le bac photo et ne dépasse pas le haut du guide de largeur.



4. Rentrez le bac d'alimentation photo et abaissez le bac de sortie.

Rubriques associées

- « [Papiers recommandés pour l'impression uniquement](#), » page 80
- « [Impression de vos photos](#), » page 114
- « [Impression d'une image sans bordures](#), » page 99
- « [Impression d'une photo sur du papier photo](#), » page 99

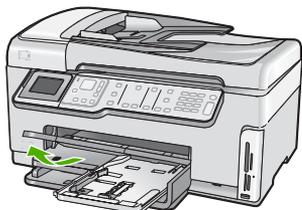
Chargement de cartes postales, cartes Hagaki ou fiches Bristol

Vous pouvez charger des cartes postales, des cartes Hagaki ou des fiches Bristol dans le bac d'alimentation photo.

Pour de meilleurs résultats, réglez le type et le format de papier avant de copier ou d'imprimer.

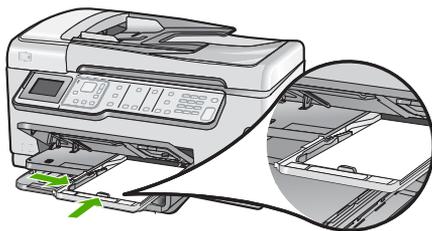
Chargement de cartes postales, cartes Hagaki ou fiches Bristol dans le bac d'alimentation photo

1. Soulevez le bac de sortie, puis retirez le bac d'alimentation photo.



2. Insérez la pile de fiches dans le bac d'alimentation photo dans le sens de la longueur et face à imprimer vers le bas. Faites glisser la pile jusqu'à ce qu'elle soit calée.
3. Faites glisser les guides de réglage de largeur et de longueur vers l'intérieur jusqu'à ce qu'ils soient calés contre la pile de cartes.

Ne surchargez pas le bac photo ; assurez-vous que la pile de fiches tient dans le bac d'alimentation et ne dépasse pas le haut du guide de largeur.



4. Rentrez le bac d'alimentation photo et abaissez le bac de sortie.

Rubriques associées

« [Modification des paramètres d'impression pour la tâche en cours](#), » page 92

Chargement d'enveloppes

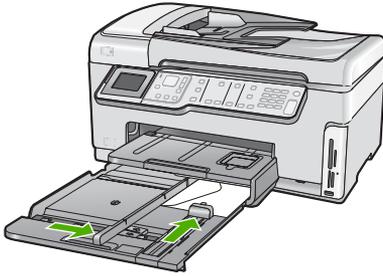
Vous pouvez charger une ou plusieurs enveloppes dans le bac d'alimentation principal de l'appareil Tout-en-un HP. N'utilisez pas d'enveloppes brillantes avec des motifs en relief, ni d'enveloppes à fermail ou à fenêtre.

 **Remarque** Reportez-vous aux fichiers d'aide de votre logiciel de traitement de texte pour obtenir des détails sur la mise en forme du texte à imprimer sur des enveloppes. Pour des résultats optimaux, utilisez des étiquettes pour indiquer l'adresse de l'expéditeur.

Chargement des enveloppes

1. Tirez le bac d'alimentation principal afin de charger des enveloppes.
2. Retirez tout le papier contenu dans le bac d'alimentation principal.

3. Insérez une ou plusieurs enveloppes contre le côté droit du bac d'alimentation principal, le rabat étant déployé vers la gauche et orienté vers le haut. Faites glisser la pile d'enveloppes jusqu'à ce qu'elle soit calée.



4. Faites glisser le guide de largeur vers l'intérieur jusqu'à ce qu'il soit calé contre la pile d'enveloppes.
Ne remplissez pas trop le bac d'alimentation principal ; assurez-vous que la pile d'enveloppes tient dans le bac d'alimentation principal et ne dépasse pas le haut du guide de largeur.
5. Repoussez le bac d'alimentation principal dans l'appareil Tout-en-un HP.
6. Tirez l'allonge du bac de sortie vers vous, aussi loin que possible.

Rubriques associées

« [Modification des paramètres d'impression pour la tâche en cours,](#) » page 92

Chargement d'autres types de papier

Les types de papier suivants sont conçus pour les projets spéciaux. Créez votre projet dans le logiciel HP Photosmart ou une autre application, définissez le type et le format du papier, puis lancez l'impression.

Film transparent jet d'encre HP Premium et Film transparent jet d'encre HP Premium Plus

- ▲ Placez le film de sorte que la bande blanche (avec les flèches et le logo HP) soit orientée vers le haut et introduite en premier dans le bac d'alimentation.

 **Remarque** Pour obtenir des résultats optimaux, définissez le type de papier sur film transparent avant de démarrer l'impression sur ce type de papier.

Supports HP pour transfert sur tissu

1. Aplanissez complètement la feuille de transfert avant de l'utiliser. Ne chargez pas de feuilles froissées.

 **Conseil** Pour éviter que les feuilles de transfert ne se froissent, conservez-les dans leur emballage d'origine jusqu'à leur utilisation.

2. Trouvez la rayure bleue sur le côté non imprimable du support pour transfert et insérez une feuille à la fois dans le bac d'alimentation, rayure bleue vers le haut.

Cartes de voeux HP, Papier photo pour carte de voeux HP ou Cartes de voeux à texture feutrée HP :

- ▲ Insérez une petite pile de papier pour carte de voeux HP dans le bac d'alimentation, face à imprimer vers le bas. Faites-la glisser jusqu'à ce qu'elle soit calée.

 **Conseil** Assurez-vous que la zone sur laquelle vous désirez imprimer est insérée en premier, face à imprimer orientée vers le bas, dans le bac d'entrée.

Étiquettes jet d'encre

1. Utilisez toujours des planches d'étiquettes au format Lettre ou A4 destinées aux périphériques à jet d'encre et assurez-vous que les étiquettes n'ont pas plus de deux ans. Les étiquettes sur des planches plus anciennes peuvent se détacher lorsque le papier est entraîné dans le périphérique Tout-en-un HP, ce qui peut créer des bourrages papier.
2. Aérez la pile de planches d'étiquettes pour séparer les feuilles qui pourraient être collées ensemble.
3. Dans le bac d'alimentation, placez une pile de planches d'étiquettes sur du papier ordinaire au format standard, étiquettes vers le bas. N'insérez pas les planches d'étiquettes une par une.

Pour obtenir des résultats optimaux, définissez le type et le format de papier avant de démarrer l'impression ou la copie.

Étiquettes d'autocollants HP CD/DVD

- ▲ Placez une feuille d'autocollants CD/DVD dans le bac d'alimentation face imprimée vers le bas, faites glisser l'autocollant CD/DVD vers l'avant jusqu'à la butée.

 **Remarque** Si vous utilisez des étiquettes d'autocollants CD/DVD, laissez l'extension du bac fermée.

Rubriques associées

- « [Modification des paramètres d'impression pour la tâche en cours](#), » page 92
- « [Papiers recommandés pour l'impression uniquement](#), » page 80

Prévention des bourrages papier

Pour éviter les bourrages papier, respectez les principes suivants :

- Retirez fréquemment le papier imprimé du bac de sortie.
- Ne laissez pas vos originaux sur la vitre. Si vous chargez un original dans le bac d'alimentation automatique quand il y a déjà un original sur la vitre, vous risquez de provoquer un bourrage dans le bac d'alimentation.
- Évitez que le support ne se froisse ou n'ondule en le stockant à plat dans un sachet étanche.
- Assurez-vous que le papier chargé dans le bac d'alimentation repose à plat et que les bords ne sont pas cornés ou déchirés.

- Si vous imprimez des étiquettes, assurez-vous que les planches ne datent pas de plus de deux ans. Les étiquettes sur des planches plus anciennes peuvent se détacher lorsque le papier est entraîné dans l'appareil Tout-en-un HP, ce qui peut créer des bourrages papier.
- Ne mélangez pas des papiers de types et de formats différents dans le bac d'alimentation ; chargez un seul type et un seul format de papier à la fois.
- Ajustez le guide de largeur du bac d'alimentation pour qu'il se cale contre le papier chargé. Assurez-vous que le guide de largeur ne courbe pas le papier chargé dans le bac d'alimentation.
- Ne poussez pas le papier trop loin dans le bac d'alimentation.
- Utilisez les types de papier recommandés pour l'appareil Tout-en-un HP.

Rubriques associées

- « [Papiers recommandés pour l'impression et la copie](#), » page 79
- « [Papiers à éviter](#), » page 81
- « [Élimination de bourrages papier](#), » page 186

7 Impression à partir d'un ordinateur

Vous pouvez utiliser l'appareil Tout-en-un HP avec n'importe quelle application logicielle dotée d'une fonction d'impression. Vous pouvez imprimer divers types de projets, tels que des images sans bordures, des bulletins d'information, des cartes de vœux, des transferts sur textile et des posters.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Impression à partir d'une application logicielle](#)
- [Définition de l'appareil Tout-en-un HP comme imprimante par défaut](#)
- [Modification des paramètres d'impression pour la tâche en cours](#)
- [Modification des paramètres d'impression par défaut](#)
- [Raccourcis d'impression](#)
- [Tâches spéciales d'impression](#)
- [Arrêt d'une tâche d'impression](#)

Impression à partir d'une application logicielle

La plupart des paramètres d'impression sont automatiquement gérés par l'application logicielle. Vous ne devez les modifier manuellement que lorsque vous changez la qualité d'impression, que vous imprimez sur des types de papiers spécifiques ou des transparents ou que vous utilisez des fonctions spéciales.

Pour imprimer depuis une application logicielle

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Sélectionnez l'appareil Tout-en-un HP comme imprimante.
Si l'appareil Tout-en-un HP est défini comme imprimante par défaut, vous pouvez ignorer cette étape. L'appareil Tout-en-un HP est sélectionné automatiquement.
4. Si vous devez modifier les paramètres, cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.



Remarque Lorsque vous imprimez une photo, vous devez sélectionner les options associées au type de papier spécifique et à l'amélioration des photos.

5. Sélectionnez les options correspondant à votre tâche d'impression dans les onglets **Avancées**, **Raccourcis d'impression**, **Fonctions** et **Couleur**.

 **Conseil** Vous pouvez sélectionner facilement les options appropriées à votre travail d'impression en choisissant l'une des tâches d'impression prédéfinies dans l'onglet **Raccourcis d'impression**. Cliquez sur un type de tâche d'impression dans la liste **Raccourcis d'impression**. Les paramètres par défaut pour ce type d'impression sont définis et résumés sous l'onglet **Raccourcis d'impression**. Le cas échéant, vous pouvez régler les paramètres ici et enregistrer vos paramètres personnalisés en tant que nouveau raccourci d'impression. Pour enregistrer un raccourci d'impression personnalisé, sélectionnez le raccourci et cliquez sur **Enregistrer sous**. Pour supprimer un raccourci, sélectionnez-le et cliquez sur **Supprimer**.

6. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés**.
7. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** pour commencer l'impression.

Définition de l'appareil Tout-en-un HP comme imprimante par défaut

Vous pouvez configurer l'appareil Tout-en-un HP en tant qu'imprimante par défaut à utiliser par toutes les applications logicielles. L'appareil Tout-en-un HP est alors sélectionné automatiquement dans la liste des imprimantes lorsque vous choisissez **Imprimer** dans le menu **Fichier** d'une application logicielle. L'imprimante par défaut est sélectionnée automatiquement lorsque vous cliquez sur le bouton **Imprimer** situé dans la barre d'outils de la plupart des applications logicielles. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide de Windows.

Modification des paramètres d'impression pour la tâche en cours

Vous pouvez personnaliser les paramètres d'impression de votre appareil Tout-en-un HP de manière à traiter pratiquement toutes les tâches d'impression.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Réglage du format du papier](#)
- [Configuration du type de papier pour l'impression](#)
- [Affichage de la résolution d'impression](#)
- [Modification de la vitesse ou de la qualité d'impression](#)
- [Modification de l'orientation de la page](#)
- [Ajustement du format du document](#)
- [Modification de la saturation, de la luminosité ou de la nuance des couleurs](#)
- [Prévisualisation d'une tâche d'impression](#)

Réglage du format du papier

Le paramètre **Format** permet à l'appareil Tout-en-un HP de définir la surface imprimable sur la page. Certains formats disposent d'un équivalent sans bordures, vous permettant d'imprimer jusqu'aux bords de la feuille.

En général, le format de papier est défini dans l'application utilisée pour créer le document ou le projet. Cependant, si vous utilisez un papier au format personnalisé ou que le format du papier ne peut pas être défini dans votre application logicielle, vous pouvez modifier le format du papier dans la boîte de dialogue **Propriétés** avant de procéder à l'impression.

Pour définir le format du papier

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil Tout-en-un HP est l'imprimante sélectionnée.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**. Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
6. Dans la zone **Options de redimensionnement**, cliquez sur le format approprié dans la liste **Format**.

Le tableau suivant répertorie les paramètres de format conseillés pour les différents types de papier que vous pouvez charger dans le bac d'alimentation. Veillez à consulter les nombreux choix de la liste **Format** pour déterminer s'il existe déjà un format défini pour le type de papier que vous utilisez.

Type de papier	Paramètres de format conseillés
Papier autocollant CD/DVD	5 x 7 pouces (12,7 x 17,78 cm)
Papier de copie, multi-usage ou ordinaire	Lettre ou A4
Enveloppes	Format d'enveloppe approprié
Papiers pour carte de voeux	Lettre ou A4
Fiches Bristol	Format adapté (si les formats proposés ne conviennent pas, vous pouvez définir un format personnalisé)
Papiers jet d'encre	Lettre ou A4
Transferts sur tissu	Lettre ou A4
Étiquettes	Lettre ou A4
Legal	Legal
Papier à en-tête	Lettre ou A4
Papier photo panoramique	Format panoramique adapté (si les formats proposés ne conviennent pas, vous pouvez définir un format personnalisé)
Papiers photo	10 x 15 cm (avec ou sans languette), 4 x 6 pouces (avec ou sans languette), lettre, A4 ou format répertorié adapté
Films transparents	Lettre ou A4
Papiers au format personnalisé	Format de papier personnalisé

Configuration du type de papier pour l'impression

Si vous souhaitez effectuer des impressions sur des papiers spéciaux (par exemple, papier photo, films transparents, enveloppes ou étiquettes) ou si la qualité d'impression obtenue n'est pas satisfaisante, vous pouvez définir le type de papier manuellement.

Pour configurer le type de papier pour l'impression

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil Tout-en-un HP est l'imprimante sélectionnée.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
6. Dans la zone **Options de base**, cliquez sur le type de papier approprié dans la liste **Type de papier**.

Affichage de la résolution d'impression

Le logiciel de l'imprimante affiche la résolution d'impression en points par pouce (dpi). Le dpi varie en fonction du type de papier et de la qualité d'impression que vous sélectionnez dans le logiciel d'impression.

Pour afficher la résolution d'impression

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil Tout-en-un HP est l'imprimante sélectionnée.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
6. Dans la liste déroulante **Qualité d'impression**, sélectionnez la qualité d'impression adéquate pour votre projet.
7. Dans la liste déroulante **Type de papier**, sélectionnez le type de papier que vous avez chargé.
8. Cliquez sur le bouton **Résolution** pour afficher le dpi de résolution d'impression.

Modification de la vitesse ou de la qualité d'impression

L'appareil Tout-en-un HP sélectionne automatiquement un paramètre de qualité et de vitesse d'impression selon le paramètre de type de papier indiqué. Vous pouvez également modifier le paramètre de qualité d'impression pour personnaliser la vitesse et la qualité de l'impression.

Pour sélectionner la vitesse ou la qualité d'impression

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.

3. Vérifiez que l'appareil Tout-en-un HP est l'imprimante sélectionnée.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
6. Dans la liste déroulante **Qualité d'impression**, sélectionnez la qualité d'impression adéquate pour votre projet.



Remarque Pour voir le dpi maximum que l'appareil Tout-en-un HP peut imprimer, cliquez sur **Résolution**.

7. Dans la liste déroulante **Type de papier**, sélectionnez le type de papier que vous avez chargé.

Modification de l'orientation de la page

Le paramètre d'orientation de la page vous permet d'imprimer votre document verticalement ou horizontalement.

En général, l'orientation de la page est définie dans l'application utilisée pour créer le document ou le projet. Cependant, si vous utilisez un papier HP spécial ou au format personnalisé ou s'il n'est pas possible de définir l'orientation de la page dans l'application logicielle, vous pouvez le faire dans la boîte de dialogue **Propriétés** avant de procéder à l'impression.

Pour modifier l'orientation de la page

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil Tout-en-un HP est l'imprimante sélectionnée.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
6. Entrez votre choix dans la zone **Options de base** :
 - Cliquez sur **Portrait** pour imprimer le document verticalement sur la page.
 - Cliquez sur **Paysage** pour imprimer le document horizontalement sur la page.

Ajustement du format du document

L'appareil Tout-en-un HP permet d'imprimer le document à une taille différente de celle de l'original.

Pour ajuster le format du document

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil Tout-en-un HP est l'imprimante sélectionnée.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.

5. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
6. Dans la zone **Options de redimensionnement**, cliquez sur **Ajuster au format de papier**, puis cliquez sur le format de papier approprié dans la liste déroulante.

Modification de la saturation, de la luminosité ou de la nuance des couleurs

Vous pouvez modifier l'intensité des couleurs et le niveau de luminosité à l'impression en réglant les options **Saturation**, **Luminosité** et **Nuance de couleur**.

Pour modifier la saturation, la luminosité ou la nuance de couleur

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil Tout-en-un HP est l'imprimante sélectionnée.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Couleur**.

Prévisualisation d'une tâche d'impression

Vous pouvez prévisualiser votre tâche d'impression avant de l'envoyer à l'appareil Tout-en-un HP. Vous évitez ainsi de gaspiller du papier et de l'encre pour des projets qui s'imprimeraient mal.

Pour prévisualiser une tâche d'impression

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil Tout-en-un HP est l'imprimante sélectionnée.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Sélectionnez les paramètres d'impression correspondant à votre projet dans chaque onglet de la boîte de dialogue.
6. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
7. Cochez la case **Afficher l'aperçu avant impression**.
8. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.
La tâche d'impression s'affiche dans la fenêtre d'aperçu.
9. Dans la fenêtre **Aperçu HP**, effectuez une des opérations suivantes :
 - Pour imprimer, cliquez sur **Débuter l'impression**.
 - Pour annuler l'impression, cliquez sur **Annuler l'impression**.

Modification des paramètres d'impression par défaut

Si vous utilisez souvent les mêmes paramètres pour vos impressions, vous pouvez les définir comme paramètres d'impression par défaut. Ainsi vous n'aurez plus à les entrer lorsque vous ouvrez la boîte de dialogue **Imprimer** depuis votre application logicielle.

Pour modifier les paramètres d'impression par défaut

1. Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur **Paramètres**, placez le pointeur sur **Paramètres d'impression**, puis cliquez sur **Paramètres de l'imprimante**.
2. Modifiez les paramètres d'impression et cliquez sur **OK**.

Raccourcis d'impression

Utilisez les raccourcis d'impression pour imprimer avec les paramètres d'impression que vous utilisez souvent. Le logiciel d'impression inclut plusieurs raccourcis d'impression conçus spécialement, disponibles dans la liste Raccourcis d'impression.

 **Remarque** Lorsque vous sélectionnez un raccourci d'impression, les options d'impression appropriées s'affichent automatiquement. Vous pouvez laisser ces options inchangées, les modifier ou créer vos propres raccourcis pour les tâches les plus fréquentes.

Utilisez l'onglet Raccourcis d'impression pour les tâches d'impression suivantes :

- **Impression ordinaire** : Imprimez des documents rapidement.
- **Impression de photos sans bordures** : Impressions sur les bords inférieurs, supérieurs et latéraux de papiers photo HP Premium Plus 10 x 15 cm dotés d'une languette.
- **Impression de photo avec des bordures blanches** : Impression de photos présentant une bordure blanche sur les côtés.
- **Impression rapide/économique** : Impression rapide de brouillons de qualité.
- **Impression de présentation** : Impression de documents de qualité élevée, y compris les lettres et transparents.
- **Impression recto-verso (Duplex)** : Le périphérique Tout-en-un HP vous permet d'effectuer des impressions recto verso.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Création de raccourcis d'impression](#)
- [Suppression de raccourcis d'impression](#)

Rubriques associées

- « [Impression d'une image sans bordures](#), » page 99
- « [Impression d'une photo sur du papier photo](#), » page 99
- « [Impression sur transparents](#), » page 105
- « [Impression recto verso](#), » page 101

Création de raccourcis d'impression

En plus des raccourcis d'impression disponibles dans la liste **Raccourcis d'impression**, vous pouvez créer vos propres raccourcis.

Si vous imprimez fréquemment sur du film transparent par exemple, vous pouvez créer un raccourci d'impression en sélectionnant le raccourci **Impression de présentation**, en changeant le type de papier sur **Film transparent jet d'encre HP Premium** et en enregistrant le raccourci modifié sous un nouveau nom ; par exemple, **Transparents de présentation**. Après avoir créé un raccourci d'impression, sélectionnez-le lorsque vous

imprimez sur un film transparent au lieu de modifier les paramètres d'impression à chaque fois.

Pour créer un raccourci d'impression

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
2. Vérifiez que l'appareil Tout-en-un HP est l'imprimante sélectionnée.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
4. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
5. Dans la liste **Raccourcis d'impression**, cliquez sur un raccourci d'impression.
Les paramètres d'impression du raccourci sélectionné s'affichent.
6. Modifiez les paramètres d'impression pour obtenir ceux que vous souhaitez pour le nouveau raccourci d'impression.
7. Dans la case **Saisir nouveau nom de raccourci ici**, saisissez le nom du nouveau raccourci d'impression, puis cliquez sur **Enregistrer**.
Le raccourci est ajouté à la liste.

Suppression de raccourcis d'impression

Vous pouvez supprimer les raccourcis d'impressions inutilisés.

Pour supprimer un raccourci d'impression

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
2. Vérifiez que l'appareil Tout-en-un HP est l'imprimante sélectionnée.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
4. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
5. Dans la liste **Raccourcis d'impression**, cliquez sur le raccourci d'impression que vous souhaitez supprimer.
6. Cliquez sur **Supprimer**.
Le raccourci est supprimé de la liste.



Remarque Seuls les raccourcis que vous avez créés peuvent être supprimés. Les raccourcis HP d'origine ne peuvent pas être supprimés.

Tâches spéciales d'impression

Outre les tâches d'impression standard, l'appareil Tout-en-un HP effectue des tâches spéciales, telles que l'impression d'images sans bordures, les transferts sur textile et les posters.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Impression d'une image sans bordures](#)
- [Impression d'une photo sur du papier photo](#)
- [Impression d'étiquettes de CD/DVD personnalisées](#)

- [Impression avec le dpi maximum](#)
- [Impression recto verso](#)
- [Impression d'un document de plusieurs pages sous forme de livret](#)
- [Impression de plusieurs pages sur une même feuille](#)
- [Impression d'un document de plusieurs pages dans l'ordre inverse](#)
- [Inversion d'une image pour les transferts sur tissu](#)
- [Impression sur transparents](#)
- [Impression d'un groupe d'adresses sur des étiquettes ou des enveloppes](#)
- [Impression d'une affiche](#)
- [Impression d'une page Web](#)

Impression d'une image sans bordures

L'impression sans bordures permet d'imprimer jusqu'au bord des papiers photo de 10 x 15 cm.

 **Conseil** Pour de meilleurs résultats, utilisez du papier photo HP Premium Plus ou du papier photo HP Premium.

Pour imprimer une image sans bordures

1. Chargez le papier jusqu'au format 10 x 15 cm dans le bac photo, ou le papier plein format dans le bac principal.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil Tout-en-un HP est l'imprimante sélectionnée.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**. Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
6. Dans la liste **Format**, cliquez sur le format de papier photo chargé dans le bac photo. Si une image sans bordures peut être imprimée au format spécifié, l'option **Impression sans bordures** est activée.
7. Dans la liste déroulante **Type de papier**, cliquez sur **Plus**, puis sélectionnez le type de papier approprié.

 **Remarque** Vous ne pouvez pas imprimer une image sans bordure si le type de papier est défini sur **Papier ordinaire** ou sur un type autre que le papier photo.

8. Cochez la case **Impression sans bordures** si elle ne l'est pas. Si le format et le type de papier ne sont pas compatibles avec une impression sans bordure, le logiciel de l'appareil Tout-en-un HP affiche un message d'alerte et permet de sélectionner un autre type ou un autre format.
9. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.

Impression d'une photo sur du papier photo

Pour l'impression photo de haute qualité, HP vous recommande d'utiliser du papier photo HP Premium Plus avec l'appareil Tout-en-un HP.

Pour imprimer une photo sur du papier photo

1. Retirez tout le papier du bac d'alimentation, puis chargez le papier photo, face à imprimer vers le bas.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil Tout-en-un HP est l'imprimante sélectionnée.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
6. Dans la zone **Options de base**, sélectionnez le type de papier approprié dans la liste déroulante **Type de papier**.
7. Dans la zone **Options de redimensionnement**, cliquez sur le format approprié dans la liste **Format**.
Si le format et le type de papier ne sont pas compatibles, le Tout-en-un HP affiche un message d'alerte et permet de sélectionner un autre type ou un autre format.
8. Dans la zone **Options de base**, sélectionnez une qualité d'impression élevée telle que **Supérieure** ou **dpi maximum** dans la liste déroulante **Qualité d'impression**.
9. Dans la zone **Technologies HP Real Life**, cliquez sur la liste déroulante **Retouche photo** et sélectionnez les options suivantes :
 - **Désactivé** : n'applique pas les **Technologies HP Real Life** à l'image.
 - **Normal** : permet de mettre l'image au point automatiquement, permet de régler modérément la netteté de l'image.
 - **Complète** : permet d'éclaircir automatiquement les images sombres ; elle règle automatiquement la netteté, le contraste et la mise au point des images ; elle supprime automatiquement les yeux rouges.
10. Cliquez sur **OK** pour revenir à la boîte de dialogue **Propriétés**.
11. Si vous souhaitez imprimer la photo en noir et blanc, cliquez sur l'onglet **Couleur** et activez l'option **Impr. en niveaux de gris**.
12. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.

 **Remarque** Ne laissez pas de papier photo dans le bac d'entrée si vous ne l'utilisez pas. Il risquerait de gondoler, ce qui nuirait à la qualité des impressions. Le papier photo doit être plat avant l'impression.

Impression d'étiquettes de CD/DVD personnalisées

Le logiciel HP Photosmart et les modèles en ligne disponibles sur le site Web HP vous permettent de créer et imprimer une étiquette personnalisée sur un papier pour tatouage CD ou DVD. Le tatouage CD/DVD peut ensuite être apposé sur n'importe quel CD ou DVD.

Pour imprimer un tatouage de CD/DVD

1. Utilisez le logiciel HP Photosmart ou rendez-vous sur à www.hp.com/fr pour accéder aux modèles de création d'étiquettes pour CD/DVD.
2. Chargez du papier pour tatouage de CD/DVD de format 13 x 18 cm dans le bac d'alimentation.
3. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.

4. Vérifiez que l'appareil Tout-en-un HP est l'imprimante sélectionnée.
5. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
6. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
7. Dans la liste déroulante **Type de papier**, cliquez sur **Plus**, puis sélectionnez l'option **Papier pour tatouage CD/DVD HP** dans la liste.
8. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.

Impression avec le dpi maximum

Utilisez le mode **dpi maximum** pour imprimer des images nettes de haute qualité.

Pour exploiter au mieux le mode **dpi maximum**, utilisez-le pour l'impression d'images de haute qualité telles que des photographies numériques. Lorsque vous sélectionnez le paramètre **dpi maximum**, le logiciel de l'imprimante affiche les points par pouce (dpi) optimisés que l'appareil Tout-en-un HP imprimera.

L'impression en mode **dpi maximum** est plus longue que l'impression avec d'autres paramètres et nécessite davantage d'espace disque.

Pour imprimer en mode ppp maximal

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil Tout-en-un HP est l'imprimante sélectionnée.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
6. Dans la liste déroulante **Type de papier**, cliquez sur **Plus**, puis sélectionnez le type de papier approprié.
7. Dans la liste déroulante **Qualité d'impression**, choisissez **dpi maximum**.



Remarque Pour voir le dpi maximum que l'appareil Tout-en-un HP peut imprimer, cliquez sur **Résolution**.

8. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Impression recto verso

Vous pouvez imprimer des pages recto verso avec l'appareil Tout-en-un HP. Lorsque vous imprimez en recto verso, veillez à utiliser un papier suffisamment épais pour que les images ne transparaissent pas sur l'autre face.

Pour imprimer recto verso

1. Chargez du papier dans le bac d'alimentation.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil Tout-en-un HP est l'imprimante sélectionnée.

4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
6. Dans la zone **Options d'économie du papier**, sélectionnez **Impression recto verso**.
7. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.

Rubriques associées

« [Papiers recommandés pour l'impression et la copie](#), » page 79

Impression d'un document de plusieurs pages sous forme de livret

L'appareil Tout-en-un HP vous permet d'imprimer vos documents sous la forme de petits livrets que vous pouvez ensuite plier etagrafer.

Il est conseillé de prévoir le document de telle sorte qu'il tienne sur un nombre de pages multiple de 4 (par exemple, programme de spectacle scolaire ou de mariage sur 8, 12 ou 16 pages).

Pour imprimer un document de plusieurs pages sous forme de livret

1. Chargez du papier dans le bac d'alimentation.
Le papier doit être suffisamment épais afin que les images ne disparaissent pas sur l'autre face du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil Tout-en-un HP est l'imprimante sélectionnée.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
6. Dans la zone **Options d'économie du papier**, sélectionnez **Impression recto verso**.
7. Sélectionnez le bord de la reliure dans la liste **Mise en page livret**, en fonction de la langue utilisée.
 - Pour une langue qui se lit de gauche à droite, cliquez sur **Reliure bord gauche**.
 - Pour une langue qui se lit de droite à gauche, cliquez sur **Reliure bord droit**.La valeur de la zone **Pages par feuille** est automatiquement définie sur deux.
8. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.
L'appareil Tout-en-un HP commence l'impression.

9. Attendez quelques secondes après la fin de l'impression par le périphérique Tout-en-un HP avant de retirer les pages imprimées du bac de sortie.
Si vous retirez les pages avant la fin de l'impression du document, elles risquent de ne plus être dans le bon ordre.
10. Une fois l'impression terminée, pliez la pile de feuilles en deux, de façon à ce que la première page soit sur le dessus, puis agrafez le document au niveau du pli.

💡 **Conseil** Pour obtenir de meilleurs résultats, il est conseillé d'utiliser une agrafeuse à cheval ou une agrafeuse haute capacité à réglette pour relier le livret.

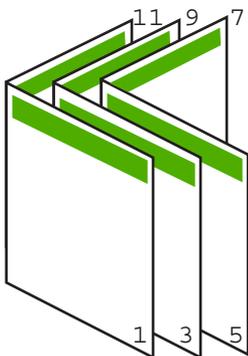


Figure 7-1 Reliure du côté gauche pour les langues lues de gauche à droite

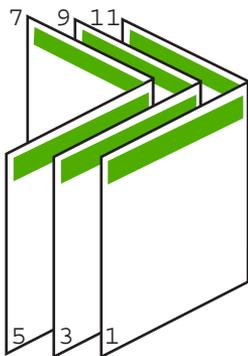


Figure 7-2 Reliure du côté droit pour les langues lues de droite à gauche

Impression de plusieurs pages sur une même feuille

Vous pouvez imprimer jusqu'à 16 pages sur une même feuille.

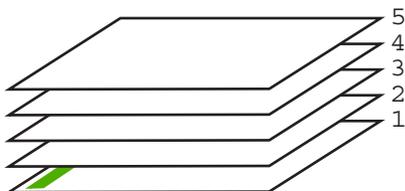
Impression de plusieurs pages sur une même feuille

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil Tout-en-un HP est l'imprimante sélectionnée.

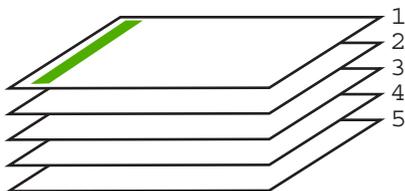
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
6. Dans la liste **Pages par feuille**, cliquez sur **2**, **4**, **6**, **8**, **9** ou **16**.
7. Si vous voulez insérer une marge autour de chacune des pages imprimées sur la feuille, cochez la case **Imprimer bordures de page**.
8. Dans la liste **Ordre des pages**, sélectionnez l'option appropriée.
Le schéma d'impression affiché est numéroté pour indiquer l'ordre des pages selon l'option sélectionnée.
9. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.

Impression d'un document de plusieurs pages dans l'ordre inverse

Le mode d'alimentation en papier de l'appareil Tout-en-un HP est tel que la première page imprimée se présente en bas de la pile, face à imprimer vers le haut. Cela signifie généralement que vous devez remettre les pages dans le bon ordre.



Il est conseillé d'inverser l'ordre d'impression afin que les pages soient classées correctement.



 **Conseil** Définissez cette option comme option par défaut ; vous n'aurez ainsi plus à penser à le faire à chaque impression de documents de plusieurs pages.

Impression d'un document de plusieurs pages dans l'ordre inverse

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil Tout-en-un HP est l'imprimante sélectionnée.

4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Avancé**.
6. Dans la zone **Options de mise en page**, sélectionnez **De la première à la dernière page** sous l'option **Ordre des pages**.

 **Remarque** Si vous configurez le document de sorte qu'il soit imprimé en recto verso, l'option **Première à la dernière page** n'est pas disponible. Votre document sera automatiquement imprimé dans le bon ordre.

7. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.

 **Remarque** Lorsque vous imprimez plusieurs exemplaires d'un document, chaque exemplaire est imprimé entièrement avant de passer au suivant.

Inversion d'une image pour les transferts sur tissu

Cette fonction permet d'inverser l'image pour en faire des transferts sur tissu. Elle permet également d'écrire des notes au dos d'un transparent sans l'abîmer.

Pour inverser une image afin d'effectuer des transferts sur tissu

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
2. Vérifiez que l'appareil Tout-en-un HP est l'imprimante sélectionnée.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
4. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
5. Dans la liste déroulante **Type de papier**, cliquez sur **Plus** et sélectionnez **Support pour transfert sur tissu HP** dans la liste.
6. Si le format sélectionné ne correspond pas à celui que vous souhaitez, cliquez sur la **Taille** appropriée dans la liste.
7. Cliquez sur l'onglet **Avancées**.
8. Dans la zone **Caractéristiques de l'imprimante**, sélectionnez **Activé** dans la liste **Image miroir**.
9. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.

 **Remarque** Afin d'éviter les bourrages, insérez les feuilles de transfert manuellement une à une dans le bac d'alimentation.

Impression sur transparents

Pour un résultat optimal, HP recommande d'utiliser des transparents HP avec l'appareil Tout-en-un HP.

Pour imprimer sur des transparents

1. Placez le transparent dans le bac d'alimentation.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.

3. Vérifiez que l'appareil Tout-en-un HP est l'imprimante sélectionnée.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
6. Dans la liste déroulante **Type de papier**, cliquez sur **Plus**, puis sélectionnez le type de papier approprié.

 **Conseil** Pour pouvoir écrire des notes au dos des transparents et les effacer ultérieurement sans abîmer l'original, cliquez sur l'onglet **Avancé** et cochez la case **Image miroir**.

7. Dans la zone **Options de redimensionnement**, cliquez sur le format approprié dans la liste **Format**.
8. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.

 **Remarque** L'appareil Tout-en-un HP ne fait sortir les transparents que lorsqu'ils sont secs. L'encre sèche plus lentement sur les transparents que sur le papier. Veillez à laisser l'encre sécher suffisamment longtemps avant de manipuler le transparent.

Impression d'un groupe d'adresses sur des étiquettes ou des enveloppes

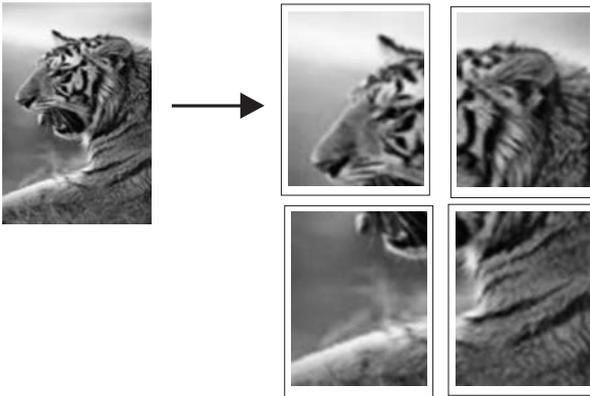
L'appareil Tout-en-un HP permet d'imprimer sur une ou plusieurs enveloppes ou sur des étiquettes pour imprimantes jet d'encre.

Pour imprimer un groupe d'adresses sur des étiquettes ou des enveloppes

1. Imprimez tout d'abord une page de test sur du papier ordinaire.
 2. Superposez la page de test sur la feuille d'étiquettes ou l'enveloppe et examinez-les à la lumière. Vérifiez l'espacement des blocs de texte. Effectuez les modifications nécessaires.
 3. Chargez les étiquettes ou enveloppes dans le bac d'alimentation principal.
-
-  **Attention** N'utilisez pas d'enveloppes à fenêtre ou à agrafe. Elles risqueraient de se coincer dans les rouleaux et de causer des bourrages papier.
-
4. Faites glisser les guides de réglage de largeur et de longueur vers l'intérieur jusqu'à ce qu'ils soient calés contre la pile d'étiquettes et d'enveloppes.
 5. Si vous imprimez sur des enveloppes, effectuez les opérations suivantes :
 - a. Affichez les paramètres d'impression et cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
 - b. Dans la zone **Options de redimensionnement**, cliquez sur le format approprié dans la liste **Format**.
 6. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.

Impression d'une affiche

Vous pouvez créer un poster en imprimant un document sur plusieurs pages. L'appareil Tout-en-un HP imprime des lignes en pointillés sur certaines pages pour indiquer comment organiser les pages avant de les réunir.



Pour imprimer une affiche

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil Tout-en-un HP est l'imprimante sélectionnée.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Avancé**.
6. Développez les **Options document**, puis les **fonctions de l'imprimante**.
7. Dans la liste déroulante **Impression d'affiches**, cliquez sur **2 x 2 (4 feuilles)**, **3 x 3 (9 feuilles)**, **4 x 4 (16 feuilles)** ou **5 x 5 (25 feuilles)**.
Cette sélection spécifie à l'appareil Tout-en-un HP qu'il doit agrandir le document pour le faire tenir sur 4, 9, 16 ou 25 pages.
Si les originaux comportent plusieurs pages, chacune d'elles sera imprimée sur 4, 9, 16 ou 25 pages. Par exemple, si vous disposez d'un original d'une page et que vous sélectionnez l'option 3 x 3, vous obtiendrez 9 pages. Si vous sélectionnez l'option 3 x 3 pour un original de deux pages, 18 pages seront imprimées.
8. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.
9. Une fois l'affiche imprimée, coupez le bord des feuilles, puis assemblez-les.

Impression d'une page Web

Vous pouvez imprimer une page Web sur l'appareil Tout-en-un HP à partir de votre navigateur.

Pour imprimer une page Web

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation principal contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre navigateur Web, cliquez sur **Imprimer**.
La boîte de dialogue **Imprimer** apparaît.
3. Vérifiez que l'appareil Tout-en-un HP est l'imprimante sélectionnée.
4. Si votre navigateur Web le prend en charge, sélectionnez les éléments de la page Web que vous voulez inclure dans l'impression.
Par exemple, dans Internet Explorer, cliquez sur **Options** pour sélectionner les options **Tel qu'à l'écran**, **Le cadre sélectionné seulement** et **Imprimer tous les documents liés**.
5. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** pour imprimer la page Web.

 **Conseil** Pour imprimer correctement des pages Web, vous devrez peut-être définir l'orientation de l'impression sur **Paysage**.

Arrêt d'une tâche d'impression

Vous pouvez arrêter la tâche d'impression depuis l'appareil Tout-en-un HP ou depuis l'ordinateur, mais HP conseille de l'arrêter depuis l'appareil Tout-en-un HP pour de meilleurs résultats.

 **Remarque** Bien que la plupart des logiciels conçus pour Windows utilisent le spooler d'impression Windows, il est possible que ce ne soit pas le cas de votre application. Ainsi, dans Microsoft Office 97, l'application PowerPoint n'utilise pas ce spooler d'impression.

Si vous ne pouvez pas annuler l'impression en appliquant l'une des procédures suivantes, consultez les instructions relatives à l'annulation des tâches d'impression en arrière-plan dans l'aide en ligne de votre application.

Pour arrêter une impression à partir de l'appareil Tout-en-un HP

- ▲ Appuyez sur **Effacer** dans le panneau de commande. Si la tâche d'impression ne s'arrête pas, appuyez à nouveau sur **Effacer**.
L'annulation du travail d'impression peut prendre quelques instants.

Pour interrompre une impression à partir de l'ordinateur (sous Windows 2000)

1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Imprimantes**.
2. Cliquez deux fois sur l'icône Tout-en-un HP.

 **Conseil** Vous pouvez également cliquer deux fois sur l'icône de l'imprimante dans la barre des tâches de Windows.

3. Sélectionnez la tâche d'impression que vous souhaitez annuler.
4. Dans le menu **Document**, sélectionnez **Annuler l'impression** ou **Annuler**, ou appuyez sur la touche **Suppr** du clavier.
L'annulation du travail d'impression peut prendre quelques instants.

Pour arrêter une impression à partir de l'ordinateur (sous Windows XP)

1. Cliquez sur **Démarrer** dans la barre des tâches de Windows, puis sur **Panneau de configuration**.
2. Ouvrez le panneau de configuration **Imprimantes et télécopieurs**.
3. Cliquez deux fois sur l'icône de l'appareil Tout-en-un HP.

 **Conseil** Vous pouvez également cliquer deux fois sur l'icône de l'imprimante dans la barre des tâches de Windows.

4. Sélectionnez la tâche d'impression que vous souhaitez annuler.
5. Dans le menu **Document**, sélectionnez **Annuler l'impression** ou **Annuler**, ou appuyez sur la touche **Suppr** du clavier.
L'annulation du travail d'impression peut prendre quelques instants.

Pour interrompre une impression à partir de l'ordinateur (sous Windows Vista)

1. Cliquez sur **Démarrer** dans la barre des tâches de Windows, puis sur **Panneau de configuration**.
2. Cliquez sur **Imprimantes**.
3. Cliquez deux fois sur l'icône de l'appareil Tout-en-un HP.

 **Conseil** Vous pouvez également cliquer deux fois sur l'icône de l'imprimante dans la barre des tâches de Windows.

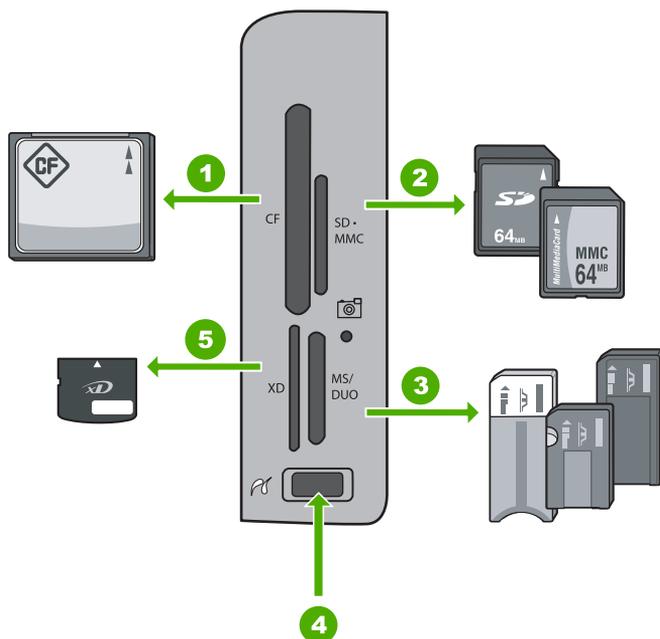
4. Sélectionnez la tâche d'impression que vous souhaitez annuler.
5. Dans le menu **Document**, sélectionnez **Annuler l'impression** ou **Annuler**, ou appuyez sur la touche **Suppr** du clavier.
L'annulation du travail d'impression peut prendre quelques instants.

8 Utilisation des fonctionnalités photo

L'appareil Tout-en-un HP est équipé d'emplacements pour carte mémoire, vous permettant ainsi d'insérer une carte mémoire et de lancer l'impression des photos de votre appareil photo numérique, sans avoir à charger ces photos sur un ordinateur. Par ailleurs, si l'appareil Tout-en-un HP est connecté à un réseau ou à un ordinateur via un câble USB, vous pouvez également transférer vos photos sur l'ordinateur pour les imprimer, les modifier ou les partager.

L'appareil Tout-en-un HP prend en charge les cartes mémoire décrites ci-dessous. Chaque type de carte mémoire s'insère uniquement dans l'emplacement approprié, à raison d'une seule carte à la fois.

△ **Attention** N'insérez jamais plusieurs cartes mémoire simultanément. L'insertion de plusieurs cartes mémoire peut provoquer des pertes de données irrécupérables.



1	CompactFlash (CF), types I et II
2	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adaptateur requis), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC ; adaptateur requis), TransFlash MicroSD Card ou Secure MultiMedia Card
3	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Duo Pro (adaptateur facultatif) ou Memory Stick Micro (adaptateur requis)
4	Port USB avant (pour périphériques de stockage)
5	xD-Picture Card

La zone de la carte mémoire comporte également un voyant Photo. Ce voyant est clignotant et de couleur verte lors de la lecture d'une carte mémoire ou de l'impression d'une image à partir d'une carte. Il est fixe et de couleur verte lorsque des images sont prêtes à être visualisées. Le voyant Photo est situé à proximité des emplacements de carte mémoire, comme indiqué sous l'icône représentant un appareil photo.

△ **Attention** N'enlevez pas la carte mémoire ou le dispositif de stockage tant que le voyant Photo clignote. Un voyant clignotant indique que l'appareil Tout-en-un HP utilise la carte mémoire. Attendez que le voyant lumineux cesse de clignoter. Si vous enlevez une carte mémoire ou un dispositif de stockage alors que le système y accède, vous risquez d'endommager vos données sur la carte mémoire ou d'endommager l'appareil Tout-en-un HP, la carte mémoire ou le dispositif de stockage.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Affichage et sélection de photos](#)
- [Impression de vos photos](#)
- [Création de projets spécialisés à partir de vos photos](#)
- [Partage de photos à l'aide du logiciel HP Photosmart](#)
- [Enregistrement de photos sur votre ordinateur](#)
- [Modification de photos à l'aide du panneau de commande](#)

Affichage et sélection de photos

Vous pouvez afficher et sélectionner les photos sur votre carte mémoire ou votre périphérique de stockage avant ou pendant leur impression.

Pour afficher et sélectionner des photos

1. Insérez une carte mémoire dans l'emplacement approprié sur l'appareil Tout-en-un HP ou connectez un périphérique de stockage au port USB avant. Le menu **Photosmart Express** s'ouvre et indique les photos les plus récemment affichées à l'écran.



Affichage

			
Imprimer	Créer	Partage	Enregistrement

2. Chargez le papier photo jusqu'au format 10 x 15 cm dans le bac photo, ou le papier plein format dans le bac principal.
3. L'option **Affichage** étant mise en surbrillance, appuyez sur **OK**. L'écran **Afficher les photos** s'affiche.
4. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour parcourir les miniatures de vos photos.
5. Lorsque la miniature correspondant à la photo que vous souhaitez afficher est mise en surbrillance, appuyez sur **OK**.

6. Lorsque la photo s'affiche à l'écran, appuyez à nouveau sur **OK**.
L'écran **Options photo** s'affiche.
7. L'option **Aperçu av. impression** étant mise en surbrillance, appuyez sur **OK**.
L'écran **Aperçu av. impression** s'affiche et indique l'aspect de la photo lors de l'impression.
8. Pour sélectionner d'autres photos à afficher et à imprimer, appuyez sur ▼ pour mettre en surbrillance **Ajouter plus**, appuyez sur **OK**, puis répétez les étapes 4 à 6.
Une fois que l'écran **Ajouter plus** s'affiche, le moyen le plus rapide de sélectionner plusieurs photos (si vous n'avez pas besoin d'utiliser l'option d'édition) est d'appuyer sur ▲ pour sélectionner une photo et d'appuyer sur ◀ ou ▶ pour parcourir les autres photos à sélectionner.

 **Conseil** Une coche s'affiche pour indiquer chaque photo sélectionnée. Vous pouvez modifier le nombre de copies en appuyant sur ▲ ou ▼. Le nombre total de photos à imprimer s'affiche en haut de l'écran.

9. (Facultatif) Si vous souhaitez vérifier et/ou modifier les paramètres d'impression, appuyez sur ▼ pour mettre **Paramètres** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
10. Pour imprimer une ou plusieurs photos, appuyez sur ▲ ou ▼ pour mettre en surbrillance **Imprimer maintenant** et appuyez sur **OK** (ou sur le bouton **Imprimer photos** du panneau de commande).
Un écran d'état de l'impression indique le nombre de pages à imprimer, ainsi que le temps nécessaire avant la fin du processus d'impression.

 **Conseil** Au cours de l'impression, vous pouvez mettre en surbrillance **Ajouter des photos** et appuyer sur **OK** pour ajouter des photos à la file d'attente d'impression.

Impression de vos photos

Les photos stockées sur votre carte mémoire ou unité de stockage peuvent être imprimées dans différents formats allant de 10 x 15 cm au format de papier Lettre ou A4, y compris l'impression sur une page unique de plusieurs photos de taille réduite.



Pour imprimer vos photos

-
-  **Conseil** Pour imprimer une photo unique sans bordure de format 10 x 15 cm sur du papier de format 10 x 15 cm, il suffit d'appuyer à deux reprises sur **Imprimer photos** sur le panneau de commande (une fois pour afficher l'écran **Aperçu av. impression**, une fois pour lancer le travail d'impression)
-

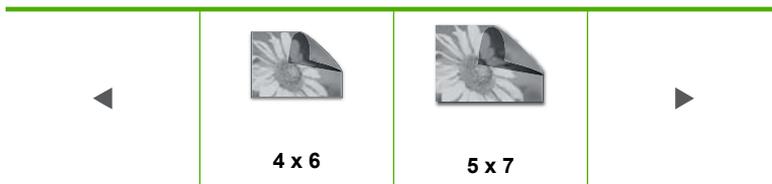
1. Insérez la carte mémoire dans l'emplacement correspondant de votre appareil Tout-en-un HP ou connectez un périphérique de stockage au port USB avant. Le menu **Photosmart Express** s'ouvre et indique les photos les plus récemment affichées à l'écran.



Affichage



2. Chargez le papier photo jusqu'au format 10 x 15 cm dans le bac photo, ou le papier photo plein format dans le bac principal.
3. Appuyez sur ► jusqu'à ce que **Imprimer** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
L'écran **Mise en page** s'affiche.
4. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour parcourir les options de mise en page, puis appuyez sur **OK** lorsque l'option souhaitée est mise en surbrillance.



L'écran **Sélect. photos** s'affiche.

5. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour parcourir les miniatures des photos.
6. Lorsque la miniature correspondant à la photo que vous souhaitez imprimer est mise en surbrillance, appuyez sur **OK**.
7. Lorsque la photo s'affiche à l'écran, appuyez de nouveau sur ▲ pour la sélectionner. Une coche s'affiche pour indiquer que la photo est sélectionnée. Vous pouvez modifier le nombre de copies en appuyant sur ▲ ou ▼. Le nombre total de photos à imprimer s'affiche en haut de l'écran.

8. Touchez ◀ ou ▶ pour parcourir les miniatures de vos photos et les sélectionner, puis appuyez sur **OK**.
Le menu **Options photo** s'affiche.
9. L'option **Aperçu av. impression** étant mise en surbrillance, appuyez sur **OK**.
L'écran **Aperçu av. impression** s'affiche et indique l'aspect de vos photos lors de l'impression.
10. (Facultatif) Si vous souhaitez vérifier et/ou modifier les paramètres d'impression, appuyez sur ▲ ou ▼ pour mettre en surbrillance **Paramètres**, puis appuyez sur **OK**.
11. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour mettre en surbrillance **Imprimer maintenant**, puis appuyez sur **OK** (ou appuyez sur **Imprimer photos** sur le panneau de commande).
Un écran d'état de l'impression indique le nombre de pages à imprimer, ainsi que le temps nécessaire avant la fin du processus d'impression.

Création de projets spécialisés à partir de vos photos

L'appareil Tout-en-un HP vous permet de créer des projets spécialisés à partir de vos photos :

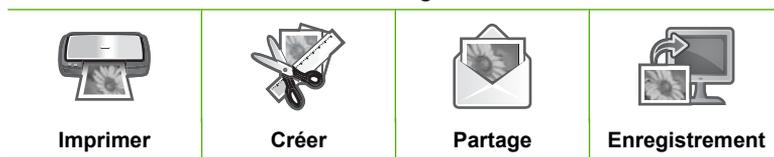
- Albums photo
- Impressions panorama
- Photos format portefeuille
- Photos d'identité

Pour créer des projets spécialisés

1. Insérez une carte mémoire dans l'emplacement approprié sur l'appareil Tout-en-un HP ou connectez un périphérique de stockage au port USB avant.
Le menu **Photosmart Express** s'ouvre et indique les photos les plus récemment affichées à l'écran.



Affichage



2. Assurez-vous que le papier approprié pour le type de projet que vous créez est chargé dans le bac photo ou le bac d'alimentation principal.
3. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour mettre en surbrillance **Créer**, puis appuyez sur **OK**. L'écran **Créer** s'affiche.
4. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour parcourir les projets, puis sur **OK** pour sélectionner le projet de votre choix.
 - **Pages d'album** : Permet de sélectionner plusieurs photos et de les imprimer dans des pages d'album à thème, que vous pouvez ensuite regrouper pour créer un album photo. Les photos contenues dans les pages de vos albums sont placées dans la même orientation, afin d'offrir une présentation agréable.
 - **Impressions panorama** : Permet de sélectionner plusieurs photos à "juxtaposer" afin de créer une photo grand angle (ou panoramique). L'appareil Tout-en-un HP aligne automatiquement les bords des photos que vous sélectionnez pour assurer la transition la plus transparente possible entre les photos.
 - **Portefeuille** : Permet d'imprimer des photos de format portefeuille que vous pourrez garder sur vous ou offrir à des amis ou des proches.
 - **Photos d'identité** : Permet d'imprimer vos propres photos d'identité. Pour toute question relative à la réglementation ou aux restrictions concernant les photos d'identité, veuillez contacter votre organisme local de délivrance des passeports.
5. Répondez aux invites concernant le projet que vous êtes en train de créer.
6. Appuyez sur l'écran **Aperçu av. impression**, mettez en surbrillance **Imprimer maintenant**, puis appuyez sur **OK**.

Un écran d'état de l'impression indique le nombre de pages à imprimer, ainsi que le temps nécessaire avant la fin du processus d'impression.

Partage de photos à l'aide du logiciel HP Photosmart

Le logiciel HP Photosmart installé sur votre ordinateur vous permet de transférer des photos depuis une carte mémoire ou un périphérique de stockage vers le disque dur de votre ordinateur, afin de permettre l'édition évoluée, le partage en ligne et l'impression de vos photos à partir d'un ordinateur.

Avant de transférer les photos sur votre ordinateur, vous devez retirer la carte mémoire de l'appareil photo numérique et l'insérer dans l'emplacement de la carte mémoire sur l'appareil Tout-en-un HP, ou connecter un périphérique de stockage au port USB avant.

Pour envoyer des photos sur une carte mémoire ou un périphérique de stockage

1. Insérez une carte mémoire dans l'emplacement approprié sur l'appareil Tout-en-un HP ou connectez un périphérique de stockage au port USB avant. Le menu **Photosmart Express** s'ouvre et indique les photos les plus récemment affichées à l'écran.



Affichage



2. Appuyez sur ► jusqu'à ce que **Partage** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
L'écran **Partager vos photos** s'affiche.
3. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour parcourir les miniatures de vos photos.
4. Lorsque la miniature correspondant à la photo que vous souhaitez partager est mise en surbrillance, appuyez sur **OK**.
5. Lorsque la photo s'affiche à l'écran, appuyez de nouveau sur ▲ pour la sélectionner. Une coche s'affiche pour indiquer que la photo est sélectionnée.
6. Touchez ◀ ou ▶ pour parcourir les miniatures de vos photos et les sélectionner, puis appuyez sur **OK**.
L'écran **Options de partage** s'affiche.
7. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour mettre en surbrillance **Partage**, puis appuyez sur **OK**.
Si l'appareil Tout-en-un HP est connecté à un réseau, la liste des ordinateurs disponibles s'affiche. Sélectionnez l'ordinateur que vous souhaitez utiliser pour envoyer les photos et poursuivez jusqu'à l'étape suivante.
8. Lorsque le message **Partage non terminé** s'affiche, appuyez sur **OK** et suivez les instructions de l'ordinateur.

Enregistrement de photos sur votre ordinateur

Le logiciel HP Photosmart installé sur votre ordinateur vous permet de transférer des photos depuis une carte mémoire ou un périphérique de stockage vers le disque dur de votre ordinateur, afin de permettre l'édition évoluée, le partage en ligne et l'impression de vos photos à partir d'un ordinateur.

Avant de transférer les photos sur votre ordinateur, vous devez retirer la carte mémoire de l'appareil photo numérique et l'insérer dans l'emplacement de la carte mémoire sur l'appareil Tout-en-un HP, ou connecter un périphérique de stockage au port USB avant.

Pour enregistrer les photos

1. Insérez une carte mémoire dans l'emplacement approprié sur l'appareil Tout-en-un HP ou connectez un périphérique de stockage au port USB avant. Le menu **Photosmart Express** s'ouvre et indique les photos les plus récemment affichées à l'écran.



Affichage



2. Appuyez sur ► jusqu'à ce que **Enregistrer** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
Si l'appareil Tout-en-un HP est connecté à un réseau, la liste des ordinateurs disponibles s'affiche. Sélectionnez l'ordinateur que vous souhaitez utiliser pour transférer les photos et poursuivez jusqu'à l'étape suivante.
3. Lorsque l'écran **Enregistrer sur l'ordinateur** vous invite à afficher le moniteur des options d'importation de photos, suivez les instructions de l'ordinateur. Seules les images qui n'ont pas été sauvegardées antérieurement sont copiées sur votre ordinateur.

Modification de photos à l'aide du panneau de commande

L'appareil Tout-en-un HP offre différentes fonctions d'édition de base vous permettant de modifier vos photos manuellement avant de les imprimer, ainsi qu'une fonction d'amélioration automatique.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Zoomer et déplacer pour recadrer une photo](#)
- [Rotation d'une photo](#)
- [Réglage de la luminosité des photos](#)
- [Application d'effets de couleur spéciaux aux photos](#)
- [Correction des yeux rouges](#)
- [Amélioration automatique de la qualité de vos photos](#)

Zoomer et déplacer pour recadrer une photo

L'appareil Tout-en-un HP vous permet d'effectuer un zoom avant ou un zoom arrière sur une zone particulière de la photo. Lorsque vous imprimez la photo, celle-ci est recadrée de sorte que seule la zone affichée à l'écran s'imprime.

 **Remarque** Les modifications apportées à la photo ne s'appliquent qu'à l'affichage et lors de l'impression. Les modifications ne seront pas enregistrées sur la carte mémoire ou le dispositif de stockage.

Pour recadrer une photo

1. Insérez une carte mémoire dans l'emplacement approprié sur l'appareil Tout-en-un HP ou connectez un périphérique de stockage au port USB avant. Le menu **Photosmart Express** s'ouvre et indique les photos les plus récemment affichées à l'écran.
2. L'option **Affichage** étant mise en surbrillance, appuyez sur **OK**. Vous pouvez utiliser les flèches ◀ et ▶ pour mettre des options en surbrillance. L'écran **Afficher les photos** s'affiche.
3. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour parcourir les miniatures de vos photos.
4. Lorsque la miniature correspondant à la photo que vous souhaitez modifier est mise en surbrillance, appuyez sur **OK**.
5. Lorsque la photo sélectionnée s'affiche à l'écran, appuyez de nouveau sur **OK** pour afficher le menu **Options photo**.
6. Dans le menu **Options photo**, utilisez la flèche ▲ ou ▼ pour mettre en surbrillance l'option **Modifier photo**, puis appuyez sur **OK**. Le menu **Modifier photo** s'affiche.
7. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour mettre en surbrillance **Recadrer**, puis appuyez sur **OK**. L'écran **Recadrer** s'affiche.
8. Appuyez sur **Zoom avant** ou **Zoom arrière** pour effectuer un zoom avant ou arrière par rapport au sujet de la photo. Un encadré apparaît sur la photo pour vous donner une vue approximative de la zone d'impression.

9. Utilisez les boutons fléchés pour déplacer la photo latéralement et sélectionner une zone d'impression spécifique.
10. Appuyez sur **OK** pour recadrer la photo.

Rotation d'une photo

En fonction du mode d'enregistrement d'une photo, celle-ci peut apparaître penchée ou à l'envers à l'écran. Il se peut que vous deviez faire pivoter votre photo pour qu'elle soit affichée ou imprimée correctement.

 **Remarque** Lorsque vous imprimez plusieurs photos par page, l'appareil Tout-en-un HP règle automatiquement l'orientation de vos photos pour placer un maximum de photos sur la page. Il ignore la rotation que vous appliquez ici pour pouvoir placer le nombre de photos sélectionné par page.

Pour faire pivoter une photo

1. Insérez une carte mémoire dans l'emplacement approprié sur l'appareil Tout-en-un HP ou connectez un périphérique de stockage au port USB avant. Le menu **Photosmart Express** s'ouvre et indique les photos les plus récemment affichées à l'écran.
2. L'option **Affichage** étant mise en surbrillance, appuyez sur **OK**. Vous pouvez utiliser les flèches ◀ et ▶ pour mettre des options en surbrillance. L'écran **Afficher les photos** s'affiche.
3. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour parcourir les miniatures de vos photos.
4. Lorsque la miniature correspondant à la photo que vous souhaitez modifier est mise en surbrillance, appuyez sur **OK**.
5. Lorsque la photo sélectionnée s'affiche à l'écran, appuyez de nouveau sur **OK** pour afficher le menu **Options photo**.
6. Dans le menu **Options photo**, utilisez la flèche ▲ ou ▼ pour mettre en surbrillance l'option **Modifier photo**, puis appuyez sur **OK**. Le menu **Modifier photo** s'affiche.
7. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour mettre en surbrillance **Rotation**, puis appuyez sur **OK**. L'écran **Rotation** s'affiche.
8. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour faire pivoter l'image de 90 degrés dans le sens horaire ou antihoraire.
9. Une fois que la rotation de l'image est terminée, appuyez sur **OK**.

Réglage de la luminosité des photos

Vous pouvez régler la luminosité d'une photo de sorte que le tirage soit plus clair ou plus foncé que la photo originale prise avec votre appareil photo numérique.

 **Remarque** Les modifications apportées à la photo ne s'appliquent qu'à l'affichage et lors de l'impression. Les modifications ne seront pas enregistrées sur la carte mémoire ou le dispositif de stockage.

Pour ajuster la luminosité

1. Insérez une carte mémoire dans l'emplacement approprié sur l'appareil Tout-en-un HP ou connectez un périphérique de stockage au port USB avant. Le menu **Photosmart Express** s'ouvre et indique les photos les plus récemment affichées à l'écran.
2. L'option **Affichage** étant mise en surbrillance, appuyez sur **OK**. Vous pouvez utiliser les flèches ◀ et ▶ pour mettre des options en surbrillance. L'écran **Afficher les photos** s'affiche.
3. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour parcourir les miniatures de vos photos.
4. Lorsque la miniature correspondant à la photo que vous souhaitez modifier est mise en surbrillance, appuyez sur **OK**.
5. Lorsque la photo sélectionnée s'affiche à l'écran, appuyez de nouveau sur **OK** pour afficher le menu **Options photo**.
6. Dans le menu **Options photo**, utilisez la flèche ▲ ou ▼ pour mettre en surbrillance l'option **Modifier photo**, puis appuyez sur **OK**. Le menu **Modifier photo** s'affiche.
7. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour mettre en surbrillance **Luminosité**, puis appuyez sur **OK**. L'écran **Luminosité** s'affiche.
8. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour augmenter ou réduire la luminosité de la photo. La luminosité en cours de sélection est indiquée par un trait vertical sur le curseur.
9. Une fois que vous avez terminé de régler la luminosité, appuyez sur **OK**.

Application d'effets de couleur spéciaux aux photos

Vous pouvez appliquer des effets couleur spéciaux à une photo pour qu'elle s'imprime avec une finition sépia, teintée à la main ou noir et blanc.

 **Remarque** Les modifications apportées à la photo ne s'appliquent qu'à l'affichage et lors de l'impression. Les modifications ne seront pas enregistrées sur la carte mémoire ou le dispositif de stockage.

Pour modifier les effets couleur

1. Insérez une carte mémoire dans l'emplacement approprié sur l'appareil Tout-en-un HP ou connectez un périphérique de stockage au port USB avant. Le menu **Photosmart Express** s'ouvre et indique les photos les plus récemment affichées à l'écran.
2. L'option **Affichage** étant mise en surbrillance, appuyez sur **OK**. Vous pouvez utiliser les flèches ◀ et ▶ pour mettre des options en surbrillance. L'écran **Afficher les photos** s'affiche.
3. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour parcourir les miniatures de vos photos.
4. Lorsque la miniature correspondant à la photo que vous souhaitez modifier est mise en surbrillance, appuyez sur **OK**.
5. Lorsque la photo sélectionnée s'affiche à l'écran, appuyez de nouveau sur **OK** pour afficher le menu **Options photo**.

6. Dans le menu **Options photo**, utilisez la flèche ▲ ou ▼ pour mettre en surbrillance l'option **Modifier photo**, puis appuyez sur **OK**.
Le menu **Modifier photo** s'affiche.
7. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour mettre en surbrillance **Effet couleur**, puis appuyez sur **OK**.
Le menu **Effet couleur** s'affiche.
8. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'une des options d'effet chromatique suivantes, puis appuyez sur **OK**.

Aucun effet	N'applique aucun effet couleur spécial à votre photo.
Noir & Blanc	Imprime la photo en noir et blanc.
Sépia	Applique à votre photo des teintes brunes, comme les photos produites au début du 20e siècle.
Ancien	Applique à votre photo des teintes brunes avec des couleurs pâles. Avec cette option, votre photo semblera avoir été teintée à la main.

La couleur sélectionnée est appliquée à la photo et celle-ci s'affiche à l'écran.

Correction des yeux rouges

La fonction flash d'un appareil photo (en particulier sur les anciens modèles) peut parfois faire apparaître les yeux d'un sujet en rouge sur vos photos. Vous pouvez supprimer la rougeur des yeux afin que la couleur de ceux-ci sur vos photos soit correcte.

Pour corriger les yeux rouges des photos

1. Insérez une carte mémoire dans l'emplacement approprié sur l'appareil
Tout-en-un HP ou connectez un périphérique de stockage au port USB avant.
Le menu **Photosmart Express** s'ouvre et indique les photos les plus récemment affichées à l'écran.
2. L'option **Affichage** étant mise en surbrillance, appuyez sur **OK**.
Vous pouvez utiliser les flèches ◀ et ▶ pour mettre des options en surbrillance.
L'écran **Afficher les photos** s'affiche.
3. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour parcourir les miniatures de vos photos.
4. Lorsque la miniature correspondant à la photo que vous souhaitez modifier est mise en surbrillance, appuyez sur **OK**.
5. Lorsque la photo sélectionnée s'affiche à l'écran, appuyez sur le bouton **Suppression des yeux rouges** du panneau de commande.

 **Conseil** Une autre méthode consiste à choisir l'option **Suppression de l'effet yeux rouges** à partir du menu **Modifier photo**.

Une icône représentant un oeil rouge clignote dans le coin supérieur gauche de la photo, la fonction de suppression des yeux rouges est appliquée à la photo, puis celle-ci s'affiche à l'écran.

Amélioration automatique de la qualité de vos photos

L'appareil Tout-en-un HP est configuré par défaut pour améliorer la qualité de vos photos lorsque vous les imprimez. Les modifications sont visibles uniquement sur la sortie imprimée. Vous ne pouvez pas les visualiser à l'écran.

Lorsque cette fonction est activée, l'appareil Tout-en-un HP utilise **Technologies HP Real Life** pour :

- Régler la luminosité ou l'obscurité de vos photos.
- Régler les lumières pour que les images sombres soient plus lumineuses.
- Augmenter la netteté des images floues.

Vous pouvez désactiver la fonction d'amélioration automatique des photos pour chaque image individuellement.

Pour désactiver automatiquement la fonction d'amélioration de photo

1. Insérez une carte mémoire dans l'emplacement approprié sur l'appareil Tout-en-un HP ou connectez un périphérique de stockage au port USB avant. Le menu **Photosmart Express** s'ouvre et indique les photos les plus récemment affichées à l'écran.
2. L'option **Affichage** étant mise en surbrillance, appuyez sur **OK**. Vous pouvez utiliser les flèches ◀ et ▶ pour mettre des options en surbrillance. L'écran **Afficher les photos** s'affiche.
3. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour parcourir les miniatures de vos photos.
4. Lorsque la miniature correspondant à la photo que vous souhaitez modifier est mise en surbrillance, appuyez sur **OK**.
5. Lorsque la photo sélectionnée s'affiche à l'écran, appuyez de nouveau sur **OK** pour afficher le menu **Options photo**.
6. Dans le menu **Options photo**, utilisez la flèche ▲ ou ▼ pour mettre en surbrillance l'option **Modifier photo**, puis appuyez sur **OK**. Le menu **Modifier photo** s'affiche.
7. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour mettre en surbrillance **Retouche photo**, puis appuyez sur **OK**. Le menu **Retouche photo** s'affiche.
8. Pour désactiver automatiquement la fonction d'amélioration de photo, utilisez la flèche ▲ ou ▼ pour sélectionner **désactivé**, puis appuyez sur **OK**.

9 Utilisation des fonctions de numérisation

La numérisation est un procédé permettant de convertir du texte et des images en un format électronique accepté par votre ordinateur. L'appareil Tout-en-un HP vous permet de numériser presque tous les types de documents (photos, articles de magazines, négatifs de film, diapositives et documents texte).

Les fonctions de numérisation de l'appareil Tout-en-un HP vous seront utiles pour :

- Réimprimez vos photos préférées.
- numériser le texte d'un article pour l'utiliser dans votre logiciel de traitement de texte et le citer dans un rapport ;
- numériser un logo et l'utiliser dans un logiciel de publication en vue d'imprimer des cartes de visite et des brochures commerciales ;
- envoyer des photos par courrier électronique à vos amis et à votre famille en numérisant vos impressions préférées ;
- créer un inventaire photographique de votre maison ou de votre bureau ;
- archiver vos plus précieux souvenirs dans un album électronique.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Réimprimez vos photos](#)
- [Numérisation d'une image](#)
- [Modification d'une image numérisée](#)
- [Partage d'une image numérisée avec votre famille ou vos amis](#)
- [Arrêt de la numérisation](#)

Réimprimez vos photos

Vous pouvez numériser une copie imprimée d'une photo pour effectuer des tirages dans divers formats, jusqu'au format Lettre (8,5 x 11 pouces) ou A4 (210 x 297 mm).

Par défaut, l'appareil Tout-en-un HP est paramétré pour détecter automatiquement le type de papier utilisé. Pour obtenir des résultats optimaux lorsque vous réimprimez les photos, conservez le réglage du **Type de papier** sur **Automatique** et chargez le papier photo dans l'appareil Tout-en-un HP. Ne modifiez le paramètre **Type de papier** que si vous rencontrez des problèmes de qualité d'impression avec le réglage **Automatique**.



Pour réimprimer l'original d'une photo

1. Appuyez sur le bouton **Réimpressions** pour l'option **Numériser et réimprimer**.

 **Remarque** Vous pouvez également appuyer sur **Menu Numérisation** sur le panneau de commande de l'appareil pour sélectionner l'option **Numériser et réimprimer**.

Remarque Suivant le format de papier sélectionné, vous pouvez placer le papier photo dans le bac photo ou dans le bac principal.

2. A l'invite, chargez l'original de votre photo face imprimée contre la vitre, dans l'angle avant droit. Effectuez ensuite l'une des opérations suivantes :

Pour réimprimer l'original d'une photo à l'aide des paramètres d'impression par défaut

- ▲ Appuyez sur **Imprimer photos** dans le panneau de commande.

Pour modifier les paramètres d'impression avant de réimprimer l'original de votre photo

- a. Appuyez sur **OK** pour modifier les paramètres d'impression. L'écran **Source de l'original** s'affiche.
- b. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour mettre une option en surbrillance, puis appuyez sur **OK**. L'écran **Mise en page** s'affiche.
- c. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour mettre en surbrillance le modèle de mise en page, puis appuyez sur **OK**.

 **Remarque** En fonction du format de papier que vous sélectionnez, vous pouvez être invité à choisir une mise en page pour les photos.

Le menu **Aperçu de la numérisation** s'affiche.

- d. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour définir le nombre de copies, puis appuyez sur **OK**. L'écran **Options de réimpression** s'affiche.

 **Remarque** L'appareil Tout-en-un HP numérise votre original et affiche un aperçu de la photo à l'écran.

- e. Appuyez sur **OK** pour sélectionner **Aperçu av. impression**.

 **Remarque** Sélectionnez **Modifier photo** pour modifier les photos avant l'impression.

L'écran **Aperçu av. impression** s'affiche.

- f. Utilisez les flèches ▲ ou ▼ pour sélectionner **Imprimer maintenant** et appuyez sur **OK** (ou appuyez sur **Imprimer photos** sur le panneau de commande).

Numérisation d'une image

Vous pouvez démarrer une numérisation à partir de l'ordinateur ou du panneau de commande de l'appareil Tout-en-un HP. Cette rubrique explique uniquement la marche à suivre à partir du panneau de commande de l'appareil Tout-en-un HP.

 **Remarque** Vous pouvez également numériser des images à partir du logiciel installé avec l'appareil Tout-en-un HP. Ce logiciel vous permet de modifier une image numérisée et de créer des projets spéciaux à partir d'une image numérisée.

Pour utiliser les fonctions de numérisation, l'appareil Tout-en-un HP et l'ordinateur doivent être connectés et sous tension. Le logiciel Tout-en-un HP doit également être installé et en cours d'exécution sur l'ordinateur avant la numérisation. Pour vérifier que le logiciel de l'appareil Tout-en-un HP fonctionne sur un ordinateur Windows, contrôlez la présence de l'icône de l'appareil Tout-en-un HP dans la barre d'état du système située dans l'angle inférieur droit de l'écran, près de l'horloge.

 **Remarque** Suite à la fermeture de l'icône **HP Digital Imaging Monitor** dans la barre d'état du système Windows, l'appareil Tout-en-un HP pourrait perdre certaines de ses fonctionnalités de numérisation. Pour remédier au problème, redémarrez l'ordinateur ou lancez le logiciel HP Photosmart.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Numérisation d'un original vers un ordinateur](#)
- [Numérisation d'un original vers une carte mémoire ou un périphérique de stockage](#)

Numérisation d'un original vers un ordinateur

Vous pouvez numériser des originaux placés sur la vitre en utilisant le panneau de commande.



Pour numériser vers un ordinateur

1. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.
2. Appuyez sur **Menu Numérisation**.
3. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Numériser vers ordinateur**, puis appuyez sur **OK**.
4. Si l'appareil Tout-en-un HP est connecté à un ou plusieurs ordinateurs sur un réseau, procédez comme suit :
 - a. Appuyez sur **OK** pour sélectionner **Sélectionner l'ordinateur**.
Une liste d'ordinateurs connectés à l'appareil Tout-en-un HP s'affiche à l'écran.

 **Remarque** Le menu **Sélectionner l'ordinateur** peut énumérer les ordinateurs dotés d'une connexion USB en plus de ceux connectés par le réseau.

- b. Appuyez sur **OK** pour sélectionner l'ordinateur par défaut ou appuyez sur ▼ pour sélectionner un ordinateur différent, puis appuyez sur **OK**.
Le menu **Numérisation vers** s'affiche sur l'écran et répertorie toutes les applications disponibles dans l'ordinateur sélectionné.

Si l'appareil Tout-en-un HP est relié directement à un ordinateur via un câble USB, passez à l'étape 5.

5. Appuyez sur **OK** pour sélectionner l'ordinateur par défaut ou appuyez sur ▼ pour sélectionner un ordinateur différent, puis appuyez sur **OK**.
Un aperçu de l'image numérisée s'affiche sur l'ordinateur. Vous pouvez la modifier à cet endroit.
6. Apportez les modifications nécessaires à l'image numérisée et cliquez ensuite sur **Accepter** lorsque vous avez terminé.

Rubriques associées

- « [Fonctions du panneau de commande](#), » page 13
- « [Menu Numérisation](#), » page 17

Numérisation d'un original vers une carte mémoire ou un périphérique de stockage

Vous pouvez envoyer l'image numérisée en tant qu'image JPEG sur la carte mémoire insérée ou sur un périphérique de stockage connecté au port USB avant. Ceci vous permet d'utiliser les options d'impression photo pour effectuer des impressions sans bordures et imprimer des pages d'album à partir de l'image numérisée.

 **Remarque** Si le Tout-en-un HP est connecté à un réseau, vous ne pouvez accéder à l'image numérisée que si la carte ou le périphérique est partagé sur un réseau.

Pour enregistrer une image numérisée sur une carte mémoire ou un périphérique de stockage.

1. Assurez-vous que votre carte mémoire est bien insérée dans l'emplacement approprié sur l'appareil Tout-en-un HP ou qu'un périphérique de stockage est connecté au port USB avant.
2. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.
3. Appuyez sur le bouton **Menu Numérisation**.
4. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Numériser sur carte mémoire**, puis appuyez sur **OK**.

L'appareil Tout-en-un HP numérise l'image et l'enregistre sur la carte mémoire ou le périphérique de stockage sous forme de fichier JPEG.

Modification d'une image numérisée

Vous pouvez modifier une image numérisée grâce au logiciel que vous avez installé avec l'appareil Tout-en-un HP. Vous pouvez également modifier un document numérisé en utilisant le logiciel de reconnaissance optique de caractères (OCR).

 **Remarque** Si vous utilisez HP Photosmart Essential, le logiciel de reconnaissance optique (OCR) n'est peut-être pas installé sur votre ordinateur. Pour installer le logiciel d'OCR, vous devez insérer à nouveau le disque du logiciel et sélectionner **OCR** dans les options d'installation **Personnalisée**.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Modification de l'aperçu d'une image numérisée](#)
- [Modification d'une photo ou d'une image numérisée](#)
- [Modification d'un document numérisé](#)

Modification de l'aperçu d'une image numérisée

Vous pouvez employer les outils du logiciel de **numérisation HP** pour modifier une image d'aperçu. Toute modification effectuée, notamment les changements de luminosité, de type d'image ou de résolution, s'applique uniquement à la session en cours.

Vous pouvez apporter des modifications supplémentaires via le logiciel HP Photosmart une fois l'image numérisée.

Modification d'une photo ou d'une image numérisée

Vous pouvez modifier une image numérisée ou un graphique grâce au logiciel que vous avez installé avec l'appareil Tout-en-un HP. Ce logiciel vous permet de faire pivoter ou recadrer l'image ou d'en ajuster la luminosité, le contraste et la saturation des couleurs.

Modification d'un document numérisé

La numérisation de texte ou reconnaissance optique de caractères (OCR) permet d'importer le contenu d'articles de magazines, de livres et autres supports imprimés dans votre traitement de texte préféré, et bien d'autres programmes encore, sous forme de texte modifiable. Prenez le temps d'apprendre à maîtriser les fonctions OCR pour obtenir des résultats optimaux. Ne vous attendez pas à obtenir des documents impeccables dès la première utilisation de votre logiciel de reconnaissance optique. Il vous faudra probablement un peu de temps et d'expérience pour en tirer le meilleur parti.

 **Remarque** Si vous utilisez HP Photosmart Essential, le logiciel de reconnaissance optique (OCR) n'est peut-être pas installé sur votre ordinateur. Pour installer le logiciel d'OCR, vous devez insérer à nouveau le disque du logiciel et sélectionner **OCR** dans les options d'installation **Personnalisée**.

Partage d'une image numérisée avec votre famille ou vos amis

Le service en ligne gratuit Partage HP Photosmart vous permet de partager facilement vos images numérisées avec vos amis et votre famille. Partage HP Photosmart vous permet d'envoyer des images par courrier électronique ou de placer des photos dans un album en ligne ou sur un service de finition photo.

 **Remarque** La disponibilité des services décrits varie selon les pays/régions. Certains des services décrits ici ne sont peut-être pas disponibles dans votre pays/région.

Pour envoyer la numérisation d'une photo ou d'un document

1. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.
2. Appuyez sur **Menu Numérisation**.

3. Appuyez sur **OK** pour sélectionner **HP Photosmart Share** et enregistrer la numérisation sur votre ordinateur. Si l'appareil Tout-en-un HP est connecté à un ou plusieurs ordinateurs sur un réseau, un menu **Sélectionner l'ordinateur** apparaît : Sélectionnez le nom de l'ordinateur cible.
4. Utilisez le logiciel **HP Photosmart Share** sur votre ordinateur pour envoyer des miniatures des photos par messagerie électronique à un destinataire (lequel pourra télécharger les photos au format réel ultérieurement, à sa convenance), vers un album photos ou un service de tirage en ligne, ou encore vers un périphérique HP connecté à un réseau.
5. L'appareil Tout-en-un HP envoie la photo ou le document numérisé(e) vers l'ordinateur, ou vers toutes les destinations de partage que vous avez sélectionnées.

Rubriques associées

« [Partage de photos à l'aide du logiciel HP Photosmart](#), » page 117

Arrêt de la numérisation

Pour arrêter la numérisation

- ▲ Appuyez sur **Effacer** dans le panneau de commande.

10 Utilisation des fonctions de copie

L'appareil Tout-en-un HP permet de réaliser des copies de qualité, en couleur ou en noir et blanc, sur de nombreux types de papier, y compris sur des transparents. Vous pouvez agrandir ou réduire la taille d'un original pour le faire tenir sur un format de papier spécifique, ajuster la luminosité de la copie et utiliser des fonctions spéciales pour réaliser des copies de haute qualité de vos photos, notamment des copies sans bordures.

 **Conseil** Pour obtenir une qualité optimale lors des projets de copie standard, définissez le format de papier sur **Lettre** ou sur **A4**, le type de papier sur **Papier ordinaire** et la qualité de copie sur **Rapide**.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Création d'une copie](#)
- [Prévisualisation d'une copie](#)
- [Modification des paramètres de copie pour le travail en cours](#)
- [Modification des paramètres de copie par défaut](#)
- [Travaux de copie spéciaux](#)
- [Interruption de la copie](#)

Création d'une copie

Vous pouvez réaliser des copies de qualité à partir du panneau de commande.

Pour créer une copie à partir du panneau de configuration

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Placez l'original dans l'angle avant droit de la vitre (face à imprimer orientée vers le bas) ou dans le bac d'alimentation (face à imprimer orientée vers le haut).
3. Appuyez sur **Copier, Noir** ou sur **Copier, Couleur** pour démarrer la copie.

Rubriques connexes

« [Chargement d'un original dans le bac d'alimentation automatique](#), » page 77

Prévisualisation d'une copie

Lorsque vous avez modifié les paramètres de la copie sur l'appareil Tout-en-un HP, vous pouvez prévisualiser l'impression sur l'écran avant de démarrer la copie.

 **Remarque** Pour obtenir une prévisualisation juste, vous devez choisir précisément vos paramètres de copie. Les paramètres automatiques ne refléteront pas le format et le type de papier chargé, et appliqueront les valeurs par défaut.

Les aperçus s'affichent lorsque vous sélectionnez **Prévisualiser** ou **Menu Copie** sur le panneau de commande, ou que spécifiez une zone déterminée de l'original à copier en utilisant la fonction de recadrage.

Pour prévisualiser une copie à partir du panneau de commandes

1. Appuyez sur **Menu Copie**.
Le **Menu Copie** apparaît.
2. Modifiez les paramètres sur l'appareil Tout-en-un HP pour définir exactement la copie que vous souhaitez réaliser.
3. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Prévisualiser**, puis sur **OK**.
Une image sur l'écran vous indique comment votre copie sera imprimée.
4. Appuyez sur **Copier, Noir** ou sur **Copier, Couleur** pour accepter l'aperçu et démarrer la copie.

Modification des paramètres de copie pour le travail en cours

Vous pouvez personnaliser les paramètres de copie de l'appareil Tout-en-un HP de manière à traiter pratiquement toutes les tâches de copie.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Définition du nombre de copies](#)
- [Définition du format de papier de copie](#)
- [Définition du type de papier de copie](#)
- [Modification de la vitesse de copie ou de la qualité](#)
- [Réglage du contraste de la copie](#)

Définition du nombre de copies

Vous pouvez définir le nombre de copies que vous souhaitez imprimer en utilisant le bouton **Menu Copie** du panneau de commandes ou en sélectionnant les options appropriées dans votre application logicielle.

Pour définir le nombre de copies à partir du panneau de commandes

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.
3. Appuyez sur **Menu Copie**.
Le **Menu Copie** apparaît.
4. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Copies**, puis appuyez sur **OK**.
L'option **Copies** apparaît.
5. Appuyez sur ▲ ou utilisez le clavier numérique pour saisir le nombre de copies (sans dépasser le maximum).
Le nombre maximal de copies varie selon le modèle.

⚙️ **Conseil** Maintenez l'un des boutons flèche enfoncé si vous devez entrer un nombre élevé de copies : le nombre de copies augmente ou diminue alors par incréments de 5.

6. Appuyez sur **Copier, Noir** ou sur **Copier, Couleur**.

Définition du format de papier de copie

Vous pouvez définir le format de papier sur l'appareil Tout-en-un HP. Le format de papier sélectionné doit correspondre au papier chargé dans le bac d'alimentation.

Définition du format de papier à partir du panneau de commandes

1. Appuyez sur **Menu Copie**.
Le **Menu Copie** apparaît.
2. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Format de papier**, puis appuyez sur **OK**.
Le menu **Format de papier** s'affiche.
3. Appuyez sur ▼ pour sélectionner le format de papier approprié, puis appuyez sur **OK**.

Consultez le tableau suivant pour déterminer le paramètre de format à sélectionner en fonction du papier chargé dans le bac d'alimentation.

Type de papier	Paramètres de format conseillés
Papier de copie, multi-usage ou ordinaire	8,5 x 11 pouces ou : A4
Papiers jet d'encre	8,5 x 11 pouces ou : A4
Papier à en-tête	8,5 x 11 pouces ou : A4
Papiers photo	10 x 15 cm 4 x 6 pouces 13 x 18 cm 5 x 7 pouces 8,5 x 11 pouces A4 L (Japon uniquement) 2L (Japon uniquement) 20 x 25 cm (Allemagne uniquement) : Mutsugiri (Japon uniquement)
Hagaki	Carte Hagaki (Japon uniquement)
Films transparents	8,5 x 11 pouces ou : A4

Définition du type de papier de copie

Vous pouvez définir le type de papier sur l'appareil Tout-en-un HP. Par défaut, le type de papier défini pour les copies est **Automatique**. Ainsi, l'appareil Tout-en-un HP détecte le type de papier présent dans le bac d'alimentation.

Pour définir le type de papier pour les copies

1. Appuyez sur **Menu Copie**.
Le **Menu Copie** apparaît.
2. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Type de papier**, puis appuyez sur **OK**.
Le menu **Type de papier** s'affiche.

3. Appuyez sur ▼, jusqu'à ce que le type de papier souhaité s'affiche.
Consultez le tableau suivant pour déterminer le paramètre à sélectionner en fonction du papier chargé dans le bac d'alimentation.

Type de papier	Paramètre du panneau de commandes
Papier de copie ou à en-tête	Papier ordinaire
Papier blanc brillant HP	Papier ordinaire
Papier photo à finition brillante HP Premium Plus	Photo Premium
Papier photo à finition mate HP Premium Plus	Photo Premium
Papier photo HP premium Plus 10 x 15 cm (4 x 6 pouces)	Photo Premium
Papier photo HP premium Plus 13 x 18 cm (5 x 7 pouces)	Photo Premium
Papier photo HP	Papier photo
Papier photo HP Everyday	Photo ordinaire
Papier photo ordinaire HP semi-brillant	Polyvalent mat
Papier premium HP	Jet d'encre Premium
Autre papier pour imprimante jet d'encre	Jet d'encre Premium
Papier pour brochure et dépliant professionnel HP, brillant	Brochure, glacé
Papier pour brochure et dépliant professionnel HP, mat	Brochure, mat
Film transparent jet d'encre HP Premium ou Premium Plus	Transparent
Autre film transparent	Transparent
Hagaki Ordinaire	Papier ordinaire
Hagaki Brillant	Photo Premium
L (Japon uniquement)	Photo Premium
Papier photo avancé	Photo avancé

4. Appuyez sur **OK**.

Modification de la vitesse de copie ou de la qualité

L'appareil Tout-en-un HP propose quatre options qui affectent la vitesse et la qualité de la copie :

- L'option **dpi maximum** offre une qualité optimale pour tous les types de papier. L'option **dpi maximum** copie plus lentement que les autres paramètres de qualité.
- L'option **Optim.** permet d'obtenir une copie de qualité optimale sur tous les types de papier et élimine l'effet de traîne se produisant parfois dans les zones unies. L'option **Optim.** copie plus lentement que les paramètres de qualité **Normal** et **Rapide**.
- Le paramètre **Normal** offre une haute qualité de copie et est recommandé pour la plupart de vos copies. L'option **Normal** copie plus vite que l'option **Optim.** et est le paramètre par défaut.
- Le paramètre **Rapide** copie plus vite que le paramètre **Normal**. La qualité du texte est comparable à celle obtenue avec le paramètre **Normal** mais celle des graphiques peut être médiocre. Le paramètre **Rapide** utilise moins d'encre et accroît la durée de vie des cartouches d'encre.

Pour modifier la qualité de copie à partir du panneau de commandes

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.
3. Appuyez sur **Menu Copie**.
Le **Menu Copie** apparaît.
4. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Qualité**, puis appuyez sur **OK**.
Le menu **Qualité** s'affiche.
5. Appuyez sur ▼ pour sélectionner une qualité de copie.
6. Appuyez sur **OK**.

Réglage du contraste de la copie

L'option **Plus clair/Plus foncé** permet de régler le contraste des copies.

Pour régler le contraste des copies à partir du panneau de commandes

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.
3. Appuyez sur **Menu Copie**.
Le **Menu Copie** apparaît.
4. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Plus clair/Plus foncé**, puis appuyez sur **OK**.
Le menu **Plus clair/Plus foncé** s'affiche.
5. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Appuyez sur ► pour rendre la copie plus foncée.
 - Appuyez sur ◀ pour rendre la copie plus claire.
6. Appuyez sur **OK**.

Modification des paramètres de copie par défaut

Lorsque vous modifiez les paramètres de copie à partir du panneau de commande, ces nouvelles valeurs ne s'appliquent qu'à la tâche de copie en cours. Pour les appliquer à toutes les copies à venir, vous pouvez les enregistrer comme paramètres par défaut.

Définition des paramètres de copie par défaut à partir du panneau de commandes

1. Modifiez les paramètres de copie selon vos besoins.
2. Appuyez sur **Menu Copie**.
Le **Menu Copie** apparaît.
3. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Nouvelles valeurs par défaut**, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Oui, modifier les paramètres par défaut**, puis sur **OK**.

 **Remarque** Les paramètres définis ici sont enregistrés uniquement sur l'appareil Tout-en-un HP. Ils ne modifient pas les paramètres du logiciel. Vous pouvez sauvegarder les paramètres que vous utilisez le plus fréquemment à l'aide du logiciel fourni avec l'appareil Tout-en-un HP.

Travaux de copie spéciaux

Outre les tâches de copie standard, l'appareil Tout-en-un HP permet d'effectuer des tâches spéciales, telles que la copie de photos sans bordures et le redimensionnement d'originaux.

Cette section contient les rubriques suivantes :

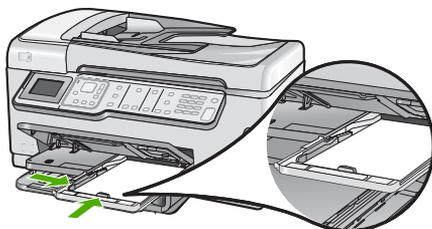
- [Copie d'une photo sans bordures](#)
- [Redimensionnement d'un original pour le faire tenir sur du papier Lettre ou A4](#)
- [Redimensionnement d'un original à l'aide de paramètres personnalisés](#)
- [Recadrage d'un original](#)
- [Déplacement de la marge de gauche](#)
- [Amélioration de la qualité d'une copie](#)

Copie d'une photo sans bordures

Pour obtenir des copies de photo de qualité optimale, chargez du papier photo 10 x 15 cm dans le bac photo et modifiez vos paramètres de copie en fonction du type de papier et de l'amélioration photo sélectionnés.

Pour copier une photo sans bordures à partir du panneau de commandes

1. Charger du papier photo 10 x 15 cm dans le bac d'alimentation photo.



2. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre. Placez la photo sur la vitre en alignant le bord long de la photo avec le bord avant de la vitre, comme indiqué par les guides gravés sur les bords de la vitre.
3. Appuyez sur **Copier, Noir** ou sur **Copier, Couleur**.
L'appareil Tout-en-un HP effectue une copie sans bordures, au format 10 x 15 cm de votre photo.

 **Remarque** Si vous avez chargé du papier à languettes dans le bac photo, vous pouvez retirer la languette de la copie de la photo une fois que l'encre est sèche.

 **Conseil** Si la copie obtenue comprend des bordures, définissez le type de papier sur **Photo Premium** et recommencez.

Rubriques connexes

- « [Chargement de papier photo au format 10 x 15 cm \(4 x 6 pouces\)](#), » page 84
- « [Définition du type de papier de copie](#), » page 133

Redimensionnement d'un original pour le faire tenir sur du papier Lettre ou A4

Vous pouvez utiliser la fonction **Largeur page** pour effectuer la copie d'un original selon le format des marges imprimables d'une page, sans risquer de rogner sur certaines parties de l'original. Cette fonctionnalité est utile lors de l'agrandissement ou de la réduction d'un original. Exemple :

- Si vous agrandissez une photo de 10 x 15 cm dans le but d'effectuer une copie sans bordure au format maximal sur une page au format Lettre ou A4, certaines portions de la photo seront rognées. La fonction **Largeur page** permet d'élargir la photo au maximum, de sorte qu'elle soit contenue en entier sur la page sans être rognée.
- Si l'image ou le texte de l'original remplit entièrement la feuille de papier sans marges, la fonction **Largeur page** vous permet de réduire l'original afin d'éviter que le texte et les images ne soient rognés involontairement sur les bords de la feuille.

 **Remarque** Lors du redimensionnement d'un original sans modification des proportions ni découpe des bords, il se peut que l'appareil HP Tout-en-un laisse une marge non uniforme sur les bords du papier.



Redimensionnement d'un document à partir du panneau de commandes

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.
3. Appuyez sur **Menu Copie**.
Le **Menu Copie** apparaît.

4. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Taille**, puis appuyez sur **OK**.
Le menu **Taille** s'affiche.
5. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Largeur page**, puis appuyez sur **OK**.

Redimensionnement d'un original à l'aide de paramètres personnalisés

Vous pouvez utiliser des paramètres personnalisés pour réduire ou agrandir une copie d'un document.

Définition d'un format personnalisé à partir du panneau de commandes

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.
3. Appuyez sur **Menu Copie**.
Le **Menu Copie** apparaît.
4. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Taille**, puis appuyez sur **OK**.
Le menu **Taille** s'affiche.
5. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Personnalisation 100 %**, puis appuyez sur **OK**.
Le menu **Personnalisation 100 %** s'affiche.
6. Utilisez le clavier numérique ou appuyez sur ▼ ou sur ▲ pour sélectionner un pourcentage de réduction/agrandissement.
Les pourcentages minimal et maximal de redimensionnement d'une copie varient selon le modèle.
7. Appuyez sur **OK**.

Recadrage d'un original

Après avoir modifié les paramètres de l'appareil Tout-en-un HP pour effectuer une copie, vous pouvez utiliser la fonction de recadrage pour spécifier une zone déterminée de l'original à copier.

Pour recadrer une copie à partir du panneau de commandes

1. Appuyez sur **Menu Copie**.
Le **Menu Copie** apparaît.
2. Modifiez les paramètres sur l'appareil Tout-en-un HP pour définir exactement la copie que vous souhaitez réaliser.
3. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Recadrer**, puis sur **OK**.
L'écran **Recadrer** s'affiche.
4. Appuyez sur les flèches de direction pour déplacer le curseur dans le coin supérieur gauche de la zone de recadrage, puis appuyez sur **OK**.
5. Appuyez sur ▼ et ► pour déplacer le curseur dans le coin supérieur droit de la zone de recadrage, puis appuyez sur **OK**.
L'appareil Tout-en-un HP permet d'afficher à l'écran une image de la sortie attendue.
6. Appuyez sur **Copier, Noir** ou sur **Copier, Couleur** pour accepter l'aperçu et démarrer la copie.

Déplacement de la marge de gauche

Vous pouvez déplacer la marge de gauche des copies à l'aide de l'option **Décalage de la marge**. Vous pouvez ainsi créer des emplacements pour des perforations à trois trous

sur les copies produites. L'appareil Tout-en-un HP décale l'image de 0,95 cm vers la droite sur les copies produites.

 **Remarque** Lorsque la fonction **Décalage de la marge** est activée, le bord droit des images présentes sur les copies peut être recadré.

Pour déplacer la marge de la copie à partir du panneau de commandes

1. Appuyez sur **Menu Copie**.
Le **Menu Copie** apparaît.
2. Modifiez les paramètres sur l'appareil Tout-en-un HP pour définir exactement la copie que vous souhaitez réaliser.
3. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Décalage de la marge**, puis sur **OK**.
Le menu **Décalage de la marge** s'affiche.
4. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Activé**, puis sur **OK**.
5. Appuyez sur **Copier, Noir** ou sur **Copier, Couleur** pour démarrer la copie.

Amélioration de la qualité d'une copie

La fonction **Améliorations** permet d'améliorer la qualité du texte en accentuant le bord des caractères noirs ou celle des photos en améliorant les couleurs claires qui risqueraient d'apparaître blanches.

Le paramètre d'amélioration **Texte et Photo** est l'option par défaut. Utilisez le paramètre d'amélioration **Texte et Photo** pour rendre les contours des originaux plus nets. Utilisez les améliorations **Photo** pour enrichir les couleurs claires qui risqueraient d'apparaître blanches.

Vous pouvez résoudre le type de problèmes suivants en définissant le paramètre **Améliorations** sur la valeur **Photo** ou **Aucun**.

- Des points de couleur apparaissent autour du texte de vos copies.
- Les caractères noirs de grande taille ne sont pas correctement rendus.
- Les petits objets ou lignes en couleur présentent des parties noires.
- Des bandes horizontales granuleuses ou blanches apparaissent dans les zones de gris clair à gris moyen.

Pour copier un document flou à partir du panneau de commandes

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.
3. Appuyez sur **Menu Copie**.
Le **Menu Copie** apparaît.
4. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Améliorations**, puis appuyez sur **OK**.
Le menu **Améliorations** s'affiche.
5. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Texte**, puis appuyez sur **OK**.
6. Appuyez sur **Copier, Noir** ou sur **Copier, Couleur**.

Copie d'une photo surexposée

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Disposez la photo sur la vitre en veillant à ce que sa longueur se situe le long du bord avant de la vitre.
Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.
3. Appuyez sur **Menu Copie**.
Le **Menu Copie** apparaît.
4. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Améliorations**, puis appuyez sur **OK**.
Le menu **Améliorations** s'affiche.
5. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Photo**, puis appuyez sur **OK**.
6. Appuyez sur **Copier, Noir** ou sur **Copier, Couleur**.

Interruption de la copie

Pour arrêter la copie

- ▲ Appuyez sur **Effacer** sur le panneau de commande.

11 Utilisation des fonctions de télécopie

Vous pouvez utiliser l'appareil Tout-en-un HP pour envoyer et recevoir des télécopies, dont des télécopies en couleur. Vous pouvez configurer des entrées de numérotation rapide pour envoyer des télécopies rapidement et aisément aux numéros fréquemment utilisés. A partir du panneau de commande, vous pouvez définir un certain nombre d'options de télécopie, telles que la résolution et la luminosité des télécopies que vous envoyez.

 **Remarque** Avant de commencer à utiliser le télécopieur, assurez-vous que vous avez correctement configuré l'appareil Tout-en-un HP pour la télécopie. Vous pouvez l'avoir déjà fait lors de la configuration initiale, par le panneau de configuration ou en utilisant le logiciel fourni avec le Tout-en-un HP.

Vous pouvez vérifier si le télécopieur est configuré correctement en effectuant un test à partir du panneau de configuration. Vous pouvez accéder à ce test à partir du menu Configuration.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Envoi d'une télécopie](#)
- [Réception d'une télécopie](#)
- [Envoi d'une télécopie via Internet à l'aide d'un téléphone IP](#)
- [Interruption de la télécopie](#)

Envoi d'une télécopie

Vous pouvez envoyer une télécopie de plusieurs manières. Vous pouvez utiliser le panneau de commande pour envoyer une télécopie noir et blanc ou couleur à partir de l'appareil Tout-en-un HP. Vous pouvez également envoyer une télécopie manuellement à partir d'un téléphone connecté. Vous pouvez ainsi parler au destinataire avant d'envoyer la télécopie.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Envoi d'une télécopie simple](#)
- [Envoi d'une télécopie à l'aide de la fonction de numérotation rapide](#)
- [Envoi d'une télécopie manuellement à partir d'un téléphone](#)
- [Envoi d'une télécopie à l'aide de la fonction de numérotation supervisée](#)
- [Pour numériser une télécopie à envoyer depuis la mémoire](#)
- [Programmation de l'envoi différé d'une télécopie](#)
- [Diffusion d'une télécopie à plusieurs destinataires](#)
- [Envoi d'une télécopie couleur ou photo](#)
- [Modifier la résolution de télécopie et les paramètres Plus clair/Plus foncé](#)
- [Envoi d'une télécopie en mode de correction d'erreurs](#)

Envoi d'une télécopie simple

Vous pouvez facilement envoyer une télécopie noir et blanc d'une ou plusieurs pages à partir du panneau de commande, comme décrit ici.

 **Remarque** Si vous avez besoin d'une confirmation imprimée de l'envoi de vos télécopies, activez la confirmation de télécopie **avant** d'envoyer une télécopie.

 **Conseil** Vous pouvez également envoyer une télécopie manuellement à l'aide d'un téléphone ou de la numérotation supervisée. Ces fonctions vous permettent de contrôler la vitesse de numérotation. Elles s'avèrent également utiles si vous souhaitez utiliser une carte téléphonique pour la facturation de l'appel et que vous devez effectuer certaines actions lors d'une tonalité donnée durant la numérotation.

Pour envoyer une télécopie simple à partir du panneau de commandes

1. Chargez les originaux, côté imprimé vers le haut, dans le bac d'alimentation. Si vous envoyez une télécopie d'une seule page, par exemple une photographie, vous pouvez également placer l'original côté imprimé contre la vitre.

 **Remarque** Si vous envoyez une télécopie de plusieurs pages, vous devez charger les originaux dans le bac d'alimentation. Vous ne pouvez pas télécopier un document de plusieurs pages depuis la vitre.

2. Appuyez sur **Menu Télécopie**.

Tapez le numéro de télécopie à l'aide du clavier, appuyez sur ▲ pour recomposer le dernier numéro appelé ou appuyez sur ▼ pour accéder aux touches de numérotation rapide.

 **Conseil** Pour ajouter une pause au numéro de télécopie que vous entrez, appuyez plusieurs fois sur le bouton **Symboles (*)** jusqu'à ce qu'un tiret (-) s'affiche sur l'écran.

3. Appuyez sur **Télécopier, Noir**.

- **Si l'appareil détecte un original chargé dans le bac d'alimentation automatique**, l'appareil Tout-en-un HP envoie le document au numéro que vous avez entré.
- **Si l'appareil ne détecte pas d'original chargé dans le bac d'alimentation automatique**, l'invite **Bac d'alimentation vide** s'affiche. Assurez-vous que l'original est chargé sur la vitre, puis appuyez sur ▼ pour sélectionner **Télécop. original depuis vitre du scanner** et sur **OK**.

 **Conseil** Si le destinataire vous informe que la qualité de la télécopie envoyée n'est pas satisfaisante, essayez de modifier la résolution ou le contraste sur votre télécopieur.

Rubriques connexes

- « [Envoi d'une télécopie manuellement à partir d'un téléphone](#), » page 143
- « [Envoi d'une télécopie à l'aide de la fonction de numérotation supervisée](#), » page 144
- « [Modifier la résolution de télécopie et les paramètres Plus clair/Plus foncé](#), » page 147

- « [Impression de rapports de confirmation de télécopie](#), » page 164
- « [Envoi d'une télécopie couleur ou photo](#), » page 147

Envoi d'une télécopie à l'aide de la fonction de numérotation rapide

Vous pouvez envoyer rapidement une télécopie noir et blanc ou couleur à partir de votre appareil Tout-en-un HP à l'aide des touches de numérotation rapide. La section ci-dessous indique comment envoyer des télécopies noir et blanc.

Pour envoyer une télécopie à l'aide de la fonction de numérotation rapide depuis le panneau de commandes

1. Chargez les originaux, côté imprimé vers le haut, dans le bac d'alimentation. Si vous envoyez une télécopie d'une seule page, par exemple une photographie, vous pouvez également placer l'original côté imprimé contre la vitre.



Remarque Si vous envoyez une télécopie de plusieurs pages, vous devez charger les originaux dans le bac d'alimentation. Vous ne pouvez pas télécopier un document de plusieurs pages depuis la vitre.

2. Appuyez sur **Menu Télécopie**.
3. Appuyez sur ▼ pour accéder à Numérotation rapide.
4. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que l'entrée de numérotation rapide soit sélectionnée ou saisissez le code de numérotation rapide à l'aide du clavier sur la panneau de commandes.
Appuyez sur **OK**.
5. Appuyez sur **Télécopier, Noir**.
 - **Si l'appareil détecte un original chargé dans le bac d'alimentation automatique**, l'appareil Tout-en-un HP envoie le document au numéro que vous avez entré.
 - **Si l'appareil ne détecte pas d'original chargé dans le bac d'alimentation automatique**, l'invite **Bac d'alimentation vide** s'affiche. Assurez-vous que l'original est chargé sur la vitre, puis appuyez sur ▼ pour sélectionner **Télécop. original depuis vitre du scanner** et sur **OK**.



Conseil Si le destinataire vous informe que la qualité de la télécopie envoyée n'est pas satisfaisante, essayez de modifier la résolution ou le contraste sur votre télécopieur.

Rubriques associées

- « [Configuration de la numérotation rapide](#), » page 70

Envoi d'une télécopie manuellement à partir d'un téléphone

L'envoi manuel de télécopie permet de passer un appel téléphonique et de discuter avec le destinataire avant d'envoyer la télécopie. Ceci est très utile lorsque vous souhaitez informer le destinataire que vous allez lui envoyer une télécopie, et ce avant de l'envoyer. Lorsque vous envoyez une télécopie manuellement, vous pouvez entendre la tonalité, les invites téléphoniques et autres sons à travers le combiné de votre téléphone. Cela facilite l'utilisation d'une carte téléphonique pour envoyer une télécopie.

Selon la configuration, le destinataire ou le télécopieur peut prendre l'appel. Si une personne répond au téléphone, vous pouvez lui parler avant d'envoyer la télécopie. Si le

télécopieur prend en charge l'appel, vous pouvez envoyer directement la télécopie au télécopieur lorsque vous entendez la tonalité du télécopieur de destination.

Pour envoyer manuellement une télécopie par un téléphone connecté

1. Chargez les originaux, côté imprimé vers le haut, dans le bac d'alimentation.

 **Remarque** Cette fonction n'est pas prise en charge si vous chargez les originaux sur la vitre. Vous devez charger vos originaux dans le bac d'alimentation des documents.

2. Composez le numéro sur le clavier du téléphone connecté à l'appareil Tout-en-un HP.

 **Remarque** N'utilisez pas le clavier du panneau de commande de l'appareil Tout-en-un HP. Vous devez utiliser le clavier de votre téléphone pour composer le numéro du destinataire.

3. Si le destinataire répond au téléphone, vous pouvez lui parler avant d'envoyer votre télécopie.

 **Remarque** Si le télécopieur prend en charge l'appel, vous entendrez la tonalité du télécopieur de destination. Passez à l'étape suivante pour transmettre la télécopie.

4. Lorsque vous êtes prêt à envoyer la télécopie, appuyez sur **Télécopier, Noir** ou sur **Télécopier, Couleur**.

Si vous conversez avec le destinataire avant l'envoi de la télécopie, informez-le qu'il est nécessaire d'appuyer sur la touche Démarrer du télécopieur après la tonalité.

La ligne téléphonique est silencieuse durant la transmission de la télécopie. Vous pouvez alors raccrocher. Si vous souhaitez continuer à parler au destinataire, restez en ligne jusqu'à la fin de la transmission de la télécopie.

Envoi d'une télécopie à l'aide de la fonction de numérotation supervisée

La numérotation supervisée vous permet de composer un numéro sur le panneau de commandes comme vous le feriez sur un téléphone classique. Lorsque vous envoyez une télécopie à l'aide de la fonction de numérotation supervisée, vous pouvez entendre la tonalité, les invites téléphoniques et autres sons à travers les haut-parleurs de l'appareil Tout-en-un HP. Cette fonction vous permet de répondre aux invites durant la numérotation et de contrôler la vitesse de numérotation.

 **Remarque** Assurez-vous que le volume de télécopieur est activé. Dans le cas contraire, vous n'entendrez pas de tonalité.

Pour envoyer une télécopie à l'aide de la numérotation supervisée depuis le panneau de commande

1. Chargez les originaux, côté imprimé vers le haut, dans le bac d'alimentation. Si vous envoyez une télécopie d'une seule page, par exemple une photographie, vous pouvez également placer l'original côté imprimé contre la vitre.
2. Appuyez sur **Télécopier, Noir** ou sur **Télécopier, Couleur**.

3. Une fois que vous entendez la tonalité, entrez le numéro voulu à l'aide du clavier du panneau de commande.
4. Suivez les invites.
Votre télécopie est envoyée lorsque le télécopieur destinataire répond.

Rubriques connexes

- « [Réglage du volume](#), » page 26
- « [Configuration de la numérotation rapide](#), » page 70

Pour numériser une télécopie à envoyer depuis la mémoire

Vous pouvez numériser une télécopie noir et blanc, la stocker en mémoire et l'envoyer à partir de cette mémoire. Cette fonction est utile si le numéro de télécopieur que vous tentez d'appeler est occupé ou temporairement indisponible. L'appareil Tout-en-un HP numérise les originaux, les place en mémoire et les envoie lorsqu'il peut se connecter au télécopieur destinataire. Une fois que l'appareil Tout-en-un HP a numérisé les pages et les a placées en mémoire, vous pouvez retirer les originaux du bac d'alimentation des documents.

Pour numériser une télécopie à envoyer depuis la mémoire

1. Chargez les originaux, côté imprimé vers le haut, dans le bac d'alimentation. Si vous envoyez une télécopie d'une seule page, par exemple une photographie, vous pouvez également placer l'original côté imprimé contre la vitre.
2. Appuyez deux fois sur **Menu Télécopie** pour accéder au **Menu Télécopie**.
3. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Numérisation et télécopie** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
4. Saisissez le numéro du télécopieur à l'aide du clavier numérique.
5. Appuyez sur **Télécopier, Noir**.

 **Remarque** Si vous appuyez sur **Télécopier, Couleur**, la télécopie est envoyée en noir et blanc et un message s'affiche sur l'écran du panneau de commande.

L'appareil Tout-en-un HP numérise les originaux, les place en mémoire, puis envoie la télécopie lorsque le télécopieur destinataire est disponible.

Programmation de l'envoi différé d'une télécopie

Vous pouvez programmer l'envoi différé d'une télécopie en noir et blanc à un moment spécifié. Cela vous permet par exemple d'envoyer une télécopie noir et blanc tard le soir, lorsque les lignes téléphoniques ne sont pas trop saturées et que les prix sont réduits. L'appareil Tout-en-un HP envoie automatiquement votre télécopie à l'heure spécifiée.

Vous pouvez planifier l'envoi d'une seule télécopie à la fois. Vous pouvez toutefois continuer à envoyer des télécopies normalement lorsqu'une télécopie est planifiée.

 **Remarque** En raison de limites au niveau de la mémoire, vous ne pouvez pas programmer de télécopie couleur.

Pour programmer une télécopie à partir du panneau de commandes

1. Chargez les originaux, côté imprimé vers le haut, dans le bac d'alimentation.
2. Appuyez deux fois sur **Menu Télécopie** pour accéder au **Menu Télécopie**.
3. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Envoi différé** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
4. Entrez l'heure d'envoi à l'aide du clavier numérique, puis appuyez sur **OK**. Appuyez sur **1** pour **Matin** ou sur **2** pour **Après-midi**.
5. Saisissez le numéro du télécopieur à l'aide du clavier numérique.
6. Appuyez sur **Télécopier, Noir**.

L'appareil Tout-en-un HP numérise toutes les pages et l'heure programmée s'affiche à l'écran. L'appareil Tout-en-un HP envoie la télécopie à l'heure programmée.

Pour annuler l'envoi différé d'une télécopie

1. Appuyez deux fois sur **Menu Télécopie** pour accéder au **Menu Télécopie**.
2. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Envoi différé**, puis appuyez sur **OK**.
L'écran **Télécopie planifiée** s'affiche.
3. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Annuler télécopie planifiée**, puis sur **OK**.



Remarque Vous pouvez également annuler la télécopie programmée en appuyant sur **Effacer** sur le panneau de commandes, lorsque le message **Envoi différé** est visible sur l'écran.

Diffusion d'une télécopie à plusieurs destinataires

Vous pouvez envoyer une télécopie à des destinataires multiples sans pour autant devoir définir au préalable un groupe de numérotation rapide.



Remarque La liste des destinataires que vous indiquez pour cette télécopie n'est pas sauvegardée et ne fonctionne que pour les envois de télécopies en noir et blanc. Si vous avez l'intention d'envoyer d'autres télécopies à cette même liste de destinataires, vous devriez créer une liste de groupes de numérotation rapide.

Pour envoyer une télécopie à plusieurs destinataires à partir du panneau de commandes

1. Appuyez deux fois sur **Menu Télécopie** pour faire avancer l'écran **Menu Télécopie**.
2. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Télécopie de diffusion**, puis appuyez sur **OK**.
L'écran **N° télécopieur** s'affiche.
3. Saisissez le numéro de télécopie à l'aide du clavier ou appuyez sur ▼ pour accéder aux touches de numérotation rapide.



Remarque Vous pouvez ajouter jusqu'à 20 numéros de télécopie individuels.

4. Appuyez sur **Télécopier, Noir**.
5. A l'invite, chargez les originaux, face imprimée vers le haut et partie supérieure en premier, au centre du bac d'alimentation.
6. Appuyez à nouveau sur **Télécopier, Noir**.

Rubriques associées

« [Configuration d'entrées de groupe de numérotation rapide](#), » page 72

Envoi d'une télécopie couleur ou photo

Vous pouvez aussi télécopier un original en couleur ou une photo à partir de l'appareil Tout-en-un HP. Si l'appareil Tout-en-un HP détermine que le télécopieur du destinataire prend uniquement en charge les télécopies en noir et blanc, l'appareil Tout-en-un HP envoie la télécopie en noir et blanc.

HP vous recommande de n'utiliser que des originaux en couleur lors de l'envoi de télécopies couleur.

Pour envoyer une télécopie couleur à partir du panneau de commandes

1. Chargez les originaux, côté imprimé vers le haut, dans le bac d'alimentation. Si vous envoyez une télécopie d'une seule page, par exemple une photographie, vous pouvez également placer l'original côté imprimé contre la vitre.



Remarque Si vous envoyez une télécopie de plusieurs pages, vous devez charger les originaux dans le bac d'alimentation. Vous ne pouvez pas télécopier un document de plusieurs pages depuis la vitre.

2. Saisissez le numéro du télécopieur à l'aide du clavier numérique.



Conseil Pour ajouter une pause au numéro de télécopie que vous entrez, appuyez plusieurs fois sur le bouton **Symboles (*)** jusqu'à ce qu'un tiret (-) s'affiche sur l'écran.

3. Appuyez sur **Télécopier, Couleur**.

- **Si l'appareil détecte un original chargé dans le bac d'alimentation automatique**, l'appareil Tout-en-un HP envoie le document au numéro que vous avez entré.
- **Si l'appareil ne détecte pas d'original chargé dans le bac d'alimentation automatique**, l'invite **Bac d'alimentation vide** s'affiche. Assurez-vous que l'original est chargé sur la vitre, puis appuyez sur ▼ pour sélectionner **Télécop. original depuis vitre du scanner** et sur **OK**.



Remarque Si le télécopieur du destinataire prend uniquement en charge les télécopies en noir et blanc, l'appareil Tout-en-un HP envoie automatiquement la télécopie en noir et blanc. Un message s'affiche après l'envoi de la télécopie pour indiquer que cette dernière a été envoyée en noir et blanc. Appuyez sur **OK** pour effacer le message.

Modifier la résolution de télécopie et les paramètres Plus clair/Plus foncé

Vous pouvez modifier les paramètres de **Résolution** et de **Plus clair/Plus foncé** pour les documents que vous envoyez par télécopie.

 **Remarque** Ces paramètres n'affectent pas les paramètres de copie. La résolution et la luminosité de la copie sont paramétrées indépendamment de celles de la télécopie. De même, les paramètres modifiés à partir du panneau de commande n'affectent pas les télécopies que vous envoyez à partir de l'ordinateur.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Modification de la résolution de la télécopie](#)
- [Modifier le paramètre Plus clair/Plus foncé](#)
- [Définition de nouveaux paramètres par défaut](#)

Modification de la résolution de la télécopie

Le paramètre **Résolution** affecte la vitesse et la qualité de la transmission des documents envoyés en noir et blanc. Si le télécopieur destinataire ne prend pas en charge la résolution que vous avez choisie, l'appareil Tout-en-un HP envoie des télécopies à la résolution maximale prise en charge par le télécopieur destinataire.

 **Remarque** Vous ne pouvez modifier la résolution que pour les télécopies envoyées en noir et blanc. L'appareil Tout-en-un HP envoie toutes les télécopies en couleur avec la résolution **Elevée**.

Les paramètres de résolution suivants sont disponibles pour l'envoi de télécopies : **Elevée, Très élevée, Photo, et Par défaut.**

- **Elevée** : produit un texte de haute qualité convenant pour la télécopie de la plupart des documents. C'est le réglage par défaut. Lors de l'envoi de télécopies couleur, l'appareil Tout-en-un HP utilise toujours le paramètre **Elevée**.
- **Très élevée** : fournit une télécopie de qualité maximale lorsque vous télécopiez des documents comportant des détails très fins. Si vous choisissez **Très élevée**, sachez que le processus de télécopie est plus long et que seules les télécopies en noir et blanc peuvent être envoyées avec cette résolution. Si vous envoyez une télécopie couleur, la résolution **Elevée** est utilisée.
- **Photo** : fournit une télécopie de qualité maximale lors de l'envoi de photos en noir et blanc. Si vous choisissez l'option **Photo**, notez que le traitement de la télécopie est plus long. Lorsque vous télécopiez des photos en noir et blanc, HP vous recommande de choisir le paramètre **Photo**.
- **Par défaut** : offre une télécopie de moindre qualité de sorte que son traitement prenne le moins de temps possible.

Lorsque vous quittez le menu Télécopie, cette option retourne au paramètre par défaut sauf si vous définissez vos modifications comme valeur par défaut.

Modification de la résolution à partir du panneau de commandes

1. Appuyez sur **Menu Télécopie**.
L'écran **N° télécopieur** s'affiche.
2. Saisissez le numéro de télécopie à l'aide du clavier, appuyez sur ▲ pour recomposer le dernier numéro appelé ou appuyez sur ▼ pour accéder aux touches de numérotation rapide.
3. Appuyez à nouveau sur **Menu Télécopie**.
Le **Menu Télécopie** apparaît.

4. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Résolution**, puis appuyez sur **OK**.
Appuyez sur ▼ pour sélectionner un paramètre de résolution, puis sur **OK**.
5. Appuyez sur **Télécopier, Noir**.

 **Remarque** Si vous appuyez sur **Télécopier, Couleur**, la télécopie sera envoyée à l'aide du paramètre **Elevée**.

6. A l'invite , chargez les originaux, face imprimée vers le haut et partie supérieure en premier, au centre du bac d'alimentation.
7. Appuyez à nouveau sur **Télécopier, Noir**.

Rubriques associées

« [Définition de nouveaux paramètres par défaut](#), » page 150

Modifier le paramètre Plus clair/Plus foncé

Vous pouvez modifier le contraste d'une télécopie afin de l'éclaircir ou de l'assombrir. Cette fonction est utile pour télécopier un document pâle, délavé ou manuscrit. Vous pouvez assombrir la télécopie en réglant le contraste.

 **Remarque** Le paramètre **Plus clair/Plus foncé** s'applique uniquement aux télécopies en noir et blanc, pas aux télécopies couleur.

Lorsque vous quittez le menu Télécopie, cette option retourne au paramètre par défaut sauf si vous définissez vos modifications comme valeur par défaut.

Pour modifier le paramètre Plus clair/Plus foncé à partir du panneau de commandes

1. Appuyez sur **Menu Télécopie**.
L'écran **N° télécopieur** s'affiche.
2. Saisissez le numéro de télécopie à l'aide du clavier, appuyez sur ▲ pour recomposer le dernier numéro appelé ou appuyez sur ▼ pour accéder aux touches de numérotation rapide.
3. Appuyez à nouveau sur **Menu Télécopie**.
Le **Menu Télécopie** apparaît.
4. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Plus clair/Plus foncé**, puis appuyez sur **OK**.
Le menu **Plus clair/Plus foncé** s'affiche.
5. Appuyez sur ◀ pour éclaircir la télécopie ou sur ▶ pour l'assombrir.
L'indicateur se déplace à gauche ou à droite (selon la direction de la flèche).
6. Appuyez sur **Télécopier, Noir**.
7. A l'invite , chargez les originaux, face imprimée vers le haut et partie supérieure en premier, au centre du bac d'alimentation.
8. Appuyez à nouveau sur **Télécopier, Noir**.

Rubriques associées

« [Définition de nouveaux paramètres par défaut](#), » page 150

Définition de nouveaux paramètres par défaut

Vous pouvez modifier la valeur par défaut des paramètres **Résolution** et **Plus clair/Plus foncé** à l'aide du panneau de commande.

Pour définir des nouveaux paramètres par défaut à partir du panneau de commandes

1. Appuyez sur **Menu Télécopie** jusqu'à ce que le **Menu Télécopie** s'affiche.
Vous devrez peut-être appuyer plusieurs fois sur **Menu Télécopie** pour afficher ce menu.
2. Apportez vos modifications à **Résolution** et **Plus clair/Plus foncé**.
3. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Nouvelles valeurs par défaut**, puis appuyez sur **OK**.

Envoi d'une télécopie en mode de correction d'erreurs

Mode de correction des erreurs L'ECM (mode de correction d'erreurs) permet d'éviter une perte de données due à de mauvaises connexions téléphoniques grâce à la détection d'erreurs de transmission, suivie automatiquement par une demande de retransmission des parties erronées. Les frais téléphoniques ne sont pas affectés et peuvent même être réduits sur des lignes téléphoniques de bonne qualité. Sur des lignes téléphoniques de mauvaise qualité, l'ECM peut augmenter la durée de transmission et, par conséquent, les frais de téléphone, mais il améliore nettement la fiabilité des données envoyées. Le paramètre par défaut est **Activé**. Désactivez le mode ECM uniquement s'il entraîne une augmentation importante des frais de téléphone et si vous pouvez accepter une qualité inférieure afin de réduire ces frais.

Avant de désactiver le paramètre ECM, tenez compte de ce qui suit. Si vous désactivez l'ECM

- La qualité et la vitesse de transmission des télécopies que vous envoyez et recevez sont affectées.
- La **Vitesse de télécopie** est réglée automatiquement sur **Moyen (14400)**.
- Vous ne pouvez plus envoyer ou recevoir de télécopies couleur.

Modification du paramètre ECM à partir du panneau de commandes

1. Appuyez sur **Installation**.
2. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Configuration avancée des télécopies**, puis appuyez sur **OK**.
Le menu **Configuration avancée des télécopies** s'affiche.
3. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Mode de correction des erreurs**, puis appuyez sur **OK**.
Le menu **Mode de correction des erreurs** s'affiche.
4. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Désactivé** ou **Activé**.
5. Appuyez sur **OK**.

Réception d'une télécopie

L'appareil Tout-en-un HP peut recevoir des télécopies automatiquement ou manuellement. Si vous désactivez l'option **Réponse automatique**, vous devez recevoir les télécopies manuellement. Si vous activez l'option **Réponse automatique** (option par

défaut), l'appareil Tout-en-un HP répond automatiquement aux appels entrants et reçoit les télécopies après le nombre de sonneries spécifiées par le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne** (la valeur par défaut du paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne** est cinq sonneries).

Vous pouvez recevoir manuellement des télécopies à partir d'un téléphone lorsque celui-ci est :

- directement relié à l'appareil Tout-en-un HP (sur le port 2-EXT)
- installé sur la même ligne téléphonique, mais sans être connecté à l'appareil Tout-en-un HP.

Si vous recevez une télécopie au format Légal et que l'appareil Tout-en-un HP n'est pas défini pour utiliser ce format, l'appareil réduit le format de la télécopie de façon à l'ajuster au format de papier chargé. Si vous avez désactivé la fonction **Réduction automatique**, il se peut que le Tout-en-un HP imprime la télécopie sur plusieurs pages.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Réception d'une télécopie en mode manuel](#)
- [Réglage de la sauvegarde des télécopies reçues](#)
- [Réimpression des télécopies reçues en mémoire](#)
- [Invitation à recevoir une télécopie](#)
- [Retransmission de télécopies à un autre numéro](#)
- [Définition du format de papier pour les télécopies reçues](#)
- [Configuration de l'appareil Tout-en-un HP pour qu'il vérifie le type de papier avant d'imprimer des télécopies](#)
- [Définition de la réduction automatique pour les télécopies reçues](#)
- [Blocage des numéros indésirables](#)

Réception d'une télécopie en mode manuel

Lorsque vous téléphonez, la personne à qui vous parlez peut vous envoyer une télécopie pendant que vous êtes en ligne. On appelle cela la télécopie manuelle. Suivez les instructions de cette rubrique pour recevoir une télécopie manuelle.

Vous pouvez recevoir manuellement des télécopies à partir d'un téléphone lorsque celui-ci est :

- directement relié au Tout-en-un HP (sur le port 2-EXT)
- installé sur la même ligne téléphonique, mais sans être directement connecté à l'appareil Tout-en-un HP.

Pour recevoir une télécopie manuellement

1. Assurez-vous que l'appareil Tout-en-un HP est sous tension et que vous avez chargé du papier dans le bac d'alimentation.
2. Retirez les originaux du bac d'alimentation des documents.
3. Pour pouvoir répondre à un appel entrant avant la mise en marche de l'appareil Tout-en-un HP, configurez le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne** sur un nombre plus élevé. Ou désactivez le paramètre **Réponse automatique** afin que l'appareil Tout-en-un HP ne réponde pas automatiquement aux appels entrants.

4. Si vous êtes au téléphone avec l'expéditeur, informez-le qu'il faut appuyer sur la touche Démarrer du télécopieur.
5. Lorsque vous entendez les tonalités d'un télécopieur expéditeur, procédez comme suit :
 - a. Appuyez sur le bouton **Télécopier, Noir** ou **Télécopier, Couleur** du panneau de commandes de l'appareil Tout-en-un HP.
 - b. A l'invite, appuyez sur ▼ pour sélectionner **Réception manuelle des télécopies**, puis sur **OK**.
6. Appuyez à nouveau sur **Télécopier, Noir**.
7. Dès que l'appareil Tout-en-un HP commence à recevoir la télécopie, vous pouvez raccrocher ou bien rester en ligne. La ligne téléphonique est silencieuse durant la transmission de la télécopie.

Rubriques connexes

- « [Définition du nombre de sonneries avant réponse,](#) » page 68
- « [Définition du mode de réponse,](#) » page 67

Réglage de la sauvegarde des télécopies reçues

Selon vos préférences et vos exigences en matière de sécurité, vous pouvez paramétrer votre appareil Tout-en-un HP afin qu'il enregistre toutes les télécopies reçues, uniquement les télécopies reçues pendant une condition d'erreur ou bien aucune des télécopies reçues.

Les modes **Réception sauvegarde télécopies** suivants sont disponibles :

Activé	<p>Paramètre par défaut. Lorsque le paramètre Réception sauvegarde télécopies a la valeur Activé, l'appareil Tout-en-un HP stocke en mémoire toutes les télécopies reçues. Vous pouvez ainsi réimprimer une ou toutes les télécopies les plus récemment imprimées, si elles sont toujours dans la mémoire.</p> <hr/> <p>Remarque Lorsque la mémoire est saturée, l'appareil Tout-en-un HP écrase les télécopies les plus anciennes à mesure qu'il en reçoit de nouvelles. Lorsque des télécopies non-imprimées saturant la mémoire, l'appareil Tout-en-un HP ne prend plus en charge les appels de télécopie entrants.</p> <p>Remarque Si vous recevez une télécopie trop volumineuse, comme par exemple une photo couleur très détaillée, elle risque de ne pas être stockée en mémoire en raison des limites de cette dernière.</p>
En cas d'erreur seulement	<p>Permet au Tout-en-un HP de ne garder les télécopies en mémoire que si une condition d'erreur survient, empêchant le Tout-en-un HP d'imprimer les télécopies (manque de papier dans le Tout-en-un HP, par exemple). L'appareil Tout-en-un HP continue à enregistrer les télécopies entrantes tant que de la mémoire est disponible. (Lorsque la mémoire est saturée, l'appareil Tout-en-un HP ne prend plus en charge les appels de télécopie entrants.) Lorsque la condition d'erreur est corrigée, les télécopies enregistrées dans la mémoire s'impriment automatiquement et sont supprimées de la mémoire.</p>
Désactivé	<p>Cela signifie que les télécopies ne sont jamais stockées dans la mémoire. (Il se peut que vous souhaitiez désactiver le Réception sauvegarde télécopies pour des raisons de sécurité, par exemple). Si une condition</p>

(suite)

d'erreur empêche l'appareil Tout-en-un HP d'imprimer (manque de papier dans le Tout-en-un HP, par exemple), l'appareil Tout-en-un HP cesse de prendre les appels de télécopie entrants en charge.

 **Remarque** Si le paramètre **Réception sauvegarde télécopies** est activé et que vous désactivez l'appareil Tout-en-un HP, toutes les télécopies stockées en mémoire sont supprimées, y compris les télécopies non-imprimées reçues pendant que l'appareil Tout-en-un HP connaissait une condition d'erreur. Il vous faudra alors contacter les expéditeurs des télécopies pour leur demander de les renvoyer. Pour obtenir la liste des télécopies reçues, imprimez le **Journal de télécopies**. Le **Journal de télécopies** n'est pas supprimé lorsque l'appareil Tout-en-un HP est éteint.

Définition de la sauvegarde des télécopies reçues à partir du panneau de commandes

1. Appuyez sur **Installation**.
2. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Configuration avancée des télécopies**, puis appuyez sur **OK**.
Le menu **Configuration avancée des télécopies** s'affiche.
3. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Réception sauvegarde télécopies**, puis appuyez sur **OK**.
Le menu **Réception sauvegarde télécopies** s'affiche.
4. Appuyez sur ► pour sélectionner **Activé, En cas d'erreur seulement** ou **Désactivé**.
5. Appuyez sur **OK**.

Rubriques associées

« [Réimpression des télécopies reçues en mémoire](#), » page 153

Réimpression des télécopies reçues en mémoire

Si vous avez défini le mode **Réception sauvegarde télécopies** sur **Activé**, l'appareil Tout-en-un HP stocke dans la mémoire les télécopies reçues, que l'appareil ait reçu une condition d'erreur ou non.

 **Remarque** Lorsque la mémoire est saturée, l'appareil Tout-en-un HP écrase les télécopies les plus anciennes à mesure qu'il en reçoit de nouvelles. Si aucune des télécopies sauvegardées n'est imprimée, l'appareil Tout-en-un HP ne recevra plus aucune télécopie tant que vous n'imprimerez pas les télécopies contenues dans la mémoire. Il se peut également que vous souhaitiez supprimer les télécopies en mémoire à des fins de sécurité ou privées.

Vous pouvez choisir de réimprimer une seule ou la totalité des télécopies en mémoire. Par exemple, vous pouvez avoir besoin de réimprimer vos télécopies si vous avez égaré la copie de vos dernières impressions.

Réimpression de télécopies en mémoire à partir du panneau de commandes

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Appuyez sur **Installation**.

3. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Outils**, puis appuyez sur **OK**.
Le menu **Outils** s'affiche.
4. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Réimprimer télécopies en mémoire**, puis appuyez sur **OK**.
Le menu **Réimprimer** s'affiche.
5. Procédez de l'une des manières suivantes :

Pour réimprimer une télécopie à partir de la mémoire

- a. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Un fax**, puis appuyez sur **OK**.
Le menu **Sélec. une télécopie** s'affiche.
- b. Appuyez sur ▼ pour sélectionner un numéro de télécopie, puis appuyez sur **OK**.

Pour réimprimer toutes les télécopies en mémoire

- ▲ Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Toutes les télécopies dans la mémoire**, puis appuyez sur **OK**.
6. Pour arrêter la réimpression des télécopies en mémoire, appuyez sur **Effacer**.

Pour supprimer toutes les télécopies en mémoire à partir du panneau de commandes

1. Appuyez sur **Installation**.
2. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Outils**, puis appuyez sur **OK**.
Le menu **Outils** s'affiche.
3. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Effacer relevé de télécopies**, puis appuyez sur **OK**.

 **Remarque** Vous pouvez également supprimer les télécopies stockées en mémoire en éteignant l'appareil Tout-en-un HP. Appuyez sur le bouton **Allumé** pour mettre l'appareil Tout-en-un HP hors tension. Toutes les télécopies stockées en mémoire sont effacées lorsque vous mettez l'appareil Tout-en-un HP hors tension.

Rubriques associées

« [Réglage de la sauvegarde des télécopies reçues](#), » page 152

Invitation à recevoir une télécopie

L'invitation à émettre permet à l'appareil Tout-en-un HP de demander à un autre télécopieur d'envoyer une télécopie placée dans sa file d'attente. Lorsque vous utilisez la fonction **Relevé pour réception**, l'appareil Tout-en-un HP appelle le télécopieur désigné et lui demande la télécopie. Ce télécopieur doit être configuré pour l'invitation à émettre et une télécopie doit y être prête pour l'envoi.

 **Remarque** L'appareil Tout-en-un HP ne prend pas en charge les codes d'identification pour l'interrogation. Les codes d'identification pour l'interrogation sont une fonction de sécurité : ils exigent que le télécopieur du destinataire fournisse un code d'identification à l'appareil qu'ils interrogent afin de recevoir la télécopie. Assurez-vous qu'aucun code de transmission n'est défini pour ce périphérique ou que l'appareil Tout-en-un HP ne pourra pas recevoir la télécopie.

Pour configurer l'interrogation afin de recevoir une télécopie à partir du panneau de commandes

1. Appuyez deux fois sur **Menu Télécopie** pour accéder au **Menu Télécopie**.
2. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Relevé pour réception**, puis appuyez sur **OK**.
3. A l'invite, entrez le numéro de l'autre télécopieur.
4. Appuyez sur **Télécopier, Noir** ou sur **Télécopier, Couleur**.

 **Remarque** Si vous appuyez sur **Télécopier, Couleur** alors que l'expéditeur a envoyé la télécopie en noir et blanc, l'appareil Tout-en-un HP imprime la retransmises en noir et blanc.

Retransmission de télécopies à un autre numéro

Vous pouvez configurer l'appareil Tout-en-un HP pour que vos télécopies soient télécopiées à un autre numéro de télécopieur. Si vous recevez une télécopie couleur, l'appareil Tout-en-un HP la transmet en noir et blanc.

HP vous recommande de vérifier que le numéro vers lequel vous effectuez un transfert est une ligne de télécopie valide. Envoyez une télécopie test pour vous assurer que le télécopieur est en mesure de recevoir les télécopies que vous transmettez.

Retransmission de télécopies à partir du panneau de commandes

1. Appuyez sur **Installation**.
2. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Configuration avancée des télécopies**, puis appuyez sur **OK**.
Le menu **Configuration avancée des télécopies** s'affiche.
3. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Transmission de télécopies**, puis appuyez sur **OK**.
Le menu **Transmission de télécopies** s'affiche.

4. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Sous tension-Retransmission** ou **Sous tension-Impression&Retransmission** s'affiche, puis appuyez sur **OK**.

- Choisissez **Sous tension-Retransmission** si vous désirez transmettre la télécopie à un autre numéro sans imprimer de copie de sauvegarde avec le Tout-en-un HP.



Remarque Si le Tout-en-un HP ne parvient pas à transmettre la télécopie au télécopieur désigné (si, par exemple, celui-ci n'est pas sous tension), le Tout-en-un HP imprimera la télécopie. Si vous configurez le Tout-en-un HP pour qu'il imprime des rapports d'erreur pour les télécopies reçues, il imprimera également un rapport d'erreur.

- Choisissez **Sous tension-Impression&Retransmission** pour imprimer une copie de sauvegarde des télécopies reçues avec le Tout-en-un HP lors de la transmission de la télécopie à un autre numéro.
5. A l'invite, entrez le numéro du télécopieur auquel vous souhaitez retransmettre les télécopies envoyées, puis appuyez sur **OK**.
6. Lorsque vous y êtes invité, entrez une heure et une date de départ ainsi qu'une heure et une date d'arrêt puis appuyez sur **OK**.

Si le Tout-en-un HP perd de la puissance lorsque **Transmission de télécopies** est configuré, le Tout-en-un HP sauvegarde le paramètre **Transmission de télécopies** ainsi que le numéro de téléphone. Lorsque l'appareil est de nouveau sous tension, le paramètre **Transmission de télécopies** est toujours **Activé**.



Remarque Vous pouvez annuler la retransmission d'une télécopie en appuyant sur **Effacer** sur le panneau de commandes lorsque le message **Transmission de télécopies** s'affiche sur l'écran, ou vous pouvez sélectionner **Désactivé** dans le menu **Transmission de télécopies**.

Définition du format de papier pour les télécopies reçues

Vous pouvez sélectionner le format de papier pour les télécopies reçues. Le format de papier sélectionné doit correspondre au papier chargé dans le bac d'alimentation. Les télécopies peuvent être imprimées sur du papier au format Lettre, A4 ou Légal uniquement.



Remarque Si un format de papier incorrect est chargé dans le bac d'alimentation lorsque vous recevez une télécopie, celle-ci ne s'imprime pas et un message d'erreur apparaît à l'écran. Chargez du papier Lettre, A4 ou Légal, puis appuyez sur **OK** pour imprimer la télécopie.

Pour définir le format du papier des télécopies reçues à partir du panneau de commandes

1. Appuyez sur **Installation**.
2. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Configuration de base des télécopies**, puis appuyez sur **OK**.

Le menu **Configuration de base des télécopies** s'affiche.

3. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Format papier télécopieur**, puis appuyez sur **OK**.
Le menu **Format papier télécopieur** s'affiche.
4. Appuyez sur ▼ pour sélectionner une option, puis sur **OK**.

Configuration de l'appareil Tout-en-un HP pour qu'il vérifie le type de papier avant d'imprimer des télécopies

Par défaut, l'appareil Tout-en-un HP vérifie le type de papier avant d'imprimer une télécopie afin de s'assurer que le bac d'alimentation contient du papier ordinaire. Cela évite de gâcher du papier et de l'encre en imprimant des télécopies sur du papier photo ou sur des transparents qui pourraient avoir été laissés dans le bac d'alimentation.

Si le bac d'alimentation contient du papier ordinaire et que l'appareil Tout-en-un HP détecte par erreur un type de papier différent, vous pouvez modifier le paramètre **Vérification du papier**, afin que cette détection ne soit pas effectuée avant l'impression de télécopies.

 **Remarque** L'appareil Tout-en-un HP vérifie toujours le format de papier avant d'imprimer des télécopies, quel que soit le paramètre défini dans **Vérification du papier**. Cela permet d'éviter le déversement d'encre dans l'appareil si une télécopie pleine taille a été imprimée sur du papier de petit format.

Pour désactiver la vérification du papier à partir du panneau de commandes

1. Appuyez sur **Installation**.
2. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Configuration de base des télécopies**, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Vérification du papier**, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Désactivé**, puis appuyez sur **OK**.

Définition de la réduction automatique pour les télécopies reçues

Le paramètre **Réduction automatique** détermine le comportement de l'appareil Tout-en-un HP lorsqu'il reçoit une télécopie trop grande pour le format de papier par défaut. Ce paramètre est activé par défaut ; l'image de la télécopie entrante est donc réduite de façon à tenir sur une page, si possible. Si ce paramètre est désactivé, les informations qui ne tiennent pas sur la première page sont imprimées sur une seconde. L'option **Réduction automatique** est utile lorsque vous recevez une télécopie au format Légal et que du papier au format Lettre est chargé dans le bac d'entrée.

Pour définir la réduction automatique à partir du panneau de commandes

1. Appuyez sur **Installation**.
2. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Configuration avancée des télécopies**, puis appuyez sur **OK**.
Le menu **Configuration avancée des télécopies** s'affiche.
3. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Réduction automatique**, puis appuyez sur **OK**.
Le menu **Réduction automatique** s'affiche.
4. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Désactivé** ou **Activé**.
5. Appuyez sur **OK**.

Blocage des numéros indésirables

Si vous souscrivez à un service d'identification de l'appelant par le biais de votre opérateur téléphonique, vous pouvez bloquer certains numéros de télécopie de sorte que l'appareil Tout-en-un HP n'imprime plus les télécopies envoyées par les numéros en question. A la réception d'un appel de télécopie, l'appareil Tout-en-un HP compare le numéro à la liste des numéros indésirables que vous avez définis pour déterminer si l'appel doit être bloqué. S'il s'agit d'un numéro indésirable, la télécopie n'est pas imprimée (Le nombre maximal de numéros de télécopieur que vous pouvez bloquer varie en fonction des modèles.)

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Définition du mode de télécopies indésirables](#)
- [Ajout de numéros à la liste des télécopies indésirables](#)
- [Suppression de numéros de la liste des télécopies indésirables](#)



Remarque Cette fonctionnalité n'est pas disponible dans tous les pays/toutes les régions. Si elle n'est pas disponible dans votre pays/région, l'option **Configuration de blocage indésirable du télécopieur** n'apparaît pas dans le menu **Configuration de base des télécopies**.

Définition du mode de télécopies indésirables

Par défaut, le mode **Bloquer télécopies indésirables** est **Activé**. Si vous ne souscrivez pas à un service d'identification de l'appelant auprès de votre opérateur téléphonique ou si vous ne voulez pas utiliser cette fonction, vous pouvez désactiver ce paramètre.

Pour définir le mode de télécopies indésirables.

1. Appuyez sur **Installation**.
2. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Configuration de base des télécopies**, puis appuyez sur **OK**.
Le menu **Configuration de base des télécopies** s'affiche.
3. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Configuration de blocage indésirable du télécopieur**, puis appuyez sur **OK**.
Le menu **Configuration de blocage indésirable du télécopieur** s'affiche.
4. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Bloquer télécopies indésirables**, puis appuyez sur **OK**.
5. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Activé** ou **Désactivé**, puis appuyez sur **OK**.

Ajout de numéros à la liste des télécopies indésirables

Vous pouvez ajouter un numéro à votre liste de numéros indésirables de deux manières. Vous pouvez sélectionner des numéros de votre historique d'appels ou entrer de nouveaux numéros. Les numéros de votre liste de numéros indésirables sont bloqués si le mode **Bloquer télécopies indésirables** est réglé sur **Activé**.

Pour sélectionner un numéro à partir de la liste des numéros d'appel

1. Appuyez sur **Installation**.
2. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Configuration de base des télécopies**, puis appuyez sur **OK**.
Le menu **Configuration de base des télécopies** s'affiche.
3. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Configuration de blocage indésirable du télécopieur**, puis appuyez sur **OK**.
Le menu **Blocage indésirable du télécopieur** s'affiche.
4. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Ajouter numéro à la liste des indésirables**, puis appuyez sur **OK**.
Le menu **Pour ajouter** s'affiche.
5. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Sélect. n° dans historique des n° d'appelants**, puis appuyez sur **OK**.
Le menu **Ajout de numéros** s'affiche.
6. Appuyez sur ▼ pour faire défiler tous les numéros depuis lesquels vous avez reçu des télécopies. Lorsque le numéro que vous souhaitez bloquer est mis en surbrillance, appuyez sur **OK** pour le sélectionner.
7. Lorsque l'invite **Blocage indésirable du télécopieur** s'affiche, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - **Si vous souhaitez ajouter un autre numéro à la liste des numéros de télécopie indésirables**, répétez les étapes 4 à 6.
 - **Si vous avez terminé**, appuyez sur **Page précédente**.

Pour entrer manuellement un numéro à bloquer

1. Appuyez sur **Installation**.
2. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Configuration de base des télécopies**, puis appuyez sur **OK**.
Le menu **Configuration de base des télécopies** s'affiche.
3. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Configuration de blocage indésirable du télécopieur**, puis appuyez sur **OK**.
Le menu **Blocage indésirable du télécopieur** s'affiche.
4. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Ajouter numéro à la liste des indésirables**, puis appuyez sur **OK**.
Le menu **Pour ajouter** s'affiche.
5. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Entrer un nouveau numéro**, puis appuyez sur **OK**.
Le menu **Entrer un n° indés.** s'affiche.

6. Utilisez le pavé numérique pour entrer un numéro de télécopie à bloquer, puis appuyez sur **OK**.
Assurez-vous d'avoir saisi avec exactitude l'identifiant d'appelant du numéro que vous souhaitez bloquer. Pour de nombreuses télécopies indésirables, le numéro imprimé dans l'en-tête n'est pas le vrai numéro d'identifiant d'appelant.
7. Lorsque l'invite **Blocage indésirable du télécopieur** s'affiche, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - **Si vous souhaitez ajouter un autre numéro à la liste des numéros de télécopie indésirables**, répétez les étapes 4 à 6.
 - **Si vous avez terminé**, appuyez sur **Page précédente**.

Suppression de numéros de la liste des télécopies indésirables

Si vous ne souhaitez plus bloquer un numéro de télécopieur, vous pouvez supprimer un numéro de votre liste de numéros indésirables.

Pour supprimer un numéro de la liste des télécopies indésirables

1. Appuyez sur **Installation**.
2. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Configuration de base des télécopies**, puis appuyez sur **OK**.
Le menu **Configuration de base des télécopies** s'affiche.
3. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Configuration de blocage indésirable du télécopieur**, puis appuyez sur **OK**.
Le menu **Blocage indésirable du télécopieur** s'affiche.
4. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Retirer des n° indés.**, puis appuyez sur **OK**.
Le menu **Supprimer numéros** s'affiche.
5. Appuyez sur ▼ pour faire défiler tous les numéros que vous avez bloqués. Lorsque le numéro que vous souhaitez supprimer est mis en surbrillance, appuyez sur **OK** pour le sélectionner.

Envoi d'une télécopie via Internet à l'aide d'un téléphone IP

Vous pouvez vous abonner à un service téléphonique à faible coût qui vous permet d'envoyer et de recevoir des télécopies sur votre appareil Tout-en-un HP en utilisant Internet. Cette méthode s'appelle FoIP (Fax over Internet Protocol). Vous utilisez probablement un service FoIP (fourni par votre opérateur téléphonique) si vous :

- composez un code d'accès spécial et le numéro de télécopie ;
- disposez d'un convertisseur IP qui se connecte à Internet et fournit des ports téléphoniques analogiques pour la connexion du télécopieur.

 **Remarque** Vous pouvez uniquement envoyer et recevoir des télécopies en connectant un cordon téléphonique au port 1-Ligne à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP, non en connectant le cordon téléphonique au port Ethernet. Ceci signifie que vous devez établir votre connexion à Internet via un convertisseur (qui fournit des prises téléphoniques analogiques standard pour les connexions de télécopieur) ou votre opérateur téléphonique.

Le service FoIP risque de ne pas fonctionner correctement lorsque la vitesse d'envoi et de réception des télécopies de l'appareil Tout-en-un HP est élevée (33 600 bit/s). Si vous rencontrez des problèmes lors de l'envoi et de la réception des télécopies, réduisez la vitesse du télécopieur. Vous devez pour cela modifier le paramètre **Vitesse de télécopie** de **Rapide (33600)** (par défaut) en **Moyen (14400)**.

Vous devez également vous assurer auprès de votre opérateur téléphonique que leur service de téléphonie par Internet prend en charge la télécopie. Si la télécopie n'est pas prise en charge, il se peut que vous rencontriez des problèmes intermittents lors de l'envoi ou de la réception de télécopies via Internet.

Rubriques associées

« [Définition de la vitesse de télécopie](#), » page 31

Interruption de la télécopie

Vous pouvez annuler l'envoi ou la réception d'une télécopie à tout moment.

Pour interrompre une télécopie à partir du panneau de commande

- ▲ Appuyez sur **Effacer** sur le panneau de commande pour interrompre l'envoi ou la réception de la télécopie en cours. Si l'appareil Tout-en-un HP n'arrête pas l'impression, appuyez à nouveau sur **Effacer**.
L'appareil Tout-en-un HP imprime les pages entamées et annule le reste du travail. Cela peut prendre quelques instants.

Pour annuler un numéro pendant la composition

- ▲ Appuyez sur **Effacer** pour annuler le numéro que vous êtes en train de composer.

12 Impression de rapports et de formulaires

L'appareil Tout-en-un HP vous permet d'imprimer des rapports et de contrôler que ces derniers sont imprimés automatiquement. Vous pouvez également imprimer des formulaires tels que du papier réglé et des listes de contrôle.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Impression de rapports](#)
- [Impression de formulaires](#)

Impression de rapports

L'appareil Tout-en-un HP vous permet d'imprimer des rapports et de contrôler que ces derniers sont imprimés automatiquement. Utilisez les fonctions de reporting pour imprimer des rapports d'auto-test et de télécopie.



Remarque Certains rapports peuvent ne pas être disponibles dans votre pays/région.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Impression d'un rapport d'auto-test](#)
- [Impression de rapports de télécopie](#)

Impression d'un rapport d'auto-test

En cas de problèmes d'impression, imprimez un rapport d'autotest avant de remplacer les cartouches d'impression. Ce rapport fournit des informations utiles sur votre appareil, notamment les cartouches d'impression.

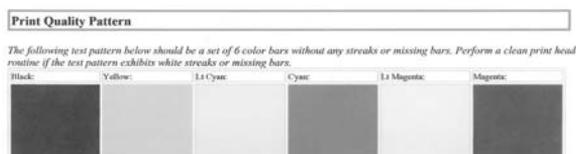
Pour imprimer un rapport d'auto-test

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge de format Lettre, Légal ou A4 dans le bac d'alimentation.
2. Appuyez sur **Installation**.
3. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Imprimer rapport**, puis sur **OK**.
4. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Rapport d'auto-test**, puis appuyez sur **OK**.

L'appareil Tout-en-un HP imprime un rapport d'auto-test contenant les informations suivantes :

- **Informations sur le produit** : comprennent le numéro de modèle, le numéro de série et d'autres informations sur le produit.
- **Informations de révision** : inclut la version du micrologiciel.
- **Informations relatives au système d'acheminement de l'encre** : indiquent le niveau d'encre approximatif dans chaque cartouche installée, l'état de chaque cartouche d'encre, la date de son installation et la date d'expiration de chaque cartouche.
- **Modèle de qualité d'impression** : affiche six blocs de couleur, représentant chacune des six cartouches installées. Des blocs de couleur uniformes indiquent

qu'il n'y a aucun problème de qualité d'impression. Lorsque des rainures apparaissent ou que des blocs de texte sont manquants, nettoyez la tête d'impression en suivant la procédure décrite dans la section « [Nettoyage de la tête d'impression](#), » page 177. Si les planches de couleur présentent encore des problèmes de qualité après le nettoyage de la tête d'impression, alignez l'imprimante en suivant la procédure décrite à la section « [Alignement de l'imprimante](#), » page 175. Si les blocs de couleur continuent de signaler des problèmes de qualité d'impression après le nettoyage et l'alignement, contactez l'assistance HP.



- **Informations Bluetooth** : répertorient les paramètres du périphérique Bluetooth en option.
- **Historique** : contient des informations pouvant être utilisées à des fins de diagnostic si vous devez faire appel à l'assistance HP.

Impression de rapports de télécopie

Vous pouvez configurer l'appareil Tout-en-un HP pour qu'il imprime automatiquement des rapports d'erreur et de confirmation pour chaque télécopie envoyée ou reçue. Le cas échéant, vous pouvez également imprimer manuellement des rapports système. Ces derniers fournissent des informations utiles concernant l'appareil Tout-en-un HP.

Par défaut, l'appareil Tout-en-un HP est configuré pour imprimer un rapport uniquement en cas de problème lors de l'envoi ou de la réception d'une télécopie. Un message confirmant que la télécopie a été correctement envoyée s'affiche brièvement sur l'écran après chaque opération.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Impression de rapports de confirmation de télécopie](#)
- [Impression de rapports d'erreur de télécopie](#)
- [Utilisation du journal de télécopies](#)
- [Impression d'autres rapports](#)

Impression de rapports de confirmation de télécopie

Si vous avez besoin d'une confirmation imprimée de l'envoi de vos télécopies, suivez les instructions ci-dessous pour activer la confirmation de télécopie **avant** d'envoyer une télécopie. Choisissez **Après l'envoi d'une télécopie** ou **Envoyer & Recevoir**.

Le paramètre de confirmation de télécopie par défaut est **Désactivé**. Ce qui signifie que l'appareil Tout-en-un HP n'imprime pas de rapport de confirmation pour chaque télécopie envoyée ou reçue. Un message indiquant que l'envoi de la télécopie s'est effectué correctement apparaît brièvement sur l'écran après chaque opération.

Pour activer la confirmation des télécopies à partir du panneau de commandes

1. Appuyez sur **Installation**.
2. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Imprimer rapport**, puis appuyez sur **OK**.
Le menu **Imprimer rapport** s'affiche.
3. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Confirmation de télécopies**, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur ▼ pour sélectionner l'une des options suivantes, puis appuyez sur **OK**.

Désactivé	N'imprime pas de rapport de confirmation de télécopie lorsque vous réussissez à envoyer ou recevoir des télécopies. Il s'agit du réglage par défaut.
Après l'envoi d'une télécopie	Imprime un rapport de confirmation de télécopie à chaque télécopie envoyée.
Après réception d'une télécopie	Imprime un rapport de confirmation de télécopie à chaque télécopie reçue.
Envoyer & Recevoir	Imprime un rapport de confirmation de télécopie à chaque télécopie envoyée et reçue.

 **Conseil** Si vous choisissez **Après l'envoi d'une télécopie** ou **Envoyer & Recevoir** et que vous numérisez la télécopie pour l'envoyer à partir de la mémoire, vous pouvez inclure une image de la première page de la télécopie sur le rapport **Confirmation d'envoi de télécopies**. Appuyez sur ▼ pour mettre en surbrillance **Image sur rapport d'envoi de télécopies**. Sélectionnez **Activé** dans le menu **Image sur rapport d'envoi de télécopies**.

Impression de rapports d'erreur de télécopie

Vous pouvez configurer l'appareil Tout-en-un HP pour qu'il imprime automatiquement un rapport lorsqu'une erreur se produit pendant la transmission d'une télécopie.

Pour configurer l'appareil Tout-en-un HP de sorte qu'il imprime des rapports d'erreur de télécopie

1. Appuyez sur **Installation**.
2. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Imprimer rapport**, puis appuyez sur **OK**.
Le menu **Imprimer rapport** s'affiche.
3. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Rapport d'erreur de télécopie**, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur ▼ pour sélectionner l'une des options suivantes, puis appuyez sur **OK**.

Envoyer & Recevoir	Imprime un rapport en cas d'erreur de télécopie. Il s'agit du réglage par défaut.
Désactivé	N'imprime pas de rapports d'erreur de télécopie.
Après l'envoi d'une télécopie	Imprime un rapport à chaque erreur survenant lors de la transmission.

(suite)

Après réception d'une télécopie

Imprime un rapport à chaque erreur survenant lors de la réception.

Utilisation du journal de télécopies

Le journal de télécopies vous permet d'imprimer un relevé répertoriant les 30 dernières transactions de télécopie. Si une transaction de télécopie se caractérise par une erreur, cette dernière est indiquée par un code d'erreur dans le journal de télécopies.

Le cas échéant (à des fins de sécurité, par exemple), vous pouvez facilement effacer de la mémoire l'intégralité du journal. Toutes les télécopies sauvegardées dans la mémoire seront également effacées.

Pour imprimer le journal de télécopies à partir du panneau de commandes

1. Appuyez sur **Installation**.
2. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Imprimer rapport**, puis appuyez sur **OK**.
Le menu **Imprimer rapport** s'affiche.
3. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Journal de télécopies**, puis sur **OK** pour imprimer le **Journal de télécopies**.

Pour effacer le journal de télécopies de la mémoire

1. Appuyez sur **Installation**.
2. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Outils**, puis sur **OK**.
Le menu **Outils** s'affiche.
3. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Effacer relevé de télécopies**, puis appuyez sur **OK**.
Le journal de télécopies est supprimé, ainsi que toutes les télécopies stockées en mémoire.



Remarque Le fait d'effacer le journal de télécopies n'affecte pas l'historique des ID d'appelant. Pour effacer l'historique des ID d'appelant, effacez le journal de télécopies et mettez hors tension, puis de nouveau sous tension l'appareil Tout-en-un HP.

Rubriques connexes

« [Le journal de télécopies indique une erreur](#), » page 281

Impression d'autres rapports

Vous pouvez générer manuellement des rapports sur l'appareil Tout-en-un HP, par exemple, sur l'état de la dernière télécopie envoyée ou la liste des entrées de numérotation rapide programmées.

Pour imprimer des rapports à partir du panneau de commandes

1. Appuyez sur **Installation**.
2. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Imprimer rapport**, puis appuyez sur **OK**.
Le menu **Imprimer rapport** s'affiche.
3. Appuyez sur ▼ pour sélectionner l'une des options suivantes, puis appuyez sur **OK**.

Confirmation de télécopies	Vous permet de paramétrer les rapports de confirmation de la télécopie pour imprimer automatiquement.
	<p>Conseil Si vous choisissez Après l'envoi d'une télécopie ou Envoyer & Recevoir et que vous numérisez la télécopie pour l'envoyer à partir de la mémoire, vous pouvez inclure une image de la première page de la télécopie sur le rapport Confirmation d'envoi de télécopies. Appuyez sur ▼ pour mettre en surbrillance Image sur rapport d'envoi de télécopies. Sélectionnez Activé dans le menu Image sur rapport d'envoi de télécopies.</p>
Rapport d'erreur de télécopie	Vous permet de paramétrer les rapports d'erreur de la télécopie pour imprimer automatiquement.
Image sur rapport d'envoi de télécopies	Si vous choisissez Après l'envoi d'une télécopie ou Envoyer & Recevoir et que vous numérisez la télécopie pour l'envoyer à partir de la mémoire, vous pouvez inclure une image de la première page de la télécopie sur le rapport Confirmation d'envoi de télécopies . Appuyez sur ▼ pour mettre en surbrillance Image sur rapport d'envoi de télécopies . Sélectionnez Activé dans le menu Image sur rapport d'envoi de télécopies .
Dernière transaction	Imprime des détails de la dernière transaction de télécopie.
Journal de télécopies	Imprime le résumé de la dernière transaction de télécopie.
Liste de numérotation rapide	Imprime une liste des entrées de numérotation rapide programmées. Vous pouvez également imprimer ce rapport en sélectionnant Imprimer la liste des numérotations rapides dans le menu Configuration de la numérotation rapide .
Rapport sur les numéros d'appel	Si vous souscrivez à un service d'identification de l'appelant auprès de votre opérateur téléphonique, ce rapport imprime une liste des 30 derniers appels reçus. Le rapport indique le numéro de téléphone, la date et l'heure ; il peut également inclure le nom de l'expéditeur, suivant le format que votre opérateur téléphonique utilise pour transmettre des informations sur l'identification de l'appelant.
	<p>Remarque Cette fonctionnalité n'est pas disponible dans tous les pays/toutes les régions. Si elle n'est pas disponible dans votre pays/région, l'option Rapport sur les numéros d'appel n'apparaît pas dans le menu Imprimer rapport.</p>
Rapport sur les télécopies indésirables	Si vous souscrivez à un service d'identification de l'appelant auprès de votre opérateur téléphonique et que vous avez sélectionné certains numéros comme étant indésirables, ce rapport imprime une liste des numéros téléphoniques que vous avez bloqués (Le nombre maximal de

(suite)

numéros de télécopie que vous pouvez bloquer varie en fonction des modèles.)

Remarque Cette fonctionnalité n'est pas disponible dans tous les pays/toutes les régions. Si elle n'est pas disponible dans votre pays/région, l'option **Rapport sur les télécopies indésirables** n'apparaît pas dans le menu **Imprimer rapport**.

Rubriques connexes

- « [Impression de rapports de confirmation de télécopie](#), » page 164
- « [Impression de rapports d'erreur de télécopie](#), » page 165
- « [Utilisation du journal de télécopies](#), » page 166
- « [Configuration de la numérotation rapide](#), » page 70
- « [Blocage des numéros indésirables](#), » page 158

Impression de formulaires

L'appareil Tout-en-un HP contient des modèles intégrés vous permettant d'imprimer des formulaires courants, tels que du papier pour bloc-notes à petits ou grand carreaux, du papier millimétré, des listes de contrôle ou du papier à musique, sur du papier à lettres ordinaire ou A4.

Pour imprimer des formulaires à partir du panneau de commandes

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Appuyez sur **Installation**.
Le menu **Installation** s'affiche.
3. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Papiers d'écolier imp.**, puis appuyez sur **OK**.
Le menu **Papiers d'écolier imp.** s'affiche.
4. Appuyez sur ▼ pour mettre en surbrillance le formulaire que vous souhaitez imprimer, puis appuyez sur **OK**.
5. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour entrer le nombre de pages à imprimer, puis appuyez sur **OK**.

13 Maintenance de l'appareil Tout-en-un HP

L'appareil Tout-en-un HP requiert peu d'entretien. Il faut parfois nettoyer la vitre et le capot pour éliminer la poussière et assurer ainsi la propreté des copies et des numérisations. Vous devrez également remplacer les cartouches d'encre, nettoyer les têtes d'impression ou aligner l'imprimante de temps en temps. Cette section fournit des instructions permettant de maintenir l'appareil Tout-en-un HP dans un état de fonctionnement optimal. Effectuez les procédures d'entretien aussi souvent que nécessaire.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Nettoyage de l'appareil Tout-en-un HP](#)
- [Vérification des niveaux d'encre estimés](#)
- [Entretien des cartouches d'encre](#)
- [Bruits d'entretien automatique](#)
- [Réduction de la consommation d'énergie lorsque l'appareil Tout-en-un HP est hors tension](#)
- [Mise hors tension de l'appareil Tout-en-un HP](#)

Nettoyage de l'appareil Tout-en-un HP

Nettoyez au besoin la vitre et le capot pour assurer la propreté des copies et des numérisations. Pensez aussi à enlever la poussière sur l'extérieur de votre appareil Tout-en-un HP.

 **Conseil** Vous pouvez acheter un kit de nettoyage pour imprimantes jet d'encre et appareils Tout-en-un HP (Q6260A). Ce kit contient tout le nécessaire pour nettoyer en toute sécurité votre périphérique HP. Pour des informations complémentaires, voir : www.hp.com/buy/supplies.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Nettoyage de la vitre](#)
- [Nettoyage du capot](#)
- [Nettoyage de l'extérieur](#)

Nettoyage de la vitre

La présence d'empreintes, de taches, de cheveux et de poussière sur la vitre principale réduit les performances et affecte la précision de certaines fonctions, comme **Largeur page**.

Outre la surface de la vitre principale, vous devez également nettoyer la petite bande de verre du bac d'alimentation automatique. Des stries peuvent apparaître si la bande située à l'intérieur du bac d'alimentation automatique est sale.

Pour nettoyer la vitre

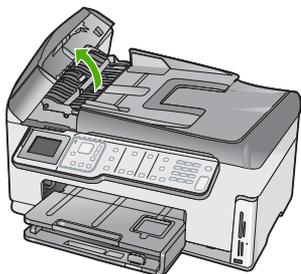
1. Mettez l'appareil Tout-en-un HP hors tension et soulevez le capot.
2. Nettoyez la vitre avec un tissu doux ou une éponge légèrement humidifiée avec un nettoyeur de verre non abrasif.

△ **Attention** N'utilisez pas de liquide abrasif, d'acétone, de benzène ou de tétrachlorure de carbone sur la vitre : ces produits risquent de l'endommager. Evitez de verser ou de vaporiser du liquide directement sur la vitre. Le liquide pourrait s'infiltrer sous la vitre et endommager le périphérique.

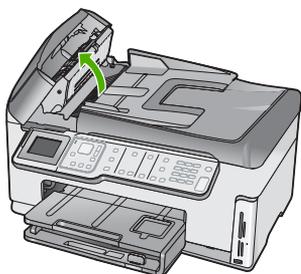
3. Essuyez la vitre du scanner à l'aide d'un chiffon sec, doux et non pelucheux.
4. Mettez l'appareil Tout-en-un HP sous tension.

Nettoyage de la bande de verre située à l'intérieur du bac d'alimentation automatique

1. Mettez l'appareil Tout-en-un HP hors tension.
2. Soulevez le capot du bac d'alimentation automatique.



3. Soulevez le mécanisme du bac d'alimentation automatique.



Une bande de verre se trouve en dessous du mécanisme du bac d'alimentation automatique.

4. Nettoyez la bande de verre avec un tissu doux ou une éponge légèrement humidifiée avec un nettoyeur de verre non abrasif.

△ **Attention** N'utilisez pas de liquide abrasif, d'acétone, de benzène ou de tétrachlorure de carbone sur la vitre : ces produits risquent de l'endommager. Evitez de verser ou de vaporiser du liquide directement sur la vitre. Le liquide pourrait s'infiltrer sous la vitre et endommager le périphérique.

5. Rabaissez le mécanisme du bac d'alimentation automatique, puis fermez son capot.
6. Mettez l'appareil Tout-en-un HP sous tension.

Nettoyage du capot

Des résidus peuvent s'accumuler sur la partie blanche interne située sous le capot de l'appareil Tout-en-un HP.

Pour nettoyer le capot

1. Mettez l'appareil Tout-en-un HP hors tension et soulevez le capot.
2. Nettoyez la partie blanche interne avec un tissu doux ou une éponge légèrement humidifiée avec du savon doux et de l'eau chaude.
Lavez délicatement l'intérieur du couvercle pour détacher les résidus. Ne frottez pas énergiquement.
3. Essuyez l'intérieur du couvercle à l'aide d'un chiffon sec, doux et non pelucheux.

△ **Attention** N'utilisez pas d'essuie-tout, au risque de rayer l'intérieur du couvercle.

4. Si le couvercle n'est toujours pas propre, répétez les étapes précédentes en utilisant de l'alcool isopropylique et essuyez bien le capot avec un tissu humide pour éliminer les résidus d'alcool.

△ **Attention** Veillez à ne pas renverser d'alcool sur la vitre ou l'extérieur de l'appareil Tout-en-un HP, car cela risque de l'endommager.

Nettoyage de l'extérieur

A l'aide d'un chiffon doux ou légèrement humide, enlevez la poussière et les taches du boîtier. L'intérieur de l'appareil Tout-en-un HP ne nécessite pas de nettoyage. Prenez garde de ne renverser aucun liquide à l'intérieur de l'appareil ou sur le panneau de commande de l'appareil Tout-en-un HP.

△ **Attention** Pour éviter des dommages à l'extérieur du Tout-en-un HP, n'utilisez pas d'alcool ou de produits d'entretien à base d'alcool.

Vérification des niveaux d'encre estimés

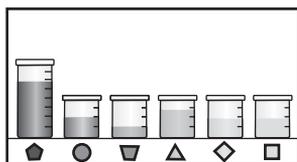
Vous pouvez facilement vérifier le niveau d'encre afin de déterminer s'il est nécessaire de remplacer une cartouche. Le niveau d'encre vous indique approximativement la quantité d'encre restant dans les cartouches.

 **Remarque** L'appareil Tout-en-un HP ne peut détecter que les niveaux d'encre des véritables cartouches HP. Les niveaux d'encre des cartouches d'encre qui ont été rechargées ou utilisées dans d'autres appareils pourraient ne pas apparaître correctement.

Remarque L'encre contenue dans les cartouches est utilisée de différentes manières au cours du processus d'impression, y compris lors de l'initialisation, qui prépare le périphérique et les cartouches en vue de l'impression, ou encore lors de l'entretien des têtes d'impression, qui permet de nettoyer les buses et assurer que l'encre s'écoule en douceur. En outre, une certaine quantité d'encre demeure dans la cartouche après utilisation. Pour plus d'informations, voir www.hp.com/go/inkusage.

Pour vérifier les niveaux d'encre à partir du panneau de commandes

1. Appuyez sur **Installation**.
2. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Outils**, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Afficher la jauge d'encre**, puis appuyez sur **OK**. L'appareil Tout-en-un HP affiche une jauge qui donne une estimation du niveau d'encre de toutes les cartouches installées.



4. Appuyez sur n'importe quel bouton pour revenir au menu **Outils**.

Pour vérifier les niveaux d'encre à partir du logiciel HP Photosmart

1. Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur **Paramètres**, placez votre curseur sur **Paramètres d'impression**, puis cliquez sur **Boîte à outils de l'imprimante**.

 **Remarque** Vous pouvez également ouvrir la **Boîte à outils de l'imprimante** depuis la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**. Dans la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**, cliquez sur l'onglet **Services**, puis sur l'onglet **Effectuer la maintenance de ce périphérique**.

La **Boîte à outils de l'imprimante** apparaît.

2. Cliquez sur l'onglet **Niveau d'encre estimé**. L'estimation du niveau d'encre restant dans les cartouches d'encre s'affiche.

 **Conseil** Vous pouvez également imprimer un rapport d'auto-test si vous pensez que les cartouches d'encre ont peut-être besoin d'être remplacées.

Rubriques associées

« [Impression d'un rapport d'auto-test](#), » page 163

Entretien des cartouches d'encre

Afin d'optimiser la qualité des impressions de l'appareil Tout-en-un HP, vous devez effectuer quelques procédures d'entretien simples et remplacer les cartouches d'encre lorsque vous y serez invité par un message s'affichant sur l'écran.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Remplacement des cartouches d'encre](#)
- [Alignement de l'imprimante](#)
- [Nettoyage de la tête d'impression](#)
- [Nettoyage des contacts des cartouches d'encre](#)
- [Nettoyage des taches d'encre sur la peau et les vêtements](#)

Remplacement des cartouches d'encre

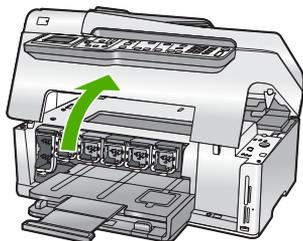
Suivez ces instructions lorsque vous devez remplacer des cartouches d'encre.

 **Remarque** Si vous installez les cartouches d'encre dans l'appareil Tout-en-un HP pour la première fois, veillez à utiliser uniquement les cartouches d'encre fournies avec l'appareil. L'encre de ces cartouches a été spécialement conçue pour se mélanger à l'encre de la tête d'impression lors de la première configuration.

Si vous ne disposez pas de cartouches d'encre de rechange Tout-en-un HP, vous pouvez en commander sur le site Web www.hp.com/buy/supplies. Si le système vous y invite, sélectionnez votre pays/région, suivez les instructions des invites pour sélectionner votre produit, puis cliquez sur l'un des liens d'achat figurant sur la page.

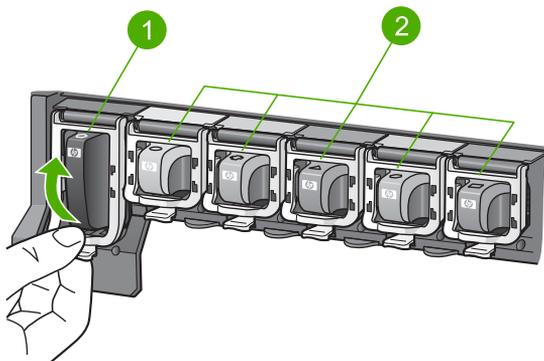
Pour remplacer les cartouches d'encre

1. Assurez-vous que l'appareil Tout-en-un HP est sous tension.
2. Ouvrez le volet d'accès aux cartouches d'encre en soulevant la poignée centrale de l'appareil jusqu'à ce que le volet s'enclenche.



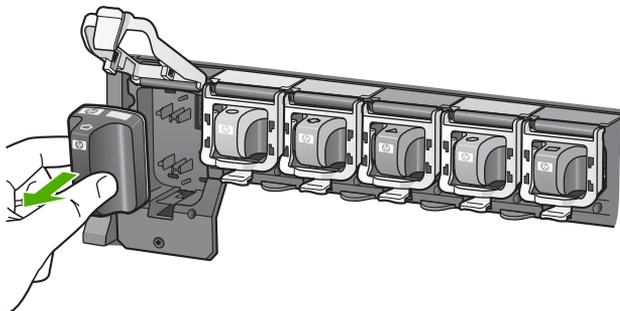
3. Pressez et soulevez le loquet situé à la base de la cartouche d'encre à remplacer. Si vous souhaitez remplacer la cartouche d'encre noire, soulevez le loquet se trouvant à l'extrémité gauche.

Si vous souhaitez remplacer l'une des cinq cartouches d'encre couleur, jaune, cyan clair (bleu), cyan, magenta clair (rose) ou magenta, soulevez le loquet adéquat situé dans la zone centrale.

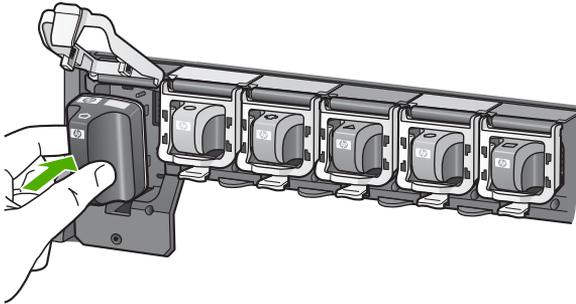


- | | |
|---|---|
| 1 | Loquet de la cartouche d'encre noire |
| 2 | Languettes des cartouches d'encre couleur |

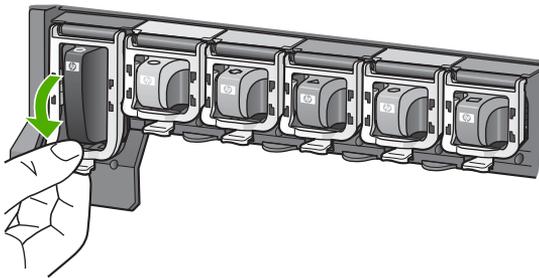
4. Tirez la cartouche d'encre vers vous afin de l'extraire de son logement.



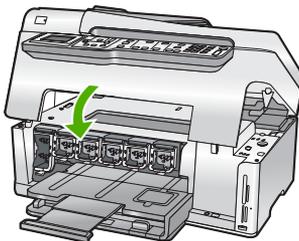
- Retirez la cartouche d'encre neuve de son emballage, puis, en la tenant par la poignée, glissez-la dans le logement vide.
Faites correspondre la couleur et le motif de chaque cartouche d'impression avec la couleur et le motif du chariot d'impression.



- Refermez le loquet et vérifiez que la porte d'accès arrière est bien fermée.



- Répétez les étapes 3 à 6 pour chaque cartouche d'encre que vous remplacez.
- Fermez le volet d'accès aux cartouches.



Rubriques associées

« [Achat de fournitures d'impression](#), » page 181

Alignement de l'imprimante

L'appareil Tout-en-un HP aligne automatiquement la tête d'impression lorsque vous installez les cartouches d'encre durant la configuration initiale. En outre, l'appareil

Tout-en-un HP aligne automatiquement la tête d'impression de façon périodique afin d'assurer le maintien de la qualité d'impression. Il se peut que vous souhaitiez utiliser cette fonction lorsque vous constatez la présence de stries ou de lignes blanches dans les blocs du rapport d'auto-test.

Si la qualité d'impression reste insuffisante après l'alignement de l'imprimante, essayez de nettoyer les têtes d'impression. Si les problèmes de qualité d'impression persistent après l'alignement et le nettoyage, contactez l'assistance HP.

Pour aligner l'imprimante à partir du panneau de commandes

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge de format Lettre, Légal ou A4 dans le bac d'alimentation.
2. Appuyez sur **Installation**.
Le menu **Installation** s'affiche.
3. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Outils**, puis appuyez sur **OK**.
Le menu **Outils** s'affiche.
4. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Aligner l'imprimante**, puis appuyez sur **OK**.
5. L'appareil Tout-en-un HP imprime une page de test, aligne la tête d'impression et étalonne l'imprimante. Recyclez ou jetez cette page.
Un message indiquant que l'opération a réussi ou échoué s'affiche.



Remarque Si le bac d'alimentation contient du papier couleur, l'alignement de l'imprimante échoue. Chargez du papier blanc ordinaire vierge dans le bac d'alimentation, puis lancez à nouveau l'alignement.

Si l'alignement échoue à nouveau, il se peut qu'un capteur ou une cartouche soit défectueux. Contactez l'assistance HP. Visitez le site www.hp.com/support. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

6. Appuyez sur **OK** pour continuer.

Pour aligner l'imprimante à partir du logiciel HP Photosmart

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge de format Lettre, Légal ou A4 dans le bac d'alimentation.
2. Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur **Paramètres**, placez votre curseur sur **Paramètres d'impression**, puis cliquez sur **Boîte à outils de l'imprimante**.



Remarque Vous pouvez également ouvrir la **Boîte à outils de l'imprimante** depuis la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**. Dans la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**, cliquez sur l'onglet **Services**, puis sur l'onglet **Effectuer la maintenance de ce périphérique**.

La **Boîte à outils de l'imprimante** apparaît.

3. Cliquez sur l'onglet **Services du périphérique**.
4. Cliquez sur **Alignement de l'imprimante**.
L'appareil Tout-en-un HP imprime une page de test, aligne la tête d'impression et étalonne l'imprimante. Recyclez ou jetez cette page.

Rubriques associées

« [Nettoyage de la tête d'impression](#), » page 177

Nettoyage de la tête d'impression

Utilisez cette fonction lorsque vous constatez la présence de stries ou de lignes blanches dans les blocs du rapport d'auto-test. Nettoyez la tête d'impression uniquement en cas de besoin, car cette intervention est un gaspillage d'encre et réduit la durée de vie des buses de la tête d'impression.

Pour nettoyer la tête d'impression à partir du panneau de commandes

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation.
2. Appuyez sur **Installation**.
3. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Outils**, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Nettoyer les têtes d'impression**, puis appuyez sur **OK**.

L'appareil Tout-en-un HP nettoie les têtes d'impression et imprime une page que vous pouvez recycler ou jeter.

Pour nettoyer la tête d'impression à partir du logiciel HP Photosmart

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge de format Lettre, Légal ou A4 dans le bac d'alimentation.
2. Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur **Paramètres**, placez votre curseur sur **Paramètres d'impression**, puis cliquez sur **Boîte à outils de l'imprimante**.

 **Remarque** Vous pouvez également ouvrir la **Boîte à outils de l'imprimante** depuis la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**. Dans la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**, cliquez sur l'onglet **Services**, puis sur l'onglet **Effectuer la maintenance de ce périphérique**.

La **Boîte à outils de l'imprimante** apparaît.

3. Cliquez sur l'onglet **Services du périphérique**.
4. Cliquez sur **Nettoyer la tête d'impression**.
5. Suivez les instructions jusqu'à obtention d'une qualité satisfaisante, puis cliquez sur **Terminer**.

Si la qualité d'impression est mauvaise après avoir nettoyé la tête d'impression, essayez d'aligner l'imprimante. Si les problèmes de qualité d'impression persistent après l'alignement et le nettoyage, contactez l'assistance HP.

Rubriques associées

« [Alignement de l'imprimante](#), » page 175

Nettoyage des contacts des cartouches d'encre

Nettoyez les contacts cuivrés de la cartouche si toutes les cartouches d'encre sont installées et qu'un message indiquant une cartouche absente ou endommagée s'affiche à l'écran.

Avant de nettoyer les contacts de la cartouche, retirez celle-ci et vérifiez que rien ne recouvre les contacts ni les logements, puis réinstallez la cartouche. Si, malgré cela, un message continue d'indiquer qu'une cartouche est absente ou endommagée, nettoyez les contacts de la cartouche. Si ce message continue de s'afficher après le nettoyage des contacts, vous devez vous procurer une cartouche de remplacement. Retirez la

cartouche d'encre concernée et vérifiez la date de fin de garantie indiquée dessous. Si cette date n'est pas encore atteinte, contactez l'assistance HP pour obtenir une cartouche d'encre de remplacement.

Assurez-vous de disposer des éléments suivants :

- Des tampons de caoutchouc mousse secs, un chiffon non pelucheux ou tout matériau qui ne se déchire pas et ne dépose pas de fibres.
- Eau distillée, filtrée ou en bouteille (l'eau du robinet peut contenir des éléments contaminateurs susceptibles d'endommager les cartouches d'encre).

△ **Attention** N'utilisez **pas** de nettoyants à platine ou d'alcool pour nettoyer les contacts des cartouches d'encre. Cela risquerait d'abîmer la cartouche d'encre ou l'appareil Tout-en-un HP.

Pour nettoyer les contacts des cartouches d'encre

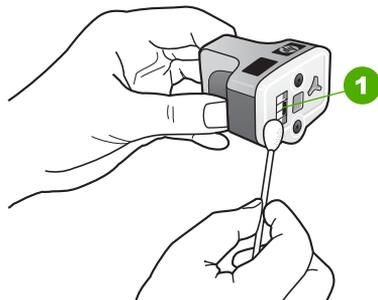
1. Assurez-vous que l'appareil Tout-en-un HP est sous tension.
2. Fermez la porte d'accès aux cartouches.
3. Pressez et soulevez le loquet situé à la base de la cartouche d'encre à nettoyer.

 **Remarque** Ne retirez pas plusieurs cartouches d'encre en même temps. Vous devez les retirer et les nettoyer l'une après l'autre. Ne laissez pas une cartouche d'encre en dehors de l'appareil Tout-en-un HP pendant plus de 30 minutes.

4. Vérifiez l'état des contacts de la cartouche d'encre pour éliminer toute trace d'encre ou de débris.
5. Imbibez d'eau distillée un tampon de caoutchouc mousse propre ou un tissu non pelucheux et essorez-le.

 **Remarque** Tenez la cartouche par son point de saisie. Ne touchez pas les contacts en cuivre avec les doigts ni aucun autre objet qu'une éponge en mousse ou un chiffon non pelucheux.

6. Nettoyez uniquement les contacts en cuivre.



1 | Contacts en cuivre

7. Placez la cartouche d'encre dans le logement vide et enfoncez le loquet gris jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

8. Si nécessaire, répétez cette opération pour les autres cartouches d'encre.
9. Fermez doucement la porte d'accès aux cartouches.

Nettoyage des taches d'encre sur la peau et les vêtements

Suivez les instructions ci-après pour enlever les taches d'encre sur la peau et les vêtements :

Surface	Remède
Peau	Lavez la zone concernée avec du savon abrasif.
Vêtements blancs	Nettoyez avec de l'eau de Javel et de l'eau <i>froide</i> .
Vêtements de couleur	Nettoyez avec de l'ammoniaque moussieuse et de l'eau <i>froide</i> .

△ **Attention** Utilisez toujours de l'eau froide pour détacher les vêtements. L'eau tiède ou chaude risque de fixer la couleur de l'encre sur les vêtements.

Bruits d'entretien automatique

L'appareil Tout-en-un HP émet des bruits mécaniques à plusieurs reprises pour effectuer des opérations de maintenance périodiques, par exemple remplir d'encre la tête d'impression ou la nettoyer. Cela est normal et nécessaire pour assurer que l'appareil Tout-en-un HP produit des impressions de qualité optimale.

△ **Attention** Un message sur l'écran vous informe lorsque l'appareil Tout-en-un HP effectue les opérations de maintenance. N'éteignez pas le périphérique pendant cette opération.

Réduction de la consommation d'énergie lorsque l'appareil Tout-en-un HP est hors tension

Lorsque l'appareil Tout-en-un HP est hors tension, une quantité d'énergie continue d'être consommée. La consommation d'énergie peut être réduite en activant le mode FEMP (Federal Energy Management Program).

 **Remarque** Lorsque l'appareil Tout-en-un HP est en mode FEMP, sa mise sous tension prend plus de temps que d'habitude.

Pour activer le mode FEMP

- ▲ Appuyez sur le bouton **Allumé** et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes jusqu'à ce que l'appareil Tout-en-un HP soit mis hors tension.

Mise hors tension de l'appareil Tout-en-un HP

Afin d'éviter d'endommager l'appareil Tout-en-un HP, vous devez mettre celui-ci hors tension de façon appropriée à l'aide du bouton **Allumé** situé sur le périphérique.

N'éteignez pas l'appareil Tout-en-un HP en débranchant son cordon d'alimentation ou en éteignant une prise multiple.

14 Achat de fournitures d'impression

Pour obtenir la liste des numéros des cartouches d'encre, consultez la documentation imprimée fournie avec l'appareil Tout-en-un HP. Vous pouvez aussi utiliser le logiciel fourni avec l'appareil Tout-en-un HP pour trouver les références de renouvellement de commande pour toutes les cartouches d'encre. Vous pouvez commander des cartouches d'encre en ligne à partir du site Web HP. Vous pouvez également contacter un distributeur HP local pour obtenir les références de renouvellement de commande des cartouches d'encre pour votre périphérique ainsi que pour acheter des cartouches d'encre.

Pour commander des cartouches d'impression HP authentiques pour l'appareil Tout-en-un HP, consultez www.hp.com/buy/supplies. Si le système vous y invite, choisissez votre pays/région, suivez les indications pour sélectionner votre produit, puis cliquez sur l'un des liens d'achat sur la page.

 **Remarque** La commande de cartouches d'encre en ligne n'est pas assurée dans tous les pays/toutes les régions. Si elle n'est pas assurée dans votre pays/région, contactez un revendeur HP local pour toute information concernant l'achat de cartouches d'encre.

Pour commander des cartouches d'encre à partir de votre bureau

- ▲ Cliquez sur l'icône **Achat de fournitures HP** sur votre bureau pour vous connecter à HP SureSupply. La liste des fournitures d'impression HP d'origine compatibles avec votre périphérique s'affiche, ainsi que des options pour acheter en toute tranquillité les consommables dont vous avez besoin (options variables selon les pays/régions). Si vous avez supprimé cette icône de votre bureau, cliquez sur **Démarrer** -> **HP** et sélectionnez **Achat de consommables**.

Pour commander des fournitures d'impression HP via le Centre de solutions HP

1. Dans le logiciel Centre de solutions HP, cliquez sur **Paramètres**, sélectionnez **Paramètres d'impression**, puis cliquez sur **Boîte à outils de l'imprimante**.

 **Remarque** Vous pouvez également ouvrir la **Boîte à outils de l'imprimante** depuis la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**. Dans la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**, cliquez sur l'onglet **Services**, puis sur l'onglet **Effectuer la maintenance de ce périphérique**.

2. Cliquez sur l'onglet **Niveau d'encre estimé**.

3. Cliquez sur **Informations relatives aux commandes de cartouches d'encre**.
Les références de renouvellement de commande des cartouches d'encre apparaissent.
4. Cliquez sur **Commander en ligne**.
HP envoie des informations détaillées sur l'imprimante à un revendeur en ligne agréé, notamment son numéro de modèle, son numéro de série et ses niveaux d'encre. Les consommables dont vous avez besoin sont pré-sélectionnés ; vous pouvez modifier les quantités, ajouter ou retirer des éléments, puis valider votre commande.

15 Résolution des problèmes

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Conseils de dépannage](#)
- [Dépannage de la configuration du matériel](#)
- [Dépannage de l'installation du logiciel](#)
- [Dépannage des problèmes de réseau](#)
- [Dépannage des problèmes de qualité d'impression](#)
- [Dépannage des problèmes d'impression](#)
- [Dépannage de la carte mémoire et du port USB avant](#)
- [Dépannage des problèmes de numérisation](#)
- [Dépannage des problèmes de copie](#)
- [Dépannage des problèmes de télécopie](#)
- [Erreurs](#)

Conseils de dépannage

Cette section contient les rubriques suivantes :

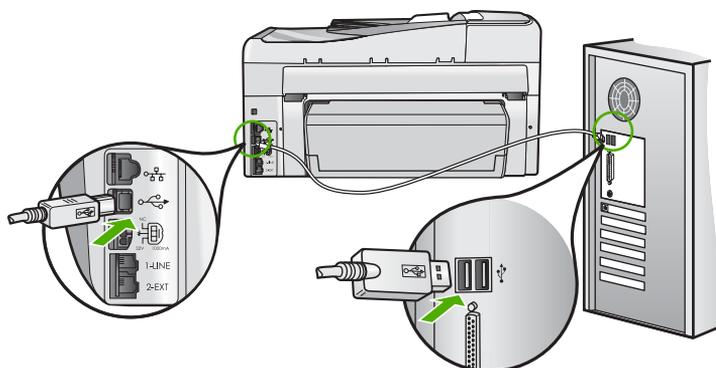
- [Problèmes de communication sur une connexion USB](#)
- [Informations sur les cartouches d'encre et la tête d'impression](#)
- [Informations sur le papier](#)
- [Conseils relatifs à l'utilisation du bac d'alimentation automatique](#)
- [Élimination de bourrages papier](#)
- [Nettoyage du bac d'alimentation automatique](#)

Problèmes de communication sur une connexion USB

 **Remarque** Pour obtenir des informations sur les problèmes de communication réseau, reportez-vous à la rubrique « [Dépannage des problèmes de réseau](#), » page 199. Pour obtenir des informations sur les problèmes de communication avec une carte mémoire, un appareil photo PictBridge ou un dispositif de stockage, reportez-vous à la rubrique « [Dépannage de la carte mémoire et du port USB avant](#), » page 226.

Si l'appareil Tout-en-un HP et votre ordinateur sont reliés par un câble USB et ne communiquent pas l'un avec l'autre, procédez comme suit :

- Consultez l'écran de l'appareil Tout-en-un HP. S'il n'affiche rien et que le bouton **Allumé** n'est pas allumé, l'appareil Tout-en-un HP est hors tension. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est bien connecté à l'appareil Tout-en-un HP et branché sur une prise de courant. Appuyez sur le bouton **Allumé** pour mettre l'appareil Tout-en-un HP sous tension.
- Vérifiez le câble USB. Si vous utilisez un câble ancien, il ne fonctionne peut-être plus correctement. Essayez de le brancher sur un autre produit pour voir si le câble USB fonctionne. Si le problème persiste, changez le câble USB. Vérifiez également que le câble ne dépasse pas 3 mètres de long.
- Vérifiez la connexion de l'appareil Tout-en-un HP à l'ordinateur. Vérifiez que le câble USB est correctement branché au port USB à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP. Assurez-vous que l'autre extrémité du câble USB est branchée à un port USB de votre ordinateur. Une fois le câble correctement branché, mettez l'appareil Tout-en-un HP hors tension, puis à nouveau sous tension.



- Si vous branchez l'appareil Tout-en-un HP via un concentrateur USB, assurez-vous que ce dernier est sous tension. Le cas échéant, essayez de le connecter directement à l'ordinateur.
- Vérifiez les autres imprimantes ou numériseurs. Il se peut que vous deviez déconnecter les produits plus anciens de votre ordinateur.
- Essayez de brancher le câble USB à un autre port USB de votre ordinateur. Une fois les connexions vérifiées, redémarrez l'ordinateur. Mettez l'appareil Tout-en-un HP hors tension, puis à nouveau sous tension.
- Si nécessaire, désinstallez et réinstallez le logiciel installé avec l'appareil Tout-en-un HP.

Pour plus d'informations, voir :

« [Désinstallation et réinstallation du logiciel,](#) » page 197

Informations sur les cartouches d'encre et la tête d'impression

Pour conserver les cartouches d'encre HP et vous assurer d'une qualité d'impression régulière, suivez les conseils ci-dessous.

- Installez la cartouche d'encre avant la date mentionnée sur l'emballage de la cartouche.
- Conservez toutes les cartouches d'encre dans leur emballage d'origine jusqu'à utilisation.
- Mettez l'appareil Tout-en-un HP hors tension en appuyant sur le bouton **Allumé** situé sur le périphérique. N'éteignez pas l'appareil Tout-en-un HP à partir d'une prise multiple ou en débranchant son cordon d'alimentation. Si vous n'éteignez pas correctement l'appareil Tout-en-un HP, l'ensemble tête d'impression risque de ne pas revenir dans la bonne position.
- Les cartouches d'encre doivent être stockées à température ambiante (entre 15,6 et 26,6 °C ou 60 et 78 °F).
- HP recommande de ne pas retirer les cartouches d'encre de l'appareil Tout-en-un HP tant que les cartouches de rechange ne sont pas prêtes à être installées. Lors du transport de l'appareil Tout-en-un HP, assurez-vous que celui-ci est hors tension en appuyant sur le bouton **Allumé**, afin de le mettre hors tension de façon appropriée. Assurez-vous que les cartouches d'encre sont installées. Ces actions préventives empêchent l'encre de s'écouler hors de la tête d'impression.
- Nettoyez la tête d'impression lorsque vous observez une diminution significative de la qualité d'impression.
- Ne nettoyez pas la tête d'impression si cela n'est pas nécessaire. Une telle intervention est un gaspillage d'encre et réduit la durée de vie des cartouches.
- Manipulez les cartouches d'encre avec précaution. Une manipulation trop brutale (chute, secousses, etc.) peut provoquer des problèmes d'impression temporaires.

Informations sur le papier

L'appareil Tout-en-un HP est conçu pour accepter la plupart des types de papier. Il est conseillé de tester plusieurs types de papier avant d'en acheter en grande quantité. Utilisez un type de papier adapté à l'appareil et que vous pouvez vous procurer facilement. Les papiers HP Premium permettent d'obtenir des résultats optimaux. Suivez en outre les conseils ci-dessous :

- N'utilisez pas de papier trop mince, trop lisse ou qui s'étire facilement. Il risque de ne pas s'insérer correctement, ce qui peut provoquer des bourrages papier.
- Rangez les supports photo dans leur emballage d'origine à l'intérieur d'un sachet plastique étanche réutilisable, sur une surface plane, dans un endroit sec et frais. Lorsque vous êtes prêt à imprimer, ne prélevez que le papier que vous prévoyez d'utiliser immédiatement. Après l'impression, remettez le papier photo inutilisé dans le sachet plastique.
- Tenez toujours le papier photo par les bords. Des traces de doigts sur le papier photo peuvent réduire la qualité d'impression.
- N'utilisez pas de papier à texture trop épaisse. Le texte ou les graphiques risquent de mal s'imprimer.

- Ne mélangez pas des papiers de types et de formats différents dans le bac d'alimentation ; chargez un seul type et un seul format de papier à la fois.
- Stockez les photos imprimées sous verre ou dans un album photos pour éviter que l'encre ne bave au fil du temps du fait d'une humidité élevée. Utilisez du papier photo HP Premium Plus pour obtenir des performances optimales.

Conseils relatifs à l'utilisation du bac d'alimentation automatique

Les suggestions ci-dessous permettent d'éviter les problèmes courants liés à l'utilisation du bac d'alimentation automatique.

- Retirez toute agrafe ou tout trombone du document d'origine.
- Assurez-vous que le papier que vous utilisez est ni trop épais, ni trop fin pour l'appareil Tout-en-un HP.
- Ne surchargez pas le bac d'alimentation. Le bac d'alimentation automatique peut contenir jusqu'à 50 feuilles de papier de format Lettre ou A4 ou jusqu'à 35 feuilles de papier de format Légal.
- N'utilisez aucun papier à spirale ou défibrillé. Si vous devez utiliser du papier provenant d'une reliure en spirale, coupez-en les bords.
- Ne chargez pas de photos dans le bac d'alimentation automatique. Elles pourraient être endommagées. Placez toujours les photos sur la vitre pour les numériser ou les copier.
- Assurez-vous que les guides papier du bac d'alimentation se calent contre le papier sans le plier.
- Chargez les originaux, côté imprimé vers le haut, dans le bac d'alimentation.

Élimination de bourrages papier

Si le papier a été chargé dans le bac d'alimentation, il faut peut-être enlever le bourrage papier par l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP.

Le papier peut également se bloquer dans le bac d'alimentation automatique. Plusieurs raisons peuvent en être à l'origine :

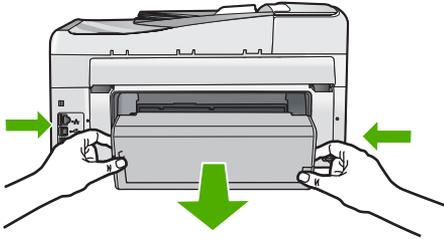
- Vous placez trop de papier dans le bac d'alimentation automatique. Le bac d'alimentation automatique peut contenir jusqu'à 50 feuilles de papier de format Lettre ou A4 ou jusqu'à 35 feuilles de papier de format Légal.
- Vous utilisez du papier trop épais ou trop fin pour l'appareil Tout-en-un HP.
- Vous essayez d'ajouter du papier dans le bac d'alimentation alors que l'appareil Tout-en-un HP en extrait des pages.



Pour dégager un bouchage papier de l'accessoire d'impression recto verso

1. Mettez l'appareil Tout-en-un HP hors tension.
2. Appuyez sur les onglets situés de part et d'autre de l'accessoire d'impression recto verso. Tirez sur l'accessoire pour l'extraire de l'appareil Tout-en-un HP.

△ **Attention** Vous risquez d'endommager le mécanisme d'impression si vous tentez d'éliminer un bouchage papier par l'avant de l'appareil Tout-en-un HP. Dégagez toujours les bouchages papier en passant par l'accessoire d'impression recto verso de l'appareil Tout-en-un HP.



3. Tirez avec précaution sur le papier pour le dégager des rouleaux.

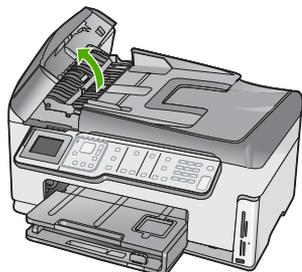
△ **Attention** Si le papier se déchire lorsque vous l'enlevez des rouleaux, assurez-vous qu'il ne reste pas de morceaux de papier dans les rouleaux et les roues du périphérique. Si vous ne retirez pas tous les morceaux de papier de l'appareil Tout-en-un HP, d'autres bouchages papier risquent de se produire.

4. Si le bouchage papier est supprimé, passez à l'étape 5.
Si l'élimination du bouchage papier a échoué, procédez comme suit :
 - a. Ouvrez l'accessoire d'impression recto verso en soulevant les ergots.
 - b. Le cas échéant, retirez tout le papier qui se trouve à l'intérieur de l'accessoire.
 - c. Ouvrez l'accessoire d'impression recto verso en appuyant sur les ergots jusqu'à ce qu'ils se mettent en place.
5. Réinstallez l'accessoire d'impression recto verso. Poussez doucement l'accessoire vers l'avant jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
6. Mettez l'appareil Tout-en-un HP sous tension et appuyez sur **OK** pour poursuivre le travail en cours.

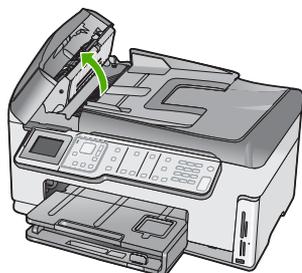
Élimination d'un bouchage papier à partir du bac d'alimentation automatique

△ **Attention** Ne soulevez pas le capot de l'appareil Tout-en-un HP pour essayer de retirer le document coincé de la vitre. Vous pourriez endommager votre document original.

1. Retirez tous les originaux du bac d'alimentation automatique.
2. Soulevez le capot du bac d'alimentation automatique.



3. Soulevez le mécanisme du bac d'alimentation automatique.



4. Tirez doucement sur tout papier coincé dans le mécanisme du bac d'alimentation automatique.

△ **Attention** Si le papier se déchire lorsque vous essayez de l'enlever, assurez-vous d'avoir retiré tous les morceaux déchirés du mécanisme. Si vous ne retirez pas tous les morceaux du bac d'alimentation automatique, d'autres bourrages papier risquent de se produire.

5. Rabaissez le mécanisme du bac d'alimentation automatique, puis fermez son capot. Le couvercle produit un clic lorsqu'il est complètement fermé.

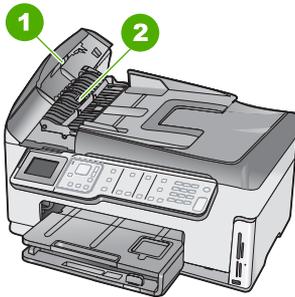
Nettoyage du bac d'alimentation automatique

Si le bac d'alimentation automatique charge plusieurs pages ou ne charge pas le papier ordinaire, vous pouvez nettoyer les rouleaux et le coussinet de séparation. Soulevez le capot du bac d'alimentation automatique pour accéder au bloc d'entraînement à l'intérieur

du bac d'alimentation automatique, nettoyez les rouleaux ou le coussinet de séparation, puis fermez le capot.

Pour nettoyer les rouleaux ou le tampon de séparation, procédez comme suit :

1. Retirez tous les originaux du bac d'alimentation automatique.
2. Soulevez le capot du bac d'alimentation automatique.
Vous pouvez désormais accéder facilement aux rouleaux et au coussinet de séparation, comme illustré ci-dessous.



1	Rouleaux
2	Tampon de séparation

3. Imprégnez légèrement d'eau distillée un chiffon doux et non pelucheux, puis essorez l'excédent de liquide éventuel.
4. Utilisez le chiffon humide pour nettoyer les éventuels résidus restés sur les rouleaux ou sur le tampon de séparation.
5. Fermez le capot du bac d'alimentation automatique.

Dépannage de la configuration du matériel

Cette section contient des informations sur la résolution des problèmes de matériel liés à l'appareil Tout-en-un HP.

De nombreux problèmes surviennent lorsque l'appareil Tout-en-un HP est connecté à l'ordinateur au moyen d'un câble USB alors que le logiciel correspondant n'est pas installé sur l'ordinateur. Si vous avez connecté l'appareil Tout-en-un HP à votre ordinateur avant d'avoir été invité à le faire par le biais de l'écran d'installation du logiciel, procédez comme suit :

Dépannage des problèmes courant rencontrés pendant l'installation

1. Débranchez le câble USB de l'ordinateur.
2. Désinstallez le logiciel (si vous l'avez déjà installé).
3. Redémarrez l'ordinateur.

4. Mettez l'appareil Tout-en-un HP hors tension, attendez une minute, puis redémarrez-le.
5. Réinstallez le logiciel de l'appareil Tout-en-un HP.

△ **Attention** Ne branchez pas le câble USB avant d'y avoir été invité par le biais de l'écran d'installation du logiciel.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [L'appareil Tout-en-un HP ne s'allume pas](#)
- [J'ai branché le câble USB mais je rencontre des problèmes d'utilisation de l'appareil Tout-en-un HP avec mon ordinateur](#)
- [L'écran n'est pas affiché dans la bonne langue](#)
- [J'ai reçu un message sur mon écran m'indiquant que l'alignement de l'imprimante a échoué](#)
- [Des mesures incorrectes s'affichent dans les menus de l'écran](#)
- [L'appareil Tout-en-un HP n'imprime pas](#)
- [Un message concernant l'installation du module à deux faces s'affiche](#)
- [J'ai reçu un message sur mon écran m'indiquant un bourrage papier ou un ensemble tête d'impression bloqué](#)

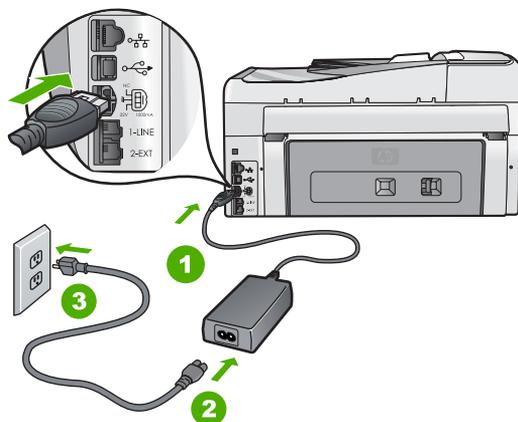
L'appareil Tout-en-un HP ne s'allume pas

Cause: L'appareil Tout-en-un HP n'est pas correctement connecté à la prise d'alimentation.

Solution:

- Assurez-vous que le cordon d'alimentation est connecté à l'appareil Tout-en-un HP et branché sur l'adaptateur. Branchez le cordon

d'alimentation sur une prise de courant reliée à la terre, un parasurtenseur ou une prise multiple.



1	Branchement de l'alimentation
2	Cordon et adaptateur d'alimentation
3	Prise secteur reliée à la terre

- Si vous utilisez une prise multiple, assurez-vous que l'interrupteur dont elle est équipée est en position de marche. Vous pouvez aussi brancher l'appareil Tout-en-un HP directement sur une prise secteur reliée à la terre.
- Testez la prise d'alimentation pour vérifier qu'elle est en bon état. Branchez un appareil dont vous êtes sûr du bon fonctionnement et vérifiez s'il est alimenté. Si ce n'est pas le cas, la prise d'alimentation est très certainement défectueuse.
- Si vous avez branché l'appareil Tout-en-un HP sur une prise à interrupteur, assurez-vous que l'interrupteur est en position de marche. S'il est sous tension mais ne fonctionne toujours pas, il se peut que la prise de courant ait un problème.

Cause: Vous avez appuyé sur le bouton **Allumé** trop vite.

Solution: L'appareil Tout-en-un HP peut ne pas répondre si vous appuyez trop rapidement sur le bouton **Allumé**. Appuyez sur le bouton **Allumé** une fois. Il faut parfois quelques minutes pour mettre l'appareil Tout-en-un HP sous tension. Si vous appuyez à nouveau sur le bouton **Allumé** pendant cette attente, vous risquez de mettre le périphérique hors tension.

⚠ **Avertissement** Si l'appareil Tout-en-un HP ne s'allume toujours pas, une défaillance mécanique peut être à l'origine du problème. Débranchez l'appareil Tout-en-un HP de la prise d'alimentation et contactez HP. Allez à l'adresse suivante :

www.hp.com/support

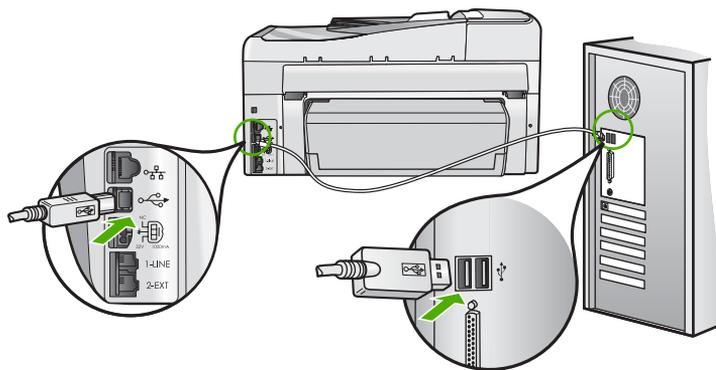
Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour plus d'informations sur la façon de contacter le centre d'assistance.

J'ai branché le câble USB mais je rencontre des problèmes d'utilisation de l'appareil Tout-en-un HP avec mon ordinateur

Cause: Le câble USB a été connecté avant l'installation du logiciel. La connexion du câble USB avant l'invite peut engendrer des erreurs.

Solution: Vous devez installer le logiciel fourni avec l'appareil Tout-en-un HP avant de brancher le câble USB. Durant l'installation, ne branchez pas le câble USB avant d'y être invité par les instructions affichées à l'écran.

Une fois le logiciel installé, il est très simple de connecter votre ordinateur à l'appareil Tout-en-un HP via un câble USB. Branchez simplement une extrémité du câble USB à l'arrière de l'ordinateur et l'autre à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP. Vous pouvez effectuer la connexion sur n'importe quel port USB à l'arrière de votre ordinateur.



Pour plus d'informations sur l'installation du logiciel et la connexion du câble USB, reportez-vous au Guide de configuration fourni avec l'appareil Tout-en-un HP.

L'écran n'est pas affiché dans la bonne langue

Cause: Il se peut que vous n'ayez pas sélectionné la langue appropriée lors de la configuration de l'appareil Tout-en-un HP.

Solution: Vous pouvez à tout moment modifier les paramètres de langue à partir du menu **Préférences**.

Pour plus d'informations, voir :

« [Sélection de la langue et du pays/de la région](#), » page 26

J'ai reçu un message sur mon écran m'indiquant que l'alignement de l'imprimante a échoué

Cause: Un type de papier inapproprié est chargé dans le bac d'alimentation (par exemple du papier couleur, du papier sur lequel est imprimé du texte ou du papier recyclé).

Solution: Chargez du papier blanc ordinaire inutilisé de format Lettre ou A4 dans le bac d'alimentation, puis essayez à nouveau d'effectuer un alignement.

Si l'alignement échoue à nouveau, il se peut qu'un capteur ou que l'ensemble tête d'impression soit défectueux. Contactez l'assistance HP. Visitez le site www.hp.com/support. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Pour plus d'informations, voir :

« [Alignement de l'imprimante](#), » page 175

Des mesures incorrectes s'affichent dans les menus de l'écran

Cause: Il se peut que vous n'avez pas sélectionné le pays/la région approprié lors de la configuration de l'appareil Tout-en-un HP. Le paramètre de pays/région que vous sélectionnez détermine les formats de papier affichés sur l'écran.

Solution: Vous pouvez modifier les paramètres de pays/région à partir du menu **Préférences**.

Pour plus d'informations, voir :

« [Sélection de la langue et du pays/de la région](#), » page 26

L'appareil Tout-en-un HP n'imprime pas

Cause: L'appareil Tout-en-un HP et l'ordinateur ne communiquent pas.

Solution: Vérifiez la connexion entre l'appareil Tout-en-un HP et l'ordinateur.

Pour plus d'informations, voir :

« [Problèmes de communication sur une connexion USB](#), » page 183

Cause: Un problème s'est produit au niveau d'une ou plusieurs cartouches d'encre.

Solution: Vérifiez que les cartouches sont installées correctement et contiennent de l'encre.

Pour plus d'informations, voir :

« [Entretien des cartouches d'encre](#), » page 173

Cause: L'appareil Tout-en-un HP n'est peut-être pas sous tension.

Solution: Consultez l'écran de l'appareil Tout-en-un HP. S'il n'affiche rien et que le bouton **Allumé** n'est pas allumé, l'appareil Tout-en-un HP est hors tension. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est bien connecté à l'appareil Tout-en-un HP et branché sur une prise de courant. Appuyez sur le bouton **Allumé** pour mettre l'appareil Tout-en-un HP sous tension.

Cause: L'appareil Tout-en-un HP est peut-être à court de papier.

Solution: Chargez du papier dans le bac d'alimentation.

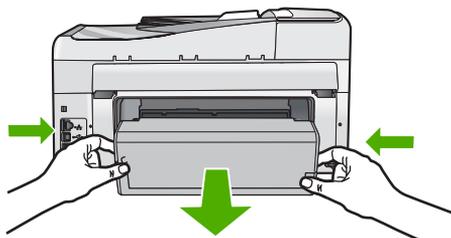
Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement du papier](#), » page 82

Un message concernant l'installation du module à deux faces s'affiche

Cause: L'accessoire d'impression recto verso n'est pas installé correctement.

Solution: Si l'accessoire d'impression recto verso n'est pas installé, retirez-le, puis réinstallez-le. Pour le réinstaller, appuyez sur les boutons situés de part et d'autre de l'accessoire et poussez celui-ci vers l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



Si l'accessoire d'impression recto verso n'est pas installé, installez-le à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP.

J'ai reçu un message sur mon écran m'indiquant un bouchage papier ou un ensemble tête d'impression bloqué

Cause: Un bouchage papier est survenu dans l'appareil Tout-en-un HP.

Solution: Supprimez le bouchage papier et suivez les invites qui s'affichent à l'écran ou sur l'ordinateur pour poursuivre.

Pour plus d'informations, voir :

« [Elimination de bouchages papier.](#) » page 186

Cause: La tête d'impression est bloquée.

Solution: Un matériau d'emballage est peut-être coincé à l'intérieur de l'appareil Tout-en-un HP. Mettez l'appareil Tout-en-un HP hors tension et ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'encre. Retirez les objets qui bloquent la tête d'impression (y compris les éventuels matériaux d'emballage), puis mettez à nouveau l'appareil Tout-en-un HP sous tension. Suivez les invites qui s'affichent à l'écran ou sur l'ordinateur pour poursuivre.

Dépannage de l'installation du logiciel

Utilisez cette section pour résoudre les problèmes que vous pourriez rencontrer lors de l'installation du logiciel Tout-en-un HP.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Lorsque j'insère le CD-ROM dans le lecteur de CD-ROM de l'ordinateur, il ne se passe rien](#)
- [L'écran de contrôle de la configuration requise s'affiche](#)
- [Un X rouge apparaît à l'invite de connexion USB](#)
- [J'ai reçu un message indiquant qu'une erreur inconnue s'est produite](#)
- [L'écran d'enregistrement ne s'affiche pas](#)
- [Désinstallation et réinstallation du logiciel](#)
- [Logiciel HP Photosmart manquant](#)

Lorsque j'insère le CD-ROM dans le lecteur de CD-ROM de l'ordinateur, il ne se passe rien

Cause: L'installation n'a pas été exécutée automatiquement.

Solution: Si l'installation ne s'exécute pas automatiquement, vous pouvez la lancer manuellement.

Pour démarrer l'installation à partir d'un ordinateur Windows

1. Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Exécuter** (ou cliquez sur **Accessoires, Exécuter**).
2. Dans la boîte de dialogue **Exécuter**, entrez **d:\setup.exe**, puis cliquez sur **OK**.
Si votre lecteur de CD-ROM n'est pas affecté à la lettre D, entrez la lettre correspondant au lecteur.

L'écran de contrôle de la configuration requise s'affiche

Cause: Votre système ne dispose pas de la configuration système minimale requise pour installer le logiciel.

Solution: Cliquez sur **Détails** pour obtenir des précisions sur le problème, puis corrigez-le avant de tenter d'installer le logiciel.

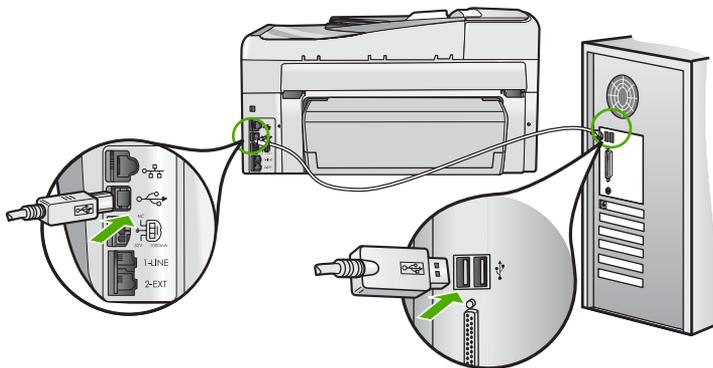
Un X rouge apparaît à l'invite de connexion USB

Cause: Normalement, une coche verte apparaît pour indiquer que la connexion USB a abouti. Une croix de couleur rouge indique que la connexion USB a échoué.

Solution: Vérifiez que l'appareil Tout-en-un HP est sous tension et faites une nouvelle tentative de connexion USB.

Pour tenter une nouvelle connexion USB

1. Débranchez le cordon d'alimentation de l'appareil Tout-en-un HP, puis rebranchez-le.
2. Vérifiez que le câble USB et le cordon d'alimentation sont branchés.



3. Cliquez sur **Réessayer** pour tenter d'établir une nouvelle connexion. Si cette solution ne fonctionne pas, passez à l'étape suivante.
4. Vérifiez que le câble USB est correctement installé comme suit :
 - Débranchez, puis rebranchez le câble USB, ou tentez de l'introduire dans un autre port USB.
 - Ne branchez pas le câble USB sur un clavier.
 - Vérifiez que le câble USB ne dépasse pas 3 mètres de long.
 - Si plusieurs périphériques USB sont connectés à votre ordinateur, vous pouvez les débrancher avant de procéder à l'installation.
5. Continuez l'installation et redémarrez l'ordinateur lorsque vous y êtes invité.

Pour plus d'informations, voir :

« [Désinstallation et réinstallation du logiciel,](#) » page 197

J'ai reçu un message indiquant qu'une erreur inconnue s'est produite

Cause: La source de l'erreur est inconnue.

Solution: Essayez de poursuivre l'installation. Si cela ne fonctionne pas, arrêtez et redémarrez l'installation et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. Si une erreur se produit, vous devrez peut-être désinstaller le logiciel et le réinstaller. Ne supprimez pas simplement les fichiers de l'application de l'appareil Tout-en-un HP de votre ordinateur. Assurez-vous de les désinstaller à l'aide de l'utilitaire prévu à cet effet, lequel est fourni lors de l'installation du logiciel associé à l'appareil Tout-en-un HP.

Pour plus d'informations, voir :

« [Désinstallation et réinstallation du logiciel](#), » page 197

L'écran d'enregistrement ne s'affiche pas

Cause: L'écran d'enregistrement n'a pas été ouvert automatiquement.

Solution: Vous pouvez accéder à la fenêtre d'enregistrement (S'enregistrer maintenant) à partir de la barre des tâches Windows en cliquant sur **Démarrer, Programmes** ou **Tous les programmes, HP, Tout-en-un Photosmart série C7200**, puis sur **Enregistrement du produit**.

Désinstallation et réinstallation du logiciel

Si l'installation est incomplète ou que vous avez connecté le câble USB à l'ordinateur avant d'y être invité par l'écran d'installation du logiciel, il peut être nécessaire de désinstaller puis de réinstaller le logiciel. Ne supprimez pas simplement les fichiers de l'application de l'appareil Tout-en-un HP de votre ordinateur. Assurez-vous de les désinstaller à l'aide de l'utilitaire prévu à cet effet, lequel est fourni lors de l'installation du logiciel associé à l'appareil Tout-en-un HP.

Désinstallation sur un ordinateur Windows - Méthode 1

1. Déconnectez l'appareil Tout-en-un HP de l'ordinateur. Ne connectez pas l'appareil Tout-en-un HP à l'ordinateur avant d'avoir réinstallé le logiciel.
2. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Programmes** ou **Tous les programmes, HP, Tout-en-un Photosmart série C7200, Désinstaller**.
3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
4. Si vous êtes invité à supprimer les fichiers partagés, répondez **Non**. Si vous les supprimez, d'autres programmes utilisant ces fichiers risquent ne pas fonctionner correctement.
5. Redémarrez l'ordinateur.

 **Remarque** Il est important de déconnecter l'appareil Tout-en-un HP avant de redémarrer l'ordinateur. Ne connectez pas l'appareil Tout-en-un HP à l'ordinateur avant d'avoir réinstallé le logiciel.

6. Pour réinstaller le logiciel, insérez le CD-ROM de l'appareil Tout-en-un HP dans le lecteur de CD-ROM de l'ordinateur, puis suivez les instructions à l'écran ainsi que celles du Guide de configuration fourni avec l'appareil Tout-en-un HP.
7. Lorsque le logiciel est installé, branchez l'appareil Tout-en-un HP sur l'ordinateur.
8. Appuyez sur le bouton **Allumé** pour mettre l'appareil Tout-en-un HP sous tension. Une fois l'appareil Tout-en-un HP connecté et sous tension, l'exécution de tous les événements Plug and Play peut prendre quelques minutes.
9. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Désinstallation sur un ordinateur Windows - Méthode 2

 **Remarque** Utilisez cette méthode si l'option de désinstallation ne figure pas dans le menu Démarrer de Windows.

1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration** (ou seulement **Panneau de configuration**).
2. Double-cliquez sur l'icône **Ajouter/supprimer une imprimante** (ou cliquez sur **Désinstaller un programme**).
3. Sélectionnez l'entrée **Logiciel de pilote HP Photosmart All-In-One** et cliquez sur **Modifier/Supprimer**.
Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
4. Déconnectez l'appareil Tout-en-un HP de l'ordinateur.
5. Redémarrez l'ordinateur.

 **Remarque** Il est important de déconnecter l'appareil Tout-en-un HP avant de redémarrer l'ordinateur. Ne connectez pas l'appareil Tout-en-un HP à l'ordinateur avant d'avoir réinstallé le logiciel.

6. Insérez le CD-ROM de l'appareil Tout-en-un HP dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme d'installation.
7. Suivez les instructions à l'écran et celles fournies dans le Guide de configuration livré avec l'appareil Tout-en-un HP.

Désinstallation sur un ordinateur Windows - Méthode 3

 **Remarque** Utilisez cette méthode si l'option de désinstallation ne figure pas dans le menu Démarrer de Windows.

1. Insérez le CD-ROM de l'appareil Tout-en-un HP dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme d'installation.
2. Déconnectez l'appareil Tout-en-un HP de l'ordinateur.
3. Sélectionnez **Désinstaller** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
4. Redémarrez l'ordinateur.

 **Remarque** Il est important de déconnecter l'appareil Tout-en-un HP avant de redémarrer l'ordinateur. Ne connectez pas l'appareil Tout-en-un HP à l'ordinateur avant d'avoir réinstallé le logiciel.

5. Démarrez de nouveau le programme d'installation de l'appareil Tout-en-un HP.
6. Sélectionnez **Installer**.
7. Suivez les instructions à l'écran et celles fournies dans le Guide de configuration livré avec l'appareil Tout-en-un HP.

Logiciel HP Photosmart manquant

Cause: Le logiciel HP Photosmart n'est pas installé.

Solution: Installez le logiciel HP Photosmart fourni avec l'appareil Tout-en-un HP. S'il est installé, redémarrez votre ordinateur.

Installation du logiciel HP Photosmart.

1. Insérez le CD-ROM de l'appareil Tout-en-un HP dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme d'installation.
2. Lorsque le système vous y invite, cliquez sur **Installer des logiciels supplémentaires** pour installer le logiciel HP Photosmart.
3. Suivez les instructions à l'écran et celles fournies dans le Guide de configuration livré avec l'appareil Tout-en-un HP.

Cause: L'appareil Tout-en-un HP est éteint.

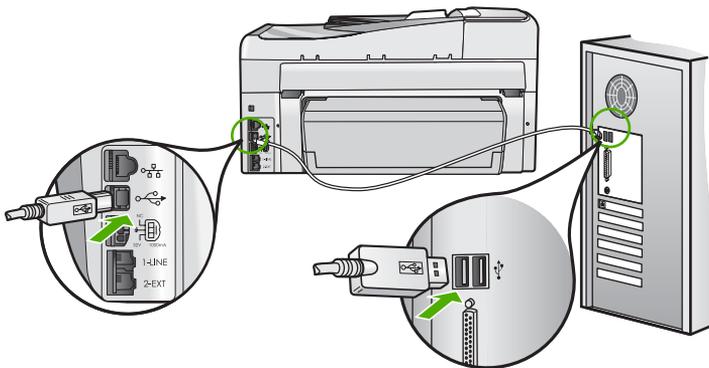
Solution: Mettez l'appareil Tout-en-un HP sous tension.

Cause: L'ordinateur est éteint.

Solution: Allumez l'ordinateur.

Cause: L'appareil Tout-en-un HP n'est pas correctement connecté à l'ordinateur.

Solution: Vérifiez la connexion de l'appareil Tout-en-un HP à l'ordinateur. Vérifiez que le câble USB est correctement branché au port USB à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP. Assurez-vous que l'autre extrémité du câble USB est branchée à un port USB de votre ordinateur. Une fois le câble correctement branché, mettez l'appareil Tout-en-un HP hors tension, puis à nouveau sous tension.



Pour plus d'informations sur la configuration de l'appareil Tout-en-un HP et sa connexion à votre ordinateur, reportez-vous au Guide de configuration fourni avec l'appareil Tout-en-un HP.

Dépannage des problèmes de réseau

Cette section traite des problèmes que vous pourriez rencontrer pendant la configuration d'un réseau.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Dépannage de la configuration du réseau filaire](#)
- [Dépannage de la configuration sans fil](#)

Dépannage de la configuration du réseau filaire

Cette section traite des problèmes que vous pourriez rencontrer pendant la configuration d'un réseau câblé.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [L'ordinateur ne parvient pas à localiser l'appareil Tout-en-un HP](#)
- [L'écran indiquant que l'imprimante est introuvable apparaît pendant l'installation](#)

L'ordinateur ne parvient pas à localiser l'appareil Tout-en-un HP

Cause: Les câbles ne sont pas connectés correctement.

Solution: Vérifiez que les câbles suivants sont correctement connectés.

- Câbles entre l'appareil Tout-en-un HP et le concentrateur ou le routeur
- Câbles entre le concentrateur ou le routeur et votre ordinateur
- Câbles de connexion au modem ou à Internet pour l'appareil Tout-en-un HP (le cas échéant)

Cause: La carte de réseau local (LAN) de votre ordinateur n'est pas configurée correctement.

Solution: Assurez-vous que votre carte LAN est correctement configurée.

Pour vérifier la carte LAN (Windows 2000 et XP)

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Poste de travail**.
2. Dans la boîte de dialogue **Propriétés système**, cliquez sur l'onglet **Matériel**.
3. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
4. Assurez-vous que votre carte est bien répertoriée sous **Cartes réseau**.
5. Consultez la documentation fournie avec votre carte.

Pour vérifier la carte LAN (Windows Vista)

1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, **Poste de travail**, puis **Paramètres**.
2. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
3. Assurez-vous que votre carte est bien répertoriée sous **Cartes réseau**.
4. Consultez la documentation fournie avec votre carte.

Cause: Vous n'avez pas de connexion réseau active.

Solution: Vérifiez que votre connexion réseau est active.

Pour vérifier si vous avez une connexion réseau active

- ▲ Vérifiez les deux témoins lumineux Ethernet en haut et en bas du connecteur Ethernet RJ-45 situé à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP. Les témoins lumineux ont la signification suivante :
 - a. Témoin supérieur : s'il est vert, le périphérique est correctement connecté au réseau et la communication est établie. S'il est éteint, il n'y a pas de connexion au réseau.
 - b. Témoin inférieur : ce témoin jaune clignote lors de l'envoi ou de la réception de données par le périphérique via le réseau.

Pour définir une connexion réseau active

1. Vérifiez les câbles entre l'appareil Tout-en-un HP et la passerelle, le routeur ou le concentrateur pour vous assurer que les connexions sont bien établies.
2. Si les connexions sont bien établies, mettez l'appareil Tout-en-un HP hors tension, puis à nouveau sous tension. Appuyez sur le bouton **Activer** du panneau de commande de l'appareil Tout-en-un HP pour le mettre hors tension, puis appuyez à nouveau pour l'allumer. Mettez également le routeur ou le concentrateur hors tension, puis à nouveau sous tension.

Cause: L'appareil Tout-en-un HP a précédemment été connecté au réseau avec succès, mais la connexion échoue maintenant.

Solution: Mettez hors tension l'appareil Tout-en-un HP, l'ordinateur et le routeur. Attendez 30 secondes. Mettez le routeur sous tension en premier, suivi de l'appareil Tout-en-un HP et de l'ordinateur.

Cause: L'ordinateur n'est pas connecté au même réseau que l'appareil Tout-en-un HP.

Solution: Essayez d'accéder au serveur Web intégré à partir de l'appareil Tout-en-un HP. Pour rechercher l'adresse IP, imprimez la page de configuration réseau.

Rubriques associées

- « [Visualisation et impression des paramètres réseau](#), » page 52
- « [Utilisation du serveur Web intégré](#), » page 56

L'écran indiquant que l'imprimante est introuvable apparaît pendant l'installation

Cause: L'appareil Tout-en-un HP est hors tension.

Solution: Mettez l'appareil Tout-en-un HP sous tension.

Cause: Vous n'avez pas de connexion réseau active.

Solution: Vérifiez que votre connexion réseau est active.

Pour contrôler que votre connexion réseau est active

1. Si les connexions sont bien établies, mettez votre Tout-en-un HP hors tension, puis à nouveau sous tension. Appuyez sur le bouton **Allumé** du panneau de commande de l'appareil Tout-en-un HP pour le mettre hors tension, puis appuyez à nouveau pour l'allumer. Mettez également le routeur ou le concentrateur hors tension, puis à nouveau sous tension.
2. Vérifiez les câbles entre l'appareil Tout-en-un HP et la passerelle, le routeur ou le concentrateur pour vous assurer que les connexions sont bien établies.
3. Assurez-vous que le Tout-en-un HP est connecté au réseau par un câble Ethernet CAT-5.

Cause: Les câbles ne sont pas connectés correctement.

Solution: Vérifiez que les câbles suivants sont correctement connectés :

- Câbles entre l'appareil Tout-en-un HP et le concentrateur ou le routeur
- Câbles entre le concentrateur ou le routeur et votre ordinateur
- Câbles de connexion au modem ou à Internet pour l'appareil Tout-en-un HP (le cas échéant)

Cause: Un pare-feu, un anti-virus ou une application anti-logiciel espion empêche l'appareil Tout-en-un HP d'accéder à votre ordinateur.

Solution: Désinstallez le logiciel Tout-en-un HP, puis redémarrez votre ordinateur. Désactivez provisoirement le pare-feu, l'anti-virus ou le programme anti-logiciel espion, puis réinstallez le logiciel Tout-en-un HP. Une fois l'installation terminée, vous pouvez réactiver le pare-feu, l'anti-virus ou le programme anti-logiciel espion. Si des messages contextuels du pare-feu apparaissent, vous devez toujours accepter ou autoriser ces messages.

Si l'écran s'affiche toujours, tentez de désinstaller le logiciel Tout-en-un HP, de redémarrer votre ordinateur et de désactiver provisoirement le pare-feu, l'anti-virus ou le programme anti-logiciel espion avant de réinstaller le logiciel Tout-en-un HP. Vous pouvez réactiver votre pare-feu une fois l'installation terminée. Si des messages contextuels du pare-feu apparaissent toujours, vous devez toujours accepter ou autoriser ces messages.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation du logiciel de pare-feu.

Cause: Un réseau privé virtuel (VPN) empêche l'appareil Tout-en-un HP d'accéder à votre ordinateur.

Solution: Essayez de désactiver temporairement le VPN avant de poursuivre l'installation.

 **Remarque** L'appareil Tout-en-un HP est inaccessible durant les sessions VPN. Toutefois, les travaux d'impression sont sauvegardés dans la file d'attente d'impression. Lorsque vous quittez la session VPN, l'impression des travaux situés dans la file d'attente est lancée.

Dépannage de la configuration sans fil

Cette section traite des problèmes que vous pourriez rencontrer pendant la configuration d'un réseau. Vérifiez la présence de messages d'erreur spécifiques sur l'écran de l'appareil.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Durant la configuration du réseau sans fil, le SSID \(nom de réseau\) ne s'affiche pas.](#)
- [Signal faible](#)
- [Connexion à un réseau impossible durant la configuration](#)
- [Clé WEP non valide lors de la configuration sans fil](#)
- [Phrase passe non valide lors de la configuration sans fil](#)
- [L'écran Imprimante introuvable apparaît pendant l'installation](#)

Durant la configuration du réseau sans fil, le SSID (nom de réseau) ne s'affiche pas.

Cause: Votre routeur sans fil ne diffuse pas son nom de réseau (SSID), car l'option **Diffuser le SSID** est désactivée.

Solution: Accédez au serveur Web intégré du routeur et activez l'option **Diffuser le SSID**. Reportez-vous à la documentation fournie avec votre routeur sans fil ou votre point d'accès pour plus d'informations sur le mode d'accès aux paramètres du serveur EWS et à la diffusion du SSID.

Pour plus d'informations, voir :

« [Se connecter à un réseau WLAN 802.11 sans fil intégré,](#) » page 42

Cause: Le routeur sans fil (infrastructure) ou l'ordinateur (ad hoc) est trop éloigné de l'appareil Tout-en-un HP, ou des interférences se produisent.

Solution: Afin d'établir un bon signal entre l'appareil Tout-en-un HP et le routeur sans fil (infrastructure) ou l'ordinateur (ad hoc), vous devrez peut-être effectuer plusieurs essais. En supposant que l'équipement fonctionne correctement, effectuez les opérations suivantes séparément ou ensemble :

- Si l'ordinateur ou le routeur sans fil et l'appareil Tout-en-un HP sont très éloignés l'un de l'autre, rapprochez-les.
- Si des objets métalliques (par exemple, un classeur métallique ou un réfrigérateur) se trouvent sur la voie de transmission entre l'appareil Tout-en-un HP et l'ordinateur ou le routeur sans fil, dégagez-les.
- Si un téléphone sans fil, un four à micro-ondes ou un autre périphérique émettant des signaux radio à 2,4 GHz se trouve à proximité, éloignez-le afin de réduire les interférences radio.
- Si votre ordinateur ou votre routeur sans fil est situé près d'une paroi extérieure, éloignez-le de cette paroi.

Cause: Le nom de réseau (SSID) peut figurer en bas de la liste des SSID affichés lors de l'installation de l'appareil Tout-en-un HP sur un réseau sans fil.

Solution: Appuyez sur la touche ▼ pour accéder au bas de la liste. Les entrées d'infrastructure sont répertoriées en premier, les entrées ad hoc en dernier.

Cause: Un câble Ethernet est connecté à l'appareil Tout-en-un HP.

Solution: Lorsqu'un câble Ethernet est connecté à l'appareil Tout-en-un HP, la radio sans fil est désactivée. Débranchez le câble Ethernet.

Signal faible

Cause: L'appareil Tout-en-un HP est trop éloigné du routeur sans fil, ou des interférences se produisent.

Solution: Afin d'établir un bon signal entre l'appareil Tout-en-un HP et le routeur sans fil, vous devrez peut-être effectuer plusieurs essais. En supposant que l'équipement fonctionne correctement, effectuez les opérations suivantes séparément ou ensemble :

- Si l'ordinateur ou le routeur sans fil et l'appareil Tout-en-un HP sont très éloignés l'un de l'autre, rapprochez-les.
 - Si des objets métalliques (par exemple, un classeur métallique ou un réfrigérateur) se trouvent sur la voie de transmission entre l'appareil Tout-en-un HP et l'ordinateur ou le routeur sans fil, dégagez-la.
 - Si un téléphone sans fil, un four à micro-ondes ou un autre périphérique émettant des signaux radio à 2,4 GHz se trouve à proximité, éloignez-le afin de réduire les interférences radio.
 - Si votre ordinateur ou votre routeur sans fil est situé près d'une paroi extérieure, éloignez-le de cette paroi.
-

Connexion à un réseau impossible durant la configuration

Cause: L'ordinateur n'est pas allumé.

Solution: Mettez sous tension les périphériques en réseau, tels que le routeur sans fil d'un réseau d'infrastructure ou l'ordinateur d'un réseau ad hoc. Pour plus d'informations sur l'activation du routeur sans fil, reportez-vous à la documentation l'accompagnant.

Cause: L'appareil Tout-en-un HP ne reçoit aucun signal.

Solution: Rapprochez le routeur sans fil et l'appareil Tout-en-un HP. Exécutez à nouveau la configuration sans fil.

Pour plus d'informations, voir :

« [Configuration d'un réseau WLAN 802.11 sans fil intégré](#), » page 41

Cause: Si vous avez entré manuellement le nom de réseau (SSID), il est possible que les données soient incorrectes.

Solution: Exécutez à nouveau la configuration sans fil et entrez soigneusement le SSID (nom de réseau). N'oubliez pas que le SSID est sensible à la casse.

Pour plus d'informations, voir :

« [Se connecter à un réseau WLAN 802.11 sans fil intégré,](#) » page 42

Cause: Les paramètres de filtrage de l'adresse MAC sont peut-être activés sur votre routeur sans fil.

Solution: Désactivez le filtrage d'adresse MAC sur le routeur sans fil jusqu'à ce que l'appareil Tout-en-un HP se soit connecté avec succès à votre réseau. Si vous réactivez le filtrage d'adresse MAC sur votre routeur sans fil, assurez-vous que l'adresse MAC de l'appareil Tout-en-un HP soit la première dans la liste des adresses valides.

Clé WEP non valide lors de la configuration sans fil

Cause: Si vous utilisez la sécurité WEP, il est possible que vous ayez entré une clé WEP incorrecte durant la procédure de configuration sans fil.

Solution: Il est possible que vous ayez entré une clé WEP incorrecte durant la procédure de configuration sans fil. Certains routeurs sans fil proposent jusqu'à quatre clés WEP. L'appareil Tout-en-un HP utilise la première clé WEP (sélectionnée en tant que clé par défaut par le routeur sans fil). Exécutez à nouveau la configuration sans fil et assurez-vous de saisir la première clé WEP fournie par le routeur sans fil. Entrez la clé WEP exactement telle qu'elle apparaît dans les paramètres du routeur sans fil. La clé WEP distingue les minuscules et les majuscules.

Si vous ne connaissez pas la clé WEP, reportez-vous à la documentation accompagnant votre routeur sans fil pour plus d'informations sur l'accès au serveur Web intégré (EWS) du routeur. Vous pouvez obtenir la clé WEP en vous connectant au serveur EWS du routeur via un ordinateur relié au réseau sans fil.

Phrase passe non valide lors de la configuration sans fil

Cause: Il est possible que vous ayez entré une phrase passe WPA incorrecte durant la procédure de configuration sans fil.

Solution: Exécutez à nouveau la configuration sans fil et entrez la phrase passe correcte. La saisie de la phrase passe doit s'effectuer en distinguant les minuscules et les majuscules.

L'écran Imprimante introuvable apparaît pendant l'installation

Cause: Un pare-feu, un anti-virus ou une application anti-logiciel espion empêche l'appareil Tout-en-un HP d'accéder à votre ordinateur.

Solution: Désinstallez le logiciel Tout-en-un HP, puis redémarrez votre ordinateur. Désactivez provisoirement le pare-feu, l'anti-virus ou le programme anti-logiciel espion, puis réinstallez le logiciel Tout-en-un HP. Une fois l'installation terminée, vous pouvez réactiver le pare-feu, l'anti-virus ou le programme anti-logiciel espion. Si des

messages contextuels du pare-feu apparaissent, vous devez toujours accepter ou autoriser ces messages.

Si l'écran s'affiche toujours, tentez de désinstaller le logiciel Tout-en-un HP, de redémarrer votre ordinateur et de désactiver provisoirement le pare-feu, l'anti-virus ou le programme anti-logiciel espion avant de réinstaller le logiciel Tout-en-un HP. Vous pouvez réactiver votre pare-feu une fois l'installation terminée. Si des messages contextuels du pare-feu apparaissent toujours, vous devez toujours accepter ou autoriser ces messages.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation du logiciel de pare-feu.

Cause: Un réseau privé virtuel (VPN) empêche l'appareil Tout-en-un HP d'accéder à votre ordinateur.

Solution: Désactivez temporairement le VPN avant de poursuivre l'installation.

 **Remarque** Les fonctionnalités de l'appareil Tout-en-un HP seront limitées pendant les sessions du VPN.

Cause: L'appareil Tout-en-un HP est hors tension.

Solution: Mettez l'appareil Tout-en-un HP sous tension.

Dépannage des problèmes de qualité d'impression

Si la qualité d'impression n'est pas satisfaisante, tentez d'appliquer les solutions préconisées dans cette section et observez les indications suivantes :

- Remplacez les cartouches rechargées ou vides par des cartouches d'encre HP authentiques.
- Vérifiez les paramètres de configuration du périphérique afin de vous assurer que le mode d'impression et le papier sélectionnés correspondent bien au papier et à la tâche.

Pour plus d'informations, reportez-vous aux rubriques « [Configuration du type de papier pour l'impression](#), » page 94 et « [Sélection de papiers pour l'impression et la copie](#), » page 79.

- Imprimez et examinez un rapport d'auto-test.
Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Impression d'un rapport d'auto-test](#), » page 163.

En cas de défaut constaté sur le rapport d'auto-test, procédez de l'une des manières suivantes :

- Effectuez le nettoyage automatique des cartouches d'encre. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Nettoyage de la tête d'impression](#), » page 177.
- Si des lignes sont manquantes lors de l'impression, nettoyez les contacts électriques. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Nettoyage des contacts des cartouches d'encre](#), » page 177.
- Si le rapport d'auto-test ne révèle aucun défaut, recherchez d'autres causes, liées par exemple au fichier image ou au logiciel.

Pour plus de détails sur la résolution des incidents liés aux cartouches d'encre, visitez le site Web d'HP à l'adresse www.hp.com/support.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [L'encre bave ou fait des taches](#)
- [Le bac d'alimentation automatique entraîne plusieurs pages à la fois ou n'entraîne aucune page](#)
- [Les caractères du texte ou les éléments graphiques ne sont pas entièrement imprimés](#)
- [Le texte présente des contours irréguliers](#)
- [L'impression présente une bande de distorsion horizontale dans le bas de la page](#)
- [Les couleurs se mélangent sur la page imprimée](#)
- [Présence de stries ou de lignes horizontales sur les impressions](#)
- [Les impressions sont pâles ou leurs couleurs sont ternes](#)
- [Les impressions sont floues ou brouillées](#)
- [Les impressions présentent des stries verticales](#)
- [Les impressions sont de travers](#)
- [De l'encre se répand en dehors du papier lorsque j'imprime une photo](#)
- [Le papier n'est pas chargé depuis le bac d'alimentation](#)
- [La qualité de la télécopie reçue est médiocre](#)
- [Certaines pages d'une télécopie reçue sont pâles ou blanches](#)

L'encre bave ou fait des taches

Cause: Le type de papier ne convient pas à l'appareil Tout-en-un HP.

Solution: Utilisez des papiers HP Premium ou tout autre type de papier adapté à l'appareil Tout-en-un HP.

Cause: La tête d'impression doit être nettoyée.

Solution: Nettoyez la tête d'impression, puis imprimez un rapport d'auto-test. Vérifiez dans le rapport que les bandes de couleur apparaissent normalement. Si les bandes de couleur révèlent des problèmes de qualité d'impression, procédez à un alignement de l'imprimante.

Si le problème persiste suite aux opérations de nettoyage et d'alignement, contactez l'Assistance HP. Rendez-vous sur le site :

www.hp.com/support

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Nettoyage de la tête d'impression](#), » page 177
- « [Impression d'un rapport d'auto-test](#), » page 163
- « [Alignement de l'imprimante](#), » page 175

Cause: Le papier est trop proche de la tête d'impression.

Solution: Si le papier est trop près de la tête d'impression lors de l'impression, l'encre peut baver. Ceci peut se produire lorsque le papier est surélevé, froissé ou

très épais comme c'est le cas avec une enveloppe postale par exemple. Assurez-vous que le papier est à plat dans le bac d'alimentation et qu'il n'est pas froissé.

Le bac d'alimentation automatique entraîne plusieurs pages à la fois ou n'entraîne aucune page

Cause: Le coussinet de séparation ou les rouleaux à l'intérieur du bac de chargement automatique ont peut-être besoin d'être nettoyés. Les rouleaux et le coussinet de séparation peuvent être recouverts de graphite, de cire ou d'encre en cas d'utilisation intensive ou si vous copiez des originaux écrits à la main ou avec de l'encre.

- Si le bac d'alimentation automatique ne charge aucune page, il faut peut-être nettoyer les rouleaux situés à l'intérieur.
- Si le bac d'alimentation automatique entraîne plusieurs pages à la fois, il faut nettoyer le tampon séparateur situé à l'intérieur du bac.

Solution: Chargez une ou deux feuilles de papier ordinaire blanc non utilisé dans le bac d'alimentation et appuyez sur **Copier, Noir**. Lorsque le papier ordinaire traverse le bac d'alimentation automatique, il libère et absorbe des résidus sur les rouleaux et le coussinet de séparation.

 **Conseil** Si le bac d'alimentation automatique n'entraîne pas le papier ordinaire, essayez de nettoyer le rouleau frontal. Essuyez le rouleau à l'aide d'un chiffon doux non pelucheux imbibé d'eau distillée.

Si le problème persiste, ou si le bac d'alimentation automatique n'entraîne pas le papier ordinaire, nettoyez manuellement les rouleaux et le coussinet de séparation.

Pour plus d'informations, voir :

« [Nettoyage du bac d'alimentation automatique](#), » page 188

Les caractères du texte ou les éléments graphiques ne sont pas entièrement imprimés

Cause: Le paramètre **Type de papier** n'est pas correct.

Solution: Sélectionnez le paramètre **Type de papier** correspondant au papier chargé dans le bac d'alimentation.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Définition du type de papier de copie](#), » page 133
- « [Configuration du type de papier pour l'impression](#), » page 94

Cause: Le paramètre du type de papier de copie ou d'impression est incorrect.

Solution: Chargez du papier haute qualité dans le bac d'alimentation et imprimez l'image avec un paramètre de qualité d'impression élevé, comme **Supérieure, dpi maximum** ou **Haute résolution**. Vérifiez toujours que le papier sur lequel vous imprimez est plat. Pour des résultats optimaux lors de l'impression d'images, utilisez le papier photo HP Premium Plus.

Si le problème persiste, faites pivoter l'image de 180 degrés à l'aide du logiciel installé avec l'appareil Tout-en-un HP ou d'une autre application pour que ces nuances bleues, grises et marron ne s'impriment plus au bas de la page.

Pour plus d'informations, voir :

« [Informations sur le papier](#), » page 185

Cause: La tête d'impression doit être nettoyée.

Solution: Nettoyez la tête d'impression, puis imprimez un rapport d'auto-test. Vérifiez dans le rapport que les bandes de couleur apparaissent normalement. Si les bandes de couleur révèlent des problèmes de qualité d'impression, procédez à un alignement de l'imprimante.

Si le problème persiste suite aux opérations de nettoyage et d'alignement, contactez l'Assistance HP. Rendez-vous sur le site :

www.hp.com/support

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Nettoyage de la tête d'impression](#), » page 177
 - « [Impression d'un rapport d'auto-test](#), » page 163
 - « [Alignement de l'imprimante](#), » page 175
-

Cause: Vous utilisez de l'encre non HP.

Solution: HP vous recommande d'utiliser des cartouches d'encre originales HP. Les cartouches d'encre originales HP ont été conçues et testées avec les imprimantes HP pour vous aider à obtenir facilement des résultats remarquables, jour après jour.

 **Remarque** HP ne peut garantir la qualité ou la fiabilité de l'encre non HP. La garantie ne couvre pas les opérations d'entretien ou de réparation de l'imprimante requises suite à une panne ou à des dommages causés par l'utilisation d'encre non HP.

Le texte présente des contours irréguliers

Cause: La taille de la police est personnalisée.

Solution: Certains programmes logiciels proposent des polices personnalisées qui présentent des irrégularités à l'agrandissement ou à l'impression. En outre, si vous imprimez du texte de type bitmap, des irrégularités peuvent apparaître à l'agrandissement ou à l'impression.

Utilisez des polices TrueType ou OpenType pour être assuré que l'appareil Tout-en-un HP produira une impression nette. Lorsque vous choisissez une police, recherchez l'icône TrueType ou OpenType.

L'impression présente une bande de distorsion horizontale dans le bas de la page

Cause: Des nuances bleu clair, grises ou brunes s'impriment au bas de la page.

Solution: Chargez du papier haute qualité dans le bac d'alimentation et imprimez l'image avec un paramètre de qualité d'impression élevé, comme **Supérieure, dpi maximum** ou **Haute résolution**. Vérifiez toujours que le papier sur lequel vous imprimez est plat. Pour des résultats optimaux lors de l'impression d'images, utilisez le papier photo HP Premium Plus.

Si le problème persiste, faites pivoter l'image de 180 degrés à l'aide du logiciel installé avec l'appareil Tout-en-un HP ou d'une autre application pour que ces nuances bleues, grises et marron ne s'impriment plus au bas de la page.

Pour plus d'informations, voir :

« [Informations sur le papier](#), » page 185

Les couleurs se mélangent sur la page imprimée

Cause: Le paramètre de qualité d'impression ou de copie est trop élevé pour le type de papier chargé dans l'appareil Tout-en-un HP.

Solution: Vérifiez le paramètre de qualité. Utilisez un paramètre de qualité plus faible pour réduire la quantité d'encre utilisée pour l'impression ou la copie.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Modification de la vitesse ou de la qualité d'impression](#), » page 94
 - « [Modification de la vitesse de copie ou de la qualité](#), » page 135
-

Cause: Le type de papier ne convient pas à l'appareil Tout-en-un HP.

Solution: Utilisez des papiers HP Premium ou tout autre type de papier adapté à l'appareil Tout-en-un HP.

Cause: Vous imprimez sur la mauvaise face du papier.

Solution: Chargez le papier, face à imprimer vers le bas. Par exemple, si vous chargez du papier photo glacé, chargez-le avec la face brillante orientée vers le bas.

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement du papier](#), » page 82

Cause: Vous utilisez de l'encre non HP.

Solution: HP vous recommande d'utiliser des cartouches d'encre originales HP. Les cartouches d'encre originales HP ont été conçues et testées avec les imprimantes HP pour vous aider à obtenir facilement des résultats remarquables, jour après jour.

 **Remarque** HP ne peut garantir la qualité ou la fiabilité de l'encre non HP. La garantie ne couvre pas les opérations d'entretien ou de réparation de l'imprimante requises suite à une panne ou à des dommages causés par l'utilisation d'encre non HP.

Cause: La tête d'impression doit être nettoyée.

Solution: Nettoyez la tête d'impression, puis imprimez un rapport d'auto-test. Vérifiez dans le rapport que les bandes de couleur apparaissent normalement. Si les bandes de couleur révèlent des problèmes de qualité d'impression, procédez à un alignement de l'imprimante.

Si le problème persiste suite aux opérations de nettoyage et d'alignement, contactez l'Assistance HP. Rendez-vous sur le site :

www.hp.com/support

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Nettoyage de la tête d'impression](#), » page 177
- « [Impression d'un rapport d'auto-test](#), » page 163
- « [Alignement de l'imprimante](#), » page 175

Présence de stries ou de lignes horizontales sur les impressions

Cause: L'alimentation ou le chargement du papier ne s'effectue pas correctement.

Solution: Vérifiez que le papier est correctement chargé.

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement du papier au format standard](#), » page 82

Cause: Le paramètre du type de papier de copie ou d'impression est incorrect.

Solution: Chargez du papier haute qualité dans le bac d'alimentation et imprimez l'image avec un paramètre de qualité d'impression élevé, comme **Supérieure**, **dpi maximum** ou **Haute résolution**. Vérifiez toujours que le papier sur lequel vous imprimez est plat. Pour des résultats optimaux lors de l'impression d'images, utilisez le papier photo HP Premium Plus.

Si le problème persiste, faites pivoter l'image de 180 degrés à l'aide du logiciel installé avec l'appareil Tout-en-un HP ou d'une autre application pour que ces nuances bleues, grises et marron ne s'impriment plus au bas de la page.

Pour plus d'informations, voir :

« [Informations sur le papier](#), » page 185

Cause: Le télécopieur expéditeur ne fonctionne pas correctement.

Solution: Demandez à l'expéditeur de vérifier que son télécopieur fonctionne correctement.

Cause: La ligne téléphonique est perturbée par des interférences. Les lignes téléphoniques de mauvaise qualité acoustique risquent de causer des problèmes de qualité d'impression.

Solution: Si le problème est dû à des interférences sur la ligne téléphonique, contactez l'expéditeur pour qu'il vous envoie à nouveau la télécopie. La qualité sera peut-être meilleure lorsque vous essayerez à nouveau. Vous pouvez vérifier la qualité acoustique de la ligne téléphonique en branchant un téléphone sur la prise téléphonique murale et en écoutant les éventuels bruits de fond. Si le problème persiste, contactez votre opérateur téléphonique.

Cause: La tête d'impression doit être nettoyée.

Solution: Nettoyez la tête d'impression, puis imprimez un rapport d'auto-test. Vérifiez dans le rapport que les bandes de couleur apparaissent normalement. Si les bandes de couleur révèlent des problèmes de qualité d'impression, procédez à un alignement de l'imprimante.

Si le problème persiste suite aux opérations de nettoyage et d'alignement, contactez l'Assistance HP. Rendez-vous sur le site :

www.hp.com/support

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Nettoyage de la tête d'impression](#), » page 177
- « [Impression d'un rapport d'auto-test](#), » page 163
- « [Alignement de l'imprimante](#), » page 175

Les impressions sont pâles ou leurs couleurs sont ternes

Cause: Le paramètre du type de papier de copie ou d'impression est incorrect.

Solution: Chargez du papier haute qualité dans le bac d'alimentation et imprimez l'image avec un paramètre de qualité d'impression élevé, comme **Supérieure, dpi maximum** ou **Haute résolution**. Vérifiez toujours que le papier sur lequel vous imprimez est plat. Pour des résultats optimaux lors de l'impression d'images, utilisez le papier photo HP Premium Plus.

Si le problème persiste, faites pivoter l'image de 180 degrés à l'aide du logiciel installé avec l'appareil Tout-en-un HP ou d'une autre application pour que ces nuances bleues, grises et marron ne s'impriment plus au bas de la page.

Pour plus d'informations, voir :

« [Informations sur le papier](#), » page 185

Cause: Le type de papier ne convient pas à l'appareil Tout-en-un HP.

Solution: Utilisez des papiers HP Premium ou tout autre type de papier adapté à l'appareil Tout-en-un HP.

Cause: Le paramètre de copie **Plus clair/Plus foncé** de l'appareil Tout-en-un HP est réglé sur une valeur trop claire.

Solution: Ajustez la clarté des copies.

Pour plus d'informations, voir :

« [Réglage du contraste de la copie](#), » page 135

Cause: Le paramètre **Type de papier** n'est pas correct.

Solution: Sélectionnez le paramètre **Type de papier** correspondant au papier chargé dans le bac d'alimentation.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Définition du type de papier de copie](#), » page 133
 - « [Configuration du type de papier pour l'impression](#), » page 94
-

Cause: La copie d'une image de mauvaise qualité, telle qu'une photo d'un journal, peut produire des bandes, des carrés ou des rayures. Ces effets sont également appelés motifs moirés.

Solution: Pour réduire le moiré, placez une ou plusieurs feuilles plastiques transparentes de protection directement sur la vitre, puis placez l'original face à imprimer vers le bas au-dessus de ces feuilles.

Cause: Des résidus peuvent être collés sur la vitre ou sur l'intérieur du capot, entraînant une réduction de la qualité de la copie et un ralentissement du traitement.

Solution: Nettoyez la vitre et la partie interne du couvercle protège-documents.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Nettoyage de la vitre](#), » page 169
 - « [Nettoyage du capot](#), » page 171
-

Cause: La tête d'impression doit être nettoyée.

Solution: Nettoyez la tête d'impression, puis imprimez un rapport d'auto-test. Vérifiez dans le rapport que les bandes de couleur apparaissent normalement. Si les bandes de couleur révèlent des problèmes de qualité d'impression, procédez à un alignement de l'imprimante.

Si le problème persiste suite aux opérations de nettoyage et d'alignement, contactez l'Assistance HP. Rendez-vous sur le site :

www.hp.com/support

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Nettoyage de la tête d'impression](#), » page 177
- « [Impression d'un rapport d'auto-test](#), » page 163
- « [Alignement de l'imprimante](#), » page 175

Les impressions sont floues ou brouillées

Cause: Le type de papier ne convient pas à l'appareil Tout-en-un HP.

Solution: Utilisez des papiers HP Premium ou tout autre type de papier adapté à l'appareil Tout-en-un HP.

Cause: Le paramètre **Type de papier** n'est pas correct.

Solution: Sélectionnez le paramètre **Type de papier** correspondant au papier chargé dans le bac d'alimentation.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Définition du type de papier de copie](#), » page 133
- « [Configuration du type de papier pour l'impression](#), » page 94

Cause: Le paramètre du type de papier de copie ou d'impression est incorrect.

Solution: Chargez du papier haute qualité dans le bac d'alimentation et imprimez l'image avec un paramètre de qualité d'impression élevé, comme **Supérieure, dpi maximum** ou **Haute résolution**. Vérifiez toujours que le papier sur lequel vous imprimez est plat. Pour des résultats optimaux lors de l'impression d'images, utilisez le papier photo HP Premium Plus.

Si le problème persiste, faites pivoter l'image de 180 degrés à l'aide du logiciel installé avec l'appareil Tout-en-un HP ou d'une autre application pour que ces nuances bleues, grises et marron ne s'impriment plus au bas de la page.

Pour plus d'informations, voir :

« [Informations sur le papier](#), » page 185

Cause: Vous imprimez sur la mauvaise face du papier.

Solution: Chargez le papier, face à imprimer vers le bas. Par exemple, si vous chargez du papier photo glacé, chargez-le avec la face brillante orientée vers le bas.

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement du papier](#), » page 82

Cause: L'expéditeur de la télécopie utilise une basse résolution ou l'original est de qualité médiocre.

Solution: Demandez à l'expéditeur d'augmenter la résolution et de vérifier la qualité de l'original.

Les impressions présentent des stries verticales

Cause: Le type de papier ne convient pas à l'appareil Tout-en-un HP.

Solution: Utilisez des papiers HP Premium ou tout autre type de papier adapté à l'appareil Tout-en-un HP.

Cause: La vitre ou le bac d'alimentation automatique du télécopieur expéditeur est sale.

Solution: Si la télécopie comporte des stries ou des lignes verticales, il se peut que la vitre ou le bac d'alimentation automatique du télécopieur de l'expéditeur soient sales ou poussiéreux. Demandez à l'expéditeur de vérifier que la vitre et le bac d'alimentation automatique sont propres.

Les impressions sont de travers

Cause: L'alimentation ou le chargement du papier ne s'effectue pas correctement.

Solution: Vérifiez que le papier est correctement chargé.

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement du papier au format standard](#), » page 82

Cause: Le bac d'alimentation contient des types de papiers différents.

Solution: Ne chargez qu'un seul type de papier à la fois.

Cause: Il se peut que le document original n'ait pas été correctement chargé dans le télécopieur.

Solution: Demandez au destinataire de vérifier que la télécopie a été correctement envoyée.

Cause: L'accessoire d'impression recto verso n'est peut-être pas installé correctement.

Solution: Assurez-vous que l'accessoire d'impression recto verso est correctement connecté à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP.

De l'encre se répand en dehors du papier lorsque j'imprime une photo

Cause: Quelques millimètres d'encre en dehors du papier est chose commune lorsque vous copiez une photo. Si cette quantité est supérieure à quelques millimètres, l'appareil Tout-en-un HP est peut-être paramétré pour un papier plus large que celui utilisé.

 **Conseil** Une façon de vérifier si de l'encre est répandue en dehors du papier consiste à regarder le verso des feuilles après un travail de copie ou d'impression. Si vous voyez des stries d'encre, cela signifie que l'appareil Tout-en-un HP a probablement répandu trop d'encre sur la copie ou l'impression précédente.

Solution: Vérifiez le format de papier. Sélectionnez le format de papier correspondant au papier chargé dans le bac d'alimentation.

Pour plus d'informations, voir :

« [Définition du format de papier de copie](#), » page 133

Le papier n'est pas chargé depuis le bac d'alimentation

Cause: Il n'y a pas assez de papier dans le bac d'alimentation.

Solution: Si l'appareil Tout-en-un HP manque de papier ou s'il ne reste plus que quelques feuilles, ajoutez-en dans le bac. Si le bac d'alimentation contient du papier, retirez la pile et tapez-la sur une surface plane, puis rechargez le papier dans le bac. Suivez les invites qui s'affichent à l'écran pour poursuivre le travail d'impression.

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement du papier](#), » page 82

La qualité de la télécopie reçue est médiocre

Cause: La ligne téléphonique est perturbée par des interférences. Les lignes téléphoniques de mauvaise qualité acoustique risquent de causer des problèmes de qualité d'impression.

Solution: Si le problème est dû à des interférences sur la ligne téléphonique, contactez l'expéditeur pour qu'il vous envoie à nouveau la télécopie. La qualité sera peut-être meilleure lorsque vous essayerez à nouveau. Vous pouvez vérifier la qualité acoustique de la ligne téléphonique en branchant un téléphone sur la prise téléphonique murale et en écoutant les éventuels bruits de fond. Si le problème persiste, contactez votre opérateur téléphonique.

Cause: Le télécopieur expéditeur ne fonctionne pas correctement.

Solution: Demandez à l'expéditeur de vérifier que son télécopieur fonctionne correctement.

Cause: La vitre ou le bac d'alimentation automatique du télécopieur expéditeur est sale.

Solution: Si la télécopie comporte des stries ou des lignes verticales, il se peut que la vitre ou le bac d'alimentation automatique du télécopieur de l'expéditeur soient sales ou poussiéreux. Demandez à l'expéditeur de vérifier que la vitre et le bac d'alimentation automatique sont propres.

Cause: La tête d'impression doit être nettoyée.

Solution: Nettoyez la tête d'impression, puis imprimez un rapport d'auto-test. Vérifiez dans le rapport que les bandes de couleur apparaissent normalement. Si les bandes de couleur révèlent des problèmes de qualité d'impression, procédez à un alignement de l'imprimante.

Si le problème persiste suite aux opérations de nettoyage et d'alignement, contactez l'Assistance HP. Rendez-vous sur le site :

www.hp.com/support

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Nettoyage de la tête d'impression](#), » page 177
- « [Impression d'un rapport d'auto-test](#), » page 163
- « [Alignement de l'imprimante](#), » page 175

Certaines pages d'une télécopie reçue sont pâles ou blanches

Cause: Il se peut que le document original n'ait pas été correctement chargé dans le télécopieur.

Solution: Demandez au destinataire de vérifier que la télécopie a été correctement envoyée.

Cause: L'appareil Tout-en-un HP a prélevé deux feuilles de papier pendant l'impression de la télécopie.

Solution: Si l'appareil Tout-en-un HP ne contient plus que quelques feuilles, ajoutez-en dans le bac. Si le bac d'alimentation contient du papier, retirez la pile et tapez-la sur une surface plane, puis rechargez le papier dans le bac.

Cause: Le papier chargé dans le bac d'alimentation ne convient pas au télécopieur.

Solution: Si le papier est très fibreux, l'encre déposée par l'appareil Tout-en-un HP peut ne pas couvrir entièrement la surface du papier. Utilisez des papiers HP Premium ou tout autre type de papier adapté à l'appareil Tout-en-un HP.

Cause: La tête d'impression doit être nettoyée.

Solution: Nettoyez la tête d'impression, puis imprimez un rapport d'auto-test. Vérifiez dans le rapport que les bandes de couleur apparaissent normalement. Si les bandes de couleur révèlent des problèmes de qualité d'impression, procédez à un alignement de l'imprimante.

Si le problème persiste suite aux opérations de nettoyage et d'alignement, contactez l'Assistance HP. Rendez-vous sur le site :

www.hp.com/support

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Nettoyage de la tête d'impression](#), » page 177
- « [Impression d'un rapport d'auto-test](#), » page 163
- « [Alignement de l'imprimante](#), » page 175

Dépannage des problèmes d'impression

Cette rubrique vous aidera à résoudre les problèmes d'impression suivants :

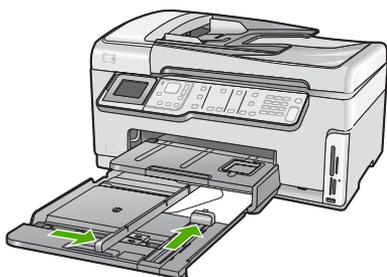
- [Les enveloppes ne s'impriment pas correctement](#)
- [L'impression sans bordures donne des résultats inattendus](#)
- [L'appareil Tout-en-un HP ne répond pas](#)
- [L'appareil Tout-en-un HP imprime des caractères incohérents](#)
- [Rien ne se passe lorsque j'essaie d'imprimer](#)
- [Les pages de mon document ne sont pas sorties dans le bon ordre](#)
- [Les marges ne s'impriment pas comme prévu](#)
- [Le texte ou les graphiques sont tronqués au bord de la page](#)
- [Une page blanche fait partie de l'impression](#)
- [L'encre se répand à l'intérieur de l'appareil Tout-en-un HP pendant l'impression d'une photo](#)
- [L'option d'impression recto verso automatique ne peut pas être sélectionnée](#)

Les enveloppes ne s'impriment pas correctement

Cause: Une pile d'enveloppes est incorrectement chargée.

Solution: Retirez tout le papier contenu dans le bac d'alimentation. Insérez une pile d'enveloppes dans le bac d'alimentation avec le rabat déployé vers la gauche et vers le haut.

 **Remarque** Pour éviter les bourrages papier, insérez le rabat dans l'enveloppe.



Cause: Le type d'enveloppe chargée n'est pas correct.

Solution: N'utilisez pas d'enveloppes brillantes avec des motifs en relief, ni d'enveloppes à fermoir ou à fenêtre.

L'impression sans bordures donne des résultats inattendus

Cause: L'impression d'une image sans bordures à partir d'une application logicielle autre que HP donne des résultats inattendus.

Solution: Essayez d'imprimer l'image à partir du logiciel de traitement des photos livré avec l'appareil Tout-en-un HP.

L'appareil Tout-en-un HP ne répond pas

Cause: L'accessoire d'impression recto verso n'est pas installé correctement.

Solution: Si l'accessoire d'impression recto verso n'est pas installé, retirez-le, puis réinstallez-le. Pour le réinstaller, appuyez sur les boutons situés de part et d'autre de l'accessoire et poussez celui-ci vers l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

Si l'accessoire d'impression recto verso n'est pas installé, installez-le à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP.

Cause: L'appareil Tout-en-un HP est en train d'effectuer une autre tâche.

Solution: Si l'appareil Tout-en-un HP exécute une autre tâche, telle qu'une copie ou une numérisation, votre travail d'impression sera différé jusqu'à ce que l'appareil Tout-en-un HP ait terminé la tâche en cours.

L'impression de certains documents demande du temps. Si rien ne s'imprime quelques minutes après l'envoi du travail d'impression à l'appareil Tout-en-un HP, vérifiez si un message s'affiche sur l'ordinateur.

Cause: Du papier est bloqué dans l'appareil Tout-en-un HP.

Solution: Éliminez le bourrage papier.

Pour plus d'informations, voir :

« [Élimination de bourrages papier](#), » [page 186](#)

Cause: L'appareil Tout-en-un HP manque de papier.

Solution: Chargez du papier dans le bac d'alimentation.

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement du papier](#), » [page 82](#)

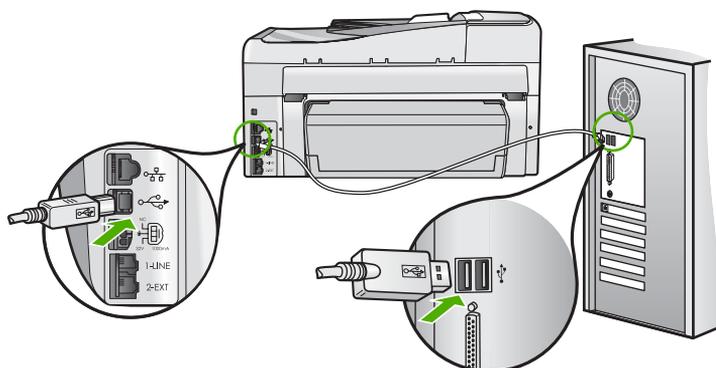
Cause: L'ensemble tête d'impression est bloqué.

Solution: Mettez l'appareil Tout-en-un HP sous tension et ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'impression. Retirez les objets qui bloquent la tête d'impression (y

compris les éventuels matériaux d'emballage), puis mettez à nouveau l'appareil Tout-en-un HP sous tension.

Cause: L'ordinateur ne communique pas avec l'appareil Tout-en-un HP.

Solution: Si l'appareil Tout-en-un HP n'est pas correctement connecté à l'ordinateur, des erreurs de communication peuvent se produire. Assurez-vous que le câble USB est bien branché sur l'appareil Tout-en-un HP et sur l'ordinateur, comme illustré.



Si les connexions sont correctes et que rien ne s'imprime quelques minutes après l'envoi de la tâche d'impression à l'appareil Tout-en-un HP, vérifiez l'état de l'appareil Tout-en-un HP. Dans le logiciel HP Photosmart, cliquez sur **Etat**.

Pour plus d'informations, voir :

[« J'ai branché le câble USB mais je rencontre des problèmes d'utilisation de l'appareil Tout-en-un HP avec mon ordinateur, » page 192](#)

Cause: L'appareil Tout-en-un HP est hors tension.

Solution: Vérifiez le bouton **Allumé** situé au sommet avant de l'appareil Tout-en-un HP. S'il n'est pas allumé, l'appareil Tout-en-un HP est hors tension. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement connecté à l'appareil Tout-en-un HP et branché sur une prise de courant. Appuyez sur le bouton **Allumé** pour mettre l'appareil Tout-en-un HP sous tension.

Cause: L'appareil Tout-en-un HP a généré une erreur.

Solution: Mettez le périphérique Tout-en-un HP hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation. Rebranchez le cordon d'alimentation, puis appuyez sur le bouton **Allumé** pour mettre le périphérique Tout-en-un HP sous tension.

Cause: L'état du pilote d'imprimante a changé.

Solution: L'état du pilote d'imprimante peut avoir changé et être défini sur **hors ligne** ou **arrêt de l'impression**.

Pour vérifier l'état du pilote d'imprimante

1. Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur l'onglet Périphérique.
2. Cliquez sur **Paramètres**.
3. Cliquez sur **Etat**.

Si l'état est défini sur **hors ligne** ou **arrêt de l'impression**, changez l'état en **prêt**.

Cause: Un travail d'impression supprimé est toujours dans la file d'attente d'impression.

Solution: Un travail d'impression se trouve peut-être toujours dans la file d'attente d'impression après avoir été annulé. Le travail d'impression annulé bloque la file d'attente et empêche l'impression du travail suivant.

A partir de votre ordinateur, ouvrez le dossier de l'imprimante pour voir si le travail d'impression annulé est toujours dans la file d'attente. Essayez de le supprimer de la file d'attente. S'il ne disparaît pas, essayez l'une des solutions suivantes ou les deux :

- Débranchez le câble USB de l'appareil Tout-en-un HP, redémarrez l'ordinateur et rebranchez le câble USB sur l'appareil Tout-en-un HP.
- Arrêtez l'appareil Tout-en-un HP, redémarrez l'ordinateur, puis redémarrez l'appareil Tout-en-un HP.

L'appareil Tout-en-un HP imprime des caractères incohérents

Cause: Mémoire insuffisante sur l'appareil Tout-en-un HP.

Solution: Mettez l'appareil Tout-en-un HP et votre ordinateur hors tension pendant 1 minute, puis remettez-les sous tension et essayez d'imprimer à nouveau.

Cause: Le document est endommagé.

Solution: Essayez d'imprimer un autre document à partir de la même application. Si l'impression fonctionne, essayez d'imprimer une version précédente du document qui n'est pas endommagée.

Rien ne se passe lorsque j'essaie d'imprimer

Cause: L'appareil Tout-en-un HP est hors tension.

Solution: Vérifiez le bouton **Allumé** situé au sommet avant de l'appareil Tout-en-un HP. S'il n'est pas allumé, l'appareil Tout-en-un HP est hors tension. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement connecté à l'appareil Tout-en-un HP et branché sur une prise de courant. Appuyez sur le bouton **Allumé** pour mettre l'appareil Tout-en-un HP sous tension.

Cause: L'appareil Tout-en-un HP est en train d'effectuer une autre tâche.

Solution: Si l'appareil Tout-en-un HP exécute une autre tâche, telle qu'une copie ou une numérisation, votre travail d'impression sera différé jusqu'à ce que l'appareil Tout-en-un HP ait terminé la tâche en cours.

L'impression de certains documents demande du temps. Si rien ne s'imprime quelques minutes après l'envoi du travail d'impression à l'appareil Tout-en-un HP, vérifiez si un message s'affiche sur l'ordinateur.

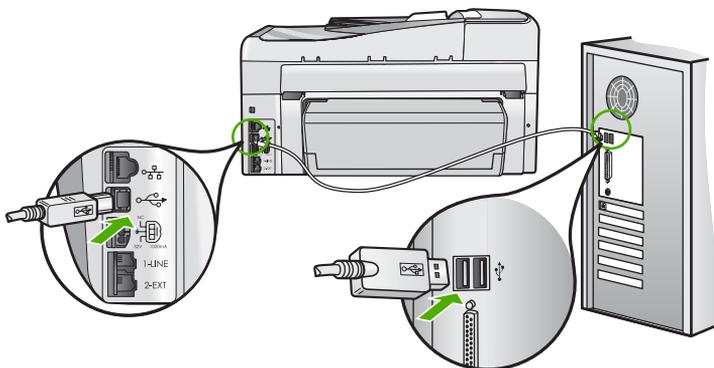
Cause: L'appareil Tout-en-un HP n'est pas l'imprimante sélectionnée.

Solution: Assurez-vous que l'appareil Tout-en-un HP est l'imprimante sélectionnée dans votre application logicielle.

 **Conseil** Vous pouvez définir l'appareil Tout-en-un HP comme imprimante par défaut pour vous assurer qu'il sera automatiquement sélectionné lorsque vous choisissez la commande **Imprimer** du menu **Fichier** de vos différentes applications logicielles.

Cause: L'ordinateur ne communique pas avec l'appareil Tout-en-un HP.

Solution: Si l'appareil Tout-en-un HP n'est pas correctement connecté à l'ordinateur, des erreurs de communication peuvent se produire. Assurez-vous que le câble USB est bien branché sur l'appareil Tout-en-un HP et sur l'ordinateur, comme illustré.



Si les connexions sont correctes et que rien ne s'imprime quelques minutes après l'envoi de la tâche d'impression à l'appareil Tout-en-un HP, vérifiez l'état de l'appareil Tout-en-un HP. Dans le logiciel HP Photosmart, cliquez sur **Etat**.

Pour plus d'informations, voir :

[« J'ai branché le câble USB mais je rencontre des problèmes d'utilisation de l'appareil Tout-en-un HP avec mon ordinateur, » page 192](#)

Cause: Du papier est bloqué dans l'appareil Tout-en-un HP.

Solution: Éliminez le bourrage papier.

Pour plus d'informations, voir :

« [Élimination de bourrages papier](#), » page 186

Cause: L'ensemble tête d'impression est bloqué.

Solution: Mettez l'appareil Tout-en-un HP sous tension et ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'impression. Retirez les objets qui bloquent la tête d'impression (y compris les éventuels matériaux d'emballage), puis mettez à nouveau l'appareil Tout-en-un HP sous tension.

Cause: L'appareil Tout-en-un HP manque de papier.

Solution: Chargez du papier dans le bac d'alimentation.

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement du papier](#), » page 82

Les pages de mon document ne sont pas sorties dans le bon ordre

Cause: Les paramètres d'impression sont configurés pour imprimer de la première à la dernière page. Selon la manière dont le papier est inséré dans l'appareil Tout-en-un HP, la première page s'imprime donc face vers le haut en bas de la pile.

Solution: Imprimez le document en ordre inverse. Lorsque l'impression du document est terminée, les pages se trouvent dans le bon ordre.

Pour plus d'informations, voir :

« [Impression d'un document de plusieurs pages dans l'ordre inverse](#), » page 104

Les marges ne s'impriment pas comme prévu

Cause: Les marges ne sont pas correctement définies dans votre application logicielle.

Solution: Vérifiez les marges de l'imprimante.

Assurez-vous que les paramètres de marge du document ne dépassent pas la surface d'impression de l'appareil Tout-en-un HP.

Pour vérifier les paramètres de marge

1. Consultez l'aperçu de votre travail d'impression avant de l'envoyer à l'appareil Tout-en-un HP.
 2. Vérifiez les marges.
L'appareil Tout-en-un HP utilise les marges définies dans votre application logicielle, à condition qu'elles dépassent les marges minimales prises en charge par l'appareil Tout-en-un HP.
 3. Annulez la tâche d'impression si les marges ne sont pas satisfaisantes et réglez les marges dans votre application logicielle.
-

Cause: Le format de papier n'est peut-être pas défini correctement pour le projet que vous imprimez.

Solution: Vérifiez que vous avez choisi le format de papier adapté à votre projet. Assurez-vous que vous avez chargé le format de papier adéquat dans le bac d'alimentation.

Cause: Les guides papier ne sont pas correctement positionnés.

Solution: Retirez la pile de papier du bac d'alimentation, puis rechargez le papier et ramenez le guide-papier vers l'intérieur jusqu'à ce qu'il entre en contact avec le bord du papier.

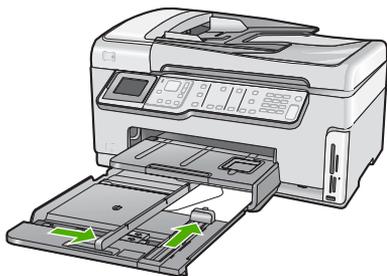
Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement du papier](#), » page 82

Cause: Une pile d'enveloppes est incorrectement chargée.

Solution: Retirez tout papier du bac d'alimentation. Insérez une pile d'enveloppes dans le bac d'alimentation avec le rabat déployé vers la gauche et vers le haut.

 **Remarque** Pour éviter les bourrages papier, insérez le rabat dans l'enveloppe.



Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement d'enveloppes](#), » page 86

Le texte ou les graphiques sont tronqués au bord de la page

Cause: Les marges ne sont pas correctement définies dans votre application logicielle.

Solution:

Pour vérifier les paramètres de marge

1. Consultez l'aperçu de votre travail d'impression avant de l'envoyer à l'appareil Tout-en-un HP.
2. Vérifiez les marges.
L'appareil Tout-en-un HP utilise les marges définies dans votre application logicielle, à condition qu'elles dépassent les marges minimales prises en charge par l'appareil Tout-en-un HP.
3. Annulez la tâche d'impression si les marges ne sont pas satisfaisantes et réglez les marges dans votre application logicielle.

Assurez-vous que les paramètres de marge du document ne dépassent pas la surface d'impression de l'appareil Tout-en-un HP.

Cause: Le format du document à imprimer est plus grand que celui du papier chargé dans le bac d'alimentation.

Solution: Veillez à ce que la mise en page du document que vous tentez d'imprimer tienne sur un format de papier pris en charge par l'appareil Tout-en-un HP.

Aperçu de la mise en page

1. Chargez le format de papier approprié dans le bac d'alimentation.
2. Consultez l'aperçu de votre travail d'impression avant de l'envoyer à l'appareil Tout-en-un HP.
3. Vérifiez que les graphiques du document tiennent dans la zone d'impression de l'appareil Tout-en-un HP.
4. Annulez la tâche d'impression si les graphiques ne tiennent pas dans la zone imprimable de la page.

 **Conseil** Certaines applications logicielles permettent de mettre le document à l'échelle en fonction du format de papier sélectionné. Vous pouvez également le faire à partir de la boîte de dialogue **Propriétés**.

Cause: Le papier n'est pas correctement chargé.

Solution: Si le papier n'est pas alimenté correctement, certaines parties du document peuvent être tronquées.

Retirez la pile de papier du bac d'alimentation, puis rechargez le papier en suivant les étapes ci-dessous.

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement du papier](#), » page 82

Une page blanche fait partie de l'impression

Cause: Le document à imprimer contient une page blanche supplémentaire.

Solution: Ouvrez votre document dans l'application logicielle et supprimez les pages ou lignes en trop situées à la fin du document.

Cause: L'appareil Tout-en-un HP a prélevé deux feuilles de papier à la fois.

Solution: Si l'appareil Tout-en-un HP ne contient plus que quelques feuilles, ajoutez-en dans le bac. Si le bac d'alimentation contient du papier, retirez la pile et taquez-la sur une surface plane, puis rechargez le papier dans le bac.

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement du papier](#), » page 82

L'encre se répand à l'intérieur de l'appareil Tout-en-un HP pendant l'impression d'une photo

Cause: Les paramètres d'impression sans bordures exigent le chargement de papier photo dans le bac d'alimentation. Vous utilisez le mauvais type de papier.

Solution: Assurez-vous que vous avez chargé du papier photo dans le bac d'alimentation avant d'imprimer un document sans bordures.

L'option d'impression recto verso automatique ne peut pas être sélectionnée

Cause: L'accessoire d'impression recto verso n'est pas installé, ou est installé de façon incorrecte.

Solution: Insérez fermement l'accessoire d'impression recto verso à l'arrière du périphérique jusqu'à ce que les deux côtés s'enclenchent.

 **Remarque** Lors de l'installation de l'accessoire, n'appuyez pas sur les boutons qui se trouvent de chaque côté. Utilisez-les uniquement pour retirer l'accessoire du périphérique.

Cause: Le type et le format du papier sélectionné ne sont peut-être pas pris en charge par l'accessoire d'impression recto verso.

Solution: Assurez-vous que le type et le format du papier sélectionné sont compatibles avec l'accessoire d'impression recto verso. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Renseignements techniques](#), » page 315.

Dépannage de la carte mémoire et du port USB avant

Utilisez cette section pour résoudre les problèmes de carte mémoire suivants :

- [Ma carte mémoire ne fonctionne plus dans mon appareil numérique](#)
- [L'appareil Tout-en-un HP ne parvient pas à lire la carte mémoire ou le périphérique de stockage.](#)
- [Le voyant Photo situé à côté des emplacements de carte mémoire clignote](#)
- [Le voyant Avertissement clignote lorsque j'insère ma carte mémoire ou mon périphérique de stockage](#)

- [Les photos de la carte mémoire ou du périphérique de stockage ne sont pas transférées dans mon ordinateur](#)
- [Carte mémoire ou périphérique de stockage non disponible](#)
- [Les photos d'un appareil photo numérique PictBridge connecté ne s'impriment pas](#)
- [Le nom de fichier s'affiche avec des caractères incohérents](#)
- [D'autres utilisateurs du réseau ont accès à ma carte mémoire ou à mon périphérique de stockage](#)
- [Message d'erreur : Impossible de trouver le fichier ou l'élément. Assurez-vous que le chemin d'accès et le nom du fichier sont corrects.](#)

Ma carte mémoire ne fonctionne plus dans mon appareil numérique

Cause: Vous avez formaté la carte sur un ordinateur fonctionnant sous Windows XP. Par défaut, Windows XP formate une carte mémoire de 8 Mo ou moins et de 64 Mo ou plus au format FAT32. Les appareils photo et autres périphériques numériques utilisent le format FAT (FAT16 ou FAT12) et ne peuvent pas reconnaître une carte formatée en FAT32.

Solution: Reformatez votre carte mémoire dans votre appareil photo ou formatez-la sur un PC fonctionnant sous Windows XP en sélectionnant le format FAT.

L'appareil Tout-en-un HP ne parvient pas à lire la carte mémoire ou le périphérique de stockage.

Cause: La carte est insérée à l'envers.

Solution: Tournez la carte mémoire de sorte que l'étiquette soit orientée latéralement et que les contacts soient orientés vers la droite (en faisant face à l'appareil). Introduisez ensuite la carte dans le logement approprié jusqu'à ce que le voyant Photo s'allume.

Si tel n'est pas le cas, l'appareil Tout-en-un HP ne répondra pas et le voyant Photo (à côté des logements pour cartes mémoire) ne sera pas allumé.

Dès que la carte mémoire est insérée correctement, le voyant Photo clignote quelques secondes puis reste allumé en fixe.

Cause: La carte mémoire ou le périphérique de stockage n'est pas complètement inséré.

Solution: Assurez-vous que vous avez inséré complètement la carte mémoire dans le logement approprié sur l'appareil Tout-en-un HP. Si vous utilisez un périphérique de stockage tel qu'une clé USB, vérifiez qu'il est complètement inséré à fond dans le port USB en façade.

Si tel n'est pas le cas, l'appareil Tout-en-un HP ne répondra pas et le voyant Photo (à côté des logements pour cartes mémoire) ne s'allumera pas.

Dès que la carte mémoire ou le périphérique de stockage est inséré correctement, le voyant Photo clignote quelques secondes puis reste allumé de manière continue.

Cause: Vous avez inséré deux cartes mémoire, ou une carte mémoire et un périphérique de stockage simultanément.

Solution: Si vous avez inséré deux cartes mémoire, retirez-en une. Vous pouvez utiliser uniquement une carte mémoire à la fois.

Si une carte mémoire et un périphérique de stockage sont connectés, retirez le périphérique de stockage. Vous ne pouvez pas utiliser les deux à la fois.

Cause: Le système de fichiers est endommagé.

Solution: Vérifiez si l'écran n'affiche pas un message d'erreur identifiant le problème et sa solution.

Si le système de fichiers de la carte est endommagé, reformatez la carte dans votre appareil photo.

△ **Attention** Le formatage de la carte mémoire supprime toutes les photos stockées sur la carte. Si vous avez auparavant transféré les photos de votre carte mémoire sur un ordinateur, essayez d'imprimer les photos depuis l'ordinateur. Sinon, vous devrez reprendre les photos que vous aurez pu perdre.

Le voyant Photo situé à côté des emplacements de carte mémoire clignote

Cause: La carte mémoire est en cours de lecture par l'appareil Tout-en-un HP.

Solution: Attendez que le voyant Photo cesse de clignoter avant d'enlever la carte mémoire. Un voyant clignotant indique que l'appareil Tout-en-un HP utilise la carte mémoire. Attendez que le voyant lumineux cesse de clignoter. Si vous retirez cette dernière alors qu'une communication est en cours, vous risquez d'altérer les données stockées sur la carte ou d'endommager l'appareil Tout-en-un HP et la carte.

Le voyant Avertissement clignote lorsque j'insère ma carte mémoire ou mon périphérique de stockage

Cause: L'appareil Tout-en-un HP a détecté une erreur sur la carte mémoire.

Solution: Retirez la carte mémoire et réinsérez-la. Cette carte a peut-être été mal insérée. Tournez la carte mémoire de sorte que l'étiquette soit orientée latéralement et que les contacts soient orientés vers la droite (en faisant face à l'appareil). Introduisez ensuite la carte dans le logement approprié jusqu'à ce que le voyant Photo s'allume.

Si le problème persiste, il est possible que la carte mémoire soit défectueuse.

Cause: Vous avez inséré deux cartes mémoire, ou une carte mémoire et un périphérique de stockage simultanément.

Solution: Si vous avez inséré deux cartes mémoire, retirez-en une. Vous pouvez utiliser uniquement une carte mémoire à la fois.

Si une carte mémoire et un périphérique de stockage sont connectés, retirez soit la carte mémoire soit le périphérique de stockage. Vous ne pouvez pas utiliser les deux à la fois.

Les photos de la carte mémoire ou du périphérique de stockage ne sont pas transférées dans mon ordinateur

Cause: Le logiciel HP Photosmart n'est pas installé.

Solution: Installez le logiciel HP Photosmart fourni avec l'appareil Tout-en-un HP. S'il est installé, redémarrez votre ordinateur.

Installation du logiciel HP Photosmart.

1. Insérez le CD-ROM de l'appareil Tout-en-un HP dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme d'installation.
2. Lorsque le système vous y invite, cliquez sur **Installer des logiciels supplémentaires** pour installer le logiciel HP Photosmart.
3. Suivez les instructions à l'écran et celles fournies dans le Guide de configuration livré avec l'appareil Tout-en-un HP.

Cause: L'appareil Tout-en-un HP est éteint.

Solution: Mettez l'appareil Tout-en-un HP sous tension.

Cause: L'ordinateur est éteint.

Solution: Allumez l'ordinateur.

Cause: L'appareil Tout-en-un HP n'est pas correctement connecté à l'ordinateur.

Solution: Si l'appareil Tout-en-un HP est connecté directement à un ordinateur au moyen d'un câble USB, vérifiez la connexion physique entre l'appareil Tout-en-un HP et l'ordinateur. Vérifiez que le câble USB est correctement branché au port USB à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP. Assurez-vous que l'autre extrémité du câble USB est branchée à un port USB de votre ordinateur. Une fois le câble correctement branché, mettez l'appareil Tout-en-un HP hors tension, puis à nouveau sous tension.

Si l'appareil Tout-en-un HP est connecté en réseau, vérifiez les connexions réseau physiques et assurez-vous que le réseau est opérationnel. Après avoir vérifié la connectivité réseau, réessayez d'effectuer l'opération.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Problèmes de communication sur une connexion USB](#), » page 183
- « [Dépannage des problèmes de réseau](#), » page 199

Carte mémoire ou périphérique de stockage non disponible

Cause: Si ce message s'affiche sur votre écran, cela signifie qu'un autre utilisateur est en train d'accéder à la carte mémoire ou au périphérique de stockage via le réseau. D'autres utilisateurs qui tentent d'utiliser le même périphérique mémoire peuvent recevoir un message d'erreur de lecture/écriture. Le périphérique mémoire peut ne pas apparaître dans une liste des lecteurs réseaux partagés comme on s'y attendrait. En outre, si l'appareil Tout-en-un HP est connecté à votre ordinateur par un câble USB, l'ordinateur est peut-être en train d'accéder à la carte mémoire ou au périphérique de stockage, ce qui la/le rend inaccessible à l'appareil Tout-en-un HP.

Solution: Attendez que l'autre utilisateur ait terminé d'utiliser la carte mémoire ou le périphérique de stockage.

Les photos d'un appareil photo numérique PictBridge connecté ne s'impriment pas

Cause: L'appareil photo numérique n'est pas en mode PictBridge.

Solution: Si l'appareil photo prend en charge PictBridge, assurez-vous qu'il est réglé en mode PictBridge. Consultez le Guide de l'utilisateur fourni avec l'appareil photo pour obtenir des instructions sur la manière d'effectuer cette opération.

Cause: Le format des images n'est pas pris en charge.

Solution: Assurez-vous que l'appareil photo numérique enregistre les photos dans un format de fichier pris en charge par la fonction de transfert PictBridge (exif/JPEG, JPEG et DPOF).

Cause: Vous n'avez sélectionné aucune photo à imprimer depuis l'appareil photo numérique.

Solution: Avant de connecter l'appareil photo numérique au port USB en façade de l'appareil Tout-en-un HP, sélectionnez des photos à imprimer.

 **Remarque** Certains appareils photo numériques ne vous permettent pas de sélectionner des photos tant que vous n'avez pas mis en place de connexion PictBridge. Dans ce cas, connectez votre appareil photo numérique au port USB frontal, allumez l'appareil photo et activez le mode PictBridge ; sélectionnez ensuite les photos à imprimer à l'aide de l'appareil photo.

Le nom de fichier s'affiche avec des caractères incohérents

Cause: Le Tout-en-un HP ne prend pas en charge la police Unicode. Il s'agit d'une limite du serveur CIFS (Common Internet File System).

Le serveur CIFS est inclus dans tous les appareils Tout-en-un HP connectés en réseau. Il fournit un accès par lettre de lecteur réseau à la carte mémoire ou au périphérique de stockage se trouvant dans l'appareil Tout-en-un HP. Ceci vous permet de lire et de copier des fichiers sur le réseau depuis la carte mémoire ou le périphérique de stockage se trouvant dans l'appareil Tout-en-un HP. Le serveur CIFS s'affiche sur votre ordinateur sous forme de pilote réseau. Vous pouvez ainsi non seulement lire et copier des fichiers de votre carte mémoire ou de votre périphérique de stockage, mais aussi créer des dossiers et conserver d'autres informations.

Solution: Si un fichier est créé avec Unicode par une autre application, le nom apparaîtra sous forme de caractères aléatoires.

D'autres utilisateurs du réseau ont accès à ma carte mémoire ou à mon périphérique de stockage

Cause: Le serveur CIFS (Common Internet File System) dans l'appareil Tout-en-un HP ne prend pas en charge l'authentification. Il s'agit d'une limitation du serveur CIFS.

Le serveur CIFS est inclus dans tous les appareils Tout-en-un HP connectés en réseau. Il fournit un accès par lettre de lecteur réseau à la carte mémoire ou au périphérique de stockage se trouvant dans l'appareil Tout-en-un HP. Ceci vous permet de lire et de copier des fichiers sur le réseau depuis la carte mémoire ou le périphérique de stockage se trouvant dans l'appareil Tout-en-un HP. Le serveur CIFS s'affiche sur votre ordinateur sous forme de pilote réseau. Vous pouvez ainsi non seulement lire et copier des fichiers de votre carte mémoire ou de votre périphérique de stockage, mais aussi créer des dossiers et conserver d'autres informations.

Solution: Chaque utilisateur du réseau peut accéder à la carte mémoire ou au périphérique de stockage.

Message d'erreur : Impossible de trouver le fichier ou l'élément. Assurez-vous que le chemin d'accès et le nom du fichier sont corrects.

Cause: Le serveur CIFS (Common Internet File System) dans l'appareil Tout-en-un HP n'est pas opérationnel.

Le serveur CIFS est inclus dans tous les appareils Tout-en-un HP connectés en réseau. Il fournit un accès par lettre de lecteur réseau à la carte mémoire ou au périphérique de stockage se trouvant dans l'appareil Tout-en-un HP. Ceci vous permet de lire et de copier des fichiers sur le réseau depuis la carte mémoire ou le périphérique de stockage se trouvant dans l'appareil Tout-en-un HP. Le serveur CIFS s'affiche sur votre ordinateur sous forme de pilote réseau. Vous pouvez ainsi non seulement lire et copier des fichiers de votre carte mémoire ou de votre périphérique de stockage, mais aussi créer des dossiers et conserver d'autres informations.

Solution: Essayez d'effectuer cette tâche ultérieurement.

Dépannage des problèmes de numérisation

Cette rubrique vous aide à résoudre les problèmes de numérisation :

- [La numérisation s'arrête](#)
- [Echec de la numérisation](#)
- [La numérisation échoue à cause d'un manque de mémoire de l'ordinateur](#)
- [L'image numérisée est blanche](#)
- [L'image numérisée est mal cadrée](#)
- [Mise en page incorrecte de l'image numérisée](#)
- [Des lignes en pointillés apparaissent à la place du texte sur l'image numérisée](#)
- [Le format de texte est incorrect](#)
- [Texte incorrect ou manquant](#)
- [La fonction de numérisation ne fonctionne pas](#)

La numérisation s'arrête

Cause: Les ressources système de votre ordinateur sont peut-être insuffisantes.

Solution: Mettez l'appareil Tout-en-un HP hors tension, puis à nouveau sous tension. Mettez l'ordinateur hors tension, puis à nouveau sous tension.

Si le problème persiste, essayez d'abaisser la résolution de numérisation.

Echec de la numérisation

Cause: L'ordinateur n'est pas allumé.

Solution: Allumez l'ordinateur.

Cause: L'ordinateur n'est pas connecté à l'appareil Tout-en-un HP par un câble USB ou un câble réseau.

Solution: Connectez l'ordinateur à l'appareil Tout-en-un HP à l'aide d'un câble USB standard ou via un réseau.

Cause: Le logiciel de l'appareil Tout-en-un HP n'est peut-être pas installé.

Solution: Introduisez le CD d'installation de l'appareil Tout-en-un HP et installez le logiciel.

Cause: Le logiciel que vous avez installé avec l'appareil Tout-en-un HP ne fonctionne pas.

Solution: Ouvrez le logiciel que vous avez installé avec l'appareil Tout-en-un HP et essayez à nouveau de numériser.

La numérisation échoue à cause d'un manque de mémoire de l'ordinateur

Cause: Trop de programmes sont ouverts sur votre ordinateur.

Solution: Fermez tous les programmes non utilisés (y compris les programmes exécutés en arrière-plan, tels que les écrans de veille et les détecteurs de virus). Si vous désactivez votre détecteur de virus, n'oubliez pas de le réactiver à la fin de la numérisation.

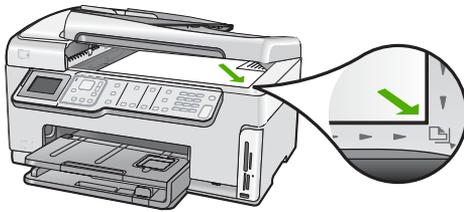
Si cela ne fonctionne pas, il faudra peut-être redémarrer l'ordinateur. Certains programmes ne libèrent pas de mémoire lors de leur fermeture. Redémarrer l'ordinateur efface sa mémoire.

Si cette erreur se produit fréquemment ou si vous rencontrez des problèmes de mémoire dans d'autres programmes, vous devrez probablement augmenter la mémoire de votre ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous au Guide de l'utilisateur fourni avec votre ordinateur.

L'image numérisée est blanche

Cause: L'original n'est pas placé correctement sur la vitre.

Solution: Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.



L'image numérisée est mal cadrée

Cause: Le logiciel est défini pour recadrer automatiquement les images numérisées.

Solution: La fonction de **recadrage automatique** coupe tout ce qui ne lui semble pas faire partie de l'image principale. Parfois, ce cadrage ne vous paraît pas judicieux. Dans ce cas, vous pouvez désactiver le recadrage automatique et couper manuellement l'image numérisée si nécessaire.

Mise en page incorrecte de l'image numérisée

Cause: Le recadrage automatique modifie la mise en page.

Solution: Désactivez le recadrage automatique pour conserver la mise en page.

Des lignes en pointillés apparaissent à la place du texte sur l'image numérisée

Cause: Si vous utilisez le type d'image **Texte** pour numériser le texte que vous voulez modifier, il se peut que le scanner ne reconnaisse pas le texte en couleur. Avec le type **Texte**, l'appareil numérise à 300 x 300 dpi, en noir et blanc.

Si vous numérisez un document original qui contient des graphiques ou des illustrations autour du texte, l'appareil ne reconnaît peut-être pas le texte.

Solution: Réalisez une copie en noir et blanc de l'original et numérisez-la.

Le format de texte est incorrect

Cause: Les paramètres de numérisation de documents sont incorrects.

Solution: Certaines applications ne prennent pas en charge la mise en forme des textes encadrés. Le texte encadré est un des paramètres de numérisation de document. Il gère des mises en page complexes, telles que les colonnes multiples d'une lettre d'information, en plaçant le texte dans différents cadres dans l'application de destination.

Texte incorrect ou manquant

Cause: La luminosité n'est pas correctement réglée.

Solution: Réglez la luminosité avant de recommencer la numérisation.

Cause: Des résidus sont peut-être collés sur la vitre ou sur l'intérieur du capot. Ceci peut générer des numérisations de mauvaise qualité.

Solution: Nettoyez la vitre et le capot.

Pour plus d'informations, voir :

- [« Nettoyage du capot, » page 171](#)
- [« Nettoyage de la vitre, » page 169](#)

Cause: La langue de reconnaissance optique de caractères (OCR) n'est pas correctement définie dans les paramètres de numérisation de documents. Le paramètre **Langue OCR** indique au logiciel comment interpréter les caractères qu'il voit sur l'image originale. Si le paramètre **Langue OCR** ne correspond pas à la langue de l'original, le texte numérisé peut être incompréhensible.

Solution: Sélectionnez la langue OCR appropriée



Remarque Si vous utilisez HP Photosmart Essential, le logiciel de reconnaissance optique (OCR) n'est peut-être pas installé sur votre ordinateur. Pour installer le logiciel d'OCR, vous devez insérer à nouveau le disque du logiciel et sélectionner **OCR** dans les options d'installation **Personnalisée**.

La fonction de numérisation ne fonctionne pas

Cause: L'ordinateur est éteint.

Solution: Allumez l'ordinateur.

Cause: L'appareil Tout-en-un HP n'est pas correctement connecté à l'ordinateur par un câble USB.

Solution: Vérifiez les câbles qui connectent l'appareil Tout-en-un HP à l'ordinateur.

Cause: Le logiciel livré avec l'appareil Tout-en-un HP n'est pas installé ou en cours d'exécution.

Solution: Redémarrez l'ordinateur. Si le problème subsiste, installez ou réinstallez le logiciel livré avec l'appareil Tout-en-un HP.

Dépannage des problèmes de copie

Cette rubrique vous aidera à résoudre les problèmes de copie suivants :

- [Les copies sont trop foncées ou trop claires](#)
- [Rien ne se passe lorsque j'essaie de faire une copie](#)

- [Certaines parties de l'original ne sont pas visibles ou sont tronquées](#)
- [La fonction Largeur page ne fonctionne pas comme prévu](#)
- [Une copie sans bordures présente une marge blanche](#)
- [L'image est mal recadrée lorsque je réalise une copie sans bordures](#)
- [La page imprimée est blanche](#)

Les copies sont trop foncées ou trop claires

Cause: Le paramètre **Plus clair/Plus foncé** de l'appareil Tout-en-un HP est réglé sur une valeur trop claire ou trop sombre.

Solution: Ajustez la clarté des copies.

Pour plus d'informations, voir :

« [Réglage du contraste de la copie](#), » page 135

Cause: L'original que vous copiez est surexposé.

Solution: Essayez d'utiliser la fonction **Améliorations** pour améliorer la qualité d'une image surexposée.

Pour plus d'informations, voir :

« [Amélioration de la qualité d'une copie](#), » page 139

Rien ne se passe lorsque j'essaie de faire une copie

Cause: L'appareil Tout-en-un HP est hors tension.

Solution: Consultez l'écran de l'appareil Tout-en-un HP. S'il n'affiche rien et que le bouton **Allumé** n'est pas allumé, l'appareil Tout-en-un HP est hors tension. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est bien connecté à l'appareil Tout-en-un HP et branché sur une prise de courant. Appuyez sur le bouton **Allumé** pour mettre l'appareil Tout-en-un HP sous tension.

Cause: L'original n'est pas placé correctement sur la vitre.

Solution: Placez l'original sur la vitre.

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement d'un original sur la vitre](#), » page 78.

Cause: L'appareil Tout-en-un HP effectue peut-être une copie ou une impression.

Solution: Vérifiez sur l'écran si l'appareil Tout-en-un HP est occupé.

Cause: L'appareil Tout-en-un HP ne reconnaît pas le type de papier.

Solution: N'utilisez pas l'appareil Tout-en-un HP pour réaliser des copies sur des enveloppes ou d'autres supports que l'appareil Tout-en-un HP ne prend pas en charge.

Cause: Du papier est bloqué dans l'appareil Tout-en-un HP.

Solution: Éliminez le bourrage papier et, le cas échéant, retirez le papier déchiré resté dans l'appareil Tout-en-un HP.

Pour plus d'informations, voir :

« [Élimination de bourrages papier](#), » page 186

Certaines parties de l'original ne sont pas visibles ou sont tronquées

Cause: L'original n'est pas placé correctement sur la vitre.

Solution: Remplacez l'original sur la vitre.

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement des originaux](#), » page 77

Cause: L'original occupe toute la feuille.

Solution: Si l'image ou le texte de votre document original remplit entièrement la feuille sans marges, la fonction **Largeur page** vous permet de réduire l'original afin d'éviter que le texte et les images ne soient rognés involontairement sur les bords de la feuille.

Pour plus d'informations, voir :

« [Redimensionnement d'un original pour le faire tenir sur du papier Lettre ou A4](#), » page 137

Cause: L'original est plus grand que le papier qui se trouve dans le bac.

Solution: Si l'original est plus grand que le papier chargé dans le bac d'alimentation, utilisez la fonction **Largeur page** pour le réduire aux dimensions du papier chargé dans le bac.

Pour plus d'informations, voir :

« [Redimensionnement d'un original pour le faire tenir sur du papier Lettre ou A4](#), » page 137

La fonction Largeur page ne fonctionne pas comme prévu

Cause: Vous essayez d'agrandir un original trop petit.

Solution: La fonction **Largeur page** permet uniquement d'agrandir l'original au pourcentage maximal pris en charge par le modèle que vous utilisez (le pourcentage maximum varie selon le modèle). Par exemple, il se peut que le pourcentage d'agrandissement maximal autorisé par votre modèle soit 200 %. Agrandir de 200 % une photo de format carte d'identité n'offre pas un agrandissement suffisant pour remplir une page entière.

Si vous souhaitez réaliser une copie de grande taille d'un petit original, numérisez l'original dans l'ordinateur, redimensionnez l'image dans le logiciel de numérisation HP, puis imprimez une copie de l'image agrandie.

Cause: L'original n'est pas placé correctement sur la vitre.

Solution: Remplacez l'original sur la vitre.

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement des originaux](#), » page 77

Cause: Des résidus sont peut-être collés sur la vitre ou sur l'intérieur du capot. L'appareil Tout-en-un HP interprète tout ce qu'il détecte sur la vitre comme une partie de l'image.

Solution: Mettez l'appareil Tout-en-un HP hors tension, puis utilisez un chiffon doux pour frotter la vitre et l'intérieur du capot.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Nettoyage de la vitre](#), » page 169
 - « [Nettoyage du capot](#), » page 171
-

Une copie sans bordures présente une marge blanche

Cause: Vous essayez de créer une copie sans bordures d'un original trop petit.

Solution: Lorsque vous réalisez une copie sans bordures d'un original petit, l'appareil Tout-en-un HP agrandit celui-ci jusqu'au pourcentage maximal. Il se peut que cet agrandissement laisse malgré tout une marge blanche autour de la copie. (Le pourcentage maximal varie selon le modèle.)

Selon la taille de la copie sans bordures que vous tentez de réaliser, la taille minimale de l'original varie. Par exemple, vous ne pouvez pas agrandir une photo de format carte d'identité pour créer une copie sans bordures de format Lettre.

Si vous souhaitez réaliser une copie sans bordures d'un original très petit, numérisez l'original, redimensionnez l'image dans le logiciel de numérisation HP puis imprimez une copie sans bordures de l'image agrandie.

Cause: Vous essayez de créer une copie sans bordures sans utiliser de papier photo.

Solution: Utilisez du papier photo pour réaliser des copies sans bordures.

Pour plus d'informations, voir :

« [Copie d'une photo sans bordures](#), » page 136

Cause: Des résidus sont peut-être collés sur la vitre ou sur l'intérieur du capot. L'appareil Tout-en-un HP interprète tout ce qu'il détecte sur la vitre comme une partie de l'image.

Solution: Mettez l'appareil Tout-en-un HP hors tension, puis utilisez un chiffon doux pour frotter la vitre et l'intérieur du capot.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Nettoyage de la vitre](#), » page 169
 - « [Nettoyage du capot](#), » page 171
-

L'image est mal recadrée lorsque je réalise une copie sans bordures

Cause: L'appareil Tout-en-un HP a découpé une partie de l'image sur les bords de la copie pour créer une impression sans bordures sans modifier les proportions de l'original.

Solution: Si vous souhaitez agrandir une photo pour créer une copie pleine page sans découpe des bords, utilisez la fonction **Largeur page**.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Redimensionnement d'un original pour le faire tenir sur du papier Lettre ou A4,](#) » page 137
- « [Redimensionnement d'un original à l'aide de paramètres personnalisés,](#) » page 138

Cause: L'original est plus grand que le papier qui se trouve dans le bac.

Solution: Si l'original est plus grand que le papier chargé dans le bac d'alimentation, utilisez la fonction **Largeur page** pour le réduire aux dimensions du papier chargé dans le bac.

Pour plus d'informations, voir :

« [Redimensionnement d'un original pour le faire tenir sur du papier Lettre ou A4,](#) » page 137

La page imprimée est blanche

Cause: L'original n'est pas placé correctement sur la vitre.

Solution: Replacez l'original sur la vitre.

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement des originaux,](#) » page 77

Dépannage des problèmes de télécopie

Cette rubrique vous aidera à résoudre les problèmes de télécopie suivants :

- [L'appareil Tout-en-un HP rencontre des difficultés pour envoyer et recevoir des télécopies](#)
- [L'appareil Tout-en-un HP peut recevoir des télécopies mais ne peut pas en envoyer](#)
- [L'appareil Tout-en-un HP rencontre des difficultés pour envoyer des télécopies manuelles](#)
- [Il manque des pages à la télécopie que j'ai envoyée](#)
- [La qualité de la télécopie envoyée est médiocre](#)
- [Certaines parties de la télécopie que j'ai envoyée sont coupées](#)
- [La télécopie que j'ai envoyée était blanche à la réception](#)
- [La transmission des télécopies est lente](#)
- [L'appareil Tout-en-un HP peut envoyer des télécopies mais ne peut pas en recevoir](#)

- [L'appareil Tout-en-un HP rencontre des difficultés pour recevoir des télécopies manuelles](#)
- [Des tonalités de télécopie sont enregistrées sur mon répondeur téléphonique](#)
- [L'appareil Tout-en-un HP ne répond pas aux appels de télécopie entrants](#)
- [Il manque des pages à la télécopie que j'ai reçue](#)
- [L'appareil reçoit des télécopies mais ne les imprime pas](#)
- [Certaines parties de la télécopie que j'ai reçue sont coupées](#)
- [L'ordinateur auquel je suis connecté ne possède qu'un port téléphonique](#)
- [Depuis que j'ai connecté l'appareil Tout-en-un HP, des parasites sont présents sur ma ligne téléphonique](#)
- [Le test de télécopie a échoué](#)
- [Je rencontre des difficultés lors de l'envoi de télécopies via Internet à l'aide du téléphone IP](#)
- [Le journal de télécopies indique une erreur](#)

L'appareil Tout-en-un HP rencontre des difficultés pour envoyer et recevoir des télécopies

Cause: L'appareil Tout-en-un HP n'est pas correctement configuré pour la télécopie.

Solution: Suivez les instructions fournies dans la documentation imprimée pour configurer l'appareil Tout-en-un HP correctement pour la télécopie, selon les équipements et dispositifs inclus sur la même ligne téléphonique que l'appareil Tout-en-un HP. Ensuite, lancez un test de télécopie pour vérifier l'état de l'appareil Tout-en-un HP et vous assurer qu'il a été correctement configuré.

L'appareil Tout-en-un HP imprime les résultats du test dans un rapport. Si le test échoue, consultez le rapport pour obtenir des informations sur la façon de résoudre le problème.

Pour plus d'informations, voir :

« [Test de la configuration de votre télécopieur](#), » page 69

Cause: L'appareil Tout-en-un HP est hors tension.

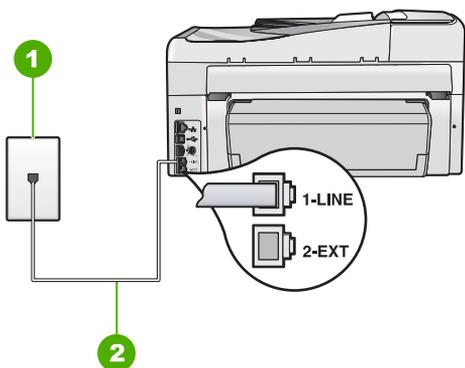
Solution: Consultez l'écran de l'appareil Tout-en-un HP. S'il n'affiche rien et que le bouton **Allumé** n'est pas allumé, l'appareil Tout-en-un HP est hors tension. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est bien connecté à l'appareil Tout-en-un HP et branché sur une prise de courant. Appuyez sur le bouton **Allumé** pour mettre l'appareil Tout-en-un HP sous tension.

Cause: Le cordon téléphonique utilisé pour connecter l'appareil Tout-en-un HP n'est pas le cordon approprié ou est branché sur le mauvais port.

Solution:

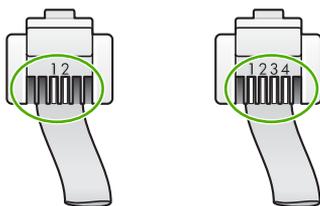
 **Remarque** Cette solution possible n'est valable que dans les pays et régions dans lesquels un cordon à 2 fils est fourni avec l'appareil Tout-en-un HP : l'Amérique latine, l'Arabie Saoudite, l'Argentine, l'Australie, le Brésil, le Canada, le Chili, la Chine, la Colombie, la Corée, l'Espagne, les Etats-Unis, la Grèce, l'Inde, l'Indonésie, l'Irlande, le Japon, la Malaisie, le Mexique, les Philippines, la Pologne, le Portugal, la Russie, Singapour, Taiwan, la Thaïlande, le Venezuela et le Vietnam.

Vérifiez que vous utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP pour la connexion à la prise téléphonique murale. L'une des extrémités de ce cordon téléphonique spécial à 2 fils doit être connectée au port 1-Ligne à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP ; l'autre à la prise téléphonique murale, comme illustré ci-dessous.



1	Prise téléphonique murale
2	Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP

Il s'agit en effet d'un cordon spécial à 2 fils, différent des cordons téléphoniques habituels à 4 fils dont est peut-être équipé votre bureau. Examinez l'extrémité du cordon et comparez-la aux deux exemples représentés ci-dessous.



Si vous utilisez un cordon téléphonique à 4 fils, déconnectez-le, puis connectez le cordon téléphonique à 2 fils au port 1-Ligne à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP.

Si un adaptateur pour cordon téléphonique à 2 fils est fourni avec l'appareil Tout-en-un HP, vous pouvez l'utiliser avec un cordon à 4 fils si le cordon à 2 fils fourni est trop court. Branchez l'adaptateur pour cordon téléphonique à 2 fils sur

le port 1-Ligne à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP. Branchez le cordon téléphonique à 4 fils sur le port ouvert de l'adaptateur et sur la prise téléphonique murale. Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'adaptateur pour cordon téléphonique à 2 fils, reportez-vous à la documentation qui l'accompagne.

Pour plus d'informations concernant la configuration de l'appareil Tout-en-un HP, consultez la documentation imprimée fournie avec l'appareil Tout-en-un HP.

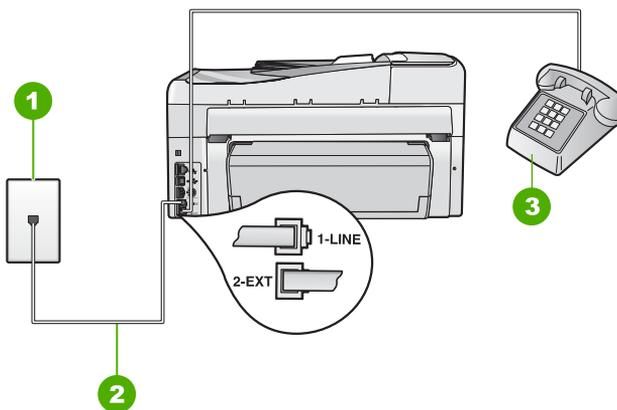
Cause: Un autre équipement de bureau (tel qu'un répondeur ou un téléphone) n'est pas configuré correctement avec l'appareil Tout-en-un HP.

Solution:

 **Remarque** Cette solution possible n'est valable que dans les pays et régions dans lesquels un cordon à 2 fils est fourni avec l'appareil Tout-en-un HP : l'Amérique latine, l'Arabie Saoudite, l'Argentine, l'Australie, le Brésil, le Canada, le Chili, la Chine, la Colombie, la Corée, l'Espagne, les Etats-Unis, la Grèce, l'Inde, l'Indonésie, l'Irlande, le Japon, la Malaisie, le Mexique, les Philippines, la Pologne, le Portugal, la Russie, Singapour, Taiwan, la Thaïlande, le Venezuela et le Viêtnam.

Assurez-vous que vous avez correctement connecté l'appareil Tout-en-un HP à la prise téléphonique murale et branché correctement tout autre équipement et dispositif partageant la ligne téléphonique avec l'appareil Tout-en-un HP.

Utilisez le port 1-Ligne à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP pour le connecter à la prise téléphonique murale. Utilisez le port 2-EXT pour connecter un autre équipement, tel qu'un répondeur ou un téléphone, comme illustré ci-dessous.



1	Prise téléphonique murale
2	Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP
3	Téléphone (facultatif)

Pour plus d'informations concernant la configuration de l'appareil Tout-en-un HP, consultez la documentation imprimée fournie avec l'appareil Tout-en-un HP.

Cause: Vous utilisez un séparateur voix-données sur la ligne téléphonique.

Solution: L'utilisation d'un séparateur voix-données peut générer des problèmes de télécopie. Un séparateur est un connecteur à deux cordons qui se branche sur une prise téléphonique murale. Otez le séparateur et essayez de connecter l'appareil Tout-en-un HP directement à la prise téléphonique murale.

Cause: La prise téléphonique murale ne fonctionne pas correctement.

Solution: Connectez un téléphone et un cordon téléphonique opérationnels à la prise téléphonique murale utilisée pour l'appareil Tout-en-un HP et vérifiez la présence d'une tonalité. Si vous n'entendez pas de tonalité, contactez votre compagnie de téléphone.

Cause: La ligne téléphonique est perturbée par des interférences. Les lignes téléphoniques de mauvaise qualité acoustique (bruit) risquent de causer des problèmes de télécopie.

Solution: Si le problème est dû à des interférences sur la ligne téléphonique, contactez l'expéditeur pour qu'il vous envoie à nouveau la télécopie. La qualité sera peut-être meilleure lorsque vous essayerez à nouveau. Vous pouvez vérifier la qualité de la ligne téléphonique en branchant un téléphone sur la prise téléphonique murale et en écoutant les éventuels bruits de fond. Si le problème persiste, désactivez le **Mode de correction des erreurs (ECM)** et contactez votre compagnie de téléphone.

Si vous rencontrez encore des problèmes de télécopie, réglez le paramètre **Vitesse de télécopie** sur une vitesse plus lente comme **Moyen (14400)** ou **Lent (9600)**.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Envoi d'une télécopie en mode de correction d'erreurs](#), » page 150
 - « [Définition de la vitesse de télécopie](#), » page 31
-

Cause: Un autre équipement utilise la même ligne téléphonique que l'appareil Tout-en-un HP en ce moment.

Solution: Vérifiez que les téléphones secondaires (téléphones sur la même ligne téléphonique mais non connectés à l'appareil Tout-en-un HP) ou d'autres équipements ne sont pas utilisés ou décrochés. Par exemple, vous ne pouvez pas utiliser la fonction de télécopie de l'appareil Tout-en-un HP si un poste téléphonique est décroché ou si vous vous servez du modem de l'ordinateur pour accéder à Internet ou utiliser votre messagerie électronique.

Cause: L'appareil Tout-en-un HP partage la ligne téléphonique d'un service DSL et aucun filtre DSL n'est connecté.

Solution: Si vous utilisez un service DSL, assurez-vous que vous avez installé un filtre DSL sinon vous ne pourrez pas utiliser la fonction de télécopie correctement. Le service DSL émet un signal numérique sur la ligne téléphonique qui interfère avec l'appareil Tout-en-un HP empêchant cet appareil d'envoyer et de recevoir des

télécopies. Le filtre DSL supprime ce signal numérique et permet à l'appareil Tout-en-un HP de communiquer correctement avec la ligne téléphonique. Pour vérifier qu'un filtre est déjà installé, écoutez la tonalité ou la numérotation de la ligne téléphonique. Si vous entendez du bruit sur la ligne téléphonique, cela signifie qu'aucun filtre DSL n'est installé ou qu'il n'est pas installé correctement. Procurez-vous un filtre DSL auprès de votre fournisseur DSL. Si vous en avez déjà un, assurez-vous qu'il est connecté correctement.

Cause: Un autre processus a provoqué une erreur dans l'appareil Tout-en-un HP.

Solution: Recherchez sur l'écran du panneau de commandes ou sur l'ordinateur un message d'erreur donnant des informations sur le problème et sa résolution. Si une erreur s'est produite, l'appareil Tout-en-un HP ne peut ni envoyer ni recevoir de télécopie tant qu'elle n'est pas corrigée.

Vous pouvez également vérifier l'état de l'appareil Tout-en-un HP en cliquant sur **Etat** dans le Centre de solutions HP.

Pour plus d'informations, voir :

« [Erreurs](#), » page 283

Cause: Vous utilisez un PBX ou un convertisseur/adaptateur RNIS.

Solution:

- Assurez-vous que l'appareil Tout-en-un HP est connecté au port désigné pour la télécopie et le téléphone. Si possible, vérifiez également que l'adaptateur de terminal est défini sur le type de commutateur approprié pour votre pays/région.



Remarque Certains systèmes RNIS vous permettent de configurer les ports pour un équipement téléphonique spécifique. Par exemple, vous pouvez affecter un port au téléphone et à la télécopie Groupe 3 et un autre port à d'autres fonctions. Si vous avez des problèmes lors de la connexion de votre convertisseur RNIS au port de télécopie et de téléphonie, utilisez le port conçu pour plusieurs fonctionnements. Il est nommé "multi-combi" ou un terme similaire.

Pour plus d'informations sur la configuration de l'appareil Tout-en-un HP avec un système téléphonique PBX ou une ligne RNIS, reportez-vous à la documentation imprimée fournie avec l'appareil Tout-en-un HP.

- Essayez de régler le paramètre **Vitesse de télécopie** sur **Moyen (14400)** ou **Lent (9600)**.

Pour plus d'informations, voir :

« [Définition de la vitesse de télécopie](#), » page 31

Cause: La valeur du paramètre **Vitesse de télécopie** est trop élevée.

Solution: Vous devrez peut-être envoyer et recevoir des télécopies à une vitesse moins élevée. Essayez de régler le paramètre **Vitesse de télécopie** sur **Moyen (14400)** ou **Lent (9600)** si vous utilisez l'un des dispositifs suivants :

- Un service téléphonique via Internet
- Un système PBX
- Protocole FoIP (télécopie sur Internet)
- Un service RNIS

Pour plus d'informations, voir :

« [Définition de la vitesse de télécopie](#), » page 31

Cause: L'appareil Tout-en-un HP est peut-être branché à une prise téléphonique murale configurée pour des téléphones numériques.

Solution: Vous devez connecter l'appareil Tout-en-un HP à une ligne téléphonique analogique, sinon vous ne pouvez ni envoyer ni recevoir de télécopies. Pour vérifier que votre ligne téléphonique est numérique, branchez un téléphone analogique classique sur la ligne et vérifiez la présence d'une tonalité. Si la tonalité n'est pas normale, votre ligne téléphonique est probablement configurée pour les téléphones numériques. Connectez l'appareil Tout-en-un HP à une ligne téléphonique analogique et essayez d'envoyer ou de recevoir une télécopie.

Cause: L'appareil Tout-en-un HP partage la ligne téléphonique d'un service DSL et le modem DSL n'est pas correctement relié à la terre.

Solution: Si le modem DSL n'est pas correctement relié à la terre, il peut provoquer des interférences sur la ligne téléphonique. Les lignes téléphoniques de mauvaise qualité acoustique (bruit) risquent de causer des problèmes de télécopie. Vous pouvez vérifier la qualité acoustique de la ligne téléphonique en branchant un téléphone sur la prise téléphonique murale et en écoutant les éventuels bruits de fond.

Si vous entendez du bruit, procédez comme suit :

1. Mettez le modem DSL hors tension et arrêtez toute alimentation pendant au moins 15 minutes.
2. Mettez le modem DSL sous tension.
3. Ecoutez à nouveau la tonalité. Si vous n'entendez aucun bruit de fond, essayez d'envoyer ou de recevoir une télécopie.

 **Remarque** Vous risquez d'entendre à nouveau du bruit sur la ligne téléphonique. Si l'appareil Tout-en-un HP interrompt l'envoi et la réception de télécopies, recommencez cette procédure.

Si le bruit de la ligne téléphonique persiste, contactez votre opérateur téléphonique. Pour plus d'informations sur la mise hors tension du modem DSL, contactez votre fournisseur de services DSL.

Cause: Vous envoyez une télécopie sur Internet par l'intermédiaire d'un téléphone IP et vous rencontrez un problème de transmission.

Solution: Essayez à nouveau ultérieurement. Assurez-vous que votre fournisseur d'accès Internet prend en charge la télécopie sur Internet.

Si le problème persiste, contactez votre fournisseur d'accès.

L'appareil Tout-en-un HP peut recevoir des télécopies mais ne peut pas en envoyer

Cause: L'appareil Tout-en-un HP n'est pas correctement configuré pour la télécopie.

Solution: Suivez les instructions fournies dans la documentation imprimée pour configurer l'appareil Tout-en-un HP correctement pour la télécopie, selon les équipements et dispositifs inclus sur la même ligne téléphonique que l'appareil Tout-en-un HP. Ensuite, lancez un test de télécopie pour vérifier l'état de l'appareil Tout-en-un HP et vous assurer qu'il a été correctement configuré.

L'appareil Tout-en-un HP imprime les résultats du test dans un rapport. Si le test échoue, consultez le rapport pour obtenir des informations sur la façon de résoudre le problème.

Pour plus d'informations, voir :

« [Test de la configuration de votre télécopieur](#), » page 69

Cause: L'appareil Tout-en-un HP numérote trop vite ou trop tôt.

Solution: Vous devez peut-être insérer des pauses dans la séquence de numéros. Par exemple, si vous devez accéder à une ligne extérieure avant de composer le numéro de téléphone, insérez une pause après le numéro d'accès. Si le numéro est 95555555, et que le numéro 9 permet d'accéder à la ligne extérieure, vous pouvez insérer des pauses comme suit : 9-555-5555. Pour insérer une pause dans le numéro de télécopie que vous tapez, appuyez sur le bouton **Espace** jusqu'à ce qu'un tiret (-) s'affiche à l'écran.

Si vous envoyez une télécopie à l'aide d'une entrée de numérotation rapide, mettez cette entrée à jour afin que la séquence de numéros qu'elle représente comporte des pauses.

Vous pouvez également envoyer la télécopie via la fonction de numérotation supervisée. Ainsi, vous pourrez écouter la ligne téléphonique au cours de la numérotation. Vous pouvez définir la vitesse de numérotation et répondre aux messages au cours de la numérotation.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Mise à jour des entrées de numérotation rapide individuelles](#), » page 71
 - « [Envoi d'une télécopie à l'aide de la fonction de numérotation supervisée](#), » page 144
-

Cause: Le numéro que vous avez composé pour envoyer la télécopie n'est pas au format approprié.

Solution: Assurez-vous que le numéro de télécopie que vous avez composé est correct et que vous avez utilisé le format approprié. Par exemple, vous devez peut-être composer le préfixe "0", en fonction de votre système téléphonique.

Si votre ligne téléphonique est équipée d'un système PBX, vérifiez que vous composez bien le numéro de la ligne extérieure avant celui de la télécopie.

Cause: Le télécopieur destinataire ne fonctionne pas correctement.

Solution: Pour le déterminer, essayez d'appeler ce numéro de télécopie depuis un téléphone et écoutez les tonalités de la télécopie. Si vous n'entendez pas de tonalités de télécopie, le télécopieur destinataire est peut-être éteint ou déconnecté. Il se peut également qu'un service de messagerie vocale interfère avec la ligne téléphonique du destinataire. Vous pouvez également demander au destinataire de vérifier que son télécopieur fonctionne correctement.

L'appareil Tout-en-un HP rencontre des difficultés pour envoyer des télécopies manuelles

Cause: Le télécopieur destinataire ne prend peut-être pas en charge la réception manuelle de télécopies.

Solution: Demandez au destinataire si son télécopieur peut recevoir des télécopies manuelles.

Cause: Vous n'avez pas appuyé sur **Télécopier, Noir** ou **Télécopier, Couleur** dans un délai de trois secondes après avoir entendu les tonalités de télécopie.

Solution: Si vous envoyez une télécopie manuelle, assurez-vous d'appuyer sur **Télécopier, Noir** ou **Télécopier, Couleur** dans un délai de trois secondes après avoir entendu les tonalités de télécopie du destinataire, sinon la transmission risque de s'interrompre.

Pour plus d'informations, voir :

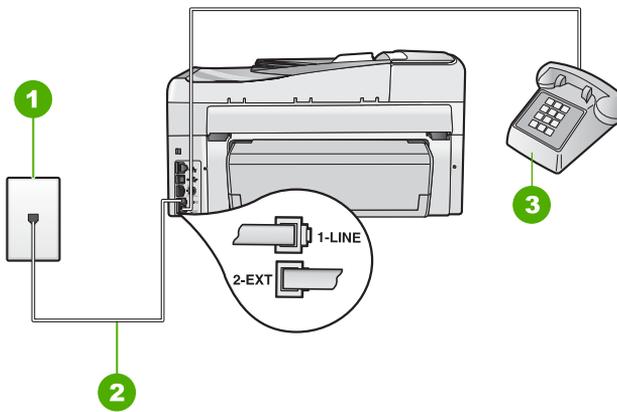
« [Envoi d'une télécopie manuellement à partir d'un téléphone](#), » page 143

Cause: Le téléphone utilisé pour lancer la télécopie n'était pas connecté directement à l'appareil Tout-en-un HP ou n'était pas connecté correctement.

Solution:

 **Remarque** Cette solution possible n'est valable que dans les pays et régions dans lesquels un cordon à 2 fils est fourni avec l'appareil Tout-en-un HP : l'Amérique latine, l'Arabie Saoudite, l'Argentine, l'Australie, le Brésil, le Canada, le Chili, la Chine, la Colombie, la Corée, l'Espagne, les Etats-Unis, la Grèce, l'Inde, l'Indonésie, l'Irlande, le Japon, la Malaisie, le Mexique, les Philippines, la Pologne, le Portugal, la Russie, Singapour, Taiwan, la Thaïlande, le Venezuela et le Viêtnam.

Pour envoyer une télécopie manuelle, le téléphone doit être connecté directement au port 2-EXT de l'appareil Tout-en-un HP, comme illustré ci-dessous.



1	Prise téléphonique murale
2	Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP
3	Téléphone

Pour plus d'informations sur la configuration de l'appareil Tout-en-un HP avec votre téléphone, consultez la documentation imprimée fournie avec l'appareil Tout-en-un HP.

Cause: La valeur du paramètre **Vitesse de télécopie** est peut-être trop élevée.

Solution: Essayez de définir le paramètre **Vitesse de télécopie** sur **Moyen (14400)** ou **Lent (9600)** et renvoyez la télécopie.

Pour plus d'informations, voir :

« [Définition de la vitesse de télécopie.](#) » page 31

Cause: L'appareil Tout-en-un HP ne détecte pas d'original chargé dans le bac d'alimentation.

Solution: Si vous n'avez pas chargé d'original dans le bac d'alimentation ou si l'original n'est pas suffisamment enfoncé, vous ne pouvez pas envoyer de télécopie manuellement. Chargez un original dans le bac d'alimentation ou poussez l'original pour mieux l'insérer dans le bac. Lorsque l'appareil Tout-en-un HP détecte l'original, un message de confirmation s'affiche sur l'écran.

Il manque des pages à la télécopie que j'ai envoyée

Cause: Plusieurs pages ont été entraînées en même temps.

Solution: Imprimez un rapport **Dernière transaction** pour vérifier le nombre de pages envoyées. Si plusieurs pages ont été entraînées en même temps, le nombre de pages mentionné dans le rapport ne coïncide pas avec le nombre réel de pages.

Si le nombre de pages mentionné dans le rapport ne coïncide pas avec le nombre réel de pages, vous devez nettoyer le coussinet de séparation du bac d'alimentation automatique.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Impression d'autres rapports](#), » page 166
- « [Nettoyage du bac d'alimentation automatique](#), » page 188

Cause: Le télécopieur destinataire ne fonctionne pas correctement.

Solution: Pour le déterminer, essayez d'appeler ce numéro de télécopie depuis un téléphone et écoutez les tonalités de la télécopie. Si vous n'entendez pas de tonalités de télécopie, le télécopieur destinataire est peut-être éteint ou déconnecté. Il se peut également qu'un service de messagerie vocale interfère avec la ligne téléphonique du destinataire. La mémoire du télécopieur destinataire est peut-être saturée ou le télécopieur n'a plus de papier. Vous pouvez demander au destinataire de vérifier que son télécopieur fonctionne correctement.

Cause: La ligne téléphonique est perturbée par des interférences. Les lignes téléphoniques de mauvaise qualité acoustique (bruit) risquent de causer des problèmes de télécopie.

Solution: Si le problème est dû à des interférences sur la ligne téléphonique, envoyez à nouveau la télécopie. La qualité sera peut-être meilleure lorsque vous essayerez à nouveau. Vous pouvez vérifier la qualité acoustique de la ligne téléphonique en branchant un téléphone sur la prise téléphonique murale et en écoutant les éventuels bruits de fond. Si le problème persiste, désactivez le **Mode de correction des erreurs** (ECM) et contactez votre compagnie de téléphone.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Envoi d'une télécopie en mode de correction d'erreurs](#), » page 150

La qualité de la télécopie envoyée est médiocre

Cause: La ligne téléphonique est perturbée par des interférences. Les lignes téléphoniques de mauvaise qualité acoustique risquent de causer des problèmes de télécopie.

Solution: Si le problème est dû à des interférences sur la ligne téléphonique, envoyez à nouveau la télécopie. La qualité sera peut-être meilleure lorsque vous essayerez à nouveau. Vous pouvez vérifier la qualité acoustique de la ligne téléphonique en branchant un téléphone sur la prise téléphonique murale et en écoutant les éventuels bruits de fond. Si le problème persiste, désactivez le **Mode de correction des erreurs** (ECM) et contactez votre compagnie de téléphone.

Si le problème persiste, assurez-vous que le mode de correction d'erreurs **Mode de correction des erreurs** (ECM) est défini sur **Activé**. Si ce n'est pas le cas, définissez-le sur **Activé**. L'envoi des télécopies peut prendre plus de temps mais la qualité d'impression de la télécopie doit être meilleure.

Si la qualité d'impression est toujours médiocre, désactivez le mode de correction d'erreurs et contactez votre opérateur téléphonique.

Pour plus d'informations, voir :

« [Envoi d'une télécopie en mode de correction d'erreurs](#), » page 150

Cause: La résolution de télécopie sélectionnée est faible, par exemple **Par défaut**.

Solution: Pour obtenir des télécopies de qualité supérieure, réglez la résolution du télécopieur sur **Elevée, Très élevée** (si disponible) ou **Photo**.

Pour plus d'informations, voir :

« [Modification de la résolution de la télécopie](#), » page 148

Cause: La vitre de l'appareil Tout-en-un HP est peut-être sale.

Solution: Si vous envoyez une télécopie à partir de la vitre, copiez le document pour vérifier la qualité de l'impression. Si la qualité du résultat imprimé est médiocre, nettoyez la vitre.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Création d'une copie](#), » page 131
 - « [Nettoyage de la vitre](#), » page 169
-

Cause: Le télécopieur destinataire ne fonctionne pas correctement.

Solution: Pour le déterminer, essayez d'appeler ce numéro de télécopie depuis un téléphone et écoutez les tonalités de la télécopie. Si vous n'entendez pas de tonalités de télécopie, le télécopieur destinataire est peut-être éteint ou déconnecté. Il se peut également qu'un service de messagerie vocale interfère avec la ligne téléphonique du destinataire. Vous pouvez également demander au destinataire de vérifier que son télécopieur fonctionne correctement.

Cause: Le paramètre **Plus clair/Plus foncé** est peut-être réglé sur une valeur trop claire. Si vous envoyez une télécopie décolorée, pâle ou manuscrite ou un document incluant un filigrane (un sceau rouge ou un cachet par exemple), vous pouvez modifier le paramètre **Plus clair/Plus foncé** afin que la télécopie envoyée soit plus foncée que l'original.

Solution: Effectuez une copie afin de vérifier la qualité de la sortie imprimée. Si la sortie imprimée est trop claire, vous pouvez l'assombrir en réglant le paramètre **Plus clair/Plus foncé** lorsque vous envoyez la télécopie.

Pour plus d'informations, voir :

« [Modifier le paramètre Plus clair/Plus foncé](#), » page 149

Certaines parties de la télécopie que j'ai envoyée sont coupées

Cause: Le format de la télécopie est supérieur au format Lettre ou A4.

Solution: Certains télécopieurs n'acceptent pas les télécopies dont le format est supérieur au format Lettre ou A4. Assurez-vous que le télécopieur destinataire accepte le format de papier utilisé. Sinon, demandez au destinataire si son télécopieur dispose d'un paramètre d'ajustement de la taille de la page permettant de réduire le format de la télécopie entrante pour ajuster celle-ci au format de papier standard, tel que Lettre ou A4.

La télécopie que j'ai envoyée était blanche à la réception

Cause: L'original n'était pas chargé ou était chargé de manière incorrecte.

Solution: Chargez les originaux, côté imprimé vers le haut, dans le bac d'alimentation. Si vous envoyez une télécopie d'une seule page, par exemple une photographie, vous pouvez également placer l'original côté imprimé contre la vitre.

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement des originaux](#), » page 77

La transmission des télécopies est lente

Cause: Vous envoyez une télécopie en couleur.

Solution: L'envoi d'une télécopie en couleur peut prendre plus de temps qu'en noir et blanc. Essayez d'envoyer la télécopie en noir et blanc.

Cause: Le document contient beaucoup d'éléments graphiques ou de détails très fins.

Solution: Pour une transmission plus rapide, utilisez la résolution **Par défaut**. Ce paramètre offre la transmission la plus rapide possible, avec une moindre qualité de télécopie. La résolution par défaut est **Elevée**, ce qui peut rendre le délai d'envoi plus long.

Pour plus d'informations, voir :

« [Modification de la résolution de la télécopie](#), » page 148

Cause: La ligne téléphonique est perturbée par des interférences. Les lignes téléphoniques de mauvaise qualité acoustique (bruit) risquent de causer des problèmes de télécopie.

Solution: Si le problème est dû à des interférences sur la ligne téléphonique, contactez l'expéditeur pour qu'il vous envoie à nouveau la télécopie. La qualité sera peut-être meilleure lorsque vous essayerez à nouveau. Vous pouvez vérifier la qualité de la ligne téléphonique en branchant un téléphone sur la prise téléphonique murale et en écoutant les éventuels bruits de fond. Si le problème persiste, désactivez le **Mode de correction des erreurs** (ECM) et contactez votre compagnie de téléphone.

Pour plus d'informations, voir :

« [Envoi d'une télécopie en mode de correction d'erreurs](#), » page 150

Cause: La résolution de la télécopie est élevée, par exemple **Elevée** (valeur par défaut) ou **Photo**.

Solution: Pour une transmission plus rapide, utilisez la résolution **Par défaut**. Ce paramètre offre la transmission la plus rapide possible, avec une moindre qualité de télécopie.

Pour plus d'informations, voir :

« [Modification de la résolution de la télécopie](#), » page 148

Cause: Le télécopieur destinataire ne fonctionne pas correctement.

Solution: Pour le déterminer, essayez d'appeler ce numéro de télécopie depuis un téléphone et écoutez les tonalités de la télécopie. Si vous n'entendez pas de tonalités de télécopie, le télécopieur destinataire est peut-être éteint ou déconnecté. Il se peut également qu'un service de messagerie vocale interfère avec la ligne téléphonique du destinataire. Vous pouvez également demander au destinataire de vérifier que son télécopieur fonctionne correctement.

Cause: L'option **Vitesse de télécopie** est définie sur une vitesse de transmission lente.

Solution: Assurez-vous que l'option **Vitesse de télécopie** est définie sur **Rapide (33600)** ou **Moyen (14400)**.

Pour plus d'informations, voir :

« [Définition de la vitesse de télécopie](#), » page 31

L'appareil Tout-en-un HP peut envoyer des télécopies mais ne peut pas en recevoir

Cause: L'appareil Tout-en-un HP n'est pas correctement configuré pour la télécopie.

Solution: Suivez les instructions fournies dans la documentation imprimée pour configurer l'appareil Tout-en-un HP correctement pour la télécopie, selon les équipements et dispositifs inclus sur la même ligne téléphonique que l'appareil Tout-en-un HP. Ensuite, lancez un test de télécopie pour vérifier l'état de l'appareil Tout-en-un HP et vous assurer qu'il a été correctement configuré.

L'appareil Tout-en-un HP imprime les résultats du test dans un rapport. Si le test échoue, consultez le rapport pour obtenir des informations sur la façon de résoudre le problème.

Pour plus d'informations, voir :

« [Test de la configuration de votre télécopieur](#), » page 69

Cause: L'option **Réponse automatique** est désactivée, ce qui signifie que l'appareil Tout-en-un HP ne répondra pas aux appels entrants. Vous devez être présent pour répondre vous-même aux appels de télécopie entrants, sinon l'appareil Tout-en-un HP ne répond pas.

Solution: En fonction de la configuration de votre bureau, vous pouvez configurer l'appareil Tout-en-un HP pour qu'il réponde automatiquement aux appels entrants. Pour connaître le mode de réponse le plus adapté à la configuration de votre bureau, reportez-vous à la documentation imprimée fournie avec l'appareil Tout-en-un HP.

Si vous devez désactiver **Réponse automatique**, vous devez appuyer sur la touche **Télécopier, Noir** ou **Télécopier, Couleur** pour recevoir une télécopie.

 **Conseil** Si vous ne parvenez pas à atteindre le panneau de commande de l'appareil Tout-en-un HP, attendez quelques instants, puis appuyez sur les touches **1, 2 et 3** de votre téléphone. Si l'appareil Tout-en-un HP ne démarre pas la réception de la télécopie, patientez encore quelques secondes et appuyez à nouveau sur **1 2 3**. Une fois que l'appareil Tout-en-un HP commence à recevoir la télécopie, vous pouvez raccrocher.

Cause: Vous avez souscrit à un service de messagerie vocale sur le même numéro de téléphone que celui utilisé pour les appels de télécopie.

Solution: Configurez l'appareil Tout-en-un HP pour qu'il réponde manuellement aux télécopies. Vous ne pouvez pas recevoir de télécopies automatiquement si un service de messagerie vocale est actif sur le même numéro de téléphone que celui utilisé pour les appels de télécopie. Vous devez recevoir les télécopies manuellement ; ce qui signifie que vous devez pouvoir répondre personnellement aux appels entrants de télécopie.

Pour plus d'informations sur la configuration de l'appareil Tout-en-un HP lorsque vous avez souscrit à un service de messagerie vocale, consultez la documentation imprimée fournie avec l'appareil Tout-en-un HP.

Cause: Un modem pour ordinateur est installé sur la même ligne téléphonique que l'appareil Tout-en-un HP.

Solution: Si un modem d'ordinateur partage la ligne téléphonique de l'appareil Tout-en-un HP, assurez-vous que le logiciel qui accompagne le modem n'est pas configuré pour recevoir automatiquement les télécopies. Les modems configurés pour recevoir automatiquement des télécopies reçoivent les télécopies entrantes sur la ligne téléphonique, empêchant ainsi l'appareil Tout-en-un HP de les recevoir.

Cause: Si un répondeur partage la ligne téléphonique de l'appareil Tout-en-un HP, vous rencontrerez peut-être l'un des problèmes suivants :

- Il se peut que votre message sortant soit trop long ou trop bruyant pour que l'appareil Tout-en-un HP puisse détecter les tonalités de télécopie, ce qui peut provoquer la déconnexion du télécopieur expéditeur.
- Il se peut que la plage de silence suivant le message sortant sur votre répondeur soit trop courte pour permettre à l'appareil Tout-en-un HP de détecter les tonalités de télécopie. Ce problème affecte principalement les répondeurs téléphoniques numériques.

Solution: Si un répondeur partage la ligne téléphonique de l'appareil Tout-en-un HP, procédez comme suit :

- Déconnectez le répondeur et tentez de recevoir une télécopie. Si la télécopie fonctionne correctement lorsque le répondeur est déconnecté, ce dernier peut être la cause du problème.
- Reconnectez le répondeur et enregistrez à nouveau votre message sortant. Enregistrez un message d'une durée de 10 secondes environ. Parlez lentement et doucement lors de l'enregistrement du message. A la fin du message, laissez un silence d'au moins 5 secondes sans bruit de fond. Essayez à nouveau de recevoir une télécopie.

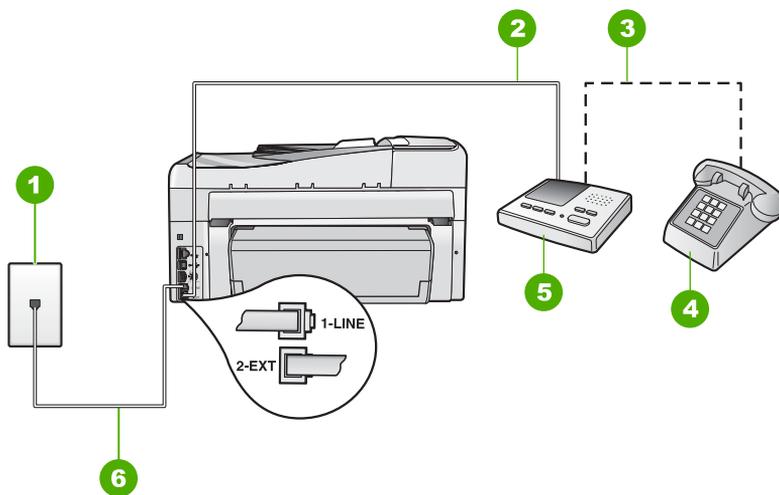
Cause: Le répondeur n'est pas configuré correctement avec l'appareil Tout-en-un HP.

Solution:

 **Remarque** Cette solution possible n'est valable que dans les pays et régions dans lesquels un cordon à 2 fils est fourni avec l'appareil Tout-en-un HP : l'Amérique latine, l'Arabie Saoudite, l'Argentine, l'Australie, le Brésil, le Canada, le Chili, la Chine, la Colombie, la Corée, l'Espagne, les Etats-Unis, la Grèce, l'Inde, l'Indonésie, l'Irlande, le Japon, la Malaisie, le Mexique, les Philippines, la Pologne, le Portugal, la Russie, Singapour, Taiwan, la Thaïlande, le Venezuela et le Viêtnam.

Lorsqu'un répondeur partage la ligne téléphonique des appels de télécopie, vous devez le connecter directement à l'appareil Tout-en-un HP sur le port 2-EXT, comme

illustré ci-dessous. Vous devez également définir le nombre de sonneries avant réponse pour le répondeur et pour l'appareil Tout-en-un HP.



1	Prise téléphonique murale
2	Connexion au port d'entrée du répondeur
3	Connexion au port de sortie du répondeur
4	Téléphone (facultatif)
5	Répondeur
6	Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP

Assurez-vous que l'appareil Tout-en-un HP est configuré pour recevoir les télécopies automatiquement et que le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne** est correct. Le nombre de sonneries avant réponse de l'appareil Tout-en-un HP doit être supérieur à celui du répondeur. Définissez un nombre de sonneries réduit pour le répondeur et le nombre de sonneries maximal prévu pour l'appareil Tout-en-un HP (le nombre maximal de sonneries varie selon le pays/la région). Avec cette configuration, le répondeur prend l'appel et l'appareil Tout-en-un HP surveille la ligne. Si l'appareil Tout-en-un HP détecte des tonalités de télécopies, il reçoit la télécopie. S'il s'agit d'une communication vocale, le répondeur enregistre le message.

Pour plus d'informations concernant la configuration de l'appareil Tout-en-un HP, consultez la documentation imprimée fournie avec l'appareil Tout-en-un HP.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Définition du nombre de sonneries avant réponse](#), » page 68
- « [Définition du mode de réponse](#), » page 67

Cause: Vous disposez d'un type de sonnerie particulier pour votre numéro de télécopie/téléphone (service de sonnerie distincte fourni par votre opérateur téléphonique) et le paramètre **Sonneries distinctes** de l'appareil Tout-en-un HP ne correspond pas.

Solution: Si vous disposez d'un type de sonnerie particulier pour votre numéro de télécopie/téléphone (service de sonnerie distincte fourni par votre opérateur téléphonique), assurez-vous que le paramètre **Sonneries distinctes** de l'appareil Tout-en-un HP a été configuré de façon appropriée. Par exemple, si votre opérateur téléphonique a attribué une sonnerie double à votre numéro de télécopie, vérifiez que l'option **Sonneries doubles** a été choisie en tant que paramètre de l'option **Sonneries distinctes**.

 **Remarque** L'appareil Tout-en-un HP ne reconnaît pas certaines sonneries, notamment celles faisant alterner des sonneries courtes et des sonneries prolongées. Si vos difficultés sont liées à une sonnerie de ce type, demandez à votre compagnie téléphonique de vous affecter une sonnerie qui ne soit pas alternative.

Si vous n'utilisez pas de service de sonnerie distincte, assurez-vous que le paramètre **Sonneries distinctes** de l'appareil Tout-en-un HP est réglé sur **Toutes sonneries**.

Pour plus d'informations, voir :

« [Modification du type de sonnerie sur Sonnerie distincte](#), » page 68

Cause: Le paramètre **Sonneries distinctes** n'est pas réglé sur **Toutes sonneries** (et vous n'utilisez pas de service de sonnerie distincte).

Solution: Si vous n'utilisez pas de service de sonnerie distincte, assurez-vous que le paramètre **Sonneries distinctes** de l'appareil Tout-en-un HP est réglé sur **Toutes sonneries**.

Cause: Le niveau du signal de télécopie n'est peut-être pas suffisamment élevé, ce qui peut entraîner des problèmes de réception de télécopie.

Solution: Si l'appareil Tout-en-un HP partage la ligne téléphonique avec d'autres types d'équipement téléphonique, tels qu'un répondeur, un modem d'ordinateur ou une boîte de commutation à plusieurs ports, le niveau du signal de télécopie peut être réduit. Le niveau du signal peut également être réduit si vous utilisez un séparateur de ligne téléphonique ou si vous connectez des câbles supplémentaires pour rallonger le câble téléphonique. Une signal réduit peut provoquer des problèmes de réception de télécopie.

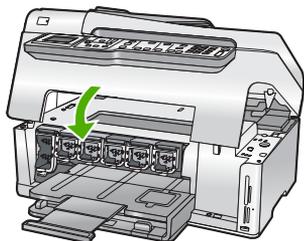
- Si vous utilisez un séparateur de ligne ou des câbles de rallonge, retirez-les et connectez le Tout-en-un HP directement à la prise téléphonique murale.
- Pour déterminer si un autre équipement est à l'origine du problème, déconnectez tous les équipements sauf l'appareil Tout-en-un HP de la ligne téléphonique et essayez de recevoir une télécopie. Si vous recevez des télécopies correctement lorsque les autres équipements sont déconnectés, le problème provient de l'un ou de plusieurs de ces équipements. Reconnectez-les un à un et essayez de recevoir une télécopie à chaque fois, jusqu'à ce que vous ayez identifié le ou les équipements causant le problème.

Cause: La mémoire de l'appareil Tout-en-un HP est saturée.

Solution: Si l'option **Réception sauvegarde télécopies** est activée et qu'une erreur s'est produite au niveau de l'appareil Tout-en-un HP, la mémoire est pleine de

télécopies non imprimées et l'appareil Tout-en-un HP arrête de répondre aux appels. Si une erreur empêche l'appareil Tout-en-un HP d'imprimer des télécopies, consultez l'écran pour obtenir des informations sur l'erreur en question. Vérifiez également si les problèmes suivants existent :

- L'appareil Tout-en-un HP n'est pas correctement configuré pour la télécopie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation imprimée.
- Il n'y a pas de papier dans le bac d'alimentation.
- Un bourrage papier s'est produit.
- Le capot d'accès aux cartouches d'encre est ouvert. Fermez le capot d'accès aux cartouches d'encre comme illustré ci-dessous.



- L'ensemble tête d'impression est bloqué. Mettez l'appareil Tout-en-un HP hors tension, retirez les objets qui bloquent la tête d'impression (y compris les éventuels matériaux d'emballage), puis mettez à nouveau l'appareil Tout-en-un HP sous tension.

Résolvez tous les problèmes trouvés. L'appareil Tout-en-un HP commence automatiquement l'impression de toutes les télécopies non imprimées stockées en mémoire. Pour libérer la mémoire, vous pouvez également supprimer les télécopies en mémoire en mettant l'appareil Tout-en-un HP hors tension.

Cause: Une erreur empêche l'appareil Tout-en-un HP de recevoir des télécopies et le paramètre **Réception sauvegarde télécopies** est réglé sur **Désactivé**.

Solution: Vérifiez si les problèmes suivants existent :

- L'appareil Tout-en-un HP est hors tension. Appuyez sur le bouton **Allumé** pour mettre le périphérique sous tension.
- L'appareil Tout-en-un HP n'est pas correctement configuré pour la télécopie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation imprimée.
- Il n'y a pas de papier dans le bac d'alimentation.
- Un bourrage papier s'est produit.

- Le capot d'accès aux cartouches d'encre est ouvert. Fermez la porte d'accès aux cartouches.
- L'ensemble tête d'impression est bloqué. Mettez l'appareil Tout-en-un HP hors tension, retirez les objets qui bloquent la tête d'impression (y compris les éventuels matériaux d'emballage), puis mettez à nouveau l'appareil Tout-en-un HP sous tension.



Remarque Si le paramètre **Réception sauvegarde télécopies** est activé et que vous désactivez l'appareil Tout-en-un HP, toutes les télécopies stockées en mémoire sont supprimées, y compris les télécopies non-imprimées reçues pendant que l'appareil Tout-en-un HP connaissait une condition d'erreur. Il vous faudra alors contacter les expéditeurs des télécopies pour leur demander de les renvoyer. Pour obtenir la liste des télécopies reçues, imprimez le **Journal de télécopies**. Le **Journal de télécopies** n'est pas supprimé lorsque l'appareil Tout-en-un HP est éteint.

Lorsque vous avez résolu les problèmes trouvés, l'appareil Tout-en-un HP peut répondre aux appels de télécopie entrants.

L'appareil Tout-en-un HP rencontre des difficultés pour recevoir des télécopies manuelles

Cause: Il y a des documents dans le bac d'alimentation.

Solution: L'appareil Tout-en-un HP ne peut pas recevoir de télécopies si le bac d'alimentation contient des documents. Si tel est le cas, l'appareil Tout-en-un HP tente d'envoyer les documents en question. Retirez tous les originaux avant toute réception manuelle de télécopies.

Vous pouvez également contacter l'expéditeur pour vérifier si son télécopieur contient des documents.

Cause: La valeur du paramètre **Vitesse de télécopie** est peut-être trop élevée.

Solution: Réglez le paramètre **Vitesse de télécopie** sur **Moyen (14400)** ou **Lent (9600)**, puis contactez l'expéditeur pour lui demander de renvoyer la télécopie.

Pour plus d'informations, voir :

« [Définition de la vitesse de télécopie](#), » page 31

Cause: Un message d'erreur ou une invite s'affiche sur l'écran.

Solution: Vérifiez si l'écran affiche un message d'erreur ou une invite donnant des informations sur le problème et sa résolution. Si tel est le cas, l'appareil Tout-en-un HP ne reçoit pas de télécopie en mode manuel tant que l'erreur n'est pas corrigée et que le message ne disparaît pas de l'écran.

Si l'appareil Tout-en-un HP affiche un message d'alignement, vous pouvez appuyer sur **OK** pour effacer le message et reprendre la télécopie.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Alignement de l'imprimante](#), » page 175
- « [Erreurs](#), » page 283

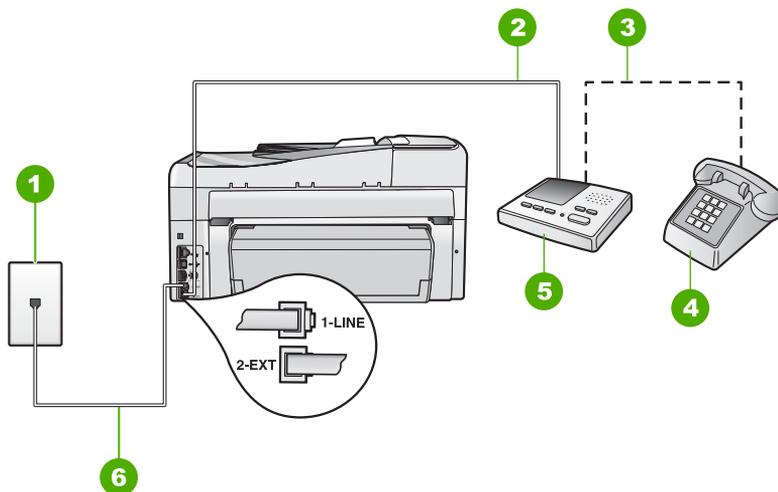
Des tonalités de télécopie sont enregistrées sur mon répondeur téléphonique

Cause: Le répondeur n'est pas configuré correctement avec l'appareil Tout-en-un HP ou le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne** n'est pas correct.

Solution:

 **Remarque** Cette solution possible n'est valable que dans les pays et régions dans lesquels un cordon à 2 fils est fourni avec l'appareil Tout-en-un HP : l'Amérique latine, l'Arabie Saoudite, l'Argentine, l'Australie, le Brésil, le Canada, le Chili, la Chine, la Colombie, la Corée, l'Espagne, les Etats-Unis, la Grèce, l'Inde, l'Indonésie, l'Irlande, le Japon, la Malaisie, le Mexique, les Philippines, la Pologne, le Portugal, la Russie, Singapour, Taiwan, la Thaïlande, le Venezuela et le Viêtnam.

Lorsqu'un répondeur partage la ligne téléphonique des appels de télécopie, vous devez le connecter directement à l'appareil Tout-en-un HP sur le port 2-EXT, comme illustré ci-dessous.



1	Prise téléphonique murale
2	Connexion au port d'entrée du répondeur
3	Connexion au port de sortie du répondeur
4	Téléphone (facultatif)
5	Répondeur
6	Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP

Assurez-vous que l'appareil Tout-en-un HP est configuré pour recevoir les télécopies automatiquement et que le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne** est correct. Le nombre de sonneries avant réponse de l'appareil Tout-en-un HP doit être supérieur à celui du répondeur. Si le nombre de sonneries avant réponse est le même pour le répondeur et pour l'appareil Tout-en-un HP, les deux périphériques répondent aux appels et des tonalités de télécopie sont enregistrées sur le répondeur.

Définissez un nombre de sonneries réduit pour le répondeur et le nombre de sonneries maximal prévu pour l'appareil Tout-en-un HP (le nombre maximal de sonneries varie selon le pays/la région). Avec cette configuration, le répondeur prend l'appel et l'appareil Tout-en-un HP surveille la ligne. Si l'appareil Tout-en-un HP détecte des tonalités de télécopies, il reçoit la télécopie. S'il s'agit d'une communication vocale, le répondeur enregistre le message.

Pour plus d'informations sur la configuration de l'appareil Tout-en-un HP avec un répondeur téléphonique, consultez la documentation imprimée fournie avec l'appareil Tout-en-un HP.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Définition du mode de réponse](#), » page 67
- « [Définition du nombre de sonneries avant réponse](#), » page 68

Cause: L'appareil Tout-en-un HP est configuré afin de recevoir des télécopies manuellement, ce qui signifie que l'appareil Tout-en-un HP ne répond pas aux appels entrants. Vous devez pouvoir répondre personnellement aux appels entrants de télécopie ; sinon l'appareil Tout-en-un HP ne recevra pas la télécopie et votre répondeur enregistrera les tonalités de télécopie.

Solution: Configurez l'appareil Tout-en-un HP pour la réponse automatique aux appels entrants en activant **Réponse automatique**. Si cette option est désactivée, l'appareil Tout-en-un HP ne surveille pas les appels entrants et ne reçoit pas les télécopies. Dans ce cas, le répondeur prend l'appel et enregistre les tonalités de télécopie.

Pour plus d'informations sur la configuration de l'appareil Tout-en-un HP avec un répondeur téléphonique, consultez la documentation imprimée fournie avec l'appareil Tout-en-un HP.

L'appareil Tout-en-un HP ne répond pas aux appels de télécopie entrants

Cause: L'appareil Tout-en-un HP est hors tension.

Solution: Consultez l'écran de l'appareil Tout-en-un HP. S'il n'affiche rien et que le bouton **Allumé** n'est pas allumé, l'appareil Tout-en-un HP est hors tension. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est bien connecté à l'appareil Tout-en-un HP et branché sur une prise de courant. Appuyez sur le bouton **Allumé** pour mettre l'appareil Tout-en-un HP sous tension.

Cause: L'option **Réponse automatique** est désactivée, ce qui signifie que l'appareil Tout-en-un HP ne répondra pas aux appels entrants. Vous devez être présent pour répondre vous-même aux appels de télécopie entrants, sinon l'appareil Tout-en-un HP ne répond pas.

Solution: En fonction de la configuration de votre bureau, vous pouvez configurer l'appareil Tout-en-un HP pour qu'il réponde automatiquement aux appels entrants. Pour connaître le mode de réponse le plus adapté à la configuration de votre bureau, reportez-vous à la documentation imprimée fournie avec l'appareil Tout-en-un HP.

Si vous devez désactiver **Réponse automatique**, vous devez appuyer sur la touche **Télécopier, Noir** ou **Télécopier, Couleur** pour recevoir une télécopie.

 **Conseil** Si vous ne parvenez pas à atteindre le panneau de commande de l'appareil Tout-en-un HP, attendez quelques instants, puis appuyez sur les touches **1, 2 et 3** de votre téléphone. Si l'appareil Tout-en-un HP ne démarre pas la réception de la télécopie, patientez encore quelques secondes et appuyez à nouveau sur **1 2 3**. Une fois que l'appareil Tout-en-un HP commence à recevoir la télécopie, vous pouvez raccrocher.

Cause: Vous disposez d'un type de sonnerie particulier pour votre numéro de télécopie/téléphone (service de sonnerie distincte fourni par votre opérateur téléphonique) et le paramètre **Sonneries distinctes** de l'appareil Tout-en-un HP ne correspond pas.

Solution: Si vous disposez d'un type de sonnerie particulier pour votre numéro de télécopie/téléphone (service de sonnerie distincte fourni par votre opérateur téléphonique), assurez-vous que la fonction **Sonneries distinctes** de l'appareil Tout-en-un HP a été configurée de façon appropriée. Par exemple, si votre opérateur téléphonique a attribué une sonnerie double à votre numéro de télécopie, vérifiez que l'option **Sonneries doubles** a été choisie en tant que paramètre de l'option **Sonneries distinctes**.

 **Remarque** L'appareil Tout-en-un HP ne reconnaît pas certaines sonneries, notamment celles faisant alterner des sonneries courtes et des sonneries prolongées. Si vos difficultés sont liées à une sonnerie de ce type, demandez à votre compagnie téléphonique de vous affecter une sonnerie qui ne soit pas alternative.

Si vous n'utilisez pas de service de sonnerie distincte, assurez-vous que la fonction **Sonneries distinctes** de l'appareil Tout-en-un HP est réglée sur **Toutes sonneries**.

Pour plus d'informations, voir :

« [Modification du type de sonnerie sur Sonnerie distincte](#), » page 68

Cause: La fonction **Sonneries distinctes** n'est pas réglée sur **Toutes sonneries** (et vous n'utilisez pas de service de sonnerie distincte).

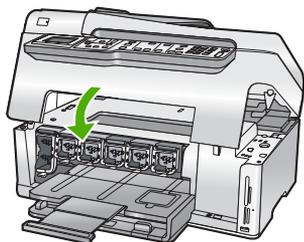
Solution: Si vous n'utilisez pas de service de sonnerie distincte, assurez-vous que la fonction **Sonneries distinctes** de l'appareil Tout-en-un HP est réglée sur **Toutes sonneries**.

Cause: La mémoire de l'appareil Tout-en-un HP est saturée.

Solution: Lorsque la mémoire est pleine de télécopies non imprimées, l'appareil Tout-en-un HP arrête de répondre aux appels. Si une erreur empêche l'appareil Tout-en-un HP d'imprimer des télécopies, consultez l'écran pour obtenir des informations sur l'erreur en question. Vérifiez également si les problèmes suivants existent :

- L'appareil Tout-en-un HP n'est pas correctement configuré pour la télécopie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation imprimée.
- Il n'y a pas de papier dans le bac d'alimentation.

- Un bourrage papier s'est produit.
- Le capot d'accès aux cartouches d'encre est ouvert. Fermez le capot d'accès aux cartouches d'encre comme illustré ci-dessous.



- L'ensemble tête d'impression est bloqué. Mettez l'appareil Tout-en-un HP hors tension, retirez les objets qui bloquent la tête d'impression (y compris les éventuels matériaux d'emballage), puis mettez à nouveau l'appareil Tout-en-un HP sous tension.



Remarque Si le paramètre **Réception sauvegarde télécopies** est activé et que vous désactivez l'appareil Tout-en-un HP, toutes les télécopies stockées en mémoire sont supprimées, y compris les télécopies non-imprimées reçues pendant que l'appareil Tout-en-un HP connaissait une condition d'erreur. Il vous faudra alors contacter les expéditeurs des télécopies pour leur demander de les renvoyer. Pour obtenir la liste des télécopies reçues, imprimez le **Journal de télécopies**. Le **Journal de télécopies** n'est pas supprimé lorsque l'appareil Tout-en-un HP est éteint.

Résolvez tous les problèmes trouvés. Imprimez ou supprimez les télécopies en mémoire pour libérer la mémoire.

Pour plus d'informations, voir :

« [Réimpression des télécopies reçues en mémoire,](#) » page 153

Cause: Une erreur empêche l'appareil Tout-en-un HP de recevoir des télécopies et le paramètre **Réception sauvegarde télécopies** est réglé sur **Désactivé**.

Solution: Vérifiez si les problèmes suivants existent :

- L'appareil Tout-en-un HP est hors tension. Appuyez sur le bouton **Allumé** pour mettre le périphérique sous tension.
- L'appareil Tout-en-un HP n'est pas correctement configuré pour la télécopie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation imprimée.
- Il n'y a pas de papier dans le bac d'alimentation.
- Un bourrage papier s'est produit.
- Le capot d'accès aux cartouches d'encre est ouvert. Fermez la porte d'accès aux cartouches.
- L'ensemble tête d'impression est bloqué. Mettez l'appareil Tout-en-un HP hors tension, retirez les objets qui bloquent la tête d'impression (y compris les éventuels matériaux d'emballage), puis mettez à nouveau l'appareil Tout-en-un HP sous tension.

Lorsque vous avez résolu les problèmes trouvés, l'appareil Tout-en-un HP peut répondre aux appels de télécopie entrants.

Il manque des pages à la télécopie que j'ai reçue

Cause: Le papier n'est pas correctement chargé dans le bac d'alimentation.

Solution: Vérifiez que du papier est correctement chargé dans l'appareil.

Si le paramètre **Réception sauvegarde télécopies** est activé, l'appareil Tout-en-un HP a peut-être stocké la télécopie en mémoire à la réception. Une fois le papier correctement placé dans le bac d'alimentation, l'appareil Tout-en-un HP commence automatiquement l'impression de toutes les télécopies non imprimées stockées en mémoire dans l'ordre de réception. Si l'option **Réception sauvegarde télécopies** n'est pas activée, ou si la télécopie n'a pas été stockée en mémoire pour une raison quelconque (par exemple, saturation de la mémoire de l'appareil Tout-en-un HP), demandez à l'expéditeur de renvoyer la télécopie.

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement du papier au format standard](#), » page 82

Cause: Le télécopieur expéditeur ne fonctionne pas correctement.

Solution: Adressez-vous à l'expéditeur pour connaître le nombre exact de pages envoyées. Il se peut que le télécopieur expéditeur n'ait pas réussi à saisir chacune des pages de l'original.

L'appareil reçoit des télécopies mais ne les imprime pas

Cause: L'appareil Tout-en-un HP n'a pas de papier ou un bourrage s'est produit.

Solution: Si le paramètre **Réception sauvegarde télécopies** est activé, l'appareil Tout-en-un HP a peut-être stocké la télécopie en mémoire à la réception. Après avoir éliminé le bourrage papier ou placé correctement le papier dans le bac d'alimentation, l'appareil Tout-en-un HP commence automatiquement l'impression de toutes les télécopies non imprimées stockées en mémoire dans l'ordre de réception. Si le paramètre **Réception sauvegarde télécopies** n'est pas activé, ou si la télécopie n'a pas été stockée en mémoire pour une raison quelconque (par exemple, la mémoire de l'appareil Tout-en-un HP est saturée), demandez à l'expéditeur de renvoyer la télécopie.

Pour plus d'informations, voir :

« [Élimination de bourrages papier](#), » page 186

Cause: Un autre processus a provoqué une erreur dans l'appareil Tout-en-un HP.

Solution: Recherchez sur l'écran du panneau de commandes ou sur l'ordinateur un message d'erreur donnant des informations sur le problème et sa résolution. Si une erreur s'est produite, l'appareil Tout-en-un HP ne peut pas imprimer la télécopie tant que l'erreur n'est pas corrigée.

Vous pouvez également vérifier l'état de l'appareil Tout-en-un HP en cliquant sur **Etat** dans le Centre de solutions HP.

Pour plus d'informations, voir :

« [Le journal de télécopies indique une erreur](#), » page 281

Cause: Les cartouches d'encre sont peut-être vides.

Solution: Vérifier l'estimation du niveau d'encre des cartouches d'encre. Si leur niveau d'encre est bas, vous devrez peut-être remplacer les cartouches d'encre.

Si les cartouches d'encre contiennent suffisamment d'encre mais qu'un problème subsiste, imprimez un rapport d'autotest pour déterminer si les cartouches d'encre sont à l'origine du problème. Si le rapport d'auto-test indique un problème, nettoyez les cartouches d'encre. Si le problème persiste, vous devrez peut-être remplacer les cartouches d'encre.

Pour plus d'informations, voir :

« [Maintenance de l'appareil Tout-en-un HP](#), » page 169

Cause: L'ensemble tête d'impression est bloqué.

Solution: Mettez l'appareil Tout-en-un HP hors tension, retirez les objets qui bloquent la tête d'impression (y compris les éventuels matériaux d'emballage), puis mettez à nouveau l'appareil Tout-en-un HP sous tension.

 **Remarque** Si le paramètre **Réception sauvegarde télécopies** est activé et que vous désactivez l'appareil Tout-en-un HP, toutes les télécopies stockées en mémoire sont supprimées, y compris les télécopies non-imprimées reçues pendant que l'appareil Tout-en-un HP connaissait une condition d'erreur. Il vous faudra alors contacter les expéditeurs des télécopies pour leur demander de les renvoyer. Pour obtenir la liste des télécopies reçues, imprimez le **Journal de télécopies**. Le **Journal de télécopies** n'est pas supprimé lorsque l'appareil Tout-en-un HP est éteint.

Certaines parties de la télécopie que j'ai reçue sont coupées

Cause: Le problème provient du télécopieur expéditeur.

Solution: Demandez à l'expéditeur de vérifier que son télécopieur fonctionne correctement.

Cause: Le format de l'original de la télécopie est supérieur au format standard, Légal par exemple, et l'option **Réduction automatique** est désactivée.

Solution: Vous pouvez imprimer la télécopie sur du papier au format Légal ou activer la fonction **Réduction automatique** pour réduire l'image afin que, si possible, elle tienne sur une seule page.

Cause: Le guide de largeur n'est pas correctement positionné.

Solution: Vérifiez que du papier est correctement chargé dans l'appareil.

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement du papier](#), » page 82

Cause: Vous avez reçu une télécopie au format Légal contenant beaucoup de détails, par exemple des images de grandes dimensions, et le papier chargé dans le bac d'alimentation est au format Lettre.

Solution: S'il reçoit une télécopie au format Légal contenant beaucoup de détails, par exemple des images de grandes dimensions, l'appareil Tout-en-un HP tente de la faire tenir sur une page (si la réduction est activée). Si la mémoire est saturée, l'appareil Tout-en-un HP ne pourra pas réduire l'image, qui sera donc coupée et imprimée sur deux pages. Vous pouvez effacer la mémoire et demander à l'expéditeur de renvoyer la télécopie.

 **Remarque** Cette opération effacera toutes les télécopies stockées en mémoire, y compris les éventuelles télécopies non imprimées. Imprimez toutes les télécopies en mémoire afin de ne pas perdre d'informations.

Pour plus d'informations, voir :

« [Réimpression des télécopies reçues en mémoire](#), » page 153

Cause: Le format du papier chargé dans le bac d'alimentation est différent du paramètre **Format papier télécopieur**.

Solution: Assurez-vous que le format du papier chargé dans le bac d'alimentation correspond au paramètre **Format papier télécopieur**.

L'ordinateur auquel je suis connecté ne possède qu'un port téléphonique

Cause: Je configure l'appareil Tout-en-un HP sur une ligne partagée voix/télécopie avec un modem d'ordinateur, mais l'ordinateur ne possède qu'un seul port téléphonique.

Solution: Dans ce cas, vous devez vous procurer un séparateur parallèle (appelé également coupleur), comme illustré ci-dessous. Un séparateur parallèle dispose d'un port RJ-11 à l'avant et de deux ports RJ-11 à l'arrière. N'utilisez pas un séparateur téléphonique à 2 lignes, un séparateur en série ou un séparateur parallèle qui dispose de deux ports RJ-11 à l'avant et d'une prise à l'arrière.

 **Remarque** Cette solution possible n'est valable que dans les pays et régions dans lesquels un cordon à 2 fils est fourni avec l'appareil HP Tout-en-un : l'Amérique latine, l'Arabie Saoudite, l'Argentine, l'Australie, le Brésil, le Canada, le Chili, la Chine, la Colombie, la Corée, l'Espagne, les Etats-Unis, la Grèce, l'Inde, l'Indonésie, l'Irlande, le Japon, la Malaisie, le Mexique, les Philippines, la Pologne, le Portugal, la Russie, Singapour, Taïwan, la Thaïlande, le Venezuela et le Vietnam.



Figure 15-1 Exemple de séparateur parallèle

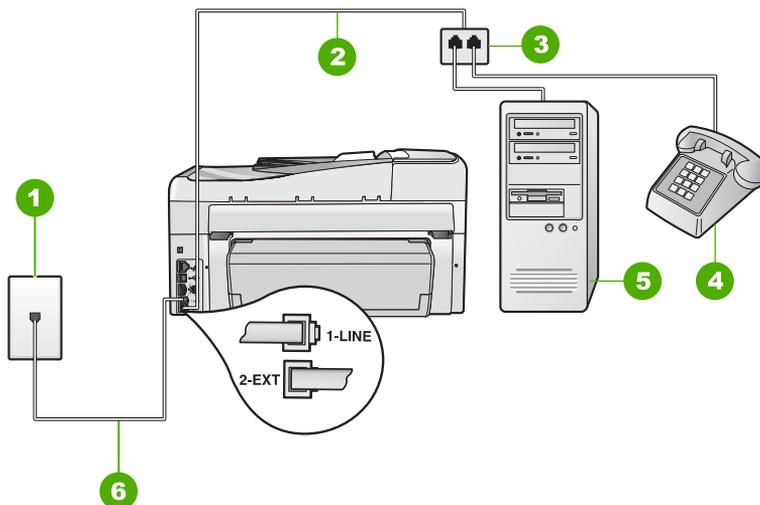


Figure 15-2 Vue arrière de l'appareil Tout-en-un HP

1	Prise téléphonique murale
2	Cordon téléphonique connecté au port 2-EXT
3	Séparateur parallèle
4	Téléphone (facultatif)
5	Ordinateur avec modem
6	Cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP connecté au port 1-Ligne

Pour configurer l'appareil Tout-en-un HP avec un ordinateur disposant d'un port téléphonique

1. Localisez le cordon téléphonique qui relie l'arrière de votre ordinateur (votre modem) à une prise murale. Débranchez le cordon de la prise téléphonique murale et branchez-le sur le port 2-EXT à l'arrière de votre appareil Tout-en-un HP.
2. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP : connectez l'une des extrémités à votre prise téléphonique murale et l'autre au port 1-Ligne situé à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP.

 **Remarque** Si vous n'utilisez pas le cordon fourni pour la connexion entre la prise téléphonique murale et l'appareil Tout-en-un HP, vous ne pourrez peut-être pas envoyer de télécopies. Ce cordon spécial est différent des autres cordons téléphoniques que vous possédez éventuellement chez vous ou au bureau.

3. Otez la prise blanche du port 2-EXT à l'arrière de votre appareil Tout-en-un HP.
4. Utilisez un autre cordon téléphonique dont vous branchez une extrémité sur le port 2-EXT à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP. Branchez l'autre extrémité du cordon téléphonique au séparateur parallèle, du côté où se trouve un seul port téléphonique.
5. Débranchez le modem de votre ordinateur de la prise téléphonique murale et connectez-le au séparateur parallèle, du côté disposant de deux ports téléphoniques.
6. Si le logiciel du modem de votre ordinateur est défini pour recevoir des télécopies automatiquement, désactivez ce paramètre.



Remarque Si vous ne désactivez pas l'option de réception automatique de télécopies du logiciel de votre modem, l'appareil Tout-en-un HP ne pourra pas recevoir de télécopies.

7. Connectez un téléphone à l'autre port téléphonique ouvert sur le séparateur parallèle. Cette opération est facultative.
8. A présent, vous devez décider comment votre appareil Tout-en-un HP répond aux appels, automatiquement ou manuellement :
 - Si vous configurez l'appareil Tout-en-un HP pour répondre aux appels **automatiquement**, il prendra tous les appels entrants et recevra les télécopies. Dans ce cas, l'appareil Tout-en-un HP ne sera pas en mesure de faire la distinction entre les appels vocaux et les appels de télécopie ; si vous pensez qu'il s'agit d'un appel vocal, vous devrez prendre l'appel avant que l'appareil Tout-en-un HP ne s'en charge. Pour paramétrer l'appareil Tout-en-un HP afin qu'il réponde automatiquement aux appels, activez le paramètre **Réponse automatique**.
 - Si vous configurez l'appareil Tout-en-un HP pour qu'il réponde **manuellement** aux télécopies, vous devez prendre les appels entrants en personne ; sinon, l'appareil Tout-en-un HP ne peut pas recevoir de télécopies. Pour paramétrer l'appareil Tout-en-un HP afin de répondre aux appels manuellement, désactivez le paramètre **Réponse automatique**.
9. Lancez un test de télécopie.

Si vous décrochez le téléphone avant que l'appareil Tout-en-un HP ne prenne l'appel et que vous entendez les tonalités de télécopie, vous devez répondre manuellement à la télécopie.

Cause: J'installe l'appareil Tout-en-un HP sur une ligne partagée voix/télécopie avec un modem d'ordinateur et un répondeur, mais l'ordinateur ne possède qu'un seul port téléphonique.

Solution: Dans ce cas, vous devez vous procurer un séparateur parallèle (appelé également coupleur). Un séparateur parallèle dispose d'un port RJ-11 à l'avant et de deux ports RJ-11 à l'arrière. N'utilisez pas un séparateur téléphonique à 2 lignes, un séparateur en série ou un séparateur parallèle qui dispose de deux ports RJ-11 à l'avant et d'une prise à l'arrière.

Remarque Cette solution possible n'est valable que dans les pays et régions dans lesquels un cordon à 2 fils est fourni avec l'appareil HP Tout-en-un : l'Amérique latine, l'Arabie Saoudite, l'Argentine, l'Australie, le Brésil, le Canada, le Chili, la Chine, la Colombie, la Corée, l'Espagne, les Etats-Unis, la Grèce, l'Inde, l'Indonésie, l'Irlande, le Japon, la Malaisie, le Mexique, les Philippines, la Pologne, le Portugal, la Russie, Singapour, Taiwan, la Thaïlande, le Venezuela et le Vietnam.

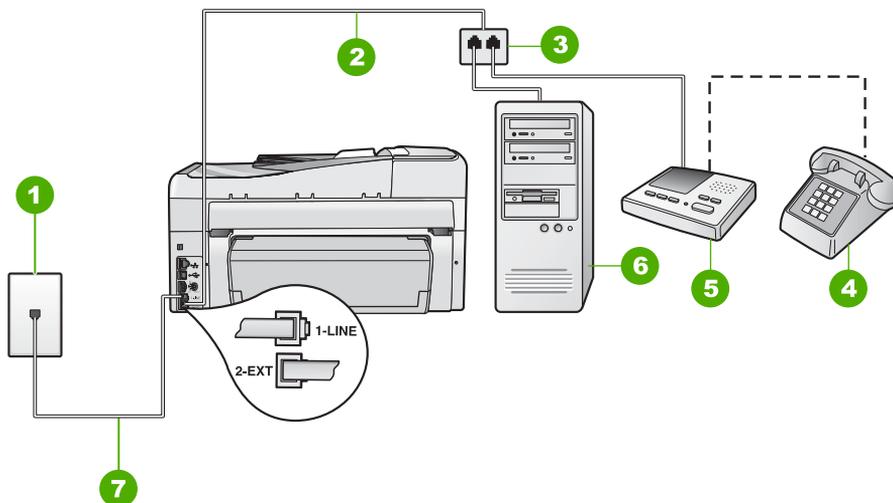


Figure 15-3 Vue arrière de l'appareil Tout-en-un HP

1	Prise téléphonique murale
2	Cordon téléphonique connecté au port 2-EXT
3	Séparateur parallèle
4	Téléphone (facultatif)
5	Répondeur
6	Ordinateur avec modem
7	Cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP connecté au port 1-Ligne

Pour configurer l'appareil Tout-en-un HP avec un ordinateur disposant d'un port téléphonique

1. Localisez le cordon téléphonique qui relie l'arrière de votre ordinateur (votre modem) à une prise murale. Débranchez le cordon de la prise téléphonique murale et branchez-le sur le port 2-EXT à l'arrière de votre appareil Tout-en-un HP.
2. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP : connectez l'une des extrémités à votre prise téléphonique murale et l'autre au port 1-Ligne situé à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP.



Remarque Si vous n'utilisez pas le cordon fourni pour la connexion entre la prise téléphonique murale et l'appareil Tout-en-un HP, vous ne pourrez peut-être pas envoyer de télécopies. Ce cordon spécial est différent des autres cordons téléphoniques que vous possédez éventuellement chez vous ou au bureau.

3. Otez la prise blanche du port 2-EXT à l'arrière de votre appareil Tout-en-un HP.
4. Utilisez un autre cordon téléphonique dont vous branchez une extrémité sur le port 2-EXT à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP. Branchez l'autre extrémité du cordon téléphonique au séparateur parallèle, du côté où se trouve un seul port téléphonique.
5. Débranchez le modem de votre ordinateur de la prise téléphonique murale et connectez-le au séparateur parallèle, du côté disposant de deux ports téléphoniques.
6. Connectez votre répondeur à l'autre port téléphonique ouvert sur le séparateur parallèle.



Remarque Si vous ne connectez pas votre répondeur de cette manière, des tonalités de télécopie d'un télécopieur expéditeur risquent d'être enregistrées sur votre répondeur et vous ne pourrez probablement pas recevoir de télécopies avec l'appareil Tout-en-un HP.

7. Si votre répondeur ne possède pas de téléphone intégré, vous souhaitez peut-être, pour plus de commodité, connecter un téléphone à l'arrière de votre répondeur au port « OUT ». Cette opération est facultative.
8. Si le logiciel du modem de votre ordinateur est défini pour recevoir des télécopies automatiquement, désactivez ce paramètre.



Remarque Si vous ne désactivez pas l'option de réception automatique de télécopies du logiciel de votre modem, l'appareil Tout-en-un HP ne pourra pas recevoir de télécopies.

9. Activez le paramètre **Réponse automatique**.
10. Paramétrez le répondeur pour qu'il se déclenche après seulement quelques sonneries.
11. Changez le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne** de l'appareil Tout-en-un HP pour que le nombre maximal de sonneries prévues par l'appareil soit défini (le nombre maximal de sonneries varie selon le pays/la région).
12. Lancez un test de télécopie.

Lorsque le téléphone sonne, votre répondeur répond après le nombre de sonneries que vous avez défini et lit le message d'accueil que vous avez enregistré. Pendant ce temps, l'appareil Tout-en-un HP surveille l'appel, à l'écoute des tonalités de télécopie. Si des tonalités de télécopie sont détectées, l'appareil Tout-en-un HP émet des tonalités de réception de télécopie et reçoit la télécopie. En l'absence de tonalités de télécopie, l'appareil Tout-en-un HP arrête la surveillance de la ligne et le répondeur enregistre un message.

Cause: Je configure l'appareil Tout-en-un HP sur une ligne partagée voix/télécopie avec un modem d'ordinateur et un service de messagerie vocale, mais l'ordinateur ne possède qu'un seul port téléphonique.

Solution: Dans ce cas, vous devez vous procurer un séparateur parallèle (appelé également coupleur). Un séparateur parallèle dispose d'un port RJ-11 à l'avant et de deux ports RJ-11 à l'arrière. N'utilisez pas un séparateur téléphonique à 2 lignes, un séparateur en série ou un séparateur parallèle qui dispose de deux ports RJ-11 à l'avant et d'une prise à l'arrière.

 **Remarque** Cette solution possible n'est valable que dans les pays et régions dans lesquels un cordon à 2 fils est fourni avec l'appareil HP Tout-en-un : l'Amérique latine, l'Arabie Saoudite, l'Argentine, l'Australie, le Brésil, le Canada, le Chili, la Chine, la Colombie, la Corée, l'Espagne, les Etats-Unis, la Grèce, l'Inde, l'Indonésie, l'Irlande, le Japon, la Malaisie, le Mexique, les Philippines, la Pologne, le Portugal, la Russie, Singapour, Taïwan, la Thaïlande, le Venezuela et le Vietnam.

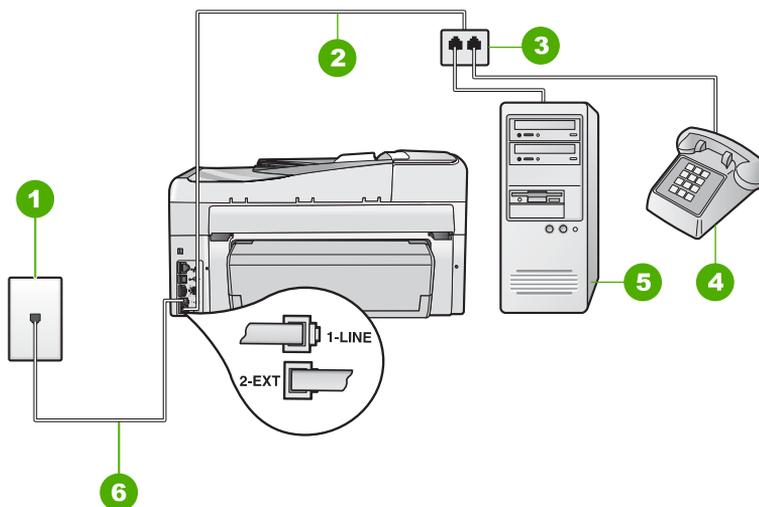


Figure 15-4 Vue arrière de l'appareil Tout-en-un HP

1	Prise téléphonique murale
2	Cordon téléphonique connecté au port 2-EXT
3	Séparateur parallèle
4	Téléphone (facultatif)
5	Ordinateur avec modem
6	Cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP connecté au port 1-Ligne

Pour configurer l'appareil Tout-en-un HP avec un ordinateur disposant d'un port téléphonique

1. Localisez le cordon téléphonique qui relie l'arrière de votre ordinateur (votre modem) à une prise murale. Débranchez le cordon de la prise téléphonique murale et branchez-le sur le port 2-EXT à l'arrière de votre appareil Tout-en-un HP.
2. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP : connectez l'une des extrémités à votre prise téléphonique murale et l'autre au port 1-Ligne situé à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP.

 **Remarque** Si vous n'utilisez pas le cordon fourni pour la connexion entre la prise téléphonique murale et l'appareil Tout-en-un HP, vous ne pouvez peut-être pas envoyer de télécopies. Ce cordon spécial est différent des autres cordons téléphoniques que vous possédez éventuellement chez vous ou au bureau.

3. Otez la prise blanche du port 2-EXT à l'arrière de votre appareil Tout-en-un HP.
4. Utilisez un autre cordon téléphonique dont vous branchez une extrémité sur le port 2-EXT à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP. Branchez l'autre extrémité du cordon téléphonique au séparateur parallèle, du côté où se trouve un seul port téléphonique.

5. Débranchez le modem de votre ordinateur de la prise téléphonique murale et connectez-le au séparateur parallèle, du côté disposant de deux ports téléphoniques.
6. Si le logiciel du modem de votre ordinateur est défini pour recevoir des télécopies automatiquement, désactivez ce paramètre.

 **Remarque** Si vous ne désactivez pas l'option de réception automatique de télécopies du logiciel de votre modem, l'appareil Tout-en-un HP ne pourra pas recevoir de télécopies.

7. Connectez un téléphone à l'autre port téléphonique ouvert sur le séparateur parallèle. Cette opération est facultative.
8. Désactivez le paramètre **Réponse automatique**.
9. Lancez un test de télécopie.

Si vous décrochez le téléphone avant que l'appareil Tout-en-un HP ne prenne l'appel et que vous entendez les tonalités de télécopie, vous devez répondre manuellement à la télécopie.

Depuis que j'ai connecté l'appareil Tout-en-un HP, des parasites sont présents sur ma ligne téléphonique

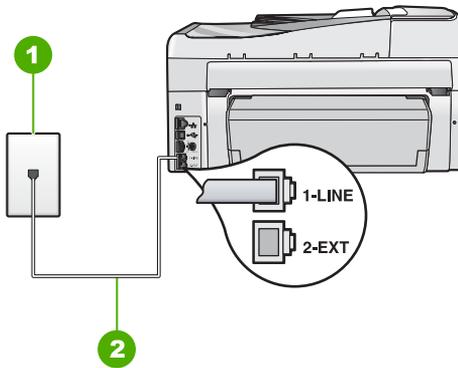
Cause: L'appareil Tout-en-un HP n'est pas correctement configuré pour la télécopie.

Solution:

 **Remarque** Cette solution possible n'est valable que dans les pays et régions dans lesquels un cordon à 2 fils est fourni avec l'appareil Tout-en-un HP : l'Amérique latine, l'Arabie Saoudite, l'Argentine, l'Australie, le Brésil, le Canada, le Chili, la Chine, la Colombie, la Corée, l'Espagne, les Etats-Unis, la Grèce, l'Inde, l'Indonésie, l'Irlande, le Japon, la Malaisie, le Mexique, les Philippines, la Pologne, le Portugal, la Russie, Singapour, Taiwan, la Thaïlande, le Venezuela et le Vietnam.

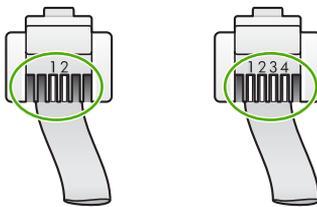
Connectez l'appareil Tout-en-un HP à une prise téléphonique murale opérationnelle. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP. Connectez le

cordon téléphonique à 2 fils au port 1-Ligne à l'arrière du Tout-en-un HP et à la prise téléphonique murale, comme indiqué ci-dessous.



1	Prise téléphonique murale
2	Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP

Il s'agit en effet d'un cordon spécial à 2 fils, différent des cordons téléphoniques habituels à 4 fils dont est peut-être équipé votre bureau. Examinez l'extrémité du cordon et comparez-la aux deux exemples représentés ci-dessous.



Si vous utilisez un cordon téléphonique à 4 fils, déconnectez-le, puis connectez le cordon téléphonique à 2 fils au port 1-Ligne à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP.

Si un adaptateur pour cordon téléphonique à 2 fils est fourni avec l'appareil Tout-en-un HP, vous pouvez l'utiliser avec un cordon à 4 fils si le cordon à 2 fils fourni est trop court. Branchez l'adaptateur pour cordon téléphonique à 2 fils sur le port 1-Ligne à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP. Branchez le cordon téléphonique à 4 fils sur le port ouvert de l'adaptateur et sur la prise téléphonique murale. Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'adaptateur pour cordon téléphonique à 2 fils, reportez-vous à la documentation qui l'accompagne.

Pour plus d'informations concernant la configuration de l'appareil Tout-en-un HP, consultez la documentation imprimée fournie avec l'appareil Tout-en-un HP.

Cause: Vous utilisez un séparateur de ligne téléphonique entre le port 1-Ligne du Tout-en-un HP et le mur.

Solution: L'utilisation sur la ligne téléphonique d'un séparateur voix-données risque de détériorer la qualité acoustique de votre ligne et de générer des bruits. Un

séparateur est un connecteur à deux cordons qui se branche sur une prise téléphonique murale. Otez le séparateur et essayez de connecter l'appareil Tout-en-un HP directement à la prise téléphonique murale.

Cause: Vous n'utilisez pas de prise d'alimentation reliée à la terre appropriée pour l'appareil Tout-en-un HP.

Solution: Connectez-vous à une autre prise d'alimentation.

Le test de télécopie a échoué

Si vous avez essayé d'exécuter le test de télécopie sur votre ordinateur et que le test a échoué, l'appareil Tout-en-un HP est peut-être en train d'effectuer une autre tâche ou une erreur empêche peut-être l'appareil d'exécuter le test de télécopie.

Éléments à vérifier

- L'appareil Tout-en-un HP est configuré correctement, relié à une prise électrique et connecté à votre ordinateur. Pour plus d'informations concernant la configuration de l'appareil Tout-en-un HP, consultez le Guide de configuration fourni avec l'appareil Tout-en-un HP.
- L'appareil Tout-en-un HP est sous tension. Dans le cas contraire, appuyez sur le bouton **Allumé** pour activer l'appareil Tout-en-un HP.
- Les cartouches d'encre sont installées correctement, l'ensemble tête d'impression n'est pas bloqué et la porte d'accès aux cartouches d'encre est bien fermée.
- L'appareil Tout-en-un HP n'est pas occupé par une autre tâche telle que l'alignement de l'imprimante. Vérifiez l'affichage. Si l'appareil Tout-en-un HP est en train d'effectuer une autre tâche, attendez qu'il termine la tâche et réexécutez le test de télécopie.
- L'accessoire d'impression recto verso n'est pas connecté à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP.
- Aucun message d'erreur ne s'affiche à l'écran. Si un message d'erreur apparaît, corrigez le problème et réexécutez le test de télécopie.

Si vous exécutez le test de télécopie et que Tout-en-un HP signale que le test a échoué, lisez attentivement les informations suivantes pour corriger les problèmes liés à la configuration de la fonction de télécopie. Différentes parties du test de télécopie peuvent échouer pour des raisons diverses.

Cause: Le "Test du télécopieur" a échoué.

Solution:

Action

- Mettez l'appareil Tout-en-un HP hors tension à l'aide du bouton **Allumé** du panneau de commandes, puis débranchez le cordon d'alimentation à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP. Patientez quelques secondes, puis rebranchez le cordon d'alimentation et mettez l'appareil sous tension. Effectuez de nouveau le test. Si le test échoue toujours, consultez à nouveau les informations de dépannage de cette section.



Remarque En fonction de la durée de déconnexion de l'appareil Tout-en-un HP, la date et l'heure peuvent être effacées. Vous devrez peut-être réinitialiser la date et l'heure ultérieurement, lorsque vous rebrancherez le cordon d'alimentation.

- Essayez d'envoyer ou de recevoir une télécopie de test. Si vous parvenez à envoyer ou à recevoir une télécopie, il n'y a peut-être pas de problème.
- Si vous exécutez le test à partir de l'**Assistant de configuration du télécopieur**, assurez-vous que l'appareil Tout-en-un HP n'est pas en train d'effectuer une autre tâche, par exemple une copie. Vérifiez si un message s'affiche sur l'écran indiquant que l'appareil Tout-en-un HP est occupé. Si tel est le cas, attendez que la tâche en cours soit terminée et que l'appareil soit en veille pour exécuter le test.

Après avoir résolu les problèmes rencontrés, réexécutez le test du télécopieur afin de vous assurer qu'il réussit et que l'appareil Tout-en-un HP est prêt pour la télécopie. Si le **Test matériel du télécopieur** échoue à nouveau et que vous rencontrez des problèmes de télécopie, contactez l'assistance HP. Visitez le site www.hp.com/support. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

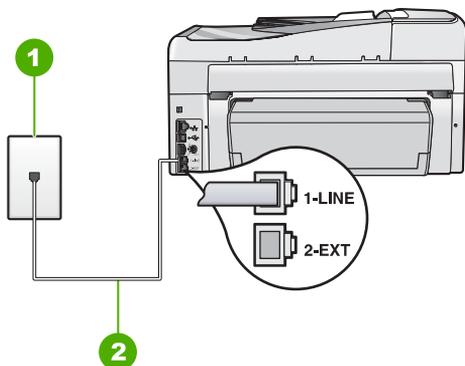
Cause: Le test "Télécopieur relié à une prise téléphonique murale" a échoué.

Solution:

Action

- Vérifiez la connexion entre la prise téléphonique murale et l'appareil Tout-en-un HP afin de vous assurer que le cordon téléphonique est correctement branché.
- Assurez-vous que vous utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP. Si vous n'utilisez pas le cordon téléphonique fourni pour établir la connexion entre la prise téléphonique murale et l'appareil Tout-en-un HP, vous ne pourrez peut-être pas envoyer ou recevoir de télécopies. Après avoir branché le cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP, réexécutez le test du télécopieur.
- Vérifiez que l'appareil Tout-en-un HP est correctement branché sur la prise téléphonique murale. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP : connectez l'une des extrémités à la prise téléphonique murale et l'autre au port 1-Ligne situé à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP. Pour plus

d'informations sur la configuration de l'appareil Tout-en-un HP pour la télécopie, reportez-vous à la documentation imprimée.



1	Prise téléphonique murale
2	Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP

- Si vous utilisez un séparateur voix-données, il peut être à l'origine des problèmes de télécopie. Un séparateur est un connecteur à deux cordons qui se branche sur une prise téléphonique murale. Otez le séparateur et essayez de brancher l'appareil Tout-en-un HP directement sur la prise téléphonique murale.
- Branchez un téléphone et un cordon téléphonique opérationnels sur la prise téléphonique murale utilisée pour l'appareil Tout-en-un HP et vérifiez la présence d'une tonalité. S'il n'y a pas de tonalité, contactez votre opérateur téléphonique et demandez-lui de vérifier la ligne.
- Essayez d'envoyer ou de recevoir une télécopie de test. Si vous parvenez à envoyer ou à recevoir une télécopie, il n'y a peut-être pas de problème.

Après avoir résolu les problèmes rencontrés, réexécutez le test du télécopieur afin de vous assurer qu'il réussit et que l'appareil Tout-en-un HP est prêt pour la télécopie.

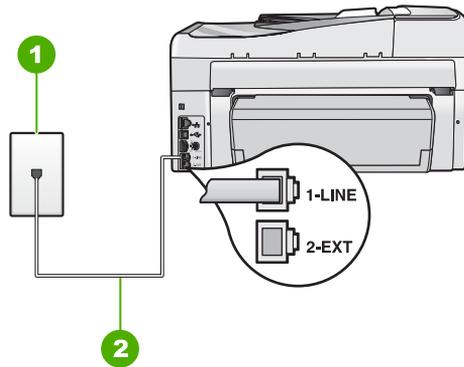
Cause: Le test "Cordon téléphonique relié au port requis du télécopieur" a échoué.

Solution: Branchez le cordon téléphonique dans le port approprié.

Action

1. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP : connectez l'une des extrémités à votre prise téléphonique murale et l'autre au port 1-Ligne situé à l'arrière de votre appareil Tout-en-un HP.

 **Remarque** Si vous utilisez le port 2-EXT pour la connexion à la prise téléphonique murale, vous ne pourrez ni envoyer ni recevoir de télécopies. En effet, le port 2-EXT est réservé à la connexion d'autres équipements, comme un répondeur ou un téléphone.



-
- | | |
|---|--|
| 1 | Prise téléphonique murale |
| 2 | Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP |
-

2. Après avoir connecté le cordon téléphonique au port 1-Ligne, réexécutez le test du télécopieur afin de vous assurer qu'il réussit et que l'appareil Tout-en-un HP est prêt pour la télécopie.
3. Essayez d'envoyer ou de recevoir une télécopie de test.

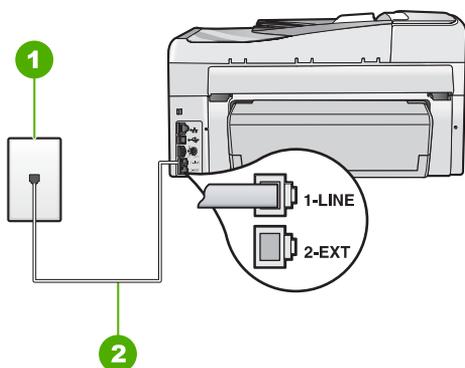
Cause: Le test "Utilisation du bon type de cordon téléphonique avec le télécopieur" a échoué.

Solution:

Action

- Vérifiez que vous utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP pour la connexion à la prise téléphonique murale. L'une des extrémités du cordon téléphonique doit être connectée au port 1-Ligne à

l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP ; l'autre à la prise téléphonique murale, comme illustré ci-dessous.



1	Prise téléphonique murale
2	Cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP

- Vérifiez la connexion entre la prise téléphonique murale et l'appareil Tout-en-un HP afin de vous assurer que le cordon téléphonique est correctement branché.

Cause: Le test "Test de condition de la ligne de télécopie" a échoué.

Solution:

Action

- Vous devez connecter l'appareil Tout-en-un HP à une ligne téléphonique analogique, sinon vous ne pouvez ni envoyer ni recevoir de télécopies. Pour vérifier que votre ligne téléphonique est numérique, branchez un téléphone analogique classique sur la ligne et vérifiez la présence d'une tonalité. Si la tonalité n'est pas normale, votre ligne téléphonique est probablement configurée pour les téléphones numériques. Connectez l'appareil Tout-en-un HP à une ligne téléphonique analogique et essayez d'envoyer ou de recevoir une télécopie.
- Vérifiez la connexion entre la prise téléphonique murale et l'appareil Tout-en-un HP afin de vous assurer que le cordon téléphonique est correctement branché.
- Vérifiez que l'appareil Tout-en-un HP est correctement branché sur la prise téléphonique murale. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP : connectez l'une des extrémités à la prise téléphonique murale et l'autre au port 1-Ligne situé à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP. Pour plus d'informations sur la configuration de l'appareil Tout-en-un HP pour la télécopie, reportez-vous au guide de l'utilisateur.
- Un autre équipement utilisant la même ligne téléphonique que l'appareil Tout-en-un HP peut être à l'origine de l'échec du test. Pour vérifier que

cela est le cas, débranchez tout équipement de la prise téléphonique à l'exception de l'appareil Tout-en-un HP et réexécutez le test.

- Si le **Test de condition de la ligne de télécopie** réussit alors qu'aucun autre dispositif n'est branché, c'est qu'un ou plusieurs dispositifs sont à l'origine du problème. Rebranchez-les un par un et exécutez le test après chaque branchement afin d'identifier le dispositif qui pose problème.
- Si le **Test de condition de la ligne de télécopie** échoue sans les autres appareils, connectez l'appareil Tout-en-un HP à une ligne téléphonique en état de fonctionnement et continuez à lire les informations de dépannage figurant dans cette section.
- Si vous utilisez un séparateur voix-données, il peut être à l'origine des problèmes de télécopie. Un séparateur est un connecteur à deux cordons qui se branche sur une prise téléphonique murale. Otez le séparateur et essayez de brancher l'appareil Tout-en-un HP directement sur la prise téléphonique murale.

Après avoir résolu les problèmes rencontrés, réexécutez le test du télécopieur afin de vous assurer qu'il réussit et que l'appareil Tout-en-un HP est prêt pour la télécopie. Si le **Test de condition de la ligne de télécopie** échoue à nouveau et que vous rencontrez des problèmes de télécopie, contactez votre opérateur téléphonique et demandez-lui de vérifier la ligne téléphonique.

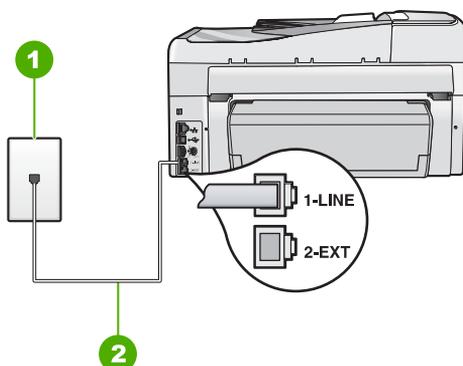
Cause: Le test "Détection de tonalité" a échoué.

Solution:

Action

- Un autre équipement utilisant la même ligne téléphonique que l'appareil Tout-en-un HP peut être à l'origine de l'échec du test. Pour vérifier que cela est le cas, débranchez tout équipement de la prise téléphonique à l'exception de l'appareil Tout-en-un HP et réexécutez le test. Si le **Test de détection de la tonalité** réussit alors qu'aucun autre dispositif n'est branché, c'est qu'un ou plusieurs dispositifs sont à l'origine du problème. Rebranchez-les un par un et exécutez le test après chaque branchement afin d'identifier le dispositif qui pose problème.
- Branchez un téléphone et un cordon téléphonique opérationnels sur la prise téléphonique murale utilisée pour l'appareil Tout-en-un HP et vérifiez la présence d'une tonalité. S'il n'y a pas de tonalité, contactez votre opérateur téléphonique et demandez-lui de vérifier la ligne.
- Vérifiez que l'appareil Tout-en-un HP est correctement branché sur la prise téléphonique murale. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP : connectez l'une des extrémités à la prise téléphonique murale et l'autre au port 1-Ligne situé à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP. Pour plus d'informations concernant la configuration de l'appareil Tout-en-un HP pour la

télécopie, consultez la documentation imprimée fournie avec l'appareil Tout-en-un HP.



1	Prise téléphonique murale
2	Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP

- Si vous utilisez un séparateur voix-données, il peut être à l'origine des problèmes de télécopie. Un séparateur est un connecteur à deux cordons qui se branche sur une prise téléphonique murale. Otez le séparateur et essayez de brancher l'appareil Tout-en-un HP directement sur la prise téléphonique murale.
- Si votre système téléphonique n'utilise pas une tonalité standard, ce qui est le cas de certains systèmes PBX, cela peut provoquer l'échec du test. Cela ne perturbera pas l'envoi ni la réception de télécopies. Essayez d'envoyer ou de recevoir une télécopie de test.
- Vérifiez que le paramètre défini pour le pays/la région correspond à votre pays/région. Si ce paramètre n'est pas défini ou que son réglage est incorrect, le test peut échouer et vous risquez d'avoir du mal à envoyer et à recevoir des télécopies.
- Vous devez connecter l'appareil Tout-en-un HP à une ligne téléphonique analogique, sinon vous ne pouvez ni envoyer ni recevoir de télécopies. Pour vérifier que votre ligne téléphonique est numérique, branchez un téléphone analogique classique sur la ligne et vérifiez la présence d'une tonalité. Si la tonalité n'est pas normale, votre ligne téléphonique est probablement configurée pour les téléphones numériques. Connectez l'appareil Tout-en-un HP à une ligne téléphonique analogique et essayez d'envoyer ou de recevoir une télécopie.

Après avoir résolu les problèmes rencontrés, réexécutez le test du télécopieur afin de vous assurer qu'il réussit et que l'appareil Tout-en-un HP est prêt pour la télécopie. Si le **Test de détection de la tonalité** échoue à nouveau, contactez votre opérateur téléphonique et demandez-lui de vérifier la ligne.

Je rencontre des difficultés lors de l'envoi de télécopies via Internet à l'aide du téléphone IP

Cause: Le service FoIP (Fax over Internet Protocol) risque de ne pas fonctionner correctement lorsque la vitesse d'envoi et de réception des télécopies de l'appareil Tout-en-un HP est élevée (33 600 bit/s).

Solution: Si vous rencontrez des problèmes pour envoyer et recevoir des télécopies lorsque vous utilisez un service de télécopie sur Internet, réduisez la vitesse de télécopie. Vous pouvez réduire la vitesse en passant le paramètre **Vitesse de télécopie** de la valeur **Rapide (33600)** (valeur par défaut) à la valeur **Moyen (14400)** ou **Lent (9600)**.

Pour plus d'informations, voir :

« [Définition de la vitesse de télécopie](#), » page 31

Cause: L'appareil Tout-en-un HP n'est pas correctement configuré pour la télécopie.

Solution: Vous ne pouvez envoyer et recevoir des télécopies qu'en branchant un cordon téléphonique sur le port 1-Ligne de l'appareil Tout-en-un HP et non sur le port Ethernet. Cela signifie que vous devez établir votre connexion à Internet via un convertisseur (qui fournit des prises téléphoniques analogiques standard pour les connexions de télécopieur) ou votre opérateur téléphonique.

Cause: Votre opérateur téléphonique ne prend pas en charge la télécopie via Internet.

Solution: Assurez-vous auprès de votre opérateur téléphonique que leur service de téléphonie via Internet prend en charge la télécopie. Si ce n'est pas le cas, vous ne pourrez ni envoyer ni recevoir de télécopies via Internet.

Le journal de télécopies indique une erreur

Cause: Si un problème ou une erreur se produit lors de l'envoi ou de la réception d'une télécopie, le rapport **Journal de télécopies** s'imprime.

Solution: Consultez le tableau suivant pour obtenir des informations sur les codes d'erreur contenus dans le rapport **Journal de télécopies**. Ces informations peuvent vous aider à résoudre les problèmes que vous rencontrez lors de l'utilisation des fonctions de télécopie de l'appareil Tout-en-un HP. Le tableau présente également les codes spécifiques au **Mode de correction des erreurs** (ECM). Si l'erreur persiste, désactivez le mode de correction des erreurs (ECM).

Code d'erreur	Définition de l'erreur
(223 Mode de correction des erreurs) 224	Au moins une page n'est pas lisible.
225-231	Une fonction est incompatible avec le télécopieur expéditeur.
232-234	La connexion téléphonique a été perdue.

(suite)

Code d'erreur	Définition de l'erreur
(235-236 Mode de correction des erreurs) 237	
238 (239-241 Mode de correction des erreurs)	Le télécopieur expéditeur a envoyé une communication inattendue.
242	Le télécopieur expéditeur essaie de recevoir une télécopie au lieu de l'envoyer.
243-244 (245-246 Mode de correction des erreurs)	Le télécopieur expéditeur a interrompu la session de façon prématurée.
247-248 (249-251 Mode de correction des erreurs)	Une erreur de communication s'est produite avec le télécopieur expéditeur.
252	La qualité de la ligne téléphonique était trop mauvaise pour recevoir une télécopie.
253	Le télécopieur expéditeur a essayé d'utiliser une largeur de page non prise en charge.
281 (282 Mode de correction des erreurs) 283-284 (285 Mode de correction des erreurs) 286	La connexion téléphonique a été perdue.
290	Une erreur de communication s'est produite avec le télécopieur expéditeur.
291	La télécopie reçue n'a pas pu être stockée.
314-320	Une fonction est incompatible avec le télécopieur destinataire.
321	Une erreur de communication s'est produite avec le télécopieur destinataire.
322-324	La qualité de la ligne téléphonique était trop mauvaise pour envoyer une télécopie.
(325-328 Mode de correction des erreurs) 329-331	Le télécopieur destinataire a indiqué qu'au moins une page n'était pas lisible.

(suite)

Code d'erreur	Définition de l'erreur
332-337 (338-342 Mode de correction des erreurs) 343	Le télécopieur destinataire a envoyé une communication inattendue.
344-348 (349-353 Mode de correction des erreurs) 354-355	La connexion téléphonique a été perdue.
356-361 (362-366 Mode de correction des erreurs)	Le télécopieur destinataire a interrompu la session de façon prématurée.
367-372 (373-377 Mode de correction des erreurs) 378-380	Une erreur de communication s'est produite avec le télécopieur destinataire.
381	La connexion téléphonique a été perdue.
382	Le télécopieur destinataire n'accepte plus de pages.
383	La connexion téléphonique a été perdue.
390-391	Une erreur de communication s'est produite avec le télécopieur destinataire.

Pour plus d'informations, voir :

« [Envoi d'une télécopie en mode de correction d'erreurs,](#) » page 150

Erreurs

Cette section contient les catégories de messages relatifs au périphérique suivantes :

- [Messages relatifs au périphérique](#)
- [Messages relatifs aux fichiers](#)
- [Messages d'ordre général relatifs à l'utilisateur](#)
- [Messages relatifs au papier](#)
- [Messages relatifs à l'alimentation et aux connexions](#)
- [Messages liés aux cartouches d'encre](#)

Messages relatifs au périphérique

La liste suivante décrit les messages d'erreur relatifs au périphérique :

- [Echec du chargement du bac d'alimentation automatique](#)
- [Un bourrage papier est survenu dans le bac d'alimentation automatique](#)
- [Version du microprogramme discordante](#)
- [Erreur du mécanisme](#)
- [Mémoire saturée](#)
- [Défaillance du scanner](#)
- [Problème lié au bac photo](#)
- [Le bac photo ne s'insère pas correctement](#)
- [Le bac photo ne se dégage pas correctement](#)
- [L'accessoire d'impression recto verso est manquant](#)

Echec du chargement du bac d'alimentation automatique

Cause: Un problème est survenu avec le bac d'alimentation automatique et le travail a été interrompu.

Solution: Essayez de charger à nouveau les originaux dans le bac d'alimentation automatique, puis redémarrez le travail. Ne chargez pas plus de 50 feuilles de papier de format Lettre ou A4, ou 35 feuilles de papier de format Légal dans le bac d'alimentation.

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement d'un original dans le bac d'alimentation automatique](#), » page 77

Un bourrage papier est survenu dans le bac d'alimentation automatique

Cause: Du papier bloque le bac d'alimentation automatique.

Solution: Dégagez le bourrage papier et relancez le travail. Ne chargez pas plus de 50 feuilles de papier de format Lettre ou A4, ou 35 feuilles de papier de format Légal dans le bac d'alimentation.

Pour plus d'informations, voir :

« [Elimination de bourrages papier](#), » page 186

Version du microprogramme discordante

Cause: Le numéro de révision du microprogramme de l'appareil Tout-en-un HP ne correspond pas à celui du logiciel.

Solution: Pour de l'assistance et des informations relatives à la garantie, visitez le site d'HP, à l'adresse www.hp.com/support. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Erreur du mécanisme

Cause: Du papier est bloqué dans l'appareil Tout-en-un HP.

Solution: Éliminez le bourrage papier.

Pour plus d'informations, voir :

« [Élimination de bourrages papier](#), » page 186

Cause: L'ensemble tête d'impression est bloqué ou coincé.

Solution: Mettez l'appareil Tout-en-un HP sous tension et ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'impression. Retirez les objets qui bloquent la tête d'impression (y compris les éventuels matériaux d'emballage), puis mettez à nouveau l'appareil Tout-en-un HP sous tension.

Mémoire saturée

Cause: Pendant la réception d'une télécopie, l'appareil Tout-en-un HP a manqué de papier ou un bourrage s'est produit.

Solution: Si l'appareil Tout-en-un HP prend en charge la télécopie et que le paramètre **Réception sauvegarde télécopies** est activé, l'appareil Tout-en-un HP a peut-être stocké la télécopie en mémoire à la réception.

Après avoir éliminé le bourrage papier ou placé correctement le papier dans le bac d'alimentation, vous pourrez réimprimer la télécopie entière à partir de la mémoire. Si l'option **Réception sauvegarde télécopies** n'est pas activée, ou si la télécopie n'a pas été stockée en mémoire pour une raison quelconque (par exemple, saturation de la mémoire de l'appareil Tout-en-un HP), demandez à l'expéditeur de renvoyer la télécopie.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Élimination de bourrages papier](#), » page 186
 - « [Chargement du papier](#), » page 82
 - « [Réimpression des télécopies reçues en mémoire](#), » page 153
-

Cause: Le document que vous copiez dépasse la capacité mémoire de l'appareil Tout-en-un HP.

Solution: Essayez d'effectuer moins de copies ou, dans le cas d'un document de plusieurs pages, de copier moins de pages à la fois.

Défaillance du scanner

Cause: L'appareil Tout-en-un HP est occupé ou la numérisation a été interrompue par une cause inconnue.

Solution: Mettez l'appareil Tout-en-un HP hors tension, puis à nouveau sous tension. Redémarrez l'ordinateur et réessayez.

Si le problème persiste, branchez l'appareil directement sur une prise secteur reliée à la terre plutôt que sur un parasurtenseur ou une prise multiple. Si le problème

persiste, contactez le centre d'assistance HP. Visitez le site www.hp.com/support. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Problème lié au bac photo

Cause: Il n'y a pas assez de papier dans le bac photo.

Solution: Si le bac photo contient du papier, retirez la pile et tachez-la sur une surface plane, puis rechargez le papier dans le bac photo. Si le bac d'alimentation contient du papier photo, retirez la pile et tachez-la sur une surface plane, puis rechargez le papier dans le bac photo. Suivez les invites qui s'affichent à l'écran pour poursuivre le travail d'impression.

Cause: L'alimentation ou le chargement du papier ne s'effectue pas correctement.

Solution: Assurez-vous que vous avez chargé le papier correctement dans le bac photo.

Cause: Le bac photo contient sans doute trop de papier.

Solution: Ne surchargez pas le bac photo ; assurez-vous que la pile de papier photo tient dans le bac photo et ne dépasse pas le haut du guide de largeur.

Cause: Il se peut que plusieurs feuilles de papier soient collées les unes aux autres.

Solution: Retirez le papier du bac photo et feuilletez-le. Rechargez le bac photo et relancez l'impression.

Cause: Le papier photo est peut-être gondolé.

Solution: Si le papier est gondolé, rangez-le dans un sac en plastique et aplanissez-le délicatement dans le sens opposé à la pliure, de sorte que le papier soit bien à plat. Si le problème persiste, utilisez du papier photo non gondolé.

Cause: L'imprimante se trouve dans un environnement présentant une humidité ambiante excessivement élevée ou excessivement faible.

Solution: Chargez une feuille de papier photo à la fois.

Le bac photo ne s'insère pas correctement

Cause: Le bac photo n'est peut-être pas inséré à fond.

Solution: Tirez le bac de sortie, puis poussez à fond le bac photo. Poussez ensuite à fond le bac de sortie.

Le bac photo ne se dégage pas correctement

Cause: Le bac photo n'est peut-être pas abaissé en position maximale.

Solution: Abaissez le bac de sortie complètement.

L'accessoire d'impression recto verso est manquant

Cause: L'accessoire d'impression recto verso n'est pas installé, ou est installé de façon incorrecte.

Solution: Insérez fermement l'accessoire d'impression recto verso à l'arrière du périphérique jusqu'à ce que les deux côtés s'enclenchent.

 **Remarque** Lors de l'installation de l'accessoire, n'appuyez pas sur les boutons qui se trouvent de chaque côté. Utilisez-les uniquement pour retirer l'accessoire du périphérique.

Messages relatifs aux fichiers

La liste suivante décrit les messages d'erreur relatifs aux fichiers :

- [Erreur à la lecture ou à l'écriture du fichier](#)
- [Fichiers illisibles. NN fichiers n'ont pas pu être lus](#)
- [Photos introuvables](#)
- [Fichier introuvable](#)
- [Format de fichier non pris en charge](#)
- [Nom de fichier incorrect](#)
- [Types de fichier pris en charge par l'appareil Tout-en-un HP](#)
- [Fichier endommagé](#)

Erreur à la lecture ou à l'écriture du fichier

Cause: Le logiciel de l'appareil Tout-en-un HP n'a pas pu ouvrir ou enregistrer le fichier.

Solution: Vérifiez si vous avez tapé correctement le nom du dossier et du fichier.

Fichiers illisibles. NN fichiers n'ont pas pu être lus

Cause: Certains fichiers figurant sur la carte mémoire ou sur le périphérique de stockage raccordé sont endommagés.

Solution: Réinsérez la carte mémoire dans l'appareil Tout-en-un HP ou tentez de transférer les fichiers sur votre ordinateur à l'aide d'un lecteur de cartes mémoire ou d'un câble USB. Si vous avez déjà procédé au transfert des fichiers vers votre ordinateur, tentez d'imprimer ces fichiers à l'aide du logiciel HP Photosmart. Les copies n'ont probablement pas été endommagées. Si ces solutions restent sans effet et en dernier recours, refaites les clichés avec votre appareil photo numérique.

Photos introuvables

Cause: Certains fichiers figurant sur la carte mémoire ou sur le périphérique de stockage raccordé sont endommagés.

Solution: Réinsérez la carte mémoire dans l'appareil Tout-en-un HP ou tentez de transférer les fichiers sur votre ordinateur à l'aide d'un lecteur de cartes mémoire ou d'un câble USB. Si vous avez déjà procédé au transfert des fichiers vers votre ordinateur, tentez d'imprimer ces fichiers à l'aide du logiciel HP Photosmart. Les copies n'ont probablement pas été endommagées. Si ces solutions restent sans effet et en dernier recours, refaites les clichés avec votre appareil photo numérique.

Cause: Photos introuvables sur la carte mémoire ou le périphérique de stockage.

Solution: Prenez quelques clichés à l'aide de votre appareil photo numérique ou, si vous aviez déjà sauvegardé des photos sur votre ordinateur, imprimez celles-ci à l'aide du logiciel HP Photosmart.

Fichier introuvable

Cause: Mémoire insuffisante sur l'ordinateur pour créer un fichier de prévisualisation.

Solution: Fermez certaines applications et tentez d'exécuter à nouveau la tâche.

Format de fichier non pris en charge

Cause: Le logiciel de l'appareil Tout-en-un HP n'a pas reconnu ou ne prend pas en charge le format de fichier de l'image que vous tentez d'ouvrir ou d'enregistrer. Si l'extension de fichier correspond à un type de fichier pris en charge, le fichier est peut-être endommagé.

Solution: Ouvrez le fichier dans une autre application et enregistrez-le dans un format reconnu par le logiciel de l'appareil Tout-en-un HP.

Pour plus d'informations, voir :

« [Types de fichier pris en charge par l'appareil Tout-en-un HP](#), » page 288

Nom de fichier incorrect

Cause: Le nom de fichier entré n'est pas correct.

Solution: Vérifiez que vous n'utilisez pas de symbole incorrect dans le nom du fichier.

 **Remarque** Bien que le nom de fichier soit apparemment correct, il se peut qu'il contienne des caractères non valides. Remplacez le nom de fichier existant.

Types de fichier pris en charge par l'appareil Tout-en-un HP

Le logiciel de l'appareil Tout-en-un HP reconnaît les formats de fichiers suivants : BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX et TIF.

Fichier endommagé

Cause: Certains fichiers figurant sur la carte mémoire ou sur le périphérique de stockage raccordé sont endommagés.

Solution: Réinsérez la carte mémoire dans l'appareil Tout-en-un HP ou tentez de transférer les fichiers sur votre ordinateur à l'aide d'un lecteur de cartes mémoire ou d'un câble USB. Si vous avez déjà procédé au transfert des fichiers vers votre ordinateur, tentez d'imprimer ces fichiers à l'aide du logiciel HP Photosmart. Les copies n'ont probablement pas été endommagées. Si ces solutions restent sans effet et en dernier recours, refaites les clichés avec votre appareil photo numérique.

Cause: Le système de fichiers est endommagé.

Solution: Vérifiez si l'écran de l'ordinateur affiche un message d'erreur indiquant que les images contenues dans la carte mémoire ou le périphérique de stockage sont corrompues.

Si le système de fichiers de la carte est endommagé, reformatez la carte dans votre appareil photo.

△ **Attention** Le formatage de la carte mémoire supprime toutes les photos stockées sur la carte. Si vous avez auparavant transféré les photos de votre carte mémoire sur un ordinateur, essayez d'imprimer les photos depuis l'ordinateur. Sinon, vous devrez reprendre les photos que vous aurez pu perdre.

Messages d'ordre général relatifs à l'utilisateur

La liste suivante décrit les erreurs courantes de l'utilisateur :

- [Rognage impossible](#)
- [Erreur de carte mémoire](#)
- [Déconnecté](#)
- [Pas d'options de numéris.](#)
- [Espace disque insuffisant](#)
- [Les cartes mémoire doivent se trouver dans leurs emplacements](#)
- [Erreur d'accès à la carte](#)
- [Utilisez une seule carte à la fois](#)
- [Carte mal insérée](#)
- [Carte non insérée](#)
- [Carte endommagée](#)
- [Entrées de numérotation rapide en double](#)
- [Membre en double](#)
- [Numérotation rapide non valide](#)

Rognage impossible

Cause: L'ordinateur n'a pas assez de mémoire disponible.

Solution: Fermez toutes les applications inutiles Ceci inclut les applications exécutées en arrière-plan, telles que les écrans de veille et les détecteurs de virus (si vous désactivez le programme de détection de virus, n'oubliez pas de le réactiver

lorsque vous aurez terminé la numérisation). Essayez de redémarrer l'ordinateur de manière à effacer sa mémoire. Vous devrez peut-être acheter de la mémoire RAM supplémentaire. Reportez-vous à la documentation fournie avec l'ordinateur.

Cause: Pour la numérisation, il faut au moins 50 Mo d'espace disponible sur le disque dur de l'ordinateur.

Solution: Videz la Corbeille sur le bureau. Vous devrez peut-être aussi supprimer des fichiers du disque dur.

Erreur de carte mémoire

Cause: Deux cartes mémoire, ou davantage, sont insérées dans l'appareil Tout-en-un HP.

Solution: Supprimez toutes les cartes mémoire, sauf une. L'appareil Tout-en-un HP lit le contenu de la carte mémoire restante et affiche la première photo qu'elle contient.

Cause: La carte mémoire Compact Flash a été insérée à l'envers.

Solution: Retirez la carte mémoire, puis réinsérez-la correctement. L'étiquette avant de la carte Compact Flash doit être orientée vers la gauche.

Cause: La carte mémoire n'est pas entièrement insérée.

Solution: Retirez la carte mémoire et réinsérez-la dans son emplacement jusqu'à la butée.

Déconnecté

Cause: Ce message d'erreur peut s'afficher dans plusieurs situations.

- L'ordinateur n'est pas allumé.
- L'ordinateur n'est pas connecté à l'appareil Tout-en-un HP.
- Le logiciel fourni avec l'appareil Tout-en-un HP n'a pas été installé correctement.
- Le logiciel fourni avec l'appareil Tout-en-un HP est pas installé mais ne s'exécute pas.

Solution: Vérifiez que votre ordinateur est allumé et connecté à l'appareil Tout-en-un HP. Vérifiez aussi que vous avez installé le logiciel fourni avec l'appareil Tout-en-un HP.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Problèmes de communication sur une connexion USB](#), » page 183
 - « [Dépannage des problèmes de réseau](#), » page 199
-

Pas d'options de numéris.

Cause: Le logiciel fourni avec l'appareil Tout-en-un HP n'est pas installé ou n'est pas en cours d'exécution.

Solution: Assurez-vous que le logiciel est installé et en cours d'exécution. Pour plus d'informations, reportez-vous au Guide de configuration fourni avec l'appareil Tout-en-un HP.

Espace disque insuffisant

Cause: Mémoire insuffisante sur votre ordinateur pour exécuter cette tâche.

Solution: Fermez certaines applications et tentez d'exécuter à nouveau la tâche.

Les cartes mémoire doivent se trouver dans leurs emplacements

Cause: La fonction que vous tentez d'utiliser est disponible uniquement lorsqu'une carte mémoire ou un périphérique de stockage est inséré(e) dans l'appareil Tout-en-un HP.

Solution: Assurez-vous qu'une carte mémoire est correctement insérée dans l'emplacement approprié sur l'appareil Tout-en-un HP, ou qu'un périphérique de stockage est connecté au port USB avant, puis effectuez une nouvelle tentative.

Erreur d'accès à la carte

Cause: Deux cartes mémoire, ou davantage, sont insérées dans l'appareil Tout-en-un HP.

Solution: Supprimez toutes les cartes mémoire, sauf une. L'appareil Tout-en-un HP lit le contenu de la carte mémoire restante et affiche la première photo qu'elle contient.

Cause: La carte mémoire Compact Flash a été insérée à l'envers.

Solution: Retirez la carte mémoire, puis réinsérez-la correctement. L'étiquette avant de la carte Compact Flash doit être orientée vers la gauche.

Cause: La carte mémoire n'est pas entièrement insérée.

Solution: Retirez la carte mémoire et réinsérez-la dans son emplacement jusqu'à la butée.

Utilisez une seule carte à la fois

Cause: Plusieurs cartes mémoire sont insérées dans l'appareil Tout-en-un HP.

Solution: Une seule carte mémoire peut être insérée à la fois.

Si plusieurs cartes mémoire sont insérées, le voyant Avertissement clignote rapidement et un message d'erreur s'affiche à l'écran. Vous pouvez résoudre le problème en retirant la carte mémoire supplémentaire.

Carte mal insérée

Cause: La carte est insérée à l'envers.

Solution: Tournez la carte mémoire de sorte que l'étiquette frontale soit orientée vers la gauche et les contacts soient orientés vers la droite, puis introduisez ensuite la carte dans le logement approprié jusqu'à ce que le voyant Photo s'allume.

Si tel n'est pas le cas, l'appareil Tout-en-un HP ne répondra pas et le voyant Photo (à côté des logements pour cartes mémoire) ne sera pas allumé.

Dès que la carte mémoire est insérée correctement, le voyant Photo clignote quelques secondes puis reste allumé en fixe.

Carte non insérée

Cause: La carte n'est pas bien enfoncée.

Solution: Veillez à insérer complètement la carte mémoire dans l'emplacement adéquat de l'appareil Tout-en-un HP.

Si tel n'est pas le cas, l'appareil Tout-en-un HP ne répondra pas et le voyant Photo (à côté des logements pour cartes mémoire) ne sera pas allumé.

Dès que la carte mémoire est insérée correctement, le voyant Photo clignote quelques secondes puis reste allumé en fixe.

Carte endommagée

Cause: Vous avez formaté la carte sur un ordinateur fonctionnant sous Windows XP. Par défaut, Windows XP formate une carte mémoire de 8 Mo ou moins et de 64 Mo ou plus au format FAT32. Les appareils photo et autres périphériques numériques utilisent le format FAT (FAT16 ou FAT12) et ne peuvent pas reconnaître une carte formatée en FAT32.

Solution: Reformatez votre carte mémoire dans votre appareil photo ou formatez-la sur un PC fonctionnant sous Windows XP en sélectionnant le format FAT.

Cause: Le système de fichiers est endommagé.

Solution: Vérifiez si l'écran affiche un message d'erreur indiquant que les images contenues dans la carte mémoire sont corrompues.

Si le système de fichiers de la carte est endommagé, reformatez la carte dans votre appareil photo.

△ **Attention** Le formatage de la carte mémoire supprime toutes les photos stockées sur la carte. Si vous avez auparavant transféré les photos de votre carte mémoire sur un ordinateur, essayez d'imprimer les photos depuis l'ordinateur. Sinon, vous devrez reprendre les photos que vous aurez pu perdre.

Entrées de numérotation rapide en double

Cause: Le nom que vous tentez d'attribuer au groupe de numérotation rapide est déjà utilisé.

Solution: Spécifiez une autre entrée de numérotation rapide.

Membre en double

Cause: L'entrée de numérotation rapide que vous tentez d'ajouter au groupe de numérotation rapide est déjà incluse dans le groupe.

Solution: Ajoutez un autre utilisateur au groupe de numérotation rapide ou enregistrez les modifications dans le groupe.

Numérotation rapide non valide

Cause: La connexion au télécopieur par numérotation rapide a échoué.

Solution: Tentez de composer manuellement le numéro de télécopie. Si cette opération aboutit, mettez à jour la numérotation rapide. En cas d'échec, contactez le destinataire afin de vérifier que le numéro composé est correct.

Messages relatifs au papier

La liste suivante décrit les messages d'erreur relatifs au papier :

- [Impossible de charger du papier à partir du bac d'alimentation](#)
- [Encre en cours de séchage](#)
- [Plus de papier](#)
- [Bourrage papier, alimentation incorrecte ou ensemble tête d'impression bloqué](#)
- [Papier incompatible](#)
- [Mauvaise largeur de papier](#)

Impossible de charger du papier à partir du bac d'alimentation

Cause: Il n'y a pas assez de papier dans le bac d'alimentation.

Solution: Si l'appareil Tout-en-un HP manque de papier ou s'il ne reste plus que quelques feuilles, ajoutez-en dans le bac. Si le bac d'alimentation contient du papier, retirez la pile et tapez-la sur une surface plane, puis rechargez le papier dans le bac. Suivez les invites qui s'affichent à l'écran pour poursuivre le travail d'impression.

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement du papier au format standard](#), » page 82

Encre en cours de séchage

Cause: Les transparents et d'autres supports exigent un temps de séchage supérieur à la normale.

Solution: Laissez la feuille dans le bac de sortie jusqu'à ce que le message disparaisse. S'il est nécessaire de retirer la feuille imprimée avant que le message disparaisse, prenez la feuille par les bords ou par le dessous et déposez-la sur une surface plane pour la faire sécher.

Plus de papier

Cause: Il n'y a pas assez de papier dans le bac d'alimentation.

Solution: Si l'appareil Tout-en-un HP manque de papier ou s'il ne reste plus que quelques feuilles, ajoutez-en dans le bac. Si le bac d'alimentation contient du papier, retirez la pile et tachez-la sur une surface plane, puis rechargez le papier dans le bac. Suivez les invites qui s'affichent à l'écran pour poursuivre le travail d'impression.

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement du papier au format standard](#), » page 82

Cause: L'accessoire d'impression recto verso n'est pas connecté à l'appareil Tout-en-un HP.

Solution: Si vous avez retiré l'accessoire d'impression recto verso pour éliminer un bourrage, vous devez le remettre en place.

Pour plus d'informations, voir :

« [Élimination de bourrages papier](#), » page 186

Bourrage papier, alimentation incorrecte ou ensemble tête d'impression bloqué

Cause: Le papier est bloqué à l'intérieur de l'appareil Tout-en-un HP.

Solution: Éliminez le bourrage. Pour poursuivre l'impression, appuyez sur le bouton **OK** du panneau de commande de l'appareil Tout-en-un HP.

Pour plus d'informations, voir :

« [Élimination de bourrages papier](#), » page 186

Cause: La tête d'impression est bloquée.

Solution: Mettez l'appareil Tout-en-un HP sous tension et ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'impression. Retirez les objets qui bloquent la tête d'impression (y compris les éventuels matériaux d'emballage), puis mettez à nouveau l'appareil Tout-en-un HP sous tension.

Papier incompatible

Cause: Le paramètre d'impression défini pour la tâche en cours ne correspond pas au type ou au format de papier chargé dans l'appareil Tout-en-un HP.

Solution: Modifiez le paramètre d'impression ou chargez le papier approprié dans le bac d'alimentation.

Pour plus d'informations, voir :

« [Modification des paramètres d'impression pour la tâche en cours](#), » page 92

« [Informations sur le papier](#), » page 185

Mauvaise largeur de papier

Cause: Le paramètre d'impression défini pour le travail en cours ne correspond pas au papier chargé dans l'appareil Tout-en-un HP.

Solution: Modifiez le paramètre d'impression ou chargez le papier approprié dans le bac d'alimentation.

Pour plus d'informations, voir :

« [Informations sur le papier](#), » page 185

« [Modification des paramètres d'impression pour la tâche en cours](#), » page 92

« [Chargement du papier](#), » page 82

Messages relatifs à l'alimentation et aux connexions

La liste suivante décrit les messages d'erreur relatifs à l'alimentation et aux connexions :

- [Echec du test de communication](#)
- [Tout-en-un HP introuvable](#)
- [Mise hors tension incorrecte](#)
- [Communication bidirectionnelle perdue](#)

Echec du test de communication

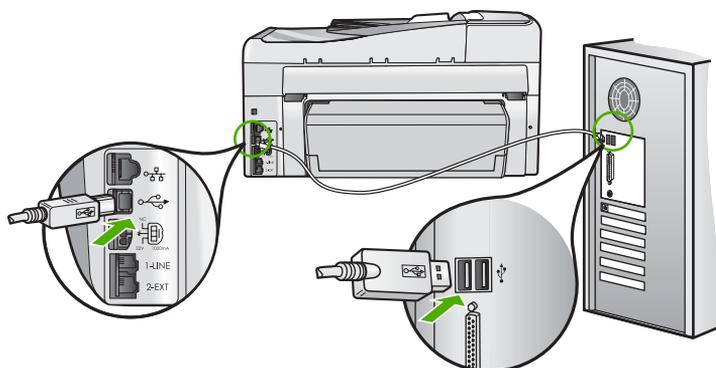
Cause: L'appareil Tout-en-un HP est hors tension.

Solution: Consultez l'écran de l'appareil Tout-en-un HP. S'il n'affiche rien et que le bouton **Allumé** n'est pas allumé, l'appareil Tout-en-un HP est hors tension. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est bien connecté à l'appareil Tout-en-un HP et branché sur une prise de courant. Appuyez sur le bouton **Allumé** pour mettre l'appareil Tout-en-un HP sous tension.

Cause: L'appareil Tout-en-un HP n'est pas connecté à l'ordinateur.

Solution: Si l'appareil Tout-en-un HP n'est pas correctement connecté à l'ordinateur, des erreurs de communication peuvent se produire. Assurez-vous que

le câble USB est bien branché sur l'appareil Tout-en-un HP et sur l'ordinateur, comme illustré.



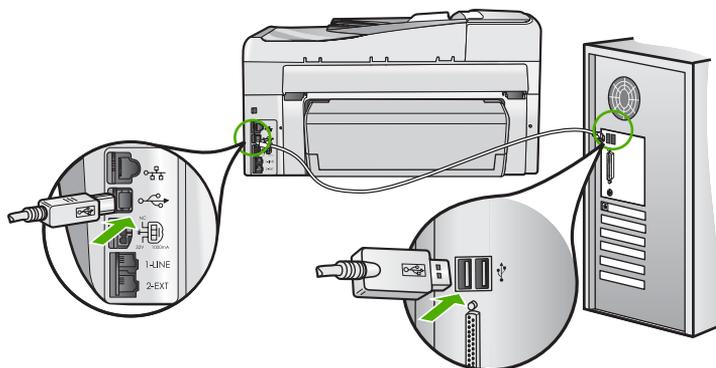
Pour plus d'informations, voir :

« [Problèmes de communication sur une connexion USB](#), » page 183

Tout-en-un HP introuvable

Cause: Cette erreur ne s'applique qu'aux périphériques connectés par un câble USB. Le câble USB n'est pas correctement branché.

Solution: Si l'appareil Tout-en-un HP n'est pas correctement connecté à l'ordinateur, des erreurs de communication peuvent se produire. Assurez-vous que le câble USB est bien branché sur l'appareil Tout-en-un HP et sur l'ordinateur, comme illustré.



Pour plus d'informations, voir :

« [Problèmes de communication sur une connexion USB](#), » page 183

Mise hors tension incorrecte

Cause: La dernière fois que l'appareil Tout-en-un HP a été utilisé, il n'a pas été mis hors tension correctement. Si l'appareil Tout-en-un HP a été éteint à l'aide du commutateur d'une prise multiple ou d'un interrupteur mural, le périphérique est peut-être endommagé.

Solution: Appuyez sur le bouton **Allumé** situé sur le panneau de commande de l'appareil Tout-en-un HP pour mettre l'appareil sous et hors tension.

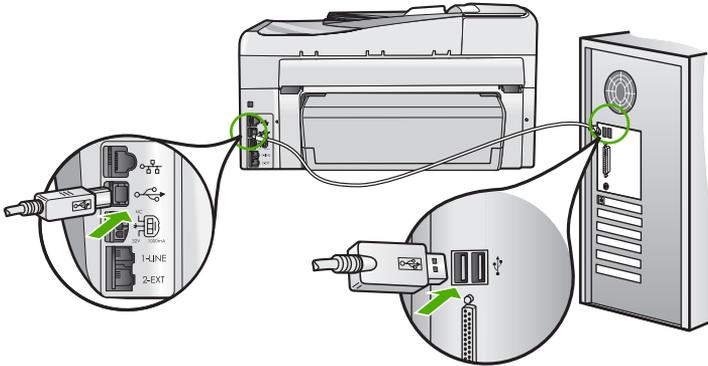
Communication bidirectionnelle perdue

Cause: L'appareil Tout-en-un HP est hors tension.

Solution: Consultez l'écran de l'appareil Tout-en-un HP. S'il n'affiche rien et que le bouton **Allumé** n'est pas allumé, l'appareil Tout-en-un HP est hors tension. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est bien connecté à l'appareil Tout-en-un HP et branché sur une prise de courant. Appuyez sur le bouton **Allumé** pour mettre l'appareil Tout-en-un HP sous tension.

Cause: L'appareil Tout-en-un HP n'est pas connecté à l'ordinateur.

Solution: Si l'appareil Tout-en-un HP n'est pas correctement connecté à l'ordinateur, des erreurs de communication peuvent se produire. Assurez-vous que le câble USB est bien branché sur l'appareil Tout-en-un HP et sur l'ordinateur, comme illustré.



Pour plus d'informations, voir :

« [Problèmes de communication sur une connexion USB](#), » page 183

Messages liés aux cartouches d'encre

La liste suivante présente les messages d'erreur relatifs aux cartouches d'encre :

- [Erreur d'étalonnage](#)
- [Impossible d'imprimer](#)
- [Cartouche\(s\) d'encre incorrecte\(s\)](#)

- [Les cartouches d'encre suivantes ne peuvent pas être utilisées après l'initialisation du périphérique ; elles doivent être remplacées.](#)
- [Problème de cartouches d'encre](#)
- [Les cartouches d'encre sont vides](#)
- [Les cartouches d'encre sont périmées.](#)
- [Défaillance de l'approvisionnement en encre](#)
- [Encre quasiment périmée](#)
- [Erreur d'approvisionnement en encre](#)
- [Encre non HP](#)
- [Encre originale HP épuisée](#)
- [Ensemble tête d'impression bloqué](#)
- [Défaut de la tête d'impression](#)
- [Echec de l'alignement](#)
- [Remplacement imminent des cartouches d'encre](#)
- [Maintenance planifiée](#)
- [Cartouches d'encre installées incorrectes](#)
- [Cartouche d'encre manquante, mal installée ou ne correspondant pas à l'appareil](#)

Erreur d'étalonnage

Cause: Le bac d'alimentation contient un type de papier incorrect.

Solution: Si vous avez chargé du papier couleur ou du papier photo dans le bac d'alimentation lors de l'alignement de l'imprimante, le calibrage risque d'échouer. Chargez du papier blanc ordinaire inutilisé de format Lettre ou A4 dans le bac d'alimentation, puis appuyez sur **OK** sur le panneau de commandes.

Impossible d'imprimer

Cause: Les cartouches d'encre spécifiées sont vides.

Solution: Remplacez les cartouches d'encre spécifiées immédiatement afin de pouvoir poursuivre l'impression.

L'appareil Tout-en-un HP ne peut pas poursuivre l'impression tant que les cartouches d'encre spécifiées n'ont pas été remplacées. Tous les travaux d'impression seront alors stoppés.

Pour plus d'informations, voir :

« [Remplacement des cartouches d'encre](#), » page 173

Cartouche(s) d'encre incorrecte(s)

Cause: Les cartouches d'encre installées sont incorrectes.

Solution: La ou les cartouches d'encre indiquées ne peuvent pas être utilisées une fois la première configuration du périphérique effectuée. Remplacez la ou les cartouches par le modèle de cartouche d'encre approprié à votre périphérique Tout-en-un HP. Pour connaître le numéro de commande de toutes les cartouches

d'encre prises en charge par le périphérique Tout-en-un HP, consultez la version papier de son Guide de l'utilisateur.

Pour plus d'informations, voir :

« [Remplacement des cartouches d'encre](#), » page 173

Cause: Les cartouches d'encre ne sont pas destinées à ce périphérique.

Solution: Contactez l'assistance HP. Rendez-vous sur le site :

www.hp.com/support

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Les cartouches d'encre suivantes ne peuvent pas être utilisées après l'initialisation du périphérique ; elles doivent être remplacées.

Cause: Les cartouches d'encre installées sont incorrectes.

Solution: La ou les cartouches d'encre indiquées ne peuvent pas être utilisées une fois la première configuration du périphérique effectuée. Remplacez la ou les cartouches par le modèle de cartouche d'encre approprié à votre périphérique Tout-en-un HP. Pour connaître le numéro de commande de toutes les cartouches d'encre prises en charge par le périphérique Tout-en-un HP, consultez la version papier de son Guide de l'utilisateur.

Pour plus d'informations, voir :

« [Remplacement des cartouches d'encre](#), » page 173

Cause: Les cartouches d'encre ne sont pas destinées à ce périphérique.

Solution: Contactez l'assistance HP. Rendez-vous sur le site :

www.hp.com/support

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Problème de cartouches d'encre

Cause: Les cartouches d'encre spécifiées sont manquantes ou endommagées.

Solution: Remplacez les cartouches d'encre spécifiées immédiatement afin de pouvoir poursuivre l'impression. Si aucune cartouche d'encre n'est manquante, les contacts de la cartouche d'encre ont peut-être besoin d'être nettoyés.

Si aucune cartouche d'encre n'est manquante dans l'appareil Tout-en-un HP et que vous recevez toujours ce message après avoir nettoyé les contacts des cartouches,

vous avez peut-être endommagé la cartouche. Vérifiez que votre cartouche d'encre est toujours sous garantie et que la date de fin de garantie n'est pas encore atteinte.

- Si la date de fin de garantie est atteinte, achetez une nouvelle cartouche d'encre.
- Si la date de fin de garantie n'a pas été atteinte, contactez l'assistance HP. Visitez le site www.hp.com/support. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Remplacement des cartouches d'encre](#), » page 173
- « [Nettoyage des contacts des cartouches d'encre](#), » page 177
- « [Informations relatives à la garantie des cartouches d'encre](#), » page 307
- « [Achat de fournitures d'impression](#), » page 181

Les cartouches d'encre sont vides

Cause: Les cartouches d'encre spécifiées sont vides.

Solution: Remplacez les cartouches d'encre spécifiées par des cartouches neuves.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Remplacement des cartouches d'encre](#), » page 173

Les cartouches d'encre sont périmées.

Cause: L'encre dans les cartouches d'encre spécifiées est périmée.

Solution: Chaque cartouche d'encre comporte une date de péremption. Le but de cette date de péremption est de protéger le système d'impression et d'assurer la qualité de l'encre. Lorsque vous recevez un message indiquant qu'une ou plusieurs cartouches d'encre sont périmées, enlevez-les et remplacez-les, puis fermez ce message. Vous pouvez également poursuivre votre impression sans remplacer la cartouche d'encre, en suivant les instructions affichées sur l'appareil Tout-en-un HP ou dans le message relatif à la péremption des cartouches d'encre affiché sur l'écran de votre ordinateur. HP recommande de remplacer les cartouches d'encre arrivées à expiration. HP ne peut pas garantir la qualité ou la fiabilité des cartouches d'encre arrivées à expiration. Les services de dépannage ou les réparations de l'appareil nécessaires suite à l'utilisation d'une encre périmée ne sont pas couverts par la garantie.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Remplacement des cartouches d'encre](#), » page 173

Défaillance de l'approvisionnement en encre

Cause: L'ensemble tête d'impression ou le système de distribution d'encre présente un défaut et l'appareil Tout-en-un HP ne peut plus imprimer.

Solution: Éteignez l'appareil Tout-en-un HP, puis débranchez le cordon d'alimentation et patientez 10 secondes. Branchez ensuite le cordon d'alimentation et remettez le périphérique sous tension.

Si vous continuez de recevoir ce message, notez le code de l'erreur indiqué dans le message et prenez contact avec l'assistance HP. Rendez-vous sur le site :

www.hp.com/support

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Encre quasiment périmée

Cause: L'encre dans les cartouches d'encre spécifiées est presque périmée.

Solution: Une ou plusieurs cartouches d'encre arrivent à expiration.

Chaque cartouche d'encre comporte une date d'expiration. Le but de cette date d'expiration est de protéger le système d'impression et d'assurer la qualité de l'encre. Lorsque vous recevez un message indiquant qu'une ou plusieurs cartouches d'encre sont arrivées à expiration, enlevez-les et remplacez-les, puis fermez ce message. Vous pouvez également poursuivre votre impression sans remplacer la cartouche d'encre, en suivant les instructions affichées sur l'appareil Tout-en-un HP ou dans le message d'expiration des cartouches d'encre sur l'écran de votre ordinateur. HP recommande de remplacer les cartouches d'encre arrivées à expiration. HP ne peut pas garantir la qualité ou la fiabilité des cartouches d'encre arrivées à expiration. Les services ou réparations de l'appareil requis suite à l'utilisation d'une encre périmée ne sont pas couverts par la garantie.

Pour plus d'informations, voir :

« [Remplacement des cartouches d'encre](#), » page 173

Erreur d'approvisionnement en encre

Cause: La cartouche d'encre indiquée a été retirée durant la maintenance.

Solution: Remplacez la cartouche d'encre indiquée par la cartouche d'encre qui était présente avant l'opération de maintenance. Une fois la procédure de maintenance terminée, vous pouvez insérer la nouvelle cartouche d'encre.

Pour plus d'informations, voir :

« [Remplacement des cartouches d'encre](#), » page 173

Encre non HP

Cause: Votre Tout-en-un HP a détecté de l'encre non HP.

Solution: Remplacez la ou les cartouches d'encre indiquées.

HP vous recommande d'utiliser des cartouches d'encre originales HP. Les cartouches d'encre originales HP ont été conçues et testées avec les imprimantes HP pour vous aider à obtenir facilement des résultats remarquables, jour après jour.

 **Remarque** HP ne peut garantir la qualité ou la fiabilité de l'encre non HP. La garantie ne couvre pas les opérations d'entretien ou de réparation de l'imprimante requises suite à une panne ou à des dommages causés par l'utilisation d'encre non HP.

Si vous pensez avoir acheté des cartouches d'encre originales HP, rendez-vous sur le site :

www.hp.com/go/anticounterfeit

Pour plus d'informations, voir :

« [Remplacement des cartouches d'encre,](#) » page 173

Encre originale HP épuisée

Cause: L'encre originale HP dans les cartouches d'encre spécifiées est épuisée.

Solution: Remplacez les cartouches d'encre spécifiées ou appuyez sur **OK** sur le panneau de commandes pour continuer.

HP vous recommande d'utiliser des cartouches d'encre originales HP. Les cartouches d'encre originales HP ont été conçues et testées avec les imprimantes HP pour vous aider à obtenir facilement des résultats remarquables, jour après jour.

 **Remarque** HP ne peut garantir la qualité ou la fiabilité de l'encre non HP. La garantie ne couvre pas les opérations d'entretien ou de réparation de l'imprimante requises suite à une panne ou des dommages causés par l'utilisation d'encre non HP.

Pour plus d'informations, voir :

« [Remplacement des cartouches d'encre,](#) » page 173

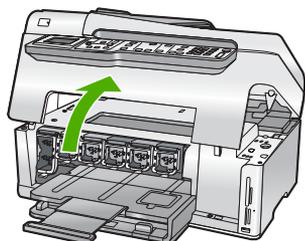
Ensemble tête d'impression bloqué

Cause: L'ensemble tête d'impression est bloqué.

Solution: Enlevez tous les objets qui bloquent l'ensemble tête d'impression.

Pour dégager l'ensemble tête d'impression

1. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'encre en soulevant la poignée centrale de l'appareil jusqu'à ce que la porte s'enclenche.



2. Retirez les objets qui bloquent l'ensemble tête d'impression, y compris les éventuels matériaux d'emballage.
 3. Mettez l'appareil Tout-en-un HP hors tension, puis à nouveau sous tension.
 4. Fermez la porte d'accès aux cartouches.
-

Défaut de la tête d'impression

Cause: L'ensemble tête d'impression ou le système de distribution d'encre présente un défaut et l'appareil Tout-en-un HP ne peut plus imprimer.

Solution: Contactez l'assistance HP. Rendez-vous sur le site :

www.hp.com/support

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Echec de l'alignement

Cause: Le bac d'alimentation contient un type de papier incorrect.

Solution: Si vous avez chargé du papier couleur ou du papier photo dans le bac d'alimentation, l'alignement risque d'échouer. Chargez du papier blanc ordinaire inutilisé de format Lettre ou A4 dans le bac d'alimentation, puis essayez à nouveau d'effectuer un alignement. Si l'alignement échoue à nouveau, il se peut qu'un capteur soit défectueux.

Contactez l'assistance HP. Rendez-vous sur le site :

www.hp.com/support

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: L'ensemble tête d'impression ou le détecteur sont défectueux.

Solution: Contactez l'assistance HP. Rendez-vous sur le site :

www.hp.com/support

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Remplacement imminent des cartouches d'encre

Cause: La cartouche d'encre indiquée présente un niveau d'encre faible et devra être remplacée prochainement.

Solution: Vous pourrez peut-être continuer à imprimer pendant une courte période grâce à l'encre encore présente dans la tête d'impression. Remplacez la ou les

cartouches d'encre indiquées ou suivez les instructions affichées à l'écran ou sur l'ordinateur pour poursuivre.

Pour plus d'informations, voir :

« [Remplacement des cartouches d'encre](#), » page 173

Maintenance planifiée

Cause: L'appareil Tout-en-un HP procède à une maintenance périodique afin d'assurer le maintien d'une excellente qualité d'impression.

Solution: Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation. Suivez ensuite les invites qui s'affichent à l'écran ou sur l'ordinateur pour poursuivre.

Cartouches d'encre installées incorrectes

Cause: Les cartouches d'encre installées sont incorrectes.

Solution: Lors de la première configuration et utilisation de votre Tout-en-un HP, veillez à installer les cartouches d'encre qui ont été fournies avec votre appareil. L'encre de ces cartouches a été spécialement conçue pour se mélanger à l'encre de la tête d'impression.

Pour résoudre ce problème, remplacez les cartouches d'encre concernées par les cartouches livrées avec votre Tout-en-un HP.

Pour plus d'informations, voir :

« [Remplacement des cartouches d'encre](#), » page 173

Cartouche d'encre manquante, mal installée ou ne correspondant pas à l'appareil

Cause: Il manque une ou plusieurs cartouches d'encre.

Solution: Retirez les cartouches d'encre, réinsérez-les et vérifiez qu'elles sont bien enfoncées et calées.

Cause: Une ou plusieurs cartouches d'encre manquent ou ne sont pas correctement installées.

Solution: Retirez les cartouches d'encre, réinsérez-les et vérifiez qu'elles sont bien enfoncées et calées. Si le problème persiste, nettoyez les contacts en cuivre des cartouches d'encre.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Remplacement des cartouches d'encre](#), » page 173
 - « [Nettoyage des contacts des cartouches d'encre](#), » page 177
-

Cause: La cartouche d'encre est défectueuse ou inadaptée à ce périphérique.

Solution: Remplacez les cartouches d'encre spécifiées immédiatement afin de pouvoir poursuivre l'impression. Si aucune cartouche d'encre n'est manquante, les contacts de la cartouche d'encre ont peut-être besoin d'être nettoyés.

Si aucune cartouche d'encre n'est manquante dans l'appareil Tout-en-un HP et que vous recevez toujours ce message après avoir nettoyé les contacts des cartouches, vous avez peut-être endommagé la cartouche. Contactez l'assistance HP. Rendez-vous sur le site :

www.hp.com/support

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Pour plus d'informations, voir :

« [Remplacement des cartouches d'encre](#), » page 173

Cause: Les cartouches d'encre installées sont incorrectes.

Solution: Lors de la première configuration et utilisation de votre Tout-en-un HP, veillez à installer les cartouches d'encre qui ont été fournies avec votre appareil. L'encre de ces cartouches a été spécialement conçue pour se mélanger à l'encre de la tête d'impression.

Pour résoudre ce problème, remplacez les cartouches d'encre concernées par les cartouches livrées avec votre Tout-en-un HP.

Pour plus d'informations, voir :

« [Remplacement des cartouches d'encre](#), » page 173

16 Garantie et assistance HP

Hewlett-Packard offre une assistance par téléphone et par Internet pour l'appareil Tout-en-un HP. Cette section contient les rubriques suivantes :

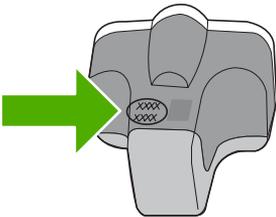
- [Garantie](#)
- [Informations relatives à la garantie des cartouches d'encre](#)
- [Procédure d'assistance](#)
- [Avant d'appeler l'assistance clientèle HP](#)
- [Assistance téléphonique HP](#)
- [Options de garantie supplémentaires](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [Call HP Korea customer support](#)
- [Conditionnement de l'appareil Tout-en-un HP avant expédition](#)
- [Emballage de l'appareil Tout-en-un HP](#)

Garantie

Pour plus d'informations concernant la garantie, consultez la documentation imprimée fournie avec l'appareil Tout-en-un HP.

Informations relatives à la garantie des cartouches d'encre

La garantie des cartouches HP est applicable lorsque le produit est utilisé dans le périphérique d'impression HP spécifié. Cette garantie ne couvre pas les cartouches d'impression HP rechargées, remises à neuf, reconditionnées ou ayant fait l'objet d'une utilisation incorrecte ou de modifications. Pendant la période de garantie, le produit est couvert aussi longtemps que la cartouche d'encre n'est pas vide et que la garantie n'a pas atteint sa date d'échéance. La date de fin de garantie, au format AAAA/MM/JJ, se trouve sur le produit comme indiqué :



Pour obtenir copie de la déclaration de garantie limitée HP, consultez la documentation imprimée livrée avec l'appareil Tout-en-un HP.

Procédure d'assistance

Si vous rencontrez un problème, procédez comme suit :

1. Consultez la documentation fournie avec l'appareil Tout-en-un HP.
2. Visitez le site Web de service et d'assistance en ligne de HP à l'adresse suivante www.hp.com/support. L'assistance en ligne HP est disponible pour tous les clients HP. L'assistance HP

constitue le moyen le plus rapide d'obtenir des informations à jour sur les périphériques et l'assistance de spécialistes. Elle offre les services suivants :

- Un accès rapide à des spécialistes de l'assistance en ligne compétents
 - Des mises à jour du logiciel et du pilote pour l'appareil Tout-en-un HP
 - Des informations pertinentes sur les produits Tout-en-un HP et la résolution des problèmes les plus courants
 - Des mises à jour proactives de périphérique, des alertes d'assistance et des communiqués HP disponibles lors de l'enregistrement de l'appareil Tout-en-un HP
3. Appelez l'assistance HP. Les options d'assistance et la disponibilité varient selon le produit, le pays/la région, ainsi que la langue.

Avant d'appeler l'assistance clientèle HP

L'appareil Tout-en-un HP peut être fourni avec des logiciels tiers. Si vous rencontrez des problèmes avec l'un de ces logiciels, vous obtiendrez une meilleure assistance technique en vous adressant directement aux experts de ces sociétés.



Remarque Ces informations ne concernent pas les utilisateurs du Japon. Pour plus d'informations sur les options de service au Japon, reportez-vous à la section « [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#), » page 310.

Avant de contacter l'assistance HP, procédez aux opérations suivantes :

1. Assurez-vous que :
 - a. L'appareil Tout-en-un HP est branché et sous tension.
 - b. Les cartouches d'encre spécifiées sont installées correctement.
 - c. Le papier de type recommandé est correctement chargé dans le bac d'alimentation.
2. Reconfigurez l'appareil Tout-en-un HP :
 - a. Mettez l'appareil Tout-en-un HP hors tension à l'aide du bouton **Allumé**.
 - b. Débranchez le cordon d'alimentation situé à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP.
 - c. Rebranchez-le sur l'appareil Tout-en-un HP.
 - d. Allumez l'appareil Tout-en-un HP à l'aide du bouton **Allumé**.
3. Pour de l'assistance et des informations relatives à la garantie, visitez le site d'HP, à l'adresse www.hp.com/support. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.
Consultez le site Web HP pour des informations à jour ou des conseils de dépannage pour l'appareil Tout-en-un HP.
4. Si le problème persiste et que vous souhaitez en parler à un technicien de l'assistance HP, procédez comme suit :
 - a. Relevez le nom spécifique de l'appareil Tout-en-un HP tel qu'il apparaît sur le panneau de commandes.
 - b. Imprimez un rapport d'auto-test.
 - c. Réalisez une copie en couleur afin de disposer d'un exemple d'impression.
 - d. Soyez prêt à décrire votre problème en détail.
 - e. Munissez-vous de votre numéro de série.
Le numéro de série se trouve sur l'étiquette autocollante située à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP. Le numéro de série est le code à 10 chiffres inscrit dans le coin supérieur droit de l'autocollant.
5. Appelez l'assistance HP. Tenez-vous à proximité de l'appareil Tout-en-un HP au moment de l'appel.

Rubriques connexes

« [Impression d'un rapport d'auto-test](#), » page 163

Assistance téléphonique HP

Pour obtenir la liste des numéros de l'assistance téléphonique, consultez la documentation imprimée fournie avec l'appareil.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Période d'assistance téléphonique](#)
- [Contact de l'assistance téléphonique](#)
- [Au-delà de la période d'assistance téléphonique](#)

Période d'assistance téléphonique

L'Amérique du Nord, l'Asie-Pacifique et l'Amérique Latine (y compris le Mexique) bénéficient d'un an d'assistance téléphonique gratuite. Pour déterminer la durée de l'assistance téléphonique gratuite en Europe de l'Est, au Moyen-Orient et en Afrique, veuillez consulter le site www.hp.com/support. Les tarifs standard de l'opérateur sont applicables.

Contact de l'assistance téléphonique

Lorsque vous appelez l'assistance HP, vous devez vous trouver devant votre ordinateur et le périphérique Tout-en-un HP. Soyez prêt à fournir les informations suivantes :

- Le numéro de modèle (figurant sur l'étiquette sur la face avant de l'appareil Tout-en-un HP)
- Le numéro de série (figurant sur l'arrière ou au-dessous de l'appareil Tout-en-un HP)
- Les messages qui s'affichent lorsque le problème survient
- Les réponses aux questions suivantes :
 - Cette situation s'est-elle produite auparavant ?
 - Pouvez-vous la recréer ?
 - Avez-vous ajouté un composant matériel ou logiciel sur l'ordinateur au moment où le problème est survenu ?
 - S'est-il produit un événement quelconque avant que le problème ne survienne (orage, déplacement de l'appareil Tout-en-un HP, etc.) ?

Au-delà de la période d'assistance téléphonique

Une fois la période d'assistance téléphonique expirée, toute aide apportée par HP vous sera facturée. Vous pouvez également obtenir de l'aide sur le site Web d'assistance HP en ligne : www.hp.com/support. Contactez votre revendeur HP ou appelez l'assistance téléphonique de votre pays/région pour en savoir plus sur les options d'assistance disponibles.

Options de garantie supplémentaires

Des plans d'extension de garantie de l'appareil Tout-en-un HP sont disponibles moyennant un supplément financier. Allez à www.hp.com/support, sélectionnez votre pays/région et votre langue, puis explorez les sections liées aux services et à la garantie pour obtenir plus d'informations sur les plans d'assistance étendue.

HP Quick Exchange Service (Japan)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインク カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Pour obtenir des instructions sur la procédure d'emballage de votre appareil en vue de son échange, reportez-vous à la section « [Emballage de l'appareil Tout-en-un HP](#), » page 312.

Call HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

Conditionnement de l'appareil Tout-en-un HP avant expédition

Si, après avoir pris contact avec l'assistance HP ou être retourné au point de vente, vous devez renvoyer l'appareil Tout-en-un HP pour entretien, assurez-vous d'enlever et de conserver les articles suivants avant le renvoi de l'appareil :

- Le cache du panneau de commandes
- Le cordon d'alimentation, le câble USB et tout autre câble relié au Tout-en-un HP

△ **Attention** L'appareil Tout-en-un HP de remplacement ne sera pas expédié avec un cordon d'alimentation. Conservez le cordon d'alimentation dans un endroit sûr jusqu'à réception de l'appareil Tout-en-un HP de remplacement.

- Tout papier chargé dans le bac d'entrée
- Tout original que vous pourriez avoir chargé dans l'appareil Tout-en-un HP

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Sécurisation du système d'encre](#)
- [Retrait du cache du panneau de commande](#)

Sécurisation du système d'encre

Contactez l'assistance HP pour obtenir des informations relatives à la sécurisation du système d'encre pour éviter toute fuite d'encre dans l'appareil Tout-en-un HP au cours de l'expédition. Il vous sera peut-être demandé de remplacer les cartouches d'encre par des cartouches de rechange.

Si vous recevez un appareil Tout-en-un HP de rechange, reportez-vous aux instructions incluses dans la boîte pour obtenir des informations sur la sécurisation du système d'encre. L'appareil Tout-en-un HP de rechange peut être livré avec des cartouches d'encre que vous pouvez installer dans votre appareil pour éviter toute fuite du système d'encre au cours de son expédition.

 **Remarque** Ces informations ne concernent pas les utilisateurs du Japon. Pour plus d'informations sur les options de service au Japon, reportez-vous à la section « [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#), » page 310.

Rubriques connexes

« [Remplacement des cartouches d'encre](#), » page 173

Retrait du cache du panneau de commande

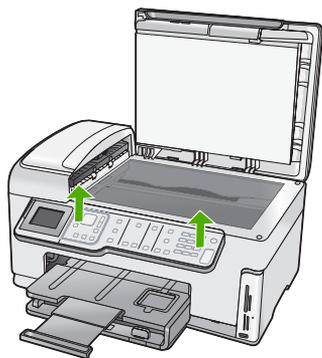
Retirez le cache du panneau de commandes avant de renvoyer l'appareil Tout-en-un HP en réparation.

 **Remarque** Ces informations ne concernent pas les utilisateurs du Japon. Pour plus d'informations sur les options de service au Japon, reportez-vous à la section « [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#), » page 310.

△ **Attention** Assurez-vous que l'appareil Tout-en-un HP est bien débranché avant de suivre ces étapes.

Pour enlever le cache du panneau de commande

1. Appuyez sur le bouton **Allumé** pour mettre l'appareil Tout-en-un HP hors tension.
2. Débranchez le cordon d'alimentation, puis retirez-le de l'appareil Tout-en-un HP. Ne renvoyez pas le cordon d'alimentation avec l'appareil Tout-en-un HP.
3. Retirez le cache du panneau de commande comme indiqué ci-dessous :
 - a. Placez vos mains de chaque côté du cache du panneau de commande.
 - b. Utilisez le bout de vos doigts pour retirer le cache du panneau de commande.



4. Conservez le cache du panneau de commande. Ne retournez pas le cache du panneau de commande avec l'appareil Tout-en-un HP.

⚠ **Attention** L'appareil Tout-en-un HP de remplacement peut ne pas être fourni avec un cache de panneau de commande. Conservez le cache dans un endroit sûr et, lorsque vous recevez l'appareil Tout-en-un HP de remplacement, rattachez le cache du panneau de commande. Vous devez fixer le cache pour pouvoir utiliser les fonctions du panneau de commande de l'appareil Tout-en-un HP de remplacement.

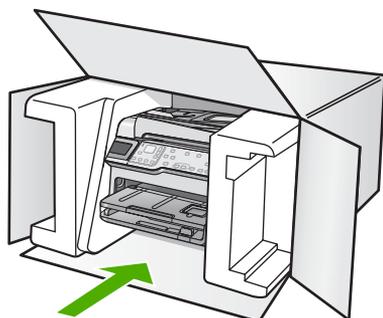
📖 **Remarque** Pour obtenir des instructions sur la fixation du cache du panneau de commande, consultez le Guide de configuration fourni avec l'appareil Tout-en-un HP. L'appareil Tout-en-un HP peut être fourni avec des instructions de configuration du périphérique.

Emballage de l'appareil Tout-en-un HP

Réalisez les étapes suivantes après avoir préparé l'appareil Tout-en-un HP pour son expédition.

Pour emballer l'appareil Tout-en-un HP

1. Emballez l'appareil Tout-en-un HP dans les cartons d'origine ou les cartons d'emballage du matériel échangé, si vous les avez conservés.



Si vous ne possédez pas les cartons d'emballage d'origine, utilisez d'autres cartons d'emballages adéquats. Les détériorations subies lors du transport et/ou dues à un emballage inapproprié ne sont pas couvertes par la garantie.

2. Placez l'étiquette de retour d'expédition sur l'extérieur du carton.
3. Placez les éléments suivants dans le carton d'emballage :
 - une description complète de la panne pour le personnel qualifié (des échantillons montrant les problèmes de qualité d'impression sont utiles) ;
 - une copie du bordereau de vente ou autre preuve d'achat établissant la période de couverture de la garantie ;
 - votre nom, votre adresse et le numéro de téléphone où vous pouvez être joint dans la journée.

17 Renseignements techniques

Cette section contient les spécifications techniques et les informations légales internationales de l'appareil Tout-en-un HP.

Pour obtenir des spécifications complémentaires, consultez la documentation imprimée fournie avec l'appareil Tout-en-un HP.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Caractéristiques techniques](#)
- [Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement](#)
- [Déclarations de réglementation](#)
- [Déclarations de conformité aux réglementations sans fil](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [Tout-en-un HP Photosmart série C7200 : Declaration of conformity](#)

Caractéristiques techniques

Les caractéristiques techniques de votre appareil Tout-en-un HP sont fournies dans cette section. Pour obtenir des spécifications complémentaires, consultez la documentation imprimée fournie avec l'appareil Tout-en-un HP.

Configurations système minimales

Le fichier Lisezmoi contient les configurations logicielles et système minimales.

Pour plus d'informations sur les futures éditions du système d'exploitation et l'assistance, visitez le site Web de support en ligne HP à l'adresse www.hp.com/support.

Spécifications relatives au papier

Type	Grammage	Bac d'alimentation*	Bac de sortie†	Bac photo*
Papier ordinaire	75 à 90 g/m ² (20 à 24 lb)	Jusqu'à 100 (papier de 75 g/m ²)	50 (papier 75 g/m ²)	s/o
Papier de format Légal	75 à 90 g/m ² (20 à 24 lb)	Jusqu'à 100 (papier de 75 g/m ²)	50 (papier 75 g/m ²)	s/o
Cartes	Fiche 200 g/m max (110 lb).	Jusqu'à 40	25	Jusqu'à 20
Enveloppes	75 à 90 g/m ² (20 à 24 lb)	Jusqu'à 10	10	s/o
Films transparents	Sans objet	Jusqu'à 30	15 ou moins	s/o
Étiquettes	Sans objet	Jusqu'à 30	25	s/o
Papier photo 10 x 15 cm (5 x 6 pouces)	65,77 kg. (236 g/m ²)	Jusqu'à 30	25	Jusqu'à 20

Type	Grammage	Bac d'alimentation*	Bac de sortie†	Bac photo*
Papier photo 216 x 279 mm (8,5 x 11 pouces)	Sans objet	Jusqu'à 30	10	s/o

* Capacité maximale.

† La capacité du bac de sortie varie en fonction du type de papier et de la quantité d'encre utilisés. HP recommande de vider fréquemment le bac de sortie.

* Capacité maximale.



Remarque Pour obtenir la liste complète des formats de support pris en charge, reportez-vous au pilote d'imprimante.

Spécifications relatives à l'impression

- Jusqu'à 1 200 x 1 200 ppp interpolés, en noir lorsque l'impression est effectuée à partir d'un ordinateur
- Jusqu'à 4 800 x 1 200 ppp optimisés, en couleur pour l'impression depuis un ordinateur et 1 200 ppp en entrée
- La vitesse d'impression varie en fonction de la complexité du document.
- Impression au format panoramique
- Méthode : impression à jet d'encre thermique contrôlé
- Langage : PCL3 GUI
- Capacité d'utilisation : jusqu'à 3 000 pages par mois

Spécifications relatives à la copie

- Résolution de copie jusqu'à 4800 x 4800
- Traitement d'image numérique
- Jusqu'à 99 copies d'un même original (ce nombre varie en fonction du modèle)
- Zoom jusqu'à 400 %, ajustement à la page (varie selon le modèle)
- Les vitesses de copie varient selon la complexité du document.

Spécifications relatives à la numérisation

- Editeur d'images inclus
- Le logiciel de reconnaissance optique de caractères (OCR) intégré convertit automatiquement le texte numérisé en un texte modifiable (si installé)
- Interface compatible Twain
- Résolution : jusqu'à 4 800 x 9600 ppp optique (varie selon le modèle) ; 19 200 ppp étendu (logiciel)
- Couleur : couleur 48 bits, échelle de gris 8 bits (256 niveaux de gris)
- Format de numérisation maximum à partir de la vitre : 21,6 x 29,7 cm

Spécifications relatives à la fonction de télécopie

- Fonction de télécopie noir et blanc et couleur indépendante
- Jusqu'à 110 numérotations rapides (varie selon le modèle)
- Mémoire de 120 pages au maximum (selon le modèle, basé sur l'image de test ITU-T n° 1 avec une résolution standard). Des pages plus élaborées ou d'une résolution supérieure sont plus longues à télécopier et requièrent plus de mémoire.
- Envoi et réception manuels de télécopies
- Jusqu'à 5 reconstitutions automatiques d'un numéro (varie selon le modèle)
- Pas de réponse - Rappel automatique (varie selon le modèle)
- Rapports de confirmation et d'activité

- Télécopie de groupe 3 CCITT/ITU avec mode de correction des erreurs
- Transmission à 33,6 Kbits/s
- Vitesse de 3 secondes par page à 33,6 Kbits/s (sur la base d'une image ITU-T n° 1 avec une résolution standard). Des pages plus élaborées ou d'une résolution supérieure sont plus longues à télécopier et requièrent plus de mémoire.
- Détection de sonnerie avec commutation automatique du télécopieur/répondeur

	Photo (ppp)	Super Fine (ppp)	Fine (ppp)	Standard (ppp)
Noir	200 x 200 (niveaux de gris 8 bits)	300 x 300	200 x 200	200 x 100
Couleur	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

Résolution d'impression

Pour plus d'informations sur la résolution d'impression, reportez-vous au logiciel d'imprimante. Pour de plus amples renseignements, voir « [Affichage de la résolution d'impression](#), » page 94.

Rendement des cartouches d'encre

Visitez le site www.hp.com/pageyield pour plus d'informations sur le rendement estimé des cartouches d'impression.

Information acoustique

Si vous disposez d'un accès à Internet, vous pouvez obtenir des informations sonores à partir du site Web de HP. Consultez le site : www.hp.com/support.

Spécifications du papier pour impressions recto verso

Tableau 17-1 Grammage du support

Type	Taille	Grammage
Papier	Lettre : 8,5 x 11 pouces Executive : 7,25 x 10,5 pouces A4 : 210 x 297 mm A5 : 148 x 210 mm	60 à 90 g/m ² (16 à 24 lb.)
papier brochure	Lettre : 8,5 x 11 pouces A4 : 210 x 297 mm	jusqu'à 180 g/m ² (44 livres)
Cartes et photos	4 x 6 pouces 5 x 8 pouces 10 x 15 cm A6 : 105 x 148,5 mm Hagaki : 100 x 148 mm	Jusqu'à 200 g/m ² (110 lb. fiches bristol)

Défaut d'alignement

0,006 mm/mm sur papier ordinaire (2^e face)

Type de support

- Papier ordinaire
- Papier jet d'encre

- Papier brochure
- Fiches Bristol, cartes postales, Hagaki



Remarque La disponibilité des types de support varie en fonction du pays/de la région.

Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement

Hewlett-Packard s'engage à fournir des produits de qualité dans le strict respect de l'environnement. Ce produit a été conçu dans le souci du recyclage. Le nombre de matériaux utilisés est minimal, mais suffit à assurer le bon fonctionnement et la fiabilité de l'imprimante. Les pièces ont été conçues pour que les différents matériaux qui les composent se séparent facilement. Les fixations et autres connecteurs sont facilement identifiables et accessibles et peuvent être retirés avec des outils usuels. Les pièces les plus importantes ont été conçues pour être rapidement accessibles en vue de leur démontage et de leur réparation.

Pour plus d'informations, consultez le site Web HP sur la Charte de protection de l'environnement à l'adresse suivante :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Utilisation du papier](#)
- [Plastiques](#)
- [Fiches techniques de sécurité du matériel \(MSDS\)](#)
- [Programme de recyclage](#)
- [Programme de reprise et de recyclage des consommables HP](#)
- [Consommation d'énergie](#)
- [Traitement spécifique des matériaux](#)
- [Attention California users](#)
- [NDL battery disposal](#)
- [Taiwan battery statement](#)
- [Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union](#)

Utilisation du papier

Conformément aux normes DIN 19309 et EN 12281:2002, vous pouvez utiliser du papier recyclé avec ce produit.

Plastiques

Les pièces en plastique d'un poids supérieur à 25 grammes portent une mention conforme aux normes internationales, laquelle facilite l'identification des matières plastiques à des fins de recyclage des produits en fin de vie.

Fiches techniques de sécurité du matériel (MSDS)

Les fiches techniques de sécurité (MSDS) (en anglais) sont disponibles via le site Web de HP à l'adresse suivante :

www.hp.com/go/msds

Programme de recyclage

HP met à la disposition de sa clientèle des programmes de retour et de recyclage de produits de plus en plus nombreux dans un grand nombre de pays/régions et a établi un partenariat avec plusieurs des centres de recyclage de matériaux électroniques les plus importants dans le monde. HP préserve les ressources en revendant certains de ses produits les plus utilisés. Pour plus d'informations sur le recyclage des produits HP, consultez :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programme de reprise et de recyclage des consommables HP

HP s'engage à protéger l'environnement. Le programme de recyclage des consommables jet d'encre HP est disponible dans nombre de pays/régions et vous permet de recycler gratuitement vos cartouches d'impression et vos cartouches d'encre usagées. Pour plus d'informations, visitez le site Web à l'adresse suivante :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Consommation d'énergie

Ce produit est conçu pour réduire la consommation d'énergie et préserver l'environnement, sans sacrifier les performances. Il est conçu pour réduire la consommation totale d'énergie à la fois durant le fonctionnement et les périodes d'inactivité du périphérique. Pour obtenir des informations spécifiques sur la consommation d'énergie, consultez la documentation imprimée fournie avec l'appareil Tout-en-un HP.

Traitement spécifique des matériaux

Ce produit HP contient une batterie au dioxyde de lithium-manganèse située dans le circuit imprimé principal et pouvant nécessiter une manipulation spéciale en fin de cycle d'utilisation.

Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

NDL battery disposal



Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

Taiwan battery statement



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
 This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne
 La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
 Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Alt-Altgeräten (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
 Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandosi al luogo di raccolta indicato sulle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
 Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede deschar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si desea eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclaje de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Likvidace vyzvláčeného zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU
 Toto značka na produktu nebo jeho obalu znamená, že tento produkt nesmí být likvidován společným vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovědnost za to, že vyzlácené zařízení bude předáno k likvidaci do určených sběrných středisků pro recyklaci vyzlácených elektrických a elektronických zařízení, uložení vyzláceného zařízení zaměřeného na recyklaci namísto zachování přírodních zdrojů a zajištění, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyzlácené zařízení přivést k recyklaci, můžete získat od místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt získali.

Bortskaffelse af affaldsretter på brugernes i private husholdninger i EU
 Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsretten ved at aflevere det på det tilsvarende indsamlingssted med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsaffald. Den separate indsamling og genbrug af affaldsaffald på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan lægge dit affaldsaffald til genbrug, kan du kontakte kommunen, miljøet eller den forretning, hvor du købte produktet.

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
 Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur bij te leveren op een van de aangewezen ophaalpunten voor het recyclen van elektrische en elektronische apparatuur. De afgescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materialen op een wijze die de volgzonigheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis of in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Krajoopajamistas kasutusele kõrvaldamiseks seadmete käitlemine Euroopa Liidus
 Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei lohi seda toodet viisita olmejäätmete hulka. Tsee kohus on via tarbetuks muuhund seade selleks ettenähtud elektr- ja elektroonikaseadmete elimineerimiskohale. Käitamine seadmete eraldi kogumise ja käitlemise ohalb viisita loogivaraarid ning tagada, et käitlemine toimub inimtervise ja keskkonnale ohulikul. Lisateave selle kohta, kuhu saate ülitseeritava seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohalikul omavalitsusel, olmejäätmete ülitseerimispunktist või kauplusest, kust le seadme ostsite.

Hävittävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella
 Tämä kuvausosa tai sen pakkausosa on merkintä osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää talousjätteen mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävittävät laite kunnioitella sähk- ja elektronikalaitteiden keräilykeskukseen. Hävittävien laitteiden erillinen keräily ja käsittely suojaa luonnonvaria, ihmisen toiminnalla ylläpitämällä myöskin, että luonnonvarojen käyttöä joko suojella ihmisen terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jätehuolto- ja ympäristöministeriöltä, paikallisesta ympäristöviranomaisesta, myyjäisistä tai kaupasta, josta tuotteen ostit.

Απόρριψη χρησιμοποιημένου προϊόντος στην Ευρωπαϊκή Ένωση
 Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνος σας είναι να απορρίψετε τις χρησιμοποιημένες συσκευές σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των χρησιμοποιημένων συσκευών ή των προϊόντων είναι σημαντική για την προστασία των φυσικών πόρων και της διασφάλιση ότι τα ανακυκλωμένα προϊόντα είναι υγιή για τον άνθρωπο και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις χρησιμοποιημένες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με την κατά τόπους αρμόδια αρχή ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

A hulladékokanyagok kezelése a megújultárszabások az Európai Unióban
 Ez a szimbólum, amely a termék vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készült hulladékokanyagát elfuassza olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus berendezések újrahasznosítására foglalkozik. A hulladékokanyagok elkülönített gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történjen. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahasznosításra a hulladékokanyagot, forduljon a helyi önkormányzathoz, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalkozás vagy a termék forgalmazójához.

Lietuvai atliekavimas na nedrugiems iericiem Europos Sąjungaose privatusis mājaiemniecības
 Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šis ierīce nedrīkst izmetēt kopā ar pārējiem mājaiemniecības atliekām. Jūs esat atbildīgs par atliekavimas na nedrugiems ierīces, no podarot nodarītāja savākšanas vietai, lai tiku veikta nedrugiems elektriskā un elektroniskā aprīkojuma atliekveidē pārstrāde. Speciāli nedrugiems ierīces savākšana atbilstoši pārstrāde palīdz ietaupīt dabas resursus un nodrošina tāsda atbilstoši pārstrādi. Šis sargā cilvēku veselību un apkārtni vai. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atnest arliekavimas var nodot nedrugiems ierīci, lodz, sazināties ar vietējo pašvaldību, mājaiemniecības atlieku savākšanas dienestu vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierīci.

Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkių atliekavimas įrangos išmetimas
 Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmetamas kartu su kitomis namų ūkių atliekomis. Jūs privalote išimti savo atliekavimas įrangą atliekavimas ir atliekavimas elektronikos ir elektrinio įrenginio perdavimo punkte. Jei atliekavimas įrangos bus atskirti surenkami ir perdirbami, bus išsaugoti natūralūs išteklių ir užtikrinama, kad įrangą yra perdirbta žmogaus sveikatai ir gamtą tausojančiu būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išimti atliekavimas perdirbti skirtą įrangą kreiptis į atliekavimas vietas namuose, turite ūkių atliekavimas išvežimo kompaniją arba į produktus, kuriuos pildote produktus.

Uylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej
 Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucić razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do oszczędności zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu użycia zużytych urządzeń można uzyskać z odpowiednich władz lokalnych w przedsiębiorstwach zajmujących się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Descarte de equipamentos por usuários em residências de União Europeia
 Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de seu cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

Pestup používaných zariadení v krajinách Európskej únie pri vyhazovaní zariadenia v domácnosti používaní na odpadu
 Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie byť vyhodený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnosť odovzdať toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia ušetreného na odpad pomôže chrániť prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Ravnane z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije
 To znač na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odložiti skupaj z drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne elektrčne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlaganju ločite pomagalih viranve in varno zagotovite, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Ve informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občinski upravi, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

Kassering av forbrukningsmateriale, for hem- och privatvårdsanläggningar i EU
 Produktier eller produktförpackningar med det här symbolet är inte kasseras med vanlig hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas in i en behållning för återvinning för hantering av el- och elektronikutrust. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom tillvarar både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

Renseignements techniques

- English
- Français
- Deutsch
- Italiano
- Español
- Ceashy
- Dansk
- Nederlands
- Esti
- Suomi
- Ελληνικά
- Magyar
- Lavendish
- Lietuvish
- Pakish
- Portugues
- Slovenish
- Slovakish
- Svenska

Declarations de réglementation

L'appareil Tout-en-un HP respecte les exigences définies par les organismes de réglementation de votre pays/région.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Numéro d'identification réglementaire de modèle](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements](#)
- [Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/notice to users of the Canadian telephone network](#)
- [Notice to users in the European Economic Area](#)
- [Notice to users of the German telephone network](#)
- [Australia wired fax statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about power cord](#)
- [Geräuschemission](#)

Numéro d'identification réglementaire de modèle

Un numéro de modèle réglementaire a été attribué à votre produit dans un souci d'identification et de respect de la réglementation. Le numéro de modèle réglementaire de votre produit est le SDGOB-0713. Vous ne devez pas confondre ce numéro réglementaire avec le nom commercial du produit (Tout-en-un HP Photosmart série C7200, etc.) ou le numéro du produit (CC567A, etc.).

FCC statement**FCC statement**

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/notice to users of the Canadian telephone network

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Notice to users in the European Economic Area

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Notice to users of the German telephone network

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Australia wired fax statement

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Geräuschemission

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Déclarations de conformité aux réglementations sans fil

Cette section contient les informations légales suivantes relatives aux produits sans fil.

- [Wireless: Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Wireless: Notice to users in Brazil](#)
- [Wireless: Notice to users in Canada](#)
- [European Union Regulatory Notice](#)
- [Wireless: Notice to users in Taiwan](#)

Wireless: Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Wireless: Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Wireless: Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union Regulatory Notice

Avis réglementaire concernant l'Union européenne

Les produits portant le marquage CE respectent les directives CE suivantes :

- Directive basse tension 73/23/CEE
- Directive CEM 89/336/CEE

Ce produit ne peut être considéré comme respectant les directives CE que s'il est alimenté par l'adaptateur CA portant le marquage CE fourni par HP.

Si ce produit dispose d'une fonction télécommunications, il respecte également les exigences essentielles de la directive CE suivante :

- Directive RTTE 1999/5/CE

Le respect de ces directives suppose la conformité aux normes européennes harmonisées (Normes européennes) répertoriées dans la Déclaration de conformité CE publiée par HP pour ce produit ou cette gamme de produits. Les produits aux normes portent le marquage suivant.



La fonction télécommunications sans fil de ce produit peut être utilisée dans les pays de l'UE et de l'AELE suivants :

Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède et Suisse.

Produits équipés de périphériques LAN sans fil 2,4 GHz

France

L'utilisation de cet équipement (LAN sans fil 2,4 GHz) est soumise à certaines restrictions : Cet équipement peut être utilisé à l'intérieur d'un bâtiment en utilisant toutes les fréquences de 2 400 à 2 483,5 MHz (Chaîne 1-13). Pour une utilisation en environnement extérieur, vous devez utiliser les fréquences comprises entre 2400-2454 MHz (Chaîne 1-9). Pour les dernières restrictions, voir <http://www.art-telecom.fr>

Wireless: Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

Tout-en-un HP Photosmart série C7200 : Declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company DoC#: SDGOB-0713-rel.2.0
Supplier's Address: 16399 West Bernardo Drive
San Diego, CA 92127-1899, USA

declares, that the product

Product Name and Model: HP Photosmart C7200 Series (CC564A)
Regulatory Model Number:¹⁾ SDGOB-0713
Product Options: ALL
Radio Module: RSVLD-0608
Power Adapter: 0957-2230

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: CISPR 22:1997+A1:2000+A2:2002 / EN 55022:1998+A1:2000+A2:2003 Class B
CISPR 24:1997+A1:2001+A2:2002 / EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003 Class B
EN 301 489-1 V1.4.1:2002 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002
IEC 61000-3-2:2000+A1:2000+A2:2005 / EN 61000-3-2:2000+A2:2005
IEC 61000-3-3:1994+A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4
GB9254:1998, GB17625.1:2003

SAFETY: IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001
IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1+A2+A1:2002 (LED)
GB4943:2001

TELECOM: TBR21:1998, FCC Title 47 CFR Part 68, TIA/EIA/968:2001

RADIO: EN 300 328 V1.6.1:2004-11

HEALTH: EU: 1999/519/EC

This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC, the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the R&TTE Directive 1999/5/EC and carries the CE-Marking accordingly.

Additional Information:

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

San Diego, CA, USA
17 January, 2007

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, Germany

U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Index

Symboles/Numériques

2 pages en 1, impression 103

4 pages en 1, impression 103

A

activer, bouton 14

Adresse

IP 59

adresse du périphérique
(Bluetooth) 64

adresse MAC 59, 60

adresse MAC (Media Access
Control) 59, 60

adresse matérielle 60

adresse matérielle (réseau
câblé 802.3) 59

adresse matérielle point
d'accès 63

adresses, impression 106

affichage

état de veille 15

affiches 107

aide

menu 17

alignement de l'imprimante
175

annulation

bouton 14

copie 140

numérisation 130

tâche d'impression 108

télécopie 161

télécopie planifiée 146

transmission de télécopie
155

application logicielle, impression
à partir de 91

arrêt

copie 140

numérisation 130

tâche d'impression 108

télécopie 161

assistance aux clients

garantie 309

assistance clientèle

garantie 307

Assistance technique

contact 308

assistance téléphonique 309

assombrir

copies 135

Astuces diaporama 28

au-delà de la période

d'assistance 309

B

bac d'alimentation automatique
chargement d'un original

77

nettoyage 188, 208

problèmes d'alimentation,

dépannage 188, 208

bavures d'encre, télécopie
207

blanche

copie 238

numérisation 232

blocage des numéros 158

Bluetooth

accessibilité 34

authentification du passe-
partout 34

connecté à l'appareil

Tout-en-un HP 33

impression à partir d'un

ordinateur 36

paramètres de sécurité 34

Bluetooth, page de
configuration 64

bourrages

papier 186

bourrages papier 88, 194

bouton OK 13

boutons, panneau de

commande 13

C

câble Ethernet CAT-5 40

câble USB

communication perdue

297

canal, communication sans fil
62

capot, nettoyage 171

carte d'interface 42

carte de crédit, envoi d'une

télécopie 143, 144

cartes de vœux, chargement
87

cartes mémoire

appareil photo numérique ne
peut pas lire 227

emplacements 111

enregistrement de fichiers

sur ordinateur 119

envoi de photos par

message électronique

117

erreur de lecture ou

d'écriture 229

fichier illisible 287

inaccessible 229

insertion 119

message d'erreur 290

numérisation vers 128

partage de photos 117

photos manquantes 287

Tout-en-un HP, erreur de

lecture 227

cartes postales

chargement 85

carte téléphonique, envoi d'une

télécopie 143, 144

cartouche d'encre

défaillance 300

cartouche d'encre

endommagée 299

cartouches. *voir* cartouches

d'encre

cartouches d'encre

dépannage 192

encre HP épuisée 302

encre non HP 301

endommagées 299

incorrectes 299, 304

manquantes 299

message d'erreur 304

- messages d'erreur 297
 - nettoyage des contacts 177
 - périmées 300, 301
 - remplacement 173
 - remplacer bientôt 303
 - vérification des niveaux d'encre 171
 - vides 300
 - Cartouches d'encre
 - commande 181
 - conseils 185
 - erreur
 - d'approvisionnement 301
 - incorrectes 298
 - cartouches d'impression
 - niveau bas 225
 - chargement
 - cartes de voeux 87
 - cartes postales 85
 - enveloppes 86
 - étiquettes 87
 - fiches Bristol 85
 - Hagaki 85
 - original 77
 - papier A4 82
 - papier au format standard 82
 - papier Légal 82
 - papier Lettre 82
 - papier photo 10 x 15 cm 84
 - papier photo 4 x 6 pouces 84
 - transferts sur tissu 87
 - transparents 87
 - chargement de fiches Bristol 85
 - chiffrement
 - clé WEP 47
 - paramètres 63
 - claire
 - copie 235
 - clavier numérique 14, 18
 - clé Smart 42
 - clé WEP, configuration 47
 - code d'identification de l'abonné 69
 - commande
 - Cartouches d'encre 181
 - encres 181
 - configuration
 - bouton 14
 - messagerie vocale 265
 - modem d'ordinateur 265
 - répondeur 265
 - sonnerie distincte 68
 - télécopie 66
 - test de télécopie 69
 - configurations système
 - minimales 315
 - configurer
 - menu 17
 - connexion
 - réseau câblé (Ethernet) 39
 - sans-fil 33
 - sans fil, sans point d'accès 41
 - connexion par point d'accès 41
 - contraste, télécopie 149
 - copie
 - agrandissement 138
 - annulation 140
 - bavures 210
 - blanche 238
 - bordures autour d'une copie
 - sans bordures 237
 - caractéristiques
 - techniques 316
 - création d'une copie 131
 - dépannage 234
 - déplacement de marge 138
 - échec de la fonction
 - d'ajustement 236
 - format du papier 133
 - informations manquantes 236
 - menu 16
 - nombre de copies 132
 - paramètres par défaut 135
 - photos, amélioration 139
 - photo sans bordure 136
 - prévisualisation 131
 - qualité 135
 - recadrage 138
 - recadrage incorrect 238
 - réduction 138
 - taille, personnalisation 138
 - texte, amélioration 139
 - trop foncée 235
 - types de papier
 - recommandés 133
 - vitesse 135
 - copie foncée 235
 - copier couleur 14
 - copier noir 14
 - copie sans bordures 136
 - cordon téléphonique
 - connexion, échec 276
 - vérification 276
 - couleur
 - bavures 210
 - télécopie 147
 - terne 212
 - création d'une copie 131
 - customer support
 - HP Quick Exchange Service (Japan) 310
 - Korea 310
- ## D
- date 26
 - débit en bauds 31
 - declaration of conformity
 - European Economic Area 328
 - Declaration of conformity
 - United States 329
 - déclarations de conformité
 - déclaration relative aux télécommunications, à l'attention des utilisateurs de l'Espace Economique Européen 325
 - notice to users of the German telephone network 325
 - sans fil, déclarations 326
 - déclarations de conformité aux réglementations
 - déclaration pour le Canada 324
 - numéro d'identification réglementaire du modèle 321
 - déclarations de réglementation 320
 - définition
 - options d'impression 92, 96
 - Démo enregistrement 28

dépannage

- alignement de
 - l'imprimante 192
- assistant de configuration
 - sans fil 200, 203
- bourrages papier 88, 194
- câble USB 192
- clé WEP 205
- configuration réseau 199
- connexion réseau 204
- copie 234
- d'autres utilisateurs du
 - réseau ont accès à ma carte mémoire 231
- impossible de localiser le périphérique 200
- impossible de trouver le fichier ou l'élément 231
- impression 218
- imprimante introuvable 201, 205
- installation logicielle 194
- installation matérielle 189
- langue, affichage 192
- messages d'erreur 283
- mesures incorrectes 193
- nom du fichier mal affiché 230
- numérisation 231
- phrase de passe, incorrecte 205
- problèmes de
 - communication 183
- problèmes de télécopie 207, 208, 216, 217, 238, 239, 245, 246, 247, 248, 249, 250, 251, 257, 258, 260, 263, 264, 272, 281
- signal faible 204
- système de fichiers 226
- tête d'impression bloquée 194
- déplacement de la marge de gauche 138
- désinstallation du logiciel 197
- diffusion d'une télécopie 146
- documents
 - modifier des photos numérisées 128
- numérisation 125

E

- échec de la fonction d'ajustement 236
- éclaircir
 - copies 135
 - télécopies 149
- écran
 - modification de la langue 192
 - modification des mesures 193
- Écran
 - icônes 15
- écran graphique couleur
 - déplacement de marge 138
 - prévisualisation d'une copie 131
 - recadrage d'un original 138
- écran imprimante localisée, Windows 50
- encre
 - écoulement dans l'appareil Tout-en-un H P 226
 - écoulement dans le périphérique 215
 - niveau bas 225
 - remplacer bientôt 303
 - temps de séchage 293
 - vides 300
- Encre, nettoyage des taches d'encre sur la peau et les vêtements 179
- encres
 - achat 181
- enregistrement
 - image numérisée 127
 - photos sur ordinateur 119
 - télécopies en mémoire 152
- en-tête, télécopie 69
- entrées de groupe de numérotation rapide 72
- entrées de numérotation rapide individuelles 70
- entretien
 - alignement de l'imprimante 175

nettoyage de l'extérieur

171

nettoyage de la tête d'impression 177

enveloppes

- caractéristiques techniques 315
- chargement 86

environnement

- programme de gestion des produits en fonction de l'environnement 318

envoi d'images à l'aide de

Partage HP Photosmart image numérisée 129

envoi de télécopie

- carte de crédit, utilisation 143, 144
- carte téléphonique, utilisation 143, 144
- destinataires multiples 146
- diffusion 146
- manuellement 143, 144
- mémoire, à partir de 145
- numérotation rapide 143
- numérotation supervisée 144
- planification 145
- télécopie couleur 147
- télécopie simple 142

erreur de déconnexion 290

état, réseau 58

état de veille 15

étiquettes

- caractéristiques techniques 315
- chargement 87

European Union

recycling information 320

EWS. voir Serveur Web intégré

expédition de votre appareil 311

F

FCC statement 322

fichier

- formats non pris en charge 288
- formats pris en charge 288
- illisible 287
- nom incorrect 288

flèche vers la droite 13
flèche vers la gauche 13
FoIP 160, 281
format du papier
paramètre de copie 133

G
garantie 307, 309

H
Hagaki, chargement 85
heure 26
HP Instant Share
envoyer une numérisation 129
HP Photosmart
envoi d'images 117

I
image d'aperçu, modification 129
images
envoyer une numérisation 129
modifier des photos numérisées 128
numérisation 125
rotation 121
Images
recadrage 120
zoom 120
impression
2 ou 4 pages en 1 103
adresses 106
affiches 107
annulation de la tâche 108
à partir d'une application logicielle 91
à partir d'un ordinateur 91
caractères incohérents 221
caractéristiques techniques 316
dépannage 218
distordue 210
échec de l'impression sans bordures 219
enveloppes 106
étiquettes 106
Étiquettes de CD/DVD 100
inversion d'images 105

les enveloppes ne s'impriment pas correctement 218
livret 102
marges incorrectes 223, 224
options d'impression 92, 96
ordre correct 104
ordre des pages inversé 223
page blanche à l'impression 225
pages Web 107
pâleur 212
photos sans bordures 99
plusieurs pages sur une feuille 103
prévisualisation 96
qualité, dépannage 207, 208, 211, 214, 216, 217, 248
rapport d'auto-test 163
rapports de télécopie 166
recto verso 101
rien ne se passe 221
stries verticales 215
sur papier photo 99
tâches spéciales d'impression 98
télécopies 153
transferts sur tissu 105
transparents 105
impression d'un livret 102
impression recto verso 101, 102
imprimante, alignement 175
imprimante par défaut, définition comme 92
informations générales, page de configuration 58
informations techniques
spécifications relatives à l'impression 316
spécifications relatives à la copie 316
spécifications relatives à la fonction de télécopie 316
spécifications relatives au papier 315
installation du câble USB 192

installation logicielle
dépannage 194
désinstaller 197
réinstaller 197
intensité du signal 62
Internet, envoi de télécopie 160, 281
invitation à recevoir une télécopie 154
IP
adresse 58, 60
paramètres 55
téléphone 160, 281

L
lancement d'une télécopie
couleur 14
noir 14
langue, réglage 26
liaison
configuration 60
vitesse 54
ligne téléphonique, type de sonnerie 68
luminosité, modification à l'impression 96

M
maintenance
mode FEMP défini 179
nettoyage de la vitre 169
nettoyage du capot 171
rapport d'auto-test 163
remplacement des cartouches d'encre 173
restauration des paramètres par défaut 28
vérification des niveaux d'encre 171
manquantes
cartouche d'encre 299
informations d'une copie 236
texte après la numérisation 234
manuelle
envoi, télécopie 143, 144
réception, télécopie 151
marges
incorrectes 223
texte ou graphiques tronqués 224

- masque de sous-réseau 59, 60
 - médiocre qualité d'impression des télécopies 207, 208, 216, 217
 - mémoire
 - enregistrement de télécopies 152
 - réimpression des télécopies 153
 - suppression de télécopies 154
 - menus
 - aide 17
 - configurer 17
 - copie 16
 - numériser vers 17
 - télécopie 17
 - messaging vocale, configuration avec télécopieur 265
 - messages d'erreur
 - à la lecture ou à l'écriture du fichier 287
 - cartes mémoire 290
 - plus de papier 294
 - mise à niveau vers le réseau 50
 - mise hors tension incorrecte 297
 - mode de communication 62
 - mode de correction d'erreurs. *voir* mode de correction d'erreurs
 - mode infrastructure 41
 - modem. *voir* modem d'ordinateur
 - modem d'ordinateur, configuration avec télécopieur 265
 - modem PC. *voir* modem d'ordinateur
 - modification
 - aperçu de l'image numérisée 129
 - modifier des images numérisées 128
 - mot de passe, serveur Web intégré 58
 - mot de passe admin 58
- N**
- nettoyage
 - bac d'alimentation automatique 188, 208
 - capot 171
 - contacts des cartouches d'encre 177
 - extérieur 171
 - tête d'impression 177
 - vitre 169
 - Nettoyage des taches d'encre sur la peau et les vêtements 179
 - niveaux d'encre
 - icônes 15
 - niveaux d'encre, vérification 171
 - nombre de copies 132
 - nom d'hôte 58, 65
 - nom de fichier incorrect 288
 - nom de service mDNS 58
 - nom du périphérique (Bluetooth) 64
 - nuance de couleur, modification à l'impression 96
 - numérisation
 - annulation 130
 - à partir du panneau de configuration 127
 - arrêt 130, 232
 - blanche 232
 - bouton 14
 - dépannage 231
 - documents 125, 126
 - échec 232, 285
 - enregistrement sur l'ordinateur 127
 - enregistrement sur une carte mémoire 128
 - enregistrement sur un périphérique de stockage 128
 - envoi d'images à l'aide de Partage HP Photosmart 129
 - fonctionnalités 125
 - format de texte incorrect 233
 - image d'aperçu, modification 129
 - mise en page incorrecte 233
 - modifier une image 128
 - partager des images 129
 - pas d'options de numérisation, erreur 290
 - photos 125, 126
 - recadrage incorrect 233
 - spécifications relatives à la numérisation 316
 - texte incorrect 234
 - texte sous forme de lignes pointillées 233
 - vers une carte mémoire 128
 - numériser vers menu 17
 - numéros de téléphone, support technique 308
 - numéros indésirables 158
 - numérotation par impulsions 30
 - numérotation par tonalités 30
 - numérotation rapide
 - configuration 70
 - création d'entrées 71
 - entrées de groupe 72
 - entrées individuelles 70
 - envoi de télécopie 142, 143
 - impression de la liste 73
 - liste d'impression 166
 - modification des entrées 71
 - suppression d'entrées 73
 - numérotation supervisée 144
- O**
- ordre des pages 104
- P**
- page de configuration
 - 802.11 sans fil 60
 - Bluetooth 64
 - câblé, 802.3 59
 - informations d'ordre général 58
 - page de configuration réseau 57
 - page entière 137
 - pages blanches
 - télécopie 250
 - pages Web, impression 107
 - pâte 217

- panneau de commande
 - boutons 13
 - fonctionnalités 13
- panneau de commandes
 - présentation 12
- panneau de configuration
 - saisie de texte et de symboles 18
- papier
 - alimentation incorrecte 294
 - bouillage 285, 294
 - bouillages 88, 194
 - caractéristiques techniques 315
 - chargement 82
 - conseils 185
 - échec du chargement 216
 - format, définition pour télécopie 156
 - format incorrect 294
 - formats recommandés pour l'impression 92
 - largeur incorrecte 295
 - manquant 294
 - sélectionnez 79
 - type, incorrect 294
 - type, vérification avant télécopie 157
 - types incompatibles 81
 - types recommandés 79, 80
 - types recommandés pour copie 133
- papier A4, chargement 82
- papier Légal
 - caractéristiques techniques 315
 - chargement 82
 - copie 133
- papier Lettre
 - caractéristiques techniques 315
 - chargement 82
 - copie 133
- papier photo
 - caractéristiques techniques 315
 - chargement 84
 - copie 133
- papier photo 10 x 15 cm
 - caractéristiques techniques 315
 - chargement 84
- papier photo 10 x 15 pouces
 - copie 133
- papier photo 4 x 6 pouces
 - copie 133
- papier photo 4 x 6 pouces, chargement 84
- paramètres
 - date et heure 26
 - langue 26
 - pays/région 26
 - réseau 51
 - restauration des paramètres par défaut 53
 - télécopie 29, 67, 147
- paramètres d'impression
 - format de papier 92
 - luminosité 96
 - mise en page 95
 - nuance des couleurs 96
 - options de redimensionnement 95
 - orientation 95
 - qualité 94
 - qualité d'impression 206
 - réduire/agrandir 95
 - résolution 94
 - saturation 96
 - type de papier 94
 - vitesse 94
- paramètres par défaut
 - restauration 28
 - télécopie 150
- paramètres par défaut, restauration 28, 53
- paramètres réseau avancés 54
- partage 50
- partage d'imprimantes
 - Mac 38
 - Windows 38
- pas d'options de numérisation, erreur 290
- passé (Bluetooth) 64
- passerelle, paramètre par défaut 59, 61
- passerelle par défaut 61
- passerelle par défaut (réseau câblé 802.3) 59
- pavé directionnel 13
- pays/région, définition 26
- paysage, orientation 95
- période d'assistance téléphonique
 - période d'assistance 309
- périphérique
 - introuvable 296
 - pas de réponse 219
- photo
 - menu photosmart express 16
- photos
 - ajout d'un effet couleur 120
 - ajout d'une trame 120
 - écoulement d'encre 226
 - envoi d'images à l'aide du logiciel HP Photosmart 117
 - impression sans bordures 99
 - impression sur papier photo 99
 - manquantes 287
 - message électronique 117
 - modifier des photos numérisées 128
 - partage 117
 - recadrage 120
 - réglage de la luminosité 120
 - retournement horizontal 120
 - rotation 121
 - suppression de l'effet yeux rouges 120
 - télécopie 147
 - zoom 120
- Photosmart Express 13
- photos sans bordures
 - copie avec bordures 237
 - impression 99
 - recadrage incorrect 238
- photos sans bordures au format 4 x 6 pouces (10 x 15 cm)
 - impression 99
- planification, télécopie 145
- plus de papier 294
- plus foncées
 - télécopies 149
- point d'accès, désactivation 53
- portrait, orientation 95

- prévisualisation d'une copie 131
- prévisualisation d'une tâche d'impression 96
- prise RJ-45 40, 65
- Prise RJ-45 65
- problèmes
 - copie 234
 - impression 218
 - messages d'erreur 283
 - numérisation 231
- problèmes de communication
 - communication bidirectionnelle perdue 297
 - échec du test 295
- problèmes de connexion
 - l'appareil HP Tout-en-un ne s'allume pas 190
 - périphérique introuvable 296
 - télécopie 239, 245, 246, 251, 257
- problèmes de télécopie
 - bavures d'encre 207
 - dépannage 238
 - envoi 239, 245, 246, 250
 - mauvaise qualité d'impression 216
 - non impression 263
 - pages blanches 217, 250
 - pages manquantes 247, 263
 - parasites sur la ligne téléphonique 272
 - qualité d'impression médiocre 208, 217, 248
 - réception 239, 250, 251, 257
 - texte coupé 249, 264
 - tonalités de télécopie enregistrées 258
 - transmission lente 250
- procédure d'assistance 307
- Q**
- qualité
 - impression 94
 - qualité, copie 135
 - qualité d'impression 94
 - qualité d'impression médiocre télécopie 248
 - qualité de copie normale 135
 - qualité de copie optimale 135
 - Qualité de copie rapide 135
 - qualité de résolution maximale 135
- R**
- Raccourcis d'impression, onglet 97
- rapport d'auto-test 163
- rapports
 - auto-test 163
 - confirmation, télécopie 164
 - dernière transaction de télécopie 166
 - ID d'appelant 166
 - journal de télécopies 166
 - liste de numérotation rapide 166
 - numéros de télécopies indésirables 166
 - télécopie, erreur 165
 - télécopies, journal 166
- rapports de confirmation, télécopie 164
- recadrage d'un original 138
- recadrage des photos 120
- réception de télécopie
 - automatiquement 150
 - blocage des numéros 158
 - invitation à émettre 154
 - manuellement 151
 - mode réponse automatique 67
 - sonneries avant réponse 68
 - transmission d'appels 155
- Recherche de photos 27
- recto verso, impressions 101, 102
- recyclage
 - cartouches d'encre 319
- recycle 320
- réduction/agrandissement de copies
 - redimensionnement au format Lettre ou A4 137
 - taille personnalisée 138
- réduction automatique du format de la télécopie 157
- réduction du format de la télécopie 157
- regulatory notices
 - declaration of conformity (European Economic Area) 328
 - declaration of conformity (U.S.) 329
 - FCC part 68 requirements 323
 - FCC statement 322
 - geräuschemission 326
 - notice to users in Japan (power cord) 326
 - notice to users in Japan (VCCI) 326
 - notice to users in Korea 325
 - notice to users of the U.S. telephone network 323
- réimpression des télécopies en mémoire 153
- réinstallation du logiciel 197
- remplacement des cartouches d'encre 173
- renseignements techniques
 - configurations système minimales 315
 - spécifications relatives à la numérisation 316
- répondeur
 - configuration avec télécopieur 265
 - tonalités de télécopie enregistrées 258
- réseau
 - état 58
 - mise à niveau 50
 - nom 62
 - paramètres avancés 54
 - rétablissement des paramètres 53
 - sécurité 47
 - type de connexion 58
- Réseau
 - carte d'interface 42
 - réseau ad hoc 45
 - réseau câblé 802.3, page de configuration 59
 - réseau de systèmes homologues 45
 - réseau poste à poste 45
 - réseau sans fil 802.11, page de configuration 60

résolution
impression 94
résolution, télécopie 148
restauration des paramètres par défaut 28
rétablissement des paramètres réseau par défaut 53
rognage
copie sans bordures incorrecte 238
échec 289
rotation des photos 121
routeur 40
routeur sans fil 40

S

saisie de texte et de symboles 18
sans fil
état 61
point d'accès, désactivation 53
sans-fil
assistant de configuration, dépannage 200, 203
saturation, modification à l'impression 96
sauvegarde télécopies reçues 152
sécurité
adaptateur Bluetooth 34
Bluetooth 64
dépannage 47
réseau, clé WEP 42, 47, 48, 49, 61, 62, 63
sélection du papier 79
serveur DNS 61
serveur DNS (réseau câblé 802.3) 59
Serveur Web intégré
accès à l'aide d'un navigateur Web 56
assistant de configuration 57
paramètres de mot de passe 58
son, réglage du volume 26
sonnerie distincte 68
sonneries avant réponse 68
source de configuration (réseau câblé 802.3) 59

spécifications légales
Chine 319
directive 2002/95/EC 319
SSID
dépannage 203
paramètre sans fil 62
station de base. *voir* connexion par point d'accès
support. *voir* papier
suppression
entrées de numérotation rapide 73
télécopies en mémoire 154
symboles, saisie 18

T

télécopie
annulation 161
aucune réponse 260
blocage des numéros 158
bouton 14
caractéristiques techniques 316
configuration 66
configuration du test 69
contraste 149
coupleur 265
dépannage 238
diffusion 146
en-tête 69
envoi 141
format du papier 156
impression de médiocre qualité 207, 208, 217
impressions de mauvaise qualité 216
Internet 160, 281
invitation à recevoir 154
journal 166
largeur de papier incorrecte 295
menu 17
messagerie vocale, configuration 265
mode de correction d'erreurs 150
mode de réponse 67
modem d'ordinateur, configuration 265
numérotation par impulsions ou par tonalités 30
numérotation rapide 70, 143
numérotation supervisée 144
paramètres 29, 67, 147
paramètres par défaut 150
pause 18
photos 147
planification 145
plus claires ou plus foncées 149,
problèmes de réception 217, 260
rappel 30
réception 150
réduction 157
réimpression 153
répondeur, configuration 265
réponse à un appel 151
réponse automatique 14, 67
résolution 148
saisie de texte et de symboles 18
sauvegarde télécopies reçues 152
séparateur parallèle 265
sonnerie distincte 68
sonneries avant réponse 68
suppression à partir de la mémoire 154
téléphone IP, utilisation 160, 281
tonalité ou impulsion 30
transmission de télécopies 155
type de sonnerie 68
vérification du papier 157
vitesse 31
volume 26
télécopie, rappel 30
télécopie, rapports d'erreur 165
télécopies, journal 166
téléphone
envoi de télécopie 143
réception de télécopie 151, 151
test
condition de la ligne de télécopie 278

Index

- configuration du télécopieur 69
- cordon téléphonique 276
- port du télécopieur 276
- prise téléphonique murale 275
- télécopieur 274
- tonalité 279
- test, télécopieur 274
- test de condition de la ligne, télécopie 278
- test de détection de tonalité, télécopieur 279
- test de la prise murale, télécopieur 275
- test de la prise téléphonique murale, télécopieur 275
- test de port requis, télécopieur 276
- tête d'impression
 - bloquée 302
 - défaut 303
 - nettoyage 177
- tête d'impression, bloquée 194
- tête d'impression bloquée 194
- texte
 - amélioration sur copies 139
 - caractères incohérents 221
 - contours irréguliers 209
 - format incorrect sur la numérisation 233
 - incorrect ou manquant sur l'image numérisée 234
 - lignes pointillées sur la numérisation 233
 - non rempli 208
 - polices lisses 209
 - tronqué 224, 249, 264
- texte, saisie 18
- total des paquets
 - reçus 63
 - transmis 63
- total des paquets transmis (réseau câblé 802.3) 60
- transfert
 - appels de télécopie 155
- transferts pour t-shirt. *voir* transferts sur tissu
- transferts sur tissu 105
- transparents
 - caractéristiques techniques 315
 - chargement 87
 - copie 133
- transparents, impression 105
- type d'authentification 62
- type de papier 94
- type de sonnerie 68
- types de connexion pris en charge
 - Adaptateur Bluetooth 33
 - Ethernet 32
 - partage d'imprimantes 38
- U**
 - Union européenne
 - directive 2002/95/EC 319
 - URL 58
- V**
 - vérification du papier, télécopie 157
 - version du microprogramme 58
 - version du microprogramme incorrecte 284
 - visibilité (Bluetooth) 64
 - vitesse
 - copie 135
 - impression 94
 - vitre
 - chargement d'un original 78
 - nettoyage 169
 - vitre de numérisation
 - chargement d'un original 78
 - nettoyage 169
 - volume, réglage 26
- W**
 - wireless regulatory notices
 - exposure to wireless frequency radiation 326
 - notice to users in Brazil 326
 - notice to users in Canada 327
 - notice to users in Taiwan 328
 - notice to users in the European Economic Area 327
- Y**
 - yeux rouges, suppression 120
- Z**
 - zoom
 - bouton 13
 - boutons 120
 - photos 120

