

Imprimante HP Business Inkjet série 1000



Manuel d'utilisation

Imprimante HP Business Inkjet série 1000

Manuel d'utilisation

Informations sur le copyright

© 2005 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Toute reproduction, adaptation ou traduction sans autorisation écrite préalable est interdite, à l'exception de ce qui est autorisé en vertu des lois sur le copyright.

Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont exclusivement définies dans les déclarations de garantie qui accompagnent ces produits et services. Rien de ce qui a pu être exposé dans la présente ne sera interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne pourra être tenu responsable des erreurs ou omissions techniques ou éditoriales contenues dans la présente.

Marques

Microsoft®, Windows®, Windows NT® et MS-DOS® sont des marques déposées aux Etats-Unis de Microsoft Corporation.

UNIX® est une marque déposée de Open Group.

Novell® et NetWare® sont des marques déposées de Novell Corporation.

Pentium® est une marque déposée de Intel Corporation.

Adobe® et Acrobat® sont des marques déposées de Adobe Systems Incorporated.

Consignes de sécurité



Respectez toujours les précautions de sécurité élémentaires quand vous utilisez ce produit, afin de réduire les risques de blessures dues au feu ou à un choc électrique.

1. Lisez et comprenez toutes les instructions contenues dans la documentation livrée avec l'imprimante.
2. Utilisez toujours une prise de courant mise à la terre lors du branchement de ce produit à une source d'alimentation. Si vous ne savez pas si une prise de courant est mise à la terre, consultez un électricien qualifié.
3. Suivez tous les avertissements et toutes les instructions indiqués sur le produit.
4. Débranchez cet appareil des prises murales avant de procéder à un nettoyage.
5. N'installez jamais cet appareil près d'une source d'eau, ni si vous êtes mouillé.
6. Installez l'appareil en toute sécurité sur une surface stable.
7. Installez l'appareil en un lieu protégé où personne ne puisse marcher sur le cordon ou trébucher sur celui-ci, et où le cordon ne puisse pas être endommagé.
8. Si l'appareil ne fonctionne pas normalement, reportez-vous au chapitre [Entretien et dépannage](#).
9. L'appareil ne contient aucune pièce dont l'entretien doit être réalisé par l'utilisateur. Confiez l'entretien à du personnel qualifié.

Table des matières

Pour commencer

Trouver d'autres ressources pour des informations concernant le produit	3
Apprendre à configurer l'imprimante.	4
Comprendre les fonctions et les éléments de l'imprimante	4
Connexion de l'imprimante	7
Connexion directe par un câble USB (Windows)	7
Partager l'imprimante sur un réseau local (Windows)	9
Connexion directe par un câble USB (Mac OS)	10
Partage d'une imprimante USB via un réseau Ethernet (Mac OS)	11
Désinstallation du logiciel du système d'impression	12
Désinstallation du logiciel sous Windows (toutes versions confondues)	12
Désinstallation du logiciel sous Mac OS	13
Copier le logiciel	13
Installation d'autres logiciels	13

Utilisation de l'imprimante

Sélection du support d'impression.	15
Spécifications des supports pris en charge	16
Réglage des marges minimales	17
Chargement du support.	19
Impression avec le pilote d'imprimante PCL 3	20
Modification des paramètres de l'imprimante	21
Modification des paramètres sous Windows	21
Modifier les paramètres sous Mac OS	22
Exécution de tâches d'impression	23
Annulation d'une tâche d'impression	23
Impression en recto-verso (duplex)	23
Impression en recto-verso manuelle	24
Impression recto-verso automatique	25
Impression de photos	26
Impression sur des supports spéciaux	27
Impression sur des enveloppes et des cartes	27
Impression sur films transparents	28
Impression sur des supports de taille personnalisée	29

Utilisation des outils de diagnostic

Utilisation de la Boîte à outils	31
onglet État de l'imprimante	31
Onglet Information	32
onglet Services de l'imprimante	32
Utilisation de HP Instant Support	33
Utilisation de myPrintMileage	33
Utiliser HP Inkjet Utility	34
Utiliser HP Web Jetadmin	35

Entretien et dépannage

Entretien des cartouches d'encre et des têtes d'impression	37
Remplacement des cartouches d'encre	37
Contrôle des têtes d'impression	39
Nettoyage des têtes d'impression	39

Nettoyage des contacts des têtes d'impression	42
Alignement des têtes d'impression	44
Remplacement des têtes d'impression	45
Étalonner les couleurs	46
Élimination d'un bourrage	47
Dépannage de base	49
Impression d'une page de configuration	50
Résolution des problèmes d'impression	51
L'imprimante s'arrête inopinément	51
Aucune page ne sort de l'imprimante	51
Tous les voyants sont allumés	52
L'imprimante a besoin de beaucoup de temps pour imprimer	52
Résolution des problèmes d'impression	53
Impression d'une page vierge	53
Quelque chose manque sur la page ou est incorrect	53
La disposition des graphiques ou du texte sur la page est erronée	54
Faible qualité d'impression	54
Résolution des problèmes d'alimentation de papier	58
Un bac ne peut pas être mis en place	58
Un autre problème d'alimentation de papier se produit	58
Dépannage des problèmes d'installation	59

Signification des voyants de l'imprimante

Consommables et accessoires HP

Commander des consommables directement à partir de la Boîte à outils	65
Trouver les numéros de référence des accessoires	66
Trouver les numéros de référence des accessoires	67

Assistance technique et garantie

Boîte à outils	71
HP Instant Support	71
Web	71
Assistance téléphonique HP	72
Avant d'appeler	72
Numéros de l'assistance téléphonique	73
Garantie limitée Hewlett-Packard	77

Caractéristiques de l'imprimante

Regulatory information

FCC statement	81
EMI statement (Korea)	82
VCCI statement (Japan)	82
Numéro de modèle réglementaire	82
Déclaration concernant le cordon d'alimentation	82
Classification des DEL	82
Programme de protection de l'environnement	83
Réduction et élimination	83
Consommation électrique	83
Matériaux dangereux	84
Fiches de sécurité du produit	84
Recyclage	84
Déclaration de conformité	85

Index

Glossaire

1 Pour commencer

Merci d'avoir acheté cette imprimante. Ce guide contient des informations détaillées sur l'installation de votre imprimante, la réalisation des tâches simples d'impression et la résolution des problèmes que vous pourriez rencontrer.

Trouver d'autres ressources pour des informations concernant le produit

Vous pouvez obtenir des informations concernant ce produit, qui ne sont pas incluses dans ce guide, en consultant les ressources suivantes :

- **Poster d'installation.** Fournit des informations illustrées d'installation. Une version imprimée de ce document est fournie avec l'imprimante. En outre, une version électronique est disponible sous la forme d'un fichier Adobe® Acrobat® Portable Document Format (PDF) sur le CD de démarrage.
- **Guide de mise en marche.** Contient des informations sur l'installation de l'imprimante et de ses logiciels. Vous avez vraisemblablement utilisé ce guide lors de l'installation du produit.
- **Aide en ligne.** Contient des informations générales à propos des logiciels de l'imprimante, ainsi que des procédures associées.
- **CD de démarrage.** Contient les pilotes d'imprimante, la Boîte à outils, l'utilitaire de personnalisation (Installer Customization), une copie électronique de ce guide de l'utilisateur, des notes de révision et des informations de commandes.
- **Boîte à outils.** Contient des instructions de dépannage et d'utilisation, ainsi que des informations relatives à la bonne utilisation des têtes d'impression. Si vous choisissez d'installer la Boîte à outils, une icône de la Boîte à outils apparaît dans la barre des tâches lorsque la Boîte à outils est en cours d'exécution. La Boîte à outils est uniquement disponible pour les utilisateur Microsoft® Windows®.
- **HP Instant Support.** Outil Web fournissant des services spécifiques à votre imprimante, des conseils de dépannage et des informations sur l'encre et les supports utilisés par cette dernière. Ce service en ligne est accessible par la Boîte à outils. HP Instant Support n'est accessible qu'aux utilisateurs de Windows.
- **HP Inkjet Utility.** HP Inkjet Utility contient des outils permettant de calibrer l'imprimante, de nettoyer les têtes d'impression, d'imprimer une page de test et de rechercher des informations d'assistance technique sur le site Web. HP Inkjet Utility est disponible uniquement sous Mac OS.
- **Web.** Les sites Web suivants contiennent des informations relatives à l'imprimante :
<http://www.hp.com/support/businessinkjet1000>
<http://www.hp.com>
- **Manuels du système d'exploitation réseau (NOS) et du système d'exploitation (OS).** Ces manuels vous ont été fournis avec votre ordinateur ou votre système d'exploitation réseau. Ils décrivent les opérations de base d'impression en réseau communes à toutes les imprimantes réseau.

Apprendre à configurer l'imprimante.

Cette imprimante est une imprimante à jet d'encre à quatre couleurs capable d'imprimer jusqu'à 23 pages par minute (ppm) en monochrome (noir et blanc) et 18 ppm en couleur en mode Brouillon.



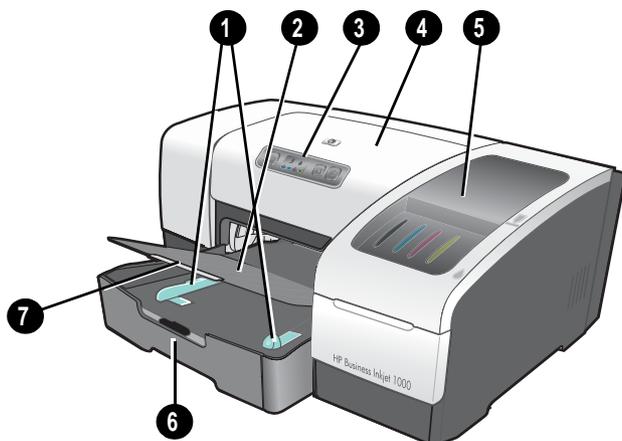
L'imprimante offre les fonctionnalités suivantes :

- **Manipulation du papier.** Ce modèle inclut un bac d'entrée standard (Bac 1) qui peut contenir jusqu'à 150 feuilles.
- **Connectivité.** Ce modèle est pourvu d'un connecteur USB.

Vous pouvez également l'équiper, en option, d'une unité auto-duplex permettant d'imprimer des documents en recto-verso, pour économiser de l'argent et du papier. Parmi les options, citons également un serveur d'impression qui vous permet de partager l'imprimante sur un réseau.

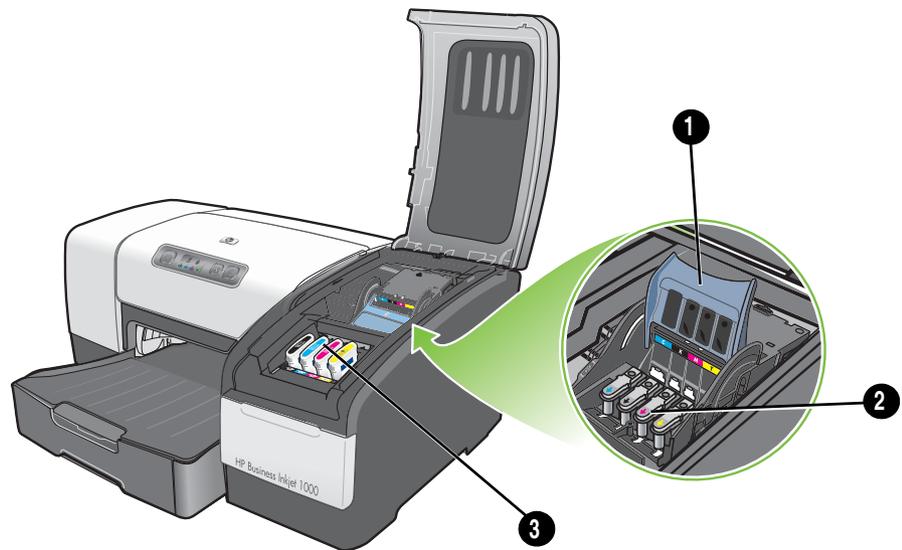
Comprendre les fonctions et les éléments de l'imprimante

Vue de face



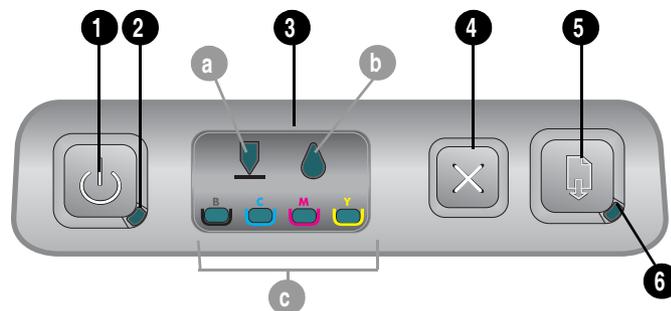
1. **Guides du papier.**
2. **Bac de sortie.**
3. **Panneau de commande.** Reportez-vous à la section [Élément du panneau de commande](#).
4. **Capot supérieur.**
5. **Capot des composants d'impression.** Reportez-vous à la section [Zone des composants d'impression](#).
6. **Bac 1.** Ce bac a une capacité de 150 feuilles.
7. **Loquet d'extension du bac.** Utilisez ce loquet pour adapter le bac aux supports de format Légal.

Zone des composants d'impression



1. **Verrou des têtes d'impression.** Le verrou des têtes d'impression s'ouvre pour permettre d'installer ou de retirer les têtes d'impression de leurs emplacements respectifs.
2. **Têtes d'impression.** Chaque tête d'impression doit être placée dans son emplacement, repéré par sa couleur.
3. **Cartouches d'encre.** Chaque cartouche d'encre doit être placée dans son emplacement, repéré par sa couleur.

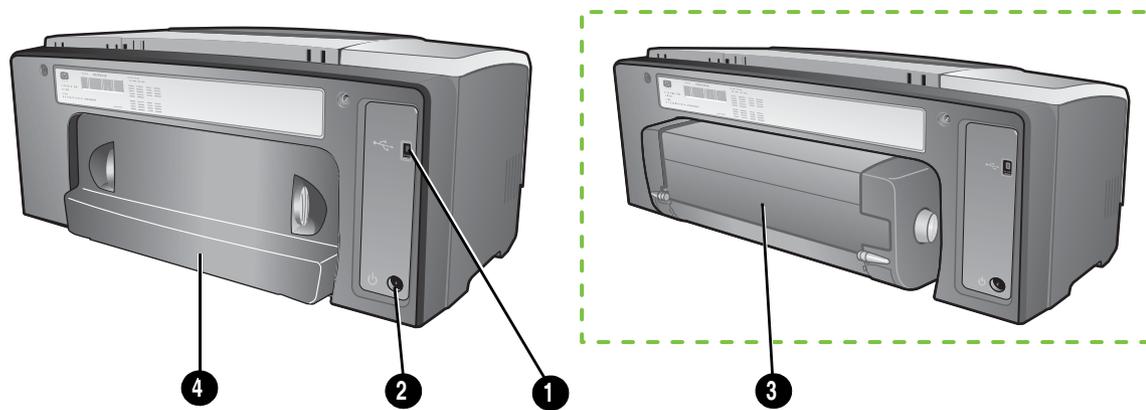
Élément du panneau de commande



1. **⏻ (Bouton d'alimentation).**
2. **Voyant d'alimentation (vert).**
3. **Voyants des composants d'impression.** Indique l'état des cartouches d'encre et des têtes d'impression :
a) Voyant de tête d'impression **b)** Voyant de cartouche d'encre **c)** Indicateurs de couleur. Reportez-vous à la section [Signification des voyants de l'imprimante](#).
4. **⌫ (bouton d'annulation).** Annule la tâche d'impression en cours.
5. **🔄 (bouton de reprise).**
6. **Voyant de reprise.** Ce voyant clignote dans les situations suivantes :
 - en cas de bouchage de papier
 - si l'imprimante ne contient plus de papier
 - lorsqu'une page imprimée est en cours de séchage
 - lorsque l'imprimante traite une tâche duplex manuelle et attend que le papier soit retourné

Si une page imprimée est en cours de séchage, attendez que l'imprimante ait terminé, et que le voyant s'éteigne. Sinon, résolvez le problème, puis appuyez sur le 🔄 (bouton de reprise) si le voyant ne s'éteint pas.

Vue de l'arrière



1. Connecteur USB.
2. Entrée d'alimentation.
3. Unité auto-duplex.
4. Panneau d'accès arrière.

Connexion de l'imprimante

Votre imprimante prend en charge l'impression en local à l'aide d'un câble USB. (Les câbles USB sont vendus séparément. Pour les commander, reportez-vous à la section [Consommables et accessoires HP.](#))

Vous pouvez partager votre imprimante de différentes manières :

- Vous pouvez utiliser une forme de mise en réseau simple, appelée partage par réseau local, en cas de connexion de l'imprimante à un ordinateur fonctionnant sous Windows. De cette manière, vous pouvez partager l'imprimante avec d'autres utilisateurs de Windows. Reportez-vous aux sections [Connexion directe par un câble USB \(Windows\)](#) et [Partager l'imprimante sur un réseau local \(Windows\)](#).
- Vous pouvez également utiliser le partage par réseau local si vous connectez l'imprimante à un ordinateur fonctionnant sous Mac OS. De cette manière, vous pouvez partager l'imprimante avec d'autres utilisateurs de Mac OS. Reportez-vous à la section [Connexion directe par un câble USB \(Mac OS\)](#).

Connexion directe par un câble USB (Windows)

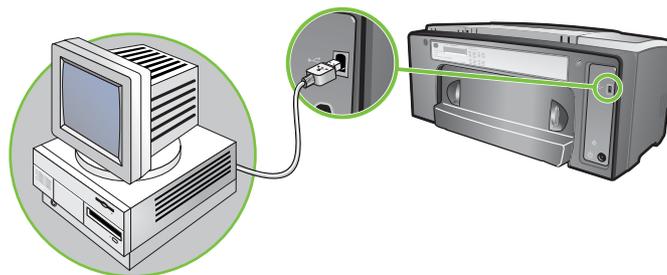
Dans l'environnement Windows, vous pouvez effectuer une connexion directe à l'aide d'un câble USB.

REMARQUE : Pour utiliser un câble USB en vue de connecter l'imprimante à un ordinateur sous Mac OS, reportez-vous à la section [Connexion directe par un câble USB \(Mac OS\)](#).

Sous Windows, vous pouvez utiliser un câble USB pour connecter l'imprimante à l'ordinateur, si celui-ci est équipé d'un port USB et s'il fonctionne sous Microsoft Windows 98, Me, 2000 ou XP.

Dans la plupart des cas, après avoir installé le logiciel d'impression et connecté une imprimante à l'ordinateur, vous pouvez installer d'autres imprimantes à l'aide de câbles USB, sans avoir à réinstaller le logiciel d'impression.

Ordinateur connecté par le port USB



Installer en commençant par le logiciel

Réalisez l'installation en suivant ces instructions si vous n'avez pas encore installé un câble USB (non fourni).

Pour réaliser une installation en commençant par le logiciel

1. Fermez toutes les applications en cours d'exécution.
 - a. Appuyez simultanément sur les touches CTRL+ALT+SUPPR du clavier de votre ordinateur, puis cliquez sur **Gestionnaire des tâches**.
 - b. Refermez toute application en cours d'exécution. (Ne fermez pas Systray ou Explorer.)
 - c. Lorsque cette opération est terminée, cliquez sur le X dans le coin supérieur droit du Gestionnaire des tâches, pour le refermer.
2. Introduisez le CD de démarrage dans le lecteur de CD-ROM. Le menu du CD démarre automatiquement.

Si le menu du CD ne démarre pas automatiquement, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter** et, dans la zone de la ligne de commande, tapez la lettre du lecteur de CD-ROM de l'ordinateur suivie de : \AUTORUN (tapez, par exemple, D:\AUTORUN).
3. Cliquez sur **Installer les pilotes de l'imprimante** dans le menu du CD.
4. Choisissez la langue voulue, puis cliquez sur **OK**.
5. Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.
6. Lorsque vous y êtes invité, cliquez sur **Connected directly to this computer (Connecté directement à cet ordinateur)**, puis sur **Suivant**.
7. Pour une connexion USB : Cliquez sur **Câble USB**, puis sur **Suivant**.
8. Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran pour terminer l'installation.
9. Lorsque vous y êtes invité, connectez le câble USB à l'ordinateur et à l'imprimante. L'**Assistant Nouveau matériel détecté** apparaît et l'icône de l'imprimante est créée dans le dossier Imprimantes.
10. Pour partager l'imprimante, reportez-vous à la section **Partager l'imprimante sur un réseau local (Windows)**.

Installer en commençant par le matériel

Effectuez l'installation en suivant ces instructions si vous avez installé un câble USB (non fourni), puis démarré le logiciel. L'écran **Nouveau matériel détecté** s'affiche.

Réalisation d'une installation en commençant par le matériel

REMARQUE : Avant de pouvoir installer le logiciel de l'imprimante sur un ordinateur fonctionnant sous Windows XP 64 bits, vous devez télécharger ce logiciel à partir de l'adresse <http://www.hp.com/support/businessinkjet1000>.

1. Cliquez sur **Suivant** dans l'**Assistant Nouveau matériel détecté**.
2. Cliquez sur **Rechercher le meilleur pilote pour votre périphérique (Recommandé)**, puis sur **Suivant**.
3. Introduisez le CD de démarrage dans le lecteur de CD-ROM.
4. Si le menu du CD apparaît, cliquez deux fois sur **Quitter** pour le fermer.
5. Sélectionnez **Définir un emplacement**.
6. Cliquez sur **Parcourir** pour atteindre le dossier racine du CD de démarrage, puis cliquez sur **OK**.

7. Cliquez sur **Suivant**, puis suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.
8. Cliquez sur **Suivant**, puis sur **Terminer**.
9. Pour partager l'imprimante, reportez-vous à la section [Partager l'imprimante sur un réseau local \(Windows\)](#).

REMARQUE : À l'issue du processus d'installation préalable du matériel, l'assistant Nouveau matériel détecté lance automatiquement le programme d'installation. Cette disposition vous permet d'installer des composants autres que les pilotes, en particulier la Boîte à outils.

Partager l'imprimante sur un réseau local (Windows)

Dans le cas d'un réseau local, l'imprimante est branchée directement au connecteur USB d'un ordinateur déterminé (appelé serveur), pour être partagée par d'autres ordinateurs (clients). N'utilisez cette configuration que pour de petits groupes, et si l'utilisation est réduite. En effet, l'ordinateur connecté à l'imprimante est ralenti lorsque plusieurs utilisateurs se servent de l'imprimante partagée.

Vous pouvez partager l'imprimante sur un réseau local si :

- L'ordinateur connecté à l'imprimante fonctionne sous Windows.
- L'imprimante est partagée avec d'autres utilisateurs de Windows. (Vous ne pouvez pas partager l'imprimante avec des utilisateurs sous Mac OS).

Partager une imprimante connectée à votre ordinateur (serveur)

1. Ouvrez le dossier Imprimantes à partir du menu **Démarrer**. (l'accès dépend du système d'exploitation Windows. Selon le cas, il s'agit de **Paramètres** ou **Panneau de configuration**, ou directement **Imprimantes et télécopieurs**.)
2. Dans le dossier Imprimantes, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, puis cliquez sur **Propriétés**.
3. Accédez à l'onglet **Partage**, sélectionnez l'option « Partager cette imprimante », puis attribuez-lui un nom de partage.
4. *Option* Si vous partagez l'imprimante avec des utilisateurs utilisant d'autres versions, vous pouvez cliquer sur **Pilotes supplémentaires** pour installer les pilotes qui leur permettront de se connecter facilement. Vous devrez insérer le CD de démarrage dans votre lecteur de CD-ROM pour réaliser cette opération.

REMARQUE : Si vous partagez une imprimante localement, utilisez comme serveur l'ordinateur équipé du système d'exploitation le plus récent. En effet, un serveur sous Windows 98 ne reconnaîtra pas un client sous Windows 2000.

5. Cliquez sur **OK**.

Utiliser une imprimante connectée à un autre ordinateur (clients)

Les clients peuvent se connecter à l'imprimante de trois manières différentes :

- Installez le logiciel d'impression à partir du CD de démarrage. Lorsque vous y êtes invité, sélectionnez l'option **Connected via the network** (connecté à travers le réseau), puis sélectionnez l'option **Client Setup for client-server printing** (installation du client pour une impression client-serveur).
- Parcourez le réseau pour trouver l'imprimante, puis faites-la glisser dans votre dossier Imprimantes.
- Ajoutez l'imprimante et installez le logiciel à partir du fichier INF enregistré à un emplacement de votre réseau. Demandez à l'administrateur réseau l'emplacement du fichier INF.

Les fichiers INF sont enregistrés sur le CD de démarrage dans des dossiers utilisant le format suivant : <CD>:\Setup\Drivers\PCL3\<> système d'exploitation >\<langue>.

Par exemple, si votre lecteur CD porte la lettre D:, le dossier D:\Setup\Drivers\PCL3\Win2k_XP\English contient le fichier INF Windows 2000 PCL 3 en anglais.

Connexion directe par un câble USB (Mac OS)

Installez d'abord le logiciel, puis raccordez l'imprimante à l'ordinateur. Si vous le souhaitez, vous pourrez partager ensuite l'imprimante avec d'autres utilisateurs Mac OS.

Pour connecter un câble USB

1. Introduisez le CD de démarrage dans le lecteur de CD-ROM.
2. Double-cliquez sur l'icône du CD sur le Bureau, puis sur l'icône **Installer**.
-Ou-
Localisez le programme d'installation dans le dossier **Installer** du CD de démarrage.
3. Cliquez sur **Install Driver** (Installer le pilote).
4. Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.
5. Branchez le câble sur les connecteurs de l'ordinateur et de l'imprimante.
6. Ouvrez le Centre d'impression (Print Center) ou l'utilitaire de configuration d'imprimante (Printer Setup Utility) qui se trouve dans le dossier Applications\Utilities.
7. Cliquez sur **Ajouter**.
8. Sélectionnez **USB** dans le menu.
9. Sélectionnez **HP Business Inkjet 1000** dans la liste des imprimantes, puis cliquez sur **Ajouter**. Un point apparaît à côté du nom de l'imprimante, signalant qu'elle est désormais l'imprimante par défaut.
10. Fermez le Centre d'impression (Print Center) ou l'utilitaire de configuration d'imprimante (Printer Setup Utility).
11. Pour partager l'imprimante, reportez-vous à la section [Partage d'une imprimante USB via un réseau Ethernet \(Mac OS\)](#).

Partage d'une imprimante USB via un réseau Ethernet (Mac OS)

Les exigences minimum de partage d'imprimante dans un environnement Macintosh comprennent ce qui suit :

- Les ordinateurs Macintosh doivent utiliser le protocole TCP/IP pour communiquer sur le réseau et les ordinateurs Macintosh doivent disposer d'adresses IP. (AppleTalk n'est pas géré.)
- L'imprimante partagée doit être connectée à un port USB intégré à l'ordinateur hôte Macintosh.
- Le logiciel de partage d'imprimante doit avoir été installé sur l'ordinateur hôte et l'ordinateur client qui utilisent l'imprimante partagée, le pilote d'imprimante ou le PPD de l'imprimante doit aussi avoir été installé. (Vous pouvez exécuter le programme d'installation pour installer le logiciel de partage d'imprimante et les fichiers d'aide associés.)
- Les pilotes d'imprimante HP correspondants doivent avoir été installés sur les ordinateurs clients.
- Les ordinateurs clients doivent être des ordinateurs PowerMac.
- Pour utiliser une imprimante USB PostScript partagée, les ordinateurs clients doivent disposer d'un port USB.

Pour plus d'informations sur le partage d'une imprimante USB, reportez-vous aux informations d'assistance disponibles sur le site Web d'Apple (<http://www.apple.com>) ou dans l'aide Mac de l'ordinateur.

Partage entre des ordinateurs Macintosh

Pour activer le partage d'imprimante sur l'ordinateur branché à l'imprimante (l'hôte).

1. Ouvrez les **Préférences système**, cliquez sur **Partage**, puis sur **Services**.
2. Cochez la case **Printer Sharing** (Partage d'imprimante).

Pour imprimer à partir d'autres ordinateurs Macintosh (les clients) du réseau, présélectionnez l'imprimante dans **Partage** (Mac OS X). Choisissez ensuite le voisinage dans lequel l'imprimante est partagée, puis sélectionnez l'imprimante.

Désinstallation du logiciel du système d'impression

Suivez les étapes ci-dessous pour désinstaller le logiciel du système d'impression.

Désinstallation du logiciel sous Windows (toutes versions confondues)

1. Fermez toutes les applications en cours d'exécution.
2. Dans le menu **Démarrer**, ouvrez le Panneau de configuration.
3. Double-cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**.
4. Sélectionnez le logiciel d'impression à désinstaller.
5. Cliquez sur le bouton permettant d'ajouter ou de supprimer des logiciels.
6. Suivez les instructions apparaissant à l'écran pour terminer la désinstallation du logiciel d'imprimante.

REMARQUE : Vous devez disposer des privilèges d'administrateur pour désinstaller le logiciel de l'imprimante sous Windows 2000 et Windows XP.

Si le logiciel n'avait pas été installé correctement ou si vous ne trouvez pas le programme de désinstallation, vous pouvez exécuter l'utilitaire de suppression qui se trouve sur le CD de démarrage. Voir les étapes ci-après.

Exécution de l'utilitaire de suppression

1. Débranchez l'imprimante de l'ordinateur.
2. Redémarrez Windows sur votre ordinateur.
3. Introduisez le CD de démarrage dans le lecteur de CD-ROM.
4. Localisez l'utilitaire de suppression sur le CD de démarrage et exécutez-le.
 - Pour Windows 98 et Windows Me, utilisez le fichier scrub9x.exe situé dans le dossier Utils\Scrubber\Win9x_Me.
 - Sous Windows 2000 et Windows XP, utilisez le fichier scrub2k.exe du répertoire Utils\Scrubber\Win2k_XP.

Désinstallation du logiciel sous Mac OS

1. Relancez l'ordinateur.

REMARQUE : Si vous ne relancez pas l'ordinateur avant de désinstaller le logiciel, certains fichiers ne seront pas supprimés lorsque vous utiliserez l'option de désinstallation.

2. Introduisez le CD de démarrage dans le lecteur de CD-ROM.
3. Double-cliquez sur l'icône du lecteur de CD sur le bureau.
4. Double-cliquez sur l'icône d'installation, puis suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.
5. Lorsque la boîte de dialogue Installation principale apparaît, sélectionnez **Désinstaller** dans la liste déroulante située dans le coin supérieur gauche.
6. Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran pour supprimer le logiciel de l'imprimante.

Copier le logiciel

Le CD de démarrage contient un utilitaire qui permet de copier le logiciel d'imprimante sur disquettes, ou de créer des installations personnalisées. Cette tâche est généralement réalisée par les administrateurs système. Lors de l'exécution du programme Installer, sélectionnez **Customization Utility** (utilitaire de personnalisation) pour copier le logiciel sur disquettes.

Vous pouvez également utiliser ce module pour copier le logiciel d'imprimante sur votre disque dur ou sur un lecteur réseau. Après que tous les fichiers sont copiés à l'autre emplacement, vous pouvez installer le logiciel d'impression à partir de celui-ci.

Installation d'autres logiciels

Les pilotes et les logiciels optionnels suivants peuvent également être installés sur l'imprimante.

- **HP Web Jetadmin.** Il s'agit d'un outil Web d'administration d'imprimante réseau. Un lien vers le site Web HP Web Jetadmin est inclus sur le CD de démarrage. Reportez-vous à la section [Utiliser HP Web Jetadmin](#), pour trouver des informations complémentaires sur cet utilitaire.

REMARQUE : HP Web Jetadmin est disponible uniquement si l'imprimante est connectée à un réseau à l'aide d'un serveur d'impression HP Jetdirect en option. Pour plus d'informations sur la commande, reportez-vous à la section [serveurs d'impression HP Jetdirect](#).

- **Pilotes Linux.** Disponibles à l'adresse <http://www.hp.com/support/businessinkjet1000>. Pour obtenir des informations complémentaires sur l'utilisation de Linux avec des imprimantes HP, consultez le site <http://hp.sourceforge.net>.
- **Logiciel d'installation d'imprimante pour réseaux UNIX® (HP-UX, Sun Solaris).** Ce logiciel peut être téléchargé à l'adresse http://www.hp.com/support/net_printing.
- **Informations concernant l'utilisation du pilote d'émulation d'imprimante IBM PostScript 3 pour IBM OS/2.** Visitez le site Web <http://www.hp.com/support/businessinkjet1000>.

Si vous utilisez Windows 2000 ou Windows XP, vous devez disposer des privilèges d'administrateur pour installer un pilote d'imprimante.

2 Utilisation de l'imprimante

Dans cette section, vous apprendrez à utiliser le pilote d'imprimante pour modifier les paramètres d'impression et à réaliser des tâches d'impression basiques. Vous apprendrez également quels sont les supports spéciaux que vous pourrez utiliser avec votre imprimante, et comment procéder pour imprimer sur ces supports.

Sélection du support d'impression

Avant de vous servir de votre imprimante, prenez le temps de vous familiariser avec les différents types de supports que vous pouvez utiliser.

Cette imprimante est conçue pour utiliser dans de bonnes conditions la plupart des types de papiers courants, ainsi que du papier à 25 % de coton. Il est recommandé de faire des essais avec toute une gamme de supports avant d'en acheter en grandes quantités. Choisissez de préférence un support qui donne de bons résultats et que vous pouvez vous procurer facilement.

REMARQUE : Utilisez des supports HP pour obtenir une qualité d'impression optimale. Ces types de supports ont été spécialement conçus pour votre imprimante. Pour obtenir des informations de commande et les numéros de référence, reportez-vous à la section [Consommables et accessoires HP](#).

Conseils de sélection et d'utilisation des supports d'impression

Suivez les conseils ci-après pour obtenir les meilleurs résultats :

- Utilisez toujours du papier conforme aux spécifications de l'imprimante. Vous trouverez la liste des supports pris en charge aux sections [Dimensions prises en charge](#) et [Comprendre les types de supports et les grammages pris en charge](#).
- Ne chargez qu'un seul type de papier à la fois dans un bac.
- Dans le bac 1, chargez les supports d'impression en plaçant la face à imprimer au-dessous, et en alignant le bord droit du support contre le bord droit et le guide avant du bac. Reportez-vous à la section [Chargement du support](#).
- Ne chargez pas plus de 150 feuilles de support dans le bac 1.
- N'utilisez pas de supports endommagés, ondulés ou froissés. N'utilisez pas de papier présentant des perforations ou des découpes, ni de papier à gros grains ou gaufré. Ce type de support provoque couramment des bourrages et d'autres problèmes.
- N'utilisez pas de papier trop fin ou qui se déforme facilement. Ces types de papiers sont difficiles à charger, et provoquent couramment des bourrages. Reportez-vous à la section [Spécifications des supports pris en charge](#).
- N'utilisez pas de liasses de papier en plusieurs exemplaires.
- Les papiers dont la texture est trop marquée ou qui n'absorbent pas bien l'encre peuvent produire des résultats décevants lors de l'impression de textes ou d'aplats graphiques.

Spécifications des supports pris en charge

Cette section apporte des informations concernant la taille, le type et le grammage des supports que l'imprimante peut traiter.

Dimensions prises en charge

Le tableau ci-après fournit des informations détaillées concernant les dimensions et les types de supports que vous pouvez utiliser pour chaque circuit d'alimentation. Pour obtenir des informations concernant les types de supports que vous pouvez utiliser dans chaque support d'alimentation, reportez-vous à la section [Chargement du support](#).

Formats des supports	Bac 1	Unité auto-duplex en option
Lettre US (216 x 279 mm ; 8,5 x 11 pouce)	✓	✓
Légal US (216 x 356 mm ; 8,5 x 14 pouce)	✓	
A4 (21 x 29,7 cm ; 8,3 x 11,7 pouce)	✓	✓
Exécutif (184 x 267 mm ; 7,3 x 10,5 pouce)	✓	✓
ISO B5 (176 x 250 mm ; 6,9 x 9,9 pouce)	✓	✓
A5 (148 x 210 mm ; 5,8 x 8,3 pouce)	✓	✓
Enveloppe U.S. n° 10 (105 x 241 mm ; 4,12 x 9,5 pouce)	✓	
Enveloppe DL (200 x 110 mm ; 8,66 x 4,33 pouce)	✓	
Enveloppe C6 (114 x 162 mm ; 4,49 x 6,38 pouce)	✓	
A2 (111 x 146 mm ; 4,37 x 5,75 pouce)	✓	
Fiche Bristol (76,2 x 127 mm ; 3 x 5 pouce)	✓	
Fiche Bristol (102 x 152 mm ; 4 x 6 pouce)	✓	
Fiche Bristol (127 x 203 mm ; 5 x 8 pouce)	✓	✓
Carte ISO (105 x 149 mm ; 4,13 x 5,83 pouce)	✓	
Papier pour banderoles (jusqu'à 216 mm de largeur et 594,4 cm de longueur ; jusqu'à 8,5 pouce de largeur et 234 pouce de longueur)	✓	
Format personnalisé entre 76,2 à 216 mm de largeur et 127 à 356 mm de longueur (de 3 à 8,5 pouce de largeur et de 5 à 14 pouce de longueur)	✓	

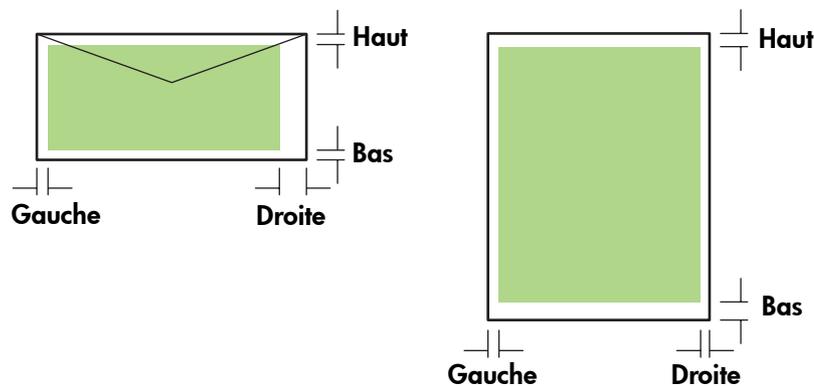
Comprendre les types de supports et les grammages pris en charge

Ce tableau fournit des informations concernant le type et le grammage des supports que chaque circuit d'alimentation peut prendre en charge, ainsi que la capacité maximale de chacun de ces circuits.

Bac	Type	Poids	Capacité
Bac 1	Papier	16 à 24 lb (60 à 90 g/m ²)	Jusqu'à 150 feuilles ou 0,58 pouce (15 mm) d'épaisseur
	Films transparents ou étiquettes		Jusqu'à 30 (ou 8 mm d'épaisseur)
	Enveloppes	20 à 24 lb (75 à 90 g/m ²)	Jusqu'à 22 (ou 15 mm d'épaisseur)
	Cartes	Jusqu'à un index 110 lb (200 g/m ²)	Jusqu'à 60 (ou 15 mm d'épaisseur)
Unité auto-duplex en option	Papier	16 à 24 lb (60 à 90 g/m ²)	1 à la fois
	Cartes	Jusqu'à un index 90 lb (160 g/m ²)	1 à la fois

Réglage des marges minimales

Les marges du document doivent être égales ou supérieures aux paramètres des marges minimales en orientation portrait. L'illustration ci-dessous présente le côté des feuilles et des enveloppes correspondant à chaque marge.



Support	Marge de gauche	Marge de droite	Marge du haut	Marge du bas
Letter, legal, executive, banderole (letter)	0,25 pouce (6,4 mm)	0,25 pouce (6,4 mm)	0,12 pouce (3,0 mm)	0,50 pouce (12,7 mm)
A4, A5, ISO B5, cartes, banderoles (A4)	0,13 pouce (3,4 mm)	0,13 pouce (3,4 mm)	0,12 pouce (3,0 mm)	0,50 pouce (12,7 mm)
Enveloppes pour cartes de vœux HP	0,12 pouce (3,0 mm)	0,13 pouce (3,4 mm)	0,50 pouce (12,7 mm)	0,50 pouce (12,7 mm)
Toutes autres tailles d'enveloppes	0,13 pouce (3,4 mm)	0,13 pouce (3,4 mm)	0,50 pouce (12,7 mm)	0,50 pouce (12,7 mm)
Support personnalisé	0,12 pouce (3,0 mm)	0,12 pouce (3,0 mm)	0,12 pouce (3,0 mm)	0,50 pouce (12,7 mm)
Photo (4 x 6 pouce, ou 101,6 x 152,4 mm) avec onglet détachable	0,13 pouce (3,4 mm)	0,13 pouce (3,4 mm)	0,12 pouce (3,0 mm)	0,12 pouce (3,0 mm)

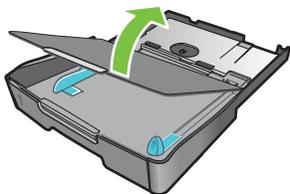
REMARQUE : Si vous utilisez une unité auto-duplex en option, les marges minimales en haut et en bas doivent être supérieures ou égales à 0,46 pouce ou 11,7 mm.

Chargement du support

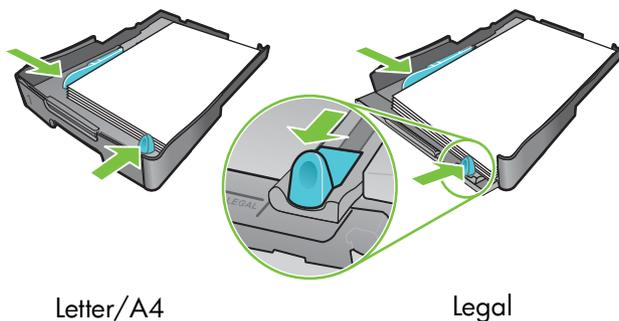
Cette section propose des instructions pour le chargement des supports dans le bac 1.

Pour charger le bac 1

1. Retirez le bac de l'imprimante en le saisissant sous l'avant.
2. Soulevez le bac de sortie.



3. Si le support est trop long, faites glisser la butée située sur le devant du bac vers la droite et abaissez l'avant du bac.



4. Appuyez sur le bouton du guide de largeur du support et faites glisser le guide vers la gauche. Appuyez ensuite sur le bouton du guide de longueur du support et faites glisser le guide vers vous.
5. Insérez le support, face à imprimer vers le bas, le long du bord droit du bac. Vérifiez que la pile de supports est alignée sur les bords droit et arrière du bac et prenez garde de ne pas plier les bords.
6. Appuyez sur les boutons des guides papier et faites coulisser les guides jusqu'aux bords du support chargé. Si vous avez levé le bac de sortie, remettez-le dans sa position initiale.
7. Replacez doucement le bac dans l'imprimante.

ATTENTION : Si vous avez chargé du papier au format Legal ou plus long, laissez l'avant du bac abaissé. Vous risquez d'abîmer le papier ou l'imprimante si vous relevez l'avant du bac alors qu'un support plus long est chargé dedans.

8. Tirez les extensions du bac de sortie.

Impression avec le pilote d'imprimante PCL 3

La plupart des cas, vous imprimerez probablement les documents en utilisant le pilote d'imprimante. Bien que des options spécifiques puissent dépendre de l'application que vous utilisez, vous pouvez généralement accéder au pilote d'imprimante en cliquant sur **Fichier**, puis sur **Imprimer** dans votre application.

Pour obtenir des informations concernant les fonctionnalités de votre pilote d'imprimante, reportez-vous à l'aide en ligne du pilote. Pour obtenir des informations concernant l'impression à partir d'une application spécifique, reportez-vous à la documentation de cette application. Pour obtenir des informations sur l'impression à partir d'un ordinateur Macintosh, reportez-vous à la section [Modifier les paramètres sous Mac OS](#).

Impression avec le pilote d'imprimante PCL 3

1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**.
2. Sélectionnez le pilote d'imprimante PCL 3 dans le menu déroulant **Nom**, puis cliquez sur **Propriétés** ou **Configuration**. (Ces options peuvent varier d'une application à l'autre.)
3. Choisissez l'emplacement du support sur lequel vous souhaitez imprimer, dans le menu déroulant **Source**.

REMARQUE : Pour imprimer une enveloppe, une carte ou un support spécial à partir du bac 1, sélectionnez **Alimentation manuelle (Bac 1)**. Pour obtenir des informations concernant le chargement du bac 1, reportez-vous à la section [Chargement du support](#).

4. Choisissez le type du support sur lequel vous souhaitez imprimer, dans le menu déroulant **Type**.
5. Cliquez sur l'onglet **Papier**.
6. Dans le menu déroulant **Qualité impression**, sélectionnez un mode d'impression.
7. Modifiez d'autres paramètres d'impression, si nécessaire, puis cliquez sur **OK**.
8. Cliquez sur **Imprimer**.

Modification des paramètres de l'imprimante

Le pilote d'imprimante enregistre les paramètres par défaut pour la plupart des applications. Vous devez modifier ces paramètres si vous imprimez sur des supports de format ou de type différent.

Vous pouvez modifier les paramètres d'impression pour un document unique à partir de l'application dans laquelle le document a été créé. Pour modifier les paramètres d'impression par défaut pour tous les documents, vous devez ouvrir le pilote d'imprimante à partir du menu **Démarrer**.

Modification des paramètres sous Windows

Le pilote d'imprimante enregistre les paramètres par défaut pour la plupart des applications. Vous devez modifier ces paramètres si vous imprimez sur des supports de format ou de type différent.

Vous pouvez modifier les paramètres d'impression à partir d'une application ou du pilote d'imprimante. Essayez d'abord de réaliser les modifications à partir de l'application. Les modifications réalisées à partir de l'application ont toujours priorité sur les modifications des paramètres du pilote d'imprimante.

Si vous souhaitez modifier des paramètres seulement pour l'impression que vous voulez réaliser dans l'application que vous utilisez actuellement, réalisez ces modifications à partir de l'application. Lorsque vous refermerez l'application, les paramètres de l'imprimante seront rétablis aux valeurs par défaut configurées dans le pilote d'imprimante. Si vous souhaitez modifier des options d'impression pour toutes les tâches que vous imprimerez à partir de toutes les applications, modifiez les paramètres par défaut dans le pilote d'imprimante.

Modification des paramètres à partir une application (tâche en cours)

1. Ouvrez un document, cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur **Imprimer** et enfin sur **Configuration** ou **Propriétés**.
2. Procédez aux modifications, puis cliquez sur **OK**, **Imprimer**, ou sur une commande similaire.

Modification des paramètres par défaut (pour toutes les tâches futures)

1. Ouvrez le pilote d'imprimante de l'une des manières suivantes :
 - *Sous Windows 98, Windows Me et Windows 2000* : Sur le Bureau de Windows, cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Imprimantes**.
 - *Sous Windows XP* : Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Panneau de configuration**, puis cliquez sur **Imprimantes et télécopieurs**.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de l'imprimante, puis choisissez l'une des options suivantes :
 - *Sous Windows 98 et Windows Me* : Cliquez sur **Propriétés**.
 - *Sous Windows 2000 et Windows XP* : Cliquez sur **Options d'impression** ou sur **Propriétés**.
3. Procédez aux modifications, puis cliquez sur **OK**. Les paramètres que vous avez choisis s'appliquent à tous les documents imprimés à partir de toutes les applications. Vous pouvez passer outre les paramètres du pilote d'imprimante pour la tâche que vous êtes en train d'imprimer. Reportez-vous à la section [Modification des paramètres à partir une application \(tâche en cours\)](#).

REMARQUE : Pour des informations supplémentaires, accédez au site <http://www.hp.com/support/businessinkjet1000>.

Définition du type de support par défaut

REMARQUE : Utilisez cette procédure pour définir le type de support par défaut en Automatique.

1. Accédez aux paramètres d'impression par défaut, en procédant comme indiqué ci-dessus.
2. Sur l'onglet **Papier** ou **Papier/Qualité**, sélectionnez **Automatique** dans la rubrique **Type**, puis cliquez sur **OK**.

Pour obtenir les meilleurs résultats d'impression, choisissez toujours le type de support que vous utilisez, chaque fois que vous imprimez un document.

Modifier les paramètres sous Mac OS

Vous pouvez modifier les paramètres d'impression dans les boîtes de dialogue **Mise en page** et **Imprimer** de Mac OS.

Vous pouvez également sélectionner l'imprimante par défaut. L'imprimante par défaut est celle qui est utilisée lorsque vous choisissez la commande **Imprimer** sans spécifier l'imprimante à utiliser avec l'application. L'imprimante par défaut devrait être celle que vous utilisez le plus souvent.

REMARQUE : Pour obtenir des informations sur la manière d'utiliser Mac OS pour modifier les paramètres d'impression, consultez l'aide en ligne Mac Help sur votre ordinateur.

Modifier les paramètres de mise en page.

1. Ouvrez le document que vous souhaitez imprimer.
2. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Mise en page**.
3. Dans le menu déroulant **Formater pour**, choisissez l'imprimante pour laquelle vous souhaitez formater le document, puis effectuez les modifications nécessaires (par exemple, en choisissant le format de support et en définissant des formats de page personnalisés).
4. Dans le menu déroulant **Format du papier**, sélectionnez le format du support sur lequel vous souhaitez imprimer.
5. Cliquez sur **OK**.

Modification des paramètres d'impression

1. Ouvrez le document que vous souhaitez imprimer.
2. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**.
3. Dans le panneau **Copies & Pages**, cliquez sur **Toutes**.
4. Choisissez la source et le type du support sur lequel vous souhaitez imprimer dans le panneau **Type/Qualité du papier**.
5. Procédez aux modifications souhaitées, par exemple en choisissant une qualité d'impression.
6. Cliquez sur **Imprimer**.

Exécution de tâches d'impression

Cette section présente les informations sur la manière d'envoyer des documents à l'imprimante, d'imprimer sur des supports spéciaux, et d'imprimer sur des supports de taille personnalisée.

Annulation d'une tâche d'impression

Vous disposez des méthodes suivantes pour annuler une tâche d'impression :

- Appuyer sur le ✕ (bouton d'annulation) sur l'imprimante. [Un appui sur le ✕ (bouton d'annulation) annule la tâche que l'imprimante est en train de traiter. Ce bouton n'affecte pas les tâches en attente d'impression.]
- Sous Windows, double-cliquez sur l'icône d'imprimante qui apparaît dans le coin inférieur droit de votre écran d'ordinateur. Sélectionnez le document que vous souhaitez annuler. Ouvrez le menu **Document**, puis cliquez sur **Annuler**.
- Pour Mac OS, cliquez sur l'icône **Centre d'impression** ou **Printer Setup Utility**. Dans la boîte de dialogue **Liste des imprimantes**, double-cliquez sur l'icône d'imprimante. Ouvrez la boîte de dialogue **HP Business Inkjet 1000**, choisissez la tâche d'impression, puis cliquez sur **Supprimer**.

Impression en recto-verso (duplex)

Vous pouvez imprimer automatiquement sur les deux faces d'une feuille de papier en utilisant une unité auto-duplex disponible en option. Cette opération est appelée recto-verso automatique. Vous devez sélectionner l'option d'impression recto-verso dans votre application ou dans le pilote de l'imprimante pour imprimer les deux côtés d'une même page.

Recommandations pour l'impression sur les deux faces d'une page

Observez les recommandations suivantes pour imprimer sur les deux faces d'une page en utilisant l'unité optionnelle auto-duplex :

- L'unité auto-duplex prend en charge les formats suivants : Lettre, Légal, Exécutif, A4 et ISO B5. Elle ne prend pas en charge des formats plus petits, ni des formats personnalisés.

Largeur minimum : 3 pouce (100 mm)
Largeur maximum : 8,5 pouce (216 mm)
Longueur minimum : 5 pouce (148 mm)
Longueur maximum : 11,7 pouce (292 mm)
- Pour imprimer sur les deux faces d'une feuille, réalisez la sélection dans l'application ou dans le pilote d'imprimante. Reportez-vous à la section [Impression recto-verso automatique](#).
- La marge du haut doit être au moins de 0,5 pouce (12 mm).
- N'imprimez pas sur les deux faces de films transparents, de supports de banderoles, d'enveloppes, de papier premium inkjet, de papier photo, de papier pour brochure, de supports brillants ou de papier de grammage inférieur à 16 lb bond (60 g/m²) ou supérieur à 24 lb bond (90 g/m²). En effet, ces supports risquent de provoquer des bourrages.
- Certains types de papiers imposent une orientation spécifique lors de l'impression sur deux faces, en particulier le papier à en-tête, le papier préimprimé, ou le papier portant un filigrane ou des découpes. L'unité auto-duplex imprime d'abord la deuxième face du papier. Chargez le papier avec la face avant orientée vers le bas dans le bac 1.

Impression en recto-verso manuelle

Vous pouvez imprimer manuellement en recto-verso. Si vous avez installé une unité auto-duplex en option, laissez-la en place. Choisissez le mode recto-verso manuel dans le pilote d'imprimante.

Impression recto-verso manuelle (Windows)

1. Chargez le papier approprié dans le bac 1.
2. Ouvrez le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**, puis sur **Propriétés**. (Les étapes peuvent varier ; il s'agit ici de la méthode la plus courante.)
3. Accédez à l'onglet **Général** et sélectionnez l'option **Arrière vers avant** dans la rubrique **Ordre des pages**.
4. Accédez à l'onglet **Finition** et activez la case à cocher **Impression recto-verso**. Vérifiez que la case à cocher **Automatique** est désactivée.
5. Lors de l'impression recto-verso, la marge du haut doit être légèrement augmentée pour assurer l'alignement des pages. Activez la case à cocher **Conserver la mise en page** pour réduire les marges de telle sorte que la page soit imprimée sur une seule feuille. Désactivez cette case à cocher si vous préférez que la page soit imprimée sur plusieurs feuilles, en conservant des marges complètes.
6. Activez ou désactivez la case à cocher **Retourner les pages**, selon la manière dont vous souhaitez réaliser la reliure. Consultez le graphisme présenté par le pilote de l'imprimante pour trouver des exemples.
7. Cliquez sur **OK** pour refermer la boîte de dialogue.
8. Cliquez sur **OK** pour déclencher l'impression.
9. Réalisez l'une des étapes suivantes, selon le type de connexion de votre imprimante :
 - *Pour des imprimantes connectées directement* : Après l'impression de la première face, une boîte de dialogue apparaît sur l'écran de votre ordinateur. Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran pour recharger la tâche, puis cliquez sur **Continuer**.
 - *Pour des imprimantes connectées en réseau* : Lorsque la première page est imprimée, le voyant Reprise clignote. Si la Boîte à outils est installée, elle présente une boîte de dialogue pour montrer comment recharger la tâche.
10. Appuyez sur le  (bouton de reprise) sur l'imprimante.

Pour obtenir plus d'informations sur les options d'impression, reportez-vous à la section [Modification des paramètres de l'imprimante](#).

Impression recto-verso manuelle (Mac OS)

1. Chargez le papier approprié dans le bac 1.
2. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**.
3. Dans le panneau **Impression recto-verso**, activez la case à cocher **Impression recto-verso**, puis sélectionnez l'orientation de reliure (en sélectionnant l'icône de votre choix).
4. Sélectionnez **Manuel** dans le menu déroulant **Source** du panneau **Type/Qualité du papier**.
5. Cliquez sur **Imprimer** pour imprimer le document.
6. Lorsque la première face est imprimée, le voyant Reprise clignote. Rechargez la tâche dans le bac. Prenez soin de charger le papier face à imprimer vers le haut.
7. Appuyez sur le  (bouton de reprise) sur l'imprimante.

Impression recto-verso automatique

Lorsque l'impression est terminée sur la première face du papier, l'imprimante retient le papier et s'arrête pendant que l'encre sèche. Lorsque l'encre a séché, le papier est réintroduit dans l'imprimante qui imprime la seconde face. À la fin de l'impression, le papier est déposé dans le bac de sortie.

Pour obtenir plus d'informations sur les options d'impression, reportez-vous à la section [Modification des paramètres de l'imprimante](#).

Impression recto-verso automatique (Windows)

1. Chargez le papier approprié dans le bac 1.
2. Ouvrez le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**, puis sur **Propriétés**. (Les étapes peuvent varier ; il s'agit ici de la méthode la plus courante.)
3. Accédez à l'onglet **Finition** et activez la case à cocher **Impression recto-verso**. Vérifiez que la case à cocher **Automatique** est activée.
4. Lors de l'impression recto-verso, la marge du haut doit être légèrement augmentée pour assurer l'alignement des pages. Activez la case à cocher **Conserver la mise en page** pour réduire les marges de telle sorte que la page soit imprimée sur une seule feuille. Désactivez cette case à cocher si vous préférez que la page soit imprimée sur plusieurs feuilles, en conservant des marges complètes.
5. Activez ou désactivez la case à cocher **Retourner les pages**, selon la manière dont vous souhaitez réaliser la reliure. Consultez le graphisme présenté par le pilote de l'imprimante pour trouver des exemples.
6. Cliquez sur **OK** pour refermer la boîte de dialogue.
7. Cliquez sur **OK** pour déclencher l'impression.

Impression recto-verso automatique (Mac OS)

1. Chargez le papier approprié dans le bac 1.
2. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**.
3. Dans le panneau **Impression recto-verso**, activez la case à cocher **Impression recto-verso**, puis sélectionnez l'orientation de reliure (en sélectionnant l'icône de votre choix).
4. Sélectionnez **Automatique** dans le menu déroulant **Source** du panneau **Type/Qualité du papier**.
5. Cliquez sur **Imprimer** pour imprimer le document.

Impression de photos

Vous pouvez imprimer des photographies à partir de votre appareil photo numérique à l'aide d'un programme comme HP Photo Printing Software.

Utilisez le mode **Supérieur** pour imprimer des photographies. Si vous choisissez ce mode, l'impression peut être plus longue et demander plus de mémoire à votre ordinateur.

Retirez chaque feuille dès la fin de l'impression, et laissez-la sécher. La superposition de supports humides peut provoquer un maculage.

Impression de photographies numériques (Windows)

1. Chargez le papier approprié dans le bac 1. Assurez-vous de charger le papier avec la face à imprimer vers le bas.
2. Ouvrez le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**, puis sur **Propriétés**. (Les étapes peuvent varier ; il s'agit ici de la méthode la plus courante.)
3. Accédez à l'onglet **Papier/Qualité** et sélectionnez le type de papier que vous utilisez dans le menu **Type** (Papier Photo HP Premium Plus, par exemple).
4. Cliquez sur **Supérieure**, dans la rubrique **Qualité d'impression**.
5. Choisissez le format de papier dans le menu **Taille**.
6. Procédez à toutes les autres modifications de paramètres nécessaires.
7. Cliquez sur **OK** pour refermer la boîte de dialogue.
8. Cliquez sur **OK** pour déclencher l'impression.

Pour imprimer des photographies numériques (Mac OS)

1. Chargez le papier approprié dans le bac 1. Assurez-vous de charger le papier avec la face à imprimer vers le haut.
2. Ouvrez le panneau **Type/Qualité du papier**.
3. Choisissez le type de papier que vous utilisez (par exemple, Papier Photo HP Premium Plus).
4. Dans le menu déroulant **Qualité**, sélectionnez l'option **Supérieure**.
5. Procédez à toutes les autres modifications de paramètres nécessaires.
6. Cliquez sur **Imprimer** pour imprimer le document.

Impression sur des supports spéciaux

Cette section fournit des informations sur la manière d'imprimer sur des supports comme des enveloppes, des cartes postales et des films transparents.

Impression sur des enveloppes et des cartes

Vous pouvez imprimer des enveloppes et des cartes à partir du bac 1. La taille minimale des cartes doit être de 76,2 x 127 mm (3 x 5 pouce).

Conseils pour l'impression des enveloppes

Observez les conseils suivants pour éviter les bourrages et le froissement des documents :

- Évitez les enveloppes très lisses, les enveloppes auto-adhésives, à agrafe ou à fenêtre. Évitez également des enveloppes présentant des bords épais, irréguliers ou déformés, ou des zones froissées ou endommagées.
- Utilisez des enveloppes robustes d'un grammage compris entre 16 et 27 lb (60 à 101 g/m²). Utilisez des enveloppes bien construites et assurez-vous que les plis sont bien aplatis.

Chargement d'enveloppes ou de cartes dans le bac 1

1. Soulevez le bac de sortie et retirez tout les supports du bac. Placez la pile de cartes ou d'enveloppes dans le bac, avec le rabat orienté vers le dessus et la droite.
2. Faites glisser les curseurs de réglage de longueur et de largeur du papier jusqu'à ce qu'ils butent contre les bords des enveloppes ou des cartes.
3. Abaissez le bac de sortie. Reportez-vous à la section [Impression d'enveloppes ou de cartes à partir du bac 1 \(Windows\)](#) ou [Impression d'enveloppes ou de cartes à partir du bac 1 \(Mac OS\)](#).

Impression d'enveloppes ou de cartes à partir du bac 1 (Windows)

1. Ouvrez le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**, puis sur **Propriétés**. (Les étapes peuvent varier ; il s'agit ici de la méthode la plus courante.)
2. Passez sur l'onglet **Papier/Qualité**, et sélectionnez le type de papier que vous utilisez dans le menu **Type** (par exemple, Cartes de vœux HP brillantes).
3. Choisissez le format d'enveloppe ou de carte dans le menu **Taille** menu.
4. Modifiez d'autres paramètres d'impression, si nécessaire, puis cliquez sur **OK**.
5. Envoyez votre tâche à l'imprimante.

Impression d'enveloppes ou de cartes à partir du bac 1 (Mac OS)

1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Mise en page**.
2. Sélectionnez **Format du papier** dans le menu déroulant.
3. Procédez aux modifications éventuellement nécessaires, puis cliquez sur **OK**.
4. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**.
5. Ouvrez le panneau **Type/Qualité du papier**, choisissez le type de papier que vous utilisez dans le menu déroulant **Type de papier** (Cartes de vœux, par exemple).
6. Modifiez d'autres paramètres d'impression, si nécessaire, puis cliquez sur **OK**.

Impression sur films transparents

Vous pouvez imprimer des films transparents à partir du bac 1. Pour obtenir les meilleurs résultats, utilisez du film transparent jet d'encre HP Premium Plus, spécialement conçu pour fonctionner sur cette imprimante, ou d'autres films transparents conçus pour des imprimantes à jet d'encre.

Chargement des films transparents

1. Retirez tous les supports du bac 1. Insérez les films transparents avec la face rugueuse en dessous et la bande adhésive vers l'avant.
2. Faites glisser les curseurs de réglage de longueur et de largeur du papier jusqu'à ce qu'ils butent contre les bords des transparents. Faites glisser le bac dans sa position fermée et verrouillée.

Impression sur des films transparents (Windows)

1. Ouvrez le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**, puis sur **Propriétés**. (Les étapes peuvent varier ; il s'agit ici de la méthode la plus courante.)
2. Accédez à l'onglet **Papier/Qualité**, puis sélectionnez l'option **Supérieure** dans le menu déroulant de la section **Qualité d'impression**.

REMARQUE : Utilisez le mode **Supérieure** pour imprimer des transparents. Ce mode offre un temps de séchage plus long et garantit ainsi que l'encre peut sécher complètement avant que la prochaine page n'arrive dans le bac de sortie.

3. Dans la rubrique **Type**, sélectionnez l'option **Films transparents**.
4. Sélectionnez, dans la rubrique **Taille**, le format approprié pour les films transparents que vous imprimez.
5. Modifiez d'autres paramètres d'impression, si nécessaire, puis cliquez sur **OK**.
6. Envoyez votre tâche à l'imprimante.
7. Retirez chaque feuille dès la fin de l'impression, et laissez-la sécher. La superposition de supports humides peut provoquer un maculage.

Impression de films transparents (Mac OS)

1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Mise en page**.
2. Choisissez le format dans le menu déroulant **Format**, modifiez éventuellement les autres paramètres, puis cliquez sur **OK**.
3. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**.
4. Ouvrez le panneau **Type/Qualité du papier**, puis passez sur l'onglet **Papier**.
5. Choisissez le type de film transparent que vous utilisez, dans le menu déroulant **Type de papier**.
6. Dans le menu déroulant **Qualité**, sélectionnez l'option **Supérieure**.

REMARQUE : Utilisez le mode "supérieur" pour imprimer des transparents. Ce mode requiert un temps de séchage plus long afin de garantir le séchage total de l'encre avant le dépôt du transparent suivant par l'imprimante.

7. Modifiez d'autres paramètres d'impression, si nécessaire, puis cliquez sur **Imprimer**.
8. Retirez chaque feuille dès la fin de l'impression, et laissez-la sécher. La superposition de supports humides peut provoquer un maculage.

Impression sur des supports de taille personnalisée

Vous pouvez imprimer sur des supports personnalisés à partir du bac 1. Pour imprimer sur des supports de format personnalisé, vous devez régler les guides de longueur et de largeur du bac, et si nécessaire, étendre la taille du bac pour l'adapter à la largeur du support.

- Utilisez le bac 1 pour imprimer sur du papier d'une largeur de 3 à 8,5 pouce et de 5 à 14 pouce de longueur (76,2 à 216 mm de largeur et 127 à 356 mm de longueur).
- Si votre application prend en charge des supports de taille personnalisée, réglez d'abord la taille du support dans votre application avant de créer et d'imprimer le document. Si votre application ne prend pas en charge des supports de taille personnalisée, réglez la taille dans le pilote d'imprimante, créez le document, puis imprimez-le. (Vous devrez éventuellement modifier le format des documents existants pour pouvoir les imprimer correctement sur des dimensions personnalisées.)

Pour obtenir des informations concernant l'extension de la taille du bac, reportez-vous à la section [Chargement du support](#).

Chargement de support de taille personnalisée

1. Soulevez le bac de sortie et retirez tout les supports du bac 1.
2. Placez le support de taille personnalisée dans le bac.
3. Faites glisser les curseurs de réglage de longueur et de largeur du papier jusqu'à ce qu'ils butent contre les bords du support. Les guides doivent être légèrement en appui contre le support, mais sans le déformer.

ATTENTION : Un appui trop important des guides contre le support peut provoquer un bourrage.

4. Abaissez le bac de sortie.

Impression sur des supports de taille personnalisée (Windows)

1. Ouvrez le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**, puis sur **Propriétés**. (Les étapes peuvent varier ; il s'agit ici de la méthode la plus courante.)
2. Accédez à l'onglet **Papier/Qualité**, puis sélectionnez le type de support dans la rubrique **Type**.
3. Cliquez sur le bouton **Personnalisé** situé sous la zone **Taille**.
4. Entrez les dimensions du papier dans la boîte de dialogue **Format personnalisé**, puis cliquez sur **OK**.
5. Modifiez d'autres paramètres d'impression, si nécessaire, puis cliquez sur **OK**.
6. Envoyez votre tâche à l'imprimante.

Impression sur des supports de taille personnalisée (Mac OS)

1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Mise en page**.
2. Dans le menu déroulant **Paramètres**, cliquez sur **Format personnalisé**.
3. Cliquez sur **Nouveau**.
4. Tapez un nom pour ce format personnalisé dans la rubrique **Nom**.
5. Entrez les dimensions et définissez les marges dans les zones **Largeur** et **Hauteur**, puis cliquez sur **Enregistrer**.
6. Dans le menu déroulant **Paramètres**, cliquez sur **Attributs de page**.
7. Dans le menu déroulant **Format de papier**, sélectionnez le format de papier personnalisé que vous avez créé.
8. Cliquez sur **OK**.
9. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**.
10. Procédez à toutes les autres modifications de paramètres nécessaires.
11. Imprimez le document.

3 Utilisation des outils de diagnostic

HP met à votre disposition ou plusieurs sources si vous avez besoin d'informations concernant votre imprimante ou si vous avez besoin d'aide pour résoudre un problème la concernant.

Utilisation de la Boîte à outils

La Boîte à outils, accessible uniquement par les utilisateurs Windows, fournit des informations d'état et d'entretien concernant votre imprimante. En outre, la Boîte à outils offre une assistance détaillée concernant les tâches d'impression de base, ainsi que des solutions en cas de problème.

Une fois les logiciels de l'imprimante installés, vous pouvez ouvrir la Boîte à outils en cliquant sur **Démarrer**, en pointant sur **Programmes, HP Business Inkjet 1000**, puis en cliquant sur **Boîte à outils HP Business Inkjet 1000**.

La Boîte à outils comporte trois onglets :

- onglet **État de l'imprimante**
- Onglet **Information**
- onglet **Services de l'imprimante**

onglet État de l'imprimante

L'onglet **État de l'imprimante** présente l'état de l'imprimante, ainsi que des informations relatives au niveau d'encre de chaque cartouche, par incréments de 12,5 %. La liste déroulante présente les imprimantes sélectionnées. La fenêtre d'état présente l'état de l'imprimante.

La boîte de dialogue **Niveaux d'encre** affiche des informations concernant l'état des cartouches installées, y compris la quantité d'encre disponible dans les cartouches.

Pour sélectionner les messages de la Boîte à outils, cliquez sur **Préférences** dans l'onglet **État de l'imprimante**.

Ce tableau décrit les boutons de l'onglet **État de l'imprimante**, ainsi que ce que vous trouverez en cliquant sur chacun de ces boutons.

Bouton	Action du bouton
Commander des fournitures	Ouvre un fichier HTML temporaire contenant une déclaration et une autorisation de transmettre des informations au site Web HP. Si vous acceptez la déclaration, vous serez connecté au site Web HP sur lequel vous pourrez commander des consommables.
Infos sur la cartouche d'encre	Ouvre une boîte de dialogue qui présente le type de cartouches d'encre utilisées par votre imprimante. Cette boîte de dialogue contient également des liens donnant accès à des informations de commande et à des informations concernant les distributeurs.
Préférences	Ouvre une boîte de dialogue dans laquelle vous pouvez sélectionner le type de message de Boîte à outil qui apparaîtra lors de l'occurrence d'un événement d'imprimante.

Onglet Information

L'onglet **Information** vous permet d'enregistrer votre imprimante, de vérifier s'il existe un nouveau pilote pour celle-ci, d'afficher des informations concernant le matériel de votre imprimante et l'état de ses têtes d'impression, et enfin d'accéder à une page concernant la consommation d'encre de votre imprimante. Il vous donne également accès à des informations d'aide concernant l'utilisation de votre imprimante, son dépannage et sur la manière de prendre contact avec HP.

Ce tableau décrit les boutons de l'onglet **Information**, ainsi que ce que vous trouverez en cliquant sur chacun de ses boutons.

Bouton	Action du bouton
myPrintMileage	Ouvre le site Web myPrintMileage et affiche les informations d'utilisation de votre imprimante, y compris les statistiques d'utilisation de l'imprimante (encre et supports).
Matériel de l'imprimante	Ouvre une boîte de dialogue qui présente le modèle, la version de firmware et le numéro de série de votre imprimante
État des têtes d'impression	Ouvre une boîte de dialogue qui présente des informations concernant l'état des têtes d'impression. Ces informations sont présentées de manière graphique et montrent pour chaque tête d'impression si elle est en Bon, Moyen ou Mauvais état.
HP Instant Support	Ouvre le site Web HP Instant Support, qui vous permet d'accéder au service d'assistance et d'obtenir des conseils de dépannage.
Enregistrer cette imprimante	Ouvre une boîte de dialogue qui vous guide à travers la procédure d'enregistrement en ligne de votre imprimante.
Comment...	Ouvre une boîte de dialogue qui présente une liste de tâches courantes d'impression, et apporte une aide concernant les tâches courantes de maintenance.
Dépannage	Ouvre une boîte de dialogue qui présente une liste des problèmes courants d'impression et fournit des instructions détaillées pour vous aider à les résoudre.
Contacteur HP	Ouvre une boîte de dialogue qui montre comment prendre contact avec HP.

onglet Services de l'imprimante

L'onglet **Services de l'imprimante** comporte des utilitaires qui vous aident à tester et à entretenir votre imprimante. Vous pouvez nettoyer et aligner vos têtes d'impression, et calibrer les couleurs de vos documents.

Ce tableau décrit les boutons de l'onglet **Services d'impression**, ainsi que ce que vous trouverez en cliquant sur chacun de ces boutons.

Bouton	Action du bouton
Aligner les têtes d'impression	Ouvre une boîte de dialogue qui vous guide à travers la procédure d'alignement des têtes d'impression.
Nettoyer les têtes d'impression	Ouvre une boîte de dialogue qui vous guide à travers la procédure de nettoyage des têtes d'impression.
Calibrage des couleurs	Ouvre une boîte de dialogue qui vous permet de calibrer manuellement les couleurs.
Imprimer une page de démonstration	Imprime une page de test. Ceci permet de vérifier que l'imprimante est correctement raccordée à l'ordinateur et que l'imprimante et son logiciel fonctionnent correctement.

Utilisation de HP Instant Support

HP Instant Support est un outil Web fournissant des services spécifiques à votre imprimante, des conseils de dépannage et des informations sur l'encre et les supports utilisés par cette dernière (via myPrintMileage). Ces informations vous permettent de diagnostiquer et de résoudre des problèmes d'impression ainsi que d'améliorer la gestion de vos opérations d'impression et de vos fournitures d'imprimante.

HP Instant Support fournit les informations suivantes sur votre imprimante :

- **Accès facile à des conseils de dépannage**

Pour vous permettre de résoudre rapidement vos problèmes d'imprimante ou d'en éviter certains, HP Instant Support fournit des conseils particuliers à votre imprimante.

- **Notification de mises à jour de pilotes d'impression et de firmware**

Lorsqu'une mise à jour de firmware ou de pilote est disponible pour votre imprimante sur le site HP, un message apparaît sur la page d'accueil de HP Instant Support. Vous pouvez ouvrir le site de téléchargement à partir de la page Web.

- **Accès aux services hp**

Lorsque vous êtes connecté au site Web, vous pouvez obtenir des informations sur les services d'assistance disponibles pour votre imprimante (en particulier les programmes de maintenance), obtenir des informations concernant les prestataires de services, mais également commander en ligne des fournitures et des accessoires pour votre imprimante.

REMARQUE : Les pages Web de HP Instant Support sont des pages dynamiques. N'enregistrez pas son adresse dans vos favoris. En effet, ce signet ne vous donnera pas accès à des informations à jour. Ouvrez la Boîte à outils, accédez à l'onglet **Information**, puis cliquez sur le bouton **HP Instant Support**.

Utilisation de myPrintMileage

myPrintMileage vous permet de suivre l'utilisation de votre imprimante pour vous aider à planifier l'achat de fournitures. Cet outil est constitué de deux éléments :

- le site Web myPrintMileage,
- l'Agent myPrintMileage, (Il s'agit d'un utilitaire installé sur votre ordinateur avec la Boîte à outils. L'agent n'est activé au cours de l'installation des logiciels d'imprimante que si vous choisissez de participer à ce programme.)

L'utilisation du site Web myPrintMileage et myPrintMileage Agent nécessite :

- que la Boîte à outils ait été installée,
- une connexion à l'Internet,
- que l'imprimante soit connectée.

Vous pouvez vous connecter au site Web myPrintMileage à partir de la Boîte à outils en cliquant sur le bouton **myPrintMileage** de l'onglet **Information** ou en cliquant avec le bouton droit de la souris sur l'icône **myPrintMileage Agent** dans la barre des tâches de Windows (à proximité de l'horloge), puis en sélectionnant **Afficher mon niveau d'utilisation**. Vous pourrez consulter les éléments suivants sur le site Web :

- la quantité d'encre que vous avez utilisée, (myPrintMileage en déduit le nombre de cartouches d'encre que vous devriez utiliser en une année.),
- si vous utilisez plus d'encre noire ou d'encre de couleur,
- la consommation moyenne mensuelle pour chaque type de support,
- le nombre de pages que vous avez imprimées et une estimation du nombre de pages que vous pourrez encore imprimer avec l'encre restante,

REMARQUE : Les pages du site Web myPrintMileage sont des pages dynamiques. Ne créez pas de favori pour cette page. Ouvrez la Boîte à outils, accédez à l'onglet **Information**, puis cliquez sur le bouton **myPrintMileage**.

Vous pouvez activer ou désactiver à tout moment myPrintMileage en cliquant avec le bouton droit de la souris sur l'icône **myPrintMileage Agent** dans la barre des tâches de Windows, puis en cliquant sur **Activer** ou **Désactiver**.

Utiliser HP Inkjet Utility

HP Inkjet Utility contient des outils permettant de calibrer l'imprimante, de nettoyer les têtes d'impression, d'imprimer une page de test ou de configuration pour l'imprimante et de rechercher des informations d'assistance technique sur le site Web.

Affichage du programme HP Inkjet Utility

1. Double-cliquez sur l'icône Macintosh HD du bureau.
2. Sélectionnez **Applications**, puis **Utilitaires**.
3. Sélectionnez **HP Inkjet Utility**.

Afficher le panneau de commandes HP Inkjet Utility

Le menu du panneau de commandes HP Inkjet Utility contient les options suivantes :

- **WOW!** : Imprime une page d'exemple pour présenter la qualité d'impression.
- **Niveau d'encre** : Affiche le niveau d'encre des cartouches.
- **Test** : Imprime une page de test et une page de configuration.
- **Nettoyage** : Nettoie les têtes d'impression.
- **Calibrage** : Aline les têtes d'impression.
- **Calibrage des couleurs** : Règle les couleurs pour corriger des problèmes liés à l'encre.
- **Assistance** : Accède au site Web HP sur lequel vous pourrez trouver une assistance pour votre imprimante et des informations relatives aux produits et aux consommables HP.
- **Enregistrement** : Accède au site Web HP d'enregistrement de votre imprimante.

Utiliser HP Web Jetadmin.

HP Web Jetadmin est un outil Web d'administration système qui vous permet de procéder à l'installation et à l'administration à distance de périphériques connectés en réseau, à partir d'un navigateur Web. Il permet aux administrateurs réseau de configurer des imprimantes réseau, d'administrer les fonctionnalités des imprimantes et de surveiller l'état de celles-ci, y compris le niveau des consommables d'impression.

REMARQUE : HP Web Jetadmin est disponible uniquement si l'imprimante est connectée à un réseau à l'aide d'un serveur d'impression HP Jetdirect en option. Pour plus d'informations sur la commande, reportez-vous à la section [serveurs d'impression HP Jetdirect](#).

HP Web Jetadmin ne prend en charge que les réseaux IP. Ce logiciel fonctionnant sur navigateur peut être installé et utilisé à partir des plates-formes suivantes :

- Windows NT 4.0, 2000 ou XP
- Red Hat Linux
- SuSE Linux

Pour télécharger le programme HP Web Jetadmin et accéder aux informations les plus récentes, connectez-vous à l'adresse

<http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

4 Entretien et dépannage

Cette section présente des informations concernant l'entretien de votre imprimante et la résolution des problèmes courants que vous pouvez rencontrer, par exemple un bourrage de papier ou une qualité d'impression insuffisante.

- Si vous savez que vous devez remplacer une cartouche d'encre ou une tête d'impression, ou encore si vous devez nettoyer les têtes d'impression, reportez-vous à la section [Entretien des cartouches d'encre et des têtes d'impression](#).
- Si vous constatez que les couleurs n'apparaissent pas comme elles le devraient, reportez-vous à la section [Étalonner les couleurs](#).
- Si vous devez éliminer un bourrage de papier, reportez-vous à la section [Élimination d'un bourrage](#).
- Si vous rencontrez un autre problème d'utilisation, reportez-vous à la section [Dépannage de base](#).
- Si vous avez rencontré des difficultés au cours de l'installation de votre imprimante, reportez-vous à la section [Dépannage des problèmes d'installation](#).

Entretien des cartouches d'encre et des têtes d'impression

Les cartouches d'encre n'ont besoin d'aucun entretien, sauf lorsqu'il faut les remplacer, quand elles sont vides. Les têtes d'impression n'ont besoin que de peu d'entretien.

Remplacement des cartouches d'encre

ATTENTION : L'encre contenue dans les cartouches d'encre HP a été formulée pour garantir une qualité d'impression supérieure et la compatibilité avec votre imprimante. Si vous utilisez des cartouches d'encre HP modifiées ou reconditionnées, ou si vous utilisez des cartouches d'autres marques, vous risquez de provoquer des dégâts non couverts par la garantie.



Il est inutile de remplacer les quatre cartouches d'encre lorsque l'une d'elles est vide. Ne remplacez que la cartouche correspondant à la couleur dont le niveau est bas.

Vous pouvez contrôler les niveaux d'encre à partir de la Boîte à outils. Vous pouvez également consulter le panneau de commande de l'imprimante pour savoir si une cartouche d'encre est vide, comme vous pouvez le voir ici.



Lorsque le niveau d'encre d'une cartouche est bas, le voyant de cartouche d'encre clignote et au moins un des indicateurs de couleur est allumé.

Vous pouvez appuyer sur le  (bouton de reprise) pour poursuivre l'impression.

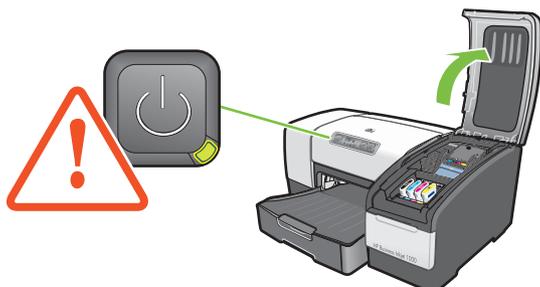


Lorsqu'une cartouche d'encre est vide, le voyant de cartouche d'encre, au moins un des indicateurs de couleur et le voyant de reprise sont allumés.

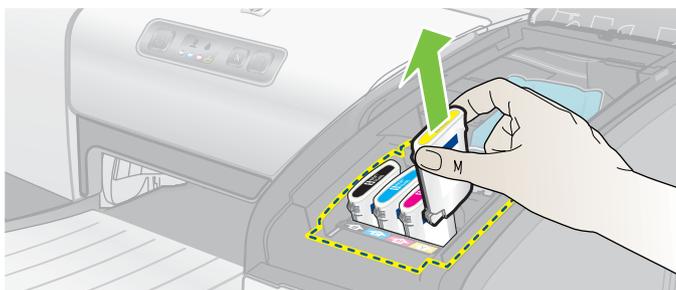
Vous devez remplacer la cartouche d'encre pour pouvoir poursuivre l'impression.

Remplacement d'une cartouche d'encre

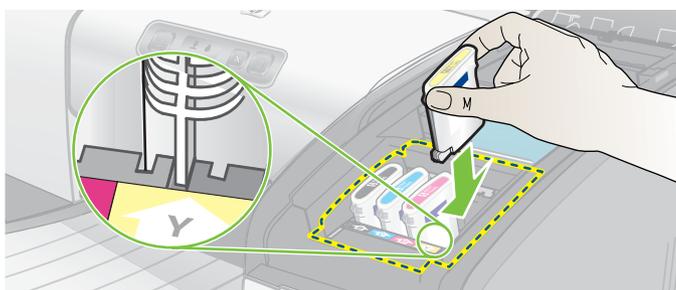
1. Mettez l'imprimante sous tension, puis relevez le capot des composants d'impression.



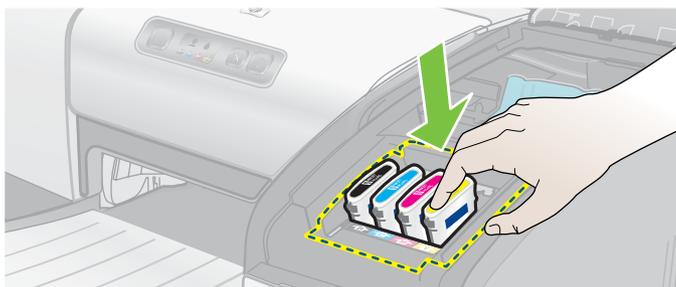
2. Retirez la cartouche d'impression qui doit être remplacée en la saisissant entre votre pouce et votre index et en la tirant fermement vers vous.



3. Remplacez une nouvelle cartouche d'encre dans son emplacement, repéré par sa couleur.



4. Appuyez fermement sur la nouvelle cartouche pour assurer un bon contact après son installation.



5. Refermez le capot des composants d'impression.

Contrôle des têtes d'impression



Si la Boîte à outils est installée sur un ordinateur qui fonctionne sous Windows, vous pouvez contrôler l'état des têtes d'impression. Remplacez les têtes d'impression si la qualité d'impression se dégrade. Vous pouvez également contrôler la qualité d'impression en imprimant une page de configuration de l'imprimante. Reportez-vous à la section [Impression d'une page de configuration](#).

Contrôle des têtes d'impression à partir de la Boîte à outils

1. Ouvrez la boîte à outils.
2. Dans l'onglet **Informations**, cliquez sur **État des têtes d'impression**.
3. Contrôlez l'état de chacune des têtes d'impression.
4. Si l'état d'une ou de plusieurs tête(s) d'impression est **Mauvais**, remplacez la(les) tête(s) d'impression. Reportez-vous à la section [Remplacement des têtes d'impression](#).

Contrôle des têtes d'impression à l'aide de la page de configuration de l'imprimante

Imprimez une page de configuration de l'imprimante en maintenant le bouton  (alimentation) enfoncé pendant que vous appuyez une fois sur le bouton  (bouton d'annulation) de l'imprimante. Relâchez le  (bouton d'alimentation).

Nettoyage des têtes d'impression

ATTENTION : HP décline toute responsabilité pour les détériorations de l'imprimante résultant de la modification des têtes d'impression.



Si les caractères imprimés sont incomplets, ou si des points ou des lignes manquent sur les documents imprimés, vous devez peut-être nettoyer les têtes d'impression. Il s'agit en effet d'un symptôme du bouchage des buses d'impression, résultant d'une exposition prolongée à l'air.

Nettoyez les têtes d'impression à partir de la Boîte à outils (Windows), ou du programme HP Inkjet Utility (Mac OS). Vous pouvez également suivre la procédure ci-après pour nettoyer les têtes d'impression à partir du panneau de commande.

Trois niveaux de nettoyage sont disponibles. Exécutez le niveau 1 de nettoyage. N'exécutez le niveau 2 de nettoyage que si le résultat du premier nettoyage n'a pas donné satisfaction. N'exécutez le niveau 3 de nettoyage que si le résultat du second nettoyage n'a pas donné satisfaction.

REMARQUE : Ne procédez au nettoyage des têtes d'impression que lorsque c'est nécessaire ; le nettoyage des têtes d'impression consomme de l'encre et réduit la durée de vie des têtes d'impression.

Nettoyage des têtes d'impression à partir de la Boîte à outils

1. Ouvrez la boîte à outils.
2. Cliquez sur l'onglet **Services d'impression**.
3. Cliquez sur **Nettoyer les têtes d'impression**, puis suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.

Nettoyage des têtes d'impression à partir du programme HP Inkjet Utility

1. Ouvrez le programme HP Inkjet Utility.
2. Cliquez sur **Nettoyer**, puis suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.

Nettoyage de niveau 1 de la tête d'impression à partir du panneau de commande

1. Appuyez sur le  (bouton d'alimentation).
2. Tout en conservant le  (bouton d'alimentation) enfoncé, appuyez deux fois sur le  (bouton d'annulation).
3. Relâchez le  (bouton d'alimentation). L'imprimante démarre le processus de nettoyage des têtes d'impression.
4. Imprimez une page de configuration de l'imprimante en maintenant le bouton  (alimentation) enfoncé pendant que vous appuyez une fois sur  (bouton d'annulation). Relâchez le  (bouton d'alimentation).
5. Si le résultat est satisfaisant, le processus est terminé. Si ce n'est pas le cas, réalisez un nettoyage de niveau 2 des têtes d'impression.

Nettoyage de niveau 2 de la tête d'impression à partir du panneau de commande

REMARQUE : Ne réalisez un nettoyage de niveau 2 des têtes d'impression que si le nettoyage de niveau 1 est insuffisant.

1. Appuyez sur le  (bouton d'alimentation).
2. Tout en conservant le  (bouton d'alimentation) enfoncé, appuyez deux fois sur le  (bouton d'annulation), puis une fois sur le  (bouton de reprise).
3. Relâchez le  (bouton d'alimentation). L'imprimante démarre le processus de nettoyage des têtes d'impression.
4. Imprimez une page de configuration de l'imprimante en maintenant le bouton  (alimentation) enfoncé pendant que vous appuyez une fois sur  (bouton d'annulation). Relâchez le  (bouton d'alimentation).
5. Si le résultat est satisfaisant, le processus est terminé. Si ce n'est pas le cas, réalisez un nettoyage de niveau 3 des têtes d'impression.

Nettoyage de niveau 3 de la tête d'impression à partir du panneau de commande

REMARQUE : Ne réalisez un nettoyage de niveau 3 des têtes d'impression que si le nettoyage de niveau 2 est insuffisant.

1. Appuyez sur le  (bouton d'alimentation).
2. Tout en conservant le  (bouton d'alimentation) enfoncé, appuyez deux fois sur le  (bouton d'annulation), puis deux fois sur le  (bouton de reprise).
3. Relâchez le  (bouton d'alimentation). L'imprimante démarre le processus de nettoyage des têtes d'impression.
4. Imprimez une page de configuration de l'imprimante en maintenant le bouton  (alimentation) enfoncé pendant que vous appuyez une fois sur  (bouton d'annulation). Relâchez le  (bouton d'alimentation).
5. Si le résultat n'est pas satisfaisant, remplacez éventuellement les têtes d'impression.

Nettoyage des contacts des têtes d'impression

Pour savoir quelles têtes d'impression sont compatibles avec l'imprimante, reportez-vous à la section [Trouver les numéros de référence des accessoires](#).

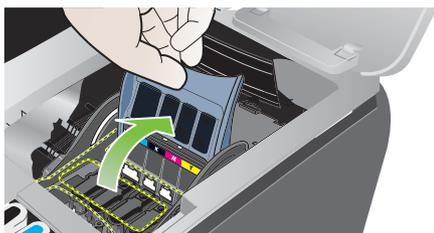


Si des lignes ou des points manquent toujours dans des textes ou des images après le nettoyage des têtes d'impression, cela signifie que les contacts des têtes peuvent être encrassés.

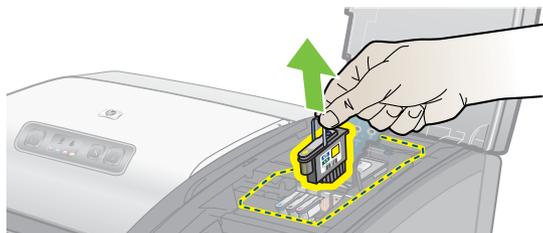
ATTENTION : Nettoyez uniquement les contacts des têtes d'impression après avoir tenté de les nettoyer automatiquement. Reportez-vous à la section [Nettoyage des têtes d'impression](#). La zone des contacts des têtes d'impression contient des composants électroniques très sensibles qui peuvent être facilement endommagés.

Nettoyage des contacts des têtes d'impression

1. Mettez l'imprimante sous tension, puis relevez le capot des composants d'impression.
2. Soulevez le capot des cartouches d'encre, puis celui des têtes d'impression.

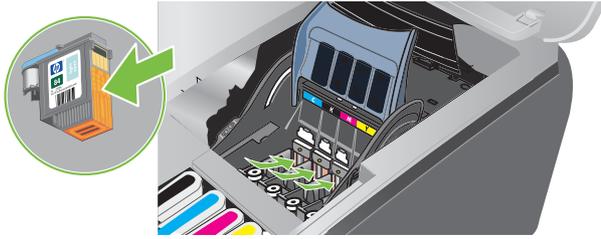


3. Attendez deux ou trois secondes, puis débranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante.
4. Soulevez le loquet des têtes d'impression pour l'ouvrir.
5. Soulevez la poignée de la tête d'impression et utilisez-la pour retirer la tête de son logement, en la tirant bien droit.



6. Retirez avec précaution l'encre présente sur les zones de contact de têtes d'impression à l'aide d'un tampon en coton sec ou d'un tissu doux, sec et non pelucheux qui ne risque pas de laisser des fibres derrière lui.

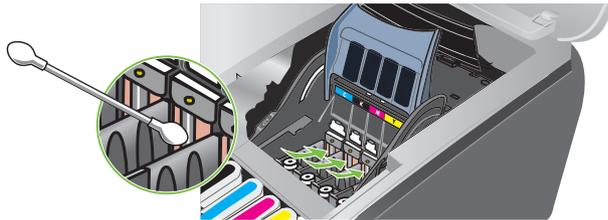
ATTENTION : Nettoyez uniquement les zones de contact. Le nettoyage des gicleurs (situés sur la partie inférieure de la tête d'impression) risque d'endommager gravement la tête d'impression.



7. S'il reste des résidus, humidifiez légèrement le tampon avec de l'eau en bouteille, distillée ou filtrée et continuez de frotter jusqu'à ce que les contacts soient propres.

ATTENTION : Évitez d'utiliser de l'eau du robinet ou de l'alcool, qui risquent d'endommager les têtes d'impression.

8. Après le nettoyage, placez la tête d'impression sur une feuille ou une serviette en papier.
9. Nettoyez les points de contact du logement des têtes d'impression à l'intérieur de l'imprimante à l'aide d'un tampon en coton humidifié. Avant de réinsérer les têtes d'impression, laissez les contacts électriques sécher au moins cinq minutes.



10. Branchez le cordon d'alimentation et mettez l'imprimante sous tension. Le panneau de commande devrait continuer à indiquer qu'une tête d'impression est manquante.
11. Remplacez la tête d'impression dans son emplacement repéré par sa couleur. Appuyez fermement sur la tête d'impression pour assurer un bon contact.
12. Si nécessaire, répétez les étapes ci-dessus pour les têtes d'impression restantes.
13. Fermez le loquet de la tête d'impression. Assurez-vous qu'il est en position de verrouillage.
14. Refermez le capot des composants d'impression.
15. Fermez le capot des têtes d'impression et celui des cartouches d'encre.
16. Attendez que l'imprimante initialise les têtes d'impression et imprime une page d'alignement. Si l'imprimante n'imprime pas de page d'alignement, remplacez la tête d'impression que vous avez nettoyée.

Alignement des têtes d'impression



Lorsque vous remettez une tête d'impression en place, l'imprimante exécute automatiquement un alignement des têtes pour obtenir la meilleure qualité possible. Cependant, si l'apparence de vos pages imprimées indique que les têtes d'impression sont mal alignées, vous pouvez déclencher le processus d'alignement à partir du panneau de commande, de la Boîte à outils (Windows) ou du programme HP Inkjet Utility.

Alignement des têtes d'impression à partir du panneau de commande

Appuyez sur le  (bouton d'alimentation), maintenez-le enfoncé, puis appuyez trois fois sur le  (bouton de reprise).

Alignement des têtes d'impression à partir de la Boîte à outils (Windows)

1. Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Programmes**, puis sur **HP Business Inkjet série 1000** et cliquez enfin sur **Boîte à outils HP Business Inkjet série 1000**.
2. Accédez à l'onglet **Services**, cliquez sur **Aligner les têtes d'impression**, puis sur **Aligner**.
3. Une fois la procédure d'alignement terminée, cliquez sur **OK** pour refermer la boîte de dialogue **Aligner les têtes d'impression**.

Alignement des têtes d'impression à partir du programme HP Inkjet Utility (Mac OS)

1. Ouvrez le programme HP Inkjet Utility et cliquez sur **Calibrage**. L'imprimante produit une page d'alignement.
2. Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran pour sélectionner le résultat le mieux aligné de la page imprimée.

Remplacement des têtes d'impression



Il est inutile de remplacer les quatre têtes d'impression si une seule doit être remplacée. Ne remplacez que la tête d'impression dont la couleur est indiquée.

Vous pouvez contrôler l'état des têtes d'impression à partir de la Boîte à outils. Vous pouvez également consulter le panneau de commande de l'imprimante pour savoir si une tête d'impression doit être remplacée, comme vous pouvez le voir ici.

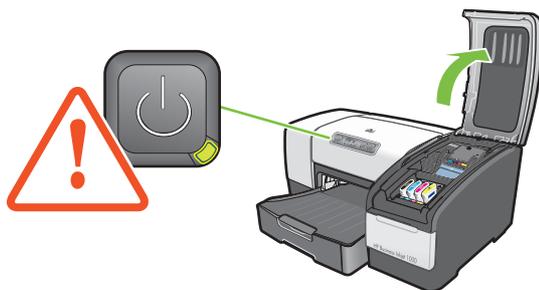


Une tête d'impression doit être remplacée lorsque le voyant de tête d'impression et le voyant d'indication de couleur ainsi que le voyant Reprise sont allumés.

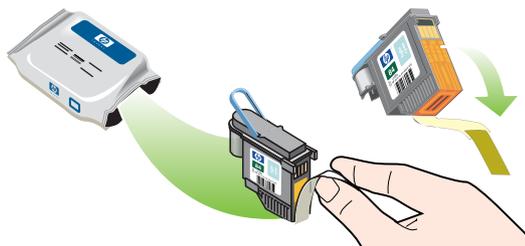
Vous devez remplacer la tête d'impression pour pouvoir poursuivre l'impression.

Remplacement d'une tête d'impression

1. Mettez l'imprimante sous tension, puis relevez le capot des composants d'impression.



2. Soulevez le loquet des têtes d'impression pour l'ouvrir.
3. Soulevez la poignée de la tête d'impression et utilisez-la pour retirer la tête de son logement, en la tirant bien droit.
4. Retirez la nouvelle tête d'impression de l'emballage et enlevez le ruban de protection.



5. Introduisez la tête d'impression dans le logement approprié, indiqué par sa couleur. Appuyez fermement sur la tête d'impression pour assurer un bon contact.
6. Fermez le loquet de la tête d'impression. Assurez-vous qu'il est en position de verrouillage.
7. Refermez le capot des composants d'impression.
8. Attendez que l'imprimante initialise les têtes d'impression. À l'issue de la procédure, l'imprimante produit deux pages d'alignement.

Étalonner les couleurs

L'imprimante réalise automatiquement un étalonnage des couleurs après un changement de tête d'impression. Vous pouvez cependant réaliser un étalonnage manuel, comme cela est décrit ci-après, si vous n'êtes pas satisfait de l'apparence des couleurs. Si votre ordinateur fonctionne sous Windows, réalisez l'étalonnage à partir de la Boîte à outils. Si votre ordinateur fonctionne sous Mac OS, réalisez l'étalonnage à partir du programme HP Inkjet Utility.

Étalonnage des couleurs à partir de la Boîte à outils

1. Cliquez sur l'icône **Boîte à outils** du Bureau pour ouvrir la Boîte à outils.
2. Accédez à l'onglet **Services d'impression**, cliquez sur **Étalonnage des couleurs** et suivez les instructions.

Étalonnage des couleurs à partir du programme HP Inkjet Utility

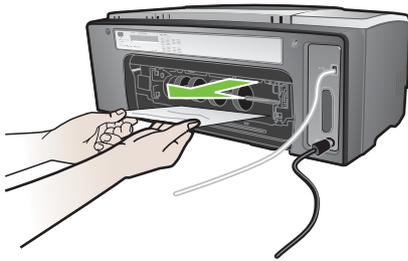
1. Ouvrez le programme HP Inkjet Utility et cliquez sur **Étalonnage**.
2. Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.

Élimination d'un bouchage

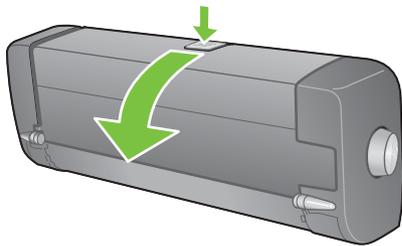
Si le support d'impression est bloqué dans l'imprimante, suivez les instructions ci-après pour éliminer le bouchage.

Élimination d'un bouchage

1. Retirez tous les supports du bac de sortie.
2. Contrôlez l'unité auto-duplex automatique en option ou le panneau d'accès arrière.
 - a. Appuyez sur le bouton sur l'un des côtés de l'unité auto-duplex ou du panneau d'accès arrière, et retirez-le/la.
 - b. Si un support d'impression est bloqué à l'intérieur de l'imprimante, saisissez-le à deux mains et tirez-le vers vous.



- c. Si le bouchage ne se situe pas à ce niveau, appuyez sur le verrou dans la partie supérieure de l'unité auto-duplex (le cas échéant) et abaissez son capot. Si le papier bloqué se trouve à l'intérieur, dégagez-le avec précaution. Fermez le capot en question.



- d. Remplacez l'unité auto-duplex ou le panneau d'accès arrière dans l'imprimante.
 - e. Si vous ne localisez pas le bouchage, passez à l'étape 3.
3. Soulevez le bac de sortie et vérifiez si le bouchage se trouve au niveau du bac 1.
 - a. Si le support est bloqué dans le bac 1, retirez le bac 1. (sinon, passez à l'étape 4.)
 - b. Tirez le support d'impression vers vous, comme le montre le schéma.



- c. Abaissez le bac de sortie et remplacez le bac 1.

4. Ouvrez le capot supérieur de l'imprimante et vérifiez qu'il ne reste pas de papier à l'intérieur de l'imprimante. S'il reste du papier dans l'imprimante, procédez comme suit : Sinon, passez à l'étape 6.
 - a. Lorsque vous avez soulevé le capot supérieur, le chariot a dû revenir à sa position initiale, sur le côté droit de l'imprimante. Si le chariot n'est pas revenu à sa position initiale, éteignez l'imprimante.

AVERTISSEMENT ! N'introduisez pas les mains dans l'imprimante si elle est sous tension et si le chariot est bloqué.

- b. Dégagez le support d'impression froissé, et tirez la feuille vers vous à travers la partie supérieure de l'imprimante.
5. Après avoir éliminé le bourrage, refermez tous les capots, allumez l'imprimante (si vous l'aviez éteinte), puis appuyez sur le  (bouton de reprise) pour poursuivre la tâche d'impression.

L'imprimante continue l'impression à partir de la page suivante. Vous devrez retransmettre à l'imprimante la ou les pages qui étaient bloquée(s).

Conseils pour éviter les bourrages

- Assurez-vous qu'aucun obstacle ne bloque le circuit du papier.
- Ne surchargez par les bacs. Le bac 1 peut contenir jusqu'à 150 feuilles de papier standard ou 30 transparents.
- Veillez à bien mettre en place le papier. Reportez-vous à la section [Chargement du support](#).
- N'utilisez pas de supports endommagés, ondulés ou froissés.
- Utilisez toujours des supports conformes aux spécifications de la section [Sélection du support d'impression](#).
- Vérifiez que le bac de sortie n'est pas trop plein lorsque vous transmettez une tâche à l'imprimante.
- Veillez à aligner le support contre le côté droit du bac et contre son guide frontal.
- Vérifiez que les guides sont bien placés contre la pile, mais sans être en appui, ni déformer celle-ci.

Dépannage de base

Commencez par lire cette section si vous rencontrez des problèmes avec votre imprimante.

- Si votre imprimante est sujette à un bourrage, reportez-vous à la section [Élimination d'un bourrage](#).
- Si vous rencontrez différents types de problèmes d'alimentation, en particulier si le papier se met en travers, ne s'engage pas bien ou si vous ne pouvez pas réintroduire un bac dans l'imprimante, reportez-vous à la section [Résolution des problèmes d'alimentation de papier](#).
- Dans les autres cas, si votre imprimante ne fonctionne pas correctement ou si la qualité d'impression n'est pas celle que vous attendez, essayez d'abord les opérations suivantes :
 - Vérifiez que le cordon d'alimentation est branché correctement sur votre imprimante et sur une prise murale effectivement alimentée.
 - Vérifiez que le voyant d'alimentation (vert) est allumé et ne clignote pas. Lors de la mise sous tension de l'imprimante, il faut environ 45 secondes pour son préchauffage.
 - Vérifiez qu'aucun autre voyant n'est allumé ou ne clignote sur le panneau de commande. Si des voyants sont allumés ou clignent, reportez-vous à la section [Signification des voyants de l'imprimante](#).
 - Vérifiez si vous pouvez imprimer une page de configuration de l'imprimante. Reportez-vous à la section [Impression d'une page de configuration](#).
 - Vérifiez que le câble USB est connecté entre l'imprimante et l'ordinateur.
 - Vérifiez qu'aucun message d'erreur ne s'affiche sur l'écran de votre ordinateur.
 - Vérifiez que le nombre de programmes ouverts simultanément n'est pas trop important lorsque vous essayez d'exécuter une tâche d'impression. Fermez les programmes que vous n'utilisez pas, ou redémarrez votre ordinateur avant d'essayer à nouveau de lancer une tâche d'impression.

Après avoir essayé ces différentes opérations, consultez les sections suivantes pour obtenir des informations concernant des problèmes plus spécifiques :

- [Résolution des problèmes d'impression](#)
- [Résolution des problèmes d'impression](#) (traite les problèmes de qualité d'impression)
- [Résolution des problèmes d'alimentation de papier](#) (traite la mise en travers du support)

Si aucune de ces suggestions ne vous permet de résoudre le problème, reportez-vous à la section [Assistance technique et garantie](#).

REMARQUE : Pour obtenir des informations complémentaires sur la manière de résoudre les problèmes d'impression sur Macintosh, consultez le fichier Mac Readme qui se trouve sur le CD de démarrage.

Impression d'une page de configuration

Si vous rencontrez sur votre imprimante un problème dont vous n'arrivez pas à identifier l'origine, vous pouvez imprimer une page de configuration de l'imprimante pour obtenir des informations complémentaires sur ce problème. Vous pouvez imprimer la page de configuration de l'imprimante à partir du panneau de commande. Si vous utilisez un ordinateur fonctionnant sous Windows, vous pouvez également lancer l'impression de la page de configuration d'imprimante à partir de la Boîte à outils.

Si vous n'arrivez toujours pas à résoudre ce problème après avoir contrôlé la page de configuration de l'imprimante et essayé les opérations décrites dans la section de dépannage, appelez le Centre d'Assistance clientèle HP. Conservez la page de configuration de l'imprimante, car les informations qu'elle contient seront utiles pour que le Centre d'Assistance clientèle puisse vous aider à résoudre votre problème d'imprimante.

Pour imprimer la page de configuration d'imprimante à partir du panneau de commande, procédez comme suit :

1. Mettez l'imprimante sous tension.
2. Appuyez sur le  (bouton d'alimentation). Tout en conservant le  (bouton d'alimentation) enfoncé, appuyez une fois sur le  (bouton d'annulation).
3. Relâchez le  (bouton d'alimentation). Votre imprimante produit une page de configuration.

Résolution des problèmes d'impression

Cette section apporte des solutions aux problèmes courants relatifs au fonctionnement de l'imprimante.

L'imprimante s'arrête inopinément

Vérifiez l'alimentation

- Vérifiez que le cordon d'alimentation est bien raccordé à l'imprimante et à la prise murale, et que l'imprimante est sous tension. Le témoin d'alimentation du panneau de commande de l'imprimante doit être allumé en vert. Essayez de mettre l'imprimante hors tension, puis à nouveau sous tension.
- Lors de la mise sous tension de l'imprimante, il faut environ 45 secondes pour son préchauffage. Attendez la fin du préchauffage de l'imprimante.

Contrôlez les ouies de refroidissement de l'imprimante

- Les ouies de refroidissement de l'imprimante se trouvent sur son côté gauche. Si elles sont obturées et que l'imprimante surchauffe, elle s'éteint automatiquement. Vérifiez que les ouies ne sont pas couvertes et que l'imprimante se trouve dans un emplacement frais et sec.

Aucune page ne sort de l'imprimante

Si vous avez essayé d'imprimer alors que l'imprimante était hors tension, un message d'alerte a dû apparaître à l'écran. Si l'imprimante n'est pas sous tension et qu'aucun message n'est apparu lorsque vous avez essayé d'imprimer, l'imprimante est peut-être mal configurée. Pour corriger ce problème, réinstallez le logiciel livré avec l'imprimante.

Vérifiez l'alimentation

- Assurez-vous que l'imprimante est sous tension. Pour mettre l'imprimante sous tension, appuyez pendant quelques secondes sur le bouton  (bouton d'alimentation) de l'imprimante. Après une brève période de démarrage, un voyant vert devrait s'allumer dans le coin du bouton.
- Lors de la mise sous tension de l'imprimante, il faut environ 45 secondes pour son préchauffage. Attendez la fin du préchauffage de l'imprimante.

Vérifiez les connexions

- Vérifiez que le cordon d'alimentation est bien connecté à votre imprimante et à une prise murale alimentée. Si vous n'arrivez toujours pas à mettre à l'imprimante en marche, votre cordon d'alimentation ou le panneau de commande est peut-être en panne. Débranchez l'imprimante et appelez le centre d'Assistance clientèle HP. Reportez-vous à la section [Assistance technique et garantie](#).
- Vérifiez que les deux extrémités du câble USB sont bien connectées.

Vérifiez l'installation de l'imprimante

- Vérifiez que les cartouches d'encre et que les têtes d'impressions sont correctement installées. Vérifiez également que tous les rubans adhésifs ont bien été retirés des têtes d'impression.
- Vérifiez que le capot supérieur et le capot des composants d'impression sont fermés.
- Vérifiez le chargement du support dans le bac et l'absence de bourrage de papier dans l'imprimante.
- Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée comme imprimante par défaut et que l'option **Suspendre l'impression** n'est pas activée. L'imprimante par défaut est celle qui est utilisée lorsque vous choisissez la commande **Imprimer** sans spécifier l'imprimante à utiliser avec l'application. L'imprimante par défaut devrait être celle que vous utilisez le plus souvent.

Si le problème résulte de la sélection de l'imprimante, ouvrez le dossier Imprimantes sous Windows et définissez cette imprimante comme imprimante par défaut. Sous Mac OS, désignez cette imprimante comme imprimante par défaut dans le Sélecteur ou le Centre d'impression.

Tous les voyants sont allumés

Une erreur irrécupérable s'est produite

- Par exemple, le chariot des têtes d'impression peut être bloqué. Essayez de mettre l'imprimante hors tension, puis à nouveau sous tension. Si l'imprimante ne redémarre pas, débranchez-la, puis appelez le Centre d'assistance clientèle HP. Reportez-vous à la section [Assistance technique et garantie](#).

L'imprimante a besoin de beaucoup de temps pour imprimer

Vérifiez la configuration de votre système

- Vérifiez que la configuration de votre ordinateur correspond au moins au minimum recommandé pour l'imprimante. Reportez-vous à la section [Configuration système nécessaire](#).

Vérifiez le paramétrage du port

- Le port de votre ordinateur n'est peut-être pas configuré en mode ECP.

Consultez le manuel livré avec votre ordinateur pour déterminer la manière de modifier les paramètres de votre port ou prenez contact avec le constructeur de votre ordinateur.

Contrôlez les paramètres

- Si le Type est défini sur Transparence, si la sélection automatique de type a conclu que vous imprimez sur des films transparents ou si vous avez choisi le mode **Supérieure**, l'impression peut être ralentie. Si vous voulez néanmoins utiliser ces paramètres, attendez que l'imprimante ait terminé son travail. Sinon, modifiez les paramètres du pilote d'imprimante et recommencez à imprimer.

Résolution des problèmes d'impression

Cette section propose des solutions aux problèmes courants d'impression.

Impression d'une page vierge

Vérifiez que le ruban adhésif a été retiré des têtes d'impression

- Chaque tête d'impression neuve est emballée par un film plastique de protection qui couvre les buses d'encre. Vérifiez chaque tête d'impression et retirez éventuellement le film.
- Nettoyez un excès d'adhésif de la zone de contact à l'arrière des têtes d'impression, à l'aide d'un tissu propre et non pelucheux.

Vérifiez que les cartouches d'encre ne sont pas vides

- Si vous imprimez une page ne contenant que du texte noir et que la page reste vierge, il est probable que la cartouche d'encre noire est vide. Reportez-vous à la section [Remplacement des cartouches d'encre](#).

Vérifiez l'installation de l'imprimante

- Si le problème résulte de la sélection de l'imprimante, ouvrez le dossier Imprimantes sous Windows et définissez cette imprimante comme imprimante par défaut. Sous Mac OS, désignez cette imprimante comme imprimante par défaut dans le Sélecteur ou le Centre d'impression.

Vérifiez que la largeur du support que vous utilisez est suffisante

- Le support doit correspondre aux paramètres réglés dans la mise en page d'impression.

Quelque chose manque sur la page ou est incorrect

Vérifiez le réglage des marges

- Vérifiez que les marges définies pour le document ne débordent pas de la zone imprimable de votre imprimante. Reportez-vous à la section [Réglage des marges minimales](#).

Vérifiez les paramètres de couleur

- L'impression en niveaux de gris a peut-être été sélectionnée dans la boîte de dialogue **Configuration de l'impression**.

La disposition des graphiques ou du texte sur la page est erronée

Vérifiez l'orientation de la page

- L'orientation de page choisie n'est sans doute pas correcte pour le document imprimé. Vérifiez que la taille du support et que l'orientation de la page sélectionnées dans l'application correspondent aux paramètres de la boîte de dialogue **Configuration de l'impression**. Reportez-vous à la section [Modification des paramètres de l'imprimante](#).

Vérifiez les dimensions du papier.

- Le paramètre **Format** ne correspond peut-être pas aux dimensions du support que vous utilisez. Sélectionnez la taille du papier appropriée dans le pilote de l'imprimante.
- Une partie du contenu peut manquer ou être tronquée si la largeur du document est plus grande que celle du support chargé dans le bac.

Vérifiez que la mise en page du document convient au format de support pris en charge par l'imprimante, puis chargez le format de support correct. Veillez à sélectionner l'orientation de page appropriée.

Vous pouvez également sélectionner l'option **Simuler des marges LaserJet** dans le pilote d'imprimante pour mettre les documents à l'échelle et les faire correspondre au format du support utilisé.

Vérifiez le réglage des marges

- Si une partie du texte ou des graphiques est tronquée au niveau des bords de la page, vérifiez que les marges définies ne débordent pas de la zone imprimable de l'imprimante. Reportez-vous à la section [Réglage des marges minimales](#).

Vérifiez le chargement du support

- Vérifiez que les curseurs de réglage en largeur et en longueur du papier sont en contact avec le bord gauche et avec l'extrémité de la pile de papier. Reportez-vous à la section [Chargement du support](#).

Si aucune de ces solutions ne fonctionne, le problème résulte vraisemblablement de l'impossibilité de l'application à interpréter correctement les paramètres de l'imprimante. Consultez les notes de révision pour détecter d'éventuels conflits logiciels connus. Vous pouvez également consulter le manuel de l'application ou contacter son éditeur pour obtenir une aide spécifique concernant ce problème.

Faible qualité d'impression

Essayez d'abord les opérations suivantes si vous rencontrez un problème de faible qualité d'impression.

Contrôlez les têtes d'impression et les cartouches d'encre

- Remplacez les têtes d'impression bouchées ou usées, ou les cartouches d'encre vides (Reportez-vous à la section [Entretien des cartouches d'encre et des têtes d'impression](#)). Essayez ensuite de reprendre l'impression.

Vérifiez la qualité du papier

- Le papier ne doit pas être trop humide ni trop rugueux. Vérifiez que le support que vous utilisez répond aux spécifications HP. (Reportez-vous à la section [Sélection du support d'impression](#).) Essayez ensuite de reprendre l'impression.

Contrôlez les rouleaux à l'intérieur de l'imprimante

- Les rouleaux situés à l'intérieur de l'imprimante peuvent être encrassés, et provoquer des taches ou l'apparition de traînées sur vos documents. Éteignez l'imprimante, débranchez le cordon d'alimentation, puis nettoyez les rouleaux à l'intérieur de l'imprimante à l'aide d'un tissu non pelucheux imbibé d'alcool isopropylique. Essayez ensuite de reprendre l'impression. (Certaines imprimantes peuvent accumuler une certaine quantité d'aérosol sur leurs parois internes après un usage prolongé. Cette accumulation ne devrait pas provoquer l'apparition de traînées ou de taches sur les documents.)

Consultez les sections suivantes pour des problèmes plus spécifiques :

- Impression de caractères incohérents
- L'encre bave
- L'encre ne remplit pas entièrement le graphique ou le texte
- Les documents imprimés sont pâles ou leurs couleurs sont ternes
- Les couleurs sont imprimées en noir et blanc
- Les couleurs imprimées ne sont pas les bonnes
- Les documents présentent des bavures de couleurs
- Les couleurs ne sont pas alignées correctement
- Des lignes ou des points ne figurent pas dans le texte ou l'image

Impression de caractères incohérents

Vérifiez le branchement du câble

- La présence de caractères incohérents sur la sortie imprimée est souvent liée à une mauvaise connexion entre l'imprimante et l'ordinateur. Vérifiez que le câble est connecté correctement à ses deux extrémités et qu'il est bien fixé.
- Si vous utilisez un câble USB et que le problème persiste après avoir contrôlé la connexion, éteignez l'imprimante et débranchez le câble du côté de l'imprimante. Rallumez l'imprimante sans la raccorder. Lorsque le voyant d'alimentation est allumé et ne clignote plus, rebranchez le câble.

Vérifiez le fichier du document

- Il arrive qu'un fichier de document soit endommagé. Si vous pouvez imprimer d'autres documents à partir de la même application, tentez l'impression en utilisant une copie de sauvegarde du document.

Annulez la tâche

- Lorsqu'une interruption s'est produite pendant l'impression d'une tâche, il arrive que l'imprimante ne puisse pas reconnaître la suite de la tâche. Annulez la tâche en cours et attendez que l'imprimante soit à nouveau prête. Si l'imprimante ne revient pas dans l'état Prêt, annulez toutes les tâches traitées et attendez à nouveau. Lorsque l'imprimante retourne à l'état Prêt, retransmettez la tâche. Si l'ordinateur vous demande de réessayer d'imprimer la tâche, cliquez sur **Annuler**.

L'encre bave

Vérifiez le mode d'impression

- Si vous imprimez des documents qui utilisent beaucoup d'encre, vous devez laisser à l'encre le temps de sécher avant de le manipuler. Cette instruction s'applique particulièrement aux transparents. Sélectionnez le mode **Supérieure** dans le pilote d'imprimante et augmentez le temps de séchage dans la section **Fonctionnalités avancées** du pilote de l'imprimante. La section **Fonctionnalités avancées** comporte un curseur **Volume d'encre** que vous pouvez utiliser en conjonction avec le temps de séchage pour réduire la saturation de l'encre. Notez toutefois que la réduction de la saturation de l'encre peut donner à vos documents un aspect délavé.
- Les documents en couleurs qui présentent des couleurs riches et mélangées peuvent présenter des taches s'ils sont imprimés en mode **Supérieur**. Essayez d'utiliser le mode **Normal**, **Normal rapide** ou **Brouillon** pour réduire la quantité d'encre, ou d'utiliser du papier HP Premium, spécialement conçu pour l'impression de documents fortement colorés.

Vérifiez le type de support

- Certains types de supports ne permettent pas une impression correcte, car l'encre ne sèche pas assez rapidement, ce qui entraîne des bavures. Reportez-vous à la section [Sélection du support d'impression](#).

L'encre ne remplit pas entièrement le graphique ou le texte

Vérifiez les cartouches d'encre

- Essayez de retirer puis de réinstaller les cartouches d'encre, et vérifiez qu'elles sont bien en place.
- Vos cartouches d'encre sont peut-être vides. Remplacez les cartouches d'encre vides. Reportez-vous à la section [Remplacement des cartouches d'encre](#).

Vérifiez le type de support

- Certains types de supports ne sont pas conçus pour être utilisés avec votre imprimante. Reportez-vous à la section [Sélection du support d'impression](#).

Les documents imprimés sont pâles ou leurs couleurs sont ternes

Vérifiez le mode d'impression

- Les modes **Normal rapide** et **Brouillon** vous permettent d'imprimer rapidement. Ces options sont prévues pour l'impression d'esquisses. Pour obtenir de meilleurs résultats couleur, sélectionnez le mode **Normal** ou **Supérieur** dans le pilote de l'imprimante.

Vérifiez le Type de papier

- Si vous imprimez sur des films de transparent ou sur d'autres supports spéciaux, sélectionnez le type de support correspondant dans la boîte de dialogue **Configuration de l'impression**.

Vérifiez les cartouches d'encre

- Vérifiez sur la page imprimée que toutes les lignes du texte ou de l'image sont continues et ont été imprimées correctement. Si des lignes sont interrompues, une ou plusieurs cartouche(s) d'encre est(sont) probablement vide(s) ou défectueuse(s). Remplacez la(les) cartouche(s) d'encre correspondante(s).

Les couleurs sont imprimées en noir et blanc

Vérifiez les paramètres du pilote d'imprimante

- La case à cocher **Imprimer en niveau de gris** est peut-être activée. Ouvrez la boîte de dialogue **Propriétés de l'impression** dans votre application. Cliquez sur l'onglet **Couleur** et vérifiez que la case à cocher **Imprimer en niveaux de gris** n'est pas activée.

Les couleurs imprimées ne sont pas les bonnes

Vérifiez les paramètres du pilote d'imprimante

- La case à cocher **Imprimer en niveau de gris** est peut-être activée. Ouvrez la boîte de dialogue **Propriétés de l'impression** dans votre application. Cliquez sur l'onglet **Couleur** et vérifiez que la case à cocher **Imprimer en niveaux de gris** n'est pas activée.

Vérifiez les cartouches d'encre

- Si les couleurs sont complètement fausses, une ou plusieurs cartouches d'encre sont peut-être vides. Vérifiez l'état des cartouches d'encre dans la Boîte à outils ou sur le panneau de commande et remplacez les cartouches d'encre vides, ou dont le niveau est trop bas. Reportez-vous à la section [Remplacement des cartouches d'encre](#).

Contrôlez les têtes d'impression

- Il est conseillé d'effectuer un nettoyage des têtes d'impression lorsque la qualité d'impression se dégrade. Pour nettoyer les têtes d'impression, ouvrez la Boîte à outils, cliquez sur l'onglet **Services d'impression**, puis sur **Nettoyer les têtes**. Sous Macintosh, utilisez le panneau de commande. Reportez-vous à la section [Entretien des cartouches d'encre et des têtes d'impression](#).

Les documents présentent des bavures de couleurs

Contrôlez les paramètres d'impression

- Certains paramètres de type de support (tels que **Films transparents** et **Papiers photo**) et de qualité d'impression (**Supérieure**, par exemple) ont besoin de plus d'encre que d'autres. Choisissez d'autres paramètres d'impression dans la boîte de dialogue **Configuration de l'impression**. Vérifiez également que vous avez choisi le type de support approprié dans la boîte de dialogue **Configuration de l'impression**.

Vérifiez les cartouches d'encre

- Vérifiez que les cartouches d'encre n'ont pas été bricolées. Le remplissage et l'utilisation d'encres incompatibles peuvent affecter ce système d'impression sophistiqué, ce qui risque d'entraîner une réduction de la qualité d'impression, voire d'endommager l'imprimante. HP n'apporte aucune garantie ni assistance pour des cartouches d'encre reconditionnées. Pour commander des accessoires et des consommables HP, reportez-vous à la section [Consommables et accessoires HP](#).

Les couleurs ne sont pas alignées correctement

Contrôlez les têtes d'impression

- Les têtes d'impression sont automatiquement alignées après un remplacement de tête d'impression. Cependant, vous pouvez améliorer la qualité d'impression en lançant vous-même la procédure d'alignement. Reportez-vous à la section [Alignement des têtes d'impression](#).

Vérifiez le placement des images

- Utilisez le zoom ou la fonctionnalité d'aperçu avant impression de votre application pour vérifier les intervalles dans le placement des images sur la page.

Des lignes ou des points ne figurent pas dans le texte ou l'image

Contrôlez les têtes d'impression

- Les têtes d'impression ou leur zone de contact ont besoin d'un nettoyage. Reportez-vous à la section [Entretien des cartouches d'encre et des têtes d'impression](#).

Résolution des problèmes d'alimentation de papier

Cette section propose des solutions aux problèmes courants d'alimentation de papier.

Pour plus d'informations sur l'élimination des bourrages, reportez-vous à la section [Élimination d'un bourrage](#).

Un bac ne peut pas être mis en place

- Après avoir retiré le bac, éteignez l'imprimante, puis rallumez-la. Remplacez le bac.
- Vérifier que le bac est bien aligné avec l'ouverture correspondante de l'imprimante.

Un autre problème d'alimentation de papier se produit

Le support d'impression n'est pas pris en charge par l'imprimante ou le bac

- Vérifiez que le support concerné est pris en charge par l'imprimante ou par le bac que vous utilisez. Reportez-vous aux sections [Caractéristiques de l'imprimante](#) et [Spécifications des supports pris en charge](#).)

Le papier n'est pas prélevé du bac 1

- Vérifiez que les guides des bacs sont placés correctement face aux marques de format pour le support que vous chargez. Vérifiez également que les guides sont en contact avec la pile de supports, mais sans être appuyés contre elle.
- Vérifiez que les supports ne sont pas ondulés. Remettez le papier à plat en le courbant en direction opposée à l'ondulation.
- Vérifiez que le bac est complètement rentré dans l'imprimante.

Les supports ne sortent pas correctement

- Si la rallonge du bac de sortie n'est pas tirée, les pages peuvent tomber en sortant de l'imprimante. Vérifiez que la rallonge du bac de sortie est tirée.
- Retirez les supports en excès du bac de sortie. Le bac de sortie est conçu pour recueillir un maximum de 100 feuilles à la fois.

Les pages sortent de travers

- Vérifiez que les supports chargés dans le bac 1 sont alignés avec le guide droit et le guide avant.

L'imprimante prend plusieurs pages à la fois

- Vérifiez que la pile de papier a été alignée avec le guide droit et le guide avant.
- Vérifiez que le bac n'est pas trop plein.
- Lors du chargement du papier, évitez de séparer les feuilles de la pile. En séparant les feuilles, vous provoquez une accumulation d'électricité statique, qui augmente les problèmes de prise multiple.
- Lors de la remise en place du bac dans l'imprimante, procédez avec douceur. Une insertion forcée avec une forte pile de papier peut provoquer le glissement de feuilles à l'intérieur de l'imprimante, et induire un bourrage ou la prise de plusieurs feuilles à la fois.

Dépannage des problèmes d'installation

Si vous avez rencontré des difficultés pour installer votre imprimante, vérifiez les points suivants :

Problèmes matériels d'installation

- Vérifiez que le cordon du bloc d'alimentation est bien connecté à l'imprimante. Vérifiez que le cordon d'alimentation est bien raccordé entre le bloc d'alimentation et une prise de courant murale alimentée.
- Vérifiez que tous les rubans adhésifs d'emballage ont été retirés de l'extérieur et de l'intérieur de l'imprimante.
- Assurez-vous que le panneau d'accès arrière ou l'unité auto-duplex en option a bien été installé(e). L'imprimante ne peut pas fonctionner correctement sans le panneau d'accès arrière ou l'unité auto-duplex en option.
- Vérifiez que toutes les têtes d'impression et les cartouches d'encre sont installées.
- Vérifiez que les têtes d'impression et les cartouches d'encre sont installées correctement. L'imprimante ne peut pas fonctionner si elles ne sont pas installées.
 - Assurez-vous d'avoir retiré le ruban adhésif de protection des têtes d'impression.
 - Vérifiez que toutes les têtes d'impression se trouvent dans leurs emplacements respectifs, de même couleur.
 - Vérifiez que toutes les cartouches d'encre se trouvent dans leurs emplacements respectifs, de même couleur.
 - Vérifiez que toutes les têtes d'impression et les cartouches d'encre sont bien en place dans leur logement. Appuyez fermement sur chacune d'elles pour assurer un bon contact.
- Vérifiez que le verrou des têtes d'impression est bien fermé.
- Vérifiez que l'imprimante contient du papier.
- Vérifiez qu'aucun voyant ne clignote ou n'est allumé, sauf le voyant d'alimentation qui doit être allumé. Si d'autres voyants sont allumés, reportez-vous à la section [Signification des voyants de l'imprimante](#) pour interpréter leur signification.
- Vérifiez que l'imprimante peut produire une page de configuration de l'imprimante. Appuyez sur le bouton  (bouton d'alimentation) et maintenez-le enfoncé. Tout en conservant le  (bouton d'alimentation) enfoncé, appuyez une fois sur le  (bouton d'annulation). Relâchez le  (bouton d'alimentation). La page de configuration de l'imprimante devrait s'imprimer.
- Vérifiez que le câble d'imprimante que vous utilisez est en bon état et qu'il est bien connecté entre le connecteur approprié de l'imprimante et l'ordinateur ou la connexion réseau.

Problèmes logiciels d'installation

- Vérifiez que votre ordinateur fonctionne sous l'un des systèmes d'exploitation suivants : Windows 98, Windows 2000, Windows Me ou Windows XP. Si vous utilisez un ordinateur Macintosh, la version doit être Mac OS 9.2 ou ultérieure.
 - Vérifiez que la configuration de votre ordinateur est au moins celle décrite ci-après.
 - **Minimum**
 - Windows 98 : Pentium® 90 MHz, 16 Mo de RAM, 60 Mo d'espace sur le disque dur
 - Windows NT 4.0* : Pentium 100 MHz, 32 Mo de RAM, 60 Mo d'espace sur le disque dur
 - Windows Me : P150 MHz, 32 Mo de RAM, 60 Mo d'espace sur le disque dur
 - Windows 2000 : Pentium 300 MHz, 64 Mo de RAM, 60 Mo d'espace sur le disque dur
 - Windows XP, 32 bits : Pentium 233 MHz, 64 Mo de RAM, 60 Mo d'espace sur le disque dur
 - Mac OS X (10.1 et versions ultérieures) : 32 Mo de RAM
- Vous devez utiliser Internet Explorer 4.0 ou plus récent pour visualiser le fichier CHM (Windows)

- **Recommandé**

Windows 98, Windows Me : Pentium 300 MHz, 32 Mo de RAM, 100 Mo d'espace sur le disque dur

Windows NT 4.0* : Pentium 300 MHz, 64 Mo de RAM, 100 Mo d'espace sur le disque dur

Windows 2000 : Pentium 300 MHz, 64 Mo de RAM, 100 Mo d'espace sur le disque dur

Windows XP, 32 bits : Pentium 300 MHz, 128 Mo de RAM, 100 Mo d'espace sur le disque dur

Mac OS X (10.1 et versions ultérieures) : 100 MB RAM

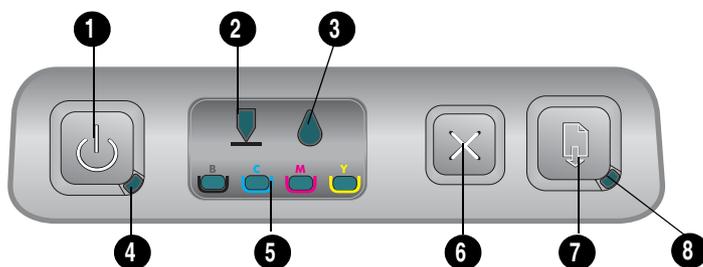
Vous devez utiliser Internet Explorer 4.0 ou plus récent pour visualiser le fichier CHM (Windows)

*La prise en charge de Windows NT 4.0 implique la connexion d'un serveur d'impression HP Jetdirect en option à l'imprimante. Pour plus d'informations sur la commande, reportez-vous à la section [serveurs d'impression HP Jetdirect](#).

- Avant de procéder à l'installation des logiciels sur un ordinateur sous Windows, vérifiez dans le Gestionnaire des tâches que tous les autres programmes sont fermés.
- Si votre ordinateur ne reconnaît pas le chemin d'accès que vous avez indiqué pour le CD, vérifiez que vous avez spécifié la lettre de lecteur correcte pour votre ordinateur.
- Si votre ordinateur n'arrive pas à lire le CD dans le lecteur de CD-ROM, vérifiez si le CD n'est pas endommagé. Vous pouvez télécharger le pilote de l'imprimante à l'adresse <http://www.hp.com/support/businessinkjet1000>.

5 Signification des voyants de l'imprimante

Les voyants (LED) de l'imprimante signalent son état et sont très utiles pour diagnostiquer les problèmes d'impression. Ce chapitre fournit une liste des combinaisons des voyants d'état, de leur signification et de la manière de résoudre les problèmes correspondants.



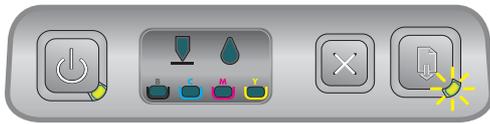
1. Bouton d'alimentation
2. voyant de tête d'impression
3. Voyant de cartouche d'encre
4. voyant d'alimentation
5. Voyant indicateur de couleur
6. Bouton Annuler
7. Bouton Reprendre
8. voyant de reprise

Signification des voyants	Description des voyants	Explication et action recommandée
	Aucun voyant n'est allumé.	L'imprimante est éteinte. <ul style="list-style-type: none"> Appuyez sur le (bouton d'alimentation).
	Le voyant d'alimentation est allumé.	L'imprimante est prête. <ul style="list-style-type: none"> Aucune action n'est requise.
	Le voyant d'alimentation clignote.	La procédure de mise sous / hors tension de l'imprimante est en cours, elle traite une tâche d'impression ou une tâche d'impression est en cours d'annulation. <ul style="list-style-type: none"> Aucune action n'est requise.

Signification des voyants

Description des voyants

Explication et action recommandée



Le voyant d'alimentation est allumé et le voyant de reprise clignote.

L'imprimante ne contient plus de papier.

- Chargez du papier et appuyez sur le (bouton de reprise).

L'imprimante est en mode duplex manuel. Elle attend que l'encre sèche pour les pages puissent être retournées et rechargées.

- Rechargez la pile dans l'imprimante et appuyez sur le (bouton de reprise).

L'imprimante attend que l'encre sèche.

- Attendez le séchage de l'encre. Le voyant de reprise s'arrêtera de clignoter.

L'imprimante a imprimé une banderole et celle-ci doit être retirée de l'imprimante.

- Appuyez sur le (bouton de reprise) pour retirer la banderole de l'imprimante.

Le panneau d'accès arrière ou l'unité auto-duplex en option n'est pas installé(e). L'imprimante ne peut pas fonctionner sans cette unité.

- Installez le panneau d'accès arrière ou l'unité auto-duplex en option, puis appuyez sur (bouton de reprise).



Le voyant d'alimentation et le voyant de reprise clignotent.

Du papier est coincé dans l'imprimante.

- Appuyez sur le (bouton de reprise) pour éjecter le support coincé.
- Retirez tous les supports du bac de sortie. Ouvrez le capot supérieur pour localiser le bouchage. Après élimination du bouchage, appuyez sur (bouton de reprise) pour poursuivre la tâche d'impression.



Le voyant d'alimentation clignote et le voyant de reprise est allumé.

Un ou plusieurs capot(s) de l'imprimante est (sont) ouvert(s).

- Fermez tous les capots.
- Vérifiez que l'unité auto-duplex est installée correctement.

Une erreur d'imprimante s'est produite.

- Mettez l'imprimante hors tension, puis à nouveau sous tension.



Le voyant d'alimentation clignote, le voyant de tête d'impression et le voyant de reprise sont allumés.

Le verrou des têtes d'impression n'est pas correctement fermé.

- Ouvrez le capot des composants d'impression et remplacez le verrou des têtes d'impression.

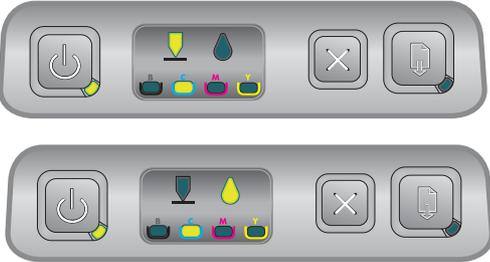


Le voyant des têtes d'impression, un voyant indicateur de couleur et le voyant de reprise sont allumés.

Une ou plusieurs tête(s) d'impression demande(nt) une intervention.

- Réinstallez les têtes d'impression et essayez d'imprimer.
- Essayez de nettoyer les contacts des têtes d'impression. Reportez-vous à la section [Nettoyage des contacts des têtes d'impression](#).
- Si l'erreur persiste, remplacez la ou les tête(s) d'impression désignée(s).

Signification des voyants	Description des voyants	Explication et action recommandée
	<p>Le voyant de cartouche d'encre, un voyant indicateur de couleur et le voyant de reprise sont allumés.</p>	<p>Une ou plusieurs cartouche(s) d'encre demande(nt) une intervention.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Réinstallez les cartouches d'encre et essayez d'imprimer. • Si l'erreur persiste, remplacez la ou les cartouche(s) d'encre désignée(s).
	<p>Le voyant de cartouche d'encre clignote, au moins un des voyants indicateurs de couleur et le voyant de reprise sont allumés.</p>	<p>Une cartouche d'encre présente un niveau bas et doit être remplacée prochainement.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appuyez sur le  (bouton de reprise) pour poursuivre l'impression.
	<p>Le voyant de cartouche d'encre, au moins un des indicateurs de couleur et le voyant de reprise sont allumés.</p>	<p>Une cartouche d'encre est vide et doit être remplacée avant que vous ne puissiez continuer à imprimer.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Remplacez la cartouche d'encre désignée.
	<p>Le voyant de cartouche d'encre est allumé, un voyant indicateur de couleur et le voyant de reprise clignotent.</p>	<p>Une cartouche d'encre non-HP a été installée.</p> <p>ATTENTION : Si vous utilisez des cartouches d'encre HP modifiées ou reconditionnées, ou si vous utilisez des cartouches d'autres marques, vous risquez de provoquer des dégâts non couverts par la garantie.</p>
	<p>Le voyant de cartouche d'encre est allumé, un voyant indicateur de couleur et le voyant de reprise clignotent.</p>	<p>Une cartouche d'encre non-HP a été installée.</p> <p>ATTENTION : Si vous utilisez des cartouches d'encre HP modifiées ou reconditionnées, ou si vous utilisez des cartouches d'autres marques, vous risquez de provoquer des dégâts non couverts par la garantie.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si vous pensiez que la cartouche d'encre était une cartouche HP, rapportez-la à l'endroit où vous l'avez achetée. Achetez et installez une cartouche d'encre HP. • Si vous choisissez d'utiliser une cartouche d'encre non HP, maintenez  (bouton d'alimentation) enfoncé et appuyez trois fois sur  (bouton de reprise). Relâchez le bouton  (Alimentation). Tous les voyants, à l'exception de Alimentation, s'éteignent. <i>Les détériorations qui peuvent être engendrées sur l'imprimante par l'utilisation de ces cartouches ne sont pas couvertes par la garantie.</i>
	<p>Le voyant de cartouche d'encre et un indicateur de couleur sont allumés.</p>	<p>L'imprimante a détecté une panne sur une tête d'impression.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Remplacez la tête d'impression désignée.
	<p>Le voyant de cartouche d'encre et un indicateur de couleur sont allumés.</p>	<p>L'imprimante a détecté une panne sur une cartouche d'encre.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Remplacez la cartouche d'encre désignée.

Signification des voyants	Description des voyants	Explication et action recommandée
	<p>Le voyant de tête d'impression et un indicateur de couleur clignotent en alternance avec un voyant de cartouche d'encre et un indicateur de couleur. Le voyant de reprise est allumé.</p>	<p>L'imprimante a détecté une panne sur une cartouche d'encre et une tête d'impression.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Remplacez la tête d'impression et la cartouche d'encre concernées.
	<p>Le voyant d'alimentation, le voyant de tête d'impression, le voyant de cartouche d'encre et le voyant de reprise clignotent.</p>	<p>Plusieurs erreurs ont été détectées par l'imprimante.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mettez l'imprimante hors tension, puis à nouveau sous tension. • Si l'imprimante présente toujours une erreur, éteignez-la, et débranchez-la. Attendez une minute, puis rallumez l'imprimante. Si l'erreur a disparu, renvoyez la tâche d'impression. • Si ces mesures sont sans effet, reportez-vous à la section Assistance technique et garantie.

A Consommables et accessoires HP

Vous pouvez commander des consommables et des accessoires HP sur le site Web de HP. Visitez le site Web HPshopping.com (<http://www.hpshopping.com>) pour plus d'informations. Vous pouvez également commander des consommables à l'aide de la Boîte à outils.

Commander des consommables directement à partir de la Boîte à outils

Les trois conditions suivantes sont nécessaires pour utiliser cette fonctionnalité.

- La Boîte à outils doit être installée sur votre ordinateur (sous Windows seulement).
- L'imprimante doit être connectée à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB.
- Vous devez avoir accès à Internet pour pouvoir utiliser cette option.

Pour commander des consommables à partir de la Boîte à outils

1. Double-cliquez sur l'icône de la **Boîte à outils**, dans la zone de notification de la barre des tâches de Windows (à proximité de l'horloge).
2. Dans l'onglet **État de l'imprimante**, cliquez sur **Commander des fournitures**. Le navigateur installé par défaut sur votre ordinateur s'ouvre et affiche un site Web à partir duquel vous pouvez commander des consommables pour votre imprimante.
3. Suivez les instructions du site Web pour sélectionner et commander les consommables.

Trouver les numéros de référence des accessoires

Vous pouvez commander les accessoires suivants pour les imprimantes HP Business Inkjet série 1000.

Accessoire d'impression recto-verso (unité recto-verso)

Accessoire d'impression recto-verso (unité recto-verso)	CB005A
---	--------

Câble USB

HP USB A-B (2 m)	C6518A
------------------	--------

serveurs d'impression HP Jetdirect

Pour obtenir les informations les plus récentes, consultez le site <http://www.hp.com>. Les serveurs d'impression HP Jetdirect peuvent prendre en charge d'autres systèmes d'exploitation, tels que Windows NT 4.0. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation qui accompagne le serveur d'impression.

Serveur d'impression sans fil HP Jetdirect 380x 802.11b	J6061A
Serveur d'impression sans fil HP Jetdirect ew2400 802.11g	J7951A
Serveur d'impression HP Jetdirect en3700 Fast Ethernet	J7942A
Serveur d'impression externe HP Jetdirect 175y / Connecteur Internet	J6035C

Trouver les numéros de référence des accessoires

Tous les consommables ci-après peuvent être utilisés sur tous les modèles des imprimantes HP Business Inkjet 1000 series.

Cartouches d'encre

HP N° 10 Noir	C4844A
HP N° 13 Noir	C4814A
HP N° 11 Cyan	C4836A
HP N° 13 Cyan	C4815A
HP N° 11 Magenta	C4837A
HP N° 13 Magenta	C4816A
HP N° 11 Jaune	C4838A
HP N° 13 Jaune	C4817A

Têtes d'impression

HP N° 11 Noir	C4810A
HP N° 11 Cyan	C4811A
HP N° 11 Magenta	C4812A
HP N° 11 Jaune	C4813A

Papier blanc brillant HP Inkjet

500 feuilles	Lettre (8,5 x 11 pouce)	HPB1124
250 feuilles	Tabloïd (11 x 17 pouce)	HPB1724
500 feuilles	A4 (210 x 297 mm)	C1825A

Papier Photo HP Premium Plus

20 feuilles, brillant	Lettre (8,5 x 11 pouce)	C6831A
50 feuilles, brillant	Lettre (8,5 x 11 pouce)	Q1785A
20 feuilles, brillant	4 x 6 pouce	Q1977A
20 feuilles, mat	Lettre (8,5 x 11 pouce)	C6950A
20 feuilles, brillant	A4 (210 x 297 mm)	C6832A
20 feuilles, mat	A4 (210 x 297 mm)	C6951A

Papier photo HP Premium

50 feuilles, brillant	Lettre (8,5 x 11 pouce)	C6979A
15 feuilles, brillant	A4 (210 x 297 mm)	Q2519A

Papier photo HP

20 feuilles brillant recto-verso	Lettre (8,5 x 11 pouce)	C1846A
20 feuilles brillant recto-verso	A4 (210 x 297 mm)	C1847A
20 feuilles brillant une face	A4 (210 x 297 mm)	C6765A

Papier Photo HP ColorFast

20 feuilles, brillant	Lettre (8,5 x 11 pouce)	C7013A
20 feuilles, brillant	A4 (210 x 297 mm)	C7014A

Papier HP qualité photo pour jet d'encre

25 feuilles semi-brillant recto-verso	A4 (Europe) (210 x 297 mm)	C6984A
---------------------------------------	----------------------------	--------

Papier photo HP ordinaire

100 feuilles mat recto-verso	Lettre (8,5 x 11 pouce)	C7007A
25 feuilles mat recto-verso	Lettre (8,5 x 11 pouce)	C6983A
25 feuilles semi-brillant recto-verso	A4 (Asie/Pacifique) (210 x 297 mm)	C7006A

Papier HP pour brochures et dépliants

50 feuilles brillant recto-verso	Lettre (8,5 x 11 pouce)	C6817A
50 feuilles, mat	Lettre (8,5 x 11 pouce)	C6955A
100 feuilles brillant recto-verso trois pliages	Lettre (8,5 x 11 pouce)	C7020A
50 feuilles brillant recto-verso	A4 (210 x 297 mm)	C6818A

Papier HP Premium

200 feuilles	Lettre (8,5 x 11 pouce)	51634Y
--------------	-------------------------	--------

Papier jet d'encre HP Premium

200 feuilles, couché mat	A4 (210 x 297 mm)	51634Z
100 feuilles, couché mat à fort grammage	A4 (210 x 297 mm)	C1853A

Film transparent jet d'encre HP Premium

20 feuilles	Lettre (8,5 x 11 pouce)	C3828A
50 feuilles	Lettre (8,5 x 11 pouce)	C3834A
20 feuilles	A4 (210 x 297 mm)	C3832A
50 feuilles	A4 (210 x 297 mm)	C3835A

Film transparent jet d'encre HP Premium Plus

20 feuilles	Lettre (8,5 x 11 pouce)	C7030A
50 feuilles	Lettre (8,5 x 11 pouce)	C7028A

Papier HP pour banderoles

100 feuilles	Lettre (8,5 x 11 pouce)	C1820A
100 feuilles	A4 (210 x 297 mm)	C1821A

Cartes de vœux HP texturées

20 feuilles, 20 enveloppes, texture feutrée, ivoire, pliées en 2	Lettre (8,5 x 11 pouce)	C6828A
20 feuilles, 20 enveloppes, texture feutrée, blanc, pliées en 2	Lettre (8,5 x 11 pouce)	C7019A
20 feuilles, 20 enveloppes, texture feutrée, crème, pliées en 2	A4 (210 x 297 mm)	C6829A

Cartes de vœux HP photo

10 feuilles, 10 enveloppes semi-pliées	Lettre (8,5 x 11 pouce)	C6044A
10 feuilles, 10 enveloppes semi-pliées	A4 (210 x 297 mm)	C6045A

Cartes de vœux HP mates

20 feuilles, 20 enveloppes blanc, pliées en 4	Lettre (8,5 x 11 pouce)	C1812A
20 feuilles, 20 enveloppes blanc, pliées en 4	A4 (210 x 297 mm)	C6042A
20 feuilles, 20 enveloppes blanc, pliées en 2	A4 (210 x 297 mm)	C7018A

Support HP pour transfert sur tissu

10 feuilles (12 transferts par feuille)	Lettre (8,5 x 11 pouce)	C6049A
10 feuilles (12 transferts par feuille)	A4 (210 x 297 mm)	C6050A

B Assistance technique et garantie

Ce chapitre présente des solutions aux problèmes courants. Si l'imprimante ne fonctionne toujours pas correctement après que vous aurez suivi les recommandations de ce chapitre, utilisez les ressources suivantes pour obtenir de l'aide.

Boîte à outils

La Boîte à outils n'est disponible que pour les utilisateurs de Windows. Il faut que le pilote de l'imprimante ait été installé via le programme AUTORUN.EXE. Une fois l'imprimante installée, vous pouvez ouvrir la Boîte à outils en cliquant sur **Démarrer**, en pointant sur **Programmes**, **HP Business Inkjet série 1000**, puis en cliquant sur **Boîte à outils Business Inkjet série 1000**.

L'onglet **Dépannage** de ce programme fournit des solutions détaillées pour résoudre les problèmes d'impression courants. Vous devriez pouvoir résoudre la plupart des problèmes d'impression en suivant pas à pas les solutions décrites ci-après.

HP Instant Support

HP Instant Support, qui n'est accessible qu'aux utilisateurs d'ordinateurs sous Windows, est un outil Web fournissant des services spécifiques à votre imprimante, des conseils de dépannage et des informations sur l'encre et les supports utilisés par cette dernière. Pour ouvrir HP Instant Support, cliquez sur **HP Instant Support** sur l'onglet **Informations** de la Boîte à outils.

REMARQUE : Les pages Web de HP Instant Support sont des pages dynamiques. Ne créez pas de favori pour cette page, accédez-y toujours à partir de la Boîte à outils.

Web

Visitez le site Web HP Business Inkjet sur [hp.com](http://www.hp.com) pour obtenir les derniers pilotes d'imprimantes, ainsi que des informations sur les produits, les systèmes d'exploitation et l'assistance.

<http://www.hp.com/support/businessinkjet1000>

Assistance téléphonique HP

Vous pouvez bénéficier gratuitement du support du Centre d'assistance clientèle HP pendant la période de garantie.

Avant d'appeler

Pour permettre au personnel du Centre d'assistance clientèle de mieux vous aider, réunissez les informations suivantes, avant d'appeler :

1. Imprimez la page de configuration de l'imprimante. Pour obtenir des instructions sur l'impression de cette page, reportez-vous à la section [Impression d'une page de configuration](#). Si l'imprimante n'imprime pas, réunissez les informations ci-dessous :
 - a. numéro de modèle et de série (Regardez au dos de l'imprimante.)
 - b. modèle d'imprimante
2. Le système d'exploitation que vous utilisez, par exemple Windows 98 SE.
3. Si l'imprimante est reliée à un réseau, identifiez le système d'exploitation réseau ; Windows XP, par exemple.
4. Identifiez la manière dont l'imprimante est connectée à votre ordinateur ; connexion USB ou réseau, par exemple.
5. Relevez le numéro du pilote d'imprimante et de la version du logiciel de l'imprimante ; par exemple, HP Business Inkjet série 1000 version : 2.325.0.0. (Pour obtenir le numéro de version du pilote, ouvrez la boîte de dialogue des paramètres ou des propriétés de l'imprimante et cliquez sur le logo HP qui apparaît dans cette boîte de dialogue.)
6. Si vous rencontrez des difficultés pour imprimer à partir d'une application donnée, notez l'application et son numéro de version.

Numéros de l'assistance téléphonique

HP propose un peu partout une assistance téléphonique gratuite pendant la période de garantie. Il est néanmoins possible que certains des numéros répertoriés ci-dessous ne soient pas gratuits.

Pour obtenir une liste récente des numéros de l'assistance téléphonique, consultez le site <http://www.hp.com/support>.

Pays/Région	Numéro de téléphone
Afrique du Sud (RSA), République d'	086 000 1030
Afrique occidentale (pays/régions anglophones)	*
Afrique occidentale (pays/régions francophones)	+351 213 17 63 80
Albanie	*
Algérie	213 17 63 80
Allemagne	01805 258 143
<p>HP bietet während der Gewährleistungsfrist vielerorts gebührenfreien telefonischen Support an. Die nachfolgend aufgelisteten Rufnummern sind jedoch unter Umständen nicht gebührenfrei.</p> <p>Zur weiteren Klärung oder um zusätzliche Information zu erhalten, können Sie Kontakt mit der Online-Kundenbetreuung von HP (http://www.hp.com/cps-support/guide/psd/cscemea.html) aufnehmen.</p>	
Anguilla	1-800-711-2884
Antigua et Barbuda	1-800-711-2884
Antilles néerlandaises	001-800-872-2881 / 800-711-2884
Arabie Saoudite	800 897 1444
Argentine	0-800- 555-5000 Capitale fédérale (Buenos Aires) : 54-11-4708-1600
Aruba	800-8000 / 800-711-2884
Australie	(03) 8877 8000
Autriche	08 1000 1000
Bahamas	1-800-711-2884
Bahreïn	800 171
Barbades	1-800-711-2884
Belgique	078 600 600
Belize	811 / 800-711-2884
Bermudes	1-800-711-2884
Bolivie	0-800-100-293
Bosnie-Herzégovine	*
Brésil	0-800-709-7751 São Paulo : 55-11-4004-7751
Bulgarie	*
Canada	1 800 HP INVENT (1 800-474-6836)

Pays/Région	Numéro de téléphone
Chili	800-360-999 Santiago : 562-361-1160
Chine	021-38814518
Chypre	800 9 2649
Colombie	01-8000-51-4746-8368 (01-8000-51- HP INVENT) Bogota : 571-606-9191
Costa Rica	0800-011-1046
Croatie	*
Danemark	70 11 77 00
Dominique	1-800-711-2884
Égypte	202 532 5222
El Salvador	800-6160
Émirats arabes unis (UAE)	800 4520 04 366 2020
Équateur	1-999-119 / 800-711-2884 (Andinatel) 1-800-225-528 / 800-711-2884 (Pacifitel)
Espagne	902 010 333
Estonie	6 813 823
États-Unis	1-800 HP INVENT
Finlande	0203 53232
France	0826 10 4949
Gibraltar	0870 842 2339
Grèce	801 11 22 55 47
Grenade	1-800-711-2884
Guadeloupe	0-800-990-011 / 800-711-2884
Guatemala	1-800-711-2884
Guyane	159 / 800-711-2884
Guyane française	0-800-990-011 / 800-711-2884
Haïti	183 / 800-711-2884
Honduras	800-0-123 / 800-711-2884
Hong Kong (RAS)	85 (2) 2802 4098
Hongrie	1 382 1111
Îles Caïmans	1-800-711-2884
Îles Turks et Caïcos	01-800-711-2884
Îles Vierges britanniques	1-800-711-2884
Îles Vierges des États-Unis	1-800-711-2884
Inde	+91-80-8526900 ou 1 600 447-737 Assistance en hindi & anglais
Indonésie	+62 (21) 350 3408
Irlande	1890 946 500
Islande	507 10 00

Pays/Région	Numéro de téléphone
Israël	9 830 4848
Italie	02 3859 1212
Jamaïque	1-800-711-2884
Japon	0120-014-121 (appel gratuit, sur le territoire japonais uniquement) +81-3-5374-3089
Jordanie	+971 4 366 2020
Kazakhstan	*
Koweït	+971 4 366 2020
Lettonie	7 030 721 / Appel gratuit : 800 80 12
Liban	+971 4 366 2020
Liechtenstein	0848 802 020
Lituanie	5 210 3333 / Appel gratuit : 800 10000
Luxembourg	27 303 303
Macédoine	*
Malaysia	+1800 805 405
Malte	*
Maroc	22 40 47 47
Martinique	0-800-990-011 / 877-219-8671
Mexique	01-800-474-68368 (800 HP INVENT) Ciudad de Mexico (DF) : 55-5258-9922 Servicios 55-5091-7000 Pre-Ventas
Moldavie	*
Nicaragua	1-800-0164 / 800-711-2884
Nigéria	*
Norvège	800 62 800
Nouvelle-Zélande	+64 (9) 356 6640
Oman	+971 4 366 2020
Panama	1-800-711-2884
Paraguay	(009) 800-541-0006
Pays-Bas	0900 117 0000
Pérou	0-800-10111 Lima : 511-411-2043
Philippines	(2) 867 3551
Pologne	(22) 5666 000
Portugal	213 164 164
Puerto Rico	1-877 232 0589 787-474-8570
Qatar	+971 4 366 2020
République de Corée	1588 3003
République dominicaine	1-800-711-2884

Pays/Région	Numéro de téléphone
République Tchèque	2 61 307 310
Roumanie	21 315 4442
Royaume-Uni	0870 842 2339
Russie	Moscou : 095 797 3520 St. Petersbourg : 812 346 7997
Saint-Kitts-et-Nevis	1-800-711-2884
Saint-Marin	02 3859 1212
Saint-Martin	1-800-711-2884
Saint-Vincent-et-les Grenadines	1-800-711-2884
Serbie et Monténégro	+359 (2) 960-1963
Singapour	6272 5300
Slovaquie	2 5752 5752
Slovénie	*
Suède	077 130 3000
Suisse	0848 80 20 20
Surinam	156 / 800-711-2884
Syrie	+971 4 366 2020
Taiwan	886-2-8722-8000 886-800-010-055
Thaïlande	(2) 353 9000
Trinité & Tobago	1-800-711-2884
Tunisie	71 89 12 22
Turquie	212 444 71 71
Ukraine	Kiev : 44 4903520
Uruguay	0004-054-177
Vatican	02 3859 1212
Venezuela	0-800-474-6836 (0-800 HP INVENT) Caracas : 58-212-278-8666
Vietnam	(8) 823 4530
Yémen	+971 4 366 2020

* Pour obtenir des informations sur l'assistance, contactez votre fournisseur de services HP.

Garantie limitée Hewlett-Packard

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Logiciel	1 an
Accessoires	1 an
Cartouches d'encre	6 mois*
Têtes d'impression	1 an*
Équipement périphérique de l'imprimante (voir les détails ci-dessous)	1 an

*Pour plus d'informations sur la garantie, consultez le site http://www.hp.com/support/inkjet_warranty.

Etendue de la garantie limitée

1. Hewlett-Packard garantit les produits HP au client final contre tout défaut de fabrication et de main d'œuvre pendant la période désignée prenant effet à compter de la date d'achat par le client.
2. Concernant les produits logiciels, cette garantie HP ne s'applique qu'aux instructions de programmation enregistrées sur le support. HP ne garantit pas le fonctionnement ininterrompu ou sans erreur de ses produits.
3. La garantie limitée de HP ne couvre que les défauts découlant d'un usage normal du produit. Par conséquent, cette garantie ne couvre pas les suites :
 - a. d'un mauvais entretien ou d'un entretien incorrect ;
 - b. de l'utilisation de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou pris en charge par HP ;
 - c. d'une utilisation en dehors des spécifications du produit ;
 - d. d'une modification non autorisée ou d'une utilisation abusive.
4. En ce qui concerne les imprimantes HP, l'utilisation de cartouches d'impression d'un autre fabricant que HP ou de cartouches reconditionnées n'affecte ni la garantie au client, ni les contrats de maintenance HP conclus avec le client. Cependant, si la défectuosité présentée par l'imprimante ou son endommagement est la conséquence de l'utilisation de telles cartouches, HP facturera le coût de la main d'œuvre et des pièces détachées à la réparation.
5. Si le client signale à HP, pendant la période de garantie applicable, la défectuosité d'un produit couvert par la garantie, HP réparera ou, à son choix, remplacera le produit défectueux.
6. Si HP n'est pas en mesure de réparer ou de remplacer le produit défectueux dans un délai raisonnable, HP remboursera le produit sous garantie au prix d'achat payé par le client.
7. HP ne s'engage nullement à réparer, à remplacer ou à rembourser tout produit défectueux tant que celui-ci ne lui aura pas été renvoyé.
8. Tout produit de remplacement sera neuf ou remis à neuf et, dans ce dernier cas, présentera des fonctionnalités au moins égales à celles du produit remplacé.
9. Les produits HP contiennent parfois des matériaux, des composants et des pièces remanufacturées présentant des qualités équivalentes aux produits neufs.
10. La garantie limitée HP est valide dans tous les pays et régions où les produits HP sont distribués par HP. Des contrats d'extension des services de garantie sur site peuvent être obtenus auprès de tout centre d'assistance agréé HP dans tous les pays et régions où les produits HP sont distribués par Hewlett-Packard ou un importateur agréé.

Limites de la garantie

HP OU SES FOURNISSEURS TIERS EXCLUENT TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU NON, EN RAPPORT AVEC LES PRODUITS HP. HP ET SES FOURNISSEURS TIERS EXCLUENT EN PARTICULIER TOUTE GARANTIE IMPLICITE CONCERNANT SES CONDITIONS DE MISE SUR LE MARCHÉ ET SON ADEQUATION À QUELQUE UTILISATION PARTICULIÈRE QUE CE SOIT.

Limites de responsabilité

1. Dans les limites permises par la législation locale, cette garantie limitée constitue et exprime l'intégralité des droits et prétentions dont bénéficie le client.
2. A L'EXCEPTION DES OBLIGATIONS SPÉCIFIÉES DANS CETTE GARANTIE LIMITÉE, HP NE POURRA ÊTRE TENU RESPONSABLE D'AUCUN DOMMAGE, DIRECT, INDIRECT, NATUREL OU ADÉQUAT, QUEL QU'IL SOIT, QU'IL SE BASE SUR UN CONTRAT OU SUR LA LOI OU TOUTE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE, ET CELA MÊME SI HP A ÉTÉ AVERTI DE LA POSSIBILITÉ D'UN TEL DOMMAGE.

Loi locale

1. La garantie limitée accorde au consommateur des droits spécifiques. Ce dernier peut cependant bénéficier d'autres droits dont la nature peut varier en fonction de l'état (aux Etats-Unis), de la province (au Canada) et du pays/de la région (ailleurs dans le monde).
2. Si les termes de cette garantie limitée se trouvent en contradiction avec les lois en vigueur localement, ils seront considérés comme modifiés pour correspondre aux lois en question. Dans ce cas, certains termes de cette garantie limitée pourraient ne pas s'appliquer à notre clientèle. Par exemple, certains états des Etats-Unis ainsi que certains pays en dehors des Etats-Unis (y compris certaines provinces du Canada) peuvent :
 - a. assurer une garantie légale impérative au consommateur (par exemple au Royaume-Uni) ;
 - b. limiter la faculté d'un fabricant à restreindre sa responsabilité ou à imposer des limitations ; ou
 - c. accorder au client des garanties supplémentaires, stipuler la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut décliner, ou autoriser une limitation de durée pour les garanties implicites.
3. POUR LES TRANSACTIONS DES CONSOMMATEURS EN AUSTRALIE ET EN NOUVELLE-ZELANDE, LES TERMES DE CETTE GARANTIE, EN DEHORS DES EXCEPTIONS LEGALEMENT PERMISES, N'EXCLUENT, NE RESTREIGNENT, NI NE MODIFIENT LES DROITS IMPERATIVEMENT PREVUS PAR LA LOI, AUXQUELS ILS S'AJOUTENT, ET QUI SONT APPLICABLES A LA VENTE DES PRODUITS HP A SES CLIENTS.

C Caractéristiques de l'imprimante

Méthode d'impression	Imprimante thermique à jet d'encre à technologie « goutte à la demande »				
vitesse d'impression (Letter/A4)		Brouillon	Normal rapide	Normal	Supérieure
	Monochrome	23 ppm	6 ppm	6 ppm	3 ppm
	Couleur	18 ppm	5 ppm	5 ppm	3 ppm
	Pleine page couleur*	33 secondes	38 secondes	64 secondes	104 secondes
	*Papier ordinaire				
Résolution monochrome et couleur	Monochrome, jusqu'à 1200 ppp avec de l'encre noire pigmentée Technologie avancée de superposition des couches de couleur HP PhotoREt III ou résolution jusqu'à 4800 x 1200 ppp sur du papier HP photo Premium				
Langages de l'imprimante	HP Business Inkjet 1000 : HP PCL de niveau 3 étendu				
Compatibilité logicielle	Microsoft Windows 98, Windows Me, Windows NT 4.0*, Windows 2000, Windows XP Mac OS X (10.1 et versions ultérieures) *La prise en charge de Windows NT 4.0 implique la connexion d'un serveur d'impression HP Jetdirect en option à l'imprimante. Pour plus d'informations sur la commande, reportez-vous à la section serveurs d'impression HP Jetdirect .				
Polices	Polices US : CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.				
Formats des supports	Standard US : Lettre, Légal, Exécutif, Relevé, Fiches Bristol Standard international : A6, A5, A4 Personnalisé US : 3 à 5 pouce de largeur par 8,5 à 14 pouce de longueur Personnalisé métrique : 76,2 à 127 mm de largeur par 216 à 356 mm de longueur				
Type de support	Papier (normal, jet d'encre, photo et banderole), enveloppes, transparents, étiquettes, support pour transfert sur tissu, cartes de vœux				
Alimentation des supports	Bac 1, bac de sortie				
Grammage recommandé des supports	Papier : 16 à 28 lb Bond dans le bac 1 ou le bac 2 Enveloppes : 20 à 24 lb Bond Cartes : 110 lb Index				
Support pris en charge (nombre maximum de pages)	Bac 1 (pile d'épaisseur maxi 0.58 pouce ou 15 mm) : 150 feuilles de papier standard, 22 enveloppes, 30 films transparents.				
Interface E/S	USB et LIO (modèle de connexion parallèle ou réseau compatible IEEE 1284)				
Mémoire de l'imprimante	8 Mo de RAM intégrée				
Dimensions	19,5 pouce ou 495 mm (largeur) ; 8,4 pouce ou 215 mm (hauteur) ; 16,2 pouce ou 411 mm (profondeur)				
Poids	14,330 lb (6,5 kg)				
Rendement	Jusqu'à 6 250 pages par mois				
Alimentation électrique	Adaptateur secteur universel				

Caractéristiques de l'alimentation	<p>Tension d'entrée : de 100 à 240 V (courant alternatif) ($\pm 10\%$), de 50 à 60 Hz</p> <p>Tension de sortie : 31~32 VCC, 2200 mA</p>
Consommation électrique maximale autorisée	70 à 75 Watts
Environnement d'exploitation	<p>Température de fonctionnement : de 10 à 35 degrés C</p> <p>Température de stockage : de -40 à 70 degrés C</p> <p>Humidité relative : de 20 à 80 % HR sans condensation</p> <p>Niveaux sonores conformément à la norme ISO 9296 : Puissance sonore LwAD : 61 dB ; pression sonore, LpAm : 51 dB</p>
Configuration système nécessaire	<p>Minimum</p> <p>Windows 98 : Pentium 90 MHz, 16 Mo de RAM, 60 Mo d'espace sur le disque dur</p> <p>Windows NT 4.0* : Service pack 6 ou version ultérieure, Pentium 100 MHz, 32 Mo de RAM, 60 Mo d'espace sur le disque dur</p> <p>Windows Me : P150 MHz, 32 Mo de RAM, 60 Mo d'espace sur le disque dur</p> <p>Windows 2000 : Pentium 300 MHz, 64 Mo de RAM, 60 Mo d'espace sur le disque dur</p> <p>Windows XP, 32 bits : Pentium 233 MHz, 64 Mo de RAM, 60 Mo d'espace sur le disque dur</p> <p>Mac OS X (10.1 et versions ultérieures) : 333 MHz (iMac) ou 350 MHz (Power Mac G3 ou suivants), 32 Mo RAM</p> <p>Vous devez utiliser Internet Explorer 4.0 ou plus récent pour visualiser le fichier CHM (Windows).</p> <p>Recommandé</p> <p>Windows 98, Windows Me : Pentium 266 MHz, 32 Mo de RAM, 100 Mo d'espace sur le disque dur</p> <p>Windows NT 4.0* : Service pack 6 ou version ultérieure, Pentium 266 MHz, 64 Mo de RAM, 100 Mo d'espace sur le disque dur</p> <p>Windows 2000 : Pentium 300 MHz, 64 Mo de RAM, 100 Mo d'espace sur le disque dur</p> <p>Windows XP, 32 bits : Pentium 300 MHz, 128 Mo de RAM, 100 Mo d'espace sur le disque dur</p> <p>Mac OS X (10.1 et versions ultérieures) : 333 MHz (iMac) ou 350 MHz (Power Mac G3 ou suivants), 64 Mo RAM</p> <p>Vous devez utiliser Internet Explorer 4.0 ou plus récent pour visualiser le fichier CHM (Windows).</p> <p>*La prise en charge de Windows NT 4.0 implique la connexion d'un serveur d'impression HP Jetdirect en option à l'imprimante. Pour plus d'informations sur la commande, reportez-vous à la section serveurs d'impression HP Jetdirect.</p>

D Regulatory information

FCC statement

The U.S. Federal Communications Commission (in 47 cfr 15.105) has specified that the following notices be brought to the attention of users of this product.

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Shielded cables

Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company, may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

EMI statement (Korea)

사용자 안내문 (B 급기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 장애검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI statement (Japan)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Numéro de modèle réglementaire

Un numéro de modèle réglementaire est attribué à votre produit à des fins d'identification réglementaire. Le numéro de votre produit est le **SNPRC-0302**. Ce numéro ne doit pas être confondu avec le nom du produit (HP Business Inkjet 1000) ou le numéro du produit (C8179A).

Déclaration concernant le cordon d'alimentation

Le cordon d'alimentation ne peut pas être réparé. En cas de défectuosité, il convient de le jeter ou de le renvoyer au fournisseur.

Classification des DEL

CLASS 1 LED PRODUCT
LED KLASSE 1
APPARECCHIO LED DI CLASSE 1
PRODUCT CLASY 1 Z DIODAMI (EWHECYCMILED)
Appareil à Diode Electriuminescente de Classe 1
ZARIZENI LED TRIY 1
KLASS 1 LED APPARAT
LUOKAN 1 LED

Programme de protection de l'environnement

Hewlett-Packard est attentif à fournir des produits de qualité d'un point de vue environnemental. HP améliore en permanence les processus de conception de ses imprimantes afin de réduire les impacts négatifs sur l'environnement de travail et sur les communautés dans lesquelles les imprimantes sont fabriquées, expédiées et utilisées. HP a également élaboré des processus visant à limiter les effets nuisibles liés à l'élimination de l'imprimante en fin de vie.

Pour plus d'informations sur le programme de protection de l'environnement de HP, visitez le site Web <http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html>.

Réduction et élimination

Utilisation du papier

Les fonctions d'impression recto-verso et d'impression de plusieurs pages sur une même feuille de ce produit permettent de réduire la consommation de papier et les demandes en ressources naturelles. Pour plus d'informations sur l'utilisation de ces fonctions, reportez-vous au présent guide.

Utilisation d'encre

Le mode Brouillon de ce produit utilise moins d'encre, ce qui permet d'allonger la durée de vie des cartouches. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide en ligne du pilote d'imprimante.

Produits chimiques appauvrissant la couche d'ozone

Les produits chimiques qui appauvrissent la couche d'ozone, tels que les chlorofluorocarbones (CFC), ont été éliminés des processus de fabrication de HP.

Consommation électrique

La consommation de courant diminue considérablement en mode d'économie d'énergie, ce qui permet d'épargner les ressources naturelles et d'économiser de l'argent sans affecter les performances élevées de ce produit. Ce produit respecte la norme ENERGY STAR[®] (version 3.0), qui est une initiative bénévole visant à encourager le développement de produits bureautiques à économie d'énergie.



ENERGY STAR[®] est une marque de service enregistrée aux États-Unis et détenue par le gouvernement américain. En tant que partenaire ENERGY STAR[®], Hewlett-Packard Company garantit que ce produit répond aux normes ENERGY STAR[®] en matière de rendement énergétique. Pour plus d'informations, visitez le site <http://www.energystar.gov>.

Matériaux dangereux

Ce produit HP contient du plomb dans les soudures, ce qui peut nécessiter un traitement spécial en fin de vie.

Fiches de sécurité du produit

Vous pouvez obtenir les fiches de sécurité du produit (MSDSs) sur le site HP suivant :

<http://www.hp.com/go/msds>.

Recyclage

Le recyclage a été pris en compte dans la conception de cette imprimante :

- Le nombre de matériaux utilisés a été réduit au minimum tout en garantissant un fonctionnement et une fiabilité parfaits.
- Les différents matériaux ont été conçus pour se séparer facilement.
- Les attaches et autres connexions sont faciles à repérer et à retirer à l'aide d'outils ordinaires.
- Les parties les plus importantes ont été conçues pour que vous puissiez y accéder aisément en vue d'un démontage et d'une réparation faciles.

Emballage de l'imprimante

Les matériaux d'emballage de cette imprimante ont été sélectionnés pour offrir une protection maximale au moindre coût possible, tout en essayant de réduire les impacts sur l'environnement et de faciliter le recyclage. La construction solide de cette imprimante contribue à minimiser les matériaux d'emballage et les dommages.

Produits et fournitures HP

Le service de recyclage Planet Partners™ de HP permet aux consommateurs de recycler facilement tout équipement informatique, quelle qu'en soit la marque, et les fournitures d'impression HP. Grâce aux processus de pointe élaborés par HP, vous avez la garantie que le matériel et les fournitures d'impression HP dont vous n'avez plus besoin seront recyclés dans le plus strict respect de l'environnement.

Pour plus d'informations, visitez le site Web <http://www.hp.com/recycle>.

Déclaration de conformité

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd.
Manufacturer's Address: Imaging and Printing Manufacturing Operation Singapore
60 Alexandra Terrace
#07-01 The Comtech
Singapore 118502

declares, that the product

Product Name: HP Business Inkjet 1000
Product Number: C8179A
Regulatory Model Number⁽¹⁾: SNPRC-0302
Product Accessory Number: NIL
Product Options: NIL

conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950-1: 1999 / EN 60950-1:2000
EN 60825-1:1994 + A1:2002 Class 1 for LEDs

EMC: CISPR 22: 1997 / EN 55022:1998 Class B ⁽²⁾
CISPR 24:1997 + A1 + A2 / EN 55024: 1998 + A1 + A2
IEC 61000-3-2:2000 / EN 61000-3-2:2000
IEC 61000-3-3:1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3:1995 + A1:2001

FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / VCCI-2 ⁽²⁾
ICES-003 Issue 4

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the EMC Directive 89/336/EEC, and carries the CE marking accordingly.

(1)This product is assigned a Regulatory Model Number that stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports; this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

(2)The product was tested in a typical configuration with Hewlett-Packard personal computer systems.

Singapore, 24 November 2004 Chan Kum Yew
Director, Quality

Local Contact for regulatory topics only:

European Contact: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany

USA Contact: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070

Australia Contact: Hewlett-Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.

Index

A

accessoires
commander en ligne 33, 65
garantie 77
numéros de référence 66
achat en ligne 33, 65
achat en ligne de consommables et d'accessoires 33, 65
Afficheur. *Voir* Panneau de commande
aide
Boîte à outils 31
en ligne 3
Voir également assistance; dépannage
aide en ligne
Boîte à outils 31
sources 3
aligner les têtes d'impression 32, 44
Alimentation
caractéristiques 80
connexion d'alimentation 6
Consommation 80
Dépannage 51
voyant et bouton 5
voyants du panneau de commande 61, 64
annuler des tâches d'impression 23
Apple Macintosh. *Voir* Macintosh
Arrêt des tâches d'impression 23
assistance
Ressources 71
Sites Web 34, 71
téléphone 72
assistance clientèle. *Voir* assistance
assistance téléphonique.
Voir assistance
aucune réponse, dépannage 51

B

bac 1
capacité 17, 79
chargement du support 19
élimination d'un bourrage 47
illustration 4
impression en duplex à partir des 23
imprimer des cartes et des enveloppes 27

imprimer sur un support de taille personnalisée 29
insertion, dépannage 58
problèmes d'alimentation 58
types de supports pris en charge 16
bac 2
capacité 79
chargement du support 19
élimination d'un bourrage 47
illustration 4
impression en duplex à partir des 23
imprimer sur un support de taille personnalisée 29
insertion, dépannage 58
problèmes d'alimentation 58
spécifications de grammage 79
types de supports pris en charge 16
bac 250 feuilles. *Voir* bac 2
Bac de sortie
Dépannage 58
élimination d'un bourrage 47
illustration 4
bac de sortie. *Voir* bac de sortie
bac principal. *Voir* bac 1
Bac, sortie
Dépannage 58
élimination d'un bourrage 47
illustration 4
bacs
capacités 17, 79
chargement du support 19
illustration 4
impression en duplex à partir des 23
types de supports pris en charge 16
verrouillage 34
bacs d'entrée
capacités 17
chargement du support 19
élimination d'un bourrage 47
impression en duplex à partir des 23
imprimer des cartes et des enveloppes 27
imprimer des enveloppes 27
imprimer sur un support de taille personnalisée 29

insertion, dépannage 58
problèmes d'alimentation 58
verrouillage 34
bacs pour papier *Voir* bac 1; bac 2;
bac, sortie; bacs; bacs, entrée
banderoles
bacs utilisables 16
formats pris en charge 16
Papier HP pour banderoles 69
bavures d'encre 55
bavures de couleurs, dépannage 57
Boîte à outils
aligner les têtes d'impression 44
calibrer les couleurs 46
Commander des consommables à partir de 65
contrôler l'état des têtes d'impression 39
installer 3
myPrintMileage 33
nettoyer les têtes d'impression 39, 40, 42
Onglet État de l'imprimante 31
Onglet Informations 32
Onglet Services de l'imprimante 32
ouverture 31
Bourrage
élimination 47
prévention 48
bouton d'annulation 5, 23
Bouton de Reprise 5
boutons du panneau de commande 5

C

câbles
connexion parallèle (Windows) 7
connexion USB (Mac OS) 10
connexion USB (Windows) 7
connexions 6
Dépannage 49
regulatory compliance 81
calibrage
couleur 32, 46
imprimante 34

- capacités
 - Bac de sortie 58
 - bacs 17
 - bacs d'entrée 17
- capot supérieur 4
- capots
 - consommables d'impression 4
 - supérieur 4
- Caractéristique de tension 80
- caractéristiques concernant l'environnement 80
- Caractéristiques de l'imprimante 79
- Caractéristiques de la pile 84
- cartes
 - bacs utilisables 16
 - capacité du bac 17
 - Cartes de vœux HP à texture feutrée 69
 - Cartes de vœux HP photo 69
 - formats pris en charge 16
 - impression 27
- cartes de vœux
 - capacité du bac 17
 - impression 27
 - papiers HP 69
- Cartes de vœux HP à texture feutrée 69
- Cartes de vœux HP mates 70
- Cartes de vœux HP mates 70
- Cartes de vœux HP photo 69
- Cartes de vœux HP photo 69
- Cartes de vœux HP texturées 69
- Cartouches d'encre
 - contrôle du niveau d'encre 37
 - Dépannage 56
 - état 3, 31, 33
 - garantie 77
 - illustration 5
 - non-HP 63
 - numéros de référence 67
 - remplacement 37
 - voyant d'état 5
 - voyants du panneau de commande 63, 64
- Cartouches d'encre non-HP 63
- Cartouches d'encre reconditionnées 63
- cartouches d'encre vides 37
- cartouches d'impression. *Voir* cartouches d'encre
- cartouches. *Voir* cartouches d'encre 13
- CD de démarrage 3
- CD, démarrage 3
- CFC dans le produit 83
- chargement
 - enveloppes dans le bac 1 27
 - support 19
 - support personnalisé 29
- Chlorofluorocarbones dans le produit 83
- classification des DEL 82
- clients, connexion à l'imprimante 10
- Clignotement
 - voyant d'alimentation 61, 62, 64
 - voyant de cartouche d'encre 63, 64
 - voyant de reprise 62, 63, 64
 - voyant de tête d'impression 64
 - voyant indicateur de couleur 64
- commander en ligne des consommables et des accessoires 33, 65
- composants
 - commander en ligne 33, 65
 - numéros de référence 67
- composants d'impression
 - capot 4
 - commander en ligne 33, 65
 - voyants 5
 - zone de l'imprimante 5
- configuration nécessaire pour l'installation 80
- configuration nécessaire pour visualiser le fichier CHM 80
- configuration système requise 80
- configurations de l'imprimante 4
- connectivité 4, 7
- connexion directe 7
- connexions
 - illustration 6
 - parallèle 7
 - périphérique distant 35
 - serveurs d'impression 6
 - USB (Mac OS) 10
 - USB (Windows) 7
- Consommation
 - Alimentation 83
 - encre 83
 - papier 83
- Consommation d'énergie 80
- consumption, power 80
- contrôler l'état des têtes d'impression 39
- couleur
 - calibrage 32, 46
 - recommandations pour les modes d'impression 55
 - résolution en ppi (dpi) 79
 - résoudre les problèmes 56, 57
- D
 - déclaration concernant le cordon d'alimentation 82
 - Déclaration de conformité États-Unis 85
 - Dépannage
 - Alimentation 51
 - bacs 58
 - basiques 49
 - bavures d'encre 55
 - Bourrage 47
 - câbles 49
 - mise en page 54
 - Pages tronquées 53
 - pages vierges 53
 - problèmes d'alimentation 58
 - problèmes de couleurs 56
 - Qualité d'impression 54
 - Vitesse 52
 - désinstallation du logiciel du système d'impression 12
 - Dimensions
 - imprimante 79
 - Unité auto-duplex 79
 - disque, copier le logiciel sur 13
 - disquettes, copier le logiciel sur 13
 - documentation 3
 - documentation d'installation imprimante 3
 - dots per inch (dpi) 4, 79
 - double face, impression *Voir* unité auto-duplex; duplex
 - dpi (dots per inch) 4, 79
 - duplex automatique 25
- E
 - éléments
 - imprimante 4
 - panneau de commande 5
 - élimination d'un bourrage 47
 - EMI statement (Korea) 82
 - Energy Star 83
 - enregistrer l'imprimante 32
 - en-tête de lettres
 - imprimer en duplex 23
 - enveloppes
 - bacs utilisables 16
 - formats pris en charge 16
 - impression 27
 - état
 - Cartouches d'encre 33
 - composants 5, 31
 - par la Boîte à outils 31
 - par myPrintMileage 33
 - surveillance à distance 35
 - Têtes d'impression 39

F

- FCC statement 81
- fenêtre d'information Niveau d'encre 31
- fente pour enveloppe
 - capacité 79
 - élimination d'un bourrage 47
 - illustration 4
- Feuilles de transfert sur tissu HP 70
- fiches
 - formats pris en charge 16
 - Papier à fort grammage HP Premium Inkjet 69
- Fichiers INF 10
- Film transparent HP Premium 28
- Film transparent HP Premium Inkjet 69
- Film transparent HP Premium Plus Inkjet 69
- films transparents. *Voir* transparents
- fournisseurs de services, obtenir des informations 33

G

- garantie 77
- garantie limitée 77
- guide de démarrage 3
- guides de l'imprimante 4
- guides du papier de l'imprimante 4

H

- HP Inkjet Utility
 - calibrer les couleurs 46
 - description 3
 - utilisation 34
- HP Instant Support
 - description 71
 - ouvrir le site Web 32
 - utilisation 33
- HP Web Jetadmin 35

I

- image, dépannage 54, 56
- impression en réseau 7
- impression lente, dépannage 52
- impression locale 7
- impression pâle 56
- impression recto-verso
 - Voir* unité auto-duplex; duplex
- impression recto-verso.
 - Voir* unité auto-duplex; duplex
- imprimer en duplex
 - automatique 25
 - description et recommandations 23
 - manuel 24

- index cards. *Voir* cartes
- informations d'utilisation
 - composants 33
 - consommation moyenne mensuelle de supports par type 33
 - nombre de pages imprimées 33
 - par myPrint Mileage 33
- installation et administration
 - distante des périphériques 35
- installer
 - autres logiciels 13
 - Boîte à outils 3
 - des périphériques à distance par le réseau 35
 - documentation pour 3
 - logiciel (procédure commençant par le matériel avant le logiciel) 8
 - logicielle (procédure commençant par le logiciel avant le matériel) 8
- interface LIO 79
- interfaces
 - E/S 79
 - LIO 79
- interfaces E/S 79

J

- Japanese VCCI statement 82

K

- Korean EMI statement 82

L

- langage, impression 79
- Langages de l'imprimante 79
- Langages PCL intégrés à l'imprimante 79
- LED. *Voir* voyants du panneau de commande
- Logiciel
 - garantie 77
- logiciel
 - compatibilité 79
 - configuration système requise 80
 - copier 13
 - désinstallation 12
 - installer d'autres 13
 - installer le logiciel d'abord, puis le matériel 8
 - installer le matériel d'abord, puis le logiciel 8

M

- Macintosh
 - annuler une impression 23
 - configuration système requise 80
 - connexion par un câble USB 10
 - désinstallation du logiciel du système d'impression 12
 - modifier les paramètres 22
- manque d'encre dans les cartouches 37
- manuels 3
- marges minimales pour les supports 17
- marges, minimum 17
- Matériaux dangereux dans le produit 84
- mémoire intégrée à l'imprimante 79
- Microsoft Windows. *Voir* Windows
 - mise à jour de firmware, notification 33
- mode Brouillon
 - recommandations 55
 - vitesse d'impression 79
- mode Normal
 - recommandations 55
 - vitesse d'impression 79
- mode Normal rapide
 - recommandations 55
 - vitesse d'impression 79
- mode Supérieur
 - Conseils pour les photographes 26
 - recommandations pour des documents qui utilisent beaucoup d'encre 55
 - Recommandations pour les films transparents 28
 - vitesse d'impression 79
- modèles d'imprimante
 - description 4
 - emplacement des informations 32
- MS. *Voir* Microsoft
- myPrintMileage
 - activer et désactiver 34
 - description 33

N

- nettoyer les têtes d'impression 32, 34, 39, 42
- notes de version 3
- notification de mis à jour de firmware 33
- notifications
 - mise à jour de pilotes d'impression et de firmware 33

numéro de modèle réglementaire 82
numéro de série, emplacement 32
numéros de référence
accessoires 66
composants 67

O

onglet État de l'imprimante,
Boîte à outils 31
onglet Informations,
Boîte à outils 32
onglet Services de l'imprimante,
Boîte à outils 32
options. Voir paramètres
Ouves de l'imprimante 51
outils de diagnostic 31

P

page de configuration de l'imprimante, impression 50
page de démonstration, impression 32
page de diagnostic, impression 50
page de test, impression 34
Page vierge, dépannage 53
pages en noir et blanc, dépannage 56
pages manquantes, dépannage 53
pages par minute (ppm) 4, 79
pages par mois 79
pages tronquées, dépannage 53
Panneau d'accès arrière illustration 6
panneau de commande éléments 5 illustration 4
Panneau LCD. Voir Panneau de commande
papier
capacité du bac 17
chargement 19
consommation moyenne mensuelle par type 33
élimination d'un bourrage 47
formats pris en charge 79
grammages recommandés 79
imprimer en duplex 23
marges minimales 17
Numéros de référence HP 67
spécial 27
spécifications 15
taille personnalisée 29
types pris en charge 79
verrouiller les bacs 34
papier épais. Voir support de fort grammage
Papier HP blanc brillant pour jet d'encre 67
Papier HP Inkjet blanc brillant 67
Papier HP pour banderoles 69
Papier HP pour brochures et dépliants 68
Papier HP pour dépliants 68
Papier HP Premium 69
Papier HP Premium Inkjet 69
Papier HP Qualité photo pour jet d'encre 68
Papier jet d'encre HP Premium 69
Papier Photo HP 67, 68
Papier photo HP 68
Papier Photo HP ColorFast 68
Papier photo HP ColorFast 68
Papier Photo HP Everyday 68
Papier Photo HP ordinaire 68
Papier Photo HP Premium 68
Papier photo HP Premium 68
Papier Photo HP Premium Plus 67
Papier photo HP Premium Plus 67
Papier pour jet d'encre HP 67
Papiers brillants HP 68
Papiers Premium HP 67, 69
par défaut Pilotes d'imprimante 21
paramètres description 21 modifications sous Windows 21 modifier sous Mac 22
partager une imprimante réseau Macintosh 11
photos numériques, imprimer 26
photos, imprimer 26
pilote d'imprimante HP PCL 3 20, 79
pilote d'imprimante PCL 3 20, 79
pilotes ADI AutoCAD 13
pilotes AutoCAD 13
pilotes d'imprimante AutoCAD 13 configuration système requise 80 contrôler la mise à jour 32 copier 13 garantie 77 Linux 13 mise à jour de firmware, notification 33 paramètres 21 PCL 3 20, 79
pilotes d'imprimantes Linux 13
Pilotes. Voir pilotes d'imprimante
poids pile 84
polices intégrées à l'imprimante 79
Port parallèle serveurs d'impression Voir Serveurs d'impression HP Jetdirect
port parallèle

se connecter 7
Port USB serveurs d'impression Voir Serveurs d'impression HP Jetdirect
ports
parallèle 7
paramètres 52
USB 7

ppm (pages par minute) 4, 79
problèmes d'alimentation bac 1 ou bac 2 58
Bourrage 47
Produits chimiques appauvrissant la couche d'ozone dans le produit 83

Q

qualité d'image, dépannage 54
qualité d'impression, dépannage 54
qualité de sortie, dépannage 54
Qualité, dépannage 54

R

rallonges du bac de sortie 58
RAM intégrée à l'imprimante 79
recto-verso manuel 24
Recyclage 84
regulatory information 81
remplacement Cartouches d'encre 37 consommables, numéros de référence pour 67 Têtes d'impression 45
Rendement 79
rendement mensuel 79
réseaux connectivité de l'imprimante 4 connexion parallèle 7 connexion USB 7 documentation 3 informations concernant l'imprimante 32 installer des périphériques à distance 35
résolution en ppi (dpi) 79
ressources de dépannage Assistance HP 32 Boîte à outils 3 HP Instant Support 3, 32, 33 liste des problèmes d'impression courants et instructions pour leur résolution 32 myPrint Mileage 33 page de configuration de l'imprimante 50 page de démonstration 32 page de diagnostic 50

- voyants du panneau de commande 61
- RIP logiciel Adobe PostScript 3 79
- RIP logiciel PostScript 3 79
- S**
- Serveurs d'impression 10/100-BaseTX. *Voir* Serveurs d'impression HP Jetdirect
- Serveurs d'impression EIO. *Voir* Serveurs d'impression HP Jetdirect
- Serveurs d'impression Ethernet. *Voir* Serveurs d'impression HP Jetdirect
- serveurs d'impression HP Jetdirect numéros de référence 66
- Serveurs d'impression sans fil. *Voir* Serveurs d'impression HP Jetdirect
- Site Web de ventes 65
- Site Web de ventes HP 65
- Sites Web
 - assistance 34, 71
 - Commande de consommables 65
 - commander 65
 - Energy Star 83
 - HP Instant Support 32
 - HP Web Jetadmin 35
 - information sur l'utilisation de l'imprimante 32
 - informations concernant l'imprimante 3
 - myPrintMileage 33
 - pilotes Linux 13
 - Ventes HP 65
- spécifications
 - imprimante 79
 - pile 84
 - support 15
- spécifications d'humidité 80
- spécifications d'humidité relative 80
- spécifications de bruit 80
- spécifications de grammage
 - imprimante 79
 - support 79
 - supports, par bac 17
 - Unité auto-duplex 17, 79
- spécifications de l'environnement d'exploitation 80
- spécifications de stockage 80
- spécifications de température 80
- spécifications des formats
 - imprimante 79
 - support 15
- support
 - capacité du bac 17
 - chargement 19
 - consommation moyenne mensuelle par type 33
 - élimination d'un bourrage 47
 - enveloppes 16, 27
 - fiches 16
 - formats pris en charge 79
 - grammages recommandés 79
 - imprimer en duplex 23
 - marges minimales 17
 - Numéros de référence HP 67
 - spécial 27
 - spécifications 15
 - taille personnalisée 29
 - transparents 28
 - types pris en charge 79
 - verrouiller les bacs 34
- Support HP pour transfert sur tissu 70
- support personnalisé
 - bacs utilisables 16
 - formats pris en charge 16
 - impression 29
- support spécial
 - imprimer en duplex 23
 - imprimer sur 27
- supports d'impression. *Voir* supports
- Surchauffe de l'imprimante 51
- surveiller l'état à distance 35
- Systèmes d'exploitation
 - configuration système requise 80
 - documentation 3
- T**
- tâches
 - annuler 5, 23
 - reprendre 5
- tâches d'impression
 - annuler 5, 23
 - reprendre 5
- Têtes d'impression
 - alignement 32, 44
 - contrôler l'état 39
 - état 3, 31
 - illustration 5
 - nettoyage 32, 34, 39, 42
 - numéros de référence 67
 - remplacement 45
 - verrou 5
 - voyants du panneau de commande 62, 64
- têtes d'impression changées 39
- têtes d'impression modifiées 39
- texte incohérent 55
- textes, dépannage 54, 56
- transparents
 - capacité du bac 17
 - Film transparent jet d'encre HP Premium 69
 - impression 28
 - transparents pour rétro-projecteur. *Voir* transparents
- U**
- Unité auto-duplex
 - capacité 17
 - Dimensions 79
 - élimination d'un bourrage 47
 - illustration 6
 - marges minimales 18
 - spécifications de grammage 17, 79
 - types de support pris en charge 17
 - utilisation 23
- Unité auto-duplex HP. *Voir* unité auto-duplex
- Unité d'impression recto-verso
 - numéro de référence 66
- Unité duplex. *Voir* unité auto-duplex
- USB
 - connecteur 6
 - numéro de référence du câble 66
 - procédure de connexion (Mac OS) 10
 - procédure de connexion (Windows) 7
- Utilitaire de personnalisation 13
- utilitaires de diagnostic 31
- V**
- VCCI statement (Japan) 82
- verrou des têtes d'impression 5
- verrouiller les bacs 34
- version de firmware, emplacement 32
- vitesse d'impression
 - lenteur, dépannage 52
 - par mode d'impression 79
 - par modèle 4
- vitesse de l'imprimante
 - lenteur, dépannage 52
 - par mode d'impression 79
 - par modèle 4

voyant de reprise

Clignotement 62, 63, 64

illustration et description 5

Voyants du panneau de commande

description des voyants 61

illustration et description 5

vue d'ensemble de l'imprimante 4

W

Windows

annuler une impression 23

configuration système requise 80

connexion USB 7

désinstallation du logiciel du

système d'impression 12

modifier les paramètres 21

Glossaire

Cartouches d'encre

Ces cartouches contiennent l'encre nécessaire à l'impression. Chaque cartouche d'encre de couleur doit être insérée fermement dans l'emplacement identifié par sa couleur, pour que l'imprimante puisse fonctionner. Les cartouches d'encre sont utilisées par les [Têtes d'impression](#).

Impression de fascicules

Cette option vous permet d'imprimer deux pages sur une seule feuille de papier et de réorganiser la séquence des pages de telle sorte que la succession des numéros de pages soit à nouveau respectée lorsque les feuilles de papier sont pliées pour former un fascicule. Pour plus d'informations, consultez l'aide en ligne du pilote d'imprimante.

Pilote d'impression

Un pilote d'imprimante (appelé PPD sur Macintosh) est le logiciel installé sur l'ordinateur et permettant à celui-ci de communiquer avec l'imprimante. Le pilote d'imprimante permet de définir les options d'impression, par exemple pour choisir le type de papier que vous utilisez ou la qualité d'impression.

Pilote PCL 3

Langage de commande d'impression. Sorte de pilote d'imprimante qui traite les tâches d'impression en utilisant le processeur et la mémoire de l'imprimante. Il offre aux applications une méthode efficace pour assurer la commande d'un grand nombre de fonctionnalités d'impression, et a été conçu pour convertir rapidement les sorties des applications en images sous forme de grilles d'impression de haute qualité. Le chiffre 3 de PCL 3 identifie la version du pilote d'impression.

Quick Sets

Les Quick Sets vous permettent d'enregistrer les paramètres courants du pilote d'impression (par exemple l'orientation de la page, l'impression recto verso, la source de papier) pour pouvoir les réutiliser. Les Quick Sets peuvent être sélectionnés et enregistrés à partir de la plupart des onglets du pilote d'imprimante. Ils sont très pratiques pour des projets que vous imprimez fréquemment et qui ont besoin des mêmes paramètres à chaque impression. Pour plus d'informations, consultez l'aide en ligne du pilote d'imprimante.

Résolution

La résolution mesure la qualité de l'image que vous imprimez. La résolution et la technologie d'impression des imprimantes HP collaborent pour produire des résultats superbes qui ne pourraient être obtenus par la seule résolution.

Retourner la page

Cette option vous permet de choisir l'orientation des pages imprimées en duplex. Si vous sélectionnez une option, regardez son icône dans le pilote d'impression pour voir l'aspect qu'aura la page si vous validez cette option. Pour plus d'informations, consultez l'aide en ligne du pilote d'imprimante.

Serveur d'impression ou carte de serveur d'impression

Un serveur d'impression ou une carte de serveur d'impression est un élément matériel qui peut être connecté à une imprimante (ou à d'autres périphériques), en interne ou en externe. Le serveur d'impression permet à l'imprimante de communiquer avec les ordinateurs du réseau. Ce type de serveur d'impression ne doit pas être confondu avec un ordinateur fonctionnant comme serveur ou comme serveur d'impression. Un ordinateur utilisé comme serveur d'impression exécute un logiciel dont l'imprimante a besoin pour fonctionner.

Technologie HP PhotoREt Color Layering

Cette technologie met en oeuvre des petites gouttes d'encre placées de manière très précise qui se confondent visuellement pour créer des couleurs riches, des dégradés doux et pour bien délimiter les couleurs. Ce type de technologie, combiné à la résolution de l'imprimante, fournit des résultats de très haute qualité sans augmenter la taille des fichiers, ni ralentir l'impression.

Têtes d'impression

Les têtes d'impression transfèrent sur le papier ou sur un autre support d'impression l'encre contenues dans les cartouches. Une tête d'impression est affectée à chaque cartouche d'encre de couleur. Chaque tête d'impression doit être insérée fermement dans l'emplacement identifié par sa couleur, pour que l'imprimante puisse fonctionner. Les têtes d'impression utilisent les [Cartouches d'encre](#).

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support/businessinkjet1000

