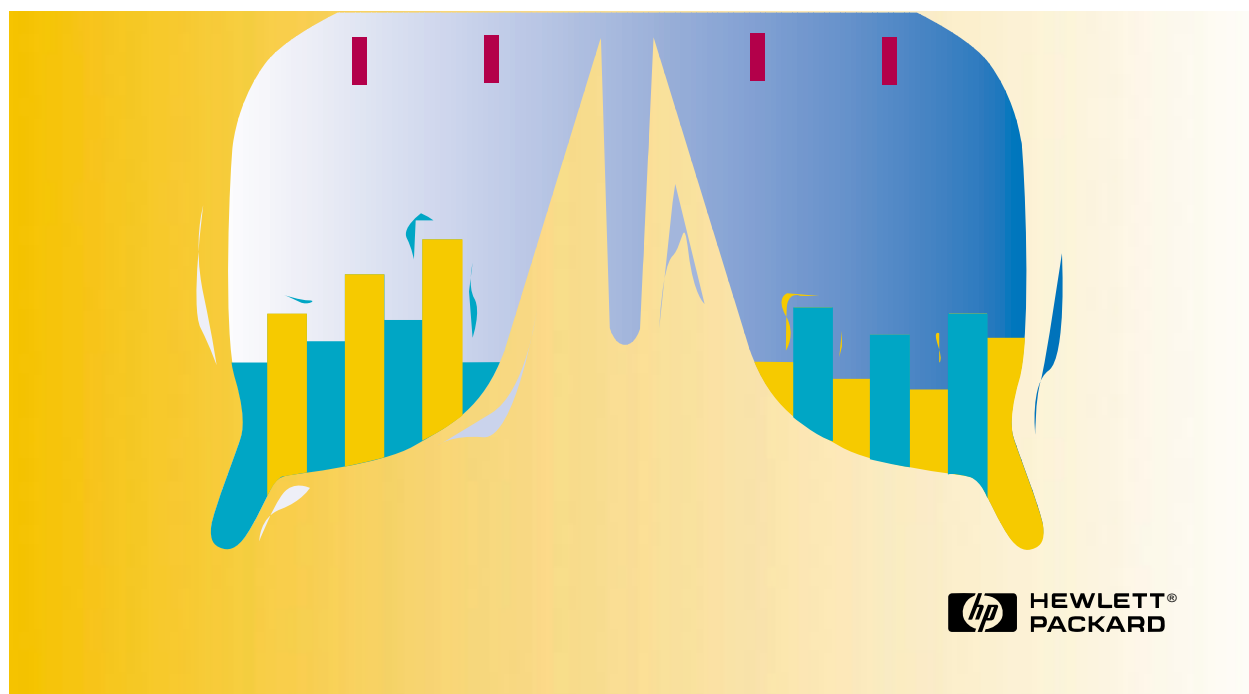


# Manuel d'utilisation de l'imprimante HP DeskJet 720C Series

Français





# Manuel d'utilisation de l'imprimante HP DeskJet 720C Series

Français

## Marques déposées

Microsoft® et MS-DOS® sont des marques déposées américaines et Windows™ est une marque commerciale de Microsoft Corporation.

TrueType™ est une marque commerciale d'Apple Computer, Inc.

Arial® et Times New Roman® sont des marques déposées américaines de Monotype Corporation.

Snowdrift™ est une marque commerciale d'Agfa Division de Bayer Corporation.

Creepy™ est une marque commerciale de Monotype Corporation et peut être déposée dans certaines juridictions.

Kodak est une marque commerciale d'Eastman Kodak Company.

## Avertissement

Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

Hewlett-Packard n'offre aucune garantie concernant ce document. Ceci s'applique aux garanties implicites d'adéquation à la vente et à une application particulière sans se limiter à celles-ci.

Hewlett-Packard ne pourra être tenu responsable des erreurs contenues dans ce document, ni des dommages fortuits ou consécutifs ayant trait à la fourniture, la qualité ou l'usage de ce dernier.

Toute reproduction, photocopie ou traduction dans une autre langue des informations contenues dans ce document est strictement interdite sans le consentement écrit d'Hewlett-Packard Company.

## Editions successives

Première édition, juin 1997

© Copyright 1997 par Hewlett-Packard Company

# Table des matières

---

<b>CHAPITRE 1</b>	<b>Principes de base</b>	<b>1</b>
	Sélection du type de papier	2
	Chargement du papier dans l'imprimante	3
	Lancement de l'impression	5
	Le logiciel d'impression : la télécommande de votre imprimante	8

---

<b>CHAPITRE 2</b>	<b>Techniques avancées</b>	<b>13</b>
	Impression sur des papiers de format spécial	14
	Impression recto-verso	16
	Impression retournée	18
	Impression couleur	19
	Impression d'images	21
	Impression de textes	23

---

<b>CHAPITRE 3</b>	<b>Supports d'impression</b>	<b>25</b>
	Enveloppes	26
	Étiquettes	29
	Transparents	31
	Photographies	33
	Fiches	34
	Papier-banderole	36
	Transferts	39

---

<b>CHAPITRE 4</b>	<b>Trouver de l'aide en cas de problème</b>	<b>40</b>
	Que faire si...	42
	Communications entre l'imprimante et l'ordinateur	44
	Assistance à la clientèle	45

---

<b>CHAPITRE 5</b>	<b>En savoir plus sur votre imprimante</b>	<b>47</b>
	Système nécessaire	47
	Marges d'impression minimums	48
	Les cartouches d'impression et l'encre	48
	Fiche technique	49
	Impression à partir de DOS	50
	Jeux de symboles et polices supplémentaires	51
	Fournitures et accessoires	52
	Informations pour passer commande	53
	Réglementation	54
	Garantie Limitée	55

---

INDEX

# Principes de base



Sélection du type de papier



Chargement du papier dans l'imprimante



Lancement de l'impression



Logiciel d'impression : la télécommande de votre imprimante

Votre imprimante possède de nombreuses fonctionnalités même si vous l'utiliserez généralement pour imprimer sur du papier des textes ou des photographies. Cette opération est très facile, il suffit de choisir le type de papier que vous voulez utiliser, de le charger dans l'imprimante puis de choisir les réglages d'impression dans le logiciel d'impression. Dès lors, il ne vous reste plus qu'à lancer l'impression à partir de votre logiciel.

Si vous voulez en savoir plus concernant les principes de base, poursuivez votre lecture et n'oubliez pas de jeter un coup d'œil aux conseils qui figurent sur chaque page.



## Conseils sur le papier

### CHOISISSEZ BIEN VOTRE PAPIER

Les papiers HP permettent d'obtenir des couleurs vives et des caractères aux contours précis. Notre gamme de produits vous est présentée ci-dessous :

- Le papier jet d'encre HP Premium étant mat, il donne de la vivacité aux couleurs et accentue la netteté des images pour des présentations et documents plus attrayants.
- Le papier Photo Deluxe HP utilise la technologie Amélioration d'image Kodak pour donner de la vie aux couleurs et reproduire parfaitement les couleurs chair.
- Le papier jet d'encre blanc brillant HP améliore le contraste des couleurs et la netteté du texte. Ce papier possède la brillance et la blancheur des papiers pour l'impression à jet d'encre, vous pouvez, de ce fait imprimer une feuille recto-verso sans risque de transparence.
- Le papier photo HP Premium permet l'impression d'images de qualité photographique.

Vous trouverez les papiers HP dans les boutiques de matériel informatiques ou en téléphonant à HP Direct (reportez-vous à la page 53).

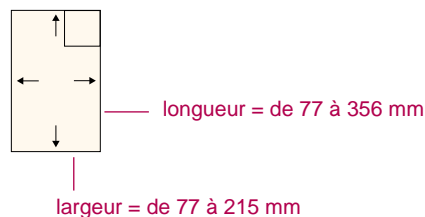


## SELECTION DU TYPE DE PAPIER

La plupart des papiers ordinaires destinés à la photocopie donnent de bons résultats sur cette imprimante surtout s'ils ont été conçus pour être utilisés avec les imprimantes à jet d'encre. Afin d'obtenir les meilleurs résultats possibles, il vous est conseillé d'utiliser les papiers Hewlett-Packard qui ont été conçus spécialement pour les encres HP et pour votre imprimante.

### Quelles sont les facteurs à prendre en compte ?

**Format.** Vous pouvez choisir tout format pouvant être placé entre les deux guides de réglages du papier de votre imprimante.



**Grammage.** Vous pouvez choisir tout papier dont le grammage se situe dans les plages indiquées à la page 49. Nous vous conseillons d'utiliser du papier ordinaire de 75 à 90 g/m<sup>2</sup> pour les impressions quotidiennes.

**Brillance.** Certains types de papier sont plus blancs que d'autres et donnent de ce fait plus de vivacité aux couleurs. Si vous désirez imprimer un document composé d'images de qualité photographique, il est préférable d'utiliser le papier Photo Deluxe HP. S'il s'agit d'images simples, un papier blanc ordinaire suffira.

**Texture.** La qualité d'impression est influencée par ce critère. Un papier à haute teneur en coton (de 25 % à 100 %) présente une surface plus lisse. Les papiers glacés ou traités sont recommandés pour l'impression d'images, de diagrammes (les traits sont plus nets et la qualité des couleurs est améliorée) et pour les documents destinés à être photocopiés.

**Opacité.** Il s'agit du niveau de transparence du papier. Si vous désirez imprimer un document recto-verso, utilisez un papier à forte opacité (papier épais).

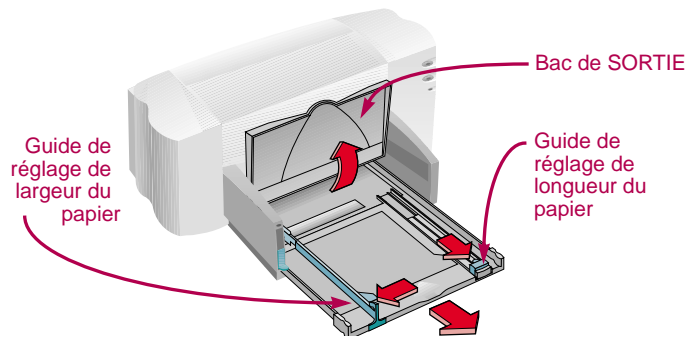


## CHARGEMENT DU PAPIER DANS L'IMPRIMANTE

Prenez votre temps pour charger correctement la pile de papier (qui doit être constituée de papier de même format et de même type) dans le tiroir d'ENTREE. Assurez-vous ensuite que les guides de réglage reposent contre la pile de papier et l'imprimante s'occupera du reste.

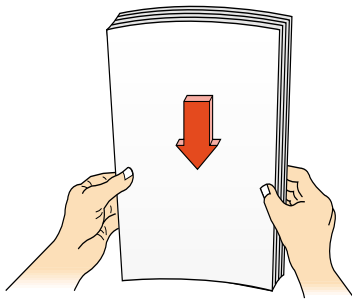
Analysons, étape par étape, le procédé de chargement du papier :

- 1 Faites glisser les guides verts de réglage de largeur et de longueur du papier afin de disposer d'assez d'espace pour placer la pile de papier. Pour vous faciliter la tâche, vous pouvez ouvrir le tiroir d'ENTREE et soulever le bac de SORTIE.



- 2 Aérez la pile de papier pour séparer les feuilles les unes des autres. Tapotez ensuite la pile de papier sur une surface plane afin de la rendre uniforme.

L'épaisseur de la pile de papier ne doit pas dépasser 1 cm.



### Conseils sur le papier

#### TYPES DE PAPIER QUI PEUVENT VOUS POSER DES PROBLÈMES

- Les papiers à gros grain, tels que les papiers à base de lin, ne permettent pas une impression homogène et peuvent entraîner des bavures d'encre.
- Les papiers extrêmement lisses, brillants ou traités n'ayant pas été spécifiquement conçus pour les imprimantes à jet d'encre peuvent occasionner des bourrages et se montrer *impermeables* à l'encre.
- Les liasses (par exemple à deux ou trois volets) sont susceptibles de se froisser dans l'imprimante ou d'y rester coincées ; l'encre risque également d'y laisser des pâtés.
- Des bourrages peuvent être occasionnés par un papier en mauvais état : déchiré, couvert de poussière, froissé, aux bords recourbés, ou ne pouvant reposer à plat dans le bac à papier.



## Conseils sur le papier

### ORIENTEZ LE RECTO VERS LE BAS

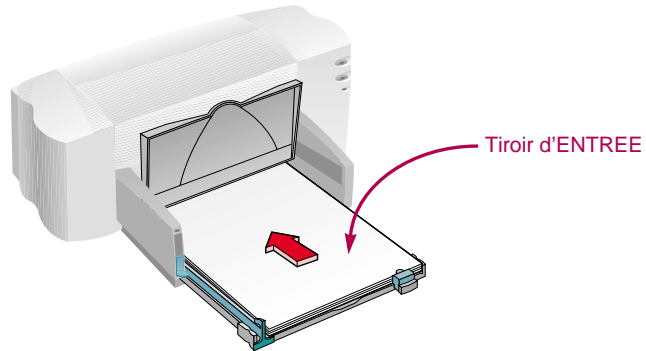
La plupart des papiers possèdent un côté plus favorable à l'impression. Ceci s'applique particulièrement aux papiers spécialement traités. Dans ce cas, le côté imprimable devrait être indiqué sur l'emballage du papier.

### ZONE D'IMPRESSION

Assurez-vous de bien régler les marges de vos documents en fonction de la zone d'impression du support utilisé. Vous ne pouvez pas imprimer exactement sur les bords du papier au risque de tronquer une partie de votre document. Pour obtenir plus de détails, reportez-vous à la page 48.

- 3 Placez la pile de papier, recto orienté vers le bas, dans le tiroir d'ENTREE.

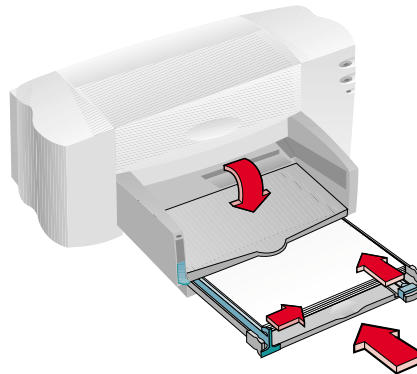
Enfoncez le papier dans le tiroir d'ENTREE.



- 4 Faites reposer les guides de réglage contre les bords de la pile de papier.

Assurez-vous que le papier repose bien à plat dans le bac sous l'ergot du guide de réglage de longueur du papier. (Reportez-vous à la page 28 pour obtenir plus d'informations sur le chargement du papier d'un format plus petit).

- 5 Fermez le tiroir d'ENTREE et rabaissez le bac de SORTIE.







## LANCEMENT DE L'IMPRESSION

- 1 Vérifiez vos réglages dans la boîte de dialogue Réglages d'impression HP (reportez-vous à la page 9 pour savoir comment accéder à cette boîte de dialogue).

Conservez les réglages par défaut si vous avez l'intention d'imprimer une page sur papier ordinaire avec une orientation à la française. (Il est cependant préférable de changer ces réglages dans certains cas, comme il est expliqué aux chapitres 2 et 3).



Boîte de dialogue Réglages d'impression HP

Cliquez sur **OK** pour enregistrer vos réglages.

- 2 Cliquez sur **OK** dans la boîte de dialogue Réglages d'impression HP pour enregistrer vos réglages.

- 3 Cliquez sur **OK** dans la boîte de dialogue *Impression* pour lancer l'impression.

(Il vous sera peut-être nécessaire de cliquer sur *Imprimer* dans le menu *Fichier* pour accéder à la boîte de dialogue *Impression*).



Représentation de la boîte de dialogue *Impression* de votre logiciel

Cliquez sur **OK** pour lancer l'impression.

Et le tour est joué ! L'imprimante déposera alors les pages une à une dans le bac de SORTIE.



### Conseils pratiques

#### IMPRESSION SOUS DOS

Pour obtenir des informations sur l'impression à partir de programmes DOS, consultez la page 50.

#### CHOISISSEZ UN TYPE DE PAPIER

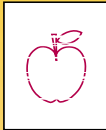
Si vous utilisez du papier HP, effectuez les réglages qui conviennent dans la boîte de dialogue Réglages d'impression HP.

- Sélectionnez *Papier ordinaire* pour :
  - le papier jet d'encre blanc brillant HP.
  - le papier-banderole HP.
- Sélectionnez *Jet d'encre HP Premium* pour :
  - le papier jet d'encre HP Premium.
  - le papier cartes de vœux HP.
  - le Support HP pour transfert sur tissu.
  - le papier jet d'encre à fort grammage HP Premium.
- Sélectionnez *Papier Photo Deluxe HP* pour utiliser la technologie Amélioration d'image Kodak sur le papier Photo Deluxe HP.
- Sélectionnez *Papier photo HP* pour le papier photo HP Premium.



Que faire si...

L'IMPRESSION EST  
IRREGULIERE ET  
MACULEE



Vérifiez tout d'abord si les cartouches d'impression sont sales ou vides. Pour apprendre comment les nettoyer ou les remplacer, ouvrez la Boîte à outils HP (voir page 11) puis cliquez sur l'onglet *Services de l'imprimante* pour le nettoyage ou sur l'onglet *Conseils pratiques* pour le remplacement.


VOUS NE SAVEZ PAS  
OU SE TROUVE LE  
BOURRAGE DE PAPIER

Dans ce cas, vérifiez si une étiquette s'est détachée lors de son passage dans l'imprimante.

## Lors de l'impression


L'impression ne commence pas immédiatement car l'imprimante doit d'abord recevoir les informations de l'ordinateur. Au milieu d'une impression, la même chose peut se produire.

### Si vous êtes à court de papier avant la fin de l'impression

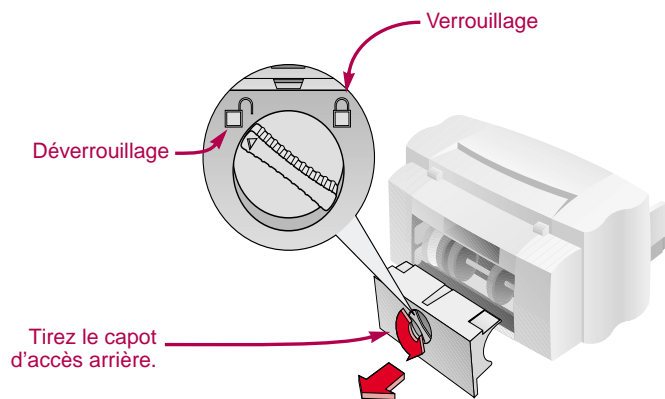
L'imprimante vous demande de rajouter du papier. Placez alors le papier dans le tiroir d'ENTREE puis appuyez sur la touche de reprise  située à l'avant de l'imprimante.




### S'il y a un bouchage de papier dans l'imprimante

Retirez le papier coincé dans le tiroir d'ENTREE ou le bac de SORTIE puis appuyez sur la touche de reprise  située à l'avant de l'imprimante. L'imprimante se mettra hors puis sous tension. Vous devrez alors relancer votre travail d'impression.

Il peut arriver que le bouchage de papier se trouve à l'arrière de l'imprimante et que vous ne puissiez y accéder. Dans ce cas, tournez d'un quart de tour vers la gauche le bouton situé sur le capot d'accès arrière de l'imprimante et retirez le capot.



Retirez le papier coincé de l'imprimante et remplacez le capot d'accès en vous assurant de bien le refermer. Appuyez sur la touche de reprise  située à l'avant de l'imprimante et relancez l'impression.

## Dépannage

Si un problème survient lors d'une impression, un message s'affiche à l'écran de votre ordinateur et vous explique comment le résoudre.

Si ce n'est pas le cas et que vous êtes sûr que votre imprimante a un problème, ou si la qualité d'impression vous semble insuffisante, cliquez sur l'onglet *Dépannage* de la Boîte à outils HP et suivez les instructions qui apparaissent à l'écran. (Reportez-vous à la page 11 pour savoir comment accéder à la Boîte à outils HP).



Cliquez sur l'onglet *Dépannage*.



Que faire si...

### AUCUN MESSAGE N'APPARAÎT

Si vous ne possédez pas un câble d'imprimante bidirectionnel, aucun message n'apparaîtra à l'écran si un problème se produit (reportez-vous à la page 44 pour plus d'informations).



Conseils pratiques

### HP EST SUR LE WEB !

Par l'intermédiaire du Web, vous pouvez accéder aux dernières informations concernant nos produits, le dépannage et le téléchargement de mises à jour de logiciels d'impressions, vous pouvez accéder à notre site aux adresses suivantes :  
<http://www.hp.com>  
ou  
<http://www.hp.com/go/peripherals>

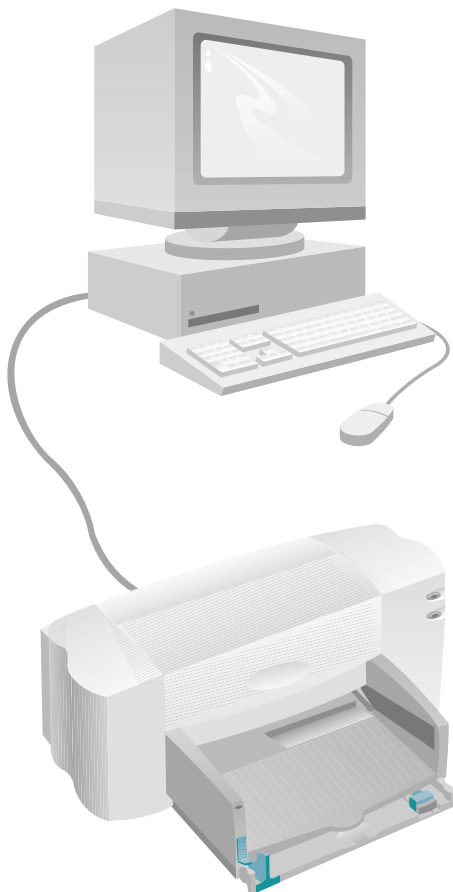


# Logiciel d'impression : la télécommande de votre imprimante

Bien qu'il y ait quelques touches sur votre imprimante, vous la contrôlez réellement à partir de votre programme et du logiciel d'impression que vous avez installé sur votre ordinateur.

Le principe est simple, au lieu d'appuyer sur les touches d'une télécommande quelconque, vous ouvrez la Boîte à outils HP et la boîte de dialogue Réglages d'impression HP et effectuez les réglages nécessaires. (Mais, comme vous en avez sûrement déjà fait l'expérience, les télécommandes ne sont pas toujours faciles à trouver !)

## DEMANDEZ A L'IMPRIMANTE CE QUE VOUS DESIREZ



### LOGICIEL D'IMPRESSION

#### Boîte de dialogue Réglages d'impression HP

Où se trouve-t-elle ? : consultez la page 9

Quel est son rôle ? : consultez la page 10

#### Boîte à outils HP

Où se trouve-t-elle ? : consultez la page 11

Quel est son rôle ? : consultez la page 12

ET ADMIREZ LE RESULTAT !

# LA BOÎTE DE DIALOGUE REGLAGES D'IMPRESSION HP : OU SE TROUVE-T-ELLE ?

Cette boîte de dialogue vous permet d'effectuer des réglages tels que le type de papier, le format de papier, l'orientation de la page et la qualité d'impression. L'emplacement de cette boîte dépend du programme et du système d'exploitation que vous utilisez.

Il y a deux possibilités d'accéder à la boîte de dialogue à partir du menu Fichier de votre logiciel.

## ESSAYEZ CECI...

- 1 Cliquez sur *Imprimer* dans le menu *Fichier*



- 2 Cliquez ensuite sur l'un des boutons *propriétés*, *configuration*, ou *imprimante*. (Pour l'instant, le bouton *Options* ne vous sera d'aucun secours).

- 3 Si vous ne pouvez toujours pas accéder à cette boîte de dialogue, cliquez sur *Configuration*, *Options* ou *Propriétés*.

## ...OU BIEN CELA

- 1 S'il n'y a pas d'option *Imprimer*, cliquez sur *Configuration de l'imprimante* ou sur *Configuration de l'impression*.



- 2 Cliquez ensuite sur l'un des boutons *Configuration* ou *Options*.

## ET VOUS Y ETES !



- ! POUR OBTENIR PLUS D'INFORMATIONS SUR LA BOÎTE DE DIALOGUE REGLAGES D'IMPRESSION HP, CONSULTEZ L'AIDE EN LIGNE.

# LA BOITE DE DIALOGUE REGLAGES D'IMPRESSION HP : QUEL EST SON ROLE ?


CLIQUEZ SUR UN ONGLET PUIS SUR L'UN DES PARAMETRES.

Effectuez le réglage approprié. Choisissez le format et le type de papier que vous allez utiliser.




Imprimez au mieux le document final. Cliquez sur la qualité d'impression *Supérieure*.


Economisez du temps et de l'encre. Cliquez sur la qualité d'impression *EconoFast*.



Economisez de l'argent et nos ressources naturelles. Imprimez recto-verso (si possible).



Economisez du temps et de l'encre couleur. Cochez cette case pour imprimer les brouillons de vos documents couleur en niveaux de gris.



Imprimez avec netteté. Alignez et nettoyez les cartouches d'impression noire et couleur dès que cela s'avère nécessaire (consultez la rubrique Dépannage de l'aide en ligne).

CLIQUEZ SUR *OK* POUR ENREGISTRER VOS REGLAGES.



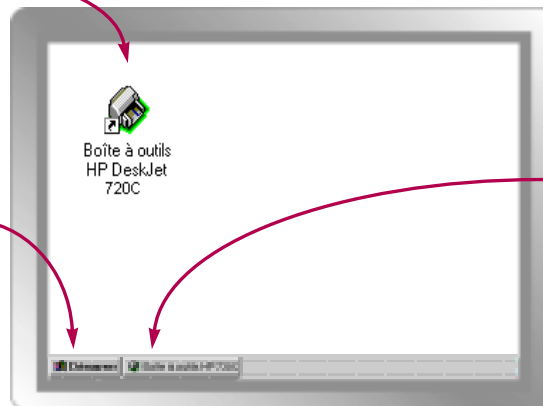
## LA BOÎTE A OUTILS HP : OU SE TROUVE-T-ELLE

La Boîte à outils HP vous explique comment imprimer et contient des instructions concernant la résolution des problèmes d'impression. De plus, elle vous permet de nettoyer et d'aligner les cartouches d'impression. Vous trouverez ci-dessous des instructions pour localiser la Boîte à outils HP sous chaque système d'exploitation Windows.

### Windows 95 et Windows NT 4.0

Cliquez deux fois sur le raccourci de la Boîte à outils HP se trouvant sur votre bureau.

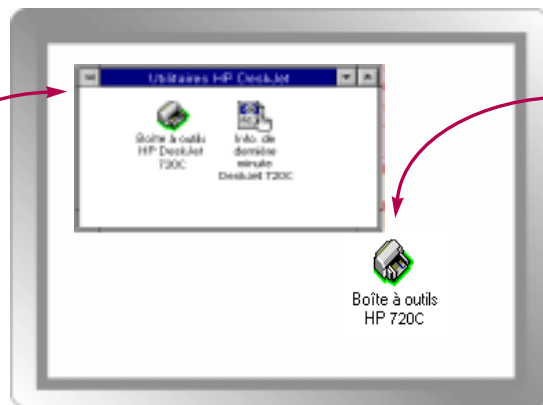
Si vous avez enlevé la Boîte à outils HP de votre bureau, cliquez sur *Programmes* dans le menu *Démarrer* puis choisissez *Utilitaires HP DeskJet*, cliquez ensuite sur *Boîte à outils HP DeskJet 720C*.



Cliquez sur le bouton *Boîte à outils HP* qui apparaît sur la barre de tâches lorsque la boîte à outils HP est ouverte ou lorsque vous imprimez.

### Windows 3.1x

Si vous fermez la Boîte à outils HP, elle réapparaîtra dès que vous lancerez une impression. Vous pouvez aussi cliquer deux fois sur son icône qui se trouve dans le groupe de programmes Utilitaires HP DeskJet du Gestionnaire de programmes.



Cliquez deux fois sur l'icône Boîte à outils HP se trouvant au démarrage sur le bureau de votre ordinateur.

## LA BOITE A OUTILS HP : QUEL EST SON ROLE ?



Conseils pratiques  
Suivez les instructions étape par étape pour imprimer tout ce que vous désirez.

Dépannage  
Recherchez une solution à vos problèmes d'impression (reportez-vous à la page 40 pour obtenir plus d'informations).



Services de l'imprimante  
Prenez soin de votre imprimante !



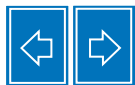
# Techniques avancées



Impression sur des papiers de format spécial



Impression recto-verso



Impression retournée



Impression couleur



Impression d'images



Impression de texte

**V**ous êtes désormais en mesure d'explorer toutes les capacités de votre imprimante pour optimiser votre travail.



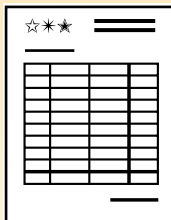
## Conseils sur le papier

### PAPIER PREIMPRIME

Vous pouvez trouver dans le commerce des chèques ou des formulaires (factures, relevés de comptes,...) préimprimés conçus pour les imprimantes à jet d'encre. N'oubliez surtout pas de placer le côté à imprimer vers le bas en introduisant le haut de la page en premier.

### CREEZ VOS PROPRES FORMULAIRES

Vous pourrez trouver dans la plupart des logiciels des modèles qui vous aideront à créer vos propres formulaires ou cartes de visite avec votre propre logo, nom et adresse et que vous pourrez avoir à votre disposition à tout moment.



## IMPRESSION SUR DES PAPIERS DE FORMAT SPECIAL

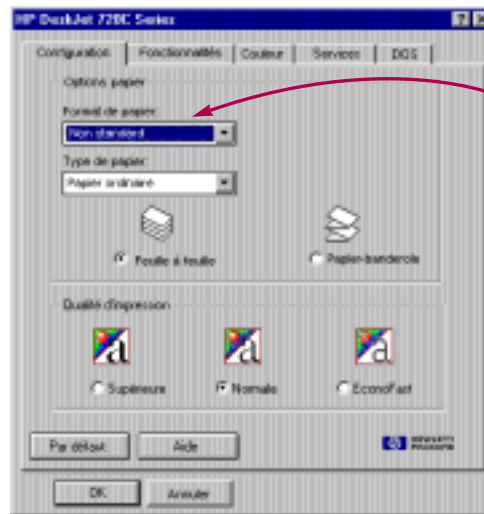
Vous utilisez la plupart du temps des supports de formats standards énumérés dans la liste déroulante *Type de papier* sous l'onglet *Configuration* de la boîte de dialogue Réglages d'impression HP. Cependant, vous n'êtes pas obligé de vous limiter à ces formats, il suffit que les dimensions de votre support soient comprises dans la plage située ci-dessous (afin que les molettes de l'imprimante puissent l'agripper) :

**Largeur** : de 77 mm à 215 mm

**Longueur** : de 77 mm à 356 mm

Une fois le support choisi, il vous suffit de suivre ces étapes :

- 1 Cliquez sur l'onglet *Configuration* dans la boîte de dialogue Réglages d'impression HP et sélectionnez *Non Standard* dans la liste déroulante *Format de papier*. (Reportez-vous à la page 9 pour savoir comment accéder à la boîte de dialogue Réglages d'impression HP).



Sélectionnez  
Non Standard.

- 2 Indiquez les dimensions du support dans la boîte *Format de papier non standard* puis cliquez sur *OK*.



- 3 Chargez le papier dans l'imprimante et procédez comme s'il s'agissait d'un papier de format standard.

En ce qui concerne les papiers de petits formats, n'oubliez pas de placer le guide vert de réglage de façon à ce qu'il repose contre le papier, comme il est décrit à la page 28.

#### ■ APRES L'IMPRESSION

Sélectionnez le format du support que vous utiliserez par la suite.



Conseils sur le  
papier

#### PENSEZ EN TROIS DIMENSIONS

Il est vrai que vous imprimez sur du papier uniformément plat, mais il n'y a pas de raison pour qu'il en soit toujours ainsi. Achetez un livre de pliages et apprenez à modifier la forme de vos imprimés. Vous pouvez de même des éléments décoratifs, des petits boutons ou des fleurs séchées sur vos supports.





## Conseils sur le papier

### ÉVITEZ LA TRANSPARENCE

Recherchez un papier sur lequel l'impression d'images et de textes ne traverse pas. Faites des tests sur des papiers dont le grammage est supérieur ou égal à 90 g/m<sup>2</sup>.



## Que faire si...

### LE VERSO EST IMPRIMÉ COMME CECI :



- Il se peut que vous ayez sélectionné *Tablette* au lieu de *Livre* dans la boîte de dialogue Réglages d'impression HP (reportez-vous à l'étape 3 ci-contre).
- Il se peut que vous ayez oublié de retourner la feuille après avoir imprimé son recto. Relancez l'impression en suivant les instructions apparaissant à l'écran.



## IMPRESSION RECTO-VERSO

L'impression recto-verso est le meilleur moyen d'économiser du papier. Il vous suffira de placer à deux reprises le papier dans l'imprimante : sélectionnez l'option d'impression recto-verso et suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.

- 1 Chargez le papier dans le tiroir d'ENTRÉE.  
Assurez-vous qu'il n'y ait pas de papier dans le bac de SORTIE.
- 2 Cliquez sur l'onglet *Fonctionnalités* de la boîte Réglages d'impression HP. (Reportez-vous à la page 9 pour savoir comment accéder à cette boîte de dialogue).
- 3 Cliquez ensuite sur *Livre* ou *Tablette*.



Cliquez sur l'onglet *Fonctionnalités*.

Cliquez sur *Tablette* pour placer la reliure en haut.

Cliquez sur *Livre* pour placer la reliure à gauche.

- 4 Imprimez votre document.

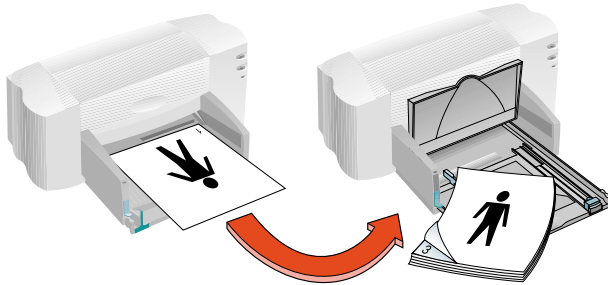
Les pages impaires seront d'abord imprimées puis un message vous indiquant de recharger le papier apparaîtra à l'écran de votre ordinateur.

- ! Cette fonction n'était pas disponible sous Windows NT 4.0 au moment de la mise sous presse de ce manuel.

- 5 Remplacez les pages imprimées dans le tiroir d'ENTREE de votre imprimante.

Suivant l'option choisie (*Livre* ou *Tablette*), vous devrez introduire différemment le papier. Procédez comme il est illustré ci-dessous :

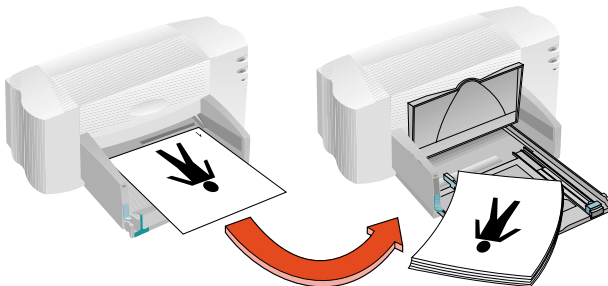
#### Option *Livre*



Pages impaires en premier.

Rechargez comme ceci pour imprimer les pages paires.

#### Option *Tablette*



Pages impaires en premier.

Rechargez comme ceci pour imprimer les pages paires.

Les pages paires sont imprimées au verso des pages impaires.

- 6 Une fois le papier chargé, rabaissez le bac de SORTIE et cliquez sur *Continuer* dans la boîte de message affichée à l'écran de votre ordinateur.

Les pages paires sont imprimées au verso des pages impaires.

#### APRES L'IMPRESSION

Sélectionnez *Aucun* dans la boîte *Impression recto-verso*.



#### Que faire si...

**LES DEUX PAGES ONT ÉTÉ IMPRIMÉES DU MÊME CÔTÉ DE LA FEUILLE ?**

Vous avez remplacé le papier dans l'imprimante avec le recto orienté vers le bas. Relancez l'impression en suivant exactement les instructions apparaissant à l'écran.



#### L'ENCRE MACULE

Il est possible que l'encre n'ait pas eu le temps de sécher, patientez quelques instants avant de lancer l'impression au verso. Le fait de changer de qualité d'impression (par exemple de *Normale* à *EconoFast*) sous l'onglet *Configuration* de la boîte de dialogue Réglages d'impression HP réduit le temps de séchage de l'encre.



## Conseils pratiques

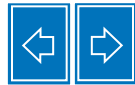
### POURQUOI RETOURNER L'IMPRESSION ?

Ceci est très utile pour l'impression de transferts (reportez-vous à la page 39) ; lorsque vous apposer votre transfert sur un vêtement, celui-ci, à nouveau retourné, retrouve ainsi son orientation d'origine.

Il est préférable de retourner l'impression d'un document sur des transparents, cela vous permettra d'écrire au dos du transparent sans l'endommager lors de l'effaçage.

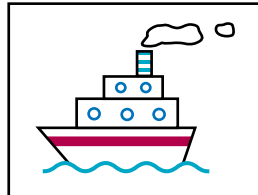
### ECONOMIE D'ENERGIE

Saviez-vous que lorsque votre imprimante est sous tension elle consomme moins d'électricité que la plupart des ampoules et que lors de l'impression elle consomme à peine 12 watts !

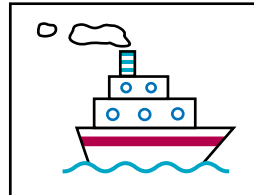


## IMPRESSION RETOURNEE

Lorsque l'impression d'un document est retournée, le texte et les images sont imprimés dans le sens inverse de celui de l'affichage (effet de miroir).



Document original

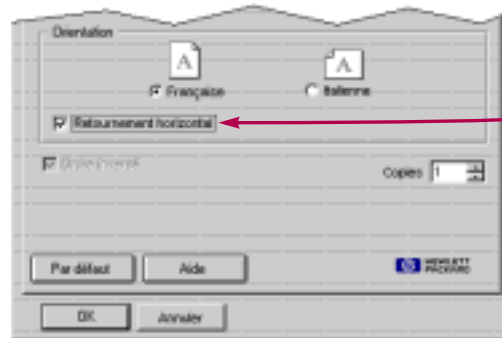


Document retourné

- 1 Chargez le papier dans le tiroir d'ENTREE.

Si vous imprimez sur des transparents, reportez-vous à la page 31. Si vous imprimez sur des transferts, reportez-vous à la page 39.

- 2 Cliquez sur l'onglet *Fonctionnalités* de la boîte de dialogue Réglages d'impression HP puis sélectionnez *Retournement horizontal* (reportez-vous à la page 9 pour savoir comment accéder à la boîte de dialogue Réglages d'impression HP).



Cliquez sur *Retournement horizontal*.

- 3 Imprimez votre document.

Le texte et les images sont retournées. Regardez votre document dans un miroir pour voir quel sera le résultat final.

### ■ APRES L'IMPRESSION

- Cliquez à nouveau sur *Retournement horizontal* pour désactiver cette option.
- Si vous avez utilisé des transparents ou des transferts, retirez-les du tiroir d'ENTREE et remplacez-les par le support que vous allez utiliser.



## IMPRESSION COULEUR

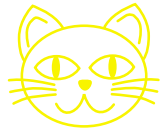
L'impression couleur est essentielle pour rendre vos documents attrayants et plus lisibles. Afin de représenter au mieux les couleurs des images (y compris des photographies) et du texte qui apparaissent sur votre écran, les deux cartouches d'impression contiennent quatre couleurs d'encre différentes : noire, cyan, jaune et magenta.



Noir



Cyan



Jaune

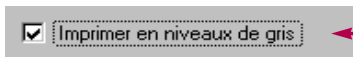


Magenta

### Désactivation de l'impression couleur

Les documents en couleur sont automatiquement imprimés en couleur. Vous pouvez cependant imprimer les brouillons en niveaux de gris si vous désirez faire des photocopies noir et blanc ou économiser du temps et de l'encre.

- Cliquez sur l'onglet *Couleur* de la boîte de dialogue Réglages d'impression HP et cochez la case *Imprimer en niveaux de gris*.



Si la case est cochée « ✓ », l'impression couleur est désactivée.

Vos documents couleur seront dès lors imprimés en différentes teintes de gris.

Si vous désirez réaliser une impression en noir et blanc d'une qualité exceptionnelle, utilisez le mode *Supérieure* ou *Normale*, ainsi que le réglage *Imprimer en niveaux de gris*. Avec l'un de ces deux modes sélectionné, l'imprimante utilisera un peu d'encre couleur pour effectuer l'impression.



Que faire si...

LES COULEURS IMPRIMÉES NE CORRESPONDENT PAS À CELLES À L'ÉCRAN

Le moniteur de votre ordinateur représente les couleurs à l'aide d'une combinaison de luminophore, l'imprimante, quant à elle, utilise le mélange des couleurs. De ce fait, certaines différences sont inévitables.

LES COULEURS NE SONT PAS ASSEZ VIVES

Il est possible que vous ayez imprimé sur le mauvais côté du papier. Si l'impression est identique des deux côtés de la page, sélectionnez la qualité d'impression *Supérieure*. Si vous utilisez un papier spécial, vérifiez si le réglage *Type de papier* convient (reportez-vous à la page 5).



## Conseil pratique

### LA TECHNOLOGIE COLORSMART II

Votre imprimante est très douée lorsqu'il s'agit d'imprimer en couleur. Lors d'une impression couleur, l'imprimante repère chaque élément du document (texte, photographies couleur, diagrammes) et les reproduit avec les couleurs les plus vives possible, même s'il s'agit d'une impression à partir de l'Internet. Il n'est plus nécessaire d'aller dans un magasin de photocopier pour obtenir des documents couleur de haute qualité.

## Réglage des couleurs

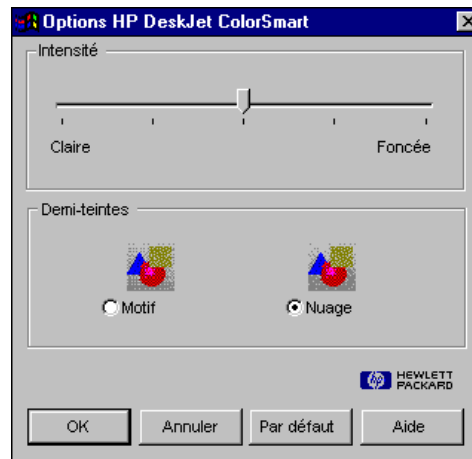
Votre imprimante peut effectuer une mise au point automatique, tel que le fait un appareil photo, grâce à la technologie ColorSmart II d'HP. Vous obtiendrez ainsi la meilleure qualité d'impression possible. Vous pouvez néanmoins effectuer les réglages vous-même en faisant comme suit :

- 1 Cliquez sur l'onglet *Couleur* de la boîte de dialogue Réglages d'impression HP et sélectionnez *Manuel*. Cliquez ensuite sur *Options*.



Cliquez pour afficher les options de l'impression couleur.

- 2 Modifiez les réglages d'*Intensité* ou de *Mélanges*.



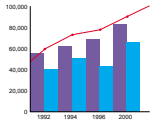
Pour en savoir plus, cliquez sur *Aide*.



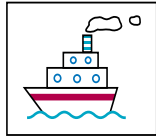


## IMPRESSION D'IMAGES

Les termes **images, graphiques et dessins d'art** sont généralement employés pour décrire tout ce qui n'est pas du texte dans un document (il peut s'agir d'histogrammes, d'illustrations, d'éléments décoratifs ou de photographies).



Histogrammes et graphiques



Illustrations



Eléments décoratifs



Photographies

Si vous désirez placer une image dans un document, il vous faut d'abord la mettre sous forme électronique (fichier informatique). Il est ensuite aisé de la placer dans un document. Reportez-vous au manuel d'utilisation de votre logiciel pour savoir comment procéder. Nous vous présentons ci-dessous quelques méthodes que vous pouvez utiliser.

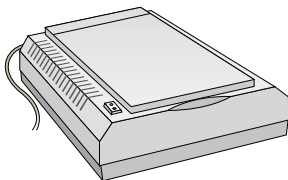
- Dessinez vous-même l'image à l'aide des outils de dessin de votre logiciel.



- Utilisez des images graphiques déjà prêtes que vous pourrez trouver sur l'Internet ou vos logiciels. Si vous avez besoin de quelques idées, lisez la rubrique « Où se procurer des images ? » ci-contre.



- Numérisez vous-même les images. Utilisez votre propre scanner ou louez en un après avoir regroupé les photos dont vous avez besoin.



Conseil  
pratique

### OU SE PROCURER DES IMAGES ?

Vous pouvez trouver le nom de fournisseurs d'images graphiques dans des revues informatiques. Ces sociétés se feront un plaisir de vous envoyer des échantillons couleur de leur vaste production. Vous pouvez aussi consulter le rayon art de votre librairie pour y trouver des illustrations libres de tout droit de reproduction.

N'oubliez pas qu'il est illégal de reproduire une photographie sans le consentement écrit de la personne ou de la société qui en détient les droits.



Que faire si...

**L'IMPRESSION DES IMAGES EST PLUS LONGUE QUE PREVU**

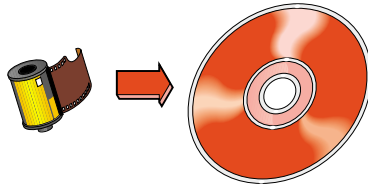
Soyez patient. Les images, et surtout les reproductions de photographies couleur, sont très complexes et peuvent donc prendre plus de temps à imprimer.

S'il s'agit d'un brouillon, vous pouvez économiser du temps en sélectionnant la qualité d'impression *EconoFast* (reportez-vous à la page 10), mais vous n'obtiendrez pas alors la meilleure qualité d'impression possible. Ou bien, vous pouvez désactiver l'impression couleur et imprimer un brouillon en noir et blanc.

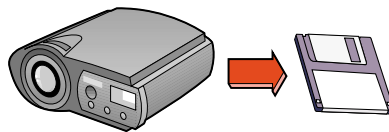
**L'IMAGE EST DE MOINS BONNE QUALITE QUE L'ORIGINAL NUMERISE**

Il est possible que l'image ait été numérisée avec une résolution supérieure à celle de votre imprimante. Pour obtenir de meilleurs résultats, numérisez vos photos à 150 ou 300 ppp. Il est inutile d'augmenter la résolution, cela ralentira l'impression sans en améliorer la qualité.

- Faites numériser vos photos chez un photographe. Pour une somme dérisoire, il est possible de mettre une pellicule entière sur un CD-ROM. Assurez-vous que le photographe place aussi une application de lecture de CD sur le disque contenant vos photos.



- Prenez une photo numérique. Un appareil photo numérique permet d'enregistrer une photographie directement sous forme de fichier informatique. Contactez un atelier de photocopie ou un revendeur de matériel photographique pour connaître les tarifs de location.



## A IMPRESSION DE TEXTES

L'affichage des caractères à l'écran dépend de la police utilisée pour créer le document dans votre logiciel. Les polices sont des jeux de caractères (lettres majuscules et minuscules, chiffres et ponctuation) d'une conception particulière. Chaque police possède un nom différent, tel que Times New Roman ou Creepy.

**CREEPY**  
ABCDEFGHIJKLMN**OP**QRSTU**VW**XYZ  
ABCDEFGHIJKLMN**OP**QRSTU**VW**XYZ  
0123456789!@#\$%^&\*()\_+?><`= -

### Choisir une police

On peut classer les polices en trois catégories :

- Les polices avec empattement, dont les lettres semblent reliées les unes aux autres. Ce type de police est conseillé pour le texte.
- Les polices sans empattement, avec lesquelles les contours des lettres sont nets. Ce type de police est conseillé pour les titres et les caractères dont la force de corps est importante.
- Les polices spéciales. Ces polices sont le plus souvent utilisées sur des textes de petite taille et de force de corps importante à des fins décoratives.

Times New Roman ← Avec empattement

Arial ← Sans empattement

Snowdrift ← Police spéciale



Conseil  
pratique

### CERTAINES LETTRES RESSEMBLENT À DES IMAGES

Les polices Wingdings sont des symboles (ou images) que vous tapez en utilisant les touches alphabétiques et numériques de votre clavier. Ces symboles sont traités comme du texte. Vous pouvez donc changer leur couleur, leur force de corps et ainsi de suite.

Mais comment savoir quel caractère correspond à un symbole donné ? Faites un tableau ! Tapez deux fois les chiffres et les lettres de votre clavier sur deux lignes différentes. Utilisez une force de corps d'environ 30 points pour que les symboles apparaissent nettement. Mettez ensuite l'une des deux lignes en surbrillance et appliquez-y la police Wingdings.





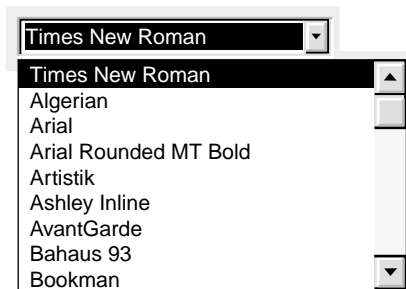
## Conseil pratique

### VISUALISER LES POLICES

La plupart des logiciels vous offre seulement un aperçu des polices. Cependant, si vous travaillez sous Windows 95, il est facile d'imprimer un échantillon d'une page pour chaque police. Il vous suffit de sélectionner *Paramètres* dans le menu *Démarrer* puis de cliquer deux fois sur *Polices* dans le *Panneau de configuration*. Cliquez ensuite deux fois sur la police que vous voulez visualiser puis cliquez sur *Imprimer* pour lancer l'impression de l'échantillon.

## Utilisation des polices

Vous trouverez dans la plupart des logiciels une commande *Police* qui vous fournira la liste de toutes les polices disponibles. Il est d'usage de sélectionner le texte avant d'y appliquer la police (ou il est possible d'inclure la police dans la définition du style). Consultez le manuel d'utilisation de votre logiciel pour savoir comment sélectionner les polices.



## Achat des polices

Les polices sont la plupart du temps incluses dans les logiciels et les systèmes d'exploitation que vous achetez. Vous pouvez acheter des polices supplémentaires et les installer dans votre ordinateur où elles seront mises en mémoire.

Il existe deux types de polices pour votre ordinateur :

- Les polices TrueType dont vous pouvez modifier la force de corps et qui apparaissent identique à l'écran et sur papier.
- Les polices Type 1, ou PostScript (si vous utilisez un gestionnaire de polices).

# Supports d'impression



Enveloppes



Étiquettes



Transparents



Photographies



Fiches



Papier-banderole



Transferts

**V**ous allez enfin pouvoir mettre vos connaissances en pratique. Nous allons vous présenter quelques exemples d'impression sur plusieurs supports :

- Une enveloppe à la fois ou une pile d'enveloppes.
- Étiquettes : classez vos dossiers et étiquetez votre correspondance.
- Utilisez les transparents pour agrémenter vos conférences.
- Photographies : fabriquez des badges ou des broches d'identification personnalisées.
- Créez vos propres cartes de visite, fiches de recettes de cuisine ou cartes d'invitation.
- Créez des banderoles pour agrémenter votre stand de ventes.
- Créez des transferts avec le logo de votre société.



## Conseils pratiques

### SUIVEZ LES INSTRUCTIONS DE VOTRE LOGICIEL

Il est préférable d'utiliser les instructions fournies avec votre logiciel si celui-ci possède une option d'impression sur enveloppe.



## Conseils sur le papier

### TYPES D'ENVELOPPES A EVITER

Certains types d'enveloppes peuvent rester coincer dans l'imprimante. De ce fait, n'utilisez pas d'enveloppes brillantes, gaufrées, à fermoir ou à fenêtre (utilisez plutôt des étiquettes transparentes pour ce genre d'enveloppe). Vous pouvez aussi rencontrer des problèmes avec les enveloppes dont les bords sont épais, irréguliers ou gondolés ou encore les enveloppes dont certaines parties sont froissées, pliées ou endommagées de quelque façon que ce soit.



## ENVELOPPES

**Vous pouvez imprimer les enveloppes de deux façons différentes :**

- Si vous ne désirez imprimer qu'une seule enveloppe, vous pouvez utiliser le dispositif d'alimentation d'enveloppe unique en laissant ainsi le papier dans le tiroir d'ENTREE. Cette méthode vous permet d'imprimer une enveloppe puis directement une lettre.
- Si vous désirez imprimer plusieurs enveloppes, utilisez le tiroir d'ENTREE.

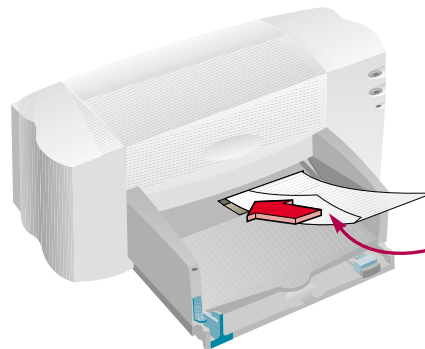
### Impression d'une seule enveloppe

- 1 Cliquez sur l'onglet *Configuration* de la boîte de dialogue Réglages d'impression HP puis sélectionnez l'un des formats d'enveloppe énumérés dans la liste déroulante *Type de papier* (reportez-vous à la page 9 pour savoir comment accéder à la boîte de dialogue Réglages d'impression HP).



Sélectionnez un format d'enveloppe.

- 2 Placez l'enveloppe dans le dispositif d'alimentation d'enveloppe unique, comme illustré ci-dessous.



Le rabat doit être orienté vers le haut et vers la gauche.

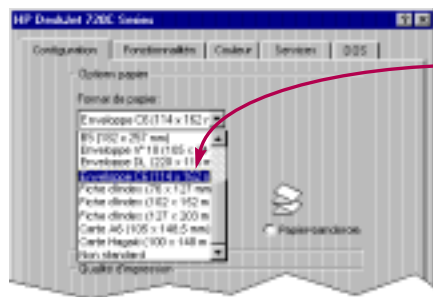
- 3 Lancez l'impression de l'enveloppe.

#### APRES L'IMPRESSION

- Pensez à changer le réglage du format de papier pour qu'il corresponde à celui que vous utiliserez par la suite.

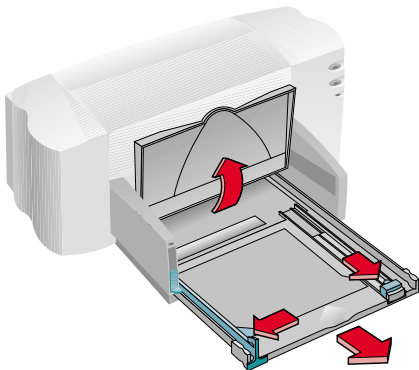
## Impression d'une pile d'enveloppes

- 1 Cliquez sur l'onglet *Configuration* de la boîte de dialogue Réglages d'impression HP puis sélectionnez l'un des formats énumérés dans la liste déroulante *Format de papier* (reportez-vous à la page 9 pour savoir comment accéder à la boîte de dialogue Réglages d'impression HP).

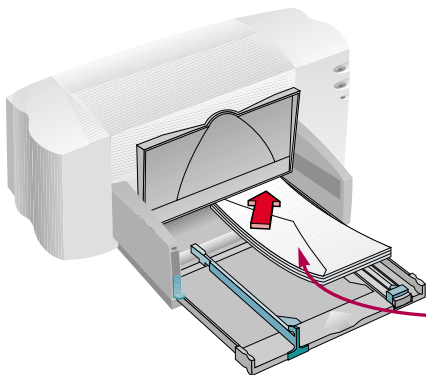


Sélectionnez un format d'enveloppe.

- 2 Ecartez les deux guides de réglage du papier. Assurez-vous que le tiroir d'ENTREE est vide.



- 3 Constituez une pile d'enveloppes (jusqu'à 15 enveloppes en fonction de l'épaisseur de celles-ci) puis placez-la dans l'imprimante comme illustré ci-dessous.



Le rabat doit être orienté vers le haut et vers la gauche.

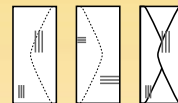


Que faire si...

### L'IMPRIMANTE N'AGRIPPE PAS LES ENVELOPPES

Si vous imprimez une seule enveloppe en utilisant le dispositif d'alimentation d'enveloppe unique, assurez-vous de bien l'enfoncer à fond dans l'imprimante. Si vous imprimez une pile d'enveloppes, celle-ci est peut-être trop épaisse, enlevez quelques enveloppes et relancez l'impression.

### L'IMPRESSION EST INCORRECTE



Vous n'avez pas introduit les enveloppes correctement, ou vous n'avez pas sélectionné un format d'enveloppe sous l'onglet *Configuration* de la boîte de dialogue Réglages d'impression HP. Il est aussi possible que vous ayez un réglage particulier à effectuer dans votre logiciel de traitement de texte (consultez le manuel d'utilisation de votre logiciel).



## Conseils sur le papier

### SOYEZ COHERENT

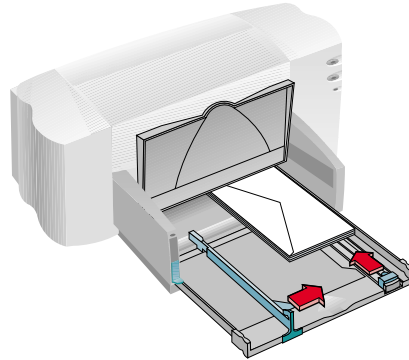
Si vous désirez imprimer vos cartes ou invitations sur du papier préimprimé, ne vous arrêtez pas là. Vous pouvez acheter des enveloppes correspondant aux cartes ou aux invitations préimprimées que vous utilisez. Essayez le papier pour les cartes de vœux HP.

### EMBALLEZ VOS LETTRES !

Lorsque vous recevez du courrier, vous ouvrez d'abord les enveloppes les plus attrayantes, originales ou provocantes. Vous pouvez acheter des enveloppes confectionnées à partir de vieilles cartes ou de pages tirées d'un magazine. Vous pouvez rechercher ce type de papier dans une papeterie spécialisée ou dans un magasin de fournitures de bureau.

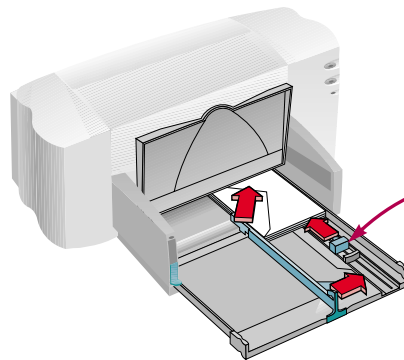


- 4 Faites reposer les guides de réglages du papier contre les bords des enveloppes.



### Enveloppes de petit format

Faites reposer les guides de réglages du papier si vous imprimez sur des enveloppes de petit format tels que A2 ou C6.



Poussez le guide de réglage.

- 5 Fermez le tiroir d'ENTREE et rabaissez le bac de SORTIE.
- 6 Imprimez les enveloppes.

### APRES L'IMPRESSION

- Pensez à changer le réglage du format de papier pour qu'il corresponde à celui que vous utiliserez par la suite.
- Retirez toutes les enveloppes se trouvant dans le tiroir d'ENTREE et remplacez-les par le type de support que vous utiliserez par la suite.

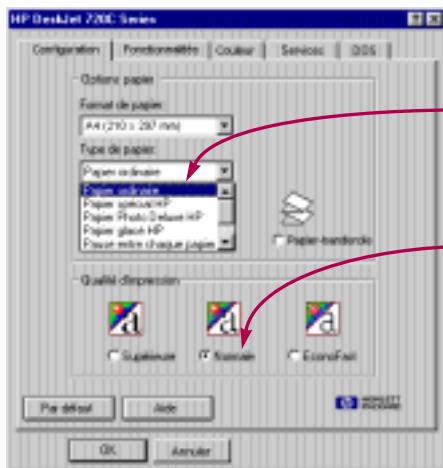




## ETIQUETTES

Votre imprimante HP DeskJet 720C Series vous offre la possibilité d'imprimer sur des feuilles d'étiquettes. Nous vous recommandons d'utiliser les étiquettes Ink Jet d'Avery qui ont été spécialement conçues pour votre imprimante à jet d'encre.

- 1 Cliquez sur l'onglet *Configuration* de la boîte de dialogue Réglages d'impression HP. Sélectionnez ensuite le type *Papier ordinaire* et la qualité d'impression *Normale* (reportez-vous à la page 9 pour savoir comment accéder à la boîte de dialogue Réglages d'impression HP).



Sélectionnez *Papier ordinaire*.

Cliquez sur *Normale*.

- 2 Aérez les feuilles d'étiquettes pour les séparer les unes des autres.



## Conseils sur le papier

### LES ETIQUETTES APPROPRIÉES

N'utilisez que les feuilles d'étiquettes de format Letter U.S. ou A4. Il est essentiel que vous choisissiez des étiquettes conçues pour les imprimantes à jet d'encre afin d'éviter qu'elles ne se décollent dans l'imprimante ou que l'encre ne macule pas.

### LES ETIQUETTES A NE PAS UTILISER

- Les feuilles d'étiquettes pliées, bosselées, froissées ou déjà entamées risquent de rester coincées dans l'imprimante.
- La colle se trouvant au dos de vieilles étiquettes n'est pas gluante si ces dernières ont été exposées à la chaleur.



## Conseils sur le papier

### QUE FAIRE AVEC LES ÉTIQUETTES ?

Pourquoi limiter l'étiquetage aux enveloppes et aux dossiers ? Vous pouvez aussi étiqueter vos disquettes, cassettes vidéo et audio.

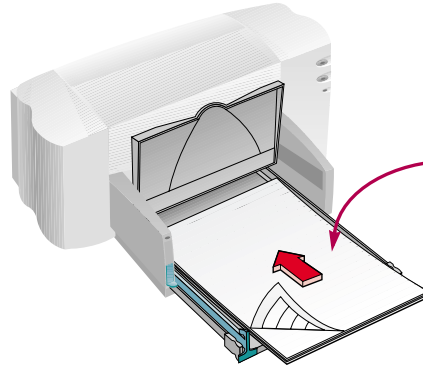
### ECONOMISEZ VOS ÉTIQUETTES

Il est préférable d'effectuer un test sur du papier ordinaire avant l'impression sur étiquettes. Vous pouvez vérifier la mise en page par transparence avec une feuille d'étiquettes. Il ne vous reste alors plus qu'à effectuer les modifications nécessaires.

### EXPÉDIEZ VOTRE COURRIER

Numérisez une image du logo de votre société et placez-la au côté de l'adresse. Vous obtiendrez ainsi des étiquettes d'expédition originales et vraiment bon marché ! Avery fournit des étiquettes d'expédition blanches et transparentes pour imprimante à jet d'encre.

- 3 Retirez tout le papier se trouvant dans le tiroir d'ENTREE et placez-y une pile comportant tout au plus 20 feuilles d'étiquettes maximum.



Les étiquettes doivent être orientées vers le bas.

- 4 Faites reposer les guides verts de réglage du papier contre la pile.
- 5 Fermez le tiroir d'ENTREE et rabaissez le bac de SORTIE.
- 6 Imprimez les étiquettes.

#### ■ APRES L'IMPRESSION

- Vous n'avez pas besoin de changer les réglages d'impression pour imprimer sur du papier ordinaire.
- Retirez toutes les feuilles d'étiquettes se trouvant dans le tiroir d'ENTREE et placez-y le support que vous allez utiliser par la suite.

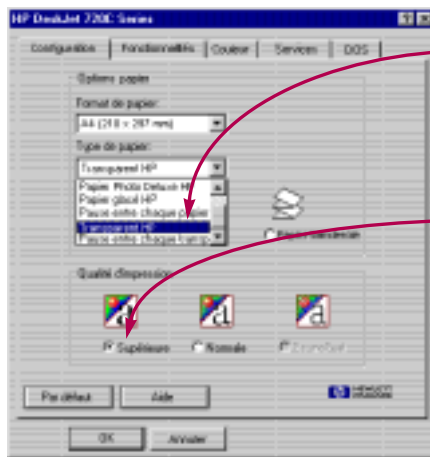
## TRANSPARENTS

Pour obtenir le meilleur résultat possible lors d'une rétroprojection, utilisez les Films transparents HP Premium ou des transparents spécialement conçus pour les imprimantes à jet d'encre.

- 1 Cliquez sur l'onglet *Configuration* de la boîte de dialogue Réglages d'impression HP. Sélectionnez le type de papier *Transparent HP* ou *Pause entre chaque transparent HP*, choisissez ensuite la qualité d'impression *Supérieure* (consultez la page 9 pour savoir comment accéder à la boîte de dialogue Réglages d'impression HP).

Consultez les Conseils sur le papier ci-contre pour obtenir plus d'informations sur la Pause entre chaque transparent HP.

Vous n'êtes pas obligé de sélectionner la qualité d'impression *Supérieure*, mais vous obtiendrez de cette manière la meilleure qualité possible. Si vous désirez économiser du temps, vous pouvez toujours utiliser la qualité d'impression *Normale*.



Sélectionnez *Transparent HP* ou *HP Pause entre chaque transparent HP*.

Cliquez sur *Supérieure*.



### Conseils sur le papier

#### FAITES LE BON CHOIX

L'enduit recouvrant le film des transparents HP Premium a été spécialement étudié pour recevoir les encres HP. La qualité d'impression du texte et des images est donc de grande qualité et la durée de séchage de l'encre est plus courte. Vous éviterez par la même occasion les bourrages de papier. Ces transparents sont disponibles dans tous les grands magasins de fournitures de bureau ou en téléphonant à HP Direct (reportez-vous à la page 53).

#### PAUSE ENTRE CHAQUE TRANSPARENT HP

L'encre sèche plus lentement sur des transparents que sur du papier ordinaire. L'imprimante effectue le séchage automatiquement avant de les déposer dans le bac de SORTIE. Vous avez aussi la possibilité d'effectuer cette opération vous-même en choisissant *Pause entre chaque transparent HP*. L'imprimante marque un temps d'arrêt après l'impression d'un transparent de façon à ce que vous puissiez les retirer. Appuyez ensuite sur la touche de reprise pour continuer l'impression.



### Que faire si...

L'ENCRE NE SECHE PAS OU SI LES ZONES COLOREES SONT CRAQUELEES



- Il est possible que vous ayez imprimé sur le mauvais côté du transparent. Assurez-vous de bien l'avoir introduit comme indiqué ci-contre.
- Il est possible que votre transparent ne soit pas adapté à l'impression à jet d'encre.

LA QUALITE D'IMPRESSION EST MEDIOCRE

Vérifiez si vous avez sélectionné correctement le type de papier et la qualité d'impression. Suivez les étapes indiquées à la page précédente.

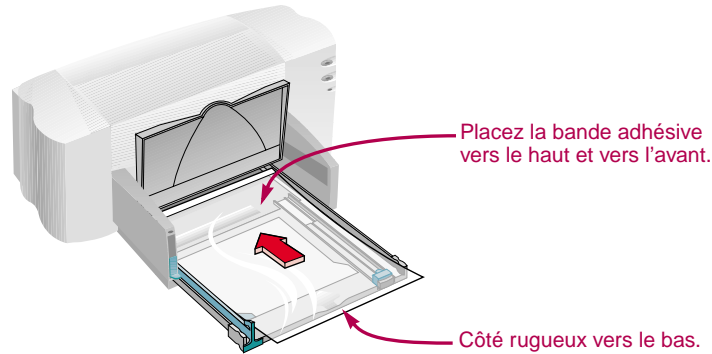


### Conseil pratique

PROTECTION DES TRANSPARENTS

Retournez l'impression si vous voulez écrire des remarques sur vos transparents (comme indiqué à la page 18).

- 2 Placez les transparents dans l'imprimante avec la bande adhésive orientée vers le haut et vers l'avant (vous pouvez retirer la bande adhésive une fois l'impression achevée).



- 3 Placez les guides verts de réglage du papier comme vous le feriez pour du papier ordinaire. Fermez le tiroir d'ENTREE et rabaissez le bac de SORTIE.

- 4 Imprimez les transparents.

- 5 Patientez quelques minutes.

La vitesse d'impression des transparents est moins rapide car l'imprimante utilise beaucoup plus d'encre, dépose les couleurs plus lentement et augmente la durée de séchage entre deux transparents.

#### APRES L'IMPRESSION

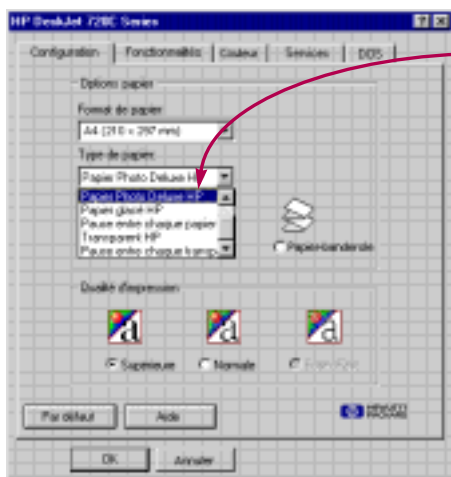
- Pensez à changer le réglage du format de papier pour qu'il corresponde à celui que vous utiliserez par la suite.
- Retirez tous les transparents se trouvant dans le tiroir d'ENTREE et remplacez-les par le type de papier que vous utiliserez par la suite.



## PHOTOGRAPHIES

Pour obtenir des reproductions d'une qualité exceptionnelle, utilisez le papier Photo Deluxe HP ou le papier photo HP Premium.

- 1 Cliquez sur l'onglet *Configuration* de la boîte de dialogue Réglages d'impression HP. Choisissez ensuite *Papier Photo Deluxe HP* ou *Papier photo HP Premium* dans la liste déroulante Type de papier. La qualité d'impression *Supérieure* est sélectionnée automatiquement (consultez la page 9 pour savoir comment accéder à la boîte de dialogue Réglages d'impression HP).



Choisissez *Papier Photo Deluxe HP* ou *Papier photo HP Premium*.

- 2 Chargez le papier comme s'il s'agissait de papier ordinaire.  
Assurez-vous d'insérer le papier avec le côté glacé orienté vers le bas.
- 3 Imprimez votre document.  
Pour obtenir les meilleurs résultats possibles, retirez chaque feuille imprimée et faites les sécher en les déposant avec le côté glacé orienté vers le haut (la durée de séchage dépend du taux d'humidité dans la pièce).

### APRES L'IMPRESSION

- Pensez à changer le réglage du format de papier pour qu'il corresponde à celui que vous utiliserez par la suite.
- Retirez tous les papiers photo se trouvant dans le tiroir d'ENTREE et remplacez-les par le type de papier que vous utiliserez par la suite.



### Conseils sur le papier

#### OBTENTION D'UNE BONNE QUALITÉ D'IMPRESSION

Pour obtenir les meilleurs résultats possibles, utilisez le papier Photo Deluxe HP dont la surface glacée offre une reproduction de qualité photographique avec des couleurs vives et vibrantes. L'imprimante utilise la technologie Amélioration d'image Kodak lorsque ce type de papier est sélectionné. Cette technologie vous offre d'excellentes couleurs chair et vives.

Vous pouvez aussi utiliser le papier photo HP Premium pour obtenir des reproductions se rapprochant au maximum de l'apparence des photos traditionnelles.



## Conseils sur le papier

### IMPRESSION DE FICHES AU FORMAT SPECIAL

Si les dimensions de vos fiches ne figurent pas dans la liste déroulante *Format de papier*, sélectionnez le format de papier non standard (reportez-vous à la page 14).

### QUEL EST LE GRAMMAGE RECOMMANDE ?

Vous trouverez les informations sur le grammage des supports à la page 49. Cependant vous pouvez toujours essayer d'imprimer sur une fiche dont le grammage n'est pas cité.

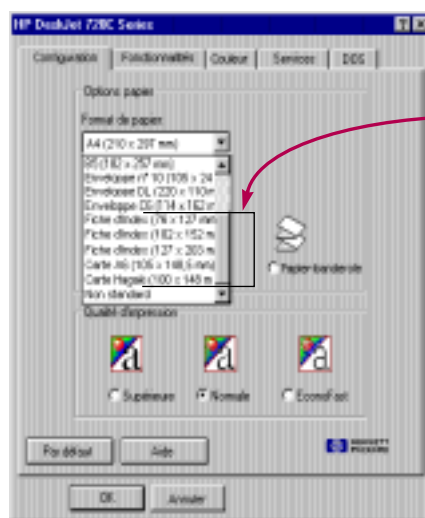
### LES DIFFERENTS TYPES DE FICHES

Il existe des centaines de types de fiches différents que vous pouvez obtenir par correspondance ou dans des papeteries spécialisées. Vous trouverez des fiches préimprimées pour toutes les occasions, des fiches de bureau perforées de format A4 ainsi que des cartes postales. Certaines fiches possèdent aussi des styles de fonds divers.

## FICHES

Vous avez la possibilité d'imprimer sur des fiches d'index, des cartes postales et des cartes de visite ainsi que sur tous les formats de cartes figurant dans la liste déroulante *Format de papier* sous l'onglet *Configuration*. (Vous pouvez aussi imprimer sur d'autres formats de cartes, comme indiqué à la page 14).

- 1 Cliquez sur l'onglet *Configuration* de la boîte de dialogue Réglages d'impression HP puis sélectionnez le format de fiche désiré dans la liste déroulante *Format de papier* (consultez la page 9 pour savoir comment accéder à la boîte de dialogue Réglages d'impression HP).



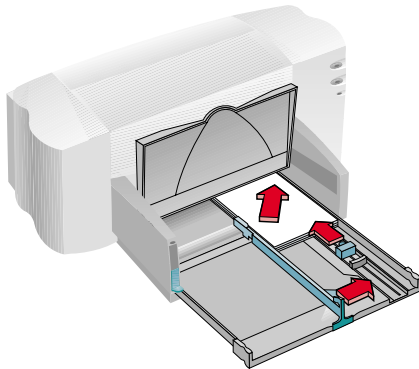
Sélectionnez un format de fiche.

- 2 Ouvrez le tiroir d'ENTREE, écartez les guides verts de réglage du papier et relevez le bac de SORTIE.
- 3 Placez une pile de 30 fiches maximum (6 mm) dans le tiroir d'ENTREE.

Vérifiez si vous avez bien placé les fiches en fonction de l'orientation que vous avez sélectionnée dans votre logiciel.

- 4 Faites reposer les guides verts de réglage du papier contre les bords de la pile de fiches.

Faites glisser le guide de réglage de largeur du papier vers la droite pour maintenir les fiches contre le côté droit du tiroir d'ENTREE. Si les fiches ne sont pas assez grandes, poussez le guide vert d'ajustement pour qu'il repose contre le bord de la pile.



- 5 Fermez le tiroir d'ENTREE et rabaissez le bac de SORTIE.

- 6 Imprimez les fiches.

**APRES L'IMPRESSION**

- Pensez à changer le réglage du format de papier pour qu'il corresponde à celui que vous utiliserez par la suite.
- Retirez toutes les fiches se trouvant dans le tiroir d'ENTREE et remplacez-les par le type de papier que vous utiliserez par la suite.



Conseils sur le papier

**IMPRESSION DES FICHES DANS LE SENS DE LA LONGUEUR**

Sélectionnez l'orientation à l'italienne dans votre logiciel (reportez-vous au manuel d'utilisation de votre logiciel pour savoir comment faire).



**IMPRESSION SUR DES FICHES A VOILETS**

Les Papiers cartes de vœux HP comprennent 20 feuilles blanches et des enveloppes assorties. Vous pouvez utiliser un logiciel spécialisé, tel que Microsoft Publisher ou Print Shop Deluxe, pour personnaliser vos fiches à volets.

Suivez les instructions d'impression sur papier ordinaire se trouvant à la page 5, et pliez le papier en forme de carte. Les Papiers cartes de vœux HP sont disponibles dans les grands magasins de fournitures de bureau ou de matériel informatique ou en contactant HP Direct (reportez-vous à la page 53).



## Conseils pratiques

### SUIVEZ LES INSTRUCTIONS DE VOTRE LOGICIEL

Dans certains logiciels il est nécessaire d'effectuer des réglages préliminaires pour imprimer sur du papier-banderole. Reportez-vous aux informations sur l'impression de papier-banderole à partir de votre logiciel se trouvant sous l'onglet *Conseils pratiques* ou *Dépannage* de la Boîte à outils HP.



## Conseils sur le papier

### FAITES LE BON CHOIX

Utilisez du papier-banderole HP afin d'éviter les bourrages et pour obtenir des couleurs intenses et des noirs plus sombres. De plus, facilitez-vous la vie en n'ayant pas à retirer ces bandes perforées latérales qui posent tant de problèmes ! Ce papier est disponible dans les grands magasins de fournitures pour bureau ou en téléphonant à HP Direct (reportez-vous à la page 53).

### LES PAPIER-BANDEROLES À NE PAS UTILISER

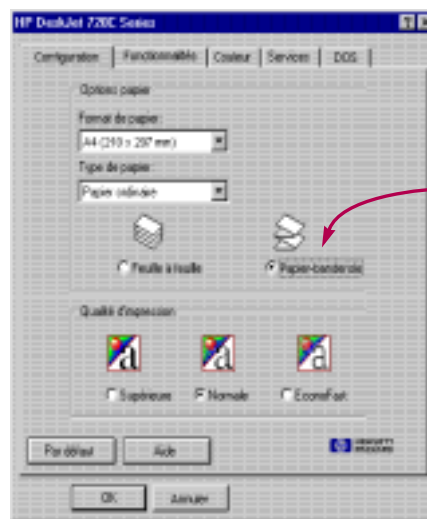
Évitez d'utiliser du papier traité (par exemple du papier coloré d'un seul côté).



## PAPIER-BANDEROLE

Nous vous conseillons d'utiliser le Papier-banderole HP pour obtenir les meilleurs résultats possibles. Cependant, si vous désirez utiliser du papier en accordéon classique, nous vous recommandons d'utiliser un papier dont le grammage est de 75 g/m<sup>2</sup>. Aérez le papier avec soin avant de le charger dans l'imprimante.

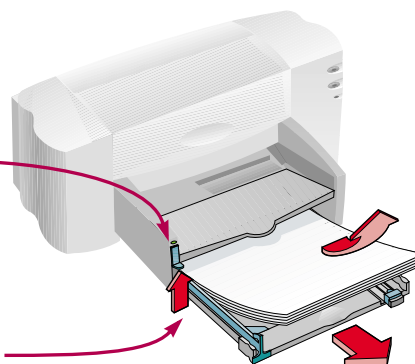
- 1 Cliquez sur l'onglet *Configuration* de la boîte de dialogue Réglages d'impression HP puis choisissez *Papier-banderole*. Sélectionnez ensuite *Letter* ou *A4* dans la liste déroulante *Format de papier* (reportez-vous à la page 9 pour savoir comment accéder à la boîte de dialogue Réglages d'impression HP).



Cliquez sur *Papier-banderole*.

- 2 Soulevez le levier de papier-banderole.

Le voyant du papier-banderole s'allume et le bac de SORTIE se relève légèrement pour permettre à l'imprimante d'agripper le papier.

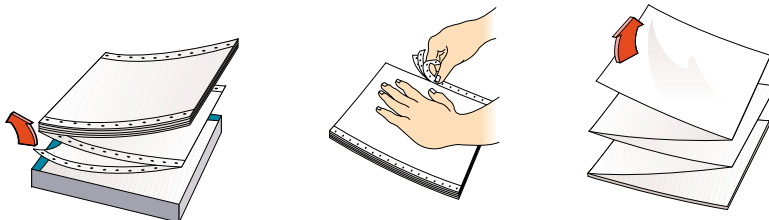


- 3 Retirez tout le papier se trouvant dans le tiroir d'ENTREE.

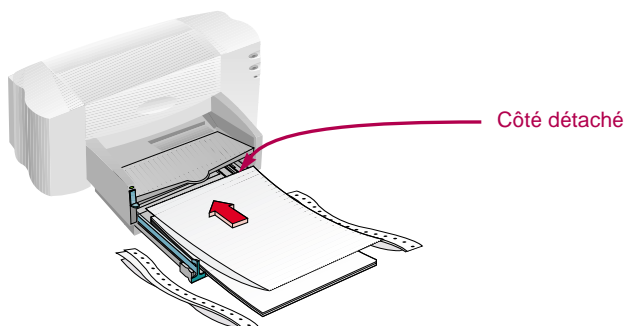


**4** Préparez le papier-banderole pour l'impression :

- Retirez de la pile de papier le nombre de feuilles dont vous avez besoin (la pile doit être au minimum constituée de cinq feuilles).
- Si votre papier possède des bande latérales perforées, retirez-les.
- Aérez la pile de papier pour éviter que les feuilles restent collées les unes aux autres dans l'imprimante.



**5** Placez la pile de papier dans le tiroir d'ENTREE avec le côté détaché au sommet. Insérez d'abord à fond le haut de la pile dans l'imprimante.



**6** Faites reposer les guides de réglage du papier contre les bords de la pile.

**7** Repoussez le tiroir d'ENTREE.

**8** Imprimez le papier-banderole.

Vous remarquerez que le papier et l'imprimante entament des procédures de préparation avant de commencer l'impression. Ce type d'impression prend aussi quelques minutes.



Que faire si...

**IL Y A UN PLI SUR LE PAPIER-BANDEROLE OU UN TROU DANS L'IMPRESSION**

Il est possible que l'imprimante agrippe plusieurs feuilles à la fois. Retirez la pile et aérez-la. Vérifiez si les marges supérieure et inférieure sont réglées sur zéro dans votre logiciel puis relancez l'impression.

**IL Y A UN BOURRAGE DE PAPIER**

- Vérifiez si vous avez bien sélectionné *Papier-banderole* sous l'onglet *Configuration* de la boîte de dialogue *Réglages d'impression HP*.
- Essayez de constituer une pile de 5 à 20 feuilles.
- Vérifiez si vous avez soulevé le levier de papier-banderole.
- Consultez l'aide au dépannage en ligne pour connaître les réglages adaptés à votre logiciel.
- Assurez-vous de bien retirer tout le papier se trouvant dans le tiroir d'ENTREE avant de charger le papier-banderole.




Que faire si...

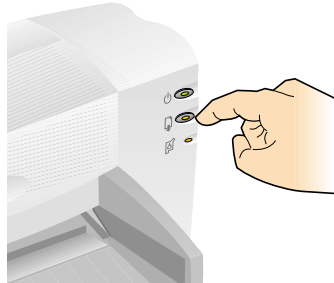
IL Y A DU PAPIER  
DANS L'IMPRIMANTE  
ET QUE VOUS  
RECEVEZ UN  
MESSAGE VOUS  
INDIQUANT LE  
CONTRAIRE

Vérifiez si vous avez  
bien placé le guide de  
réglage de longueur  
du papier contre la pile  
et relancez  
l'impression.

APRES L'IMPRESSION  
SUR PAPIER-  
BANDEROLE LE TEXTE  
APPARAÎT FLOU

Si la qualité  
d'impression est  
médiocre après  
l'impression sur  
papier-banderole,  
vérifiez si vous avez  
bien effectué les  
réglages  
correspondant au  
papier ordinaire.

- 9 Si le voyant de reprise continu de clignoter une fois que l'impression est terminée, appuyez sur la touche de reprise  jusqu'à ce qu'il n'y ait plus de papier dans l'imprimante.



Touche de reprise 

#### ■ APRES L'IMPRESSION

- Cliquez sur *Feuille à feuille* dans la boîte de dialogue Réglages d'impression HP.
- Rabaissez le levier de papier-banderole pour que le voyant s'éteigne.
- Remettez une pile de papier dans le tiroir d'ENTREE.

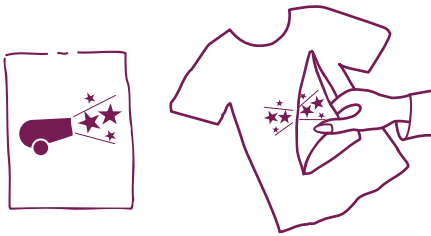
## TRANSFERTS

**Pourquoi n'imprimer les images que sur du papier ? Utilisez le support pour transfert afin d'agrémenter vos vêtements. Vous aurez besoin :**

- du vêtement sur lequel vous voulez placer le transfert ;
- du document contenant le texte ou les images que vous voulez utiliser ;
- du support pour transfert que vous pouvez acheter dans un magasin de fournitures de bureau ou de fournitures informatiques.

**Voici comment procéder :**

- 1** Ouvrez le document contenant le texte ou les images que vous désirez utiliser pour le transfert.
- 2** Cliquez sur l'onglet *Configuration* de la boîte de dialogue Réglages d'impression HP. Sélectionnez le type de papier *Jet d'encre HP Premium*.
- 3** Si vous voulez imprimer le document tel qu'il apparaît à l'écran, retournez l'impression du document en cliquant sur *Retournement horizontal* sous l'onglet *Configuration*.
- 4** Chargez le support pour transfert dans l'imprimante en orientant le côté transparent vers le bas.
- 5** Imprimez le transfert.
- 6** Suivez les instructions accompagnant le support pour transfert afin de savoir comment apposer l'image sur votre vêtement.



### **APRES L'IMPRESSION**

- Cliquez sur la case *Retournement horizontal* dans les réglages d'impression pour désactiver cette option.
- Retirez le support pour transfert du tiroir d'ENTREE et remplacez-le par le support que vous utiliserez par la suite.



### Conseils sur le papier

#### NE VOUS LIMITEZ PAS AUX T-SHIRTS

Bien que les t-shirts 100 % coton soient les plus populaires pour les transferts sur tissu, vous pouvez aussi apposer le logo de votre compagnie sur des tabliers, des casquettes, des visières ou des sacs.




#### SUPPORTS POUR TRANSFERT RECOMMANDES

Le Support HP pour transfert sur tissu a été conçu pour votre imprimante et pour recevoir l'encre HP afin de vous apporter un résultat professionnel.

# Trouver de l'aide en cas de problème

Le meilleur moyen de trouver une solution à vos problèmes est de consulter l'aide au dépannage en ligne. Vous trouverez, après quelques clics, la description de votre problème et la marche à suivre pour le résoudre.

## UTILISATION DE L'AIDE EN LIGNE

Si le voyant de cartouche d'impression  continue de clignoter une fois que vous avez fini d'installer les nouvelles cartouches, vérifiez si leur référence est correcte.

Noire : 51645A  
Couleur : C1823A



- 1 Cliquez deux fois sur le raccourci (représenté par une icône) de la Boîte à outils se trouvant sur votre bureau (reportez-vous à la page 11 pour savoir comment accéder à la Boîte à outils).



2 Cliquez sur l'onglet *Dépannage*.



3 Choisissez la catégorie que vous voulez consulter (vous trouverez aux pages suivantes une description générale des problèmes cités dans ses diverses catégories).




4 Quel est le problème ?




5 Cherchez la solution adaptée.

## QUE FAIRE SI...

### Aucune page ne sort de l'imprimante

**Soyez patient** : les documents complexes, tels que les reproductions de photographies, sont assez longs à imprimer. Vérifiez si le voyant d'alimentation  clignote car cela signifie que l'imprimante est en train de traiter les données.

**Alimentation** : vérifiez si l'imprimante est sous tension (le voyant d'alimentation  situé à l'avant de l'imprimante doit être allumé) et si toutes les connexions sont correctes.


**Capot** : vérifiez si le capot d'accès est bien fermé.

**Papier** : vérifiez si le papier a été correctement chargé dans le tiroir d'ENTREE.

**Communications** : si le message « Aucune réponse de l'imprimante » apparaît à l'écran, cela peut signifier que votre câble est inadapté (nous vous recommandons d'utiliser le câble d'interface bidirectionnel HP compatible IEEE-1284).

**Cartouches d'impression** : vérifiez si les deux cartouches d'impression, dont les références ont été précédemment citées, sont correctement installées dans leur support.

**Bourrage de papier** : vérifiez s'il y a du papier coincé dans l'imprimante. Consultez la page 6 pour obtenir plus d'informations.

 UTILISEZ L'AIDE AU DEPANNAGE EN LIGNE POUR OBTENIR DE PLUS AMPLES INFORMATIONS.


### Une page vierge est sortie de l'imprimante

**Bande protectrice** : vérifiez si vous avez bien retiré la bande protégeant les gicleurs des cartouches d'impression.

**Imprimante par défaut** : vérifiez si vous avez bien sélectionné l'imprimante HP DeskJet 720C Series par défaut. Pour ce faire, cliquez sur l'onglet *Dépannage* de la Boîte à outils HP puis cliquez sur *Une page vierge est sortie de l'imprimante*. Cliquez ensuite sur le bouton se trouvant dans la rubrique *Mauvaise imprimante sélectionnée* pour suivre les instructions progressives de la sélection d'une imprimante par défaut.

**Encre** : il est possible que l'une des cartouches soit vide. Pour le remplacement d'une cartouche d'impression, reportez-vous à la quatrième étape du guide d'installation.

**Télécopie** : si une page vierge sort de l'imprimante lorsque vous essayez d'imprimer une télécopie que vous venez de recevoir, enregistrez cette dernière sous un format graphique (par exemple TIF). Ouvrez ensuite le fichier à partir d'un traitement de texte pour lancer l'impression. Vous pouvez de même consulter l'aide au dépannage en ligne.

 UTILISEZ L'AIDE AU DEPANNAGE EN LIGNE POUR OBTENIR DE PLUS AMPLES INFORMATIONS.

### La disposition sur la page est erronée


**Orientation de la page** : si l'impression ne s'effectue pas au bon endroit, vérifiez si vous avez bien sélectionné l'orientation de la page (*Française* ou *Italienne*) sous l'onglet *Fonctionnalités* de la boîte de dialogue Réglages d'impression HP.

**Alignement** : si les encres noire et couleur ne sont pas alignées lors de l'impression, vous devez aligner les cartouches d'impression. Cliquez sur l'onglet *Services de l'imprimante* dans la Boîte à outils HP, puis cliquez sur *Aligner les cartouches d'impression*.

**Chargement** : si l'impression est penchée, essayez de recharger le papier en vous assurant que le capot d'accès arrière est bien fermé comme indiqué à la page 6.

**Réglage des marges** : si le texte dépasse des bords de la page :

- Vérifiez si le réglage des marges dans votre logiciel est correct.
- Vérifiez si toutes les parties de votre document sont comprises dans la zone d'impression de la page (reportez-vous à la page 48).
- Vérifiez si vous avez sélectionné correctement le format de papier sous l'onglet *Configuration* de la boîte de dialogue Réglages d'impression HP.

 UTILISEZ L'AIDE AU DEPANNAGE EN LIGNE POUR OBTENIR DE PLUS AMPLES INFORMATIONS.

## La qualité d'impression est mauvaise

**Levier de papier-banderole** : assurez-vous que ce levier soit abaissé sauf lorsque vous imprimez sur papier-banderole.

**Papier** : si l'impression est délavée ou que les couleurs sont ternes ou se mélangent, vérifiez si le papier que vous avez choisi a été conçu pour les imprimantes à jet d'encre, si les réglages ont été effectués correctement dans votre logiciel et si vous avez chargé le papier avec le recto orienté vers le bas.

**Cartouches d'impression** : si l'encre macule ou fait des pâtés :

- Vous devez nettoyer vos cartouches. Cliquez sur l'onglet *Services de l'imprimante* dans la Boîte à outils HP puis cliquez sur *Nettoyer les cartouches d'impression*.
- Vous devez peut-être remplacer l'une des cartouches comme il est décrit dans l'étape 4 du guide d'installation.

## Quelque chose manque sur la page ou est incorrect

**Réglage des marges** : si l'impression est coupée sur les bords de la page, vérifiez dans votre logiciel si :

- Les marges sont réglées correctement.
- Toutes les parties sont à la bonne échelle.

**Couleurs** : si les couleurs sont différentes ou manquantes :

- Il vous faut peut-être nettoyer la cartouche d'impression couleur. Cliquez sur l'onglet *Services de l'imprimante* dans la Boîte à outils HP puis cliquez sur *Nettoyer les cartouches d'impression*.
- Il vous faut peut-être remplacer la cartouche d'impression couleur comme il est indiqué dans la quatrième étape du guide d'installation.

## Vous avez des problèmes pour imprimer sur du papier-banderole

**Réglages d'impression** : si vous ne sélectionnez pas les réglages d'impression qui conviennent, un message d'erreur de type de papier apparaîtra à l'écran. Annulez le travail d'impression et vérifiez si vous avez bien sélectionné *Papier-banderole* sous l'onglet *Configuration* de la boîte de dialogue Réglages d'impression HP. Relancez l'impression.

**Levier de papier-banderole** : s'il y a un bourrage de papier, vérifiez si vous avez relevé le levier de papier-banderole et si le papier est correctement enfoncé à fond dans le tiroir d'ENTREE.

**Chargement** : si l'imprimante agrippe plusieurs feuilles à la fois, aérez la pile de papier pour séparer les feuilles.

**Encre** : vous pouvez contrôler la quantité d'encre déposée sur la feuille en changeant de qualité d'impression (sous l'onglet *Configuration* de la boîte de dialogue Réglages d'impression HP).

- Si l'impression est décolorée ou que les couleurs sont ternes, cliquez sur *Normale* ou sur *Supérieure*.
- Si les couleurs se mélangent ou que l'encre macule, cliquez sur *Normale* ou *EconoFast*.
- Il se peut que l'une des cartouches soit vide. Remplacez les cartouches comme il est décrit dans la quatrième étape du guide d'installation.



UTILISEZ L'AIDE AU DEPANNAGE EN LIGNE POUR OBTENIR DE PLUS AMPLES INFORMATIONS.

- Vérifiez si vous n'avez pas sélectionné *Imprimer en niveaux de gris* sous l'onglet *Configuration* de la boîte de dialogue Réglages d'impression HP.

**Communications** : si des caractères illisibles apparaissent lors de l'impression, cela peut être dû au fait que la communication entre l'ordinateur et l'imprimante a été interrompue. Vérifiez si tous les câbles sont correctement branchés et si vous utilisez un câble bidirectionnel. Si vous désirez tester le câble, cliquez sur l'onglet *Services de l'imprimante* dans la Boîte à outils HP puis cliquez sur *Test de communication avec l'imprimante*.



UTILISEZ L'AIDE AU DEPANNAGE EN LIGNE POUR OBTENIR DE PLUS AMPLES INFORMATIONS.

**Papier** : si le papier se froisse lors de son passage dans l'imprimante cela signifie qu'il n'est peut-être pas adapté à ce type d'impression. Nous vous recommandons d'utiliser le papier-banderole HP.

**Vides à l'impression** : s'il y a des espaces vides au bas des feuilles, il se peut qu'il y ait un problème avec votre logiciel. Consultez l'aide au dépannage en ligne pour obtenir plus d'informations.



UTILISEZ L'AIDE AU DEPANNAGE EN LIGNE POUR OBTENIR DE PLUS AMPLES INFORMATIONS.



REPORTEZ-VOUS AUX PAGES 40 ET 41 POUR SAVOIR COMMENT ACCEDER A L'AIDE AU DEPANNAGE EN LIGNE.

## COMMUNICATIONS ENTRE L'IMPRIMANTE ET L'ORDINATEUR

**Le câble d'imprimante ne vous a pas été fourni. Le câble d'interface parallèle HP conforme IEEE-1284 est le mieux adapté à votre imprimante. Assurez-vous que votre câble est bidirectionnel, c'est à dire que les informations peuvent circuler dans les deux sens. Grâce à ce type de câble, vous aurez la possibilité d'accéder à toutes les fonctions de votre imprimante.**

**Si vous voulez savoir si votre câble est bidirectionnel, suivez ces instructions :**

- 1** Vérifiez si le câble est bien branché à l'ordinateur et à l'imprimante.
- 2** Vérifiez si l'ordinateur et l'imprimante sont sous tension.
- 3** Cliquez sur l'onglet *Services de l'imprimante* de la Boîte à outils HP.
- 4** Cliquez ensuite sur *Test de communication avec l'imprimante*.




Le logiciel d'impression vérifie alors si votre câble est bidirectionnel.

Si c'est le cas, vous aurez alors accès à toutes les fonctions de votre imprimante HP DeskJet 720C Series.

Dans le cas contraire, votre imprimante fonctionnera mais ne pourra peut-être pas envoyer de messages à l'ordinateur.

## TOUCHES ET VOYANTS

**Vous trouverez deux touches et trois voyants sur le panneau avant de l'imprimante. Les voyants indiquent l'état de fonctionnement de l'imprimante et les touches en permettent le contrôle.**

 Touche et voyant d'alimentation.	Ce voyant est allumé lorsque l'imprimante est sous tension.
 Touche et voyant de reprise.	Ce voyant clignote lorsqu'il y a un problème relatif au papier. Résolvez le problème puis appuyez sur la touche de reprise.
 Voyant de cartouche d'impression.	Ce voyant clignote lorsqu'il y a un problème relatif à la cartouche d'impression. Une fois que le problème sera résolu et que le capot supérieur sera refermé, le voyant cessera de clignoter.

Si au moins deux des voyants clignotent, cela signifie qu'il y a un problème avec l'imprimante. Une fois le problème résolu, mettez l'imprimante hors puis sous tension. Si vous désirez obtenir des conseils afin de réparer votre imprimante, consultez l'onglet *Dépannage* de la Boîte à outils HP.



## ASSISTANCE A LA CLIENTELE

**Vous avez plusieurs possibilités à votre disposition si vous avez des questions ou des problèmes avec votre imprimante.**

### Dépannage à l'aide de la Boîte à outils HP

Vous trouverez peut-être une solution à votre problème dans la rubrique Dépannage de l'aide en ligne se trouvant dans la Boîte à outils HP (reportez-vous à la page 11 pour savoir comment accéder à la Boîte à outils HP). Si les suggestions de la Boîte à outils ne résolvent pas votre problème, vous avez toujours la possibilité de contacter l'un des services suivants.

### Informations électroniques d'assistance

Si votre ordinateur est muni d'un modem et que vous avez accès à l'Internet, vous pourrez entrer en contact avec de nombreux services regorgeant d'informations sur votre imprimante :

#### Forums des utilisateurs

Les forums sur CompuServe (GO HPPER) et America Online (mot clé : HP) sont constitués d'utilisateurs bien informés et d'opérateurs de systèmes qui se feront un plaisir de vous offrir leur aide. Il vous suffit de poser vos questions et d'accéder à nouveau au forum un peu plus tard pour lire les idées et suggestions des autres utilisateurs. Il vous est aussi possible de lire d'anciens messages pour rechercher si l'un de nos utilisateurs a déjà fait face à un problème similaire au vôtre et comment il l'a résolu.

#### Le site Web d'HP

Si vous avez accès à l'Internet, visitez le site web d'HP à l'adresse URL <http://www.hp.com> ou <http://www.hp.com/go/peripherals> pour obtenir de la documentation d'assistance et les dernières nouvelles d'HP.

### Le logiciel d'impression

Le logiciel d'impression (auss appelé gestionnaire d'impression) est l'élément qui permet à l'imprimante d'échanger des informations avec votre ordinateur. HP fournit des logiciels d'impression et des mises à jour pour Windows 3.1x, Windows 95 et Windows NT 4.0. Pour obtenir les logiciels d'impression pour DOS, contactez le fabricant du programme que vous utilisez. Plusieurs moyens ont été mis à votre disposition afin d'obtenir le logiciel d'impression dont vous avez besoin :

- Vous pouvez le télécharger par le biais de CompuServe, d'America Online, ou du site Web d'HP (voir adresse ci-dessus).
- Si vous êtes aux Etats-Unis, que vous installez votre imprimante pour la première fois et que vous ne possédez pas de lecteur CD-ROM, vous pouvez obtenir le logiciel d'impression sur des disquettes de 3,5 pouces en composant le numéro vert se trouvant sur le boîtier du logiciel sur CD-ROM. Vous recevrez gratuitement les disquettes dès le lendemain.
- Si vous êtes aux Etats-Unis et que vous avez besoin d'une mise à jour du logiciel d'impression, vous pouvez passer votre commande en composant le 1-970-339-7009. Le prix des mises à jour correspond au coût du support utilisé et aux frais de livraison.
- Si vous n'êtes pas aux Etats-Unis, contactez le service d'assistance à la clientèle.



Conseils  
pratiques

#### FORUMS D'UTILISATEURS

Les deux forums possèdent une liste des questions les plus fréquemment posées afin de faciliter vos recherches.

**CompuServe :**  
Accédez au forum des périphériques HP (Go HPPER).

**America Online :**  
Accédez au forum d'HP. Cliquez sur « Mot clé » dans le menu « Aller à », tapez « HP, » puis appuyez sur la touche ENTREE pour afficher directement à l'écran la page d'accueil du forum HP.

#### REPARATION DE VOTRE IMPRIMANTE

Si vous pensez que votre imprimante a besoin d'être réparée, contactez le Centre d'assistance téléphonique d'HP. S'il s'avère que votre imprimante doit être réparée, notre représentant se chargera de tous les modalités. Ce service est gratuit durant la période de garantie de votre imprimante. Hors garantie, vous serez facturés pour les pièces et la main d'œuvre.

## ASSISTANCE GRATUITE DE 90 JOURS

L'assistance téléphonique est gratuite pendant une période de 90 jours à compter de la date d'achat de votre imprimante. Avant de contacter l'un de nos techniciens, vous devez :

- vérifier si la solution à votre problème ne se trouve pas dans le manuel d'utilisation ou dans l'aide au dépannage en ligne.
- être à proximité de votre ordinateur et de votre imprimante.
- avoir à votre disposition les informations suivantes :
  - le numéro de série de votre imprimante (se trouvant à l'arrière de votre imprimante).
  - le modèle de votre imprimante (se trouvant à l'avant de l'imprimante).
  - le modèle de votre ordinateur.
  - la version de votre gestionnaire d'impression et du logiciel que vous utilisez (si nécessaire).

## ASSISTANCE PAR COURRIER

Si vous avez besoin d'assistance, il est préférable de contacter l'un de nos techniciens, en ayant votre ordinateur et votre imprimante à proximité, plutôt que de nous écrire. De cette façon nous pouvons vous aider immédiatement.

## Contactez le service d'assistance à la clientèle HP

Contactez l'un de nos techniciens pour vous assister dans le dépannage de votre imprimante aux numéros listés ci-dessous. Ce service est gratuit durant la période de garantie de votre imprimante. Vous serez cependant facturés pour l'appel.

■ Allemagne	0180.52.58.143
■ Anglais (hors des R.U.)	+44.171.512.52.02
■ Argentine	541781-4061/69
■ Autriche	06.60.63.86
■ Australie	(03) 92728000
■ Belgique (en néerlandais)	02.626.88.06
■ Belgique (en français)	02.626.88.07
■ Brésil	55 11 709-1444
■ Canada (en français)	(905) 206-4383 ou (800) 268-1221
■ Danemark	39.29.40.99
■ Espagne	90.23.21.123
■ Etats-Unis	(208) 344-4131
■ Finlande	02.03.47.288
■ France	01.43.62.34.34
■ Hong Kong	2800-7729
■ Irlande	01.662.55.25
■ Italie	02.2.641.0350
■ Malaisie	03-2952566
■ Mexique (Mexico)	326 46 00
■ Mexique (Guadalajara)	669 95 00
■ Mexique (Monterrey)	378 42 40
■ Norvège	22.11.62.99
■ Nouvelle-Zélande	(09) 356-6640
■ Pays-Bas	020.606.87.51
■ Portugal	01.44.17.199
■ Royaume-Uni	0171.512.52.02
■ Singapour	2725300
■ Suède	08.61.92.170
■ Suisse	084.880.11.11
■ Thaïlande	02-6614011
■ Venezuela	58 2 239 5664

## Après la période de garantie

Vous serez facturés pour obtenir l'assistance de nos techniciens (les tarifs sont sujets à modifications sans préavis) mais l'aide en ligne sera toujours gratuite.

- Si vous avez de brèves questions, vous pouvez composer à partir des Etats-Unis le (900) 555-1500.  
Vous serez facturé 2,50 dollars par minute dès le moment où vous entrez en contact avec l'un de nos techniciens.
- Pour les appels en provenance du Canada, ou si vous estimez que votre appel durera plus de dix minutes, composez le (800) 999-1148. Vous serez facturés 25 dollars américains sur votre carte de crédit Visa ou MasterCard.
- Si pendant votre appel notre technicien estime que votre imprimante nécessite une réparation, et que celle-ci est toujours sous garantie, la communication vous sera remboursée.

# Informations supplémentaires sur votre imprimante

Jusqu'à présent, nous avons surtout abordé l'utilisation de l'imprimante, il nous reste maintenant à découvrir les fournitures disponibles et les informations techniques.

## SYSTEMES NECESSAIRES

- Microsoft Windows 3.1x, Windows 95, ou Windows NT 4.0
- **Exigences système minimum :**
  - Windows 3.1x et Windows 95
    - Processeur 80486/66 MHz
    - 8 Mo de MEV
  - Windows NT 4.0
    - Processeur 80486/66 MHz
    - 16 Mo de MEV
- **Exigences système recommandées :**
  - Windows 3.1x et Windows 95
    - Processeur Pentium/75 MHz
    - 8 Mo de MEV
  - Windows NT 4.0
    - Processeur Pentium/100 MHz
    - 16 Mo de MEV
- Impression MS-DOS® sous Windows 3.1x et Windows 95
- Pas de prise en charge d'impression sur réseau

### REMARQUE

*L'imprimante HP DeskJet 720C Series est une imprimante individuelle pour Windows®.*

## A PROPOS DE WINDOWS NT 4.0

Les fonctions suivantes n'étaient pas disponibles sous Windows NT 4.0 lors de la mise sous presse de ce manuel :

- Communications bidirectionnelles
- Impression recto-verso (options Livre et Tablette)
- Ordre inversé
- Impression de plusieurs copies
- Impression à partir de MS-DOS

## MARGES D'IMPRESSION MINIMUMS

Vous devez veiller à ce que votre document rentre dans la zone d'impression de la page, laquelle est définie par les marges supérieure, inférieure, droite et gauche du support d'impression spécifique que vous utilisez.

Dans le cas d'un papier au format personnalisé, sélectionnez *Non standard* dans la boîte de dialogue Réglages d'impression HP, la largeur du papier doit être comprise entre 77 et 215 mm et la longueur doit être comprise entre 77 et 356 mm.

Format du papier	Marges gauche et droite	Marge inférieure
Letter U.S. 216X 279 mm	6,3 mm	11,7 mm
Papier-banderole Letter U.S. 216X 279 mm	6,3 mm	0,0 mm
Legal U.S. 216 X 356 mm	6,3 mm	11,7 mm
A4 210 X 297 mm	3,2 mm	11,7 mm
Papier-banderole A4 210 X 297 mm	3,2 mm	0,0 mm
A5 148 X 210 mm	3,2 mm	11,7 mm
B5 182 X 257 mm	3,2 mm	11,7 mm
Executive 184 X 267 mm	6,3 mm	11,7 mm
Fiches U.S. 102 X 152 mm	3,2 mm	11,7 mm
Fiches U.S. 76 X 127 mm	3,2 mm	11,7 mm
Fiches U.S. 127 X 203 mm	3,2 mm	11,7 mm
Fiches A6 105 X 148 mm	3,2 mm	11,7 mm
Cartes Hagaki 100 x 148 mm	3,2 mm	11,7 mm

*Remarque : la marge supérieure est de 1 mm pour tous les formats de papier (sauf pour le papier-banderole).*

Format d'enveloppe	Marge de gauche	Marge de droite
U.S. N° 10 105 X 241 mm	1 mm	11,7 mm
DL 220 X 110 mm	1 mm	11,7 mm
C6 114 X 162 mm	1 mm	11,7 mm

*Remarque : les marges supérieure et inférieure sont de 3,2 mm pour tous les formats d'enveloppe.*

### REMARQUE

*Les marges sous DOS peuvent varier. Reportez-vous au manuel de votre logiciel DOS pour obtenir plus d'informations.*

## LES CARTOUCHES D'IMPRESSION ET L'ENCRE

Hewlett-Packard vous recommande d'utiliser exclusivement les produits HP pour obtenir les meilleures performances possibles avec votre imprimante à jet d'encre. Tout dommage causé à l'imprimante par l'utilisation de cartouches d'impression HP reconditionnées ou modifiées n'est pas pris en charge par la garantie des imprimantes HP.

Les composants mécaniques de la cartouche d'impression ont une durée d'utilisation limitée. Le remplissage des cartouches d'impression HP en encre peut donc entraîner des problèmes se traduisant par :

### Une qualité d'impression médiocre

- Les encres qui n'ont pas été conçues par HP peuvent contenir des particules bouchant les gicleurs des cartouches, provoquant de ce fait des bavures et l'apparition de caractères illisibles ou grisés.
- De même, ce type d'encre peut être constitué d'éléments entraînant la dégradation des composants électriques de la cartouche et donc une réduction considérable de la qualité d'impression.

### Risque d'endommagement

- L'encre pouvant couler à l'intérieur de l'imprimante, à la suite du reconditionnement d'une cartouche, peut endommager la station de nettoyage protégeant les cartouches d'impression au repos. Cette pièce est essentielle à l'entretien des cartouches et l'endommager entraînerait des problèmes de qualité d'impression.
- De l'encre, provenant d'une cartouche reconditionnée, coulant à l'intérieur de l'imprimante peut gravement endommager les composants électriques de l'imprimante vous faisant ainsi perdre du temps et de l'argent.

### Avertissement

Toute panne résultant de l'utilisation de cartouches d'impression HP reconditionnées ou modifiées n'est pas couverte par les garanties des imprimantes HP.

### Remarque

*Pour éviter toute erreur, vérifiez la référence des cartouches d'impression avant de les acheter (noire-51645A, couleur-C1823A).*

## FICHE TECHNIQUE

### Méthode d'impression

Impression thermique à jet d'encre à technologie « drop-on demand »

### Vitesse d'impression monochrome

Mode EconoFast : 8 pages par minute  
Mode Normale : 5 pages par minute  
Mode Supérieure : 4 pages par minute

### Vitesse d'impression couleur (texte et graphiques)\*

Mode EconoFast : 4 pages par minute  
Mode Normale : 1,5 page par minute  
Mode Supérieure : 0,5 page par minute

### Vitesse d'impression couleur (pleine page)\*\*

Mode EconoFast : 1,5 page par minute  
Mode Normale : 0,4 page par minute  
Mode Supérieure : 0,2 page par minute

### Résolution d'impression monochrome\*\*

Mode EconoFast : 300 x 300 ppp  
Mode Normale : 600 x 600 ppp  
Mode Supérieure : 600 x 600 ppp

### Résolution d'impression couleur (suivant le type du papier)\*\*

Mode EconoFast : 300 x 300 ppp  
Mode Normale : 600 x 300 ppp  
Mode Supérieure : 600 x 600 ppp

### Compatibilité logicielle

Compatible MS Windows (3.1x, 95, et NT 4.0)  
Gestion d'application DOS uniquement sous Windows 3.1x et 95

### Rendement mensuel

1 000 pages

### Homologations

Certificat de sécurité : CSA, NOM, TÜV, UL, PRC (Chine), Pologne, Russie, Singapour  
Certificat EMI : imprimante avec module d'alimentation : FCC Part 15 Classe B lorsqu'utilisé avec un ordinateur de Classe B (E.U.A.) CISPR 22 Classe B, EMC Directive 89/336/EEC (Communauté Européenne), VCCI (Japon), RRL (Corée)

### Grammage recommandé des supports

Papiers : de 60 à 200 g/m<sup>2</sup>  
Enveloppes : de 75 à 90 g/m<sup>2</sup>  
Fiches : de 110 à 200 g/m<sup>2</sup> ; épaisseur de 0,3 mm  
Papier-banderole : 75 g/m<sup>2</sup>

### Formats des supports

<i>Non standard:</i>	Largeur :	de 77 à 215 mm
	Longueur :	de 77 à 356 mm
<i>Letter U.S.</i>		216 x 279 mm
<i>Papier-banderole Letter U.S.</i>		216 x 279 mm
<i>Legal U.S.</i>		216 x 356 mm
<i>Executive</i>		184 x 267 mm
<i>Enveloppe U.S. N° 10</i>		104,8 x 241,3 mm
<i>Enveloppe d'invitation A2</i>		111 x 146 mm
<i>Fiche d'index</i>		77 x 127 mm
<i>Fiche d'index</i>		102 x 152 mm
<i>Fiche d'index</i>		127 x 203 mm
<i>A4 européen</i>		210 x 297 mm
<i>A5 européen</i>		148,5 x 210 mm
<i>Papier-banderole A4 européen</i>		210 x 297 mm
<i>B5-JIS</i>		182 x 257 mm
<i>Enveloppe DL</i>		220 x 110 mm
<i>Enveloppe C6 européenne</i>		114 x 162 mm
<i>Carte A6 européenne</i>		105 x 148,5 mm
<i>Carte japonaise Hagaki</i>		100 x 148 mm

### Alimentation des supports

Feuilles :	jusqu'à 100 feuilles
Papier-banderole :	jusqu'à 20 feuilles
Enveloppes :	jusqu'à 15 enveloppes
Fiches :	jusqu'à 30 fiches
Transparents :	jusqu'à 25 feuilles
Étiquettes :	jusqu'à 20 feuilles d'étiquettes Avery N'utilisez que les formats Letter U.S. ou A4. N'utilisez que les étiquettes Avery qui ont été spécialement conçues pour les imprimantes à jet d'encre HP.

Capacité du bac de SORTIE : jusqu'à 50 feuilles

### Voyants et touches

Reprise, alimentation, papier-banderole et cartouches d'impression

### Interface E/S

Parallèle Centronics, conforme IEEE 1284 avec broche 1284-B

### Dimensions

Largeur : 446 mm  
Hauteur : 185 mm  
Profondeur : 355 mm

### Poids

5,5 kg

\* Valeurs approximatives. La vitesse exacte varie en fonction de la configuration du système et du logiciel utilisés ainsi que de la complexité du document à imprimer.

\*\* Mesurée en points de trame adressables par pouce. Données mult niveau 300 PPP améliorées, pour certaines résolutions, avec la technologie C-Ret.

### Alimentation électrique

Adaptateur de courant (entrée universelle)  
Tension en entrée : de 100 à 240 VCA ( $\pm 10\%$ )  
Fréquence en entrée : de 50 à 60 Hz ( $\pm 3$  Hz)  
Adaptation automatique de la tension et de la fréquence des lignes CA de par le monde. L'adaptateur ne possède pas d'interrupteur d'alimentation.

### Consommation électrique

5 watts maximum hors tension  
5 watts maximum au repos  
30 watts maximum durant impression

### Environnement

Températures de fonctionnement : de 5° C à 40° C  
Taux d'humidité : de 15 à 80 % HR sans condensation  
Conditions d'utilisation recommandées pour la meilleure qualité d'impression possible : de 15° C à 35° C et de 20 à 80 % HR sans condensation  
Température de stockage : de -40° C à 60° C

Emissions sonores en accord avec l'ISO 9296 :

	Mode Normale
Niveau de puissance sonore, $L_{WA,d}$ (1B = 10dB) :	5,5 B
Niveau de pression sonore, $L_{pAm}$ (devant l'imprimante) :	42 dB

## IMPRESSION SOUS DOS

L'imprimante HP DeskJet 720C Series est principalement une imprimante pour systèmes d'exploitation Windows mais elle accepte cependant les travaux d'impression à partir de programmes DOS exécutés sous Windows 3.1x et Windows 95. Ce type d'impression n'était pas disponible sous Windows NT 4.0 lors de la publication de ce manuel.

### Impression sous DOS :

- 1 Vérifiez sous Windows si le gestionnaire d'impression 720C est choisi par défaut.
- 2 Exécutez le programme DOS sous Windows.
- 3 Sélectionnez l'imprimante *DeskJet 660C* ou *DeskJet 550C* dans votre programme DOS (il vous sera peut-être nécessaire d'acheter un gestionnaire d'impression auprès du revendeur de votre programme).
- 4 Imprimez votre document.

Vous trouverez, sous l'onglet *DOS* de la boîte de dialogue Réglages d'impression HP\*, tous les réglages qui sont à votre disposition (reportez-vous à la page 9 pour savoir comment accéder à la boîte de dialogue Réglages d'impression HP). Les réglages se trouvant sous les autres onglets ne seront pas pris en compte à l'impression sous DOS.

Vous pouvez utiliser les réglages suivants :

- **Type de papier.** Sélectionnez le format qui vous convient dans la liste déroulante *Format de papier*.
- **Jeu de caractères.** Sélectionnez le jeu de caractères interne (intégré) qui vous convient dans la liste déroulante *Jeu de caractères*.
- **Saut de page.** Cochez la case *Temporisation saut de page* pour que l'imprimante éjecte automatiquement le papier et recommence l'impression sur une nouvelle page. Indiquez le nombre de secondes entre la réception du dernier lot de données et l'éjection du papier. Pour ce faire, utilisez la boîte *Secondes* ou cliquez sur les boutons fléchés pour sélectionner un nombre.

\* **Pour accéder à la boîte de dialogue Réglages d'impression HP sous Windows 95 :** cliquez sur *Démarrer* dans la barre de tâches. Choisissez *Paramètres* puis cliquez sur *Imprimantes*. Mettez en surbrillance l'icône de l'imprimante *HP DeskJet 720C Series* se trouvant dans la boîte *Imprimantes*. Choisissez *Propriétés* dans le menu *Fichier* pour afficher la boîte de dialogue Réglages d'impression HP.

**Pour accéder à la boîte de dialogue Réglages d'impression HP sous Windows 3.1x :** cliquez deux fois sur l'icône *Panneau de configuration* dans le *Gestionnaire de programmes*. Cliquez ensuite deux fois sur *Imprimantes* dans le *Panneau de configuration*. Mettez en surbrillance *HP DeskJet 720C Series* dans la boîte *Imprimantes* et cliquez sur *Configurer* pour afficher la boîte de dialogue Réglages d'impression HP.

## JEUX DE SYMBOLES ET POLICES SUPPLÉMENTAIRES

Il est possible que les jeux de symboles et polices supplémentaires aient été livrés avec votre imprimante sur des disquettes d'installation Jeux de caractères DOS.

### Installation d'une police ou d'un jeu de symboles spécial sur votre ordinateur

- 1 Installez le logiciel d'impression comme indiqué dans le guide d'installation.
- 2 Placez la première disquette d'installation dans le lecteur de votre ordinateur.
- 3 Sous Windows 95, cliquez sur *Exécuter* dans le menu *Démarrer*. Sous Windows 3.x, cliquez sur *Exécuter* dans le menu *Fichier* du Gestionnaire de programmes.
- 4 Tapez la lettre d'identification de votre lecteur de disquettes (habituellement A:\ ou B:\) suivie de PCLSETUP et appuyez sur la touche ENTREE. Par exemple :  
C:\>A:\PCLSETUP
- 5 Suivez les instructions apparaissant à l'écran.
- 6 Une fois l'installation terminée, retirez la dernière disquette d'installation de votre lecteur.

### Jeux de symboles et polices disponibles

Consultez la liste correspondant à votre langue.

#### Hébreu

**Jeux de symboles :** Latin/Hebrew (ISO-8859/8)  
PC Hebrew (CP-862)

#### Polices :

Espacement proportionnel	Forces de corps	Densité
David PS	5, 6, 7, 8, 10, 12, 14	
NarkisTam	5, 6, 7, 8, 10, 12, 14	
Miriam PS	5, 6, 7, 8, 10, 12, 14	
Miriam PS Italic	5, 6, 10, 12	
Espacement fixe	Forces de corps	Densité
Courier	6, 12, 24	5 ; 10 ; 16,67 ; 20
Courier Italic	6, 12, 24	5, 10, 20
Miriam	6, 12, 24	5, 10, 24
Miriam Italic	6, 12, 24	5, 10, 24
David	6, 12, 24	5 ; 10 ; 16,67 ; 20

#### Arabe

**Jeux de symboles :** HP Arabic-8  
PC Arabic (CP-864)

#### Polices :

Espacement proport.	Forces de corps	Densité
Ryadh	5, 6, 7, 8, 10, 12, 14	
Espacement fixe	Forces de corps	Densité
Naskh	6, 12, 24	5, 10, 20
Naskh	7, 14, 28	58,5 ; 17
Koufi	6, 12, 24	6, 12, 24

#### Cyrillique

**Jeux de symboles :** PC-Cyrillic (CP-866)  
Latin Cyrillic (ISO-8859/5)

#### Polices :

Espacement proport.	Forces de corps	Densité
CG Times	5, 6, 7, 8, 10, 12, 14	
CG Times Italic	5, 6, 7, 8, 10, 12, 14	
Univers	5, 6, 7, 8, 10, 12, 14	
Univers Italic	5, 6, 10, 12	
Espacement fixe	Forces de corps	Densité
Courier	6, 12, 24	5 ; 10 ; 16,67 ; 20
Courier Italic	6, 12, 24	5, 10, 20
Letter Gothic	6, 12, 24	6, 12, 24
Letter Gothic Italic	6, 12, 24	6, 12, 24

#### Grec

**Jeux de symboles :** PC-8 Greek (CP-866)  
Latin/Greek (ISO-8859/7)

#### Polices :

Espacement proport.	Forces de corps	Densité
CG Times	5, 6, 7, 8, 10, 12, 14	
CG Times Italic	5, 6, 7, 8, 10, 12, 14	
Univers	5, 6, 7, 8, 10, 12, 14	
Univers Italic	5, 6, 10, 12	
Espacement fixe	Forces de corps	Densité
Courier	6, 12, 24	5 ; 10 ; 16,67 ; 20
Courier Italic	6, 12, 24	5, 10, 20
Letter Gothic	6, 12, 24	6, 12, 24
Letter Gothic Italic	6, 12, 24	6, 12, 24

#### Baltique

**Jeux de symboles :** PC Latvian/Russian  
PC Lithuanian/Russian  
PC Lithuanian CP-772

#### Polices :

Espacement proport.	Forces de corps	Densité
CG Times	5, 6, 7, 8, 10, 12, 14	
CG Times Italic	5, 6, 7, 8, 10, 12, 14	
Univers	5, 6, 7, 8, 10, 12, 14	
Univers Italic	5, 6, 10, 12	
Espacement fixe	Forces de corps	Densité
Courier	6, 12, 24	5 ; 10 ; 16,67 ; 20
Courier Italic	6, 12, 24	5, 10, 20
Letter Gothic	6, 12, 24	6, 12, 24
Letter Gothic Italic	6, 12, 24	6, 12, 24

#### Thaï

**Jeux de symboles :** TIS (TAPIC23)

#### Polices :

Espacement fixe	Forces de corps	Densité
Thai Courier, Courier Bold, Courier Italic, and Bold Italic	12	10
Thai Courier, Courier Bold, and Courier Italic	10	12
Thai Courier, Courier Bold, and Courier Italic	24	6
Thai Line Printer	8,5	16

## FOURNITURES ET ACCESSOIRES

Pour connaître la marche à suivre pour passer commande, reportez-vous à la page 53.\*

### Fournitures/Accessoires Référence HP

#### Câble d'interface parallèle HP homologué IEEE-1284 (avec broche 1284-A pour le port de l'ordinateur et une broche 1284-B pour celui de l'imprimante)

Longueur : 2 mètres	C2950A
Longueur : 3 mètres	C2951A

#### Cartouches d'impression

Cartouche d'impression noire	51645A
Cartouche d'impression couleur	C1823A

#### Module d'alimentation (international) C4557-60004

#### Câbles d'alimentation

E.U., Canada, Brésil, Amérique du sud, Arabie Saoudite	8120-8330
Japon	8120-8336
R.U., Singapour, Malaisie, Moyen-Orient, Hong Kong	8120-8341
Afrique du Sud	8120-8347
Inde	8120-8345
Australie, Argentine	8120-8337
Chine, Taïwan, Philippines	8120-8346
Corée	8120-8339
Europe, Jordanie, Liban, Afrique du nord, Israël, Russie, pays Baltes, Thaïlande, Indonésie, Caraïbes, Amérique latine	8120-8340

### Pièces de rechange

### Référence HP

#### Documentation de l'imprimante

#### HP DeskJet 720C Series

en anglais	C5870-60014
en français	C5870-60022
en japonais	C5870-60015
en portugais	C5870-60024
en espagnol	C5870-60023

#### Capot supérieur (kit du capot d'accès) C4557-40052

#### Capot d'accès du câble

(couvercle E/S) C4557-40101

Capot arrière d'accès C4557-60076

#### Ensemble de nettoyage du capot d'accès

### Fournitures/Accessoires

### Référence HP

#### Papier

Papier-banderole HP	
Letter U.S., 100 feuilles	C1820A
210 x 297 mm, 100 feuilles	C1821A
Films transparents jet d'encre HP Premium	
A4 européen, 50 feuilles	C3835A
A4 européen, 20 feuilles	C3832A
Letter U.S., 50 feuilles	C3834A
Letter U.S., 20 feuilles	C3828A
Papier épais HP Premium	
A4 européen, 100 feuilles	C1853A
Letter U.S., 100 feuilles	C1852A
Papier jet d'encre HP Premium	
A4 européen, 200 feuilles	51634Z
Letter U.S., 200 feuilles	51634Y
Papier cartes de vœux HP	
A4 européen : 20 feuilles, 20 enveloppes (210 X 297 mm pre-scored)	C6042A
Letter U.S. : 20 feuilles, 20 enveloppes	C1812A
Papier Photo Deluxe HP	
A4 européen, 20 feuilles	C6057A
A4 asiatique, 20 feuilles)	C6056A
Letter U.S., 20 feuilles	C6055A
Papier photo HP Premium	
A4 européen, 15 feuilles	C6040A
A4 asiatique, 15 feuilles	C6043A
Letter U.S., 15 feuilles	C6039A
Papier jet d'encre blanc brillant HP	
A4 européen, 500 feuilles	C1825A
A4 européen, 200 feuilles	C5977A
Letter U.S., 500 feuilles	C1824A
Letter U.S., 200 feuilles	C5976A
Support pour transfert	
Support HP pour transfert sur tissu	
A4 européen, 10 feuilles	C6050A
Letter U.S., 10 feuilles	C6049A

\*La disponibilité de certains supports varie suivant les pays.



## INFORMATIONS POUR PASSER COMMANDE

Pour commander des fournitures ou des accessoires pour votre imprimante, contactez le distributeur HP le plus proche ou téléphonez à HP DIRECT aux numéros suivants pour une livraison rapide.

- **Allemagne** : 07031-145444  
Télécopieur : 07031-141395  
Hewlett-Packard GmbH, HP Express Support  
Ersatzteil-Verkauf, Herrenberger Str. 130  
71034 BOEBLINGEN, Allemagne
- **Argentine** : (54 1) 787-7100  
Télécopieur : (54 1) 787-7213  
Hewlett-Packard Argentina, Montañeses 2150  
1428 Buenos Aires, Argentine
- **Australie/Nouvelle-Zélande** : (03) 895-2895  
China Resources Bldg.  
26 Harbour Road  
Wanchai, Hong Kong
- **Autriche (Sud-Est)** : (43-0222) 25 000, ext. 755  
Télécopieur : (43-0222) 25 000, ext. 610  
Hewlett-Packard Ges.m.b.H.  
Ersatzteilverkauf  
Lieblg. 1  
A-1222 Wien, Autriche
- **Belgique** : 02/778 3092 (ou 3090, 3091)  
Télécopieur : 02/778 3076  
Hewlett-Packard Belgium SA/NV  
100 bd. de la Woluwe/Woluwedal  
1200 BRUXELLES, Belgique
- **Bésil** : 55-11-7296-4991  
Télécopieur : 55-11-7296-4967  
Edisa Hewlett-Packard SA, R. Aruana 125, Tambore, Barueri,  
São Paulo, Brésil, 06460-010
- **Bureau de ventes international** : (41) 22 780 4111  
Télécopieur : (41) 22 780-4770  
Hewlett-Packard S. A., ISB  
39, rue de Veyrot  
1217 MEYRIN 1, GENEVE - SUISSE
- **Canada** : (800) 387-3154, (905) 206-4725  
Télécopieur : (905) 206-3485/-3739  
Hewlett-Packard (Canada) Ltd., 5150 Spectrum Way  
Mississauga, Ontario L4W 5G1, Canada  
**Toronto** : (416) 671-8383
- **Chili** : (56 2) 203-3233  
Télécopieur : (56 2) 203-3234  
Hewlett-Packard de Chile SA  
Av. Andres Bello 2777, Oficina 1302  
Las Condes, Santiago, Chili
- **Danemark** : 45 99 14 29  
Télécopieur : 42 81 58 10  
Hewlett-Packard A/S  
Kongevejen 25, 3460 BIRKEROD, Danemark
- **Espagne** : 1 6 31 14 81  
Télécopieur : 1 6 31 12 74  
Hewlett-Packard Espanola S.A.  
Departamento de Venta de Piezas  
Ctra N-VI, Km. 16,500  
28230 LAS ROZAS, Madrid, Espagne
- **Etats-Unis** : (800) 227-8164
- **Finlande** : (90) 8872 2397  
Télécopieur : (90) 8872 2620  
Hewlett-Packard Oy  
Varaosamynti, Piispankalliontie 17  
02200 ESPOO, Finlande
- **France** : (1) 40 85 71 12  
Télécopieur : (1) 47 98 26 08  
EuroParts, 77 101 avenue du Vieux Chemin de Saint-Denis  
92625 GENNEVILLIERS
- **Italie** : 02/9212.2336/2475  
Télécopieur : 02/92101757  
Hewlett-Packard Italiana S. P. A.  
Ufficio Parti di ricambio  
Via G. Di Vittorio, 9  
20063 Cernusco s/N (MI), Italie
- **Japon** : (03) 331-6111  
Yokogawa-Hewlett-Packard Ltd.  
29-21 Takaido-Higashi 3-chone, sugnami-ku  
Tokyo 168, Japon
- **Mexique** : (52 5) 258-4600  
Télécopieur : (54 1) 258-4362  
Hewlett-Packard de México, S.A. de C.V  
Prolongación Reforma #700  
Colonia Lomas de Santa Fe, C.P. 01210 México, D.F., Mexique
- **Norvège** : 22735926  
Télécopieur : 22735611  
Hewlett-Packard Norge A/S, Express Support  
Drammensveien 169-171  
0212 Oslo, Norvège
- **Pays-Bas** : 0 33 450 1808  
Télécopieur : 0 33 456 0891  
Hewlett-Packard Nederland B. V., Parts Direct Service  
Basicweg 10  
3821 BR AMERSFOORT, Pays-Bas
- **Quartier général d'Amérique latine** : (305) 267-4220  
Télécopieur : (305) 267-4247  
5200 Blue Lagoon Drive, Suite 950  
Miami, FL 33126, Etats-Unis
- **Royaume-Uni**  
+44 1765 690061, Télécopieur : +44 1765 690731  
Express Terminals, 47 Allhallowgate  
Ripon, North Yorkshire, Royaume-Uni  
+44 181 568 7100, Télécopieur : +44 181 568 7044  
Parts First, Riverside Works  
Isleworth, Middlesex, TW7 7BY, Royaume-Uni  
+44 1734 521587, Télécopieur : +44 1734 521712  
Westcoast, 28-30 Richfield Avenue  
Reading, Berkshire, RG1 8BJ, Royaume-Uni
- **Suisse** : 056/279 286  
Télécopieur : 056/279 280  
Elbatex Datentechnik AG  
Schwimmbastrasse 45, 5430 WETTINGEN, Suisse
- **Venezuela** : (58 2) 239-4244/4133  
Télécopieur : (58 2) 207-8014  
Hewlett-Packard de Venezuela C.A.  
Tercera Transversal de Los Ruices Norte, Edificio  
Segre, Caracas 1071, Venezuela  
Apartado Postal 50933, Caracas 1050

### Dans le reste du monde

- **Hewlett-Packard Company,  
Intercontinental Headquarters,  
3495 Deer Creek Road, Palo Alto, CA 94304, E.U.A.**

## REGLEMENTATION

### FCC Statement (USA)

The United State Federal Communications Commission (in 47CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product:

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interferences by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Use of a shielded cable is required to comply within Class B limits of Part 15 of FCC Rules.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by Hewlett-Packard Company may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

### Diodes électroluminescentes (DEL)

Les DEL indicatrices répondent aux normes EN 60825-1.

### Module d'alimentation électrique

Le module d'alimentation ne peut pas être réparé. Si celui-ci est endommagé, il doit être jeté ou renvoyé au fournisseur.

### 電波障害について

この装置は、第二種情報装置(住宅地域又はその隣接した地域において使用されるべき情報装置)で住宅地域での電波障害防止を目的とした情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)基準に適合しております。

しかし、本装置をラジオ、テレビジョン受信機に近接してご使用になると、受信障害の原因になることがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

#### 사용자 안내문

기종별	사용자 안내문
A급 기기	이 기기는 업무용으로 전자파 방해검정을 받은 기기이오니 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 만약 잘못 구입하셨을 때에는 구입한 곳에서 비업무용으로 교환하시기 바랍니다.
B급 기기	이 기기는 비업무용으로 전자파 방해검정을 받은 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

비고 A급: 업무용 기기를 말한다.

B급: 업무용 기기 외의 기기를 말한다.

## GARANTIE LIMITEE

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Logiciel	90 jours
Cartouches d'impression	90 jours
Imprimante	1 an

### A. Etendue de la garantie limitée

- Hewlett-Packard (HP) garantit les produits HP, au client final, contre tout défaut de fabrication et de main-d'œuvre pendant une période limitée prenant effet à compter de la date d'achat. La durée de la garantie limitée est indiquée ci-dessus. Certaines conditions et limites supplémentaires de la garantie HP sont mentionnées dans le guide d'utilisation. Ces conditions et limites comprennent notamment les clauses suivantes :
  - Concernant les produits logiciels, cette garantie ne s'applique qu'au support sur lequel le produit a été enregistré ; et
  - HP ne garantit pas le fonctionnement ininterrompu ou sans erreur de ses produits.
- La garantie limitée d'HP ne garantit que les défauts découlant d'un usage normal du produit. Par conséquent, cette garantie ne couvre pas les suites :
  - d'un mauvais entretien ou d'un entretien incorrect ;
  - de l'utilisation de logiciels ou d'interfaces non fournis par HP ;
  - de modifications ou d'utilisations non autorisées ;
  - d'une mise en œuvre en dehors des normes d'environnement indiquées pour le produit, y compris l'emploi abusif ou l'utilisation d'un distributeur de tension non équipé d'un protecteur de surtension ;
  - de l'utilisation de supports d'impression ou de cartes d'extension de mémoire non approuvés ; ou
  - d'une préparation ou d'un entretien incorrect du site.
- En ce qui concerne les imprimantes HP, l'utilisation de cartouches d'impression non HP ou de cartouches reconditionnées n'affecte ni la garantie au client, ni les contrats de maintenance HP conclus avec le client. Le terme de « cartouche d'impression » comprend les cartouches à encre en poudre de même que les cartouches à encre liquide. Cependant, si la défectuosité présentée par l'imprimante ou son endommagement est la conséquence de l'utilisation de telles cartouches, HP facturera le coût de la main d'œuvre et des pièces détachées nécessaires à la réparation.
- En cas de défectuosité du support logiciel ou de la cartouche d'impression durant la période de garantie, ceux-ci devront être retournés et seront remplacés, pour autant qu'ils soient couverts par la garantie HP.
- En cas de défectuosité du matériel (hardware), le client doit en avvertir HP durant la période de garantie. HP réparera ou, à son choix, remplacera le produit défectueux. Tout matériel de remplacement sera neuf ou remis à neuf et, dans ce dernier cas, présentera des qualités et fonctionnalités au moins égales à celles du matériel remplacé.

- Si HP n'est pas en mesure de réparer ou de remplacer le produit défectueux dans un délai raisonnable, HP remboursera le produit au prix d'achat après qu'il ait été retourné par le client.
- Cette garantie est valide dans tous les pays où les produits HP sont distribués par HP à l'exception des pays du Moyen-Orient, d'Afrique, de l'Argentine, du Brésil, du Mexique, du Venezuela et des Départements d'Outre Mer. Dans les pays mentionnés, la garantie n'est valable que dans le pays d'achat. Des contrats d'extension des services de garantie tels que les services de garantie sur site peuvent être obtenus auprès de tout centre d'assistance agréé HP dans tous les pays où les produits HP sont distribués par Hewlett-Packard ou un importateur agréé.
- La garantie limitée accorde des droits spécifiques au client. Ce dernier peut, cependant, bénéficier d'autres droits, dont la nature peut varier en fonction de l'état (E.U.A.), de la province (Canada) ou du pays où il se trouve.

### B. Limites de la garantie

- HP OU ET SES TIERS FOURNISSEURS EXCLUENT TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU NON, EN RAPPORT AVEC LES PRODUITS HP. HP ET SES TIERS FOURNISSEURS EXCLUENT EN PARTICULIER TOUTE GARANTIE IMPLICITE CONCERNANT SES CONDITIONS DE MISE SUR LE MARCHE ET SON ADEQUATION A QUELQUE UTILISATION PARTICULIERE.
- Si les termes de cette garantie limitée se trouvent en contradiction avec les lois en vigueur à l'endroit où le produit HP est utilisé, ils seront considérés comme modifiés pour correspondre aux lois en question. Dans ce cas, certains termes de cette garantie limitée pourraient ne pas s'appliquer à notre clientèle. Par exemple, certains états des Etats-Unis ainsi que certains gouvernements hors des Etats-Unis (y compris les provinces du Canada), peuvent :
  - assurer une garantie légale impérative aux consommateurs (par exemple en Australie et au Royaume-Uni) ;
  - limiter la faculté d'un fabricant à restreindre sa responsabilité ou à imposer des limites telles que celles apportées à la présente garantie ; ou
  - assurer aux consommateurs des garanties supplémentaires, imposant une durée spécifique pour des garanties implicites, ou n'autorisant pas les restrictions en matière de durée de la garantie.
- Sous réserve de la loi locale, cette garantie limitée constitue et exprime l'intégralité des droits et prétentions dont bénéficie le client.

### C. Limites de responsabilité

- A L'EXCEPTION DES OBLIGATIONS SPECIFIEES DANS CETTE GARANTIE LIMITEE, HP NE POURRA ETRE TENU RESPONSABLE D'AUCUN DOMMAGE DIRECT, INDIRECT, NATUREL OU ADEQUAT, QUEL QU'IL SOIT, QU'IL SE BASE SUR UN CONTRAT OU SUR LA LOI, OU TOUTE AUTRE THEORIE JURIDIQUE, CECI MEME SI HP A ETE AVERTI DE LA POSSIBILITE D'UN TEL DOMMAGE.

## Déclaration de conformité

conforme à ISO/IEC Guide 22 et EN 45014

**Nom du fabricant :** Hewlett-Packard Company

**Adresse du fabricant :**

Hewlett-Packard Co.  
Vancouver Division  
18110 S.E. 34th Street  
Vancouver, WA 98683,  
Etats-Unis

Hewlett-Packard Singapore (PTE) Ltd.  
Asia Hardcopy Manufacturing Operation  
20 Gul Way  
Singapour 629196

Hewlett-Packard Espanola, S.A.  
Barcelona Division  
Avinguda Graells, 501  
08190 Sant Cugat del Valles  
Barcelone, Espagne

**déclare que le(s) produit(s) :**

<b>Nom du produit :</b>	Imprimantes DeskJet	Adaptateur de courant CA
<b>Type(s) de produit :</b>	C45870A, C5871A	C4557-60004
<b>Options du produit :</b>	Toutes	

**est conforme aux spécifications produits ci-jointes :**

Sécurité : IEC 950 : 1991 Seconde édition +A1 +A2 +A3/EN 60950 : 1992 +A1 +A2 +A3  
IEC 825-1 : 1993/EN 60825-1 : 1994 Classe 1 pour les DEL

EMC : EN 55022 : 1994 Classe B/CISPR 22 : 1993 Classe B  
EN 50082-1 : 1992  
IEC 801-2 : 1991 Seconde édition/prEN 55024-2 : 1992 : 4 kV CD, 8 kV AD  
IEC 801-3 : 1984/prEN 55024-3 : 1991 -3 V/m  
IEC 801-4 : 1988/prEN 55024-4 : 1993 : signal 0,5 kV, alimentation 1 kV  
IEC 1000-3-2 : 1995/EN 61000-3-2 : 1995\*  
IEC 1000-3-3 : 1994/EN 61000-3-3 : 1995

**Informations supplémentaires :**

Ces produits sont conformes aux réglementations Low Voltage Directive 73/23/EEC et EMC Directive 89/336/EEC et possèdent la norme CE. Les produits ont été testés dans une configuration normale.

\*Ces produits ont une puissance active en entrée inférieure à 75 Watts.

Vancouver, WA., le 10 avril 1997



Al Grube  
Responsable du service clientèle

Contact européen : votre bureau de ventes et d'assistance Hewlett-Packard ou Hewlett-Packard GmbH, Department ZQ/  
Standards Europe, Herrenberger Straße 130, D-7030 Böblingen TELECOPIEUR : +49-7031-143143

# Index

## Symboles

- ↵ (touche de reprise) 6, 31, 38
- ⏻ (touche d'alimentation) 42
- ☑ (touche de cartouche d'impression) 40

## A

- Accessoires,
  - passer commande 52
- Aide,
  - assistance à la clientèle 45
  - Boîte à outils HP 11
  - en ligne 40
- Alignement des cartouches d'impression, 10, 42
- Alimentation électrique, 50
- Alimentation,
  - voyant 42
- Amélioration d'image Kodak, 33
- America Online, 45
- Assistance,
  - à la clientèle 45
  - électronique 45
  - sur le Web 45
  - technique 45

## B

- Barre de tâches de Windows, 11
- Bidirectionnelle,
  - communication 43
- Boîte à outils HP, 8
  - rechercher 11
  - rôle 12
- Boîte de dialogue Réglages d'impression HP,
  - rechercher 9

- Boîte de dialogue Réglages d'impression HP (suite),
  - rôle 10
  - Voir aussi Réglages d'impression*
- Bourrage de papier,
  - dépannage 6
  - papier en mauvais état 3
  - papier introuvable 6
  - papier-banderole 37, 43
- Brillance du papier, 2

## C

- Câble,
  - d'alimentation 52
  - d'imprimante 44
- Capot d'accès arrière, 6
- Capot supérieur, 52
- Carte de visite, 34
- Carte postale, 34
- Cartouche d'impression,
  - achat 48, 52
  - alignement 10, 42
  - nettoyage 10, 43
  - problèmes 40, 42
  - reconditionnement 48
  - remplacement 43
  - voyant 40
- Chargement de papier,
  - après être tombé à court 6
  - enveloppe 26–28
  - feuille d'étiquettes 29–30
  - fiche 34–35
  - papier photo 33
  - papier-banderole 36–38
  - principes de base 3–4
  - support pour transfert 39
  - transparent 31–32
- Communication, 44
  - bidirectionnelle 7, 43, 44, 47
  - imprimante 44
  - problèmes 7

- Compatibilité logicielle, 47, 49
- CompuServe, 45
- Concordance des couleurs, 19
- Conseils pratiques (onglet de la Boîte à outils HP), 12
- Consommation d'énergie, 18
- Consommation électrique, 18, 50
- Contenance en papier, 3
- Couleur,
  - concordance 19
  - désactivation 19
  - différente 43
  - impression 2, 19
  - manquante 43
  - options 20
  - problèmes 19, 43
  - réglage 20
  - sélection de papier 2
- Création de fichiers informatiques, 21–22

## D

- Déclaration de conformité, 56
- Défaut, imprimante 42
- Dépannage (onglet de la Boîte à outils HP), 12
- Dépannage, 40–46
  - alignement des cartouches 42
  - alimentation électrique 42
  - bavures d'encre 43
  - cartouches d'impression 42, 43, 48
  - communication 7, 42, 43
  - dégagement du papier 6
  - en ligne 40
  - enveloppe 27
  - impression d'une télécopie 42

Dépannage (suite),  
 impression délavée 43  
 impression penchée 42  
 imprimante par défaut 42  
 instructions 40  
 instructions générales 7  
 lors de l'impression 6  
 marges 42, 43  
 orientation de la page 42  
 papier froissé 43  
 papier-banderole 37, 43  
 problèmes avec les  
 couleurs 43  
 réglages d'impression 43  
 types de papier à éviter 3  
 vides à l'impression 43  
 Windows NT 4.0 47

Diodes  
 électroluminescentes, 54

Dispositif d'alimentation  
 d'enveloppe unique, 26

Disque CD-ROM, 22

DOS,  
 impression 47, 50  
 système nécessaire 47

Droits de reproduction, 21

**E**

Élimination des bourrages de  
 papier, 6

En ligne,  
 forums d'utilisateurs 45

Encre,  
 absorption 3  
 alignement des couleurs 42  
 bavure 3  
 maculature 17  
 reconditionnement des  
 cartouches  
 d'impression 48

Enveloppe,  
 à éviter 26  
 à fenêtre 26  
 création 28  
 dispositif d'alimentation 26  
 formats 27  
 impression 26–28  
 impression d'une seule, 26  
 impression de plusieurs 27  
 problèmes 27  
 réglages d'impression 26, 27  
 rotation 27  
 sélection 26

Environnement d'utilisation, 47,  
 50

Erreur,  
 messages 7

Étiquette,  
 à éviter 29  
 chargement des feuilles 30  
 formatage 30  
 impression 29–30  
 réglages d'impression 29  
 sélection 29, 49

**F**

Factures, 14

Feuille à feuille,  
 option 38

Fiche technique, 49–50

Fiche,  
 d'index 34  
 impression 34–35  
 orientation 35  
 pile 34  
 réglages d'impression 34  
 sélection 34

Fichier informatique, 21–22

Film transparent HP  
 Premium, 31

Format de papier,  
 personnalisé 14  
 réglage 10  
 spécial 14

Formats des supports, 49

Formulaires de bureau, 14

Forums en ligne  
 d'utilisateurs, 45

Fournitures,  
 passer commande 52

**G**

Garantie, 55

Gestionnaire,  
 logiciel d'impression 45

Grammage du papier, 2

Grammage recommandé des  
 supports, 49

Guide de réglage, 3, 4  
 de largeur du papier 3  
 de longueur du papier 3

**H**

Histogramme, 2

HP Direct, 2

**I**

Image,  
 dessiner 21  
 graphique 21  
 papier 2  
 recherche 21  
 vitesse d'impression 42

Impression recto-verso, 9–10,  
 16  
 papier 2  
 problèmes 16, 47

Impression,  
 à partir de DOS 50  
 brouillon 10  
 de plusieurs enveloppes 27  
 de texte 23  
 dessin d'art 21–22  
 effet de miroir 18  
 en niveaux de gris 10  
 floue 38  
 monochrome 10  
 principaux problèmes 6–7  
 principes de base 5–7  
 recto-verso 16  
 retournée 18  
 sous DOS 47  
 vitesse 31, 49

Imprimante,  
 câble 44  
 chargement de papier 3–4  
 communications 7, 44  
 contenance en papier 3  
 fiche technique 49  
 gestionnaires 46  
 par défaut 42  
 tiroir d'ENTREE 3, 49

Internet, accès au site d'HP, 45

**J**

Jeux de caractères DOS, 51

Jeux de symboles, 51

**K**

Kodak,  
 technique d'amélioration  
 d'image 33

## L

Levier de papier-  
banderole, 36, 43  
Liasse, 3  
Logiciel,  
d'impression 45  
Microsoft Publisher 35  
Print Shop Deluxe 35

## M

Manuel,  
passer commande 52  
Marges,  
format de papier 42  
minimums 48  
papier-banderole 43  
problèmes 42, 43  
zone d'impression 4  
Message Charger du papier, 6  
Messages d'erreur, 7  
Méthode d'impression, 49  
Microsoft Publisher, 35  
Microsoft Windows 3.1, 47  
Microsoft Windows 95, 47  
Microsoft Windows NT 4.0, 47  
Mode brouillon, 10  
Mode d'impression,  
brouillon 10  
EconoFast 49  
Normale 49  
Supérieure 49  
*Voir aussi Qualité d'impression*  
Mode EconoFast,  
utilisation 10  
vitesse d'impression 49  
Mode Normale,  
vitesse d'impression 49  
Mode Supérieure,  
vitesse d'impression 49  
Module d'alimentation  
électrique, 54  
achat 52  
MS-DOS, *voir DOS*

## N

Nettoyage des cartouches  
d'impression, 10, 43  
Niveaux de gris,  
activation et désactivation 19  
brouillon 19  
impression 10  
utilisation erronée 43  
Numérisation de photos, 21

## O

Onglet Dépannage (Boîte à outils  
HP), 41  
Opacité du papier, 2  
Option,  
Feuille à feuille 38  
Livre 16  
Tablette 16  
Options de Couleur, *voir aussi*  
*Réglages d'impression*  
Ordre inversé, 47  
Orientation,  
à l'italienne 42  
à la française 42  
de la page 42

## P

Papier cartes de vœux HP, 35  
Papier coincé, *voir Bourrage de*  
*papier*  
Papier Photo Deluxe HP, 5  
Papier,  
brillance 2  
chargement 3–4  
état 3  
fiche technique 49–50  
glacé 2  
grammage 2, 49  
Hewlett-Packard 2  
images 2  
impression recto-verso 2, 16  
imprimantes à jet d'encre 3  
jet d'encre blanc brillant HP 2  
jet d'encre HP Premium 2  
opacité 2  
orientation 42  
Photo Deluxe HP 2  
pour photocopieur 2  
pour photographies 2  
préimprimé 14  
recto 4  
sélection 2, 43  
texture 3  
traité 2  
types à utiliser 2  
*Voir aussi Papier continu,*  
*Fiche, Transfert, Etiquette*  
Papier-banderole HP, 36  
Papier-banderole,  
à éviter 36  
bourrage de papier 43  
impression 36–38  
levier 36, 43

Papier-banderole (suite),  
préparation avant  
impression 37  
problèmes 38, 43  
problèmes de chargement 43  
problèmes de marges 43  
que choisir 36  
réglages d'impression 36  
Papiers Hewlett-Packard, 2  
passer commande à HP 52  
Passer commande,  
coordonnées 53  
fournitures et accessoires 52  
manuels 52  
Pâtés d'encre,  
à l'impression 43  
Pause entre chaque  
transparent, 31  
Photographie,  
fichier informatique 21–22  
numérique 21, 22  
papier 2  
vitesse d'impression 42  
Pliages, 15  
Plusieurs exemplaires, 9–10, 47  
Police,  
à empattement 23  
achat 24  
affichage 24  
décorative 23  
Milestones 23  
sans empattement 23  
sélection 23  
TrueType 24  
Type 1 24  
utilisation 24  
Wingdings 23  
Préférences, *voir Boîte de*  
*dialogue Réglages d'impression*  
*HP*  
Print Shop Deluxe, 35  
Problèmes, *voir Dépannage*

## Q

Qualité d'impression,  
EconoFast 10  
problème 43  
Supérieure 10  
Questions fréquemment  
posées, 45

## R

- Reconditionnement des cartouches d'impression, 48
  - Recto du papier, 4
  - Réglage,
    - Jet d'encre HP Premium 5
    - Papier ordinaire 5
    - Type de papier 10
  - Réglages d'impression, 5, 47
    - en niveaux de gris 19
    - enveloppe 26
    - étiquette 29
    - fiche 5, 34
    - impression recto-verso 9–10, 16, 47
    - papier-banderole 5, 36
    - par défaut 5
    - photographie 5, 33
    - transfert sur tissu 5
    - transparent 31
  - Réglementation, 54
  - Régularité du papier, 2
  - Relevés de compte, 14
  - Remplacement des cartouches d'impression, 43
  - Rendement mensuel, 49
  - Reprise,
    - touche 31, 38
  - Réseau, 47
  - Résolution,
    - d'impression couleur 49
    - d'impression monochrome 49
    - des images 22
  - Retournement horizontal, 18
    - utilisation pour les transferts 39
- ## S
- Sélection du papier, 2, 43
  - Site Web d'HP, 45
  - Système nécessaire, 47

## T

- Technologie ColorSmart II, 20
- Télécopie, 42
- Test de communications, 44
- Texture du papier, 2, 3
- Tiroir d'ENTREE, 3
  - contenance 3, 49
- Touche de reprise, 6, 31, 38

## Transfert,

- impression 39
  - usage 39
- ## Transparent,
- annotations 32
  - bande adhésive 32
  - impression 31–32
  - problème 32
  - réglages d'impression 31
  - sélection 31
- ## T-shirt,
- transfert 39
- ## Type de papier, 2
- Jet d'encre HP Premium 5
  - Papier cartes de vœux HP 5
  - papier ordinaire 5
  - Papier Photo Deluxe HP 5
  - Papier photo HP 5
  - Papier spécial HP 5
  - papier-banderole 5
  - Support HP pour transfert sur tissu 5

## U

- ## Utilisation,
- environnement 47

## V

- ## Vitesse d'impression, 42
- couleur 49
  - fiche technique 49
  - image 42
  - monochrome 49
  - photographie 42
  - transparent 31
- ## Voyant,
- alimentation 42
  - cartouche d'impression 40
  - papier-banderole 36

## W

- Windows 3.1, 47
- Windows 95, 47
- Windows NT 4.0, 47
  - options disponibles 47

## Z

- ## Zone d'impression, 48



## RÉDUIRE, RÉUTILISER, RECYCLER

### Protection de l'environnement

Hewlett-Packard ne cesse d'améliorer la conception et les procédés de fabrication des imprimantes HP DeskJet afin de réduire au minimum les effets nuisibles créés par l'utilisation des imprimantes sur le lieu de travail ainsi que les problèmes apportés sur les lieux de production, de distribution et d'utilisation. De plus, Hewlett-Packard a amélioré ses méthodes de production afin de faciliter le recyclage des imprimantes.

### Réduction et élimination

**Emballage de l'imprimante** : réduction de l'utilisation de matériaux d'emballage diminuant de moitié la consommation de carburant et par conséquent l'émission de gaz carboniques.

**Ozone** : Hewlett-Packard n'utilise plus de produits chimiques risquant d'endommager la couche d'ozone (tels que les CFC).

### Recyclage

**Emballage de l'imprimante** : les boîtes utilisées dans les centres de distribution pour envoyer les imprimantes, ainsi que l'emballage en polystyrène expansé et les poches en polyéthylène contenant le logiciel d'impression sont recyclables à 100 %.

**Pièces en plastique** : pour faciliter le recyclage, le pourcentage de plastique est indiqué sur toutes les grosses pièces en plastique.

**Cartouches d'impression** : Hewlett-Packard a lancé plusieurs programmes expérimentaux pour la récupération des cartouches d'impression usagées et leur recyclage. Si vous désirez obtenir plus d'informations, contactez votre représentant Hewlett-Packard.

**Imprimantes** : Hewlett-Packard prend en charge les imprimantes usagées ou obsolètes afin d'en recycler les composants. Si vous désirez obtenir plus d'informations, contactez votre bureau de ventes Hewlett-Packard.

**Manuels** : tous les manuels sont imprimés sur papier recyclé.

### Consommation d'énergie

Les imprimantes HP DeskJet consomment moins de 4,5 watts au repos, ces produits sont donc entièrement conformes aux normes d'économie d'énergie établies par le programme Energy Star de l'EPA (Agence américaine de protection de l'environnement). L'EPA a estimé que si tous les ordinateurs individuels et leurs périphériques répondaient aux normes de ce programme, l'économie annuelle globale en électricité dépasserait les 5,5 milliards de francs. Cela réduirait de même l'émission annuelle de dioxyde de carbone de 20 millions de tonnes (équivalent aux gaz d'échappement de plus de 5 millions de voitures).



Energy Star est une marque déposée américaine de l'agence de protection de l'environnement des Etats-Unis.

# Optimalisation de votre imprimante

Vous trouverez dans ce manuel toutes les informations nécessaires, accompagnées d'illustrations, pour tout imprimer : lettres, étiquettes, photographies, banderoles et bien plus encore...



## DONNEZ DE LA COULEUR À VOS IMAGES

Vous pouvez imprimer toute photographie prise avec votre appareil photo. Consultez la page 19 pour plus de détails.

## CONSEILS PRATIQUES SUR L'IMPRESSION

Si vous êtes à court d'idée, ouvrez ce manuel et découvrez tout ce qu'il faut savoir, de l'impression sur t-shirt à la conception d'une carte postale.

## QUE FAIRE FACE À UN PROBLÈME D'IMPRESSION ?

Ce manuel regorge de conseils sur lesquels vous pouvez vous reposer en cas de problème. Vous apprendrez aussi comment accéder à une ressource d'assistance considérable faisant partie du logiciel d'impression : la Boîte à outils HP.



Imprimé sur papier recyclé.  
Numéro de commande C5870-60022  
Référence C5870-90011  
Imprimé en Allemagne 6/97