

**Imprimante
HP DeskJet 640C Series (USB)
Guide de l'utilisateur pour
Macintosh**

Français





Service clientèle HP

Merci d'avoir acheté une imprimante HP DeskJet. HP veut vous éviter tout problème pendant l'utilisation de votre imprimante. Pour cette raison, HP fournit à l'achat de l'imprimante **Service clientèle HP** — service et assistance primés qui comprennent :



Service clientèle HP en ligne

Une solution est à l'autre bout d'un clic ! **Service clientèle HP en ligne** est une excellente adresse pour commencer ; vous y trouverez les réponses aux questions concernant votre imprimante HP DeskJet — 24 heures sur 24, et 7 jours sur 7.

Si votre ordinateur est muni d'un modem et que vous avez accès à l'Internet, vous pourrez entrer en contact avec de nombreux services regorgeant d'informations sur votre imprimante sur les sites Internet suivants :

Allemand :	http://www.hp.com/cposupport/de
Anglais :	http://www.hp.com/support/home_products
Espagnol :	http://www.hp.com/cposupport/es/
Français :	http://www.hp.com/cposupport/fr/
Japonais :	http://www.jpn.hp.com/CPO_TC/eschome.htm
Portugais :	http://www.hp.com/cposupport/pt

Depuis **service clientèle HP sur Internet**, vous pouvez joindre les **Conférences d'utilisateurs de service clientèle HP** et l'**Assistance à la clientèle HP par courrier électronique**.

Conférences d'utilisateurs de service clientèle HP



Vous pouvez vous connecter à tout moment et trouver des conférences d'utilisateurs très éducatives — une source idéale regorgeant d'idées et de suggestions sur l'utilisation de l'imprimante HP DeskJet. Vous pouvez accéder directement aux conférences d'utilisateurs à http://www.hp.com/support/home_products

Service clientèle HP par téléphone



Contactez-nous directement et parlez à un technicien d'assistance spécialisé dans votre produit qui répondra généralement à vos questions dès le premier appel téléphonique. Voir page 43 dans ce *Guide de l'utilisateur* pour les numéros de téléphone.

Conseils vocaux du Service clientèle HP (Etats-Unis uniquement)

Pour trouver facilement et rapidement des réponses aux questions les plus communes relatives à l'imprimante HP DeskJet, appelez notre ligne d'assistance automatique gratuite en composant le (877) 283-4684.

Marques déposées

Apple, le logo Apple, AppleTalk, ColorSync, le logo ColorSync, Finder, Mac, Macintosh, Mac OS, PowerBook, Power Macintosh et QuickDraw sont des marques de commerce d'Apple Computer, Inc., enregistrées aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Avertissement

Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

Hewlett-Packard Company n'offre aucune garantie concernant ce document. Ceci s'applique aux garanties implicites d'adéquation à la vente et à une application particulière sans se limiter à celles-ci.

Hewlett-Packard ne pourra être tenu responsable des erreurs contenues dans ce document, ni des dommages fortuits ou consécutifs ayant trait à la fourniture, la qualité ou l'usage de ce dernier.

Tous droits réservés. Toute reproduction, transformation ou traduction dans une autre langue de ce document est strictement interdite sans le consentement écrit d'Hewlett-Packard Company sauf si elle est permise par une loi sur les droits de reproduction.

Toute reproduction, photocopie ou traduction dans une autre langue des informations contenues dans ce document est strictement interdite sans le consentement écrit d'Hewlett-Packard Company.

Edition 1, janvier 2000

© Copyright Hewlett-Packard Company et Apple Computer, Inc. 2000

Portions © Copyright 1989-2000 Palomar Software, Inc. Les imprimantes HP DeskJet 640C Series comportent une technologie de gestion d'impression licenciée par Palomar Software, Inc., www.palomar.com.



Table des Matières

Chapitre 1	Utilisation de l'imprimante	
	Boutons et voyants	1
	Utilisation des bacs à papier	2
	Entretien général de l'imprimante	4
Chapitre 2	Utilisation du logiciel d'impression	
	Sélection de l'imprimante	5
	Autres moyens de sélectionner une imprimante par défaut	5
	Service d'impression	6
	Vérification de l'état de l'imprimante	6
	Format d'impression : gestion de la disposition de la page	7
	Zone de dialogue Imprimer	8
	Impression sur différents types de papier et de support	14
	Fenêtre de l'utilitaire HP DeskJet	25
Chapitre 3	Utilisation et entretien des cartouches d'impression	
	Remplacement des cartouches d'impression	27
	Stockage des cartouches d'impression	29
	Nettoyage des cartouches d'impression	29
	Domages relatifs au reconditionnement des cartouches d'impression	32
Chapitre 4	Dépannage	
	Conseils de dépannage	33
	Service clientèle HP	42
Chapitre 5	Fournitures et accessoires	
	Fournitures de l'imprimante	45
	Dépliant Démarrage rapide et Guide de l'utilisateur pour le Macintosh	45
	Papier et autres supports	46
	Informations sur la manière de passer commande	47



Table des Matières

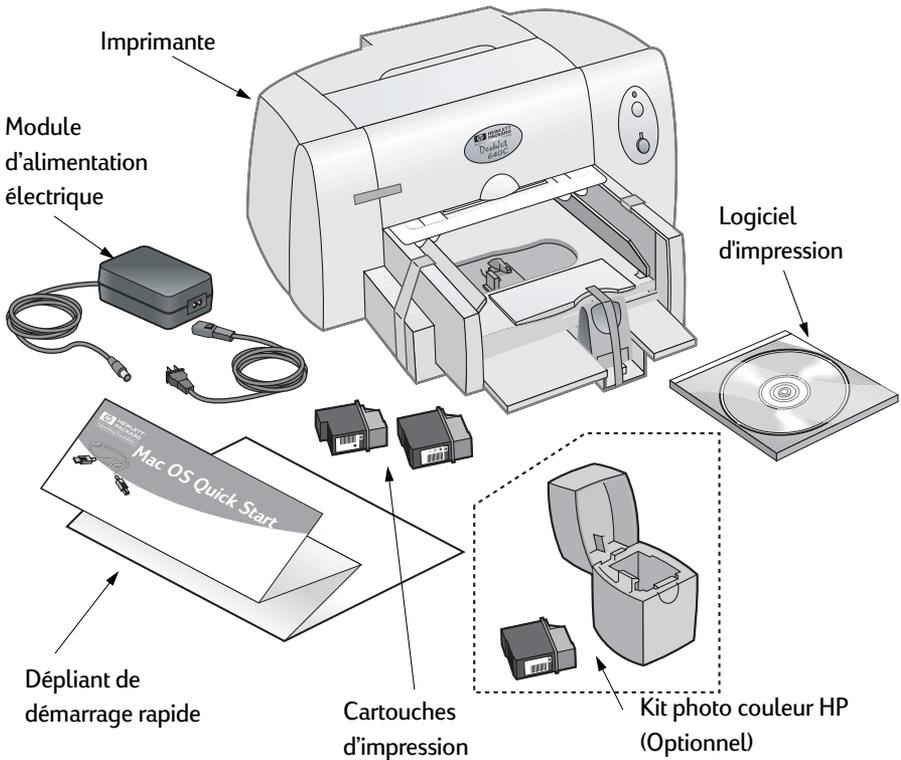
Annex A	Instructions d'installation	49
Annex B	Spécifications	52
Annex C	Informations juridiques	55
Index	57



Introduction

Merci d'avoir acheté une imprimante HP DeskJet

Voici ce qui est livré dans la boîte. Si un composant devait manquer, contactez votre vendeur ou le service d'assistance à la clientèle HP. (Reportez-vous à « Service clientèle HP par téléphone » à la page 43 pour savoir le numéro de téléphone à composer.)



Remarque : vous devrez acheter un câble d'imprimante de type A-B USB-USB pour connecter votre imprimante HP DeskJet à votre ordinateur. Voir page 47 pour les informations de commande.



Introduction

Fonctionnalités spéciales de votre imprimante HP DeskJet

Votre nouvelle imprimante HP DeskJet est dotée des fonctions spéciales suivantes :

- Des photos d'une qualité saisissante, grâce à la technologie ColorSmart III de HP.
- Qualité d'impression excellente sur papier ordinaire.
- Des performances sans compromis, avec des vitesses d'impression atteignant 6 pages par minute pour le texte en noir et 3 pages par minute pour le texte avec graphiques en couleurs avec les imprimantes HP DeskJet 640C Series.
- Des images photographiques aux couleurs vives.
- Bac de papier à grande capacité pouvant accueillir jusqu'à 100 feuilles.

Informations supplémentaires

Ce *Guide de l'utilisateur* vous montre comment faire fonctionner l'imprimante.
Pour plus d'informations :

- Suivez les instructions d'installation du *Dépliant de démarrage rapide*.
- Activez les bulles d'aide dans le menu **Aide**. Déplacez le curseur sur un paramètre d'impression pour visualiser des instructions sur sa fonction.
- Visitez le site Internet HP à http://www.hp.com/support/home_products pour obtenir les toutes dernières informations relatives au produit, au dépannage et aux mises à jour du logiciel d'impression.

1 Utilisation de l'imprimante

Boutons et voyants

Les deux boutons se trouvant à l'avant de votre imprimante HP DeskJet vous permettent de la mettre sous et hors tension, ainsi que de reprendre l'impression (touche Reprise). Les voyants vous indiquent visuellement l'état de votre imprimante.

Avertissement Servez-vous uniquement du bouton de mise sous tension pour allumer et éteindre votre imprimante. L'utilisation d'une rallonge électrique, d'un protecteur de surtension ou d'une prise murale avec interrupteur pour la mise sous ou hors tension peut endommager l'imprimante.

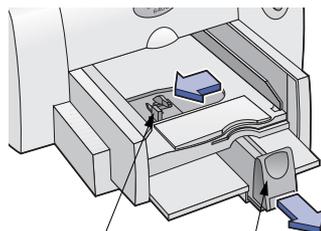
Etat des voyants	Action
 Eteint et  éteint	Appuyez sur la touche d'alimentation pour allumer l'imprimante.
 Allumé de façon continue et  éteint	Envoyez un document à l'imprimante. L'imprimante est prête à imprimer.
 Allumé de façon continue et  clignotant	<ul style="list-style-type: none">• Si vous venez d'installer une cartouche d'impression, assurez-vous que celle-ci s'est bien mise en place dans l'imprimante avec un déclic, et que la flèche est alignée avec les points figurant sur la partie supérieure du support de la cartouche d'impression.• S'il est ouvert, refermez le capot supérieur de l'imprimante.• Vérifiez le bac d'ENTREE (le bac inférieur) pour vous assurer qu'il contient du papier, et que le papier est correctement chargé dans le bac.• Appuyez sur le bouton Reprise pour mettre fin à la condition d'erreur. Vérifiez ensuite l'écran de votre ordinateur pour y lire un éventuel message d'erreur et les actions à prendre pour y remédier.
 Clignotant et  éteint	Aucune action n'est nécessaire. Ceci indique que l'ordinateur est en train d'envoyer un document à l'imprimante ou que celle-ci est en train d'imprimer.
 Clignotant et  clignotant	Appuyez sur la touche d'alimentation pour mettre l'imprimante hors tension. Côté ordinateur, annulez tous documents en attente d'impression. Appuyez à nouveau sur la touche d'alimentation pour remettre l'imprimante sous tension.
 Allumé de façon continue et  allumé de façon continue	Reportez-vous aux instructions de dépannage du chapitre 4 de ce Guide de l'utilisateur. Il y a un problème au niveau de votre imprimante.

Utilisation des bacs à papier

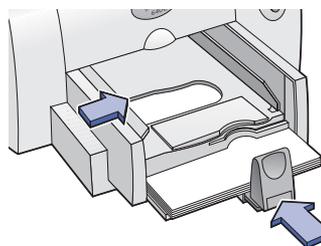
Supports de format standard

Vous placez le papier ou le support sur lequel vous désirez effectuer l'impression dans le bac d'ENTREE (bac inférieur). Faites glisser les guides de réglage du papier pour faire de la place au support que vous chargez dans le bac.

Une fois le support introduit dans le bac, faites glisser les guides de réglage du papier pour les mettre en contact avec les bords de la pile de papier. Assurez-vous de pousser à fond le support dans le bac d'ENTREE. Assurez-vous que le papier repose bien à plat dans le bac.

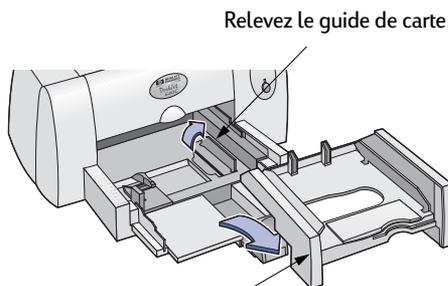


Guide de réglage de largeur du papier Guide de réglage de la longueur du papier



Cartes, petites enveloppes et papier photo de petit format

Lors de l'impression sur cartes, petites enveloppes ou papier photo de petit format, après avoir fait glisser les guides de réglage du papier, retirez le bac de SORTIE et relevez le guide de carte.



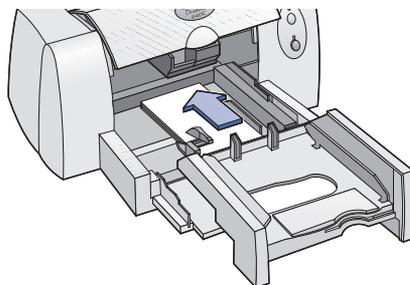
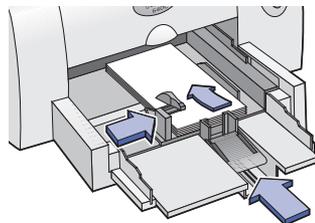
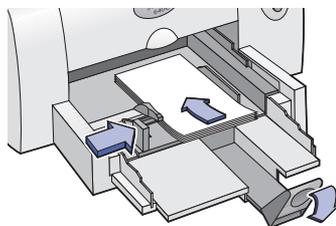
Soulevez et retirez le bac de SORTIE

Relevez le guide de carte

Utilisation de l'imprimante

Insérez les cartes, petites enveloppes ou papier photo de petit format dans le bac d'ENTREE, le bord droit de la pile de support étant bien aligné avec le guide de carte. Pour les petites enveloppes, assurez-vous que le côté du rabat se trouve vers la droite et tourné vers le haut. Faites glisser le guide de largeur du papier jusqu'à ce qu'il soit aligné avec le bord gauche de la pile de support. Appuyez sur l'intérieur de la poignée du guide de longueur du papier pour le débloquer et l'abaisser. Puis, poussez le guide de longueur du papier pour le mettre au contact de la pile de support.

Remplacez le bac de SORTIE. Si vous avez des difficultés lors de la remise en place du bac de SORTIE, levez le capot, attendez quelques instants que le support de cartouche vienne prendre sa place au centre, remplacez le bac de SORTIE, puis abaissez le capot.



Entretien général de l'imprimante

Puisque l'imprimante dépose des jets d'encre sur le papier, des tâches d'encre seront éventuellement visibles sur le boîtier de l'imprimante. Pour retirer les tâches, les dépôts ou les particules d'encre de l'intérieur de l'imprimante, utilisez un chiffon doux humecté d'eau.

Pendant le nettoyage, prenez les précautions suivantes :

- **Ne nettoyez pas** l'intérieur de l'imprimante. Ne versez pas de liquide dans l'imprimante.
- **N'utilisez pas** de produits de nettoyage ou de détergents ménagers. Si, par mégarde, un produit de nettoyage ou un détergent ménager a été utilisé sur l'imprimante, essuyez sa surface extérieure avec un chiffon doux humidifié d'un peu d'eau.
- **Ne lubrifiez pas** la tige métallique sur laquelle le chariot d'impression se déplace. Un mouvement bruyant du chariot est normal.

Pour les informations concernant le nettoyage des cartouches d'impression et de leur support, reportez-vous à « Nettoyage des cartouches d'impression » à la page 29.

2

Utilisation du logiciel d'impression

Remarque : avant de pouvoir utiliser l'imprimante, vous devez avoir suivi les instructions du *Dépliant de démarrage rapide* pour installer l'imprimante et son logiciel d'impression.

Sélection de l'imprimante

Si vous n'avez pas encore sélectionné votre **HP DeskJet** en tant qu'imprimante par défaut dans le **Sélecteur**, le moment est venu de le faire. Pour sélectionner votre imprimante en utilisant une connexion USB :

- 1 Assurez-vous que l'ordinateur et l'imprimante sont sous tension et que votre imprimante est connectée à l'ordinateur avec un câble USB.
- 2 Depuis le menu **Pomme**, choisissez le **Sélecteur**.
- 3 Dans la partie gauche de la fenêtre du Sélecteur, cliquez sur l'icône **DeskJet 640 Series (USB)**.
- 4 Dans la partie droite de la fenêtre du Sélecteur, cliquez sur **DeskJet 640C**.
- 5 Fermez le **Sélecteur**.

Autres moyens de sélectionner une imprimante par défaut

Autrement que par le Sélecteur, vous pouvez aussi sélectionner une imprimante par défaut des manières suivantes :

- Sélectionnez l'imprimante désirée en cliquant sur l'**icône de l'imprimante** ; sur la barre des menus, au-dessus de l'écran, choisissez **DeskJet 640C**.
- Si votre barre des réglages est activée, sélectionnez l'imprimante désirée en cliquant sur l'**icône de l'imprimante** de la barre des réglages et choisissez **DeskJet 640C**.
- Faites glisser le document à imprimer sur le service d'impression voulu.
- Cliquez sur l'icône de l'imprimante **HP DeskJet** à utiliser puis choisissez **Définir l'imprimante par défaut** dans le menu **Imprimer**.

La commande Imprimer enverra vos documents à cette imprimante tant que vous ne changez pas d'imprimante par défaut. Si vous changez d'imprimante, vérifiez avant l'impression que le format d'impression ou la pagination du document n'ont pas changé.

Service d'impression

Le service d'impression est très utile lorsque vous voulez imprimer en même temps plusieurs documents ou que le document à imprimer est déjà formaté pour l'imprimante en question. Vous imprimez des documents depuis le bureau de deux manières. Pour lancer le service d'impression :

- Faites glisser l'icône des documents à imprimer sur le service d'impression voulu.

OU

- Sélectionnez les icônes des documents à imprimer puis choisissez **Imprimer** dans le menu **Fichier**. Lorsque la zone de dialogue **Imprimer** s'affiche à l'écran, sélectionnez les options d'impression, puis cliquez sur le bouton **Imprimer**.

L'impression à partir du bureau n'est pas prise en charge par les systèmes Mac OS version 8.5.1 ou plus anciens.

Vérification de l'état de l'imprimante

Vous pouvez connaître l'état d'une imprimante en regardant son icône sur le bureau :

icône	Description	icône	Description
 DESKJET 640C	Imprimante en attente (par défaut)	 DESKJET 640C	Impression interrompue sur l'imprimante par défaut
 DESKJET 640C	Imprimante en attente (autre que par défaut)	 DESKJET 640C	Erreur de l'imprimante par défaut
 DESKJET 640C	Impression sur l'imprimante par défaut	 DESKJET 640C	Imprimante non disponible ou non connectée

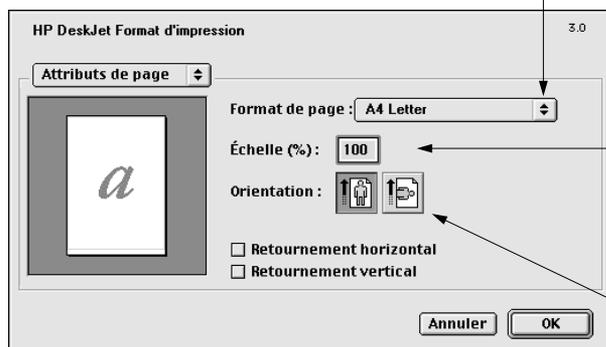
Format d'impression : gestion de la disposition de la page

Vous choisissez les réglages tels que format de papier, mise à l'échelle et orientation de la page dans la zone de dialogue **Format d'impression HP DeskJet**. Pour afficher cette zone de dialogue :

- 1 Ouvrez l'application utilisée lors de la création du document.
- 2 Depuis le menu **Fichier**, sélectionnez **Format d'impression**.

Format du papier, mise à l'échelle et orientation de la page

Assurez-vous d'avoir choisi correctement le format du papier, d'enveloppe ou de tout autre support que vous avez chargé dans le bac d'ENTREE.

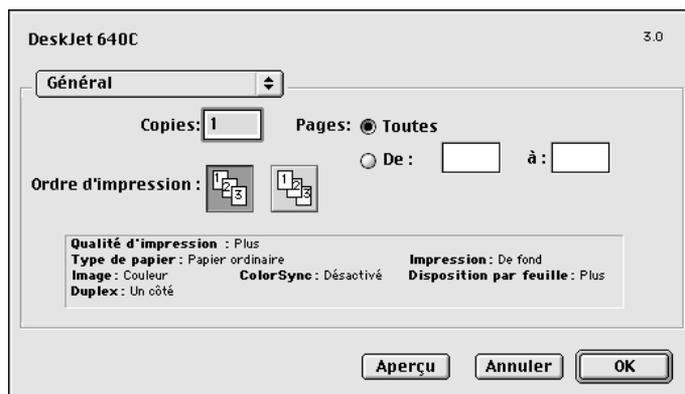


Indiquez un nombre compris entre 20 et 400. Un nombre inférieur à 100 réduit la taille du document, un nombre supérieur à 100 l'agrandit. Le changement de taille peut influencer sur la pagination.

Cliquez sur l'icône appropriée pour choisir l'orientation de la page.

Zone de dialogue Imprimer

Vous choisissez les réglages tels que le nombre d'exemplaires, l'impression de certaines ou de toutes les pages, le type de papier, la qualité d'impression, la disposition de la page, la couleur et l'impression de fond dans la zone de dialogue **Imprimer HP DeskJet**. Pour accéder à cette zone de dialogue, sélectionnez **Imprimer** dans le menu **Fichier** de votre application.



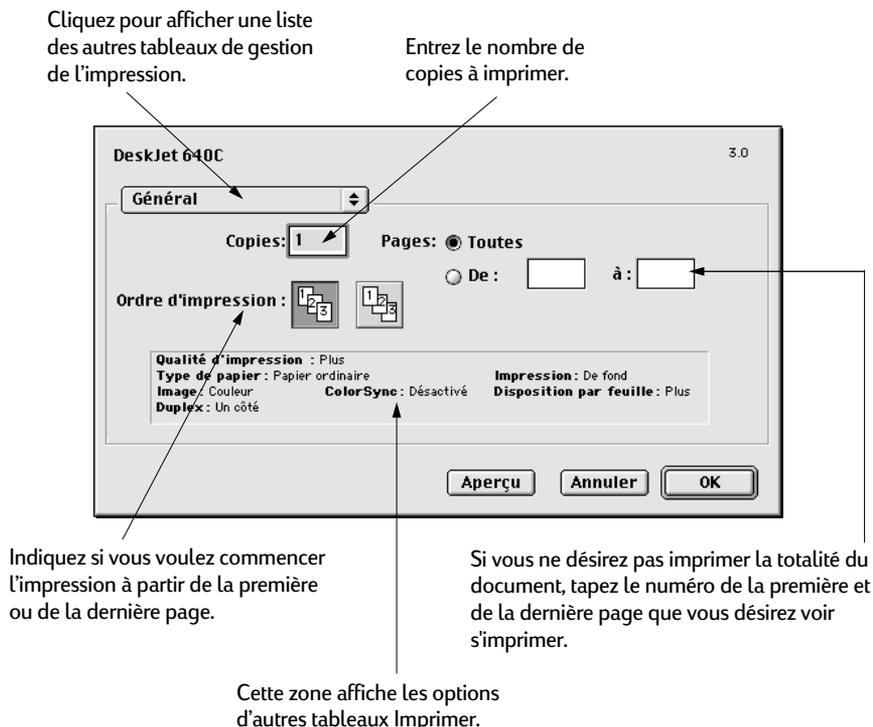
Boutons

Il y a trois boutons au bas de chaque zone de dialogue Imprimer :

- **Aperçu** vous permet de voir vos documents avant l'impression avec les réglages actuels.
- **Annuler** annule les réglages que vous avez introduit et referme la zone de dialogue Imprimer.
- **OK** lance l'impression.

Tableau Général

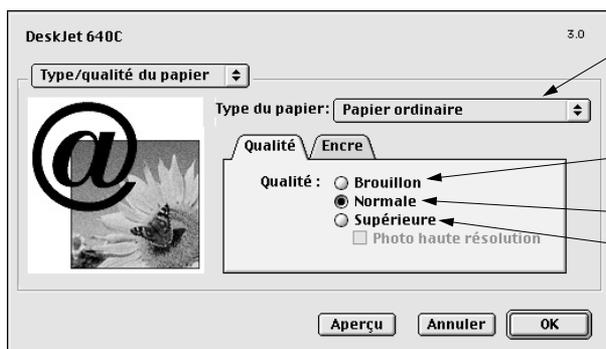
Général est le tableau par défaut sélectionné dans le menu de la zone de dialogue Imprimer. Ce tableau vous permet de sélectionner le nombre de copies à imprimer, les pages à imprimer (toutes ou une plage) et l'ordre d'impression (de la première à la dernière page ou l'inverse).



Vous pouvez aussi choisir les options suivantes depuis le menu **Général** :

- **Type/qualité de papier** (voir « Type de papier et qualité » à la page 10)
- **Disposition par feuille** (voir « Disposition par feuille » à la page 10)
- **Couleur** (voir « Couleur » à la page 11)
- **Impression de fond** (voir « Impression de fond » à la page 12)

Type de papier et qualité



Choisissez parmi de nombreux types de papier.

Qualité d'impression

Brouillon : impression rapide

Normale : impression de tous les jours

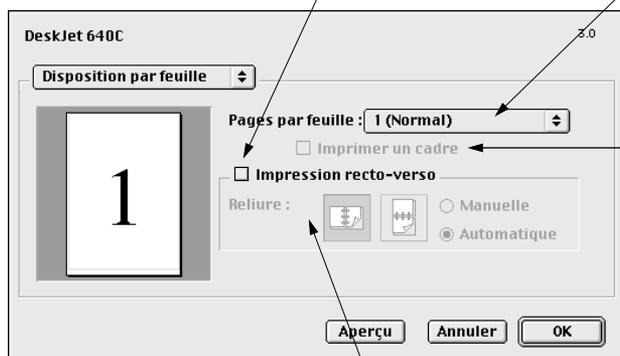
Supérieure : la meilleure qualité

- Les réglages de l'onglet **Encre** vous permettent d'ajuster le volume d'encre et la durée de séchage.

Disposition par feuille

Cette zone de dialogue vous permet de spécifier le nombre de pages imprimées sur chaque feuille de papier. Vous pouvez aussi régler les options **Impression recto-verso** dans cette zone de dialogue.

Cochez cette case pour imprimer sur le recto et le verso du papier.



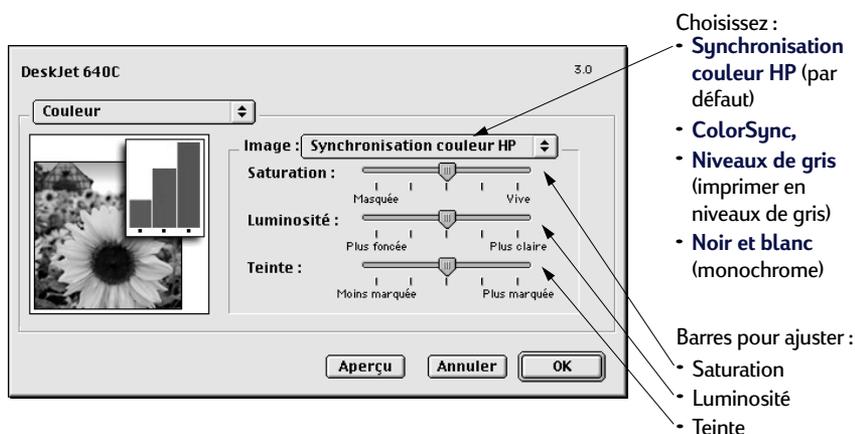
Choisissez le nombre de pages (1, 2 ou 4) pour imprimer sur chaque feuille.

Cochez cette case pour imprimer un cadre sur chaque page.

Si vous cochez **Impression recto-verso**, choisissez la **Reliure** (latérale ou supérieure) appropriée.

Couleur

Votre imprimante HP DeskJet 640C Series utilise la technologie de Concordance des couleurs HP pour analyser intelligemment chacun des éléments composant une page — texte, graphiques et photographies — et offre les meilleures impressions en couleurs.



Synchronisation couleur HP est le paramètre par défaut de l'option **Image** du tableau **Couleur**. Lorsque vous choisissez cette option, vous pouvez, par le biais des barres modifier la saturation, la luminosité et les tons de couleur. La position centrale de ces barres est le meilleur réglage pour la plupart des impressions et de types de support.

Le paramètre **ColorSync** peut être utilisé pour établir la correspondance des couleurs avec d'autres composants utilisant le système ColorSync.

Niveaux de gris imprime en niveaux de gris. Avec ce paramètre, vous avez aussi la possibilité d'optimiser l'impression de télécopies ou de photocopies.

Noir et blanc imprime uniquement en noir et blanc (monochrome, sans niveaux de gris).

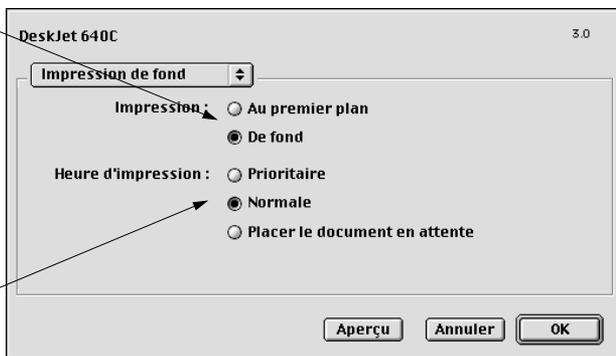
Impression de fond

Choisissez **de fond** si vous voulez continuer à travailler pendant une impression. L'impression se fera plus rapidement si elle s'effectue **au premier plan**, mais vous ne serez pas capable d'effectuer d'autres tâches tant que l'impression ne sera pas terminée.

Choisissez :

- **De fond** pour continuer à travailler pendant une impression
- **Au premier plan** pour une impression plus rapide

Cliquez sur le bouton qui correspond au moment où l'impression doit s'effectuer



Utilisation du logiciel d'impression

Le tableau suivant présente les fonctions supplémentaires disponibles pendant l'impression de fond. Pour accéder à ces réglages à partir du bureau, cliquez deux fois sur l'icône de l'imprimante **HP DeskJet 640C Series**.

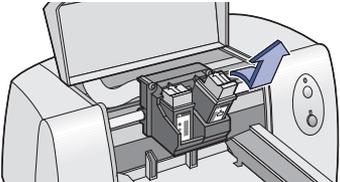
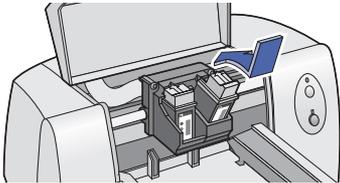
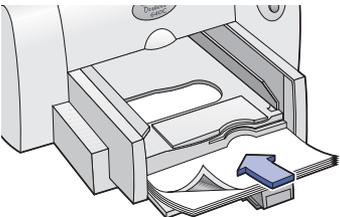
Options d'impression de fond	Instructions
Supprimer une impression	<ul style="list-style-type: none"> - Sélectionnez le nom ou l'icône du travail d'impression, puis cliquez sur l'icône Corbeille. <p>Ou</p> <ul style="list-style-type: none"> - Faites glisser l'icône du document vers la corbeille sur votre bureau. <p>Ces méthodes suppriment uniquement l'impression et non pas le document proprement dit.</p>
Interrompre/pauser une impression	<ul style="list-style-type: none"> - Sélectionnez le nom ou l'icône du travail d'impression, puis cliquez sur le bouton Pause. L'impression en cours s'interrompt jusqu'à ce que vous sélectionniez à nouveau son nom ou cliquez sur le bouton Reprendre. <p>Ou</p> <ul style="list-style-type: none"> - Faites glisser l'icône du document sur la liste de documents File d'attente.
Marquer une demande d'impression « Prioritaire »	<ul style="list-style-type: none"> - Sélectionnez le nom ou l'icône du travail d'impression, puis cliquez sur la petite horloge. - Dans la zone de dialogue qui s'affiche à l'écran, cliquez sur Prioritaire. L'impression sera placée au début de la file d'attente.
Trier/changer l'ordre des tâches d'impression	<ul style="list-style-type: none"> - Depuis le menu Afficher, choisissez le titre de la colonne que vous voulez utiliser comme critère de tri ou de sélection. - Pour visualiser et changer l'ordre d'impression, triez par Heure d'impression. - Faites glisser et relâchez le nom de l'impression à l'endroit désiré de la liste.
Arrêter et relancer l'impression	<ul style="list-style-type: none"> - Choisissez Arrêter la file d'attente dans le menu Impression. - Pour reprendre l'impression, choisissez Démarrer la file d'attente. <p>Ces options sont très utiles avec un ordinateur portable lorsque vous n'avez pas d'imprimante disponible.</p>
Changer d'imprimante	<p>Pour transférer une impression entre deux imprimantes de même type :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Faites glisser l'icône du document à imprimer sur l'icône de l'imprimante voulue. <p>Si vous n'êtes pas sûr si les deux imprimantes sont du même type, essayez tout de même de déplacer la demande d'impression ; le logiciel d'impression ne vous permettra pas de déplacer une demande d'impression vers une imprimante incompatible.</p>

Impression sur différents types de papier et de support

L'imprimante HP DeskJet 640C Series est conçue pour imprimer sur tellement de types de papiers différents, qu'elle constitue pratiquement une imprimerie miniature. Cette section explique la manière d'utiliser les différents supports d'impression.



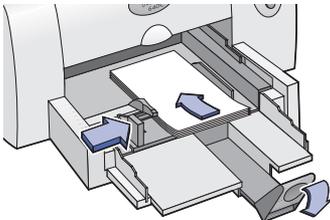
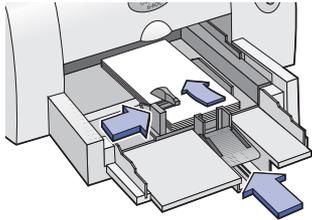
Impression de photographies

Pour imprimer...	Directives...
<p>Papier photo</p>    	<ol style="list-style-type: none"> 1 Retirez tout le papier se trouvant dans le bac d'ENTREE. 2 L'imprimante étant mise sous tension, ouvrez le capot supérieur. Les supports de cartouche se déplacent vers une position où elles sont accessibles et le voyant Reprise clignote. 3 Tirez la partie supérieure de la cartouche d'impression noire vers vous jusqu'à ce qu'elle se détache. Enlevez la cartouche de son support. 4 Rangez la cartouche noire dans son boîtier. 5 Placez la cartouche photo dans le support de cartouche qui est maintenant vide. Alignez la flèche figurant sur la cartouche d'impression et l'encoche qui se trouve sur la partie supérieure du support puis poussez la flèche en direction de l'encoche jusqu'à ce que la cartouche d'impression prenne sa place avec un déclic. 6 Refermez le capot de l'imprimante. Les supports de cartouches reviennent à leur position de repos, sur le côté droit de l'imprimante et le voyant Reprise arrête de clignoter. 7 Faites glisser les guides de papier vers l'extérieur. 8 Insérez le papier photo dans le bac d'ENTREE, le côté glacé tourné vers le bas. 9 Faites glisser les guides de réglage du papier de façon à ce qu'ils reposent contre les bords de la pile de feuilles. 10 Choisissez les paramètres d'impression qui correspondent au type et au format du papier photo. 11 Imprimez les photos.

Réglages d'impression HP à choisir	Directives à se souvenir
<p>Format d'impression</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Format de papier</i> : Choisissez le format de papier approprié - <i>Orientation</i> : choisissez l'orientation correcte <p>Type de papier et Qualité</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Type de papier</i> : Choisissez le type de papier photo - <i>Qualité d'impression</i> : Choisissez Supérieure <p>Disposition par feuille</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Pages par feuille</i> : 1 (Normale) - <i>Impression recto-verso</i> : Non sélectionnée 	<ul style="list-style-type: none"> • Pour obtenir les meilleurs résultats, utilisez : <ul style="list-style-type: none"> - le papier photo HP Premium, le papier glacé ou - le papier photo HP Premium, mat ou glacé. • La photo doit être sous forme électronique (numérique) avant que vous puissiez l'imprimer. Prenez une photo numérique, numérisez une photo ou demandez à votre photographe de vous fournir un fichier électronique de votre photo. • Après avoir sélectionné le type de papier, choisissez le format du papier dans le menu déroulant.

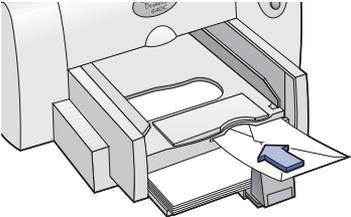


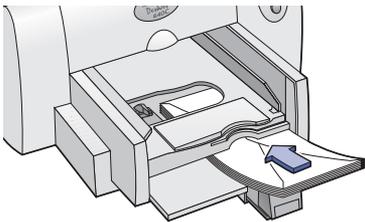
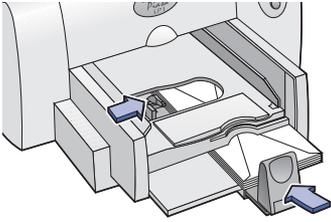
Impression de cartes de vœux et de cartes Hagaki

Pour imprimer...	Directives...
 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Retirez le bac de SORTIE comme illustré en page 2. 2 Faites glisser les guides de papier vers l'extérieur et retirez tout le papier du bac d'ENTREE. 3 Placez jusqu'à 30 cartes dans le bac d'ENTREE en les poussant à fond. 4 Appuyez sur l'intérieur de la poignée du guide de longueur du papier pour le débloquer et l'abaisser. 5 Faites glisser les deux guides du papier pour les mettre bien au contact des bords de la pile de cartes. 6 Remettez en place le bac de SORTIE comme illustré en page 3. 7 Choisissez les paramètres d'impression qui correspondent au type et au format des cartes. 8 Imprimez les cartes.
Réglages d'impression HP à choisir	Directives à se souvenir
<p>Format d'impression</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Format de papier</i> : Choisissez le format de carte approprié - <i>Orientation</i> : Choisissez l'icône Française <p>Type de papier et Qualité</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Type de papier</i> : Choisissez le type de cartes de vœux, Papier ordinaire ou Papier jet d'encre pour Hagaki - <i>Qualité d'impression</i> : Choisissez Normale <p>Disposition par feuille</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Pages par feuille</i> : 1 (Normale) - <i>Impression recto-verso</i> : Non sélectionnée 	<ul style="list-style-type: none"> • Pour obtenir les meilleurs résultats possible, utilisez le papier cartes de vœux HP. • Pour Hagaki, utilisez le papier ordinaire ou le Papier jet d'encre. • Servez-vous du réglage Papier ordinaire pour imprimer le côté des cartes Hagaki où figure l'adresse. • Si vous utilisez des cartes de vœux prépliées, dépliez-les puis chargez-les dans le bac d'ENTREE. • Egalisez les bords de la pile avant de la charger dans l'imprimante.



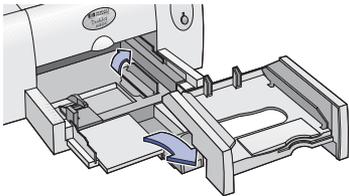
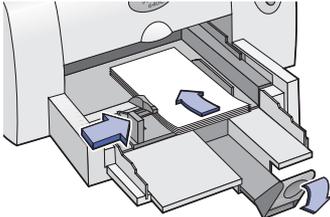
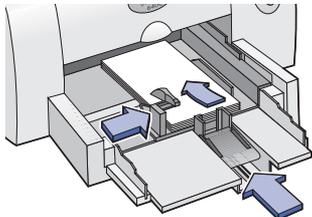
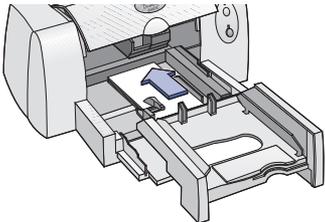
Impression d'enveloppes

Pour imprimer...	Directives...
<p>Enveloppe unique</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Glissez l'enveloppe, côté volet tourné vers le haut, et volet vers la droite, dans la fente du bac de SORTIE permettant d'introduire une seule enveloppe. Poussez l'enveloppe à fond. 2 Choisissez les paramètres d'impression qui correspondent au type et au format de l'enveloppe. 3 Imprimez l'enveloppe. <p>REMARQUE : Lors de l'impression d'une seule enveloppe JIS no 4 (90 x 205 mm), N'UTILISEZ PAS la fente pour enveloppe unique. Suivez plutôt les instructions s'appliquant à l'impression de cartes données en page 19.</p>
Réglages d'impression HP à choisir	Directives à se souvenir
<p>Format d'impression</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Format de papier</i> : Choisissez le format d'enveloppe approprié - <i>Orientation</i> : Choisissez l'icône Française <p>Type de papier et Qualité</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Type de papier</i> : Choisissez Papier ordinaire - <i>Qualité d'impression</i> : Choisissez Normale <p>Disposition par feuille</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Pages par feuille</i> : 1 (Normale) - <i>Impression recto-verso</i> : Non sélectionnée 	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez si le bac d'ENTREE contient du papier. • Evitez des enveloppes à attache ou à fenêtre. • Evitez d'utiliser des enveloppes brillantes, en relief, dont les bords sont épais, irréguliers ou gondolés ou encore des enveloppes froissées, pliées ou endommagées de quelque façon que ce soit. • Il est préférable d'utiliser les instructions fournies avec votre logiciel si celui-ci possède une option d'impression sur enveloppe.

Pour imprimer...	Directives...
<p>Pile d'enveloppes</p>  	<ol style="list-style-type: none"> 1 Ecartez les guides de réglage du papier et retirez toutes les feuilles de papier du bac d'ENTREE. 2 Glissez 15 enveloppes environ, côté volet tourné vers le haut, et volet vers la droite, dans le bac d'ENTREE, en les poussant aussi loin que possible. <p>REMARQUE : lors de l'impression d'enveloppes de petit format, telles que les enveloppes JIS N° 4, Invitation A2 ou C6, suivez les instructions s'appliquant à l'impression de cartes données en page 19.</p> <p>REMARQUE : lors de l'impression d'enveloppes JIS N° (120 x 235 mm), assurez-vous que le côté volet est tourné vers le haut et que le volet est orienté vers vous.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Poussez les guides de réglage du papier contre le bord de la pile d'enveloppes. 4 Assurez-vous que le bac d'ENTREE est poussé à fond dans l'imprimante. 5 Choisissez les paramètres d'impression qui correspondent au type et au format de l'enveloppe. 6 Imprimez les enveloppes.
Réglages d'impression HP à choisir	Directives à se souvenir...
<p>Format d'impression</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Format de papier</i> : Choisissez le format d'enveloppe approprié - <i>Orientation</i> : Choisissez l'icône Française <p>Type de papier et Qualité</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Type de papier</i> : Choisissez Papier ordinaire - <i>Qualité d'impression</i> : Choisissez Normale <p>Disposition par feuille</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Pages par feuille</i> : 1 (Normale) - <i>Impression recto-verso</i> : Non sélectionnée 	<ul style="list-style-type: none"> • Ne chargez jamais une pile de plus de 15 enveloppes. • Egalisez les bords de la pile avant de la charger dans l'imprimante. • Evitez des enveloppes à attache ou à fenêtre. • Evitez d'utiliser des enveloppes brillantes, en relief, dont les bords sont épais, irréguliers ou gondolés ou encore des enveloppes froissées, pliées ou endommagées de quelque façon que ce soit. • Il est préférable d'utiliser les instructions fournies avec votre logiciel si celui-ci possède une option d'impression sur enveloppe.



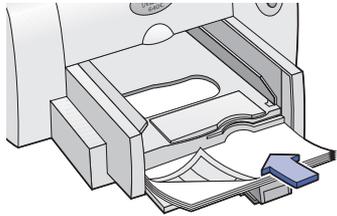
Impression de cartes

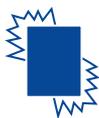
Pour imprimer...	Directives...
<p data-bbox="110 343 577 407">Cartes (d'index, de visite et autres petits supports)</p>    	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="606 343 1151 373">1 Retirez le bac de SORTIE et relevez le guide de carte. <li data-bbox="606 378 1151 439">2 Faites glisser les deux guides de papier vers l'extérieur et retirez tout le papier du bac d'ENTREE. <li data-bbox="606 444 1151 505">3 Placez jusqu'à 30 cartes dans le bac d'ENTREE en les poussant à fond. <p data-bbox="633 534 1151 661">REMARQUE : lors de l'impression d'enveloppes de petit format, assurez-vous que le côté volet est tourné vers le haut et que le volet est orienté vers vous.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="606 699 1151 760">4 Appuyez sur l'intérieur de la poignée du guide de longueur du papier pour le débloquer et l'abaisser. <li data-bbox="606 765 1151 826">5 Faites glisser les deux guides de papier pour les mettre au contact des bords de la pile de cartes. <li data-bbox="606 831 1151 921">6 Remettez en place le bac de SORTIE. Il se peut que vous ayez à relever quelque peu le capot pour ce faire. <li data-bbox="606 927 1151 987">7 Choisissez les paramètres d'impression qui correspondent au type et au format des cartes. <li data-bbox="606 992 1151 1022">8 Imprimez les cartes.

Réglages d'impression HP à choisir	Directives à se souvenir
<p>Format d'impression</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Format de papier</i> : Choisissez le format de carte approprié - <i>Orientation</i> : Choisissez l'icône Française <p>Type de papier et Qualité</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Type de papier</i> : Choisissez Papier ordinaire - <i>Qualité d'impression</i> : Choisissez Normale <p>Disposition par feuille</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Pages par feuille</i> : 1 (Normale) - <i>Impression recto-verso</i> : Non sélectionnée 	<ul style="list-style-type: none"> • Egalisez les bords de la pile de supports avant de l'insérer.

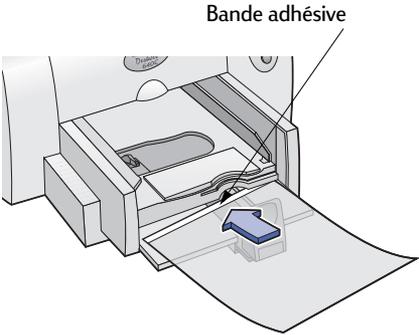


Impression d'étiquettes

Pour imprimer...	Directives...
	<ol style="list-style-type: none"> 1 Ecartez les guides de réglage du papier et retirez toutes les feuilles de papier du bac d'ENTREE. 2 Aérez les feuilles d'étiquettes pour les séparer les unes des autres, puis arrangez les bords. Insérez jusqu'à 20 feuilles d'étiquettes (étiquettes tournées vers le bas). 3 Faites glisser les guides de réglage du papier de façon à ce qu'ils reposent contre les bords de la pile de feuilles. 4 Choisissez les paramètres d'impression qui correspondent au type et au format des étiquettes. 5 Imprimez les étiquettes.
Réglages d'impression HP à choisir	Directives à se souvenir
<p>Format d'impression</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Format de papier</i> : Choisissez A4 ou Letter (8,5 x 11 po) - <i>Orientation</i> : Choisissez l'orientation correcte <p>Type de papier et Qualité</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Type de papier</i> : Choisissez Papier ordinaire - <i>Qualité d'impression</i> : Choisissez Normale <p>Disposition par feuille</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Pages par feuille</i> : 1 (Normale) - <i>Impression recto-verso</i> : Non sélectionnée 	<ul style="list-style-type: none"> • N'utilisez que les étiquettes en papier qui ont été spécialement conçues pour les imprimantes à jet d'encre. • Ne chargez jamais une pile contenant plus de 20 feuilles. • N'utilisez pas de feuilles sur lesquelles il manque des étiquettes. • Assurez-vous que les feuilles ne sont pas collées, froissées ou détachées de la feuille de protection. • N'utilisez pas d'étiquettes plastifiées ou transparentes. L'encre ne sèche pas sur ce type d'étiquette.

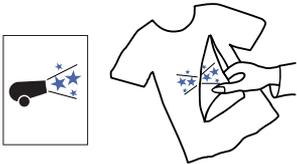


Impression de transparents

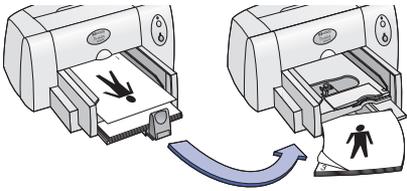
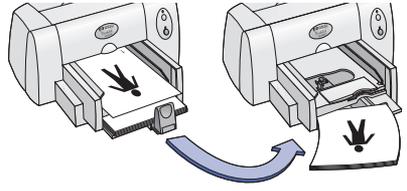
Pour imprimer...	Directives...
 <p>Bande adhésive</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Ecartez les guides de réglage du papier et retirez toutes les feuilles de papier du bac d'ENTREE. 2 Aérez les transparents pour les séparer les uns des autres, puis arrangez les bords. 3 Placez une pile contenant jusqu'à 25 transparents, le côté rugueux tourné vers le bas et la bande adhésive dirigée vers l'intérieur de l'imprimante. 4 Faites glisser les guides de réglage du papier de façon à ce qu'ils reposent contre les bords des transparents. 5 Choisissez les paramètres d'impression qui correspondent au type et au format des transparents. 6 Imprimez les transparents. 7 L'imprimante attend que les transparents sèchent avant de les déposer automatiquement dans le bac de SORTIE. Appuyez sur la touche de Reprise pour finir l'impression.
Réglages d'impression HP à choisir	Directives à se souvenir
<p>Format d'impression</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Format de papier</i> : Choisissez le format approprié - <i>Orientation</i> : Choisissez l'orientation correcte <p>Type de papier et Qualité</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Type de papier</i> : Choisissez le type de transparent - <i>Qualité d'impression</i> : Choisissez Normale ou Supérieure <p>Disposition par feuille</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Pages par feuille</i> : 1 (Normale) - <i>Impression recto-verso</i> : Non sélectionnée 	<ul style="list-style-type: none"> • Pour obtenir les meilleurs résultats possible, utilisez le Film transparent HP Premium ou Film transparent HP Premium Rapid-Dry. Le film protégeant les Films transparents HP Premium Inkjet Rapid-dry est spécialement adapté aux encres HP, vous donnant des images et des textes nets, avec le temps de séchage le plus court.



Impression de transferts sur tissu

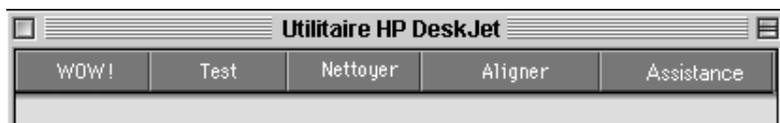
Pour imprimer...	Directives...
	<ol style="list-style-type: none"> 1 Ecartez les guides de réglage du papier et retirez toutes les feuilles de papier du bac d'ENTREE. 2 Chargez la surface transparente (ou glacée) de la feuille pour transfert tournée vers le bas. 3 Faites glisser les guides de réglage du papier de façon à ce qu'ils reposent contre les bords de la pile de feuilles. 4 Choisissez les paramètres d'impression qui correspondent au type et au format des feuilles pour transfert sur tissu. 5 Imprimez vos transferts sur tissu.
Réglages d'impression HP à choisir	Directives à se souvenir
<p>Format d'impression</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Format de papier</i> : Choisissez le format approprié - <i>Orientation</i> : Choisissez l'orientation correcte - <i>Retournement horizontal</i> <p>Type de papier et Qualité</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Type de papier</i> : Choisissez Papier jet d'encre HP Premium - <i>Qualité d'impression</i> : Choisissez Supérieure <p>Disposition par feuille</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Pages par feuille</i> : 1 (Normale) - <i>Impression recto-verso</i> : Non sélectionnée 	<ul style="list-style-type: none"> • Si vous voulez imprimer le document, tel qu'il apparaît à l'écran, sur un vêtement retournez le document en cliquant sur Retournement horizontal. • Pour obtenir les meilleurs résultats possible, utilisez le Support HP pour transfert sur tissu.

Impression recto-verso

Pour imprimer...	Directives...
<p>Reliure des livres à impression recto-verso manuelle</p>  <p>Reliure des tablettes</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Retirez tout le papier se trouvant dans le bac de SORTIE. 2 Chargez le papier dans le bac d'ENTREE. 3 Faites glisser les guides de réglage du papier de façon à ce qu'ils reposent contre les bords de la pile de feuilles. 4 Dans la zone de dialogue Disposition par feuille, cliquez sur Impression recto-verso, puis sélectionnez soit l'icône Livre soit l'icône Tablette. 5 Choisissez les paramètres d'impression qui correspondent au type et au format du papier. 6 Lancez l'impression. 7 Suivez avec attention les instructions de chargement affichées à l'écran. 8 Une fois le papier bien chargé, cliquez sur Continuer dans la zone de message affichée à l'écran de l'ordinateur.
Réglages d'impression HP à choisir	Directives à se souvenir
<p>Format d'impression</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Format de papier</i> : Choisissez le format approprié - <i>Orientation</i> : Choisissez l'orientation correcte <p>Type de papier et Qualité</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Type de papier</i> : Choisissez le type approprié - <i>Qualité d'impression</i> : Choisissez Normale <p>Disposition par feuille</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Pages par feuille</i> : 1 (Normale) - <i>Impression recto-verso</i> : Cochez cette case, puis choisissez l'icône Livre (pour une reliure latérale) ou l'icône Tablette (pour une reliure supérieure). 	<ul style="list-style-type: none"> • L'imprimante imprime d'abord sur un côté du papier. Puis, un message s'affiche à l'écran de l'ordinateur vous demandant de recharger le papier et de poursuivre l'impression. L'autre côté du papier s'imprimera alors.

Fenêtre de l'utilitaire HP DeskJet

L'utilitaire HP DeskJet se trouve dans le dossier Utilitaires, dans le répertoire principal de votre disque dur. La fenêtre Utilitaire HP DeskJet comporte cinq panneaux, comme illustré ci-dessous :



- **WOW!** démontre la qualité d'impression de HP DeskJet.
- **Test** vous permet d'imprimer un document-test.
- **Nettoyer** vous permet de nettoyer automatiquement vos cartouches d'impression.
- **Aligner** vous permet d'aligner les cartouches d'impression Couleur et Noire.
- **Assistance** vous permet d'accéder facilement à des liens à **Service clientèle HP en ligne**.

Cliquez simplement sur un tableau puis choisissez vos options.

Remarque : l'onglet Niveau d'encre de l'Utilitaire HP DeskJet n'est pas disponible pour tous les modèles d'imprimantes et configurations HP DeskJet 640C Series.

Tableau Sélection

Utilisez ce tableau lorsqu'une fonction de la fenêtre de l'utilitaire vous demande de choisir une imprimante. Par exemple, si vous voulez calibrer l'imprimante en choisissant le tableau **Aligner**, vous serez amené en premier lieu à choisir votre imprimante si cela n'a pas été déjà fait.

Pour sélectionner votre imprimante dans la fenêtre **Utilitaire HP DeskJet** :

- 1 Cliquez sur le tableau **Sélection** dans la fenêtre de l'**Utilitaire**.
- 2 Sélectionnez **USB**.
- 3 Sur la liste **Accès** : choisissez l'imprimante HP DeskJet voulue.

3 Utilisation et entretien des cartouches d'impression

Remplacement des cartouches d'impression

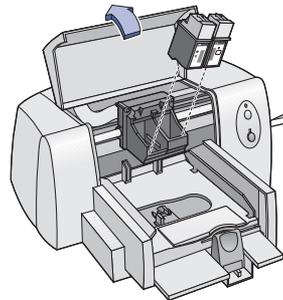
Remarque : à l'achat de nouvelles cartouches d'impression, vérifiez avec attention la référence. Les numéros des cartouches d'impression destinées aux imprimantes 640C, 640CL et 642C sont :

- Noire HP C6614 Series
- Tricolore HP C51649 Series
- Photo HP C1816 Series

Remarque : lorsqu'une cartouche d'impression tombe à court d'encre, laissez la cartouche vide dans son support jusqu'à ce que vous soyez en mesure de la remplacer. L'impression ne peut pas se faire sans que les deux cartouches ne soient installées.

Pour remplacer une cartouche d'impression :

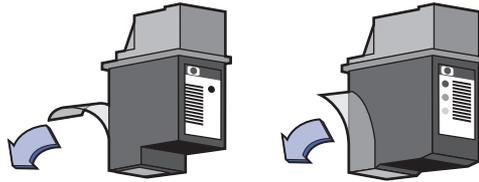
- 1 Appuyez sur le bouton d'alimentation  pour mettre l'imprimante sous tension.
- 2 Ouvrez le capot supérieur et baissez le système de verrouillage. Les cartouches d'impression se déplacent vers le centre de l'imprimante et le voyant Reprise  clignote.
- 3 Sortez la cartouche d'impression de son support et jetez-la.



Avertissement

Conservez les cartouches d'impression hors de portée des enfants.

- 4 Retirez la cartouche d'impression de son emballage et retirez délicatement la bande protectrice en vinyle.



NE TOUCHEZ PAS
les gicleurs d'encre.

**NE TOUCHEZ, NI
NE RETIREZ PAS**
les contacts cuivrés.

Avertissement

- NE TOUCHEZ PAS** les gicleurs de la cartouche d'impression ou les contacts cuivrés. Ceci pourrait endommager la connexion électrique ou boucher les gicleurs. En outre, **NE RETIREZ PAS** les bandes cuivrées ; celles-ci forment des contacts électriques nécessaires au fonctionnement de l'imprimante.

- 5 Placez la cartouche dans le support et enfoncez-la fermement.
- 6 Refermez le système de verrouillage. Dès que le dispositif est fermé, vous entendrez un clic.
- 7 Chargez le papier dans le bac d'ENTREE.
- 8 Branchez le câble d'alimentation électrique à l'arrière de l'imprimante.
- 9 Refermez le capot d'accès de l'imprimante.
- 10 Si le voyant Reprise  continue à clignoter et si les supports ne se déplacent pas vers la droite de l'imprimante, retirez les cartouches d'impression puis installez-les à nouveau. Assurez-vous que les cartouches d'impression sont fermement enfoncées dans leur support avant de les pousser vers l'avant pour les mettre en position. Si le voyant Reprise  continue à clignoter après la ré-installation de la nouvelle cartouche d'impression, vérifiez le numéro de référence pour vous assurer que vous avez bien installé la cartouche appropriée.

Stockage des cartouches d'impression

Pour conserver les cartouches en excellente condition d'impression :

- Conservez les cartouches dans leur emballage hermétique à température ambiante (entre 15,6 et 26,6 °C) jusqu'à leur utilisation.
- Une fois installées, gardez en permanence les cartouches d'impression dans leur support pour qu'elles ne sèchent ni ne se bouchent.
- Stockez les cartouches d'impression non scellées dans un coffret hermétique en plastique.
- **NE DEBRANCHEZ PAS** l'imprimante tant que l'impression n'est pas terminée et que les supports de cartouche d'impression ne sont pas revenus à leur position de départ, sur le côté droit de l'imprimante. Les cartouches d'impression à jet d'encre sèchent lorsqu'elles ne sont pas placées à leur position de repos.

Avertissement

Servez-vous uniquement du bouton d'alimentation  placé à l'avant de l'imprimante pour l'allumer et l'éteindre. L'utilisation d'une rallonge électrique, d'un protecteur de surtension ou d'une prise murale avec interrupteur pour la mise sous ou hors tension peut endommager l'imprimante.

Nettoyage des cartouches d'impression

Fréquence de nettoyage

Nettoyez les cartouches d'impression s'il manque des points ou des lignes sur vos imprimés ou que des traînées d'encre sont visibles.



S'il manque des lignes ou des points...

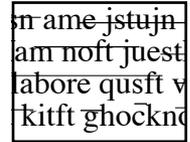
Nettoyez les cartouches d'impression à partir de la fenêtre **Utilitaire HP DeskJet** en faisant ce qui suit :

- 1 Cliquez deux fois sur l'icône **Utilitaire HP DeskJet** située dans le dossier Utilitaires, dans le catalogue principal de votre disque dur.
- 2 Cliquez sur le panneau **Nettoyer**, cliquez ensuite sur le bouton **Nettoyer** et suivez les instructions affichées à l'écran.

Remarque : ne nettoyez pas inutilement les cartouches car vous gaspilleriez de l'encre et écourteriez leur longévité.

Si des traînées d'encre sont visibles...

Nettoyez les cartouches et le chariot d'impression en suivant les instructions ci-dessous.



- 1 Cliquez deux fois sur l'icône **Utilitaire HP DeskJet 640 Series** dans le dossier Utilitaires, dans le catalogue principal de votre disque dur.
- 2 Cliquez sur le panneau **Nettoyer**, cliquez ensuite sur le bouton **Nettoyer**. S'il y a toujours des traînées d'encre, suivez les instructions sous le titre « Nettoyer à la main les cartouches d'impression » ci-dessous.

Précaution Prenez soin de ne pas maculer d'encre vos mains ou vos vêtements.

Nettoyez à la main les cartouches d'impression et le support de cartouche d'impression

Le nettoyage correct des cartouches et du chariot d'impression se fait avec de l'eau distillée ou en bouteille et des coton-tiges ou un tissu absorbant similaire et sans peluche qui n'adhère pas aux cartouches.

Nettoyage manuel des cartouches d'impression

- 1 Appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre l'imprimante sous tension puis levez le capot supérieur.
- 2 Dès que le chariot d'impression s'est déplacé au milieu de l'imprimante et s'arrête, débranchez le câble d'alimentation électrique situé à l'arrière de l'imprimante.

Avertissement Conservez les cartouches d'impression usagées ou neuves hors de portée des enfants.

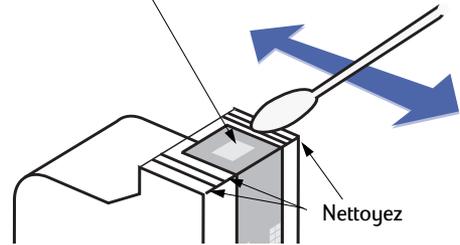
- 3 Sortez les cartouches de l'imprimante et placez-les sur un morceau de papier en les faisant reposer sur la largeur.

Précaution **NE TOUCHEZ PAS** les gicleurs d'encre des cartouches d'impression ou les contacts cuivrés. Ceci pourrait endommager la connexion électrique ou boucher les gicleurs. En outre, **NE RETIREZ PAS** les bandes cuivrées ; celles-ci forment des contacts électriques nécessaires au fonctionnement de l'imprimante.

Utilisation et entretien des cartouches d'impression

- 4 Trempez un coton-tige dans de l'eau distillée et égouttez-le.
- 5 Nettoyez la **face avant** et les **bords** de la cartouche d'impression comme illustré. **N'ESSUYEZ PAS** la plaque des gicleurs.
- 6 Vérifiez s'il n'y a plus de fibres collées sur les côtés de la cartouche. Si des fibres sont toujours visibles, recommencez la procédure de nettoyage.
- 7 Recommencez la procédure de nettoyage avec chaque cartouche d'impression.

NE NETTOYEZ PAS la plaque des gicleurs

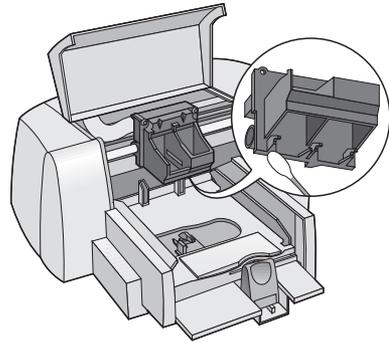


Précaution

Une fois les cartouches d'impression retirées, assurez-vous qu'elles ne restent pas en dehors de leur support plus de 30 minutes.

Nettoyage manuel du chariot d'impression

- 1 A l'aide de coton-tiges humectés, essuyez les côtés de chaque paroi du chariot.
- 2 Recommencez autant de fois que nécessaire jusqu'à ce qu'il n'y ait plus de traces d'encre sur le coton-tige.
- 3 Remettez les cartouches d'impression en place, puis refermez le capot supérieur de l'imprimante.
- 4 Vérifiez que le bac d'ENTREE contient du papier blanc.
- 5 Rebranchez le câble d'alimentation électrique à l'arrière de l'imprimante.
- 6 Imprimez une page d'auto-test. Cliquez deux fois sur l'icône de **L'Utilitaire HP DeskJet 640 Series** dans le dossier Utilitaires du catalogue principal de votre disque dur, cliquez sur le panneau **Test**, puis cliquez sur le bouton **Test**.



Remarque : répétez dans ce cas la procédure de nettoyage jusqu'à que l'impression soit parfaite. Vous trouverez d'autres conseils ayant trait à l'entretien à l'adresse http://www.hp.com/support/home_products.

Dommmages relatifs au reconditionnement des cartouches d'impression

Hewlett-Packard vous recommande d'utiliser exclusivement les produits HP pour obtenir les meilleures performances possible avec votre imprimante HP DeskJet y compris les cartouches d'impression fabriquées et authentifiées par HP.

Les dommages résultant de modifications apportées aux cartouches d'impression HP ou de leur reconditionnement sont expressément exclus de la garantie couvrant l'imprimante HP.

Remarque : à l'achat de nouvelles cartouches d'impression, vérifiez avec attention la référence. Les numéros des cartouches d'impression destinées aux imprimantes 640C, 640CL et 642C sont :

- Noire HP C6614 Series
- Tricolore HP C51649 Series
-  Photo HP C1816 Series

4 Dépannage

Conseils de dépannage

Il n'est jamais agréable de rencontrer un problème. Les pages de cette section présentent des conseils pour vous aider à identifier le problème et le résoudre.

Vérifiez si les connexions sont correctes. Vérifiez si votre question se rapproche de l'une listée ci-dessous et suivez les instructions correspondantes :



Le logiciel d'impression ne s'installe pas, quel est le problème ? Reportez-vous à la page 33.



Rien ne s'imprime. Reportez-vous à la page 35.



Quelle est la signification du clignotement des voyants ? Reportez-vous à la page 37.



Y-a-t'il un problème avec votre imprimé ? Reportez-vous à la page 39.



Le logiciel d'impression ne s'installe pas, quel est le problème ?

Quel est le problème ?	Cause possible	Pour résoudre le problème...
J'ai inséré un cédérom mais l'ordinateur ne peut pas le lire.	<ul style="list-style-type: none">• Le cédérom a été mal inséré. <i>OU</i> <ul style="list-style-type: none">• Le lecteur de cédérom est défectueux. <i>OU</i> <ul style="list-style-type: none">• Le cédérom est défectueux. <i>OU</i> <ul style="list-style-type: none">• Les extensions de cédérom sont désactivées.	<ol style="list-style-type: none">1 Réinsérez le cédérom et essayez à nouveau. Si le problème persiste...2 Essayez d'insérer un cédérom qui fonctionne correctement. S'il ne fonctionne pas non plus, vous devez remplacer votre lecteur de cédérom.3 Si l'autre cédérom fonctionne mais pas celui du logiciel d'impression, ce dernier est défectueux. Téléchargez le logiciel d'impression depuis le site Internet du Service clientèle HP à : www.hp.com/support/home_products4 Si vous n'avez pas accès à l'Internet, contactez le Service clientèle HP. Reportez-vous à la page 43 pour obtenir le numéro de téléphone à composer.5 Utilisez le Gestionnaire d'extensions pour vérifier que l'extension Apple CD est activée.



Le logiciel d'impression ne s'installe pas, quel est le problème ? *suite*

Quel est le problème ?	Cause possible	Pour résoudre le problème...
<p>Le logiciel ne s'est pas installé correctement.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Il peut entrer en conflit avec votre logiciel anti-virus. <i>OU</i> • Il peut entrer en conflit avec un autre logiciel. <i>OU</i> • Votre logiciel d'impression n'a pas été installé correctement. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Désinstallez votre logiciel d'impression. Insérez le cédérom du logiciel d'impression dans l'ordinateur puis sélectionnez Désinstaller depuis l'Installation. Recommencez ensuite la procédure d'installation. 2 Fermez tout programme anti-virus en cours d'exécution. 3 Si vous utilisez le logiciel QuickDraw GX de Apple, désactivez-le. Votre imprimante HP DeskJet n'est pas compatible avec QuickDraw GX. 4 Fermez tous les logiciels. 5 Réinstallez le logiciel d'impression. Reportez-vous à « Installation du logiciel d'impression » du <i>Dépliant de démarrage rapide</i> ou à la page 51 de ce <i>Guide d'utilisation</i>. <p>Si vous rencontrez toujours des problèmes lors de l'installation du logiciel, contactez un distributeur agréé HP ou le Service clientèle HP. Pour obtenir le numéro du Service clientèle HP à composer, reportez-vous à la page 43.</p>



Rien ne s'imprime.

Quel est le problème ?	Cause possible	Pour résoudre le problème...
 <p>Aucune page ne sort de l'imprimante.</p>	<p>Il n'y a aucune alimentation électrique, ou une connexion est débranchée.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Vérifiez si l'imprimante est sous tension. 2 Vérifiez si toutes les connexions sont bien établies.
	<p>Le bac d'ENTREE est peut-être vide.</p>	<p>Vérifiez que le support est correctement chargé dans le bac d'ENTREE.</p>
	<p>Le capot supérieur de l'imprimante est peut-être soulevé.</p>	<p>Refermez le capot supérieur de l'imprimante.</p>
	<p>Il peut y avoir un problème avec l'une des cartouches d'impression.</p>	<p>Si le voyant Reprise  clignote, soulevez le capot de l'imprimante, vérifiez si les cartouches d'impression sont correctement installées. Consultez la page 1.</p>
	<p>L'imprimante est peut-être lente.</p>	<p>Si le voyant d'alimentation  clignote, l'imprimante est en train de traiter des données. Patientez quelques minutes.</p>
	<p>L'imprimante attend que vous appuyiez sur la touche Reprise .</p>	<p>Si le voyant Reprise  clignote, appuyez sur la touche Reprise .</p>
	<p>Il y a peut-être un bourrage de papier.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Mettez l'imprimante hors tension, ouvrez le capot supérieur et retirez le bac de SORTIE. 2 Retirez le papier coincé soit du bac d'ENTREE soit du bac de SORTIE. Retirez tous les morceaux de papier déchiré de l'imprimante. 3 Remettez du papier dans le bac de ENTREE. 4 Remettez le bac de SORTIE en place et refermez le capot. Mettez l'imprimante sous tension. 5 Appuyez sur la touche Reprise  située à l'avant de l'imprimante. 6 Si vous étiez en train d'imprimer des étiquettes, vérifiez qu'aucune d'entre elles ne s'est détachée de la feuille pendant le passage dans l'imprimante. 7 Si vous avez réussi à remédier au bourrage de papier, essayez à nouveau d'imprimer.

Rien ne s'imprime. *suite*

Quel est le problème ?	Cause possible	Pour résoudre le problème...
 Une page vierge est sortie de l'imprimante.	<p>Il se pourrait que l'une des cartouches soit vide.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Soulevez le capot de l'imprimante et vérifiez si les cartouches d'impression sont correctement installées. 2 Si une cartouche est vide, remplacez-la. Consultez la section « Remplacement des cartouches d'impression » à la page 27. 3 Imprimez votre document.
	<p>Vous avez peut-être oublié de retirer la bande en vinyle de l'une des cartouches d'impression.</p>	<p>Vérifiez si vous avez bien retiré la bande en vinyle protégeant les gicleurs de chaque cartouche d'impression. Consultez la section « Remplacement des cartouches d'impression » à la page 27.</p>
	<p>Vous essayez d'imprimer une télécopie.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Enregistrez la télécopie en un format graphique tel que TIFF. 2 Ouvrez ensuite le fichier à partir d'un traitement de texte pour lancer l'impression.
<p>L'imprimante est très lente.</p>	<p>Votre ordinateur ne possède pas la configuration minimale nécessaire.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Vérifiez la quantité de MEV et la vitesse du microprocesseur de l'ordinateur. Consultez la section « Configuration minimale du système » à la page 52. 2 Libérez un peu d'espace disque. Un espace-disque inférieur à 100 Mo peut se traduire par une durée d'impression plus longue.
	<p>Trop de logiciels sont en cours d'exécution.</p>	<p>Fermez tous les programmes que vous n'utilisez pas.</p>
	<p>Votre logiciel d'impression doit peut-être être mis à jour.</p>	<p>Vérifiez le logiciel d'impression que vous utilisez. Visitez le site Internet HP à http://www.hp.com/support/home_products pour obtenir les mises à jour disponibles.</p>
	<p>Vous imprimez peut-être un document complexe contenant des graphiques ou des photographies.</p>	<p>Soyez patient. Les grands documents complexes contenant des graphiques ou des photographies sont plus lents à imprimer que des documents ne contenant que du texte.</p>



Quelle est la signification du clignotement des voyants ?

Quel est le problème ?	Cause possible	Pour résoudre le problème...
Le voyant Alimentation 🔌 clignote.	Votre imprimante peut être en train de recevoir des données.	Soyez patient. Votre ordinateur est en train de traiter les données.
Le voyant Reprise 🔄 clignote.	Il n'y a plus de papier.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Chargez du papier. 2 Appuyez sur la touche Reprise 🔄.
	Il y a peut-être un bourrage de papier.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Mettez l'imprimante hors tension, ouvrez le capot supérieur et retirez le bac de SORTIE. 2 Retirez le papier coincé soit du bac d'ENTREE soit du bac de SORTIE. Retirez tous les morceaux de papier déchiré de l'imprimante. 3 Remettez du papier dans le bac d'ENTREE. 4 Remettez le bac de SORTIE en place et refermez le capot. Mettez l'imprimante sous tension. 5 Appuyez sur la touche de reprise 🔄 située à l'avant de l'imprimante. 6 Si vous étiez en train d'imprimer des étiquettes, vérifiez qu'aucune d'entre elles ne s'est détachée de la feuille pendant le passage dans l'imprimante. 7 Si vous avez réussi à remédier au bourrage de papier, essayez à nouveau d'imprimer.
	Vous êtes peut-être en train d'imprimer recto-verso manuellement et l'impression du recto est terminée.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Suivez les instructions affichées à l'écran pour savoir comment recharger le papier. 2 Appuyez sur la touche Reprise 🔄.
	Le capot supérieur est peut-être soulevé.	Refermez le capot d'accès de l'imprimante.
	Il peut y avoir un problème avec l'une des cartouches d'impression.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Soulevez le capot de l'imprimante et vérifiez si les cartouches d'impression sont correctement installées. 2 Si une cartouche est vide, remplacez-la. Consultez la section « Remplacement des cartouches d'impression » à la page 27. 3 Imprimez votre document.



Quelle est la signification du clignotement des voyants ? *suite*

Quel est le problème ?	Cause possible	Pour résoudre le problème...
Les deux voyants clignotent.	L'imprimante doit être réamorcée.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Appuyez sur la touche d'alimentation  pour mettre l'imprimante hors tension. Appuyez ensuite sur la touche d'alimentation  pour remettre l'imprimante sous tension. 2 Si le problème n'est pas résolu, appuyez sur la touche d'alimentation  pour mettre l'imprimante hors tension. 3 Débranchez l'imprimante. 4 Rebranchez-la. 5 Appuyez sur la touche d'alimentation  pour mettre l'imprimante sous tension.



Y-a-t'il un problème avec votre imprimé ?

Quel est le problème ?	Cause possible	Pour résoudre le problème...
 <p>Certaines parties du document sont manquantes ou la mise en page est erronée.</p>	Le papier est mal chargé.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Vérifiez si le support chargé dans le bac d'ENTREE est orienté correctement. 2 Vérifiez si les guides de réglage de largeur et de longueur du papier reposent bien contre le support.
	Vous avez choisi la mauvaise orientation du papier.	Vérifiez si vous avez sélectionné la bonne orientation (Française ou Italienne) dans la zone de dialogue Format d'impression . Consultez la section « Format d'impression : gestion de la disposition de la page » à la page 7.
	Vous avez choisi le mauvais format du papier.	Vérifiez si vous avez sélectionné le bon format dans la zone de dialogue Format d'impression . Consultez la section « Format d'impression : gestion de la disposition de la page » à la page 7.
	Vous essayez d'imprimer du texte ou des graphiques qui sont plus grands que le format de papier utilisé.	Vérifiez si le texte et les graphiques sont à la bonne échelle dans votre document. Consultez la section « Format du papier, mise à l'échelle et orientation de la page » à la page 7.
	Vous avez posé des marges incorrectes.	Vérifiez si les marges se trouvent dans la zone d'impression. Consultez la section « Marges d'impression minimales » à la page 54.
	Vous avez par mégarde activé l'option Impression de poster .	Otez la coche de l'option Disposition par feuille dans le tableau Disposition par feuille . Consultez la section « Disposition par feuille » à la page 10.



Y-a-t'il un problème avec votre imprimé ? suite

Quel est le problème ?	Cause possible	Pour résoudre le problème...
 La qualité d'impression est médiocre.	<p>Vous n'utilisez pas le support le mieux adapté au type d'impression voulu.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez si vous utilisez un support conçu pour les imprimantes HP DeskJet. • La qualité d'impression s'améliore énormément sur un papier spécialement conçu pour un certain type d'impression (photographies, par exemple) que sur du papier ordinaire.
	<p>Il est possible que vous ayez imprimé sur le mauvais côté du support.</p>	<p>Vérifiez si le support est chargé avec le recto tourné vers le bas.</p>
	<p>Vous n'avez pas sélectionné le type de papier correct dans le logiciel d'impression.</p>	<p>Vérifiez si vous avez sélectionné le bon type de papier dans la zone de dialogue Type/qualité de papier. Consultez la section « Type de papier et qualité » à la page 10.</p>
	<p>Vous imprimez peut-être en mode Brouillon.</p>	<p>Si l'impression semble délavée ou trouble, cliquez sur Normale ou Supérieure au lieu de Brouillon dans la zone de dialogue Type/qualité de papier. Consultez la section « Type de papier et qualité » à la page 10.</p>
	<p>Si l'encre macule, vous utilisez trop d'encre.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Cliquez sur Normale ou Brouillon au lieu de Supérieure dans la zone de dialogue Type/qualité de papier. Consultez la section « Type de papier et qualité » à la page 10. 2 Réduisez la quantité d'encre utilisée. Depuis la zone de dialogue Imprimer de HP DeskJet, sélectionnez le tableau Gestion des encres. Utilisez les barres pour régler le volume d'encre. 3 Augmentez la durée de séchage. Depuis la zone de dialogue Imprimer de HP DeskJet, sélectionnez le tableau Gestion des encres. Utilisez les barres pour régler la durée de séchage.
	<p>Il se pourrait que l'une des cartouches soit vide.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Si une cartouche est vide, remplacez-la. Consultez la section « Remplacement des cartouches d'impression » à la page 27. 2 Imprimez votre document.
	<p>Il vous faut peut-être nettoyer les cartouches d'impression.</p>	<p>Consultez la section « Nettoyage des cartouches d'impression » à la page 29.</p>



Y-a-t'il un problème avec votre imprimé ? *suite*

Quel est le problème ?	Cause possible	Pour résoudre le problème...
 <p>La qualité d'impression est médiocre. (suite)</p>	<p>Vous avez peut-être oublié de retirer la bande en vinyle de l'une des cartouches d'impression.</p>	<p>Vérifiez si vous avez bien retiré la bande en vinyle protégeant les gicleurs de chaque cartouche d'impression. Consultez la section « Remplacement des cartouches d'impression » à la page 27.</p>
	<p>Vous avez choisi un paramètre d' « Image » incorrect dans le tableau Couleurs de la zone de dialogue Imprimer.</p>	<p>Cliquez sur le bouton Restaurer les valeurs par défaut dans le tableau Couleurs de la zone de dialogue Imprimer. Consultez la section « Couleur » à la page 11.</p>
	<p>Vos cartouches d'impression sont mal alignées.</p>	<p>Si les encres couleur et noire ne s'alignent pas sur la page, utilisez l'Utilitaire HP DeskJet qui se trouve dans le dossier Utilitaires du catalogue principal de votre disque dur. Cliquez sur l'onglet Aligner puis cliquez sur le bouton Calibrer. Consultez la section « Fenêtre de l'utilitaire HP DeskJet » à la page 25.</p>
<p>La reliure se trouve au mauvais endroit pendant l'impression recto-verso.</p>	<p>Vous avez choisi la mauvaise orientation du papier.</p>	<p>• Vérifiez si vous avez correctement choisi l'option de Reliure dans le tableau Disposition de la zone de dialogue Imprimer. Consultez la section « Disposition par feuille » à la page 10.</p>

Service clientèle HP



Les imprimantes HP DeskJet sont devenues la norme en matière de qualité et de fiabilité.

Vous avez donc fait un choix excellent. Si vous avez besoin d'aide, un centre de Service clientèle HP primé se trouve tout près pour vous fournir des conseils d'expert sur l'utilisation de votre imprimante HP ou pour répondre à des questions spécifiques concernant un problème que vous avez rencontré. Que le moyen soit téléphonique ou électronique, vous trouverez rapidement l'aide dont vous avez besoin.

Service clientèle HP en ligne

Une solution est à l'autre bout d'un clic ! Le **Service clientèle HP en ligne** est l'endroit idéal pour trouver des réponses à vos questions concernant les produits HP. Vous aurez instantanément accès à toutes sortes d'informations gratuites allant des astuces d'impression aux mises à jour les plus récentes du produit et du logiciel — 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Si votre ordinateur est muni d'un modem et que vous avez accès à l'Internet, vous pourrez entrer en contact avec de nombreux services regorgeant d'informations concernant votre imprimante sur les sites Internet suivants :

Allemand

<http://www.hp.com/cposupport/de>

Espagnol

<http://www.hp.com/cposupport/es/>

Anglais

http://www.hp.com/support/home_products

Français

<http://www.hp.com/cposupport/fr/>

Japonais

http://www.jpni.hp.com/CPO_TC/eschome.htm

Portugais

<http://www.hp.com/cposupport/pt>

Depuis le service clientèle HP en ligne, vous pouvez joindre des **Conférences d'utilisateurs** et le **Service clientèle HP par courrier électronique**.

Conférences d'utilisateurs du Service clientèle HP

Elles sont sympathiques. Elles sont bourrées d'informations. Consultez les conférences des utilisateurs en ligne. Consultez des anciens messages rédigés par d'autres utilisateurs HP pour trouver les réponses à vos questions. Vous pouvez aussi poser vos questions et vérifier plus tard les idées et suggestions apportées par d'autres utilisateurs et opérateurs de système.

Service clientèle HP par courrier électronique

Connectez-vous à HP par courrier électronique et recevez une réponse personnelle de la part d'un technicien du centre de service clientèle HP. Vous obtiendrez une réponse dans un délai de 24 heures à compter de la réception (sauf pendant les jours fériés). Une option idéale pour les questions sans urgence.

Conseils vocaux du Service clientèle HP (Etats-Unis uniquement)

Pour trouver facilement et rapidement des réponses aux questions les plus communes relatives à l'imprimante HP DeskJet, appelez notre ligne d'assistance automatique en composant le (877) 283-4684.

Logiciel d'impression

Le logiciel d'impression (aussi appelé gestionnaire d'impression) est l'élément qui permet à l'imprimante d'échanger des informations avec votre ordinateur. HP offre plusieurs options pour obtenir les mises à jour de logiciels d'impression :

- Téléchargez le logiciel d'impression en accédant au site Internet du **Service clientèle HP**. Reportez-vous à « Service clientèle HP en ligne » sur cette page pour obtenir les adresses des sites Internet HP.
- Si vous habitez aux Etats-Unis et que vous désirez une mise à jour de logiciel, vous pouvez la télécharger depuis : http://www.hp.com/support/home_products. Si vous n'avez pas accès à Internet, composez le (661) 257-5565. Le prix des mises à jour correspond au coût du cédérom et aux frais de livraison.
- Si vous résidez en dehors des Etats-Unis et que vous ne pouvez pas télécharger le gestionnaire à partir du **Service clientèle HP en ligne** (sur cette page), contactez le **Service clientèle HP** (page 43) le plus proche.



Centre de réparation à la clientèle HP

Si votre imprimante a besoin d'être réparée, appelez le **Service clientèle HP**. Un technicien d'assistance spécialisé diagnostiquera le problème et s'occupera de la procédure de réparation. Ce service est gratuit pendant la période de garantie standard de votre imprimante. Hors garantie, vous serez facturé pour les pièces et la main d'œuvre.



Service clientèle HP par téléphone

L'assistance téléphonique est gratuite pendant la période indiquée ci-dessous à compter de la date d'achat de votre imprimante. En revanche, si l'appel est interurbain, vous serez facturé pour la communication longue distance.

Période d'assistance téléphonique gratuite

Région d'appel :	Durée de l'assistance téléphonique gratuite :
Amérique du Nord et Canada	Aucune, payante
Asie, Pacifique	90 jours
Europe	90 jours
Amérique Latine	1 an

Avant de contacter l'un de nos techniciens, vous devez :

- 1 Avoir consulté le *Dépliant de démarrage rapide* et ce *Guide d'utilisation* pour des conseils d'installation et de dépannage.
- 2 Avoir consulté le **Service clientèle HP en ligne** (voir page 42) pour obtenir de l'aide sur le produit.
- 3 Si vous habitez aux Etats-Unis, vous devez contacter le **Conseils vocaux du Service clientèle HP**, notre ligne d'assistance automatique gratuite, en composant le (877) 283-4684. Vous obtiendrez des réponses simples et rapides aux questions les plus communes au sujet de l'imprimante HP DeskJet.
- 4 Si vous n'arrivez pas à résoudre votre problème par les méthodes énoncées ci-dessus, vous devez alors appeler un technicien d'assistance HP. Soyez devant l'ordinateur et l'imprimante. Avant l'appel, munissez-vous des informations suivantes :
 - le numéro de série de votre imprimante (se trouvant sous l'imprimante) :

 - le modèle de votre imprimante (se trouvant sur l'avant de l'imprimante) :

 - le modèle de votre ordinateur :

 - la version de votre logiciel d'impression et du logiciel d'application que vous utilisez (si nécessaire) :

De cette façon, nous pouvons vous aider immédiatement.

Reportez-vous à la liste ci-dessous pour connaître le numéro de téléphone du **Service clientèle HP** à composer pour votre pays :

Afrique/Moyen-Orient	41 22/780 41 11
Allemagne	49 (0) 180 532 6222
Argentine	(541) 778-8380
Australie	+61 3 8877 8000
Autriche	43 (0) 660 6386
Belgique (en français)	32 (0)2 62688 07
Belgique (flamand)	32 (0)2 62688 06
Brésil	011 829-6612
Canada	(905) 206-4663
Chili	800 36 0999
Chine	8610-65645959
Corée	02 3270 0700
Danemark	45 (0) 39 294099
Espagne	34 (9) 02321 123
Etats-Unis	(208) 344-4131
Finlande	358 (9) 2034 7288
France	33 (0) 1 43 62 34 34
Grèce	30 1 689 64 11
Hongkong	(800) 96-7729
Hongrie	36 (1) 252 4505
Inde	91 11 682 60 35
Indonésie	6221 350 3408
Irlande	353 (0) 1662 5525
Israël	972-9-9524848
Italie	39 (0) 2 264 10350
Japon, Osaka	81 6 6838 1155
Japon, Tokyo	81 3 3335-8333
Malaisie	03 2952566
Mexique D.F.	258 9922
Mexique, Guadalajara	01 800 472 6684
Moyen-Orient/Afrique	41 22/780 41 11
Norvège	47 (0) 22 116299
Nouvelle-Zélande	(09) 356-6640
Pays-Bas	31 (0) 20 606 8751
Philippines	65 272 5300
Pologne	(+48) 22 519 06 00
Portugal	351 (0) 1 318 00 65
République de Tchécoslovaquie	42 (2) 471 7321
Royaume-Uni	44 (0) 171 512 5202
Russie	7095 923 50 01
Singapour	65 272 5300
Suède	46 (0) 8 6192170
Suisse	41 (0) 84 8801111
Taiwan	886 2-2717-0055
Thaïlande	(66-2) 661 4011
Turquie	90 1 224 59 25
Venezuela	800 47 888
Venezuela, Caracas	207 8488

Une fois la période d'assistance téléphonique gratuite expirée

Vous pouvez toujours obtenir auprès d'HP une aide payante. Les prix sont sujets à modification sans préavis. (Le **Service clientèle HP en ligne** - voir page 42 - est toujours disponible gratuitement !)

- Si vous avez des questions courtes à poser, vous pouvez composer à partir des Etats-Unis le (900) 555-1500. Vous serez facturé 2,50 dollars par minute dès le moment où vous entrez en contact avec l'un de nos techniciens.
- Pour les appels en provenance du Canada, ou si vous estimez que votre appel durera plus de dix minutes, composez le (800) 999-1148. Vous serez facturé 25 dollars américains sur votre carte de crédit Visa ou MasterCard.
- Si, pendant la conversation téléphonique, il est conclu que l'imprimante a besoin d'être réparée et qu'elle est toujours sous garantie limitée (reportez-vous à la page 56), vous ne serez pas facturé pour ce service. En revanche, dans les pays qui ne possèdent pas de numéro vert, la communication interurbaine vous sera facturée.

Options de prorogation de la garantie

Si vous désirez rallonger la période de garantie de votre imprimante, vous pouvez :

- Contacter votre distributeur, ou
- Si votre distributeur n'offre pas de contrats de garantie, contacter directement Hewlett-Packard et vous renseigner sur nos offres de service après-vente HP. Si vous appelez des Etats-Unis, composez le (800) 446-0522, si vous appelez du Canada, composez le (800) 268-1221. Si vous habitez dans un autre pays, contactez le bureau commercial HP le plus proche.

5

Fournitures et accessoires

Fournitures de l'imprimante

Consultez la page 47 pour obtenir des informations sur la manière de passer commande.

Nom de pièce	Référence
Câbles d'interface	
Câble d'interface HP compatible USB (2 mètres de long)	C6518A
Cartouches d'impression	
● Noire	C6614 Series
● Tricolore	51649 Series
● Photo	C1816 Series
Kits Photo couleur HP	
Kit Photo Couleur HP asiatique	C4583A
Kit Photo Couleur HP européen	C4584A
Kit Photo Couleur HP latino-américain	C4590A
Kit Photo Couleur HP américain	C4585A
Adaptateur d'alimentation universel	0950-3490
Câbles d'alimentation	
E.U., Canada, Brésil, Amérique, Arabie Saoudite	8120-6313
Japon	8120-6316
Singapour, Malaisie, Hongkong	8120-8669
Afrique du Sud, Inde	8120-6317
Argentine	8120-8367
Australie	8120-6312
Chine, Taïwan, Philippines	8120-8373
Corée	8120-8441
Europe, Jordanie, Liban, Afrique du Nord, Israël, Russie, pays altes, Thaïlande, Indonésie, Caraïbes, Amérique latine	8120-6314
Royaume-Uni, Moyen-Orient	8120-6315

Dépliant Démarrage rapide et Guide de l'utilisateur pour le Macintosh

La plupart de la documentation de l'imprimante HP peut être visualisée ou imprimée depuis le site

http://www.hp.com/support/home_products

Langue	Référence	
	Dépliant de démarrage rapide	Guide de l'utilisateur
Allemand	C6464-90026	C6464-90033
Anglais	C6464-90027	C6464-90029
Espagnol	C6464-90027	C6464-90031
Français	C6464-90027	C6464-90030
Italien	C6464-90026	C6464-90034
Japonais	C6464-90028	C6464-90037
Néerlandais	C6464-90026	C6464-90036
Portugais	C6464-90027	C6464-90032
Suédois	C6464-90026	C6464-90035

Papier et autres supports

La disponibilité de certains supports varie suivant les pays.

Type de papier/Description	Référence	Type de papier/Description	Référence
Papier jet d'encre brillant blanc HP		Film transparent HP Premium	
A4, 200 feuilles	C5977A	A4, 20 feuilles	C3832A
A4, 500 feuilles	C1825A	A4, 50 feuilles	C3835A
U.S. Letter, 200 feuilles	C5976A	U.S. Letter, 20 feuilles	C3828A
U.S. Letter, 500 feuilles	C1824A	U.S. Letter, 50 feuilles	C3834A
Papier jet d'encre HP Premium		Film transparent HP Premium Rapid-Dry	
A4, 200 feuilles	C51634Z	A4, 50 feuilles	C6053A
U.S. Letter, 200 feuilles	C51634Y	U.S. Letter, 50 feuilles	C6051A
Papier jet d'encre à fort grammage HP Premium		Papier cartes de vœux mat HP, blanc/plié en quatre	
A4, 100 feuilles	C1853A	A4, 20 feuilles, 20 enveloppes	C6042A
U.S. Letter, 200 feuilles	C1852A	U.S. Letter, 20 feuilles, 20 enveloppes	C1812A
HP Professional Brochure & Flyer Paper, Matte		Papier cartes de vœux glacé HP, blanc/plié en deux	
U.S. Letter, 50 feuilles	C6955A	A4, 10 feuilles, 10 enveloppes	C6045A
Papier photo HP, recto-verso, satiné/glacé		U.S. Letter, 20 feuilles, 20 enveloppes	C6044A
A4 asiatique, 20 feuilles	C6765A	Papier feutre HP pour cartes de vœux, ivoire/plié en 2	
A4 européen, 20 feuilles	C1847A	U.S. Letter, 20 feuilles, 20 enveloppes	C6828A
U.S. Letter, 20 feuilles	C1846A	Papier HP Premium glacé pour cartes Hagaki	
Papier photo HP Premium, glacé		Cartes Hagaki, 20 cartes	C6675A
A4 asiatique, 15 feuilles	C6043A	Support HP pour transfert sur tissu	
A4 européen, 15 feuilles	C6040A	A4 européen, 10 feuilles	C6050A
U.S. Letter, 15 feuilles	C6039A	A4 asiatique, 10 feuilles	C6065A
		U.S. Letter, 10 feuilles	C6049A
		Autocollants réutilisables HP – Grand format, ronds, pour imprimante à jet d'encre	
		U.S. Letter, 10 feuilles (90 autocollants)	C6822A
		Autocollants réutilisables HP – Grand format, carrés, pour imprimante à jet d'encre	
		U.S. Letter, 10 feuilles (90 autocollants)	C6823A

Remarque : pour trouver les papiers recyclés recommandés pour votre imprimante, contactez votre bureau de vente HP local et demandez le « HP Inkjet Printer Family Paper Specifications Guide » (Guide de spécifications de papier pour les imprimantes à jet d'encre HP), numéro de référence HP 5961-0920.

Informations sur la manière de passer commande

Pour commander des fournitures ou des accessoires pour votre imprimante, contactez le distributeur HP le plus proche ou téléphonez à HP DIRECT aux numéros suivants pour une livraison rapide.

Aux E.U., vous pouvez vous procurer des fournitures et accessoires directement auprès de HP à www.hpshopping.com, ou appelez le HP Shopping Village au 1-888-999-4747.

- **Allemagne** : 07031-145444
Télécopie : 07031-141395
Hewlett-Packard GmbH, HP Express Support
Ersatzteil-Verkauf, Herrenberger Str. 130
71034 BÖBLINGEN
- **Argentine** : (54 1) 787-7100
Télécopie : (54 1) 787-7213
Hewlett-Packard Argentina,
Montañeses 2150 1428
Buenos Aires, Argentine
- **Australie/Nouvelle-Zélande** : (03) 895-2895
China Resources Bldg.
26 Harbour Road
Wanchai, Hongkong
- **Autriche – Région sud-est** : (43-0222) 25 000, ext. 755
Télécopie : (43-0222) 25 000, ext. 610
Hewlett-Packard Ges.m.b.H.
Ersatzteilverkauf Lieblg. 1
A-1222 Wien
- **Belgique** : 02/778 3092 (ou 3090, 3091)
Télécopie : 02/778 3076
Hewlett-Packard Belgium SA/NV
100 Bd. de la Woluwe/Woluwedal
1200 BRUXELLES
- **Brésil** : Centro de Informações HP
Grande São Paulo: 822-5565
Demais Localidades : 0800-157751
Télécopie : (011) 829-7116
Centro de Informações HP
Hewlett-Packard Brasil S.A.
Caixa Postal 134, Rua Clodomiro Amazonas, 258
CEP 04534-011, São Paulo - SP
- **Bureau international commercial** : (41) 22 780 4111
Télécopie : (41) 22 780-4770
Hewlett-Packard S. A., ISB
39, rue de Veyrot 1217 MEYRIN 1
GENEVE - SUISSE
- **Canada** : (800) 387-3154, (905) 206-4725
Télécopie : (905) 206-3485/-3739
Hewlett-Packard (Canada) Ltd.
5150 Spectrum Way
Mississauga, Ontario L4W 5G1
Toronto : (416) 671-8383
- **Chili** : (56 2) 203-3233
Télécopie : (56 2) 203-3234
Hewlett-Packard de Chile SA
Av. Andres Bello 2777, Oficina 1302
Los Condes, Santiago, Chili
- **Danemark** : 45 99 14 29
Télécopie : 42 81 58 10
Hewlett-Packard A/S
Kongevejen 25, 3460 BIRKEROD
- **Espagne** : 1 6 31 14 81
Télécopie : 1 6 31 12 74
Hewlett-Packard Española S.A.
Departamento de Venta de Piezas
Ctra N-VI, Km. 16,500
28230 LAS ROZAS, Madrid
- **Etats-Unis** : (800) 227-8164
- **Finlande** : (90) 8872 2397
Télécopie : (90) 8872 2620
Hewlett-Packard Oy
Varaosamynti, Piispankalliontie 17
02200 ESPOO
- **France** : (1) 40 85 71 12
Télécopie : (1) 47 98 26 08
EuroParts
77 101 avenue du Vieux Chemin de Saint-Denis
92625 GENNEVILLIERS
- **Italie** : 02/9212.2336/2475
Télécopie : 02/92101757
Hewlett-Packard Italiana S. P. A.
Ufficio Parti di ricambio
Via G. Di Vittorio, 9
20063 Cernusco s/N (MI)
- **Japon** : (03) 3335-8333
Hewlett-Packard Japan Ltd.
29-21 Takaido-Higashi 3-chome, Suginami-ku
Tokyo 168-8585

- **Mexique** : (52 5) 258-4600
Télécopie : (54 1) 258-4362
Hewlett-Packard de México, S.A. de C.V.
Prolongación Reforma #470
Colonia Lomas de Santa Fe, C.P. 01210 México, D.F.
- **Norvège** : 22735926
Télécopie : 22735611
Hewlett-Packard Norge A/S, Express Support
Drammensveien 169-171
0212 Oslo
- **Pays-Bas** : 0 33 450 1808
Télécopie : 0 33 456 0891
Hewlett-Packard Nederland B. V.
Parts Direct Service
Basicweg 10
3821 BR AMERSFOORT
- **Quartiers généraux d'Amérique latine** :
(305) 267-4220
Télécopie : (305) 267-4247
5200 Blue Lagoon Drive, Suite 950
Miami, FL 33126 États-Unis
- **Royaume-Uni** : +44 1765 690061
Fax : +44 1765 690731
Express Terminals, 47 Allhallowgate
Ripon, North Yorkshire
- +44 181 568 7100
Télécopie : +44 181 568 7044
Parts First, Riverside Works
Isleworth, Middlesex, TW7 7BY
- +44 1734 521587
Télécopie : +44 1734 521712
Westcoast, 28-30 Richfield Avenue
Reading, Berkshire, RG1 8BJ
- **Suède** : 8-4442239
Télécopie : 8-4442116
Hewlett-Packard Sverige AB
Skalholtsgatan 9, Box 19
164 93 KISTA
- **Suisse** : 056/279 286
Télécopie : 056/279 280
Elbatex Datentechnik AG
Schwimmbadstrasse 45, 5430 WETTINGEN
- **Venezuela** : (58 2) 239-4244/4133
Télécopie : (58 2) 207-8014
Hewlett-Packard de Venezuela C.A.
Tercera Transversal de Los Ruices Norte
Edificio Segre, Caracas 1071, Venezuela
Apartado Postal 50933, Caracas 1050

Dans le reste du monde

- **Hewlett-Packard Company**
Intercontinental Headquarters,
3495 Deer Creek Road,
Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

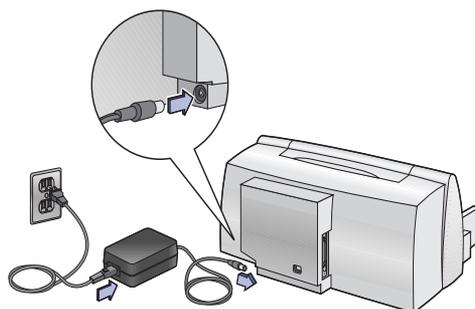
A Instructions d'installation

Utilisation de la connexion USB

Vous pouvez connecter votre HP DeskJet 640C Series directement à votre ordinateur à l'aide d'un câble USB si votre ordinateur prend en charge les liaisons USB (Universal Serial Bus). Avant de connecter l'imprimante à l'ordinateur, vérifiez si votre système répond à la configuration suivante :

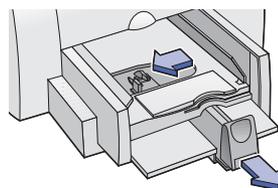
- Votre ordinateur doit prendre en charge les liaisons USB.
- Il vous faudra un câble d'interface conforme aux normes USB, tel que le câble numéro de référence HP C6518A.
- Votre ordinateur doit être sous tension et utiliser Mac OS 8.1 ou version ultérieure.

1 Branchez le câble d'alimentation électrique

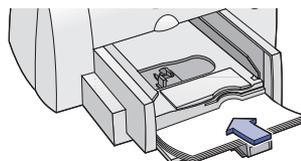


2 Chargez du papier blanc

- a** Faites glisser les leviers d'ajustement du papier aussi loin que possible vers l'extérieur pour faire place au papier.

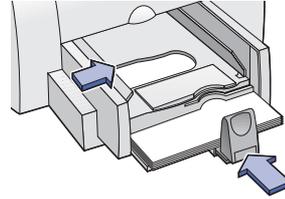


- b** Placez une pile de papier dans le bac d'ENTREE avec le recto tourné vers le bas. Vous pouvez introduire une pile de 10 mm à la fois.



- c** Introduisez le papier dans le bac d'ENTREE jusqu'à ce qu'il bute.

- d Tirez les deux leviers d'ajustement pour les mettre en contact avec les bords de la pile de papier.

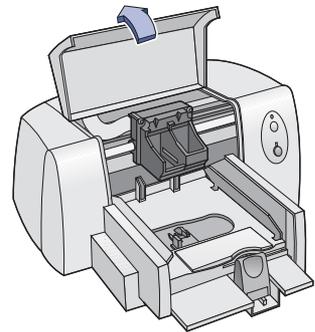


3 Installez les cartouches d'impression

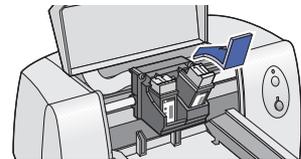
- a Appuyez sur le bouton d'alimentation  pour mettre l'imprimante sous tension.
- b Retirez la bande adhésive en vinyle protégeant les cartouches d'impression. **NE TOUCHEZ NI NE RETIREZ PAS** la bande cuivrée des cartouches d'impression.



- c Ouvrez le capot supérieur.



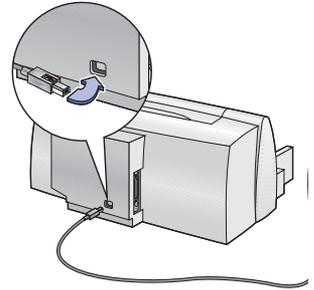
- d Poussez fermement les deux cartouches dans leur support, les contacts électriques tournés vers l'arrière de l'imprimante et chaque cartouche étant maintenue en position verticale. Insérez la cartouche d'impression noire dans le support de droite et la cartouche tricolore dans celui de gauche. Vous devez insérer les deux cartouches pour que l'imprimante fonctionne.



- e Refermez le capot supérieur.

4 Connectez le câble USB

- Vous pouvez utiliser n'importe quel port USB pour la connexion.
- Un câble USB, tel qu'un câble d'interface HP conforme aux normes USB (référence C6518A), doit être acheté séparément.
 - a Soulevez le capot d'accès du câble situé à l'arrière de l'imprimante.
 - b Branchez l'une des fiches du câble USB dans le port USB de l'imprimante.
 - c Branchez l'autre fiche du câble USB dans le port USB de l'ordinateur.



5 Installez le logiciel d'impression

- a Insérez le cédérom du logiciel d'impression d'HP dans le lecteur de cédérom de votre ordinateur.
- b Cliquez deux fois sur l'icône d'installation pour le Mac de HP DeskJet.



HP DeskJet Installer

- c Suivez les instructions affichées à l'écran pour terminer l'installation. Votre ordinateur redémarrera une fois l'installation terminée.
- d Après le redémarrage de l'ordinateur, la zone de dialogue Utilitaire HP DeskJet (Sélectionner une imprimante) s'affiche à l'écran. Suivez les instructions données dans cette boîte de dialogue pour sélectionner l'imprimante HP DeskJet 640C Series.

B Spécifications

DeskJet 640C modèle no C6464A
DeskJet 640CL modèle no C6465A
DeskJet 642C modèle no C6466A

Vitesse d'impression avec encre noire*

Supérieure :	1 page par minute
Normale :	3 pages par minute
Brouillon :	6 pages par minute

Vitesse d'impression avec texte noir et graphiques couleur*

Supérieure :	0,3 page par minute
Normale :	0,7 page par minute
Brouillon :	2 pages par minute

Vitesse d'impression avec texte et graphiques couleur*

Supérieure :	0,5 page par minute
Normale :	1 page par minute
Brouillon :	3 pages par minute

Vitesse d'impression couleur (cartouche tricolore et photo)*

image 5 x 7 po	0,25 page par minute
----------------	----------------------

Rendement

1 000 pages par mois

Résolution noire TrueType™ (dépend du type de papier)

Brouillon :	300 x 300 ppp
Normale :	600 x 300 ppp
Supérieure :	600 x 600 ppp

Résolution couleur (cartouches noires et tricolores)

300 x 300 ppp sur papier ordinaire.
600 x 300 ppp sur papier glacé, transparent et papier Premium.

Résolution couleur (cartouches tricolores et photo)

600 x 300 ppp avec six encres sur tous types de papier (en modes Supérieure et Normale) avec utilisation de la technologie PhotoREt.

Méthode d'impression

Impression thermique à jet d'encre à technologie « drop-on demand »

Compatibilité logicielle

Connexions USB : Mac OS version 8.1 ou supérieure

Configuration minimale du système

Connexions USB :
ordinateur PowerPC Mac OS avec port USB
Mac OS version 8.1 ou ultérieure
32 Mo de MEV
8 Mo (minimum) d'espace sur le disque dur

Touches / voyants

Bouton et voyant Reprise
Bouton et voyant d'Alimentation

Interface E / S

Universal Serial Bus (USB)

Dimensions

436 mm de large x 199 mm de haut x 405 mm de profondeur

Poids

5,3 kg sans le bloc d'alimentation et les cartouches d'impression

Environnement

Température maximum de fonctionnement :
5 à 40 °C

Taux d'humidité : de 10 à 80 % HR hors condensation

Conditions de fonctionnement recommandées pour l'impression en mode de qualité Supérieure :
15 à 35 °C

20 à 80 % HR hors condensation

Température de stockage : 40 à 60 °C

Consommation électrique

2 watts maximum en moyenne hors tension

2,5 watts maximum en moyenne hors impression

23 watts maximum en moyenne lors de l'impression

* Valeurs approximatives. La vitesse réelle dépend de la configuration du système, du logiciel et de la complexité du document.

Alimentation électrique

Tension en entrée : de 100 à 240 VCA ($\pm 10\%$)

Fréquence en entrée : 50/60 Hz (± 3 Hz)

Adaptation automatique de la tension et de la fréquence des lignes CA de par le monde. L'adaptateur ne possède pas d'interrupteur d'alimentation.

Emissions sonores en accord avec l'ISO 9296 :

Niveau de puissance sonore, LWAd (1 B=10 dB): 5,5 B en mode Normale.

Niveau de pression sonore, LpAm (devant l'imprimante) : 42 dB en mode Normale.

Grammage des supports

Papiers : 60 à 135 g / m²

Enveloppes : 75 à 90 g / m²

Fiches : 110 à 200 g / m²; 0,3 mm d'épaisseur maximum

Alimentation des supports

Feuilles : jusqu'à 100 feuilles

Enveloppes : jusqu'à 20 enveloppes

Fiches : jusqu'à 30 fiches

Transparents : jusqu'à 25 feuilles

Étiquettes : jusqu'à 25 feuilles d'étiquettes

N'utilisez que les formats A4 ou Letter U.S. N'utilisez que des étiquettes conçues pour les imprimantes à jet d'encre HP.

Capacité du bac de SORTIE : 50 feuilles

Formats des supports

Non standard :

Largeur : 127 à 216 mm

Longueur : 148 à 356 mm

Letter U.S. : 216 x 279 mm

Legal U.S. : 216 x 356 mm

Executive : 184 x 267 mm

Enveloppe U.S. No. 10 : 105 x 241 mm

Enveloppe Invitation A2 : 4,37 x 5,75 po

Fiches d'index : 76 x 127 mm

Fiches d'index : 102 x 152 mm

Fiches d'index : 127 x 203 mm

A4 européen : 210 x 297 mm

A5 européen : 148 x 210 mm

B5-JIS : 182 x 257 mm

Enveloppe DL européen : 220 x 110 mm

Enveloppe C6 européen : 114 x 162 mm

Fiche A6 européen : 105 x 148 mm

Cartes Hagaki : 100 x 148 mm

Marges d'impression minimales

Vous devez veiller à ce que votre document rentre dans la zone d'impression de la page, laquelle est définie par les marges supérieure, inférieure, droite et gauche du support d'impression spécifique que vous utilisez.

Lorsque vous utilisez des formats de papier non standard, et que vous sélectionnez le réglage **Format de papier non standard** dans la boîte des réglages d'impression HP, la largeur du papier doit se situer entre 127 et 215 mm et la longueur du papier doit se situer entre 148 et 356 mm.

Format A4

Gauche :	3,4 mm
Droite :	3,4 mm
Supérieure :	1,0 mm
Inférieure :	14,9 mm

Marges pour les formats Letter, Legal et Executive

Gauche :	0,25 po
Droite :	0,25 po
Supérieure :	0,04 po
Inférieure :	0,59 po

Format A5

Gauche :	3,2 mm
Droite :	3,2 mm
Supérieure :	1,0 mm
Inférieure :	21,2 mm

Format B5

Gauche :	4,2 mm
Droite :	4,2 mm
Supérieure :	1,0 mm
Inférieure :	21,2 mm

Cartes (3x5, 4x6 et 5x8 pouces)

Gauche :	0,125 po
Droite :	0,125 po
Supérieure :	0,04 po
Inférieure :	0,84 po

Cartes (A6)

Gauche :	3,2 mm
Droite :	3,2 mm
Supérieure :	1,0 mm
Inférieure :	21,2 mm

Cartes postales Hagaki

Gauche :	4,2 mm
Droite :	4,2 mm
Supérieure :	1,0 mm
Inférieure :	21,2 mm

Enveloppes

Gauche :	21 mm (0,84 po)
Droite :	1 mm (0,04 po)
Supérieure :	3,2 mm
Inférieure :	3,2 mm

C Informations juridiques

Regulatory Notices

Hewlett-Packard Company

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by Hewlett-Packard Company may cause harmful interference, and void your authority to operate this equipment. Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

For further information, contact:

Hewlett-Packard Company
Manager of Corporate Product Regulations
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304

(415) 857 - 1501

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interferences by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

LED Indicator Statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

사용시 안내문 (A급 기기)

이 기기는 업무용으로 전자파장애감정을 받은 기기이오니, 만약 잘못 구입하셨을 때에는 구입한 곳에서 비업무용으로 교환하시기 바랍니다.

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장애감정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Garantie limitée

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Cartouches d'encre	90 jours
Logiciel en Amérique du Nord/Canada	90 jours
Logiciel en Asie, dans le Pacifique et en Europe	1 an
Logiciel en Amérique latine ¹	
Imprimante en Amérique du Nord/Canada	90 jours
Imprimante en Asie, au Pacifique et en Europe	1 an
Imprimante en Amérique latine	1 an

A. Etendue de la garantie limitée

- Hewlett-Packard (HP) garantit à l'utilisateur final que les produits HP spécifiés ci-dessus seront exempts de vices de matériel et de fabrication pendant la durée indiquée ci-dessus, à partir de la date d'acquisition par le client. Celui-ci doit être en mesure de fournir une preuve de la date d'acquisition.
- En ce qui concerne les logiciels, la garantie garantit seulement qu'ils exécuteront les instructions du programme. HP ne garantit pas que les logiciels seront totalement exempts d'erreurs ou que leur fonctionnement ne sera jamais interrompu.
- La garantie HP ne couvre que les problèmes survenant au cours d'une utilisation normale du produit et ne s'applique pas dans les cas suivants :
 - Mauvais entretien ou modification non autorisée ;
 - Utilisation de logiciel, d'interface, de support, de pièces ou de fournitures non fournies ou agréées par HP ; ou
 - Exploitation en dehors des conditions spécifiées.
- Dans le cas des imprimantes HP, l'utilisation de cartouches d'impression de marque autre que HP ou reconditionnées n'a pas de conséquences sur la garantie ou les contrats d'assistance HP auxquels le client a souscrit. Cependant, si une panne d'imprimante ou des dégâts causés sur celle-ci peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche de marque autre que HP ou reconditionnée, HP facturera au client la réparation de cette panne ou de ces dégâts au tarif standard de la main d'œuvre et des pièces détachées.
- Si pendant la période de garantie, HP se voit notifier un défaut d'un produit logiciel, d'un support ou d'une cartouche d'encre, HP remplacera le produit défectueux. Si, pendant la période de garantie, HP se voit notifier un défaut d'un produit matériel, HP procédera, à sa discrétion, à la réparation ou au remplacement du produit en question.
- Si HP n'est pas en mesure de procéder, selon le cas, à la réparation ou au remplacement d'un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP remboursera son prix d'achat dans un délai raisonnable après avoir reçu notification du problème.
- HP n'est tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'a pas retourné à HP le produit défectueux.
- Le produit de remplacement peut être neuf ou « comme neuf », si ses fonctionnalités sont au moins égales à celles du produit qu'il remplace.
- La garantie d'HP est valable dans tous les pays où le produit HP considéré est distribué par HP, à l'exception du Moyen-Orient, de l'Afrique, de l'Argentine, du Brésil, du Mexique, du Venezuela, et des Départements d'outre-mer français ; pour ces régions, des contrats prévoyant des services de garantie supplémentaires, tels que la maintenance sur site, peuvent être obtenus auprès des centres de maintenance HP agréés dans les pays où ce produit est distribué par HP ou auprès d'un importateur agréé.

B. Limites de garantie

- DANS LA LIMITE DES LEGISLATIONS LOCALES, NI HP NI SES FOURNISSEURS TIERS N'OFFRENT QUELQUE AUTRE RECOURS OU GARANTIE QUE CE SOIT, EXPRESSE OU IMPLICITE, CONCERNANT LES PRODUITS HP, ET REJETTENT EXPRESSEMENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, D'ASSURANCE DE QUALITE ET D'ADAPTATION A UN USAGE PARTICULIER.**

C. Limites de responsabilité

- Dans les limites des législations locales, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie sont les recours uniques et exclusifs auxquels peut prétendre le client.
- DANS LA LIMITE DES LEGISLATIONS LOCALES, A L'EXCEPTION DES OBLIGATIONS EXPRESSEMENT ENONCEES DANS CETTE DECLARATION DE GARANTIE, NI HP NI SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ETRE TENUS POUR RESPONSABLES DE QUELQUE DOMMAGE DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, MINEUR OU CONSEQUENT, QUEL QUE SOIT LE LIEU D'OU EMANE LA RECLAMATION, QU'ELLE SOIT FONDEE SUR UN CONTRAT OU UN PREJUDICE SUBI, OU QUELLE QUE SOIT LA RAISON LEGALE INVOQUEE, MEME SI HP A ETE AVISE DU RISQUE D'UN TEL DOMMAGE.**

D. Législations locales

- Cette déclaration de garantie donne au client des droits spécifiques. Il est également possible que le client ait des droits supplémentaires, variables aux États-Unis d'un état à l'autre, au Canada d'une province à l'autre et dans le reste du monde d'un pays à l'autre.
- Si cette déclaration de garantie entre en conflit avec la législation locale en vigueur, elle est réputée modifiée pour se conformer à ladite législation. Selon certaines législations locales, certains des refus et limites de garantie exposés dans cette déclaration peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains états américains, de même que certains gouvernements en dehors des États-Unis (y compris certaines provinces canadiennes), peuvent :
 - Interdire aux refus et limites de garantie exposés dans cette déclaration de restreindre les droits légaux d'un consommateur (comme c'est le cas au Royaume-Uni) ;
 - D'autre part restreindre la capacité pour un fabricant d'imposer de tels refus ou limites de garantie ; ou
 - Accorder au client des droits supplémentaires à titre de la garantie, spécifier des durées de garantie implicites que le fabricant ne peut pas refuser ou lui interdire de limiter la durée d'une garantie implicite.
- DANS LE CAS DES TRANSACTIONS EFFECTUEES PAR DES CONSOMMATEURS EN AUSTRALIE ET EN NOUVELLE-ZELANDE, LES CONDITIONS DE CETTE DECLARATION DE GARANTIE, DANS LES LIMITES LEGALES, N'EXCLUENT, NE RESTEIGNENT, NI NE MODIFIENT LES DROITS LEGAUX OBLIGATOIRES RELATIFS A LA VENTE DE PRODUITS HP A CES CLIENTS, MAIS S'Y AJOUTENT.**

GARANTIE AN 2000 HEWLETT-PACKARD POUR LES VENTES DE PRODUITS HP VIA LE RESEAU DE DISTRIBUTION.

Sous réserve des conditions décrites dans la Garantie fournie avec ce Produit HP, HP garantit que ce Produit pourra traiter toutes données de date (y compris, sans que cette liste soit limitative, calculer, comparer et séquençer) entre les vingtième et vingt et unième siècle et les années 1999 et 2000, incluant le caractère bissextile de l'année 2000. Cette garantie est donnée dans le cadre d'une utilisation conforme à la documentation Produit fournie par HP (y compris toute instruction concernant l'installation des patches ou les mises à niveau), et sous réserve que tous les produits, listés ou non, utilisés par le client en combinaison avec les dits produits HP échangent correctement des données de date. Cette Garantie expirera le 31 janvier 2001.



Index

- A**
- accessoires **vi**, **45**
 - aide,
 - assistance technique **42**
 - électronique **vii**
 - Service clientèle HP **42**
 - sites Internet et forums d'utilisateurs **vii**
 - sources d'information **vii**
 - sur l'imprimante **vii**
 - alimentation électrique
 - module **vi**
 - touche **52**
 - voyant **52**
 - alimentation électrique, câble **vi**
 - câble, passer commande **45**
 - consommation **52**
 - arrêter l'impression **13**
 - assistance en ligne, site Internet **vii**
 - assistance technique **42**
- B**
- bac à papier,
 - capacité du **53**
 - bac de SORTIE **53**
 - bacs
 - de SORTIE **2**, **53**
 - dispositif d'alimentation d'enveloppe unique **17**
 - bacs à papier
 - capacité du **vii**
 - positions **2**
 - bourrages de papier,
 - suppression **35**, **37**
 - bouton Annuler **8**
 - bouton Aperçu **8**
 - Bouton OK **8**
 - bruit
 - imprimante **4**
- C**
- câble bidirectionnel **vi**
 - câbles
 - passer commande **45**
 - USB **vi**
 - câbles,
 - recommandés **vi**
 - capacité, bac à papier **vii**
 - cartes
 - impression **16-20**
 - cartes d'index
 - impression **19-20**
 - cartes de vœux
 - impression **16-20**
 - cartouche photo **45**
 - cartouches d'encre
 - passer commande **45**
 - cartouches d'encre, nettoyage **31**
 - cartouches d'impression
 - dommages relatifs au reconditionnement **32**
 - nettoyage **29**, **30**, **31**
 - passer commande **45**
 - problèmes **28**, **29**
 - rangement **29**
 - références **45**
 - remplacement **27**
 - températures recommandées **29**
 - utilisation **30**
 - voyant **28**
 - changer d'imprimante **13**
 - changer l'ordre d'impression **13**
 - ColorSync **11**
 - Compatibilité logicielle **52**
 - Concordance des couleurs HP **11**
 - configuration
 - problèmes **33-34**
 - connexion USB **5**
 - consommation électrique **52**
- D**
- dépannage, voir *problèmes*
 - dépliant démarrage rapide
 - passer commande **45**
 - dimensions **52**
 - Diodes électroluminescentes (DEL) **55**
- E**
- émissions sonores **53**
 - encre
 - passer commande **45**
 - encre,
 - densité **40**
 - traînées **30**
 - entretien
 - imprimante **4**
 - entretien,
 - cartouches d'impression **28**
 - enveloppes,
 - formats de papier en mm **53**
 - impression d'une pile **18**
 - impression unique **17**
 - marges minimales **54**
 - sélection **53**
 - environnement **52**
 - étiquettes,
 - bourrages de papier avec **35**
 - impression **21**
 - types à utiliser **53**
- F**
- FCC statement **55**
 - fenêtre Utilitaire **25**, **26**, **29**, **30**, **31**
 - fiche technique **52**
 - fiches,
 - fiche technique **46**
 - formats de papier en mm **53**
 - marges minimales **54**
 - sélection du papier pour **53**
 - fonctionnalités **vii**
 - format de papier **7**
 - format des supports **53**
 - format,
 - fiche technique **53**
 - support d'impression **53**
 - formats de papier,
 - et marges minimales **54**
 - par type de papier **53**
 - fournitures **45**
 - noms et références **45**
 - passer commande **45**
 - fournitures,
 - papier et autres supports **46**



Index

- G**
garantie
 notice 56
 prorogation 44
grammage
 papier 53
grammage,
 support recommandé 53
guide de carte 2
guide de l'utilisateur,
 commande 45
guides de réglage du papier 2
- I**
icônes,
 état de l'imprimante 6
impression de fond 13
impression de télécopies,
 problèmes 36
impression depuis le bureau 6
impression au premier plan 12
impression monochrome 11
impression recto-verso 24
impression recto-verso
 automatique
 panneau Disposition 10
impression recto-verso
 manuelle 24
impression,
 arrêter/relancer 13
 cartes 16-20
 cartes d'index 19-20
 cartes de visite 19-20
 cartes de vœux 16-20
 depuis le bureau 6
 enveloppes, pile 18
 étiquettes 21
 livre 24
 qualité 29, 40
 recto-verso, livre 24
 recto-verso, tablette 24
 télécopies 36
 transferts 23
 transparents 22
impression, gestionnaires *voir*
 gestionnaires d'impression
imprimante par défaut 5
- imprimante,
 accessoires **vi**, 45
 aide en ligne **vii**
 bacs à papier 53
 bruit 4
 câble, USB 45
 câbles recommandés **vi**
 carton contenant
 composants **vi**
 connexions 35
 dimensions 52
 entretien 4
 état 6
 fiche technique 52
 gestion 1, 5
 questionnaire, mises à jour *voir*
 mises à jour de logiciel
 grammage 52
 impression, gestionnaires *voir*
 gestionnaires d'impression
 installation **vi**
 liste de pièces **vi**
 logiciel 42
 mises à jour de logiciels 42
 nettoyage 4
 sélection par défaut 5
imprimante, logiciel *voir* *logiciel*
 d'impression
installation
 logiciel 33
 logiciel d'impression 33, 34
 problèmes 33, 34
installation de l'imprimante **vi**
 Interface E/S 52
- K**
Kits Photo couleur HP 45
- L**
logiciel d'impression,
 mises à jour
 problèmes d'installation 33
 téléchargement 42
luminosité 11
- M**
marges d'impression 54
marges,
 minimums, par type de
 papier 54
- méthode d'impression 52
mise à l'échelle 7
mises à jour de logiciel 42
modes,
 Brouillon 10, 52
 Normale 10, 52
 Supérieure 10, 52
 vitesses d'impression 52
- N**
nettoyage
 cartouches d'impression 30
 imprimante 4
niveaux de gris 11
- O**
obtenir de l'aide, *voir* *aide*
ordinateur, gestion depuis 1, 5
orientation de la page 7
- P**
panneau Couleur 11
panneau Disposition 10
panneau Type de
 papier/Qualité 10
papier coincé, *voir* *bourrages de*
 papier
papier,
 fiche technique 53
 formats de papier en mm 53
 fournitures 46
 grammage de 53
 marges minimale, par type 54
papier, bourrage *voir* *bourrages de*
 papier
passer commande
 fournitures 45
pause/interruption d'une
 impression 13
pièces
 fournitures 45
 passer commande 45
 références 45
problèmes
 cartouches d'impression 29
 cédérom, lecture
 impossible 33
 logiciel, lecture impossible 33
 problèmes d'impression 29



Index

problèmes,

aide **33**

aucune page ne sort de

l'imprimante **35**

bouillage de papier **35**

impression **35-36**

imprimante lente **36**

installation du logiciel

d'impression **34**

la page n'a pas été

imprimée **35**

parties de l'imprimé au

mauvais endroit **39**

parties manquantes **39**

qualité d'impression **40**

sortie **39, 40**

télécopie **36**

trainées d'encre **30**

trop d'encre **40**

une page vierge est sortie de

l'imprimante **36**

utilisation de cartouches

d'impression

reconditionnées **32**

voyant d'alimentation

clignotant **37**

voyant Reprise clignotant **37**

voyants clignotants **37**

Q

qualité **vii**

impression **29**

qualité d'impression **vii**

qualité d'impression,

amélioration **40**

nettoyage des cartouches

d'impression **29**

problèmes **40**

utilisation de cartouches

d'impression

reconditionnées **32**

R

recycler **60**

réglementation **55**

relancer l'impression **13**

reliure des livres **24**

reliure des tablettes **24**

rendement mensuel **52**

requêtes d'impressions

urgentes **13**

résolution texte True Type **52**

résolution,

noir **52**

S

saturation **11**

sélectionner une imprimante par

défaut **5**

service clientèle HP **42**

sites Internet **vii, 33, 36, 45, 47**

support, *voir papier*

supprimer une impression **13**

T

tableau Général **9**

tableau Sélection **26**

ton des couleurs **11**

touche Reprise **52**

touches

Aperçu **8**

touches,

alimentation

électrique **1, 27, 29, 50**

Annuler **8**

OK **8**

Reprise **1, 22, 35**

transferts

passer commande **46**

transferts sur tissu,

impression **23**

transparents,

impression **22**

passer commande **46**

trier l'ordre d'impression **13**

V

vitesse d'impression **vii, 52**

fiche technique **52**

mode Brouillon **52**

mode Normale **52**

mode Supérieure **52**

voyant Reprise **52**

voyants,

alimentation électrique **1**

clignotant **1**

Reprise **1, 28**

Z

zone de dialogue Format
d'impression **7**

zone de dialogue Imprimer **8**

Protection de l'environnement

Hewlett-Packard ne cesse d'améliorer la conception des imprimantes HP DeskJet afin de réduire au maximum les effets néfastes créés par l'utilisation des imprimantes sur les lieux de travail ainsi que les problèmes apportés sur les lieux de production, de distribution et d'utilisation. De plus, Hewlett-Packard a amélioré ses méthodes de production afin de faciliter le recyclage des imprimantes.

Réduction et élimination

Consommation de papier : Les fonctions d'impression recto-verso, automatiques et manuelles, réduisent l'utilisation en papier, et ainsi l'appel aux ressources naturelles. Cette imprimante est compatible avec l'utilisation des papiers recyclés conformément à DIN 19 309.

Ozone : Hewlett-Packard n'utilise plus de produits chimiques risquant d'endommager la couche d'ozone (tels que les CFC).

Recyclage

Le recyclage a été tenu en compte dans la fabrication de cette imprimante. Le nombre de matériaux utilisés est minimum tout en assurant la fonctionnalité et la fiabilité de l'imprimante. Les pièces ont été conçues pour que les matériaux les composant soient facilement séparables. Les attaches et autres connecteurs sont facilement identifiables et accessibles, et peuvent être retirés avec des outils usuels. Les pièces les plus importantes ont été conçues pour être rapidement accessibles, démontées et réparées. Les pièces en plastique ont été conçues principalement en une ou deux couleurs pour en faciliter le recyclage. Quelques petites pièces sont colorées spécifiquement comme repère des points d'accès réservés à la clientèle.

Emballage de l'imprimante : L'emballage de cette imprimante a été sélectionné pour offrir une protection maximale à un coût minimal, tout en essayant de réduire l'impact sur l'environnement et favoriser le recyclage. La conception robuste de l'imprimante HP DeskJet aide à réduire la quantité de matériaux d'emballage en même temps que la résistance à l'endommagement.

Pièces en plastique : Toutes les pièces en plastique principales indiquent le contenu en plastique conformément aux normes internationales. Toutes les pièces en plastique utilisées dans le boîtier et le châssis de l'imprimante sont techniquement recyclables et utilisent toutes un polymère unique.

Longévité du produit : Pour assurer la longévité de votre imprimante DeskJet, HP fournit les services suivants :

- Garantie étendue - HP SupportPack fournit une garantie sur le matériel et le produit HP ainsi que sur tous les composants fournis par HP. HP SupportPack doit être acheté par le client dans les 30 jours à compter de la date d'achat. Contactez le distributeur HP le plus proche pour obtenir de plus amples informations.
- Les fournitures et pièces de rechange sont disponibles durant cinq ans après l'arrêt de fabrication du produit.
- Reprise de produit – Pour retourner ce produit et les cartouches d'impression à HP à la fin de leur durée d'utilisation, contactez le service commercial ou le bureau d'assistance HP le plus proche pour obtenir de plus amples informations.