

**hp** business inkjet  
2300 • 2300n • 2300dtn



i n v e n t

Guide de l'utilisateur





**HP** business inkjet 2300

**HP** business inkjet 2300n

**HP** business inkjet 2300dtn

**Guide de l'utilisateur**

## Informations sur le copyright

© 2003 Copyright Hewlett-Packard Development Company, LP

Toute reproduction, adaptation ou traduction sans autorisation expresse et écrite est interdite, sauf dans le cadre de la réglementation relative aux droits d'auteur.

Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Les seules garanties couvrant les produits et les services HP sont celles stipulées de façon explicite dans les déclarations de garantie accompagnant ces produits et services. Rien dans le présent document ne peut être considéré comme constituant une garantie supplémentaire. HP n'est en aucun cas responsable des omissions ou erreurs d'ordre technique ou éditorial éventuelles contenues dans le présent document.

Edition 1, 11/2003

## Marques commerciales

Adobe®, Adobe® PostScript® 3™, Acrobat® et PostScript® sont des marques commerciales de Adobe Systems Incorporated.

AutoCAD™ est une marque commerciale aux Etats-Unis d'Autodesk, Inc.

Les systèmes HP-UX version 10.20 (et supérieures) et HP-UX version 11.00 (et supérieures), à la fois au format 32 et 64 bits, installés sur tous les ordinateurs HP 9000 sont des produits UNIX 95 de marque Open Group.

Microsoft®, MS-DOS®, MS Windows®, Windows® et Windows NT® sont des marques commerciales de Microsoft Corporation déposées aux Etats-Unis.

Netscape et Netscape Navigator sont des marques aux Etats-Unis de Netscape Communications Corporation.

\*PANTONE® est la marque commerciale de Pantone, Inc., désignant une norme de vérification des couleurs.

Itanium® et Pentium® sont des marques commerciales de Intel Corporation déposées aux Etats-Unis.

TrueType™ est une marque commerciale aux Etats-Unis d'Apple Computer, Inc.

UNIX® est une marque déposée de Open Group.

## Consignes de sécurité



Respectez toujours les précautions de sécurité élémentaires quand vous utilisez ce produit afin de réduire les risques de blessures dues au feu ou à un choc électrique.

- 1 Lisez et comprenez toutes les instructions contenues dans la documentation livrée avec l'imprimante.
- 2 Utilisez toujours une prise de courant avec mise à la terre lors du branchement de ce produit à une source d'alimentation. Si vous ne savez pas si une prise de courant est mise à la terre, consultez un électricien qualifié.
- 3 Suivez tous les avertissements et toutes les instructions indiqués sur le produit.
- 4 Débranchez cet appareil des prises murales avant de procéder à un nettoyage.
- 5 N'installez jamais cet appareil près d'une source d'eau, ni si vous êtes mouillé.
- 6 Installez l'appareil en toute sécurité sur une surface stable.
- 7 Installez l'appareil en un lieu protégé où personne ne puisse marcher sur le cordon ou trébucher sur celui-ci, et où le cordon ne puisse pas être endommagé.
- 8 Si l'appareil ne fonctionne pas normalement, reportez-vous à "[Entretien et dépannage](#)".
- 9 L'appareil ne contient aucune pièce dont l'entretien doit être réalisé par l'utilisateur. Confiez l'entretien à du personnel qualifié.

# Sommaire

## Mise en route

Ressources supplémentaires . . . . .	1-1
Configurations de l'imprimante . . . . .	1-2
Présentation des différents éléments de l'imprimante . . . . .	1-3
Vue de face . . . . .	1-3
Zone des composants d'impression . . . . .	1-4
Vue de l'arrière . . . . .	1-4
Panneau de commande . . . . .	1-5
Connexion de l'imprimante . . . . .	1-6
Composants du logiciel d'imprimante . . . . .	1-6
Connexion directe par un câble USB ou un câble parallèle (Windows) . . . . .	1-8
Partager l'imprimante sur un réseau local (Windows) . . . . .	1-10
Connexion directe par un câble USB (Mac OS) . . . . .	1-11
Connexion à un réseau . . . . .	1-12
Désinstallation du logiciel d'imprimante . . . . .	1-16
Désinstallation du logiciel sous Windows (toutes versions confondues) . . . . .	1-16

## Installation des accessoires optionnels

Unité recto verso automatique . . . . .	2-1
Serveur d'impression HP Jetdirect . . . . .	2-2
Modules de mémoire de l'imprimante . . . . .	2-4
Bac 2 de 500 feuilles . . . . .	2-7
Activation d'accessoires optionnels dans le pilote d'imprimante . . . . .	2-8

## Utilisation de l'imprimante

Sélection du support d'impression . . . . .	3-1
Formats de supports pris en charge . . . . .	3-1
Types et poids de supports pris en charge . . . . .	3-3
Marges minimales . . . . .	3-5
Chargement d'un support d'impression . . . . .	3-6
Conseils de chargement de support . . . . .	3-6
Chargement du support dans le bac 1 ou le bac 2 . . . . .	3-6
Sélection de bacs . . . . .	3-8
Impression à l'aide des pilotes d'imprimante . . . . .	3-8
Modification des paramètres de l'imprimante . . . . .	3-10
Modification des paramètres sous Windows . . . . .	3-10
Modification des paramètres sous Mac OS . . . . .	3-11
Impression sur des supports spéciaux . . . . .	3-12
Impression sur des cartes et des enveloppes . . . . .	3-12
Impression sur des transparents . . . . .	3-12
Impression sur des supports de taille personnalisée . . . . .	3-13
Impression de photos . . . . .	3-14
Impression recto-verso . . . . .	3-15
Instructions relatives à l'impression recto-verso . . . . .	3-15
Impression recto-verso automatique . . . . .	3-16
Annulation d'un travail d'impression . . . . .	3-17

## Utilisation des outils de diagnostic

Utilisation de la boîte à outils . . . . .	4-1
Onglet État de l'imprimante . . . . .	4-1
Onglet Informations . . . . .	4-2
Utilisation du serveur Web intégré . . . . .	4-2
Pages du serveur Web intégré . . . . .	4-3
Onglet Informations . . . . .	4-4
Onglet Paramètres . . . . .	4-4
Onglet Réseau . . . . .	4-5
Autres liens . . . . .	4-5
Utilisation de HP Instant Support . . . . .	4-6
Utilisation de myPrintMileage . . . . .	4-7
Utilisation de HP Web Jetadmin . . . . .	4-8

## Entretien et dépannage

Entretien des têtes d'impression . . . . .	5-1
Nettoyage des têtes d'impression . . . . .	5-1
Nettoyage des contacts des têtes d'impression . . . . .	5-2
Alignement des têtes d'impression . . . . .	5-3
Remplacement des cartouches d'encre et des têtes d'impression . . . . .	5-3
Remplacement des cartouches d'encre . . . . .	5-3
Remplacement des têtes d'impression . . . . .	5-4
Etalonnage des couleurs . . . . .	5-5
Etalonnage du saut de ligne . . . . .	5-5
Conseils de dépannage généraux . . . . .	5-6
Vérification rapide . . . . .	5-6
Impression d'une page de configuration . . . . .	5-8
Pour imprimer une page de configuration . . . . .	5-9
Résolution de problèmes d'imprimante . . . . .	5-9
Résolution des problèmes d'impression . . . . .	5-12
Résolution de problèmes de couleur . . . . .	5-17
Résolution des problèmes de gestion des supports . . . . .	5-19
Élimination des bourrages de support . . . . .	5-22
Conseils pour éviter les bourrages . . . . .	5-23
Dépannage des problèmes d'installation . . . . .	5-24

## Commande de fournitures et d'accessoires HP

Accessoires . . . . .	6-1
Accessoires de gestion des supports . . . . .	6-1
Barrettes DIMM . . . . .	6-1
Câbles d'interface . . . . .	6-1
Accessoires de réseau . . . . .	6-2
Consommables . . . . .	6-3
Cartouches d'encre . . . . .	6-3
Têtes d'impression . . . . .	6-3
supports HP . . . . .	6-3

## Assistance technique et garantie

Assistance clientèle . . . . .	7-1
Garantie limitée Hewlett-Packard . . . . .	7-3

## Spécifications techniques de l'imprimante et informations réglementaires

Spécifications techniques de l'imprimante . . . . .	8-1
Informations réglementaires . . . . .	8-8

## Menus du panneau de commande

Impression de la structure des menus du panneau de commande . . . . .	A-1
Modification des paramètres de l'imprimante du panneau de commande . . . . .	A-1
Pour accéder aux menus et aux paramètres. . . . .	A-2
Menu Informations . . . . .	A-2
Menu Gestion du papier. . . . .	A-3
Menu Configuration périphérique. . . . .	A-5
Menu Impression . . . . .	A-6
Menu Maintenance. . . . .	A-7
Modification des paramètres réseau du panneau de commande . . . . .	A-9
Menu EIO . . . . .	A-9
Désactivation des protocoles de réseau (facultative) . . . . .	A-11
Réinitialisation du serveur d'impression HP Jetdirect . . . . .	A-12

## Messages du panneau de commande

Types de messages du panneau de commande . . . . .	B-1
Messages du panneau de commande . . . . .	B-2

## Impression à l'aide d'une émulation PostScript

Remarques sur l'installation . . . . .	C-1
Questions et fonctionnalités particulières à l'imprimante . . . . .	C-2
Fonctionnalités de l'imprimante . . . . .	C-3

## Index





# 1 Mise en route

Merci d'avoir choisi cette imprimante. Ce guide vous fournira des détails concernant l'installation de votre imprimante, l'utilisation des fonctionnalités de l'imprimante et la résolution des problèmes que vous pourriez rencontrer.

## Ressources supplémentaires

Les ressources ci-dessous fournissent des informations supplémentaires sur l'imprimante :

- **Fiche d'installation**

La carte d'installation fournit des informations illustrées sur l'installation de l'imprimante. Une version imprimée de ce document est fournie avec l'imprimante. Une version électronique est disponible au format Adobe® Acrobat® Portable Document Format (PDF), sur le CD d'installation.

- **Guide de mise en marche**

Le guide de démarrage fournit des instructions d'installation de l'imprimante ainsi que des informations sur la garantie et les informations sur la sécurité. Une copie papier de ce guide est fournie avec l'imprimante.

- **Boîte à outils (Windows uniquement)**

La boîte à outils fournit des informations sur l'état et la maintenance de l'imprimante, ainsi qu'une assistance détaillée dans le cadre de tâches d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "[Utilisation de la boîte à outils](#)".

- **Aide en ligne du pilote d'imprimante (Windows uniquement)**

L'aide en ligne fournit des informations sur l'utilisation du pilote d'imprimante.

- **Guide de l'administrateur HP Jetdirect**

Ce guide fournit des informations permettant de configurer et de dépanner le serveur d'impression HP Jetdirect utilisé avec cette imprimante. Il est disponible en format PDF sur le CD d'installation.

- **Serveur Web intégré**

Le serveur Web intégré fournit des informations sur la configuration, l'état et le diagnostic de l'imprimante. Il comprend également des liens vers HP Instant Support et myPrintMileage, outil Web permettant de détecter des problèmes d'imprimante et de les éliminer, d'améliorer la gestion de vos opérations d'impression et de vos fournitures d'imprimante. Le serveur Web intégré peut être utilisé à partir d'un navigateur Web standard ou de la Boîte à outils (Windows uniquement).

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "[Utilisation du serveur Web intégré](#)".

- **HP Instant Support**

**HP Instant Support** est un outil Web fournissant des services spécifiques à votre imprimante, des conseils de dépannage et des informations sur l'encre et les supports utilisés par cette dernière. Ces informations vous permettent de diagnostiquer et de résoudre des problèmes d'imprimante ainsi que d'améliorer la gestion de vos opérations d'impression et de vos fournitures d'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "[Utilisation de HP Instant Support](#)".

- **World Wide Web**

Sur les sites Web HP suivants, vous trouverez le dernier logiciel d'imprimante, des informations sur le produit et sur le service d'assistance disponible pour l'imprimante.

- <http://www.hp.com/support/businessinkjet2300>
- <http://www.hp.com>

## Configurations de l'imprimante

L'imprimante est disponible avec la configuration décrite dans cette section.

### HP Business Inkjet 2300

L'imprimante HP Business Inkjet 2300 est une imprimante à jet d'encre quadrichrome imprimant jusqu'à 26 pages par minute (ppm) en monochrome (noir et blanc) et 19 ppm en couleur en mode Rapide. La vitesse en qualité laser est de 9 ppm en monochrome et de 5 ppm en couleur. (La comparaison de la "vitesse en qualité laser" produit les vitesses en pages par minute de l'imprimante HP Business Inkjet 2300 par rapport au banc d'essai de l'imprimante HP Color LaserJet 4600 à une qualité d'impression comparable. Cette comparaison est fondée uniquement sur des tests internes à HP.) Cette imprimante peut générer 4 800 x 1 200 dpi optimisés (une impression couleur jusqu'à 4 800 x 1 200 dpi optimisés sur des papiers photo premium, 1 200 x 1 200 dpi en entrée).

- **Bacs.** L'imprimante est livrée avec un bac pouvant contenir jusqu'à 150 feuilles de papier ou jusqu'à 30 transparents (bac 1). L'imprimante est également livrée avec un bac 2 pouvant contenir jusqu'à 250 feuilles de papier ordinaire. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections "[Formats de supports pris en charge](#)" et "[Types et poids de supports pris en charge](#)".
- **Connectivité.** L'imprimante est équipée d'un port parallèle standard bidirectionnel (conforme IEEE-1284) et d'un port USB (Universal Serial Bus). L'imprimante comporte également un logement d'interface étendue (EIO).
- **Mémoire.** L'imprimante comporte 64 Mo de mémoire. Pour permettre une extension de mémoire, l'imprimante comporte deux logements pour barrettes DIMM (dual inline memory module), acceptant 64 ou 128 Mo de RAM. Cette imprimante peut prendre en charge jusqu'à 320 Mo de mémoire (les 64 Mo de l'imprimante inclus).

### HP Business Inkjet 2300n

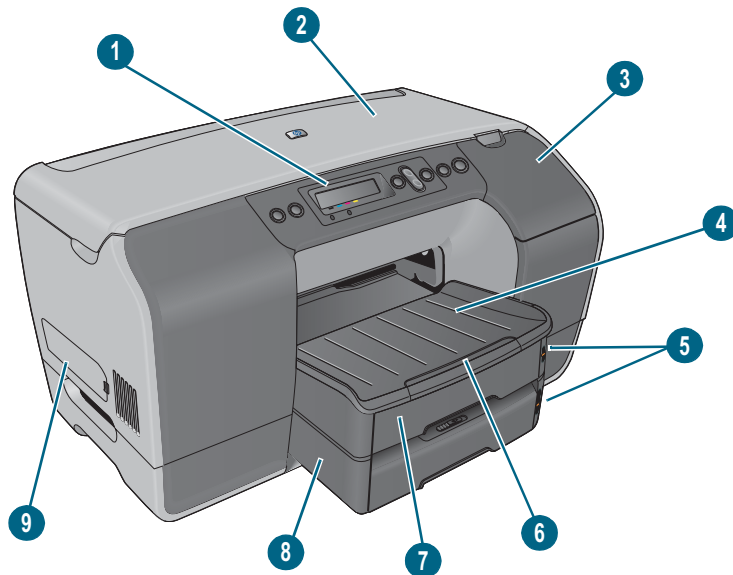
L'imprimante HP Business Inkjet 2300n inclut les caractéristiques de l'imprimante HP Business Inkjet 2300, ainsi qu'un serveur d'impression HP Jetdirect. Un serveur d'impression HP Jetdirect vous permet de partager l'imprimante dans un environnement réseau en la reliant directement au réseau.

### HP Business Inkjet 2300dtn

L'imprimante HP Business Inkjet 2300dtn inclut les caractéristiques de l'imprimante HP Business Inkjet 2300n, ainsi qu'une unité recto-verso automatique, permettant d'imprimer automatiquement des deux côtés. Elle comporte un bac 2 plus volumineux pouvant contenir jusqu'à 500 feuilles de papier ordinaire.

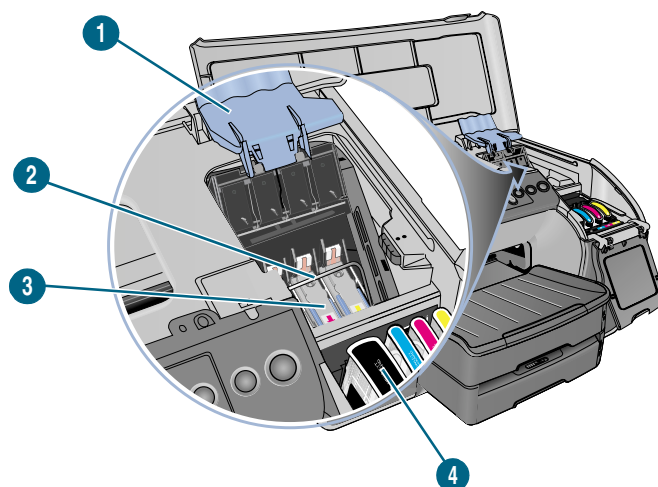
# Présentation des différents éléments de l'imprimante

## Vue de face



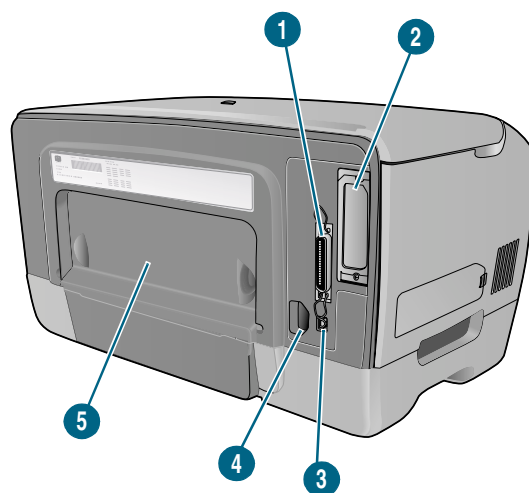
- 1 Panneau de commande
- 2 Capot supérieur
- 3 Capot de la cartouche d'encre
- 4 Bac de sortie
- 5 Indicateurs de niveau
- 6 Extension du bac
- 7 Bac 1
- 8 Bac 2
- 9 Couvercle latéral (permet d'accéder aux modules de mémoire)

## Zone des composants d'impression



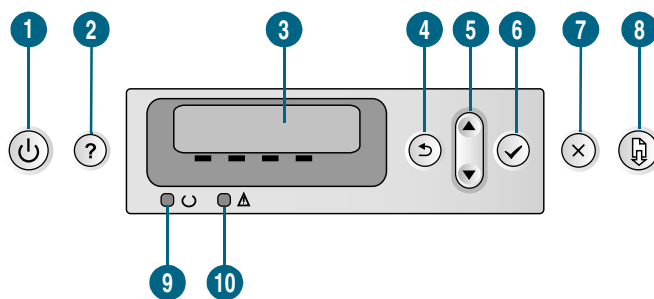
- 1 Loquet des têtes d'impression (offre un accès pour l'installation des têtes d'impression dans le logement ayant le code couleur correspondant ou leur retrait).
- 2 Barre métallique de maintien fixe (maintient les crochets du loquet des têtes d'impression et assure la fermeture du verrou).
- 3 Têtes d'impression
- 4 Cartouches d'encre

## Vue de l'arrière



- 1 Port parallèle
- 2 Logement EIO (permet l'installation d'un serveur d'impression HP Jetdirect).  
Les imprimantes HP Business Inkjet 2300n et 2300dtn sont fournies avec un serveur d'impression installé.
- 3 Port USB
- 4 Entrée d'alimentation
- 5 Panneau d'accès arrière (à retirer lors de l'installation de l'unité recto-verso optionnelle).  
L'unité recto-verso automatique est incluse avec l'imprimante HP Business Inkjet 2300dn.

## Panneau de commande



- 1 Bouton d'alimentation (⏻) : met l'imprimante hors et sous tension.
- 2 Bouton Aide (?) : fournit des informations supplémentaires sur les messages ou les menus de l'imprimante.
- 3 Ecran à cristaux liquides (ACL) : affiche l'état et les messages d'erreur, ainsi que le niveau des cartouches d'encre.
- 4 Bouton Retour (⏪) : passe au niveau de menu précédent.
- 5 Bouton Flèche vers le haut (▲) et vers le bas (▼) : parcourt les éléments de menus et fait augmenter ou diminuer les valeurs numériques.
- 6 Bouton Sélectionner (✓) : Permet d'accéder aux menus et de sélectionner les éléments de menu en surbrillance.
- 7 Bouton Annuler l'impression (×) : annule la tâche d'impression en cours. Appuyez une fois sur cette touche pour annuler une tâche d'impression, le délai d'annulation varie en fonction de la taille de la tâche d'impression. Ce bouton permet également de quitter tous les menus.
- 8 Bouton Reprendre (🔄) : Relance l'impression à l'issue d'erreurs le permettant. Ce bouton permet également de quitter tous les menus.
- 9 Voyant Prêt : indique l'un des trois états possibles :
  - Allumé** — L'imprimante est en ligne et prête à exécuter des travaux d'impression.
  - Eteint** — L'imprimante est mise hors tension.
  - Clignotement** — L'imprimante est en cours d'initialisation, d'annulation d'une tâche d'impression ou de mise hors tension.
- 10 Voyant Attention : indique l'un des trois états possibles :
  - Eteint** — Il n'existe pas de conditions exigeant votre attention. Normalement, un message d'état d'imprimante apparaît également.
  - Clignotement** — L'imprimante a détecté une erreur, telle qu'une porte ouverte ou du papier coincé, qui requiert l'attention de l'utilisateur. Normalement, un message d'erreur apparaît également.
  - Clignotement alternatif avec le voyant Prêt** — Une erreur critique s'est produite et l'imprimante requiert votre attention. Normalement, un message d'erreur critique apparaît également.

Reportez-vous à la section "[Messages du panneau de commande](#)" pour une liste des messages pouvant apparaître sur le panneau de commande. Pour consulter le plan des menus des paramètres accessibles via le panneau de commande, reportez-vous à la section "[Impression de la structure des menus du panneau de commande](#)".

# Connexion de l'imprimante

Votre imprimante est utilisable en tant qu'imprimante locale ou réseau.

## Impression locale

Pour une impression locale, vous pouvez connecter l'imprimante à l'aide d'un câble USB ou d'un câble parallèle. Suivez ces procédures pour connecter l'imprimante et installer le logiciel d'impression :

- [Connexion directe par un câble USB ou un câble parallèle \(Windows\)](#)
- [Connexion directe par un câble USB \(Mac OS\)](#)

Pour plus d'informations sur le logiciel d'impression fourni avec l'imprimante, reportez-vous à la section "[Composants du logiciel d'imprimante](#)".

Vous pouvez partager votre imprimante de différentes manières :

- Vous pouvez utiliser une forme de mise en réseau simple, appelée partage par réseau local, si vous avez utilisé un câble parallèle ou un câble USB pour connecter votre imprimante à un ordinateur fonctionnant sous Windows. De cette manière, vous pouvez partager l'imprimante avec d'autres utilisateurs de Windows. Reportez-vous à la section "[Partager l'imprimante sur un réseau local \(Windows\)](#)".
- Vous pouvez également partager localement votre imprimante en réseau si vous avez utilisé un câble USB pour connecter l'imprimante à un ordinateur fonctionnant sous Mac OS. De cette manière, vous pouvez partager l'imprimante avec d'autres utilisateurs de Mac OS. Reportez-vous à la section "[Partage d'une imprimante sur un réseau poste à poste \(Mac OS\)](#)".

## Impression en réseau

Si l'imprimante comporte un serveur d'impression HP Jetdirect installé, l'imprimante peut être partagée sur un réseau en la connectant directement au réseau. Cela permet aux utilisateurs de Windows et de Mac OS d'imprimer via le réseau. Reportez-vous à la section "[Connexion à un réseau](#)".

## Composants du logiciel d'imprimante

Le logiciel d'imprimante sous Windows et Mac OS est fourni sur le CD d'installation livré avec votre imprimante.

### Composants logiciels d'imprimantes Windows

Le logiciel d'imprimante Windows inclut les composants suivants :

- **Pilotes d'imprimante**

Les pilotes d'imprimante accèdent aux fonctions de l'imprimante et permettent à l'ordinateur de communiquer avec celle-ci. Les pilotes fournis avec l'imprimante sont les suivants :

<b>Système d'exploitation*</b>	<b>PCL 5c, PCL 6 et Emulation PostScript (PS) niveau 3</b>
Windows 98, Windows Me	✓
Windows NT 4.0	✓
Windows 2000	✓
Windows XP 32 bits	✓

---

**Système d'exploitation\*****PCL 5c, PCL 6 et  
Emulation PostScript (PS) niveau 3**

---

Windows XP 64 bits

(Disponibles uniquement à l'adresse <http://www.hp.com/support/businessinkjet2300>)

---

\*Les fonctionnalités d'imprimantes varient selon les pilotes et les systèmes d'exploitation. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide en ligne du pilote d'impression. Si vous utilisez le pilote d'impression d'émulation PostScript sous Windows 98, Windows Me ou Windows NT 4.0, reportez-vous à la section "[Impression à l'aide d'une émulation PostScript](#)".

- **Boîte à outils**

La boîte à outils fournit des informations sur l'état et la maintenance de l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "[Utilisation de la boîte à outils](#)".

- **Polices d'écran**

Les polices d'écran (également appelées polices de correspondance d'imprimante) sont des polices utilisées par l'ordinateur qui correspondent aux polices de l'imprimante. Les polices d'écran Adobe PostScript® 3™ sont également incluses.

- **Utilitaire de personnalisation**

Cet utilitaire vous permet de sélectionner des options d'installation et de créer un programme d'installation personnalisé pouvant être lancé discrètement d'un fichier séquentiel. Il se trouve dans le menu du CD d'installation.

## Composants du logiciel d'imprimante Mac OS

Le logiciel d'imprimante Mac OS inclut les composants suivants :

Système d'exploitation	PPD	PDE	utilitaire HP LaserJet
Mac OS 9 (9.1 et versions ultérieures)	✓		✓
Mac OS X (10.1 et versions ultérieures)			
Mac OS X (10.1 et versions ultérieures) :	✓	✓	

- **Fichiers de description des imprimantes PostScript (PPD)**

Combinés au pilote d'imprimante Apple LaserWriter 8, les fichiers PPD permettent l'accès aux fonctionnalités de l'imprimante, ainsi que la communication entre l'ordinateur et l'imprimante. Un programme d'installation est fourni pour les fichiers PPD et d'autres logiciels sur le CD d'installation. Utilisez le pilote d'imprimante Apple LaserWriter 8 livré avec l'ordinateur.

- **Printer Dialog Extension (PDE)**

Les PDE sont des plug-ins codés permettant d'accéder aux fonctionnalités de l'imprimante, telles que le nombre de copies, l'impression recto-verso et les paramètres liés à la qualité. Un programme d'installation est fourni pour les PDE et d'autres logiciels sur le CD d'installation.

- **Utilitaire HP LaserJet**

L'utilitaire HP LaserJet permet de contrôler des fonctionnalités non disponibles dans le pilote d'imprimante. Utilisez les écrans illustrés pour sélectionner des fonctionnalités de l'imprimante et effectuer des tâches avec l'imprimante, notamment :

- télécharger des fichiers, visualiser des polices et modifier la plupart des paramètres de l'imprimante,
- vérifier le niveau d'encre des cartouches,
- configurer et paramétrer l'imprimante pour une impression IP (Internet Protocol) ou AppleTalk.

---

**Remarque**

---

L'utilitaire HP LaserJet n'est pas pris en charge en coréen, japonais, chinois simplifié et chinois traditionnel.

### Autres ressources

- Vous pouvez télécharger le logiciel d'installation de l'imprimante pour réseaux<sup>®</sup> (HP-UX, Sun Solaris) sur le site <http://www.hp.com>.
- Pour plus d'informations sur l'utilisation de Linux avec des imprimantes HP, reportez-vous à la section <http://www.linuxprinting.org>.
- Pour plus d'informations sur l'utilisation du pilote d'imprimante à émulation IBM PostScript 3 pour IBM OS/2, consultez le site <http://www7.software.ibm.com/2bcprod.nsf>.

## Connexion directe par un câble USB ou un câble parallèle (Windows)

Si l'ordinateur est équipé d'un port USB et qu'il travaille sous Windows 98, Windows Millennium Edition (Me), Windows 2000 ou Windows XP, vous pouvez utiliser un câble USB pour le connecter à l'imprimante.

Si votre ordinateur ne répond pas à ces critères, connectez l'imprimante à l'ordinateur au moyen d'un câble parallèle.

---

**Remarque**

---

Ne connectez pas à l'imprimante un câble USB et un câble parallèle en même temps au cours de l'installation.

Il est recommandé d'installer le logiciel *avant* de connecter l'imprimante à l'ordinateur. Lorsque le programme de l'imprimante vous le demande uniquement, connectez le câble USB ou parallèle.

Si votre ordinateur n'exécute pas Windows 2000 (Service Pack 3 et supérieur) ou Windows XP, vous devrez le redémarrer pour terminer l'installation du logiciel lorsque vous y serez invité.

Dans la plupart des cas, après avoir installé le logiciel d'impression et connecté une imprimante à l'ordinateur, vous pouvez installer d'autres imprimantes à l'aide de câbles USB sans avoir à réinstaller le logiciel d'imprimante.

Si vous connectez l'imprimante à un ordinateur sous Windows XP 64 bits, téléchargez le pilote d'impression sur le site <http://www.hp.com/support/businessinkjet2300> et installez-le via **Ajouter une imprimante** du dossier **Imprimantes** ou **Imprimantes et télécopieurs**.

### Installation en commençant par le logiciel (recommandée)

Suivez cette procédure d'installation si vous n'avez pas encore connecté un câble USB ou parallèle. Cette méthode est recommandée.

---

**Remarque**

---

Si vous utilisez Windows NT 4.0, Windows 2000 ou Windows XP, vous devez disposer de privilèges administrateur pour installer un pilote d'imprimante.

- 1 Fermez toutes les applications en cours d'exécution.
- 2 Introduisez le CD d'installation dans le lecteur de CD-ROM. Le menu du CD démarre automatiquement.

Si le menu du CD n'est pas exécuté automatiquement, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**. Dans la ligne de commandes, tapez la lettre du lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, suivie par `: \SETUP` (par exemple, tapez `D: \SETUP`).



- 3 Cliquez sur **Installer les pilotes de l'imprimante** dans le menu du CD.
- 4 Choisissez la langue voulue, puis cliquez sur **OK**.
- 5 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
- 6 Lorsque vous y êtes invité pour le type de connexion, cliquez sur **Connectée directement à votre ordinateur**, puis sur **Suivant**.
- 7 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - *Pour une connexion USB* : Cliquez sur **Câble USB**, puis sur **Suivant**.
  - *Pour une connexion parallèle* : Cliquez sur **Câble parallèle** et sélectionnez le port parallèle auquel l'imprimante est connectée (généralement LPT1). Cliquez ensuite sur **Suivant**.

---

#### Remarque

Il est recommandé d'installer la Boîte à outils, automatiquement comprise dans l'installation lorsque vous sélectionnez le mode d'**installation standard (recommandée)**. Si vous sélectionnez le mode d'**installation personnalisée**, vous devez la cocher dans la liste des options à installer. La Boîte à outils fournit des informations sur l'état et la maintenance de l'imprimante. Elle permet également d'accéder à la documentation et aux outils d'aide en ligne servant à la résolution des problèmes d'imprimante. Si vous n'installez pas la Boîte à outils, des messages d'erreur de l'imprimante s'afficheront et vous n'aurez pas accès au site Web myPrintMileage. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "[Utilisation de la boîte à outils](#)".

- 8 Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran pour poursuivre l'installation.

Vous pouvez partager votre imprimante au cours de l'installation. Pour partager l'imprimante une fois installée, reportez-vous à la section "[Partage d'une imprimante connectée à votre ordinateur](#)".
- 9 Lorsque vous y êtes invité, connectez le câble USB ou le câble parallèle à l'ordinateur et à l'imprimante.

L'assistant **Nouveau matériel détecté** apparaît à l'écran et l'icône de l'imprimante est créée dans le dossier Imprimantes.

## Première installation du matériel

Si vous avez connecté le câble USB ou le câble parallèle avant de lancer le logiciel, l'assistant **Nouveau matériel détecté** apparaît à l'écran. Suivez ces instructions pour terminer l'installation.

---

#### Remarque

Evitez de mettre l'imprimante hors tension ou de débrancher son câble d'alimentation pendant l'exécution du programme d'installation. Celui-ci sera aussitôt arrêté.

- 1 Dans l'écran vous permettant de sélectionner un mode de localisation du pilote, sélectionnez l'option avancée, puis cliquez sur **Suivant**.

---

#### Remarque

N'autorise pas l'assistant matériel d'effectuer une recherche automatique du pilote.

- 2 Cochez la case vous permettant de spécifier l'emplacement du pilote et vérifiez que les autres cases sont désélectionnées.
- 3 Introduisez le CD d'installation dans le lecteur de CD-ROM.

Si le menu du CD apparaît, cliquez deux fois sur **Quitter** pour le fermer.
- 4 Parcourez pour atteindre le dossier racine du CD d'installation (par exemple, D:), puis cliquez sur **OK**.
- 5 Cliquez sur **Suivant**, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Vous pouvez partager votre imprimante au cours de l'installation. Pour partager l'imprimante une fois installée, reportez-vous à la section "[Partage d'une imprimante connectée à votre ordinateur](#)".

## 6 Cliquez sur **Terminer**.

- À la fin de l'installation, l'assistant matériel lance automatiquement le programme d'installation de l'imprimante. Cela peut prendre plus d'une minute. Sous Windows 98 et Windows Me, terminez le programme d'installation à ce stade si vous souhaitez installer un pilote dans une langue autre que l'anglais.
- Le programme d'installation propose des options pour installer des composants autres que les pilotes, en particulier la Boîte à outils. Nous vous recommandons d'installer la Boîte à outils.

## Partager l'imprimante sur un réseau local (Windows)

Dans le cas d'un réseau local, l'imprimante est connectée directement au connecteur USB ou parallèle d'un ordinateur choisi (appelé serveur), pour être partagé par d'autres ordinateurs (clients). N'utilisez cette configuration que pour de petits groupes, et si l'utilisation est réduite. En effet, l'ordinateur connecté à l'imprimante est ralenti lorsque plusieurs utilisateurs se servent de l'imprimante partagée.

Vous pouvez partager l'imprimante sur un réseau local si :

- L'ordinateur connecté à l'imprimante fonctionne sous Windows.
- L'imprimante est partagée avec d'autres utilisateurs de Windows. (Vous ne pouvez pas partager l'imprimante avec des utilisateurs sous Mac OS).

Pour connecter l'imprimante à un Macintosh et la partager avec d'autres utilisateurs sous Mac OS, reportez-vous à la section "[Connexion directe par un câble USB \(Mac OS\)](#)".

## Partage d'une imprimante connectée à votre ordinateur

### Remarque

Si vous partagez une imprimante localement, utilisez comme serveur l'ordinateur équipé du système d'exploitation le plus récent. Il est recommandé d'utiliser Windows 2000 ou Windows XP comme serveur.

- 1 Sur le bureau Windows, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - *Windows 98, Windows Me, Windows NT 4.0 et Windows 2000* : Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Panneau de configuration**, puis cliquez sur **Imprimantes**.
  - *Windows XP* : Cliquez sur **Démarrer**, puis cliquez sur **Imprimantes et télécopieurs**. Ou bien cliquez sur **Démarrer**, cliquez sur **Panneau de configuration**, puis cliquez sur **Imprimantes et télécopieurs**.
- 2 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante et cliquez sur **Propriétés**, puis sélectionnez l'onglet **Partage**.
- 3 Sélectionnez l'option de partage de l'imprimante, puis donnez un nom de partage à celle-ci.
- 4 Si vous partagez l'imprimante avec des utilisateurs utilisant d'autres versions, vous pouvez cliquer sur **Pilotes supplémentaires** pour installer les pilotes qui leur permettront de se connecter facilement. Vous devrez insérer le CD d'installation dans votre lecteur de CD-ROM pour réaliser cette opération facultative.

Si le serveur est sous Windows NT 4.0, l'administrateur doit installer le pilote de mode utilisateur Windows 2000 et Windows XP sur le serveur. Cela est dû au fait que Windows 2000 et Windows XP ne permettent pas d'imprimer via le pilote de mode kernel de Windows NT 4.0.

Pour installer le pilote de mode utilisateur Windows 2000 et Windows XP sur le serveur Windows NT 4.0 :

- 1 Dans la fenêtre des propriétés du pilote du serveur, cliquez sur l'onglet **Général**, puis sur le bouton **Nouveau pilote**.
- 2 Lorsque vous êtes invité à rechercher des fichiers, localisez le dossier Windows 2000 et Windows XP sur le CD d'installation et sélectionnez le pilote de mode utilisateur.

## Utilisation d'une imprimante connectée à un autre ordinateur

Les clients peuvent se connecter à l'ordinateur de trois manières différentes :

- Installez le logiciel d'impression à partir du CD d'installation. Lorsque vous y êtes invité, sélectionnez l'option **Connectée via le réseau**, puis sélectionnez l'option **Installation du client pour une impression client-serveur**.
- Parcourez le réseau pour trouver l'imprimante, puis faites-la glisser dans votre dossier Imprimantes.
- Ajoutez l'imprimante et installez le logiciel à partir du fichier INF situé sur le réseau. Demandez à l'administrateur réseau l'emplacement du fichier INF.

Les fichiers INF sont enregistrés sur le CD d'installation dans des dossiers utilisant le format suivant : <CD>:\Setup\Drivers\

Par exemple, si votre lecteur CD porte la lettre D:, le dossier D:\Setup\Drivers\PCL6\Win2k\_XP\English contient le fichier INF Windows 2000 et Windows XP PCL6 en anglais.

## Connexion directe par un câble USB (Mac OS)

Installez d'abord le logiciel, puis raccordez l'imprimante à l'ordinateur. A l'issue de l'installation, vous pouvez partager l'imprimante avec d'autres utilisateurs de Mac OS si vous le souhaitez. Reportez-vous à la section "[Partage d'une imprimante sur un réseau poste à poste \(Mac OS\)](#)".

Introduisez le CD d'installation dans le lecteur de CD-ROM. Le menu du CD démarre automatiquement.

- 1 Si le menu du CD ne démarre pas automatiquement, double-cliquez sur l'icône du CD sur le Bureau, puis sur l'icône du programme d'installation. Cette icône se trouve dans le dossier Installer:<langue> du CD d'installation (par exemple, Installer:English pour la version anglaise).
- 2 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
- 3 Connectez le câble entre les ports de l'ordinateur et de l'imprimante.
- 4 Mettez l'imprimante sous tension.
- 5 Terminez l'installation de l'une des manières suivantes :
  - *Mac OS 9 (9.1 et versions ultérieures)* : Effectuez les étapes 6 à 10.
  - *Mac OS X (10.1 et versions ultérieures)* : Effectuez les étapes 11 à 13.

### **Mac OS 9 (9.1 et versions ultérieures)**

- 6 Sur le disque dur, double-cliquez sur l'icône de l'utilitaire Printer Utility (Imprimante de bureau) dans le dossier Applications (Mac OS 9) : Utilities (Applications (Mac OS 9) Utilities).
- 7 Sélectionnez **LaserWriter8** dans le menu local, puis **Imprimante (USB)** dans la liste et cliquez sur **OK**.

- 8 Vérifiez que l'imprimante **HP Business Inkjet 2300** est sélectionnée et cliquez sur **Sélectionner**.
- 9 Dans la section **PostScript Printer Description (PPD) File (Fichier PPD)** de la fenêtre qui apparaît, cliquez sur **Configuration automatique**.
- 10 Cliquez sur **Créer**. L'icône de l'imprimante apparaît sur le bureau.

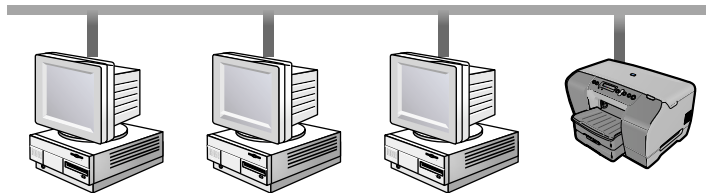
### **Mac OS X (10.1 et versions ultérieures)**

- 11 Ouvrez l'utilitaire Print Center (sous Applications\dossier Utilitaires), puis cliquez sur **Ajout d'imprimante**.
- 12 Dans le menu local, sélectionnez **USB**.
- 13 Sélectionnez **HP Business Inkjet 2300** dans la liste et cliquez sur **Ajouter**. Un point apparaît à côté du nom de l'imprimante ou ce dernier est affiché en gras, indiquant qu'il s'agit à présent de l'imprimante par défaut.

### **Partage d'une imprimante sur un réseau poste à poste (Mac OS)**

- 1 Sur l'ordinateur connecté à l'imprimante, ouvrez USB Printer Sharing du Control Panels, puis partagez l'imprimante. Insérez l'imprimante dans une liste de voisinage réseau. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide de Mac.
- 2 Pour les autres utilisateurs qui veulent imprimer, sélectionnez l'imprimante dans le panneau USB Printer Sharing. Choisissez ensuite le voisinage dans lequel l'imprimante est partagée, puis sélectionnez l'imprimante.

## **Connexion à un réseau**



Si l'imprimante comporte un serveur d'impression HP Jetdirect installé, elle peut être partagée sur un réseau en la connectant directement au réseau. Cette configuration offre de meilleures performances que l'impression à travers des connexions autres que sur un réseau et la possibilité de partager l'imprimante avec des utilisateurs sous Windows et sous Mac OS.

Les imprimantes HP Business Inkjet 2300n et 2300dtn sont fournies avec un serveur d'impression HP Jetdirect installé. Si vous avez acheté séparément un serveur d'impression HP Jetdirect pour l'imprimante HP Business Inkjet 2300, installez-le dans l'imprimante et connectez celle-ci au réseau. Reportez-vous à la section "[Installation d'un serveur d'impression interne HP Jetdirect](#)".

## Installation du pilote d'imprimante sur un ordinateur ou un serveur (Windows)

Vous devez installer le pilote d'impression sur l'ordinateur utilisé comme serveur.

- 1 Fermez toutes les applications en cours d'exécution.
- 2 Introduisez le CD d'installation dans le lecteur de CD-ROM. Le menu du CD démarre automatiquement. Si le menu du CD ne démarre pas automatiquement, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**. Dans la ligne de commandes, tapez la lettre du lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, suivie par : \SETUP (par exemple, tapez D:\SETUP).
- 3 Cliquez sur **Installer les pilotes de l'imprimante** dans le menu du CD.
- 4 Choisissez la langue de votre choix, puis cliquez sur **OK**.
- 5 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
- 6 Lorsque le programme vous invite à définir votre type de connexion, sélectionnez **Connectée via le réseau**, puis cliquez sur **Suivant**. Cliquez ensuite sur **Installation réseau pour un PC ou un serveur (recommandé)**, puis sur **Suivant**.
- 7 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer l'installation.
- 8 Pour configurer l'ordinateur en tant que serveur, procédez comme suit.
  - a Sélectionnez l'option de partage de l'imprimante, puis sélectionnez l'option d'installation des pilotes d'imprimante pour les clients Windows. Un programme installe le pilote d'imprimante pour le serveur et copie les pilotes des clients sur un emplacement du serveur, pour qu'ils soient accessibles aux utilisateurs (clients).
  - b Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer l'installation.

Pour permettre aux utilisateurs Windows de partager cette imprimante, reportez-vous à la section "[Installation du pilote d'imprimante sur un client Windows](#)". Pour permettre aux utilisateurs Mac OS de partager cette imprimante, reportez-vous à la section "[Installation du logiciel d'une imprimante réseau sur un Macintosh](#)".

## Installation du pilote d'imprimante sur un client Windows

L'imprimante peut être partagée une fois le pilote d'impression installé sur l'ordinateur agissant en tant que serveur. Les utilisateurs individuels Windows souhaitant utiliser l'imprimante réseau devront installer le logiciel d'imprimante sur leurs ordinateurs (clients). Un ordinateur client peut se connecter à l'imprimante selon les manières suivantes :

- Dans le dossier **Imprimantes**, double-cliquez sur l'icône **Ajouter une imprimante**, puis suivez les instructions d'installation d'une imprimante réseau.
- Installez le logiciel d'impression à partir du CD d'installation. Lorsque vous y êtes invité, sélectionnez l'option **Connectée via le réseau**, puis sélectionnez l'option **Installation du client pour une impression client-serveur**.
- Parcourez le réseau pour trouver l'imprimante, et faites-la glisser dans votre dossier **Imprimantes**.
- Ajoutez l'imprimante et installez le logiciel à partir du fichier INF situé sur le réseau. Demandez à l'administrateur réseau l'emplacement du fichier INF.

Les fichiers INF sont enregistrés sur le CD d'installation dans des dossiers utilisant le format suivant : <CD>:\Setup\Drivers\

Par exemple, si votre lecteur CD porte la lettre D:, le dossier D:\Setup\Drivers\PCL6\Win2k\_XP\English contient le fichier INF Windows 2000 et Windows XP PCL6 en anglais.

## **Pour installer le pilote d'imprimante à l'aide de l'assistant Ajout d'imprimante**

- 1 Sur le bureau Windows, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - *Windows 98, Windows Me, Windows NT 4.0 et Windows 2000* : Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Panneau de configuration**, puis cliquez sur **Imprimantes**.
  - *Windows XP* : Cliquez sur **Démarrer**, puis cliquez sur **Imprimantes et télécopieurs**. Ou bien cliquez sur **Démarrer**, cliquez sur **Panneau de configuration**, puis cliquez sur **Imprimantes et télécopieurs**.
- 2 Double-cliquez sur **Ajout d'imprimante**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 3 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - *Windows 98, Windows Me, Windows 2000 et Windows XP* : Sélectionnez **Imprimante réseau**.
  - *Windows NT 4.0* : Sélectionnez **Serveur d'imprimante réseau**.
- 4 Cliquez sur **Suivant**.
- 5 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Tapez le chemin d'accès réseau ou le nom de la file d'attente de l'imprimante partagée, puis cliquez sur **Suivant**. Cliquez sur **Disquette fournie** lorsque le programme vous demande de choisir un modèle d'imprimante.
  - Cliquez sur **Suivant**, puis recherchez l'imprimante dans la liste **Imprimantes partagées**.
- 6 Cliquez sur **Suivant** et suivez les instructions à l'écran pour terminer l'installation.

## **Ajout d'un port réseau à l'imprimante**

Si vous avez déjà installé le logiciel de l'imprimante à l'aide du programme d'installation de l'imprimante et vous voulez créer un port afin de connecter l'imprimante au réseau via un serveur d'impression HP Jetdirect, suivez les instructions ci-dessous :

- 1 Cliquez avec le bouton droit de la souris dans le dossier Imprimantes, puis cliquez sur **Propriétés**.
- 2 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - *Windows NT, Windows 2000 et Windows XP* : Cliquez sur l'onglet **Ports**, puis sur **Ajouter un port**.
  - *Windows 98 et Windows Me* : Cliquez sur l'onglet **Détails**, puis sur **Ajouter un port**.
- 3 Sélectionnez un nouveau port HP standard et affectez-le à l'imprimante.
- 4 Cliquez sur **OK**.

## Installation du logiciel d'une imprimante réseau sur un Macintosh

Les utilisateurs individuels Mac OS souhaitant utiliser l'imprimante réseau devront installer le logiciel d'imprimante sur leurs ordinateurs.

- 1 Introduisez le CD d'installation dans le lecteur de CD-ROM. Le menu du CD démarre automatiquement.

Si le menu du CD ne démarre pas automatiquement, double-cliquez sur l'icône du CD sur le Bureau, puis sur l'icône du programme d'installation. Cette icône se trouve dans le dossier Installer:<langue> du CD d'installation (par exemple, Installer:English pour la version anglaise).

- 2 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
- 3 Terminez l'installation de l'une des manières suivantes :
  - *Mac OS 9 (9.1 et versions ultérieures)* : Effectuez les étapes 4 à 8.
  - *Mac OS X (10.1 et versions ultérieures)* : Effectuez les étapes 9 à 11.

### *Mac OS 9 (9.1 et versions ultérieures)*

- 4 Sur le disque dur, double-cliquez sur l'icône de l'utilitaire Printer Utility (Imprimante de bureau) dans le dossier Applications (Mac OS 9) : Utilities (Applications (Mac OS 9) Utilities).
- 5 Sélectionnez **LaserWriter8** dans le menu local, puis **Imprimante (AppleTalk)** dans la liste et cliquez sur **OK**.
- 6 Vérifiez que l'imprimante **HP Business Inkjet 2300** est sélectionnée et cliquez sur **Sélectionner**.
- 7 Dans la section **PostScript Printer Description (PPD) File (Fichier PPD)** de la fenêtre qui apparaît, cliquez sur **Configuration automatique**.
- 8 Cliquez sur **Créer**. L'icône de l'imprimante apparaît sur le bureau.

Vous pouvez également utiliser le sélecteur pour sélectionner et ajouter l'imprimante. Ouvrez le sélecteur, sélectionnez **LaserWriter, HP Business Inkjet 2300**, puis cliquez sur **Configuration** pour sélectionner le fichier PPD.

### *Mac OS X (10.1 et versions ultérieures)*

- 9 Ouvrez l'utilitaire Print Center (sous Applications\dossier Utilitaires), puis cliquez sur **Ajout d'imprimante**.
- 10 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Si vous utilisez un réseau AppleTalk, sélectionnez **AppleTalk** dans le menu déroulant.
  - Si vous utilisez un réseau LPR ou TCP/IP, sélectionnez **Imprimante LPR utilisant IP** dans le menu contextuel, puis tapez l'adresse IP de l'imprimante. Vous pouvez également, vous Mac OS X (10.2.3 et versions ultérieures), sélectionner **Rendezvous**, qui permet de détecter et de connecter automatiquement les périphériques sur n'importe quel réseau IP.
- 11 Sélectionnez **HP Business Inkjet 2300** dans la liste et cliquez sur **Ajouter**. Un point apparaît à côté du nom de l'imprimante ou ce dernier est affiché en gras, indiquant qu'il s'agit à présent de l'imprimante par défaut.

# Désinstallation du logiciel d'imprimante

Suivez les procédures ci-dessous pour désinstaller le logiciel d'imprimante.

## Désinstallation du logiciel sous Windows (toutes versions confondues)

- 1 Fermez toutes les applications en cours d'exécution.
- 2 Ouvrez le dossier Panneau de configuration à partir du menu **Démarrer**.
- 3 Double-cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**.
- 4 Sélectionnez le logiciel d'imprimante à désinstaller.
- 5 Cliquez sur le bouton permettant d'ajouter ou de supprimer des logiciels.
- 6 Pour supprimer le logiciel d'imprimante, sélectionnez **Supprimer tout**. Pour supprimer des composants individuels, sélectionnez **Modifier l'installation existante** (le CD d'installation doit être inséré dans le lecteur de CD-ROM).
- 7 Suivre les instructions apparaissant à l'écran pour terminer la désinstallation du logiciel d'imprimante ou des composants.

---

### Remarque

Si vous utilisez Windows NT 4.0, Windows 2000 ou Windows XP, vous devez disposer de privilèges administrateur pour désinstaller le logiciel d'imprimante.

Procédez également comme suit pour exécuter le programme de désinstallation : Dans le menu **Démarrer**, pointez sur **Programmes**, pointez sur **HP business inkjet série 2300**, puis cliquez sur **Désinstaller HP business inkjet série 2300** (les véritables étapes dépendent de votre système d'exploitation). Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran pour supprimer le logiciel de l'imprimante.

---

### Remarque

Si le logiciel n'était pas installé correctement ou si vous ne trouvez pas le désinstalleur, vous pouvez recourir à l'utilitaire de suppression qui se trouve sur le CD d'installation. Voir les étapes ci-après.

### *Exécution de l'utilitaire de suppression*

- 1 Débranchez l'imprimante de l'ordinateur.
- 2 Redémarrez Windows sur votre ordinateur.
- 3 Introduisez le CD d'installation dans le lecteur de CD-ROM.
- 4 Localisez l'utilitaire de suppression sur le CD d'installation et exécutez-le.
  - *Sous Windows 98 et Windows Me :*  
Exécutez le fichier scrub9x.exe situé dans le dossier Utils\Scrubber\Win9x\_Me.
  - *Sous Windows 2000 et Windows XP :*  
Exécutez le fichier scrub2k.exe situé dans le dossier Utils\Scrubber\Win2k\_XP.



# 2 Installation des accessoires optionnels

Les accessoires suivants sont disponibles pour l'imprimante.


- Unité recto verso automatique
- Serveur d'impression HP Jetdirect
- Modules de mémoire de l'imprimante
- Bac 2 de 500 feuilles

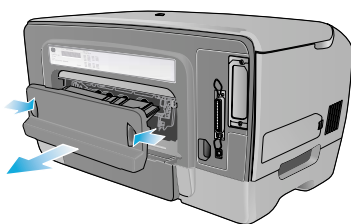
Pour obtenir des informations sur la commande d'accessoires, reportez-vous à la section "[Commande de fournitures et d'accessoires HP](#)".

## Unité recto verso automatique

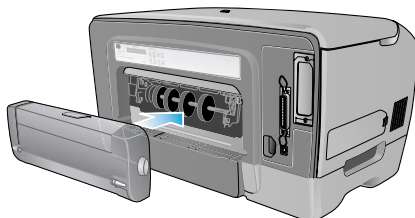
L'imprimante peut effectuer automatiquement une impression recto verso à l'aide de l'unité recto-verso automatique. Si votre imprimante ne dispose pas d'une unité recto verso automatique, vous pouvez en acheter une séparément.

### Installation d'une unité recto-verso automatique

- 1 Appuyez sur  (interrupteur de marche/arrêt) pour éteindre l'imprimante.
- 2 Appuyez sur les boutons du panneau d'accès arrière et retirez le panneau de l'imprimante.



- 3 Faites glisser l'unité recto-verso automatique dans l'imprimante jusqu'à ce que l'unité s'enclenche.



Une fois l'unité recto-verso automatique installée, vous devez l'activer dans le pilote d'imprimante (reportez-vous à la section "[Activation d'accessoires optionnels dans le pilote d'imprimante](#)"). Pour des informations sur l'utilisation de l'unité recto-verso automatique, reportez-vous à la section "[Impression recto-verso](#)".

Si vous utilisez un système d'exploitation autre que Windows ou Mac OS, vous n'êtes pas obligé d'activer l'unité recto-verso automatique. Pour imprimer des deux côtés de la page, activez le paramètre **RECTO-VERSO** du panneau de commande ([Menu Impression](#)).

## Serveur d'impression HP Jetdirect


Vous pouvez partager cette imprimante sur un réseau en la connectant directement par le biais d'un serveur d'impression HP Jetdirect. Un serveur d'impression HP Jetdirect offre de meilleures performances que l'impression via des connexions hors réseau et une plus grande souplesse pour déterminer l'emplacement de l'imprimante. Le serveur d'impression HP Jetdirect peut être utilisé dans les deux configurations réseau client-serveur et d'égal à égal.

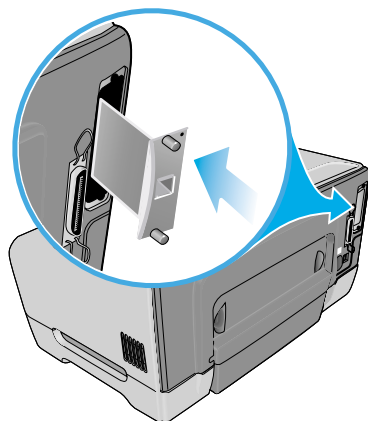
Les imprimantes HP Business Inkjet 2300n et 2300dtn sont fournies avec un serveur d'impression HP Jetdirect installé. Pour obtenir la liste des serveurs d'impression HP Jetdirect qu'il est possible d'acquérir pour l'imprimante HP Business Inkjet 2300, reportez-vous à la section "[Accessoires de réseau](#)".

### Installation d'un serveur d'impression interne HP Jetdirect

#### ATTENTION






La carte du serveur d'impression HP Jetdirect contient des composants électroniques qui risquent d'être endommagés par l'électricité statique. Pour éviter l'accumulation d'électricité statique, maintenez un contact fréquent avec une surface métallique libre sur l'imprimante. Portez si possible un bracelet anti-électrostatique (ou un dispositif similaire). Manipulez la carte du serveur d'impression avec soin. Evitez de toucher les composants électroniques ou les trajets des circuits.

- 1 Appuyez sur  (interrupteur de marche/arrêt) pour mettre l'imprimante hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation.
- 2 Utilisez un tournevis cruciforme pour dévisser et retirer les deux vis retenant le capot du logement EIO vide sur l'imprimante. Retirez le capot. Vous utiliserez à nouveau ces vis et le capot.
- 3 Enfoncez fermement la carte du serveur d'impression HP Jetdirect dans le logement EIO.



- 4 Remplacez et serrez les vis fournies avec la carte du serveur d'impression HP Jetdirect.
- 5 Connectez un câble réseau à la carte du serveur d'impression HP Jetdirect et au réseau.

### Vérification du bon fonctionnement de l'imprimante

- 1 Branchez le cordon d'alimentation et mettez l'imprimante sous tension.
- 2 Imprimez une page de configuration.
  - a Appuyez sur  (bouton Sélectionner) du panneau de commande.
  - b Appuyez sur  (bouton Flèche vers le bas) pour mettre en surbrillance **INFORMATIONS**, puis sur  (bouton Sélectionner).
  - c Appuyez sur  (bouton Flèche vers le bas) pour mettre en surbrillance **IMPRIMER CONFIGURATION**, puis sur  (bouton Sélectionner).

Deux pages doivent s'imprimer. La seconde page est la page de configuration Jetdirect contenant des informations de configuration (l'adresse matérielle LAN HW du réseau local par exemple) qui peuvent être nécessaires lorsque vous configurez l'imprimante sur des ordinateurs en réseau.

Si cette page de configuration Jetdirect ne s'imprime pas, désinstallez et réinstallez la carte de serveur d'impression pour vous assurer qu'elle est entièrement insérée dans le logement.

## Informations supplémentaires

En cas de problèmes ou de difficultés lors de l'impression sur le réseau, consultez les documents suivants :

Document	Description
Guide de l'administrateur HP Jetdirect	<p>Ce guide, livré sur le CD d'installation, fournit des informations détaillées sur la configuration et l'utilisation du serveur d'impression HP Jetdirect.</p> <p>Le guide fournit également des informations sur les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• solutions logicielles HP destinées aux serveurs d'impression HP Jetdirect,</li><li>• configurations TCP/IP,</li><li>• utilisation des services LPD (démon d'impression par ligne) sur le serveur d'impression HP Jetdirect,</li><li>• impression FTP,</li><li>• messages de page de configuration et dépannage,</li><li>• serveur Web intégré permettant d'accéder aux pages de gestion et de configuration pour le serveur d'impression et le périphérique.</li></ul>
Documentation du système d'exploitation et du système d'exploitation réseau	<p>Cette documentation est livrée avec l'ordinateur ou le système d'exploitation réseau. La documentation décrit les opérations de base d'impression en réseau communes à toutes les imprimantes réseau.</p>

En complément de ces documents, HP Web Jetadmin met à votre disposition des informations sur l'imprimante et des fonctions de configuration. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "[Utilisation de HP Web Jetadmin](#)".

Pour plus d'informations sur HP Web Jetadmin et d'autres logiciels d'imprimante réseau HP, consultez le site <http://www.hp.com/support/businessinkjet2300>.

## Modules de mémoire de l'imprimante

Si vous imprimez souvent des graphiques complexes ou des documents PostScript, ou si vous imprimez à l'aide de l'unité recto-verso automatique optionnelle, il est conseillé d'augmenter la quantité de mémoire sur l'imprimante.

### Remarque

L'ajout de mémoire à l'imprimante permet à cette dernière de traiter des tâches d'impression plus complexes. En revanche, la vitesse de traitement n'est pas nécessairement augmentée.

L'imprimante comporte 64 Mo de mémoire. Elle comprend deux logements de barrettes DIMM pour atteindre 64 ou 128 Mo RAM. L'imprimante peut prendre en charge jusqu'à 320 Mo de mémoire (les 64 Mo de l'imprimante inclus). Vous pouvez acquérir ces modules de mémoire supplémentaires en tant qu'accessoires. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "[Commande de fournitures et d'accessoires HP](#)".

Pour connaître la quantité de mémoire installée sur l'imprimante, imprimez une page de configuration. Reportez-vous à la section "[Impression d'une page de configuration](#)".


## Installation d'une barrette DIMM

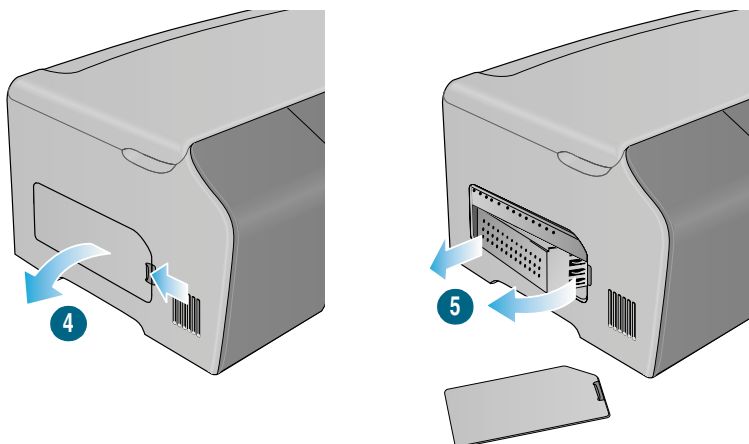
### ATTENTION

Les modules DIMM contiennent des composants électroniques qui peuvent être endommagés par l'électricité statique. Pour éviter l'accumulation d'électricité statique, maintenez un contact fréquent avec une surface métallique libre sur l'imprimante. Portez si possible un bracelet anti-électrostatique (ou un dispositif similaire). Manipulez les modules DIMM avec soin à tout moment. Evitez de toucher les composants électroniques ou les trajets des circuits.

### Remarque

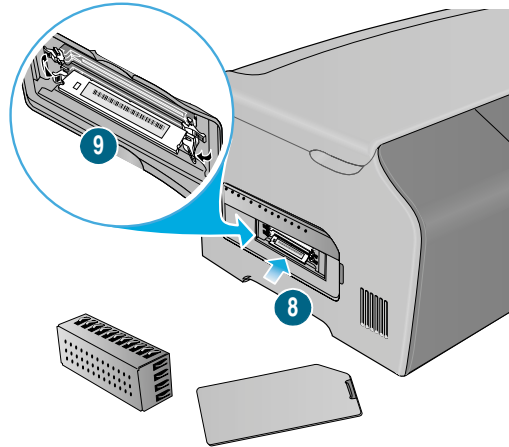
Les barrettes DIMM de l'imprimante se trouvent sur son côté gauche. Si votre imprimante ne dispose pas d'un couvercle latéral sur le panneau gauche, reportez-vous à la section "[Si votre imprimante ne dispose pas d'un couvercle latéral](#)" pour obtenir les instructions d'installation de la barrette DIMM.

- 1 Si vous ne l'avez pas déjà fait, imprimez une page de configuration pour connaître la quantité de mémoire installée dans l'imprimante avant d'en ajouter. Reportez-vous à la section "[Impression d'une page de configuration](#)".
- 2 Appuyez sur  (interrupteur de marche/arrêt) pour éteindre l'imprimante.
- 3 Débranchez le cordon d'alimentation et déconnectez tous les câbles.
- 4 Débloquez et retirez le couvercle latéral du côté gauche de l'imprimante.
- 5 Retirez le capot de la barrette DIMM.



- 6 Sur un logement DIMM vide, dégagez les verrous en les poussant vers l'extérieur.

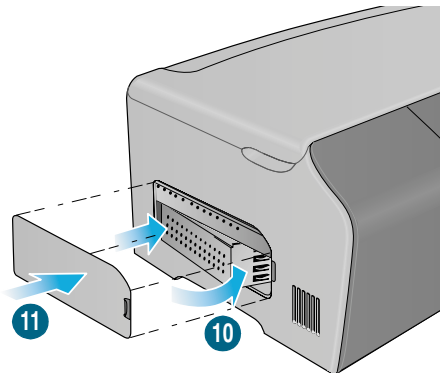
- 7 Retirez le module DIMM de son emballage antistatique.
- 8 Alignez la barrette DIMM de sorte que les encoches sur le bord inférieur soient alignées sur les repères d'alignement dans le logement de la barrette.
- 9 Insérez et appuyez sur la barrette DIMM dans le logement jusqu'à ce qu'elle soit bien en place.



### Remarque

Pour retirer un module DIMM, dégagez les verrous du logement DIMM en les poussant vers l'extérieur.

- 10 Remettez le capot de la barrette DIMM en place.
- 11 Remettez le capot latéral en place.



- 12 Reconnectez le cordon d'alimentation et les câbles, puis mettez l'imprimante sous tension.


## Vérification de l'installation de la mémoire

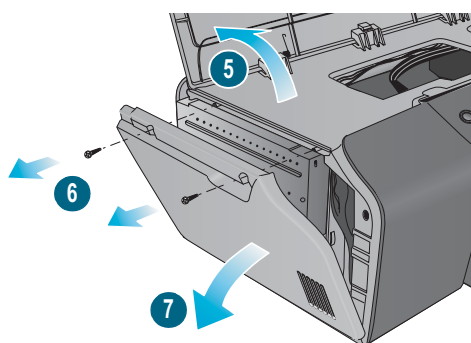
Procédez comme suit pour vérifier que les modules DIMM sont correctement installés.

- 1 Assurez-vous que **PRET** apparaît sur le panneau de commande lors de la mise sous tension de l'imprimante. Si un message d'erreur apparaît, un module DIMM est peut-être mal installé.
- 2 Imprimez une nouvelle page de configuration. (Reportez-vous à la section "[Impression d'une page de configuration](#)").
- 3 Sur la page de configuration, recherchez la section relative à la mémoire de la page de configuration et comparez la quantité de mémoire à celle de la page de configuration imprimée avant l'installation du module DIMM. Si la quantité de mémoire est toujours la même, un des problèmes suivants est peut-être survenu :
  - le module DIMM n'est pas installé correctement. Retirez le module DIMM et répétez la procédure d'installation.
  - Le module DIMM est peut-être défectueux. Essayez d'utiliser un autre module DIMM.

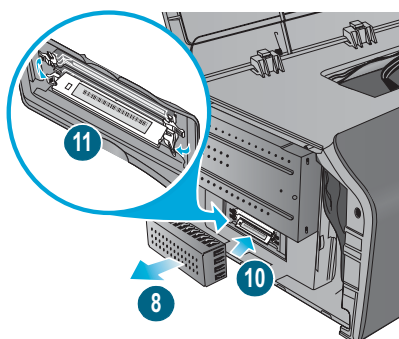
## Si votre imprimante ne dispose pas d'un couvercle latéral

Si votre imprimante ne dispose pas d'un couvercle latéral sur le panneau gauche, installez la barrette DIMM en suivant les instructions ci-dessous.

- 1 Si vous ne l'avez pas déjà fait, imprimez une page de configuration pour connaître la quantité de mémoire installée dans l'imprimante avant d'en ajouter. Reportez-vous à la section "[Impression d'une page de configuration](#)".
- 2 Appuyez sur  (interrupteur de marche/arrêt) pour éteindre l'imprimante.
- 3 Débranchez le cordon d'alimentation et déconnectez tous les câbles.
- 4 Soulevez l'imprimante du bac 2.
- 5 Ouvrez le couvercle supérieur.
- 6 Utilisez un tournevis cruciforme pour enlever les vis sur la partie supérieure du panneau d'accès latéral.
- 7 Saisissez la partie supérieure du panneau et retirez-la de l'imprimante.



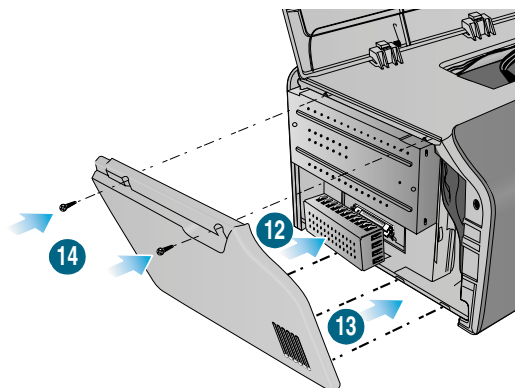
- 8 Retirez le capot de la barrette DIMM.
- 9 Sur un logement DIMM vide, dégagez les verrous en les poussant vers l'extérieur.
- 10 Retirez le module DIMM de son emballage antistatique. Alignez la barrette DIMM de sorte que les encoches sur le bord inférieur soient alignées sur les repères d'alignement dans le logement de la barrette.
- 11 Insérez et appuyez sur la barrette DIMM dans le logement jusqu'à ce qu'elle soit bien en place.



### Remarque

Pour retirer un module DIMM, dégagez les verrous du logement DIMM en les poussant vers l'extérieur.

- 12 Remettez le capot de la barrette DIMM en place.
- 13 Insérez les crochets au bas du panneau d'accès latéral dans les logements correspondants de l'imprimante, puis fermez le panneau d'accès latéral. Il est parfois nécessaire de forcer légèrement pour fermer complètement le panneau.



- 14 Remplacez et serrez les vis.
- 15 Posez l'imprimante sur le bac 2.


**AVERTISSEMENT !** Veillez à ne pas placer vos doigts ou vos mains au-dessous de l'imprimante.

- 16 Reconnectez le cordon d'alimentation et les câbles, puis mettez l'imprimante sous tension.
- 17 Assurez-vous que la barrette DIMM est correctement installée. Reportez-vous à la section "[Vérification de l'installation de la mémoire](#)".

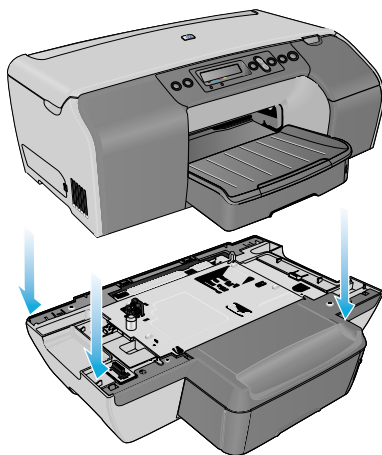
## Bac 2 de 500 feuilles

Ce bac 2 en option peut contenir 500 feuilles maximum de papier ordinaire et remplace le bac 2 de 250 feuilles fourni avec les imprimantes HP Business Inkjet 2300 et 2300n. L'imprimante HP Business Inkjet 2300dtn est livrée avec le bac 2 de 500 feuilles.

### Installation du bac 2

- 1 Déballez le bac et retirez le ruban d'emballage et les pièces de protection en carton. Déplacez le bac vers l'endroit préparé.
- 2 Appuyez sur  (interrupteur de marche/arrêt) pour mettre l'imprimante hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation.
- 3 Placez l'imprimante au-dessus du bac.

**AVERTISSEMENT !** Veillez à ne pas placer vos doigts ou vos mains au-dessous de l'imprimante.



# Activation d'accessoires optionnels dans le pilote d'imprimante

Si vous utilisez un système d'exploitation autre que Windows ou Mac OS, vous n'êtes pas obligé d'activer les accessoires en option.

## Pour activer des accessoires optionnels dans Windows

- 1 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - *Windows 98, Windows Me, Windows NT 4.0 et Windows 2000 :*  
Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Panneau de configuration**, puis cliquez sur **Imprimantes**.
  - *Windows XP :*  
Cliquez sur **Démarrer**, puis cliquez sur **Imprimantes et télécopieurs**.  
Ou bien cliquez sur **Démarrer**, cliquez sur **Panneau de configuration**, puis cliquez sur **Imprimantes et télécopieurs**.
- 2 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le pilote d'imprimante souhaité, puis cliquez sur **Propriétés**.
- 3 Sélectionnez l'un des onglets suivants : **Configuration**, **Paramètres du périphérique** ou **Options du périphérique**. (Le titre de l'onglet dépend du pilote d'imprimante et du système d'exploitation.) Dans l'onglet sélectionné, cliquez sur l'accessoire optionnel à activer, choisissez **Installé** dans le menu déroulant, puis cliquez sur **OK**.

## Pour activer des accessoires optionnels sous Mac OS

---

### Remarque

---

Mac OS X (10.1 et versions ultérieures) active automatiquement tous les accessoires optionnels dans le pilote d'imprimante lorsque vous installez le logiciel d'impression.

- 1 Sur le bureau, cliquez sur l'icône de l'imprimante.
- 2 Dans le menu **Impression**, cliquez sur **Modifier la configuration**.
- 3 Dans le menu déroulant, **Modifier**, sélectionnez l'accessoire optionnel à activer.
- 4 Dans le menu déroulant **Vers**, sélectionné **Installé**.
- 5 Cliquez sur **OK**.



# 3 Utilisation de l'imprimante

## Sélection du support d'impression

Cette imprimante est conçue pour utiliser dans de bonnes conditions la plupart des types de papiers courants, ainsi que du papier à 25 % de coton. Il est recommandé de faire des essais avec toute une gamme de supports avant d'en acheter en grandes quantités. Choisissez de préférence un support qui donne de bons résultats et que vous pouvez vous procurer facilement.

### Formats de supports pris en charge

Le tableau suivant dresse la liste des formats de support compatibles avec l'imprimante, et indique les formats à utiliser avec les accessoires et les bacs à papier de l'imprimante.

Support	Bac 1	Bac 2*	Unité recto-verso automatique**
<b>Formats de papier standard</b>			
A4 (210 x 297 mm ; 8,3 x 11,7 pouces)	✓	✓	✓
A5 (148 x 210 mm ; 5,8 x 8,3 pouces)	✓		✓
Executive US (184 x 267 mm ; 7,25 x 10,5 pouces)	✓	✓	✓
ISO B5 (176 x 250 mm ; 6,9 x 9,8 pouces)	✓		✓
JIS B5 (182 x 257 mm ; 7,2 x 10,1 pouces)	✓	✓	✓
Legal US (216 x 356 mm ; 8,5 x 14 pouces)	✓	✓	
Lettre US (216 x 279 mm ; 8,5 x 11 pouces)	✓	✓	✓
Statement US (140 x 216 mm ; 5,5 x 8,5 pouces)	✓		
<b>Cartes</b>			
Carte A6 (105 x 148 mm ; 4,1 x 5,8 pouces)	✓		
Fiches (102 x 152 mm ; 4 x 6 pouces)	✓		
Fiches (127 x 203 mm ; 5 x 8 pouces)	✓		
Fiches (76 x 127 mm ; 3 x 5 pouces)	✓		
Hagaki (100 x 148 mm ; 3,9 x 5,8 pouces)	✓		
Ofuku Hagaki (148 x 200 mm ; 5,8 x 7,9 pouces)	✓		✓
<b>Enveloppes</b>			
Enveloppe A2 (111 x 146 mm ; 4,375 x 5,75 pouces)	✓		
Enveloppe C5 (162 x 229 mm ; 6,4 x 9 pouces)	✓		
Enveloppe C6 (114 x 162 mm ; 4,5 x 6,4 pouces)	✓		
Enveloppe DL (110 x 220 mm ; 4,3 x 8,7 pouces)	✓		
Enveloppe japonaise n°3 (120 x 235 mm ; 4,7 x 9,3 pouces)	✓		

<b>Support</b>	<b>Bac 1</b>	<b>Bac 2*</b>	<b>Unité recto-verso automatique**</b>
Enveloppe japonaise n°4 (90 x 205 mm ; 3,5 x 8,1 pouces)	✓		
Enveloppe Monarch (98 x 191 mm ; 3,88 x 7,5 pouces)	✓		
Enveloppe US #10 (105 x 241 mm ; 4,125 x 9,5 pouces)	✓		
Enveloppes pour cartes de vœux HP (111 x 152 mm ; 4,375 x 6 pouces)	✓		
<b>Format de support personnalisé (Bac 1)</b> Largeur comprise entre 76,2 et 216 mm et longueur entre 127 et 356 mm (largeur de 3 à 8,5 pouces et longueur entre 5 et 14 pouces)	✓		
<b>Format de support personnalisé (Bac 2)</b> Largeur comprise entre 182 et 216 mm et longueur entre 257 et 356 mm (largeur de 7,2 à 8,5 pouces et longueur entre 10,1 et 14 pouces)		✓	
<b>Format de support personnalisé (unité auto-duplex)</b> Largeur comprise entre 76,2 et 216 mm et longueur entre 127 et 297 mm (largeur de 3 à 8,5 pouces et longueur entre 5 et 11,7 pouces)			✓

\* Le bac 2 fait référence au bac 2 de 250 feuilles (fourni avec l'imprimante HP Business Inkjet 2300 et 2300n) et au bac 2 de 500 feuilles (fourni avec l'imprimante HP Business Inkjet 2300dtn, également disponible comme accessoire pour l'imprimante HP Business Inkjet 2300 et 2300n).

\*\* L'unité recto-verso automatique optionnelle permet de réaliser une impression automatique sur les deux côtés du papier.

## Types et poids de supports pris en charge

### ATTENTION

Certains supports comme les enveloppes, les cartes, les transparents et le papier photo ne peuvent être utilisés que dans le bac 1. L'utilisation de ce support dans le bac 2 ou dans l'unité recto-verso automatique risque d'entraîner des bourrages papier, et d'endommager l'imprimante et l'unité recto-verso automatique.

Bac	Type de support	Poids	Capacité
Bac 1	Papier	De 60 à 100 g/m <sup>2</sup>	Jusqu'à 150 feuilles de papier ordinaire (épaisseur de 15 mm ou 0,6 pouce)
	Transparents		Jusqu'à 30 (épaisseur de 8 mm ou 0,3 pouce)
	Enveloppes	De 75 à 90 g/m <sup>2</sup> (de 20 à 24 lb)	Jusqu'à 22 (épaisseur de 15 mm ou 0,6 pouce)
	Cartes	Jusqu'à 200 g/m <sup>2</sup> (110 lb index)	Jusqu'à 60 (épaisseur de 15 mm ou 0,6 pouce)
Bac 2	Papier	De 60 à 100 g/m <sup>2</sup>	Jusqu'à 250 feuilles de papier ordinaire (épaisseur de 25 mm ou 1 pouce) Pour l'imprimante HP Business Inkjet 2300dtn, le bac 2 peut contenir jusqu'à 500 feuilles (épaisseur de 50 mm ou 2 pouces).
Unité recto-verso automatique	Papier	De 60 à 100 g/m <sup>2</sup>	1 à la fois
	Cartes (Ofuku Hagaki uniquement)	Jusqu'à 160 g/m <sup>2</sup> (90 lb index)	1 à la fois
Bac de sortie	Tout support pris en charge		Jusqu'à 100 feuilles de papier ordinaire (impression de texte)

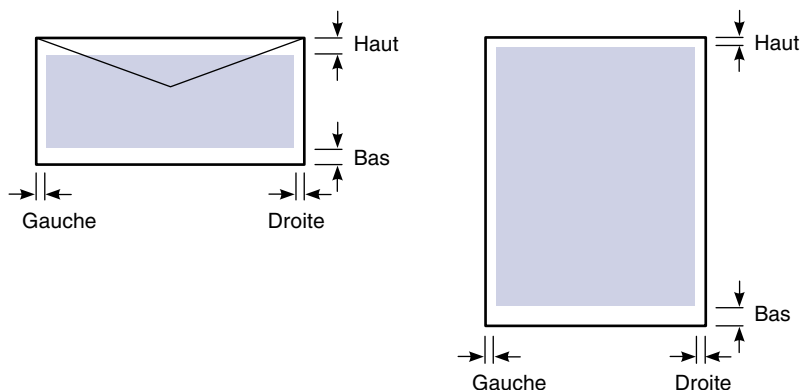
## Supports HP recommandés

Le tableau suivant indique les supports qu'il est possible d'utiliser avec les bacs de l'imprimante et l'unité recto-verso automatique. Pour obtenir des informations sur la commande d'accessoires, reportez-vous à la section "[Commande de fournitures et d'accessoires HP](#)".

Support	Bac 1	Bac 2	Unité recto-verso automatique
Papier ordinaire :	✓	✓	✓
• HP Bright White Inkjet Paper			
• HP Office Paper			
• HP Office Recycled Paper			
• HP Multipurpose Paper			
• HP Printing Paper			
• HP Everyday Paper			
• HP Everyday Copy & Print Paper			
HP Premium Paper	✓		
HP Premium Inkjet Heavy Paper	✓		✓
HP Premium Inkjet Transparency Film	✓		
HP Premium Plus Inkjet Transparency Film	✓		
Papier Photo HP Everyday	✓		✓
HP Colorfast Photo Paper	✓		
Photo HP Premium Plus Paper	✓		
HP Premium Photo Paper	✓		
HP Photo Paper	✓		
Papier HP pour brochures et dépliants	✓		✓

## Marges minimales

Les marges du document doivent être égales ou supérieures aux paramètres minimum en orientation portrait. L'illustration ci-dessous présente le côté des feuilles et des enveloppes correspondant à chaque marge.



Support	Marge de gauche	Marge de droite	Marge du haut	Marge du bas
A4, A5, ISO B5, JIS B5 et cartes	3,4 mm (0,13 pouce)	3,4 mm (0,13 pouce)	3,0 mm (0,12 pouce)	12,7 mm (0,50 pouce)
Enveloppes	3,4 mm (0,13 pouce)	3,4 mm (0,13 pouce)	12,7 mm (0,50 pouce)	12,7 mm (0,50 pouce)
Format de support personnalisé (Bac 1, Bac 2)	6,4 mm (0,25 pouce)	6,4 mm (0,25 pouce)	3,0 mm (0,12 pouce)	12,7 mm (0,50 pouce)
Format de support personnalisé (unité recto-verso automatique)	6,4 mm (0,25 pouce)	6,4 mm (0,25 pouce)	12,7 mm (0,50 pouce)	12,7 mm (0,50 pouce)
Lettre, legal, executive, statement	6,4 mm (0,25 pouce)	6,4 mm (0,25 pouce)	3,0 mm (0,12 pouce)	12,7 mm (0,50 pouce)

### Remarque

Si vous utilisez l'unité recto-verso automatique, les marges en haut et en bas doivent être de 12,7 mm (0,5 pouce) minimum.

## Chargement d'un support d'impression

Vous pouvez charger jusqu'à 150 feuilles de papier dans le bac 1 et 250 feuilles dans le bac 2. Pour l'imprimante HP Business Inkjet 2300dtn, le bac 2 peut contenir jusqu'à 500 feuilles de papier ordinaire. Ce bac 2 d'une capacité de 500 feuilles est également disponible comme accessoire optionnel pour les imprimantes HP Business Inkjet 2300 et HP Business Inkjet 2300n.

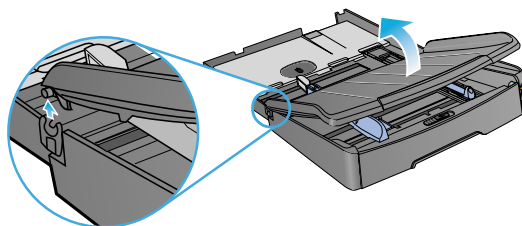
Utilisez le bac 1 pour les formats de support tels que enveloppes, cartes, transparents et papier photo.

### Conseils de chargement de support

- Utilisez toujours un support conforme aux spécifications de l'imprimante. Pour plus d'informations sur les supports gérés par l'imprimante, reportez-vous à la section "[Sélection du support d'impression](#)".
- Lors du chargement d'un bac, positionnez le support d'impression en plaçant la face à imprimer au-dessous et le bord droit du support contre le bord droit et le guide avant du bac. Pour les formulaires préimprimés et les papiers à en-tête, introduisez le haut du support en premier dans l'imprimante.
- Pour éviter les bourrages, ne chargez qu'un seul type de support à la fois dans un bac. De plus, lorsque vous ajoutez des supports, retirez toujours les supports déjà présents et réajustez les guides de longueur et de largeur sur les nouveaux. Pour plus d'informations sur les moyens permettant d'éviter les bourrages de support, reportez-vous à la section "[Conseils pour éviter les bourrages](#)".

### Chargement du support dans le bac 1 ou le bac 2

- 1 Retirez le bac de l'imprimante.
- 2 Pour charger le bac 1, relevez et retirez le bac de sortie.



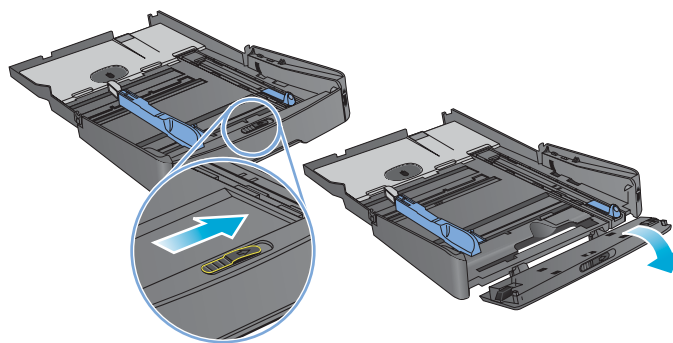
- 3 Pour charger du papier dont la longueur est comprise entre 279 et 356 mm (de 11 à 14 pouces), déplacez la butée du bac vers la droite et abaissez l'avant du bac.

---

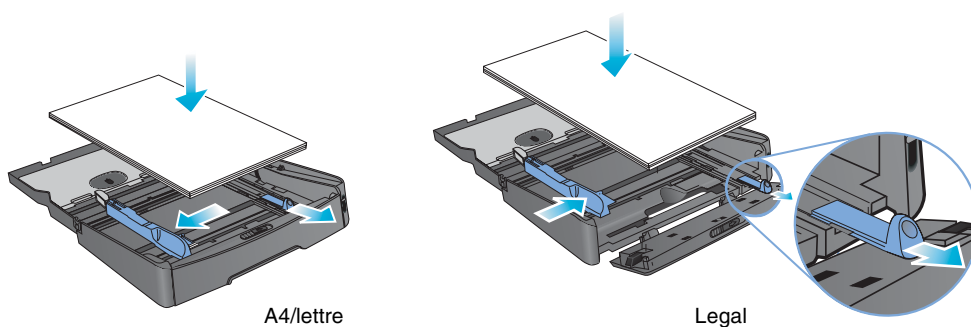
**Remarque**

---

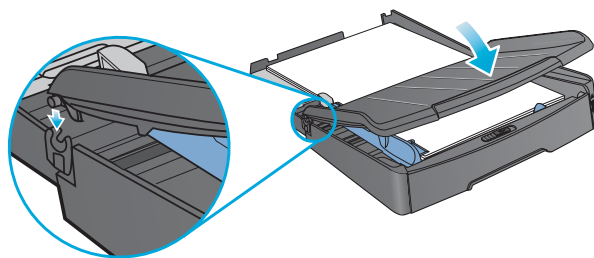
Vous n'avez pas besoin d'abaisser l'avant du bac pour charger du papier de formats Lettre ou A4.



- 4 Faites glisser les guides papier sur la largeur et la longueur du support en fonction des marques du bac pour le format en cours de chargement. Placez alors le support dans le bac de papier.



- 5 Pour charger le bac 1, remplacez et fermez le bac de sortie.



- 6 Faites coulisser le bac dans l'imprimante.

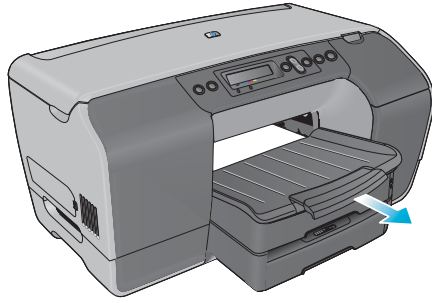
---

**ATTENTION**

---

Ne relevez pas l'avant du bac si du papier au format legal est chargé, vous risqueriez alors de détériorer le papier ou l'imprimante.

- 7 Tirez les extensions du bac de sortie.



- 8 Lors de l'impression, choisissez dans votre application ou dans le pilote d'imprimante l'option correspondant au type et au format de support que vous utilisez.

## Sélection de bacs

Lorsque vous imprimez un document, vous pouvez laisser l'imprimante sélectionner le bac à utiliser en fonction de la tâche d'impression ou bien le sélectionner vous-même. Ces paramètres sont disponibles dans le menu déroulant **Source** ou **Source du papier** de pilotes d'imprimante Windows et **Toutes les pages** du menu déroulant du pilote d'imprimante Mac OS.

Si vous ne désignez pas un bac dans le pilote d'imprimante, l'imprimante réalise automatiquement la sélection d'un bac. Par défaut, l'imprimante utilise d'abord le papier issu du bac 2. Cependant, si le type ou le format du support pour la tâche d'impression n'est pas géré par le bac 2, l'imprimante prendra le support du bac 1.

## Impression à l'aide des pilotes d'imprimante

Dans la plupart des cas, vous imprimerez probablement les documents en utilisant le pilote d'imprimante. Bien que certaines options varient en fonction de l'application utilisée, vous pouvez généralement accéder au pilote d'imprimante en cliquant sur **Fichier**, puis sur **Imprimer** dans l'application.

Pour plus d'informations sur les fonctionnalités du pilote d'imprimante, reportez-vous à l'aide en ligne correspondante. Pour plus d'informations sur l'impression à partir d'une application logicielle spécifique, reportez-vous à la documentation correspondante.

---

### Remarque

Pour obtenir des informations sur l'impression à partir d'un Macintosh, reportez-vous à la section "[Modification des paramètres sous Mac OS](#)".

### Pour imprimer à l'aide du pilote d'imprimante PCL5c ou PCL6

- 1 Ouvrez le document que vous souhaitez imprimer.
- 2 Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**.
- 3 Dans le menu déroulant **Nom**, sélectionnez le pilote d'imprimante PCL 5c ou PCL 6, puis cliquez sur **Propriétés** ou **Configuration**. (Ces options peuvent varier d'une application à l'autre.)



- 4 Choisissez l'emplacement du support sur lequel vous souhaitez imprimer, dans le menu déroulant **Source**.
  - Pour imprimer à partir d'un bac spécifique, sélectionnez **Bac 1** ou **Bac 2**.
  - Si vous souhaitez imprimer une enveloppe, une carte ou un support spécial à partir du bac 1, sélectionnez **Alimentation manuelle (Bac 1)**.
- 5 Dans le menu déroulant **Type**, sélectionnez le type de support à utiliser lors de l'impression.
- 6 Sélectionnez un paramètre de **Qualité de l'impression**.
- 7 Modifiez d'autres paramètres d'impression, si nécessaire, puis cliquez sur **OK**.
- 8 Cliquez sur **Imprimer**.

## Pour imprimer à l'aide du pilote d'imprimante à émulation PostScript

- 1 Ouvrez le document que vous souhaitez imprimer.
- 2 Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**.
- 3 Dans le menu déroulant **Nom**, sélectionnez le pilote d'imprimante d'émulation PostScript (PS), puis cliquez sur **Propriétés** ou **Configuration**. (Ces options peuvent varier d'une application à l'autre.)
- 4 Sélectionnez le type du support d'impression :
  - *Windows 98 et Windows Me* : Cliquez sur **Plus d'options**, puis sur **OK**. Dans le menu déroulant **Type de papier**, sélectionnez le type de support.
  - *Windows NT 4.0* : sur l'onglet **Avancé**, sélectionnez **Support** dans le menu supérieur. Dans le menu **Modifier les paramètres de support**, sélectionnez le type de support.
  - *Windows 2000 et Windows XP* : Sur l'onglet **Papier/Qualité**, sélectionnez le type de support sur lequel imprimer, dans le menu déroulant **Type**.
- 5 Choisissez l'emplacement du support sur lequel vous souhaitez imprimer, dans le menu déroulant **Source**.

Ce menu apparaît sur l'onglet **Papier** pour Windows 98 et Windows Me, sur l'onglet **Avancé** pour Windows NT 4.0, ou l'onglet **Papier/qualité** pour Windows 2000 et Windows XP.

- Pour imprimer à partir d'un bac spécifique, sélectionnez **Bac 1** ou **Bac 2**.
  - Si vous souhaitez imprimer une enveloppe, une carte ou un support spécial à partir du bac 1, sélectionnez **Alimentation manuelle (Bac 1)**.
- 6 Sélectionnez un paramètre de qualité de l'impression pour la tâche d'impression :
    - *Windows 98 et Windows Me* : dans la liste des fonctions de l'**imprimante** de l'onglet **Options du périphérique**, sélectionnez **Qualité d'impression**. Dans le menu déroulant **Modifier le paramètre**, sélectionnez le mode d'impression.
    - *Windows NT 4.0* : dans le menu déroulant supérieur de l'onglet **Avancées**, développez **Options du document**, puis **Caractéristiques de l'imprimante**. Dans le menu de **modification du paramètre de qualité d'impression**, sélectionnez le mode d'impression.
    - *Windows 2000 et Windows XP* : dans le menu déroulant **Qualité d'impression** de l'onglet **Papier/qualité**, sélectionnez le mode d'impression.
  - 7 Modifiez d'autres paramètres d'impression, si nécessaire, puis cliquez sur **OK**.
  - 8 Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK**.

# Modification des paramètres de l'imprimante

## Modification des paramètres sous Windows

Vous pouvez modifier les paramètres de l'imprimante à partir d'une application, du pilote d'imprimante et du panneau de commande. Vous devez modifier les paramètres de l'imprimante si vous modifiez les formats ou les types de supports ou si vous souhaitez utiliser des fonctionnalités optionnelles telles que l'impression sur les deux côtés du papier.

### Remarque

Les paramètres définis au sein d'une application (le format du support par exemple) sont toujours prioritaires sur ceux du pilote d'imprimante ou du panneau de commande.

Si vous ne souhaitez définir des options d'impression que pour les documents imprimés à partir d'une application donnée, modifiez les paramètres à partir de cette application. À la fermeture de cette application, les paramètres de l'imprimante reprendront les valeurs par défaut configurées dans le pilote d'imprimante.

Pour que les options d'impression soient disponibles pour toutes les applications logicielles utilisées sur l'ordinateur, modifiez les paramètres par défaut dans le pilote d'imprimante. Pour cela, ouvrez le pilote d'imprimante à partir du menu **Démarrer**.

## Pour modifier des paramètres dans une application

Avec un document ouvert dans l'application, effectuez les opérations suivantes :

- 1 Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**.
- 2 Sélectionnez le pilote d'imprimante (PCL 5c, PCL 6 ou PS), puis cliquez sur **Configuration** ou sur **Propriétés**. (Ces options peuvent varier d'une application à l'autre.)
- 3 Modifiez les paramètres et cliquez sur **OK**.
- 4 Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** pour imprimer le document.

## Pour modifier les paramètres par défaut dans le pilote d'imprimante

- 1 Sur le bureau Windows, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - *Windows 98, Windows Me, Windows NT 4.0 et Windows 2000* : Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Panneau de configuration**, puis cliquez sur **Imprimantes**.
  - *Windows XP* : Cliquez sur **Démarrer**, puis cliquez sur **Imprimantes et télécopieurs**. Ou bien cliquez sur **Démarrer**, cliquez sur **Panneau de configuration**, puis cliquez sur **Imprimantes et télécopieurs**.
- 2 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de l'imprimante, puis choisissez l'option correspondant à votre système d'exploitation :
  - *Windows 98 et Windows Me* : Cliquez sur **Propriétés**.
  - *Windows NT 4.0* : Cliquez sur **Documents** ou sur **Propriétés**.
  - *Windows 2000 et Windows XP* : Cliquez sur **Préférences** ou sur **Propriétés**.
- 3 Modifiez les paramètres de votre choix, puis cliquez sur **OK**.

## Modification des paramètres sous Mac OS

Vous pouvez modifier les paramètres d'impression dans les boîtes de dialogue **Mise en page** et **Imprimer** de Mac OS ou dans le panneau de commande. Les paramètres définis dans Mac OS sont prioritaires sur ceux du panneau de commande.

Vous pouvez également sélectionner l'imprimante par défaut. L'imprimante par défaut est celle qui est utilisée si vous sélectionnez la commande **Imprimer** sans avoir précisé au préalable l'imprimante que vous souhaitez utiliser avec une application. L'imprimante par défaut devrait être celle que vous utilisez le plus souvent.

Pour plus d'informations sur la modification des paramètres d'imprimante, reportez-vous à l'aide de Mac de votre ordinateur.

### Pour modifier les paramètres de format d'impression

- 1 Ouvrez le document que vous souhaitez imprimer.
- 2 Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Mise en page**.
- 3 Dans le menu local **Pour**, sélectionnez l'imprimante pour laquelle formater le document, puis modifiez les paramètres de votre choix (le format du support par exemple).
- 4 Sélectionnez un support d'impression dans le menu local **Papier** (Mac OS 9 - 9.1 et versions ultérieures) ou **Format de papier** (Mac OS X - 10.1 et versions ultérieures).
- 5 Cliquez sur **OK**.

### Pour changer les paramètres d'impression

- 1 Ouvrez le document que vous souhaitez imprimer.
- 2 Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**.
- 3 Sélectionnez l'emplacement du support ou le type de support à imprimer :
  - *Mac OS 9 (9.1 et versions ultérieures)* : Dans le menu contextuel, sélectionnez **Général**. Cliquez sur **Toutes les pages à partir de**, puis sélectionnez le type ou la source du support.
  - *Mac OS X (10.1 et versions ultérieures)* : Dans le menu contextuel, sélectionnez **Alimentation du papier**. Cliquez sur **Toutes les pages à partir de**, puis sélectionnez la source du support. Sélectionnez **Caractéristiques de l'imprimante** pour modifier le type de support.
- 4 Procédez à toutes les autres modifications de paramètres (comme la qualité de l'impression).
- 5 Cliquez sur **Imprimer**.

## Impression sur des supports spéciaux

En complément d'une impression sur papier ordinaire, vous pouvez imprimer sur des supports spéciaux, y compris sur des supports de type suivant :

- cartes et enveloppes,
- transparents,
- support personnalisé.

---

### Remarque

Chargez toujours un support spécial dans le bac 1 et sélectionnez le type de support approprié, la qualité de l'impression et la source du support avant d'imprimer.

Pour plus d'informations sur les types et formats de support pris en charge, reportez-vous à la section "[Sélection du support d'impression](#)".

## Impression sur des cartes et des enveloppes

---

### Remarque

Si votre application gère l'impression sur des cartes ou des enveloppes, suivez les instructions de l'application relatives à l'impression sur carte ou enveloppe.

### Pour imprimer sur des cartes et des enveloppes

- 1 Retirez le bac 1 de l'imprimante.
- 2 Retirez le bac de sortie et retirez tous les supports du bac 1.
- 3 Placez les cartes ou les enveloppes dans le bac (enveloppes avec le rabat orienté vers le dessus et la droite).
- 4 Faites glisser les guides du support sur la largeur et la longueur vers les bords des cartes ou des enveloppes.
- 5 Remplacez le bac de sortie et insérez le bac 1 dans l'imprimante.
- 6 Imprimez à partir de votre application en prenant soin de sélectionner le format et le type approprié de support.

Pour plus d'informations sur la configuration des options d'impression, reportez-vous à la section "[Modification des paramètres de l'imprimante](#)".

## Impression sur des transparents

Pour imprimer sur des transparents, suivez ces recommandations :

- Utilisez le bac 1 pour imprimer sur des transparents. Chargez 30 transparents maximum dans le bac à papier.
- Manipulez les transparents en les tenant par les bords. La graisse naturelle de la peau déposée sur le transparent peut entraîner des problèmes de qualité d'impression.
- Utilisez des transparents HP Premium Plus Inkjet Transparency Film ou HP Premium Plus Inkjet Transparency Film spécialement conçus pour l'imprimante ou d'autres transparents conçus pour les imprimantes HP à jet d'encre. Pour obtenir des informations sur la commande de transparents, reportez-vous à la section "[Commande de fournitures et d'accessoires HP](#)".

## Pour imprimer sur des transparents

- 1 Retirez le bac 1 de l'imprimante.
- 2 Retirez le bac de sortie et retirez tous les supports du bac 1.
- 3 Insérez les films transparents dans le bac, avec la face rugueuse en dessous et la bande adhésive vers l'avant.
- 4 Faites glisser les guides du support sur la largeur et la longueur vers les bords des transparents.
- 5 Remplacez le bac de sortie et insérez le bac 1 dans l'imprimante.
- 6 Imprimez à partir de votre application en prenant soin de sélectionner le format et le type approprié de support.

Pour plus d'informations sur la configuration des options d'impression, reportez-vous à la section "[Modification des paramètres de l'imprimante](#)".

- 7 Retirez chaque transparent dès la fin de l'impression, et laissez-la sécher.  
La superposition de transparents peut provoquer un maculage.

## Impression sur des supports de taille personnalisée

- Utilisez le bac 1 pour imprimer sur du papier de 76,2 à 216 mm de largeur et de 127 à 356 mm de longueur (de 3 à 8,5 pouces de largeur et de 5 à 14 pouces de longueur).
- Si votre application prend en charge des supports de taille personnalisée, réglez d'abord la taille du support dans votre application avant de créer et d'imprimer le document. Si l'application ne prend pas en charge le support au format personnalisé, définissez le format dans le pilote d'imprimante, puis créez et imprimez le document. (Vous devrez éventuellement modifier le format des documents existants pour pouvoir les imprimer correctement sur des formats personnalisés.)

## Pour imprimer sur un support de taille personnalisée

- 1 Retirez le bac 1 de l'imprimante.
- 2 Retirez le bac de sortie et retirez tous les supports du bac 1.
- 3 Placez le support de taille personnalisée dans le bac.
- 4 Faites glisser les guides du support sur la largeur et la longueur vers les bords du support.
- 5 Remplacez le bac de sortie et insérez le bac 1 dans l'imprimante.
- 6 Imprimez à partir de votre application en prenant soin de sélectionner le format et le type approprié de support.

Pour plus d'informations sur la configuration des options d'impression, reportez-vous à la section "[Modification des paramètres de l'imprimante](#)".

## Impression de photos

Les photographies prises avec votre appareil photo numérique peuvent être imprimées à l'aide d'un programme comme HP Photo Printing Software.

Utilisez le mode de qualité d'impression **Supérieur** pour imprimer des photographies. Si vous choisissez ce mode, l'impression peut être plus longue et demander plus de mémoire à votre ordinateur.

Cette imprimante peut reproduire jusqu'à 4 800 x 1 200 ppp optimisés sur des papiers photo à l'aide des pilotes d'imprimante suivants :

Pilote d'impression	Système d'exploitation
PCL 6	Windows 98, Windows Me, Windows NT 4.0, Windows 2000 et Windows XP
PS	Windows 2000, Windows XP, Mac OS 9 (9.1 et versions ultérieures) et Mac OS X (10.1 versions ultérieures)

L'utilisation de ce mode peut nécessiter de la mémoire supplémentaire, selon la taille et la résolution de l'image à imprimer. Par exemple :

Résolution de l'image	Taille de l'image	Mémoire supplémentaire requise
600 ppp	20,3 x 25,4 cm (8 x 10 pouces)	128 Mo
1 200 ppp	10,2 x 15,2 cm (4 x 6 pouces)	128 Mo

Retirez chaque feuille dès la fin de l'impression, et laissez-la sécher. La superposition de supports humides peut provoquer un maculage.

Pour acheter des barrettes de mémoire supplémentaires, reportez-vous à la section "[Commande de fournitures et d'accessoires HP](#)".

### Impression de photographies numériques (Windows)

- 1 Chargez le support approprié dans le bac 1. Assurez-vous de charger le support avec la face à imprimer vers le bas.
- 2 Dans le menu **Fichier** de l'application, cliquez sur **Imprimer**, puis cliquez sur **Propriétés**. (La véritable procédure peut être légèrement différente ; la méthode décrite ici est la plus courante.)
- 3 Passez sur l'onglet **Papier/Qualité**, et sélectionnez le type de support que vous utilisez dans le menu **Type** (par exemple, Papier Photo HP Premium Plus).
- 4 Cliquez sur **Supérieure**, dans la rubrique **Qualité d'impression**.
- 5 Choisissez le format de support dans le menu **Format**.
- 6 Procédez à toutes les autres modifications de paramètres nécessaires.
- 7 Cliquez sur **OK** pour refermer la boîte de dialogue.
- 8 Cliquez sur **OK** pour déclencher l'impression.

### Impression de photographies numériques Mac OS 9 (9.1 et versions ultérieures)

- 1 Chargez le support approprié dans le bac 1. Assurez-vous de charger le papier avec la face à imprimer vers le bas.
- 2 Dans le menu **Fichier** de l'application, sélectionnez **Imprimer**.

- 3 Dans le menu contextuel, sélectionnez **Général**. Cliquez sur **Toutes les pages à partir de**, puis sélectionnez le type de support utilisé (par exemple, HP Premium Photo Paper).
- 4 Dans le menu contextuel, sélectionnez **Options spécifiques de l'imprimante**. Cliquez sur **Qualité d'impression**, puis sélectionnez **Optimisée** ou **4800x1200 ppp optimisés**. Cliquez sur **Résolution HP** pour sélectionner la résolution.
- 5 Procédez à toutes les autres modifications de paramètres nécessaires.
- 6 Cliquez sur **Imprimer**.

### Impression de photographies numériques Mac OS X (10.1 et versions ultérieures)

- 1 Chargez le support approprié dans le bac 1. Assurez-vous de charger le papier avec la face à imprimer vers le bas.
- 2 Dans le menu **Fichier** de l'application, sélectionnez **Imprimer**.
- 3 Dans le menu contextuel, sélectionnez **Caractéristiques de l'imprimante**. Cliquez sur **Type de support**, puis sélectionnez le type de support utilisé (par exemple, HP Premium Photo Paper).
- 4 Dans le menu contextuel, sélectionnez **Qualité d'image**. Cliquez sur **Qualité d'image**, puis sélectionnez **Optimisée**. Cliquez sur **Résolution HP** pour sélectionner la résolution.
- 5 Procédez à toutes les autres modifications de paramètres nécessaires.
- 6 Cliquez sur **Imprimer**.

## Impression recto-verso

L'imprimante peut effectuer automatiquement une impression recto-verso à l'aide de l'unité recto-verso automatique optionnelle.

---

### Remarque

Vérifiez que l'unité recto-verso automatique a été configurée dans le pilote d'imprimante utilisé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "[Activation d'accessoires optionnels dans le pilote d'imprimante](#)".

---

## Instructions relatives à l'impression recto-verso

Lors de l'impression sur les deux côtés de la page, suivez ces instructions.

- L'unité recto-verso automatique prend en charge les formats de supports suivants : lettre, executive, A4, A5, ISO B5, JIS B5 et carte Ofuku Hagaki. Elle peut également être utilisée pour un support au format personnalisé dont la largeur est comprise entre 76,2 et 216 mm et la longueur entre 127 et 297 mm (de 3 à 8,5 pouces de largeur et de 5 à 11,7 pouces de longueur).
- N'imprimez pas sur les deux côtés des transparents, des enveloppes, du papier photo, du papier pour brochures, du papier glacé ou du papier inférieur à 60 g/m<sup>2</sup> (16 lb) ou supérieur à 90 g/m<sup>2</sup> (24 lb). Ces types de support risquent de provoquer des bourrages de papier. Cependant, vous pouvez utiliser des supports spéciaux recto-verso exclusifs HP avec l'unité recto-verso automatique.
- Pour imprimer en recto-verso, procédez à la sélection à partir de l'application logicielle ou du pilote de l'imprimante. Reportez-vous à la section "[Impression recto-verso automatique](#)".

Si vous utilisez un système d'exploitation autre que Windows ou Mac OS, désactivez le paramètre **RECTO-VERSO** du panneau de commande ([Menu Impression](#)).

- Les marges minimales du haut et du bas doivent être au moins de 12 mm (0,5 pouces).
- Si vous utilisez un support tel que du papier à en-tête, un support pré-imprimé et un support comportant des filigranes et des perforations, assurez-vous de charger le support dans le bac face avant vers le bas.
- Lors d'une impression recto-verso automatique, l'imprimante imprime d'abord un côté de la page, puis marque une pause tandis que l'encre sèche. Pour imprimer l'autre côté, cette page doit en partie sortir de l'imprimante pour être retournée. À la fin de l'impression, le papier est déposé dans le bac de sortie. Ne pas tenter de retirer la page de l'imprimante avant que celle-ci ait terminé d'imprimer les deux côtés.

## Impression recto-verso automatique

Avant d'imprimer, vérifiez que l'unité recto-verso automatique a été activée dans le pilote d'imprimante utilisé (reportez-vous à la section "[Activation d'accessoires optionnels dans le pilote d'imprimante](#)").

### Impression recto-verso automatique (Windows)

- 1 Chargez le papier approprié dans le bac 1 ou le bac 2. Assurez-vous de charger le papier avec la face avant vers le bas.
- 2 Dans le menu **Fichier** de l'application, cliquez sur **Imprimer**, puis cliquez sur **Propriétés**. (La véritable procédure peut être légèrement différente ; la méthode décrite ici est la plus courante.)
- 3 Passez sur l'onglet **Finition**, et activez la case à cocher **Impression recto-verso**.
- 4 Lors de l'impression recto-verso, la marge du haut doit être légèrement augmentée pour assurer l'alignement des pages. Le contenu d'une page peut alors dépasser sur la page suivante. Activez la case à cocher **Conserver la mise en page** pour réduire le contenu de la page de telle sorte que votre mise en page ne soit pas affectée.
- 5 Activez la case à cocher **Retourner les pages**, selon la manière dont vous souhaitez réaliser la reliure. Consultez le graphisme présenté par le pilote d'imprimante pour trouver des exemples.
- 6 Cliquez sur **OK** pour refermer la boîte de dialogue.
- 7 Cliquez sur **OK** pour déclencher l'impression.

### Pour effectuer une impression recto-verso automatique sous Mac OS 9 (9.1 et versions ultérieures)

- 1 Chargez le papier approprié dans le bac 1 ou le bac 2. Assurez-vous de charger le papier avec la face avant vers le bas.
- 2 Dans le menu **Fichier** de l'application, sélectionnez **Imprimer**.
- 3 Dans le panneau **Mise en page**, activez la case à cocher **Impression recto-verso**, puis sélectionnez l'orientation de reliure (en sélectionnant l'icône appropriée).
- 4 Cliquez sur **OK**.

### Pour effectuer une impression recto-verso automatique sous Mac OS X (10.1 et versions ultérieures)

- 1 Chargez le papier approprié dans le bac 1 ou le bac 2. Assurez-vous de charger le papier avec la face avant vers le bas.
- 2 Dans le menu **Fichier** de l'application, sélectionnez **Imprimer**.



- 3 Dans le panneau **Recto-verso**, activez la case à cocher **Impression recto-verso**, puis sélectionnez l'orientation de reliure (en sélectionnant l'icône appropriée).
- 4 Imprimez le document.

## Annulation d'un travail d'impression

Vous disposez des méthodes suivantes pour annuler une tâche d'impression :

- Appuyer sur × (bouton Annuler l'impression) de l'imprimante.  
Appuyez sur × (bouton Annuler) pour annuler la tâche en cours de traitement par l'imprimante. Ce bouton n'affecte pas les tâches en attente d'impression.
- Sous Windows, double-cliquez sur l'icône d'imprimante qui apparaît dans le coin inférieur droit de votre écran d'ordinateur. Sélectionnez le document que vous souhaitez annuler. Dans le menu **Document**, cliquez sur **Annuler**.
- Sous Mac OS 9 (9.1 et versions ultérieures), double-cliquez sur l'icône de l'imprimante sur le bureau, sélectionnez la tâche d'impression, puis cliquez sur **Corbeille**.
- Sous Mac OS X (10.1 et versions ultérieures), cliquez sur l'icône **Centre d'impression**. Dans la boîte de dialogue **Liste des imprimantes**, double-cliquez sur l'icône d'imprimante. Dans la boîte de dialogue **HP Business Inkjet 2300**, choisissez la tâche d'impression, puis cliquez sur **Supprimer**.



# 4

# Utilisation des outils de diagnostic

## Utilisation de la boîte à outils

La Boîte à outils fournit des informations sur l'état et la maintenance de l'imprimante. En outre, la Boîte à outils propose des liens vers le guide de l'utilisateur en ligne pour une assistance détaillée concernant les tâches d'impression de base, ainsi que des solutions en cas de problème. La Boîte à outils n'est disponible que pour Windows.

Pour surveiller une imprimante sur un port partagé, tel que \\portname\printername, à partir d'un client, la boîte à outils doit être en cours d'exécution sur le serveur, ainsi que sur le client.

Pour ouvrir la Boîte à outils, dans le menu **Démarrer**, pointez sur **Programmes**, pointez sur **HP business inkjet série 2300**, puis cliquez sur **Boîte à outils HP business inkjet série 2300**.

La Boîte à outils se compose de deux onglets : l'onglet **Etat de l'imprimante** et l'onglet **Informations**.

## Onglet État de l'imprimante

L'onglet **Etat de l'imprimante** affiche le niveau d'encre des cartouches et l'état de l'imprimante. La liste déroulante présente les imprimantes sélectionnées. Sous la liste, la boîte de dialogue d'état affiche l'état de l'imprimante.

Utilisez les boutons suivants de l'onglet Etat de l'imprimante pour afficher les informations et sélectionner les préférences de message de la Boîte à outils.

Bouton	Action du bouton
<b>Order Supplies (Commander des fournitures)</b>	Ouvre un fichier HTML temporaire contenant une déclaration et une autorisation de transmettre des informations au site Web HP. Si vous acceptez la déclaration, vous serez connecté au site Web HP sur lequel vous pourrez commander des consommables.
<b>Informations sur la cartouche d'encre</b>	Ouvre une boîte de dialogue indiquant les numéros de commande et les dates d'expiration des cartouches installées. Le bouton <b>Informations sur les fournitures</b> de cette boîte de dialogue affiche des informations sur la commande de cartouches de remplacement pour votre imprimante.
<b>Préférences</b>	Ouvre une boîte de dialogue vous permettant de sélectionner le type de message de Boîte à outils susceptible d'apparaître. Vous pouvez choisir d'être averti par une alerte sonore en cas d'erreur et indiquer le type de message d'erreur à afficher. Par exemple, vous pouvez choisir de n'afficher que les messages relatifs au papier et au matériel.  Vous pouvez également choisir d'activer l'envoi automatique myPrintMileage, qui vous permettra d'obtenir de meilleures prévisions quant à l'utilisation de votre imprimante sur le site Web myPrintMileage.

## Onglet Informations

L'onglet **Informations** vous permet d'enregistrer votre imprimante et d'obtenir de l'aide sur son utilisation, pour résoudre les problèmes et pour contacter l'assistance HP. Vous pouvez également accéder à myPrintMileage et HP Instant Support et afficher des informations sur l'état du matériel et des têtes d'impression de l'imprimante. Si l'imprimante est connectée à un réseau, vous pouvez afficher le serveur Web intégré en cliquant sur **Lancer**.

Utilisez les boutons de l'onglet **Informations** pour accéder aux informations et aux outils.

Bouton	Action du bouton
<b>Lancer</b>	Lance le serveur Web intégré si l'imprimante est connectée à un réseau. Pour plus d'informations sur le serveur Web intégré, reportez-vous à la section " <a href="#">Utilisation du serveur Web intégré</a> ".
<b>myPrintMileage</b>	Ouvre le site Web myPrintMileage qui indique des informations sur l'utilisation de votre imprimantes, telles que les formats des tâches d'impression, l'utilisation des cartouches d'encre et des supports. Cette fonction est également disponible via le serveur Web intégré.
<b>Matériel de l'imprimante</b>	Affiche des informations sur le matériel, telles que le numéro de modèle de l'imprimante et l'ID de service.
<b>État des têtes d'impression</b>	Affiche des informations sur l'état de chaque tête d'impression.
<b>HP Instant Support</b>	Ouvre le site Web HP Instant Support qui propose des informations personnalisées sur la résolution des problèmes ainsi que des conseils de dépannage. Pour plus d'informations sur HP Instant Support, reportez-vous à la section " <a href="#">Utilisation de HP Instant Support</a> ".
<b>Enregistrer cette imprimante</b>	Affiche des instructions vous guidant dans l'enregistrement en ligne de l'imprimante.
<b>Comment ?</b>	Affiche des instructions détaillées pour effectuer des tâches d'impression.
<b>Dépannage</b>	Affiche une aide détaillée sur les problèmes fréquents liés à l'imprimante.
<b>Contacteur HP</b>	Affiche des informations sur la manière de prendre contact avec l'assistance HP.

## Utilisation du serveur Web intégré

Cette imprimante est livrée avec un serveur Web intégré. Lorsque l'imprimante est connectée à un réseau, le serveur Web intégré est automatiquement disponible.

Grâce au serveur Web intégré, vous pouvez voir l'état de l'imprimante et du réseau, et gérer les fonctions d'impression depuis votre ordinateur au lieu du panneau de commande. A l'aide d'un navigateur Web standard, cet outil de gestion à distance vous permet d'effectuer les opérations suivantes :

- afficher des informations sur l'état de l'imprimante,
- afficher l'état des fournitures et en commander de nouvelles,
- afficher le journal des événements et les informations sur la consommation,
- recevoir des notifications concernant les événements relatifs à l'imprimante et aux fournitures,
- configurer des paramètres tels que la langue et des informations sur la sécurité,
- effectuer des tâches de maintenance sur l'imprimante,
- afficher et modifier la configuration réseau.

## Configuration système requise

Pour utiliser le serveur Web intégré, vous devez disposer :

- d'un réseau TCP/IP (réseaux IPX/SPX non pris en charge),
- d'un navigateur Web sur votre ordinateur, tel que Netscape Navigator 4.8 ou Microsoft Internet Explorer 5.0 (ou versions supérieures).

L'imprimante doit être connectée au réseau. Vous ne pouvez pas utiliser le serveur Web intégré lorsque l'imprimante est directement connectée à un ordinateur.

Vous pouvez vous connecter au serveur et l'utiliser sans être connecté à Internet. Cependant, certaines fonctionnalités ne seront pas disponibles. Vous ne pouvez pas afficher les pages du serveur Web intégré depuis l'extérieur d'un pare-feu.

## Pour accéder au serveur Web intégré

Vous pouvez accéder au serveur Web intégré des manières suivantes :

- **A partir de la Boîte à outils (Windows uniquement)**

Lancez le serveur Web intégré à partir de l'onglet **Informations** de la Boîte à outils.

Le navigateur Web par défaut de l'ordinateur affiche les informations sur le serveur Web intégré.

- **A partir d'un navigateur Web (Windows et Mac OS)**

Dans un navigateur pris en charge sur votre ordinateur, entrez l'adresse IP affectée à l'imprimante. Par exemple, si l'adresse IP de l'imprimante est 123.123.123.123, vous devez taper `http://123.123.123.123` dans le navigateur Web.

L'adresse IP de l'imprimante apparaît sur la page de configuration. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "[Impression d'une page de configuration](#)". Après avoir accédé au serveur Web intégré, vous pouvez lui associer un signet pour y accéder rapidement à l'avenir.

## Pages du serveur Web intégré

Le serveur Web intégré comprend trois onglets qui contiennent des informations sur l'imprimante, ainsi que des liens vers d'autres services électroniques.

- [Onglet Informations](#)
- [Onglet Paramètres](#)
- [Onglet Réseau](#)

L'état actuel de l'imprimante apparaît dans l'angle supérieur droit de la fenêtre du navigateur Web. Les liens vers d'autres services électroniques apparaissent dans la section [Autres liens](#) en bas des onglets Informations et Paramètres.

## Onglet Informations

Les pages Informations du serveur Web intégré incluent un récapitulatif de la configuration et de l'état de l'imprimante et de ses fournitures.

---

### ETAT

<b>Imprimante</b>	Cette page affiche les informations sur l'imprimante, telles que le modèle et le numéro de série, ainsi que les bacs et la mémoire installés. Les niveaux des cartouches d'encre sont également affichés.
<b>Encre en stock</b>	Sélectionnez <b>Etat</b> pour afficher le niveau d'encre des cartouches et l'état des têtes d'impression de l'imprimante. Sélectionnez <b>Pages restantes</b> pour afficher le nombre de pages estimé pouvant être imprimé avec l'encre restante pour des documents en couleur, semi-couleur ou de texte noir.
<b>Utilisation</b>	Ces pages affichent des statistiques sur l'utilisation : <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Consommables</b> indique les volumes d'encre et de support utilisés.</li><li>● <b>Tâche</b> indique le nombre de pages imprimées et l'encre utilisée par utilisateur et ce, pour les 20 dernières tâches d'impression.</li><li>● <b>Utilisateurs</b> indique le nombre de pages imprimées et l'encre utilisée par les 10 principaux utilisateurs.</li></ul>
<b>Journal des événements</b>	Cette page affiche les dix derniers éléments du journal des événements d'imprimante. L'élément le plus récent apparaît en haut de la liste.

## Onglet Paramètres

Les pages Paramètres du serveur Web intégré permettent de configurer l'imprimante depuis l'ordinateur. Ces pages peuvent être protégées par un mot de passe. Consultez toujours votre administrateur réseau avant de modifier la configuration de l'imprimante.

---

### ALERTES

<b>Notification</b>	<p>Cette page permet d'ajouter les adresses électroniques des personnes qui recevront la notification des événements d'imprimante, tels que stocks d'encre et événements du circuit papier. Vous disposez de trois listes d'adresses électroniques, que vous pouvez renommer si nécessaire. Vous pouvez ajouter deux adresses électroniques dans chaque liste.</p> <p>Cette page permet également de configurer les paramètres du serveur de courrier électronique sortant utilisé par le serveur Web intégré pour l'envoi des notifications des événements d'imprimante via la messagerie électronique.</p>
<b>Envoi automatique</b>	<p>Cette page permet d'envoyer automatiquement à HP les informations d'utilisation de l'imprimante. HP utilise ces informations dans la page myPrintMileage afin de vous aider à comprendre les motifs d'impression. Ces informations vous permettent d'évaluer la quantité d'encre et de papier que vous utilisez chaque mois ; vous pouvez ainsi mieux gérer les fournitures d'impression.</p> <p>Les informations sur l'utilisation de l'imprimante comprennent le suivi de l'utilisation d'utilisateurs individuels. Lorsque <b>Activer ID utilisateur</b> n'est pas sélectionné (valeur par défaut), les informations sur l'utilisateur envoyées à HP sont codées et les noms d'utilisateurs n'apparaissent pas sur la page myPrintMileage. Sélectionnez <b>Activer ID utilisateur</b> si vous souhaitez que les noms des utilisateurs apparaissent sur la page myPrintMileage.</p> <p>Si l'option d'envoi automatique est activée, le serveur Web intégré envoie automatiquement les informations d'utilisation à HP. HP gèrera ces informations conformément aux directives de la déclaration de confidentialité en ligne HP (<a href="http://www.hp.com/country/us/eng/privacy.htm">http://www.hp.com/country/us/eng/privacy.htm</a>.)</p> <p>Remarque : Avant d'utiliser l'option d'envoi automatique, vous devez configurer les paramètres de courrier électronique sortant sur la page de notification.</p>

---

## CONFIGURATION

---

<b>Suivi du matériel</b>	Vous permet de nommer l'imprimante et de lui affecter un numéro d'inventaire.
<b>Traitement des supports</b>	Cette page permet de configurer les paramètres de manipulation des supports de l'imprimante. Pour plus d'informations sur ces paramètres, reportez-vous à la section <a href="#">Menu Gestion du papier</a> .
<b>Sécurité</b>	Vous permet de configurer les informations sur le mot de passe pour le serveur Web intégré. Ces informations ne doivent être configurées que par l'administrateur réseau.
<b>Langue</b>	Cette page vous permet de changer la langue du serveur Web intégré ainsi que celle du panneau de commande de l'imprimante.
<b>Suivi d'utilisation</b>	Cette page affiche un résumé des statistiques d'utilisation et vous permet de remettre les statistiques utilisateurs à zéro. (Les statistiques utilisateurs apparaissent lorsque vous sélectionnez l'onglet <b>Informations</b> , <b>Utilisation</b> , puis l'onglet <b>Utilisateurs</b> ).
<b>Lien personnalisé</b>	Cette page vous permet d'ajouter un lien vers une page Web. Les liens ajoutés apparaissent dans la section Autres liens que vous pouvez trouver en bas des onglets Informations et Paramètres.

---

## MAINTENANCE

---

<b>Diagnostic</b>	Cette page permet d'effectuer les tâches de maintenance et de dépannage de l'imprimante, telles que le test du circuit du support, l'alignement et le nettoyage des têtes d'impression.
-------------------	---

---

### Onglet Réseau

Les pages de gestion de réseau permettent à l'administrateur réseau de configurer le serveur d'impression HP Jetdirect pour l'imprimante. Cet onglet n'apparaît que si l'imprimante n'est pas reliée à un réseau à l'aide d'une carte de serveur d'impression HP Jetdirect.

Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide en ligne et au *Guide de l'administrateur HP Jetdirect*. Ce guide figure sur le CD de démarrage.

### Autres liens

Les services électroniques suivants sont disponibles dans les onglets Informations et Paramètres. Pour utiliser les services électroniques, vous devez disposer d'une connexion Internet.

---

<b>HP Instant Support</b>	HP Instant Support est un outil Web fournissant des services spécifiques à votre imprimante, des conseils de dépannage et des informations sur l'encre et les supports utilisés par cette dernière. Ces informations vous permettent de diagnostiquer et de résoudre des problèmes d'imprimante ainsi que d'améliorer la gestion de vos opérations d'impression et de vos fournitures d'imprimante. Pour utiliser cet outil, des informations précises sur l'imprimante, telles que le numéro de série, les conditions d'erreur et l'état, sont envoyées à HP. Pour plus d'informations sur HP Instant Support, reportez-vous à la section " <a href="#">Utilisation de HP Instant Support</a> ".
<b>myPrintMileage</b>	Vous permet de gérer vos opérations d'impression et vos fournitures d'impression plus efficacement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section " <a href="#">Utilisation de myPrintMileage</a> ".
<b>Order Supplies (Commander des fournitures)</b>	Cette page affiche la durée de vie restante des différentes cartouches d'encre et propose des liens pour la commande en ligne de fournitures, telles que des cartouches d'encre et des supports.

---

---

### Remarque

Si vous utilisez une connexion à distance et que vous ne vous êtes pas connecté en ouvrant le serveur Web intégré, connectez-vous pour visiter ces sites Web. Pour vous connecter, vous pouvez être obligé de fermer le serveur Web intégré, puis de l'ouvrir à nouveau.

# Utilisation de HP Instant Support

HP Instant Support est un outil Web fournissant des services spécifiques à votre imprimante, des conseils de dépannage et des informations sur l'encre et les supports utilisés par cette dernière. Ces informations vous permettent de diagnostiquer et de résoudre des problèmes d'imprimante ainsi que d'améliorer la gestion de vos opérations d'impression et de vos fournitures d'imprimante.

HP Instant Support fournit les informations suivantes sur votre imprimante :

- **Accès facile à des conseils de dépannage**

Pour vous permettre de résoudre rapidement vos problèmes d'imprimante ou d'en éviter certains, HP Instant Support fournit des conseils particuliers à votre imprimante.

- **Élimination d'erreurs d'imprimante particulières**

HP Instant Support vous fournit immédiatement des informations permettant d'éliminer les messages d'erreurs particuliers à votre imprimante. Pour visualiser une description du problème ainsi que les conseils permettant de le résoudre ou de l'éviter, cliquez sur le lien du message. Pour visualiser la liste des erreurs d'imprimante survenues auparavant, cliquez sur **Alertes** sur la partie gauche de la page de HP Instant Support.

- **Notification de mises à jour de pilotes d'impression et de firmware**

Lorsqu'une mise à jour de firmware ou de pilote est disponible pour votre imprimante sur le site HP, un message apparaît sur la page d'accueil de HP Instant Support. Cliquez sur le lien du message pour atteindre directement la section de téléchargement sur la page Web de HP.

- **Obtention de services de support**

HP fournit une série de services de maintenance de votre imprimante. HP Instant Support crée la liste des services de support disponibles pour votre imprimante. Pour en savoir plus sur ces services, cliquez sur le lien correspondant.

- **Gestion de l'encre et des supports utilisés (myPrintMileage)**

myPrintMileage vous permet de gérer vos opérations d'impression et vos fournitures d'impression. Cet outil vous permet de suivre l'utilisation de votre imprimante pour vous aider à planifier l'achat de fournitures.

## Pour accéder à HP Instant Support

Vous pouvez accéder à HP Instant Support via la Boîte à outils (utilisateurs sous Windows uniquement) ou le serveur Web intégré si l'imprimante est connectée à un réseau IP.

- **A partir de la Boîte à outils (Windows uniquement)**

Dans l'onglet Informations de la Boîte à outils, cliquez sur **HP Instant Support**. Suivez les instructions pour afficher les informations les plus récentes de HP Instant Support pour votre imprimante.

- **A partir du serveur Web intégré**

Dans un navigateur Web, saisissez l'adresse IP affectée à l'imprimante. Dans la section Autres liens de l'onglet Informations ou Paramètres, cliquez sur **HP Instant Support**.

---

### Remarque

Ne créez pas de favori pour les pages Web utilisées pour afficher HP Instant Support. La création d'un signet pour ce site et l'établissement d'une connexion à l'aide de ce signet n'affichera pas les informations les plus récentes. Au lieu de cela, connectez-vous à partir du serveur Web intégré ou de la boîte à outils.



## Sécurité et confidentialité

Pour utiliser HP Instant Support, des informations précises sur l'imprimante, telles que le numéro de série, les conditions d'erreur et l'état, sont envoyées à HP. Hewlett-Packard respecte la confidentialité de vos informations et les gère conformément aux directives de la déclaration de confidentialité en ligne de Hewlett-Packard (<http://www.hp.com/country/us/eng/privacy.htm>).

---

### Remarque

---

Pour visualiser toutes les données envoyées à Hewlett-Packard, sélectionnez **Source** (pour Internet Explorer) ou **Source de page** (pour Netscape) dans le menu Affichage de votre navigateur Web.

## Utilisation de myPrintMileage

myPrintMileage vous permet de suivre l'utilisation de votre imprimante pour vous aider à planifier l'achat de fournitures. Cet outil est constitué de deux éléments :

- Le site Web myPrintMileage.
- myPrintMileage AutoSend. Utilitaire qui met à jour périodiquement les informations relatives à l'utilisation de l'imprimante sur le site Web myPrintMileage. Vous obtiendrez ainsi de meilleures prévisions quant à l'utilisation de votre imprimante.

L'utilisation du site Web myPrintMileage et de l'utilitaire myPrintMileage AutoSend nécessite :

- Que la Boîte à outils ait été installée.
- Une connexion à l'Internet.
- Que l'imprimante soit connectée.

Sur le site Web myPrintMileage, vous pouvez trouver les informations suivantes concernant votre imprimante :

- La quantité d'encre utilisée. myPrintMileage en déduit le nombre de cartouches d'encre que vous devriez utiliser en une année.
- Si vous utilisez plus d'encre noire ou d'encre de couleur.
- La consommation moyenne mensuelle pour chaque type de support.
- Le nombre de pages imprimées et une estimation du nombre de pages que vous pouvez encore imprimer avec l'encre restante.

### Pour accéder au site Web myPrintMileage

Vous pouvez accéder au site Web myPrintMileage par le biais de la Boîte à outils (utilisateurs sous Windows uniquement) ou du serveur Web intégré si l'imprimante est connectée à un réseau IP.

- **A partir de la Boîte à outils (Windows uniquement)**

Sur l'onglet Informations de la Boîte à outils, cliquez sur **myPrintMileage**.

- **A partir du serveur Web intégré**

Dans un navigateur Web, saisissez l'adresse IP affectée à l'imprimante. Dans la section Autres liens de l'onglet Informations ou Paramètres, cliquez sur **myPrintMileage**.

---

**Remarque**

---

Ne créez pas de favori pour les pages Web utilisées pour afficher myPrintMileage. La création d'un signet pour ce site et l'établissement d'une connexion à l'aide de ce signet n'affichera pas les informations les plus récentes. Connectez-vous plutôt à myPrintMileage comme décrit ci-dessus.

### **Pour activer l'utilitaire myPrintMileage AutoSend**

- 1 Sur l'onglet État de l'imprimante de la Boîte à outils, cliquez sur le bouton **Préférences**.
- 2 Cochez la case **Enable myPrintMileage AutoSend (Activer myPrintMileage AutoSend)**.
- 3 Cliquez sur **OK**.

Vous pouvez désactiver l'utilitaire à tout moment à l'aide de la boîte à outils ou de l'icône de l'utilitaire myPrintMileage située dans la barre des tâches.

## **Utilisation de HP Web Jetadmin**

HP Web Jetadmin est un outil Web d'administration système qui vous permet de procéder à l'installation et à l'administration à distance de périphériques connectés en réseau, à partir d'un navigateur Web. Il permet aux administrateurs système de configurer des imprimantes réseau individuellement ou en lot, de gérer des fonctionnalités d'imprimantes et de surveiller l'état de ces dernières, y compris le niveau des fournitures d'imprimantes.

HP Web Jetadmin n'est disponible que si l'imprimante est reliée à un réseau IP. Ce logiciel de type navigateur peut être accueilli sur l'une des plates-formes suivantes :


- Windows NT 4.0, Windows 2000 ou Windows XP Professionnel
- Red Hat Linux
- SuSE Linux

Pour télécharger le logiciel HP Web Jetadmin, allez sur la page <http://www.hp.com>.

# 5 Entretien et dépannage

## Entretien des têtes d'impression

### Nettoyage des têtes d'impression

Les têtes d'impression de cette imprimante sont dotées de gicleurs microscopiques qui finissent par se boucher quand ils sont exposés à l'air pendant plusieurs minutes. L'imprimante est conçue pour éviter l'assèchement des gicleurs pendant son inactivité et dès qu'elle est mise hors tension en appuyant sur  (bouton d'alimentation).

La tête d'impression risque aussi de se boucher si elle n'est pas utilisée pendant une période prolongée, en entraînant une baisse visible de la qualité d'impression. Nettoyez les têtes d'impression pour déboucher les gicleurs.








Nettoyez les têtes d'impression si des points ou des traits n'apparaissent pas à l'impression du texte ou des graphiques.

---

#### Remarque

Ne nettoyez les têtes d'impression que si cela est nécessaire. Le nettoyage des têtes d'impression sans apparition de défauts dans les textes ou graphiques imprimés gaspille de l'encre et raccourcit leur cycle de vie.

### Pour nettoyer les têtes d'impression

- 1 Appuyez sur  (bouton Sélectionner) du panneau de commande.
- 2 Appuyez sur  (bouton Flèche vers le bas) pour mettre en surbrillance `MAINTENANCE`, puis sur  (bouton Sélectionner).
- 3 Appuyez sur  (bouton Flèche vers le bas) pour mettre en surbrillance `QUALITE IMPRESSION`, puis sur  (bouton Sélectionner).
- 4 Appuyez sur  (bouton Flèche vers le bas) pour mettre en surbrillance `NETTOYER TETES`, puis sur  (bouton Sélectionner).

---

#### Remarque

Le nettoyage des têtes d'impression dure plusieurs minutes.

A l'issue du nettoyage, l'imprimante imprime les motifs de nettoyage sur deux pages.

## Nettoyage des contacts des têtes d'impression

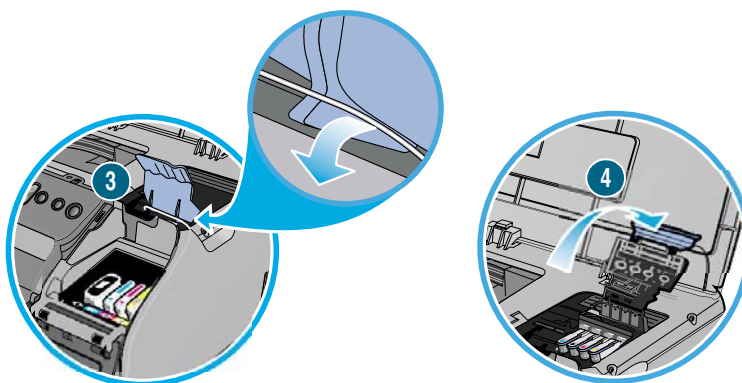
Si des lignes ou des points manquent toujours dans des textes ou des images après le nettoyage des têtes d'impression, cela signifie que les contacts des têtes peuvent être encrassés.

### ATTENTION

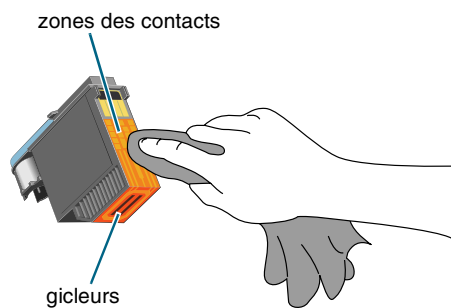
HP vous recommande de ne nettoyer les contacts des têtes d'impression qu'*après* avoir nettoyé les têtes d'impression elles-mêmes. La zone des contacts des têtes d'impression contient des composants électroniques très sensibles qui peuvent être facilement endommagés.

### Pour nettoyer les contacts des têtes d'impression

- 1 Mettez l'imprimante sous tension.
- 2 Soulevez le capot supérieur et celui des cartouches d'encre.
- 3 Pour ouvrir le loquet des têtes d'impression, soulevez l'arrière du verrou des têtes d'impression, tirez-le vers l'avant et le bas pour dégager les crochets de la barre métallique de maintien.



- 4 Basculez le verrou vers le haut et l'arrière pour découvrir les têtes d'impression.
- 5 Pour retirer une tête d'impression, mettez l'index dans la boucle de la poignée de la tête d'impression et tirez dessus doucement jusqu'à ce que la tête d'impression se détache du chariot de montage.
- 6 Utilisez un tissu sec, doux et non pelucheux pour éliminer avec précaution toute trace d'encre de la zone des contacts de la tête d'impression et de l'intérieur de l'emplacement de la tête d'impression dans l'imprimante.



### ATTENTION

Ne nettoyez *pas* les gicleurs situés au bas de la tête d'impression.

- 7 Remplacez la tête d'impression dans son emplacement identifié par sa couleur. Appuyez fermement sur la tête d'impression pour assurer un bon contact.

- 8 Répétez les étapes 5 à 7 pour les autres têtes d'impression.
- 9 Tirez le loquet de tête d'impression vers l'avant jusqu'en butée et vers le bas, puis engagez la barre métallique de maintien avec les crochets. Poussez le loquet vers l'arrière de l'imprimante. Il vous faudra peut-être appliquer une certaine pression pour le fermer.
- 10 Fermez le capot supérieur et celui des cartouches d'encre.

## Alignement des têtes d'impression

Les têtes d'impression sont automatiquement alignées durant l'installation. Un mauvais alignement des têtes d'impression provoque la sortie de bords irréguliers et de points dispersés. Si vos têtes d'impression sont mal alignées, vous pouvez les aligner à l'aide du panneau de commande.

### Pour aligner les têtes d'impression

- 1 Appuyez sur ✓ (bouton Sélectionner) du panneau de commande.
- 2 Appuyez sur ▼ (bouton Flèche vers le bas) pour mettre en surbrillance MAINTENANCE, puis sur ✓ (bouton Sélectionner).
- 3 Appuyez sur ▼ (bouton Flèche vers le bas) pour mettre en surbrillance QUALITE IMPRESSION, puis sur ✓ (bouton Sélectionner).
- 4 Appuyez sur ▼ (bouton Flèche vers le bas) pour mettre en surbrillance ALIGNER TETES IMPRESSION, puis sur ✓ (bouton Sélectionner).

À l'issue du nettoyage, l'imprimante imprime les motifs d'alignement sur une page.

## Remplacement des cartouches d'encre et des têtes d'impression

### Remplacement des cartouches d'encre

Remplacez les cartouches d'encre lorsque les messages suivants apparaissent dans le panneau de commande :

```
REPLACER LA CARTOUCHE D'ENCRE [COULEUR]  
CARTOUCHE D'ENCRE [COULEUR] VIDE  
CARTOUCHE D'ENCRE [COULEUR] ARRIVEE A EXPIRATION  
CARTOUCHE D'ENCRE [COULEUR] INCONNUE
```

Pour obtenir des informations concernant l'installation, reportez-vous aux instructions fournies avec les cartouches d'encre.

---

#### Remarque

Lorsque vous remplacez les cartouches d'encre, installez-les immédiatement. Ne pas retirer les cartouches d'encre de l'imprimante pendant longtemps.

## Remplacement des têtes d'impression

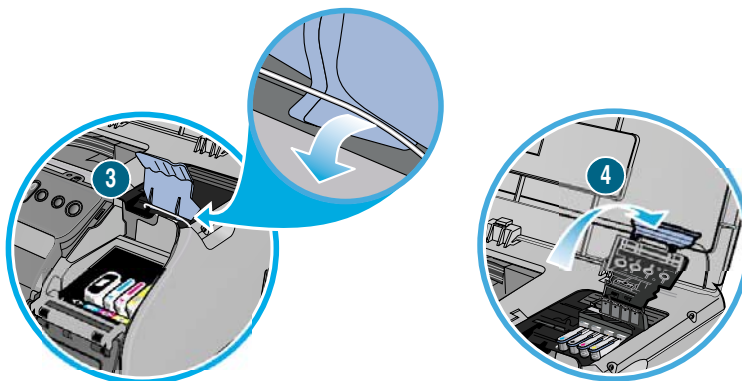
Remplacez les têtes d'impression lorsque les messages suivants apparaissent dans le panneau de commande :

REPLACER LA TETE D'IMPRESSION [COULEUR]

TETE D'IMPRESSION [COULEUR] INCOMPATIBLE

### Pour remplacer les têtes d'impression

- 1 Mettez l'imprimante sous tension.
- 2 Soulevez le capot supérieur et celui des cartouches d'encre.
- 3 Pour ouvrir le loquet des têtes d'impression, soulevez l'arrière du verrou des têtes d'impression, tirez-le vers l'avant et le bas pour dégager les crochets de la barre métallique de maintien.



- 4 Basculez le verrou vers le haut et l'arrière pour découvrir les têtes d'impression.
- 5 Pour retirer une tête d'impression, mettez l'index dans la boucle de la poignée de la tête d'impression et tirez dessus doucement jusqu'à ce que la tête d'impression se détache du chariot de montage. Jetez la tête d'impression usée.
- 6 Déballez la nouvelle tête d'impression.
- 7 Retirez le ruban adhésif protecteur de la tête d'impression.
- 8 Insérez la nouvelle tête d'impression dans le logement muni de la couleur correspondante.
- 9 Appuyez fermement sur la tête d'impression pour assurer un bon contact après son installation.
- 10 Tirez le loquet vers l'avant jusqu'en butée et vers le bas, puis engagez la barre métallique de maintien avec les crochets. Poussez le loquet vers l'arrière de l'imprimante. Il vous faudra peut-être appliquer une certaine pression pour le fermer.
- 11 Fermez le capot supérieur et celui des cartouches d'encre.
- 12 Patientez pendant que l'imprimante aligne les têtes d'impression. Cette opération peut prendre quelques minutes. Une fois le processus terminé, une page d'alignement est imprimée.

## Étalonnage des couleurs

L'imprimante procède automatiquement à l'étalonnage des couleurs, lors du changement d'une tête d'impression ou d'une cartouche d'encre.

Lorsque vous avez un problème de couleur, étalonnez ces dernières avant d'entreprendre quoi que ce soit.

### Pour étalonner les couleurs à l'aide du panneau de commande

- 1 Appuyez sur ✓ (bouton Sélectionner) du panneau de commande.
- 2 Appuyez sur ▼ (bouton Flèche vers le bas) pour mettre en surbrillance MAINTENANCE, puis sur ✓ (bouton Sélectionner).
- 3 Appuyez sur ▼ (bouton Flèche vers le bas) pour mettre en surbrillance QUALITE IMPRESSION, puis sur ✓ (bouton Sélectionner).
- 4 Appuyez sur ▼ (bouton Flèche vers le bas) pour mettre en surbrillance ETALONNAGE COULEUR, puis sur ✓ (bouton Sélectionner).

Une page d'étalonnage (comportant des instructions) s'imprime et le message suivant apparaît sur le panneau de commande :

```
SELECTIONNER NUM. ZONE COULEUR  
NUMERO
```

- 5 Appuyez sur ✓ (bouton Sélectionner).
- 6 Sur la page d'étalonnage, recherchez la zone correspondant à la couleur d'arrière-plan et notez son numéro.
- 7 Sur le panneau de commande, appuyez sur ▲ (bouton Flèche vers le haut) ou sur ▼ (bouton Flèche vers le bas) pour mettre en surbrillance le numéro de la zone, puis appuyez sur ✓ (bouton Sélectionner).

## Étalonnage du saut de ligne

Si des bandes horizontales régulières apparaissent lors de l'impression de textes et de graphiques, étalonnez le saut de ligne comme suit.

### Pour étalonner le saut de ligne

- 1 Appuyez sur ✓ (bouton Sélectionner) du panneau de commande.
- 2 Appuyez sur ▼ (bouton Flèche vers le bas) pour mettre en surbrillance MAINTENANCE, puis sur ✓ (bouton Sélectionner).
- 3 Appuyez sur ▼ (bouton Flèche vers le bas) pour mettre en surbrillance QUALITE IMPRESSION, puis sur ✓ (bouton Sélectionner).
- 4 Appuyez sur ▼ (bouton Flèche vers le bas) pour mettre en surbrillance ETALONNAGE DU SAUT DE LIGNE, puis sur ✓ (bouton Sélectionner).

Une page d'étalonnage (comportant des instructions) s'imprime et le message suivant apparaît sur le panneau de commande :

```
FAIBLE LUMIERE/BANDES SOMBRES
```

- 5 Appuyez sur ✓ (bouton Sélectionner).
- 6 Sur la page d'étalonnage, recherchez la zone comportant le moins de bandes horizontales la traversant et notez son numéro.
- 7 Sur le panneau de commande, appuyez sur ▲ (bouton Flèche vers le haut) ou sur ▼ (bouton Flèche vers le bas) pour mettre en surbrillance le numéro de la zone, puis appuyez sur ✓ (bouton Sélectionner).

## Conseils de dépannage généraux

Si vous rencontrez des problèmes avec l'imprimante ou lors de l'impression, suivez l'un des conseils ci-dessous pour vous aider à identifier et à résoudre les problèmes :

- Imprimez une page de configuration pouvant vous aider à reconnaître les problèmes de l'imprimante. Reportez-vous à la section "[Impression d'une page de configuration](#)".
- Vérifiez l'absence de problèmes au niveau du serveur Web intégré de l'imprimante (si l'imprimante est connectée au réseau). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "[Utilisation du serveur Web intégré](#)".
- Sur le CD d'installation, lisez le fichier LisezMoi ou les notes sur la version pour obtenir les informations les plus récentes et des conseils de dépannage. Pour obtenir les informations de dernière minute, consultez le site d'assistance produit à l'adresse <http://www.hp.com/support/businessinkjet2300>.
- Procédez aux étapes "[Vérification rapide](#)".

### Vérification rapide

Les étapes suivantes peuvent vous aider à diagnostiquer et à résoudre les problèmes d'imprimante.

#### Etape 1 : Vérification de l'alimentation

Vérifiez si le cordon d'alimentation est bien branché à l'imprimante et à une prise qui fonctionne. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.

#### Etape 2 : vérification du support d'impression

Assurez-vous que le support est correctement chargé dans le bac et qu'il n'est pas coincé dans l'imprimante.

Pour plus d'informations sur le chargement du support, reportez-vous à la section "[Chargement d'un support d'impression](#)". Pour obtenir des informations sur le nettoyage et les moyens permettant d'éviter les bourrages de support, reportez-vous à la section "[Elimination des bourrages de support](#)".



## Etape 3 : Vérification du panneau de commande et du voyant Attention

Le voyant Attention clignote lorsqu'une erreur se produit. L'imprimante affiche deux types de message d'erreur :

Type de message d'erreur	Exemple	Solution
Messages affichant les erreurs d'imprimante courantes	REPLACER LA CARTOUCHE D'ENCRE [COULEUR]	Reportez-vous à la section " <a href="#">Messages du panneau de commande</a> ".
Messages indiquant des codes d'erreur et de brèves descriptions des erreurs	XXXX.XXXX [DESCRIPTION] : [ACTION]	Appuyez sur ⏻ (interrupteur de marche/arrêt) pour mettre l'imprimante hors de tension, patientez quelques secondes, puis remettez-la sous tension. Dans la plupart des cas, cette opération résout le problème.  Si ce message persiste, l'imprimante requiert une opération de maintenance. Notez le code d'erreur, puis allez à HP Instant Support (assistance immédiate HP) pour en savoir plus sur les causes du message. Reportez-vous à la section " <a href="#">HP Instant Support (assistance immédiate HP)</a> ".

## Etape 4 : vérification des cartouches d'encre et les têtes d'impression

Assurez-vous que les quatre cartouches d'encre et les têtes d'impression sont correctement installées, et que le ruban de protection qui couvre les gicleurs d'encre de chaque tête d'impression a bien été retiré. Assurez-vous que les cartouches d'encre ne sont pas vides.

Pour plus d'informations sur la maintenance des cartouches d'encre et des têtes d'impression, reportez-vous aux sections "[Remplacement des cartouches d'encre et des têtes d'impression](#)" et "[Entretien des têtes d'impression](#)".

## Etape 5 : vérification de l'installation de l'imprimante

Assurez-vous que l'imprimante est sélectionnée comme imprimante actuelle ou par défaut. Si votre ordinateur est équipé de Windows, assurez-vous que l'option **Suspendre l'impression** n'est pas sélectionnée.

- 1 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - *Windows 98, Windows Me, Windows NT 4.0 et Windows 2000* : Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Panneau de configuration**, puis cliquez sur **Imprimantes**.
  - *Windows XP* : Cliquez sur **Démarrer**, puis cliquez sur **Imprimantes et télécopieurs**. Ou bien cliquez sur **Démarrer**, cliquez sur **Panneau de configuration**, puis cliquez sur **Imprimantes et télécopieurs**.
- 2 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de l'imprimante et assurez-vous que **Suspendre l'impression** n'est pas coché.

Pour plus d'informations sur la vérification de la configuration de l'imprimante, reportez-vous à l'aide en ligne de votre système d'exploitation.

Sous Mac OS, effectuez l'une des opérations suivantes :

- *Mac OS X (10.1)* : Assurez-vous que la colonne **Etat** n'indique pas **Arrêt**.
- *Mac OS X (10.2)* : Double-cliquez sur l'imprimante dans la liste des imprimantes, puis assurez-vous que l'icône indique **Arrêter les tâches**.

## Etape 6 : vérification des paramètres d'impression

Assurez-vous que les paramètres d'impression (tels que le type et le format de support, les marges et la couleur) dans le pilote d'imprimante sont corrects. Vérifiez également les paramètres de la boîte de dialogue **Mise en page** (en général, vous pouvez accéder à cette option en sélectionnant **Mise en page** du **Fichier** d'une application).

## Etape 7 : vérification du port USB ou du port parallèle de votre ordinateur (le cas échéant)

Assurez-vous que l'imprimante est directement connectée au port USB ou au port parallèle. Ne partagez pas ce port avec d'autres périphériques tels qu'un lecteur Zip.

## Etape 8 : vérification de la configuration réseau (le cas échéant)

Assurez-vous que l'imprimante est correctement configurée dans l'environnement réseau. Imprimez une page de configuration Jetdirect pour vérifier vos paramètres réseau. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "[Impression d'une page de configuration](#)".

Si vous avez la possibilité de communiquer avec l'imprimante sur le réseau, vous pouvez utiliser le serveur Web intégré à l'imprimante pour vérifier la configuration réseau. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "[Utilisation du serveur Web intégré](#)".

Pour plus d'informations sur la configuration et l'utilisation en réseau de l'imprimante, reportez-vous au *Guide de l'administrateur HP Jetdirect* sur le CD d'installation.

## Impression d'une page de configuration

**1** **Printer Information**

Product Name: hp business inkjet 2300  
Product Model Number: C8135A  
Product Serial Number: 000000000  
Service ID: 9829  
Location:  
Asset Number:  
Firmware Version: 20030422.RLP300A  
Tray2: 500 Sheet Tray  
Duplex: Standard  
Printer Memory: 64 MB  
DIMM Slot 1: Side 1 = Empty, Side 2 = Empty  
DIMM Slot 2: Side 1 = Empty, Side 2 = Empty  
Pages Printed: Tray1 = 0, Tray2 = 25, Duplex = 0, Total = 25

**2** **Printhead Information**

Color	Status	HP Part Numbers	Accumulated Ink Usage
B	●	HP11 (C4810A)	108 ml
C	●	HP11 (C4811A)	38 ml
M	●	HP11 (C4812A)	18 ml
Y	●	HP11 (C4813A)	1 ml

Printhead Status Color Codes:  
● Printhead is within usage limit.  
● Printhead is near usage limit. Please prepare to replace the printhead soon.  
● Printhead has exceeded usage limit. Please replace the printhead.

**3** **Ink Cartridge Information**

Color	Ink Cartridge Level	HP Part Numbers	Expiration Date
B		HP10 (C4804A)	2005-07-17
C		HP11 (C4806A)	2006-05-07
M		HP11 (C4807A)	2005-07-17
Y		HP11 (C4808A)	2007-03-04

**4** **Event Log**

ID	Time	Event	Page Count	Description
17	-	9000-0001	222	Firmware Upgraded
16	-	9000-0001	117	Firmware Upgraded
15	-	9000-0001	118	Firmware Upgraded
14	-	9000-0001	114	Firmware Upgraded
13	-	9000-0001	114	Firmware Upgraded
12	-	9000-0001	114	Firmware Upgraded
11	-	9000-0001	114	Firmware Upgraded
10	-	9000-0001	114	Firmware Upgraded
09	-	9000-0001	109	Firmware Upgraded
08	2005-04-28 13:48:35	9000-0001	109	Firmware Upgraded

La page de configuration contient les informations suivantes :

Elément	Description
1	<b>Informations sur l'imprimante</b> : affiche les informations générales sur l'imprimante, telles que le numéro de version du micrologiciel, le modèle et la mémoire installée.
2	<b>Informations sur les têtes d'impression</b> : Affiche l'état de la tête d'impression et si elle doit être remplacée.
3	<b>Informations sur la cartouche d'encre</b> : Affiche une estimation des niveaux d'encre (représentés de manière graphique sous forme de jauges).
4	<b>Journal des événements</b> : Affiche un journal des événements survenus récemment.

Si un serveur d'impression HP JetDirect est installé sur l'imprimante, une autre page de configuration JetDirect est également imprimée. Cette page indique les paramètres réseau du serveur d'impression.

## Pour imprimer une page de configuration

- 1 Appuyez sur ✓ (bouton Sélectionner) du panneau de commande.
- 2 Appuyez sur ▼ (bouton Flèche vers le bas) pour mettre en surbrillance **INFORMATIONS**, puis sur ✓ (bouton Sélectionner).
- 3 Appuyez sur ▼ (bouton Flèche vers le bas) pour mettre en surbrillance **IMPRIMER PAGE DE CONFIGURATION**, puis sur ✓ (bouton Sélectionner) pour imprimer la page de configuration.

### Remarque

Si un serveur d'impression HP Jetdirect est installé, deux pages sont imprimées. Si l'unité d'impression recto-verso automatique est installée et que l'option Recto-verso est sur **ALLUMÉ** au niveau du panneau de commande, ne pas retirer la page de l'imprimante avant que cette dernière ait terminé d'imprimer les deux côtés.

## Résolution de problèmes d'imprimante

### Remarque

Si l'imprimante est utilisée sur le réseau, reportez-vous au *Guide de l'administrateur HP Jetdirect* du CD d'installation.

### *L'imprimante ne répond pas*

- **Vérification des messages d'erreur sur le panneau de commande**

Pour obtenir la liste des messages d'erreur d'imprimante, reportez-vous à la section "[Messages du panneau de commande](#)".

- **Vérification de l'installation de l'imprimante**

Vérifiez les éléments suivants :

- Vérifiez que les cartouches d'encre, les têtes d'impression et le support sont chargés correctement. Assurez-vous également que le câble d'imprimante est solidement attaché entre l'imprimante et l'ordinateur et que le cordon d'alimentation de l'imprimante est branché dans la prise.
- Si vous utilisez une connexion d'interface parallèle, vérifiez si le port sélectionné (LPTx, avec x représentant le numéro de port) est correct et si l'imprimante est connectée directement à l'ordinateur. Si votre imprimante est connectée par l'intermédiaire d'un boîtier de commutation, vérifiez que vous avez sélectionné le connecteur approprié. Ou bien connectez directement l'imprimante à l'ordinateur sans le boîtier de commutation.

- Assurez-vous que l'imprimante est sélectionnée comme imprimante actuelle ou par défaut. Pour plus d'informations sur la configuration de l'imprimante par défaut, reportez-vous à l'aide en ligne de votre système d'exploitation.
- **Vérification de l'alimentation**

Si l'imprimante n'est pas sous tension, appuyez sur ⏻ (interrupteur de marche/arrêt) de l'imprimante. Après le démarrage rapide de l'imprimante, le voyant vert (ou Prête) doit s'allumer en mode fixe sur le panneau de commande.

---

### Remarque

Si vous avez essayé d'imprimer alors que l'imprimante était hors tension, un message d'alerte a dû apparaître sur l'écran. Si l'imprimante n'est pas sous tension et qu'aucun message n'est apparu lorsque vous avez essayé d'imprimer, l'imprimante est peut-être mal configurée. Désinstallez le logiciel de l'imprimante en exécutant le programme de désinstallation du groupe de programmes de l'imprimante (Windows) ou en sélectionnant l'option de désinstallation du programme d'installation (Mac OS). Réinstallez ensuite le logiciel fourni avec l'imprimante.

---

### ***Le voyant Attention clignote***

Ceci signifie qu'une erreur ou un événement nécessitant une intervention de l'utilisateur s'est produit. Par exemple, un capot de l'imprimante n'est pas fermé correctement ou un bourrage s'est produit au niveau du chariot.

- Vérification du panneau de commande

Si le message indique une erreur d'imprimante, reportez-vous à la section "[Messages du panneau de commande](#)". Procédez aux actions recommandées pour résoudre l'erreur.
- Redémarrez l'imprimante.

Si le panneau de commande affiche le message `XXXX.XXXX [DESCRIPTION] :` `[ACTION]`, redémarrez l'imprimante. Appuyez sur ⏻ (interrupteur de marche/arrêt) pour éteindre l'imprimante. Patientez quelques secondes avant de la remettre sous tension. Dans la plupart des cas, cette opération résout le problème. Si ce message persiste, l'imprimante requiert une opération de maintenance. Notez le code d'erreur, puis allez à HP Instant Support (assistance immédiate HP) pour en savoir plus sur les causes du message. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "[HP Instant Support \(assistance immédiate HP\)](#)".

### ***Les voyants Attention et Prêt clignent en alternance***

Cela signifie qu'une erreur critique s'est produite et que l'imprimante requiert votre attention. Normalement, un message d'erreur critique apparaît également.

Certains de ces messages s'effacent lors du redémarrage de l'imprimante. Appuyez sur ⏻ (interrupteur de marche/arrêt) pour éteindre l'imprimante. Patientez quelques secondes avant de la remettre sous tension. Si une erreur critique persiste, il faut faire réparer l'imprimante.

### ***L'imprimante s'est arrêtée brusquement***


Vérifiez que le cordon d'alimentation est bien raccordé à l'imprimante et à la prise murale, et que l'imprimante est sous tension. Le voyant Prêt du panneau de commande devrait être vert. Mettez l'imprimante hors tension en appuyant sur ⏻ (interrupteur de marche/arrêt), puis remettez-la sous tension.

### ***Aucune page n'est imprimée***

- **Patiencez**

Le temps d'impression des documents complexes, contenant un grand nombre de polices, des graphiques et des photographies couleur est long. Le panneau de commande affiche `TRAVAIL TRAITÉ` et le voyant vert clignote lorsque l'imprimante traite des informations à imprimer.

- **Vérification de l'alimentation**

Vérifiez que le cordon d'alimentation est bien raccordé à l'imprimante et à la prise murale, et que l'imprimante est sous tension. Le voyant Prêt du panneau de commande devrait être vert. Mettez l'imprimante hors tension en appuyant sur  (interrupteur de marche/arrêt), puis remettez-la sous tension.






- **Vérifiez le câble d'interface**

Vérifiez si le câble d'interface (USB, parallèle ou réseau) est bien branché.

- **Vérifiez les supports d'impression**

Assurez-vous que le support est correctement chargé dans le bac et qu'il n'est pas coincé dans l'imprimante. Pour plus d'informations sur le chargement des supports, reportez-vous à la section "[Chargement d'un support d'impression](#)".

- **Essayez d'imprimer une page de démonstration**

- 1 Appuyez sur  (bouton Sélectionner) du panneau de commande.
- 2 Appuyez sur  (bouton Flèche vers le bas) pour mettre en surbrillance **INFORMATIONS**, puis sur  (bouton Sélectionner).
- 3 Appuyez sur  (bouton Flèche vers le bas) pour mettre en surbrillance **IMPRIMER DEMO**, puis sur  (bouton Sélectionner) pour imprimer la page de démonstration.

- **Vérification de l'installation de l'imprimante**

Assurez-vous que l'imprimante est sélectionnée comme imprimante actuelle ou par défaut. Pour plus d'informations sur la configuration de l'imprimante par défaut, reportez-vous à l'aide en ligne de votre système d'exploitation.

Si votre ordinateur fonctionne sous Windows, assurez-vous que l'option **Suspendre l'impression** n'est pas sélectionnée.

1 Effectuez l'une des opérations suivantes :

- *Windows 98, Windows Me, Windows NT 4.0 et Windows 2000 :*  
Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Panneau de configuration**, puis cliquez sur **Imprimantes**.
- *Windows XP :*  
Cliquez sur **Démarrer**, puis cliquez sur **Imprimantes et télécopieurs**.  
Ou bien cliquez sur **Démarrer**, cliquez sur **Panneau de configuration**, puis cliquez sur **Imprimantes et télécopieurs**.

2 Cliquez avec le bouton droit sur l'icône de l'imprimante et assurez-vous que **Suspendre l'impression** n'est pas sélectionnée.

- **Des paramètres d'impression en conflit sont sélectionnés**

Un message d'erreur apparaît lorsque les fonctionnalités d'impression sélectionnées sont incompatibles. Par exemple, si le type de papier sélectionné est **hp premium photo paper** et que l'option d'impression recto-verso est **activée**. Vous ne pouvez pas imprimer en recto-verso sur ce type de papier. Changez l'un des paramètres d'impression indiqués dans le message. Par exemple, vous pouvez imprimer des deux côtés d'un **papier ordinaire**.

- **L'option Imprimer dans un fichier est sélectionnée dans le pilote d'imprimante.**

Si **Imprimer dans un fichier** est sélectionnée dans le pilote d'imprimante, la tâche d'impression est enregistrée sous un fichier sur votre ordinateur et ne sort pas sur papier.

- *Windows :* Dans le menu **Fichier** de l'application, cliquez sur **Imprimer**. Assurez-vous que l'option **Imprimer dans un fichier** n'est pas sélectionnée.
- *Mac OS :* Dans le menu local principal de la boîte de dialogue **Imprimer**, assurez-vous que l'option **Imprimer dans un fichier** n'est pas sélectionnée.

- **Vérifiez la configuration réseau.**

Assurez-vous que l'imprimante est correctement configurée dans l'environnement réseau. Pour plus d'informations sur la configuration et l'utilisation en réseau de l'imprimante, reportez-vous au *Guide de l'administrateur HP Jetdirect* sur le CD d'installation.

### ***L'impression est lente***

- **Vérification de la configuration de votre système**

Assurez-vous que l'ordinateur remplit les conditions requises (reportez-vous à la section "[Spécifications techniques de l'imprimante](#)"). L'imprimante est conçue pour fonctionner avec un ordinateur qui répond aux exigences minimales. Cependant, les performances de l'imprimante sont optimisées si l'ordinateur remplit la configuration système recommandée.

- **Assurez-vous que l'ordinateur dispose de suffisamment d'espace sur le disque dur.**

Pour l'impression de fichiers contenant un grand nombre de graphiques, vérifiez que le disque dur dispose de suffisamment d'espace libre.

- **Assurez-vous que le paramètre du port de l'ordinateur est défini sur ECP (Windows 98 uniquement)**

Pour obtenir des informations sur la modification du paramètre du port, reportez-vous au manuel de l'ordinateur ou contactez le fabricant.

- **Vérifiez que l'ordinateur dispose de suffisamment de ressources (Windows uniquement).**

Si moins de 80 % des ressources de l'ordinateur sont disponibles, l'impression risque d'être considérablement ralentie.

Pour augmenter les ressources disponibles de l'ordinateur, fermez toutes les applications inutilisées et relancez la tâche d'impression. Si nécessaire, redémarrez le système et relancez la tâche d'impression.

## **Résolution des problèmes d'impression**

### ***Une page vierge est imprimée***

- **Vérification des messages d'erreur sur le panneau de commande**

Pour obtenir la liste des messages d'erreur, reportez-vous à la section "[Messages du panneau de commande](#)".

- **Vérifiez que le ruban des têtes d'impression a été retiré.**

Assurez-vous d'avoir retiré le ruban de protection des gicleurs d'encre de chaque tête d'impression.

- **Vérification de l'installation de l'imprimante**

Assurez-vous que l'imprimante est sélectionnée comme imprimante actuelle ou par défaut. Pour plus d'informations sur la configuration de l'imprimante par défaut, reportez-vous à l'aide en ligne de votre système d'exploitation.

- **Vérifiez le port USB ou le port parallèle de votre ordinateur.**

Assurez-vous que l'imprimante est directement connectée au port USB ou au port parallèle. Ne partagez pas ce port avec d'autres périphériques tels qu'un lecteur Zip.

## ***L'imprimante ne permet pas d'imprimer des deux côtés du support***

- **L'option d'impression recto-verso n'est pas sélectionnée dans le pilote d'imprimante**

Assurez-vous que l'option d'impression recto-verso est sélectionnée. Pour des instructions de la configuration des options d'impression, reportez-vous à la section "[Modification des paramètres de l'imprimante](#)".

- **Le type ou le format du support n'est pas pris en charge par l'unité d'impression recto-verso automatique**

Vous ne pouvez pas imprimer en recto-verso sur un support tel que les transparents et les enveloppes. Pour plus d'informations sur les supports gérés par l'imprimante, reportez-vous aux sections "[Formats de supports pris en charge](#)" et "[Types et poids de supports pris en charge](#)".

## ***La disposition des graphiques ou du texte sur la page est incorrecte***

- **Assurez-vous que les paramètres de format et d'orientation du support sont corrects.**

Assurez-vous que le format du support et l'orientation de la page sélectionnés dans l'application logicielle correspondent aux paramètres du pilote d'imprimante.

- **Assurez-vous que le support est correctement chargé.**

Si les informations contenues sur la page apparaissent de biais ou mal alignées, procédez aux vérifications suivantes :

- Vérifiez si les guides de réglage de longueur et de largeur du support sont bien ajustés contre les bords de la pile de feuilles.
- Pour le bac 1, assurez-vous qu'il n'y a pas plus de 150 feuilles de support (épaisseur de 15 mm ou 0,6 pouce) chargées. Le bac 1 peut contenir jusqu'à 30 transparents.
- Pour le bac 2, assurez-vous qu'il n'y a pas plus de 250 feuilles de papier ordinaire (épaisseur de 25 mm ou 1 pouce) chargées. Pour HP Business Inkjet 2300dtn, le bac 2 peut contenir jusqu'à 500 feuilles de papier ordinaire (pile de 50 mm ou 2 pouces).

Pour plus d'informations sur le chargement des supports, reportez-vous à la section "[Chargement d'un support d'impression](#)".

- **Assurez-vous que le paramétrage des marges est correcte.**

Si une partie du texte ou des graphiques est tronquée au niveau des bords de la page, vérifiez que les valeurs définies pour les marges correspondent ou sont supérieures aux marges minimales de l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "[Marges minimales](#)".

## ***Le texte ou les graphiques sont tronqués au bord de la page***

- **Assurez-vous que les paramètres d'orientation sont corrects.**

L'orientation de page choisie n'est sans doute pas correcte pour le document imprimé. Pour obtenir des informations sur la modification des paramètres d'impression, reportez-vous à la section "[Modification des paramètres de l'imprimante](#)".

- **Assurez-vous que le paramétrage des marges est correcte.**

Si une partie du texte ou des graphiques est tronquée au niveau des bords de la page, vérifiez que les valeurs définies pour les marges correspondent ou sont supérieures aux marges minimales de l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "[Marges minimales](#)".

- **Assurez-vous que le contenu tient sur la page.**

Le format du document à imprimer peut être plus grand que le format chargé dans le bac. Vérifiez si la mise en page du document convient au format de support pris en charge par l'imprimante, puis chargez le format de support correct. Veillez à sélectionner l'orientation de page appropriée.

- **Assurez-vous que le support est correctement chargé.**

Vérifiez si les guides de réglage de longueur et de largeur du support sont bien ajustés contre les bords de la pile de feuilles. Vérifiez également l'orientation choisie pour la page.

Pour plus d'informations sur le chargement des supports, reportez-vous à la section "[Chargement d'un support d'impression](#)". Pour plus d'informations sur la modification des paramètres d'impression, reportez-vous à la section "[Modification des paramètres de l'imprimante](#)".

- **Veillez à ce que le support soit conforme aux spécifications**

Certains types de supports ne sont pas conçus pour être utilisés avec votre imprimante et peuvent ne pas être alimentés correctement dans l'imprimante. Pour plus d'informations sur les types de supports pris en charge, reportez-vous à la section "[Sélection du support d'impression](#)".

- **L'application logicielle ne peut pas interpréter correctement les paramètres d'impression.**

Reportez-vous au fichier Lisezmoi du CD d'installation ; il contient la liste des conflits logiciels connus. Vous pouvez également consulter le manuel du logiciel ou appeler le fabricant pour obtenir des détails sur ce problème.

### ***Les polices imprimées sont incorrectes***

- **Assurez-vous que les polices sont correctement utilisées dans le document.**

Vérifiez que vous appliquez correctement la police à utiliser. Par exemple, dans une application graphique, placez les mots dans la taille souhaitée ; n'agrandissez pas en tirant et en redimensionnant les caractères.

- **Vérifiez que la police est disponible sur l'ordinateur.**

Les polices utilisées dans ce document ne correspondent peut-être pas aux polices disponibles sur l'ordinateur ou le type de police utilisé n'est pas destiné à être imprimé. Vérifiez si la police est disponible dans la zone de sélection des polices de votre logiciel et s'il s'agit d'une police TrueType™.

La technologie TrueType permet de créer des polices de n'importe quelle taille à partir d'un contour de police de base. Les polices TrueType sont de taille variable. Vous pouvez modifier la taille des caractères à tout moment pour les afficher sur l'écran de l'ordinateur ou pour les imprimer. C'est la technologie standard de Windows pour modifier la dimension des polices.

- **Le pilote d'imprimante sélectionné est incorrect.**

Assurez-vous que l'imprimante est sélectionnée comme imprimante actuelle ou par défaut. Pour plus d'informations sur la configuration de l'imprimante par défaut, reportez-vous à l'aide en ligne de votre système d'exploitation.

- **L'application logicielle est en conflit avec l'imprimante.**

Lisez le fichier LisezMoi du CD d'installation ; il contient la liste des conflits des applications logicielles standards ou contactez l'éditeur du logiciel pour obtenir de l'aide.



## Les contours du texte sont irréguliers

- **Assurez-vous que le type de police choisi est correct.**

Certains programmes logiciels proposent des polices personnalisées ou utilisent des images bitmap de texte présentant des contours irréguliers une fois inclinés, agrandis ou imprimés. Utilisez des polices TrueType pour assurer la reproduction lisse des caractères imprimés. Lors de la sélection d'une police, vérifiez la présence de l'icône TrueType.

- **Le type de support utilisé est incorrect.**

Cette imprimante est conçue pour la plupart des documents 25 % coton ou des types de papier de bureau. Etant donné que l'imprimante utilise de l'encre pour créer une image, les types de support la prenant en charge permettent d'optimiser les résultats. Les supports à gros grain ou qui n'absorbent pas bien l'encre peuvent affecter l'impression du texte ou des graphiques.

Pour déterminer si le type de support est à l'origine du problème, essayez d'imprimer le même document en utilisant un type de support dont les résultats avec l'imprimante ont été satisfaisants. Pour plus d'informations sur les types de supports pris en charge, reportez-vous à la section "[Sélection du support d'impression](#)".

- **L'application logicielle est en conflit avec l'imprimante.**

Lisez le fichier LisezMoi du CD d'installation ; il contient la liste des conflits des applications logicielles standards ou contactez l'éditeur du logiciel pour obtenir de l'aide.

## L'impression est incorrecte ou il en manque une partie

- **Assurez-vous que le paramétrage des marges est correcte.**

Assurez-vous que les valeurs définies pour les marges du document correspondent ou sont supérieures aux marges minimales de l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "[Marges minimales](#)".

- **Les paramètres d'impression couleur sont peut-être incorrects.**

L'imprimante peut être configurée pour imprimer en noir et blanc ou en niveaux de gris. Suivez les instructions correspondant à votre système d'exploitation pour vérifier le paramètre.

- *Windows* : Dans le menu **Fichier** de l'application, cliquez sur **Imprimer**, puis sur **Configuration** ou **Propriétés**. Assurez-vous que l'option **Niveaux de gris** n'est pas sélectionnée.
- *Mac OS 9 (9.1 et versions ultérieures)* : Sélectionnez l'option **Correspondance des couleurs** dans le menu local principal de la boîte de dialogue **Imprimer**. Assurez-vous que l'option **Noir et blanc** ou **Niveaux de gris** du menu local **Print Color (Imprimer en couleur)** n'est pas sélectionnée.
- *Mac OS X (10.1 et versions ultérieures)* : Sélectionnez l'option **HP Image Quality (Qualité d'image HP)** dans le menu local principal de la boîte de dialogue **Imprimer**. Assurez-vous que l'option **Imprimer la couleur en gris** n'est pas sélectionnée.

- **Le pilote d'imprimante sélectionné est incorrect.**

Assurez-vous que l'imprimante est sélectionnée comme imprimante actuelle ou par défaut. Pour plus d'informations sur la configuration de l'imprimante par défaut, reportez-vous à l'aide en ligne de votre système d'exploitation.

## Impression de caractères incohérents

- **La connexion du câble est mauvaise.**

La présence de caractères incohérents sur la sortie imprimée est souvent liée à une mauvaise connexion entre l'imprimante et l'ordinateur.

Vérifiez si la connexion est assurée et solidement fixée à chaque extrémité du câble.

- **Le système doit être redémarré.**

Mettez l'ordinateur hors tension. Appuyez sur ⏻ (interrupteur de marche/arrêt) pour éteindre l'imprimante. Patientez quelques secondes avant de les remettre sous tension. Essayez de relancer l'impression.

- **Le pilote d'imprimante sélectionné est incorrect.**

Assurez-vous que l'imprimante est sélectionnée comme imprimante actuelle ou par défaut. Pour plus d'informations sur la configuration de l'imprimante par défaut, reportez-vous à l'aide en ligne de votre système d'exploitation.

- **Le fichier du document est endommagé.**

Il peut arriver qu'un fichier de document soit endommagé. Si vous pouvez imprimer d'autres documents à partir du même logiciel, tentez l'impression en utilisant, si celle-ci existe, une copie de sauvegarde du document.

### ***L'impression sort en biais ou mal alignée***

Si le support se tord en passant dans l'imprimante ou si les marges ne sont pas droites, les guides de réglage du support peuvent ne pas être correctement positionnés sur la pile. Les guides du support de longueur et de largeur doivent être bien ajustés mais reposer doucement sur la pile.

### ***L'encre provoque des bavures***

- **La sortie imprimée n'a pas eu le temps de sécher.**

Si vous imprimez des documents qui utilisent beaucoup d'encre, vous devez laisser au document le temps de sécher avant de le manipuler. Cette instruction s'applique particulièrement aux transparents.

Le paramètre de qualité d'impression **Normal** du pilote d'imprimante permet d'optimiser le temps et la vitesse de séchage. Ce mode permet aux documents imprimés de sécher complètement dans la plupart des cas. Cependant, lorsque l'imprimante fonctionne dans un environnement très humide, utilisez le paramètre de qualité d'impression **Supérieure** afin d'autoriser un temps de séchage plus long.

- **Le type de support est à l'origine de la bavure.**

Certains types de supports ne permettent pas une impression correcte, car l'encre ne sèche pas assez rapidement, ce qui entraîne des bavures. Pour plus d'informations sur le support, reportez-vous à la section "[Sélection du support d'impression](#)".

- **Le type de support sélectionné est incorrect.**

Le support correct doit être sélectionné dans le pilote d'imprimante. Assurez-vous que le support sélectionné dans le pilote d'imprimante correspond à celui chargé dans le bac.

- **Le support a été exposé à un environnement humide.**

Si le support a été exposé à un environnement humide, le temps de séchage approprié risque d'être difficile à obtenir, notamment lorsque vous imprimez avec une forte saturation des couleurs. Imprimez sur une nouvelle rame de support qui a été stockée dans un endroit sec et frais.

- **Trop d'encre sur la page froisse le papier.**

Les documents qui présentent des couleurs riches et fondues utilisent trop d'encre, ce qui froisse la page pendant l'impression et provoque des bavures. Essayez d'utiliser une qualité d'impression Normal ou Rapide pour réduire le niveau d'encre, ou d'utiliser un support HP conçu pour l'impression des documents de couleurs vives.

## ***L'encre ne remplit pas entièrement le graphique ou le texte***

- **Les têtes d'impression ont un mauvais contact.**

Retirez les têtes d'impression et remettez-les. Reportez-vous à la section "[Remplacement des têtes d'impression](#)".

- **Les têtes d'impression doivent être nettoyées**

Il est conseillé d'effectuer un nettoyage des têtes d'impression lorsque la qualité d'impression est amoindrie. Pour des instructions sur le nettoyage des têtes d'imprimante, reportez-vous à la section "[Nettoyage des têtes d'impression](#)".

---

### **Remarque**

L'état de la tête d'impression et le type de support utilisé sont des facteurs importants qui affectent la qualité de l'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "[Entretien des têtes d'impression](#)".

- **Les têtes d'impression doivent être remplacées**

Si les têtes d'impression ont plusieurs années, il se peut qu'elles aient besoin d'être remplacées. Pour obtenir des informations sur l'état des têtes d'impression, imprimez une page de configuration. Pour remplacer les têtes d'impression, reportez-vous à la section "[Remplacement des têtes d'impression](#)".

- **Le type de support utilisé est incorrect.**

Certains types de supports ne sont pas conçus pour être utilisés avec votre imprimante. Reportez-vous à la section "[Sélection du support d'impression](#)".

- **Le paramètre de qualité d'impression sélectionné est incorrect**

Essayez le paramètre de qualité d'impression **Supérieure**.

Si ces procédures ne vous apportent aucune aide, reportez-vous à la section "[Assistance téléphonique HP](#)" pour savoir comment contacter l'assistance HP.

## ***Des bandes horizontales régulières apparaissent sur le texte ou les graphiques***

- **L'imprimante doit être étalonnée**

Étalonnez selon les instructions de la section "[Étalonnage du saut de ligne](#)".

## **Résolution de problèmes de couleur**

Lorsque vous avez un problème de couleur, étalonnez ces dernières avant d'entreprendre quoi que ce soit. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "[Étalonnage des couleurs](#)".

### ***Les impressions sont ternes ou décolorées***

- **La qualité d'impression rapide est sélectionnée.**

Le paramètre de qualité d'impression **Rapide** permet d'accélérer l'impression et il est destiné aux brouillons. Pour obtenir de meilleurs résultats couleur, sélectionnez le paramètre de qualité d'impression **Normal** ou **Supérieure** dans le pilote d'imprimante.

- **Le paramètre d'impression du type de support sélectionné est incorrect**

Lors d'une sortie sur transparents ou autres supports spéciaux, sélectionnez le type de support correspondant dans l'imprimante.

- **Le type de support utilisé est incorrect.**

Certains types de supports ne sont pas conçus pour être utilisés avec votre imprimante. Reportez-vous à la section "[Sélection du support d'impression](#)".

### **Les couleurs sont imprimées en noir et blanc**

- **L'option d'impression en niveaux de gris est sélectionnée**

L'option d'impression en niveau de gris est sûrement sélectionnée dans le pilote d'imprimante. Suivez les instructions correspondant à votre système d'exploitation pour vérifier le paramètre.

- *Windows* : Dans le menu **Fichier** de l'application, cliquez sur **Imprimer**, puis sur **Configuration** ou **Propriétés**. Assurez-vous que l'option **Niveaux de gris** n'est pas sélectionnée.
- *Mac OS 9 (9.1 et versions ultérieures)* : Sélectionnez l'option **Correspondance des couleurs** dans le menu local principal de la boîte de dialogue **Imprimer**. Assurez-vous que l'option **Noir et blanc** ou **Niveaux de gris** du menu local **Print Color (Imprimer en couleur)** n'est pas sélectionnée.
- *Mac OS X (10.1 et versions ultérieures)* : Sélectionnez l'option **HP Image Quality (Qualité d'image HP)** dans le menu local principal de la boîte de dialogue **Imprimer**. Assurez-vous que l'option **Imprimer la couleur en gris** n'est pas sélectionnée.

- **Le pilote d'imprimante sélectionné dans l'application est incorrect.**

Assurez-vous que le pilote d'imprimante sélectionné dans l'application est correct.

- **L'imprimante n'est pas configurée correctement**

Imprimez une page de configuration. Si aucune couleur n'apparaît sur la page de configuration, contactez l'assistance HP. Pour des instructions sur l'impression de la page de configuration, reportez-vous à la section "[Impression d'une page de configuration](#)". Reportez-vous à la section "[Assistance téléphonique HP](#)" pour savoir comment contacter l'assistance HP.

### **Les couleurs de la sortie sur papier diffèrent de celles affichées à l'écran**

- **Le pilote d'imprimante sélectionné est incorrect.**

Assurez-vous que le pilote d'imprimante sélectionné dans l'application est correct.

- **L'application n'interprète pas les couleurs correctement.**

Si les couleurs extrêmement claires ou extrêmement foncées ne sont pas imprimées correctement, il se peut que l'application interprète ces couleurs en tant que noir et blanc. Évitez d'utiliser des couleurs extrêmement claires ou extrêmement foncées, ou utilisez une autre application.

- **Le type de support utilisé est incorrect.**

Certains types de supports ne sont pas conçus pour être utilisés avec votre imprimante. Reportez-vous à la section "[Sélection du support d'impression](#)".

### **L'empiétement des couleurs est apparent sur la sortie imprimée**

- **Le type de support sélectionné est incorrect**

Certains types de support (notamment les transparents) et certaines qualités d'impression (notamment **Supérieure**) exigent plus d'encre que d'autres. Sélectionnez d'autres paramètres d'impression dans le pilote de l'imprimante. Vérifiez également le type de support sélectionné dans le pilote d'imprimante.

- **Le type de support utilisé est incorrect.**

Certains types de supports ne sont pas conçus pour être utilisés avec votre imprimante. Reportez-vous à la section "[Sélection du support d'impression](#)".

- **Les cartouches d'encre ont été rechargées.**

HP n'apporte aucune garantie ni assistance pour des cartouches d'encre rechargées. Le remplissage et l'utilisation d'encres incompatibles peuvent affecter ce système d'impression sophistiqué, ce qui risque d'entraîner une réduction de la qualité d'impression, voire d'endommager l'imprimante.

Pour commander des cartouches d'encre, reportez-vous à la section "[Consommables](#)" ou au numéro de renouvellement de commande des cartouches d'encre HP.

### ***Les couleurs imprimées ne sont pas homogènes à l'issue de l'installation d'une nouvelle cartouche d'encre.***

- **Le contact des cartouches d'encre est incorrect.**

Enlevez puis réinstallez les cartouches d'encre en veillant à ce qu'elles s'enclenchent parfaitement.

- **Les têtes d'impression sont obstruées ou ont besoin d'être nettoyées.**

Pour des instructions sur le nettoyage des têtes d'imprimante, reportez-vous à la section "[Nettoyage des têtes d'impression](#)".

### ***Les couleurs ne s'alignent pas correctement entre elles***

- **Les têtes d'impression doivent être alignées.**

Les têtes d'impression sont automatiquement alignées après un remplacement de tête d'impression. Vous pouvez toutefois améliorer la qualité de l'impression en effectuant une procédure d'alignement.

Pour aligner les têtes d'impression, reportez-vous à la section "[Alignement des têtes d'impression](#)".

- **Les graphiques du document ne sont pas positionnés correctement.**

Utilisez la fonction du zoom ou d'aperçu avant l'impression du logiciel pour repérer les écarts de positionnement des graphiques sur la page.

## **Résolution des problèmes de gestion des supports**

### ***Problèmes d'alimentation en support***

- **Le support d'impression est coincé dans l'imprimante.**

Vérifiez l'absence de bourrage.

Reportez-vous à la section "[Elimination des bourrages de support](#)" pour des instructions d'élimination des bourrages.

- **L'imprimante envoie plusieurs feuilles en même temps**

Assurez-vous que plusieurs types de support n'ont pas été chargés dans chacun des bacs. Certains types de supports ne sont pas conçus pour être utilisés avec votre imprimante. Reportez-vous à la section "[Sélection du support d'impression](#)".

- **Le support n'est pas chargé correctement.**

Vérifiez si les guides de réglage de longueur et de largeur du support sont bien ajustés contre les bords de la pile de feuilles. Vérifiez également l'orientation choisie pour la page.

Pour des instructions de chargement du support, reportez-vous à la section "[Chargement d'un support d'impression](#)". Pour des instructions de modification des paramètres d'impression, reportez-vous à la section "[Modification des paramètres de l'imprimante](#)".

- **Le type de support utilisé est incorrect.**

Certains types de supports ne sont pas conçus pour être utilisés avec votre imprimante. Reportez-vous à la section "[Sélection du support d'impression](#)".

- **Des bacs ou autres composants ne sont pas introduits correctement**

Vérifiez que tous les bacs et capots sont bien fermés. Vérifiez que l'unité d'impression recto-verso automatique optionnelle est installée correctement.

Pour des instructions d'installation de l'unité d'impression recto verso automatique optionnelle, reportez-vous à la section "[Installation d'une unité recto-verso automatique](#)".

### ***Un bac ne peut pas être mis en place.***

#### **Un élément bloque le bac dans l'imprimante**


Vérifiez le logement du bac pour vous assurer que rien n'est cassé ou qu'il n'y a pas de bourrage risquant d'empêcher l'insertion du bac.

Si le bac à papier ne ferme pas complètement lorsque vous l'insérez, tirez-le à moitié pour le repousser ensuite fermement.

### ***Le support n'est pas prélevé du bac***

- **Le support chargé dans le bac est différent du format ou du type de support sélectionné dans le pilote d'imprimante ou configuré sur le panneau de commande.**


En cas de non-concordance de support, le panneau de commande affiche CHARGER [TYPE] [FORMAT] DANS LE BAC X. Procédez comme suit :

- 1 Chargez le support approprié dans le bac et vérifiez que les guides de réglage de longueur et de largeur du support sont bien ajustés contre les bords de la pile.
- 2 Appuyez sur  (bouton Reprendre) pour imprimer.

Pour éviter tout problème de non-concordance du support, déterminez le bac contenant le support sur lequel vous souhaitez imprimer, vérifiez que le format et le type du support sont correctement définis dans le panneau de commande, puis sélectionnez ce bac dans le pilote d'imprimante.

- **Les paramètres de type et de format du bac configurés sur le panneau de commande ne correspondent pas au format et au type sélectionnés dans le pilote d'imprimante.**

En cas de non-concordance de support, le panneau de commande affiche CHARGER [TYPE] [FORMAT] DANS LE BAC X. Procédez comme suit :

- 1 Chargez le support approprié dans le bac et vérifiez que les guides de réglage de longueur et de largeur du support sont bien ajustés contre les bords de la pile.
- 2 Vérifiez que le format et le type de support corrects ont été définis dans le panneau de commande. (Les formats et les types de support sont définis dans le [Menu Gestion du papier](#).)
- 3 Appuyez sur  (bouton Reprendre) pour imprimer.

- **Le type de support utilisé est incorrect.**

Certains types de supports ne sont pas conçus pour être utilisés avec votre imprimante. Reportez-vous à la section "[Sélection du support d'impression](#)".

- **Le guide de largeur du support appuie trop fortement contre la pile de feuilles**

Assurez-vous que le guide de réglage de largeur du support est bien ajusté contre les bords de la pile.

- **La pile de support dépasse la hauteur de pile maximum du bac**

Lisez l'étiquette qui se trouve dans le bac et indique la hauteur maximum de pile de feuilles. Si le support dépasse ce niveau, retirez quelques feuilles du bac.

- **Le support est recourbé**

Vérifiez que les supports ne sont pas ondulés. Aplatissez le support en le pliant doucement dans le sens contraire à la courbure.

Si le support a été exposé à un environnement humide, il se peut que ses bords soient recourbés. Le support doit être conservé dans un endroit sec et frais.

- **Le plateau de soulèvement du support est coincé en bas du bac**

Tirez le bac, puis poussez-le fermement.

Si le système ne prélève toujours pas le support du bac, ouvrez le bac et repositionnez le support. Vérifiez si les guides de réglage de longueur et de largeur du support sont bien ajustés contre la pile de feuilles. Fermez bien le bac.

### ***Problème de sortie de support***

- **Les pages tombent de l'imprimante**

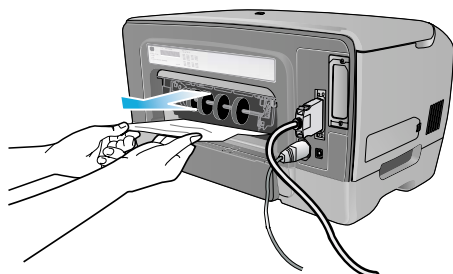
Assurez-vous d'avoir tiré au maximum l'extension du bac de sortie.

Le bac de sortie peut contenir environ 100 feuilles de papier ordinaire, suivant comment il se plie et la quantité d'encre utilisée sur chaque page. Retirez les supports en excès du bac de sortie.

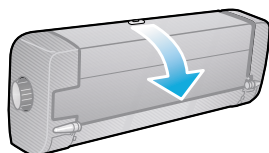
## Elimination des brourages de support

Si un brourage du support d'impression survient dans l'imprimante, suivez les instructions ci-dessous pour remédier au brourage du support. Pour plus d'informations sur les moyens permettant d'éviter les brourages de support, reportez-vous à la section "[Conseils pour éviter les brourages](#)".

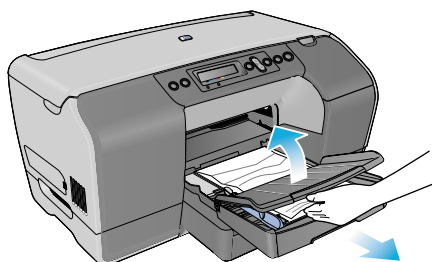
- 1 Retirez tous les supports du bac de sortie.
- 2 Contrôlez l'unité d'impression recto-verso automatique optionnelle ou le panneau d'accès arrière.
  - a Appuyez sur le bouton sur l'un des côtés de l'unité d'impression recto-verso automatique ou du panneau d'accès arrière, et retirez-le/la.
  - b Si un support d'impression est bloqué à l'intérieur de l'imprimante, saisissez le support à deux mains et tirez-le vers vous.



- c Si le brourage ne se situe pas à ce niveau, appuyez sur le verrou à la partie supérieure de l'unité d'impression recto-verso automatique (le cas échéant) et abaissez son capot. Si le support est bloqué à l'intérieur de l'imprimante, dégagez-le avec précaution. Fermez le capot en question.



- d Remplacez l'unité d'impression recto-verso automatique ou le panneau d'accès arrière dans l'imprimante.
      - e Si vous ne localisez pas le brourage, passez à l'étape 3.
  - 3 Soulevez le bac de sortie et vérifiez si le brourage se trouve au niveau du bac 1.
    - a Si le support est bloqué dans le bac 1, retirez le bac 1 (sinon, passez à l'étape 4).
    - b Tirez le support d'impression vers vous, comme le montre le schéma.



- c Abaissez le bac de sortie et remplacez le bac 1.




- 4 Si vous n'avez pas trouvé le bourrage, vérifiez le bac 2 (sinon, passez à l'étape 5).
  - a Tirez le bac 2. Si vous voyez le support bloqué, retirez-le du bac 2.
  - b Si vous n'arrivez pas à localiser le support bloqué en retirant le bac 2 de l'imprimante, éteignez l'imprimante (si vous ne l'avez pas déjà fait), et débranchez le cordon d'alimentation.
  - c Soulevez l'imprimante du bac 2.
  - d Retirez le support d'impression bloqué de la partie inférieure de l'imprimante ou du bac 2.
  - e Reposez l'imprimante sur le bac 2.
- 5 Ouvrez le capot supérieur et recherchez le support restant à l'intérieur de l'imprimante. S'il reste du support dans l'imprimante, procédez comme suit : (Sinon, passez à l'étape 6.)
  - a Lorsque vous soulevez le capot supérieur, le chariot revient à sa position sur le côté droit de l'imprimante. Si le chariot n'est pas revenu à sa position initiale, éteignez l'imprimante.

---

**AVERTISSEMENT !** N'introduisez pas les mains dans l'imprimante si elle est sous tension et si le chariot est bloqué.

---

- b Dégagez le support et tirez-le vers vous par le haut de l'imprimante.
- 6 Après avoir éliminé le bourrage, refermez tous les capots, allumez l'imprimante (si vous l'aviez éteinte), puis appuyez sur  (bouton Reprendre) pour poursuivre la tâche d'impression.

L'imprimante continue l'impression à partir de la page suivante. Vous devrez retransmettre à l'imprimante la ou les pages qui étaient bloquée(s).

## Conseils pour éviter les bourrages

Si un support fait l'objet de bourrages répétés dans l'imprimante, quelques astuces pour éviter de tels bourrages de support :

- Assurez-vous que le loquet des têtes d'impression est bien enclenché.
- Assurez-vous qu'aucun obstacle ne bloque le circuit papier.
- Ne surchargez pas les bacs. Le bac 1 peut contenir jusqu'à 150 feuilles de papier et le bac 2 jusqu'à 250 feuilles. Pour HP Business Inkjet 2300dtn, le bac 2 peut contenir jusqu'à 500 feuilles. Assurez-vous que la pile de support ne dépasse pas la hauteur maximale indiquée sur l'étiquette du bac.
- Chargez le support correctement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "[Chargement d'un support d'impression](#)".
- Vérifiez si les guides de réglage de longueur et de largeur du support sont bien ajustés contre la pile du support mais que le support n'est pas recourbé ou plié.
- Utilisez toujours un support conforme aux spécifications de la section "[Sélection du support d'impression](#)".
- N'utilisez pas de supports endommagés, ondulés ou froissés. N'utilisez pas les supports perforés, très épais, gaufrés, ou présentant des éléments découpés.
- Évitez d'utiliser les supports trop fins, dont la texture est lisse ou qui s'étirent facilement. Le système n'alimente pas l'imprimante correctement avec de tels supports.

# Dépannage des problèmes d'installation

Si vous avez rencontré des difficultés pour installer votre imprimante, vérifiez les points suivants :

## Problèmes matériels d'installation

- Vérifiez que le cordon du bloc d'alimentation est bien connecté à l'imprimante. Vérifiez que le cordon d'alimentation est bien raccordé entre le bloc d'alimentation et une prise de courant murale alimentée.
- Vérifiez que tous les rubans adhésifs d'emballage ont été retirés de l'extérieur et de l'intérieur de l'imprimante.
- Vérifiez que les têtes d'impression et les cartouches d'encre sont installées correctement. L'imprimante ne peut pas fonctionner si elles ne sont pas installées.
  - Assurez-vous d'avoir retiré le ruban adhésif des têtes d'impression.
  - Vérifiez que toutes les têtes d'impression se trouvent dans leurs emplacements respectifs, de même couleur.
  - Vérifiez que toutes les cartouches d'encre se trouvent dans leurs emplacements respectifs, de même couleur.
  - Vérifiez que toutes les têtes d'impression et les cartouches d'encre sont bien en place dans leur logement. Appuyez fermement sur chacune d'elles pour assurer un bon contact.
- Si un message d'erreur relatif aux têtes d'impression apparaît sur le panneau de commande, nettoyez les contacts des têtes d'impression. Reportez-vous à la section "[Nettoyage des contacts des têtes d'impression](#)".
- Vérifiez que le verrou des têtes d'impression est bien fermé.
- Vérifiez que l'imprimante contient du papier.
- Vérifiez qu'aucun voyant ne clignote ou n'est allumé, sauf le voyant Prêt qui doit être allumé. Si le voyant Attention clignote, vérifiez si un message d'erreur apparaît sur le panneau de commande.
- Vérifiez que l'imprimante peut produire une page de configuration.
- Vérifiez que le câble d'imprimante que vous utilisez est en bon état et qu'il est bien connecté entre le connecteur approprié de l'imprimante et l'ordinateur ou la connexion réseau.

## Problèmes logiciels d'installation

- Vérifiez que votre ordinateur fonctionne sous l'un des systèmes d'exploitation suivants : Windows 98, Windows NT 4.0 (avec Service Pack 6), Windows Me, Windows 2000 ou Windows XP. Si vous utilisez un ordinateur Macintosh, il doit être sous Mac OS 9 (9.1 et versions ultérieures) ou Mac OS X (10.1 et versions ultérieures).
- Vérifiez que votre ordinateur répond au moins à la configuration système minimale (reportez-vous à la section "[Configuration minimale du système](#)").
- Avant de procéder à l'installation des logiciels sur un ordinateur sous Windows, vérifiez que tous les autres programmes sont fermés.
- Si votre ordinateur ne reconnaît pas le chemin d'accès que vous avez indiqué pour le lecteur de CD-ROM, vérifiez que vous avez spécifié la lettre de lecteur correcte.
- Si votre ordinateur n'arrive pas à lire le CD d'installation dans le lecteur de CD-ROM, vérifiez si le CD d'installation n'est pas endommagé. Vous pouvez télécharger les pilotes d'imprimante à l'adresse <http://www.hp.com/support/businessinkjet2300>.

- Si votre ordinateur fonctionne sous Windows, il est recommandé d'installer le logiciel d'imprimante en premier. Lorsque le programme vous le demande uniquement, connectez le câble USB ou le câble parallèle.
  - Lors de l'installation du logiciel d'imprimante sous Windows, vous devez connecter l'imprimante à l'ordinateur lorsque vous y êtes invité, sinon l'installation du logiciel ne peut pas être terminée. Si vous devez installer le logiciel sans connecter l'imprimante, procédez comme suit :
    - Au cours de l'installation, lors de la sélection du type de connecteur, sélectionnez **Autre**, puis sélectionnez n'importe quel port (**COM1** par exemple) plutôt qu'un port USB ou parallèle. Suivez alors les instructions ci-dessous pour terminer l'installation du logiciel sans connecter l'imprimante. Une fois l'installation terminée, une nouvelle icône d'imprimante est créée dans le dossier Imprimantes de chaque pilote sélectionné.
    - Lorsque vous connectez ultérieurement l'imprimante à un port USB ou parallèle, Windows crée une autre icône d'imprimante dans le dossier Imprimantes. Suivez les instructions ci-dessous afin de sélectionner le port approprié pour les imprimantes installées précédemment. (Vous pouvez supprimer la nouvelle imprimante créée par Windows.)
- 1 Sur le bureau Windows, effectuez l'une des opérations suivantes :
    - *Windows 98, Windows Me, Windows NT 4.0 et Windows 2000* : Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Panneau de configuration**, puis cliquez sur **Imprimantes**.
    - *Windows XP* : Cliquez sur **Démarrer**, puis cliquez sur **Imprimantes et télécopieurs**. Ou bien cliquez sur **Démarrer**, cliquez sur **Panneau de configuration**, puis cliquez sur **Imprimantes et télécopieurs**.
  - 2 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante et cliquez sur **Propriétés**, puis sélectionnez l'onglet **Ports**.
  - 3 Sélectionnez le port USB virtuel (créé par Windows à la connexion de l'imprimante) ou le port parallèle auquel l'imprimante est actuellement connectée, puis cliquez sur **OK**.
  - 4 Pour supprimer la nouvelle imprimante créée par Windows, cliquez avec le bouton droit de la souris sur son icône, puis cliquez sur **Supprimer**.



# 6

# Commande de fournitures et d'accessoires HP

Vous pouvez commander des fournitures et des accessoires HP sur le site Web de HP.  
<http://www.hpshopping.com>.

## Accessoires

### Accessoires de gestion des supports

#### Unité recto verso automatique

Unité recto verso automatique	C8247A
-------------------------------	--------

#### Bac 2 de 500 feuilles

Bac 2 de 500 feuilles	C8245A
-----------------------	--------

### Barrettes DIMM

#### Modules de mémoire

Mémoire HP DIMM SDRAM 64 Mo	Q1887A
Barrette DIMM HP 128 Mo SDRAM	C9121A

### Câbles d'interface

#### Câbles parallèles

Câble parallèle A-B compatible HP IEEE-1284, 2 m (6,6 pieds)	C2950A
Câble parallèle A-B compatible HP IEEE-1284, 3 m (9,8 pieds)	C2951A

#### Câble USB

HP USB A-B, 2 m (6,6 pieds)	C6518A
-----------------------------	--------

## Accessoires de réseau

Pour plus d'informations, accédez au site <http://www.hp.com>.

### Serveurs d'impression HP

Serveur d'impression interne Fast Ethernet HP Jetdirect 615n (EIO) 10/100Base-TX	J6057A
Serveur d'impression interne Wireless Ethernet 802.11b HP Jetdirect 680n (EIO)	J6058A
Serveur d'impression interne Token Ring HP Jetdirect 610n (EIO) RJ-45, DB9	J4167A
Serveur d'impression externe Wireless Ethernet 802.11b HP Jetdirect 380x USB	J6061A
Serveur d'impression externe HP Jetdirect 175X 10/100Base-TX, 1 port (USB)	J6035C
Serveur d'impression externe HP Jetdirect 300X 10/100Base-TX, 1 port (parallèle)	J3263A
Serveur d'impression externe HP Jetdirect 310x Ethernet 10/100-TX, 1 port (USB)	J6038A
Serveur d'impression externe HP Jetdirect 500X 10/100Base-TX, 10Base2, 3 ports (parallèle)	J3265A
Serveur d'impression externe HP Jetdirect 500X Token Ring, RJ-45, DB9, 3 ports (parallèle)	J3264A
Serveur d'impression HP Jetdirect 3700 externe 10/100Base-TX, 1 port (USB 2.0)	J7942A
HP Print Server Appliance 4200	J4117A

# Consommables

## Cartouches d'encre

Cartouche d'encre cyan HP n° 11 (28 ml)	C4836A
Cartouche d'encre jaune HP n° 11 (28 ml)	C4838A
Cartouche d'encre magenta HP n° 11 (28 ml)	C4837A
Cartouche d'encre noire HP n° 10 (69 ml)	C4844A

## Têtes d'impression

Tête d'impression cyan HP n° 11	C4811A
Tête d'impression jaune HP n° 11	C4813A
Tête d'impression magenta HP n° 11	C4812A
Tête d'impression noire HP n° 11	C4810A

## supports HP

### HP Bright White Inkjet Paper

500 feuilles	Letter (8,5 x 11 pouces)	HPB1124
500 feuilles	A4 (210 x 297 mm)	C1825A

### HP Office Paper

2500 feuilles	Letter (8,5 x 11 pouces)	25005
Carton de 10 rames	Letter (8,5 x 11 pouces)	C8511
Carton de 10 rames	Legal (8,5 x 14 pouces)	C8514
Cartons de 10 rames (perforations à trois trous)	Letter (8,5 x 11 pouces)	C3HP

### HP Office Recycled Paper

500 feuilles	Letter (8,5 x 11 pouces)	E1120
500 feuilles	Letter (8,5 x 11 pouces)	E1420
500 feuilles (perforations à trois trous)	Letter (8,5 x 11 pouces)	E113H

### HP Multipurpose Paper

250 feuilles	Letter (8,5 x 11 pouces)	25011
500 feuilles	Letter (8,5 x 11 pouces)	M1120
500 feuilles (perforations à trois trous)	Letter (8,5 x 11 pouces)	M113H
carton de 5 rames	Letter (8,5 x 11 pouces)	M115R
500 feuilles	Legal (8,5 x 14 pouces)	M1420

## HP Printing Paper

500 feuilles	Letter (8,5 x 11 pouces)	P1122
--------------	--------------------------	-------

## HP Premium Plus Photo Paper

20 feuilles, brillant	Letter (8,5 x 11 pouces)	C6831A
50 feuilles, brillant	Letter (8,5 x 11 pouces)	Q1785A
20 feuilles, brillant	4 x 6 pouces	Q1977A
20 feuilles, mat	Letter (8,5 x 11 pouces)	C6950A
20 feuilles, brillant	A4 (210 x 297 mm)	C6832A
20 feuilles, mat	A4 (210 x 297 mm)	C6951A

## HP Premium Photo Paper

50 feuilles, brillant	Letter (8,5 x 11 pouces)	C6979A
15 feuilles, brillant	A4 (210 x 297 mm)	Q2519A

## HP Photo Paper

20 feuilles brillant recto-verso	Letter (8,5 x 11 pouces)	C1846A
20 feuilles brillant recto-verso	A4 (210 x 297 mm)	C1847A
20 feuilles brillant une face	A4 (210 x 297 mm)	C6765A

## HP Colorfast Photo Paper

20 feuilles, brillant	Letter (8,5 x 11 pouces)	C7013A
20 feuilles, brillant	A4 (210 x 297 mm)	C7014A

## Papier Photo HP Everyday

100 feuilles, recto-verso, mat	Letter (8,5 x 11 pouces)	C7007A
25 feuilles mat recto-verso	Letter (8,5 x 11 pouces)	C6983A
25 feuilles, recto-verso, semi-brillant	A4 (210 x 297 mm) (Asie/Pacifique)	C7006A

## Papier HP pour brochures et dépliants

50 feuilles, recto-verso, brillant	Letter (8,5 x 11 pouces)	C6817A
50 feuilles, papier mat	Letter (8,5 x 11 pouces)	C6955A
100 feuilles, papier glacé recto-verso plié en trois	Letter (8,5 x 11 pouces)	C7020A
50 feuilles, recto-verso, brillant	A4 (210 x 297 mm)	C6818A

## HP Premium Paper

200 feuilles	Letter (8,5 x 11 pouces)	51634Y
--------------	--------------------------	--------



## HP Premium Inkjet Paper

200 feuilles, couché mat	A4 (210 x 297 mm)	51634Z
100 feuilles, couché mat à fort grammage	A4 (210 x 297 mm)	C1853A

## HP Premium Inkjet Transparency Film

20 feuilles	Letter (8,5 x 11 pouces)	C3828A
50 feuilles	Letter (8,5 x 11 pouces)	C3834A
20 feuilles	A4 (210 x 297 mm)	C3832A
50 feuilles	A4 (210 x 297 mm)	C3835A

## HP Premium Plus Inkjet Transparency Film

20 feuilles	Letter (8,5 x 11 pouces)	C7030A
50 feuilles	Letter (8,5 x 11 pouces)	C7028A



# 7 Assistance technique et garantie

## Assistance clientèle

Si l'imprimante ne fonctionne toujours pas correctement après avoir suivi les recommandations de ce chapitre, utilisez les ressources suivantes pour obtenir de l'aide.

### Aide HP sur le Web

Consultez le site <http://www.hp.com/support/businessinkjet2300> pour obtenir des informations relatives à votre imprimante. Vous pourrez consulter les informations sur l'installation et l'utilisation de l'imprimante, le téléchargement des pilotes d'imprimante, les conseils de dépannage, les commandes de fournitures et d'accessoires et la garantie de l'imprimante.

### HP Instant Support (assistance immédiate HP)

HP Instant Support (assistance immédiate HP) vous propose des services spécifiques à votre imprimante, des conseils de dépannage et des informations sur l'encre et les supports à utiliser.

Vous pouvez accéder à HP Instant Support (assistance immédiate HP) via la Boîte à outils (utilisateurs sous Windows uniquement) ou le serveur Web intégré si l'imprimante est connectée à un réseau IP.

- **A partir de la Boîte à outils (Windows uniquement)**

Dans l'onglet **Informations** de la Boîte à outils, cliquez sur **HP Instant Support** (assistance immédiate HP). Suivez les instructions pour afficher les informations les plus récentes de HP Instant Support (assistance immédiate HP) pour votre imprimante.

- **A partir du serveur Web intégré**

Dans un navigateur Web, saisissez l'adresse IP affectée à l'imprimante. Dans la section Autres liens de l'onglet Informations ou Paramètres, cliquez sur **HP Instant Support** (assistance immédiate HP).

---

#### Remarque

Ne créez pas de favori pour les pages Web utilisées pour afficher HP Instant Support (assistance immédiate HP). La création d'un signet pour ce site et l'établissement d'une connexion à l'aide de ce signet n'affichera pas les informations les plus récentes. Au lieu de cela, connectez-vous à partir du serveur Web intégré ou de la boîte à outils.

## Assistance téléphonique HP

Vous pouvez bénéficier gratuitement du support du Centre d'assistance clientèle HP pendant la période de garantie.

Les représentants de l'assistance clientèle répondront à vos questions concernant la mise en place, la configuration, l'installation et le fonctionnement de l'imprimante. Ils vous aideront également à rechercher et à identifier les problèmes de l'imprimante et à vous conseiller en vue de son entretien et de sa réparation.

Les numéros actuels d'assistance téléphonique figurent sur le guide d'assistance clientèle HP fourni avec l'imprimante.

### *Avant votre appel*

Ayez également sous la main les informations suivantes ; elles vous seront demandées.

- 1** Imprimez une page de configuration. Pour plus d'informations sur la manière d'imprimer cette page, reportez-vous à la section "[Impression d'une page de configuration](#)".
- 2** Si votre imprimante n'imprime pas, réunissez les informations ci-dessous :
  - Quel est le numéro de série de votre imprimante ? (A vérifier au dos de l'imprimante).
  - Quel est votre modèle d'imprimante ? (HP Business Inkjet 2300, 2300n ou 2300dtn.)
- 3** Quel est le système d'exploitation de votre ordinateur ?
- 4** Quel pilote d'imprimante utilisez-vous (PCL 5c, PCL 6 ou émulation PostScript) et quel en est le numéro de version ?
- 5** Comment l'imprimante est-elle connectée au système (port USB, port parallèle ou réseau) ?
- 6** Si l'imprimante est reliée à un réseau, quel est le système d'exploitation réseau ?
- 7** Si vous rencontrez des difficultés pour imprimer à partir d'une application donnée, quelle est l'application et son numéro de version ?

# Garantie limitée Hewlett-Packard

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Logiciel	1 an
Accessoires	1 an
Cartouches d'encre	90 jours
Têtes d'impression	1 an
Équipement périphérique de l'imprimante (voir les détails ci-dessous)	1 an

## Etendue de la garantie limitée

- 1 Hewlett-Packard garantit les produits HP au client final contre tout défaut de fabrication et de main d'œuvre pendant la période désignée prenant effet à compter de la date d'achat par le client.
- 2 Concernant les produits logiciels, cette garantie HP ne s'applique qu'aux instructions de programmation enregistrées sur le support. HP ne garantit pas le fonctionnement ininterrompu ou sans erreur de ses produits.
- 3 La garantie limitée de HP ne couvre que les défauts découlant d'un usage normal du produit. Par conséquent, cette garantie ne couvre pas les suites :
  - a d'un mauvais entretien ou d'un entretien incorrect ;
  - b de l'utilisation de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou pris en charge par HP ;
  - c d'une utilisation en dehors des spécifications du produit ;
  - d d'une modification non autorisée ou d'une utilisation abusive.
- 4 En ce qui concerne les imprimantes HP, l'utilisation de cartouches d'impression d'un autre fabricant que HP ou de cartouches reconditionnées n'affecte ni la garantie au client, ni les contrats de maintenance HP conclus avec le client. Cependant, si la défektivité présentée par l'imprimante ou son endommagement est la conséquence de l'utilisation de telles cartouches, HP facturera le coût de la main d'œuvre et des pièces détachées à la réparation.
- 5 Si le client signale à HP, pendant la période de garantie applicable, la défektivité d'un produit couvert par la garantie, HP réparera ou, à son choix, remplacera le produit défektivé.
- 6 Si HP n'est pas en mesure de réparer ou de remplacer le produit défektivé dans un délai raisonnable, HP remboursera le produit sous garantie au prix d'achat payé par le client.
- 7 HP ne s'engage nullement à réparer, à remplacer ou à rembourser tout produit défektivé tant que celui-ci ne lui aura pas été renvoyé.
- 8 Tout produit de remplacement sera neuf ou remis à neuf et, dans ce dernier cas, présentera des fonctionnalités au moins égales à celles du produit remplacé.
- 9 Les produits HP contiennent parfois des matériaux, des composants et des pièces remanufacturées présentant des qualités équivalentes aux produits neufs.
- 10 La garantie limitée HP est valide dans tous les pays et régions où les produits HP sont distribués par HP. Des contrats d'extension des services de garantie sur site peuvent être obtenus auprès de tout centre d'assistance agréé HP dans tous les pays et régions où les produits HP sont distribués par Hewlett-Packard ou un importateur agréé.

## Limites de la garantie

HP OU SES FOURNISSEURS TIERS EXCLUENT TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU NON, EN RAPPORT AVEC LES PRODUITS HP. HP ET SES FOURNISSEURS TIERS EXCLUENT EN PARTICULIER TOUTE GARANTIE IMPLICITE CONCERNANT SES CONDITIONS DE MISE SUR LE MARCHÉ ET SON ADEQUATION À QUELQUE UTILISATION PARTICULIÈRE QUE CE SOIT.

## Limites de responsabilité

- 1 Dans les limites permises par la législation locale, cette garantie limitée constitue et exprime l'intégralité des droits et prétentions dont bénéficie le client.
- 2 A L'EXCEPTION DES OBLIGATIONS SPÉCIFIÉES DANS CETTE GARANTIE LIMITÉE, HP NE POURRA ÊTRE TENU RESPONSABLE D'AUCUN DOMMAGE, DIRECT, INDIRECT, NATUREL OU ADÉQUAT, QUEL QU'IL SOIT, QU'IL SE BASE SUR UN CONTRAT OU SUR LA LOI OU TOUTE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE, ET CELA MÊME SI HP A ÉTÉ AVERTI DE LA POSSIBILITÉ D'UN TEL DOMMAGE.

### **Loi locale**

- 1** La garantie limitée accorde au consommateur des droits spécifiques. Ce dernier peut cependant bénéficier d'autres droits dont la nature peut varier en fonction de l'état (aux Etats-Unis), de la province (au Canada) et du pays/de la région (ailleurs dans le monde).
- 2** Si les termes de cette garantie limitée se trouvent en contradiction avec les lois en vigueur localement, ils seront considérés comme modifiés pour correspondre aux lois en question. Dans ce cas, certains termes de cette garantie limitée pourraient ne pas s'appliquer à notre clientèle. Par exemple, certains états des Etats-Unis ainsi que certains pays en dehors des Etats-Unis (y compris certaines provinces du Canada) peuvent :
  - a** assurer une garantie légale impérative au consommateur (par exemple au Royaume-Uni) ;
  - b** limiter la faculté d'un fabricant à restreindre sa responsabilité ou à imposer des limitations ; ou
  - c** accorder au client des garanties supplémentaires, stipuler la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut déclinier, ou autoriser une limitation de durée pour les garanties implicites.
- 3** POUR LES TRANSACTIONS DES CONSOMMATEURS EN AUSTRALIE ET EN NOUVELLE-ZELANDE, LES TERMES DE CETTE GARANTIE, EN DEHORS DES EXCEPTIONS LEGALEMENT PERMISES, N'EXCLUENT, NE RESTREIGNENT, NI NE MODIFIENT LES DROITS IMPERATIVEMENT PREVUS PAR LA LOI, AUXQUELS ILS S'AJOUTENT, ET QUI SONT APPLICABLES A LA VENTE DES PRODUITS HP A SES CLIENTS.

# 8 Spécifications techniques de l'imprimante et informations réglementaires

## Spécifications techniques de l'imprimante

Pour obtenir les caractéristiques propres à la gestion du support, reportez-vous à la section "Sélection du support d'impression".

Spécification		Valeur
Modèles d'imprimante disponibles	HP Business Inkjet 2300	C8125A
	HP Business Inkjet 2300n	C8126A
	HP Business Inkjet 2300dtn	C8127A
Dimensions de l'imprimante (L x H x P)	HP Business Inkjet 2300	553 x 290 x 416 mm (21,8 x 11,4 x 16,4 pouces)
	HP Business Inkjet 2300n	553 x 290 x 416 mm (21,8 x 11,4 x 16,4 pouces)
	HP Business Inkjet 2300dtn	553 x 355 x 463 mm (21,8 x 14 x 18,2 pouces)
Poids	HP Business Inkjet 2300	13,5 kg sans les têtes d'impression ni les cartouches d'encre
	HP Business Inkjet 2300n	13,5 kg sans les têtes d'impression ni les cartouches d'encre
	HP Business Inkjet 2300dtn	17,2 kg sans les têtes d'impression ni les cartouches d'encre
Connectivité	HP Business Inkjet 2300	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Parallèle bidirectionnel compatible IEEE 1284</li> <li>● Compatible USB 2.0 (Pleine vitesse)</li> <li>● 1 logement EIO ouvert</li> <li>● 2 logements DIMM (100 broches, SDRAM, PC 100 ou supérieur)</li> </ul>
	HP Business Inkjet 2300n	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Parallèle bidirectionnel compatible IEEE 1284</li> <li>● Compatible USB 2.0 (Pleine vitesse)</li> <li>● Serveur d'impression interne HP Jetdirect pour Fast Ethernet 10/100Base-TX dans le logement EIO</li> <li>● 2 logements DIMM (100 broches, SDRAM, PC 100 ou supérieur)</li> </ul>
	HP Business Inkjet 2300dtn	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Parallèle bidirectionnel compatible IEEE 1284</li> <li>● Compatible USB 2.0 (Pleine vitesse)</li> <li>● Serveur d'impression interne HP Jetdirect pour Fast Ethernet 10/100Base-TX dans le logement EIO</li> <li>● 2 logements DIMM (100 broches, SDRAM, PC 100 ou supérieur)</li> </ul>

Spécification		Valeur
Méthode d'impression		Imprimante thermique à jet d'encre à technologie "goutte à la demande"
Cartouches d'encre		4 cartouches d'encre (noire, cyan, magenta et jaune)
Têtes d'impression		4 têtes d'impression (noire, cyan, magenta et jaune)
Rendement du consommable (basé sur une couverture de 5 %)	Cartouches d'encre	Encre noire : 1 750 pages Cyan, magenta et jaune : 1 750 pages
	Têtes d'impression	Encre noire : 16 000 pages Cyan, magenta et jaune : 24 000 pages
Mémoire de l'imprimante		64 Mo de RAM intégrée, jusqu'à 320 Mo avec barrette DIMM (SDRAM, 100 MHz) de 64 ou 128 Mo en option
Processeur de l'imprimante		Motorola 32-bit ColdFire 4e RISC (256 MHz)
Vitesse d'impression (Lettre et A4)		<p>Mode Rapide</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Texte en noir : 26 pages par minute (ppm)</li> <li>• Mélange de texte et de graphiques couleur : 20 ppm</li> </ul> <p>Mode Normal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Texte en noir : 9 ppm</li> <li>• Mélange de texte et de graphiques couleur : 8 ppm vitesse en qualité Laser*</li> <li>• Texte en noir : 9 ppm</li> <li>• Mélange de texte et de graphiques couleur : 5 ppm</li> </ul> <p>*La comparaison de la "vitesse en qualité laser" produit les vitesses en pages par minute de l'imprimante HP Business Inkjet 2300 par rapport à l'imprimante HP Color LaserJet 4600 à une qualité d'impression comparable. Cette comparaison est fondée uniquement sur des tests internes de HP.</p>
Résolution	Monochrome	Jusqu'à 1 200 x 600 points par pouce (ppp)
	Couleur	Technologie HP d'organisation améliorée des couches de couleurs (CLT) avec PhotoREt III pour une qualité photo (jusqu'à 4 800 x 1 200 dpi optimisés sur papiers photo premium, 1 200 x 1 200 dpi d'entrée)
Étalonnage couleur		<ul style="list-style-type: none"> <li>• ColorSync</li> <li>• Modèles de couleurs ICC</li> <li>• Pantone®</li> </ul>
Langages d'imprimante		<ul style="list-style-type: none"> <li>• PCL 5c</li> <li>• PCL 6</li> <li>• Emulation PostScript 3</li> <li>• Changement de langage automatique</li> </ul>
Langues du panneau de commande		Anglais, allemand, danois, espagnol, finnois, français, hongrois, italien, japonais (Katakana), néerlandais, norvégien, polonais, portugais, russe, suédois, tchèque et turque



Spécification	Valeur
Taille du support	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Standard US : letter, legal, executive, déclaration, cartes Bristol</li> <li>● Standard international : A6, A5, A4</li> <li>● Personnalisé US : 3 à 5 pouces de largeur par 8,5 à 14 pouces de longueur</li> <li>● Personnalisé métrique : 76,2 à 127 mm de largeur par 216 à 356 mm de longueur</li> </ul>
Type de papier	Papier (normal, jet d'encre et photo), enveloppes, transparents, étiquettes, cartes de vœux
Alimentation des supports	Bac 1, bac 2, bac de sortie
Grammage des supports recommandé	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Papier : 16 à 28 lb Bond dans le bac 1 ou le bac 2</li> <li>● Enveloppes : 20 à 24 lb Bond</li> <li>● Cartes : 110 lb Index</li> </ul>
Support pris en charge (nombre de pages maximum)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Bac1 (pile d'épaisseur maxi 0,58 pouces ou 15 mm) : 150 feuilles de papier standard, 22 enveloppes, 30 films transparents</li> <li>● Bac 2 (pile d'épaisseur maxi 0,98 pouces ou 25 mm) : 250 feuilles de papier standard</li> </ul>
Compatibilité avec le système d'exploitation	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Windows 98, Windows Me, Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows XP 32 bits (Professionnel et Édition familiale) et Windows XP 64 bits</li> <li>● Mac OS 9 (9.1 et versions ultérieures), Mac OS X (10.1 et versions ultérieures)</li> <li>● OS/2</li> <li>● Linux</li> <li>● UNIX</li> <li>● Prise en charge de pilote d'imprimante MS-DOS via des applications OEM</li> </ul>

Spécification	Valeur
Compatibilité avec le système d'exploitation du réseau	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Windows 98, Windows Me, Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows XP 32 bits (Professionnel et Édition familiale) et Windows XP 64 bits</li> </ul>
HP Business Inkjet 2300n HP Business Inkjet 2300dtn	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Windows 98, Windows Me, Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows XP 32 bits (Professionnel et Édition familiale) et Windows XP 64 bits</li> <li>● Novell NetWare 4.x, 5.x, 6, NDS et NDPS</li> <li>● HP-UX 10.20, 11.x</li> <li>● Solaris, 2.6, 7, 8 (systèmes SPARC uniquement)</li> <li>● RedHat Linux 7.1 et versions ultérieures</li> <li>● SuSE Linux 7.1 et versions ultérieures</li> <li>● Mac OS 9 (9.1 et versions ultérieures), Mac OS X (10.1 et versions ultérieures)</li> <li>● IBM OS/2 Warp 4.x*</li> <li>● IBM AIX 3.2.5 et versions ultérieures*</li> <li>● MPE-iX*</li> <li>● Microsoft Windows Terminal Server Edition 4.0</li> <li>● Microsoft Windows 2003 Server (appelé auparavant Microsoft Windows XP Server Terminal Services)</li> <li>● Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services avec Citrix MetaFrame 1.8</li> <li>● Microsoft Windows XP Server Terminal Services avec Citrix MetaFrame 1.8</li> <li>● Microsoft Windows NT Terminal Server avec Citrix 1.8</li> <li>● Microsoft Windows NT Terminal Server avec Citrix XP</li> <li>● Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services avec Citrix 1.8</li> <li>● Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services with Citrix XP</li> <li>● Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services</li> </ul>
	<p>* Contactez votre revendeur de système d'exploitation réseau, si vous avez besoin de logiciel, documentation ou assistance.</p>

Spécification	Valeur
Protocoles réseau compatibles	<ul style="list-style-type: none"> <li>● TCP/IP</li> <li>● IPX/SPX</li> <li>● AppleTalk*</li> <li>● DLC/LLC</li> <li>● IP Direct Mode</li> <li>● LPD</li> <li>● Impression FTP</li> <li>● IPP</li> <li>● NDS</li> <li>● Bindery</li> <li>● NCP</li> <li>● NDPS</li> <li>● iPrint Telnet</li> <li>● SLP</li> <li>● IGMP</li> <li>● BOOTP/DHCP</li> <li>● WINS</li> <li>● SNMP</li> <li>● HTTP</li> </ul> <p>*AppleTalk n'est pas pris en charge sur des serveurs d'impression Token Ring.</p> <p>Les protocoles et les combinaisons de systèmes d'exploitation ne sont pas tous pris en charge. Pour plus d'informations, consultez <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> et <a href="http://www.hp.com/support/businessinkjet2300">http://www.hp.com/support/businessinkjet2300</a>.</p>
Sécurité avancée*	<ul style="list-style-type: none"> <li>● SNMPv3</li> <li>● SSL/TLS (HTTPS)</li> </ul> <p>*S'applique aux produits HP Jetdirect complets avec un micrologiciel version x.24.yy ou ultérieure - EIO (610n, 615n et versions ultérieures), LIO (250m), Externe - USB (310x)</p>

Spécification		Valeur
Configuration minimale du système	Minimum	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Windows 98 :</b> Pentium® 90 MHz, 16 Mo de RAM, 100 Mo d'espace disque dur disponible</li> <li>● <b>Windows Me :</b> Pentium 150 MHz, 32 Mo de RAM, 100 Mo d'espace disque dur disponible</li> <li>● <b>Windows NT 4.0 :</b> Pentium 100 MHz, 32 Mo de RAM, 100 Mo d'espace disque dur disponible</li> <li>● <b>Windows 2000 :</b> Pentium 300 MHz, 64 Mo de RAM, 100 Mo d'espace disque dur disponible</li> <li>● <b>Windows XP, édition 32 bits :</b> Pentium 233 MHz, 64 Mo de RAM, 100 Mo d'espace disque dur disponible</li> <li>● <b>Windows XP, édition 64 bits :</b> Itanium® 733 MHz, 1 Go de RAM, 100 Mo d'espace disque dur disponible</li> <li>● <b>Mac OS 9 (9.1 et versions ultérieures)</b> 64 Mo de RAM</li> <li>● <b>Mac OS X (10.1 et versions ultérieures):</b> 128 Mo de RAM</li> </ul>
	Recommandé	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Windows 98 et Windows Me :</b> Pentium 266 MHz, 32 Mo de RAM, 200 Mo d'espace disque dur disponible</li> <li>● <b>Windows NT 4.0 :</b> Pentium 266 MHz, 64 Mo de RAM, 200 Mo d'espace disque dur disponible</li> <li>● <b>Windows 2000 :</b> Pentium 300 MHz, 64 Mo de RAM, 200 Mo d'espace disque dur disponible</li> <li>● <b>Windows XP, édition 32 bits :</b> Pentium 300 MHz, 128 Mo de RAM, 200 Mo d'espace disque dur disponible</li> <li>● <b>Windows XP, édition 64 bits :</b> Itanium 733 MHz, 1 Go de RAM, 200 Mo d'espace disque dur disponible</li> <li>● <b>Mac OS 9 (9.1 et versions ultérieures)</b> 128 Mo de RAM</li> <li>● <b>Mac OS X (10.1 et versions ultérieures):</b> 256 Mo de RAM</li> </ul>
Certifications techniques	Certifications concernant la sécurité	CCC S&E (Chine), CSA (Canada), PSB (Singapour), UL (USA), NOM-NYCE (Mexique), NEMKO-GS (Allemagne), K Mark (Corée), CE (Union Européenne), B mark (Pologne), IRAM (Argentine)
	Certifications CEM (compatibilité électromagnétique)	FCC Titre CFR article 15 (USA), CTICK (Australie et Nouvelle-Zélande), MIC Mark (Corée), CE (Union Européenne), BSMI (Taiwan), GOST (Russie), ICES (Canada), VCCI (Japon)
Prise en charge des polices		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 45 polices TrueType et 35 polices Postscript intégrées (toutes accessibles à HP PCL 5c, PCL 6 et à l'émulation Postscript)</li> <li>● Traceur matriciel Intellifont et TrueType intégré à PCL 5 c et PLC 6</li> <li>● Prise en charge intégrée pour les jeux de symboles arabes, cyrilliques, grecs et hébreux</li> </ul>

Spécification		Valeur
Rendement mensuel		Jusqu'à 10 000 pages par mois
Garantie		Garantie limitée d'un an
Environnement d'exploitation	Température d'exploitation	de 5 à 40°C
	Conditions de fonctionnement recommandées	de 15 à 35°C
	Température de stockage	de -40° à 60° C
	Humidité relative recommandée	de 15 à 80 % sans condensation
Spécifications électriques	Alimentation électrique	Alimentation universelle intégrée
	Puissance nécessaire	Tension d'entrée : 110 à 240 VAC ( $\pm 10\%$ ), 50 à 60 Hz
	Consommation d'énergie	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Durant l'impression (maximum) : 65 watts</li> <li>● Mode de veille : moins de 45 watts</li> <li>● Mode Hors tension : moins de 1 watts</li> </ul>
Emissions sonores selon ISO 9614-1	Pression sonore (devant l'imprimante)	LpAm 53 dB(A)
	Puissance sonore	LwAm 62 dB(A)

# Informations réglementaires

## FCC statement

The U.S. Federal Communications Commission (in 47 cfr 15.105) has specified that the following notices be brought to the attention of users of this product.

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Shielded cables

Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

**Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company, may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.**

---

### Note

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

## When connected to LAN cables using print server accessories...

---

### Note

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference in which case the user will be required to correct the interference at his own expense.

---

## Déclaration EMI (Europe)

Applicable si connecté à des câbles LAN par des accessoires de serveur d'impression.

Il s'agit d'un produit de Classe A. Dans un environnement particulier, ce produit peut provoquer des interférences radio, auquel cas l'utilisateur doit prendre les mesures qui s'imposent pour y remédier.

## Déclaration EMI (Corée)

### 사용자 안내문 (B 급기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 장애검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Applicable si connecté à des câbles LAN par des accessoires de serveur d'impression.

### 사용자 안내문 : A 급 기기

이 기기는 업무용으로 전자파 적합등록을 받은 기기이오니, 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 만약 잘못 구입 하셨을 때에는 구입한 곳에서 비업무용으로 교환하시기 바랍니다.

## Déclaration EMI (Japon)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。  
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Applicable si connecté à des câbles LAN par des accessoires de serveur d'impression.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

## Numéro de modèle réglementaire

A des fins d'identification réglementaire, un Numéro de modèle réglementaire est attribué à votre produit. Le Numéro de modèle réglementaire de votre produit est SNPRC-0301. Il ne doit pas être confondu avec le nom du produit (HP Business Inkjet 2300) ou le numéro du produit (C8125A, C8126A, or C8127A).

## Déclaration sur le cordon d'alimentation

The power cord cannot be repaired. If it is defective, it should be discarded or returned to the supplier.

## Classification des voyants lumineux (DEL)

CLASS 1 LED PRODUCT  
LED KLASSE 1  
APPARECCHIO LED DI CLASSE 1  
PRODUCT CLASY 1 Z DIODAMI (EWHECYCMILED)  
Appareil à Diode Electriuminescente de Classe 1  
ZARIZENI LED TRIY 1  
KLASS 1 LED APPARAT  
LUOKAN 1 LED

## Consommation d'énergie



Energy Star est une marque de service déposée de l'agence de protection de l'environnement américaine (EPA, Environmental Protection Agency).

## Declaration of Conformity statement/Normes de sécurité (Canada)

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus set out in the Canadian ICES-003.

When connected to LAN cables using print server accessories, this digital apparatus does not exceed the Class A limits for radio noise emissions from digital apparatus set out in the Canadian ICES-003.

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le NMB-003 du Canada.

Connecté à un réseau par des accessoires de serveur, l'appareil n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe A prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par la NMB-003 du Canada.



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

**Manufacturer's Name:** Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd  
**Manufacturer's Address:** Imaging and Printing Manufacturing Operation Singapore  
20 Gul Way, Singapore 629196.

**declares, that the product**

**Product Name:** HP Business Inkjet 2300, HP Business Inkjet 2300n,  
HP Business Inkjet 2300 dtn

**Product Number:** C8125A, C8126A,  
C8127A.

**Regulatory Model Number:** SNPRC-0301

**Product Accessory Number:** C8245A / 500-sheet Tray 2  
C8247A / HP auto-duplex unit

**Product Options:** All

**conforms to the following Product Specifications:**

**Safety:** IEC 60950: 1999 / EN 60950: 2000  
IEC 60825-1: 1993+A1: 1997+A2: 2001 / EN 60825-1: 1994 Class I for LEDs

**EMC:** CISPR 22: 1997 / EN 55022:1998 Class B <sup>(1)(2)</sup>  
CISPR 24:1997 + A1 / EN 55024: 1998 + A1

IEC 61000-3-2:1995 + A14 / EN 61000-3-2: 1995 + A14  
IEC 61000-3-3:1994 +A1 / EN 61000-3-3:1995 + A1

FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / VCCI-2 <sup>(1)(2)</sup>  
AS / NZS 3548:1995 / ICES-003, Issue 3 Class B <sup>(1)(2)</sup>

**Supplementary Information:**

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the EMC Directive 89/336/EEC, and carries the CE marking accordingly.

- (1) This product exhibits Class A operation when connected to LAN cables using print server accessories.
- (2) The product was tested in a typical configuration with Hewlett Packard personal computer systems.

09 April 2003

Chan Kum Yew, Director of Quality

**Australia Contact:** Product Regulations Manager, Hewlett Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia

**European Contact:** Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany

**USA Contact:** Corporate Product Regulations Manager, Hewlett Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304, USA (Phone: 415-857-1501).



# A Menus du panneau de commande

Le panneau de commande permet de modifier les paramètres de l'imprimante, d'afficher son état et ses messages, ainsi que d'identifier les problèmes de l'imprimante. D'autres articles de menu peuvent apparaître sur le panneau de commande, selon les options installées sur l'imprimante.

## Impression de la structure des menus du panneau de commande

Vous pouvez imprimer un plan des menus des paramètres accessibles via le panneau de commande.

- 1 Appuyez sur ✓ (bouton Sélectionner) du panneau de commande.
- 2 Appuyez sur ▼ (bouton Flèche vers le bas) pour mettre en surbrillance `INFORMATIONS`, puis sur ✓ (bouton Sélectionner).
- 3 Appuyez sur ✓ (bouton Sélectionner) pour sélectionner `IMPRIMER LA STRUCTURE MENUS`.

---

### Remarque

Si l'unité d'impression recto-verso automatique est installée et que l'option Recto-verso est sur `ALLUME` au niveau du panneau de commande, ne pas retirer la page de l'imprimante avant que cette dernière ait terminé d'imprimer les deux côtés.

---

## Modification des paramètres de l'imprimante du panneau de commande

Le panneau de commande constitue l'une des trois possibilités de définition d'options dans l'imprimante. Vous pouvez modifier les options du pilote d'imprimante et dans l'application à partir de laquelle vous imprimez. Les paramètres du pilote d'imprimante et de l'application sont prioritaires sur les paramètres du panneau de commande pour le travail d'impression en cours. Les paramètres de l'application sont prioritaires sur les paramètres par défaut du pilote d'imprimante.

Les éléments de menu du panneau de commande sont numérotés de 1 à 9. Si un menu est formé de plus de 9 éléments, les éléments supplémentaires apparaissent munis d'une lettre allant de A à Z. Cependant, les numéros et les lettres ne sont pas inclus dans les procédures de ce manuel.

Pour plus d'informations sur tout menu ou élément de menu du panneau de commande, appuyez sur ? (bouton Aide).

## Pour accéder aux menus et aux paramètres

- 1 Appuyez sur ✓ (bouton Sélectionner) du panneau de commande pour accéder aux menus.
- 2 Parcourez le menu jusqu'à atteindre le sous-menu contenant le paramètre à modifier.
  - Appuyez sur ▼ (bouton Flèche vers le bas) ou sur ▲ (bouton Flèche vers le haut) pour mettre en surbrillance le menu souhaité. (Maintenez l'un ou l'autre de ces boutons enfoncé pour faire défiler automatiquement les sélections.) Appuyez sur ✓ (bouton Sélectionner) pour accéder au menu souhaité. Répétez cette procédure pour accéder aux sous-menus.
  - Appuyez sur ▼ (bouton Flèche vers le bas) ou sur ▲ (bouton Flèche vers le haut) pour mettre en surbrillance le paramètre souhaité, puis appuyez sur ✓ (bouton Sélectionner) pour enregistrer le paramètre défini. Un astérisque (\*), indiquant que le nouveau paramètre défini est maintenant le paramètre par défaut, apparaît près du paramètre affiché.
- 3 Appuyez sur × (bouton Annuler l'impression) pour quitter les menus et remettre l'imprimante sur l'état PRET. Si vous n'appuyez sur aucune touche pendant 30 secondes, l'imprimante revient automatiquement à l'état PRET.

## Menu Informations

Ce menu contient des pages d'informations concernant les détails de l'imprimante et de sa configuration. Pour imprimer une page d'informations, faites défiler les pages jusqu'à celle qui vous intéresse et appuyez sur ✓ (bouton Sélectionner).

Message	Description
IMPRIMER STRUCTURE MENUS	Cet élément imprime la structure des menus de l'imprimante.
IMPRIMER PAGE DE CONFIGURATION	Cet élément imprime une page décrivant la configuration actuelle de l'imprimante (version du microprogramme, modèle, accessoires installés, support E/S, informations, etc.). Si un serveur d'impression HP Jetdirect est installé, le système imprime une seconde page présentant les paramètres du serveur d'impression HP Jetdirect.
IMPRIMER LA PAGE DE DIAGNOSTICS	Cela vous permet d'imprimer une page de diagnostics décrivant la configuration actuelle de l'imprimante, les informations sur la tête d'impression et des informations techniques.
IMPRIMER DÉMO	Cet élément imprime une page de démonstration.
IMPRIMER LISTE POLICES PCL	Cet élément imprime la liste des polices PCL disponibles.
IMPRIMER LISTE DES POLICES PS	Cet élément imprime la liste des polices PS (émulation PostScript) disponibles.
AFFICHER ADRESSE IP	Cette option vous permet d'afficher l'adresse IP de l'imprimante par défaut.

## Menu Gestion du papier

Ces paramètres commandent les options de support par défaut. Cependant, les paramètres de l'application logicielle à partir de laquelle vous imprimez ou dans le pilote d'imprimante sont prioritaires sur les paramètres du panneau de commande pour le travail d'impression en cours.

Message	Valeur ou sous-menu	Description
FORMAT SUPPORT	NON DEFINI	Cet élément permet de sélectionner le format du support chargé dans le bac 1.
BAC 1	EXECUTIF	Valeur par défaut = NON DEFINIE
	LETTRE	
	LEGAL	
	STATEMENT	
	A5	
	A4	
	B5 (JIS)	
	B5 (ISO)	
	CARTE HAGAKI	
	OFUKU HAGAKI	
	A6	
	FICHE 3 X 5	
	FICHE 4 X 6	
	FICHE 5 X 8	
	ENVELOPPE MONARCH	
	ENVELOPPE #10	
	ENVELOPPE DL	
	ENVELOPPE C5	
	ENVELOPPE C6	
	ENVELOPPE A2	
	ENVELOPPE JAPONAISE YOU n° 3	
	ENVELOPPE JAPONAISE YOU n° 4	
	ENVELOPPE POUR CARTES DE VOEUX HP	
	PERSO	

Message	Valeur ou sous-menu	Description
TYPE SUPPORT BAC 1	NON DEFINI PAPIER ORDINAIRE PAPIER HP PREMIUM PAPIER HP HEAVYWEIGHT PREMIUM FILM TRANSPARENT HP PREMIUM FILM TRANSPARENT HP PREMIUM PLUS PAPIER HP EVERYDAY PHOTO, FINITION MATE PAPIER HP EVERYDAY PHOTO, SEMI-BRILLANT PAPIER HP COLORFAST PHOTO, BRILLANT PAPIER HP PREMIUM + PHOTO, BRILLANT PAPIER HP PREMIUM + PHOTO, MAT PAPIER HP PREMIUM PHOTO, BRILLANT PAPIER HP PHOTO, BRILLANT HP BROCHURE & FLYER, BRILLANT HP BROCHURE & FLYER, MAT	Cet élément permet de sélectionner le type du support chargé dans le bac 1. Valeur par défaut = NON DEFINIE
FORMAT DU BAC 2	NON DEFINI LETTER LEGAL EXECUTIF A4 B5 (JIS)	Cet élément permet de sélectionner le format du support chargé dans le bac 2. Valeur par défaut = NON DEFINIE
TYPE DU BAC 2	NON DEFINI PAPIER ORDINAIRE	Cet élément affiche le type de support du bac 2. Valeur par défaut = NON DEFINIE
Bac par défaut	BAC 1 BAC 2	Cet élément permet de définir le bac par défaut. Si un bac n'est pas sélectionné dans le pilote d'imprimante, l'imprimante utilise le support de ce bac. Valeur par défaut = BAC 2
DETECTION AUTOMATIQUE DU TYPE DE SUPPORT	NON OUI	Cet élément vous permet d'activer le capteur du type de support. Valeur par défaut = NON
VITESSE D'IMPRESSION NORMAL RAPIDE	HAUT BAS	Cette option permet d'accélérer la vitesse d'impression lorsque la qualité d'impression Normal rapide est sélectionnée. Valeur par défaut = ELEVEE

## Menu Configuration périphérique

Les éléments de ce menu se rapportent au comportement de l'imprimante. Configurez l'imprimante selon vos besoins.

Message	Valeur ou sous-menu	Description
IMPRIMER LISTE ERREURS	NON OUI	Cet élément vous permet d'imprimer une liste d'erreurs PS. Valeur par défaut = NON
IMPRESSION AUTONOME	NON OUI	Cet élément permet de mettre l'imprimante en pause lors de tâches d'impression volumineuses (toutes les 100 pages) de telle sorte que vous puissiez vider le bac de sortie. Valeur par défaut = NON
CONFIGURATION SYSTEME	PERSONNALITE	Cet objet permet de définir la personnalité par défaut sur commutation automatique, PCL5, PCL6 ou émulation PostScript. Valeur par défaut = AUTO
	LANGUE	Cet élément définit la langue par défaut. Sélectionnez-la dans la liste des langues prises en charge. Valeur par défaut = ANGLAIS
E/S	TEMPORISATION E/S	Cet élément définit la période (de 5 à 300 secondes) pendant laquelle l'imprimante attend les données restantes d'une tâche d'impression. Ce délai passé, le travail d'impression sort sur l'imprimante. Valeur par défaut = 15
	EIO	Cet élément vous permet d'accéder à des sous-menus du serveur d'impression HP Jetdirect, si installé. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section " <a href="#">Modification des paramètres réseau du panneau de commande</a> ".
REINITIALISER PARAMETRES USINE	OUI NON	Cet élément rétablit toutes les valeurs par défaut de l'imprimante à la sortie d'usine. Reportez-vous à la section " <a href="#">Réinitialisation de l'imprimante</a> ".

### Réinitialisation de l'imprimante

Il se peut que vous deviez réinitialiser l'imprimante dans les circonstances suivantes :

- Vous voulez rétablir les paramètres par défaut de l'imprimante.
- La communication entre l'imprimante et l'ordinateur a été interrompue.

#### ATTENTION

Si vous utilisez l'option Rétablissement des paramètres usine de ce menu, il se peut que vous perdiez les paramètres de configuration de l'imprimante.

#### Remarque

Cette option ne restaure pas les paramètres par défaut d'un serveur d'impression HP Jetdirect (éventuellement installé sur l'imprimante). Pour réinitialiser le serveur d'impression HP Jetdirect, reportez-vous à la section "[Réinitialisation du serveur d'impression HP Jetdirect](#)".

## Menu Impression

Les rubriques de ce menu sont utilisées lors d'impressions sous MS-DOS<sup>®</sup>, UNIX et Linux. Si votre ordinateur travaille sous Windows ou Mac OS, configurez ces paramètres à l'aide du pilote d'imprimante.

Message	Valeur ou sous-menu	Description
COPIES	1 - 100	Cet élément définit le nombre d'exemplaires à imprimer. Valeur par défaut = 1
FORMAT PAPIER PAR DEFALT	LETTRE A4	Cet élément permet de définir le format de support par défaut. Valeur par défaut = LETTRE
TYPE PAPIER PAR DEFALT	PAPIER ORDINAIRE PAPIER HP PREMIUM PAPIER HP HEAVYWEIGHT PREMIUM FILM TRANSPARENT HP PREMIUM FILM TRANSPARENT HP PREMIUM PLUS PAPIER HP EVERYDAY PHOTO, FINITION MATE PAPIER HP EVERYDAY PHOTO, SEMI-BRILLANT PAPIER HP COLORFAST PHOTO, BRILLANT PAPIER HP PREMIUM + PHOTO, BRILLANT PAPIER HP PREMIUM + PHOTO, MAT PAPIER HP PREMIUM PHOTO, BRILLANT PAPIER HP PHOTO, BRILLANT HP BROCHURE & FLYER, BRILLANT HP BROCHURE & FLYER, MAT	Cet élément permet de définir le type de support par défaut. Valeur par défaut = PAPIER ORDINAIRE.
RECTO-VERSO	NON OUI	Cette rubrique apparaît uniquement lorsque l'unité recto-verso automatique est installée. Mettez la valeur sur OUI pour imprimer des deux côtés (recto-verso) ou sur NON pour imprimer sur un seul côté de la feuille de papier. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section " <a href="#">Impression recto-verso</a> ". Valeur par défaut = NON
REPLACER A4/LETTRE	NON OUI	Cet élément configure l'imprimante pour imprimer un travail A4 sur un papier en format Lettre lorsqu'un papier A4 n'a pas été chargé ou inversement. Valeur par défaut = NON



Message	Valeur ou sous-menu	Description
PCL	ORIENTATION NOMBRE POLICES DENSITE POLICES TAILLE EN POINTS DES POLICES JEU DE SYMBOLES POLICES ISE AJOUT RET. CHAR.A SAUT LIGNE	Cet élément vous permet de configurer les paramètres du langage de commande de l'imprimante (PCL), lors de l'utilisation de PCL 5c or PCL 6 pour le mode d'impression.

## Menu Maintenance

Le menu Maintenance comporte les sous-menus suivants :

- Menu Qualité impression
- Menu Diagnostic
- Menu Test du circuit papier

### Menu Qualité impression

Ce menu permet de régler les aspects de la qualité d'impression, y compris l'étalonnage, l'alignement des têtes d'impression et le niveau de qualité.

Message	Valeur ou sous-menu	Description
ALIGNER TETES IMPRESSION	N.A.	Cet élément lance le processus d'alignement des têtes d'impression.
ETALONNAGE COULEUR	N.A.	Cet élément lance le processus d'étalonnage des couleurs.
ETALONNAGE DU SAUT DE LIGNE	N.A.	Cet élément lance le processus d'étalonnage du saut de ligne.
NETTOYER TETES	N.A.	Cet élément lance le processus nettoyage des têtes d'impression.
NIVEAU QUALITE PAR DEFAULT	RAPIDE NORMAL RAPIDE NORMAL SUPERIEURE	Cet élément permet de sélectionner une qualité d'impression par défaut. Le paramètre défini est utilisé si le travail d'impression ne contient pas de sélection de d'impression. Valeur par défaut = NORMAL

## Menu Diagnostic

Ce menu vous permet de consulter le journal des événements de l'imprimante.

Message	Description
AFFICHER JOURN EVENEMENTS	Cet élément affiche les 10 derniers événements sur l'affichage du panneau de commande, en commençant par le plus récent.

## Menu Test du circuit papier

Ce menu permet de tester divers composants de l'imprimante de manière à identifier et résoudre les problèmes.

Message	Description
TEST DEMARRAGE SOURCE RECTO-VERSO COPIES	Les éléments de ce menu vous permettent de tester les fonctions de gestion du papier de l'imprimante. Si vous rencontrez des difficultés d'impression à partir de l'un des bacs ou lors de l'impression recto-verso de la page, exécutez ce test pour vérifier que le circuit du papier est correct.

# Modification des paramètres réseau du panneau de commande

Le sous-menu EIO (entrée/sortie étendue) apparaît uniquement dans le menu E/S lorsqu'un serveur d'impression HP Jetdirect est installé. Si l'imprimante inclut un serveur d'impression HP Jetdirect, vous pouvez configurer les paramètres réseau de base à l'aide du menu EIO. L'administrateur d'imprimante réseau peut également utiliser HP Web Jetadmin ou le serveur Web intégré pour configurer à distance ces paramètres entre autres.

## Remarque

Les éléments disponibles dans ce menu dépendent du serveur d'impression installé.

## Menu EIO

Ce menu vous permet de configurer les paramètres réseau de l'imprimante. Pour vérifier les paramètres réseau actuels de l'imprimante, imprimez une page de configuration Jetdirect. Reportez-vous à la section "[Impression d'une page de configuration](#)".

Message	Valeur ou sous-menu	Description
RESEAU CFG	NON OUI	Permet d'indiquer si vous souhaitez utiliser les rubriques de menu EIO HP Jetdirect. Vous devez définir cette option sur OUI chaque fois que vous souhaitez utiliser le menu EIO Jetdirect.
IPX/SPX DLC/LLC TCP/IP ATALK	OUI NON	Choisissez d'activer ou de désactiver un protocole. Choisissez NON pour désactiver le protocole.
CFG IPX/SPX	NON OUI	Permet d'indiquer si vous souhaitez utiliser le menu IPX/SPX et définir les paramètres du protocole IPX/SPX.  Le menu IPX/SPX vous permet de spécifier le type de trame utilisé sur votre réseau. <ul style="list-style-type: none"><li>• Le paramètre par défaut, AUTO, définit et limite automatiquement le type de trame au premier détecté.</li><li>• Les types de trame possibles pour les réseaux Ethernet sont EN_8023, EN_II, EN_8022 et EN_SNAP.</li><li>• Les types de trame possibles pour les réseaux Token Ring sont TR_8022 et TR_SNAP.</li></ul> Dans le sous-menu pour cartes Token Ring, vous pouvez également spécifier les paramètres d'acheminement de source NetWare, qui peuvent être AUTO (par défaut), NON, SIMPLE ou TOUS.

Message	Valeur ou sous-menu	Description
CFG TCP/IP	NON OUI	<p>Permet d'indiquer si vous souhaitez utiliser le menu TCP/IP et définir les paramètres de protocole TCP/IP.</p> <p>Le menu TCP/IP permet de spécifier <code>BOOTP=YES</code> (<code>BOOTP=OUI</code>) ou <code>DHCP=YES</code> (<code>DHCP=OUI</code>) afin que les paramètres TCP/IP soient configurés automatiquement par un serveur BootP ou DHCP à la mise sous tension de l'imprimante.</p> <p>Si vous choisissez <code>BOOTP=NON</code> et <code>DHCP=NON</code>, vous pouvez sélectionner <code>AUTO IP=OUI</code> pour qu'une adresse locale de liaison 169.254.x.x soit affectée automatiquement.</p> <p>Si vous choisissez <code>BOOTP=NON</code>, <code>DHCP=NON</code> et <code>AUTO IP=NON</code>, vous pouvez définir manuellement les paramètres TCP/IP depuis le panneau de commande :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adresse IP (IP)</li> <li>• Masque de sous-réseau (SM)</li> <li>• Serveur Syslog (LG)</li> <li>• Passerelle par défaut (GW)</li> <li>• Délai d'inactivité (réglé par défaut sur 270 secondes, 0 désactive la temporisation)</li> </ul> <p>Lors de la définition de numéros IP, appuyez sur ▲ (bouton Flèche vers le haut) pour faire augmenter le nombre de 1. Appuyez sur ▼ (bouton Flèche vers le bas) pour qu'il diminue de 1. Appuyez sur ✓ (bouton Sélectionner) pour valider la sélection.</p>
CFG LINK (LIEN CFG)	NON OUI	<p>Permet d'indiquer si vous souhaitez configurer manuellement le mode de communication et la vitesse de liaison réseau du serveur d'impression HP Jetdirect 10/100Base-TX.</p> <p>Les paramètres HP Jetdirect doivent correspondre à ceux du réseau. La valeur par défaut, Non, ignore les rubriques du menu de configuration de la liaison.</p> <p>Si vous choisissez OUI, vous pouvez sélectionner l'une des rubriques de menu de configuration de la liaison suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <code>AUTO</code> (valeur par défaut) : le serveur d'impression se configure automatiquement pour faire correspondre la vitesse de liaison et le mode de communication du réseau. En cas d'échec, <code>100TX SEMI</code> sera défini.</li> <li>• <code>10T HALF</code> (<code>SEMI 10T</code>) : 10 Mbps, fonctionnement en semi-duplex</li> <li>• <code>10T FULL</code> (<code>INTEGRAL 10T</code>) : 10 Mbps, fonctionnement en duplex intégral</li> <li>• <code>100TX SEMI</code> : 100 Mb/s, duplex en alternat</li> <li>• <code>100TX INTEGRAL</code> : 100 Mb/s, duplex complet</li> </ul>

Message	Valeur ou sous-menu	Description
WEB	HTTPS HTTP/HTTPS	<p>En vue de la gestion de la configuration, choisissez si le serveur Web intégré accepte ou non les communications utilisant le protocole HTTPS (Secure HTTP) uniquement ou les deux protocoles HTTP et HTTPS.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• HTTPS : Pour obtenir des communications codées et sécurisées, seul l'accès HTTPS est accepté. Le serveur d'impression apparaît comme un site sécurisé.</li> <li>• HTTP/HTTPS : L'accès via HTTP ou HTTPS est autorisé.</li> </ul>
SECURITE	CONSERVER REINITIALISER	<p>Choisissez, pour les paramètres actuels de sécurité du serveur d'impression, de les enregistrer ou de réinitialiser les paramètres usine par défaut.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CONSERVER (par défaut) : Les paramètres actuels de sécurité restent inchangés.</li> <li>• REINITIALISER : Les paramètres de sécurité sont réinitialisés aux paramètres usine par défaut.</li> </ul>

## Paramètres du type de trame Novell NetWare

Le serveur d'impression HP Jetdirect sélectionne automatiquement un type de trame NetWare. N'effectuez la sélection manuellement que si le serveur d'impression sélectionne un type de trame incorrect. Pour identifier le type de trame choisi par le serveur d'impression HP JetDirect, imprimez une page de configuration depuis le panneau de commande. Reportez-vous à la section "[Impression d'une page de configuration](#)".

Les types de trames ci-dessous sont pris en charge :

- Ethernet\_802.3
- Ethernet\_II
- Ethernet\_802.2
- Ethernet\_SNAP

## Désactivation des protocoles de réseau (facultative)

Par défaut, tous les protocoles de réseau pris en charge sont activés. La désactivation de ceux qui ne sont pas utilisés présente les avantages suivants :

- Elle réduit le trafic réseau généré par les imprimantes,
- Elle interdit aux utilisateurs non autorisés d'utiliser l'imprimante,
- Elle fournit uniquement des informations pertinentes sur la page de configuration.
- Elle permet l'affichage de messages d'avertissement et d'erreur spécifiques aux protocoles sur le panneau de commande de l'imprimante.

## Pour désactiver des protocoles réseau

---

### Remarque

---

Ne pas désactiver le protocole IPX/SPX si des utilisateurs Windows 98, Windows NT, Windows Me, Windows 2000 ou Windows XP doivent imprimer sur l'imprimante.

- 1 Appuyez sur ✓ (bouton Sélectionner) du panneau de commande pour accéder aux menus.
- 2 Appuyez sur ▼ (bouton Flèche vers le bas) pour mettre en surbrillance CONFIGURATION PERIPHERIQUE, puis sur ✓ (bouton Sélectionner).
- 3 Appuyez sur ▼ (bouton Flèche vers le bas) pour mettre en surbrillance E/S, puis sur ✓ (bouton Sélectionner).
- 4 Appuyez sur ▼ (bouton Flèche vers le bas) pour mettre en surbrillance SOUS-MENU EIO [X] JETDIRECT, puis sur ✓ (bouton Sélectionner).
- 5 Appuyez sur ▼ (bouton Flèche vers le bas) pour mettre en surbrillance le protocole réseau à désactiver, puis sur ✓ (bouton Sélectionner).
- 6 Appuyez sur ▼ (bouton Flèche vers le bas) pour mettre en surbrillance NON, puis sur ✓ (bouton Sélectionner).
- 7 Appuyez sur × (bouton Annuler l'impression) pour remettre l'imprimante sur l'état PRET.

## Réinitialisation du serveur d'impression HP Jetdirect

La réinitialisation du serveur d'impression HP Jetdirect restaure les valeurs par défaut à la sortie d'usine.

---

### Remarque

---


Lors de la restauration des valeurs par défaut à la sortie d'usine du serveur d'impression HP Jetdirect, tous les paramètres EIO enregistrés auparavant sont perdus.

## Pour réinitialiser le serveur d'impression HP Jetdirect

- 1 Appuyez sur ⏻ (interrupteur de marche/arrêt) pour éteindre l'imprimante.
- 2 Maintenez enfoncé les deux boutons ↵ (bouton Retour) et ↶ (bouton Reprendre) du panneau de commande et mettez simultanément l'imprimante sous tension.

# B Messages du panneau de commande

Le tableau de cette annexe décrit les messages susceptibles d'apparaître sur le panneau de commande.


Pour éliminer un message, veuillez suivre les instructions affichées sur le panneau de commande. Si l'exécution des instructions ne permet pas de faire disparaître le message, appuyez sur  (interrupteur de marche/arrêt) pour mettre l'imprimante hors tension, puis de nouveau sous tension. Si le message persiste après l'exécution de toutes les actions recommandées, contactez un service après-vente agréé par HP.

## Types de messages du panneau de commande


### Messages d'état


Les messages d'état indiquent l'état actuel de l'imprimante. Ils fournissent des informations sur le fonctionnement normal et ne requièrent pas d'accomplir des actions en vue de leur élimination. Ils varient au fur et à mesure que l'état de l'imprimante change. Lorsque l'imprimante est prête, n'est pas occupée et n'a aucun message d'avertissement en suspens, le message d'état **PRET** est affiché, à condition que l'imprimante soit en ligne.

### Messages d'avertissement


Les messages d'avertissement vous informent des événements devant attirer toute votre attention, mais ils n'empêchent pas l'imprimante de fonctionner. Par exemple, un message d'avertissement peut être **ENCRE CYAN QUASI-EPUISEE**. Ces messages restent à l'écran jusqu'à ce que vous appuyiez sur  (touche Reprendre).

### Messages d'erreur

Les messages d'erreur vous signalent que vous devez intervenir, par exemple pour ajouter du support ou dégager un bouchage. Effectuez l'action appropriée et appuyez sur  (bouton Reprendre) pour poursuivre l'impression.

Si le message d'erreur indique un code d'erreur, appuyez sur  (interrupteur de marche/arrêt) pour mettre l'imprimante hors tension, puis de nouveau sous tension. Dans la plupart des cas, cette opération résout le problème. Si ce message persiste, l'imprimante requiert une opération de maintenance. Notez le code d'erreur, puis allez à [HP Instant Support \(assistance immédiate HP\)](#) pour en savoir plus sur les causes du message. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "[HP Instant Support \(assistance immédiate HP\)](#)".

### Messages d'erreur critique






Les messages d'erreur critique signalent une défaillance du périphérique. Certains de ces messages peuvent être effacés en appuyant sur  (interrupteur de marche/arrêt) pour mettre l'imprimante hors tension, puis de nouveau sous tension. Si une erreur critique persiste, il faut faire réparer l'imprimante.




## Messages du panneau de commande


Le tableau suivant répertorie, par ordre alphabétique, les messages du panneau de commande.

Message	Description
[BAC X OU ACCESSOIRE] NON DISPONIBLE... APPUYER SUR REPRENDRE OU ANNULER	Le bac spécifié ou l'unité recto-verso automatique n'est pas disponible. Pour utiliser le support d'un autre bac ou imprimer sans la fonction recto-verso, appuyez sur  (bouton Reprendre). Pour annuler la tâche d'impression, appuyez sur × (bouton Annuler).
ANNULATION DE LA TÂCHE	L'imprimante est en train d'annuler une tâche d'impression. Aucune action n'est requise.
ATTENTION	Vous informe qu'une action doit être effectuée. Suivez les instructions jointes à ce message.
BLOCAGE DU CHARIOT. REMEDIER A L'OBSTRUCTION DU CHARIOT, PUIS APPUYER SUR REPRENDRE POUR CONTINUER	Un élément entrave le déplacement du chariot. Ouvrez le capot supérieur, dégagez l'obstruction, puis appuyez sur  (bouton Reprendre).
BLOCAGE PAPIER. APPUYER SUR REPRENDRE POUR CONTINUER	Un moteur d'imprimante est bloqué. Appuyez sur  (bouton Reprendre) pour que l'imprimante tente une reprise automatique et pour effacer le message. Si ce message persiste, contactez un bureau de service ou d'assistance agréé HP.
BLOCAGE POMPE. APPUYER SUR REPRENDRE POUR CONTINUER	Un moteur d'imprimante est bloqué. Appuyez sur  (bouton Reprendre) pour que l'imprimante tente une reprise automatique et pour effacer le message. Si ce message persiste, contactez un bureau de service ou d'assistance agréé HP.
BLOCAGE SERVICE. APPUYER SUR REPRENDRE POUR CONTINUER	Un moteur d'imprimante est bloqué. Appuyez sur  (bouton Reprendre) pour que l'imprimante tente une reprise automatique et pour effacer le message. Si ce message persiste, contactez un bureau de service ou d'assistance agréé HP.
BOURRAGE PAPIER, RETIRER LE PANNEAU D'ACCES ARRIERE/L'UNITE RECTO-VERSO AUTOMATIQUE POUR RETIRER LE PAPIER. APPUYER SUR REPRENDRE POUR CONTINUER	Il y a un bourrage papier dans l'imprimante. Retirez le panneau d'accès arrière ou l'unité recto-verso automatique, puis retirez le support coincé. Appuyez sur  (bouton Reprendre) pour poursuivre l'impression.
CARTOUCHE D'ENCRE [COULEUR] ARRIVE BIENTOT A EXPIRATION	Une cartouche d'encre arrive bientôt à expiration. Préparez-vous à la remplacer par une nouvelle. Appuyez sur la touche  (bouton Reprendre) pour effacer ce message.
CARTOUCHE D'ENCRE [COULEUR] ARRIVEE A EXPIRATION	Une cartouche d'encre est arrivée à expiration. Remplacez cette cartouche d'encre pour poursuivre l'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section " <a href="#">Remplacement des cartouches d'encre</a> ".



Message	Description
CARTOUCHE D'ENCRE [COULEUR] INCONNUE. APPUYER SUR REPRENDRE HEWLETT-PACKARD N'EST PAS TENU POUR RESPONSABLE DES DEGATS DUS A L'UTILISATION D'ENCRE NON HP. APPUYER SUR REPRENDRE REPLACER LA CARTOUCHE D'ENCRE OU APPUYER SUR REPRENDRE POUR ACCEPTER L'UTILISATION D'ENCRE NON HP	L'imprimante a détecté une cartouche d'encre non HP. Si vous utilisez des cartouches d'encre HP modifiées ou reconditionnées ou si vous utilisez des cartouches d'autres marques, vous risquez de provoquer des dégâts non couverts par la garantie. Remplacez-la par une cartouche d'encre HP (reportez-vous à la section " <a href="#">Consommables</a> ") pour effacer les messages.
CARTOUCHE D'ENCRE [COULEUR] PRESQUE VIDE	Une cartouche d'encre est presque épuisée. Préparez-vous à la remplacer par une nouvelle. Appuyez sur la touche  (bouton Reprendre) pour effacer ce message.
CARTOUCHE D'ENCRE [COULEUR] VIDE	Une cartouche d'encre est vide. Remplacez cette cartouche d'encre pour poursuivre l'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section " <a href="#">Remplacement des cartouches d'encre</a> ".
CHARGER [TYPE] [FORMAT] DANS LE BAC [X]. APPUYER SUR REPRENDRE POUR CONTINUER	Le bac spécifié est configuré pour un type et un format de support particulier requis pour une tâche d'impression envoyée, mais le bac est vide. Chargez le support spécifié dans le bac, puis appuyez sur  (bouton Reprendre) pour poursuivre l'impression.
CHARGER SUPPORT [FORMAT] DANS LE BAC [X]. APPUYER SUR REPRENDRE POUR CONTINUER	Le bac spécifié est configuré pour un format de support particulier requis pour une tâche d'impression envoyée, mais le bac est vide. Chargez le format de support spécifié dans le bac, puis appuyez sur  (bouton Reprendre) pour poursuivre l'impression.
ERREUR DE COMMUNICATION... METTRE L'IMPRIMANTE HORS TENSION, PUIS DE NOUVEAU SOUS TENSION	Une erreur de communication empêche l'imprimante de poursuivre sa tâche d'impression. Appuyez sur  (interrupteur de marche/arrêt) pour mettre l'imprimante hors de tension, puis de nouveau sous tension.
ERREUR DE COMMUNICATION... VERIFIER TOUTES LES CONNEXIONS DE L'IMPRIMANTE, PUIS APPUYER SUR REPRENDRE POUR CONTINUER	Vérifiez le câble reliant l'imprimante à l'ordinateur ou au réseau. Assurez-vous qu'il est connecté correctement, puis appuyez sur  (bouton Reprendre).
EXTINCTION	L'imprimante est sur le point de se mettre hors tension.
FERMER TOUS LES CAPOTS	Les capots de l'imprimante sont ouverts ou ne sont pas complètement fermés. Fermez tous les capots pour poursuivre l'impression.
INITIALISATION EN COURS	L'imprimante est en cours d'initialisation. Veuillez patienter.

Message	Description
LA CARTOUCHE D'ENCRE [COULEUR] MANQUE	Une cartouche d'encre est manquante ou n'est pas installée correctement. Installez la cartouche d'encre dans le logement approprié, en prenant soin de bien appuyer sur la cartouche d'encre jusqu'à ce qu'elle s'enclenche. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section " <a href="#">Remplacement des cartouches d'encre</a> ".
LA PAGE IMPRIMEE SECHE... APPUYER SUR REPRENDRE POUR CONTINUER	L'imprimante attend que la page imprimée sèche avant de poursuivre l'impression. Vous pouvez retirer la page du bac de sortie (prenez-la avec soin pour éviter que l'encre ne bave), puis appuyez sur  (bouton Reprendre) pour lancer l'impression de la page suivante.
LA TETE D'IMPRESSION [COULEUR] MANQUE	Une tête d'impression est manquante ou n'est pas installée correctement. Vérifiez que le ruban de protection a été retiré de la tête d'impression. Installez la tête d'impression dans le logement approprié, en prenant soin de bien appuyer sur la tête d'impression pour qu'elle entre bien en contact. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section " <a href="#">Remplacement des têtes d'impression</a> ".
Le BAC 2 NE PREND PAS EN CHARGE CE FORMAT PERSONNALISE. PLACER LES SUPPORTS DANS LE BAC 1 ET APPUYER SUR REPRENDRE POUR IMPRIMER A PARTIR DU BAC 1	Le bac 2 ne prend pas en charge le format de support spécifié pour une tâche d'impression envoyée. Chargez plutôt le support personnalisé dans le bac 1, puis appuyez sur  (bouton Reprendre) pour effectuer l'impression.
LOQUET D'ACCES AUX TETES\ND'IMPRESSION OUVERT	Assurez-vous que le loquet de la tête d'impression est correctement protégé et que tous les capots sont fermés.
MEMOIRE INSUFFISANTE	L'imprimante a reçu de l'ordinateur plus de données que sa mémoire ne peut en contenir. Si vous imprimez fréquemment des documents volumineux ou complexes, vous pouvez souhaiter ajouter de la mémoire. Appuyez sur la touche  (bouton Reprendre) pour effacer ce message.
NETTOYAGE DES TETES	L'imprimante nettoie les têtes d'impression. Veuillez patienter.
PANNEAU D'ACCES ARRIERE OUVERT	Le panneau d'accès arrière n'est pas complètement fermé. Poussez-le fermement jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
PRÊTE	L'imprimante est inactive et prête à exécuter des travaux d'impression.
REPLACER LA CARTOUCHE D'ENCRE [COULEUR]	Une cartouche d'encre est vide ou est arrivée à expiration. Remplacez-la par une nouvelle cartouche d'encre pour poursuivre l'impression. Reportez-vous à la section " <a href="#">Remplacement des cartouches d'encre</a> ".
REPLACER LA TETE D'IMPRESSION [COULEUR]	Une tête d'impression est défectueuse. Remplacez-la par une nouvelle tête d'impression pour poursuivre l'impression. Reportez-vous à la section " <a href="#">Remplacement des têtes d'impression</a> ".

<b>Message</b>	<b>Description</b>
RETIRER LES PAGES IMPRIMEES DU BAC DE SORTIE ET APPUYER SUR REPRENDRE POUR CONTINUER	Le bac de sortie est plein. Retirez les pages imprimées, puis appuyez sur  (bouton Reprendre) pour poursuivre l'impression.
TETE D'IMPRESSION [COULEUR] INCOMPATIBLE	Une tête d'impression incorrecte est installée. Retirez la tête d'impression et remplacez-la par la tête d'impression appropriée. Pour plus d'informations sur les têtes d'impression acceptées par votre imprimante, reportez-vous à la section " <a href="#">Consommables</a> ".
TRAVAIL TRAITÉ	L'imprimante est en train d'imprimer un document. Veuillez patienter.
VERIFICATION DES TETES	L'imprimante contrôle les têtes d'impression. Veuillez patienter.



# C Impression à l'aide d'une émulation PostScript

Les fonctionnalités d'imprimantes varient selon les pilotes et les systèmes d'exploitation. Cette annexe propose des informations relatives aux fonctionnalités du pilote d'imprimante d'émulation Postscript installé sous Windows 98, Windows Me et Windows NT 4.0 uniquement.

Système d'exploitation	Numéro de version
Windows 98, Windows Me	Pilote Microsoft PScript version 4.01 et HP Business Inkjet 2300 PPD
Windows NT 4.0	Pilote Microsoft PScript version 4.50 et HP Business Inkjet 2300 PPD

## Remarque

Si vous utilisez un autre système d'exploitation, veuillez consulter l'aide en ligne du pilote d'imprimante utilisé.

## Remarques sur l'installation

Dans un environnement Windows, le programme d'installation détecte la version du système d'exploitation utilisé. La langue du logiciel installé dépend des Paramètres régionaux sélectionnés (dans le Panneau de configuration de Windows). Autrement dit, si vous utilisez une version anglaise de Windows, avec la préférence linguistique définie sur espagnol, le programme d'installation installera par défaut la version espagnole du logiciel d'impression.

### Mise à jour d'une version antérieure de Windows

Lorsque vous passez à une nouvelle version de Windows, vous devez réinstaller le pilote d'imprimante. Si vous passez par exemple de Windows NT 4.0 à Windows 2000, vous devez réinstaller le pilote d'imprimante.

### Identification des divers pilotes d'imprimante dans Windows NT 4.0

Si après avoir installé un pilote fourni avec le système d'exploitation Windows pour l'imprimante, vous installez également le logiciel d'impression fourni avec l'imprimante, le système dispose sans doute de plusieurs pilotes d'imprimante. Effectuez les opérations suivantes pour déterminer les pilotes d'imprimante installés.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, sur **Paramètres**, puis sur **Imprimantes**.
- 2 Cliquez sur le nom de l'imprimante avec le bouton droit de la souris, puis sur **Propriétés**.
- 3 Dans la fenêtre **Propriétés**, cliquez sur l'onglet **Général**, puis sur **Imprimer une page de test**.

Si vous utilisez le pilote d'imprimante fourni avec l'imprimante, la page de test de l'imprimante contiendra les informations suivantes (indiquées ici à titre d'exemple).

Nom de l'imprimante : <à définir par l'utilisateur>

Modèle d'imprimante : HP Business Inkjet 2300 PS

Nom du pilote d'imprimante : PSCRIPT4.DLL

Version du pilote d'imprimante : 4.01

## Installation du pilote d'imprimante seul

Si vous n'avez obtenu qu'un pilote d'imprimante et les fichiers qui lui sont associés (par le biais de la page Web de HP par exemple), installez-les en suivant les étapes ci-dessous.

- 1 Fermez toutes les applications, les programmes résidant en mémoire (TSR) et les programmes anti-virus.
- 2 Cliquez sur **Démarrer**, sur **Paramètres**, puis double-cliquez sur **Ajouter une imprimante**.
- 3 Cliquez sur **Disquette fournie** lorsque le programme vous invite à sélectionner une imprimante. Utilisez **Parcourir** pour entrer le chemin du répertoire contenant les fichiers du pilote.
- 4 Respectez les consignes qui apparaissent à l'écran pour terminer l'installation.

## Utilisateurs actuels de l'imprimante HP Business Inkjet

Si un pilote d'imprimante HP Business Inkjet est installé sur votre ordinateur, vous pouvez installer ce logiciel d'imprimante en toute sécurité. Il peut coexister avec les pilotes de diverses imprimantes. L'installation ne remplacera et ne mettra à jour que les versions antérieures du logiciel d'imprimante. Le nouveau pilote d'imprimante aura des pages de propriétés semblables à celles de l'ancien pilote d'imprimante, mais qui reflèteront les fonctionnalités et les possibilités du pilote d'imprimante actuel.

## Questions et fonctionnalités particulières à l'imprimante

Le pilote d'imprimante fournit des propriétés par défaut pour la plupart des applications. Vous n'avez besoin de modifier ces propriétés que si vous installez une nouvelle option pour l'imprimante, telle que de la mémoire supplémentaire, ou si vous modifiez une fonctionnalité spécifique.

Option d'imprimante	Windows 98/Me	Windows NT
Bac 1	✓	✓
bac 2	✓	✓
Unité recto-verso automatique		
Mémoire installée	✓	✓

Pour terminer la demande de changement de propriété, utilisez le bouton **Appliquer** ou le bouton **OK**. **Appliquer** active les modifications sans fermer la boîte de dialogue Propriétés. **OK** active les modifications et ferme la boîte de dialogue Propriétés.

## Fonctionnalités de l'imprimante

Le tableau suivant indique les fonctionnalités disponibles pour chaque système d'exploitation de Windows.

Fonctionnalités d'imprimante	Windows 98/Me	Windows NT
Type de papier	✓	✓
qualité d'impression	✓	✓
Imprimer en niveaux de gris	✓	✓
Document (Impression N-plus)	✓	✓
Filigrane	✓	✓

### Type de papier (Windows 98) ou type de support (Windows NT 4.0)

Système d'exploitation	Emplacement dans le pilote d'imprimante
Windows 98, Windows Me	Onglet papier, Plus d'options...
Windows NT 4.0	Onglet Avancé, Caractéristiques de l'imprimante

Options :

Papier ordinaire HP ; HP Premium Inkjet Paper ; HP Premium Inkjet Heavyweight Paper ; HP Photo Quality Paper, semi-brillant ; HP Photo Quality Paper, mat ; HP Everyday Photo Paper, semi-brillant ; HP Everyday Photo Paper, mat ; HP Premium Transparency ; HP Premium Plus Transparency ; HP Photo Paper, glacé ; HP Premium Photo Paper, glacé ; HP Premium Plus Photo Paper, glacé ; HP Premium Plus Photo Paper, mat ; HP Colorfast Photo Paper, glacé ; HP Brochure & Flyer, glacé ; HP Brochure & Flyer, mat.

La fonctionnalité Type de papier permet de spécifier le type de papier, tel que le papier ordinaire ou les transparents, qui sera utilisé pour l'impression. Ne cliquez pas sur **HP Premium Transparencies** si vous imprimez sur papier ordinaire.

#### Remarque

HP déconseille l'utilisation de papier rigide, tel que le papier à carte.

### Qualité impression

Système d'exploitation	Emplacement dans le pilote d'imprimante
Windows 98, Windows Me	Onglet papier, Plus d'options...
Windows NT 4.0	Onglet Avancé, Caractéristiques de l'imprimante

Options :

Supérieur, Normal, Rapide.

L'option Supérieur permet une qualité d'impression optimale. L'option Normal est recommandée pour les tâches d'impression usuelles. Le mode Rapide consomme moins d'encre, mais la qualité d'impression n'est pas aussi bonne qu'en mode Normal.

## Imprimer la couleur en gris

Système d'exploitation	Emplacement dans le pilote d'imprimante
Windows 98, Windows Me	Onglet Options du périphérique, Caractéristiques de l'imprimante
Windows NT 4.0	Onglet Avancé, Caractéristiques de l'imprimante

Options :

Allumé, Eteint.

Pour activer l'impression en niveaux de gris, réglez l'option Imprimer la couleur en gris sur Oui. Ce réglage, prioritaire sur les paramètres couleur, imprime vos documents en noir et blanc (monochrome, niveaux de gris). Les niveaux de gris impriment des nuances de gris allant progressivement du blanc au noir. Quand un document couleur est imprimé en niveaux de gris, les couleurs sont converties en niveaux de gris équivalents, ce qui signifie que chaque couleur est représentée par une nuance de gris différente.

Cette imprimante peut reproduire jusqu'à 256 nuances de gris. Les images couleur imprimées en mode monochrome s'impriment plus rapidement et plus facilement sur des périphériques monochromes comme les photocopieurs et les télécopieurs. Si l'option Imprimer la couleur en gris est active, tous les documents sont imprimés en niveaux de gris tant que cette option n'est pas désactivée.

## Pages par feuille

Système d'exploitation	Emplacement dans le pilote d'imprimante
Windows 98, Windows Me	Onglet Papier, Disposition
Windows NT 4.0	Onglet Avancé, Caractéristiques de l'imprimante

Options :

1, 2, et 4 pages par feuille. Windows NT 4.0 offre également 6, 9 et 16 pages par feuille avec tous les réglages NT 4.0 dans les orientations portrait, paysage et paysage pivoté.

L'option Pages par feuille, appelée quelquefois l'option de disposition ou N-plus, indique le nombre de pages à imprimer sur une seule feuille de papier. Ces pages multiples apparaissent en taille réduite ; elles sont disposées en fonction du nombre de pages imprimées sur la feuille. L'option Pages par feuille ne fonctionne pas de façon appropriée avec toutes les options de mise en page. Certaines applications requièrent une résolution, un format de papier, une source de papier ou des orientations spécifiques pour les différentes pages du document. La combinaison de certaines options de mise en page pendant l'utilisation de l'option Pages par feuille produit parfois des résultats d'impression imprévus.

## Impression des filigranes

Système d'exploitation	Emplacement dans le pilote d'imprimante
Windows 98, Windows Me	Onglet Options du périphérique
Windows NT 4.0	Onglet Avancé, Caractéristiques de l'imprimante



Les options de filigrane permettent de spécifier le texte qui doit apparaître en dessous (à l'arrière-plan) d'un document existant. C'est le cas si vous souhaitez voir apparaître en grandes lettres grises la mention Brouillon ou Confidentiel en diagonale sur la première page ou toutes les pages d'un document. Vous pouvez préciser également la police et la taille des caractères ainsi le style du filigrane.

### ***Filigrane/Superposition***

Options :

Aucun, Filigrane, Superposition.

Cette sélection indique si le système imprime un filigrane. Superposition imprime le filigrane sur n'importe quel texte ou graphique faisant ainsi disparaître le texte se trouvant dessous.

### ***Page à filigrane***

Options :

Toutes les pages, Première page seulement.

L'option Première page seulement imprime le filigrane uniquement sur la première page du document.

### ***Filigrane***

Options :

Brouillon, Confidentiel à l'entreprise, Breveté par, À usage interne, Confidentiel, Copyright, Brouillon, Copie de fichiers, Finale, À usage interne uniquement, Préliminaire, Épreuve, Examiner la copie, Exemple, Top secret, Urgent, Personnalisé.

Ces options regroupent la liste des mots disponibles pour être imprimés sous forme de filigrane. Personnalisé vous permet d'indiquer vos propres termes. Pour désactiver l'impression des filigranes, sélectionnez Aucun. Si l'impression des filigranes est désactivée, les fonctionnalités des filigranes suivantes sont ignorées.

### ***Police de filigrane***

Options :

Courier gras, Times gras, Helvetica gras.

Sélectionnez l'une de ces trois polices si vous imprimez un filigrane.

### ***Taille du filigrane***

Options :

24, 30, 36, 42, 48, 54, 60, 66, 72, 78, 84, 90.

Toutes les valeurs disponibles sont en points. La taille du filigrane représente la taille des points de caractères du filigrane imprimé.

### ***Angle du filigrane***

Options :

90, 75, 60, 45, 30, 15, 0, -15, -30, -45, -60, -75, -90.

Toutes les valeurs disponibles sont en degrés. Le filigrane peut être incliné sur la page à un angle augmenté par incréments de 15 degrés. Un angle de valeur zéro (0) représente la position de lecture normale du texte, les angles à valeurs positives font tourner le texte jusqu'à 90° dans le sens inverse des aiguilles d'une montre (verticalement). Les angles à valeurs négatives font tourner le texte jusqu'à 90° dans le sens des aiguilles d'une montre (verticalement).

### ***Style du filigrane***

Options :

Contour fin, Contour moyen, Contour épais, Contour épais, En halo.

Le style du filigrane définit l'épaisseur de trait des caractères du filigrane.

### ***Couleur du filigrane***

Options :

Gris, Rouge, Orange, Jaune, Vert, Bleu, Violet.

Ceci définit la couleur du filigrane.

### ***Intensité du filigrane***

Options :

Le plus foncé, Plus foncé, Sombre, Moyen foncé, Moyen, Moyen clair, Clair, Plus clair,  
Le plus clair.

Ceci définit l'intensité du filigrane.

# Index

## A

- accessoires
  - Bac 2 de 500 feuilles 2-7
  - commande 6-1
  - garantie 7-3
  - mémoire 2-4
  - serveur d'impression HP Jetdirect 2-2
  - unité recto verso automatique 2-1
- accessoires optionnels
  - activation 2-8
  - Bac 2 de 500 feuilles 2-7
  - mémoire 2-4
  - serveur d'impression HP Jetdirect 2-2
  - unité recto verso automatique 2-1
- accessoires, activation 2-8
- Adresse IP 4-3
- aide en ligne
  - assistance clientèle 7-1
  - Boîte à outils 4-2, 4-4
  - pilotes 1-1
- alertes par courrier électronique 4-4
- alertes, paramètres 4-1, 4-4
- alignement des têtes d'impression 5-3
- alignement, dépannage 5-13, 5-16
- alimentation
  - bouton 1-5
  - dépannage 5-9, 5-10
  - spécifications techniques 8-7
- arrêt des tâches d'impression 1-5
- assistance clientèle
  - HP Instant Support 4-5
  - sites Web 7-1
  - téléphone 7-2
- aucune réponse 5-9

## B

- bac 1
  - bourrages 5-23
  - capacité 3-3
  - chargement de support 3-6
  - emplacement 1-3
  - supports pris en charge 3-3
- bac 2
  - accessoire en option 6-1
  - bourrages 5-23
  - capacité 3-3
  - chargement de support 3-6
  - emplacement 1-3
  - impression recto-verso à partir de 3-15
  - supports pris en charge 3-3
- bac de sortie
  - capacité 3-3
  - dépannage 5-21
  - emplacement 1-3
- Bac 1
  - impression recto-verso à partir de 3-15
- bac 1
  - transparents, impression 3-12
- bacs
  - dépannage 5-20
  - informations sur l'état 4-4
  - sélection 3-8
  - transparents, impression 3-12

- bacs à papier
  - dépannage 5-20
  - emplacement 1-3
  - sélection 3-8
  - transparents, impression 3-12
- barre métallique de maintien, emplacement 1-4
- barrettes DIMM
  - installation 2-4
  - numéros de référence 6-1
- bavures de couleurs, dépannage 5-18
- Boîte à outils 1-1, 4-1
- bourrages
  - élimination 5-22
  - prévention 5-23
- bouton Aide 1-5
- bouton Annuler l'impression 1-5
- bouton de marche/arrêt 1-5
- bouton Reprendre 1-5
- bouton Retour 1-5
- bouton Sélectionner 1-5
- boutons du panneau de commande 1-5
- boutons Flèche vers le haut et Flèche vers le bas 1-5
- Bright White Inkjet Paper, HP 6-3
- brochure et dépliant professionnel, HP 6-4
- brochures et dépliants professionnels, HP 6-4

## C

- câbles
  - numéros de référence 6-1
- câbles d'interface
  - numéros de référence 6-1
- câbles parallèles
  - numéros de référence 6-1
- câbles USB
  - numéro de référence 6-1
- capot supérieur
  - emplacement 1-3
- caractéristiques concernant la tension 8-7
- caractéristiques du processeur 8-2
- cartes
  - bacs pris en charge 3-1
  - impression 3-12
- cartes Ethernet
  - serveurs d'impression HP Jetdirect, commande 6-2
- cartes postales
  - bacs pris en charge 3-1
  - impression 3-12
- cartes Token Ring
  - serveurs d'impression HP Jetdirect, commande 6-2
- cartouche d'encre non HP B-3
- cartouche d'entre non HP 7-3
- cartouches
  - capot, emplacement 1-3
  - dépannage 5-16, 5-17, 5-19
  - emplacement 1-4
  - garantie 7-3
  - informations sur l'état 4-1, 4-4
  - numéros de référence 6-3
  - rechargées 5-19
  - remplacement 5-4
  - spécifications techniques 8-2

- cartouches d'encre
  - capot, emplacement 1-3
  - dépannage 5-16, 5-17, 5-19
  - emplacement 1-4
  - garantie 7-3
  - informations sur l'état 4-1, 4-4
  - numéros de référence 6-3
  - rechargées 5-19
  - remplacement 5-4
  - spécifications techniques 8-2
- cartouches d'encre rechargées 5-19
- CD d'installation
  - création d'un programme d'installation personnalisé 1-7
  - fichiers d'aide 1-1
- chargement de support 3-6
- clientèle, assistance HP 7-2
- clientèle, service
  - HP Instant Support 1-1, 4-5
  - sites Web 7-1
  - téléphone 7-2
- Colorfast Photo Paper, HP 6-4
- Commande de fournitures 4-5
- configuration
  - éléments de l'imprimante, identification 1-3
  - fiche d'installation 1-1
  - mémoire 2-4
  - serveur d'impression Jetdirect 2-2
  - unité recto verso automatique 2-1
- configuration minimale 8-6
- configurations de l'imprimante 1-2
- connexion USB
  - Mac OS 1-11
  - Windows 1-8
- connexions
  - parallèle 1-8
  - réseau 1-12
  - USB (Mac OS) 1-11
  - USB (Windows) 1-8
- consommables
  - commande en ligne 6-1
  - numéros de référence 6-3
- consommation d'énergie 8-7
- copies, nombre de A-6
- couleur
  - dépannage 5-17
  - étalonnage 5-5
- couleurs mal alignées, dépannage 5-19
- couvercle latéral
  - emplacement 1-3

## D

- Declaration of Conformity 8-11
- Déclarations relatives à la réglementation 8-8
- dépannage
  - alignement 5-13
  - alimentation 5-9, 5-10
  - assistance clientèle 7-1
  - bac de sortie 5-21
  - bacs 5-20
  - bavures d'encre 5-16
  - bourrages 5-22
  - caractères incompréhensibles 5-15
  - cartouches d'encre 5-19
  - couleurs incorrectes 5-18
  - couleurs mal alignées 5-19
  - empiétement des couleurs 5-18
  - en biais 5-16
  - étapes élémentaires 5-6
  - formatage 5-15
  - impression 5-9, 5-10
  - page de configuration, impression 5-8

- pages en couleur 5-18
- pages en noir et blanc 5-18
- pages tronquées 5-13
- pages vierges 5-12
- polices imprimées incorrectes 5-14
- problèmes d'alimentation 5-19
- problèmes de couleurs 5-17
- réseaux 5-8
- texte irrégulier 5-15
- vitesse 5-12
- désinstallation des pilotes d'impression 1-16
- dimensions, imprimante 8-1
- DOS, paramètres d'impression A-6
- Dual Inline Memory Modules
  - installation 2-4
  - numéros de référence 6-1

## E

- élimination des bourrages 5-22
- émissions sonores 8-7
- en ligne, aide
  - assistance clientèle 7-1
  - Boîte à outils 4-2, 4-4
  - HP Instant Support 4-5
  - pilotes 1-1
- en-tête
  - impression des deux côtés 3-16
- entrée d'alimentation
  - emplacement 1-4
- enveloppes
  - bacs pris en charge 3-2
  - impression 3-12
- environnement d'exploitation, spécifications 8-7
- étalonnage des couleurs 5-5
- étalonnage du saut de ligne 5-5
- Everyday Photo Paper, HP 6-4
- extension du bac, emplacement 1-3
- extension, bac de sortie 1-3

## F

- fiches Bristol
  - bacs pris en charge 3-1
  - impression 3-12
- Fichiers de description de l'imprimante PostScript (PPD),
  - Mac OS 1-7
- fichiers PDF 1-1
- film transparent HP Premium Plus Inkjet 6-5
- film transparent Premium Inkjet, HP 6-5
- formatage, dépannage 5-13, 5-15
- fournitures
  - commande 4-5

## G

- garantie 7-3
- garantie limitée 7-3
- graphiques, dépannage 5-13, 5-17
- Guide de l'administrateur 2-3
- guide de mise en route 1-1

## H

- HP Instant Support 1-1, 4-5
- HP Jetdirect
  - Guide de l'administrateur 1-1, 2-3
- HP Printing Paper 6-4
- HP Web Jetadmin 4-8
- HP-UX
  - paramètres d'impression, modification A-6
  - versions prises en charge 8-4

## I

- impression des deux côtés
  - activation de l'unité recto-verso automatique 2-8
  - automatique 3-16
- impression en réseau 1-6
- impression locale 1-6
- impression recto-verso
  - activation de l'unité recto-verso automatique 2-8
  - automatique 3-16
  - commande de l'unité recto-verso automatique 6-1
- imprimante, modèles 1-2, 8-1
- incliné, dépannage 5-13, 5-16
- Indicateurs de niveau de papier, emplacement 1-3
- Indicateurs de niveau, emplacement 1-3
- informations sur l'état
  - Boîte à outils 1-1, 4-1
  - serveur Web intégré 4-4
- installation
  - Bac 2 de 500 feuilles 2-7
  - mémoire 2-4
  - serveur d'impression Jetdirect 2-2
  - unité recto verso automatique 2-1
- installation des pilotes d'imprimante
  - Mac OS 1-11
  - Windows 1-8
- instant support, HP 1-1, 4-5
- intégré, serveur Web
  - accès 4-3
  - configuration système 4-3
  - pages Informations 4-4
  - pages Paramètres 4-4
  - pages Réseau 4-5
- introduction du papier 3-6

## J

- Jetdirect
  - Guide de l'administrateur 1-1, 2-3
- Jetdirect,
  - Guide de l'administrateur 1-1, 2-3
- Jetdirect, serveurs d'impression
  - configuration 2-2, A-9
  - inclus 8-1
  - logement EIO, emplacement 1-4
  - réinitialisation A-12

## L

- langages de l'imprimante
  - inclus 8-2
- langages, imprimante
  - inclus 8-2
- LaserJet, utilitaire Mac OS 1-7
- Linux
  - paramètres d'impression, modification A-6
  - prise en charge 8-4
  - utilisation d'imprimantes HP 1-8
- logement EIO
  - emplacement 1-4
  - spécifications techniques 8-1
- logiciel
  - Boîte à outils 4-1
  - caractéristiques 1-6
  - garantie 7-3
  - paramètres 3-10
  - utilitaire HP LaserJet, Mac OS 1-7
- Loquet des têtes d'impression, emplacement 1-4

## M

- Mac OS
  - accessoires optionnels, activation 2-8
  - logiciel d'impression, installation 1-11
  - mise en page, modification 3-11
  - paramètres d'impression, modification 3-11
- mémoire
  - installation 2-4
  - numéros de référence 6-1
  - spécifications techniques 8-2
- menu Configuration périphérique A-5
- menu Diagnostic A-8
- menu EIO A-9
- menu Gestion du papier A-3
- menu Impression A-6
- menu Informations A-2
- menu Maintenance A-7
- menu Qualité impression A-7
- menu Test du circuit papier A-8
- menus, panneau de commande
  - configuration du périphérique A-5
  - Diagnostic A-8
  - EIO A-9
  - gestion du papier A-3
  - Impression A-6
  - Informations A-2
  - maintenance A-7
  - qualité d'impression A-7
  - structure, impression A-1
  - test du circuit papier A-8
- messages
  - alertes par courrier électronique 4-4
  - paramètres 4-1
- messages d'avertissement B-1
- messages d'erreur B-1
  - alertes par courrier électronique 4-4
  - paramètres 4-1
- messages d'erreur critique B-1
- messages d'état B-1
- messages du panneau de commande B-1
- modèles d'imprimante 1-2, 8-1
- modèles d'impression
  - inclus 8-2
- MS-DOS, paramètres d'impression A-6
- myPrintMileage 4-2, 4-5, 4-7

## N

- nettoyage des têtes d'impression 5-1
- nombre de copies A-6
- numéros de référence
  - accessoires 6-1
  - cartouches d'encre 6-3
  - supports HP 6-3
  - têtes d'impression 6-3

## O

- Office Paper, HP 6-3
- Office Recycled Paper, HP 6-3
- onglet État de l'imprimante, Boîte à outils 4-1
- onglet Informations, Boîte à outils 4-2, 4-4

## P

- Page de configuration Jetdirect 5-8
- page de configuration, impression 5-8, A-2
- Pages avec des bavures d'encre, dépannage 5-16
- pages en noir et blanc, dépannage 5-18
- pages froissées, dépannage 5-16
- pages mouillées, séchage 5-16
- pages par minute 8-2
- pages par mois 8-7

- pages recourbées, dépannage 5-16
- pages tronquées, dépannage 5-13
- pages vierges, dépannage 5-12
- panneau d'accès arrière
  - emplacement 1-4
- panneau de commande
  - boutons 1-5
  - emplacement 1-3
  - lumières 1-5
  - menu Configuration périphérique A-5
  - menu Diagnostic A-8
  - menu EIO A-9
  - menu Gestion du papier A-3
  - menu Impression A-6
  - menu Informations A-2
  - menu Maintenance A-7
  - menu Qualité impression A-7
  - menu Test du circuit papier A-8
  - messages B-1
  - modification des paramètres A-1
  - structure des menus, impression A-1
- papier
  - bourrages 5-22
  - cartes 3-12
  - chargement 3-6
  - format personnalisé 3-13
  - formats pris en charge 3-1
  - informations sur l'état 4-4
  - numéros de référence HP 6-3
  - problèmes d'alimentation 5-19
  - sélection 3-1
  - spécial 3-12
  - types pris en charge 3-3
- papier multifonction, HP 6-3
- papier photo, HP 6-4
- papier pour jet d'encre HP 6-3, 6-5
- papier Premium Inkjet, HP 6-5
- papier Premium, HP 6-4
- paramètres
  - menu Configuration périphérique A-5
  - menu Diagnostic A-8
  - menu EIO A-9
  - menu Gestion du papier A-3
  - menu Impression A-6
  - menu Informations A-2
  - menu Maintenance A-7
  - menu Qualité impression A-7
  - menu Test du circuit papier A-8
  - restauration des paramètres par défaut A-12
- paramètres d'impression
  - modification 3-10
- paramètres par défaut, restauration
  - serveurs d'impression HP Jetdirect A-12
- paramètres TCP/IP A-10
- partage d'une imprimante
  - Mac OS 1-12
  - Windows 1-10
- PDE, Mac OS X 1-7
- périphériques EIO
  - configuration A-9
- Photo Paper, HP 6-4
- PhotoREt III 8-2
- photos numériques, imprimer 3-14
- photos, imprimer 3-14
- pilote LaserWriter, Mac OS 1-7
- pilote PCL 5c, impression à partir du 3-8
- pilote PCL 6, impression à partir du 3-8
- pilote PS, impression à partir d'un 3-9
- pilotes
  - activation des accessoires optionnels 2-8
  - aide en ligne 1-1
  - caractéristiques 1-6
  - désinstallation 1-16
  - garantie 7-3
  - impression à partir de 3-8
  - paramètres, modification 3-10
- pilotes d'imprimante
  - activation des accessoires optionnels 2-8
  - aide en ligne 1-1
  - caractéristiques 1-6
  - désinstallation 1-16
  - garantie 7-3
  - identification C-1
  - impression à partir de 3-8
  - installation multiple C-2
  - installation sous Windows 1-8
  - Mac OS, installation 1-11
  - paramètres, modification 3-10
  - Windows, installation C-2
- plates-formes
  - configuration minimale 8-6
  - pris en charge 8-3
- poids, imprimante 8-1
- polices
  - dépannage 5-14, 5-15
  - spécifications techniques 8-6
  - Windows 1-7
- polices d'écran, Windows 1-7
- polices TrueType 5-14, 5-15
- port parallèle
  - dépannage 5-8, 5-9
  - emplacement 1-4
  - spécifications techniques 8-1
- port réseau, ajout 1-14
- port USB
  - dépannage 5-8, 5-9
  - emplacement 1-4
  - spécifications techniques 8-1
- ports
  - dépannage 5-8, 5-9
  - emplacement 1-4
  - inclus 8-1
  - réseau 1-14
- PostScript
  - fonctionnalités de l'imprimante C-2
  - pilote, impression à partir d'un 3-9
  - pilote, installation C-1
- PPD, Mac OS 1-7
- Préférences, Boîte à outils 4-1
- Premium Photo Paper, HP 6-4
- Premium Plus Photo Paper, HP 6-4
- Printing Dialog Extensions (PDE), Mac OS X 1-7
- prise en charge NetWare 8-4
- prise en charge Novell NetWare 8-4
- problèmes d'alimentation 5-19
- protocoles réseau
  - spécifications techniques 8-5

**R**

- rapports, impression A-2
- recto-verso
  - activation de l'unité recto-verso automatique 2-8
  - automatique 3-16
- recto-verso, impression 3-16
  - activation de l'unité recto-verso automatique 2-8
  - commande de l'unité recto-verso automatique 6-1
- rendement mensuel 8-7

- réseaux
    - configuration 4-5, A-9
    - dépannage 5-8
    - désactivation des protocoles A-11
    - Guide administrateur du serveur d'impression HP
      - Jetdirect 1-1, 2-3
    - installation de l'imprimante 1-12
    - installation du serveur d'impression Jetdirect 2-2
    - onglet Informations, Boîte à outils 4-2, 4-4
    - paramètres TCP/IP A-10
    - réinitialisation des serveurs d'impression Jetdirect A-12
    - serveur Web intégré 4-3
    - spécifications techniques 8-1
    - systèmes d'exploitation pris en charge 8-4
    - type de trame Novell NetWare A-11
    - utilitaire HP LaserJet, Mac OS 1-7
  - résolution, spécifications 8-2
  - restauration des paramètres par défaut
    - serveurs d'impression HP Jetdirect A-12
- S**
- saut de ligne
    - étalonnage 5-5
  - séchage de pages 5-16
  - sécurité
    - réseau avancée 8-5
  - sécurité réseau 8-5
  - serveur Web intégré 1-1
    - accès 4-3
    - configuration système 4-3
    - pages Informations 4-4
    - pages Paramètres 4-4
    - pages Réseau 4-5
  - serveurs d'impression HP Jetdirect
    - configuration A-9
    - inclus 8-1
    - logement EIO, emplacement 1-4
    - réinitialisation A-12
  - serveurs d'impression Jetdirect
    - configuration A-9
    - inclus 8-1
    - installation 2-2
    - logement EIO, emplacement 1-4
    - réinitialisation A-12
  - serveurs Jetdirect
    - configuration A-9
    - Guide de l'administrateur 1-1
    - inclus 8-1
    - installation 2-2
    - logement EIO, emplacement 1-4
    - réinitialisation A-12
  - service client HP 7-2
  - sites Web
    - assistance clientèle 7-1
    - prise en charge de l'impression en réseau 2-3
    - support produit 1-2
    - ventes HP 6-1
  - Solaris
    - logiciel d'imprimante, téléchargement 1-8
    - paramètres d'impression, modification A-6
    - versions prises en charge 8-4
  - spécifications d'humidité 8-7
  - spécifications électriques 8-7
  - spécifications relatives à l'environnement 8-7
  - spécifications relatives à la température 8-7
  - spécifications sonores 8-7
  - spécifications techniques
    - configuration minimale 8-6
    - environnement 8-7
    - gestion du papier 3-1
    - imprimante 8-1
    - protocoles réseau compatibles 8-5
    - support 3-1
    - spécifications techniques de qualité 8-2
    - spécifications techniques de qualité de l'image 8-2
    - structure des menus A-1
  - Sun Solaris
    - logiciel d'imprimante, téléchargement 1-8
    - paramètres d'impression, modification A-6
    - versions prises en charge 8-4
  - support
    - bacs pris en charge 3-3
    - bourrages 5-22
    - cartes 3-12
    - chargement 3-6
    - enveloppes 3-12
    - formats pris en charge 3-1
    - informations sur l'état 4-4
    - numéros de référence HP 6-3
    - problèmes d'alimentation 5-19
    - sélection 3-6
    - spécial 3-12
    - spécifications techniques 3-1
    - transparentes 3-12
    - types pris en charge 3-3
  - support personnalisé
    - bacs pris en charge 3-2
    - impression 3-13
  - support spécial
    - enveloppes 3-12
    - format personnalisé 3-13
    - transparentes 3-12
  - supports HP
    - bacs pris en charge 3-4
    - commande 6-3
  - systèmes d'exploitation
    - configuration minimale 8-6
    - pris en charge 8-3
- T**
- taille, imprimante 8-1
  - têtes d'impression
    - alignement 5-3
    - emplacement 1-4
    - garantie 7-3
    - informations sur l'état 4-4
    - nettoyage 5-1
    - numéros de référence 6-3
    - remplacement 5-4
    - spécifications techniques 8-2
  - texte, dépannage
    - caractères incompréhensibles 5-15
    - irrégulier 5-15
    - polices 5-14
    - problèmes d'encre 5-17
    - tronqué 5-13
  - transparentes
    - capacité des bacs 3-3
    - impression 3-12
    - numéros de référence HP 6-5
  - transparentes pour rétroprojection
    - capacité des bacs 3-3
    - impression 3-12
    - numéros de référence HP 6-5

## U

unité recto verso automatique

activation 2-8

capacité 3-3

installation 2-1

numéro de référence 6-1

unité recto-verso

capacité 3-3

installation 2-1

numéro de référence 6-1

unité recto-verso automatique

utilisation 3-16

UNIX

logiciel d'imprimante, téléchargement 1-8

paramètres d'impression, modification A-6

versions prises en charge 8-4

utilitaire de personnalisation 1-7

utilitaire de suppression 1-16

utilitaire HP LaserJet, Mac OS 1-7

## V

vitesse

dépannage 5-12

spécifications techniques 8-2

voyant Attention 1-5, 5-10

Voyant Prêt 5-10

voyant Prêt 1-5

voyants

voyant Attention 1-5

voyant Prêt 1-5

voyants clignotants 1-5, 5-10

## W

Web Jetadmin 4-8

Windows

accessoires optionnels, activation 2-8

aide en ligne 1-1

Boîte à outils 4-1

composants logiciels inclus 1-6

impression à partir de 3-8

installation des pilotes d'imprimante 1-8

paramètres d'impression, modification 3-10

utilitaire de personnalisation 1-7







i n v e n t

© 2003 Copyright  
Hewlett-Packard Development Company, L.P.

<http://www.hp.com/support/businessinkjet2300>