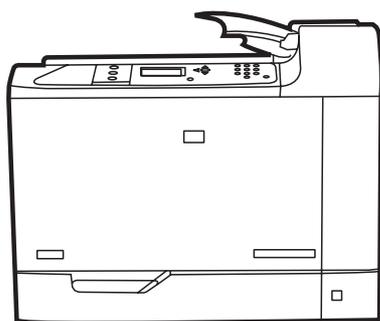


# Imprimantes HP Color LaserJet série CP6015

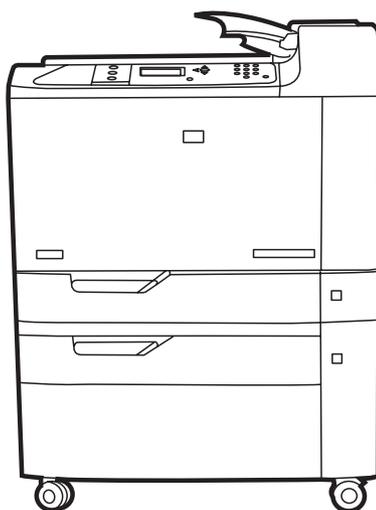
## Guide d'utilisation



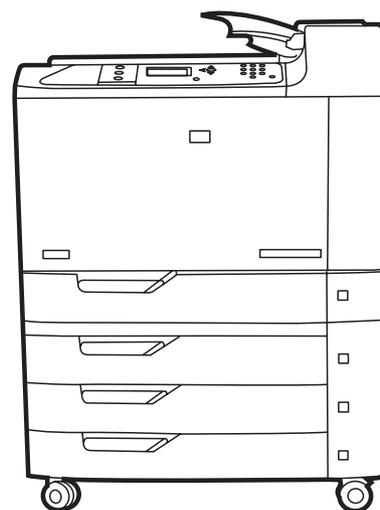
CP6015n  
CP6015dn  
CP6015de



CP6015x



CP6015xh





# HP Color LaserJet série CP6015

## Guide d'utilisation



## Copyright et licence

© 2008 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Il est interdit de reproduire, adapter ou traduire ce manuel sans autorisation expresse par écrit, sauf dans les cas permis par les lois régissant les droits d'auteur.

Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Les seules garanties des produits et services HP sont exposées dans les clauses expresses de garantie fournies avec les produits ou services concernés. Le contenu de ce document ne constitue en aucun cas une garantie supplémentaire. HP ne peut être tenu responsable des éventuelles erreurs techniques ou éditoriales de ce document.

Numéro de référence : Q3931-90992

Edition 1, 04/2008

## Marques

Adobe®, Acrobat® et PostScript® sont des marques commerciales d'Adobe Systems Incorporated.

Corel® est une marque ou une marque déposée de Corel Corporation ou Corel Corporation Limited.

Microsoft®, Windows® et Windows® XP sont des marques de Microsoft Corporation déposées aux Etats-Unis.

Windows Vista™ est une marque ou une marque déposée de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays/régions.

PANTONE® est une marque déposée de norme de contrôle de couleurs de Pantone, Inc.

UNIX® est une marque déposée de The Open Group.

ENERGY STAR® est une marque déposée aux Etats-Unis de l'agence américaine pour la protection de l'environnement.

---

# Sommaire

## 1 Informations de base sur le produit

Comparaison des modèles .....	2
Caractéristiques du produit .....	3
Présentation du produit .....	6
Vue avant .....	6
HP Color LaserJet série CP6015n, HP Color LaserJet série CP6015dn et HP Color LaserJet série CP6015de .....	6
HP Color LaserJet série CP6015x .....	7
HP Color LaserJet série CP6015xh .....	7
Vue arrière .....	8
Ports d'interface .....	9
Emplacement des numéros de série et de modèle .....	9

## 2 Panneau de commande

Utilisation du panneau de commande .....	12
Disposition du panneau de commande .....	12
Interprétation des voyants du panneau de commande .....	13
Menus du panneau de commande .....	14
Notions de base de démarrage .....	14
Hiérarchie des menus .....	15
Ouvrez les menus .....	15
Menu Comment faire .....	16
Menu de récupération des travaux .....	17
Menu d'informations .....	18
Menu de gestion du papier .....	19
Menu de configuration du périphérique .....	20
Menu d'impression .....	20
Sous-menu PLC .....	21
Menu Qualité d'impression .....	21
Menu de configuration du système .....	27
Menu CONFIGURATION SORTIE .....	34
Menu E/S .....	37
Menu de réinitialisation .....	44
Menu de diagnostics .....	46

Menu Service .....	51
<b>3 Logiciels pour Windows</b>	
Systèmes d'exploitation Windows compatibles .....	54
Pilotes d'impression pris en charge pour Windows .....	55
HP Universal Print Driver (UPD) .....	56
Modes d'installation du pilote UPD .....	56
Sélectionnez le pilote d'impression correct pour Windows .....	57
Priorité des paramètres d'impression .....	58
Modification des paramètres d'impression pour Windows .....	59
Suppression de logiciels sous Windows .....	60
Utilitaires pris en charge sous Windows .....	61
HP Web Jetadmin .....	61
Serveur Web intégré .....	61
HP Easy Printer Care .....	61
Logiciel pour les autres systèmes d'exploitation .....	63
<b>4 Utilisation du produit avec Macintosh</b>	
Logiciel pour Macintosh .....	66
Systèmes d'exploitation compatibles pour Macintosh .....	66
Pilotes d'impression pris en charge pour Macintosh .....	66
Suppression du logiciel d'un système d'exploitation Macintosh .....	66
Priorité des paramètres d'impression pour Macintosh .....	66
Modification des paramètres du pilote d'impression pour Macintosh .....	67
Logiciels pour ordinateurs Macintosh .....	67
Utilitaire d'imprimante HP .....	67
Ouverture de l'utilitaire d'imprimante HP .....	68
Fonctionnalités de l'utilitaire d'imprimante HP .....	68
Utilitaires pris en charge sous Macintosh .....	69
Serveur Web intégré .....	69
Utilisation des fonctions du pilote d'imprimante Macintosh .....	70
Imprimer .....	70
Création et utilisation de préréglages d'impression sous Macintosh .....	70
Redimensionnement de documents ou impression sur un format de papier personnalisé .....	70
Impression d'une page de couverture .....	70
Utilisation des filigranes .....	71
Impression de plusieurs pages sur une même feuille de papier sous Macintosh .....	71
Impression recto verso .....	72
Définition des options d'agrafage .....	73
Stockage de tâches .....	73
Définir les options de couleur .....	73
Utilisation du menu Services .....	73

## 5 Connexion du produit

Connexion USB .....	76
Connexion réseau .....	77

## 6 Configuration du réseau

Avantages d'une connexion réseau .....	80
Protocoles réseau pris en charge .....	81
Configuration des paramètres réseau .....	82
TCP/IP .....	82
Internet Protocol (IP) .....	82
Transmission Control Protocol (TCP) .....	82
Adresse IP .....	82
Configuration des paramètres IP .....	83
Protocole DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) .....	83
BOOTP .....	83
Sous-réseaux .....	83
Masque de sous-réseau .....	83
Passerelles .....	83
Passerelle par défaut .....	83
Configuration manuelle des paramètres IPv4 TCP/IP via le panneau de commande .....	84
Configuration manuelle des paramètres IPv6 TCP/IP via le panneau de commande .....	85
Utilitaires réseau .....	86
Autres composants et utilitaires .....	86

## 7 Papier et supports d'impression

Comprendre l'utilisation du papier et du support d'impression .....	88
Formats de papier et de support pris en charge .....	89
Types de papier pris en charge .....	92
Recommandations pour papiers ou supports d'impression spéciaux .....	94
Chargement de papier et de supports d'impression .....	95
Chargement du bac 1 .....	95
Impression d'enveloppes .....	96
Chargement du papier de banderole dans le bac 1 .....	96
Chargement des bacs 2, 3, 4 ou 5 .....	96
Chargement de papier de format standard dans les bacs 2, 3, 4 ou 5 .....	96
Chargement de papier de format standard non détectable dans les bacs 2, 3, 4 et 5 .....	98
Chargement de papier de format personnalisé dans le bac 2, 3, 4 ou 5 .....	99
Chargement de papier de très grand format dans le bac 2, 3, 4 ou 5 .....	100
Configuration des bacs .....	102
Configuration d'un bac lors du chargement du papier .....	102
Configuration d'un bac conformément aux paramètres de la tâche d'impression .....	102

Configuration d'un bac à l'aide du menu Gestion du papier .....	103
Détection automatique du type de support (mode Détection automatique) .....	103
Paramètres de détection automatique .....	104
Sélection du support par source, type ou format .....	104
Source .....	104
Type et format .....	104
Sélection de l'emplacement de sortie .....	106
Bac de sortie standard .....	106
Accessoires de sortie optionnels .....	106
Caractéristiques du bac d'empilement/agrafeuse 3 bacs .....	106
Caractéristiques de l'unité module de création de livret/module de finition .....	107
Description des accessoires .....	107
Configuration du mode de fonctionnement de l'accessoire .....	109
Sélection du mode de fonctionnement à partir du panneau de commande ....	109
Sélection du mode de fonctionnement dans le pilote d'imprimante (Windows) .....	110
Sélectionner le mode de fonctionnement via le pilote d'imprimante (MAC OS X) .....	110

## 8 Utilisation des fonctions du produit

Paramètres du mode économique .....	112
Durée de veille .....	112
Définition du temps de veille .....	112
Désactivation ou activation du mode Veille .....	112
Heure de réveil .....	113
Réglage de l'heure de réveil .....	113
Configuration des modes économiques à partir de l'EWS .....	113
Utilisation de l'agrafeuse .....	114
Formats de papier pris en charge pour l'agrafage .....	114
Agrafage des tâches d'impression .....	115
Utilisation des fonctions de stockage des tâches .....	117
Accès aux fonctions de stockage des tâches .....	117
Utilisation de la fonction Epreuve et impression .....	117
Création d'une tâche d'épreuve et impression .....	118
Impression d'une tâche d'épreuve et impression .....	118
Impression d'une tâche d'épreuve et impression .....	118
Utilisation de la fonction Tâche personnelle .....	120
Impression d'une tâche personnelle .....	120
Suppression d'une tâche personnelle .....	120
Utilisation de la fonction Copie rapide .....	122
Création d'une tâche de copie rapide .....	122
Impression d'une tâche de copie rapide .....	122
Suppression d'une tâche de copie rapide .....	122
Utilisation de la fonction Tâche stockée .....	124

Création d'une tâche d'impression stockée .....	124
Impression d'une tâche en mémoire .....	124
Suppression d'une tâche en mémoire .....	124
Impression de banderole .....	125
Impression de banderoles à partir du bac 1 .....	125
Impression de photos ou de documents marketing .....	126
Papier brillant pris en charge .....	126
Configuration du bac à papier .....	126
Configuration des paramètres de pilote .....	127
Impression de cartes et de panneaux extérieurs imperméables .....	128
Papier résistant pris en charge .....	128
Configuration du bac à papier .....	128
Configuration des paramètres de pilote .....	128
Configuration de l'alignement recto verso .....	129

## 9 Tâches d'impression

Annuler une tâche d'impression .....	132
Arrêter la tâche d'impression en cours à partir du panneau de commande .....	132
Arrêter la tâche d'impression en cours à partir de votre programme .....	132
Utilisation des fonctions du pilote d'imprimante Windows .....	133
Ouverture du pilote d'imprimante .....	133
Utilisation des raccourcis d'impression .....	133
Définition des options de papier et de qualité .....	133
Définition des effets de document .....	134
Définition des options de finition des documents .....	134
Définition des options de sortie du produit .....	135
Définition des options de stockage des tâches .....	135
Définition des options de couleur .....	136
Informations d'assistance et d'état de produit .....	136
Définition des options d'impression avancées .....	136

## 10 Utilisation de la couleur

Gestion des couleurs .....	140
Réglage automatique ou manuel des couleurs .....	140
Options de couleurs manuelles .....	140
Impression en niveaux de gris .....	141
Restreindre l'utilisation de la couleur .....	141
Limiter l'impression couleur .....	141
Couleur RGB (thèmes de couleur) .....	142
Correspondance des couleurs .....	143
Correspondance des couleurs du nuancier .....	143
Impression d'échantillons couleur .....	144
Correspondance de couleurs PANTONE® .....	144

Utilisation avancée de la couleur .....	145
HP ImageREt 4800 .....	145
Sélection du papier .....	145
sRGB .....	145
Impression en quadrichromie - CMJN .....	145
Emulation de jeux d'encre CMYK (Emulation de langage postscript niveau 3 HP) .....	146
TrueCMYK .....	146

## 11 Utilisation et maintenance du produit

Pages d'informations .....	148
HP Easy Printer Care .....	149
Ouvrez le logiciel HP Easy Printer Care .....	149
Sections du logiciel HP Easy Printer Care .....	149
Serveur Web intégré .....	152
Ouverture du serveur Web intégré à l'aide d'une connexion réseau .....	152
Sections concernant le serveur Web intégré .....	153
Utilisation du logiciel HP Web Jetadmin .....	155
Fonctions de sécurité .....	156
Sécurisation du serveur Web intégré .....	156
Effacement sécurisé du disque .....	156
Données concernées .....	156
Informations complémentaires .....	157
Stockage tâche .....	157
Verrouillage des menus du panneau de commande .....	157
Définir l'horloge temps réel .....	158
Réglage de l'horloge temps réel .....	158
Gestion des consommables .....	160
Stockage des cartouches d'impression .....	160
Politique de HP en matière de cartouches d'impression non-HP .....	160
Service des fraudes HP et site Web .....	160
Remplacement des consommables .....	161
Repérage des consommables .....	161
Directives de remplacement des fournitures .....	161
Intervalles approximatifs de remplacement des fournitures .....	162
Changement d'une cartouche d'impression .....	162
Changement d'un tambour d'imagerie .....	164
Installation de la mémoire .....	167
Installation d'un module DIMM de mémoire DDR .....	167
Activation de la mémoire sous Windows .....	171
Installation d'une carte de serveur d'impression HP Jetdirect ou EIO ou d'un disque dur EIO .....	172
Remplacement d'une cartouche d'agrafes .....	174

Remplacement d'une cartouche d'agrafes en continu dans le module de création de livret .....	176
Nettoyage du produit .....	179
Nettoyage des parties externes .....	179
Nettoyage d'encre renversée .....	179
Mise à niveau du micrologiciel .....	180
Identification de la version actuelle du micrologiciel .....	180
Téléchargement du nouveau micrologiciel à partir du site Web HP .....	180
Transfert du nouveau micrologiciel vers le produit .....	180
Utilisation de FTP pour télécharger un micrologiciel via un navigateur .....	180
Utilisation du protocole FTP pour mettre à niveau le micrologiciel sur une connexion réseau utilisant Microsoft Windows .....	181
Utilisation de HP Web Jetadmin pour mettre à niveau le micrologiciel .....	182
Utilisation des commandes MS-DOS de mise à niveau du micrologiciel pour les connexions USB .....	183
Mise à niveau du micrologiciel HP Jetdirect. ....	183

## 12 Résolution des problèmes

Résolution des problèmes généraux .....	186
Liste de contrôle de dépannage .....	186
Rétablissement des paramètres d'usine .....	187
Facteurs affectant les performances du produit .....	187
Étalonnage automatique des neutres .....	188
Types de message du panneau de commande .....	189
Messages du panneau de commande .....	190
Bourrages .....	214
Causes courantes des bourrages .....	214
Emplacement des bourrages .....	215
Suppression des bourrages .....	216
ZONE 1 : Suppression des bourrages dans le bac de sortie .....	217
ZONE 2 et ZONE 3 : Supprimez les bourrages dans la zone de fusion et dans la zone de transfert .....	218
ZONE 4 : Suppression des bourrages dans la zone d'impression recto verso .....	222
ZONE 5 : Suppression des bourrages dans le bac 2 et dans le circuit papier interne .....	226
ZONE 6 : Suppression des bourrages dans le bac 1 .....	228
Suppression des bourrages lors de l'impression de banderoles .....	231
ZONE 7 : Suppression des bourrages des bacs optionnels 3, 4 et 5 .....	233
ZONE 8 : Suppression des bourrages dans les finisseurs optionnels .....	236
Suppression des bourrages dans le pont d'accessoire de sortie .....	236
Suppression des bourrages dans la zone de tri .....	236
Suppression des bourrages dans le module de création de livret .....	238

Suppression des bourrages d'agrafes .....	240
Suppression des bourrages d'agrafes dans l'agrafeuse principale .....	240
Suppression des bourrages d'agrafes dans le module de création de livret .....	241
Reprise de l'impression après un bourrage .....	244
Problèmes de gestion du papier .....	246
Le produit envoie plusieurs feuilles en même temps .....	246
Le format de page utilisé par le produit n'est pas correct .....	246
Le produit utilise un bac incorrect pour l'alimentation papier .....	247
Le papier n'est pas alimenté de façon automatique .....	247
Le papier n'est pas alimenté à partir du bac 2, 3, 4 ou 5 .....	247
Les transparents ou le papier glacé ne sont pas alimentés .....	248
Les enveloppes se coincent ou ne sont pas alimentées dans le produit .....	249
L'impression est enroulée ou froissée .....	249
Impression recto verso impossible ou défectueuse .....	250
Explication des voyants sur le formateur .....	251
Voyants HP Jetdirect .....	251
Voyant de détection .....	251
Résolution des problèmes de qualité d'image .....	253
Exemple de problèmes de qualité d'impression .....	253
Règle de défauts répétitifs .....	253
Défauts des transparents .....	255
Problèmes de qualité d'impression associés à l'environnement .....	255
Problèmes de qualité d'impression associés aux bourrages .....	256
Optimisation et amélioration de la qualité d'image .....	256
Utilisation de papier pris en charge .....	256
Etalonnage du produit .....	256
Spécification du type de papier correct .....	256
Nettoyage de la station de fusion .....	258
Réponse aux messages d'erreur du panneau de commande .....	259
Nettoyage de l'ensemble du deuxième transfert de concordance .....	259
Utilisation des modes d'impression manuels .....	261
Pages de résolution des problèmes de qualité d'impression .....	263
Problèmes liés aux performances .....	264
Résolution des problèmes de connexion réseau .....	265
Résolution des problèmes d'impression réseau .....	265
Vérification des communications sur le réseau .....	266
Problèmes liés au logiciel du produit .....	267
Résolution des problèmes courants liés au Macintosh .....	268

## Annexe A Fournitures et accessoires

Commander des pièces, des accessoires et des consommables .....	272
---	-----

Commander directement auprès de HP .....	272
Commander auprès de prestataires de services ou de bureaux .....	272
Commander directement via le serveur Web intégré (pour les imprimantes connectées à un réseau) .....	272
Commander directement à l'aide du logiciel HP Easy Printer Care .....	272
Numéros de référence .....	273
Accessoires .....	273
Cartouches d'impression .....	273
Tambours d'imagerie .....	273
Kits de maintenance .....	274
Mémoire .....	274
Câbles et interfaces .....	274

## **Annexe B Assistance et service technique**

Garantie limitée Hewlett-Packard .....	275
Garantie limitée relative aux cartouches d'encre et tambours d'imagerie .....	277
Garantie limitée relative aux Kit de fusion, Kit de transfert et Kit de rouleaux Color LaserJet .....	278
Service de garantie des pièces échangeables par l'utilisateur .....	279
Assistance clientèle .....	280
Disponibilité de l'assistance et des services .....	281
Contrats de maintenance HP .....	282
Contrats de maintenance sur site .....	282
Maintenance sur site prioritaire .....	282
Service sur site le jour suivant .....	282
Service sur site hebdomadaire (volume) .....	282

## **Annexe C Spécifications du produit**

Spécifications physiques .....	284
Spécifications électriques .....	285
Spécifications acoustiques .....	286
Caractéristiques d'environnement .....	287

## **Annexe D Informations réglementaires**

Réglementations de la FCC .....	290
Programme de gestion écologique des produits .....	291
Protection de l'environnement .....	291
Production d'ozone .....	291
Consommation d'énergie .....	291
Utilisation du papier .....	291
Matières plastiques .....	291
Consommables d'impression HP LaserJet .....	291
Instructions concernant le renvoi et le recyclage .....	292
Etats-Unis et Porto-Rico .....	292

Retours multiples (plus d'une cartouche) .....	292
Renvois uniques .....	292
Expédition .....	292
Retours hors Etats-Unis .....	292
Papier .....	293
Restrictions de matériel .....	293
Mise au rebut des déchets d'équipement électronique par les particuliers dans l'Union européenne .....	294
Fiche signalétique de sécurité du produit .....	294
Informations complémentaires .....	294
Déclaration de conformité .....	295
Certificat de volatilité .....	296
Types de mémoire .....	296
Mémoire volatile .....	296
Mémoire non volatile .....	296
Mémoire du lecteur de disque dur .....	296
Déclarations relatives à la sécurité .....	297
Protection contre les rayons laser .....	297
Réglementations DOC canadiennes .....	297
Déclaration VCCI (Japon) .....	297
Déclaration relative aux cordons d'alimentation (Japon) .....	297
Déclaration EMI (Corée) .....	297
Déclarations relatives au laser en Finlande .....	298
Tableau de substances (Chine) .....	299
<b>Index .....</b>	<b>301</b>

---

# 1 Informations de base sur le produit

- [Comparaison des modèles](#)
- [Caractéristiques du produit](#)
- [Présentation du produit](#)

# Comparaison des modèles

Tableau 1-1 Modèles du produit

Modèle	Caractéristiques
 HP Color LaserJet série CP6015n	<ul style="list-style-type: none"><li>● Bac d'alimentation multifonction 100 feuilles (bac 1)</li><li>● Bac d'alimentation de 500 feuilles (bac 2)</li><li>● Un serveur d'impression intégré HP Jetdirect pour connexion à un réseau 10/100Base-TX</li><li>● 512 méga-octets (Mo) de mémoire RAM (Random Access Memory)</li></ul>
 HP Color LaserJet série CP6015dn	<ul style="list-style-type: none"><li>● Bac d'alimentation multifonction de 100 feuilles (bac 1)</li><li>● Bac d'alimentation 500 feuilles (bac 2)</li><li>● serveur d'impression intégré HP Jetdirect pour connexion à un réseau 10/100Base-TX</li><li>● 512 méga-octets (Mo) de mémoire RAM (Random Access Memory)</li><li>● Unité d'impression recto verso</li></ul>
 HP Color LaserJet série CP6015de	<ul style="list-style-type: none"><li>● bac d'alimentation multifonction 100 feuilles (bac 1)</li><li>● Bac d'alimentation 500 feuilles (bac 2)</li><li>● serveur d'impression intégré HP Jetdirect pour connexion à un réseau 10/100Base-TX</li><li>● 512 méga-octets (Mo) de mémoire RAM (Random Access Memory)</li><li>● Unité d'impression recto verso</li><li>● Conforme aux instructions de ENERGY STAR®, version 1.0</li></ul>
 HP Color LaserJet série CP6015x	<ul style="list-style-type: none"><li>● Bac d'alimentation multifonction 100 feuilles (bac 1)</li><li>● Bacs d'alimentation 500 feuilles (bacs 2 et 3)</li><li>● Un serveur d'impression intégré HP Jetdirect pour connexion à un réseau 10/100Base-TX</li><li>● 512 méga-octets (Mo) de mémoire RAM</li><li>● Unité d'impression recto verso</li></ul>
 HP Color LaserJet série CP6015xh	<ul style="list-style-type: none"><li>● Bac d'alimentation multifonction 100 feuilles (bac 1)</li><li>● Bacs d'alimentation 500 feuilles (bacs 2, 3, 4 et 5)</li><li>● Serveur d'impression intégré HP Jetdirect pour connexion à un réseau 10/100Base-TX</li><li>● 512 méga-octets (Mo) de mémoire RAM</li><li>● Unité d'impression recto verso</li><li>● Disque dur de 40 Go</li></ul>

# Caractéristiques du produit

Tableau 1-2 Caractéristiques

<b>Vitesse et débit</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Imprime jusqu'à 40 pages par minute (ppm) pour le papier au format Lettre et 41 ppm pour le papier au format A4.</li><li>● Moins de 11 secondes pour imprimer la première page</li><li>● Volume d'impression mensuel maximum recommandé : 4 000 à 17 000 pages</li><li>● Microprocesseur à 835 MHz</li><li>● Impression de banderole</li><li>● Impression recto verso rapide</li></ul>
<b>Résolution</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 600 points par pouce (ppp) avec la technologie REt 4800 (Resolution Enhancement Technology) pour une imagerie globale optimale</li><li>● 1 200 x 600 ppp pour les tâches détaillées et le petit texte</li></ul>
<b>Mémoire</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 512 Mo de mémoire RAM</li><li>● Technologie MEt (Memory Enhancement technology) qui compresse automatiquement les données pour une utilisation optimale de la RAM.</li></ul>
<b>Interface utilisateur</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Ecran graphique à quatre lignes sur le panneau de commande</li><li>● Serveur Web intégré pour accéder aux pages d'assistance et de commande de consommables (pour les MFP connectés au réseau)</li><li>● Logiciel HP Easy Printer Care (outil Web d'état et de dépannage)</li><li>● Possibilités de commander des consommables grâce au logiciel HP Easy Printer Care et au serveur Web intégré</li></ul>
<b>Gestion du papier</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Entrée</b><ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>Bac 1 (bac multifonction)</b> : Un bac multifonction pour le papier, les transparents, les étiquettes, les banderoles, les enveloppes et les autres types de papier. Pour une liste de types de papier, consultez la section <a href="#">Types de papier pris en charge à la page 92</a>. Le bac peut contenir jusqu'à 100 feuilles de papier, 50 transparents ou 10 enveloppes. Consultez la section <a href="#">Formats de papier et de support pris en charge à la page 89</a>.</li><li>○ <b>Bacs 2, 3, 4 et 5</b> : Bacs de 500 feuilles. Ces bacs détectent automatiquement les formats de papier habituels et permettent l'impression sur le papier non standard. Le bac 2 prend en charge les formats de papier jusqu'à 279x432 mm et A3, et les bacs 3, 4 et 5 prennent en charge des feuilles jusqu'à un format de 305x457 mm et SRA3. Pour obtenir la liste des tailles de papier prises en charge, consultez la section <a href="#">Formats de papier et de support pris en charge à la page 89</a>. Pour obtenir la liste des types de papier pris en charge, consultez la section <a href="#">Types de papier pris en charge à la page 92</a>.</li><li>○ <b>Impression recto verso</b> : permet l'impression recto verso automatique (impression sur les deux côtés du papier). Indisponible sur le modèle HP Color LaserJet série CP6015n. Sur ce modèle, il est impossible d'effectuer une mise à niveau vers le mode recto verso automatique.</li></ul></li></ul>

## Tableau 1-2 Caractéristiques (suite)

Pour une impression recto verso automatique, utilisez du papier dont la taille est comprise entre 175 et 320 mm x 210 et 457 mm. Le produit prend en charge les supports dont le grammage est compris entre 60 et 220 g/m<sup>2</sup>.

- **Sortie**

- **Bac de sortie standard** : Le bac de sortie standard se situe en haut du produit. Il peut contenir jusqu'à 500 feuilles de papier. Le produit est équipé d'un capteur qui indique lorsque le bac est plein.
- **Bac d'empilement/agrafeuse 3 bacs optionnel** : Fournit une séparation des tâches dans plusieurs bacs de sortie, un agrafage pratique (jusqu'à 50 feuilles par tâche), un décalage automatique des tâches et une capacité de sortie supplémentaire. La trieuse possède trois bacs : un bac de 100 feuilles, un bac de 500 feuilles et un bac 1 000 feuilles.
- **module de création de livret/module de finition (optionnel)** : Fournit un agrafage pratique (jusqu'à 50 feuilles par tâche), un agrafage en continu (pour des livrets jusqu'à 15 feuilles), le pliage en V d'une seule feuille, une possibilité de séparation et de décalage des tâches, ainsi qu'une possibilité de sortie supplémentaire. L'unité module de création de livret/module de finition possède trois bacs : deux bacs de 1000 feuilles et un bac qui peut contenir jusqu'à 25 livrets agrafés en continu.

**REMARQUE** : Les capacités du bac de sortie sont basées sur un papier de 75 g/m<sup>2</sup>. L'utilisation d'un papier plus lourd diminue la capacité.

---

### Langages et polices

- Langage HP PCL6 (Printer Control Language)
- Pilote d'impression HP universel (UPD) PLC 5
- Postscript (PS) UPD HP
- Langage de gestion de l'imprimante
- 93 polices TrueType internes variables dans les pilotes HP PCL. 93 polices internes variables dans l'émulation de langage PostScript niveau 3 HP (symboles Euro intégrés). Solutions de polices supplémentaires disponibles via des produits tiers à mémoire Flash.

---

### Cartouches d'impression/ tambours d'imagerie (4 de chaque)

- Système de toner/imagerie en deux parties
- Les cartouches d'impression noires peuvent imprimer jusqu'à 16 500 pages ; chaque cartouche d'impression cyan, magenta ou jaune peut imprimer jusqu'à 21 000 pages.
- Les tambours d'imagerie peuvent imprimer jusqu'à 35 000 pages avec une couverture de 5 %.
- Détection automatique des cartouches d'impression HP.
- Dissolvant automatique de bande de toner

---

### Systèmes d'exploitation compatibles

- Microsoft® Windows® 2000, Windows® XP et Windows Vista™
  - Macintosh OS X, V10.2.8, V10.3, V10.4, V10.5 et versions ultérieures
  - Novell NetWare
  - Unix®
  - Linux
-

### Tableau 1-2 Caractéristiques (suite)

---

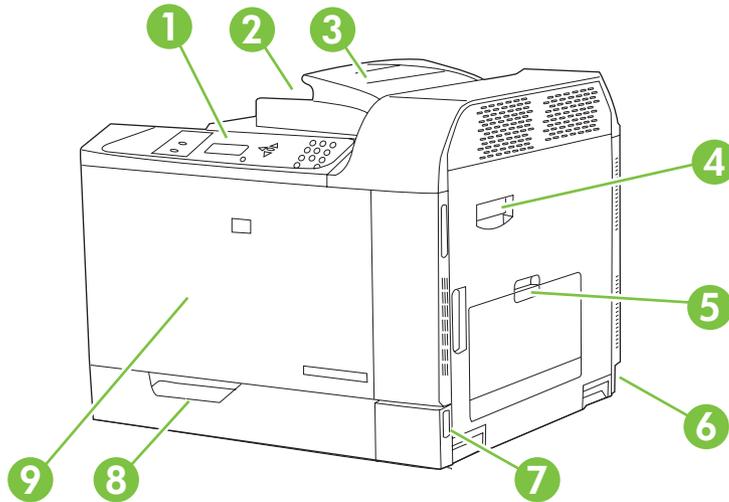
<b>Connectivité</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Connecteur LAN (RJ-45) pour le serveur d'impression intégré HP Jetdirect</li><li>● Deux logements EIO (Entrée/sortie améliorée)</li><li>● Connexion USB 2.0</li></ul>
<b>Fonctionnalités liées à l'environnement</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Le paramètre de veille permet d'économiser de l'énergie</li><li>● Nombreux composants et matériaux recyclables.</li></ul>
<b>Fonctions de sécurité</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Effacement sécurisé du disque</li><li>● Verrou de sécurité (optionnel)</li><li>● Conservation de la tâche</li><li>● Authentification de l'utilisateur par code PIN pour les tâches en mémoire</li><li>● Sécurité IPv6</li></ul>

---

# Présentation du produit

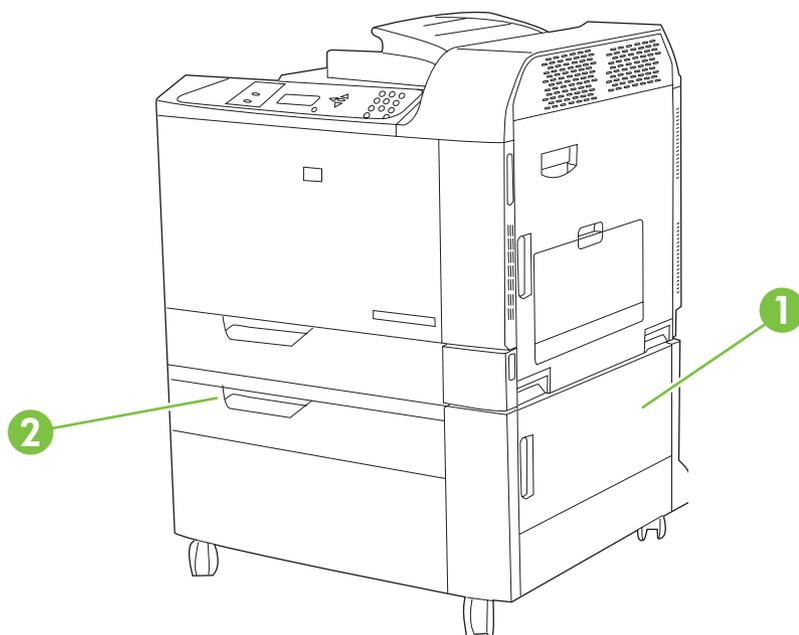
## Vue avant

HP Color LaserJet série CP6015n, HP Color LaserJet série CP6015dn et HP Color LaserJet série CP6015de



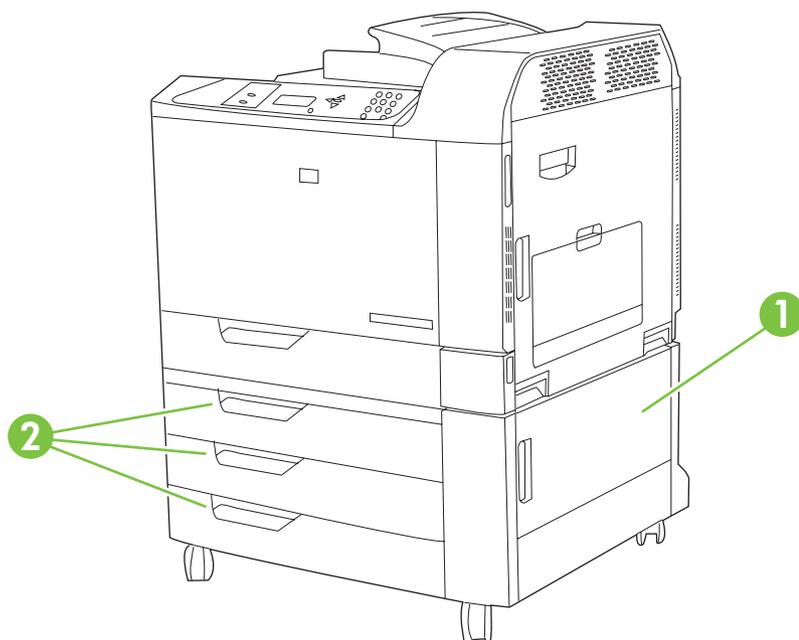
1	Ecran du panneau de commande
2	Bac de sortie (peut contenir environ 500 feuilles)
3	Bac de retournement recto verso (HP Color LaserJet série CP6015dn et HP Color LaserJet série CP6015de seulement)
4	Porte droite (accès à la suppression de brouillages papier et au remplacement de pièces)
5	Bac 1 (bac multifonction de 100 feuilles)
6	Connexion d'alimentation
7	Interrupteur Marche/Arrêt
8	Bac 2 (bac d'alimentation de 500 feuilles)
9	Capot avant (accès aux cartouches d'impression et aux tambours d'imagerie)

## HP Color LaserJet série CP6015x



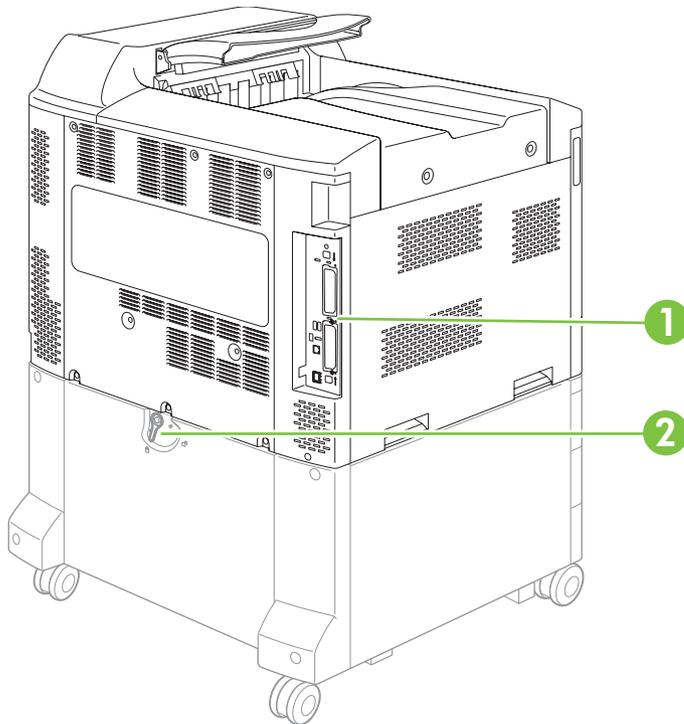
1	Porte inférieure droite
2	Bac 3 (bac d'alimentation de 500 feuilles)

## HP Color LaserJet série CP6015xh



1	Porte inférieure droite
2	Bacs 3, 4 et 5 (bacs d'alimentation de 500 feuilles)

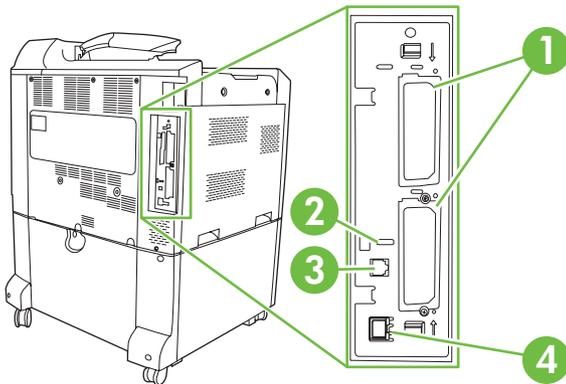
## Vue arrière



1	Ports d'interface
2	Levier de verrouillage pour les bacs d'entrée supplémentaires (HP Color LaserJet série CP6015x et HP Color LaserJet série CP6015xh seulement)

## Ports d'interface

Le produit possède jusqu'à 4 ports (2 standard) pour se connecter à un ordinateur ou un réseau. Les ports se situent dans le coin arrière gauche du produit.

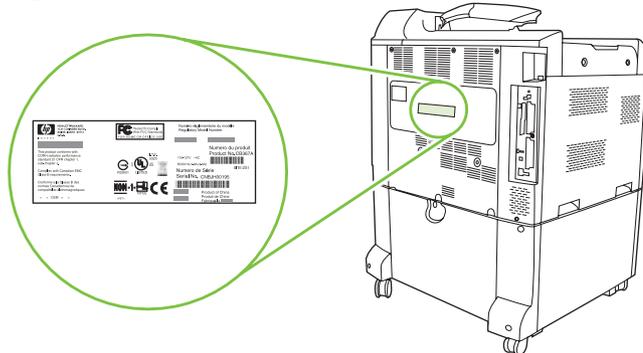


1	Deux logements d'extension pour l'interface EIO
2	Emplacement pour un verrou Kensington
3	Port USB 2.0
4	Connexion réseau (serveur d'impression intégré HP Jetdirect)

## Emplacement des numéros de série et de modèle

Le numéro de série et le numéro de modèle sont inscrits sur des étiquettes d'identification situées à l'arrière du produit. Les informations contenues dans le numéro de série indiquent le pays/la région d'origine, la version de l'imprimante, le code production et le numéro de production du produit

**Figure 1-1** Exemple d'étiquette de numéro de série/modèle



Nom du modèle	Numéro de modèle
HP Color LaserJet série CP6015n	Q3931A
HP Color LaserJet série CP6015dn	Q3932A
HP Color LaserJet série CP6015de	Q3935A
HP Color LaserJet série CP6015x	Q3933A
HP Color LaserJet série CP6015xh	Q3934A



---

## 2 Panneau de commande

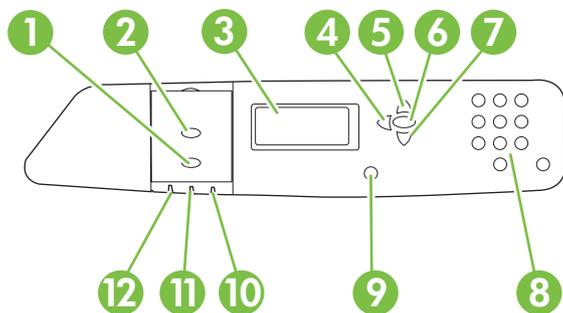
- [Utilisation du panneau de commande](#)
- [Menus du panneau de commande](#)
- [Hiérarchie des menus](#)
- [Menu Comment faire](#)
- [Menu de récupération des travaux](#)
- [Menu d'informations](#)
- [Menu de gestion du papier](#)
- [Menu de configuration du périphérique](#)
- [Menu de diagnostics](#)
- [Menu Service](#)

## Utilisation du panneau de commande

Le panneau de commande possède un écran qui permet l'accès à toutes les fonctions du produit. Utilisez les boutons et le pavé numérique pour gérer les tâches et l'état du produit. Les voyants indiquent l'état général du produit.

### Disposition du panneau de commande

Le panneau de commande comprend un écran de texte, des boutons de commande de tâches, un pavé numérique et trois voyants d'état.



1	Bouton <b>Arrêter</b>	Arrête la tâche en cours, offre le choix de la reprendre ou de l'annuler, de sortir le papier du produit ou de résoudre les erreurs associées à la tâche annulée mais permettant de continuer les opérations. Si le produit n'imprime pas une tâche, appuyez sur <b>Arrêter</b> pour interrompre le produit.
2	Bouton <b>Menu</b>	Ouvre et ferme les menus.
3	Affichage	Affiche les informations relatives à l'état, les menus, l'aide et les messages d'erreur.
4	Bouton Flèche Retour (↶)	Permet de naviguer vers l'arrière dans les menus imbriqués.
5	Bouton Flèche vers le haut (▲)	Permet de naviguer dans les menus et le texte, ainsi que d'augmenter les valeurs des éléments numériques dans l'affichage.
6	Bouton coche (✓)	Permet d'effectuer des sélections et de reprendre l'impression après des erreurs le permettant, ainsi que de passer outre une cartouche d'impression non HP.
7	Bouton Flèche vers le bas (▼)	Permet de naviguer dans les menus et le texte, ainsi que de diminuer les valeurs des éléments numériques dans l'affichage.
8	Pavé numérique	Vous permet de saisir des valeurs numériques pour les codes PIN et les autres valeurs numériques.
9	Bouton <b>Aide</b> (?)	Fournit des informations détaillées sur les messages ou les menus du produit.
10	<b>Attention</b> (voyant)	Le voyant <b>Attention</b> indique que le produit a un problème et requiert votre intervention. Par exemple, un bac papier peut être vide ou un message d'erreur peut être affiché sur l'écran.
11	Voyant <b>Données</b>	Le voyant <b>Données</b> indique que le produit est en train de recevoir des données.
12	Voyant <b>Prêt</b>	Le voyant <b>Prêt</b> indique que le produit est prêt à traiter une tâche.

## Interprétation des voyants du panneau de commande

Voyant	Allumé	Eteint	Clignotant
Prête (vert)	Le produit est en ligne (il peut accepter et traiter des données).	Le produit est hors connexion ou hors tension.	Le produit essaie d'arrêter l'impression et de se mettre hors ligne.
Données (vert)	Des données traitées sont présentes dans le produit, mais d'autres sont nécessaires pour compléter la tâche.	Le produit ne traite pas et ne reçoit pas de données.	Le produit traite et reçoit des données.
Attention (ambre)	Une erreur critique s'est produite. Le produit nécessite votre intervention.	Il n'existe pas de conditions exigeant votre attention.	Une erreur s'est produite. Le produit nécessite votre intervention.

## Menus du panneau de commande

Vous pouvez effectuer la plupart des tâches d'impression usuelles à partir de l'ordinateur par le biais du pilote d'imprimante ou de l'application. Cette méthode, qui est la plus commode pour faire fonctionner le produit, a en outre la priorité sur les paramètres du panneau de commande. Consultez les fichiers d'aide associés au logiciel ou, pour plus d'informations sur l'accès au pilote de l'imprimante, consultez la section [Logiciels pour Windows à la page 53](#) ou [Utilisation du produit avec Macintosh à la page 65](#).

Vous pouvez également contrôler le produit en modifiant les paramètres dans son panneau de commande. Utilisez le panneau de commande pour accéder à des caractéristiques non prises en charge par le pilote de l'imprimante ou par l'application, et configurez les bacs pour un format et un type de papier.

## Notions de base de démarrage

- Entrez dans les menus en appuyant sur le bouton **Menu**.
- Sélectionnez un élément du menu en utilisant le bouton coche ✓.
- Utilisez les flèches vers le haut et le bas ▲▼ pour naviguer dans les menus. En plus de la navigation dans les menus, les flèches vers le haut et le bas permettent d'augmenter et de diminuer les valeurs numériques sélectionnées. Maintenez la flèche vers le haut ou vers le bas enfoncée pour accélérer le défilement.
- Le bouton Retour (↵) permet de revenir dans les sélections de menu ainsi que de sélectionner des valeurs numériques lors de la configuration du produit.
- Quittez tous les menus en appuyant sur **Menu**.
- Si vous n'appuyez sur aucune touche pendant 60 secondes, le produit retourne à l'état **Prêt**.

# Hiérarchie des menus

Les tableaux suivants répertorient la hiérarchie de chaque menu.

## Ouvrez les menus

Appuyez sur **Menu**.

Appuyez sur le bouton Flèche vers le haut ▲ ou Flèche vers le bas ▼ pour naviguer dans les listes.

Appuyez sur le bouton coche ✓ pour sélectionner l'option souhaitée.

Les menus de niveau supérieur suivants sont disponibles :

- **COMMENT FAIRE**. Pour plus d'informations, consultez le [Menu Comment faire à la page 16](#).
- **RECUPERER TACHE**. Pour plus d'informations, consultez le [Menu de récupération des travaux à la page 17](#).
- **INFORMATIONS**. Pour plus d'informations, consultez le [Menu d'informations à la page 18](#).
- **GESTION DU PAPIER**. Pour plus d'informations, consultez le [Menu de gestion du papier à la page 19](#).
- **CONFIGURATION PERIPHERIQUE**. Pour plus d'informations, consultez le [Menu de configuration du périphérique à la page 20](#).
- **DIAGNOSTICS**. Pour plus d'informations, consultez le [Menu de diagnostics à la page 46](#).
- **SERVICE**. Pour plus d'informations, consultez le [Menu Service à la page 51](#).

## Menu Comment faire

Le menu **COMMENT FAIRE** imprime une page qui fournit des informations détaillées sur le produit.

**Pour afficher** : Appuyez sur **Menu**, puis sélectionnez **COMMENT FAIRE**.

Option	Explication
<b>IMPRIMER LE GUIDE D'AIDE</b>	Imprime une page qui fournit des liens vers d'autres ressources d'aide sur le Web.

## Menu de récupération des travaux

Le menu **RECUPERER TACHE** permet de visualiser la liste de toutes les tâches en mémoire.

**Pour afficher** : Appuyez sur **Menu**, puis sélectionnez **RECUPERER TACHE**.

Option	Sous-élément	Options	Description
UTILISATEUR <X>			Chaque utilisateur ayant des tâches en mémoire est répertorié par nom. Sélectionnez le nom d'utilisateur approprié pour afficher la liste des tâches en mémoire.
	TTES TACHES PERSONNELLES		Ce message s'affiche lorsqu'un utilisateur a stocké des tâches nécessitant un code PIN.
	<NOM TACHE>		Chaque tâche est listée par son nom.
		IMPRIMER	Sélectionnez cette option pour imprimer une tâche en mémoire. Lors de l'impression d'une tâche personnelle, l'utilisateur est invité à entrer un code PIN.
		COPIES	Nombre de copies de la tâche à imprimer. Le paramètre par défaut est 1.
		SUPPRIMER	Sélectionnez cette option pour supprimer une tâche en mémoire. Lors de la suppression d'une tâche personnelle, l'utilisateur est invité à entrer un code PIN.

## Menu d'informations

Utilisez le menu **INFORMATIONS** pour accéder aux informations spécifiques au produit et les imprimer.

**Pour afficher** : Appuyez sur **Menu**, puis sélectionnez **INFORMATIONS**.

Option	Description
<b>IMPRIMER STRUCTURE MENUS</b>	Imprime la structure des menus du panneau de contrôle, qui affiche la disposition et les paramètres actuels des rubriques de menu du panneau de contrôle.
<b>IMPRIMER CONFIGURATION</b>	Imprime les pages de configuration du produit, qui montrent les paramètres du produit et les accessoires installés.
<b>IMPRIMER PAGE ETAT CONSOMMABLES</b>	Imprime la durée de vie restante estimée des consommables ; présente un rapport statistique sur le nombre total de pages et de tâches traités, le numéro de série, les comptes de pages et des informations de maintenance.
<b>ETAT DES CONSOMMABLES</b>	Affiche l'état des cartouches d'impression, des tambours d'imagerie, du kit de fusion, du kit de rouleau et du kit de transfert dans une liste déroulante.
<b>IMPRIMER PAGE UTILISATION</b>	Imprime un rapport sur tous les formats de papier traités par le produit, répertorie les types d'impression (recto, recto verso, monochrome ou couleur) et présente un rapport du compte de pages.
<b>IMPRIMER LE JOURNAL D'UTILISATION DES COULEURS</b>	Imprime les statistiques d'utilisation de la couleur du produit.
<b>IMPRIMER DEMO</b>	Imprime une page de démonstration.
<b>IMPRIMER ECHANTILLONS RGB</b>	Imprime des échantillons couleur pour différentes valeurs RGB. Utilisez les échantillons comme un guide pour régler les couleurs imprimées.
<b>IMPRIMER ECHANTILLONS CMYK</b>	Imprime des échantillons couleur pour différentes valeurs CMYK. Utilisez les échantillons comme un guide pour régler les couleurs imprimées.
<b>IMPRIMER REPERTOIRE FICHIERS</b>	Imprime le nom et le répertoire des fichiers en mémoire dans le produit.
<b>IMPRIMER LISTE POLICES PCL</b>	Imprime la liste des polices PCL disponibles.
<b>IMPRIMER LISTE POLICES PS</b>	Imprime la liste des polices PCL disponibles.

## Menu de gestion du papier

Utilisez ce menu pour configurer les bacs d'alimentation par taille et par type. Il est important de configurer correctement les bacs à l'aide de ce menu avant d'imprimer pour la première fois.

**Pour afficher :** Appuyez sur **Menu**, puis sélectionnez **GESTION DU PAPIER**.

 **REMARQUE :** Si vous avez utilisé des produits HP LaserJet antérieurs, vous pouvez être habitué à configurer le bac 1 sur le mode **En premier** ou le mode **Cassette**. Sur les produits HP Color LaserJet série CP6015, le réglage du bac 1 sur **TOUT FORMAT** et **TOUT TYPE** est équivalent au mode **En premier**. Le réglage du bac 1 sur d'autres paramètres que **TOUT FORMAT** ou **TOUT TYPE** équivaut au mode **Cassette**.

Élément de menu	Valeur	Description
<b>FORMAT BAC 1</b>	Une liste des formats disponibles s'affiche.	Permet de définir le format de papier pour le bac 1. La valeur par défaut est <b>TOUT FORMAT</b> . Pour obtenir une liste complète des formats disponibles, consultez la section <a href="#">Formats de papier et de support pris en charge à la page 89</a> .
<b>TYPE BAC 1</b>	Une liste des types disponibles s'affiche.	Permet de définir la taille de papier pour le bac 1. La valeur par défaut est <b>TOUT TYPE</b> . Pour obtenir une liste complète des types disponibles, consultez la section <a href="#">Types de papier pris en charge à la page 92</a> .
<b>FORMAT DE BAC X</b> X = 2 ou les bacs 3, 4 ou 5 (optionnel)	Une liste des formats disponibles s'affiche.	Permet de définir le format du papier pour le bac 2 ou pour les bacs 3, 4 ou 5 (optionnel). Le format par défaut est <b>LETTRE</b> ou <b>A4</b> , selon votre pays/région. Le format du papier est détecté par les guides présents dans le bac. Pour obtenir une liste complète des formats disponibles, consultez la section <a href="#">Formats de papier et de support pris en charge à la page 89</a> .
<b>TYPE DE BAC X</b> X = 2 ou les bacs 3, 4 ou 5 (optionnel)	Une liste des types disponibles s'affiche.	Permet de définir le type du papier pour le bac 2 ou pour les bacs 3, 4 ou 5 (optionnel). Par défaut, il s'agit de <b>ORDINAIRE</b> . Pour obtenir une liste complète des types disponibles, consultez la section <a href="#">Types de papier pris en charge à la page 92</a> .

## Menu de configuration du périphérique

Le menu **CONFIGURATION PERIPHERIQUE** permet de modifier les paramètres d'impression par défaut, de régler la qualité d'impression, de modifier la configuration du système et les options d'E/S et de réinitialiser les paramètres par défaut.

### Menu d'impression

Ces paramètres affectent uniquement les tâches sans propriétés identifiées. La plupart des tâches identifient toutes les propriétés et remplacent les valeurs définies à partir de ce menu.

**Pour afficher :** Appuyez sur **Menu**, sélectionnez **CONFIGURATION PERIPHERIQUE**, puis choisissez **IMPRESSION**.

Elément de menu	Valeurs	Description
<b>COPIES</b>	Plage : 1 à 32 000	Permet de configurer le nombre de copies par défaut pour les tâches d'impression. Le nombre par défaut est <b>1</b> .
<b>FORMAT DE PAPIER PAR DEFAULT</b>	Une liste des formats disponibles s'affiche.	Permet de définir le format papier par défaut.
<b>FORMAT PAPIER PERSO PAR DEFAULT</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>UNITE DE MESURE</b></li><li>• <b>DIMENSION X</b></li><li>• <b>DIMENSION Y</b></li></ul>		Permet de définir le format par défaut de toute tâche d'impression personnalisée. L'unité de mesure par défaut est le <b>MILLIMETRE</b> .
<b>A4/LETTRE PRIORITAIRE</b>	<b>NON</b> <b>OUI</b>	Permet de configurer le produit pour imprimer une tâche A4 sur un papier de format Lettre lorsque aucun papier A4 n'est chargé. La valeur par défaut est <b>OUI</b> .
<b>ALIMENTATION MANUELLE</b>	<b>DESACTIVE</b> <b>ACTIVE</b>	La valeur par défaut est <b>DESACTIVE</b> . Définir la valeur sur <b>ACTIVE</b> active <b>ALIMENTATION MANUELLE</b> comme paramètre par défaut pour les tâches dans lesquelles aucun bac n'est sélectionné. Vous pouvez annuler ce paramètre dans le pilote de l'imprimante.
<b>POLICE COURIER</b>	<b>NORMAL</b> <b>SOMBRE</b>	Permet de sélectionner une version de la police Courier. La valeur par défaut est <b>NORMAL</b> .
<b>LARGEUR A4</b>	<b>NON</b> <b>OUI</b>	Permet de modifier la zone imprimable du papier A4 afin d'imprimer 80 caractères de densité 10 sur une seule ligne. La valeur par défaut est <b>NON</b> .
<b>IMPRIMER ERREURS PS</b>	<b>DESACTIVE</b> <b>ACTIVE</b>	Permet de sélectionner l'impression des pages d'erreurs PS. La valeur par défaut est <b>DESACTIVE</b> .
<b>IMPRIMER ERREURS PDF</b>	<b>DESACTIVE</b> <b>ACTIVE</b>	Permet de sélectionner l'impression des pages d'erreurs PDF. La valeur par défaut est <b>DESACTIVE</b> .

## Sous-menu PLC

Permet de configurer la langue du panneau de commande.

**Pour afficher :** Appuyez sur **Menu**, sélectionnez **CONFIGURATION PERIPHERIQUE**, puis **IMPRESSION**, et choisissez ensuite **SOUS-MENU PCL**.

Option	Description
<b>NOMBRE DE LIGNES PAR PAGE</b>	Définit un espacement vertical de 5 à 128 lignes pour le format de papier par défaut.
<b>ORIENTATION</b>	Permet de sélectionner l'orientation de la page par défaut (portrait ou paysage).
<b>SOURCE POLICE</b>	Sélectionne la source de polices.
<b>NUMERO POLICE</b>	Le produit attribue un numéro à chaque police et répertorie ces numéros dans la liste des polices PCL. Ce numéro est compris entre 0 et 999.
<b>DENSITE POLICE</b>	Permet de sélectionner la densité de police. Cette option peut ne pas apparaître pour certaines polices. La densité est comprise entre 0,44 et 99,99.
<b>JEU DE SYMBOLES</b>	Permet de sélectionner l'un des jeux de symboles disponibles sur le panneau de commande du produit. Un jeu de symboles est un groupe rassemblant tous les caractères d'une police. PC-8 ou PC-850 est recommandé pour les caractères semi-graphiques.
<b>Ajouter RC à SL</b>	Sélectionnez <b>OUI</b> pour effectuer un retour de chariot à chaque saut de ligne rencontré dans les tâches rétrocompatibles PCL (texte pur, pas de contrôle de la tâche). Certains environnements indiquent une nouvelle ligne uniquement à l'aide du code de contrôle de passage à la ligne. Cette option vous permet d'ajouter le retour chariot à chaque saut de ligne.
<b>SUPPRIMER PAGES BLANCHES</b>	Lorsque vous créez votre propre PCL, des avances de papier supplémentaires peuvent provoquer l'impression d'une page vide. Sélectionnez <b>OUI</b> pour ignorer les sauts de ligne si la page est vierge.
<b>MAPPAGE SOURCE SUPPORT</b>	La commande PCL5 <b>MAPPAGE SOURCE SUPPORT</b> sélectionne un bac d'alimentation grâce à un numéro correspondant aux différents bacs (papier, alimentation) disponibles.

## Menu Qualité d'impression

**Pour afficher :** Appuyez sur **Menu**, sélectionnez **CONFIGURATION PERIPHERIQUE**, puis choisissez **QUALITE D'IMPRESSION**.

Option	Sous-élément	Valeurs	Description
<b>AJUSTER COULEUR</b>	<b>SURBRILLANCES</b>	Gamme de <b>+5</b> à <b>-5</b> . La valeur par défaut est <b>0</b> .	Permet de régler le contraste et la luminosité des surbrillances sur une page imprimée. Les valeurs faibles représentent les surbrillances plus claires et les valeurs élevées, les surbrillances plus foncées.
	• <b>DENSITE CYAN</b>		
	• <b>DENSITE MAGNETA</b>		
	• <b>DENSITE NOIR</b>		
	<b>DEMI-TONS</b>	Gamme de <b>+5</b> à <b>-5</b> . La valeur par défaut est <b>0</b> .	Permet de régler le contraste et la luminosité des demi-tons sur une page imprimée. Les valeurs faibles représentent les demi-tons plus clairs et les valeurs élevées, les demi-tons plus foncés.
	• <b>DENSITE CYAN</b>		
	• <b>DENSITE MAGNETA</b>		
	• <b>DENSITE NOIR</b>		
	<b>OMBRES</b>	Gamme de <b>+5</b> à <b>-5</b> . La valeur par défaut est <b>0</b> .	Permet de régler le contraste et la luminosité des ombres sur une page imprimée. Les valeurs faibles représentent les ombres plus claires et les valeurs élevées, les ombres plus foncées.
	• <b>DENSITE CYAN</b>		
	• <b>DENSITE MAGNETA</b>		
	• <b>DENSITE NOIR</b>		
	<b>RETABLIR VALEURS COULEUR</b>		Rétablit les paramètres de couleur en réinitialisant les valeurs de densité de chaque couleur.
<b>DEFINIR CONCORDANCE</b>			Paramétrer la concordance décale l'alignement de la marge afin de centrer l'image verticalement et horizontalement sur la page. Vous pouvez également aligner l'image au recto avec l'image imprimée au verso.
	<b>IMPRESSION DE LA PAGE TEST</b>		Imprimez une page test pour le paramétrage de la concordance.
	<b>SOURCE</b>	<b>TOUS LES BACS</b> <b>BAC 1</b> <b>BAC 2</b> <b>PLATEAU &lt;X&gt;</b> (X = 3, 4 ou 5)	Permet de sélectionner le bac d'alimentation source pour l'impression de la page de test <b>DEFINIR CONCORDANCE</b> .
	<b>AJUSTER BAC &lt;X&gt;</b>	Décalage de -20 à 20 le long de l'axe des X ou Y. <b>0</b> représente la valeur par défaut.	Effectuez la procédure d'alignement pour chaque bac.  Lorsqu'une image est créée, le produit numérise la page d'un côté à l'autre au fur et à mesure que la feuille alimente l'imprimante de haut en bas.  Le sens de numérisation est indiqué par le symbole X. X1 indique le sens de numérisation de la première page d'un document recto verso. X2 représente le sens de numérisation de la seconde page d'un document recto verso. Le sens d'alimentation est indiqué par le symbole Y.
•	<b>DECALAGE X1</b>		
•	<b>DECALAGE X2</b>		
•	<b>DECALAGE Y</b>		

Option	Sous-élément	Valeurs	Description
<b>MODE DET. AUTO</b>	<b>DETECTION BAC 1</b>	<b>DETECTION COMPLETE</b>	Définit l'option de détection du bac 1 pour le type de papier à l'aide du mode <b>DET. AUTO</b> .
		<b>DETECTION ETENDUE</b>	Lorsque <b>DETECTION COMPLETE</b> est sélectionné, le produit reconnaît les papiers ordinaires, épais, brillants et résistants, ainsi que les transparents.
		<b>TRANSPARENT UNIQUEMENT</b>	Lorsque <b>DETECTION ETENDUE</b> est sélectionné, le produit reconnaît les papiers ordinaires, épais, brillants et résistants, ainsi que les transparents. Il détecte uniquement la première page, excepté pour les transparents pour lesquels la détection se fait à chaque page ; tous les bacs (1–5) sont dotés de cette fonction.  Si vous sélectionnez <b>TRANSPARENT UNIQUEMENT</b> , le produit reconnaît seulement les transparents (pour rétroprojecteurs ou non).
	<b>DETECTION BAC &lt;X&gt;</b>	<b>DETECTION COMPLETE</b>	Définit l'option de détection du bac 3, 4 et 5 (optionnel) pour le type de papier à l'aide du mode <b>DET. AUTO</b> .
		<b>DETECTION ETENDUE</b>	Lorsque <b>DETECTION ETENDUE</b> est sélectionné, le produit reconnaît les papiers ordinaires, brillants et résistants, ainsi que les transparents.
		<b>TRANSPARENT UNIQUEMENT</b>	Si vous sélectionnez <b>TRANSPARENT UNIQUEMENT</b> , le produit reconnaît seulement les transparents (pour rétroprojecteurs ou non).
<b>AJUSTER LES TYPES DE PAPIER</b>			Vous devez parfois ajuster le produit pour un type de papier ou un environnement particulier afin d'améliorer la qualité d'impression.
			Pour annuler les paramètres par défaut du mode d'impression pour un type de papier spécifique, sélectionnez-le et appliquez l'un des trois réglages décrits ci-dessous.
			De plus, vous pouvez appliquer des types de support non HP à différents modes d'impression, bien que ce ne soit pas recommandé.
	<b>MEILLEUR MODE BRILLANT</b>	<b>DESACTIVE</b> (par défaut)	Paramétrez ce réglage sur <b>ACTIVE</b> pour maintenir la stabilité des performances du mode Brillant. Ce paramètre diminue la vitesse d'impression.
		<b>ACTIVE</b>	
	<b>MODE RESISTANCE</b>	<b>NORMAL</b> (par défaut)	Le paramètre par défaut est <b>NORMAL</b> .
		<b>PLUS</b>	Le paramètre <b>PLUS</b> augmente le biais de transfert secondaire. Utilisez ce paramètre lorsque vous voyez des images aux couleurs passées ou des auréoles sur certains types de papier. Ces problèmes pourraient s'aggraver sur le deuxième côté d'une page imprimée en recto verso. Ils surviennent le plus souvent à de températures élevées ou dans des environnements à haute teneur en humidité, ou avec du papier couché.
		<b>MOINS</b>	Utilisez le paramètre <b>MOINS</b> si vous utilisez des supports au grammage faible ou fin dans des

Option	Sous-élément	Valeurs	Description
			environnements à température et taux d'humidité faibles et que vos images semblent très tâchées, déformées ou granuleuses, ou si l'encre est insuffisante. Ce paramètre réduit le biais de transfert secondaire.
	<b>MODE DECHARGE</b>	<b>NORMAL</b> (valeur par défaut) <b>ACTIVE</b>	Sélectionnez <b>ACTIVE</b> si vous voyez des masses ou des tâches d'encre sur les tâches d'impression. Ces problèmes peuvent arriver dans des environnements à température et à taux d'humidité faibles, avec un papier léger ou fin. Ils surviennent plus fréquemment avec les tâches d'impression recto verso.
	<b>MODES D'IMPRESSION</b>	<b>MODE DET. AUTO</b> (valeur par défaut) <b>NORMAL</b> <b>MODE TRANSPARENT</b> <b>&lt;AUTRES MODES D'IMPRESSION&gt;</b>	Permet de changer le mode d'impression pour les types de papier non HP, qui peuvent affecter la qualité d'impression.  Lorsque le <b>MODE DET. AUTO</b> est activé, le détecteur de support du produit choisit le meilleur mode d'impression.
<b>RETABLIR MODES</b>			Utilisez cette fonction pour rétablir tous les paramètres de mode de type du papier aux paramètres par défaut.
<b>OPTIMISER</b>	<b>GONDOLAGE PAPIER</b>	<b>NORMAL</b> (par défaut) <b>REDUIT</b>	Pour aider à réduire le gondolage du papier, réglez cette option sur <b>REDUIT</b> . Cela diminue la vitesse complète à 10 ppm (au lieu de 40 ppm) et la vitesse 3/4 à 7,5 ppm (au lieu de 30 ppm).
	<b>PRE-ROTATION</b>	<b>DESACTIVE</b> (par défaut) <b>ACTIVE</b>	Paramétrez cette option sur <b>ACTIVE</b> si des stries horizontales apparaissent sur les pages. L'utilisation de cette option augmente le temps de préchauffage du produit.
	<b>TEMP FUSION</b>	<b>NORMAL</b> (par défaut) <b>AUTRE 1</b> <b>AUTRE 2</b> <b>AUTRE 3</b>	Réduit la température de la station de la fusion pour empêcher un décalage dû à la chaleur.  Si vous voyez une image faible de la page répétée en bas de la page ou sur la page suivante, vérifiez d'abord les paramètres Type de papier et Mode d'impression pour le type de papier que vous utilisez. Si vous continuez à voir des images fantôme sur vos tâches d'impression, paramétrez la fonction Temp Fusion sur l'un des paramètres Autre. Essayez d'abord le paramètre Autre 1 pour voir s'il résout le problème. Si le problème persiste, essayez Autre 2, puis Autre 3. Les paramètres Autre 2 et Autre 3 peuvent augmenter le délai entre les tâches d'impression.
	<b>BAC 1</b>	<b>NORMAL</b> (par défaut) <b>AUTRE</b>	Si vous voyez des marques sur le côté arrière du papier en imprimant à partir du Bac 1, réglez le mode sur <b>AUTRE</b> . Cela augmente la fréquence du cycle de nettoyage.
	<b>MODE BRILLANT</b>	<b>NORMAL</b> (par défaut) <b>FORT</b>	Choisissez ce mode lorsque vous avez besoin d'une brillance haute stabilité.

Option	Sous-élément	Valeurs	Description
			Définissez cette option sur <b>FORT</b> pour les tâches d'impression sur support brillant, comme les photos, si vous remarquez une baisse du brillant après l'impression de la première page. Ce paramètre réduit la performance pour tous les types de papier.
	<b>SUPPORT FIN</b>	<b>AUTO</b> (par défaut) <b>ACTIVE</b>	Empêche le papier léger de s'enrouler autour de la station de fusion.  Définissez cette option sur <b>ACTIVE</b> si vous voyez fréquemment les messages Bourrage de la station de fusion - Délai et Bourrage de la station de fusion - Enroulement, surtout lors de l'impression sur du papier léger ou de tâches avec une couverture d'encre très forte.
	<b>TEMP SUPPORT</b>	<b>NORMAL</b> (par défaut) <b>REDUIT</b>	Définissez cette option sur <b>REDUIT</b> si vous avez des feuilles de papier se collant les unes aux autres dans le bac de sortie.
	<b>ENVIRONNEMENT</b>	<b>DESACTIVE</b> (par défaut) <b>ACTIVE</b>	Optimise les performances dans des environnements à température extrêmement faibles.  Définissez cette option sur <b>ACTIVE</b> si le produit fonctionne dans un environnement à faible température et que la qualité d'impression pose problème (cloques, etc.).
	<b>TENSION LIGNE</b>	<b>DESACTIVE</b> (par défaut) <b>ACTIVE</b>	Optimise les performances dans des conditions de basse tension.  Définissez cette option sur <b>ACTIVE</b> si le produit fonctionne dans un environnement de tension faible et que la qualité d'impression pose problème (cloques, etc.).
	<b>FREQUENCE DE NETTOYAGE</b>	<b>NORMAL</b> (valeur par défaut) <b>AUTRE</b>	Définissez cette option sur <b>AUTRE</b> si vous constatez des défauts sur la feuille imprimée qui se répètent à 3,8 cm d'intervalle. Cette option augmente la fréquence à laquelle le rouleau C est nettoyé. Le paramètre Autre peut également réduire la vitesse d'impression et augmenter la fréquence du remplacement des consommables.
	<b>BIAIS LAME D</b>	<b>NORMAL</b> (par défaut) <b>AUTRE</b>	Définissez cette option sur <b>AUTRE</b> si vous remarquez des lignes verticales, blanches et courtes sur la feuille imprimée. Le paramètre Autre peut provoquer des points sombres dans la sortie imprimée : testez donc cette option sur plusieurs tâches d'impression.
	<b>BAC CORBEILLE</b>	<b>NORMAL</b> (valeur par défaut) <b>AUTRE</b>	Essayez le réglage <b>AUTRE</b> de cette option en cas de traînées d'encre longitudinales sur la page imprimée, surtout sur les tâches où l'impression couvre une grande partie de la page.
	<b>ARRIERE-PLAN</b>	<b>DESACTIVE</b> (par défaut) <b>ACTIVE</b>	Sélectionnez <b>ACTIVE</b> si l'arrière-plan de vos impressions est ombragé. L'utilisation de cette caractéristique peut réduire les niveaux de brillance.

Option	Sous-élément	Valeurs	Description
	<b>MODE EPAIS</b>	<b>30 PPM</b> (valeur par défaut) <b>24 PPM</b>	Le paramètre par défaut est <b>30 PPM</b> . Sélectionnez l'option <b>24 PPM</b> pour réduire la vitesse et améliorer la fusion sur le papier épais.
	<b>CONTROLE DE SUIVI</b>	<b>ACTIVE</b> (par défaut) <b>DESACTIVE</b>	Améliore la stabilité des couleurs en ajustant la tension de biais. Laissez ce paramètre réglé sur <b>ACTIVE</b> .
	<b>RETABLIR OPTIMISATION</b>		Utilisez cette option pour réinitialiser tous les paramètres du menu Optimisation à leur valeur par défaut.
<b>ETALONNAGE RAPIDE MAINTENANT</b>			Exécute un étalonnage partiel du produit.
<b>ETALONNAGE COMPLET MAINTENANT</b>			Exécute tous les étalonnages du produit.
<b>ETALONNAGE NEUTRE</b>	<b>SOURCE D'ETALONNAGE</b>	<b>BAC 1 &lt;FORMAT/TYPE&gt;</b> <b>BAC 2 &lt;FORMAT/TYPE&gt;</b> <b>BAC &lt;X&gt; &lt;FORMAT/TYPE&gt;</b>	Cet élément de menu affecte le mélange d'encre afin d'optimiser les couleurs neutres des tâches d'impression couleur. Un capteur spécial mesure la couleur sur trois pages spécialement imprimées à partir d'un bac sélectionné et règle les paramètres couleur. Cette option corrige la proportion de cyan, de magenta, de jaune et de noir, ce qui améliore la cohérence des couleurs.  Choisissez le bac source, le type et le format de papier pour la page d'étalonnage.  Pour exécuter l'étalonnage sur des types de papier différents, chargez le type de papier désiré dans un bac, sélectionnez cette option, puis indiquez le bac chargé.
	<b>TYPE D'ETALONNAGE</b>	<b>&lt;TYPE&gt;</b>	Cet article est uniquement disponible si le type du bac sélectionné est réglé sur TOUT TYPE.
	<b>FORMAT D'ETALONNAGE</b>	<b>&lt;FORMAT&gt;</b>	Cet article est uniquement disponible si le type du bac sélectionné est réglé sur TOUT FORMAT ou TOUT PERSO.
	<b>UNITE DE MESURE</b>	<b>POUCES</b> <b>MILLIMETRES</b>	Unité de mesure utilisée pour décrire un format de papier personnalisé. Cet article est seulement disponible si le format de papier sélectionné est réglé sur PERSO.
	<b>DIMENSION X</b>		Dimension X du format de papier personnalisé. Cet article est seulement disponible si le format de papier sélectionné est réglé sur PERSO.
	<b>DIMENSION Y</b>		Dimension Y du format de papier personnalisé. Cet article est seulement disponible si le format de papier sélectionné est réglé sur PERSO.
<b>ETALONNAGE NEUTRE AUTO</b>		<b>ACTIVE</b> <b>DESACTIVE</b>	Cet élément de menu vérifie si le processus <b>ETALONNAGE NEUTRE</b> s'exécute automatiquement. Si vous sélectionnez <b>ACTIVE</b> , le produit exécute l'étalonnage automatiquement lorsque les conditions d'environnement indiquent que c'est nécessaire. Trois pages d'étalonnage

Option	Sous-élément	Valeurs	Description
			sont imprimées. Vous pouvez recycler ces pages lorsque l'étalonnage est terminé.
<b>RESOLUTION</b>		<b>Image REt 4800</b> (par défaut) <b>1 200 x 600 ppp</b>	Détermine la résolution de l'imprimante. La valeur par défaut est Image REt 4800. Essayez le réglage 1 200x600 ppp pour améliorer l'impression des tâches qui contiennent un grand nombre de détails et des petits caractères.
<b>CONTROLE DU BORD</b>		<b>DESACTIVE</b> <b>CLAIR</b> <b>NORMAL</b> (par défaut) <b>MAXIMAL</b>	<p>Le Contrôle du bord détermine l'aspect des bords. Le contrôle des bords comporte deux composants : l'adaptation des demi-teintes et le recouvrement. Le tramage adaptatif accroît la netteté des bords. Le recouvrement réduit l'effet du mauvais placement des plans de couleur en faisant se chevaucher légèrement les bords des objets adjacents.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>DESACTIVE</b> désactive l'adaptation des demi-teintes et le recouvrement.</li> <li>● <b>CLAIR</b> règle le recouvrement au niveau minimal et active l'adaptation des demi-teintes</li> <li>● <b>NORMAL</b> est le paramètre de recouvrement par défaut Le recouvrement est au niveau minimal et l'adaptation des demi-teintes est activée.</li> <li>● <b>MAXIMAL</b> est le paramètre de recouvrement le plus agressif. L'adaptation des demi-teintes est activée.</li> </ul>
<b>TRAITER PAGE NETTOYAGE</b>			Permet de créer et de traiter une page de nettoyage pour le nettoyage du surplus d'encre sur le rouleau de pression de la station de fusion. Lorsque le processus de nettoyage s'exécute, une page vide s'imprime. La page peut être jetée.

## Menu de configuration du système

Utilisez le menu **CONFIGURATION SYSTEME** pour modifier les valeurs par défaut des paramètres du produit, comme le mode veille, le langage du produit (personnalité) et la récupération après bourrage.

**Pour afficher** : Appuyez sur **Menu**, sélectionnez **CONFIGURATION PERIPHERIQUE**, puis choisissez **CONFIGURATION SYSTEME**.

Option	Sous-élément	Valeurs	Description
DATE/HEURE	DATE	---/[MMM]/[JJ] ANNEE= [AAAA]/---/[JJ] MOIS= [AAAA]/[MMM]/-- JOUR=	Permet de définir la date correcte.
	FORMAT DE DATE	AAAA/MMM/JJ MMM/JJ/AAAA JJ/MMM/AAAA	Permet de choisir l'ordre dans lequel l'année, le mois et le jour apparaissent dans la date.
	HEURE	--:[MM] [PM] HEURE= [HH]:-- [PM] MINUTE= [HH]:[MM] -- AM/PM=	Permet de sélectionner le format <b>HEURE</b> parmi plusieurs configurations. Un assistant différent s'ouvre selon le <b>FORMAT HEURE</b> sélectionné.
	FORMAT HEURE	12 HEURES 24 HEURES	Permet de sélectionner le format <b>12 HEURES</b> ou <b>24 HEURES</b> .
LIMITE STOCKAGE TACHE		Valeur continue Plage : 1 à 100 Valeur par défaut = 32	Permet d'indiquer le nombre de tâches de copie rapide qui peuvent être enregistrées sur le produit. La valeur par défaut est 32. La valeur maximale autorisée est 100.
DELAI CONSERVATION TACHE		DESACTIVE 4 HEURES 1 JOUR 1 SEMAINE	Permet de définir le délai de conservation des tâches de copie rapide avant d'être automatiquement supprimées de la file d'attente. Cet élément de menu apparaît seulement lorsqu'un disque dur est installé. La valeur par défaut est <b>DESACTIVE</b> .
AFFICHER ADRESSE		AUTO DESACTIVE	Cet élément détermine si l'adresse IP de l'imprimante s'affiche avec le message <b>PRET</b> . La valeur par défaut est <b>DESACTIVE</b> .
RESTREINDRE LA COULEUR : UTILISATION		ACTIVER COULEUR COULEUR SI AUTORISE DESACTIVER COULEUR	Permet de désactiver ou de restreindre l'utilisation des couleurs. La valeur par défaut est <b>ACTIVER COULEUR</b> . Pour utiliser le paramètre <b>COULEUR SI AUTORISE</b> , configurez les droits utilisateur à l'aide du serveur Web intégré, HP Easy Printer Care ou Web Jetadmin. Reportez-vous à la section <a href="#">Utilitaires pris en charge sous Windows à la page 61</a> .
MELANGE COULEUR/NOIR		AUTO PRINCIPALEMENT COULEUR PRINCIPALEMENT NOIR	Cet élément de menu spécifie comment le produit bascule du mode couleur vers le mode monochrome (noir et blanc) pour des performances optimales et pour prolonger la durée de vie des cartouches d'impression.

Option	Sous-élément	Valeurs	Description
			<p><b>AUTO</b> réinitialise les paramètres par défaut du produit. La valeur par défaut est <b>AUTO</b>.</p> <p>Sélectionnez <b>PRINCIPALEMENT COULEUR</b> si la majorité des tâches d'impression sont en couleur et si l'impression couvre une grande partie de la page.</p> <p>Sélectionnez <b>PRINCIPALEMENT NOIR</b> si vous imprimez principalement des tâches monochromes ou une combinaison de tâches couleur et monochromes.</p>
<b>COMPORTEMENT BAC</b>			Utilisez ce menu pour contrôler la manière dont le produit gère les bacs à papier et les invites connexes au niveau du panneau de commande.
	<b>UTILISER LE BAC DEMANDE</b>	<b>EXCLUSIVEMENT EN PREMIER</b>	<p><b>UTILISER LE BAC DEMANDE</b> gère des tâches pour lesquelles un bac d'alimentation a été spécifié. Deux options sont disponibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>EXCLUSIVEMENT</b> : Le périphérique ne sélectionne jamais un bac différent si l'utilisateur a indiqué qu'un bac spécifique devait être utilisé, même si le bac en question est vide. Il s'agit du paramètre d'usine par défaut.</li> <li>● <b>EN PREMIER</b> : Le périphérique peut utiliser un autre bac si le bac spécifié est vide, même si l'utilisateur a spécifiquement indiqué un bac particulier pour la tâche.</li> </ul>
	<b>INVITE ALIMENTATION MANUELLE</b>	<b>TOUJOURS SAUF SI CHARGE</b>	<p>Cette fonction vérifie si un message d'alimentation manuelle devrait s'afficher lorsque le type ou la taille de la tâche ne correspond pas au bac spécifié et que le périphérique utilise le bac universel à la place. Deux options sont disponibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>TOUJOURS</b> : Une invite est affichée avant que le bac universel ne soit employé. Il s'agit du paramètre d'usine par défaut.</li> <li>● <b>SAUF SI CHARGE</b> : Un message n'est affiché que si le bac universel est vide.</li> </ul>

Option	Sous-élément	Valeurs	Description
	<b>SUPPORT DE SELECTION PS</b>	<b>ACTIVER</b> <b>DESACTIVER</b>	<p>Cette option affecte la façon dont le papier est géré lors de l'impression à partir d'un pilote d'impression PS d'Adobe.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>ACTIVE</b> utilise le modèle de gestion du papier de HP.</li> <li>● <b>DESACTIVER</b> utilise le modèle de gestion du papier PS d'Adobe.</li> </ul>
	<b>INVITE FORMAT/TYPE</b>	<b>AFFICHER</b> <b>NE PAS AFFICHER</b>	<p>Cette option contrôle si le message de configuration de bac apparaît lors de la fermeture d'un bac. Deux options sont disponibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>AFFICHER</b> : Cette option affiche le message de configuration du bac lorsqu'un bac est fermé. Vous pouvez configurer les paramètres du bac directement à partir de ce message.</li> <li>● <b>NE PAS AFFICHER</b> : Cette option empêche l'affichage automatique du message de configuration du bac.</li> </ul>
	<b>UTILISER UN AUTRE BAC</b>	<b>ACTIVER</b> <b>DESACTIVER</b>	<p>Permet d'activer ou de désactiver l'invite du panneau de commande à sélectionner un autre bac lorsque celui qui est spécifié est vide. Deux options sont disponibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>ACTIVER</b> : Lorsque cette option est sélectionnée, l'utilisateur est invité soit à ajouter du papier dans le bac sélectionné, soit à choisir un autre bac. Il s'agit du paramètre d'usine par défaut.</li> <li>● <b>DESACTIVE</b> : Lorsque cette option est sélectionnée, l'utilisateur ne dispose pas de l'option de sélectionner un autre bac. Le périphérique invite l'utilisateur à ajouter du papier au bac initialement sélectionné.</li> </ul>
	<b>PAGES BLANCHES RECTO VERSO</b>	<b>AUTO</b> <b>OUI</b>	<p>Cette option contrôle la manière dont l'appareil contrôle les tâches</p>

Option	Sous-élément	Valeurs	Description
			<p>d'impression recto verso. Deux options sont disponibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>AUTO</b> active l'option Recto verso intelligent, qui ordonne à l'appareil de ne pas traiter les deux côtés si le deuxième côté est vide. Cela peut améliorer la vitesse d'impression.</li> <li>● <b>OUI</b> désactive l'option Recto verso intelligent et force l'unité d'impression recto verso à retourner la feuille de papier même si elle n'est imprimée qu'au recto. Ceci est parfois préférable pour les tâches qui utilisent des types de papier tels que le papier à en-tête ou le papier perforé.</li> </ul>
	<b>ROTATION DE L'IMAGE</b>	<b>DE GAUCHE A DROITE</b> <b>DE DROITE A GAUCHE</b> <b>AUTRE</b>	Cette option permet la rotation à 180 degrés d'une image d'un accessoire de sortie optionnel, pour que les agrafes puissent être placées dans le coin supérieur (pour les dispositifs petit format).
<b>TEMPS DE VEILLE</b>		<b>1 MINUTE</b> <b>15 MINUTES</b> <b>30 MINUTES</b> <b>45 MINUTES</b> <b>60 MINUTES</b> <b>90 MINUTES</b> <b>2 HEURES</b> <b>4 HEURES</b>	Réduit la consommation d'énergie lorsque le produit est resté inactif pendant la période définie. Le paramètre par défaut est <b>60 MINUTES</b> .
<b>HEURE DE REVEIL</b>	<JOUR DE LA SEMAINE>	<b>DESACTIVE</b> <b>PERSO</b>	Permet de configurer l'heure de réveil quotidienne pour le produit dans le but d'éviter tout délai de préchauffage ou d'étalonnage. Sélectionnez un jour de la semaine, puis sélectionnez <b>PERSO</b> . Définissez l'heure de réveil pour le jour sélectionné, puis choisissez si l'heure de réveil doit être appliquée à tous les jours de la semaine.
<b>VITESSE/CONSOMMATION D'ENERGIE OPTIMALE</b>		<b>PREMIERE PAGE PLUS VITE</b> <b>ECONOMIE D'ENERGIE</b> <b>IMPORTANTE ECONOMIE D'ENERGIE</b>	<p>Définissez le comportement de refroidissement de la station de fusion.</p> <p>Si <b>PREMIERE PAGE PLUS VITE</b> est sélectionné, la station de fusion reste sous tension entre les</p>

Option	Sous-élément	Valeurs	Description
			tâches. Cela n'a aucun impact sur la durée d'impression de la première page.  Si <b>ECONOMIE D'ENERGIE</b> est sélectionné, la station de fusion est mise hors tension au bout de 55 minutes d'inactivité. L'impact sur la durée d'impression de la première page est minimal.  Si <b>IMPORTANTE ECONOMIE D'ENERGIE</b> est sélectionné, la station de fusion est mise hors tension après chaque tâche. L'impact sur la durée d'impression de la première page est important.
<b>LUMINOSITE AFFICHAGE</b>		La plage est comprise entre 1 et 10.	Définit la luminosité de l'affichage du panneau de commande. Le paramètre par défaut est <b>5</b> .
<b>MODE D'IMPRESSION</b>		<b>AUTO</b> <b>PCL</b> <b>PDF</b> <b>PS</b>	Permet de définir la personnalité par défaut sur les modes commutation automatique, PCL, PDF ou PostScript. La valeur par défaut est <b>AUTO</b> .
<b>AVERTISSEMENTS EFFACABLES</b>		<b>TACHE</b> <b>ACTIVE</b>	Permet de spécifier si un avertissement est effacé du panneau de commande ou lorsqu'une autre tâche est envoyée. La valeur par défaut est <b>ACTIVE</b> .
<b>CONTIN. AUTO</b>		<b>DESACTIVE</b> <b>ACTIVE</b>	Permet de spécifier le comportement du produit lorsque le système génère une erreur permettant de continuer automatiquement. La valeur par défaut est <b>ACTIVE</b> .
<b>REPLACER CONSOMMABLE</b>		<b>ARRETER QD FAIBLE</b> <b>ARRET QD VIDE</b> <b>IGNORER QD VIDE 1</b> <b>IGNORER QD VIDE 2</b>	Définit le comportement du produit lorsque le niveau d'une cartouche est bas. La valeur par défaut est <b>ARRETER QD FAIBLE</b> . Cette option permet au produit de continuer à imprimer jusqu'à épuisement d'une couleur. Lorsque le produit est réglé sur <b>ARRET QD VIDE</b> , l'impression est interrompue jusqu'à ce que la couleur en question soit remplacée.  Le message « Commander consommables » s'affiche lorsque le niveau d'un consommable devient faible et le message « Remplacer consommable » s'affiche lorsque le consommable est vide. Pour assurer une qualité

Option	Sous-élément	Valeurs	Description
			<p>d'impression optimale, HP recommande le remplacement des consommables dès l'apparition du message « Commander consommables ». Remplacez le consommable à ce moment-là pour éviter de gaspiller du papier ou d'autres consommables lorsque l'un d'entre eux produit une qualité d'impression médiocre. L'option Ignorer permet de continuer à utiliser les consommables couleur (cartouches d'impression, tambour d'imagerie, kit de rouleau et kit de fusion d'image) après l'affichage de la recommandation de remplacement.</p> <p><b>ATTENTION :</b> Cela peut cependant générer une qualité d'impression insatisfaisante, ainsi que l'indisponibilité de certaines fonctions (comme les informations sur la quantité d'encre restante).</p> <p><b>ATTENTION :</b> Les défauts d'impression et les défaillances matérielles qui pourraient survenir lorsqu'un produit HP est utilisé en mode Ignorer ne sont pas considérés comme des défauts pris en charge par la Garantie limitée relative aux cartouches d'encre et tambours d'imagerie HP. Pour plus d'informations, consultez la section <a href="#">Garantie limitée relative aux cartouches d'encre et tambours d'imagerie</a> à la page 277.</p> <p>L'option Ignorer peut être activée ou désactivée à tout moment et ce réglage n'a pas besoin d'être effectué de nouveau pour chaque consommable couleur. Le produit continue automatiquement à imprimer lorsqu'un consommable couleur atteint son niveau de remplacement recommandé. Le message « Remplacez consommable - Ignorer activé » s'affiche sur le panneau de commande lorsqu'un consommable couleur est utilisé en mode Ignorer. Lorsque le consommable couleur est remplacé par un consommable neuf, le mode Ignorer est désactivé jusqu'à ce qu'un autre consommable couleur atteigne</p>

Option	Sous-élément	Valeurs	Description
			<p>son niveau de remplacement recommandé.</p> <p><b>IGNORER QD VIDE 1</b> permet de continuer l'impression lorsqu'une cartouche couleur est vide, tout en affichant un avertissement. L'impression s'arrête si les composants du produit risquent d'être endommagés.</p> <p><b>IGNORER QD VIDE 2</b> permet de continuer l'impression lorsque la cartouche couleur est vide, tout en affichant un message d'avertissement. L'impression ne s'arrête pas, même si les composants du produit risquent d'être endommagés.</p>
<b>INFORMATIONS SUR LES CONSOMMABLES</b>	<b>PAGES RESTANTES</b>	<b>ACTIVE</b>	
	<b>MESSAGES DE COMMANDE</b>	<b>DESACTIVE</b>	
	<b>JAUGE DE NIVEAU</b>		
<b>COMMANDER QUAND</b>		PLAGE=0 A 100 %	L'utilisateur peut déterminer le pourcentage de consommable restant auquel affiche le message <b>COMMANDER QUAND</b> . La valeur par défaut est 5 %.
<b>COULEUR EPUISEE</b>		<b>ARRETER</b> <b>CONTIN. AUTO. NOIR</b>	Définit le comportement <b>COULEUR EPUISEE</b> du produit lorsqu'une couleur est vide. Lorsque le produit est défini sur <b>CONTIN. AUTO. NOIR</b> , il continue à imprimer en utilisant l'encre noire seulement. La valeur par défaut est <b>ARRETER</b> .
<b>RECUPERATION APRES BOURRAGE</b>		<b>AUTO</b> <b>DESACTIVE</b> <b>ACTIVE</b>	Permet de spécifier si le produit doit essayer de réimprimer les pages après un bourrage. La valeur par défaut est <b>AUTO</b> .
<b>LANGUE</b>		Une liste des formats disponibles s'affiche.	Permet de définir la langue par défaut. Le paramètre par défaut est <b>ANGLAIS</b> .

## Menu CONFIGURATION SORTIE

Ce menu et les écrans de sous-éléments associés s'affichent seulement lorsqu'un accessoire de sortie optionnel est relié au produit.

**Pour afficher** : Appuyez sur **Menu**, sélectionnez **CONFIGURATION PERIPHERIQUE**, puis choisissez **CONFIGURATION SORTIE**.

Option	Sous-élément	Valeurs	Description
<b>CONFIGURATION SORTIE</b>			Ce menu s'affiche lorsque l'accessoire pour bac d'empilement/agrafeuse 3 bacs ou l'unité module de création de livret/module de finition HP est reliée.
<b>FINITION MULTIFONCTION</b> OU <b>TRIEUSE 3 BACS MBM</b>	<b>MODE OPERATION</b>	<b>TRIEUSE</b>  <b>BAC D'EMPILEMENT</b>	Permet de déterminer le mode de fonctionnement par défaut. <b>TRIEUSE</b> attribue un utilisateur ou un groupe d'utilisateurs à chaque bac de sortie. <b>BAC D'EMPILEMENT</b> traite tous les bacs de sortie comme un grand bac unique. Lorsqu'un bac est plein, les tâches sont automatiquement acheminées vers le bac suivant.
	<b>AGRAFES</b>	<b>AUCUNE</b>  <b>UNE A GAUCHE DANS L'ANGLE</b>  <b>UNE A DROITE DANS L'ANGLE</b>  <b>DEUX A GAUCHE</b>  <b>DEUX A DROITE</b>  <b>DEUX EN HAUT</b>	Définit l'agrafage par défaut pour les documents envoyés au périphérique lorsqu'aucune valeur n'est définie pour l'agrafage.
	<b>AGRAFEUSE VIDE</b>	<b>ARRETER</b>  <b>CONTINUER</b>	Définit le comportement par défaut lorsqu'une tâche spécifique un agrafage et que l'agrafeuse est vide. <b>ARRETER</b> arrête l'impression si l'agrafeuse est vide. <b>CONTINUER</b> permet la continuation de l'impression, même lorsque le périphérique est vide.
	<b>DECALAGE</b>	<b>DESACTIVE</b>  <b>ACTIVE</b>	Active ou désactive la fonction de décalage. Lorsque la fonction de décalage est activée, chaque copie d'une tâche est décalée vers un côté du bac de sortie pour les séparer les unes des autres.
	<b>AGRAFER A4/LETTRE</b>	<b>NORMAL</b>  <b>AUTRE 1</b>  <b>AUTRE 2</b>	Contrôle la vitesse du moteur d'impression pour empêcher des bourrages papier en utilisant le tampon de l'agrafeuse.  Avec le <b>NORMAL</b> , la vitesse du moteur est normale, et le tampon de l'agrafeuse est utilisé.  Si le paramètre <b>AUTRE 1</b> est activé et que le mode est en mode paramètre est rendu capable, et le moteur est en mode de détection automatique,

Option	Sous-élément	Valeurs	Description
			<p>le moteur ralentit pour empêcher tout bourrage. Si le produit n'est pas en mode de détection automatique, le moteur fonctionne à la vitesse normale, en utilisant le tampon de l'agrafeuse.</p> <p>Si le paramètre <b>AUTRE 2</b> est activé, le moteur ralentit toujours pour empêcher tout bourrage, mais n'utilise jamais le tampon de l'agrafeuse.</p>
	<b>PLIER LTR-R &amp; A4 - R</b>	<p>–4 mm</p> <p>–3,5 mm</p> <p>–3 mm</p> <p>–2,5 mm</p> <p>–2 mm</p> <p>–1,5 mm</p> <p>–1 mm</p> <p>–0,5 mm</p> <p>0 mm</p> <p>0,5 mm</p> <p>1 mm</p> <p>1,5 mm</p> <p>2 mm</p> <p>2,5 mm</p> <p>3 mm</p> <p>3,5 mm</p> <p>4 mm</p>	<p>Ajuste la ligne de pli pour le format de papier Letter et A4 (uniquement pour l'unité module de création de livret/module de finition).</p>
	<b>PLIER LEGAL &amp; JISB4</b>	<p>–4 mm</p> <p>–3,5 mm</p> <p>–3 mm</p> <p>–2,5 mm</p> <p>–2 mm</p> <p>–1,5 mm</p> <p>–1 mm</p> <p>–0,5 mm</p> <p>0 mm</p>	<p>Ajuste la ligne de pli pour le format de papier Legal et JIS B4 (uniquement pour l'unité module de création de livret/module de finition).</p>

Option	Sous-élément	Valeurs	Description
		0,5 mm	
		1 mm	
		1,5 mm	
		2 mm	
		2,5 mm	
		3 mm	
		3,5 mm	
		4 mm	
	PLIER 11X17 & A3	-4 mm	Ajuste la ligne de pli pour le format de papier Legal et 11x17 A3 (uniquement pour l'unité module de création de livret/ module de finition).
		-3,5 mm	
		-3 mm	
		-2,5 mm	
		-2 mm	
		-1,5 mm	
		-1 mm	
		-0,5 mm	
		0 mm	
		0,5 mm	
		1 mm	
		1,5 mm	
		2 mm	
		2,5 mm	
		3 mm	
		3,5 mm	
		4 mm	

## Menu E/S

Les rubriques du menu E/S (entrée/sortie) concernent la communication entre le produit et l'ordinateur. Si le produit contient un serveur d'impression HP Jetdirect, vous pouvez définir les paramètres de configuration réseau de base à l'aide de ce sous-menu. Vous pouvez aussi configurer ces paramètres, et d'autres, par l'intermédiaire de HP Web Jetadmin ou du serveur Web intégré.

Pour plus d'informations sur ces options, consultez la section [Configuration des paramètres réseau à la page 82](#).

**Pour afficher :** Appuyez sur **Menu**, sélectionnez **CONFIGURATION PERIPHERIQUE**, puis choisissez **E/S**.

Option	Sous-élément	Valeurs	Description
DELAI E/S		<b>15 SECONDES</b>	Permet de régler le <b>DELAI E/S</b> du produit en quelques secondes.
		Plage : 5 à 300	Ce paramètre vous permet de régler ce délai d'inactivité pour obtenir des performances optimales. Si des données d'autres ports apparaissent au cours de la tâche d'impression, augmentez la valeur.
<b>MENU JETDIRECT INTEGRE</b> Voir le tableau suivant pour la liste des options.			

**Tableau 2-1 Menus JetDirect intégré et EIO <X> Jetdirect**

Option	Sous-élément	Valeurs	Description
TCP/IP	ACTIVER	DESACTIVE	<b>DESACTIVE</b> : Vous permet de désactiver le protocole TCP/IP.
		ACTIVE	<b>ACTIVE*</b> : Vous permet d'activer le protocole TCP/IP.
	NOM D'HOTE		Chaîne alphanumérique (32 caractères maximum) utilisée pour identifier le produit. Ce nom est répertorié dans la page de configuration Jetdirect. Le nom d'hôte par défaut est NPIxxxxxx, où xxxxxx correspond aux six derniers chiffres de l'adresse matérielle (MAC) du réseau local.
	PARAMETRES IPV4	<b>METHODE CONFIGURATION</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● BOOTP</li> <li>● DHCP</li> <li>● IP AUTO</li> <li>● MANUEL</li> </ul>	<p>Permet d'indiquer comment les paramètres TCP/IPv4 seront configurés sur le serveur d'impression HP Jetdirect.</p> <p>Permet d'utiliser le protocole BootP (Bootstrap) pour une configuration automatique depuis un serveur BootP.</p> <p>Permet d'utiliser le protocole DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) pour une configuration automatique depuis un serveur DHCPv4. Si ce protocole est configuré et qu'un bail DHCP existe, les menus <b>LIBERER DHCP</b> et <b>RENOUVELER DHCP</b> sont disponibles pour définir des options de bail DHCP.</p> <p>Utilisez IP auto l'adressage IPv4 de lien local automatique. Une adresse du type 169.254.x.x est automatiquement affectée.</p> <p>Utilisez le menu <b>PARAMETRES MANUELS</b> pour définir les paramètres TCP/IPv4.</p>
		<b>IP PAR DEFAUT</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● IP AUTO</li> <li>● HERITE</li> </ul>	<p>Permet de spécifier l'adresse IP par défaut à reprendre lorsque le serveur d'impression ne parvient pas à obtenir une adresse IP du réseau lors d'une reconfiguration TCP/IP forcée (par exemple, lors d'une configuration manuelle pour utiliser BootP ou DHCP).</p> <p><b>IP AUTO</b> : Une adresse IP locale 169.254.x.x est définie.</p> <p><b>HERITE</b> : L'adresse 192.0.0.192 est définie, en accord avec les produits Jetdirect plus anciens.</p>

**Tableau 2-1 Menus JetDirect intégré et EIO <X> Jetdirect (suite)**

Option	Sous-élément	Valeurs	Description
		<b>LIBERER DHCP</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● NON</li> <li>● OUI</li> </ul>	<p>Ce menu s'affiche si vous avez défini <b>METHODE CONFIGURATION</b> sur <b>DHCP</b> et qu'il existe un bail DHCP pour le serveur d'impression.</p> <p><b>NON*</b> : Le bail DHCP en cours est enregistré.</p> <p><b>OUI</b> : Le bail DHCP en cours et l'adresse IP sont libérés.</p>
		<b>RENOUVELER DHCP</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● NON</li> <li>● OUI</li> </ul>	<p>Ce menu s'affiche si vous avez défini <b>METHODE CONFIGURATION</b> sur <b>DHCP</b> et qu'il existe un bail DHCP pour le serveur d'impression.</p> <p><b>NON*</b> : Le serveur d'impression ne demande pas le renouvellement du bail DHCP.</p> <p><b>OUI</b> : Le serveur d'impression demande le renouvellement du bail DHCP.</p>
		<b>PARAMETRES MANUELS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ADRESSE IP</li> <li>● MASQUE DE SOUS-RESEAU</li> <li>● SERVEUR SYSLOG</li> <li>● PASSERELLE PAR DEFAULT</li> <li>● DELAI D'INACTIVITE</li> </ul>	<p>(Disponible uniquement si l'option <b>METHODE CONFIGURATION</b> est définie sur <b>MANUEL</b>.) Permet de configurer les paramètres directement depuis le panneau de commande de l'imprimante.</p> <p><b>ADRESSE IP</b> : Adresse IP unique de l'imprimante, où n est une valeur comprise entre 0 et 255.</p> <p><b>MASQUE DE SOUS-RESEAU</b> : Masque de sous-réseau de l'imprimante, où m est une valeur comprise entre 0 et 255.</p> <p><b>SERVEUR SYSLOG</b> : Adresse IP du serveur Syslog utilisé pour recevoir et journaliser les messages Syslog.</p> <p><b>PASSERELLE PAR DEFAULT</b> : Adresse IP de la passerelle ou du routeur utilisée pour communiquer avec d'autres réseaux.</p> <p><b>DELAJ D'INACTIVITE</b> : Durée, en secondes, après laquelle une connexion de données d'impression TCP inactive est rompue (par défaut, 270 secondes, la valeur 0 annule le délai).</p>
		<b>DNS PRINCIPAL</b>	Permet d'indiquer l'adresse IP (n.n.n.n) d'un serveur DNS (Domain Name System) primaire.
		<b>DNS SECONDAIRE</b>	Permet d'indiquer l'adresse IP (n.n.n.n) du serveur DNS (Domain Name System) secondaire.
	<b>PARAMETRES IPV6</b>	<b>ACTIVER</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● DESACTIVE</li> <li>● ACTIVE</li> </ul>	<p>Utilisez cet élément pour activer ou désactiver l'opération IPv6 sur le serveur d'impression.</p> <p><b>DESACTIVE*</b> : IPv6 désactivé.</p> <p><b>ACTIVE</b> : IPv6 activé.</p>
		<b>ADRESSE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● PARAMETRES MANUELS</li> <li>● ADRESSE</li> </ul>	<p>Utilisez cet élément pour configurer manuellement une adresse IPv6.</p> <p>Utilisez le menu <b>PARAMETRES MANUELS</b> pour activer et configurer manuellement une adresse TCP/ IPv6.</p>

**Tableau 2-1 Menus JetDirect intégré et EIO <X> Jetdirect (suite)**

Option	Sous-élément	Valeurs	Description
			<p>Sélectionnez <b>ACTIVER</b> et choisissez <b>ACTIVE</b> pour activer la configuration manuelle ou <b>DESACTIVER</b> pour la désactiver.</p> <p><b>ADRESSE</b> : Utilisez cet élément pour entrer une adresse de nœud IPv6 de 32 chiffres hexadécimaux utilisant la syntaxe hexadécimale avec le signe deux-points comme séparateur.</p>
		<p><b>STRATEGIE DHCPv6</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>ROUTEUR SPECIFIE</b></li> <li>● <b>ROUTEUR NON DISPONIBLE</b></li> <li>● <b>TOUJOURS</b></li> </ul>	<p><b>ROUTEUR SPECIFIE</b> : La méthode de configuration automatique avec état que doit utiliser le serveur d'impression est définie par un routeur. Le routeur indique si le serveur d'impression obtient son adresse, ses informations de configuration ou les deux depuis un serveur DHCPv6.</p> <p><b>ROUTEUR NON DISPONIBLE</b> : Si un routeur n'est pas disponible, le serveur d'impression doit essayer d'obtenir sa configuration avec état depuis un serveur DHCPv6.</p> <p><b>TOUJOURS</b> : Qu'un routeur soit disponible ou non, le serveur d'impression tente toujours d'obtenir sa configuration avec état depuis un serveur DHCPv6.</p>
		<b>DNS PRINCIPAL</b>	Utilisez cet élément pour spécifier une adresse IPv6 pour un serveur DNS primaire devant être utilisée par le serveur d'impression.
		<b>DNS SECONDAIRE</b>	Utilisez cet élément pour spécifier une adresse IPv6 pour un serveur DNS secondaire devant être utilisée par le serveur d'impression.
	<b>SERVEUR PROXY</b>		<p>Permet de définir le serveur proxy que doivent utiliser les applications intégrées du produit. En général, les clients en réseau utilisent un serveur proxy pour avoir accès à Internet. Celui-ci met en cache les pages Web et offre un niveau de sécurité Internet aux clients.</p> <p>Pour spécifier un serveur proxy, entrez son adresse IPv4 ou son nom de domaine complet. Le nom peut comporter jusqu'à 255 caractères.</p> <p>Pour certains réseaux, il peut être nécessaire de contacter son fournisseur de services Internet (ISP) pour obtenir l'adresse du serveur proxy.</p>
	<b>PORT PROXY</b>		Entrez le numéro de port utilisé par le serveur proxy pour le support client. Le numéro de port identifie le port réservé à l'activité du proxy sur votre réseau. Sa valeur peut être comprise entre 0 et 65535.

**Tableau 2-1 Menus JetDirect intégré et EIO <X> Jetdirect (suite)**

Option	Sous-élément	Valeurs	Description
IPX/SPX	ACTIVER	DESACTIVE	<b>DESACTIVE</b> : Vous permet de désactiver le protocole IPX/SPX.
		ACTIVE	<b>ACTIVE*</b> : Vous permet d'activer le protocole IPX/SPX.
	TYPE DE TRAME	AUTO	Sélectionnez le paramètre de type de trame de votre réseau.
		EN_8023	<b>AUTO</b> : Définit et limite automatiquement le type de trame au premier détecté.
		EN_II	<b>EN_8023</b> , <b>EN_II</b> , <b>EN_8022</b> et <b>EN_SNAP</b> sont des sélections du type de trame pour les réseaux Ethernet.
EN_8022			
	EN_SNAP		
APPLETALK	ACTIVER	DESACTIVE ACTIVE	<b>DESACTIVE</b> : Permet de désactiver le protocole AppleTalk. <b>ACTIVE*</b> : Permet d'activer le protocole AppleTalk.
DLC/LLC	ACTIVER	DESACTIVE ACTIVE	<b>DESACTIVE</b> : Permet de désactiver le protocole DLC/LLC. <b>ACTIVE*</b> : Permet d'activer le protocole DLC/LLC.
SECURITE	IMPR. PG SECURITE	OUI	<b>OUI</b> : Permet d'imprimer une page contenant les paramètres de sécurité actuels sur le serveur d'impression HP Jetdirect.
		NON	<b>NON*</b> : Une page de paramètres de sécurité n'est pas imprimée.
	WEB SECURISE	HTTPS OBLIGATOIRE HTTP/HTTPS OPTIONNEL	Pour la gestion de la configuration, spécifiez si le serveur Web intégré acceptera la communication HTTPS (HTTP sécurisé) uniquement ou HTTP et HTTPS. <b>HTTPS OBLIGATOIRE</b> : Pour une communication sécurisée et chiffrée, seul l'accès HTTPS est accepté. Le serveur d'impression s'affiche comme site sécurisé. <b>HTTP/HTTPS OPTIONNEL</b> : L'accès HTTP ou HTTPS est autorisé.
	IPSEC	CONSERVER DESACTIVER	Spécifiez l'état IPsec ou Pare-feu sur le serveur d'impression. <b>CONSERVER</b> : L'état IPsec/Pare-feu reste tel qu'il est configuré. <b>DESACTIVER</b> : L'opération IPsec/Pare-feu est désactivée sur le serveur d'impression.
	RESTAURER LA SECURITE	NON OUI	Permet de spécifier si les paramètres de sécurité actuels du serveur d'impression sont enregistrés ou réinitialisés sur les valeurs par défaut. <b>NON*</b> : Les paramètres de sécurité en cours sont conservés. <b>OUI</b> : Les paramètres de sécurité sont réinitialisés aux valeurs par défaut.

**Tableau 2-1 Menus JetDirect intégré et EIO <X> Jetdirect (suite)**

Option	Sous-élément	Valeurs	Description
DIAGNOSTICS	TESTS INTEGRES	EXECUTER	<p>Fournit des tests pour faciliter le diagnostic des problèmes de matériel réseau ou de connexion réseau TCP/IP.</p> <p>Des tests intégrés permettent d'identifier si une défaillance du réseau est interne ou externe au produit. Utilisez un test intégré pour vérifier les circuits de matériel et de communication sur le serveur d'impression. Après la sélection et l'activation d'un test et la définition de l'heure d'exécution, vous devez sélectionner <b>EXECUTER</b> pour le lancer.</p> <p>Selon l'heure d'exécution choisie, un test sélectionné s'exécute de manière continue jusqu'à la mise hors tension du produit ou jusqu'à ce qu'une erreur survienne et qu'une page de diagnostic soit imprimée.</p>
		TEST LAN HW	<p><b>ATTENTION :</b> L'exécution de ce test intégré effacera votre configuration TCP/IP.</p> <p>Ce test exécute une boucle interne. Le test de boucle interne envoie et reçoit des paquets sur le matériel de réseau interne uniquement. Il n'y a pas de transmission externe sur votre réseau.</p> <p>Sélectionnez <b>OUI</b> pour activer ce test ou <b>NON</b> pour ne pas l'activer.</p>
		TEST HTTP	<p>Ce test vérifie le fonctionnement de HTTP en récupérant des pages prédéfinies du produit, puis vérifie le serveur Web intégré.</p> <p>Sélectionnez <b>OUI</b> pour activer ce test ou <b>NON</b> pour ne pas l'activer.</p>
		TEST SNMP	<p>Ce test vérifie le fonctionnement des communications SNMP en accédant à des objets SNMP prédéfinis sur le produit.</p> <p>Sélectionnez <b>OUI</b> pour activer ce test ou <b>NON</b> pour ne pas l'activer.</p>
		TEST CIRCUIT DES DONNEES	<p>Ce test permet d'identifier les problèmes de circuit des données et de corruption sur un produit HP d'émulation PostScript Niveau 3. Il envoie un fichier PS prédéfini au produit. Ce fichier ne s'imprimera pas, car il s'agit d'une opération sans papier.</p> <p>Sélectionnez <b>OUI</b> pour activer ce test ou <b>NON</b> pour ne pas l'activer.</p>
		SELECTIONNER TOUS LES TESTS	<p>Sélectionnez cet élément pour exécuter tous les tests intégrés. Sélectionnez <b>OUI</b> pour exécuter tous les tests ou <b>NON</b> pour ne pas tous les exécuter.</p>
		HEURE D'EXECUTION [H]	<p>Utilisez cet élément pour spécifier la durée (en heures) d'exécution d'un test intégré. Vous pouvez choisir une durée comprise entre 1 et 60 heures. Si vous sélectionnez zéro (0), le test s'exécute indéfiniment jusqu'à ce qu'une erreur survienne ou que vous mettiez le produit hors tension.</p>

**Tableau 2-1 Menus JetDirect intégré et EIO <X> Jetdirect (suite)**

Option	Sous-élément	Valeurs	Description
			Les données rassemblées lors des tests HTTP, SNMP et des circuits de données sont imprimées à la fin des tests.
		<b>EXECUTER</b>	<b>NON*</b> : Les tests sélectionnés ne sont pas lancés. <b>OUI</b> : Les tests sélectionnés sont lancés.
	<b>PAGE DU TEST DE PING</b>		Ce test permet de vérifier la communication réseau. Il envoie des paquets RLP à un hôte réseau distant, puis attend une réponse appropriée.
		<b>TYPE DE DESTINATION</b>	Indiquez si le périphérique cible est un nœud IPv4 ou IPv6.
		<b>IPV4 DE DESTINATION</b>	Tapez l'adresse IPv4.
		<b>IPV6 DE DESTINATION</b>	Tapez l'adresse IPv6.
		<b>TAILLE DU PAQUET</b>	Indiquez la taille des paquets, en octets, à envoyer à l'hôte distant. La taille minimale est de 64 (valeur par défaut) et la taille maximale est de 2 048.
		<b>DELAJ</b>	Indiquez la durée, en secondes, d'attente de réponse de l'hôte distant. L'attente par défaut est de 1 seconde et la valeur maximale est de 100.
		<b>NOMBRE</b>	Indiquez le nombre de paquets à envoyer pour ce test. Sélectionnez une valeur de 1 à 100. Pour configurer le test afin qu'il s'exécute de manière continue, sélectionnez 0.
		<b>RESULTATS D'IMPRESSION</b>	Si vous n'avez pas défini le test de ping pour l'exécution en continu, vous pouvez imprimer les résultats. Sélectionnez <b>OUI</b> pour les imprimer. Si vous sélectionnez <b>NON</b> (la valeur par défaut), vous ne pouvez pas imprimer les résultats.
		<b>EXECUTER</b>	Indiquez si le test de ping doit commencer. Sélectionnez <b>OUI</b> pour exécuter le test ou <b>NON</b> pour ne pas l'exécuter.
	<b>RESULTATS DE PING</b>		Utilisez cet élément pour afficher l'état et les résultats du test de ping sur le panneau de commande.
		<b>PAQUETS ENVOYES</b>	Indique le nombre de paquets (0 à 65 535) envoyés à l'hôte distant depuis le début ou la fin du dernier test.
		<b>PAQUETS RECUS</b>	Indique le nombre de paquets (0 à 65 535) reçus de l'hôte distant depuis le début ou la fin du dernier test.
		<b>POURCENTAGE DE PERTE</b>	Indique le pourcentage de paquets de test de ping qui ont été envoyés et qui sont restés sans réponse de l'hôte distant depuis le début ou la fin du dernier test.
		<b>RTT MINIMAL</b>	Indique l'intervalle de temps minimal détecté entre l'émission et la réception (RTT) d'un paquet (de 0 à 4 096 millisecondes).
		<b>RTT MAXIMAL</b>	Indique l'intervalle de temps maximal détecté entre l'émission et la réception (RTT) d'un paquet (de 0 à 4 096 millisecondes).

**Tableau 2-1 Menus JetDirect intégré et EIO <X> Jetdirect (suite)**

Option	Sous-élément	Valeurs	Description
		<b>RTT MOYEN</b>	Indique l'intervalle de temps moyen entre l'émission et la réception (RTT) d'un paquet (de 0 à 4 096 millisecondes).
		<b>PING EN COURS</b>	Indique si un test de ping est en cours. <b>OUI</b> indique qu'un test est en cours et <b>NON</b> indique qu'un test a été exécuté ou non.
		<b>ACTUALISER</b>	Lorsque vous affichez les résultats du test de ping, cet élément met à jour les données du test exécuté. Sélectionnez <b>OUI</b> pour mettre à jour les données ou <b>NON</b> pour conserver les données existantes. Une mise à jour est automatiquement appliquée lorsque le délai du menu est dépassé ou lorsque vous revenez manuellement au menu principal.
<b>VITESSE DE LIAISON</b>		<b>AUTO</b>  <b>SEMI 10T</b> : 10 Mbps, fonctionnement en semi-duplex.  <b>INTEGRAL 10T</b> : 10 Mbps, fonctionnement en duplex intégral.  <b>SEMI 100TX</b> : 100 Mbps, fonctionnement en semi-duplex.  <b>INTEGRAL 100TX</b> : 100 Mbps, fonctionnement en duplex intégral.  <b>AUTO 100TX</b> : Limite la négociation automatique à une vitesse de liaison maximale de 100 Mbps.  <b>INTEGRAL 1000TX</b> : 1000 Mbps, fonctionnement en duplex intégral.	<p>La vitesse de liaison et le mode de communication du serveur d'impression doivent correspondre à ceux du réseau. Les paramètres disponibles varient en fonction du produit et du serveur d'impression qui est installé. Sélectionnez un ou plusieurs paramètres de configuration de liaison suivants :</p> <p><b>ATTENTION</b> : Si vous modifiez le paramètre de liaison, vous risquez de perdre la communication du réseau entre le serveur d'impression et le périphérique sur le réseau.</p> <p><b>AUTO*</b> : Le serveur d'impression utilise la négociation automatique pour sa configuration avec la vitesse de liaison et le mode de communication les plus élevés qui sont disponibles. Si la négociation automatique ne réussit pas, le mode SEMI 100TX ou SEMI 10TX est défini selon la vitesse de liaison détectée sur le port concentrateur/commutateur. (Le mode Semi-duplex 1000T n'est pas pris en charge.)</p>
<b>IMPR PROTOCOLES</b>			Utilisez cet élément pour imprimer une page contenant la configuration des protocoles suivants : IPX/SPX, Novell NetWare, AppleTalk, DLC/LLC.

## Menu de réinitialisation

Le menu **REINITIALISATION** permet de restaurer les paramètres d'usine par défaut, d'activer ou de désactiver le mode Veille et de mettre à jour l'imprimante après l'installation de nouveaux consommables.

**Pour afficher** : Appuyez sur **Menu**, sélectionnez **CONFIGURATION PERIPHERIQUE**, puis **REINITIALISATION**.

Option	Valeurs	Description
<b>RETABLISSEMENT PARAMETRES USINE</b>		Permet d'effacer la mémoire tampon de pages, de supprimer toutes les données de personnalité périssables, de réinitialiser l'environnement d'impression et de restaurer tous les paramètres sur les réglages par défaut.
<b>REINITIALISER L'ETALONNAGE</b>		Réinitialise les valeurs d'étalonnage sur le formateur.
<b>MODE VEILLE</b>	<b>DESACTIVE</b> <b>FAIBLE</b> <b>FORT</b>	Si <b>MODE VEILLE</b> est <b>DESACTIVE</b> , le produit ne passera jamais en mode d'économie d'énergie et aucun astérisque ne s'affichera à côté des éléments lorsque l'utilisateur entre l'option de menu <b>TEMPS DE VEILLE</b> .  Le paramètre <b>FAIBLE</b> a un temps de réveil plus court que le paramètre <b>FORT</b> . Le paramètre par défaut est <b>FAIBLE</b> ou <b>FORT</b> , selon votre pays/région.

## Menu de diagnostics

Le menu **DIAGNOSTICS** permet d'exécuter des tests pouvant vous aider à identifier et à résoudre des problèmes liés au produit.

**Pour afficher** : Appuyez sur **Menu** et sélectionnez **DIAGNOSTICS**.

Option	Sous-option	Valeurs	Description
<b>IMPRIMER JOURNAL DES EVENEMENTS</b>			Imprime un rapport contenant les dernières 50 entrées dans le journal des événements du produit, en commençant par la plus récente.
<b>AFFICHER JOURNAL DES EVENEMENTS</b>			Affiche les derniers 50 événements, en commençant par le plus récent.
<b>VERIFICATION QUALITE IMPRESSION</b>			Imprime une page qui inclut des instructions, des pages pour chaque couleur, une page de démonstration et une page de configuration. Ces pages permettent d'isoler les problèmes de qualité d'impression.
<b>IMPRIMER LA PAGE DE DIAGNOSTIC</b>			Imprime une page d'aide au diagnostic des problèmes liés au produit.
<b>DESACTIVER LA VERIFICATION DE CARTOUCHE</b>			Cet élément permet de retirer une cartouche d'impression afin de déterminer celle qui est à l'origine du problème.
<b>CAPTEURS CIRCUIT PAPIER</b>			Effectue un test sur chaque capteur du produit afin de s'assurer de leur bon fonctionnement et affiche également l'état de chaque capteur.
<b>TEST CIRCUIT PAPIER</b>			Teste les fonctions de gestion du papier du produit, telles que la configuration des bacs.
	<b>IMPRESSION DE LA PAGE TEST</b>		Génère une page de test afin de vérifier les fonctions de gestion du papier. Définissez le circuit à utiliser pour vérifier un circuit papier spécifique.
	<b>SOURCE</b>	<b>TOUS LES BACS</b> <b>BAC 1</b> <b>BAC 2</b>  (Les bacs supplémentaires sont affichés, si disponibles.)	Indique si la page de test doit s'imprimer depuis n'importe quel bac ou depuis un bac spécifique.
	<b>DESTINATION</b>	<b>TOUS LES BACS</b>  (Les bacs supplémentaires sont affichés, si disponibles.)	S'affiche s'il y a un accessoire de sortie optionnel connecté au produit.

Option	Sous-option	Valeurs	Description
			Sélectionnez l'option de sortie pour la page de test. Vous pouvez choisir d'envoyer la page de test vers tous les bacs de sortie ou seulement vers un bac donné.
	<b>RECTO VERSO</b>	<b>DESACTIVE</b> <b>ACTIVE</b>	Détermine si l'unité d'impression recto verso est incluse dans le test.
	<b>COPIES</b>	<b>1</b> <b>10</b> <b>50</b> <b>100</b> <b>500</b>	Permet de sélectionner le nombre de pages à envoyer depuis la source spécifiée pour le test.
<b>FINITION TEST CIRCUIT PAPIER</b>			Cette option apparaît seulement s'il y a un bac d'empilement/agrafeuse ou un module de création de livret optionnel connectée au produit.  Teste les fonctions de gestion du papier sur l'accessoire de sortie.
	<b>PILE</b>	<b>BAC DE DESTINATION</b> <b>FORMAT DU SUPPORT</b> <b>TYPE DE SUPPORT</b> <b>COPIES</b> <b>RECTO VERSO</b> <b>IMPRESSION DE LA PAGE TEST</b>	Configure les options pour tester le circuit papier du bac d'empilement/agrafeuse ou du module de création de livret.  Après avoir configuré toutes les options, sélectionnez <b>IMPRESSION DE LA PAGE TEST</b> pour exécuter le test.
	<b>AGRAFES</b>	<b>OPTIONS DE FINITION</b> <b>BAC DE DESTINATION</b> <b>FORMAT DU SUPPORT</b> <b>TYPE DE SUPPORT</b> <b>COPIES</b> <b>RECTO VERSO</b> <b>IMPRESSION DE LA PAGE TEST</b>	Configure les options pour tester les fonctions d'agrafage du bac d'empilement/agrafeuse ou du module de création de livret.  Après avoir configuré toutes les options, sélectionnez <b>IMPRESSION DE LA PAGE TEST</b> pour exécuter le test.
	<b>MODULE DE CRÉATION DE LIVRET</b> (module de création de livret uniquement)	<b>FORMAT DU SUPPORT</b> <b>TYPE DE SUPPORT</b> <b>COPIES</b> <b>RECTO VERSO</b> <b>IMPRESSION DE LA PAGE TEST</b>	Configure les options pour le test des fonctions de création de livrets du module de création de livret.  Après avoir configuré toutes les options, sélectionnez <b>IMPRESSION DE LA PAGE TEST</b> pour exécuter le test.

Option	Sous-option	Valeurs	Description
TEST CAPTEUR MANUEL			Effectue des tests pour déterminer si les capteurs du circuit papier fonctionnent correctement.
TEST CAPTEUR MANUEL 2			Effectue des tests supplémentaires pour déterminer si les capteurs du circuit papier fonctionnent correctement.
TEST COMPOSANTS	MOTEURS DE TRANSFERT COURROIE UNIQUEMENT MOTEURS DU TAMBOUR D'IMAGERIE SCANNER DE LASER NOIR SCANNER DE LASER CYAN SCANNER DE LASER MAGENTA SCANNER DE LASER JAUNE MOTEUR DE FUSION MOTEUR DE DECHARGE DE LA STATION DE FUSION MOTEUR D'ENTRAINEMENT NOIR MOTEUR D'ENTRAINEMENT CYAN MOTEUR D'ENTRAINEMENT MAGENTA MOTEUR D'ENTRAINEMENT JAUNE CONTACT/ENTRAINEMENT DE LA COURROIE DE TRANSFERT INTERNE MOTEUR DE TRANSPORT DU PAPIER SOLENOIDE D'ALIMENTATION DU BAC 1 MOTEUR D'ALIMENTATION DU BAC 2 SOLENOIDE D'ALIMENTATION DU BAC 2 MOTEUR D'ALIMENTATION DU BAC 3 SOLENOIDE D'ALIMENTATION DU BAC 3 MOTEUR D'ALIMENTATION DU BAC 4		Cet élément permet d'activer des pièces individuelles de manière indépendante afin d'isoler des problèmes de bruit, de fuite ou d'autre matériel.

Option	Sous-option	Valeurs	Description
	SOLENOIDE D'ALIMENTATION DU BAC 4		
	MOTEUR D'ALIMENTATION DU BAC 5		
	SOLENOIDE D'ALIMENTATION DU BAC 5		
	MOTEUR D'INVERSION DE L'UNITE D'IMPRESSION RECTO VERSO		
	MOTEUR DE REALIMENTATION DE L'UNITE D'IMPRESSION RECTO VERSO		
	REPETER	UNE FOIS (par défaut) EN CONTINU	Permet à l'utilisateur de définir le nombre de fois que le périphérique doit exécuter la séquence. Pour arrêter le test à tout moment, l'utilisateur peut appuyer sur <b>Arrêter</b> .
TEST IMPRESSION/ ARRET		La gamme s'étend de 0 à 60 000 millisecondes. La valeur par défaut est 0.	Isole les défauts de qualité d'impression de façon plus précise, en arrêtant l'imprimante au milieu d'un cycle. Cela vous permet de voir où l'image commence à se dégrader. Ceci provoque l'envoi d'un message de bourrage susceptible d'être effacé manuellement. Ce test doit être exécuté par un représentant de service.
TEST DES BANDES DE COULEUR	IMPRESSION DE LA PAGE TEST		Imprime une page de test de bandes couleur permettant d'identifier la formation d'un arc dans la source d'alimentation haute tension.
	COPIES	La gamme s'étend de 1 à 30. La valeur par défaut est 1.	Permet à l'utilisateur de déterminer le nombre de copies de la page interne qui sont imprimées.
TESTS DU MODULE DE FINITION			Si le bac d'empilement/agrafeuse ou le module de création de livret optionnel est installé, ce menu exécute des tests sur les capteurs et les composants spécifiques. Des valeurs différentes s'affichent, selon l'accessoire installé.
	TEST CAPTEUR MANUEL	TOUT LIRE UNE FOIS LECTURE EN CONTINU	Initialise un test de diagnostic des capteurs du bac d'empilement/agrafeuse ou du module de création de livret.
	TESTS DES COMPOSANTS	M1 - MOTEUR D'ACHEMINEMENT (module de création de livret uniquement)	Active un test de diagnostic pour le moteur ou le solénoïde sélectionné.

Option	Sous-option	Valeurs	Description
		<b>M2 - MOTEUR DE PLIAGE</b>	(module de création de livret uniquement)
		<b>M3 - MOTEUR DE GUIDAGE</b>	(module de création de livret uniquement)
		<b>M4 - MOTEUR DE PLATEAU DE GUIDAGE</b>	(module de création de livret uniquement)
		<b>M9 - MOTEUR D'ENTREE</b>	(module de création de livret uniquement)
		<b>M31 - MOTEUR D'ENTREE</b>	
		<b>M36 - MOTEUR DE BALANCEMENT</b>	
		<b>M37 - MOTEUR DU BAC 1</b>	
		<b>M38 - MOTEUR DU BAC 2</b>	
		<b>M39 - MOTEUR DE TRAITEMENT</b>	
		<b>SL1 - SOLENOIDE DE SOUPAPE 1</b>	(module de création de livret uniquement)
		<b>SL2 - SOLENOIDE DE SOUPAPE 2</b>	(module de création de livret uniquement)
		<b>SL4 - SOLENOIDE DE LIVRET</b>	(module de création de livret uniquement)
		<b>SL5 - SOLENOIDE DE BALANCEMENT</b>	(module de création de livret uniquement)
		<b>SL31 - SOLENOIDE DE ROULEAU 1A</b>	
		<b>SL32 - SOLENOIDE DE TAMPON</b>	
		<b>SL33 - SOLENOIDE DE SORTIE</b>	
		<b>SL34 - SOLENOIDE DE GUIDAGE</b>	

## Menu Service

Le menu SERVICE est verrouillé. Un code PIN est nécessaire pour y accéder. Ce menu a été conçu pour le personnel autorisé uniquement.



---

## 3 Logiciels pour Windows

- [Systèmes d'exploitation Windows compatibles](#)
- [Pilotes d'impression pris en charge pour Windows](#)
- [HP Universal Print Driver \(UPD\)](#)
- [Sélectionnez le pilote d'impression correct pour Windows](#)
- [Priorité des paramètres d'impression](#)
- [Modification des paramètres d'impression pour Windows](#)
- [Suppression de logiciels sous Windows](#)
- [Utilitaires pris en charge sous Windows](#)
- [Logiciel pour les autres systèmes d'exploitation](#)

## Systèmes d'exploitation Windows compatibles

Le produit est compatible avec les systèmes d'exploitation Windows suivants :

- Windows XP (32 bits et 64 bits)
- Windows Server 2003 (32 bits et 64 bits)
- Windows 2000
- Windows Vista

## Pilotes d'impression pris en charge pour Windows

- HP PCL 6
- Pilote d'impression universel avec émulation PostScript HP (HP UPD PS)
- Pilote d'impression universel UPD HP PLC 5 (HP UPD PCL 5)

Les pilotes de l'imprimante incluent une aide en ligne qui fournit des instructions sur les tâches d'impression courantes et décrit les boutons, les cases à cocher et les listes déroulantes disponibles.



**REMARQUE :** Pour plus d'informations sur l'UPD, rendez-vous à l'adresse [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd).

## HP Universal Print Driver (UPD)

Le pilote HP Universal Print Driver (UPD) pour Windows est un pilote qui vous donne un accès virtuel instantané à tous les produits HP LaserJet, où que vous soyez, sans avoir à télécharger différents pilotes. Basé sur la technologie éprouvée HP de pilote d'imprimante, il a été testé de manière systématique et utilisé avec de nombreux logiciels. C'est une solution puissante, aux performances constantes sur le long terme.

Le pilote HP UPD communique directement avec chaque produit HP, rassemble les informations de configuration, puis personnalise l'interface utilisateur pour dévoiler les fonctions uniques de chaque produit. Il active automatiquement les fonctions disponibles pour le produit, comme l'impression recto verso ou l'agrafage, de sorte que vous n'avez pas à le faire manuellement.

Pour plus d'informations, rendez-vous à l'adresse [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd).

### Modes d'installation du pilote UPD

---

#### Mode classique

- Utilisez ce mode si vous installez le pilote sur un seul ordinateur à partir d'un CD.
- S'il est installé avec ce mode, le pilote UPD fonctionne comme un pilote d'imprimante classique.
- Si vous utilisez ce mode, vous devez installer de nouveau le pilote UPD pour chaque ordinateur.

---

#### Mode dynamique

- Utilisez ce mode si vous installez le pilote sur un ordinateur portable ; vous pourrez reconnaître des produits HP et les utiliser pour imprimer où que vous soyez.
  - Utilisez ce mode si vous installez le pilote UPD pour un groupe de travail.
  - Pour utiliser ce mode, téléchargez le pilote UPD sur Internet. Rendez-vous à l'adresse [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd).
-

## Sélectionnez le pilote d'impression correct pour Windows

Les pilotes d'imprimante vous donnent accès aux fonctions du produit et permettent à l'ordinateur de communiquer avec le produit (via un langage d'imprimante). Pour obtenir des logiciels et des langages supplémentaires, reportez-vous au logiciel d'installation et au fichier LisezMoi sur le CD-ROM.

### Description du pilote HP PCL 6

- Fourni comme pilote par défaut
- Recommandé pour l'impression dans tous les environnements Windows
- Fournit les meilleurs niveaux de vitesse, de qualité d'impression et d'assistance sur les fonctions de produit pour la majorité des utilisateurs
- Conçu pour fonctionner avec le Graphic Device Interface (GDI) de Windows pour une vitesse optimale dans les environnements Windows
- Peut ne pas être totalement compatible avec les logiciels tiers ou personnalisés basés sur le PCL 5

### Description du pilote HP UPD PS

- Fournie sur le CD du produit et à l'adresse [www.hp.com/go/cljcp6015\\_software](http://www.hp.com/go/cljcp6015_software)
- S'installe depuis l'assistant **Ajouter une imprimante**
- Recommandé pour l'impression avec les logiciels Adobe® ou avec d'autres logiciels graphiques intensifs
- Prend en charge l'impression avec besoins d'émulation PostScript ou les polices PostScript en flash

### Description du pilote HP UPD PCL 5

- Fournie sur le CD du produit et à l'adresse [www.hp.com/go/cljcp6015\\_software](http://www.hp.com/go/cljcp6015_software)
- S'installe depuis l'assistant **Ajouter une imprimante**
- Recommandé pour l'impression de bureau dans les environnements Windows
- Compatible avec les versions PCL et les produits HP LaserJet antérieurs
- Le meilleur choix pour les impressions à partir de logiciels tiers ou personnalisés
- Parfaitement adapté au fonctionnement dans des environnements mixtes qui nécessitent un produit en PCL 5 (UNIX, Linux, ordinateur central)
- Conçu pour être utilisé dans des environnements Windows d'entreprise afin de fournir un seul pilote pour plusieurs modèles d'imprimante
- Particulièrement recommandé pour les impressions sur différents modèles d'imprimante à partir d'un ordinateur portable Windows

## Priorité des paramètres d'impression

Les modifications de paramètres d'impression se voient attribuées un ordre de priorité en fonction de leur emplacement :

 **REMARQUE :** Les noms de commande et de boîte de dialogue peuvent varier selon le logiciel.

- **Boîte de dialogue Mise en page** : Pour ouvrir cette boîte de dialogue, cliquez sur **Mise en page** ou sur une option similaire du menu **Fichier** du programme que vous utilisez. Les paramètres modifiés ici remplacent toutes les autres modifications.
- **Boîte de dialogue Imprimer** : Pour ouvrir cette boîte de dialogue, cliquez sur **Imprimer**, **Configuration de l'impression** ou sur une option similaire du menu **Fichier** du programme que vous utilisez. Les paramètres modifiés dans la boîte de dialogue **Imprimer** ont une priorité inférieure et ne remplacent *pas* les modifications effectuées dans la boîte de dialogue **Mise en page**.
- **Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante (pilote d'imprimante)** : Cliquez sur **Propriétés** dans la boîte de dialogue **Imprimer** pour ouvrir le pilote d'imprimante. Les paramètres modifiés dans la boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante** ne remplacent pas ceux modifiés à un autre emplacement.
- **Paramètres par défaut du pilote d'imprimante** : Les paramètres par défaut du pilote d'imprimante spécifient les paramètres utilisés dans toutes les tâches d'impression, à *moins que* vous ne modifiez des paramètres dans la boîte de dialogue **Mise en page**, **Imprimer** ou **Propriétés de l'imprimante**.
- **Paramètres du panneau de commande de l'imprimante** : Les paramètres modifiés à partir du panneau de commande de l'imprimante ont une priorité inférieure aux modifications effectuées à tout autre emplacement.

# Modification des paramètres d'impression pour Windows

Modification des paramètres de tâches d'impression jusqu'à la fermeture du logiciel	Modification des paramètres par défaut de tâches d'impression	Modification des paramètres de configuration du produit
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Dans le menu <b>Fichier</b> du logiciel, cliquez sur <b>Imprimer</b>.</li><li>2. Sélectionnez le pilote, puis cliquez sur <b>Propriétés</b> ou sur <b>Préférences</b>.</li></ol> <p>Les étapes peuvent être différentes ; cette procédure est classique.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>Windows XP et Windows Server 2003 (vue par défaut du menu Démarrer) :</b> Cliquez sur <b>Démarrer</b>, puis sur <b>Imprimantes et télécopieurs</b>. <b>-ou-</b> <b>Windows 2000, Windows XP et Windows Server 2003 (vue classique du menu Démarrer) :</b> Cliquez sur <b>Démarrer</b>, sur <b>Paramètres</b>, puis sur <b>Imprimantes</b>. <b>-ou-</b> <b>Windows Vista :</b> Cliquez sur <b>Démarrer</b>, sur <b>Panneau de configuration</b>, puis, dans le menu <b>Matériel et audio</b>, cliquez sur <b>Imprimantes</b>.</li><li>2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du pilote, puis sélectionnez <b>Préférences d'impression</b>.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>Windows XP et Windows Server 2003 (vue par défaut du menu Démarrer) :</b> Cliquez sur <b>Démarrer</b>, puis sur <b>Imprimantes et télécopieurs</b>. <b>-ou-</b> <b>Windows 2000, Windows XP et Windows Server 2003 (vue classique du menu Démarrer) :</b> Cliquez sur <b>Démarrer</b>, sur <b>Paramètres</b>, puis sur <b>Imprimantes</b>. <b>-ou-</b> <b>Windows Vista :</b> Cliquez sur <b>Démarrer</b>, sur <b>Panneau de configuration</b>, puis, dans le menu <b>Matériel et audio</b>, cliquez sur <b>Imprimantes</b>.</li><li>2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du pilote, puis cliquez sur <b>Propriétés</b>.</li><li>3. Cliquez sur l'onglet <b>Paramètres du périphérique</b>.</li></ol>

## Suppression de logiciels sous Windows

1. Cliquez sur **Démarrer**, puis cliquez sur **Programmes**.
2. Cliquez sur **HP**, puis sur **HP Color LaserJet série CP6015 produit**.
3. Cliquez sur **Désinstaller HP Color LaserJet série CP6015 produit**, puis suivez les instructions à l'écran.

# Utilitaires pris en charge sous Windows

## HP Web Jetadmin

Basé sur navigateur, HP Web Jetadmin est un outil de gestion d'imprimantes connectées à Jetdirect sur votre réseau intranet. Il doit être installé uniquement sur l'ordinateur de l'administrateur du réseau.

Pour télécharger une version à jour de la solution HP Web Jetadmin et obtenir la liste la plus récente des systèmes hôtes pris en charge, rendez-vous à l'adresse suivante : [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin).

Si HP Web Jetadmin est installé sur un serveur hôte, un client Windows peut accéder à cet outil via un navigateur compatible (tels qu'Internet Explorer 4.x ou Netscape Navigator 4.x ou versions supérieures).

## Serveur Web intégré

Le périphérique est équipé d'un serveur Web intégré permettant d'accéder à des informations sur son activité et sur celles du réseau. Ces informations peuvent être affichées par un navigateur Web tel que Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, Apple Safari ou Firefox.

Le serveur Web intégré se trouve sur le périphérique. Il n'est pas chargé sur un serveur de réseau.

Le serveur Web intégré offre une interface avec le périphérique pouvant être utilisée par quiconque possédant un ordinateur connecté au réseau et un navigateur Web standard. Aucun logiciel particulier ne doit être installé ou configuré, mais votre ordinateur doit être doté d'un navigateur Web pris en charge. Pour accéder au serveur Web intégré, saisissez l'adresse IP du périphérique dans la barre d'adresse du navigateur. (Pour connaître l'adresse IP, imprimez une page de configuration. Pour de plus amples renseignements sur l'impression d'une page de configuration, reportez-vous à la section [Pages d'informations à la page 148](#).)

Pour des informations détaillées sur les caractéristiques et fonctionnalités du serveur Web intégré, reportez-vous à la section [Serveur Web intégré à la page 152](#).

## HP Easy Printer Care

Le logiciel HP Easy Printer Care est un programme que vous pouvez utiliser pour :

- Vérifier l'état du produit
- Vérifier l'état des consommables et utiliser HP SureSupply pour commander des consommables en ligne
- Paramétrer des alertes
- Afficher des rapports d'utilisation de produit
- Afficher la documentation produit
- Accéder aux outils de dépannage et de maintenance
- Utiliser HP Proactive Support pour analyser régulièrement votre système d'impression et détecter les problèmes potentiels. HP Proactive Support fournit des mises à jour pour les logiciels, les micrologiciels et les pilotes d'imprimantes HP.

Vous pouvez afficher le logiciel HP Easy Printer Care lorsque le produit est directement relié à votre ordinateur ou lorsqu'il est connecté à un réseau.

---

**Systèmes d'exploitation compatibles**

- Microsoft® Windows 2000
- Microsoft Windows XP, Service Pack 2 (éditions familiale et professionnelle)
- Microsoft Windows Server 2003
- Microsoft Windows Vista™

---

**Navigateurs compatibles**

- Microsoft Internet Explorer 6.0 ou 7.0
- 

Pour télécharger le logiciel HP Easy Printer Care, rendez-vous sur [www.hp.com/go/easyprintercare](http://www.hp.com/go/easyprintercare). Ce site Web fournit également les informations les plus récentes concernant les navigateurs compatibles et la liste des produits HP compatibles avec le logiciel HP Easy Printer Care.

Pour plus d'informations sur l'utilisation du logiciel HP Easy Printer Care, reportez-vous à la section [HP Easy Printer Care à la page 149](#).

## Logiciel pour les autres systèmes d'exploitation

Système d'exploitation	Logiciel
UNIX	<p>Pour les réseaux HP-UX et Solaris, visitez le site <a href="http://www.hp.com/support/go/jetdirectunix_software">www.hp.com/support/go/jetdirectunix_software</a> pour installer des modèles de script utilisant le programme d'installation d'imprimante HP Jetdirect (HPPI) pour UNIX.</p> <p>Pour obtenir les derniers modèles de script, visitez le site <a href="http://www.hp.com/go/unixmodelscripts">www.hp.com/go/unixmodelscripts</a>.</p>
Linux	<p>Pour plus d'informations, rendez-vous sur <a href="http://www.hp.com/go/linuxprinting">www.hp.com/go/linuxprinting</a>.</p>



---

## 4 Utilisation du produit avec Macintosh

- [Logiciel pour Macintosh](#)
- [Utilisation des fonctions du pilote d'imprimante Macintosh](#)

# Logiciel pour Macintosh

## Systèmes d'exploitation compatibles pour Macintosh

Le périphérique est compatible avec les systèmes d'exploitation Macintosh suivants :

- Mac OS X versions 10.2.8, 10.3, 10.4 et ultérieures

---

 **REMARQUE :** Pour Mac OS versions 10.4 et ultérieures, les ordinateurs Mac disposant de processeurs PPC et Intel Core sont pris en charge.

---

## Pilotes d'impression pris en charge pour Macintosh

Le programme d'installation de HP fournit des fichiers PPD (PostScript® Printer Description), PDE (Printer Dialog Extensions), ainsi que l'utilitaire d'imprimante HP à utiliser avec les ordinateurs Macintosh.

Les fichiers PPD, en combinaison avec les pilotes d'imprimante PostScript Apple, offrent accès aux fonctions du périphérique. Utilisez le pilote d'imprimante PostScript Apple fourni avec l'ordinateur.

## Suppression du logiciel d'un système d'exploitation Macintosh

Pour supprimer le logiciel d'un ordinateur Macintosh, faites glisser les fichiers PPD dans la corbeille.

## Priorité des paramètres d'impression pour Macintosh

Les modifications de paramètres d'impression se voient attribuées un ordre de priorité en fonction de leur emplacement :

---

 **REMARQUE :** Les noms de commande et de boîte de dialogue peuvent varier selon le logiciel.

---

- **Boîte de dialogue de mise en page :** Pour ouvrir cette boîte de dialogue, cliquez sur **Mise en page** ou sur une commande identique dans le menu **Fichier** de l'application dans laquelle vous travaillez. Il est possible que les paramètres modifiés dans cette boîte de dialogue remplacent les paramètres modifiés ailleurs.
- **Boîte de dialogue Imprimer :** Pour ouvrir cette boîte de dialogue, cliquez sur **Imprimer**, **Configuration de l'impression** ou sur une option similaire du menu **Fichier** du programme que vous utilisez. Les paramètres modifiés dans la boîte de dialogue **Imprimer** ont une priorité inférieure et ne remplacent *pas* les modifications effectuées dans la boîte de dialogue **Mise en page**.
- **Paramètres par défaut du pilote d'imprimante :** Les paramètres par défaut du pilote d'imprimante spécifient les paramètres utilisés dans toutes les tâches d'impression, *à moins que* vous ne modifiez des paramètres dans la boîte de dialogue **Mise en page**, **Imprimer** ou **Propriétés de l'imprimante**.
- **Paramètres du panneau de commande de l'imprimante :** Les paramètres modifiés à partir du panneau de commande de l'imprimante ont une priorité inférieure aux modifications effectuées à tout autre emplacement.

## Modification des paramètres du pilote d'impression pour Macintosh

Modification des paramètres des tâches d'impression jusqu'à la fermeture du logiciel	Modification des paramètres par défaut des tâches d'impression	Modification des paramètres de configuration du produit
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Dans le menu <b>Fichier</b>, cliquez sur <b>Imprimer</b>.</li><li>2. Modifiez les paramètres souhaités dans les divers menus.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Dans le menu <b>Fichier</b>, cliquez sur <b>Imprimer</b>.</li><li>2. Modifiez les paramètres souhaités dans les divers menus.</li><li>3. Dans le menu <b>Préréglages</b>, cliquez sur <b>Enregistrer sous</b> et saisissez un nom pour le réglage rapide.</li></ol> <p>Ces paramètres sont enregistrés dans le menu <b>Préréglages</b>. Pour utiliser les nouveaux paramètres, vous devez sélectionner l'option prédéfinie enregistrée à chaque fois que vous ouvrez un programme et que vous imprimez.</p>	<p><b>Mac OS X V10.2.8</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Dans le Finder, cliquez sur <b>Applications</b> dans le menu <b>Aller</b>.</li><li>2. Ouvrez <b>Utilitaires</b>, puis le <b>Centre d'impression</b>.</li><li>3. Cliquez sur la file d'attente d'impression.</li><li>4. Dans le menu <b>Imprimantes</b>, cliquez sur <b>Configurer</b>.</li><li>5. Cliquez sur le menu <b>Options installables</b>.</li></ol> <p><b>REMARQUE :</b> Les paramètres de configuration risquent de ne pas être disponibles en mode classique.</p> <p><b>Mac OS X V10.3 ou Mac OS X V10.4</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Depuis le menu Apple, cliquez sur <b>Préférences Système</b> puis sur <b>Imprimer et faxer</b>.</li><li>2. Cliquez sur <b>Configuration de l'imprimante</b>.</li><li>3. Cliquez sur le menu <b>Options installables</b>.</li></ol> <p><b>Mac OS X V10.5</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Depuis le menu Apple, cliquez sur <b>Préférences Système</b> puis sur <b>Imprimer et faxer</b>.</li><li>2. Cliquez sur <b>Options &amp; consommables</b>.</li><li>3. Cliquez sur le menu <b>Pilote</b>.</li><li>4. Dans la liste, sélectionnez le pilote et configurez les options d'installation.</li></ol>

## Logiciels pour ordinateurs Macintosh

### Utilitaire d'imprimante HP

L'utilitaire d'imprimante HP permet de configurer les fonctions du produit qui ne sont pas disponibles sur le pilote de ce dernier.

Vous pouvez utiliser l'utilitaire de périphérique HP lorsque le produit est connecté à l'aide d'un câble USB (Universal Serial Bus) ou lorsqu'il est connecté à un réseau TCP/IP.

## Ouverture de l'utilitaire d'imprimante HP

### Ouverture de l'utilitaire d'imprimante HP sur Mac OS X V10.2.8

1. Dans le Finder, cliquez sur **Applications**.
2. Cliquez sur **Bibliothèque**, puis sur **Imprimantes**.
3. Cliquez sur **hp**, puis sur **Utilitaires**.
4. Cliquez deux fois sur le **sélecteur d'imprimantes HP** pour l'ouvrir pour ouvrir le sélecteur d'imprimantes HP.
5. Sélectionnez l'imprimante à configurer, puis cliquez sur **Utilitaire**.

### Ouverture de l'utilitaire d'imprimante HP dans Mac OS X V10.3 ou V10.4

1. Ouvrez le Finder, cliquez sur **Applications**, **Utilitaires**, puis double-cliquez sur **Utilitaire de configuration d'imprimante**.
2. Sélectionnez l'imprimante à configurer, puis cliquez sur **Utilitaire**.

### Ouverture de l'utilitaire d'imprimante HP dans Mac OS X V10.5

- ▲ Dans le menu **Imprimante**, cliquez sur **Utilitaire d'imprimante**.

**-ou-**

Dans la **file d'attente d'impression**, cliquez sur l'icône de l'**Utilitaire**.

## Fonctionnalités de l'utilitaire d'imprimante HP

L'utilitaire d'imprimante HP est composé de pages que vous pouvez ouvrir en cliquant dans la liste des **paramètres de configuration**. Le tableau suivant décrit les tâches que vous pouvez effectuer à partir de ces pages.

Article	Description
<b>Page de configuration</b>	Permet d'imprimer une page de configuration.
<b>Etat des consommables</b>	Permet d'afficher l'état des consommables du périphérique et contient un lien vers la page de commande des consommables en ligne.
<b>Service clients de HP</b>	Permet d'accéder à l'assistance technique, la commande de consommables en ligne, l'inscription en ligne, ainsi qu'aux informations de recyclage et de retour.
<b>Téléchargement du fichier</b>	Permet de transférer des fichiers de l'ordinateur vers le périphérique.
<b>Télécharger les polices</b>	Permet de transférer des fichiers de police de l'ordinateur vers le périphérique.
<b>Mise à jour du programme interne</b>	Permet de transférer des fichiers de micrologiciel mis à jour de l'ordinateur vers le périphérique.
<b>Mode recto verso</b>	Permet d'activer le mode d'impression recto verso automatique.
<b>EconoMode et densité du toner</b>	Permet d'activer le paramètre EconoMode afin d'économiser du toner ou de régler la densité du toner.
<b>Résolution</b>	Permet de modifier les paramètres de résolution, notamment le paramètre RET.
<b>Verrouiller les ressources</b>	Permet de verrouiller ou de déverrouiller les produits de stockage, tels qu'un disque dur.

Article	Description
<b>Tâches d'impression stockées dans la mémoire</b>	Permet de gérer des tâches d'impression stockées dans le disque dur du périphérique.
<b>Configuration des bacs</b>	Permet de modifier les paramètres de bac par défaut.
<b>Paramètres IP</b>	Permet de modifier les paramètres réseau et d'accéder au serveur Web intégré.
<b>Paramètres Bonjour</b>	Permet d'activer ou de désactiver l'assistance Bonjour ou de modifier le nom de service du périphérique répertorié sur un réseau.
<b>Paramètres supplémentaires</b>	Permet d'accéder au serveur Web intégré.
<b>Alertes par courriel</b>	Permet de configurer le périphérique pour qu'il envoie des notifications par courrier électronique pour signaler certains événements.

## Utilitaires pris en charge sous Macintosh

### Serveur Web intégré

Le périphérique est équipé d'un serveur Web intégré permettant d'accéder à des informations sur son activité et sur celles du réseau. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Sections concernant le serveur Web intégré à la page 153](#).

# Utilisation des fonctions du pilote d'imprimante Macintosh

## Imprimer

### Création et utilisation de préréglages d'impression sous Macintosh

Utilisez les préréglages d'impression pour enregistrer les paramètres actuels du pilote d'imprimante, en vue d'une utilisation ultérieure.

#### Création d'un préréglage d'impression

1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**.
2. Sélectionnez le pilote.
3. Sélectionnez les paramètres d'impression.
4. Dans la boîte de dialogue **Préréglages**, cliquez sur **Enregistrer sous...** et saisissez un nom pour le préréglage.
5. Cliquez sur **OK**.

#### Utilisation de préréglages d'impression

1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**.
2. Sélectionnez le pilote.
3. Dans la boîte de dialogue **Préréglages**, sélectionnez le préréglage d'impression à utiliser.

---

 **REMARQUE :** Pour utiliser les paramètres par défaut du pilote d'imprimante, sélectionnez **Standard**.

---

### Redimensionnement de documents ou impression sur un format de papier personnalisé

Vous pouvez réduire ou agrandir un document pour l'adapter à un autre format de papier.

1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**.
2. Ouvrez le menu **Gestion du papier**.
3. Dans la zone **Format de destination**, sélectionnez **Ajuster au format de papier**, puis choisissez un format depuis la liste déroulante.
4. Si vous souhaitez utiliser uniquement un format de papier inférieur à celui du document, sélectionnez **Réduire uniquement**.

#### Impression d'une page de couverture

Vous pouvez imprimer une couverture distincte contenant un message (tel que « Confidentiel ») pour votre document.

1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**.
2. Sélectionnez le pilote.

- Ouvrez le menu **Couverture**, puis indiquez si vous souhaitez imprimer la couverture **avant** ou **après le document**.
- Dans le menu **Type de couverture**, sélectionnez le message à imprimer sur la page de couverture.

 **REMARQUE :** Pour imprimer une page de garde vierge, sélectionnez **Standard** dans le menu **Type de couverture**.

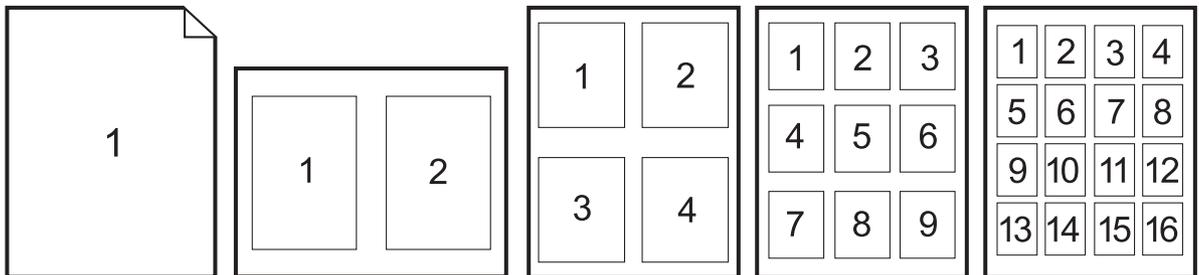
## Utilisation des filigranes

Un filigrane est une note, telle que « Confidentiel », imprimée en arrière-plan sur chaque page d'un document.

- Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**.
- Ouvrez le menu **Filigranes**.
- En regard de **Mode**, sélectionnez le type de filigrane à imprimer. Sélectionnez **Filigrane** pour imprimer un message semi-transparent. Sélectionnez **Cache** pour imprimer un message non transparent.
- En regard de **Pages**, vous pouvez choisir d'imprimer le filigrane sur toutes les pages ou sur la première page seulement.
- En regard de **Texte**, sélectionnez un des messages prédéfinis ou sélectionnez **Personnalisé** pour créer un nouveau message dans le champ correspondant.
- Sélectionnez les options appropriées pour les paramètres restants.

## Impression de plusieurs pages sur une même feuille de papier sous Macintosh

Vous pouvez imprimer plusieurs pages sur une même feuille de papier. Cette fonction permet d'imprimer des pages de brouillon à moindre coût.



- Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**.
- Sélectionnez le pilote.
- Ouvrez le menu **Disposition**.
- En regard de **Pages par feuille**, sélectionnez le nombre de pages que vous souhaitez imprimer sur chaque feuille (1, 2, 4, 6, 9 ou 16).

5. En regard de **Sens de la disposition**, sélectionnez l'ordre et le positionnement des pages sur la feuille.
6. En regard de **Bordures**, sélectionnez le type de bordure à imprimer autour de chaque page de la feuille.

## Impression recto verso

### Utilisation de l'impression recto verso automatique

1. Insérez suffisamment de papier dans l'un des bacs. Si vous chargez un papier spécial tel que du papier à en-tête, appliquez l'une des procédures suivantes :
  - Dans le bac 1, chargez le papier à en-tête face recto vers le haut, côté inférieur en premier.
  - Dans tous les autres bacs, chargez le papier à en-tête face recto vers le bas, bord supérieur vers l'arrière du bac.
2. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**.
3. Ouvrez le menu **Disposition**.
4. En regard de **Recto verso**, sélectionnez **Reliure côté long** ou **Reliure côté court**.
5. Cliquez sur **Imprimer**.

### Impression recto verso manuelle

1. Insérez suffisamment de papier dans l'un des bacs. Si vous chargez un papier spécial tel que du papier à en-tête, appliquez l'une des procédures suivantes :
    - Dans le bac 1, chargez le papier à en-tête face recto vers le haut, côté inférieur en premier.
    - Dans tous les autres bacs, chargez le papier à en-tête face recto vers le bas, bord supérieur vers l'arrière du bac.
- 
- △ **ATTENTION :** Pour éviter les bourrages, ne chargez pas du papier d'un grammage supérieur à 105 g/m<sup>2</sup>.
- 
2. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**.
  3. Dans le menu **Finition**, sélectionnez **Impression manuelle sur la deuxième face**.
  4. Cliquez sur **Imprimer**. Suivez les instructions de la fenêtre contextuelle qui s'affiche avant de replacer la pile de sortie dans le bac 1 pour imprimer la deuxième partie.
  5. Retirez tout le papier vierge du bac 1 de l'imprimante.
  6. Chargez la pile imprimée, face imprimée vers le haut et bord inférieur alimenté en premier dans le bac 1. Vous devez imprimer le verso à partir du bac 1.
  7. Si un message apparaît sur le panneau de commande, appuyez sur l'un des boutons pour continuer.

## Définition des options d'agrafage

Si un périphérique de finition équipé d'une agrafeuse est installé, vous pouvez agraffer des documents.

1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**.
2. Ouvrez le menu **Finition**.
3. Dans la liste déroulante **Options d'agrafage**, sélectionnez l'option d'agrafage à utiliser.

## Stockage de tâches

Vous avez la possibilité de stocker des tâches sur le produit de façon à pouvoir les imprimer à tout moment. Vous pouvez décider de partager ou non les tâches en mémoire avec d'autres utilisateurs.

1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**.
2. Ouvrez le menu **Stockage tâche**.
3. Dans la liste déroulante **Stockage des tâches**, sélectionnez le type de tâche en mémoire.
4. Pour les types **Tâche en mémoire**, **Tâche privée** et **Tâche privée en mémoire**, saisissez le nom de la tâche en mémoire dans le champ en regard de **Nom de tâche**.

Si une autre tâche en mémoire porte déjà ce nom, sélectionnez l'option à utiliser.

- **Ajouter + (1 - 99) au nom de tâche** ajoute un numéro unique à la fin du nom de la tâche.
  - **Remplacer le fichier existant** remplace la tâche en mémoire par la nouvelle.
5. Si, à l'étape 3, vous avez sélectionné **Tâche en mémoire** ou **Tâche privée**, saisissez un numéro à 4 chiffres dans le champ en regard de **NIP pour imprimer (0000 - 9999)**. Lorsque d'autres utilisateurs tenteront d'imprimer cette tâche, le produit les invitera à saisir ce numéro NIP.

## Définir les options de couleur

Utilisez le menu local **Options de couleur** pour contrôler l'interprétation et l'impression des couleurs à partir des logiciels.

1. Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
2. Sélectionnez le pilote.
3. Ouvrez le menu local **Options de couleur**.
4. Cliquez sur **Afficher les options avancées**.
5. Réglez les paramètres relatifs au texte, aux graphiques et aux images.

## Utilisation du menu Services

Si le produit est connecté à un réseau, utilisez le menu **Services** pour obtenir des informations sur le produit et l'état des fournitures.

1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**.
2. Ouvrez le menu **Services**.

3. Pour ouvrir le serveur Web intégré et effectuer une tâche de maintenance, procédez comme suit :
  - a. Sélectionnez **Maintenance du périphérique**.
  - b. Sélectionnez une tâche dans la liste déroulante.
  - c. Cliquez sur **Lancer**.
4. Pour accéder à divers sites Web d'assistance pour ce périphérique, procédez comme suit :
  - a. Sélectionnez **Services sur le Web**.
  - b. Sélectionnez **Services Internet**, puis sélectionnez une option dans la liste déroulante.
  - c. Cliquez sur **Atteindre**.

---

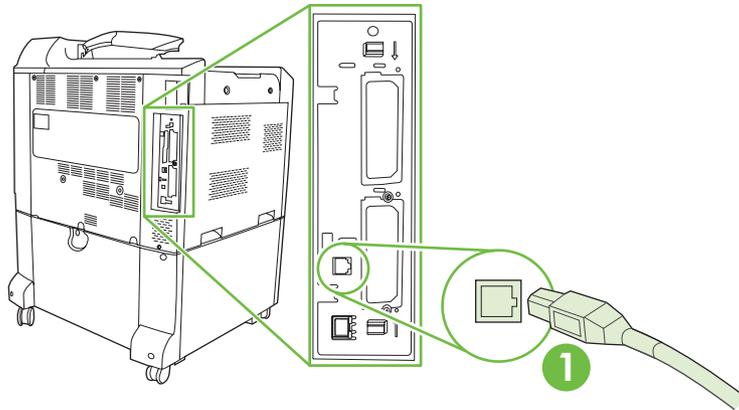
# 5 Connexion du produit

- [Connexion USB](#)
- [Connexion réseau](#)

## Connexion USB

Ce produit prend en charge une connexion USB 2.0. Le port USB se situe à l'arrière du produit. Utilisez un câble USB de type A-à-B dont la longueur ne dépasse pas 2 mètres.

**Figure 5-1** Connexion USB



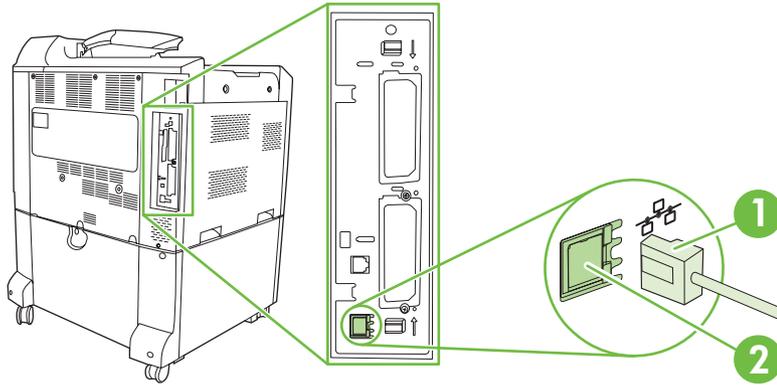
1

Port USB 2.0

# Connexion réseau

Tous les modèles de produit sauf l'imprimante HP Color LaserJet série CP6015 incluent un serveur d'impression HP Jetdirect intégré, qui prend en charge la connexion à un réseau LAN (RJ-45) à l'arrière du produit. Pour plus d'informations sur la configuration du produit sur un réseau, consultez [Configuration du réseau à la page 79](#).

**Figure 5-2** Connexion réseau



1	Câble réseau
2	Port réseau



---

# 6 Configuration du réseau

- [Avantages d'une connexion réseau](#)
- [Protocoles réseau pris en charge](#)
- [Configuration des paramètres réseau](#)
- [Utilitaires réseau](#)

## Avantages d'une connexion réseau

En reliant le produit à un réseau, vous bénéficiez de plusieurs avantages :

- Tous les utilisateurs du réseau peuvent partager le même produit.
- Vous pouvez gérer le produit à distance, à partir de n'importe quel ordinateur sur le réseau, en utilisant le serveur Web intégré (EWS).
- Vous pouvez utiliser le logiciel HP Easy Printer Care pour consulter l'utilisation de consommables sur tous produits HP connectés au réseau. Cela facilite la gestion centralisée des commandes de cartouches de remplacement et d'autres consommables.
- Dans les grandes entreprises, vous pouvez également gérer le produit à distance à l'aide de HP Web Jetadmin.

# Protocoles réseau pris en charge

Le produit prend en charge le protocole réseau TCP/IP, protocole le plus communément utilisé et accepté. De nombreux services réseau utilisent ce protocole. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [TCP/IP à la page 82](#). Le tableau suivant contient la liste de tous les services et protocoles réseau pris en charge.

**Tableau 6-1 Impression**

Nom du service	Description
port9100 (mode direct)	Service d'impression
Line printer daemon (LPD)	Service d'impression

**Tableau 6-2 Découverte du périphérique réseau**

Nom du service	Description
SLP (Service Location Protocol)	Protocole de découverte du périphérique servant à rechercher et à configurer les périphériques réseau. Utilisé à l'origine par des programmes Microsoft.
Bonjour	Protocole de découverte du périphérique servant à rechercher et à configurer les périphériques réseau. Utilisé à l'origine par des programmes pour Apple Macintosh.

**Tableau 6-3 Messagerie et gestion**

Nom du service	Description
HTTP (Hyper Text Transfer Protocol)	Permet aux navigateurs Web de communiquer avec le serveur Web intégré.
EWS (Embedded Web Server, serveur Web intégré)	Permet à un utilisateur de gérer le produit à l'aide d'un navigateur Web.
SNMP (Simple Network Management Protocol)	Utilisé par des applications réseau pour la gestion du produit. Les objets SNMP v1 et MIB-II (Management Information Base) standard sont pris en charge.

**Tableau 6-4 Configuration des adresses IP**

Nom du service	Description
DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)	Pour l'attribution automatique d'adresses IP. Le serveur DHCP fournit une adresse IP au produit. En général, aucune intervention de l'utilisateur n'est requise pour que le produit obtienne une adresse IP du serveur DHCP.
BOOTP (Bootstrap Protocol)	Pour l'attribution automatique d'adresses IP. Le serveur BOOTP fournit une adresse IP au produit. L'administrateur doit entrer l'adresse matérielle MAC d'un produit sur le serveur BOOTP pour que le produit puisse obtenir une adresse IP de ce serveur.
IP auto	Pour l'attribution automatique d'adresses IP. Si aucun serveur DHCP ou BOOTP n'est présent, le produit utilise ce service pour générer une adresse IP unique.

# Configuration des paramètres réseau

Vous devrez peut-être configurer certains paramètres de réseau sur le produit. Vous pouvez configurer ces paramètres à partir du logiciel d'installation, du panneau de commande du produit, du serveur Web intégré ou d'un logiciel de gestion, tel que HP Web Jetadmin.

Pour plus d'informations sur les réseaux et les outils de configuration de réseaux pris en charge, reportez-vous au *Guide d'administration du serveur d'impression HP Jetdirect*. Le guide est fourni avec des imprimantes qui disposent d'un serveur d'impression HP Jetdirect est installé.

## TCP/IP

Semblable à un langage commun utilisé par des personnes pour communiquer, le protocole TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) est une suite de protocoles conçue pour définir la façon dont les ordinateurs et les autres périphériques communiquent entre eux par réseau.

## Internet Protocol (IP)

Lorsque les informations sont envoyées sur le réseau, les données sont divisées en petits paquets. Chaque paquet est envoyé de manière indépendante, puis est encodé avec des informations IP, comme l'adresse IP de l'expéditeur et du destinataire. Les paquets IP peuvent être distribués par des routeurs et des passerelles : des périphériques qui connectent un réseau à d'autres réseaux.

Les communications IP ne requièrent aucune connexion. Lorsque les paquets IP sont émis, ils peuvent ne pas arriver à destination dans l'ordre correct de la séquence. Toutefois, les protocoles et les programmes de haut niveau placent les paquets dans le bon ordre ; les communications IP sont donc plus efficaces.

Chaque nœud ou périphérique qui communique sur le réseau requiert une adresse IP.

## Transmission Control Protocol (TCP)

Le protocole TCP divise les données en paquets et les assemble au niveau du destinataire en assurant un service de connexion fiable, garanti vers un autre nœud du réseau. Lorsque les paquets de données sont reçus au niveau de la destination, le protocole TCP calcule une somme de contrôle pour chaque paquet afin de vérifier que les données ne sont pas corrompues. Si les données du paquet ont été corrompues lors de la transmission, le protocole TCP rejette le paquet et demande que celui-ci soit réexpédié.

## Adresse IP

Chaque hôte (poste de travail ou nœud) d'un réseau IP requiert une adresse IP unique pour chaque interface du réseau. Cette adresse est utilisée pour identifier le réseau et les hôtes spécifiques situés sur ce réseau. Les hôtes peuvent demander une adresse IP dynamique à un serveur à chaque fois que le produit démarre (en utilisant les fonctions DHCP et BOOTP, par exemple).

Une adresse IP contient quatre octets d'informations, répartis en sections d'un octet chacune. Le format d'une adresse IP est le suivant :

xxx . xxx . xxx . xxx

 **REMARQUE :** Lorsque vous attribuez des adresses IP, consultez toujours l'administrateur d'adresses IP. Si vous spécifiez une adresse incorrecte, vous pouvez désactiver d'autres équipements fonctionnant sur le réseau ou encore provoquer des interférences dans les communications.

## Configuration des paramètres IP

Les paramètres TCP/IP peuvent être configurés manuellement, mais ils peuvent également être téléchargés automatiquement au moyen des fonctions DHCP ou BOOTP à chaque fois que le produit est mis sous tension.

Lorsqu'un nouveau produit est mis sous tension mais qu'il ne peut pas récupérer automatiquement d'adresse IP auprès du réseau, il s'attribue automatiquement une adresse IP par défaut. L'adresse IP pour le produit est indiquée sur la page de configuration du produit et sur le Rapport réseau. Consultez la section [Pages d'informations à la page 148](#).

### Protocole DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)

Le DHCP permet à un groupe d'appareils d'utiliser une série d'adresses IP gérées par un serveur DHCP. Le produit envoie une demande au serveur et si une adresse IP est disponible, le serveur la lui attribue.

### BOOTP

BOOTP est un protocole bootstrap permettant de télécharger les paramètres de configuration et les informations de l'hôte depuis un serveur réseau.

Le client diffuse un paquet de requête de démarrage qui contient l'adresse matérielle de produit. Le serveur renvoie un paquet de réponses de démarrage qui contient les informations requises pour configurer le produit.

### Sous-réseaux

Lorsqu'une adresse IP d'une classe réseau particulière est attribuée à une organisation, il n'est pas prévu que plusieurs réseaux soient présents à cet emplacement. Les administrateurs de réseaux locaux utilisent des sous-réseaux dans le but de partitionner un réseau en plusieurs structures différentes. Le fait de subdiviser un réseau en plusieurs sous-réseaux est souvent un moyen d'améliorer les performances et d'optimiser l'utilisation d'un espace d'adressage réseau limité.

### Masque de sous-réseau

Le masque de sous-réseau est un mécanisme utilisé pour diviser un réseau IP unique en plusieurs sous-réseaux. Pour une classe de réseau donnée, on utilise une certaine portion d'une adresse IP qui sert normalement à identifier un nœud pour identifier un sous-réseau. Un masque de sous-réseau est appliqué à chaque adresse IP afin de spécifier la portion utilisée pour les sous-réseaux et la portion utilisée pour identifier le nœud.

### Passerelles

Les passerelles (routeurs) servent à relier les réseaux entre eux. Ces périphériques jouent en quelque sorte le rôle de traducteurs entre des systèmes n'utilisant pas les mêmes protocoles de communication, formatage des données, structures, langages ou architectures. Les passerelles changent la structure des paquets de données et adaptent la syntaxe en fonction du système de destination. Les passerelles servent également à relier les sous-réseaux au sein d'un même réseau.

### Passerelle par défaut

La passerelle par défaut est l'adresse IP de la passerelle ou du routeur diffusant les paquets entre les réseaux.

En cas de présence de passerelles ou routeurs multiples, la passerelle par défaut est généralement l'adresse de la première passerelle ou du premier routeur (ou du plus proche). En cas d'absence de

passerelle et de routeur, la passerelle par défaut adopte généralement l'adresse du nœud de réseau (comme celle du poste de travail ou du produit).

## Configuration manuelle des paramètres IPv4 TCP/IP via le panneau de commande

En plus de l'utilisation du serveur Web intégré, vous pouvez également utiliser les menus du panneau de commande pour déterminer une adresse IPv4, un masque de sous-réseau et une passerelle par défaut.

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **CONFIGURATION PERIPHERIQUE**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
3. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **E/S**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
4. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **MENU JETDIRECT INTEGRE**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
5. Appuyez sur le bouton coche ✓ pour sélectionner **TCP/IP**.
6. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **PARAMETRES IPV4**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
7. Appuyez sur le bouton coche ✓ pour sélectionner **METHODE CONFIGURATION**.
8. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **MANUEL**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
9. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **PARAMETRES MANUELS**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
10. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **ADRESSE IP**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.  
  
**-ou-**  
Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **MASQUE DE SOUS-RESEAU**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.  
  
**-ou-**  
Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **PASSERELLE PAR DEFAULT**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
11. Utilisez le pavé numérique ou appuyez sur la flèche vers le haut ▲ ou la flèche vers le bas ▼ pour augmenter ou diminuer le nombre du premier octet de l'adresse IP, du masque de sous-réseau ou de la passerelle par défaut.
12. Appuyez sur le bouton coche ✓ pour passer à l'ensemble de nombres suivant. Pour retourner à l'ensemble de nombres précédent, appuyez sur la flèche Retour ↵.
13. Répétez les étapes 11 et 12 jusqu'à ce que l'adresse IP, le masque de sous-réseau ou la passerelle par défaut soit complet, puis appuyez sur le bouton coche ✓ pour enregistrer le paramètre.
14. Appuyez sur **Menu** pour retourner à l'état **PRET**.

## Configuration manuelle des paramètres IPv6 TCP/IP via le panneau de commande

En plus de l'utilisation du serveur Web intégré, vous pouvez également utiliser les menus du panneau de commande pour définir une adresse IPV6.

1. Appuyez sur **Menu**.
  2. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **CONFIGURATION PERIPHERIQUE**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
  3. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **E/S**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
  4. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **MENU JETDIRECT INTEGRE**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
  5. Appuyez sur le bouton coche ✓ pour sélectionner **TCP/IP**.
  6. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **PARAMETRES IPV6**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
  7. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **ADRESSE**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
  8. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **PARAMETRES MANUELS**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
  9. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **ACTIVER**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
  10. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **ACTIVE**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
  11. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **ADRESSE**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
  12. Utilisez le pavé numérique ou appuyez sur la flèche vers le haut ▲ ou sur la flèche vers le bas ▼ pour entrer l'adresse. Appuyez le bouton coche ✓.
- 
-  **REMARQUE :** Si vous utilisez les flèches, vous devez appuyer sur le bouton coche ✓ après avoir entré chaque chiffre.
- 
13. Appuyez sur **Menu** pour retourner à l'état **PRET**.

## Utilitaires réseau

Le produit peut être utilisé avec plusieurs utilitaires qui facilitent le contrôle et la gestion du produit sur un réseau.

- HP Web Jetadmin : Reportez-vous à la section [HP Web Jetadmin à la page 61](#).
- Serveur Web intégré : Reportez-vous à la section [Serveur Web intégré à la page 61](#).
- Logiciel HP Easy Printer Care : Reportez-vous à la section [HP Easy Printer Care à la page 61](#).

## Autres composants et utilitaires

Windows	Macintosh OS
<ul style="list-style-type: none"><li>● Programme d'installation du logiciel - automatise l'installation du système d'impression</li><li>● Enregistrement en ligne sur le Web</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Utilitaire d'imprimante HP : permet de modifier les paramètres du périphérique, d'afficher son état et de configurer la notification des événements relatifs à l'imprimante depuis un ordinateur Mac. Cet utilitaire est compatible avec Mac OS X v10.2 et versions ultérieures.</li></ul>

---

# 7 Papier et supports d'impression

- [Comprendre l'utilisation du papier et du support d'impression](#)
- [Formats de papier et de support pris en charge](#)
- [Types de papier pris en charge](#)
- [Recommandations pour papiers ou supports d'impression spéciaux](#)
- [Chargement de papier et de supports d'impression](#)
- [Configuration des bacs](#)
- [Sélection de l'emplacement de sortie](#)

# Comprendre l'utilisation du papier et du support d'impression

Ce produit prend en charge toute une gamme de papiers et d'autres supports d'impression qui répondent aux recommandations données dans ce Guide de l'utilisateur. Les papiers et supports d'impression ne satisfaisant pas à ces recommandations risquent de provoquer les problèmes suivants :

- Qualité d'impression médiocre
- Bourrages papier plus nombreux
- Usure prématurée du produit, pouvant nécessiter une réparation

Pour obtenir des résultats optimaux, n'utilisez que du papier et des supports d'impression de marque HP. N'utilisez pas de papier ni de support d'impression conçu pour les imprimantes à jet d'encre. La société Hewlett-Packard ne peut pas recommander l'utilisation d'autres marques de support car HP ne peut pas en contrôler la qualité.

Il est possible que certains supports répondant à toutes les recommandations décrites dans ce Guide de l'utilisateur ne donnent pas de résultats satisfaisants. Cela peut être dû à une mauvaise manipulation, des niveaux de température et d'humidité inacceptables et/ou d'autres facteurs que Hewlett-Packard ne peut pas maîtriser.

---

△ **ATTENTION :** L'utilisation de papiers ou de supports d'impression ne répondant pas aux spécifications définies par Hewlett-Packard peut provoquer des problèmes du produit nécessitant des réparations. Ce type de réparation n'est pas couvert par les contrats de garantie et de maintenance de Hewlett-Packard.

---

# Formats de papier et de support pris en charge

 **REMARQUE :** Pour obtenir des résultats d'impression optimaux, sélectionnez le format et le type de papier appropriés dans le pilote avant de lancer l'impression.

**Tableau 7-1** Formats de papier et de support d'impression pris en charge

Format	Dimensions	Bac 1	Bac 2	Bacs 3, 4, 5
Letter	216x279 mm	✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>
Letter pivotée	279x216 mm	✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>
Legal	216x356 mm	✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>
A4	210x297 mm	✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>
A4 pivoté	297x210 mm	✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>
Exécutif	184x267 mm	✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>
Exécutif (JIS) :	216x330 mm	✓	✓	✓
A3	297x420 mm	✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>
A5	148x210 mm	✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>
11 x 17	279x432 mm	✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>
12 x 18	305x457 mm	✓		✓
B4 (JIS)	257x364 mm	✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>
RA3	305x430 mm	✓		✓
SRA3	320x450 mm	✓		✓
B5 (JIS)	182x257 mm	✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>
8k	270x390 mm	✓	✓	✓
16k	195x270 mm	✓	✓	✓
8K	259x368 mm	✓	✓	✓
16K	184x260 mm	✓	✓	✓
8K	273x394 mm	✓	✓	✓
16K	197x273 mm	✓	✓	✓
En-tête	99 à 320 mm x jusqu'à 915 mm	✓		
Personnalis é	148x210 mm à 297x432 mm <sup>2</sup>		✓	✓
Personnalis é	148 x 210 mm à 297 x 457 mm <sup>3</sup>			✓

**Tableau 7-1 Formats de papier et de support d'impression pris en charge (suite)**

Format	Dimensions	Bac 1	Bac 2	Bacs 3, 4, 5
Personnalis é	99x140 mm à 320x457 mm <sup>3</sup>	✓		

<sup>1</sup> Le bac détecte automatiquement le format du papier.

<sup>2</sup> Les formats standard à l'intérieur de la gamme personnalisée pour le bac 2 sont : 8,5x13, RA4, SRA4, 8K (270x390), 8K (260x368), 8K (7,75x10,75), 16K (195x270), 16K (184x260) et 16K (7,75x10,75)

<sup>3</sup> Les formats standard compris dans la gamme personnalisée pour les bacs 2, 3, 4 et 5 sont : 8,5x13, RA4, SRA4, 8K (270x390), 8K (260x368), 8K (7,75x10,75), 16K (195x270), 16K (184x260), 16K (7,75x10,75), RA3, SRA3 et 12x18

**Tableau 7-2 Formats d'enveloppe et de carte postale pris en charge**

Format	Dimensions	Bac 1	Bacs 2, 3, 4, 5
Enveloppe #9	98x225 mm	✓	
Enveloppe n° 10	105x241 mm	✓	
Enveloppe DL	110x220 mm	✓	
Enveloppe C5	162x229 mm	✓	
Enveloppe B5	176x250 mm	✓	
Enveloppe C6	162x114 mm	✓	
Enveloppe Monarch	98x19,1 mm	✓	
Carte postale	100x148 mm <sup>1</sup>	✓	
Carte postale double	148x200 mm	✓	
Carte postale (US)	88,9x139,7 mm <sup>1</sup>		
Carte postale (européenne)	105x148 mm <sup>1</sup>	✓	
Fiches Bristol américaines	102x152 mm, 127x177 mm et 127x203 mm	✓	

<sup>1</sup> Les poids plus élevés que 160 g/m<sup>2</sup> peuvent ne pas donner de bons résultats, mais n'endommageront pas le produit.

Les formats de papier suivants sont pris en charge avec les accessoires optionnels suivants : bac d'empilement/agrafeuse 3 bacs HP et module de création de livret/module de finition HP.

**Tableau 7-3 Formats de supports d'impression et de papier pris en charges pour les accessoires optionnels suivants : bac d'empilement/agrafeuse 3 bacs HP et module de création de livret/module de finition HP**

Format	Dimensions	Empilage <sup>2</sup>	Une agrafe en diagonale (inclinée à gauche)	Une agrafe en diagonale (inclinée à droite)	Deux agrafes (haut ou côté)	Pliage	Agrafage en continu
Letter	216x279 mm	✓	✓	✓	✓		
Letter pivotée	279x216 mm	✓	✓	✓		✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>
Legal	216x356 mm	✓	✓	✓		✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>
A4	210x297 mm	✓	✓	✓	✓		

**Tableau 7-3 Formats de supports d'impression et de papier pris en charges pour les accessoires optionnels suivants : bac d'empilement/agrafeuse 3 bacs HP et module de création de livret/module de finition HP (suite)**

Format	Dimensions	Empilage <sup>2</sup>	Une agrafe en diagonale (inclinée à gauche)	Une agrafe en diagonale (inclinée à droite)	Deux agrafes (haut ou côté)	Pliage	Agrafage en continu
A4 pivoté	297x210 mm	✓	✓	✓		✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>
Exécutif	184x267 mm	✓					
Exécutif JIS	216x330 mm	✓					
A3	297x420 mm	✓	✓	✓	✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>
A5	148x210 mm	✓					
A6	105x148 mm	✓					
Relevé	140x216 mm	✓					
11x17 (Ledger)	279x432 mm	✓	✓	✓	✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>
12x18	305x457 mm	✓					
B4 JIS	257x364 mm	✓	✓	✓	✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>
RA3	305x430 mm	✓					
SRA3	320x450 mm	✓					
B5 JIS	257x182 mm	✓					
B6 (JIS)		✓					
8K	270x390 mm	✓					
16K	195x270 mm	✓					
8K	260x368 mm	✓					
16K	184x260 mm	✓					
8K	273x393,7 mm	✓					
16K	196,8x273 mm	✓					
Banderole		✓					
Enveloppe n° 9	98,4x225,4 mm	✓					
Enveloppe n° 10	104,77x241,3 mm	✓					
Enveloppe DL	110x220 mm	✓					
Enveloppe C5	162x229 mm	✓					
Enveloppe B5	176x250 mm	✓					
Enveloppe C6	114x162 mm	✓					
Enveloppe Monarch	98,42x190,5 mm	✓					
Carte postale double	148x200 mm	✓					

<sup>1</sup> module de création de livret uniquement

<sup>2</sup> L'empilage utilise les bacs 1, 2 et 3 du bac d'empilement/agrafeuse ou les bacs 1 et 2 du module de création de livret.

# Types de papier pris en charge

**Tableau 7-4 Bac 1 - Informations sur le papier**

Type	Spécifications	Quantité	Paramètres du pilote	Orientation du papier
Papier et papier cartonné, formats standard	Plage : 60 g/m <sup>2</sup> à 220 g/m <sup>2</sup>	Hauteur de pile maximale : 10 mm  Equivaut à 100 feuilles de 75 g/m <sup>2</sup> .	Ordinaire ou non spécifié	Chargez le papier pré-imprimé ou perforé face vers le bas, avec le bord inférieur vers le bac ou vers l'avant du produit.
Enveloppes	Moins de 60 g/m <sup>2</sup> à 90 g/m <sup>2</sup>	Jusqu'à 10 enveloppes	Enveloppe	Sens du bord le plus court, rabat vers l'arrière de l'imprimante, face vers le haut
Étiquettes	Épaisseur maximale de 0,23 mm	Hauteur de pile maximale : 10 mm	Étiquettes	Face à imprimer vers le bas
Transparents	Épaisseur maximale de 0,13 mm	Hauteur de pile maximale : 10 mm	Transparents	Face à imprimer vers le bas
Épais	Épaisseur de 0,13 mm	Hauteur de pile maximale : 10 mm	Semi-brillant, brillant ou super-brillant	Face à imprimer vers le bas
Brillant	Plage : 75 g/m <sup>2</sup> à 220 g/m <sup>2</sup>	Hauteur de pile maximale : 10 mm	Semi-brillant, brillant ou super-brillant	Face à imprimer vers le bas
Support photo	60 g/m <sup>2</sup> à 220 g/m <sup>2</sup>	Hauteur de pile maximale : 10 mm	Semi-brillant, brillant ou super-brillant	Face à imprimer vers le bas
Feuille de papier	60 g/m <sup>2</sup> à 220 g/m <sup>2</sup>	Hauteur de pile maximale : 10 mm	Ordinaire ou non spécifié	Face à imprimer vers le bas
Papier résistant	60 g/m <sup>2</sup> à 220 g/m <sup>2</sup>	Hauteur de pile maximale : 10 mm	Papier résistant HP	Face à imprimer vers le bas
Papier de banderole	Plage : 75 g/m <sup>2</sup> à 220 g/m <sup>2</sup>	Hauteur de pile maximale : 10 mm	Ordinaire ou non spécifié	Face à imprimer vers le bas

△ **ATTENTION :** N'utilisez pas de support banderole d'un grammage supérieur à 120 g/m<sup>2</sup> avec le bac d'empilement/agrafeuse ou le module de création de livret/finition facultatif. Les supports banderole épais ne sont pas pris en charge par ces produits.

**Tableau 7-5 Bacs 2, 3, 4 et 5 - Informations sur le papier**

Type	Spécifications	Quantité	Paramètres du pilote	Orientation du papier
Papier et papier cartonné, formats standard	Plage : 60 g/m <sup>2</sup> à 220 g/m <sup>2</sup>	500 feuilles de papier de 75 g/m <sup>2</sup>	Ordinaire ou non spécifié	Chargez le papier pré-imprimé ou perforé face vers le haut, le haut vers l'avant ou le côté gauche du bac.
Étiquettes	Épaisseur maximale de 0,13 mm	Hauteur de pile maximale : 54 mm	Étiquettes	Face à imprimer vers le haut
Transparents	Épaisseur maximale de 0,13 mm	Hauteur de pile maximale : 54 mm	Transparents	Face à imprimer vers le haut

**Tableau 7-5 Bacs 2, 3, 4 et 5 - Informations sur le papier (suite)**

Type	Spécifications	Quantité	Paramètres du pilote	Orientation du papier
Epais	Epaisseur de 0,13 mm	Hauteur de pile maximale : 54 mm	Semi-brillant, brillant ou super-brillant	Face à imprimer vers le haut
Brillant	Plage : 75 g/m <sup>2</sup> à 220 g/m <sup>2</sup>	Hauteur de pile maximale : 54 mm	Semi-brillant, brillant ou super-brillant	Face à imprimer vers le haut
Support photo	60 g/m <sup>2</sup> à 220 g/m <sup>2</sup>	Hauteur de pile maximale : 54 mm	Semi-brillant, brillant ou super-brillant	Face à imprimer vers le haut
Feuille de papier	60 g/m <sup>2</sup> à 220 g/m <sup>2</sup>	Hauteur de pile maximale : 54 mm	Ordinaire ou non spécifié	Face à imprimer vers le haut
Papier résistant	60 g/m <sup>2</sup> à 220 g/m <sup>2</sup>	Hauteur de pile maximale : 54 mm	Papier résistant HP	Face à imprimer vers le haut

**Bacs 2, 3, 4 et 5 - Capacité** valeur la plus faible entre 54 mm de hauteur et 500 feuilles de papier. Les types de support pris en charge incluent : feuille de papier, étiquette, transparent, papier brillant, film brillant, support photo et papier résistant. Grammage standard : 60 à 220 g/m<sup>2</sup>

**Impression recto verso** : permet l'impression recto verso automatique (impression sur les deux côtés du papier). Indisponible sur le modèle HP Color LaserJet série CP6015n, qui ne peut pas être mis à niveau pour prendre en charge l'impression recto verso. Pour l'impression recto verso automatique, utilisez du papier dont la longueur correspond à la fourchette 175 à 320 mm x 210 à 457 mm. La fourchette du grammage des supports s'étend de 60 à 220 g/m<sup>2</sup>.

 **REMARQUE** : Le papier de présentation HP Color Laser brillant (Q2546A, Q2547A) n'est pas pris en charge par ce produit. L'utilisation de ce type de papier peut provoquer un bourrage de station qui pourrait nécessiter le remplacement de la station de fusion. Les deux alternatives recommandées sont des papiers de présentation HP Color LaserJet semi-brillant (Q6541A) et le papier pour brochures HP Color LaserJet brillant (Q6611A, Q6610A).

**REMARQUE** : Pour obtenir la liste complète des papiers spécifiques à la marque HP pris en charge par ce produit, rendez-vous à l'adresse suivante : <http://h10010.www1.hp.com/wwpc/fr/fr/ho/WF11a/7879.html>.

# Recommandations pour papiers ou supports d'impression spéciaux

Ce produit prend en charge l'impression sur des supports spéciaux. Suivez les recommandations ci-dessous pour obtenir des résultats satisfaisants. Lorsque vous utilisez des papiers ou des supports d'impression spéciaux, assurez-vous de définir le type et le format dans le pilote de votre imprimante afin d'obtenir les meilleurs résultats d'impression possibles.

△ **ATTENTION :** Les imprimantes HP LaserJet utilisent des unités de fusion pour sécher les particules du toner sur le papier en points très précis. Le papier laser HP est conçu pour supporter cette température extrême. L'utilisation de papier à jet d'encre non conçu pour cette technologie peut endommager votre imprimante.

Type de support	Vous devez	Vous ne devez pas
Enveloppes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stockez les enveloppes à plat.</li> <li>• Utilisez des enveloppes dont les collures vont jusqu'à l'angle de l'enveloppe.</li> <li>• Utilisez des enveloppes à bande adhésive détachable dont l'utilisation avec les imprimantes laser a été approuvée.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• N'utilisez pas d'enveloppes pliées, entaillées, collées ensemble ou endommagées.</li> <li>• N'utilisez pas d'enveloppes à fermoirs, pressions, fenêtres ou bords enduits.</li> <li>• N'utilisez pas de bandes autocollantes ou contenant d'autres matières synthétiques.</li> </ul>
Étiquettes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilisez uniquement des feuilles ne comportant pas de zone exposée entre les étiquettes.</li> <li>• Utilisez des étiquettes reposant à plat.</li> <li>• Utilisez uniquement des feuilles entières d'étiquettes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• N'utilisez pas d'étiquettes présentant des froissures ou des bulles, ni d'étiquettes endommagées.</li> <li>• N'imprimez pas sur des feuilles non complètes d'étiquettes.</li> </ul>
Transparents	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilisez uniquement des transparents dont l'utilisation avec les imprimantes laser a été approuvée.</li> <li>• Placez les transparents sur une surface plane après les avoir retirés du produit.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• N'utilisez pas de supports d'impression transparents non approuvés pour les imprimantes laser.</li> </ul>
Papiers à en-tête ou formulaires préimprimés	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilisez uniquement du papier à en-tête ou des formulaires dont l'utilisation avec les imprimantes laser a été approuvée.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• N'utilisez pas de papier à en-tête gaufré ou métallique.</li> </ul>
Papier à fort grammage	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilisez uniquement du papier à fort grammage dont l'utilisation avec les imprimantes laser a été approuvée et conforme aux spécifications de grammage de ce produit.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• N'utilisez pas de papier dont le grammage est supérieur aux spécifications de support recommandées pour ce produit, sauf s'il s'agit d'un papier HP dont l'utilisation avec ce produit a été approuvée.</li> </ul>
Papier glacé ou couché	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilisez uniquement du papier glacé ou couché dont l'utilisation avec les imprimantes laser a été approuvée.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• N'utilisez pas de papier glacé ou couché conçu pour une utilisation avec les produits à jet d'encre.</li> </ul>

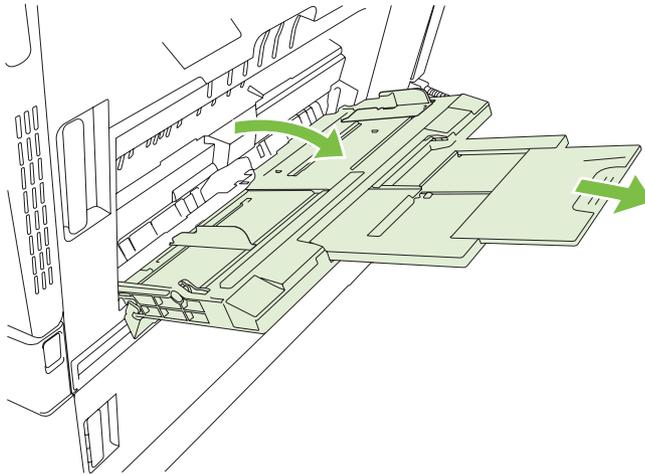
# Chargement de papier et de supports d'impression

Vous pouvez charger différents supports dans les bacs, puis sélectionner un support par type ou par format via le panneau de commande.

## Chargement du bac 1

△ **ATTENTION :** Pour éviter les bourrages, n'ajoutez ou ne retirez jamais le bac 1 durant l'impression.

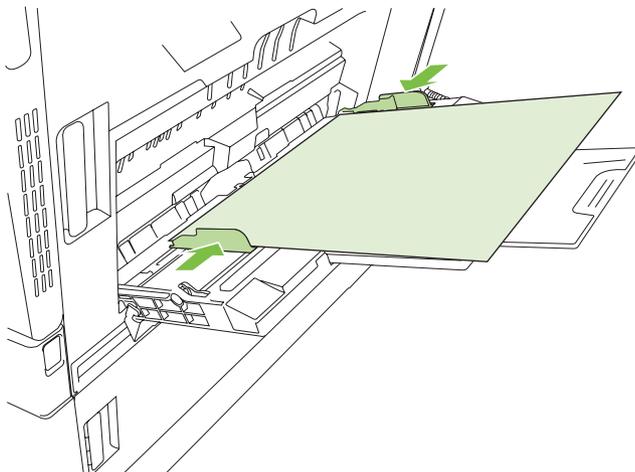
1. Ouvrez le bac 1.



2. Réglez les guides latéraux à la largeur appropriée et retirez les extensions du bac pour prendre en charge le papier.
3. Chargez le papier dans le bac, la face à imprimer dirigée vers le bas et le haut du papier, ou l'extrémité à ne pas affranchir, orienté(e) vers l'avant du produit.

📄 **REMARQUE :** Pour les tailles Letter pivotée et A4 pivoté, placez le côté à imprimer orienté vers le bas, avec le haut de la page vers le produit.

4. Assurez-vous que la pile est glissée sous les languettes des guides et ne dépasse pas les indicateurs de niveau de chargement.
5. Réglez les guides latéraux de façon qu'ils touchent légèrement la pile de papier, sans la plier.



## Impression d'enveloppes

Si le logiciel ne formate pas automatiquement les enveloppes, définissez l'orientation de page **Paysage** dans votre logiciel ou votre pilote d'imprimante. Pour définir les marges dans les adresses du destinataire et de l'expéditeur sur les enveloppes Commercial #10 ou DL, procédez comme indiqué ci-après :

Type d'adresse	Marge de gauche	Marge supérieure
Retour	15 mm	15 mm
Destination	102 mm	51 mm

Pour les enveloppes d'autres formats, modifiez les paramètres de marge en conséquence.

## Chargement du papier de banderole dans le bac 1

Vous pouvez imprimer des banderoles de 457 à 915 mm de longueur et de 99 à 320 mm de largeur. Consultez la section [Impression de banderole à la page 125](#).

- △ **ATTENTION :** N'utilisez pas de support banderole d'un grammage supérieur à 120 g/m<sup>2</sup> avec le bac d'empilement/agrafeuse ou le module de création de livret/finition facultatif. Les supports banderole épais ne sont pas pris en charge par ces produits.

## Chargement des bacs 2, 3, 4 ou 5

Les bacs 2, 3, 4 et 5 peuvent chacun contenir jusqu'à 500 feuilles de papier standard ou une pile de 54 mm d'étiquettes ou autre type de papier épais.

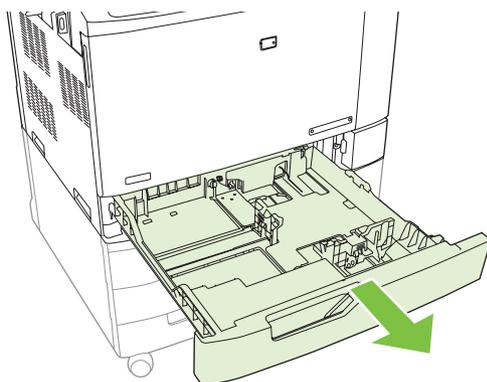
## Chargement de papier de format standard dans les bacs 2, 3, 4 ou 5

Le produit détecte automatiquement les formats de papier standard suivants dans les bacs de 500 feuilles : Letter, Letter pivotée, Legal, Exécutif, 11x17, A3, A4, A4 pivoté, A5, B4 (JIS), et B5 (JIS).

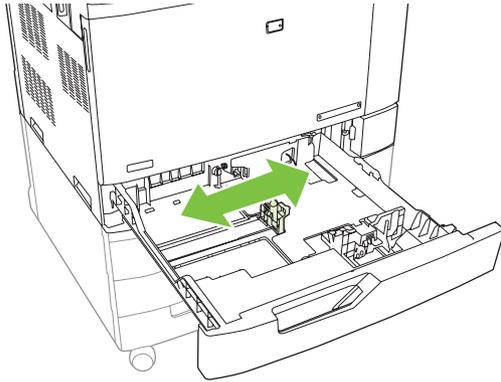
- △ **ATTENTION :** N'imprimez pas sur des enveloppes ou des formats de papier non pris en charge à partir des bacs de 500 feuilles. Imprimez sur ces types de papier uniquement à partir du bac 1.

1. Faites glisser le bac vers l'extérieur du produit.

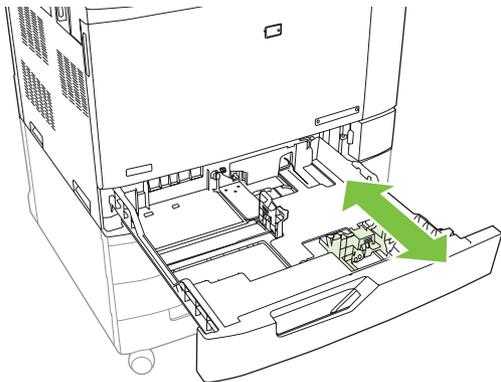
- 📄 **REMARQUE :** N'ouvrez pas le bac d'alimentation en cours d'utilisation. Cela pourrait entraîner un bourrage.



2. Réglez le guide de largeur du papier en appuyant sur le taquet de réglage et en faisant glisser le guide jusqu'au format du papier utilisé.

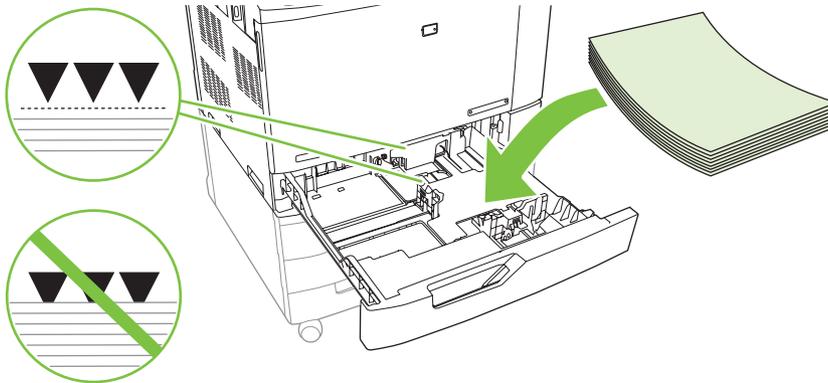


3. Réglez le guide de longueur du papier en appuyant sur le taquet de réglage et en faisant glisser le guide jusqu'au format du papier utilisé.



4. Chargez le papier dans le bac, face vers le haut. Vérifiez le papier pour vous assurer que les guides touchent légèrement la pile, mais ne la courbent pas.

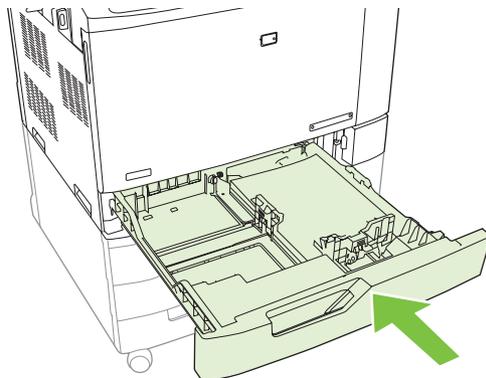
 **REMARQUE :** Pour empêcher les brouillages, ne surchargez pas le bac d'alimentation. Assurez-vous que le sommet de la pile n'atteint pas l'indicateur de bac plein.



 **REMARQUE :** Pour obtenir des performances optimales, remplissez entièrement le bac sans séparer la rame de papier. La séparation de la rame peut provoquer l'entraînement de plusieurs feuilles à la fois. La capacité du bac à papier peut varier. Par exemple, si vous utilisez un papier d'un grammage de 75 g/m<sup>2</sup>, le bac peut contenir une rame complète de 500 feuilles. Si vous utilisez un support plus épais, le bac ne pourra pas contenir une rame tout entière. Ne surchargez pas le bac.

**REMARQUE :** Si le bac n'est pas correctement réglé, vous pouvez voir apparaître un message d'erreur ou un brouillage de support.

5. Faites glisser le bac dans le produit. Le panneau de commande du produit affiche le type et le format du support chargé dans le bac. Si la configuration n'est pas correcte, appuyez sur le bouton coche ✓ du panneau de commande. Si la configuration est correcte, appuyez sur la flèche Retour ↵.



## Chargement de papier de format standard non détectable dans les bacs 2, 3, 4 et 5

Les bacs d'une capacité de 500 feuilles prennent en charge les supports aux formats standard non détectables suivants :

- Exécutif (JIS) (8,5x13)
- 12x18 (bacs 3, 4 ou 5 uniquement)

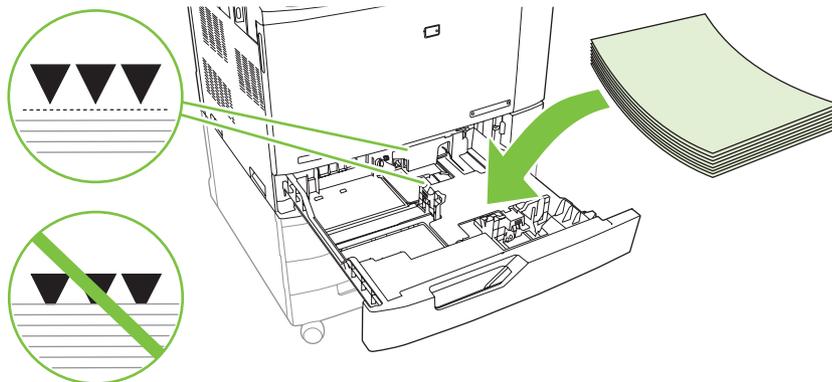
- B4 (ISO)
- RA3 (bacs 3, 4 ou 5 uniquement)
- SRA3 (bacs 3, 4 ou 5 uniquement)
- B5 (ISO)
- RA4
- SRA4
- 8K 270x390 mm
- 16K 195x270 mm
- 8K 260x368 mm
- 16K 184x260 mm
- 8K 273x394 mm
- 16K 197x273 mm

△ **ATTENTION :** N'imprimez pas sur des enveloppes ou des formats de papier non pris en charge à partir des bacs de 500 feuilles. Imprimez sur ces types de papier uniquement à partir du bac 1. Ne remplissez pas trop le bac d'alimentation et ne l'ouvrez pas pendant son utilisation. Une de ces actions peut entraîner des bourrages papier.

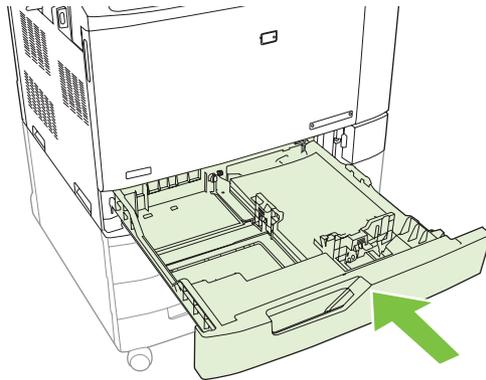
### Chargement de papier de format personnalisé dans le bac 2, 3, 4 ou 5

Pour utiliser un support de format personnalisé, modifiez le paramètre de format dans le panneau de commande en lui affectant la valeur **PERSO** et définissez l'unité de mesure, ainsi que les dimensions X et Y. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Configuration d'un bac conformément aux paramètres de la tâche d'impression à la page 102](#).

1. Ouvrez le bac en le faisant glisser vers l'extérieur du produit.
2. Chargez le support d'impression comme indiqué aux étapes 2 à 4 de la section « Chargement d'un support de format standard détectable dans le bac 2, 3, 4 ou 5 ». Passez ensuite à l'étape 3 de cette procédure.

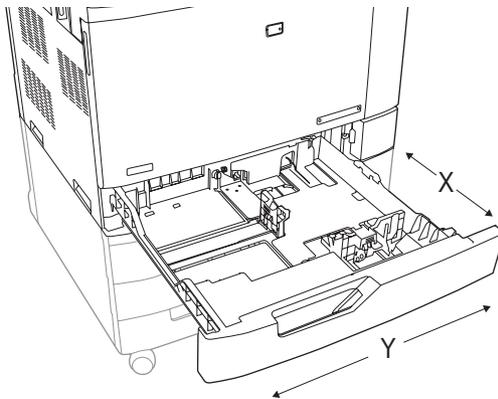


3. Faites glisser le bac dans le produit. Le panneau de commande affiche le type et le format du support chargé dans le bac. Pour spécifier des dimensions personnalisées, ou si le type n'est pas correct, appuyez sur le bouton coche ✓ lorsque le panneau de commande vous invite à changer le format ou le type.



4. Sélectionnez **PERSO**, puis entrez les dimensions X et Y du format de papier personnalisé.

 **REMARQUE :** Consultez l'étiquette située dans le bac à papier, ou la figure ci-dessous, pour déterminer les dimensions X et Y.

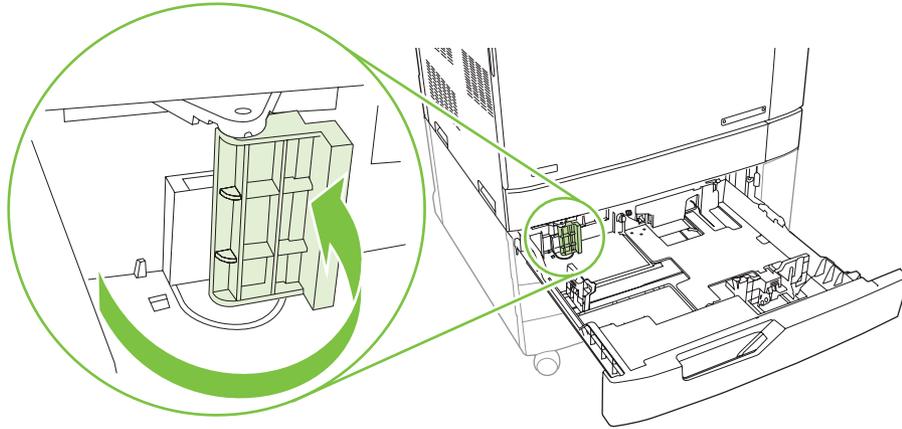


5. Si la configuration est correcte, appuyez sur la flèche Retour ↵.

### Chargement de papier de très grand format dans le bac 2, 3, 4 ou 5

Utilisez les instructions suivantes si vous chargez du papier de format 11x17, RA3, SRA3 ou 12x18 dans le bac 3, 4 ou 5.

1. Ouvrez le bac 3, 4 ou 5.
2. Réglez le guide de largeur du papier en appuyant sur le taquet de réglage et en faisant glisser le guide jusqu'au format du papier utilisé.
3. Chargez le papier dans le bac.
4. Modifiez la position du levier d'arrêt en fonction du papier utilisé.



- Pour le papier de format SRA3, faites pivoter le levier complètement à gauche.
  - Pour le papier de format A3 ou 11x17, faites pivoter le levier vers le bas en position centrale.
  - Pour le papier de format RA3 ou 12x18, faites pivoter le levier complètement à droite.
5. Faites glisser le bac dans le produit. Le panneau de commande du produit affiche le type et le format du support chargé dans le bac. Si la configuration n'est pas correcte, appuyez sur le bouton coche ✓. Si la configuration est correcte, appuyez sur la flèche Retour ↵.

## Configuration des bacs

Le produit vous invite automatiquement à configurer le type et le format du bac dans les cas suivants :

- Lors du chargement de papier dans le bac.
- Lors de la spécification d'un bac ou d'un type de support donné pour une tâche d'impression via le pilote d'imprimante ou un logiciel et lorsque le bac n'est pas configuré de façon à refléter les paramètres de la tâche d'impression.

Le message suivant s'affiche sur le panneau de commande : **Bac <X> [type] [format]. Pour modifier le format ou le type, appuyez sur le bouton coche ✓. Pour accepter les paramètres, appuyez sur la flèche Retour ↵.**

---

 **REMARQUE :** L'invite ne s'affiche pas si vous imprimez à partir du bac 1 et que ce dernier est configuré sur **TOUT PERSO** et **TOUT TYPE**.

**REMARQUE :** Si vous avez déjà utilisé d'autres modèles d'imprimante HP LaserJet, vous êtes peut-être habitué à configurer le bac 1 sur le mode **En premier** ou le mode **Cassette**. Pour ce produit, la configuration du format du bac 1 sur **TOUT PERSO** équivaut au mode **En premier**. La configuration du type et du format du bac 1 sur un paramètre autre que **TOUT PERSO** équivaut au mode **Cassette**.

---

## Configuration d'un bac lors du chargement du papier

1. Chargez du papier dans le bac. Si vous utilisez le bac 2, 3, 4 ou 5, fermez le bac.
2. Le message de configuration de bac apparaît.
3. Appuyez sur la flèche Retour ↵ pour accepter le format détecté, ou appuyez sur le bouton coche ✓ pour choisir un format de papier différent.
4. Si vous modifiez la configuration du bac, appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance le format correct, puis appuyez sur le bouton coche ✓.

---

 **REMARQUE :** Le produit détecte automatiquement la plupart des formats de papier dans les bacs 2, 3, 4 et 5.

---

5. Si vous modifiez la configuration du bac, appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance le format correct, puis appuyez sur le bouton coche ✓.

## Configuration d'un bac conformément aux paramètres de la tâche d'impression

1. Dans le logiciel, indiquez le bac source, le format et le type du papier.
2. Envoyez la tâche au produit.

Si le bac doit être configuré, le message **CHARGEZ LE BAC X <TYPE> <FORMAT>** s'affiche.

3. Chargez le bac avec du papier du type et du format spécifiés, puis fermez le bac. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance le format correct, ou sélectionnez **PERSO**.

Pour spécifier un format personnalisé, appuyez d'abord sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance l'unité de mesure correcte. Ensuite, utilisez le pavé numérique pour définir les dimensions X et Y.

4. Lorsque le message **BAC<X> FORMAT=<FORMAT>** s'affiche, appuyez sur le bouton coche ✓ pour confirmer le format.
5. Lorsque le message **BAC<X> TYPE=<TYPE>** s'affiche, appuyez sur le bouton coche ✓ pour confirmer le type et poursuivre la tâche.

## Configuration d'un bac à l'aide du menu Gestion du papier

Vous pouvez également configurer le type et le format de bac sans invite du produit.

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **GESTION DU PAPIER**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
3. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance le paramètre de format ou de type pour le bac souhaité, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
4. Appuyez sur la flèche vers le haut ▲ ou vers le bas ▲ pour mettre en surbrillance le format ou le type. Si vous sélectionnez un format personnalisé, sélectionnez l'unité de mesure, puis utilisez le pavé numérique pour déterminer la dimension X et la dimension Y.
5. Appuyez sur le bouton coche ✓ pour enregistrer votre sélection.
6. Appuyez sur la flèche Retour ↵.
7. Appuyez à nouveau sur la flèche Retour ↵.

## Détection automatique du type de support (mode Détection automatique)

La détection automatique du type de support ne fonctionne que si le paramètre TOUT TYPE est défini pour ce bac. Cette fonction est désactivée si un autre type de support (papier pour documents ou papier brillant, par exemple) est configuré dans ce bac.

Les imprimantes de la série HP Color LaserJet série CP6015 peuvent classer automatiquement de nombreux types de papier dans l'une des catégories suivantes :

- Papier ordinaire
- Transparent
- Brillant
- Film brillant (papier résistant)
- Epais

Pour un contrôle accru, un type spécifique doit être sélectionné dans la tâche ou être configuré dans un bac.

## Paramètres de détection automatique

### Détection complète (disponible uniquement pour le bac 1)

- Le produit reconnaît les papiers ordinaires, épais, brillants et résistants, ainsi que les transparents.
- Le produit marque une pause à chaque page pour détecter le type de support chaque fois qu'une tâche d'impression est lancée.
- Il s'agit du mode le plus lent.

### Détection étendue (par défaut) (disponible pour tous les bacs)

- Le produit reconnaît les papiers ordinaires, épais, brillants et résistants, ainsi que les transparents.
- Le produit marque une pause au niveau de la première page pour détecter le type de support chaque fois qu'une tâche d'impression est lancée.
- Le produit considère que la deuxième page et toutes les pages suivantes reprennent le même type de support que la première page.
- Rapide, ce mode est adapté à l'utilisation de piles de supports identiques.

### Transparent uniq.

- Le produit ne marque aucune pause au fil des pages, mais distingue les transparents (mode Transparent) du papier (mode Normal).
- Très rapide, ce mode permet d'imprimer de grands volumes en mode Normal.

Pour plus d'informations sur ces paramètres, consultez la section [Menu Qualité d'impression à la page 21](#).

## Sélection du support par source, type ou format

Dans le système d'exploitation Microsoft Windows, trois paramètres déterminent la manière dont le pilote d'imprimante tente de prélever le support lors de l'envoi d'une tâche d'impression. Les paramètres *Source*, *Type* et *Format* sont proposés dans les boîtes de dialogue **Mise en page**, **Imprimer** ou **Propriétés d'impression** de la plupart des logiciels. Sauf si vous modifiez ces paramètres, le produit utilise les paramètres par défaut pour sélectionner automatiquement un bac.

### Source

Pour imprimer par *Source*, sélectionnez un bac spécifique à utiliser par le produit pour le prélèvement. Si vous sélectionnez un bac qui est configuré pour un type ou un format qui ne correspond pas à votre tâche d'impression, le produit vous invite à charger le bac avec un support d'impression du type et du format appropriés pour votre tâche d'impression avant de l'imprimer. Une fois le bac chargé, le produit démarre l'impression.

### Type et format

Si vous choisissez d'imprimer par *Type* ou par *Format*, le produit doit procéder au prélèvement dans le bac contenant les supports de type et de format appropriés. La sélection du support par type plutôt que suivant la source est semblable au verrouillage de bacs et permet de protéger les supports spéciaux d'une utilisation accidentelle. Par exemple, si vous sélectionnez un papier ordinaire alors qu'un bac est configuré pour du papier à en-tête, le produit n'utilise pas le papier à en-tête contenu dans ce bac. En revanche, il procède au prélèvement dans un bac contenant du papier ordinaire et configuré en

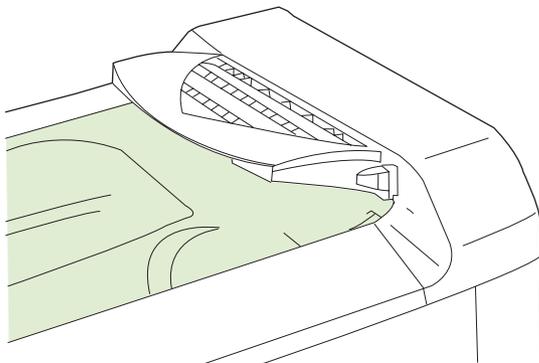
conséquence sur le panneau de commande du produit. La sélection d'un support par type ou par format résulte en une meilleure qualité d'impression pour le papier épais, le papier brillant et les transparents. L'utilisation d'un paramètre incorrect peut entraîner une qualité d'impression médiocre. Imprimez toujours par type pour les supports d'impression spéciaux tels que les étiquettes ou les transparents. Imprimez suivant le format pour les enveloppes, si possible.

- Si vous souhaitez imprimer par type ou par format, sélectionnez le type ou le format voulu dans la boîte de dialogue **Mise en page**, **Imprimer** ou **Propriétés d'impression**, selon le logiciel concerné.
- Si vous imprimez souvent sur un type ou un format de support donné, configurez un bac pour ce type ou ce format. Par la suite, chaque fois que vous sélectionnez ce type ou ce format lors d'une tâche d'impression, le produit prélève automatiquement le support dans le bac configuré pour ce type ou ce format.

# Sélection de l'emplacement de sortie

## Bac de sortie standard

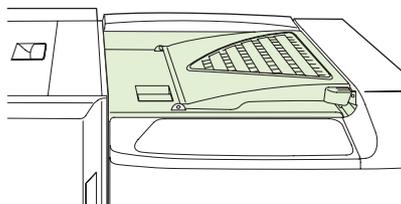
Le produit possède un bac de sortie standard pour les pages imprimées.



Lorsque vous envoyez des tâches d'impression au produit à partir d'un ordinateur, les documents imprimés sont acheminés vers le bac de sortie standard ou l'un des bacs de sortie du bac d'empilement/agrafeuse 3 bacs ou de l'unité module de création de livret/module de finition optionnelle.

## Accessoires de sortie optionnels

Un bac d'empilement/agrafeuse ou un module de création de livret optionnels peuvent être installés avec le produit. Lorsqu'un accessoire est installé, un pont d'accessoire de sortie est également rajouté au sommet du produit afin d'acheminer les tâches d'impression vers les bacs de sortie optionnels.



## Caractéristiques du bac d'empilement/agrafeuse 3 bacs

**Tableau 7-6** Caractéristiques du bac d'empilement/agrafeuse 3 bacs

<b>Décalage</b>	Chaque copie d'une tâche est décalée sur un côté du bac de sortie pour les séparer les unes des autres. (Formats de papier pris en charge : A3, A4, A4 pivoté, A5, B4, B5, Ledger, Legal, Letter, Letter pivotée, Relevé.)
<b>Deux modes de fonctionnement</b>	Le mode Trieuse attribue chaque bac à un utilisateur ou groupe d'utilisateurs, alors que le mode Réceptacle utilise les trois bacs de sortie pour toutes les tâches d'impression : lorsqu'un bac est complet, les tâches sont dirigées vers le bac suivant.
<b>Agrafeuse</b>	L'agrafeuse intégrée agrafe les tâches allant jusqu'à 50 feuilles. Les pages peuvent être agrafées à l'aide d'une agrafe à l'avant ou à l'arrière, ou de deux agrafes sur le côté ou sur le dessus.
<b>Bacs de sortie de grande capacité</b>	Le bac d'empilement possède trois bacs : un de 100 feuilles, un de 500 feuilles et un de 1000 feuilles.

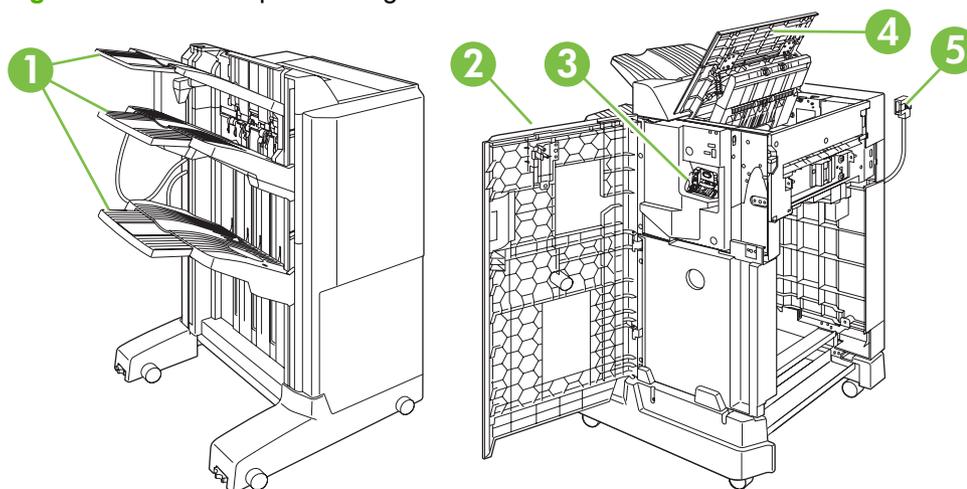
## Caractéristiques de l'unité module de création de livret/module de finition

**Tableau 7-7** Caractéristiques de l'unité module de création de livret/module de finition

<b>Création de livrets</b>	La fonction de création de livret agrafe et plie les tâches d'impression allant de 2 à 15 pages pour en faire un livret.
<b>Pliage</b>	Les tâches d'impression d'une seule feuille peuvent être automatiquement pliées en leur centre.
<b>Décalage</b>	Chaque copie d'une tâche est décalée sur un côté du bac de sortie pour les séparer les unes des autres. (Formats de papier pris en charge : A3, A4, A4 pivoté, A5, B4, B5, Ledger, Legal, Letter, Letter pivotée, Relevé.)
<b>Deux modes de fonctionnement</b>	Le mode Trieuse attribue chaque bac à un utilisateur ou groupe d'utilisateurs, alors que le mode Réceptacle utilise les deux bacs de sortie pour toutes les tâches d'impression : lorsque le bac supérieur est complet, les tâches sont dirigées vers le bac suivant.
<b>Agrafeuse</b>	L'agrafeuse intégrée agrafe les tâches allant jusqu'à 50 feuilles. Les pages peuvent être agrafées à l'aide d'une agrafe à l'avant ou à l'arrière, ou de deux agrafes sur le côté ou sur le dessus.
<b>Bacs de sortie de grande capacité</b>	Le bac d'empilement possède trois bacs : deux bacs de 1 000 feuilles et un bac qui peut contenir jusqu'à 25 livrets agrafés en continu.

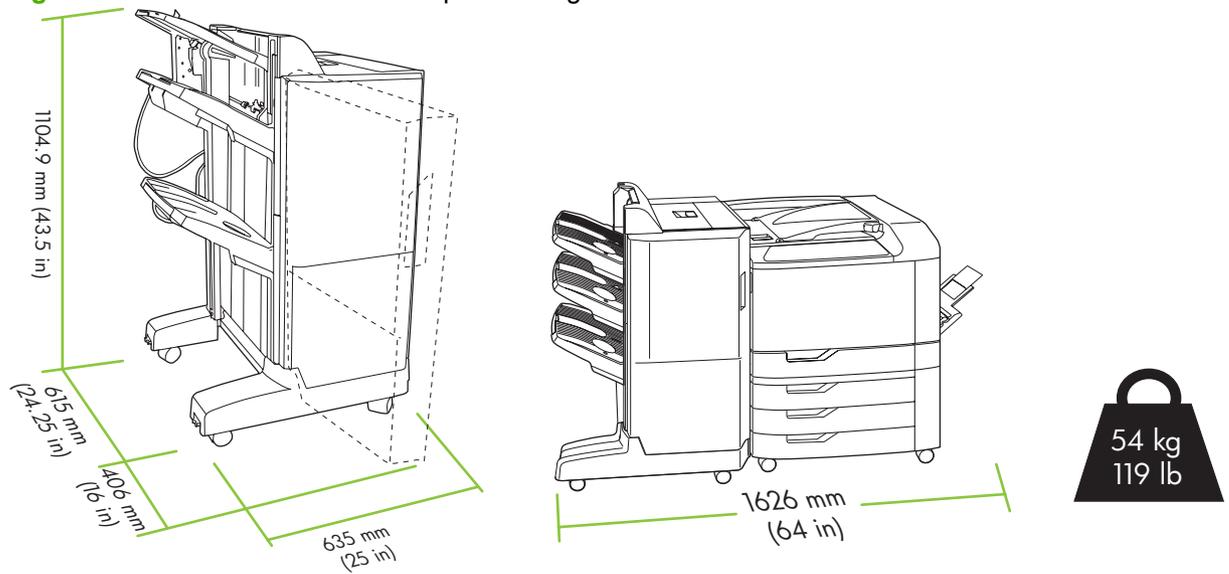
## Description des accessoires

**Figure 7-1** Bac d'empilement/agrafeuse 3 bacs

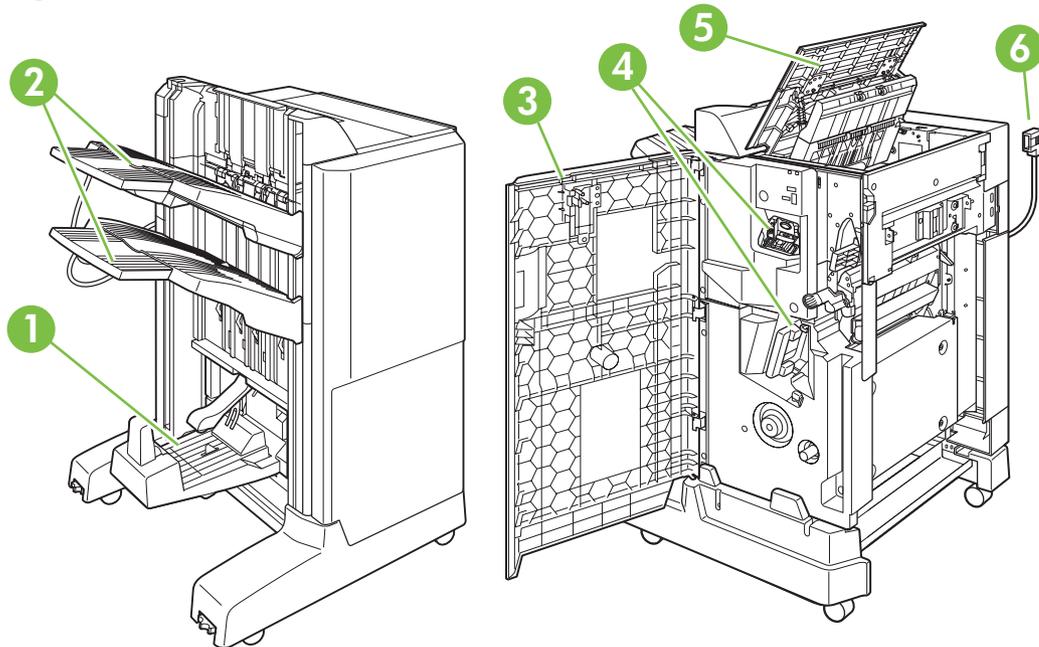


1	Bacs de sortie
2	Porte avant
3	Agrafeuse
4	Capot supérieur
5	Câble de connexion

**Figure 7-2** Dimensions du bac d'empilement/agrafeuse 3 bacs

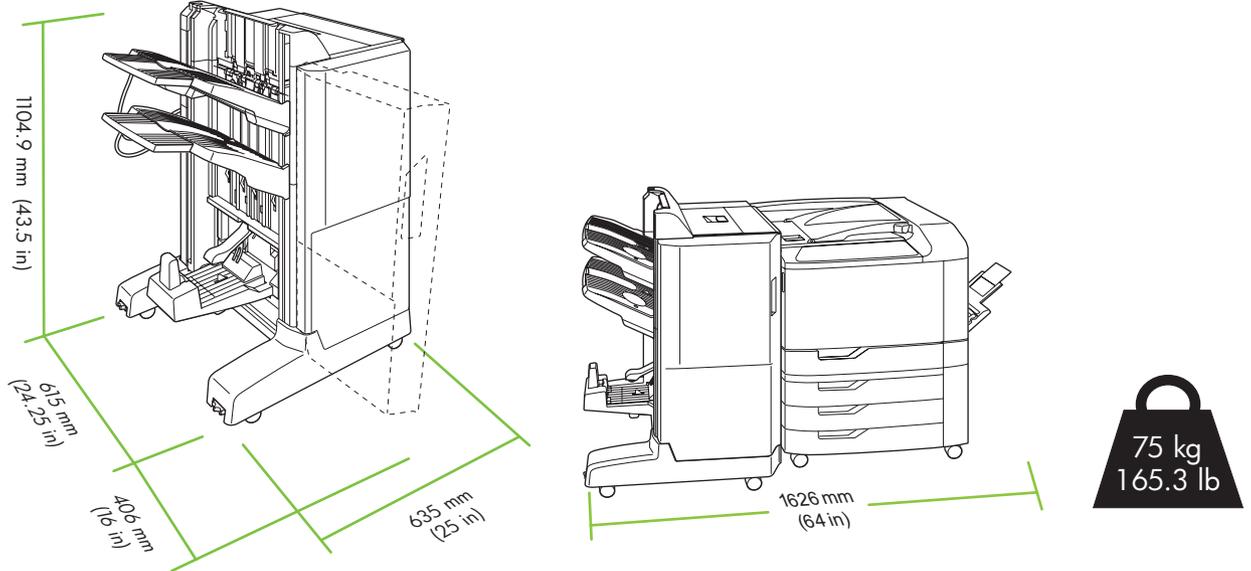


**Figure 7-3** Accessoire module de création de livret/module de finition



1	Bac de sortie des livrets
2	Bacs de sortie d'empilement
3	Porte avant
4	Agrafeuses
5	Capot supérieur
6	Câble de connexion

**Figure 7-4** Dimensions du module de création de livret/finition



## Configuration du mode de fonctionnement de l'accessoire

### Sélection du mode de fonctionnement à partir du panneau de commande

Vous pouvez définir le mode de fonctionnement du bac d'empilement/agrafeuse 3 bacs ou de l'unité module de création de livret/module de finition sur le panneau de commande du produit.

1. Dans le panneau de commande, appuyez sur **Menu**.
2. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance le menu **CONFIGURATION PERIPHERIQUE**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
3. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance le menu **MB-AGRAF. 3 BACS** ou **MODULE DE FINITION MULTIFONCT**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
4. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **MODE OPERATION**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
5. Sélectionnez le mode d'exploitation à utiliser.
  - Lorsque le mode Trieuse est utilisé, chaque bac est attribué à un utilisateur ou à un groupe d'utilisateurs. Chaque fois qu'un utilisateur envoie une tâche d'impression, la tâche est acheminée vers le bac attribué.
  - Lorsque le mode Réceptacle est utilisé et que le bac d'empilement/agrafeuse 3 bacs optionnel est installée, les trois bacs servent de bac unique. Lorsqu'un bac est complet, les tâches sont automatiquement acheminées vers le bac suivant. Lorsque le mode Réceptacle est utilisé et que l'unité module de création de livret/module de finition est installée, les deux bacs supérieurs servent de bac unique, et le troisième bac est réservé aux livrets.

 **REMARQUE :** Utilisez le serveur Web intégré du produit pour attribuer des bacs de sortie à des utilisateurs ou des groupes d'utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez la section [Serveur Web intégré à la page 152](#).

## Sélection du mode de fonctionnement dans le pilote d'imprimante (Windows)

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, placez le curseur sur **Paramètres** et cliquez sur **Imprimantes** (pour Windows 2000) ou sur **Imprimantes et télécopieurs** (pour Windows XP).
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de produit HP, puis sur **Propriétés** ou sur **Options d'impression**.
3. Cliquez sur l'onglet **Paramètres du périphérique**.
4. Procédez à l'une des actions suivantes :  
  
Pour une configuration automatique : sous **Options installables**, cliquez sur **Mettre à jour maintenant** dans la liste **Configuration automatique**.  
  
**-ou-**  
  
Pour une configuration manuelle : sous **Options installables**, sélectionnez le mode de fonctionnement approprié dans la liste **Bac sortie optionnel**.
5. Pour enregistrer les paramètres, cliquez sur **Appliquer**.

## Sélectionner le mode de fonctionnement via le pilote d'imprimante (MAC OS X)

1. Dans le menu **Pomme**, cliquez sur **Préférences système**.
2. Dans **Préférences système**, cliquez sur **Imprimer et faxer**.
3. Cliquez sur **Configuration d'imprimante**. Une **Liste des imprimantes** s'affiche.
4. Sélectionnez le produit HP et cliquez sur **Afficher les infos** dans le menu **Imprimantes**.
5. Sélectionnez le panneau **Options installables**.
6. Dans la liste **Bacs de sortie optionnels**, sélectionnez l'accessoire correct.
7. Dans la liste **Mode Trieuse**, sélectionnez le mode de fonctionnement approprié et cliquez sur **Appliquer les modifications**.

---

## 8 Utilisation des fonctions du produit

- [Paramètres du mode économique](#)
- [Utilisation de l'agrafeuse](#)
- [Utilisation des fonctions de stockage des tâches](#)
- [Impression de banderole](#)
- [Impression de photos ou de documents marketing](#)
- [Impression de cartes et de panneaux extérieurs imperméables](#)
- [Configuration de l'alignement recto verso](#)

## Paramètres du mode économique

Vous pouvez ajuster les paramètres du mode économique à partir du panneau de commande ou du serveur Web intégré (EWS).

### Durée de veille

La fonctionnalité réglable du mode Veille réduit la consommation d'énergie après une longue période d'inactivité du produit. Vous pouvez définir le délai avant que le produit ne passe en mode veille sur **1 MINUTE, 15 MINUTES, 30 MINUTES, 45 MINUTES, 60 MINUTES, 90 MINUTES, 2 HEURES** ou **4 HEURES**. Le paramètre par défaut est **60 MINUTES**.

 **REMARQUE :** L'affichage du produit est réduit lorsque celui-ci passe en mode veille. Ce mode n'affecte pas le temps de préchauffage du produit.

---

### Définition du temps de veille

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **CONFIGURATION PERIPHERIQUE**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
3. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **CONFIGURATION SYSTEME**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
4. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **TEMPS DE VEILLE**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
5. Appuyez sur la flèche vers le haut ou vers le bas ▲/▼ pour sélectionner la période appropriée.
6. Appuyez sur le bouton coche ✓ pour définir la période.
7. Appuyez sur **Menu**.

### Désactivation ou activation du mode Veille

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **CONFIGURATION PERIPHERIQUE**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
3. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **REINITIALISATION**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
4. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **MODE VEILLE**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
5. Appuyez sur la flèche vers le haut ou vers le bas ▲/▼ pour sélectionner **BAS, HAUT** ou **DEACTIVE**. **HAUT** est le plus économique.
6. Appuyez sur le bouton coche ✓ pour enregistrer votre sélection.
7. Appuyez sur **Menu**.

## Heure de réveil

La fonctionnalité d'heure de réveil permet de spécifier l'activation du produit à une certaine heure, certains jours, afin de supprimer les délais de préchauffage et d'étalonnage. **MODE VEILLE** doit être activé pour définir l'heure de réveil.

Pour définir ou modifier l'heure d'activation, suivez la procédure ci-dessous :

### Réglage de l'heure de réveil

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **CONFIGURATION PERIPHERIQUE**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
3. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **CONFIGURATION SYSTEME**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
4. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **HEURE DE REVEIL**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
5. Appuyez sur la flèche vers le haut ou vers le bas ▲/▼ pour sélectionner le jour de la semaine, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
6. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **PERSO**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
7. Appuyez sur la flèche vers le haut ou vers le bas ▲/▼ pour sélectionner l'heure, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
8. Appuyez sur la flèche vers le haut ou vers le bas ▲/▼ pour sélectionner les minutes, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
9. Appuyez sur la flèche vers le haut ou vers le bas ▲/▼ pour sélectionner **AM** ou **PM**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
10. Appuyez sur le bouton coche ✓ pour entrer **APPLIQUER A TOUS LES JOURS**.
11. Appuyez sur la flèche vers le haut ou vers le bas ▲/▼ pour sélectionner **OUI** ou **NON**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
12. Si vous sélectionnez **NON**, utilisez la flèche vers le haut ou vers le bas ▲/▼ pour définir l'**HEURE DE REVEIL** pour les autres jours de la semaine, puis appuyez sur le bouton coche ✓ pour accepter chaque sélection.
13. Appuyez sur **Menu**.

### Configuration des modes économiques à partir de l'EWS

1. Ouvrez l'EWS à partir d'un navigateur Web. Reportez-vous à la section [Serveur Web intégré à la page 152](#).
2. Cliquez sur **Paramètres**, puis sur **Heure de réveil**.
3. Définissez l'heure de réveil pour chaque jour de la semaine.
4. Définissez la durée de veille du produit.
5. Cliquez sur **Appliquer**.

## Utilisation de l'agrafeuse

L'agrafeuse automatique est uniquement disponible avec les accessoires optionnels bac d'empilement/agrafeuse 3 bacs HP ou module de création de livret/module de finition HP.

Les tâches d'impression peuvent être agrafées avec une agrafe en diagonale dans l'un ou l'autre des coins supérieurs, avec deux agrafes horizontales en haut de la page, ou avec deux agrafes verticales de l'un ou l'autre côté de la page.

- Le grammage du papier peut être compris entre 60 et 220 g/m<sup>2</sup>. L'agrafage des papiers plus épais peut être limité à moins de 50 feuilles.
- Le bac d'empilement/agrafeuse optionnel peutagrafer jusqu'à 50 feuilles de papier de 75 g/m<sup>2</sup> par tâche. Elle peut empiler jusqu'à 1 000 feuilles de papier, ou 30 tâches agrafées, au moins volumineux des deux.
- Le module de création de livret optionnel peut égalementagrafer jusqu'à 50 feuilles de papier de 75 g/m<sup>2</sup> par tâche. Elle peutagrafer et plier jusqu'à 15 pages dans un livret. Elle peut empiler jusqu'à 1 000 feuilles de papier (ou 30 tâches agrafées), ou jusqu'à 25 livrets agrafés en continu.
- Si la tâche àagrafer comprend une seule feuille ou plus de 50, le produit l'envoie vers le bac, mais l'agrafage n'est pas effectué.
- L'agrafeuse ne prend en charge que le papier. N'essayez pas d'agrafer d'autres types de supports d'impression, tels que des enveloppes, des transparents ou des étiquettes.

Si vous souhaitez que le produitagrafe ou plie un document, sélectionnez l'option correcte dans le logiciel. En général, vous pouvez sélectionner l'agrafeuse via votre programme ou pilote d'imprimante. Cependant, certaines options peuvent n'être disponibles que par l'intermédiaire du pilote d'imprimante. Les modalités de sélection varient en fonction du programme ou du pilote d'imprimante.

Si vous ne pouvez pas sélectionner l'agrafeuse ou le module de création de livret dans le programme ou le pilote d'imprimante, sélectionnez-les dans le panneau de commande du produit.

L'agrafeuse accepte des tâches d'impression si elle n'a plus d'agrafes, mais elle n'agrafe pas les pages. Le produit peut être configuré pour arrêter l'impression si la cartouche d'agrafes est vide.

## Formats de papier pris en charge pour l'agrafage

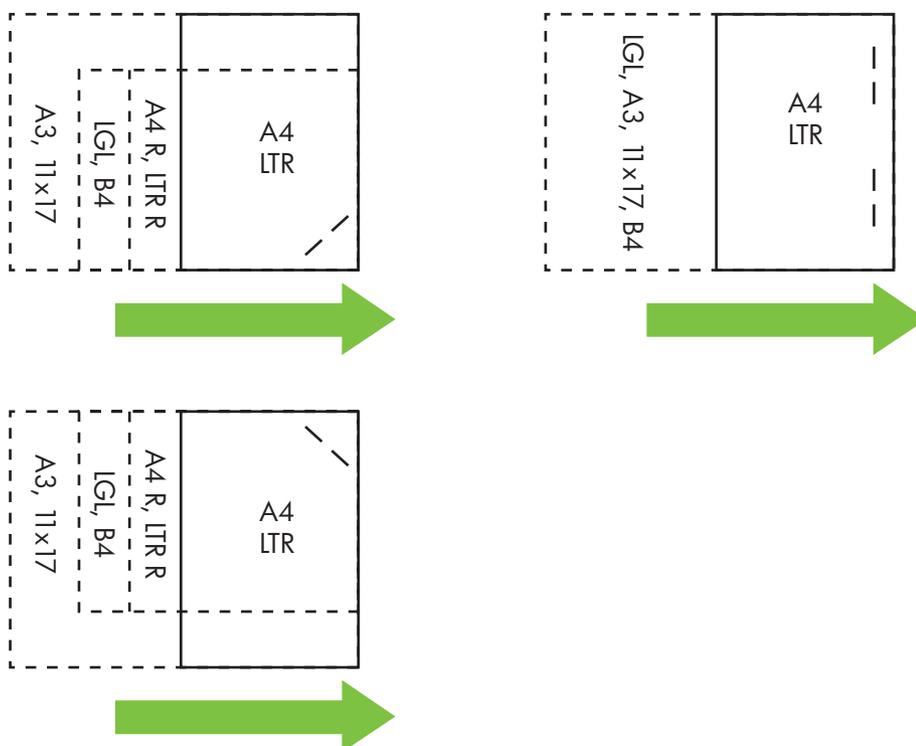
Pouragrafer une tâche d'impression, vous devez utiliser un format et une orientation de papier pris en charge.

L'agrafage en diagonale dans un coin est pris en charge avec les formats de papier suivants : A4, A4 pivoté, Letter, Letter pivotée, Legal, A3, 11x17 et B4 (JIS).

L'agrafage à deux agrafes sur le haut ou le côté de la tâche d'impression est pris en charge avec les formats de papier suivants : A4, Letter, Legal, A3, 11x17 et B4 (JIS).

L'agrafage en continu avec le module de création de livret est pris en charge avec les formats suivants : A4 pivoté, Letter pivotée, Legal, A3, 11x17 et B4 (JIS).

Le papier doit également être chargé dans les bacs à papier avec l'orientation correcte. Les flèches du graphique suivant indiquent le sens dans lequel le papier se déplace dans le circuit papier du produit.



Si le format ou l'orientation du papier corrects ne sont pas utilisés, les documents seront imprimés, mais ne seront pas agrafés.

## Agrafage des tâches d'impression

### Sélection de l'agrafeuse dans le pilote d'imprimante pour des tâches d'impression (Windows)

1. Dans le menu **Fichier** de votre logiciel, sélectionnez **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante HP Color LaserJet série CP6015, puis cliquez sur **Propriétés** ou **Préférences d'impression**.
3. Dans la liste déroulante **Agrafe**, sélectionnez une option d'agrafage.
4. Cliquez sur **OK** pour enregistrer les paramètres et sur **OK** pour imprimer.

 **REMARQUE :** Vous pouvez créer un raccourci avec les paramètres appropriés.

### Sélection de l'agrafeuse dans le pilote d'imprimante pour les documents imprimés (Macintosh)

Sélectionnez l'agrafeuse en créant un préréglage dans le pilote d'imprimante.

1. Ouvrez le programme du pilote de l'imprimante. Reportez-vous à la section [Modification des paramètres du pilote d'impression pour Macintosh à la page 67](#).
2. Créez le préréglage.

## Configuration du produit pour qu'il s'arrête ou qu'il continue lorsque la cartouche d'agrafes est vide

Vous pouvez indiquer si le produit doit arrêter l'impression lorsque la cartouche d'agrafes est vide ou s'il doit continuer l'impression sans agraffer les documents.

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance le menu **CONFIGURATION PERIPHERIQUE**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
3. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance le menu **MB-AGRAF. 3 BACS** ou **MODULE DE FINITION MULTIFONCT**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
4. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **AGRAFEUSE VIDE**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
5. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour sélectionner l'option que vous voulez utiliser :
  - Sélectionnez **ARRETER** pour suspendre l'impression en attendant que la cartouche d'agrafes soit remplacée.
  - Sélectionnez **CONTINUER** pour poursuivre les tâches d'impression sans agrafage.

## Utilisation des fonctions de stockage des tâches

Les fonctions de stockage disponibles pour les tâches d'impression sont les suivantes :

- **Tâches d'épreuve et impression** : Cette fonction constitue une manière simple et rapide d'imprimer et de vérifier un exemplaire d'une tâche avant d'imprimer les autres exemplaires.
- **Tâches personnelles** : Lorsque vous envoyez au produit une tâche personnelle, l'impression ne s'effectue que lorsque vous saisissez le numéro d'identification personnel (PIN) sur le panneau de commande.
- **Tâches de copie rapide** : Vous pouvez imprimer le nombre souhaité de copies d'une tâche, puis enregistrer une copie de la tâche sur le disque dur du produit. Cela permet d'imprimer des copies supplémentaires plus tard. La fonctionnalité Tâches de copie rapide nécessite la présence d'un disque dur sur le produit.
- **Tâche en mémoire** : Vous pouvez enregistrer une tâche telle qu'un formulaire pour le personnel, une feuille de présence ou un calendrier sur le produit et permettre à d'autres utilisateurs d'imprimer cette tâche à tout moment. Vous pouvez également protéger des tâches en mémoire par NIP. La fonctionnalité Tâches en mémoire nécessite la présence d'un disque dur sur le produit.

Suivez les instructions ci-dessous pour accéder aux fonctions de stockage des tâches sur l'ordinateur. Consultez ensuite la section correspondant au type de tâche à créer.

---

△ **ATTENTION** : La mise hors tension du produit entraîne la suppression de l'ensemble des tâches de copie rapide, des tâches d'épreuve et impression et des tâches personnelles.

---

### Accès aux fonctions de stockage des tâches

#### Pour Windows

1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**.
2. Cliquez sur **Propriétés**, puis sur l'option de **stockage des tâches**.
3. Sélectionnez le mode de stockage des tâches approprié.

#### Pour Macintosh

Pour les pilotes plus récents : Sélectionnez l'option de **stockage des tâches** dans le menu déroulant de la boîte de dialogue **Imprimer**. Pour les pilotes plus anciens, sélectionnez les **options propres au MFP**.

### Utilisation de la fonction Epreuve et impression

La fonction Epreuve et impression est un moyen simple et rapide d'imprimer et de tester une copie d'une tâche pour ensuite imprimer les autres copies.

Pour stocker la tâche de façon permanente et empêcher sa suppression du produit lorsque de l'espace libre est requis, sélectionnez l'option **Tâche en mémoire** sur le pilote.

## Création d'une tâche d'épreuve et impression

△ **ATTENTION :** Si le périphérique nécessite de l'espace supplémentaire pour mettre en mémoire de nouvelles tâches d'épreuve et d'impression, il supprime d'autres tâches du même type en commençant par la plus ancienne. Pour stocker une tâche de manière permanente et empêcher le périphérique de les supprimer en cas de manque d'espace, sélectionnez l'option de **stockage des tâches** dans le pilote au lieu de l'option **Epreuve et impression**.

Dans le pilote, sélectionnez l'option **Epreuve et impression** et entrez un nom d'utilisateur et un nom de tâche.

Le périphérique imprime un exemplaire de la tâche pour vous permettre de le vérifier.

## Impression d'une tâche d'épreuve et impression

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **RECUPERER TACHE**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
3. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance votre **NOM D'UTILISATEUR**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
4. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance un **NOM TACHE**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.  
**IMPRIMER** est mis en surbrillance.
5. Appuyez sur le bouton coche ✓ pour sélectionner **IMPRIMER**.
6. Appuyez sur la flèche vers le haut ou vers le bas ▲ ▼ pour sélectionner le nombre de copies.
7. Appuyez sur le bouton coche ✓ pour imprimer la tâche.

## Impression d'une tâche d'épreuve et impression

Lorsqu'une tâche de copie rapide est envoyée au produit, celui-ci remplace toute tâche antérieure portant les mêmes noms d'utilisateur et de tâche. Si aucune tâche de copie rapide n'est stockée sous les mêmes noms d'utilisateur et de tâche, et que le produit a besoin d'espace supplémentaire, il peut supprimer d'autres tâches de copie rapide en commençant par la plus ancienne. Le nombre de tâches de copie rapide pouvant être stockées est 32. Vous pouvez changer le nombre de tâches de copie rapide pouvant être stockées via le panneau de commande. Pour plus d'informations sur la modification de la limite de stockage de tâches, consultez la section [Menu de configuration du périphérique à la page 20](#).

Un travail peut également être supprimé à partir du panneau de commande, du serveur Web intégré ou de l'utilitaire HP Web Jetadmin. Pour supprimer un travail à partir du panneau de commande, procédez comme suit :

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **RECUPERER TACHE**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
3. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance votre **NOM D'UTILISATEUR**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.

4. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance un **NOM TACHE**, puis appuyez sur le bouton coche ✓ .
5. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **SUPPRIMER**, puis appuyez sur le bouton coche ✓ .
6. Appuyez sur le bouton coche ✓ pour supprimer la tâche.

## Utilisation de la fonction Tâche personnelle

La fonction de tâche personnelle vous permet d'indiquer qu'une tâche ne doit pas être imprimée tant que vous ne l'avez pas libérée. Votre tâche sera stockée sur le produit et rien ne sera imprimé jusqu'à ce que vous appeliez la tâche dans le panneau de commande du produit. Une fois la tâche imprimée, elle est automatiquement supprimée du stockage de tâches du produit. Les tâches personnelles peuvent être stockées avec ou sans numéro d'identification personnel (PIN) à 4 chiffres. Pour personnaliser une tâche, un PIN doit être utilisé.

Pour obtenir des informations sur la création d'une tâche personnelle, reportez-vous à la section [Stockage de tâches à la page 73](#) pour Macintosh et à la section [Définition des options de stockage des tâches à la page 135](#) pour Windows.

### Impression d'une tâche personnelle

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **RECUPERER TACHE**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
3. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance votre **NOM D'UTILISATEUR**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
4. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance un **NOM TACHE**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.

**IMPRIMER** est mis en surbrillance.

5. Appuyez sur le bouton coche ✓ pour sélectionner **IMPRIMER**.
6. Si un PIN est requis, utilisez le pavé numérique du panneau de commande pour taper le PIN, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
7. Appuyez sur la flèche vers le haut ou vers le bas ▲ ▼ pour sélectionner le nombre de copies, puis appuyez sur le bouton coche ✓ pour imprimer la tâche.

### Suppression d'une tâche personnelle

Vous pouvez supprimer une tâche personnelle à partir du panneau de commande du produit. Vous pouvez supprimer une tâche sans l'imprimer ou elle sera automatiquement supprimée après son impression.

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **RECUPERER TACHE**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
3. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance votre **NOM D'UTILISATEUR**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
4. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance un **NOM TACHE**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
5. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **SUPPRIMER**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.

6. Utilisez le pavé numérique du panneau de commande pour taper le PIN, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
7. Appuyez sur le bouton coche ✓ pour supprimer la tâche.

## Utilisation de la fonction Copie rapide

La fonction Copie rapide permet d'imprimer le nombre souhaité de copies d'une tâche, puis d'en enregistrer une copie sur le disque dur du produit. Cela permet d'imprimer des copies supplémentaires plus tard. Vous pouvez désactiver cette fonction à partir du pilote d'imprimante.

Le nombre par défaut de tâches de copie rapide différentes pouvant être stockées sur le produit est 32. Vous pouvez déterminer un nombre par défaut différent dans le panneau de commande. Reportez-vous à la section [Utilisation du panneau de commande à la page 12](#).

### Création d'une tâche de copie rapide

- △ **ATTENTION :** Si le périphérique requiert un espace supplémentaire pour stocker de nouvelles tâches de copie rapide, il supprime d'autres tâches de copie rapide stockées en commençant par la plus ancienne. Pour stocker une tâche de manière permanente et empêcher le périphérique de la supprimer en cas de manque d'espace, sélectionnez l'option de **stockage des tâches** dans le pilote au lieu de l'option de **Copie rapide**.

Dans le pilote, sélectionnez l'option **Copie rapide** et entrez un nom d'utilisateur, ainsi qu'un nom de tâche.

Lorsque vous envoyez la tâche à l'impression, le périphérique imprime le nombre d'exemplaires défini dans le pilote. Pour imprimer un plus grand nombre de copies rapides depuis le panneau de commande, reportez-vous à la section [Impression d'une tâche de copie rapide à la page 122](#).

### Impression d'une tâche de copie rapide

1. Appuyez sur **Menu**.
  2. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **RECUPERER TACHE**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
  3. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance votre **NOM D'UTILISATEUR**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
  4. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance un **NOM TACHE**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
- IMPRIMER** est mis en surbrillance.
5. Appuyez sur le bouton coche ✓ pour sélectionner **IMPRIMER**.
  6. Appuyez sur la flèche vers le haut ou vers le bas ▲ ▼ pour sélectionner le nombre de copies.
  7. Appuyez sur le bouton coche ✓ pour imprimer la tâche.

### Suppression d'une tâche de copie rapide

Supprimez les tâches de copie rapide depuis le panneau de commande du produit lorsque vous n'en avez plus besoin. Si le produit requiert un espace supplémentaire pour stocker de nouvelles tâches de copie rapide, il supprime automatiquement d'autres tâches de copie rapide mises en mémoire en commençant par la plus ancienne.

Un travail peut également être supprimé à partir du panneau de commande, du serveur Web intégré ou de l'utilitaire HP Web Jetadmin. Pour supprimer un travail à partir du panneau de commande, procédez comme suit :

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **RECUPERER TACHE**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
3. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance votre **NOM D'UTILISATEUR**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
4. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance un **NOM TACHE**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
5. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **SUPPRIMER**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
6. Appuyez sur le bouton coche ✓ pour supprimer la tâche.

## Utilisation de la fonction Tâche stockée

Vous pouvez enregistrer une tâche d'impression sur le disque dur du produit sans l'imprimer. Vous pouvez imprimer cette tâche plus tard à partir du panneau de commande du produit. Vous pouvez par exemple télécharger un formulaire pour le personnel, un calendrier, une feuille de présence ou un formulaire de comptabilité que les autres utilisateurs pourront imprimer à tout moment.

### Création d'une tâche d'impression stockée

Dans le pilote, sélectionnez l'option de **stockage des tâches** et entrez un nom d'utilisateur et un nom de tâche. La tâche n'est imprimée qu'au moment où vous le demandez sur le panneau de commande du périphérique. Reportez-vous à la section [Impression d'une tâche en mémoire à la page 124](#).

### Impression d'une tâche en mémoire

1. Appuyez sur **Menu**.
  2. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **RECUPERER TACHE**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
  3. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance votre **NOM D'UTILISATEUR**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
  4. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance un **NOM TACHE**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
- IMPRIMER** est mis en surbrillance.
5. Appuyez sur le bouton coche ✓ pour sélectionner **IMPRIMER**.
  6. Si un PIN a été utilisé, utilisez le pavé numérique du panneau de commande pour taper le PIN, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
  7. Appuyez sur la flèche vers le haut ou vers le bas ▲ ▼ pour sélectionner le nombre de copies.
  8. Appuyez sur le bouton coche ✓ pour imprimer la tâche.

### Suppression d'une tâche en mémoire

Les tâches en mémoire sur le disque dur du produit peuvent être supprimées depuis le panneau de commande.

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **RECUPERER TACHE**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
3. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance votre **NOM D'UTILISATEUR**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
4. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance un **NOM TACHE**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
5. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **SUPPRIMER**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
6. Appuyez sur le bouton coche ✓ pour supprimer la tâche.

## Impression de banderole

Le produit permet l'impression de papier au format banderole à partir du bac 1. Vous pouvez imprimer des banderoles de 457 mm à 915 mm de long et de 99 mm à 320 mm de large. Lors de l'impression d'une banderole depuis votre logiciel graphique, vous devez définir un format de page personnalisé.

- △ **ATTENTION :** N'utilisez pas de banderole dont l'épaisseur est supérieure à 120 g/m<sup>2</sup> avec le bac d'empilement/agrafeuse 3 bacs optionnel ou avec le module de création de livret/module de finition optionnel. La banderole épaisse n'est pas prise en charge par ces produits.

### Impression de banderoles à partir du bac 1

1. Dans le menu **Fichier** de votre logiciel, sélectionnez **Imprimer**.
  2. Sélectionnez l'imprimante HP Color LaserJet série CP6015, puis cliquez sur **Propriétés** ou **Préférences d'impression**.
  3. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
  4. Sous **Options papier**, cliquez sur **Personnalisé**.
  5. Tapez un nom, la largeur et la longueur du format de papier personnalisé, puis cliquez sur **OK** et à nouveau **OK** pour enregistrer le nouveau format de papier personnalisé.
  6. Cliquez à nouveau sur **Propriétés** ou **Préférences d'impression**, puis sélectionnez le nouveau format de papier personnalisé dans la liste Formats de papier.
  7. Cliquez sur **OK**, puis à nouveau sur **OK** pour imprimer la banderole.
  8. Allez jusqu'au produit pour charger le papier de banderole. Le panneau de commande affiche le format du papier et vous invite à charger la banderole dans le bac 1.
  9. Placez soigneusement le bord avant de la banderole dans le bac 1. Maintenez-la jusqu'à ce que le produit commence à prélever le papier.
-  **REMARQUE :** Maintenez le papier contre le capteur de papier du bac 1 jusqu'à ce qu'il s'insère dans le produit. Un déplacement du papier vers l'avant ou vers l'arrière peut entraîner un bourrage.
10. Lorsque le produit commence à prélever la banderole, lâchez le papier et laissez-la banderole s'insérer toute seule. En cas de bourrage papier, reportez-vous à la section [Suppression des bourrages lors de l'impression de banderoles à la page 231](#).

## Impression de photos ou de documents marketing

Vous pouvez utiliser l'imprimante HP Color LaserJet série CP6015 pour imprimer des photos couleur, des documents publicitaire et de la documentation produit ou d'autres documents couleur haute qualité sur papier brillant. Pour optimiser la qualité de ces documents, vous devez effectuer les opérations suivantes :

- Choisir le papier approprié
- Configurer le bac à papier correctement
- Choisir les paramètres corrects dans le pilote d'impression

### Papier brillant pris en charge

Papier brillant HP	Code du produit	Format du produit	Paramètres du panneau de commande et du pilote d'impression
Papier de présentation HP Color Laser, semi-brillant	Q6541A	Letter	<b>Semi-brillant 120 g HP</b>
Papier professionnel HP Color Laser, semi-brillant	Q6542A	A4	<b>Semi-brillant 120 g HP</b>
Papier pour brochures HP Color Laser, brillant	Q6611A, Q6610A	Letter	<b>Brillant 160 g HP</b>
Papier supérieur HP Color Laser, brillant	Q6616A	A4	<b>Brillant 160 g HP</b>
Papier photo HP Color Laser, brillant	Q6607A, Q6608A	Letter	<b>Brillant 220 g HP</b>
Papier photo HP Color Laser, brillant	Q6614A	A4	<b>Brillant 220 g HP</b>
Papier photo HP Color Laser, brillant, 4x6	Q8842A	101,6x152,4 mm	<b>Brillant 220 g HP</b>
Papier photo HP Color Laser, brillant, 10x15 cm	Q8843A	101,6x152,4 mm	<b>Brillant 220 g HP</b>

△ **ATTENTION :** Le Papier de présentation HP Color Laser brillant (Q2546A, Q2547A) n'est pas pris en charge par ce produit. L'utilisation de ce type de papier peut provoquer un bourrage de station qui pourrait nécessiter le remplacement de la station de fusion. Les deux alternatives recommandées sont des Papiers de présentation HP Color LaserJet semi-brillant (Q6541A) et le Papier pour brochures HP Color LaserJet brillant (Q6611A, Q6610A).

### Configuration du bac à papier

Configurez le bac à papier pour le type de papier correct.

1. Chargez le papier dans le bac 2, 3, 4 ou 5.
2. Lorsque vous avez fermé le bac, le panneau de commande vous invite à configurer le format et le type de papier. Appuyez sur le bouton coche ✓ pour configurer le format et le type.

3. Si le format correct est affiché, appuyez sur le bouton coche ✓ pour accepter le format, ou appuyez sur la flèche vers le haut ou vers le bas ▲ ▼ pour choisir un format de papier différent.
4. Lorsque l'invite du type de papier s'affiche, appuyez sur la flèche vers le haut ou vers le bas ▲ ▼ pour mettre en surbrillance le type de papier correct, puis appuyez sur le bouton coche ✓ pour le sélectionner. Reportez-vous au tableau ci-dessus pour déterminer le type de papier correct.

## Configuration des paramètres de pilote

Exécutez les étapes suivantes pour imprimer sur du papier brillant depuis votre logiciel graphique.

1. Dans le menu **Fichier** de votre logiciel, sélectionnez **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante HP Color LaserJet série CP6015, puis cliquez sur **Propriétés** ou **Préférences d'impression**.
3. Dans la liste déroulante **Type de papier**, sélectionnez le même type de papier que celui que vous avez configuré dans le panneau de commande du produit.
4. Cliquez sur **OK** pour enregistrer les paramètres, et sur **OK** pour imprimer. La tâche d'impression sera automatiquement imprimée à partir du bac qui a été configuré pour le papier brillant.

# Impression de cartes et de panneaux extérieurs imperméables

Vous pouvez utiliser la HP Color LaserJet série CP6015 pour imprimer des cartes, panneaux ou menus durables et imperméables en utilisant le papier résistant HP. Le papier résistant HP est un papier satiné imperméable et indéchirable qui préserve la richesse et la profondeur des couleurs ainsi que la clarté d'impression même lorsqu'il est soumis à un usage intensif ou aux intempéries. Il permet ainsi d'éviter le processus de plastification, long et onéreux. Pour optimiser la qualité de ces documents, vous devez effectuer les opérations suivantes :

- Choisir le papier approprié
- Configurer le bac à papier correctement
- Choisir les paramètres corrects dans le pilote d'impression

## Papier résistant pris en charge

Nom du papier HP	Code du produit	Format du produit	Paramètres du panneau de commande et du pilote d'impression
Papier résistant HP LaserJet	Q1298A	Letter	Papier résistant HP
Papier résistant HP LaserJet	Q1298B	A4	Papier résistant HP

## Configuration du bac à papier

Configurez le bac à papier pour le type de papier correct.

1. Chargez le papier dans le bac 2, 3, 4 ou 5.
2. Lorsque vous avez fermé le bac, le panneau de commande vous invite à configurer le format et le type de papier. Appuyez sur le bouton coche ✓ pour configurer le format et le type.
3. Si le format correct est affiché, appuyez sur le bouton coche ✓ pour accepter le format détecté, ou appuyez sur la flèche vers le haut ou vers le bas ▲ ▼ pour choisir un format de papier différent.
4. Lorsque l'invite du type de papier s'affiche, appuyez sur la flèche vers le haut ou vers le bas ▲ ▼ pour mettre en surbrillance le type de papier correct, puis appuyez sur le bouton coche ✓ pour le sélectionner. Reportez-vous au tableau ci-dessus pour déterminer le type de papier correct.

## Configuration des paramètres de pilote

Exécutez les étapes suivantes pour imprimer sur du papier résistant depuis votre logiciel graphique.

1. Dans le menu **Fichier** de votre logiciel, sélectionnez **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante HP Color LaserJet série CP6015, puis cliquez sur **Propriétés** ou **Préférences d'impression**.
3. Dans la liste déroulante **Type de papier**, sélectionnez le même type de papier que celui que vous avez configuré dans le panneau de commande du produit.
4. Cliquez sur **OK** pour enregistrer les paramètres, et sur **OK** pour imprimer. La tâche d'impression sera automatiquement imprimée à partir du bac qui a été configuré pour le papier résistant.

## Configuration de l'alignement recto verso

Pour les documents recto verso tels que les brochures, définissez la concordance pour le bac avant d'imprimer afin de garantir que le recto et le verso de la page sont alignés.

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **CONFIGURATION PERIPHERIQUE**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
3. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **QUALITE IMPRESSION**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
4. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **DEFINIR CONCORDANCE**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
5. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **IMPRIMER UNE PAGE DE TEST**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
6. Suivez les instructions de la page de test pour terminer l'alignement.



---

## 9 Tâches d'impression

- [Annuler une tâche d'impression](#)
- [Utilisation des fonctions du pilote d'imprimante Windows](#)

# Annuler une tâche d'impression

Vous pouvez arrêter une demande d'impression à partir du panneau de commande ou à partir du logiciel. Pour plus d'instructions sur l'arrêt d'une demande d'impression à partir d'un ordinateur du réseau, reportez-vous à l'aide en ligne du logiciel réseau correspondant.

---

 **REMARQUE :** Il peut y avoir un délai entre l'annulation d'une tâche d'impression et l'arrêt de l'impression.

---

## Arrêter la tâche d'impression en cours à partir du panneau de commande

▲ Appuyez sur **ARRETER** sur le panneau de commande.

## Arrêter la tâche d'impression en cours à partir de votre programme

Une boîte de dialogue s'affiche brièvement à l'écran, vous offrant l'option d'annuler la tâche d'impression.

Si plusieurs demandes d'impression ont été envoyées au périphérique via votre logiciel, elles peuvent être en attente dans une file d'impression (par exemple, dans le Gestionnaire d'impression Windows). Consultez la documentation du logiciel pour obtenir des instructions spécifiques sur l'annulation d'une demande d'impression à partir de l'ordinateur.

Si une tâche d'impression est en attente dans une file d'impression (mémoire de l'ordinateur) ou un spouleur d'impression (Windows 2000 ou XP), supprimez la tâche d'impression à cet emplacement.

Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Imprimantes**. Cliquez deux fois sur l'icône du périphérique pour ouvrir le spouleur d'impression. Sélectionnez la tâche d'impression à annuler, puis appuyez sur **Supprimer**. Si la tâche d'impression n'est pas annulée, vous pouvez avoir à arrêter l'ordinateur, puis à le redémarrer.

# Utilisation des fonctions du pilote d'imprimante Windows

## Ouverture du pilote d'imprimante

Comment faire pour	Étapes à suivre
Ouvrir le pilote d'imprimante	Dans le menu <b>Fichier</b> du logiciel, cliquez sur <b>Imprimer</b> . Sélectionnez l'imprimante, puis cliquez sur <b>Propriétés</b> ou <b>Préférences</b> .
Obtenir de l'aide pour une option d'impression	Cliquez sur le symbole <b>?</b> dans le coin supérieur droit du pilote d'imprimante, puis cliquez sur un élément du pilote d'imprimante. Un message contextuel apparaît ; il fournit des informations sur l'élément. Vous pouvez également cliquer sur <b>Aide</b> pour ouvrir l'aide en ligne.

## Utilisation des raccourcis d'impression

Pour effectuer les tâches suivantes, ouvrez le pilote d'imprimante et cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.

 **REMARQUE :** Cette option était appelée **Réglages rapides** dans les pilotes d'imprimante HP précédents.

Comment faire pour	Étapes à suivre
Utiliser un raccourci	Sélectionnez l'un des raccourcis, puis cliquez sur <b>OK</b> pour lancer la tâche d'impression avec les paramètres prédéfinis.
Créer un raccourci d'impression personnalisé	a) Sélectionnez un raccourci existant comme base. b) Sélectionnez les options d'impression du nouveau raccourci. c) Cliquez sur <b>Enregistrer sous</b> , donnez un nom au raccourci et appuyez sur <b>OK</b> .

## Définition des options de papier et de qualité

Pour effectuer les tâches suivantes, ouvrez le pilote d'imprimante et cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.

Comment faire pour	Étapes à suivre
Sélectionner un format de page	Sélectionnez un format dans la liste déroulante <b>Format papier</b> .
Sélectionner un format de page personnalisé	a) Cliquez sur <b>Personnalisé</b> . La boîte de dialogue <b>Format papier personnalisé</b> s'ouvre. b) Donnez un nom au format personnalisé, spécifiez ses dimensions et cliquez sur <b>OK</b> .
Sélectionner une source de papier	Sélectionnez un bac dans la liste déroulante <b>Source papier</b> .
Sélectionner un type de papier	Sélectionnez un type dans la liste déroulante <b>Type de papier</b> .
Imprimer les couvertures sur un papier différent	a) Dans la zone <b>Pages spéciales</b> , cliquez sur <b>Couvertures</b> ou sur <b>Imprimer des pages sur différents papiers</b> , puis cliquez sur <b>Paramètres</b> . b) Sélectionnez une option pour imprimer une couverture et/ou un revers blanc ou préimprimé.
Imprimer la première ou la dernière page sur un papier différent	

Comment faire pour	Étapes à suivre
	Vous pouvez également sélectionner une option pour imprimer la première ou la dernière page sur un papier différent. c) Sélectionnez des options dans les listes déroulantes <b>Source papier</b> et <b>Type de papier</b> , puis cliquez sur <b>Ajouter</b> . d) Cliquez sur <b>OK</b> .
Régler la résolution des images imprimées	Dans la zone <b>Qualité d'impression</b> , sélectionnez une option dans la liste déroulante. Pour plus d'informations sur chacune des options disponibles, reportez-vous à l'aide en ligne du pilote d'imprimante.
Régler automatiquement la qualité de photos imprimées	Dans la zone <b>Qualité d'impression</b> , sélectionnez une option de la liste déroulante <b>HP real life technologies</b> .
Corriger l'effet yeux rouges sur les photos imprimées	Dans la zone <b>Qualité d'impression</b> , cliquez sur <b>Correction yeux rouges</b> .
Régler le niveau de brillance des pages imprimées	Dans la zone <b>Qualité d'impression</b> , sélectionnez une option dans la liste déroulante <b>Niveau de brillance</b> .

## Définition des effets de document

Pour effectuer les tâches suivantes, ouvrez le pilote d'imprimante et cliquez sur l'onglet **Effets**.

Comment faire pour	Étapes à suivre
Réduire une page pour un format de papier sélectionné	Cliquez sur <b>Imprimer le document sur</b> , puis sélectionnez un format dans la liste déroulante.
Réduire une page à un pourcentage de la taille actuelle	Cliquez sur <b>% de la taille actuelle</b> , puis saisissez le pourcentage ou ajustez la glissière.
Imprimer en filigrane	a) Sélectionnez un filigrane dans la liste déroulante <b>Filigranes</b> . b) Pour imprimer le filigrane sur la première page uniquement, cliquez sur <b>Première page seulement</b> . Dans le cas contraire, le filigrane est imprimé sur chaque page.
Ajouter ou modifier des filigranes	a) Dans la zone <b>Filigranes</b> , cliquez sur <b>Modifier</b> . La boîte de dialogue <b>Détails de filigrane</b> s'ouvre. b) Définissez les paramètres du filigrane, puis cliquez sur <b>OK</b> .
<b>REMARQUE :</b> Pour cette tâche, le pilote de l'imprimante doit se trouver sur votre ordinateur.	

## Définition des options de finition des documents

Pour effectuer les tâches suivantes, ouvrez le pilote d'imprimante et cliquez sur l'onglet **Finition**.

Comment faire pour	Étapes à suivre
Imprimer des deux côtés (recto verso)	Cliquez sur <b>Impression recto verso</b> . Si vous souhaitez relier le document par le bord supérieur, cliquez sur <b>Retourner les pages vers le haut</b> .
Imprimer une brochure	a) Cliquez sur <b>Impression recto verso</b> . b) Dans la liste déroulante, <b>Mise en page brochure</b> , cliquez sur <b>Reliure gauche</b> ou <b>Reliure droite</b> . L'option <b>Pages par feuille</b> se règle automatiquement sur <b>2 pages par feuille</b> .

Comment faire pour	Etapes à suivre
Imprimer plusieurs pages par feuille	a) Sélectionnez le nombre de pages par feuille dans la liste déroulante <b>Pages par feuille</b> . b) Sélectionnez les options souhaitées dans <b>Imprimer bordures de page</b> , <b>Ordre des pages</b> et <b>Orientation</b> .
Choisir l'orientation de la page	a) Dans la zone <b>Orientation</b> , cliquez sur <b>Portrait</b> ou <b>Paysage</b> . b) Pour imprimer l'image de la page à l'envers, cliquez sur <b>Faire pivoter de 180 degrés</b> .

## Définition des options de sortie du produit

Pour effectuer les tâches suivantes, ouvrez le pilote d'imprimante et cliquez sur l'onglet **Sortie**.

 **REMARQUE :** Les options disponibles sur cet onglet dépendent de l'outil de finition que vous utilisez.

Comment faire pour	Etapes à suivre
Choisir les options d'agrafeuse	Sélectionnez une option d'agrafage dans la liste déroulante <b>Agrafeuse</b> .
Sélectionner un bac de sortie	Sélectionnez un bac de sortie dans la liste <b>Bac</b> .

## Définition des options de stockage des tâches

Pour effectuer les tâches suivantes, ouvrez le pilote d'imprimante et cliquez sur l'onglet **Stockage des tâches**.

Comment faire pour	Etapes à suivre
Imprimer une copie test avant d'imprimer toutes les copies.	Dans la zone <b>Mode Stockage des tâches</b> , cliquez sur <b>Mise en att. après 1ère page</b> . Le produit imprime uniquement la première copie. Un message apparaît sur le panneau de commande du produit et vous invite à imprimer les copies restantes.
Stocker temporairement une tâche privée sur le produit en vue d'une impression ultérieure	a) Dans la zone <b>Mode Stockage des tâches</b> , cliquez sur <b>Tâche privée</b> . b) Dans la zone <b>Tâche privée</b> , saisissez un code d'identification personnel à 4 chiffres (PIN).
Stocker temporairement une tâche sur le produit	Dans la zone <b>Mode Stockage des tâches</b> , cliquez sur <b>Copie rapide</b> . Une copie de la tâche est imprimée immédiatement. Vous pouvez cependant imprimer d'autres copies à partir du panneau de commande du produit.
Stocker une tâche sur le produit de façon permanente	Dans la zone <b>Mode Stockage des tâches</b> , cliquez sur <b>Tâche stockée</b> .
Faire d'une tâche stockée une tâche privée, de façon à ce que quiconque essayant d'imprimer cette tâche doive fournir un code PIN	a) Dans la zone <b>Mode Stockage des tâches</b> , cliquez sur <b>Tâche stockée</b> . b) Dans la zone <b>Tâche privée</b> , cliquez sur <b>NIP requis pour imprimer</b> , puis saisissez un code d'identification personnel à 4 chiffres (PIN).
Recevoir un avertissement lors de l'impression d'une tâche stockée	Dans la zone <b>Options d'avertissements relatifs à la tâche</b> , cliquez sur <b>Afficher ID de la tâche pendant impr.</b>
Définir le nom d'utilisateur pour une tâche stockée	Dans la zone <b>Nom d'utilisateur</b> , cliquez sur <b>Nom d'utilisateur</b> pour utiliser le nom d'utilisateur Windows par

Comment faire pour	Étapes à suivre
Nommer une tâche stockée	défaut. Pour proposer un nom d'utilisateur différent, cliquez sur <b>Personnalisé</b> et saisissez le nom. a) Dans la zone <b>Nom de tâche</b> , cliquez sur <b>Automatique</b> pour utiliser le nom de tâche par défaut. Pour proposer un nom de tâche, cliquez sur <b>Personnalisé</b> et saisissez le nom. b) Dans la liste déroulante <b>Si le nom de la tâche existe</b> , sélectionnez une option. Sélectionnez <b>Ajouter + (1-99) au nom de la tâche</b> pour ajouter un numéro à la fin du nom existant ou sélectionner <b>Remplacer le fichier existant</b> pour écraser la tâche possédant ce nom.

## Définition des options de couleur

Pour effectuer les tâches suivantes, ouvrez le pilote d'imprimante et cliquez sur l'onglet **Couleur**.

Comment faire pour	Étapes à suivre
Régler manuellement les paramètres des couleurs	a) Dans la zone <b>Options de couleur</b> , cliquez sur <b>Manuel</b> , puis sur <b>Paramètres</b> . b) Vous pouvez régler les paramètres généraux du Contrôle du bord et les paramètres de texte, de graphique et de photographie. Pour plus d'informations sur chaque option, reportez-vous à l'aide en ligne sur le pilote.
Désactivez l'impression couleur et n'utilisez que les tons de gris.	Dans la zone <b>Options de couleur</b> , cliquez sur <b>Echelle des gris</b> .
Modifier le rendu de ces couleurs	Dans la zone <b>Thèmes de couleur</b> , sélectionnez une option dans la liste déroulante. Pour plus d'informations sur chaque option, reportez-vous à l'aide en ligne sur le pilote.

## Informations d'assistance et d'état de produit

Pour effectuer les tâches suivantes, ouvrez le pilote d'imprimante et cliquez sur l'onglet **Services**.

Comment faire pour	Étapes à suivre
Obtenir des informations d'assistance pour le produit et commander des consommables en ligne	Dans la liste déroulante <b>Services Internet</b> , sélectionnez une option d'assistance et cliquez sur <b>Atteindre</b> .
Vérifier l'état du produit, y compris le niveau des consommables	Cliquez sur l'icône <b>Etat du périphérique et des fournitures</b> . La page <b>Etat du périphérique</b> du serveur Web intégré HP s'ouvre.

## Définition des options d'impression avancées

Pour effectuer les tâches suivantes, ouvrez le pilote d'imprimante et cliquez sur l'onglet **Avancé**.

Comment faire pour	Étapes à suivre
Sélectionner des options d'impression avancées	Dans n'importe quelle section, cliquez sur un paramètre actuel pour activer une liste déroulante qui vous permet de modifier le paramètre.

Comment faire pour	Étapes à suivre
<p>Modifier le nombre de copies imprimées</p> <p><b>REMARQUE :</b> Si le logiciel que vous utilisez ne vous permet pas d'imprimer un nombre de copies spécifique, vous pouvez modifier le nombre de copies dans le pilote.</p> <p>La modification de ce paramètre concerne toutes les tâches d'impression. Une fois votre tâche imprimée, restaurez la valeur originale de ce paramètre.</p>	<p>Ouvrez la section <b>Papier/Sortie</b> et saisissez le nombre de copies à imprimer. Si vous choisissez 2 copies ou plus, vous pouvez sélectionner l'option d'assemblage de pages.</p>
<p>Imprimer du texte couleur en noir plutôt qu'en tons de gris</p>	<p>a) Ouvrez la section <b>Options document</b>, puis la section <b>Fonctions d'imprimante</b>. b) Dans la liste déroulante <b>Imprimer tout le texte en noir</b>, sélectionnez <b>Activé</b>.</p>
<p>Charger du papier à en-tête ou préimprimé de la même façon pour toutes les tâches, en impression recto ou recto verso</p>	<p>a) Ouvrez la section <b>Options document</b>, puis la section <b>Fonctions d'imprimante</b>. b) Dans la liste déroulante <b>Mode papier à en-tête alternatif</b>, sélectionnez <b>Activé</b>. c) Chargez le papier comme vous le feriez pour une impression recto verso.</p>
<p>Modifier l'ordre dans lequel les pages sont imprimées</p>	<p>a) Ouvrez la section <b>Options document</b>, puis la section <b>Options de mise en page</b>. b) Dans la liste déroulante <b>Ordre des pages</b>, sélectionnez <b>Première à la dernière page</b> pour imprimer les pages dans le même ordre que celui du document ou sélectionnez <b>Dernière à la première page</b> pour imprimer les pages dans l'ordre inverse.</p>



---

# 10 Utilisation de la couleur

- [Gestion des couleurs](#)
- [Correspondance des couleurs](#)
- [Utilisation avancée de la couleur](#)

## Gestion des couleurs

La définition des options de couleur sur Automatique produit généralement la meilleure qualité d'impression possible pour les besoins d'impression les plus courants. Toutefois, pour certains documents, la définition manuelle des options de couleur peut améliorer l'aspect des documents. C'est notamment le cas pour les brochures de marketing qui contiennent plusieurs images ou les documents qui sont imprimés sur un type de papier non pris en charge dans le pilote d'imprimante.

Utilisez le pilote d'imprimante pour régler les paramètres de couleur. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section [Définition des options de couleur à la page 136](#) pour Windows et à la section [Définir les options de couleur à la page 73](#) pour Macintosh.

## Réglage automatique ou manuel des couleurs

L'option de réglage **Automatique** des couleurs optimise le traitement des couleurs en gris neutre, les demi-teintes et les améliorations de bords utilisés pour chaque élément d'un document.

 **REMARQUE :** « Automatique » est le paramètre par défaut et recommandé pour l'impression de la plupart des documents couleur.

L'option de réglage **Manuel** des couleurs permet de régler le traitement des couleurs en gris neutre, les demi-teintes et les améliorations de bords utilisés pour le texte, les graphiques et les photos.

## Options de couleurs manuelles

Vous pouvez régler manuellement les options de couleur pour le contrôle du bord, les demi-teintes et les gris neutres

### Contrôle du bord

Le **Contrôle du bord** détermine l'aspect des bords. Le contrôle des bords comporte trois composants : l'adaptation des demi-teintes, la technologie REt (Resolution Enhancement technology) et le recouvrement. L'adaptation des demi-teintes accroît la netteté des bords. Le recouvrement réduit l'effet d'un alignement incorrect des couleurs en superposant légèrement les bords des objets adjacents. L'option REt couleur lisse les bords.

 **REMARQUE :** Si vous remarquez des espaces blancs entre les objets ou des secteurs dont les bords possèdent une légère ombre de cyan, magenta ou jaune, sélectionnez un paramètre de contrôle des bords qui augmente le niveau de recouvrement.

Quatre niveaux de contrôle des bords sont disponibles :

- **Maximum** est le paramètre de recouvrement le plus agressif. Les paramètres de tramage adaptatif et de REt couleur sont activés.
- **Normal** est le paramètre de recouvrement par défaut. Le recouvrement est à un niveau intermédiaire. Les paramètres de tramage adaptatif et de REt couleur sont activés.
- **Clair** définit le recouvrement sur un niveau minimal. Les paramètres de tramage adaptatif et de REt couleur sont activés.
- **Désactivé** désactive le recouvrement, le tramage adaptatif et la technologie REt couleur.

## Options de demi-teinte

Les options de demi-teinte ont un impact sur la résolution et sur la clarté des couleurs imprimées. Vous pouvez les sélectionner pour un texte, des graphiques et des photos de façon indépendante. Les deux options de demi-teintes sont **Lisse** et **Détaillée**.

- L'option **Lisse** donne de meilleurs résultats pour les grandes zones de couleur unie. Elle améliore également les photos en éliminant les fines gradations de couleurs. Choisissez cette option lorsque l'obtention de zones uniformes et lisses est prioritaire.
- L'option **Détaillée** est utile pour le texte et les graphiques qui requièrent des distinctions nettes entre les lignes ou les couleurs, ou pour les images contenant un motif ou de nombreux détails. Choisissez cette option lorsque l'obtention de bords nets et de détails est prioritaire.

 **REMARQUE :** Certains logiciels convertissent le texte ou les graphiques en images en mode point. Dans ce cas, le paramétrage des options couleur pour les photos détermine également l'apparence du texte et des graphiques.

## Gris neutres

Le paramètre **Gris neutre** détermine la méthode employée pour la création de couleurs grises utilisées dans le texte, les graphiques et les photos.

Deux valeurs sont disponibles pour le paramètre **Gris neutre** :

- **Noir uniquement** génère des couleurs neutres (gris et noir) en utilisant uniquement l'encre noire. Ce réglage garantit des couleurs neutres sans teinte de couleur.
- **4 couleurs** génèrent des couleurs neutres (gris et noir) en combinant les quatre encres de couleur. Cette méthode produit des dégradés et des transitions plus lisses en des couleurs non neutres et fournit le noir le plus foncé.

## Impression en niveaux de gris

Utilisez l'impression en niveaux de gris pour imprimer des documents en noir et nuances de gris. Pour Windows, sélectionnez l'option **Imprimer en niveaux de gris**. Pour Macintosh, sélectionnez l'option **Imprimer couleur en gris**.

## Restreindre l'utilisation de la couleur

Ce produit inclut un paramètre **RESTREINDRE LA COULEUR**. Un administrateur réseau peut utiliser ce paramètre pour limiter l'accès des utilisateurs à l'impression couleur afin de faire des économies sur la réserve de toner couleur. Si vous n'arrivez pas à effectuer des impressions couleur, consultez votre administrateur réseau.

## Limiter l'impression couleur

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **CONFIGURATION PERIPHERIQUE**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
3. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **CONFIGURATION SYSTEME**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
4. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **RESTREINDRE LA COULEUR**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.

5. Sélectionnez l'une des options suivantes :
  - **DESACTIVER COULEUR.** Ce paramètre interdit l'accès aux fonctions d'impression couleur à tous les utilisateurs.
  - **ACTIVER COULEUR** (par défaut). Ce paramètre autorise l'accès aux fonctions d'impression couleur pour tous les utilisateurs.
  - **COULEUR SI AUTORISE.** Ce paramètre permet à l'administrateur réseau d'autoriser l'impression couleur pour certains utilisateurs et/ou applications. Utilisez le serveur Web intégré pour désigner les utilisateurs et/ou les applications pouvant imprimer en couleur.
6. Appuyez sur le bouton coché ✓ pour enregistrer.

Pour plus d'informations sur les restrictions et la consignation de l'utilisation des couleurs, consultez le site [www.hp.com/go/coloraccess](http://www.hp.com/go/coloraccess).

## Couleur RGB (thèmes de couleur)

Vous pouvez modifier les paramètres **Couleur RGB** du pilote de l'imprimante. Pour plus d'informations sur l'accès au pilote de l'imprimante, consultez la section [Définition des options de couleur à la page 136](#) pour Windows et [Définir les options de couleur à la page 73](#) pour Macintosh.

Cinq valeurs sont disponibles pour le paramètre **Couleur RGB** :

- Sélectionnez **Par défaut (sRGB)** pour la plupart de vos besoins d'impression. Ce paramètre indique au produit d'interpréter la couleur RGB en sRGB. sRGB est une norme industrielle reconnue par Microsoft et le World Wide Web Consortium (W3C).
- Sélectionner **Optimisation d'image (sRGB)** pour améliorer les documents qui contiennent principalement des images bitmap, telles que des fichiers .GIF ou .JPEG. Ce paramètre ordonne au produit d'utiliser la meilleure couleur correspondante pour afficher les images bitmap sRGB. Ce paramètre n'a aucun effet sur le texte ni sur les graphiques vectoriels. Pour obtenir une amélioration maximale, utilisez du papier brillant avec ce paramètre.
- Pour les documents qui utilisent l'espace de couleurs *AdobeRGB*, sélectionnez **AdobeRGB** plutôt que sRGB. Par exemple, certains appareils photos numériques capturent les images en mode AdobeRGB et les documents qui sont produits à l'aide d'Adobe PhotoShop utilisent l'espace de couleurs AdobeRGB. Lorsque vous imprimez à partir d'un logiciel professionnel qui utilise AdobeRGB, désactivez la gestion des couleurs dans le programme et laissez le produit gérer l'espace de couleurs.
- Sélectionner **Profil personnalisé** lorsque vous voulez augmenter la saturation des couleurs dans les demi-tons. Les objets moins colorés ont un rendu plus coloré. Vous pouvez télécharger des profils personnalisés à partir du site [www.hp.com/go/cljcp6015\\_software](http://www.hp.com/go/cljcp6015_software).

## Correspondance des couleurs

Le processus consistant à faire correspondre les couleurs imprimées avec celles affichées sur l'écran de l'ordinateur est relativement complexe car les imprimantes et les moniteurs utilisent des méthodes différentes pour produire les couleurs. Les moniteurs les *affichent* en pixels lumineux basés sur le processus RGB (rouge, vert, bleu) tandis que les imprimantes les *impriment* à l'aide d'un processus CMYK (cyan, magenta, jaune et noir).

Plusieurs facteurs ont une incidence sur votre habilité à faire correspondre les couleurs imprimées et celles du moniteur. Ils comprennent :

- Papier
- Colorants de l'imprimante (encres ou toners, par exemple)
- Processus d'impression (technologie à jet d'encre, presse ou laser, par exemple)
- Eclairage au plafond
- Perception différente des couleurs selon les personnes
- Logiciels
- Pilotes d'imprimante
- Système d'exploitation d'ordinateur
- Moniteurs et paramètres des moniteurs
- Cartes graphiques et pilotes vidéo
- Environnement de fonctionnement (humidité, par exemple)

Gardez en mémoire les facteurs cités plus haut si vous remarquez que les couleurs affichées à l'écran ne correspondent pas exactement à celles imprimées.

Pour la plupart des utilisateurs, la meilleure méthode de correspondance des couleurs affichées et imprimées consiste à imprimer des couleurs sRGB.

## Correspondance des couleurs du nuancier

Le processus de correspondance de la sortie du produit avec les nuanciers pré-imprimés et les références de couleurs standard est complexe. En général, vous pouvez obtenir une correspondance satisfaisante avec un nuancier si les encres utilisées pour créer le nuancier sont le cyan, le magenta, le jaune et le noir. Ces nuanciers sont généralement appelés des nuanciers de couleurs quadrichromes.

Certains nuanciers sont créés à partir de couleurs ponctuelles. Les couleurs ponctuelles sont des colorants spécialement créés. Plusieurs de ces couleurs ponctuelles ne font pas partie de la gamme des couleurs du produit. La plupart des nuanciers de couleurs ponctuelles sont accompagnés de nuanciers quadrichromes qui fournissent des approximations CMYK de la couleur ponctuelle.

La plupart des nuanciers quadrichromes spécifient la norme quadrichrome qui a été utilisée pour imprimer le nuancier. Dans la plupart des cas, cette norme est SWOP, EURO ou DIC. Pour obtenir une correspondance de couleurs optimale par rapport au nuancier quadrichrome, sélectionnez l'émulation d'encre correspondante dans le menu du produit. Si vous ne pouvez pas identifier la norme quadrichrome, utilisez l'émulation d'encre SWOP.

## Impression d'échantillons couleur

Pour utiliser les échantillons couleur, sélectionnez celui le plus proche de la couleur souhaitée. Utilisez la valeur de couleur de l'échantillon dans votre logiciel pour décrire l'objet à refléter. Les couleurs peuvent varier en fonction du type de papier et du logiciel utilisés. Pour plus de détails sur l'utilisation des échantillons couleur, consultez l'adresse suivante : [www.hp.com/support/cljcp6015](http://www.hp.com/support/cljcp6015).

Pour imprimer des échantillons couleur sur le produit via le panneau de commande, procédez comme suit :

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **INFORMATIONS**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
3. Sélectionnez **IMPRIMER ECHANTILLONS CMYK** ou **IMPRIMER ECHANTILLONS RGB** pour imprimer les échantillons.

## Correspondance de couleurs PANTONE®

PANTONE comporte plusieurs systèmes de correspondance de couleurs. Le système PMS (PANTONE MATCHING SYSTEM®) est très répandu et utilise des encres solides pour créer une large gamme de teintes et de nuances de couleur. Pour plus d'informations sur l'utilisation des couleurs PANTONE avec ce produit, consultez la section [www.hp.com/go/cljcp6015\\_software](http://www.hp.com/go/cljcp6015_software).

---

 **REMARQUE :** Il est possible que les couleurs PANTONE générées ne correspondent pas aux normes identifiées par PANTONE. Consultez les publications PANTONE actuelles pour obtenir les couleurs exactes.

---

# Utilisation avancée de la couleur

## HP ImageREt 4800

La technologie d'impression HP ImageREt 4800 est un système de technologies innovatrices développé exclusivement par HP afin de fournir une qualité d'impression supérieure. Le système HP ImageREt se distingue en intégrant des avancées technologiques et en optimisant chaque élément du système d'impression. Plusieurs catégories de systèmes HP ImageREt ont été développées afin de satisfaire divers besoins d'utilisateur.

Basé sur des technologies laser couleur telles que l'accentuation d'image, les consommables intelligents et le traitement d'image haute résolution, le système permet d'obtenir une excellente qualité d'image pour les documents de bureau et les supports marketing. Optimisé pour l'impression sur les papiers laser très brillant HP, HP Image REt 4800 offre des résultats de grande qualité pour tous les papiers pris en charge et dans différentes conditions d'environnement.

## Sélection du papier

Pour obtenir des couleurs et une qualité d'image optimales, il est important de sélectionner le type de papier approprié à partir du menu du produit ou du panneau avant.

## sRGB

La norme sRGB (standard rouge-vert-bleu) est une norme mondiale mise au point par HP et Microsoft et désignant un langage de couleur commun pour les moniteurs, les périphériques d'entrée (scanners, appareils photos numériques) et de sortie (produits, imprimantes, traceurs). Il s'agit de l'espace de couleurs par défaut des produits HP, des systèmes d'exploitation Microsoft, du Web et de la plupart des logiciels de bureautique modernes. La norme sRGB est représentative d'un moniteur de PC Windows typique actuel et constitue la norme de convergence pour la télévision haute définition.

 **REMARQUE :** L'aspect des couleurs sur l'écran dépend de facteurs tels que le type de moniteur utilisé ou l'éclairage de la pièce.

Les dernières versions d'Adobe PhotoShop, CorelDRAW, Microsoft Office et bien d'autres applications utilisent la norme sRGB pour communiquer les couleurs. Par ailleurs, comme il s'agit de l'espace couleur par défaut dans les systèmes d'exploitation Microsoft, la norme sRGB a été largement adoptée pour l'échange d'informations sur les couleurs entre des applications et des périphériques utilisant une définition commune qui offre une correspondance des couleurs beaucoup plus fidèle. Le sRGB améliore la correspondance automatique des couleurs entre le produit, le moniteur de l'ordinateur et les autres périphériques d'entrée (scanner, appareil photo numérique), sans nécessiter de connaissances particulières en couleurs.

## Impression en quadrichromie - CMJN

Cyan, magenta, jaune et noir (CMYK) sont les encres utilisées par une presse d'impression. Le processus est généralement appelé impression quadrichrome. Les fichiers de données CMYK sont généralement utilisés par et proviennent d'environnements d'arts graphiques (impression et publication). Le produit accepte les couleurs CMYK via le pilote de l'imprimante PS. Le rendu couleur du processus CMYK sur le produit est conçu pour fournir de riches couleurs saturées pour le texte et les graphiques.

## Emulation de jeux d'encre CMYK (Emulation de langage postscript niveau 3 HP)

Le rendu couleur du processus CMYK sur le produit peut être effectué afin d'émuler plusieurs jeux d'encre de presse offset. Dans certains cas, les valeurs de couleur CMYK dans une image ou un document peuvent ne pas être adaptées au produit. Par exemple, un document peut être optimisé pour un autre produit. Pour obtenir les meilleurs résultats, les valeurs de CMYK doivent être adaptées à l'imprimante HP Color LaserJet série CP6015. Sélectionnez le profil d'entrée de couleur approprié à partir du pilote de l'imprimante.

- **CMYK+ par défaut.** La technologie HP CMYK+ offre des résultats d'impression optimaux pour la plupart des tâches d'impression.
- **SWOP (Specifications for Web Offset Publications).** Norme d'encre courante aux Etats-Unis et dans d'autres pays/régions.
- **Euroscale.** Norme d'encre courante en Europe et dans d'autres pays/régions.
- **DIC (Dainippon Ink and Chemical).** Norme d'encre courante au Japon et dans d'autres pays/régions.
- **Profil personnalisé.** Sélectionnez cette option pour utiliser un profil d'entrée personnalisé et contrôler précisément les couleurs imprimées, par exemple, pour émuler un autre produit HP Color LaserJet. Les profils de couleur peuvent être téléchargés à l'adresse suivante : [www.france.hp.com](http://www.france.hp.com).

## TrueCMYK

Ce mode peut être sélectionné dans l'onglet **Avancé** du pilote d'impression PS lorsqu'une application frontale numérique tierce, comme le logiciel RIP (Raster image processing), est utilisée pour gérer le flux de document dans une entreprise. Pour la majorité des utilisateurs, ce mode nécessite cependant une application frontale numérique pour produire des résultats acceptables. Pour plus d'informations sur le fonctionnement de ce mode, rendez-vous sur [www.france.hp.com](http://www.france.hp.com) et recherchez TrueCMYK.

---

# 11 Utilisation et maintenance du produit

- [Pages d'informations](#)
- [HP Easy Printer Care](#)
- [Serveur Web intégré](#)
- [Utilisation du logiciel HP Web Jetadmin](#)
- [Fonctions de sécurité](#)
- [Définir l'horloge temps réel](#)
- [Gestion des consommables](#)
- [Remplacement des consommables](#)
- [Nettoyage du produit](#)
- [Mise à niveau du micrologiciel](#)

## Pages d'informations

Les pages d'informations fournissent des détails sur le produit et sa configuration actuelle. Suivez la procédure ci-dessous pour imprimer les pages d'informations.

1. Appuyez sur [Menu](#).
2. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance INFORMATIONS, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
3. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance l'information requise, puis appuyez sur le bouton coche ✓ pour imprimer.

Pour plus de détails sur les pages d'informations disponibles, reportez-vous à la section [Menu d'informations à la page 18](#).

# HP Easy Printer Care

## Ouvrez le logiciel HP Easy Printer Care

Utilisez l'une de méthodes suivantes pour ouvrir le logiciel HP Easy Printer Care :

- Dans le menu **Démarrer**, sélectionnez **Programmes, Hewlett-Packard**, puis **HP Easy Printer Care** et cliquez sur **Démarrer HP Easy Printer Care**.
- Dans la barre d'état système de Windows (dans l'angle inférieur droit du bureau), double-cliquez sur l'icône HP Easy Printer Care.
- Cliquez deux fois sur l'icône de bureau.

## Sections du logiciel HP Easy Printer Care

Le logiciel HP Easy Printer Care vous fournit des informations sur de nombreux produits HP présents sur votre réseau et sur tous les produits directement connectés à votre ordinateur. Certains des éléments présentés dans le tableau suivant peuvent ne pas être disponibles pour chaque produit.

Le bouton Aide (?) dans le coin supérieur droit de chaque page vous fournit des informations plus détaillées sur les options de la page.

Section	Options
<p>Onglet <b>Liste de périphériques</b></p> <p>Ceci est la première page qui apparaît lorsque vous ouvrez le logiciel.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Pour retourner sur cette page à partir de n'importe quel onglet, cliquez sur <b>Mes imprimantes HP</b> sur le côté gauche de la fenêtre.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Liste <b>Périphériques</b> : affiche les produits que vous pouvez sélectionner.</li></ul> <p><b>REMARQUE :</b> Les informations sur le produit apparaissent sous forme de liste ou d'icônes, selon les paramètres définis pour l'option <b>Affichage</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Les informations présentées sur cet onglet incluent les alertes actuelles du produit.</li><li>• Si vous cliquez sur un produit de la liste, HP Easy Printer Care ouvre l'onglet <b>Présentation</b> pour ce produit.</li></ul>
<p><b>Imprimantes compatibles</b></p>	<p>Fournit la liste de tous les produits HP prenant en charge le logiciel HP Easy Printer Care.</p>
<p>Fenêtre <b>Rechercher d'autres imprimantes</b></p> <p>Ajout de produits à la liste de <b>Mes imprimantes HP</b></p>	<p>Pour ouvrir la fenêtre <b>Rechercher d'autres imprimantes</b>, cliquez sur le lien <b>Rechercher d'autres imprimantes</b> dans la liste <b>Périphériques</b>. La fenêtre <b>Rechercher d'autres imprimantes</b> fournit un utilitaire qui détecte les autres imprimantes réseau de sorte que vous puissiez les ajouter à la liste <b>Mes imprimantes HP</b> et les contrôler ensuite depuis votre ordinateur.</p>
<p>Onglet <b>Présentation</b></p> <p>Contient les informations d'état de base sur le périphérique.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Section <b>Etat du périphérique</b> : cette section présente des informations sur l'identification du produit et l'état du produit. Elle indique les conditions d'alertes du produit, comme une cartouche d'impression vide. Lorsque vous venez de corriger un problème sur le produit, cliquez sur le bouton Actualiser  dans le coin supérieur droit de la fenêtre pour mettre à jour l'état.</li><li>• Section <b>Etat des consommables</b> : affiche un état détaillé des consommables, par exemple le pourcentage restant de toner dans la cartouche d'impression et l'état du papier chargé dans chaque bac.</li><li>• Lien <b>Détails sur les consommables</b> : ouvre la page d'état des consommables pour afficher des informations plus détaillées sur les consommables du produit ainsi que des informations de commande et de recyclage.</li></ul>

Section	Options
<p>Onglet <b>Assistance</b></p> <p>Fournit des liens vers les informations d'assistance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Section <b>Etat du périphérique</b> : cette section présente des informations sur l'identification du produit et l'état du produit. Elle indique les conditions d'alertes du produit, comme une cartouche d'impression vide. Lorsque vous venez de corriger un problème sur le produit, cliquez sur le bouton Actualiser  dans le coin supérieur droit de la fenêtre pour mettre à jour l'état.</li> <li>● Section <b>Gestion de périphérique</b> : fournit des liens vers les informations sur HP Easy Printer Care, vers les paramètres avancés du produit et vers les rapports d'utilisation du produit.</li> <li>● <b>Dépannage et aide</b> : fournit des liens vers des outils qui peuvent vous aider à résoudre des problèmes, vers les informations d'assistance en ligne et vers les experts HP en ligne.</li> </ul>
<p>Onglet <b>Paramètres</b></p> <p>Configure les paramètres du produit, ajuste les paramètres de qualité d'impression et fournit des informations sur des fonctions spécifiques du produit.</p> <p><b>REMARQUE</b> : Cet onglet n'est disponible que pour certains produits.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>A propos</b> : fournit des informations générales sur cet onglet.</li> <li>● <b>Général</b> : fournit des informations sur le produit, parmi lesquelles le numéro de modèle, le numéro de série et les paramètres de date et d'heure, s'ils sont disponibles.</li> <li>● <b>Pages d'informations</b> : fournit des liens pour imprimer les pages d'informations disponibles pour le produit.</li> <li>● <b>Capacités</b> : fournit des informations sur les fonctions du produit, parmi lesquelles le recto verso, la mémoire disponible et les modes d'impression disponibles. Cliquez sur <b>Modifier</b> pour modifier les paramètres.</li> <li>● <b>Qualité d'impression</b> : fournit des informations sur les paramètres de qualité d'impression. Cliquez sur <b>Modifier</b> pour modifier les paramètres.</li> <li>● <b>Bacs / Papier</b> : fournit des informations sur les bacs et leur configuration. Cliquez sur <b>Modifier</b> pour modifier les paramètres.</li> <li>● <b>Restaurer les paramètres par défaut</b> : fournit un moyen de restaurer les paramètres d'usine par défaut pour le produit. Cliquez sur <b>Restaurer</b> pour restaurer les paramètres par défaut.</li> </ul>
<p><b>HP Proactive Support</b></p> <p><b>REMARQUE</b> : Cet élément est disponible à partir des onglets <b>Présentation</b> et <b>Assistance</b>.</p>	<p>Lorsqu'il est activé, HP Proactive Support analyse votre système d'impression pour détecter des problèmes potentiels. Cliquez sur le lien <b>informations supplémentaires</b> pour configurer la fréquence des analyses. Cette page fournit également des informations sur les mises à jour de logiciels, micrologiciels et pilotes d'imprimantes HP. Vous pouvez accepter ou refuser chaque mise à jour recommandée.</p>
<p>Bouton <b>Commande de consommables</b></p> <p>Cliquez sur le bouton <b>Commande de consommables</b> sur n'importe quel onglet pour ouvrir la fenêtre <b>Commande de consommables</b>, qui vous permet de commander des consommables en ligne.</p> <p><b>REMARQUE</b> : Cet élément est disponible à partir des onglets <b>Présentation</b> et <b>Assistance</b>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Liste des commandes : affiche les consommables que vous pouvez commander pour chaque produit. Pour commander un article donné, cliquez sur la case à cocher <b>Commander</b> en regard de cet article dans la liste des consommables. Vous pouvez trier les éléments de la liste par produit ou par nécessité de consommables. La liste contient des informations sur les consommables pour chaque produit de la liste <b>Mes imprimantes HP</b>.</li> <li>● Bouton <b>Acheter des consommables en ligne</b> : ouvre le site Web HP SureSupply dans une nouvelle fenêtre de navigateur. Si vous avez cliqué sur la case à cocher <b>Commander</b> de certains articles, les informations relatives à ces derniers peuvent être transmises au site Web, sur lequel vous recevrez des indications sur les options d'achat des consommables sélectionnés.</li> <li>● Bouton <b>Imprimer la liste d'achat</b> : Imprime les informations correspondant aux consommables pour lesquelles vous avez coché la case <b>Commander</b>.</li> </ul>

Section	Options
<p>Lien <b>Paramètres d'alerte</b></p> <p><b>REMARQUE :</b> Cet élément est disponible à partir des onglets <b>Présentation et Assistance</b>.</p>	<p>Cliquez sur <b>Paramètres d'alerte</b> pour ouvrir la fenêtre Paramètres d'alerte, dans laquelle vous pouvez configurer des alertes pour chaque produit.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Alertes activées ou désactivées : active ou désactive la fonctionnalité d'alerte.</li> <li>● <b>Alertes imprimante</b> : sélectionnez l'option pour recevoir des alertes en cas d'erreur critique ou pour toutes les erreurs.</li> <li>● <b>Alertes tâche</b> : si votre produit prend en charge cette option, vous pouvez recevoir des alertes pour des tâches d'impression spécifiques.</li> </ul>
<p><b>Color Access Control</b></p> <p><b>REMARQUE :</b> Cet élément n'est disponible que pour les produits HP couleur qui prennent en charge Color Access Control.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Cet élément est disponible à partir des onglets <b>Présentation et Assistance</b>.</p>	<p>Utilisez cette option pour autoriser ou refuser l'impression couleur.</p>

## Serveur Web intégré

Le serveur Web intégré permet d'afficher l'état du produit, de configurer les paramètres réseau du produit et de gérer les fonctions d'impression depuis votre ordinateur au lieu du panneau de commande du produit. Il permet par exemple d'effectuer les opérations suivantes :

---

 **REMARQUE :** Lorsque le produit est directement connecté à un ordinateur, utilisez le logiciel HP Easy Printer Care au lieu du serveur Web intégré pour consulter l'état du produit.

---

- Afficher des informations sur l'état du produit.
- Déterminer la durée de vie restante de tous les consommables et en commander de nouveaux
- Afficher et modifier la configuration des bacs
- Afficher et modifier la configuration du menu du panneau de commande du produit
- Afficher et imprimer des pages internes
- Recevoir des notifications concernant les événements relatifs au produit et aux consommables.
- Afficher et modifier la configuration du réseau

Pour utiliser le serveur Web intégré, vous devez disposer de Microsoft Internet Explorer 5.01 ou version ultérieure, ou de Netscape 6.2 ou version ultérieure pour Windows, MacOS et Linux (Netscape uniquement). Netscape Navigator 4.7 est obligatoire pour HP-UX 10 et HP-UX 11. Le serveur Web intégré fonctionne lorsque le produit est connecté à un réseau IP. Il ne prend pas en charge les connexions produit IPX. L'accès à Internet n'est pas nécessaire pour ouvrir et utiliser le serveur Web intégré.

Lorsque le produit est connecté au réseau, le serveur Web intégré est automatiquement disponible.

---

 **REMARQUE :** Pour obtenir des informations complètes sur l'utilisation du serveur Web intégré, reportez-vous au *guide d'utilisation du serveur Web intégré*, qui figure sur le CD-ROM fourni avec le produit.

---

## Ouverture du serveur Web intégré à l'aide d'une connexion réseau

1. Dans le champ d'adresse/d'URL d'un navigateur Web (pris en charge) de votre ordinateur, saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte du produit. Pour connaître l'adresse IP ou le nom d'hôte, imprimez une page de configuration. Reportez-vous à la section [Pages d'informations à la page 148](#).

---

 **REMARQUE :** Une fois l'URL ouverte, vous pouvez lui associer un signet pour y accéder rapidement dans le futur.

---

2. Le serveur Web intégré comporte quatre onglets qui contiennent les paramètres et des informations relatives au produit :

- Onglet **Informations**
- Onglet **Paramètres**
- Onglet **Réseau**

Reportez-vous à la section [Sections concernant le serveur Web intégré à la page 153](#) pour plus d'informations sur chaque onglet.

## Sections concernant le serveur Web intégré

Onglet ou section	Options
<p>Onglet <b>Informations</b></p> <p>Fournit des informations sur le produit, l'état et la configuration.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Etat du périphérique</b> : indique l'état du produit et affiche la durée de vie restante des consommables HP (0 % signifiant que le consommable est vide). Cette page affiche également le type et le format de papier défini pour chaque bac. Pour modifier les paramètres par défaut, cliquez sur <b>Modifier les paramètres</b>.</li><li>● <b>Page de configuration</b> : affiche les informations récupérées sur la page de configuration.</li><li>● <b>Etat des consommables</b> : affiche la durée de vie restante des consommables HP : 0 % indique que le consommable est vide. Cette page affiche également les numéros de référence des consommables. Pour commander de nouveaux consommables, cliquez sur <b>Acheter des fournitures</b> dans la zone <b>Autres liens</b> sur le côté gauche de la fenêtre.</li><li>● <b>Journal des événements</b> : affiche la liste des événements et des erreurs du produit.</li><li>● <b>Page de consommation</b> : affiche un récapitulatif du nombre de pages imprimées par le produit, regroupées par format et par type.</li><li>● <b>Page de diagnostic</b> : permet de nommer le produit, d'afficher le nom de l'entreprise, d'attribuer un numéro d'identification au produit et de nommer le contact principal qui gère le produit. Le personnel d'assistance agréé HP pourrait avoir besoin de ces informations.</li><li>● <b>Informations sur le périphérique</b> : affiche le nom réseau, l'adresse et les informations de modèle du produit. Pour modifier ces données, cliquez sur <b>Informations sur le périphérique</b> dans l'onglet <b>Paramètres</b>.</li><li>● <b>Panneau de commande</b> : affiche les messages du panneau de commande du produit, tels que <b>Prêt</b> ou <b>mode Veille activé</b>.</li><li>● <b>Imprimer</b> : permet d'envoyer des tâches d'impression au produit.</li></ul>
<p>Onglet <b>Paramètres</b></p> <p>Permet de configurer le produit depuis l'ordinateur.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Configurer le périphérique</b> : permet de configurer les paramètres par défaut du produit. Elle contient les menus traditionnels qui se trouvent sur l'écran du panneau de commande.</li><li>● <b>Serveur de courrier électronique</b> : réseau uniquement. Utilisée en conjonction avec la page <b>Alertes</b> pour configurer les courriers électroniques entrants et sortants.</li><li>● <b>Alertes</b> : réseau uniquement. Permet d'effectuer une configuration de manière à recevoir des alertes par courrier électronique pour divers événements relatifs aux consommables ou au produit.</li><li>● <b>AutoSend</b> : permet de configurer le produit pour qu'il envoie automatiquement des courriers électroniques relatifs à sa configuration et à ses consommables à des adresses électroniques spécifiques.</li><li>● <b>Sécurité</b> : vous permet de définir le mot de passe à saisir pour accéder aux onglets <b>Paramètres</b> et <b>Réseau</b>. Activez et désactivez certaines fonctions du serveur Web intégré.</li><li>● <b>Modifier autres liens</b> : vous permet d'ajouter ou de personnaliser un lien vers un autre site Web. Ce lien apparaît dans la zone <b>Autres liens</b> sur toutes les pages du serveur Web intégré.</li><li>● <b>Informations sur le périphérique</b> : permet de nommer le produit et de lui attribuer un numéro d'identification. Saisissez le nom et l'adresse électronique du contact principal auquel seront envoyées les informations relatives au produit.</li><li>● <b>Langue</b> : vous permet de déterminer la langue d'affichage des informations du serveur Web intégré.</li></ul>

Onglet ou section	Options
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Date et heure</b> : permet de synchroniser l'heure via un serveur d'horloge du réseau.</li> <li>● <b>Heure de réveil</b> : permet de définir ou de modifier l'heure de réveil du produit.</li> <li>● <b>Restreindre la couleur</b> : permet d'autoriser ou de restreindre l'impression couleur. Vous pouvez spécifier des autorisations pour des utilisateurs individuels ou pour les tâches qui sont envoyées à partir de logiciels spécifiques.</li> </ul> <p><b>REMARQUE</b> : L'onglet <b>Paramètres</b> peut être protégé par mot de passe. Si ce produit est situé sur un réseau, consultez toujours l'administrateur système avant de modifier les paramètres de cet onglet.</p>
<p>Onglet <b>Réseau</b></p> <p>Permet de modifier les paramètres réseau de votre ordinateur.</p>	<p>Les administrateurs de réseau peuvent utiliser cet onglet pour contrôler les paramètres réseau du produit lorsque ce dernier est connecté à un réseau IP. Cet onglet n'apparaît pas si le produit est directement connecté à un ordinateur ou à un réseau n'utilisant pas un serveur d'impression HP Jetdirect.</p> <p><b>REMARQUE</b> : L'onglet <b>Réseau</b> peut être protégé par un mot de passe.</p>
<p><b>Autres liens</b></p> <p>Contient des liens vers Internet.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>HP Instant Support™</b> : établit la connexion au site Web HP pour vous aider à trouver des solutions.</li> <li>● <b>Acheter des fournitures</b> : pour plus d'informations relatives à l'achat de consommables de marque HP, tels que des cartouches d'impression et du papier, connectez-vous au site Web HP SureSupply.</li> <li>● <b>Support produit</b> : établit la connexion au site d'assistance du produit, sur lequel vous pouvez obtenir une aide couvrant divers sujets.</li> <li>● <b>Comment faire?</b> : Se connecte aux informations qui expliquent des tâches spécifiques pour le produit.</li> </ul> <p><b>REMARQUE</b> : Vous devez avoir accès à Internet pour utiliser ces liens. Si vous utilisez une connexion à distance et que vous ne vous êtes pas connecté en ouvrant le serveur Web intégré, connectez-vous pour visiter ces sites Web. Pour vous connecter, vous pouvez être obligé de fermer le serveur Web intégré, puis de l'ouvrir à nouveau.</p>

## Utilisation du logiciel HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin est une solution logicielle Web permettant d'installer, de surveiller et de dépanner à distance les périphériques connectés au réseau. L'interface navigateur conviviale simplifie la gestion entre plates-formes d'une large gamme de périphériques, qu'ils soient HP ou non. La gestion proactive permet aux administrateurs réseau de résoudre les problèmes avant qu'ils ne gênent les utilisateurs. Téléchargez gratuitement ce logiciel de gestion avancée à l'adresse [www.hp.com/go/webjetadmin\\_software](http://www.hp.com/go/webjetadmin_software).

Pour obtenir des modules d'extension de HP Web Jetadmin, cliquez sur **modules d'extension**, puis cliquez sur le lien **télécharger** en regard du module d'extension souhaité. Le logiciel HP Web Jetadmin peut vous avertir automatiquement lorsque de nouveaux modules d'extension sont disponibles. Dans la page **Mise à jour du produit**, suivez les instructions pour vous connecter automatiquement au site Web HP.

S'il est installé sur un serveur hôte, HP Web Jetadmin est accessible par n'importe quel client par l'intermédiaire d'un navigateur Web pris en charge, tel que Microsoft Internet Explorer 6.0 pour Windows ou Netscape Navigator 7.1 pour Linux. Accédez à l'hôte HP Web Jetadmin.

---

 **REMARQUE :** Le langage Java doit être activé sur les navigateurs. La navigation depuis un ordinateur Apple n'est pas prise en charge.

---

# Fonctions de sécurité

Cette section décrit des fonctions de sécurité importantes disponibles pour le produit :

- [Sécurisation du serveur Web intégré](#)
- [Effacement sécurisé du disque](#)
- [Verrouillage des menus du panneau de commande](#)

## Sécurisation du serveur Web intégré

Vous pouvez attribuer un mot de passe pour accéder au serveur Web intégré de sorte que les utilisateurs non autorisés ne puissent pas modifier les paramètres du produit.

1. Ouvrez le serveur Web intégré. Reportez-vous à la section [Serveur Web intégré à la page 152](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
3. Sur le côté gauche de la fenêtre, cliquez sur **Sécurité**.
4. Tapez le mot de passe en regard de **Nouveau mot de passe**, puis tapez-le à nouveau en regard de **Vérifier le mot de passe**.
5. Cliquez sur **Appliquer**. Notez le mot de passe et conservez-le en lieu sûr.

## Effacement sécurisé du disque

Pour protéger les données supprimées contre un accès non autorisé sur le disque dur du produit, utilisez la fonction Effacement sécurisé du disque dans le logiciel HP Web Jetadmin. Cette fonction permet d'effacer en toute sécurité les tâches d'impression et de copie à partir du disque dur.

Cette fonction offre les niveaux de sécurité du disque suivants :

- **Effacement rapide non sécurisé.** Il s'agit d'une fonction simple d'effacement de table de fichiers. L'accès au fichier est supprimé, mais les données réelles sont toujours présentes sur le disque jusqu'à ce qu'elles soient remplacées par les opérations de stockage suivantes. Il s'agit du mode le plus rapide. L'effacement rapide non sécurisé est le mode d'effacement par défaut.
- **Effacement rapide sécurisé.** L'accès au fichier est supprimé et les données sont remplacées par un modèle de caractères fixe et identique. Cette méthode est moins rapide que la méthode d'effacement rapide non sécurisé, mais l'ensemble des données est remplacé. L'effacement rapide sécurisé est conforme aux spécifications du document 5220-22.M du ministère de la défense américain en matière d'effacement des disques.
- **Effacement d'assainissement sécurisé.** Ce niveau de sécurité fonctionne comme le mode d'effacement rapide sécurisé, mais il efface itérativement les données en utilisant un algorithme qui supprime efficacement toute donnée résiduelle. Cette méthode affecte toutefois les performances. L'effacement d'assainissement sécurisé est conforme aux spécifications du document 5220-22.M du ministère de la défense américain en matière d'assainissement des disques.

## Données concernées

Les fichiers temporaires créés lors du processus d'impression, les tâches en mémoire, les tâches d'épreuve et d'impression, les polices de disque, les macros de disque (formulaires), les carnets

d'adresses et les applications HP et tierces sont les données prises en compte par la fonction d'effacement sécurisé du disque.

 **REMARQUE :** Les tâches en mémoire ne sont effacées de façon sécurisée que lorsqu'elles le sont via le menu **RECUPERER TACHE** du produit, une fois le mode d'effacement approprié sélectionné.

Cette fonction n'affecte pas les données stockées dans la RAM non volatile de la mémoire flash (NVRAM) qui conserve les paramètres par défaut, le nombre de pages et d'autres données similaires. Si vous utilisez un disque RAM, les données que vous y stockez ne sont pas affectées. Cette fonction n'affecte pas non plus les données stockées dans la RAM d'amorçage du système Flash.

Le changement de mode d'effacement sécurisé du disque n'efface pas les données précédentes du disque et ne génère pas de nettoyage complet et immédiat du disque. En revanche, il modifie la méthode de nettoyage des données temporaires des tâches, une fois le mode activé.

## Informations complémentaires

Pour plus d'informations sur la fonction d'effacement sécurisé du disque HP, reportez-vous au prospectus d'assistance HP ou visitez le site Web [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin) (en anglais).

## Stockage tâche

Pour imprimer une tâche personnelle en toute sécurité, utilisez la fonction Tâche personnelle. Les tâches personnelles peuvent uniquement être imprimées lorsque le PIN correct est entré dans le panneau de commande. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation des fonctions de stockage des tâches à la page 117](#).

## Verrouillage des menus du panneau de commande

Pour éviter qu'un individu ne modifie la configuration du produit, vous pouvez verrouiller les menus du panneau de commande. Les utilisateurs non autorisés ne peuvent ainsi pas changer les paramètres de configuration, tels que le serveur SMTP. La procédure suivante décrit la façon de limiter l'accès aux menus du panneau de commande à l'aide du logiciel HP Web Jetadmin. (Reportez-vous à la section [Utilisation du logiciel HP Web Jetadmin à la page 155](#).)

1. Ouvrez le logiciel HP Web Jetadmin.
2. Ouvrez le dossier **DEVICE MANAGEMENT** (GESTION DES PERIPHERIQUES) qui figure dans la liste déroulante du panneau **Navigation**. Recherchez le dossier **LISTES DES PERIPHERIQUES**.
3. Sélectionnez le produit.
4. Dans la liste déroulante **Device Tools** (Outils des périphériques), sélectionnez **Configurer**.
5. Sélectionnez **Sécurité** dans la liste **Configuration Categories** (Catégories de configuration)
6. Tapez un **Device Password** (Mot de passe pour périphériques)
7. Dans la section **Accès au panneau de commande**, sélectionnez **Verrouillage maximum**. Les utilisateurs non autorisés ne peuvent ainsi pas accéder aux paramètres de configuration.

# Définir l'horloge temps réel

La fonctionnalité Horloge temps réel permet de définir les paramètres de la date et de l'heure. Les informations relatives à la date et à l'heure sont jointes aux tâches d'impression en mémoire, de façon à permettre l'identification des versions les plus récentes.

## Réglage de l'horloge temps réel

---

- Paramétrage de la date
1. Appuyez sur **Menu**.
  2. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **CONFIGURATION PERIPHERIQUE**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
  3. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **CONFIGURATION SYSTEME**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
  4. Appuyez sur le bouton coche ✓ pour sélectionner **DATE/HEURE**.
  5. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **DATE**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
  6. Sélectionnez le mois, le jour et l'année corrects, puis appuyez sur le bouton coche ✓ pour enregistrer.
- 

- Paramétrage du format de la date
1. Appuyez sur **Menu**.
  2. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **CONFIGURATION PERIPHERIQUE**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
  3. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **CONFIGURATION SYSTEME**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
  4. Appuyez sur le bouton coche ✓ pour sélectionner **DATE/HEURE**.
  5. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **FORMAT DE DATE**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
  6. Sélectionnez le mois, le jour et l'année, puis appuyez sur le bouton coche ✓ pour enregistrer.
- 

- Paramétrage de l'heure
1. Appuyez sur **Menu**.
  2. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **CONFIGURATION PERIPHERIQUE**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
  3. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **CONFIGURATION SYSTEME**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
  4. Appuyez sur le bouton coche ✓ pour sélectionner **DATE/HEURE**.
  5. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **HEURE**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
  6. Sélectionnez l'heure, les minutes, et le paramètre AM/PM corrects, puis appuyez sur le bouton coche ✓ pour enregistrer.
- 

- Paramétrage du format de l'heure
1. Appuyez sur **Menu**.
  2. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **CONFIGURATION PERIPHERIQUE**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
  3. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **CONFIGURATION SYSTEME**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
  4. Appuyez sur le bouton coche ✓ pour sélectionner **DATE/HEURE**.
-

- 
5. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **FORMAT HEURE**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
  6. Sélectionnez le **FORMAT HEURE** approprié, puis appuyez sur le bouton coche ✓ pour enregistrer.
-

## Gestion des consommables

Utilisez des cartouches d'impression de marque HP pour obtenir des résultats d'impression optimaux.

### Stockage des cartouches d'impression

Ne sortez la cartouche d'impression de son emballage que lorsque vous êtes prêt à l'utiliser.

△ **ATTENTION :** Pour éviter d'endommager la cartouche d'impression, ne l'exposez pas à la lumière plus de quelques minutes.

---

### Politique de HP en matière de cartouches d'impression non-HP

Hewlett-Packard Company ne peut en aucun cas recommander l'utilisation de cartouches d'impression d'une marque différente, qu'il s'agisse de cartouches neuves ou reconditionnées.

✍ **REMARQUE :** Tout dommage résultant de l'utilisation d'une cartouche d'impression non-HP n'est pas couvert par la garantie et les contrats de maintenance HP.

---

Pour installer une nouvelle cartouche d'impression HP, reportez-vous à la section [Changement d'une cartouche d'impression à la page 162](#). Pour recycler la cartouche usagée, suivez les instructions fournies avec la nouvelle cartouche.

### Service des fraudes HP et site Web

Appelez le service des fraudes HP (1 877 219 3183, appel gratuit en Amérique du Nord) ou rendez-vous sur le site [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit) lorsque vous installez une cartouche d'impression HP et que le message du panneau de commande vous informe que la cartouche n'est pas de marque HP. HP vous aide à déterminer si cette cartouche est authentique et prend des mesures pour résoudre le problème.

Il est possible que votre cartouche d'impression HP ne soit pas authentique dans les cas suivants :

- Vous rencontrez de nombreux problèmes avec la cartouche d'impression.
- La cartouche n'a pas l'apparence habituelle (par exemple, l'emballage est différent des emballages HP).

## Remplacement des consommables

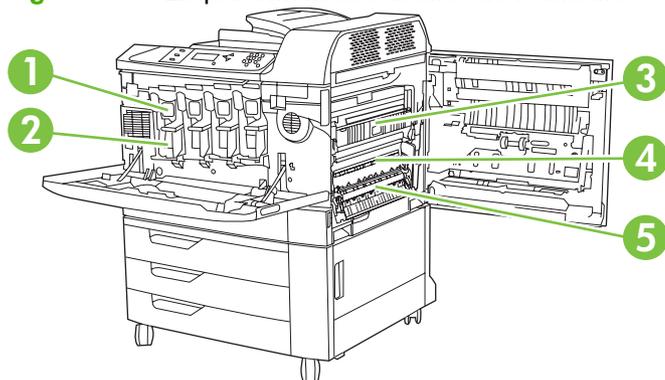
Lorsque vous utilisez des consommables de marque HP, le produit vous avertit automatiquement lorsqu'ils approchent de leur fin de vie. L'avis de commande de fournitures vous offre un temps suffisant pour commander de nouvelles fournitures avant de remplacer celles usagées. Pour plus d'informations sur la commande de consommables, consultez la section [Fournitures et accessoires à la page 271](#)

### Repérage des consommables

Les fournitures sont identifiées par leur étiquette et leurs poignées en plastique bleu.

La figure suivante illustre l'emplacement de chaque article de fourniture.

**Figure 11-1** Emplacement des articles de fourniture



1	Cartouches d'impression
2	Tambours d'imagerie
3	Station de fusion
4	Unité de transfert
5	Rouleau de transfert

### Directives de remplacement des fournitures

Pour faciliter le remplacement des consommables, gardez les directives suivantes à l'esprit lors de l'installation du produit.

- Laissez suffisamment d'espace à l'avant et à droite du produit pour retirer les consommables.
- Le produit doit être posé sur une surface plane et solide.

Pour obtenir des instructions sur l'installation des articles de fourniture, reportez-vous au guide d'installation fourni avec chaque fourniture ou accédez au site [www.hp.com/go/cljcp6015\\_software](http://www.hp.com/go/cljcp6015_software) pour obtenir des informations supplémentaires. Une fois connecté, sélectionnez **Solve a Problem** (Résoudre un problème).

△ **ATTENTION :** Hewlett-Packard recommande l'utilisation de produits de marque HP dans cette imprimante. Le recours à des produits non HP risque d'entraîner des problèmes nécessitant des réparations qui ne sont pas couvertes par la garantie étendue ou les contrats de maintenance de Hewlett-Packard.

## Intervalles approximatifs de remplacement des fournitures

Le tableau suivant répertorie les intervalles de remplacement estimés des fournitures et les messages du panneau de commande invitant au remplacement de chaque article. Les conditions d'utilisation et les motifs d'impression peuvent entraîner une variation des résultats.

Article	Message de l'imprimante	Nombre de pages	Période approximative
Cartouches d'impression	<b>REPLACER CARTOUCHE &lt;COULEUR&gt;</b>	Noir : 16 500 pages <sup>1</sup>	Noir : 3 mois
		Cyan, magenta ou jaune : 21 000 pages <sup>1</sup>	Cyan, magenta ou jaune : 4 mois
Tambours d'imagerie	<b>REPLACER TAMBOUR &lt;COULEUR&gt;</b>	35 000 pages <sup>1</sup>	
Kit de transfert d'image	<b>REPLACER KIT DE TRANSFERT</b>	150 000 pages <sup>2</sup>	36 mois
Kit de fusion d'image	<b>REPLACER KIT DE FUSION</b>	100 000 pages	25 mois
Kit de rouleau	<b>REPLACER LE KIT DE ROULEAU</b>	150 000 pages	36 mois
Cartouche d'agrafes	<b>RETIRER CARTOUCHES D'AGRAFES</b>	5 000 agrafes	
Cartouches d'agrafes pour le module de création de livret	<b>REPLACER LES CARTOUCHES D'AGRAFES 2 ET 3</b>	2 000 livrets	

<sup>1</sup> Les chiffres de rendement des cartouches sont basés sur des tests réalisés aux normes ISO.

<sup>2</sup> Durée de vie approximative basée sur 4 000 pages par mois.

## Changement d'une cartouche d'impression

Lorsqu'une cartouche d'impression approche la fin de sa durée de vie, le panneau de commande affiche un message qui recommande de commander une cartouche de remplacement. Le produit peut continuer à imprimer avec la cartouche actuelle jusqu'à ce qu'un message vous invite à la remplacer.

Le produit utilise quatre couleurs et possède une cartouche d'impression pour chaque couleur : noir (K), magenta (M), cyan (C) et jaune (Y).

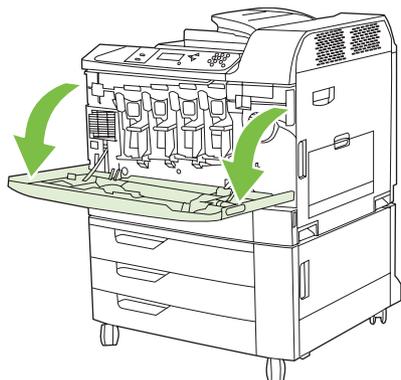
Remplacez une cartouche d'impression lorsque le panneau de commande affiche le message **REPLACER CARTOUCHE <COULEUR>**. L'affichage du panneau de commande indique également la couleur à remplacer (si une cartouche de marque HP est installée). Vous trouverez les instructions pour le remplacement dans le carton de la cartouche d'impression.

△ **ATTENTION :** Si du toner se répand sur les vêtements, nettoyez-les avec un chiffon sec et lavez-les à l'eau propre. L'eau chaude fixe le toner dans le tissu.

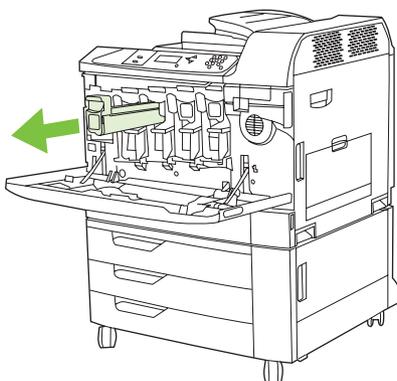
📄 **REMARQUE :** Le carton de la cartouche d'impression contient des informations concernant le recyclage.

## Remplacement d'une cartouche d'impression

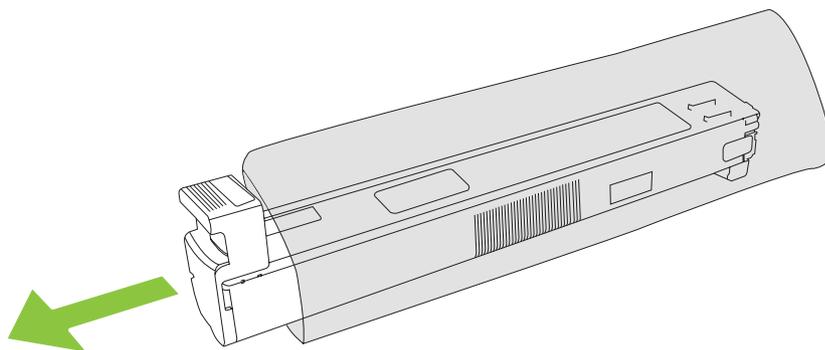
1. Saisissez les poignées situées sur les côtés de la porte avant et tirez-les vers le bas pour l'ouvrir.



2. Saisissez la poignée de la cartouche d'impression usagée et tirez-la pour l'enlever.

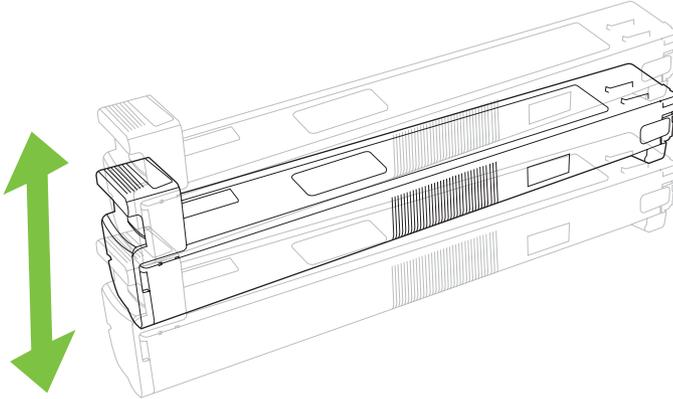


3. Rangez la cartouche d'impression usagée dans une enveloppe de protection. Le carton de la cartouche d'impression contient des informations concernant le recyclage.
4. Enlevez les autres cartouches d'impression de la même manière.
5. Retirez la cartouche d'impression neuve de son emballage.

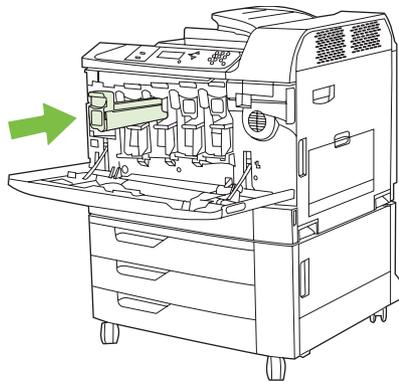


 **REMARQUE :** Rangez soigneusement l'enveloppe de protection pour pouvoir la réutiliser plus tard.

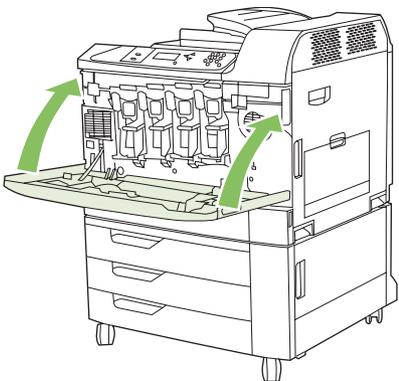
6. Prenez la cartouche par les côtés et secouez-la de haut en bas 5 ou 6 fois.



7. Alignez la cartouche d'impression avec son logement et insérez-la jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



8. Insérez les autres cartouches d'impression de la même manière.
9. Saisissez les poignées situées sur les côtés de la porte avant et tirez-les vers le haut pour la fermer.



Pour recycler la cartouche usagée, suivez les instructions fournies avec la nouvelle cartouche.

## Changement d'un tambour d'imagerie

Lorsqu'un tambour d'impression approche de la fin de sa durée de vie, le panneau de commande vous invite à en commander un nouveau. Le produit peut continuer à imprimer avec le tambour actuel jusqu'à ce que le panneau de commande affiche un message vous demandant de le remplacer.

Le produit utilise quatre couleurs et possède un tambour d'impression pour chaque couleur : noir (K), magenta (M), cyan (C) et jaune (Y).

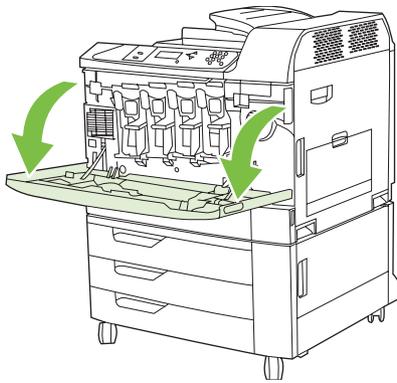
Remplacez un tambour d'imagerie lorsque le message **REPLACER TAMBOUR <COULEUR>** s'affiche. Le panneau de commande indique également la couleur à remplacer (si vous utilisez une cartouche HP d'origine). Vous trouverez les instructions pour le remplacement dans le carton du tambour d'impression.

 **REMARQUE :** Si du toner se répand sur les vêtements, nettoyez-les avec un chiffon sec et lavez-les à l'eau froide. L'eau chaude fixe le toner dans le tissu.

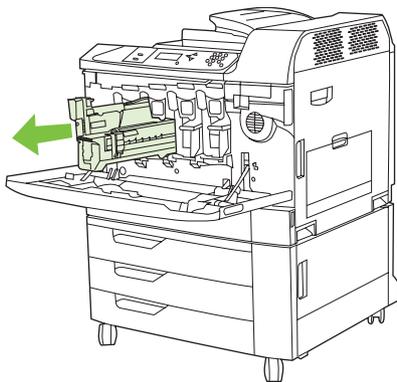
**REMARQUE :** Le carton du tambour d'impression contient également des informations sur le recyclage des tambours d'imagerie.

### Remplacement d'un tambour d'imagerie

1. Saisissez les poignées situées sur les côtés de la porte avant et tirez-les vers le bas pour l'ouvrir.



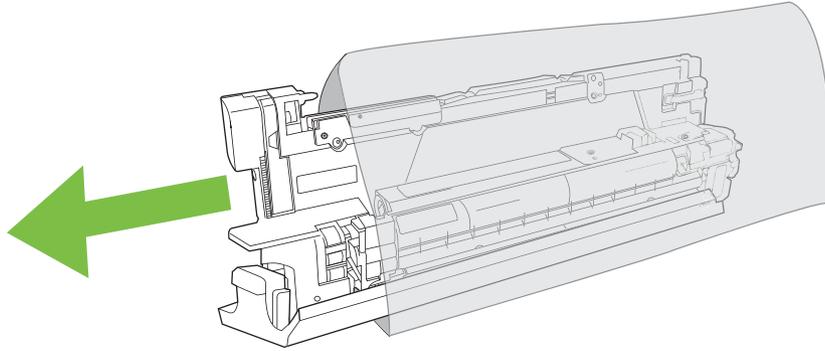
2. Soulevez et retirez lentement le tambour d'imagerie du produit d'une main, tout en le soutenant de l'autre main.



 **REMARQUE :** Si vous prévoyez de réutiliser le tambour, ne touchez pas le cylindre vert situé à sa base : vous risqueriez de l'endommager.

3. Placez le tambour d'imagerie utilisé dans une enveloppe de protection. Le carton du tambour d'impression contient des informations sur le recyclage des tambours d'imagerie.
4. Retirez les autres tambours d'imagerie de la même manière.

- Sortez le tambour d'imagerie neuf de son enveloppe de protection.

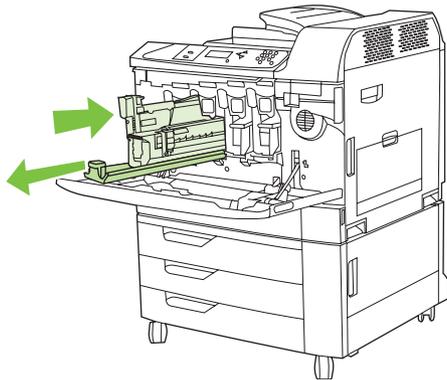


 **REMARQUE :** Rangez soigneusement l'enveloppe de protection pour pouvoir la réutiliser plus tard.

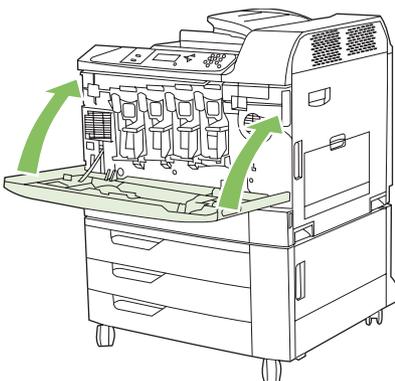
**REMARQUE :** Ne secouez pas le tambour d'imagerie.

**REMARQUE :** Ne touchez pas le cylindre vert situé à la base du tambour : vous risqueriez de l'endommager.

- Alignez le tambour d'imagerie sur le logement adéquat et insérez-le jusqu'à ce qu'il s'enclenche. Le couvercle de protection gris à la base du tambour se détache automatiquement lors de l'insertion du tambour d'imagerie. Vous pouvez jeter ce couvercle.



- Insérez les autres tambours d'imagerie de la même manière.
- Saisissez les poignées situées sur les côtés de la porte avant et tirez-les vers le haut pour la fermer.



Pour recycler le tambour d'imagerie utilisé, suivez les instructions incluses avec le nouveau tambour d'imagerie.

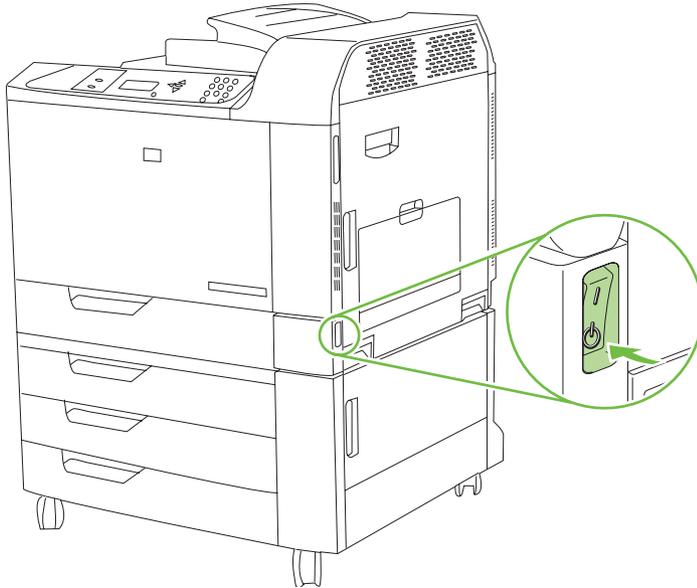
## Installation de la mémoire

Vous pouvez installer de la mémoire supplémentaire pour le produit en ajoutant un module DIMM (module de mémoire à double rangée de connexions).

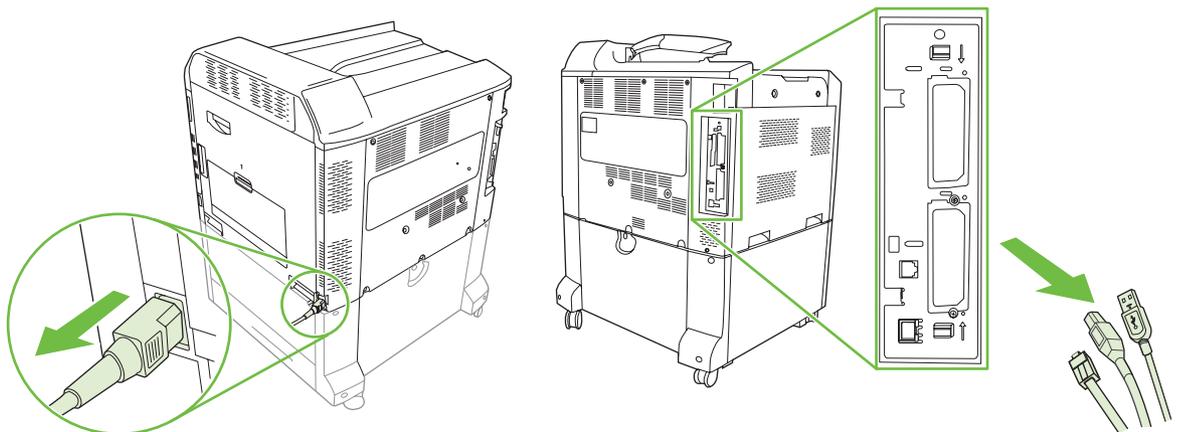
- △ **ATTENTION :** L'électricité statique peut endommager les modules DIMM. Lors de la manipulation de modules DIMM, portez un bracelet antistatique ou touchez fréquemment la surface de l'emballage antistatique du module DIMM, puis une partie métallique du produit.

## Installation d'un module DIMM de mémoire DDR

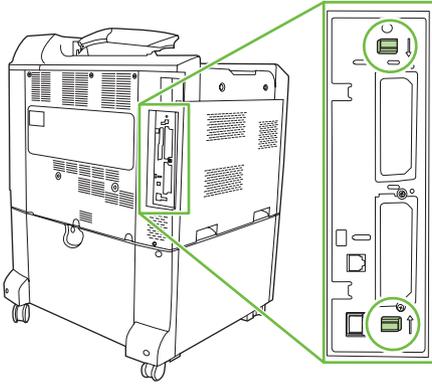
1. Mettez le produit hors tension.



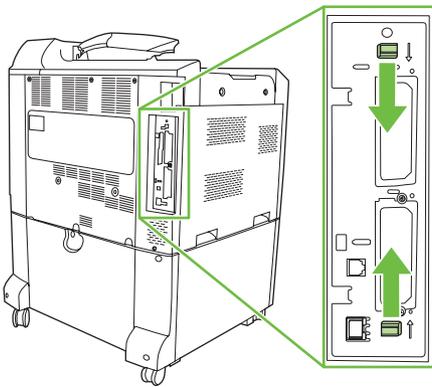
2. Débranchez le cordon d'alimentation et tous les câbles d'interface.



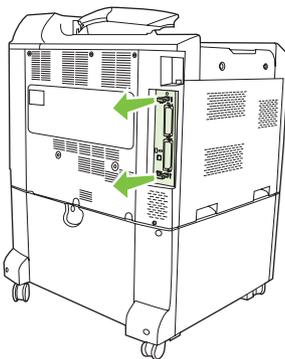
3. Localisez les ergots noirs sur la carte du formateur située à l'arrière du produit.



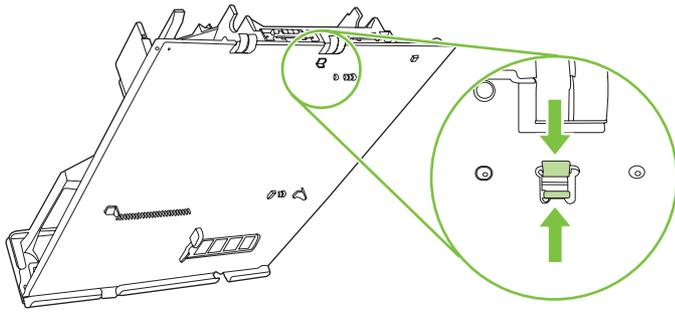
4. Poussez doucement les ergots noirs l'un vers l'autre.



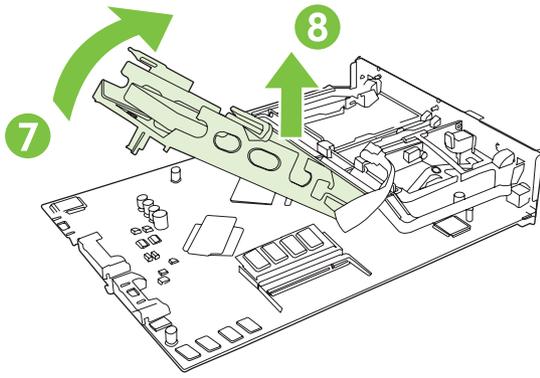
5. Tirez doucement sur les ergots noirs pour extraire la carte du formateur du produit. Placez la carte du formateur sur une surface plane, propre et mise à la terre.



6. Pour ajouter un module DIMM dans le logement 2, pressez l'ergot de verrouillage du disque dur, situé sous la carte du formateur, afin de libérer l'extrémité du disque dur.

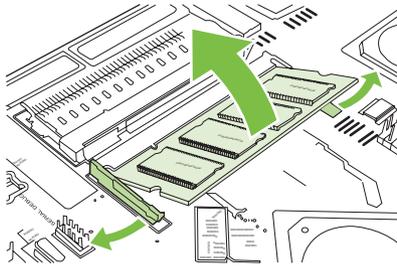


7. Faites pivoter le disque dur vers le haut jusqu'à ce que vous puissiez libérer les charnières situées à l'autre extrémité.

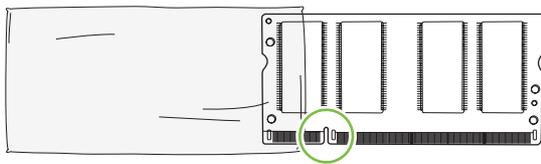


8. Sans débrancher le disque dur, déposez-le sur le côté afin de libérer assez d'espace pour ajouter ou remplacer le module DIMM dans le logement 2.

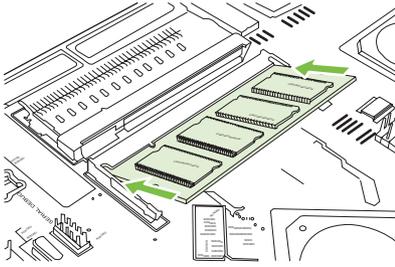
9. Pour remplacer un module DIMM installé dans un logement, étirez les loquets de chaque côté du module DIMM, inclinez le module DIMM, puis sortez-le.



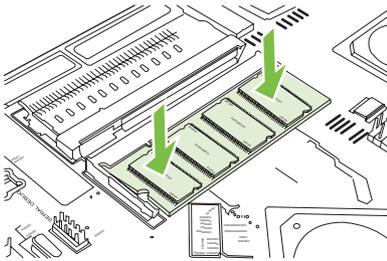
10. Retirez le nouveau module DIMM de l'emballage antistatique. Repérez l'encoche d'alignement sur le bord inférieur du module DIMM.



11. En tenant le module DIMM par les bords, alignez l'encoche sur la barre dans le logement DIMM suivant en angle et appuyez fermement sur le module DIMM afin de l'installer entièrement. Une fois le module correctement installé, les contacts en métal ne sont pas visibles.



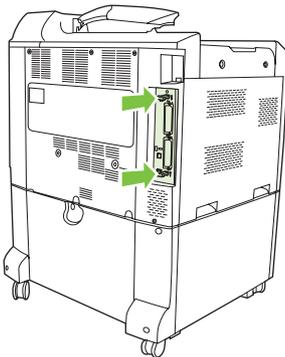
12. Appuyez sur le module DIMM jusqu'à ce que les deux loquets engagent le module DIMM.



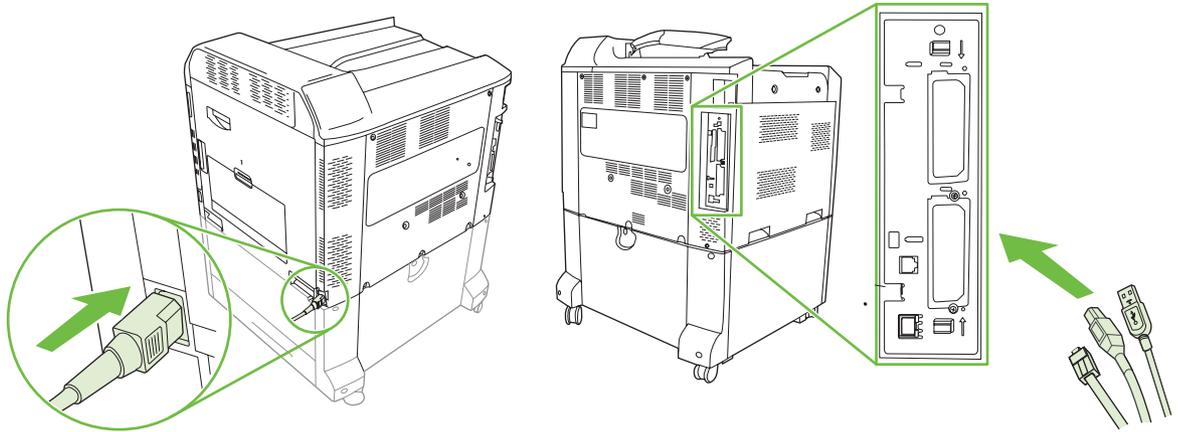
 **REMARQUE :** Si vous avez des difficultés à insérer le module DIMM, assurez-vous que l'encoche au bas du module DIMM est aligné sur la barre dans le logement. Si vous ne pouvez toujours pas insérer le module DIMM, assurez-vous d'utiliser le type de module DIMM correct.

13. Si, pour accéder au logement 2, vous avez dû déplacer le disque dur, réinsérez les charnières dans leur emplacement et enclenchez l'ergot de verrouillage sur la carte du formateur.
14. Alignez la carte du formateur dans les repères en bas du logement, puis faites-la glisser dans le produit. Vérifiez que les ergots de verrouillage sont bien en place.

 **REMARQUE :** Afin de prévenir les dommages sur la carte du formateur, vérifiez qu'elle est bien alignée dans les repères.



15. Reconnectez le cordon d'alimentation et les câbles d'interface, puis mettez le produit sous tension.



16. Pour activer la nouvelle mémoire, reportez-vous à la section suivante.

### Activation de la mémoire sous Windows

1. **Windows XP et Windows Server 2003 (avec la vue du menu Démarrer par défaut)** : Cliquez sur **Démarrer**, **Paramètres**, puis sur **Imprimantes et télécopieurs**.

-ou-

**Windows 2000, Windows XP et Windows Server 2003 (avec la vue du menu Démarrer par défaut)** : Cliquez sur **Démarrer**, **Paramètres**, puis sur **Imprimantes**.

-ou-

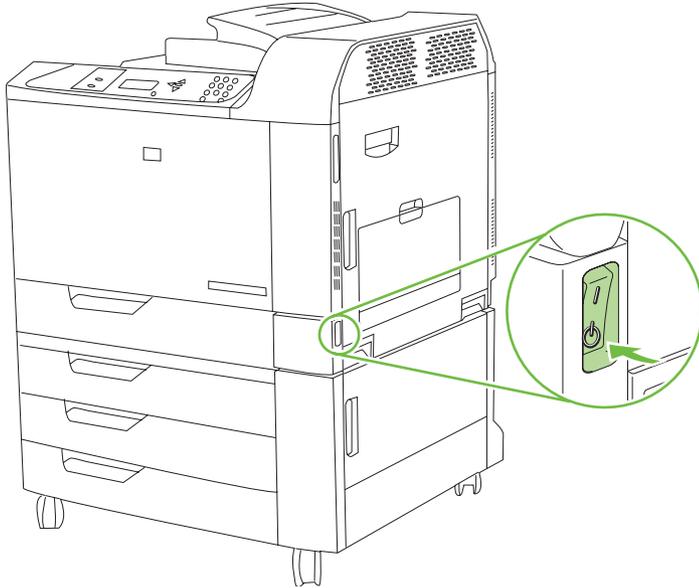
**Windows Vista** : Cliquez sur **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis sur **Imprimante** dans la catégorie **Matériel et audio**.

2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du pilote, puis cliquez sur **Propriétés**.
3. Cliquez sur l'onglet **Paramètres du périphérique**.
4. Agrandissez la zone **Options installables**.
5. En regard de **Mémoire de l'imprimante**, sélectionnez le volume total de mémoire installé.
6. Cliquez sur **OK**.

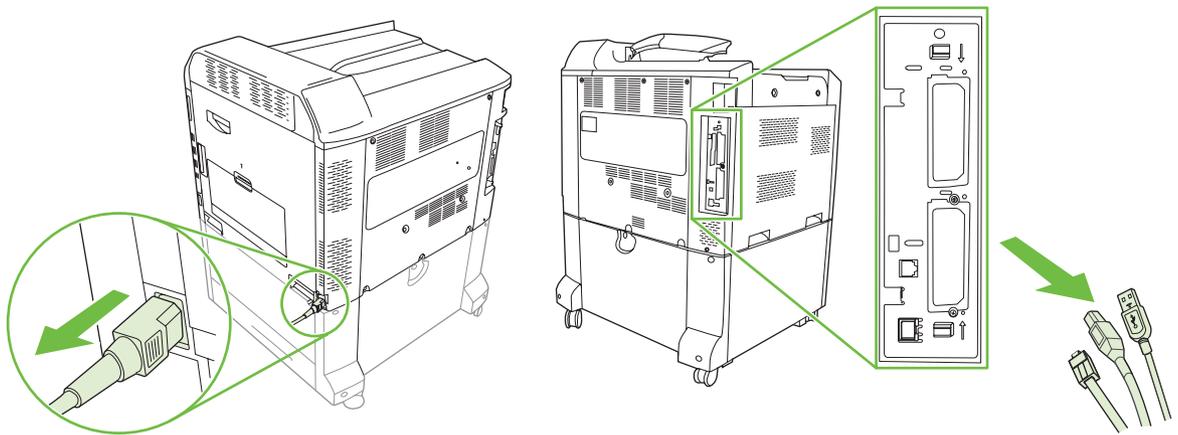
## Installation d'une carte de serveur d'impression HP Jetdirect ou EIO ou d'un disque dur EIO

Ce produit est équipé de deux logements d'E/S externes (EIO). Vous pouvez installer une carte de serveur d'impression HP Jetdirect supplémentaire ou un disque dur dans le logement disponible.

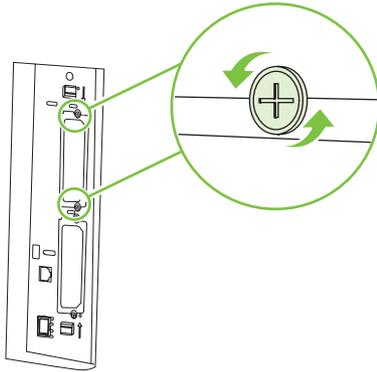
1. Mettez le produit hors tension.



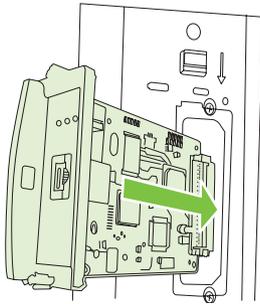
2. Débranchez le cordon d'alimentation et tous les câbles d'interface.



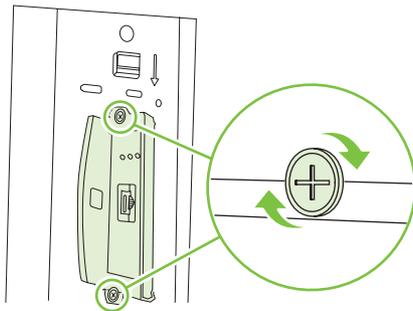
3. Repérez un logement EIO ouvert. Dévissez et retirez les deux vis fixant le capot du logement EIO, puis retirez le capot. Vous n'aurez plus besoin de ces vis, ni du capot. Vous pouvez les mettre au rebut.



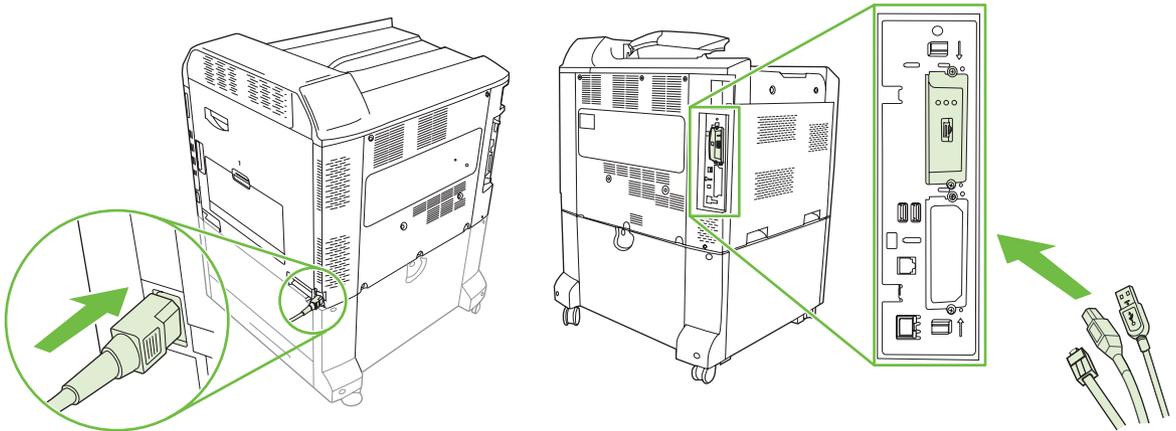
4. Enfoncez fermement la carte de serveur d'impression HP Jetdirect dans le logement EIO.



5. Replacez et serrez les vis fournies avec la carte de serveur d'impression.



6. Reconnectez le cordon d'alimentation et les câbles d'interface restants, puis mettez le produit sous tension.



7. Imprimez une page de configuration. Une page de configuration HP Jetdirect contenant la configuration du réseau et les informations d'état doit également s'imprimer.

Si cette page ne s'imprime pas, mettez le produit hors tension, puis désinstallez et réinstallez la carte de serveur d'impression pour vous assurer qu'elle est entièrement insérée dans le logement.

8. Procédez de l'une des manières suivantes :

- Choisissez le port correct. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la documentation de l'ordinateur ou du système d'exploitation.
- Réinstallez le logiciel, en choisissant cette fois l'installation réseau.

## Remplacement d'une cartouche d'agrafes

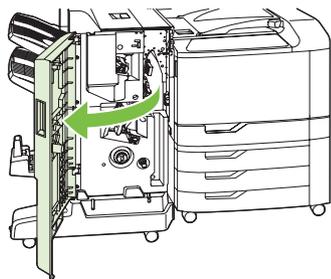
Si l'accessoire bac d'empilement/agrafeuse 3 bacs ou l'unité module de création de livret/module de finition HP (optionnelle) vient à manquer d'agrafes lors de l'agrafage d'une tâche d'impression, le produit s'arrête automatiquement, s'il est configuré pour s'arrêter dans ce cas. Si le produit est configuré pour continuer lorsque c'est le cas, il continue à imprimer sans agrafes.

**REMARQUE :** Attendez que les agrafes du bac d'empilement/agrafeuse ou du module de création de livret soient épuisées avant de remplacer la cartouche d'agrafes. Si vous la retirez à un autre moment, vous risquez de provoquer une erreur.

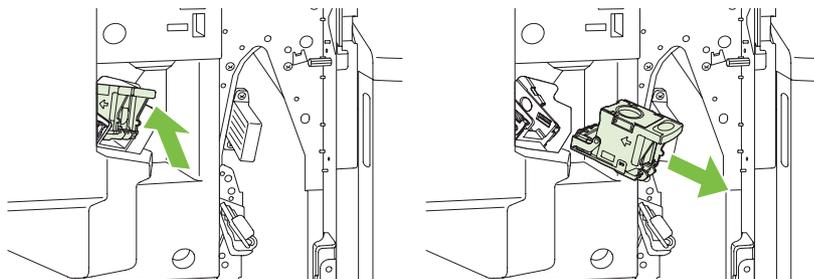
**REMARQUE :** Lorsque les agrafes du bac d'empilement/agrafeuse ou du module de création de livret sont épuisées, l'agrafeuse revient automatiquement à sa position par défaut.

## Remplacement d'une cartouche d'agrafes

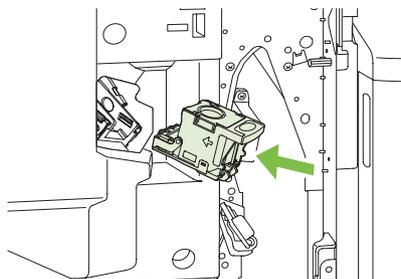
1. Ouvrez la porte avant du module de création de livret ou du bac d'empilement/agrafeuse.



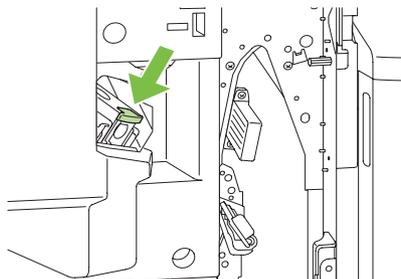
2. Poussez la cartouche d'agrafes vers le haut pour la retirer du module de création de livret ou du bac d'empilement/agrafeuse.



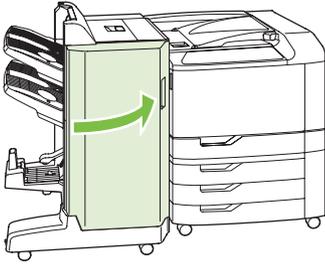
3. Insérez la cartouche d'agrafes de remplacement dans l'agrafeuse.



4. Insérez la cartouche d'agrafes dans l'agrafeuse jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.

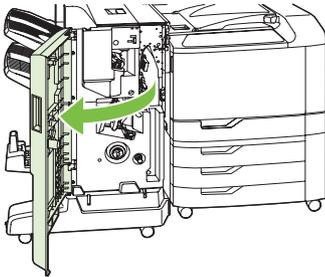


5. Fermez la porte avant.

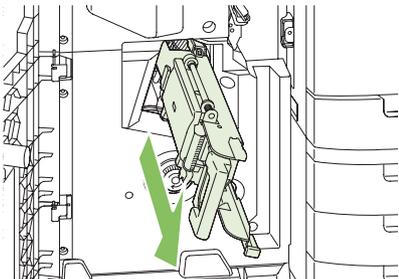


## Remplacement d'une cartouche d'agrafes en continu dans le module de création de livret

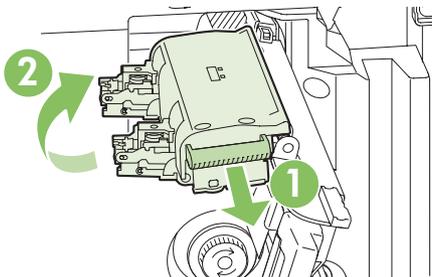
1. Ouvrez la porte avant du module de création de livret.



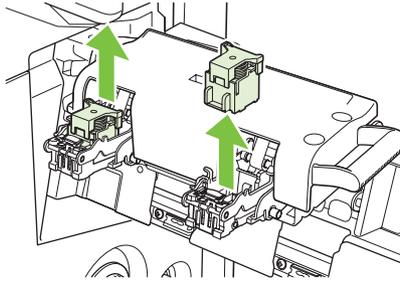
2. Saisissez la poignée bleue et sortez le chargeur d'agrafes du module de création de livret.



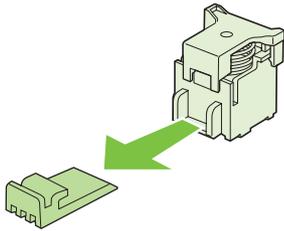
3. Saisissez la petite poignée bleue sur l'unité d'agrafage et tirez-la vers vous, puis faites-la pivoter à la verticale.



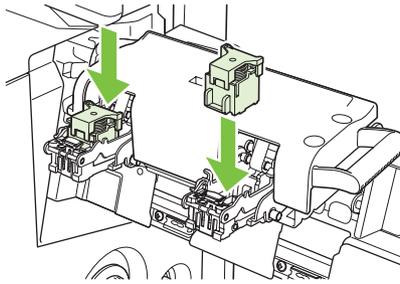
4. Saisissez les bords d'une cartouche d'agrafes et tirez-la fermement pour la retirer de l'unité d'agrafage, puis effectuez la même opération avec l'autre cartouche.



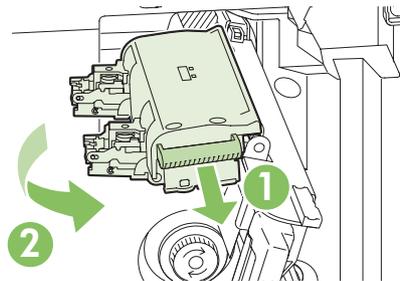
5. Déballez les cartouches neuves et retirez leur dispositif de sécurité en plastique.



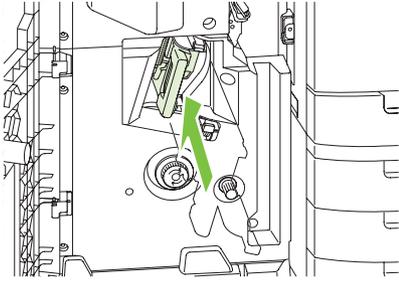
6. Positionnez les cartouches neuves pour que leurs flèches soient alignées avec les flèches de l'unité d'agrafage, puis insérez-les dans l'unité.



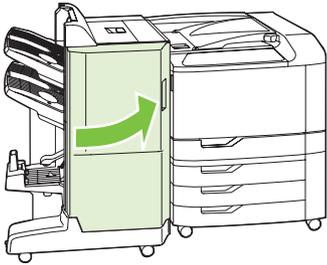
7. Tirez la poignée de l'agrafeuse vers vous et faites-la pivoter vers sa position originale, à l'horizontale. Enfoncez sa poignée pour la bloquer dans sa position de verrouillage.



8. Poussez le chargeur d'agrafes dans le module de création de livret/module de finition.



9. Fermez la porte avant du module de création de livret.



## Nettoyage du produit

A la longue, des particules d'encre et de papier se déposent à l'intérieur du produit. Cela peut affecter la qualité de l'impression. Le nettoyage du produit élimine ou limite ce problème.

Nettoyez l'environnement du circuit papier et de la cartouche d'impression à chaque remplacement de la cartouche ou chaque fois que se produit un problème lié à la qualité d'impression. Dans la mesure du possible, n'exposez pas le périphérique à la poussière ni aux résidus.

## Nettoyage des parties externes

Utilisez un chiffon doux, humide et non pelucheux pour enlever la poussière, les taches et les salissures des parties externes du périphérique.

## Nettoyage d'encre renversée

Si vous tachez vos vêtements ou vos mains, lavez-les à l'eau *froide*. L'eau chaude fixe l'encre dans le tissu.

## Mise à niveau du micrologiciel

Le produit dispose d'une fonction de mise à jour du micrologiciel à distance. Les informations de cette section vous permettent de mettre à niveau le micrologiciel du produit.

### Identification de la version actuelle du micrologiciel

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **INFORMATIONS**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
3. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **CONFIGURATION IMPRESSION**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.

Le code de date du micrologiciel s'affiche sur la page Configuration dans la section intitulée **Informations sur l'imprimante**. Il se présente sous le format suivant : AAAAMMJJ XX.XXX.X. La première chaîne de chiffres est la date, où AAAA représente l'année, MM représente le mois et JJ représente la date. Par exemple, le code de date du micrologiciel qui commence par 20061125

représente le 25 novembre 2006.

### Téléchargement du nouveau micrologiciel à partir du site Web HP

Pour télécharger la mise à niveau du micrologiciel la plus récente pour le produit, rendez-vous sur le site Web [www.hp.com/go/cljcp6015\\_firmware](http://www.hp.com/go/cljcp6015_firmware). Cette page propose des instructions relatives au téléchargement de la nouvelle version du micrologiciel.

### Transfert du nouveau micrologiciel vers le produit

 **REMARQUE :** Le produit peut recevoir une mise à jour de fichier .RFU lorsqu'il affiche l'état « Prêt ».

Le temps écoulé pour une mise à jour dépend du temps de transfert d'E/S ainsi que de la durée de la réinitialisation du produit. Le temps de transfert d'E/S dépend de nombreux éléments, notamment la vitesse de l'ordinateur hôte qui envoie la mise à jour. Si le processus de mise à jour du micrologiciel à distance est interrompu avant la fin du téléchargement du micrologiciel (pendant que le message **Réception mise à niveau** s'affiche sur l'écran du panneau de commande), le fichier du micrologiciel doit être renvoyé. Si l'alimentation est coupée pendant la mise à jour (alors que le message **Exécution mise à niveau** s'affiche sur l'écran du panneau de commande), la mise à jour est interrompue et le message **Renvoi mise à niveau** s'affiche (en anglais uniquement) sur l'écran du panneau de commande. Dans ce cas, vous devez envoyer la mise à niveau en utilisant le port USB. Enfin, toutes les tâches placées avant la mise à jour du micrologiciel à distance dans la file d'attente sont exécutées avant de procéder à la mise à jour.

### Utilisation de FTP pour télécharger un micrologiciel via un navigateur

 **REMARQUE :** La mise à jour du micrologiciel implique la modification du format de la mémoire NVRAM (NonVolatile Random-Access Memory). Tous les paramètres des menus doivent reprendre leurs valeurs par défaut s'ils ont été modifiés et doivent être à nouveau changés si vous ne souhaitez pas utiliser ces valeurs par défaut.

1. Imprimez une page de configuration et relevez l'adresse TCP/IP indiquée sur la page Jetdirect (EIO).
2. Ouvrez une fenêtre dans le navigateur.

3. Dans la barre d'adresses du navigateur, saisissez  
`ftp://<ADRESSE>`

(<ADRESSE>correspond à l'adresse du produit). Par exemple, si l'adresse TCP/IP est 192.168.0.90, saisissez  
`ftp://192.168.0.90`

4. Accédez au fichier .RFU du produit.
5. Glissez-déposez le fichier .RFU sur l'icône **PORT** dans la fenêtre du navigateur.

---

 **REMARQUE :** Le produit se met automatiquement hors tension, puis à nouveau sous tension pour activer la mise à jour. Une fois le processus terminé, le message **PRET** s'affiche sur le panneau de commande du produit.

---

## Utilisation du protocole FTP pour mettre à niveau le micrologiciel sur une connexion réseau utilisant Microsoft Windows

---

 **REMARQUE :** La mise à jour du micrologiciel implique la modification du format de la mémoire NVRAM (NonVolatile Random-Access Memory). Tous les paramètres des menus doivent reprendre leurs valeurs par défaut s'ils ont été modifiés et doivent être à nouveau changés si vous ne souhaitez pas utiliser ces valeurs par défaut.

---

1. Notez l'adresse IP de la page HP Jetdirect. La page HP Jetdirect est la seconde page qui est imprimée lors de l'impression de la page de configuration.

---

 **REMARQUE :** Avant de mettre à niveau le micrologiciel, assurez-vous que le produit n'est pas en mode Veille. Assurez-vous par ailleurs qu'aucun message d'erreur n'est affiché sur l'écran du panneau de commande.

---

2. Ouvrez une invite de commande MS-DOS sur votre ordinateur.
3. Accédez au dossier où se trouve le fichier du micrologiciel.
4. Saisissez : `ftp TCP/IP ADDRESS>`. Par exemple, si l'adresse TCP/IP est 192.168.0.90, saisissez `ftp 192.168.0.90`.
5. Appuyez sur **Entrée** sur le clavier.
6. Lorsque vous êtes invité à indiquer le nom d'utilisateur, appuyez sur **Entrée**.
7. Lorsque vous êtes invité à indiquer le mot de passe, appuyez sur **Entrée**.
8. Tapez `bin` à l'invite de commande.
9. Appuyez sur la touche **Entrée**. Le message **Types 200 définis avec la valeur I, utilisation du mode binaire pour le transfert de fichiers** s'affiche dans la fenêtre de commande.
10. Entrez `put`, puis le nom du fichier (par exemple, si le nom de fichier est CP6015.rfu, tapez `CP6015.rfu`).
11. Le processus de téléchargement démarre et le micrologiciel est mis à niveau sur le produit. Ceci peut prendre plusieurs minutes. Laissez le processus s'achever sans autre interaction avec le produit ou l'ordinateur.

---

 **REMARQUE :** Le produit se met automatiquement hors tension puis à nouveau sous tension suite à sa mise à niveau.

---

12. A l'invite de commande, entrez : `bye` pour quitter la commande ftp.
13. A l'invite de commande, entrez : `exit` pour revenir à l'interface Windows.

## Utilisation de HP Web Jetadmin pour mettre à niveau le micrologiciel

Cette procédure exige que HP Web Jetadmin version 7.0 ou ultérieure soit installé sur votre ordinateur. Reportez-vous à la section [Utilisation du logiciel HP Web Jetadmin à la page 155](#). Procédez comme suit pour mettre à jour un seul produit par le biais de HP Web Jetadmin après avoir téléchargé le fichier.RFU à partir du site Web HP.

1. Démarrez HP Web Jetadmin.
2. Ouvrez le dossier **Device Management** (Gestion des périphériques) qui figure dans la liste déroulante du panneau **Navigation**. Recherchez le dossier **Listes des périphériques**.
3. Développez le dossier **Liste de périphériques** et sélectionnez **Tous les périphériques**. Recherchez le produit dans la liste des périphériques, puis cliquez dessus pour le sélectionner.

Si une mise à niveau du micrologiciel pour plusieurs produits de la série HP Color LaserJet série CP6015 est nécessaire, sélectionnez-les tous en appuyant sur la touche **Ctrl** de votre clavier tout en cliquant sur chacun des noms.

4. Recherchez la zone déroulante pour les **Device Tools** (Outils de périphérique) dans l'angle supérieur droit de la fenêtre. Sélectionnez **Update Printer Firmware** (Mettre à jour le micrologiciel de l'imprimante) dans la liste des actions.
5. Si le nom du fichier .RFU n'est pas répertorié dans la zone **Toutes les images disponibles**, cliquez sur **Parcourir** dans la boîte de dialogue **Télécharger l'image du nouveau micrologiciel** et recherchez l'emplacement du fichier .RFU téléchargé à partir du Web au début de cette procédure. Si le nom du fichier est répertorié, sélectionnez-le.
6. Cliquez sur **Télécharger** pour déplacer le fichier .RFU de votre disque dur vers le serveur HP Web Jetadmin. Une fois le téléchargement terminé, la fenêtre du navigateur est actualisée.
7. Sélectionnez le fichier .RFU dans le menu déroulant **Mise à jour du micrologiciel de l'imprimante**.
8. Cliquez sur **Mettre à jour le micrologiciel**. HP Web Jetadmin envoie le fichier .RFU sélectionné vers le produit. Le panneau de commande affiche des messages indiquant la progression de la mise à niveau. A la fin du processus de mise à niveau, le panneau de commande affiche le message **PRET**.

## Utilisation des commandes MS-DOS de mise à niveau du micrologiciel pour les connexions USB

Pour mettre à jour le micrologiciel à l'aide d'une connexion réseau, procédez comme suit.

1. Dans une invite de commandes ou une fenêtre MS-DOS, tapez  
`copy /B NOM_DE_FICHER> \\NOM_D'ORDINATEUR>\NOM_DE_PARTAGE>`  
 , où <NOM\_DE\_FICHER> est le nom du fichier .RFU (chemin compris), <NOM\_D'ORDINATEUR> est le nom de l'ordinateur depuis lequel le produit est partagé et <NOM\_DE\_PARTAGE> est le nom de partage du produit. Par exemple :  
`C:\>copy /b C:\6015FW.RFU \\VOTRE_ordinateur\cljcp6015.`

---

 **REMARQUE :** Si le nom du fichier ou son chemin comprend un espace, entourez-le de guillemets. Par exemple, saisissez :  
`C:\>copy /b "C:\MES DOCUMENTS\6015FW.RFU" \\VOTRE_ordinateur\cljcp6015`

---

2. Appuyez sur **Entrée** sur le clavier. Le panneau de commande affiche un message qui indique l'avancement de la mise à niveau du micrologiciel. A la fin du processus de mise à niveau, le panneau de commande affiche le message **PRET**. Le message **Un fichier copié** s'affiche sur l'écran de l'ordinateur.

## Mise à niveau du micrologiciel HP Jetdirect.

L'interface réseau HP Jetdirect du produit dispose d'un micrologiciel qui peut être mis à niveau séparément à partir du micrologiciel du produit. Cette procédure exige que HP Web Jetadmin version 7.0 ou ultérieure soit installé sur votre ordinateur. Reportez-vous à la section [Utilisation du logiciel HP Web Jetadmin à la page 155](#). Procédez comme suit pour mettre à jour le micrologiciel HP Jetdirect à l'aide de HP Web Jetadmin.

1. Ouvrez le logiciel HP Web Jetadmin.
2. Ouvrez le dossier **Device Management** (Gestion des périphériques) qui figure dans la liste déroulante du panneau **Navigation**. Recherchez le dossier **Listes des périphériques**.
3. Sélectionnez le produit à mettre à jour.
4. Dans la liste déroulante **Device Tools** (Outils des périphériques), sélectionnez **Mise à jour du micrologiciel Jetdirect**.
5. Sous **Versión du micrologiciel Jetdirect**, le numéro du modèle HP Jetdirect et la version actuelle du micrologiciel sont répertoriés. Notez ces éléments.
6. Rendez-vous à l'adresse [www.hp.com/go/wja\\_firmware](http://www.hp.com/go/wja_firmware).
7. Faites défiler la liste des numéros de modèle HP Jetdirect à la recherche du numéro de modèle que vous avez noté.
8. Examinez la version actuelle du micrologiciel du modèle pour voir si elle est postérieure à la version que vous avez notée. Si tel est le cas, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le lien associé au micrologiciel, puis suivez les instructions de la page Web pour télécharger le nouveau fichier du micrologiciel. Le fichier doit être enregistré dans le dossier <lecteur>:\PROGRAM FILES\HP WEB JETADMIN\DOC\PLUGINS\HPWJA\FIRMWARE\JETDIRECT sur l'ordinateur qui exécute le logiciel HP Web Jetadmin.

9. Dans HP Web Jetadmin, revenez à la liste principale des produits et sélectionnez à nouveau l'envoi numérique.
10. Dans la liste déroulante **Device Tools** (Outils des périphériques), sélectionnez à nouveau **Mise à jour du micrologiciel Jetdirect**.
11. A la page du micrologiciel HP Jetdirect, la nouvelle version du micrologiciel est répertoriée sous **Micrologiciel Jetdirect disponible sur HP Web Jetadmin**. Cliquez sur le bouton **Mettre à jour le micrologiciel maintenant** pour mettre à jour le micrologiciel Jetdirect.

---

# 12 Résolution des problèmes

- [Résolution des problèmes généraux](#)
- [Types de message du panneau de commande](#)
- [Messages du panneau de commande](#)
- [Bourrages](#)
- [Problèmes de gestion du papier](#)
- [Explication des voyants sur le formateur](#)
- [Résolution des problèmes de qualité d'image](#)
- [Problèmes liés aux performances](#)
- [Résolution des problèmes de connexion réseau](#)
- [Problèmes liés au logiciel du produit](#)
- [Résolution des problèmes courants liés au Macintosh](#)

# Résolution des problèmes généraux

Si le produit ne fonctionne pas correctement, suivez, dans l'ordre, les étapes de la liste de contrôle ci-dessous. Si le produit ne remplit pas l'une de ces conditions, suivez les instructions de dépannage correspondantes. Si l'une des étapes résout le problème, vous pouvez vous arrêter sans suivre le reste de la liste.

## Liste de contrôle de dépannage

1. Assurez-vous que le voyant Prêt du produit est allumé. Si aucun voyant n'est allumé, effectuez les opérations suivantes :
  - a. Vérifiez les branchements du câble d'alimentation.
  - b. Vérifiez que l'interrupteur de marche/arrêt est sur Marche.
  - c. Vérifiez que la tension secteur est compatible avec la configuration électrique du produit. (Consultez l'étiquette située à l'arrière du produit pour connaître les spécifications en matière de tension.) Si vous utilisez une multiprise et que sa tension ne correspond pas aux spécifications, branchez le produit directement sur la prise murale. Si le produit est déjà branché sur une prise, essayez-en une autre.
  - d. Enlevez tous les autres produits branchés sur le même circuit.
  - e. Si aucune de ces opérations ne rétablit l'alimentation, contactez l'assistance clientèle HP.
2. Vérifiez le câblage.
  - a. Vérifiez la connexion entre le produit et l'ordinateur ou entre le produit et le port réseau. Vérifiez la connexion.
  - b. Vérifiez que le câble n'est pas défectueux en utilisant un autre câble, dans la mesure du possible.
  - c. Vérifiez la connexion réseau. Reportez-vous à la section [Résolution des problèmes d'impression réseau à la page 265](#).
3. Si l'état du produit est sur PRET, vérifiez s'il y a un message sur l'écran du panneau de commande. Si un message d'erreur s'affiche, consultez la section [Messages du panneau de commande à la page 190](#).
4. Vérifiez que le papier utilisé est conforme aux spécifications.
5. Imprimez une page de configuration (consultez la section [Pages d'informations à la page 148](#). Une page HP Jetdirect s'imprime également).
  - a. Si les pages ne s'impriment pas, vérifiez qu'au moins un bac contient du papier.
  - b. Si la page se coince dans le produit, consultez la section [Bourrages à la page 214](#).
6. Si la page de configuration s'imprime, vérifiez les éléments suivants :
  - a. Si la page s'imprime correctement, le matériel de produit fonctionne. Le problème concerne l'ordinateur utilisé, le pilote d'imprimante ou l'application.
  - b. Si la page ne s'imprime pas correctement, il s'agit d'un problème lié au matériel. Contactez l'assistance clientèle HP.
7. Sélectionnez l'une des options suivantes :

**Windows** : dans le menu **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Imprimantes** ou **Imprimantes et télécopieurs**. Double-cliquez sur **HP Color LaserJet série CP6015**.

**-ou-**

**Mac OS X** : Ouvrez le **Centre d'impression**, (ou **l'utilitaire de configuration d'imprimante** pour Mac OS X v. 10.3), et double-cliquez sur la ligne du produit **HP Color LaserJet série CP6015**.

8. Vérifiez que vous avez installé le pilote de l'imprimante de série HP Color LaserJet série CP6015. Dans l'application, vérifiez que vous utilisez un pilote d'imprimante HP Color LaserJet série CP6015.
9. A partir d'une application ayant déjà fonctionné par le passé, imprimez un court document. Si cette solution fonctionne, le problème est lié à l'application utilisée. Si cette solution ne fonctionne pas (le document n'est pas imprimé), effectuez les opérations suivantes :
  - a. Essayez d'imprimer la tâche à partir d'un autre ordinateur sur lequel est installé le logiciel du produit.
  - b. Si vous avez connecté le produit au réseau, connectez-le directement à l'ordinateur avec un câble USB. Réaffectez le produit au port approprié ou réinstallez le logiciel, en sélectionnant le nouveau type de connexion utilisé.

## Rétablissement des paramètres d'usine

Utilisez le menu **REINITIALISATION** pour rétablir les paramètres d'usine.

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **CONFIGURATION PERIPHERIQUE**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
3. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **MENU REINITIALISATION**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
4. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **RETABLIR PARAMETRES USINE**, puis appuyez sur le bouton coche ✓ pour rétablir les paramètres d'usine originaux du produit.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Menu de réinitialisation à la page 44](#).

## Facteurs affectant les performances du produit

La durée d'impression d'une tâche est liée à plusieurs facteurs :

- La vitesse d'impression maximale, mesurée en pages par minutes (ppm)
- L'emploi de papiers spéciaux (tels que les transparents, le papier de fort grammage et les papiers au format personnalisé)
- Le traitement et la réception des données par l'imprimante
- La complexité et la taille des graphiques
- La vitesse de l'ordinateur utilisé
- La connexion USB
- La configuration E/S de l'imprimante

- La quantité de mémoire installée dans l'imprimante
- Le système d'exploitation et la configuration réseau (le cas échéant)
- Le mode d'impression (personnalité) de l'imprimante (HP JetReady, PCL ou PS)

 **REMARQUE :** L'ajout de mémoire supplémentaire dans l'imprimante peut résoudre des problèmes de mémoire, améliorer le traitement de graphiques complexes par l'imprimante et réduire le temps de téléchargement, mais n'augmentera pas la vitesse maximum de l'imprimante (nombre de pages par minute).

---

## Étalonnage automatique des neutres

Le produit peut être configuré pour exécuter périodiquement un étalonnage automatique qui ajuste le mélange d'encre afin d'optimiser les couleurs neutres. Si vous voyez périodiquement une page imprimée avec une bande de couleurs au centre de la page, l'option ETALONNAGE NEUTRE AUTO est probablement activée. Le paramètre par défaut est **DEACTIVE**. Vous pouvez désactiver cette option pour éliminer ces pages imprimées supplémentaires.

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **CONFIGURATION PERIPHERIQUE**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
3. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **QUALITE IMPRESSION**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
4. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **ETALONNAGE NEUTRE AUTO**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
5. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **DEACTIVE**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.

## Types de message du panneau de commande

Le panneau de commande peut afficher quatre types de message indiquant l'état du produit ou des problèmes liés à celui-ci.

Type de message	Description
Messages d'état	Les messages d'état indiquent l'état actuel du produit. Ils vous informent que le produit effectue une opération normale et qu'il n'est pas nécessaire d'intervenir pour les effacer. Ils varient au fur et à mesure que l'état du produit change. Lorsque le produit est prêt, n'est pas occupé et n'a aucun message d'avertissement en suspens, le message d'état <b>PRET</b> est affiché, à condition que le produit soit en ligne.
Messages d'avertissement	Les messages d'avertissement vous signalent des erreurs de données et d'impression. En général, ils s'affichent en alternance avec les messages <b>PRET</b> ou d'état et restent affichés jusqu'à ce que vous appuyiez sur le bouton coche ✓. Certains messages d'avertissement peuvent être effacés. Si <b>AVERTISSEMENTS EFFACABLES</b> est défini sur <b>TACHE</b> , la tâche d'impression suivante efface ces messages.
Messages d'erreur	<p>Les messages d'erreur vous signalent que vous devez intervenir, par exemple pour ajouter du papier ou dégager un bouchage.</p> <p>Certains messages d'erreur permettent de poursuivre l'impression automatiquement. Si l'option <b>CONTIN. AUTO</b> est définie dans les menus, le produit fonctionnera correctement après l'affichage d'un message d'erreur de 10 secondes.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Tout bouton enclenché durant les 10 secondes de l'affichage de ce message est prioritaire sur le paramètre <b>CONTIN. AUTO</b> et la fonction du bouton enclenché devient effective. Par exemple, une pression sur le bouton <b>Arrêter</b> met le produit en pause et permet d'annuler la tâche d'impression.</p>
Messages d'erreur critique	Les messages d'erreur critique signalent une défaillance du produit. Certains de ces messages peuvent être effacés en mettant le produit hors tension, puis à nouveau sous tension. Le paramètre <b>CONTIN. AUTO</b> n'affecte pas ces messages. Si une erreur critique persiste, il est nécessaire de faire réparer l'imprimante.

# Messages du panneau de commande

Tableau 12-1 Messages du panneau de commande

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
<p>&lt;Nom du bac&gt; PLEIN</p> <p>Retirez tout papier du bac</p>	Le bac de sortie spécifié est plein.	Videz le bac et poursuivez l'impression. Les bacs de sortie incluent le bac supérieur standard, et, si vous disposez d'un périphérique de gestion du papier optionnel, le bac supérieur gauche, le bac intermédiaire gauche, le bac inférieur gauche ou le bac inférieur livret.
<p>10.32.00 Consommable non autorisé</p> <p>Pour afficher l'aide, appuyez sur ? (bouton Aide).</p>	Une cartouche d'impression non autorisée a été installée.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Si le message persiste après le chargement de cartouches autorisées, contactez l'assistance HP à l'adresse <a href="http://www.hp.com/support/cljcp6015">www.hp.com/support/cljcp6015</a>.</li> <li>2. Appuyez sur le bouton coche ✓ pour continuer avec cette cartouche d'impression.</li> </ol>
<p>10.91.00 ERREUR DE CARTOUCHE D'IMPRESSION</p> <p>Pour afficher l'aide, appuyez sur ? (bouton Aide).</p> <p>REEMPLACER CARTOUCHE D'IMPRESSION NOIRE</p> <p>Pour continuer, mettez hors puis sous tension.</p>		La cartouche d'impression noire est défectueuse et doit être remplacée. Veuillez enregistrer le message et contacter l'assistance. Après avoir remplacé la cartouche défectueuse, mettez l'appareil hors tension, puis sous tension.
<p>10.91.09 ERREUR DE CARTOUCHE D'IMPRESSION</p> <p>Pour afficher l'aide, appuyez sur ? (bouton Aide).</p> <p>REEMPLACER LES CARTOUCHES D'IMPRESSION COULEUR</p> <p>Pour continuer, mettez hors puis sous tension.</p>		Une des cartouches d'impression cyan, magenta ou jaune est défectueuse et doit être remplacée. Veuillez enregistrer le message et contacter l'assistance. Après avoir remplacé la cartouche défectueuse, mettez l'appareil hors tension, puis sous tension.
<p>10.91.XY REMPLACER CARTOUCHE &lt;COULEUR&gt;</p>	Un dysfonctionnement s'est produit pendant le remplissage du toner.	<p>Remplacez la cartouche d'impression.</p> <p>Si le remplacement de la cartouche d'impression ne fixe pas le problème, remplacez le tambour d'imagerie correspondant.</p>
<p>10.XX.YY ERREUR MEMOIRE CONSOMMABLE</p> <p>Pour afficher l'aide, appuyez sur ? (bouton Aide).</p>	Le produit ne peut pas lire l'étiquette électronique d'au moins une cartouche d'impression, ni écrire dessus ou il manque une étiquette sur une cartouche d'impression.	Réinstallez la cartouche d'impression ou installez une nouvelle cartouche d'impression.
<p>10.XX.YY ERREUR MEMOIRE CONSOMMABLE</p> <p>Pour afficher l'aide, appuyez sur ? (bouton Aide).</p>	Le produit ne peut pas lire au moins un tambour d'imagerie, ni écrire dessus.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ouvrez la porte avant.</li> <li>2. Remplacez le tambour d'imagerie spécifié.</li> <li>3. Fermez la porte avant.</li> </ol>
	10.10.00-10.10.03 = Etiquette électronique manquante sur la cartouche d'impression	

**Tableau 12-1 Messages du panneau de commande (suite)**

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
	10.10.05-10.10.08 = Etiquette électronique manquante sur le tambour d'imagerie  10.00.00-10.00.03 = Etiquette électronique défectueuse sur la cartouche d'impression  10.00.05-10.00.08 = Etiquette électronique défectueuse sur le tambour d'imagerie	
<b>11.XX Erreur d'horloge interne</b>  Pour continuer, appuyez sur ✓ (bouton coche).	L'horloge du produit a rencontré un problème.	A chaque fois que le produit est mis hors tension, puis sous tension, réglez la date et l'heure sur le panneau de commande. Reportez-vous à la section <a href="#">Utilisation du panneau de commande à la page 12</a> .  Si l'erreur persiste, vous devrez peut-être remplacer le formateur.
<b>13.12.XX BOURRAGE ACCESSOIRE GAUCHE</b>	Il y a un bourrage papier dans l'accessoire de sortie tiers.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Suivez les instructions à l'écran pour rechercher et retirer le papier coincé.</li> <li>2. Si le message persiste après le retrait de toutes les pages, contactez l'assistance HP à l'adresse <a href="http://www.hp.com/support/cljcp6015">www.hp.com/support/cljcp6015</a>.</li> </ol>
<b>13.JJ.NT BOURRAGE AU-DESSUS BAC DE SORTIE SUPERIEUR</b>	Un bourrage s'est produit dans la zone d'impression recto verso.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Retirez le papier présent dans la zone d'impression recto verso au-dessus du bac de sortie.</li> <li>2. Appuyez sur le bouton coche ✓.</li> </ol>
<b>13.JJ.NT BOURRAGE DANS BAC &lt;X&gt;</b>	Un bourrage s'est produit dans le bac indiqué.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ouvrez le bac indiqué.</li> <li>2. Retirez tout le papier.</li> <li>3. Appuyez sur le bouton coche ✓.</li> </ol>
<b>13.JJ.NT BOURRAGE DANS BAC 1</b>	Un bourrage s'est produit dans le bac 1.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Retirez tout le papier du bac 1.</li> <li>2. Appuyez sur le bouton coche ✓.</li> </ol>
<b>13. JJ. NT BOURRAGE DANS CAPOT SUPERIEUR</b>	Un bourrage s'est produit dans le capot supérieur.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ouvrez le capot supérieur.</li> <li>2. Retirez tout le papier.</li> <li>3. Fermez le capot supérieur.</li> </ol>
<b>13. JJ. NT BOURRAGE DANS PORTE DROITE</b>	Un bourrage s'est produit dans la zone d'alimentation et la zone d'impression recto verso dans la porte droite.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ouvrez la porte droite.</li> <li>2. Retirez tout le papier.</li> <li>3. Fermez la porte droite.</li> </ol>
<b>13.JJ.NT BOURRAGE DANS PORTE INFÉRIEURE DROITE</b>	Un bourrage s'est produit dans la porte inférieure droite.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ouvrez la porte inférieure droite.</li> <li>2. Retirez tout le papier.</li> <li>3. Fermez la porte inférieure droite.</li> </ol>

**Tableau 12-1 Messages du panneau de commande (suite)**

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
<b>13.JJ.NT BOURRAGE DANS STATION DE FUSION</b>	Un bourrage s'est produit dans la zone d'alimentation et la zone d'impression recto verso.	<p><b>ATTENTION :</b> Il se peut que la station de fusion soit chaude lorsque le produit est en cours d'utilisation. Attendez que la station de fusion refroidisse avant de la manipuler.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ouvrez la porte droite.</li> <li>2. Tournez les leviers bleus de la station de fusion pour déverrouiller la position.</li> <li>3. Retirez tout le papier.</li> <li>4. Tournez les leviers bleus pour verrouiller la position.</li> <li>5. Fermez la porte droite.</li> </ol>
<b>13.JJ.NT BOURRAGE DANS ZONE DE TRANSFERT</b>	Un bourrage s'est produit dans la porte droite au niveau de la zone de transfert d'images.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ouvrez la porte droite.</li> <li>2. Ouvrez le panneau d'accès à la zone de transfert.</li> <li>3. Retirez tout le papier.</li> <li>4. Fermez le panneau d'accès à la zone de transfert.</li> <li>5. Fermez la porte droite.</li> </ol>
<b>13.JJ.NT BOURRAGE DANS ZONE DE TRANSFERT ET STATION DE FUSION</b>	Un bourrage s'est produit dans la porte droite au niveau de la zone de transfert ou la station de fusion.	<p><b>ATTENTION :</b> Il se peut que la station de fusion soit chaude lorsque le produit est en cours d'utilisation. Attendez que la station de fusion refroidisse avant de la manipuler.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ouvrez la porte droite.</li> <li>2. Ouvrez le panneau d'accès à l'unité de transfert et retirez tout le papier.</li> <li>3. Enlevez la station de fusion et retirez tout le papier.</li> <li>4. Réinstallez la station de fusion et fermez le panneau d'accès à la zone de transfert.</li> <li>5. Fermez la porte droite.</li> </ol>
<b>13.JJ.NT BOURRAGE PAR ENVELOPPEMENT STATION DE FUSION</b>	Un bourrage s'est produit dans la station de fusion.	<p><b>ATTENTION :</b> Il se peut que la station de fusion soit chaude lorsque le produit est en cours d'utilisation. Attendez que la station de fusion refroidisse avant de la manipuler.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ouvrez la porte droite.</li> <li>2. Tournez les leviers bleus de la station de fusion pour déverrouiller la position.</li> <li>3. Retirez tout le papier.</li> <li>4. Tournez les leviers bleus pour verrouiller la position.</li> <li>5. Fermez la porte droite.</li> </ol>

**Tableau 12-1 Messages du panneau de commande (suite)**

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
		Pour empêcher de futurs bourrages, définissez le mode d'optimisation d'impression <b>SUPPORT FIN</b> sur <b>ACTIVE</b> . Reportez-vous à la section <a href="#">Menu Qualité d'impression à la page 21</a> .
<b>20 MEMOIRE INSUFFISANTE</b> Pour continuer, appuyez sur ✓ (bouton coche).	Le produit a reçu plus de données qu'il ne peut en conserver en mémoire. Vous avez peut-être voulu transférer trop de macros, de polices logicielles ou de graphiques complexes.	Appuyez sur ✓ (bouton coche) pour imprimer les données transférées (certaines données peuvent être perdues), puis simplifier la tâche d'impression.
<b>22 DEPASSEMENT TAMPON E/S USB</b> Pour continuer, appuyez sur ✓ (bouton coche).	La capacité de la mémoire tampon USB du produit a été dépassée.	Appuyez sur le bouton coche ✓ pour imprimer les données transférées. Certaines données peuvent être perdues.  Vérifiez la configuration de l'hôte. Si le problème persiste, contactez un prestataire de services ou un bureau d'assistance agréé HP. Consultez le dépliant d'assistance HP ou visitez le site <a href="http://www.hp.com/support/cljcp6015">www.hp.com/support/cljcp6015</a> .  Si le message persiste, contactez l'assistance HP à l'adresse <a href="http://www.hp.com/support/cljcp6015">www.hp.com/support/cljcp6015</a> .
<b>22 EIO X - SATURATION TAMPON</b> Pour continuer, appuyez sur ✓ (bouton coche).	Un trop grand nombre de données ont été envoyées à la carte EIO du logement indiqué (x). Un protocole de communication inadéquat est peut-être utilisé.	Appuyez sur le bouton coche ✓ pour imprimer les données transférées. Certaines données peuvent être perdues.  Vérifiez la configuration de l'hôte. Si le problème persiste, contactez un prestataire de services ou un bureau d'assistance agréé HP. Consultez le dépliant d'assistance HP ou visitez le site <a href="http://www.hp.com/support/cljcp6015">www.hp.com/support/cljcp6015</a> .
<b>22 SATURATION TAMPON E/S INTEGRE</b> Pour continuer, appuyez sur ✓ (bouton coche).	Trop de données ont été envoyées au serveur d'impression HPJetDirect intégré.	Appuyez sur le bouton coche ✓ pour imprimer les données transférées. Certaines données peuvent être perdues.  Vérifiez la configuration de l'hôte. Si le problème persiste, contactez un prestataire de services ou un bureau d'assistance agréé HP. Consultez le dépliant d'assistance HP ou visitez le site <a href="http://www.hp.com/support/cljcp6015">www.hp.com/support/cljcp6015</a> .
<b>40 MAUVAISE TRANSMISSION E/S INTEGREE</b> Pour continuer, appuyez sur ✓ (bouton coche).	Une erreur d'impression temporaire s'est produite.	Appuyez sur le bouton coche ✓ pour effacer le message d'erreur. Les données seront perdues.
<b>40 MAUVAISE TRANSMISSION EIO X</b>	La connexion entre le produit et la carte EIO a été interrompue à l'emplacement spécifié.	Appuyez sur le bouton coche ✓ pour effacer le message d'erreur et continuer à imprimer.  Essayez de réinstaller la carte EIO.
<b>40 MAUVAISE TRANSMISSION SERIE</b> Pour continuer, appuyez sur ✓ (bouton coche).	Une erreur de données série (parité, encadrement, ou saturation de la ligne) s'est produite lorsque les données ont été envoyées par l'ordinateur.	Appuyez sur le bouton coche ✓ pour effacer le message d'erreur. Les données seront perdues.

**Tableau 12-1 Messages du panneau de commande (suite)**

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
<p><b>41.3 FORMAT INATTENDU DANS BAC &lt;XX&gt;</b></p> <p>Pour afficher l'aide, appuyez sur ? (bouton Aide).</p> <p><b>CHARGER BAC &lt;XX&gt; [TYPE] [FORMAT]</b></p> <p>Pour utiliser un autre bac, appuyez sur ✓ (bouton coche).</p>	<p>Le produit a détecté un format de papier différent de celui attendu.</p>	<p>Chargez le bac avec le format et le type de papier indiqués ou utilisez un autre bac.</p>
<p><b>41.3 FORMAT INATTENDU DANS BAC &lt;XX&gt;</b></p> <p>Pour afficher l'aide, appuyez sur ? (bouton Aide).</p> <p><b>CHARGER BAC &lt;XX&gt; [TYPE] [FORMAT]</b></p> <p>Pour utiliser un autre bac, appuyez sur ✓ (bouton coche).</p>	<p>Le produit a détecté un format de papier différent de celui attendu.</p>	<p>En suivant les instructions à l'écran, chargez le bac avec le format et le type de papier indiqués ou utilisez un autre bac.</p> <p>Pour utiliser un autre bac, appuyez sur le bouton coche ✓.</p>
<p><b>41.5 FORMAT INATTENDU DANS BAC &lt;XX&gt;</b></p> <p>Pour afficher l'aide, appuyez sur ? (bouton Aide).</p> <p><b>CHARGER BAC &lt;X&gt; [TYPE] [FORMAT]</b></p> <p>Pour afficher l'aide, appuyez sur ? (bouton Aide).</p>	<p>Le produit a détecté un type de papier différent de celui attendu.</p>	<p>Chargez le bac avec le format et le type de papier indiqués ou utilisez un autre bac.</p> <p>Pour utiliser un autre bac, appuyez sur le bouton coche ✓.</p>
<p><b>41.5 FORMAT INATTENDU DANS BAC &lt;XX&gt;</b></p> <p>Pour afficher l'aide, appuyez sur ? (bouton Aide).</p> <p><b>CHARGER BAC &lt;X&gt; [TYPE] [FORMAT]</b></p> <p>Pour utiliser un autre bac, appuyez sur ✓ (bouton coche).</p>	<p>Le produit a détecté un type de papier différent de celui attendu.</p>	<p>Chargez le bac avec le format et le type de papier indiqués ou utilisez un autre bac si disponible.</p>
<p><b>41.7 ERREUR</b></p> <p>Pour continuer, appuyez sur OK.</p>	<p>Le papier a mis plus de temps que prévu pour arriver sur la zone de concordance et a failli provoquer un bourrage papier.</p>	<p>Appuyez sur le bouton Aide ? pour afficher les détails.</p> <p><b>Pour effacer, appuyez sur ✓ (bouton Coche).</b></p> <p>Pour quitter, appuyez sur ?.</p> <p>Si l'erreur persiste, mettez le produit hors tension, puis rallumez-le.</p> <p>Si cette erreur réapparaît, essayez d'utiliser d'autres supports.</p> <p>Pour plus d'informations sur la résolution des problèmes, reportez-vous à la section <a href="#">Bourrages à la page 214</a>.</p>
<p><b>48.01 ERREUR D'UNITE DE TRANSFERT</b></p>	<p>La courroie de transfert a été endommagée lors de l'impression.</p>	<p>Mettez le produit hors tension puis sous tension.</p>

**Tableau 12-1 Messages du panneau de commande (suite)**

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
Pour afficher l'aide, appuyez sur ? (bouton Aide).		Si le message persiste, contactez l'assistance HP à l'adresse <a href="http://www.hp.com/support/cljcp6015">www.hp.com/support/cljcp6015</a> .
<b>50.X ERREUR UNITE DE FUSION</b>	Une erreur liée à l'unité de fusion s'est produite.	Assurez-vous que vous disposez de la station de fusion correcte. Repositionnez la station de fusion. Mettez le produit hors tension, puis sous tension.  Si le problème persiste, contactez un prestataire de services ou un bureau d'assistance agréé HP. (Reportez-vous au dépliant d'assistance HP ou visitez le site <a href="http://www.hp.com/support/cljcp6015">www.hp.com/support/cljcp6015</a> .)
<b>51.ERREUR &lt;XY&gt;</b>  Pour afficher l'aide, appuyez sur ? (bouton Aide).  <b>51.ERREUR &lt;XY&gt;</b>  Pour continuer, mettez hors puis sous tension.	Une erreur d'imprimante s'est produite.	Mettez le produit hors tension puis sous tension.
<b>52.ERREUR &lt;XY&gt;</b>  Pour continuer, mettez hors puis sous tension.	Une erreur d'imprimante s'est produite.	Mettez le produit hors tension puis sous tension.
<b>53. XY. ZZ VERIFIER LOGEMENT DIMM RAM &lt;X&gt;</b>	Une erreur de module de mémoire DIMM s'est produite. Le logement DIMM 1 se trouve face à l'extérieur de la carte de formateur. Le logement DIMM 2 se trouve face à l'intérieur de la carte de formateur, près du disque dur.	Réinstallez le module de mémoire DIMM dans le logement qui lui est destiné.  Si le problème persiste, remplacez le module de mémoire DIMM.
<b>54.ERREUR &lt;XX&gt;</b>  Pour continuer, mettez hors puis sous tension.	L'erreur nécessite que le produit soit mis hors tension puis sous tension.	Mettez le produit hors tension, puis sous tension.  Si le message persiste, contactez l'assistance HP à l'adresse <a href="http://www.hp.com/support/cljcp6015">www.hp.com/support/cljcp6015</a> .
<b>55.XX.YY ERREUR CONTRÔLE DC</b> Pour continuer, mettez-le hors tension puis sous tension	Le moteur d'impression n'est pas en communication avec le formateur.	Mettez le produit hors tension, puis sous tension.  Si le problème persiste, contactez un prestataire de services ou un bureau d'assistance agréé HP. (Reportez-vous au dépliant d'assistance HP ou visitez le site <a href="http://www.hp.com/support/cljcp6015">www.hp.com/support/cljcp6015</a> .)
<b>56.X ERREUR</b> Pour continuer, mettez hors tension puis sous tension	Une erreur d'impression temporaire s'est produite.	Mettez le produit hors tension, puis sous tension.  Si le problème persiste, contactez un prestataire de services ou un bureau d'assistance agréé HP. (Reportez-vous au dépliant d'assistance HP ou visitez le site <a href="http://www.hp.com/support/cljcp6015">www.hp.com/support/cljcp6015</a> .)
<b>57.XX ERREUR</b> Pour continuer, mettez hors tension puis sous tension	Une erreur d'impression temporaire s'est produite.	Mettez le produit hors tension, puis sous tension.

**Tableau 12-1 Messages du panneau de commande (suite)**

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
		Si le problème persiste, contactez un prestataire de services ou un bureau d'assistance agréé HP. (Reportez-vous au dépliant d'assistance HP ou visitez le site <a href="http://www.hp.com/support/cljcp6015">www.hp.com/support/cljcp6015</a> .)
<b>58.XX ERREUR</b> Pour continuer, mettez hors tension puis sous tension	Une erreur d'impression temporaire s'est produite.	Mettez le produit hors tension, puis sous tension.  Si le problème persiste, contactez un prestataire de services ou un bureau d'assistance agréé HP. (Reportez-vous au dépliant d'assistance HP ou visitez le site <a href="http://www.hp.com/support/cljcp6015">www.hp.com/support/cljcp6015</a> .)
<b>59.XY ERREUR</b> Pour continuer, mettez hors tension puis sous tension	Une erreur d'impression temporaire s'est produite.	Mettez le produit hors tension, puis sous tension.  Si le problème persiste, contactez un prestataire de services ou un bureau d'assistance agréé HP. (Reportez-vous au dépliant d'assistance HP ou visitez le site <a href="http://www.hp.com/support/cljcp6015">www.hp.com/support/cljcp6015</a> .)
<b>60.X ERREUR</b> Pour continuer, mettez hors tension puis sous tension	Le bac désigné par <b>X</b> ne se lève pas correctement.	Suivez les instructions sur le panneau de commande.
<b>66.XY.ZZ. ERREUR DE SERVICE</b> Pour afficher l'aide, appuyez sur ? (bouton Aide).  <b>66.XY.ZZ ERREUR PERIPHERIQUE ENTREE</b> Pour afficher l'aide, appuyez sur ? (bouton Aide).	Le contrôleur externe de gestion du papier a détecté une erreur.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mettez le produit hors tension.</li> <li>2. Déconnectez les câbles des périphériques externes de gestion du papier, puis reconnectez-les.</li> <li>3. Mettez le produit sous tension.</li> <li>4. Assurez-vous qu'il n'y a pas d'obstacle près du périphérique de gestion du papier qui pourrait empêcher les bacs de sortie de se soulever ou de s'abaisser.</li> </ol> <p>Si le message persiste, contactez l'assistance HP à l'adresse <a href="http://www.hp.com/support/cljcp6015">www.hp.com/support/cljcp6015</a>.</p>
<b>68.X ERREUR ECRITURE STOCKAGE PERMANENT</b> Pour continuer, appuyez sur ✓ (bouton coche).	Echec d'écriture de la NVRAM du produit. L'impression peut continuer, mais des fonctions inattendues peuvent se produire si une erreur s'est produite dans le stockage permanent.	Appuyez sur le bouton coche ✓ pour effacer le message. Si le message ne s'efface pas, mettez le produit hors tension, puis sous tension.  Si le problème persiste, contactez un prestataire de services ou un bureau d'assistance agréé HP. (Reportez-vous au dépliant d'assistance HP ou visitez le site <a href="http://www.hp.com/support/cljcp6015">www.hp.com/support/cljcp6015</a> .)
<b>68.X ERREUR STOCKAGE PARAMETRES CHANGES</b>	Un ou plusieurs paramètres du produit ne sont pas valides. Les paramètres par défaut ont été rétablis. L'impression peut continuer, mais des fonctions inattendues peuvent se produire si une erreur s'est produite dans le stockage permanent.	Appuyez sur le bouton coche ✓ pour effacer le message. Si le message ne s'efface pas, mettez le produit hors tension, puis sous tension.  Si le problème persiste, contactez un prestataire de services ou un bureau d'assistance agréé HP. (Reportez-vous au

**Tableau 12-1 Messages du panneau de commande (suite)**

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
		dépliant d'assistance HP ou visitez le site <a href="http://www.hp.com/support/cljcp6015">www.hp.com/support/cljcp6015</a> .)
<b>68.X STOCKAGE PERMANENT PLEIN</b>  Pour continuer, appuyez sur ✓ (bouton coche).	La NVRAM du produit est pleine. Certains paramètres enregistrés dans la NVRAM ont peut-être été réinitialisés aux paramètres par défaut. L'impression peut continuer, mais des fonctions inattendues peuvent se produire si une erreur s'est produite dans le stockage permanent.	Appuyez sur le bouton coche ✓ pour effacer le message. Si le message ne s'efface pas, mettez le produit hors tension, puis sous tension.  Si ce message persiste, contactez un bureau de service ou d'assistance agréé HP. (Reportez-vous au prospectus d'assistance HP ou visitez le site Web <a href="http://www.hp.com/support/cljcp6015">www.hp.com/support/cljcp6015</a> .)
<b>69.X ERREUR</b> Pour continuer, mettez hors tension puis sous tension	Une erreur d'impression temporaire s'est produite.	Mettez le produit hors tension, puis sous tension.  Si le problème persiste, contactez un prestataire de services ou un bureau d'assistance agréé HP. (Reportez-vous au dépliant d'assistance HP ou visitez le site <a href="http://www.hp.com/support/cljcp6015">www.hp.com/support/cljcp6015</a> .)
<b>ACTION NON DISPONIBLE ACTUELLEMENT POUR LE BAC X FORMAT QUELCONQUE/ PERSONNALISE QUELCONQUE IMPOSSIBLE</b>  Annulation en cours...	L'utilisateur a tenté de définir une concordance pour un bac configuré sur <b>TOUT FORMAT</b> ou <b>TOUT PERSO</b> . La concordance recto verso n'est pas disponible lorsque le format est configuré sur <b>TOUT FORMAT</b> ou <b>TOUT PERSO</b> .	Configurez le bac sur un format spécifique, puis définissez la concordance pour ce bac.
<b>ALIMENTATION MANUELLE PILE SORTIE</b>  Puis appuyez sur ✓ (bouton coche) pour imprimer les versos.	Le produit a imprimé le recto d'un manuel en recto verso et attend que l'utilisateur insère la pile de sortie afin d'imprimer le verso.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tout en maintenant la même orientation, enlevez le document du bac de sortie.</li> <li>2. Retournez le document, le côté imprimé vers le haut.</li> <li>3. Mettez le document dans le bac 1.</li> <li>4. Appuyez sur ✓ (bouton coche) pour imprimer.</li> </ol>
<b>Arrêt du périphérique en cours...</b>	Arrêt du périphérique en cours.	Aucune action n'est requise.
<b>ASSAINISSEMENT DISQUE &lt;X&gt;% EFFECTUES</b> Ne mettez pas sous tension  <b>NETTOYAGE DU DISQUE &lt;X&gt; % TERMINE</b>  Pour afficher l'aide, appuyez sur ? (bouton Aide).	Le disque dur est en cours de nettoyage.	Contactez l'administrateur réseau.
<b>Attendez la réinitialisation de l'imprimante</b>	Ce message peut s'afficher pour différentes raisons : Les paramètres DISQUE RAM ont été modifiés avant que le produit n'ait redémarré. Le produit est en cycle d'alimentation automatique après le changement de modes de périphérique externe. L'utilisateur a quitté le mode Diagnostics. Un nouveau formateur a été installé avec un ancien moteur ou un nouveau moteur a été installé avec un ancien formateur.	Aucune action n'est requise.

**Tableau 12-1 Messages du panneau de commande (suite)**

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
<b>ATTENDRE QUE LE BAC &lt;XX&gt; SE SOULEVE</b>	Le bac spécifié soulève le papier pour l'alimentation.	Aucune action n'est requise.
<b>AUCUNE TACHE EN MEMOIRE</b>	Message affiché lorsque l'utilisateur entre dans le menu RECUPERER TACHE et qu'il n'y a aucune tâche à récupérer.	Aucune action n'est requise.
<b>BAC &lt;XX&gt; [TYPE] [FORMAT]</b> <b>Pour modifier le format ou le type, appuyez sur ✓ (bouton coche). Pour accepter les paramètres, appuyez sur ↵ (flèche Retour).</b>	Ce message affiche la configuration actuelle de type et de format du bac.	Pour modifier le format ou le type, appuyez sur le bouton coche ✓. Pour accepter les paramètres, appuyez sur la flèche Retour ↵.
<b>BAC &lt;XX&gt; OUVERT</b> <b>Pour obtenir de l'aide, appuyez sur ? (bouton Aide)</b>	Le bac spécifié est ouvert ou mal fermé.	Fermez le bac.
<b>BAC &lt;XX&gt; VIDE [TYPE][FORMAT]</b>	Le bac spécifié est vide et la tâche actuelle ne requiert pas ce bac pour imprimer.	Remplissez le bac au moment approprié.
<b>Chargement programme &lt;XX&gt; Ne pas éteindre</b>	Des programmes et polices peuvent être stockés dans le système de fichier du produit et sont chargés dans la mémoire RAM à la mise sous tension du produit. Le numéro XX spécifie un numéro de séquence qui indique le programme en cours de chargement.	Aucune action requise. Ne mettez pas l'imprimante hors tension.
<b>CHARGER BAC 1 [Type] [Format]</b> <b>Pour continuer, appuyez sur ✓ (bouton Coche).</b> <b>Pour obtenir de l'aide, appuyez sur ? (bouton Aide)</b>	Le bac 1 est chargé et configuré pour un type et un format différents de ceux spécifiés dans la tâche.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Si le papier correct est chargé, appuyez sur le bouton coche ✓.</li> <li>2. Sinon, retirez le papier et chargez le bac 1 avec le papier spécifié.</li> <li>3. Si le système vous y invite, confirmez le format et le type du papier chargé.</li> <li>4. Vérifiez que les guides papier sont correctement positionnés.</li> <li>5. Pour utiliser un autre bac, retirez le papier du bac 1, puis appuyez sur le bouton coche ✓.</li> </ol>
<b>CHARGER BAC 1 [Type] [Format]</b> <b>Pour obtenir de l'aide, appuyez sur ? (bouton Aide)</b>	Ce message s'affiche lorsque le bac 1 est sélectionné, mais qu'il n'est pas chargé et qu'aucun autre bac n'est disponible.	Chargez le bac 1 avec le papier approprié, puis appuyez sur le bouton coche ✓ pour continuer.
<b>CHARGER BAC 1 [Type] [Format]</b> <b>Pour utiliser un autre bac, appuyez sur ✓ (bouton Coche).</b> <b>Pour obtenir de l'aide, appuyez sur ? (bouton Aide)</b>	Ce message s'affiche lorsque le bac 1 est sélectionné, mais qu'il n'est pas chargé et que d'autres bacs sont disponibles.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Chargez le bon papier dans le bac.</li> <li>2. Si le système vous y invite, confirmez le format et le type du papier chargé.</li> <li>3. Sinon, appuyez sur le bouton coche ✓ pour sélectionner un autre bac.</li> </ol>
<b>CHARGEZ MANUELLEMENT &lt;TYPE&gt; &lt;FORMAT&gt;</b> <b>Pour afficher l'aide, appuyez sur ? (bouton Aide).</b>	Ce message s'affiche lorsque le bac 1 est sélectionné, mais qu'il n'est pas chargé et que d'autres bacs sont disponibles.	Chargez le bac avec le papier nécessaire. Si le papier se trouve déjà dans le bac, appuyez sur le bouton Aide ? pour quitter le message, puis appuyez sur le bouton coche ✓ pour imprimer. Pour utiliser un autre bac, enlevez le papier présent dans le bac 1 et appuyez

**Tableau 12-1 Messages du panneau de commande (suite)**

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
		sur le bouton Aide ? pour quitter le message. Appuyez ensuite sur le bouton coche ✓.
<b>CHARGEZ MANUELLEMENT &lt;TYPE&gt; &lt;FORMAT&gt;</b>  Pour continuer, appuyez sur ✓  Pour afficher l'aide, appuyez sur ? (bouton Aide).	Ce message s'affiche lorsque le bac 1 est sélectionné, mais qu'il n'est pas chargé et que d'autres bacs sont disponibles.	Chargez le bac avec le papier nécessaire.  Pour ignorer le message, appuyez sur le bouton coche ✓ pour utiliser un type et un format de papier disponible dans un autre bac.
<b>CHARGEZ MANUELLEMENT &lt;TYPE&gt; &lt;FORMAT&gt;</b>  Pour utiliser un autre bac, appuyez sur ✓ (bouton coche).  Pour afficher l'aide, appuyez sur ? (bouton Aide).	La tâche indiquée nécessite une alimentation manuelle.	Chargez le bac avec le papier nécessaire. Si le papier se trouve déjà dans le bac, appuyez sur le bouton Aide ? pour quitter le message, puis appuyez sur le bouton coche ✓ pour imprimer. Pour utiliser un autre bac, enlevez le papier présent dans le bac 1 et appuyez sur le bouton Aide ? pour quitter le message. Appuyez ensuite sur le bouton coche ✓.
<b>CIRCUIT ENTREE PAPIER OUVERT</b>  Pour obtenir de l'aide, appuyez sur ? (bouton Aide)	Le circuit papier entre le produit et le périphérique externe de gestion du papier est ouvert et doit être fermé pour pouvoir poursuivre l'impression.	Fermez le circuit papier.
<b>COMMANDER CARTOUCHE &lt;COULEUR&gt;</b>	La durée de vie de la cartouche d'impression identifiée arrive à expiration.  L'impression continuera jusqu'à ce qu'un consommable nécessite d'être remplacé.	Commandez une cartouche d'impression de remplacement.
<b>COMMANDER CARTOUCHE &lt;COULEUR&gt; - XXXX PAGES RESTANTES</b>	La durée de vie de la cartouche d'impression identifiée arrive à expiration. Le produit est prêt et continuera à imprimer le nombre de pages estimé indiqué. Le nombre estimé de pages restantes est basé sur la couverture de la page d'historique de ce produit.	Commandez une cartouche d'impression de remplacement. L'impression peut continuer jusqu'à ce que la cartouche doive être remplacée.
<b>COMMANDER CARTOUCHES D'AGRAFES</b>  Pour continuer, appuyez sur ✓ (bouton coche).	La cartouche d'agrafes a atteint le seuil minimal. L'impression et l'agrafage continueront jusqu'à ce que les agrafes doivent être remplacées.	Commandez une cartouche d'agrafes. Appuyez sur le bouton coche ✓ pour continuer à imprimer.
<b>COMMANDER CONSOMMABLES</b>	Plus d'un consommable doit être remplacé ou arrive en fin de vie.	Commandez les consommables nécessaires.
<b>COMMANDER KIT DE ROULEAU - XXX PAGES RESTANTES</b>	La durée de vie du kit de rouleau identifié arrive à expiration. Le produit est prêt et continuera à imprimer le nombre de pages estimé indiqué. Le nombre estimé de pages restantes est basé sur la couverture de la page d'historique de ce produit.	Commandez un kit de rouleau de remplacement.
<b>COMMANDER KIT DE TRANSFERT</b>	Le kit de transfert arrive à expiration. L'impression peut continuer.	Commandez un kit de transfert de remplacement.
<b>COMMANDER KIT TRANS. PAGES REST.</b>  Pour obtenir de l'aide, appuyez sur ? (bouton Aide)	L'unité de transfert arrive à expiration. Le produit est prêt et continuera à imprimer le nombre de pages estimé.	Le nombre de pages restant pour ce consommable a atteint le seuil minimal. L'impression continuera jusqu'à ce qu'une fourniture nécessite d'être remplacée.
<b>COMMANDER STATION DE FUSION - XXX PAGES RESTANTES</b>	La durée de vie de l'unité de fusion arrive à expiration. Le produit est prêt et continuera à imprimer le nombre de pages estimé.	Commandez un kit de fusion de remplacement.

**Tableau 12-1 Messages du panneau de commande (suite)**

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
Pour obtenir de l'aide, appuyez sur ?	L'impression continuera jusqu'à ce qu'une fourniture nécessite d'être remplacée.	
COMMANDER TAMBOUR <COULEUR>	La durée de vie du tambour d'impression identifié arrive à expiration.  L'impression continuera jusqu'à ce qu'un consommable nécessite d'être remplacé.	Commandez un tambour de remplacement.
COMMANDER TAMBOUR <COULEUR> - XXXX PAGES RESTANTES	La durée de vie du tambour d'impression identifié arrive à expiration. Le produit est prêt et continuera à imprimer le nombre de pages estimé indiqué. Le nombre estimé de pages restantes est basé sur la couverture de la page d'historique de ce produit.	Commandez un tambour de remplacement. L'impression peut continuer jusqu'à ce que le tambour doive être remplacé.
CONNECTEZ PERIPHERIQUE DE SORTIE	Aucun périphérique de sortie externe n'est installé.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mettez le produit hors tension.</li> <li>2. Branchez le câble de périphérique de sortie du produit.</li> <li>3. Mettez le produit sous tension.</li> </ol> <p>Pour continuer sans périphérique de sortie, mettez le produit hors tension, retirez le pont de l'accessoire de sortie, puis remettez le produit sous tension.</p> <p>Si l'erreur persiste, contactez un bureau de service ou d'assistance agréé HP. Consultez le dépliant d'assistance HP ou visitez le site Web <a href="http://www.hp.com/support/cljcp6015">www.hp.com/support/cljcp6015</a>.</p>
CONNEXION BAC OPTIONNEL INCORRECTE	Le bac optionnel n'est pas connecté.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mettez le produit hors tension.</li> <li>2. Enlevez puis réinstallez le ou les bacs optionnels.</li> </ol> <p>Si l'erreur persiste, contactez un bureau de service ou d'assistance agréé HP. Consultez le dépliant d'assistance HP ou visitez le site Web <a href="http://www.hp.com/support/cljcp6015">www.hp.com/support/cljcp6015</a>.</p>
Consommable non autorisé en cours d'utilisation	Le produit utilise un consommable non-HP.	Si vous pensez avoir acheté un consommable de marque HP, rendez-vous à l'adresse <a href="http://www.hp.com/go/anticonterfeit">www.hp.com/go/anticonterfeit</a> . La garantie du produit ne couvre pas les réparations dues à l'utilisation de consommables non HP ou non autorisés. HP ne peut pas garantir la précision ou la disponibilité de certaines fonctions.
Consommable non-HP installé	Une cartouche couleur rechargée ou une copie de cartouche couleur a été installée, et le produit a utilisé tous les consommables de marque HP. Ce problème peut aussi survenir lorsqu'une cartouche non autorisée a été installée et que le produit a utilisé tous les consommables de marque HP.	Installez une cartouche de marque HP, ou appuyez sur le bouton coche ✓ pour ignorer la condition.
CONSOMMABLES NON HP EN COURS D'UTILISATION	Un consommable non HP est utilisé.	Un utilisateur a autorisé l'utilisation de consommables non HP lors du remplacement des consommables HP. La garantie de l'imprimante ne couvre pas les

**Tableau 12-1 Messages du panneau de commande (suite)**

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
<b>Pour afficher l'aide, appuyez sur ? (bouton Aide).</b>		réparations dues à l'utilisation de consommables non HP. Certaines caractéristiques peuvent ne pas être exactes ou disponibles.
<b>DATE/HEURE= AAAA/MMMM/JJ HH:MM</b> <b>Pour modifier, appuyez sur ✓ (bouton Coche).</b> <b>Pour ignorer, appuyez sur ARRETER</b>	Date et heure actuels configurés pour le produit.	Appuyez sur le bouton coche ✓ pour configurer la date et l'heure, ou appuyez sur le bouton d'arrêt pour annuler la configuration.
<b>Demande acceptée. Patienter.</b>	Le produit a accepté une demande d'impression de page interne, mais la tâche en cours doit finir de s'imprimer avant que cette page interne ne puisse être imprimée.	Aucune action n'est requise.
<b>Déplacement solénoïde</b> <b>Pour quitter, appuyez sur ARRETER</b>	Le solénoïde se déplace car il fait partie d'un test de composant.	Aucune action n'est requise.
<b>Déplacement solénoïde et moteur</b> <b>Pour quitter, appuyez sur ARRETER</b>	Le solénoïde et un moteur se déplacent car ils font partie d'un test de composant.	Aucune action n'est requise.
<b>DISQUE EIO &lt;X&gt; DEFECTUEUX</b> <b>Pour obtenir de l'aide, appuyez sur ? (bouton Aide)</b>	Le disque EIO du logement X ne fonctionne pas correctement.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mettez le produit hors tension.</li> <li>2. Enlevez le disque du logement indiqué.</li> <li>3. Remplacez-le par un nouveau disque.</li> <li>4. Mettez le produit sous tension.</li> </ol>
<b>DISQUE INTERNE DEFECTUEUX</b>	Le disque interne ne fonctionne pas correctement.	Mettez le produit hors tension, puis sous tension. Si le message persiste, contactez l'assistance HP à l'adresse <a href="http://www.hp.com/support/cljcp6015">www.hp.com/support/cljcp6015</a> .
<b>DISQUE INTERNE FAIT TOURNER PLATEAU</b>	Le disque interne fait tourner son plateau. Les tâches nécessitant un accès au disque doivent attendre.	Aucune action n'est requise.
<b>DISQUE INTERNE PROTEGE EN ECRITURE</b> <b>Pour effacer, appuyez sur ✓ (bouton Coche).</b>	L'unité du système de fichiers est protégée. L'écriture de nouveaux fichiers est impossible.	Appuyez sur le bouton coche ✓ pour effacer.
<b>DISQUE RAM PROTEGE EN ECRITURE</b> <b>Pour effacer, appuyez sur ✓ (bouton Coche).</b>	L'unité du système de fichiers est protégée. L'écriture de nouveaux fichiers est impossible.	Appuyez sur le bouton coche ✓ pour effacer.
<b>DISQUE ROM PROTEGE EN ECRITURE</b> <b>Pour effacer, appuyez sur ✓ (bouton Coche).</b>	L'unité du système de fichiers est protégée. L'écriture de nouveaux fichiers est impossible.	Appuyez sur le bouton coche ✓ pour effacer.
<b>DONNEES RECUES</b> <b>Pour imprimer la dernière page, appuyez sur ✓ (bouton Coche)</b>	Le produit attend la commande pour imprimer la dernière page.	Appuyez sur le bouton coche ✓ pour imprimer la dernière page.

**Tableau 12-1 Messages du panneau de commande (suite)**

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
<p><b>ECHEC DE PONT D'ACCESSOIRE DE SORTIE</b></p> <p>Pour afficher l'aide, appuyez sur ? (bouton Aide).</p>	Le pont d'accessoire de sortie a échoué.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mettez le produit hors tension.</li> <li>2. Vérifier que le pont d'accessoire de sortie est branché correctement.</li> <li>3. Mettez le produit sous tension.</li> </ol> <p>Si le message persiste, contactez l'assistance HP à l'adresse <a href="http://www.hp.com/support/cljcp6015">www.hp.com/support/cljcp6015</a>.</p>
<p><b>ECHEC FONCTIONNEMENT FICHER DISQUE INTERNE</b></p> <p>Pour effacer, appuyez sur ✓ (bouton Coche).</p>	Une commande P.J.L du système de fichier a tenté d'exécuter une opération illogique.	Appuyez sur le bouton coche ✓ pour effacer.
<p><b>ECHEC FONCTIONNEMENT FICHER DISQUE RAM</b></p> <p>Pour effacer, appuyez sur ✓ (bouton Coche).</p>	Une commande P.J.L du système de fichier a tenté d'exécuter une opération illogique.	Appuyez sur le bouton coche ? pour effacer.
<p><b>ECHEC FONCTIONNEMENT FICHER DISQUE ROM</b></p> <p>Pour effacer, appuyez sur ✓ (bouton Coche).</p>	Une commande P.J.L du système de fichier a tenté d'exécuter une opération illogique.	Appuyez sur le bouton coche ✓ pour effacer.
<p><b>ECHEC FONCTIONNEMENT FICHER FLASH</b></p> <p>Pour effacer, appuyez sur ✓ (bouton Coche).</p>	Une commande P.J.L du système de fichier a tenté d'exécuter une opération illogique.	Appuyez sur le bouton coche ✓ pour effacer.
<p><b>ECHEC FONCTIONNEMENT FICHER LOGEMENT CARTE</b></p> <p>Pour effacer, appuyez sur ✓ (bouton Coche).</p>	Une commande P.J.L du système de fichier a tenté d'exécuter une opération illogique.	Appuyez sur le bouton coche ✓ pour effacer.
<p><b>ECHEC FONCTIONNEMENT FICHER STOCKAGE USB</b></p> <p>Pour effacer, appuyez sur ✓ (bouton Coche).</p>	Une commande P.J.L du système de fichier a tenté d'exécuter une opération illogique.	Appuyez sur le bouton coche ✓ pour effacer.
<p><b>ÉCHEC PÉRIPHÉRIQUE DE SORTIE</b></p>	Une erreur s'est produite dans l'accessoire externe de gestion du papier.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mettez le produit hors tension.</li> <li>2. Vérifiez que l'accessoire est correctement installé et connecté au produit (aucun espace ne doit exister entre eux). Si l'accessoire utilise des câbles, débranchez-les, puis rebranchez-les.</li> <li>3. Vérifiez qu'il n'y a aucun matériau d'emballage à l'intérieur et autour du périphérique de sortie.</li> <li>4. Mettez le produit sous tension.</li> <li>5. Si le problème persiste, contactez un prestataire de services ou un bureau d'assistance agréé HP. (Reportez-vous</li> </ol>

**Tableau 12-1 Messages du panneau de commande (suite)**

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
		au dépliant d'assistance HP ou visitez le site <a href="http://www.hp.com/support/cljcp6015">www.hp.com/support/cljcp6015</a> .)
<b>ECHEC PERIPHERIQUE DISQUE INTERNE</b>  Pour effacer, appuyez sur ✓ (bouton Coche).	Le périphérique spécifié a échoué.	Appuyez sur le bouton coche ✓ pour effacer.
<b>ECHEC PERIPHERIQUE DISQUE RAM</b>  Pour effacer, appuyez sur ✓ (bouton Coche).	Le périphérique spécifié a échoué.	Appuyez sur le bouton coche ✓ pour effacer.
<b>ECHEC PERIPHERIQUE DISQUE ROM</b>  Pour effacer, appuyez sur ✓ (bouton Coche).	Le périphérique spécifié a échoué.	Appuyez sur le bouton coche ✓ pour effacer.
<b>ECHEC PERIPHERIQUE EIO</b>  Pour effacer, appuyez sur ✓ (bouton Coche).	Le périphérique spécifié a échoué.	Appuyez sur le bouton coche ✓ pour effacer.
<b>ECHEC PERIPHERIQUE LOGEMENT CARTE</b>  Pour effacer, appuyez sur ✓ (bouton Coche).	Le périphérique spécifié a échoué.	Appuyez sur le bouton coche ✓ pour effacer.
<b>ECHEC PERIPHERIQUE STOCKAGE USB</b>  Pour effacer, appuyez sur ✓ (bouton Coche).	Le périphérique spécifié a échoué.	Appuyez sur le bouton coche ✓ pour effacer.
<b>ECHEC RFU COULEURS ENVOYER RFU COMPLET SUR PORT &lt;X&gt;</b>	Une erreur s'est produite pendant une mise à niveau du micrologiciel.	Si le message persiste, contactez l'assistance HP à l'adresse <a href="http://www.hp.com/support/cljcp6015">www.hp.com/support/cljcp6015</a> .
<b>Effacement du journal événements</b>	Ce message s'affiche lorsque le contenu du journal des événements est effacé. Le produit quitte les menus une fois le journal des événements effacé.	Aucune action n'est requise.
<b>EIO PROTEGE EN ECRITURE</b>  Pour effacer, appuyez sur ✓ (bouton Coche).	L'unité du système de fichiers est protégée. L'écriture de nouveaux fichiers est impossible.	Appuyez sur le bouton coche ✓ pour effacer.
<b>Ejection du papier du circuit papier</b>	Le produit tente d'éjecter le papier coincé.	Suivez les progrès au bas de l'écran.
<b>ERREUR ACCESSOIRE USB</b>  Pour obtenir de l'aide, appuyez sur ? (bouton Aide)	Ce message s'affiche lorsqu'un accessoire USB connecté utilise trop d'énergie. Lorsque cela se produit, le port ACC est désactivé et l'impression s'interrompt.	L'impression peut continuer. Le périphérique USB doit être retiré.
<b>ERREUR CHARGEMENT RFU ENVOYER RFU COMPLET SUR PORT &lt;X&gt;</b>	Une erreur s'est produite lors d'une mise à niveau du micrologiciel.	Si le message persiste, contactez l'assistance HP à l'adresse <a href="http://www.hp.com/support/cljcp6015">www.hp.com/support/cljcp6015</a> .
<b>ERREUR CODE CRC ENVOYER RFU COMPLET SUR PORT &lt;X&gt;</b>	Une erreur s'est produite pendant une mise à niveau du micrologiciel.	Si le message persiste, contactez l'assistance HP à l'adresse <a href="http://www.hp.com/support/cljcp6015">www.hp.com/support/cljcp6015</a> .
<b>Étalonnage...</b>	Affichages au cours de l'étalonnage.	Aucune action n'est requise.

**Tableau 12-1 Messages du panneau de commande (suite)**

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
Exécution...TEST CIRCUIT PAPIER	Le produit effectue un test de circuit du papier.	Aucune action n'est requise.
Exécution TEST DES BANDES COULEUR	Le test des bandes de couleur est effectué.	Aucune action n'est requise.
FERMER LA PORTE DROITE  Pour obtenir de l'aide, appuyez sur ? (bouton Aide)	Une porte sur la droite du produit est ouverte.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fermez la porte.</li> <li>2. Si le message persiste, contactez l'assistance HP à l'adresse <a href="http://www.hp.com/support/cljcp6015">www.hp.com/support/cljcp6015</a>.</li> </ol>
FERMER LE CAPOT SUP.	Le capot supérieur est ouvert.	Fermez le capot supérieur.
FERMEZ LA PORTE INFERIEURE DROITE	La porte inférieure droite est ouverte.	Fermez la porte inférieure droite.
Format différent dans bac XX	Le papier dans le bac répertorié ne correspond pas au format spécifié pour le bac.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Chargez le format de papier correct.</li> <li>2. Vérifiez que le papier est placé correctement.</li> <li>3. Si le message persiste, contactez l'assistance HP à l'adresse <a href="http://www.hp.com/support/cljcp6015">www.hp.com/support/cljcp6015</a>.</li> </ol>
Impossible de stocker la tâche	Une tâche ne peut être stockée à cause d'un problème de mémoire ou de configuration.	Installez de la mémoire supplémentaire dans le produit.
IMPRESSION <RAPPORT>	Le produit génère le rapport spécifié. Le produit revient à l'état Prêt lorsque la page a été imprimée.	Aucune action n'est requise.
IMPRESSION ARRETEE  Pour continuer, appuyez sur ✓ (bouton coche).	La durée du test impression/arrêt a été expirée.	Appuyez sur le bouton coche ✓ pour continuer.
Initialisation du disque EIO <X>	L'unité de disque EIO spécifiée est en cours d'initialisation.	Aucune action n'est requise.
INITIALISATION PERIPHERIQUE EXT.	Le périphérique externe de gestion du papier est en cours d'initialisation.	Aucune action n'est requise.
Initialisation stockage permanent	Affiché à la mise sous tension du produit pour indiquer l'initialisation du stockage permanent.	Aucune action n'est requise.
INSTALLER CARTOUCHE <COULEUR>  Pour obtenir de l'aide, appuyez sur ? (bouton Aide)	La cartouche d'impression a été retirée ou a été installée de manière incorrecte.	Remplacez ou réinstallez correctement la cartouche pour poursuivre l'impression. Reportez-vous à la section <a href="#">Changement d'une cartouche d'impression à la page 162</a> .
INSTALLER ROULEAUX  Pour obtenir de l'aide, appuyez sur ? (bouton Aide)	Les rouleaux ont été enlevés ou mal installés.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ouvrez la porte droite.</li> <li>2. Ouvrez le panneau d'accès à la zone de transfert.</li> <li>3. Installez ou ajustez les rouleaux.</li> <li>4. Fermez le panneau d'accès à la zone de transfert.</li> <li>5. Fermez la porte droite.</li> </ol>

**Tableau 12-1 Messages du panneau de commande (suite)**

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
<b>INSTALLER TAMBOUR &lt;COULEUR&gt;</b>  <b>Pour obtenir de l'aide, appuyez sur ? (bouton Aide)</b>	Un ou plusieurs tambours <couleur> ont été enlevés ou mal installés.	Remplacez ou réinstallez correctement le tambour d'imagerie pour poursuivre l'impression. Reportez-vous à la section <a href="#">Changement d'un tambour d'imagerie à la page 164.</a>
<b>INSTALLER UNITE DE TRANSFERT</b>	L'unité de transfert a été enlevée ou mal installée.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ouvrez la porte droite.</li> <li>Ouvrez le panneau d'accès à la zone de transfert. Poussez les verrous vers le haut.</li> <li>Installez l'unité de transfert.</li> <li>Fermez le panneau d'accès à la zone de transfert.</li> <li>Fermez la porte droite.</li> </ol>
<b>INSTALLEZ LA L'UNITE DE FUSION</b>  <b>Pour obtenir de l'aide, appuyez sur ? (bouton Aide)</b>	La station de fusion a été enlevée ou mal installée.	<p><b>ATTENTION :</b> La station de fusion peut être chaude lorsque le produit est en service. Attendez que la station de fusion refroidisse avant de la manipuler.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Ouvrez la porte droite.</li> <li>Tournez les leviers bleus pour déverrouiller la position.</li> <li>Installez ou ajustez la station de fusion.</li> <li>Tournez les leviers bleus pour verrouiller la position.</li> <li>Fermez la porte droite.</li> </ol>
<b>INSTALLEZ LES CONSOMMABLES</b>  <b>Pour obtenir l'état, appuyez sur ✓ (bouton Coche).</b>	Appuyez sur le bouton coche ✓ pour identifier les consommables à remplacer.	Insérez le consommable ou assurez-vous qu'il est correctement positionné.
<b>KIT ROULEAUX INCOMPATIBLE</b>	Les rouleaux installés sont incompatibles.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ouvrez la porte droite.</li> <li>Enlevez les rouleaux incompatibles.</li> <li>Installez des rouleaux corrects.</li> <li>Fermez la porte droite.</li> </ol>
<b>Le disque EIO &lt;X&gt; fait tourner son plateau</b>	L'unité de disque EIO du logement X fait tourner son plateau. Les tâches nécessitant un accès au disque doivent attendre.	Aucune action n'est requise.
<b>LOGEMENT &lt;X&gt; DEFECTUEUX</b>  <b>Pour obtenir de l'aide, appuyez sur ? (bouton Aide)</b>	La carte CompactFlash située dans le logement <X> ne fonctionne pas correctement.	Retirez la carte du logement indiqué et remplacez-la par une nouvelle carte.
<b>LOGEMENT CARTE PROTEGE EN ECRITURE</b>  <b>Pour effacer, appuyez sur ✓ (bouton Coche).</b>	L'unité du système de fichiers est protégée. L'écriture de nouveaux fichiers est impossible.	Appuyez sur le bouton coche ✓ pour effacer.

**Tableau 12-1 Messages du panneau de commande (suite)**

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
<b>MAUVAISE CONNEXION UNITE D'IMPRESSION RECTO VERSO</b>	L'unité recto verso ne fonctionne pas correctement.	Mettez le produit hors tension, puis sous tension. Si le problème persiste, contactez un prestataire de services ou un bureau d'assistance agréé HP. Consultez le dépliant d'assistance HP ou visitez le site <a href="http://www.hp.com/support/cljcp6015">www.hp.com/support/cljcp6015</a> .
<b>MEMOIRE INSUFFISANTE POUR CHARGER POLICES/DONNEES</b>  Pour obtenir de l'aide, appuyez sur ? (bouton Aide)	Le produit n'a pas suffisamment de mémoire pour charger les données (des polices ou des macros, par exemple) à partir de l'emplacement spécifié.	Pour continuer sans ces informations appuyez sur le bouton coche ✓. Si le message persiste, ajoutez de la mémoire.
<b>STOCKAGE USB &lt;X&gt;</b>  Pour continuer, appuyez sur ✓ (bouton Coche).		
<b>MICROLOG. CORROMPU DANS ACCESSOIRE EXT.</b>  Pour obtenir de l'aide, appuyez sur ? (bouton Aide)	Le produit a détecté un micrologiciel corrompu pour un accessoire d'entrée ou de sortie.	Un accessoire externe du produit nécessite une mise à niveau du micrologiciel. L'impression peut continuer si d'autres entrées ou sorties sont disponibles, mais des bourrages peuvent survenir si la tâche utilise l'accessoire externe corrompu. Pour consulter la procédure de mise à niveau et télécharger le micrologiciel le plus récent, rendez-vous sur le site Web <a href="http://www.hp.com/support/cljcp6015">www.hp.com/support/cljcp6015</a> .
<b>Mode Diagnostics prêt</b>  Pour quitter, appuyez sur ARRETER.	Le produit est en mode Diagnostics.	Pour arrêter le mode Diagnostics, appuyez sur le bouton <b>Arrêter</b> .
<b>MODE IMPRESSION CHOISI NON DISPONIBLE.</b>  Pour continuer, appuyez sur ✓ (bouton Coche).	Une langue (ou mode d'impression) non disponible pour ce produit a été demandée pour une tâche d'impression. La tâche ne s'imprimera pas et ne sera pas conservée en mémoire.	Imprimez la tâche en utilisant un pilote d'imprimante pour une autre langue ou ajoutez si possible la langue requise au produit. Pour connaître la liste des modes d'impression disponibles, imprimez une page de configuration. (Reportez-vous à la section <a href="#">Pages d'informations à la page 148.</a> )
<b>Mode veille activé</b>	Le produit est en mode Veille. Une pression sur un bouton, la réception de données imprimables ou une condition d'erreur efface ce message.	Aucune action n'est requise.
<b>Mot de passe ou nom incorrect. Entrez les éléments de conn. valides.</b>	Le nom d'utilisateur ou le mot de passe est incorrect.	Retapez le nom d'utilisateur et le mot de passe.
<b>Nettoyage...</b>	Une page de nettoyage est traitée.	Aucune action n'est requise.
<b>NETTOYAGE DU DISQUE &lt;X&gt;% TERMINE</b>  Ne pas éteindre  Pour obtenir de l'aide, appuyez sur ? (bouton Aide)	Le produit nettoie le disque dur ou un disque CompactFlash.	Ne l'éteignez pas. Le produit redémarre automatiquement une fois le nettoyage terminé. Les fonctions du produit ne sont pas disponibles.
<b>OUVRIER ET FERMER LE BAC 2</b>  Pour afficher l'aide, appuyez sur ? (bouton Aide).	L'unité de transfert n'a pas été desserrée après la livraison.	Ouvrez puis fermez le bac 2.
<b>Pause</b>	Le produit est en pause et il n'y a aucun message d'erreur en suspens. Les	Appuyez sur la touche Arrêter.

**Tableau 12-1 Messages du panneau de commande (suite)**

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
Pour revenir à l'état Prêt, appuyez sur ARRETER	opérations d'E/S continuent la réception des données jusqu'à la saturation de la mémoire.	
<b>PONT D'ACCESSOIRE DE SORTIE DECONNECTE</b>  Pour afficher l'aide, appuyez sur ? (bouton Aide).	Le pont d'accessoire de sortie a été retiré alors que le produit était sous tension. L'impression ne peut pas continuer.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mettez le produit hors tension.</li> <li>2. Vérifiez que le pont d'accessoire de sortie et le périphérique de sortie sont correctement connectés.</li> <li>3. Mettez le produit sous tension.</li> </ol> <p>Pour continuer sans le pont d'accessoire de sortie, mettez le produit hors tension, fixez un bac de sortie standard, puis mettez le produit sous tension.</p> <p>Si le message persiste, contactez l'assistance HP à l'adresse <a href="http://www.hp.com/support/cljcp6015">www.hp.com/support/cljcp6015</a>.</p>
<b>PONT D'ACCESSOIRE DE SORTIE FIXE</b>  Pour continuer, mettez hors tension puis sous tension.	Le pont d'accessoire de sortie a été fixé au produit lorsque celui-ci était sous tension. L'impression ne peut pas continuer.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mettez le produit hors tension.</li> <li>2. Fixez le périphérique de sortie.</li> <li>3. Mettez le produit sous tension.</li> </ol>
<b>PRECHAUFFAGE</b>	Le produit quitte le mode d'économie d'énergie.	Aucune action n'est requise.
<b>PRET</b>	Le produit est en ligne et prêt à recevoir des données. Aucun message d'état ou de service du périphérique n'est en suspens.	Aucune action n'est requise.
<b>Prêt &lt;ADRESSE IP&gt;</b>	Le produit est en ligne et opérationnel.	Aucune action n'est requise.
<b>PROCESSUS DE FINITION DEFECTUEUX</b>  Pour obtenir de l'aide, appuyez sur ? (bouton Aide)	Un processus de finition a échoué.	Appuyez sur le bouton d'aide ? pour obtenir de l'aide.
<b>Réception mise à niveau</b>	Une mise à niveau du micrologiciel est en cours d'exécution.	Ne mettez pas le produit hors tension tant qu'il n'est pas sur PRET.
<b>Refroidissement périphérique...</b>	Le produit ajoute des pauses supplémentaires au cycle d'impression afin de refroidir.	Le produit a récemment été soumis à une utilisation intensive. Par conséquent, il est entré dans un cycle de refroidissement afin de maintenir une température de fonctionnement appropriée. Aucune action n'est requise.
<b>REINITIALISATION DE L'ETALONNAGE EN ATTENTE</b>  Pour obtenir de l'aide, appuyez sur ? (bouton Aide)	Une réinitialisation de l'étalonnage interviendra une fois toutes les tâches traitées.	Pour initier une réinitialisation anticipée, annulez toutes les tâches en appuyant sur le bouton <b>ARRETER</b> .
<b>TRAITEMENT EN COURS...</b>		
<b>REPLACER CARTOUCHE &lt;COULEUR&gt;</b>	La durée de vie de la cartouche d'impression identifiée est arrivée à expiration. L'impression peut continuer.	Remplacez la cartouche couleur spécifiée. <a href="#">Changement d'une cartouche d'impression à la page 162</a>

**Tableau 12-1 Messages du panneau de commande (suite)**

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
<p><b>REPLACER CONSOMMABLE</b></p> <p>Pour continuer, appuyez sur ✓ (bouton coche).</p>	<p>Le nombre de pages restantes pour aux moins deux consommables ont atteint le seuil minimal. Le produit a été configuré pour arrêter l'impression lorsqu'un consommable doit être commandé.</p>	<p>Appuyez sur le bouton coche ✓ pour continuer jusqu'à ce que le consommable soit arrivé en fin de vie.</p>
<p><b>REPLACER CONSOMMABLE</b></p> <p>Pour obtenir l'état, appuyez sur ✓ (bouton coche).</p>	<p>Deux consommables ou plus sont épuisés et doivent être remplacés.</p>	<p>Appuyez sur le bouton coche ✓ pour afficher quels consommables doivent être remplacés.</p>
<p><b>REPLACER CONSOMMABLE - IGNORER ACTIVE</b></p>	<p>Le produit est configuré pour continuer à imprimer même lorsqu'une cartouche d'impression a atteint la fin de sa durée de vie.</p> <p><b>ATTENTION :</b> L'utilisation du mode de compensation peut entraîner une qualité d'impression médiocre. HP recommande de remplacer les consommables lorsque le message <b>REPLACER CONSOMMABLE - IGNORER ACTIVE</b> s'affiche. La couverture de la garantie Premium de HP (protection des consommables) ne s'applique pas si les consommables sont utilisés en mode de compensation.</p>	<p>Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour obtenir des informations détaillées.</p>
<p><b>REPLACER CONSOMMABLE - NOIR SEULEMENT</b></p>	<p>Un ou des consommables de couleurs sont épuisés et l'élément de menu <b>COULEUR EPUISÉE</b> est défini avec la valeur <b>CONTIN. AUTO. NOIR</b>.</p>	<p>Aucune action utilisateur n'est requise pour que l'impression se poursuive. L'impression se poursuit en noir. Pour l'impression couleur, remplacez la cartouche ou le tambour couleur nécessaire.</p>
<p><b>REPLACER KIT DE FUSION</b></p>	<p>La durée de vie de l'unité de fusion arrive à expiration. L'impression peut continuer.</p>	<p><b>ATTENTION :</b> La station de fusion peut être chaude lorsque le produit est en service. Attendez que la station de fusion refroidisse avant de la manipuler.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ouvrez la porte droite.</li> <li>2. Tournez les leviers bleus pour déverrouiller la position.</li> <li>3. Installez la nouvelle station de fusion.</li> <li>4. Retirez l'ancienne station de fusion du produit.</li> <li>5. Tournez les leviers bleus pour verrouiller la position.</li> <li>6. Fermez la porte droite.</li> </ol>
<p><b>REPLACER KIT DE FUSION</b></p> <p>Pour afficher l'aide, appuyez sur ? (bouton Aide).</p> <p>Pour continuer, appuyez sur ✓ (bouton coche).</p>	<p>Le menu <b>REPLACER CONSOMMABLE</b> est défini sur <b>ARRETER QD FAIBLE</b>. La station de fusion a atteint le seuil minimal.</p>	<p><b>ATTENTION :</b> Il se peut que la station de fusion soit chaude lorsque le produit est en cours d'utilisation. Attendez que la station de fusion refroidisse avant de la manipuler.</p> <p>Appuyez sur le bouton coche ✓ pour continuer l'impression jusqu'à ce que la station de fusion arrive en fin de vie ou remplacez la station de fusion.</p>

**Tableau 12-1 Messages du panneau de commande (suite)**

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
		<p>Station de fusion remplacée</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Ouvrez la porte droite.</li> <li>Tournez les leviers bleus pour déverrouiller la position.</li> <li>Installez la nouvelle station de fusion.</li> <li>Tournez les leviers bleus pour verrouiller la position.</li> <li>Fermez la porte droite.</li> </ol>
<p><b>REPLACER KIT DE TRANSFERT</b></p> <p>Pour afficher l'aide, appuyez sur ? (bouton Aide).</p>	<p>Le kit de transfert est arrivé en fin de vie.</p>	<p>Remplacez le kit de transfert.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Ouvrez la porte droite.</li> <li>Ouvrez le panneau d'accès à la zone de transfert.</li> <li>Soulevez les verrous.</li> <li>Installez l'unité de transfert.</li> <li>Baissez les verrous.</li> <li>Fermez le panneau d'accès à la zone de transfert.</li> <li>Fermez la porte droite.</li> </ol>
<p><b>REPLACER KIT DE TRANSFERT</b></p> <p>Pour afficher l'aide, appuyez sur ? (bouton Aide).</p> <p>Pour continuer, appuyez sur ✓ (bouton coche).</p>	<p>Le menu REPLACER CONSOMMABLE est défini sur ARRETER QD FAIBLE. Le kit de transfert a dépassé le seuil minimal.</p>	<p>Appuyez sur ✓ pour continuer à imprimer jusqu'à ce que l'unité de transfert arrive en fin de vie ou remplacez le kit de transfert.</p> <p>Remplacez le kit de transfert.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Ouvrez la porte droite.</li> <li>Ouvrez le panneau d'accès à la zone de transfert.</li> <li>Soulevez les verrous.</li> <li>Installez l'unité de transfert.</li> <li>Baissez les verrous.</li> <li>Fermez le panneau d'accès à la zone de transfert.</li> <li>Fermez la porte droite.</li> </ol>
<p><b>REPLACER LE KIT DE ROULEAU</b></p> <p>Pour afficher l'aide, appuyez sur ? (bouton Aide).</p>	<p>Le nombre de pages restantes pour ce kit de rouleau a atteint le seuil minimal.</p>	<p>Pour continuer l'impression sans remplacer le kit de rouleau, appuyez sur le bouton coche ✓.</p> <p>Remplacez le kit de rouleau.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Ouvrez la porte droite.</li> <li>Ouvrez le panneau d'accès à la zone de transfert.</li> </ol>

**Tableau 12-1 Messages du panneau de commande (suite)**

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
		<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Remplacez le kit de rouleau.</li> <li>4. Fermez le panneau d'accès à la zone de transfert.</li> <li>5. Fermez la porte droite.</li> </ol>
<p><b>REMPLETER LE KIT DE ROULEAU</b></p> <p>Pour afficher l'aide, appuyez sur ? (bouton Aide).</p> <p>Pour continuer, appuyez sur ✓ (bouton coche).</p>	<p>Le menu REMPLACER CONSOMMABLE est défini sur ARRETER QD FAIBLE. Le kit de rouleau est arrivé en fin de vie.</p>	<p>Pour continuer l'impression sans remplacer le kit de rouleau, appuyez sur le bouton coche ✓.</p> <p>Remplacez le kit de rouleau.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ouvrez la porte droite.</li> <li>2. Ouvrez le panneau d'accès à la zone de transfert.</li> <li>3. Remplacez le kit de rouleau.</li> <li>4. Fermez le panneau d'accès à la zone de transfert.</li> <li>5. Fermez la porte droite.</li> </ol>
<p><b>REMPLETER TAMBOUR &lt;COULEUR&gt;</b></p> <p>Pour afficher l'aide, appuyez sur ? (bouton Aide).</p>	<p>Le tambour de couleur identifié est arrivé en fin de vie.</p>	<p>Remplacez le tambour d'imagerie.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ouvrez la porte avant.</li> <li>2. Remplacez le tambour d'imagerie spécifié.</li> <li>3. Fermez la porte avant.</li> </ol>
<p><b>REMPLETER TAMBOUR &lt;COULEUR&gt;</b></p> <p>Pour continuer, appuyez sur ✓ (bouton coche).</p>	<p>Le menu REMPLACER CONSOMMABLE est défini sur ARRETER QD FAIBLE. Le tambour d'imagerie spécifié a dépassé le seuil minimal.</p>	<p>Remplacez le tambour d'imagerie ou appuyez sur le bouton coche ✓ pour continuer jusqu'à ce que le tambour d'imagerie soit arrivé en fin de vie.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ouvrez la porte avant.</li> <li>2. Remplacez le tambour d'imagerie spécifié.</li> <li>3. Fermez la porte avant.</li> </ol>
<p><b>Renvoi mise à niveau</b></p>	<p>La mise à jour du micrologiciel n'a pas réussi.</p>	<p>Essayez à nouveau de procéder à une mise à jour.</p>
<p><b>RENOYER LE MICROLOGICIEL D'ACCESSOIRE EXTERNE</b></p>	<p>Le produit a détecté un micrologiciel corrompu pour un accessoire d'entrée ou de sortie.</p>	<p>L'impression peut continuer à partir d'une autre source ou vers une autre destination, le cas échéant. Si le produit tente d'utiliser un accessoire corrompu, il est très probable qu'un bourrage se produise.</p>
<p><b>Rétablissement</b></p>	<p>Le produit rétablit les paramètres d'usine. Ce message s'affiche au cours de l'exécution d'une action de restauration, telle que RESTAURER VALEURS COULEUR.</p>	<p>Aucune action n'est requise.</p>
<p><b>Rétablissement... [ACCESSOIRE #]</b></p>	<p>Le produit restaure les paramètres de l'accessoire externe en réponse à la demande d'un utilisateur.</p>	<p>Aucune action n'est requise.</p>
<p><b>Rétablissement des paramètres d'usine</b></p>	<p>Le produit rétablit les paramètres d'usine.</p>	<p>Aucune action n'est requise.</p>

**Tableau 12-1 Messages du panneau de commande (suite)**

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
<b>Retirer ou installer les paires cartouche/ tambour</b>	Ce message s'affiche lors de l'action Désactiver la vérification de cartouche lorsque la cartouche d'impression et le tambour d'imagerie de la même couleur ne sont pas retirés.  Pour quitter, appuyez sur le bouton <b>Arrêter</b> .	Retirez ou installez en même temps la cartouche et le tambour de la même couleur.
<b>RETIRER TOUS LES TAMBOURS D'IMAGERIE  POUR QUITTER, APPUYEZ SUR ARRETER.</b>	Retirez les tambours d'imagerie lors du test de composant.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ouvrez la porte avant.</li> <li>Retirez les tambours d'imagerie.</li> <li>Fermez la porte avant.</li> </ol>
<b>RETIRER TOUS LES TAMBOURS ET CARTOUCHES</b>	Retirez les tambours d'imagerie lors du test de composant.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ouvrez la porte avant.</li> <li>Retirez les tambours d'imagerie et les cartouches.</li> <li>Fermez la porte avant.</li> </ol>
<b>Rotation moteur &lt;couleur&gt;  Pour quitter, appuyez sur ARRETER</b>	Un test de composant est en cours ; le composant sélectionné est le moteur de cartouche <couleur>.	Appuyez sur <b>ARRETER</b> lorsque vous êtes prêt à interrompre ce test.
<b>Rotation moteur - Appuyez sur ARRETER pour quitter</b>	Le produit exécute un test de composant et le composant sélectionné est un moteur.	Appuyez sur <b>ARRETER</b> lorsque vous êtes prêt à interrompre ce test.
<b>STATION FUSION INCOMPATIBLE</b>	Une station de fusion incorrecte a été installée.	<p><b>ATTENTION :</b> La station de fusion peut être chaude lorsque le produit est en service. Attendez que la station de fusion refroidisse avant de la manipuler.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Ouvrez la porte droite.</li> <li>Tournez les leviers bleus pour déverrouiller la position.</li> <li>Enlevez la station de fusion incompatible.</li> <li>Installez une station de fusion correcte.</li> <li>Tournez les leviers bleus pour verrouiller la position.</li> <li>Fermez la porte droite.</li> </ol>
<b>STOCKAGE USB &lt;X&gt; DEFECTUEUX  Pour obtenir de l'aide, appuyez sur ? (bouton Aide)</b>	Un paramètre de stockage USB ne fonctionne pas correctement.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Mettez le produit hors tension.</li> <li>Déconnectez l'accessoire de stockage USB et remplacez-le.</li> </ol>
<b>STOCKAGE USB &lt;X&gt; RETIRE  Pour obtenir de l'aide, appuyez sur ? (bouton Aide)</b>	Un accessoire de stockage USB a été déconnecté.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Mettez le produit hors tension.</li> <li>Reconnectez l'accessoire de stockage USB.</li> <li>Mettez le produit sous tension.</li> </ol>
<b>STOCKAGE USB PROTEGE EN ECRITURE</b>	L'unité du système de fichiers est protégée. L'écriture de nouveaux fichiers est impossible.	Appuyez sur le bouton coche ✓ pour effacer.

**Tableau 12-1 Messages du panneau de commande (suite)**

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
<b>Pour effacer, appuyez sur ✓ (bouton Coche).</b>		
<b>Suppression des tâches personnelles</b>	Le produit supprime une tâche personnelle en mémoire.	Aucune action n'est requise.
<b>Suppression en cours</b>	Le produit supprime la tâche en mémoire.	Aucune action n'est requise.
<b>SYSTEME DE FICHIER DISQUE INTERNE PLEIN</b>	Une commande P.J.L du système de fichier n'a pas pu stocker un élément sur le système de fichier parce que le système de fichier était complet.	Appuyez sur le bouton coche ✓ pour effacer.
<b>Pour effacer, appuyez sur ✓ (bouton Coche).</b>		
<b>SYSTEME DE FICHIER DISQUE RAM PLEIN</b>	Une commande P.J.L du système de fichier n'a pas pu stocker un élément sur le système de fichier parce que le système de fichier était complet.	Appuyez sur le bouton coche ✓ pour effacer.
<b>Pour effacer, appuyez sur ✓ (bouton Coche).</b>		
<b>SYSTEME DE FICHIER DISQUE ROM PLEIN</b>	Une commande P.J.L du système de fichier n'a pas pu stocker un élément sur le système de fichier parce que le système de fichier était complet.	Appuyez sur le bouton coche ✓ pour effacer.
<b>Pour effacer, appuyez sur ✓ (bouton Coche).</b>		
<b>SYSTEME DE FICHIER EIO PLEIN</b>	Une commande P.J.L du système de fichier n'a pas pu stocker un élément sur le système de fichier parce que le système de fichier était complet.	Appuyez sur le bouton coche ✓ pour effacer.
<b>Pour effacer, appuyez sur ✓ (bouton Coche).</b>		
<b>SYSTEME DE FICHIER LOGEMENT CARTE PLEIN</b>	Une commande P.J.L du système de fichier n'a pas pu stocker un élément sur le système de fichier parce que le système de fichier était complet.	Appuyez sur le bouton coche ✓ pour effacer.
<b>Pour effacer, appuyez sur ✓ (bouton Coche).</b>		
<b>SYSTEME DE FICHIER STOCKAGE USB PLEIN</b>	Une commande P.J.L du système de fichier n'a pas pu stocker un élément sur le système de fichier parce que le système de fichier était complet.	Appuyez sur le bouton d'aide ? pour effacer.
<b>Pour effacer, appuyez sur ✓ (bouton Coche).</b>		
<b>TACHE NON AGRAFEE A CAUSE DE FORMATS DIFFERENTS</b>	Une tâche envoyée au périphérique optionnel de gestion du papier n'a pas été agrafée parce qu'elle contenait plusieurs formats de papier différents.	Envoyez à nouveau la tâche en utilisant un seul format de papier.
<b>Traitement en cours...</b>	Le produit traite une tâche mais n'a pas encore prélevé de feuilles. Une fois le mouvement du papier démarré, ce message est remplacé par un message qui indique le bac à partir duquel la tâche est imprimée.	Aucune action n'est requise.
<b>Traitement en cours... copie &lt;X&gt; sur &lt;Y&gt;</b>	Le produit est en cours de traitement ou d'impression de copies assemblées. Le message indique que la copie X du nombre total de copies Y est en cours de traitement.	Aucune action n'est requise.
<b>Traitement en cours... depuis bac &lt;X&gt;</b>	Le produit est en train de traiter une tâche depuis le bac spécifié.	Aucune action n'est requise.
<b>TRAITEMENT IMPRESSION RECTO VERSO</b>	Le papier sort temporairement dans le bac de sortie lors de l'impression d'une tâche recto	Ne saisissez pas le papier lorsqu'il sort temporairement dans le bac de sortie. Une fois la tâche terminée, le message disparaît.

**Tableau 12-1 Messages du panneau de commande (suite)**

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
<b>Ne pas saisir papier avant fin tâche</b>	verso. N'essayez pas de retirer les pages avant la fin de la tâche.	
<b>Type différent dans bac &lt;XX&gt;</b>	Le bac spécifié contient un type de papier ne correspondant pas au type configuré.	Le bac spécifié ne sera pas utilisé tant que ce problème demeurera. L'impression peut continuer à partir d'autres bacs.  <b>1.</b> Chargez le bon papier dans le bac spécifié.  <b>2.</b> Vérifiez la configuration du type.
<b>Vérification du circuit papier</b>	Le produit recherche les éventuels bourrages.	Aucune action n'est requise.
<b>Vérification imprimante</b>	Le produit effectue un test interne.	Aucune action n'est requise.
<b>VERIFICATION PERIPH. SORTIE EN COURS</b>	Une erreur s'est produite avec le périphérique de sortie.	Retirez et réinstallez le périphérique de sortie.
<b>Veillez patienter</b>	Le produit est en train d'effacer des données.	Aucune action n'est requise.

# Bourrages

## Causes courantes des bourrages

Un support est coincé dans le produit.

Cause	Solution
Le papier n'est pas conforme aux spécifications.	N'utilisez que du papier correspondant aux spécifications HP. Consultez la section <a href="#">Formats de papier et de support pris en charge à la page 89</a> .
Un composant n'est pas correctement installé.	Vérifiez que la courroie de transfert et le rouleau de transfert sont correctement installés.
Vous utilisez une feuille de papier qui est déjà passée dans un produit ou une photocopieuse.	N'utilisez pas de papier déjà imprimé ou copié.
Un bac d'alimentation n'est pas correctement chargé.	Retirez le surplus de papier du bac d'alimentation. Assurez-vous que la pile de papier ne dépasse pas le repère de hauteur maximum dans le bac. Consultez la section <a href="#">Chargement de papier et de supports d'impression à la page 95</a> .
Le papier est incliné.	Les guides des bacs d'alimentation ne sont pas correctement ajustés. Réglez-les de manière à ce que la pile soit maintenue en place sans se gondoler.
Les feuilles de papier sont attachées ou collées les unes aux autres.	Retirez le papier, courbez-le, puis faites-le pivoter de 180° ou retournez-le. Rechargez-le ensuite dans le bac d'alimentation.
Lors de l'impression sur du papier fin ou sur des tâches avec une grande couverture d'encre, le papier s'enroule autour de la station de fusion, provoquant des messages d'erreur Bourrage de la station de fusion - Délai et Bourrage de la station de fusion - Enroulement.	Dans le menu de qualité d'impression, réglez le mode d'optimisation du <b>SUPPORT FIN</b> sur <b>ACTIVE</b> .
Le papier est retiré avant qu'il ne se stabilise dans le bac de sortie.	Réinitialisez le produit. Attendez que la page se stabilise complètement dans le bac de sortie avant de la retirer.
Au cours d'une impression recto verso, vous avez retiré le papier avant que le deuxième côté du document soit imprimé.	Réinitialisez le produit et imprimez à nouveau le document. Attendez que la page se stabilise complètement dans le bac de sortie avant de la retirer.
Le papier est en mauvais état.	Remplacez le papier.
Les rouleaux internes du bac n'entraînent pas le papier.	Si le grammage du papier est supérieur à 220 g/m <sup>2</sup> , il est possible qu'il ne puisse pas être extrait de son bac.  Les rouleaux sont usés. Remplacez les rouleaux.
Les bords du papier sont rugueux ou irréguliers.	Remplacez le papier.
Le papier est perforé ou gaufré.	Ce type de papier ne se sépare pas facilement. Alimentez le produit feuille par feuille à partir du bac 1.
Les articles consommables du périphérique sont arrivés à expiration.	Vérifiez si le panneau de commande affiche des messages vous invitant à remplacer des articles consommables ou imprimez une page d'état des consommables pour connaître la durée de vie restante des consommables. Reportez-vous à la section <a href="#">Pages d'informations à la page 148</a> .

### Un support est coincé dans le produit.

Cause	Solution
Le papier n'a pas été stocké correctement.	Remplacez le papier dans les bacs. Le papier doit être stocké dans son emballage d'origine et dans un environnement contrôlé.
Tout le matériel d'emballage du produit n'a pas été retiré.	Assurez-vous de retirer la bande d'emballage, le carton et le dispositif de sécurité d'expédition en plastique.

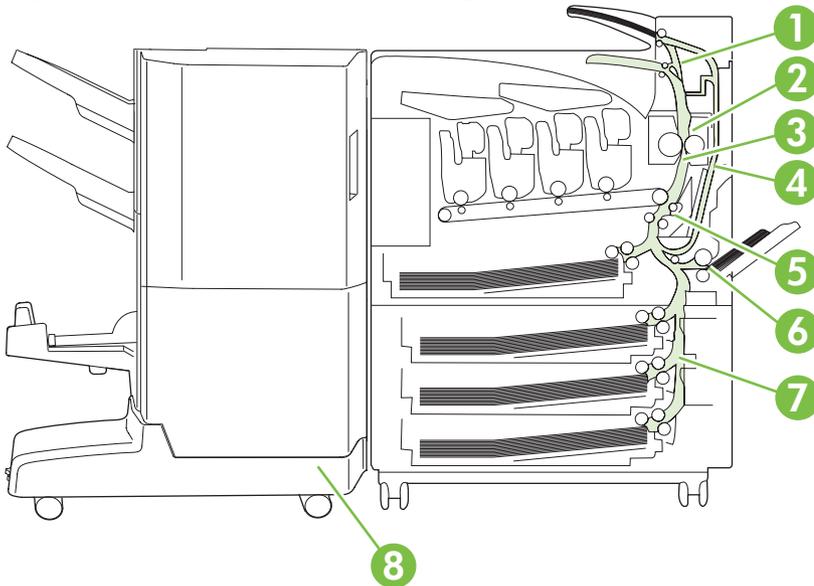
Si des bourrages continuent de se produire, contactez l'assistance clientèle HP ou votre prestataire de services HP agréé.

## Emplacement des bourrages

Utilisez cette illustration pour identifier l'emplacement des bourrages. Des instructions apparaissent en outre sur le panneau de commande pour vous indiquer l'emplacement du bourrage et comment le supprimer.

 **REMARQUE :** Les zones internes du produit qui pourraient devoir être ouvertes pour supprimer les bourrages ont des poignées vertes ou des étiquettes vertes.

Figure 12-1 Emplacement des bourrages



1	ZONE 1 : Zone des bacs de sortie
2	ZONE 2 : Zone de fusion
3	ZONE 3 : Zone de transfert
4	ZONE 4 : Zone de l'unité d'impression recto verso (pour les modèles HP Color LaserJet série CP6015dn, x et xh uniquement)
5	ZONE 5 : Zone d'alimentation bac 2
6	ZONE 6 : Zone bac 1

7	ZONE 7 : Bacs optionnels 3, 4 et 5
8	ZONE 8 : Module de finition optionnel

## Suppression des bourrages

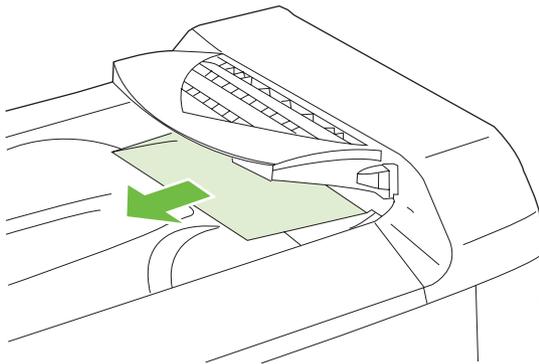
Lorsqu'un bourrage survient, un message s'affiche sur l'écran du panneau de commande, qui décrit l'emplacement du bourrage. Les tableaux suivants répertorient les messages qui peuvent apparaître et fournissent des liens vers les procédures permettant de supprimer les bourrages.

**⚠ AVERTISSEMENT !** Pour éviter une décharge électrique, retirez tous les colliers, bracelets ou autres objets en métal que vous portez avant d'accéder à l'intérieur du produit.

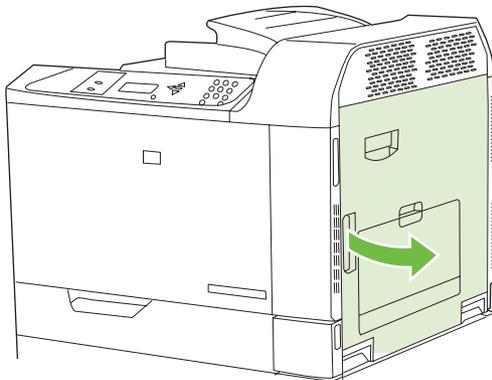
Type de bourrage	Procédure
<b>ZONE 1 :</b> 13.XX.YY BOURRAGE AU-DESSUS BAC DE SORTIE SUPERIEUR 13.XX.YY BOURRAGE DANS CAPOT SUPERIEUR	Reportez-vous à la section <a href="#">ZONE 1 : Suppression des bourrages dans le bac de sortie à la page 217.</a>
<b>ZONE 2 :</b> 13.XX.YY BOURRAGE ZONE FUSION 13.XX.YY BOURRAGE STATION FUSION 13.XX.YY BOURR. ZONE TRANSF/STATION FUSION	Reportez-vous à la section <a href="#">ZONE 2 et ZONE 3 : Supprimez les bourrages dans la zone de fusion et dans la zone de transfert à la page 218.</a>
<b>ZONE 4 :</b> 13.XX.YY BOURRAGE DANS PORTE DROITE	Consultez la section <a href="#">ZONE 4 : Suppression des bourrages dans la zone d'impression recto verso à la page 222</a> (pour les modèles HP Color LaserJet série CP6015dn, x et xh uniquement)
<b>ZONE 5 :</b> 13.XX.YY BOURRAGE BAC 2 13.XX.YY BOURRAGE ZONE TRANSFERT	Reportez-vous à la section <a href="#">ZONE 5 : Suppression des bourrages dans le bac 2 et dans le circuit papier interne à la page 226.</a>
<b>ZONE 6 :</b> 13.XX.YY BOURRAGE DANS BAC 1	Reportez-vous à la section <a href="#">ZONE 6 : Suppression des bourrages dans le bac 1 à la page 228.</a>
<b>ZONE 7 :</b> 13.XX.YY BOURRAGE BAC 3 13.XX.YY BOURRAGE BAC 4 13.XX.YY BOURRAGE BAC 5 13.XX.YY BOURRAGE DANS PORTE INFERIEURE DROITE 13.XX.YY BOURRAGE DANS ACCESSOIRE ENTREE	Reportez-vous à la section <a href="#">ZONE 7 : Suppression des bourrages des bacs optionnels 3, 4 et 5 à la page 233.</a>
<b>ZONE 8 :</b> 13.XX.YY BOURRAGE DANS ACCESSOIRE GAUCHE 13.XX.YY BOURRAGE DANS PORTE SUPERIEURE	Reportez-vous à la section <a href="#">ZONE 8 : Suppression des bourrages dans les finisseurs optionnels à la page 236.</a>

## ZONE 1 : Suppression des brouillages dans le bac de sortie

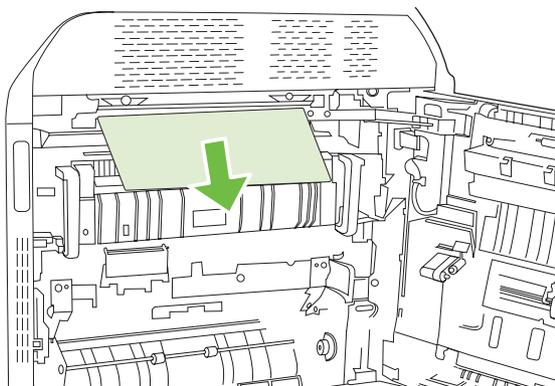
1. Si vous voyez du papier dans le bac de sortie, retirez-le délicatement.



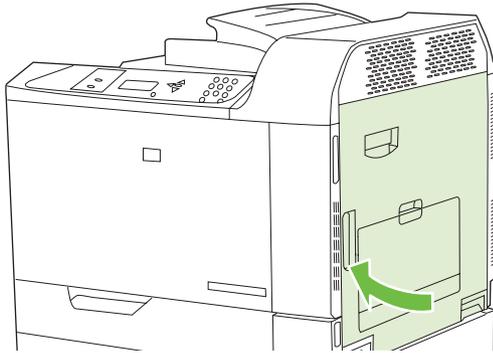
2. Ouvrez la porte droite.



3. Si une feuille s'est coincée en entrant dans le bac de sortie, tirez-la délicatement pour l'enlever.



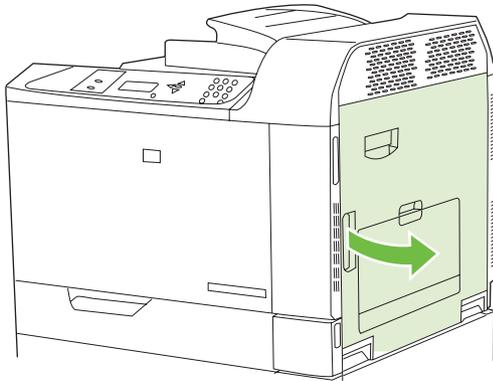
4. Fermez la porte droite.



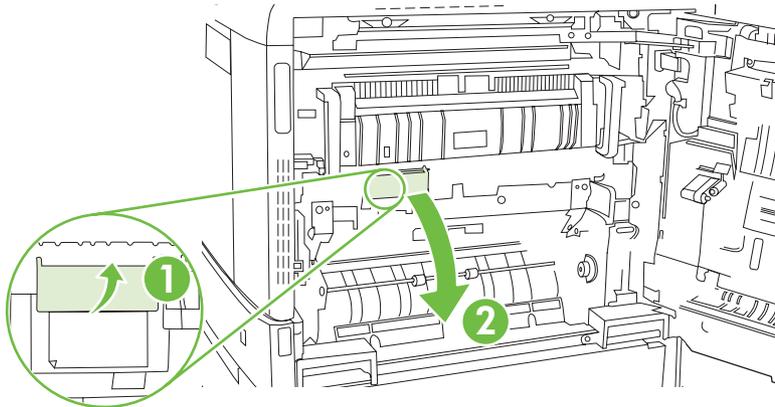
### **ZONE 2 et ZONE 3 : Supprimez les bouchages dans la zone de fusion et dans la zone de transfert**

△ **ATTENTION :** La station de fusion peut être chaude lorsque le produit est en service. Attendez que la station de fusion refroidisse avant de la manipuler.

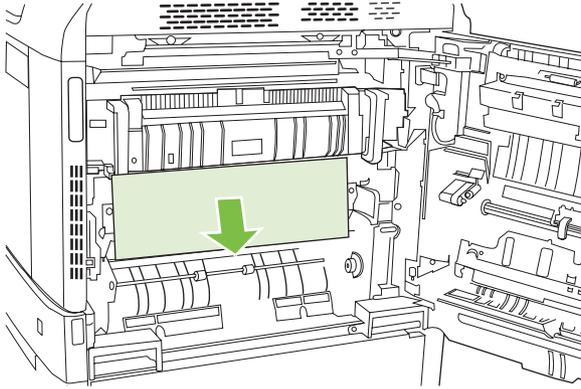
1. Ouvrez la porte droite.



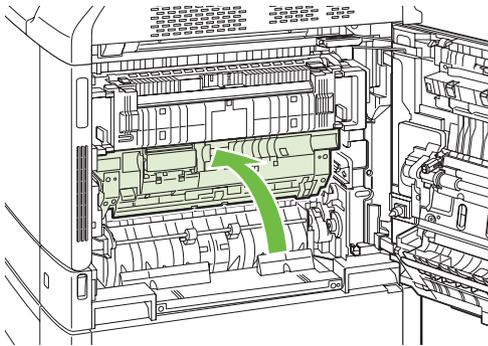
2. Soulevez la poignée verte du panneau d'accès à la zone de transfert et ouvrez le panneau.



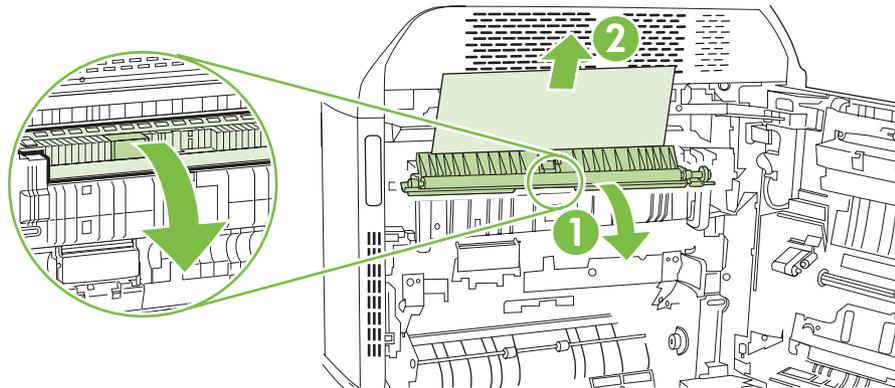
3. Si vous voyez un papier coincé à l'entrée de la station de fusion, tirez-le délicatement vers le bas pour l'enlever.



4. Fermez le panneau d'accès à la zone de transfert.



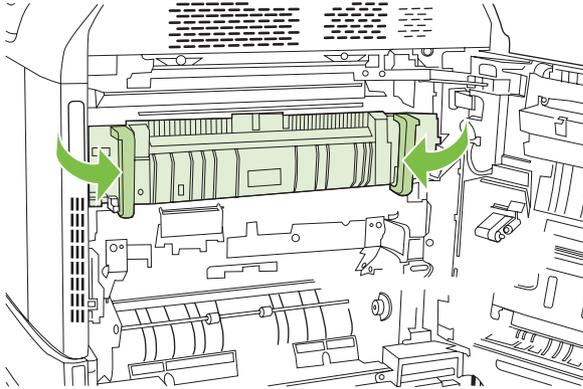
5. Ouvrez la porte d'accès au bourrage de la station située au-dessus de la zone de fusion et retirez tout le papier qui s'y trouve. Fermez la porte d'accès au bourrage de la station.



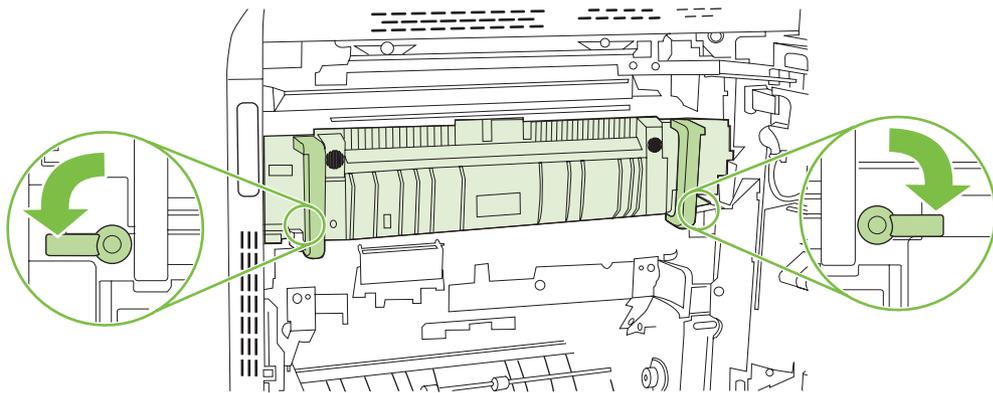
6. Il est possible que du papier soit aussi coincé à un endroit que vous ne pouvez pas voir dans la station de fusion. Retirez la station de fusion pour vérifier si du papier est coincé à l'intérieur.

△ **ATTENTION :** La station de fusion peut être chaude lorsque le produit est en service. Attendez que la station de fusion refroidisse avant de la manipuler.

- a. Tirez les deux poignées bleues de la station de fusion vers l'avant.

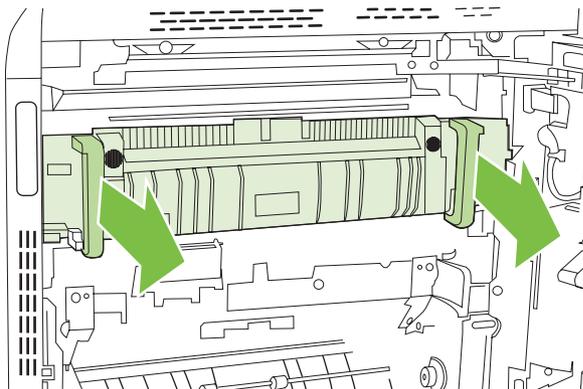


- b. Faites pivoter les leviers de verrouillage de la station de fusion vers le bas pour les ouvrir.



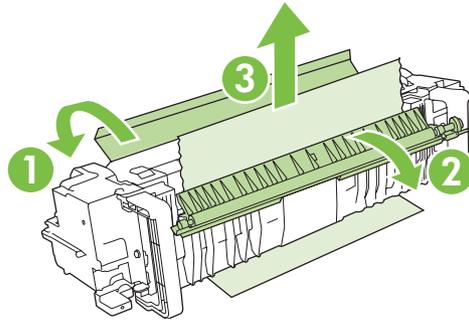
- c. Saisissez les poignées de la station de fusion et tirez-les sans les incliner pour retirer la station de fusion.

△ **ATTENTION :** La station de fusion pèse 5 kg. Faites attention à ne pas la faire tomber.

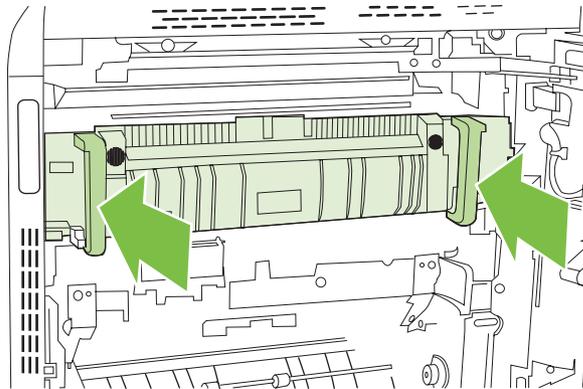


- d. Poussez et faites pivoter les deux portes arrière d'accès au bourrage de la station, tirez et faites pivoter la porte avant pour les ouvrir. Si une feuille est coincée dans la station de fusion, tirez-la délicatement sans l'incliner pour l'enlever. Si elle se déchire, veillez à retirer tous les morceaux de papier.

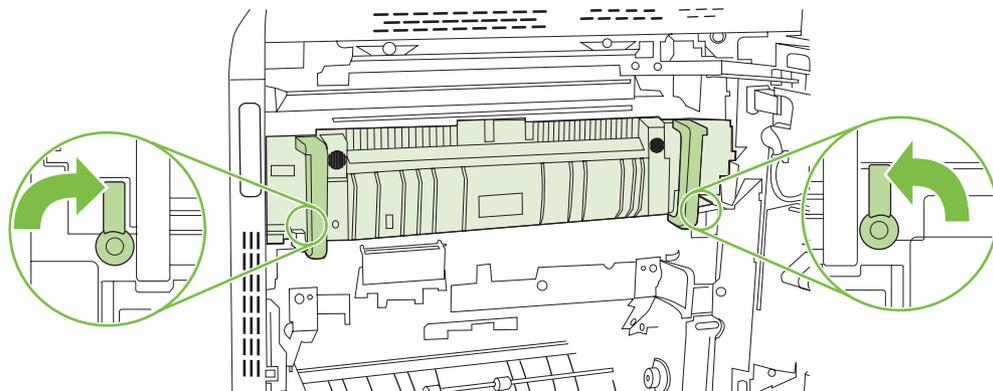
△ **ATTENTION :** Même si le corps de la station de fusion a refroidi, il est possible que les rouleaux qui sont à l'intérieur soient encore chauds. Ne les touchez pas jusqu'à ce qu'ils aient refroidi.



- e. Fermez les deux portes d'accès au bourrage de la station et alignez la station de fusion avec les flèches inscrites sur le produit. Enfoncez la station de fusion complètement dans le produit.



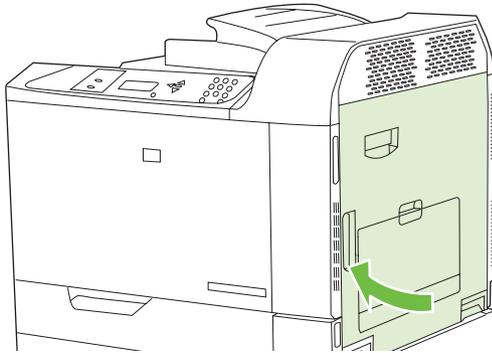
- f. Faites pivoter les leviers de verrouillage de la station de fusion vers le haut jusqu'à ce qu'ils s'enclenchent.



- g. Repoussez les poignées pour les fermer.



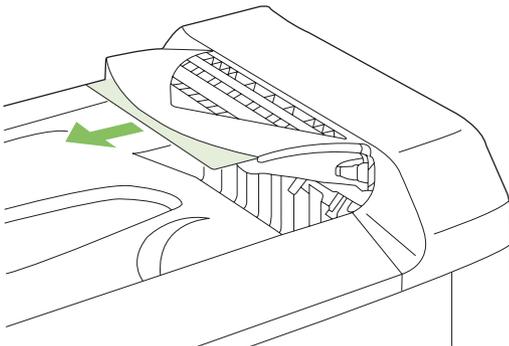
7. Fermez la porte droite.



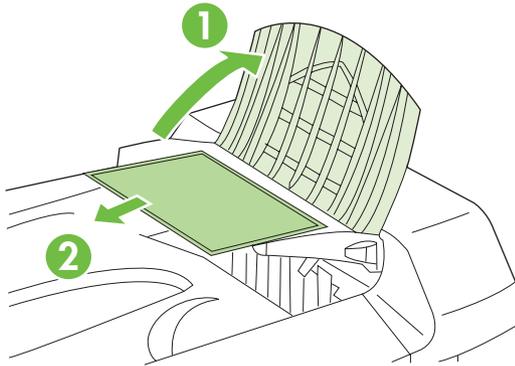
#### ZONE 4 : Suppression des bourrages dans la zone d'impression recto verso

 **REMARQUE :** Cette procédure s'applique uniquement aux modèles HP Color LaserJet série CP6015dn, de, x, et xh.

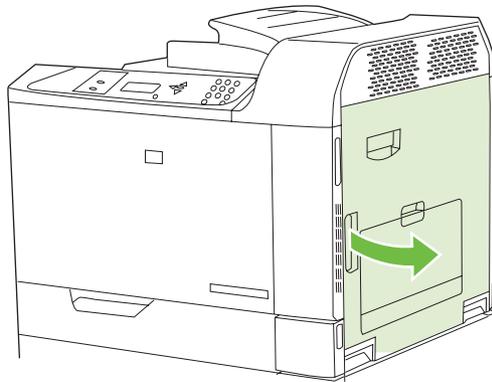
1. Si vous voyez un papier coincé dans le bac de sortie de la zone d'impression recto verso, retirez-le délicatement.



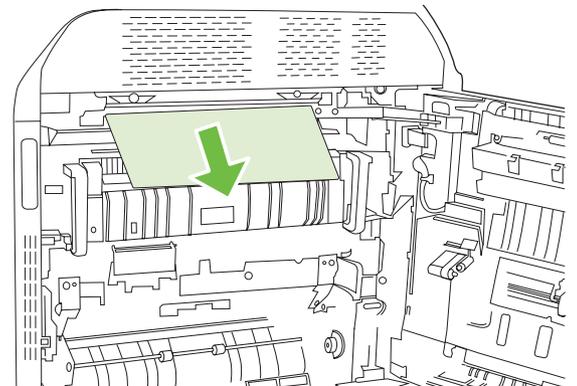
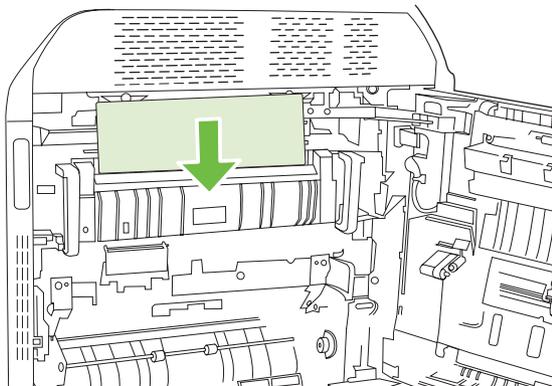
2. Si vous n'en voyez pas, ouvrez le bac de retournement recto verso. Tirez délicatement sur le papier coincé pour le retirer.



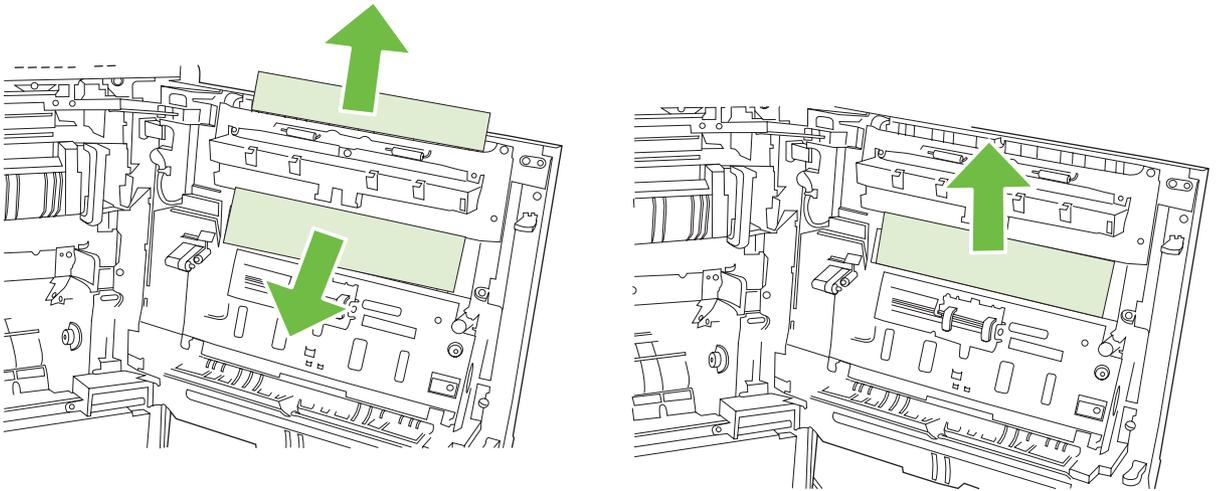
3. Vérifiez la présence de bouchage papier dans le produit. Ouvrez la porte droite.



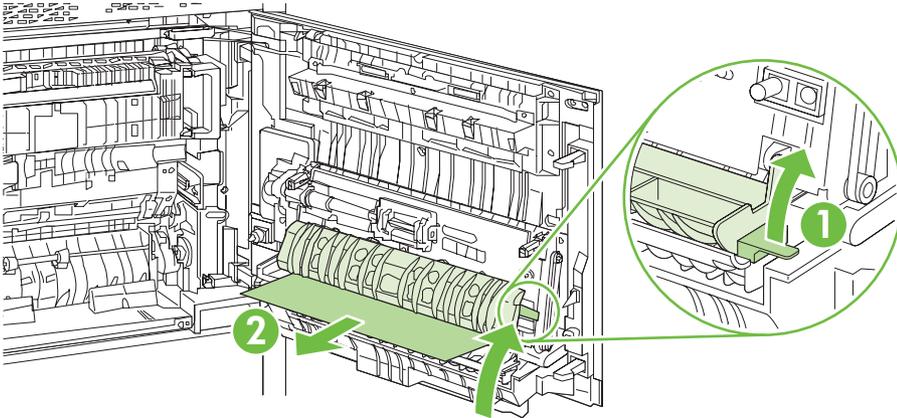
4. Si une feuille est coincée en dessous de l'unité d'impression recto verso, tirez délicatement le papier vers le bas pour l'enlever.



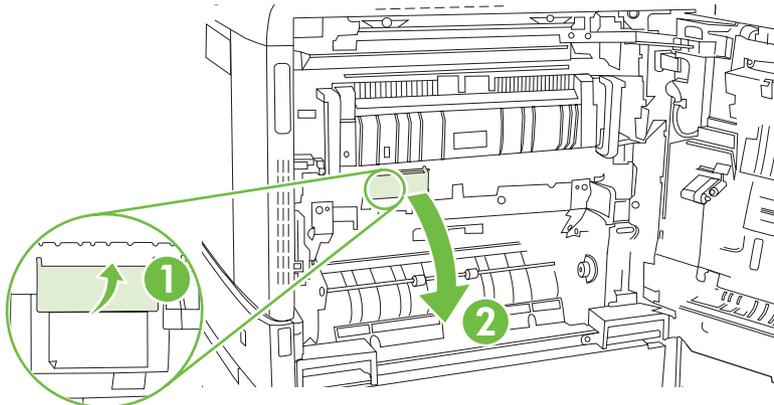
5. Si une feuille est coincée dans la porte droite, tirez délicatement sur le papier pour l'enlever.



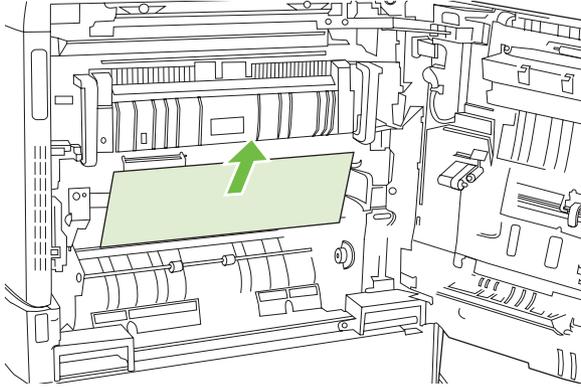
6. Soulevez le capot du bac d'alimentation du papier situé à l'intérieur de la porte droite. Si du papier y est coincé, tirez délicatement le papier sans l'incliner pour l'enlever.



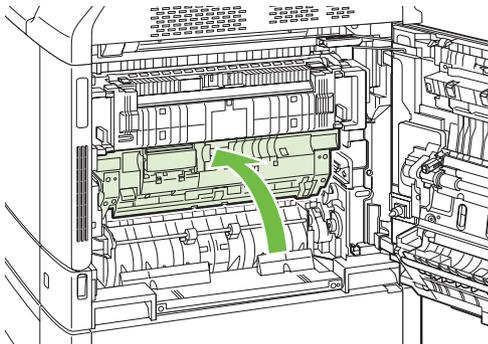
7. Soulevez la poignée verte de la zone de transfert et ouvrez le panneau.



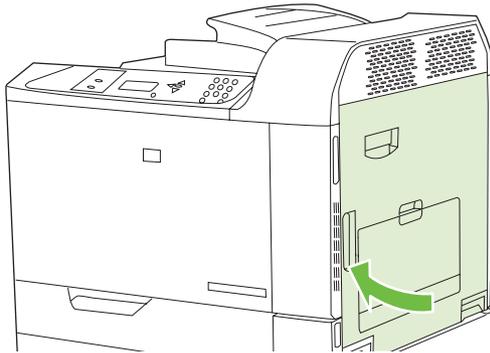
8. Retirez délicatement le papier du circuit papier.



9. Fermez le panneau d'accès à la zone de transfert.

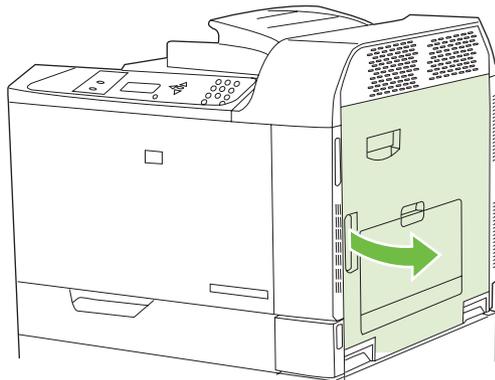


10. Fermez la porte droite.

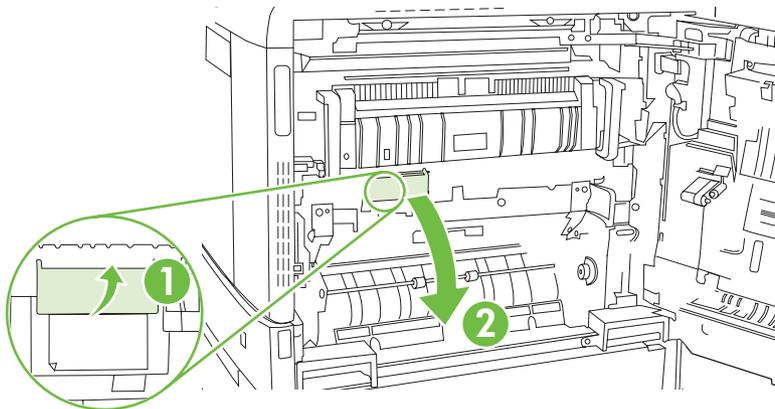


## ZONE 5 : Suppression des brouillages dans le bac 2 et dans le circuit papier interne

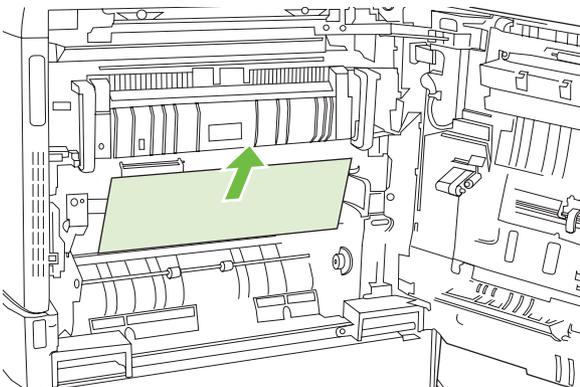
1. Ouvrez la porte droite.



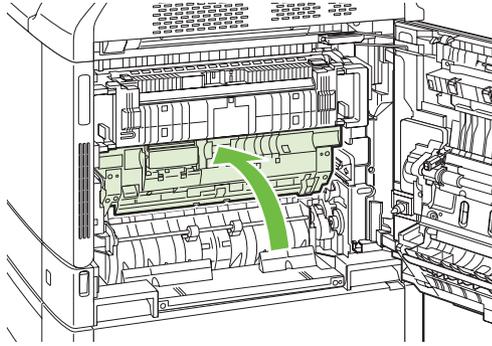
2. Soulevez la poignée verte du panneau d'accès à la zone de transfert et ouvrez-le.



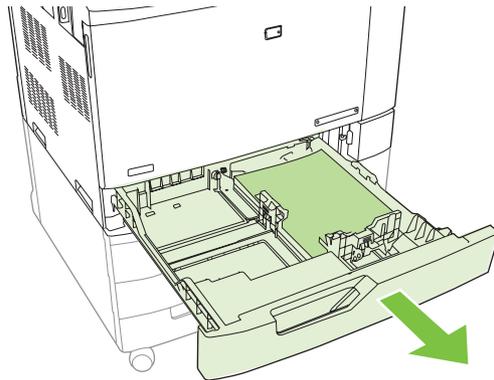
3. Retirez délicatement le papier du circuit papier.



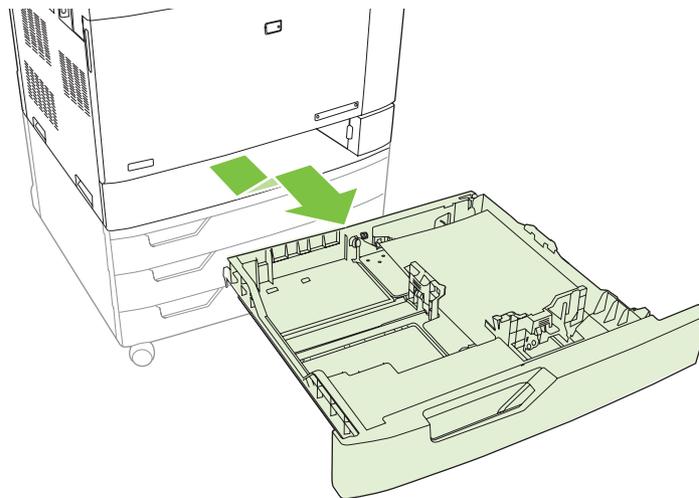
4. Fermez le panneau d'accès à la zone de transfert.



5. Ouvrez le bac 2 et vérifiez que le papier est correctement empilé.

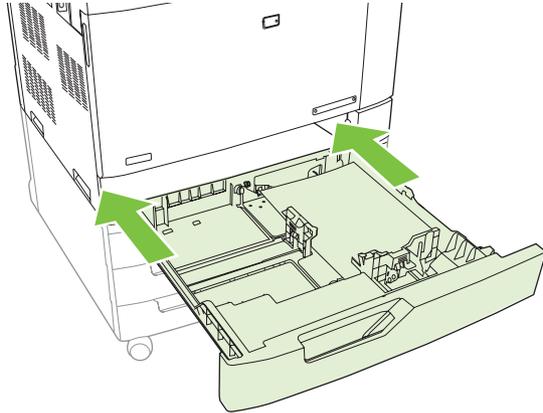


6. Tirez en levant légèrement le bac pour le retirer entièrement du produit.

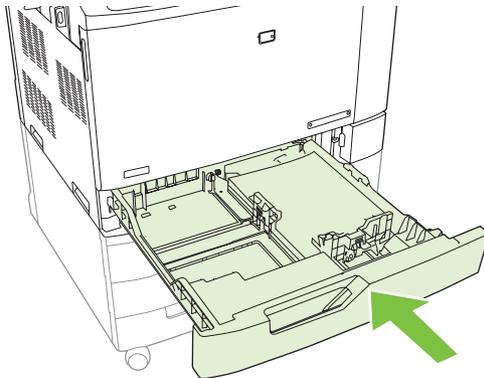


7. Retirez tout papier présent dans les rouleaux d'alimentation de l'imprimante.

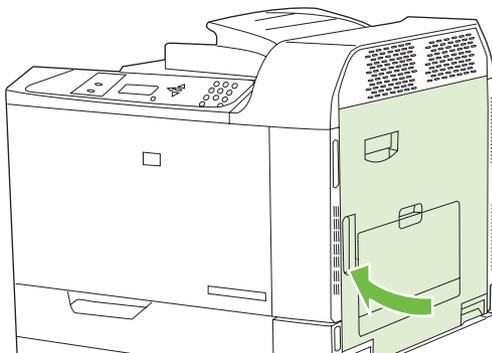
8. Alignez les rouleaux latéraux et poussez le bac 2 pour l'insérer à nouveau dans le produit.



9. Fermez le bac.

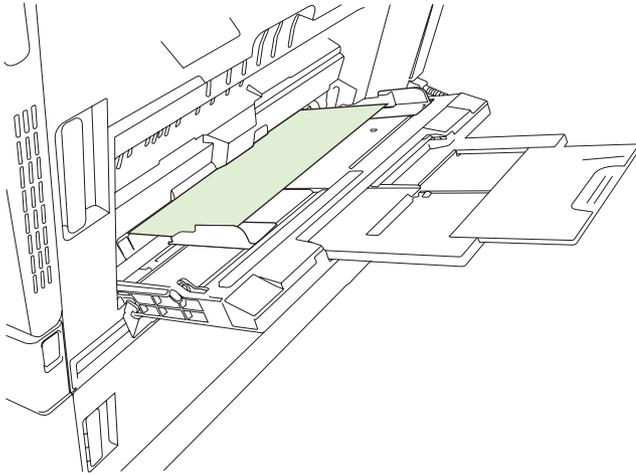


10. Fermez la porte droite.



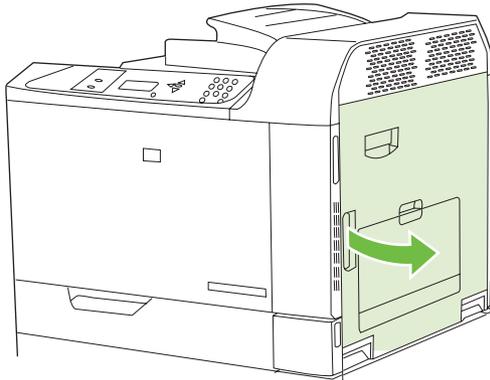
## ZONE 6 : Suppression des brouillages dans le bac 1

-  **REMARQUE :** Même si le papier coincé est visible dans le bac 1, supprimez le brouillage à partir de l'intérieur du produit en ouvrant la porte droite.

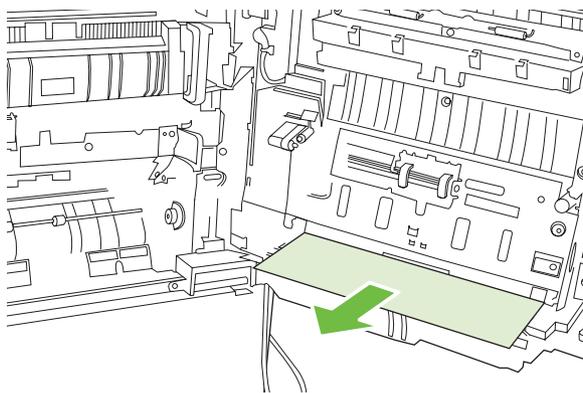


1. Ouvrez la porte droite.

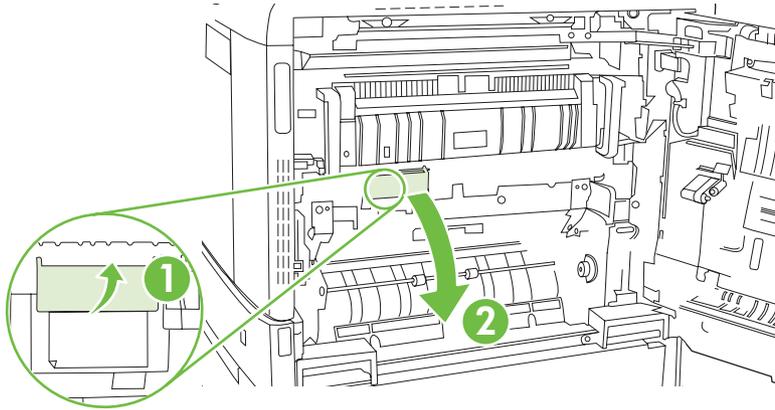
 **REMARQUE :** Pour supprimer le bouchage de papier long (11x17, 12x18, A3 et banderoles), vous devez parfois couper ou déchirer le papier coincé avant d'ouvrir la porte droite.



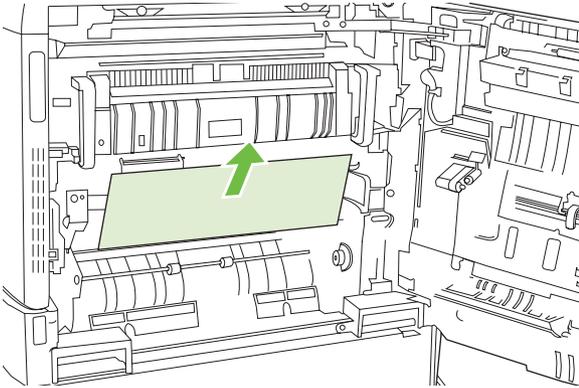
2. Si une feuille est visible dans la porte droite, tirez délicatement le papier vers le bas pour l'enlever.



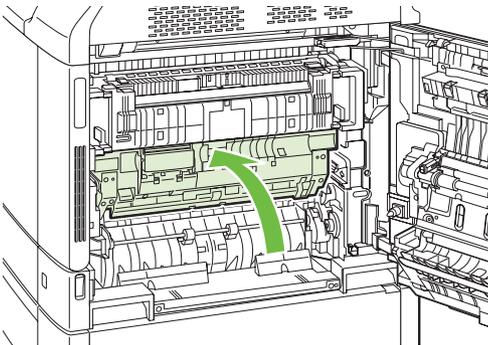
3. Si le papier est entré dans le circuit papier interne, soulevez la poignée verte du panneau d'accès à la zone de transfert et ouvrez le panneau.



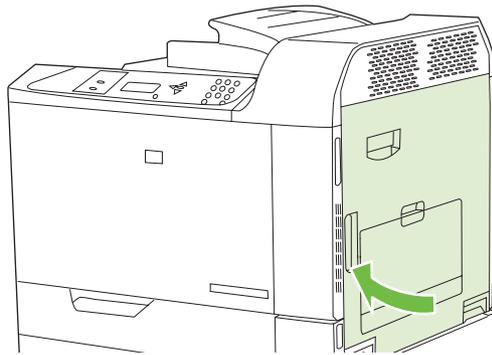
4. Retirez délicatement le papier du circuit papier.



5. Fermez le panneau d'accès à la zone de transfert.



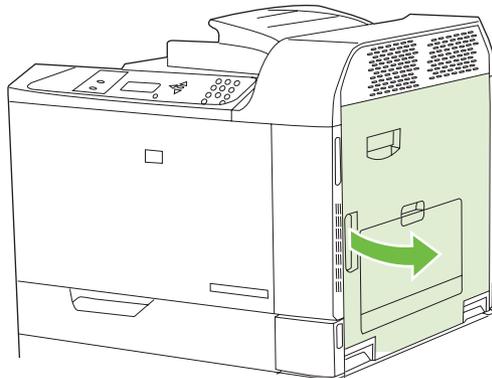
6. Fermez la porte droite.



### Suppression des boudrages lors de l'impression de banderoles

En cas de boudrage papier lors de l'impression de papier de banderoles, tirez délicatement sur le papier sans l'incliner, à travers le bac de sortie ou le bac 1 pour le retirer du circuit papier. Après avoir retiré le papier, ouvrez et fermez la porte droite pour supprimer le message de boudrage papier du panneau de commande. Si vous n'arrivez pas à retirer le papier, suivez la procédure suivante :

1. Ouvrez la porte droite.

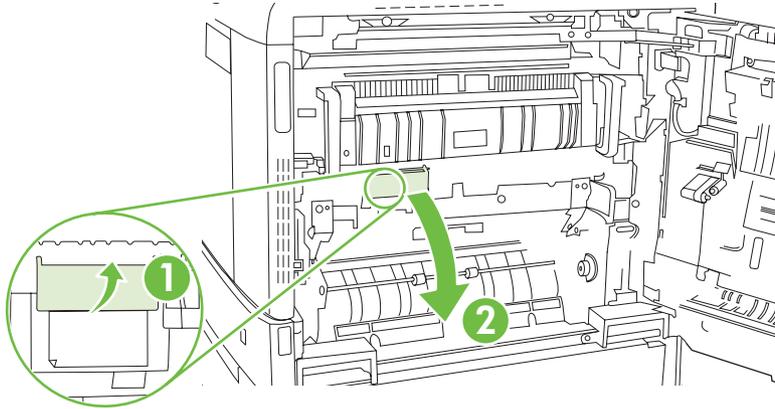


---

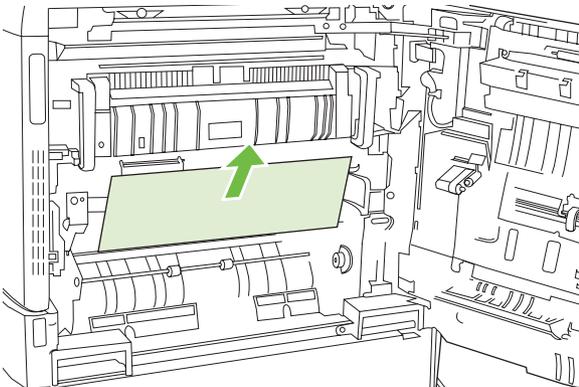
 **REMARQUE :** Si vous imprimez sur du papier de banderole très lourd et que le papier est encore en cours d'alimentation par le bac 1, vous devez le couper à la base du bac 1 pour ouvrir la porte droite et le libérer des rouleaux du bac 1.

---

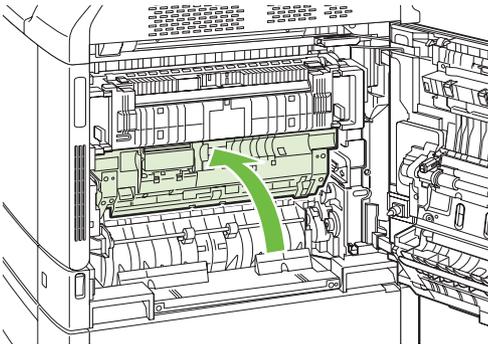
2. Soulevez la poignée verte sur le panneau d'accès au transfert et ouvrez-le.



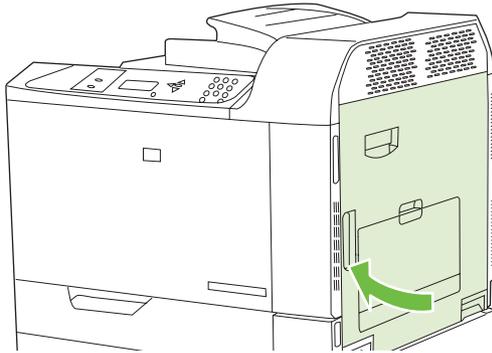
3. Retirez délicatement le papier du circuit papier.



4. Fermez le panneau d'accès au transfert.

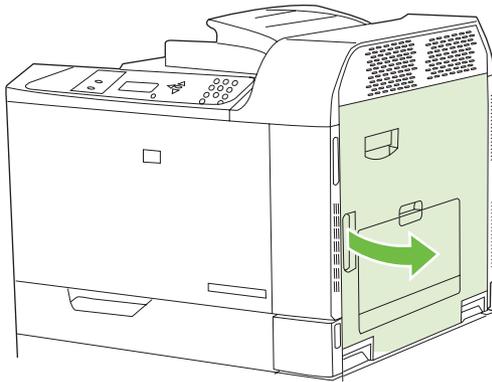


5. Fermez la porte droite.

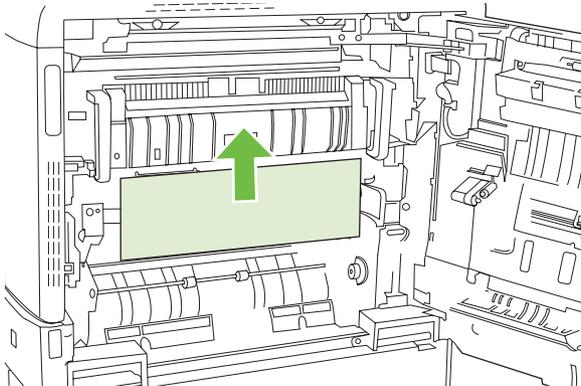


## **ZONE 7 : Suppression des bouchages des bacs optionnels 3, 4 et 5**

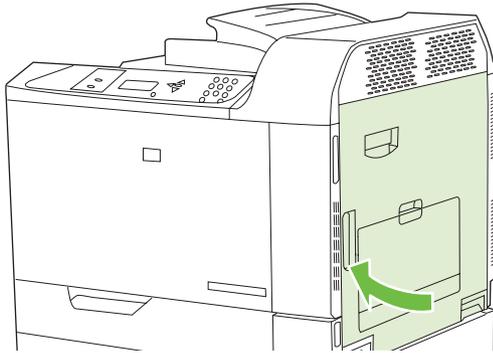
1. Ouvrez la porte droite.



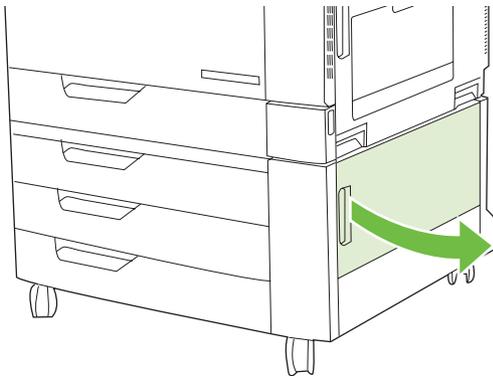
2. Si le papier est visible dans la zone d'alimentation du papier, tirez-le délicatement pour le retirer.



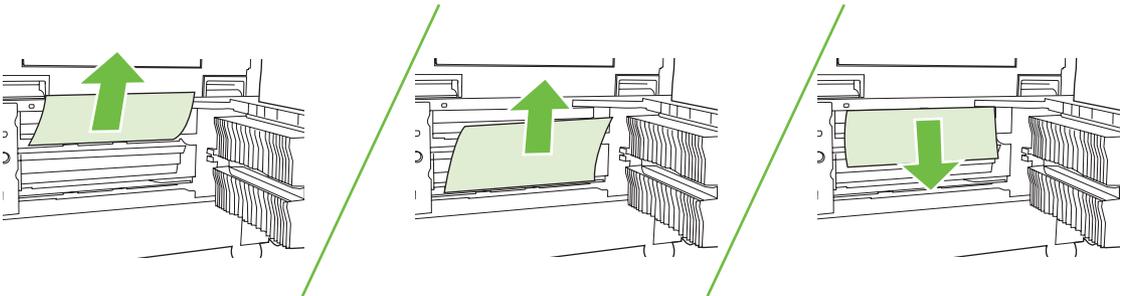
3. Fermez la porte droite.



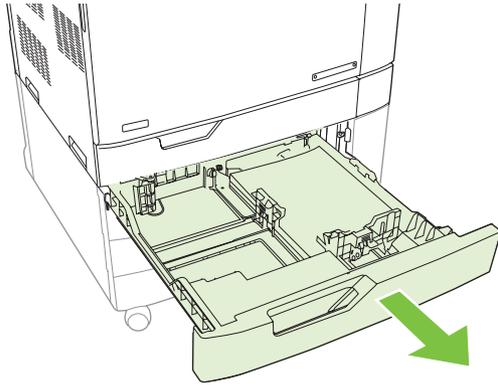
4. Ouvrez la porte inférieure droite.



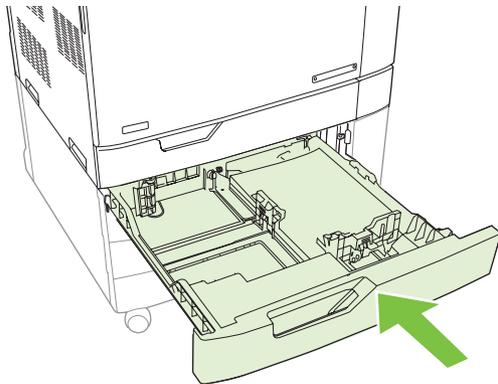
5. Tirez délicatement sur le papier coincé pour l'enlever.



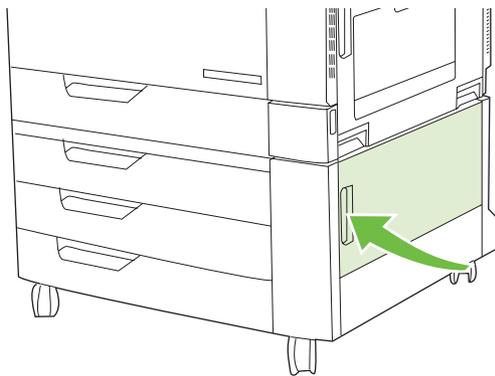
6. Ouvrez le plateau indiqué par le message du panneau de commande, et vérifiez que le papier est correctement empilé.



7. Fermez le bac.



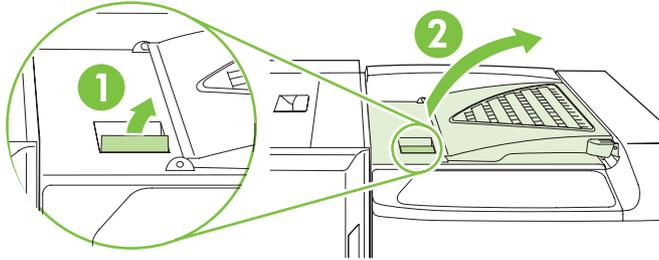
8. Fermez la porte inférieure droite.



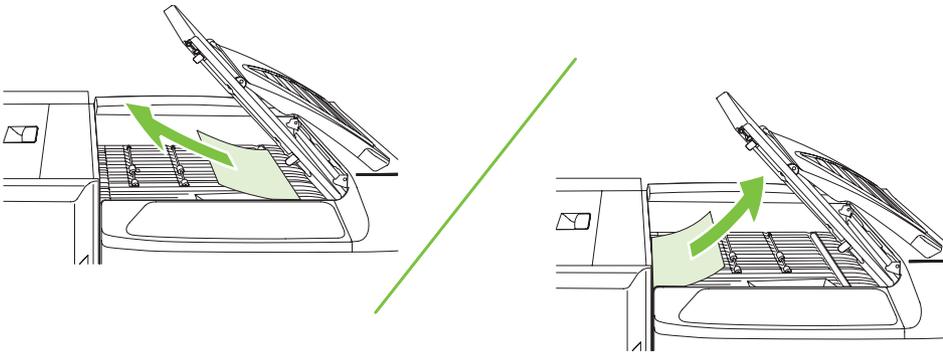
## ZONE 8 : Suppression des brouillages dans les finisseurs optionnels

### Suppression des brouillages dans le pont d'accessoire de sortie

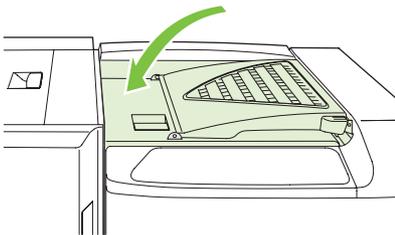
1. Soulevez le loquet du capot supérieur du pont d'accessoire de sortie et ouvrez le capot.



2. Tirez délicatement sur le papier coincé pour l'enlever.



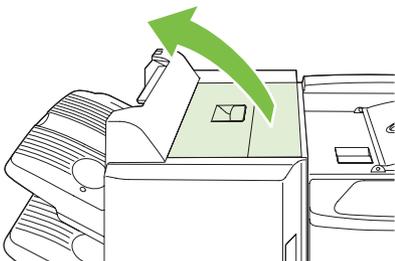
3. Fermez le capot supérieur du pont d'accessoire de sortie.



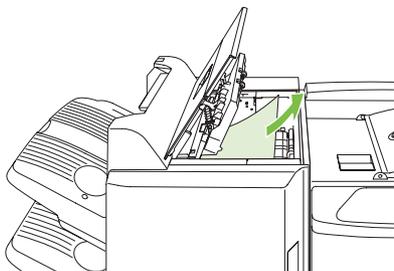
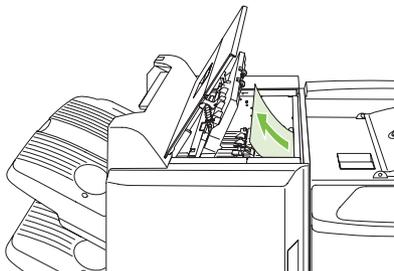
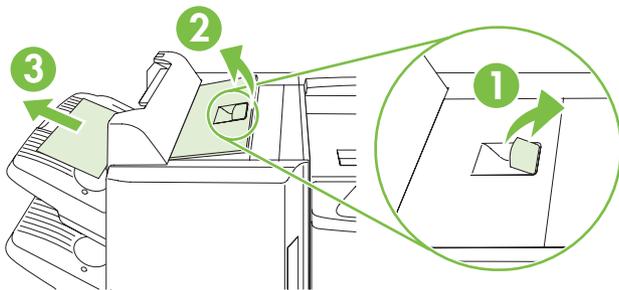
### Suppression des brouillages dans la zone de tri

1. Soulevez le loquet du capot supérieur du finisseur et ouvrez le capot.

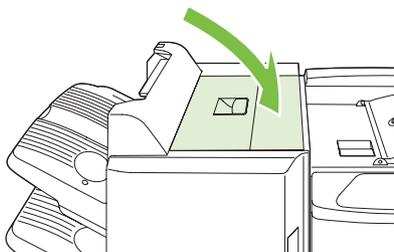
 **REMARQUE :** L'ouverture du capot supérieur atténue la pression sur les rouleaux du bac de sortie.



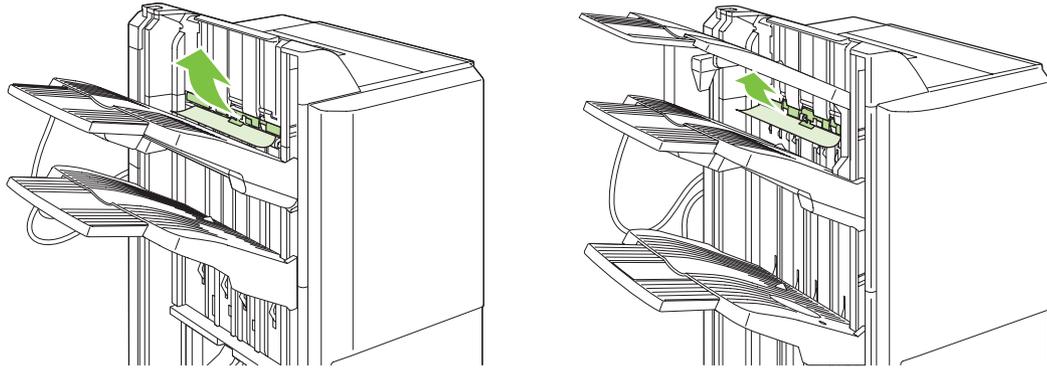
2. Retirez le papier coincé du bac de sortie ou de l'intérieur du périphérique de finition.



3. Fermez le capot supérieur du périphérique de finition.

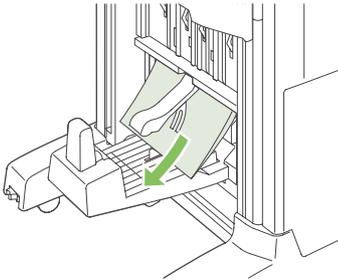


4. Soulevez le panneau du guide de balancement du bac de sortie. Retirez délicatement tout papier coincé.

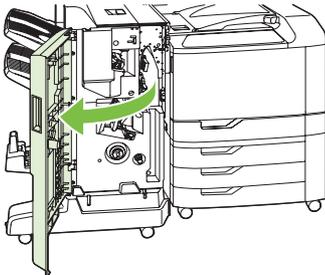


### Suppression des brouages dans le module de création de livret

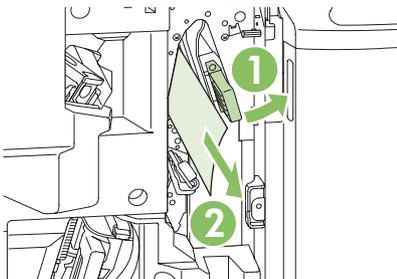
1. Si vous voyez du papier dans le bac de sortie du module de création de livret, retirez-le délicatement.



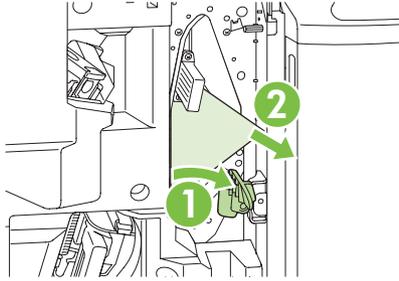
2. Ouvrez la porte avant du module de création de livret.



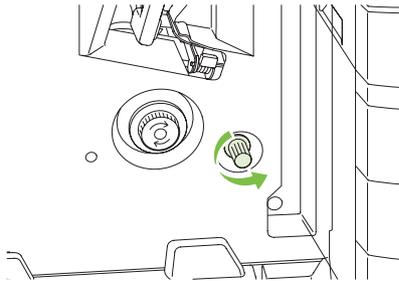
3. Poussez le guide supérieur de distribution papier vers la droite, puis retirez tout papier coincé.



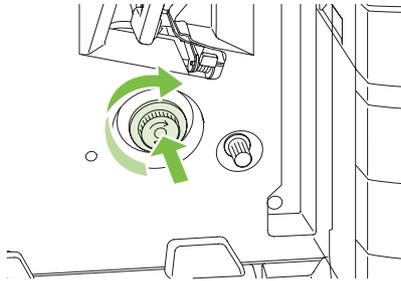
4. Poussez le guide inférieur de distribution papier vers la droite, puis retirez tout papier coincé.



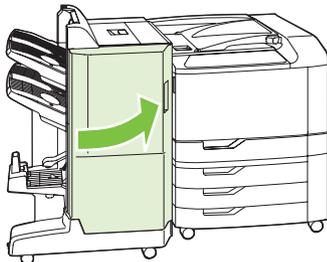
5. Le bouton de positionnement est un petit bouton vert situé sur la droite. Tournez-le dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.



6. Le bouton de suppression de bouchage est un grand bouton vert situé sur la gauche. Appuyez sur le bouton, puis tournez-le dans le sens des aiguilles d'une montre pour déplacer tout papier coincé vers le bac de sortie.



7. Fermez la porte avant du module de création de livret.

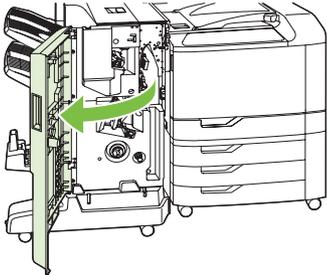


## Suppression des bourrages d'agrafes

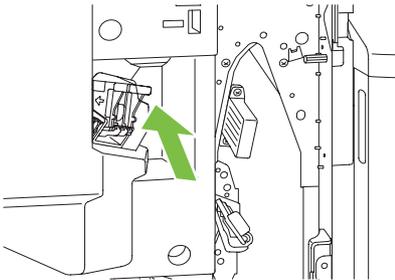
### Suppression des bourrages d'agrafes dans l'agrafeuse principale

Le bac d'empilement/agrafeuse 3 bacs et l'accessoire module de création de livret/module de finition HP possèdent chacun une agrafeuse principale, qui est située vers le haut du module de finition.

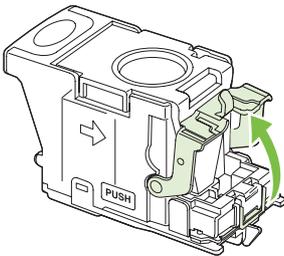
1. Ouvrez la porte avant du module de finition.



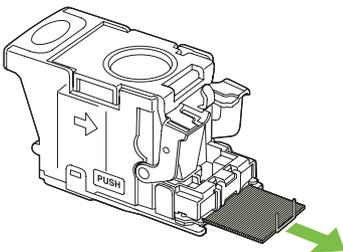
2. Pour retirer la cartouche d'agrafes, tirez sur la poignée verte vers le haut et retirez la cartouche d'agrafes.



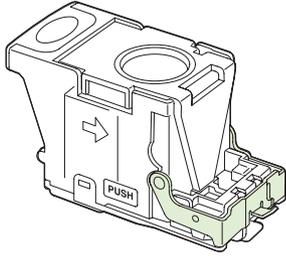
3. Soulevez le levier situé à l'arrière de la cartouche d'agrafes.



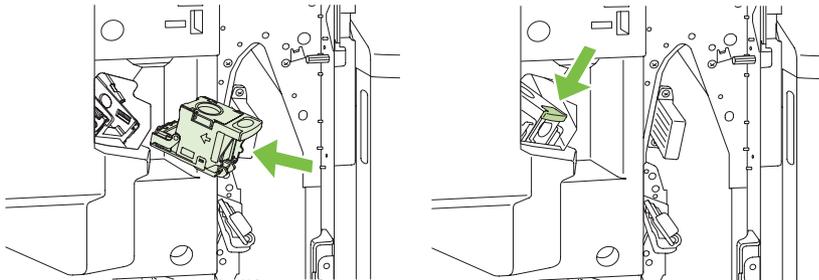
4. Retirez les agrafes endommagées qui dépassent de la cartouche d'agrafes. Retirez la série d'agrafes à laquelle l'agrafe endommagée était attachée.



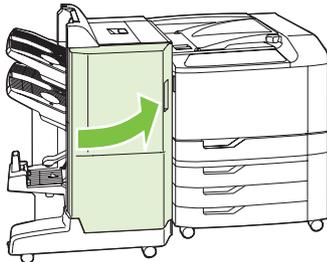
5. Abaissez le levier situé à l'arrière de la cartouche d'agrafes. Vérifiez qu'il est bien en place.



6. Remplacez la cartouche d'agrafes dans le module de finition, puis appuyez sur la poignée verte jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



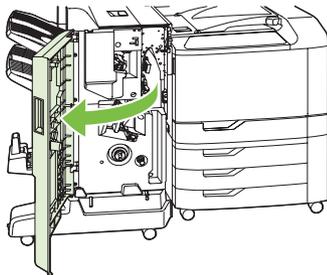
7. Fermez le capot avant du module de finition.



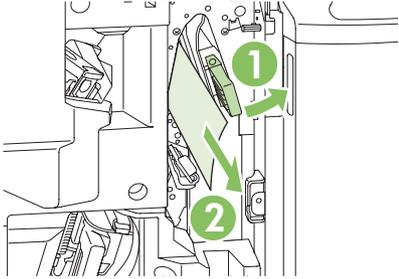
### Suppression des bourrages d'agrafes dans le module de création de livret

Le module de création de livret possède une agrafeuse en continu supplémentaire située en dessous de l'agrafeuse principale. L'agrafeuse en continu possède deux cartouches d'agrafes.

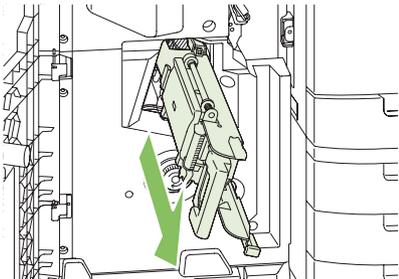
1. Ouvrez la porte avant du module de création de livret.



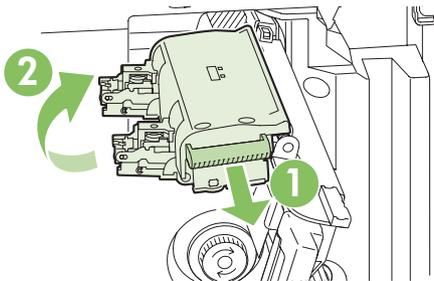
2. Poussez le guide supérieur de distribution papier vers la droite, puis retirez tout papier coincé.



3. Saisissez la poignée bleue du chargeur d'agrafes et tirez-la sans l'incliner.



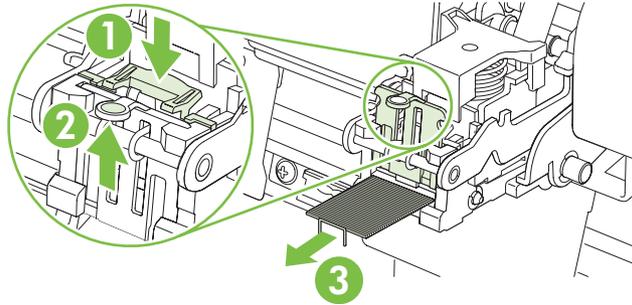
4. Saisissez la poignée de la cartouche bleue d'agrafes et tirez-la vers vous, puis faites-la pivoter à la verticale.



5. Vérifiez chaque cartouche d'agrafes à la recherche d'agrafes coincées.

- a. Sur chaque cartouche d'agrafes, appuyez sur chaque étiquette verte en plastique tout en appuyant sur la plaque de suppression de bourrage.

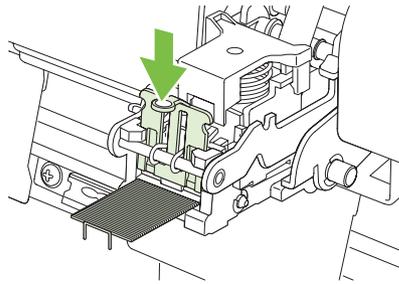
△ **ATTENTION :** Ne placez pas vos doigts ou votre main sous la cartouche d'agrafes pendant cette procédure.



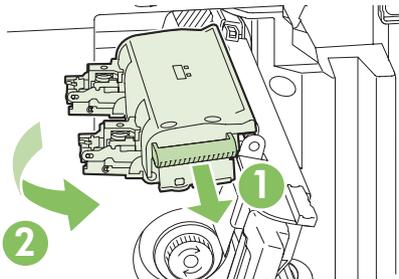
- b. Retirez les agrafes coincées. Retirez toute agrafe endommagée, ainsi que toute la série d'agrafes à laquelle elle était attachée.

- c. Appuyez sur la plaque de suppression de bourrage pour la fermer.

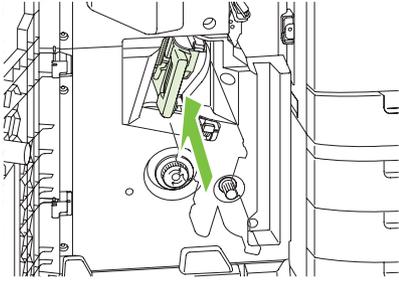
△ **ATTENTION :** Ne placez pas vos doigts ou votre main sous la cartouche d'agrafes pendant cette procédure.



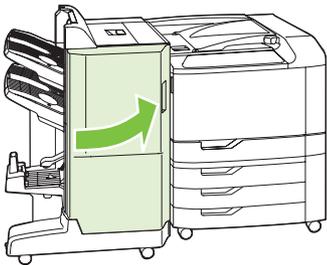
6. Tirez la cartouche d'agrafes sans l'incliner, puis faites-la pivoter vers le bas, vers sa position d'origine. Appuyez sur la poignée pour la verrouiller.



7. Poussez le chargeur d'agrafes dans le module de création de livret.



8. Fermez la porte avant du module de création de livret.



## Reprise de l'impression après un bourrage

Ce produit offre une fonction de récupération après bourrage qui réimprime les pages coincées. Les options suivantes sont disponibles :

- **AUTO** — Le produit tente de réimprimer les pages coincées lorsqu'une quantité de mémoire suffisante est disponible.
- **DESACTIVE** — Le produit n'essaie pas de réimprimer les pages coincées. Aucune mémoire n'étant utilisée pour le stockage des pages les plus récentes, les performances peuvent être optimales.



**REMARQUE :** Lors de l'utilisation de cette option, si le produit vient à manquer de papier et que la tâche est imprimée recto verso, certaines pages peuvent être perdues.

- **ACTIVE** — Le produit réimprime toujours les pages coincées. De la mémoire supplémentaire est allouée au stockage des quelques dernières pages imprimées. Cette option peut affecter les performances du produit.

## Configuration de la fonction Récupération après bourrage

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **CONFIGURATION PERIPHERIQUE**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
3. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **CONFIGURATION SYSTEME**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
4. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **RECUPERATION APRES BOURRAGE**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.

5. Appuyez sur la flèche vers le bas ou vers le haut ▼/▲ pour souligner le paramètre approprié, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
6. Appuyez sur **Menu** pour revenir à l'état **PRET**.

## Problèmes de gestion du papier

Utilisez uniquement du papier conforme aux spécifications renseignées dans le *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide (Guide des supports d'impression de la gamme d'imprimantes HP LaserJet)*.

### Le produit envoie plusieurs feuilles en même temps

#### Le produit envoie plusieurs feuilles en même temps

Cause	Solution
Le bac d'alimentation est trop plein. Ouvrez le bac et vérifiez que la pile ne dépasse pas le repère de hauteur maximale.	Retirez le surplus de papier du bac d'alimentation.
Les feuilles de papier sont collées les unes aux autres.	Retirez le papier, courbez-le, faites-le pivoter de 180 degrés ou retournez-le, puis rechargez-le dans le bac.  <b>REMARQUE :</b> Ne ventilez pas le papier, sous peine de créer de l'électricité statique, ce qui pourrait faire coller les feuilles de papier.
Le papier n'est pas conforme aux spécifications de ce produit.	Utilisez uniquement du papier conforme aux spécifications de papier HP pour ce produit.
Les bacs ne sont pas correctement réglés.	Assurez-vous que les guides papier correspondent au format du papier utilisé.

### Le format de page utilisé par le produit n'est pas correct

#### Le format de page utilisé par le produit n'est pas correct

Cause	Solution
Le format de papier chargé dans le bac d'alimentation n'est pas correct.	Chargez du papier de format correct dans le bac.
Le format du papier sélectionné dans le programme ou le pilote d'imprimante n'est pas correct.	Vérifiez que les paramètres du logiciel ou du pilote d'imprimante sont corrects, parce que ceux-ci sont prioritaires sur ceux du pilote d'imprimante et du panneau de commande, et que les paramètres du pilote d'imprimante sont prioritaires sur ceux du panneau de commande. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Modification des paramètres d'impression pour Windows à la page 59</a> ou <a href="#">Modification des paramètres du pilote d'impression pour Macintosh à la page 67</a> .
Le format de papier correct pour le bac n'est pas sélectionné dans le panneau de commande du produit.	A partir du panneau de commande, sélectionnez le format de papier correct pour le bac 1.
Le format du papier n'est pas correctement configuré pour le bac d'alimentation.	Imprimez une page de configuration ou utilisez le panneau de commande pour déterminer le format de papier pour lequel le bac est configuré.
Les guides du bac ne sont pas contre le papier.	Vérifiez que les guides papier touchent le papier.

## Le produit utilise un bac incorrect pour l'alimentation papier

### Le produit utilise un bac incorrect pour l'alimentation papier

Cause	Solution
Vous utilisez un pilote d'un produit différent.	Utilisez un pilote pour ce produit.
Le bac spécifié est vide.	Chargez du papier dans le bac spécifié.
Le format du papier n'est pas correctement configuré pour le bac d'alimentation.	Imprimez une page de configuration ou utilisez le panneau de commande pour déterminer le format de papier pour lequel le bac est configuré.
Les guides du bac ne sont pas contre le papier.	Vérifiez que les guides touchent le papier.

## Le papier n'est pas alimenté de façon automatique

### Le papier n'est pas alimenté de façon automatique

Cause	Solution
L'alimentation manuelle est sélectionnée dans le programme.	Chargez du papier dans le bac 1, ou si c'est déjà fait, appuyez sur le bouton Sélectionner ✓.
Aucun papier au format correct n'est chargé.	Chargez un papier au format correct.
Le bac d'alimentation est vide.	Chargez le papier dans le bac d'alimentation.
Le papier affecté par un bourrage précédent n'a pas été complètement retiré.	Ouvrez le produit et retirez tout papier du circuit papier.
Le format du papier n'est pas correctement configuré pour le bac d'alimentation.	Imprimez une page de configuration ou utilisez le panneau de commande pour déterminer le format de papier pour lequel le bac est configuré.
Les guides du bac ne sont pas contre le papier.	Vérifiez que les guides de papier arrière et latéraux touchent le papier.
L'invite d'alimentation manuelle est paramétré sur <b>TOUJOURS</b> . Le produit vous invite toujours à alimenter manuellement le papier, même lorsqu'il y a du papier dans le bac.	Ouvrez le bac, rechargez du papier, puis fermez-le. Vous pouvez également paramétrer l'invite d'alimentation manuelle sur <b>SAUF SI CHARGE</b> , pour que cette option ne s'active que lorsque le bac est vide.
Le paramètre <b>UTILISER LE BAC DEMANDE</b> du produit est déterminé à <b>EXCLUSIVEMENT</b> , et le bac demandé est vide. Le produit n'utilisera pas un autre bac.	Chargez du papier dans le bac demandé. Vous pouvez également modifier le paramètre <b>EXCLUSIVEMENT</b> en <b>EN PREMIER</b> dans le menu <b>CONFIGURATION PERIPHERIQUE</b> . Le produit peut utiliser d'autres bacs si aucun papier n'est chargé dans le bac indiqué.

## Le papier n'est pas alimenté à partir du bac 2, 3, 4 ou 5

### Le papier n'est pas alimenté à partir du bac 2, 3, 4 ou 5

Cause	Solution
Aucun papier au format correct n'est chargé.	Chargez un papier au format correct.
Le bac d'alimentation est vide.	Chargez le papier dans le bac d'alimentation.

### Le papier n'est pas alimenté à partir du bac 2, 3, 4 ou 5

Cause	Solution
Le format du papier du bac d'alimentation sélectionné dans le panneau de commande du produit n'est pas correct.	Sur le panneau de commande du produit, sélectionnez le type correct du papier chargé dans le bac.
Le papier affecté par un bourrage précédent n'a pas été complètement retiré.	Ouvrez le produit et retirez tout papier du circuit papier. Inspectez soigneusement la station de fusion.
Aucun des bacs facultatifs n'apparaît comme une option de bac d'alimentation.	Les bacs facultatifs sont uniquement signalés comme disponibles s'ils sont installés. Assurez-vous que les bacs facultatifs sont correctement installés. Assurez-vous que le pilote d'imprimante a été configuré pour reconnaître les bacs facultatifs.
Un bac facultatif est mal installé.	Imprimez une page de configuration pour vous assurer que le bac optionnel est installé. Si ce n'est pas le cas, vérifiez que le bac est correctement attaché au produit.
Le format du papier n'est pas correctement configuré pour le bac d'alimentation.	Imprimez une page de configuration ou utilisez le panneau de commande pour déterminer le format de papier pour lequel le bac est configuré.
Les guides du bac ne sont pas contre le papier.	Vérifiez que les guides touchent le papier.

## Les transparents ou le papier glacé ne sont pas alimentés

### Les transparents ou le papier glacé ne sont pas alimentés

Cause	Solution
Le format de papier correct n'est pas spécifié dans l'application ou le pilote de l'imprimante.	Vérifiez que le format de papier correct est sélectionné dans l'application ou le pilote de l'imprimante.
Le bac d'alimentation est trop plein.	Retirez le papier en trop du bac d'alimentation. Ne chargez pas plus de 200 feuilles de papier brillant ou de film brillant, ni plus de 100 transparents dans le bac 2, 3, 4 ou 5. Ne dépassez pas la hauteur de pile maximale du bac 1.
Le papier dans un autre bac d'alimentation est du même format que les transparents et le produit utilise l'autre bac.	Assurez-vous que le bac d'alimentation contenant les transparents ou le papier brillant est sélectionné dans le programme ou le pilote d'imprimante. Utilisez le panneau de commande du produit pour configurer le bac sur le type de papier chargé.
Le bac contenant les transparents ou le papier glacé n'est pas correctement configuré sur le type.	Assurez-vous que le bac d'alimentation contenant les transparents ou le papier brillant est sélectionné dans le programme ou le pilote d'imprimante. Utilisez le panneau de commande du produit pour configurer le bac sur le type de papier chargé.
Le transparent ou le papier brillant peut ne pas respecter les spécifications de papier pris en charge.	Utilisez uniquement des supports conformes aux spécifications de papier HP pour ce produit.
Les environnements à haute teneur en humidité peuvent empêcher l'alimentation de papier brillant ou provoquer l'alimentation de plusieurs feuilles en même temps.	Imprimez le papier brillant à partir du bac 2, 3, 4 ou 5 pour de meilleurs résultats.  Évitez d'imprimer du papier brillant dans des conditions d'humidité élevées. Lors de l'impression sur du papier brillant, déballez le papier et laissez-le reposer pendant quelques heures pour améliorer son alimentation dans le produit. Cependant, si le papier est laissé dans un environnement humide, il risque de faire des cloques.

- △ **ATTENTION :** Le papier de présentation HP Color Laser brillant (Q2546A, Q2547A) n'est pas pris en charge par ce produit. L'utilisation de ce type de papier peut provoquer un bourrage de station qui pourrait nécessiter le remplacement de la station de fusion. Les deux alternatives recommandées sont des Papiers de présentation HP Color LaserJet semi-brillant (Q6541A) et le Papier pour brochures HP Color LaserJet brillant (Q6611A, Q6610A). Pour obtenir la liste des types de papier pris en charge, consultez la section [Types de papier pris en charge à la page 92](#).

## Les enveloppes se coincent ou ne sont pas alimentées dans le produit

### Les enveloppes se coincent ou ne sont pas alimentées dans le produit

Cause	Solution
Les enveloppes sont chargées dans un bac non pris en charge. Seul le bac 1 peut recevoir des enveloppes.	Chargez les enveloppes dans le bac 1.
Les enveloppes sont enroulées ou abîmées.	Utilisez d'autres enveloppes. Stockez les enveloppes en milieu contrôlé.
Les enveloppes collent car la teneur en humidité est trop élevée.	Utilisez d'autres enveloppes. Stockez les enveloppes en milieu contrôlé.
L'orientation des enveloppes est incorrecte.	Assurez-vous que les enveloppes sont correctement chargées.
Ce produit ne prend pas en charge les enveloppes utilisées.	Reportez-vous au <i>guide de support d'impression HP LaserJet</i> .
Le bac 1 est configuré pour un format différent de celui des enveloppes.	Configurez le format du bac 1 sur celui des enveloppes.

## L'impression est enroulée ou froissée

### L'impression est enroulée ou froissée

Cause	Solution
Le papier n'est pas conforme aux spécifications de ce produit.	Utilisez uniquement des supports conformes aux spécifications de papier HP pour ce produit.
Le papier est endommagé ou en mauvais état.	Otez le papier du bac d'alimentation et chargez du papier en bon état.
Réduisez la vitesse du produit.	Dans le menu Qualité d'impression, paramétrez <b>GONDOLAGE PAPIER</b> sur <b>REDUIT</b> pour diminuer la vitesse maximale à 10 ppm (au lieu de 40 ppm) et la vitesse 3/4 à 7,5 ppm (au lieu de 30 ppm).
Le produit fonctionne dans un environnement excessivement humide.	Assurez-vous que l'environnement d'impression est conforme aux spécifications d'humidité.
Vous imprimez de grandes zones de couleur unie.	Les grandes zones de couleur unie peuvent entraîner l'enroulement excessif du support. Utilisez un motif différent.
Le papier utilisé n'a pas été stocké correctement et peut avoir absorbé de l'humidité.	Retirez le papier et remplacez-le par un papier provenant d'un emballage en bon état et qui n'a pas été ouvert.
Les bords du papier sont mal coupés.	Retirez le papier, courbez-le, faites-le pivoter de 180 degrés ou retournez-le, puis rechargez-le dans le bac. Ne ventilez pas le papier. Si le problème persiste, remplacez le papier.

### L'impression est enroulée ou froissée

Cause	Solution
Le type de papier spécifique n'était pas configuré pour le bac ou sélectionné dans le logiciel.	Configurez le logiciel pour le papier (consultez la documentation du logiciel). Pour configurer le bac pour le papier, consultez la section <a href="#">Chargement de papier et de supports d'impression à la page 95</a> .
Le papier a déjà été utilisé pour une tâche d'impression.	N'utilisez pas plusieurs fois le même papier.

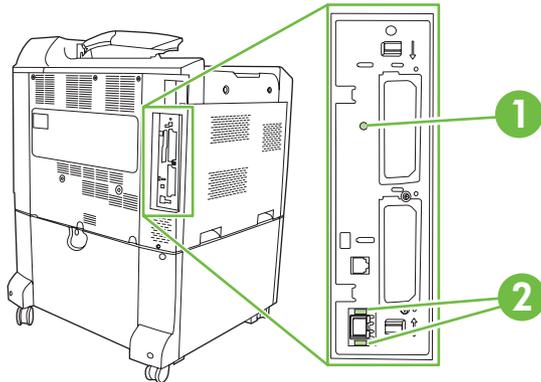
## Impression recto verso impossible ou défectueuse

### Le produit ne permet pas l'impression recto verso ou l'effectue de manière incorrecte

Cause	Solution
Vous essayez d'imprimer en recto verso sur un type de papier non pris en charge.	Vérifiez que le papier est pris en charge pour l'impression recto verso.
Le pilote d'imprimante n'est pas configuré pour l'impression recto verso.	Configurez le pilote d'imprimante pour activer l'impression recto verso.
La première page est imprimée au dos de formulaires préimprimés ou de papier à en-tête.	Chargez des formulaires et en-têtes pré-imprimés dans le bac 1, le côté imprimé vers le bas et le haut de la page dirigé vers l'arrière du produit. Pour les bacs 2, 3, 4 et 5, chargez le papier avec le côté imprimé vers le haut et la page dirigée vers l'arrière du produit.
Le modèle du produit ne prend pas en charge l'impression recto verso automatique.	Le produit HP Color LaserJet série CP6015n ne prend pas en charge l'impression recto verso automatique.
La configuration du produit n'est pas définie pour le recto verso.	Dans Windows, exécutez la fonction de configuration automatique : <ol style="list-style-type: none"><li>1. Cliquez sur le bouton <b>Démarrer</b>, placez le curseur sur <b>Paramètres</b> et cliquez sur <b>Imprimantes</b> (pour Windows 2000) ou sur <b>Imprimantes et télécopieurs</b> (pour Windows XP).</li><li>2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de produit HP, puis sur <b>Propriétés</b> ou sur <b>Options d'impression</b>.</li><li>3. Cliquez sur l'onglet <b>Paramètres du périphérique</b>.</li><li>4. Dans <b>Options d'installation</b>, parcourez la liste <b>Configuration automatique</b> et cliquez sur <b>Mettre à jour maintenant</b>.</li></ol>

# Explication des voyants sur le formateur

Les trois voyants du formateur indiquent que le produit fonctionne correctement.



1	Voyant de détection
2	Voyants HP JetDirect

## Voyants HP Jetdirect

Le serveur d'impression HP Jetdirect intégré a deux voyants. Le voyant jaune indique une activité réseau et le voyant vert indique l'état de la liaison. Le voyant jaune clignotant indique un trafic réseau. Si le voyant vert est éteint, la liaison n'a pas été établie.

En cas d'échec de liaison, vérifiez tous les câbles de connexion. Par ailleurs, vous pouvez tenter de configurer manuellement les paramètres de connexion sur le serveur d'impression intégré à l'aide des menus du panneau de commande du produit.

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **CONFIGURATION PERIPHERIQUE**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
3. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **E/S**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
4. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **MENU JETDIRECT INTEGRE**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
5. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **VITESSE DE LIAISON**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
6. Sélectionnez la vitesse de liaison appropriée, puis appuyez sur le bouton coche ✓.

## Voyant de détection

Le voyant de détection indique que le formateur fonctionne correctement. Pendant que le produit s'initialise après la mise sous tension, le voyant clignote rapidement, puis s'éteint. Lorsque l'initialisation du produit est terminée, le voyant de détection clignote, puis s'éteint.

Si le voyant de détection des collisions est éteint, le formateur a peut-être un problème. Contactez un prestataire de services ou un bureau d'assistance agréé HP. Reportez-vous au prospectus d'assistance HP ou visitez le site Web [www.hp.com/go/cljcp6015\\_firmware](http://www.hp.com/go/cljcp6015_firmware).

# Résolution des problèmes de qualité d'image

Cette section définit les problèmes de qualité d'impression et les solutions correspondantes. Bien souvent, les problèmes de qualité d'impression peuvent être facilement corrigés en s'assurant que la maintenance du produit est correctement effectuée, en utilisant du papier conforme aux spécifications HP ou en exécutant une page de nettoyage.

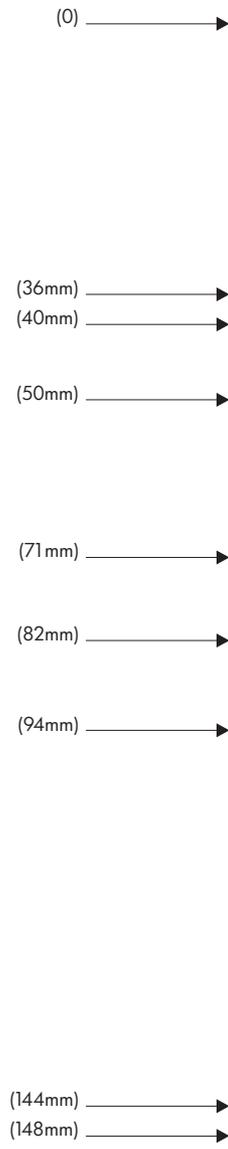
## Exemple de problèmes de qualité d'impression

Certains problèmes de qualité d'impression proviennent de l'utilisation d'un papier inapproprié.

- Utilisez un papier conforme aux spécifications de papier HP.
- La surface du papier est trop rugueuse. Utilisez un papier conforme aux spécifications de papier HP.
- Le paramètre du pilote de l'imprimante ou le paramètre du bac papier peut être incorrect. Assurez-vous d'avoir configuré le bac papier dans le panneau de commande du produit et d'avoir sélectionné le paramètre de pilote correct pour le papier que vous utilisez.
- La définition du mode d'impression est peut-être incorrecte, ou le papier n'est peut-être pas conforme aux spécifications recommandées.
- Les transparents que vous utilisez ne sont pas conçus pour une adhésion appropriée du toner. Utilisez uniquement des transparents destinés aux produits HP Color LaserJet.
- Le contenu d'humidité du papier est inégal, trop élevé ou trop faible. Utilisez un papier provenant d'une autre source ou d'une rame de papier encore intouchée.
- Certaines parties du papier rejettent le toner. Utilisez un papier provenant d'une autre source ou d'une rame de papier encore intouchée.
- L'en-tête que vous utilisez est imprimé sur un papier rugueux. Choisissez un papier xérographique plus lisse. Si votre problème n'est pas résolu, consultez l'imprimeur de votre papier à en-tête pour vérifier que le papier est conforme aux spécifications de ce produit.
- Plusieurs modes d'optimisation d'impression peuvent résoudre les problèmes de qualité d'impression. Consultez la section [Menu Qualité d'impression à la page 21](#).

## Règle de défauts répétitifs

Si des défauts surviennent à intervalles réguliers sur la page, utilisez cette règle pour en déterminer la cause. Placez le haut de la règle au niveau du premier défaut. La marque en regard de la prochaine occurrence du défaut indique le composant à remplacer.



36 mm	Rouleau de développement dans un tambour d'imagerie. Le défaut de qualité d'impression provient de l'un des quatre tambours d'imagerie.
40 mm.	Rouleau de chargement dans un tambour d'imagerie. Le défaut de qualité d'impression consiste en l'apparition de points ou taches parfois causés lors de l'alimentation d'étiquettes et provient de l'un des quatre tambours d'imagerie.
50 mm.	Rouleau de transfert 1 dans l'unité de transfert.
71 mm.	Rouleau de transfert 2 dans le kit de rouleau (kit de transfert).
82 mm.	Tension dans l'unité de transfert (kit de transfert).
94 mm.	Tambour d'imagerie. Le défaut de qualité d'impression se situe dans l'un des quatre tambours d'imagerie.

144 mm	Rouleau de pression dans la station de fusion (kit de fusion).
148 mm	Rouleau de fusion dans la station de fusion (kit de fusion).

Pour identifier si le problème est causé par le tambour d'imagerie, insérez le tambour d'imagerie d'une autre série HP Color LaserJet série CP6015, si vous en possédez un, avant de commander un nouveau tambour d'imagerie.

Si le défaut se répète à intervalles de 94 mm, essayez de remplacer le tambour d'imagerie avant de remplacer la station de fusion.

## Défauts des transparents

Les transparents pour rétroprojecteurs connaissent tous les problèmes de qualité qui concernent les autres types de papier, ainsi que des défauts spécifiques aux transparents. Par ailleurs, puisque les transparents sont souples lorsqu'ils passent dans le chemin d'impression, ils peuvent être marqués par les composants de gestion du papier.

 **REMARQUE :** Laissez les transparents refroidir pendant au moins 30 secondes avant de les manipuler.

- Dans l'onglet **Papier** du pilote de l'imprimante, sélectionnez **Transparent** comme type de papier. En outre, assurez-vous que le bac est correctement configuré pour les transparents.
- Vérifiez que les transparents sont conformes aux spécifications de ce produit.
- Si les transparents collent les uns aux autres dans le bac de sortie, paramétrez **TEMP DE SUPPORT** sur **REDUIT** dans le menu Qualité d'impression. Consultez la section [Utilisation des modes d'impression manuels à la page 261](#).
- Manipulez les transparents par les bords. De la graisse naturelle de la peau sur la surface des transparents peut provoquer des taches et des bavures.
- De petites zones sombres aléatoires sur le bord inférieur des pages remplies peuvent être provoquées par les transparents collés ensemble dans le bac de sortie. Imprimez le travail par lots plus petits.
- Si les couleurs sélectionnées ne sont pas satisfaisantes une fois imprimées, sélectionnez des couleurs différentes à partir du programme ou du pilote de l'imprimante.
- Si vous employez un rétroprojecteur réflecteur, utilisez un rétroprojecteur standard.

## Problèmes de qualité d'impression associés à l'environnement

Si le produit fonctionne dans les conditions excessivement humides ou sèches, vérifiez que l'environnement d'impression est conforme aux spécifications. Consultez la section [Caractéristiques d'environnement à la page 287](#). Plusieurs modes d'optimisation peuvent également résoudre des problèmes liés à l'environnement. Consultez la section [Utilisation des modes d'impression manuels à la page 261](#).

## Problèmes de qualité d'impression associés aux bourrages

- Assurez-vous de dégager tout papier coincé dans le circuit papier.
- Si un bourrage est récemment survenu dans le produit, imprimez deux ou trois pages pour le nettoyer.
- Le papier ne passe pas dans la station de fusion, ce qui entraîne l'apparition de défauts d'image sur les documents suivants. Imprimez deux ou trois pages pour nettoyer le produit.

## Optimisation et amélioration de la qualité d'image

Les procédures suivantes peuvent être utilisées pour résoudre la plupart de problèmes de qualité d'image.

Si ces procédures n'améliorent pas la qualité d'impression, rendez-vous sur le site Web [www.hp.com/support/cljcp6015](http://www.hp.com/support/cljcp6015).

## Utilisation de papier pris en charge

L'utilisation de papier ou autres supports non pris en charge par le produit peut causer toute une série de problèmes de qualité d'image. Pour obtenir la liste des types de papier pris en charge, consultez la section [Types de papier pris en charge à la page 92](#).

## Étalonnage du produit

L'étalonnage est une fonction du produit qui optimise de la qualité d'impression. Si vous rencontrez des problèmes de qualité d'image, étalonnez le produit.

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **CONFIGURATION PERIPHERIQUE**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
3. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **QUALITE IMPRESSION**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
4. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **ETALONNAGE COMPLET**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.

Si cette procédure d'étalonnage ne résout pas les problèmes de qualité d'image, exécutez la procédure d'étalonnage supplémentaire suivante.

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **CONFIGURATION PERIPHERIQUE**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
3. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **QUALITE IMPRESSION**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
4. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **ETALONNAGE NEUTRE**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.

## Spécification du type de papier correct

---

 **REMARQUE :** Les étapes peuvent être différentes ; cette procédure est classique.

---

Lorsque vous chargez un type de papier différent dans le produit, spécifiez le type de papier que vous utilisez.

1. Après avoir chargé le bac à papier, spécifiez le type de papier dans le panneau de commande en utilisant les boutons du panneau de commande. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des bacs 2, 3, 4 ou 5 à la page 96](#). Utilisez le tableau ci-dessous pour sélectionner le meilleur type de papier. Le même type est alors sélectionné dans le pilote d'imprimante lors de l'impression.
2. Lorsque vous souhaitez envoyer une tâche d'impression depuis votre ordinateur, cliquez sur **Imprimer** dans le menu **Fichier** du logiciel.
3. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur **Propriétés** ou **Préférences**.
4. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
5. Dans la liste déroulante **Type de papier**, sélectionnez **Plus...**, puis sélectionnez le type de papier correspondant le mieux au papier chargé dans le produit.

Si vous utilisez le pilote d'imprimante HP Color LaserJet série CP6015 PLC 6, sélectionnez le raccourci **Impression ordinaire** puis **Type de papier**. Si vous utilisez le pilote d'Impression Universel HP PS, sélectionnez l'onglet **Papier/Qualité**, puis sélectionnez **Type de papier**.

6. Sélectionnez le type de papier correspondant le mieux au papier chargé dans le produit.

Utilisez le tableau ci-dessous pour sélectionner le meilleur type dans le pilote. Le tableau fait correspondre les paramètres par défaut pour des types de papier spécifiques aux types répertoriés dans le pilote et sur le panneau de commande du produit. Par exemple, si vous utilisez un papier brillant de 125 g/m<sup>2</sup>, le type sélectionné dans le pilote d'imprimante sera Très épais brillant 131-175 g/m<sup>2</sup>.

Types et grammages de papier standard	Types de papier pouvant être sélectionnés dans le pilote d'imprimante et le panneau de commande
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Normal</li> <li>• Epais 1</li> <li>• Epais 2</li> <li>• Epais 3</li> <li>• Brillant 1</li> <li>• Brillant 2</li> <li>• Brillant 3</li> <li>• Film brillant</li> <li>• Trans. rétro</li> </ul>	Non spécifié
Fin 1 60-74 g/m <sup>2</sup>	Fin 60-74 g/m <sup>2</sup>
Normal 75-90 g/m <sup>2</sup>	Intermédiaire 85-95 g/m <sup>2</sup>
Epais 1 91-120 g/m <sup>2</sup>	Epais 111-130 g/m <sup>2</sup>
Epais 2 121-163 g/m <sup>2</sup>	Très épais 131-175 g/m <sup>2</sup>
Epais 3 164-220 g/m <sup>2</sup>	Cartonné 176-220 g/m <sup>2</sup>

Types et grammages de papier standard	Types de papier pouvant être sélectionnés dans le pilote d'imprimante et le panneau de commande
Brillant 1 91-120 g/m <sup>2</sup>	Epais brillant 111-130 g/m <sup>2</sup>
Brillant 2 121-160 g/m <sup>2</sup>	Très épais brillant 131-175 g/m <sup>2</sup>
Brillant 3 161-220 g/m <sup>2</sup>	Cartonné brillant 176-220 g/m <sup>2</sup>
Film brillant	Papier résistant HP
Trans. rétro	Transpar. laser couleur
Etiquette	Etiquettes
Enveloppe	Enveloppe
Enveloppe 2	Enveloppe à fort grammage
Désigné 1 60-90 g/m <sup>2</sup>	Rugueux
Désigné 2 >90 g/m <sup>2</sup>	Epais rugueux

## Nettoyage de la station de fusion

Utilisez la page de nettoyage pour éliminer de la station de fusion les éventuelles accumulations d'encre ou de particules de papier. Ces accumulations peuvent entraîner l'apparition de taches sur le recto ou le verso de vos tâches d'impression.

HP recommande l'utilisation de la page de nettoyage en cas de problèmes de qualité d'impression.

Un message **NETTOYAGE** s'affiche sur l'écran du panneau de commande du produit pendant le nettoyage.

Pour que la page de nettoyage remplisse bien son rôle, imprimez-la sur du papier de qualité copieur (n'utilisez pas de papier pour documents, à fort grammage ou rugueux). Une page vierge est imprimée une fois la tâche terminée. Jetez la page.

## Création et utilisation de la page de nettoyage

1. Appuyez sur **MENU**.
2. Appuyez sur la flèche vers le haut ou vers le bas ▲/▼ pour sélectionner **CONFIGURATION PERIPHERIQUE**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
3. Appuyez sur la flèche vers le haut ou vers le bas ▲/▼ pour accéder à **QUALITE D'IMPRESSION**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
4. Appuyez sur la flèche vers le haut ou vers le bas ▲/▼ pour accéder à **TRAITER PAGE NETTOYAGE**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
5. Jetez la page imprimée. La tâche est terminée.

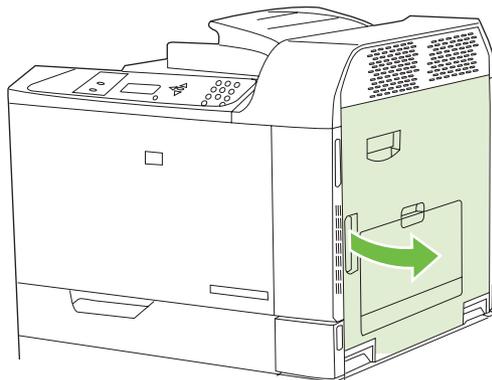
## Réponse aux messages d'erreur du panneau de commande

Si vous voyez un message **54.ERREUR <XX>** dans le journal des événements, vous devriez peut-être effectuer certaines opérations de maintenance du produit pour éviter d'autres erreurs et résoudre les problèmes de qualité d'impression.

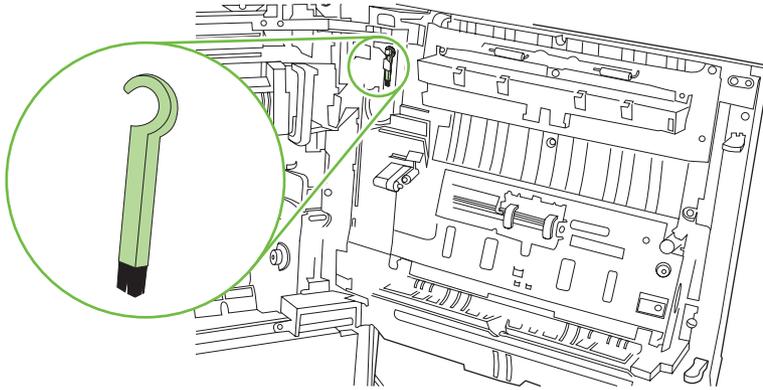
1. Ouvrez, puis fermez la porte droite du produit pour consigner l'événement **54.ERREUR <XX>** en tant que dernier événement du journal des événements.
2. Appuyez sur **Menu**.
3. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **INFORMATIONS**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
4. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **DIAGNOSTICS**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
5. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **IMPRIMER JOURNAL DES EVENEMENTS**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
6. Recherchez l'événement le plus récent dans le journal.
  - Si l'événement est un événement **54.OE.01 CAPTEUR SUPPORT**, un technicien de maintenance doit remplacer l'ensemble du deuxième transfert de concordance. Contactez l'Assistance HP à l'adresse [www.hp.com/support/cljcp6015](http://www.hp.com/support/cljcp6015) et fournissez-leur ce code d'erreur.
  - Si l'événement est un événement **54.OE.02 CAPTEUR SUPPORT**, vous devez remplacer le kit de transfert du produit. Contactez l'Assistance HP à l'adresse [www.hp.com/support/cljcp6015](http://www.hp.com/support/cljcp6015) et fournissez-leur ce code d'erreur.
  - Si l'événement est un événement **54.OE.03 CAPTEUR SUPPORT**, vous devez nettoyer l'ensemble du deuxième transfert de concordance et le capteur de support en suivant la procédure ci-dessous.

## Nettoyage de l'ensemble du deuxième transfert de concordance

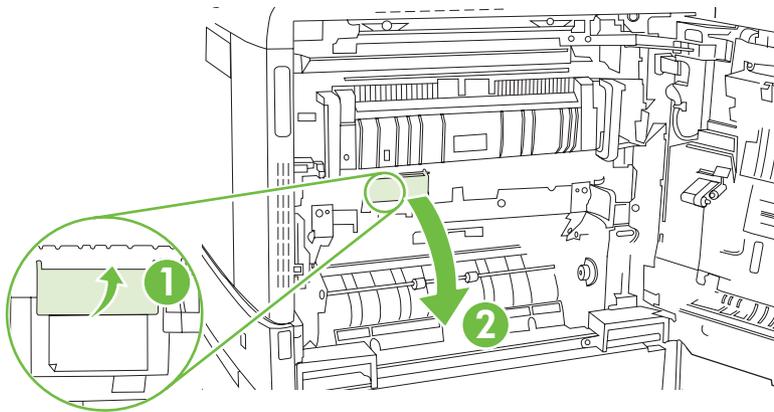
1. Ouvrez la porte droite.



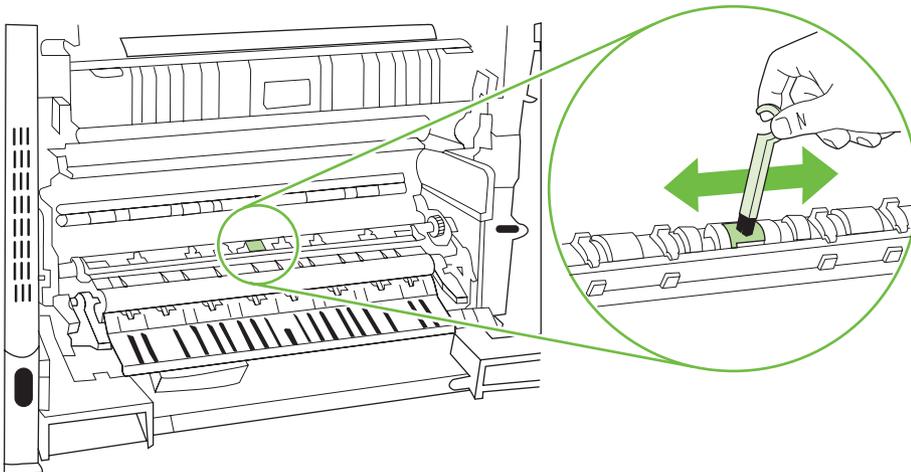
2. Repérez le pinceau de nettoyage et retirez-le.



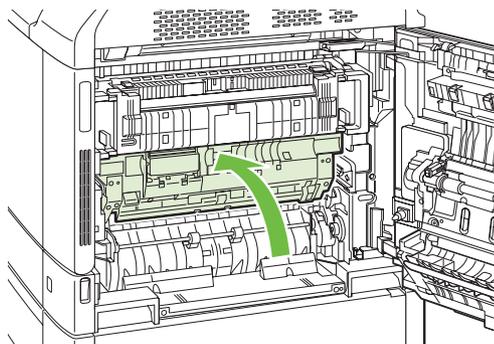
3. Soulevez la poignée verte du panneau d'accès à la zone de transfert et ouvrez-le.



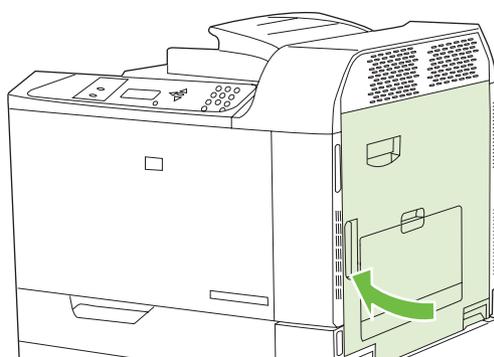
4. Nettoyez le détecteur de support avec le pinceau.



5. Fermez le panneau d'accès à la zone de transfert, puis rangez le pinceau de nettoyage dans son support.



6. Fermez la porte droite.



## Utilisation des modes d'impression manuels

Essayez les modes d'impression manuels suivants pour voir s'ils résolvent les problèmes de qualité d'image. Ces options se trouvent dans le sous-menu Optimiser du menu Qualité d'impression du panneau de commande. Reportez-vous à la section [Menu Qualité d'impression à la page 21](#).

- **GONDOLAGE PAPIER** : Le paramètre **REDUIT** diminue la vitesse maximale à 10 PPM (au lieu de 40 PPM) et la vitesse 3/4 à 7,5 PPM (au lieu de 30 PPM) afin de réduire les problèmes de papier gondolé.
- **PRE-ROTATION** : Configurez cette fonction sur **ACTIVE** si des rayures horizontales apparaissent sur les pages. L'utilisation de cette fonction augmente le temps de préchauffage du produit.
- **TEMP FUSION** : Si vous voyez une image très pâle de la page répétée au bas de la page ou sur la page suivante, vous devez d'abord vous assurer que les paramètres Type de papier et Mode d'impression sont corrects pour le type de papier que vous utilisez. Si vous continuez à voir des images fantômes sur vos documents imprimés, configurez la fonction Temp Fusion sur l'un des paramètres Autre. Essayez d'abord le paramètre **AUTRE 1** et voyez s'il résout le problème. Si vous continuez à voir le problème, essayez **AUTRE 2**, puis **AUTRE 3**. Avec les paramètres **AUTRE 2** et **AUTRE 3**, vous pouvez constater un délai supplémentaire entre les tâches.
- **BAC 1** : Définissez le mode sur **AUTRE** si vous voyez des marques sur le verso de la page lors de l'impression à partir du bac 1. Ce mode augmente la fréquence du cycle de nettoyage.

- **MODE BRILLANT** : Définissez cette fonction sur **ELEVE** pour les tâches d'impression sur support brillant, telles que les photos, si vous remarquez que le brillant diminue après l'impression de la première page.
- **SUPPORT FIN** : Définissez cette fonction sur **ACTIVE** si vous voyez fréquemment s'afficher les messages Bourrage retard station de fusion et Bourrage unité de fusion, en particulier lors de l'impression sur du papier fin ou de tâches à forte consommation d'encre.
- **TEMP SUPPORT** : Définissez cette fonction sur **REDUIT** si vous les pages imprimées collent ensemble dans le bac de sortie.
- **ENVIRONNEMENT** : Optimise les performances dans les environnements où la température est extrêmement faible. Définissez cette fonction sur **ACTIVE** si le produit fonctionne dans un environnement de faible température et si vous avez des problèmes de qualité d'impression tels que des cloques dans l'image imprimée.
- **TENSION DU SECTEUR** : Optimise les performances dans les conditions de basse tension. Définissez cette fonction sur **ACTIVE** si le produit fonctionne dans un environnement de base tension et si vous avez des problèmes de qualité d'impression tels que des cloques dans l'image imprimée.
- **FREQUENCE NETTOYAGE** : Si vous voyez des défauts qui se répètent à intervalles de 38 mm dans les documents imprimés, définissez cette fonction sur **AUTRE**. Cette fonction augmente la fréquence de nettoyage du rouleau C. La configuration de cette fonction sur **AUTRE** peut également réduire la vitesse d'impression et augmenter la fréquence de remplacement des consommables.
- **ECART LAME D** : Si vous voyez de petites lignes verticales blanches sur les documents imprimés, définissez cette fonction sur **AUTRE**. Le paramètre **AUTRE** peut également causer des taches sombres sur les documents imprimés. Veuillez par conséquent à tester ce paramètre sur quelques tâches d'impression.
- **BAC CORBEILLE** : Définissez cette fonction sur **AUTRE** si vous voyez des rayures d'encre longitudinales sur les documents imprimés, en particulier pour les tâches à faible utilisation d'encre.
- **ARRIERE-PLAN** : Activez cette fonction si les pages s'impriment sur un fond ombré. L'utilisation de cette fonction peut réduire les niveaux de brillance.
- **MODE EPAIS** : Définit la vitesse à **30 PPM** ou **24 PPM** afin d'améliorer l'alimentation de papier épais.
- **PRE-ROTATION** : Configurez cette fonction sur **ACTIVE** si des rayures horizontales apparaissent sur les pages. L'utilisation de cette fonction augmente le temps de préchauffage de l'appareil.
- **CONTROLE DU SUIVI** : Améliore la stabilité des couleurs en ajustant la tension de polarisation. Assurez-vous que ce mode est défini sur **ACTIVE**.

## Pages de résolution des problèmes de qualité d'impression

Utilisez les pages de résolution des problèmes de qualité d'impression intégrées pour diagnostiquer et résoudre les problèmes de qualité d'impression.

1. Appuyez sur Menu.
2. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **DIAGNOSTICS**, puis appuyez sur le bouton coche ✓.
3. Appuyez sur la flèche vers le bas ▼ pour mettre en surbrillance **VERIFICATION QUALITE IMPRESSION**, puis appuyez sur le bouton coche ✓ pour imprimer les pages.

Une fois les pages de résolution des problèmes de qualité d'impression imprimées, le produit revient à l'état **PRET**. Suivez les instructions des pages qui s'impriment.

## Problèmes liés aux performances

Problème	Cause	Solution
Les pages s'impriment vierges.	La bande adhésive de scellage n'a peut-être pas été retirée des cartouches d'impression.	Vérifiez que la bande adhésive de scellage a été complètement retirée des cartouches d'impression.
	Le document contient peut-être des pages vierges.	Vérifiez le document.
	Le produit ne fonctionne peut-être pas correctement.	Pour tester le produit, imprimez une page de configuration.
Les pages s'impriment très lentement.	Certains types de support de grammage supérieur peuvent ralentir le travail d'impression.	Imprimez sur un type de support différent.
	Les pages complexes peuvent s'imprimer lentement.	Une bonne fusion nécessite parfois une vitesse d'impression inférieure pour garantir la meilleure qualité d'impression possible.
	Lorsque les pages de dépannage sont imprimées en lots de grande taille, un papier étroit peut ralentir la tâche d'impression.	Imprimez sur un format de papier différent ou par lots plus petits.
Les pages ne s'impriment pas.	Le produit n'entraîne peut-être pas correctement le support.	Assurez-vous que le papier est correctement chargé dans le bac.  Si le problème persiste, vous devez peut-être remplacer les rouleaux d'entraînement et le tampon de séparation. Reportez-vous à la section <a href="#">Assistance clientèle à la page 280</a> .
	Le support est coincé dans le périphérique.	Éliminez le bourrage. Reportez-vous à la section <a href="#">Bourrages à la page 214</a> .
	Le câble USB est peut-être défectueux ou incorrectement branché.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Débranchez, puis rebranchez les deux extrémités du câble USB.</li> <li>● Essayez d'imprimer un travail dont une impression précédente avait correctement été générée.</li> <li>● Essayez un autre câble USB.</li> </ul>
	D'autres périphériques sont en cours d'exécution sur l'ordinateur.	Le port USB du produit n'est peut-être pas partageable. Si un disque dur externe ou un commutateur de réseau est connecté au même port que le produit, il peut provoquer des interférences. Pour connecter et utiliser le produit, vous devez déconnecter l'autre périphérique ou disposer de deux ports USB sur l'ordinateur.

# Résolution des problèmes de connexion réseau

Si le produit ne parvient pas à établir une communication avec le réseau, utilisez les informations présentées dans cette section pour résoudre le problème.

## Résolution des problèmes d'impression réseau

 **REMARQUE :** HP recommande l'utilisation du CD-ROM pour installer et configurer le produit sur un réseau.

- Assurez-vous que le câble réseau est correctement installé et connecté au connecteur RJ45 du produit.
- Assurez-vous que le voyant de liaison sur le formateur est allumé. Consultez la section [Explication des voyants sur le formateur à la page 251](#).
- Assurez-vous que la carte d'E/S est active. Imprimez une page de configuration (reportez-vous à [Pages d'informations à la page 148](#)). Si un serveur d'impression HP JetDirect est installé, l'impression d'une page de configuration entraîne celle d'une seconde page sur laquelle figurent les paramètres et l'état du réseau.

 **REMARQUE :** Le serveur d'impression HP Jetdirect prend en charge plusieurs protocoles réseau (TCP/IP, IPX/SPX, Novell NetWare, AppleTalk et DCL/LLC). Assurez-vous que les protocoles et paramètres réseau sont corrects.

Sur la page de configuration HP Jetdirect, vérifiez les éléments suivants concernant le protocole :

- Sous Configuration HP Jetdirect, l'état indiqué est « Carte E/S prête ».
  - L'état du protocole est « Prêt ».
  - Une adresse IP est indiquée.
  - La méthode de configuration (Configuration par :) est indiquée. Contactez l'administrateur réseau si vous n'êtes pas sûr de la méthode à utiliser.
- Essayez d'imprimer le document à partir d'un autre ordinateur.
  - Pour vérifier si un produit fonctionne avec un ordinateur, utilisez un câble USB pour le brancher directement sur un ordinateur. Vous devrez réinstaller le logiciel d'impression. Imprimez un document à partir d'un logiciel que vous avez déjà utilisé pour imprimer sans problème. Si l'impression réussit, cela signifie qu'il existe un problème lié au réseau.
  - Contactez l'administrateur réseau.

## Vérification des communications sur le réseau

Si la page de configuration HP Jetdirect indique une adresse IP définie pour le produit, suivez cette procédure pour vous assurer que vous pouvez communiquer avec le produit sur le réseau.

1. **Windows** : cliquez sur **Démarrer, Exécuter**, puis tapez  
`cmd`

. Une invite de commandes MS-DOS s'ouvre :

**-ou-**

Mac : cliquez sur **Applications, Utilitaires**, puis ouvrez l'application Terminal. La fenêtre de terminal s'ouvre.

2. Tapez  
`ping`

suivi de l'adresse IP. Par exemple, tapez  
`ping XXX.XXX.XXX.XXX`

où XXX.XXX.XXX.XXX correspond à l'adresse IPv4 indiquée sur la page de configuration HP Jetdirect. Si le produit parvient à communiquer via le réseau, vous obtenez une liste de réponses du périphérique.

3. Vérifiez que l'adresse IP n'est pas une adresse copiée sur le réseau à l'aide de la commande `arp -a` du protocole ARP (Adresse Resolution Protocol). A l'invite, tapez  
`arp -a`

. Recherchez l'adresse IP dans la liste et comparez son adresse physique à l'adresse matérielle qui figure sur la page de configuration HP Jetdirect dans la section intitulée Configuration HP Jetdirect. Si les adresses correspondent, toutes les communications réseau sont correctes.

4. Si vous ne pouvez pas vérifier que le produit communique via le réseau, contactez l'administrateur réseau.

# Problèmes liés au logiciel du produit

Problème	Solution
Aucun pilote d'imprimante pour le produit n'est visible dans le dossier <b>Imprimantes</b> .	<ul style="list-style-type: none"><li>● Réinstallez le logiciel du produit. <b>REMARQUE :</b> Fermez toutes les applications actives. Pour fermer une application dont l'icône est présente dans la barre des tâches, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône et sélectionnez <b>Fermer</b> ou <b>Désactiver</b>.</li><li>● Essayez de brancher le câble USB sur un autre port USB de l'ordinateur.</li></ul>
Un message d'erreur s'est affiché durant l'installation du logiciel	<ul style="list-style-type: none"><li>● Réinstallez le logiciel du produit. <b>REMARQUE :</b> Fermez toutes les applications actives. Pour fermer une application dont l'icône est présente dans la barre des tâches, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône et sélectionnez <b>Fermer</b> ou <b>Désactiver</b>.</li><li>● Vérifiez la quantité d'espace disponible sur le lecteur où vous installez le logiciel du produit. Si cela est nécessaire, libérez autant d'espace que possible et réinstallez le logiciel du produit.</li><li>● Si cela est nécessaire, exécutez le défragmenteur de disque et réinstallez le logiciel du produit.</li></ul>
Le produit est en mode Prêt mais rien ne s'imprime.	<ul style="list-style-type: none"><li>● Imprimez une page de configuration et vérifiez le bon fonctionnement du produit.</li><li>● Vérifiez que tous les câbles sont correctement installés et respectent les spécifications. Ceci inclut le câble USB et le cordon d'alimentation. Essayez un nouveau câble.</li></ul>

# Résolution des problèmes courants liés au Macintosh

Cette section dresse la liste des problèmes pouvant se produire avec un ordinateur utilisant Mac OS X.

**Tableau 12-2 Problèmes avec Mac OS X**

## Le pilote d'imprimante n'est pas répertorié dans le Centre d'impression ou l'utilitaire de configuration de l'imprimante.

Cause	Solution
Le logiciel du produit n'a peut-être pas été installé ou a été installé de manière incorrecte.	Assurez-vous que le fichier PPD du produit est dans le dossier suivant du disque dur : <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/&lt;lang&gt;.lproj</code>  , où <lang> représente le code à deux lettres de la langue utilisée. Si nécessaire, réinstallez le logiciel. Reportez-vous au guide de mise en route pour obtenir les instructions d'installation.
Le fichier de description d'imprimante PostScript (PPD) est corrompu.	Supprimez le fichier PPD du dossier suivant du disque dur : <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/&lt;lang&gt;.lproj</code>  , où <lang> représente le code à deux lettres de la langue utilisée. Réinstallez le logiciel. Reportez-vous au guide de mise en route pour obtenir les instructions d'installation.

## Le nom du produit, l'adresse IP ou le nom d'hôte Rendezvous/Bonjour ne s'affichent pas dans la liste des produits du Centre d'impression ou de l'utilitaire de configuration de l'imprimante.

Cause	Solution
Le produit n'est peut-être pas prêt.	Vérifiez que les câbles sont correctement branchés, que le produit est sous tension et que le voyant Prêt est allumé. Si vous établissez la connexion à l'aide d'un concentrateur USB ou Ethernet, essayez d'établir directement la connexion à l'ordinateur ou utilisez un autre port.
Un type de connexion incorrect peut être sélectionné.	Assurez-vous que l'option USB, Impression IP ou Rendezvous/Bonjour est sélectionnée, selon le type de connexion entre le produit et l'ordinateur.
Vous utilisez un nom de produit incorrect, une adresse IP inexacte ou un nom d'hôte Rendezvous/Bonjour erroné.	Imprimez une page de configuration pour vérifier le nom de produit, l'adresse IP ou le nom d'hôte Rendezvous/Bonjour. Vérifiez que le nom, l'adresse IP ou le nom d'hôte Rendezvous de la page de configuration correspond au nom du produit, à l'adresse IP et au nom d'hôte Rendezvous du Centre d'impression ou de l'utilitaire de configuration de l'imprimante.
Le câble d'interface peut être défectueux ou de mauvaise qualité.	Remplacez le câble d'interface. Vérifiez que vous utilisez un câble d'interface de bonne qualité.

## Le pilote de l'imprimante ne configure pas automatiquement le produit sélectionné dans le Centre d'impression ou l'utilitaire de configuration de l'imprimante.

Cause	Solution
Le produit n'est peut-être pas prêt.	Vérifiez que les câbles sont correctement branchés, que le produit est sous tension et que le voyant Prêt est allumé. Si vous établissez la connexion à l'aide d'un concentrateur USB ou Ethernet, essayez

## Tableau 12-2 Problèmes avec Mac OS X (suite)

**Le pilote de l'imprimante ne configure pas automatiquement le produit sélectionné dans le Centre d'impression ou l'utilitaire de configuration de l'imprimante.**

Cause	Solution
	d'établir directement la connexion à l'ordinateur ou utilisez un autre port.
Le logiciel du produit n'a peut-être pas été installé ou a été installé de manière incorrecte.	Assurez-vous que le fichier PPD du produit est dans le dossier suivant du disque dur : <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/&lt;lang&gt;.lproj</code>  , où <lang> représente le code à deux lettres de la langue utilisée. Si nécessaire, réinstallez le logiciel. Reportez-vous au guide de mise en route pour obtenir les instructions d'installation.
Le fichier de description d'imprimante PostScript (PPD) est corrompu.	Supprimez le fichier PPD du dossier suivant du disque dur : <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/&lt;lang&gt;.lproj</code>  , où <lang> représente le code à deux lettres de la langue utilisée. Réinstallez le logiciel. Reportez-vous au guide de mise en route pour obtenir les instructions d'installation.
Le câble d'interface peut être défectueux ou de mauvaise qualité.	Remplacez le câble d'interface. Vérifiez que vous utilisez un câble d'interface de bonne qualité.

**Une tâche d'impression n'a pas été envoyée au produit voulu.**

Cause	Solution
La file d'impression peut être arrêtée.	Relancez la file d'impression. Ouvrez le <b>contrôleur d'impression en attente</b> et sélectionnez <b>Lancer les tâches</b> .
L'adresse IP ou le nom du produit utilisé est incorrect. Un autre produit portant le même nom, la même adresse IP ou le même nom d'hôte Rendezvous peut avoir reçu la tâche d'impression.	Imprimez une page de configuration pour vérifier le nom de du produit, l'adresse IP ou le nom d'hôte Rendezvous/Bonjour. Vérifiez que le nom, l'adresse IP ou le nom d'hôte Rendezvous de la page de configuration correspond au nom du produit, à l'adresse IP et au nom d'hôte Rendezvous du Centre d'impression ou de l'utilitaire de configuration de l'imprimante.

**Un fichier EPS (PostScript encapsulé) ne s'imprime pas avec les polices correctes.**

Cause	Solution
Ce problème se produit avec certains programmes.	<ul style="list-style-type: none"><li>Avant de lancer l'impression, essayez de télécharger les polices du fichier EPS dans le produit.</li><li>Envoyez le fichier au format ASCII au lieu d'utiliser le codage binaire.</li></ul>

**Vous ne pouvez pas imprimer à partir d'une carte USB tierce.**

Cause	Solution
Cette erreur se produit si le logiciel des produits USB n'est pas installé.	Lorsque vous ajoutez une carte USB d'un fournisseur tiers, vous pouvez avoir besoin du logiciel de prise en charge de carte

## Tableau 12-2 Problèmes avec Mac OS X (suite)

### Vous ne pouvez pas imprimer à partir d'une carte USB tierce.

Cause	Solution
	adaptateur USB d'Apple. La version la plus récente de ce logiciel est disponible sur le site Web d'Apple.

### Lorsque le produit est connecté via un câble USB, il n'apparaît pas dans le Centre d'impression ou l'utilitaire de configuration de l'imprimante lorsque le pilote est sélectionné.

Cause	Solution
Ce problème est généré par un composant logiciel ou matériel.	<p><b>Dépannage logiciel</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Vérifiez que votre Macintosh prend en charge USB.</li><li>• Vérifiez que votre Macintosh exécute le système d'exploitation Mac OS X v10.1 ou version ultérieure.</li><li>• Assurez-vous que le logiciel USB correct d'Apple est installé sur votre Macintosh.</li></ul> <p><b>Dépannage matériel</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Vérifiez que le produit est sous tension.</li><li>• Vérifiez que le câble USB est correctement connecté.</li><li>• Vérifiez que vous utilisez le câble USB haute vitesse approprié.</li><li>• Assurez-vous que vous ne disposez pas de trop de périphériques USB consommant de l'énergie dans la chaîne. Déconnectez tous les périphériques de la chaîne, puis connectez le câble directement au port USB de l'ordinateur hôte.</li><li>• Vérifiez si plus de deux concentrateurs USB non alimentés sont connectés côte à côte dans la chaîne. Déconnectez tous les périphériques de la chaîne, puis connectez le câble directement au port USB de l'ordinateur hôte.</li></ul> <p><b>REMARQUE :</b> Le clavier iMac est un concentrateur USB non alimenté.</p>

---

# A Fournitures et accessoires

- Commander des pièces, des accessoires et des consommables
- Numéros de référence

# Commander des pièces, des accessoires et des consommables

Vous pouvez commander des pièces, accessoires et consommables de plusieurs façons :

- [Commander directement auprès de HP](#)
- [Commander auprès de prestataires de services ou de bureaux](#)
- [Commander directement via le serveur Web intégré \(pour les imprimantes connectées à un réseau\)](#)
- [Commander directement à l'aide du logiciel HP Easy Printer Care](#)

## Commander directement auprès de HP

Vous pouvez obtenir directement les articles suivants auprès de HP :

- **Pièces de remplacement** : Pour commander des pièces de remplacement aux Etats-Unis, reportez-vous à [www.hp.com/go/hpparts](http://www.hp.com/go/hpparts). En dehors des Etats-Unis, vous pouvez commander les pièces en vous adressant à votre bureau d'assistance agréé HP local.
- **Consommables et accessoires** : Pour commander des fournitures aux Etats-Unis, accédez au site [www.hp.com/go/ljsupplies](http://www.hp.com/go/ljsupplies). Pour commander des consommables dans le reste du monde, accédez au site [www.hp.com/ghp/buyonline.html](http://www.hp.com/ghp/buyonline.html).

## Commander auprès de prestataires de services ou de bureaux

Pour commander une pièce ou un accessoire, contactez un prestataire de services ou un bureau d'assistance agréé HP.

## Commander directement via le serveur Web intégré (pour les imprimantes connectées à un réseau)

Pour commander des consommables directement via le serveur Web intégré, procédez de la manière suivante.

1. Dans le navigateur Web de l'ordinateur, saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte du périphérique. La fenêtre d'état s'ouvre.
2. Dans la zone **Autres liens**, double-cliquez sur **Commander des consommables**. Vous obtenez l'URL d'un site sur lequel vous pouvez acheter des consommables.
3. Sélectionnez les références des produits à commander et suivez les instructions à l'écran.

## Commander directement à l'aide du logiciel HP Easy Printer Care

Le logiciel HP Easy Printer Care est un outil de gestion d'impression spécialement conçu pour vous permettre d'effectuer facilement la configuration, la gestion, la commande de consommables, le dépannage et la mise à jour de l'imprimante. Pour plus d'informations sur le logiciel HP Easy Printer Care, reportez-vous à [www.hp.com/easyprintercare](http://www.hp.com/easyprintercare).

## Numéros de référence

Les informations relatives aux commandes et à la disponibilité peuvent varier au cours de la vie du produit.

## Accessoires

Article	Description	Numéro de référence
Bac d'alimentation HP Color LaserJet 1 x 500	Bac d'alimentation de 500 feuilles et meuble	CB473A
Bac d'alimentation HP Color LaserJet 3 x 500	Bac d'alimentation 3 tiroirs (500 feuilles chacun) et meuble	CB474A
Accessoire bac d'empilement/agrafeuse 3 bacs HP	Bac d'empilement/agrafeuse 3 bacs avec pont d'accessoire de sortie	Q6998A
Cartouche d'agrafes pour bac d'empilement/agrafeuse 3 bacs HP ou module de création de livret/module de finition HP (cartouche supérieure pour module de création de livret/module de finition HP)	Cartouche de remplacement de 5 000 agrafes	C8091A
Accessoire module de création de livret/module de finition HP	module de création de livret/module de finition avec pont d'accessoire de sortie	Q6999A
Cartouche d'agrafes de piqûre à cheval pour le module de création de livret/module de finition HP (cartouche inférieure)	Cartouche de remplacement de 2 000 agrafes	CC383A

## Cartouches d'impression

Article	Description	Numéro de référence
Cartouche d'impression HP Color LaserJet noir	Cartouche 16 500 pages noir	CB380A
Cartouche d'impression HP Color LaserJet cyan	Cartouche de 17 000 pages cyan	CB381A
Cartouche d'impression HP Color LaserJet jaune	Cartouche de 17 000 pages jaune	CB382A
Cartouche d'impression HP Color LaserJet magenta	Cartouche de 17 000 pages magenta	CB383A

## Tambours d'imagerie

Option	Description	Référence
Tambour d'imagerie HP Color LaserJet noir		CB384A
Tambour d'imagerie HP Color LaserJet cyan		CB385A

Option	Description	Référence
Tambour d'imagerie HP Color LaserJet jaune		CB386A
Tambour d'imagerie HP Color LaserJet magenta		CB387A

## Kits de maintenance

Article	Description	Numéro de référence
Kit de fusion d'image	110 volts	CB457A
Kit de fusion d'image	220 volts	CB458A
Rouleaux		CB459A
Kit de transfert d'image		CB463A

## Câbles et interfaces

Article	Description	Numéro de référence
Carte E/S améliorée (EIO)	Serveur d'impression HP Jetdirect 635n IPv6/IPsec	J7961G
Câble USB	Connecteur de périphérique compatible USB standard de 2 mètres	C6518A

---

# B Assistance et service technique

## Garantie limitée Hewlett-Packard

PRODUIT HP

Produit de la série HP Color LaserJet série CP6015

DUREE DE GARANTIE LIMITEE

Garantie limitée d'un an

HP vous garantit à vous, le client final, que le matériel et les accessoires HP seront exempts de vices de matériau et de fabrication après la date d'achat et pendant la durée spécifiée ci-dessus. Si HP se voit notifier un tel défaut pendant la période de garantie, HP s'engage, selon son choix, à réparer ou à remplacer les produits défectueux. Les produits de remplacement pourront être neufs ou quasi neufs.

HP garantit que les logiciels HP ne manqueront pas d'exécuter leurs instructions de programmation après la date d'achat et pendant la période spécifiée ci-dessus, suite à des vices de matériaux et de fabrication, lorsqu'ils sont correctement installés et utilisés. Si HP reçoit communication de tels vices pendant la période de garantie, HP remplacera le logiciel qui n'exécute pas ses instructions de programmation en raison de tels vices.

HP ne garantit pas que le fonctionnement des produits HP sera ininterrompu ou sans erreur. Si HP est incapable, dans un délai raisonnable, de réparer ou de remplacer un produit et de le remettre dans l'état décrit par la garantie, vous pourrez bénéficier d'un remboursement équivalent au prix d'achat, à condition de retourner rapidement le produit défectueux.

Les produits HP sont susceptibles de contenir des pièces réusinées équivalentes à des neuves en termes de performances ou peuvent avoir été sujets à une utilisation accidentelle.

La garantie ne couvre pas les défauts causés par (a) un entretien ou un étalonnage incorrect ou inadéquat, (b) des logiciels, des interfaces, des composants ou des fournitures non fournis par HP, (c) une modification ou une utilisation non autorisée, (d) une exploitation en dehors des spécifications environnementales publiées pour le produit, ou (e) une préparation ou un entretien incorrect du site.

DANS LA MESURE PERMISE PAR LE DROIT LOCAL, LES GARANTIES CI-DESSUS SONT EXCLUSIVES ET AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, ECRITE OU ORALE, N'EST EXPRIMEE OU IMPLICITE. HP REJETTE SPECIFIQUEMENT TOUTE GARANTIE, CONDITION OU QUALITE LOYALE ET MARCHANDE, QUALITE SATISFAISANTE OU ADAPTATION A UNE FIN PARTICULIERE IMPLICITE. Certains pays/régions, états ou provinces n'autorisant pas de limitations de la durée d'une garantie tacite, la limitation ou l'exclusion ci-dessus peut ne pas vous concerner. Cette garantie vous donne des droits juridiques spécifiques et vous avez peut-être aussi d'autres droits qui varient en fonction de votre pays/région, de votre état ou de votre province. La garantie limitée HP est valide dans tout pays/région ou localité où HP dispose d'une assistance pour ce produit et où ce dernier est distribué par HP. Le niveau du service sous garantie qui vous est offert varie selon les normes locales. HP ne modifiera pas la forme, l'adaptation ou la fonction du produit afin de le rendre utilisable dans un pays/région pour lequel il n'a jamais été envisagé de le faire fonctionner pour des raisons juridiques ou réglementaires.

DANS LA MESURE PERMISE PAR LE DROIT LOCAL, LES RECOURS ENONCES DANS CETTE CLAUSE DE GARANTIE SONT LES RECOURS UNIQUES ET EXCLUSIFS DONT VOUS DISPOSEZ. A L'EXCEPTION DES CAS PRECITES, EN AUCUN CAS HP OU SES FOURNISSEURS NE SERONT TENUS POUR RESPONSABLES DES PERTES DE DONNEES OU DES DOMMAGES DIRECTS, PARTICULIERS, ACCESSOIRES OU INDIRECTS (Y COMPRIS LES PERTES DE PROFITS ET DE DONNEES) OU DE TOUT AUTRE DOMMAGE RELATIF A UN CONTRAT, UN PREJUDICE OU AUTRE. Certains pays/régions, états ou provinces n'autorisant pas l'exclusion ni la limitation des dommages indirects ou consécutifs, la limitation ou l'exclusion ci-dessus peut ne pas vous concerner.

LES TERMES DE GARANTIE DE CETTE DECLARATION, SAUF DANS LES LIMITES LEGALEMENT AUTORISEES, N'EXCLUENT PAS, NI NE LIMITENT, NI NE MODIFIENT LES DROITS DE VENTE STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES, MAIS VIENNENT S'AJOUTER A CES DROITS.

## Garantie limitée relative aux cartouches d'encre et tambours d'imagerie

Ce produit HP est garanti être exempt de vices de matériau et de fabrication.

Cette garantie ne couvre pas les produits (a) ayant été modifiés, refaits, reconditionnés ou soumis à une utilisation impropre ou abusive, (b) présentant des problèmes résultant d'une utilisation incorrecte, d'un stockage inadéquat ou d'une exploitation ne répondant pas aux spécifications écologiques publiées pour le produit ou (c) présentant une usure provenant d'une utilisation normale.

Pour obtenir un service de garantie, veuillez renvoyer le produit au lieu d'achat (accompagné d'une description écrite du problème et des exemples d'impression) ou contactez l'assistance clientèle HP. Suivant le choix de HP, HP remplacera le produit s'étant avéré être défectueux ou remboursera le prix d'achat.

DANS LA MESURE PERMISE PAR LE DROIT LOCAL, LA GARANTIE CI-DESSUS EST EXCLUSIVE ET AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, ECRITE OU ORALE, N'EST EXPRIMEE OU IMPLICITE ET HP DECLINE EXPLICITEMENT TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE DE QUALITE MARCHANDE, DE QUALITE SATISFAISANTE ET D'APTITUDE A REMPLIR UNE FONCTION DEFINIE.

DANS LA MESURE PERMISE PAR LE DROIT LOCAL, EN AUCUN CAS HP OU SES FOURNISSEURS NE POURRONT ETRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, PARTICULIERS, ACCESSOIRES OU INDIRECTS (Y COMPRIS LES PERTES DE PROFITS ET DE DONNEES) OU DE TOUT AUTRE DOMMAGE RELATIF A UN CONTRAT, UN PREJUDICE OU AUTRE.

LES TERMES DE GARANTIE DE CETTE DECLARATION, SAUF DANS LES LIMITES LEGALEMENT AUTORISEES, N'EXCLUENT PAS, NI NE LIMITENT, NI NE MODIFIENT LES DROITS DE VENTE STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES, MAIS VIENNENT S'AJOUTER A CES DROITS.

## Garantie limitée relative aux Kit de fusion, Kit de transfert et Kit de rouleaux Color LaserJet

Ce produit HP est garanti être exempt de défauts de matériau et de fabrication jusqu'au moment où le panneau de commande de l'imprimante affiche un indicateur d'expiration de fin de vie.

Cette garantie ne couvre pas les produits (a) ayant été modifiés, refaits, reconditionnés ou soumis à une utilisation impropre ou abusive, (b) présentant des problèmes résultant d'une utilisation incorrecte, d'un stockage inadéquat ou d'une exploitation ne répondant pas aux spécifications écologiques publiées pour le produit ou (c) présentant une usure provenant d'une utilisation normale.

Pour obtenir un service de garantie, veuillez renvoyer le produit au lieu d'achat (accompagné d'une description écrite du problème) ou contactez l'assistance clientèle HP. Suivant le choix de HP, HP remplacera le produit s'étant avéré être défectueux ou remboursera le prix d'achat.

DANS LA MESURE PERMISE PAR LE DROIT LOCAL, LA GARANTIE CI-DESSUS EST EXCLUSIVE ET AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, ECRITE OU ORALE, N'EST EXPRIMEE OU IMPLICITE ET HP DECLINE EXPLICITEMENT TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE DE QUALITE MARCHANDE, DE QUALITE SATISFAISANTE ET D'APTITUDE A REMPLIR UNE FONCTION DEFINIE.

DANS LA MESURE PERMISE PAR LE DROIT LOCAL, EN AUCUN CAS HP OU SES FOURNISSEURS NE POURRONT ETRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, PARTICULIERS, ACCESSOIRES OU INDIRECTS (Y COMPRIS LES PERTES DE PROFITS ET DE DONNEES) OU DE TOUT AUTRE DOMMAGE RELATIF A UN CONTRAT, UN PREJUDICE OU AUTRE.

LES TERMES DE GARANTIE DE CETTE DECLARATION, SAUF DANS LES LIMITES LEGALEMENT AUTORISEES, N'EXCLUENT PAS, NI NE LIMITENT, NI NE MODIFIENT LES DROITS DE VENTE STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES, MAIS VIENNENT S'AJOUTER A CES DROITS.

## Service de garantie des pièces échangeables par l'utilisateur

Les produits HP comprennent de nombreuses pièces échangeables par l'utilisateur, ce qui représente une flexibilité et un gain de temps considérables pour le remplacement des pièces défectueuses. Si lors du diagnostic de l'erreur, HP établit que le problème peut être résolu à l'aide d'une pièce échangeable par l'utilisateur, cette dernière vous sera immédiatement expédiée. Il existe deux catégories de pièces échangeables par l'utilisateur : 1) Pièces obligatoirement échangeables par l'utilisateur Si vous demandez à HP de remplacer ces pièces, vous serez facturé pour l'expédition et le remplacement de la pièce. 2) Pièces facultativement échangeables par l'utilisateur Ces pièces peuvent également être remplacées par l'utilisateur. Toutefois, si vous préférez que HP se charge du remplacement de la pièce à votre place, les frais sont pris en charge selon le type de service de garantie de votre produit.

Selon la disponibilité des pièces et du pays/de la région dans lesquels vous vous trouvez, les pièces échangeables par l'utilisateur sont expédiées pour une livraison le jour suivant. La livraison le jour même ou en quatre heures sera proposée à un tarif supplémentaire si ce service est disponible dans votre pays/votre région. Si vous avez besoin d'assistance, appelez le Centre d'assistance à la clientèle HP. Un technicien vous aidera alors par téléphone. HP vous indique dans l'emballage expédié avec la pièce échangeable par l'utilisateur si vous devez retourner la pièce défectueuse. Dans les cas où la pièce défectueuse doit être retournée à HP, vous devez l'expédier dans un délai imparti, habituellement dans les cinq (5) jours. La pièce défectueuse doit être envoyée avec la documentation correspondante dans l'emballage d'expédition fourni. Si vous ne retournez pas le produit défectueux à HP, vous pouvez être facturé pour le remplacement. Lors d'une réparation par l'utilisateur, HP prend en charge tous les frais d'expédition et de retour des pièces, et décide du transporteur à utiliser.

## Assistance clientèle

---

Bénéficiez d'une assistance téléphonique gratuite tout au long de la période de garantie, dans votre pays/région.	Vous trouverez les numéros de téléphone de votre pays/région sur le dépliant livré dans la boîte avec votre produit ou sur le site Web <a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a> .
Préparez le nom de votre produit, son numéro de série, la date d'achat et une description du problème rencontré.	
Bénéficiez d'une assistance par Internet 24h/24	<a href="http://www.hp.com/support/cljcp6015">www.hp.com/support/cljcp6015</a>
Bénéficiez d'une assistance pour vos produits utilisés sur un ordinateur Macintosh	<a href="http://www.hp.com/go/macosex">www.hp.com/go/macosex</a>
Télécharger des utilitaires logiciels, des pilotes et des informations électroniques	<a href="http://www.hp.com/go/cljcp6015_software">www.hp.com/go/cljcp6015_software</a>
Commander des fournitures et du papier	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Commander des pièces et accessoires HP	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Commander des services supplémentaires d'entretien ou de maintenance HP	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>

---

## Disponibilité de l'assistance et des services

HP propose plusieurs possibilités de service et d'assistance dans le monde entier. La disponibilité de ces programmes varie selon l'endroit où vous vous trouvez.

## Contrats de maintenance HP

HP propose plusieurs types de contrats de maintenance visant à répondre aux besoins les plus variés. Les contrats de maintenance ne sont pas inclus dans la garantie standard. Les services d'assistance peuvent varier suivant les pays/régions. Renseignez-vous auprès de votre revendeur HP local pour déterminer les services mis à votre disposition.

### Contrats de maintenance sur site

Pour vous fournir le service d'assistance le mieux adapté à vos besoins, HP propose des contrats de maintenance sur site en trois temps :

#### Maintenance sur site prioritaire

Ce contrat assure l'arrivée d'un responsable de maintenance sur site dans un délai de quatre heures maximum suite à tout appel reçu durant les heures normales d'ouverture de HP.

#### Service sur site le jour suivant

Ce contrat assure l'arrivée d'un responsable de maintenance sur site pendant le jour ouvrable suivant une demande de service. Une prolongation des heures de couverture et une extension des zones de service désignées par HP sont disponibles dans la plupart des contrats sur site (suivant une facturation supplémentaire).

#### Service sur site hebdomadaire (volume)

Ce contrat assure des visites sur site hebdomadaires programmées dans les établissements possédant de nombreux produits HP. Ce contrat vise les sites utilisant au moins 25 produits de stations de travail, y compris des imprimantes, des traceurs, des ordinateurs et des lecteurs de disque.

---

# C Spécifications du produit

- [Spécifications physiques](#)
- [Spécifications électriques](#)
- [Spécifications acoustiques](#)
- [Caractéristiques d'environnement](#)

# Spécifications physiques

**Tableau C-1 Dimensions du produit**

Produit	Hauteur	Profondeur	Largeur	Poids <sup>1</sup>
HP Color LaserJet série CP6015n	580 mm	635 mm	704 mm	86,2 kg
HP Color LaserJet série CP6015dn	580 mm	635 mm	704 mm	86,2 kg
HP Color LaserJet série CP6015de	580 mm	635 mm	704 mm	86,2 kg
HP Color LaserJet série CP6015x	972,8 mm	635 mm	704 mm	115,3 kg
HP Color LaserJet série CP6015xh	972,8 mm	635 mm	704 mm	119,6 kg

<sup>1</sup> Sans cartouche d'impression

**Tableau C-2 Dimensions du produit, avec toutes les portes et les bacs entièrement ouverts**

Produit	Hauteur	Profondeur	Largeur
HP Color LaserJet série CP6015n	580 mm	1079,5 mm	983 mm
HP Color LaserJet série CP6015dn	580 mm	1079,5 mm	983 mm
HP Color LaserJet série CP6015de	580 mm	1079,5 mm	983 mm
HP Color LaserJet série CP6015x	972,8 mm	1079,5 mm	983 mm
HP Color LaserJet série CP6015xh	972,8 mm	1079,5 mm	983 mm

## Spécifications électriques

⚠ **AVERTISSEMENT !** L'alimentation électrique dépend du pays/région où le produit est vendu. Ne convertissez pas les tensions de fonctionnement. Ceci peut endommager le produit et annuler la garantie de celui-ci.

**Tableau C-3 Alimentation électrique (série HP Color LaserJet série CP6015)**

Caractéristique	Modèles 110 volts	Modèles 230 volts
Puissance nécessaire	100 à 127 volts (± 10 %)	220 à 240 volts (± 10 %)
	50/60 Hz (± 2 Hz)	50/60 Hz (± 2 Hz)
Courant nominal	12,0 Amps	6,0 Amps

**Tableau C-4 Consommation électrique de la série HP Color LaserJet série CP6015 (moyenne, en watts)<sup>1, 2</sup>**

Modèle de produit	Impression <sup>3</sup>	Prête <sup>4</sup>	Veille (110 V) <sup>5, 6</sup>	Veille (220 V)	Eteint
HP Color LaserJet série CP6015n	1 195 W	207 W	18,9 W	21,5 watts	0,1 W
HP Color LaserJet série CP6015dn (Europe)	1 195 W	207,5 W	(N/A)	21,5 watts	0,2 W
HP Color LaserJet série CP6015dn (pays/régions non-européens)	1 195 W	207,5 W	18,9 W	N/A	0,1 W
HP Color LaserJet série CP6015de	1 195 W	50 W	18,9 W	N/A	0,1 W
HP Color LaserJet série CP6015x	1 195 W	208 W	18,9 W	21,5 watts	0,1 W
HP Color LaserJet série CP6015xh	1 200 W	211,4 W	19,4 W	22 watts	0,1 W

<sup>1</sup> Les valeurs peuvent faire l'objet de modifications. Pour obtenir des informations à jour, accédez au site [www.hp.com/support/cljcp6015](http://www.hp.com/support/cljcp6015).

<sup>2</sup> Les valeurs de consommation correspondent aux valeurs les plus élevées mesurées sous toutes les tensions standard.

<sup>3</sup> La vitesse d'impression de la série HP Color LaserJet série CP6015 est de 40 ppm pour le format Letter et de 41 ppm pour le format A4.

<sup>4</sup> Dissipation thermique en mode « Prêt » = 722 BTU/heure.

<sup>5</sup> Durée par défaut entre le mode « Prêt » et le mode Veille = 60 minutes.

<sup>6</sup> Délai de reprise après le mode Veille = moins de 125 secondes.

# Spécifications acoustiques

**Tableau C-5 Niveau de puissance et de pression acoustique<sup>1</sup> (série HP Color LaserJet série CP6015)**

<b>Niveau sonore</b>	<b>Déclaré ISO 9296</b>
Impression <sup>2</sup>	$L_{wAd} = 6,8$ Bels (A) [68 dB(A)]
Prête	$L_{wAd} = 5,8$ Bels (A) [58 dB(A)]
<b>Pression sonore</b>	<b>Déclaré ISO 9296</b>
Impression <sup>2</sup>	$L_{pAm} = 52,7$ dB (A)
Prête	$L_{pAm} = 40,3$ dB (A)

<sup>1</sup> Les valeurs peuvent faire l'objet de modifications. Pour obtenir des informations à jour, accédez au site [www.hp.com/go/cljcp6015\\_firmware](http://www.hp.com/go/cljcp6015_firmware).

<sup>2</sup> La vitesse de la série HP Color LaserJet série CP6015 est 40 ppm pour le papier de format A4 ou Letter pour l'impression monochrome ou entièrement en couleur. Configuration testée (HP Color LaserJet série CP6015) : Modèle de base, impression recto sur du papier de format A4.

## Caractéristiques d'environnement

Conditions d'environnement	Recommandé	Autorisé	Stockage/veille
Température (produit et cartouche d'impression)	17° à 25 °C (62,6° à 77°F)	De 10 à 30 °C	De 0 à 35 °C
Humidité relative	30 % à 70 % d'humidité relative (HR)	10 % à 80 % RH	De 5 à 95 %
Altitude	N/A	De 0 à 2 500 mètres	N/A



---

## D Informations réglementaires

## Réglementations de la FCC

Les tests effectués sur cet équipement ont déterminé qu'il est conforme aux prescriptions des unités numériques de classe B, telles que spécifiées à l'article 15 des normes de la FCC (Commission fédérale des communications). Ces limites sont destinées à assurer une protection suffisante contre les interférences produites dans une installation résidentielle. Cet équipement produit, utilise et peut émettre de l'énergie sous forme de fréquences radio. Si ce matériel n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, l'absence d'interférences ne peut pas être garantie dans une installation particulière. Si ce matériel provoque des interférences qui perturbent la réception radio ou télévisée, ce qui peut être vérifié en mettant le matériel sous et hors tension, nous encourageons l'utilisateur à y remédier en appliquant l'une des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance séparant l'équipement du récepteur.
- Connectez l'équipement à une prise située sur un circuit différent de celui sur lequel se trouve le récepteur.
- Consultez votre revendeur ou un technicien radio/télévision expérimenté.

---

 **REMARQUE :** Toute modification apportée au produit sans le consentement de HP peut se traduire par la révocation du droit d'exploitation de l'équipement dont jouit l'utilisateur.

Un câble d'interface blindé est requis afin de satisfaire aux stipulations de l'article 15 des réglementations de la FCC sur les appareils de classe B.

---

# Programme de gestion écologique des produits

## Protection de l'environnement

Hewlett-Packard Company s'engage à vous offrir des produits de qualité fabriqués dans le respect de l'environnement. Ce produit a été conçu avec différentes caractéristiques afin de minimiser l'impact sur l'environnement.

## Production d'ozone

Ce produit ne génère pas de quantité significative d'ozone (O<sub>3</sub>).

## Consommation d'énergie

La consommation d'énergie chute sensiblement en mode Prêt et Veille, ce qui permet de réduire les coûts et de préserver les ressources naturelles, sans pour autant nuire aux performances élevées de ce produit. Pour déterminer l'état de qualification ENERGY STAR® de ce produit, consultez la fiche technique du produit ou la fiche de spécifications correspondante. Les produits qualifiés sont également répertoriés à l'adresse suivante :

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar).

## Utilisation du papier

Grâce à l'unité d'impression recto verso optionnelle (impression sur les deux côtés) et à la fonction n pages par feuille (impression de plusieurs pages sur une feuille), la quantité de papier utilisée et l'épuisement des ressources naturelles qui en résulte sont réduits.

## Matières plastiques

Conformément aux normes internationales, les composants en plastique de plus de 25 grammes portent des inscriptions conçues pour identifier plus facilement les plastiques à des fins de recyclage au terme de la vie du produit.

## Consommables d'impression HP LaserJet

Le programme HP Planet Partners vous permet de renvoyer et recycler gratuitement vos cartouches d'impression HP LaserJet. Des informations sur le programme et des instructions sont fournies en plusieurs langues et sont incluses dans l'emballage de chaque nouvelle cartouche d'impression HPLaserJet et article consommable. Afin de contribuer davantage à la protection de l'environnement, HP vous invite à regrouper vos cartouches usagées plutôt que de les envoyer séparément.

HP s'engage à vous offrir des produits et des services innovants, de qualité et entièrement dédiés au respect de l'environnement, depuis leur conception et leur fabrication, jusqu'à leur distribution, leur utilisation et leur recyclage. Si vous participez au programme HP Planet Partners, nous vous garantissons que vos cartouches d'impression sont recyclées correctement : les plastiques et métaux pouvant être réutilisés sont récupérés, ce qui évite que des millions de tonnes de déchets soient versés dans les décharges. Notez que votre cartouche d'impression ne vous sera pas renvoyée. Nous vous remercions d'agir de manière responsable afin de protéger l'environnement !

 **REMARQUE :** Utilisez les enveloppes pour ne renvoyer que les cartouches HP LaserJet d'origine. Nous vous prions de ne pas utiliser ces enveloppes pour les cartouches jet d'encre HP, les cartouches non-HP, les cartouches reconditionnées ou les retours de garantie. Pour plus d'informations sur le recyclage des cartouches jet d'encre HP, consultez notre site à l'adresse suivante : [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

## Instructions concernant le renvoi et le recyclage

### Etats-Unis et Porto-Rico

L'étiquette incluse avec la cartouche de toner HP LaserJet est destinée au renvoi et au recyclage d'une ou plusieurs cartouches d'impression HP LaserJet après utilisation. Suivez les instructions applicables ci-dessous.

#### Retours multiples (plus d'une cartouche)

1. Emballez chaque cartouche d'impression HP LaserJet dans son carton et son sac d'origine.
2. Scotchez les cartouches ensemble à l'aide d'un ruban adhésif. Le paquet ne doit pas peser plus de 31 kg.
3. Utilisez une étiquette prépayée unique.

#### OU

1. Vous pouvez utiliser la boîte de votre choix ou demander une boîte de récupération gratuite à l'adresse [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) ou en appelant le +1-800-340-2445 (capacité maximale de 31 kg de cartouches d'impression HP LaserJet).
2. Utilisez une étiquette prépayée unique.

#### Revois uniques

1. Emballez la cartouche d'impression HP LaserJet dans son carton et son sac d'origine.
2. Placez l'étiquette d'expédition sur l'avant du carton.

#### Expédition

Pour tous les retours de recyclage de cartouches d'impression HP LaserJet, vous pouvez confier le paquet à UPS lors de votre prochaine livraison ou collecte, ou le porter dans un centre UPS agréé. Pour connaître le centre UPS le plus proche de chez vous, appelez le 1-800-PICKUPS ou consultez le site [www.ups.com](http://www.ups.com). Si vous utilisez une enveloppe USPS pour le retour, confiez le paquet à un service postal américain ou déposez-le dans un bureau de services postaux américains. Pour plus d'informations ou pour commander des boîtes ou enveloppes supplémentaires, consultez le site [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) ou appelez le 1-800-340-2445. Les collectes UPS requises seront facturées aux tarifs normaux de collecte. Informations susceptibles d'être modifiées sans préavis.

### Retours hors Etats-Unis

Pour participer au programme de recyclage et de retour HP Planet Partners, il vous suffit de suivre les instructions simples du guide de recyclage (à l'intérieur de l'emballage de votre nouveau consommable) ou de consulter le site [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle). Sélectionnez votre pays/région pour plus d'informations sur les moyens de retourner vos consommables HP LaserJet.

## Papier

Ce produit prend en charge le papier recyclé dans la mesure où celui-ci est conforme aux spécifications présentées dans le manuel *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. Ce produit convient à l'utilisation de papier recyclé conformément à la norme EN12281:2002.

## Restrictions de matériel

Ce produit HP contient une pile pouvant nécessiter une manipulation spéciale en fin de vie.

La pile contenue dans ce produit inclut :

Type	Pile au monofluorure de carbone-lithium
Poids	0,8 gramme
Emplacement	Carte du formateur
Amovible	Non

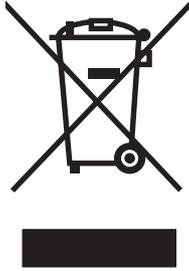


## 廢電池請回收

Ce produit contient du mercure dans la lampe fluorescente de l'écran à cristaux liquide du panneau de commande pouvant nécessiter une manipulation particulière en fin de vie.

Pour obtenir des informations sur le recyclage, consultez le site [www.hp.com/go/recycle](http://www.hp.com/go/recycle) ou contactez les autorités locales ou l'Electronics Industry Alliance ([www.eiae.org](http://www.eiae.org)).

## Mise au rebut des déchets d'équipement électronique par les particuliers dans l'Union européenne



La mention de ce symbole sur le produit ou son emballage signifie que ce produit ne doit pas être jeté avec le reste de vos ordures ménagères. Vous avez pour responsabilité de jeter cet équipement usagé en l'emmenant dans un point de ramassage destiné au recyclage d'équipement électrique et électronique usagé. Le ramassage et le recyclage séparés de votre équipement usagé au moment du rejet favorise la conservation des ressources naturelles et garantit un recyclage respectant la santé de l'homme et l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux où vous pouvez déposer vos équipements usagés pour recyclage, veuillez contacter votre bureau local, votre service de rejet des ordures ménagères ou le magasin où vous avez acheté le produit.

### Fiche signalétique de sécurité du produit

La fiche technique sur la sécurité d'emploi des produits (MSDS, Material Safety Data Sheets) relative aux consommables renfermant des substances chimiques (l'encre, par exemple) est disponible sur le site Web HP à l'adresse [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds) ou [www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety](http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety).

### Informations complémentaires

Pour obtenir des informations sur ces rubriques relatives à l'environnement :

- Feuille de profil écologique pour ce produit et plusieurs produits HP associés
- Engagement HP dans la protection de l'environnement
- Système HP de gestion de l'environnement
- Retour d'un produit HP à la fin de sa durée de vie et programme de recyclage
- Fiche technique de sécurité des produits

Rendez-vous sur le site Web [www.hp.com/go/environment](http://www.hp.com/go/environment) ou [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment).

# Déclaration de conformité

## Déclaration de conformité

D'après les normes ISO/IEC 17050-1 et EN 17050-1

**Nom du fabricant :** Hewlett-Packard Company  
DoC# : BOISB-0601-00-rel. 1.0  
**Adresse du fabricant :** 11311 Chinden Boulevard,  
Boise, Idaho 83714-1021, Etats-Unis

### déclare que le produit

**Nom du produit :** Série HP Color LaserJet série CP6015  
**Accessoires** CB 473A — bac d'entrée 1x500 feuilles/support  
CB474A — Support/bac d'alimentation 500 feuilles x 3  
Q6999A — Accessoire module de création de livret/module de finition HP  
Q6998A — Accessoire bac d'empilement/agrafeuse 3 bacs

**Référence réglementaire :<sup>2)</sup>** BOISB-0601-00

**Options du produit :** TOUTES

Cartouches d'encre/Tambours d'imagerie : CB380A, CB381A, CB382A, CB383A, CB384A,  
CB385A, CB386A, CB387A

### est conforme aux spécifications suivantes :

**Sécurité :** IEC 60950-1:2001 / EN60950-1 : 2001 +A11  
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (produit laser/LED de classe 1)  
GB4943-2001

**EMC :** CISPR22:2005 / EN55022:2006 – Classe B<sup>1)</sup>  
EN 61000-3-2:2000 +A2  
EN 61000-3-3:1995 + A1  
EN 55024:1998+A1 + A2  
FCC Titre 47 CFR, Article 15 Classe B / ICES-003, numéro 4  
GB9254-1998, GB17625.1-2003

### Informations supplémentaires :

Le produit ci-après est conforme aux exigences de la directive 2004/108/EC et de la directive Basse Tension 2006/95/EC, et porte en conséquence la marque CE.

Cet appareil est conforme à l'article 15 de la réglementation FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne peut pas provoquer d'interférences et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable.

1) Ce produit a été testé dans une configuration classique avec des systèmes informatiques personnels Hewlett-Packard.

2) Pour des raisons réglementaires, ce produit est doté d'un numéro de modèle réglementaire. Ce numéro ne doit pas être confondu avec le nom du produit ou le ou les numéros de produit.

Boise, Idaho , Etats-Unis

**1 février 2008**

### Pour tout renseignement sur les réglementations uniquement, contactez :

Europe : Votre bureau de ventes et de services Hewlett-Packard local ou Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen, Allemagne, (Télécopie : +49-7031-14-3143)

Etats-Unis : Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, Etats-Unis, (Téléphone : 208-396-6000)

# Certificat de volatilité

Il s'agit d'une déclaration déclarant la volatilité des données client stockées en mémoire. Cette déclaration explique également comment supprimer des données sécurisées du produit.

## Types de mémoire

### Mémoire volatile

Le produit utilise une mémoire volatile (64 Mo sur une carte 512 Mo installés, pour un total de 576 Mo) pour stocker les données client lors des processus d'impression et de copie. Lorsque vous éteignez le produit, la mémoire volatile est effacée.

### Mémoire non volatile

Le produit utilise une mémoire non volatile (EEPROM) pour stocker les données de contrôle système et les paramètres des préférences utilisateur. Aucune donnée client d'impression ou de copie n'est stockée dans la mémoire non volatile. Cette mémoire non volatile peut être effacée et restaurée avec les paramètres d'usine par défaut en exécutant une réinitialisation ou une restauration des paramètres d'usine à partir du panneau de commande.

### Mémoire du lecteur de disque dur

Le produit comporte un lecteur de disque dur interne (40 Go ou plus) qui peut stocker des données après la mise hors tension du produit. Le produit peut également comporter une unité de stockage Compact Flash supplémentaire optionnelle ou un disque dur EIO externe. Les données mises en mémoire dans ces appareils peuvent être des tâches d'impression ou des solutions tierces mises en mémoire. Certaines de ces données peuvent être effacées à partir du panneau de commande du produit, mais la plupart doivent être effacées à l'aide de la fonction d'effacement de données de sécurité dans HP Web Jetadmin. Les fonctions d'effacement de données de sécurité est confirmée à la directive 5220-22.M du Département de la défense américain (DOD).

# Déclarations relatives à la sécurité

## Protection contre les rayons laser

Le CDRH (Center for Devices and Radiological Health) de la FDA (Food and Drug Administration) a mis en place une réglementation concernant les produits laser fabriqués à partir du 1er août 1976. Le respect de cette réglementation est obligatoire pour les produits commercialisés aux Etats-Unis. L'appareil est certifié produit laser de « Classe 1 » par l'U.S. Department of Health and Human Services (DHHS) Radiation Performance Standard conformément au Radiation Control for Health and Safety Act de 1968. Etant donné que les radiations émises par ce périphérique sont complètement confinées par les boîtiers de protection externes, il est impossible que le rayon laser s'échappe dans des conditions de fonctionnement normal.

⚠ **AVERTISSEMENT !** L'utilisation de commandes, la réalisation de réglages ou l'exécution de procédures différentes de celles spécifiées dans ce guide d'utilisation peut entraîner une exposition à des radiations dangereuses.

## Réglementations DOC canadiennes

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

## Déclaration VCCI (Japon)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。  
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Déclaration relative aux cordons d'alimentation (Japon)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Déclaration EMI (Corée)

B급 기기 (가정용 정보통신기기)  
이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서  
주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Déclarations relatives au laser en Finlande

### LASERTURVALLISUUS

#### LUOKAN 1 LASERLAITE

#### KLASS 1 LASER APPARAT

HP Color LaserJet série CP6015-laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

#### **VAROITUS!**

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

#### **WARNING!**

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

#### **HUOLTO**

HP Color LaserJet série CP6015-kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

#### **VARO!**

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

#### **WARNING!**

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 785-800 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

## Tableau de substances (Chine)

### 有毒有害物质表

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	X	X	0	0
控制面板	0	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

3043

0：表示在此部件所用的所有同类材料中，所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X：表示在此部件所用的所有同类材料中，至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

注：引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。



# Index

## A

Accessoires  
  commande 272  
  numéros de référence 273  
Adresse, imprimante  
  Macintosh, dépannage 268  
Adresse IP  
  BOOTP 83  
  Macintosh, dépannage 268  
  présentation 82  
Agrafes  
  chargement 174, 176  
Agrafeuse  
  bourrages, suppression 240  
  formats de papier pris en  
  charge 114  
  utilisation 115  
  vide, paramètres d'arrêt ou de  
  poursuite 116  
Aide, Menu Comment faire 16  
Alertes, messagerie  
  électronique 69  
Alertes par messagerie  
  électronique 69  
Alimentation  
  dépannage 186  
  spécifications 285  
Annulation  
  impression 132  
Annuler une demande  
  d'impression 132  
Arrêt d'une demande  
  d'impression 132  
Arrêter une demande  
  d'impression 132  
Assistance  
  contrats de maintenance 282  
  en ligne 136, 280

  liens du serveur Web  
  intégrés 154  
  Pages de l'utilitaire  
  d'imprimante HP 68  
Assistance à la clientèle HP 280  
Assistance clientèle  
  contrats de maintenance 282  
  en ligne 280  
  liens du serveur Web  
  intégrés 154  
Assistance en ligne 280  
Assistance technique  
  contrats de maintenance 282  
  en ligne 280

## B

Bac 1  
  emplacement 6  
Bac à enveloppes  
  spécifications, physiques 283  
Bac d'empilement/agrafeuse  
  capacité 4  
  configuration 109  
  sélection 106  
  spécifications, physiques 283  
Bac de sortie standard  
  capacité 4  
  emplacement 6  
  sélection 106  
Bac d'alimentation 500 feuilles  
  modèles avec 2  
Bacs  
  capacités 4  
  chargement 95  
  configuration 102  
  détection automatique du  
  support 103  
  Impression recto verso 72  
  inclus 2  
  menu Comment faire 16

  Paramètres Macintosh 69  
  sélection 106  
  spécifications, physiques 283  
Bacs, état  
  HP Easy Printer Care 149  
Bacs 500 feuilles  
  spécifications, physiques 283  
Bacs d'alimentation  
  configuration 19  
Bacs de sortie  
  capacités 4  
  emplacement 6  
  sélection 106  
  sélection, Windows 135  
Banderoles, impression 125  
BOOTP 83  
Bourrages  
  causes courantes 214  
  enveloppes 249  
  menu Comment faire 16  
  reprise 244  
  suppression 216  
Bourrages papier  
  suppression 216  
Bouton Arrêter 12  
Bouton d'alimentation,  
  Emplacement 6  
Bouton Démarrer 12  
Bouton Etat 12  
Bouton Menu 12  
Boutons, Panneau de commande  
  emplacement 12  
Bouton Veille 12

## C

Câble, USB  
  numéro de référence 274  
Câbles  
  USB, dépannage 264

- Capacité
  - bac d'empilement/agrafeuse 4
  - bacs de sortie 4
  - trieuse 3 bacs 4
- Capot du formateur,
  - Emplacement 6
- Capots, Emplacement 6
- Capot supérieur
  - emplacement 6
- Caractéristiques 2, 3
- Carte d'E/S améliorée
  - numéro de référence 274
- Carte de serveur d'impression
  - installation 172
- Cartes, impression 128
- Cartes EIO
  - dépassement de la capacité de la mémoire tampon 193
  - installation 172
  - numéro de référence 274
  - paramètres 37
- Cartes Ethernet 5
- Cartouche d'impression
  - gestion 160
- Cartouches
  - commande via le serveur Web intégré 154
  - garantie 277
  - non-HP 160
  - recyclage 291
  - stockage 160
- Cartouches, impression
  - état Macintosh 73
  - messages d'erreur 204
  - numéros de référence 273
- Cartouches d'agrafes
  - vides, paramètres d'arrêt ou de poursuite 116
- Cartouches d'encre. *Voir* cartouches d'impression
- Cartouches d'impression
  - commande via le serveur Web intégré 154
  - état Macintosh 73
  - garantie 277
  - messages d'erreur 204
  - numéros de référence 273
  - remplacement 162
- Chargement
  - bac 1 95
  - bacs 2, 3, 4 96
  - menu Comment faire 16
- Clientèle, assistance
  - Pages de l'utilitaire d'imprimante HP 68
- Commande
  - consommables et accessoires 272
  - consommables via le serveur Web intégré 154
  - numéros de référence pour 273
- Configuration des adresses IP 81
- Configuration E/S
  - configuration du réseau 82
- Configurations, modèles 2
- Configuration système minimum
  - serveur Web intégré 152
- Configuration USB 76
- Connecteur LAN 5
- Connectivité
  - USB 76
  - utilitaires réseau 86
- Conservation, tâche
  - copie rapide 122
  - en mémoire 124
  - personnelle 120
- Consommables
  - commande 272
  - commande via le serveur Web intégré 154
  - contrefaçons 160
  - erreurs de mémoire 190
  - Etat, affichage à l'aide de l'utilitaire d'imprimante HP 68
  - état, affichage à partir du serveur Web intégré 153
  - non-HP 160
  - numéros de référence 273
  - recyclage 291
  - remplacement 161
  - repérage 161
- Consommables, état
  - HP Easy Printer Care 149
- Contrats de maintenance 282
- Contrefaçons,
  - consommables 160
- Contrôle des tâches
  - d'impression 104
- Copie
  - qualité, dépannage 253
  - spécifications de vitesse 3
- Copies, nombre de
  - Windows 136
- Couleur
  - correspondance du nuancier 143
  - correspondance Pantone® 144
  - émulation de jeux d'encre CMYK 146
  - gris neutres 141
  - HP ImageREt 4800 145
  - impression 4 couleurs 145
  - impression d'échantillons couleur 144
  - impression en niveaux de gris 141
  - réglage 140
  - sRGB 145
  - utilisation 139
- Couleurs
  - contrôle du bord 140
  - imprimées et affichées 143
  - options de demi-teintes 141
- D**
  - Date, réglage 158
  - Déclaration de conformité 295
  - Déclaration EMI (Corée) 297
  - Déclarations de conformité laser 297
  - Déclarations relatives à la sécurité 297
  - Déclaration VCCI (Japon) 297
  - Découverte du périphérique 81
  - Défauts, répétitifs 253
  - Défauts répétitifs, dépannage 253
  - Densité
    - Réglage 68
  - Dépannage
    - câbles USB 264
    - défauts répétitifs 253
    - fichiers EPS 269
    - impression lente des pages 264
    - impression recto verso 250
    - impression réseau 265

- liste de contrôle 186
  - menu Comment faire 16
  - messages d'erreur, liste
    - alphabétique 190
  - messages d'erreur, liste
    - numérique 190
  - messages du panneau de commande, numériques 190
  - non-impression des pages 264
  - pages vierges 264
  - problèmes de gestion du papier 246
  - problèmes Macintosh 268
  - qualité 253
  - transparents 248, 255
  - Désinstallation du logiciel
    - Macintosh 66
  - Détection automatique du support 103
  - Deux côtés, impression
    - messages d'erreur 206
  - DHCP 39, 83
  - Diagnostics
    - réseau 42
  - DIMM (modules de mémoire à double rangée de connexions)
    - installation 167
    - numéros de référence 274
  - Disque dur
    - effacement 156
  - DLC/LLC 41
  - Durée de veille
    - délai 112
    - modification des paramètres 112
- E**
- Ecran graphique, Panneau de commande 12
  - Effacement du disque dur 156
  - Effacement sécurisé du disque 156
  - Effet yeux rouges, correction 133
  - Energie, spécifications 285
  - Enveloppes
    - bourrages 249
    - chargement dans bac 1 95
  - Environnement,
    - spécifications 287
- F**
- Erreur, messages
    - liste numérique 190
    - types 189
  - Erreurs
    - logiciel 267
  - Erreurs de l'horloge interne 191
  - Erreurs de stockage
    - permanent 197
  - Erreurs liées à la saturation de la mémoire tampon 193
  - Erreurs NVRAM 197
  - Espace requis 283
  - Etat
    - HP Easy Printer Care 149
    - messages, types 189
    - onglet Services Macintosh 73
    - serveur Web intégré 153
    - Utilitaire d'imprimante HP, Macintosh 68
  - Etat des consommables, onglet
    - Services
      - Windows 136
  - Etat des fournitures, onglet
    - Services
      - Macintosh 73
  - Etat du périphérique
    - onglet Services Macintosh 73
  - Etat du produit
    - HP Easy Printer Care 149
  - Etat IPSEC 41
  - Exigences relatives au navigateur
    - serveur Web intégré 152
  - Exigences relatives au navigateur
    - Web
      - serveur Web intégré 152
  - Explorer, versions prises en charge
    - serveur Web intégré 152
- G**
- Fonctions de connectivité 5
  - Fonctions de sécurité 5
  - Formateur, voyants 251
  - Fournitures
    - intervalles de
      - remplacement 162
    - remplacement 161
  - Garantie
    - cartouches d'impression 277
    - étendue 282
    - pièces échangeables par
      - l'utilisateur 279
    - produit 275
  - Garantie étendue 282
- H**
- Heure, réglage 158
  - Heure de réveil
    - configuration 113
    - modification 113
  - Horloge
    - message d'erreur 191
    - réglage 158
  - Horloge temps réel 158
  - HP Easy Printer Care
    - dDescription 61
    - navigateurs compatibles 61
    - options 149
    - ouverture 149
    - systèmes d'exploitation compatibles 61
    - téléchargement 61
    - utilisation 149
  - HP Web Jetadmin
    - mise à jour du micrologiciel 182
- I**
- Impression
    - bac de sortie, sélection 106
    - dépannage 264
    - spécifications de vitesse 3
  - Impression, cartouches
    - non-HP 160
    - recyclage 291
    - stockage 160
  - Impression à partir du bac 2, 3 ou 4 96

- Impression de n pages par feuille
    - Windows 134
  - Impression des deux côtés
    - menu Comment faire 16
    - Paramètres Macintosh 68
  - Impression double face
    - Windows 134
  - Impression en niveaux de gris 141
  - Impression n pages par feuille 71
  - Impression recto verso
    - menu Comment faire 16
    - messages d'erreur 206
    - Paramètres Macintosh 68
    - Windows 134
  - Imprimante, langages 4
  - Imprimer des deux côtés
    - Windows 134
  - Informations produit 1
  - Installation
    - cartes EIO 172
  - Instructions réglementaires
    - déclaration de conformité 295
  - Internet Explorer, versions prises en charge
    - serveur Web intégré 152
  - Internet protocol (IP) 82
  - Interrupteur Marche/Arrêt, Emplacement 6
- J**
- Jetadmin
    - mises à jour du micrologiciel 182
  - Jetadmin, HP Web 61, 155
  - Jetdirect, serveur d'impression installation 172
- K**
- Kit de fusion d'image, 110 volts
    - numéro de référence 274
  - Kit de fusion d'image, 220 volts
    - numéro de référence 274
  - Kit de maintenance 274
- L**
- Langages d'imprimante 4
  - Levier d'accès au bourrage, Emplacement 6
- Logiciel
    - Désinstallation sous
      - Macintosh 66
    - HP Easy Printer Care 61, 149
    - paramètres 66
    - Paramètres 58
    - problèmes 267
    - systèmes d'exploitation compatibles 54, 66
    - utilitaire d'imprimante HP 68
  - Logiciel HP-UX 63
  - Logiciel Linux 63
  - Logiciels
    - HP Web Jetadmin 61
    - Macintosh 67, 86
    - serveur Web intégré 61
    - Windows 86
  - Logiciel Solaris 63
  - Logiciel UNIX 63
  - Lutte contre les contrefaçons, consommables 160
- M**
- Macintosh
    - assistance 280
    - carte USB, dépannage 269
    - composants logiciels 86
    - logiciels 67
    - options d'agrafage 73
    - paramètres AppleTalk 41
    - paramètres du pilote 67, 70
    - pilotes, dépannage 268
    - problèmes, dépannage 268
    - redimensionnement de documents 70
    - Suppression du logiciel 66
    - systèmes d'exploitation compatibles 66
    - utilitaire d'imprimante HP 68
  - Macintosh, paramètres du pilote
    - stockage de tâches 73
  - Maintenance sur site prioritaire 282
  - Masque de sous-réseau 83, 84
  - Mémoire
    - caractéristiques 3
    - erreurs de consommables 190
    - fournie 67
    - inclus 2
    - insuffisante 193, 206
    - messages d'erreur de stockage permanent 197
    - numéros de référence 274
  - Mémoire insuffisante 193, 206
  - Menu Comment faire 16
  - Menu de configuration du périphérique 20
  - Menu de configuration du système 27
  - Menu de diagnostics 46
  - Menu de gestion du papier 19
  - Menu de récupération des travaux 17
  - Menu de réinitialisation 44
  - Menu d'impression 20
  - Menu d'informations 18
  - Menu E/S 37
  - Menu E/S (entrée/sortie) 37
  - Menus
    - configuration du périphérique 20
    - configuration du système 27
    - diagnostics 46
    - gestion du papier 19
    - hiérarchie 15
    - impression 20
    - informations 18
    - menu E/S (entrée/sortie) 37
    - récupération des travaux 17
    - réinitialisation 44
  - Menus, panneau de commande
    - comment faire 16
    - E/S 37
    - verrouillage 157
  - Menus, Panneau de commande service 51
  - Menu Service, panneau de commande 51
  - Message d'erreur d'installation de cartouche 204
  - Messages
    - Alertes par messagerie électronique 69
    - liste alphabétique 190
    - liste numérique 190
    - types 189

- Messages d'erreur
    - Alertes par messagerie électronique 69
    - liste alphabétique 190
    - liste numérique 190
  - Meuble/support
    - spécifications, physiques 283
  - Meubles de rangement
    - spécifications, physiques 283
  - Micrologiciel, mise à niveau 180
  - Mise à jour du micrologiciel, Macintosh 68
  - Mise à jour du micrologiciel à distance 180
  - Mise à l'échelle de documents
    - Macintosh 70
  - Mise à niveau du micrologiciel 180
  - Mise en att. après 1ère page
    - Windows 135
  - Mise en attente, impression
    - fonctions 117
  - Mise en attente, tâche
    - épreuve et impression 117
  - Mise en attente, tâches
    - accès 117
  - Mode impr. choisi non disponible 206
  - Modèles, caractéristiques 2
  - Mode papier à en-tête
    - alternatif 136
  - Mode veille 112
  - Module de création de livret
    - configuration 109
    - sélection 106
- N**
- Netscape Navigator, versions prises en charge
    - serveur Web intégré 152
  - Nettoyage
    - parties externes 179
    - périphérique 179
    - station de fusion 258
  - Niveau sonore 286
  - Non-HP, consommables 160
  - Numérisation
    - spécifications de vitesse 3
- Numéros de référence
    - cartouches d'impression 273
    - mémoire 274
- O**
- Onglet Informations, serveur Web intégré 153
  - Onglet Paramètres, serveur Web intégré 153
  - Onglet Réseau, serveur Web intégré 154
  - Onglet Services
    - Macintosh 73
  - Options d'agrafage
    - Macintosh 73
  - Options d'agrafeuse
    - Windows 135
  - Options d'impression avancées
    - Windows 136
  - Options de couleur 136
  - Ordre des pages, modification 136
  - Orientation
    - paramètre, Windows 134
  - Orientation paysage
    - paramètre, Windows 134
  - Orientation portrait
    - paramètre, Windows 134
- P**
- Page d'état des consommables
    - description 18
  - Page d'utilisation
    - description 18
  - Page de configuration
    - Macintosh 68
  - Page de nettoyage, impression 258
  - Page de séparation
    - Windows 135
  - Pages
    - impression lente 264
    - pas d'impression 264
    - vierges 264
  - Pages de couverture 70, 133
  - Pages d'informations 148
  - Pages par feuille
    - Windows 134
  - Pages par minute 3
- Pages vierges, dépannage 264
  - Panneau de commande
    - boutons 12
    - emplacement 6
    - menu Comment faire 16
    - menu E/S 37
    - menus 14, 15
    - menu Service 51
    - messages, liste alphabétique 190
    - messages, liste numérique 190
    - messages, types 189
    - paramètres 66
    - Paramètres 58
    - verrouillage des menus 157
    - voyants 12, 13
  - Panneaux, impression 128
  - Papier
    - bac de chargement 2, 3, 4 et 5 99
    - bac de chargement 2, 3, 4 ou 5 96
    - bacs de chargement 2, 3, 4 et 5 98
    - chargement 95
    - couvertures, utilisation de papiers différents 133
    - format, sélection 133
    - format personnalisé, paramètres Macintosh 70
    - format personnalisé, sélection 133
    - format pris en charge 89
    - menu Comment faire 16
    - pages par feuille 71
    - pour l'impression couleur 145
    - première et dernière pages, utilisation de papiers différents 133
    - Première page 70
    - prise en charge
      - agrafeuse 114
      - type, sélection 133
  - Papier à en-tête, chargement 136
  - Papier brillant, prise en charge 126
  - Papier résistant 128
  - Papier résistant HP 128

- Papiers spéciaux
    - recommandations 94
  - Paramètres
    - pilotes 59, 67
    - préréglages de pilote (Macintosh) 70
    - priorité 66
    - Priorité 58
  - Paramètres AppleTalk 41
  - Paramètres Bonjour 69
  - Paramètres de l'onglet Couleur 73
  - Paramètres de l'imprimante configurer 20
  - Paramètres de pare-feu 41
  - Paramètres de veille
    - spécifications électriques 285
  - Paramètres DNS 39
  - Paramètres du format de papier personnalisé
    - Macintosh 70
  - Paramètres du mode économique 112
  - Paramètres du pilote Macintosh
    - filigranes 71
    - format de papier personnalisé 70
    - onglet Services 73
  - Paramètres du serveur Proxy 40
  - Paramètres IPV6 39
  - Paramètres IPX/SPX 41
  - Paramètres TCP/IP 38
  - Passerelle, Paramètre par défaut 84
  - Passerelle par défaut, Définition 84
  - Passerelles 83
  - Photos
    - amélioration de qualité d'impression 133
    - élimination effet yeux rouges 133
  - Photos, impression 126
  - Pilote d'impression universel HP 56
  - Pilote d'imprimante universel 56
  - Pilotes
    - Macintosh, dépannage 268
    - paramètres 59, 66, 67
  - Paramètres 58
    - paramètres Macintosh 70
    - préréglages (Macintosh) 70
    - pris en charge 55
    - raccourcis (Windows) 133
    - universel 56
    - Windows, ouverture 133
  - Pilotes d'émulation PS 55
  - Pilotes PCL
    - universel 56
  - PIN, tâches personnelles 120
  - Plusieurs pages par feuille
    - Windows 134
  - Polices
    - fichiers EPS, dépannage 269
    - incluses 4
    - Transfert Macintosh 68
  - Polices TrueType fournies 4
  - Ports
    - dépannage Macintosh 269
    - emplacement 9
    - inclus 5
  - Ports d'interface
    - emplacement 9
    - inclus 5
  - Port USB
    - dépannage 264
    - dépannage Macintosh 269
  - PPD
    - fournis 67
  - ppp, paramètres 68
  - Première page
    - Utiliser autre papier 70
  - Préréglages (Macintosh) 70
  - Priorité, paramètres 58, 66
  - Programme de gestion écologique des produits 291
  - Programmes d'installation, Windows 86
  - Protocoles, réseau 38, 44, 81
- Q**
- Qualité
    - dépannage 253
  - Qualité d'impression
    - dépannage 253
  - Qualité en sortie
    - dépannage 253
- R**
- Raccourcis 133
  - Recto verso, impression
    - messages d'erreur 206
    - Paramètres Macintosh 68
  - Recto verso, impression sur menu Comment faire 16
  - Recyclage
    - programme HP de renvoi et de recyclage des consommables 292
  - Redimensionnement de documents
    - Macintosh 70
  - Redimensionner les documents
    - Windows 134
  - Réduire les documents
    - Windows 134
  - Réglages rapide 133
  - Règle, défaut répétitif 253
  - Réglementations
    - déclaration sur les produits laser de la Finlande 298
    - programme de gestion écologique des produits 291
  - Réglementations DOC
    - canadiennes 297
  - Réinitialiser, Bouton 12
  - Réseaux
    - adresse IP 81, 82, 84, 85
    - configuration 82
    - découverte du périphérique 81
    - DHCP 83
    - diagnostics 42
    - fonctions de connectivité 5
    - HP Web Jetadmin 155
    - impression, dépannage 265
    - installation de cartes EIO 172
    - Internet Protocol (IP) 82
    - masque de sous-réseau 84
    - paramètres 38
    - paramètres de sécurité 41
    - Paramètres Macintosh 69
    - passerelle par défaut 84
    - passerelles 83
    - protocoles 38, 44
    - protocoles pris en charge 81
    - serveurs d'impression inclus 2
    - sous-réseaux 83
    - TCP/IP 83

- Transmission Control Protocol (TCP) 82
- vitesse de liaison 44
- Résolution
  - Paramètres 68
  - problèmes de qualité d'impression 253
  - spécifications 3
- Résolution, réglage 133
- Résolution des problèmes
  - Alertes par messagerie électronique 69
  - messages, types 189

## S

- Sécurité
  - effacement du disque 156
  - paramètres réseau 41
  - verrouillage des menus du panneau de commande 157
- Serveur d'impression HP Jetdirect
  - installation 172
  - mises à jour du micrologiciel 183
  - voyants 251
- Serveur d'impression Jetdirect
  - mises à jour du micrologiciel 183
  - voyants 251
- Serveur d'impression HP Jetdirect
  - modèles incluant 2
- Serveur d'impression Jetdirect
  - modèles avec 2
- Serveurs d'impression HP Jetdirect
  - installation 172
- Serveur Web intégré
  - attribution de mot de passe 156
  - fonctions 152
- Service
  - contrats 282
- Service des fraudes 160
- Service des fraudes HP 160
- Sites Web
  - assistance clientèle 280
  - assistance clientèle Macintosh 280
  - commande de consommables 272

- contacter le service des fraudes 160
- fiche signalétique sur la sécurité d'emploi des produits (MSDS) 294
- HP Web Jetadmin, téléchargement 155
- pilote d'imprimante universel 56
- Sous-réseaux 83
- Spécifications
  - acoustiques 286
  - caractéristiques 3
  - électriques 285
  - environnement d'exploitation 287
  - physiques 283
- Spécifications acoustiques 286
- Spécifications de vitesse 3
- Spécifications électriques 285
- Spécifications physiques 283
- Spécifications pour la tension 285
- Spécifications relatives à l'environnement d'exploitation 287
- Station de fusion
  - nettoyage 258
- Stockage
  - cartouches d'impression 160
- Stockage, tâche
  - copie rapide 122
  - en mémoire 124
  - épreuve et impression 117
  - fonctions 117
  - Paramètres Macintosh 69
  - personnelle 120
- Stockage, tâches
  - accès 117
  - paramètres Macintosh 73
- Stockage des tâches
  - accès 117
  - copie rapide 122
  - en mémoire 124
  - épreuve et impression 117
  - impression 118, 122, 124
  - suppression 118, 122, 124
- Stockage de tâche
  - personnelle 120

- Stockage de tâches
  - fonctions 117
- Stocker des tâches
  - Windows 135
- Structure des menus
  - description 18
- Support
  - format personnalisé, paramètres Macintosh 70
  - menu Comment faire 16
  - pages par feuille 71
  - Première page 70
  - prise en charge
    - agrafeuse 114
- Support d'impression
  - chargement dans bac 1 95
- Supports
  - formats pris en charge 89
- Supports, chargement
  - configuration 95
- Supports pris en charge 89
- Supports spéciaux
  - recommandations 94
- Suppression du logiciel
  - Macintosh 66
- Suspendre une demande d'impression 132
- Systèmes d'exploitation compatibles 54, 66

## T

- Tâches
  - Paramètres Macintosh 69
- Tâches, stockage
  - paramètres Macintosh 73
- Tâches d'agrafage 115
- Tâches d'épreuve et impression 117
- Tâches d'impression 131
- Tâches en attente 117
- Tâches en mémoire 124
- Tâches personnelles
  - impression 120
  - suppression 120
- Tâches privées
  - Windows 135
- Tambours d'imagerie
  - remplacement 164
- Taux d'humidité 287

- TCP/IP
  - configuration 83
- TCP/IP, paramètres, configuration manuelle 85
- TCP/IP, Paramètres, Configuration manuelle 84
- Technologie d'amélioration de la résolution (Resolution Enhancement - REt) 68
- Technologie REt (Resolution Enhancement - amélioration de la résolution) 68
- Température 287
- Temps de veille
  - activation 112
  - désactivation 112
- Tests
  - réseau 42
- Texte couleur
  - imprimer en noir 136
- Toner
  - Réglage de la densité 68
- Touches, Panneau de commande
  - emplacement 12
- Transfert de fichiers, Macintosh 68
- Transmission Control Protocol (TCP) 82
- Trieuse, 3 bacs
  - capacité 4
  - spécifications, physiques 283
- Trieuse 3 bacs
  - capacité 4
  - spécifications, physiques 283
- Types de polices
  - inclus 4

## U

- Union européenne, mise au rebut des déchets 294
- Unité d'impression recto verso
  - emplacement 6
  - menu Comment faire 16
  - messages d'erreur 206
  - spécifications, physiques 283
- Unité de fusion
  - messages d'erreur 195
- Unité recto verso
  - Paramètres Macintosh 68
- Utilitaire d'imprimante HP 68

- Utilitaire d'imprimante HP, Macintosh 67

## V

- Verrouillage
  - menus du panneau de commande 157
- Verrouillage des ressources, Macintosh 68
- Vitesse de liaison 44
- Vitesse du processeur 3
- Voyant Attention
  - emplacement 12
- Voyant de détection 251
- Voyant Données
  - emplacement 12
- Voyant Prêt
  - emplacement 12
- Voyants
  - formateur 251
  - panneau de commande 12

## W

- Web Jetadmin
  - mises à jour du micrologiciel 182
- Windows
  - composants logiciels 86
  - paramètres du pilote 59
  - pilote d'imprimante universel 56
  - pilotes pris en charge 55
  - systèmes d'exploitation compatibles 54



© 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com](http://www.hp.com)



Q3931-90992