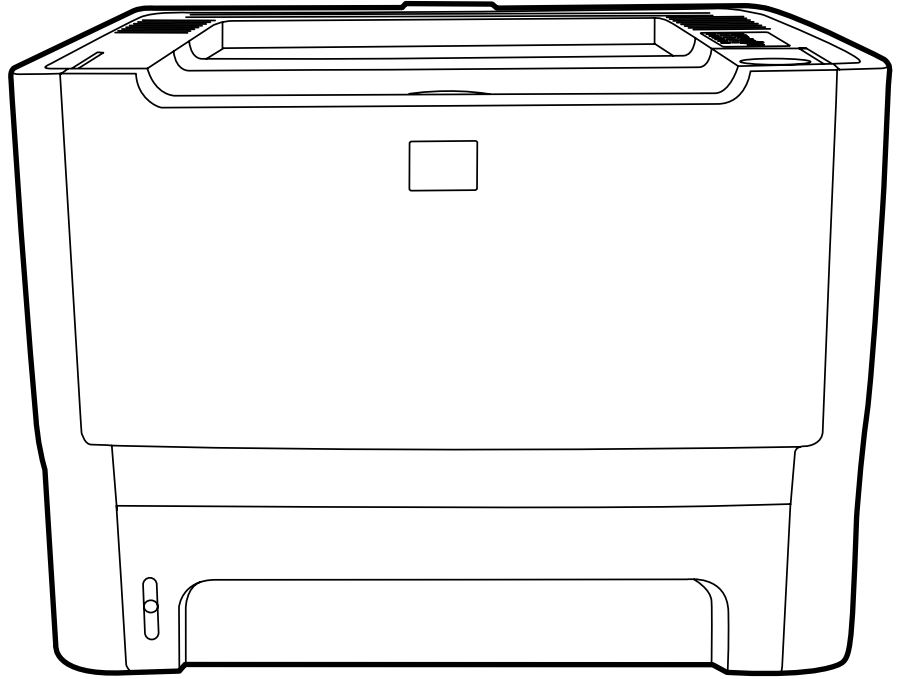


HP LaserJet P2015 Series

Guide d'utilisation



HP LaserJet P2015

Guide de l'utilisateur



Informations sur le copyright

© 2006 Copyright Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Il est interdit de reproduire, adapter ou traduire ce manuel sans autorisation expresse par écrit, sauf dans les cas permis par les lois régissant les droits d'auteur.

Référence : CB366-90952

Edition 1, 09/2006

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.

Les seules garanties concernant les produits et services HP sont énoncées dans la garantie qui accompagne ces produits et services. Rien en ceci ne devra être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne pourra être tenue pour responsable des erreurs techniques et rédactionnelles ou des omissions présentes dans ce document.

Marques

Microsoft® et Windows® sont des marques déposées aux Etats-Unis de Microsoft Corporation.

PostScript® est une marque déposée d'Adobe Systems Incorporated.

Energy Star® et la marque Energy Star® sont des marques déposées aux Etats-Unis de l'Agence pour la protection de l'environnement des Etats-Unis (United States Environmental Protection Agency).



Sommaire

1 Informations sur le produit

Fonctionnalités du produit	2
Imprimante HP LaserJet P2015	2
Imprimante HP LaserJet P2015d	2
Imprimante HP LaserJet P2015n	3
Imprimante HP LaserJet P2015dn	3
Imprimante HP LaserJet P2015x	3
Identification des composants du produit	4

2 Panneau de commande

3 Logiciel du produit

Systèmes d'exploitation pris en charge	10
Connexions de l'imprimante	11
Connexions USB	11
Connexions réseau	11
Connexion de l'imprimante au réseau	11
Installation du logiciel pour l'imprimante réseau	12
Logiciel pour Windows	13
Pilotes d'imprimante Windows	13
Types de pilote Windows	13
Installation du logiciel d'imprimante Windows	13
Pour installer le logiciel d'imprimante pour Windows XP (64 bits) ou Windows Server 2003	13
Pour installer le logiciel d'imprimante pour Windows 98 (pilote uniquement), Me (pilote uniquement), 2000 et XP (32 bits)	13
Configuration du pilote d'imprimante Windows	13
HP ToolboxFX	14
Serveur Web intégré	14
Logiciel pour Macintosh	15
Pilotes d'imprimante Macintosh	15
Installation du pilote d'imprimante Macintosh	15
Configuration du pilote d'imprimante Macintosh	15
Fichiers PPD (PostScript Printer Description)	16

4 Papier et autres supports pris en charge

Optimisation de la qualité d'impression pour les types de support	18
Recommandations d'utilisation des supports	19
Supports HP	19

Supports à éviter	19
Supports susceptibles d'endommager l'imprimante	19
Papier	20
Étiquettes	20
Conception des étiquettes	20
Transparents	20
Enveloppes	20
Conception des enveloppes	21
Enveloppes à collures latérales	21
Enveloppes à bandes adhésives ou volets	21
Stockage des enveloppes	22
Papier cartonné et supports épais	22
Conception du papier cartonné	22
Recommandations pour le papier cartonné	22
Papier à en-tête ou formulaires préimprimés	22

5 Tâches d'impression

Chargement du support	26
Bac 1	26
Bac 2 et bac 3 en option	27
Circuit papier direct	27
Alimentation manuelle	28
Paramètres de qualité d'impression	29
Impression sur des supports spéciaux	30
Impression sur une enveloppe	30
Impression sur des transparents ou des étiquettes	31
Impression sur du papier à en-tête ou des formulaires préimprimés	32
Impression sur un support personnalisé ou sur du papier cartonné	33
Impression sur les deux côtés de la feuille (recto verso)	35
Impression recto verso manuelle	35
Impression recto verso manuelle via le bac de sortie supérieur	35
Impression recto verso manuelle via la porte du circuit papier direct	38
Impression recto verso automatique	41
Impression de plusieurs pages sur une feuille (impression de n pages/feuille)	43
Impression des brochures	44
Impression des filigranes	45
Annulation d'une tâche d'impression	46

6 Gestion et maintenance

Pages d'informations sur l'imprimante	48
Page de démonstration	48
Page de configuration	48
Page d'état des consommables	48
Page de configuration réseau	48
HP ToolboxFX	49
Pour afficher HP ToolboxFX	49
État	49
Alertes	50
Configuration des alertes sur l'état	50
Configuration des alertes de réception de courrier électronique	50

Aide	50
Paramètres du périphérique	51
Informations sur le périphérique	51
Gestion du papier	51
Qualité de l'impression	52
Types de papier	52
Configuration système	52
Service	52
Paramètres d'impression	53
Impression	53
PCL 5e	53
PCL 6	53
PostScript	53
Paramètres réseau	53
Serveur Web intégré	55
Ouverture du serveur Web intégré	55
Onglet Etat	56
Onglet Paramètres	56
Onglet Réseau	57
Liens	57
Remplacement de la cartouche d'impression	58
Répartition de l'encre	60
Nettoyage de l'imprimante	62
Nettoyage de la zone de la cartouche d'impression	62
Nettoyage du circuit papier de l'imprimante	63
Nettoyage du rouleau d'entraînement (bac 1)	65
Nettoyage du rouleau d'entraînement (bac 2)	69
EconoMode	75

7 Résolution de problèmes

Recherche de la solution	78
Etape 1 : L'imprimante est-elle correctement configurée ?	78
Etape 2 : Le voyant Prête est-il allumé ?	78
Etape 3 : Pouvez-vous imprimer une page de démonstration ?	79
Etape 4 : La qualité de l'impression est-elle satisfaisante ?	79
Etape 5 : L'imprimante communique-t-elle avec l'ordinateur ?	79
Etape 6 : La page imprimée répond-elle à vos attentes ?	80
Contacter l'assistance HP	80
Etat des voyants	81
Problèmes courants sous Macintosh	88
Erreurs d'émulation HP PostScript Niveau 3	91
Résolution de problèmes de support	92
La page imprimée est différente de celle affichée à l'écran	94
Texte illisible, incorrect ou incomplet	94
Graphiques ou texte manquants, ou pages blanches	94
Format de page différent d'une autre imprimante HP LaserJet	95
Qualité des graphiques	95
Problèmes de logiciel d'imprimante	96
Amélioration de la qualité d'impression	97
Impression claire ou décolorée	97

Traces d'encre	97
Caractères manquants	97
Lignes verticales	98
Arrière-plan gris	98
Maculage	98
Mauvaise fixation de l'encre	99
Défauts verticaux répétitifs	99
Caractères mal formés	100
Page imprimée de travers	100
Gondolage ou tuilage	100
Froissures ou pliures	101
Débordement	101
Elimination des bourrages	102
Zone de la cartouche d'impression	102
Bacs d'alimentation	104
Bac de sortie	108
Circuit papier direct	108
Circuit d'impression recto verso automatique	110
Résolution de problèmes de configuration réseau	115

Annexe A Notes complémentaires sur les accessoires/consommables

Commande de consommables et d'accessoires	118
Serveurs d'impression réseau 10/100	120
Cartouches d'impression HP	121
Politique de HP en matière de cartouches d'impression non-HP	121
Stockage des cartouches d'impression	121
Durée de vie des cartouches d'impression	121
Economie d'encre	121
Modules DIMM (mémoire ou polices)	122
Installation d'une mémoire DIMM	122
Test de l'installation du module DIMM	124
Retrait d'un module DIMM	124

Annexe B Service et assistance

Réparation du matériel	128
Garantie étendue	129
Consignes relatives à l'emballage de l'imprimante	130
Comment contacter HP	131

Annexe C Spécifications de l'imprimante

Spécifications environnementales	134
Emissions acoustiques	135
Spécifications électriques	136
Spécifications physiques	138
Capacités de l'imprimante et caractéristiques générales	139
Spécifications de la mémoire	140
Ports disponibles	141

Annexe D Informations réglementaires

Conformité FCC	144
Déclarations de conformité	145
Réglementations	146
Déclaration relative à la sécurité des produits laser	146
Règles DOC canadiennes	146
Déclaration EMI de la Corée	146
Déclarations relatives au laser en Finlande	147
Programme de gestion écologique des produits	148
Protection de l'environnement	148
Production d'ozone	148
Consommation électrique	148
Consommation d'encre	148
Consommation de papier	148
Matières plastiques	148
Consommables HP LaserJet	148
Informations sur le programme HP pour le recyclage et le renvoi des consommables d'impression	149
Papier	149
Restrictions matérielles	150
Élimination des déchets par les utilisateurs privés au sein de l'Union Européenne	150
Normes de sécurité du matériel	150
Pour plus d'informations	150

Annexe E Garantie et licence d'utilisation

Déclaration de garantie limitée Hewlett-Packard	152
Accord de licence d'utilisation du logiciel Hewlett-Packard	153
Garantie limitée pour la durée de vie de la cartouche d'impression	154

Index	155
--------------------	------------

1 Informations sur le produit

Ce chapitre se divise comme suit :

- [Fonctionnalités du produit](#)
- [Identification des composants du produit](#)

Fonctionnalités du produit

Les configurations standard des imprimantes HP LaserJet P2015 sont présentées ci-dessous.

Imprimante HP LaserJet P2015

- 27 ppm (format Letter) et 26 ppm (format A4)
- Première page imprimée en 8,5 secondes environ
- ProRes 1200 (fournit des détails de lignes fines à une résolution de 1200 x 1200 ppp)
- 600 ppp (fournit une sortie de 600 x 600 ppp avec la technologie REt [Resolution Enhancement - amélioration de la résolution] pour texte amélioré)
- Bac multifonction de 50 feuilles (bac 1)
- Bac d'alimentation fourni de 250 feuilles (bac 2)
- Bac d'alimentation supplémentaire en option de 250 feuilles (bac 3)
- EconoMode
- Impression de filigranes, de brochures, de plusieurs pages par feuille (n pages/feuille) et de première page sur un support différent du reste du document
- RAM 32 Mo
- Mémoire évolutive à 288 Mo
- Cartouche d'impression de 3 000 ou 7 000 pages
- PCL 6, PCL 5e et émulation HP PostScript Niveau 3 (l'imprimante détermine automatiquement le langage approprié et bascule sur celui-ci)
- Conforme aux spécifications USB 2.0
- Prise en charge par Windows® 98 (pilote uniquement), Me (pilote uniquement), 2000, Server 2003 (pilote uniquement), XP 32 bits, XP 64 bits (pilote uniquement)
- Prise en charge par Macintosh OS X V10.2.8, V10.3.9, V10.4.3
- Interrupteur marche/arrêt
- HP ToolboxFX (fournit les informations relatives à l'état, au dépannage et à la configuration de l'imprimante)
- Serveur Web intégré avec pages internes localisées en 16 langues
- 46 polices HP
- 35 polices pour émulation HP PostScript Niveau 3

Imprimante HP LaserJet P2015d

L'imprimante HP LaserJet P2015d inclut toutes les fonctionnalités de l'imprimante HP LaserJet P2015 ainsi qu'une fonction d'impression recto verso automatique.

Imprimante HP LaserJet P2015n

L'imprimante HP LaserJet P2015n inclut toutes les fonctionnalités de l'imprimante HP LaserJet P2015 ainsi qu'un port réseau interne HP.

Imprimante HP LaserJet P2015dn

L'imprimante HP LaserJet P2015dn inclut toutes les fonctionnalités de l'imprimante HP LaserJet P2015d ainsi qu'un port réseau interne HP.

Imprimante HP LaserJet P2015x

L'imprimante HP LaserJet P2015x inclut toutes les fonctionnalités de l'imprimante HP LaserJet P2015dn ainsi qu'un bac d'alimentation supplémentaire de 250 feuilles (bac 3).

Identification des composants du produit

Les illustrations suivantes permettent d'identifier les composants des imprimantes HP LaserJet P2015. Le modèle HP LaserJet P2015dn est présenté.

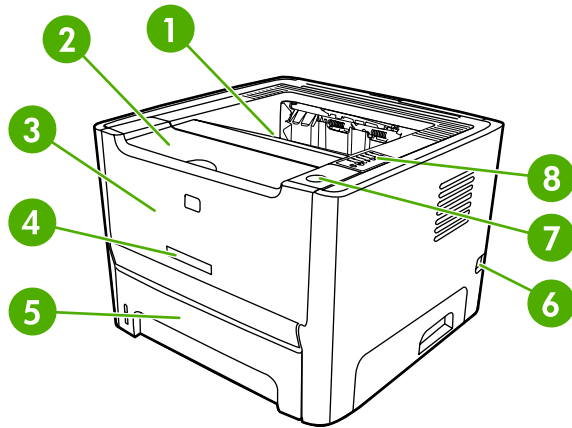


Figure 1-1 HP LaserJet P2015dn, vue avant

1	Bac de sortie
2	Porte d'accès aux cartouches d'impression
3	Bac 1 (bac multifonction de 50 feuilles)
4	Numéro de modèle
5	Bac 2 (bac d'alimentation fourni de 250 feuilles)
6	Interrupteur marche/arrêt
7	Bouton du panneau d'accès à la cartouche d'impression
8	Panneau de commande

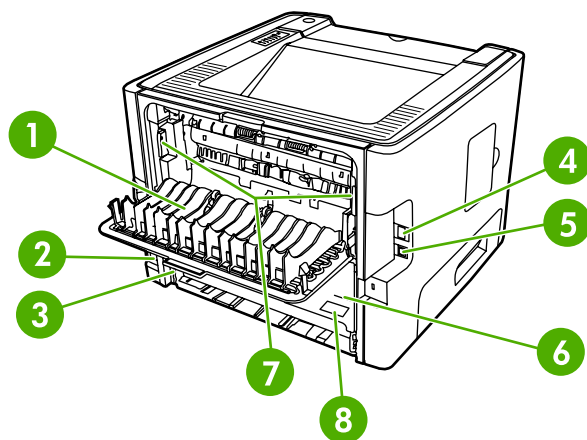


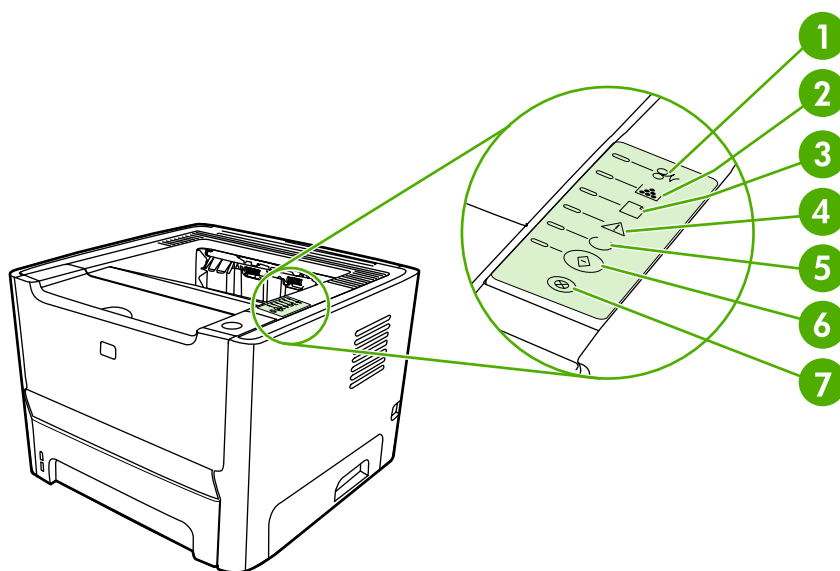
Figure 1-2 HP LaserJet P2015dn, vue arrière

1	Porte du circuit papier direct
2	Bloc d'alimentation

3	Sélecteur de format de support d'impression recto verso automatique (modèles recto verso uniquement)
4	Port réseau interne HP (modèles prêts à être connectés au réseau uniquement)
5	Port USB
6	Porte arrière du circuit recto verso automatique (modèles recto verso uniquement)
7	Leviers d'élimination des bourrages
8	Numéro de série

2 Panneau de commande

Le panneau de commande de l'imprimante comporte six voyants et deux boutons. Ces voyants permettent d'identifier l'état de l'imprimante.



1	Voyant Bourrage : indique qu'un bouchage s'est produit dans l'imprimante.
2	Voyant Encre : s'allume lorsque le niveau d'encre de la cartouche d'impression est bas. Si la cartouche d'impression est hors de l'imprimante, le voyant Encre clignote.
3	Voyant Fin du papier : indique qu'il n'y a plus de papier dans l'imprimante.
4	Voyant Attention : indique que le panneau d'accès à la cartouche d'impression est ouvert ou qu'une autre erreur est survenue.
5	Voyant Prête : indique que l'imprimante est prête à l'emploi.
6	Bouton et voyant Exécuter .
7	Bouton Annuler : pour annuler une tâche en cours d'impression, appuyez sur le bouton Annuler .



Remarque Pour obtenir une description de l'état des voyants, reportez-vous à la section [Etat des voyants](#).

3 Logiciel du produit

Pour configurer facilement l'imprimante et accéder à l'ensemble de ses fonctionnalités, HP recommande d'installer le logiciel fourni.

Les sections suivantes décrivent le logiciel fourni avec les imprimantes HP LaserJet P2015.

- [Systemes d'exploitation pris en charge](#)
- [Connexions de l'imprimante](#)
- [Logiciel pour Windows](#)
- [Logiciel pour Macintosh](#)

Systèmes d'exploitation pris en charge

L'imprimante est livrée avec les logiciels pour les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows 98 (pilote uniquement)
- Windows Me (pilote uniquement)
- Windows 2000
- Windows Server 2003 (pilote uniquement)

Pour plus d'informations sur la mise à niveau de Windows 2000 Server vers Windows Server 2003, l'utilisation de la fonction Pointage et impression de Windows Server 2003 ou l'utilisation de la fonction Services Terminal Services et impression de Windows Server 2003, reportez-vous à <http://www.microsoft.com/>.

- Windows XP (32 bits)
- Windows XP (64 bits) (pilote uniquement)
- Macintosh OS X V10.2.8, V10.3.9 et V10.4.3

Connexions de l'imprimante

Cette section décrit la procédure à suivre pour connecter l'imprimante à l'ordinateur ou au réseau via une connexion USB ou réseau.

Connexions USB

Toutes les imprimantes HP LaserJet P2015 prennent en charge les connexions USB.

1. Introduisez le CD d'installation du logiciel dans le lecteur de CD-ROM de l'ordinateur.
2. Si le programme d'installation ne démarre pas automatiquement, accédez au contenu du CD et exécutez le fichier SETUP.EXE.
3. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Connexions réseau

Les imprimantes HP LaserJet P2015n, HP LaserJet P2015dn et HP LaserJet P2015x peuvent se connecter au réseau via le port réseau interne HP. Des serveurs d'impression réseau externes sont disponibles pour les imprimantes HP LaserJet P2015 et HP LaserJet P2015d. Le tableau suivant permet d'identifier les conditions requises pour la mise en réseau de toute imprimante HP LaserJet P2015.

Tableau 3-1 Options de mise en réseau

Modèle ModHP LaserJet	10/100Base-TX
P2015 et P2015d	HP Jetdirect 175x HP Jetdirect en3700
P2015n, P2015dn et P2015x	Inclus

Pour commander le serveur d'impression, reportez-vous à la section [Serveurs d'impression réseau 10/100](#).

Connexion de l'imprimante au réseau

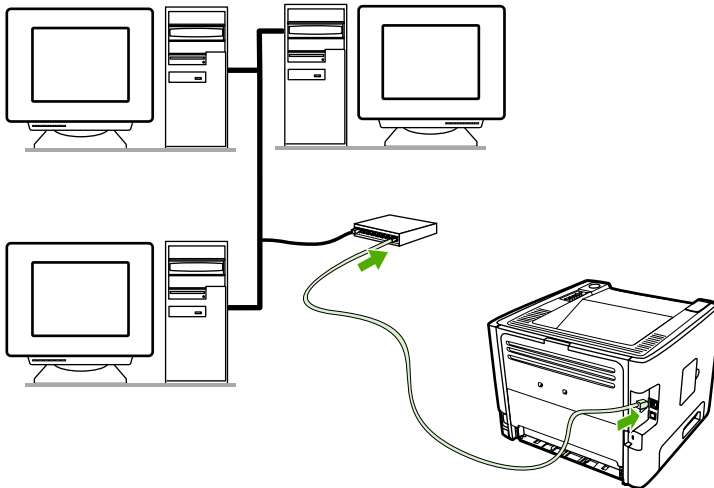
Pour connecter une imprimante HP LaserJet P2015 disposant d'une configuration de mise en réseau, les éléments suivants sont nécessaires :

- Réseau câblé fonctionnel
- Câble Ethernet CAT-5

Pour connecter l'imprimante au réseau, procédez comme suit :

1. Connectez le câble Ethernet CAT-5 à un port disponible sur le routeur ou concentrateur Ethernet.

2. Connectez le câble Ethernet au port Ethernet à l'arrière de l'imprimante.



3. Vérifiez qu'un des voyants réseau (10 ou 100) sur le port réseau situé à l'arrière de l'imprimante s'allume.
4. Imprimez une page de configuration réseau : une fois l'imprimante à l'état Prête, appuyez sur le bouton **Exécuter** et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes. La page de configuration réseau s'imprime automatiquement avec la page de configuration.



Remarque Pour résoudre les problèmes de connexion réseau, reportez-vous à la section [Résolution de problèmes de configuration réseau](#).

Installation du logiciel pour l'imprimante réseau

Pour utiliser l'imprimante sur le réseau, installez le logiciel d'imprimante sur un ordinateur connecté au réseau. Pour plus d'informations sur l'installation du logiciel d'imprimante, reportez-vous à la section [Logiciel pour Windows](#) ou [Logiciel pour Macintosh](#).

Logiciel pour Windows

Les sections suivantes décrivent le logiciel Windows disponible pour les imprimantes HP LaserJet P2015.

Pilotes d'imprimante Windows

Le pilote d'imprimante est le logiciel permettant d'accéder aux fonctionnalités de l'imprimante et que l'ordinateur utilise pour effectuer des impressions sur cette dernière.

Types de pilote Windows

Il existe trois pilotes d'imprimante Windows : PCL 5e, PCL 6 et émulation HP Postscript Niveau 3. Choisissez un pilote en fonction de la manière dont vous voulez utiliser l'imprimante.

- Utilisez le pilote d'imprimante **PCL 5e** pour obtenir de meilleures **performances** et l'impression plus rapide de la première page, tout en bénéficiant d'une qualité de 600 ppp.
- Utilisez le pilote d'imprimante **PCL 6** pour optimiser la **qualité d'impression**. Le pilote PCL 6 vous permet d'exploiter les technologies propriétaires HP ProRes 1200 et FastRes 1200. Les performances de l'imprimante et la vitesse de sortie de la première page peuvent être moindres avec ce pilote.
- Utilisez le pilote d'imprimante **Emulation HP Postscript Niveau 3** pour une émulation HP Postscript Niveau 3. Certaines fonctionnalités ne sont pas disponibles avec ce pilote.

Selon le pilote sélectionné, l'imprimante bascule automatiquement entre les langages d'imprimante d'émulation HP Postscript Niveau 3 et PCL.

Installation du logiciel d'imprimante Windows

Les sections suivantes fournissent des instructions concernant l'installation du pilote d'imprimante sous Windows.

Pour installer le logiciel d'imprimante pour Windows XP (64 bits) ou Windows Server 2003

Pour obtenir des instructions sur l'installation d'un pilote d'imprimante, reportez-vous à la documentation du système d'exploitation.

Pour installer le logiciel d'imprimante pour Windows 98 (pilote uniquement), Me (pilote uniquement), 2000 et XP (32 bits)

Introduisez le CD du logiciel livré avec l'imprimante dans le lecteur de CD-ROM de l'ordinateur. Suivez les instructions d'installation affichées à l'écran.



Remarque Si l'écran d'accueil n'apparaît pas, cliquez sur **Démarrer** sur la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Exécuter**, entrez `Z:\setup` (où Z est la lettre du lecteur de CD), puis cliquez sur **OK**.

Configuration du pilote d'imprimante Windows

Utilisez l'une des méthodes suivantes pour ouvrir le pilote d'imprimante Windows à partir de votre ordinateur :

Système d'exploitation	Pour modifier les paramètres pour toutes les tâches d'impression effectuées jusqu'à la fermeture du logiciel	Pour modifier les paramètres par défaut des tâches d'impression (par exemple, activer l'impression recto verso par défaut)	Pour modifier les paramètres de configuration (par exemple, ajouter un bac ou activer/désactiver l'impression recto verso manuelle)
Windows 98, Me, 2000, XP (32 bits et 64 bits) et Server 2003	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans le menu Fichier du logiciel, cliquez sur Imprimer. 2. Sélectionnez le nom de l'imprimante, puis cliquez sur Propriétés ou Préférences. <p>Les étapes peuvent varier. Cette procédure est la plus courante.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cliquez sur Démarrer, Paramètres, Imprimantes ou Imprimantes et télécopieurs. 2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône d'imprimante, puis sélectionnez Options d'impression. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cliquez sur Démarrer, Paramètres, Imprimantes ou Imprimantes et télécopieurs. 2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône d'imprimante, puis sélectionnez Propriétés. 3. Cliquez sur l'onglet Paramètres du périphérique.

HP ToolboxFX

HP ToolboxFX est un logiciel que vous pouvez utiliser pour effectuer les tâches suivantes :

- Vérifier l'état de l'imprimante.
- Configurer les paramètres de l'imprimante.
- Afficher les informations de dépannage.
- Afficher la documentation en ligne.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [HP ToolboxFX](#).

Serveur Web intégré

Vous pouvez utiliser le serveur Web intégré pour configurer l'imprimante, afficher des informations d'état et obtenir des solutions de dépannage.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Serveur Web intégré](#).

Logiciel pour Macintosh

Les sections suivantes décrivent le logiciel Macintosh disponible pour les imprimantes HP LaserJet P2015.

Pilotes d'imprimante Macintosh

Le pilote d'imprimante est le composant logiciel qui permet d'accéder aux fonctionnalités de l'imprimante et que l'ordinateur utilise pour communiquer avec cette dernière.

Installation du pilote d'imprimante Macintosh

Cette section explique comment installer le logiciel système d'impression pour Macintosh OS X V10.2.8, V10.3.9 et V10.4.3.



Remarque Des files d'attente USB sont créées automatiquement lorsque l'imprimante est reliée à l'ordinateur. Néanmoins, la file d'attente utilise un fichier PPD (Description de l'imprimante PostScript) générique si le programme d'installation n'est pas exécuté avant la connexion du câble USB. Pour modifier le fichier PPD de la file d'attente, ouvrez le Centre d'impression ou Printer Setup Utility (Configuration d'imprimante), sélectionnez la file d'attente d'impression appropriée, puis cliquez sur **Afficher les informations** pour ouvrir la boîte de dialogue **Informations sur l'imprimante**. Dans le menu déroulant, sélectionnez **Modèle d'imprimante**, puis dans le menu déroulant dans lequel **Générique** est sélectionné, choisissez le fichier PPD approprié à l'imprimante.

Suivez la procédure ci-dessous pour installer le pilote d'imprimante Macintosh :

1. Introduisez le CD du logiciel d'imprimante dans le lecteur de CD-ROM et exécutez le programme d'installation.
2. Cliquez deux fois sur l'icône CD du bureau.
3. Cliquez deux fois sur l'icône **Installer - programme d'installation**.
4. Suivez les instructions affichées à l'écran.
5. Imprimez une page de test ou une page à partir de n'importe quel logiciel pour vérifier que le logiciel d'imprimante est correctement installé.

Si l'installation a échoué, réinstallez le logiciel. En cas de nouvel échec, reportez-vous aux notes d'installation et plus particulièrement à la section comportant les informations de dernière minute. Les notes d'installation se trouvent sur le CD du logiciel d'imprimante ou sur le site Web d'assistance (reportez-vous à la section [Comment contacter HP](#) pour obtenir l'adresse URL).

Configuration du pilote d'imprimante Macintosh

Utilisez l'une des méthodes suivantes pour ouvrir le pilote d'imprimante Macintosh à partir de votre ordinateur :

Système d'exploitation	Pour modifier les paramètres pour toutes les tâches d'impression effectuées jusqu'à la fermeture du logiciel	Pour modifier les paramètres par défaut des tâches d'impression (par exemple, activer l'impression recto verso par défaut)	Pour modifier les paramètres de configuration (par exemple, ajouter un bac ou activer/désactiver l'impression recto verso manuelle)
Macintosh OS X V1 0.2.8, V10.3.9 et V10.4.3	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans le menu Fichier, cliquez sur Imprimer. 2. Modifiez les paramètres voulus dans les différents menus contextuels. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans le menu Fichier, cliquez sur Imprimer. 2. Modifiez les paramètres voulus dans les différents menus contextuels. 3. Dans le menu contextuel Réglages prédéfinis, cliquez sur Enregistrer sous et entrez un nom pour le réglage prédéfini. Ces paramètres sont enregistrés dans le menu Réglages prédéfinis. Pour utiliser les nouveaux paramètres, vous devez sélectionner le réglage prédéfini enregistré à chaque fois que vous ouvrez un programme et effectuez une impression. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ouvrez l'outil Printer Setup Utility (Configuration d'imprimante). Pour ce faire, sélectionnez le disque dur, cliquez sur Applications, puis sur Utilitaires et cliquez deux fois sur Printer Setup Utility. 2. Cliquez sur la file d'attente d'impression. 3. Dans le menu Imprimantes, cliquez sur Afficher les infos. 4. Cliquez sur le menu Options installables.

Fichiers PPD (PostScript Printer Description)

En combinaison avec le pilote d'impression d'émulation HP Postscript Niveau 3, les fichiers PPD permettent d'accéder aux fonctionnalités de l'imprimante. Ils permettent également à l'ordinateur de communiquer avec cette dernière. Un programme d'installation des fichiers PPD est fourni sur le CD-ROM de l'imprimante HP LaserJet P2015.

4 Papier et autres supports pris en charge

L'imprimante HP LaserJet P2015 peut utiliser toute une gamme de papiers et d'autres supports qui répondent aux recommandations données dans ce guide de l'utilisateur. Les supports ne satisfaisant pas à ces recommandations risquent de provoquer les problèmes suivants :

- Mauvaise qualité d'impression
- Bourrages papier plus nombreux
- Usure prématurée de l'imprimante, ce qui exige une réparation

Pour obtenir des résultats optimaux, n'utilisez que du papier et des supports d'impression de marque HP. La société Hewlett-Packard Company ne peut pas recommander l'utilisation d'autres marques. Dans la mesure où il ne s'agit pas de produits HP, HP ne peut ni influencer ni contrôler leur qualité.

Il est possible que certains supports répondant à toutes les recommandations décrites dans ce guide de l'utilisateur ne donnent pas de résultats satisfaisants. Cela peut être dû à une mauvaise manipulation, des niveaux de température et d'humidité inacceptables ou d'autres facteurs que Hewlett-Packard ne peut pas maîtriser.

Avant d'acheter des supports en grande quantité, testez les supports et assurez-vous qu'ils répondent aux exigences spécifiées dans ce guide et dans le document *HP LaserJet printer family media guide*. Les recommandations peuvent être téléchargées à partir de l'adresse <http://www.hp.com/support/ljpaperguide/> ou vous pouvez vous reporter à la section [Commande de consommables et d'accessoires](#) pour plus d'informations sur la commande de celles-ci.



ATTENTION L'utilisation de supports ne répondant pas aux spécifications définies par Hewlett-Packard peut provoquer des problèmes d'imprimante nécessitant des réparations. Ce type de réparations n'est pas couvert par les contrats de garantie et de maintenance de Hewlett-Packard.

Optimisation de la qualité d'impression pour les types de support

Les imprimantes HP LaserJet P2015 proposent plusieurs modes d'impression qui permettent à l'unité de s'adapter aux différents supports. Vous pouvez modifier les modes d'impression dans l'onglet **Papier** du pilote d'imprimante, dans HP ToolboxFX ou via le serveur Web intégré.



Remarque Lors de l'utilisation du mode PAPIER CARTONNE, ENVELOPPE, ETIQUETTE ou RUGUEUX, l'imprimante effectue des pauses entre les pages et le nombre de pages par minute décroît.

Tableau 4-1 Modes d'impression du pilote

Mode	Type de support
ORDINAIRE	75 à 104 g/m ²
FIN	Moins de 75 g/m ²
EPAIS	90 à 105 g/m ²
PAPIER CARTONNE	Papier cartonné ou support épais
TRANSPARENT	Transparents monochrome pour rétroprojecteur (OHT) 4 mil, 0,1
ENVELOPPE	Enveloppes HP LaserJet standard
ETIQUETTE	Etiquettes HP LaserJet standard
DOCUMENT	Papier de luxe
RUGUEUX	Papier rugueux

Recommandations d'utilisation des supports

Vous pouvez imprimer sur différents supports, comme du papier (contenant jusqu'à 100 % de fibres recyclées), des enveloppes, des étiquettes, des transparents et des formats de support personnalisés. Les formats de support pris en charge sont les suivants :

- Minimum : 76 x 127 mm
- Maximum : 216 x 356 mm

Le grammage, le grain et la teneur en humidité sont autant de facteurs qui jouent sur la qualité et les performances de l'imprimante. Pour obtenir la meilleure qualité possible, n'utilisez que des supports de qualité, conçus pour les imprimantes laser.



Remarque Faites toujours un essai avant d'acheter un support d'impression en grande quantité.

Supports HP

HP recommande de nombreux supports. Reportez-vous au document *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (<http://www.hp.com/support/ljpaperguide/>) pour en obtenir la liste complète.

Supports à éviter

L'utilisation de supports non conformes aux spécifications de l'imprimante engendre une perte de qualité d'impression et augmente les risques de bourrages papier.

- Ne pas utiliser de papier trop rugueux.
- Ne pas utiliser de papier doté de découpes ou de perforations autre que le papier ordinaire à 3 perforations.
- Ne pas utiliser de formulaires en liasses ou à plusieurs pages.
- Ne pas utiliser de papier à en-tête si des motifs de couleurs unies sont imprimés.

Supports susceptibles d'endommager l'imprimante

Évitez d'utiliser les supports susceptibles d'endommager l'imprimante.

- N'utilisez pas de supports agrafés.
- N'utilisez pas des transparents pour imprimantes à jet d'encre ou pour d'autres imprimantes à basse température. Utilisez uniquement des transparents conçus pour les imprimantes HP LaserJet.
- N'utilisez pas du papier photo conçu pour les imprimantes à jet d'encre.
- N'utilisez pas du papier gaufré ou glacé non adapté aux températures de l'unité de fusion d'image de l'imprimante. Sélectionnez un support pouvant tolérer une température de 200 °C pendant 0,1 seconde. HP fabrique une sélection de supports conçus pour les imprimantes HP LaserJet P2015.

- N'utilisez pas de papier à en-tête avec des colorants basse température ou thermographie. Les encres des formulaires préimprimés ou du papier à en-tête doivent pouvoir supporter une température de 200 °C pendant 0,1 seconde.
- N'utilisez pas de support produisant des émissions dangereuses, pouvant fondre, se dégrader ou se décolorer en cas d'exposition à une température de 200 °C pendant 0,1 seconde.

Pour commander des consommables HP LaserJet, visitez le site <http://www.hp.com/go/ljsupplies/> (aux Etats-Unis) ou le site <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html/> (reste du monde).

Papier

Pour obtenir des résultats optimaux, utilisez un papier conventionnel d'un grammage de 75 g/m². Assurez-vous qu'il est de bonne qualité et qu'il ne présente ni coupures, entailles, déchirures, taches, particules libres, poussière, plis, vides, ni bords froissés ou pliés.

Étiquettes

Imprimez les étiquettes à partir du bac 1 via le circuit papier direct. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Impression sur des transparents ou des étiquettes](#) et [Circuit papier direct](#).



ATTENTION N'introduisez pas une feuille d'étiquettes dans l'imprimante plus d'une fois. La surface adhésive se dégrade et risque d'endommager l'imprimante.

Conception des étiquettes

Lorsque vous sélectionnez des étiquettes, prenez en considération la qualité de chaque composant :

- **Partie adhésive** : Le matériel adhésif doit rester stable à 200 °C, la température maximale de l'imprimante.
- **Disposition** : Utilisez uniquement des feuilles ne comportant pas de zone exposée entre les étiquettes. En effet, les étiquettes séparées par des espaces peuvent se détacher des planches et provoquer de graves bourrages.
- **Gondolage** : Avant l'impression, les étiquettes doivent être posées à plat avec moins de 13 mm de tuilage des deux côtés.
- **Etat** : N'utilisez pas d'étiquettes qui présentent des froissures, des bulles ou tout autre signe de séparation.

Transparents

Les transparents utilisés doivent être capables de supporter une température de 200 °C, la température maximale de l'imprimante.

Enveloppes

Imprimez les enveloppes à partir du bac 1 via le circuit papier direct. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Impression sur une enveloppe](#) et [Circuit papier direct](#).

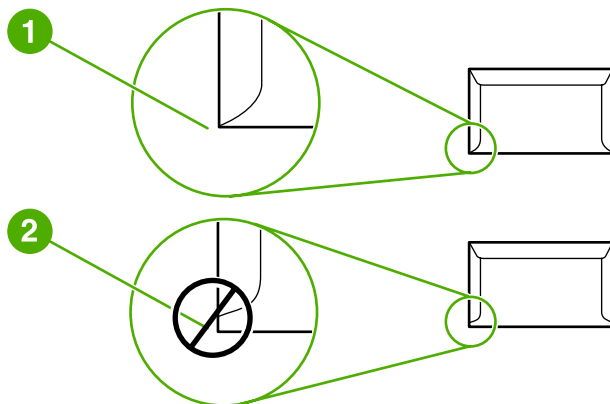
Conception des enveloppes

La conception des enveloppes est très importante. Les lignes de pliures des enveloppes peuvent présenter des variations extrêmes, non seulement d'un fabricant à l'autre, mais également dans une même boîte. Lors de votre choix, prenez en compte les caractéristiques suivantes :

- **Grammage** : Le grammage du papier des enveloppes ne doit jamais dépasser 90 g/m², faute de quoi des bourrages peuvent se produire.
- **Conception** : Avant l'impression, les enveloppes doivent être posées à plat avec moins de 6 mm de tuilage et ne doivent pas contenir d'air. Les enveloppes contenant de l'air peuvent provoquer des problèmes. N'utilisez pas d'enveloppes dotées d'agrafes, pressions, ficelles, fenêtres transparentes, trous, perforations, découpures, matériaux synthétiques, timbres ou relief. N'utilisez pas d'enveloppes ayant une surface adhésive qui ne requiert pas d'humidification, mais qui nécessite une pression pour leur fermeture.
- **Etat** : Assurez-vous que les enveloppes ne sont pas pliées, entaillées ou encore endommagées. Vérifiez que les enveloppes ne présentent pas une surface adhésive exposée.
- **Formats** : De 90 x 160 mm à 178 x 254 mm.

Enveloppes à collures latérales

Les enveloppes à collures latérales ont des collures verticales aux deux extrémités au lieu de collures diagonales. Ce type d'enveloppe a davantage tendance à se froisser. Assurez-vous que les collures vont jusqu'au coin de l'enveloppe comme illustré ci-dessous :



1 | Conception des enveloppes acceptable

2 | Conception des enveloppes inacceptable

Enveloppes à bandes adhésives ou volets

Les enveloppes à bande autocollante à support détachable ou à un ou plusieurs volets autocollants doivent utiliser des adhésifs capables de résister à la chaleur et à la pression de l'imprimante : 200 °C. Les bandes adhésives et les volets peuvent provoquer des froissages, pliures ou bourrages.

Stockage des enveloppes

De bonnes conditions de stockage favorisent une bonne qualité d'impression. Les enveloppes doivent être stockées à plat. Si de l'air se trouve piégé dans une enveloppe et crée une bulle d'air, elle risque de se froisser pendant l'impression.

Papier cartonné et supports épais

De nombreux types de papier cartonné peuvent être imprimés à partir du bac d'alimentation, y compris les fiches et les cartes postales. Certains papiers cartonnés donnent de meilleurs résultats que d'autres parce que leur conception se prête mieux à leur passage dans une imprimante laser.

Pour obtenir des performances optimales de l'imprimante, n'utilisez pas de papier dont le grammage est supérieur à 157 g/m². Le papier à grammage trop élevé risque de fausser l'alimentation, de créer des problèmes d'empilage, des bourrages papier, une fixation médiocre de l'encre, une mauvaise qualité d'impression ou une usure mécanique excessive.



Remarque Vous pouvez imprimer sur du papier plus épais si vous ne chargez pas le bac d'alimentation à sa pleine capacité et si vous utilisez un papier entre 100 et 180 Sheffield.

Conception du papier cartonné

- **Lissé** : Le papier cartonné d'un grammage de 135-157 g/m² doit avoir un lissé de 100 à 180 Sheffield. Le papier cartonné d'un grammage de 60-135 g/m² doit avoir un lissé de 100 à 250 Sheffield.
- **Conception** : Le papier cartonné doit être posé à plat avec moins de 5 mm de tuilage.
- **Etat** : Assurez-vous que le papier cartonné n'est pas plié, entaillé, ni endommagé.
- **Formats** : N'utilisez que du papier cartonné dont le format se situe dans les limites suivantes :
 - **Minimum** : 76 x 127 mm
 - **Maximum** : 216 x 356 mm

Recommandations pour le papier cartonné

Définissez les marges à au minimum 2 mm des bords.

Papier à en-tête ou formulaires préimprimés

De nombreux fabricants proposent désormais un papier de qualité supérieure présenté comme compatible laser ou garanti laser. Certaines des finitions de surface les plus rugueuses, telles que le papier à plat, le papier vergé ou le papier java, peuvent nécessiter des modes de fusion spéciaux disponibles sur certains modèles d'imprimante afin d'obtenir une adhésion adéquate de l'encre.



Remarque Une certaine variation de page en page est normale lors de l'impression avec les imprimantes laser. Cette variation ne peut pas être observée lors d'une impression sur du papier ordinaire. Cependant, cette variation est évidente lors d'une impression sur des formulaires préimprimés car les lignes et cadres sont déjà placés sur la page.

Pour éviter des problèmes lors de l'utilisation de formulaires préimprimés, de papier gaufré et de papier à en-tête, respectez les recommandations suivantes :

- Évitez d'utiliser des encres à basse température (le genre d'encre employé avec certains types de thermographie).
- Utilisez des formulaires préimprimés et du papier à en-tête ayant été imprimés par lithographie offset ou gravure.
- Utilisez des formulaires créés avec des encres résistantes à la chaleur qui ne fondent pas, ne s'évaporent pas ou ne dégagent pas d'émissions indésirables lorsque chauffées à une température de 200 °C pendant 0,1 seconde. Généralement, les encres à base d'oxydation ou d'huile respectent ces critères.
- Lorsque le formulaire est préimprimé, veillez à ne pas modifier le contenu en humidité du papier, ainsi qu'à ne pas utiliser de matériaux qui influent sur les propriétés électriques ou de manutention du papier. Scellez les formulaires dans un emballage étanche à l'humidité afin d'éviter des changements d'humidité durant le stockage.
- Évitez de traiter des formulaires préimprimés dotés d'une finition ou couchés.
- Évitez d'utiliser des papiers fortement gaufrés ou des papiers à en-tête en relief.
- Évitez d'utiliser des papiers présentant une surface fortement texturée.
- Évitez d'utiliser des poudres offset ou d'autres matériaux qui empêchent les formulaires préimprimés d'être collés ensemble.

5 Tâches d'impression

Ce chapitre se divise comme suit :

- [Chargement du support](#)
- [Paramètres de qualité d'impression](#)
- [Impression sur des supports spéciaux](#)
- [Impression sur les deux côtés de la feuille \(recto verso\)](#)
- [Impression de plusieurs pages sur une feuille \(impression de n pages/feuille\)](#)
- [Impression des brochures](#)
- [Impression des filigranes](#)
- [Annulation d'une tâche d'impression](#)

Chargement du support

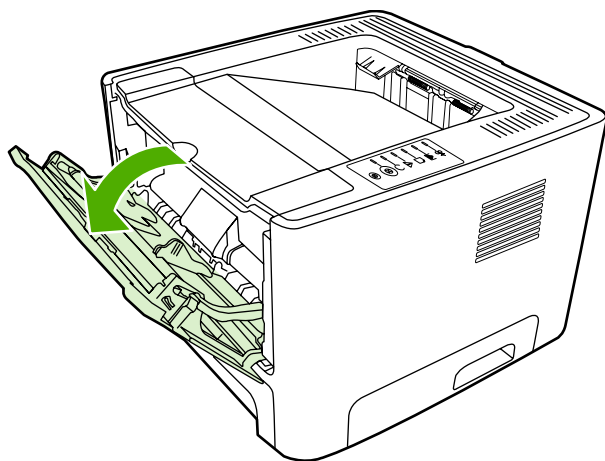
Les sections suivantes décrivent comment charger des supports dans les différents bacs d'alimentation.



ATTENTION Si vous essayez d'imprimer sur un support froissé, détérioré ou avec des pliures, vous risquez de provoquer un bourrage. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Élimination des bourrages](#).

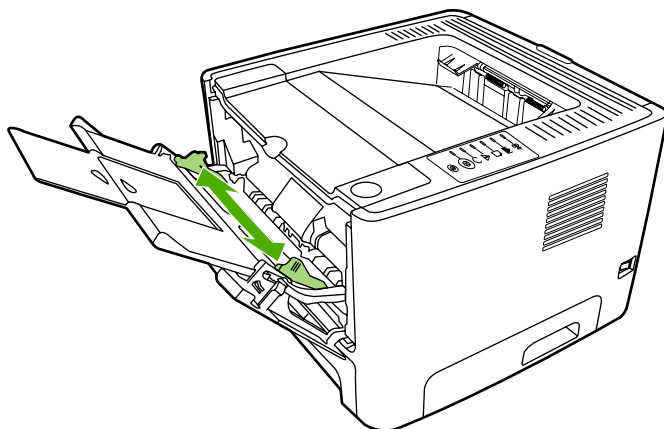
Bac 1

Le bac 1 est accessible depuis la face avant de l'imprimante. L'imprimante utilise en premier lieu le bac 1 avant d'essayer d'utiliser les autres bacs.



Le bac 1 peut contenir jusqu'à 50 feuilles d'un grammage pouvant s'élever à 75 g/m² ou 10 enveloppes, 10 transparents ou 10 feuilles de papier cartonné. Vous pouvez également utiliser le bac 1 pour imprimer la première page sur un support différent des pages suivantes.

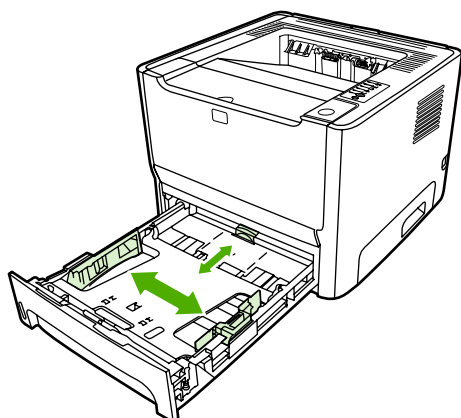
Les guides papier permettent de maintenir les feuilles alignées de façon qu'elles s'insèrent correctement dans l'imprimante afin d'éviter les impressions de travers. Lors du chargement du support, veillez à régler les guides papier sur la largeur et la longueur du support utilisé.



Bac 2 et bac 3 en option

Le bac 2 et le bac 3 en option peuvent contenir jusqu'à 250 feuilles d'un grammage pouvant s'élever à 75 g/m² ou un nombre moins élevé de feuilles pour un support plus épais (pile d'une hauteur de 25 mm au maximum). Chargez le support avec le bord supérieur vers l'avant et la face à imprimer orientée vers le bas.

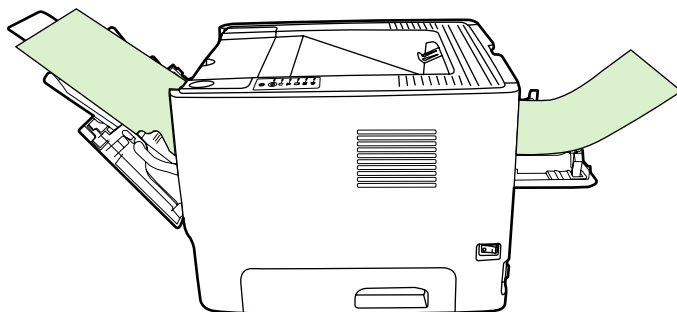
Les guides papier permettent de maintenir les feuilles alignées de façon qu'elles s'insèrent correctement dans l'imprimante afin d'éviter les impressions de travers. Le bac 2 dispose également de guides latéraux et arrière. Lors du chargement du support, veillez à régler les guides papier sur la largeur et la longueur du support chargé.



Remarque Lorsque vous ajoutez un nouveau support, assurez-vous que le bac d'alimentation est vide, puis déramez la pile du nouveau support. Vous éviterez ainsi que plusieurs feuilles ne s'introduisent en même temps dans l'imprimante et diminuerez d'autant les risques de bourrage.

Circuit papier direct

Utilisez le circuit papier direct lorsque vous imprimez des enveloppes, des transparents, des supports épais ou tout autre support susceptible de gondoler à l'impression. Si vous ouvrez la porte du circuit papier direct avant d'effectuer l'impression à partir du bac 1, du bac 2 ou du bac 3 en option, le support est éjecté de l'imprimante via le circuit papier direct.



Remarque Lorsque vous utilisez le circuit papier direct, les impressions ne s'empilent pas. Le support tombe directement à plat à moins que vous ne récupériez les feuilles au fur et à mesure qu'elles sont éjectées.

Alimentation manuelle

Vous devez avoir recours à une alimentation manuelle dans le cas d'une impression sur différents supports. Par exemple, vous pouvez utiliser l'alimentation manuelle lorsque vous imprimez sur une succession de supports différents : une enveloppe, une lettre, puis une autre enveloppe, etc. Chargez les enveloppes dans le bac 1 et le papier à en-tête dans le bac 2.

Pour imprimer en utilisant le mode d'alimentation manuelle, accédez aux propriétés de l'imprimante ou à la configuration de l'imprimante, puis sélectionnez **Alimentation manuelle (bac 1)** dans la liste déroulante **Bac source**. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Configuration du pilote d'imprimante Windows](#) ou [Configuration du pilote d'imprimante Macintosh](#). Après avoir activé l'alimentation manuelle, appuyez sur le bouton **Exécuter** pour lancer l'impression.

Paramètres de qualité d'impression

Les paramètres de qualité d'impression ont une incidence sur la résolution d'impression et l'utilisation de l'encre.

Suivez la procédure ci-dessous pour modifier les paramètres de qualité d'impression :

1. Accédez aux propriétés de l'imprimante (ou aux options d'impression sous Windows 2000 et XP). Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Configuration du pilote d'imprimante Windows](#) ou [Configuration du pilote d'imprimante Macintosh](#).
2. Dans l'onglet **Papier/Qualité** ou **Finition** (l'onglet **Type/Qualité du papier** dans certains pilotes Mac), sélectionnez le paramètre de qualité d'impression souhaité. Les options suivantes sont disponibles :
 - **1200 ppp** : Ce paramètre utilise la technologie ProRes 1200 pour fournir des détails de lignes fines à une résolution de 1200 x 1200 ppp.
 - **Qualité d'impression efficace de 1200 ppp** : Ce paramètre fournit une qualité d'impression efficace de 1200 ppp avec la technologie FastRes 1200.
 - **600 ppp** : Ce paramètre fournit une sortie de 600 x 600 ppp avec la technologie REt (Resolution Enhancement - amélioration de la résolution) pour texte amélioré.
 - **EconoMode** : Pour imprimer du texte en utilisant moins d'encre. Paramètre à retenir pour imprimer des brouillons. Vous pouvez activer cette option indépendamment des autres paramètres de qualité d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [EconoMode](#).



Remarque Les fonctionnalités d'imprimante ne sont pas toutes accessibles à partir de tous les pilotes ou systèmes d'exploitation. Pour connaître les fonctionnalités disponibles pour un pilote spécifique, consultez l'aide en ligne sur les propriétés de l'imprimante (pilote).

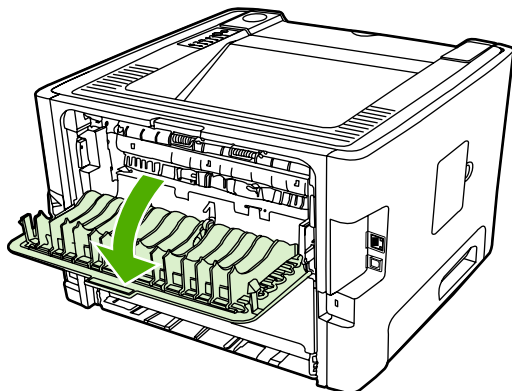
Impression sur des supports spéciaux

Les sections suivantes décrivent la procédure à suivre pour imprimer sur une gamme de supports très variés.

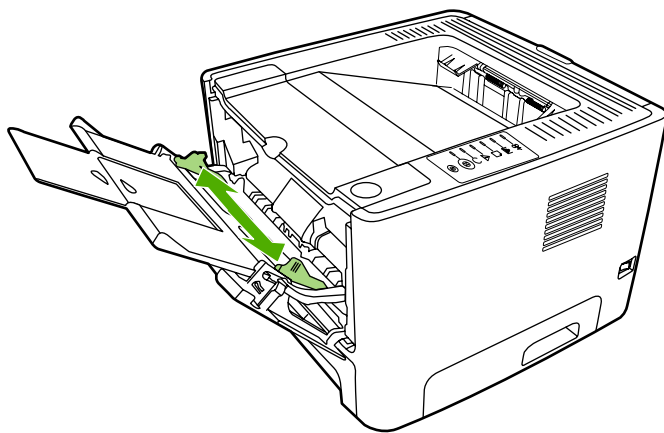
Impression sur une enveloppe

Choisissez uniquement des enveloppes dont l'utilisation est recommandée avec les imprimantes laser. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Recommandations d'utilisation des supports](#).

1. Ouvrez la porte du circuit papier direct.



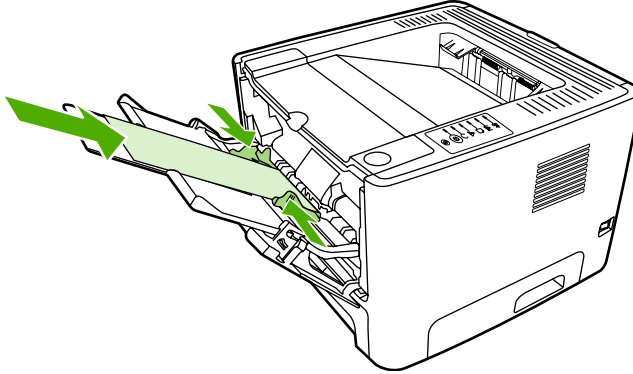
2. Ouvrez le bac 1 et ajustez les guides papier suivant la largeur de l'enveloppe.



3. Placez l'enveloppe avec la face à imprimer vers le haut et le bord supérieur contre le guide papier gauche.



Remarque Si le rabat de l'enveloppe se trouve sur le côté le plus court, introduisez l'enveloppe par ce côté dans l'imprimante.



4. Accédez aux propriétés de l'imprimante (ou aux options d'impression sous Windows 2000 et XP). Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Configuration du pilote d'imprimante Windows](#) ou [Configuration du pilote d'imprimante Macintosh](#).
5. Dans l'onglet **Papier/Qualité** ou **Papier** (l'onglet **Type/Qualité du papier** dans certains pilotes Mac), choisissez le bon type de support.



Remarque Les fonctionnalités d'imprimante ne sont pas toutes accessibles à partir de tous les pilotes ou systèmes d'exploitation. Pour connaître les fonctionnalités disponibles pour un pilote spécifique, consultez l'aide en ligne sur les propriétés de l'imprimante (pilote).

6. Imprimez le document.

Pour imprimer manuellement, reportez-vous à la section [Alimentation manuelle](#).

Impression sur des transparents ou des étiquettes

Utilisez les transparents et les étiquettes recommandés pour les imprimantes laser. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Recommandations d'utilisation des supports](#).



ATTENTION Assurez-vous que vous avez défini le type de support correct dans les paramètres de l'imprimante, conformément aux instructions ci-dessous. L'imprimante règle la température de fusion en fonction du type de support choisi. En cas d'impression sur des supports spéciaux tels que des transparents ou des étiquettes, ce réglage évite que l'unité de fusion détériore le support lorsqu'il passe dans l'imprimante.

ATTENTION Examinez attentivement le support et veillez à ce qu'il ne soit pas froissé ou plié, que les bords ne rebiquent pas ou qu'il ne manque pas d'étiquettes.

1. Ouvrez la porte du circuit papier direct.
2. Ouvrez le bac 1 et ajustez les guides papier suivant la largeur du support.
3. Chargez le support dans le bac 1. Vérifiez que le sommet du support est orienté vers l'avant, face à imprimer (côté rugueux) vers le haut.



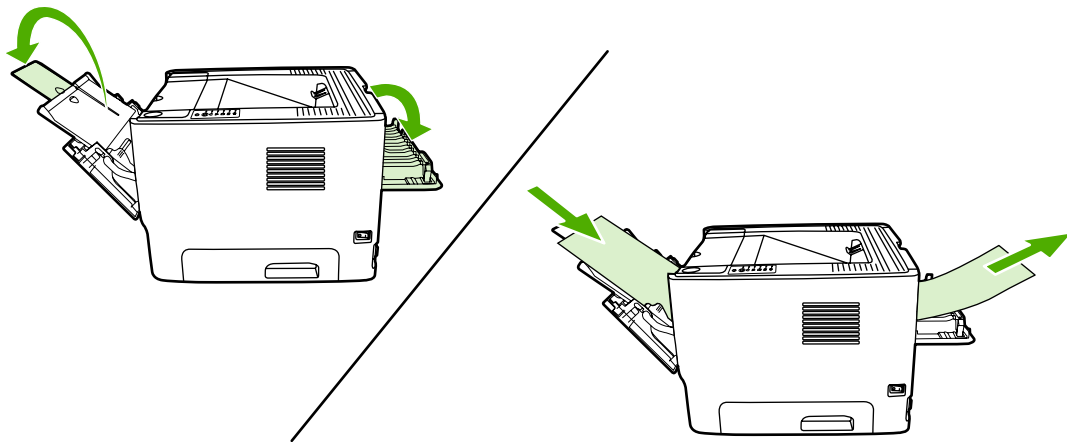
Remarque Les transparents peuvent être imprimés à partir du bac 2. Cependant, la vitesse d'impression est moins élevée. Les transparents ne doivent pas être imprimés à partir du bac 3 en option.

4. Accédez aux propriétés de l'imprimante (ou aux options d'impression sous Windows 2000 et XP). Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Configuration du pilote d'imprimante Windows](#) ou [Configuration du pilote d'imprimante Macintosh](#).
5. Dans l'onglet **Papier/Qualité** ou **Papier** (l'onglet **Type/Qualité du papier** dans certains pilotes Mac), choisissez le bon type de support.



Remarque Les fonctionnalités d'imprimante ne sont pas toutes accessibles à partir de tous les pilotes ou systèmes d'exploitation. Pour connaître les fonctionnalités disponibles pour un pilote spécifique, consultez l'aide en ligne sur les propriétés de l'imprimante (pilote).

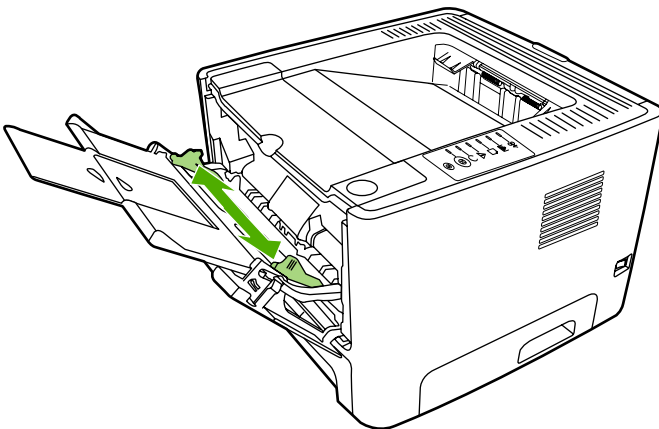
6. Imprimez le document. Retirez les supports imprimés au fur et à mesure qu'ils sont éjectés à l'arrière de l'imprimante pour éviter qu'ils ne se collent et placez les impressions sur une surface plane.



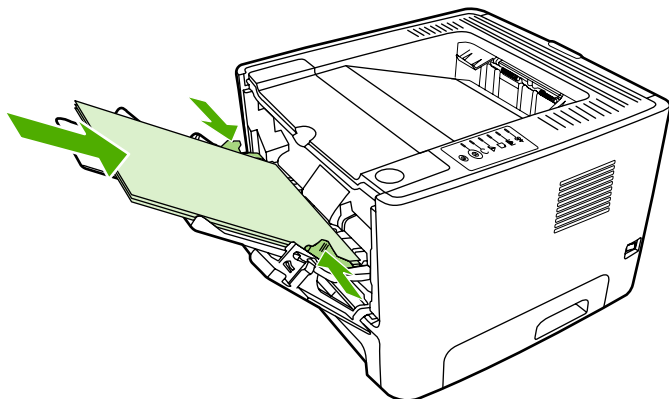
Impression sur du papier à en-tête ou des formulaires préimprimés

Pour consulter les spécifications des supports, reportez-vous à la section [Recommandations d'utilisation des supports](#).

1. Ouvrez le bac 1 et ajustez les guides papier suivant la largeur du support.



2. Chargez le support sommet à l'avant, face à imprimer orientée vers le haut.



3. Accédez aux propriétés de l'imprimante (ou aux options d'impression sous Windows 2000 et XP). Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Configuration du pilote d'imprimante Windows](#) ou [Configuration du pilote d'imprimante Macintosh](#).
4. Dans l'onglet **Papier/Qualité** ou **Papier** (l'onglet **Type/Qualité du papier** dans certains pilotes Mac), choisissez le bon type de support.



Remarque Les fonctionnalités d'imprimante ne sont pas toutes accessibles à partir de tous les pilotes ou systèmes d'exploitation. Pour connaître les fonctionnalités disponibles pour un pilote spécifique, consultez l'aide en ligne sur les propriétés de l'imprimante (pilote).

5. Imprimez le document.

Pour imprimer manuellement, reportez-vous à la section [Alimentation manuelle](#).



Remarque Pour imprimer une couverture unique sur du papier à en-tête, puis un document de plusieurs pages, chargez le papier à en-tête face vers le haut dans le bac 1. Chargez ensuite le papier pour les autres pages dans le bac 2. L'imprimante utilise automatiquement le bac 1 en premier.

Impression sur un support personnalisé ou sur du papier cartonné

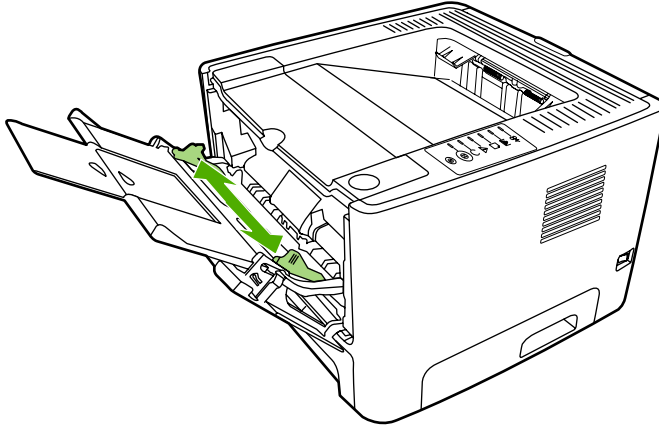
Pour consulter les spécifications des supports, reportez-vous à la section [Recommandations d'utilisation des supports](#).



ATTENTION Assurez-vous de déramer la pile de feuilles avant de la charger.

1. Ouvrez la porte du circuit papier direct.

2. Ouvrez le bac 1 et ajustez les guides papier suivant la largeur du support.



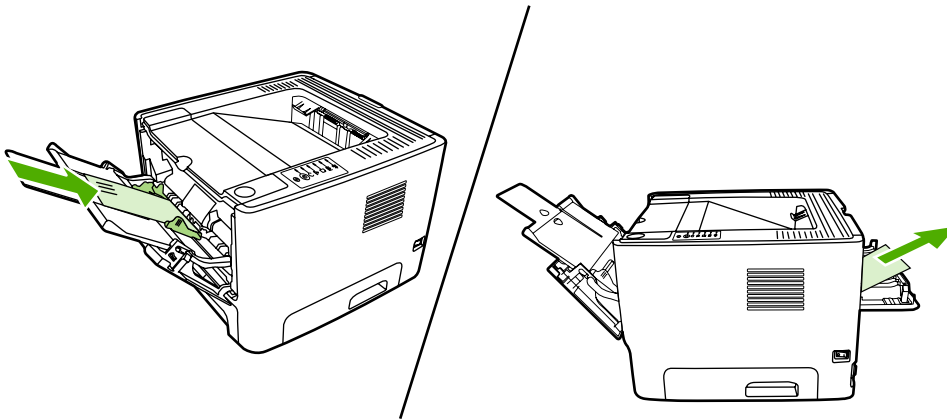
3. Chargez le support dans le bac 1, le bord le plus court vers l'avant, face à imprimer orientée vers le haut.
4. Accédez aux propriétés de l'imprimante (ou aux options d'impression sous Windows 2000 et XP). Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Configuration du pilote d'imprimante Windows](#) ou [Configuration du pilote d'imprimante Macintosh](#).
5. Dans l'onglet **Papier/Qualité** ou **Papier** (l'onglet **Type/Qualité du papier** dans certains pilotes Mac), sélectionnez l'option de format personnalisé. Spécifiez les dimensions du support personnalisé.



Remarque Les fonctionnalités d'imprimante ne sont pas toutes accessibles à partir de tous les pilotes ou systèmes d'exploitation. Pour connaître les fonctionnalités disponibles pour un pilote spécifique, consultez l'aide en ligne sur les propriétés de l'imprimante (pilote).

6. Imprimez le document.

Pour imprimer manuellement, reportez-vous à la section [Alimentation manuelle](#).



Impression sur les deux côtés de la feuille (recto verso)

Cette section décrit les méthodes manuelle et automatique permettant d'effectuer une impression recto verso.

Impression recto verso manuelle

Pour imprimer manuellement sur les deux côtés du papier, vous devez passer deux fois le papier dans l'imprimante. Vous pouvez imprimer à l'aide de l'une des options suivantes :

- Bac de sortie supérieur (pour papier à grammage faible)
- Porte du circuit papier direct (pour support épais ou susceptible de gondoler)



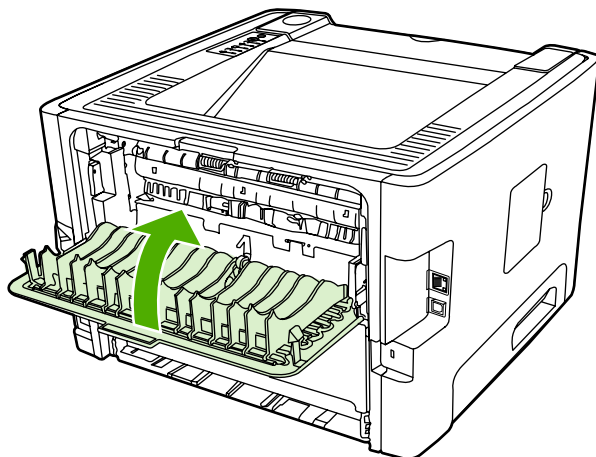
Remarque En mode d'impression recto verso manuelle, l'imprimante s'encrasse plus vite et la qualité d'impression diminue. Pour obtenir des instructions sur le nettoyage de l'imprimante, reportez-vous à la section [Nettoyage de l'imprimante](#).

Impression recto verso manuelle via le bac de sortie supérieur

Les sections suivantes fournissent des instructions pour les différents systèmes d'exploitation.

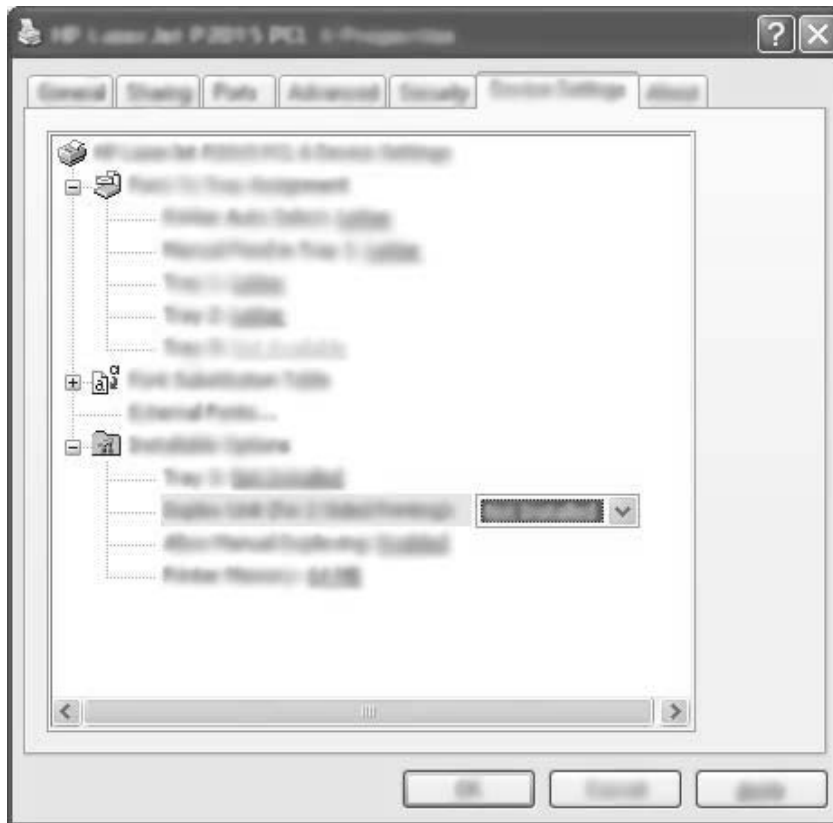
Windows

1. Fermez la porte du circuit papier direct.



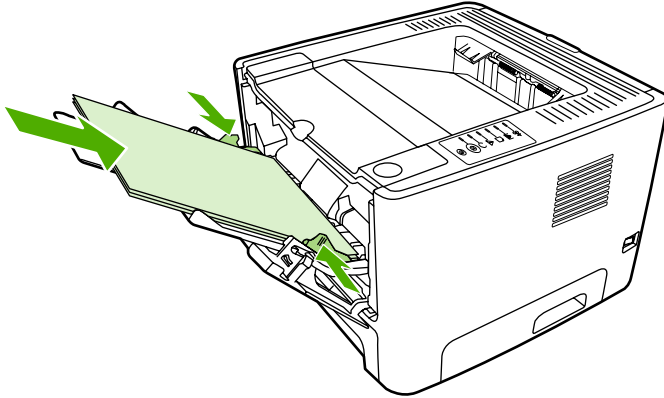
2. Sur le bureau Windows, cliquez sur **Démarrer, Paramètres et Imprimantes** (ou **Imprimantes et télécopieurs** pour certaines versions de Windows).
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante HP LaserJet P2015, puis sélectionnez **Propriétés**.
4. Cliquez sur l'onglet **Paramètres du périphérique**.

5. Dans la section **Options installables**, sélectionnez **Non installé** dans la liste déroulante **Unité recto verso (pour impression sur les deux faces)**.



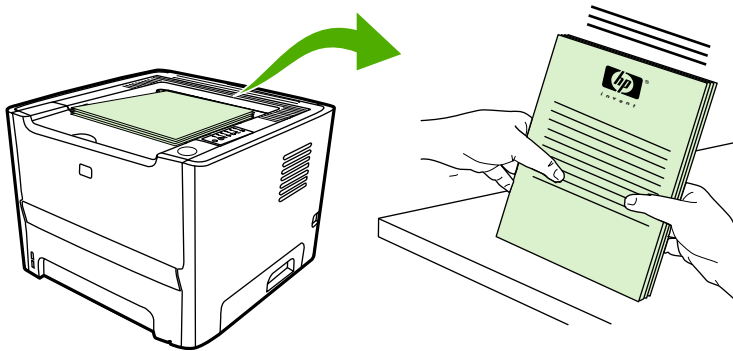
6. Cliquez sur **OK**.
7. Ouvrez la boîte de dialogue d'**impression** dans le logiciel à partir duquel vous effectuez l'impression. Dans la plupart des logiciels, cette boîte de dialogue est accessible en cliquant sur **Fichier**, puis sur **Imprimer**.
8. Sélectionnez l'imprimante HP LaserJet P2015.
9. Cliquez sur **Propriétés** ou sur **Préférences**. Le nom exact de l'option dépend du logiciel à partir duquel vous effectuez l'impression.
10. Cliquez sur l'onglet **Finition**.
11. Cliquez pour décocher la case **Ordre correct pour circuit papier direct**.
12. Cochez la case **Impression recto verso**.
13. Cliquez sur **OK**.

14. Imprimez la première face du document à partir du bac 1.

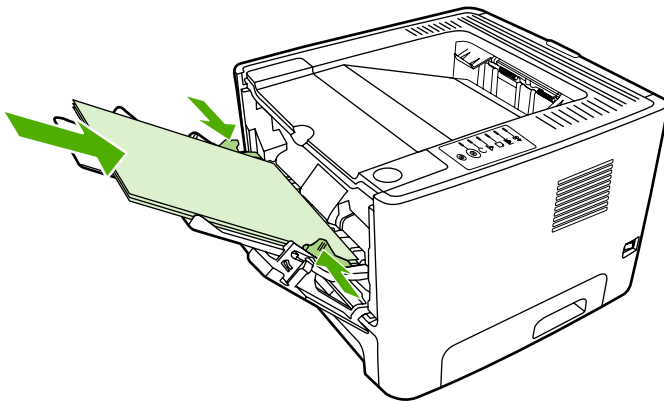


15. Une fois le recto imprimé, retirez le papier restant situé dans le bac 1 et mettez-le de côté jusqu'à ce que la tâche d'impression recto verso manuelle soit terminée.

16. Empilez les pages imprimées, puis déramez la pile.



17. Retournez la pile dans le bac 1, face imprimée vers le bas et bord supérieur vers l'imprimante.



18. Appuyez sur le bouton **Exécuter** pour imprimer le verso.

Mac OS X

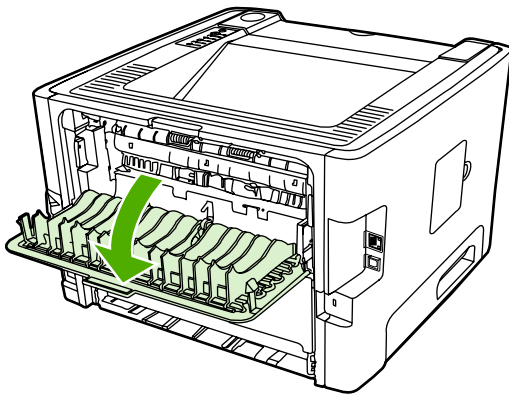
1. Fermez la porte du circuit papier direct.
2. Si l'option **Recto verso manuel** n'est pas disponible, procédez comme suit :
 - a. Vérifiez que l'option **Livret et recto verso manuel HP (Classic)** a été sélectionnée lors de l'installation du pilote logiciel avec l'option **Installation personnalisée**.
 - b. Via la commande **Fichier-Imprimer**, sélectionnez **Plug-In Préférences** (Préférences plug-in), puis cliquez sur la flèche vers la droite. La flèche vers la droite se change en une flèche vers le bas et la fonctionnalité Livret et recto verso manuel HP s'affiche.
 - c. Sélectionnez **Filtres de durée d'impression, Livret et recto verso manuel HP**, puis cliquez sur **Enregistrer les paramètres**.
 - d. Sélectionnez **Recto verso manuel**, puis sélectionnez **Impression recto verso**.
3. Imprimez le document.
4. Une fois le recto imprimé, retirez le papier restant situé dans le bac 1 et mettez-le de côté jusqu'à ce que la tâche d'impression recto verso manuelle soit terminée.
5. Empilez les pages imprimées, puis déramez la pile.
6. Retournez la pile dans le bac 1, face imprimée vers le bas et bord supérieur vers l'imprimante.
7. Appuyez sur le bouton **Exécuter** du panneau de commande pour imprimer le verso.

Impression recto verso manuelle via la porte du circuit papier direct

Les sections suivantes fournissent des instructions pour les différents systèmes d'exploitation.

Windows

1. Ouvrez la porte du circuit papier direct.

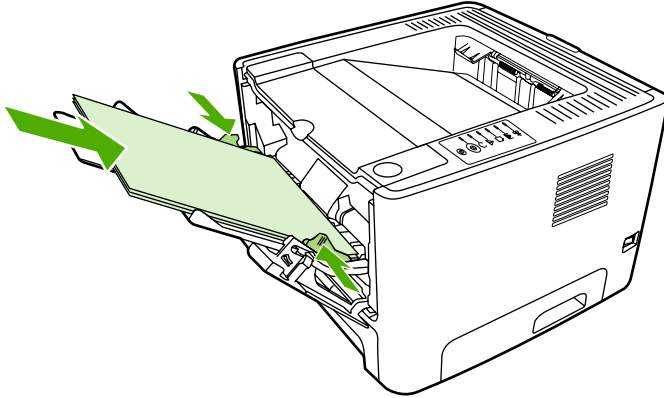


2. Accédez aux propriétés de l'imprimante (ou aux options d'impression sous Windows 2000 et XP). Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Configuration du pilote d'imprimante Windows](#).
3. Dans l'onglet **Finition**, cliquez sur la case **Ordre correct pour circuit papier direct**.

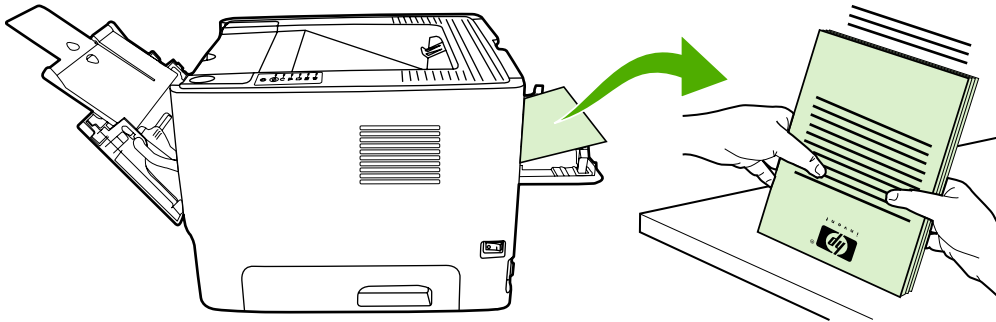


Remarque Les fonctionnalités d'imprimante ne sont pas toutes accessibles à partir de tous les pilotes ou systèmes d'exploitation. Pour connaître les fonctionnalités disponibles pour un pilote spécifique, consultez l'aide en ligne sur les propriétés de l'imprimante (pilote).

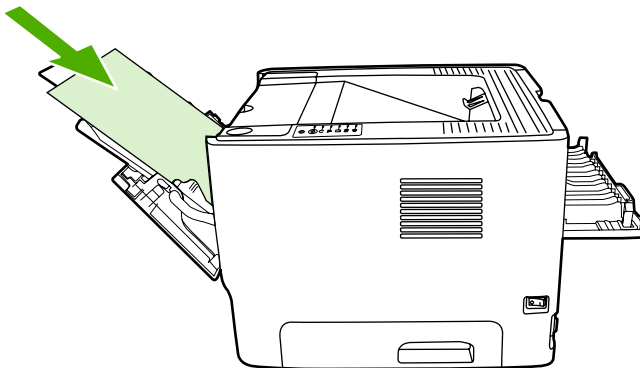
4. Dans l'onglet **Finition**, cochez la case **Impression recto verso (manuelle)**.
5. Cliquez sur **OK**.
6. Imprimez la première face du document à partir du bac 1.



7. Empilez les pages imprimées, puis déramez la pile.



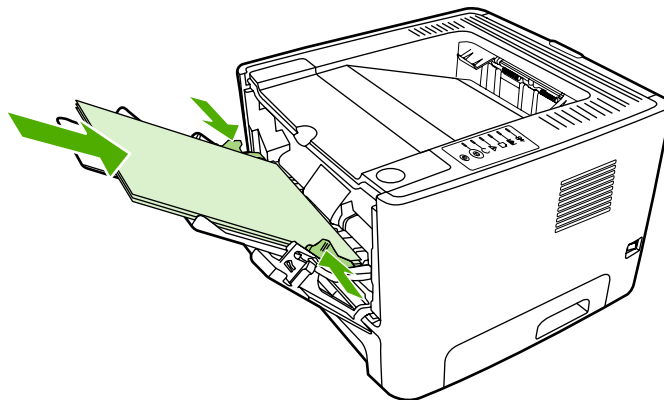
8. Retournez la pile dans le bac 1, face imprimée vers le bas et bord supérieur vers l'imprimante.



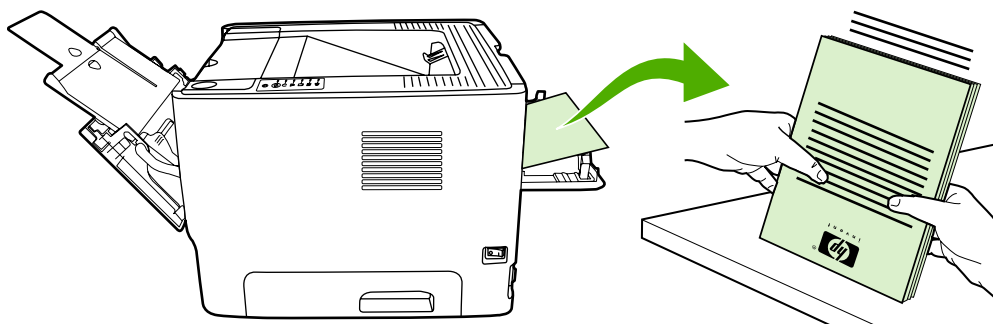
9. Appuyez sur le bouton **Exécuter** pour imprimer le verso.

Mac OS X

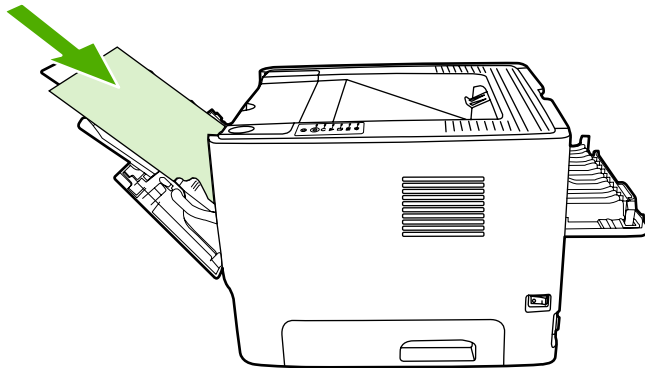
1. Ouvrez la porte du circuit papier direct.
2. Si l'option **Recto verso manuel** n'est pas disponible, procédez comme suit :
 - a. Vérifiez que l'option **Livret et recto verso manuel HP (Classic)** a été sélectionnée lors de l'installation du pilote logiciel via l'option **Installation personnalisée**.
 - b. Via la commande **Fichier-Imprimer**, sélectionnez **Plug-In Preferences** (Préférences plug-in), puis cliquez sur la flèche vers la droite. La flèche vers la droite se change en une flèche vers le bas et la fonctionnalité Livret et recto verso manuel HP s'affiche.
 - c. Sélectionnez **Filtres de durée d'impression, Livret et recto verso manuel HP**, puis cliquez sur **Enregistrer les paramètres**.
 - d. Sélectionnez **Recto verso manuel**, puis sélectionnez **Impression recto verso**.
 - e. Sélectionnez **Alternate output bin is open (straight through paper path)** (bac de sortie alternatif est ouvert/circuit papier direct).
3. Imprimez la première face du document à partir du bac 1.



4. Empilez les pages imprimées, puis déramez la pile.



5. Retournez la pile dans le bac 2, face imprimée vers le bas et bord supérieur vers l'imprimante.



6. Appuyez sur le bouton **Exécuter** pour imprimer le verso.

Impression recto verso automatique

L'impression recto verso automatique est disponible sur les imprimantes HP LaserJet P2015d, HP LaserJet P2015dn et HP LaserJet P2015x.

L'impression recto verso automatique est prise en charge pour les formats de support suivants :

- A4
- Letter
- Legal

Les sections suivantes fournissent des instructions pour les différents systèmes d'exploitation.

Windows

1. Fermez la porte du circuit papier direct.
2. Accédez aux propriétés de l'imprimante (ou aux options d'impression sous Windows 2000 et XP). Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Configuration du pilote d'imprimante Windows](#).
3. Dans l'onglet **Finition**, cliquez pour décocher la case **Ordre correct pour circuit papier direct**.
4. Cochez la case **Impression recto verso**.
5. Cliquez sur **OK**.
6. Imprimez le document.

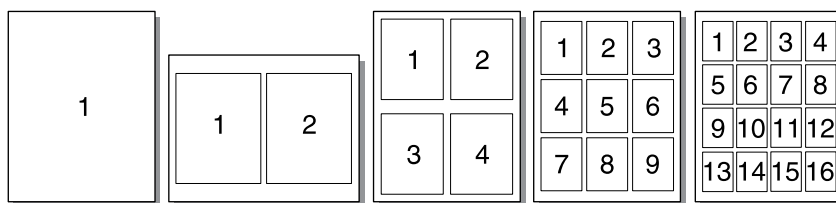
Mac OS X

1. Via la commande **Fichier-Imprimer**, sélectionnez **Recto verso**, puis sélectionnez **Impression recto verso**.
2. Si la case à cocher **Impression recto verso** n'apparaît pas, procédez comme suit :
 - a. Dans le **Centre d'impression (Printer Setup Utility)** (Configuration d'imprimante) pour Mac OS X v10.3, cliquez sur **File d'attente**.
 - b. Dans la barre **Menu**, sélectionnez **Printers-Show Info** (Imprimantes-Affichage d'infos).

- c. Dans le menu **Options installables**, cochez **Unité recto verso**.
- d. Cliquez sur **Appliquer modifications**.
- e. Fermez le menu.

Impression de plusieurs pages sur une feuille (impression de n pages/feuille)

Utilisez ce type d'impression pour imprimer plusieurs pages d'un document sur une même feuille.



1. Accédez aux propriétés de l'imprimante (ou aux options d'impression sous Windows 2000 et XP). Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Configuration du pilote d'imprimante Windows](#) ou [Configuration du pilote d'imprimante Macintosh](#).
2. Dans l'onglet **Finition** (onglet **Disposition** dans certains pilotes Mac), sélectionnez le nombre de pages par feuille souhaité.



Remarque Les fonctionnalités d'imprimante ne sont pas toutes accessibles à partir de tous les pilotes ou systèmes d'exploitation. Pour connaître les fonctionnalités disponibles pour un pilote spécifique, consultez l'aide en ligne sur les propriétés de l'imprimante (pilote).

3. Si vous le souhaitez, vous pouvez utiliser l'option pour les bordures de page ainsi que le menu déroulant pour spécifier la séquence d'impression des pages sur la feuille.

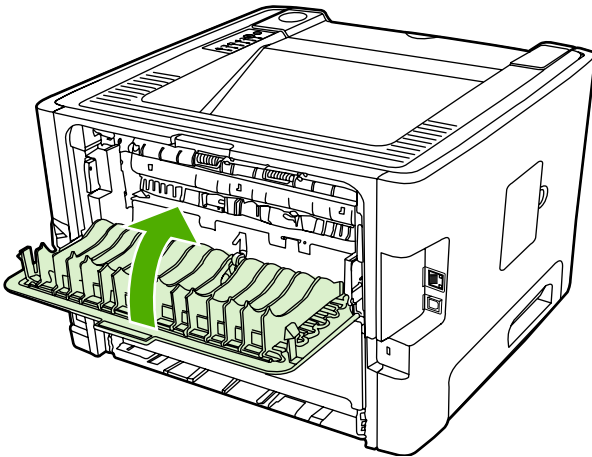
Impression des brochures

Vous pouvez imprimer des brochures sur du papier au format Letter, Legal ou A4.

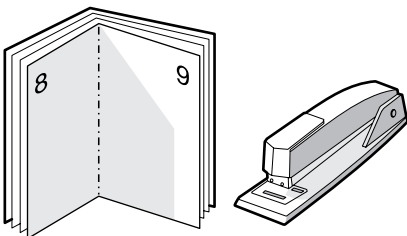


Remarque Cette fonctionnalité n'est disponible que dans certaines versions de Macintosh OS X.

1. Charger le papier dans le bac 1.
2. Fermez la porte du circuit papier direct.

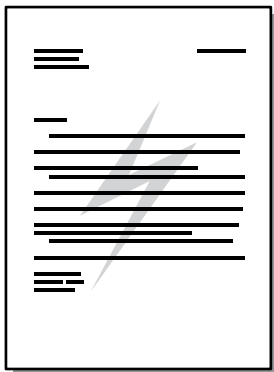


3. Accédez aux propriétés de l'imprimante (ou aux options d'impression sous Windows 2000 et XP). Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Configuration du pilote d'imprimante Windows](#).
4. Dans l'onglet **Finition** (onglet **Type/Qualité du papier** dans certains pilotes Mac), cliquez pour décocher la case **Ordre correct pour circuit papier direct**.
5. Cochez la case **Impression recto verso**.
6. Sélectionnez **Reliure bord gauche** ou **Reliure bord droit** dans la liste déroulante **Mise en page brochure**.
7. Définissez le nombre de pages par feuille sur **2**.
8. Cliquez sur **OK**.
9. Imprimez le document.
10. Pliez les pages, puis agrafez-les.



Impression des filigranes

L'option Filigrane permet d'imprimer un texte en arrière-plan dans un document existant. Vous pouvez ainsi imprimer en gros caractères le libellé *Brouillon* ou *Confidentiel* en travers de la première page d'un document ou de toutes les pages d'un document.



1. Accédez aux propriétés de l'imprimante (ou aux options d'impression sous Windows 2000 et XP). Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Configuration du pilote d'imprimante Windows](#) ou [Configuration du pilote d'imprimante Macintosh](#).
2. Dans l'onglet **Effets** (l'onglet **Filigrane/Surimpression** dans certains pilotes Mac), sélectionnez le filigrane à utiliser.



Remarque Les fonctionnalités d'imprimante ne sont pas toutes accessibles à partir de tous les pilotes ou systèmes d'exploitation. Pour connaître les fonctionnalités disponibles pour un pilote spécifique, consultez l'aide en ligne sur les propriétés de l'imprimante (pilote).

Annulation d'une tâche d'impression

Vous pouvez annuler une tâche d'impression à partir des emplacements suivants :

- **Panneau de commande de l'imprimante** : Pour annuler la tâche d'impression, appuyez sur le bouton **Annuler** situé sur le panneau de commande de l'imprimante, puis relâchez-le.
- **Application logicielle** : En principe, une boîte de dialogue s'affiche brièvement à l'écran pour vous permettre d'annuler la tâche d'impression.
- **File d'attente Windows** : Si une tâche d'impression est dans une file d'attente (mémoire de l'ordinateur) ou dans un spouleur d'impression, supprimez-la. Pour accéder à l'écran **Imprimante** sous Windows 98, Me, 2000 ou XP, cliquez sur **Démarrer**, **Paramètres**, puis **Imprimantes**. Cliquez deux fois sur l'icône **HP LaserJet P2015** pour ouvrir la fenêtre, sélectionnez la tâche d'impression, puis cliquez sur **Supprimer**.
- **File d'attente du bureau (Mac OS)** : Sous Mac OS X, ouvrez le **Centre d'impression** (ou l'outil **Printer Setup Utility** (Configuration d'imprimante) sous V10.3.9), cliquez deux fois sur le nom de l'imprimante, sélectionnez la tâche d'impression, puis cliquez sur **Supprimer**.
- **HP ToolboxFX** : Ouvrez HP ToolboxFX, accédez à la page **Etat du périphérique**, puis cliquez sur **Annuler tâche**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [HP ToolboxFX](#).
- **Serveur Web intégré** : Ouvrez la page du serveur Web intégré de l'imprimante, puis cliquez sur **Annuler tâche**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Serveur Web intégré](#).

Si les voyants du panneau de commande clignotent encore, alors que la tâche d'impression vient d'être annulée, cela signifie que l'ordinateur est toujours en train de transmettre la tâche à l'imprimante. Vous avez le choix entre supprimer la tâche dans la file d'attente ou attendre que l'ordinateur n'ait plus de données à transmettre. L'imprimante repasse à l'état Prête.

6 Gestion et maintenance

Ce chapitre se divise comme suit :

- [Pages d'informations sur l'imprimante](#)
- [HP ToolboxFX](#)
- [Serveur Web intégré](#)
- [Remplacement de la cartouche d'impression](#)
- [Répartition de l'encre](#)
- [Nettoyage de l'imprimante](#)
- [Nettoyage du rouleau d'entraînement \(bac 1\)](#)
- [Nettoyage du rouleau d'entraînement \(bac 2\)](#)
- [EconoMode](#)

Pages d'informations sur l'imprimante

Vous pouvez imprimer les pages suivantes d'informations sur l'imprimante :

Page de démonstration

La page de démonstration contient des exemples de texte et de graphiques. Pour imprimer la page de démonstration, appuyez sur le bouton **Exécuter** lorsque le voyant **Prête** de l'imprimante est allumé et qu'aucune autre impression n'est en cours.

Page de configuration

La page de configuration énumère les propriétés et paramètres actifs de l'imprimante. Elle contient également un rapport du journal d'état. Vous pouvez imprimer une page de configuration à partir des emplacements suivants :

- Panneau de commande de l'imprimante : Maintenez enfoncé le bouton **Exécuter** pendant 5 secondes lorsque le voyant **Prête** de l'imprimante est allumé et qu'aucune autre impression n'est en cours.
- Serveur Web intégré
- HP ToolboxFX



Remarque Vous pouvez également accéder aux informations du journal des événements et de la page de configuration via HP ToolboxFX sans les imprimer. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [HP ToolboxFX](#).

Page d'état des consommables

Cette page s'imprime automatiquement lors de l'impression d'une page de configuration à partir du panneau de commande. Elle contient également les informations suivantes :

- Niveau d'encre restant en pourcentage dans la cartouche d'impression
- Nombre de pages et de tâches d'impression traitées
- Informations relatives à la commande et au recyclage

Page de configuration réseau



Remarque La page de configuration réseau est uniquement disponible sur les imprimantes équipées d'un port réseau interne HP.

Cette page s'imprime automatiquement lors de l'impression d'une page de configuration à partir du panneau de commande. La page de configuration réseau fournit les informations suivantes sur la configuration réseau de l'imprimante :

- Adresse IP
- Version de micrologiciel
- Statistiques de réseau
- Informations sur le protocole

HP ToolboxFX

HP ToolboxFX est un logiciel que vous pouvez utiliser pour effectuer les tâches suivantes :

- Vérifier l'état de l'imprimante.
- Configurer les paramètres de l'imprimante.
- Afficher les informations de dépannage.
- Afficher la documentation en ligne.

Vous pouvez afficher HP ToolboxFX lorsque l'imprimante est directement connectée à l'ordinateur ou lorsqu'elle est connectée au réseau. Vous devez procéder à une installation de logiciel standard pour installer HP ToolboxFX.



Remarque HP ToolboxFX n'est pas pris en charge sous les systèmes d'exploitation Windows 98 Deuxième Edition, Windows Me, Windows Server 2003 ou Macintosh.

Remarque Il n'est pas nécessaire d'avoir accès à Internet pour ouvrir et utiliser HP ToolboxFX.

Pour afficher HP ToolboxFX

Ouvrez l'utilitaire HP ToolboxFX de l'une des façons suivantes :

- Dans la barre d'état système Windows ou sur le bureau, cliquez deux fois sur l'icône HP ToolboxFX.
- Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Programmes** (ou **Tous les programmes** sous Windows XP), puis sur **HP**, sur **HP LaserJet 2015 Series** et enfin sur **HP ToolboxFX**.

L'utilitaire HP ToolboxFX contient les sections suivantes :

- [Etat](#)
- [Alertes](#)
- [Aide](#)
- [Paramètres du périphérique](#)
- [Paramètres d'impression](#)
- [Paramètres réseau](#)

Etat

Le dossier HP ToolboxFX **Etat** contient des liens vers les pages principales suivantes :

- **Etat du périphérique.** Affichez les informations d'état de l'imprimante. Cette page indique l'état de l'imprimante, par exemple en cas de bouchage papier ou lorsqu'un bac est vide. Après avoir corrigé le problème signalé, cliquez sur le bouton **Actualiser** pour mettre à jour l'état de l'imprimante.
- **Etat des consommables.** Affichez l'état détaillé des consommables, par exemple l'estimation en pourcentage d'encre restante dans la cartouche d'impression et le nombre de pages qui ont été imprimées avec la cartouche actuelle. Elle contient aussi des liens permettant de commander des consommables et de rechercher des informations sur leur recyclage.

- **Device Configuration.** Affichez une description détaillée de la configuration actuelle de l'imprimante, notamment la quantité de mémoire installée et le nombre de bacs en option installés.
- **Network Configuration.** Affichez une description détaillée de la configuration actuelle du réseau, y compris l'adresse IP et l'état du réseau.
- **Print Info Pages.** Imprimez la page de configuration et les diverses autres pages d'informations disponibles pour l'imprimante, telles que la page d'état des consommables et la page de démonstration.
- **Journal des événements.** Affichez un tableau à quatre colonnes dans lequel les événements et les codes d'erreur de l'imprimante sont consignés pour référence. Le chiffre de la colonne Nombre de pages indique le nombre total de pages que l'imprimante avait imprimées lorsque l'erreur s'est produite. Le journal des événements contient également une brève description de l'erreur.

Alertes

Le dossier HP ToolboxFX **Alertes** contient des liens vers les pages principales suivantes :

- **Configuration des alertes d'état.** Configurez HP ToolboxFX de façon à ce qu'il vous envoie des alertes contextuelles pour certains événements, par exemple lorsque le niveau d'encre est faible.
- **Configuration des alertes par courrier électronique.** Configurez HP ToolboxFX de façon à ce qu'il vous envoie des messages d'alerte par courrier électronique pour certains événements, par exemple lorsque le niveau d'encre est faible.

Configuration des alertes sur l'état

HP ToolboxFX peut émettre des alertes contextuelles sur votre ordinateur lorsque certains événements se produisent. Les bourrages, les faibles niveaux d'encre des cartouches d'impression HP, l'emploi de cartouche non-HP, des bacs d'alimentation vides ainsi que des messages d'erreur sont des exemples d'événements qui déclenchent des alertes.

Les alertes n'apparaissent que lorsque l'imprimante imprime à partir de l'ordinateur sur lequel vous avez configuré les alertes.



Remarque Vous devez cliquer sur **Appliquer** pour enregistrer les modifications.

Configuration des alertes de réception de courrier électronique

Utilisez l'utilitaire HP ToolboxFX pour configurer jusqu'à deux adresses électroniques afin de recevoir les alertes lorsque certains événements se produisent. Vous pouvez indiquer différents événements pour chaque adresse électronique. Saisissez les informations relatives au serveur de courrier électronique qui envoie les messages d'alerte à l'imprimante.



Remarque Vous devez cliquer sur **Appliquer** pour enregistrer les modifications.

Aide

Le dossier HP ToolboxFX **Aide** contient des liens vers les pages principales suivantes :

- **Dépannage.** Imprimez les pages de dépannage et nettoyez l'imprimante.
- **Conseils pratiques.** Affichez la rubrique d'aide Conseils pratiques. Aide sur des tâches spécifiques.

- **Démonstrations animées**
- **Guide de l'utilisateur.** Affichez des informations sur l'utilisation, la garantie, les spécifications de l'imprimante ainsi que sur l'assistance. Le guide de l'utilisateur est disponible aux formats PDF et HTML.
- **LisezMoi.** Affichez les informations importantes sur l'imprimante ne figurant pas dans le guide de l'utilisateur.

Paramètres du périphérique

Le dossier **Paramètres du périphérique** HP ToolboxFX contient des liens vers les pages principales suivantes :

- **Informations sur le périphérique.** Affichez des informations sur l'imprimante, par exemple sa description et un contact.
- **Gestion du papier.** Modifiez les paramètres de gestion du papier de l'imprimante, tels que le format et le type de papier par défaut.
- **Qualité d'impression.** Modifiez les paramètres de qualité d'impression de l'imprimante.
- **Types de papier.** Modifiez les paramètres des modes d'impression de l'imprimante pour chaque type de support, par exemple le papier à en-tête, perforé ou glacé.
- **Configuration système.** Modifiez les paramètres système de l'imprimante, par exemple le langage et la récupération après bourrage.
- **Service.** Accédez à diverses procédures requises pour entretenir l'imprimante.

Informations sur le périphérique

Les informations que vous saisissez dans ces champs apparaissent dans la page de configuration. Reportez-vous à la section [Page de configuration](#).



Remarque Vous devez cliquer sur **Appliquer** pour enregistrer les modifications.

Gestion du papier

Utilisez les options de gestion du papier de l'utilitaire HP ToolboxFX pour configurer vos paramètres par défaut.

Trois options sont disponibles pour gérer les tâches d'impression lorsque l'imprimante est à court de support :

- Sélectionnez **En attente chargement papier.**
- Sélectionnez **Annuler** dans la liste déroulante **Action pap manq** pour annuler la tâche d'impression.
- Sélectionnez **Annuler** dans la liste déroulante **Durée avt manq pap** pour envoyer la tâche d'impression vers un autre bac à papier.

Le champ **Durée avt manq pap** indique le temps d'attente avant que l'imprimante ne prenne en charge vos sélections. Vous pouvez indiquer de 0 à 3 600 secondes.



Remarque Vous devez cliquer sur **Appliquer** pour enregistrer les modifications.

Qualité de l'impression

Utilisez les options de qualité d'impression de l'utilitaire HP ToolboxFX pour améliorer l'apparence de vos tâches d'impression.

- **Résolution.** Sélectionnez une résolution de 600 pour des tâches d'impression de qualité moyenne et FastRes 1200 pour des tâches de qualité supérieure. Sélectionnez ProRes 1200 pour des travaux de qualité optimale (délai d'impression plus long).
- **REt.** Activez REt pour améliorer la qualité d'impression.
- **Densité d'impression.** Pour une densité d'impression plus élevée, sélectionnez un nombre plus élevé. Pour une densité d'impression plus faible, sélectionnez un nombre plus faible.
- **EconoMode.** EconoMode est une fonction qui permet à l'imprimante d'utiliser une quantité plus faible d'encre par page. En sélectionnant cette option, vous pouvez augmenter la durée de vie de la cartouche d'impression et réduire le coût par page. Cependant, elle réduit également la qualité d'impression. L'image imprimée est plus claire mais néanmoins de qualité tout à fait acceptable pour un brouillon ou une épreuve. HP ne recommande pas une utilisation à temps plein de la fonction EconoMode. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [EconoMode](#).



Remarque Vous devez cliquer sur **Appliquer** pour enregistrer les modifications.

Types de papier

Utilisez les options **Types de papier** de l'utilitaire HP ToolboxFX pour configurer les modes d'impression qui correspondent aux différents types de support. Lorsque vous sélectionnez **RESTORE MODES (MODES DE RESTAURATION)**, tous les modes sont réinitialisés sur les paramètres d'usine.



Remarque Vous devez cliquer sur **Appliquer** pour enregistrer les modifications.

Configuration système

Utilisez les options des paramètres système HP ToolboxFX pour configurer les différents paramètres d'impression.



Remarque Vous devez cliquer sur **Appliquer** pour enregistrer les modifications.

Service

Pendant l'impression, de la poussière, de l'encre et des particules de papier viennent s'accumuler à l'intérieur de l'imprimante. Cette accumulation peut réduire la qualité de l'impression en provoquant des traînées ou des taches d'encre. L'utilitaire HP ToolboxFX offre une méthode simple pour nettoyer le circuit papier. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage du circuit papier de l'imprimante](#).

Paramètres d'impression

L'onglet Paramètres d'impression HP ToolboxFX contient des liens vers les pages principales suivantes :

- **Impression.** Modifiez les paramètres d'impression par défaut, tels que le nombre de copies et l'orientation du papier.
- **PCL 5e.** Affichez et modifiez les paramètres PCL 5e.
- **PCL 6.** Affichez et modifiez les paramètres PCL 6.
- **Postscript.** Affichez et modifiez les paramètres d'émulation HP Postscript Niveau 3.

Impression

Utilisez les options des paramètres d'impression de l'utilitaire HP ToolboxFX pour configurer les paramètres pour toutes les fonctions d'impression.



Remarque Vous devez cliquer sur **Appliquer** pour enregistrer les modifications.

PCL 5e

Utilisez les options PCL 5e pour configurer les paramètres lorsque vous utilisez le mode d'impression PCL 5e.



Remarque Vous devez cliquer sur **Appliquer** pour enregistrer les modifications.

PCL 6

Utilisez le pilote d'imprimante PCL 6 pour tirer pleinement parti de l'ensemble des fonctionnalités de l'imprimante. Il est recommandé d'utiliser le pilote PCL 6, à moins qu'une compatibilité amont totale avec des pilotes PCL antérieurs ou d'anciennes imprimantes ne soit nécessaire.



Remarque Vous devez cliquer sur **Appliquer** pour enregistrer les modifications.

PostScript

Utilisez l'option PostScript lorsque vous utilisez le mode d'impression d'émulation HP PostScript Niveau 3. Lorsque l'option **Print PostScript Errors** (Imprimer erreurs Postscript) est activée, la page d'erreurs d'émulation HP PostScript Niveau 3 s'imprime automatiquement lorsque des erreurs d'émulation HP PostScript Niveau 3 se produisent.



Remarque Vous devez cliquer sur **Appliquer** pour enregistrer les modifications.

Paramètres réseau

Le dossier HP ToolboxFX **Paramètres réseau** permet à l'administrateur réseau de contrôler les paramètres réseau de l'imprimante lorsqu'elle est connectée à un réseau TCP/IP.

Les options suivantes sont disponibles :

- **Configuration IP**
- **Avancés**
- **SNMP**
- **Network Summary** (Synthèse réseau)

Serveur Web intégré

Grâce au serveur Web intégré, vous pouvez voir l'état de l'imprimante et du réseau, et gérer les fonctions d'impression depuis l'ordinateur au lieu du panneau de commande de l'imprimante. Exemples de ce que vous pouvez faire à l'aide du serveur Web intégré :

- Afficher les informations sur l'état de l'imprimante
- Afficher et imprimer les pages internes
- Déterminer la durée de vie restante de tous les consommables et en commander de nouveaux.
- Définir le type et le format du support chargé dans chaque bac
- Afficher et modifier la configuration des bacs
- Afficher et modifier les paramètres de configuration par défaut de l'imprimante
- Afficher et modifier la configuration réseau.

Le serveur Web intégré offre les mêmes fonctions que la section Paramètres avancés de l'imprimante de HP ToolboxFX. Les principales différences entre l'utilisation du serveur Web intégré et celle de HP ToolboxFX sont les suivantes :

- Il n'est pas nécessaire d'installer un logiciel sur l'ordinateur. Il suffit seulement de disposer d'un de ces navigateurs Web pris en charge :
 - Internet Explorer 6.0 (ou version ultérieure)
 - Netscape Navigator 7.0 (ou version ultérieure)
 - Firefox 1.0 (ou version ultérieure)
 - Mozilla 1.6 (ou version ultérieure)
 - Opera 7.0 (ou version ultérieure)
 - Safari 1.2 (ou version ultérieure)
 - Konqueror 3.2 (ou version ultérieure)
- Le serveur Web intégré est disponible en seize langues.
- Le serveur Web intégré n'envoie pas de messages d'alerte sur l'état ou à la réception d'un courrier électronique.

Le serveur Web intégré fonctionne lorsque l'imprimante est connectée à un réseau TCP/IP. Il ne prend pas en charge les connexions réseau IPX de l'imprimante.



Remarque Il n'est pas nécessaire d'avoir un accès à Internet pour ouvrir et utiliser le serveur Web intégré. Toutefois, si vous cliquez sur un lien dans n'importe quelle page, vous devez avoir accès à Internet pour atteindre le site associé au lien.

Ouverture du serveur Web intégré

Pour ouvrir le serveur Web intégré, saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte de l'imprimante dans la ligne d'adresse d'un navigateur Web pris en charge. Pour rechercher l'adresse IP, imprimez une page de configuration en appuyant sur le bouton **Exécuter** et en le maintenant enfoncé pendant 5 secondes.



Astuce Une fois l'URL ouverte, placez un signet sur cette page pour pouvoir y accéder rapidement par la suite.

Le serveur Web intégré présente trois onglets contenant des informations relatives à l'imprimante et à ses paramètres : l'onglet **Etat**, l'onglet **Paramètres** et l'onglet **Réseau**.

Onglet Etat

Le groupe de pages Etat comprend les pages suivantes :

- **Etat du périphérique.** Cette page affiche l'état de l'imprimante et des consommables HP.
- **Configuration du périphérique.** Cette page affiche les informations contenues dans la page de configuration de l'imprimante.
- **Etat des consommables.** Cette page affiche l'état des consommables HP et leurs numéros de référence. Pour commander de nouveaux consommables, cliquez sur **Commander des consommables** dans la zone supérieure droite de la fenêtre.
- **Journal des événements.** Affiche la liste complète des événements et des erreurs de l'imprimante.
- **Imprimer les pages d'infos.** Affiche des liens permettant d'imprimer les différentes pages d'informations qui se trouvent dans la mémoire de l'imprimante.
- **Network Summary (Synthèse réseau).** Cette page affiche les informations contenues dans la page Network Summary (Synthèse réseau) de l'imprimante.

Onglet Paramètres

Permet de configurer l'imprimante à partir de l'ordinateur. Si l'imprimante est connectée à un réseau, consultez toujours l'administrateur de l'imprimante avant de modifier les paramètres de cet onglet.

L'onglet **Paramètres** contient les pages suivantes :

- **Informations sur le périphérique.** Affiche et permet de modifier les informations de base relatives à l'imprimante.
- **Gestion du papier.** Affiche et permet de modifier les paramètres du bac d'alimentation de l'imprimante.
- **Impression.** Affiche et permet de modifier les paramètres par défaut des tâches d'impression.
- **PCL 5e.** Affiche et permet de modifier les informations sur les polices PCL.
- **Postscript.** Affiche et permet de modifier les paramètres pour les erreurs d'émulation HP Postscript Niveau 3.
- **Qualité d'impression.** Affiche et modifie les paramètres de qualité d'impression.
- **Types de papier.** Affiche et permet de modifier les modes d'impression de différents types de support.
- **Configuration système.** Affiche et permet de modifier les informations système.
- **Service.** Permet de lancer le mode de nettoyage.

Onglet Réseau

Cet onglet permet à l'administrateur réseau de contrôler les paramètres réseau de l'imprimante lorsqu'elle est connectée à un réseau IP.

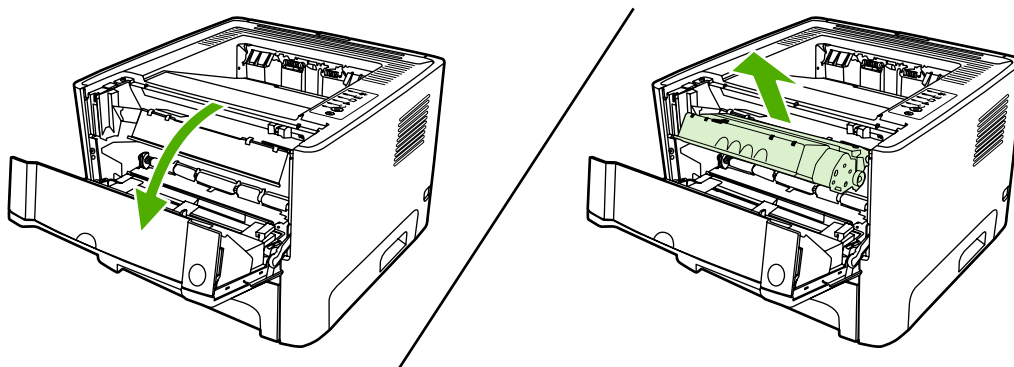
Liens

Les liens se trouvent dans la partie supérieure droite de la page Etat. Pour utiliser ces liens, vous devez avoir accès à Internet. Si vous utilisez une connexion à distance et que vous n'êtes pas connecté lors de l'ouverture initiale du serveur Web intégré, connectez-vous pour pouvoir accéder aux sites Web. La connexion peut nécessiter la fermeture puis la réouverture du serveur Web intégré.

- **Commander des consommables.** Cliquez sur ce lien pour vous connecter au site Web Sure Supply et commander des consommables de marque HP auprès de HP ou du revendeur de votre choix.
- **Assistance produit.** Permet de se connecter au site d'assistance pour l'imprimante HP LaserJet P2015. Vous y trouverez l'aide relative aux sujets généraux.

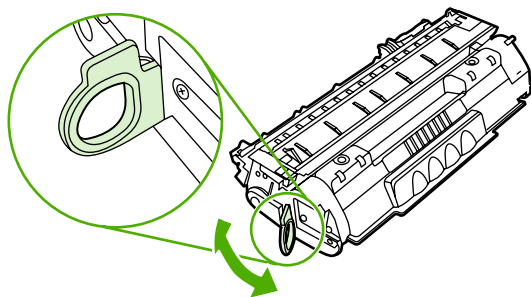
Remplacement de la cartouche d'impression

1. Appuyez sur le bouton du panneau d'accès à la cartouche d'impression, puis retirez cette dernière de l'imprimante. Pour plus d'informations sur le recyclage, reportez-vous aux instructions figurant à l'intérieur de l'emballage de la cartouche d'impression.

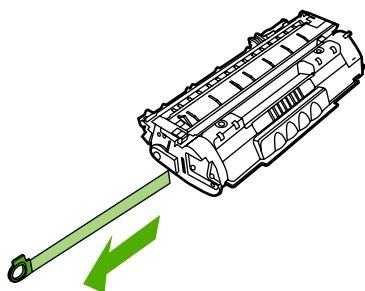


ATTENTION Pour ne pas risquer d'endommager la cartouche d'impression, ne l'exposez pas à la lumière. Recouvrez-la avec une feuille de papier.

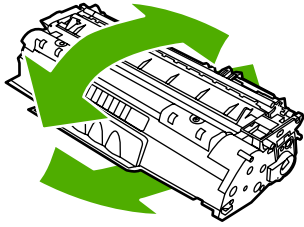
2. Retirez la nouvelle cartouche d'impression de son emballage.
3. Tordez la languette située sur le côté gauche de la cartouche jusqu'à ce qu'elle se détache.



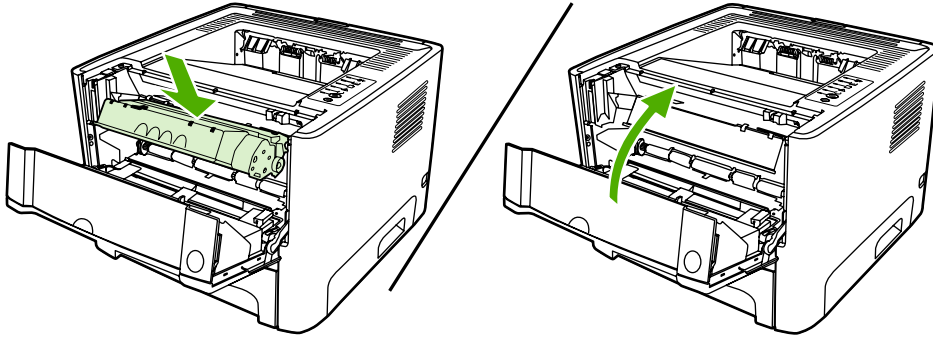
4. Tirez sur la languette jusqu'à ce que la bande adhésive sorte entièrement de la cartouche. Remettez la languette dans le carton d'emballage de la cartouche d'impression pour recyclage.



5. Secouez légèrement la cartouche d'impression d'avant en arrière pour répartir l'encre dans la cartouche.



6. Insérez la cartouche d'impression dans l'imprimante, puis refermez le panneau.

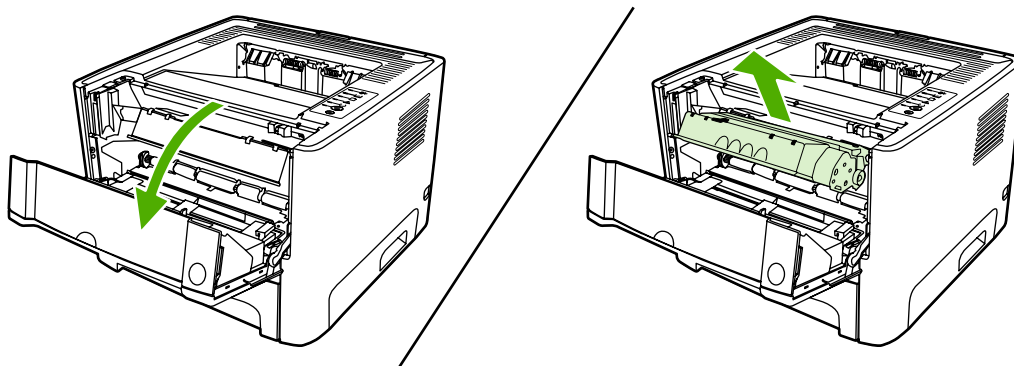


ATTENTION Si vous tachez vos vêtements avec de l'encre, essuyez la tache à l'aide d'un chiffon sec, puis lavez le vêtement à l'eau froide. *L'eau chaude fixe l'encre dans le tissu.*

Répartition de l'encre

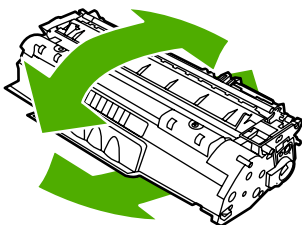
Lorsque le niveau d'encre baisse, la page imprimée présente des zones plus claires ou décolorées. Vous pouvez améliorer temporairement la qualité de l'impression en répartissant l'encre.

1. Appuyez sur le bouton du panneau d'accès à la cartouche d'impression, puis retirez cette dernière de l'imprimante.



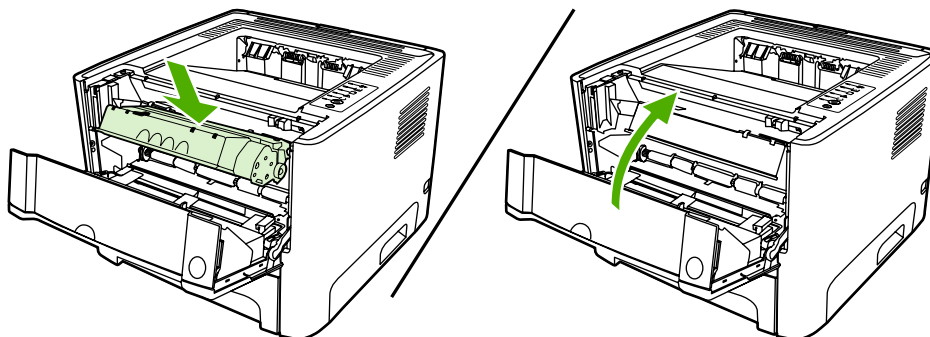
ATTENTION Pour ne pas risquer d'endommager la cartouche d'impression, ne l'exposez pas à la lumière. Recouvrez-la avec une feuille de papier.

2. Pour répartir l'encre, secouez légèrement la cartouche d'impression d'avant en arrière.



ATTENTION Si vous tachez vos vêtements avec de l'encre, essuyez la tache à l'aide d'un chiffon sec, puis lavez le vêtement à l'eau froide. *L'eau chaude fixe l'encre dans le tissu.*

3. Replacez la cartouche d'impression dans l'imprimante, puis refermez le panneau.



Si l'impression est toujours aussi claire, remplacez la cartouche d'impression. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Remplacement de la cartouche d'impression](#).

Nettoyage de l'imprimante

Lorsque cela devient nécessaire, nettoyez l'extérieur de l'imprimante avec un chiffon propre et humide.

ATTENTION N'utilisez pas de produits d'entretien à base d'ammoniaque pour nettoyer l'imprimante ou les objets alentour.

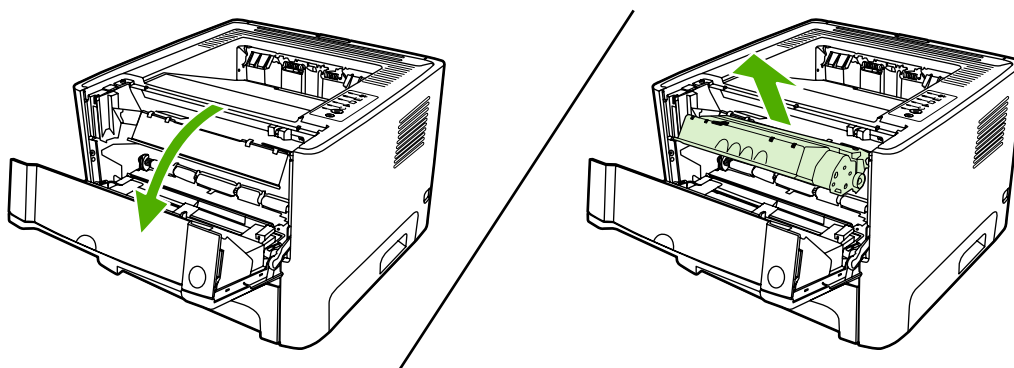
Pendant l'impression, de la poussière, de l'encre et des particules de papier viennent s'accumuler à l'intérieur de l'imprimante. A la longue, cette accumulation risque de provoquer des problèmes de qualité d'impression, avec la formation de traces ou de taches d'encre, ainsi que des bourrages papier. Pour éviter et corriger ces problèmes, vous pouvez nettoyer la zone de la cartouche d'impression et le circuit papier de l'imprimante.

Nettoyage de la zone de la cartouche d'impression

Il n'est pas nécessaire de nettoyer la zone de la cartouche d'encre régulièrement. Sachez néanmoins que ce nettoyage permet d'améliorer la qualité d'impression.

AVERTISSEMENT Avant de nettoyer l'imprimante, mettez l'imprimante hors tension en débranchant le cordon d'alimentation, puis attendez qu'elle refroidisse.

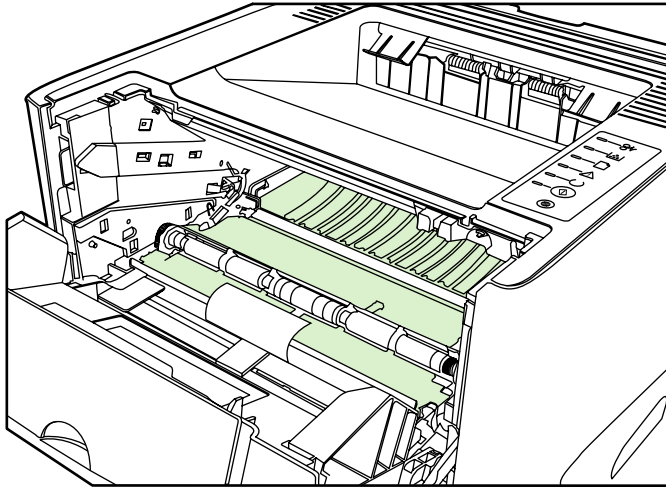
1. Appuyez sur le bouton du panneau d'accès à la cartouche d'impression, puis retirez cette dernière de l'imprimante.



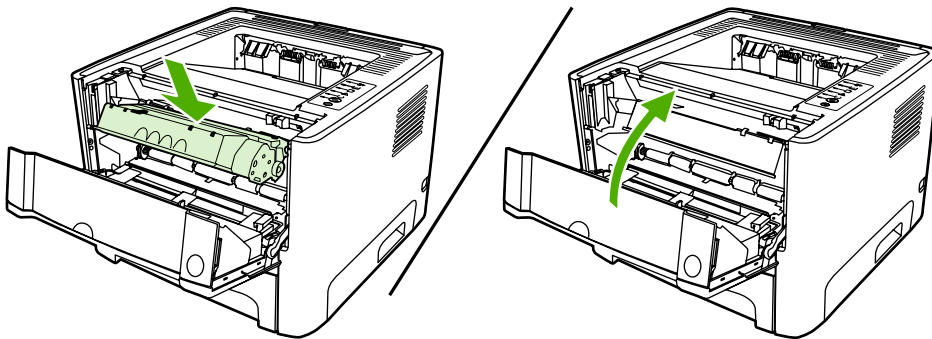
ATTENTION Evitez de toucher le cylindre de transfert en mousse noir situé à l'intérieur de l'imprimante. Vous risquez d'endommager l'imprimante.

ATTENTION Pour ne pas risquer d'endommager la cartouche d'impression, ne l'exposez pas à la lumière. Recouvrez-la avec une feuille de papier.

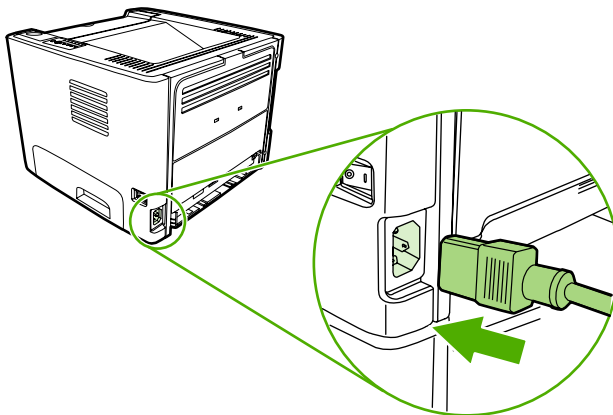
2. Avec un chiffon sec et non pelucheux, essuyez tous les résidus qui se trouvent sur le circuit papier et le logement de la cartouche d'impression.



3. Réinstallez la cartouche d'impression et fermez le panneau d'accès.

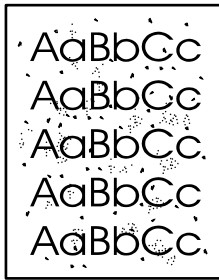


4. Rebranchez le cordon d'alimentation dans l'imprimante.



Nettoyage du circuit papier de l'imprimante

Si vous constatez des traces ou des projections d'encre sur vos impressions, nettoyez le circuit papier de l'imprimante. Cette procédure requiert l'utilisation d'un transparent pour retirer la poussière et l'encre du circuit papier. N'utilisez ni papier de luxe, ni papier rugueux.



Remarque Pour obtenir des résultats optimaux, utilisez une feuille de support transparent. Si vous n'avez pas de transparents, vous pouvez utiliser un support pour copieur (70 à 90 g/m²) à surface lisse.

1. Assurez-vous que l'imprimante est inactive et que le voyant Prête est allumé.
2. Chargez le transparent dans le bac 1.
3. Imprimez une page de nettoyage en suivant l'une des méthodes ci-après :
 - Ouvrez HP ToolboxFX. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [HP ToolboxFX](#). Cliquez sur l'onglet **Dépannage**, puis choisissez **Outils de qualité d'impression**. Sélectionnez la page de nettoyage
 - Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton **Exécuter** et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que les voyants Attention, Prête et Exécuter s'allument (environ 10 secondes). Dès que les trois voyants s'allument, relâchez le bouton **Exécuter**.

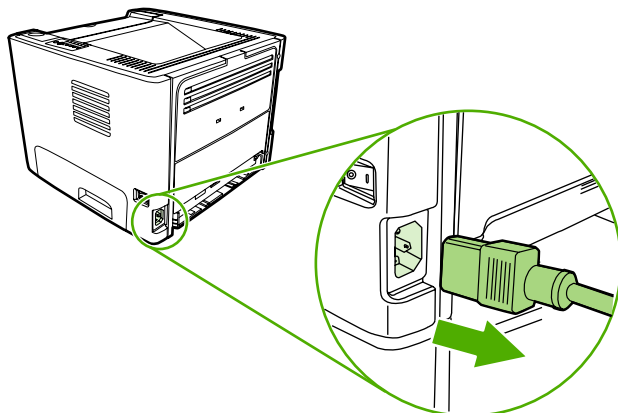


Remarque La procédure de nettoyage dure environ 2 minutes. La page de nettoyage s'arrête périodiquement au cours de la procédure de nettoyage. Ne mettez pas l'imprimante hors tension tant que la procédure de nettoyage n'est pas terminée. Vous devrez peut-être répéter l'opération plusieurs fois pour bien nettoyer l'imprimante.

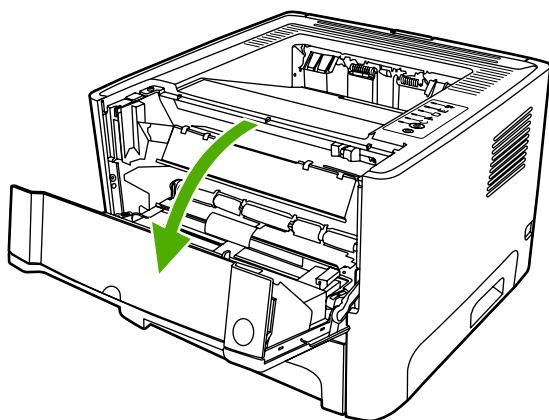
Nettoyage du rouleau d'entraînement (bac 1)

Si vous souhaitez nettoyer le rouleau d'entraînement du bac 1, procédez comme suit :

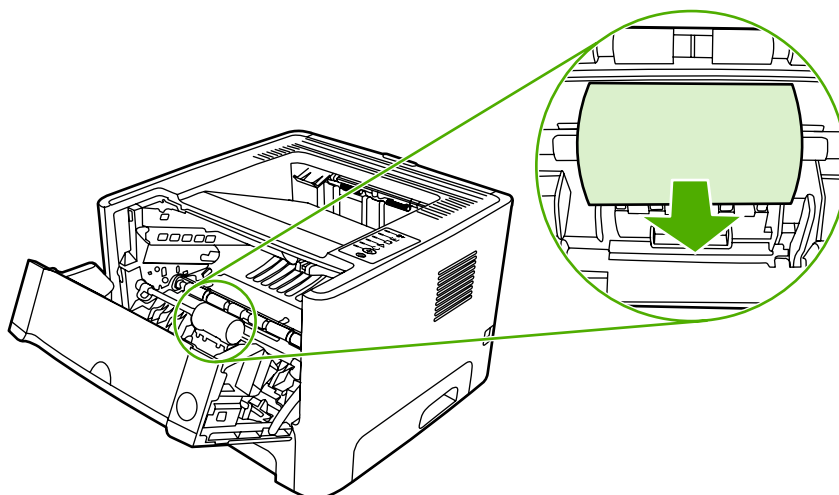
1. Débranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante, puis attendez qu'elle refroidisse.



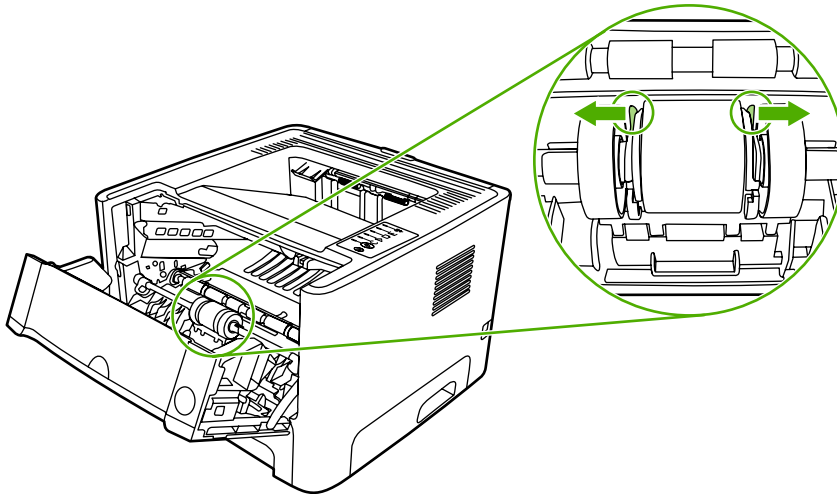
2. Appuyez sur le bouton du panneau d'accès à la cartouche d'impression pour l'ouvrir.



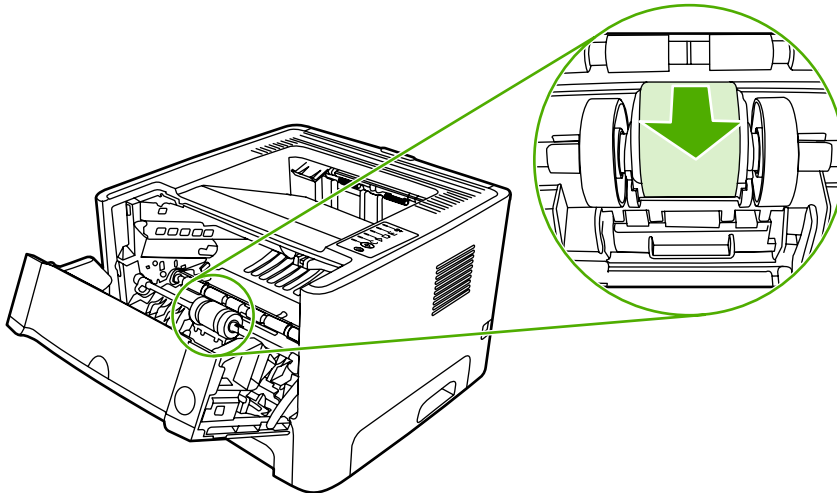
3. Retirez le couvercle du rouleau d'entraînement.



4. Exercez une pression vers l'extérieur sur les deux pattes de retenue noires jusqu'à ce que le rouleau d'entraînement se dégage de son emplacement.



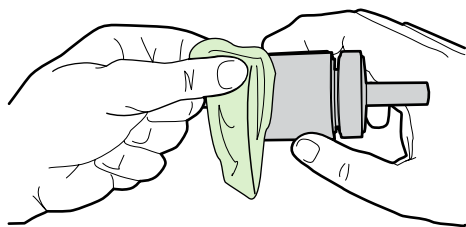
5. Retirez le rouleau d'entraînement de l'imprimante.



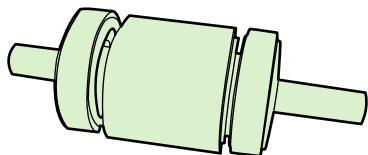
6. Imbibez un chiffon non pelucheux d'alcool isopropylique, puis frottez le rouleau avec ce chiffon.



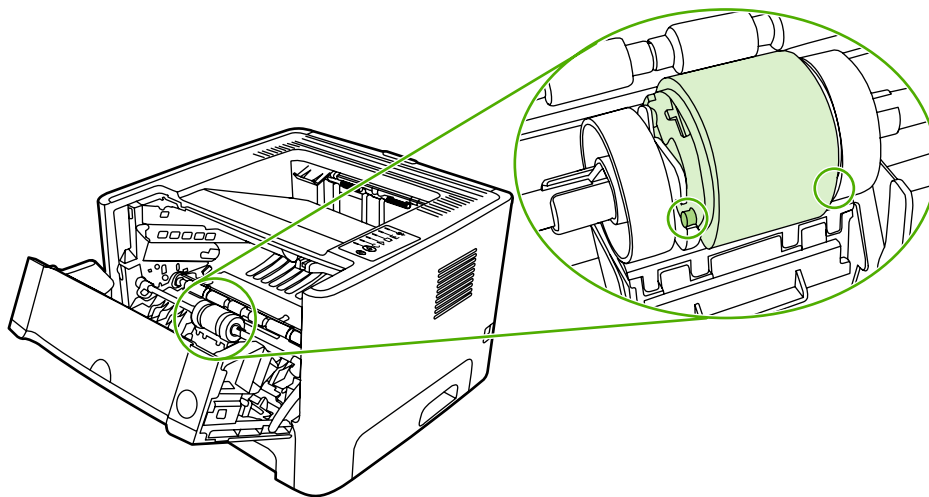
7. A l'aide d'un chiffon sec, non pelucheux, nettoyez le rouleau d'entraînement pour éliminer la saleté qui se détache.



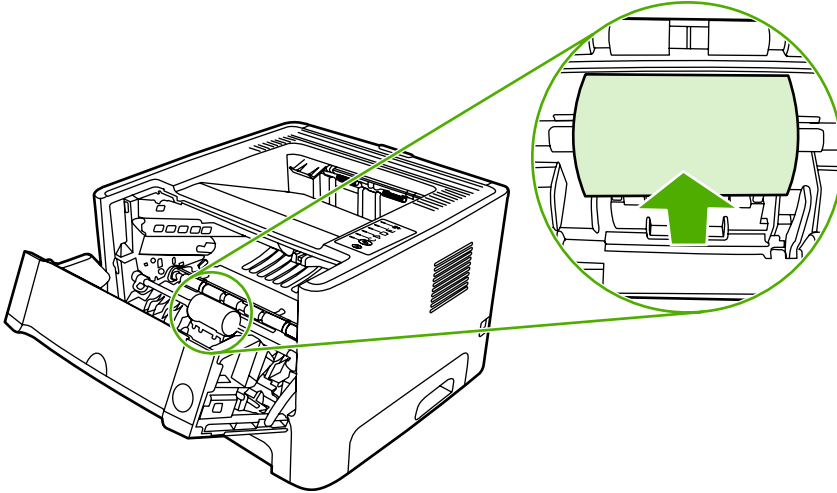
8. Attendez que le rouleau d'entraînement soit complètement sec.



9. Alignez les pattes de retenue noires de l'imprimante avec les rainures du rouleau d'entraînement, puis appuyez sur le rouleau d'entraînement jusqu'à ce que les pattes de retenue s'enclenchent.



10. Remplacez le couvercle du rouleau d'entraînement.

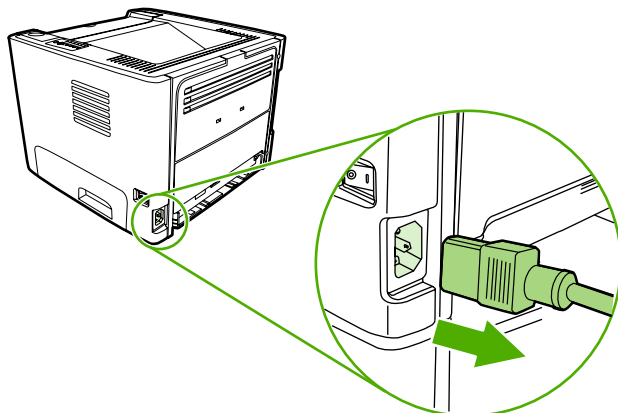


11. Fermez la porte d'accès aux cartouches d'impression.

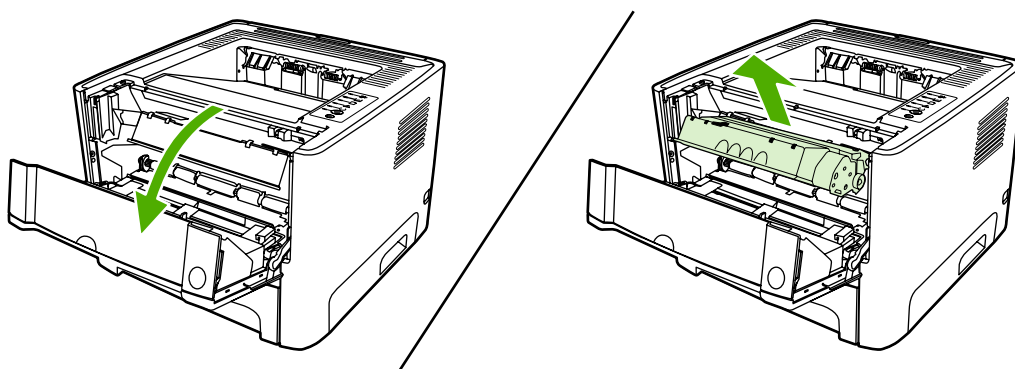
Nettoyage du rouleau d'entraînement (bac 2)

Si vous souhaitez nettoyer le rouleau d'entraînement du bac 2, procédez comme suit :

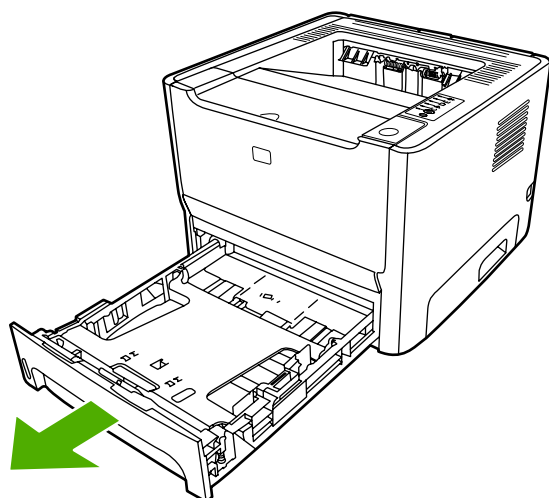
1. Débranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante, puis attendez qu'elle refroidisse.



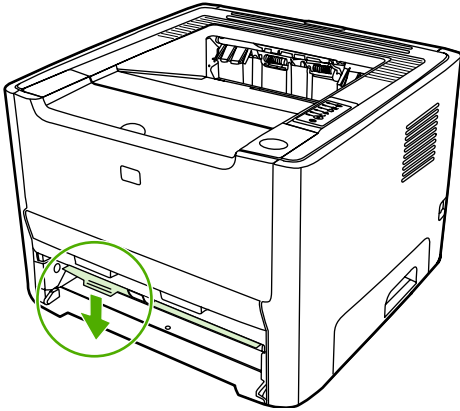
2. Appuyez sur le bouton du panneau d'accès à la cartouche d'impression, puis retirez cette dernière de l'imprimante.



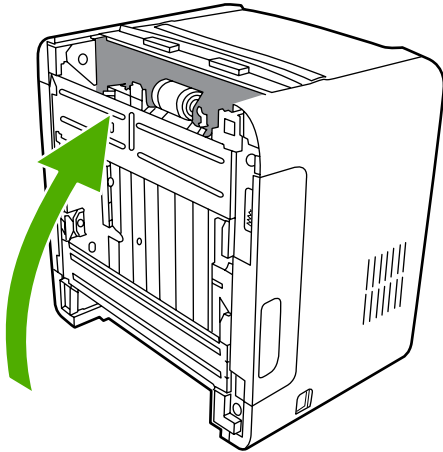
3. Retirez le bac 2.



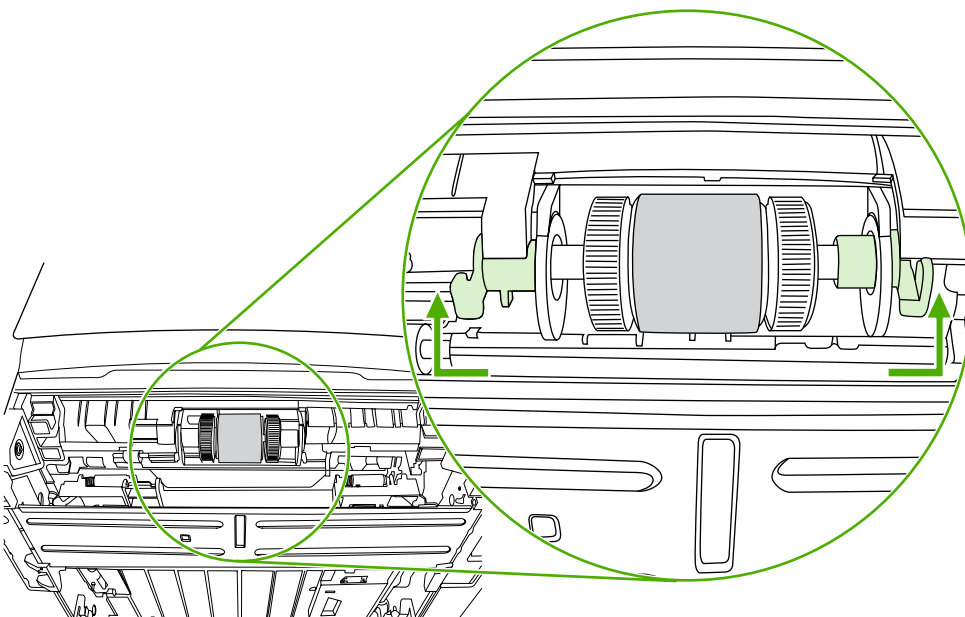
4. Ouvrez la porte du circuit recto verso automatique à l'avant de l'imprimante (imprimantes HP LaserJet P2015d, HP LaserJet P2015dn et HP LaserJet P2015x uniquement).



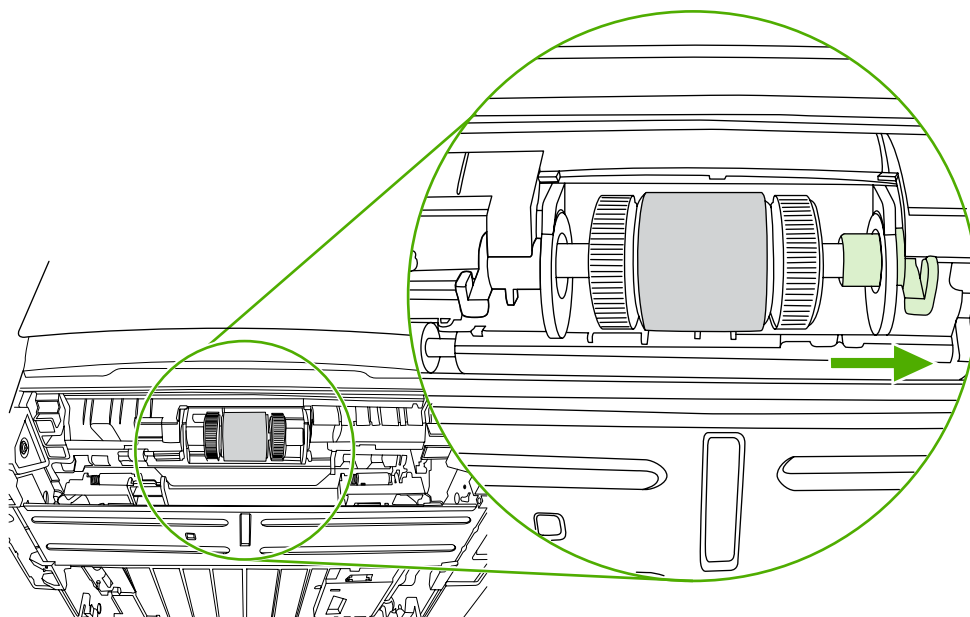
5. Placez l'imprimante sur une surface de travail en orientant sa partie avant vers le haut.



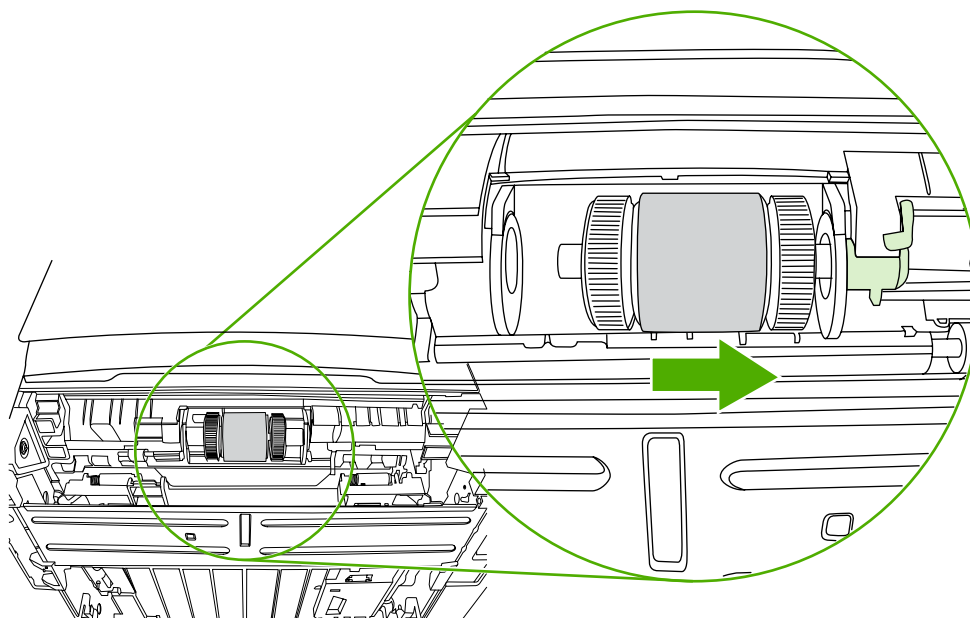
6. Tirez les fixations blanches vers l'extérieur et faites-les pivoter vers le haut.



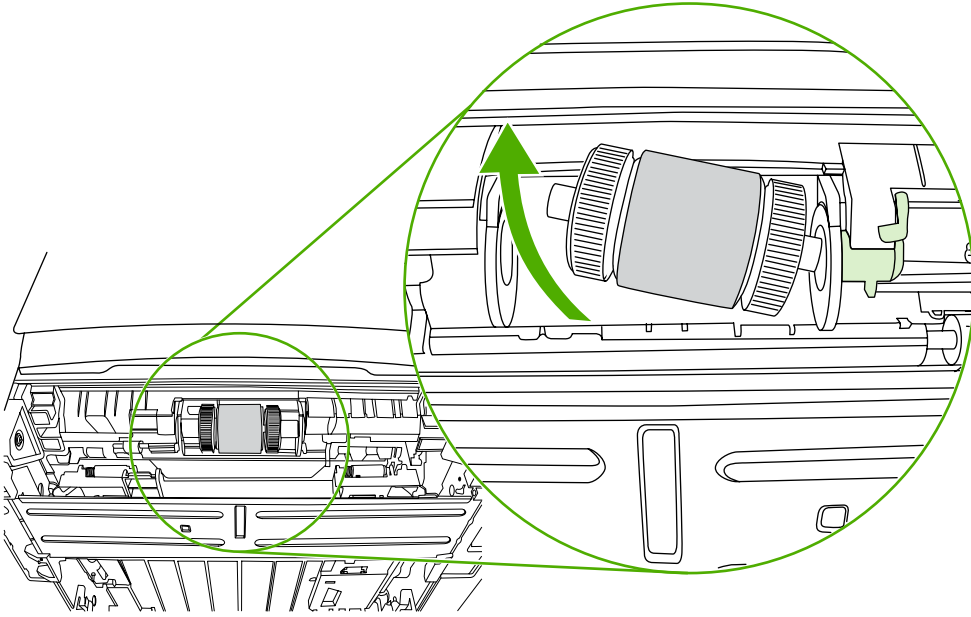
7. Faites coulisser la fixation de droite vers la droite, puis conservez la fixation dans cette position durant la procédure.



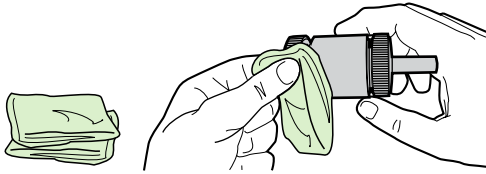
8. Faites coulisser l'ensemble du rouleau d'entraînement vers la droite, puis retirez le bouchon de gauche.



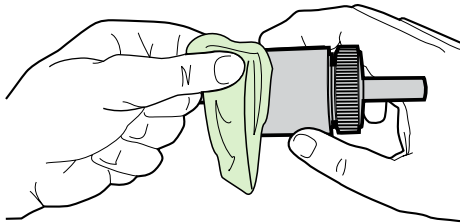
9. Retirez le rouleau d'entraînement.



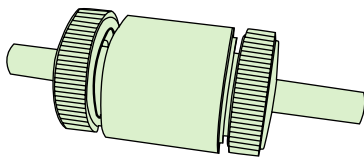
10. Imbibez un chiffon non pelucheux d'alcool isopropylique, puis frottez le rouleau avec ce chiffon.



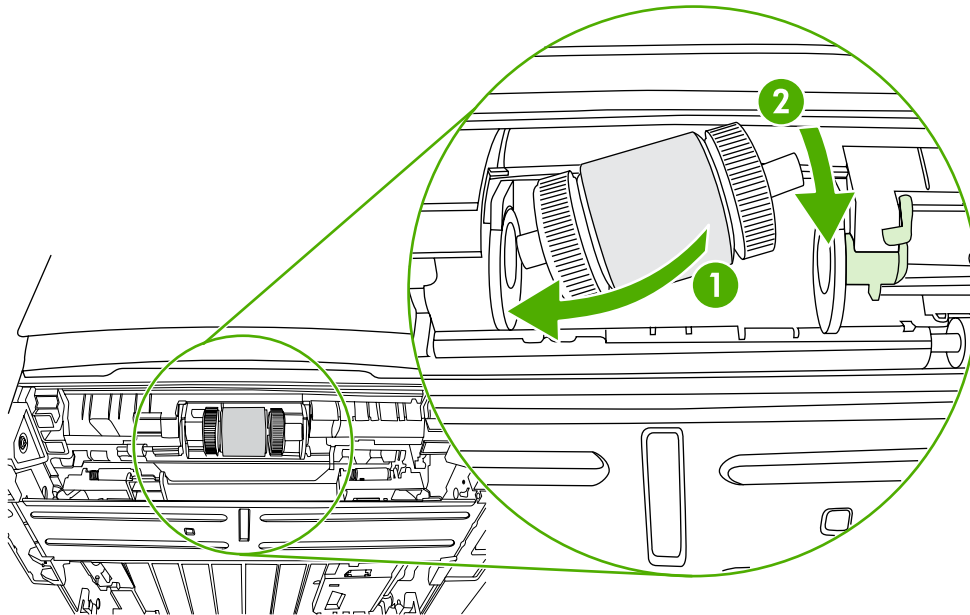
11. A l'aide d'un chiffon sec, non pelucheux, nettoyez le rouleau d'entraînement pour éliminer la saleté qui se détache.



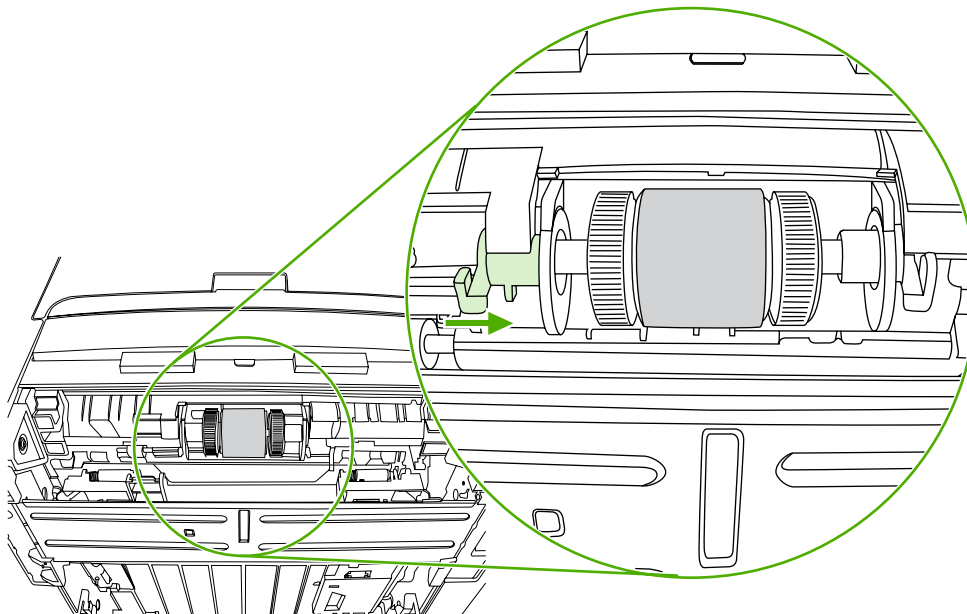
12. Attendez que le rouleau d'entraînement soit complètement sec.



- 13.** Insérez le côté gauche du rouleau d'entraînement dans le logement de gauche (1), puis insérez le côté droit (côté avec les encoches dans l'arbre) dans le logement de droite (2).

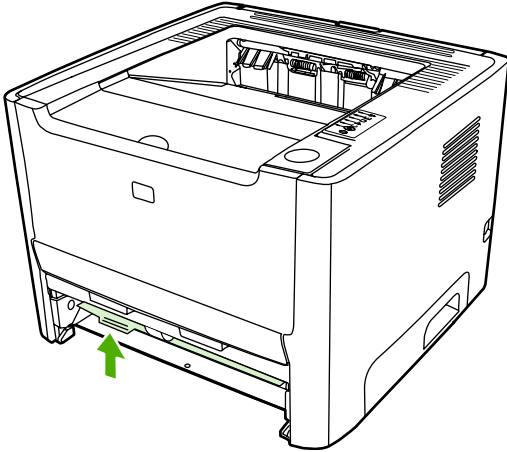


- 14.** Placez le bouchon sur l'arbre sur le côté gauche, poussez le bouchon vers la droite, puis faites pivoter la fixation en position basse.

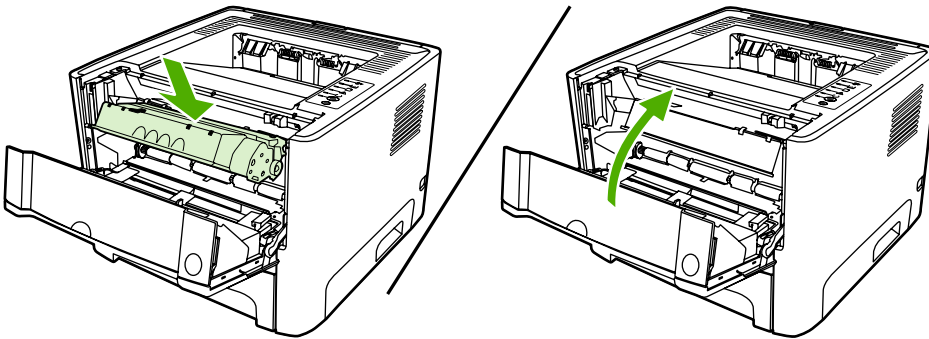


- 15.** Faites pivoter l'arbre jusqu'à ce que les encoches s'engagent et que l'arbre se mette en place.
- 16.** Poussez la fixation de droite vers la gauche, puis faites pivoter la fixation en position basse.
- 17.** Placez l'imprimante sur la surface de travail en orientant sa partie supérieure vers le haut.

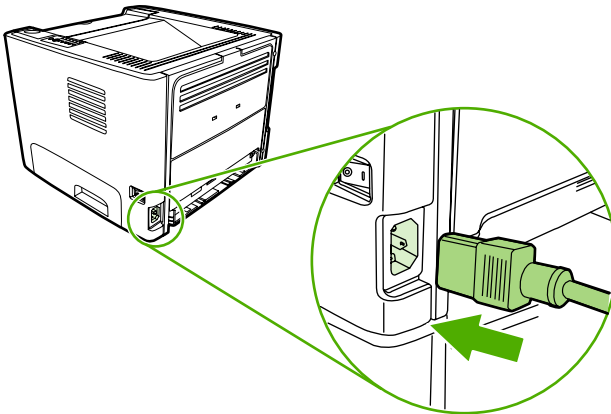
18. Fermez la porte du circuit recto verso automatique.



19. Réinstallez la cartouche d'impression et fermez le panneau d'accès.



20. Branchez l'imprimante pour la remettre sous tension.



EconoMode

EconoMode est une fonction qui permet à l'imprimante d'utiliser une quantité plus faible d'encre par page. En sélectionnant cette option, vous pouvez augmenter la durée de vie de la cartouche d'impression et réduire le coût par page. Cependant, elle réduit également la qualité d'impression. L'image imprimée est plus claire mais néanmoins de qualité tout à fait acceptable pour un brouillon ou une épreuve.

HP ne recommande pas une utilisation permanente de la fonction EconoMode. Si la fonction EconoMode est employée de manière permanente lorsque la couverture d'encre est considérablement inférieure à 5 %, il est possible que la cartouche d'encre survive aux composants mécaniques de la cartouche d'impression. Si la qualité d'impression commence à se dégrader dans ces circonstances, vous devez installer une nouvelle cartouche d'impression, même s'il reste de l'encre dans la cartouche.

1. Pour utiliser la fonction EconoMode, accédez aux propriétés de l'imprimante (ou aux options d'impression sous Windows 2000 et XP). Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Configuration du pilote d'imprimante Windows](#) ou [Configuration du pilote d'imprimante Macintosh](#).
2. Dans l'onglet **Papier/Qualité** ou **Finition** (l'onglet **Type/Qualité du papier** dans certains pilotes Mac), cochez la case **EconoMode**.



Remarque Les fonctionnalités d'imprimante ne sont pas toutes accessibles à partir de tous les pilotes ou systèmes d'exploitation. Pour connaître les fonctionnalités disponibles pour un pilote spécifique, consultez l'aide en ligne sur les propriétés de l'imprimante (pilote).

7 Résolution de problèmes

Ce chapitre se divise comme suit :

- [Recherche de la solution](#)
- [Etat des voyants](#)
- [Problèmes courants sous Macintosh](#)
- [Erreurs d'émulation HP PostScript Niveau 3](#)
- [Résolution de problèmes de support](#)
- [La page imprimée est différente de celle affichée à l'écran](#)
- [Problèmes de logiciel d'imprimante](#)
- [Amélioration de la qualité d'impression](#)
- [Elimination des bourrages](#)
- [Résolution de problèmes de configuration réseau](#)

Recherche de la solution

Reportez-vous à cette section pour identifier la solution à apporter aux problèmes d'imprimante courants.

Etape 1 : L'imprimante est-elle correctement configurée ?

- L'imprimante est-elle branchée sur une prise connue comme fonctionnelle ?
- L'interrupteur marche/arrêt est-il sur la position Marche ?
- La cartouche d'impression est-elle correctement installée dans l'imprimante ? Reportez-vous à la section [Remplacement de la cartouche d'impression](#).
- Le papier est-il correctement chargé dans le bac d'alimentation ? Reportez-vous à la section [Chargement du support](#).

Oui

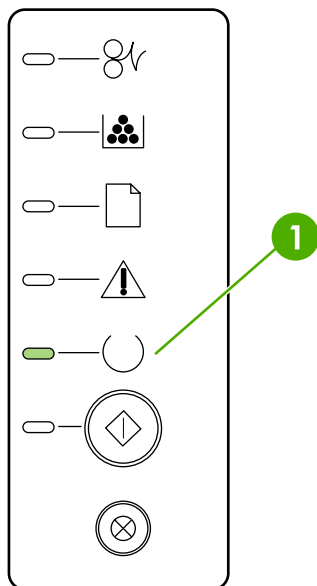
Si vous avez répondu par oui à toutes les questions ci-dessus, reportez-vous à l' [Etape 2 : Le voyant Prête est-il allumé ?](#)

Non

Si l'imprimante ne se met pas sous tension, reportez-vous à la section [Contacter l'assistance HP](#).

Etape 2 : Le voyant Prête est-il allumé ?

Vérifiez que le voyant Prête (1) est allumé sur le panneau de commande.



Oui

Passez à l'[Etape 3 : Pouvez-vous imprimer une page de démonstration ?](#)

Non

Si les voyants du panneau de commande n'ont pas l'aspect illustré ci-dessus, reportez-vous à la section [Etat des voyants](#).

Si vous n'arrivez pas à résoudre le problème, reportez-vous à la section [Contacter l'assistance HP](#).

Etape 3 : Pouvez-vous imprimer une page de démonstration ?

Pour imprimer une page de démonstration, appuyez sur le bouton [Exécuter](#).

Oui	Si la page de démonstration s'imprime, passez à l' Etape 4 : La qualité de l'impression est-elle satisfaisante ? .
Non	Si la page ne s'imprime pas, reportez-vous à la section Résolution de problèmes de support .
	Si vous n'arrivez pas à résoudre le problème, reportez-vous à la section Contacter l'assistance HP .

Etape 4 : La qualité de l'impression est-elle satisfaisante ?

Oui	Si la qualité de l'impression est satisfaisante, passez à l' Etape 5 : L'imprimante communique-t-elle avec l'ordinateur ? .
Non	Si la qualité de l'impression est médiocre, reportez-vous à la section Amélioration de la qualité d'impression .
	Vérifiez que les paramètres d'impression conviennent au support utilisé. Pour plus d'informations sur le réglage des paramètres en fonction des différents types de support, reportez-vous à la section Optimisation de la qualité d'impression pour les types de support .
	Si vous n'arrivez pas à résoudre le problème, reportez-vous à la section Contacter l'assistance HP .

Etape 5 : L'imprimante communique-t-elle avec l'ordinateur ?

Essayez d'imprimer un document à partir d'une application.

Oui	Si le document s'imprime, passez à l' Etape 6 : La page imprimée répond-elle à vos attentes ? .
Non	Si le document ne s'imprime pas, reportez-vous à la section Problèmes de logiciel d'imprimante .
	Si vous utilisez un ordinateur Macintosh, reportez-vous à la section Problèmes courants sous Macintosh .
	Si vous utilisez un pilote d'émulation Postscript Niveau 3, reportez-vous à la section Erreurs d'émulation HP PostScript Niveau 3 .
	Si vous n'arrivez pas à résoudre le problème, reportez-vous à la section Contacter l'assistance HP .

Etape 6 : La page imprimée répond-elle à vos attentes ?

Oui	Le problème est résolu. S'il n'est pas résolu, reportez-vous à la section Contacter l'assistance HP .
Non	Reportez-vous à la section La page imprimée est différente de celle affichée à l'écran . Si vous n'arrivez pas à résoudre le problème, reportez-vous à la section Contacter l'assistance HP .

Contactez l'assistance HP

- Aux Etats-Unis, visitez le site <http://www.hp.com/support/ljP2015> pour l'imprimante HP LaserJet P2015.
- Dans le reste du monde, visitez le site <http://www.hp.com/>.

Etat des voyants

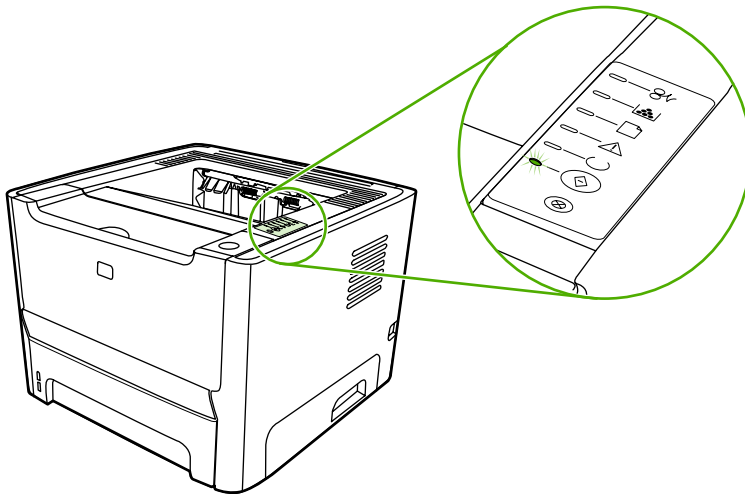


Tableau 7-1 Légende des voyants d'état

	Symbole de voyant éteint
	Symbole de voyant allumé
	Symbole de voyant clignotant

Tableau 7-2 Signification des voyants du panneau de commande

Etat des voyants	Etat de l'imprimante	Action
	<p>Initialisation/Démarrage</p> <p>Dans l'état Démarrage, les voyants Exécuter, Prête et Attention s'allument suivant un cycle (à une fréquence de 500 ms) l'un après l'autre.</p> <p>Initialisation de reconfiguration</p> <p>Durant le démarrage de l'imprimante, vous pouvez demander des séquences d'initialisation spéciales qui reconfigurent l'imprimante. Lorsque l'une des séquences est demandée, tel qu'un redémarrage à froid, les voyants s'allument suivant un cycle comme dans l'état Initialisation/Démarrage.</p> <p>Annulation de tâche</p> <p>Une fois le processus d'annulation terminé, l'imprimante repasse à l'état Prête.</p>	<p>Durant les processus de reconfiguration, d'initialisation et d'annulation de tâche, une pression sur les boutons n'a aucun effet.</p>

Tableau 7-2 Signification des voyants du panneau de commande (suite)

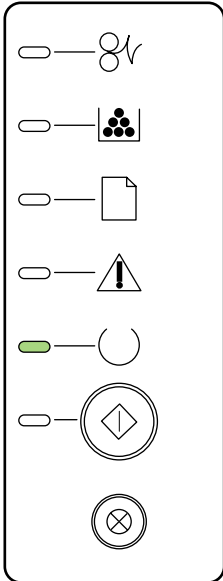
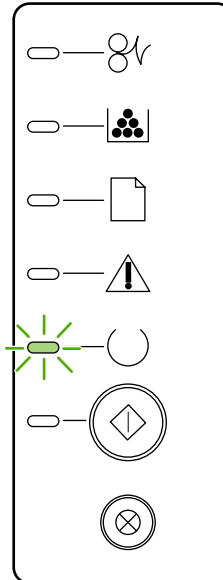
Etat des voyants	Etat de l'imprimante	Action
	<p>Prête</p> <p>L'imprimante est prête, sans activité de tâche.</p>	<p>Pour imprimer une page de configuration, appuyez sur le bouton Exécuter et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes.</p> <p>Pour imprimer une page de démonstration, appuyez sur le bouton Exécuter, puis relâchez-le.</p>
	<p>Traitement de données</p> <p>L'imprimante reçoit ou traite des données.</p>	<p>Pour annuler la tâche d'impression, appuyez sur le bouton Annuler.</p>

Tableau 7-2 Signification des voyants du panneau de commande (suite)

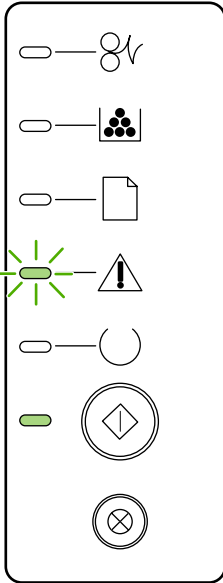
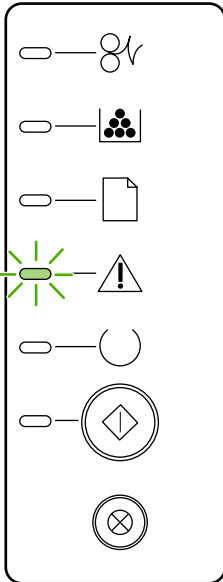
Etat des voyants	Etat de l'imprimante	Action
	<p>Alimentation manuelle ou Erreur non bloquante</p> <p>Cet état peut être atteint dans les cas suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alimentation manuelle • Erreur générale non bloquante • Erreur de configuration de mémoire • Erreur liée au mode ou à la tâche 	<p>Pour récupérer après l'erreur et imprimer toutes les données possibles, appuyez sur le bouton Exécuter.</p> <p>En cas de succès de la récupération, l'imprimante passe à l'état Traitement de données et achève la tâche.</p> <p>En cas d'échec de la récupération, l'imprimante revient à l'état Erreur non bloquante.</p>
	<p>Attention</p> <p>Le panneau d'accès à la cartouche d'impression est ouvert.</p>	<p>Fermez la porte d'accès aux cartouches d'impression.</p>

Tableau 7-2 Signification des voyants du panneau de commande (suite)

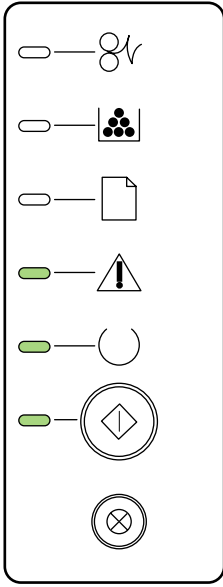
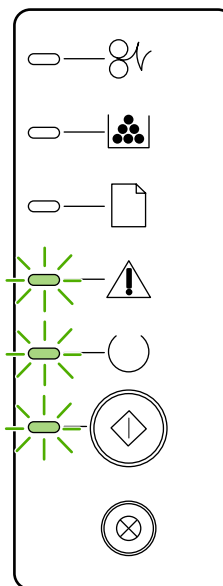
Etat des voyants	Etat de l'imprimante	Action
	<p>Erreur fatale</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mettez l'imprimante hors tension, attendez 10 secondes, puis remettez l'imprimante sous tension. • Si vous n'arrivez pas à résoudre le problème, reportez-vous à la section Contacter l'assistance HP.
	<p>Erreur d'accessoire</p>	<p>Pour afficher des informations supplémentaires sur l'erreur, appuyez sur le bouton Exécuter. L'état des voyants change. Pour plus d'informations sur l'état des voyants maintenant affiché, reportez-vous à la section Tableau 7-3 Indicateurs d'erreur d'accessoire. Lorsque vous relâchez le bouton Exécuter, l'imprimante revient à l'état Erreur d'accessoire initiale.</p>

Tableau 7-2 Signification des voyants du panneau de commande (suite)

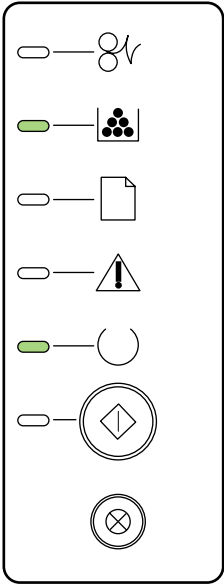
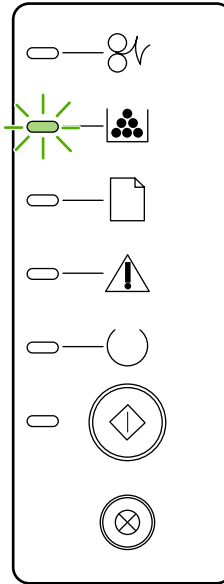
Etat des voyants	Etat de l'imprimante	Action
	<p>Niveau faible d'encre</p> <p>Les voyants Exécuter, Prête et Attention agissent indépendamment de l'état Niveau faible d'encre.</p>	<p>Ouvrez une nouvelle cartouche d'impression et mettez-la en place. Reportez-vous à la section Commande de consommables et d'accessoires.</p>
	<p>Encre manquante</p> <p>La cartouche d'impression a été retirée de l'imprimante.</p>	<p>Réintroduisez la cartouche d'impression dans l'imprimante.</p>

Tableau 7-2 Signification des voyants du panneau de commande (suite)

Etat des voyants	Etat de l'imprimante	Action
	Bourrage	Eliminez le bourrage. Reportez-vous à la section Elimination des bourrages .

Tableau 7-2 Signification des voyants du panneau de commande (suite)

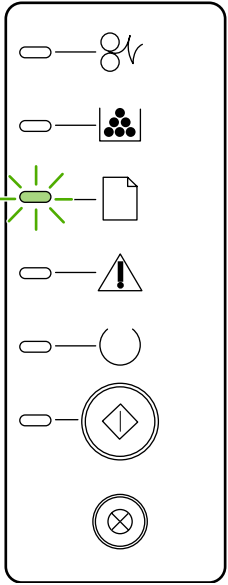
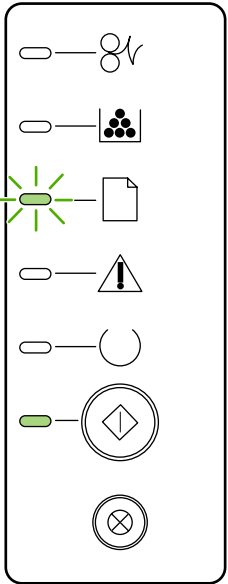
Etat des voyants	Etat de l'imprimante	Action
 <p>The diagram shows a vertical panel of seven indicator lights. From top to bottom: 1. Paper icon, light off. 2. Paper tray icon, light off. 3. Paper tray icon with a document, light lit (green). 4. Warning triangle icon, light off. 5. Paper tray icon, light off. 6. Paper tray icon with a diamond, light off. 7. Paper tray icon with an X, light off.</p>	<p>Fin du papier</p>	<p>Chargez du papier ou un autre support.</p>
 <p>The diagram shows the same vertical panel of seven indicator lights. From top to bottom: 1. Paper icon, light off. 2. Paper tray icon, light off. 3. Paper tray icon with a document, light lit (green). 4. Warning triangle icon, light off. 5. Paper tray icon, light off. 6. Paper tray icon with a diamond, light lit (green). 7. Paper tray icon with an X, light off.</p>	<p>Support papier</p> <p>Le papier ou autre support chargé n'est pas pris en charge.</p>	<p>Chargez un papier ou autre support accepté. Reportez-vous à la section Papier et autres supports pris en charge.</p> <p>Pour ignorer la condition, appuyez sur le bouton Exécuter.</p>

Tableau 7-3 Indicateurs d'erreur d'accessoire

Erreur d'accessoire	Voyant Attention	Voyant Prête	Voyant Exécuter
Erreur d'incompatibilité de logement DIMM	Eteint	Eteint	Allumé

Problèmes courants sous Macintosh

Cette section répertorie les problèmes pouvant survenir lorsque vous utilisez Mac OS X.

Tableau 7-4 Problèmes avec Mac OS X

Le pilote d'imprimante n'est pas répertorié dans le Centre d'impression ou dans l'outil Printer Setup Utility (Configuration d'imprimante).

Cause	Solution
Le logiciel de l'imprimante n'a peut-être pas été installé correctement, voire pas installé du tout.	Vérifiez que le fichier PPD de l'imprimante est situé dans le dossier suivant sur le disque dur : <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj</code> , où <code><lang></code> représente le code langage à deux lettres correspondant au langage que vous utilisez. Le cas échéant, réinstallez le logiciel. Reportez-vous au <i>Guide de mise en route</i> pour obtenir des instructions.
Le fichier PPD (PostScript Printer Description) est corrompu.	Supprimez le fichier PPD du dossier suivant du disque dur : <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj</code> , où <code><lang></code> représente le code langage à deux lettres correspondant au langage que vous utilisez. Réinstallez le logiciel. Reportez-vous au <i>Guide de mise en route</i> pour obtenir des instructions.

Le nom de l'imprimante, l'adresse IP ou le nom d'hôte « rendezvous » ou « bonjour » n'apparaissent pas dans le Centre d'impression ou dans l'outil Printer Setup Utility (Configuration d'imprimante).

Cause	Solution
L'imprimante n'est peut-être pas prête.	Vérifiez que les câbles sont correctement branchés, que l'imprimante est sous tension et que le voyant Prête est allumé. Si vous vous connectez par l'intermédiaire d'un concentrateur USB ou Ethernet, essayez de vous connecter directement à l'ordinateur ou utilisez un port différent.
Le type de connexion sélectionné n'est peut-être pas correct.	Assurez-vous que l'option USB, Impression IP ou que le nom d'hôte « rendezvous » ou « bonjour » est sélectionné(e), en fonction du type de connexion existant entre l'imprimante et l'ordinateur.
Le nom de l'imprimante, l'adresse IP ou le nom d'hôte « rendezvous » ou « bonjours » utilisé(e) n'est pas correct(e).	Imprimez une page de configuration pour vérifier le nom de l'imprimante, l'adresse IP ou les noms d'hôte « rendezvous » ou « bonjour ». Vérifiez que le nom de l'imprimante, l'adresse IP ou le nom d'hôte « rendezvous » ou « bonjour » de la page de configuration correspondent à ceux du Centre d'impression ou de l'outil Printer Setup Utility (Configuration d'imprimante).
Le câble d'interface est peut-être défectueux ou de mauvaise qualité.	Remplacez le câble d'interface. Veillez à utiliser un câble de bonne qualité.

Le pilote d'imprimante ne configure pas automatiquement l'imprimante sélectionnée dans le Centre d'impression ou dans l'outil Printer Setup Utility (Configuration d'imprimante).

Cause	Solution
L'imprimante n'est peut-être pas prête.	Vérifiez que les câbles sont correctement branchés, que l'imprimante est sous tension et que le voyant Prête est allumé. Si vous vous connectez par l'intermédiaire d'un concentrateur USB ou Ethernet,

Tableau 7-4 Problèmes avec Mac OS X (suite)

Le pilote d'imprimante ne configure pas automatiquement l'imprimante sélectionnée dans le Centre d'impression ou dans l'outil Printer Setup Utility (Configuration d'imprimante).

Cause	Solution
	essayez de vous connecter directement à l'ordinateur ou utilisez un port différent.
Le logiciel de l'imprimante n'a peut-être pas été installé correctement, voire pas installé du tout.	Vérifiez que le fichier PPD de l'imprimante est situé dans le dossier suivant sur le disque dur : <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj</code> , où <code><lang></code> représente le code langage à deux lettres correspondant au langage que vous utilisez. Le cas échéant, réinstallez le logiciel. Reportez-vous au <i>Guide de mise en route</i> pour obtenir des instructions.
Le fichier PPD (PostScript Printer Description) est corrompu.	Supprimez le fichier PPD du dossier suivant du disque dur : <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj</code> , où <code><lang></code> représente le code langage à deux lettres correspondant au langage que vous utilisez. Réinstallez le logiciel. Reportez-vous au <i>Guide de mise en route</i> pour obtenir des instructions.
L'imprimante n'est peut-être pas prête.	Vérifiez que les câbles sont correctement branchés, que l'imprimante est sous tension et que le voyant Prête est allumé. Si vous vous connectez par l'intermédiaire d'un concentrateur USB ou Ethernet, essayez de vous connecter directement à l'ordinateur ou utilisez un port différent.
Le câble d'interface est peut-être défectueux ou de mauvaise qualité.	Remplacez le câble d'interface. Veillez à utiliser un câble de bonne qualité.

Une tâche d'impression n'a pas été envoyée à l'imprimante souhaitée.


Cause	Solution
La file d'attente d'impression est peut-être arrêtée.	Redémarrez la file d'attente d'impression. Ouvrez le Moniteur d'impression et sélectionnez Start Jobs (Démarrer les tâches).
Le nom de l'imprimante ou l'adresse IP utilisé(e) n'est pas correct(e). Une autre imprimante avec le même nom ou un nom similaire, la même adresse IP ou des noms d'hôte « rendezvous » ou « bonjour » identiques peut avoir reçu votre tâche d'impression.	Imprimez une page de configuration pour vérifier le nom de l'imprimante, l'adresse IP ou les noms d'hôte « rendezvous » ou « bonjour ». Vérifiez que le nom de l'imprimante, l'adresse IP ou le nom d'hôte « rendezvous » ou « bonjour » de la page de configuration correspondent à ceux du Centre d'impression ou de l'outil Printer Setup Utility (Configuration d'imprimante).

Vous ne pouvez pas imprimer à partir d'une carte USB tierce.

Cause	Solution
Cette erreur se produit si le logiciel des imprimantes USB n'est pas installé.	Lorsque vous ajoutez une carte USB tierce, vous pouvez avoir besoin du logiciel USB Adapter Card Support d'Apple. La version la plus récente de ce logiciel est disponible sur le site Web d'Apple.

Tableau 7-4 Problèmes avec Mac OS X (suite)

Lorsque la connexion s'effectue par un câble USB, l'imprimante n'apparaît pas dans le Centre d'impression ou dans l'outil Printer Setup Utility (Configuration d'imprimante) une fois le pilote sélectionné.

Cause	Solution
Ce problème est dû à un composant logiciel ou matériel.	<p data-bbox="782 302 1021 331">Dépannage du logiciel</p> <ul data-bbox="782 352 1439 541" style="list-style-type: none"><li data-bbox="782 352 1439 382">• Vérifiez que le Macintosh prend en charge les connexions USB.<li data-bbox="782 403 1439 457">• Vérifiez que votre système d'exploitation Macintosh est Mac OS X v10.2 ou version ultérieure.<li data-bbox="782 478 1439 541">• Vérifiez que votre Macintosh possède le logiciel USB approprié d'Apple. <p data-bbox="782 562 1021 592">Dépannage du matériel</p> <ul data-bbox="782 613 1439 1024" style="list-style-type: none"><li data-bbox="782 613 1439 642">• Vérifiez que l'imprimante est sous tension.<li data-bbox="782 663 1439 693">• Vérifiez que le câble USB est connecté correctement.<li data-bbox="782 714 1439 768">• Assurez-vous que vous utilisez le câble USB haut débit approprié.<li data-bbox="782 789 1439 894">• Vérifiez que vous n'avez pas trop de périphériques USB branchés sur la même source d'alimentation. Déconnectez tous les périphériques de la chaîne et branchez le câble directement sur le port USB de l'ordinateur hôte.<li data-bbox="782 915 1439 1024">• Vérifiez si la chaîne comporte plus de deux concentrateurs USB non alimentés d'affilée. Déconnectez tous les périphériques de la chaîne et branchez le câble directement sur le port USB de l'ordinateur hôte. <p data-bbox="829 1050 1439 1129"> Remarque Le clavier iMac est un concentrateur USB non alimenté.</p>

Erreurs d'émulation HP PostScript Niveau 3

Les problèmes suivants sont spécifiques au langage d'émulation HP Postscript Niveau 3 et risquent de se produire lorsque plusieurs langages d'imprimante sont utilisés.



Remarque Pour obtenir un message imprimé ou s'affichant à l'écran lorsque des erreurs d'émulation HP Postscript Niveau 3 se produisent, ouvrez la boîte de dialogue **Options d'impression**, puis cliquez sur l'option de votre choix correspondant à la section **Erreurs PS**. Vous pouvez également y accéder à partir du serveur Web intégré.

Tableau 7-5 Erreurs d'émulation HP PostScript Niveau 3

Symptôme	Cause possible	Solution
La tâche est imprimée avec la police Courier (type de police par défaut de l'imprimante) au lieu de la police sélectionnée.	La police sélectionnée n'est pas téléchargée. Un changement de mode est peut-être intervenu pour l'impression d'une tâche PCL juste avant la réception de la tâche d'impression d'émulation HP Postscript Niveau 3.	Téléchargez la police de votre choix, puis relancez l'impression. Vérifiez le type et l'emplacement de la police. Effectuez le téléchargement vers l'imprimante, si nécessaire. Reportez-vous à la documentation du logiciel.
Les marges d'une page au format Légal sont tronquées à l'impression.	La tâche d'impression est trop complexe.	Vous aurez peut-être besoin d'imprimer la tâche à 600 points par pouce, de réduire la complexité de la page ou d'installer plus de mémoire.
Une page d'erreur d'émulation HP Postscript Niveau 3 est imprimée.	La tâche d'impression n'est peut-être pas une émulation HP Postscript Niveau 3.	Vérifiez que la tâche d'impression est une tâche d'émulation HP Postscript Niveau 3. Vérifiez si l'application logicielle attendait l'envoi d'un fichier de configuration ou d'en-tête d'émulation HP Postscript Niveau 3 à l'imprimante.
Erreur de vérification de la limite	La tâche d'impression est trop complexe.	Vous aurez peut-être besoin d'imprimer la tâche à 600 points par pouce, de réduire la complexité de la page ou d'installer plus de mémoire.
Erreur de mémoire virtuelle (VM)	Erreur de police	Sélectionnez un nombre illimité de polices téléchargeables à partir du pilote d'imprimante.
Vérification de la plage	Erreur de police	Sélectionnez un nombre illimité de polices téléchargeables à partir du pilote d'imprimante.

Résolution de problèmes de support

Certains supports causent des problèmes de qualité d'impression, des bourrages ou risquent d'endommager l'imprimante.

Problème	Cause	Solution
Qualité d'impression ou fixation médiocre de l'encre	Le papier est trop humide, trop rugueux, trop épais ou trop lisse. Il est possible également qu'il soit gaufré ou qu'il provienne d'un lot défectueux.	Essayez un autre type de papier, entre 100 et 250 Sheffield, avec un taux d'humidité de 4 à 6 %.
Vides, bourrages systématiques, gondolage	Le papier n'a pas été stocké correctement.	Stockez le papier à plat dans un emballage étanche à l'humidité.
	Les deux faces du papier sont différentes.	Retournez le papier.
Gondolage excessif	Le papier est trop humide, il se trouve dans le mauvais sens du grain ou possède un grain transversal.	Ouvrez le bac de sortie arrière ou utilisez du papier sens machine.
	Les deux faces du papier sont différentes.	Retournez le papier.
Bourrages, imprimante endommagée	Le papier possède des découpes ou des perforations.	Utilisez un papier exempt de découpes ou de perforations.
Problèmes d'alimentation	Le papier présente des bords déchiquetés.	Utilisez du papier de haute qualité conçu pour les imprimantes laser.
	Les deux faces du papier sont différentes.	Retournez le papier.
	Le papier est trop humide, trop rugueux, trop épais ou trop lisse. Il est possible également qu'il se trouve dans le mauvais sens du grain ou possède un grain transversal, qu'il soit gaufré ou qu'il provienne d'un lot défectueux.	Essayez un autre type de papier, entre 100 et 250 Sheffield, avec un taux d'humidité de 4 à 6 %. Ouvrez le bac de sortie arrière ou utilisez du papier sens machine.
L'impression est de travers (inclinée).	Les guides papier sont peut-être mal réglés.	Retirez tout le papier du bac d'alimentation, redressez la pile, puis rechargez-la dans le bac d'alimentation. Réglez les guides papier sur la largeur et la longueur du support utilisé, puis redémarrez l'impression.
Plusieurs feuilles sont entraînées à la fois.	Vérifiez que le bac d'alimentation ne contient pas trop de feuilles.	Enlevez une partie du support contenu dans le bac. Reportez-vous à la section Chargement du support .
	Le support est peut-être froissé, plié ou détérioré.	Vérifiez que le papier n'est pas froissé, plié ou détérioré. Réessayez d'imprimer sur le support à partir d'un autre lot de feuilles.

Problème	Cause	Solution
L'imprimante ne prélève pas le papier dans le bac d'alimentation.	L'imprimante est peut-être en mode d'alimentation manuelle.	Assurez-vous que l'imprimante n'est pas en mode d'alimentation manuelle et relancez la tâche d'impression.
	Le rouleau d'entraînement est sans doute encrassé ou abîmé.	Contactez l'assistance clientèle HP. Reportez-vous à la section Comment contacter HP ou à la brochure d'assistance fournie avec l'imprimante.
	La commande de réglage de la longueur du papier du bac 2 ou du bac 3 en option est définie sur une longueur supérieure au format du support.	Réglez la commande de réglage de la longueur du papier sur la longueur appropriée.
L'imprimante n'entraîne pas le support à partir du bac d'alimentation lorsque vous utilisez la fonction d'impression recto verso automatique.	Le sélecteur de format d'impression recto verso automatique n'est pas défini sur le format de page approprié.	Poussez le sélecteur de format de support pour sélectionner le format Letter/Legal. Tirez le sélecteur de format de support pour sélectionner le format A4. Reportez-vous à la section Identification des composants du produit pour connaître l'emplacement du sélecteur de format d'impression recto verso automatique.

La page imprimée est différente de celle affichée à l'écran

Choisissez l'option qui décrit le mieux le problème :

- [Texte illisible, incorrect ou incomplet](#)
- [Graphiques ou texte manquants, ou pages blanches](#)
- [Format de page différent d'une autre imprimante HP LaserJet](#)
- [Qualité des graphiques](#)

Texte illisible, incorrect ou incomplet

- Pendant l'installation du logiciel, vous avez peut-être sélectionné un pilote d'imprimante erroné. Dans les propriétés de l'imprimante, vérifiez que le pilote HP LaserJet P2015 est sélectionné.
- Si un fichier spécifique imprime un texte déformé, le problème peut provenir de ce fichier spécifique. Si une application spécifique imprime un texte déformé, le problème peut provenir de cette application. Assurez-vous que le pilote d'imprimante approprié est sélectionné.
- Il peut y avoir un dysfonctionnement au niveau de l'application. Essayez d'imprimer à partir d'une autre application.
- Le câble USB est peut-être mal branché ou défectueux. Essayez les solutions suivantes :
 - Débranchez, puis rebranchez les deux extrémités du câble.
 - Essayez d'imprimer une tâche qui a déjà été imprimée correctement.
 - Dans la mesure du possible, branchez le câble et l'imprimante sur un autre ordinateur, puis essayez d'imprimer une tâche qui a déjà été imprimée correctement.
 - Essayez d'utiliser un nouveau câble USB 2.0 de 3 m de long ou moins. Reportez-vous à la section [Commande de consommables et d'accessoires](#).
 - Mettez l'imprimante et l'ordinateur hors tension. Retirez le câble USB et inspectez ses deux extrémités. Reconnectez le câble en vous assurant que les connexions sont correctes. Vérifiez que l'imprimante est directement connectée à l'ordinateur. Retirez tous les boîtiers de commutation, lecteurs de sauvegarde sur bande, clés de sécurité ou autres périphériques reliés entre le port USB de l'ordinateur et l'imprimante. Ces périphériques peuvent parfois interférer avec la communication entre l'ordinateur et l'imprimante. Redémarrez l'imprimante et l'ordinateur.

Graphiques ou texte manquants, ou pages blanches

- Vérifiez que le fichier ne contient pas de pages blanches.
- Vous avez peut-être oublié d'enlever la bande de protection de la cartouche d'impression. Retirez la cartouche d'impression et tirez la languette à l'extrémité de celle-ci afin de retirer la bande dans son intégralité. Réinstallez la cartouche d'impression. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Remplacement de la cartouche d'impression](#). Pour vérifier le bon fonctionnement de l'imprimante, imprimez une page de démonstration en appuyant sur le bouton [Exécuter](#).
- Les paramètres graphiques des propriétés de l'imprimante ne conviennent sans doute pas à la tâche d'impression demandée. Essayez un autre paramètre graphique dans les propriétés de

l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Configuration du pilote d'imprimante Windows](#) ou [Configuration du pilote d'imprimante Macintosh](#).

- Nettoyez l'imprimante, particulièrement les contacts entre la cartouche d'impression et l'alimentation.

Format de page différent d'une autre imprimante HP LaserJet

Si le document a été créé avec un pilote d'imprimante HP LaserJet plus ancien ou différent (logiciel d'imprimante) ou que les propriétés de l'imprimante sont différentes, il se peut que le format de page diffère lorsque vous essayez d'imprimer avec le nouveau pilote d'imprimante ou les nouveaux paramètres. Pour remédier à ce problème, essayez les solutions suivantes :

- Créez et imprimez vos documents avec le même pilote d'imprimante (logiciel d'imprimante) et les mêmes paramètres de propriétés de l'imprimante quelle que soit l'imprimante HP LaserJet utilisée.
- Modifiez les paramètres de résolution, le format du papier, les polices, etc. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Configuration du pilote d'imprimante Windows](#) ou [Configuration du pilote d'imprimante Macintosh](#).

Qualité des graphiques


Les paramètres graphiques peuvent ne pas convenir à la tâche d'impression demandée. Vérifiez les paramètres graphiques (comme la résolution) des propriétés de l'imprimante, puis apportez les modifications nécessaires. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Configuration du pilote d'imprimante Windows](#) ou [Configuration du pilote d'imprimante Macintosh](#).



Remarque Une certaine résolution peut être perdue lors de la conversion d'un format graphique en un autre.

Problèmes de logiciel d'imprimante

Tableau 7-6 Problèmes de logiciel d'imprimante

Problème	Solution
Un pilote pour l'imprimante HP LaserJet P2015 n'est pas visible dans le dossier Imprimantes .	<ul style="list-style-type: none">● Réinstallez le logiciel de l'imprimante. Dans la barre des tâches Windows, cliquez sur Démarrer, sélectionnez Programmes, HP LaserJet P2015, puis cliquez sur Désinstaller. Mettez l'imprimante hors tension. Installez le logiciel de l'imprimante à partir du CD-ROM. Remettez l'imprimante sous tension. <p> Remarque Fermez toutes les applications actives. Pour fermer une application dont l'icône est présente dans la barre des tâches, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône et sélectionnez Fermer ou Désactiver.</p> <ul style="list-style-type: none">● Essayez de brancher le câble USB dans un autre port USB sur l'ordinateur.● Si vous essayez d'imprimer sur une imprimante partagée, dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur Démarrer, sélectionnez Paramètres, puis sélectionnez Imprimantes. Cliquez deux fois sur l'icône Ajout d'imprimante. Suivez les instructions de l'assistant Ajout d'imprimante.
Un message d'erreur s'est affiché durant l'installation du logiciel	<ul style="list-style-type: none">● Réinstallez le logiciel de l'imprimante. Dans la barre des tâches Windows, cliquez sur Démarrer, sélectionnez Programmes, HP LaserJet P2015, puis cliquez sur Désinstaller. Mettez l'imprimante hors tension. Installez le logiciel de l'imprimante à partir du CD-ROM. Remettez l'imprimante sous tension. <p> Remarque Fermez toutes les applications actives. Pour fermer une application dont l'icône est présente dans la barre des tâches, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône et sélectionnez Fermer ou Désactiver.</p> <ul style="list-style-type: none">● Vérifiez la quantité d'espace disponible sur le lecteur où vous installez le logiciel de l'imprimante. Si cela est nécessaire, libérez autant d'espace que possible et réinstallez le logiciel de l'imprimante.● Si cela est nécessaire, exécutez le défragmenteur de disque et réinstallez le logiciel de l'imprimante.
L'imprimante est en mode Prête mais rien ne s'imprime	<ul style="list-style-type: none">● Imprimez une page de configuration à partir du panneau de commande et vérifiez le bon fonctionnement de l'imprimante.● Vérifiez que tous les câbles sont correctement installés et respectent les spécifications. Ceci inclut les câbles USB et réseau et le cordon d'alimentation. Essayez un nouveau câble.

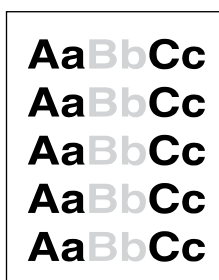
Amélioration de la qualité d'impression

Vous trouverez dans cette section toutes les informations nécessaires pour identifier et corriger les défauts d'impression.



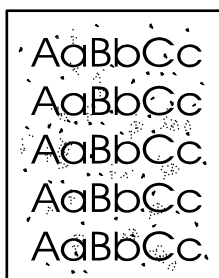
Remarque Si vous n'avez pas réussi à résoudre le problème, contactez un revendeur ou un centre de réparation agréé HP.

Impression claire ou décolorée



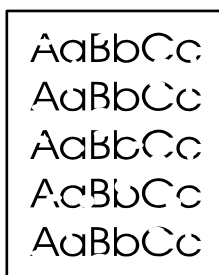
- La cartouche d'impression est presque vide.
- Le support d'impression n'est peut-être pas conforme aux spécifications de Hewlett-Packard (par exemple, trop humide ou trop rugueux). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Papier et autres supports pris en charge](#).
- Si toute la page est trop claire, le réglage de la densité est trop faible ou l'option EconoMode est activée. Dans les propriétés de l'imprimante, réglez la densité de l'impression et désactivez l'option EconoMode. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Economie d'encre](#).

Traces d'encre



- Le support d'impression n'est peut-être pas conforme aux spécifications de Hewlett-Packard (par exemple, trop humide ou trop rugueux). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Papier et autres supports pris en charge](#).
- L'imprimante a peut-être besoin d'un nettoyage. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Nettoyage de l'imprimante](#) ou [Nettoyage du circuit papier de l'imprimante](#).

Caractères manquants

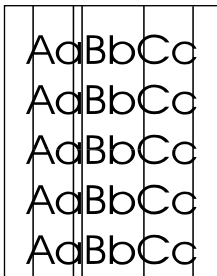


- Il se peut qu'une seule feuille de papier soit défectueuse. Essayez de réimprimer le document.
- La teneur en humidité du papier n'est pas homogène ou le support présente des plaques d'humidité disséminées sur sa surface. Essayez d'imprimer sur un nouveau support. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Papier et autres supports pris en charge](#).
- Tout le lot de papier est défectueux. Les procédés de fabrication de certains papiers les rendent par endroits

réfractaires à l'encre. Essayez un autre modèle ou une autre marque de papier.

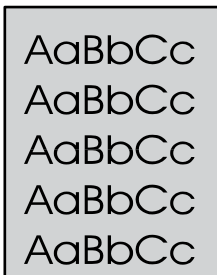
- La cartouche d'impression est peut-être défectueuse. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Remplacement de la cartouche d'impression](#).
-

Lignes verticales



Le tambour photosensible qui se trouve à l'intérieur de la cartouche d'impression est probablement rayé. Installez une cartouche d'impression HP neuve. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Remplacement de la cartouche d'impression](#).

Arrière-plan gris



- Assurez-vous que le bac 1 est en place.
 - Diminuez la densité d'impression via HP ToolboxFX ou le serveur Web intégré. Ceci réduit le niveau de gris de l'arrière-plan. Reportez-vous à la section [HP ToolboxFX](#).
 - Utilisez un papier de plus faible grammage. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Papier et autres supports pris en charge](#).
 - Vérifiez les conditions ambiantes de l'imprimante. Un environnement trop sec (à faible degré d'hygrométrie) augmente parfois le niveau de gris du fond de page.
 - Installez une cartouche d'impression HP neuve. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Remplacement de la cartouche d'impression](#).
-

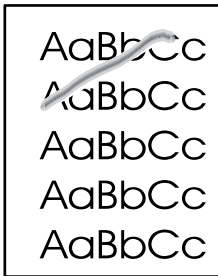
Maculage



- Si le bord du papier introduit en premier est maculé d'encre, cela peut indiquer que les guides papier sont encrassés. Nettoyez-les à l'aide d'un chiffon sec non pelucheux. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage de l'imprimante](#).
 - Vérifiez le type et la qualité du support utilisé.
-

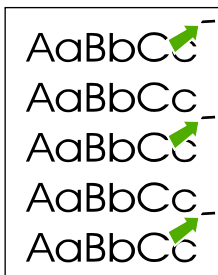
-
- Essayez d'installer une cartouche d'impression HP neuve. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Remplacement de la cartouche d'impression](#).
 - La température de fusion n'est peut-être pas assez élevée. Dans le pilote d'imprimante, vérifiez si le type de support approprié est sélectionné.
-

Mauvaise fixation de l'encre



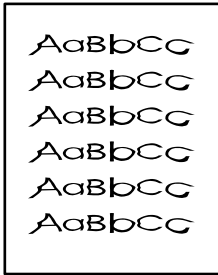
- Nettoyez l'intérieur de l'imprimante. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Nettoyage de l'imprimante](#).
 - Vérifiez le type et la qualité du support utilisé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Papier et autres supports pris en charge](#).
 - Essayez d'installer une cartouche d'impression HP neuve. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Remplacement de la cartouche d'impression](#).
 - Dans le pilote d'imprimante, vérifiez si le type de support approprié est sélectionné.
 - Branchez directement l'imprimante sur une prise murale sans utiliser de rallonge.
-

Défauts verticaux répétitifs



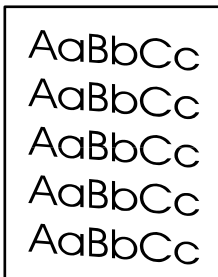
- La cartouche d'impression est peut-être endommagée. Si le même défaut se reproduit toujours au même endroit sur la page, installez une cartouche d'impression HP neuve. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Remplacement de la cartouche d'impression](#).
 - Certaines pièces internes peuvent avoir reçu des projections d'encre. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage de l'imprimante](#). Si le défaut se situe au verso de la page, il doit en principe disparaître de lui-même après l'impression de quelques pages.
 - Dans le pilote d'imprimante, vérifiez si le type de support approprié est sélectionné.
-

Caractères mal formés



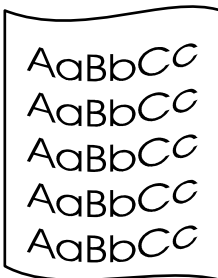
- Si les caractères sont mal formés, donnant une impression d'image en creux, il se peut que le papier soit trop lisse. Essayez un autre support d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Papier et autres supports pris en charge](#).
 - Si les caractères sont mal formés, donnant une impression d'ondulation, l'imprimante a sans doute besoin d'être révisée. Imprimez une page de configuration. Si les caractères sont mal formés, contactez un revendeur agréé HP ou un centre de réparation. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Comment contacter HP](#).
-

Page imprimée de travers



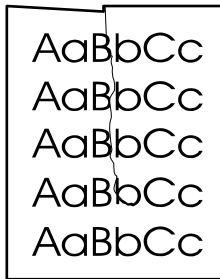
- Vérifiez que le support est correctement chargé et que les guides papier ne sont pas trop serrés contre la pile de papier ou au contraire trop lâches. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement du support](#).
 - Le bac d'alimentation est peut-être trop plein. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement du support](#).
 - Vérifiez le type et la qualité du support utilisé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Papier et autres supports pris en charge](#).
-

Gondolage ou tuilage



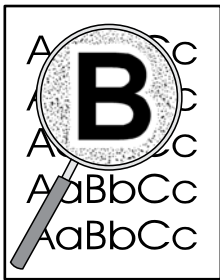
- Vérifiez le type et la qualité du support utilisé. Une température et un taux d'hygrométrie trop élevés peuvent faire gondoler le papier. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Papier et autres supports pris en charge](#).
 - Le papier se trouve peut-être depuis trop longtemps dans le bac d'alimentation. Retournez la pile de papier dans le bac. Vous pouvez également la faire pivoter de 180°.
 - Ouvrez la porte du circuit de sortie pour imprimer en utilisant le circuit papier direct. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Circuit papier direct](#).
 - La température de fusion est peut-être trop élevée. Dans le pilote d'imprimante, vérifiez si le type de support approprié est sélectionné. Si le problème persiste, choisissez un type de support adapté à une température de fusion inférieure (transparents ou supports légers).
-

Froissures ou pliures



- Vérifiez que le support d'impression est chargé correctement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement du support](#).
 - Vérifiez le type et la qualité du support utilisé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Papier et autres supports pris en charge](#).
 - Ouvrez la porte du circuit de sortie pour imprimer en utilisant le circuit papier direct. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Circuit papier direct](#).
 - Retournez la pile dans le bac d'alimentation. Vous pouvez également la faire pivoter de 180°.
 - Dans le cas d'enveloppes, ceci peut être provoqué par des poches d'air dans l'enveloppe. Retirez l'enveloppe, aplatissez-la, puis redémarrez l'impression.
-

Débordement



- Si de l'encre s'étale en grande quantité autour des caractères, cela indique probablement que le support utilisé est réfractaire à l'encre (un léger débordement est un phénomène normal pour une impression laser). Essayez un type de support différent. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Papier et autres supports pris en charge](#).
 - Retournez la pile dans le bac d'alimentation.
 - Utilisez les supports d'impression conçus pour les imprimantes laser. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Papier et autres supports pris en charge](#).
-

Elimination des bourrages

Pendant l'impression, il se produit parfois un bourrage de papier. Vous êtes informé d'un bourrage à la fois par un message d'erreur du logiciel et par l'état des voyants du panneau de commande de l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Etat des voyants](#).

Certaines raisons de ces bourrages peuvent être les suivantes :

- Les bacs d'alimentation sont mal chargés ou trop remplis. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement du support](#).



Remarque Lorsque vous ajoutez du papier dans le bac d'alimentation, retirez systématiquement le contenu du bac pour égaliser la pile. Vous éviterez ainsi que plusieurs feuilles ne s'introduisent en même temps dans l'imprimante et diminuerez d'autant les risques de bourrage.

- Le support utilisé n'est pas conforme aux spécifications HP. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Papier et autres supports pris en charge](#).
- L'imprimante peut requérir un nettoyage afin d'éliminer la poussière de papier et d'autres particules du circuit papier. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Nettoyage de l'imprimante](#).

Après un bourrage, il reste parfois un peu d'encre dans l'imprimante. Ces traces disparaissent d'elles-mêmes après l'impression de quelques pages.



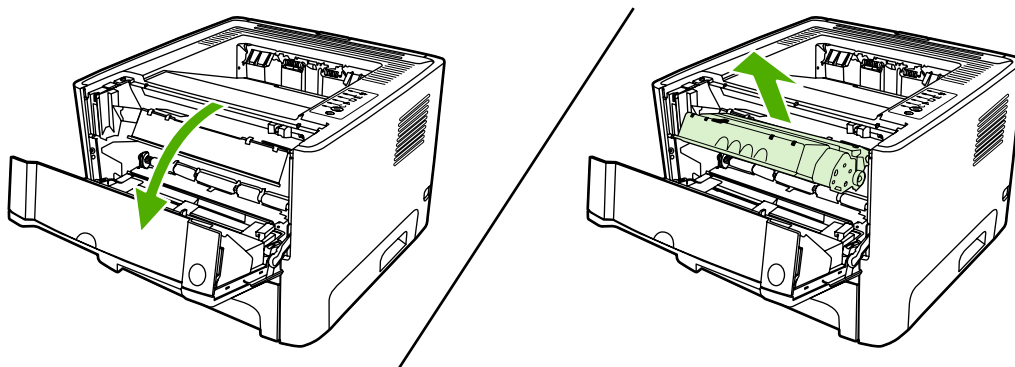
ATTENTION Lorsque des bourrages se produisent dans cette zone, il reste souvent de l'encre sur la page. En cas de projection d'encre sur vos vêtements, nettoyez ces derniers à l'eau froide. *En effet, l'eau chaude fixe l'encre dans le tissu.*

Zone de la cartouche d'impression

Pour éliminer un bourrage dans la zone de la cartouche d'impression, procédez comme suit :

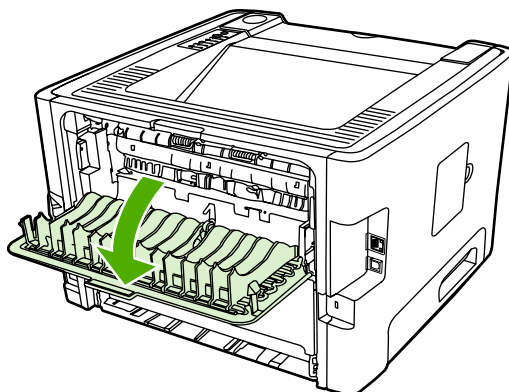
ATTENTION N'utilisez pas d'objets tranchants, tels que des pinces, pour retirer les bouchages. Les dommages occasionnés par des objets tranchants ne sont pas couverts par la garantie.

1. Appuyez sur le bouton du panneau d'accès à la cartouche d'impression, puis retirez cette dernière de l'imprimante.

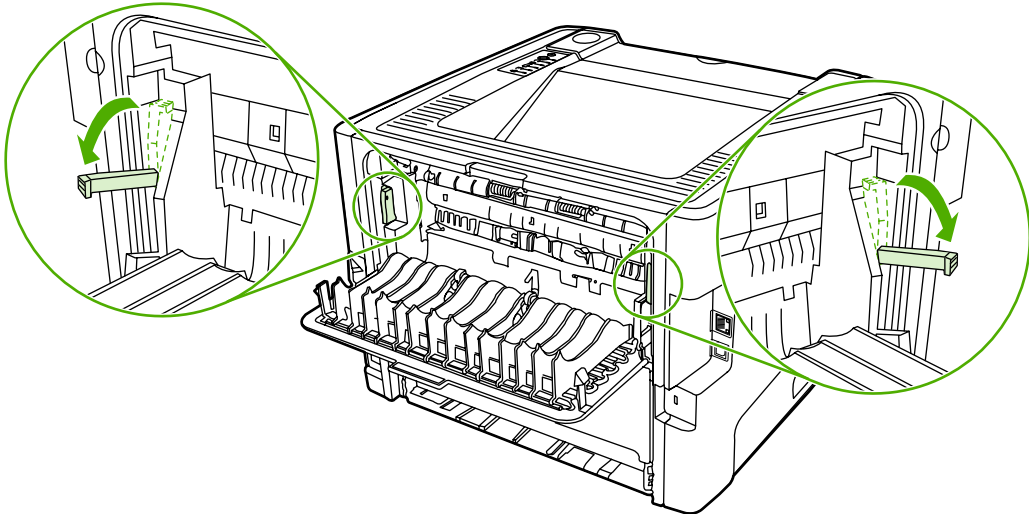


ATTENTION Pour ne pas risquer d'endommager la cartouche, ne l'exposez pas directement à la lumière.

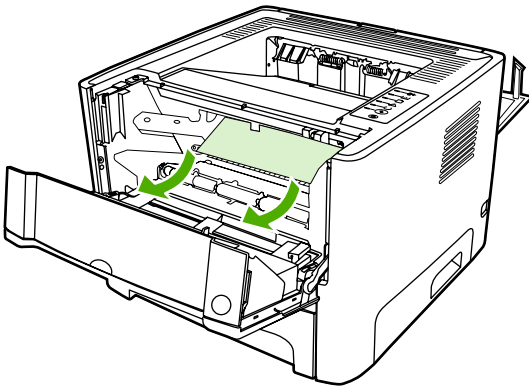
2. Ouvrez la porte du circuit papier direct.



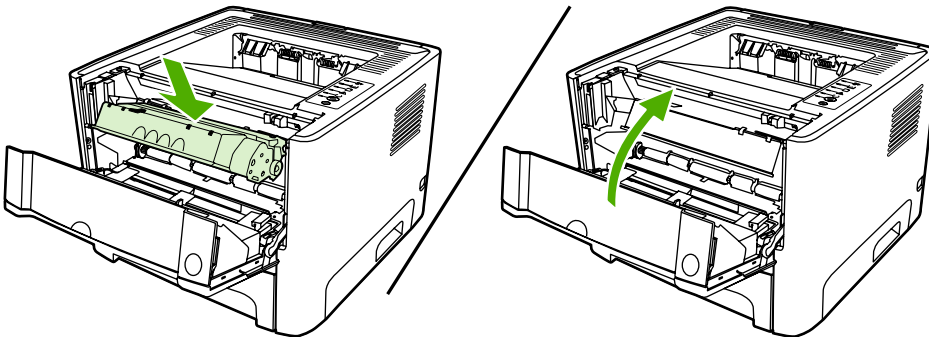
3. Abaissez les leviers de verrouillage verts.



4. Saisissez à deux mains la partie du papier la plus visible (même s'il s'agit du milieu), puis dégagez-la doucement de l'imprimante.



5. Réinstallez la cartouche d'impression et fermez le panneau d'accès.



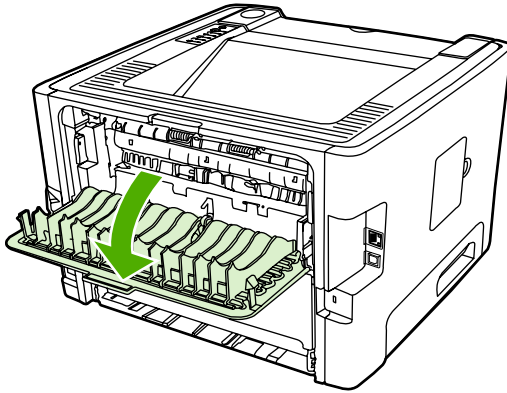
Bacs d'alimentation

Pour éliminer un bouchage dans les bacs d'alimentation, procédez comme suit :

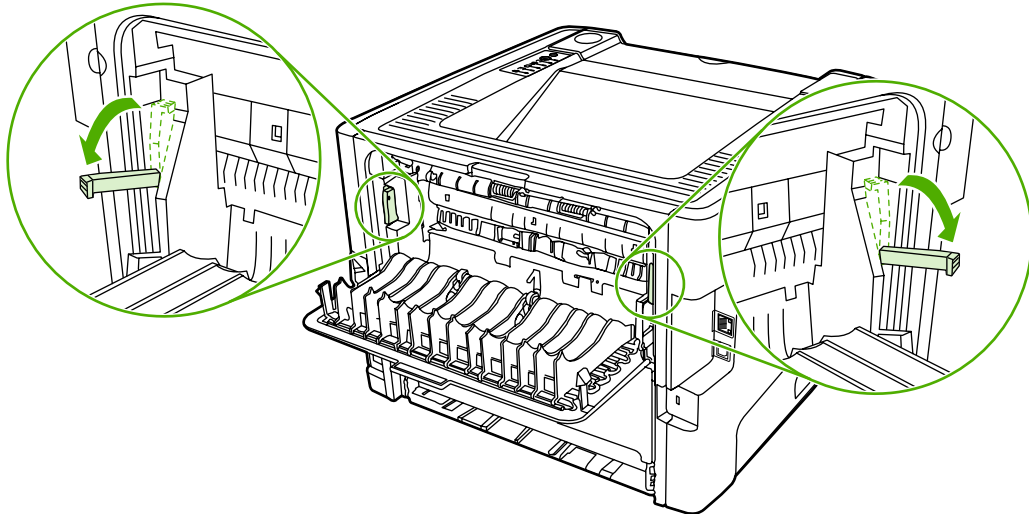


ATTENTION N'utilisez pas d'objets tranchants, tels que des pinces, pour retirer les bouchages. Les dommages occasionnés par des objets tranchants ne sont pas couverts par la garantie.

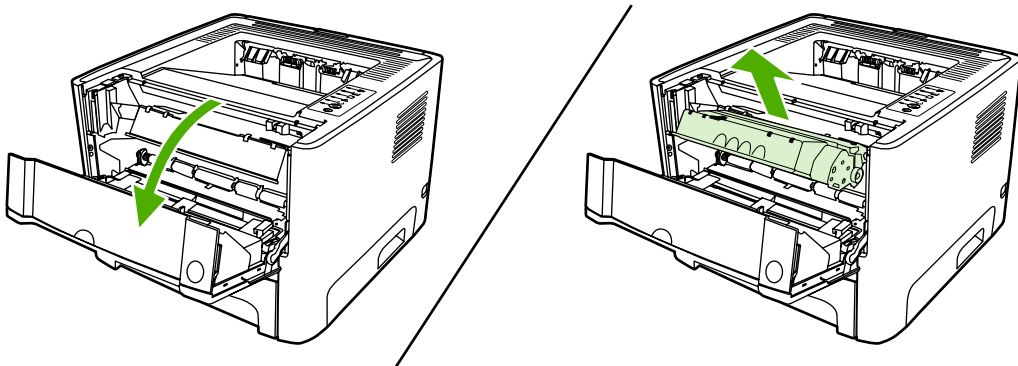
1. Ouvrez la porte du circuit papier direct.



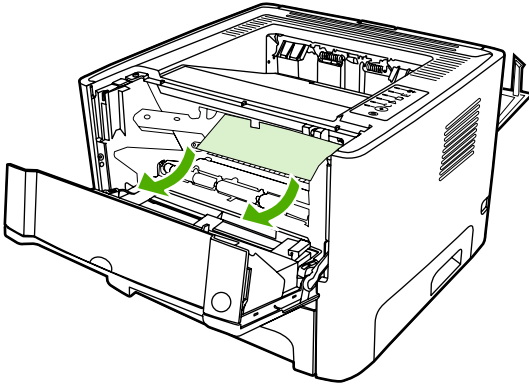
2. Abaissez les leviers de verrouillage verts.



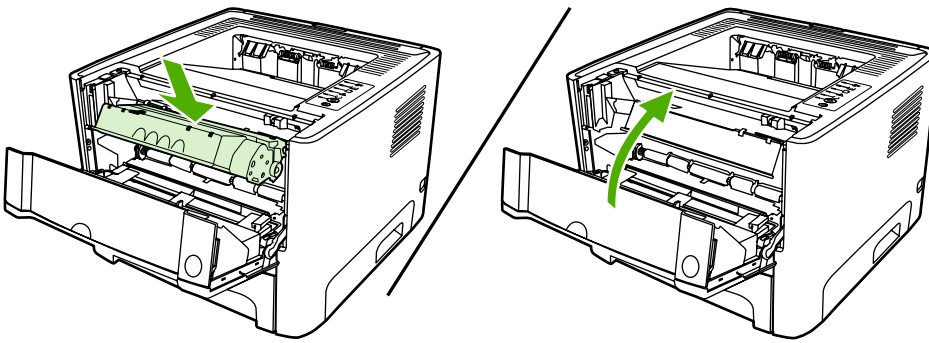
3. Appuyez sur le bouton du panneau d'accès à la cartouche d'impression, puis retirez cette dernière de l'imprimante.



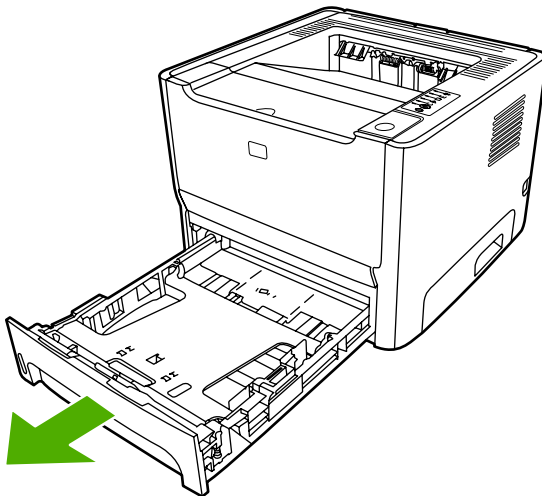
4. Saisissez à deux mains la partie du papier la plus visible (même s'il s'agit du milieu), puis dégagez-la doucement de l'imprimante.



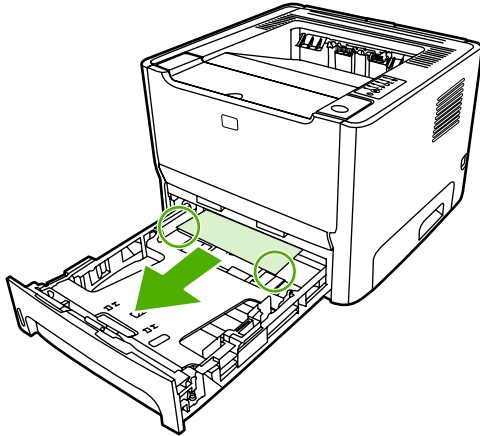
5. Insérez la cartouche d'impression dans l'imprimante, puis refermez le panneau.



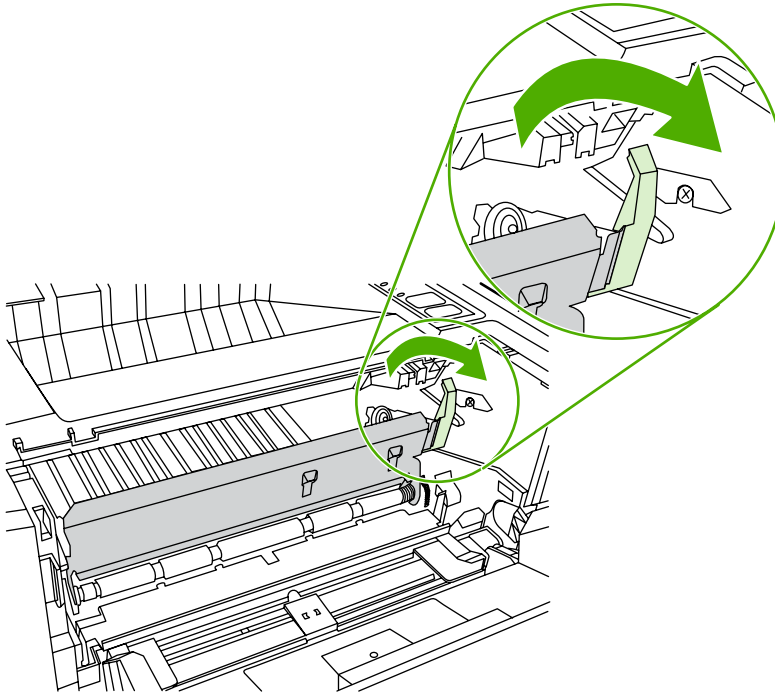
6. Ouvrez le bac 2.



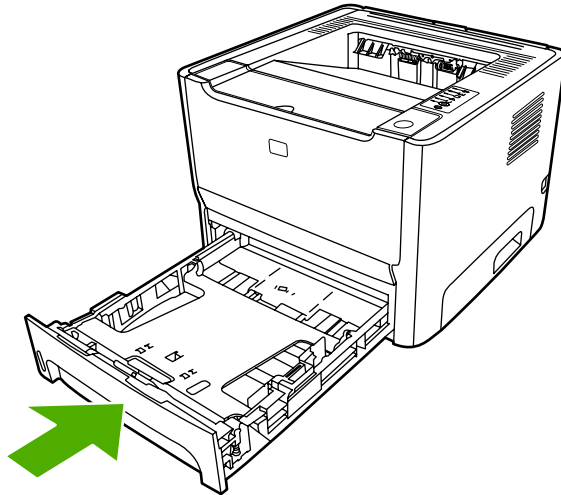
7. Saisissez à deux mains la partie du papier la plus visible (même s'il s'agit du milieu), puis dégagez-la doucement de l'imprimante.




8. Si aucun support n'est visible, ouvrez la panneau d'accès à la cartouche d'impression, retirez la cartouche et abaissez le guide papier supérieur. Retirez doucement le papier de l'imprimante en le tirant vers le haut.



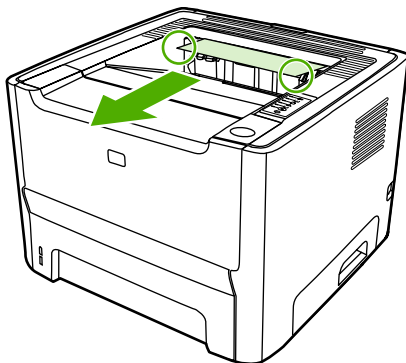
9. Fermez le bac 2.



Bac de sortie

 **ATTENTION** N'utilisez pas d'objets tranchants, tels que des pinces, pour retirer les brouillages. Les dommages occasionnés par des objets tranchants ne sont pas couverts par la garantie.

Saisissez à deux mains la partie du papier la plus visible (même s'il s'agit du milieu), puis dégagez-la doucement de l'imprimante.

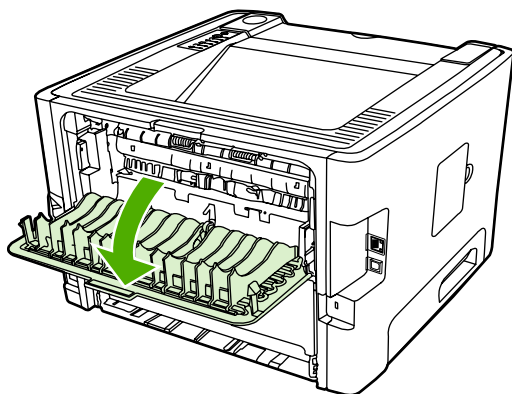


Circuit papier direct

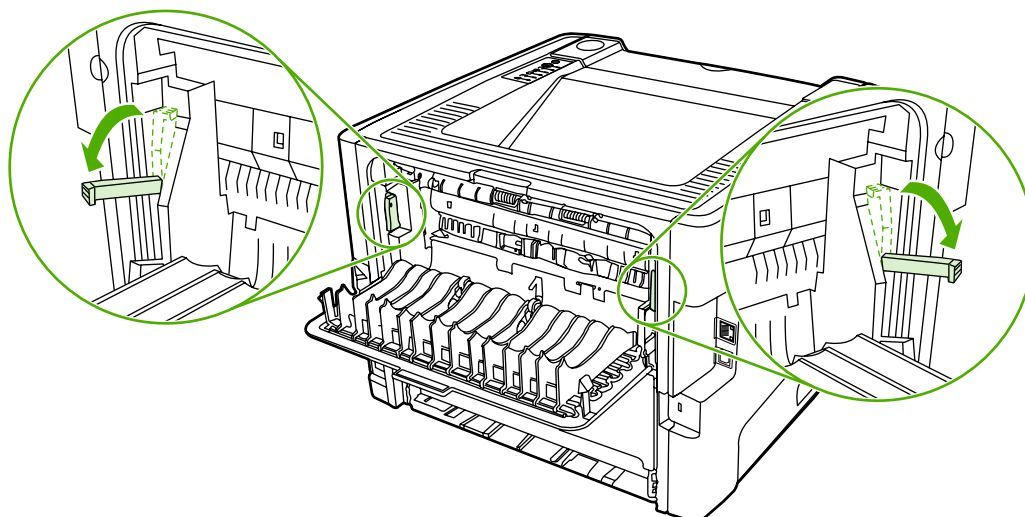
Pour éliminer un brouillage dans le circuit papier direct, procédez comme suit :

ATTENTION N'utilisez pas d'objets tranchants, tels que des pinces, pour retirer les bouchages. Les dommages occasionnés par des objets tranchants ne sont pas couverts par la garantie.

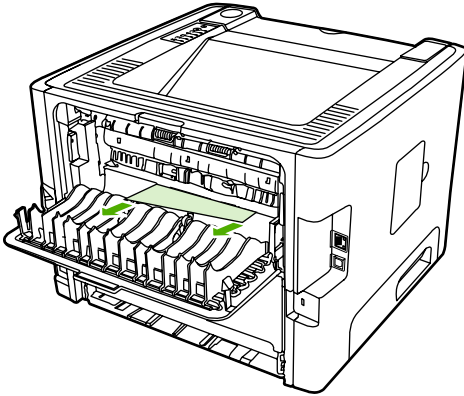
1. Ouvrez la porte du circuit papier direct.



2. Abaissez les leviers de verrouillage verts.

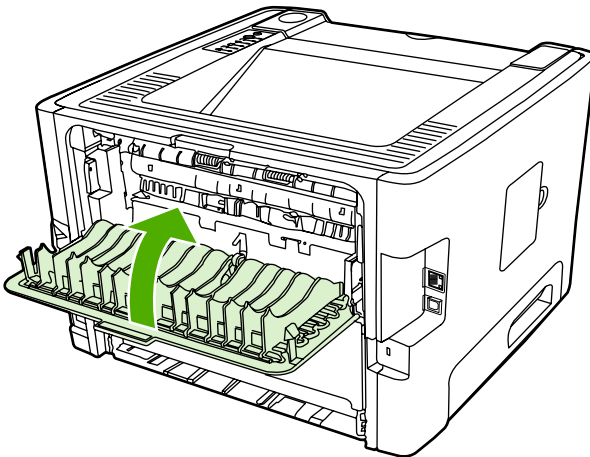


3. Saisissez à deux mains la partie du papier la plus visible (même s'il s'agit du milieu), puis dégagez-la doucement de l'imprimante.



Remarque Si vous ne pouvez pas saisir le support avec les deux mains, suivez la procédure de la section [Zone de la cartouche d'impression](#).

4. Fermez la porte du circuit papier direct.



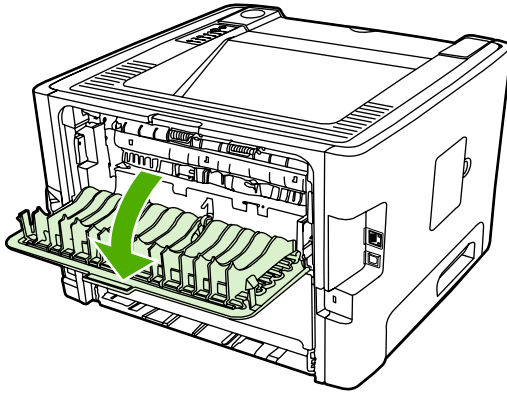
Circuit d'impression recto verso automatique

Pour éliminer un bouchage dans le circuit d'impression recto verso automatique, procédez comme suit :

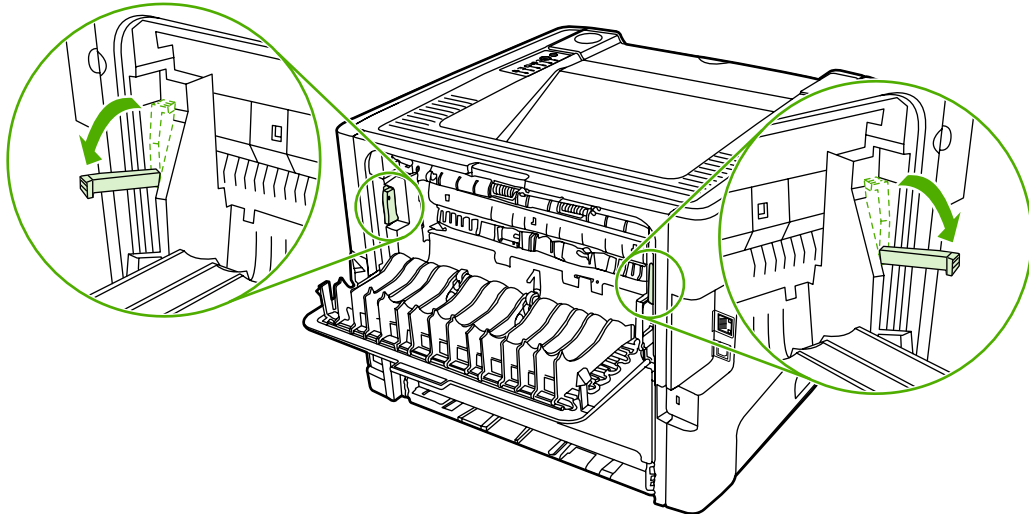


ATTENTION N'utilisez pas d'objets tranchants, tels que des pinces, pour retirer les bouchages. Les dommages occasionnés par des objets tranchants ne sont pas couverts par la garantie.

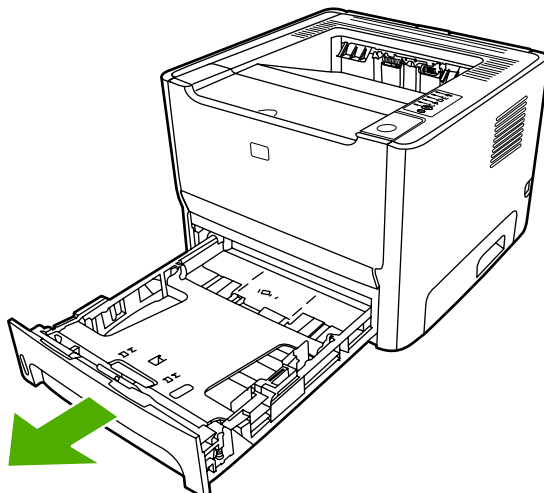
1. Ouvrez la porte du circuit papier direct.



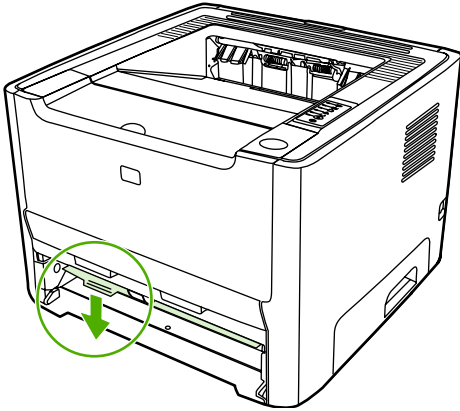
2. Abaissez les leviers de verrouillage verts.



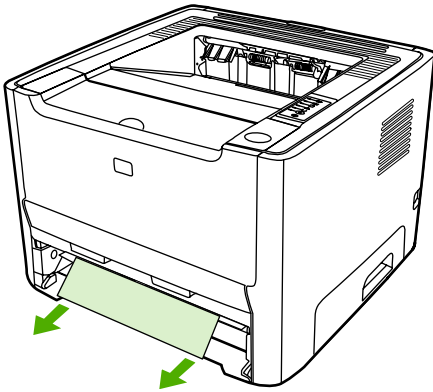
3. Retirez le bac 2.



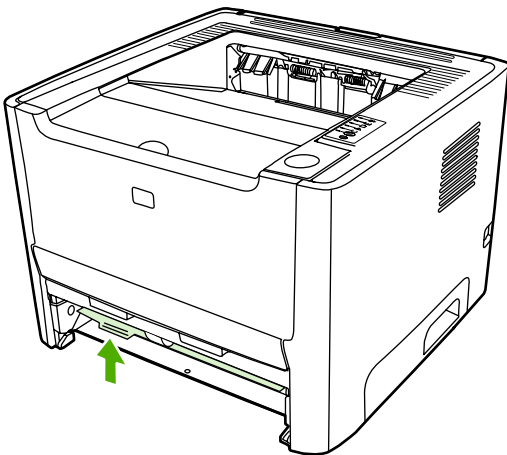
4. Abaissez le levier vert sur la porte du circuit d'impression recto verso automatique à l'avant de l'imprimante.



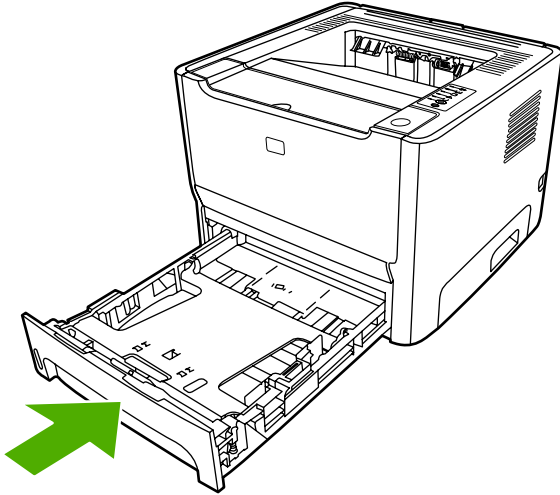
5. Saisissez à deux mains la partie du papier la plus visible (même s'il s'agit du milieu), puis dégagez-la doucement de l'imprimante.



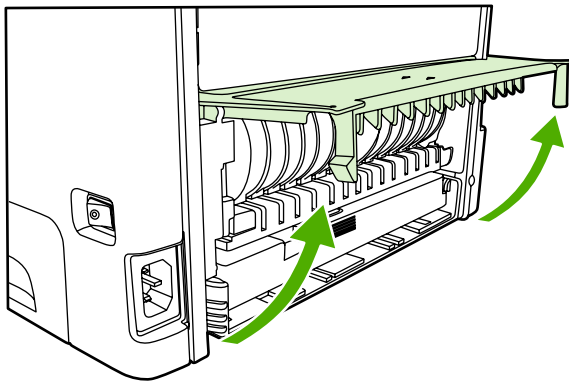
6. Fermez la porte du circuit d'impression recto verso automatique en la poussant fermement vers le haut.



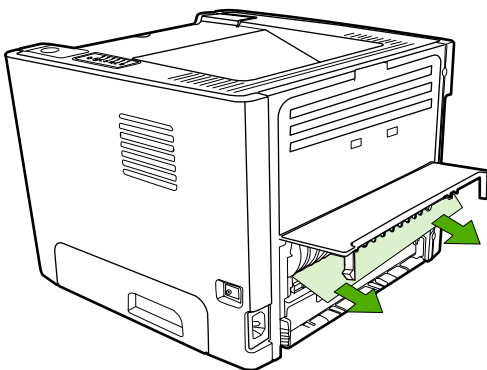
7. Réinsérez le bac 2.



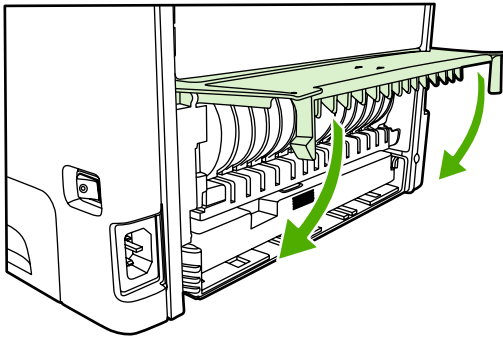
8. Ouvrez la porte du circuit d'impression recto verso automatique à l'arrière de l'imprimante.



9. Saisissez à deux mains la partie du papier la plus visible (même s'il s'agit du milieu), puis dégagez-la doucement de l'imprimante.



10. Fermez la porte du circuit d'impression recto verso automatique.



Résolution de problèmes de configuration réseau

Si l'ordinateur ne peut pas découvrir l'imprimante HP LaserJet 2015 en réseau, procédez comme suit :

1. Inspectez les câbles pour vous assurer qu'ils sont correctement connectés. Vérifiez toutes les connexions suivantes :
 - Cordons d'alimentation
 - Câbles entre l'imprimante et le concentrateur ou commutateur
 - Câbles entre le concentrateur ou commutateur et l'ordinateur
 - Câbles vers le modem ou la connexion Internet, si applicable
2. Vérifiez le bon fonctionnement des connexions réseau de l'ordinateur (Windows uniquement) :
 - Sur le bureau Windows, cliquez deux fois sur **Favoris réseau** ou **Voisinage réseau**.
 - Cliquez sur le lien **Tout le réseau**.
 - Cliquez sur le lien **Contenu entier**.
 - Cliquez deux fois sur une des icônes du réseau et assurez-vous que certains périphériques sont répertoriés.
3. Vérifiez que la connexion réseau est active :
 - Examinez le voyant du réseau sur le connecteur réseau (RJ-45) à l'arrière de l'imprimante.
 - Si un des voyants est allumé en fixe, l'imprimante est connectée au réseau.
 - Si les deux voyants de réseau sont éteints, vérifiez les connexions de câble entre l'imprimante et la passerelle, le commutateur ou le concentrateur pour vous assurer que les connexions sont sécurisées.
 - Si les connexions sont sécurisées, mettez l'imprimante hors tension pendant au moins 10 secondes, puis remettez-la sous tension.
4. Imprimez une page de configuration réseau. Reportez-vous à la section [Page de configuration réseau](#).
 - Sur la page de configuration réseau, vérifiez si une adresse IP différente de zéro est attribuée à l'imprimante.
 - Si la page de configuration réseau ne présente pas une adresse IP non nulle valide, réinitialisez le port réseau interne HP sur les paramètres usine par défaut en appuyant simultanément sur les boutons **Exécuter** et **Annuler**.

Une fois le cycle des voyants Exécuter, Prête et Attention terminé, l'imprimante reprend l'état Prête et la réinitialisation est terminée.
 - Deux minutes après que l'imprimante atteigne l'état Prête, imprimez une autre page de configuration réseau et vérifiez qu'une adresse IP valide est attribuée à l'imprimante.
 - Si l'adresse IP est toujours composée de zéros, reportez-vous à la section [Contacter l'assistance HP](#).

A Notes complémentaires sur les accessoires/consommables

Cette annexe se divise comme suit :

- [Commande de consommables et d'accessoires](#)
- [Serveurs d'impression réseau 10/100](#)
- [Cartouches d'impression HP](#)
- [Modules DIMM \(mémoire ou polices\)](#)

Commande de consommables et d'accessoires

Vous pouvez étendre les possibilités de l'imprimante en ajoutant des accessoires et consommables fournis en option. Pour garantir des performances optimales, utilisez les accessoires et les consommables spécialement conçus pour les imprimantes HP LaserJet P2015.

L'imprimante HP LaserJet P2015 dispose d'une fonction Smart Printing Supplies (Consommables pour impression intelligente). Lorsque vous imprimez une page de configuration en maintenant le bouton **Exécuter** enfoncé pendant 5 secondes, une page d'état des consommables s'imprime après la page de configuration. Cette page d'état des consommables contient les informations sur la quantité d'encre restante dans la cartouche d'impression, les numéros de référence pour la commande de consommables, et indique si la cartouche installée est bien un article HP authentique

Tableau A-1 Informations de commande

	Article	Description ou utilisation	Numéro de commande
Consommables	HP Multipurpose Paper	Papier de marque HP destiné à plusieurs usages (1 boîte de 10 rames de 500 feuilles chacune). Pour commander un échantillon, aux Etats-Unis, appelez le 1-800-471-4701.	HPM1120
	Papier HP LaserJet	Papier Premium HP destiné aux imprimantes HP LaserJet (1 boîte de 10 rames de 500 feuilles chacune). Pour commander un échantillon, aux Etats-Unis, appelez le 1-800-471-4701.	HPJ1124
	Films transparents HP LaserJet	Films transparents de marque HP destinés aux imprimantes monochromes HP LaserJet.	92296T (Lettre) 92296U (A4)
Cartouches d'impression pour l'imprimante HP LaserJet P2015	Cartouches d'impression intelligente	Cartouches d'impression de remplacement pour l'imprimante HP LaserJet P2015.	Q5949A (cartouche de 3 000 pages) Q7553X (cartouche de 7 000 pages)
Documentation supplémentaire	<i>HP LaserJet family print media guide</i>	Guide d'utilisation du papier et des autres supports d'impression avec les imprimantes HP LaserJet.	5963-7863


 **Remarque** Ce document peut être téléchargé à partir de l'adresse <http://www.hp.com/support/ljpaperguide/>.

Tableau A-1 Informations de commande (suite)

	Article	Description ou utilisation	Numéro de commande
Pièces de rechange	Rouleau d'entraînement des supports (bac 1)	Entraîne le papier à partir du bac 1 et le fait avancer dans l'imprimante.	CB366-67901
	Rouleau d'entraînement des supports (bac 2)	Entraîne le papier à partir du bac 2 et le fait avancer dans l'imprimante.	CB366-67902
Accessoires	Bac à papier de 250 feuilles (bac 3)	Fournit un bac d'alimentation supplémentaire de 250 feuilles. Il s'agit d'un bac standard sur HP LaserJet P2015x.	Q5931A

Serveurs d'impression réseau 10/100

Tableau A-2 Imprimante HP LaserJet P2015

Article et description	Numéro de commande
Serveur d'impression HP Jetdirect 175x fast-Ethernet externe (ligne de valeur, port USB)	J6035C
La version doit être C ou ultérieure.	
Serveur d'impression HP Jetdirect en3700 fast Ethernet	J7942A
Serveur d'impression HP Jetdirect en2400 sans fil externe 802.11g (complet, port USB)	J7951A

Cartouches d'impression HP

Politique de HP en matière de cartouches d'impression non-HP

Hewlett-Packard Company ne peut en aucun cas recommander l'utilisation de cartouches d'impression d'une marque différente, qu'il s'agisse de cartouches neuves ou reconditionnées. Dans la mesure où il ne s'agit pas de produits HP, Hewlett-Packard n'a aucun contrôle sur la conception ou la qualité de tels produits. Les entretiens et réparations résultant de l'utilisation de cartouches d'impression non-HP ne seront pas couverts durant la période de garantie de l'imprimante.



Remarque La garantie ne couvre pas les défauts ayant pour origine des logiciels, des interfaces ou des pièces ne provenant pas de Hewlett-Packard.

Stockage des cartouches d'impression

Ne sortez la cartouche d'impression de son emballage que lorsque vous êtes prêt à l'utiliser et n'exposez pas la cartouche à la lumière.

Durée de vie des cartouches d'impression

Le rendement moyen de la cartouche est de 3 000 pages, conformément à la norme ISO/IEC 19752. Une cartouche de remplacement dont le rendement moyen est de 7 000 pages, conformément à la norme ISO/IEC 19752, est également disponible. Le rendement réel de la cartouche dépend de l'utilisation.

Economie d'encre

EconoMode est une fonction qui permet à l'imprimante d'utiliser une quantité plus faible d'encre par page. En sélectionnant cette option, vous pouvez augmenter la durée de vie de la cartouche d'impression et réduire le coût par page. Cependant, elle réduit également la qualité d'impression. L'image imprimée est plus claire mais néanmoins de qualité tout à fait acceptable pour un brouillon ou une épreuve. HP ne recommande pas une utilisation à temps plein de EconoMode. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [EconoMode](#).

Modules DIMM (mémoire ou polices)

Les sections suivantes fournissent des instructions concernant l'installation, le test et le retrait de modules DIMM.

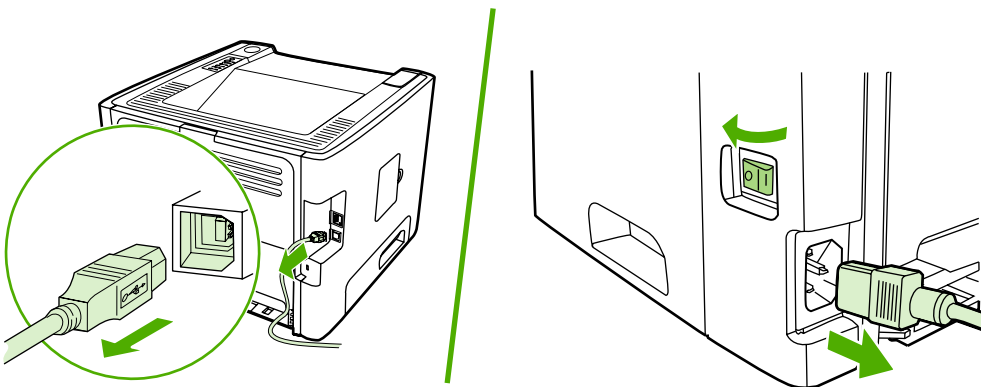
Installation d'une mémoire DIMM

Le fait d'ajouter de la mémoire (RAM uniquement) à l'imprimante HP LaserJet P2015 permet de réaliser des tâches d'impression plus complexes.

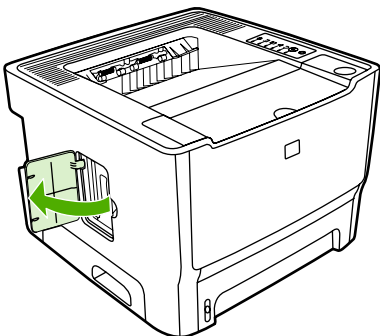
Pour installer un module DIMM, conformez-vous aux instructions suivantes :

ATTENTION Pour ne pas les endommager, évitez de manipuler les modules DIMM (mémoire) sans dispositif antistatique relié à la terre. Touchez un composant métallique de l'imprimante ou tout autre métal relié à la terre avant de toucher le module DIMM.

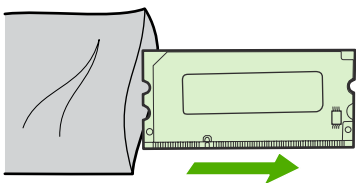
1. Mettez l'imprimante hors tension à l'aide du bouton marche/arrêt, puis débranchez tous les câbles et cordons connectés à l'imprimante.



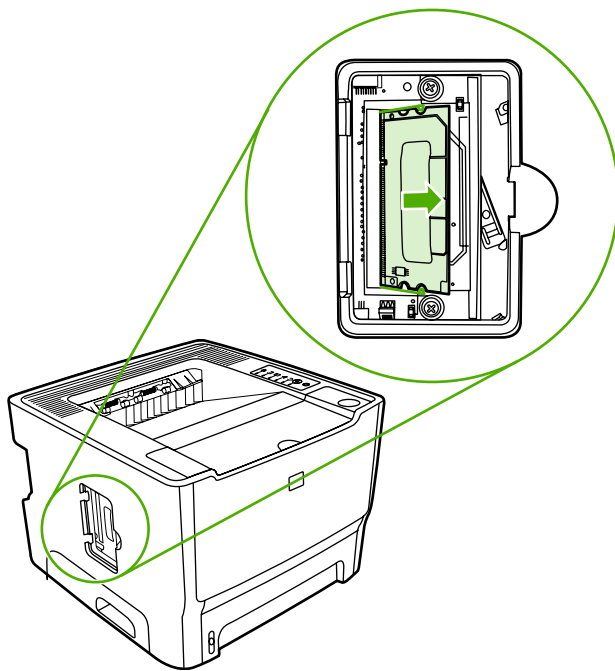
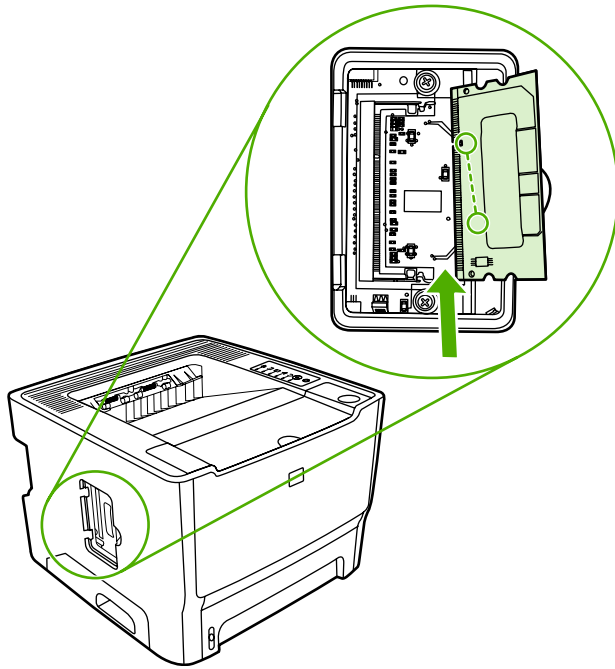
2. Ouvrez la porte DIMM.



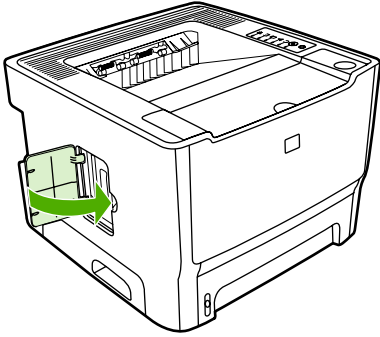
3. Saisissez le module DIMM par le bord supérieur, puis dégagez-le de son emballage antistatique.



4. Insérez le module DIMM, contacts dorés orientés vers le haut, dans l'emplacement DIMM. Appuyez ensuite sur le module DIMM jusqu'à ce que les pattes de retenue métalliques s'enclenchent.



5. Fermez la porte DIMM.



6. Branchez tous les câbles et cordons de l'imprimante, puis mettez l'imprimante sous tension à l'aide du bouton marche/arrêt.

Test de l'installation du module DIMM

Pour tester l'installation des barrettes DIMM, imprimez une page de configuration. Cette impression indique la quantité de mémoire disponible de la page. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Pages d'informations sur l'imprimante](#).

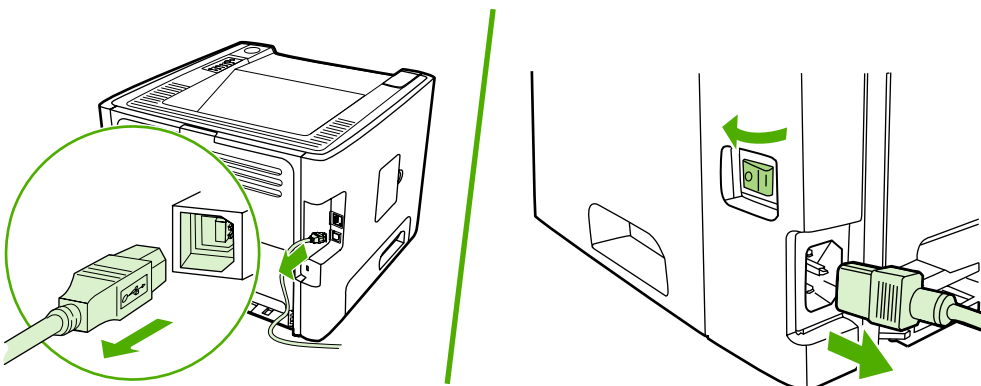
Si tous les voyants du panneau de commande clignotent, cela signifie que l'installation de la barrette DIMM n'est pas effective. Retirez la barrette de son emplacement, puis réinstallez-la.

Retrait d'un module DIMM

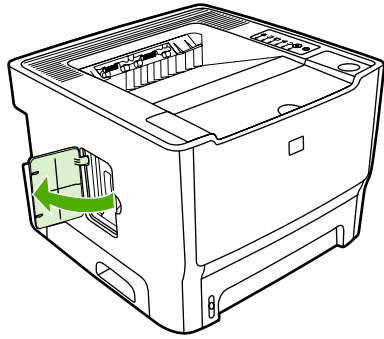
Pour retirer une barrette DIMM, procédez comme suit :

⚠ ATTENTION Pour ne pas les endommager, évitez de manipuler les modules DIMM (mémoire) sans dispositif antistatique relié à la terre. Touchez un composant métallique de l'imprimante ou tout autre métal relié à la terre avant de toucher le module DIMM.

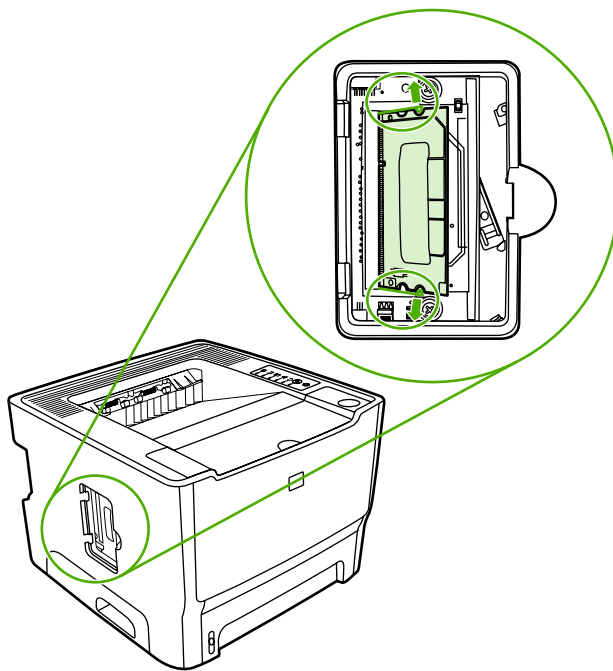
1. Mettez l'imprimante hors tension à l'aide du bouton marche/arrêt, puis débranchez tous les câbles et cordons connectés à l'imprimante.



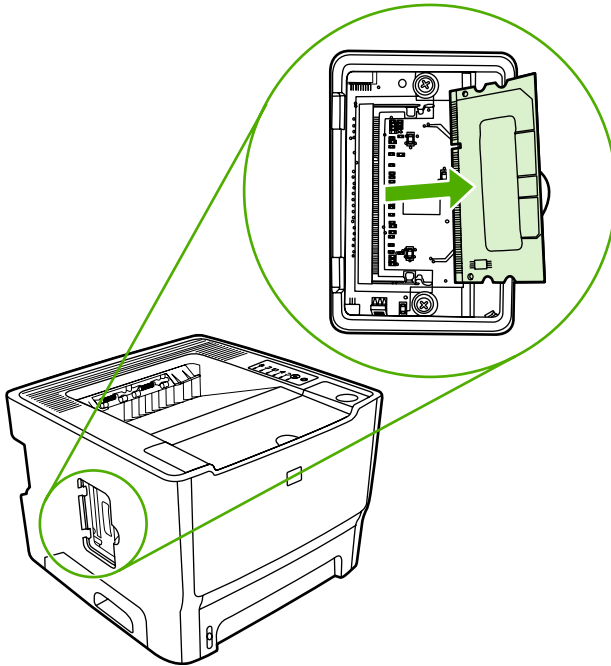
2. Ouvrez la porte DIMM.



3. Déverrouillez les pattes de retenue du module DIMM en appuyant dessus pour les dégager vers l'extérieur.

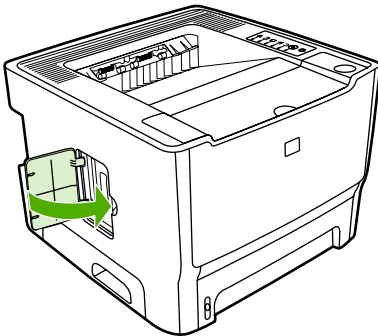


4. Prenez le module DIMM par le bas, puis retirez-le de l'imprimante.



Remarque Placez le module DIMM dans un sac antistatique.

5. Fermez la porte DIMM.



6. Branchez tous les câbles et cordons de l'imprimante, puis mettez l'imprimante sous tension à l'aide du bouton marche/arrêt.

B Service et assistance

Cette annexe se divise comme suit :

- [Réparation du matériel](#)
- [Garantie étendue](#)
- [Consignes relatives à l'emballage de l'imprimante](#)
- [Comment contacter HP](#)

Réparation du matériel

En cas de panne de votre matériel durant la période de garantie, Hewlett-Packard propose les options d'assistance suivantes :

- **Services de réparation Hewlett-Packard** : Hewlett-Packard fait en sorte de récupérer l'unité dans vos locaux, de la réparer et de vous la retourner sous 5 à 10 jours ouvrables, selon votre emplacement.
- **Fournisseur de services Hewlett-Packard agréé** : Vous pouvez renvoyer l'appareil à un fournisseur de services agréé local.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Comment contacter HP](#).

Garantie étendue

HP Care Pack offre une couverture pour le produit HP et tous les composants internes fournis par HP. L'équipement matériel est couvert pendant trois ans à compter de la date d'achat du produit HP. Le client peut acheter un service HP Care Pack jusqu'à un an après la date d'achat du produit HP. Pour plus d'informations, contactez le service d'assistance clientèle HP et le groupe Assistance. Reportez-vous à la section [Comment contacter HP](#).

Les options HP Care Pack peuvent être disponibles une fois que la période de garantie standard a expiré. Visitez le site Web <http://www.hpexpress-services.com/10467a/> et saisissez le numéro de produit afin d'identifier les options HP Care Pack disponibles pour votre produit.

Consignes relatives à l'emballage de l'imprimante

Lors de l'emballage de l'imprimante, respectez les instructions suivantes :

- Si possible, incluez les échantillons d'impression et 5 à 10 feuilles de papier ou d'un autre support qui ne s'est pas imprimé correctement.
- Retirez et conservez tout module DIMM (mémoire) installé dans l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Installation d'une mémoire DIMM](#).



ATTENTION L'électricité statique peut endommager les modules DIMM. Lors de leur manipulation, portez un bracelet antistatique de mise à la terre.

- Retirez et conservez les câbles, bacs et accessoires en option installés dans l'imprimante.
- Retirez et conservez la cartouche d'impression.



ATTENTION Pour éviter d'endommager la cartouche d'impression, remettez-la dans son emballage d'origine ou placez-la à l'abri de la lumière.

- Si possible, utilisez l'emballage et les composants de protection d'origine fournis avec l'imprimante. *Les dommages durant l'expédition résultant d'un emballage inadéquat relèvent de votre responsabilité.* Si vous n'avez pas conservé l'emballage de l'imprimante, adressez-vous à un transporteur local pour obtenir des informations sur le réemballage de l'imprimante.
- Hewlett-Packard recommande que vous assuriez l'équipement pour l'expédition.

Comment contacter HP

Si vous devez contacter le bureau de service ou d'assistance HP, utilisez l'un des liens suivants :

- Aux Etats-Unis, visitez le site <http://www.hp.com/support/ljP2015>.
- Pour le reste du monde, visitez le site <http://www.hp.com/>.

C Spécifications de l'imprimante

Cette annexe se divise comme suit :

- [Spécifications environnementales](#)
- [Emissions acoustiques](#)
- [Spécifications électriques](#)
- [Spécifications physiques](#)
- [Capacités de l'imprimante et caractéristiques générales](#)
- [Spécifications de la mémoire](#)
- [Ports disponibles](#)

Spécifications environnementales

Environnement de fonctionnement

Imprimante branchée sur une prise murale :

- Température : 10 °C à 32,5 °C
- Humidité : 20 à 80 pour cent (sans condensation)

Environnement de stockage

Imprimante débranchée d'une prise murale :

- Température : 0 °C à 40 °C
 - Humidité : 10 à 80 pour cent (sans condensation)
-



Remarque Les valeurs se basent sur des données préliminaires. Pour obtenir des informations à jour, visitez l'adresse <http://www.hp.com/support/ljP2015>.

Emissions acoustiques

Déclaré selon la norme ISO 9296

Tableau C-1 Imprimante HP LaserJet P2015

Niveau de puissance acoustique	Impression (26 ppm) : $L_{WAid} = 6,2$ Bels A et 62 dB (A) Prête (veille) : Inaudible
Niveau de puissance acoustique à la position de l'opérateur	Impression (26 ppm) : $L_{pAm} = 51$ dB (A) Prête (veille) : Inaudible



Remarque Les valeurs se basent sur des données préliminaires. Pour obtenir des informations à jour, visitez l'adresse <http://www.hp.com/support/ljP2015>.

Remarque Configuration testée : Unité de base HP LaserJet P2015, 26 ppm, bac standard, papier A4 et impression continue recto.

Spécifications électriques



AVERTISSEMENT Les spécifications électriques dépendent du pays/région de commercialisation de l'imprimante. Ne convertissez pas les tensions de fonctionnement. Ceci peut endommager l'imprimante et annuler la garantie du produit.

Tableau C-2 Imprimante HP LaserJet P2015

Alimentation requise (110)	110-127 v (+/-10 %), 50/60 Hz (+/-2)
Alimentation requise (220)	220v-240 v (+/-10 %), 50/60 Hz (+/-2 Hz)
Consommation électrique	<ul style="list-style-type: none">● Pendant l'impression (27 ppm) : 325 watts (en moyenne)● A l'état Prête (attente) et en mode Veille* : 7 watts * Technologie de fusion instantanée <ul style="list-style-type: none">● Désactivation : <1 watts
Courant nominal	<ul style="list-style-type: none">● 4,9 A à 115 V● 2,9 A à 230 V

Tableau C-3 Imprimante HP LaserJet P2015d, Imprimante HP LaserJet P2015n, Imprimante HP LaserJet P2015x

Alimentation requise (110)	110-127 v (+/-10 %), 50/60 Hz (+/-2)
Alimentation requise (220)	220v-240 v (+/-10 %), 50/60 Hz (+/-2 Hz)
Consommation électrique	<ul style="list-style-type: none">● Pendant l'impression (27 ppm) : 325 watts (en moyenne)● A l'état Prête (attente) et en mode Veille* : 7 watts * Technologie de fusion instantanée <ul style="list-style-type: none">● Désactivation : <1 watts
Courant nominal	<ul style="list-style-type: none">● 4,9 A à 115 V● 2,9 A à 230 V

Tableau C-4 Imprimante HP LaserJet P2015dn

Alimentation requise (110)	110-127 v (+/-10 %), 50/60 Hz (+/-2)
Alimentation requise (220)	220v-240 v (+/-10 %), 50/60 Hz (+/-2 Hz)
Consommation électrique	<ul style="list-style-type: none">● Pendant l'impression (27 ppm) : 325 watts (en moyenne)● A l'état Prête (attente) et en mode Veille* : 7 watts * Technologie de fusion instantanée <ul style="list-style-type: none">● Désactivation : <1 watts
Courant nominal	<ul style="list-style-type: none">● 4,9 A à 115 V● 2,9 A à 230 V



Remarque Les valeurs se basent sur des données préliminaires. Pour obtenir des informations à jour, visitez l'adresse <http://www.hp.com/support/ljP2015>.

Remarque La puissance indiquée est la valeur la plus élevée mesurée pour une impression monochrome en utilisant toutes les tensions standard.

Remarque La durée par défaut du basculement entre les modes Prête et Veille et celle entre le mode Veille et le début de l'impression sont négligeables (moins de 10 secondes) en raison de la fusion instantanée.

Remarque La dissipation calorifique en mode Prête est de 25 BTU/heure.

Spécifications physiques

Dimensions

- Largeur : 350 mm
 - Profondeur : 361 mm
 - Hauteur : 256 mm
-

Poids (cartouche de 3 000 pages installée)

Imprimante HP LaserJet P2015 : 10,7 kg



Remarque Les valeurs se basent sur des données préliminaires. Pour obtenir des informations à jour, visitez l'adresse <http://www.hp.com/support/ljP2015>.

Capacités de l'imprimante et caractéristiques générales

Vitesse d'impression	Imprimante HP LaserJet P2015 : <ul style="list-style-type: none"> • 27 ppm (format Letter) et 26 ppm (format A4) • Première page imprimée en 8,5 secondes environ
Capacité du bac 2	250 feuilles de papier d'un grammage normal de 75 g/m ²
Capacité du bac 1	50 feuilles de papier d'un grammage normal de 75 g/m ²
Capacité du bac d'alimentation en option (bac 3)	250 feuilles de papier d'un grammage normal de 75 g/m ²
Capacité du bac de sortie supérieur (face vers le bas)	125 feuilles de papier d'un grammage normal de 75 g/m ²
Format minimum du papier	76 x 127 mm
Format maximum du papier	216 x 356 mm
Grammage des supports	Bac de sortie : 60 à 105 g/m ² Circuit papier direct : 60 à 163 g/m ²
Mémoire de base	RAM 32 Mo
Extension de la mémoire	Un logement DIMM disponible pour un module DIMM de 32, 64, 128 ou 256 Mo de RAM
Résolution d'impression	<ul style="list-style-type: none"> • 1200 ppp : Ce paramètre utilise la technologie ProRes 1200 pour fournir des détails de lignes fines à une résolution de 1200 x 1200 ppp. • 1200 ppp efficace : Ce paramètre fournit une qualité d'impression efficace de 1200 ppp avec la technologie FastRes 1200. • 600 ppp : Ce paramètre fournit une sortie de 600 x 600 ppp avec la technologie REt (Resolution Enhancement – amélioration de la résolution) pour texte amélioré.
Cycle de fonctionnement	<ul style="list-style-type: none"> • 10 000 pages recto par mois (maximum) • 1 000 pages recto par mois (moyenne)
PCL	PCL 5e, PCL 6
Emulation PostScript	Emulation HP PostScript Niveau 3

Spécifications de la mémoire

Mémoire de base	RAM 32 Mo
Extension de la mémoire	100 broches, vitesse minimum de 66 MHz

Ports disponibles

USB	Conforme aux spécifications de la norme USB 2.0 High Speed
Réseau	RJ-45, Ethernet 10/100

(uniquement pour les modèles disposant d'une configuration de mise en réseau)

D Informations réglementaires

Conformité FCC

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy. If it is not installed and used in accordance with the instructions, it may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase separation between equipment and receiver.
- Connect equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is located.
- Consult your dealer or an experienced radio/TV technician.



NOTE Any changes or modifications to the printer that are not expressly approved by Hewlett-Packard could void the user's authority to operate this equipment.

Use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

Déclarations de conformité

Déclaration de conformité

D'après le guide ISO/IEC 22 et la norme EN 45014

Nom du fabricant : Hewlett-Packard Company
Adresse du fabricant : 11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, Etats-Unis

Déclare que le produit

Nom du produit ⁴⁾ : HP LaserJet P2015
Modèle réglementaire ³⁾ : BOISB-0602-00

Options du produit : Y compris : Q5931A - Bac d'alimentation en option de 250 feuilles
TOUTES

Cartouches d'encre : Q7553A / Q7553X

Est conforme aux spécifications suivantes :

Sécurité : IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 +A11
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2/EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Classe 1 Laser/voyants lumineux)
GB4943-2001

EMC : CISPR 22:1993 +A1 +A2/ EN 55022:1994 Classe B¹⁾
EN 61000-3-2:2000
EN 61000-3-3:1995 / A1
EN 55024:1998 +A1 +A2
FCC alinéa 47 CFR, article 15 Classe B²⁾/ICES 003, version 4
GB9254-1998, GB17625.1-2003

Informations complémentaires :

Le produit ci-après est conforme aux exigences de la directive EMC 89/336/EEC et de la directive Basse Tension 73/23/EEC, et porte en conséquence la marque CE.

1) Le produit a été testé dans une configuration standard avec des PC Hewlett-Packard.

2) Ce produit est conforme à l'article 15 des règlements FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne peut pas provoquer d'interférences et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles de provoquer une opération indésirable.

3) Pour des besoins réglementaires, ce produit est doté d'un numéro de modèle réglementaire. Ce numéro ne doit pas être confondu avec le nom du produit ou le ou les numéros du produit.

Boise, Idaho 83714, Etats-Unis

1er septembre 2006

Pour obtenir des informations sur la conformité UNIQUEMENT, contactez :

Australie : Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australie

Europe : Votre bureau de ventes et de services Hewlett-Packard local ou Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 140, Böblingen, D-71034, Allemagne (Télécopie : +49-7031-14-3143)

Etats-Unis : Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, Etats-Unis (Téléphone : 208-396-6000)

Réglementations

Déclaration relative à la sécurité des produits laser

Le Center for Devices and Radiological Health (CDRH) de la U.S. Food and Drug Administration a mis en application des réglementations pour les produits laser fabriqués depuis le 1er août 1976. La conformité à ces réglementations est obligatoire pour les produits commercialisés aux États-Unis. L'imprimante est homologuée produit laser « Classe 1 » selon le Radiation Performance Standard du U.S. Department of Health and Human Services (DHHS) conformément au Radiation Control for Health and Safety Act de 1968.

Les rayons émis à l'intérieur de l'imprimante étant confinés dans des boîtiers protecteurs et des couvercles extérieurs, le rayon laser ne peut s'échapper en phase de fonctionnement normal.



AVERTISSEMENT L'utilisation de paramètres, la modification des réglages ou l'exécution de procédures autres que celles spécifiées dans ce guide d'utilisation peuvent se traduire par une exposition à des rayons dangereux.

Règles DOC canadiennes

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques (CEM). »

Déclaration EMI de la Corée

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서
주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

Déclarations relatives au laser en Finlande

LASERTURVALLISUUS

LUOKAN 1 LASERLAITE

KLASS 1 LASER APPARAT

HP LaserJet P2015, HP LaserJet P2015d, HP LaserJet P2015n, HP LaserJet P2015x, HP LaserJet P2015dn -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet P2015, HP LaserJet P2015d, HP LaserJet P2015n, HP LaserJet P2015x, HP LaserJet P2015dn -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsätts användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 785-800 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

Programme de gestion écologique des produits

Protection de l'environnement

La société Hewlett-Packard s'engage à fournir des produits de qualité en respectant l'environnement. Ce produit a été doté de plusieurs caractéristiques minimisant les impacts sur l'environnement.

Production d'ozone

Ce produit ne génère pas de quantité significative d'ozone (O₃).

Consommation électrique

L'utilisation d'énergie baisse de manière significative en mode Prête/Veille, ce qui permet d'économiser de l'argent sans nuire pour autant aux hautes performances du produit. Ce produit est labellisé ENERGY STAR® (version 3.0), un programme auquel les entreprises participent librement, qui vise à encourager le développement de produits de bureau à bon rendement énergétique.



ENERGY STAR® et la marque ENERGY STAR sont des marques déposées aux Etats-Unis. En tant que partenaire du programme Energy Star®, Hewlett-Packard a déterminé que ce produit respecte les directives ENERGY STAR® établies en matière d'efficacité énergétique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <http://www.energystar.gov/>.

Consommation d'encre

Le mode EconoMode permet d'utiliser considérablement moins d'encre, ce qui prolonge la durée de vie de la cartouche.

Consommation de papier

Grâce à ses fonctions d'impression recto verso manuelle/en option et d'impression de plusieurs pages par feuille (n pages/feuille), ce produit permet de réduire la quantité de papier utilisé et de limiter l'épuisement de ressources naturelles qui en découle.

Matières plastiques

Les pièces en plastique de plus de 25 grammes portent une marque aux normes internationales permettant de les identifier à des fins de recyclage une fois le produit devenu inutilisable.

Consommables HP LaserJet

Il est facile de retourner et de recycler vos cartouches d'impression HP LaserJet vides gratuitement grâce au programme HP Planet Partners. HP s'engage à fournir des produits et services de grande qualité qui respectent l'environnement, de la conception du produit à sa fabrication et sa distribution. Nous garantissons que les cartouches d'impression HP LaserJet retournées sont recyclées de manière appropriée, en les traitant pour récupérer les plastiques et métaux de valeur afin de les utiliser pour de

nouveaux produits, évitant ainsi que des millions de tonnes de déchets n'envahissent les décharges. Les cartouches étant recyclées et utilisées dans de nouveaux matériaux, elles ne vous seront pas retournées. Vos cartouches HP LaserJet vides sont recyclées de manière responsable lorsque vous participez au programme HP Planet Partners. Nous vous remercions de participer à nos efforts de respect de l'environnement.

Dans de nombreux pays/régions, il est possible de renvoyer les consommables (par exemple, les cartouches d'impression) à HP grâce au programme HP de renvoi et de recyclage des consommables d'impression. Ce programme, gratuit et facile à utiliser, est disponible dans plus de 35 pays/régions. Des informations sur le programme et des instructions sont fournies en plusieurs langues et sont incluses dans l'emballage de chaque nouvelle cartouche d'impression HP LaserJet et chaque nouveau consommable.

Informations sur le programme HP pour le recyclage et le renvoi des consommables d'impression

Depuis 1992, HP offre un retour des consommables HP LaserJet et un recyclage gratuits. En 2004, HP Planet Partners pour les consommables LaserJet était disponible sur 85 % du marché international où les consommables HP LaserJet sont vendus. Des étiquettes prépayées et préadressées sont incluses dans les instructions du guide de recyclage fourni avec la plupart des emballages de cartouche d'impression HP LaserJet. Des cartons et étiquettes sont également disponibles via le site Web suivant : <http://www.hp.com/recycle>.

N'utilisez l'étiquette que pour retourner des cartouches d'impression HP LaserJet vides. Merci de ne pas utiliser cette étiquette pour une marque autre que HP, pour des cartouches reconditionnées ou pour des retours de garantie. Les consommables d'impression ou autres objets envoyés par inadvertance au programme HP Planet Partners ne peuvent pas être retournés.

Plus de 10 millions de cartouches d'impression HP LaserJet ont été recyclées à travers le monde en 2004 via le programme de recyclage de consommables HP Planet Partners. Ce nombre record représente environ 12 000 tonnes de matériaux de cartouches d'impression sauvées d'une mise en décharge. Dans le monde entier, en 2004, HP a recyclé en moyenne 59 % du poids des cartouches d'impression constitué principalement de plastiques et de métaux. Les métaux et les plastiques sont utilisés pour la réalisation de nouveaux produits, tels que des produits HP, des plateaux en plastique et des bobines. Les matériaux restants sont éliminés de manière responsable.

Renvois (Etats-Unis)

Afin de contribuer davantage à la protection de l'environnement, HP encourage le renvoi groupé des consommables et cartouches d'impression. Il suffit pour cela d'emballer deux ou plusieurs cartouches d'impression ensemble et d'utiliser en franchise postale l'étiquette UPS qui se trouve à l'intérieur du carton. Pour plus d'informations aux Etats-Unis, appelez le (1) (800) (340-2445) ou visitez le site Web HP à l'adresse <http://www.hp.com/recycle>.

Renvois (Hors Etats-Unis)

Les clients non américains doivent visiter le site Web <http://www.hp.com/recycle> pour plus d'informations sur la disponibilité du programme HP pour le recyclage et le renvoi des consommables d'impression.

Papier

Ce produit peut utiliser du papier recyclé si celui-ci est conforme aux spécifications du document *Print Media Guide*. Pour obtenir des informations sur la passation de commande, reportez-vous à la section [Commande de consommables et d'accessoires](#). Ce produit est adapté à l'utilisation de papier recyclé conformément à la norme EN12281:2002.

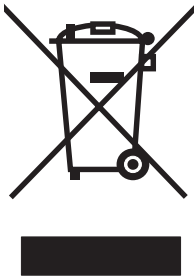
Restrictions matérielles

Ce produit HP ne contient pas de mercure ajouté.

Ce produit HP ne contient pas de piles.

Elimination des déchets par les utilisateurs privés au sein de l'Union Européenne

Ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que ce produit ne doit pas être jeté avec vos autres déchets domestiques. Il est de votre responsabilité de jeter ce produit en le remettant à un point de collecte désigné pour le recyclage des équipements électriques et électroniques. Ainsi, vous contribuez à préserver les ressources naturelles et à garantir un recyclage qui protège la santé de l'homme et l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte, contactez votre mairie, votre service de ramassage des ordures ou le magasin où vous avez acheté le produit.



Normes de sécurité du matériel

La fiche technique de sécurité des produits (MSDS - Material Safety Data Sheet) pour les consommables contenant des substances chimiques (par exemple, le toner) peut être obtenue sur le site Web à l'adresse : <http://www.hp.com/go/msds> ou <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety>.

Pour plus d'informations

Pour obtenir des informations sur ces rubriques relatives à l'environnement :

- Fiche de profil écologique de ce produit HP entre autres
- Engagement HP par rapport à l'environnement
- Système HP de gestion de l'environnement
- Programme HP de renvoi et de recyclage des produits usagés
- MSDS

Visitez le site <http://www.hp.com/go/environment/> ou <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety/>.

E Garantie et licence d'utilisation

Déclaration de garantie limitée Hewlett-Packard

PRODUIT HP

DUREE DE GARANTIE LIMITEE

Imprimantes HP LaserJet P2015

Un an à partir de la date d'achat

HP vous garantit à vous, le client final, que le matériel et les accessoires HP seront exempts de vices de matériau et de fabrication après la date d'achat et pendant la durée spécifiée ci-dessus. Si HP reçoit communication de tels vices pendant la durée de la garantie, HP réparera ou remplacera à son choix les produits se révélant défectueux. Les produits de remplacement peuvent être neufs ou comme neufs.

HP garantit que le logiciel HP est exempt de tout défaut d'exécution de programme dû à une fabrication ou un matériel défectueux, dans le cadre d'une installation et d'une utilisation normales, à compter de la date d'achat et durant la période mentionnée ci-dessus. Si HP reçoit communication de tels vices pendant la durée de la garantie, HP remplacera tout logiciel qui se révélerait défectueux.

HP ne garantit pas un fonctionnement ininterrompu ou sans erreur de ses produits. Si HP n'est pas en mesure de remplacer un produit défectueux dans un délai raisonnable, selon les termes définis dans la garantie, le prix d'achat sera remboursé sur retour rapide du produit.

Les produits HP peuvent renfermer des pièces refaites équivalant à des pièces neuves au niveau des performances ou peuvent avoir été soumis à une utilisation fortuite.

La garantie ne couvre pas les défaillances résultant (a) d'un mauvais entretien ou d'un étalonnage inadéquat, (b) de l'utilisation d'un logiciel, d'une interface, de pièces détachées ou de consommables non fournis par HP, (c) d'une modification ou d'une utilisation non autorisée, (d) de l'exploitation dans un environnement non conforme aux spécifications du produit ou (e) de l'installation ou de l'entretien incorrect du site.

La garantie limitée de HP est valide dans tout pays/région où HP dispose d'une assistance pour ce produit et où ce dernier est distribué par HP. Le niveau du service de garantie que vous recevez peut varier en fonction des normes locales. HP ne sera obligé en aucune manière de modifier la forme, l'aptitude à un usage ou la fonction du produit pour qu'il puisse être utilisé dans un pays/région dans lequel le produit n'est pas destiné à être utilisé. **DANS LES LIMITES AUTORISEES PAR LA LOI LOCALE, LES GARANTIES CI-DESSUS SONT EXCLUSIVES ET AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, ECRITE OU ORALE, N'EST EXPRIMEE OU IMPLICITE ET HP DECLINE EXPLICITEMENT TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE DE QUALITE MARCHANDE, DE QUALITE SATISFAISANTE ET D'APTITUDE A REMPLIR UNE FONCTION DEFINIE.** Certains pays/régions, états ou provinces n'autorisant pas de limitations de la durée d'une garantie tacite, la limitation ou l'exclusion ci-dessus peut ne pas vous concerner. Cette garantie vous donne des droits juridiques spécifiques qui varient en fonction de l'état, de la province ou du pays/région où vous résidez.

DANS LA LIMITE AUTORISEE PAR LA LEGISLATION EN VIGUEUR, LES RECOURS ENONCES DANS LA PRESENTE GARANTIE CONSTITUENT VOS SEULS ET UNIQUES RECOURS. SAUF INDICATION CONTRAIRE CI-DESSUS, HP OU SES FOURNISSEURS NE PEUVENT EN AUCUN CAS ETRE TENUS POUR RESPONSABLES DE LA PERTE DE DONNEES OU DE DOMMAGES DIRECTS, SPECIAUX, FORTUITS OU CONSECUTIFS (Y COMPRIS MANQUE A GAGNER OU PERTE DE DONNEES), OU DE TOUT AUTRE DOMMAGE, QU'IL SOIT BASE SUR UN CONTRAT, UN ACTE DELICTUEL OU AUTRE. Certains pays/régions, états ou provinces n'autorisant pas l'exclusion ni la limitation des dommages indirects ou consécutifs, la limitation ou l'exclusion ci-dessus peut ne pas vous concerner.

LES TERMES DE CETTE GARANTIE, EXCEPTE DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LEGISLATION EN VIGUEUR, N'EXCLUENT PAS, NE LIMITENT PAS, NE MODIFIENT PAS ET VIENNENT EN COMPLEMENT DES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES A LA VENTE DE CE PRODUIT A VOTRE INTENTION.

Accord de licence d'utilisation du logiciel Hewlett-Packard

ATTENTION : L'UTILISATION DU LOGICIEL EST SOUMISE AUX TERMES DE LA LICENCE D'UTILISATION DU LOGICIEL HP ENONCES CI-DESSOUS. L'UTILISATION DU LOGICIEL IMPLIQUE VOTRE ACCEPTATION DES TERMES DE CETTE LICENCE.

TERMES DE LA LICENCE D'UTILISATION DU LOGICIEL HP

Les termes de la licence d'utilisation suivants régissent votre utilisation du logiciel qui accompagne l'imprimante, sauf en cas de signature d'un contrat distinct avec Hewlett-Packard.

Accord de licence. Hewlett-Packard vous accorde une licence d'utilisation pour une copie du logiciel. Par « utilisation », HP entend le stockage, le chargement, l'installation, l'exécution ou l'affichage du Logiciel. Il est interdit de modifier le Logiciel ou de désactiver toute fonction de licence ou de contrôle du Logiciel. Si vous disposez d'une licence « d'utilisation simultanée » du logiciel, vous ne pouvez pas permettre à un nombre d'utilisateurs supérieur au nombre maximum autorisé d'utiliser le logiciel simultanément.

Propriété. Hewlett-Packard ou ses fournisseurs tiers détiennent la propriété ainsi que les copyrights du logiciel. Votre licence ne vous confère aucune habilitation sur le Logiciel, ni aucune propriété du Logiciel et n'est un acte de vente d'aucun droit sur le Logiciel. Les fournisseurs tiers de Hewlett-Packard peuvent protéger leurs droits en cas de violation de ces termes de licence.

Copies et adaptations. Il est permis de faire des copies ou des adaptations de ce Logiciel uniquement à des fins d'archivage ou lorsque la copie ou l'adaptation est une étape essentielle dans l'utilisation autorisée du Logiciel. Vous devez reproduire tous les avis de copyright du Logiciel original sur toutes les copies ou adaptations. Il est interdit de copier le Logiciel sur tout réseau public.

Désassemblage et décryptage interdits. Il est interdit de désassembler ou de décompiler le Logiciel sans l'accord écrit préalable de HP. Dans certaines juridictions, l'autorisation de HP peut ne pas être indispensable pour une décompilation ou un désassemblage partiel. Vous fournirez sur demande à HP des informations détaillées sur tout désassemblage ou toute décompilation. Il est interdit de décrypter le Logiciel sauf si ce décryptage est un élément essentiel à l'exécution du Logiciel.

Transfert. Votre licence sera automatiquement résiliée lors de tout transfert de ce Logiciel. En cas de transfert, vous devez fournir le Logiciel, y compris les copies éventuelles et la documentation connexe au bénéficiaire du transfert. Le bénéficiaire du transfert doit accepter les Termes de la Licence comme condition du transfert.

Résiliation. HP peut mettre fin à votre licence sur notification pour non respect de l'un des termes de la licence. Après résiliation, vous devez immédiatement détruire le Logiciel ainsi que toutes les éventuelles copies, adaptations et parties fusionnées de toute sorte.

Conditions d'exportation. Vous ne pouvez ni exporter ni réexporter le logiciel ou toute copie ou adaptation en contravention de lois ou règlements en vigueur.

Restrictions des droits du gouvernement des Etats-Unis. Le Logiciel et la Documentation ont été produits entièrement sous capitaux privés. Ils sont fournis et cédés sous licence, selon le cas en tant que « logiciels informatiques commerciaux » tels que définis dans le document DFARS 252.227-7013 (oct 1988), DFARS 252.211-7015 (mai 1991) ou DFARS 252.227-7014 (juin 1995), en tant que « articles commerciaux » dans le document FAR 2.101(a) (juin 1987), ou en tant que « logiciels informatiques restreints » tels que définis dans le document FAR 52.227-19 (juin 1987) (ou tout règlement d'agence ou clause contractuelle équivalent) conformément la réglementation applicable. Seule la clause DFAR ou FAR correspondante ou l'accord d'utilisation du logiciel HP standard relatif au produit en question vous accordent ces droits pour ces logiciels et toute documentation les accompagnant.

Garantie limitée pour la durée de vie de la cartouche d'impression



Remarque La garantie ci-dessous s'applique à la cartouche d'impression fournie avec cette imprimante.

Ce produit HP est garanti être exempt de vices de matériau et de fabrication. Cette garantie ne s'applique pas aux produits (a) qui ont été remplis, réparés, reconstruits ou modifiés de toute manière que ce soit, (b) qui présentent des problèmes résultant d'une mauvaise utilisation, d'un stockage inapproprié ou d'une exploitation dans un environnement non conforme aux spécifications du produit ou (c) qui présentent une usure due à une utilisation normale. Pour obtenir un service de garantie, veuillez retourner le produit au lieu d'achat (accompagné d'une description écrite du problème et d'échantillons d'impression) ou contactez l'assistance clientèle HP. Hewlett-Packard remplace les produits qui s'avèrent défectueux ou rembourse le prix d'achat, selon son choix. DANS LES LIMITES AUTORISEES PAR LA LOI LOCALE, LES GARANTIES CI-DESSUS SONT EXCLUSIVES ET AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, ECRITE OU ORALE, N'EST EXPRIMEE OU IMPLICITE ET HP DECLINE EXPLICITEMENT TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE DE QUALITE MARCHANDE, DE QUALITE SATISFAISANTE ET D'APTITUDE A REMPLIR UNE FONCTION DEFINIE. DANS LES LIMITES AUTORISEES PAR LA LOI LOCALE, HP OU SES FOURNISSEURS NE PEUVENT EN AUCUN CAS ETRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, SPECIAUX, FORTUITS OU CONSECUTIFS (Y COMPRIS MANQUE A GAGNER OU PERTE DE DONNEES), OU DE TOUT AUTRE DOMMAGE, QU'IL SOIT BASE SUR UN CONTRAT, UN ACTE DELICTUEL OU AUTRE. LES TERMES DE CETTE GARANTIE, EXCEPTE DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LEGISLATION EN VIGUEUR, N'EXCLUENT PAS, NE LIMITENT PAS, NE MODIFIENT PAS ET VIENNENT EN COMPLEMENT DES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES A LA VENTE DE CE PRODUIT A VOTRE INTENTION.

Index

A

Accessoires, commande 118
Acoustiques 135
Adresse IP 88
Alertes, configuration 49
Alertes par courrier électronique,
configuration 49
Amélioration de la qualité
d'impression 97
Annulation d'une tâche
d'impression 46

B

Bac 1
chargement 26
emplacement 4
Bac 2
chargement 27
emplacement 4
Bac 3 27
Bac d'alimentation
bac 1 4
bac 2 4
chargement du support 27
Bac de sortie
élimination de bourrages 108
emplacement 4
impression recto verso manuelle
35
Bacs d'alimentation papier
problèmes d'alimentation,
résolution 92
Bloc d'alimentation 4
Bourrages, élimination 102
Bouton, panneau d'accès à la
cartouche d'impression 4
Bouton du panneau d'accès à la
cartouche d'impression 4
Brochures 44

C

Cartouche d'impression
adresse de renvoi pour le
recyclage 149
commande 118
durée de vie 121
état, affichage avec
HP ToolboxFX 49
garantie 154
panneau 4
politique HP 121
répartition de l'encre 60
stockage 121
utilisation de cartouches HP
121
Chargement du support
bac 1 26
bac 2 27
bac 3 en option 27
Circuit papier, direct 27
Circuit papier, nettoyage 63
Circuit papier direct 27, 38
Commande de consommables et
d'accessoires 118
Comment contacter HP 131
Configuration
imprimante HP LaserJet P2015
2
imprimante
HP LaserJet P2015d 2
imprimante
HP LaserJet P2015dn 3
imprimante
HP LaserJet P2015n 3
imprimante
HP LaserJet P2015x 3
Conformité FCC 144
Connexion au réseau 11
Connexions réseau 11
Consommables

état, affichage avec
HP ToolboxFX 49
Consommables, commande 118

D

Dégagement d'une page coincée
102
DIMM
ajout 122
retrait 124
test 124
Durée de vie, cartouche
d'impression 121

E

Economie d'encre 121
EconoMode 75
Élimination des bourrages 102
Encre
débordement 101
économie 121
maculage 98
mauvaise fixation de l'encre
99
niveau bas 97
panneau d'accès à la cartouche
d'impression 4
répartition 60
stockage des cartouches
d'impression 121
traces 97
Energy Star 148
Enveloppes
impression 30
recommandations d'utilisation
20
Erreurs
émulation PostScript Niveau 3
91
logiciel 96

- Erreurs d'émulation PostScript
 - Niveau 3 91
- Etat
 - affichage avec HP ToolboxFX 49
 - alertes, HP ToolboxFX 49
- Etat des voyants 81
- Etiquettes
 - impression 31
 - recommandations d'utilisation 20
- F**
- Fiche signalétique de sécurité des produits 150
- Filigranes, impression 45
- Formulaires pré-imprimés
 - impression 32
 - recommandations d'utilisation 22
- G**
- Garantie
 - cartouche d'impression 154
 - étendue 129
 - licence 153
 - produit 152
- Garantie étendue 129
- Graphiques
 - manquant 94
 - mauvaise qualité 95
- H**
- HP, port réseau interne 5
- HP ToolboxFX
 - onglet Aide 50
 - onglet Documentation 50
 - onglet Etat 49
 - onglet Paramètres réseau 53
- Paramètres du périphérique 51
- I**
- Impression
 - alimentation manuelle 28
 - annulation 46
 - brochures 44
 - enveloppes 30
 - étiquettes 31
 - filigranes 45
 - formulaires pré-imprimés 32
 - n pages/feuille 43
 - page d'état des consommables 48
 - page de configuration 48
 - page de configuration réseau 48
 - page de démonstration 48
 - papier à en-tête 32
 - papier cartonné 33
 - plusieurs pages sur une feuille 43
 - supports personnalisés 33
 - supports spéciaux 30
 - sur les deux côtés du papier (automatique) 41
 - sur les deux côtés du papier (manuelle) 35
 - transparents 31
- Impression avec alimentation manuelle 28
- Impression de n pages/feuille 43
- Impression recto verso
 - automatique 41
 - manuelle 35
- Impression recto verso automatique 41
- Impression recto verso manuelle 35
- Imprimante
 - connexions 11
 - nettoyage 62
 - panneau de commande 7
 - présentation 4
 - problèmes logiciels 96
 - réemballage 130
 - spécifications 133
- Imprimante, pilote
 - Macintosh 15
 - Windows 13
- Imprimante, spécifications 139
- Inclinaison, pages imprimées 92
- Interrupteur d'alimentation 4
- Interrupteur marche/arrêt 4
- L**
- Licence, logiciel 153
- Logiciel
 - accès au pilote Windows 13
 - accord de licence du logiciel 153
- HP ToolboxFX 14, 49
- Macintosh 15
- pilotes d'imprimante, Windows 13
- problèmes 96
- systèmes d'exploitation pris en charge 10
- Windows 13
- M**
- Macintosh
 - carte USB, dépannage 89
 - logiciel 15
 - pilote, accès 15
 - pilote, installation 15
 - pilote, résolution de problèmes 88
 - PPD 16
 - problèmes, résolution 88
- Manquant
 - graphiques 94
 - texte 94
- Mémoire
 - installation 122
 - retrait 124
 - test 124
- N**
- Nettoyage
 - circuit papier 63
 - imprimante 62
 - rouleau d'entraînement (bac 1) 65
 - rouleau d'entraînement (bac 2) 69
- Numéro de modèle 4
- Numéro de série 5
- O**
- Onglet Aide, HP ToolboxFX 50
- Onglet Documentation (HP ToolboxFX) 50
- Onglet Etat, HP ToolboxFX 49
- Onglet Informations (serveur Web intégré) 56
- Onglet Paramètres (serveur Web intégré) 56
- Onglet Paramètres réseau, HP ToolboxFX 53
- Onglet Réseau (serveur Web intégré) 57

- Optimisation de la qualité d'impression pour les types de support 18
- P**
- Page d'état des consommables 48
- Page de configuration 48
- Page de configuration réseau 48
- Page de démonstration 48
- Pages blanches 94
- Pages d'informations
 - page d'état des consommables 48
 - page de configuration 48
 - page de configuration réseau 48
 - page de démonstration 48
- Pages d'informations sur l'imprimante
 - page d'état des consommables 48
 - page de configuration 48
 - page de configuration réseau 48
 - page de démonstration 48
- Pages imprimées de travers 92
- Pages inclinées 92
- Panneau
 - cartouche d'impression 4
 - circuit papier direct 4
- Panneau de commande
 - état des voyants 81
 - paramètres HP ToolboxFX 52
- Papier
 - paramètres HP ToolboxFX 52
 - recommandé 19
 - utilisation 20
- Papier à en-tête
 - impression 32
 - recommandations d'utilisation 22
- Papier cartonné
 - impression 33
 - recommandations d'utilisation 22
- Paramètres
 - HP ToolboxFX 51
 - qualité de l'impression 29
- Paramètres du périphérique, HP ToolboxFX 51
- PCL 5e 53
- Pièces de rechange 119
- Pilote
 - Macintosh, accès 15
 - Macintosh, installation 15
 - Macintosh, résolution de problèmes 88
 - Windows, accès 13
 - Windows, installation 13
- Pilote d'émulation Postscript
 - Niveau 3, paramètres HP ToolboxFX 53
- Plusieurs pages, impression sur une feuille 43
- Porte arrière du circuit recto verso automatique 5
- Porte du circuit papier direct 4
- Port réseau interne HP 5
- Ports, dépannage pour Macintosh 89
- Port USB
 - dépannage pour Macintosh 89
 - emplacement 5
- PPD 16
- Présentation, imprimante 4
- Problèmes d'alimentation, résolution 92
- Produit
 - fonctionnalités 2
 - logiciel 9
- Programme de gestion écologique des produits 148
- Q**
- Qualité
 - impression 18
 - paramètres HP ToolboxFX 52
- Qualité de l'image 52
- Qualité de l'impression
 - arrière-plan gris 98
 - caractères mal formés 100
 - caractères manquants 97
 - débordement 101
 - défauts verticaux répétitifs 99
 - EconoMode 75
 - froissures 101
 - gondolage 100
 - impression claire ou décolorée 97
 - lignes verticales 98
 - maculage 98
 - mauvaise fixation de l'encre 99
 - optimisation pour les types de support 18
 - page imprimée de travers 100
 - paramètres 29
 - paramètres HP ToolboxFX 52
 - pliures 101
 - traces d'encre 97
 - tuilage 100
- Qualité de sortie, paramètres HP ToolboxFX 52
- R**
- Recyclage
 - adresse de renvoi des cartouches 149
 - cartouches d'impression 58
 - programme HP Printing Supplies Returns and Environmental Program 149
- Réemballage de l'imprimante 130
- Réglementations
 - conformité FCC 144
 - déclaration EMI de la Corée 146
 - déclarations de conformité 145
 - déclaration sur les produits laser de la Finlande 147
 - programme de gestion écologique des produits 148
 - règles DOC canadiennes 146
- Réparation
 - comment contacter HP 131
 - réparation du matériel 128
- Réparation du matériel 128
- Répartition de l'encre 60
- Résolution
 - arrière-plan gris 98
 - caractères mal formés 100
 - caractères manquants 97
 - débordement 101
 - défauts verticaux répétitifs 99

- différences entre la page imprimée et la page affichée à l'écran 94
 - erreurs d'émulation PostScript Niveau 3 91
 - froissures 101
 - gondolage 100
 - impression claire ou décolorée 97
 - lignes verticales 98
 - maculage 98
 - mauvaise fixation de l'encre 99
 - mauvaise qualité graphique 95
 - page imprimée de travers 100
 - pages blanches 94
 - pages imprimées de travers 92
 - pliures 101
 - problèmes d'alimentation 92
 - problèmes de logiciel d'imprimante 96
 - problèmes sous Macintosh 88
 - texte déformé 94
 - texte et graphiques manquants 94
 - texte incomplet 94
 - traces d'encre 97
 - tuilage 100
 - Résolution de problèmes
 - communication entre l'imprimante et l'ordinateur 79
 - configuration de l'imprimante 78
 - contacter l'assistance HP 80
 - page de démonstration 79
 - qualité de l'impression 79
 - résultat obtenu et résultat attendu 80
 - voyant Prête 78
 - Rouleau d'entraînement (bac 1) 65
 - Rouleau d'entraînement (bac 2) 69
- S**
- Sélecteur de format de support d'impression recto verso automatique 5
 - Serveurs d'impression 120
 - Serveurs d'impression sans fil et réseau 10/100 120
 - Serveur Web intégré
 - assistance produit 57
 - commande de consommables 57
 - état des consommables 56
 - état du périphérique 56
 - impression des pages d'infos 56
 - journal des événements 56
 - onglet Informations 56
 - onglet Paramètres 56
 - onglet Réseau 57
 - page de configuration 56
 - présentation 14
 - utilisation 55
 - Service et assistance
 - comment contacter HP 131
 - matériel 128
 - paramètres HP ToolboxFX 52
 - Spécifications
 - acoustiques 135
 - capacités et caractéristiques 139
 - électriques 136
 - environnementales 134
 - mémoire 140
 - physiques 138
 - ports disponibles 141
 - supports 17
 - Spécifications environnementales 134
 - Supports
 - chargement 26
 - élimination des bourrages 102
 - enveloppes 20
 - épais 22
 - étiquettes 20
 - formulaires pré-imprimés 22
 - impression manuelle 28
 - optimisation de la qualité d'impression pour les types de support 18
 - papier 20
 - papier à en-tête 22
 - papier cartonné 22
 - paramètres HP ToolboxFX 52
 - recommandations d'utilisation 19
 - recommandés 19
 - transparents 20
 - types à éviter 19
 - types susceptibles d'endommager l'imprimante 19
 - Supports épais, recommandations d'utilisation 22
 - Supports HP 19
 - Supports personnalisés 33
 - SWI. *Voir* Serveur Web intégré
 - Systèmes d'exploitation pris en charge 10
- T**
- Tâches d'impression 25
 - Texte
 - déformé 94
 - manquant 94
 - Texte déformé 94
 - ToolboxFX. *Voir* HP ToolboxFX
 - Transparents
 - impression 31
 - recommandations d'utilisation 20
 - Types, support
 - paramètres HP ToolboxFX 52
- U**
- USB, emplacement du port 5
- W**
- Windows
 - pilote, accès 13
 - pilote, installation 13

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



CB366-90952