

hp LaserJet 3300mfp



utilisation





hp LaserJet 3300mfp

---

**Guide d'utilisation**

### **Informations sur le copyright**

© Copyright 2002 Hewlett-Packard Company

Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire, adapter ou traduire ce manuel sans autorisation expresse par écrit, sauf dans les cas permis par les lois régissant les droits d'auteur.

La licence octroyée à un utilisateur de l'imprimante Hewlett-Packard décrite dans ce guide d'utilisation l'autorise à : a) imprimer ce guide pour une utilisation PERSONNELLE, INTERNE ou pour son ENTREPRISE à condition que les copies papier ne soient pas vendues, revendues ou distribuées et à b) installer une copie électronique de ce guide sur un serveur de réseau, à condition que l'accès à cette copie soit limité pour une utilisation PERSONNELLE et INTERNE à l'entreprise de l'imprimante Hewlett-Packard livrée avec le guide.

Part number: C9124-90911

Edition 3, March 2002

### **Garantie**

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.

Hewlett-Packard ne fournit aucune garantie relative à ces informations.

HEWLETT-PACKARD EXCLUT  
SPECIFIQUEMENT TOUTE GARANTIE  
IMPLICITE DE COMMERCIALISATION  
ET D'ADAPTATION A UN  
USAGE PARTICULIER.

Hewlett-Packard ne pourra en aucun cas être tenu responsable des dommages directs, indirects, fortuits, consécutifs ou autres pouvant résulter de la mise à disposition ou de l'usage de ces informations.

### **Marques commerciales et déposées**

Microsoft®, Windows® et Windows NT® sont des marques déposées aux Etats-Unis de Microsoft Corporation.

Tous les autres produits mentionnés dans ce document peuvent être des marques commerciales de leur détenteur respectif.

# Table des Matières

## 1 Présentation du produit

Identification du produit . . . . .	16
HP LaserJet 3300mfp . . . . .	16
HP LaserJet 3300se mfp . . . . .	17
HP LaserJet 3310mfp . . . . .	18
HP LaserJet 3320mfp . . . . .	19
HP LaserJet 3320n mfp . . . . .	20
HP LaserJet 3330mfp . . . . .	21
Identification des composants matériels du produit . . . . .	22
Composants matériels du produit HP LaserJet série 3300 . . . . .	22
Identification des composants du panneau de commande du produit . . . . .	23
Commandes de télécopie . . . . .	23
Touches alphanumériques . . . . .	24
Commandes de menu et d'annulation . . . . .	24
Commandes de copie, de numérisation et de démarrage . . . . .	25
Identification des composants du serveur d'impression . . . . .	
HP Jetdirect 310x . . . . .	25
Identification des composants logiciels du produit . . . . .	26

## 2 Mise en marche

Recherche d'un emplacement pour le produit . . . . .	28
Connexion d'un câble d'imprimante au produit . . . . .	29
Installation d'une cartouche d'impression . . . . .	30
Installation et chargement des bacs d'alimentation de support . . . . .	31
Installation du bac d'alimentation automatique (BAA) . . . . .	32
Connexion du cordon d'alimentation . . . . .	32
Chargement d'originaux pour la copie ou la numérisation . . . . .	33
Pour charger des originaux sur le scanner à plat . . . . .	33
Pour charger des originaux dans le bac d'alimentation automatique . . . . .	34
Vérification du travail . . . . .	35
Autotest de l'imprimante . . . . .	35
Autotest du copieur à l'aide du bac d'alimentation automatique . . . . .	35
Autotest du copieur à l'aide du scanner à plat . . . . .	36
Pour imprimer la structure des menus du panneau de commande . . . . .	36

## 3 Modification des paramètres généraux par défaut du produit

Paramètres du produit HP LaserJet série 3300 . . . . .	38
Impression d'une page de configuration . . . . .	38
Pour imprimer une page de configuration . . . . .	38
Impression de la structure des menus du panneau de commande . . . . .	38
Pour imprimer la structure des menus du panneau de commande . . . . .	38
Restauration des paramètres usine par défaut . . . . .	38
Pour restaurer les paramètres usine par défaut . . . . .	39
Changement de la langue du panneau d'affichage . . . . .	39
Pour changer la langue du panneau d'affichage . . . . .	39
Modification du format de papier par défaut . . . . .	39
Pour modifier le format de papier par défaut . . . . .	39
Utilisation des contrôles de volume du produit . . . . .	39
Pour modifier le volume de l'alarme . . . . .	40

Pour modifier le volume du télécopieur . . . . .	40
Pour modifier le volume de sonnerie du télécopieur . . . . .	40
Pour modifier le volume d'une touche pressée sur le panneau de commande . . . . .	41
Modifications des paramètres à partir de l'ordinateur . . . . .	41
Pour modifier les paramètres par défaut dans la totalité des applications (Windows) . . . . .	41
Pour modifier les paramètres par défaut dans la totalité des applications (Macintosh) . . . . .	42
Pour modifier temporairement des paramètres à partir d'une application logicielle (Windows) . . . . .	42
Pour modifier temporairement des paramètres à partir d'une application logicielle (Macintosh) . . . . .	42

## 4 Impression

Impression en mode d'alimentation manuelle . . . . .	44
Pour imprimer à l'aide du mode d'alimentation manuelle . . . . .	44
Arrêt ou annulation d'un travail d'impression . . . . .	44
Pilotes d'imprimante . . . . .	44
Présentation des paramètres de qualité d'impression . . . . .	45
Pour modifier temporairement les paramètres de qualité d'impression . . . . .	45
Pour modifier des paramètres par défaut pour tous les futurs travaux d'impression . . . . .	45
Pour activer l'économie d'encre (EconoMode) . . . . .	45
Optimisation de la qualité d'impression pour les types de support . . . . .	46
Pour accéder à la fonction d'optimisation . . . . .	46
Impression sur des enveloppes . . . . .	47
Pour imprimer une enveloppe . . . . .	47
Pour imprimer plusieurs enveloppes . . . . .	48
Impression sur des transparents et des étiquettes . . . . .	49
Pour imprimer sur des transparents ou des étiquettes . . . . .	49
Impression sur du papier à en-tête ou sur des formulaires préimprimés . . . . .	50
Pour imprimer sur du papier à en-tête ou des formulaires préimprimés . . . . .	50
Impression sur des supports de format personnalisé ou sur du papier cartonné . . . . .	51
Pour imprimer sur des supports de format non standard ou sur du papier cartonné . . . . .	51
Impression sur les deux côtés du support (recto verso manuel) . . . . .	51
Pour imprimer manuellement en recto verso sur un support de faible grammage . . . . .	52
Pour imprimer manuellement en recto verso sur un support épais ou un papier cartonné (circuit papier direct) . . . . .	53
Impression de plusieurs pages sur une feuille de support . . . . .	54
Pour imprimer plusieurs pages sur une seule feuille (Windows) . . . . .	54
Pour imprimer plusieurs pages sur une seule feuille (Macintosh) . . . . .	54
Impression de livrets . . . . .	55
Pour imprimer des livrets . . . . .	55
Impression de filigranes . . . . .	56
Pour accéder à la fonction de filigrane . . . . .	56

## 5 Copie

Démarrage d'un travail de copie . . . . .	58
Annulation d'un travail de copie . . . . .	58
Réglage de la qualité de copie du travail en cours . . . . .	58
Pour régler la qualité de copie du travail en cours . . . . .	58
Réglage de la qualité de copie par défaut . . . . .	59
Pour régler la qualité de copie . . . . .	59
Pour régler le paramètre clair/foncé (contraste) pour le travail en cours . . . . .	59
Pour régler le paramètre clair/foncé pour le travail en cours . . . . .	59
Réglage du paramètre clair/foncé (contraste) par défaut . . . . .	60
Pour régler le paramètre clair/foncé par défaut . . . . .	60
Réduction ou agrandissement des copies du travail en cours . . . . .	60
Pour réduire ou agrandir les copies du travail en cours . . . . .	60

Réglage du format de copie par défaut . . . . .	61
Pour modifier le format de copie par défaut . . . . .	61
Modification du paramètre d'assemblage des copies . . . . .	61
Pour modifier le paramètre d'assemblage de copies du travail en cours . . . . .	62
Pour modifier le paramètre d'assemblage de copies par défaut . . . . .	62
Modification du nombre de copies . . . . .	62
Pour modifier le nombre de copies du travail en cours . . . . .	62
Pour modifier le nombre de copies par défaut . . . . .	62
Utilisation du logiciel du copieur HP LaserJet . . . . .	63
Pour accéder à la fonction Copier plus HP LaserJet (Windows ou Macintosh) . . . . .	63
Utilisation du logiciel HP LaserJet Copy Plus . . . . .	63
Pour accéder à la fonction Copier plus HP LaserJet (Windows) . . . . .	63
Pour accéder à la fonction Copier plus HP LaserJet (Macintosh) . . . . .	64
Copie de photos, d'originaux recto verso ou de livres . . . . .	65
Pour copier ou numériser une photo . . . . .	65
Pour copier une pile de plusieurs pages d'originaux recto verso . . . . .	65
Pour copier un livre . . . . .	66

## 6 Numérisation

Description des méthodes de numérisation . . . . .	68
Numérisation à partir du panneau de commande du produit . . . . .	68
Pour numériser à partir du panneau de commande du produit à l'aide de la touche démarrer numérisation . . . . .	69
Pour utiliser la touche numériser vers via une connexion USB ou parallèle . . . . .	69
Pour utiliser la touche numériser via une connexion réseau . . . . .	69
Pour reprogrammer les destinations de la touche numériser vers . . . . .	70
Pour reprogrammer la touche démarrer numérisation . . . . .	70
Annulation d'un travail de numérisation . . . . .	70
Numérisation à partir du logiciel du produit . . . . .	70
Pour numériser à l'aide de l'utilitaire HP LaserJet Director (Windows) . . . . .	71
Pour numériser à l'aide de l'utilitaire HP LaserJet Director (Macintosh) . . . . .	71
Pour utiliser la numérisation page par page (Windows) . . . . .	72
Pour utiliser la numérisation page par page (Macintosh) . . . . .	72
Numérisation avec un logiciel compatible TWAIN . . . . .	73
Pour utiliser l'aperçu de numérisation du scanner à plat . . . . .	73
Archivage d'un texte numérisé ou d'images numérisées . . . . .	73
Pour archiver une image numérisée . . . . .	74
Pour utiliser la fonction d'archivage (Macintosh) . . . . .	74
Numérisation avec OCR . . . . .	75
Pour modifier un texte numérisé (Windows et Macintosh) . . . . .	75
Pour changer l'application de traitement de texte de la fonction OCR . . . . .	75
Pour utiliser la fonction OCR de l'utilitaire HP LaserJet Director . . . . .	75
Amélioration d'images à l'aide du Gestionnaire de documents HP LaserJet ou de l'utilitaire Centre de photo HP . . . . .	77
Pour accéder aux fonctions d'amélioration des images (Windows) . . . . .	77
Ajout d'annotations aux documents HP . . . . .	77
Pour accéder aux fonctions d'annotation du Gestionnaire de documents HP LaserJet . . . . .	78
Pour modifier les paramètres d'une annotation . . . . .	78
Ajout d'annotations aux fichiers d'image numérisée . . . . .	78
Envoi de documents numérisés en tant que pièces jointes à un courrier électronique . . . . .	78
Pour numériser vers le courrier électronique (Windows) . . . . .	78
Pour numériser vers le courrier électronique (Macintosh) . . . . .	79
Pour envoyer par courrier électronique des fichiers numérisés dans un autre mode . . . . .	79
Résolution et couleur du scanner . . . . .	80
Recommandations de résolution et de couleur . . . . .	81
Couleur . . . . .	82

## 7 Télécopie

Configuration des informations de l'en-tête de télécopie . . . . .	84
Pour définir l'en-tête de télécopie . . . . .	84
Configuration du mode de réponse . . . . .	84
Pour configurer le mode de réponse . . . . .	85
Chargement d'originaux à télécopier . . . . .	85
Pour charger des originaux dans le bac d'alimentation automatique . . . . .	85
Envoi de télécopies . . . . .	85
Pour envoyer une télécopie à un destinataire . . . . .	85
Pour envoyer une télécopie à plusieurs destinataires . . . . .	86
Pour envoyer une télécopie via un code de numérotation de liste . . . . .	86
Pour envoyer une télécopie à une liste temporaire . . . . .	87
Annulation d'un travail de télécopie . . . . .	87
Pour annuler le travail de télécopie en cours . . . . .	87
Pour annuler un travail de télécopie via la commande d'état de travail de télécopie . . . . .	88
Utilisation de la numérotation manuelle . . . . .	88
Pour utiliser la numérotation manuelle . . . . .	88
Suppression de télécopies en mémoire . . . . .	88
Pour supprimer des télécopies en mémoire . . . . .	89
Rappel manuel . . . . .	89
Pour effectuer un rappel manuel . . . . .	89
Envoi différé d'une télécopie . . . . .	89
Pour envoyer une télécopie en différé . . . . .	90
Réception de télécopies . . . . .	90
Pour recevoir des télécopies lors de l'émission de tonalités de télécopie . . . . .	90
Pour réimprimer une télécopie . . . . .	91
Pour bloquer ou débloquer des numéros de télécopie . . . . .	91
Réception de télécopies sur l'ordinateur . . . . .	92
Pour désactiver le paramètre de réception sur PC à partir du panneau de commande . . . . .	92
A propos des codes et des touches de numérotation rapide, et des codes de numérotation de liste . . . . .	92
Pour programmer des codes et des touches de numérotation rapide . . . . .	93
Pour supprimer des codes et des touches de numérotation rapide . . . . .	94
Pour programmer rapidement des codes ou des touches de numérotation rapide . . . . .	94
Pour programmer une touche de numérotation rapide pour un autre service longue distance . . . . .	95
Gestion de codes de numérotation de liste . . . . .	95
Pour programmer des codes de numérotation de liste . . . . .	96
Pour supprimer des codes de numérotation de liste . . . . .	96
Pour supprimer un individu d'un code de numérotation de liste . . . . .	96
Suppression de toutes les entrées de l'annuaire . . . . .	97
Pour supprimer toutes les entrées de l'annuaire . . . . .	97
Utilisation de caractères de numérotation . . . . .	97
Tableau des caractères de numérotation . . . . .	98
Pour insérer une pause ou un délai d'attente . . . . .	98
Insertion d'un préfixe de numérotation . . . . .	99
Pour configurer le préfixe de numérotation . . . . .	99
Retransmission de télécopies . . . . .	99
Pour retransmettre des télécopies . . . . .	99
Utilisation de l'interrogation de télécopieur à distance . . . . .	100
Pour demander une télécopie à partir d'un autre télécopieur . . . . .	100
Activation d'un téléphone personnel . . . . .	100
Pour activer un téléphone personnel . . . . .	100
Envoi d'une télécopie en composant le numéro sur un téléphone . . . . .	101
Pour envoyer une télécopie en composant le numéro sur un téléphone . . . . .	101
Modification des paramètres de volume du produit HP LaserJet 3330 . . . . .	101

Pour modifier le volume des sons liés aux télécopies (contrôle de ligne) . . . . .	101
Pour modifier le volume de la sonnerie . . . . .	101
Modification de la résolution par défaut . . . . .	102
Pour modifier la résolution par défaut . . . . .	102
Modification du contraste par défaut . . . . .	102
Pour modifier le contraste par défaut . . . . .	102
Modification du paramètre de détection de la tonalité . . . . .	102
Pour modifier la détection de la tonalité . . . . .	102
Modification du mode de réponse du produit aux télécopies entrantes . . . . .	103
Pour configurer le mode de réponse sur automatique ou manuel . . . . .	103
Modification du nombre de sonneries avant réponse . . . . .	103
Pour configurer le nombre de sonneries avant réponse . . . . .	103
Modification des motifs de sonnerie de réponse . . . . .	104
Définition du service de motif de sonnerie . . . . .	104
Comment puis-je souscrire à ce service ? . . . . .	104
Comment puis-je savoir si mon installation fonctionne ? . . . . .	104
Pour modifier les motifs de sonnerie de réponse . . . . .	104
Modification du mode de détection de silence . . . . .	105
Pour modifier le mode de détection de silence . . . . .	105
Modification des paramètres de réduction automatique des télécopies reçues . . . . .	105
Pour modifier la réduction automatique des télécopies reçues . . . . .	106
Activation du marquage des télécopies reçues . . . . .	106
Pour activer le marquage des télécopies reçues . . . . .	106
Configuration de la correction des erreurs de télécopie . . . . .	106
Pour modifier le paramètre de correction des erreurs . . . . .	107
Sélection du mode de numérotation par tonalité ou à impulsions . . . . .	107
Pour sélectionner la numérotation par tonalité ou à impulsions . . . . .	107
Modification des paramètres de rappel . . . . .	107
Pour activer ou désactiver l'option de rappel si occupé . . . . .	107
Pour activer ou désactiver l'option de rappel en cas de non-réponse . . . . .	108
Utilisation de codes de facturation . . . . .	108
Pour activer ou désactiver les codes de facturation . . . . .	108
Modification du paramètre V.34 . . . . .	109
Pour activer ou désactiver le paramètre V.34 . . . . .	109
Gestion des relevés et des rapports de télécopie . . . . .	109
Impression du relevé d'activité de télécopie . . . . .	109
Pour imprimer le relevé d'activité de télécopie . . . . .	110
Configuration du relevé d'activité de télécopie pour une impression automatique . . . . .	110
Pour configurer le relevé d'activité de télécopie pour une impression automatique . . . . .	110
Impression d'un rapport d'appel de télécopie . . . . .	110
Pour imprimer un rapport d'appel de télécopie . . . . .	110
Configuration du moment d'impression du rapport d'appel de télécopie . . . . .	111
Pour configurer le moment d'impression du rapport d'appel de télécopie . . . . .	111
Inclusion de première page de chaque télécopie dans le rapport d'appel de télécopie . . . . .	111
Pour inclure la première page de chaque télécopie dans le rapport d'appel de télécopie . . . . .	112
Impression d'un rapport d'annuaire . . . . .	112
Pour imprimer un rapport d'annuaire . . . . .	112
Impression du rapport de codes de facturation . . . . .	112
Pour imprimer le rapport de codes de facturation . . . . .	112
Impression d'un rapport d'analyse de protocole T.30 . . . . .	113
Pour imprimer un rapport d'analyse de protocole T.30 . . . . .	113
Pour configurer le moment d'impression du rapport d'analyse de protocole T.30 . . . . .	113
Impression de la liste des télécopies bloquées . . . . .	113
Pour imprimer la liste des télécopies bloquées . . . . .	113
Impression de tous les rapports de télécopie . . . . .	114

Pour imprimer tous les rapports de télécopie .....	114
--	-----

## 8 Mise en réseau

Aperçu des fonctionnalités et des avantages du serveur d'impression .....	116
Utilisation des protocoles de réseau .....	116
Installation de logiciel .....	117
Caractéristiques de connexion réseau .....	117
Installation du serveur d'impression 310x .....	119
Pour connecter le produit à un réseau .....	119
Installation du logiciel de réseau .....	121
Utilisation du serveur Web intégré .....	121
Conditions préalables .....	121
Navigateurs Web compatibles .....	121
Pour démarrer le serveur Web intégré .....	122
Utilisation de HP Web JetAdmin .....	122
Utilisation de BOOTP .....	122
Configuration du serveur BOOTP .....	123
Entrées du fichier bootptab .....	124
Utilisation du protocole DHCP .....	126
Serveurs UNIX : .....	127
Serveurs Windows NT 4.0 : .....	127
Serveurs Windows 2000 : .....	128
Configuration du serveur d'impression en vue de la configuration DHCP .....	130
Migration vers un autre réseau .....	131
Impression d'une page de configuration du serveur d'impression .....	131
Pour imprimer une page de configuration Jetdirect .....	132
Informations complémentaires .....	132

## 9 Nettoyage et maintenance

Nettoyage de l'extérieur du produit .....	134
Pour nettoyer l'extérieur .....	134
Pour nettoyer la vitre .....	134
Pour nettoyer le revêtement du capot .....	134
Nettoyage de la zone de la cartouche d'impression .....	135
Pour nettoyer la zone de la cartouche d'impression .....	135
Nettoyage du circuit papier de l'imprimante .....	136
Pour nettoyer le circuit papier de l'imprimante .....	136
Nettoyage du rouleau d'entraînement .....	136
Pour nettoyer le rouleau d'entraînement .....	136
Remplacement du rouleau d'entraînement .....	137
Pour remplacer le rouleau d'entraînement .....	137
Remplacement du tampon de séparation de l'imprimante .....	139
Pour remplacer le tampon de séparation de l'imprimante .....	139
Installation d'un nouveau bac d'alimentation automatique (BAA) .....	141
Pour installer un BAA neuf ou de remplacement .....	141
Remplacement d'un ensemble de rouleau d'entraînement de BAA .....	143
Retrait et remplacement du cache du panneau de commande .....	145

## 10 Supports

Spécifications de supports du produit .....	148
Format des supports pris en charge (imprimante) .....	148
Recommandations d'utilisation des supports .....	148
Papier .....	148
Tableau de problèmes de support courants .....	149
Étiquettes .....	149

Transparents . . . . .	150
Enveloppes . . . . .	150
Papier cartonné et supports épais . . . . .	151
Sélection de supports pour le BAA . . . . .	151

## 11 Pièces et accessoires HP

Commande de pièces et d'accessoires HP . . . . .	154
Tableau des pièces et accessoires HP . . . . .	154
Modules d'alimentation (modèle de réseau uniquement) . . . . .	155
Cartouches d'impression HP LaserJet . . . . .	156
Politique de HP en matière de cartouches d'impression non-HP . . . . .	156
Pour installer une cartouche d'impression . . . . .	157
Stockage des cartouches d'impression . . . . .	157
Durée de vie des cartouches d'impression . . . . .	158
Recyclage des cartouches d'impression . . . . .	158
Economie d'encre . . . . .	158
Module DIMM (mémoire ou police) . . . . .	158
Pour tester une installation ou un retrait de module DIMM . . . . .	158
Pour installer un module DIMM . . . . .	159
Pour retirer un module DIMM . . . . .	161

## 12 Dépannage des problèmes d'impression

Le produit ne se met pas sous tension ou n'imprime pas . . . . .	164
Les pages s'impriment, mais sont vierges . . . . .	164
Les pages ne s'impriment pas . . . . .	165
Les pages s'impriment, mais un problème s'est produit . . . . .	165
Messages d'erreur à l'écran . . . . .	165
Problèmes de traitement du papier . . . . .	166
L'impression est inclinée (de travers) . . . . .	166
Plusieurs feuilles sont entraînées en même temps . . . . .	166
Le produit n'entraîne pas le support placé dans le bac d'alimentation . . . . .	166
Le support se gondole lorsqu'il est alimenté dans le produit . . . . .	167
La page imprimée est différente de l'affichage à l'écran . . . . .	167
Élimination de bourrages de support . . . . .	169
Pour éliminer un bourrage de support . . . . .	169
Pour éliminer d'autres bourrages de support . . . . .	170
Conseils pour éviter les bourrages de support . . . . .	170
Amélioration de la qualité d'impression . . . . .	171
Impression claire ou décolorée . . . . .	171
Taches d'encre . . . . .	171
Caractères manquants . . . . .	172
Lignes verticales . . . . .	172
Arrière-plan gris . . . . .	173
Bavures d'encre . . . . .	173
Encre non fixée . . . . .	174
Défauts répétitifs verticaux . . . . .	174
Caractères mal formés . . . . .	175
Page inclinée . . . . .	175
Gondolage ou ondulation . . . . .	175
Froissures ou pliures . . . . .	176
Débordements . . . . .	176
Messages d'erreur du panneau de commande . . . . .	177
Messages d'erreur critique . . . . .	177
Messages d'alerte . . . . .	177
Messages d'avertissement . . . . .	178

## 13 Dépannage des problèmes de copie

Aucune copie imprimée . . . . .	180
Les copies sont vierges, il manque des images ou elles sont décolorées . . . . .	180
Amélioration de la qualité des copies . . . . .	180
Prévention des problèmes . . . . .	181
Élimination des bourrages de papier dans le BAA . . . . .	181
Pour éliminer un bourrage de papier dans le BAA . . . . .	181
Dégagement d'une page coincée . . . . .	182
Identification et correction des défauts de copie . . . . .	183
Lignes verticales blanches ou claires . . . . .	183
Pages vierges . . . . .	184
Impression trop claire ou trop foncée . . . . .	184
Lignes indésirables . . . . .	184
Points ou traînées noirs . . . . .	185
Texte illisible . . . . .	185
Echelle réduite . . . . .	185

## 14 Dépannage des problèmes de numérisation

La qualité de l'image numérisée n'est pas satisfaisante . . . . .	188
Une partie de l'image n'a pas été numérisée ou il y manque du texte . . . . .	189
Le texte ne peut pas être modifié . . . . .	190
La numérisation dure trop longtemps . . . . .	190
Des messages d'erreur s'affichent à l'écran . . . . .	191
Le scanner n'a rien fait . . . . .	191
Amélioration de la qualité de la numérisation . . . . .	192
Prévention des problèmes . . . . .	192
Identification et correction des défauts de numérisation . . . . .	192
Pages vierges . . . . .	192
Impression trop claire ou trop foncée . . . . .	193
Lignes indésirables . . . . .	193
Points ou traînées noirs . . . . .	193
Texte illisible . . . . .	193
Echelle réduite . . . . .	193

## 15 Dépannage des problèmes de télécopie

Problèmes de télécopie/téléphone . . . . .	196
L'alimentation du document s'interrompt durant la télécopie. . . . .	198
Le format du document est-il trop petit ou trop grand pour le BAA ? . . . . .	198
Le télécopieur auquel vous envoyez le document présente-t-il des problèmes ? . . . . .	198
La ligne téléphonique présente-t-elle des problèmes ? . . . . .	198
Le produit reçoit des télécopies mais ne peut pas en envoyer . . . . .	198
Votre produit est-il connecté à un système PBX ? . . . . .	198
La connexion téléphonique est-elle de qualité médiocre ? . . . . .	198
La numérotation des appels de télécopie sortants ne s'interrompt pas. . . . .	199
Les télécopies que vous envoyez n'arrivent pas à destination . . . . .	199
Le télécopieur destinataire est-il hors tension ou présente-t-il une erreur ? . . . . .	199
La télécopie est-elle toujours en attente d'envoi dans la mémoire ? . . . . .	199
Impossible de composer tous les numéros d'un long numéro de télécopieur. . . . .	199
Impossible de recevoir des télécopies à partir d'un téléphone personnel . . . . .	199
Le paramètre de téléphone personnel est-il désactivé ? . . . . .	199
Le cordon téléphonique est-il fermement connecté ? . . . . .	199
Le téléphone ou le répondeur connecté à la ligne ne reçoit pas les appels téléphoniques . . . . .	200
Le cordon téléphonique est-il correctement connecté ? . . . . .	200
Le mode de réponse et le nombre de sonneries avant réponse sont-ils correctement définis ? . . . . .	200

Le répondeur ou le téléphone fonctionne-t-il ?	200
Pas de réponse aux télécopies entrantes	200
Le mode de réponse est-il défini sur manuel ?	200
Le paramètre de sonneries avant réponse est-il correctement défini ?	200
La fonction de motifs de sonnerie de réponse est-elle activée ?	200
Le cordon téléphonique est-il correctement connecté ?	200
Un message vocal est-il lu par un répondeur ?	201
Le nombre d'appareils connectés à la ligne téléphonique est-il trop élevé ?	201
La ligne téléphonique fonctionne-t-elle ?	201
Un service de messagerie vocale perturbe-t-il la réponse aux appels par le produit ?	201
Le papier est-il épuisé dans le produit ?	201
La transmission ou la réception des télécopies est très lente	201
Envoyez-vous ou recevez-vous une télécopie très complexe ?	201
La vitesse de transmission du modem du télécopieur de destination est-elle lente ?	202
La résolution d'envoi ou de réception de la télécopie est-elle très élevée ?	202
La connexion téléphonique est-elle de qualité médiocre ?	202
Les télécopies ne sont pas imprimées ou leur impression est incorrecte	202
Le bac d'alimentation contient-il un support ?	202
L'option Réception sur PC est-elle sélectionnée ?	202
Les télécopies sont imprimées sur deux pages au lieu d'une	202
Le paramètre de réduction automatique est-il correctement défini ?	202
Les télécopies reçues sont trop claires ou seule la moitié de la page s'imprime	203
La cartouche d'encre du produit s'est-elle vidée pendant l'impression d'une télécopie ?	203
Les relevés d'activité de télécopie ou les rapports d'appel ne s'impriment pas correctement	203
Les paramètres de relevé d'activité de télécopie ou de rapports d'appel sont-ils corrects ?	203
Le volume est trop élevé ou trop faible	203
Les paramètres de volume doivent-ils être ajustés ?	203

## 16 Dépannage des problèmes de réseau

Généralités sur le dépannage	206
Sous tension et prête	206
L'imprimante est-elle sous tension et en ligne ?	206
La connexion USB est-elle correcte ? (Le voyant USB est-il allumé en vert fixe ?)	207
Quel est l'état du voyant USB ?	207
Le voyant Alimentation/Etat est-il correct ?	
(Le voyant Alimentation/Etat est-il allumé en vert fixe ?)	209
La liaison 10/100 est-elle correcte ?	
(Le voyant de liaison 10 ou 100 est-il allumé en vert fixe ?)	210
Vérification de l'état d'E/S du serveur d'impression	211
La page de configuration ne s'imprime pas	212
Messages d'erreur	212
03 Erreur LAN : BOUCLE EXTERNE	213
08 Erreur LAN : TR REPORT INDEF	213
11 Erreur LAN : NOUVEL ESSAI	213
12 Erreur LAN : PAS DE LINKBEAT	213
Réinitialisation des valeurs d'usine par défaut du serveur d'impression 310x (réinitialisation à froid)	214
Interprétation de la page de configuration	215
Informations d'ordre général	216
Informations de port USB	217
Statistiques réseau	218
Informations de protocole TCP/IP	218
Informations du protocole IPX/SPX	221
Informations de protocole Novell NetWare	222
Informations de protocole AppleTalk	223

Informations de protocole DLC/LLC . . . . .	224
Messages d'erreur . . . . .	225
Visitez le site hp.com. . . . .	233

## Glossaire

## Annexe A

### Spécifications et informations réglementaires

Produit HP LaserJet série 3300. . . . .	244
Spécifications du produit HP LaserJet série 3300 . . . . .	244
Déclaration de conformité laser . . . . .	247
Réglementations de la FCC . . . . .	247
Déclaration de conformité . . . . .	248
Réglementations DOC canadiennes. . . . .	249
Déclarations relatives au laser en Finlande . . . . .	249
Déclaration EMI de la Corée . . . . .	250
Réglementations VCCI Classe B du Japon . . . . .	250
Télécopieur HP LaserJet 3330 . . . . .	250
Spécifications du télécopieur du produit HP LaserJet 3330 . . . . .	250
Exigences FCC article 68 (Etats-Unis) . . . . .	251
Loi de protection des usagers du téléphone (Etats-Unis) . . . . .	251
Conditions IC CS-03 . . . . .	252
Informations réglementaires pour les pays de l'Union européenne . . . . .	252
Serveur d'impression HP Jetdirect 310x . . . . .	252
Spécifications du serveur d'impression HP Jetdirect 310x . . . . .	253
Conformité FCC . . . . .	255
Déclaration de conformité . . . . .	256
Australie . . . . .	257
Canada . . . . .	257
Réglementations VCCI Classe 1 du Japon. . . . .	257
Déclaration EMI de la Corée . . . . .	257
Avis chinois de sécurité. . . . .	258
Programme de gestion écologique des produits . . . . .	259
Protection de l'environnement. . . . .	259
Production d'ozone . . . . .	259
Consommation d'énergie . . . . .	259
Consommation d'encre . . . . .	259
Utilisation du papier. . . . .	259
Matières plastiques . . . . .	259
Fournitures d'impression HP LaserJet . . . . .	259
Programme de protection de l'environnement et de recyclage des fournitures d'impression HP . . . . .	260
Renvoi aux Etats-Unis. . . . .	260
Renvoi hors des Etats-Unis. . . . .	260
Papier . . . . .	260
Restrictions de matériel. . . . .	260
Fiche technique de sécurité du produit. . . . .	261
Garantie étendue . . . . .	261
Disponibilité des consommables et pièces de rechange . . . . .	261
Informations complémentaires . . . . .	261
Pile du produit HP LaserJet série 3300. . . . .	261

## Annexe B

### Garantie et licence d'utilisation

Contrat de licence du logiciel HP. . . . .	263
Avertissement de garantie limitée HP. . . . .	264

## **Annexe C**

### **Maintenance et assistance**

Obtention de l'assistance technique matérielle . . . . .	267
Pour obtenir une réparation du matériel . . . . .	267
Garantie étendue . . . . .	268
Formulaire d'informations pour réparation . . . . .	269

### **Index**



# 1 Présentation du produit

Utilisez ces sections pour vous familiariser avec votre nouveau produit HP LaserJet série 3300 :

- [Identification du produit](#)
- [Identification des composants matériels du produit](#)
- [Identification des composants du panneau de commande du produit](#)
- [Identification des composants du serveur d'impression HP Jetdirect 310x](#)
- [Identification des composants logiciels du produit](#)

## Identification du produit

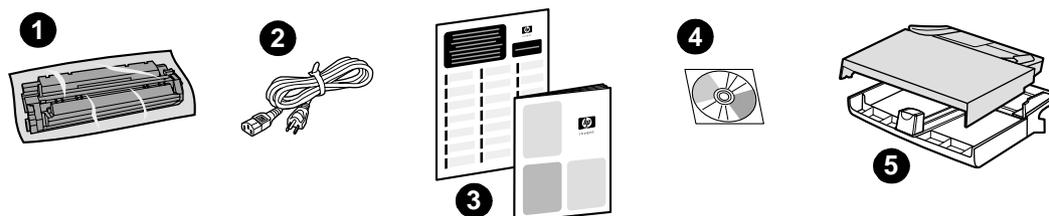
Utilisez ces sections pour en savoir plus sur les caractéristiques du produit et pour vérifier que le contenu du carton est complet :

- [HP LaserJet 3300mfp](#)
- [HP LaserJet 3300se mfp](#)
- [HP LaserJet 3310mfp](#)
- [HP LaserJet 3320mfp](#)
- [HP LaserJet 3320n mfp](#)
- [HP LaserJet 3330mfp](#)

### HP LaserJet 3300mfp

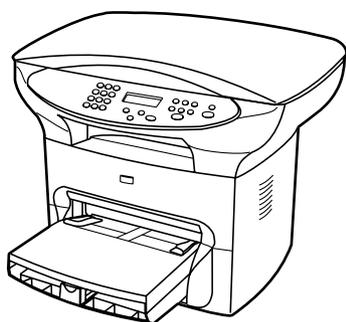


Le produit **HP LaserJet 3300mfp** imprime et copie jusqu'à 15 pages par minute (ppm) et est livré en standard avec un copieur/scanner à plat, 32 Mo de mémoire RAM, un logement pour module DIMM pour l'ajout de polices et de mémoire, un port certifié USB 1.1 et un port parallèle IEEE 1284-B.

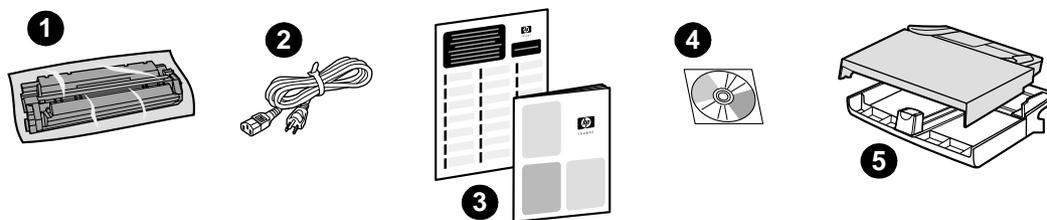


**Contenu du carton :** 1) cartouche d'impression ; 2) cordon d'alimentation ; 3) guide de mise en marche et brochure d'assistance ; 4) CD-ROM contenant le logiciel du produit et le guide d'utilisation électronique ; 5) bac d'alimentation de support de 250 feuilles et bac d'alimentation prioritaire.

## HP LaserJet 3300se mfp



Le produit **HP LaserJet 3300se mfp** imprime et copie jusqu'à 15 pages par minute (ppm) et est livré en standard avec un copieur/scanner à plat, 32 Mo de mémoire RAM, un logement pour module DIMM pour l'ajout de polices et de mémoire, un port certifié USB 1.1, un port parallèle IEEE 1284-B et un logiciel spécialisé. Ce produit est uniquement disponible aux Etats-Unis.

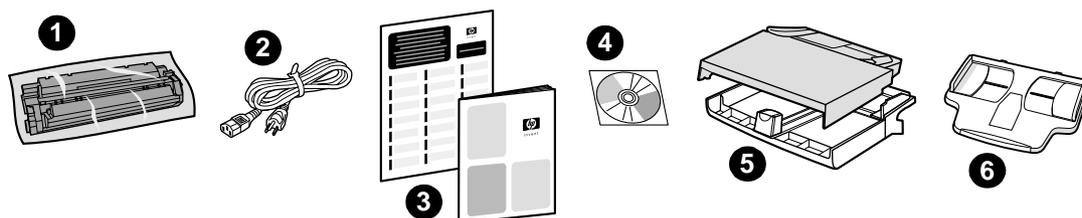


**Contenu du carton :** 1) cartouche d'impression ; 2) cordon d'alimentation ; 3) guide de mise en marche et brochure d'assistance ; 4) CD-ROM contenant le logiciel du produit et le guide d'utilisation électronique ; 5) bac d'alimentation de support de 250 feuilles et bac d'alimentation prioritaire.

## HP LaserJet 3310mfp



Le produit **HP LaserJet 3310mfp** est un produit de type copieur qui imprime et copie jusqu'à 15 pages par minute (ppm) et qui est livré en standard avec un copieur/scanner à plat, un bac d'alimentation automatique (BAA) de 50 pages, 32 Mo de mémoire RAM, un logement pour module DIMM pour l'ajout de polices et de mémoire, un port certifié USB 1.1 et un port parallèle IEEE 1284-B. Le produit HP LaserJet 3310 ne comporte pas de touches pour la numérisation via le panneau de commande.



**Contenu du carton :** 1) cartouche d'impression ; 2) cordon d'alimentation ; 3) guide de mise en marche et brochure d'assistance ; 4) CD-ROM contenant le logiciel du produit et le guide d'utilisation électronique ; 5) bac d'alimentation de support de 250 feuilles et bac d'alimentation prioritaire ; 6) bac d'alimentation automatique.

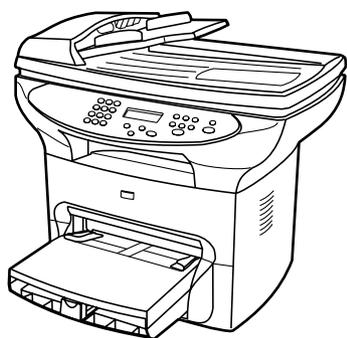
---

### Remarque

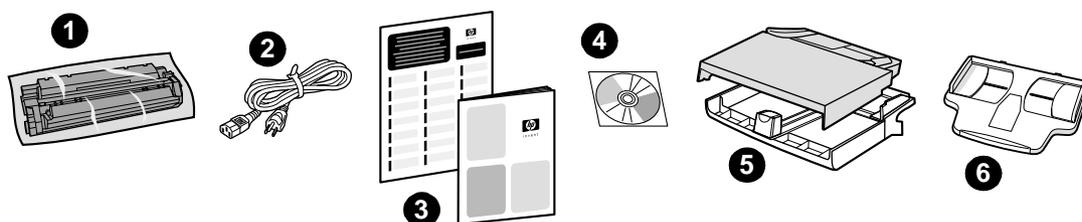
---

La numérisation à l'aide du produit HP LaserJet 3310 peut être réalisée à partir d'un ordinateur via le logiciel du produit.

## HP LaserJet 3320mfp

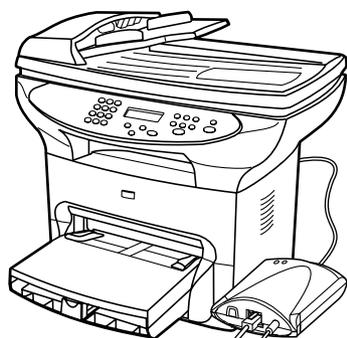


Le produit **HP LaserJet 3320mfp** est un produit de type copieur qui imprime et copie jusqu'à 15 pages par minute (ppm) et qui est livré en standard avec un copieur/scanner à plat, un bac d'alimentation automatique (BAA) de 50 pages, 32 Mo de mémoire RAM, un logement pour module DIMM pour l'ajout de polices et de mémoire, un port certifié USB 1.1 et un port parallèle IEEE 1284-B.



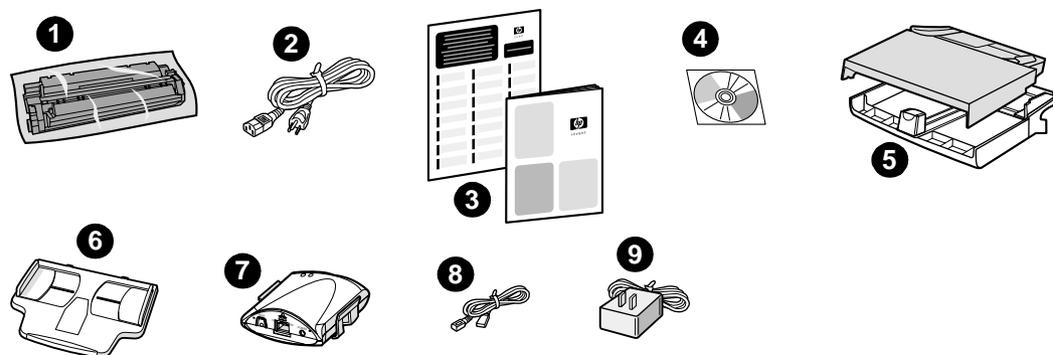
**Contenu du carton :** 1) cartouche d'impression ; 2) cordon d'alimentation ; 3) guide de mise en marche et brochure d'assistance ; 4) CD-ROM contenant le logiciel du produit et le guide d'utilisation électronique ; 5) bac d'alimentation de support de 250 feuilles et bac d'alimentation prioritaire ; 6) bac d'alimentation automatique.

## HP LaserJet 3320n mfp



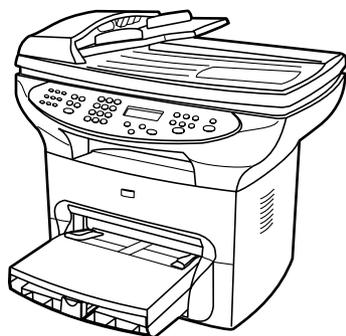
Le produit **HP LaserJet 3320n mfp** est un produit de type copieur qui imprime et copie jusqu'à 15 pages par minute (ppm) et qui est livré en standard avec un copieur/scanner à plat, un bac d'alimentation automatique (BAA) de 50 pages, 32 Mo de mémoire RAM, un logement pour module DIMM pour l'ajout de polices et de mémoire, un port certifié USB 1.1 et un port parallèle IEEE 1284-B.

Ce produit offre également des possibilités de mise en réseau et inclut un serveur d'impression HP Jetdirect 310x pour une connexion à un réseau 10Base-T ou 100Base-Tx (parfois appelé, respectivement, Ethernet et Fast Ethernet). Le serveur d'impression fournit des solutions de réseau pour la communication via les protocoles TCP/IP, IPX/SPX, Novell Netware et AppleTalk.



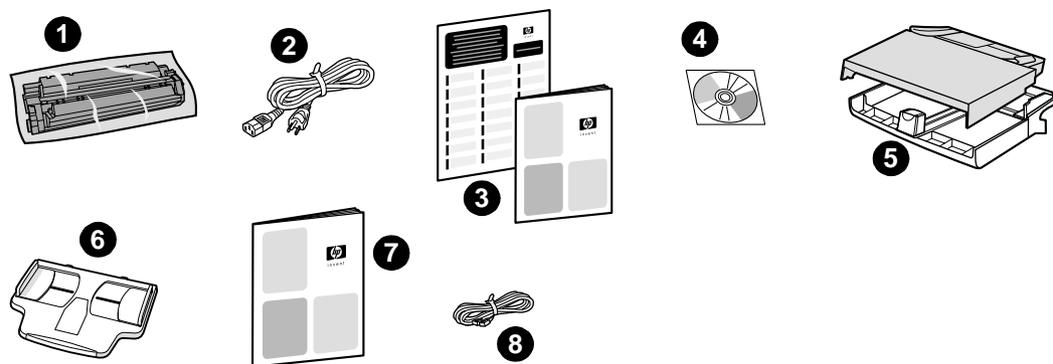
**Contenu du carton :** 1) cartouche d'impression ; 2) cordon d'alimentation ; 3) guide de mise en marche et brochure d'assistance ; 4) CD-ROM contenant le logiciel du produit, le logiciel du serveur d'impression et le guide d'utilisation électronique ; 5) bac d'alimentation de support de 250 feuilles et bac d'alimentation prioritaire ; 6) bac d'alimentation automatique ; 7) serveur d'impression HP Jetdirect 310x avec clip de montage ; 8) câble USB 2.0 ; 9) adaptateur d'alimentation pour serveur d'impression.

## HP LaserJet 3330mfp



Le produit **HP LaserJet 3330mfp** est un produit de type copieur qui imprime et copie jusqu'à 15 pages par minute (ppm) et est livré en standard avec un copieur/scanner à plat, un bac d'alimentation automatique (BAA) de 50 pages, 32 Mo de mémoire RAM, un logement pour module DIMM pour l'ajout de polices et de mémoire, un port certifié USB 1.1 et un port parallèle IEEE 1284-B.

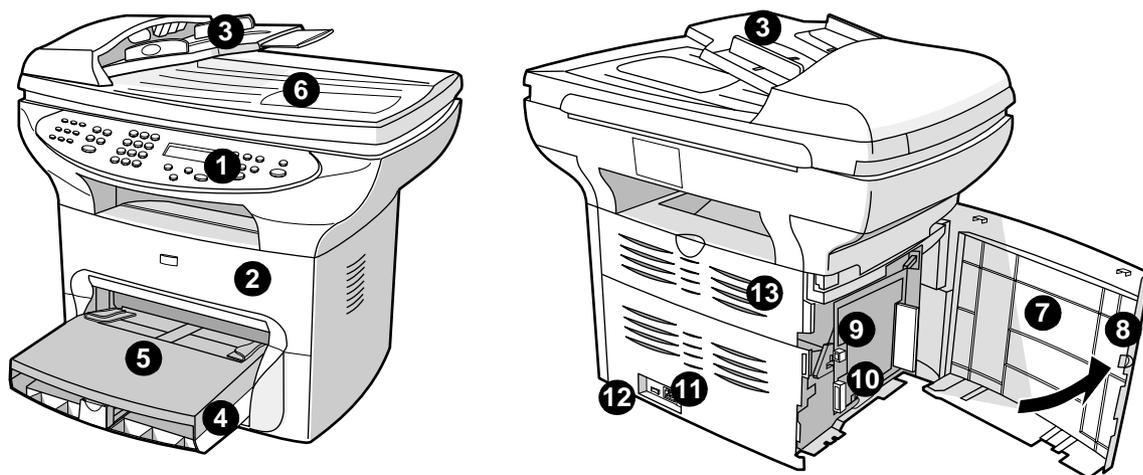
Le produit 3330 inclut également des fonctions intégrales de télécopie conformes à la norme V.34, y compris des fonctions d'annuaire, d'interrogation de télécopieur à distance et de transmission différée.



**Contenu du carton :** 1) cartouche d'impression ; 2) cordon d'alimentation ; 3) guide de mise en marche et brochure d'assistance ; 4) CD-ROM contenant le logiciel du télécopieur et le guide d'utilisation électronique ; 5) bac d'alimentation de support de 250 feuilles et bac d'alimentation prioritaire ; 6) bac d'alimentation automatique ; 7) guide du télécopieur ; 8) cordon téléphonique.

## Identification des composants matériels du produit

### Composants matériels du produit HP LaserJet série 3300



- 1 Panneau de commande de l'imprimante
- 2 Trappe d'accès à la cartouche d'impression
- 3 Bac d'alimentation automatique
- 4 Bac d'alimentation de supports
- 5 Bac d'alimentation prioritaire
- 6 Capot du scanner à plat
- 7 Panneau latéral gauche
- 8 Loquet du panneau latéral gauche
- 9 Port USB
- 10 Port parallèle
- 11 Bloc d'alimentation
- 12 Interrupteur marche-arrêt (produit 220 V)
- 13 Porte du circuit papier direct

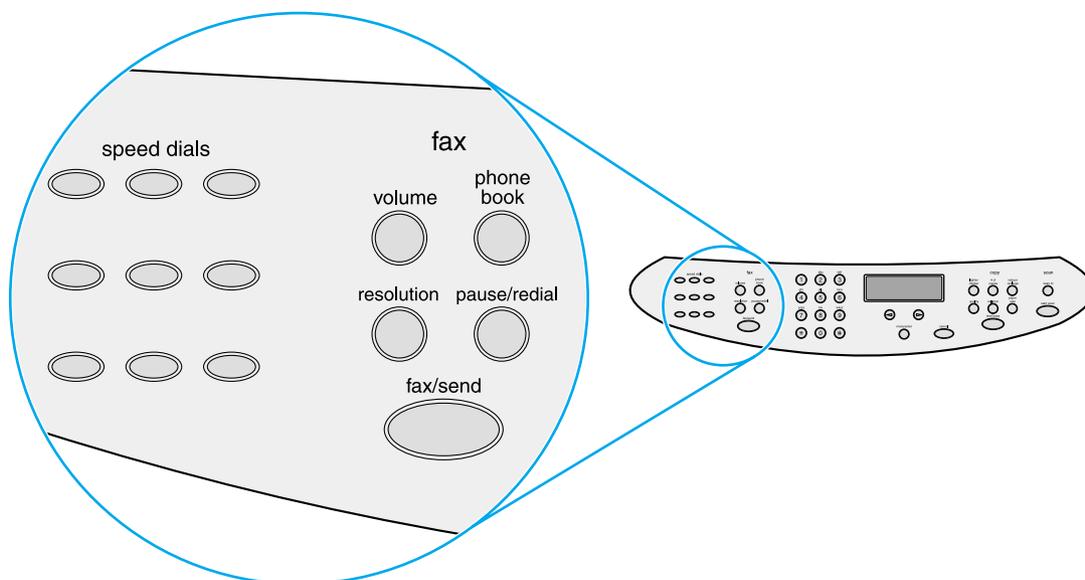
# Identification des composants du panneau de commande du produit

Choisissez une section du panneau de commande HP LaserJet 3300 à afficher.

- 1 [Commandes de télécopie](#)
- 2 [Touches alphanumériques](#)
- 3 [Commandes de menu et d'annulation](#)
- 4 [Commandes de copie, de numérisation et de démarrage](#)

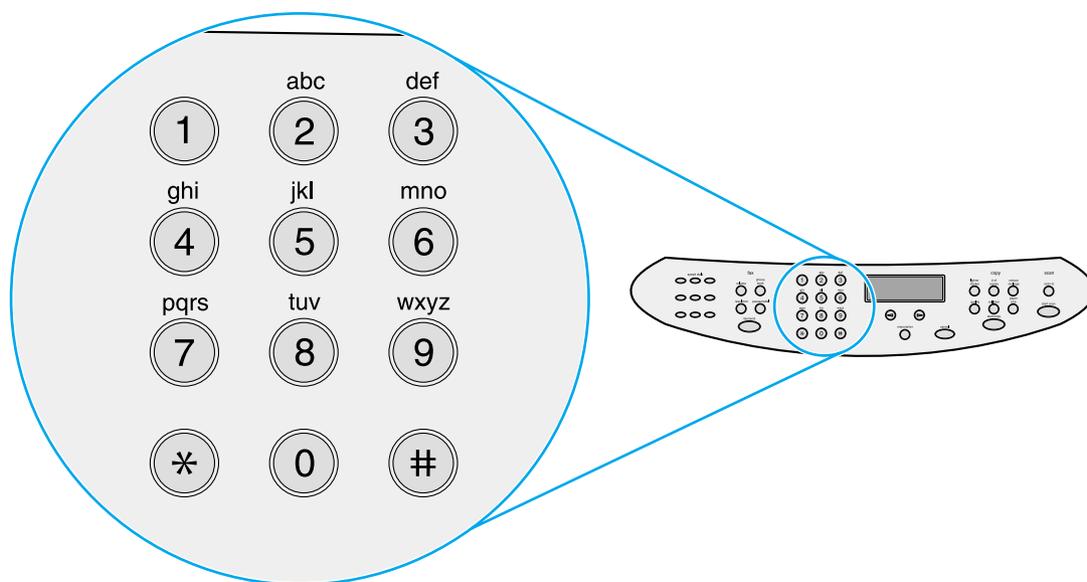
## Commandes de télécopie

Utilisez les commandes de télécopie pour envoyer et recevoir des télécopies et pour modifier les paramètres de télécopie fréquemment utilisés. Les fonctions de télécopie sont uniquement disponibles sur le produit HP LaserJet 3330. Pour obtenir des instructions sur l'utilisation des commandes de télécopie, reportez-vous à la section [Télécopie](#).



## Touches alphanumériques

Si vous disposez d'un modèle doté de fonctions de télécopie, utilisez les touches alphanumériques pour entrer des données dans l'écran d'affichage du produit et des numéros de téléphone pour la télécopie. Pour plus d'informations sur l'utilisation des caractères des touches alphanumériques, reportez-vous à la section [Utilisation de caractères de numérotation](#).

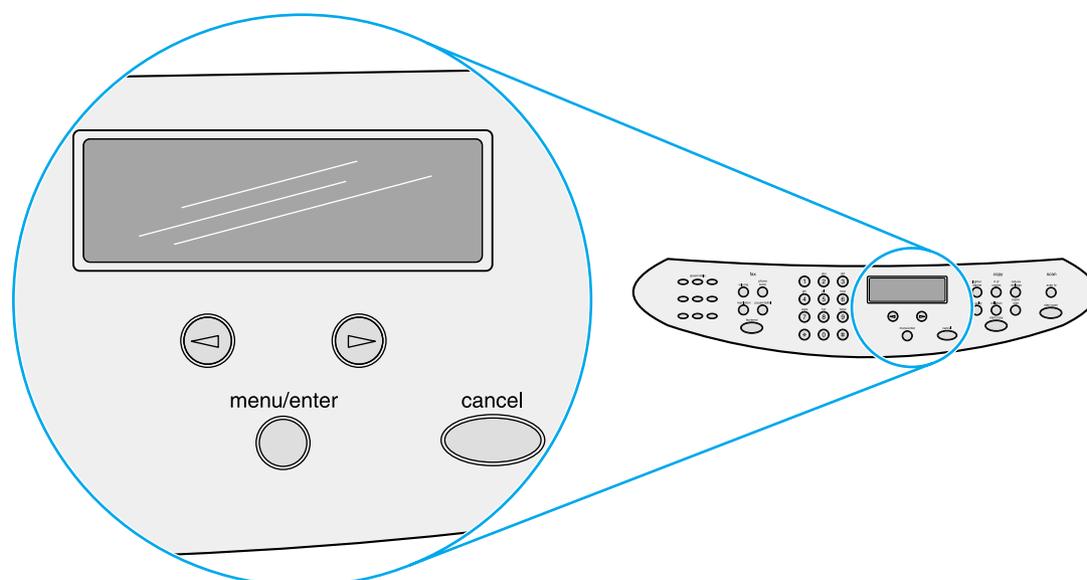


### Remarque

Les touches du clavier sont numériques sur les modèles non dotés de fonctions de télécopie.

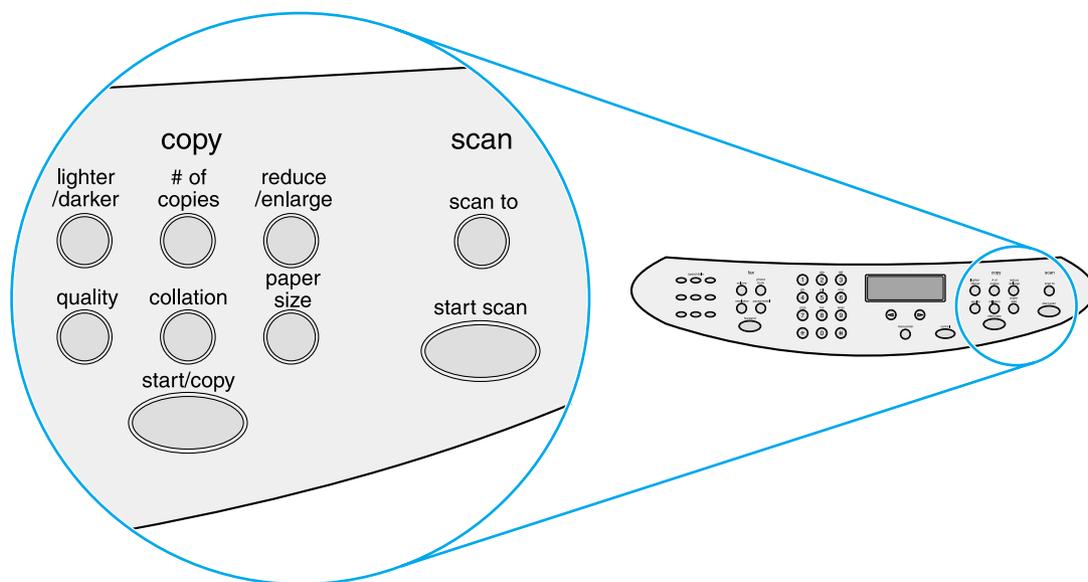
## Commandes de menu et d'annulation

Utilisez ces commandes pour choisir des options de menu, pour déterminer l'état du produit et pour annuler le travail en cours.



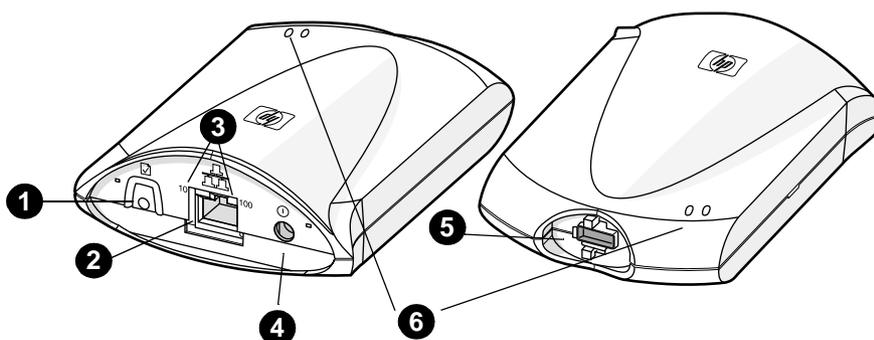
## Commandes de copie, de numérisation et de démarrage

Utilisez ces commandes pour modifier les paramètres par défaut fréquemment utilisés ainsi que pour démarrer la numérisation et la copie. Pour obtenir des instructions sur la copie, reportez-vous à la section [Copie](#). Pour obtenir des instructions sur la numérisation, reportez-vous à la section [Numérisation](#).



## Identification des composants du serveur d'impression HP Jetdirect 310x

Si vous avez acheté un modèle HP LaserJet 3320n, un serveur d'impression HP Jetdirect 310x est inclus avec celui-ci. Le graphique ci-dessous indique les principaux éléments du serveur d'impression. Pour plus d'informations sur l'utilisation du serveur d'impression afin de connecter le produit à un réseau, reportez-vous à la section [Mise en réseau](#).



- 1 **Bouton Test**
- 2 **Port réseau**
- 3 **Voyants de liaison 10 et 100**
- 4 **Prise d'alimentation**
- 5 **Port USB**
- 6 **Voyants d'état**

# Identification des composants logiciels du produit

---

## Remarque

---

Les composants logiciels installés sont fonction du système d'exploitation, du type d'installation et du produit HP LaserJet 3300.

La section ci-dessous répertorie les composants logiciels inclus avec le produit :

- HP LaserJet Director
- Afficheur de contrôle de numérisation HP LaserJet
- Pilote de numérisation TWAIN
- HP LaserJet Fax
- Utilitaire de configuration HP LaserJet
- Centre de photo HP
- Logiciel OCR Read Iris
- Programme de désinstallation

# 2 Mise en marche

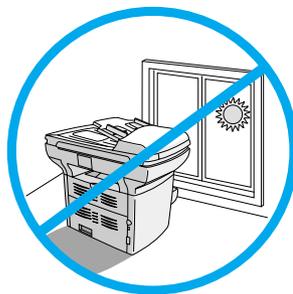
Utilisez ces informations pour réaliser des tâches élémentaires d'assemblage et d'installation de votre produit HP LaserJet série 3300 :

- [Recherche d'un emplacement pour le produit](#)
- [Connexion d'un câble d'imprimante au produit](#)
- [Installation d'une cartouche d'impression](#)
- [Installation et chargement des bacs d'alimentation de support](#)
- [Installation du bac d'alimentation automatique \(BAA\)](#)
- [Connexion du cordon d'alimentation](#)
- [Chargement d'originaux pour la copie ou la numérisation](#)
- [Vérification du travail](#)

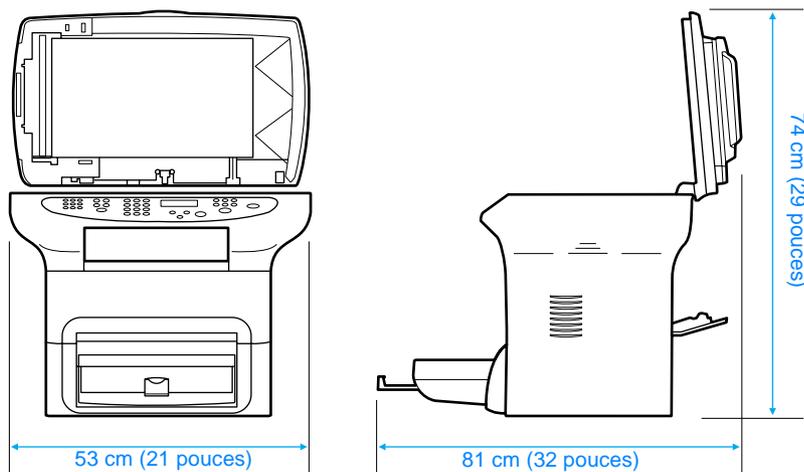
## Recherche d'un emplacement pour le produit

Installez le produit dans un emplacement satisfaisant aux caractéristiques suivantes :

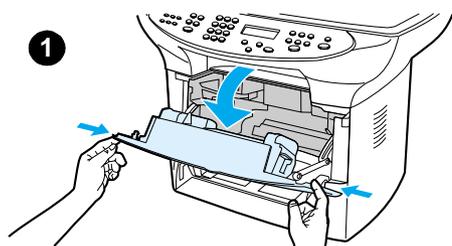
- Placez le produit sur une surface plane et stable et en ne l'exposant pas directement à la lumière du soleil, à la poussière, aux flammes et aux vapeurs d'ammoniac.



- Assurez-vous que l'environnement est bien aéré, non soumis à un changement rapide de température ou d'humidité, et dans les limites suivantes :
  - **Température** : 15 à 32,5 °C (59 à 90,5 °F)
  - **Humidité relative** : 10 à 80 % (sans condensation)
- Assurez-vous que l'espace autour du produit est suffisant pour accéder aux supports et pour fournir une ventilation appropriée. Le support alimenté via le chemin direct émergera derrière le produit.



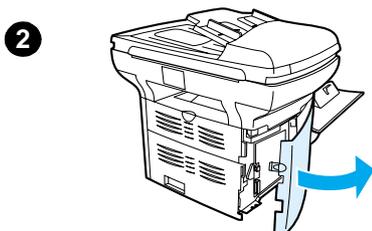
## Connexion d'un câble d'imprimante au produit



Pour connecter un câble d'imprimante au produit, procédez comme suit :

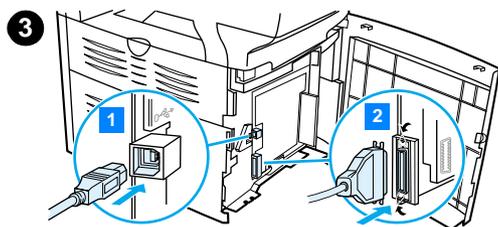
### Remarque

Windows 95 et Windows NT 4.0 ne prennent pas en charge les connexions à l'imprimante par câble USB. Les ordinateurs Macintosh ne prennent pas en charge les connexions par câble parallèle.



1 Ouvrez la trappe d'accès à la cartouche d'impression en tirant sur ses côtés vers l'avant (voir l'illustration).

2 Ouvrez le panneau latéral gauche du produit en appuyant sur le loquet de dégagement.

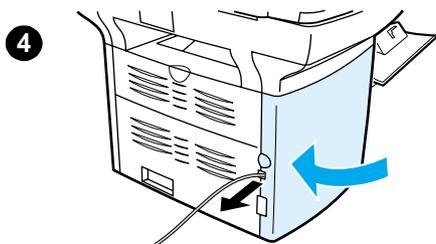


3 Enfichez une extrémité du câble USB (1) ou parallèle (2) dans la prise appropriée dans le panneau latéral gauche (voir l'illustration).

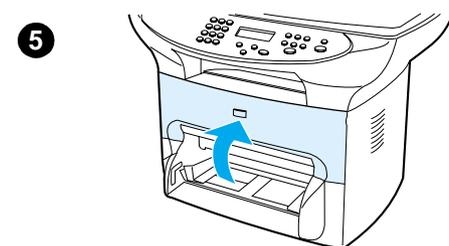
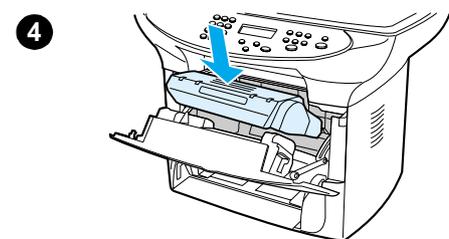
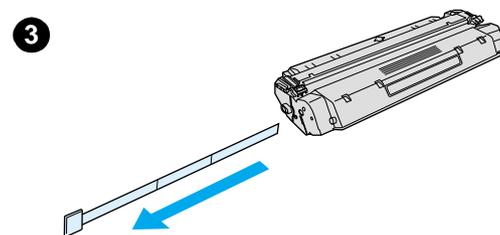
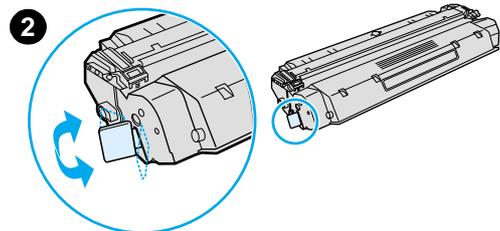
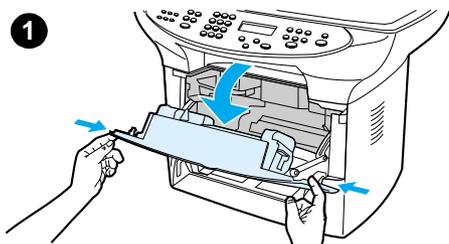
4 Enfilez le câble au travers de l'ouverture du panneau latéral gauche (voir l'illustration), puis fermez ce dernier.

### Remarque

Si vous utilisez un câble USB, faites passer celui-ci dans l'encoche supérieure située dans le panneau latéral gauche. Si vous utilisez un câble parallèle, faites-le passer dans l'encoche inférieure.



# Installation d'une cartouche d'impression



Pour installer une cartouche d'impression, procédez comme suit :

## ATTENTION

Pour éviter d'endommager la cartouche d'impression, ne l'exposez pas à la lumière plus de quelques minutes.

- 1 Veillez à ce que la trappe d'accès à la cartouche d'impression soit ouverte.
- 2 Retirez la cartouche d'impression de son emballage et repérez la bande adhésive de scellage à l'extrémité de la cartouche.
- 3 Pour retirer la bande adhésive de scellage de la cartouche, saisissez la bande et tirez-la hors de la cartouche. Évitez de toucher l'encre noire sur la bande.
- 4 Positionnez la cartouche d'impression comme illustré, en orientant les flèches vers le produit.
- 5 Fermez la trappe d'accès à la cartouche. La cartouche d'impression se met en place une fois la trappe fermée.

## Remarque

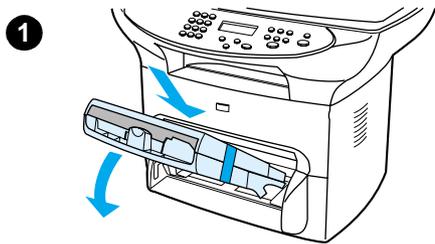
Si vous renversez de l'encre sur vos vêtements ou un autre tissu, nettoyez l'encre avec un chiffon sec. Nettoyez ensuite le vêtement avec de l'eau froide et faites-le sécher à l'air.

## ATTENTION

L'eau chaude et la chaleur d'un sèche-linge peuvent fixer l'encre sur le vêtement.

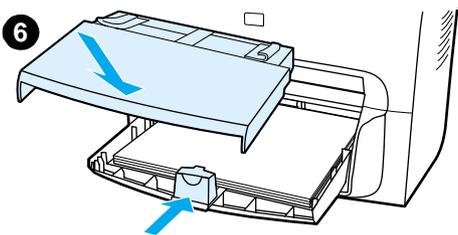
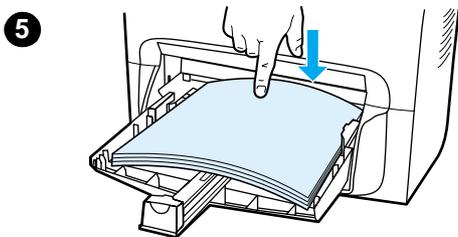
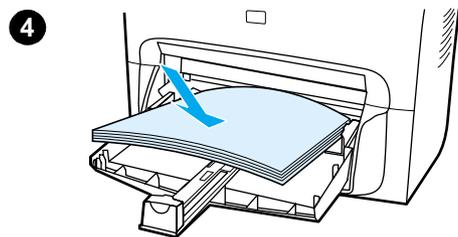
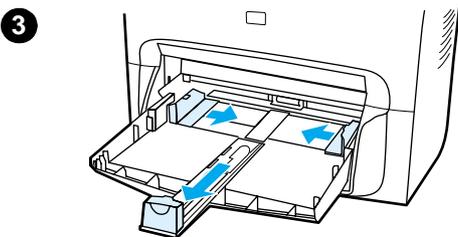
Hewlett-Packard Company ne peut en aucun cas recommander l'utilisation de cartouches d'impression d'une marque différente, qu'il s'agisse de cartouches neuves ou reconditionnées. Dans la mesure où il ne s'agit pas de produits HP, HP n'a aucun contrôle sur la conception ou la qualité de tels produits.

# Installation et chargement des bacs d'alimentation de support



Pour installer et charger le bac d'alimentation de support et le bac d'alimentation prioritaire, procédez comme suit :

- 1 Faites glisser les bacs en les faisant pivoter sur un angle jusqu'à ce qu'ils s'emboîtent parfaitement. Retirez la bande reliant les deux bacs.
- 2 Retirez le bac d'alimentation prioritaire.
- 3 Poussez les guides au-delà du repère de format de papier normal.
- 4 Roulez le papier et placez-le dans le bac.
- 5 Appuyez sur le papier pour le placer à plat dans le bac.
- 6 Appuyez sur le guide inférieur afin de le positionner contre le papier.
- 7 Installez le bac d'alimentation prioritaire au-dessus du bac d'alimentation de support.



---

## Remarque

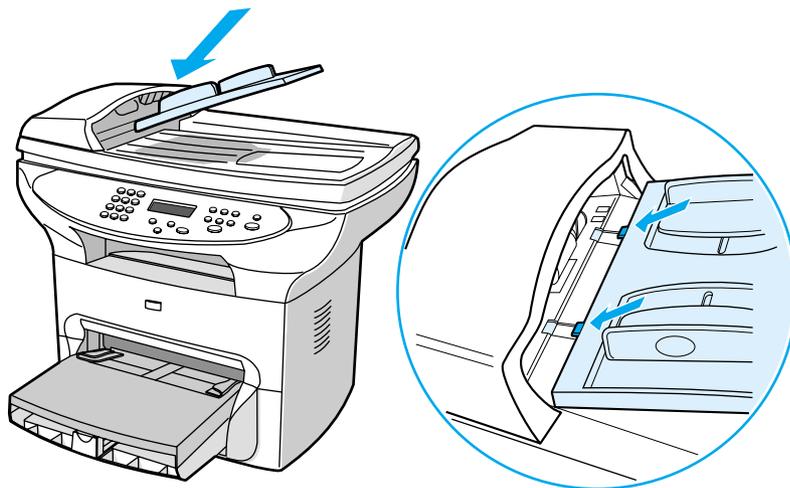
Si les guides ne sont pas suffisamment serrés, le support peut être incliné ou entraîner un bourrage de papier.

---

## Installation du bac d'alimentation automatique (BAA)

Si le produit HP LaserJet série 3300 est livré avec un BAA, ou si vous avez acheté l'accessoire BAA du modèle HP LaserJet série 3300, procédez comme suit pour installer le bac d'alimentation automatique :

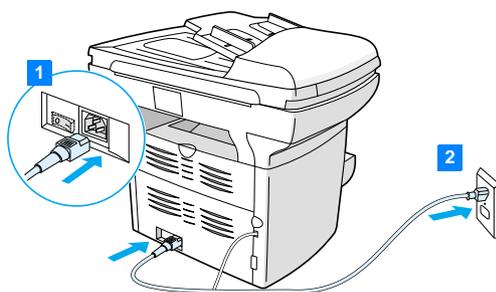
- 1 Alignez les deux onglets du bac d'alimentation sur les deux rainures situées dans le couvercle du BAA.
- 2 Faites glisser le bac dans les rainures jusqu'à ce qu'il s'enclenche (voir l'illustration).



## Connexion du cordon d'alimentation

Pour connecter le produit à une source d'alimentation, procédez comme suit.

- 1 Si votre produit fonctionne sous 220 V, repérez l'interrupteur marche-arrêt à l'arrière du produit et assurez-vous que ce dernier est hors tension.
- 2 Connectez le cordon d'alimentation au produit, comme illustré (1).
- 3 Branchez l'autre extrémité du cordon d'alimentation directement sur une prise mise à la terre (2).



- 4 Si votre produit fonctionne sous 220 V, mettez-le sous tension. Si votre produit fonctionne sous 110 V, il ne comporte pas d'interrupteur marche-arrêt. Il se met automatiquement sous tension lors de son branchement.

### Remarque

HP ne recommande pas d'utiliser une batterie de secours de type onduleur ou un dispositif de protection contre les surtensions avec ce produit. De tels périphériques peuvent provoquer des défauts d'impression.

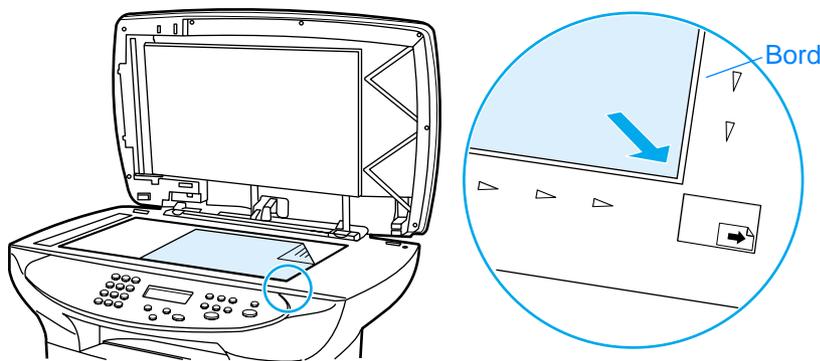
# Chargement d'originaux pour la copie ou la numérisation

Pour charger des originaux dans le produit HP LaserJet série 3300 pour la copie ou la numérisation, procédez comme suit. Pour obtenir des numérisations ou des copies d'une qualité optimale, utilisez le scanner à plat. Pour obtenir des directives sur le choix de documents originaux pour la copie et la numérisation, reportez-vous à la section [Sélection de supports pour le BAA](#).

Si vous avez acquis un produit HP LaserJet 3300 et souhaitez acheter un BAA, reportez-vous à la section [Commande de pièces et d'accessoires HP](#).

## Pour charger des originaux sur le scanner à plat

- 1 Assurez-vous que le BAA ne contient pas de support.
- 2 Soulevez le capot du scanner à plat.
- 3 Placez le document original, face vers le bas, sur le scanner à plat, l'angle supérieur gauche du document étant placé dans l'angle inférieur droit de la vitre.
- 4 Fermez doucement le capot.
- 5 Le document est prêt à être copié ou numérisé.



### ATTENTION

Pour éviter d'endommager le produit, ne laissez pas le capot du scanner tomber sur la surface de la vitre. Fermez toujours le capot du scanner lorsque vous n'utilisez pas le produit.

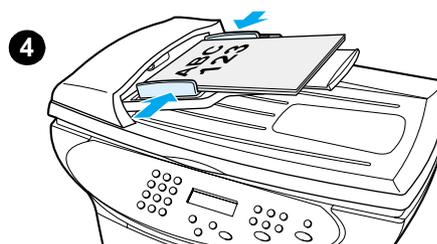
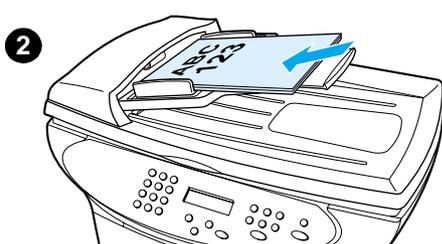
## Pour charger des originaux dans le bac d'alimentation automatique

### Remarque

La capacité du BAA est de 50 feuilles de support d'un grammage de 75 g/m<sup>2</sup> (20 lb) (en fonction de l'épaisseur du support) ou jusqu'à ce que le bac soit plein.

Le format de support minimum pour le BAA est 127 x 127 mm (5 x 5 pouces). Pour les formats plus petits, utilisez le scanner à plat. Le format de support maximum pour le BAA est 215,9 x 381 mm (8,5 x 15 pouces).

- 1 Assurez-vous que le BAA ne contient pas de support.
- 2 Rabattez le capot du scanner et placez le bord supérieur de la pile de supports originaux dans le BAA, face vers le haut et la première page à numériser, copier ou télécopier en haut de la pile.
- 3 Faites glisser la pile de supports dans le BAA afin de la bloquer en position.
- 4 Faites coulisser les guides pour les ajuster au support.
- 5 Le document est prêt à être copié ou numérisé.



## Vérification du travail

A ce stade de la procédure d'installation, vérifiez votre travail en testant les fonctions d'impression et de copie du produit HP LaserJet 3300.

### Autotest de l'imprimante

Pour tester l'imprimante, procédez comme suit :

- 1 Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur **entrée/menu**.
- 2 Utilisez les touches < et > pour sélectionner `Rapports`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 3 Utilisez les touches < et > pour sélectionner `Rapport config.`, puis appuyez sur **entrée/menu**.

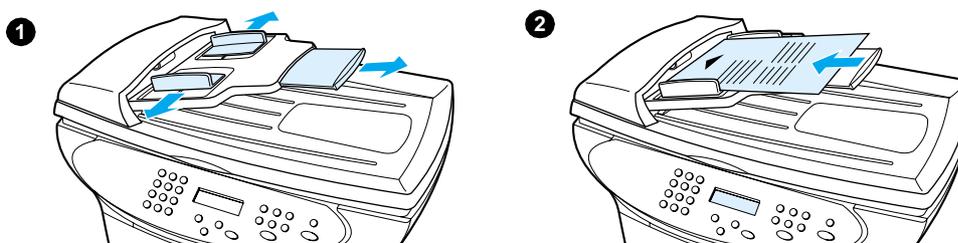
La page de configuration qui s'imprime présente la configuration actuelle du produit et l'affichage du panneau de commande revient à `Prêt`. Si la page ne s'imprime pas correctement, reportez-vous à la section [Dépannage des problèmes d'impression](#).

### Autotest du copieur à l'aide du bac d'alimentation automatique

Utilisez la page de configuration que vous venez d'imprimer pour tester le copieur.

- 1 Ajustez les guides du bac d'alimentation automatique sur le format de la page de configuration.
- 2 Placez la page de configuration dans le BAA en l'introduisant par le haut, face imprimée vers le haut. Vérifiez que l'affichage du panneau de commande indique `Document chargé`.
- 3 Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur **démarrer/copie**.

Le produit réalise une copie de la page de configuration et l'affichage du panneau de commande revient à `Prêt`. Si la copie de la page ne s'effectue pas correctement, reportez-vous à la section [Dépannage des problèmes de copie](#).



## Autotest du copieur à l'aide du scanner à plat

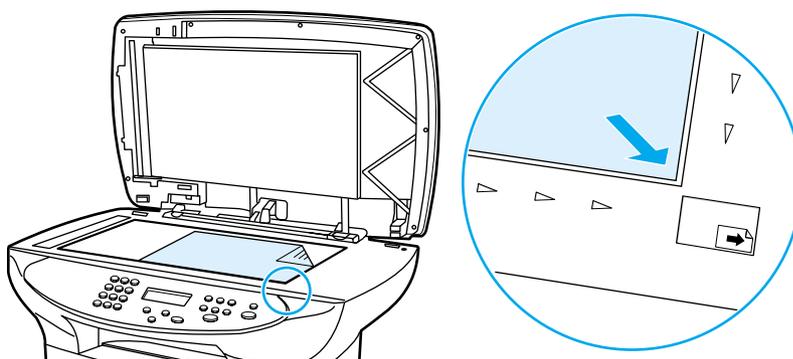
Si le produit ne comporte pas de bac d'alimentation automatique, vous pouvez toutefois tester le copieur en plaçant la page de configuration sur la vitre du scanner à plat.

- 1 Placez la page de configuration, face vers le bas, sur le scanner à plat, l'angle supérieur gauche du document étant placé dans l'angle inférieur droit de la vitre.
- 2 Fermez doucement le capot.
- 3 Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur **démarrer/copie**.

Le produit réalise une copie de la page de configuration et l'affichage du panneau de commande revient à **Prêt**. Si la copie de la page ne s'effectue pas correctement, reportez-vous à la section [Dépannage des problèmes de copie](#).

### ATTENTION

Pour éviter d'endommager le produit, ne laissez pas le capot du scanner tomber sur la surface de la vitre. Fermez toujours le capot du scanner lorsque vous n'utilisez pas le produit.



## Pour imprimer la structure des menus du panneau de commande

Outre l'impression d'une page de configuration, vous pouvez également tester le produit en imprimant une structure des menus qui présente toutes les options de menu du panneau de commande.

Pour imprimer la structure des menus du panneau de commande, procédez comme suit :

- 1 Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur **entrée/menu**.
- 2 Utilisez les touches < et > pour sélectionner **Rapports**, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 3 Utilisez les touches < et > pour sélectionner **Structure menu**, puis appuyez sur **entrée/menu**.

La structure des menus qui s'imprime présente toutes les options de menu du panneau de commande du produit. Si la structure des menus ne s'imprime pas correctement, reportez-vous à la section [Dépannage des problèmes d'impression](#).

# 3 Modification des paramètres généraux par défaut du produit

Utilisez les sections ci-dessous pour en savoir plus sur les paramètres généraux par défaut du produit HP LaserJet série 3300, sur leur vérification, sur leur modification à partir du panneau de commande et sur la méthode d'accès à ceux-ci via le logiciel du produit.

- [Paramètres du produit HP LaserJet série 3300](#)
- [Impression d'une page de configuration](#)
- [Impression de la structure des menus du panneau de commande](#)
- [Restauration des paramètres usine par défaut](#)
- [Changement de la langue du panneau d'affichage](#)
- [Modification du format de papier par défaut](#)
- [Utilisation des contrôles de volume du produit](#)
- [Modifications des paramètres à partir de l'ordinateur](#)

# Paramètres du produit HP LaserJet série 3300

L'utilisation du logiciel du produit est souvent plus pratique pour régler les paramètres du produit. Les instructions de cette section décrivent comment accéder aux paramètres du produit à partir du panneau de commande et du logiciel du produit.

## ATTENTION

Lorsque vous modifiez certains paramètres dans un environnement réseau, vous les modifiez pour tous les utilisateurs.

## Impression d'une page de configuration

Pour savoir quels sont les paramètres actifs du produit, il suffit d'imprimer une page de configuration.

### Pour imprimer une page de configuration

- 1 Appuyez sur **entrée/menu**.
- 2 Utilisez les touches < et > pour sélectionner `Rapports`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 3 Utilisez les touches < et > pour sélectionner `Rapport config.`, puis appuyez sur **entrée/menu**.

Le produit quitte le menu de paramétrage et imprime le rapport.

## Impression de la structure des menus du panneau de commande

L'impression de la structure des menus permet de visualiser toutes les options de menu du panneau de commande du produit.

### Pour imprimer la structure des menus du panneau de commande

- 1 Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur **entrée/menu**.
- 2 Utilisez les touches < et > pour sélectionner `Rapports`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 3 Utilisez les touches < et > pour sélectionner `Structure menu`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 4 La structure des menus qui s'imprime présente toutes les options de menu du panneau de commande du produit.

## Restauration des paramètres usine par défaut

Cette procédure permet de rétablir la valeur usine de tous les paramètres et d'effacer le nom et le numéro de téléphone figurant dans l'en-tête de télécopie. (Pour plus d'informations sur l'ajout de vos informations à l'en-tête de télécopie, reportez-vous à la section [Configuration des informations de l'en-tête de télécopie](#).) Cette procédure efface les numéros et les noms de télécopie associés aux touches et aux codes de numérotation rapide, et supprime les pages stockées en mémoire. Elle redémarre ensuite automatiquement le produit.

## Pour restaurer les paramètres usine par défaut

- 1 Appuyez sur **entrée/menu**.
- 2 Utilisez les touches < et > pour sélectionner `Service`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 3 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner `Rest. régl usine`, appuyez sur **entrée/menu**, puis de nouveau sur **entrée/menu** pour confirmer votre sélection.
- 4 Le produit redémarre automatiquement.

## Changement de la langue du panneau d'affichage

Utilisez cette procédure pour que les messages de l'affichage du panneau de commande utilisent une autre langue que celle par défaut.

### Pour changer la langue du panneau d'affichage

- 1 Appuyez sur **entrée/menu**.
- 2 Utilisez les touches < et > pour sélectionner `Réglages communs`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 3 Utilisez les touches < et > pour sélectionner `Langue`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 4 Utilisez les touches < et > pour sélectionner la langue de votre choix.
- 5 Appuyez sur **entrée/menu** pour enregistrer la sélection.
- 6 Le produit redémarre automatiquement.

## Modification du format de papier par défaut

Le format de papier défini doit correspondre à celui du papier généralement chargé dans le bac d'alimentation. Le produit utilise ce paramètre pour la copie et l'impression des rapports, ainsi que pour la sélection du facteur de réduction automatique des télécopies reçues.

### Pour modifier le format de papier par défaut

- 1 Appuyez sur **entrée/menu**.
- 2 Utilisez les touches < et > pour sélectionner `Réglages communs`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 3 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner `Form. papier déf`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 4 Utilisez la touche < ou > pour afficher le format de papier correspondant au support chargé. Vous pouvez choisir l'un des formats `Letter`, `Legal` ou `A4`.
- 5 Appuyez sur **entrée/menu** pour enregistrer la sélection.

## Utilisation des contrôles de volume du produit

Vous pouvez contrôler le volume des éléments suivants :

- Alarme sonore émise par le produit lorsque l'intervention de l'utilisateur est nécessaire, comme lorsque la porte de l'imprimante est ouverte.

- Signaux sonores émis lorsque l'utilisateur appuie sur les touches du panneau de commande.
- Pour le télécopieur, signaux sonores de ligne téléphonique pour les télécopies sortantes.
- Pour le télécopieur, volume de sonnerie des télécopies entrantes.

## Pour modifier le volume de l'alarme

Vous pouvez entendre l'alarme lorsque l'appareil affiche un message d'erreur grave ou d'alerte. La durée de l'alarme est d'une ou de trois secondes, en fonction du type d'erreur.

- 1 Appuyez sur **entrée/menu**.
- 2 Utilisez les touches < et > pour sélectionner **Réglages communs**, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 3 Utilisez les touches < et > pour sélectionner **Réglages volume**, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 4 Appuyez sur **entrée/menu** pour sélectionner **Volume d'alarme**.
- 5 Utilisez les touches < et > pour sélectionner **Inactif**, **Faible**, **Moyen** ou **Fort**.
- 6 Appuyez sur **entrée/menu** pour enregistrer la sélection.

### Remarque

La valeur usine par défaut du volume de l'alarme est **Faible**.

## Pour modifier le volume du télécopieur

- 1 Appuyez sur **Volume**.
- 2 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner **Inactif**, **Faible**, **Moyen** ou **Fort**.
- 3 Appuyez sur **entrée/menu** pour enregistrer la sélection.

### Remarque

La valeur usine par défaut est **Faible**.

## Pour modifier le volume de sonnerie du télécopieur

Vous pouvez entendre le volume de la sonnerie lorsque le produit commence à envoyer ou à recevoir un appel. La durée de la sonnerie dépend de celle du motif de sonnerie des télécommunications locales.

- 1 Appuyez sur **entrée/menu**.
- 2 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner **Réglages communs**, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 3 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner **Réglages volume**, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 4 Appuyez une fois sur la touche < ou > pour sélectionner **Volume sonnerie**, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 5 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner **Inactif**, **Faible**, **Moyen** ou **Fort**, puis appuyez sur **entrée/menu** pour enregistrer votre sélection.

### Remarque

La valeur usine par défaut est **Faible**.

## Pour modifier le volume d'une touche pressée sur le panneau de commande

Le volume d'une touche pressée contrôle le son émis lorsque vous appuyez sur une touche du panneau de commande.

- 1 Appuyez sur **entrée/menu**.
- 2 Utilisez les touches < et > pour sélectionner **Réglages communs**, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 3 Utilisez les touches < et > pour sélectionner **Réglages volume**, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 4 Utilisez les touches < et > pour sélectionner **Volume de touche pressée**, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 5 Utilisez les touches < et > pour sélectionner **Inactif, Faible, Moyen ou Fort**.
- 6 Appuyez sur **entrée/menu** pour enregistrer la sélection.

### Remarque

La valeur usine par défaut de pression d'une touche du panneau de commande est **Faible**.

## Modifications des paramètres à partir de l'ordinateur

Une fois l'installation effectuée, vous pouvez accéder aux paramètres de l'imprimante via le pilote d'impression du produit ou à partir d'une application logicielle. Ces paramètres n'affectent pas les autres utilisateurs sur un réseau.

Pour modifier les paramètres de l'imprimante, utilisez une des méthodes suivantes :

- [Pour modifier les paramètres par défaut dans la totalité des applications \(Windows\)](#)
- [Pour modifier les paramètres par défaut dans la totalité des applications \(Macintosh\)](#)
- [Pour modifier temporairement des paramètres à partir d'une application logicielle \(Windows\)](#)
- [Pour modifier temporairement des paramètres à partir d'une application logicielle \(Macintosh\)](#)

Vous pouvez également modifier les paramètres de l'imprimante à partir du logiciel du produit. Pour obtenir des instructions sur l'utilisation du logiciel du produit, reportez-vous à l'aide de ce dernier.

### Pour modifier les paramètres par défaut dans la totalité des applications (Windows)

**Windows 95, 98, ME et XP Home** : Dans le menu Démarrer, sélectionnez **Paramètres**, puis **Imprimantes**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de l'imprimante, puis cliquez sur **Propriétés**.

**Windows NT 4.0 SP3, 2000 et XP Professional** : Dans le menu Démarrer, sélectionnez **Paramètres**, puis **Imprimantes**. Sous Windows 2000, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de l'imprimante, puis cliquez sur **Options d'impression**.

### Remarque

La procédure peut varier mais ces méthodes sont les plus courantes.

## Pour modifier les paramètres par défaut dans la totalité des applications (Macintosh)

Macintosh OS 9.1 :

- 1 A partir du bureau Macintosh, choisissez **Fichier**. Sélectionnez ensuite **Imprimer le bureau**.
- 2 Dans la zone de groupe des imprimantes, choisissez **HP All-in-one**.
- 3 Modifiez les paramètres suivant vos besoins.
- 4 Cliquez sur l'option **Enregistrer les paramètres**.
- 5 Cliquez sur **Annuler**.

Macintosh OS X :

- 1 Ouvrez un document dans une application d'édition de texte.
- 2 Choisissez **Fichier**. Sélectionnez ensuite **Imprimer**.
- 3 Modifiez les paramètres suivant vos besoins.
- 4 Dans les options de paramètres, choisissez l'option d'**enregistrement des paramètres personnalisés**.
- 5 Pour utiliser les paramètres lors de l'impression d'un document, choisissez l'option **Personnalisé** dans la section des paramètres enregistrés.

## Pour modifier temporairement des paramètres à partir d'une application logicielle (Windows)

Dans le menu Fichier, cliquez sur **Imprimer**. Dans la boîte de dialogue Imprimer, cliquez sur **Propriétés**. Modifiez les paramètres à appliquer au travail d'impression actuel.

## Pour modifier temporairement des paramètres à partir d'une application logicielle (Macintosh)

Dans le menu Fichier, choisissez **Imprimer**. Utilisez la zone de dialogue d'impression pour définir les options d'impression.

---

### Remarque

La procédure peut varier mais ces méthodes sont les plus courantes.

# 4 Impression

Utilisez ces instructions pour effectuer des tâches d'impression à l'aide du produit HP LaserJet série 3300 :

- [Impression en mode d'alimentation manuelle](#)
- [Arrêt ou annulation d'un travail d'impression](#)
- [Pilotes d'imprimante](#)
- [Présentation des paramètres de qualité d'impression](#)
- [Optimisation de la qualité d'impression pour les types de support](#)
- [Impression sur des enveloppes](#)
- [Impression sur des transparents et des étiquettes](#)
- [Impression sur du papier à en-tête ou sur des formulaires préimprimés](#)
- [Impression sur des supports de format personnalisé ou sur du papier cartonné](#)
- [Impression sur les deux côtés du support \(recto verso manuel\)](#)
- [Impression de plusieurs pages sur une feuille de support](#)
- [Impression de livrets](#)
- [Impression de filigranes](#)

## Impression en mode d'alimentation manuelle

Lorsque vous imprimez sur une succession de supports différents, une enveloppe, une lettre, puis une autre enveloppe, etc., vous pouvez utiliser le mode d'alimentation manuelle. Pour ce faire, placez une enveloppe dans le bac d'alimentation prioritaire, puis la lettre dans le bac principal.

### Pour imprimer à l'aide du mode d'alimentation manuelle

- 1 Accédez à la configuration de l'imprimante à partir de votre application logicielle, puis sélectionnez **Alimentation manuelle** dans la liste déroulante **Bac source**. (Pour obtenir des instructions sur l'accès à la configuration de l'imprimante à partir de l'ordinateur, reportez-vous à la section [Modifications des paramètres à partir de l'ordinateur](#).)
- 2 Une fois le paramètre activé, attendez que l'affichage indique Aliment. manuelle, puis appuyez sur **entrée/menu** pour imprimer chaque travail.

## Arrêt ou annulation d'un travail d'impression

Si votre travail d'impression est en cours, vous pouvez l'arrêter en appuyant sur **annuler** sur le panneau de commande.

### ATTENTION

Lorsque vous appuyez sur **annuler**, vous supprimez le travail en cours de traitement par le produit. Si plusieurs processus sont en cours d'exécution, cette action efface celui actuellement indiqué sur le panneau d'affichage.

## Pilotes d'imprimante

Lorsque vous avez installé le logiciel du produit, vous avez sélectionné un des pilotes d'imprimante suivants :

**Pilote PCL 6** : Utilisez le pilote PCL 6 pour profiter pleinement des fonctions du produit. L'utilisation du pilote PCL 6 est recommandée, sauf si vous avez besoin d'une compatibilité amont complète avec les pilotes PCL précédents ou d'anciennes imprimantes.

**Pilote PCL 5e** : Utilisez le pilote PCL 5e pour obtenir des résultats d'impression en accord avec ceux fournis par les anciennes imprimantes HP LaserJet. Certaines fonctions (FastRes 1200, ProRes 1200 et 300 ppp) ne sont pas disponibles avec ce pilote. (Le pilote PCL 5e fourni avec cette imprimante ne doit pas être utilisé pour les anciennes imprimantes.)

**Pilote PS** : Utilisez le pilote PostScript (PS) si vous avez besoin d'une compatibilité PS. Certaines fonctions (impression recto verso manuelle, impression de livrets, filigranes et impression de plus de quatre pages par feuilles) ne sont pas disponibles avec ce pilote.

### Remarque

Selon le pilote sélectionné, le produit passe automatiquement de l'émulation PS au langage d'imprimante PCL. L'émulation PS émule l'impression Adobe® PostScript niveau 2. PostScript est une marque déposée d'Adobe Systems Incorporated. Pour plus d'informations sur l'accès au pilote d'imprimante, reportez-vous à la section [Modifications des paramètres à partir de l'ordinateur](#).

# Présentation des paramètres de qualité d'impression

Les paramètres de qualité d'impression ont une incidence sur le contraste d'impression (texte plus clair ou plus foncé) et sur le style des graphiques. Ces paramètres permettent également d'optimiser la qualité de l'impression pour un type de support en particulier. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Optimisation de la qualité d'impression pour les types de support](#).

Vous pouvez modifier ces paramètres dans les propriétés de l'imprimante afin de les adapter aux types de travaux à imprimer. Les paramètres suivants sont disponibles en fonction du pilote d'imprimante utilisé.

- **Qualité optimale (ProRes 1200)** : Pour imprimer à 1 200 ppp et obtenir la meilleure qualité d'impression possible.
- **Impression plus rapide (FastRes 1200)** : Pour réduire légèrement la résolution de manière à imprimer plus rapidement. Paramètre par défaut.
- **1 200 ppp**
- **600 ppp**
- **300 ppp**
- **Personnalisé** : Identique au paramètre Impression plus rapide, à la différence qu'il permet de modifier les motifs d'échelle.
- **EconoMode (économie d'encre)** : Pour imprimer du texte en utilisant moins d'encre. Paramètre à retenir pour l'impression de brouillons.

## Remarque

La modification de la résolution peut changer le formatage de votre texte.

## Pour modifier temporairement les paramètres de qualité d'impression

Pour modifier les paramètres de qualité d'impression de manière ponctuelle, passez directement par le menu Configuration de l'imprimante de l'application utilisée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Modifications des paramètres à partir de l'ordinateur](#).

## Pour modifier des paramètres par défaut pour tous les futurs travaux d'impression

Pour accéder aux paramètres de qualité d'impression, dans le menu Démarrer, sélectionnez Imprimantes, puis accédez aux propriétés du produit. Les paramètres sont situés dans l'onglet **Finition** (Windows), sous les paramètres de qualité de l'impression dans la boîte de dialogue des propriétés de l'imprimante. Pour afficher les détails de chaque paramètre, cliquez sur **Détails**. Sous Macintosh OS 9.1, sélectionnez l'écran **Options d'imagerie**.

## Pour activer l'économie d'encre (EconoMode)

Le mode EconoMode constitue un excellent moyen d'accroître la longévité des cartouches d'impression. Il consomme considérablement moins d'encre que l'impression normale. L'image imprimée est certes beaucoup plus claire mais néanmoins de qualité tout à fait acceptable pour un brouillon ou une épreuve.

Pour activer le mode EconoMode, accédez aux propriétés de l'imprimante. Dans l'onglet **Finition** (Windows) ou dans l'écran **Options d'imagerie** (Macintosh OS 9.1), sous **Qualité d'impression**, sélectionnez **EconoMode**. Sous Macintosh OS X, utilisez l'utilitaire de configuration de périphérique :

- 1 Ouvrez l'utilitaire HP LaserJet Director.
- 2 Choisissez **Outils**.
- 3 Choisissez sur **Configuration du périphérique**.
- 4 Choisissez l'onglet **Imprimer**.
- 5 Dans le menu Qualité d'impression, réglez le mode EconoMode sur **Activé**.

---

#### Remarque

---

Pour plus d'informations sur la procédure d'activation du mode EconoMode applicable à tous les travaux futurs, reportez-vous à la section [Modifications des paramètres à partir de l'ordinateur](#).

## Optimisation de la qualité d'impression pour les types de support

Les paramètres de types de supports contrôlent la température du mode de fusion de l'imprimante. Pour optimiser la qualité de l'impression, vous pouvez modifier la configuration en fonction du support utilisé. Vous pouvez optimiser les types de support suivants :

- Papier ordinaire
- Papier luxueux
- Papier cartonné
- Enveloppe
- Papier épais
- Etiquettes
- Papier rugueux
- Papier fin
- Transparents

### Pour accéder à la fonction d'optimisation

Vous accédez à la fonction d'optimisation en cliquant sur l'onglet **Papier** du pilote d'imprimante Windows. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Modifications des paramètres à partir de l'ordinateur](#).

---

#### Remarque

---

La vitesse d'impression s'adapte automatiquement et est moins rapide dans le cas d'impression sur des supports au format non standard.

---

#### Remarque

---

Vous devrez restaurer le paramètre par défaut une fois le travail imprimé.

# Impression sur des enveloppes

Pour imprimer sur des enveloppes, utilisez une des méthodes suivantes :

- [Pour imprimer une enveloppe](#)
- [Pour imprimer plusieurs enveloppes](#)

## Pour imprimer une enveloppe

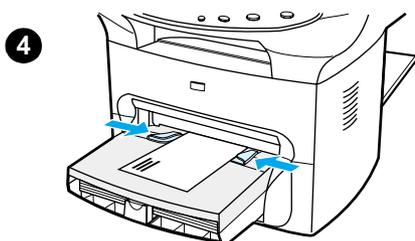
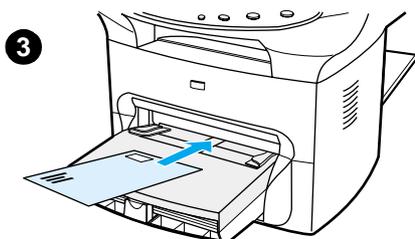
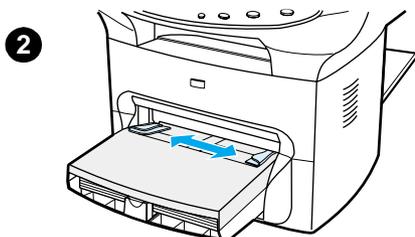
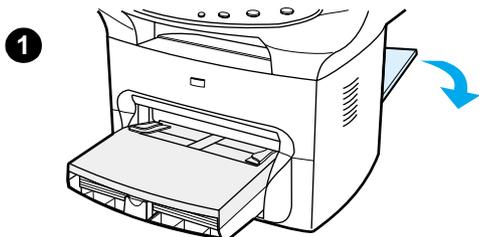
Utilisez uniquement des enveloppes dont l'utilisation est recommandée avec des imprimantes laser. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Spécifications de supports du produit](#).

---

### Remarque

Pour imprimer une seule enveloppe, utilisez le bac d'alimentation prioritaire. Si vous devez imprimer plusieurs enveloppes, utilisez le bac d'alimentation principal.

---



- 1 Pour éviter que les enveloppes ne s'enroulent sur elles-mêmes à l'impression, ouvrez la porte du circuit papier direct.
- 2 Avant de charger les enveloppes, déplacez les guides de support vers l'extérieur de manière à dépasser légèrement la largeur des enveloppes.
- 3 Placez l'enveloppe côté timbre à l'avant et face à imprimer visible.

---

### Remarque

Si le rabat de l'enveloppe se trouve sur le côté le plus court, introduisez l'enveloppe par ce côté dans l'imprimante.

---

- 4 Réglez les guides de support sur la largeur de l'enveloppe. Définissez l'option **Optimiser pour** de l'onglet **Papier** du pilote d'imprimante Windows sur **Enveloppe**, puis imprimez l'enveloppe.

## Pour imprimer plusieurs enveloppes

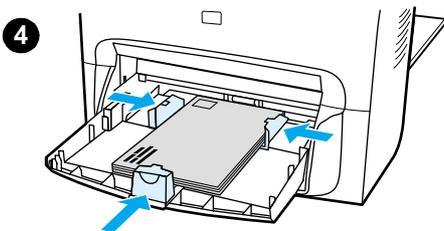
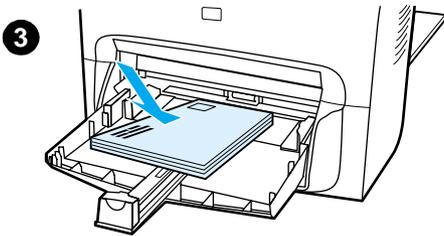
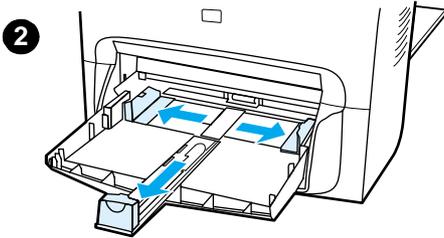
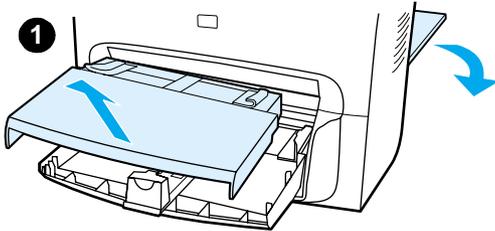
Utilisez uniquement des enveloppes dont l'utilisation est recommandée avec des imprimantes laser. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Spécifications de supports du produit](#).

---

### Remarque

Pour imprimer une seule enveloppe, utilisez le bac d'alimentation prioritaire. Si vous devez imprimer plusieurs enveloppes, utilisez le bac d'alimentation principal.

---



- 1 Pour éviter que les enveloppes ne s'enroulent sur elles-mêmes à l'impression, ouvrez la porte du circuit papier direct.
- 2 Avant de charger les enveloppes, déplacez les guides de support vers l'extérieur de manière à dépasser légèrement la largeur des enveloppes.
- 3 Placez les enveloppes côté du timbre orienté vers l'avant, face à imprimer visible.

---

### Remarque

Si les enveloppes ont un rabat sur le côté le plus court, introduisez l'enveloppe par ce côté dans l'imprimante.

---

- 4 Ajustez les guides de support sur la longueur et la largeur des enveloppes. Définissez l'option **Optimiser pour** de l'onglet **Papier** du pilote d'imprimante Windows sur **Enveloppe**, puis imprimez l'enveloppe.
- 5 Remplacez le bac d'alimentation prioritaire.

# Impression sur des transparents et des étiquettes

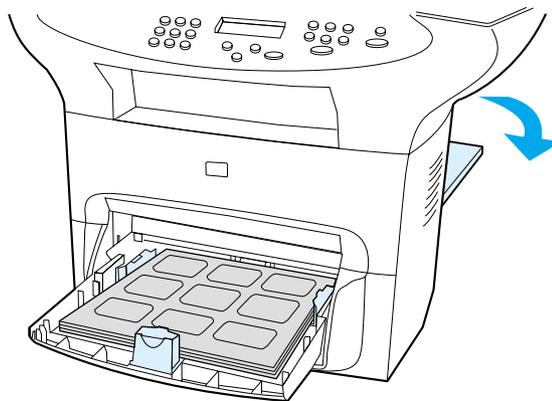
Utilisez uniquement les transparents et les étiquettes recommandés pour les imprimantes laser comme les films transparents HP et les étiquettes HP LaserJet. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Spécifications de supports du produit](#).

## ATTENTION

Examinez attentivement le support et veillez à ce qu'il ne soit pas froissé ou plié, que les bords ne rebiquent pas ou qu'il ne manque pas d'étiquettes. N'introduisez pas plusieurs fois les mêmes étiquettes dans le produit. L'adhésif peut endommager le produit.

## Pour imprimer sur des transparents ou des étiquettes

- 1 Ouvrez la porte de sortie du circuit papier direct à l'arrière du produit.
- 2 Chargez une seule page dans le bac d'alimentation prioritaire ou plusieurs pages dans le bac d'alimentation principal. Vérifiez que le bord supérieur du support est orienté vers l'avant, face à imprimer (côté rugueux dans le cas de transparents) visible.
- 3 Réglez les guides de support.
- 4 Accédez à la fonction d'optimisation en cliquant sur l'onglet **Papier** du pilote d'imprimante Windows. Sélectionnez ensuite **Optimiser pour** et, dans la liste déroulante, choisissez **Transparent** ou **Étiquettes**.
- 5 Imprimez le document. Retirez les supports imprimés au fur et à mesure qu'ils sont éjectés à l'arrière de l'imprimante pour éviter qu'ils ne collent entre eux et placez les impressions sur une surface plane.



## Impression sur du papier à en-tête ou sur des formulaires préimprimés

Utilisez uniquement du papier à en-tête ou des formulaires préimprimés recommandés pour les imprimantes laser, tels que du papier à en-tête et des formulaires préimprimés de qualité laser HP. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Spécifications de supports du produit](#).

Pour imprimer des documents sur du papier à en-tête ou des formulaires préimprimés, procédez comme suit.

### Pour imprimer sur du papier à en-tête ou des formulaires préimprimés

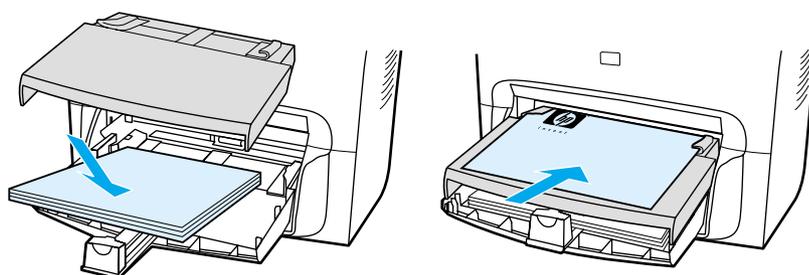
- 1 Chargez le papier, bord supérieur à l'avant et face à imprimer tournée le haut. Réglez les guides de support sur la largeur de la feuille.
- 2 Imprimez le document.

---

#### Remarque

---

Pour imprimer une page de garde unique sur du papier à en-tête, puis les autres pages sur du papier normal, placez du papier normal dans le bac d'alimentation principal, puis chargez la feuille de papier à en-tête dans le bac d'alimentation prioritaire. Le produit commence systématiquement par puiser dans le bac d'alimentation prioritaire.



## Impression sur des supports de format personnalisé ou sur du papier cartonné

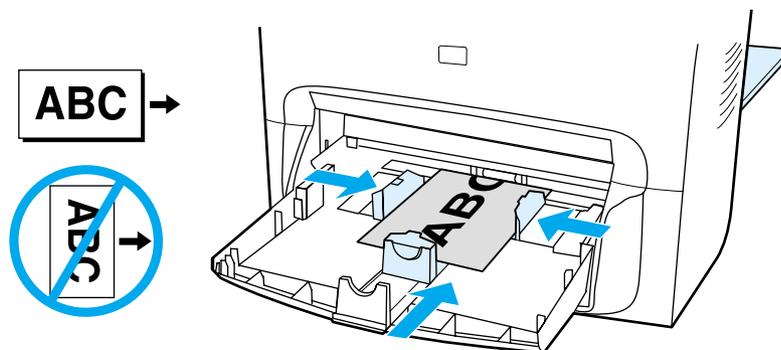
Les produits HP LaserJet série 3300 peuvent imprimer sur des supports non standard ou sur du papier cartonné d'un format compris entre 76 x 127 mm (3 x 5 pouces) et 216 x 356 mm (8,5 x 14 pouces). Selon le support utilisé, vous pouvez imprimer jusqu'à 10 feuilles à partir du bac d'alimentation prioritaire. Pour imprimer plus de 10 feuilles, utilisez le bac d'alimentation principal.

### Remarque

Pensez à déramer la pile de feuilles avant de la charger.

### Pour imprimer sur des supports de format non standard ou sur du papier cartonné

- 1 Ouvrez la porte de sortie du circuit papier direct.
- 2 Chargez les supports côté le moins long à l'avant et face à imprimer tournée vers le haut. Réglez les guides de support aux dimensions du support.
- 3 Sélectionnez le format qui convient parmi les paramètres de l'imprimante (les paramètres du logiciel supplantent les propriétés de l'imprimante).
- 4 Dans le cas d'une impression sur du papier cartonné, accédez à la fonction d'optimisation en cliquant sur l'onglet **Papier** du pilote d'imprimante Windows. Sélectionnez ensuite **Optimiser pour** et choisissez **Papier cartonné** dans la liste déroulante.
- 5 Imprimez le document.



### Impression sur les deux côtés du support (recto verso manuel)

Pour imprimer sur les deux faces du support (impression recto verso manuelle), vous devez insérer le support dans l'imprimante à deux reprises. Vous pouvez indifféremment utiliser le circuit du bac de sortie ou le circuit papier direct. Hewlett-Packard recommande d'utiliser le bac de sortie des supports pour les papiers de faible grammage et le circuit papier direct pour les supports de plus fort grammage ou susceptibles de gondoler à l'impression.

Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections suivantes :

[Pour imprimer manuellement en recto verso sur un support de faible grammage](#)

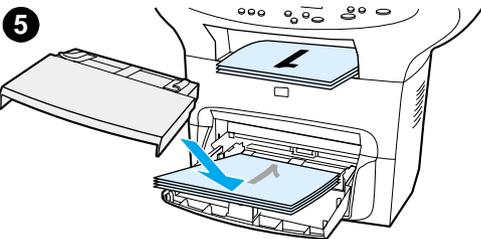
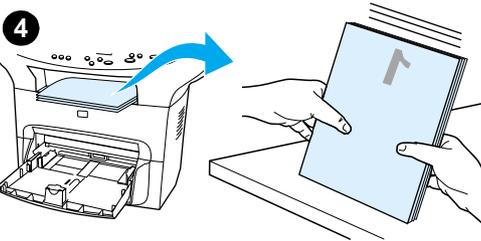
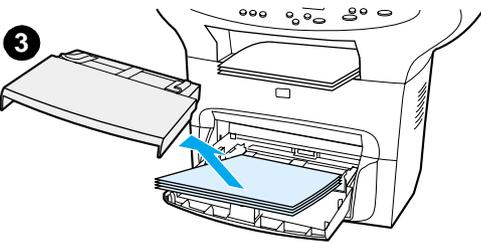
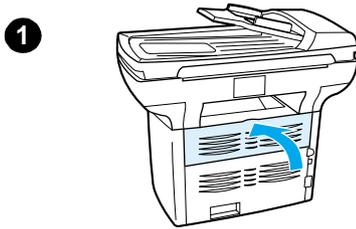
[Pour imprimer manuellement en recto verso sur un support épais ou un papier cartonné \(circuit papier direct\)](#)

### Remarque

Le recto verso manuel est uniquement pris en charge sous Windows.

En mode d'impression recto verso manuelle, le produit s'encrasse plus vite et la qualité d'impression diminue. Si le produit est encrassé, reportez-vous à la section [Nettoyage et maintenance](#).

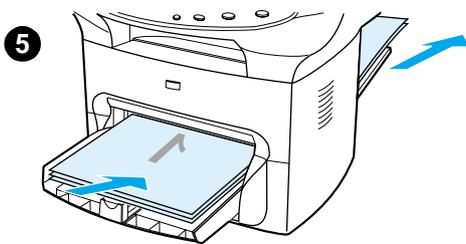
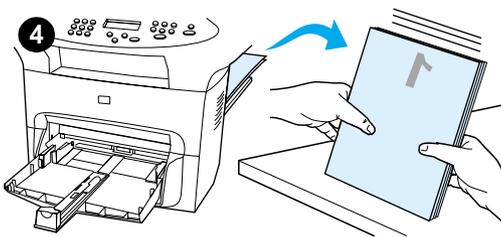
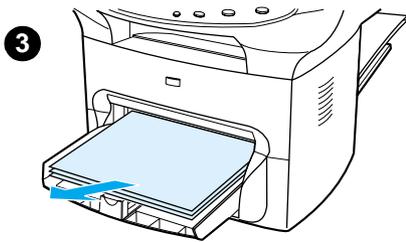
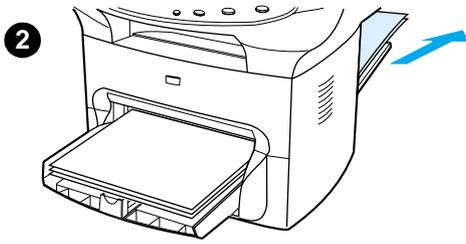
## Pour imprimer manuellement en recto verso sur un support de faible grammage



- 1 Vérifiez que la porte du circuit papier direct est bien fermée.
- 2 Accédez aux propriétés de l'imprimante (reportez-vous à la section [Modifications des paramètres à partir de l'ordinateur](#)). Sous l'onglet **Finition**, cliquez sur **Impression recto verso**, activez la case à cocher **Retourner les pages vers le haut**, puis cliquez sur **OK**. Imprimez le document.
- 3 Une fois le recto imprimé, retirez le papier situé dans le bac d'alimentation et mettez-le de côté jusqu'à ce que le travail d'impression en recto verso manuel soit terminé.
- 4 Empilez les impressions en veillant à orienter le côté imprimé vers le bas, puis déramez la pile.
- 5 Retirez le bac d'alimentation prioritaire et placez la pile de supports dans le bac d'alimentation. Le recto doit être placé face cachée, bord supérieur orienté vers l'imprimante. Remplacez le bac d'alimentation prioritaire.
- 6 Cliquez sur **Continuer** (à l'écran), puis attendez que le verso s'imprime.

## Pour imprimer manuellement en recto verso sur un support épais ou un papier cartonné (circuit papier direct)

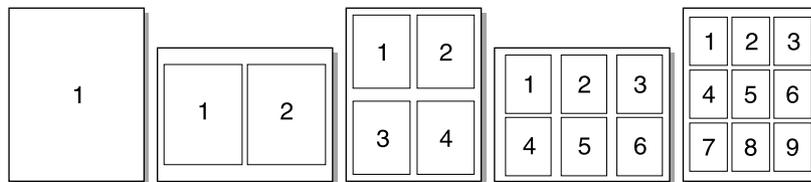
Dans le cas de supports de fort grammage, comme le papier cartonné, utilisez le circuit papier direct.



- 1 Chargez le support, puis ouvrez la porte de sortie du circuit papier direct à l'arrière du produit.
- 2 Accédez aux propriétés de l'imprimante. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Modifications des paramètres à partir de l'ordinateur](#). Sous l'onglet **Finition**, cliquez sur **Impression recto verso**, activez la case à cocher **Circuit papier direct**, puis cliquez sur **OK**. Imprimez le document.
- 3 Une fois le recto imprimé, retirez le papier situé dans le bac d'alimentation et mettez-le de côté jusqu'à ce que le travail d'impression en recto verso manuel soit terminé.
- 4 Empilez les impressions, côté imprimé orienté vers le bas, puis déramez la pile avant de la charger dans le bac d'alimentation. Le recto doit être placé face cachée, bord supérieur orienté vers l'imprimante.
- 5 Cliquez sur **Continuer** (à l'écran), puis attendez que le verso s'imprime.

## Impression de plusieurs pages sur une feuille de support

Vous pouvez choisir le nombre de pages à imprimer sur une seule feuille de support. Si vous choisissez d'imprimer plusieurs pages sur une même feuille, les pages sont plus petites et classées suivant l'ordre d'impression d'une page par feuille. Vous pouvez imprimer jusqu'à 9 pages par feuille sur un Macintosh, ou jusqu'à 16 pages par feuille sous Windows.



### Pour imprimer plusieurs pages sur une seule feuille (Windows)

- 1 Accédez aux propriétés de l'imprimante à partir de votre application. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Modifications des paramètres à partir de l'ordinateur](#).
- 2 Sous l'onglet **Finition**, au-dessous de l'option **Pages par feuille**, indiquez le nombre de pages à imprimer par feuille. Vous pouvez imprimer jusqu'à 16 pages par feuille sous Windows.
- 3 Cet onglet présente également une case à cocher pour les bordures de page ainsi qu'un menu déroulant permettant de spécifier la séquence d'impression des pages sur la feuille.

### Pour imprimer plusieurs pages sur une seule feuille (Macintosh)

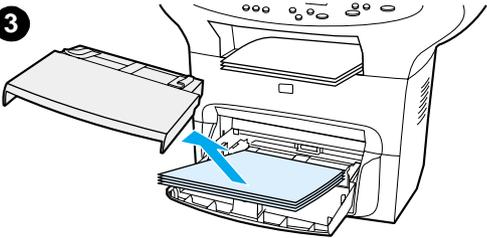
- 1 Dans la liste déroulante **Général**, sélectionnez **Disposition**.
- 2 Dans la liste déroulante **Pages par feuille**, sélectionnez le nombre de pages à imprimer par feuille. Vous pouvez imprimer jusqu'à 9 pages par feuille sur un Macintosh.

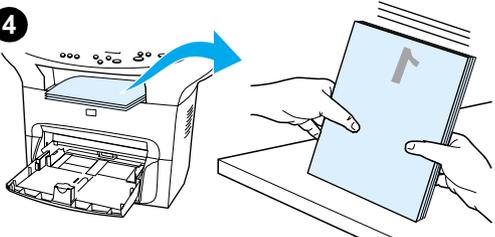
# Impression de livrets

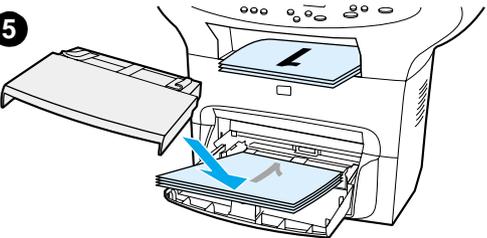
Vous pouvez imprimer des livrets sur du papier de format Letter, Legal, Executive ou A4. Cette fonction est uniquement disponible sous Windows.

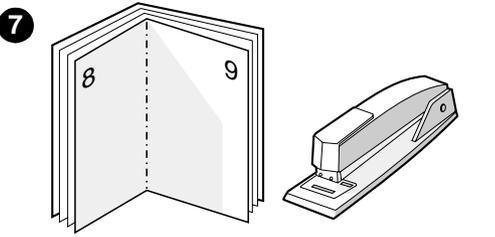
## Pour imprimer des livrets

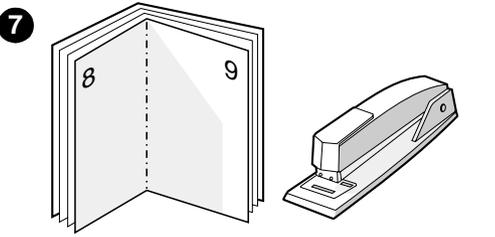
- 

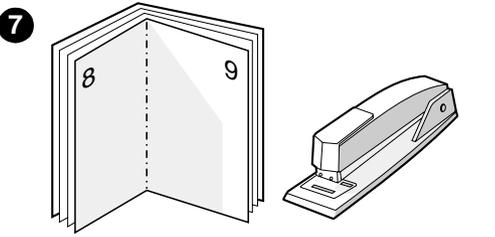
1 Chargez le papier, puis vérifiez que la porte du circuit papier direct est fermée.
- 

2 Accédez aux propriétés de l'imprimante. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Modifications des paramètres à partir de l'ordinateur](#). Dans l'onglet **Finition**, sélectionnez **Impression recto verso**, puis **Letter (Reliure gauche)** ou **Letter (Reliure droite)** dans le menu déroulant **Livret**. Imprimez le livret.
- 

3 Une fois le recto imprimé, retirez le papier du bac d'alimentation, puis mettez-le de côté jusqu'à ce que l'impression du livret soit terminée.
- 

4 Empilez les impressions en veillant à orienter le côté imprimé vers le bas, puis déramez la pile.
- 

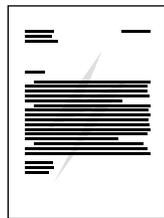
5 Placez la pile de pages imprimées dans le bac d'alimentation. Le recto doit être placé face cachée, bord supérieur orienté vers l'imprimante.
- 

6 Cliquez sur **Continuer** (à l'écran), puis attendez que le verso s'imprime.
- 

7 Pliez les pages, puis agrafez-les.

## Impression de filigranes

L'option Filigrane permet d'imprimer en arrière-plan un texte sous-jacent dans un document existant. Vous pouvez ainsi imprimer en gros caractères le libellé Brouillon ou Confidentiel en travers de la première page d'un document ou de toutes les pages du document.



### Pour accéder à la fonction de filigrane

- 1 Accédez aux propriétés de l'imprimante à partir de votre application. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Modifications des paramètres à partir de l'ordinateur](#).
- 2 Dans l'onglet **Effets** (Windows) ou **Filigrane/Surimpression** (Macintosh), indiquez le type de filigrane à imprimer sur le document.

# 5 Copie

Utilisez ces instructions pour effectuer des tâches de copie à l'aide du produit HP LaserJet série 3300 :

- [Démarrage d'un travail de copie](#)
- [Annulation d'un travail de copie](#)
- [Réglage de la qualité de copie du travail en cours](#)
- [Réglage de la qualité de copie par défaut](#)
- [Pour régler le paramètre clair/foncé \(contraste\) pour le travail en cours](#)
- [Réglage du paramètre clair/foncé \(contraste\) par défaut](#)
- [Réduction ou agrandissement des copies du travail en cours](#)
- [Réglage du format de copie par défaut](#)
- [Modification du paramètre d'assemblage des copies](#)
- [Modification du nombre de copies](#)
- [Utilisation du logiciel du copieur HP LaserJet](#)
- [Utilisation du logiciel HP LaserJet Copy Plus](#)
- [Copie de photos, d'originaux recto verso ou de livres](#)

## Démarrage d'un travail de copie

Pour réaliser des copies à l'aide du produit HP LaserJet série 3300, procédez comme suit :

- 1 Chargez le document original face vers le bas sur le scanner à plat (une page à la fois), l'angle supérieur gauche du document étant placé dans l'angle inférieur droit de la vitre.  
**OU**  
Chargez le document original face vers le haut dans le bac d'alimentation automatique.
- 2 Appuyez sur **démarrer/copie** sur le panneau de commande du produit pour démarrer la copie.
- 3 Répétez le processus pour chaque copie.

Pour obtenir des instructions détaillées sur le chargement de documents originaux sur le scanner à plat ou dans le bac d'alimentation automatique (BAA), reportez-vous à la section [Chargement d'originaux pour la copie ou la numérisation](#).

### Remarque

Si des originaux sont chargés dans le BAA et sur le scanner à plat, le produit numérise automatiquement à partir du BAA qu'un document soit placé ou non sur le scanner à plat.

## Annulation d'un travail de copie

Pour annuler un travail de copie, utilisez l'une des méthodes suivantes :

- Appuyez sur **annuler** sur le panneau de commande. Si plusieurs processus sont en cours d'exécution, cette action efface celui actuellement indiqué sur le panneau d'affichage.
- Pour les copies démarrées à l'aide du copieur HP LaserJet, cliquez le bouton **Annuler** de la boîte de dialogue à l'écran.

### Remarque

Si vous annulez un travail de copie, retirez le document original du scanner à plat ou du BAA.

## Réglage de la qualité de copie du travail en cours

La qualité de copie est configurée par défaut sur `Texte`. Ce paramètre permet d'obtenir les meilleurs résultats pour les documents contenant principalement du texte.

Lors de la réalisation d'une copie d'une photo ou d'un graphique, vous pouvez sélectionner le paramètre `Photo` pour augmenter la qualité de la copie, ou sélectionner le paramètre `Photo optimale` pour obtenir une qualité de photo optimale.

Si vous voulez économiser de l'encre et que la qualité de la copie ne soit pas de première importance, sélectionnez `Brouillon`. Pour modifier la qualité de copie par défaut, reportez-vous à la section [Réglage de la qualité de copie par défaut](#).

### Pour régler la qualité de copie du travail en cours

- 1 Sur le panneau de commande, appuyez sur **qualité** pour afficher le paramètre de qualité courant pour la copie.
- 2 Utilisez les touches **<** et **>** pour faire défiler les options du paramètre de qualité.
- 3 Sélectionnez un paramètre de résolution et appuyez sur **entrée/menu** pour enregistrer votre sélection pour le travail actuel.

---

## Remarque

---

La modification du paramètre de qualité de copie reste active pendant deux minutes après la fin du travail de copie.

## Réglage de la qualité de copie par défaut

La qualité de copie est configurée par défaut sur `Texte`. Ce paramètre permet d'obtenir les meilleurs résultats pour les documents contenant principalement du texte. Lorsque vous effectuez une copie d'une photographie ou d'un graphique, vous pouvez sélectionner `Photo` ou `Photo optimale` pour en améliorer la qualité. Si vous voulez économiser de l'encre et que la qualité de la copie ne soit pas de première importance, sélectionnez `Brouillon`. Pour modifier la qualité actuelle uniquement pour le travail de copie en cours, reportez-vous à la section [Réglage de la qualité de copie du travail en cours](#).

### Pour régler la qualité de copie

- 1 Sur le panneau de commande, appuyez sur **entrée/menu**.
- 2 Utilisez les touches `<` et `>` pour sélectionner `Configurer copie`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 3 Appuyez sur **entrée/menu** pour sélectionner `Qualité défaut`.
- 4 Utilisez la touche `<` ou `>` pour faire défiler les options.
- 5 Appuyez sur **entrée/menu** pour enregistrer la sélection.

## Pour régler le paramètre clair/foncé (contraste) pour le travail en cours

Le contraste a un effet sur les teintes claires ou foncées de la copie obtenue. La procédure suivante permet de modifier le contraste uniquement du travail de copie en cours. Une fois la copie réalisée, le contraste reprend sa valeur par défaut.

---

## Remarque

---

Pour modifier le contraste de copie par défaut, reportez-vous à la section [Réglage du paramètre clair/foncé \(contraste\) par défaut](#).

### Pour régler le paramètre clair/foncé pour le travail en cours

- 1 Appuyez sur la touche **clair/foncé** pour afficher le paramètre de contraste courant.
- 2 Utilisez la touche `<` ou `>` pour régler le paramètre. Déplacez le curseur vers la gauche pour rendre la copie plus claire que l'original, ou vers la droite pour rendre la copie plus foncée que l'original.
- 3 Appuyez sur **démarrer/copie** pour enregistrer la sélection et démarrer immédiatement le travail de copie, ou sur **entrée/menu** pour enregistrer la sélection sans démarrer le travail.

## Réglage du paramètre clair/foncé (contraste) par défaut

Le paramètre clair/foncé par défaut affecte tous les travaux de copie. Pour modifier le paramètre clair/foncé uniquement pour le travail de copie en cours, reportez-vous à la section [Pour régler le paramètre clair/foncé \(contraste\) pour le travail en cours](#).

### Pour régler le paramètre clair/foncé par défaut

- 1 Appuyez sur **entrée/menu**.
- 2 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner **Configur. copie**, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 3 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner **Clair/Foncé déf.**, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 4 Utilisez la touche < ou > pour régler le paramètre. Déplacez le curseur vers la gauche pour rendre toutes les copies plus claires que l'original, ou vers la droite pour rendre toutes les copies plus foncées que l'original.
- 5 Appuyez sur **entrée/menu** pour enregistrer la sélection.

## Réduction ou agrandissement des copies du travail en cours

Le produit HP LaserJet série 3300 peut réduire les copies jusqu'à 25 % de leur taille d'origine et les agrandir jusqu'à 400 %. Il peut également effectuer automatiquement les réductions ou les agrandissements suivants :

- **Original** : (100%)
- **Legal à Letter** : (78%)
- **Legal à A4** : (83%)
- **A4 à Letter** : Page entière (95%)
- **Letter à A4** : Ajustement à la page lors de la copie (97%)
- **Page entière** : (91%)
- **Ajuster**
- **2 pages par feuille**
- **4 pages par feuille**
- **Personnalisé** : (25-400%)

---

#### Remarque

Lors de l'utilisation du paramètre **Ajuster**, copiez uniquement à partir du scanner à plat.

---

#### Remarque

Lors de l'utilisation du paramètre **2 pages par feuille** ou **4 pages par feuille**, copiez uniquement à partir du bac d'alimentation automatique. Ces options ne s'affichent que si le bac d'alimentation automatique est installé.

### Pour réduire ou agrandir les copies du travail en cours

Pour réduire ou agrandir les copies uniquement pour le travail en cours, procédez comme suit :

- 1 Sur le panneau de commande, appuyez sur **réduction/agrandissement**.
- 2 Entrez le format auquel vous souhaitez réduire ou agrandir les copies de ce travail. Les choix sont les suivants : **Original=100%**, **Ltr à A4**, **A4 à Ltr**, **Lgl à Ltr**, **Lgl à A4**, **Page**, **Ajuster** **OU** **Personnalisé** : 25-400%.

- 3 Si vous choisissez *Personnalisé* 25–400%, entrez un pourcentage à l'aide du clavier numérique.
- 4 Appuyez sur **démarrer/copie** pour enregistrer la sélection et démarrer immédiatement le travail de copie, ou sur **entrée/menu** pour enregistrer la sélection sans démarrer le travail.

---

### Remarque

---

Vous pouvez modifier le format de papier par défaut dans le bac d'alimentation afin qu'il corresponde au format de sortie, faute de quoi une partie de la copie risque d'être tronquée. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Modification du format de papier par défaut](#).

## Réglage du format de copie par défaut

Le format de copie par défaut correspond au format le plus souvent appliqué (après réduction ou agrandissement) aux copies. Si vous conservez la valeur usine par défaut Original (100 %), toutes les copies ont le même format que le document original.

---

### Remarque

---

Pour régler uniquement le format de copie du travail en cours, reportez-vous à la section [Réduction ou agrandissement des copies du travail en cours](#).

### Pour modifier le format de copie par défaut

- 1 Appuyez sur **entrée/menu**.
- 2 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner *Configur. copie*, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 3 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner *Réd./Agr. défaut*, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 4 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner l'option correspondant au facteur de réduction ou d'agrandissement à appliquer en règle générale aux copies. Les choix sont les suivants : *Original=100%*, *Ltr à A4*, *A4 à Ltr*, *Lgl à Ltr*, *Lgl à A4*, *Page*, *Ajuster* ou *Personnalisé: 25–400%*. Si vous choisissez *Personnalisé*, entrez le pourcentage du format d'original à appliquer en règle générale aux copies.
- 5 Appuyez sur **entrée/menu** pour enregistrer la sélection.

## Modification du paramètre d'assemblage des copies

Vous pouvez configurer le produit pour qu'il assemble les diverses copies d'un document en jeux. Par exemple, si vous effectuez deux copies de trois pages et que l'assemblage est activé, les pages s'impriment dans l'ordre suivant : 1,2,3,1,2,3. Si l'assemblage est désactivé, les pages s'impriment dans l'ordre suivant : 1,1,2,2,3,3.

Pour que vous puissiez utiliser l'assemblage, l'espace mémoire disponible doit être suffisant pour contenir le document d'origine. Lorsque ce n'est pas le cas, le produit effectue une seule copie et affiche un message pour vous signaler la modification. Dans ce cas, utilisez une des méthodes suivantes pour finir le travail :

- Division du travail en travaux plus petits contenant moins de pages.
- Réalisation d'une copie du document à la fois.
- Désactivation de l'option d'assemblage.
- Si vous utilisez le paramètre de qualité *Photo optimale*, essayez d'utiliser le paramètre *Photo* à la place.

Le paramètre d'assemblage que vous sélectionnez s'applique à toutes les copies, jusqu'à ce que vous le modifiez.

Le paramètre d'assemblage peut également être modifié à partir du logiciel du produit. Pour obtenir des instructions sur l'accès aux paramètres à partir du logiciel du produit, reportez-vous à la section [Modifications des paramètres à partir de l'ordinateur](#).

## Pour modifier le paramètre d'assemblage de copies du travail en cours

Pour modifier le paramètre d'assemblage de copies du travail en cours, appuyez sur **tri** sur le panneau de commande.

Si le paramètre d'assemblage de copies est défini sur *Actif*, appuyez sur **tri** pour le configurer sur *Inactif* pour le travail en cours. Si le paramètre d'assemblage de copies est défini sur *Inactif*, appuyez sur **tri** pour le configurer sur *Actif* pour le travail en cours.

## Pour modifier le paramètre d'assemblage de copies par défaut

Pour modifier l'assemblage de copies par défaut, procédez comme suit :

- 1 Sur le panneau de commande, appuyez sur **entrée/menu**.
- 2 Utilisez les touches < et > pour sélectionner *Configur. copie*, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 3 Appuyez sur **entrée/menu** pour sélectionner *Assembl. défaut*.
- 4 Utilisez les touches < et > pour sélectionner *Actif* ou *Inactif*.
- 5 Appuyez sur **entrée/menu** pour enregistrer la sélection.

### Remarque

Le paramètre usine par défaut de l'assemblage de copies automatique est *Actif*.

## Modification du nombre de copies

Vous pouvez modifier le nombre de copies par défaut en indiquant une valeur comprise entre 1 et 99.

### Pour modifier le nombre de copies du travail en cours

- 1 A partir du panneau de commande du produit, appuyez sur **# de copies** et utilisez les touches < et > pour augmenter ou diminuer la valeur affichée sur le panneau de commande ;  
**OU**  
Utilisez le clavier numérique pour entrer le nombre de copies (de 1 à 99) à réaliser pour le travail en cours.
- 2 Appuyez sur **démarrer/copie** pour démarrer la copie du travail.

### Pour modifier le nombre de copies par défaut

- 1 Sur le panneau de commande, appuyez sur **entrée/menu**.
- 2 Utilisez les touches < et > pour sélectionner *Configur. copie*, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 3 Utilisez les touches < et > pour sélectionner *Nbre copies déf.*, puis appuyez sur **entrée/menu**.

- 4 Utilisez le clavier numérique pour entrer le nombre de copies (de 1 à 99) à réaliser par défaut.
- 5 Appuyez sur **entrée/menu** pour enregistrer la sélection.

---

#### Remarque

Le paramètre usine par défaut du nombre de copies est 1.

## Utilisation du logiciel du copieur HP LaserJet

Vous pouvez utiliser le copieur HP LaserJet pour réaliser les tâches ci-dessous lorsque vous copiez un original :

- Impression de jusqu'à 99 copies du même document
- Activation ou désactivation de l'assemblage
- Réduction ou agrandissement de l'image
- Réglage du contraste
- Spécification de la qualité de la copie
- Réalisation de copies couleur via l'envoi à une imprimante couleur à l'aide de la fonction Copier plus HP LaserJet

---

#### Remarque

Cette fonction n'est pas disponible sous Windows 95.

### Pour accéder à la fonction Copier plus HP LaserJet (Windows ou Macintosh)

Pour accéder à la fonction Copier plus HP LaserJet, utilisez l'une des méthodes suivantes :

- Dans l'utilitaire HP LaserJet Director, cliquez sur **Copier** ou **Copier plus**.
- Sur la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Programmes, HP LaserJet 3300**, puis **Copieur HP LaserJet**.
- Dans le Gestionnaire de documents HP LaserJet (Windows), cliquez sur l'icône Copieur.  
**OU**  
Dans l'utilitaire HP Workplace (Macintosh), cliquez sur l'icône Copier ou Copier plus.

---

#### Remarque

Le fait de cliquer sur l'icône Copier plus permet non seulement d'accéder aux paramètres standard du copieur mais également de régler la luminosité des copies et d'envoyer la copie vers une autre imprimante, y compris vers une imprimante couleur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation du logiciel HP LaserJet Copy Plus](#).

---

#### Remarque

Pour plus d'informations sur l'utilisation de ces fonctions, reportez-vous à l'aide correspondante.

## Utilisation du logiciel HP LaserJet Copy Plus

La fonction Copier plus HP LaserJet permet d'envoyer une image numérisée vers toute imprimante Windows, y compris les imprimantes couleur, pour réaliser des copies couleur. Vous pouvez également accéder à des fonctions avancées, telles que la copie de plusieurs pages par feuille et l'impression de filigranes.

### Pour accéder à la fonction Copier plus HP LaserJet (Windows)

Pour accéder à la fonction Copier plus HP LaserJet, utilisez l'une des méthodes suivantes :

- Dans l'utilitaire HP LaserJet Director, cliquez sur **Copier plus**.  
**OU**  
Cliquez sur **Copier**, puis sélectionnez **Je souhaite copier vers une autre imprimante**.
- Sur la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Programmes, HP LaserJet 3300**, puis **Copieur HP LaserJet**. Sélectionnez **Je souhaite copier vers une autre imprimante**.

---

### Remarque

Cette fonction n'est pas disponible sous Windows 95.

## Pour accéder à la fonction Copier plus HP LaserJet (Macintosh)

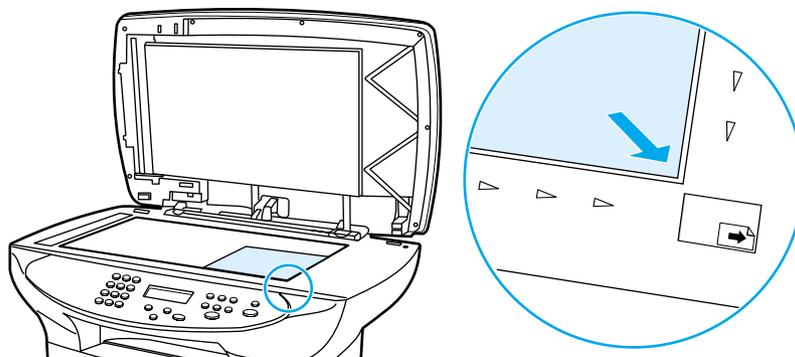
- 1 Dans l'utilitaire HP LaserJet Director, cliquez sur **Personnaliser**.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Personnalisation**.
- 3 Activez la fonction Copier plus en cochant la case **Copier plus**.
- 4 Cliquez sur **OK**.

L'utilitaire HP LaserJet Director affiche maintenant une option Copier plus. L'utilisation de cette option est similaire à celle du copieur HP LaserJet (reportez-vous à la section [Pour accéder à la fonction Copier plus HP LaserJet \(Windows ou Macintosh\)](#)).

# Copie de photos, d'originaux recto verso ou de livres

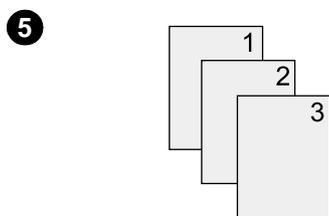
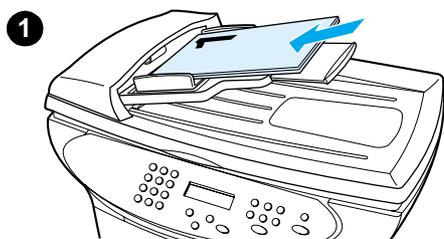
## Pour copier ou numériser une photo

- 1 Placez la photo sur le scanner à plat, l'image vers le bas et l'angle supérieur gauche de photo dans l'angle inférieur droit de la vitre.



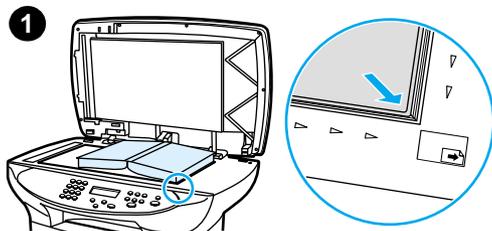
- 2 Fermez doucement le capot.
- 3 Vous êtes maintenant prêt à numériser ou à copier la photo à l'aide de l'une des méthodes décrites. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Description des méthodes de numérisation](#).

## Pour copier une pile de plusieurs pages d'originaux recto verso



- 1 Chargez la pile d'originaux à copier dans le BAA, la première page vers le haut.
- 2 Appuyez sur **démarrer/copie**. Les pages impaires sont copiées et imprimées.
- 3 Retirez la pile du bac de sortie et chargez la pile avec la dernière page vers le haut et orientée vers l'avant.
- 4 Appuyez sur **démarrer/copie**. Les pages paires sont imprimées.
- 5 Assemblez les copies imprimées impaires et paires.

## Pour copier un livre



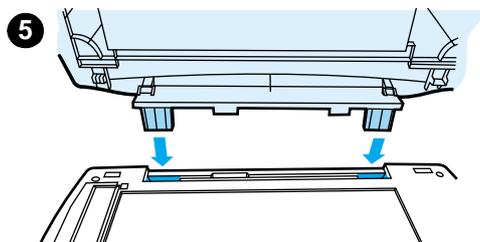
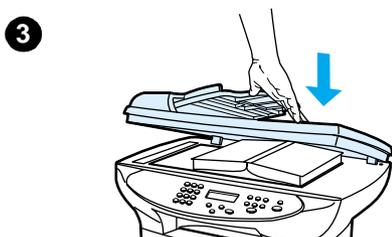
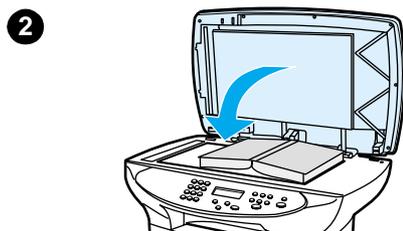
1 Soulevez le capot et placez le livre sur le scanner à plat, la page souhaitée du livre dans l'angle inférieur droit de la vitre.

2 Fermez doucement le capot.

3 Appuyez doucement sur le capot pour presser le livre sur la surface du scanner à plat.

4 Appuyez sur **démarrer/copie** ou utilisez l'une des méthodes décrites pour copier ou numériser le livre.

5 Si le produit ne dispose pas d'un bac d'alimentation automatique, vous pouvez soulever la charnière arrière pour placer le livre. Appuyez doucement sur le centre du capot pour presser le livre sur la surface du scanner à plat. Si le capot sort de ses gonds, alignez les plots des charnières sur les fentes et réinstallez-le.



# 6 Numérisation

Pour effectuer des tâches de numérisation à l'aide du produit HP LaserJet série 3300, procédez comme suit :

- [Description des méthodes de numérisation](#)
- [Numérisation à partir du panneau de commande du produit](#)
- [Annulation d'un travail de numérisation](#)
- [Numérisation à partir du logiciel du produit](#)
- [Numérisation avec un logiciel compatible TWAIN](#)
- [Archivage d'un texte numérisé ou d'images numérisées](#)
- [Numérisation avec OCR](#)
- [Amélioration d'images à l'aide du Gestionnaire de documents HP LaserJet ou de l'utilitaire Centre de photo HP](#)
- [Ajout d'annotations aux documents HP](#)
- [Ajout d'annotations aux fichiers d'image numérisée](#)
- [Envoi de documents numérisés en tant que pièces jointes à un courrier électronique](#)
- [Résolution et couleur du scanner](#)

## Description des méthodes de numérisation

Le produit HP LaserJet série 3300 offre quatre méthodes de numérisation de document.

- **Numérisation à partir du produit** : Démarre la numérisation directement à partir du produit à l'aide des touches de numérisation du panneau de commande. Les touches **démarrer numérisation** et **numériser vers** peuvent être programmées pour numériser vers une destination. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Numérisation à partir du panneau de commande du produit](#).
- **Numérisation à partir de l'utilitaire HP LaserJet Director** : L'utilitaire HP LaserJet Director permet d'effectuer une numérisation d'une seule touche vers une destination programmée pour enregistrer le contenu dans un fichier, le transmettre par messagerie électronique ou le convertir en document par exemple.
- **Numérisation à partir de l'utilitaire Afficheur de contrôle de numérisation HP LaserJet** : Employez l'utilitaire Afficheur de contrôle de numérisation HP LaserJet pour personnaliser votre numérisation et l'envoyer à une destination sélectionnée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Numérisation à partir du logiciel du produit](#). Les trois méthodes d'accès à l'utilitaire Afficheur de contrôle de numérisation HP LaserJet sont les suivantes :
  - Cliquez sur **Numériser** à partir du Gestionnaire de documents.
  - Cliquez sur **Numériser** à partir de HP LaserJet Director.
  - Sélectionnez **Scanner** dans le groupe de programmes du menu Démarrer.
- **Numérisation à partir d'un logiciel compatible TWAIN** : si vous utilisez Microsoft Windows 95 et que vous souhaitez numériser des documents, vous devez utiliser une application compatible TWAIN. Pour les autres systèmes d'exploitation, il n'est pas nécessaire d'utiliser un logiciel compatible TWAIN. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Numérisation avec un logiciel compatible TWAIN](#).

---

### Remarque

Pour en savoir plus sur le logiciel OCR (reconnaissance optique de caractères), reportez-vous à la section [Numérisation avec OCR](#).

---

### Remarque

Les touches de numérisation ne sont pas disponibles sur le modèle 3310.

## Numérisation à partir du panneau de commande du produit

---

### Remarque

Si vous avez acquis le produit HP LaserJet 3310, la numérisation à partir du panneau de commande n'est pas disponible. Pour numériser avec le modèle 3310, reportez-vous à la section [Numérisation à partir du logiciel du produit](#).

Pour effectuer des tâches de numérisation directement à partir du produit HP LaserJet série 3300, procédez comme suit :

- [Pour numériser à partir du panneau de commande du produit à l'aide de la touche démarrer numérisation](#)
- [Pour utiliser la touche numériser vers via une connexion USB ou parallèle](#)
- [Pour utiliser la touche numériser via une connexion réseau](#)
- [Pour reprogrammer les destinations de la touche numériser vers](#)
- [Pour reprogrammer la touche démarrer numérisation](#)

---

### Remarque

Pour obtenir une qualité de numérisation optimale, chargez les originaux sur le scanner à plat.

## Pour numériser à partir du panneau de commande du produit à l'aide de la touche démarrer numérisation

Pour numériser à partir du panneau de commande du produit, procédez de la manière suivante. Pour obtenir des informations détaillées sur le chargement de documents originaux sur le scanner à plat ou dans le bac d'alimentation automatique (BAA), reportez-vous à la section [Chargement d'originaux pour la copie ou la numérisation](#).

- 1 Chargez les originaux à numériser face vers le haut dans le bac d'alimentation automatique et réglez les guides de support.  
**OU**  
Soulevez le capot du scanner et chargez l'original à numériser face vers le bas sur le scanner, l'angle supérieur gauche du document étant placé dans l'angle inférieur droit de la vitre. Fermez doucement le capot.
- 2 Pour démarrer la numérisation, appuyez sur la touche **démarrer numérisation** du panneau de commande du produit.

### Remarque

Pour numériser vers une destination spécifique, vous pouvez programmer la touche **démarrer numérisation** ou utiliser la touche **numériser vers** du panneau de commande du produit. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Pour reprogrammer la touche démarrer numérisation](#) et [Pour reprogrammer les destinations de la touche numériser vers](#).

## Pour utiliser la touche numériser vers via une connexion USB ou parallèle

Pour numériser vers une destination à l'aide de la touche **numériser vers** du panneau de commande du produit, procédez de la manière suivante :

- 1 Appuyez sur **numériser vers** sur le panneau de commande.
- 2 Utilisez les touches < et > pour sélectionner une destination.
- 3 Appuyez sur **démarrer numérisation** ou **entrée/menu**.

## Pour utiliser la touche numériser via une connexion réseau

Pour utiliser la touche **numériser vers** via une connexion réseau, le nom d'affichage doit être configuré. Le nom d'affichage est configuré de la manière suivante :

- 1 A partir de l'utilitaire HP LaserJet Director, cliquez sur le bouton **Personnaliser** pour afficher l'onglet de propriétés Personnaliser.
- 2 Sélectionnez l'onglet **Surveillance de périphérique**.
- 3 Entrez le texte à utiliser pour identifier votre PC dans la zone de texte Nom d'affichage (9 caractères maximum).
- 4 Cliquez sur le bouton **Appliquer** pour valider les modifications et conserver la boîte de dialogue Personnaliser ouverte, ou cliquez sur le bouton **OK** pour accepter les modifications et revenir à l'utilitaire HP LaserJet Series Director. Les nouvelles destinations qui incluent ce nom d'affichage apparaissent maintenant dans la liste des destinations **numériser vers** du périphérique.
- 5 Pour numériser vers cette destination, suivez les instructions de la section [Pour utiliser la touche numériser vers via une connexion USB ou parallèle](#).

## Pour reprogrammer les destinations de la touche numériser vers

- 1 A partir de l'utilitaire HP LaserJet Director, cliquez sur le bouton **Personnaliser** pour afficher l'onglet de propriétés Personnaliser.
- 2 Sélectionnez l'onglet **Surveillance de périphérique**.
- 3 Dans la zone de groupe Paramètres du bouton Numériser vers, sélectionnez les destinations souhaitées, une à la fois, puis cliquez sur le bouton **Ajouter** pour les ajouter à la liste **numériser vers**.
- 4 Pour modifier la chaîne d'affichage du périphérique ou mettre à jour l'adresse électronique d'un destinataire, sélectionnez la destination dans la liste **numériser vers**, puis cliquez sur le bouton **Modifier**.
- 5 Pour supprimer une destination de la liste **numériser vers**, sélectionnez la destination, puis cliquez sur le bouton **Supprimer**.
- 6 Cliquez sur le bouton **Appliquer** pour valider les modifications et conserver la boîte de dialogue Personnaliser ouverte, ou cliquez sur le bouton **OK** pour accepter les modifications et revenir à l'utilitaire HP LaserJet Series Director.

## Pour reprogrammer la touche démarrer numérisation

Pour programmer la touche **démarrer numérisation** afin d'utiliser une destination **numériser vers**, procédez de la manière suivante :

- 1 A partir de l'utilitaire HP LaserJet Director, cliquez sur le bouton **Personnaliser** pour afficher l'onglet de propriétés Personnaliser.
- 2 Sélectionnez l'onglet **Surveillance de périphérique**.
- 3 Choisissez une action dans la liste déroulante. Le paramètre par défaut est **Ouvre HP LaserJet Director**.

## Annulation d'un travail de numérisation

Pour annuler un travail de numérisation, utilisez l'une des méthodes suivantes :

- Appuyez sur **annuler** sur le panneau de commande.
- Cliquez sur le bouton **Annuler** de la boîte de dialogue à l'écran.

### Remarque

Si vous annulez un travail de numérisation, retirez le document original du scanner à plat ou du BAA.

### Remarque

Ces fonctions varient suivant les ordinateurs Macintosh.

## Numérisation à partir du logiciel du produit

L'utilitaire HP LaserJet Director permet d'effectuer la plupart des fonctions de numérisation.

Ce dernier n'est pas pris en charge sous Windows 95. Si vous utilisez Windows 95, reportez-vous à la section [Numérisation avec un logiciel compatible TWAIN](#).

Pour obtenir des informations détaillées sur le chargement de documents originaux sur le scanner à plat ou dans le bac d'alimentation automatique (BAA), reportez-vous à la section [Chargement d'originaux pour la copie ou la numérisation](#).

## Pour numériser à l'aide de l'utilitaire HP LaserJet Director (Windows)

- 1 Chargez les originaux à numériser face vers le haut dans le bac d'alimentation automatique, haut du document en premier, et réglez les guides de support.  
**OU**  
Soulevez le capot du scanner et chargez l'original à numériser face vers le bas sur le scanner, l'angle supérieur gauche du document étant placé dans l'angle inférieur droit de la vitre. Fermez doucement le capot.
- 2 Appuyez sur **numériser vers** sur le panneau de commande du produit. Si vous utilisez le BAA, l'utilitaire HP LaserJet Director démarre automatiquement. Si vous êtes sur un réseau, en numérisant à partir du scanner à plat, ou que l'utilitaire HP LaserJet Director ne démarre pas automatiquement, cliquez sur le bouton **Démarrer** de la barre de tâches de Windows, pointez sur **Programmes**, puis cliquez sur **HP LaserJet Director** ou cliquez sur ce dernier dans la barre des tâches.
- 3 Pour ouvrir la boîte de dialogue Afficheur de contrôle de numérisation HP, cliquez sur le bouton **Numériser** de l'utilitaire HP LaserJet Director.
- 4 Spécifiez une destination de numérisation.
- 5 Si vous souhaitez numériser en couleur, sélectionnez la case d'option **Couleur**.
  - Si des originaux sont chargés dans le BAA et sur le scanner à plat, le produit numérise automatiquement à partir du BAA qu'un document soit placé ou non sur le scanner à plat.
- 6 Choisissez l'option permettant de numériser toutes les pages en une opération.
  - Si vous choisissez la numérisation page par page, reportez-vous à la section [Pour utiliser la numérisation page par page \(Windows\)](#).
- 7 Cliquez sur **Numériser**.
- 8 Si des originaux sont chargés dans le BAA, toutes les pages sont numérisées automatiquement. Si le BAA est vide, une page est numérisée à partir de la vitre. Le document complet est envoyé vers la destination spécifiée.
  - Si vous envoyez un document numérisé vers un fichier, une imprimante ou une application de messagerie, une deuxième boîte de dialogue apparaît et vous invite à fournir des informations supplémentaires.

## Pour numériser à l'aide de l'utilitaire HP LaserJet Director (Macintosh)

- 1 Chargez les originaux à numériser face vers le haut dans le bac d'alimentation automatique et réglez les guides de support.  
**OU**  
Soulevez le capot du scanner et chargez l'original à numériser face vers le bas sur le scanner, l'angle supérieur gauche du document étant placé dans l'angle inférieur droit de la vitre. Fermez doucement le capot.
- 2 Si le produit est directement connecté à votre ordinateur, l'utilitaire HP LaserJet Director s'ouvre après l'insertion d'un document dans le BAA.  
**OU**  
Si vous êtes sur un réseau, en numérisant à partir du scanner à plat, ou que l'utilitaire HP LaserJet Director ne démarre pas automatiquement, cliquez deux fois sur l'alias de bureau de ce dernier.
- 3 Pour ouvrir la boîte de dialogue Afficheur de contrôle de numérisation HP, cliquez sur le bouton **Numériser** de l'utilitaire HP LaserJet Director.
- 4 Spécifiez un type d'image.

- 5 Choisissez l'option **Numériser toutes les pages**.
  - Si vous choisissez la numérisation page par page, reportez-vous à la section [Pour utiliser la numérisation page par page \(Macintosh\)](#).
- 6 Une fois toutes les pages numérisées, cliquez sur **Send To Destination** (Envoyer à destination), puis choisissez **Envoyer maintenant!**  
**OU**  
Utilisez l'icône Enregistrer sous pour enregistrer les pages dans un fichier sur le disque.

## Pour utiliser la numérisation page par page (Windows)

- 1 Chargez les originaux à numériser face vers le haut dans le bac d'alimentation automatique et réglez les guides de support.  
**OU**  
Soulevez le capot du scanner et chargez l'original à numériser face vers le bas sur le scanner, l'angle supérieur gauche du document étant placé dans l'angle inférieur droit de la vitre. Fermez doucement le capot.
- 2 Appuyez sur **numériser vers** sur le panneau de commande du produit. Si vous utilisez le BAA, l'utilitaire HP LaserJet Director démarre automatiquement. Si vous êtes sur un réseau, en numérisant à partir du scanner à plat, ou que l'utilitaire HP LaserJet Director ne démarre pas automatiquement, cliquez sur le bouton **Démarrer** de la barre de tâches de Windows, pointez sur **Programmes**, puis cliquez sur **HP LaserJet Director** ou cliquez sur ce dernier dans la barre des tâches.
- 3 A partir de l'utilitaire HP LaserJet Director, cliquez sur **Numériser** pour démarrer l'utilitaire Afficheur de contrôle de numérisation HP.
- 4 A partir de l'utilitaire Afficheur de contrôle de numérisation HP, sélectionnez l'option de numérisation page par page, puis cliquez sur **Numériser**. La première page est numérisée et s'affiche dans la fenêtre Aperçu.
  - Si vous envoyez un document numérisé vers un fichier, une imprimante ou une application de courrier électronique, une boîte de dialogue secondaire à renseigner s'affiche.
- 5 Spécifiez la destination de la numérisation et modifiez les paramètres selon les besoins.
- 6 Choisissez un mode d'affichage en cliquant sur le bouton approprié de la barre d'outils située dans l'angle supérieur droit de la fenêtre Aperçu.
  - Le mode Sélection permet de spécifier la zone de l'enregistrement.
  - Le mode Modifier les régions permet de modifier les types et zones de région.
- 7 Cliquez sur **Accepter** pour enregistrer l'image actuelle.
- 8 Si vous souhaitez numériser une autre page, cliquez sur **Oui** dans la zone de message qui s'affiche. Répétez les étapes 4 à 7 pour numériser des pages supplémentaires. Cliquez sur **Non** dans la zone de message pour envoyer la numérisation actuelle vers sa destination.

## Pour utiliser la numérisation page par page (Macintosh)

- 1 Chargez les originaux à numériser face vers le haut dans le bac d'alimentation automatique et réglez les guides de support.  
**OU**  
Soulevez le capot du scanner et chargez l'original à numériser face vers le bas sur le scanner, l'angle supérieur gauche du document étant placé dans l'angle inférieur droit de la vitre. Fermez doucement le capot.

- 2 Si le produit est directement connecté à votre ordinateur, l'utilitaire HP LaserJet Director s'ouvre après l'insertion d'un document dans le BAA.  
**OU**  
Si vous êtes sur un réseau, en numérisant à partir du scanner à plat, ou que l'utilitaire HP LaserJet Director ne démarre pas automatiquement, cliquez deux fois sur l'alias de bureau de ce dernier.
- 3 Pour ouvrir la boîte de dialogue Afficheur de contrôle de numérisation HP, cliquez sur le bouton **Numériser** de l'utilitaire HP LaserJet Director.
- 4 Spécifiez un type d'image.
- 5 Choisissez **To Scan** (A numériser).
- 6 Une fois le processus de numérisation terminé, choisissez **Numériser une autre page**.
- 7 Répétez l'étape 6 pour chaque page du document.
- 8 Une fois toutes les pages numérisées, cliquez sur **Send To Destination** (Envoyer à destination), puis choisissez **Envoyer maintenant!**  
**OU**  
Utilisez l'icône Enregistrer sous pour enregistrer les pages dans un fichier sur le disque.

## Numérisation avec un logiciel compatible TWAIN

### Remarque

Si vous utilisez Microsoft Windows 95 et que vous souhaitez numériser des documents, vous devez utiliser une application compatible TWAIN. Pour tous les autres systèmes d'exploitation, vous pouvez utiliser une application compatible TWAIN ou le logiciel du produit.

Le produit HP LaserJet série 3300 est compatible TWAIN et fonctionne avec des programmes sous Windows et Macintosh qui prennent en charge les périphériques de numérisation compatibles TWAIN. Lorsque vous utilisez un programme compatible TWAIN, vous pouvez accéder à la fonction de numérisation et numériser une image directement dans l'application active. Pour ce faire, suivez les instructions du programme pour acquérir une image avec TWAIN. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide du logiciel du produit.

### Remarque

Le logiciel Macintosh du produit est compatible avec la version 1.9 de l'interface TWAIN.

## Pour utiliser l'aperçu de numérisation du scanner à plat

Utilisez cette procédure pour prévisualiser l'image numérisée lorsque vous utilisez l'interface TWAIN sous Windows.

- 1 Dans le logiciel de numérisation (ou TWAIN), cliquez sur le bouton d'aperçu. Le scanner numérise l'image, puis l'affiche dans la fenêtre d'aperçu.
- 2 Si vous souhaitez enregistrer uniquement une partie de l'image, sélectionnez la zone à enregistrer. La zone sélectionnée sera enregistrée vers la destination de numérisation prédéfinie.

## Archivage d'un texte numérisé ou d'images numérisées

Le logiciel HP permet d'accéder directement au système de gestion de fichiers, ce qui permet de stocker rapidement les images numérisées dans le répertoire de votre choix. Pour stocker les images numérisées, utilisez l'utilitaire HP LaserJet Director ou le Gestionnaire de documents HP LaserJet.

## Pour archiver une image numérisée

- 1 Chargez les originaux à numériser face vers le haut dans le bac d'alimentation automatique, haut du document en premier, et réglez les guides de support.  
**OU**  
Soulevez le capot du scanner et chargez l'original à numériser face vers le bas sur le scanner, l'angle supérieur gauche du document étant placé dans l'angle inférieur droit de la vitre. Fermez doucement le capot.
- 2 Appuyez sur **numériser vers** sur le panneau de commande du produit. Si vous utilisez le BAA, l'utilitaire HP LaserJet Director démarre automatiquement. Si vous êtes sur un réseau, en numérisant à partir du scanner à plat, ou que l'utilitaire HP LaserJet Director ne démarre pas automatiquement, cliquez sur le bouton **Démarrer** de la barre de tâches de Windows, pointez sur **Programmes**, puis cliquez sur **HP LaserJet Director** ou cliquez sur ce dernier dans la barre des tâches.
- 3 Dans l'utilitaire HP LaserJet Director, cliquez sur **Archiver**. Si l'utilitaire HP LaserJet Director n'affiche pas d'option Archiver, utilisez son option Personnaliser pour activer la fonction Archiver.
- 4 Le document est numérisé et stocké dans la destination spécifiée par l'utilisateur dans la boîte de dialogue Enregistrer sous.

## Pour utiliser la fonction d'archivage (Macintosh)

- 1 Chargez les originaux à numériser face vers le haut dans le bac d'alimentation automatique et réglez les guides de support.  
**OU**  
Soulevez le capot du scanner et chargez l'original à numériser face vers le bas sur le scanner, l'angle supérieur gauche du document étant placé dans l'angle inférieur droit de la vitre. Fermez doucement le capot.
- 2 Si le produit est directement connecté à votre ordinateur, l'utilitaire HP LaserJet Director s'ouvre après l'insertion d'un document dans le BAA.  
**OU**  
Si vous êtes sur un réseau, en numérisant à partir du scanner à plat, ou que l'utilitaire HP LaserJet Director ne démarre pas automatiquement, cliquez deux fois sur l'alias de bureau de ce dernier.
- 3 Dans l'utilitaire HP LaserJet Director, cliquez sur **Archiver**. Si l'utilitaire HP LaserJet Director n'affiche pas d'option Archiver, utilisez son option Personnaliser pour activer la fonction Archiver.
- 4 Le document papier est numérisé et le document créé est ouvert dans l'utilitaire HP Workplace.
- 5 Si nécessaire, vous pouvez découper l'image ou lui ajouter des annotations.
- 6 Sélectionnez **Fichier**. Sélectionnez ensuite **Enregistrer** pour enregistrer le document sur le disque.

## Pour modifier un texte numérisé (Windows et Macintosh)

Vous pouvez utiliser le logiciel OCR pour importer un texte numérisé dans votre application de traitement de texte favorite afin de le modifier. Cette procédure permet de modifier des télécopies, lettres, coupures de presse et bien d'autres documents. L'utilitaire HP LaserJet Director permet de spécifier l'application de traitement de texte à utiliser pour l'édition.

### Remarque

Le logiciel OCR ne reconnaît pas le texte manuscrit.

## Pour changer l'application de traitement de texte de la fonction OCR

Vous pouvez changer l'application de traitement de texte par défaut utilisée pour le traitement OCR.

- 1 Ouvrez l'utilitaire HP LaserJet Director.
- 2 Cliquez sur le bouton **Personnaliser**.
- 3 Sélectionnez l'onglet **Personnalisation de bouton**.
- 4 Sélectionnez **OCR**, puis cliquez sur le bouton **Options**.
- 5 Sélectionnez l'application de traitement de texte de votre choix dans la liste déroulante **Sélection d'une application**.
- 6 Cliquez sur **Suivant**, puis sélectionnez l'icône de l'application si elle n'est pas déjà sélectionnée.
- 7 Cliquez sur **Terminer**.
- 8 Cliquez sur **Appliquer** ou sur **OK** pour enregistrer votre sélection.

### Remarque

En raison de la complexité de certaines applications de traitement de texte et de leur interaction avec le produit, il est parfois préférable de numériser vers Wordpad (un accessoire Windows), puis de couper et coller le texte dans l'application de traitement de texte de votre choix.

## Pour utiliser la fonction OCR de l'utilitaire HP LaserJet Director

- 1 Chargez les originaux à numériser face vers le haut dans le bac d'alimentation automatique, haut du document en premier, et réglez les guides de support.  
**OU**  
Soulevez le capot du scanner et chargez l'original à numériser face vers le bas sur le scanner, l'angle supérieur gauche du document étant placé dans l'angle inférieur droit de la vitre. Fermez doucement le capot. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement d'originaux pour la copie ou la numérisation](#).
- 2 Appuyez sur **numériser vers** sur le panneau de commande du produit. Si vous utilisez le BAA, l'utilitaire HP LaserJet Director démarre automatiquement. Si vous êtes sur un réseau, en numérisant à partir du scanner à plat, ou que l'utilitaire HP LaserJet Director ne démarre pas automatiquement, cliquez sur le bouton **Démarrer** de la barre de tâches de Windows, pointez sur **Programmes**, puis cliquez sur **HP LaserJet Director** ou cliquez sur ce dernier dans la barre des tâches.
- 3 Dans HP LaserJet Director, cliquez sur **OCR**.
- 4 L'original est numérisé et votre application de traitement de texte démarre automatiquement.

- 5 Le texte numérisé a été reconnu de manière optique et peut maintenant être modifié à l'aide de votre application de traitement de texte.

---

**Remarque**

---

Si l'icône associée à l'application de traitement de texte est inopérante ou ne s'affiche pas, il se peut que vous ne disposiez pas d'une telle application sur l'ordinateur ou que le logiciel du scanner n'ait pas réussi à la reconnaître à l'installation. Pour obtenir des instructions sur la création d'une liaison vers votre application de traitement de texte, reportez-vous à la section [Pour changer l'application de traitement de texte de la fonction OCR](#).

---

**Remarque**

---

Le logiciel OCR ne prend pas en charge la numérisation d'un texte en couleur. Le texte en couleur sera toujours converti en un texte en noir et blanc avant d'être envoyé au logiciel OCR. Ainsi, tout le texte du document final sera en noir et blanc quelle que soit la couleur d'origine.

# Amélioration d'images à l'aide du Gestionnaire de documents HP LaserJet ou de l'utilitaire Centre de photo HP

Le Gestionnaire de documents HP LaserJet ou l'utilitaire Centre de photo HP permet d'améliorer les images numérisées grâce aux fonctions suivantes :

- Contraste
- Luminosité
- Ajustement de la couleur
- Découpe
- Effets
- Inversion
- Suppression des yeux rouges
- Rotation et retournement
- Affinage
- Redressement

---

## Remarque

---

Si vous utilisez le logiciel Macintosh du produit, ces fonctions sont disponibles dans l'utilitaire HP Workplace. Toutefois, toutes les fonctions répertoriées ci-dessus ne sont pas prises en charge par le logiciel Macintosh.

## Pour accéder aux fonctions d'amélioration des images (Windows)

- A partir du Gestionnaire de documents HP LaserJet, ouvrez un document et sélectionnez une fonction d'amélioration des images dans le menu Image.
- Si vous utilisez l'utilitaire Centre de photo HP, ouvrez un document, puis accédez au sous-menu Avancé du menu Affichage afin d'afficher le menu Image.

---

## Remarque

---

Pour obtenir des instructions sur l'utilisation des fonctions d'amélioration d'images du Gestionnaire de documents HP LaserJet, reportez-vous à l'aide du logiciel du produit.

## Ajout d'annotations aux documents HP

Vous pouvez utiliser le logiciel HP pour modifier et annoter des documents numérisés ayant été enregistrés comme documents HP (extension .hpd). Vous pouvez ajouter les éléments suivants à un document HP :

- Texte
- Papillon électronique
- Mise en valeur (texte ou graphique)
- Tampon (par exemple, Confidentiel)
- Lignes et flèches
- Hyperliens

Pour utiliser des annotations avec d'autres types de documents numérisés, reportez-vous à la section [Ajout d'annotations aux fichiers d'image numérisée](#).

---

## Remarque

---

Pour obtenir des instructions détaillées sur l'utilisation des fonctions d'annotation du Gestionnaire de documents HP LaserJet, reportez-vous à l'aide du logiciel du produit.

## Pour accéder aux fonctions d'annotation du Gestionnaire de documents HP LaserJet

---

## Remarque

---

Les instructions ci-dessous s'appliquent uniquement aux utilisateurs Windows.

- 1 S'il n'est pas déjà ouvert, ouvrez le document à annoter dans le Gestionnaire de documents HP LaserJet.
- 2 Sélectionnez un outil d'annotation dans le menu Annotations.

## Pour modifier les paramètres d'une annotation

Pour modifier les paramètres d'une annotation, ouvrez le menu Annotations et sélectionnez **Propriétés d'annotation**.

## Ajout d'annotations aux fichiers d'image numérisée

L'utilitaire Centre de photo HP LaserJet permet d'ajouter des annotations aux fichiers .bmp, .tif, .jpg et .gif.

Vous pouvez ajouter les éléments d'annotation suivants :

- Éléments de dessin à main levée
- Lignes, rectangles, ovales et polygones (remplis ou avec contour)
- Texte

Pour ajouter des annotations à un fichier image, sélectionnez le menu Outils de l'utilitaire Centre de photo HP LaserJet.

## Envoi de documents numérisés en tant que pièces jointes à un courrier électronique

Vous pouvez utiliser l'utilitaire HP LaserJet Director ou le Gestionnaire de documents HP LaserJet pour numériser vers le courrier électronique. Toutes les applications de messagerie électronique ne sont pas prises en charge.

---

## Remarque

---

Les fonctions de numérisation vers le courrier électronique ne sont pas prises en charge sous Windows 95.

## Pour numériser vers le courrier électronique (Windows)

---

## Remarque

---

Si des originaux sont chargés dans le BAA et sur le scanner à plat, le produit numérise automatiquement à partir du BAA qu'un document soit placé ou non sur le scanner à plat.

- 1 Ouvrez l'utilitaire HP LaserJet Director.

- 2 Chargez les originaux à numériser face vers le haut dans le bac d'alimentation automatique et réglez les guides de support.  
**OU**  
Soulevez le capot du scanner et chargez l'original à numériser face vers le bas sur le scanner, l'angle supérieur gauche du document étant placé dans l'angle inférieur droit de la vitre. Fermez doucement le capot.
- 3 Appuyez sur **démarrer numérisation** sur le panneau de commande. Si vous utilisez le BAA, l'utilitaire HP LaserJet Director démarre automatiquement. Si vous êtes sur un réseau, en numérisant à partir du scanner à plat, ou que l'utilitaire HP LaserJet Director ne démarre pas automatiquement, cliquez sur le bouton **Démarrer** de la barre de tâches de Windows, pointez sur **Programmes**, puis cliquez sur **HP LaserJet Director** ou cliquez sur ce dernier dans la barre des tâches.
- 4 Dans l'utilitaire HP LaserJet Director, cliquez sur **Courrier électronique**.
- 5 L'original est numérisé et l'application de courrier électronique de l'ordinateur démarre automatiquement avec le fichier de l'image numérisée joint sous forme de fichier au nouveau message. Entrez une adresse électronique, puis cliquez sur **Envoyer**.

## Pour numériser vers le courrier électronique (Macintosh)

- 1 Chargez les originaux à numériser face vers le haut dans le bac d'alimentation automatique et réglez les guides de support.  
**OU**  
Soulevez le capot du scanner et chargez l'original à numériser face vers le bas sur le scanner, l'angle supérieur gauche du document étant placé dans l'angle inférieur droit de la vitre. Fermez doucement le capot.
- 2 Ouvrez l'utilitaire HP LaserJet Director en cliquant deux fois sur l'alias correspondant du bureau.
- 3 Cliquez sur le bouton **Courrier électronique**.
- 4 Lorsqu'un courrier électronique apparaît avec l'élément numérisé joint, entrez une adresse électronique, puis cliquez sur **Envoyer**.

## Pour envoyer par courrier électronique des fichiers numérisés dans un autre mode

Vous pouvez utiliser un mode de remplacement pour envoyer un document par courrier électronique dans les cas suivants :

- Vous ne possédez pas d'application de messagerie électronique compatible.
  - Le bouton **Courrier électronique** n'apparaît pas dans l'utilitaire HP LaserJet Director.
  - Vous n'avez pas accès à l'utilitaire HP LaserJet Director.
- 1 Chargez les originaux à numériser face vers le haut dans le bac d'alimentation automatique et réglez les guides de support.  
**OU**  
Soulevez le capot du scanner et chargez l'original à numériser face vers le bas sur le scanner, l'angle supérieur gauche du document étant placé dans l'angle inférieur droit de la vitre. Fermez doucement le capot.
  - 2 Utilisez l'utilitaire HP LaserJet Director ou un autre logiciel pour numériser le document vers le bureau ou vers l'utilitaire Afficheur de contrôle de numérisation HP LaserJet.
  - 3 Enregistrez le fichier au format souhaité.
  - 4 Ouvrez votre programme de messagerie électronique, joignez le fichier de la manière habituelle, entrez une adresse, puis cliquez sur **Envoyer**.

## Résolution et couleur du scanner

Si vous imprimez une image numérisée ou que vous copiez une image et que la qualité ne correspond pas au résultat attendu, il se peut qu'un paramètre de résolution ou de couleur sélectionné dans le logiciel du copieur/scanner ne convienne pas à vos besoins. La résolution et la couleur sont des paramètres qui affectent la qualité des images numérisées et copiées en jouant sur les critères suivants :

- Netteté de l'image
- Texture des dégradés (unie ou grenue)
- Durée de numérisation et de copie
- Taille du fichier

La résolution se mesure en points par pouce (ppp) alors que la couleur, les niveaux de gris et le noir et blanc définissent le nombre de couleurs possible. Vous pouvez régler la résolution du scanner jusqu'à 600 ppp. Le logiciel offre la possibilité d'effectuer une résolution interpolée pouvant s'élever jusqu'à 9600 ppp. Vous pouvez définir la couleur et les niveaux de gris sur 1 (noir et blanc) ou 8 (256 niveaux de gris) à 24 bits (couleurs vraies).

Le tableau Recommandations de résolution et de couleur présente quelques conseils pratiques et simples à suivre pour répondre à vos besoins de numérisation et de copie.

---

### Remarque

---

Un réglage élevé pour la résolution et la couleur peut créer des fichiers volumineux qui occupent un espace disque important et ralentissent de ce fait la procédure de numérisation ou de copie. Il est essentiel de savoir comment l'image numérisée va être utilisée.

---

### Remarque

---

Les images en couleur et en niveaux de gris offrent une résolution optimale lors d'une numérisation à partir du scanner à plat au lieu du BAA.

## Recommandations de résolution et de couleur

Utilisation envisagée	Résolution recommandée	Paramètre de couleur recommandé
Télécopie	150 ppp	<ul style="list-style-type: none"><li>● Noir et blanc</li></ul>
Courrier électronique	150 ppp	<ul style="list-style-type: none"><li>● Noir et blanc si l'image n'exige pas de dégradé subtil</li><li>● Niveaux de gris si l'image exige un dégradé subtil</li><li>● Couleur si l'image est en couleur</li></ul>
Edition de texte	300 ppp	<ul style="list-style-type: none"><li>● Noir et blanc</li></ul>
Impression (graphiques ou texte)	600 ppp pour du texte et des graphiques complexes de 150 à 300 ppp pour des graphiques simples et des photos	<ul style="list-style-type: none"><li>● Noir et blanc pour du texte et des dessins au trait</li><li>● Niveaux de gris pour les graphiques ombrés ou en couleur et les photos</li><li>● Couleur si l'image est en couleur</li></ul>
Affichage sur écran	75 ppp	<ul style="list-style-type: none"><li>● Noir et blanc pour du texte</li><li>● Niveaux de gris pour des graphiques et des photos</li><li>● Couleur si l'image est en couleur</li></ul>

## Couleur

Lorsque vous effectuez une numérisation ou une copie, vous pouvez définir la couleur sur l'un des paramètres suivants :

Paramètre	Utilisation recommandée	Logiciel à partir duquel régler la couleur
Couleur	Photos couleur de qualité élevée ou documents dans lesquels la couleur est importante.	Logiciel Windows du scanner
Noir et blanc	Utilisation pour documents de texte.	Logiciel Windows du scanner
Niveaux de gris	Utilisez ce paramètre lorsque la taille du fichier pose un réel problème ou lorsque vous voulez numériser rapidement un document ou une photo.	Logiciel Windows du scanner
Photo seule	Documents composés essentiellement de photos en noir et blanc et en couleur.	Pilote TWAIN Windows ou Macintosh
Texte seul	Documents composés essentiellement de texte.	Pilote TWAIN Windows ou Macintosh
Mélange de couleur	Documents composés essentiellement de graphiques en couleur.	Pilote TWAIN Windows ou Macintosh
Mélange de niveaux de gris	Documents composés essentiellement de graphiques en noir et blanc.	Pilote TWAIN Windows ou Macintosh
Photo	Qualité de photo normale.	Logiciel du copieur
Texte	Documents composés essentiellement de texte.	Logiciel du copieur
Photo optimale	Documents composés essentiellement de photos en noir et blanc et en couleur.  Qualité de photo optimale.	Logiciel du copieur
Brouillon	Economiser l'encre lors de la copie des documents.	Logiciel du copieur

# 7 Télécopie

Utilisez les instructions ci-dessous pour effectuer des tâches de télécopie élémentaires à l'aide du produit HP LaserJet 3300mfp :

- [Configuration des informations de l'en-tête de télécopie](#)
- [Configuration du mode de réponse](#)
- [Chargement d'originaux à télécopier](#)
- [Envoi de télécopies](#)
- [Annulation d'un travail de télécopie](#)
- [Utilisation de la numérotation manuelle](#)
- [Suppression de télécopies en mémoire](#)
- [Rappel manuel](#)
- [Envoi différé d'une télécopie](#)
- [Réception de télécopies](#)
- [Réception de télécopies sur l'ordinateur](#)
- [A propos des codes et des touches de numérotation rapide, et des codes de numérotation de liste](#)
- [Gestion de codes de numérotation de liste](#)
- [Suppression de toutes les entrées de l'annuaire](#)
- [Utilisation de caractères de numérotation](#)
- [Insertion d'un préfixe de numérotation](#)
- [Retransmission de télécopies](#)
- [Utilisation de l'interrogation de télécopieur à distance](#)
- [Activation d'un téléphone personnel](#)
- [Envoi d'une télécopie en composant le numéro sur un téléphone](#)
- [Modification des paramètres de volume du produit HP LaserJet 3330](#)
- [Modification de la résolution par défaut](#)
- [Modification du contraste par défaut](#)
- [Modification du paramètre de détection de la tonalité](#)
- [Modification du mode de réponse du produit aux télécopies entrantes](#)
- [Modification du nombre de sonneries avant réponse](#)
- [Modification des motifs de sonnerie de réponse](#)
- [Modification du mode de détection de silence](#)
- [Modification des paramètres de réduction automatique des télécopies reçues](#)
- [Activation du marquage des télécopies reçues](#)
- [Configuration de la correction des erreurs de télécopie](#)
- [Sélection du mode de numérotation par tonalité ou à impulsions](#)
- [Modification des paramètres de rappel](#)

- [Utilisation de codes de facturation](#)
- [Modification du paramètre V.34](#)
- [Gestion des relevés et des rapports de télécopie](#)
- [Impression du relevé d'activité de télécopie](#)
- [Configuration du relevé d'activité de télécopie pour une impression automatique](#)
- [Impression d'un rapport d'appel de télécopie](#)
- [Configuration du moment d'impression du rapport d'appel de télécopie](#)
- [Inclusion de première page de chaque télécopie dans le rapport d'appel de télécopie](#)
- [Impression d'un rapport d'annuaire](#)
- [Impression du rapport de codes de facturation](#)
- [Impression d'un rapport d'analyse de protocole T.30](#)
- [Impression de la liste des télécopies bloquées](#)
- [Impression de tous les rapports de télécopie](#)

## Configuration des informations de l'en-tête de télécopie

### Pour définir l'en-tête de télécopie

Pour configurer ou modifier l'en-tête de télécopie, procédez comme suit. Si vous avez besoin de l'aide lors de l'entrée d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation de caractères de numérotation](#).

- 1 Sur le panneau de commande, appuyez sur **entrée/menu**.
- 2 Utilisez les touches < et > pour sélectionner Hre/Date, En-tête, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 3 Utilisez les touches < et > pour sélectionner En-tête télécop, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 4 A l'aide du clavier alphanumérique, entrez le numéro de votre télécopieur, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 5 A l'aide du clavier alphanumérique, entrez le nom de votre société, puis appuyez sur **entrée/menu**.

## Configuration du mode de réponse

En fonction de votre situation, vous pouvez configurer le mode de réponse du produit HP LaserJet 3330 sur automatique ou manuel.

- **Automatique** : En mode de réponse automatique, le produit répond aux appels entrants après un nombre de sonneries spécifié ou suivant la reconnaissance de tonalités spéciales de télécopieur. Pour spécifier le nombre de sonneries, reportez-vous à la section [Modification du nombre de sonneries avant réponse](#).
- **Manuel** : En mode de réponse manuel, le produit ne répond jamais aux appels. Pour démarrer la réception d'une télécopie, vous devez vous-même appuyer sur la touche **fax/envoi** du panneau de commande ou décrocher un téléphone connecté à la ligne et composer 1-2-3.

Le mode de réponse par défaut est automatique.

---

## Remarque

---

Bien que la plupart des utilisateurs conservent le mode de réponse configuré sur automatique, les correspondants qui composent le numéro du télécopieur entendent des tonalités de télécopieur si vous ne répondez pas au téléphone ou s'ils ne raccrochent pas le combiné après le nombre de sonneries avant réponse spécifié. Si vous ne souhaitez pas que vos correspondants entendent les tonalités de télécopie, choisissez le mode manuel, mais souvenez-vous que les télécopies ne seront pas reçues automatiquement.

## Pour configurer le mode de réponse

Pour configurer ou modifier le mode de réponse, procédez comme suit :

- 1 Sur le panneau de commande, appuyez sur **entrée/menu**.
- 2 Utilisez les touches < et > pour sélectionner `Config. télécop.`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 3 A l'aide des touches < et >, sélectionnez `Conf récep téléc`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 4 Appuyez sur **entrée/menu** pour sélectionner `Mode réponse`.
- 5 Utilisez les touches < et > pour sélectionner `Automatique` ou `Manuel`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 6 L'affichage du panneau de commande indique le réglage de mode de réponse que vous avez spécifié.

## Chargement d'originaux à télécopier

Pour charger un document original à télécopier, procédez comme suit.

### Pour charger des originaux dans le bac d'alimentation automatique

- 1 Avant de charger un document à télécopier dans le bac d'alimentation automatique (BAA), assurez-vous qu'aucun objet n'est présent sur la vitre du scanner à plat.
- 2 Placez l'extrémité supérieure du document à télécopier face imprimée vers le haut dans le BAA, la première page à numériser en haut de la pile.
- 3 Poussez le document contre le côté du BAA.
- 4 Faites glisser le document dans le BAA afin de le bloquer en position.

Le document est maintenant prêt à être télécopié.

## Envoi de télécopies

### Pour envoyer une télécopie à un destinataire

---

## Remarque

---

Pour améliorer la qualité d'un document papier avant de le télécopier, numérisez-le, redressez ou nettoyez l'image, puis envoyez le document en tant que télécopie à partir du logiciel. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide du logiciel du produit.

- 1 Composez le numéro de télécopie via l'une des méthodes suivantes :
  - Utilisez les touches alphanumériques du panneau de commande du produit.

- Si le numéro de télécopie que vous appelez est associé à une touche de numérotation rapide, appuyez sur cette touche.
- Si le numéro de télécopie que vous appelez est associé à un code de numérotation rapide, appuyez sur **numérotation abrégée**, entrez le code approprié à l'aide des touches alphanumériques, puis appuyez sur **entrée/menu**.

### Remarque

Lorsque vous composez un numéro à l'aide des touches alphanumériques, vous pouvez inclure des pauses ou d'autres chiffres, tels qu'un code de zone, un code d'accès pour les numéros externes à un système PBX (il s'agit généralement du 9 ou du 0) ou un préfixe longue distance. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation de caractères de numérotation](#).

2 Chargez le document dans le bac d'alimentation automatique.

3 Appuyez sur **fax/envoi**.

Une fois la dernière page de télécopie sortie du produit, vous pouvez envoyer une autre télécopie, ou copier ou numériser un nouveau document.

Pour télécopier vers des numéros que vous utilisez fréquemment, vous pouvez leur affecter une touche ou un code de numérotation rapide. Reportez-vous aux sections [Pour programmer des codes et des touches de numérotation rapide](#) et [Pour programmer des codes de numérotation de liste](#). Si vous disposez d'annuaires électroniques, vous pouvez les utiliser pour sélectionner des destinataires. Ces annuaires sont générés par des applications de partie tierce.

## Pour envoyer une télécopie à plusieurs destinataires

Vous pouvez envoyer une télécopie papier à plusieurs destinataires simultanément. Si vous souhaitez envoyer une télécopie à une liste de numéros de télécopieur que vous avez affectée à un code de numérotation de liste, reportez-vous à la section [Gestion de codes de numérotation de liste](#). Si vous souhaitez envoyer une télécopie à une liste de numéros (20 au maximum) sans code de numérotation de liste, reportez-vous à la section [Pour envoyer une télécopie à une liste temporaire](#).

Si votre document est trop volumineux pour être stocké en mémoire (situation peu fréquente), envoyez le document indépendamment à chaque numéro de télécopie ou utilisez HP LaserJet Director.

### Remarque

HP LaserJet Director n'est pas pris en charge sous Microsoft Windows 95.

## Pour envoyer une télécopie via un code de numérotation de liste

1 Chargez le document dans le bac d'alimentation automatique.

2 Réglez les paramètres de télécopie, tels que le contraste et la résolution.

3 Appuyez sur la touche de numérotation rapide attribuée à la liste.

**OU**

Appuyez sur **répertoire**, ainsi que sur le code de numérotation de liste correspondant à la liste, puis appuyez sur **entrée/menu**.

4 Appuyez sur **fax/envoi**.

Le produit numérise le document en mémoire et envoie la télécopie à chaque numéro indiqué. Si un numéro de la liste est occupé ou ne répond pas, le produit recompose ce numéro sur la base de son paramètre de rappel. Si les nombreuses tentatives de rappel échouent, le produit inscrit l'erreur dans le relevé d'activité de télécopie, puis continue avec le numéro suivant de la liste.

---

## Remarque

---

La fonction de relevé d'activité de télécopie n'est pas prise en charge sous Microsoft Windows 95, mais vous pouvez imprimer ce relevé à l'aide du panneau de commande. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Impression du relevé d'activité de télécopie](#).

## Pour envoyer une télécopie à une liste temporaire

Pour envoyer une télécopie à une liste de destinataires n'ayant pas de code de numérotation de liste affecté, procédez comme suit :

- 1 Chargez le document dans le bac d'alimentation automatique ou sur le scanner à plat.
- 2 Composez le premier numéro de télécopie via l'une des méthodes suivantes :
  - Utilisez les touches alphanumériques.
  - Si le numéro de télécopie que vous appelez est associé à une touche de numérotation rapide, appuyez sur cette touche.
  - Si le numéro de télécopie que vous appelez est associé à un code de numérotation rapide, appuyez sur **numérotation abrégée**, entrez le code approprié à l'aide des touches alphanumériques, puis appuyez sur **entrée/menu**.

---

## Remarque

---

Lorsque vous composez un numéro à l'aide des touches alphanumériques, vous pouvez inclure des pauses ou d'autres chiffres, tels qu'un code de zone, un code d'accès pour les numéros externes à un système PBX (il s'agit généralement du 9) ou un préfixe longue distance. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation de caractères de numérotation](#).

- 3 Appuyez sur **entrée/menu**.
- 4 Répétez les étapes 2 et 3 pour poursuivre la saisie des numéros.  
**OU**  
Si vous avez terminé d'entrer les numéros, passez à l'étape suivante.
- 5 Appuyez sur **fax/envoi**.
- 6 Le produit envoie la télécopie vers chaque numéro de télécopie. Si un numéro de la liste est occupé ou ne répond pas, le produit recompose ce numéro sur la base de son paramètre de rappel. Si les nombreuses tentatives de rappel échouent, le produit inscrit l'erreur dans le relevé d'activité de télécopie, puis continue avec le numéro suivant de la liste.

---

## Remarque

---

La fonction de relevé d'activité de télécopie n'est pas prise en charge sous Microsoft Windows 95, mais vous pouvez imprimer ce relevé à l'aide du panneau de commande. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Impression du relevé d'activité de télécopie](#).

## Annulation d'un travail de télécopie

Pour annuler l'envoi d'une seule télécopie en cours de numérotation ou d'une télécopie en cours de transmission ou de réception, procédez comme suit.

### Pour annuler le travail de télécopie en cours

Appuyez sur **annuler** sur le panneau de commande. Les pages non transmises sont annulées.

## Pour annuler un travail de télécopie via la commande d'état de travail de télécopie

Utilisez la procédure ci-dessous pour annuler un travail de télécopie dans les situations suivantes :

- Le numéro de télécopie doit être rappelé car la ligne est occupée ou vous n'avez reçu aucune réponse.
- La télécopie est destinée à une liste de numéros.
- La télécopie est programmée pour un envoi différé.

Pour annuler un travail de télécopie via la commande d'état de travail de télécopie, procédez comme suit :

- 1 Appuyez sur **entrée/menu**.
- 2 Appuyez sur **entrée/menu** pour sélectionner `Etat travail tél.`
- 3 Utilisez la touche `<` ou `>` pour faire défiler les travaux en attente jusqu'à ce que vous ayez atteint celui à supprimer.
- 4 Appuyez sur **entrée/menu** pour sélectionner le travail à annuler.
- 5 Appuyez sur **entrée/menu** pour confirmer l'annulation du travail.

## Utilisation de la numérotation manuelle

En règle générale, le produit compose le numéro une fois que vous avez appuyé sur **fax/envoi**. Vous pouvez cependant souhaiter que le produit compose le numéro au fur et à mesure que vous appuyez sur les chiffres. Par exemple, si vous facturez votre appel sur une carte d'appel, vous devez composer le numéro de télécopie, attendre la tonalité d'acceptation de votre compagnie de téléphone, puis composer le numéro de la carte d'appel. Lorsque vous effectuez des appels internationaux, vous devez composer une partie du numéro, puis attendre les tonalités avant de poursuivre la numérotation.

### Pour utiliser la numérotation manuelle

- 1 Chargez le document dans le bac d'alimentation automatique.
- 2 Appuyez sur **fax/envoi**.
- 3 Commencez la numérotation. Le numéro de télécopie est composé au fur et à mesure que vous appuyez sur les chiffres. Vous pouvez ainsi attendre les pauses ou les tonalités d'accès international ou d'acceptation de la carte d'appel avant de poursuivre la numérotation.

## Suppression de télécopies en mémoire

Utilisez cette procédure uniquement pour éviter que d'autres utilisateurs ayant accès à votre produit tentent de réimprimer les télécopies stockées dans la mémoire de réimpression.

### ATTENTION

Outre le fait de supprimer les télécopies stockées dans la mémoire de réimpression, cette procédure supprime la télécopie en cours d'envoi, les télécopies non envoyées en attente de rappel, les télécopies programmées pour un envoi ultérieur et les télécopies non imprimées ou non transmises.

## Pour supprimer des télécopies en mémoire

- 1 Appuyez sur **entrée/menu**.
- 2 Appuyez une fois sur la touche > pour afficher l'option Fonctions téléc., puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 3 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner Eff tél stockées, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 4 Appuyez sur **entrée/menu** pour confirmer la suppression.

## Rappel manuel

Pour envoyer un autre document au dernier numéro de télécopie appelé, utilisez la procédure suivante pour rappeler manuellement. Si vous tentez de nouveau d'envoyer le même document, vous voudrez probablement patienter jusqu'à la fin des rappels automatiques ou les interrompre. Sinon, le destinataire pourrait recevoir deux fois la télécopie : une fois pour la tentative de rappel manuel et une fois pour l'une des tentatives de rappel automatique.

---

### Remarque

---

Pour interrompre la tentative de rappel de télécopie en cours, ou pour annuler toutes les tentatives de rappel automatique de télécopie en suspens, reportez-vous à la section [Annulation d'un travail de télécopie](#). Pour modifier les paramètres de rappel, reportez-vous à la section [Modification des paramètres de rappel](#).

## Pour effectuer un rappel manuel

- 1 Chargez le document dans le bac d'alimentation automatique.
- 2 Appuyez sur **pause/rappel**.
- 3 Appuyez sur **fax/envoi**. Le produit rappelle le dernier numéro et tente d'envoyer la télécopie.

## Envoi différé d'une télécopie

Vous pouvez programmer l'envoi automatique d'une télécopie à une ou à plusieurs personnes à l'instant voulu. Une fois cette procédure terminée, le produit stocke le document en mémoire sous forme numérisée et revient à l'état Prêt pour vous permettre d'effectuer d'autres tâches.

---

### Remarque

---

Cette fonction n'est pas prise en charge sous Microsoft Windows 95.

---

### Remarque

---

Si le produit ne peut pas transmettre la télécopie au moment programmé, cette information figure sur le rapport d'appel de télécopie (si cette option est activée) ou est enregistrée dans le relevé d'activité de télécopie. Ce phénomène peut se produire en cas d'absence de réponse ou si la ligne est occupée, ce qui provoque l'échec des tentatives de rappel. (Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Configuration du moment d'impression du rapport d'appel de télécopie](#) et [Impression du relevé d'activité de télécopie](#).)

Si vous avez programmé l'envoi différé d'une télécopie mais que vous souhaitez lui ajouter un élément, vous pouvez envoyer les informations supplémentaires en tant que travail distinct. Toutes les télécopies programmées pour un même numéro de télécopie, à la même date et à la même heure, sont envoyées en tant que télécopies individuelles.

## Pour envoyer une télécopie en différé

- 1 Chargez le document dans le bac d'alimentation automatique.
- 2 Appuyez sur **entrée/menu**.
- 3 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner **Fonctions téléc.**, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 4 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner **Env télé différé**, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 5 Entrez l'heure de début à l'aide des touches alphanumériques. Si vous utilisez une horloge en mode 12 heures, utilisez la touche > pour positionner le curseur derrière le quatrième caractère et définir AM ou PM. Sélectionnez 1 pour AM ou 2 pour PM, puis appuyez sur **entrée/menu**.  
**OU**  
Si vous utilisez une horloge en mode 24 heures, appuyez sur **entrée/menu**.
- 6 Entrez la date à l'aide des touches alphanumériques, puis appuyez sur **entrée/menu**.  
**OU**  
Acceptez la date par défaut en appuyant sur **entrée/menu**.
- 7 Saisissez le numéro de télécopie, entrez le code de numérotation rapide ou appuyez sur la touche de numérotation rapide. (Cette fonction ne prend pas en charge les listes temporaires.) Appuyez sur **entrée/menu** ou sur **fax/envoi**. Le produit numérise le document en mémoire et l'envoie à l'heure indiquée.

## Réception de télécopies

Vous pouvez recevoir des télécopies sur le produit ou sur votre ordinateur. En général, le produit répond automatiquement aux télécopies entrantes. Cependant, si vous modifiez les périphériques connectés à la ligne téléphonique à laquelle est connecté le produit, vous devez modifier la façon dont le produit répond aux télécopies entrantes. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Modification du mode de réponse du produit aux télécopies entrantes](#). Suivez les procédures de cette section pour gérer les télécopies acheminées vers le produit.

- [Pour recevoir des télécopies lors de l'émission de tonalités de télécopie](#)
- [Pour réimprimer une télécopie](#)
- [Pour bloquer ou débloquer des numéros de télécopie](#)

## Pour recevoir des télécopies lors de l'émission de tonalités de télécopie

Si votre ligne téléphonique reçoit les appels de télécopie et les appels téléphoniques, et que vous entendez une tonalité de télécopie lorsque vous répondez au téléphone, vous pouvez démarrer le processus de réception de l'une des deux manières suivantes :

- Si vous êtes à proximité du produit, appuyez sur **fax/envoi** sur le panneau de commande.
- Lorsque vous décrochez un téléphone connecté à la ligne (téléphone personnel) et que vous entendez la tonalité d'une télécopie, le périphérique répond automatiquement à l'appel. Si ce n'est pas le cas, appuyez dans l'ordre sur 1-2-3 sur le clavier du téléphone, écoutez les sons associés à la transmission de la télécopie, puis raccrochez.

---

### Remarque

---

Pour que la deuxième méthode fonctionne, le paramètre de téléphone personnel doit avoir pour valeur Oui. Pour vérifier la valeur du paramètre ou la modifier, reportez-vous à la section [Activation d'un téléphone personnel](#).

## Pour réimprimer une télécopie

Si une télécopie n'a pas pu être imprimée par manque d'encre ou qu'elle ait été imprimée sur un type de support incorrect, vous pouvez la réimprimer. Le nombre réel de télécopies stockées en vue d'une réimpression éventuelle est déterminé par la quantité de mémoire disponible. La télécopie la plus récente s'imprime en premier, la plus ancienne en dernier.

Ces télécopies restent stockées en mémoire. Leur réimpression ne les efface pas de la mémoire. Pour supprimer ces télécopies de la mémoire, reportez-vous à la section [Suppression de télécopies en mémoire](#).

---

### Remarque

---

Vous n'avez pas besoin d'utiliser cette procédure si les télécopies ne s'impriment pas en raison d'un bourrage ou par manque de papier. Si ces situations se produisent, les télécopies sont reçues en mémoire. L'impression des télécopies se poursuit dès que le bourrage est supprimé ou que vous avez rempli le bac.

Pour réimprimer une télécopie, procédez comme suit :

- 1 Appuyez sur **entrée/menu**.
- 2 Appuyez une fois sur la touche > pour afficher l'option `Fonctions téléc.`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 3 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner `Réimpr dernières`, puis appuyez sur **entrée/menu**. Le produit démarre la réimpression des dernières télécopies imprimées.

---

### Remarque

---

Pour interrompre l'impression à tout moment, appuyez sur la touche **annuler**.

## Pour bloquer ou débloquer des numéros de télécopie

Si vous ne souhaitez pas recevoir de télécopies provenant de certaines personnes ou sociétés, vous pouvez bloquer jusqu'à 30 numéros de télécopie via le panneau de commande. Lorsque vous bloquez un numéro de télécopie et qu'une personne correspondant à ce numéro vous envoie une télécopie, le panneau d'affichage indique que le numéro est bloqué. La télécopie n'est ni imprimée, ni enregistrée en mémoire. Les télécopies correspondant à un numéro de télécopie bloqué apparaissent dans le relevé d'activité de télécopie et sont désignées comme étant supprimées. Vous pouvez débloquent individuellement ou simultanément les numéros de télécopie bloqués.

---

### Remarque

---

La fonction de relevé d'activité de télécopie n'est pas prise en charge sous Microsoft Windows 95, mais vous pouvez imprimer ce relevé à l'aide du panneau de commande. Reportez-vous à la section [Impression du relevé d'activité de télécopie](#).

---

### Remarque

---

Pour imprimer la liste des numéros bloqués, reportez-vous à la section [Impression de la liste des télécopies bloquées](#).

Pour bloquer ou débloquent des numéros de télécopie via le panneau de commande, procédez comme suit :

- 1 Appuyez sur **entrée/menu**.
- 2 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner `Config. télécop.`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 3 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner `Conf récep téléc`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 4 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner `Télécop. bloqués`, puis appuyez sur **entrée/menu**.

5 Procédez de l'une des manières suivantes :

- Pour bloquer un numéro de télécopie, utilisez la touche < ou > pour sélectionner l'option *Ajouter entrée*, puis appuyez sur **entrée/menu**. Entrez le numéro de télécopie exactement comme il apparaît dans l'en-tête (y compris les espaces), puis appuyez sur **entrée/menu**. Entrez le nom correspondant au numéro bloqué, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- Pour débloquer un numéro de télécopie, utilisez la touche < ou > pour sélectionner l'option *Supprimer entrée*, puis appuyez sur **entrée/menu**. Utilisez la touche < ou > pour sélectionner le numéro de télécopie souhaité, puis appuyez sur **entrée/menu** pour confirmer les suppressions.
- Pour débloquer tous les numéros de télécopie bloqués, utilisez la touche < ou > pour sélectionner l'option *Tout effacer*, puis appuyez sur **entrée/menu**. Appuyez à nouveau sur **entrée/menu** pour confirmer les suppressions.

## Réception de télécopies sur l'ordinateur

Pour recevoir des télécopies sur votre ordinateur, vous devez activer le paramètre de réception sur PC dans le logiciel (voir l'aide du logiciel du produit). Si votre ligne téléphonique reçoit des appels de télécopie et des appels téléphoniques (ligne partagée), et qu'une boîte vocale gérée par ordinateur ou un répondeur est connecté à la ligne, vous devez désactiver l'un ou l'autre de ces appareils pour pouvoir recevoir les télécopies sur l'ordinateur. Si vous ne le faites pas, le répondeur ou le programme de télécopie PC prend la totalité des appels. Du fait de cette restriction, la plupart des utilisateurs optent pour la réception de télécopies sur le produit.

Le paramètre de réception sur PC peut être activé uniquement à partir de l'ordinateur. Si, pour une raison quelconque, cet ordinateur n'est plus disponible ou accessible, vous pouvez utiliser la procédure ci-après pour désactiver le paramètre de réception sur PC à partir du panneau de commande du produit.

### Pour désactiver le paramètre de réception sur PC à partir du panneau de commande

- 1 Appuyez sur **entrée/menu**.
- 2 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner *Fonctions téléc.*, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 3 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner *Arrêt récept PC*, puis appuyez sur **entrée/menu** pour confirmer votre sélection.
- 4 Une fois le paramètre *Arrêt récept PC* sélectionné, toutes les télécopies figurant encore dans la mémoire du produit sont imprimées.

---

#### Remarque

Vous ne pouvez pas utiliser la fonction de réception sur PC si le produit est relié à un réseau ou si vous utilisez le logiciel Macintosh.

## A propos des codes et des touches de numérotation rapide, et des codes de numérotation de liste

Vous pouvez stocker des numéros de télécopie fréquemment composés ou des listes de numéros de télécopie sous forme de touches de numérotation rapide, de codes de numérotation rapide ou de codes de numérotation de liste.

L'annuaire du produit contient 275 codes disponibles qui peuvent être utilisés pour les codes de numérotation rapide et de numérotation de liste. Par exemple, si vous programmez 225 codes pour la numérotation rapide, vous pouvez utiliser les 50 autres pour la numérotation de liste.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des codes et des touches de numérotation rapide, ainsi que des codes de numérotation de liste, reportez-vous aux procédures suivantes :

## Pour programmer des codes et des touches de numérotation rapide

Les codes de numérotation rapide 1 à 9 sont également associés à la touche de numérotation rapide correspondante du panneau de commande. Vous pouvez utiliser les touches de numérotation rapide pour les codes de numérotation rapide ou de numérotation de liste. Vous pouvez entrer un maximum de 50 caractères pour un numéro de télécopie.

### Remarque

Le logiciel simplifie davantage la programmation des codes et des touches de numérotation rapide, ainsi que des codes de numérotation de liste. Pour obtenir des instructions sur la programmation des codes et des touches de numérotation rapide, et des codes de numérotation de liste via le logiciel du produit, reportez-vous à l'aide du logiciel du produit.

Pour programmer les codes et les touches de numérotation rapide à partir du panneau de commande du produit, procédez comme suit :

- 1 Appuyez sur **entrée/menu**.
- 2 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner `Config. télécop.`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 3 Appuyez sur **entrée/menu** pour sélectionner `Annuaire`.
- 4 Appuyez sur **entrée/menu** pour sélectionner `Conf. n° individ.`
- 5 Appuyez sur **entrée/menu** pour sélectionner `Ajouter`.
- 6 A l'aide des touches alphanumériques, entrez le numéro du code de numérotation rapide à associer à ce numéro de télécopie, puis appuyez sur **entrée/menu**. Si vous sélectionnez un numéro compris entre 1 et 9, le numéro de télécopie est associé à la touche de numérotation rapide correspondante.

### Remarque

Lors de l'entrée d'un numéro de télécopie, vous pouvez utiliser une virgule (,) pour insérer une pause, ou la lettre R si vous souhaitez que le produit attende une tonalité.

- 7 A l'aide des touches alphanumériques, entrez le numéro de télécopie. Vous pouvez inclure des espaces ou d'autres chiffres, tels qu'un code de zone, un code d'accès pour les numéros externes à un système PBX (habituellement 9 ou 0) ou un préfixe longue distance.
- 8 Appuyez sur **entrée/menu**.
- 9 A l'aide des touches alphanumériques, entrez le nom correspondant au numéro de télécopie. Pour ce faire, appuyez plusieurs fois sur la touche alphanumérique associée à la lettre à entrer, jusqu'à ce que la lettre souhaitée apparaisse. (Pour obtenir la liste des caractères disponibles, reportez-vous à la section [Utilisation de caractères de numérotation](#).)

### Remarque

Pour insérer un signe de ponctuation, appuyez plusieurs fois sur la touche \* jusqu'à ce que le caractère souhaité apparaisse. Appuyez ensuite sur > pour passer à l'espace suivant.

- 10 Appuyez sur **entrée/menu** pour enregistrer ces informations.
- 11 Si vous devez programmer d'autres codes ou touches de numérotation rapide, répétez les étapes 1 à 10.

## Pour supprimer des codes et des touches de numérotation rapide

- 1 Appuyez sur **entrée/menu**.
- 2 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner **Config. télécop.**, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 3 Appuyez sur **entrée/menu** pour sélectionner **Annuaire**.
- 4 Appuyez sur **entrée/menu** pour sélectionner **Conf. n° individ.**
- 5 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner **Supprimer**, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 6 A l'aide des touches alphanumériques, entrez le numéro du code de numérotation rapide à supprimer, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 7 Appuyez sur **entrée/menu** pour confirmer la suppression.

## Pour programmer rapidement des codes ou des touches de numérotation rapide

---

### Remarque

---

Cette procédure ne peut pas être utilisée pour programmer un code de numérotation de liste. Pour obtenir des instructions sur la programmation de codes de numérotation de liste, reportez-vous à la section [Pour programmer des codes de numérotation de liste](#).

Pour programmer aisément les codes et les touches de numérotation rapide à partir du panneau de commande du produit, procédez comme suit :

- 1 Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur **répertoire**, entrez un code de numérotation rapide non programmé, puis appuyez sur **entrée/menu**.  
**OU**  
Appuyez sur une touche de numérotation rapide non programmée. L'affichage du panneau de commande vous indique si la touche ou le code de numérotation rapide n'a pas été programmé.
- 2 Appuyez sur **entrée/menu** pour programmer le code ou la touche de numérotation rapide.
- 3 Entrez le numéro de télécopie, puis appuyez sur **entrée/menu**. Vous pouvez inclure des espaces ou d'autres chiffres, tels qu'un code de zone, un code d'accès pour les numéros externes à un système PBX (habituellement 9 ou 0) ou un préfixe longue distance. (Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation de caractères de numérotation](#).)

---

### Remarque

---

Lors de l'entrée d'un numéro de télécopie, vous pouvez utiliser une virgule (,) pour insérer une pause, ou la lettre R si vous souhaitez que le produit attende une tonalité.

- 4 Entrez le nom correspondant au numéro de télécopie. Pour ce faire, appuyez plusieurs fois sur la touche associée à la lettre à entrer, jusqu'à ce que la lettre souhaitée apparaisse. (Pour obtenir la liste des caractères disponibles, reportez-vous à la section [Utilisation de caractères de numérotation](#).)
- 5 Appuyez sur **entrée/menu** pour enregistrer ces informations.

## Pour programmer une touche de numérotation rapide pour un autre service longue distance

Si vous utilisez un autre service longue distance, vous pouvez programmer une touche de numérotation rapide afin de composer le numéro d'accès correspondant avant le numéro de télécopie. Lorsque vous devez utiliser cette touche de numérotation rapide, appuyez dessus, entrez le numéro de télécopie, puis appuyez sur **fax/envoi**. Les numéros d'accès et de télécopie sont composés simultanément. Si vous composez le numéro d'accès pour pratiquement chaque télécopie, il est plus simple de le programmer en tant que préfixe de numérotation (reportez-vous à la section [Insertion d'un préfixe de numérotation](#)).

---

### Remarque

---

Le logiciel simplifie davantage la programmation des codes et des touches de numérotation rapide, ainsi que des codes de numérotation de liste (non disponible sous Windows 95). Pour obtenir des instructions sur la programmation des codes et des touches de numérotation rapide, et des codes de numérotation de liste via le logiciel du produit, reportez-vous à l'aide du logiciel du produit.

Si le numéro d'accès comporte plus de 10 caractères ou si vous n'utilisez que rarement ce dernier, procédez comme suit.

- 1 Suivez les étapes 1 à 6 de la section [Pour programmer des codes et des touches de numérotation rapide](#). Lors de la saisie du numéro de télécopie, vous pouvez également devoir effectuer une ou plusieurs des tâches suivantes :
  - Si vous devez attendre une tonalité d'accès lors de la composition du numéro, insérez au moins une pause de trois secondes en appuyant sur **pause/rappel**.
  - Entrez un PIN (personal identification number - numéro d'identification personnel), si nécessaire.
- 2 Une fois le numéro d'accès saisi, appuyez sur **pause/rappel**. Une pause à la fin de la chaîne indique au produit de ne pas composer ce numéro avant que vous ayez composé le numéro de télécopie.
- 3 Passez aux étapes 7 à 10 de la section [Pour programmer des codes et des touches de numérotation rapide](#).

## Gestion de codes de numérotation de liste

Si vous envoyez régulièrement des informations vers la même liste de personnes, vous pouvez programmer un code de numérotation de liste pour simplifier la tâche. Tout code de numérotation rapide disponible peut être programmé avec les codes de numérotation de liste. Les codes de numérotation de liste 1 à 9 sont également associés à la touche de numérotation rapide correspondante du panneau de commande. Tout particulier peut être ajouté à une liste. Une touche ou un code de numérotation rapide programmé doit être attribué à tous les membres de liste avant que ces derniers puissent être ajoutés au code de numérotation de liste.

Pour gérer vos codes de numérotation de liste, procédez comme suit.

[Pour programmer des codes de numérotation de liste](#)

[Pour supprimer des codes de numérotation de liste](#)

[Pour supprimer un individu d'un code de numérotation de liste](#)

---

### Remarque

---

Le logiciel simplifie davantage la programmation des codes et des touches de numérotation rapide, ainsi que des codes de numérotation de liste (non disponible sous Windows 95). Pour obtenir des instructions sur la programmation des codes et des touches de numérotation rapide, et des codes de numérotation de liste via le logiciel du produit, reportez-vous à l'aide du logiciel du produit.

## Pour programmer des codes de numérotation de liste

- 1 Attribuez un code de numérotation rapide à chaque numéro de télécopie à ajouter à cette liste. (Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Pour programmer des codes et des touches de numérotation rapide.](#))
- 2 Appuyez sur **entrée/menu**.
- 3 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner `Config. télécop.`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 4 Appuyez sur **entrée/menu** pour sélectionner `Annuaire`.
- 5 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner `Configurer. groupe`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 6 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner `Ajouter groupe`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 7 A l'aide des touches alphanumériques, entrez le numéro à associer à cette liste, puis appuyez sur **entrée/menu**. Si vous sélectionnez un numéro compris entre 1 et 9, cette liste est associée à la touche de numérotation rapide correspondante.
- 8 A l'aide des touches alphanumériques, entrez le nom correspondant à la liste. Pour obtenir des instructions sur l'utilisation des touches, reportez-vous à la section [Utilisation de caractères de numérotation](#). Une fois le nom de la liste entré, appuyez sur **entrée/menu**.
- 9 Appuyez sur la touche de numérotation rapide ou sélectionnez le code de numérotation rapide du membre souhaité, puis appuyez sur **entrée/menu**. Appuyez de nouveau sur **entrée/menu** pour confirmer l'ajout. Répétez cette étape pour chaque membre à ajouter.
- 10 Une fois terminé, appuyez sur **annuler**.
- 11 Si vous devez saisir d'autres codes de numérotation de liste, appuyez sur **entrée/menu**, puis répétez les étapes 1 à 10.

## Pour supprimer des codes de numérotation de liste

- 1 Appuyez sur **entrée/menu**.
- 2 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner `Config. télécop.`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 3 Appuyez sur **entrée/menu** pour sélectionner `Annuaire`.
- 4 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner `Configurer. groupe`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 5 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner `Supprimer groupe`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 6 A l'aide des touches alphanumériques, entrez le numéro du code de numérotation de liste à supprimer, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 7 Appuyez sur **entrée/menu** pour confirmer la suppression.

## Pour supprimer un individu d'un code de numérotation de liste

- 1 Appuyez sur **entrée/menu**.
- 2 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner `Config. télécop.`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 3 Appuyez sur **entrée/menu** pour sélectionner `Annuaire`.

- 4 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner `Configur. groupe`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 5 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner `Supp n° groupe`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 6 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner l'individu à supprimer de la liste.
- 7 Appuyez sur **entrée/menu** pour confirmer la suppression.
- 8 Répétez les étapes 6 et 7 pour supprimer d'autres particuliers de la liste.  
**OU**  
Appuyez sur **annuler** si vous avez terminé.

## Suppression de toutes les entrées de l'annuaire

Vous pouvez supprimer la totalité des codes et des touches de numérotation rapide, ainsi que des codes de numérotation de liste programmés dans le produit.

### ATTENTION

Une fois que vous avez supprimé les codes et les touches de numérotation rapide, ainsi que les codes de numérotation de liste, vous ne pouvez pas les récupérer.

### Pour supprimer toutes les entrées de l'annuaire

Pour supprimer la totalité des codes et des touches de numérotation rapide, ainsi que des codes de numérotation de liste programmés dans le produit, procédez comme suit :

- 1 Appuyez sur **entrée/menu**.
- 2 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner `Config. télécop.`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 3 Appuyez sur **entrée/menu** pour sélectionner `Annuaire`.
- 4 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner `Tout supprimer`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 5 Appuyez sur **entrée/menu** pour confirmer la suppression.

## Utilisation de caractères de numérotation

Lors de l'utilisation du panneau de commande pour entrer votre nom dans l'en-tête, pour entrer le nom d'une touche ou d'un code de numérotation rapide, ou d'un code de numérotation de liste, appuyez plusieurs fois sur une touche numérique jusqu'à ce que la lettre voulue apparaisse. Appuyez ensuite sur la touche > pour sélectionner cette lettre et passer à l'espace suivant.

## Tableau des caractères de numérotation

Le tableau ci-dessous présente les lettres et numéros inscrits sur chaque touche alphanumérique lorsque la langue par défaut est configurée sur le français.

Numéro de touche	Caractères
1	1
2	A B C Â Á Ã Ä Å Æ Ç a b c à á â ã ä å æ ç 2
3	D E F È É Ê Ë Ì d e f è é ê ë ì 3
4	G H I Ì Í Î Ï Ĵ g h i ì í î ï ĵ 4
5	J K L j k l 5
6	M N O Ñ Ò Ó Ô Õ Ö Œ m n o ñ ò ó ô õ ö œ 6
7	P Q R S p q r s 7
8	T U V Ù Ú Û Ü t u v ù ú û ü 8
9	W X Y Z w x y z 9
0	0
*	( ) + - . / , " * & @
#	espace #

## Pour insérer une pause ou un délai d'attente

Vous pouvez insérer des pauses dans le numéro de télécopie que vous composez, ou que vous programmez sous forme d'une touche ou d'un code de numérotation rapide, ou d'un code de numérotation de liste. Les pauses s'avèrent souvent nécessaires lors de la composition d'un numéro international ou de la connexion à une ligne extérieure.

Appuyez sur **pause/rappel** pour inclure une pause de trois secondes dans la séquence de numérotation (les modèles vendus en France insèrent une pause de deux secondes). Une virgule apparaît sur le panneau de commande. Elle indique la présence d'une pause en ce point de la séquence de numérotation.

## Insertion d'un préfixe de numérotation

Un préfixe de numérotation représente un ou plusieurs numéros ajoutés automatiquement au début de chaque numéro de télécopie saisi via le panneau de commande ou à partir du logiciel.

Par défaut, ce paramètre est désactivé. Vous pouvez activer ce paramètre et entrer un préfixe, par exemple si vous devez composer un numéro tel que 9 pour accéder à une ligne externe. Lorsque ce paramètre est activé, il est toujours possible de composer un numéro de télécopie ne comportant pas de préfixe de numérotation à l'aide de la numérotation manuelle. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Utilisation de la numérotation manuelle](#).

### Pour configurer le préfixe de numérotation

Pour configurer le préfixe de numérotation, procédez comme suit :

- 1 Appuyez sur **entrée/menu**.
- 2 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner `Config. télécop.`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 3 Appuyez une fois sur > pour sélectionner `Conf envoi téléc`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 4 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner `Préfixe`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 5 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner `Actif` ou `Inactif`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 6 Si vous avez sélectionné `Actif`, utilisez les touches numériques pour saisir le préfixe, puis appuyez sur **entrée/menu**. Vous pouvez utiliser des numéros, des pauses et des symboles de numérotation.

## Retransmission de télécopies

Vous pouvez configurer votre produit pour qu'il retransmette les télécopies entrantes vers un autre numéro de télécopie. Lorsque la télécopie arrive sur votre produit, elle est stockée en mémoire. Le produit compose ensuite le numéro de télécopie indiqué et envoie la télécopie. Si le produit ne parvient pas à retransmettre la télécopie après maintes tentatives à cause d'une erreur, par exemple si la ligne est occupée et que les rappels échouent, il imprime la télécopie.

Si la mémoire est saturée lors de la réception d'une télécopie, le produit met fin à la télécopie entrante et retransmet uniquement les pages et les parties de pages déjà stockées en mémoire.

Lorsque vous utilisez cette fonction, le produit doit être celui qui reçoit les télécopies (et non l'ordinateur) et le mode de réponse doit être configuré sur Automatique (voir la section [Modification du mode de réponse du produit aux télécopies entrantes](#)).

### Pour retransmettre des télécopies

- 1 Appuyez sur **entrée/menu**.
- 2 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner `Config. télécop.`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 3 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner `Conf récep téléc`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 4 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner `Retransm télécop`, puis appuyez sur **entrée/menu**.

- 5 Appuyez sur > pour sélectionner Actif ou Inactif, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 6 Si vous choisissez d'activer la retransmission de télécopie, utilisez les touches numériques pour saisir le numéro de télécopie auquel vous souhaitez envoyer la télécopie, puis appuyez sur **entrée/menu** pour enregistrer votre sélection.

## Utilisation de l'interrogation de télécopieur à distance

Si un utilisateur a configuré l'envoi en relève d'une télécopie, vous pouvez demander son envoi sur votre produit (on parle d'interrogation d'une autre machine).

### Pour demander une télécopie à partir d'un autre télécopieur

- 1 Appuyez sur **entrée/menu**.
- 2 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner Fonctions téléc., puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 3 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner Invite réception, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 4 Utilisez les touches numériques pour saisir le numéro du télécopieur à partir duquel vous voulez demander la télécopie, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 5 Votre produit compose le numéro de l'autre télécopieur et demande la télécopie.

## Activation d'un téléphone personnel

Lorsque ce paramètre est activé, vous pouvez signaler au produit qu'il doit se charger de l'appel de télécopie entrant en appuyant dans l'ordre sur 1-2-3 sur le clavier du téléphone. Par défaut, ce paramètre est activé. Ne désactivez ce paramètre que si vous disposez d'un service de votre compagnie de téléphone qui utilise également la séquence 1-2-3. Le service ne fonctionnera pas s'il est en conflit avec le produit.

### Pour activer un téléphone personnel

Pour activer un téléphone personnel, procédez comme suit :

- 1 Appuyez sur **entrée/menu**.
- 2 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner Config. télécop., puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 3 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner Conf récep téléc, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 4 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner Extension téléph, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 5 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner Actif ou Inactif, puis appuyez sur **entrée/menu** pour enregistrer votre sélection.

## Envoi d'une télécopie en composant le numéro sur un téléphone

Par moments, vous pouvez souhaiter composer un numéro de télécopie à partir d'un téléphone connecté à la même ligne que le produit. Par exemple, si vous envoyez une télécopie à un utilisateur dont le produit fonctionne en mode de réception manuel, vous pouvez l'appeler pour l'avertir de l'arrivée d'une télécopie.

### Pour envoyer une télécopie en composant le numéro sur un téléphone

- 1 Chargez le document dans le bac d'alimentation automatique.
- 2 décrochez le téléphone connecté à la même ligne que le produit et composez le numéro de télécopie via les touches numériques du téléphone ou du produit.
- 3 Lorsque le destinataire répond, indiquez-lui qu'il doit activer son télécopieur.
- 4 Dès que vous entendez les tonalités de télécopie, appuyez sur **fax/envoi** pour démarrer la transmission de la télécopie, attendez que l'affichage indique **Connexion**, puis raccrochez le téléphone.

## Modification des paramètres de volume du produit HP LaserJet 3330

Vous pouvez contrôler le volume des éléments suivants à partir du panneau de commande du produit :

- Sons du télécopieur associés aux télécopies reçues et envoyées
- Sonnerie de réception d'une télécopie

Pour plus d'informations sur le réglage des paramètres généraux de volume, reportez-vous à la section [Utilisation des contrôles de volume du produit](#).

### Pour modifier le volume des sons liés aux télécopies (contrôle de ligne)

- 1 Appuyez sur **volume** sur le panneau de commande.
- 2 Utilisez les touches < et > pour sélectionner **Inactif**, **Faible**, **Moyen** ou **Fort**.
- 3 Appuyez sur **entrée/menu** pour enregistrer la sélection.

#### Remarque

La valeur usine par défaut est **Faible**.

### Pour modifier le volume de la sonnerie

Vous pouvez entendre le volume de la sonnerie lorsque le périphérique commence à envoyer ou à recevoir un appel. La durée de la sonnerie dépend de celle du motif de sonnerie des télécommunications locales.

- 1 Appuyez sur **entrée/menu**.
- 2 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner **Réglages communs**, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 3 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner **Réglages volume**, puis appuyez sur **entrée/menu**.

- 4 Appuyez une fois sur la touche > pour sélectionner `Volume sonnerie`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 5 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner `Inactif`, `Faible`, `Moyen` ou `Fort`.
- 6 Appuyez sur **entrée/menu** pour enregistrer la sélection.

### Remarque

La valeur usine par défaut du volume de la sonnerie est `Faible`.

## Modification de la résolution par défaut

La résolution joue sur la qualité (en points par pouce) des documents à télécopier. Elle influence également la vitesse de transmission.

Pour modifier la résolution par défaut de tous les travaux de télécopie, procédez comme suit.

### Pour modifier la résolution par défaut

- 1 Appuyez sur la touche **résolution** pour afficher le paramètre de résolution actuel.
- 2 Utilisez les touches < et > pour afficher le paramètre de résolution souhaité.
- 3 Appuyez sur **entrée/menu** pour enregistrer la sélection.

## Modification du contraste par défaut

### Pour modifier le contraste par défaut

Le contraste par défaut est celui normalement appliqué aux documents télécopiés. Le paramètre de contraste par défaut correspond à un positionnement central du curseur.

- 1 Appuyez sur **entrée/menu**.
- 2 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner `Config. télécop.`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 3 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner `Conf envoi téléc.`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 4 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner `Clair/Foncé déf..`
- 5 Utilisez la touche < pour déplacer le curseur vers la gauche et rendre la télécopie plus claire que l'original, ou utilisez la touche > pour déplacer le curseur vers la droite et rendre la télécopie plus foncée que l'original.
- 6 Appuyez sur **entrée/menu** pour enregistrer la sélection.

## Modification du paramètre de détection de la tonalité

En règle générale, le produit attend la tonalité avant de composer un numéro de télécopie. Si vous utilisez le produit sur la même ligne que votre téléphone, activez le paramètre de détection de la tonalité. Cette opération empêche le produit d'envoyer une télécopie alors qu'une personne est au téléphone.

### Pour modifier la détection de la tonalité

- 1 Appuyez sur **entrée/menu**.

- 2 Utilisez les touches < et > pour sélectionner `Config. télécop.`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 3 Appuyez une fois sur > pour sélectionner `Conf envoi téléc`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 4 Utilisez les touches < et > pour sélectionner `Détection de tonalité`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 5 Utilisez les touches < et > pour sélectionner `Actif` ou `Inactif`, puis appuyez sur **entrée/menu**.

---

#### Remarque

---

La valeur usine par défaut de détection de la tonalité est `Actif` pour la France et la Hongrie, et `Inactif` pour toutes les autres pays/régions.

## Modification du mode de réponse du produit aux télécopies entrantes

Le mode de réponse du produit est configuré lorsque vous configurez ce dernier. Ne modifiez ces paramètres que si vous connectez d'autres périphériques à cette ligne téléphonique.

### Pour configurer le mode de réponse sur automatique ou manuel

- 1 Appuyez sur **entrée/menu**.
- 2 Utilisez les touches < et > pour sélectionner `Config. télécop.`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 3 Utilisez les touches < et > pour sélectionner `Conf récep téléc`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 4 Appuyez sur **entrée/menu** pour sélectionner `Mode réponse`.
- 5 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner `Automatique` ou `Manuel`, puis appuyez sur **entrée/menu** pour enregistrer votre sélection.

## Modification du nombre de sonneries avant réponse

Lorsque le mode de réponse est configuré sur automatique, le réglage du nombre de sonneries avant réponse du produit spécifie le nombre de fois que le téléphone sonne avant de répondre à un appel entrant.

Si le produit est connecté à une ligne recevant des appels vocaux et de télécopie (une ligne partagée) avec un répondeur, vous pouvez avoir à régler le nombre de sonneries avant réponse. Le nombre de sonneries avant réponse du produit doit être plus élevé que celui du répondeur. Ainsi, le répondeur peut répondre aux appels entrants et enregistrer les messages vocaux. Lorsque le répondeur répond à l'appel, le produit écoute l'appel et répond automatiquement s'il détecte des tonalités de télécopieur.

Reportez-vous au guide du télécopieur livré avec le produit pour connaître les paramètres de nombre de sonneries avant réponse par défaut et recommandés pour votre pays/région.

### Pour configurer le nombre de sonneries avant réponse

Pour configurer ou modifier le nombre de sonneries avant réponse, procédez comme suit :

- 1 Sur le panneau de commande, appuyez sur **entrée/menu**.
- 2 Utilisez les touches < et > pour sélectionner `Config. télécop.`, puis appuyez sur **entrée/menu**.

- 3 Utilisez les touches < et > pour sélectionner `Conf récep téléc`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 4 Utilisez les touches < et > pour sélectionner `Sonns avt répense`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 5 A l'aide du clavier alphanumérique, entrez le nombre de sonneries avant réponse, puis appuyez sur **entrée/menu**.

---

#### Remarque

---

Si une boîte vocale gérée par ordinateur ou un répondeur est connecté à cette ligne pour l'autre numéro de téléphone (motif à une sonnerie), assurez-vous que le nombre de sonneries avant réponse du produit est inférieur à celui du répondeur ou de la boîte vocale. Si tel n'est pas le cas, le produit ne peut pas recevoir des appels de télécopie.

## Modification des motifs de sonnerie de réponse

Si vous souscrivez à un service de motif de sonnerie auprès de votre société de télécommunications, vous devez activer le produit afin qu'il détecte les motifs de sonnerie. Si vous ne disposez pas de ce service et que vous modifiez ce paramètre, le produit ne recevra plus les télécopies.

### Définition du service de motif de sonnerie

Le service de motif de sonnerie, comme la sonnerie distincte, est proposé par certaines sociétés de télécommunications locales. Il permet d'utiliser deux ou trois numéros de téléphone sur une même ligne. Ceci réduit les coûts par rapport à l'utilisation de deux ou trois lignes séparées. Chaque numéro de téléphone est associé à un motif de sonnerie différent. Les motifs de sonnerie vous permettent de répondre aux appels vocaux et permettent au produit de répondre aux appels de télécopie.

### Comment puis-je souscrire à ce service ?

Appelez votre société de télécommunications locale pour vérifier si ce service est disponible et pour y souscrire. Ce service peut ne pas être disponible dans certaines zones. Votre société de télécommunications peut également employer un autre nom pour désigner ce service. Si ce service de motif de sonnerie est disponible et que vous décidez d'y souscrire, gardez en mémoire les points suivants :

- Déterminez le motif de sonnerie utilisé pour les appels téléphoniques et celui utilisé pour les appels de télécopie.
- Assurez-vous que la société de télécommunications attribue le motif de sonnerie approprié au numéro de télécopie. Le produit ignore les autres motifs de sonnerie.

### Comment puis-je savoir si mon installation fonctionne ?

Une fois l'installation du produit achevée, demandez à quelqu'un de votre entourage de vous envoyer une télécopie. Assurez-vous de donner le bon numéro de télécopie.

### Pour modifier les motifs de sonnerie de réponse

---

#### Remarque

---

Ne modifiez pas le paramètre par défaut Toutes sonneries si vous n'avez pas souscrit à un service de motif de sonnerie auprès de votre société de télécommunications. Si vous ne disposez pas de ce service et que vous modifiez ce paramètre, le produit peut ne plus recevoir les télécopies.

- 1 Appuyez sur **entrée/menu**.

- 2 Utilisez les touches < et > pour sélectionner `Config. télécop.`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 3 Utilisez les touches < et > pour sélectionner `Conf récep téléc`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 4 Utilisez les touches < et > pour sélectionner `Type sonner rép`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 5 Utilisez les touches < et > pour sélectionner le motif de sonnerie que le produit doit utiliser lorsqu'il répond aux appels de télécopie entrants, puis appuyez sur **entrée/menu** pour enregistrer votre sélection.

## Modification du mode de détection de silence

Ce paramètre permet de vérifier si vous pouvez recevoir des télécopies provenant d'anciens télécopieurs qui n'émettent aucun signal lors des transmissions de télécopie. A la sortie du présent manuel, ces télécopieurs « silencieux » ne représentaient qu'une partie infime des télécopieurs utilisés. Le paramètre par défaut est Inactif. Ne l'activez que si vous recevez fréquemment des télécopies issues d'un ancien télécopieur.

### Pour modifier le mode de détection de silence

- 1 Appuyez sur **entrée/menu**.
- 2 Utilisez les touches < et > pour sélectionner `Config. télécop.`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 3 Utilisez les touches < et > pour sélectionner `Conf récep téléc`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 4 Utilisez les touches < et > pour sélectionner `DéTECT. silence`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 5 Utilisez les touches < et > pour sélectionner `Actif` ou `Inactif`.

## Modification des paramètres de réduction automatique des télécopies reçues

Si l'option `Ajuster` est activée, le produit réduit automatiquement les télécopies de grande taille afin de les ajuster au format de papier par défaut du produit (jusqu'à 75 % de réduction) comme, par exemple, du format `Legal` au format `Letter`.

Si l'option est désactivée, les télécopies de grande taille sont imprimées en taille réelle sur plusieurs pages.

Si l'option de marquage des télécopies reçues est activée, vous pouvez souhaiter activer également la réduction automatique. Ainsi, la taille des télécopies reçues est légèrement réduite, ce qui évite l'impression sur deux pages d'une page de télécopie reçue du fait du marquage des pages.

---

### Remarque

---

Assurez-vous que le paramètre de format papier indiqué correspond au format du papier chargé dans le bac d'alimentation. Pour modifier le format de papier par défaut, reportez-vous à la section [Modification du format de papier par défaut](#).

## Pour modifier la réduction automatique des télécopies reçues

- 1 Appuyez sur **entrée/menu**.
- 2 Utilisez les touches < et > pour sélectionner `Config. télécop.`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 3 Utilisez les touches < et > pour sélectionner `Conf récep téléc`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 4 Utilisez les touches < et > pour sélectionner `Adapter à page`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 5 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner `Actif` ou `Inactif`, puis appuyez sur **entrée/menu** pour enregistrer votre sélection.

### Remarque

Le paramètre usine par défaut de réduction automatique des télécopies reçues est `Actif`.

## Activation du marquage des télécopies reçues

Le produit HP LaserJet 3330 est configuré pour imprimer l'identification de l'expéditeur en haut de chaque télécopie reçue. Vous pouvez également choisir d'inclure vos informations d'en-tête pour confirmer la date et l'heure de réception de la télécopie.

### Remarque

Cette option s'applique uniquement aux télécopies reçues qui sont imprimées par le produit.

## Pour activer le marquage des télécopies reçues

- 1 Appuyez sur **entrée/menu**.
- 2 Utilisez les touches < et > pour sélectionner `Config. télécop.`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 3 Utilisez les touches < et > pour sélectionner `Conf récep téléc`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 4 Utilisez les touches < et > pour sélectionner `Tampon télécopie`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 5 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner `Actif` ou `Inactif`, puis appuyez sur **entrée/menu** pour enregistrer votre sélection.

### Remarque

Le paramètre usine par défaut de marquage des télécopies reçues est `Inactif`.

## Configuration de la correction des erreurs de télécopie

En règle générale, le produit contrôle les signaux émis sur la ligne téléphonique au cours de l'envoi ou de la réception d'une télécopie. Si le produit détecte un signal erroné lors de la transmission et que le paramètre de correction des erreurs est activé, le produit peut demander qu'une partie de la télécopie soit renvoyée.

Ne désactivez ce paramètre que si l'envoi ou la réception des télécopies vous pose problème, et que vous voulez passer outre aux erreurs de transmission. La désactivation du paramètre peut se révéler utile si vous envoyez ou recevez des télécopies à l'étranger ou si vous utilisez une connexion téléphonique par satellite.

## Pour modifier le paramètre de correction des erreurs

- 1 Appuyez sur **entrée/menu**.
- 2 Utilisez les touches < et > pour sélectionner `Config. télécop.`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 3 Utilisez les touches < et > pour sélectionner `Toutes télécop.`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 4 Utilisez les touches < et > pour sélectionner `Correct. erreur`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 5 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner `Actif` ou `Inactif`, puis appuyez sur **entrée/menu** pour enregistrer votre sélection.

### Remarque

Le paramètre usine par défaut de correction des erreurs est `Actif`.

## Sélection du mode de numérotation par tonalité ou à impulsions

Utilisez cette procédure pour configurer le produit en mode de numérotation par tonalité ou à impulsions. La valeur par défaut est `Tonalité`. Conservez cette option, sauf si votre téléphone ne prend pas en charge ce type de numérotation.

### Pour sélectionner la numérotation par tonalité ou à impulsions

- 1 Appuyez sur **entrée/menu**.
- 2 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner `Config. télécop.`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 3 Appuyez une fois sur > pour sélectionner `Conf envoi téléc`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 4 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner `Mode numérotat.`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 5 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner `Tonalité` ou `Impulsion`, puis appuyez sur **entrée/menu** pour enregistrer votre sélection.

## Modification des paramètres de rappel

Si le produit n'a pas pu envoyer une télécopie car le télécopieur de destination ne répondait pas ou était occupé, le produit essaie de rappeler le numéro en fonction des options de renumérotation si occupé et de renumérotation en cas d'absence de réponse. Utilisez les procédures décrites dans cette section pour activer ou désactiver ces options.

### Remarque

Par défaut, le produit rappelle le numéro si le télécopieur de destination est occupé, mais ne le rappelle pas s'il ne répond pas.

### Pour activer ou désactiver l'option de rappel si occupé

Le produit est configuré pour rappeler automatiquement cinq fois un numéro occupé.

- 1 Appuyez sur **entrée/menu**.

- 2 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner `Config. télécop.`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 3 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner `Conf envoi téléc`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 4 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner `Rappel si occupé`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 5 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner `Actif` ou `Inactif`, puis appuyez sur **entrée/menu**.

## Pour activer ou désactiver l'option de rappel en cas de non-réponse

Si cette option est activée, le produit est configuré pour rappeler en cas d'absence de réponse une fois automatiquement aux Etats-Unis et au Canada, et deux fois automatiquement dans toutes les autres pays/régions.

- 1 Appuyez sur **entrée/menu**.
- 2 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner `Config. télécop.`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 3 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner `Conf envoi téléc`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 4 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner `Rappel pas rpense`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 5 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner `Actif` ou `Inactif`, puis appuyez sur **entrée/menu**.

## Utilisation de codes de facturation

Si la fonction de codes de facturation est activée, l'utilisateur est invité à entrer un code de facturation pour chaque télécopie. Le numéro de facturation est crédité pour chaque page de télécopie envoyée. Ceci inclut tous les types de télécopie excepté lors de l'interrogation de télécopieur, la retransmission de télécopies ou le téléchargement de télécopies sur le PC. Dans le cas d'une liste temporaire ou d'une numérotation de liste, le numéro de facturation est crédité pour chaque page de télécopie envoyée avec succès à chaque destination. Le paramètre par défaut est Inactif. Pour imprimer un rapport présentant le total de chaque code de facturation, reportez-vous à la section [Impression du rapport de codes de facturation](#).

## Pour activer ou désactiver les codes de facturation

- 1 Appuyez sur **entrée/menu**.
- 2 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner `Config. télécop.`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 3 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner `Conf envoi téléc`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 4 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner `Codes facturat.`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 5 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner `Actif` ou `Inactif`, puis appuyez sur **entrée/menu**.

## Modification du paramètre V.34

V.34 est le protocole de modem utilisé par le produit pour envoyer des télécopies. Il s'agit de la norme mondiale standard pour les modems à duplex intégral envoyant et recevant des données via des lignes téléphoniques à une vitesse de 1 200 ou 2 400 bps. La valeur par défaut du paramètre V.34 est Activé.

### Pour activer ou désactiver le paramètre V.34

- 1 Appuyez sur **entrée/menu**.
- 2 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner **Config. télécop.**, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 3 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner **Toutes télécop.**, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 4 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner **V. 34**, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 5 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner **Actif** ou **Inactif**, puis appuyez sur **entrée/menu**.

## Gestion des relevés et des rapports de télécopie

Si vous avez acheté un produit HP LaserJet 3330, utilisez les instructions suivantes pour gérer vos relevés et rapports de télécopie :

- [Pour imprimer le relevé d'activité de télécopie](#)
- [Pour configurer le relevé d'activité de télécopie pour une impression automatique](#)
- [Pour imprimer un rapport d'appel de télécopie](#)
- [Pour configurer le moment d'impression du rapport d'appel de télécopie](#)
- [Pour inclure la première page de chaque télécopie dans le rapport d'appel de télécopie](#)
- [Pour imprimer un rapport d'annuaire](#)
- [Pour imprimer le rapport de codes de facturation](#)
- [Pour imprimer un rapport d'analyse de protocole T.30](#)
- [Pour imprimer la liste des télécopies bloquées](#)
- [Pour imprimer tous les rapports de télécopie](#)

## Impression du relevé d'activité de télécopie

Vous pouvez, à la demande, imprimer un relevé des 40 dernières télécopies. Un relevé d'activité de télécopie inclut les informations suivantes :

- Toutes les télécopies reçues sur le produit
- Toutes les télécopies envoyées à partir du panneau de commande
- Toutes les télécopies envoyées via le Gestionnaire de documents HP LaserJet (pour les ordinateurs compatibles Windows directement connectés au produit)
- Toutes les télécopies envoyées via HP Workplace (pour les ordinateurs compatibles Macintosh directement connectés au produit)

---

## Remarque

---

Le Gestionnaire de documents HP LaserJet n'est pas pris en charge sous Microsoft Windows 95 ou sous toute version Macintosh OS antérieure à la version 9.1.

## Pour imprimer le relevé d'activité de télécopie

Pour imprimer le relevé d'activité de télécopie, procédez comme suit :

- 1 Appuyez sur **entrée/menu**.
- 2 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner `Rapports`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 3 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner `Relevé télécopie`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 4 Appuyez sur **entrée/menu** pour sélectionner `Imprimer relevé`. Le produit quitte le menu de configuration et imprime le relevé.

## Configuration du relevé d'activité de télécopie pour une impression automatique

Le relevé d'activité de télécopie fournit un historique chronologique des 40 dernières télécopies reçues, envoyées ou supprimées, ainsi que des erreurs qui se sont produites. Vous pouvez décider d'imprimer automatiquement le relevé de télécopie dès que les entrées sont au nombre de 40.

## Pour configurer le relevé d'activité de télécopie pour une impression automatique

Pour configurer le relevé d'activité de télécopie pour une impression automatique, procédez comme suit :

- 1 Appuyez sur **entrée/menu**.
- 2 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner `Rapports`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 3 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner `Relevé activité télé.`
- 4 Appuyez une fois sur la touche > pour sélectionner `Impression auto de relevé`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 5 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner `Actif` ou `Inactif`, puis appuyez sur **entrée/menu** pour confirmer votre sélection.

---

## Remarque

---

Le paramètre usine par défaut est `Activé`.

## Impression d'un rapport d'appel de télécopie

Un rapport d'appel de télécopie est un rapport bref qui indique l'état de la dernière télécopie envoyée ou reçue.

## Pour imprimer un rapport d'appel de télécopie

- 1 Appuyez sur **entrée/menu**.
- 2 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner `Rapports`, puis appuyez sur **entrée/menu**.

- 3 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner `Rapport appels téléc`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 4 Appuyez sur **entrée/menu** pour sélectionner `Print Fax Call Now` (Imprimer les appels de télécopie maintenant). Le produit quitte le menu de configuration et imprime le rapport.

---

#### Remarque

Pour configurer le rapport d'appel de télécopie pour une impression automatique, reportez-vous à la section [Configuration du moment d'impression du rapport d'appel de télécopie](#).

## Configuration du moment d'impression du rapport d'appel de télécopie

Un rapport d'appel de télécopie est un rapport bref qui indique l'état de la dernière télécopie envoyée ou reçue. Vous pouvez configurer le produit pour qu'il imprime un rapport d'appel de télécopie à la suite des événements suivants :

- Chaque erreur de télécopie (paramètre par défaut)
- Erreur d'envoi de télécopie
- Erreur de réception de télécopie
- Chaque télécopie
- Envoi de télécopie uniquement
- Jamais

---

#### Remarque

Si vous sélectionnez `Jamais`, vous n'aurez aucune indication permettant de savoir si la transmission de la télécopie a réussi, sauf si vous imprimez un relevé d'activité de télécopie.

### Pour configurer le moment d'impression du rapport d'appel de télécopie

Pour configurer le moment d'impression du rapport d'appel de télécopie, procédez comme suit :

- 1 Appuyez sur **entrée/menu**.
- 2 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner `Rapports`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 3 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner `Rapport appels téléc`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 4 Appuyez une fois sur la touche > pour sélectionner `Imprimer rapport`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 5 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner l'option correspondant au moment où vous voulez imprimer les rapports d'appel de télécopie.
- 6 Appuyez sur **entrée/menu** pour enregistrer la sélection.

## Inclusion de première page de chaque télécopie dans le rapport d'appel de télécopie

Si vous activez cette option, le rapport d'appel de télécopie affiche une miniature (50 % de réduction) de la première page de la dernière télécopie envoyée ou reçue.

## Pour inclure la première page de chaque télécopie dans le rapport d'appel de télécopie

Pour inclure la première page de chaque télécopie dans le rapport d'appel de télécopie, procédez comme suit :

- 1 Appuyez sur **entrée/menu**.
- 2 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner `Rapports`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 3 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner `Rapport appels téléc`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 4 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner `Inclure la première page`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 5 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner `Actif` ou `Inactif`, puis appuyez sur **entrée/menu** pour confirmer votre sélection.

### Remarque

Le paramètre par défaut de cette option est `Actif`.

## Impression d'un rapport d'annuaire

Un rapport d'annuaire répertorie les numéros de télécopie associés à des touches ou à des codes de numérotation rapide, ainsi qu'à des codes de numérotation de liste.

### Pour imprimer un rapport d'annuaire

Pour imprimer un rapport des touches ou des codes de numérotation rapide, ainsi que des codes de numérotation de liste, procédez comme suit :

- 1 Appuyez sur **entrée/menu**.
- 2 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner `Rapports`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 3 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner `Rapport annuaire`, puis appuyez sur **entrée/menu**. Le produit quitte le menu de configuration et imprime le rapport.

## Impression du rapport de codes de facturation

Le rapport de codes de facturation imprime une liste de tous les codes de facturation de télécopie avec le nombre total de télécopies pour chacun.

### Remarque

Une fois ce rapport imprimé, toutes les données de facturation sont remises à zéro.

### Pour imprimer le rapport de codes de facturation

- 1 Appuyez sur **entrée/menu**.
- 2 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner `Rapports`, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 3 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner `Rapport factur.`, puis appuyez sur **entrée/menu**. Le produit quitte le menu de configuration et imprime le rapport.

## Impression d'un rapport d'analyse de protocole T.30

Les techniciens utilisent ce rapport pour résoudre les problèmes de transmission de télécopie.

### Pour imprimer un rapport d'analyse de protocole T.30

- 1 Appuyez sur **entrée/menu**.
- 2 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner *Service*, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 3 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner *Impr tracé T.30*, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 4 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner *Maintenant*, puis appuyez sur **entrée/menu**. Le produit quitte le menu de configuration et imprime le rapport.

### Pour configurer le moment d'impression du rapport d'analyse de protocole T.30

Vous pouvez configurer le rapport d'analyse de protocole T.30 pour qu'il s'imprime dans les cas suivants :

- Jamais (paramètre par défaut)
- En cas d'erreur
- Après chaque envoi et chaque réception de télécopie

Pour configurer le moment d'impression du rapport d'analyse de protocole T.30, procédez comme suit :

- 1 Appuyez sur **entrée/menu**.
- 2 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner *Service*, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 3 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner *Impr tracé T.30*, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 4 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner le moment d'impression du rapport d'analyse de protocole T.30.
- 5 Appuyez sur **entrée/menu** pour enregistrer la sélection.

## Impression de la liste des télécopies bloquées

Utilisez cette procédure pour imprimer la liste des numéros de télécopie bloqués. Reportez-vous à la section [Pour bloquer ou débloquer des numéros de télécopie](#).

### Pour imprimer la liste des télécopies bloquées

- 1 Appuyez sur **entrée/menu**.
- 2 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner *Rapports*, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 3 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner *Liste téléc bloq*, puis appuyez sur **entrée/menu**. Le produit quitte le menu de configuration et imprime la liste.

## Impression de tous les rapports de télécopie

Pour imprimer simultanément les rapports ci-dessous, procédez comme suit :

- Relevé d'activité de télécopie
- Rapport des touches et codes de numérotation rapide, et des numérotations de liste
- Rapport de configuration
- Liste des télécopies bloquées
- Rapport de facturation (si activé)

### Pour imprimer tous les rapports de télécopie

Pour imprimer tous les rapports de télécopie, procédez comme suit :

- 1 Appuyez sur **entrée/menu**.
- 2 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner **Rapports**, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 3 Utilisez la touche < ou > pour sélectionner **Tous rapprts tél**, puis appuyez sur **entrée/menu**. Le produit quitte le menu de configuration et imprime les rapports.

# 8 Mise en réseau

Utilisez les informations ci-dessous pour apprendre à utiliser le produit HP LaserJet série 3300 sur un réseau :

- [Aperçu des fonctionnalités et des avantages du serveur d'impression](#)
- [Utilisation des protocoles de réseau](#)
- [Installation de logiciel](#)
- [Caractéristiques de connexion réseau](#)
- [Installation du serveur d'impression 310x](#)
- [Installation du logiciel de réseau](#)
- [Utilisation de HP Web JetAdmin](#)
- [Utilisation de BOOTP](#)
- [Utilisation du protocole DHCP](#)
- [Migration vers un autre réseau](#)
- [Impression d'une page de configuration du serveur d'impression](#)
- [Informations complémentaires](#)

# Aperçu des fonctionnalités et des avantages du serveur d'impression

Si vous utilisez un serveur d'impression HP Jetdirect 310x (ou tout autre serveur d'impression HP Jetdirect compatible) avec l'imprimante HP LaserJet 3300, vous pouvez exécuter les tâches suivantes :

- Améliorer la productivité du groupe de travail en installant l'imprimante à un emplacement approprié sur le réseau tout en optimisant les performances de l'imprimante réseau.
- Connecter directement votre imprimante au réseau.
- Partager les fonctions de numérisation et d'impression avec d'autres personnes sur le réseau.

## Remarque

Vous ne pouvez connecter qu'une seule imprimante sur le serveur d'impression. N'utilisez pas de concentrateur USB pour connecter davantage d'imprimantes.

## Utilisation des protocoles de réseau

### Protocoles d'impression

Le serveur d'impression HP Jetdirect 310x prend en charge les protocoles suivants :

- TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol)
  - Port 9100
  - IPP (Internet Printing Protocol)\*
  - LPD (Line Printer Daemon)\*
  - FTP (File Transfer Protocol)\*
- IPX/SPX (Internetwork Packet Exchange)
  - Novell NetWare\*
  - Impression homologue IPX (appelée mode direct IPX)
- DLC/LLC\*
- AppleTalk\*

\* Seule l'impression est disponible avec ces protocoles. Les autres protocoles prennent en charge l'impression, la numérisation et la télécopie via le réseau.

### Protocoles de numérisation

Le serveur d'impression HP Jetdirect 310x prend en charge les protocoles de numérisation suivants :

- TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol)
  - Port 9100
  - Service de numérisation du serveur Web intégré
- IPX/SPX (Internetwork Packet Exchange)
  - Impression homologue IPX (appelée mode direct IPX)

## Installation de logiciel

Si vous configurez une impression client/serveur sur un réseau Microsoft Windows 95, 98, NT, ME, XP ou 2000, vous pouvez utiliser le logiciel d'installation, fourni avec le produit HP LaserJet 3300, pour configurer le serveur d'impression Windows 95, 98, NT, ME, XP ou 2000, puis partager l'imprimante avec les ordinateurs client.

Si vous configurez une impression homologue sur un réseau Microsoft Windows 95, 98, NT ou 2000, vous pouvez utiliser le logiciel d'installation livré avec le produit HP LaserJet 3300 pour configurer chaque client de manière à ce qu'il imprime directement sur l'imprimante.

## Caractéristiques de connexion réseau

Si vous avez acquis un modèle HP LaserJet série 3300 autre que le modèle HP LaserJet 3320n et que vous vous connectez à un réseau, vous devrez vous procurer un serveur d'impression HP Jetdirect pris en charge auprès de HP.

Le choix du serveur d'impression dépend du type de connexion réseau utilisé, du nombre de périphériques à connecter au serveur d'impression et du protocole du réseau.

Les serveurs d'impression suivants sont pris en charge par les produits HP LaserJet série 3300 et sont disponibles auprès de votre revendeur HP ou via le site <http://www.buy.hp.com>.

Modèle	N° du produit	Connecteurs	Version de micrologiciel	Protocole pris en charge
HP Jetdirect 75x	J6035A	Réseau 10 Mbit/s de ligne téléphonique à domicile, avec connexion d'imprimante USB.	Tous	TCP/IP (LPD et 9100) IPX/SPX homologue AppleTalk
HP Jetdirect 170x	J3258B (non pris en charge) J4102B	Connexion d'imprimante parallèle 10Base-T.	Tous	TCP/IP (9100 uniquement) IPX/SPX homologue Novell NetWare DLC/LLC
HP Jetdirect 175x	J6035A	Connexion d'imprimante USB 10/100Base-Tx.	Tous	TCP/IP (LPD et 9100) IPX/SPX homologue AppleTalk
HP Jetdirect 300x	J3263A J4101B	Connexion d'imprimante parallèle 10/100Base-Tx (parfois appelée Ethernet et Fast Ethernet).	H.08.00 ou supérieur	TCP/IP (LPD et 9100) IPX/SPX homologue Novell NetWare DLC/LLC AppleTalk
HP Jetdirect 310x	J6038A	Connexion d'imprimante USB 10/100Base-Tx.	Tous	TCP/IP (LPD et 9100) IPX/SPX homologue Novell NetWare DLC/LLC AppleTalk

Modèle	N° du produit	Connecteurs	Version de micrologiciel	Protocole pris en charge
HP Jetdirect 500x	J3265A	Connexions réseau d'imprimante parallèle BNC, 10/100Base-Tx. Peut connecter le produit et jusqu'à deux autres périphériques au serveur d'impression.	J.08.00 ou supérieur	TCP/IP (LPD et 9100) IPX/SPX homologue Novell NetWare DLC/LLC AppleTalk
		<b>Remarque :</b> Le produit est uniquement pris en charge sur le port 1 de ce serveur d'impression.		
HP Jetdirect 500x	J3264A	Connexions d'imprimante parallèle à paire torsadée Token Ring 3 (RJ-45). Peut connecter le produit et jusqu'à deux autres périphériques au serveur d'impression.	J.08.00 ou supérieur	TCP/IP (LPD et 9100) IPX/SPX homologue Novell NetWare DLC/LLC
		<b>Remarque :</b> Le produit n'est entièrement pris en charge que sur le port 1 de ce serveur d'impression.		

#### Remarque

HP déconseille d'utiliser un serveur d'impression non répertorié ci-dessus.

Pour vérifier le numéro de révision du micrologiciel, imprimez la page de configuration du serveur d'impression. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Pour imprimer une page de configuration Jetdirect](#).

# Installation du serveur d'impression 310x

Le serveur HP Jetdirect 310x est doté d'un port USB et d'un port réseau RJ-45 (10/100Base-Tx) pour une connexion en réseau. Le serveur HP Jetdirect 310x est livré avec le matériel suivant :

- Module d'alimentation
- Clip de fixation (du serveur)
- Câble USB

## Pour connecter le produit à un réseau

Utilisez la procédure de cette section pour connecter le produit HP LaserJet série 3300 au réseau à l'aide d'un serveur d'impression HP Jetdirect 310x.

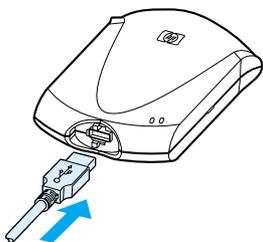
### Remarque

Les instructions ci-dessous s'appliquent au serveur d'impression HP Jetdirect 310x fourni avec l'imprimante HP LaserJet 3320n. Si vous utilisez un serveur d'impression Jetdirect différent, vous devez vous reporter aux instructions d'installation livrées avec celui-ci.

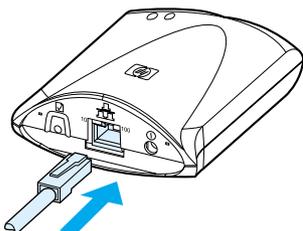
### Remarque

Le câble USB doit déjà être connecté au produit. (Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Connexion d'un câble d'imprimante au produit.](#))

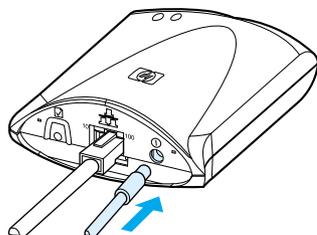
1



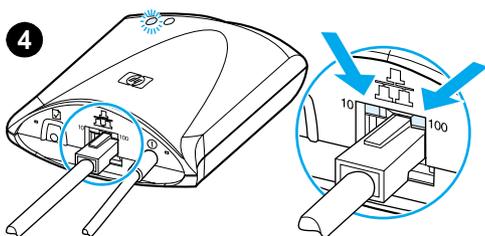
2



3

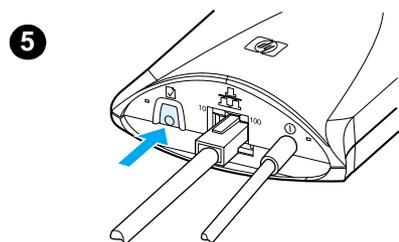


- 1 En orientant vers le haut le symbole USB, branchez l'extrémité rectangulaire du câble USB sur la prise USB située à l'avant du serveur d'impression. Assurez-vous que le câble est entièrement inséré.
- 2 Reliez le serveur d'impression à un réseau local 10/100Base-Tx en connectant un câble réseau sur le port réseau situé sur le panneau arrière du serveur d'impression.
- 3 Branchez le module d'alimentation (fourni avec le serveur d'impression) dans une prise secteur. Raccordez l'autre extrémité du module d'alimentation à la prise d'alimentation située à l'arrière du serveur d'impression.

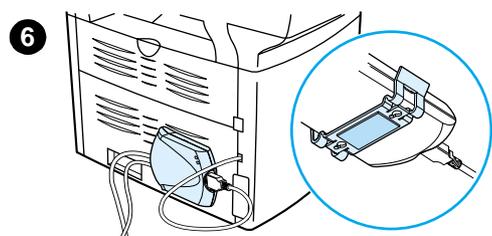


4 Le voyant 10 ou 100, indiquant une connexion réseau, et le voyant Alimentation/Etat doivent se mettre à clignoter. Au bout de 15 secondes, le voyant Alimentation/Etat s'allume en vert fixe.

5 Appuyez sur le bouton de test situé à l'arrière du serveur d'impression pour imprimer une page de configuration. Une page de configuration doit s'imprimer sur l'imprimante connectée. Si aucune page ne s'imprime, reportez-vous à la section [La page de configuration ne s'imprime pas.](#)



6 Si vous souhaitez monter le serveur d'impression sur le produit (ou sur une table ou au mur), fixez le clip de montage à l'aide de la bande adhésive fournie ou des trous de vis de montage. Reportez-vous à l'emplacement illustré à l'image 6 sur la gauche.



## Installation du logiciel de réseau

Une fois le produit HP LaserJet série 3300 connecté au réseau, vous devez installer ou réinstaller le logiciel livré avec le produit. Vous devez installer le logiciel afin de bénéficier de toutes les fonctionnalités du produit et pour activer l'impression réseau à partir de chaque PC.

### Remarque

Si vous utilisez un serveur d'impression HP Jetdirect acheté antérieurement, **n'installez pas** le logiciel fourni avec celui-ci. Utilisez le logiciel accompagnant le produit HP LaserJet série 3300.

Pour obtenir des instructions détaillées sur l'installation du logiciel, reportez-vous au guide de mise en route livré avec le produit.

## Utilisation du serveur Web intégré

Chaque serveur d'impression HP Jetdirect 310x contient un serveur Web intégré accessible via un navigateur Web compatible sur un intranet. Le serveur Web intégré permet d'accéder aux pages de configuration et d'administration pour le serveur d'impression et son imprimante. Les pages de mise en réseau permettent d'accéder aux informations de configuration et d'état sur le serveur d'impression HP Jetdirect 310x.

Grâce au serveur Web intégré, vous allez pouvoir effectuer les tâches suivantes :

- Contrôler le statut de l'imprimante et du serveur d'impression.
- Apporter des modifications à la configuration pour personnaliser le serveur d'impression pour votre réseau.
- Visiter le site Web de HP.
- Numériser des images sur le réseau sans devoir installer le logiciel du produit HP LaserJet série 3300.

## Conditions préalables

Les ordinateurs dotés du protocole TCP/IP peuvent utiliser le serveur Web intégré pour contrôler et configurer les imprimantes installées en réseau avec un serveur d'impression HP Jetdirect. Utilisez le programme d'installation disponible sur le CD-ROM du produit pour procéder à cette installation.

Avant de pouvoir utiliser le serveur Web intégré, vous devez au préalable configurer une adresse IP pour le serveur d'impression HP Jetdirect. Utilisez le programme d'installation disponible sur le CD-ROM du produit pour configurer l'adresse IP.

Vous pouvez également utiliser le protocole BootP (Bootstrap Protocol) ou le protocole DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) pour configurer automatiquement l'adresse IP sur le réseau à chaque mise sous tension du serveur d'impression.

## Navigateurs Web compatibles

Si vous utilisez un environnement Windows 9x ou NT 4.0, le serveur Web intégré fonctionne avec les navigateurs suivants :

- Microsoft Internet Explorer 5.0, 5.01 ou 5.5
- Netscape Navigator 4.6x, 4.7x, 6.0 ou 6.1

Si vous utilisez un environnement Windows 2000, ME ou XP, les navigateurs suivants sont pris en charge :

- Microsoft Internet Explorer 5.0 ou 5.5

- Netscape Navigator 4.6x, 4.7x, 6.0 ou 6.1

Si vous utilisez un environnement Mac OS version 8.6 et ultérieure, ou 9.0, les navigateurs suivants sont pris en charge :

- Microsoft Internet Explorer 5.01
- Netscape Navigator 4.6x, 4.7x, 6.0 ou 6.1

Pour obtenir la liste de tous les navigateurs Web compatibles, consultez l'assistance clientèle HP en ligne à l'adresse [http://www.hp.com/support/net\\_printing](http://www.hp.com/support/net_printing).

## Pour démarrer le serveur Web intégré

Une fois une adresse IP définie sur le serveur d'impression, procédez de la manière suivante :

- 1 Exécutez un navigateur Web compatible.
- 2 Entrez l'adresse IP du serveur d'impression en tant qu'URL. La page d'accueil du serveur d'impression s'affiche.
- 3 Pour plus d'informations, cliquez sur le lien **Aide** de la page Web.

### Remarque

Si vous modifiez l'adresse IP et d'autres paramètres, la connexion au serveur Web intégré s'interrompt. Pour rétablir la connexion, utilisez l'adresse IP en tant qu'URL. Il arrive parfois que certaines configurations ne fonctionnent plus.

## Utilisation de HP Web JetAdmin

HP Web JetAdmin est une application d'administration et d'installation d'imprimante pour intranets. Vous pouvez obtenir ce logiciel en consultant l'assistance clientèle HP en ligne à l'adresse [http://www.hp.com/support/net\\_printing](http://www.hp.com/support/net_printing).

Hewlett-Packard recommande d'utiliser HP Web JetAdmin version 6.5 ou ultérieure avec le serveur Web intégré du serveur d'impression.

## Utilisation de BOOTP

Cette section explique comment configurer le serveur d'impression via les services du protocole BOOTP (Bootstrap Protocol) sur les serveurs pour certains systèmes d'exploitation. L'utilisation du protocole BOOTP permet de télécharger des données de configuration réseau à partir d'un serveur vers le serveur d'impression HP Jetdirect via le réseau.

Dans le cas de BOOTP, les données de configuration téléchargées peuvent également identifier un fichier contenant des données de configuration étendue. Le serveur d'impression HP Jetdirect télécharge ce fichier via TFTP. Ce fichier de configuration TFTP peut être situé sur le serveur BOOTP ou sur un serveur TFTP distinct.

Le téléchargement automatique des données de configuration présente les avantages suivants :

- Facilité de configuration du serveur d'impression HP Jetdirect. L'intégralité de la configuration du réseau peut être téléchargée automatiquement à chaque mise sous tension du serveur d'impression.
- Facilité de la gestion de la configuration. Les paramètres de configuration de tout le réseau peuvent être rassemblés en un seul emplacement.
- Surveillance améliorée de la configuration du serveur d'impression. La configuration à l'aide d'autres méthodes est limitée à certains paramètres.

Lorsque le serveur d'impression est sous tension, il envoie des requêtes contenant son adresse matérielle. Un démon recherche les données de configuration correspondant à l'adresse matérielle sur les serveurs et, si la recherche aboutit, il envoie ces données au serveur d'impression.

Par défaut, le serveur d'impression HP Jetdirect envoie une requête de données de configuration en utilisant d'abord les requêtes BOOTP et, si aucune réponse BOOTP n'est envoyée, il lance une requête DHCP.

---

#### Remarque

---

Si le serveur d'impression et le serveur BOOTP, TFTP ou DHCP se trouvent sur des sous-réseaux différents, la configuration IP peut échouer à moins que le périphérique de routage ne prenne en charge le relais BOOTP (permettant le transfert de requêtes entre les sous-réseaux).

## Configuration du serveur BOOTP

---

#### Remarque

---

Pour les systèmes utilisant NIS (Network Information Service, service d'informations en réseau) : Si le serveur utilise NIS, il se peut que vous deviez régénérer la mappe NIS avec le service BOOTP avant d'exécuter les étapes de configuration BOOTP. Reportez-vous à la documentation du système.

La procédure de configuration du serveur DHCP est fonction du système d'exploitation sur ce système. (Il peut s'agir d'un système différent de ceux qui utilisent les services d'impression HP Jetdirect.)

### Serveurs Windows 2000 ou NT :

Pour les systèmes de serveurs Windows NT ou 2000, utilisez les utilitaires Microsoft DHCP pour configurer le serveur d'impression via BOOTP.

- Quand vous utilisez la procédure DHCP de Windows NT (avec la durée de bail limitée et en ajoutant une réservation à l'étape 8), le service résultant répond aux requêtes BOOTP ainsi qu'aux requêtes DHCP provenant du serveur d'impression. Reportez-vous à la section [Procédure Windows NT](#).
- Quand vous utilisez la procédure DHCP de Windows 2000, le service résultant répond aux requêtes BOOTP lorsque vous sélectionnez BOOTP uniquement ou Les deux à l'étape 11d. Reportez-vous à la section [Procédure Windows 2000](#).

Ces systèmes peuvent requérir un logiciel de partie tierce pour la prise en charge de TFTP.

### Serveurs UNIX :

Un serveur BOOTP sous UNIX doit être configuré avec le démon BOOTP `bootpd` et le fichier de configuration `/etc/bootptab`. Les données de configuration contenues dans le fichier `/etc/bootptab` doivent avoir été convenablement entrées. Reportez-vous à la section [Entrées du fichier bootptab](#).

TFTP permet d'obtenir des données de configuration supplémentaires provenant d'un fichier de configuration situé sur un serveur TFTP. Ce fichier est spécifié dans le fichier `bootptab` (voir l'étiquette T144). Reportez-vous à la section [Entrées du fichier bootptab](#).

### Serveurs NetWare BOOTP :

Pour plus d'informations sur la configuration de serveurs BOOTP NetWare, consultez la documentation NetWare.

## Entrées du fichier bootptab

Voici un exemple d'une entrée du fichier `/etc/bootptab` pour un serveur d'impression HP Jetdirect :

```
picasso:\
:hn:\
:ht=ether:\
:vm=rfc1048:\
:ha=0001E6123456:\
:ip=192.168.45.39:\
:sm=255.255.255.0:\
:gw=192.168.40.1:\
:lg=192.168.40.3:\
:T144="hpn/picasso.cfg" :
```

Le symbole deux-points (:) marque la fin d'un champ, tandis que la barre oblique inverse (\) indique que l'entrée se poursuit sur la ligne suivante. Les espaces sont interdits entre les caractères d'une ligne. Les noms, comme les noms d'hôtes, doivent commencer par une lettre et ne contenir que des lettres, des chiffres, des points (pour les noms de domaine uniquement) et des tirets. Le caractère de soulignement (\_) n'est pas autorisé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de votre système.

Les données de configuration contiennent des étiquettes permettant d'identifier les différents paramètres du serveur HP Jetdirect et leurs valeurs. La description de ces étiquettes est reprise dans le tableau ci-dessous.

Étiquette	Option RFC 2132	Description
nom_nœud	_	Nom du périphérique. Identifie un point d'entrée dans la liste des paramètres correspondant au périphérique donné. Il doit s'agir du premier champ d'une entrée. (Dans notre exemple, <code>picasso</code> est le <code>nom_nœud</code> ).
hn	12	Étiquette du nom de l'hôte. Cette étiquette n'a pas de valeur, mais elle entraîne le téléchargement du nom de l'hôte sur le serveur d'impression via le démon BOOTP. Le nom de l'hôte est imprimé sur la page de configuration Jetdirect ou retourné par une application réseau en tant que demande <code>sysName</code> SNMP.
ht	_	Étiquette du type de matériel. Pour ce serveur d'impression HP Jetdirect, attribuez la valeur <code>ether</code> (pour Ethernet). Cette dernière doit figurer avant l'étiquette <code>ha</code> .
vm	_	Étiquette de format du rapport BOOTP (obligatoire). Affectez à cette étiquette la valeur <code>rfc1048</code> .
ha	_	Étiquette d'adresse du matériel. L'adresse matérielle (MAC) correspond au niveau de lien ou à l'adresse du poste du serveur d'impression HP Jetdirect. Elle se trouve sur la page de configuration Jetdirect sous la section Adresse matérielle ; elle est également imprimée sur une étiquette associée au serveur d'impression. L'étiquette <code>ht</code> doit précéder cette étiquette.
ip	_	Étiquette d'adresse IP (obligatoire). Il s'agit de l'adresse IP du serveur d'impression.

Etiquette	Option RFC 2132	Description
sm	1	Etiquette de masque du sous-réseau. Le masque du sous-réseau sera utilisé par le serveur d'impression pour identifier les parties de l'adresse IP qui spécifient le numéro de réseau/sous-réseau et l'adresse de l'hôte.
gw	3	Etiquette de l'adresse IP de la passerelle. Cette adresse identifie l'adresse IP de la passerelle (routeur) par défaut qui va être utilisée par le serveur d'impression HP Jetdirect dans les communications avec les autres sous-réseaux.
ds	6	Etiquette de l'adresse IP du serveur DNS (Domain Name System). Un nom de serveur unique peut être spécifié.
dn	15	Etiquette du nom de domaine. Spécifie le nom de domaine du serveur d'impression HP Jetdirect (par exemple, support.hp.com). Il n'inclut pas le nom d'hôte car il ne s'agit pas du nom de domaine entièrement qualifié (tel que imprimante1.support.hp.com).
ef	18	Etiquette de fichier d'extensions qui spécifie le nom du chemin relatif au fichier de configuration TFTP. Cette étiquette est similaire à l'étiquette T144 spécifique au constructeur.
na	44	Etiquette des adresses IP du serveur de noms NetBIOS-sur-TCP/IP (NBNS). Vous pouvez spécifier un serveur principal et un serveur secondaire par ordre de préférence.
durée-bail	51	Durée de bail d'adresse IP DHCP (secondes).
tr	58	Délai T1 DHCP, spécifiant la durée de renouvellement de bail DHCP (secondes).
tv	59	Délai T2 DHCP, spécifiant la durée de retraitage de bail DHCP (secondes).
lg	7	Etiquette de l'adresse IP du serveur syslog. Elle spécifie le serveur auquel le serveur d'impression envoie les messages syslog.
T144	–	Etiquette propriétaire HP indiquant le chemin relatif d'accès au fichier de configuration TFTP. Un chemin trop long peut être tronqué. Le chemin doit être placé entre guillemets (par exemple, "chemin"). Pour plus d'informations sur le format de fichier, reportez-vous aux entrées du fichier TFTP plus bas. L'option 18 RFC-2132 BOOTP standard (chemin de fichier des extensions) permet également à l'étiquette standard ef de spécifier le chemin relatif du fichier de configuration TFTP.
T145	–	Option de délai d'inactivité. Etiquette propriétaire HP qui définit le délai d'inactivité (secondes), qui est la durée d'inactivité d'une connexion de données d'impression avant d'être fermée. La plage est 1 à 3 600 secondes.

Etiquette	Option RFC 2132	Description
T146	–	Option d'emballage des tampons. Etiquette propriétaire HP qui définit l'emballage des tampons pour les paquets TCP/IP. 0: (par défaut) Normal, les tampons de données sont emballés avant leur envoi à l'imprimante. 1: Désactive l'emballage des tampons, les données sont envoyées à l'imprimante telles que reçues.
T147	–	Option de mode d'écriture. Etiquette propriétaire HP qui contrôle la définition du drapeau PSH TCP pour les transferts de données périphérique-client. 0: (par défaut) Désactivation. Drapeau non défini. 1: Option all-push. Le bit d'empilement est défini dans tous les paquets de données. 2: Option EOI-push. Le bit d'empilement est défini uniquement pour les paquets ayant un drapeau End-of-Information défini.
T148	–	Option de désactivation de passerelle IP. Etiquette propriétaire HP qui interdit la configuration d'une adresse IP de passerelle. 0: (par défaut) Autorise une adresse IP de passerelle. 1: Interdit la configuration d'une adresse IP de passerelle.
T149	–	Option de mode de verrouillage. Etiquette propriétaire HP qui spécifie si un acquittement (ACK) sur tous les paquets TCP est requis avant d'autoriser l'imprimante à fermer une connexion d'impression de Port 9100.
T150	–	Option d'adresse IP de serveur TFTP. Balise propriétaire HP qui spécifie l'adresse IP du serveur TFTP contenant le fichier de configuration TFTP.
T151	–	Option de configuration de réseau. Balise propriétaire HP qui assure que d'autres méthodes de configuration dynamique ne sont pas utilisées : BOOTP-ONLY : Envoie uniquement des requêtes BOOTP, mais non DHCP. DHCP-ONLY : Envoie uniquement des requêtes DHCP, mais non BOOTP.

Utilisez les conventions suivantes pour les entrées du fichier bootptab :

- Un deux points (:) indique la fin d'un champ.
- Une barre oblique inversée (\) indique que l'entrée continue à la ligne suivante.
- Les espaces sont interdits entre les caractères d'une ligne.
- Les noms (noms d'hôtes par exemple) doivent commencer par une lettre et ne peuvent contenir que des lettres, des chiffres, des points (noms de domaines uniquement) ou des traits d'union.
- Le signe de soulignement (\_) n'est pas autorisé.

Pour plus d'informations, consultez la documentation de votre système ou l'aide en ligne du logiciel du produit.

## Utilisation du protocole DHCP

La procédure de configuration du serveur DHCP est fonction du système d'exploitation sur ce système. (Il peut s'agir d'un système différent de ceux qui utilisent les services d'impression HP Jetdirect.)

## Serveurs UNIX :

Pour obtenir des instructions sur la configuration de DHCP sous UNIX, reportez-vous à la page `bootpd`.

Sur les systèmes HP-UX, un exemple de fichier de configuration DHCP (`dhcptab`) est disponible dans le répertoire `/etc`. HP-UX ne proposant pas de services DDNS (Dynamic Domain Name Services, services d'attribution de noms de domaines dynamiques) pour l'implémentation DHCP, HP recommande de définir la durée de bail de tous les serveurs d'impression sur infinie. Ainsi, les adresses IP du serveur d'impression restent statiques jusqu'à ce que les services d'attribution de noms dynamiques soient fournis.

## Serveurs Windows NT 4.0 :

Vous devez définir une réserve d'adresses IP que le serveur peut affecter ou concéder à un programme demandeur.

---

### Remarque

---

Pour éviter tout problème résultant de la modification des adresses IP, HP recommande l'affectation d'adresses IP ayant des durées de bail illimitées ou étant réservées pour tous les serveurs d'impression.

## Procédure Windows NT

---

### Remarque

---

En plus des étapes générales décrites ici, reportez-vous également aux instructions fournies avec le logiciel DHCP.

- 1 A partir du serveur Windows NT, ouvrez la fenêtre Gestionnaire de programmes et cliquez deux fois sur l'icône Administrateur réseau.
- 2 Cliquez deux fois sur l'icône Gestionnaire DHCP pour ouvrir cette fenêtre.
- 3 Choisissez **Serveur** et sélectionnez **Adresse de serveur**.
- 4 Entrez l'adresse IP du serveur, puis cliquez sur **OK** pour revenir à la fenêtre Gestionnaire DHCP.
- 5 Dans la liste des serveurs DHCP, cliquez sur le serveur que vous venez d'ajouter et choisissez **Étendue**, puis **Créer**.
- 6 Choisissez **Définir la réserve d'adresses IP**. Dans la section Réserves d'adresses IP, définissez la plage d'adresses IP en entrant l'adresse IP de début dans la zone Adresse de début et l'adresse IP de fin dans la zone Adresse de fin. Vous devez également entrer le masque du sous-réseau auquel la réserve d'adresses IP s'applique. Les adresses IP de début et de fin correspondent aux extrémités de la réserve d'adresses affectée à cette étendue.

---

### Remarque

---

Si vous le souhaitez, vous pouvez exclure d'une étendue des plages d'adresses particulières.

- 7 Dans la section Durée de bail, sélectionnez Illimité, puis cliquez sur **OK**.

HP recommande d'affecter à tous les serveurs d'impression des baux illimités pour éviter tout problème résultant des modifications des adresses IP. Toutefois, le fait de sélectionner des durées de bail illimitées dans une étendue (comme décrit précédemment) rend l'attribution effective pour tous les clients de cette étendue.

Si vous voulez que les clients de votre réseau aient des baux limités, vous pouvez définir une durée déterminée, mais vous devez configurer tous les serveurs d'impression de sorte qu'ils fassent office de clients réservés dans cette étendue.

- 8 Si vous avez défini Durée de bail sur Illimité à l'étape précédente, passez à l'étape suivante. Si vous avez attribué une durée déterminée à Durée de bail, continuez avec cette étape :

Sélectionnez **Etendue**, puis **Ajouter des réservations** pour configurer les serveurs d'impression en tant que clients réservés. Pour chacun des serveurs d'impression, exécutez les étapes de la fenêtre Ajouter clients réservés pour configurer une réservation pour ce serveur d'impression :

- a Entrez l'adresse IP sélectionnée.
  - b Obtenez l'adresse matérielle (MAC) dans la page de configuration, puis entrez cette adresse dans la zone Identifiant unique.
  - c Saisissez un nom de client.
  - d Sélectionnez **Ajouter** pour ajouter le client réservé. Pour supprimer une réservation, dans la fenêtre Gestionnaire DHCP, sélectionnez **Etendue**, puis **Baux actifs**. Dans la fenêtre Baux actifs, cliquez sur la réservation à supprimer, puis sur **Supprimer**.
- 9 Sélectionnez **Fermer** pour revenir à la fenêtre Gestionnaire DHCP.
- 10 Si vous n'envisagez pas d'utiliser WINS (Windows Internet Naming Service), passez directement à l'étape suivante. Si vous envisagez d'utiliser WINS, continuez avec cette étape :

- a Dans la fenêtre Gestionnaire DHCP, choisissez **Options DHCP**, puis l'une des options suivantes :  
Etendue : si vous désirez que les services de noms ne concernent que l'étendue sélectionnée.  
Globale : si vous voulez qu'ils s'adressent à toutes les étendues.
- b Ajoutez le serveur à la liste Options actives. Dans la fenêtre Options DHCP, choisissez **WINS/NBNS Servers (044)** dans la liste Options inutilisées. Cliquez sur **Ajouter**, puis sur **OK**.

Un avertissement peut s'afficher demandant de définir le type de nœud. Vous devrez effectuer cette opération à l'étape 10d ci-dessous.

- c Fournissez l'adresse IP du serveur WINS comme suit :
  - i. Cliquez sur **Valeur**, puis sur **Editer le tableau**.
  - ii. Dans la fenêtre Editeur de tableau d'adresse IP, cliquez sur **Supprimer** pour supprimer toutes les adresses préalablement configurées maintenant indésirables. Entrez ensuite l'adresse IP du serveur WINS, puis cliquez sur **Ajouter**.
  - iii. Une fois l'adresse affichée dans la liste des adresses IP, cliquez sur **OK**. Vous revenez à la fenêtre Options DHCP. Si l'adresse que vous venez d'ajouter apparaît dans la liste des adresses IP (dans la partie inférieure de la fenêtre), passez à l'étape 10d ci-dessous. Sinon, réessayez l'étape 10c.
- d Dans la fenêtre Options DHCP, sélectionnez WINS/NBT Node Type (046) dans la liste Options inutilisées. Cliquez sur **Ajouter** pour ajouter le type de nœud à la liste Options actives. Dans le champ Octet, entrez 0x4 pour indiquer un nœud mixte, puis cliquez sur **OK**.

- 11 Cliquez sur **Fermer** pour quitter le Gestionnaire de programmes.

## Serveurs Windows 2000 :

Vous devez définir une réserve d'adresses IP que le serveur peut affecter ou concéder à un programme demandeur.

---

## Remarque

---

Pour éviter tout problème résultant de la modification des adresses IP, HP recommande l'affectation d'adresses IP ayant des durées de bail illimitées ou étant réservées pour tous les serveurs d'impression.

## Procédure Windows 2000

---

## Remarque

---

En plus des étapes générales décrites ici, reportez-vous également aux instructions fournies avec le logiciel DHCP.

- 1 Exécutez l'utilitaire du gestionnaire DHCP de Windows 2000 : Cliquez sur **Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration** Ouvrez le dossier Outils d'administration et exécutez l'utilitaire DHCP.
- 2 Dans la fenêtre DHCP, repérez et sélectionnez le serveur Windows 2000 dans l'arborescence DHCP.  
Si celle-ci ne contient pas votre serveur, sélectionnez **DHCP** et cliquez sur le menu Action pour l'ajouter.
- 3 Après avoir sélectionné votre serveur dans l'arborescence DHCP, cliquez sur le menu Action, puis sélectionnez **Nouvelle étendue**. L'assistant Ajout de nouvelle étendue démarre.
- 4 Dans l'assistant Ajout de nouvelle étendue, cliquez sur **Suivant**.
- 5 Saisissez un nom et une description pour cette étendue, puis cliquez sur **Suivant**.
- 6 Entrez la plage d'adresses IP correspondant à cette étendue (première et dernière adresse IP). Entrez également le masque de sous-réseau, puis cliquez sur **Suivant**.

---

## Remarque

---

Si vous utilisez des sous-réseaux, le masque de sous-réseau indique la partie de l'adresse IP qui spécifie le sous-réseau et celle qui spécifie le périphérique client.

- 7 Le cas échéant, entrez la plage d'adresses IP dans l'étendue à exclure par le serveur, puis cliquez sur **Suivant**.
- 8 Définissez la durée de bail de l'adresse IP pour les clients DHCP, puis cliquez sur **Suivant**.  
  
HP recommande d'affecter des adresses IP réservées à tous les serveurs d'impression. Vous pouvez exécuter cette opération après avoir défini l'étendue, comme à l'étape 11 ci-dessous.
- 9 HP recommande de sélectionner [Non] pour configurer ultérieurement les options DHCP correspondant à cette étendue, puis de cliquer sur **Suivant**.

Si vous souhaitez configurer les options DHCP maintenant :

- a Sélectionnez **Oui**, puis cliquez sur **Suivant**.
  - b Si vous le souhaitez, spécifiez l'adresse IP du routeur (ou la passerelle par défaut) à utiliser par les clients, puis cliquez sur **Suivant**.
  - c Si vous le souhaitez, spécifiez les serveurs de nom de domaine et DNS (Domain Name System) des clients, puis cliquez sur **Suivant**.
  - d Si nécessaire, spécifiez les noms de serveur WINS ainsi que les adresses IP, puis cliquez sur **Suivant**.
  - e Sélectionnez **Oui** pour activer maintenant les options DHCP et cliquez sur **Suivant**.
- 10 Vous avez terminé la configuration de l'étendue DHCP sur le serveur. Cliquez sur **Terminer** pour fermer l'assistant.

- 11 Pour configurer le serveur d'impression avec une adresse IP réservée dans l'étendue DHCP :
  - a Dans l'arborescence DHCP, ouvrez le dossier de cette étendue et sélectionnez **Réservations**.
  - b Cliquez sur le menu Action et sélectionnez **Nouvelle réservation**.
  - c Entrez les informations requises dans chacun des champs, y compris l'adresse IP réservée du serveur d'impression. (Remarque : L'adresse matérielle (MAC) correspondant au serveur d'impression est disponible sur la page de configuration Jetdirect.)
  - d Sous Types pris en charge, sélectionnez **DHCP uniquement**, puis cliquez sur **Ajouter**. Cela entraîne une configuration DHCP.

---

### Remarque

---

Le fait de sélectionner Les deux ou BOOTP uniquement entraîne une configuration BOOTP en raison de la séquence selon laquelle les serveurs d'impression HP Jetdirect lancent les requêtes de protocole de configuration.

- e Spécifiez un autre client réservé ou cliquez sur **Fermer**. Les clients réservés ajoutés sont affichés dans le dossier Réservations de cette étendue.

- 12 Fermez le gestionnaire DHCP.

## Configuration du serveur d'impression en vue de la configuration DHCP

Une fois que vous avez configuré un serveur DHCP (comme décrit dans la section précédente), l'état par défaut du serveur d'impression ne nécessite aucune action supplémentaire pour la configuration.

### Modification de la méthode de configuration BOOTP/DHCP

Les autres outils de configuration qui prennent en charge la configuration IP, comme le serveur Web intégré ou Telnet, permettent de désactiver l'auto-configuration BOOTP et/ou DHCP. Chacun de ces outils possède trois paramètres de configuration possibles ; chacun de ces paramètres désactive les deux autres et ce, comme suit :

- **BOOTP**

Le serveur d'impression libère automatiquement tous les noms et toutes les adresses IP associés au serveur BOOTP et réinitialise le protocole TCP/IP (à moins qu'une configuration BOOTP ne soit effective). A ce stade, le protocole TCP/IP n'est pas configuré et le serveur d'impression commence à envoyer, même avant la mise sous tension, des requêtes DHCP pour obtenir les nouvelles informations relatives à la configuration IP. S'il n'y a aucune réponse BOOTP, l'adresse IP est par défaut 192.0.0.192. DHCP est désactivé.

Après la mise sous tension du serveur d'impression, seules les requêtes BOOTP sont envoyées et seules les réponses BOOTP sont traitées. Toute configuration manuelle des paramètres IP est ignorée.

- **DHCP**

Le serveur d'impression libère automatiquement tous les noms et toutes les adresses IP associés au serveur BOOTP et réinitialise le protocole TCP/IP (à moins qu'une configuration BOOTP ne soit effective). A ce stade, le protocole TCP/IP n'est pas configuré et le serveur d'impression commence à envoyer, même avant la mise sous tension, des requêtes DHCP pour obtenir les nouvelles informations relatives à la configuration IP. S'il n'y a aucune réponse DHCP, l'adresse IP est par défaut 192.0.0.192. BOOTP est désactivé.

Après la mise sous tension du serveur d'impression, seules les requêtes DHCP sont envoyées et seules les réponses DHCP sont traitées. Toute configuration manuelle des paramètres IP est ignorée.

- Manuel

BOOTP et DHCP sont désactivés.

Il est conseillé de définir manuellement tous les paramètres de configuration IP, notamment l'adresse IP, le masque de sous-réseau, la passerelle par défaut et le délai d'inactivité. Vous pouvez utiliser les paramètres disponibles dans l'outil que vous utilisez.

---

## ATTENTION

---

Si le serveur d'impression bascule d'une adresse attribuée par un serveur DHCP à une adresse affectée manuellement, cette dernière ne doit pas être comprise dans une des plages DHCP utilisées par d'autres périphériques sur le réseau. Une solution est d'indiquer au serveur DHCP que l'adresse du serveur d'impression est figée de sorte qu'elle ne soit jamais attribuée à un autre client.

### Réinitialisation des valeurs d'usine par défaut

Vous pouvez réinitialiser le serveur d'impression pour qu'il ait les valeurs d'usine par défaut (réinitialisation à froid) en utilisant la procédure de réinitialisation des valeurs d'usine par défaut. Reportez-vous à la section [Réinitialisation des valeurs d'usine par défaut du serveur d'impression 310x \(réinitialisation à froid\)](#).

## Migration vers un autre réseau

Lorsque vous déplacez un serveur d'impression HP Jetdirect configuré avec une adresse IP sur un nouveau réseau, vérifiez qu'il n'existe pas de conflit entre l'adresse IP et les adresses IP du nouveau réseau. Vous pouvez remplacer l'adresse IP du serveur d'impression par une adresse utilisable sur le nouveau réseau ou vous pouvez supprimer l'adresse IP en cours et configurer une nouvelle adresse IP une fois le serveur d'impression installé sur le nouveau réseau. Réinitialisez à froid le serveur d'impression (voir la section [Réinitialisation des valeurs d'usine par défaut du serveur d'impression 310x \(réinitialisation à froid\)](#)).

Si vous ne pouvez pas accéder au serveur BOOTP actif, vous devrez rechercher un serveur BOOTP différent et configurer l'imprimante pour ce serveur.

Si vous avez utilisé BOOTP ou DHCP pour configurer le serveur d'impression, modifiez les fichiers système en conséquence avec les paramètres mis à jour. Si vous avez défini manuellement l'adresse IP, reconfigurez les paramètres IP.

Suivez les instructions de la page d'accueil pour configurer ou modifier l'imprimante. Cette procédure explique comment configurer l'imprimante et la paramétrer pour l'impression.

---

## Remarque

---

Vous pouvez remplacer le domaine du serveur par l'adresse TCP/IP.

## Impression d'une page de configuration du serveur d'impression

Si vous connectez le produit HP LaserJet série 3300 à un réseau, utilisez les instructions ci-dessous pour imprimer une page de configuration contenant des informations relatives au serveur d'impression.

## Pour imprimer une page de configuration Jetdirect

Appuyez brièvement sur le bouton de test situé sur la face arrière du serveur d'impression. Pour vous assurer que la page de configuration est en cours d'impression, vérifiez le voyant Alimentation/État. Si la page n'apparaît jamais sur l'imprimante (ou si elle est illisible), reportez-vous à la section [La page de configuration ne s'imprime pas](#).

Pour plus d'informations sur la page de configuration, reportez-vous à la section [Interprétation de la page de configuration](#).

## Informations complémentaires

Pour plus d'informations sur le serveur d'impression, visitez le site Web d'assistance HP relatif au produit HP LaserJet série 3300 : <http://www.hp.com/support/lj3300> (site en anglais uniquement).

# 9 Nettoyage et maintenance

Utilisez les sections ci-dessous pour en savoir plus sur les tâches élémentaires de nettoyage et de maintenance :

- [Nettoyage de l'extérieur du produit](#)
- [Nettoyage de la zone de la cartouche d'impression](#)
- [Nettoyage du circuit papier de l'imprimante](#)
- [Nettoyage du rouleau d'entraînement](#)
- [Remplacement du rouleau d'entraînement](#)
- [Remplacement du tampon de séparation de l'imprimante](#)
- [Remplacement d'un ensemble de rouleau d'entraînement de BAA](#)
- [Retrait et remplacement du cache du panneau de commande](#)

## Nettoyage de l'extérieur du produit

### Pour nettoyer l'extérieur

Utilisez un chiffon doux, humecté et non pelucheux pour enlever la poussière, les traînées et les taches sur l'extérieur du produit.

### Pour nettoyer la vitre

Une vitre sale (empreintes de doigts, traînées, cheveux, etc.) peut réduire les performances et nuire à la précision de fonctions spéciales telles que l'ajustement à la page et la copie.

- 1 Mettez le produit hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et soulevez le capot.

#### Remarque

Si votre produit fonctionne sous 220 V, mettez-le hors tension.

- 2 Nettoyez la vitre avec un chiffon doux ou avec une éponge légèrement humectée d'un produit non abrasif destiné au nettoyage des vitres.

#### ATTENTION

N'utilisez jamais de produits abrasifs, d'acétone, de benzène ou de tétrachlorure de carbone sur la vitre du scanner, vous risqueriez de l'endommager. Ne versez pas de liquide directement sur la vitre. Il risquerait de s'infiltrer et d'endommager le produit.

- 3 Essuyez la vitre avec une peau de chamois ou avec une éponge en cellulose pour éviter les traces.

#### Remarque

De la poussière peut apparaître au-dessous de la vitre mais son nettoyage est impossible et cette poussière n'a aucune incidence sur la qualité de la copie ou de la numérisation.

### Pour nettoyer le revêtement du capot

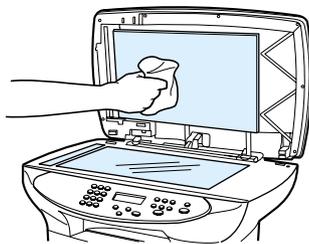
De petits débris peuvent s'accumuler sur le revêtement blanc situé sous le capot du produit.

- 1 Mettez le produit hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et soulevez le capot.

#### Remarque

Si votre produit fonctionne sous 220 V, mettez-le hors tension.

- 2 Nettoyez le revêtement de document blanc avec un chiffon doux, ou avec une éponge légèrement humectée de savon doux et d'eau chaude.



- 3 Nettoyez doucement le revêtement pour en décoller les débris, ne le grattez pas.
- 4 Essuyez le revêtement avec une peau de chamois ou avec un chiffon doux.

#### ATTENTION

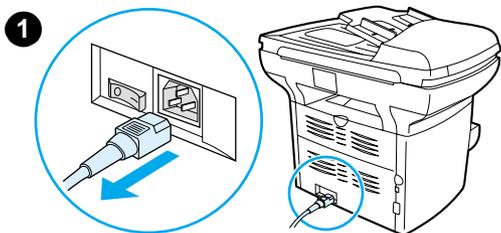
N'utilisez pas de papiers absorbants car ils risquent de rayer le revêtement.

- 5 Si cela ne suffit pas à nettoyer correctement le revêtement, renouvelez les étapes précédentes en utilisant de l'alcool isopropylique et essuyez l'ensemble du revêtement avec un chiffon humide pour enlever tout résidu d'alcool.

# Nettoyage de la zone de la cartouche d'impression

Il n'est pas nécessaire de nettoyer la zone de la cartouche d'impression régulièrement. Sachez néanmoins que ce nettoyage permet d'améliorer la qualité d'impression. Pendant l'impression, de la poussière, de l'encre et des particules de papier viennent s'accumuler à l'intérieur de l'imprimante. A la longue, cette accumulation risque de provoquer des problèmes de qualité d'impression, avec la formation de traces ou de taches d'encre. Pour éviter et corriger ces problèmes, vous pouvez nettoyer la zone de la cartouche d'impression et le circuit papier de l'imprimante.

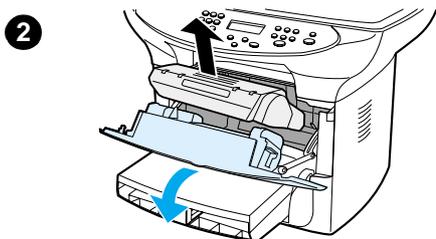
## Pour nettoyer la zone de la cartouche d'impression



### AVERTISSEMENT !

Attendez que l'imprimante refroidisse avant de commencer cette procédure.

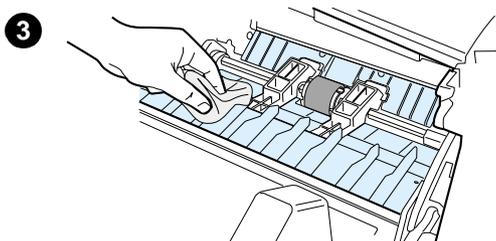
- 1 Avant de nettoyer l'imprimante, mettez-la hors tension et débranchez le cordon d'alimentation.



### Remarque

Si votre produit fonctionne sous 220 V, mettez-le hors tension.

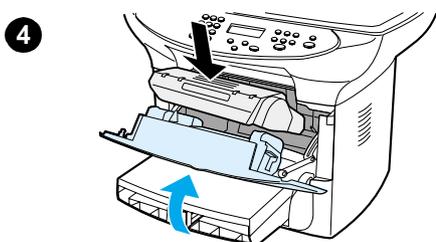
- 2 Ouvrez la trappe d'accès à la cartouche, puis retirez la cartouche.



### ATTENTION

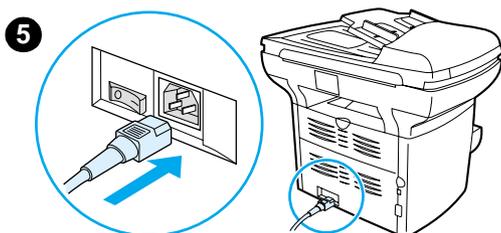
Pour ne pas risquer d'endommager la cartouche, ne l'exposez pas à la lumière. Si nécessaire, recouvrez-la. Évitez également de toucher le cylindre de transfert en mousse noir situé à l'intérieur de l'imprimante. Vous pourriez endommager l'imprimante.

- 3 Avec un chiffon sec et non pelucheux, ou un tissu HP (référence 5090-3379), essuyez tous les résidus qui se trouvent sur le circuit papier et le logement de la cartouche d'impression.
- 4 Remettez la cartouche en place, puis fermez la trappe.
- 5 Branchez l'imprimante pour la remettre sous tension. Si votre produit fonctionne sous 220 V, mettez-le sous tension.



### Remarque

N'utilisez pas de vaporisateur ou d'eau dans l'imprimante.



### ATTENTION

L'eau chaude et la chaleur d'un sèche-linge peuvent fixer l'encre sur le vêtement.

## Nettoyage du circuit papier de l'imprimante

Si vous constatez des traces ou des projections d'encre sur vos impressions, nettoyez le circuit papier de l'imprimante.

### Pour nettoyer le circuit papier de l'imprimante

- 1 Appuyez sur **entrée/menu**.
- 2 Utilisez les touches < et > pour accéder au menu de service.
- 3 Appuyez sur **entrée/menu**.
- 4 Utilisez les touches < et > pour afficher Mode nettoyage.
- 5 Appuyez sur **entrée/menu**.

## Nettoyage du rouleau d'entraînement

Si l'imprimante affiche régulièrement des problèmes d'alimentation, il est peut-être temps de nettoyer ou de remplacer le rouleau d'entraînement. Avant de remplacer le rouleau d'entraînement, vous pouvez souhaiter essayer de le nettoyer. Pour nettoyer le rouleau d'entraînement, procédez comme suit :

### Pour nettoyer le rouleau d'entraînement

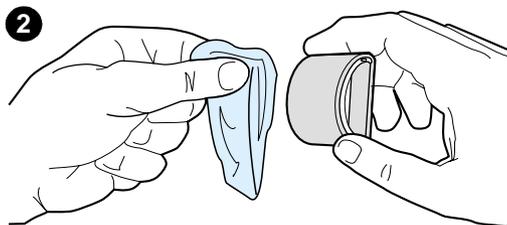


Retirez le rouleau d'entraînement en respectant les étapes 1 à 5 de la procédure [Remplacement du rouleau d'entraînement](#).

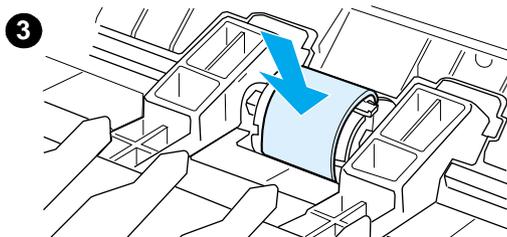
- 1 Imbibez un chiffon non pelucheux d'alcool isopropylique, puis frottez le rouleau avec ce chiffon.

#### AVERTISSEMENT !

L'alcool est un produit inflammable. Ne laissez pas l'alcool et le chiffon à proximité d'une flamme. Attendez que l'alcool se soit complètement évaporé avant de refermer l'imprimante et de rebrancher le cordon d'alimentation.



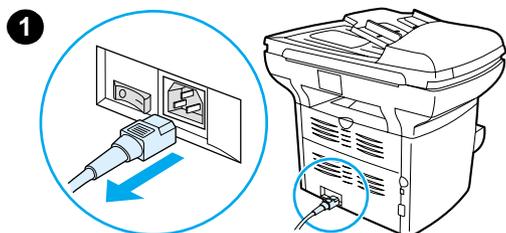
- 2 A l'aide d'un chiffon sec, non pelucheux, nettoyez le rouleau d'entraînement pour éliminer la saleté qui se détache.
- 3 Attendez que le rouleau d'entraînement soit complètement sec avant de le réinstaller dans l'imprimante (reportez-vous aux étapes 6 à 9 de la procédure [Remplacement du rouleau d'entraînement](#)).



# Remplacement du rouleau d'entraînement

Pour commander un nouveau rouleau d'entraînement, reportez-vous à la section [Commande de pièces et d'accessoires HP](#).

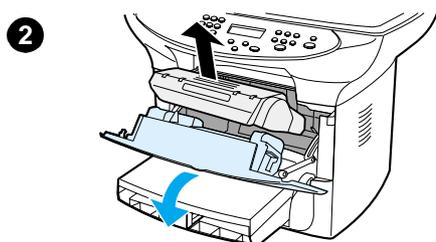
## Pour remplacer le rouleau d'entraînement



### ATTENTION

Vous risquez d'endommager l'imprimante si vous ne menez pas cette procédure jusqu'à la fin.

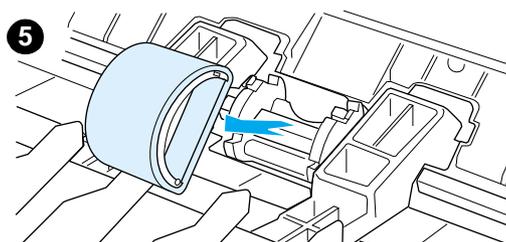
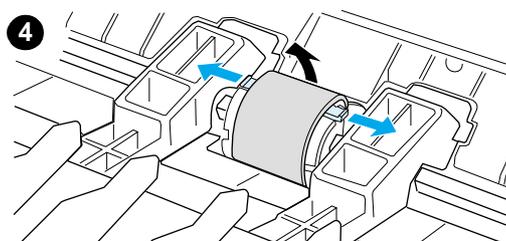
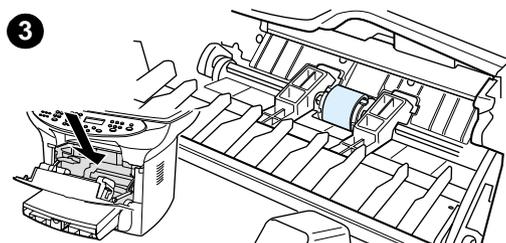
- 1 Débranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante, puis attendez qu'elle refroidisse.

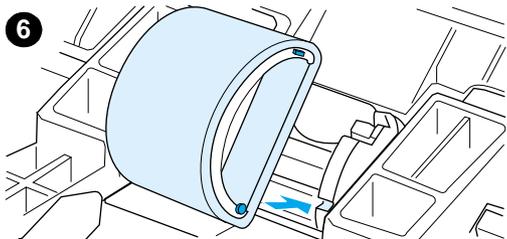


### Remarque

Si votre produit fonctionne sous 220 V, mettez-le hors tension.

- 2 Ouvrez la trappe d'accès à la cartouche d'impression, puis retirez la cartouche.
- 3 Repérez le rouleau d'entraînement.
- 4 Dégagez les petits taquets blancs situés de part et d'autre du rouleau d'entraînement, puis faites pivoter le rouleau vers le haut.
- 5 Dégagez le rouleau d'entraînement en tirant doucement dessus et vers vous.





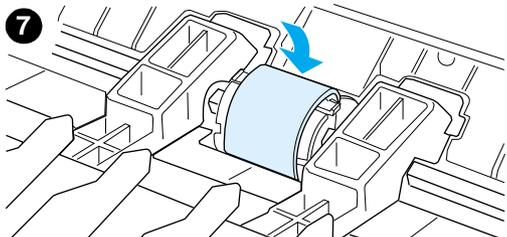
- 6 Mettez en place le nouveau rouleau ou le rouleau nettoyé dans le logement laissé libre. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Nettoyage du rouleau d'entraînement](#).

---

**Remarque**

Les ergots rectangulaires et circulaires situés de part et d'autre du logement vous aident à positionner correctement le rouleau d'entraînement.

---



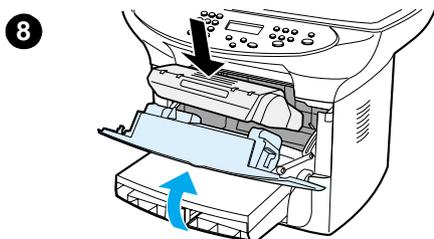
- 7 Faites pivoter la partie supérieure du nouveau rouleau d'entraînement vers l'intérieur de l'imprimante jusqu'au verrouillage complet.

---

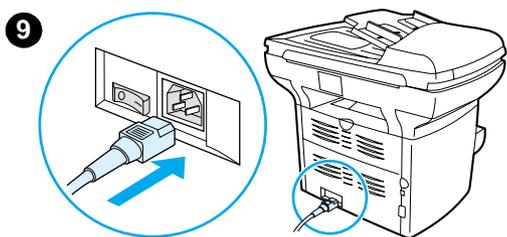
**Remarque**

Ne touchez pas le rouleau en mousse noir, vous risqueriez d'endommager le produit.

---



- 8 Remettez la cartouche en place, puis fermez la trappe.  
9 Branchez l'imprimante pour la remettre sous tension. Si votre produit fonctionne sous 220 V, mettez-le sous tension.



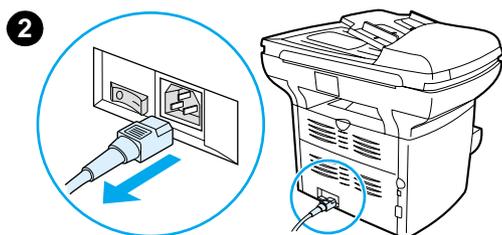
# Remplacement du tampon de séparation de l'imprimante

Si le bac d'alimentation entraîne plusieurs pages à la fois, cela indique que le tampon de séparation a besoin d'être changé. En général, les problèmes récurrents d'alimentation sont symptomatiques de l'usure du tampon de séparation. Si le produit est sous garantie, contactez l'assistance. Si le produit n'est plus sous garantie, reportez-vous à la section [Commande de pièces et d'accessoires HP](#) pour commander un nouveau tampon de séparation.

## Remarque

Avant de changer le tampon de séparation, nettoyez le rouleau d'entraînement. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Nettoyage du rouleau d'entraînement](#).

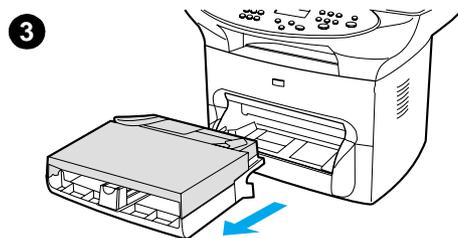
## Pour remplacer le tampon de séparation de l'imprimante



- 1 Débranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante, puis attendez qu'elle refroidisse.
- 2 Vérifiez que le produit est hors tension.

## Remarque

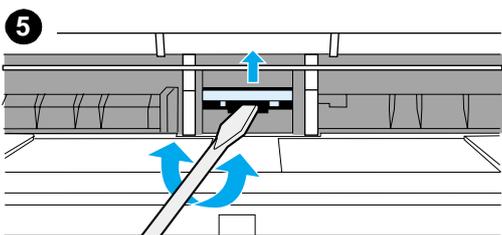
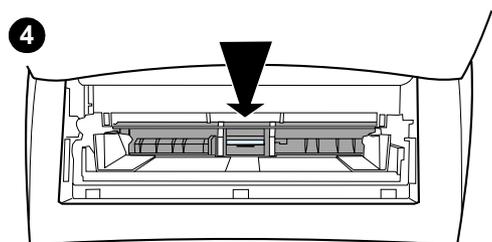
Si votre produit fonctionne sous 220 V, mettez-le hors tension.

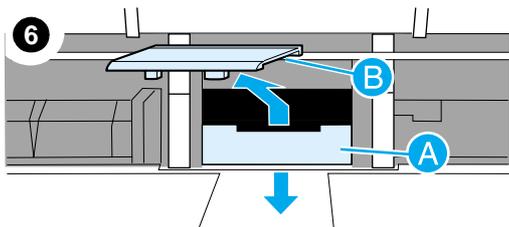


- 3 Retirez les bacs d'alimentation.
- 4 Repérez le tampon de séparation bleu.
- 5 Pour dégager le tampon de séparation de son socle, insérez un tournevis plat dans la fente au-dessous du tampon de séparation, puis tournez le tournevis pour dégager les clips de fermeture.

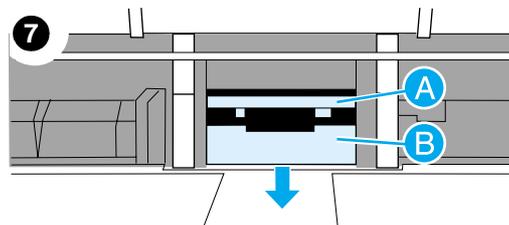
## Remarque

Ne touchez pas le rouleau en mousse noir, vous risqueriez d'endommager le produit.





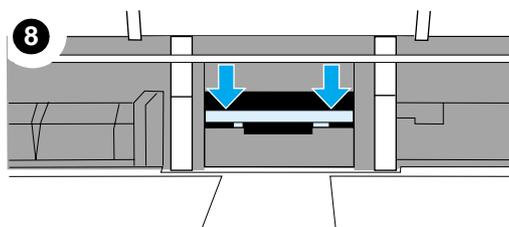
**6** Introduisez les mains dans l'ouverture. Appuyez sur le socle à ressort (A) avec une main et soulevez le tampon de séparation (B) en vous aidant de votre main libre.



**7** Placez le nouveau tampon de séparation dans le logement désormais vide (A). Introduisez votre main libre par l'ouverture du bac d'alimentation, puis appuyez sur le socle à ressort (B).

#### Remarque

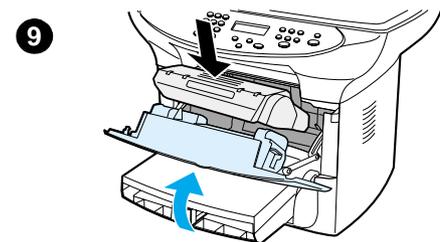
Pour éviter toute inversion, le taquet de fermeture de droite est plus grand que celui de gauche.



**8** Appuyez fermement sur les côtés du tampon de séparation pour le mettre en place.

#### ATTENTION

Vérifiez que le tampon de séparation est bien droit et qu'il n'y a aucun interstice entre le tampon et le socle à ressort. Si le tambour de séparation n'est pas droit ou si vous voyez un vide sur un côté, retirez le tampon de séparation, vérifiez la position, taquet le plus grand à droite, remettez le tampon en place, puis appuyez sur les deux côtés pour le mettre en place.

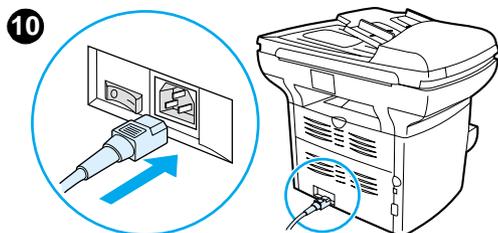


**9** Réinsérez les bacs d'alimentation.

**10** Branchez l'imprimante pour la remettre sous tension. Si votre produit fonctionne sous 220 V, mettez-le sous tension.

#### Remarque

Si le tampon n'est pas bien en place, l'imprimante peut être bruyante ou le papier peut ne pas être alimenté du tout.



# Installation d'un nouveau bac d'alimentation automatique (BAA)

Si le produit HP LaserJet 3300 ne comportait pas de BAA lors de sa livraison, vous pouvez en ajouter un. Le BAA remplace le capot actuel, inclut un bac d'alimentation de 50 pages et son installation ne prend que quelques secondes. L'ajout du BAA vous permettra d'économiser du temps et des efforts lors de la réalisation de copies de documents à plusieurs pages. Si vous rencontrez des bourrages de support anormaux dans le BAA actuel, vous devrez peut-être le remplacer. Pour obtenir des informations de commande d'un BAA de remplacement, reportez-vous à la section [Pièces et accessoires HP](#).

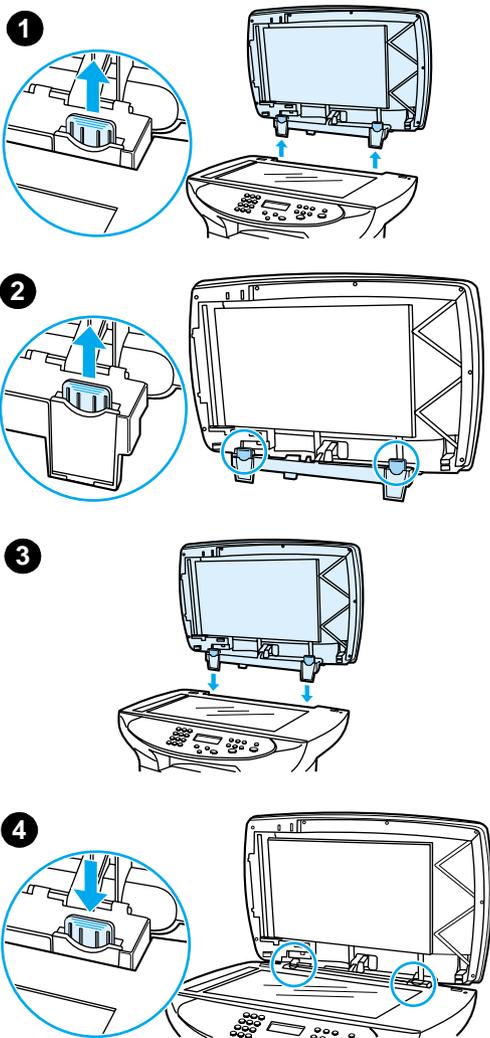
## Pour installer un BAA neuf ou de remplacement

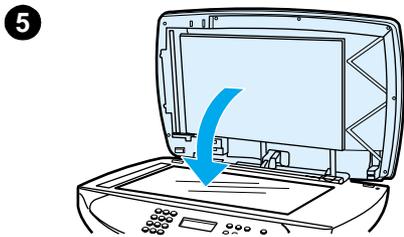
- 1 Retirez le capot du scanner à plat en l'ouvrant et en le redressant doucement.

### Remarque

Si vous remplacez un BAA existant, vous devez d'abord tirer les deux onglets de charnières avant de sortir le BAA du produit.

- 2 Sur le nouveau BAA, déployez les charnières et tirez l'onglet sur chaque charnière.
- 3 Installez le nouveau BAA en insérant les charnières directement dans le produit.
- 4 Appuyez sur les deux onglets jusqu'à ce qu'ils s'emboîtent.





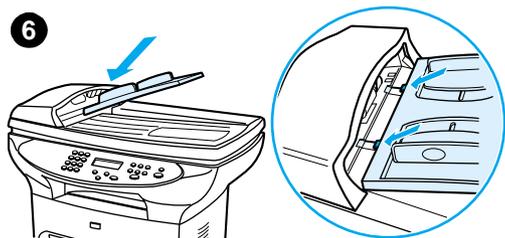
5 Fermez doucement le capot du BAA.

---

**ATTENTION**

Pour éviter d'endommager le produit, ne laissez pas le capot du BAA tomber sur la surface de la vitre du scanner. Fermez toujours le capot du BAA lorsque vous n'utilisez pas le produit.

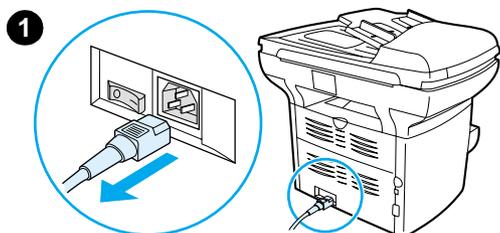
---



6 Installez le BAA en alignant ses deux onglets sur les deux rainures situées dans le couvercle du BAA et faites glisser le bac jusqu'à ce qu'il soit correctement enclenché.

# Remplacement d'un ensemble de rouleau d'entraînement de BAA

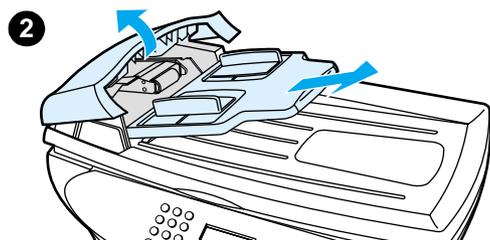
Si le BAA a des problèmes de prélèvement de papier, vous devez peut-être remplacer son ensemble de rouleau d'entraînement. Pour commander un nouvel ensemble de rouleau d'entraînement de BAA, reportez-vous à la section [Commande de pièces et d'accessoires HP](#). Pour retirer l'ensemble existant, procédez comme suit.



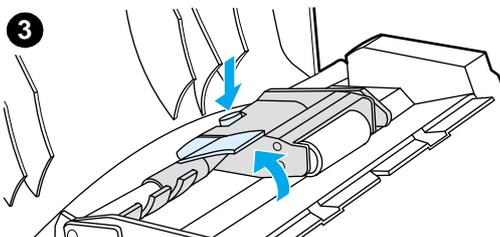
- 1 Débranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante.

## Remarque

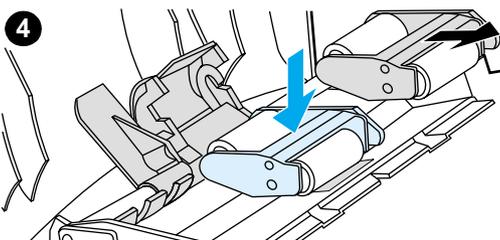
Si votre produit fonctionne sous 220 V, mettez-le hors tension.



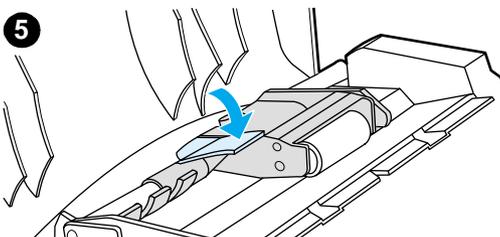
- 2 Retirez le bac d'alimentation et soulevez le capot du BAA.
- 3 Appuyez sur le bouton rond vert tout en soulevant le levier vert. Faites pivoter le levier vert jusqu'à ce qu'il se bloque dans la position ouverte. L'ancien ensemble de rouleau d'entraînement doit rester sur la surface noire.

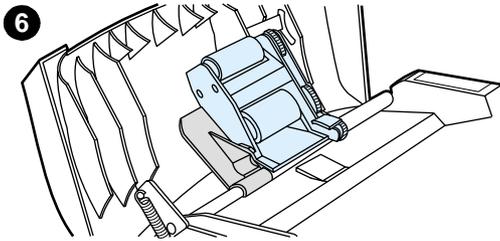


- 4 Retirez l'ancien ensemble et placez le nouveau exactement au même emplacement. Le rouleau le plus gros va à l'arrière et le côté de l'engrenage est éloigné de vous.



- 5 Abaissez le levier vert, la partie plate verte étant située entre les rouleaux. Appuyez sur le levier vert jusqu'à ce que vous entendiez un enclenchement.

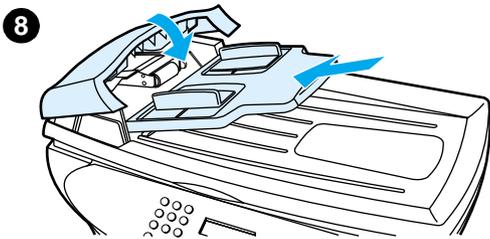
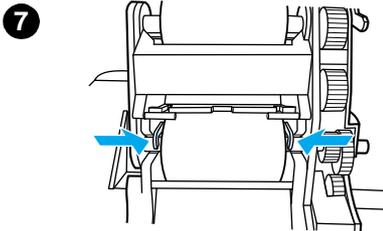




**6** Pour vérifier l'installation, soulevez le levier vert jusqu'à ce qu'il reste ouvert. Le nouvel ensemble de rouleau d'entraînement doit être fixé à l'ensemble du levier et ne doit pas retomber.

**7** Assurez-vous que les deux côtés de l'ensemble sont fixés aux crochets verts.

**8** Abaissez l'ensemble du levier vert et fermez le capot du BAA. Réinstallez le bac d'alimentation.



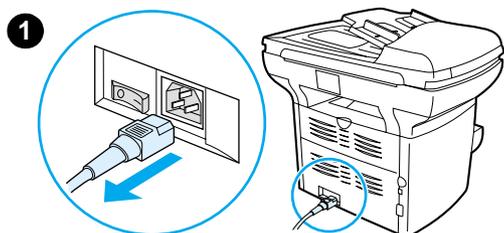
---

#### Remarque

Si vous rencontrez des bourrages anormaux dans le BAA, vous pouvez souhaiter commander un nouveau BAA ou mettre à niveau son capot de copie. Reportez-vous à la section [Installation d'un nouveau bac d'alimentation automatique \(BAA\)](#).

---

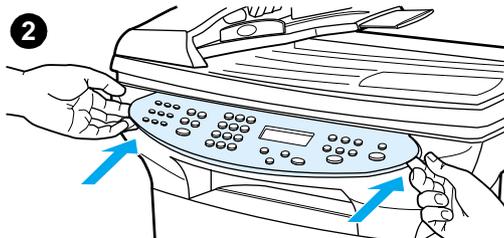
## Retrait et remplacement du cache du panneau de commande



1 Débranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante.

### Remarque

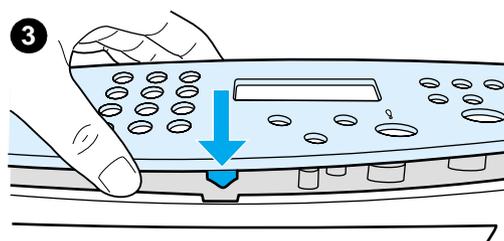
Si votre produit fonctionne sous 220 V, mettez-le hors tension.



2 Retirez le cache du panneau de commande existant en soulevant ses deux bords jusqu'à ce que toutes les encoches soient libres. Mettez l'ancien cache de côté.

### ATTENTION

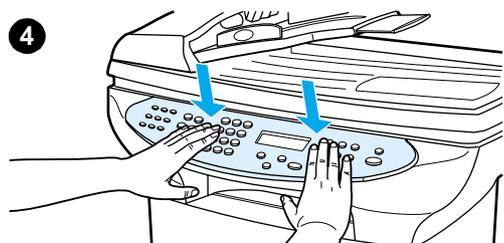
Veillez à ne pas toucher les composants ou les touches dans la zone exposée du panneau de commande.



3 Alignez le nouveau cache au niveau de l'encoche inférieure. L'encoche du cache doit être alignée sur la section interne de l'imprimante.

4 Appuyez sur le cache jusqu'à l'enclenchement de toutes les encoches, puis appuyez vers l'extérieur afin de fixer le cache.

5 Branchez l'imprimante pour la remettre sous tension. Si votre produit fonctionne sous 220 V, mettez-le sous tension.





# 10 Supports

Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections suivantes :

- [Spécifications de supports du produit](#)
- [Recommandations d'utilisation des supports](#)
- [Sélection de supports pour le BAA](#)

## Spécifications de supports du produit

Les imprimantes HP LaserJet produisent des impressions d'excellente qualité. Elles acceptent une grande variété de supports comme le papier en feuilles (y compris le papier recyclé), les enveloppes, les étiquettes, les transparents, le papier vélin et les papiers de format non standard. Les propriétés telles que le grammage, le sens des fibres et la teneur en eau sont d'importants facteurs dans la performance de l'imprimante et la qualité de l'impression.

L'imprimante peut utiliser toute une gamme de papier et d'autres supports qui répondent aux recommandations données dans ce guide d'utilisation. Les supports ne satisfaisant pas à ces recommandations risquent de provoquer les problèmes suivants :

- mauvaise qualité d'impression
- bourrages de papier plus nombreux
- usure prématurée de l'imprimante et réparations nécessaires

Pour obtenir des performances optimales, utilisez uniquement le papier et les supports d'impression de marque HP. La société Hewlett-Packard Company ne peut pas recommander l'utilisation d'autres marques. Dans la mesure où il ne s'agit pas de produits HP, HP ne peut pas influencer sur leur qualité ni la contrôler.

Il est possible que certains supports répondant à toutes les recommandations décrites dans ce guide d'utilisation ne donnent pas de résultats satisfaisants. Cela peut être dû à une mauvaise manipulation, des niveaux de température et d'humidité inacceptables ou d'autres facteurs que Hewlett-Packard ne peut maîtriser.

Avant d'acheter des supports en grandes quantités, assurez-vous qu'ils répondent aux caractéristiques spécifiées dans ce guide et dans le document Guidelines for Paper and Other Print Media. (Pour plus d'informations sur la procédure de commande, reportez-vous à la section [Commande de pièces et d'accessoires HP.](#)) Essayez toujours le support avant d'en acheter en grandes quantités.

### ATTENTION

L'utilisation de supports ne répondant pas aux spécifications définies par Hewlett-Packard peut provoquer des problèmes d'imprimante nécessitant des réparations. Cette réparation n'est pas couverte par la garantie Hewlett-Packard ni par les contrats de maintenance.

### Format des supports pris en charge (imprimante)

Formats de papier acceptés :

- **Minimum** : 76 x 127 mm (3 x 5 pouces)
- **Maximum** : 216 x 356 mm (8,5 x 14 pouces)

## Recommandations d'utilisation des supports

### Papier

Pour obtenir des résultats optimaux, utilisez du papier normal. Assurez-vous qu'il est de bonne qualité et qu'il ne présente ni coupures, entailles, déchirures, taches, particules libres, poussière, plis, vides, ni bords froissés ou pliés.

Si vous n'êtes pas sûr du type de papier que vous mettez dans l'imprimante, (papier de luxe ou papier recyclé), vérifiez l'étiquette sur l'emballage.

Certains papiers causent des problèmes de qualité d'impression, des bourrages ou abîment l'imprimante.

## Remarque

N'utilisez pas du papier à en-tête imprimé avec des encres à basse température, comme cela arrive parfois dans certains types de thermographie.

## Remarque

N'utilisez pas de papier à en-tête en relief.

## Remarque

L'imprimante fait appel à la chaleur et à la pression pour fixer l'encre sur le papier. Assurez-vous que les papiers couleur et les formulaires pré-imprimés utilisent des encres compatibles avec la température de l'imprimante (200 °C pendant 0,1 seconde).

## Tableau de problèmes de support courants

Symptôme	Problème avec le papier	Solution
Qualité d'impression ou fixation de l'encre médiocre, problèmes d'alimentation.	Trop humide, trop rugueux, trop lisse ou gaufré.  Lot de papier défectueux.	Essayez un autre type de papier, de 100 à 250 Sheffield, avec un taux d'humidité de 4 à 6 %.
Vides, bourrages systématiques, gondolage.	Stockage inadapté.	Stockez le papier à plat dans son emballage hermétique.
Accentuation de l'ombrage gris en arrière-plan.	Sans doute trop lourd.	Utilisez un papier à plus faible grammage.
Gondolage excessif ou problèmes d'alimentation.	Trop humide, mauvais sens du grain, ou grain transversal.	Utilisez du papier à fibres longues.  Imprimez en utilisant le circuit papier direct.
Bourrages ou imprimante endommagée.	Découpes ou perforations.	N'utilisez pas de papier avec des coupes ou des perforations.
Problèmes d'alimentation.	Bords déchiquetés.	Utilisez un papier de bonne qualité.

## Étiquettes

Lorsque vous sélectionnez des étiquettes, prenez en considération la qualité de chaque composant :

- **Bande autocollante** : Cette bande de fermeture autocollante doit rester stable à 200 °C, la température maximale de l'imprimante.
- **Disposition** : Utilisez uniquement des feuilles ne comportant pas de zone exposée entre les étiquettes. En effet, les étiquettes séparées par des espaces peuvent se détacher des planches et provoquer de sérieux bourrages.
- **Tuilage** : Avant l'impression, les étiquettes doivent être posées à plat avec moins de 13 mm de tuilage des deux côtés.
- **Etat** : N'utilisez pas d'étiquettes qui présentent des froissures, des bulles ou tout autre signe de séparation. N'imprimez jamais plus d'une fois sur la même planche d'étiquettes.

## Transparents

Les transparents utilisés doivent pouvoir résister à une température de 200 °C, la température maximale de l'imprimante.

## Enveloppes

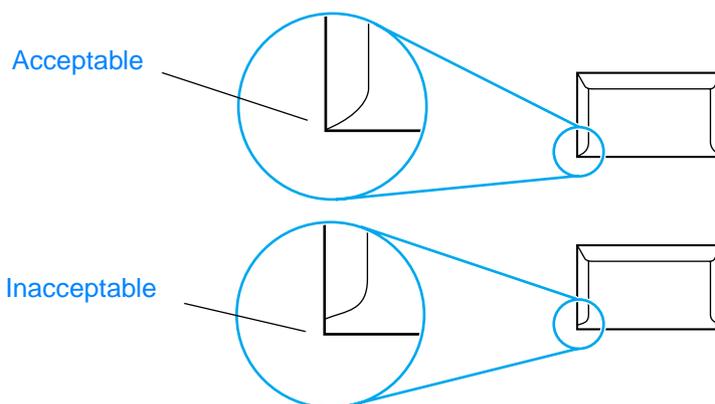
### Conception des enveloppes

La construction des enveloppes est très importante. Les lignes de pliure des enveloppes peuvent varier considérablement, non seulement d'un fabricant à un autre, mais aussi d'une enveloppe à une autre pour un même fabricant. Or, la qualité d'impression sur les enveloppes dépend largement de leur qualité. Lorsque vous sélectionnez des enveloppes, tenez compte des éléments suivants :

- **Grammage** : Le grammage du papier des enveloppes ne doit jamais dépasser 105 g/m<sup>2</sup>, faute de quoi des bourrages systématiques peuvent se produire.
- **Construction** : Avant l'impression, les enveloppes doivent être posées à plat avec moins de 6 mm de tuilage et ne doivent pas contenir d'air. Les enveloppes qui contiennent de l'air peuvent provoquer de nombreux problèmes.
- **Etat** : Assurez-vous que les enveloppes ne sont pas pliées, entaillées ou encore endommagées.
- **Formats** : Entre 90 x 160 mm (3,5 x 6,3 pouces) et 178 x 254 mm (7 x 10 pouces).

### Enveloppes à collures latérales

Les enveloppes à collures latérales ont des collures verticales aux deux extrémités au lieu de collures diagonales. Cette construction est susceptible de gondoler. Assurez-vous que les collures vont jusqu'au coin de l'enveloppe comme illustré ci-dessous :



### Enveloppes à bande ou volets autocollants

Les enveloppes à bande autocollante à support détachable ou à un ou plusieurs volets autocollants doivent utiliser des adhésifs capables de résister à la chaleur et à la pression de l'imprimante : 200 °C. Les volets et bandes supplémentaires peuvent causer des froissures, des plis ou des bourrages.

## Stockage des enveloppes

De bonnes conditions de stockage favorisent une bonne qualité d'impression. Les enveloppes doivent être stockées à plat. Si de l'air se trouve piégé dans une enveloppe et crée une bulle d'air, elle risque de se froisser pendant l'impression.

## Papier cartonné et supports épais

De nombreux types de papier cartonné peuvent être imprimés à partir du bac d'alimentation, y compris les fiches et les cartes postales. Certains papiers cartonnés donnent de meilleurs résultats que d'autres parce que leur conception se prête mieux à leur passage dans une imprimante laser.

Pour une performance optimale de l'imprimante, n'utilisez pas de papier de grammage supérieur à 157 g/m<sup>2</sup> (42 lb). Le papier à grammage trop fort risque de fausser l'alimentation, de créer des problèmes d'empilage, des bourrages papier, une fixation médiocre de l'encre, une mauvaise qualité d'impression ou une usure mécanique excessive.

---

### Remarque

---

Vous pouvez éventuellement imprimer sur du papier plus lourd si le bac d'alimentation n'est pas plein et si vous utilisez du papier lissé de 100 à 180 Sheffield.

### Conception du papier cartonné

- **Plage de lisse** : Le papier cartonné de 135 à 157 g/m<sup>2</sup> (36 à 42 lb) de grammage doit avoir un lissé de 100 à 180 Sheffield. Le papier cartonné de 60 à 135 g/m<sup>2</sup> (16 à 36 lb) de grammage doit avoir un lissé de 100 à 250 Sheffield.
- **Conception** : Le papier cartonné doit être posé à plat avec moins de 5 mm de tuilage.
- **Etat** : Assurez-vous que le papier cartonné n'est pas plié, entaillé ou encore endommagé.
- **Formats** : N'utilisez que du papier cartonné dont le format se situe dans les limites suivantes :
  - **Minimum** : 76 x 127 mm (3 x 5 pouces)
  - **Maximum** : 216 x 356 mm (8,5 x 14 pouces)

### Recommandations pour le papier cartonné

- Si le papier cartonné gondole ou provoque des bourrages, imprimez-le en utilisant le circuit papier direct.
- Définissez des marges de 2 mm au moins à partir des bords du papier.

## Sélection de supports pour le BAA

### Spécifications du bac d'alimentation automatique

- **Capacité d'alimentation** : Le BAA peut contenir jusqu'à 50 feuilles de papier normal plat d'un grammage compris entre 60 et 90 g/m (16 et 24 lb).
- **Format des supports** : N'utilisez que du papier normal dont le format se situe dans les limites suivantes :
  - **Minimum** : 127 x 127 mm (5 x 5 pouces)
  - **Maximum** : 215,9 x 381 mm (8,5 x 15 pouces)

---

### Remarque

---

Utilisez le scanner à plat pour la copie et la numérisation si le support est fragile, fin ou épais. Le scanner à plat fournit la meilleure qualité de copie et de numérisation. Le BAA est recommandé pour la copie, la numérisation et la télécopie sur du papier normal (la télécopie peut uniquement être réalisée à partir du BAA).



# 11 Pièces et accessoires HP

Utilisez les sections suivantes pour en savoir plus sur la commande de pièces et d'accessoires pour votre produit :

- [Commande de pièces et d'accessoires HP](#)
- [Cartouches d'impression HP LaserJet](#)
- [Module DIMM \(mémoire ou police\)](#)

# Commande de pièces et d'accessoires HP

## Tableau des pièces et accessoires HP

Vous pouvez étendre les capacités du produit en ajoutant des accessoires et consommables fournis en option. L'utilisation d'accessoires et de consommables spécifiquement conçus pour le produit HP LaserJet 3300 permet d'assurer des performances optimales.

	Article	Description ou utilisation	Référence
Mémoire du produit	Module DIMM (dual in-line memory module)	Augmente la capacité du produit à traiter des travaux d'impression complexes ou augmente le nombre de polices disponibles. <ul style="list-style-type: none"><li>● Ajout maximum : 64 Mo</li><li>● Modules DIMM disponibles : 8 Mo 16 Mo 32 Mo 64 Mo</li></ul>	C7842A
			C7843A
			C7845A
			C7846A
Câbles et accessoires d'interface	Câbles parallèles	Matériel de connectivité entre le produit et l'ordinateur. <ul style="list-style-type: none"><li>● Câble IEEE-1284-B de 2 mètres</li><li>● Câble IEEE-1284-B de 3 mètres</li></ul>	C2950A C2951A
	Câble USB	Matériel de connectivité entre le produit et l'ordinateur. <ul style="list-style-type: none"><li>● Câble de 2 mètres</li></ul>	8121-0539
	Bac d'alimentation automatique	Si vous avez reçu l'imprimante sans BAA, utilisez cette référence pour en commander un.	C9143A
Serveur d'impression	HP Jetdirect 310x	Connecte l'imprimante HP LaserJet 3300n mfp à un réseau.	J6038A
Consommables pour l'impression	Papier HP à usage multiple	Papier de marque HP réservé à plusieurs usages (1 boîte de 10 ramettes de 500 feuilles chacune).	HPM1120
	Papier HP LaserJet	Papier Premium HP à utiliser avec les imprimantes HP LaserJet (1 boîte de 10 ramettes de 500 feuilles chacune).	HPJ1124
	Films transparents HP LaserJet	Films transparents de marque HP pour une utilisation avec les imprimantes monochromes HP LaserJet.	92296T (Letter) 92296U (A4)
Cartouches d'impression	Cartouches d'impression	Remplacement des cartouches d'impression du produit HP LaserJet 3300. <ul style="list-style-type: none"><li>● Cartouche de 2 500 pages</li><li>● Cartouche de 3 500 pages</li></ul>	C7115A
			C7115X

Article	Description ou utilisation	Référence	
<a href="#">Documentation supplémentaire</a>	Guidelines for Paper and Other Print Media	Guide d'utilisation du papier et des autres supports d'impression avec les imprimantes HP LaserJet.	5963-7863
<a href="#">Pièces de rechange</a>	Rouleau d'entraînement du papier	Utilisé pour entraîner le papier du bac d'alimentation et le faire avancer dans l'imprimante.	RF0-1008-000CN
	Bac d'alimentation principal	Utilisé pour recevoir les supports d'impression.	RG0-1121-000CN
	Bac d'alimentation prioritaire	Utilisé pour certains supports ou pour imprimer une première page.	RG0-1122-000CN
	Bac d'alimentation automatique	Utilisé pour alimenter les documents dans le scanner.	C9143-60102
	Tampon de séparation de l'imprimante	Utilisé pour éviter que plusieurs feuilles ne soient entraînées en même temps dans le circuit de l'imprimante.	RF0-1014-000CN
	Ensemble de rouleau d'entraînement du BAA	Utilisé pour entraîner le papier du BAA et le faire avancer dans l'imprimante.	C7309-60016
	Bac d'alimentation automatique	En cas de défaillance du BAA, utilisez cette référence pour en commander un (inclut le capot du scanner à plat).	C9143-60101
	Capot de copie	Si vous ne disposez pas d'un BAA et que le capot de copie est endommagé, utilisez cette référence pour en commander un.	C9124-60117

## Modules d'alimentation (modèle de réseau uniquement)

Pays/Régions	Référence	Tension d'entrée	Tension de sortie
Australie, Nouvelle-Zélande, Argentine	0950-3172	240 Vca 50 Hz	13 Vcc @ 300 mA
	0950-3358	240 Vca 50 Hz	13 Vcc @ @800 mA
Chine	0950-2806	220 Vca 50 Hz	13 Vcc @ 300 mA
	0950-3347	220 Vca 50 Hz	13 Vcc @ 800 mA
Europe continentale	0950-3170	230 Vca 50 Hz	13 Vcc @ 300 mA
	0950-3349	230 Vca 50 Hz	13 Vcc @ 800 mA
Japon	0950-3173	100 Vca 50 Hz	13 Vcc @ 300 mA
	0950-3352	100 Vca 50 Hz	13 Vcc @ 800 mA

Pays/Régions	Référence	Tension d'entrée	Tension de sortie
Corée du Sud	9100-5168	220–240 Vca 50 Hz	13 Vcc @ 625 mA
	0950-3351	220 Vca 50 Hz	13 Vcc @ 800 mA
Afrique du Sud, Inde	9100-5171	220–250 Vca 50 Hz	13 Vcc @ 625 mA
	0950-3354	220–250 Vca 50 Hz	13 Vcc @ 800 mA
Royaume-Uni, Singapour, Irlande, Hong-Kong RAS	0950-3171	220–240 Vca 50 Hz	13 Vcc @ 300 mA
	0950-3350	220–240 Vca 50 Hz	13 Vcc @ 800 mA
Etats-Unis, Canada, Amérique latine, Taiwan	0950-3169	110–127 Vca 60 Hz	13 Vcc @ 300 mA
	0950-3348	110–127 Vca 60 Hz	13 Vcc @ 800 mA

#### Remarque

Si deux pièces sont répertoriées pour une même pays/région, chacune d'elles peut être utilisée quelle que soit la tension d'entrée.

## Cartouches d'impression HP LaserJet

Cette section contient les informations suivantes relatives aux cartouches d'impression HP LaserJet :

- [Politique de HP en matière de cartouches d'impression non-HP](#)
- [Pour installer une cartouche d'impression](#)
- [Stockage des cartouches d'impression](#)
- [Durée de vie des cartouches d'impression](#)
- [Recyclage des cartouches d'impression](#)
- [Economie d'encre](#)

### Politique de HP en matière de cartouches d'impression non-HP

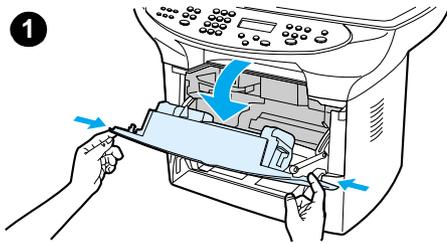
Hewlett-Packard Company ne peut en aucun cas recommander l'utilisation de cartouches d'impression d'une marque différente, qu'il s'agisse de cartouches neuves ou reconditionnées. En effet, comme il ne s'agit pas de produits HP, HP n'a aucun contrôle sur leur conception ou leur qualité. L'entretien ou les réparations nécessaires en conséquence de l'utilisation d'une cartouche non-HP ne sont pas couverts par la garantie de l'imprimante.

Lorsque vous utilisez une cartouche d'impression non-HP, l'imprimante ne peut pas comptabiliser le nombre de pages que permet encore d'imprimer l'encre restant dans la cartouche. L'estimation du niveau d'encre n'est qu'un pourcentage approximatif.

#### Remarque

La garantie ne couvre pas les défauts ayant pour origine des logiciels, des interfaces ou des pièces ne provenant pas de HP.

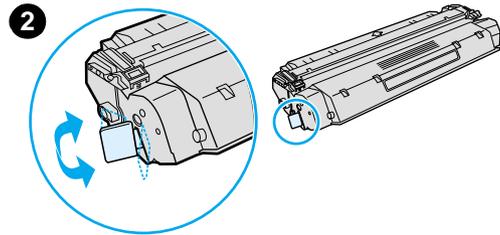
## Pour installer une cartouche d'impression



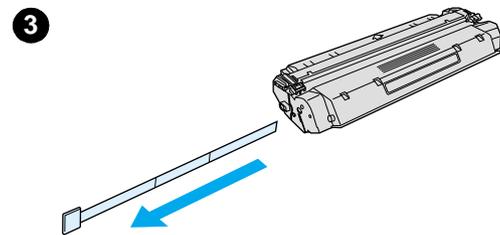
Pour installer une cartouche d'impression, procédez comme suit :

### ATTENTION

Pour éviter d'endommager la cartouche d'impression, ne l'exposez pas à la lumière plus de quelques minutes.



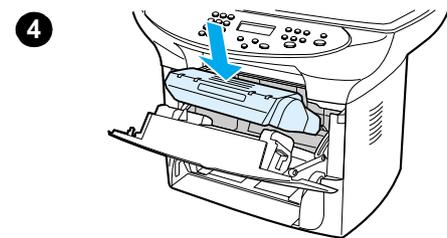
- 1 Ouvrez la trappe d'accès à la cartouche d'impression.
- 2 Retirez la cartouche d'impression de son emballage et repérez la bande adhésive de scellage à l'extrémité de la cartouche.
- 3 Pour retirer la bande adhésive de scellage de la cartouche, saisissez la bande et tirez-la hors de la cartouche. Evitez de toucher l'encre noire sur la bande.
- 4 Positionnez la cartouche d'impression comme illustré, en orientant les flèches vers le produit.



- 5 Fermez la trappe d'accès à la cartouche. La cartouche d'impression se met en place une fois la trappe fermée.

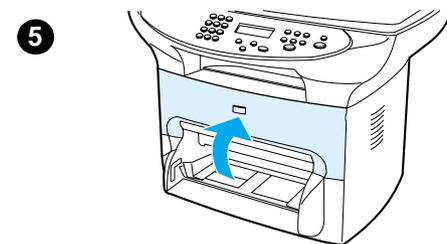
### Remarque

Si vous renversez de l'encre sur vos vêtements ou un autre tissu, nettoyez l'encre avec un chiffon sec. Nettoyez ensuite le vêtement avec de l'eau froide et faites-le sécher à l'air.



### ATTENTION

L'eau chaude et la chaleur d'un sèche-linge peuvent fixer l'encre sur le vêtement.



## Stockage des cartouches d'impression

Ne sortez la cartouche d'impression de son emballage que lorsque vous êtes prêt à l'utiliser. La durée de conservation d'une cartouche dans son emballage scellé est d'environ deux ans et demi. Dans un emballage ouvert, sa durée de stockage est d'environ six mois.

### ATTENTION

Pour ne pas endommager la cartouche d'impression, évitez de l'exposer à la lumière.

## Durée de vie des cartouches d'impression

La durée de vie des cartouches dépend de la quantité d'encre consommée pour chaque tâche d'impression. Pour une impression de texte avec une couverture de 5 % par page, la cartouche d'impression standard (C7115A) peut imprimer environ 2 500 pages. La cartouche d'impression à capacité étendue (C7115X) permet d'imprimer environ 3 500 pages. Ces valeurs supposent que la densité d'impression est réglée sur 3 et que le mode EconoMode est désactivé (paramètres par défaut).

## Recyclage des cartouches d'impression

Pour limiter l'accumulation des cartouches dans les décharges, Hewlett-Packard a mis en place un programme destiné au recyclage des cartouches d'impression vides. A cet effet, vous trouverez dans chaque cartouche d'impression HP LaserJet neuve une étiquette pour son retour en franchise postale. Depuis 1990, ce programme de recyclage des cartouches HP LaserJet a permis de collecter plus de 25 millions de cartouches d'impression HP vides, qui sinon se seraient accumulées dans nos décharges publiques. Pour participer à ce programme de recyclage, il suffit de se reporter aux instructions fournies avec les cartouches.

Pour installer une nouvelle cartouche d'impression HP, reportez-vous à la section [Pour installer une cartouche d'impression](#) ou reportez-vous aux instructions qui se trouvent dans l'emballage de la nouvelle cartouche. Consultez les informations concernant le recyclage apposées sur le carton d'emballage de la cartouche d'impression et le feuillet HP Printing Supplies Environmental Program Information qui se trouve à l'intérieur de la boîte d'emballage.

## Economie d'encre

Pour économiser l'encre, sélectionnez l'option EconoMode parmi les paramètres associés aux propriétés de l'imprimante. En mode EconoMode (économie d'encre), l'imprimante utilise moins d'encre pour chaque page. En sélectionnant cette option, vous augmentez la durée de vie de la cartouche d'impression et diminuez le coût de la page imprimée. Sachez néanmoins que vous y perdez en qualité d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Durée de vie des cartouches d'impression](#).

## Module DIMM (mémoire ou police)

L'ajout d'un module DIMM (dual in-line memory module) au produit HP LaserJet 3300 permet d'exécuter des tâches plus complexes ou d'ajouter des polices supplémentaires.

Utilisez les informations suivantes pour gérer les modules DIMMs avec le produit HP LaserJet 3300 :

- [Pour tester une installation ou un retrait de module DIMM](#)
- [Pour installer un module DIMM](#)
- [Pour retirer un module DIMM](#)

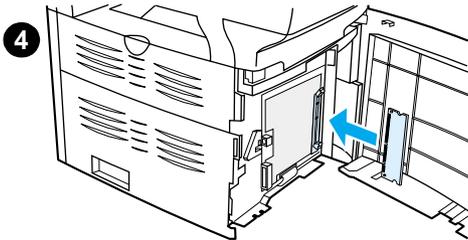
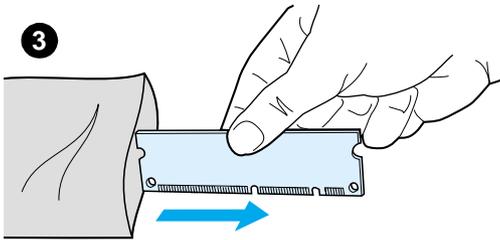
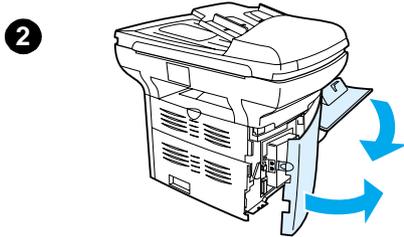
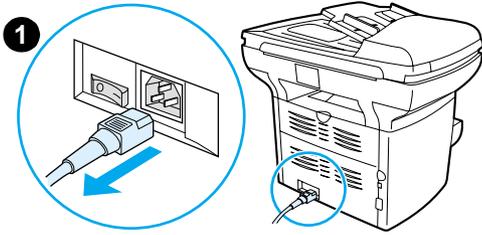
### Pour tester une installation ou un retrait de module DIMM

A la suite de l'installation ou du retrait d'un module DIMM de mémoire, vous pouvez tester votre travail en imprimant une page de configuration et en examinant la mémoire disponible affichée sur la page. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Impression d'une page de configuration](#). Ceci ne s'applique pas si vous avez installé un module DIMM de polices.

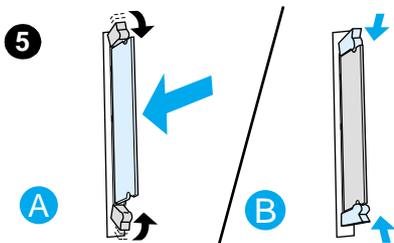
## Pour installer un module DIMM

### ATTENTION

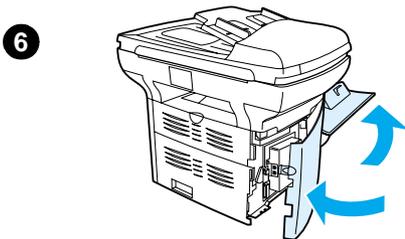
Pour ne pas risquer de les endommager, évitez de manipuler les modules DIMM sans dispositif antistatique relié à la terre. Ne touchez pas aux contacts situés sur le côté du module DIMM.



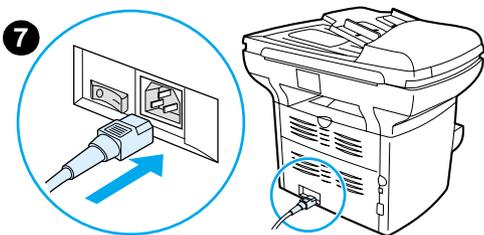
- 1 Appuyez sur l'interrupteur marche-arrêt (uniquement pour les modèles en 220 V) pour éteindre l'imprimante, puis débranchez-la.
- 2 Ouvrez la trappe d'accès à la cartouche d'impression et le panneau latéral gauche.
- 3 Saisissez le module DIMM par le bord supérieur, puis sortez-le de son emballage antistatique.
- 4 Placez le module DIMM devant le logement situé à l'intérieur du panneau latéral gauche. Le côté des contacts dorés doit se trouver face à l'imprimante, une découpe en haut et une autre en bas.



**5** Enfoncez délicatement le module DIMM dans le logement en veillant à ce qu'il reste droit une fois complètement enfoncé (A). Les loquets de la came, situés de part et d'autre, doivent pivoter vers l'intérieur. Verrouillez les loquets de la came en poussant les poignées vers l'intérieur (B).

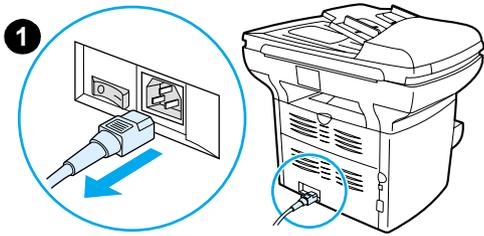


**6** Fermez le panneau latéral gauche et la trappe d'accès à la cartouche d'impression.



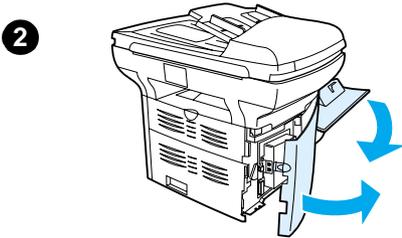
**7** Rebranchez le produit. Si ce dernier fonctionne sous 220 V, mettez-le sous tension.

## Pour retirer un module DIMM

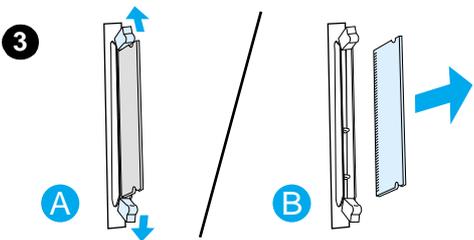


### ATTENTION

Pour ne pas risquer de les endommager, évitez de manipuler les modules DIMM sans dispositif antistatique relié à la terre. Ne touchez pas aux contacts situés sur le côté du module DIMM.

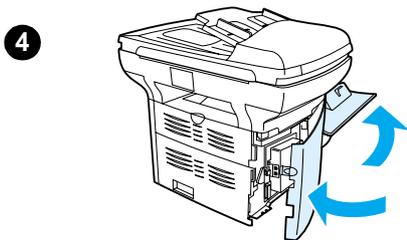


- 1 Appuyez sur l'interrupteur marche-arrêt (uniquement pour les modèles en 220 V) pour éteindre le produit, puis débranchez-le.
- 2 Ouvrez la trappe d'accès à la cartouche d'impression et le panneau latéral gauche.
- 3 Pour déverrouiller les loquets de la came, appuyez légèrement dessus pour les dégager vers l'extérieur (A). Prenez le module DIMM par le côté, retirez-le doucement de son logement puis de l'imprimante (B).

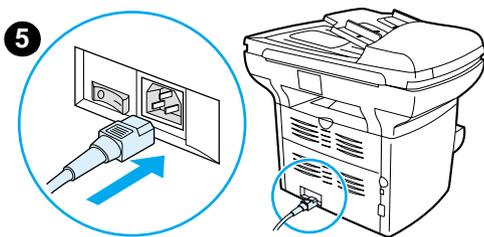


### Remarque

Stockez le module DIMM dans un emballage antistatique.



- 4 Fermez le panneau latéral gauche et la trappe d'accès à la cartouche d'impression.
- 5 Rebranchez le produit. Si ce dernier fonctionne sous 220 V, mettez-le sous tension.





# 12 Dépannage des problèmes d'impression

Utilisez cette section pour rechercher des conseils permettant de résoudre des problèmes spécifiquement associés à l'impression.

- [Le produit ne se met pas sous tension ou n'imprime pas](#)
- [Les pages s'impriment, mais sont vierges](#)
- [Les pages ne s'impriment pas](#)
- [Les pages s'impriment, mais un problème s'est produit](#)
- [Messages d'erreur à l'écran](#)
- [Problèmes de traitement du papier](#)
- [La page imprimée est différente de l'affichage à l'écran](#)
- [Élimination de bourrages de support](#)
- [Amélioration de la qualité d'impression](#)
- [Messages d'erreur du panneau de commande](#)

## Le produit ne se met pas sous tension ou n'imprime pas

### Le câble parallèle ou le câble USB fonctionne-t-il et est-il correctement relié ?

Le câble parallèle ou le câble USB est peut-être défectueux. Essayez les solutions suivantes :

- Déconnectez puis reconnectez les deux extrémités du câble parallèle ou du câble USB.
- Essayez d'imprimer un travail ayant été antérieurement imprimé.
- Essayez d'utiliser un autre câble parallèle ou USB compatible IEEE 1284-B. Reportez-vous à la section [Commande de pièces et d'accessoires HP](#).
- Contactez le fabricant de l'ordinateur pour modifier les paramètres du port parallèle en ECP (port aux capacités étendues).

### D'autres périphériques fonctionnent-ils sur l'ordinateur ?

- Le produit HP LaserJet série 3300 ne peut pas partager un port parallèle. Si un disque dur externe ou un boîtier commutateur de réseau sont reliés au même port que le produit HP LaserJet 3300, cet autre périphérique peut provoquer des interférences. Pour connecter et utiliser le produit HP LaserJet 3300, vous devez déconnecter l'autre périphérique ou utiliser deux ports sur l'ordinateur.
- Il peut être nécessaire d'acquérir une carte d'interface. Hewlett-Packard recommande vivement une carte d'interface parallèle ECP.

### Le produit reçoit-il une alimentation ?

- Si vous utilisez une multiprise, assurez-vous que la multiprise elle-même est sous tension. Sinon, essayez de brancher le produit directement à la source d'alimentation.
- Testez la source d'alimentation pour vérifier qu'elle fonctionne.
- Si vous avez branché le produit sur une prise à interrupteur, assurez-vous que cette prise est sous tension.
- Si vous disposez d'un produit fonctionnant sous 220 V, vérifiez que son interrupteur est enclenché.

#### **Avertissement !**

Si le produit ne s'allume toujours pas, il est possible qu'un problème mécanique existe. Débranchez-le de la source d'alimentation et contactez HP. Pour obtenir des informations sur la manière de contacter HP, reportez-vous à la brochure d'assistance incluse avec le produit.

## Les pages s'impriment, mais sont vierges

### La bande adhésive de scellage est-elle toujours dans la cartouche d'impression ?

La bande adhésive de scellage est peut-être encore dans la cartouche d'impression. Retirez la cartouche d'impression et tirez la bande adhésive de scellage. Réinstallez la cartouche d'impression. Essayez d'imprimer à nouveau le fichier.

### Le fichier comporte-t-il des pages vierges ?

Le fichier contient peut-être des pages vierges. Examinez le fichier que vous imprimez pour déterminer si toutes ses pages possèdent un contenu.

## L'original est-il chargé correctement ?

Dans le cas d'une copie, l'original est peut-être chargé de manière incorrecte. L'original doit être chargé dans le bac d'alimentation automatique, face imprimée vers le haut. S'il est chargé face imprimée vers le bas, la copie sera vierge.

## Les pages ne s'impriment pas

### Un message est-il affiché à l'écran de l'ordinateur ?

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Messages d'erreur à l'écran](#).

### L'alimentation du papier dans l'imprimante se passe-t-elle correctement ?

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Problèmes de traitement du papier](#).

### Existe-t-il des bourrages de support ?

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Problèmes de traitement du papier](#).

## Les pages s'impriment, mais un problème s'est produit

### La qualité d'impression est-elle médiocre ?

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Amélioration de la qualité d'impression](#).

### La page imprimée est-elle différente de l'affichage à l'écran ?

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [La page imprimée est différente de l'affichage à l'écran](#).

### Les paramètres d'imprimante correspondent-ils au support ?

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Problèmes de traitement du papier](#).

## Messages d'erreur à l'écran

### Pas de réponse de l'imprimante/erreur d'écriture sur LPT1

Vérifiez les points suivants :

- Le produit est-il dans son état Prêt ?
- Le cordon d'alimentation et le câble parallèle ou USB sont-ils bien connectés ?

Essayez les solutions suivantes :

- Débranchez, puis rebranchez les deux extrémités du cordon d'alimentation et du câble parallèle ou du câble USB.
- Utilisez un autre câble USB ou parallèle compatible IEEE 1284-B.

### Impossible d'accéder au port (utilisé par une autre application)

Conflit de périphériques. Cela peut se produire si un autre périphérique installé sur l'ordinateur exécute le logiciel d'état. Le logiciel d'état est dominant sur le port parallèle de l'ordinateur et empêche le produit HP LaserJet 3300 d'accéder au port.

Essayez les solutions suivantes :

- Désactivez les fenêtres d'état des autres imprimantes.
- Vérifiez que le port de l'imprimante est correctement configuré. Accédez aux paramètres de port situés sur l'onglet Détails de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

## Problèmes de traitement du papier

### L'impression est inclinée (de travers)

#### Les guides de support sont-ils correctement réglés ?

Réglez les guides de support sur la largeur et la longueur du support utilisé, puis relancez l'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Spécifications de supports du produit](#) ou [Installation et chargement des bacs d'alimentation de support](#).

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Page inclinée](#).

### Plusieurs feuilles sont entraînées en même temps

#### Le bac d'alimentation de support est-il trop chargé ?

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Installation et chargement des bacs d'alimentation de support](#).

#### Le support est-il froissé, plié ou détérioré ?

Vérifiez que le support n'est pas froissé, plié ou détérioré. Utilisez un support provenant d'une autre source ou d'une rame encore intouchée.

#### Le tampon de séparation de l'imprimante est-il usé ?

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Remplacement du tampon de séparation de l'imprimante](#).

### Le produit n'entraîne pas le support placé dans le bac d'alimentation.

#### Le produit est-il en mode d'alimentation manuelle ?

Essayez une des solutions suivantes :

- Si `Aliment. manuelle` apparaît sur l'affichage du panneau de commande, appuyez sur **entrée/menu** pour imprimer le travail.
- Assurez-vous que l'imprimante n'est pas en mode d'alimentation manuelle et réimprimez le travail.

#### Le rouleau d'entraînement est-il encrassé ou endommagé ?

Nettoyez ou remplacez le rouleau d'entraînement et réimprimez le travail. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Nettoyage du rouleau d'entraînement](#) ou [Remplacement du rouleau d'entraînement](#).

## Le support se gondole lorsqu'il est alimenté dans le produit

- Ouvrez la porte du circuit de sortie du papier pour imprimer via le circuit papier direct.
- Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Gondolage ou ondulation](#).

## La page imprimée est différente de l'affichage à l'écran

### Le texte est-il illisible, incorrect ou incomplet ?

Imprimez d'abord une page de configuration pour vérifier que le produit fonctionne. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Impression d'une page de configuration](#). En cas de succès de l'impression, procédez comme suit :

- Débranchez, puis rebranchez les deux extrémités du câble.
- Essayez de démarrer un travail d'impression que vous avez déjà réalisé.
- Dans la mesure du possible, branchez le câble et l'imprimante sur un autre ordinateur, puis essayez d'imprimer un travail qui a déjà été imprimé correctement.
- Essayez d'utiliser un autre câble USB ou parallèle compatible IEEE 1284-B. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Commande de pièces et d'accessoires HP](#).
- A l'installation du logiciel, vous avez peut-être sélectionné un pilote d'imprimante incorrect. Vérifiez que vous avez sélectionné HP LaserJet 3300 dans les propriétés de l'imprimante.
- Il peut y avoir un dysfonctionnement au niveau de l'application. Essayez d'imprimer à partir d'une autre application.

### Des graphiques ou du texte sont-ils absents ? Des pages sont-elles vierges ?

- Vérifiez que le fichier ne contient pas de pages vierges.
- La bande adhésive de scellage est peut-être encore dans la cartouche d'impression. Retirez la cartouche d'impression et tirez la bande adhésive de scellage.
- Réinstallez la cartouche d'impression. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Installation d'une cartouche d'impression](#).
- Pour contrôler le produit, imprimez une page de configuration. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Impression d'une page de configuration](#).
- Les paramètres graphiques des propriétés de l'imprimante ne conviennent sans doute pas au travail d'impression demandé. Essayez un autre paramètre graphique dans les propriétés de l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Modifications des paramètres à partir de l'ordinateur](#).
- Le pilote d'imprimante n'est peut-être pas adapté au travail d'impression demandé. Essayez d'utiliser un pilote d'imprimante différent.

---

#### Remarque

---

Si vous utilisez un pilote d'imprimante différent, certaines fonctions du produit peuvent ne plus être disponibles.

### Le format de page est-il différent d'une autre imprimante ?

Si le document a été créé avec un pilote d'imprimante plus ancien ou différent (logiciel d'imprimante) ou si les propriétés de l'imprimante sont différentes, il se peut que le format de page diffère lorsque vous essayez d'imprimer avec le nouveau pilote d'imprimante ou les nouveaux paramètres. Pour remédier à ce problème, essayez les solutions suivantes :

- Créez et imprimez vos documents avec le même pilote d'imprimante (logiciel d'imprimante) et les mêmes paramètres de propriétés de l'imprimante quelle que soit l'imprimante HP LaserJet utilisée.

- Modifiez les paramètres de résolution, le format du papier, les polices, etc. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Modifications des paramètres à partir de l'ordinateur](#).

### **La qualité des graphiques est-elle médiocre ?**

Les paramètres graphiques peuvent ne pas convenir au travail d'impression demandé. Essayez les solutions suivantes :

- Vérifiez les paramètres graphiques (comme la résolution) des propriétés de l'imprimante, puis apportez les modifications nécessaires. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Modifications des paramètres à partir de l'ordinateur](#).
- Essayez d'utiliser un pilote d'imprimante (logiciel) différent.

---

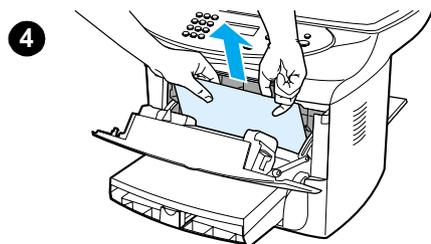
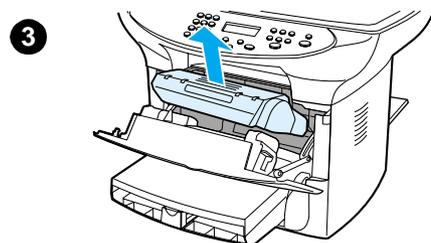
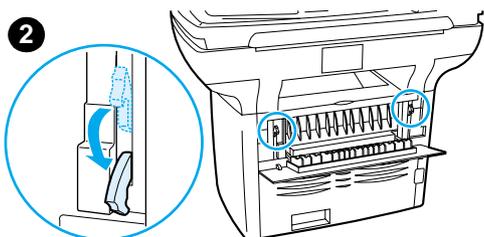
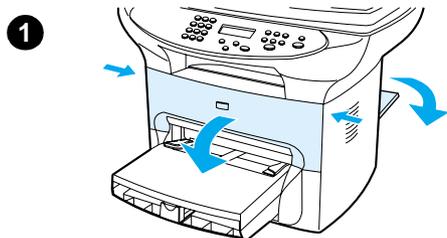
#### **Remarque**

---

Si vous utilisez un pilote d'imprimante différent, certaines fonctions du produit peuvent ne plus être disponibles.

# Élimination de brouillages de support

- Vérifiez que le support utilisé est conforme aux spécifications. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Spécifications de supports du produit](#).
- Vérifiez que le support utilisé n'est pas froissé, plié ou détérioré.
- Vérifiez que l'imprimante est propre. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage du circuit papier de l'imprimante](#).
- Si vous imprimez avec le circuit papier direct, fermez puis ouvrez de nouveau la porte dans le cas où les leviers de verrouillage verts ne seraient pas en position de fermeture.



## Pour éliminer un brouillage de support

### ATTENTION

Lorsque des brouillages se produisent dans cette zone, de l'encre se trouve souvent sur la page. En cas de projections sur vos vêtements, les nettoyer à l'eau froide. L'eau chaude fixe l'encre dans le tissu.

- 1 Ouvrez la porte d'accès à la cartouche et la porte de sortie du circuit papier direct.
- 2 Abaissez les leviers de verrouillage verts à l'arrière du produit. Si vous pensez pouvoir supprimer le brouillage à partir de l'avant du produit sans retirer la cartouche, procédez de la sorte, puis passez à l'étape 4.

### ATTENTION

Pour ne pas endommager la cartouche d'impression, évitez de l'exposer à la lumière.

- 3 Retirez la cartouche et mettez-la de côté.
- 4 Saisissez à deux mains la partie du papier la plus visible (même s'il s'agit du milieu), puis dégagez-la doucement de l'imprimante.
- 5 Lorsque vous avez éliminé le brouillage, remettez la cartouche en place, fermez la porte d'accès et la porte de sortie du circuit papier.

### Remarque

Les leviers de verrouillage se mettent automatiquement en position de fermeture lorsque vous fermez la porte de sortie du circuit papier.

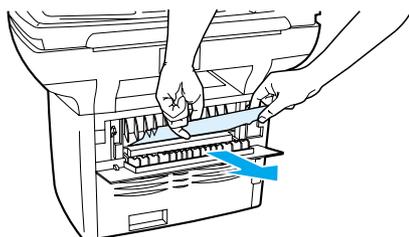
Après avoir éliminé un brouillage, il peut être nécessaire d'éteindre puis de rallumer l'imprimante.

### Remarque

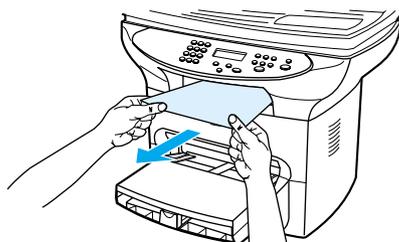
Lorsque vous ajoutez du papier dans le bac d'alimentation, retirez systématiquement le contenu du bac pour égaliser la pile.

## Pour éliminer d'autres brouillages de support

Si le papier s'est déchiré ou coincé à l'arrière du produit, ouvrez la porte du circuit papier direct. Tirez doucement le papier hors des rouleaux. Fermez la porte du circuit papier direct.



Si le papier s'est coincé à l'emplacement où il sort du produit, retirez délicatement le papier en le saisissant par le bord avant et tirez-le via le bac de sortie.



---

### Remarque

---

Si vous avez mis le produit hors tension avant d'éliminer le brouillage de papier, mettez-le à nouveau sous tension, puis redémarrez le travail d'impression ou de copie.

Si le papier s'est coincé dans le BAA, reportez-vous à la section [Élimination des brouillages de papier dans le BAA](#).

## Conseils pour éviter les brouillages de support

- Assurez-vous que le bac d'alimentation n'est pas surchargé. La capacité du bac d'alimentation dépend du type de papier utilisé.
- Vérifiez que le bac d'alimentation est en place.
- N'ajoutez pas de papier au bac d'alimentation lorsque le produit imprime.
- Utilisez les types de papier recommandés. Pour plus d'informations sur les types de papier, reportez-vous à la section [Spécifications de supports du produit](#).
- Ne laissez pas le papier s'empiler dans le bac de sortie. Le type de papier et la quantité d'encre utilisée jouent sur la capacité du bac de sortie.
- Vérifiez la connexion de l'alimentation. Vérifiez que le cordon d'alimentation qui relie le produit à la source d'alimentation est fermement connecté. Branchez le cordon d'alimentation sur une prise avec mise à la terre.

---

### Remarque

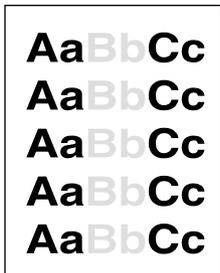
---

HP ne recommande pas d'utiliser une batterie de secours de type onduleur ou un dispositif de protection contre les surtensions avec ce produit. De tels périphériques peuvent provoquer des défauts d'impression.

# Amélioration de la qualité d'impression

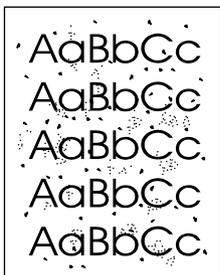
Vous trouverez dans cette section toutes les informations nécessaires pour identifier et corriger les défauts d'impression.

## Impression claire ou décolorée



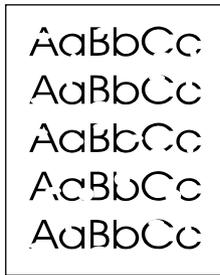
- Le niveau d'encre de la cartouche est bas. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Cartouches d'impression HP LaserJet](#).
- Le support n'est peut-être pas conforme aux spécifications de Hewlett-Packard (par exemple trop humide ou trop rugueux). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Spécifications de supports du produit](#). Si toute la page est trop claire, le réglage de la densité est trop faible ou l'option EconoMode est activée. Dans les propriétés de l'imprimante, réglez la densité de l'impression et désactivez l'option EconoMode. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Economie d'encre](#).

## Taches d'encre



- Le support n'est peut-être pas conforme aux spécifications de Hewlett-Packard (par exemple trop humide ou trop rugueux). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Spécifications de supports du produit](#).
- L'imprimante a peut-être besoin d'un nettoyage. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Nettoyage du circuit papier de l'imprimante](#).

## Caractères manquants



- Il se peut qu'une seule feuille de support soit défectueuse. Essayez de réimprimer le travail.
- La teneur en humidité du papier n'est pas homogène ou le support présente des plaques d'humidité disséminées sur sa surface. Essayez d'imprimer sur un nouveau support. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Spécifications de supports du produit](#).
- Tout le lot de papier est défectueux. Les procédés de fabrication de certains papiers les rendent par endroit réfractaires à l'encre. Essayez un autre modèle ou une autre marque de support.
- La cartouche d'impression est peut-être défectueuse. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Cartouches d'impression HP LaserJet](#).
- Dans l'onglet **Papier** du pilote d'imprimante, activez l'option **Optimiser pour**, puis assurez-vous qu'elle est définie pour le support approprié. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Optimisation de la qualité d'impression pour les types de support](#).

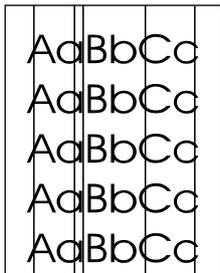
---

### Remarque

---

Si ces recommandations ne suffisent pas à corriger le problème, contactez un revendeur ou un responsable maintenance HP agréé. Pour obtenir des informations sur la manière de contacter HP, reportez-vous à la brochure d'assistance incluse avec le produit.

## Lignes verticales



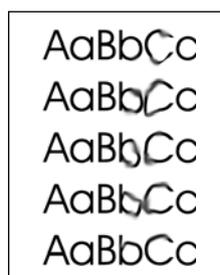
- Vérifiez que le bac d'alimentation prioritaire est en place.
- Il est probable que le tambour photosensible qui se trouve à l'intérieur de la cartouche d'impression a été rayé. Installez une cartouche d'impression HP neuve. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Installation d'une cartouche d'impression](#).

## Arrière-plan gris



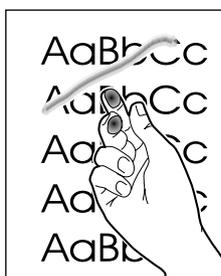
- Vérifiez que le bac d'alimentation prioritaire est en place.
- Diminuez la densité d'impression via l'utilitaire de configuration du périphérique HP LaserJet. Vous réduisez ainsi le niveau de gris du fond de page. Reportez-vous à l'aide du logiciel du produit.
- Utilisez un papier de plus faible grammage. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Spécifications de supports du produit](#).
- Vérifiez les conditions ambiantes de l'imprimante. Un environnement trop sec (à faible degré d'hygrométrie) augmente parfois le niveau de gris du fond de page.
- Installez une cartouche d'impression HP neuve. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Installation d'une cartouche d'impression](#).

## Bavures d'encre



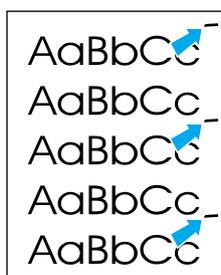
- La température de fusion n'est peut-être pas assez élevée. Dans l'onglet **Papier** du pilote d'imprimante, activez l'option **Optimiser pour**, puis assurez-vous qu'elle est définie pour le support approprié. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Optimisation de la qualité d'impression pour les types de support](#).
- Si le bord du papier introduit en premier est maculé d'encre, cela peut indiquer que les guides de support sont encrassés. Nettoyez-les à l'aide d'un chiffon sec non pelucheux. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage du circuit papier de l'imprimante](#).
- Vérifiez le type et la qualité du support utilisé.
- Essayez d'installer une cartouche d'impression HP neuve. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Installation d'une cartouche d'impression](#).

## Encre non fixée



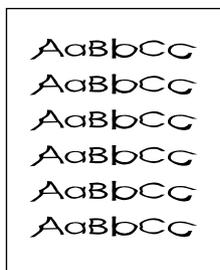
- Dans l'onglet **Papier** du pilote d'imprimante, activez l'option **Optimiser pour**, puis choisissez le support que vous utilisez. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Optimisation de la qualité d'impression pour les types de support](#). Cette fonction est également disponible dans l'utilitaire Configuration du périphérique HP LaserJet. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide du logiciel du produit.
- Nettoyez l'intérieur de l'imprimante. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Nettoyage et maintenance](#).
- Vérifiez le type et la qualité du support utilisé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Spécifications de supports du produit](#).
- Essayez d'installer une cartouche d'impression HP neuve. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Cartouches d'impression HP LaserJet](#).
- Branchez directement l'imprimante dans une prise murale plutôt que d'utiliser une rallonge.

## Défauts répétitifs verticaux



- La cartouche d'impression est peut-être endommagée. Si le même défaut se reproduit toujours au même endroit, installez une cartouche d'impression HP neuve. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Installation d'une cartouche d'impression](#).
- Certaines pièces internes peuvent avoir reçu des projections d'encre. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage et maintenance](#). Si le défaut se situe au verso de la page, il doit en principe disparaître de lui-même après l'impression de quelques pages.
- Dans l'onglet **Papier** du pilote d'imprimante, activez l'option **Optimiser pour**, puis choisissez le support que vous utilisez. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Optimisation de la qualité d'impression pour les types de support](#). Cette fonction est également disponible dans l'utilitaire Configuration du périphérique HP LaserJet. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide du logiciel du produit.

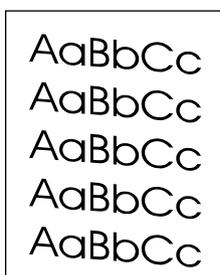
## Caractères mal formés



- Si les caractères sont mal formés, donnant une impression d'image en creux, il se peut que le papier soit trop lisse. Essayez un autre support d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Spécifications de supports du produit](#).

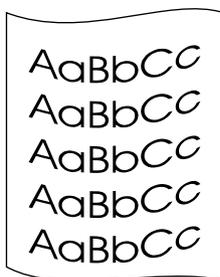
Si les caractères sont mal formés, donnant une impression d'ondulation, l'imprimante a sans doute besoin d'être révisée. Imprimez une page de configuration. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Impression d'une page de configuration](#). Si les caractères sont mal formés, contactez un revendeur agréé HP ou un centre de réparation. Pour obtenir des informations sur la manière de contacter HP, reportez-vous à la brochure d'assistance incluse avec le produit.

## Page inclinée



- Vérifiez que le support est correctement chargé et que les guides de support ne sont pas trop serrés contre la pile de papier ou au contraire trop lâches. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Installation et chargement des bacs d'alimentation de support](#).
- Le bac d'alimentation automatique est sans doute trop rempli. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement d'originaux pour la copie ou la numérisation](#).
- Vérifiez le type et la qualité du support utilisé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Spécifications de supports du produit](#).

## Gondolage ou ondulation

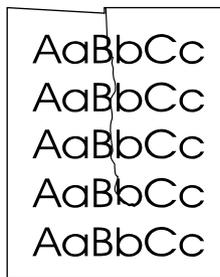


- Vérifiez le type et la qualité du support utilisé. Une température et un taux d'hygrométrie trop élevés peuvent faire gondoler le papier. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Spécifications de supports du produit](#).
- Le support se trouve peut-être depuis trop longtemps dans le bac d'alimentation. Retournez la pile de papier dans le bac d'alimentation. Vous pouvez également la faire pivoter de 180 °.
- Ouvrez la porte du circuit de sortie pour imprimer en utilisant le circuit papier direct.
- La température de fusion est peut-être trop élevée. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Optimisation de la qualité d'impression pour les types de support](#). Cette fonction est également disponible dans l'utilitaire Configuration du périphérique HP LaserJet. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide du logiciel du produit.

Vous pouvez également régler la température de fusion à partir du panneau de commande du produit. Le paramètre Réd courb papier du menu Service définit la température de fusion sur le réglage le plus bas. Le paramètre par défaut est Inactif. Pour l'activer, procédez comme suit.

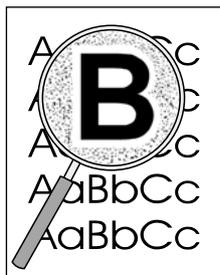
- 1 Sur le panneau de commande, appuyez sur **entrée/menu**.
- 2 Utilisez les touches < et > pour sélectionner **Service**, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 3 Utilisez les touches < et > pour sélectionner **Réd courb papier**, puis appuyez sur **entrée/menu**.

## Froissures ou pliures



- Vérifiez que le support est correctement chargé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Installation et chargement des bacs d'alimentation de support](#).
- Vérifiez le type et la qualité du support utilisé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Spécifications de supports du produit](#).
- Ouvrez la porte du circuit de sortie pour imprimer en utilisant le circuit papier direct.
- Retournez la pile dans le bac d'alimentation. Vous pouvez également la faire pivoter de 180 °.

## Débordements



- Si de l'encre s'étale en grande quantité autour des caractères, cela indique probablement que le support utilisé est réfractaire à l'encre (un léger débordement est un phénomène normal pour une impression laser). Essayez un type de support différent. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Spécifications de supports du produit](#).

- Retournez la pile dans le bac d'alimentation.
- Utilisez les supports d'impression conçus pour les imprimantes laser. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Spécifications de supports du produit](#).

## Messages d'erreur du panneau de commande

### Porte ouverte ou carte imprimante manquante

La trappe d'accès à la cartouche d'impression est ouverte ou le logement de la cartouche dans le produit est vide. Vérifiez que vous avez correctement chargé une cartouche d'impression dans le produit. Pour obtenir des instructions sur l'installation d'une cartouche d'impression, reportez-vous à la section [Installation d'une cartouche d'impression](#). Une fois la cartouche d'impression vérifiée, fermez fermement sa trappe d'accès. Une fois le problème résolu, le produit termine le travail en cours ou revient à l'état Prêt.

### Bac imprimante vide - Ajouter papier

Il n'y a plus de papier dans le produit. Chargez du papier dans le bac d'alimentation de support ou le bac d'alimentation prioritaire. Pour obtenir des instructions sur le chargement des bacs d'alimentation, reportez-vous à la section [Installation et chargement des bacs d'alimentation de support](#). Si un support est déjà chargé, retirez-le, recherchez et, au besoin, dégagez tout boudage, puis rechargez le bac d'alimentation. Une fois le problème résolu, le produit termine le travail en cours ou revient à l'état Prêt.

## Messages d'erreur critique

Le travail de copie ou de numérisation en cours s'interrompt et l'un des messages suivants s'affiche sur le panneau de commande du produit :

- 50 Erreur fusion
- 51 Erreur laser
- 52 Erreur scann.
- 57 Erreur ventil
- 79 Err service
- Erreur scanner CCD
- Défaut lampe scanner

Si le produit affiche l'un de ces message, cela signifie qu'il présente une erreur critique de périphérique. Débranchez l'imprimante pendant 5 minutes, puis rebranchez-la. Si l'erreur persiste, contactez le centre d'assistance client HP au numéro fourni sur la brochure d'assistance incluse avec le produit, ou visitez le site <http://www.hp.com>.

## Messages d'alerte

Les messages suivants sont des messages d'alerte génériques qui peuvent apparaître sur l'affichage du panneau de commande.

- Papier non saisi [Entr] pr contin
- Boudage imprim. Dégager papier
- Porte ouverte ou cart impr manqu
- Bac imprim vide. Ajouter papier
- Erreur bac doc Recharger
- Boudage bac doc. Dégag., recharg.

- Mémoire faible. Appuy. [Annuler]

Les messages d'alerte avertissent l'utilisateur qu'une action est requise, tel que l'ajout de papier ou l'élimination d'un bourrage. Lorsqu'un message d'alerte apparaît, le produit interrompt automatiquement la tâche en cours, affiche le message d'erreur et attend que l'utilisateur intervienne. Une fois l'erreur corrigée par l'utilisateur, le produit termine la tâche ou revient à l'état Prêt. L'exception à cette règle se produit lorsque l'utilisateur souhaite accéder au système de menu principal. Dans ce cas, le produit modifie l'affichage et permet à l'utilisateur d'accéder au système de menu.

---

#### Remarque

---

Si le message d'alerte invite à éliminer un bourrage, reportez-vous à la section [Élimination de bourrages de support](#) pour obtenir plus d'informations.

## Messages d'avertissement

Les messages suivants sont des messages d'avertissement génériques qui peuvent apparaître sur l'affichage du panneau de commande.

- Mémoire insuffis. Réessayer
- Appareil occupé. Réessayer ultér.
- Réglages effacés
- Erreur appareil. [Entr] pr cont.
- Page trp complex [Entr] pr cont.

Les avertissements sont des messages suffisamment importants pour que l'utilisateur soit averti. Ils sont de nature transitoire mais peuvent affecter la réalisation de la tâche ou la qualité de la sortie. Lorsqu'un message d'avertissement apparaît, le travail actif peut être annulé. Le message s'affiche pendant cinq secondes.

Si les messages d'avertissement sont liés à l'impression et que le paramètre de reprise automatique est activé, le message s'affiche pendant 10 secondes. Si l'utilisateur ne répond pas en appuyant sur la touche **menu/entrée** ou **annuler**, le produit continue le traitement du travail d'impression. Si le paramètre de reprise automatique est désactivé, les messages d'avertissement liés à l'impression restent affichés jusqu'à ce que l'utilisateur appuie sur **menu/entrée** pour continuer ou sur **annuler** pour annuler le travail.

---

#### Remarque

---

Le paramètre de reprise automatique est défini dans le pilote d'imprimante. Pour déterminer si le paramètre est activé, imprimez une page de configuration. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Impression d'une page de configuration](#).

# 13 Dépannage des problèmes de copie

Utilisez les sections suivantes pour rechercher des conseils permettant de résoudre des problèmes courants associés à la copie.

- [Aucune copie imprimée](#)
- [Les copies sont vierges, il manque des images ou elles sont décolorées](#)
- [Amélioration de la qualité des copies](#)
- [Élimination des bourrages de papier dans le BAA](#)
- [Identification et correction des défauts de copie](#)

## Aucune copie imprimée

### Le bac d'alimentation contient-il un support chargé ?

Chargez un support dans l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Installation et chargement des bacs d'alimentation de support](#).

### L'original est-il correctement chargé ?

Vérifiez que l'original est correctement chargé :

- **Bac d'alimentation automatique** : Chargez l'original le haut vers l'avant dans le BAA, face à copier visible. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement d'originaux pour la copie ou la numérisation](#).
- **Scanner à plat** : Placez le document original, face vers le bas, sur le scanner à plat, l'angle supérieur gauche du document étant placé dans l'angle inférieur droit de la vitre.

### Le mauvais périphérique est-il sélectionné ?

Dans l'utilitaire HP LaserJet Copy Plus, vérifiez que l'imprimante à utiliser est sélectionnée dans le champ **Imprimante** comme périphérique actuel lorsque vous appuyez sur **démarrer/copie**.

## Les copies sont vierges, il manque des images ou elles sont décolorées

### La bande adhésive de scellage est-elle toujours dans la cartouche d'impression ?

La bande adhésive de scellage est peut-être encore dans la cartouche d'impression. Retirez la cartouche d'impression, tirez la bande adhésive de scellage et réinstallez la cartouche. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Installation d'une cartouche d'impression](#).

### Le niveau d'encre de la cartouche est-il suffisant ?

Les copies sont réalisées en utilisant l'imprimante. Si la cartouche d'impression est presque épuisée, les copies sont décolorées.

### La qualité de l'original est-elle satisfaisante ?

La fidélité de la copie dépend de la qualité et de la taille de l'original. Essayez de régler le contraste avec le copieur HP LaserJet. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Utilisation du logiciel du copieur HP LaserJet](#). Si l'original est trop clair, il se peut que la copie ne puisse pas compenser, même si vous réglez le contraste en conséquence.

### L'original a-t-il un fond en couleur ?

Il arrive que les images sur un fond en couleur ne ressortent pas ou que le fond apparaisse dans une nuance différente. Essayez de régler les paramètres en utilisant le copieur HP LaserJet et cela avant de copier ou d'améliorer l'image après l'avoir copiée. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Utilisation du logiciel du copieur HP LaserJet](#).

## Amélioration de la qualité des copies

Cette section se divise comme de la manière suivante :

- Prévention des problèmes

- Identification et correction des défauts de numérisation et de copie

## Prévention des problèmes

Voici quelques mesures simples susceptibles d'améliorer la qualité de la copie :

- Copiez à partir du scanner à plat. Ce choix permet d'obtenir une meilleure qualité que la copie à partir du BAA.
- Utilisez des originaux de qualité.
- Chargez correctement les supports. Si le support n'est pas correctement chargé, il peut se mettre de travers, ce qui donne des images floues et ne facilite pas le traitement de l'application OCR. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Installation et chargement des bacs d'alimentation de support](#).
- Ouvrez ou fermez la porte de sortie du circuit papier du produit selon le travail de copie à réaliser. Pour copier sur un support de grammage standard, utilisez le bac de sortie (porte fermée). Pour copier sur un support plus épais, utilisez le circuit papier direct (porte ouverte).
- Si le produit entraîne fréquemment plusieurs pages en même temps, remplacez le tampon de séparation. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Remplacement du tampon de séparation de l'imprimante](#).
- Utilisez ou fabriquez un support de feuille pour protéger les originaux.

---

### Remarque

En général, les problèmes d'alimentation récurrents sont symptomatiques de l'usure du tampon de séparation du produit. Pour commander un nouveau tampon de séparation, reportez-vous à la section [Commande de pièces et d'accessoires HP](#). Pour plus d'informations sur le remplacement du tampon de séparation, reportez-vous à la section [Remplacement du tampon de séparation de l'imprimante](#).

---

## Élimination des bourrages de papier dans le BAA

### Pour éliminer un bourrage de papier dans le BAA

Il arrive parfois que du papier se coince pendant une opération de copie, de numérisation ou de télécopie. Les raisons de ces bourrages peuvent être les suivantes :

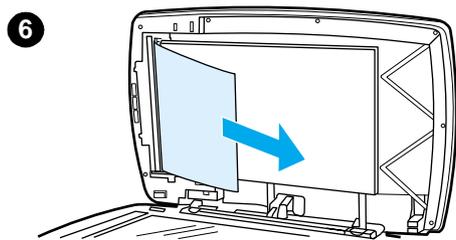
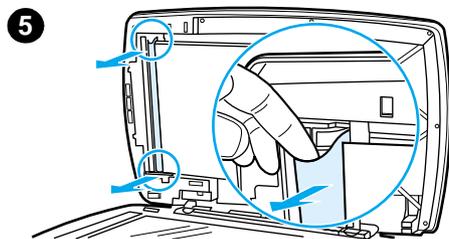
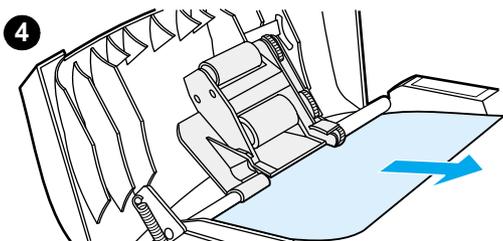
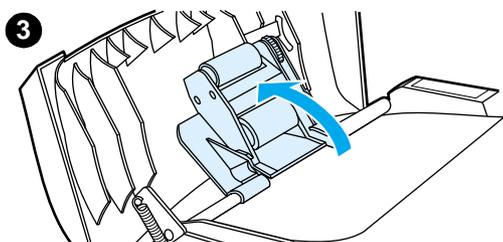
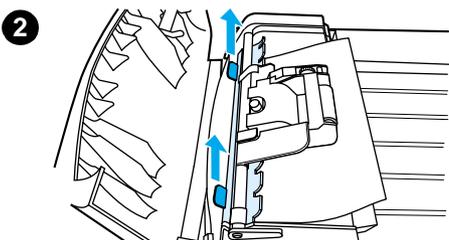
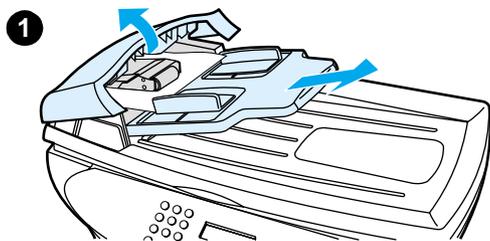
- Le BAA est mal chargé ou trop rempli. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement d'originaux pour la copie ou la numérisation](#).
- Le support utilisé n'est pas conforme aux spécifications HP. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Sélection de supports pour le BAA](#).

Vous êtes informé d'un bourrage à la fois par un message d'erreur du logiciel et par le message `Bourrage bac doc` sur l'affichage du panneau de commande.

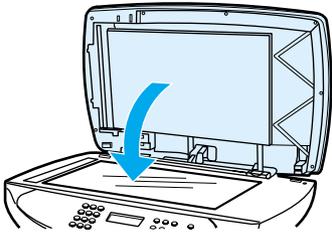
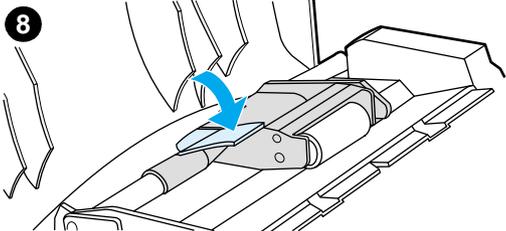
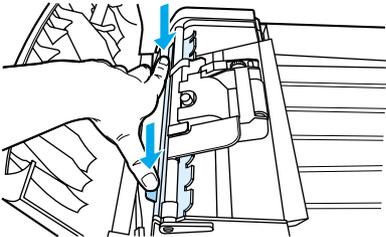
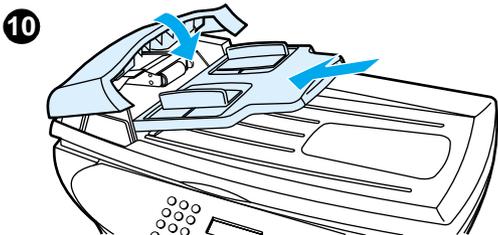
### Emplacements classiques des bourrages de papier dans le BAA

- Zones du bac d'alimentation : Si la page dépasse du bac, tirez-la délicatement pour la dégager en veillant à ne pas la déchirer. S'il est impossible de la dégager, reportez-vous à la section [Dégagement d'une page coincée](#).
- Circuits de sortie : Si la page dépasse du bac de sortie, essayez de la dégager en veillant à ne pas la déchirer. S'il est impossible de la dégager, reportez-vous à la section [Dégagement d'une page coincée](#).
- Emplacement intermédiaire : Si la page dépasse du bac d'alimentation et de la zone de sortie, reportez-vous à la section [Dégagement d'une page coincée](#) pour obtenir des instructions.

## Dégagement d'une page coincée

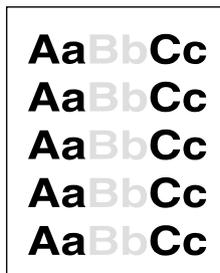


- 1 Retirez le BAA et soulevez son capot.
- 2 Retirez la trappe d'accès de nettoyage. A l'aide des deux mains, soulevez les deux poignées jusqu'à ce que la trappe se libère. Faites pivoter l'élément et mettez-le de côté.
- 3 En soulevant le levier vert, faites pivoter le mécanisme de prélèvement afin qu'il reste ouvert.
- 4 Essayez de retirer délicatement la page en évitant de la déchirer. En cas de résistance, passez à l'étape suivante.
- 5 Ouvrez le capot du BAA et libérez délicatement le support à l'aide des deux mains.
- 6 Une fois le support dégagé, tirez-le délicatement dans le sens illustré.

- 7  Refermez le capot sur le scanner à plat.
- 8  Abaissez le levier vert.
- 9  Réinstallez l'élément en l'insérant comme illustré. Appuyez sur les deux onglets jusqu'à ce que l'élément s'enclenche. Il est important d'installer cette pièce correctement, faute de quoi des bourrages pourraient se produire.
- 10  Fermez le capot du BAA et remplacez le BAA.

## Identification et correction des défauts de copie

### Lignes verticales blanches ou claires



- Le support n'est peut-être pas conforme aux spécifications de Hewlett-Packard (par exemple trop humide ou trop rugueux). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Spécifications de supports du produit](#).

- Le niveau d'encre n'est probablement pas suffisant. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Cartouches d'impression HP LaserJet](#).

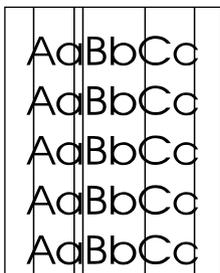
## Pages vierges

- L'original a sans doute été chargé à l'envers. Chargez l'original dans le BAA, le côté étroit orienté vers l'avant, face à numériser visible. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Chargement d'originaux pour la copie ou la numérisation](#).
- Si vous obtenez des pages vierges lors de la numérisation à partir du scanner à plat, assurez-vous que le document original est correctement chargé. Placez le document original, face vers le bas, sur le scanner à plat, l'angle supérieur gauche du document étant placé dans l'angle inférieur droit de la vitre.
- Le support n'est peut-être pas conforme aux spécifications de Hewlett-Packard (par exemple trop humide ou trop rugueux). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Spécifications de supports du produit](#).
- La cartouche d'impression est sans doute épuisée. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Cartouches d'impression HP LaserJet](#).
- La bande adhésive de scellage est probablement restée sur la cartouche d'impression. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Cartouches d'impression HP LaserJet](#).

## Impression trop claire ou trop foncée

- Essayez de régler les paramètres.
  - Copier HP LaserJet : Pour plus d'informations, consultez la rubrique [Utilisation du logiciel du copieur HP LaserJet](#).
  - Vérifiez que les paramètres de qualité de copie sont corrects. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Réglage de la qualité de copie du travail en cours](#).
- Vous devrez peut-être modifier les paramètres des propriétés pour la fonction associée dans l'utilitaire HP LaserJet Director ou le Gestionnaire de documents HP. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide du logiciel du produit.

## Lignes indésirables



- Vérifiez que le bac d'alimentation prioritaire est en place.
- Essayez de nettoyer le scanner à plat. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Nettoyage de l'extérieur du produit](#).
- Il est probable que le tambour photosensible qui se trouve à l'intérieur de la cartouche d'impression a été rayé. Installez une cartouche d'impression HP neuve. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Cartouches d'impression HP LaserJet](#).

## Points ou traînées noirs

- Il y a peut-être de l'encre, de la colle, du correcteur liquide ou une autre substance indésirable sur le scanner ou le BAA. Essayez de nettoyer le produit. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Nettoyage de l'extérieur du produit](#).

## Texte illisible

- Essayez de régler les paramètres.
  - Copier HP LaserJet : Pour plus d'informations, consultez la rubrique [Utilisation du logiciel du copieur HP LaserJet](#).
  - Vérifiez que les paramètres de qualité de copie sont corrects. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Réglage de la qualité de copie du travail en cours](#).
- Vous devrez peut-être modifier les paramètres des propriétés pour la fonction associée dans l'utilitaire HP LaserJet Director ou le Gestionnaire de documents HP. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide du logiciel du produit.

## Echelle réduite

- Les paramètres du logiciel HP peuvent être réglés de manière à réduire la taille de l'image numérisée.
- Pour plus d'informations sur la modification des paramètres dans l'utilitaire HP LaserJet Director et le Gestionnaire de documents HP, reportez-vous à l'aide du logiciel du produit.
- Pour plus d'informations sur la modification des paramètres du copieur HP LaserJet, consultez la rubrique [Utilisation du logiciel du copieur HP LaserJet](#).



# 14 Dépannage des problèmes de numérisation

Utilisez les sections suivantes pour rechercher des conseils permettant de résoudre des problèmes courants associés à la numérisation.

- [La qualité de l'image numérisée n'est pas satisfaisante](#)
- [Une partie de l'image n'a pas été numérisée ou il y manque du texte](#)
- [Le texte ne peut pas être modifié](#)
- [La numérisation dure trop longtemps](#)
- [Des messages d'erreur s'affichent à l'écran](#)
- [Le scanner n'a rien fait](#)
- [Amélioration de la qualité de la numérisation](#)
- [Identification et correction des défauts de numérisation](#)

# La qualité de l'image numérisée n'est pas satisfaisante

## L'original est-il une photo ou une image de seconde génération ?

Les photographies réimprimées, comme celles des journaux ou des magazines, sont imprimées en utilisant de minuscules points d'encre qui interprètent l'original de la photographie plutôt qu'ils ne la rendent, ce qui nuit considérablement à la qualité. Il arrive souvent que les points d'encre forment des motifs indésirables qui peuvent être observés lorsqu'ils sont numérisés, réimprimés ou affichés. Si les suggestions suivantes ne vous permettent pas de résoudre le problème, nous vous conseillons d'utiliser un original de meilleure qualité.

- Essayez de supprimer ces motifs en réduisant la taille de l'image numérisée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Amélioration d'images à l'aide du Gestionnaire de documents HP LaserJet ou de l'utilitaire Centre de photo HP](#).
- Imprimez l'image numérisée pour voir si la qualité est meilleure.
- Vérifiez que les paramètres de résolution et de couleur sont corrects pour le type de numérisation que vous exécutez. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Résolution et couleur du scanner](#).
- Pour obtenir des résultats optimaux, utilisez le scanner à plat et non le BAA pour la numérisation.

## La qualité de l'image est-elle meilleure lorsqu'elle est imprimée ?

L'image affichée à l'écran ne traduit pas toujours avec précision la qualité de la numérisation.

- Essayez de régler les paramètres sur le moniteur de manière à afficher davantage de couleurs (niveaux de gris). Généralement, ce réglage est disponible en sélectionnant Affichage dans le Panneau de configuration de Windows.
- Essayez de régler les paramètres de résolution et de couleur dans le logiciel du scanner. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Résolution et couleur du scanner](#).

## L'image est-elle inclinée (de travers) ?

L'original n'a probablement pas été chargé correctement. Il est important d'utiliser les guides de support lorsque vous chargez les originaux dans le BAA. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement d'originaux pour la copie ou la numérisation](#).

## L'image numérisée comporte-t-elle des taches, stries, lignes blanches verticales ou d'autres défauts ?

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Amélioration de la qualité de la numérisation](#).

## Le scanner est-il encrassé ?

Si le scanner est encrassé, l'image produite ne sera pas d'une netteté optimale. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Nettoyage de l'extérieur du produit](#).

## Les graphiques sont-ils différents de l'original ?

Les paramètres des graphiques ne sont peut-être pas adaptés au type de numérisation que vous exécutez. Essayez de modifier ces paramètres (reportez-vous à la section [Modifications des paramètres à partir de l'ordinateur](#) pour plus d'informations).

# Une partie de l'image n'a pas été numérisée ou il y manque du texte

## L'original était-il chargé correctement ?

Vérifiez que vous avez chargé l'original correctement. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Chargement d'originaux pour la copie ou la numérisation](#).

## L'original a-t-il un fond en couleur ?

Il arrive que les images sur un fond en couleur ne ressortent pas bien. Essayez de régler les paramètres avant de numériser ou d'améliorer l'image après l'avoir numérisée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Résolution et couleur du scanner](#).

## L'original mesure-t-il plus de 381 mm (15 pouces) de long ?

La longueur maximum pouvant être numérisée est de 381 mm (15 pouces) via le BAA. Si la page est plus longue, le scanner s'arrête. Les copies peuvent être plus longues.

---

### ATTENTION

---

N'essayez pas de tirer sur l'original pour le dégager du BAA, vous risqueriez d'endommager le scanner et l'original. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Élimination des bourrages de papier dans le BAA](#).

## L'original est-il trop petit ?

Le format minimum pris en charge dans le bac d'alimentation automatique du produit HP LaserJet 3300 est 127 x 127 mm (5 x 5 pouces). Un original trop petit peut provoquer des bourrages. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Élimination des bourrages de papier dans le BAA](#).

## Utilisez-vous l'utilitaire HP LaserJet Director ?

Les paramètres de propriétés par défaut de l'utilitaire HP LaserJet Director peuvent être définis pour qu'ils exécutent automatiquement une tâche spécifique différente de celle que vous essayez d'effectuer. Vous pouvez, par exemple, configurer l'utilitaire HP LaserJet Director pour qu'il exécute automatiquement une numérisation vers un courrier électronique. Cela signifie que l'image n'apparaît pas à l'écran mais qu'elle est jointe à un message électronique sous la forme d'un fichier. Pour plus d'informations sur la modification des propriétés de l'utilitaire HP LaserJet Director, consultez l'aide en ligne du logiciel du produit.

## Le format du papier est-il correct ?

Dans les paramètres de numérisation (dans l'utilitaire Afficheur de contrôle de numérisation HP LaserJet), vérifiez que le format du papier du bac d'alimentation est suffisamment large pour le document à numériser.

## Avez-vous vérifié s'il manquait du texte dans les régions sélectionnées ?

Numérisez le document page par page et assurez-vous que le texte manquant se trouve dans une région sélectionnée. Si vous effectuez une opération OCR sur un document, le texte en couleur peut ne pas être correctement numérisé ou même pas du tout.

## Le texte ne peut pas être modifié

### Le logiciel du produit est-il configuré pour l'édition de texte (OCR) ?

Le texte reste sous la forme d'une image simple jusqu'à ce qu'il soit traité par l'application OCR (reconnaissance optique de caractères) afin de convertir l'image simple en un texte modifiable. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Numérisation avec OCR](#).

### L'original était-il correctement chargé ?

Pour une opération OCR, l'original doit être chargé le haut en premier et face vers le haut dans le BAA. Si vous utilisez le scanner à plat, assurez-vous de charger correctement les originaux. Placez le document original, face vers le bas, sur le scanner à plat, l'angle supérieur gauche du document étant placé dans l'angle inférieur droit de la vitre.

### Utilisez-vous l'application de traitement de texte correcte ?

Votre application OCR est peut-être reliée à une application de traitement de texte qui n'exécute pas cette tâche. Pour plus d'informations sur la liaison d'applications, consultez l'aide du logiciel du produit.

### L'original comporte-t-il du texte dense ?

- L'application OCR a peut-être des difficultés à reconnaître du texte dense. Par exemple, si le texte traité par l'application OCR a des caractères manquants ou combinés, la combinaison n peut ressortir en m.
- Le texte peut être classifié comme un graphique et ne pas être converti en texte.

### La qualité de l'original est-elle satisfaisante ?

Le niveau de précision de l'application OCR dépend de la qualité, de la taille du texte et de la structure de l'original et de la qualité de la numérisation elle-même. Vérifiez que l'original est de bonne qualité.

### L'original a-t-il un fond en couleur ?

Il arrive que les images sur un fond en couleur ne ressortent pas bien. Essayez de régler les paramètres avant de numériser ou d'améliorer l'image après l'avoir numérisée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Résolution et couleur du scanner](#). Si vous effectuez une opération OCR sur un document, le texte en couleur peut ne pas être correctement numérisé ou même pas du tout.

## La numérisation dure trop longtemps

### Le réglage de la résolution ou du niveau de couleur est-il trop élevé ?

Si les réglages de la résolution et de couleur sont trop élevés, la numérisation prend plus de temps et produit des fichiers plus volumineux. Il est important de numériser ou de copier avec la résolution et le niveau de couleur qui conviennent pour obtenir de bons résultats. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Résolution et couleur du scanner](#).

### Votre logiciel est-il configuré pour numériser en couleur ?

Par défaut, le système est configuré sur la couleur, ce qui augmente la durée de la numérisation même si vous numériser un original monochrome. Si vous importez une image par le biais de TWAIN, vous pouvez modifier les paramètres et numériser en niveaux de gris. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide du logiciel du produit.

## Avez-vous envoyé une tâche d'impression ou de copie avant d'essayer de numériser ?

Dans ce cas, la numérisation démarre une fois la tâche de numérisation ou de copie terminée. Sachez aussi que, puisque l'imprimante et le scanner partagent la mémoire, la tâche de numérisation risque d'être plus lente.

## L'ordinateur est-il configuré pour les communications bidirectionnelles ?

Pour modifier les paramètres du BIOS, consultez la documentation fournie avec l'ordinateur. Le paramètre bidirectionnel recommandé pour le port parallèle est ECP. Le port USB est toujours bidirectionnel.

## Des messages d'erreur s'affichent à l'écran

### Impossible d'activer la source TWAIN

Si vous procédez à l'acquisition d'une image à partir d'un autre périphérique, tel qu'un appareil photo numérique ou un autre scanner, vérifiez que cet autre périphérique est compatible TWAIN. Les périphériques non compatibles TWAIN ne fonctionnent pas avec le logiciel du produit HP LaserJet 3300.

Vérifiez que vous avez connecté le câble USB ou parallèle sur le port qui convient à l'arrière de l'ordinateur. Si vous avez un autre port disponible, essayez d'y connecter le câble. Vérifiez que l'ordinateur est équipé d'un port parallèle SPP (bidirectionnel) ou d'un port compatible ECP. Un port parallèle SPP est le minimum recommandé, le port ECP est vivement recommandé. Pour plus d'informations sur les ports, consultez la documentation fournie avec l'ordinateur.

Il arrive que certains périphériques ne partagent pas le port parallèle avec l'imprimante. Si un disque dur externe ou un boîtier commutateur de réseau sont reliés au même port USB ou parallèle que le produit HP LaserJet 3300, cet autre périphérique peut provoquer des interférences. Pour connecter et utiliser le produit HP LaserJet 3300, vous devez déconnecter l'autre périphérique ou utiliser deux ports sur l'ordinateur. Vous devrez probablement ajouter une nouvelle carte d'interface parallèle. Hewlett-Packard recommande vivement une carte d'interface parallèle ECP. Pour plus d'informations sur l'installation d'une carte d'interface parallèle supplémentaire et sur la résolution des conflits de périphériques, consultez la documentation fournie avec l'ordinateur.

Assurez-vous que la source TWAIN correcte a été sélectionnée. Dans le logiciel, vérifiez la source TWAIN en cliquant sur l'option **Sélectionner un scanner** du menu Fichier.

## Le scanner n'a rien fait

### L'original est-il correctement chargé ?

Vérifiez que l'original est correctement chargé :

- **Bac d'alimentation automatique** : Haut vers l'avant dans le BAA, face à numériser visible. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Pour charger des originaux dans le bac d'alimentation automatique](#).
- **Scanner à plat** : Placez le document original, face vers le bas, sur le scanner à plat, l'angle supérieur gauche du document étant placé dans l'angle inférieur droit de la vitre.

# Amélioration de la qualité de la numérisation

Cette section se divise comme suit :

- Prévention des problèmes
- Identification et correction des défauts de numérisation

## Prévention des problèmes

Voici quelques mesures simples susceptibles d'améliorer la qualité de la copie et de la numérisation :

- Utilisez le scanner à plat et non le BAA pour la numérisation.
- Utilisez des originaux de qualité.
- Chargez correctement les supports. Si le support n'est pas correctement chargé, il peut se mettre de travers, ce qui donne des images floues et ne facilite pas le traitement de l'application OCR. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Installation et chargement des bacs d'alimentation de support](#).
- Ouvrez ou fermez la porte de sortie du circuit papier du produit selon le travail de copie à réaliser. Pour copier sur un support de grammage standard, utilisez le bac de sortie (porte fermée). Pour copier sur un support plus épais, utilisez le circuit papier direct (porte ouverte).
- Réglez les paramètres du logiciel en fonction de l'utilisation finale que vous comptez faire de la page numérisée. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Amélioration d'images à l'aide du Gestionnaire de documents HP LaserJet](#) ou de [l'utilitaire Centre de photo HP](#) et [Résolution et couleur du scanner](#).
- Si le produit entraîne fréquemment plusieurs pages en même temps, remplacez le tampon de séparation. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Remplacement du tampon de séparation de l'imprimante](#).
- En général, les problèmes d'alimentation récurrents sont symptomatiques de l'usure du tampon de séparation du produit. Pour commander un nouveau tampon de séparation, reportez-vous à la section [Commande de pièces et d'accessoires HP](#). Pour plus d'informations sur le remplacement du tampon de séparation, reportez-vous à la section [Remplacement du tampon de séparation de l'imprimante](#).
- Utilisez ou fabriquez un support de feuille pour protéger les originaux.

## Identification et correction des défauts de numérisation

### Pages vierges

- L'original a sans doute été chargé à l'envers. Dans le BAA, placez le bord supérieur de la pile de supports originaux dans le bac, face vers le haut et la première page à numériser en haut de la pile. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Chargement d'originaux pour la copie ou la numérisation](#).
- Si vous obtenez des pages vierges lors de la numérisation à partir du scanner à plat, assurez-vous que le document original est correctement chargé. Placez le document original, face vers le bas, sur le scanner à plat, l'angle supérieur gauche du document étant placé dans l'angle inférieur droit de la vitre.

## Impression trop claire ou trop foncée

- Essayez de régler les paramètres.
  - Vérifiez que les paramètres de résolution et de couleur sont corrects. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Résolution et couleur du scanner](#).
- Vous devrez peut-être modifier les paramètres des propriétés pour la fonction associée dans l'utilitaire HP LaserJet Director ou le Gestionnaire de documents HP. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide du logiciel du produit.

## Lignes indésirables

- Il y a peut-être de l'encre, de la colle, du correcteur liquide ou une autre substance indésirable sur le scanner. Essayez de nettoyer la surface du scanner. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Nettoyage de l'extérieur du produit](#).

## Points ou traînées noirs

- Il y a peut-être de l'encre, de la colle, du correcteur liquide ou une autre substance indésirable sur le scanner. Essayez de nettoyer la surface du scanner. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Nettoyage de l'extérieur du produit](#).

## Texte illisible

- Essayez de régler les paramètres.
  - Vérifiez que les paramètres de résolution et de couleur sont corrects. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Résolution et couleur du scanner](#).
- Vous devrez peut-être modifier les paramètres des propriétés pour la fonction associée dans l'utilitaire HP LaserJet Director ou le Gestionnaire de documents HP. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide du logiciel du produit.

## Echelle réduite

- Les paramètres du logiciel HP peuvent être réglés de manière à réduire la taille de l'image numérisée. Pour plus d'informations sur la modification des paramètres dans l'utilitaire HP LaserJet Director et le Gestionnaire de documents HP, reportez-vous à l'aide du logiciel du produit.



# 15 Dépannage des problèmes de télécopie

Utilisez les informations de ce chapitre pour résoudre des problèmes généraux de télécopie. Ces informations s'appliquent uniquement au produit LaserJet 3330.

- [Problèmes de télécopie/téléphone](#)
- [L'alimentation du document s'interrompt durant la télécopie](#)
- [Le produit reçoit des télécopies mais ne peut pas en envoyer](#)
- [La numérotation des appels de télécopie sortants ne s'interrompt pas](#)
- [Les télécopies que vous envoyez n'arrivent pas à destination](#)
- [Impossible de composer tous les numéros d'un long numéro de télécopieur](#)
- [Impossible de recevoir des télécopies à partir d'un téléphone personnel](#)
- [Le téléphone ou le répondeur connecté à la ligne ne reçoit pas les appels téléphoniques](#)
- [Pas de réponse aux télécopies entrantes](#)
- [La transmission ou la réception des télécopies est très lente](#)
- [Les télécopies ne sont pas imprimées ou leur impression est incorrecte](#)
- [Les télécopies sont imprimées sur deux pages au lieu d'une](#)
- [Les télécopies reçues sont trop claires ou seule la moitié de la page s'imprime](#)
- [Les relevés d'activité de télécopie ou les rapports d'appel ne s'impriment pas correctement](#)
- [Le volume est trop élevé ou trop faible](#)

## Problèmes de télécopie/téléphone

Reportez-vous à la liste de vérifications suivante pour déterminer les causes des problèmes de télécopie que vous risquez de rencontrer.

### Utilisez-vous le cordon téléphonique fourni avec le produit ?

Ce produit a été testé avec le cordon téléphonique fourni pour répondre à la norme RJ11.

### Le connecteur de ligne de télécopie/téléphone est-il installé dans la prise correcte du produit ?

Il doit être branché sur la prise de ligne du produit (la prise supérieure indiquée par un « L »). Vous devez ouvrir le panneau latéral gauche pour accéder à la prise. Pour plus de détails, reportez-vous à la section « Connexion du produit à une ligne téléphonique » du guide du télécopieur livré avec le produit.

### Le connecteur de ligne de télécopie/téléphone est-il correctement inséré dans la prise du produit ?

Tirez doucement sur le connecteur de ligne de télécopie/téléphone pour vérifier qu'il est fermement fixé dans la prise.

### La prise téléphonique murale fonctionne-t-elle correctement ?

Vérifiez la présence d'une tonalité en connectant un téléphone à la prise murale.

### Entendez-vous une tonalité et pouvez-vous passer un appel ?

Connectez un téléphone à la prise murale et vérifiez la présence d'une tonalité et la possibilité de passer un appel.

### Quel type de ligne téléphonique utilisez-vous ?

**Ligne dédiée :** Un numéro de télécopie/téléphone unique attribué pour la réception ou l'envoi de télécopies. Le cordon téléphonique doit être connecté au port supérieur dans le panneau latéral gauche du produit (celui non représenté par une icône de téléphone).

**Ligne téléphonique partagée :** Système dans lequel les télécopies et les appels téléphoniques sont reçus ou envoyés via la même ligne téléphonique et le même numéro. Une ligne téléphonique standard simple peut uniquement effectuer une fonction à la fois. Vous ne pouvez pas envoyer de télécopie lorsque vous parlez au téléphone ou lors d'une connexion à Internet via la même ligne téléphonique.

**Système PBX :** Système téléphonique utilisé dans un environnement professionnel. Les téléphones de particulier standard et le produit HP LaserJet 3330 utilisent un signal téléphonique analogique. Les systèmes PBX sont numériques et ne sont pas compatibles avec les téléphones de particulier et avec les appareils tels que le produit HP LaserJet 3330. Vous devez avoir accès à une ligne téléphonique analogique standard pour envoyer ou recevoir des télécopies.

**Lignes de transfert :** Caractéristique de système téléphonique dans laquelle, lorsqu'une ligne entrante est occupée, l'appel suivant est reconduit vers la prochaine ligne disponible. Essayez de connecter le produit à la première ligne téléphonique entrante. Le produit répondra à l'appel après le nombre de sonneries défini dans le paramètre de nombre de sonneries avant réponse du produit. (Reportez-vous à la section [Modification du nombre de sonneries avant réponse.](#))

**Service de sonnerie distincte :** La compagnie de téléphone peut attribuer deux numéros de téléphone à une ligne physique et affecter à chaque numéro un motif de sonnerie différent. Assurez-vous que le produit est configuré pour répondre au motif de sonnerie distincte correct attribué par votre compagnie de téléphone. (Reportez-vous à la section [Modification des motifs de sonnerie de réponse.](#))

## Utilisez-vous un séparateur de ligne téléphonique ?

Un séparateur de ligne téléphonique est un matériel utilisé pour séparer plusieurs prises de ligne téléphonique afin de pouvoir connecter des téléphones ou des appareils à la même prise téléphonique murale. Une confusion peut résulter de l'existence de deux types de séparateur.

Les séparateurs parallèle (également appelés séparateurs en T) fournissent deux sorties de ligne pour une ligne, ce qui permet de brancher deux appareils sur la même ligne.

Les séparateurs Ligne1/Ligne2 fournissent deux sorties de ligne à partir d'une prise unique avec deux numéros de téléphone uniques (deux lignes téléphoniques sont connectées à une prise murale unique). Vous devez utiliser un séparateur Ligne1/Ligne2 si vous disposez d'une ligne de télécopie et d'une ligne vocale arrivant dans la même prise murale.

Pour plus de détails, reportez-vous à la section « Connexion du produit à une ligne téléphonique » du guide du télécopieur livré avec le produit.

---

### Remarque

---

N'utilisez pas de séparateurs parallèle ou en T avec le produit car ils peuvent dégrader la qualité du signal de téléphone. Si, en plus du produit, vous devez raccorder un deuxième appareil à la ligne téléphonique, branchez le deuxième appareil dans la prise « téléphone » du produit (la prise du bas) dans le panneau latéral gauche du produit. Pour plus de détails, reportez-vous à la section « Connexion du produit à une ligne téléphonique » du guide du télécopieur livré avec le produit.

## Utilisez-vous un protecteur de surtension ?

Il s'agit d'un périphérique placé entre la prise murale et le produit pour protéger ce dernier de la puissance électrique circulant dans les lignes téléphoniques. Cette puissance électrique peut provoquer certains problèmes de communication de télécopieur en dégradant la qualité du signal téléphonique. Si vous rencontrez des problèmes lors de l'envoi ou de la réception de télécopies et utilisez un de ces périphériques, connectez directement le produit à la prise de téléphone murale pour déterminer si le problème est lié au protecteur de surtension.

## Utilisez-vous un service de messagerie vocale d'une compagnie de téléphone ?

Il s'agit d'un service de messagerie vocale utilisé pour remplacer les répondeurs téléphoniques. Si le paramètre de sonneries avant réponse du service de messagerie est inférieur à celui du produit, le service de messagerie répond à l'appel et le produit ne peut pas recevoir les télécopies. Si le paramètre de sonneries avant réponse du produit est inférieur à celui du service de messagerie, le produit répond à tous les appels et aucun appel n'est dirigé vers le service de messagerie. La seule solution de messagerie vocale pouvant être utilisée avec satisfaction avec le produit consiste en un répondeur téléphonique autonome.

## Utilisez-vous un répondeur ?

Tout répondeur téléphonique doit être directement connecté au port situé dans le panneau latéral gauche du produit (identifié par une icône de téléphone) ou partagé sur le même poste de ligne téléphonique. Configurez le nombre de sonneries avant réponse du produit sur une sonnerie de plus que le répondeur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Modification du nombre de sonneries avant réponse.](#)

---

## Remarque

---

Si un répondeur est connecté sur la même ligne téléphonique mais sur une prise différente, il peut interférer avec la possibilité du produit de recevoir des télécopies.

## L'alimentation du document s'interrompt durant la télécopie

### Le format du document est-il trop petit ou trop grand pour le BAA ?

Vous ne devez pas charger des pages dont la longueur dépasse 381 mm (15 pouces). La télécopie d'une page plus longue s'arrête au bout de 381 mm (15 pouces). Le format de page minimum pour le bac d'alimentation automatique est 127 x 127 mm (5 x 5 pouces). Les documents dont le format est trop petit risquent de se bloquer dans le bac d'alimentation automatique.

Si aucun bourrage ne s'est produit et que le temps écoulé ne dépasse pas une minute, attendez un moment avant d'appuyer sur **annuler**. En cas de bourrage papier, reportez-vous à la section [Elimination de bourrages de support](#) et renvoyez le travail.

### Le télécopieur auquel vous envoyez le document présente-t-il des problèmes ?

Essayez d'envoyer la télécopie à un autre télécopieur.

### La ligne téléphonique présente-t-elle des problèmes ?

Procédez de l'une des manières suivantes :

- Augmentez le volume sur le produit et appuyez sur **fax/envoi** sur le panneau de commande. Si vous entendez une tonalité, la ligne téléphonique fonctionne.
- Débranchez le produit de la prise téléphonique et connectez un téléphone. Essayez d'effectuer un appel téléphonique pour vérifier que la ligne téléphonique fonctionne.

## Le produit reçoit des télécopies mais ne peut pas en envoyer

### Votre produit est-il connecté à un système PBX ?

Si votre produit est connecté à un système PBX, il est possible que ce dernier produise une tonalité que le produit ne peut pas détecter.

Désactivez la détection de la tonalité. Reportez-vous à la section [Modification du paramètre de détection de la tonalité](#).

### La connexion téléphonique est-elle de qualité médiocre ?

Si vous estimez que la connexion téléphonique est mauvaise, essayez d'envoyer la télécopie plus tard et vérifiez si son envoi a réussi.

## La numérotation des appels de télécopie sortants ne s'interrompt pas

Le produit recompose automatiquement un numéro de télécopie si l'option Rappel si occupé est activée. Pour interrompre les rappels lorsque le produit compose un numéro, appuyez sur **annuler**. Pour modifier ce paramètre, reportez-vous à la section [Modification des paramètres de rappel](#).

## Les télécopies que vous envoyez n'arrivent pas à destination

### Le télécopieur destinataire est-il hors tension ou présente-t-il une erreur ?

Appelez le destinataire pour vous assurer que son télécopieur est sous tension et qu'il est prêt à recevoir des télécopies.

### La télécopie est-elle toujours en attente d'envoi dans la mémoire ?

Une télécopie peut être stockée en mémoire car elle attend le rappel du numéro occupé, car d'autres travaux sont prioritaires sur la liste d'attente des envois ou parce qu'elle est configurée pour l'envoi en différé. Si un travail de télécopie est en mémoire pour l'une de ces raisons, une entrée correspondant à ce travail apparaît dans le relevé de télécopie. Imprimez le relevé d'activité de télécopie (reportez-vous à la section [Impression du relevé d'activité de télécopie](#)) et recherchez les travaux dont l'état est Attente dans la colonne Etat.

## Impossible de composer tous les numéros d'un long numéro de télécopieur

Le nombre maximum de chiffres ou de caractères pouvant être saisis dans un numéro de télécopie est de 50. Essayez de composer le numéro de télécopie en mode manuel. Reportez-vous à la section [Utilisation de la numérotation manuelle](#).

## Impossible de recevoir des télécopies à partir d'un téléphone personnel

### Le paramètre de téléphone personnel est-il désactivé ?

Pour obtenir des instructions sur la modification de ce paramètre, reportez-vous à la section [Activation d'un téléphone personnel](#).

### Le cordon téléphonique est-il fermement connecté ?

Assurez-vous que le cordon téléphonique est correctement connecté au téléphone et au produit (ou à tout autre appareil connecté au produit).

Appuyez consécutivement sur 1-2-3, attendez trois secondes, puis raccrochez.

## Le téléphone ou le répondeur connecté à la ligne ne reçoit pas les appels téléphoniques

### Le cordon téléphonique est-il correctement connecté ?

Pour plus de détails, reportez-vous à la section « Connexion du produit à une ligne téléphonique » du guide du télécopieur livré avec le produit. Le produit doit être le premier appareil connecté à la ligne téléphonique.

### Le mode de réponse et le nombre de sonneries avant réponse sont-ils correctement définis ?

Pour déterminer les paramètres requis, reportez-vous à la section [Configuration du mode de réponse](#) ou [Modification du nombre de sonneries avant réponse](#). Le nombre de sonneries avant réponse doit être supérieur à celui défini pour le répondeur.

### Le répondeur ou le téléphone fonctionne-t-il ?

Connectez le téléphone ou le répondeur directement à la ligne téléphonique et assurez-vous qu'il fonctionne.

## Pas de réponse aux télécopies entrantes

### Le mode de réponse est-il défini sur manuel ?

En mode de réponse manuelle, le produit ne répond jamais aux appels. Vous devez répondre aux appels et activer vous-même la réception des télécopies. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Configuration du mode de réponse](#).

### Le paramètre de sonneries avant réponse est-il correctement défini ?

Vérifiez le nombre de sonneries avant réponse de votre configuration. Pour déterminer le paramètre requis, reportez-vous à la section [Modification du nombre de sonneries avant réponse](#) ou consultez le guide du télécopieur livré avec le produit.

### La fonction de motifs de sonnerie de réponse est-elle activée ?

Si la fonction de motifs de sonnerie de réponse est activée, mais que vous ne disposez pas du service correspondant, ou que vous en disposez et que la fonction n'est pas correctement configurée, cette fonction peut interférer avec la réception de télécopies. Vérifiez la configuration de la fonction de motifs de sonnerie de réponse. Reportez-vous à la section [Modification des motifs de sonnerie de réponse](#).

### Le cordon téléphonique est-il correctement connecté ?

Pour plus de détails, reportez-vous à la section « Connexion du produit à une ligne téléphonique » du guide du télécopieur livré avec le produit. Vérifiez que vous utilisez le cordon USB fourni avec le produit.

## Un message vocal est-il lu par un répondeur ?

Un message vocal de répondeur peut interférer avec la possibilité du produit à recevoir des télécopies. Enregistrez à nouveau le message du répondeur, en laissant au minimum deux secondes de silence au début du message.

## Le nombre d'appareils connectés à la ligne téléphonique est-il trop élevé ?

Débranchez le dernier appareil connecté et assurez-vous que le produit fonctionne. Dans la négative, continuez à retirer des appareils un par un et réessayez après chaque retrait.

## La ligne téléphonique fonctionne-t-elle ?

Procédez de l'une des manières suivantes :

- Augmentez le volume sur le produit et appuyez sur fax/envoi sur le panneau de commande. Si vous entendez une tonalité, la ligne téléphonique fonctionne.
- Débranchez le produit de la prise téléphonique et connectez un téléphone. Essayez d'effectuer un appel téléphonique pour vérifier que la ligne téléphonique fonctionne.

## Un service de messagerie vocale perturbe-t-il la réponse aux appels par le produit ?

Procédez de l'une des manières suivantes :

- Désactivez le service de messagerie.
- Faites installer une ligne téléphonique dédiée aux appels de télécopie.
- Configurez le mode de réponse du produit sur manuel. En mode manuelle, vous devez lancer vous-même la réception des télécopies.
- Conservez le produit configuré sur le mode automatique et diminuez le nombre de sonneries avant réponse du produit sur un nombre inférieur à celui du répondeur (reportez-vous à la section [Modification du nombre de sonneries avant réponse](#)). Le produit répond alors à tous les appels entrants.

## Le papier est-il épuisé dans le produit ?

Si le produit ne contient plus de papier et que sa mémoire est saturée, il ne peut plus recevoir de télécopies. Rechargez le bac d'alimentation de support. Le produit imprimera toutes les télécopies enregistrées en mémoire, puis reprendra la réponse aux appels de télécopie.

## La transmission ou la réception des télécopies est très lente

### Envoyez-vous ou recevez-vous une télécopie très complexe ?

L'envoi ou la réception d'une télécopie complexe comprenant, par exemple, plusieurs graphiques, prend plus de temps.

## **La vitesse de transmission du modem du télécopieur de destination est-elle lente ?**

Le produit envoie la télécopie uniquement à la vitesse de modem maximale prise en charge par le télécopieur de destination.

## **La résolution d'envoi ou de réception de la télécopie est-elle très élevée ?**

Une haute résolution améliore la qualité mais augmente en contrepartie la durée de transmission. Si vous êtes le destinataire de la télécopie, appelez son expéditeur, demandez-lui de réduire la résolution et de renvoyer la télécopie.

Si vous envoyez la télécopie, réduisez la résolution, puis renvoyez la télécopie. Pour modifier la valeur du paramètre par défaut, reportez-vous à la section [Modification de la résolution par défaut](#).

## **La connexion téléphonique est-elle de qualité médiocre ?**

Si la connexion de la ligne téléphonique est mauvaise, le produit et le télécopieur de destination ralentissent la transmission afin de réduire le risque d'erreur. Raccrochez et renvoyez la télécopie. En cas d'échec, demandez à la compagnie de téléphone de vérifier la ligne téléphonique.

## **Les télécopies ne sont pas imprimées ou leur impression est incorrecte**

### **Le bac d'alimentation contient-il un support ?**

Si le bac d'alimentation est vide, chargez un support. Les télécopies reçues lorsque le bac est vide sont stockées en mémoire et imprimées une fois le bac rempli.

### **L'option Réception sur PC est-elle sélectionnée ?**

Si l'option de réception sur l'ordinateur est sélectionnée, les télécopies sont reçues par ce dernier. Pour plus d'informations sur ce paramètre, reportez-vous à la section [Réception de télécopies sur l'ordinateur](#).

## **Les télécopies sont imprimées sur deux pages au lieu d'une**

### **Le paramètre de réduction automatique est-il correctement défini ?**

Pour réduire les télécopies afin qu'elles tiennent sur une seule page, vous devez activer l'option de réduction automatique. Si ce paramètre est désactivé, les télécopies risquent d'être imprimées sur plusieurs pages. Pour régler ce paramètre, reportez-vous à la section [Modification des paramètres de réduction automatique des télécopies reçues](#).

## Les télécopies reçues sont trop claires ou seule la moitié de la page s'imprime

### La cartouche d'encre du produit s'est-elle vidée pendant l'impression d'une télécopie ?

Le produit stocke les 10 télécopies imprimées en dernier. Dès que possible, remplacez la cartouche d'impression et reportez-vous à la section [Pour réimprimer une télécopie](#).

## Les relevés d'activité de télécopie ou les rapports d'appel ne s'impriment pas correctement

### Les paramètres de relevé d'activité de télécopie ou de rapports d'appel sont-ils corrects ?

Imprimez un rapport de configuration (voir la section [Impression d'une page de configuration](#)) et recherchez l'heure d'impression des rapports. Pour modifier les paramètres, reportez-vous aux sections [Configuration du moment d'impression du rapport d'appel de télécopie](#) et [Configuration du relevé d'activité de télécopie pour une impression automatique](#).

## Le volume est trop élevé ou trop faible

### Les paramètres de volume doivent-ils être ajustés ?

Pour obtenir des instructions sur la modification des paramètres du volume, reportez-vous à la section [Utilisation des contrôles de volume du produit](#).



# 16 Dépannage des problèmes de réseau

Utilisez les informations de ce chapitre pour résoudre des problèmes généraux de réseau. Pour plus d'informations, consultez les sections suivantes :

- [Généralités sur le dépannage](#)
- [La page de configuration ne s'imprime pas](#)
- [Messages d'erreur](#)
- [Réinitialisation des valeurs d'usine par défaut du serveur d'impression 310x \(réinitialisation à froid\)](#)
- [Interprétation de la page de configuration](#)
- [Visitez le site hp.com](#)

# Généralités sur le dépannage

Les questions ci-dessous sont destinées à vous aider à dépanner le serveur d'impression rapidement. Répondez à chaque question à tour de rôle. Veuillez répondre aux questions dans l'ordre répertorié.

- 1 L'imprimante est-elle [Sous tension et prête](#) ?
  - Si **Oui**, passez à la question suivante.
- 2 Sur le serveur d'impression, [La connexion USB est-elle correcte ? \(Le voyant USB est-il allumé en vert fixe ?\)](#)
  - Si **Oui**, passez à la question suivante.
- 3 Sur le serveur d'impression, [Le voyant Alimentation/Etat est-il correct ? \(Le voyant Alimentation/Etat est-il allumé en vert fixe ?\)](#)
  - Si **Oui**, passez à la question suivante.
- 4 [La liaison 10/100 est-elle correcte ? \(Le voyant de liaison 10 ou 100 est-il allumé en vert fixe ?\)](#)
  - Si **Oui**, passez à la question suivante.
- 5 Pouvez-vous imprimer une page de configuration Jetdirect ?

## Sous tension et prête

La première étape dans la procédure de dépannage du serveur d'impression est de s'assurer que l'imprimante reliée est prête à recevoir un travail d'impression du serveur d'impression. Pour ce faire, vous devez observer les voyants ou le panneau de commande de l'imprimante pour déterminer si celle-ci est sous tension et prête.

Si l'imprimante est sous tension et prête à imprimer, passez à la section [La connexion USB est-elle correcte ? \(Le voyant USB est-il allumé en vert fixe ?\)](#).

Si l'imprimante n'est pas prête à imprimer, ou si vous avez des doutes sur ce que vous devez rechercher, passez à la section suivante.

## L'imprimante est-elle sous tension et en ligne ?

Vérifiez les points suivants pour vous assurer que l'imprimante est en ligne et prête à imprimer.

- L'imprimante est-elle branchée et allumée ? Vérifiez que l'imprimante est branchée et allumée. L'affichage du panneau avant ne doit pas être vierge. Si vous avez contrôlé ces points et que l'imprimante ne présente toujours pas de signe de tension, l'imprimante, la source d'alimentation ou le cordon d'alimentation peut être défectueux.
- L'imprimante est-elle prête ? L'affichage doit indiquer **Prêt**. Si ce n'est pas le cas, vérifiez qu'il n'y a pas de bourrage de papier dans le chemin de papier de l'impression ou de la numérisation. Voir les instructions à la section [Élimination de bourrages de support](#).
- Assurez-vous que toutes les portes sont correctement fermées.
- Si l'affichage de l'imprimante n'indique toujours pas **Prêt**, essayez d'appuyer sur la touche **entrée/menu**.
- Essayez d'imprimer une page de configuration. Reportez-vous à la section [Impression d'une page de configuration](#). Si vous ne pouvez pas imprimer une page de configuration, vous ne pourrez pas imprimer à partir du serveur d'impression.

Après avoir consulté la liste ci-dessus et apporté les modifications requises, l'imprimante est-elle maintenant prête ?

## La connexion USB est-elle correcte ? (Le voyant USB est-il allumé en vert fixe ?)

Le serveur d'impression HP Jetdirect 310x se connecte à l'imprimante via un câble USB. Si la connexion USB fonctionne correctement, le voyant USB doit être allumé en vert fixe (vert clair allumé en continu et non clignotant). Si la connexion USB ne fonctionne pas correctement, le voyant USB peut être éteint, clignotant vert ou clignotant ambre.

Si le voyant USB du serveur d'impression est allumé en vert fixe, passez à la section [Le voyant Alimentation/Etat est-il correct ? \(Le voyant Alimentation/Etat est-il allumé en vert fixe ?\)](#).

Si le voyant USB du serveur d'impression n'est pas allumé en vert fixe, ou si avez des doutes sur ce que vous devez rechercher, continuez avec les sections de dépannage suivantes.

Notez que le serveur d'impression Jetdirect 310x ne prend pas en charge les convertisseurs parallèle-USB (pour la connexion d'une imprimante parallèle à un hôte USB). Il fonctionne uniquement avec les imprimantes USB. Assurez-vous que le câble est fermement raccordé à l'imprimante et au serveur d'impression.

Vérifiez que l'imprimante et le serveur d'impression sont sous tension.

Après avoir vérifié les points ci-dessus et apporté les modifications requises, le voyant USB est-il maintenant allumé en vert fixe ?

## Quel est l'état du voyant USB ?

Le comportement du voyant USB indique l'état de la connexion USB. Si le voyant USB du serveur d'impression n'est pas allumé en vert fixe, recherchez la section appropriée ci-dessous pour poursuivre la résolution du problème.

### Le voyant USB est-il allumé en vert fixe ?

Vérifiez le voyant USB sur le serveur d'impression. Il doit être allumé en vert fixe (vert clair allumé en continu et non clignotant). S'il n'est pas allumé en vert fixe, suivez la procédure de dépannage ci-dessous.

Assurez-vous qu'un câble USB est connecté entre l'imprimante et le port USB du serveur d'impression. Il doit s'agir d'un câble USB standard A-à-B, tel que celui-ci :



### Voyant USB éteint

Si le voyant USB est éteint, cela signifie que la connexion USB du serveur d'impression n'est pas fonctionnelle. Ceci est normal avant la fin du démarrage du serveur d'impression (qu'un câble USB soit raccordé ou non). Si le voyant reste éteint après le démarrage, le serveur d'impression peut être défectueux.

Redémarrez le serveur d'impression en débranchant le cordon d'alimentation, puis en le rebranchant. Attendez que le voyant Alimentation/Etat arrête de clignoter (une fois l'autotest terminé).

### Le voyant USB est-il maintenant allumé en vert fixe ?

Si oui, passez à la section [Le voyant Alimentation/Etat est-il correct ? \(Le voyant Alimentation/Etat est-il allumé en vert fixe ?\)](#).

Dans la négative, le serveur d'impression présente un problème qui requiert l'aide de l'assistance technique HP Jetdirect. Reportez-vous à la brochure d'assistance livrée avec le produit pour savoir comment contacter HP.

## **Voyant USB clignotant vert**

Si le voyant USB clignote en vert, cela signifie que le serveur d'impression a détecté une connexion correcte à un périphérique USB valide, mais que le serveur d'impression ne prend pas en charge celui-ci. Par exemple, cela peut se produire si vous avez connecté un appareil photo numérique USB au serveur d'impression.

Il ne s'agit pas d'un défaut mais plutôt d'une incompatibilité entre le serveur d'impression et le périphérique connecté. Le serveur d'impression HP Jetdirect 310x prend uniquement en charge les imprimantes USB (y compris les imprimantes multifonction USB et les périphériques All-in-One). Il ne reconnaît pas les périphériques USB qui ne sont pas des imprimantes, et ne prend pas non plus en charge les extensions de câble USB, les convertisseurs USB-parallèle ou les concentrateurs USB.

## **Le voyant USB est-il maintenant allumé en vert fixe ?**

Si oui, passez à la section [Le voyant Alimentation/Etat est-il correct ? \(Le voyant Alimentation/Etat est-il allumé en vert fixe ?\)](#).

Dans la négative, mais que vous avez connecté une imprimante USB, le serveur d'impression présente un problème qui requiert l'aide de l'assistance technique HP Jetdirect. Reportez-vous à la brochure d'assistance livrée avec le produit pour savoir comment contacter HP.

## **Voyant USB clignotant ambre**

Si le voyant USB clignote en ambre, un défaut matériel peut être présent (par exemple, un court-circuit, un câble défectueux ou une imprimante tirant trop de courant).

Pour vérifier, déconnectez le câble USB sur le serveur d'impression. Mettez l'imprimante sous tension si elle est hors tension. Mettez le serveur d'impression hors puis sous tension (débranchez-le, puis rebranchez-le). Reconnectez ensuite le câble USB. Si le voyant USB est allumé en vert fixe, aucun problème ne subsiste.

Sinon, si le voyant USB clignote toujours en couleur ambre, un composant peut être défectueux. Procédez comme suit pour déterminer quel composant peut être la source du problème :

- Déconnectez le câble USB et mettez le serveur d'impression hors puis sous tension (débranchez-le, puis rebranchez-le). Si le voyant USB est allumé en vert fixe, le serveur d'impression fonctionne correctement. S'il clignote en ambre, le serveur d'impression est défectueux.
- Essayez de reconnecter le câble USB au serveur d'impression uniquement, puis mettez ce dernier hors puis sous tension (débranchez-le, puis rebranchez-le). Si le voyant USB est allumé en vert fixe, le câble fonctionne également correctement. S'il clignote en ambre, le câble peut être défectueux.
- Mettez l'imprimante hors puis sous tension, puis reconnectez le câble USB à cette dernière. Si le voyant USB est allumé en vert fixe, l'imprimante fonctionne également correctement. S'il clignote en ambre, l'imprimante peut être défectueuse.

## **Le voyant USB est-il maintenant allumé en vert fixe ?**

Si oui, passez à la section [Le voyant Alimentation/Etat est-il correct ? \(Le voyant Alimentation/Etat est-il allumé en vert fixe ?\)](#).

Dans la négative, vous pouvez avoir à remplacer le composant présentant un défaut. Si le défaut est lié au serveur d'impression ou au câble USB (fourni avec le serveur d'impression), le problème requiert l'aide de l'assistance technique HP. Reportez-vous à la brochure d'assistance livrée avec le produit pour savoir comment contacter HP.

## **Le voyant Alimentation/Etat est-il correct ? (Le voyant Alimentation/Etat est-il allumé en vert fixe ?)**

Le voyant Alimentation/Etat fournit des informations sur l'état de la connexion de l'alimentation du serveur d'impression et sur sa connexion physique au réseau. Si les connexions fonctionnent correctement, le voyant Alimentation/Etat doit être allumé en vert fixe (vert clair allumé en continu et non clignotant). Si les connexions ne fonctionnent pas de manière correcte, le voyant Alimentation/Etat peut être éteint, clignotant de couleur verte ou clignotant de couleur ambre.

Si le voyant Alimentation/Etat du serveur d'impression est allumé en vert fixe, passez à la section [La liaison 10/100 est-elle correcte ? \(Le voyant de liaison 10 ou 100 est-il allumé en vert fixe ?\)](#).

Si le voyant Alimentation/Etat du serveur d'impression n'est pas allumé en vert fixe, ou si avez des doutes sur ce que vous devez rechercher, lisez les sections ci-dessous pour démarrer l'évaluation de l'état du serveur d'impression.

### **Le voyant Alimentation/Etat est-il allumé en vert fixe ?**

Vérifiez le voyant Alimentation/Etat sur le serveur d'impression. Il doit être allumé en vert fixe (vert clair allumé en continu et non clignotant). S'il n'est pas allumé en vert fixe, suivez la procédure de dépannage ci-dessous.

Pour toutes les étapes suivantes, notez que, lorsque vous appliquez pour la première fois l'alimentation à un serveur d'impression en principe fonctionnel, le voyant Alimentation/Etat clignote en vert pendant plusieurs secondes durant l'autotest, puis devient vert fixe une fois l'unité prête à fonctionner.

---

#### **Remarque**

---

Vérifiez que le module d'alimentation Jetdirect est branché à une source d'alimentation adaptée (généralement, une prise murale) et que le connecteur d'alimentation est raccordé au serveur d'impression.

Le cas échéant, essayez de brancher le module d'alimentation dans une source d'alimentation différente.

Si possible, essayez un câble ou module d'alimentation différent.

Après avoir vérifié les points ci-dessus et apporté les modifications requises, le voyant Alimentation/Etat est-il maintenant allumé en vert fixe ?

### **Quel est l'état du voyant Alimentation/Etat ?**

Le comportement du voyant Alimentation/Etat indique l'état de la connexion de l'alimentation du serveur d'impression et de sa connexion physique au réseau. Si le voyant Alimentation/Etat du serveur d'impression n'est pas allumé en vert fixe, recherchez son état dans la liste ci-dessous et poursuivez le dépannage.

### **Voyant Alimentation/Etat éteint**

Si le voyant Alimentation/Etat est éteint, le module d'alimentation peut présenter un défaut. La correction de ce défaut requiert l'aide de l'assistance technique HP Jetdirect. Reportez-vous à la brochure d'assistance livrée avec le produit pour savoir comment contacter HP.

## Voyant Alimentation/Etat clignotant vert

Le voyant Alimentation/Etat doit être allumé en vert fixe pour indiquer que l'alimentation du serveur d'impression est fonctionnelle et que le câble de réseau est correctement connecté au serveur d'impression. Si le voyant Alimentation/Etat clignote en vert, procédez comme suit et apportez les modifications requises.

Assurez-vous que le câble de réseau est fermement raccordé au serveur d'impression.

Vérifiez que le câble de réseau est fermement branché au concentrateur/commutateur/routeur et que la connexion est réglée sur la vitesse de réseau correcte.

- Vérifiez que le voyant de liaison est allumé sur le port du concentrateur/commutateur/routeur auquel le serveur d'impression est connecté.
- Le câble de réseau peut être défectueux. Essayez un câble différent.
- Si le voyant ne s'allume toujours pas, essayez un port différent sur le concentrateur/commutateur/routeur.

## Le voyant Alimentation/Etat est-il maintenant allumé en vert fixe ?

Si oui, passez à la section [La liaison 10/100 est-elle correcte ? \(Le voyant de liaison 10 ou 100 est-il allumé en vert fixe ?\)](#). Dans la négative, le serveur d'impression présente un problème qui requiert l'aide de l'assistance technique HP Jetdirect. Reportez-vous à la brochure d'assistance livrée avec le produit pour savoir comment contacter HP.

## Voyant Alimentation/Etat clignotant ambre

Le serveur d'impression a développé un défaut. La correction de ce défaut requiert l'aide de l'assistance technique HP Jetdirect. Reportez-vous à la brochure d'assistance livrée avec le produit pour savoir comment contacter HP.

## La liaison 10/100 est-elle correcte ? (Le voyant de liaison 10 ou 100 est-il allumé en vert fixe ?)

Les voyants de liaison (voyants 10 et 100) indiquent si le serveur d'impression peut initier une liaison de réseau à la vitesse correcte avec le concentrateur, le commutateur ou le routeur. Un des voyants de liaison (le voyant 10 ou le voyant 100) doit être allumé en vert fixe (vert clair allumé en continu et non clignotant) pour indiquer une liaison valide avec le concentrateur/commutateur/routeur. S'il n'existe pas de liaison valide, les deux voyants 10 et 100 sont éteints.

**Si l'un des voyants de liaison du serveur d'impression est allumé en vert fixe**, passez à la section [Vérification de l'état d'E/S du serveur d'impression](#).

**Si aucun des voyants de liaison du serveur d'impression n'est allumé en vert fixe ou si avez des doutes sur ce que vous devez rechercher**, suivez les instructions ci-dessous pour démarrer l'évaluation de l'état de liaison du serveur d'impression.

## L'un des voyants de liaison est-il allumé en vert fixe ?

Observez les voyants de liaison sur le serveur d'impression. Ils sont intégrés dans le connecteur de réseau. Un des voyants de liaison (le voyant 10 ou 100 mais pas les deux) doit être allumé en vert fixe pour indiquer une connexion de réseau valide.

## Voyants de liaison éteints

Essayez la procédure ci-dessous et apportez les corrections requises.

- Assurez-vous que le câble de réseau est fermement raccordé au serveur d'impression.

- Vérifiez que le câble de réseau est fermement branché au concentrateur/commutateur/routeur et que la connexion est réglée sur la vitesse de réseau correcte. (Si le concentrateur/commutateur/routeur est défini pour configurer automatiquement sa vitesse de liaison, essayez de le configurer manuellement sur 10 Mbps ou 100 Mbps uniquement. Une fois ce paramètre modifié, une mise hors puis sous tension du serveur d'impression peut être requise. Débranchez le cordon d'alimentation du serveur d'impression, puis rebranchez-le.)
- Vérifiez que le voyant de liaison est allumé sur le port du concentrateur/commutateur/routeur auquel le serveur d'impression est connecté.
- Le câble de réseau peut être défectueux. Essayez un câble différent.
- Si le voyant ne s'allume toujours pas, essayez un port différent sur le concentrateur/commutateur/routeur.

### **Cette procédure a-t-elle permis d'allumer un des voyants de liaison ?**

Si oui, passez à la section [Vérification de l'état d'E/S du serveur d'impression](#).

Dans la négative, le serveur d'impression présente un problème qui requiert l'aide de l'assistance technique HP Jetdirect. Reportez-vous à la brochure d'assistance livrée avec le produit pour savoir comment contacter HP.

### **Vérification de l'état d'E/S du serveur d'impression**

Vérifiez l'état d'E/S du serveur d'impression en procédant comme suit :

- Imprimez une page de configuration Jetdirect. Pour imprimer la page, appuyez sur le bouton Test du serveur d'impression.
- Si la page de configuration ne s'imprime pas, reportez-vous à la section [La page de configuration ne s'imprime pas](#) pour obtenir de l'aide afin de l'imprimer.
- Sur la page de configuration, vérifiez que l'état du serveur d'impression indique « Carte E/S prête ». L'entrée Etat est la première entrée de la section Informations générales, dans la partie supérieure gauche de la page. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Interprétation de la page de configuration](#).

Si la page de configuration affiche un état « Carte E/S prête », passez à la section [Messages d'erreur](#).

### **Pouvez-vous imprimer une page de configuration Jetdirect ?**

Pour imprimer une page de configuration, appuyez sur le bouton Test du serveur d'impression.

Une page de configuration doit s'imprimer sur l'imprimante connectée. Cette page affiche des informations relatives au matériel du serveur d'impression, à la version du micrologiciel, à l'adresse matérielle (MAC), à l'imprimante connectée, à la connectivité du réseau, au trafic du réseau et aux protocoles du réseau. Pour plus d'informations sur le contenu de la page de configuration, reportez-vous à la section [Interprétation de la page de configuration](#).

Si ce n'est pas le cas, reportez-vous à la section [La page de configuration ne s'imprime pas](#).

### **La page de configuration s'imprime-t-elle ?**

La page de configuration Jetdirect est une page que le serveur d'impression envoie à l'imprimante reliée, en tant que test de la connexion entre le serveur d'impression et l'imprimante et en tant qu'affichage de l'état des fonctions du serveur d'impression. Pour plus d'informations sur le contenu de la page de configuration, reportez-vous à la section [Interprétation de la page de configuration](#).

Si vous pouvez imprimer une page de configuration Jetdirect sur l'imprimante, passez à la section [Vérification de l'état d'E/S du serveur d'impression](#).

## La page de configuration ne s'imprime pas

Si la page de configuration ne s'imprime pas, essayez la procédure ci-dessous.

- 1 Assurez-vous que l'imprimante est connectée au serveur d'impression via un câble A-à-B USB. (Il s'agit du câble USB standard.)

### Remarque

Notez que le serveur d'impression Jetdirect 310x ne prend pas en charge les convertisseurs parallèle-USB (pour la connexion d'une imprimante parallèle à un hôte USB). Il fonctionne uniquement avec les imprimantes USB. Assurez-vous que le câble est fermement raccordé à l'imprimante et au serveur d'impression.

- 2 Vérifiez que l'imprimante et le serveur d'impression sont sous tension.
- 3 Vérifiez que l'imprimante est prête.
- 4 Vous pouvez vérifier si le serveur d'impression envoie la page dans un langage d'imprimante (PDL) pris en charge par l'imprimante. Si le langage n'est pas pris en charge par l'imprimante, la page ne s'imprimera pas ou sera illisible en cas d'impression.

Par défaut, le serveur d'impression est configuré pour détecter automatiquement le langage d'imprimante approprié. Il est possible qu'il ne puisse pas déterminer automatiquement le langage à utiliser pour votre imprimante.

Vous pouvez faire défiler les quatre langages d'imprimante à l'aide de la procédure suivante :

- a Appuyez sur le bouton Test du serveur d'impression et maintenez-le enfoncé. Après environ trois secondes, le voyant Alimentation/Etat passe en couleur ambre. Continuez à maintenir le bouton enfoncé jusqu'à ce que le voyant Alimentation/Etat clignote en vert. Relâchez ensuite le bouton.
  - b Appuyez à nouveau brièvement sur le bouton Test pour demander la page de configuration dans le langage suivant.
  - c Vérifiez qu'une page lisible s'imprime. Au besoin, répétez cette procédure quatre fois pour recevoir une page de configuration lisible.
- 5 Si vous ne pouvez toujours pas lire la page, reportez-vous à la documentation de l'imprimante pour déterminer lesquels des quatre langages sont pris en charge par votre imprimante :
    - ASCII
    - PCL
    - PostScript
    - HP/GL-2
  - 6 Il peut être nécessaire de réinitialiser la connexion entre l'imprimante et le serveur d'impression en mettant ce dernier hors puis sous tension. (Débranchez le cordon d'alimentation du serveur d'impression, puis rebranchez-le.) Effectuez ceci en conservant l'imprimante sous tension.

## Messages d'erreur

Si la page de configuration affiche un état « Carte E/S prête », un message d'erreur spécifique est indiqué juste au-dessous de la ligne d'état. Ce message d'erreur spécifie ce qui empêche le fonctionnement correct du serveur d'impression.

A l'aide de la liste ci-dessous, recherchez le message d'erreur présent sur la page de configuration. Les instructions des quelques sections suivantes décrivent en détail chaque erreur.

- 03 Erreur LAN : BOUCLE EXTERNE
- 08 Erreur LAN : TR REPORT INDEF
- 11 Erreur LAN : NOUVEL ESSAI
- 12 Erreur LAN : PAS DE LINKBEAT
- Autre erreur : Si l'erreur affichée sur la page de configuration n'est pas répertoriée ci-dessus, le problème requiert l'aide de l'assistance technique HP Jetdirect. Reportez-vous à la brochure d'assistance livrée avec le produit pour savoir comment contacter HP.

## **03 Erreur LAN : BOUCLE EXTERNE**

Le serveur d'impression est incorrectement connecté au réseau ou présente un défaut.

Assurez-vous que le serveur d'impression est correctement relié au réseau. De plus, vérifiez le câblage et les connecteurs.

Pour obtenir de l'aide afin de corriger cette erreur, contactez l'assistance technique HP Jetdirect. Reportez-vous à la brochure d'assistance livrée avec le produit pour savoir comment contacter HP.

## **08 Erreur LAN : TR REPORT INDEF**

Il s'agit d'un problème de congestion du réseau.

Pour obtenir de l'aide afin de corriger cette erreur, contactez l'assistance technique HP Jetdirect. Reportez-vous à la brochure d'assistance livrée avec le produit pour savoir comment contacter HP.

## **11 Erreur LAN : NOUVEL ESSAI**

Il existe un problème lié au câblage du réseau ou à une configuration de réseau externe.

Vérifiez que le port du concentrateur/commutateur/routeur fonctionne correctement.

Pour obtenir de l'aide afin de corriger cette erreur, contactez l'assistance technique HP Jetdirect. Reportez-vous à la brochure d'assistance livrée avec le produit pour savoir comment contacter HP.

## **12 Erreur LAN : PAS DE LINKBEAT**

Lorsque le serveur d'impression est connecté à un port 10/100 Base-Tx, ce message s'affiche si le signal Link Beat n'est pas détecté.

Vérifiez le câble du réseau et assurez-vous que le concentrateur/commutateur/routeur fournit un battement de liaison (Link Beat).

Pour obtenir de l'aide afin de corriger cette erreur, contactez l'assistance technique HP Jetdirect. Reportez-vous à la brochure d'assistance livrée avec le produit pour savoir comment contacter HP.

## Réinitialisation des valeurs d'usine par défaut du serveur d'impression 310x (réinitialisation à froid)

Une fois le serveur d'impression configuré, les paramètres de configuration sont conservés en mémoire à moins que vous ne les réinitialisiez manuellement sur les réglages par défaut.

Pour réinitialiser la configuration du serveur d'impression HP Jetdirect 310x, procédez comme suit :

- 1 Débranchez le module d'alimentation situé à l'arrière du serveur d'impression.
- 2 Tout en maintenant enfoncé le bouton Test situé à l'arrière du serveur d'impression, rebranchez le module d'alimentation sur le serveur et continuez à tenir le bouton Test enfoncé pendant cinq secondes. Les paramètres configurés par l'utilisateur sont effacés.

## Interprétation de la page de configuration

La page de configuration (également appelée page d'autotest ou tracé de configuration) d'un serveur d'impression affiche des messages, des statistiques de réseau et l'état du serveur d'impression. Pour imprimer une page de configuration, appuyez brièvement sur le bouton Test du serveur d'impression.

Vous pouvez également visualiser la page de configuration HP Jetdirect via le réseau à partir d'un utilitaire de gestion (tel que HP Web Jetadmin) ou en accédant au serveur Web intégré sur le serveur d'impression HP Jetdirect.

### HP JetDirect Configuration Page (English - HPGL2)

```
----- General Information -----
Status:                               I/O Card Ready
Model Number:                          J6038A
Hardware Address:                       0001E6123456
Firmware Version:                       L.21.05
Port Select:                            RJ45
Port Config:                            100TX HALF
Manufacturing ID:                       40194019F090f
Date Manufactured:                      02/2002
SNMP Set Cmt Name:                      Specified

----- IPX/SPX -----
Status:                               Ready
Primary Frame Type:                     Auto Select
Network Frame Type                      Rcvd
Unknown EN II                           2
0000C400 EN 802.2                       31903
Unknown EN SNAP                          2
Unknown EN 802.3                         2

----- Novell/NetWare -----
Status:                               Ready
6
Node Name:                              NPI12345
NetWare Mode:                           Queue Server
NDS Tree Name:                           YES-TREE
NDS Context:                             0=HP
Attached Server:
Queue Poll Interval:                     2 sec
SAP Interval:                            60 sec
Server 1 [nds]                           NW4X

----- Network Statistics -----
Total Packets Received:                  12345678
Unicast Packets Received:                15001
Bad Packets Received:                   40
Framing Errors Received:                 0
Total Packets Transmitted:               50114
Unsendable Packets:                     13
Transmit Collisions:                     1003
Transmit Late Collisions:                0

----- TCP/IP -----
Status:                               Ready
Host Name:                              NPI39BEB2
IP Address:                              192.168.0.6
Subnet Mask:                             255.255.255.0
Default Gateway:                         192.168.0.1
Config By:                               DHCP/TFTP
DHCP Server:                             192.168.0.1
TFTP Server:                             Not Specified
Config File:                             /export/client/stand/uxboot/jumb.cfg
Domain Name:                             Not Specified
DNS Server:                              192.168.0.2
WINS Server:                             192.168.0.1
Syslog Server:                           Not Specified
Idle Timeout:                            270 sec
SLP:                                     Enabled
Access List:                             Not Specified
Web JetAdmin URL:                       Not Specified

----- DLC/LLC -----
Status:                               Ready

----- AppleTalk -----
Status:                               Ready
Name:                                   HP LaserJet 3300 Series
Zone:                                   Saturn Zone
Type:                                   LaserWriter
Type:                                   HP LaserJet 3320
Network Number:                         65281
Node Number:                             4
```

## Informations d'ordre général

Présente des informations générales d'identification et d'état du serveur d'impression.

Message	Description
Status	<p>Etat actuel du serveur d'impression.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Carte E/S prête</b> Le serveur d'impression s'est connecté avec succès au réseau et est prêt à recevoir des données.</li><li>● <b>Initialisation carte E/S</b> Le serveur d'impression initialise les protocoles du réseau.. Pour plus d'informations, consultez la ligne d'état de chaque protocole sur la page de configuration.</li><li>● <b>Carte E/S non prête</b> Il existe un problème au niveau du serveur d'impression ou de sa configuration.</li></ul> <p>Si le serveur d'impression n'est pas prêt, un code d'erreur et un message sont affichés.</p>
Model Number	Numéro de modèle du serveur d'impression HP (par exemple, J6038A).
Hardware Address	Adresse matérielle hexadécimale à 12 chiffres (MAC) de réseau du serveur d'impression installé ou relié au périphérique d'impression. Cette adresse est attribuée par le constructeur.
Firmware Version	Numéro de révision du micrologiciel du serveur d'impression actuellement installé dans l'imprimante. Le format est X.NN.NN, où X est une lettre qui dépend du modèle du serveur d'impression.
Port Select	<p>Port LAN sur le serveur d'impression détecté pour l'utilisation :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Aucun</b> Le serveur d'impression n'est pas connecté au réseau.</li><li>● <b>RJ-45</b> Le port de réseau RJ-45 est connecté.</li></ul>
Port Config	<p>Configuration de liaison du port LAN RJ-45 sur le serveur d'impression :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>10BASE-T semi</b> 10 Mbps, semi-duplex</li><li>● <b>10BASE-T intégral</b> 10 Mbps, duplex intégral</li><li>● <b>100TX semi</b> 100 Mbps, semi-duplex</li><li>● <b>100TX intégral</b> 100 Mbps, duplex intégral</li><li>● <b>Inconnu</b> Le serveur d'impression est dans un état d'initialisation.</li><li>● <b>Déconnecté</b> Aucune connexion de réseau n'a été détectée. Vérifiez les câbles du réseau.</li></ul>
Auto Negotiation	<p>Spécifie si la négociation auto IEEE 802.3u sur le port 10/100TX est activée ou désactivée :</p> <p>Activé : Le serveur d'impression essaie de se configurer automatiquement lui-même sur le réseau à la vitesse appropriée (10 ou 100 Mbps) et dans le mode requis (semi-duplex ou duplex intégral).</p>
Manufacturing ID	Le code d'identification de fabrication utilisé par le personnel de l'assistance clientèle HP.
Date Manufactured	Date de fabrication du serveur d'impression HP Jetdirect.

Message	Description
SNMP Set Cmty Name	<p>Spécifie si un nom d'appartenance SNMP a été configuré sur le serveur d'impression. Un nom d'appartenance SNMP est un mot de passe pour l'accès en écriture sur les fonctions de contrôle SNMP (SNMP SetRequests) sur le serveur d'impression.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Non spécifié Aucun nom d'appartenance SNMP n'a été configuré.</li> <li>● Spécifié Un nom d'appartenance SNMP a été configuré.</li> </ul>
USB Printer 1	<p>En-tête de la section relative aux informations de descriptif de classe d'imprimante USB fournies par le constructeur du périphérique d'impression. Les pages de configuration et de diagnostic seront imprimées sur le périphérique d'impression relié au serveur d'impression.</p>

## Informations de port USB

Présente les descriptifs de classe d'imprimante USB pour le périphérique relié au port.

Message	Description
Device Name	Nom du périphérique d'impression USB relié, fourni par le constructeur.
Manufacturer	Constructeur du périphérique d'impression relié.
Serial Number	Numéro de série du périphérique d'impression relié.
Communication Mode	<p>Mode de communication USB actuel :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 1284.4 Protocole standard IEEE. Un mode d'imprimantes et de périphériques multifonction (All-in-One) qui permet l'impression, la numérisation et la communication d'état simultanées depuis plusieurs canaux.</li> <li>● MLC Protocole propriétaire de HP pour plusieurs canaux logiques. Un mode d'imprimantes et de périphériques multifonction (All-in-One) qui permet l'impression, la numérisation et la communication d'état simultanées depuis plusieurs canaux.</li> <li>● Bidirectionnel Communication d'imprimante bidirectionnelle. Envoi de données d'impression au périphérique d'impression et retour des informations d'état du périphérique d'impression.</li> <li>● Unidirectionnel Communication d'impression unidirectionnelle entre un ordinateur et un périphérique d'impression.</li> <li>● Périphérique introuvable Aucune connexion de périphérique d'impression n'a été détectée. Vérifiez le périphérique et le câble.</li> <li>● Périphérique non pris en charge Le périphérique connecté n'est pas une imprimante (par exemple, une caméra).</li> </ul>

## Statistiques réseau

Présente les valeurs actuelles des divers paramètres de réseau surveillés par le serveur d'impression.

Message	Description
Total Packets Received	Nombre total de trames (paquets) reçues sans erreur par le serveur d'impression. Ceci inclut les diffusions, les paquets de diffusion partielle et les paquets spécifiquement adressés au serveur d'impression. Ce nombre n'inclut pas les paquets spécifiquement adressés aux autres nœuds.
Unicast Packets Received	Nombre de trames spécifiquement adressées au serveur d'impression. Ceci n'inclut pas les diffusions ou diffusions partielles.
Bad Packets Received	Nombre total de trames (paquets) reçues avec des erreur par le serveur d'impression.
Framing Errors Received	Nombre maximum d'erreurs CRC (Cyclic Redundancy Check) et de trames. Les erreurs CRC sont des trames reçues avec des erreurs CRC. Les erreurs de trames sont des trames reçues avec des erreurs d'alignement. Un nombre élevé d'erreurs de trames indique un problème de câblage sur le réseau.
Total Packets Transmitted	Nombre total de trames (paquets) transmises sans erreur.
Unsendable Packets	Nombre total de trames (paquets) qui n'ont pas été transmises avec succès en raison d'erreurs.
Transmit Collisions	Nombre total de trames qui n'ont pas été transmises en raison de collisions répétées.
Transmit Late Collisions	Nombre total de trames qui n'ont pas été transmises en raison d'une collision retardée. Un nombre élevé peut indiquer un problème de câblage sur le réseau.

## Informations de protocole TCP/IP

Présente les valeurs actuelles d'état et de paramètre pour les protocoles de réseau TCP/IP.

Message	Description
Status	<p>Etat TCP actuel :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Prêt</b> Le serveur d'impression attend des données via le protocole TCP/IP.</li><li>● <b>Désactivé</b> TCP/IP a été désactivé manuellement.</li><li>● <b>Initialisation</b> Le serveur d'impression effectue une recherche sur le serveur BOOTP ou essaie d'obtenir le fichier de configuration via TFTP. Un message d'état supplémentaire peut également s'afficher.</li></ul> <p>Si le serveur d'impression n'est pas prêt, un code d'erreur et un message sont affichés.</p>

Message	Description
Host Name	<p>Nom d'hôte configuré sur le serveur d'impression. Il peut être tronqué.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Non spécifié</b> Aucun nom d'hôte n'a été spécifié dans une réponse BOOTP ou un fichier de configuration TFTP.</li> <li>● <b>NPIxxxxxxx</b> Le nom par défaut est NPIxxxxxx, où xxxxxx représente les six derniers chiffres de l'adresse matérielle (MAC) LAN.</li> </ul>
IP Address	<p>Adresse IP (Internet Protocol) attribuée au serveur d'impression. Il s'agit d'une entrée obligatoire pour le fonctionnement sur un réseau TCP/IP. Au cours de l'initialisation, la valeur temporaire 0.0.0.0 s'affiche. Après deux minutes, une adresse IP par défaut de 192.0.0.192 est attribuée, qui peut ne pas être une adresse IP valide pour votre réseau.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Non spécifié</b> Aucune adresse IP n'est attribuée ou la valeur est zéro.</li> </ul>
Subnet Mask	<p>Le masque de sous-réseau IP configuré sur le serveur d'impression. Au cours de l'initialisation, la valeur temporaire 0.0.0.0 s'affiche. En fonction des paramètres de configuration, le serveur d'impression peut attribuer automatiquement une valeur par défaut utilisable.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Non spécifié</b> Aucun masque de sous-réseau n'est configuré.</li> </ul>
Default Gateway	<p>Adresse IP de la passerelle utilisée lors de l'envoi de paquets du réseau local. Une seule passerelle par défaut peut être configurée. Au cours de l'initialisation, la valeur temporaire 0.0.0.0 s'affiche. Si elle n'est pas fournie, l'adresse IP du serveur d'impression est utilisée.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Non spécifié</b> Aucune passerelle par défaut n'est configurée.</li> </ul>
Config By	<p>Spécifie comment le serveur d'impression a obtenu sa configuration IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>BOOTP</b> Configuration automatique via un serveur BOOTP.</li> <li>● <b>BOOTP/TFTP</b> Configuration automatique via un serveur BOOTP et un fichier de configuration TFTP.</li> <li>● <b>DHCP</b> Configuration automatique via un serveur DHCP.</li> <li>● <b>DHCP/TFTP</b> Configuration automatique via un serveur DHCP et un fichier de configuration TFTP.</li> <li>● <b>RARP</b> Configuration automatique via le protocole RARP (Reverse Address Resolution Protocol).</li> <li>● <b>Spécifié par l'utilisateur</b> Configuration manuelle via Telnet, le panneau de commande de l'imprimante, HP Web Jetadmin, un serveur Web intégré ou une autre méthode.</li> <li>● <b>IP par défaut</b> L'adresse IP par défaut a été attribuée. Cette adresse peut ne pas être valide pour votre réseau.</li> <li>● <b>Non configuré</b> Le serveur d'impression n'a pas été configuré avec des paramètres IP. Assurez-vous que TCP/IP est activé, ou recherchez un état d'erreur.</li> </ul>
BOOTP Server or DHCP Server or RARP Server	<p>Ce message s'affiche si BOOTP, DHCP ou RARP est utilisé pour la configuration TCP/IP. Il spécifie l'adresse IP du système qui répond à la requête du serveur d'impression pour la configuration TCP/IP automatique sur le réseau.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Non spécifié</b> L'adresse IP du serveur de configuration n'a pas pu être déterminée ou a été définie sur zéro dans le paquet de réponse.</li> </ul>

Message	Description
BOOTP/DHCP Server	<p>Ce message s'affiche durant l'initialisation lorsque le serveur d'impression tente d'obtenir sa configuration TCP/IP à partir d'un serveur BOOTP ou DHCP. L'adresse temporaire affichée est 0.0.0.0.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Non spécifié L'adresse IP du serveur de configuration n'a pas pu être déterminée ou a été définie sur zéro dans le paquet de réponse.</li> </ul>
TFTP Server	<p>L'adresse IP du système sur lequel est situé le fichier de configuration TFTP. Au cours de l'initialisation, l'adresse temporaire 0.0.0.0 s'affiche.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Non spécifié Aucun serveur TFTP n'a été configuré.</li> </ul>
Config File	<p>Nom du fichier de configuration du serveur d'impression. Le chemin d'accès au fichier peut être tronqué de manière à tenir sur deux lignes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Non spécifié Aucun fichier n'a été spécifié dans la réponse BOOTP provenant de l'hôte.</li> </ul>
Domain Name	<p>Le nom DNS (Domain Name System) du domaine où réside le serveur d'impression (par exemple, support.compagnie.com). Il ne s'agit pas du nom DNS entièrement qualifié car le nom de l'imprimante hôte n'est pas inclus (par exemple, imprimante1.support.compagnie.com).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Non spécifié Aucun nom de domaine n'a été configuré sur le serveur d'impression.</li> </ul>
DNS Server	<p>Adresse IP du serveur DNS (Domain Name System).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Non spécifié Aucune adresse IP de serveur DNS n'a été configurée sur le serveur d'impression.</li> </ul>
WINS Server	<p>Adresse IP du serveur WINS (Windows Internet Name Service).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Non spécifié Aucune adresse IP de serveur WINS n'a été configurée sur le serveur d'impression.</li> </ul>
Syslog Server	<p>Adresse IP du serveur syslog configurée sur le serveur d'impression.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Non spécifié Aucun serveur syslog n'a été configuré.</li> </ul>
Idle Timeout	<p>Valeur de temporisation, exprimée en secondes, après laquelle le serveur d'impression ferme une connexion de données d'impression TCP inactive. Les valeurs autorisées sont des entiers compris entre 0 et 3 600 secondes. Une valeur de zéro désactive le mécanisme de temporisation. La valeur par défaut est 270 secondes.</p>
SLP	<p>Spécifie si le serveur d'impression envoie des paquets SLP (Service Location Protocol) utilisés par les applications système pour l'installation automatisée.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Activé Le serveur d'impression envoie les paquets SLP.</li> <li>● Désactivé Le serveur d'impression n'envoie pas les paquets SLP.</li> </ul>

Message	Description
Access List	<p>Spécifie si une liste de contrôle d'accès à l'hôte est configurée sur le serveur d'impression. Une liste de contrôle d'accès à l'hôte spécifie l'adresse IP de systèmes individuels, ou de réseau IP de systèmes, qui sont autorisés à accéder au serveur d'impression et au périphérique.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Spécifié</b> Une liste de contrôle d'accès à l'hôte est configurée sur le serveur d'impression.</li> <li>● <b>Non spécifié</b> Aucune liste de contrôle d'accès à l'hôte n'est configurée sur le serveur d'impression. L'accès est accordé à tous les systèmes.</li> </ul>
Web JetAdmin URL	<p>Si le serveur d'impression est trouvé sur le réseau par HP Web Jetadmin, l'URL du système hôte utilisée pour les services HP Web Jetadmin est affichée. L'URL est limitée à deux lignes et peut être tronquée.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Non spécifié</b> L'URL du système hôte HP Web Jetadmin n'a pas pu être identifiée ou n'est pas configurée.</li> </ul>

## Informations du protocole IPX/SPX

Présente les valeurs actuelles d'état et de paramètre pour les protocoles de réseau IPX/SPX.

Message	Description
Status	<p>Etat actuel du protocole IPX/SPX.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Prêt</b> Le serveur d'impression attend des données via le protocole IPX/SPX.</li> <li>● <b>Désactivé</b> IPX/SPX a été désactivé manuellement.</li> <li>● <b>Initialisation</b> Le serveur d'impression enregistre le nom ou l'adresse du nœud. Un message d'état supplémentaire peut également s'afficher.</li> </ul> <p>Si le serveur d'impression n'est pas prêt, un code d'erreur et un message sont affichés.</p>
Primary Frame Type	<p>Sélection de type de trame sur le serveur d'impression.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Sélection auto</b> Le serveur d'impression détecte automatiquement et limite le type de trame sur la première détectée.</li> <li>● <b>EN_II</b> Limite le type de trame à IPX sur les trames Ethernet. Toutes les autres trames sont comptées et ignorées.</li> <li>● <b>EN_802.2</b> Limite le type de trame à IPX sur IEEE 802.2 avec des trames IEEE 802.3. Toutes les autres trames sont comptées et ignorées.</li> <li>● <b>EN_SNAP</b> Limite le type de trame à IPX sur SNAP avec les trames IEEE 802.3. Toutes les autres trames sont comptées et ignorées.</li> <li>● <b>EN_802.3</b> Limite le type de trame à IPX sur des trames IEEE 802.3. Toutes les autres trames sont comptées et ignorées.</li> </ul>
Network	<p>La première colonne, Réseau, spécifie le numéro de réseau associé à chaque type de trame de protocole utilisé pour la communication entre un serveur et le serveur d'impression.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Inconnu</b> Le serveur d'impression essaie de déterminer quel numéro de réseau utiliser.</li> </ul>

Message	Description
Frame Type EN_II EN_802.2 EN_SNAP EN_802.3	<p>La deuxième colonne, Type de trame, spécifie le type de trame utilisé avec le numéro de réseau associé.</p> <p>A moins que vous n'avez configuré manuellement un type de trame spécifique, le serveur d'impression détermine automatiquement le type de trame de protocole en écoutant les données du réseau transférées sur ce dernier.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Désactivé</b> Un type de trame spécifique pour ce réseau a été configuré manuellement.</li> </ul>
Rcvd	La troisième colonne, Rec, spécifie le nombre de paquets ayant été reçus pour chaque type de trame.

## Informations de protocole Novell NetWare

Présente les valeurs actuelles d'état et de paramètre pour le protocole de réseau Novell NetWare.

Message	Description
Status	<p>Etat actuel de la configuration NetWare.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Prêt</b> Le serveur d'impression attend des données.</li> <li>● <b>Désactivé</b> IPX/SPX a été désactivé manuellement.</li> <li>● <b>Initialisation</b> Le serveur d'impression enregistre le nom ou l'adresse du nœud. Un message d'état supplémentaire peut également s'afficher.</li> </ul> <p>Si le serveur d'impression n'est pas prêt, un code d'erreur et un message sont affichés.</p>
Node Name	<p>En mode Serveur de files d'attente (voir ci-dessous), il s'agit du nom IPX/SPX du serveur d'impression. Il doit correspondre à un serveur d'impression valide sur le serveur de fichiers NetWare approprié. Le nom par défaut est NPIxxxxxx, où xxxxxx représente les six derniers chiffres de l'adresse matérielle (MAC) LAN.</p> <p>En mode Imprimante distante (voir ci-dessous), il s'agit du nom spécifié lorsque vous avez configuré l'imprimante réseau. Le nom par défaut est NPIxxxxxx, où xxxxxx représente les six derniers chiffres de l'adresse matérielle (MAC) LAN.</p>
NetWare Mode	<p>Mode NetWare utilisé par le serveur d'impression :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Serveur de files d'attente</b> Indique que le serveur d'impression reçoit des données directement de la file d'attente. Egalement utilisé lorsque l'imprimante n'est pas configurée.</li> <li>● <b>Imprimante distante</b> Suivi du numéro de l'imprimante, indique que le serveur d'impression émule une imprimante distante Novell NetWare.</li> </ul>
NDS Tree Name	<p>Identifie le nom de l'arborescence NDS (Novell Directory Services) pour cette imprimante. NDS est une base de données d'objets sur un réseau NetWare, organisée suivant une structure d'arborescence hiérarchique.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Non spécifié ou manquant</b> : NDS est désactivé.</li> </ul>

Message	Description
NDS Context:	Affiche le nom NDS entièrement qualifié de l'emplacement de l'objet serveur d'impression dans l'arborescence NDS. Par exemple : CN=lj_pserver.OU=assistance.OU=maville. OU=masociété <ul style="list-style-type: none"> <li>● Non spécifié ou manquant : NDS est désactivé.</li> </ul>
Attached Server	Identifie la méthode de découverte Jetdirect NSG (Nearest Service Query) ou GSQ (General Service Query) et le nom du serveur de fichiers proxy utilisé pour rechercher les serveurs Bindery configurés. <ul style="list-style-type: none"> <li>● Non spécifié ou manquant : Aucun serveur NetWare n'a été configuré.</li> </ul>
Queue Poll Interval	Spécifie l'intervalle de temps (en secondes) pendant lequel le serveur d'impression attend avant de contrôler la présence de travaux d'impression dans une file d'attente d'impression. La valeur par défaut est deux secondes.
SAP Interval	Spécifie l'intervalle (en secondes) que le serveur d'impression attend entre les diffusions SAP (Service Advertising Protocol) sur le réseau. La valeur par défaut est 60 secondes.
Server x	x identifie un serveur de fichiers NetWare auquel est relié le serveur d'impression.

## Informations de protocole AppleTalk

Présente les valeurs actuelles d'état et de paramètre pour le protocole de réseau AppleTalk.

Message	Description
Status	Etat actuel de la configuration AppleTalk. <ul style="list-style-type: none"> <li>● Prêt Le serveur d'impression attend des données.</li> <li>● Désactivé AppleTalk a été désactivé manuellement.</li> <li>● Initialisation Le serveur d'impression enregistre le nom ou l'adresse du nœud. Un message d'état supplémentaire peut également s'afficher.</li> </ul> <p>Si le serveur d'impression n'est pas prêt, un code d'erreur et un message sont affichés.</p>
Name	Nom de l'imprimante sur le réseau AppleTalk. Un numéro après le nom indique qu'il existe plusieurs périphériques dotés de ce nom et qu'il s'agit de la nième occurrence du nom.
Zone	Nom de la zone du réseau AppleTalk où est située l'imprimante.
Type	Type de l'imprimante sur le réseau AppleTalk. Deux types peuvent être affichés.
Network Number	Numéro du réseau AppleTalk où fonctionne actuellement le serveur d'impression.

---

Message	Description
Node Number	Numéro de nœud AppleTalk choisi par le serveur d'impression pour lui-même en tant que partie de sa séquence d'initialisation.  <b>Remarque :</b> Le paramètre de phase 2 (P2) AppleTalk est préconfiguré sur le serveur d'impression.

---

## Informations de protocole DLC/LLC

Présente les valeurs actuelles d'état et de paramètre pour les protocoles de réseau DLC/LLC.

---

Message	Description
Status	Etat actuel de la configuration DLC/LLC. <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Prêt</b> Le serveur d'impression attend des données.</li><li>● <b>Désactivé</b> DLC/LLC a été désactivé manuellement.</li><li>● <b>Initialisation</b> Le serveur d'impression enregistre le nom ou l'adresse du nœud. Un message d'état supplémentaire peut également s'afficher.</li></ul> Si le serveur d'impression n'est pas prêt, un code d'erreur et un message sont affichés.

---

# Messages d'erreur

Message et code d'erreur	Description
02 LAN ERROR- INTERNAL LOOPBACK	Durant un autotest, le serveur d'impression a détecté une erreur de test de boucle interne. Le serveur d'impression peut présenter un défaut. Si l'erreur persiste, remplacez le serveur d'impression.
03 LAN ERROR- EXTERNAL LOOPBACK	Le serveur d'impression est incorrectement connecté au réseau ou présente un défaut. Assurez-vous que le serveur d'impression est correctement relié au réseau. De plus, vérifiez le câblage et les connecteurs.
07 LAN ERROR- CONTROLLER CHIP	Vérifiez les connexions du réseau. Si les connexions sont correctes, exécutez l'autotest de mise sous tension : éteignez puis rallumez l'imprimante. Si l'erreur persiste, remplacez le serveur d'impression.
08 LAN ERROR- INFINITE DEFERRAL	Il s'agit d'un problème de congestion du réseau. <b>Remarque :</b> Si le serveur d'impression n'est pas connecté au réseau, cette erreur ne peut pas se produire.
09 LAN ERROR- BABBLE	Vérifiez les connexions du réseau. Si les connexions sont correctes, exécutez l'autotest de mise sous tension : éteignez puis rallumez l'imprimante. Si l'erreur persiste, remplacez le serveur d'impression.
0A LAN ERROR- NOSQE	Vérifiez les connexions du réseau. Si les connexions sont correctes, exécutez l'autotest de mise sous tension : éteignez puis rallumez l'imprimante. Si l'erreur persiste, remplacez le serveur d'impression.
0C LAN ERROR- RECEIVER OFF	Il peut exister un problème lié au câblage du réseau ou au serveur d'impression. Vérifiez le câblage et les connecteurs sur le réseau Ethernet. S'il n'y a pas de problème de câblage, lancez l'autotest de mise sous tension : retirez et rebranchez le connecteur du module d'alimentation sur le serveur d'impression. Si l'erreur persiste, il existe un problème avec le serveur d'impression.
0D LAN ERROR- TRANSMITTER OFF	Il peut exister un problème lié au câblage du réseau ou au serveur d'impression. Vérifiez le câblage et les connecteurs sur le réseau Ethernet. S'il n'y a pas de problème de câblage, lancez l'autotest de mise sous tension : retirez et rebranchez le connecteur du module d'alimentation sur le serveur d'impression. Si l'erreur persiste, il existe un problème avec le serveur d'impression.
0E LAN ERROR- LOSS OF CARRIER	Vérifiez les connexions du réseau. Si les connexions sont correctes, exécutez l'autotest de mise sous tension : retirez et rebranchez le connecteur du module d'alimentation sur le serveur d'impression. Si l'erreur persiste, remplacez le serveur d'impression.
10 LAN ERROR- UNDERFLOW	Il peut exister un problème lié au câblage du réseau ou au serveur d'impression. Vérifiez le câblage et les connecteurs sur le réseau. S'il n'y a pas de problème de câblage, lancez l'autotest de mise sous tension : retirez et rebranchez le connecteur du module d'alimentation sur le serveur d'impression. Si l'erreur persiste, il existe un problème avec le serveur d'impression.

---

## Message et code d'erreur Description

---

11 LAN ERROR- RETRY FAULTS	Il existe un problème lié au câblage du réseau ou à une configuration de réseau externe. Vérifiez le fonctionnement du port de commutateur ou de concentrateur.
12 LAN ERROR- NO LINKBEAT	Quand un port 10/100 Base-Tx est connecté, aucun battement de liaison n'est détecté. Vérifiez le câble du réseau et assurez-vous que le concentrateur fournit un battement de liaison (Link Beat).
13 NETWORK RECONFIG- MUST REBOOT	Réinitialisez le serveur d'impression ou mettez-le hors puis sous tension pour activer les nouvelles valeurs de configuration.
15 CONFIGURATION ERROR	Les informations de configuration des fonctions NetWare ne sont pas correctement stockées sur le serveur d'impression. Utilisez le logiciel d'installation, le serveur Web intégré ou tout autre outil pour reconfigurer le serveur d'impression. Si l'erreur persiste, il peut exister un problème avec le serveur d'impression.
16 NOT CONFIGURED	Le serveur d'impression n'a pas été configuré pour NetWare. Utilisez le logiciel d'installation, le serveur Web intégré ou tout autre outil pour configurer le serveur d'impression pour les réseaux NetWare.
17 UNABLE TO FIND SERVER	<p>Le serveur d'impression n'a pas pu trouver le serveur d'impression NetWare (en mode Imprimante distante) ou le serveur de fichiers (en mode Serveur de files d'attente). Aucune réponse aux requêtes de service pour la signalisation des serveurs d'impression ou serveurs de fichiers correspondant au nom du serveur d'impression ou du serveur de fichiers configuré.</p> <p>Assurez-vous que le serveur d'impression ou le serveur de fichiers est exécuté et que le nom du serveur d'impression ou du serveur de fichiers configuré sur le serveur d'impression correspond au nom actuel utilisé par le serveur d'impression ou le serveur de fichiers. Vérifiez également que tous les câbles et routeurs fonctionnent correctement.</p>
18 PASSWORD ERROR	<p>Le serveur d'impression a détecté que le mot de passe pour l'objet serveur d'impression NetWare est incorrect. Utilisez un utilitaire NetWare (tel que PCONSOLE) pour effacer le mot de passe pour l'objet serveur d'impression. Lorsque le serveur d'impression se connecte à nouveau, il définit un nouveau mot de passe.</p> <p><b>Remarque :</b> Quand plusieurs serveurs de fichiers sont configurés, l'erreur est indiquée sur la page de configuration uniquement si aucun des serveurs de fichiers n'a réussi à se connecter.</p>
19 NO QUEUE ASSIGNED	<p>Le serveur d'impression HP Jetdirect a détecté qu'aucune file d'attente à desservir n'a été assignée à l'objet serveur d'impression. Assignez des files d'attente à ce dernier à l'aide du programme d'installation de l'imprimante ou d'utilitaires NetWare.</p> <p><b>Remarque :</b> Quand plusieurs serveurs de fichiers sont configurés, l'erreur est indiquée sur la page de configuration uniquement si aucun de ces serveurs n'a été correctement connecté.</p>

---

## Message et code d'erreur Description

---

1A PRINTER NUMBER NOT DEFINED	Aucun numéro d'imprimante NetWare n'a été configuré pour cette imprimante. Assignez un numéro d'imprimante valide au serveur d'impression. Utilisez un utilitaire NetWare (tel que PCONSOLE), le serveur Web Jetdirect intégré ou un autre outil pour assigner un numéro d'imprimante.
1B PRINTER NUMBER IN USE	Le numéro d'imprimante NetWare assigné à l'imprimante est déjà utilisé par une autre imprimante. Assignez un numéro d'imprimante non utilisé. Ceci peut se produire lors de la mise sous tension d'une imprimante, auquel cas l'erreur disparaît une fois que le délai du serveur d'impression expire et que ce dernier détecte la perte de connexion.
1C PRINT SERVER NO DEFINED	Le serveur de fichiers ne possède pas d'objet serveur d'impression correspondant au nom de nœud NetWare spécifié. Utilisez le logiciel d'installation de l'imprimante, un utilitaire NetWare (tel que PCONSOLE) ou un autre outil pour créer l'objet serveur d'impression.  <b>Remarque :</b> Lorsque le serveur d'impression est configuré pour plusieurs serveurs de fichiers, l'erreur est uniquement affichée sur la page de configuration si aucun des serveurs de fichiers n'a pu se connecter.
1D UNABLE TO CONNECT TO SERVER	Erreur du mode Imprimante distante. Le serveur d'impression n'a pas pu établir de connexion SPX avec le serveur d'impression NetWare. Assurez-vous que le serveur d'impression NetWare est exécuté et que tous les câbles et routeurs fonctionnent correctement.
1E FAIL RESERVING PRINTER NUM	La connexion SPX au serveur d'impression a été perdue lorsque le serveur d'impression a tenté de réserver le numéro d'imprimante. Ceci indique un problème de réseau possible ou un problème lié au serveur d'impression. Assurez-vous que tous les câbles et routeurs fonctionnent correctement. Essayez de redémarrer le serveur d'impression.
1F ERR NEGOTIATING BUFFER SIZE	Un défaut a été détecté lors de la sélection de la taille du tampon à utiliser lors de la lecture des données d'impression à partir du serveur de fichiers. Ceci peut indiquer un problème lié au réseau.  <b>Remarque :</b> Lorsque le serveur d'impression est configuré pour plusieurs serveurs de fichiers, l'erreur est uniquement affichée sur la page de configuration si aucun des serveurs de fichiers n'a pu se connecter.
20 UNABLE TO LOGIN	Un défaut a été détecté lorsque le serveur d'impression a essayé de se connecter au serveur de fichiers. La raison peut être que l'objet serveur d'impression n'existe pas sur le serveur de fichiers ou qu'un contrôle de sécurité a empêché le serveur d'impression de se connecter. Assurez-vous que le nom du serveur de fichiers et le nom d'objet serveur d'impression sont corrects. Utilisez PCONSOLE pour effacer le mot de passe pour l'objet serveur d'impression. Créez un nouvel objet serveur d'impression.  <b>Remarque :</b> Lorsque le serveur d'impression est configuré pour plusieurs serveurs de fichiers, l'erreur est uniquement affichée sur la page de configuration si aucun des serveurs de fichiers n'a pu se connecter.

---

## Message et code d'erreur Description

---

21 UNABLE TO SET PASSWORD	<p>Un défaut a été détecté lorsque le serveur d'impression a essayé de définir le mot de passe pour l'objet serveur d'impression. (Lorsque le serveur d'impression peut se connecter sans mot de passe, il définit automatiquement le mot de passe.) Ceci indique un problème de réseau ou de sécurité. Créez un nouvel objet serveur d'impression.</p> <p><b>Remarque :</b> Lorsque le serveur d'impression est configuré pour plusieurs serveurs de fichiers, l'erreur est uniquement affichée sur la page de configuration si aucun des serveurs de fichiers n'a pu se connecter.</p>
22 UNABLE TO CONNECT TO SERVER	<p>Erreur du mode Serveur de files d'attente. Le serveur d'impression n'a pas pu établir de connexion NCP avec le serveur de fichiers. Assurez-vous que les serveurs de fichiers corrects sont connectés.</p> <p><b>Remarque :</b> Lorsque le serveur d'impression est configuré pour plusieurs serveurs de fichiers, l'erreur est uniquement affichée sur la page de configuration si aucun des serveurs de fichiers n'a pu se connecter.</p>
23 UNABLE TO ATTACH TO QUEUE	<p>Un défaut a été détecté lorsque le serveur d'impression a essayé d'associer une des files d'attente assignées à l'objet serveur d'impression. La raison peut être qu'aucun serveur n'était autorisé à associer cette file d'attente. Il peut également exister un problème de réseau ou de sécurité. Utilisez PCONSOLE pour vérifier que les serveurs sont autorisés à s'associer à la file d'attente, pour supprimer l'objet serveur d'impression de la liste des serveurs de files d'attente si vous souhaitez que le serveur d'impression desserve d'autres files d'attente, ou pour supprimer la file d'attente et en créer une nouvelle (l'objet serveur d'impression doit être ajouté à la liste des serveurs de files d'attente).</p> <p><b>Remarque :</b> Lorsque le serveur d'impression est configuré pour plusieurs serveurs de fichiers, l'erreur est uniquement affichée sur la page de configuration si aucun des serveurs de fichiers n'a pu se connecter.</p>
24 PSEVER CLOSED CONNECTION	<p>Le serveur d'impression NetWare a demandé la fin de la connexion au serveur d'impression. Aucune erreur n'existe ou n'est indiquée. Assurez-vous que le serveur d'impression NetWare est exécuté et, au besoin, redémarrez-le.</p>
25 DISCONNECTING - SPX TIMEOUT	<p>La connexion SPX au serveur d'impression a été perdue après son établissement. Ceci indique un problème de réseau possible ou un problème lié au serveur d'impression. Assurez-vous que tous les câbles et routeurs fonctionnent correctement. Essayez de redémarrer le serveur d'impression.</p>
26 UNKNOWN NCP RETURN CODE	<p>Le serveur d'impression a rencontré une erreur fatale inattendue après s'être connecté avec succès au serveur de fichiers. Une vaste gamme de défauts peut produire ce message d'erreur, y compris un serveur de fichiers hors ligne ou une panne de routeur de réseau.</p>
27 UNEXPECTED PSEVER DATA RCVD	<p>Le serveur d'impression a envoyé des données alors que le serveur d'impression n'avait pas donné son autorisation pour le faire. Ceci indique la possibilité d'un problème de serveur d'impression ou d'un problème logiciel.</p>

---

**Message et code d'erreur Description**

---

28 OUT OF BUFFERS	Le serveur d'impression n'a pas pu allouer un tampon à partir de sa mémoire interne. Ceci indique que tous les tampons sont occupés en raison d'un trafic de diffusion important ou de quantités élevées de trafic de réseau dirigé vers le serveur d'impression.
29 UNABLE TO SENSE NET NUMBER	Le serveur d'impression a essayé pendant plus de trois minutes de déterminer le protocole NetWare utilisé sur le réseau. Assurez-vous que tous les serveurs de fichiers et routeurs fonctionnent correctement. Vérifiez également que les paramètres de routage source et de type de trame NetWare sont corrects.
2A NDS ERR: EXCEEDS MAX SERVERS	Un nombre plus élevé de files d'attente a été assigné au serveur d'impression. Supprimez une ou plusieurs files d'attente d'impression de la liste devant être desservie par le mode Serveur de files d'attente.
2B NDS ERR: UNABLE TO LOGIN	Impossible de se connecter à l'arborescence de répertoires NetWare. Assurez-vous que l'objet serveur d'impression est défini dans le répertoire dans le contexte correct. Effacez le mot de passe du serveur d'impression à l'aide de NWADMIN ou d'un outil NetWare similaire.
2C AUTHENTICATION ERROR	Impossible de se connecter à l'arborescence de répertoires NetWare. Assurez-vous que l'objet serveur d'impression est défini dans le répertoire dans le contexte correct.
2D NDS ERR: CHANGE PSSWRD FAILED	Impossible de modifier le mot de passe du serveur d'impression sur la valeur attendue par le serveur d'impression.
2E NDS SERVER PUBLIC KEY ERROR	Discordance de noms d'objet serveur d'impression. Impossible de lire la clé publique du serveur de fichiers. Vérifiez les noms d'objet ou contactez l'administrateur NDS.
2F NDS ERR: SRVR NAME UNRESOLVD	Impossible de repérer le serveur de fichiers sur le réseau. Le serveur peut ne pas être exécuté actuellement ou un problème de communication peut exister.
30 NDS PRINT SERVER NAME ERROR	Impossible de repérer l'objet serveur d'impression dans le contexte NDS spécifié.
31 NDS PS PRINTER LIST ERROR	Impossible de repérer une liste d'objets imprimante à assigner à l'objet serveur d'impression.
32 NDS PRINTER OBJ NOTIFY ERR	Impossible de repérer la liste des objets notification assignés à l'objet imprimante.
33 NDS PRINT OBJ QUEUE LIST ERR	Impossible de repérer la liste des files d'attente d'impression assignées aux objets imprimante.

---

**Message et code d'erreur Description**

---

34 NDS ERR: UNRESOLVD PRNTR OBJ	Impossible de repérer l'objet imprimante dans le répertoire NDS.
35 NDS ERR: INVALID SRVR VERS	La version actuelle du serveur de fichiers NetWare n'est pas prise en charge.
36 NDS ERR: NO PRINTER OBJECTS	Aucun objet imprimante n'a été assigné à l'objet serveur d'impression configuré pour ce serveur d'impression.
37 NDS ERR: MAX PRINT OBJECTS	Trop d'objets imprimante assignés à l'objet serveur d'impression. A l'aide des utilitaires NetWare (tel que NWADMIN), diminuez le nombre d'objets imprimante assignés au serveur d'impression.
38 NDS ERR: NO QUEUE OBJECTS	Aucun objet file d'attente d'impression assigné aux objets imprimante situés dans le répertoire NDS.
39 NDS ERR: MAX QUEUE OBJECTS	Trop d'objets file d'attente d'impression assignés à l'imprimante. Diminuez le nombre de files d'attente assignées.
3A UND ERR: UNABLE TO FIND TREE	Impossible de trouver l'arborescence NDS. Le message peut se produire lorsque le serveur de fichiers n'est pas exécuté ou lors de la présence d'un problème de communication sur le réseau.
3B NDS CONNECTION STATE ERROR	Le serveur d'impression ne peut pas modifier l'état de la connexion NDS. Vérifiez les licences sur le serveur de spoulage.
3C NDS ERR: UNRESOLVED QUEUE	Impossible de repérer l'objet file d'attente d'impression dans le contexte NDS spécifié.
3D NDS ERR: CANNOT READ Q HOST	Impossible de repérer le serveur de fichiers sur le réseau. Le serveur peut ne pas être exécuté actuellement ou un problème de communication peut exister.
3E NDS PRNT SRVR PUBLIC KEY ERR	Discordance de noms d'objet serveur d'impression. Impossible de lire la clé publique du serveur d'impression. Vérifiez les noms d'objet. Vérifiez que la clé d'objet assignée au serveur d'impression est un objet serveur et non une imprimante ou un autre objet.
3F UNABLE TO GET NDS SRVR ADDR	Impossible de repérer ou d'accéder à l'adresse du serveur NDS.

---

## Message et code d'erreur Description

---

40 ARP DUPLICATE IP ADDRESS	La couche ARP a détecté un autre nœud sur le réseau en utilisant la même adresse IP que le serveur d'impression. Les informations d'erreur étendues sous ce message affichent l'adresse matérielle de l'autre nœud.
41 NOVRAM ERROR	Le serveur d'impression ne peut pas lire le contenu de sa NOVRAM. Mettez le serveur d'impression hors, puis sous tension en débranchant son cordon d'alimentation, puis rebranchez-le. Si le problème persiste, effectuez une réinitialisation à froid du serveur d'impression. (Tout en maintenant enfoncé le bouton Test situé à l'arrière du serveur d'impression, rebranchez le module d'alimentation sur le serveur et continuez à tenir le bouton Test enfoncé pendant cinq secondes. Les paramètres configurés par l'utilisateur sont effacés.) Si le problème persiste, contactez l'assistance technique HP pour obtenir de l'aide. Reportez-vous à la brochure d'assistance livrée avec le produit pour savoir comment contacter HP.
42 INVALID IP ADDRESS	L'adresse IP spécifiée pour le serveur d'impression (via BOOTP) n'est pas une adresse IP valide pour la spécification d'un nœud simple. Vérifiez que le fichier Bootptab contient les entrées correctes.
43 INVALID SUBNET MASK	Le masque de sous-réseau IP spécifié pour le serveur d'impression (via BOOTP) n'est pas un masque de sous-réseau valide. Vérifiez que le fichier Bootptab contient les entrées correctes.
44 INVALID GATEWAY ADDRESS	L'adresse IP de passerelle par défaut spécifiée pour le serveur d'impression (via BOOTP) n'est pas une adresse IP valide pour la spécification d'un nœud simple. Vérifiez que le fichier Bootptab contient les entrées correctes.
45 INVALID SYSLOG ADDRESS	L'adresse IP de serveur syslog spécifiée pour le serveur d'impression (via BOOTP) n'est pas une adresse IP valide pour la spécification d'un nœud simple. Vérifiez que le fichier Bootptab contient les entrées correctes.
46 INVALID SERVER ADDRESS	L'adresse IP de serveur TFTP spécifiée pour le serveur d'impression (via BOOTP) n'est pas une adresse IP valide pour la spécification d'un nœud simple. Vérifiez que le fichier Bootptab contient les entrées correctes.
47 INVALID TRAP DEST ADDRESS	L'une des adresses IP de destination d'interruptions SNMP (Trap PDU) spécifiée pour le serveur d'impression (via TFTP) n'est pas une adresse IP valide pour la spécification d'un nœud simple. Vérifiez le fichier de configuration TFTP.
48 CF ERR - FILE INCOMPLETE	Le fichier de configuration TFTP contient une dernière ligne incomplète qui ne se termine pas par un caractère de nouvelle ligne.
49 CF ERR - LINE TOO LONG	Une ligne traitée dans le fichier de configuration TFTP était trop longue pour être acceptée par le serveur d'impression.
4A CF ERR - UNKNOWN KEYWORD	Une ligne du fichier de configuration TFTP contient un mot-clé inconnu.

---

**Message et code d'erreur Description**

---

4B CF ERR - MISSING PARAMETER	Un paramètre requis est manquant dans une ligne du fichier de configuration TFTP.
4C CF ERR - INVALID PARAMETER	Une ligne du fichier de configuration TFTP contient une valeur non valide pour l'un des paramètres de cette ligne.
4D CF ERR - ACCESS LIST EXCEEDED	Le fichier de configuration TFTP a spécifié un nombre d'entrées de liste d'accès trop élevé via le mot-clé "allow".
4E CF ERR - TRAP LIST EXCEEDED	Le fichier de configuration TFTP a spécifié un nombre d'entrées de liste de destination d'interruptions trop élevé via le mot-clé "trap-destination".
4F TFTP REMOTE ERROR	Le transfert TFTP du fichier de configuration à partir de l'hôte vers le serveur d'impression a échoué et l'hôte a envoyé un paquet ERREUR TFTP au serveur d'impression.
50 TFTP LOCAL ERROR	Le transfert TFTP du fichier de configuration à partir de l'hôte vers le serveur d'impression a échoué et le serveur d'impression local a rencontré une certaine forme de délai d'inactivité ou une situation de retransmissions excessives.
51 TFTP RETRIES EXCEEDED	Le nombre de réessais global du transfert TFTP du fichier de configuration à partir de l'hôte vers le serveur d'impression a dépassé une valeur limite.
52 BAD BOOTP/DHCP REPLY	Une erreur a été détectée dans la réponse BOOTP ou DHCP reçue par le serveur d'impression. Le datagramme UDP de la réponse ne comporte pas suffisamment de données pour contenir l'en-tête BOOTP/DHCP minimal de 236 octets ; la réponse BOOTP contient un champ d'opération autre que BOOTPREPLY(0X02) ; le champ d'en-tête de la réponse BOOTP ne concorde pas avec l'adresse matérielle des serveurs d'impression ; la réponse BOOTP/DHCP contient un port source UDP qui ne correspond pas au port serveur BOOTP (67/udp).
53 BAD BOOTP TAG SIZE	La taille d'étiquette dans un champ spécifique au vendeur dans la réponse BOOTP est soit 0 soit supérieure au nombre restant d'octets non traités dans la zone spécifiée par le vendeur.
54 BOOTP/RARP IN PROGRESS	Le serveur d'impression est actuellement en cours d'obtention de ses informations de configuration IP de base via BOOTP/RARP.
55 BOOTP/DHCP IN PROGRESS	Le serveur d'impression est actuellement en cours d'obtention de ses informations de configuration IP de base via BOOTP/DHCP et n'a pas détecté d'erreur.
56 DHCP NAK	Le serveur d'impression a reçu un message de réception négatif du serveur DHCP en réponse à une requête de configuration.

---

**Message et code d'erreur Description**

---

57 UNABLE TO CONNECT DHCP SVR	Le serveur d'impression a reçu des paramètres IP d'un serveur DHCP, mais la communication avec ce dernier a été perdue. Vérifiez l'état du serveur DHCP.  Si vous avez attribué un bail infini, le serveur d'impression utilise l'adresse IP du plus récent serveur DHCP utilisé, mais le fonctionnement peut être dégradé jusqu'à ce qu'un serveur DHCP réponde.
58 POSTSCRIPT MODE NOT SELECTED	L'imprimante ne prend pas en charge les extensions AppleTalk ou AppleTalk.
59 INCOMPLETE F/W - MUST DOWNLOAD	Message de téléchargement du micrologiciel. Téléchargement en cours du micrologiciel vers le serveur d'impression, ou le téléchargement ne s'est pas correctement terminé.
5A TURN PRINTER OFF/ON	Message de téléchargement du micrologiciel. Le téléchargement du micrologiciel est terminé. Mettez le serveur d'impression hors puis sous tension.
83 DISCONNECTING FROM SERVER	Le serveur a été arrêté en raison d'une modification de configuration ou d'une requête de réinitialisation. Ce message disparaît automatiquement après quelques secondes à moins que l'imprimante ne soit hors ligne, dans un état d'erreur, ou en train de desservir un autre port E/S ou un autre protocole du réseau.
F1 TRYING TO CONNECT TO SERVER	Le serveur d'impression tente de se connecter au(x) serveur(s) NetWare. Il est normal que ce message s'affiche. Attendez soit que la connexion soit établie, soit qu'un autre message d'état apparaisse.

---

## Visitez le site [hp.com](http://www.hp.com)

Informations générales ([http://www.hp.com/support/net printing](http://www.hp.com/support/net_printing))  
(Emplacement central sur le site Web HP pour les serveurs d'impression HP Jetdirect et les produits similaires)

Forum en ligne des clients (<http://www.hp.com/go/forums>)  
(Emplacement central sur le site Web HP pour les serveurs d'impression HP Jetdirect et les produits similaires)

Assistance clientèle ([http://www.hp.com/support/support\\_assistance](http://www.hp.com/support/support_assistance))  
(Répertorie toutes les options d'assistance proposées par HP et informations de contact telles que numéros de téléphone et adresses électroniques)

Pour plus d'informations spécifiques au serveur d'impression 310x, visitez le site Web d'assistance HP relatif au produit HP LaserJet série 3300 :  
<http://www.hp.com/support/lj3300> (site en anglais)



# Glossaire

<b>Terme</b>	<b>Définition</b>
<b>10-BaseT</b>	Type de réseau Ethernet utilisant des câbles à paire torsadée pour connecter les nœuds au réseau.
<b>10/100-BaseTx</b>	Cette appellation identifie un produit compatible avec les réseaux 10-BaseTx et 100-BaseTx. Un grand nombre de produits réseau sont compatibles avec ces deux normes, en particulier certains modèles du serveur d'impression HP Jetdirect.
<b>100-BaseTx</b>	Type de réseau Ethernet, également appelé Fast Ethernet, utilisant des câbles à paire torsadée pour connecter les nœuds au réseau.
<b>1284-B</b>	1284 est une norme de port parallèle développée par l'organisme IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers). 1284-B fait référence à un type de connecteur spécifique à l'extrémité du câble parallèle relié au périphérique (par exemple, une imprimante). Un connecteur 1284-B est plus grand qu'un connecteur 1284-C, par exemple.
<b>adresse IP</b>	Identificateur d'un ordinateur ou d'un périphérique sur un réseau TCP/IP. Les réseaux utilisant le protocole TCP/IP dirigent les messages en fonction de l'adresse IP de la destination.
<b>annotation</b>	Mot, remarque, marque ou surbrillance que vous ajoutez à un élément.
<b>appletalk</b>	Architecture de réseau local bon marché et intégrée dans tous les ordinateurs Apple Macintosh.
<b>assemblage</b>	Processus consistant à imprimer les différentes copies d'un travail l'une après l'autre. Lorsque vous sélectionnez cette option, le produit HP LaserJet 3300 imprime d'abord une copie complète du document, avant de passer aux copies suivantes. Dans le cas contraire, le produit imprime le nombre indiqué de copies d'une page avant de passer à la page suivante.

<b>auto-commutateur privé (Private Branch Exchange - PBX)</b>	Petit système de commutation téléphonique généralement utilisé par les grosses entreprises ou les universités pour connecter toutes leurs lignes téléphoniques. Le PBX se connecte également au réseau public commuté (PSTN) et peut fonctionner en mode manuel ou automatique, selon la méthode utilisée par chaque poste pour passer des appels ou en recevoir. Généralement, cet équipement est la propriété du client, et non un prêt de la part de la société de télécommunications.
<b>BAA</b>	Bac d'alimentation automatique Le BAA est utilisé pour alimenter automatiquement les originaux dans le produit pour la copie, la numérisation ou la télécopie.
<b>barre d'outils HP LaserJet Director</b>	Ecran du logiciel du produit HP LaserJet série 3300 utilisé pour travailler sur des documents. Lorsque le document est chargé dans le bac d'alimentation de document et que le produit est directement connecté à l'ordinateur, l'utilitaire HP LaserJet Director apparaît sur l'écran de l'ordinateur, et permet de commencer à télécopier, copier ou numériser le document.
<b>barre de liens</b>	Icônes situées dans la partie inférieure du bureau ou du visualisateur, et qui représentent les programmes installés sur un ordinateur, comme le logiciel de courrier électronique.
<b>BNC</b>	Type de connecteur réseau généralement utilisé avec des câbles réseau coaxiaux. Un connecteur BNC comporte deux fentes qui se verrouillent sur les deux baïonnettes correspondantes d'une carte d'interface réseau lorsque vous faites pivoter le connecteur.
<b>BOOTP</b>	Acronyme de Bootstrap Protocol. Protocole Internet qui permet à une station de travail sans disque de découvrir sa propre adresse IP, l'adresse IP d'un serveur BOOTP sur le réseau et un fichier à télécharger en mémoire afin d'amorcer la machine. Ceci permet à la station de travail de s'amorcer sans devoir être équipée d'un lecteur de disque dur ou de disquette. Le protocole est défini par la norme RFC 951.
<b>client/serveur</b>	Architecture de réseau dans laquelle chaque ordinateur ou processus sur le réseau est un client ou un serveur. Les serveurs sont de puissants processus ou ordinateurs dédiés à la gestion des lecteurs de disque, du trafic du réseau et des imprimantes. Les clients sont des PC ou stations de travail sur lesquels les utilisateurs exécutent des applications. Les clients s'appuient sur les serveurs pour obtenir des ressources telles que des fichiers ou des périphériques.
<b>concentrateur</b>	Point de connexion commun pour des périphériques sur un réseau. Les concentrateurs sont généralement utilisés pour connecter des segments d'un réseau local (LAN). Un concentrateur contient plusieurs ports. Lorsqu'un paquet arrive à un port, il est copié vers les autres ports afin que tous les segments du réseau LAN puissent visualiser tous les paquets.
<b>contraste</b>	Différence entre les zones sombres et les zones claires d'une image. Plus le contraste est faible, moins la différence entre ces zones est marquée. Une valeur de contraste élevée produit une image où la différence entre zones claires et zones sombres est très nette.
<b>courrier électronique</b>	Egalement appelé messagerie électronique. Logiciel servant à transmettre des documents électroniques sur un réseau de communication.
<b>câble parallèle</b>	Voir 1284-B.

<b>câble USB</b>	Acronyme de Universal Serial Bus. Norme développée par l'organisme USB Implementers Forum, Inc. et destinée à connecter des ordinateurs et des périphériques. A la différence du port parallèle, la norme USB est conçue pour connecter simultanément un port USB d'ordinateur unique à plusieurs périphériques.
<b>dcx</b>	Format .PCX multipage dont chaque page constitue un fichier .PCX. Comme il s'agit d'un format multipage, il est fréquemment utilisé pour la réception et l'envoi de télécopies depuis et vers un ordinateur. Un même document DCX peut stocker jusqu'à 1 023 pages.
<b>DEL</b>	Diode électroluminescente. Système électronique qui s'allume lorsqu'il est parcouru par un courant. Ces voyants sont généralement de couleur rouge. Ils sont idéaux pour l'affichage d'images car ils sont d'une taille relativement petite et ne brûlent pas. Ils requièrent toutefois plus de puissance que les écrans à cristaux liquides.
<b>demi-teintes</b>	Type d'image qui simule des niveaux de gris en changeant le nombre de points. Les zones très colorées contiennent un grand nombre de points, alors que les zones plus claires en contiennent moins.
<b>DHCP</b>	Acronyme de Dynamic Host Configuration Protocol. Protocole destiné à l'affectation d'adresses IP dynamiques aux périphériques sur un réseau. Grâce à l'adressage dynamique, un périphérique peut obtenir une adresse IP différente à chaque fois qu'il se connecte au réseau. Dans certains systèmes, l'adresse IP du périphérique peut même changer au cours de sa connexion. Le protocole DHCP prend également en charge un mélange d'adresses IP statiques et dynamiques. L'adressage dynamique simplifie l'administration du réseau car le logiciel garde le suivi des adresses IP et évite à un administrateur d'effectuer cette tâche. Cela signifie qu'il est possible d'ajouter un nouvel ordinateur à un réseau sans besoin de lui attribuer manuellement une adresse IP unique IP.
<b>DIMM</b>	Acronyme de Dual In-line Memory Module. Petite carte de circuit contenant de la mémoire. Un module SIMM (single in-line memory module) offre un chemin d'accès 32 bits à la mémoire alors que le chemin d'accès d'un module DIMM est basé sur 64 bits.
<b>DLC</b>	Acronyme de Data Link Control. Chaque carte d'interface de réseau possède un identificateur DLC ou une adresse DLC qui identifie de manière unique le nœud sur le réseau.
<b>développement</b>	Processus consistant à rendre à un papillon mis en icône sa taille d'origine.
<b>EconoMode</b>	L'option EconoMode est une fonction du produit HP LaserJet qui permet d'économiser l'encre. Elle réduit la quantité d'encre utilisée sur une page imprimée et prolonge ainsi la durée de vie de la cartouche d'impression. L'impression donne un résultat identique à celui obtenu dans le mode brouillon.
<b>ECP</b>	Acronyme de Extended Capabilities Port. Norme de port parallèle pour PC qui prend en charge la communication bidirectionnelle entre un PC et les périphériques reliés (telle qu'une imprimante).
<b>Ethernet</b>	Type de réseau local très répandu, reconnu comme standard de l'industrie. Ethernet est également appelé IEEE 802.3. Les informations sont divisées en « paquets » qui sont transmis dans l'ordre de manière à ce que chacun parvienne à destination sans entrer en collision avec un autre « paquet ». Les nœuds réseau reçoivent ou envoient en permanence un paquet.

<b>fichier .bmp</b>	Fichier d'image bitmap Microsoft Windows portant l'extension .bmp. Ce type de fichier définit une image (comme une page numérisée) sous forme de motif de points (pixels).
<b>filigranes</b>	Un filigrane ajoute à un document en cours d'impression un texte en arrière-plan. Par exemple, vous pouvez imprimer en arrière-plan un texte indiquant que le document est « confidentiel ». Une fois le filigrane sélectionné, vous pouvez modifier la police, la taille, l'orientation et le style, et déterminer si le filigrane sera imprimé sur la première page uniquement ou sur toutes les pages.
<b>fonctions de télécopie</b>	Tâches liées aux télécopies, que vous effectuez via le panneau de commande. Ces fonctions affectent uniquement le travail en cours sauf si vous les configurez une fois pour toutes avant de revenir à l'état Prêt (par exemple, pour vider la mémoire). Ces fonctions disposent d'une section particulière dans le menu du panneau de commande.
<b>format de fichier</b>	Structure du contenu des fichiers par un programme ou un groupe de programmes.
<b>ftp</b>	Acronyme de File Transfer Protocol. Protocole utilisé pour l'envoi de fichiers sur Internet.
<b>gif</b>	Acronyme de Graphics Interchange Format. Format d'image utilisé par CompuServe et d'autres formats en ligne.
<b>groupe de travail</b>	Ensemble d'individus travaillant ensemble sur une tâche. Le traitement d'un groupe de travail se produit lorsque tous les individus disposent d'ordinateurs connectés à un réseau qui leur permet de partager des fichiers de données, de s'envoyer des courriers électroniques et de programmer des réunions.
<b>homologue</b>	Type d'architecture de réseau dans lequel chaque station de travail possède des possibilités et responsabilités équivalentes. Les réseaux homologues sont simples mais ils n'offrent généralement pas les mêmes performances que les architectures client-serveur.
<b>hpd</b>	Les fichiers .HPD sont des documents numérisés enregistrés à l'aide du Gestionnaire de document HP LaserJet.
<b>incorporé</b>	Objet créé par une application et incorporé dans un document créé par une autre. L'incorporation de l'objet, plutôt que son insertion par collage, assure qu'il conserve son format d'origine. L'objet incorporé peut être modifié à l'aide du programme d'origine. Dans un environnement Windows, l'incorporation d'objets est rendue possible par une technologie nommée OLE.
<b>informations récapitulatives</b>	Informations (nom de l'auteur ou mots-clés par exemple) que vous pouvez ajouter à un document pour vous aider à le retrouver rapidement. Utilisez pour ce faire la boîte de dialogue d'informations récapitulatives.
<b>intranet</b>	Réseau basé sur des protocoles TCP/IP (un internet) appartenant à une organisation et uniquement accessible aux membres de l'organisation, aux employés ou à d'autres personnes possédant une autorisation. Les sites Web d'un intranet ont l'aspect de sites Web et agissent comme tout autre site Web mais le pare-feu entourant un intranet interdit un accès non autorisé. Les intranets sont utilisés pour partager des informations en interne au sein d'une organisation.
<b>IPP</b>	Le protocole IIP (Internet Printing Protocol) définit le protocole des situations d'impression les plus courantes des utilisateurs finaux sur Internet. Il permet aux utilisateurs de connaître les possibilités d'une imprimante, de soumettre des travaux d'imprimante à une imprimante, de déterminer l'état de l'imprimante et d'annuler un travail précédemment soumis.

<b>IPX/SPX</b>	Protocole réseau très répandu, en particulier grâce à Novell, Inc., qui en a fait la base de son système d'exploitation réseau Novell NetWare. Pour que le produit HP LaserJet série 3300 fonctionne en réseau, vous devez exécuter le protocole réseau TCP/IP ou IPX/SPX.
<b>jpg</b>	(Egalement appelé JPEG) Acronyme de Joint Photographic Experts Group. Norme internationale de compression des photographies numériques.
<b>liaison</b>	Connexion à un programme ou à un périphérique, qui permet d'envoyer des informations à partir du logiciel du produit vers d'autres programmes, tels que des courriers électroniques, des programmes de télécopie électronique ou des liens OCR.
<b>lien hypertexte</b>	Lien entre deux éléments d'un document. En cliquant sur le premier élément du lien (un mot, une expression ou une image), vous accédez directement au second.
<b>ligne dédiée</b>	Ligne téléphonique unique exclusivement réservée aux appels téléphoniques ou aux appels de télécopie.
<b>ligne partagée</b>	Ligne téléphonique unique servant à la fois aux appels téléphoniques et aux appels de télécopie.
<b>logiciel HP Web Jetadmin</b>	Logiciel de gestion de périphérique réseau qui permet de configurer et de gérer, à partir d'un ordinateur, tout périphérique connecté à un serveur d'impression HP Jetdirect. Dans le cas du produit HP LaserJet série 3300, vous pouvez choisir d'utiliser les logiciels HP Jetadmin ou Web Jetadmin (ou BOOTP, DHCP ou telnet) pour configurer le produit sur le réseau.
<b>logiciel OCR (Optical Character Recognition - Reconnaissance optique de caractères)</b>	Un logiciel OCR convertit une image de texte électronique, comme un document numérisé, en un format pouvant être exploité par des programmes de traitement de texte, des tableurs ou des programmes de base de données.
<b>luminosité</b>	Mesure l'intensité globale d'une image. Une luminosité faible produit une image sombre. Inversement, une valeur de luminosité élevée produit une image claire.
<b>navigateur</b>	Raccourci de navigateur Web, une application logicielle utilisée pour repérer et afficher des pages Web.
<b>NetWare</b>	Système d'exploitation réseau pour environnement PC dont Novell, Inc. est propriétaire. NetWare utilise les protocoles réseau IPX/SPX ou TCP/IP. Il prend en charge les clients MS-DOS, Microsoft Windows, OS/2, Macintosh et Unix.
<b>niveaux de gris</b>	Nuances de gris formant les parties claires et sombres d'une image. Vous pouvez convertir une image en couleurs en une image en niveaux de gris. Chaque couleur est alors représentée par une nuance de gris particulière.
<b>nœud</b>	Ordinateur (serveur ou client) ou périphérique, tel que le périphérique HP LaserJet série 3300, connecté à un réseau.
<b>paire torsadée</b>	Type de câble réseau utilisé dans la plupart des réseaux Ethernet.
<b>papillon</b>	Annotation sur plusieurs lignes, dont la taille peut être modifiée. Semblable à un Post-it®, le papillon masque les informations sur lesquelles vous le placez. Un papillon peut être déplacé ou réduit à la taille d'une icône. Vous pouvez utiliser la commande Rechercher pour rechercher des termes figurant dans un papillon.

<b>paramètres de télécopie</b>	Éléments associés à la télécopie qui, lorsque définis ou modifiés, continuent à utiliser le choix effectué jusqu'à la prochaine modification. Un exemple est le nombre de tentatives de numérotation en cas de signal d'occupation du numéro appelé. Ces paramètres disposent d'une section particulière dans le menu du panneau de commande.
<b>partage Windows</b>	Méthode de gestion de réseau homologue utilisant des produits Windows. Si vous avez installé un réseau, vous pouvez partager des ressources avec vos collègues, simplement en utilisant des outils Windows comme l'Explorateur et le Gestionnaire d'impression. Ces ressources sont généralement le produit HP LaserJet série 3300, des imprimantes et des disques durs. Si vous partagez le produit HP LaserJet série 3300 (ou une imprimante) à l'aide du partage Windows, les utilisateurs du réseau doivent installer les pilotes d'impression via l'utilitaire d'ajout d'imprimante du dossier Imprimantes de Windows.
<b>pcx</b>	Format de fichier graphique courant et accepté par plusieurs programmes graphiques. Il s'agit d'un format très souvent utilisé pour le stockage d'images numérisées.
<b>pilote d'imprimante</b>	Un pilote d'imprimante est un programme permettant à des applications d'accéder aux fonctions du produit. Un pilote d'imprimante traduit les commandes de formatage d'une application (comme les sauts de page et la police) en langage d'impression (comme PostScript, PS ou PCL), puis envoie le fichier d'impression au produit. (Le pilote d'imprimante PD émule le langage Adobe PostScript® Level2. PostScript est une marque déposée d'Adobe Systems Incorporated.)
<b>points par pouce (ppp)</b>	Unité de mesure de la résolution, utilisée pour la numérisation et l'impression de documents. En règle générale, un nombre de points par pouce élevé permet d'obtenir une meilleure résolution et une plus grande finesse des détails dans l'image, mais génère un fichier plus volumineux.
<b>polices PostScript</b>	Polices définies selon le langage PostScript ; elles sont destinées à une impression sur une imprimante PS. Les polices PostScript apparaissent sous forme d'une police d'écran sur le moniteur et d'une police d'impression correspondante utilisée par le produit pour créer les documents. PostScript est une marque déposée d'Adobe Systems Incorporated.
<b>polices TrueType</b>	Les polices TrueType utilisent la technologie WYSIWYG (what-you-see-is-what-you-get), autrement dit, l'impression et l'affichage à l'écran des polices TrueType sont identiques.
<b>PPD</b>	Le sigle PPD signifie fichier PostScript Printer Description (Description d'imprimante PostScript). Les fichiers PPD sont utilisés par le pilote d'imprimante et les applications pour déterminer les fonctions et les commandes PostScript prises en charge dans le produit. PostScript est une marque déposée d'Adobe Systems Incorporated.
<b>profondeur de bit</b>	Nombre de bits utilisés pour traiter les images numérisées. Plus cette valeur est élevée, plus le nombre de niveaux de gris disponibles pour traiter l'image est important.
<b>programme conteneur</b>	Programme dans lequel est inséré un objet OLE. Le programme est donc le conteneur de cet objet.
<b>programme lié</b>	Programme installé sur un ordinateur et utilisable avec le logiciel du produit. Par exemple, vous pouvez utiliser le logiciel de reconnaissance optique de caractères (OCR) pour convertir un élément numérisé en texte.

<b>protecteur de surtension</b>	Périphérique qui protège une alimentation et les lignes de communication contre les surtensions électriques. Tous les ordinateurs sont fournis avec une certaine protection intégrée dans l'alimentation mais il est recommandé d'acheter un périphérique distinct.
<b>recadrer</b>	Supprimer une partie d'une image. La portion d'image sélectionnée est conservée et le reste est supprimé.
<b>RJ45</b>	Type de connecteur réseau qui ressemble beaucoup à un connecteur de ligne téléphonique, mais plus gros (il contient 8 fils au lieu de 4). Les réseaux Ethernet (10/100BaseTX) et Token Ring utilisent ce type de connecteur.
<b>réduction</b>	Processus qui consiste à mettre un papillon électronique en icône.
<b>réseau téléphonique public commuté (PSTN)</b>	Désigne le réseau téléphonique à la demande mondial ou une partie de ce réseau. Les utilisateurs reçoivent un numéro de téléphone unique qui leur permet de se connecter au réseau commuté par le biais des compagnies de téléphone locales. L'expression désigne souvent les données et les services non téléphoniques transférés sur des lignes initialement conçues pour les appels téléphoniques standard et les communications téléphoniques longue distance classiques.
<b>résolution</b>	Netteté d'une image, mesurée en points par pouce (ppp). Plus le nombre de points par pouce (ppp) est important, plus la résolution est élevée.
<b>serveur d'impression</b>	Voir serveur d'impression HP Jetdirect.
<b>serveur d'impression HP Jetdirect</b>	Serveur d'impression externe autonome. Pour utiliser le produit HP LaserJet série 3300 sur le réseau, vous pouvez le connecter (ou connecter une imprimante) au serveur d'impression à l'aide d'un câble parallèle, au lieu de le connecter à un ordinateur. Ce serveur est ensuite connecté au réseau via une connexion réseau standard. Le produit HP LaserJet série 3300 et les serveurs d'impression HP Jetdirect externes qu'il prend en charge utilisent des connecteurs de type 10-BaseT, 10/100BaseTx, BNC ou Token Ring (réseau à jeton).
<b>sonnerie distincte</b>	Fonction proposée par certaines compagnies de téléphone en Australie, au Canada, en Nouvelle-Zélande, aux États-Unis et au Royaume-Uni. Elle permet d'utiliser sur la même ligne téléphonique deux ou trois numéros différents. Chaque numéro correspond à un motif de sonnerie distinct et vous pouvez configurer le télécopieur de manière à ce qu'il reconnaisse la sonnerie propre au numéro de télécopie.
<b>Sélecteur</b>	Dans Mac OS, le Sélecteur est l'élément qui permet de configurer le système informatique afin de pouvoir imprimer sur toute imprimante associée au logiciel adéquat. Si vous vous trouvez sur un système réseau AppleTalk, vous pouvez utiliser le Sélecteur pour sélectionner et activer des périphériques (tels que des imprimantes, des serveurs de fichiers ou d'autres ordinateurs) connectés au réseau.
<b>taille réelle</b>	Taille de la page lors de sa numérisation (sans agrandissement ni réduction).
<b>TCP/IP</b>	Protocole Ethernet standard. TCP/IP est l'abréviation de Transmission Control Protocol over Internet Protocol. Pour que le produit HP LaserJet série 3300 fonctionne en réseau, vous devez exécuter le protocole réseau TCP/IP ou IPX/SPX.
<b>tif</b>	Le format .tif (Tagged Image File Format ou TIFF) est un format de fichier d'image conçu pour la capture des images numérisées. Il est utilisé sur les ordinateurs compatibles IBM, sur Macintosh et sous UNIX. Un grand nombre de programmes graphiques acceptent ce format de fichier.

<b>token ring</b>	Type de réseau local où les conflits de transmissions sont évités grâce à l'attribution de « jetons » (token) qui accordent la permission d'envoyer des documents. Le nœud réseau conserve le jeton pendant qu'il transmet un message, s'il en a un à transmettre, puis passe le jeton à un autre nœud. IEEE 802.5 est le type de réseau Token Ring le plus courant.
<b>TWAIN</b>	Norme de l'industrie concernant les scanners et leur logiciel. En utilisant un scanner compatible TWAIN associé à un programme compatible TWAIN, vous pouvez démarrer une numérisation directement à partir du programme.
<b>télécopie</b>	Egalement appelée fax. Consiste à coder de manière électronique une page imprimée et à la transmettre en utilisant une ligne téléphonique. Le logiciel du produit permet d'envoyer des documents à des programmes de télécopie électronique, qui nécessitent un modem et un logiciel de télécopie.
<b>URL</b>	Acronyme de Uniform Resource Locator. Adresse globale de documents et ressources sur Internet. La première partie de l'adresse indique le protocole à utiliser et la seconde spécifie l'adresse IP ou le nom du domaine où est située la ressource.
<b>virgule (,)</b>	La présence d'une virgule dans une séquence de numérotation correspond à une pause marquée par le télécopieur lors de la composition du numéro.
<b>visualisateur de documents portables</b>	Microprogramme pouvant être joint à un document et envoyé par courrier électronique. Il permet au destinataire de consulter, d'annoter et d'imprimer un document, quel que soit le programme ayant servi à le créer.
<b>zoom arrière</b>	Opération consistant à réduire une page à l'écran pour en afficher une vue plus globale.
<b>zoom avant</b>	Opération consistant à agrandir une page à l'écran pour en afficher une vue plus détaillée.

# Annexe A

## Spécifications et informations réglementaires

Pour connaître les spécifications et les informations réglementaires des produits suivants, reportez-vous à ces sections :

- [Produit HP LaserJet série 3300](#)
- [Télécopieur HP LaserJet 3330](#)
- [Serveur d'impression HP Jetdirect 310x](#)
- [Programme de gestion écologique des produits](#)
- [Pile du produit HP LaserJet série 3300](#)

# Produit HP LaserJet série 3300

- [Spécifications du produit HP LaserJet série 3300](#)
- [Déclaration de conformité laser](#)

## Spécifications du produit HP LaserJet série 3300

---

### Spécifications d'environnement

---

Conditions d'exploitation Imprimante branchée sur une prise murale :

- Température : 15 à 32,5 °C (59 à 90,5 °F)
- Humidité relative : 10 % à 90 % (sans condensation)

---

Conditions de stockage Imprimante débranchée d'une prise murale :

- Température : -20 °C à 40 °C (-4 °F à 104 °F)
- Humidité relative : Moins de 95 % (sans condensation)

---

### Acoustique

---

Niveau sonore

Pendant la copie\* : niveau de puissance acoustique : 6,1 bels (selon ISO 9296)

- Niveau de pression acoustique (à proximité) : 50 dB
- Niveau de pression acoustique (position de l'opérateur) : 59 dB

Pendant l'attente et le mode veille : silencieuse

\* Durant ces opérations, les résultats acoustiques peuvent varier.

---

### Spécifications électriques

---

Caractéristiques d'alimentation

- 100 à 127 V +/-10 %, 50 à 60 Hz +/-2 Hz (pour unités 110 volts)
- 220 à 240 V +/-10 %, 50 à 60 Hz +/-2 Hz (pour unités 220 volts)

---

Consommation électrique

- Pendant la copie : 330 watts (maximum)
- Pendant l'impression : 300 watts (maximum)
- Pendant l'attente et en mode d'économie d'énergie : 14 watts(maximum)
- Arrêt : 0 watt

---

## Spécifications physiques

---

Dimensions	<ul style="list-style-type: none"><li>● Largeur : 546,1 mm (21,5 pouces)</li><li>● Profondeur : 520,7 mm (20,5 pouces)</li><li>● Hauteur : 495,3 mm (19,5 pouces)</li></ul>
------------	---

---

Poids	<ul style="list-style-type: none"><li>● Modèles avec BAA : 15,8 kg (34,6 lb)</li><li>● Modèles sans BAA : 14,1 kg (31,01 lb)</li></ul>
-------	--

---

## Capacités de l'imprimante et caractéristiques

---

Vitesse d'impression	<ul style="list-style-type: none"><li>● 15 pages par minute pour du papier de format Letter et 14 pages par minute pour du papier de format A4</li><li>● Première page imprimée en moins de 10 secondes</li></ul>
----------------------	---

---

Capacité du bac d'alimentation principal	250 feuilles de papier de grammage normal (75 g/m <sup>2</sup> ) ou 30 enveloppes maximum
--	---

---

Capacité du bac d'alimentation prioritaire	10 feuilles de papier de grammage normal (75 g/m <sup>2</sup> ) ou 1 enveloppe prioritaire
--	--

---

Capacité du bac de sortie	125 feuilles de papier de grammage normal (75 g/m <sup>2</sup> )
---------------------------	--

---

Format minimum du papier	76 x 127 mm (3 x 5 pouces)
--------------------------	----------------------------

---

Format maximum du papier	216 x 356 mm (8,5 x 14 pouces)
--------------------------	--------------------------------

---

Grammage des supports	<ul style="list-style-type: none"><li>● Bac de sortie : 60 à 105 g/m<sup>2</sup> (16 à 28 lb)</li><li>● Circuit papier direct : 60 à 163 g/m<sup>2</sup> (16 à 43 lb)</li></ul>
-----------------------	---

---

Mémoire de base	8 Mo de mémoire ROM/Flash et 32 Mo de mémoire RAM
-----------------	---

---

Extension de la mémoire	Un logement DIMM disponible pour un module DIMM de 8, 16, 32 ou 64 Mo de RAM
-------------------------	--

---

Résolution de l'impression	1 200 points par pouce (ppp)
----------------------------	------------------------------

---

Cycle de fonctionnement	<ul style="list-style-type: none"><li>● 10 000 pages recto par mois (maximum)</li><li>● 1 000 pages recto par mois (moyenne)</li></ul>
-------------------------	--

---

PCL	Niveaux 5e et 6
-----	-----------------

---

PostScript	Emulation d'Adobe PostScript® Niveau 2 PostScript est une marque déposée d'Adobe Systems Incorporated.
------------	---

---

## Capacités et caractéristiques du copieur

---

Vitesse de copie	Jusqu'à 15 pages par minute
------------------	-----------------------------

---

Copies multiples	Jusqu'à 99 copies par travail
Réduction ou agrandissement de copies	25 à 400 %
Emissions sonores (réf. ISO 9296) lors de la copie	Niveau sonore de 6,6 bels

### Capacités et caractéristiques du scanner

Marges des documents numérisés	3,05 mm (0,12 pouce) (bord gauche), 6,2 mm (0,248 pouce) (bord droit) 4,06 mm (0,16 pouces) (bords supérieur et inférieur)
--------------------------------	---

Cycle de fonctionnement du scanner	2 000 documents recto par mois
------------------------------------	--------------------------------

Résolution de la numérisation	Couleur en 600 ppp
-------------------------------	--------------------

### Spécifications du bac d'alimentation automatique

Capacité d'alimentation	50 feuilles de support plat 60 à 75 g/m <sup>2</sup> (16 à 20 lb)
-------------------------	---

Grammage des supports	60 g/m <sup>2</sup> à 90 g/m <sup>2</sup> (16 à 24 lb)
-----------------------	--

Format des supports	127 x 127 mm (5 x 5 pouces) à 215,9 x 381 mm (8,5 x 15 pouces)
---------------------	--

Vitesse	Jusqu'à 11 pages par minute pour format Letter/A4
---------	---

Cycle de fonctionnement	1 000 pages par mois
-------------------------	----------------------

### Spécifications de la mémoire

Modules DIMM	100 broches, vitesse minimum de 66 MHz
--------------	--

### Ports

USB	1.1
-----	-----

Parallèle	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Périphérique IEEE 1284-B niveau 2 avec boîtier IEEE 1284-B</li> <li>● Raccordement à l'ordinateur hôte ECP</li> </ul>
-----------	--

## Déclaration de conformité laser

Le Center for Devices and Radiological Health (Centre des périphériques et de la protection radiologique, soit CDRH) de la U.S. Food and Drug Administration (Secrétariat américain aux produits alimentaires et pharmaceutiques) a établi des réglementations pour les produits laser

fabriqués depuis le 1er août 1976. La conformité est impérative pour les produits lancés sur le marché aux Etats-Unis. Cette imprimante est déclarée comme étant un produit laser de « classe 1 » aux termes de la Norme des performances de radiation de l'U.S. Department of Health and Human Services (Ministère américain de la santé et des services humains, soit DHHS) conformément à Radiation Control for Health and Safety Act (Loi sur le contrôle de la radiation pour la santé et la sécurité) de 1968. Etant donné que la radiation émise à l'intérieur de l'imprimante est complètement confinée dans les boîtiers de protection et les couvercles externes, le rayon laser ne peut s'échapper à aucun des stades de fonctionnement normal.

---

#### **Avertissement!**

---

L'utilisation de certaines parties de l'équipement, les paramétrages ou certaines procédures non décrites dans ce manuel peuvent vous exposer à des radiations nocives.

## **Réglementations de la FCC**

Les tests effectués sur cet équipement ont déterminé qu'il est conforme aux prescriptions des unités numériques de classe B, telles que spécifiées à l'article 15 des normes de la FCC (Commission fédérale des communications). Ces limites sont destinées à assurer une protection suffisante contre les interférences produites dans une installation résidentielle. Cet équipement produit, utilise et peut émettre de l'énergie sous forme de fréquences radio. Une installation non conforme aux instructions de cette documentation peut provoquer des interférences ou des perturbations dans les communications radio. Cependant, l'absence d'interférences ne peut pas être garantie dans une installation particulière. Si ce matériel provoque des interférences qui perturbent la réception radio ou télévisée, ce qui peut être vérifié en mettant le matériel sous et hors tension, nous encourageons l'utilisateur à y remédier en appliquant l'une des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance séparant l'équipement du récepteur.
- Connectez l'équipement à une prise située sur un circuit différent de celui sur lequel se trouve le récepteur.
- Consultez votre revendeur ou un technicien radio/télévision expérimenté.

---

#### **Remarque**

---

Toute modification apportée à l'imprimante non expressément autorisée par HP risque d'annuler le droit de l'utilisateur de faire fonctionner cet équipement.

---

#### **Remarque**

---

Un câble d'interface blindé est requis afin de satisfaire aux stipulations de l'article 15 des réglementations de la FCC sur les appareils de classe B.

## Déclaration de conformité

La déclaration de conformité suivante est conforme à la norme ISO/IEC Guide 22 et EN45014. Elle permet d'identifier le produit, le nom et l'adresse du fabricant ainsi que les spécifications applicables et reconnues au sein de la communauté européenne.

<b>Déclaration de conformité</b>	
D'après ISO/IEC Guide 22 et norme EN 45014	
<b>Nom du fabricant :</b>	Hewlett-Packard Company
<b>Adresse du fabricant :</b>	11311 Chinden Boulevard Boise, Idaho 83714-1021, Etats-Unis
<b>déclare que le produit</b>	
<b>Nom du produit :</b>	LaserJet série 3300/3310/3320/3330
<b>Numéro de modèle :</b>	C9124A, C9125A, C9126A, C9151A, C9709A (y compris accessoire BAA modèle C9143A)
<b>Options du produit :</b>	Toutes
<b>est conforme aux spécifications suivantes :</b>	
Sécurité :	IEC 60950:1991+A1:1992+A2:1993+A3:1995+A4:1996 / EN 60950:1992+A1:1993 + A2:1993 + A3:1995 + A4:1997 + A11:1997 IEC 60825-1:1993 +A1:1997/ EN 60825-1:1994 + A11:1996 Classe 1 Produits laser/LED
EMC :	CISPR 22:1993 + A1:1995 + A2:1996 / EN 55022:1994 + A1:1995 + A2:1997 Classe B <sub>1</sub> ) EN 61000-3-2:1995+A14:2000 EN 61000-3-3:1995 EN55024:1998 FCC Chapitre 47 CFR, article 15 Classe B <sup>2</sup> / ICES-002, numéro 2 AS / NZS 3548:1995 + A1 + A2:1997
TELECOM <sup>3)</sup>	TBR-21:1998; EG 201 121:1998
<b>Informations supplémentaires :</b>	
Le produit en question est conforme aux caractéristiques des directives 73/23/EEC en matière de basses tensions et 89/336/EEC et porte en conséquence la marque CE. <sup>3)</sup>	
1) Le produit a été testé dans une configuration typique avec des ordinateurs personnels Hewlett-Packard.	
2) Cet appareil est conforme à la section 15 de la notice FCC relative aux interférences radioélectriques. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne peut pas provoquer d'interférences et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable.	
3) Le produit LaserJet 3330 (modèle C9126A) contient des fonctions de télécopie et est compatible avec les normes de télécommunication référencées et la directive R&TTE 1999/5/EC (Annexe II) et porte en conséquence la marque CE.	
Boise, Idaho Etats-Unis 14 août 2001	
Australie : Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australie. Europe : Votre revendeur ou service d'assistance technique HP ou Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 130, D-71034 Böblingen (télécopie : +49-7031-14-3143) Etats-Unis : Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015 (téléphone : 208-396-6000)	

## Réglementations DOC canadiennes

This equipment complies with Canadian EMC Class B requirements.

Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétique.  
<< CEM>>.

## Déclarations relatives au laser en Finlande

### LASERTURVALLISUUS

### LUOKAN 1 LASERLAITE

### KLASS 1 LASER APPARAT

HP LaserJet 3300-laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelo estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1993) mukaisesti.

### VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

### VARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

### HUOLTO

HP LaserJet 3300-kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

### VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

### VARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laseriodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 770-795 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

## Déclaration EMI de la Corée

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해 검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

## Réglementations VCCI Classe B du Japon

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Télécopieur HP LaserJet 3330

[Spécifications du télécopieur du produit HP LaserJet 3330](#)

[Exigences FCC article 68 \(Etats-Unis\)](#)

[Loi de protection des usagers du téléphone \(Etats-Unis\)](#)

[Conditions IC CS-03](#)

[Informations réglementaires pour les pays de l'Union européenne](#)

## Spécifications du télécopieur du produit HP LaserJet 3330

<b>Vitesse de transmission de télécopie</b>	3 secondes/page (UIT-T Image de test n° 1)
<b>Marges droite/gauche de pages imprimées</b>	6,3 mm (0,25 pouce)
<b>Marges haut/bas de pages imprimées</b>	5,08 mm (0,2 pouce)
<b>Compatibilité des télécopies</b>	UIT – Groupe 3 ; ECM
<b>Algorithmes de codage de télécopie</b>	MH, MR et MMR
<b>Vitesse de transmission du modem</b>	Jusqu'à 33 600 bits par seconde (bps)
<b>Numérotation rapide</b>	Oui
<b>Détection de sonnerie distincte</b>	Oui
<b>Résolution de télécopie (standard)</b>	203 x 98 points par pouce (ppp)
<b>Résolution de télécopie (fine)</b>	203 x 196 ppp

---

<b>Résolution de télécopie (superfine)</b>	300 x 300 ppp (sans demi-teintes)
<b>Résolution de télécopie (photo)</b>	300 x 300 ppp (demi-teintes activées)

---

## Exigences FCC article 68 (Etats-Unis)

Cet équipement est conforme aux réglementations FCC, article 68. A l'arrière du périphérique, une étiquette indique les numéros d'enregistrement FCC et REN de l'appareil (ainsi que d'autres informations). Sur demande de votre compagnie de téléphone, vous pouvez avoir à communiquer ces numéros. Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) permet de déterminer le nombre de périphériques pouvant être raccordés à une ligne téléphonique. Un trop grand nombre de REN sur une même ligne risque d'empêcher les périphériques de répondre aux appels arrivant sur celle-ci. En général, la somme des numéros REN ne doit pas dépasser 5. Pour vous assurer du nombre de périphériques que vous pouvez connecter sur une même ligne (déterminé par le total des REN), contactez votre compagnie de téléphone.

Cet équipement utilise les fiches USOC suivantes : RJ11C.

Un cordon téléphonique et une prise modulaire conformes à la norme FCC sont fournis avec l'équipement. Celui-ci a été conçu pour être connecté à un réseau téléphonique ou à des précâblages utilisant une prise modulaire conforme aux limites décrites à l'article 68. Cet équipement ne peut pas être utilisé sur des téléphones publics à pièce. La connexion à des lignes communes est assujettie à des taxes locales. Si cet équipement endommage l'installation téléphonique, votre compagnie de téléphone vous avertit auparavant de la nécessité d'une déconnexion momentanée. Si l'avertissement préalable ne peut pas être facilement communiqué, la compagnie de téléphone vous avertira dès que possible. Vos droits relatifs au dépôt d'une plainte auprès de la FCC vous seront communiqués sur simple demande. Si votre compagnie de téléphone effectue des modifications sur ses installations, ses équipements ou son fonctionnement, ces modifications risquent d'affecter le fonctionnement du matériel. Dans ce cas, votre compagnie de téléphone vous préviendra à l'avance des modifications à apporter afin d'assurer la continuité du service. Si cet équipement devait tomber en panne, veuillez consulter les numéros présents au début de ce manuel pour obtenir des informations sur la réparation et/ou la garantie du matériel. Si la panne endommage le réseau téléphonique, votre compagnie de téléphone peut vous demander de déconnecter l'équipement du réseau jusqu'à ce que le problème soit résolu. L'utilisateur peut procéder aux réparations suivantes : Remplacement d'un équipement d'origine livré avec le produit. Ceci comprend la cartouche d'encre, les supports des différents bacs, le cordon d'alimentation et le cordon téléphonique. Nous vous recommandons d'installer un dispositif de protection contre les surtensions sur la prise secteur à laquelle le périphérique est branché. Vous éviterez ainsi tout dégât éventuel pouvant être causé sur la ligne par la foudre ou une surtension électrique.

## Loi de protection des usagers du téléphone (Etats-Unis)

La loi de 1991 sur la protection des usagers du téléphone (Telephone Consumer Protection Act) interdit à toute personne d'envoyer un message (à l'aide d'un ordinateur, d'un télécopieur ou de tout autre dispositif électronique) qui ne contient pas clairement les éléments suivants dans l'en-tête ou en bas de chaque page transmise : l'heure et la date d'envoi, le nom de l'entreprise, de l'entité ou de toute personne envoyant le message, ainsi que le numéro de téléphone utilisé pour l'envoi. (Le numéro de téléphone ne peut pas être un numéro commençant par 900 ni aucun autre numéro pour lequel la tarification dépasse le prix d'un appel local ou longue distance.) Pour insérer ces informations dans vos télécopies, reportez-vous à la section [Configuration des informations de l'en-tête de télécopie](#).

## Conditions IC CS-03

REMARQUE : Le label Industry du Canada identifie des équipements certifiés. Cette certification signifie que l'équipement est conforme à certaines clauses relatives à la protection des télécommunications en réseau, au fonctionnement et à la sécurité décrits dans les documents techniques correspondants sur les exigences en matière de configuration des terminaux. Le Ministère (Department) ne garantit pas l'adéquation de l'équipement aux attentes de l'utilisateur. Avant d'installer cet équipement, l'utilisateur doit vérifier qu'il est autorisé à le connecter aux installations de sa société de télécommunications locale. Cet équipement doit également être connecté de manière conventionnelle. L'utilisateur doit cependant être averti que les conditions de connexion ci-dessus n'empêchent pas une éventuelle dégradation des services téléphoniques dans certains cas. Les réparations à entreprendre sur un équipement certifié doivent être effectuées par un représentant désigné par le fournisseur du matériel. Tout mauvais fonctionnement, ou toute réparation ou altération de l'utilisateur de cet équipement, peut provoquer la demande de déconnexion de l'équipement de la part de votre société de télécommunications. Les utilisateurs doivent, pour leur propre protection, s'assurer que les mises à la terre des prises électriques, des lignes téléphoniques et des conduites d'eau métalliques sont toutes reliées entre elles. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones d'habitation rurales.

**Attention :** L'utilisateur ne doit pas essayer d'effectuer de telles connexions lui-même, mais doit plutôt contacter un professionnel ou un électricien agréé. Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) de cet équipement est 0,7.

**Remarque :** Le numéro REN assigné à chaque périphérique permet de connaître le nombre maximal d'appareils pouvant être simultanément connectés sur la même interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut comporter une combinaison de plusieurs périphériques dont la somme des numéros REN ne doit pas dépasser 5. Le code de connexion standard (prise téléphonique standard) pour les équipements à connexion directe au réseau téléphonique est CA11A.

## Informations réglementaires pour les pays de l'Union européenne

Cet équipement a été conçu pour fonctionner uniquement dans tous les pays de l'Union européenne (réseaux téléphoniques publics commutés (PSTN)). La compatibilité entre les différents réseaux dépend du paramétrage interne du logiciel. Contactez le revendeur si vous devez utiliser votre matériel sur un autre réseau téléphonique. Pour obtenir une assistance technique concernant le périphérique, contactez Hewlett-Packard aux numéros de téléphone fournis dans la brochure d'assistance livrée avec le produit.

## Serveur d'impression HP Jetdirect 310x

[Spécifications du serveur d'impression HP Jetdirect 310x](#)

[Conformité FCC](#)

[Déclaration de conformité](#)

[Australie](#)

[Canada](#)

[Réglementations VCCI Classe B du Japon](#)

[Déclaration EMI de la Corée](#)

[Avis chinois de sécurité](#)

# Spécifications du serveur d'impression HP Jetdirect 310x

---

## Réseaux pris en charge

---

Configuration physique	<ul style="list-style-type: none"><li>● Prend en charge les câbles à paires torsadées blindés ou non blindés, avec un connecteur RJ-45, pour :<ul style="list-style-type: none"><li>• IEEE 802.3i 10Base-T (Ethernet)</li><li>• IEEE 802.3u 100Base-Tx (Fast Ethernet)</li></ul></li><li>● Nécessite un concentrateur multiport 10/100Base-Tx ou un concentrateur prenant en charge les signaux de battement (impulsion) d'essai de la liaison.</li></ul>
Protocoles et systèmes d'exploitation de réseau pris en charge	<ul style="list-style-type: none"><li>● Microsoft Windows 95, 98, 2000, ME et XP (TCP/IP, IPX/SPX)</li><li>● Microsoft Windows NT versions 4.0 et ultérieures (TCP/IP, IPX/SPX, DLC/LLC)</li><li>● Apple Macintosh OS versions 8.6 et ultérieures (EtherTalk)</li><li>● Novell NetWare v 3.11, 3.12, 4.x, 5.0 (IPX/SPX) ; NDS (IPX/SPX) ; NDPS (IPX/SPX)</li><li>● IBM OS/2 Warp v 3.0, 4.0 (TCP/IP), DLC/LLC)</li><li>● HP-UX 10.x, 11.x ; Solaris v2.5x, 2.6 ; SCO UNIX v86, 3.2, 4.2, 5.0 ; IBM AIX v3.2.5 et ultérieures ; MPE-ix v5.5 (TCP/IP)</li><li>● Artisoft LANtastic 7.0 (DLC/LLC)</li><li>● LPD (Line Printer Daemon)</li></ul>

---

## Spécifications physiques

---

Interfaces	<ul style="list-style-type: none"><li>● Réseau Voir les spécifications de réseau ci-dessus.</li><li>● USB Connecteur femelle A conforme aux spécifications USB version 1.1</li></ul>
Dimensions	<ul style="list-style-type: none"><li>● Largeur : 97 mm (3,8 pouces) avec clip attaché, 92 mm (3,6 pouces) à l'exclusion de clip et connecteurs</li><li>● Longueur : 129 mm (5,1 pouces)</li><li>● Hauteur : 45 mm (1,8 pouces) avec clip attaché, 36 mm (1,4 pouces) à l'exclusion de clip et connecteurs</li></ul>
Poids	<ul style="list-style-type: none"><li>● 108 g (3,9 oz.)</li></ul>

---

## Spécifications d'environnement

---

Conditions d'exploitation	<ul style="list-style-type: none"><li>● Température : 0 °C à 55 °C (32 °F à 131 °F)</li><li>● Humidité relative : 15 à 95 % à 40 °C (104 °F)</li><li>● Altitude : 4 600 m</li></ul>
Conditions de stockage	<ul style="list-style-type: none"><li>● Température : -40 °C à 70 °C (-6 °F à 158 °F)</li><li>● Humidité relative : 90 % à 65 °C (149 °F)</li><li>● Altitude : 4 600 m</li></ul>

---

---

## Spécifications électriques

---

Caractéristiques d'alimentation	<ul style="list-style-type: none"><li>● Tension d'entrée<ul style="list-style-type: none"><li>• 310x – 13 Vcc</li><li>• Module d'alimentation – (voir la section <a href="#">Modules d'alimentation (modèle de réseau uniquement)</a>)</li></ul></li><li>● Tension de sortie nominale<ul style="list-style-type: none"><li>• 310x – N/A</li><li>• Module d'alimentation – 13 Vcc</li></ul></li><li>● Courant d'entrée<ul style="list-style-type: none"><li>• 310x – 140 mA @ 13 V</li><li>• Module d'alimentation – 100 mA (selon le module d'alimentation utilisé)</li></ul></li><li>● Courant de sortie maximum<ul style="list-style-type: none"><li>• 310x – N/A</li><li>• Module d'alimentation – 300 mA</li></ul></li><li>● Plage de fréquences<ul style="list-style-type: none"><li>• 310x – CC</li><li>• Module d'alimentation – 50/60 Hz (selon le module d'alimentation utilisé)</li></ul></li></ul>
---------------------------------	---

---

Consommation électrique	<ul style="list-style-type: none"><li>● 310x – 1,8 W</li><li>● Module d'alimentation – 1,2 W</li></ul>
-------------------------	--

---

## Immunité électromagnétique

---

Déclaration	Reportez-vous à la section <a href="#">Déclaration de conformité</a> .
-------------	--

---

## Emissions électromagnétiques

---

Réglementations	<ul style="list-style-type: none"><li>● Etats-Unis : FCC article 15, Classe B</li><li>● Canada : ICES-003 (B)</li><li>● Japon : VCCI Classe 1</li><li>● Europe : CISPR-22/EN55022 Classe B</li><li>● Taiwan : CNS 13438</li><li>● Australie/Nouvelle-Zélande : AS/NZS 3548</li><li>● Russie : GOST 292116</li></ul>
-----------------	---

---

## Sécurité

---

Conformité	<p>Le serveur d'impression HP Jetdirect 310x est conforme aux normes de sécurité suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● IEC 950: (1991)+A1, A2, A3, A4 / EN60950 (1992)+A1, A2, A3, A4, A11</li><li>● UL 1950</li><li>● CSA 950</li><li>● NOM-019-SCFI-1994, NOM-001-SCFI-1993</li></ul>
------------	---

---

## Conformité FCC

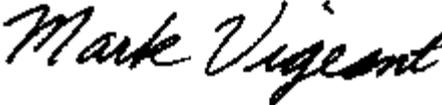
Les tests effectués sur cet équipement ont déterminé qu'il est conforme aux prescriptions des unités numériques de classe B, telles que spécifiées à l'article 15 des normes de la FCC (Commission fédérale des communications). Ces limites sont destinées à assurer une protection suffisante contre les interférences produites dans une installation résidentielle. Cet équipement produit, utilise et peut émettre de l'énergie sous forme de fréquences radio. Une installation non conforme aux instructions de cette documentation peut provoquer des interférences ou des perturbations dans les communications radio. Cependant, l'absence d'interférences ne peut pas être garantie dans une installation particulière. Si ce matériel provoque des interférences qui perturbent la réception radio ou télévisée, ce qui peut être vérifié en mettant le matériel sous et hors tension, nous encourageons l'utilisateur à y remédier en appliquant l'une des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance séparant l'équipement du récepteur.
- Connectez l'équipement à une prise située sur un circuit différent de celui sur lequel se trouve le récepteur.
- Consultez votre revendeur ou un technicien radio/télévision expérimenté.

Ce périphérique est conforme à l'article 15 des réglementations de la FCC. Son fonctionnement est sujet aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne peut causer aucune interférence nuisible, et (2) cet appareil doit accepter les interférences reçues, y compris celles qui risquent de perturber son fonctionnement.

## Déclaration de conformité

Cette déclaration de conformité satisfait aux normes ISO/IEC Guide 22 et EN4501 Elle permet d'identifier le produit, le nom et l'adresse du fabricant ainsi que les spécifications applicables et reconnues au sein de la communauté européenne.

<b>Déclaration de conformité</b>	
selon ISO/IEC Guide 22 et EN45014	
<b>Nom du fabricant :</b>	Hewlett-Packard Company
<b>Adresse du fabricant :</b>	8000 Foothills Blvd. Roseville, CA 95747-5677, Etats-Unis
<b>déclare que le produit</b>	
<b>Nom du produit:</b>	Serveur d'impression HP Jetdirect 310x externe
<b>Numéro de modèle :</b>	J6038A
<b>Opérations du produit :</b>	Toutes
<b>est conforme aux spécifications suivantes :</b>	
Sécurité :	EN60950 (1992) +A1,A2,A3,A4,AII / IEC 950 (1991) +A1,A2,A3,A4 EN60825-1 (1994) / IEC 825-1 (1993), Classe 1 (Laser/LED) GB 4943 (1998) EN 55022 (1998) / CISPR-22 (1997) Classe B
EMC :	GB 9254 (1988) EN 55024 (1998) IEC 61000-4-2 (1995); EN 61000-4-2 (1995) IEC 61000-4-3 (1995); EN 61000-4-3 (1996) IEC 61000-4-4 (1995); EN 61000-4-4 (1995) IEC 61000-4-5 (1995); EN 61000-4-5 (1995) IEC 61000-4-6 (1996); EN 61000-4-6 (1996) IEC 61000-4-8 (1993); EN 61000-4-8 (1993) IEC 61000-4-11 (1994); EN 61000-4-11 (1994) EN61000-3-2:1995 / EN61000-3-2 (1995)+A14 EN61000-3-3:1994 / EN61000-3-3 (1995) FCC Titre 47 CFR Article 15 Classe B
<b>Informations supplémentaires :</b>	
Le produit en question est conforme aux exigences des directives 73/23/EEC en matière de basses tensions et 89/336/EEC et porte en conséquence la marque CE.	
Le produit a été testé dans une configuration typique avec des produits de Hewlett-Packard Co. Roseville, 18 juillet 2001	
	
Mark Vigeant, Product Regulations Manager	
Europe : Votre bureau de vente et de service Hewlett-Packard local ou Hewlett-Packard GmbH, Department TRE, Herrenberger Strasse 130, D-71034 Böblingen (Télécopie : +49-7031-14-3143)	

## Australie

Cet équipement est conforme aux normes EMC australiennes.

## Canada

This equipment complies with Canadian EMC Class B requirements.

Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétique.  
<< CEM>>.

## Réglementations VCCI Classe 1 du Japon

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

## Déclaration EMI de la Corée

시용시 안내문 (A급 기기)

이 기기는 업무용으로 전자파장애감정을 받은 기기이오니, 만약 잘못된 구입하셨을 때에는 구입한 곳에서 비입무용으로 교환하시기 바랍니다.

## HP 网络产品使用安全手册

### 使用须知

欢迎使用惠普网络产品，为了您及仪器的安全，请您务必注意如下事项：

1. 仪器要和地线相接，要使用有正确接地插头的电源线，使用中国国家规定的220V电源。
2. 避免高温和尘土多的地方，否则易引起仪器内部部件的损坏。
3. 避免接近高温，避免接近直接热源，如直射阳光、暖气等其它发热体。
4. 不要有异物或液体落入机内，以免部件短路。
5. 不要将磁体放置于仪器附近。

### 警告

为防止火灾或触电事故，请不要将该机放置于淋雨或潮湿处。

### 安装

安装辅助管理模块，请参看安装指南。

### 保修及技术支持

如果您按照以上步骤操作时遇到了困难，或想了解其它产品性能，请按以下方式与我们联系。

如是硬件故障：

1. 与售出单位或当地维修机构联系。
2. 中国惠普有限公司维修中心地址：  
北京市海淀区知春路49号希格玛大厦  
联系电话：010-62623888 转 6101  
邮政编码：100080

如是软件问题：

1. 惠普用户响应中心热线电话：010-65645959
2. 传真自动回复系统：010-65645735

# Programme de gestion écologique des produits

## Protection de l'environnement

Hewlett-Packard Company s'engage à vous offrir des produits de qualité fabriqués dans le respect de l'environnement. Ce produit a été conçu avec différentes caractéristiques afin de minimiser l'impact sur votre environnement.

## Production d'ozone

Ce produit ne génère pas de quantité significative d'ozone (O3).

## Consommation d'énergie

La consommation d'énergie est considérablement réduite en mode PowerSave, qui économise naturellement les ressources et l'argent sans affecter les performances du produit. Ce produit est labellisé ENERGY STAR<sup>®</sup>, un programme auquel les entreprises participent librement, qui vise à encourager le développement de produits de bureau à bon rendement énergétique.



ENERGY STAR<sup>®</sup> est une marque déposée aux Etats-Unis par l'EPA. En tant que partenaire du programme ENERGY STAR<sup>®</sup>, Hewlett-Packard a déterminé que ce produit respecte les directives ENERGY STAR<sup>®</sup> établies en matière d'efficacité énergétique. Pour plus d'informations, visitez le site à l'adresse suivante : <http://www.energystar.gov/>

## Consommation d'encre

Le mode EconoMode réduit considérablement la consommation d'encre, ce qui se traduit par une plus longue durée de vie de la cartouche d'impression.

## Utilisation du papier

Grâce à ses fonctions recto verso manuel (impression sur les deux côtés, voir la section [Impression sur les deux côtés du support \(recto verso manuel\)](#)) et d'impression de plusieurs feuilles par page, ce produit permet de réduire la quantité de papier utilisé et de limiter l'épuisement de ressources naturelles qui en découle.

## Matières plastiques

Les pièces en plastique de plus de 25 grammes portent une marque aux normes internationales permettant de les identifier à des fins de recyclage une fois le produit devenu inutilisable.

## Fournitures d'impression HP LaserJet

Dans de nombreux pays/régions, les fournitures d'impression de ce produit (cartouches d'impression, unité de fusion et unité de transfert) peuvent être renvoyées à HP via le programme de protection de l'environnement et de recyclage des fournitures d'impression HP. Un programme de reprise,

simple d'utilisation et gratuit, est disponible dans plus de 48 pays/régions. Des instructions et des informations concernant ce programme sont disponibles dans plusieurs langues sur tout nouvel emballage de consommables et de cartouches d'encre HP LaserJet.

## Programme de protection de l'environnement et de recyclage des fournitures d'impression HP

Depuis 1990, le programme de protection de l'environnement et de recyclage des fournitures d'impression HP a permis de récupérer plus de 47 millions de cartouches LaserJet usagées qui risquaient d'augmenter la quantité de déchets ensevelis dans le monde. Les consommables et les cartouches d'encre HP LaserJet sont collectés, puis expédiés en grosses quantités à nos partenaires responsables de la collecte et du traitement des matériaux pour qu'ils démontent les cartouches. Après une inspection qualitative approfondie, les pièces sélectionnées sont récupérées pour être réutilisées sur les nouvelles cartouches. Les autres matériaux sont alors triés, puis traités pour être utilisés comme matière première dans d'autres industries fabriquant divers produits utiles.

### Renvoi aux Etats-Unis

Lorsque vous retournez vos cartouches et consommables usagés, pour aller encore plus loin dans la logique de protection de l'environnement, HP encourage une réexpédition en grosses quantités. Attachez simplement ensemble deux ou plusieurs cartouches et utilisez l'unique enveloppe prépayée, préadressée UPS fournie dans l'emballage. Pour plus d'informations, visitez le site HP LaserJet Supplies à l'adresse suivante : <http://www.hp.com/go/recycle>

### Renvoi hors des Etats-Unis

Les clients ne résidant pas aux Etats-Unis peuvent contacter le représentant du bureau de vente et de services HP le plus proche ou visiter le site Web <http://www.hp.com/go/recycle> pour obtenir des informations supplémentaires concernant la disponibilité du programme de protection de l'environnement et de recyclage des fournitures d'impression HP.

### Papier

Ce produit peut utiliser du papier recyclé, si celui-ci est conforme aux spécifications du document HP LaserJet Printer Family Print Media Guide. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Spécifications de supports du produit](#). Ce produit est adapté à l'utilisation de papier recyclé conformément à la norme DIN 19309.

### Restrictions de matériel

Ce produit HP contient du mercure dans l'ampoule fluorescente, le scanner ou l'affichage à cristaux liquides qui peut nécessiter un traitement spécial à la fin de sa durée de vie.

Ce produit HP contient du plomb sous forme de soudure.

Les piles contenues dans le produit ou fournies par Hewlett-Packard présentent les spécifications suivantes :

Type :	Monofluorure de carbone lithium (pile de type bouton)
Poids :	environ 1 gramme
Emplacement :	sur carte PC du formateur (une pile par produit)
Amovible par l'utilisateur :	Non

Pour obtenir des informations sur le recyclage, visitez le site [www.hp.com/go/recycle](http://www.hp.com/go/recycle), contactez les autorités locales ou accédez au site Web Electronics Industries Alliance à l'adresse suivante : [www.eiae.org](http://www.eiae.org).

## Fiche technique de sécurité du produit

La fiche technique de sécurité du produit MSDS (Material Safety Data Sheet) peut être obtenue sur le site Web HP LaserJet Supplies à l'adresse suivante : <http://www.hp.com/go/msds>.

## Garantie étendue

HP SupportPack garantit le matériel HP et tous ses composants internes HP. L'équipement matériel est couvert pendant trois ans à compter de la date d'achat du produit HP. Le client doit souscrire un contrat d'assistance HP SupportPack dans les 90 jours suivant l'achat du produit HP. Pour plus d'informations, contactez le service de maintenance et d'assistance clientèle HP. Pour obtenir des informations sur la manière de contacter HP, reportez-vous à la brochure d'assistance incluse avec le produit.

## Disponibilité des consommables et pièces de rechange

La disponibilité des pièces détachées et des consommables nécessaires à l'exploitation de ce produit est garantie pendant cinq ans au moins après l'arrêt de sa production.

## Informations complémentaires

Programmes écologiques HP, y compris :

- Feuille de profil écologique pour ce produit et plusieurs produits HP associés
- Engagement HP dans la protection de l'environnement
- Système HP de gestion de l'environnement
- Programme de recyclage et de retour à HP du produit à la fin de sa vie
- Fiches techniques de sécurité de produit

Visitez le site . <http://www.hp.com/go/environment> ou <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/>

## Pile du produit HP LaserJet série 3300

<b>Matériel de la pile</b>	Monofluorure de polycarbonate lithium
<b>Type de pile</b>	Pile de type bouton/pièce de monnaie
<b>Quantité par produit</b>	1
<b>Poids</b>	Environ 1 gramme
<b>Type de lithium</b>	Solide
<b>Fabricants de la pile</b>	Rayovac, Madison, WI, Etats-Unis, et Panasonic, Secaucus, NJ, Etats-Unis.



# Annexe B

## Garantie et licence d'utilisation

Utilisez ces sections pour en savoir plus sur la garantie du produit et les informations de licence.

- [Contrat de licence du logiciel HP](#)
- [Avertissement de garantie limitée HP.](#)

### Contrat de licence du logiciel HP

ATTENTION : L'UTILISATION DU LOGICIEL EST SOUMISE AUX TERMES DE LA LICENCE D'UTILISATION DU LOGICIEL HP ENONCES CI-DESSOUS. L'UTILISATION DU LOGICIEL INDIQUE VOTRE ACCEPTATION DES TERMES DE CETTE LICENCE. SI VOUS N'ACCEPTÉZ PAS LES TERMES DE CETTE LICENCE, VEUILLEZ NOUS RETOURNER LE LOGICIEL CONTRE UN REMBOURSEMENT INTEGRAL. SI CE LOGICIEL EST VENDU AVEC UN AUTRE PRODUIT, RETOURNEZ-NOUS CE PRODUIT COMPLET ET NON UTILISE CONTRE UN REMBOURSEMENT INTEGRAL.

#### TERMES DE LA LICENCE DU LOGICIEL HP

Les termes de licence suivants régissent votre utilisation du logiciel ci-joint, sauf si vous avez signé un accord différent avec HP.

**Octroi de licence.** HP vous concède une licence pour utiliser un exemplaire de ce logiciel. Le terme « utilisation » désigne le stockage, le chargement, l'installation, l'exécution ou la visualisation du logiciel. Il est interdit de modifier le logiciel, ou de désactiver toute fonction de licence ou de contrôle du logiciel. Si le logiciel fait l'objet d'une licence pour « utilisation simultanée », l'utilisation simultanée du logiciel par un nombre d'utilisateurs supérieur au nombre maximal d'utilisateurs autorisés est interdite.

**Propriété.** Le logiciel et ses droits d'auteur sont détenus par HP et ses fournisseurs tiers. Votre licence ne vous confère aucune habilitation sur le logiciel, ni aucune propriété du logiciel et n'est un acte de vente d'aucun droit sur le logiciel. Les fournisseurs tiers de HP peuvent protéger leurs droits en cas de violation des termes de cette licence.

**Copies et adaptations.** Il est permis de faire des copies ou des adaptations de ce logiciel uniquement à des fins d'archivage, ou lorsque la copie ou l'adaptation est une étape essentielle dans l'utilisation autorisée du logiciel. Vous devez reproduire tous les avis de copyright du logiciel original sur toutes les copies ou adaptations. Il est interdit de copier le logiciel sur tout réseau public.

**Désassemblage ou décryptage interdits.** Il est interdit de désassembler ou de décompiler le logiciel sans l'accord écrit préalable de HP.

Dans certaines juridictions, l'autorisation de HP peut ne pas être indispensable pour un désassemblage ou une décompilation partielle. Sur demande, vous fournirez à HP des informations détaillées concernant tout désassemblage ou décompilation. Il est interdit de décrypter le logiciel sauf si ce décryptage est un élément essentiel à l'exécution du logiciel.

Transfert. Votre licence sera automatiquement résiliée lors de tout transfert de ce logiciel. En cas de transfert, vous devez fournir le logiciel, y compris les copies éventuelles et la documentation connexe, au bénéficiaire du transfert. Le bénéficiaire du transfert doit s'engager à respecter les termes de cette licence dans le cadre de cette transaction.

Résiliation. HP peut révoquer votre licence d'utilisation sur préavis en cas de non-respect des termes de cette licence. Après résiliation, vous devez immédiatement détruire le logiciel, ainsi que toutes les éventuelles copies, adaptations et parties fusionnées de toutes sortes.

Exigences pour l'exportation. Il est interdit d'exporter ou de réexporter ce logiciel, ou toute copie ou adaptation, en violation de toute loi ou tout règlement applicable.

Restriction des droits gouvernementaux des Etats-Unis. Le logiciel et la documentation ont été produits entièrement sous capitaux privés. Ils sont livrés et cédés sous licence comme « logiciel commercial », tel que défini dans la Clause sur les droits sur les données techniques et les logiciels informatiques, DFARS 252.227-7013 (oct. 1988), DFARS 252.211-7015 (mai 1991) ou DFARS 252.227-7014 (juin 1995), comme « article commercial », tel que défini dans le document FAR 2.101 (a) ou comme « logiciel d'usage restreint », tel que défini dans le document FAR 52.227-19 (juin 1987) (ou toute clause contractuelle ou réglementation d'agence équivalente), selon celle qui s'applique. Vous disposez uniquement des droits offerts pour ce logiciel et la documentation connexe par les clauses FAR ou DFARS applicables, ou l'accord HP standard de logiciel pour le produit concerné.

## Avertissement de garantie limitée HP.

### GARANTIE LIMITEE D'UN AN du produit HP LaserJet 3300

- 1 HP garantit à l'utilisateur final, vous en l'occurrence, que le matériel, les accessoires et les consommables HP sont dépourvus de vices de matériaux et de fabrication après la date d'achat et pendant la période spécifiée ci-dessus. Si de tels défauts sont signalés à HP au cours de la période de garantie, HP s'engage, à son entière discrétion, à réparer ou à remplacer les produits dont les défauts ont été confirmés. Les produits de remplacement pourront être neufs ou quasi neufs.
- 2 HP garantit que les logiciels HP ne manqueront pas d'exécuter leurs instructions de programmation après la date d'achat et pendant la période spécifiée ci-dessus, suite à des vices de matériaux et de fabrication, lorsqu'ils sont correctement installés et utilisés. Si HP reçoit communication de tels vices pendant la période de garantie, HP remplacera le logiciel qui n'exécute pas ses instructions de programmation en raison de tels vices.
- 3 HP ne garantit pas l'exécution des produits HP sans interruption ni erreur. Si HP est incapable, dans un délai raisonnable, de réparer ou de remplacer un produit et de le remettre dans l'état décrit par la garantie, vous pourrez bénéficier d'un remboursement équivalent au prix d'achat, à condition de retourner rapidement le produit défectueux.
- 4 Les produits HP peuvent contenir des pièces reconstruites équivalentes à des produits neufs au niveau de leurs performances ou qui pourraient avoir été utilisées accessoirement.
- 5 La garantie ne s'applique pas aux vices résultant (a) d'un entretien ou d'un étalonnage incorrect ou inadéquat, (b) de logiciels, interfaces, pièces ou consommables non fournis par HP, (c) d'une modification non autorisée ou d'une utilisation abusive, (d) d'une exploitation ne répondant pas aux spécifications écologiques publiées pour le produit ou (e) d'une préparation du site ou d'un entretien incorrects.
- 6 DANS LA MESURE PERMISE PAR LE DROIT LOCAL, LES GARANTIES CI-DESSUS SONT EXCLUSIVES ET AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, ECRITE OU ORALE, N'EST EXPRIMEE OU IMPLICITE. HP REJETTE SPECIFIQUEMENT TOUTE GARANTIE, CONDITION OU QUALITE LOYALE ET MARCHANDE, QUALITE SATISFAISANTE OU ADAPTATION A UNE FIN PARTICULIERE IMPLICITE. Certains pays, Etats, provinces ou régions n'autorisant pas de limitations de la durée d'une garantie implicite, il est possible que

la limitation ou l'exclusion ci-dessus ne s'applique pas à vous. Cette garantie vous donne des droits juridiques spécifiques et vous avez peut-être aussi d'autres droits qui varient en fonction de votre pays, Etat, province ou région.

- 7 La garantie limitée de HP est valide dans tout pays/région où HP dispose d'une assistance pour ce produit et où ce dernier est distribué par HP. Le niveau du service de garantie que vous recevez peut varier en fonction des normes locales. HP ne sera en aucune manière obligé de modifier la forme, l'aptitude à un usage ou la fonction du produit pour qu'il puisse être utilisé dans un pays/une région dans lequel le produit n'est pas destiné à être utilisé.
- 8 DANS LA MESURE PERMISE PAR LE DROIT LOCAL, LES RECOURS ENONCES DANS CETTE CLAUSE DE GARANTIE SONT LES RECOURS UNIQUES ET EXCLUSIFS DONT VOUS DISPOSEZ. A L'EXCEPTION DES CAS PRECITES, EN AUCUN CAS HP OU SES FOURNISSEURS NE SERONT TENUS POUR RESPONSABLES DES PERTES DE DONNEES OU DES DOMMAGES DIRECTS, PARTICULIERS, ACCESSOIRES OU INDIRECTS (Y COMPRIS LES PERTES DE PROFITS ET DE DONNEES) OU DE TOUT AUTRE DOMMAGE RELATIF A UN CONTRAT, UN PREJUDICE OU AUTRE. Certains pays, Etats, provinces ou régions n'autorisant pas l'exclusion ou la limitation de dommages accidentels ou consécutifs, il est possible que la limitation ou l'exclusion ci-dessus ne s'applique pas à vous.

LES TERMES DE LA GARANTIE STIPULES DANS LA PRESENTE DECLARATION, EXCEPTE DANS LES LIMITES DES LOIS EN VIGUEUR, N'EXCLUENT, NE RESTREIGNENT NI NE MODIFIENT, MAIS S'AJOUTENT AUX DROITS OBLIGATOIRES REGLEMENTAIRES IMPUTABLES A LA VENTE DE CE PRODUIT.



# Annexe C

## Maintenance et assistance

Utilisez ces sections pour en savoir plus sur l'obtention d'un service ou d'une assistance pour ce produit.

- [Obtention de l'assistance technique matérielle](#)
- [Garantie étendue](#)
- [Formulaire d'informations pour réparation](#)

### Obtention de l'assistance technique matérielle

#### Pour obtenir une réparation du matériel

Si votre matériel venait à tomber en panne pendant la période de garantie, HP vous offre les possibilités suivantes :

- **Services de réparation HP.** Vous pouvez retourner le produit à un centre de réparation HP, selon l'endroit où vous vous trouvez.
- **Express Exchange.** Dans certains pays/régions, HP fournit un produit de remplacement permanent révisé le jour ouvrable suivant l'appel.
- **Fournisseur de services agréé HP.** Vous pouvez renvoyer le produit à un fournisseur de services agréé local.
- **Récupération et livraison exprès.** HP organise la récupération, la réparation et le retour du produit sous 5 à 10 jours, en fonction de votre lieu de résidence.

#### Retour du produit

HP vous recommande d'assurer au préalable tout produit à retourner. N'oubliez pas d'inclure au colis un justificatif d'achat de l'équipement retourné. Veuillez également remplir le formulaire d'information d'assistance pour nous aider à optimiser l'efficacité des réparations.

#### ATTENTION

Tout dégât au matériel transporté dû à un emballage non approprié relève de la responsabilité du client. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Recommandations d'emballage » ci-dessous.

#### Recommandations d'emballage

- Si possible, imprimez une page d'autotest (voir la section [Impression d'une page de configuration](#)) avant de mettre le produit hors tension et envoyez cette page avec ce dernier.
- Retirez et conservez la cartouche d'impression.

#### ATTENTION

De l'encre laissée dans l'imprimante pendant l'expédition peut endommager le produit.

- Remplissez le formulaire d'information d'assistance ci-dessous et joignez-le au colis. Notez bien sur le formulaire tous les éléments envoyés.
- Utilisez si possible l'emballage d'origine du matériel.
- Le cas échéant, joignez quelques exemples qui illustrent le problème.
- Joignez également cinq feuilles du papier (ou de tout autre support) qui cause le problème d'impression, de numérisation, de télécopie ou de copie.

## Garantie étendue

HP SupportPack garantit le produit HP et tous ses composants internes HP. La maintenance du matériel est assurée pendant une période de un à cinq ans à compter de la date d'acquisition du produit HP. HP SupportPack peut fournir un échange rapide (Express Exchange) ou une assistance sur site. Le client doit souscrire un contrat d'assistance HP SupportPack dans les 180 jours suivant l'achat du produit HP. Pour plus d'informations sur l'assistance, visitez le site Web HP suivant : [http://www.hp.com/peripherals2/care\\_netlj/index.html](http://www.hp.com/peripherals2/care_netlj/index.html)

Vous pouvez également contacter le groupe d'assistance clientèle. Pour obtenir les numéros de téléphone et les informations appropriés, consultez la brochure d'assistance incluse avec le produit.





# Index

## A

- accessoires et pièces 154
- agrandissement, copies 60
- alcool, nettoyage 134
- alimentation
  - caractéristiques 244
  - consommation 244
- alimentation manuelle 44
- amélioration d'images, accès 77
- annotations
  - ajout 77
  - modification des paramètres 78
- annulation
  - travail de télécopie 87
  - travaux d'impression 44
  - travaux de copie 58
  - travaux de numérisation 70
- archivage, images numérisées 73
- arrière-plans gris, dépannage 173
- assemblage de copies
  - modification des paramètres 61
  - modification des valeurs par défaut 62
- assistance clientèle
  - formulaire pour réparation 269
  - réparation du matériel 267
- assistance, clientèle
  - voir* assistance clientèle
- avertissement de garantie limitée HP 264

## B

- bac d'alimentation
  - capacité, principal 245
- bac d'alimentation automatique
  - ensemble de rouleau d'entraînement, remplacement 143
  - spécifications 151
- bac d'alimentation, papier
  - bac d'alimentation automatique, installation 32
  - capacité, prioritaire 245
  - installation et chargement 31
- bac de sortie, capacité 245
- bacs
  - voir* bac d'alimentation, papier
- blocage de numéros de télécopie 91
- BOOTP
  - configuration 123
- bouillottes
  - BAA, élimination 181
  - BAA, emplacements classiques 181
  - élimination 169
  - prévention 170

## C

- cache du panneau de commande, remplacement 145
- capacités et caractéristiques du copieur 245
- capacités et caractéristiques du scanner 246
- caractères
  - mal formés 175
  - manquants 172
- caractéristiques 16– 21
- cartouche d'impression
  - durée de vie 158

- installation 30, 157
- nettoyage 135
- recyclage 158
- stockage 157
- Centre de photo HP 77
- chargement
  - originaux 33– 34
  - originaux à télécopier 85
- codes
  - facturation 108
  - num. rapide 93
  - numérotation de liste 95
  - touche de num. rapide 93
- codes de facturation 108
- commande
  - accessoires 154
  - pièces 154
- commande d'annulation 24
- commande d'état 24
- commande de menu 24
- composants du panneau de commande
  - commandes de copie, de numérisation et de démarrage 25
  - commandes de menu, d'état et d'annulation 24
  - commandes de télécopie 23
  - touches alphanumériques 24
- composants matériels 22
- connexion, cordon d'alimentation 32
- contenu du carton 16– 21
- contrat de licence du logiciel HP 263
- copie
  - agrandissement 60
  - annulation 58
  - démarrage 58
  - dépannage 180
  - émissions sonores 246
  - livre 66
  - pile de plusieurs pages d'originaux recto verso 65
  - qualité, amélioration 180
  - réduction 60
  - vitesse 246
- cordon d'alimentation, connexion 32
- cycle de fonctionnement
  - produit 245
  - scanner 246

## D

- déblocage de numéros de télécopie 91
- Déclaration de conformité 248
- déclaration de conformité laser 247
- déclarations
  - conditions IC CS-03 252
  - conformité laser 247
  - contrat de licence du logiciel 263
  - Déclaration de conformité 248
  - exigences FCC article 68 251
  - garantie 264
  - loi de protection des usagers du téléphone 251
  - réglementations de la FCC 247
- défauts répétés, dépannage 174
- dépannage
  - voir aussi* qualité d'image, dépannage

- absence de réponse 164, 165
- arrière-plans gris 173
- bourrages de support 169
- caractères mal formés 175
- caractères manquants 172
- copie 180– 185
- défauts répétés 174
- échelle réduite 185, 193
- encre non fixée 174
- formats incorrects 189
- froissures 176
- graphiques 167, 168, 188
- guides de support 166
- impression claire 171
- impression inclinée 166
- impression pâle 171
- impression trop claire 184, 193
- impression trop foncée 184, 193
- imprimante 164– 178
- lignes 172, 184, 193
- lignes blanches 183
- messages d'erreur 165, 191
- numérisation 188– 193
- page de configuration 212
- pages inclinées 175, 188
- pages vierges 164, 180, 184, 192
- papier 189
- papier gondolé 175
- points noirs 185, 193
- ports parallèle 165
- problèmes d'alimentation 165, 198
- problèmes de télécopie/téléphone 196
- problèmes de texte 167, 185, 189, 190, 193
- qualité, image 188
- répondeurs 197
- rouleau d'entraînement 166
- sortie de copie 180
- support gondolé 167
- taches 171, 176
- tampon de séparation de l'imprimante 166
- télécopie 196– 203
- télécopies entrantes 200
- télécopies lentes 201
- traces 185, 193
- traînée 173
- volume 203
- détection de la tonalité, modification 102
- DHCP
  - utilisation 126–??
- dimensions, produit 245
- DIMM
  - installation 159
  - Retrait 161
  - spécifications 246
  - test d'installation ou de retrait 158

**E**

- EconoMode 45
- emballage, recommandations 267
- émissions électromagnétiques 254
- encre
  - mauvaise fixation 174
  - taches 171
  - traînée 173
- encre non fixée, dépannage 174
- en-têtes de télécopie, modification 84
- entrées de l'annuaire, suppression 97
- Entrées du fichier bootptab 124
- enveloppes

- impression 47
  - spécifications 150
- envoi de télécopies
  - code de numérotation de liste 86
  - dépannage 198
  - destinataire unique 85
  - listes temporaires 87
  - numérotation à partir d'un téléphone 101
  - paramètre V.34, modification 109
  - plusieurs destinataires 86
  - report 89
- étiquettes
  - impression 49
  - spécifications 149
- Express Exchange, service de réparation 267
- extension de garantie 268

## F

- filigranes, impression 56
- formulaire
  - impression 50
  - informations pour réparation 269
- froissures, dépannage 176

## G

- garantie 264
- garantie étendue 268
- Gestionnaire de documents HP LaserJet, utilisation 77
- glossaire 235
- gondolage, dépannage 175
- grammage
  - supports 245
  - supports dans BAA 246

## H

- HP Jetdirect 310x
  - caractéristiques d'alimentation 254
  - composants du serveur d'impression 25
  - environnement d'exploitation 253
  - fonctionnalités 116
  - installation 119
  - protocoles et réseau pris en charge 253
  - serveur Web intégré 121
  - spécifications 253
- HP LaserJet 3300
  - caractéristiques 16
  - contenu du carton 16
- HP LaserJet 3300se
  - caractéristiques 17
  - contenu du carton 17
- HP LaserJet 3310
  - caractéristiques 18
  - contenu du carton 18
- HP LaserJet 3320
  - caractéristiques 19
  - contenu du carton 19
- HP LaserJet 3320n
  - caractéristiques 20
  - contenu du carton 20
- HP LaserJet 3330
  - caractéristiques 21
  - contenu du carton 21
- HP LaserJet Director, numérisation 70
- HP Web JetAdmin, utilisation 122
- humidité, environnement d'exploitation 28

- I**
- impression
  - annulation 44
  - dépannage 164– 178
  - enveloppes 47
  - filigranes 56
  - liste des télécopies bloquées 113
  - page de configuration 212
  - page de configuration du serveur d'impression 131
  - papier à en-tête 50
  - rapport de configuration 35
  - relevés d'activité de télécopie 109, 203
  - structure des menus du panneau de commande 36, 38
  - support spécial 47– 51
  - tous les rapports de télécopie 114
  - transparents et étiquettes 49
  - vitesse 245
- imprimante
  - capacités et caractéristiques 245
  - caractéristiques de pilote 44
  - connexion de câble 29
  - nettoyage du circuit papier 136
  - tampon de séparation, remplacement 139
- interrogation de télécopieur à distance 100
  
- L**
- licence du logiciel 263
- Ligne de conduite écologique 259
- lignes téléphoniques
  - dépannage 196
  - séparateurs 197
  - types 196
  - volume associé aux télécopies, réglage 40
- lignes, dépannage 200
- liste des télécopies bloquées, impression 113
- listes temporaires, télécopie 87
- listes, télécopie 95
- livrets, impression 55
- logiciel
  - Copieur HP LaserJet 63
  - HP LaserJet Copy Plus 63
  
- M**
- manuelle, numérotation 88
- marges
  - numérotation 246
  - télécopie 250
- marquage des télécopies reçues, activation 106
- mémoire
  - base 245
  - DIMM 246
  - extension 245
  - spécifications 246
- messages
  - alerte 177
  - avertissement 178
  - erreur critique 177
- messages d'erreur 191
- messages d'erreur du panneau de commande 177
- mode de détection de silence, modification 105
- mode de réponse, modification 84, 103
- modification
  - contraste, télécopie 102
  - en-têtes de télécopie 84
  - motifs de sonnerie 104
  - paramètres par défaut 41
  - qualité d'impression 45
  - volume 39
- modules d'alimentation 155
- motif de sonnerie, modification 104
  
- N**
- nettoyage
  - circuit papier de l'imprimante 136
  - revêtement du capot 134
  - rouleau d'entraînement 136
  - vitre 134
- niveau sonore, copie 244
- nombre de copies, modification 62
- num. rapide, codes
  - program. 93
- numérisation
  - amélioration d'images 77
  - annulation d'un travail de numérisation 70
  - aperçu du scanner à plat 73
  - chargement d'originaux 33
  - couleur 80
  - courrier électronique 78
  - dépannage 188– 193
  - HP LaserJet Director 70
  - livre 66
  - marges 246
  - messages d'erreur 191
  - méthodes 68
  - OCR, utilisation 75
  - page par page 72
  - photos 65
  - qualité, amélioration 192
  - résolution 80
  - stockage d'images numérisées 73
  - touche du panneau de commande 68
  - TWAIN, utilisation 73
- numérisation page par page 72
- numérotation
  - codes et touches de numérotation rapide 92
  - détection de tonalité 102
  - impulsion, sélection 107
  - manuelle 88
  - rappel manuel 89
  - tableau des caractères 98
  - tonalité, sélection 107
- numérotation à impulsions 107
- numérotation de liste, codes
  - programmation 96
  - suppression 96
- numérotation par tonalité 107
- numérotation rapide, codes
  - suppression 94
  
- O**
- OCR (reconnaissance optique de caractères)
  - HP LaserJet Director 75
  - utilisation 75
  
- P**
- pages multiples, impression sur une feuille unique 54
- panneau de commande
  - messages d'erreur 177
  - modification de langues 39
  - numérisation 69
  - programmation de codes de numérotation rapide 94
  - programmation de touches de numérotation rapide 94
  - structure des menus 36
  - volume de touche pressée, réglage 41
- papier
  - voir aussi* support spécial

- voir aussi* supports
- format maximum 245
- format minimum 245
- formats, réglages par défaut 39
- problèmes courants 149
- recommandations 148
- spécifications 148
- papier à en-tête, impression 50
- papier cartonné
  - impression 51
  - spécifications 151
- paramètre V.34, modification 109
- paramètres 38– 42
- paramètres de rappel, modification 107
- paramètres par défaut
  - réglage 41
  - restauration 38
- Part 2
- pièces et accessoires 154
- pilotes d'imprimante, caractéristiques 44
- poids
  - produit 245
- ports 246
- préfixe de numérotation, insertion 99
- protecteurs de surtension 197

## Q

- qualité d'image, dépannage
  - arrière-plans gris 173
  - bandes claires 183
  - caractères mal formés 175
  - caractères manquants 172
  - copies vierges 180
  - défauts répétés 174
  - encre non fixée 174
  - gondolage ou ondulation 175
  - graphiques 188
  - images décolorées 180
  - images manquantes 180
  - impression claire 171
  - impression pâle 171
  - lignes 172, 193
  - pages inclinées 175, 188
  - pages vierges 192
  - points noirs 185, 193
  - taches 171
  - traces 185, 193
  - traînées 173
- qualité d'impression
  - modification 45– 46
  - paramètres 45
- qualité de copie
  - voir aussi* qualité d'image, dépannage
  - paramètres par défaut, réglage 60
  - réglage 58

## R

- rapport de configuration, impression 35
- rapports
  - analyse de protocole T.30 113
  - annuaire 112
  - appel de télécopie 111
  - codes de facturation 112
- rapports de télécopie, impression de tous 114
- réception de télécopies
  - dépannage 198
  - sur ordinateur 92
  - tonalités de télécopie 90

- recto verso manuel 51
  - support de faible grammaire 52
  - support de fort grammaire 53
- réduction automatique, télécopies 105
- réduction, copies 60
- références 154
- réglage
  - langues du panneau d'affichage 39
  - paramètres 38– 42
  - qualité de copie 58
  - volume 39
- règlementations de la FCC 247
- réimpression de télécopies 91
- relevés d'activité, impression 109, 203
- réparation
  - formulaire d'informations 269
- réparation du matériel 267
- répondeurs, dépannage 197
- réseau
  - caractéristiques de connexion 117
  - connexion 119
  - logiciel, installation 121
  - migration vers un autre 131
  - protocoles, utilisation 116
- résolution
  - numérisation 80, 246
  - résolution par défaut, modification 102
  - télécopie 250
- résolution de l'impression 245
- retour du produit 267
- rouleau d'entraînement
  - nettoyage 136
  - remplacement 137

## S

- sécurité, conformité 254
- serveur d'impression
  - page de configuration, impression 131
- serveur Web intégré 121– 122
- service
  - matériel 267
- service longue distance, touche de numérotation rapide 95
- services de messagerie vocale 197
- services de réparation HP 267
- sonneries avant réponse, modification 103
- sons associés aux télécopies, réglage du volume 40, 101
- spécifications
  - acoustique 244
  - bac d'alimentation automatique 246
  - capacités de l'imprimante et caractéristiques 245
  - capacités et caractéristiques du copieur 245
  - capacités et caractéristiques du scanner 246
  - connexion réseau 117
  - électriques 244
  - environnement 28, 244
  - mémoire 246
  - physiques 245
  - pile 261
  - serveur d'impression 253
  - supports 148
  - télécopie 250
- spécifications acoustiques 244
- spécifications d'environnement 28, 244
- spécifications électriques 244
- spécifications physiques 245
- stockage, environnement 244
- stockage, images numérisées 73
- structure des menus, panneau de commande 36
- support spécial

- impression 47– 51
- problèmes courants 149
- spécifications 149– 151
- supports
  - dépannage 169
  - formats 148
  - grammage 245
  - problèmes courants 149
  - recommandations 148
  - spécifications 148
- suppression
  - entrées de l'annuaire 97
  - numérotation de liste, codes 96
  - numérotation rapide, codes 94
  - télécopies en mémoire 88
  - touches de numérotation rapide 94

## T

- tableau de modules d'alimentation 156
- télécopie
  - blocage ou déblocage de numéros de télécopie 91
  - chargement de support 85
  - code de numérotation de liste 86
  - commandes 23
  - dépannage 196– 203
  - destinataire unique 85
  - envoi 85– 87
  - listes temporaires 87
  - marges 250
  - numérotation manuelle 89
  - paramètres de correction des erreurs 106
  - plusieurs destinataires 86
  - réglages du volume 101
  - résolution 250
  - retransmission 99
  - téléphones personnels, réception 100
  - vitesse 250
- télécopie, rapports
  - miniature de première page incluse 111
  - rapports d'appel, impression 110
  - relevés de télécopie, impression 109
- télécopies
  - annulation 87
  - contraste par défaut, réglage 102
  - envoi différé 89
  - impression incorrecte 202
  - marquage, activation 106
  - paramètres de correction des erreurs 106
  - réception 90
  - réception sur l'ordinateur 92
  - réimpression 91
  - résolution par défaut, réglage 102
  - retransmission 99
  - suppression de la mémoire 88
  - téléphones personnels, réception 100
- télécopies entrantes, dépannage 200
- téléphone personnel 100
- température, environnement d'exploitation 28
- test
  - copieur avec le bac d'alimentation automatique 35
  - copieur avec le scanner à plat 36
  - imprimante 35
- texte, impression médiocre 189
- touche démarrer numérisation 70
- touches
  - alphanumériques 24
  - panneau de commande 23– 25
- touches alphanumériques 24
- touches de num. rapide

- program. 93
- touches de numérisation 69– 70
  - connexion réseau 69
  - connexion USB ou parallèle 69
  - programmation 70
  - programmation de destinations 70
- touches de numérotation rapide
  - suppression 94
- touches numériques
  - voir numérotation
- transparents
  - impression 49
  - spécifications 150
- travaux d'impression, arrêt 44
- tronqués, caractères 172
- TWAIN
  - numérisation 73

## U

- Union européenne, informations réglementaires 252

## V

- valeurs par défaut, restauration 38
- vitesse du modem 250
- volume de l'alarme, réglage 40
- volume de la sonnerie, réglage 101
- volume de touche pressée, réglage 41
- volume, dépannage 203
- volume, réglage 39







copyright © 2002  
Hewlett-Packard Company

[www.hp.com/support/lj3300](http://www.hp.com/support/lj3300)

Français



C9124-90911