

Color 
LaserJet™

*Imprimante 8550, 8550N, 8550DN,
8550GN, 8550MFP*

Guide de l'utilisateur



Français

Imprimante HP Color LaserJet 8550, 8550N, 8550DN, 8550GN, 8550MFP

Guide de l'utilisateur

L'utilisation de ce document électronique équivaut de votre part

à une acceptation des termes d'utilisation.

©2000 Hewlett-Packard Company

Informations relatives au copyright

©2000 Hewlett-Packard Company

Tous droits réservés. Toute reproduction, adaptation ou traduction est interdite sans accord écrit préalable, sauf si régie par les lois sur le copyright.

L'utilisateur de l'imprimante HP Color LaserJet 8550 se voit octroyer une licence lui permettant : a) d'imprimer des copies papier du présent guide de l'utilisateur HP Color LaserJet 8550 à des fins PERSONNELLES, INTERNES ou PROFESSIONNELLES, à condition de ne pas en faire commerce, ni de les distribuer de quelque manière que ce soit et b) de placer une copie électronique du présent guide de l'utilisateur HP Color LaserJet 8550 sur un serveur de réseau, à condition d'en limiter l'accès aux utilisateurs autorisés à titre PERSONNEL ou INTERNE à utiliser l'imprimante HP Color LaserJet 8550.

Numéro de série : C7096-online
Première édition : avril 2000

Garantie

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans avis préalable.

En fonction de ces informations, Hewlett-Packard exclut toute garantie de quelque forme que ce soit. HEWLETT-PACKARD EXCLUT TOUTE GARANTIE POUR LA COMMERCIALISATION ET L'UTILISATION POUR UN USAGE PARTICULIER.

Hewlett-Packard exclut toute responsabilité quant aux dommages directs, indirects, accidentels ou consécutifs liés à l'utilisation de ces informations ou à l'installation même.

Marques déposées

Adobe™ et *PostScript™* sont des marques déposées de Adobe Systems Incorporated qui peuvent être enregistrées dans certaines juridictions.

Arial® et *Times New Roman®* sont des marques déposées américaines de Monotype Corporation.

CompuServe™ est une marque déposée américaine de CompuServe, Inc.

dBASE® est une marque déposée américaine de Borland International, Inc.

ENERGY STAR® est une marque déposée américaine de United States Environmental Protection Agency. (Agence de protection américaine pour l'environnement).

HP-UX 9.* et 10.0 pour les ordinateurs HP 900 Series 700 et 800 sont des produits enregistrés de X/Open Company UNIX 93.

Lotus® 1-2-3® et *Lotus® Symphony®* sont des marques déposées de Lotus Development Corporation.

Microsoft®, Windows®, MS Windows®, Windows NT® et *MS-DOS®* sont des marques déposées aux Etats-Unis de Microsoft Corporation.

*PANTONE®** est la marque déposée de standard de contrôle pour la couleur de Pantone, Inc.

TrueType™ est une marque déposée américaine de Apple Computer, Inc.

UNIX® est une marque déposée aux Etats-Unis ainsi que dans d'autres pays, agréée exclusivement par X/Open Company Limited.

Tous les autres produits mentionnés sont des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

Services d'assistance à la clientèle HP

Nous vous remercions de votre achat. Le produit que vous avez choisi bénéficie d'une gamme de services d'assistance offerts par Hewlett-Packard et ses partenaires afin de vous aider à obtenir les résultats désirés avec rapidité et compétence.

Services en ligne :

Pour accéder à des informations 24 heures sur 24 par l'intermédiaire de votre modem, nous suggérons les services suivants :

URL World Wide Web

Des pilotes d'imprimantes, les derniers logiciels d'imprimantes HP et des informations sur les produits et l'assistance technique peuvent être obtenus sur les URL suivants :

Etats-Unis	http://www.hp.com
Europe	http://www2.hp.com

Des pilotes d'imprimantes peuvent être obtenus sur les sites suivants :

au Japon	ftp://www.jpn.hp.com/drivers/
en Corée	http://www.hp.co.kr
à Taiwan	http://www.hp.com.tw
ou sur le site Web du pilote local	http://www.dds.com.tw

America Online

America Online/Bertelsmann est disponible aux Etats-Unis, en France, en Allemagne et au Royaume-Uni. Des pilotes d'imprimantes, des mises à jour de logiciels d'imprimantes HP et de la documentation pour vous aider à trouver des réponses à vos questions sur les produits HP sont à votre disposition. Utilisez le mot clé HP pour commencer votre visite ou appelez le (1) (800) 827-6364 (Etats-Unis) poste 1118 pour vous abonner. En Europe, appelez le numéro approprié indiqué ci-dessous :

Allemagne	0180 531 31 64
Autriche	0222 58 58 485
France	+353 1 704 90 00
Royaume-Uni	0800 279 1234
Suisse	0848 80 10 11

CompuServe

Des pilotes d'imprimantes, les derniers logiciels d'imprimantes HP et un partage interactif d'informations techniques avec d'autres membres sont disponibles sur les forums CompuServe des utilisateurs HP (GO HP). Vous pouvez aussi appeler le (1) (800) 524-3388 (Etats-Unis) et demander l'agent n° 51 pour vous abonner. (CompuServe est également disponible au Royaume-Uni, en France, en Belgique, en Suisse, en Allemagne et en Autriche.)

Pour obtenir des utilitaires logiciels et des informations électroniques :

Etats-Unis et Canada :

Téléphone :

(661) 257-5565

Télécopie :

(661) 257-6995

Courrier :

Hewlett-Packard
P.O. Box 907
Santa Clarita, CA
91380-9007
U.S.A.

Asie-Océanie :

Contactez Fulfill Plus au (65) 740-4477 (Hong-Kong, Indonésie, Philippines, Malaisie ou Singapour). Pour la Corée, appelez le (82) (2) 3270-0805 ou le (82) (2) 3270-0893.

Australie, Nouvelle-Zélande et Inde :

Pour l'Australie et la Nouvelle-Zélande, appelez le (61) (2) 565-6099.
Pour l'Inde, appelez le (91) (11) 682-6035.

Europe anglophone :

Au Royaume-Uni, appelez le (44) (142) 986-5511. En Irlande et hors du Royaume-Uni, appelez le (44) (142) 986-5511.

Commandes directes à HP pour des accessoires ou fournitures :

Appelez le 1 (800) 538-8787 (Etats-Unis) ou le 1 (800) 387-3154 (Canada).

Disque compact HP Support Assistant :

Cet outil offre un système complet d'informations en ligne conçu pour fournir des renseignements techniques et relatifs aux produits HP. Pour vous abonner à ce service trimestriel aux Etats-Unis et au Canada, appelez le (800) 457-1762. Pour Hong Kong, l'Indonésie, les Philippines, la Malaisie ou Singapour, appelez Fulfill Plus au (65) 740-4477.

Informations sur la maintenance HP :

Pour trouver un revendeur HP agréé, appelez le (800) 243-9816 (Etats-Unis) ou le (800) 387-3867 (Canada).

Contrats de maintenance HP :

Appelez le (800) 835-4747 (Etats-Unis) ou le (800) 268-1221 (Canada). Maintenance étendue (800) 446-0522.

HP FIRST:

HP FIRST Fax fournit des informations détaillées sur le dépannage des logiciels courants, ainsi que des conseils de dépannage pour votre produit HP. Appelez d'un téléphone à touches et demandez les documents désirés (maximum de trois par appel). Ces documents seront envoyés au numéro de télécopieur de votre choix.

Amérique du Nord et Amérique latine

En dehors des Etats-Unis et du Canada (208) 344-4809
Etats-Unis et Canada (800) 333-1917

Asie-Pacifique

Australie	61 (0)3 9272 2627
Chine	86 (0)10 6505 5280
Corée	82 (0)02 769 0543
Hong Kong	85 (0)2 2506 2422
Inde	91 (0)11 682 6031
Indonésie	21 (0)352 2044
Japon	81 (0)3 3335 8622
Malaisie	03 (0)298 2478
Nouvelle-Zélande	64 (0)09 356 6642
Philippines	65 (0)275 7251
Singapour	65 (0)275 7251
Thaïlande	66 (0)02 661 3511

Options mondiales d'assistance clientèle

Assistance clientèle et réparation de produits aux Etats-Unis et au Canada :

Durant la période de garantie, vous pouvez appeler gratuitement le (208) 323-2551, entre 6 h et 18 h du lundi au vendredi. Les frais normaux d'appel interurbain s'appliquent toutefois. Lors de votre appel, restez près de votre système et ayez votre numéro de série à portée de la main.

Si vous savez que votre imprimante a besoin d'être réparée, appelez le (800) 243-9816 (Etats-Unis) pour situer le centre de réparations HP agréé le plus proche, ou le (208) 323-2551 (Etats-Unis) pour le dépannage centralisé HP.

Une assistance téléphonique hors garantie permet de répondre à vos questions concernant nos produits. Appelez le (900) 555-1500 (2,50 dollars* par minute, Etats-Unis uniquement) ou le (800) 999-1148 (Etats-Unis) (25 dollars* par appel, Visa ou MasterCard, Etats-Unis et Canada) du lundi au vendredi, de 7 h à 18 h et le samedi de 9 h à 15 h (heure des Rocheuses). La facturation ne commence que lorsque vous êtes en contact avec un technicien d'assistance. *Prix sujets à modification.

Langues des centres d'assistance clientèle européens et options pays par pays disponibles

Ouverts du lundi au vendredi de 8 h 30 à 18 h, (heure des Rocheuses)

HP offre un service d'assistance téléphonique gratuit pendant la période de garantie. Un appel à un numéro de téléphone suivant vous connectera à un personnel prêt à vous aider sur le champ. Si vous avez besoin d'assistance après expiration de la période de garantie, vous pouvez l'obtenir moyennant une redevance en appelant le même numéro de téléphone. Cette redevance est due pour chaque incident individuel. Lorsque vous appelez HP, soyez prêt à donner les informations suivantes : nom et numéro de série du produit, date de l'achat et description du problème.

Allemand	Allemagne : (49) (180) 532-6222
	Autriche : (43) (1) 0660-6386
Anglais	Irlande : (353) (1) 662-5525
	Royaume-Uni : (44) (171) 512-5202
	International : (44) (171) 512-5202
Danois	Danemark : (45) 3929-4099
Espagnol	Espagne : (34) (90) 232-1123
Finois	Finlande : (358) (9) 0203-47288
Français	France : (33) (01) 43-62-3434
	Belgique : (32) (2) 626-8807
	Suisse : (41) (84) 880-1111
Italien	Italie : (39) (2) 264-10350
Néerlandais	Belgique : (32) (2) 626-8806
	Pays-Bas : (31) (20) 606-8751
Norvégien	Norvège : (47) 2211-6299
Portugais	Portugal : (351) (1) 441-7199
Suédois	Suède : (46) (8) 619-2170

Services d'assistance locaux

Si vous avez besoin d'assistance après l'expiration de la garantie, si votre appareil nécessite des réparations supplémentaires ou si votre pays n'est pas indiqué ci-après, reportez-vous à la section «[Centres d'assistance clientèle HP](#)».

Argentine	787-8080
Australie	(61) (3) 272-8000
Brésil	022-829-6612
Canada	(208) 323-2551
Chili	800-360999
Chine	(86) (10) 65053888-5959
Corée	(82) (2) 3270-0700
Corée en dehors de Séoul	(82) (080) 999-0700
Grèce	(30) (1) 689-6411
Hong Kong	(852) 800-96-7729
Hongrie	(36) (1) 382-1111
Inde	(91) (11) 682-6035 (91) (11) 682-6069
Indonésie	(62) (21) 350-3408
Japon	(81) (3) 3335-8333
Malaisie	(60) (3) 295-2566
Mexique (Mexico)	01 800-22147
Mexique (hors de Mexico)	01 800-90529
Nouvelle-Zélande	(64) (9) 356-6640
Philippines	(63) (2) 894-1451
Pologne	(48) (22) 37-5065
Portugal	(351) (1) 301-7330
République tchèque	(42) (2) 471-7321
Russie	(7) (95) 923-5001
Singapour	(65) 272-5300
Taiwan	(886) (02) 717-0055
Thaïlande	+66 (0) 2 661-4011
Turquie	(90) (1) 224-5925

Centres d'assistance clientèle HP

Asie-Pacifique

Australie	+ 61 3 8877 8000
Chine	+ 86 (0)10 6564 5959
Corée	+ 82 2 3270 0700
en dehors de Séoul	080 999 0700
Hong-Kong	800 96 7729
Inde	+ 91 11 682 6035
Indonésie	+ 62 21 350 3408
Japon	+ 81 3 3335 8333
Malaisie	+ 60 3 295 2566
Nouvelle-Zélande	+64 (9) 356 6640
Penang	1 300 88 00 28
Philippines	+ 63 2 867 3551
Singapour	+ 65 272 5300
Taiwan	+ 886 2 717 0055
Thaïlande	+ 66 2 661 4000
Viêtnam	+84 (0) 8 823 4530

Amérique du Nord et Amérique latine

Argentine	(541)778 8380
Brésil	(011) 829 6612
Canada	905-206-4663
Chili	800 360 999
Etats-Unis	(208) 323-2551
Mexique	800 427 6684
Venezuela	800 47 888
Caracas	207 8488

Europe, Moyen Orient et Afrique

Afrique du Sud	+27 (0)11 8061030
Allemagne	+ 49 (0)180 52 58 143
Autriche	+ 43 (0)7114 201080
Belgique	
néerlandais	+ 32 (0)2 626 8806
français	+ 32 (0)2 626 8807
Danemark	+ 45 39 29 4099
English International	+ 44 (0)171 512 52 02
Espagne	+ 34 902 321 123
Fédération de Russie	+ 7 095 916 98 21
	+ 7 095 916 98 35
Finlande	+ 358 (0)203 47 288
France	+ 33 (0)1 43 62 34 34
Irlande	+ 353 (0)1 662 5525
Israël	
Tél.	+ 972 (0)9 9524848
Fax	+ 972 (0)9 9524849
Italie	+ 39 02 264 10350
Norvège	+ 47 22 11 6299
Pays-Bas	+ 31 (0)20 606 8751
Pologne	+ 48 22 519 06 00
	+ 48 22 519 06 01
Portugal	+ 351 (0)1 318 00 65
Royaume-Uni	+ 44 (0)171 512 52 02
Suède	+ 46 (0)8 619 2170
Suisse	+ 41 (0)848 80 11 11
Turquie	+ 90 212 224 59 25

Table des matières

1 Imprimante couleur HP LaserJet 8550

Caractéristiques	17
Informations sur l'imprimante	20
Configurations	20
Localisation des différentes parties de l'imprimante	22
Accessoires de manipulation du papier et voyants d'état facultatifs	24

2 Utilisation du panneau de commande de l'imprimante

Généralités	27
Touches et voyants du panneau de commande	28
Quand utiliser les menus du panneau de commande de l'imprimante ?	30
Utilisation du panneau de commande de l'imprimante dans des environnements partagés	31
Réinitialisation de l'imprimante	31
Valeurs usine par défaut	32
Impression des menus	38
Changement des paramètres dans le panneau de commande de l'imprimante	39
Configuration des sélections de menu	39
Reprise automatique	40
Bac 1 AUTO	40
Configuration du type et du format du support	41
Sélection d'un bac de sortie	43
Définition des remplacements du type et du format du support	44
Sélection du remplacement du format A4	45
Sélection de la réponse d'encre insuffisante	46
Définition du mode PowerSave	47
Sélection de la fonction parallèle avancée	48
Sélection du mode impression par défaut de l'imprimante	49
Définition de la temporisation E/S	50
Verrouillage du panneau de commande de l'imprimante	51
Sélection de la langue d'affichage	52
Impression des pages internes	53
Interprétation de la page de configuration	54
Enregistrement recto verso	56
Gestion de la mémoire	58
Economie des ressources	59
Configuration de l'imprimante pour le réseau	59

3 Tâches d'impression courantes

<u>Sélection du support</u>	<u>61</u>
<u>Poids et formats des supports pris en charge par les bacs d'alimentation</u>	<u>62</u>
<u>Poids et formats des supports pris en charge par la trieuse à bacs multiples (facultative)</u>	<u>65</u>
<u>Grammages et formats des supports d'impression pris en charge par l'unité recto verso optionnelle</u>	<u>66</u>
<u>Grammages et formats des supports d'impression pris en charge par l'agrafeuse/réceptacle de 3 000 feuilles et le réceptacle de 3 000 feuilles optionnels</u>	<u>67</u>
<u>Formulaires préimprimés et papier à en-tête</u>	<u>69</u>
<u>Support recyclé</u>	<u>69</u>
<u>Enveloppes</u>	<u>70</u>
<u>Transparents</u>	<u>71</u>
<u>Support lourd</u>	<u>71</u>
<u>Étiquettes</u>	<u>72</u>
<u>Support coloré</u>	<u>73</u>
<u>Supports à éviter</u>	<u>73</u>
<u>Contrôle des tâches d'impression</u>	<u>74</u>
<u>Modification de l'orientation de la page</u>	<u>74</u>
<u>Impression à partir du bac 1</u>	<u>76</u>
<u>Conseils pour l'impression à partir du bac 1</u>	<u>80</u>
<u>Orientation du support</u>	<u>81</u>
<u>Impression à partir des bacs 2 (certains modèles d'imprimantes uniquement) et 3</u>	<u>84</u>
<u>Conseils pour l'impression à partir des bacs 2 et 3</u>	<u>87</u>
<u>Impression à partir du bac 4 (certains modèles d'imprimantes uniquement)</u>	<u>88</u>
<u>Conseils pour l'impression à partir du bac 4 (certains modèles d'imprimantes uniquement)</u>	<u>90</u>

4 Fonctions d'impression avancées

<u>Généralités</u>	<u>91</u>
<u>Utilisation de HP TonerGauge</u>	<u>92</u>
<u>Impression par type et format de papier</u>	<u>93</u>
<u>Avantages de l'impression par type et format de papier</u>	<u>93</u>
<u>Première page différente</u>	<u>95</u>
<u>Impression de plusieurs pages sur une même feuille de papier</u>	<u>96</u>
<u>Création et utilisation de réglages rapides</u>	<u>97</u>
<u>Copie rapide d'une tâche</u>	<u>99</u>
<u>Impression de copies supplémentaires d'une tâche de copie rapide</u>	<u>99</u>
<u>Suppression d'une tâche de copie rapide stockée</u>	<u>100</u>
<u>Vérification et mise en attente d'une tâche</u>	<u>101</u>
<u>Impression du reste des copies d'une tâche mise en attente</u>	<u>101</u>
<u>Suppression d'une tâche mise en attente</u>	<u>101</u>

Impression d'une tâche privée	103
Définition d'une tâche privée	103
Autorisation de l'impression d'une tâche privée	103
Suppression d'une tâche privée	104
Stockage d'une tâche d'impression	105
Impression d'une tâche stockée	105
Suppression d'une tâche stockée	106
Impression de données variables	107
Impression de livret	108
Impression au verso d'un support de fort grammage	109
Technologie de communications HP JetSend	110
Fonctionnement de la technologie de communications HP JetSend	110
Gestion de polices et de formulaires sur disque	111
HP LaserJet Resource Manager (Windows)	111
HP LaserJet Utility (Macintosh)	112

[5 Utilisation de la couleur](#)

Contrôle de la couleur avec les gestionnaires d'imprimante	113
Utilisation de la couleur	114
Mode Manuel	115
ICC/CMS	116
Sélection du noir et blanc	116
Système automatique de correspondance des couleurs PANTONE®	117
Emulation du jeu d'encre CMYK	117
Réglage des paramètres de qualité et de couleur de l'impression	118
Sélection des couleurs	119
Couleurs PANTONE	119
Color Swatch	120
Importance de la résolution pour les graphiques, les images et les photographies	121
Utilisation d'appareils photo numériques	121
Utilisation des scanners	122
Configuration de l'équilibrage des couleurs	123

[6 Entretien de l'imprimante](#)

Espace nécessaire pour l'entretien de l'imprimante	129
Remplacement des consommables de l'imprimante	131
Emplacement des consommables de l'imprimante	131
Fréquence de remplacement des consommables de l'imprimante	132
Recyclage des consommables	134
Réinitialisation de HP TonerGauge	134

7 Messages du panneau de commande de l'imprimante

<u>Messages de l'imprimante</u>	<u>135</u>
<u>Utilisation du système d'aide en ligne de l'imprimante</u>	<u>135</u>

8 Résolution des problèmes sur l'imprimante

<u>Etapes de l'exécution de dépannages de base</u>	<u>173</u>
<u>Travail avec une cartouche</u>	<u>174</u>
<u>Emplacements des bourrages papier</u>	<u>175</u>
<u>Problèmes de gestion des supports</u>	<u>177</u>
<u>Problèmes de réponse d'impression</u>	<u>186</u>
<u>Panneau de commande de l'imprimante et problèmes de configuration</u>	<u>193</u>
<u>Problèmes d'applications</u>	<u>195</u>
<u>Sortie d'imprimante incorrecte</u>	<u>197</u>
<u>Problèmes d'impression couleur</u>	<u>200</u>
<u>Problèmes de qualité d'impression</u>	<u>203</u>
<u>Nettoyage du tambour de transfert</u>	<u>214</u>
<u>Accessoires, options et autres produits</u>	<u>220</u>

A Installation de la barrette DIMM

<u>Barrettes DIMM pris en charge par l'imprimante</u>	<u>223</u>
<u>Installation des barrettes DIMM</u>	<u>223</u>

B Spécifications

<u>Spécifications électriques</u>	<u>227</u>
<u>Spécifications d'environnement d'exploitation</u>	<u>228</u>
<u>Programme d'intendance des produits pour l'environnement</u>	<u>229</u>
<u>Protection de l'environnement</u>	<u>229</u>
<u>Accords réglementaires</u>	<u>234</u>
<u>Règlements FCC</u>	<u>234</u>
<u>Règlements DOC canadiens</u>	<u>234</u>
<u>Déclaration de conformité</u>	<u>235</u>
<u>Réglementation VCCI (Japon)</u>	<u>241</u>
<u>Réglementation EMI (Corée)</u>	<u>241</u>
<u>Informations de sécurité</u>	<u>242</u>
<u>Sécurité laser</u>	<u>242</u>
<u>Document d'information sur le produit</u>	<u>242</u>
<u>Réglementation des lasers pour la Finlande</u>	<u>243</u>

C Informations relatives à la garantie

<u>Accord de garantie limitée Hewlett-Packard</u>	<u>245</u>
---	------------

1 Imprimante couleur HP LaserJet 8550

Caractéristiques

Félicitations pour l'achat de cette imprimante couleur HP LaserJet 8550, 8550N, 8550DN, 8550GN ou 8550MFP. Cette imprimante a été conçue pour produire des impressions couleur rapides et de haute qualité pour un environnement professionnel.

Cette imprimante offre la qualité et la fiabilité des imprimantes Hewlett-Packard ainsi que les caractéristiques spécifiques suivantes :

Performance

- Impression en noir et blanc de 24 pages par minute
- Impression couleur de 6 pages/minute
- Possibilité de faire des originaux multiples (mopies)

Vitesses d'impression approximatives

- **Lettre, support de format A4** : 24 pages/minute en noir et blanc ; 6 pages/minute en couleur
- **Légal, Exec, support de 279 x 432 mm** : 12 pages/minute en noir et blanc ; 3 pages/minute en couleur
- **Transparents** : 2,8 pages/minute noir et blanc ; 2,1 pages/minute couleur
- **Étiquettes** : 12 pages/minute noir et blanc ; 3 pages/minute couleur

Manipulation du papier

Remarque : Voir «[Informations sur l'imprimante](#)» pour les configurations de l'imprimante.

- Impression sur support jusqu'à 305 x 470 mm
- Impression sur support papier de luxe jusqu'à 216 g/m²
- Un bac d'alimentation de 500 feuilles (bac 3) prenant en charge les formats Lettre, Légal, A4 , 279 x 432 mm et A3
- Un bac d'alimentation de 500 feuilles (bac 2) prenant en charge les formats Lettre, Légal et A4 ; ce bac est standard sur certains modèles d'imprimantes
- Un bac d'alimentation de 2 000 feuilles (bac 4) ; ce bac est standard sur certains modèles d'imprimantes
- Une unité recto verso en option pour imprimer sur les deux faces du papier ; cette unité est standard sur certains modèles d'imprimantes
- Un bac multifonctions de 100 feuilles pouvant contenir les formats Lettre, Légal, Exec, A3, A4, B4, 279 x 432 mm, B5, et des formats personnalisés, ainsi que des enveloppes, des étiquettes, et des supports cartonnés
- Bac de sortie (supérieur) avec face imprimée vers le bas
- Bac de sortie (gauche) avec face imprimée vers le haut pouvant être sélectionné via le gestionnaire d'imprimante et disposant d'un circuit papier direct

Police et mémoire

- Mémoire standard DIMM (modules de mémoire à double rangée de connexions) de 32 Mo avec extension possible jusqu'à 512 Mo de DIMM
- Ensemble de polices HP LaserJet 45 TrueType et 65 polices TrueType supplémentaires pour les environnements Microsoft® Windows 3.1, Windows 9x, Windows NT 4.0, Windows 2000 et Macintosh
- Prise en charge des formulaires et des polices sur le disque à l'aide du gestionnaire de ressources HP

Prise en charge du mode impression de l'imprimante

- Prise en charge de l'extension couleur PCL5 dans l'imprimante
- Prise en charge du gestionnaire PostScript 3™ (y compris PDF)
- Commutation automatique du mode impression de l'imprimante

Interface utilisateur
et entrée/sortie
améliorées

- Câble parallèle bidirectionnel ou standard ECP (conforme à la norme IEEE-1284)
- 2 logements EIO (entrée/sortie) améliorés
- Commutation automatique E/S (entrée/sortie)
- Logiciel HP Web JetAdmin
- Utilitaire HP LaserJet (Macintosh uniquement)

Accessoires

Remarque : Voir «[Informations sur l'imprimante](#)» pour les configurations de l'imprimante.

- Disque dur de l'imprimante offrant un stockage des polices et des macros ainsi que des capacités des mises en attente après l'impression de la première page, de tâches personnelles, de copies rapides et de copies originales multiples (Mopies)
- Unité de mémoire DIMM de ROM (mémoire morte) ou DRAM synchrone (mémoire RAM dynamique) facultative
- Trieuse à bacs et à sorties multiples
- Agrafeuse/réceptacle de tâches facultatif de 3 000 feuilles
- Réceptacle de tâches facultatif de 3 000 feuilles
- Serveur d'impression interne HP JetDirect (facultatif) pour des connexions réseau

Pour plus d'informations sur les supports pris en charge, consultez la section «[Sélection du support](#)» du chapitre 3.

Les vitesses d'impression approximatives proposées par cette imprimante peuvent varier par rapport aux vitesses énoncées ci-avant car les facteurs suivants déterminent la durée de traitement :

- Graphiques compliqués ou de format important
- Configuration d'entrée et de sortie
- Type d'ordinateur
- Configuration de l'ordinateur
- Capacité de mémoire de l'imprimante
- Système d'exploitation du réseau
- Configuration du réseau
- Support d'impression

Informations sur l'imprimante

Configurations

Cette imprimante existe dans les 5 configurations décrites ci-après :

HP Color LaserJet 8550



Le modèle HP Color LaserJet 8550 est livré en série avec un bac 1 de 100 feuilles, un bac 3 de 500 feuilles, un socle d'imprimante et 32 Mo de RAM.

HP Color LaserJet 8550N



Le modèle HP Color LaserJet 8550N est livré en série avec un bac 1 de 100 feuilles, un bac 2 de 500 feuilles, un bac 3 de 500 feuilles, un socle d'imprimante, 32 Mo de RAM, un serveur d'impression HP JetDirect (10/100 Base-TX) et un disque dur interne.

HP Color LaserJet 8550DN

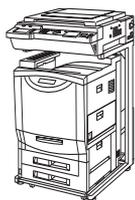


Le modèle HP Color LaserJet 8550DN est livré en série avec un bac 1 de 100 feuilles, un bac 2 de 500 feuilles, un bac 3 de 500 feuilles, un bac d'alimentation de 2 000 feuilles (bac 4), une unité recto verso, 64 Mo de RAM, un serveur d'impression HP JetDirect (10/100 Base-TX), un disque dur interne et cinq pattes de stabilisation.



HP Color LaserJet 8550GN

Le modèle HP Color LaserJet 8550GN est livré en série avec un bac 1 de 100 feuilles, un bac 2 de 500 feuilles, un bac 3 de 500 feuilles, un bac d'alimentation de 2 000 feuilles (bac 4), une unité recto verso, 128 Mo de RAM, un serveur d'impression HP JetDirect (10/100 Base-TX), un disque dur interne, cinq pattes de stabilisation et un processeur offrant des performances supérieures.



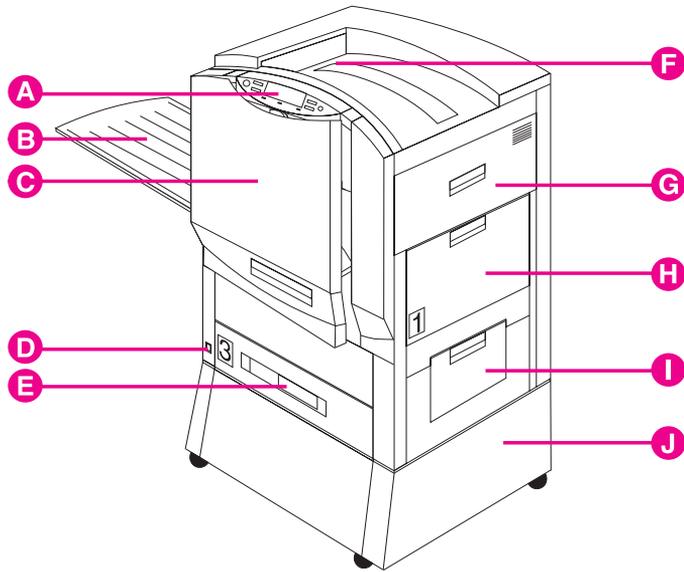
HP Color LaserJet 8550MFP

Le modèle HP Color LaserJet 8550MFP est livré en série avec un bac 1 de 100 feuilles, un bac 2 de 500 feuilles, un bac 3 de 500 feuilles, une unité recto-verso, 64 Mo de RAM, un serveur d'impression HP JetDirect (10/100 Base-TX), un disque dur interne, un socle d'imprimante/module de copie et un module de copie.

Localisation des différentes parties de l'imprimante

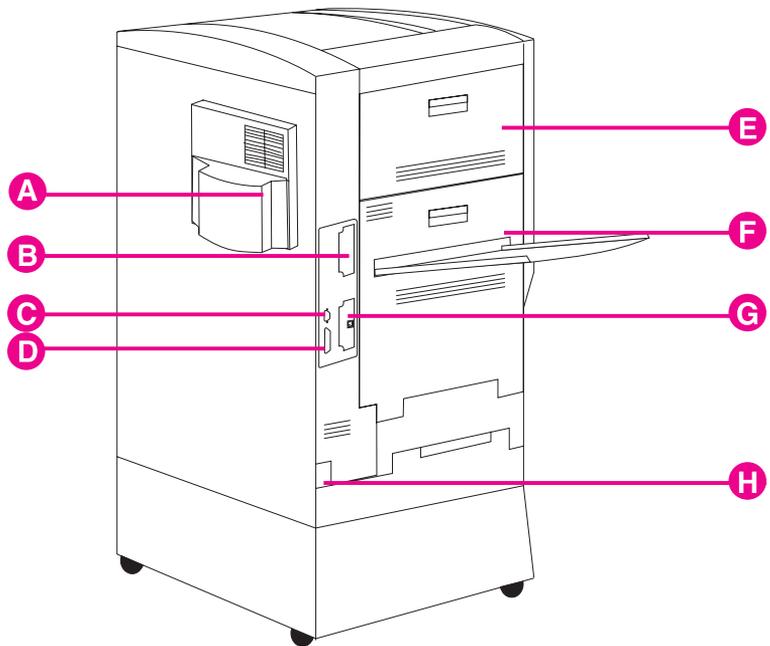
Les illustrations suivantes indiquent l'emplacement des différentes parties de l'imprimante. (L'illustration suivante présente le modèle HP Color LaserJet 8550.)

Figure 1



- A Panneau de commande de l'imprimante
- B Bac de sortie gauche (face imprimée vers le haut)
- C Porte avant
- D Bouton de mise en marche
- E Bac d'alimentation 3
- F Bac de sortie supérieur (face imprimée vers le bas)
- G Porte supérieure droite
- H Bac d'alimentation 1
- I Porte inférieure droite
- J Base de l'imprimante

Figure 2



- A Porte du filtre à air
- B Logement EIO (entrée/sortie) 2
- C Connecteur du bac 4 (connecteur C-Link)
- D Connecteur parallèle
- E Porte supérieure gauche
- F Porte inférieure gauche
- G Logement EIO (entrée/sortie) 1 (utilisé avec le serveur d'impression interne HP JetDirect)
- H Connecteur d'alimentation

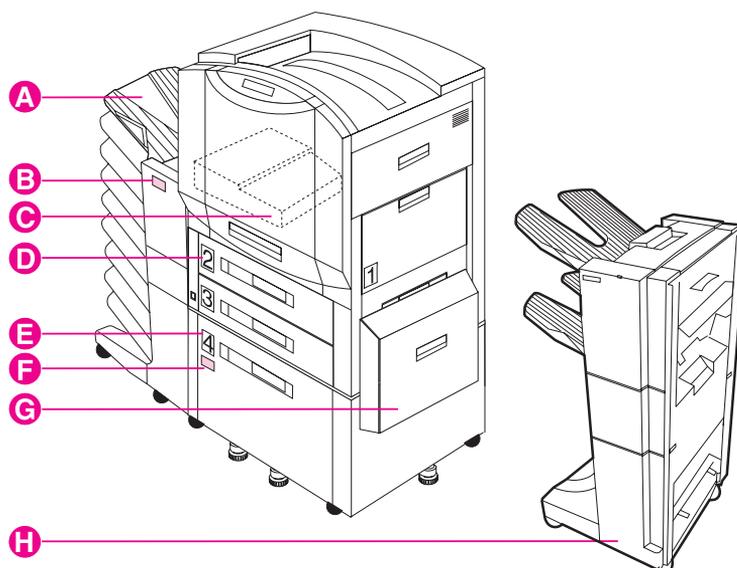
Remarque

Pour plus d'informations sur l'emplacement des consommables de l'imprimante, consultez la section «[Emplacement des consommables de l'imprimante](#)» du chapitre [6](#).

Accessoires de manipulation du papier et voyants d'état facultatifs

L'illustration suivante indique l'emplacement des accessoires emballés ou facultatifs et de leurs voyants d'état (si nécessaire).

Figure 3



- A Trieuse à bacs multiples
- B Voyant d'état de la trieuse à bacs multiples
- C Unité recto verso (certains modèles d'imprimante uniquement)
- D Bac 2 (certains modèles d'imprimante uniquement)
- E Bac 4 (certains modèles d'imprimante uniquement)
- F Voyant d'état du bac 4
- G Porte de l'unité de transfert du support
- H Agrafeuse/réceptacle de tâches de 3 000 feuilles (facultatif) ou réceptacle de tâches de 3 000 feuilles (facultatif)

Utilisez le tableau suivant pour interpréter les voyants d'état sur le bac 4 et la trieuse à bacs multiples.

Voyant	Bac 4	Trieuse à bacs multiples
Vert foncé	L'accessoire est activé et prêt à être utilisé.	L'accessoire est activé et prêt à être utilisé.
Orange foncé	L'accessoire subit un dysfonctionnement d'ordre matériel.	L'accessoire subit un dysfonctionnement d'ordre matériel.
Orange clignotant	L'accessoire subit un bourrage support ou il vous faut retirer une feuille du bac 4, même si la page n'est pas bloquée. Il se peut que la porte inférieure droite soit ouverte.	L'accessoire subit un bourrage support ou il vous faut retirer une feuille de la trieuse à bacs multiples, même si la page n'est pas bloquée. L'accessoire n'est pas correctement connecté à l'imprimante.
Eteint	L'imprimante doit se trouver en mode PowerSave. Appuyez sur REPRISE . L'accessoire n'est pas branché. Vérifiez aussi bien l'alimentation que les câbles d'alimentation.	L'imprimante doit se trouver en mode PowerSave. Appuyez sur REPRISE . L'accessoire n'est pas branché. Vérifiez aussi bien l'alimentation que les câbles d'alimentation.

2 Utilisation du panneau de commande de l'imprimante

Généralités

Pour contrôler l'imprimante le plus efficacement possible, utilisez votre application ou le gestionnaire d'imprimante. Les commandes comprises dans votre application annulent celles du panneau de commande de l'imprimante. Pour plus d'informations sur la modification des paramètres d'imprimante dans une application ou le gestionnaire d'imprimante, consultez les fichiers d'aide en ligne s'y rapportant.

Utilisez le panneau de commande de l'imprimante pour configurer les valeurs par défaut de l'imprimante ou pour obtenir des informations sur l'état de l'imprimante. Vous pouvez aussi utiliser le panneau de commande pour accéder aux caractéristiques de l'imprimante non prises en charge par l'application.

Remarque

Sauf indication contraire, le *panneau de commande* se rapporte au panneau de commande se trouvant sur l'imprimante. Les touches du panneau de commande de l'imprimante sont indiquées par la police **TOUCHE**.

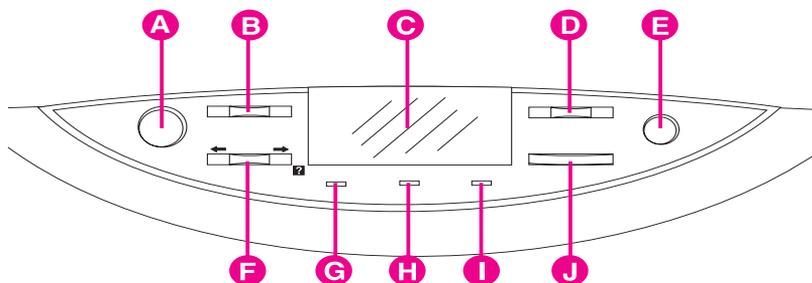
Remarque

Pour plus d'informations sur le contrôle de l'imprimante dans un environnement réseau, consultez le guide d'installation du logiciel HP JetDirect et l'aide en ligne HP Web JetAdmin.

Touches et voyants du panneau de commande

L'illustration suivante montre l'emplacement des fonctions du panneau de commande de l'imprimante.

Figure 4



A Reprise

Cette fonction permet de mettre l'imprimante hors ou sous tension et de quitter les menus.

B Menu

Cette fonction donne accès aux menus du panneau de commande de l'imprimante pour définir les valeurs par défaut. Cette touche permet à la fois de passer au menu suivant ou au menu précédent dans la liste des menus disponibles.

C Affichage

Cette fonction présente les données relatives à l'imprimante (telles que l'état de l'imprimante, les actions requises ou les erreurs de données et d'impression) sur une ou deux lignes de caractères.

D - Valeur +

Cette fonction permet de passer d'un choix de valeur à l'autre pour un article particulier du menu en utilisant la touche -/+. Cette touche permet à la fois de passer à la valeur suivante ou précédente.

E Annuler tâche

Cette fonction permet d'interrompre l'impression en cours. Si aucune tâche n'est en cours d'impression et que l'écran indique le contraire, la fonction **ANNULER TÂCHE** annule l'impression en cours et lance la demande d'impression suivante. Lorsque l'impression est annulée, le message **ANNULATION DE LA TACHE** s'affiche.

F Article

Cette fonction permet de passer d'un article à l'autre dans un menu particulier. Cette touche permet à la fois de passer à l'article suivant et à l'article précédent dans la liste des articles disponibles. La touche **ARTICLE** permet également de passer en revue les messages d'aide du panneau de commande.

G Voyant Prêt (vert)

- Activer : l'imprimante est activée et prête à recevoir et à traiter des données.
- Désactiver : l'imprimante est désactivée et ne peut traiter de données.
- Clignotant : l'imprimante est en cours d'activation ou de désactivation.

H Voyant Données (vert)

- Activer : les données sont dans la mémoire tampon de l'imprimante ou l'imprimante est en cours de traitement des données.
- Désactiver : la mémoire tampon de l'imprimante est vide.
- Clignotant : l'imprimante reçoit ou traite les données.

I Voyant Attention (orange)

- Activer : erreur de l'imprimante.
- Désactiver : l'imprimante ne nécessite aucune attention particulière.
- Clignotant : l'imprimante nécessite une attention particulière.

J Sélectionne

Cette fonction permet de sélectionner l'article ou la valeur affiché sur le panneau de commande de l'imprimante. Un astérisque (*) s'affiche près de la sélection.

Pour les informations sur les voyants d'état de la trieuse à bacs multiples et du bac 4, reportez-vous à la section «[Accessoires de manipulation du papier et voyants d'état facultatifs](#)» au chapitre [1](#).

Quand utiliser les menus du panneau de commande de l'imprimante ?

Les menus du panneau de commande de l'imprimante vous permettent de sélectionner des articles tels que le nombre d'exemplaires et de pages de test. Utilisez le panneau de commande de l'imprimante pour effectuer les tâches suivantes :

- Définition du type de support pour chaque bac d'alimentation et du format pour le bac 1
- Gestion des tâches :
 - Reprise d'une tâche après mise en attente
 - Copie rapide d'une tâche
 - Stockage d'une tâche
 - Impression personnelle
- Passage en revue des messages d'aide du panneau de commande
- Commutation entre les états sous tension et hors tension
- Impression des pages de configuration
- Définition des valeurs par défaut de l'imprimante lorsque l'application ne prend pas l'option en charge
- Changement de la configuration EIO (entrée/sortie) de l'imprimante
- Impression d'une page de répertoire de fichier pour identifier les polices et macros disponibles sur le disque dur de l'imprimante.
- Réglage de l'enregistrement recto verso

Utilisation du panneau de commande de l'imprimante dans des environnements partagés

Le panneau de commande de l'imprimante fonctionne de la même manière sur réseau ou sur un autre environnement partagé d'imprimante que lorsqu'il est connecté à un ordinateur autonome. Suivez les recommandations suivantes avant de modifier les paramètres du panneau de commande de l'imprimante :

- Consultez l'administrateur de votre système avant d'effectuer des modifications sur le panneau de commande de l'imprimante. Toute modification du panneau de commande de l'imprimante peut avoir des conséquences néfastes sur les impressions.
- Coordonnez la définition des polices par défaut de l'imprimante, et le téléchargement de ces polices, avec d'autres utilisateurs. La coordination de ces opérations conserve la mémoire et réduit les risques de sortie d'impression inattendue.

Réinitialisation de l'imprimante

Utilisez la procédure énoncée ci-dessous pour redéfinir l'imprimante aux valeurs usine par défaut (répertoriées dans le tableau ci-dessus).

Pour redéfinir l'imprimante aux valeurs usine par défaut

- 1 Appuyez sur **MENU** jusqu'à ce que `MENU INFORMATIONS` apparaisse à l'écran du panneau de commande de l'imprimante.
- 2 Appuyez sur **ARTICLE** jusqu'à ce que `IMPRIMER PAGE DE CONFIGURATION` apparaisse à l'écran.
- 3 Appuyez sur **SÉLECTIONNE** pour imprimer la page.
- 4 Appuyez sur **MENU** jusqu'à ce que `MENU REINITIALISATION` apparaisse à l'écran.
- 5 Appuyez sur **ARTICLE** jusqu'à ce que `REINIT. VALEUR USINE PAR DEFAUT` apparaisse à l'écran.
- 6 Appuyez sur **SÉLECTIONNE**. L'imprimante restaure toutes les valeurs usine par défaut.

Remarque

En restaurant les valeurs usine par défaut de l'imprimante, toutes les demandes d'impression sont effacées de la mémoire tampon de l'imprimante. Une fois les valeurs restaurées, relancez les demandes d'impression annulées.

- 7 Si nécessaire, restaurez le type EIO et configurez l'imprimante.
- 8 Appuyez sur **REPRISE** pour mettre l'imprimante en ligne.
- 9 Utilisez la page de configuration de l'imprimante pour configurer à nouveau l'imprimante.

Valeurs usine par défaut

Le tableau suivant répertorie les valeurs usine par défaut des paramètres de l'imprimante.

Menu	Article	Valeur usine par défaut
MENU INFORMATIONS	IMPRIMER MENUS	
	IMPRIMER PAGE DE CONFIG	
	IMPRIMER LISTE POLICES PCL	
	IMPRIMER LISTE POLICES PS	
	IMPRIMER DEMO LASERJET	
	IMPRIMER FICHER REPERTOIRE ^a	
	IMPRIMER PAGE EIO ^b	
	IMPRIMER PAGES CONFIG. CONTIN.	
	IMPRIMER JOURN. EVENEMENTS	

Menu	Article	Valeur usine par défaut
COPIE RAPIDE MENU TACHES ^c		EXEMPLAIRES=nn
PRIVE/STOCKE MENU TACHES		EXEMPLAIRES=nn
MENU MANIP. PAPIER	TYPE BAC 1 =	AUTO
	FORMAT BAC 1 =	AUTO
	TYPE BAC 2 = ^d	ORDINAIRE
	TYPE BAC 3 =	ORDINAIRE
	TYPE BAC 4 = ^e	ORDINAIRE
	DEST. PAPIER =	BAC SORTIE SUPERIEUR
	RECTO VERSO = ^f	DESACTIVER
	RELIURE ^g	LONGUE
	ALIM. MANUELLE	DESACTIVER
	REPLACER A4 PAR LETTRE	NON
	SELECTION AUTOMATIQUE	DESACTIVER

Menu	Article	Valeur usine par défaut
MENU CONFIGURATION	POWERSAVE =	1 HEURE
	MODE IMPRESSION	AUTO
	MESSAGES AVERT. EFFACABLES	ACTIVER
	ENCRE INSUF.	CONTINUER
	CARTOUCHE ENCRE NEUVE=	NON
	CARTOUCHE ENCRE NEUVE= ^h	NOIR JAUNE MAGENTA CYAN
	COPIE RAPIDE TACHES	32
	IMPRIMER ERREURS PS	DESACTIVER
	INITIALISER LE DISQUE ⁱ	

Menu	Article	Valeur usine par défaut
MENU IMPRESSION	EXEMPLAIRES =	1
	PAPIER	LETTRE ^j
	CONFIG. PAPIER PERSONNALISE= ^k	NON
	UNITE MESURE=	POUCES
	DIMENSION X=	12,00 PLAGE 3,87 - 12,00
	DIMENSION Y=	18,50 PLAGE 7,48 - 18,50
	ORIENTATION	PORTRAIT
	LONGUEUR FORM.	60 LIGNES
	SOURCE DE POLICE PCL	INTERNE
	NUMERO DE POLICE PCL	0 (Courier)
	DENS. CAR. PCL	10,00
	TAILLE EN POINTS PCL	12,00
	JEU DE SYMBOLES PCL	PC-8
	COURIER	NORMAL
	A4 LARGE	NON
ANNEXER RC A LF	NON	

Menu	Article	Valeur usine par défaut
MENU ENREGISTREMENT RECTO VERSO ^o	IMPR. PAGE DE TEST BAC 1	
	BAC 1 X =	0
	BAC 1 Y =	0
	IMPR. PAGE DE TEST BAC 2 ^l	
	BAC 2 X =	0
	BAC 2 Y =	0
	IMPR. PAGE DE TEST BAC 3	
	BAC 3 X =	0
	BAC 3 Y =	0
	IMPR. PAGE DE TEST BAC 4 ^m	
	BAC 4 X =	0
	BAC 4 Y =	0
MENU E/S	TEMPORISAT. E/S	30 (secondes)
	FONCTIONS ADV. PARALLELES =	ACTIVER
MENU REINITIALISATION	REINIT. VALEUR USINE PAR DEFAUT	
	REINIT. INTERF. ACTIVE	
	REINIT. TOUTES INTERFACES	
	REINIT. DUREE DE TRANSFERT	
	REINIT. DUREE DE FUSION	
<autres menus> ⁿ	fournis par les périphériques installés	

Menu	Article	Valeur usine par défaut
MENU REGLAGE COULEURS	PRINT TEST PAGE	
	BLACK SMOOTH VALUE=	0
	CYAN SMOOTH VALUE=	0
	MAGENTA SMOOTH VALUE=	0
	YELLOW SMOOTH VALUE=	0
	BLACK DETAIL VALUE=	0
	CYAN DETAIL VALUE=	0
	MAGENTA DETAIL VALUE=	0
	YELLOW DETAIL VALUE=	0

- a. Apparaît uniquement si un disque est installé dans l'imprimante.
- b. Apparaît uniquement si une carte EIO est installée et qu'il existe une page EIO.
- c. COPIE RAPIDE MENU TACHES et PRIVE/MENU TACHES n'apparaissent que si le disque est installé et qu'il y a au moins une tâche en file d'attente.
- d. Apparaît uniquement si le bac 2 est correctement installé.
- e. Apparaît uniquement si le bac 4 est correctement installé.
- f. Apparaît uniquement si l'unité recto verso facultative est correctement installée.
- g. Apparaît uniquement si l'unité recto verso facultative est installée et si la fonction RECTO VERSO est définie à ACTIVER.
- h. Apparaît uniquement si CARTOUCHE ENCRE NEUVE = OUI.
- i. Les fonctions d'initialisation apparaissent uniquement si le disque approprié est installé.
- j. Dans certains pays, la valeur par défaut de ce paramètre est A4.
- k. UNITE MESURE, DIMENSION X et DIMENSION Y apparaissent uniquement si CONFIG. PAPIER PERSONNALISE est réglé sur OUI.
- l. Les options relatives au bac 2 apparaissent uniquement si le bac 2 est installé.
- m. Les options relatives au bac 4 apparaissent uniquement si le bac 4 est installé.
- n. Apparaît uniquement si le menu du périphérique approprié (EIO) existe.

Impression des menus

Imprimez les menus d'impression à partir du panneau de commande de l'imprimante, puis utilisez les menus d'impression pour afficher les paramètres de l'imprimante et faciliter le transfert des menus du panneau de commande de l'imprimante.

Pour imprimer des menus

- 1 Appuyez sur **MENU** jusqu'à ce que **MENU INFORMATIONS** apparaisse à l'écran du panneau de commande de l'imprimante.
- 2 Appuyez sur **ARTICLE** jusqu'à ce que **IMPRIMER MENUS** apparaisse à l'écran.
- 3 Appuyez sur **SÉLECTIONNE** pour lancer l'impression. L'imprimante se met en ligne automatiquement.

Changement des paramètres dans le panneau de commande de l'imprimante

Utilisez le panneau de commande de l'imprimante pour configurer les sélections de l'imprimante par défaut et obtenir des informations sur l'état de l'imprimante. Vous pouvez aussi utiliser le panneau de commande pour accéder aux caractéristiques de l'imprimante non prises en charge par votre application. Pour plus d'informations sur l'exploration du panneau de commande de l'imprimante, consultez la section «[Impression des menus](#)» sur la page précédente.

Configuration des sélections de menu

Utilisez les instructions suivantes pour configurer tous les paramètres du panneau de commande de l'imprimante y compris les valeurs par défaut de l'imprimante.

Pour configurer les sélections de menu dans le panneau de commande de l'imprimante

- 1 Appuyez sur **MENU** jusqu'à ce que le menu souhaité apparaisse à l'écran du panneau de commande de l'imprimante.
- 2 Appuyez sur **ARTICLE** jusqu'à ce que l'article souhaité apparaisse à l'écran.
- 3 Appuyez sur **-VALEUR+** jusqu'à ce que la valeur souhaitée apparaisse à l'écran.
- 4 Appuyez sur **SÉLECTIONNE** pour enregistrer la sélection. Un astérisque (*) s'affiche à droite de la sélection.
- 5 Répétez les étapes 1 à 4 jusqu'à ce que vos modifications soient complètes.
- 6 Appuyez sur **REPRISE** pour mettre l'imprimante en ligne.

Remarque

Toute modification apportée au panneau de commande de l'imprimante ne sera prise en compte qu'une fois toutes les demandes d'impression dans la mémoire tampon de l'imprimante traitées ou lors de la prochaine demande d'impression.

Reprise automatique

La fonction de reprise automatique permet à l'imprimante de reprendre l'impression lorsque certains messages d'avertissement ou certaines conditions apparaissent (tels que `ENCRE INSUF.`). Le message de l'imprimante s'affiche sur le panneau de commande de l'imprimante, mais celle-ci continue à imprimer. La fonction de reprise automatique est toujours activée et la plupart des messages du panneau de commande de l'imprimante, ne provoquant aucune mise hors tension, n'interrompent pas les demandes d'impression ultérieures. Cependant, il se peut que la demande d'impression comportant une erreur ne s'imprime pas correctement.

Si dans le menu Configuration, l'option `MESSAGES AVERT. EFFACABLES` est définie à `ACTIVER`, vous pouvez supprimer plusieurs messages du panneau de commande de l'imprimante en appuyant sur **REPRISE**. Si l'option `MESSAGES AVERT. EFFACABLES` est définie à `TACHE`, les messages effaçables sont supprimés de l'écran automatiquement lorsque la tâche comprenant l'erreur est en fin d'impression.

Bac 1 AUTO

Depuis le panneau de commande, vous pouvez également choisir AUTO comme format et type de support pour le bac 1. L'imprimante essaie dans la mesure du possible de faire coïncider le format et/ou le type spécifié pour la tâche d'impression en cours dans le pilote d'impression avec les paramètres affichés au panneau de commande et d'imprimer depuis le bac 1. Par exemple, si vous avez choisi AUTO sur le panneau de commande comme format et type de support d'impression pour le bac 1, que vous placez dans ce bac des transparents au format A4 et que vous envoyez à l'imprimante une tâche pour laquelle A4 sur papier ordinaire est spécifié dans le pilote, l'imprimante utilise le bac 1 même si d'autres bacs sont configurés pour le papier ordinaire au format A4. Vous pouvez utiliser le paramètre AUTO pour court-circuiter le processus de sélection de bac de l'imprimante et obliger celle-ci à utiliser le bac 1, quels que soient le format et le type de support spécifiés dans le pilote d'impression ou chargé dans le bac 1.

Remarque

Bien que le bac 1 ne détecte pas à proprement parler le format du support d'impression, l'imprimante refuse d'imprimer sur un support dont elle constate que la largeur est incorrecte.

Configuration du type et du format du support

Configurez le type de support (tel que du papier ordinaire, du papier à en-tête ou des transparents) pour chacun des bacs d'alimentation. Si le type et le format du support sont correctement configurés pour les bacs d'alimentation, l'imprimante fonctionne sur le type et le format de support et utilise automatiquement le bac d'alimentation adéquat. La configuration du type de support est essentielle pour plusieurs raisons :

- En définissant le type de support, vous évitez d'imprimer sur un support incorrect, voire coûteux.
- L'imprimante adapte automatiquement sa vitesse d'impression pour la prise en charge de supports spéciaux (tels qu'un support cartonné, des étiquettes et des transparents). De tels ajustements permettent une qualité d'impression optimale tout en économisant du temps et des ressources.

Remarque

Si le type de support n'est pas correctement défini, il se peut que l'imprimante n'imprime pas sur le support sélectionné ou que la vitesse d'impression pour ce type de support ne soit pas la bonne. De ce fait, vous obtenez une impression de mauvaise qualité.

Pour configurer les bacs d'alimentation

Procédez comme suit pour configurer le type de support.

- 1 Appuyez sur **MENU** jusqu'à ce que **MENU MANIP. PAPIER** apparaisse sur le panneau de commande de l'imprimante.
- 2 Appuyez sur **ARTICLE** jusqu'à ce que **TYPE BAC numéro =** apparaisse à l'écran.
- 3 Appuyez sur **-VALEUR+** jusqu'à ce que le type de support sélectionné apparaisse à l'écran.
- 4 Appuyez sur **SÉLECTIONNE** pour enregistrer la sélection.
Un astérisque (*) s'affiche à droite de la sélection.

Pour configurer le format du support pour le bac 1, répétez les étapes 1 à 4 (en substituant le mot «taille» au mot «type»).

Remarque

Les bacs 2, 3 et 4 (facultatif) se règlent automatiquement sur le format du support.

- 5 Répétez les étapes 2 à 4 pour configurer le type de support dans un autre bac d'alimentation.
- Ou -
Appuyez sur **REPRISE** pour mettre l'imprimante en ligne.

Sélection d'un bac de sortie

Sélectionnez le bac de sortie supérieur (face imprimée vers le bas) ou le bac de sortie gauche (face imprimée vers le haut) sur le panneau de commande de l'imprimante. Le bac de sortie supérieur stocke les feuilles par ordre séquentiel de manière à ce que la première page soit au-dessus de la pile et la dernière au-dessous. Le bac de sortie gauche offre un circuit papier direct, utile pour éviter le froissement lors de l'utilisation de supports cartonnés, d'étiquettes ou de supports spéciaux.

Si vous possédez un accessoire facultatif tel qu'une trieuse à bacs multiples, une agrafeuse 3 000 feuilles ou une agrafeuse/réceptacle 3 000 feuilles, vous devez sélectionner le bac de sortie approprié comme bac de sortie par défaut. Pour la configuration des autres modes disponibles, demandez à l'administrateur système.

Remarque

Pour plus d'informations sur la trieuse à bacs multiples, l'agrafeuse 3 000 feuilles ou l'agrafeuse/réceptacle 3 000 feuilles, reportez-vous aux guides fournis avec ces accessoires.

Sélectionnez la destination par défaut des impressions dans le panneau de commande de l'imprimante. L'imprimante envoie des demandes d'impression à la destination par défaut si aucune destination n'est sélectionnée dans le gestionnaire d'imprimante ou si votre environnement d'impression n'utilise pas les gestionnaires d'imprimante. Pour plus d'informations sur l'utilisation du logiciel HP Web JetAdmin, consultez l'aide en ligne.

Remarque

Les modifications apportées aux paramètres du mode de la trieuse à bacs multiples **n'écrasent** pas le mode de la trieuse à bacs multiples défini dans le logiciel HP Web JetAdmin ou via les commandes PJJ.

Pour sélectionner un bac de sortie

- 1 Appuyez sur **MENU** jusqu'à ce que `MENU MANIP. PAPIER` apparaisse sur le panneau de commande de l'imprimante.
- 2 Appuyez sur **ARTICLE** jusqu'à ce que `DEST. PAPIER =` apparaisse à l'écran.
- 3 Appuyez sur **-VALEUR+** jusqu'à ce que la destination appropriée apparaisse à l'écran.
- 4 Appuyez sur **SÉLECTIONNE** pour enregistrer la sélection. Un astérisque (*) s'affiche à droite de la sélection.
- 5 Appuyez sur **REPRISE** pour mettre l'imprimante en ligne.

Définition des remplacements du type et du format du support

Définissez l'option de remplacement du support pour sélectionner le support sur lequel l'impression est effectuée si le support sélectionné n'est pas disponible.

Pour définir le remplacement du support

- 1 Appuyez sur **MENU** jusqu'à ce que `MENU MANIP. PAPIER` apparaisse sur le panneau de commande de l'imprimante.
- 2 Appuyez sur **ARTICLE** jusqu'à ce que `SELECTION AUTOMATIQUE` apparaisse à l'écran.
- 3 Appuyez sur **-VALEUR+** jusqu'à ce que `ACTIVER` ou `DESACTIVER` apparaisse à l'écran.
 - **ACTIVER** : si le support requis est introuvable, le message `CHARGER BAC X <type> <format>` apparaît à l'écran. Il y a un délai d'attente avant que l'imprimante effectue le travail automatiquement sur du papier ordinaire selon le format de support par défaut (défini dans le `MENU IMPRESSION` du panneau de commande de l'imprimante). Vous pouvez configurer le délai via le logiciel HP Web JetAdmin. Pour plus d'informations sur la configuration du logiciel HP Web JetAdmin, consultez l'aide en ligne s'y rattachant.

- **DESACTIVER** : le message CHARGER BAC X <type> <format> apparaît à l'écran. L'imprimante ne fonctionne pas tant qu'elle ne détecte pas le type et le format du support corrects ou tant que vous n'avez pas appuyé sur **REPRISE**.

Remarque

Si le format du support requis est plus important que celui du papier par défaut (par exemple, le format requis est de 279 x 432 mm alors que le format par défaut est Lettre), l'image sera alors découpée pour pouvoir rentrer sur le format papier de plus petite taille.

- 4 Appuyez sur **SÉLECTIONNE** pour enregistrer la sélection. Un astérisque (*) s'affiche à droite de la sélection.
- 5 Appuyez sur **REPRISE** pour mettre l'imprimante en ligne.

Sélection du remplacement du format A4

En activant l'option **REPLACER A4 PAR LETTRE**, vous imprimez des documents de format A4 sur du support de format Lettre ou des documents de format Lettre sur du support A4. Cependant, si un bac d'alimentation, même vide, est configuré pour le format que vous souhaitez remplacer (Lettre ou A4), l'imprimante continue de tenter d'imprimer sur le format correct sans tenir compte du paramètre de remplacement.

Pour sélectionner le remplacement de A4

- 1 Appuyez sur **MENU** jusqu'à ce que **MENU MANIP. PAPIER** apparaisse sur le panneau de commande de l'imprimante.
- 2 Appuyez sur **ARTICLE** jusqu'à ce que **REPLACER A4 PAR LETTRE** apparaisse à l'écran.
- 3 Appuyez sur **-VALEUR+** pour afficher soit **ACTIVER** soit **DESACTIVER**.
- 4 Appuyez sur **SÉLECTIONNE** pour enregistrer la sélection. Un astérisque (*) s'affiche à droite de la sélection.
- 5 Appuyez sur **REPRISE** pour mettre l'imprimante en ligne.

Sélection de la réponse d'encre insuffisante

Cette sélection vous permet de déterminer le comportement de l'imprimante lorsque celle-ci détecte un niveau d'encre faible.

Remarque

L'imprimante utilise le paramètre de réponse d'encre insuffisante en tant que paramètre pour les messages TRANSF. USAGE REMPLACER LE KIT, FUSION USAGÉE REMPLACER LE KIT, ENCRE INSUF. et TAMBOUR USAGE REMPLACER LE KIT. Par exemple, si la réponse de la cartouche est réglée sur ANNULER et que le message TRANSF. USAGE REMPLACER LE KIT apparaît sur le panneau de commande de l'imprimante, l'impression cesse jusqu'à ce que vous remplaciez le kit de transfert ou que vous appuyiez sur **REPRISE**.

Pour sélectionner la réponse d'encre insuffisante

- 1 Appuyez sur **MENU** jusqu'à ce que MENU CONFIGURATION apparaisse à l'écran du panneau de commande de l'imprimante.
- 2 Appuyez sur **ARTICLE** jusqu'à ce que ENCRE INSUF. apparaisse à l'écran.
- 3 Appuyez sur **-VALEUR+** jusqu'à ce que l'option souhaitée apparaisse à l'écran. Les options disponibles sont les suivantes :
 - ANNULER permet de mettre l'imprimante hors tension. Appuyez sur **REPRISE** pour mettre l'imprimante sous tension et reprendre l'impression jusqu'à ce que la cartouche soit vide. Lorsque la cartouche d'encre est vide, le message PLUS D'ENCRE REMP. CART <couleur> s'affiche.
 - CONTINUER affiche le message ENCRE INSUF. REMP. CART <couleur> jusqu'à ce que la cartouche d'encre soit vide.
- 4 Appuyez sur **SÉLECTIONNE** pour enregistrer la sélection. Un astérisque (*) s'affiche à droite de la sélection.
- 5 Appuyez sur **REPRISE** pour mettre l'imprimante en ligne.

Remarque

Bien que cette option vous permette de configurer le comportement de l'imprimante lorsque la durée des consommables est faible, la qualité de l'impression diminue cependant lorsque la durée de la cartouche arrive à son terme, quelque soit la configuration de la réponse de l'imprimante. Ces problèmes de qualité d'impression peuvent être résolus en remplaçant le consommable.

Définition du mode PowerSave

Le mode PowerSave économise de l'électricité en réduisant la quantité de courant utilisée par l'imprimante lorsque celle-ci est restée inactive pendant un certain temps (temps spécifié dans le panneau de commande de l'imprimante). La définition par défaut est de 60 minutes (60 MIN.). Cependant, vous pouvez ajuster le mode PowerSave de 10 secondes à 8 heures une fois la dernière impression effectuée. Les ventilateurs de l'imprimante tournent pendant 30 minutes une fois l'imprimante mise en mode PowerSave, ceci afin de refroidir l'imprimante.

Remarque

La définition à 10 secondes est réservée au personnel de service et est déconseillée pour une utilisation quotidienne.

Pour définir le mode PowerSave

- 1 Appuyez sur **MENU** jusqu'à ce que **MENU CONFIGURATION** apparaisse à l'écran du panneau de commande de l'imprimante.
- 2 Appuyez sur **ARTICLE** jusqu'à ce que **POWERSAVE** apparaisse à l'écran.
- 3 Appuyez sur **-VALEUR+** jusqu'à ce que le temps voulu (entre 30 minutes et 8 heures) apparaisse à l'écran.
- 4 Appuyez sur **SÉLECTIONNE** pour enregistrer la sélection. Un astérisque (*) s'affiche à droite de la sélection.
- 5 Appuyez sur **REPRISE** pour mettre l'imprimante en ligne.

Sélection de la fonction parallèle avancée

Si l'imprimante n'interprète pas correctement les données transmises via le port ECP (parallèle de capacité étendue), désactivez les fonctions parallèles avancées pour mettre l'imprimante en mode de compatibilité. Le mode de compatibilité désactive les communications bidirectionnelles de manière à ce qu'un télécopieur HP LaserJet, ou autre périphérique situé entre l'ordinateur hôte et l'imprimante, fonctionne correctement.

Remarque

Les fonctions parallèles avancées doivent être désactivées pour qu'un périphérique connecté à l'ordinateur hôte et à l'imprimante puisse fonctionner correctement.

Pour sélectionner la fonction parallèle avancée

- 1 Appuyez sur **MENU** jusqu'à ce que **MENU E/S** apparaisse à l'écran du panneau de commande de l'imprimante.
- 2 Appuyez sur **ARTICLE** jusqu'à ce que **FONCTIONS ADV. PARALLELES =** apparaisse à l'écran.
- 3 Appuyez sur **-VALEUR+** pour afficher soit **ACTIVER** soit **DESACTIVER**.
- 4 Appuyez sur **SÉLECTIONNE** pour enregistrer la sélection. Un astérisque (*) s'affiche à droite de la sélection.
- 5 Appuyez sur **REPRISE** pour mettre l'imprimante en ligne.

Sélection du mode impression par défaut de l'imprimante

Sélectionnez le mode impression par défaut de l'imprimante pour des environnements à plates-formes multiples ou sélectionnez un mode impression si votre gestionnaire d'imprimante n'envoie pas d'en-tête PCL avec l'impression. **AUTO** représente le paramètre par défaut.

Pour sélectionner le mode impression de l'imprimante

- 1 Appuyez sur **MENU** jusqu'à ce que **MENU CONFIGURATION** apparaisse à l'écran du panneau de commande de l'imprimante.
- 2 Appuyez sur **ARTICLE** jusqu'à ce que **MODE IMPRESSION** apparaisse à l'écran.
- 3 Appuyez sur **-VALEUR+** jusqu'à ce que l'option souhaitée apparaisse à l'écran. Les options disponibles sont les suivantes :
 - **AUTO** permet de basculer entre les types de fichier ou les descriptions PCL. Il constitue le paramètre par défaut et la meilleure définition pour conserver l'ensemble des capacités de l'imprimante.
 - **PCL** permet de sélectionner le langage de contrôle de l'imprimante (PCL) en tant que mode impression de l'imprimante.
 - **POSTSCRIPT** permet de sélectionner le langage PostScript en tant que mode impression de l'imprimante.
- 4 Appuyez sur **SÉLECTIONNE** pour enregistrer la sélection. Un astérisque (*) s'affiche à droite de la sélection.
- 5 Appuyez sur **REPRISE** pour mettre l'imprimante en ligne.

Définition de la temporisation E/S

La temporisation E/S définit la durée pendant laquelle l'imprimante attend après réception des données d'impression avant de passer sur les ports d'entrée et de sortie. Le délai par défaut est de 30 secondes.

Pour définir la temporisation d'entrée et de sortie

- 1 Appuyez sur **MENU** jusqu'à ce que **MENU E/S** apparaisse à l'écran du panneau de commande de l'imprimante.
- 2 Appuyez sur **ARTICLE** jusqu'à ce que **TEMPORISATION E/S** apparaisse à l'écran.
- 3 Appuyez sur **-VALEUR+** jusqu'à ce que le temps voulu (entre 5 et 300 secondes) apparaisse à l'écran.
- 4 Appuyez sur **SÉLECTIONNE** pour enregistrer la sélection. Un astérisque (*) s'affiche à droite de la sélection.
- 5 Appuyez sur **REPRISE** pour mettre l'imprimante en ligne.

Remarque

Si la temporisation E/S est trop courte, il se peut que les impressions soient incomplètes. Si la temporisation E/S est trop longue, il se peut que les impressions soient retardées inutilement.

Verrouillage du panneau de commande de l'imprimante

Vous pouvez empêcher les utilisateurs de modifier les paramètres du panneau de commande en créant un mot de passe, verrouillant ainsi le panneau de commande de l'imprimante. Une fois le panneau verrouillé, les utilisateurs non autorisés à modifier ses paramètres reçoivent le message `ACCES REFUSE` à chaque tentative.

Si vous utilisez Microsoft Windows, utilisez soit le logiciel HP Web JetAdmin soit une commande PJI. Il est plus simple d'utiliser le logiciel HP Web JetAdmin. Pour plus d'informations sur l'utilisation du logiciel HP Web JetAdmin pour exécuter cette fonction, voir l'aide en ligne HP Web JetAdmin.

Si vous utilisez Mac OS, utilisez l'utilitaire HP LaserJet. A partir de l'utilitaire HP LaserJet, sur l'onglet Sécurité, sélectionnez **Verrouiller le panneau de commande**.

Remarque

Si vous avez oublié le mot de passe du panneau de commande de l'imprimante, imprimez une page de configuration, une page EIO et une page de menus, puis procédez à une réinitialisation à froid. Pour ce faire, éteignez l'imprimante puis appuyez sur la touche **REPRISE** et maintenez-la enfoncée en rallumant l'imprimante. **Tous** les paramètres de l'imprimante (y compris les paramètres de la carte du gestionnaire d'impression interne) sont remplacés par les valeurs d'usine par défaut, tous les mots de passe sont supprimés et le panneau de commande de l'imprimante est déverrouillé. Utilisez la page de configuration de l'imprimante pour rétablir les paramètres de l'imprimante. Pour plus d'informations sur l'impression de la configuration d'une page, consultez la section «[Impression des pages internes](#)» plus loin dans ce chapitre.

Sélection de la langue d'affichage

En utilisant le panneau de commande de l'imprimante, vous pouvez régler l'imprimante pour qu'elle affiche les messages d'impression et imprime les pages de test dans un éventail de langues prises en charge.

Pour sélectionner la langue d'affichage

- 1 Maintenez la touche **SÉLECTIONNE** enfoncée lorsque vous mettez l'imprimante hors tension puis sous tension. **CONFIG LANGUE** (en anglais) apparaît sur le panneau de commande de l'imprimante pendant une seconde environ. Une fois que vous avez redémarré l'imprimante, **LANGUAGE = ENGLISH** apparaît.

Remarque

Seules les touches **-VALEUR+**, **SÉLECTIONNE**, et **REPRISE** sont activées lors de la configuration de la langue d'affichage. Toutes les autres touches sont ignorées.

Si vous appuyez sur **REPRISE** sans sélectionner la langue, l'imprimante se met elle-même en ligne et tous les messages qui suivent s'affichent en anglais. Cependant, étant donné qu'aucune langue d'affichage n'a été sélectionnée, le message **LANGUAGE = ENGLISH** réapparaît (après le test automatique de mise en marche) lorsque l'imprimante est mise en marche. Ce message apparaît chaque fois que l'imprimante est mise en marche jusqu'à ce que vous sélectionniez une langue via le mode de configuration de la langue.

- 2 Appuyez sur **-VALEUR+** jusqu'à ce que la langue souhaitée apparaisse à l'affichage.
- 3 Appuyez sur **SÉLECTIONNE** pour enregistrer la sélection. Un astérisque (*) s'affiche à droite de la sélection. La langue sélectionnée est la langue par défaut jusqu'à ce qu'une autre sélection soit effectuée en redémarrant l'imprimante dans le mode de configuration de la langue.
- 4 Appuyez sur **REPRISE** pour mettre l'imprimante en ligne.

Impression des pages internes

Imprimez une page de configuration pour vérifier que l'imprimante est correctement définie ou vérifier les informations relatives à la configuration de l'imprimante.

Pour imprimer une page interne

- 1 Appuyez sur **MENU** jusqu'à ce que MENU INFORMATIONS apparaisse à l'écran du panneau de commande de l'imprimante.
- 2 Appuyez sur **ARTICLE** jusqu'à ce que l'option souhaitée apparaisse à l'écran. Les options disponibles sont les suivantes :
 - IMPRIMER MENUS
 - IMPRIMER PAGE DE CONFIGURATION
 - IMPRIMER LISTE POLICES PCL
 - IMPRIMER LISTE POLICES PS
 - IMPRIMER DEMO. LASERJET
 - IMPRIMER FICHER REPERTOIRE (apparaît uniquement si le disque est installé)
 - IMPRIMER PAGES CONFIG. CONTIN.
 - IMPRIMER JOURN. EVENEMENTS
 - IMPRIMER PAGE EIO (apparaît uniquement si la carte EIO est installée)
- 3 Appuyez sur **SÉLECTIONNE** pour imprimer la page. L'imprimante se met en ligne automatiquement.
- 4 Si vous souhaitez imprimer une autre page, répétez les étapes 1 à 3.

Interprétation de la page de configuration

L'illustration suivante présente un exemple de page de configuration.

Figure 5



- A Informations imprimante** : répertorie le numéro de produit de l'imprimante, le numéro de série, le code de date du logiciel PCL, la version PostScript, le nombre total de pages imprimées, le nombre de pages couleurs imprimées, l'ID HP JetSend, le processeur installé et le nombre de pages recto verso imprimées, tout ceci pendant la durée de vie de l'imprimante.
- B Options installées** : indique si les options telles que le disque dur de l'imprimante, les barrettes DIMM, l'unité recto verso, la trieuse à bacs multiples et les bacs d'alimentation (facultatifs) ont été installées.
- C Consommables** : % de durée restante : affiche le pourcentage d'espérance de vie des kits de consommables dans l'imprimante.
- D Mémoire** : affiche la capacité totale de mémoire installée dans l'imprimante (y compris le disque dur d'imprimante) et les paramètres qui déterminent l'utilisation de la mémoire.
- E Informations bac** : affiche la liste des types et des formats de support configurés pour chaque bac d'alimentation.
- F Enregistrement recto verso** : affiche les valeurs des marges définies pour chaque bac d'alimentation.
- G Sécurité** : montre si les fonctions de sécurité sont activées, comme par exemple, le verrou ou le mot de passe du panneau de commande de l'imprimante et le verrou du disque dur de l'imprimante. Il existe également un code de service d'informations pour le personnel de service.

- H Journal des événements** : répertorie les cinq derniers événements de l'imprimante, y compris les bourrages, les erreurs de service et autres opérations de l'imprimante.
- I Réglage des couleurs** : répertorie le nombre de pages traitées depuis le dernier réglage de couleur et les informations d'étalonnage des couleurs.

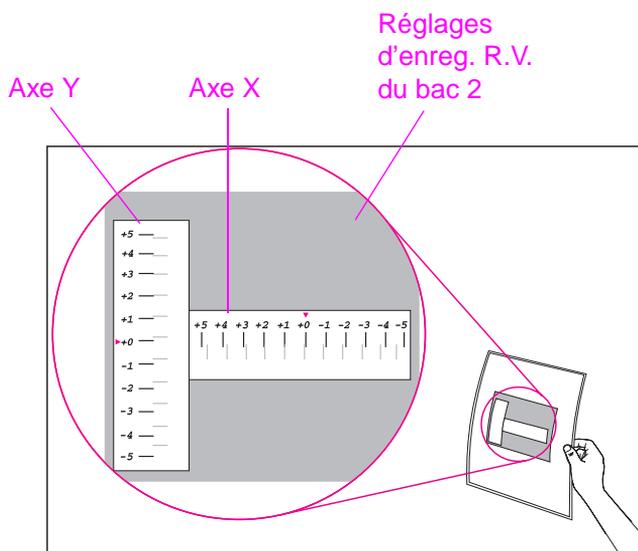
Remarque

Imprimez la liste des menus à partir du panneau de commande de l'imprimante pour afficher les valeurs courantes de réglage des couleurs.

Enregistrement recto verso

La fonction d'enregistrement recto verso permet d'obtenir un alignement parfait des images de chaque côté d'une feuille imprimée recto verso. Le positionnement des images varie légèrement en fonction du bac d'alimentation. La procédure d'alignement doit être effectuée séparément pour chaque bac.

Figure 6



- 1 Appuyez sur **MENU** jusqu'à ce que MENU ENREGISTREMENT RECTO VERSO soit affiché sur le panneau de commande de l'imprimante.
- 2 Appuyez sur **ARTICLE** jusqu'à ce que IMPR. PAGE DE TEST apparaisse pour le bac souhaité.
- 3 Appuyez sur **SÉLECTIONNE** pour imprimer la page.
- 4 Regardez la page imprimée en la tenant devant une source de lumière et choisissez sur chaque axe le numéro correspondant à l'emplacement où les lignes sont le mieux alignées au recto et au verso.
- 5 Répétez l'étape 1.
- 6 Appuyez sur **ARTICLE** jusqu'à ce que BAC n X= apparaisse et utilisez la touche **-VALEUR+** pour entrer le numéro sélectionné à la page de test de l'étape 4.

- 7 Répétez l'étape 6 pour l'axe Y.
- 8 Appuyez sur **ARTICLE** pour remonter jusqu'au menu d'enregistrement recto verso jusqu'à ce que **IMPR. PAGE DE TEST** apparaisse pour le bac souhaité.
- 9 Appuyez sur **SÉLECTIONNE** pour imprimer la page.
- 10 Répétez l'étape 4 pour vérifier que les lignes au recto et au verso de la page sont maintenant bien alignées.

Remarque

Si les lignes ne sont pas bien alignées, recommencez les étapes 4 à 9 jusqu'à ce qu'elles le soient.

Gestion de la mémoire

L'imprimante prend en charge un disque dur d'imprimante facultatif, une mémoire morte (ROM) et des barrettes DIMM synchrones de mémoire RAM dynamique. Vous devez installer les barrettes DIMM de mémoire RAM dynamique par paires synchronisées avec la même capacité de mémoire dans les logements 1 et 2, par exemple (voir la tâche [5](#) page [225](#)). Pour plus d'informations sur les barrettes DIMM, consultez l'annexe [A](#), «[Installation de la barrette DIMM](#)».

L'imprimante est fournie avec un minimum de 32 Mo de mémoire vive et vous pouvez étendre sa capacité via des barrettes DIMM supplémentaires. L'imprimante comprend quatre logements DIMM supplémentaires de 8, 16, 32 ou 64 Mo.

Vous disposez d'un disque dur d'imprimante facultatif pour stocker des polices téléchargées et des formulaires dans l'imprimante. A l'inverse d'une mémoire d'imprimante standard, les informations stockées sur le disque dur de l'imprimante sont téléchargées de manière permanente et restent dans l'imprimante même lorsque celle-ci est éteinte. Un disque dur d'imprimante donne également accès aux fonctions de mise en attente après la première page et de copies originales multiples (qui peuvent réduire de façon significative le temps de traitement des copies multiples ou des tâches volumineuses ou complexes). Pour des informations sur l'acquisition d'un disque dur d'imprimante, consultez la section «[Accessoires, options et autres produits](#)» au chapitre [8](#).

Remarque

Pour les mopies et la mise en attente après la première page, un disque dur d'imprimante est indispensable.

Economie des ressources

L'économie des ressources prend en charge les macros et les polices PCL et PostScript téléchargées sur la mémoire vive de l'imprimante lorsque celle-ci passe du mode d'impression PostScript à PCL, et inversement. L'imprimante détermine le pourcentage de mémoire vive attribuée à l'économie de chacun des environnements du mode impression de l'imprimante. L'option d'économie des ressources est toujours activée.

Remarque

Toute donnée téléchargée sur la mémoire vive de l'imprimante est perdue lorsque vous mettez l'imprimante hors tension.

Configuration de l'imprimante pour le réseau

Pour plus d'informations sur la configuration de l'imprimante pour le réseau, consultez le guide de démarrage ou le *Guide d'installation du logiciel Serveur d'impression HP JetDirect*.

3 Tâches d'impression courantes

Sélection du support

Vous pouvez sélectionner plusieurs types de papier et autre support papier comportant certaines spécifications. L'utilisation d'un support ne respectant pas les spécifications précisées dans ce chapitre peut augmenter les risques de bourrages supports, contribuer à des coûts de réparation et d'entretien, provoquer une usure prématurée ou des problèmes de qualité d'impression et des problèmes nécessitant un dépannage. Il est possible que ce dépannage ne soit pas couvert par la garantie ou les contrats d'entretien HP.

Avant d'acheter des supports ou des formulaires spéciaux, faites l'essai avec un échantillon dans l'imprimante. Assurez-vous que votre fournisseur de supports connaisse et comprenne les spécifications du support d'impression incluses dans le *Guide de spécifications des familles papier HP LaserJet*. Pour de plus amples informations sur l'achat de support, consultez la section «[Accessoires, options et autres produits](#)» dans le chapitre [8](#).

Remarque

Il se peut que le support respecte toutes les spécifications comprises dans ce chapitre et que l'impression finale ne soit toujours pas satisfaisante. Ceci peut être dû à des caractéristiques anormales de l'environnement d'impression ou d'autres variables sur lesquelles HP ne possède aucun contrôle, telles que des températures ou un taux d'humidité extrême.

- Utilisez uniquement un support d'impression respectant les spécifications décrites dans ce chapitre.
- N'essayez pas d'imprimer sur du support dont le format et le poids ne sont pas pris en charge ni même sur un autre support non pris en charge. Pour plus d'informations sur les supports pris en charge, consultez la section «[Poids et formats des supports pris en charge par les bacs d'alimentation](#)» à la page suivante.
- Maintenez toujours les transparents et les supports glacés par leurs côtés, ceci afin d'éviter des marques de doigts dans la zone d'image.
- N'utilisez pas de supports déjà passés dans l'imprimante ou dans une photocopieuse, même s'ils sont vierges.
- Vous pouvez utiliser un support recyclé dans cette imprimante. Le support recyclé doit respecter les spécifications développées plus loin dans ce chapitre.

Poids et formats des supports pris en charge par les bacs d'alimentation

Le tableau suivant répertorie les types et formats de support pris en charge par chaque bac d'alimentation. Pour de meilleurs résultats, utilisez du papier HP LaserJet ou du papier xérographique blanc classique. Le support doit être de bonne qualité et ne doit pas comporter de coupure, de déchirure, de tâche, de particule volante, de poussière, de froissement, de défaut, de perforation et de côté arrondi ou replié. Vous trouverez une liste des spécifications support dans le *Guide de spécifications des familles papier HP LaserJet*.

Pour plus d'informations sur l'orientation du support dans chaque bac d'alimentation, consultez la section appropriée plus loin dans ce chapitre.

Emplacement des bacs	Type du support	Format du support (nom et dimension habituels)	Poids du support	Capacité maximale
Bac 1	Papier : Ordinaire Imprimé En-tête Perforé Document Recyclé Couleur Cartonné Support lourd (supérieur à 105 g/m ²) Glacé	Exec (184,15 sur 266,70 mm) Lettre (215,90 sur 279,40 mm) Légal (215,90 sur 355,60 mm) 279 sur 432 mm A5 (148 sur 210 mm) ISO B5 (176 sur 250 mm) JIS B5 (182 sur 257 mm) A4 (210 sur 297 mm) JIS B4 (257 sur 364 mm) A3 (297 sur 420 mm) 304,80 sur 469,90 mm 312 sur 440 mm Personnalisation minimale 99 sur 190 mm, maximale 304 sur 469 mm	Document de 60 à 216 g/m ²	Document de 100 feuilles de 75 g/m ² Limitez-vous au repère de remplissage du support sur les guides de largeur du support
	Enveloppes	Monarch (99,06 sur 90,50 mm) Commercial #10 (Com10) (104 sur 241,30 mm) DL (110 sur 220 mm) carte postale double JPOSTD (148 sur 200 mm) C5 (162 sur 229 mm) B5 (176 sur 250 mm)	Document de poids maximal 90 g/m ²	Approximativement 10 Limitez-vous au repère de remplissage situé sur les guides de largeur du support
	Etiquettes	Lettre (215,90 x 279,40 mm) A4 (210 x 297 mm)	-	Limitez-vous au repère de remplissage du support sur les guides de largeur du support
	Transparents	Lettre (215,90 sur 279,40 mm) A4 (210 sur 297 mm)	Epaisseur ^a entre 0,10 et 0,13 mm	Limitez-vous au repère de remplissage du support sur les guides de largeur du support

Emplacement des bacs	Type du support	Format du support (nom et dimension habituels)	Poids du support	Capacité maximale
Bacs 2 et 3	Papier Ordinaire Préimprimé En-tête Perforé Document Recyclé Couleur Glacé	Lettre (215,90 x 279,40 mm) Légal (215,90 x 355,60 mm) A4 (210 x 297 mm) Bac 3 uniquement 279 x 432 mm A3 (297 x 420 mm)	Document 60 à 105 g/m ²	Document de 500 feuilles (75 g/m ²) Limitez-vous au repère de remplissage du support sur les guides de largeur du support
	Transparent	Lettre (215,90 sur 279,40 mm) A4 (210 sur 297 mm)	Épaisseur ^a entre 0,10 et 0,13 mm	Limitez-vous au repère de remplissage du support sur les guides de largeur du support
Bac 4	Papier Ordinaire Préimprimé En-tête Perforé Document Recyclé Couleur Glacé	Lettre (215,90 sur 279,40 mm) Légal (215,90 sur 355,60 mm) 279 sur 432 mm A4 (210 sur 297 mm) JIS B4 (257 sur 364 mm) A3 (297 sur 420 mm)	Document 60 à 105 g/m ²	Document de 2 000 feuilles 75 g/m ² Limitez-vous au repère de remplissage des supports sur les guides de largeur du support

- a. HP vous recommande d'utiliser des transparents d'une épaisseur de 0,13 mm avec cette imprimante.

Poids et formats des supports pris en charge par la trieuse à bacs multiples (facultative)

Le tableau suivant affiche la liste des types et des formats de support pris en charge par les bacs de sortie de la trieuse à bacs multiples.

Bac	Type du support	Format du support (nom et dimensions courants)	Poids du support	Capacité maximale
Trieuses	Papier Ordinaire Préimprimé En-tête Perforé Document Recyclé Couleur	Lettre (215,90 sur 279,40 mm) Légal (215,90 sur 355,60 mm) 279,40 sur 431,80 mm A4 (210 sur 297 mm) A3 (297 sur 420 mm) JIS B4 (257 sur 364 mm)	Document 60 à 105 g/m ²	Document de 250 feuilles (75 g/m ²)
Bac de sortie gauche (face imprimée vers le haut)	Papier Ordinaire Imprimé En-tête Perforé Document Recyclé Couleur Cartonné Support lourd (supérieur à 105 g/m ²) Glacé	Lettre (215,90 sur 279,40 mm) Légal (215,90 sur 355,60 mm) 279 sur 432 mm Exec (184,15 sur 266,70 mm) A4 (210 sur 297 mm) A5 (148 sur 210 mm) A3 (297 sur 420 mm) JIS B5 (182 sur 257 mm) JIS B4 (257 sur 364 mm) ISO B5 (176 sur 250 mm) (304,80 sur 469,90 mm) 312 sur 440 mm Format minimum personnalisé 99 sur 190 mm, format maximum personnalisé 304 sur 469 mm	Document de 60 à 216 g/m ²	Document de 125 feuilles (75 g/m ²)
	Etiquettes	Lettre (215,90 sur 279,40 mm) A4 (210 sur 297 mm)	-	
	Transparents	Lettre (215,90 sur 279,40 mm) A4 (210 sur 297 mm)	Épaisseur ^a entre 0,10 et 0,13 mm	
	Enveloppes	Commercial n°10 (Com10) (104,14 sur 241,30 mm) Monarch (99,06 sur 190,50 mm) C5 (162 sur 229 mm) DL (110 sur 220 mm) B5 (176 sur 250 mm) Carte postale double (JPOSTD) (148 sur 200 mm)	Document de maximum 90 g/m ²	30 enveloppes de format Monarch

a. HP vous recommande d'utiliser des transparents d'une épaisseur de 0,13 mm avec cette imprimante.

Grammages et formats des supports d'impression pris en charge par l'unité recto verso optionnelle

Le tableau suivant répertorie les types et formats des supports d'impression acceptés par l'unité recto verso optionnelle.

	Type du support	Format du support (nom et dimension habituels)	Poids du support	Capacité maximale
Unité recto verso	Papier: Ordinaire Préimprimé A en-tête Perforé Document Recyclé Glacé	Lettre (215,90 sur 279,40 mm) Légal (215,90 sur 355,60 mm) (279,40 sur 431,80 mm) A4 (210 sur 297 mm) A3 (297 sur 420 mm) JIS B4 (257 sur 364 mm) B5 (176 sur 250 mm)	papier de luxe (60 à 105 g/m ²)	

Grammages et formats des supports d'impression pris en charge par l'agrafeuse/réceptacle de 3 000 feuilles et le réceptacle de 3 000 feuilles optionnels

Le tableau suivant répertorie les types et formats des supports d'impression acceptés par le bac de l'agrafeuse/réceptacle de 3 000 feuilles, du réceptacle de 3 000 feuilles ou de l'agrafeuse.

Bac ou agrafeuse	Type du support	Format du support (nom et dimension habituels)	Poids du support	Capacité maximale
Bac de sortie gauche (face imprimée vers le haut)	Papier: Ordinaire Préimprimé A en-tête Perforé Document Recyclé Couleur Cartonné Support de grammage supérieur à 105 g/m ² Glacé	<ul style="list-style-type: none"> ● Lettre, ISO A4 (orientation paysage seulement) ● Légal, Ledger (279 x 432 mm), A3, JIS B4, carte postale double (JIS), JPostD, B5 (JIS), A5, Exec, JIS Exec, 8K, 16K (orientation portrait seulement) Personnalisé : Minimum - 190 mm x 98 mm Maximum - 460 mm x 305 mm ● Universel Enveloppes : COM 10, C5, DL, Monarch, B5 (orientation portrait seulement)	document (60 à 199 g/m ²)	125 feuilles maximum Lettre (75g/m ²) A4 (80 g/m ²)

Bac ou agrafeuse	Type du support	Format du support (nom et dimension habituels)	Poids du support	Capacité maximale
Bac de récepteur (bac 1 optionnel)	Papier: Ordinaire Préimprimé A en-tête Perforé Document Recyclé Couleur	<ul style="list-style-type: none"> ● Lettre, ISO A4 (orientation paysage seulement) ● Légal, Ledger (279 x 432 mm), A3, JIS B4, JIS B5, A5, Exec, JIS Exec, 8K, 16K (orientation portrait seulement) ● Personnalisé : Minimum - 190 mm x 148 mm Maximum - 460 mm x 297 mm <p>Remarque Enveloppes, transparents et étiquettes sont SEULEMENT acceptés dans le bac recto.</p>	(60 à 110 g/m ²)	<p>3 000 feuilles maximum</p> <p>Lettre (75 g/m²) A4 (80 g/m²)</p> <p>Remarque La contenance du bac du récepteur varie selon le format et le grammage du papier. Avec du papier 279 x 432 mm (75 g/m²) par exemple, la contenance du bac est de 1 500 feuilles environ.</p>
Agrafeuse	Papier: Ordinaire Préimprimé A en-tête Perforé Document Recyclé Couleur	<ul style="list-style-type: none"> ● Lettre, ISO A4 (orientation paysage seulement) ● Légal, Ledger (279 x 432 mm), A3, JIS B4, JIS B5, A5, Exec, JIS Exec, Rock 8K, Rock 16K (orientation portrait seulement) <p>Remarque Enveloppes, transparents et étiquettes sont SEULEMENT acceptés dans le bac recto.</p>	16 à 28 lb bond (60 à 110 g/m ²)	<p>Hauteur de pile maximale : 5 mm. Exemple : 50 feuilles de papier 75 g/m².</p> <p>Remarque La contenance de l'agrafeuse varie selon l'épaisseur du papier.</p>

Formulaires préimprimés et papier à en-tête

Suivez les instructions suivantes pour éviter certains problèmes lors de l'utilisation de formulaires préimprimés et de papier à en-tête.

- Les formulaires et le papier à en-tête doivent être imprimés avec une encre résistante à de hautes températures afin d'éviter tout mélange, dispersion ou émissions toxiques lorsque l'imprimante est soumise à des températures de fusion (environ 190 °C).
- L'encre utilisée ne doit pas être inflammable et ne doit pas endommager les rouleaux de l'imprimante.
- Les formulaires préimprimés et le papier à en-tête doivent être livrés dans un emballage antihumidité afin d'éviter tout dommage au cours de leur stockage.
- L'encre doit être complètement sèche sur les formulaires et le papier à en-tête avant l'utilisation de ces derniers dans l'imprimante. Si l'encre n'est pas complètement sèche lors de la fusion, il se peut qu'elle coule sur la page.

Support recyclé

Sélectionnez un support recyclé qui correspond aux mêmes spécifications que le papier standard (consultez la section «[Poids et formats des supports pris en charge par les bacs d'alimentation](#)» précédemment dans ce chapitre). HP vous recommande d'utiliser un support recyclé qui ne contient pas plus de 5 % de fibres de bois.

Enveloppes

Vous pouvez imprimer les enveloppes uniquement à partir du bac 1. Le poids du papier de l'enveloppe ne doit pas dépasser 90 g/m². Dans le cas contraire, il peut se produire un bourrage. Pour plus d'informations sur l'impression des enveloppes, consultez la section «[Impression des enveloppes à partir du bac 1](#)» plus loin dans ce chapitre.

- Les enveloppes doivent être disposées à plat, avec moins de 6,35 mm d'ondulation.
- Mettez les enveloppes dans le bac de sortie gauche (face imprimée vers le haut) plutôt que dans le bac de sortie supérieur (face imprimée vers le bas) afin de réduire l'ondulation.
- La trieuse à bacs multiples optionnelle ne prend pas en charge les enveloppes dans le bac de sortie gauche (face imprimée vers le haut).
- N'utilisez pas les enveloppes à fenêtre ou à attache.
- Assurez-vous que les enveloppes ne sont pas froissées, coupées ou endommagées de quelque manière que ce soit.
- Les enveloppes disposant d'un volet avec bande adhésive ou de plus d'un volet doivent comporter des bandes adhésives compatibles à la température de fusion de l'imprimante (environ 190 °C). Les volets ou les bandes supplémentaires peuvent occasionner des froissements ou des pliures et provoquer des bourrages.
- Toutes les pliures doivent être nettes et bien marquées.
- Les enveloppes doivent être de bonne facture et ne doivent pas contenir d'air, sinon elles risquent de se froisser lors de leur passage dans l'imprimante.

Transparents

ATTENTION

Utilisez uniquement des transparents pris en charge par l'imprimante, tels que les transparents HP Color LaserJet (pour plus d'informations, consultez la section «[Accessoires, options et autres produits](#)» dans le chapitre 8). L'utilisation de transparents ne correspondant pas aux spécifications de l'imprimante peut provoquer des bourrages supports, une impression de mauvaise qualité et risque même d'endommager l'imprimante.

Bien que cette imprimante prenne en charge des transparents d'une épaisseur comprise entre 0,10 et 0,13 mm, HP vous recommande d'utiliser des transparents d'une épaisseur de 0,13 mm.

Pour éviter d'endommager l'imprimante, vous devez utiliser des transparents supportant la température de fusion de l'imprimante (environ 190 °C).

Maintenez les transparents sur les côtés. L'humidité naturelle de vos doigts peut se déposer sur les transparents et provoquer des problèmes de qualité d'impression.

Support lourd

Le papier lourd correspond à tout document dont le poids est supérieur à la gamme comprise entre 105 et 216 g/m². Imprimez toujours le papier lourd à partir du bac 1. Dans le gestionnaire d'imprimante, cliquez sur l'onglet Papier et sélectionnez **Papier à support lourd** comme type de papier afin d'obtenir la finition appropriée sur le support. Utilisez également le bac de sortie gauche (face imprimée vers le haut) pour éviter tout bourrage support. Pour plus d'informations sur la modification des paramètres du gestionnaire d'imprimante, consultez l'aide en ligne.

N'utilisez pas de stock de papier très lourd (supérieur à 216 g/m²), ceci afin d'éviter des problèmes d'alimentation, d'empilage, des bourrages supports, une fusion à niveau d'encre insuffisant, une mauvaise qualité d'impression ou une usure excessive du matériel.

Étiquettes

Les étiquettes sont divisées en trois parties : la face sur laquelle est effectuée l'impression, le dos de l'étiquette ou partie adhésive et la bande de papier sur laquelle est collée l'étiquette. Lors de l'impression d'étiquettes, effectuez les opérations suivantes :

- La face de l'étiquette sur laquelle est effectuée l'impression est en général composée de papier xérogaphique. La face sur laquelle vous imprimez nécessite une bonne impression de l'encre.
- Les bandes de papier sur lesquelles sont collées les étiquettes doivent être compatibles avec la température de fusion de l'imprimante (environ 190° C) et la pression de traitement de fusion. Vous devez recourber la bande sur laquelle est collée l'étiquette afin de l'enlever.

ATTENTION

Afin de ne pas endommager l'imprimante, n'enlevez pas les étiquettes de la bande de papier et n'imprimez pas les étiquettes restantes.

- Vous devez utiliser des produits adhésifs supportant la température de fusion de l'imprimante (environ 190 °C). Ces bandes adhésives ne doivent pas produire d'émissions polluantes dépassant le seuil de pollution toléré par la législation américaine (par les organismes de sécurité et l'agence Occupational Safety and Health Administration). Les bandes adhésives ne doivent pas être en contact direct avec l'imprimante. Le produit adhésif ne doit pas dépasser des bords de l'étiquette (ou entre les espaces séparant les étiquettes).
- Les étiquettes doivent être disposées afin que la bande de papier sur laquelle elles reposent ne soit pas exposée. L'utilisation d'étiquettes disposant d'espaces entre les rangées horizontales peut provoquer le décollement de celles-ci au cours de l'impression, causant des bourrages et, le cas échéant, l'endommagement de l'imprimante. Les étiquettes doivent être conçues pour laisser une marge autour des bords extérieurs correspondant aux marges extérieures de la zone imprimable. *N'enlevez pas* le surplus de bande de papier sur laquelle sont collées les étiquettes.

Remarque

Même en suivant toutes les instructions relatives aux étiquettes dans ce chapitre, il se peut que l'impression ne se réalise pas correctement à cause de l'environnement d'impression ou d'autres variables pour lesquelles HP ne peut être responsable.

Support coloré

Le support coloré doit être de la même qualité que le papier blanc xérographique. Vous devez utiliser des pigments supportant la température de fusion de l'imprimante (environ 190° C). N'utilisez pas un support avec une couche de couleur ajoutée après conception de celui-ci.

L'imprimante ne peut pas détecter la couleur du support que vous utilisez. Les variations de nuances ou de couleurs du support peuvent modifier les nuances des couleurs imprimées.

Supports à éviter

Pour éviter une impression de mauvaise qualité ou tout dommage de l'imprimante, suivez les instructions suivantes :

- N'utilisez pas de supports gaufrés.
- N'utilisez pas de supports perforés ou découpés.
- N'utilisez pas de formulaires à parties multiples.
- N'utilisez pas de formulaires comportant des attaches telles que des onglets ou des agrafes.
- N'utilisez pas de supports préimprimés traités par thermographie ou des encres qui se mélangent, se dispersent ou dégagent des émissions toxiques lorsque l'imprimante est soumise à une température de fusion (environ 190 °C).
- N'utilisez pas de supports provoquant des émissions toxiques, des mélanges, des décalages ou des décolorations lorsque l'imprimante est soumise à des températures de fusion (environ 190 °C).
- N'utilisez pas un support déjà passé dans une imprimante ou une photocopieuse, même s'il est vierge.
- N'utilisez pas de support avec filigrane si vous devez imprimer des zones de remplissage pleines.
- N'utilisez pas des transparents conçus pour des imprimantes à jet d'encre.

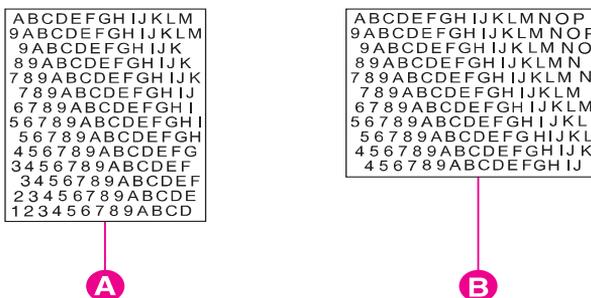
Contrôle des tâches d'impression

Contrôlez vos tâches d'impression depuis votre imprimante ou votre ordinateur. Les modifications effectuées pour la configuration de l'imprimante à partir du panneau de commande deviennent les paramètres par défaut pour toutes les tâches d'impression. Les modifications de configuration de l'imprimante effectuées via le gestionnaire d'imprimante sur l'ordinateur écrasent les paramètres dans le panneau de commande de l'imprimante et affectent uniquement les tâches d'impression lancées depuis l'ordinateur. Les modifications effectuées à partir d'une application restent actives pour la tâche d'impression ou jusqu'à ce qu'elles soient modifiées selon le type d'application. La plupart des modifications effectuées sur l'imprimante doivent être réalisées à partir de l'ordinateur afin que celles-ci n'affectent pas les tâches d'impression d'autres utilisateurs.

Modification de l'orientation de la page

L'illustration suivante montre différentes orientations de page :

Figure 7



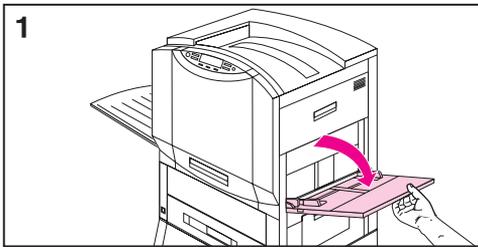
- A Portrait
- B Paysage

Vous pouvez contrôler l'orientation de la page depuis votre application, le gestionnaire d'imprimante ou le panneau de commande de l'imprimante (uniquement pour les tâches d'impression PCL) :

- Pour effectuer une impression sur la largeur (bord court) du support, sélectionnez l'orientation sous forme de portrait depuis votre application ou le gestionnaire d'imprimante.
- Pour effectuer une impression sur la longueur (bord long) du support, sélectionnez l'orientation sous forme de paysage depuis votre application ou le gestionnaire d'imprimante.

Pour plus d'informations sur la modification de l'orientation de la page, consultez l'aide en ligne pour votre application ou votre gestionnaire d'imprimante.

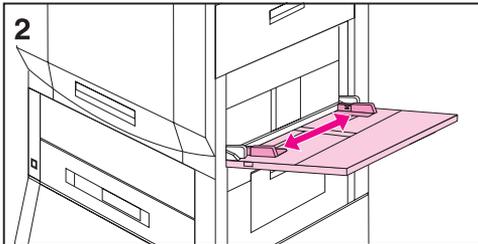
Impression à partir du bac 1



Chargez 100 feuilles de document (75 g/m²) dans le bac 1.

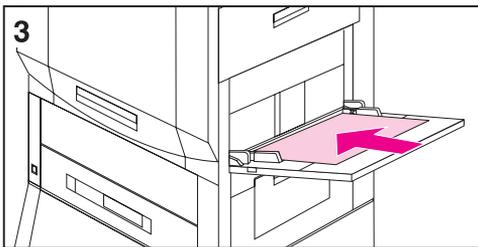
ATTENTION

Pour éviter des bourrages supports, évitez toujours d'ajouter ou de supprimer un support dans le bac 1 lors d'une impression à partir de ce bac.



Pour charger un support dans le bac 1.

- 1 Ouvrez le bac 1.
- 2 Faites glisser les guides de largeur du support pour qu'ils correspondent au format du support.
- 3 Chargez 100 feuilles de document (75 g/m²) dans le bac d'alimentation (face imprimée vers le haut), avec le bord long du support en format Lettre ou A4 orienté vers l'imprimante. Pour plus d'informations sur le chargement d'autres formats dans le bac 1, reportez-vous à la section «[Orientation du support](#)» ultérieurement dans ce chapitre.



Remarque

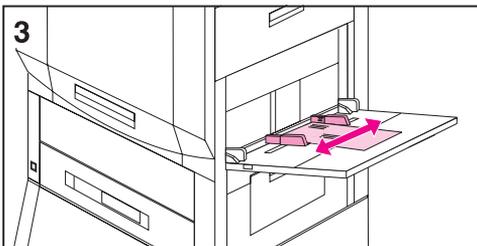
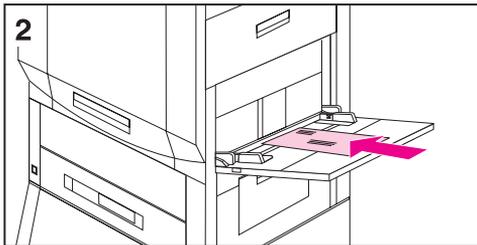
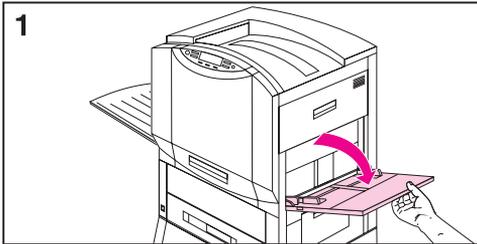
Ne remplissez pas le bac d'alimentation au-delà des limites du repère de remplissage des guides du support.

- 4 Faites glisser le support dans l'imprimante le plus loin possible (jusqu'à ce que le bord vienne buter légèrement contre l'imprimante) puis réglez les guides de largeur jusqu'à ce que le support s'insère parfaitement dans les guides de largeur sans que celui-ci ne soit plié.

- 5 Utilisez le panneau de commande pour sélectionner le format et le type du support placé dans le bac 1 (voir la section «[Configuration du type et du format du support](#)» au chapitre 2).

Impression des enveloppes à partir du bac 1

Vous pouvez charger jusqu'à dix enveloppes dans le bac 1.



ATTENTION

N'utilisez jamais d'enveloppes renforcées, autoadhésives ou comportant des attaches, des pressions ou des fenêtres. Ces types d'enveloppes peuvent endommager l'imprimante. N'essayez jamais d'imprimer sur les deux côtés de l'enveloppe afin de ne pas endommager l'imprimante ou provoquer des brouillages supports.

Pour charger des enveloppes dans le bac 1

- 1 Ouvrez le bac 1.
- 2 Vous pouvez placer jusqu'à dix enveloppes dans le bac 1 entre les guides de largeur du support (face imprimée vers le haut) avec le volet arrière sur le bac d'alimentation et la zone d'adresse retour (bord court de l'enveloppe) orientée vers l'imprimante.
- 3 Faites glisser les guides de largeur du support jusqu'à ce qu'ils touchent les bords des enveloppes sans les plier.
- 4 Définissez le format de l'enveloppe dans le panneau de commande de l'imprimante. Pour plus d'informations sur la configuration du panneau de commande de l'imprimante, consultez la section «[Configuration du type et du format du support](#)» dans le chapitre [2](#).

Pour imprimer des enveloppes à partir du bac 1.

- 1** Sélectionnez l'enveloppe dans votre application ou dans le gestionnaire d'imprimante si votre application ne prend pas en charge l'impression des enveloppes. Pour plus d'informations sur l'impression des enveloppes, consultez l'aide en ligne.
- 2** Définissez le type et le format de l'enveloppe dans votre application ou le gestionnaire d'imprimante.
- 3** Si vous ne possédez pas l'option permettant de formater automatiquement une enveloppe dans votre application, sélectionnez l'orientation en format paysage.
- 4** Utilisez le tableau suivant pour définir les marges correspondant à une enveloppe de format Commercial n° 10 (Com10) ou DL pour des adresses de retour ou de destination.

Type d'adresse	Marge gauche	Marge supérieure
Retour	12,70 mm	12,70 mm
Adresse de destination	101,60 mm	50,80 mm

Pour les autres formats d'enveloppe, réglez les marges le cas échéant. Evitez d'imprimer sur la zone où les trois volets arrière (jointures) de l'enveloppe coïncident.

- 5** Imprimez le fichier depuis votre application.

Conseils pour l'impression à partir du bac 1

- Lorsque vous utilisez un support de format Lettre ou A4, chargez-le avec le **bord long** orienté vers l'imprimante.
- Lorsque vous utilisez un support de format Légal, Exec, 279 x 432 mm ou A3, chargez-le avec le **bord court** orienté vers l'imprimante.
- Le papier lourd correspond à tout document dont le poids est supérieur à la gamme comprise entre 105 et 216 g/m². Imprimez toujours le papier lourd à partir du bac 1. Dans le gestionnaire d'imprimante, cliquez sur l'onglet Papier et sélectionnez l'option **Papier à support lourd** comme type de papier afin d'obtenir la finition appropriée sur le support. Utilisez également le bac de sortie gauche (face imprimée vers le haut) pour éviter tout bourrage support.
- Pour imprimer sur un support de format personnalisé, définissez le format du support dans votre application ou le gestionnaire d'imprimante. L'imprimante prend en charge les formats personnalisés compris entre 99 x 190 mm et 304,80 x 469,9 mm. Si le format du support dans votre application ou le gestionnaire d'imprimante ne correspond pas au format du support inséré dans l'imprimante, il peut se produire des problèmes d'alimentation ou de bourrage dans l'imprimante.
- N'utilisez pas de support dont le poids est supérieur à 216 g/m².
- Maintenez les transparents sur les côtés afin d'éviter toute trace de doigts sur la zone d'impression.

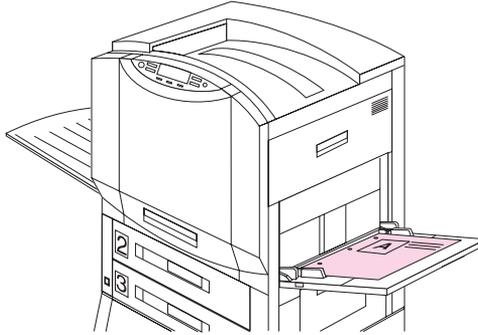
ATTENTION

Utilisez uniquement les supports transparents et glacés qui correspondent aux spécifications de cette imprimante. Vous risquez d'endommager l'imprimante si vous utilisez un type de support inapproprié. Pour plus d'informations sur les supports glacés, consultez la section «[Poids et formats des supports pris en charge par les bacs d'alimentation](#)» plus haut dans ce chapitre.

Orientation du support

Orientation du support dans le bac 1

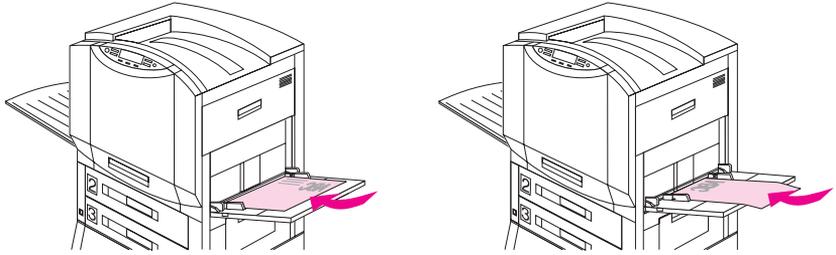
Figure 8



Pour effectuer une impression recto, insérez le support dans un bac d'alimentation avec la face à imprimer vers le haut (voir figure 8). Pour imprimer des supports de format Lettre ou A4, placez le haut de la page vers le fond de l'imprimante et le bord long vers l'imprimante. Pour imprimer des formats de support supérieurs aux formats Lettre et A4, placez le bord (court) supérieur de la page vers l'imprimante.

Chargez le papier à en-tête et les formulaires préimprimés face imprimée vers le haut.

Figure 9

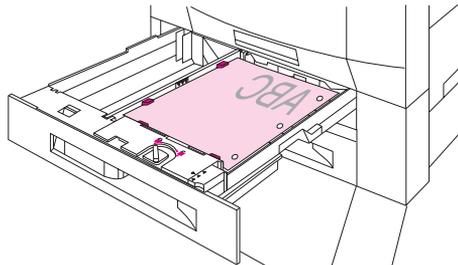


Etant donné que l'unité recto verso commence par imprimer le verso, il faut orienter le papier à en-tête et le papier préimprimé de la manière indiquée :

- Pour l'impression recto verso, chargez le papier Lettre et A4 côté recto en dessous, en dirigeant le bord supérieur (court) vers l'arrière de l'imprimante.
- Pour l'impression recto verso, chargez tous les autres formats de papier côté recto en dessous, en dirigeant le bord supérieur (court) vers la droite de l'imprimante.

Orientation du support dans les autres bacs

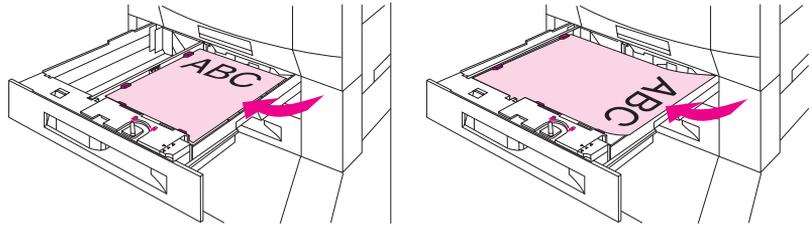
Figure 10



Pour effectuer une impression recto, placez le support dans le bac d'alimentation avec le côté à imprimer face vers le bas (voir figure [10](#)).

Chargez le papier à en-tête en positionnant le bord court du document vers l'arrière du bac d'alimentation.

Figure 11



- Pour l'impression recto verso, chargez le papier Lettre et A4 côté recto au dessus, en dirigeant le bord supérieur (court) vers l'arrière de l'imprimante.
- Pour l'impression recto verso, chargez tous les autres formats de papier côté recto au dessus, en dirigeant le bord supérieur (court) vers la droite de l'imprimante.

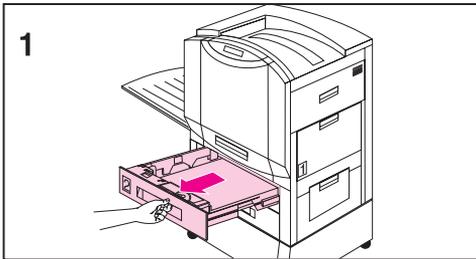
Orientation pour l'impression sur papier perforé

En cas d'impression sur papier perforé, tournez toujours le côté perforé vers l'imprimante dans le cas du bac 1 (voir figure [8](#)). Tournez le côté perforé vers la droite de l'imprimante dans la cas des bacs 2, 3 et 4 (voir figure [10](#)). Si vous imprimez en recto verso sur du papier perforé, vous devez sélectionner Papier perforé comme type de papier dans le menu Traitement papier du panneau de commande et sélectionner le papier perforé depuis votre pilote d'imprimante.

Remarque

En cas d'impression recto verso sur papier perforé avec agrafage, l'agrafe sera placée dans l'angle inférieur droit de l'imprimé.

Impression à partir des bacs 2 (certains modèles d'imprimantes uniquement) et 3

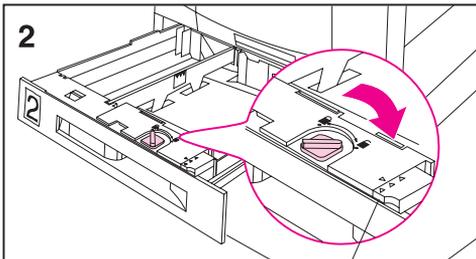


Vous pouvez charger jusqu'à 500 feuilles de 75 g/m² dans les bacs 2 et 3.

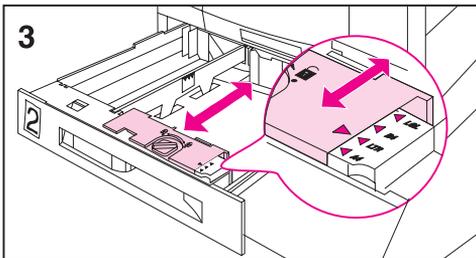
Pour charger des supports dans les bacs 2 et 3

ATTENTION

Afin d'éviter tout bourrage support, évitez toujours d'ouvrir un bac d'alimentation en cours d'impression.

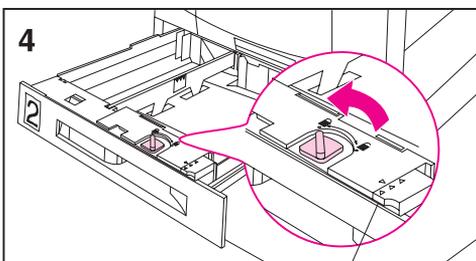


- 1 Maintenez fermement la poignée au centre du bac d'alimentation, appuyez sur le levier de verrouillage et retirez le bac jusqu'à ce qu'il se bloque.

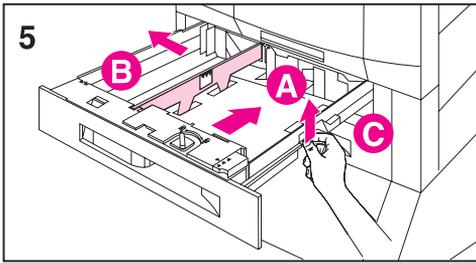


Remarque

Pour utiliser le support dont le format est configuré dans le bac d'alimentation, passez à l'étape 8. Pour utiliser un support dont le format est différent du format défini, continuez à l'étape 2 pour reconfigurer le bac d'alimentation.



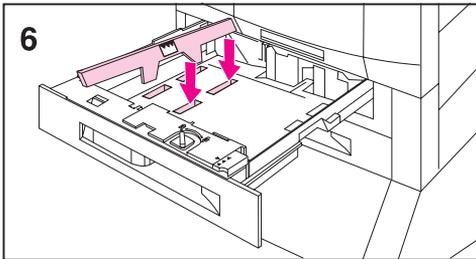
- 2 Tournez le bouton de verrouillage du guide du support sur la position déverrouillée.
- 3 Faites glisser les guides de largeur du support pour qu'ils correspondent au format du support.
- 4 Tournez le bouton de verrouillage du guide support sur la position verrouillée.



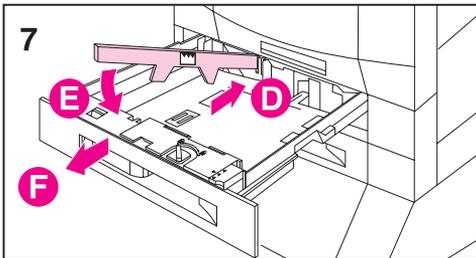
- 5 Pour régler le guide support gauche, appuyez dessus (A) puis soulevez-le et retirez-le (B).

Remarque

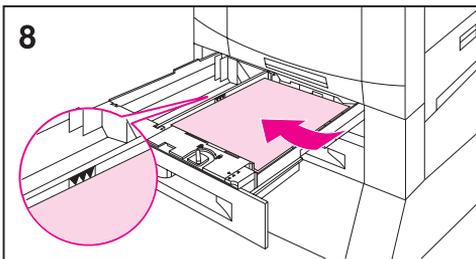
Soulevez ici (C) pour sortir le papier du bac.



- 6 Positionnez le guide support gauche au format de support approprié sur le bac d'alimentation.



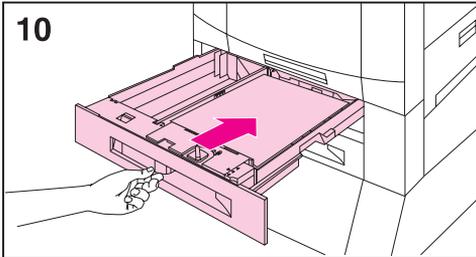
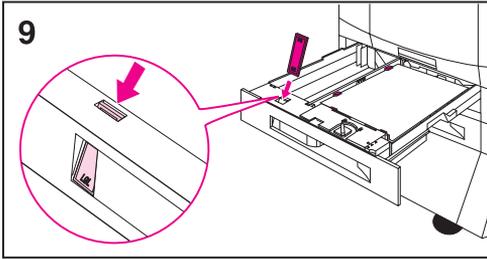
- 7 Insérez le guide support gauche dans la fente arrière (D) puis abaissez-le (E) pour l'introduire dans la fente avant (F). Assurez-vous que le guide est correctement installé.



- 8 Vous pouvez charger jusqu'à 500 feuilles de 75 g/m² dans le bac d'alimentation. Pour plus d'informations sur le chargement des différents types de support, consultez la section «[Orientation du support dans les autres bacs](#)» ultérieurement dans ce chapitre.

ATTENTION

Ne remplissez pas le bac au-delà du repère. Des bacs d'alimentation trop remplis sont à l'origine de bourrages supports.



- 9 Assurez-vous que la patte du format du support à l'avant du bac est définie au bon format du support.
- 10 Réinsérez le bac d'alimentation dans l'imprimante.
- 11 Définissez le type de support dans le panneau de commande de l'imprimante. Pour plus d'informations sur la configuration du panneau de commande de l'imprimante, consultez la section «[Configuration du type et du format du support](#)» dans le chapitre 2.

Remarque

Configurez systématiquement le type de support à partir du panneau de commande de l'imprimante pour éviter que les utilisateurs n'impriment sur le mauvais type de support (sur des transparents à la place de papier ordinaire).

Remarque

Si le support est plié ou de travers au cours de l'impression, ouvrez le bac d'alimentation et retirez le support. Afin d'éviter tout bourrage support, évitez toujours d'ouvrir un bac d'alimentation lors d'une impression en cours.

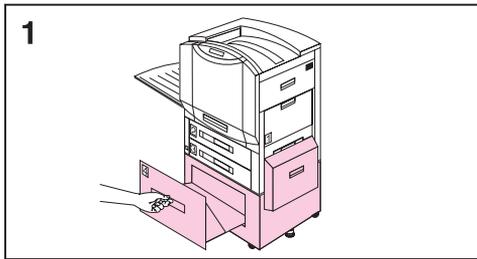
Pour imprimer à partir des bacs 2 et 3

- 1 Sélectionnez le type et le format du support depuis votre application ou le gestionnaire d'imprimante. Pour définir le type et le format du support dans le panneau de commande de l'imprimante, consultez la section «[Configuration du type et du format du support](#)» dans le chapitre 2.
- 2 Imprimez le fichier depuis votre application.

Conseils pour l'impression à partir des bacs 2 et 3

- Maintenez les transparents sur les côtés afin d'éviter toute trace de doigts sur la zone d'impression.
- Utilisez des transparents qui correspondent aux spécifications du support pour cette imprimante. Vous risquez d'endommager l'imprimante si vous utilisez un type de transparent inapproprié. Pour plus d'informations sur les transparents, consultez la section «[Poids et formats des supports pris en charge par les bacs d'alimentation](#)» précédemment dans ce chapitre.
- Utilisez un papier à en-tête qui correspond aux spécifications du support pour cette imprimante. Pour plus d'informations sur les spécifications du papier à en-tête, consultez la section «[Formulaires préimprimés et papier à en-tête](#)» précédemment dans ce chapitre.

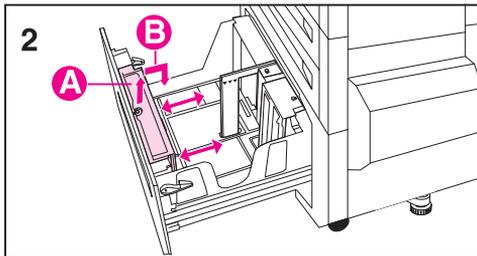
Impression à partir du bac 4 (certains modèles d'imprimantes uniquement)



Vous pouvez charger jusqu'à 2 000 feuilles de 75 g/m² dans le bac 4.

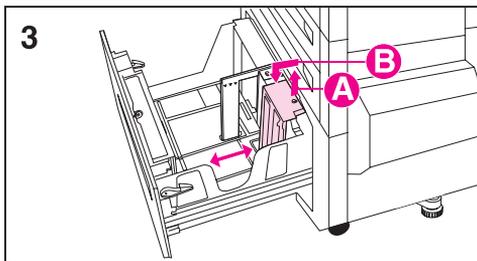
Pour charger un support dans le bac 4.

- 1 Maintenez fermement la poignée au centre du bac d'alimentation, appuyez sur le levier de verrouillage et retirez le bac jusqu'à ce qu'il se bloque.

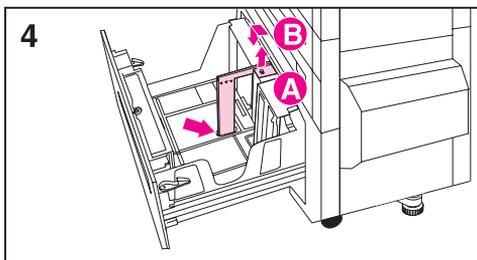


Remarque

Pour utiliser le support dont le format est configuré dans le bac d'alimentation, passez à l'étape 5. Pour utiliser un support dont le format est différent du format défini, continuez à l'étape 2.



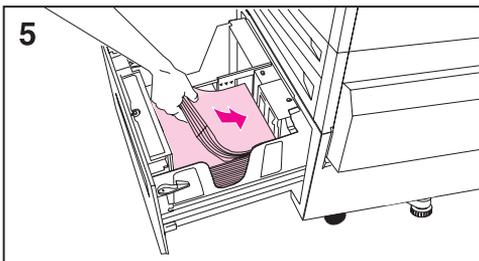
- 2 Pour régler le guide avant, soulevez le goujon (A), placez le guide dans les fentes supérieure et inférieure et correspondant au format du support à charger (B), puis replacez le goujon.



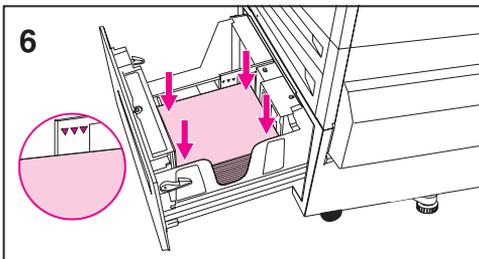
- 3 Répétez l'étape 2 pour ajuster le guide support arrière.
- 4 Répétez l'étape 2 pour ajuster le guide support gauche.

Remarque

Pour insérer les supports de dimension 279 x 432 mm, déplacez le guide support gauche vers l'arrière du bac d'alimentation.

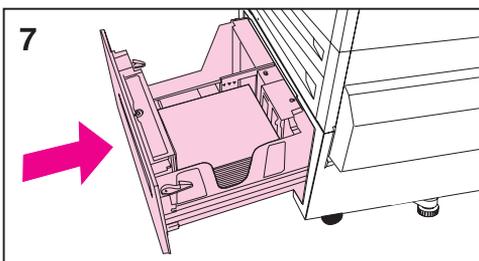


- 5 Vous pouvez charger jusqu'à 2 000 feuilles de 75 g/m² dans le bac d'alimentation. Pour plus d'informations sur le chargement des différents types de support, consultez la section «[Orientation du support dans les autres bacs](#)» plus loin dans ce chapitre.



ATTENTION

Ne placez rien dans le bac d'alimentation à gauche des guides du support afin de ne pas entraver le levage du support à imprimer et de ne pas endommager le bac d'alimentation. Ne remplissez pas non plus le bac au-delà du repère de remplissage des supports sur le guide support gauche. Un support trop volumineux peut provoquer des bourrages supports.



- 6 Appuyez sur les quatre angles de la pile de supports pour être sûr qu'elle repose bien à plat dans le bac.
- 7 Fermez le bac 4.
- 8 Définissez le type du support dans le panneau de commande de l'imprimante. Pour plus d'informations sur la configuration du panneau de commande de l'imprimante, consultez la section «[Configuration du type et du format du support](#)» dans le chapitre 2.

Remarque

Configurez systématiquement le type de support à partir du panneau de commande de l'imprimante pour éviter d'effectuer une impression sur le mauvais type de support (sur des transparents au lieu de papier ordinaire).

Pour imprimer à partir du bac 4.

- 1 Sélectionnez le type et le format du support depuis votre application ou le gestionnaire d'imprimante. Pour définir le type et le format du support dans le panneau de commande de l'imprimante, consultez la section «[Configuration du type et du format du support](#)» dans le chapitre 2.
- 2 Imprimez le fichier depuis votre application.

Conseils pour l'impression à partir du bac 4 (certains modèles d'imprimantes uniquement)

Utilisez le papier à en-tête qui correspond aux spécifications du support pour cette imprimante (consultez la section «[Formulaires préimprimés et papier à en-tête](#)» précédemment dans ce chapitre).

4 Fonctions d'impression avancées

Généralités

Ce chapitre présente quelques **tâches d'impression avancées** pour vous aider à tirer pleinement parti des fonctions de l'imprimante. Ces tâches sont dites «avancées» car elles vous obligent à changer des réglages depuis une application, le pilote d'imprimante ou le panneau de commande de celle-ci.

Utilisation de HP TonerGauge

La fonction HP TonerGauge permet à l'utilisateur d'estimer la quantité d'encre restant dans les cartouches. L'indicateur HP TonerGauge est présent sur la page de configuration, sous l'onglet Etat du gestionnaire et dans HP Web JetAdmin (pour l'administrateur réseau). Le niveau d'encre indiqué par la jauge permet d'estimer s'il reste assez d'encre dans une cartouche pour mener une tâche à son terme.

Remarque

L'utilisateur doit réinitialiser HP TonerGauge à chaque installation d'une nouvelle cartouche pour être sûr de toujours obtenir des informations exactes. Voir «[Réinitialisation de HP TonerGauge](#)» à la page [134](#).

Impression par type et format de papier

Vous pouvez configurer l'imprimante pour qu'elle sélectionne le papier par **type** (tel qu'ordinaire ou à en-tête) et par **format** (tel que Lettre ou A4), et non par **source** (un bac à papier).

Avantages de l'impression par type et format de papier

Si vous utilisez régulièrement différents types de papier, vous n'avez plus à vérifier le type de papier chargé dans chaque bac avant d'imprimer une fois que les bacs ont été configurés correctement. Ceci s'avère particulièrement utile lorsque l'imprimante est partagée et que plusieurs utilisateurs chargent ou retirent du papier.

L'impression par type et format de papier est un moyen de vous assurer que vos tâches s'impriment toujours sur le papier voulu. (Certaines imprimantes offrent une fonction qui «verrouille» les bacs afin d'éviter d'imprimer sur du papier incorrect. L'impression par type et format de papier élimine le besoin de verrouiller les bacs.)

Pour imprimer par type et format de papier, procédez comme suit :

- 1 Réglez et chargez les bacs correctement (voir les paragraphes sur le chargement du papier, page [76](#).)
- 2 Dans le menu Traitement papier du panneau de commande de l'imprimante, sélectionnez le **type** de papier pour chaque bac. Si vous n'êtes pas sûr du type que vous avez chargé (tel que document ou recyclé), consultez l'étiquette de l'emballage du papier. Pour les types pris en charge, voir page [62](#).
- 3 Sélectionnez les réglages de format du papier depuis le panneau de commande.
 - **Bac 1** : Si du papier non standard est chargé, réglez-en le format dans le menu Impression pour qu'il corresponde au papier chargé dans le bac 1.
 - **Autres bacs** : Les réglages de format de papier s'effectuent lorsque le papier est correctement chargé dans l'imprimante (voir les paragraphes sur le chargement du papier, page [80](#).)

- 4 Sélectionnez le type et le format de papier désirés dans le logiciel ou le pilote d'imprimante.

Remarque

Pour les imprimantes réseau, les réglages de type et de format peuvent aussi se configurer depuis HP Web JetAdmin. Voir l'aide du logiciel de l'imprimante.

Les réglages sélectionnés par le pilote d'imprimante ou l'application ont priorité sur ceux du panneau de commande. (Les réglages de l'application ont priorité sur ceux du pilote d'imprimante.)

Première page différente

- 1 Pour Windows, sélectionnez «Utiliser un papier différent pour la première page» dans votre pilote d'imprimante. Choisissez un bac ou entrez-en un pour la première page (sous Première page), puis choisissez le bac à utiliser pour les autres pages (en le sélectionnant ou en l'indiquant sous Autres pages). Placez le papier la face à imprimer tournée vers vous et le haut de la page dirigé vers l'arrière de l'imprimante, le bord long devant pénétrer en premier dans l'imprimante.

Pour Macintosh, sélectionnez «Première depuis» et «Reste depuis» dans la boîte de dialogue d'impression.

Remarque

Le lieu et la procédure de sélection dépendent de votre logiciel ou du pilote d'imprimante associé. (Certaines options peuvent n'être disponibles qu'au niveau du pilote d'imprimante.)

- 2 Placez le papier des pages suivantes du document dans un autre bac. Vous pouvez sélectionner la première et les autres pages par type de papier. Pour des informations complémentaires, voir «[Impression par type et format de papier](#)», page 93.

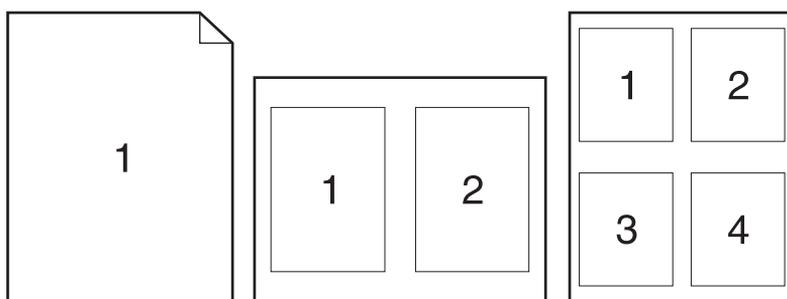
Remarque

Le format du papier doit être le même pour la première page et pour les suivantes.

Impression de plusieurs pages sur une même feuille de papier

Vous pouvez imprimer plus d'une page sur une même feuille de papier. Cette fonction, offerte par certains pilotes d'imprimantes, représente une solution économique pour l'impression de pages en mode brouillon.

Pour imprimer plus d'une page sur une feuille de papier, utilisez l'option Pages par feuille de l'onglet Finition du pilote d'imprimante. (Ceci est parfois appelé impression sur 2, sur 4 ou sur n.)



Création et utilisation de réglages rapides

Les réglages rapides permettent l'enregistrement des paramètres actuels du pilote (par exemple, l'orientation de la page, le nombre de pages par feuille ou la source du papier) en vue de leur réutilisation. Pour votre confort, vous pouvez enregistrer les réglages rapides depuis la plupart des onglets du pilote. Vous pouvez également rétablir les paramètres par défaut en sélectionnant Valeurs par défaut dans la liste déroulante Réglages rapides.

Remarque

Les réglages rapides ne sont disponibles que pour Windows.

Réglages rapides

Pilote d'imprimante

Procédure

(Windows 3.1/9x/
NT 4.0/Windows
2000)

Création de réglages rapides

Remarque : Si vous utilisez NT 4.0 ou Windows 2000 et que vous exécutez le pilote depuis le serveur, vous devez disposer de droits d'administrateur pour pouvoir enregistrer de nouveaux réglages rapides.

- 1 Accédez au pilote d'imprimante.
- 2 Sélectionnez les paramètres d'impression souhaités.
- 3 Dans la case Réglages rapides, entrez un nom pour les paramètres sélectionnés (par exemple «Rapport trimestriel» ou «Etat de mon projet»).
- 4 Cliquez sur Enregistrer.
- 5 Lorsque vous enregistrez des réglages rapides, tous les paramètres actuels du pilote sont enregistrés et dorénavant le pilote d'imprimante les reconnaîtra.
- 6 Cliquez sur OK.

Réglages rapides (suite)

**Pilote
d'imprimante**

Procédure

Utilisation de réglages rapides

- 1** Accédez au pilote d'imprimante.
 - 2** Sélectionnez l'option souhaitée dans la liste déroulante Réglages rapides.
 - 3** Cliquez sur OK. L'imprimante est désormais configurée pour utiliser les paramètres sélectionnés comme réglages rapides.
-

Copie rapide d'une tâche

La fonction de copie rapide imprime le nombre d'exemplaires demandé d'une tâche et stocke une copie de la tâche sur le disque dur de l'imprimante. Il est possible d'imprimer ultérieurement des copies supplémentaires.

ATTENTION

La fonction de copie rapide permet à chaque utilisateur d'imprimer les 32 dernières tâches. Cette fonction peut être désactivée depuis le pilote.

Il s'agit de la fonction par défaut pour toutes les tâches, et il est possible de la désactiver à partir du pilote. Pour plus d'informations sur la définition du nombre de tâches de copie rapide pouvant être stockées, voir l'article TACHES COPIE RAPIDE du panneau de commande, décrit à la page [33](#).

Impression de copies supplémentaires d'une tâche de copie rapide

Pour imprimer, à partir du panneau de commande, des exemplaires supplémentaires d'une tâche stockée sur le disque dur de l'imprimante :

- 1 Appuyez de manière répétée sur **MENU** jusqu'à ce que MENU TACHES COPIE RAPIDE apparaisse.
- 2 Appuyez sur **ARTICLE** jusqu'à ce que le nom de la tâche voulue soit indiqué.
- 3 Appuyez sur **SÉLECTIONNE** pour sélectionner la tâche. L'écran indique COPIES=1.
- 4 Appuyez sur **- VALEUR +** jusqu'à ce que le nombre de copies désiré s'affiche.
- 5 Appuyez sur **SÉLECTIONNE** pour imprimer la tâche.

Suppression d'une tâche de copie rapide stockée

Quand un utilisateur envoie une tâche de copie rapide, l'imprimante la substitue à toute tâche antérieure portant le même nom. En l'absence d'une tâche de copie rapide déjà enregistrée sous le même nom, si l'imprimante a besoin d'espace supplémentaire, elle peut supprimer d'autres tâches de copie rapide en commençant par la plus ancienne. Par défaut, 32 tâches de copie rapide peuvent être stockées. Le nombre de tâches de copie rapide pouvant être stockées se règle à partir du panneau de commande.

Remarque

Si vous éteignez puis rallumez l'imprimante, toutes les tâches de copie rapide, tâches de vérification - mise en attente et tâches privées sont supprimées.

Il est aussi possible de supprimer une tâche de copie rapide stockée à partir du panneau de commande.

- 1 Appuyez de manière répétée sur **MENU** jusqu'à ce que MENU TACHES COPIE RAPIDE s'affiche.
- 2 Appuyez sur **ARTICLE** jusqu'à ce que le nom de la tâche désirée apparaisse.
- 3 Appuyez sur **SÉLECTIONNE** pour sélectionner la tâche. L'écran indique COPIES=1.
- 4 Appuyez sur **- VALEUR** jusqu'à ce que SUPPR. s'affiche.
- 5 Appuyez sur **SÉLECTIONNE** pour supprimer la tâche.

Vérification et mise en attente d'une tâche

La fonction de vérification et mise en attente offre un moyen rapide et facile d'imprimer et de vérifier un exemplaire de la tâche puis d'imprimer ensuite les copies supplémentaires.

Pour stocker la tâche de manière permanente et empêcher l'imprimante de la supprimer quand elle a besoin d'espace, sélectionnez l'option Tâche stockée dans le pilote.

Impression du reste des copies d'une tâche mise en attente

L'utilisateur peut imprimer à partir du panneau de commande le reste des copies d'une tâche mise en attente sur le disque dur de l'imprimante.

- 1 Appuyez de manière répétée sur **MENU** jusqu'à ce que **MENU TACHES COPIE RAPIDE** apparaisse.
- 2 Appuyez sur **ARTICLE** jusqu'à ce que le nom de la tâche désirée s'affiche.
- 3 Appuyez sur **SÉLECTIONNE** pour sélectionner la tâche. L'écran indique **COPIES=1**.
- 4 Appuyez sur **- VALEUR +** jusqu'à ce que le nombre de copies voulu soit indiqué.
- 5 Appuyez sur **SÉLECTIONNE** pour imprimer la tâche.

Suppression d'une tâche mise en attente

Quand un utilisateur envoie une tâche de vérification - mise en attente, l'imprimante supprime automatiquement la tâche de vérification - mise en attente précédemment stockée par cet utilisateur. En l'absence d'une tâche de vérification - mise en attente déjà enregistrée sous ce nom de tâche, si l'imprimante a besoin d'espace supplémentaire, elle peut supprimer d'autres tâches de vérification - mise en attente en commençant par la plus ancienne.

Remarque

Si vous éteignez puis rallumez l'imprimante, toutes les tâches de copie rapide, tâches de vérification - mise en attente et tâches privées sont supprimées.

Il est également possible de supprimer à partir du panneau de commande une tâche de vérification - mise en attente stockée.

- 1 Appuyez de manière répétée sur **MENU** jusqu'à ce que MENU TACHES COPIE RAPIDE s'affiche.
- 2 Appuyez sur **ARTICLE** jusqu'à ce que le nom de la tâche désirée apparaisse.
- 3 Appuyez sur **SÉLECTIONNE** pour sélectionner la tâche. L'écran indique COPIES=1.
- 4 Appuyez sur **- VALEUR** jusqu'à ce que SUPPR. apparaisse.
- 5 Appuyez sur **SÉLECTIONNE** pour supprimer la tâche.

Impression d'une tâche privée

La fonction d'impression privée permet à un utilisateur de spécifier qu'une tâche ne peut être imprimée que s'il l'autorise en fournissant un code d'identification personnel à 4 chiffres (ID) au moyen du panneau de commande de l'imprimante. L'utilisateur définit l'ID dans le pilote et ce code est envoyé à l'imprimante dans le cadre de la tâche d'impression.

Définition d'une tâche privée

Pour préciser au moyen du pilote qu'une tâche est privée, sélectionnez l'option Tâche privée et tapez une ID à 4 chiffres.

Autorisation de l'impression d'une tâche privée

L'utilisateur peut imprimer une tâche privée à partir du panneau de commande.

- 1 Appuyez de manière répétée sur **MENU** jusqu'à ce que **MENU TACHES PRIVEES/STOCKEES** s'affiche.
- 2 Appuyez sur **ARTICLE** jusqu'à ce que le nom de la tâche désirée apparaisse.
- 3 Appuyez sur **SÉLECTIONNE**. L'écran indique **ID=0000**.
- 4 Appuyez sur **- VALEUR +** pour changer le premier chiffre de l'ID, puis sur **SÉLECTIONNE**. Un astérisque (*) apparaît à la place du chiffre. Répétez ces étapes pour changer les trois autres chiffres de l'ID. L'écran indique **COPIES=1**.
- 5 Appuyez sur **- VALEUR +** jusqu'à ce que le nombre de copies voulu soit indiqué.
- 6 Appuyez sur **SÉLECTIONNE** pour imprimer la tâche.

Suppression d'une tâche privée

Une tâche privée est automatiquement supprimée du disque dur de l'imprimante quand l'utilisateur en autorise l'impression, sauf s'il sélectionne l'option Tâche stockée dans le pilote.

Remarque

Si vous éteignez puis rallumez l'imprimante, toutes les tâches de copie rapide, tâches de vérification - mise en attente et tâches privées sont supprimées.

A partir du panneau de commande de l'imprimante, il est possible de supprimer une tâche privée sans même l'avoir imprimée.

- 1 Appuyez de manière répétée sur **MENU** jusqu'à ce que **MENU TACHES PRIVEES/STOCKEES** s'affiche.
- 2 Appuyez sur **ARTICLE** jusqu'à ce que le nom de la tâche désirée apparaisse.
- 3 Appuyez sur **SÉLECTIONNE** pour sélectionner la tâche. L'écran indique **ID:0000**.
- 4 Appuyez sur **- VALEUR +** pour changer le premier chiffre de l'ID, puis sur **SÉLECTIONNE**. Un astérisque (*) apparaît à la place du chiffre. Répétez ces étapes pour changer les trois autres chiffres de l'ID. L'écran indique **COPIES=1**.
- 5 Appuyez sur **- VALEUR** jusqu'à ce que **SUPPR.** apparaisse.
- 6 Appuyez sur **SÉLECTIONNE** pour supprimer la tâche.

Stockage d'une tâche d'impression

L'utilisateur peut télécharger une tâche d'impression sur le disque dur de l'imprimante sans l'imprimer. Il peut ensuite l'imprimer à son gré depuis le panneau de commande de l'imprimante. Par exemple, il se peut qu'un utilisateur désire télécharger un formulaire de personnel ou de comptabilité, un calendrier ou un horaire afin que d'autres utilisateurs puissent y accéder et l'imprimer.

Pour stocker une tâche d'impression de manière permanente sur le disque dur, sélectionnez l'option Tâche stockée dans le pilote lors de l'impression de la tâche.

Impression d'une tâche stockée

L'utilisateur peut imprimer à partir du panneau de commande une tâche stockée sur le disque dur de l'imprimante.

- 1 Appuyez de manière répétée sur **MENU** jusqu'à ce que MENU TACHES PRIVEES/STOCKEES s'affiche.
- 2 Appuyez sur **ARTICLE** jusqu'à ce que le nom de la tâche désirée apparaisse.
- 3 Appuyez sur **SÉLECTIONNE** pour sélectionner le nom de la tâche. L'écran indique COPIES=1.
- 4 Appuyez sur **- VALEUR +** jusqu'à ce que le nombre de copies voulu soit indiqué.
- 5 Appuyez sur **SÉLECTIONNE** pour imprimer la tâche.

Suppression d'une tâche stockée

Il est possible de supprimer à partir du panneau de commande les tâches stockées sur le disque dur de l'imprimante.

- 1 Appuyez de manière répétée sur **MENU** jusqu'à ce que MENU TACHES PRIVEES/STOCKEES s'affiche.
- 2 Appuyez sur **ARTICLE** jusqu'à ce que le nom de la tâche désirée apparaisse.
- 3 Appuyez sur **SÉLECTIONNE** pour sélectionner la tâche. L'écran indique COPIES=1.
- 4 Appuyez sur **- VALEUR** jusqu'à ce que SUPPR. apparaisse.
- 5 Appuyez sur **SÉLECTIONNE** pour supprimer la tâche.

Impression de données variables

Certaines applications produisent des documents contenant deux types d'informations : des informations fixes, telles que des motifs de fond et des informations variables, qui changent d'une page à l'autre. Dans le cadre d'une tâche d'impression, la fonction d'impression de données variables sépare les informations statiques et dynamiques et n'envoie les informations statiques à l'imprimante qu'une seule fois. Les pages s'impriment ainsi plus vite puisque les informations répétitives n'ont pas à être traitées séparément pour chaque page.

Remarque

Cette fonction est automatique et ne requiert aucune intervention de la part de l'utilisateur.

Impression de livret

L'impression de livret permet aux pages d'une tâche d'impression d'être organisées de façon à pouvoir plier et agraffer ou relier le document sous la forme d'un livre. L'impression de livret est prise en charge par PostScript et PCL5c sous Windows 3.x, 9x, NT 4.0, Windows 2000 et à l'aide de Booklet Maker (Créateur de livret) de Macintosh.

Remarque

Vous ne pouvez utiliser la fonction d'impression de livret que si vous avez préalablement sélectionné l'impression recto verso.

L'impression de livret hors ligne éjecte la tâche dans le bac de sortie supérieur (face imprimée vers le bas). L'utilisateur peut la retirer de l'imprimante et la relier ou l'agrafer. (Des options de reliure par la droite et par la gauche sont offertes pour les langues asiatiques.) L'utilisateur a également la possibilité d'insérer une page blanche pleine (2 pages de livret) n'importe où dans le livret.

L'impression de livret en ligne fait appel à un accessoire de finition, tel qu'une trieuse à bacs multiples pour agraffer ou relier le livret. (L'impression de livret exige que le document soit envoyé dans le bac de sortie gauche (face imprimée vers le haut) et non dans le bac de sortie supérieur (face imprimée vers le bas).) L'utilisateur sélectionne la destination de la tâche d'impression et le logiciel place les pages dans l'ordre qui convient pour la reliure.

Custom Order (Ordre personnalisé) permet à l'utilisateur de spécifier dans quel ordre il souhaite placer les pages.

Impression au verso d'un support de fort grammage

Cette option permet l'impression recto verso sur des supports ne passant pas dans l'unité recto verso automatique.

- 1 Assurez-vous que le type de support approprié est sélectionné dans le pilote.
- 2 Sélectionnez le bac de sortie face imprimée vers le haut comme destination.
- 3 Imprimez depuis l'application les pages impaires du document souhaité.
- 4 Retournez le support d'impression (face vierge vers le haut) et placez-le dans le bac 1.
- 5 Sélectionnez Print on Backside of Heavy Media (Imprimer au verso d'un support de fort grammage) sous l'onglet Qualité d'impression du pilote.
- 6 Sélectionnez le bac de sortie face imprimée vers le haut comme destination.
- 7 Cliquez sur OK et imprimez les pages paires du document.

Technologie de communications HP JetSend



HP JetSend est une nouvelle technologie mise au point par Hewlett-Packard, qui permet aux périphériques de communiquer les uns avec les autres de manière simple et directe. HP JetSend est intégré à votre imprimante afin qu'elle puisse recevoir des informations de tout périphérique d'envoi gérant JetSend et se trouvant n'importe où sur le réseau, que ce soit dans le même bureau ou à un endroit distant. Exemples de périphériques JetSend : micro-ordinateurs de bureau ou portables exécutant le logiciel JetSend ou numériseurs à fonctionnalité JetSend intégrée. JetSend emploie une méthode simple d'adressage IP entre périphériques de réseau.

Visitez le site Web de JetSend pour examiner la liste des autres périphériques pouvant communiquer facilement et directement avec votre imprimante quand celle-ci utilise la fonctionnalité JetSend.

Fonctionnement de la technologie de communications HP JetSend

Périphériques de réseau

Pour utiliser la fonctionnalité JetSend entre périphériques de réseau, imprimez une page de configuration afin de déterminer votre adresse IP JetSend, puis fournissez cette adresse à tous ceux qui désirent envoyer des informations à votre imprimante par le biais de JetSend.

Au niveau du périphérique d'envoi JetSend, il suffit d'entrer l'adresse IP de l'imprimante et d'appuyer sur «envoyer».

Gestion de polices et de formulaires sur disque

HP LaserJet Resource Manager (Windows)

HP LaserJet Resource Manager ne devrait être installé que sur l'ordinateur de l'administrateur réseau. Cet utilitaire permet de gérer des fonctionnalités de disque dur qui ne sont pas offertes par les pilotes. La fonctionnalité de communication bidirectionnelle est nécessaire.

Remarque

HP LaserJet Resource Manager n'est pas disponible pour Macintosh.

Servez-vous de HP LaserJet Resource Manager pour :

- initialiser le disque.
- télécharger, supprimer et gérer des polices sur disque du réseau.
 - Polices PostScript Type 1, PostScript Type 42 (polices True Type converties au format PostScript), TrueType et bitmap PCL.

Remarque

Pour pouvoir télécharger des polices Type 1, il faut qu'Adobe Type Manager soit chargé et activé.

HP LaserJet Utility (Macintosh)

L'utilitaire HP LaserJet Utility permet le contrôle de fonctions qui ne sont pas disponibles dans le pilote. Les écrans illustrés rendent la sélection des fonctions de l'imprimante à partir d'un Macintosh plus facile que jamais. Servez-vous de HP LaserJet Utility pour :

- personnaliser les messages du panneau de commande de l'imprimante.
- nommer l'imprimante, l'affecter à une zone du réseau, télécharger fichiers et polices, et modifier la plupart des réglages de l'imprimante.
- définir un mot de passe pour l'imprimante.
- verrouiller les fonctions du panneau de commande de l'imprimante à partir de l'ordinateur afin d'éviter tout accès non autorisé. (Voir l'aide du logiciel de l'imprimante.)
- configurer et régler l'imprimante en vue de l'impression IP.

5 Utilisation de la couleur

Contrôle de la couleur avec les gestionnaires d'imprimante

En faisant varier le pourcentage et le motif des quatre encres couleur sur une page, l'imprimante peut produire plus de 16 millions de couleurs. Utilisez les gestionnaires d'imprimante (logiciels installés avec l'imprimante) pour contrôler la sortie couleur du texte, des graphiques et des photographies. Les gestionnaires d'imprimante permettent aux applications de communiquer avec l'imprimante et d'utiliser toutes les fonctions de l'imprimante.

L'accès aux gestionnaires de l'imprimante dépend du système hôte. Par exemple, pour un système qui fonctionne sous Microsoft Windows, utilisez la commande de configuration d'imprimante de l'application pour accéder à votre gestionnaire d'imprimante. Pour des instructions détaillées sur l'accès au gestionnaire d'imprimante, consultez les fichiers d'aide en ligne de votre système d'exploitation.

Remarque

Les applications écrasent la plupart des paramètres d'imprimante, tels que le format du support, le nombre de copies et la source d'alimentation du support de l'imprimante. Lorsque c'est possible, utilisez les paramètres de l'application pour tout réglage.

Utilisation de la couleur

Les fonctions du pilote relatives aux couleurs sont accessibles à partir des pages de propriétés. Accédez aux propriétés du pilote concernant le système d'exploitation ou l'application en cours, puis sélectionnez l'onglet Couleur.

ColorSmart II

La technologie HP ColorSmart II optimise les performances pour la couleur et les demi-teintes pour chaque élément d'un document (tel que du texte, des graphiques et des photographies).

- HP ColorSmart II utilise le paramètre de **Tel qu'à l'écran** pour reproduire tous les éléments d'un document. HP ColorSmart II utilise une claire demi-teinte pour les photographies, les graphiques tramés et utilise une demi-teinte détaillée pour le texte et les graphiques vectoriels. Il assure un traitement de la couleur cohérent pour tous les éléments de la page.
- Lorsque le paramètre **Transparent** est sélectionné dans l'onglet Papier du gestionnaire d'imprimante, HP ColorSmart II choisit des couleurs spécifiques pour fournir une qualité optimale de projection.
- HP ColorSmart II compte parmi les paramètres les plus fiables pour la reproduction de couleurs PANTONE®. Pour plus d'informations sur l'utilisation des couleurs PANTONE, consultez la section «[Couleurs PANTONE](#)» plus loin dans ce chapitre.

Mode Manuel

Pour les tâches d'impression comprenant des couleurs personnalisées, vous pouvez désactiver les paramètres par défaut de HP ColorSmart II et régler les couleurs manuellement. Le mode Manuel vous permet de régler les paramètres de couleur pour le texte, les graphiques et les photographies séparément, en modifiant les valeurs disponibles. Les paramètres suivants s'appliquent à tous les types de supports :

- **Demi-teintes** : contrôle la méthode utilisée pour produire des tons plus clairs pour les couleurs pleines.
 - **Lisse** : paramètre s'appliquant bien aux zones de couleurs pleines, aux dégradés et aux photographies. Il lisse les dégradés de couleurs subtiles et offre une reproduction de couleur tout à fait précise.
 - **Détail** : paramètre s'appliquant bien au texte ou au texte multicolore et aux graphiques reproduits par dessin au trait, car il produit des angles plus aigus.
- **Réglage des couleurs** : modifie les paramètres de couleur pour tous les éléments d'une page.
 - **Tel qu'à l'écran** : les couleurs sont optimisées pour la reproduction sur les moniteurs RGB. Le système RGB (Red, Green, Blue) est généralement utilisé pour désigner les moniteurs qui restituent les couleurs par valeurs Rouge-Vert-Bleu. Ce paramètre permet d'augmenter la ressemblance entre le document tel qu'il apparaît à l'écran et la sortie papier. Ce paramètre correspond à la valeur par défaut pour la source couleur.
 - **Eclatant** : augmente la saturation des couleurs pour restituer des couleurs vives.
 - **Transparent** : permet une qualité couleur optimale de projection.

Tous les paramètres du gestionnaire d'imprimante restent effectifs jusqu'à modification. L'aide en ligne décrit de manière détaillée les paramètres de couleur et les options de l'imprimante ainsi que leurs effets sur vos impressions.

ICC/CMS

Certaines applications et systèmes d'exploitation gèrent des systèmes de couleur (CMS) spécifiques.

- ICC (International Color Consortium) est une norme internationale pour les modèles colimétriques qui décrit les caractéristiques couleur de dispositifs tels que les imprimantes.
- ColorSync 2.x est un système de gestion des couleurs Macintosh pour Système 7 et 8.
- ICM est le système de gestion des couleurs de Microsoft pour Windows.

Pour plus d'informations sur le téléchargement et la sélection de modèles colimétriques, consultez l'aide en ligne.

Si vous générez des modèles colimétriques personnalisés, utilisez les mêmes paramètres d'imprimante pour la génération de modèles et l'impression.

Sélection du noir et blanc

Le paramètre **Noir et blanc** de l'onglet Couleur permet d'imprimer les documents couleur en noir et blanc avec des nuances de gris. Ce paramètre vous permet de visualiser des aperçus de vos diapositives et des copies papier rapidement et d'interpréter vos informations couleur. L'impression en noir et blanc permet également de visualiser les informations couleur que vous souhaitez photocopier ou télécopier.

Système automatique de correspondance des couleurs PANTONE®

L'imprimante est dotée de l'utilitaire de correspondance des couleurs PANTONE Spot Name. L'imprimante est certifiée par PANTONE et les noms des couleurs PANTONE Spot Color ont été mis en correspondance avec les valeurs CMYK de l'imprimante. Cet utilitaire de correspondance des couleurs utilise cette mise en correspondance certifiée pour obtenir la meilleure correspondance des couleurs PANTONE possible pour l'imprimante.

Pour que fonctionne l'utilitaire de correspondance des couleurs, il faut que les applications transmettent les noms PANTONE à l'imprimante. Certaines applications envoient à la place les valeurs CMYK si elles ne sont pas en mesure de fournir les noms PANTONE. Si c'est le cas de l'application que vous utilisez, l'utilitaire PANTONE n'est pas activé et la correspondance des couleurs repose sur la qualité de l'émulation par les encres. La sélection de l'émulation adéquate dépend de la source de la palette (SWOP (Standard Web Offset Printing), EuroStandard, DIC ou pas de palette). La palette utilisée pour obtenir les valeurs CMYK PANTONE et le mode d'émulation choisi dans le pilote doivent correspondre.

Emulation du jeu d'encres CMYK

Vous pouvez sélectionner une émulation CMYK (SWOP, EuroStandard, DIC ou aucune (pas d'émulation) ou émulation CMYK du périphérique) dans le menu déroulant pour obtenir un résultat similaire à celui obtenu avec un jeu d'encre en impression offset. Si la gestion des couleurs est active dans une application ou dans le système d'exploitation, l'émulation sélectionnée doit être la même que celle choisie à l'établissement du profil de l'imprimante.

Réglage des paramètres de qualité et de couleur de l'impression

Dans la plupart des cas, les valeurs par défaut de HP ColorSmart II suffisent pour la gestion des paramètres couleur pour les impressions couleur. Pour certaines impressions, il est préférable de désactiver les paramètres par défaut de HP ColorSmart II afin de pouvoir définir les paramètres de couleur manuellement.

Le tableau suivant affiche les paramètres couleur par défaut du gestionnaire d'imprimante et les paramètres d'impression recommandés pour différents types d'impression.

Paramètres gestionnaire d'imprimante/ Traitement souhaité	Objets de page				Tous les objets de la page sur transparents
	Texte	Graphiques vectoriels et dessin au trait	Données tramées (texte, graphiques, et dessin au trait)	Photographies	
Paramètres par défaut HP ColorSmart II	Tel qu'à l'écran Détail	Tel qu'à l'écran Détail	Tel qu'à l'écran Lisse	Tel qu'à l'écran Lisse	Couleur optimisée pour les transparents
Résolution de sortie conseillée	Non pertinent	Non pertinent	600 ppp ^a	200 ppp ou 300 ppp de préférence (après mise à l'échelle dans l'application)	Non pertinent

a. La résolution conseillée des données d'entrée pour les données tramées est de 600 ppp.

Pour plus d'informations sur le choix des paramètres de couleur pour obtenir le taux de reproduction couleur le plus précis, consultez la section «[Sélection des couleurs](#)» ci-après dans ce chapitre ou l'aide en ligne.

Sélection des couleurs

L'ordinateur et l'imprimante utilisent deux méthodes différentes de traitement des couleurs. D'autres facteurs, tels que le support d'impression et la lumière, influencent et limitent également la correspondance des couleurs entre l'écran et l'impression.

Outre les paramètres de contrôle de la couleur du gestionnaire, décrits dans ce chapitre et le support choisi pour l'impression, les outils suivants peuvent vous aider à contrôler la sortie couleur.

Couleurs PANTONE

Les couleurs PANTONE sont des modèles CMYK (cyan, magenta, jaune et noir) et RGB (Rouge, Vert, Bleu) certifiées par le système de correspondance des couleurs PANTONE. Cette option affecte votre impression uniquement si votre application est capable de gérer les couleurs PANTONE. Pour l'utilisation de ces couleurs, consultez les instructions de l'application. Les paramètres de couleur et de demi-teintes, ainsi que le support utilisé ont une incidence sur l'apparence des couleurs PANTONE.

Pour obtenir une reproduction optimale des couleurs PANTONE, définissez le gestionnaire d'imprimante à **ColorSmart II** ou choisissez les sélections affichées dans le tableau précédent de la section «[Réglage des paramètres de qualité et de couleur de l'impression](#)». Si vous utilisez le paramètre **Manuel**, sélectionnez **Tel qu'à l'écran** pour obtenir une reproduction des couleurs plus précise. Les modèles de périphériques pour les cartes PANTONE sont créés avec le paramètre **Tel qu'à l'écran**. Pour obtenir les meilleurs résultats, sélectionnez ce paramètre. Pour plus d'informations sur les paramètres du gestionnaire d'imprimante, consultez l'aide en ligne ou le fichier Lisezmoi.

Color Swatch

Lorsque HP ColorSmart II est sélectionné, le programme Color Swatch envoie quelques pages de couleur test, lesquelles accompagnent les modèles leurs RGB et CMYK dans l'imprimante. Ces pages sont utiles pour la sélection ou la correspondance des couleurs dans des applications vous permettant de spécifier des valeurs RGB ou CMYK.

Si vous utilisez les modèles RGB, sélectionnez **ColorSmart II** dans l'onglet Couleur du gestionnaire d'imprimante.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de Color Swatch, consultez le fichier Lisez-moi s'y rapportant.

Importance de la résolution pour les graphiques, les images et les photographies

Les graphiques, les images et les photographies peuvent provenir de sources différentes, telles que des appareils photo numériques, des scanners ou des photos sur CD-ROM. Les extensions de fichiers types pour les images et les photographies sont bmp, .fpx, .gif, .jpg, .png et .tif. Pour ces images, les définitions de résolution dépendent du contenu de l'image. Dans la mesure du possible, essayez d'importer les images aux dimensions auxquelles vous souhaitez les utiliser (format réel).

- Les graphiques et les dessins au trait doivent être importés à la résolution maximale. Pour une meilleure reproduction des images tramées, les paramètres de demi-teintes doivent être configurés pour mettre en valeur la fonction critique. Si la progressivité du remplissage est critique, sélectionnez **Lisse**. Si le détail du bord est critique, sélectionnez **Détail**.
- La résolution des images doit être au moins de 200 ppp ou, mieux, de 300 ppp. Les paramètres du gestionnaire d'imprimante doivent être fixés à **ColorSmart II** ou, si vous choisissez **Manuel**, le paramètre pour l'image doit être **Lisse** et le paramètre pour la couleur **Tel qu'à l'écran**.

Remarque

Les résolutions d'images supérieures à 300 ppp donnent des fichiers beaucoup plus volumineux, mais la qualité d'impression n'en sera pas pour autant améliorée.

Utilisation d'appareils photo numériques

Lorsque vous imprimez des images prises avec un appareil photo numérique, il faudra peut-être ajuster la qualité de l'image. Pour cela, utilisez le logiciel fourni avec l'appareil photo. Généralement, pour un rendu des couleurs le plus précis possible, conservez le mode de couleurs images numériques en RGB. Lorsque vous imprimez l'image, l'imprimante convertit les modèles RGB en modèles CMYK. Pour plus d'informations sur le réglage de la qualité d'image des photographies numériques, consultez la documentation du logiciel d'imagerie.

Pour les photographies, utilisez le paramètre **ColorSmart II** dans l'onglet Couleur. Ou, si vous utilisez le paramètre **Manuel**, sélectionnez le mode demi-teintes **Lisse** et le mode couleurs **Tel qu'à l'écran**. Pour plus d'informations sur la modification des paramètres du gestionnaire d'imprimante, consultez l'aide en ligne.

Utilisation des scanners

Pour assurer une qualité d'image optimale, faites tous les réglages possibles dans le logiciel d'imagerie du scanner avant de lancer la numérisation. Ces réglages, dont beaucoup sont décrits ci-après, peuvent augmenter la résolution de l'image et, de fait, augmenter sa qualité :

- Sélectionnez le type d'image approprié (par exemple, photographie couleur, dessin au trait ou texte).
- Sélectionnez la résolution d'image maximale, en fonction du type d'image, soit au moins 300 ppp pour la plupart des images et 600 ppp pour les dessins au trait, les graphiques et le texte.
- Découpez l'image de façon à numériser uniquement la partie souhaitée. Mettez l'image à échelle pour obtenir une résolution optimale lors de la reproduction.
- Réglez la netteté, le contraste et la luminosité de l'image.
- Définissez la correction gamma à 2.2. Pour plus d'informations sur la correction gamma du scanner, consultez la documentation du scanner.
- Dans la mesure du possible, essayez d'importer les images aux dimensions d'utilisation souhaitées (format réel).

Configuration de l'équilibrage des couleurs

ATTENTION

La configuration de l'équilibrage des couleurs modifie l'étalonnage de l'imprimante. Dans la mesure où cette procédure ajuste les paramètres dans l'imprimante même, elle affecte toutes les impressions. Consultez votre administrateur système avant d'entreprendre des modifications d'équilibrage des couleurs.

L'imprimante procède automatiquement au recalibrage des paramètres de couleur. Néanmoins, vous pouvez régler la couleur manuellement à partir des paramètres par défaut en modifiant la densité des quatre encres (noir, cyan, magenta et jaune). Toute modification des options Détail et Lisse (du mode demi-teinte) permet de régler indépendamment les couleurs des objets sur une page (par exemple, le texte et les graphiques).

Tout changement effectué est pris en compte jusqu'à ce que vous le changiez à nouveau ou que vous rétablissiez les valeurs usine par défaut.

Avant d'entreprendre les modifications d'équilibrage des couleurs, veuillez effectuer toutes les étapes de dépannage décrites ci-après.

- Procédez à des essais sur les paramètres des gestionnaires d'imprimante et de l'application pour régler la sortie couleur. Pour plus d'informations sur les paramètres de l'application, voir les sections précédentes sur les paramètres de gestionnaire d'impression dans ce chapitre ou l'aide en ligne.
- Nettoyez le détecteur de densité dans l'imprimante. Pour plus d'informations, consultez la section «[Nettoyage du détecteur de densité](#)» du chapitre [8](#).
- Exécutez les solutions de dépannage du chapitre [8](#) concernant les problèmes que vous rencontrez pour l'impression couleur.

Pour configurer l'équilibrage des couleurs

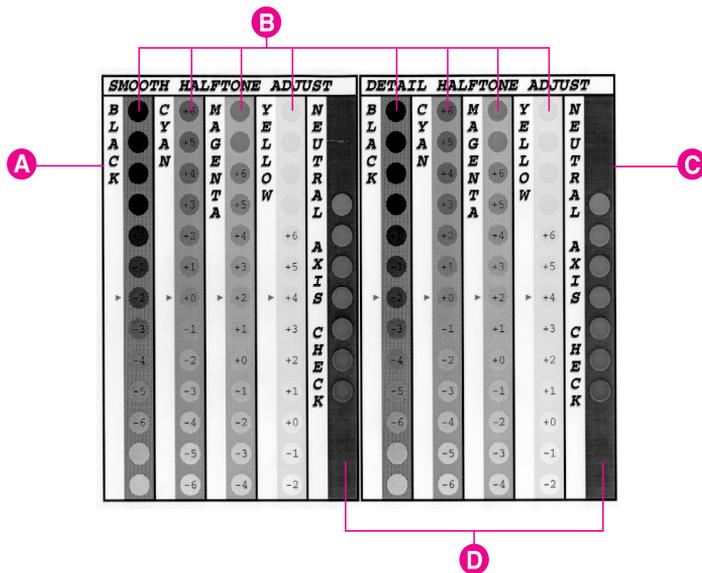
1 Imprimez la page d'équilibrage des couleurs.

- a Appuyez sur **MENU** jusqu'à ce que `MENU REGLAGE COULEURS` apparaisse sur le panneau de commande de l'imprimante.
- b Appuyez sur **ARTICLE** jusqu'à ce que `IMPRIMER PAGE DE CONFIGURATION` apparaisse à l'écran.
- c Appuyez sur **SÉLECTIONNE** pour imprimer la page de configuration des couleurs.
- d Appuyez sur **REPRISE** pour quitter la page de configuration.

La page de configuration des couleurs vous permet d'ajuster les deux écrans demi-teintes de l'imprimante pour chaque couleur (cyan, magenta, jaune et noir). Procédez aux modifications après examen de la page de configuration des couleurs.

La page de configuration des couleurs comprend deux sections : la section Réglage des demi-teintes lisses et la section Réglage des demi-teintes détaillées. Chaque section affiche des échelles de configuration pour les valeurs noir, cyan, magenta et jaune et un axe neutre qui peut être utilisé pour vérifier les modifications après que les valeurs de correction aient été entrées pour chaque valeur primaire. Un exemple de la page de configuration figure ci-après.

Figure 12



- A Section Réglage des demi-teintes lisses
- B Règles d'ajustement des couleurs
- C Section Réglage des demi-teintes détaillées
- D Axe neutre

- 2 **Notez les nombres situés à côté des flèches rouges pour référence ultérieure.** La page de configuration couleur indique le dernier jeu de paramètres sauvegardés par une flèche rouge à côté des paramètres sauvegardés. Le paramètre par défaut pour chaque couleur est 0 (les autres paramètres possibles vont de -6 à 6).
- 3 **Définissez les nombres de réglages couleur pour chaque couleur dans les écrans de configuration des résolutions (hautes et basses).**
 - a Examinez la feuille de configuration à une distance d'un mètre environ.
 - b Trouvez le cercle de couleur qui correspond le mieux à la couleur de fond. Il peut être utile de loucher légèrement pour faire correspondre les couleurs.
 - c Notez le numéro du cercle.

4 Entrez le numéro de configuration couleur dans le panneau de commande de l'imprimante.

- a Appuyez sur **MENU** jusqu'à ce que MENU REGLAGE COULEURS apparaisse sur le panneau de commande de l'imprimante.
- b Appuyez sur **ARTICLE** jusqu'à ce que l'option souhaitée apparaisse à l'écran. Les options sont les suivantes :
 - BLACK SMOOTH VALUE =
 - CYAN SMOOTH VALUE =
 - MAGENTA SMOOTH VALUE =
 - YELLOW SMOOTH VALUE =
 - BLACK DETAIL VALUE =
 - CYAN DETAIL VALUE =
 - MAGENTA DETAIL VALUE =
 - YELLOW DETAIL VALUE =
- c Appuyez sur **-VALEUR+** jusqu'à ce que le nombre enregistré à l'étape 3c apparaisse.
- d Appuyez sur **SÉLECTIONNE** pour entrer le nombre dans la mémoire de l'imprimante. Un astérisque (*) s'affiche à droite de la sélection.
- e Répétez les étapes 4a à 4d pour régler les couleurs de l'écran comme vous le souhaitez.

5 Imprimez une nouvelle fois la page de réglage des couleurs.

- a Appuyez sur **ARTICLE** jusqu'à ce que IMPRIMER PAGE DE CONFIGURATION apparaisse à l'écran.
- b Appuyez sur **SÉLECTIONNE** pour imprimer la page de réglage des couleurs.

- c Examinez une nouvelle fois la page de test et assurez-vous que l'équilibrage des couleurs est correct.
- Vérifiez si les cercles entourés de flèches correspondent au fond pour chaque règle d'ajustement des couleurs (cyan, magenta, jaune et noir). Si un autre cercle correspond mieux au fond, recommencez à l'étape 4 pour réinitialiser les valeurs, dans le panneau de commande de l'imprimante, aux valeurs affichées dans le cercle.
 - Vérifiez si les cercles de l'axe neutre de la page de test correspondent au gris neutre (gris sans aucune teinte lorsqu'ils sont éclairés par D55 ou de façon diffuse par la lumière du soleil), puis vérifiez que l'un des cercles de la règle correspond à une couleur très proche du fond. Si les cercles ne correspondent pas au gris neutre, d'autres modifications apportées aux valeurs cyan, magenta ou jaune peuvent être nécessaires. S'il y a présence d'une teinte générale dans les cercles, procédez aux modifications suggérées dans le tableau suivant. Toutefois, les corrections les plus précises sont définies individuellement par des cercles dans les règles d'ajustement cyan, magenta et jaune.

Couleur principale des cercles	Modification si tous les cercles sont plus foncés que le fond	Modification si tous les cercles sont plus clairs que le fond
Cyan	Réduire la valeur cyan	Augmenter les valeurs magenta et jaune
Magenta	Réduire la valeur magenta	Augmenter les valeurs cyan et jaune
Jaune	Réduire la valeur jaune	Augmenter les valeurs magenta et cyan
Vert	Réduire les valeurs jaune et cyan	Augmenter la valeur magenta
Rouge	Réduire les valeurs jaune et magenta	Augmenter la valeur cyan
Couleur violette ou bleue	Réduire les valeurs cyan et magenta	Augmenter la valeur jaune

Par exemple, si les cercles des axes neutres affichent une valeur verte et que le cercle apparaît plus clair que le fond, la règle d'ajustement magenta doit être examinée de près pour déterminer si la valeur magenta doit être augmentée.

Remarque

Si les paramètres de couleur sont moins précis après leur modification, réinitialisez toutes les valeurs de couleur à 0 (zéro) dans le panneau de commande de l'imprimante.

6 Entretien de l'imprimante

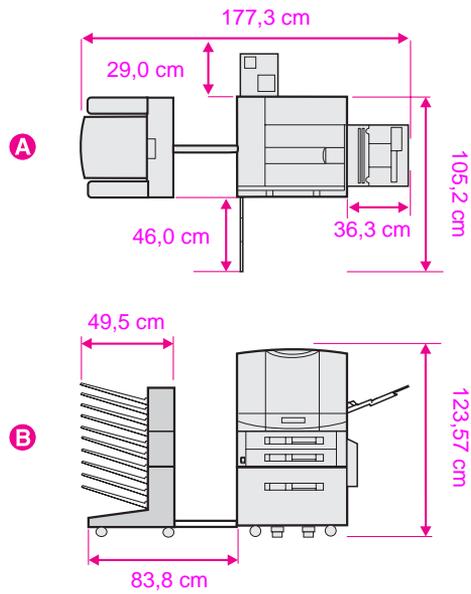
Espace nécessaire pour l'entretien de l'imprimante

ATTENTION

Afin d'éviter d'endommager l'imprimante, retirez le tambour d'imagerie ainsi que toutes les cartouches avant de la déplacer ou de l'envoyer.

De l'espace est requis sur tous les côtés de l'imprimante pour le déplacement des consommables lors de l'entretien de l'imprimante. Pour plus d'informations sur la procédure d'entretien, consultez le guide d'installation livré avec chaque consommable. L'illustration ci-dessous affiche l'espace requis autour de l'imprimante pour son entretien.

Figure 13



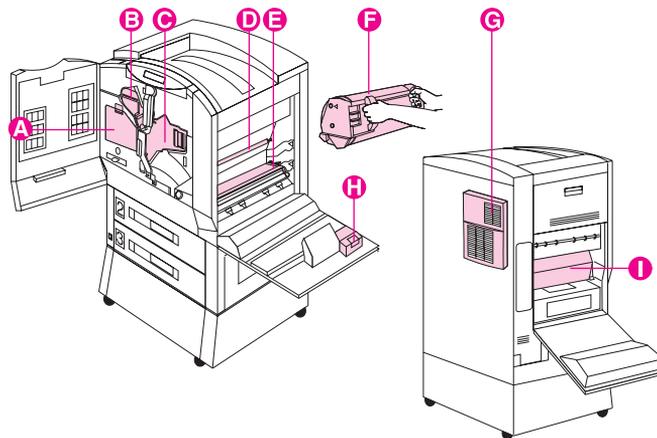
- A** Vue plongeante (comprenant la trieuse à bacs multiples et le bac 4 facultatifs)
- B** Vue latérale (comprenant la trieuse à bacs multiples et le bac 4 facultatifs)

Remplacement des consommables de l'imprimante

Emplacement des consommables de l'imprimante

L'illustration ci-après décrit l'emplacement de chaque consommable dans l'imprimante. Un consommable est une partie de l'imprimante pouvant être remplacée au terme de sa durée d'utilisation.

Figure 14



- A Cartouches d'encre couleur
- B Cartouche d'encre noire
- C Tambour d'imagerie
- D Rouleau de nettoyage
- E Courroie de transfert
- F Tambour de transfert
- G Filtre à air
- H Filtre à charbon
- I Fusion
- J Chargeur de transfert

Pour obtenir des informations sur le remplacement des consommables, consultez les instructions fournies avec chaque consommable.

Remarque

Pour que le carrousel de la cartouche d'encre couleur puisse tourner, la trappe de dégagement doit être fermée, le tambour d'imagerie et la cartouche d'encre noire doivent être installés (n'oubliez pas de retirer la languette orange de la cartouche et de basculer le levier supérieur vers la gauche) et la porte supérieure droite doit être fermée.

Fréquence de remplacement des consommables de l'imprimante

Le tableau suivant affiche la liste de fréquence de remplacement des consommables et les messages apparaissant sur l'imprimante vous indiquant le moment du remplacement. Reportez-vous à la section «[Accessoires, options et autres produits](#)» dans le chapitre [8](#) pour plus d'informations relatives aux numéros de série de chaque consommable. Pour une meilleure qualité de sortie d'impression, utilisez les consommables HP conçus pour le fonctionnement avec cette imprimante.

Remarque

Ne secouez pas la cartouche d'encre dans le but d'en accroître la longévité. Pour plus d'informations sur le remplacement de la cartouche, consultez le guide d'installation fourni avec elle.

Consommable	Message de l'imprimante	Nombre de pages	Fréquence approximative ^a
Cartouche d'encre noire	ENCRE INSUF. REEMPLACER CARTOUCHE	17 000 pages ^b	2 mois et demi
Cartouches d'encre couleur Cyan Magenta Jaune	ENCRE INSUF. REMP. CART. <couleur>	8 500 pages ^b	de 1,1 à 1,6 mois
Kit du tambour Tambour d'imagerie Filtres à air (2) Chiffon	TAMBOUR USAGE REEMPLACER LE KIT	50 000 pages en noir et blanc uniquement, ou 12 500 pages en couleur ^c	8,3 mois pour les pages en noir et blanc, ou 2,1 mois pour les pages en couleur
Kit de transfert Tambour de transfert Courroie de transfert Chargeur de transfert Rouleau de nettoyage Filtre à charbon Chiffon	TRANSF. USAGE REEMPLACER LE KIT	150 000 pages en noir et blanc uniquement, ou 75 000 pages en couleur	25 mois pour les pages en noir et blanc uniquement, ou 12,5 mois pour les pages en couleur
Kit de fusion 110 volts Fusion Rouleaux à papier (6) Chiffon	FUSION USAGEE REEMPLACER LE KIT	100 000 pages en noir et blanc uniquement, ou 50 000 pages en couleur	16,7 mois pour les pages en noir et blanc uniquement, ou 8,3 mois pour les pages en couleur
Kit de fusion (220 volts) Fusion Rouleaux à papier (6) Chiffon	FUSION USAGEE REEMPLACER LE KIT	100 000 pages en noir et blanc uniquement, ou 50 000 pages en couleur	16,7 mois pour les pages en noir et blanc uniquement, ou 8,3 mois pour les pages en couleur

- a. Durée d'utilisation approximative basée sur une impression mensuelle de 6 000.
- b. Nombre approximatif de pages en format Lettre basé sur une couverture de 5 % des cartouches couleur individuelles. Cette valeur peut être utilisée pour estimer d'autres niveaux de couverture de 2 à 35 %. Par exemple, 5 000 pages sur une couverture de 5 % représentent environ 2 500 pages sur une couverture de 10 %. Les estimations effectuées selon cette méthode ne sont qu'approximatives et les conditions d'utilisation et les motifs d'impression peuvent faire varier les résultats.
- c. La durée de vie indiquée pour le tambour prend comme base des images au format Lettre ou A-4. Le nombre d'images pouvant être imprimées pour chaque type de support varie en fonction du mélange de couleurs, de l'utilisation du recto verso et des impressions sur grand format. Une image peut être définie comme une couche d'encre. Une feuille au format Lettre imprimée au recto seulement en couleurs (CMYK) contient quatre images Lettre/A4. Une feuille imprimée recto verso équivaut à deux images. En mode recto verso couleurs, il y a huit images Lettre par feuille Lettre/A4 sheet. Une feuille de 279 x 432 mm (ou A3) contient deux fois plus d'images Lettre qu'une feuille Lettre.

Pour obtenir des informations sur les messages du panneau de commande de l'imprimante, consultez le chapitre [Z](#), «[Messages du panneau de commande de l'imprimante](#)».

Recyclage des consommables

HP vous encourage à respecter scrupuleusement les procédures de mise au rebut des consommables de l'imprimante HP Color LaserJet à l'aide du programme de recyclage des fournitures. Pour obtenir des détails sur ce programme, consultez la section «[Programme d'intendance des produits pour l'environnement](#)» dans l'annexe [B](#). Une liste de tous les consommables pouvant être mis au rebut est disponible ci-dessus pour savoir s'ils sont concernés par le programme de recyclage.

Réinitialisation de HP TonerGauge

À l'installation d'une nouvelle cartouche d'encre, l'utilisateur doit réinitialiser HP TonerGauge depuis le panneau de commande. Lorsque le capot supérieur est fermé après que l'imprimante a détecté une condition de manque d'encre, le message `CARTOUCHE ENCRE NEUVE=NON` s'affiche au panneau de commande pendant une trentaine de secondes. Pour réinitialiser HP TonerGauge :

Remarque

Si le message `CARTOUCHE ENCRE NEUVE=NON` n'est plus affiché et que vous avez remplacé au moins une cartouche d'encre, appuyez sur **MENU** jusqu'à ce que `MENU CONFIGURATION` apparaisse. Lorsque vous remplacez une cartouche vide ou manquant d'encre, appuyez sur **ARTICLE** jusqu'à ce que `CARTOUCHE ENCRE NEUVE=NON` apparaisse.

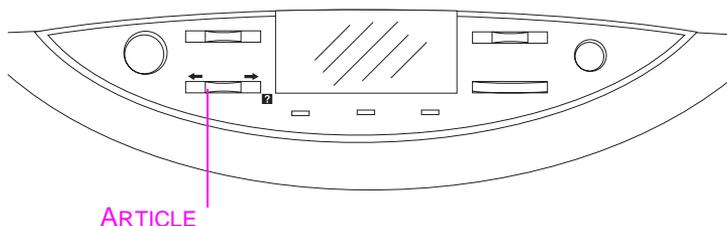
- 1 Appuyez sur **- VALEUR +** jusqu'à ce que `OUI` apparaisse.
- 2 Appuyez sur **SÉLECTIONNE** pour enregistrer la sélection.
- 3 `CARTOUCHE ENCRE NEUVE=NOIRE` apparaît. Appuyez sur **- VALEUR +** jusqu'à ce la couleur correcte apparaisse.
- 4 Appuyez sur **SÉLECTIONNE** pour enregistrer la sélection.
- 5 Répétez les étapes 2 à 4 si vous avez remplacé d'autres cartouches.
- 6 Appuyez sur **REPRISE** pour quitter le menu.

7 Messages du panneau de commande de l'imprimante

Messages de l'imprimante

Le tableau suivant présente la liste des messages apparaissant sur l'imprimante. Si un message de l'imprimante comporte un préfixe numérique, celui-ci apparaît à côté du message de l'imprimante. Ces préfixes apparaissent dans l'ordre croissant. Les messages de l'imprimante sans préfixes numériques sont affichés dans l'ordre alphabétique après les messages numériques.

Utilisation du système d'aide en ligne de l'imprimante



Cette imprimante offre un système d'aide en ligne qui indique comment corriger la plupart des erreurs d'imprimante. Certains messages d'erreur du panneau de commande alternent avec des instructions visant l'accès au système d'aide en ligne.

Quand le signe  apparaît dans un message d'erreur ou qu'un message alterne avec l'indication POUR L'AIDE APPUYEZ SUR , appuyez sur la touche **ARTICLE** pour parcourir une séquence d'instructions. Si le panneau de commande affiche plusieurs messages en alternance, appuyez sur **MENU+** pour afficher l'aide concernant le premier message, puis recommencez pour les autres messages. Lorsque l'aide souhaitée est affichée, appuyez sur **ARTICLE+** pour faire défiler les messages d'aide.

Pour quitter le système d'aide en ligne, appuyez sur **REPRISE**.

Message	Description	Action
*****	Message affiché au cours du démarrage, lors de l'initialisation des tâches individuelles.	Aucune action requise.
13.XX BOURR PAP. alterne avec STKR : DECONNECT & DEGAGER AGRAF	Des agrafes ou du papier sont coincés.	Ouvrez la porte de l'agrafeuse, puis retirez le papier ou les agrafes responsables du bourrage.
20 MEMOIRE INSUFFISANTE	La mémoire interne de l'imprimante ne peut pas contenir toutes les données provenant de l'ordinateur.	Pour continuer à imprimer, appuyez sur REPRISE . Seules les données contenues dans la mémoire interne de l'imprimante peuvent être imprimées. Réduisez la complexité de la page ou ajoutez de la mémoire, puis réimprimez la page.
22 E/S PARALLELE MEM. TAMP. SATUREE	Indique que la mémoire tampon parallèle est saturée.	L'impression peut continuer, mais certaines données sont perdues.
22 EIO [n] MEM. TAMP. SATUREE	Saturation de la mémoire tampon EIO survenant lors d'un état occupé.	Les données actuelles de la mémoire tampon de l'imprimante sont perdues. Aucune action requise.

Message	Description	Action
40 EIO N MAUV. TRANSM.	<p>Interruption anormale d'une connexion accessoire EIO.</p> <p>N = Numéro de logement EIO 1 = Logement EIO inférieur 2 = Logement EIO supérieur</p>	<p>Assurez-vous que tous les câbles sont connectés sur les ports EIO et que le panneau EIO est placé correctement. Si possible, imprimez sur une autre imprimante du réseau afin de vous assurer que le réseau fonctionne normalement. Toutes les données de la mémoire tampon de l'imprimante sont perdues.</p>
41.2 ERREUR D'IMPRIMANTE	<p>Erreur du scanner laser.</p>	<p>Ouvrez et refermez la porte avant de l'imprimante pour retirer toute page restant dans l'imprimante. Relancez la tâche d'impression. Si ce problème persiste, mettez l'imprimante hors tension et réinitialisez-la.</p>
41.3 FORMAT PAP NON CONFORME CHARGER BAC 1 <largeur> <longueur>	<p>Le bac 1 est configuré pour un format de support personnalisé mais l'imprimante détecte qu'un format différent est alimenté à partir du bac 1.</p> <p><largeur> représente la largeur du support définie dans le gestionnaire d'imprimante ou dans l'application.</p> <p><longueur> représente la longueur du support définie dans le gestionnaire d'imprimante ou dans l'application.</p>	<p>Chargez le support requis dans le bac 1. Pour plus d'informations sur la configuration des bacs d'alimentation, consultez la section «Configuration du type et du format du support» dans le chapitre 2.</p>

Message	Description	Action
41.3 FORMAT PAPER NON CONFORME CHARGER BAC 1 <type> <format>	<p>Le bac 1 est configuré pour un seul format de support mais l'imprimante détecte qu'un format différent est alimenté à partir du bac 1.</p> <p><type> représente le type de support défini dans le gestionnaire d'imprimante ou dans l'application.</p> <p><format> représente le format de support défini dans le gestionnaire d'imprimante ou dans l'application.</p>	<p>Chargez le support approprié dans le bac 1. Pour plus d'informations sur la configuration des bacs d'alimentation, consultez la section «Configuration du type et du format du support» dans le chapitre 2.</p>
41.5 TYPE PAPIER NON CONFORME CHARGER BAC X <type> <format>	<p>L'imprimante était configurée pour recevoir un type de support spécifique à partir d'un bac d'alimentation mais un autre type a été inséré. Par exemple, l'imprimante est configurée pour des transparents mais le support sélectionné est du papier ordinaire.</p> <p>X représente le numéro du bac d'alimentation.</p> <p><type> représente le type du support défini dans le gestionnaire d'imprimante ou dans l'application.</p> <p><format> représente le format de support défini dans le gestionnaire d'imprimante ou dans l'application.</p>	<p>Ouvrez et fermez la porte avant de l'imprimante pour en retirer toute page.</p> <p>Assurez-vous que le support approprié est chargé dans le bac d'alimentation et que le panneau de commande de l'imprimante est configuré correctement. Pour plus d'informations sur la configuration des bacs d'alimentation, consultez la section «Configuration du type et du format du support» dans le chapitre 2.</p>
49.XXXX ERREUR PUISS. DE CYCLE	<p>Indique une erreur micrologicielle ou des données corrompues envoyées à l'imprimante.</p>	<p>Assurez-vous que tous les câbles sont connectés. Mettez l'imprimante hors tension et rallumez-la pour la réinitialiser. Si ces conditions persistent, contactez le représentant ou le revendeur agréé HP le plus proche.</p>

Message	Description	Action
50.X ERR FUSION PUISS. DE CYCLE	<p>Indique un mauvais fonctionnement de l'assemblage de fusion.</p> <p>X = Description 1 = Erreur de température trop basse 2 = Erreur lors du préchauffage 3 = Erreur de température trop importante 4 = Erreur de l'unité de fusion/d'alimentation 6 = Erreur lors du préchauffage</p>	<p>Mettez l'imprimante hors tension et allumez-la pour la réinitialiser.</p> <p>Dans le cas d'une erreur 50.3, mettez l'imprimante hors tension et laissez-la ainsi pendant 30 minutes pour permettre à la fusion de se refroidir, puis rallumez-la.</p> <p>Si ces conditions persistent, contactez le représentant ou le revendeur agréé HP le plus proche.</p>
51 ERR RAY LASER PUISS. DE CYCLE	<p>Indique une erreur dans le fonctionnement du scanner laser.</p>	<p>Mettez l'imprimante hors tension et rallumez-la pour la réinitialiser. Si ces conditions persistent, contactez le représentant ou le revendeur agréé HP le plus proche.</p>
52 ERR SCANNER PUISS. DE CYCLE	<p>Indique que le moteur du scanner ne tourne pas correctement.</p>	<p>Mettez l'imprimante hors tension et rallumez-la pour la réinitialiser. Si ces conditions persistent, contactez le représentant ou le revendeur agréé HP le plus proche.</p>

Message	Description	Action
53.XY.ZZ ERREUR FENTE DIMM Y	<p>Indique une erreur de mémoire pendant la configuration et la validation de la mémoire DIMM.</p> <p>X Type de matériel</p> <p>0 Mémoire morte</p> <p>1 Mémoire vive</p> <p>Y Périphérique du matériel</p> <p>0 Mémoire vive/morte embarquée</p> <p>1 Logement DIMM 1</p> <p>2 Logement DIMM 2</p> <p>3 Logement DIMM 3</p> <p>4 Logement DIMM 4</p> <p>5 Logement DIMM 5</p> <p>6 Logement DIMM 6</p> <p>7 Logement DIMM 7</p> <p>8 Logement DIMM 8</p> <p>ZZ Erreur</p> <p>0 Mémoire non prise en charge</p> <p>1 Mémoire non reconnue</p> <p>2 Taille de mémoire non reconnue</p> <p>3 Test de mémoire vive échoué</p> <p>4 Taille de mémoire vive maximum dépassée</p> <p>5 Taille de mémoire morte maximum dépassée</p> <p>6 Vitesse de la barrette DIMM non valide, vérification DRAM</p> <p>7 La barrette DIMM rapporte des informations de façon incorrecte</p>	<p>Assurez-vous que le panneau de la barrette DIMM est correctement installé et que les barrettes DIMM sont configurées correctement.</p> <p>Mettez l'imprimante hors tension et rallumez-la pour la réinitialiser. Si nécessaire, retirez et remplacez la barrette DIMM à l'origine de l'erreur. Pour plus d'informations sur l'installation et la configuration des barrettes DIMM, consultez l'annexe A, «Installation de la barrette DIMM».</p> <p>Si ces conditions persistent, contactez le représentant ou le revendeur agréé HP le plus proche.</p>

Message	Description	Action
(53.XY.ZZ ERREUR FENTE DIMM Y, suite)	<p>10 Conflit d'adresse DIMM</p> <p>11 PDC XROM sans module</p> <p>12 Mise en correspondance temporaire impossible</p> <p>13 Type de mémoire vive non valide</p> <p>14 La barrette DIMM n'est pas correctement associé par paires</p>	
54.1 ERR DET TEM PUISS. DE CYCLE	Indique un mauvais fonctionnement du détecteur de l'imprimante dû à une humidité et à une température trop importantes.	Mettez l'imprimante hors tension puis rallumez-la pour la réinitialiser. Si la condition persiste, contactez le représentant de service après-vente agréé HP le plus proche. Ne faites pas fonctionner l'imprimante dans ces conditions afin d'éviter d'éventuelles détériorations.
54.2 ERREUR CARROUSEL PUISS. DE CYCLE	Indique que le carrousel de la cartouche d'encre couleur ne fonctionne pas correctement.	Ouvrez la trappe de dégagement de la cartouche et détectez toute obstruction. Si le message apparaît encore après la fermeture des portes, mettez l'imprimante hors tension et rallumez-la pour la réinitialiser. Si ces conditions persistent, contactez le représentant ou le revendeur agréé HP le plus proche.
54.3 ERREUR DETECT. DENSITE PUISS. DE CYCLE	Indique un mauvais fonctionnement du détecteur de densité ou que l'imprimante ne reçoit aucune donnée provenant du détecteur de densité.	Mettez l'imprimante hors tension et rallumez-la pour la réinitialiser. Si ces conditions persistent, contactez le représentant ou le revendeur agréé HP le plus proche.

Message	Description	Action
55 ERR IMPR. PUISS. DE CYCLE	Indique une erreur de commande de l'imprimante. Les commandes ne peuvent pas être échangées entre celles de l'imprimante et celles de son unité de contrôle.	Mettez l'imprimante hors tension et rallumez-la pour la réinitialiser. Si ces conditions persistent, contactez le représentant ou le revendeur agréé HP le plus proche.
56.1 ERREUR PUISS. DE CYCLE	Indique un mauvais fonctionnement de l'alimentation (telle que l'alimentation de transparents via l'unité recto verso) ou une installation incorrecte du bac d'alimentation.	Si le bac d'alimentation à partir duquel vous tentez d'imprimer n'est pas installé, installez-le. Mettez l'imprimante hors tension et rallumez-la pour la réinitialiser. Si ces conditions persistent, contactez le représentant ou le revendeur agréé HP le plus proche.
56.2 ERREUR PUISS. DE CYCLE	Indique une erreur relative à une sortie d'impression non autorisée. Par exemple, la trieuse à bacs multiples n'est pas installée mais a été sélectionnée en tant que destination de sortie. Ou bien, des transparents se trouvent dans l'unité recto verso.	Ouvrez l'imprimante et retirez tout support du circuit papier. Assurez-vous que le type de support est défini dans le panneau de commande de l'imprimante. Mettez l'imprimante hors tension et rallumez-la pour la réinitialiser. Si ces conditions persistent, contactez le représentant ou le revendeur agréé HP le plus proche. Pour plus d'informations sur la configuration des bacs d'alimentation, consultez la section « Configuration du type et du format du support » dans le chapitre 2 .

Message	Description	Action
57.X ERR. HELICE	<p>L'un des ventilateurs de refroidissement ne fonctionne pas.</p> <p>X = Type de ventilation 1 = Ventilateur de sortie arrière (Moteur 1) 2 = Ventilateur d'entrée arrière (Moteur 2) 3 = Ventilateur de sortie gauche (Moteur 3)</p>	<p>Mettez l'imprimante hors tension et rallumez-la pour la réinitialiser. Si le message réapparaît, contactez immédiatement le représentant de service après-vente agréé HP le plus proche. Ne faites pas fonctionner l'imprimante dans ces conditions afin d'éviter d'éventuelles détériorations.</p>
58.1 ERREUR PUISS. DE CYCLE	<p>Indique que le dérouteur de papier situé dans la porte supérieure droite n'est pas correctement positionné et provoque un mauvais fonctionnement dans l'alimentation du bac 1.</p>	<p>Ouvrez la porte supérieure droite et recherchez tout bourrage support ou tout support mal alimenté. Mettez l'imprimante hors tension et rallumez-la pour la réinitialiser. Si le message réapparaît, contactez immédiatement le représentant de service après-vente agréé HP le plus proche.</p>
59.X ERR MOTEUR PUISS. DE CYCLE	<p>Indique un mauvais fonctionnement du moteur principal de l'imprimante.</p> <p>X = Description 0 = Erreur de type général 1 = Erreur de démarrage 2 = Erreur de rotation</p>	<p>Mettez l'imprimante hors tension et rallumez-la pour la réinitialiser. Si ces conditions persistent, contactez le représentant ou le revendeur agréé HP le plus proche.</p>
62.X SERVICE PUISS. DE CYCLE	<p>Indique qu'un problème est survenu dans la mémoire interne.</p> <p>X = Description 0 = Mémoire morte ou vive interne 1-8 = Logements DIMM 1-8.</p>	<p>Mettez l'imprimante hors tension et rallumez-la pour la réinitialiser. Si ces conditions persistent, contactez le représentant ou le revendeur agréé HP le plus proche.</p>

Message	Description	Action
63 SERVICE PUISS. DE CYCLE	Indique que le test de la mémoire vive interne a échoué.	Mettez l'imprimante hors tension et rallumez-la pour la réinitialiser. Si ces conditions persistent, contactez le représentant ou le revendeur agréé HP le plus proche.
64 ERR. IMPR. PUISS. DE CYCLE	Indique une erreur d'analyse de la mémoire tampon.	Mettez l'imprimante hors tension et rallumez-la pour la réinitialiser. Si ces conditions persistent, contactez le représentant ou le revendeur agréé HP le plus proche.
65 ERR. IMPR. PUISS. DE CYCLE	Indique un mauvais fonctionnement de l'unité de contrôle de la mémoire vive dynamique.	Mettez l'imprimante hors tension et rallumez-la pour la réinitialiser. Si ces conditions persistent, contactez le représentant ou le revendeur agréé HP le plus proche.
66.X0.YY ERR COMMUNIC. COMM. VERIFIER CABLES ET ALIMENTER	Indique une erreur de communication entre le bac 4 et l'imprimante. Description de X/YY X = Numéro de périphérique dans le lien YY = Erreur de code à partir du périphérique facultatif	Assurez-vous que les câbles de communication et d'alimentation sont branchés. Appuyez sur REPRISE pour continuer l'impression. Si ce message apparaît à nouveau, mettez l'imprimante hors tension et réinitialisez-la.
66.X1.YY PANNE DISPOSIT. ENTREE VERIFIER CABLES ET ALIMENTER	Indique un mauvais fonctionnement du bac 4. Description de X/YY X = Numéro de périphérique dans le lien YY = Erreur de code à partir du périphérique facultatif	Assurez-vous que les câbles de communication et d'alimentation sont branchés. Appuyez sur REPRISE pour continuer l'impression. Si ce message apparaît à nouveau, mettez l'imprimante hors tension et réinitialisez-la.

Message	Description	Action
66.X2.YY PANNE DISPOSIT. SORTIE VERIFIER CABLES ET ALIMENTER	Indique un mauvais fonctionnement de la trieuse à bacs multiples. Description de X/YY X = Numéro de périphérique dans le lien YY = Erreur de code à partir du périphérique facultatif	Assurez-vous que les câbles de communication et d'alimentation sont branchés. Appuyez sur REPRISE pour continuer l'impression. Si ce message apparaît à nouveau, mettez l'imprimante hors tension et réinitialisez-la.
67.X ERR. IMPR. PUISS. DE CYCLE	Indique un mauvais fonctionnement de l'unité de contrôle électronique. X = Description 1 = Erreur du panneau de contrôle DC 2 = Unité de contrôle DC IC Mauvais fonctionnement 3 = Communication interne mauvais fonctionnement	Mettez l'imprimante hors tension et rallumez-la pour la réinitialiser. Si ces conditions persistent, contactez le représentant ou le revendeur agréé HP le plus proche.
68 ERR. MEM REM PARAM. MODIFIES	Indique qu'une erreur réparable a été détectée dans la mémoire rémanente.	Vérifiez les paramètres du panneau de commande de l'imprimante. Il est possible qu'un (ou plusieurs) champ ait été redéfini à sa valeur usine par défaut lors de la correction de l'erreur. Pour plus d'informations sur les valeurs usine par défaut, consultez la section « Valeurs usine par défaut » dans le chapitre 2.

Message	Description	Action
68 NURAM PLEINE PARAM. PERDUS	Indique que la mémoire rémanente est pleine et que l'imprimante ne peut pas y inscrire de nouvelles données.	Vérifiez les paramètres du panneau de commande de l'imprimante. Il est possible qu'un (ou plusieurs) champ ait été redéfini à sa valeur par défaut lors de la correction de l'erreur. La prochaine fois que l'imprimante sera mise hors tension puis réinitialisée, la mémoire rémanente sera réinitialisée et les valeurs usine seront rétablies. Pour plus d'informations sur les valeurs usine, consultez la section « Valeurs usine par défaut » dans le chapitre 2.
79 SERVICE (XXXX) PUISS. DE CYCLE	Le micrologiciel a détecté une erreur irréparable. X Description 01XX = Erreur d'enregistrement IO ASIC 02XX = Erreur d'enregistrement vidéo ASIC 03XX = Erreur d'enregistrement IDE ASIC	Mettez l'imprimante hors tension et rallumez-la pour la réinitialiser. Si ces conditions persistent, contactez le représentant ou le revendeur agréé HP le plus proche.
AGRAFEUSE MANQUE AGRAFES	Il reste 20 à 50 agrafes dans la cartouche de l'agrafeuse.	Aucune action requise.
ALIM. MANUELLE <type> <format>	L'imprimante nécessite l'alimentation manuelle d'une feuille de support ou d'une enveloppe. <type> représente le type du support défini dans le gestionnaire d'imprimante ou dans l'application. <format> représente le format de support défini dans le gestionnaire d'imprimante ou dans l'application.	Chargez le support de type et de format appropriés dans le bac 1. Si un support de format approprié est déjà chargé dans le bac 1, appuyez sur le bouton REPRISE pour lancer l'impression. Pour plus d'informations sur le chargement de supports dans le bac 1, consultez la section « Impression à partir du bac 1 » dans le chapitre 3.

Message	Description	Action
ANNULATION DE LA TACHE	L'imprimante annule la tâche d'impression en cours.	Aucune action requise.
APP SELECT POUR INITIAL. DISQUE	Le disque dur de l'imprimante est nouveau ou a été formaté pour un autre système de fichiers.	Appuyez sur le bouton SÉLECTIONNE pour reformater le disque dur de l'imprimante. Toutes les données stockées sur le disque dur de l'imprimante sont perdues. Si vous ne souhaitez pas initialiser le disque dur de l'imprimante, mettez l'imprimante hors tension et retirez son disque dur.
APP SELECT POUR SUPPR DON DISQUE APP SUR MARCHE POUR ANNULER	Demandez confirmation de l'initialisation du disque dur de l'imprimante.	Si vous souhaitez commencer l'initialisation, appuyez sur le bouton SÉLECTIONNE . Dans le cas contraire, appuyez sur le bouton REPRISE .
APPUYER SELECT SI NOUV. FUSION	L'imprimante a détecté qu'une nouvelle fusion a été installée.	Si la fusion a été remplacée, appuyez sur le bouton SÉLECTIONNE pour réinitialiser le compteur interne. Si la fusion n'a pas été remplacée, appuyez sur le bouton REPRISE .
APPUYER SELECT SI NOUV. TRANSF.	L'imprimante a détecté qu'un nouveau tambour de transfert a été installé.	Si le tambour de transfert a été remplacé, appuyez sur le bouton SÉLECTIONNE afin de réinitialiser le compteur interne. Si le tambour de transfert n'a pas été remplacé, appuyez sur le bouton REPRISE .
AUCUNE TACHE A ANNULER	Le bouton ANNULER TÂCHE est activé mais il n'y a aucune tâche à annuler.	Aucune action requise.

Message	Description	Action
BAC 4 ERREUR COMM VERIFIER CABLES ET ALIMENTER	Indique une erreur de communication entre le bac 4 et l'imprimante.	Assurez-vous que les câbles de communication et les cordons d'alimentation sont branchés. Appuyez sur REPRISE pour continuer l'impression. Si ce message apparaît à nouveau, mettez l'imprimante hors tension et rallumez-la pour la réinitialiser. Si ces conditions persistent, contactez le représentant ou le revendeur agréé HP le plus proche.
BAC DE SORTIE SUPERIEUR PLEIN	Le bac de sortie supérieur (face imprimée vers le bas) de l'imprimante est plein.	Retirez tout support du bac de sortie supérieur (face imprimée vers le bas) de l'imprimante pour pouvoir continuer l'impression.
BAC DE SORTIE GAUCHE PLEIN	Le bac de sortie gauche de l'imprimante est plein.	Retirez tout support du bac de sortie gauche de l'imprimante pour pouvoir continuer l'impression.
BAC DE SORTIE RECEPTACLE PLEIN	Les bacs de sortie de la trieuse à bacs multiples sont pleins.	Retirez tout support des bacs de sortie de la trieuse à bacs multiples pour continuer l'impression.
BAC DE SORTIE SEPARATEUR PLEIN	Les bacs de sortie de la trieuse à bacs multiples sont pleins.	Retirez tout support des bacs de sortie de la trieuse à bacs multiples pour continuer l'impression.
BAC DE SORTIE SUPERIEUR PLEIN	Le bac de sortie supérieur (face imprimée vers le haut) de la trieuse à bacs multiples est plein.	Retirez tous les supports contenus dans le bac de sortie supérieur de la trieuse à bacs multiples avant de reprendre l'impression.

Message	Description	Action
BAC DE SORTIE TRIEUSE X PLEIN	L'une des trieuses de la trieuse à bacs multiples est pleine. X représente les trieuses de 1 à 8.	Retirez tout support de la trieuse pour pouvoir continuer l'impression.
BAC SORTIE PLEIN alterne avec DEGAGER PAP. DE BAC RECTO	Le papier a atteint l'indicateur de bac plein du bac recto gauche.	Videz le bac recto.
BAC SORTIE PLEIN alterne avec VIDER LE BAC 1 OPTIONNEL	Le bac du réceptacle est plein.	Videz-le.
BAC X CHARGE <type> <format>	Un utilisateur a demandé un format de support n'étant pas installé sur le bac 1. <type> représente le dernier type de support configuré pour le bac d'alimentation. <format> représente le dernier format configuré pour le bac d'alimentation.	Chargez le type et le format de support déterminés sur l'affichage du panneau de commande de l'imprimante. Après le chargement du bac, l'imprimante se met en ligne automatiquement. Pour plus d'informations sur la configuration du panneau de commande de l'imprimante ou la vérification de ses paramètres, consultez le chapitre 2, « Utilisation du panneau de commande de l'imprimante ».

Message	Description	Action
<p>BAC X CHARGE <type> <format> VERIF. PARAM. PAN. COMMANDE</p>	<p>Une opération définie par un utilisateur concernant le format du support n'est pas actuellement installée ou configurée sur l'imprimante. Ce message est également généré lorsque le bac d'alimentation actuel manque de support et qu'aucun autre bac d'alimentation pouvant être sélectionné automatiquement ne contient ce format de support.</p> <p>X représente le numéro du bac d'alimentation. <type> représente le dernier type de support configuré pour le bac d'alimentation. <format> représente le dernier format configuré pour le bac d'alimentation.</p>	<p>Chargez le type et le format de support déterminés dans l'affichage du panneau de commande de l'imprimante et configurez le type de support à partir de ce dernier. Après le chargement du bac d'alimentation requis, l'imprimante se met en ligne automatiquement.</p> <p>Appuyer sur le bouton REPRISE provoque une impression de la page selon le type et le format de support définis par défaut.</p> <p>Si ces conditions persistent, vérifiez la configuration du type et du format du bac d'alimentation à partir du panneau de commande de l'imprimante. Le type et le format de support corrects doivent être chargés dans le bac d'alimentation, cependant l'imprimante ne reconnaît pas le fait que le support est chargé si les paramètres du panneau de commande de l'imprimante correspondent au type et au format requis.</p> <p>Pour plus d'informations sur la configuration des bacs d'alimentation, consultez la section «Configuration du type et du format du support» dans le chapitre 2.</p>
<p>BAC X OUVERT</p>	<p>L'un des bacs d'alimentation est ouvert.</p> <p>X représente le numéro du bac d'alimentation.</p>	<p>Fermez le bac d'alimentation avant de reprendre l'impression.</p>

Message	Description	Action
BAC X VIDE <type> <format>	Un bac d'alimentation n'étant pas sélectionné ne contient plus de support. X représente le numéro du bac d'alimentation. <type> représente le dernier type de support configuré pour le bac d'alimentation. <format> représente le dernier format configuré pour le bac d'alimentation.	Chargez le type et le format de support déterminés sur l'affichage du panneau de commande de l'imprimante. Pour plus d'informations sur le chargement de support, voir le chapitre 3, « Tâches d'impression courantes ».
CALIBRAGE	L'imprimante règle le détecteur de densité.	Aucune action requise.
CARTOUCHE ENCRE NEUVE = NON	Ce message s'affiche lorsque l'imprimante détecte que le message ENCRE INSUF. or PLUS D'ENCRE est apparu avant de disparaître, ce qui indique l'installation probable d'une nouvelle cartouche.	Changez la réponse en OUI et appuyez sur SÉLECTIONNE si vous venez d'installer une cartouche. Appuyez sur ARTICLE+ jusqu'à ce CARTOUCHE ENCRE NEUVE=NOIRE. Appuyez sur VALEUR+ jusqu'à ce que la nouvelle cartouche apparaisse et appuyez sur SÉLECTIONNE .
CONFIG LANGUE	L'imprimante a reconnu la suite de touches correspondant à la sélection de la langue d'affichage.	Attendez que les options de langue d'affichage apparaissent et sélectionnez la langue appropriée. Pour plus d'informations sur la sélection de la langue d'affichage, consultez la section « Sélection de la langue d'affichage » dans le chapitre 2.
DEGAGER PAPIER DE L'IMPRIMANTE	L'imprimante essaie de supprimer le support inutilisable (une page mal alimentée lors d'un bourrage support par exemple).	Aucune action requise.

Message	Description	Action
DISPOS. STOCK TROP NOMBREUX SUPPRIMER UN DISQUE	L'imprimante ne peut prendre en charge qu'un seul disque dur d'imprimante à la fois.	Mettez l'imprimante hors tension et retirez l'un des disques durs. L'impression est arrêtée jusqu'au retrait de l'un des disques durs.
DISPOSIT. ENTREE CIRC. PAPIER OUV	La porte de l'unité de transfert du support du bac 4 est ouverte.	Fermez la porte de l'unité de transfert du support.
DISQUE PLEIN	Le disque dur de l'imprimante est plein.	A partir de l'ordinateur hôte, supprimez les données du disque dur de l'imprimante en utilisant le gestionnaire d'imprimante ou l'application de gestion du disque dur. Ou, pour supprimer toutes les données contenues sur le disque dur de l'imprimante, reformatez-le à partir du panneau de commande de l'imprimante. Pour reformater le disque dur de l'imprimante, appuyez sur le bouton MENU jusqu'à ce que le message MENU CONFIGURATION apparaisse sur l'affichage du panneau de commande de l'imprimante. Appuyez sur le bouton ARTICLE jusqu'à ce que le message INITIALISER LE DISQUE apparaisse à l'écran. Appuyez sur le bouton SÉLECTIONNE et le disque dur de l'imprimante est reformaté.
DISQUE PROTEGE EN ECRITURE	Un utilisateur a tenté de sauvegarder des informations sur le disque dur de l'imprimante ou d'envoyer une tâche avec mise en attente après la première page à l'imprimante alors que son disque dur est protégé en écriture.	Consultez l'administrateur de votre système pour qu'il vous donne accès au disque dur de l'imprimante.

Message	Description	Action
DONNEES RECUES APP. SUR MARCHE	L'imprimante a reçu les données et les a traitées en attendant une alimentation de formulaires.	Appuyez sur le bouton REPRISE pour alimenter une page en tant que formulaire. L'imprimante alimente la page à partir de l'un des bacs d'alimentation.
ECHEC DES OPERATIONS P.J.L	Les opérations P.J.L requises ne sont pas complètes car l'option n'est pas disponible ou les données P.J.L sont corrompues.	Aucune action requise.
ECHEC OPERATION FICHER DISQUE	L'imprimante a reçu une commande P.J.L illogique (telle qu'un téléchargement vers un répertoire n'existant pas).	Aucune action requise.
EIO N NON FONCTIONNEL	Indique une erreur relative à la carte EIO. L'erreur est consignée à l'événement et détaillée. N = Numéro de logement EIO 1 = Logement EIO inférieur 2 = Logement EIO supérieur	Mettez l'imprimante hors tension et rallumez-la pour la réinitialiser. Si ces conditions persistent, remplacez l'accessoire EIO vous posant problème.

Message	Description	Action
ENCRE INSUF. REMP. CART. <couleur>	L'imprimante n'a presque plus d'encre d'une couleur spécifique. L'imprimante reste en ligne. <couleur> peut représenter cyan, magenta, jaune ou noir.	Vous pouvez continuer l'impression cependant la cartouche d'encre doit être remplacée afin d'améliorer l'impression. Ne secouez pas la cartouche d'encre dans le but de prolonger la durée de vie de la cartouche. Pour plus d'informations sur le remplacement d'une cartouche d'encre, consultez le guide d'installation livré avec la cartouche. Pour plus d'informations sur la configuration de réponse de l'imprimante à ce message, consultez la section «Sélection de la réponse d'encre insuffisante» dans le chapitre 2.
ERREUR RECTO VER VERIFIER UNITE	L'imprimante a détecté une erreur dans l'unité recto verso.	Ouvrez la porte inférieure gauche, appuyez sur la languette verte située sur le côté droit de l'unité recto verso et tirez l'unité hors de l'imprimante. Cherchez et supprimez tout support bloqué dans l'unité recto verso et remettez-la en place. Mettez l'imprimante hors tension et rallumez-la pour la réinitialiser. Si ces conditions persistent, contactez le représentant ou le revendeur agréé HP le plus proche.

Message	Description	Action
ERREUR TAMBOUR REPLACER LE KIT	L'imprimante a détecté une erreur dans le tambour d'imagerie.	Ouvrez la porte avant. Soulevez les leviers bleu et vert. Retirez le tambour d'imagerie. Réinstallez le tambour, abaissez les deux leviers et fermez la porte avant. Si ce problème persiste, contactez le représentant ou le revendeur agréé HP le plus proche.
FERMER PORTE <emplacement>	L'imprimante détecte qu'une des portes n'est pas correctement fermée. <emplacement> représente l'une des portes de l'imprimante.	Selon le message affiché, fermez la porte correspondante.
FORMAT BAC 1 = <format>	Ce message est affiché lorsque le support est placé dans le bac 1. <format> représente le dernier format configuré pour le bac d'alimentation.	Appuyez sur le bouton -VALEUR+ pour visualiser vos choix. Appuyez sur le bouton SÉLECTIONNE lorsque votre choix est affiché et appuyez sur le bouton REPRISE pour mettre l'imprimante en ligne. Si vous appuyez sur une touche pendant les 30 secondes suivant la détection du support dans le bac d'alimentation, le format affiché est sélectionné automatiquement, le message est supprimé et l'impression commence.

Message	Description	Action
FUSION HORS-SUC REPLACER LE KIT	La durée d'utilisation de la fusion et des rouleaux à papier arrive à son terme.	Remplacez le kit de fusion et réinitialisez le compteur de fusion avant d'effectuer toute impression. Pour plus d'informations sur le remplacement du kit de fusion et sur la réinitialisation du compteur, consultez le guide d'installation livré avec le kit de fusion. Pour plus d'informations sur la configuration de réponse de l'imprimante à ce message, consultez la section «Sélection de la réponse d'encre insuffisante» dans le chapitre 2.
FUSION INCORRECT PORTE INF GAUCHE	L'imprimante a détecté qu'une fusion incompatible (un voltage de fusion ne correspondant pas à celui de l'imprimante) a été installée.	Retirez la fusion et installez la fusion déterminée à utiliser avec cette imprimante. L'impression est bloquée jusqu'à ce que la fusion correcte soit installée sur l'imprimante. Pour de plus amples informations sur la commande d'un kit de fusion, consultez la section «Accessoires, options et autres produits» dans le chapitre 8.
FUSION USAGEE REPLACER LE KIT	La durée d'utilisation de la fusion et des rouleaux à papier arrive presque à son terme.	Vous pouvez reprendre l'impression, cependant vous devez remplacer le dispositif de fusion afin d'améliorer les résultats d'impression. Pour plus d'informations sur le remplacement du rouleau de fusion, consultez le guide d'installation livré avec le kit de fusion.

Message	Description	Action
HORS-LIGNE	L'imprimante est hors-ligne. Aucun message d'erreur n'apparaît.	Appuyez sur REPRISE pour mettre l'imprimante en ligne.
IMPRESSION PAGE DEMO. EN COURS	L'imprimante imprime une page de démonstration. Lorsque cette dernière est imprimée, l'imprimante se remet en ligne et le message «Prêt» apparaît.	Aucune action requise.
IMPRESSION CONFIGURATION	L'imprimante imprime la page de configuration. Lorsque cette dernière est imprimée, l'imprimante se remet en ligne et le message «Prêt» apparaît.	Aucune action requise.
IMPRESSION DES MENUS	L'imprimante imprime la page des menus. Lorsque cette dernière est imprimée, l'imprimante se remet en ligne et le message «Prêt» apparaît.	Aucune action requise.
IMPRESSION JOURN. EVEN.	L'imprimante imprime la page du journal des événements. Lorsque cette dernière est imprimée, l'imprimante se remet en ligne et le message «Prêt» apparaît.	Aucune action requise.
IMPRESSION LISTES POLICES	L'imprimante imprime la page de la liste de polices. Lorsque cette dernière est imprimée, l'imprimante se remet en ligne et le message «Prêt» apparaît.	Aucune action requise.
IMPRESSION REP. FICHER	L'imprimante imprime la page du répertoire de fichier. Lorsque cette dernière est imprimée, l'imprimante se remet en ligne et le message «Prêt» apparaît.	Aucune action requise.

Message	Description	Action
INITIAL. EIO N	<p>Un accessoire EIO est initialisé.</p> <p>N = Numéro de logement EIO 1 = Logement EIO inférieur 2 = Logement EIO supérieur</p>	Aucune action requise.
INSTALLER CART. <couleur>	<p>La cartouche d'encre n'est pas installée ou n'est pas correctement installée dans l'imprimante.</p> <p><couleur> peut représenter cyan, magenta, jaune ou noir.</p>	<p>Insérez la cartouche ou assurez-vous que celle-ci est bien installée dans l'imprimante.</p> <p>Remarque : Pour que le carousel de la cartouche d'encre couleur puisse tourner, la trappe de dégagement doit être fermée. Le tambour d'imagerie et la cartouche d'encre noire doivent être entièrement installés (n'oubliez pas de retirer la languette orange de la cartouche et de basculer le levier supérieur vers la gauche) et la porte supérieure droite doit être fermée.</p> <p>Pour plus d'informations sur l'installation d'une cartouche d'encre, consultez le guide d'installation livré avec la cartouche.</p>
INSTALLER FUSION PORTE INF GAUCHE	L'imprimante a détecté que le dispositif de fusion n'est pas installé.	<p>Installez le dispositif de fusion et vérifiez qu'il est correctement inséré dans l'imprimante avant de commencer une impression.</p> <p>Pour plus d'informations sur l'installation du rouleau de la fusion, consultez le guide d'installation livré avec le kit de fusion.</p>

Message	Description	Action
INSTALLER TAMB. TRANSFERT OUVRIR PORTE DROITE	L'imprimante a détecté que le tambour de transfert n'est pas installé.	Installez le tambour de transfert avant d'effectuer toute impression. Si ces conditions persistent, retirez le tambour de transfert et réinstallez-le. Pour plus d'informations sur l'installation du kit de transfert, consultez le guide de démarrage ou le guide d'installation livré avec le kit.
INSTALLER TAMB. IMAGE OUVRIR PORTE AVANT	L'imprimante a détecté que le tambour d'imagerie n'est pas installé.	Installez le tambour d'imagerie avant d'effectuer toute impression. Si ces conditions persistent, retirez le tambour d'imagerie et réinstallez-le. Remarque : Le tambour d'imagerie doit être installé et le niveau supérieur doit être laissé tel quel pour que le carrousel de la cartouche d'encre couleur puisse tourner. Pour plus d'informations sur l'installation du kit d'imagerie, consultez le guide de démarrage ou le guide d'installation livré avec le kit.
LANGAGE IMPRIM NON DISPONIBLE TACHE ANNULEE	PJL a reçu une requête pour un mode impression n'existant pas dans l'imprimante. La tâche est annulée et aucune page n'est imprimée.	Essayez de réimprimer la tâche en utilisant PCL ou PS.

Message	Description	Action
LANGUE = <XXXX>	<p>Message affiché pendant le démarrage.</p> <p><XXXX> représente la langue d'affichage du panneau de commande de l'imprimante.</p>	<p>Aucune action requise. Pour plus d'informations sur la modification de la langue d'affichage du panneau de commande de l'imprimante, consultez la section «Sélection de la langue d'affichage» dans le chapitre 2.</p>
LEVAGE BAC X	<p>Le bac d'alimentation spécifié lève le support pour le placer en position d'impression.</p> <p>X représente le numéro du bac d'alimentation.</p>	<p>Aucune action requise.</p>
MEM. INSUF. PAGE SIMPLIFIEE	<p>L'imprimante compresse la tâche d'impression pour qu'elle ne déborde pas sur la mémoire disponible de l'imprimante. L'apparence de la tâche d'impression peut se trouver altérée par la compression des données.</p>	<p>Si possible, simplifiez la tâche d'impression en réduisant la résolution des éléments graphiques. Sinon, ajoutez de la mémoire dans l'imprimante. Pour plus d'informations sur les options de la mémoire de l'imprimante, consultez les sections «Accessoires, options et autres produits» dans le chapitre 8.</p>
MEM. INSUFF. TACHE SUPPRIMEE	<p>La personnalisation de l'imprimante pour la tâche en cours ne fonctionne pas sur la mémoire disponible. La tâche est annulée et aucune page n'est imprimée.</p>	<p>Relancez la tâche d'impression. Si ce message apparaît encore, mettez l'imprimante hors tension et rallumez-la pour la réinitialiser avant de lancer à nouveau la tâche d'impression.</p>
MEM. PCL PLEINE DON STOCK PERD	<p>La zone d'économie de ressources de la personnalisation de l'imprimante est pleine. Les polices téléchargées sur la mémoire vive de l'imprimante doivent avoir été effacées.</p>	<p>Pour effacer la mémoire vive de l'imprimante, mettez l'imprimante hors tension et rallumez-la.</p>

Message	Description	Action
MEM. PS PLEINE DON STOCK PERD.	La zone d'économie de ressources du mode impression de l'imprimante est pleine. Les polices téléchargées sur la mémoire vive de l'imprimante doivent avoir été effacées.	Pour effacer la mémoire vive de l'imprimante, mettez l'imprimante hors tension et rallumez-la.
NETTOYER DETEC. DENSITE PUISS. DE CYCLE	Les valeurs du détecteur de densité sont hors normes ou incohérentes. Le détecteur de densité doit être sale ou le tambour de transfert doit être endommagé.	Nettoyez le détecteur de densité. Mettez l'imprimante hors tension et rallumez-la pour la réinitialiser. Si le problème n'est pas résolu, nettoyez le tambour de transfert. Si ces conditions persistent, contactez le représentant ou le revendeur agréé HP le plus proche. Pour obtenir des informations sur le nettoyage de l'imprimante, consultez les sections « Nettoyage du détecteur de densité » et « Nettoyage du tambour de transfert » dans le chapitre 8.
PANNE DU DISQUE	L'imprimante détecte un défaut sur le disque dur de l'imprimante.	Si l'accès au disque dur de l'imprimante n'est pas requis, l'imprimante reprend ses actions. Contactez le revendeur ou le représentant de service après-vente agréé HP le plus proche pour remplacer le disque dur.
PATIENTEZ	L'imprimante est en train de se mettre hors-ligne ou d'effectuer une recherche dans les menus.	Aucune action requise.

Message	Description	Action
PLUS D'ENCRE REMP. CART. <couleur>	L'imprimante n'a plus d'encre d'une couleur spécifique et ne peut pas continuer l'impression. <couleur> peut représenter cyan, magenta, jaune ou noir.	Remplacez la cartouche d'encre de couleur spécifique afin de poursuivre l'impression. Pour plus d'informations sur le remplacement d'une cartouche d'encre, consultez le guide d'installation livré avec la cartouche.
POWERSAVE ACTIVE	L'imprimante est en mode PowerSave.	Supprimez ce message en appuyant sur une touche.
PRECHAUFFAGE	La fusion est en train de chauffer.	Aucune action requise.
PRET	L'imprimante est en ligne et prête à recevoir les données. Aucun message de statut ou d'avertissement d'imprimante n'est en cours.	Aucune action requise.
REINIT. TOUTES INTERFACES	L'imprimante réinitialise tous les ports d'interface.	Aucune action requise.
REINITIALIS. INTERFACE ACTIVE	L'imprimante réinitialise les ports d'interfaces actives.	Aucune action requise.
REINITIALISA- TION A FROID	L'imprimante a reconnu la suite de touches correspondant à une relance à froid. Le programme redéfinit l'imprimante aux valeurs usine par défaut.	Aucune action requise. Pour plus d'informations sur les valeurs usine, consultez la section « Valeurs usine par défaut » dans le chapitre 2.
RETABLISSEMENT PARAM. USINE	L'imprimante réinitialise les valeurs usine par défaut de l'imprimante. L'imprimante est en train d'effectuer une réinitialisation à froid. Lorsque la réinitialisation est terminée, l'imprimante affiche le message «Prêt» mais reste hors-ligne.	Réinitialisez le type EIO et configurez l'imprimante avant de la mettre en ligne. Pour plus d'informations sur les valeurs usine par défaut et la configuration du panneau de commande de l'imprimante, consultez le chapitre 2, « Utilisation du panneau de commande de l'imprimante ».

Message	Description	Action
STKR : CONNECTER A IMPRIMANTE	L'accessoire n'est pas correctement attaché à l'imprimante.	Assurez-vous que l'accessoire est correctement attaché à l'imprimante et attendez que le voyant d'état de l'accessoire s'allume (vert - allumage continu).
STKR : DECONNECT & DEGAGER BOURR	Un bourrage s'est produit dans l'accessoire.	Éliminez le bourrage papier.
STKR : FERMER PORTE AGRAFEUSE	La porte de l'agrafeuse est ouverte ou mal fermée.	Fermez correctement la porte de l'agrafeuse.
STKR : SURCHARGE BAC alterne avec VIDER LE BAC 1 OPTIONNEL	La charge maximale du bac du récepteur a été atteinte.	Retirez le papier du bac du récepteur.
SUP BOUR REC VER PORTE INF GAUCHE	L'imprimante détecte un bourrage support dans l'unité recto verso.	<p>Ouvrez la porte inférieure gauche. Sortez l'unité recto verso, retirez le support bloqué, fermez la porte inférieure gauche et attendez que l'imprimante se chauffe avant de reprendre l'impression.</p> <p>ATTENTION ! Ne touchez pas au dispositif de fusion qui peut être très chaud et risque de provoquer des brûlures.</p> <p>Pour plus d'informations sur la suppression des bourrages, consultez le guide de référence rapide.</p>

Message	Description	Action
SUPP BOUR BAC X	L'imprimante détecte un bourrage support dans un des bacs optionnels.	Ouvrez le bac indiqué et retirez le support bloqué. Fermez le bac et attendez que l'imprimante chauffe avant de reprendre l'impression. Pour plus d'informations sur la suppression des bourrages, consultez le guide de référence rapide.
SUPP BOUR FORMAT PAPIER NON CONF CHARGER BAC 1 <type> <format>	L'imprimante détecte un bourrage support dans le bac 1. <type> représente le type du support défini dans le gestionnaire d'imprimante ou dans l'application. <format> représente le format de support défini dans le gestionnaire d'imprimante ou dans l'application. <type> et <format> représentent les types et les formats des supports dans le cas d'un changement automatique de papier.	Ouvrez la porte supérieure droite, retirez le support bloqué et refermez la porte. Chargez le type et le format du support indiqués sur le panneau de commande de l'imprimante. Pour plus d'informations sur le chargement de support dans le bac 1, consultez la section « Impression à partir du bac 1 » dans le chapitre 3. Pour plus d'informations sur le déblocage des bourrages, consultez le guide de référence rapide.

Message	Description	Action
SUPP BOUR FUSION PORTE INF GAUCHE	L'imprimante détecte un bourrage support dans la zone de fusion.	Ouvrez la porte inférieure gauche. Sortez l'unité recto verso si elle est installée. Retirez le support bloqué. Remettez, le cas échéant, l'unité recto verso. Fermez la porte inférieure gauche et attendez que l'imprimante chauffe avant de reprendre l'impression. ATTENTION ! Ne touchez pas au dispositif de fusion qui peut être très chaud et risque de provoquer des brûlures. Pour plus d'informations sur la suppression des bourrages, consultez le guide de référence rapide.
SUPP BOUR SORTIE PORTE SUP GAUCHE	L'imprimante détecte un bourrage support dans le bac de sortie supérieur.	Ouvrez la porte supérieure gauche, retirez le support bloqué, fermez la porte supérieure gauche et attendez que l'imprimante se chauffe avant de reprendre l'impression. Pour plus d'informations sur la suppression des bourrages, consultez le guide de référence rapide.
SUPPORT INCONNU DANS BAC 1	Le support a été inséré dans le bac 1 pour une impression en alimentation manuelle et cette tâche est terminée. Cependant, du support se trouve encore dans le bac d'alimentation. L'imprimante considère que le bac d'alimentation n'est pas configuré.	Configurez le type de support pour le bac 1 ou enlevez le support restant. Pour plus d'informations sur la configuration du format du support, consultez la section «Impression à partir du bac 1» dans le chapitre 3.

Message	Description	Action
SUPPR BOURRAGE BAC 4	L'imprimante détecte un bourrage support dans le bac 4.	Ouvrez le bac 4, retirez le support bloqué, fermez le bac 4 et attendez que l'imprimante chauffe avant de reprendre l'impression. Pour plus d'informations sur la suppression des bourrages, consultez le guide de référence rapide.
SUPPR BOURRAGE ENTREE	L'imprimante détecte un bourrage support dans la zone de transfert et d'enregistrement ou dans un bac d'alimentation.	Ouvrez la porte avant, appuyez sur le bouton blanc situé sur le levier (vert) inférieur et basculez le levier vers la droite. Ouvrez la porte supérieure droite, retirez le tambour de transfert et retirez le support bloqué sous les guides métalliques. Basculez le levier inférieur (vert) vers la gauche et fermez la porte avant. Si le message apparaît encore dans l'affichage du panneau de commande, ouvrez chaque bac d'alimentation, retirez-en tout support bloqué et fermez-le. Fermez l'imprimante et attendez que l'imprimante chauffe avant de reprendre l'impression. Pour plus d'informations sur la suppression des bourrages, consultez le guide de référence rapide.

Message	Description	Action
SUPPR BOURRAGE PAPIER	L'imprimante détecte un bourrage support.	Ouvrez et fermez la porte avant de l'imprimante pour retirer tout papier de l'imprimante. Si le message apparaît toujours sur l'imprimante, cherchez le support bloqué dans toutes les zones de l'imprimante. L'imprimante ne peut pas déterminer elle-même l'emplacement du bourrage support. Pour plus d'informations sur la suppression des bourrages, consultez le guide de référence rapide.
SUPPR BOURRAGE TRIEUSE	L'imprimante détecte un bourrage support dans la trieuse à bacs multiples.	Retirez la trieuse à bacs multiples de l'imprimante, retirez-en tout support bloqué, remettez la trieuse en place et attendez que l'imprimante chauffe avant de reprendre l'impression. Pour plus d'informations sur la suppression des bourrages, consultez le guide de référence rapide.
SUPPR BOURRAGE TRANSFERT	L'imprimante détecte un bourrage support dans la zone du tambour de transfert.	Ouvrez la porte supérieure droite. Soulevez la languette de métal à coin et sortez tout le support d'impression. Retirez le tambour de transfert, retirez le support bloqué, remettez le tambour de transfert en place, fermez la porte supérieure droite et attendez que l'imprimante chauffe avant de reprendre l'impression. Pour plus d'informations sur la suppression des bourrages, consultez le guide de référence rapide.

Message	Description	Action
TAMBOUR HORS-SUC REPLACER LE KIT	La durée d'utilisation du tambour d'imagerie arrive à son terme.	Remplacez le kit du tambour pour pouvoir poursuivre l'impression. Pour plus d'informations sur le remplacement du kit du tambour, consultez le guide d'installation livré avec le kit.
TAMBOUR USAGE REPLACER LE KIT	La durée d'utilisation du tambour d'imagerie arrive presque à son terme.	Vous pouvez continuer l'impression, cependant le kit du tambour doit être remplacé afin d'améliorer l'impression. Pour plus d'informations sur le remplacement du kit du tambour, consultez le guide d'installation livré avec le kit. Pour plus d'informations sur la configuration de réponse de l'imprimante à ce message, consultez la section « Sélection de la réponse d'encre insuffisante » dans le chapitre 2.
TEST CONTINU APP. ANN. TACHE	Une page de configuration continue est en cours d'impression.	Appuyez sur le bouton ANNULER TÂCHE pour sortir du mode d'impression de la page de configuration. Si l'imprimante est en cours d'impression lorsque le bouton ANNULER TÂCHE est activé, l'imprimante termine l'impression des pages tampon avant de se remettre en ligne.
TEST MOTEUR	L'imprimante fait fonctionner un test interne pour vérifier les opérations. Lorsque l'imprimante a terminé, elle affiche le message «Prêt» mais reste hors-ligne.	Appuyez sur REPRISE pour mettre l'imprimante en ligne.

Message	Description	Action
TRAIT. TACHE A PARTIR DU BAC X	L'imprimante exécute une tâche d'impression. X représente le bac d'alimentation sur lequel la tâche est imprimée.	Aucune action requise.
TRAITEMENT DE LA TACHE	L'imprimante exécute une tâche d'impression.	Aucune action requise.
TRAITEMENT COPIE X SUR Y	L'imprimante traite une tâche avec mise en attente après la première page ou des mopies. X représente le nombre d'exemplaires effectués. Y représente le nombre total d'exemplaires.	Aucune action requise.
TRANSF. USAGE REPLACER LE KIT	La durée d'utilisation du tambour de transfert, de la courroie de transfert, du rouleau de nettoyage ou du filtre à charbon arrive presque à son terme.	Vous pouvez continuer l'impression, cependant le kit de transfert doit être remplacé afin d'améliorer les résultats d'impression. Pour plus d'informations sur le remplacement du kit de transfert, consultez le guide d'installation livré avec le kit.

Message	Description	Action
TRANSFERT HORS-SUC REPLACER LE KIT	La durée d'utilisation du tambour de transfert, de la courroie de transfert, du rouleau de nettoyage ou du filtre à charbon est arrivée à son terme.	Remplacez le kit de transfert et réinitialisez le compteur de transfert avant d'effectuer toute impression. Pour plus d'informations sur le remplacement du kit de transfert et sur la réinitialisation du compteur, consultez le guide d'installation livré avec le kit de transfert. Pour plus d'informations sur la configuration de réponse de l'imprimante à ce message, consultez la section «Sélection de la réponse d'encre insuffisante» dans le chapitre 2.
TRIEUSE NON CONNECTEE	La trieuse à bacs multiples n'est pas correctement connectée à l'imprimante.	Poussez la trieuse contre l'imprimante. Assurez-vous que les roues de la trieuse à bacs multiples n'entrent pas en contact avec le bac 4 et n'entravent pas la connexion de la trieuse à bacs multiples à l'imprimante.
TRIEUSE ERREUR COMM VERIFIER CABLES ET ALIMENTER	Indique une erreur de communication entre la trieuse à bacs multiples et l'imprimante.	Assurez-vous que les câbles de communication et les cordons d'alimentation sont branchés. Appuyez sur REPRISE pour continuer l'impression. Si ce message apparaît à nouveau, mettez l'imprimante hors tension et rallumez-la pour la réinitialiser. Si ces conditions persistent, contactez le représentant ou le revendeur agréé HP le plus proche.

Message	Description	Action
TROP DE PAGES DS TACHE A AGRAF	L'épaisseur papier est supérieure à la contenance de l'agrafeuse. L'épaisseur papier de la tâche àagrafer ne doit pas dépasser 5 mm.	Reportez-vous aux spécifications d'agrafage de la page 68 pour de plus amples informations.
TYPE BAC X = <type>	Ce message est affiché lors du placement du support dans un bac d'alimentation. X représente le numéro du bac d'alimentation. <type> représente le dernier type de support configuré pour le bac d'alimentation.	Appuyez sur le bouton -VALEUR+ pour visualiser vos choix. Appuyez sur le bouton SÉLECTIONNE lorsque votre choix est affiché et appuyez sur le bouton REPRISE pour mettre l'imprimante en ligne. Si vous appuyez sur une touche pendant les 30 secondes suivant la détection du support dans le bac d'alimentation, le format affiché est sélectionné automatiquement, le message est supprimé et l'impression commence.
VER. LEVIER ENCRE	Le levier bleu situé à l'intérieur de la trappe de dégagement n'est pas verrouillé.	Ouvrez la porte avant de l'imprimante, ouvrez la trappe de dégagement et basculez le levier de verrouillage bleu de la cartouche d'encre vers la droite. Retirez la cartouche d'encre et réinstallez-la, tout en vous assurant que la cartouche est bien enfoncée dans l'imprimante. Basculez le levier de verrouillage bleu de la cartouche d'encre vers la gauche jusqu'à ce que vous entendiez un déclic et fermez la trappe de dégagement, ainsi que la porte avant.
VERIFIER AGRAF. alterne avec ELIMINER BOURRAGE AGRAFEUSE	Un bourrage s'est produit dans l'agrafeuse.	Éliminez le bourrage.

8 Résolution des problèmes sur l'imprimante

Etapes de l'exécution de dépannages de base

Ce chapitre vous propose des procédures pour la résolution des problèmes que vous êtes susceptible de rencontrer lors de l'utilisation de l'imprimante. Si l'imprimante ne fonctionne pas correctement, vérifiez tout d'abord les éléments suivants :

- L'imprimante est-elle connectée à une source de courant ?
- L'imprimante est-elle sous tension ?
- Les câbles de communication connectant l'imprimante au réseau ou à l'ordinateur hôte sont-ils branchés ?
- Les câbles parallèles IEEE-1284 sont-ils conformes ?
- Des messages sont-ils affichés sur le panneau de commande de l'imprimante ?
- Si vous avez récemment retiré la cartouche d'encre, avez-vous enlevé la languette orange ?
- L'imprimante et son logiciel sont-ils installés correctement ?

Pour plus d'informations sur l'installation et la configuration, consultez le guide de référence rapide. Si vous avez des questions auxquelles vous ne trouvez pas de réponse dans ce chapitre, consultez les informations relatives aux services «[Services d'assistance à la clientèle HP](#)», au début de ce guide.

Travail avec une cartouche

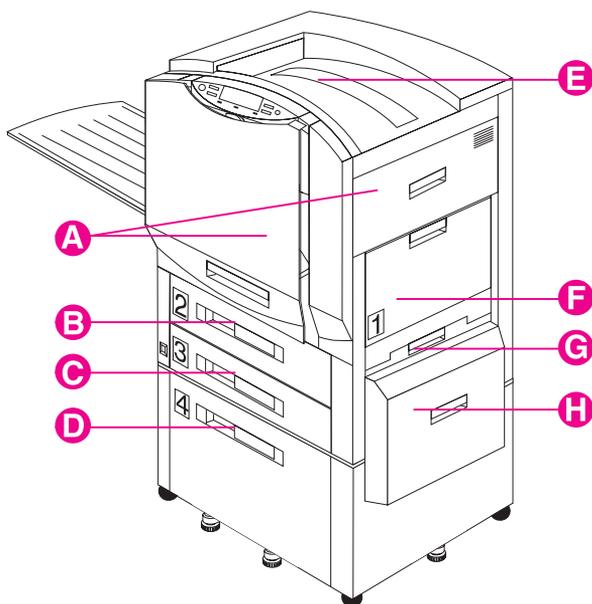
HP vous recommande d'utiliser des cartouches d'encre HP LaserJet. HP a conçu l'imprimante, les cartouches d'encre et la composition de l'encre pour former un ensemble cohérent vous procurant une impression de qualité optimale.

Si l'encre se répand sur du tissu ou de la moquette, essuyez avec un chiffon sec et lavez à l'eau froide. De l'eau chaude ou la chaleur d'un sèche-linge risquent de fixer l'encre sur le tissu ou la moquette.

Emplacements des bourrages papier

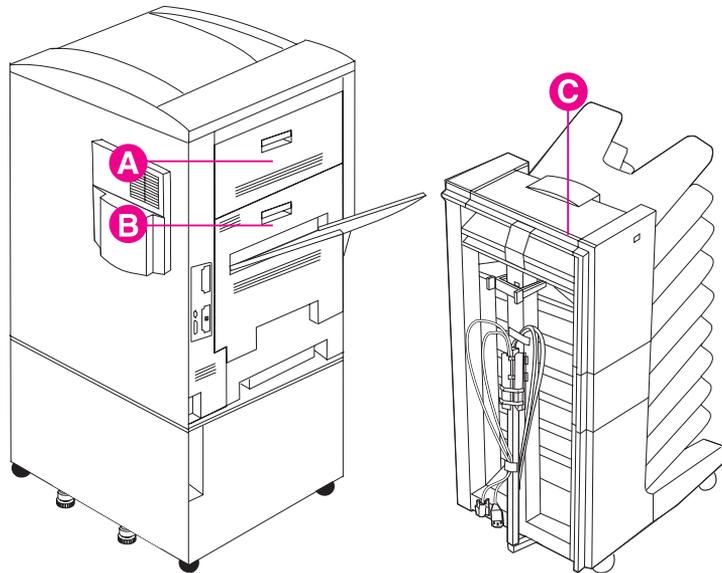
Les illustrations suivantes vous montrent les emplacements des bourrages papier dans le circuit papier de l'imprimante.

Figure 15



- A** Zone de transfert et d'enregistrement
- B** Bac 2 (certains modèles d'imprimante uniquement)
- C** Bac 3
- D** Bac 4 (certains modèles d'imprimante uniquement)
- E** Bac de sortie supérieur (face imprimée vers le bas)
- F** Bac 1
- G** Porte inférieure droite
- H** Porte de l'unité de transfert du support (partie du bac 4)

Figure 16



- A** Porte supérieure gauche
- B** Zone de fusion et de l'unité recto verso (facultatif)
- C** Trieuse à bacs multiples (facultative)

Pour plus d'informations sur la suppression des bourrages, consultez le guide de référence rapide.

ATTENTION

La réinitialisation de la durée de transfert sans remplacement du kit de transfert est susceptible de provoquer des problèmes de qualité d'impression et risque d'endommager l'imprimante.

Problèmes de gestion des supports

Problème	Causes et solutions
Bourrages papier	Le support ne correspond pas aux spécifications de cette imprimante. Pour les spécifications des supports, consultez la section « Poids et formats des supports pris en charge par les bacs d'alimentation » dans le chapitre 3.
	Le papier (ou autre support) est en mauvais état. Remplacez le support.
	Le support n'est pas stocké correctement. Remplacez le support. Le support doit être stocké dans son emballage d'origine et dans un environnement sec.
	Le type de support n'est pas défini correctement. Sélectionnez le type de support correct à partir du panneau de commande de l'imprimante. Pour plus d'informations, consultez le chapitre 2, « Utilisation du panneau de commande de l'imprimante ».
	Vous utilisez un support qui est déjà passé par l'imprimante ou la photocopieuse. N'alimentez pas les supports à nouveau.
	Le bac d'alimentation n'est pas chargé correctement. Retirez les supports superflus du bac d'alimentation. Placez le support sous les languettes du bac. Pour plus d'informations sur le chargement de support, voir le chapitre 3, « Tâches d'impression courantes ».
	Les guides de support ne sont pas réglés correctement. Ajustez les guides papier pour les presser fermement contre le support sans le plier.
	Si vous imprimez sur des supports lourds et que le support est constamment bloqué dans le bac de sortie supérieur, basculez sur le bac de sortie gauche.

Problème	Causes et solutions
<i>Bourrages papier (suite)</i>	Si vous imprimez à partir du bac 1 et que le format défini dans votre application ne correspond pas au format du support situé dans le bac 1, l'imprimante détecte la différence de format et arrête l'impression afin d'éviter toute détérioration de l'imprimante. Retirez tout support restant, assurez-vous que le format défini dans votre application et le format du support sont identiques et relancez l'impression.
	L'impression de support est reliée ou collée. Retirez tout support restant, pivotez-le de 180 degrés ou retournez-le et installez-le dans le bac d'alimentation.
	Si vous utilisez une trieuse à bacs multiples, ne retirez pas les pages du bac de sortie avant la fin de l'impression.
	La répétition de bourrages dans la zone de fusion indique que la station de fusion n'est pas installée correctement. Basculez le grand levier vert de gauche pour le maintenir en place. Vous pouvez également basculer les leviers bleus situés sur les côtés de la station de fusion jusqu'à ce qu'ils soient correctement installés.
	La répétition de bourrages dans la zone de transfert indique que le tambour de transfert n'est pas installé correctement. Retirez le tambour de transfert et installez-le de nouveau, tout en vous assurant que les boutons situés sur les côtés du tambour de transfert soient placés dans les guides à l'intérieur de l'imprimante.
	Des bourrages répétés dans la zone de la trieuse à bacs multiples indiquent que l'imprimante et la trieuse à bacs multiples sont installées sur un sol irrégulier. Retirez les cartouches d'encre, puis déplacez l'imprimante vers un emplacement plat. Réinstallez les cartouches d'encre.
	Des bourrages répétés entre l'imprimante et l'agrafeuse/réceptacle optionnelle de 3 000 feuilles ou le réceptacle optionnel de 3 000 feuilles peut indiquer que l'imprimante ou l'accessoire en question sont placés sur un sol inégal. Remédiez à cette situation. Reportez-vous au guide d'installation de l'accessoire pour voir comment procéder.

Problème	Causes et solutions
<p><i>Bourrages papier (suite)</i></p>	<p>Les consommables de l'imprimante sont épuisés. Dans le panneau de commande de l'imprimante repérez les messages vous invitant à remplacer les consommables de l'imprimante ou à imprimer une page de configuration pour vérifier les statuts actuels des consommables. Pour un plan de remplacement des consommables, consultez la section «Fréquence de remplacement des consommables de l'imprimante» dans le chapitre 6.</p>
	<p>Le message SUPPR BOURRAGE ENTREE s'affiche sur le panneau avant et refuse de s'effacer bien qu'il n'y ait pas de papier dans le circuit ; ou le bac 2, 3 ou 4 connaît des problèmes d'alimentation ou de bourrage à l'alimentation. Inspectez les rouleaux d'alimentation et assurez-vous qu'ils sont complètement installés sur leur axe (un déclic doit se faire entendre lors de leur mise en place).</p>
<p>L'imprimante entraîne plusieurs pages</p>	<p>Le bac d'alimentation est trop rempli. Retirez tout support en trop du bac d'alimentation. Pour plus d'informations sur la capacité du bac d'alimentation, consultez la section «Poids et formats des supports pris en charge par les bacs d'alimentation» dans le chapitre 3.</p>
	<p>Vérifiez que le support se trouve sous les languettes du bac d'alimentation. Tirez le bac d'alimentation, appuyez sur le support pour le bloquer sous les languettes du bac d'alimentation et fermez le bac.</p>
	<p>Les feuilles du support sont collées ensemble. Retirez tout support restant, pivotez-le de 180 degrés ou retournez-le et installez-le dans le bac d'alimentation.</p>
	<p>Il y a plusieurs types de support, tels que du papier et des transparents, dans le bac d'alimentation. Retirez tous les supports à l'exception du type de support que vous souhaitez imprimer.</p>
	<p>Le support ne correspond pas aux spécifications de cette imprimante. Pour obtenir les spécifications des supports, consultez la section «Poids et formats des supports pris en charge par les bacs d'alimentation» dans le chapitre 3.</p>

Problème	Causes et solutions
L'imprimante entraîne un support de type ou de format incorrect	Le format correct du support n'est pas sélectionné dans votre application. Sélectionnez le format de support correct à partir de votre application.
	Les types de supports pour chaque bac d'alimentation ne sont pas configurés correctement dans le panneau de commande de l'imprimante. Assurez-vous que le support demandé est installé dans l'imprimante et configurez à nouveau le type de support du bac d'alimentation à partir du panneau de commande de l'imprimante. Pour plus d'informations sur la configuration du type de support dans les bacs d'alimentation, consultez la section « Configuration du type et du format du support » dans le chapitre 2.
	Si le type ou le format de support ne sont pas disponibles, l'imprimante affiche un message sur le panneau de commande de l'imprimante demandant que le type et le format du support soient chargés. Si l'option Sélection automatique du papier est activée dans le panneau de commande de l'imprimante, après la durée fixée ou si vous appuyez sur le bouton REPRISE , l'imprimante imprime le format ou le type par défaut.
Le support n'est pas entraîné automatiquement	L'option Alimentation manuelle (Bac 1) n'est pas sélectionnée dans le gestionnaire d'imprimante. Sélectionnez la source appropriée pour le support.
	Le bac d'alimentation est vide. Chargez le support dans le bac d'alimentation.
	Le support est encore dans le circuit papier après que vous ayez retiré le bourrage support précédent. Ouvrez les portes de l'imprimante et retirez tout support du circuit papier. Vérifiez avec précaution que la zone de fusion ne contient aucun bourrage. Pour plus d'informations sur la suppression des bourrages papier, consultez le guide de référence rapide.
Le support n'est pas entraîné depuis le bac 1	L'option Alimentation manuelle (Bac 1) n'est pas sélectionnée dans le gestionnaire d'imprimante. Sélectionnez la source appropriée pour le support.

Problème	Causes et solutions
<p><i>Le support n'est pas entraîné depuis le bac 1 (suite)</i></p>	<p>Si le format défini dans votre application ne correspond pas à celui du support situé dans le bac 1, l'imprimante détecte la différence de format et arrête l'impression afin d'éviter toute détérioration pour l'imprimante. Retirez tout support restant, vérifiez que le format défini dans votre application et celui du support correspondent, réglez les guides de largeur du support pour qu'ils adhèrent fermement aux bords du support et lancez une nouvelle impression.</p>
	<p>Assurez-vous que le support est bien inséré dans le bac 1. Insérez le support d'impression dans l'imprimante jusqu'à ce qu'il bute et glissez les guides de largeur de support jusqu'à ce qu'ils touchent les deux côtés du support sans le plier.</p>
	<p>Le support est encore dans le circuit papier après que vous ayez retiré le bourrage support précédent. Ouvrez les portes de l'imprimante et retirez tout support du circuit papier. Pour plus d'informations sur la suppression des bourrages support, consultez le guide de référence rapide.</p>
<p>Le support n'est pas entraîné depuis les bacs 2 ou 3</p>	<p>Le type de support sélectionné à partir de l'application n'a pas été configuré pour le bac d'alimentation. Définissez le type de support correct pour le bac d'alimentation à partir du panneau de commande de l'imprimante. Pour plus d'informations sur la configuration des types de supports, consultez la section «Configuration du type et du format du support» dans le chapitre 2.</p>
	<p>Si les bacs 2 et 3 sont configurés pour les mêmes types et formats de supports, l'imprimante ne sélectionne le papier d'un bac d'alimentation spécifique que si celui-ci est sélectionné dans l'application. Pour plus d'informations sur la sélection d'un bac d'alimentation à partir de votre application, consultez l'aide en ligne de votre application.</p>
	<p>Le support est encore dans le circuit papier après que vous ayez retiré le bourrage support précédent. Ouvrez les portes de l'imprimante et retirez tout support du circuit papier. Pour plus d'informations sur la suppression des bourrages papier, consultez le guide de référence rapide.</p>

Problème	Causes et solutions
Le support n'est pas entraîné depuis le bac 4	Retirez le support et vérifiez que les guides de support avant, arrière et gauche du bac d'alimentation sont configurés selon le format correct du support. Pour plus d'informations sur la configuration des guides de support, consultez la section « Impression à partir du bac 4 (certains modèles d'imprimantes uniquement) » dans le chapitre 3.
	Assurez-vous que le type de support configuré dans le panneau de commande de l'imprimante pour le bac 4 correspond au support chargé dans le bac 4. Pour plus d'informations sur la configuration du type de support, consultez la section « Configuration du type et du format du support » dans le chapitre 2.
	Le bac d'alimentation est trop rempli. Retirez tout support en trop du bac d'alimentation. Pour plus d'informations sur la capacité du bac d'alimentation, consultez la section « Poids et formats des supports pris en charge par les bacs d'alimentation » dans le chapitre 3.
	Le cordon d'alimentation n'est pas fermement branché à l'imprimante, au bac 4 et à la prise femelle. Débranchez et rebranchez le cordon d'alimentation.
	Assurez-vous que les câbles sont fermement branchés entre le bac 4 et l'imprimante. Assurez-vous également que les câbles sont connectés au bon connecteur. Pour plus d'informations sur la connexion des câbles entre le bac 4 et l'imprimante, consultez le guide de référence rapide.
	Les rouleaux de papier doivent être nettoyés. Ouvrez la porte inférieure droite, basculez en même temps les leviers situés au bout de chaque rouleau et retirez les rouleaux en les glissant hors de leurs axes. Nettoyez les rouleaux avec un chiffon. Installez les rouleaux en les maintenant en place à l'aide des leviers et en les glissant sur l'axe jusqu'à ce qu'ils se bloquent.
	Le support ne correspond pas aux spécifications de cette imprimante. Pour obtenir les spécifications des supports, consultez la section « Poids et formats des supports pris en charge par les bacs d'alimentation » dans le chapitre 3.

Problème	Causes et solutions
Les transparents ou le papier glacé ne sont pas alimentés à partir des bacs 1, 2 ou 3	Assurez-vous que le type de support sélectionné dans l'imprimante ou l'application est approprié. Ou, si vous tentez de lancer une impression à partir d'un bac d'alimentation spécifique, assurez-vous que ce dernier est sélectionné dans le gestionnaire d'imprimante ou dans l'application.
	Assurez-vous que le type de support configuré dans le panneau de commande de l'imprimante pour le bac d'alimentation correspond au support chargé dans le bac d'alimentation. Pour plus d'informations sur la configuration du type du support, consultez la section « Configuration du type et du format du support » dans le chapitre 2 .
	Le bac d'alimentation est trop rempli. Retirez tout support en trop du bac d'alimentation. Pour plus d'informations sur la capacité du bac d'alimentation, consultez la section « Poids et formats des supports pris en charge par les bacs d'alimentation » dans le chapitre 3 .
	Assurez-vous que le support est bien inséré dans le bac 1. Insérez le support d'impression dans l'imprimante jusqu'à ce qu'il bute et glissez les guides de largeur du support jusqu'à ce qu'ils touchent les deux côtés du support sans toutefois le plier.
	Seule une feuille est chargée dans le bac d'alimentation. Chargez plusieurs feuilles dans le bac d'alimentation.
	Le support ne correspond pas aux spécifications de cette imprimante. Pour obtenir les spécifications des supports, consultez la section « Poids et formats des supports pris en charge par les bacs d'alimentation » dans le chapitre 3 .
Bourrages enveloppes ou entraînement impossible sur l'imprimante	Les enveloppes ne peuvent être imprimées qu'à partir du bac 1. Si les enveloppes sont placées dans un bac différent, retirez-les et placez-les dans le bac 1.

Problème	Causes et solutions
<p><i>Bourrages enveloppes ou entraînement impossible sur l'imprimante (suite)</i></p>	<p>Les enveloppes ne peuvent être imprimées que sur la face avant (lisse). Si les enveloppes sont chargées à l'envers dans le bac 1, retirez-les et placez-les dans le bac 1 avec le rabat vers le bas et la zone d'adresse (bord court de l'enveloppe) dirigée vers l'imprimante.</p>
	<p>Assurez-vous que les enveloppes sont insérées suffisamment loin dans le bac 1. Insérez les enveloppes dans le bac 1 jusqu'à ce qu'elles butent et glissez les guides de largeur de support jusqu'à ce qu'ils touchent les deux côtés des enveloppes sans toutefois les plier.</p>
	<p>L'enveloppe ne correspond pas aux spécifications de cette imprimante. Pour les spécifications des enveloppes, consultez la section «Poids et formats des supports pris en charge par les bacs d'alimentation» dans le chapitre 3.</p>
<p>Le support ne sort pas sur le bac de sortie correct</p>	<p>Assurez-vous que le bac de sortie correct est sélectionné dans le gestionnaire d'imprimante. Pour plus d'informations sur la modification des paramètres du gestionnaire d'imprimante, consultez l'aide en ligne.</p>
	<p>Le support ne correspond pas aux spécifications du bac de sortie. Pour les spécifications des supports, consultez la section «Poids et formats des supports pris en charge par les bacs d'alimentation» dans le chapitre 3.</p>
	<p>Si vous tentez d'envoyer des tâches d'impression vers un accessoire optionnel tel qu'une trieuse à bacs multiples, une agrafeuse/réceptacle de 3 000 feuilles ou un réceptacle de 3 000, assurez-vous que l'accessoire en question est installé sur l'imprimante et sur le gestionnaire de l'imprimante. Vérifiez également le mode de trieuse à bacs multiples, qui détermine la destination de la tâche d'impression.</p>

Problème	Causes et solutions
Sortie chiffonnée ou froissée	Le support ne correspond pas aux spécifications de cette imprimante. Pour les spécifications des supports, consultez la section « Poids et formats des supports pris en charge par les bacs d'alimentation » dans le chapitre 3 .
	Le support actuel est endommagé ou en mauvais état. Retirez le support endommagé du bac d'alimentation et remplacez-le par un support neuf.
	Vous faites fonctionner l'imprimante dans un environnement humide. Assurez-vous que l'imprimante fonctionne selon les spécifications d'environnement décrites dans l'annexe B .
	Si vous imprimez sur un support lourd, des zones de remplissage pleines, l'excès d'encre peut provoquer des froissements répétitifs. Essayez d'imprimer différents motifs de demi-teinte (une variation plus nuancée de la même couleur), une couleur plus douce ou un motif plus nuancé.
	Le circuit papier froisse les pages. Changez-le en lançant l'impression à partir d'un bac d'alimentation différent vers un bac de sortie différent.
	Vous utilisez un support qui n'a pas été stocké correctement et qui a absorbé de l'humidité. Retirez le support et remplacez-le par un nouveau, sorti d'un emballage neuf.
	Les bords du support sont endommagés. Retirez tout support restant, pivotez-le de 180 degrés ou retournez-le, et installez-le dans le bac d'alimentation.

Problèmes de réponse d'impression

Problème	Causes et solutions
Aucun message n'apparaît	L'imprimante doit se trouver en mode PowerSave. Appuyez sur REPRISE pour mettre l'imprimante en ligne.
	Le panneau de commande de l'imprimante n'affiche rien ou n'est pas allumé (même si le ventilateur fonctionne). L'imprimante est en mode d'attente (hors tension). Mettez-la sous tension (bouton enfoncé).
	Le cordon d'alimentation n'est pas fermement connecté à l'imprimante et à la prise femelle. Débranchez et rebranchez le cordon d'alimentation.
	Le voltage ne correspond pas à la configuration d'alimentation de l'imprimante. Connectez l'imprimante au voltage spécifié sur l'étiquette Débit d'alimentation située à l'arrière de l'imprimante.
	Le cordon d'alimentation est endommagé ou usé. Remplacez le cordon d'alimentation.
	La prise femelle de la source d'alimentation ne fonctionne pas correctement. Connectez l'imprimante à une prise femelle différente.
	Si vous avez récemment installée des barrettes DIMM ou un disque dur sur l'imprimante, assurez-vous que les cartes de communication sont réinstallés correctement. Pour plus d'informations sur l'installation de barrettes DIMM, consultez l'annexe A, « Installation de la barrette DIMM », pour plus d'informations sur l'installation du disque dur de l'imprimante, consultez le guide d'installation livré avec le disque dur de l'imprimante.
Le bac 4 ne se met pas en route	Le cordon d'alimentation n'est pas fermement connecté à l'imprimante et à la prise femelle. Débranchez et rebranchez le cordon d'alimentation.
	Assurez-vous que les câbles sont correctement branchés entre le bac 4 et l'imprimante. Assurez-vous également que les câbles sont connectés au connecteur correct. Pour plus d'informations sur la connexion des câbles entre le bac 4 et l'imprimante, consultez le guide de référence rapide.

Problème	Causes et solutions
La trieuse à bacs multiples ne se met pas en route	Assurez-vous que le cordon d'alimentation est fermement connecté à la trieuse à bacs multiples et à la prise femelle. Débranchez et rebranchez le cordon d'alimentation.
	Assurez-vous que les câbles sont fermement connectés à la trieuse à bacs multiples et au bac 4. Assurez-vous également que les câbles sont branchés sur le connecteur correct. Pour plus d'informations sur la connexion des câbles entre le bac 4 et la trieuse à bacs multiples, consultez le guide de référence rapide.
	Assurez-vous que la trieuse à bacs multiples est bien connectée à l'imprimante.
L'imprimante ne reconnaît pas la trieuse à bacs multiples	Assurez-vous que le cordon d'alimentation est fermement connecté à la trieuse à bacs multiples et à la prise femelle. Débranchez et rebranchez le cordon d'alimentation.
	Assurez-vous que la trieuse à bacs multiples est bien connectée à l'imprimante.
	Assurez-vous que les câbles sont fermement connectés à la trieuse à bacs multiples et au bac 4. Assurez-vous également que les câbles sont branchés sur le connecteur correct. Pour plus d'informations sur la connexion des câbles entre le bac 4 et la trieuse à bacs multiples, consultez le guide de référence rapide.
L'imprimante ne reconnaît pas le dispositif optionnel de manipulation du papier ou son voyant utilisateur est éteint.	Vérifiez les cordons d'alimentation.
	Vérifiez les câbles C-link.
	Assurez-vous que l'accessoire a été configuré dans le pilote d'imprimante.
	Si l'imprimante ne reconnaît toujours pas l'accessoire, contactez un revendeur ou un réparateur agréé HP. Pour obtenir des informations relatives à l'assistance et au service après-vente, consultez le guide d'utilisation de votre imprimante HP LaserJet.

Problème	Causes et solutions
Le carrousel d'encre couleur ne tourne pas	Le cordon d'alimentation n'est pas fermement connecté à l'imprimante et à la prise femelle. Débranchez et branchez de nouveau le cordon d'alimentation. L'imprimante doit être allumée.
	Assurez-vous que la trappe de dégagement est fermée, le tambour d'imagerie et la cartouche d'encre noire sont installés (n'oubliez pas de retirer la languette orange de la cartouche et de déplacer le levier supérieur vers la gauche) et que la porte supérieure droite est fermée.
L'imprimante fonctionne mais ne reçoit pas de données (le voyant de données ne clignote pas et aucune impression n'est lancée)	Le message PRET n'apparaît pas sur le panneau de commande de l'imprimante. Appuyez sur REPRISE pour mettre l'imprimante en ligne.
	La communication entre le réseau et l'imprimante est coupée. Eteignez l'imprimante puis rallumez-la pour rétablir la connexion.
	Le câble de connexion au réseau ne correspond pas au système d'exploitation de réseau. Sélectionnez le câble de connexion au réseau correspondant au système d'exploitation de réseau. Pour plus d'informations, consultez le guide de référence rapide.
	Le câble d'interface n'est pas correctement connecté à l'imprimante et à l'ordinateur. Débranchez et branchez de nouveau le câble d'interface.
	Le câble de connexion au réseau doit être vieux ou hors d'état de fonctionner. Remplacez le câble de connexion au réseau par un câble neuf.
Le câble parallèle doit être hors d'état de fonctionner. Assurez-vous que le câble est conforme à la norme IEEE-1284 et n'excède pas 3 mètres. Assurez-vous également que la fonction parallèle avancée du panneau de commande de l'imprimante est activée. Si nécessaire, désactivez la fonction parallèle avancée via le panneau de commande de l'imprimante et remplacez le câble.	

Problème	Causes et solutions
<p><i>L'imprimante fonctionne mais ne reçoit pas de données (le voyant de données ne clignote pas et aucune impression n'est lancée) (suite)</i></p>	<p>Les configurations réseau de la page de configuration ne correspondent pas à celles définies sur l'ordinateur hôte. Configurez l'imprimante pour les faire correspondre ou configurez l'ordinateur hôte afin qu'il puisse fonctionner avec l'imprimante. Pour obtenir des informations sur la configuration du réseau, consultez le guide de référence rapide.</p>
	<p>Si vous possédez plusieurs réseaux locaux LAN, assurez-vous que l'ordinateur et l'imprimante sont connectés sur le même réseau LAN. Changez de réseaux local et lancez une nouvelle impression.</p>
	<p>Si vous utilisez Windows 9x, Windows NT ou Windows 2000, l'ordinateur hôte ou l'imprimante ne sont pas partagés correctement. Pour plus d'informations sur le partage, consultez la documentation Windows.</p>
	<p>Si vous utilisez Novell Netware, les files d'attente ne sont pas configurées correctement. Configurez les files d'attente via le logiciel HP Web JetAdmin. Pour plus d'informations sur la configuration des files d'attente, consultez l'aide en ligne de HP Web JetAdmin.</p>
	<p>Le port de l'ordinateur n'est pas configuré ou ne fonctionne pas correctement. Connectez un autre périphérique à ce port pour vérifier le fonctionnement du port.</p>
	<p>Si vous utilisez AppleTalk, l'imprimante n'est pas sélectionnée dans le menu Sélecteur. A partir du menu Sélecteur, sélectionnez le type de l'imprimante. Dans la liste, sélectionnez le nom de l'imprimante. Sélectionnez l'icône correspondant au port de l'imprimante. Les paramètres sont enregistrés à la fermeture du menu Sélecteur.</p>
	<p>Si vous utilisez AppleTalk, assurez-vous que le nom AppleTalk correspond au nom figurant sur la page de configuration. Imprimez la page de configuration. A partir du menu Sélecteur, sélectionnez le type de l'imprimante. Dans la liste, sélectionnez le nom de l'imprimante. Sélectionnez l'icône correspondant au port de l'imprimante. Les paramètres sont enregistrés à la fermeture du menu Sélecteur.</p>

Problème	Causes et solutions
<p>L'imprimante fonctionne et reçoit des données (le voyant de données clignote) mais aucune impression n'est lancée.</p>	<p>Le message PRET n'apparaît pas sur le panneau de commande de l'imprimante. Appuyez sur REPRISÉ pour mettre l'imprimante en ligne.</p>
	<p>Les leviers situés à l'intérieur de la porte avant de l'imprimante ne sont pas verrouillés. Assurez-vous que tous les leviers situés à l'intérieur de la porte avant sont bien verrouillés et fermez la porte avant.</p>
	<p>Le voyant de données s'allume. Attendez que le voyant s'éteigne car l'imprimante reçoit toujours des données.</p>
	<p>La cartouche de l'imprimante est vide. Vérifiez que le message PLUS D'ENCRE REMP. CART. <couleur> est affiché sur le panneau de commande de l'imprimante. Pour plus d'informations sur le remplacement d'une cartouche d'encre, consultez le guide d'installation livré avec la cartouche.</p>
	<p>Le tambour d'imagerie doit être trop vieux. Vérifiez que le message TAMBOUR HORS-SUC/REPLACER LE KIT est affiché sur le panneau de commande de l'imprimante. Pour plus d'informations sur le remplacement du kit du tambour, consultez le guide d'installation livré avec le kit.</p>
	<p>Vérifiez les messages du panneau de commande de l'imprimante. Pour plus d'informations sur la résolution des messages du panneau de commande de l'imprimante, consultez le chapitre Z, «Messages du panneau de commande de l'imprimante».</p>
	<p>Le port parallèle doit contenir une erreur de temporisation MS-DOS. Ajoutez une commande MODE au fichier autoexec.bat. Par exemple, dans MS-DOS version 4.0 ou ultérieure, utilisez le mode <code>MODE LPT1 : B.</code> Pour les versions antérieures de MS-DOS, utilisez le <code>MODE LPT1 : P.</code> Ces deux exemples supposent que l'imprimante est connectée à LPT1. Pour plus d'informations, consultez la documentation MS-DOS.</p>

Problème	Causes et solutions
L'imprimante fonctionne mais ne peut pas imprimer un fichier PostScript	Vous utilisez la commande de copie MS-DOS avec l'option /B (COPY /B <nom_de_fichier> PRN : ou COPY <nom_de_fichier> PRN : /B). Essayez la même commande sans l'option /B.
	Le gestionnaire d'imprimante PostScript n'est pas sélectionné dans votre application. Sélectionnez le gestionnaire d'imprimante PostScript pour cette imprimante dans votre application.
	Le fichier PostScript doit contenir une erreur. Utilisez l'option <code>IMPRIMER ERREURS PS</code> à partir du panneau de commande de l'imprimante pour rechercher l'erreur. Essayez d'imprimer le fichier PostScript à partir d'une autre application. Si nécessaire, mettez à jour le gestionnaire d'imprimante PostScript. Pour une aide supplémentaire, consultez la documentation Adobe.
Vous ne pouvez pas sélectionner l'imprimante à partir de l'ordinateur	Le message <code>PRET</code> n'apparaît pas sur le panneau de commande de l'imprimante. Appuyez sur REPRISE pour mettre l'imprimante en ligne.
	Le gestionnaire d'imprimante correct n'est pas chargé sur l'ordinateur. Chargez le gestionnaire d'imprimante correct.
	L'imprimante et le port corrects ne sont pas sélectionnés sur l'ordinateur. Consultez le guide de référence rapide pour vérifier que l'imprimante est connectée correctement au réseau et sélectionnez l'imprimante et le port corrects.
	Imprimez une page de configuration pour vérifier que l'adresse TCP/IP des paramètres EIO et que le nom de l'imprimante correspondent aux informations contenues dans les paramètres réseau de l'ordinateur hôte. Modifiez les paramètres si nécessaire.
	Assurez-vous que les autorisations d'accès au réseau ont été installées correctement. Pour plus d'informations sur les autorisations d'accès au réseau, consultez la documentation de votre système d'exploitation de réseau.

Problème	Causes et solutions
<i>Vous ne pouvez pas sélectionner l'imprimante à partir de l'ordinateur (suite)</i>	Si vous utilisez un réseau AppleTalk ou un ordinateur Mac OS, l'imprimante n'est pas sélectionnée correctement. A partir du menu Sélecteur sélectionnez le type de l'imprimante. Dans la liste, sélectionnez le nom de l'imprimante. Sélectionnez l'icône correspondant au port de l'imprimante. Les paramètres sont enregistrés à la fermeture du menu Sélecteur.

Panneau de commande de l'imprimante et problèmes de configuration

Problème	Causes et solutions
<p>Les paramètres du panneau de commande de l'imprimante ne fonctionnent pas correctement</p>	<p>Le panneau de commande de l'imprimante n'affiche rien ou n'est pas allumé (même si le ventilateur fonctionne). L'imprimante est en mode d'attente (hors tension). Mettez l'imprimante sous tension (bouton enfoncé).</p>
	<p>Les paramètres de l'imprimante dans l'application sont différents de ceux du panneau de commande de l'imprimante. Les paramètres saisis dans votre application annulent les paramètres du panneau de commande.</p>
	<p>Les paramètres n'ont pas été enregistrés correctement après modification. Sélectionnez à nouveau les paramètres et appuyez sur le bouton SÉLECTIONNE. Un astérisque (*) s'affiche à droite de la sélection.</p>
	<p>Le voyant de données était allumé et les paramètres n'étaient pas activés après modification. Sélectionnez à nouveau les paramètres du panneau de commande de l'imprimante. Lorsque le voyant de données s'allume, appuyez sur le bouton SÉLECTIONNE pour activer les paramètres et vider la mémoire tampon de l'imprimante.</p>
	<p>Le voyant de données s'allume. L'imprimante contient des données tampon. Appuyez sur le bouton SÉLECTIONNE pour activer les paramètres du panneau de commande de l'imprimante (cette opération effacera les données tampon). Appuyez sur le bouton REPRISE pour imprimer les paramètres du panneau de commande de l'imprimante contenus dans la mémoire tampon et activer les nouveaux paramètres du panneau de commande de l'imprimante.</p>
	<p>Si vous travaillez en réseau, il se peut qu'un autre utilisateur ait modifié les paramètres du panneau de commande. Consultez l'administrateur de votre système pour qu'il coordonne les modifications apportées aux paramètres du panneau de commande de l'imprimante.</p>

Problème	Causes et solutions
Impossible de sélectionner le menu Informations	Le voyant «Prêt» s'allume. Appuyez sur REPRISE pour éteindre l'imprimante.
	Le voyant de données s'allume. Appuyez sur REPRISE pour réinitialiser l'imprimante.
Impossible d'imprimer une page de configuration	Vous n'avez pas appuyé sur le bouton SÉLECTIONNE après avoir sélectionné la page de configuration. Sélectionnez à nouveau la page de configuration. Appuyez ensuite sur SÉLECTIONNE pour imprimer la page de configuration.
	Vous avez appuyé sur le bouton REPRISE avant d'avoir appuyé sur le bouton SÉLECTIONNE ou avant que le auto-test de l'imprimante ne soit terminé. Sélectionnez à nouveau la page de configuration et appuyez une fois sur le bouton SÉLECTIONNE pour imprimer la page de configuration. Appuyez sur le bouton REPRISE après le début du auto-test de l'imprimante ou avant d'appuyer sur le bouton SÉLECTIONNE pour annuler le auto-test de l'imprimante et mettre l'imprimante en ligne.
	Le bac d'alimentation sélectionné est vide. Chargez le format de support correct dans le bac d'alimentation.

Problèmes d'applications

Problème	Causes et solutions
Impossible de modifier les sélections du système via le logiciel	Le gestionnaire d'imprimante chargé n'est pas le bon. Chargez le gestionnaire d'imprimante correct.
Impossible de sélectionner une police dans l'application	Le gestionnaire d'imprimante sélectionné n'est pas le bon. Sélectionnez le gestionnaire d'imprimante correct.
	La police correcte n'est pas disponible dans votre application. Utilisez un utilitaire de gestion de polices pour l'ajouter.
	Si vous avez téléchargé une police sur le disque dur de l'imprimante et qu'elle n'apparaît pas dans l'application, consultez l'aide du programme de téléchargement (tel qu'EuroForm ou un autre utilitaire de gestion de polices) pour plus d'informations.
	Imprimez une page de répertoire de disque pour voir si la police a été téléchargée sur le disque dur. Si la police se trouve sur le disque dur de l'imprimante, installez cette police sous Windows à l'aide d'un utilitaire de gestion des polices ou du panneau de configuration Windows. Pour plus d'informations sur l'installation d'une police à l'aide du panneau de configuration Windows, consultez l'aide en ligne appropriée.
	La police a été téléchargée sur la mémoire vive de l'imprimante plutôt que sur le disque dur de l'imprimante. Lorsque vous éteignez puis rallumez l'imprimante, toutes les données contenues dans la mémoire vive de l'imprimante sont perdues. Téléchargez à nouveau la police sur la mémoire vive. Pour plus d'informations sur le téléchargement des polices, consultez l'aide en ligne.
	Si vous avez sélectionné une police et qu'une autre police apparaît sur l'impression, cela signifie que la police n'est pas disponible et que l'application a remplacé cette dernière. Assurez-vous que la police sélectionnée a été téléchargée sur le disque dur ou la mémoire vive de l'imprimante. Pour plus d'informations sur le téléchargement de polices, consultez l'aide en ligne.

Problème	Causes et solutions
Impossible de sélectionner les couleurs dans l'application	Votre application ne prend pas en charge les couleurs. Consultez la documentation relative à votre application pour obtenir de l'aide.
	Le mode couleurs n'est pas sélectionné dans votre application. Sélectionnez le mode couleurs au lieu des modes de sortie d'échelle de gris ou noir et blanc.
	Le gestionnaire d'imprimante chargé n'est pas le bon. Chargez le gestionnaire d'imprimante correct.

Sortie d'imprimante incorrecte

Problème	Causes et solutions
Polices incorrectes sur l'impression papier	La police n'a pas été correctement sélectionnée dans votre application. Sélectionnez à nouveau la police dans votre application. Pour plus d'informations sur la sélection de polices, consultez l'aide en ligne de votre application.
	La police sélectionnée n'est pas disponible sur l'imprimante. Utilisez une police différente ou téléchargez la police que vous souhaitez utiliser. Pour plus d'informations sur le téléchargement des polices, consultez l'aide en ligne du gestionnaire d'imprimante.
	Le gestionnaire d'imprimante sélectionné n'est pas le bon. Sélectionnez le gestionnaire d'imprimante correct. Pour plus d'informations sur la sélection des gestionnaires d'imprimante, consultez l'aide en ligne de votre gestionnaire d'imprimante de l'application.
Impossible d'imprimer tous les caractères d'un jeu de symboles	La police sélectionnée n'est pas la bonne. Sélectionnez la police correcte. Pour plus d'informations sur la sélection des polices, consultez l'aide en ligne de votre application.
	Le jeu de symboles sélectionné n'est pas le bon. Sélectionnez le jeu de symboles correct. Pour plus d'informations sur la sélection des jeux de symboles, consultez l'aide en ligne de votre application.
	Le caractère sélectionné n'est pas pris en charge par votre application. Pour plus d'informations, consultez l'aide en ligne de votre application.
	Le jeu de symboles sélectionné n'est pas pris en charge par l'imprimante. Utilisez une police prenant en charge le jeu de symboles ou téléchargez des polices prenant en charge ce même jeu. Pour plus d'informations sur le téléchargement des polices, consultez l'aide en ligne.

Problème	Causes et solutions
Interruption ou erreur d'impression	Le câble d'interface est mal branché. Débranchez et rebranchez le câble d'interface.
	Le câble d'interface est endommagé ou incorrect. Branchez un nouveau câble d'interface conforme à la norme IEEE-1284.
	Le câble d'alimentation est mal branché. Retirez les câbles et branchez fermement le cordon d'alimentation sur l'imprimante et la prise femelle.
Impression partielle	Le support est mal chargé dans le bac 1. Chargez un support de format Lettre ou A4 dans le sens de la longueur vers l'imprimante. Chargez les supports dont le format est supérieur au format Lettre ou A4 dans le sens de la largeur vers l'imprimante.
	Assurez-vous que le format de support défini dans le gestionnaire d'imprimante et le format réel du support correspondent. Pour obtenir des informations sur la configuration du gestionnaire d'imprimante, consultez l'aide en ligne.
	Un message d'erreur de mémoire s'affiche sur le panneau de commande de l'imprimante. A partir de la mémoire de l'imprimante, supprimez toutes les polices, les feuilles de style, les macros et les formulaires que vous ne souhaitez plus faire apparaître ou ajoutez de la mémoire à l'imprimante.
	Si des caractères aléatoires manquent, cela signifie que le câble parallèle est vieux ou en mauvais état. Remplacez le câble par un câble parallèle conforme à la norme IEEE-1284.
	Les fichiers d'impression contiennent des erreurs. Vérifiez votre application pour vous assurer que les fichiers d'impression ne contiennent plus d'erreur en essayant d'imprimer à partir de la même application un fichier dont vous êtes sûr qu'il ne contient pas d'erreur ou en imprimant le fichier en question à partir d'une autre application.

Problème	Causes et solutions
Texte dérivant entre les pages consécutives	Votre application ne réinitialise pas l'imprimante en haut de la page. Pour obtenir des informations spécifiques, consultez les remarques du logiciel de votre application ou le <i>Guide de référence technique PCL</i> .
Tâche PostScript imprimée sous forme de texte	Si vous utilisez une application autre que Windows ou une application personnalisée, il est possible que l'en-tête de la tâche PostScript ne soit pas envoyé vers l'imprimante avec le fichier. Pour plus d'informations sur l'envoi d'un en-tête de tâche PostScript avec votre fichier, consultez la documentation de votre application.
	Le code PostScript de votre fichier présente sans doute une erreur. Essayez de relancer l'impression du document. Pour plus d'informations sur l'impression des fichiers PostScript, consultez la documentation de votre application.

Problèmes d'impression couleur

Problème	Causes et solutions
<p>Les couleurs imprimées ne correspondent pas aux couleurs apparaissant à l'écran</p>	<p>L'ordinateur et l'imprimante utilisent des méthodes de traitement des couleurs différentes. D'autres facteurs, tels que le support d'impression et la lumière, influencent et limitent également les possibilités de correspondance des couleurs entre l'écran et le dispositif de sortie. Pour plus d'informations sur les commandes de couleurs du gestionnaire d'imprimante, consultez le chapitre 5, «Utilisation de la couleur».</p>
	<p>Pour réinitialiser le calibrage de l'imprimante, mettez l'imprimante hors tension puis sous tension. Si le problème persiste, nettoyez le détecteur de densité selon la procédure décrite dans la section «Nettoyage du détecteur de densité» plus loin dans ce chapitre.</p>
	<p>Les couleurs claires affichées à l'écran n'apparaissent pas à l'impression. Évitez d'utiliser des couleurs claires. Votre application considère les couleurs extrêmement claires de la même façon que le blanc. Pour plus d'informations, consultez l'aide en ligne de votre application.</p>
	<p>Les couleurs apparaissant à l'écran de façon extrêmement foncée sont considérées comme du noir par l'imprimante. Évitez d'utiliser les couleurs trop foncées. Votre application considère les couleurs extrêmement foncées de la même façon que le noir. Pour plus d'informations, consultez l'aide en ligne de votre application.</p>
	<p>Les couleurs apparaissant à l'écran ne sont pas les mêmes que celles de l'impression papier. Sélectionnez l'option ColorSmart II à partir de l'onglet Couleur du gestionnaire d'imprimante. Pour obtenir des informations sur l'utilisation de l'utilitaire Color Swatch vous aidant à faire correspondre les couleurs ou de tout autre système de correspondance de couleurs, consultez la section «Sélection des couleurs» dans le chapitre 5 ou l'aide en ligne.</p>

Problème	Causes et solutions
<p><i>Les couleurs imprimées ne correspondent pas aux couleurs apparaissant à l'écran (suite)</i></p>	<p>Chaque application traite les couleurs différemment. Changez les applications. Pour plus d'informations sur les différents traitements des couleurs selon les applications, consultez la documentation de votre application.</p>
	<p>La densité et l'équilibrage des couleurs ne sont pas définis correctement. Pour obtenir des informations sur la modification de la densité et de l'équilibrage des couleurs, consultez la section «Configuration de l'équilibrage des couleurs» dans le chapitre 5.</p>
<p>Couleurs manquantes</p>	<p>Pour réinitialiser le calibrage de l'imprimante, mettez l'imprimante hors tension puis sous tension.</p>
	<p>Le support ne correspond pas aux spécifications de l'imprimante. Pour obtenir des informations sur les spécifications des supports, consultez la section «Poids et formats des supports pris en charge par les bacs d'alimentation» dans le chapitre 3.</p>
	<p>L'imprimante fonctionne dans un environnement humide. Assurez-vous que l'imprimante fonctionne selon les spécifications d'environnement décrites dans l'annexe B.</p>
	<p>Vous avez installé une nouvelle cartouche d'encre en oubliant de retirer son emballage. Retirez la cartouche d'encre. Retirez tout emballage, assurez-vous que la languette orange est enlevée et que le sceau est retiré. Installez à nouveau la cartouche d'encre.</p>
	<p>L'imprimante ne détecte pas que la cartouche est presque vide. Ouvrez la porte avant et retirez chaque cartouche d'encre pour les installer à nouveau. Fermez la porte avant. Remplacez les cartouches si le message ENCRE INSUF. REMP. CART. <couleur> ou PLUS D'ENCRE REMP. CART. <couleur> s'affiche sur le panneau de commande de l'imprimante.</p>

Problème	Causes et solutions
L'impression est en mode noir et blanc et non couleurs	Le mode couleurs n'est pas sélectionné dans votre application ou dans le gestionnaire d'imprimante. Sélectionnez le mode couleurs au lieu du mode échelle de gris ou le mode noir et blanc à partir de votre application ou du gestionnaire d'imprimante. Pour plus d'informations, consultez l'aide en ligne du gestionnaire d'imprimante de l'application.
	Le gestionnaire d'imprimante sélectionné dans votre application n'est pas le bon. Sélectionnez le gestionnaire d'imprimante pour cette imprimante. Pour plus d'informations, consultez l'aide en ligne du gestionnaire d'imprimante.
	L'imprimante ne fonctionne pas correctement. Vérifiez les opérations de l'imprimante en imprimant une page de configuration à partir du panneau de commande de l'imprimante. Si aucune couleur n'apparaît sur la page de configuration, contactez le vendeur agréé HP le plus proche.
Couleurs incohérentes après remplacement des cartouches d'encre	Les cartouches d'encre utilisées ne sont pas les bonnes. Utilisez les cartouches d'encre HP conçues pour cette imprimante. HP a conçu l'imprimante, les cartouches d'encre et la composition de l'encre pour former un ensemble vous procurant une qualité d'impression optimale. Pour obtenir des informations sur les numéros de série, consultez les sections « Accessoires, options et autres produits » plus loin dans ce chapitre.
	Vous avez installé une nouvelle cartouche d'encre en oubliant de retirer son emballage. Retirez la cartouche d'encre. Retirez tout emballage, assurez-vous que la languette orange est enlevée et que le sceau est retiré. Installez à nouveau la cartouche d'encre.

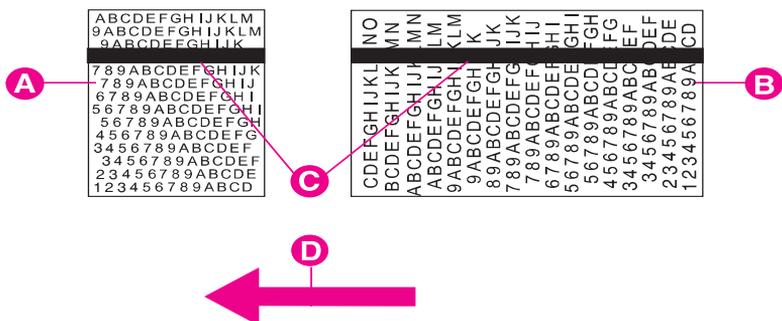
Problèmes de qualité d'impression

Sauf indication contraire, toutes les références de cette section relatives aux directions horizontales ou verticales des problèmes de qualité d'impression se rapportent aux problèmes sur l'utilisation des supports aux formats Lettre et A4. Les supports de ces formats sont introduits dans l'imprimante bord long en premier.

Parce que les formats de supports autres que Lettre ou A4 sont introduits dans l'imprimante bord court en premier, les orientations des problèmes de qualité d'impression sont opposées à celles trouvées pour les supports aux formats Lettre et A4. Les problèmes de qualité d'impression qui apparaissent horizontalement sur une page au format Lettre ou A4 lorsque la page est entrée par le bord court de l'imprimante apparaissent verticalement lorsque la page est entrée par le bord court. Le problème se pose également pour un défaut vertical sur une page au format Lettre ou A4 : il apparaît sous forme d'un défaut horizontal sur les autres formats de support.

Les illustrations suivantes vous décrivent un problème de qualité d'impression sur une page au format Lettre ou A4 et le même défaut sur une page 279 x 432 mm ou A3 (ou tout autre format de support).

Figure 17



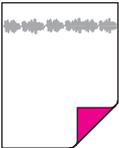
- A** Format de support Lettre ou A4
- B** Support 279 x 432 mm ou A3 (ou tout autre format de support)
- C** Problème de qualité d'impression
- D** Sens de passage du support dans l'imprimante

Problème	Causes et solutions
<p>Taches d'encre</p> 	<p>Des taches d'encre apparaissent au dos de la page. La courroie de transfert est sale ou l'ensemble courroie de transfert est mal positionné. Ouvrez et fermez la porte avant pour que l'imprimante effectue un cycle d'auto-nettoyage.</p> <p>Un bourrage n'ayant pas été détecté doit se trouver dans l'imprimante. Ouvrez et fermez la porte avant pour permettre à l'imprimante d'éliminer le bourrage. Si le problème persiste, retirez le tambour de transfert. Cherchez tout morceau de support dans la zone située entre la surface du tambour et les poignées du tambour. Retirez tout support et réinstallez le tambour de transfert.</p> <p>L'imprimante a récemment subi un bourrage support ou a entraîné plusieurs feuilles de support en même temps. Ouvrez et fermez la porte avant de l'imprimante pour que l'imprimante effectue un cycle d'auto-nettoyage.</p> <p>Si vous imprimez sur un document supérieur à 105 g/m²), vous devez sélectionner l'option Support lourd comme type de papier dans l'onglet Papier afin d'assurer une finition correcte sur le support. Pour plus d'informations sur la modification des paramètres du gestionnaire d'imprimante, consultez l'aide en ligne.</p>
<p>Lignes ou bandes horizontales</p> 	<p>L'une des cartouches d'encre doit être presque vide. Vérifiez si le message ENCRE INSUF. REMP. CART. <couleur> ou PLUS D'ENCRE REMP. CART. <couleur> s'affiche sur le panneau de commande de l'imprimante. Remplacez la cartouche qui vous est indiquée dans l'affichage du panneau de commande de l'imprimante. Ne secouez pas la cartouche d'encre dans le but de prolonger la durée de vie de la cartouche. Pour plus d'informations sur le remplacement d'une cartouche d'encre, consultez le guide d'installation livré avec la cartouche.</p>

Problème	Causes et solutions
<i>Lignes ou bandes horizontales (suite)</i>	Des lignes ou des bandes claires ou foncées apparaissent en couleur, sauf en noir. Une cartouche d'encre doit être défectueuse. Si ce problème persiste, contactez le représentant ou le revendeur agréé HP le plus proche.
	Des lignes ou des bandes blanches apparaissent dans les zones d'impression en noir mais pas dans les zones colorées. Lancez cinq impressions de la page de configuration. Le mauvais fonctionnement devrait être éliminé sur les impressions suivantes. Ensuite, relancez la tâche d'impression. Si ce problème persiste, remplacez la cartouche d'encre noire. Si ce problème persiste, contactez le représentant ou le revendeur agréé HP le plus proche.
	Des lignes ou des bandes claires ou foncées apparaissent sur toutes les couleurs, en noir inclus. Lancez cinq impressions de la page de configuration. Le mauvais fonctionnement devrait être éliminé sur les impressions suivantes. Si le mauvais fonctionnement n'est pas éliminé, mettez l'imprimante hors tension et réinitialisez la densité du calibrage de l'imprimante. Assurez-vous que la courroie de transfert est bien positionnée (placez les extrémités de la courroie dans les encoches situées à l'intérieur de l'imprimante). Si ce problème persiste, remplacez le tambour d'imagerie. Pour plus d'informations sur le remplacement du kit d'imagerie, consultez le guide d'installation livré avec le kit.
	Des traces claires sur fond noir peuvent indiquer que le post chargeur du tambour de transfert doit être nettoyé. Ouvrez et fermez la porte avant de l'imprimante pour que l'imprimante effectue un cycle d'auto-nettoyage. Si le défaut persiste, nettoyez le post chargeur. Pour plus d'informations sur le nettoyage du post chargeur, consultez la section « Nettoyage du post chargeur » plus loin dans ce chapitre.

Problème	Causes et solutions
<p data-bbox="129 163 388 222">Bandes verticales ou fonds très foncés</p> 	<p data-bbox="463 163 1135 288">Des bandes de couleur verticales ou des fonds noirs ou marrons apparaissent sur la page. Si ce problème persiste après l'impression de 10 pages, contactez le représentant ou le revendeur agréé HP le plus proche.</p> <p data-bbox="463 314 1125 406">Le nouveau tambour d'imagerie doit avoir un problème temporaire de chargement. Imprimez plusieurs pages de configuration pour nettoyer le tambour.</p>
<p data-bbox="129 479 391 534">Impression ou zones aléatoires décolorées</p> 	<p data-bbox="463 479 1135 635">L'une des cartouches d'encre est presque vide. Vérifiez que le message ENCRE INSUF. REMP. CART. <couleur> ou PLUS D'ENCRE REMP. CART. <couleur> est affiché sur le panneau de commande de l'imprimante. Remplacez la cartouche qui vous est indiquée.</p> <p data-bbox="463 661 1097 817">Le support ne correspond pas aux spécifications de cette imprimante. Pour obtenir les spécifications des supports, consultez la section «Poids et formats des supports pris en charge par les bacs d'alimentation» dans le chapitre 3.</p> <p data-bbox="463 843 1131 968">L'humidité contenue dans le support est inégale ou trop importante. Essayez d'imprimer à partir d'une autre source ou avec une rame de support qui n'est pas entamée.</p> <p data-bbox="463 994 1135 1315">Si vous essayez d'imprimer recto verso sur un papier d'un grammage supérieur à 105 g/m², sélectionnez, sur votre ordinateur, Lourd ou Cartonné comme type de support dans le gestionnaire d'imprimante. Imprimez la première face de votre document à partir du bac 1. Pour imprimer la face 2, sélectionnez, sur votre ordinateur, l'option d'impression manuelle sur la deuxième face dans le gestionnaire d'imprimante. Toujours dans le bac 1, retournez ensuite la page et effectuez l'impression.</p> <p data-bbox="463 1350 1135 1541">Remarque : Si vous utilisez l'option d'impression manuelle sur la deuxième face lorsque vous n'êtes pas en train d'imprimer sur la seconde face de votre document lourd, il se peut que vous aperceviez des taches de couleurs sur votre impression.</p>

Problème	Causes et solutions
<p><i>Impression ou zones aléatoires décolorées (suite)</i></p>	<p>Certaines zones du support peuvent rejeter de l'encre. Essayez d'imprimer à partir d'une autre source ou avec une rame de support qui n'est pas entamée.</p>
	<p>Le grain de votre support est trop rugueux. Remplacez-le par du papier xérographique lisse. Pour obtenir les spécifications des supports, consultez la section «Poids et formats des supports pris en charge par les bacs d'alimentation» dans le chapitre 3.</p>
	<p>Le papier à en-tête que vous utilisez est imprimé sur du papier au grain rugueux. Essayez d'imprimer avec du papier xérographique lisse. Si cette action résout le problème, assurez-vous que le fournisseur du papier à en-tête utilise du papier dont les spécifications correspondent à celles de cette imprimante. Pour obtenir les spécifications des supports, consultez la section «Poids et formats des supports pris en charge par les bacs d'alimentation» dans le chapitre 3.</p>
	<p>Vous faites fonctionner l'imprimante dans un environnement trop humide ou trop sec. Assurez-vous que l'imprimante fonctionne dans les spécifications d'environnement décrites dans l'annexe B.</p>
	<p>Le support a été plié ou froissé lors de son chargement dans le bac d'alimentation. Essayez d'imprimer à partir d'une autre source ou avec une rame de support qui n'est pas entamée.</p>
	<p>Toute la page est trop claire ou décolorée. Retirez le kit de transfert, puis réinstallez-le. Ayez soin de bien aligner les flèches et de remettre le kit bien en place.</p>
	<p>Si vous avez récemment retiré le tambour d'imagerie de l'imprimante, il a peut-être été endommagé par la lumière. Réinitialisez le calibrage de densité de l'imprimante, mettez l'imprimante hors tension puis sous tension. Si le problème persiste, remplacez le tambour d'imagerie ou contactez le représentant ou le revendeur agréé HP le plus proche. Pour plus d'informations sur le remplacement du kit d'imagerie, consultez le guide d'installation livré avec le kit.</p>

Problème	Causes et solutions
<p><i>Impression ou zones aléatoires décolorées (suite)</i></p>	<p>Si l'impression ou le fond est trop foncé, mettez l'imprimante hors tension puis sous tension pour régler ses paramètres couleur. Si ce problème persiste, nettoyez le détecteur de densité comme il vous est décrit dans la section «Nettoyage du détecteur de densité» plus loin dans ce chapitre.</p>
<p>Points irréguliers, taches ou encre dispersée</p> 	<p>Si vous imprimez sur du papier lourd (entre 105 et 216 g/m²), vous devez sélectionner l'option Support lourd comme type de papier dans l'onglet Papier afin d'assurer une finition correcte sur le support. Pour plus d'informations sur la modification des paramètres du gestionnaire d'imprimante, consultez l'aide en ligne.</p> <p>Des taches d'encre apparaissent au dos de la page. L'encre ramassée par la courroie de transfert provoque des taches au dos de la page. Grâce à l'auto-nettoyage de la courroie, elles disparaissent après l'impression de quelques pages. Dans le cas contraire, ouvrez et fermez la porte avant de l'imprimante pour activer le cycle d'auto-nettoyage.</p> <p>L'imprimante a récemment subi un bourrage support ou a entraîné plusieurs feuilles de support en même temps. Ouvrez et fermez la porte avant de l'imprimante pour achever le cycle d'auto-nettoyage.</p> <p>Vous alimentez de nouveau un support qui est déjà passé dans l'imprimante ou la photocopieuse. Évitez d'alimenter des supports plusieurs fois (cela risque d'endommager le dispositif de fusion et de provoquer des problèmes d'encre dispersée).</p> <p>Le rouleau de fusion est contaminé. Imprimez entre 5 et 10 pages pour nettoyer le rouleau de fusion.</p>
<p>Bandes</p> 	<p>Les consommables doivent être usés. Vérifiez si des messages sont affichés sur le panneau de commande de l'imprimante. Si aucun message n'apparaît, imprimez une page de configuration pour vérifier la durée des consommables. Remplacez tous les consommables usés.</p> <p>Certains motifs demi-teinte (ombrages plus clairs d'une couleur foncée) mettent en valeur les bandes. Essayez un motif demi-teinte différent.</p>

Problème	Causes et solutions
<p data-bbox="131 163 365 253">Couleurs ternes ou sombres sur des transparents</p>  	<p data-bbox="463 163 1136 322">L'imprimante ne réalise pas correctement la fusion de l'encre sur le transparent. Vérifiez l'option Transparent dans l'onglet Papier du gestionnaire d'imprimante. Pour plus d'informations sur la modification des paramètres du gestionnaire d'imprimante, consultez l'aide en ligne.</p>
	<p data-bbox="463 350 1098 510">Le support du bac d'alimentation n'est pas configuré correctement pour une impression sur transparents. Pour plus d'informations sur la configuration du bac d'alimentation, consultez la section «Configuration du type et du format du support» dans le chapitre 2.</p>
	<p data-bbox="463 538 1136 885">L'option Transparent n'est pas sélectionnée en tant que type de support dans l'onglet Papier du gestionnaire d'imprimante. Si vous sélectionnez l'option Transparent (comme type de support) ainsi que l'option ColorSmart II dans l'onglet Couleur, l'imprimante utilise le traitement de couleurs optimal pour la projection. Pour choisir un traitement de couleurs différent pour les transparents, utilisez le paramètre Manuel de l'onglet Couleur. Pour plus d'informations sur l'utilisation des couleurs, consultez le chapitre 5, «Utilisation de la couleur».</p>
	<p data-bbox="463 913 1116 1003">Mettez l'imprimante hors tension puis à nouveau sous tension pour réinitialiser le calibrage de densité de l'imprimante.</p>
	<p data-bbox="463 1031 1123 1225">Les rétroprojecteurs reflètent deux fois la lumière à travers les transparents, ce qui provoque une diffusion excessive de la lumière et provoque des couleurs sombres ou ternes à l'écran. Si vous utilisez un rétroprojecteur réfléchissant (généralement mobile), utilisez un projecteur standard, si disponible.</p>
	<p data-bbox="463 1246 1136 1468">Vous utilisez un transparent dont les spécifications ne correspondent pas à celles de l'imprimante. Utilisez des transparents de marque HP pour produire des images de qualité optimale. Pour obtenir les spécifications des supports, consultez la section «Poids et formats des supports pris en charge par les bacs d'alimentation» dans le chapitre 3.</p>
	<p data-bbox="463 1496 1136 1583">Les couleurs sélectionnées produisent une impression peu satisfaisante. Sélectionnez des couleurs différentes à partir de votre application.</p>

Problème	Causes et solutions
<p><i>Couleurs ternes ou sombres sur des transparents (suite)</i></p>	<p>Des taches et des caractères maculés apparaissent dans les zones de fond des transparents lorsqu'ils sont projetés sur écran. Imprimez à nouveau les transparents, en faisant attention de ne pas toucher la surface des transparents. L'humidité naturelle de vos doigts et de vos mains peut endommager et laisser des taches ou des caractères maculés.</p> <p>Assurez-vous que l'imprimante fonctionne dans un environnement correspondant aux spécifications décrites dans l'annexe B.</p>
<p>Transparents ondulés</p> 	<p>Vous utilisez un transparent dont les spécifications ne correspondent pas à celles de l'imprimante. Utilisez des transparents de marque HP pour produire des images de qualité optimale. Pour les spécifications de supports, consultez la section « Poids et formats des supports pris en charge par les bacs d'alimentation » dans le chapitre 3.</p> <p>Une ondulation apparaît en fond lors de l'impression d'une couleur foncée. Choisissez un motif de fond utilisant moins d'encre.</p> <p>Le circuit papier doit être la cause des ondulations sur la page. Changez le circuit en lançant l'impression à partir d'un bac d'alimentation différent vers un bac de sortie différent.</p>
<p>Bandes horizontales sur des transparents</p> 	<p>Vous utilisez un transparent dont les spécifications ne correspondent pas à celles de l'imprimante. Utilisez des transparents de marque HP pour produire des images de qualité optimale. Pour les spécifications de supports, consultez la section « Poids et formats des supports pris en charge par les bacs d'alimentation » dans le chapitre 3.</p> <p>Les rétroprojecteurs reflètent deux fois la lumière à travers les transparents, ce qui provoque une diffusion excessive de la lumière et des couleurs sombres ou ternes à l'écran. Si vous utilisez un rétroprojecteur réfléchissant (généralement mobile), utilisez un projecteur standard, si disponible.</p>

Problème	Causes et solutions
<p>Caractères maculés</p> 	<p>L'imprimante a récemment subi un bourrage support. Ouvrez et fermez la porte avant pour achever le cycle d'auto-nettoyage.</p> <p>Vous avez récemment modifié le format du support. Ouvrez et fermez la porte avant de l'imprimante pour achever le cycle d'auto-nettoyage.</p> <p>Si la page précédemment imprimée correspond à un support perforé et si une image se trouve dans l'emplacement des perforations, la cartouche d'encre est déposée au dos de la page suivante imprimée. Ouvrez et fermez la porte avant de l'imprimante pour achever le cycle d'auto-nettoyage.</p> <p>Un bourrage n'ayant pas été détecté doit se trouver dans l'imprimante. Ouvrez et fermez la porte avant pour permettre à l'imprimante de supprimer le bourrage. Si ce problème persiste, retirez le tambour de transfert. Vérifiez si la zone située entre la surface et les poignées du tambour ne contient aucun support. Si tel est le cas, retirez le support et réinstallez le tambour de transfert.</p>
<p>Des zones sombres ou des lignes foncées apparaissent sur les transparents</p> 	<p>Vous utilisez un transparent dont les spécifications ne correspondent pas à celles de l'imprimante. Utilisez des transparents de marque HP pour produire des images de qualité optimale. Pour obtenir des spécifications sur les supports, consultez la section « Poids et formats des supports pris en charge par les bacs d'alimentation » dans le chapitre 3.</p>
<p>Défauts répétitifs</p> 	<p>Nettoyez l'imprimante. Ouvrez et fermez la porte avant de l'imprimante pour achever le cycle d'auto-nettoyage. Si le problème persiste, consultez la section « Nettoyage du tambour de transfert » plus loin dans ce chapitre.</p> <p>Si la page précédemment imprimée correspond à un support perforé et si une image se trouve dans l'emplacement des perforations, l'encre est déposée au dos de la page suivante imprimée. Ouvrez et fermez la porte avant de l'imprimante pour achever le cycle d'auto-nettoyage.</p>

Problème	Causes et solutions
<p data-bbox="131 163 420 190"><i>Défauts répétitifs (suite)</i></p>	<p data-bbox="463 163 1135 812">Des taches ou des points de même format ou de même forme apparaissent sur presque toutes les pages et dans la même zone. Ce défaut répétitif apparaît généralement en gris foncé ou en noir. Si ce défaut prend des proportions importantes, vous devez nettoyer ou remplacer le tambour d'imagerie ou le tambour de transfert. Si ce défaut se produit une ou plusieurs fois sur chaque page au format Lettre ou A4, vous devez remplacer le tambour d'imagerie. Si ce défaut se produit sur un page sur deux au format Lettre ou A4, vous devez nettoyer le tambour de transfert. Pour plus d'informations sur le nettoyage du tambour de transfert, consultez la section « Nettoyage du tambour de transfert » plus loin dans ce chapitre. Si le nettoyage du tambour de transfert ne résout pas le problème, remplacez le tambour de transfert ou contactez le revendeur ou le représentant agréé HP le plus proche. Pour plus d'informations sur le remplacement du tambour d'imagerie ou de transfert, consultez le guide d'installation livré avec le kit du tambour ou du transfert.</p> <p data-bbox="463 835 1126 1055">Des marques indésirables de format et de forme similaires apparaissent plusieurs fois dans la même zone verticale et uniquement sur les transparents. Le rouleau de fusion est endommagé. Remplacez le rouleau de fusion. Pour plus d'informations sur le remplacement du rouleau de fusion, consultez le guide d'installation livré avec le kit de fusion.</p>
<p data-bbox="131 1083 435 1111">Motifs ondulés irréguliers</p> 	<p data-bbox="463 1083 1113 1239">Des motifs ondulés irréguliers sur fond uni peuvent indiquer que le chargeur de transfert doit être nettoyé. Pour plus d'informations sur le nettoyage du chargeur de transfert, consultez la section « Nettoyage du tambour de transfert » plus loin dans ce chapitre.</p>

Nettoyage du détecteur de densité

Nettoyez le détecteur de densité après tout remplacement du tambour d'imagerie et lorsque les couleurs imprimées manquent de précision.

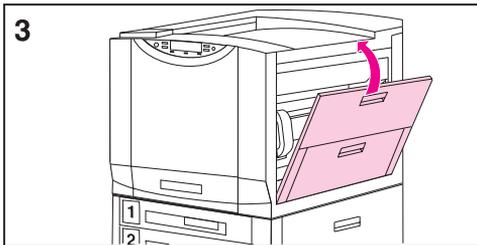
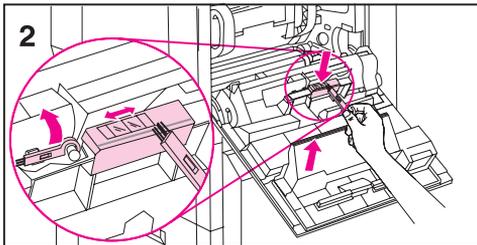
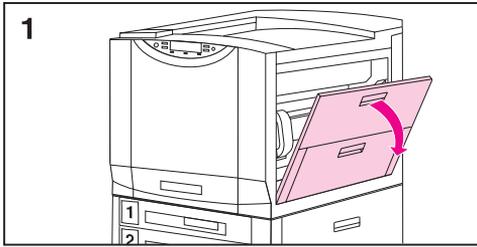
Pour nettoyer le détecteur de densité et la lampe d'effacement

- 1 Ouvrez la porte supérieure située sur le côté droit de l'imprimante.
- 2 A l'intérieur de la porte se trouve le détecteur de densité accompagné de sa brosse.

Remarque

Vous pouvez également utiliser un chiffon pour nettoyer le détecteur de densité. Pour éviter toute éraflure sur le détecteur lors de son nettoyage, n'utilisez aucun produit papier (des mouchoirs ou des serviettes en tissu, par exemple).

- 3 Fermez la porte supérieure droite.



Nettoyage du tambour de transfert

Les procédures énoncées ci-dessous s'appliquent dans l'éventualité d'un défaut à caractère répétitif (lorsque la seule autre option possible est de remplacer le tambour de transfert). Elles sont utilisées pour un bon nombre de défauts (mais pas tous). Des défauts tels que des petites taches apparaissant dans des zones sombres peuvent facilement être supprimés à l'aide de ces procédures (contrairement à des taches sombres s'affichant sur des zones non-imprimées). **Ne pas respecter correctement ou ignorer ces procédures risquerait d'endommager définitivement le tambour de transfert.**

Ces procédures requièrent les éléments suivants :

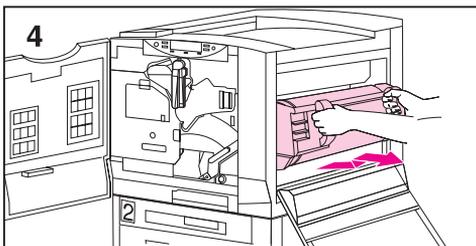
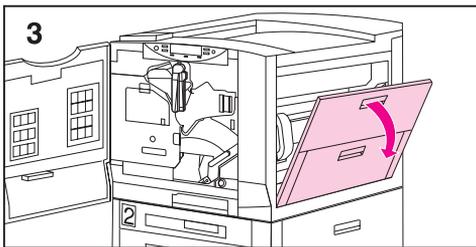
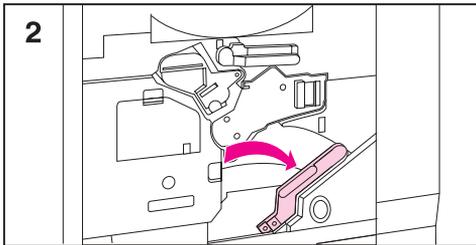
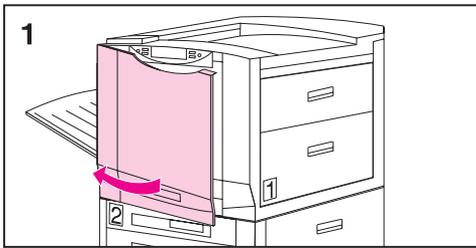
- Une impression test affichant le défaut (répétitif)
- Une surface propre et plane sur laquelle vous pouvez travailler
- De l'alcool isopropyle
- Un chiffon

ATTENTION

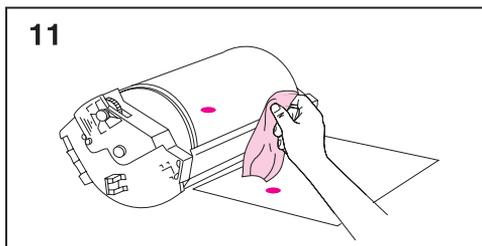
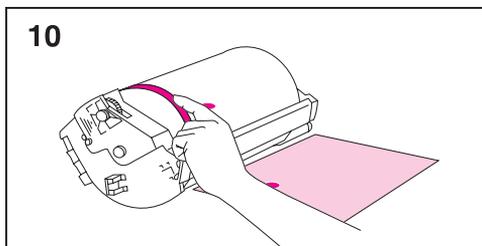
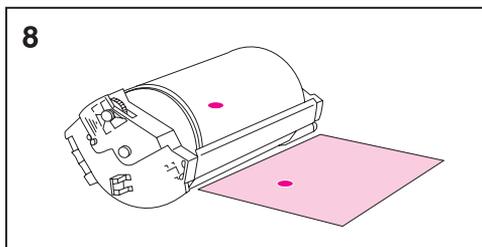
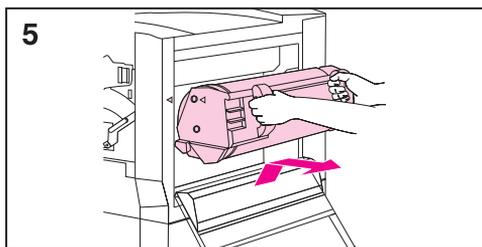
Vous pouvez également utiliser un morceau de tissu sec, propre, doux et non ouaté (de l'étamine, par exemple) pour nettoyer le tambour de transfert. Pour éviter toute éraflure sur le tambour, n'utilisez pas de produits papier (des mouchoirs ou des serviettes en tissu, par exemple).

Assurez-vous que vous travaillez sur une surface sans objets pointus ou rugueux susceptibles de détériorer le tambour. Afin d'éviter toute détérioration du tambour, retirez vos bagues ou montres avant de continuer. Le contact avec ces types d'éléments peuvent causer des détériorations irréparables.

Pour nettoyer le tambour de transfert



- 1 Laissez l'imprimante sous tension et ouvrez sa porte avant.
- 2 Appuyez sur le bouton blanc du levier (vert) inférieur et basculez le levier vers la droite.
- 3 Ouvrez la porte supérieure située sur le côté droit de l'imprimante.
- 4 A l'aide des poignées, tirez doucement le tambour de transfert hors de l'imprimante jusqu'à ce qu'il bute.

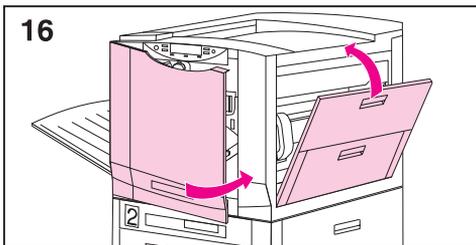
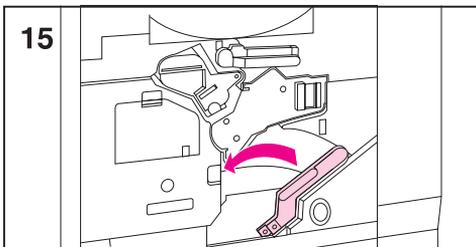
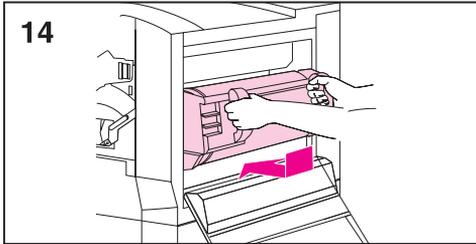
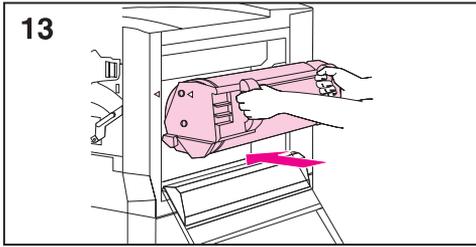


- 5 Sortez le tambour de l'imprimante.
- 6 Placez le tambour sur une surface propre et lisse dépourvue d'objets pointus ou rugueux.
- 7 La surface du tambour doit être placée vers vous (les poignées sont alors éloignées de vous).
- 8 Centrez l'impression test à côté du tambour de transfert, le haut de la page vers le tambour.
- 9 En vous reportant à l'impression test, inspectez le tambour de transfert en repérant des petites taches ou des grains pouvant être la cause de défauts à caractère répétitif.
- 10 Pour repérer les taches ou les grains, vous devez faire pivoter le tambour de transfert en tournant manuellement les zones de métal brillantes sur chaque côté de la surface du tambour de transfert.

ATTENTION

Soyez très prudent lors de la suppression d'un défaut du tambour de transfert. Si vous utilisez un objet pointu pour retirer le défaut ou si vos ongles ou vos bijoux entrent en contact avec le tambour de transfert et laissent des éraflures, les détériorations seront irréparables. Ne forcez pas lors du nettoyage du tambour de transfert. N'utilisez pas de produits nettoyants contenant de l'eau ou de fortes doses d'alcool. Ces actions peuvent endommager le tambour de transfert de manière irréparable.

- 11 Frottez doucement la tâche ou le grain avec un chiffon.



12 Si le grain ne s'enlève pas, humidifiez le chiffon avec de l'alcool isopropyle. Utilisez le chiffon pour retirer la tache ou le grain du tambour de transfert.

Remarque

Si vous utilisez de l'alcool isopropyle pour nettoyer le tambour de transfert, il faudra imprimer entre 50 et 100 pages pour nettoyer tous les résidus laissés par l'alcool dans le tambour.

13 Pour réinstaller le tambour de transfert, alignez les flèches situées aux extrémités du tambour avec les flèches correspondantes dans les rainures intérieures de l'imprimante.

14 Poussez le tambour dans l'imprimante. Assurez-vous de bien insérer totalement les deux côtés.

15 Faites basculer le levier (vert) inférieur vers la gauche jusqu'à ce que vous entendiez un déclic.

16 Fermez les portes droite et avant.

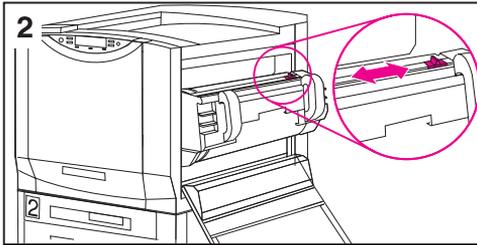
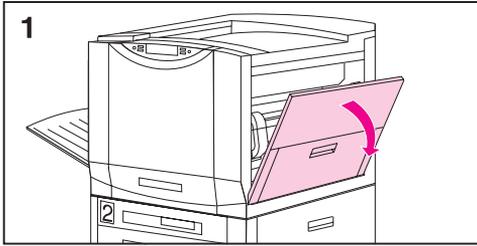
17 Lorsque le panneau de commande de l'imprimante affiche le message **PRET**, relancez la tâche d'impression pour vérifier que le défaut répétitif a été supprimé.

Si le défaut persiste après le nettoyage, contactez le représentant ou le revendeur agréé HP le plus proche.

Nettoyage du post chargeur

Nettoyez le post chargeur du tambour de transfert si des traces claires apparaissent dans les zones de demi-teintes.

Pour nettoyer le post chargeur



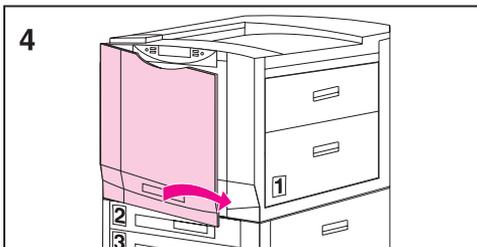
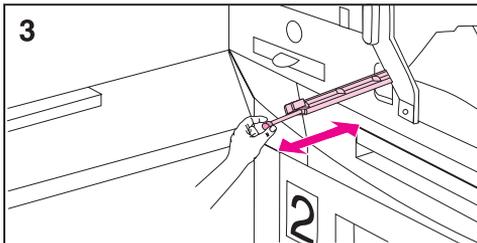
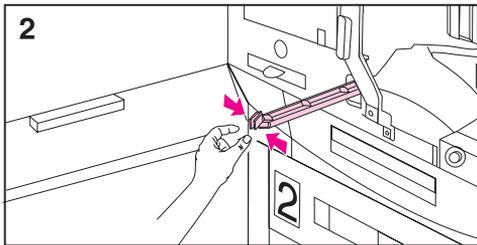
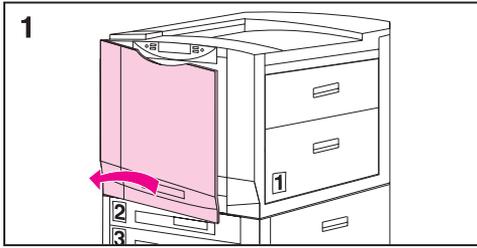
- 1 Ouvrez la porte avant droite.
- 2 Repérez le dispositif de nettoyage du post chargeur à côté de la poignée du tambour de transfert.
- 3 Faites glisser le dispositif de nettoyage du post chargeur sur la barre à plusieurs reprises.
- 4 Remettez en place le dispositif de nettoyage.
- 5 Refermez la porte supérieure droite.

Nettoyage du chargeur de transfert

Nettoyez le chargeur de transfert lorsque des motifs ondulés irréguliers apparaissent dans les fonds unis.

Pour nettoyer le chargeur de transfert

- 1 Ouvrez la porte avant.
- 2 Repérez le bouton situé au-dessous du chargeur de transfert.
- 3 Soulevez le bouton puis enfoncez-le jusqu'à ce qu'il reprenne sa position initiale.
- 4 Fermez la porte avant.



Accessoires, options et autres produits

Vous pouvez augmenter les capacités de votre imprimante en y ajoutant des accessoires et des options au fur et à mesure que vos besoins d'impression et de connexion réseau augmentent. Pour commander des accessoires ou des options pour l'imprimante, contactez le service marketing HP (reportez-vous au début du présent guide pour obtenir des informations sur les procédures d'achat).

Objet	Numéro de série	Type / format
Mémoire	C2985A	Disque dur de l'imprimante
	C7842A	DIMM ^a 8 Mo synchrone (SDRAM)
	C7843A	DIMM ^a 16 Mo synchrone (SDRAM)
	C7845A	DIMM ^a 32 Mo synchrone (SDRAM)
	C7846A	DIMM ^a 64 Mo synchrone (SDRAM)
Accessoires EIO	J3110A	Ethernet 10 Base-T
	J3111A	Combo Ethernet (10 Base-T, BNC et LocalTalk)
	J3112A	Anneau à jeton (Token Ring)
	J3113A	10/100 Base-TX
Accessoires de manipulation du papier	C4782A	Unité recto verso
	C4785A	Trieuse à bacs multiples ^b
	C4788A	Agrafeuse/réceptacle optionnel de 3 000 feuilles
	C4779A	Réceptacle optionnel de 3 000 feuilles

Objet	Numéro de série	Type / format
Fournitures de l'imprimante	C4149A	Cartouche d'encre noire
	C4150A	Cartouche d'encre cyan
	C4151A	Cartouche d'encre magenta
	C4152A	Cartouche d'encre jaune
	C4153A	Kit de tambour Tambour d'imagerie 2 filtres à air Chiffon
	C4154A	Kit de transfert Tambour de transfert Courroie de transfert Rouleaux nettoyants Filtre à charbon chiffon
	C4155A	Kit de fusion 110 volts Fusion Rouleaux de papier Chiffon
	C4156A	Kit de fusion 220 volts Fusion Rouleaux de papier Chiffon
Câbles	C2946A	Câble parallèle conforme à la norme IEEE-1284, long de 3 mètres et comprenant un connecteur 25 broches mâle/36 micro broches mâle (taille «C»).
	92215S	Câble d'imprimante Macintosh DIN-8
	92215N	Kit de câbles HP LocalTalk
Support	C2934A	Transparents HP Color LaserJet (Lettre), 50 feuilles
	C2936A	Transparents HP Color LaserJet (A4), 50 feuilles
	C4179A	Papier HP SoftGloss (Lettre), 200 feuilles
	C4179B	Papier HP SoftGloss (A4), 200 feuilles

Objet	Numéro de série	Type / format
Outils de référence	5010-6394	<i>Guide de spécifications des familles de papier HP LaserJet</i>
	5021-0337	Guide de référence technique PCL/PJL ^c

- a. Vous devez installer les barrettes DIMM de mémoire RAM dynamique par paires synchronisées, par exemple, deux DIMM de 8 Mo.
- b. Il vous faut un bac d'alimentation d'une capacité de 2 000 feuilles (bac 4) installé sur l'imprimante pour installer une trieuse à bacs multiples.
- c. Ces références contiennent des informations sur PCL et PJL.

A Installation de la barrette DIMM

Barrettes DIMM pris en charge par l'imprimante

L'imprimante prend en charge les types de barrettes DIMM (modules de mémoire à double rangée) suivants :

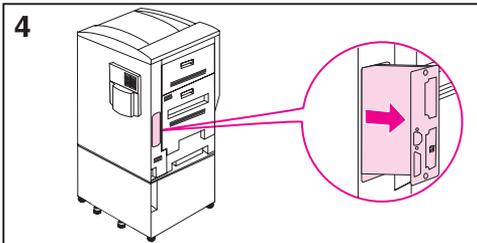
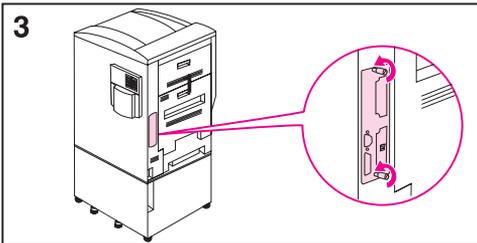
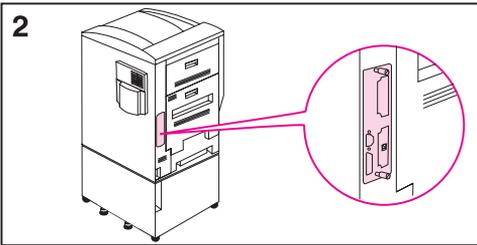
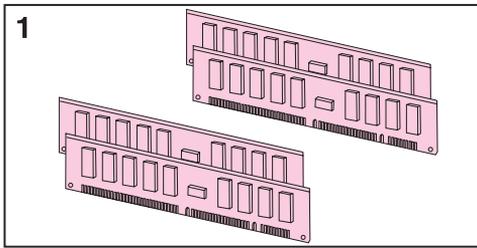
- Mémoire morte
- Mémoire RAM dynamique synchrone

Les barrettes DIMM de type EDO (sortie de données étendues) ou Mode page rapide en sont pas prises en charge.

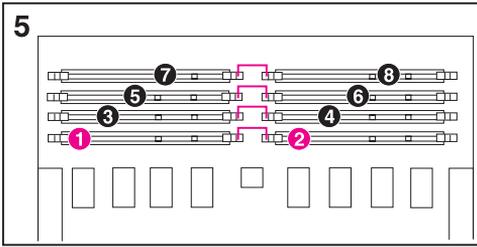
Installation des barrettes DIMM

L'imprimante prend en charge les barrettes DIMM de mémoire morte et de mémoire RAM dynamique synchrone. Il n'est pas nécessaire d'installer les barrettes DIMM de mémoire morte selon une configuration spécifique. Les barrettes DIMM de mémoire morte dynamique doivent être installées en paires synchronisées : deux barrettes DIMM contenant la même quantité de RAM dynamiques sont installées dans les logements 1 et 2, par exemple (voir tâche [5](#) à la page [225](#)). Une barrette DIMM de mémoire morte (police) peut être installée dans les logements 1 et 3, tandis que le logement 2 doit rester vide. Toutefois, les barrettes DIMM de mémoire morte ne peuvent pas être installées par paires (dans les logements gauche et droit correspondants).

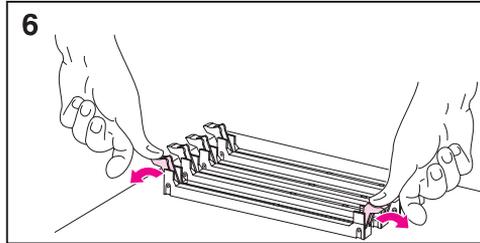
Pour installer une barrette DIMM



- 1** Les barrettes de mémoire RAM synchrones doivent être installés par paires.
- 2** Imprimez une page de configuration, puis éteignez l'imprimante et débranchez-la. Repérez la carte du formateur située à l'arrière de l'imprimante, du côté gauche.
- 3** Desserrez les deux vis papillons à la main ou à l'aide d'un tournevis cruciforme n° 2.
- 4** Sortez en la faisant glisser la carte du formateur et posez-la sur une surface plane mise à la terre.

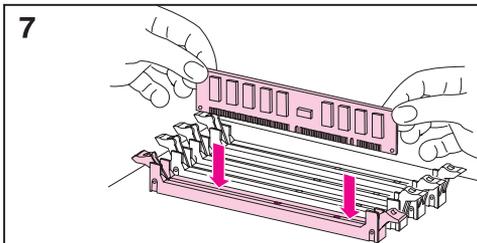


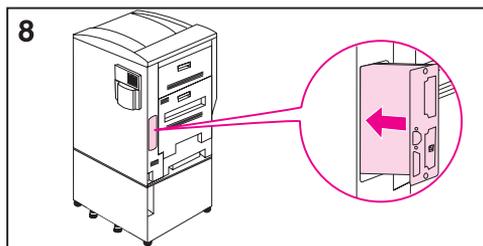
5 Les logements DIMM vont par paires : 1-2, 3-4, 5-6 et 7-8. Les barrettes DIMM de mémoire morte (police) sont placés dans les logements impairs. Placez chaque DIMM dans le logement disponible suivant.



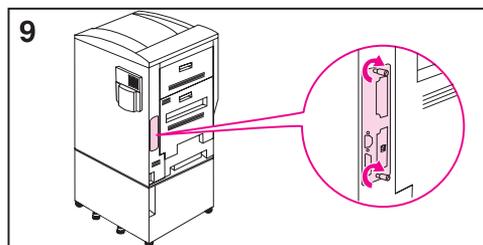
6 Abaissez les leviers comme sur l'illustration.

7 Faites correspondre les encoches des barrettes DIMM avec les languettes des connecteurs. Poussez fermement chaque barrette DIMM dans son logement jusqu'au verrouillage des leviers.

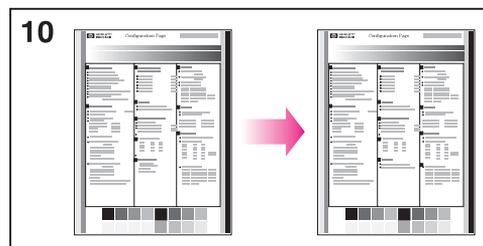




8 Insérez la carte du formateur dans l'imprimante en ayant soin d'aligner les bords de la carte sur les guides placés dans l'imprimante.



9 Reserrez les vis papillons, rebranchez l'imprimante et rallumez-la.



10 Confirmez l'installation en imprimant une page de configuration et en la comparant à la précédente.

B Spécifications

Spécifications électriques

	Modèles 110 volts	Modèles 220 volts
Équipement électrique nécessaire	100-127 V (+/- 10 %) 50/60 Hz (+/- 2 Hz)	220-240 V (+/- 10 %) 50/60 Hz (+/- 2 Hz)
Consommation électrique (habituelle) <ul style="list-style-type: none">● Lors de l'impression (noir & blanc)● Lors de l'impression (couleur)● Pendant son inactivité^a● En mode PowerSave	750 W (en moyenne) 375 W (en moyenne) 190 W (en moyenne) < 45 W	750 W (en moyenne) 375 W (en moyenne) 190 W (en moyenne) < 45 W
Capacité du circuit minimum conseillé pour un produit type	12 A/120 V	6.0 A de 220 V

- a. Lorsque l'imprimante est en mode d'attente (hors tension), une quantité minimum d'énergie est toujours utilisée. Vous pouvez supprimer la consommation d'énergie en débranchant le cordon d'alimentation de l'imprimante de la prise de courant.

Spécifications d'environnement d'exploitation

Température <ul style="list-style-type: none">● Recommandée● Autorisée	20-26 °C 15-30 °C
Humidité <ul style="list-style-type: none">● Recommandée● Autorisée	20 à 50 % HR 10 à 80 % HR
Altitude Autorisée	(0 à 3 048 m)

Programme d'intendance des produits pour l'environnement

Protection de l'environnement

Hewlett-Packard Company s'est engagé à fournir des produits de qualité dans le strict respect de l'environnement. Cette imprimante HP LaserJet a été conçue avec plusieurs attributs servant à minimiser les impacts sur notre environnement.

Cette conception d'imprimante HP Laser Jet élimine les éléments suivants :

- **Production d'ozone**
Cette imprimante HP Laser Jet comprend un filtre pour l'ozone pour protéger la qualité de l'air du bureau. Consultez la section d'entretien de ce guide de l'utilisation pour les fréquences de remplacement conseillées.

Cette conception d'imprimante HP Laser Jet réduit les éléments suivants :

- **Consommation d'énergie**
La consommation d'énergie tombe à moins de 45 W lors de la mise en mode veille (PowerSave). Non seulement cela représente une économie d'énergie naturelle mais aussi d'argent sans pour autant affecter les performances de cette imprimante. Ce produit participe au programme ENERGY STAR. ENERGY STAR est un programme volontaire conçu pour encourager le développement de produits de bureautique consommant de l'énergie de manière efficace. ENERGY STAR est une marque américaine de service enregistrée par l'agence américaine de protection pour l'environnement (EPA).

En tant que partenaire ENERGY STAR, Hewlett-Packard Company a conçu ce produit pour respecter les directives ENERGY STAR et garantir une consommation d'énergie efficace.



- **Consommation d'encre**
EconoMode/Toner Miser réduit nettement la consommation d'encre, ce qui permet d'accroître la durée de vie de la cartouche.
- **Consommation papier**
Cette imprimante possède soit une unité d'impression recto verso optionnelle, soit une unité d'impression recto verso intégrée. La fonction d'impression recto verso de l'imprimante réduit la consommation papier et par conséquent la demande en ressources naturelles. Si vous utilisez un logiciel qui le permet, vous pouvez demander à ce que plusieurs pages du document s'impriment sur la même feuille. Cette fonction de rassemblement de plusieurs pages sur une feuille, de même que la fonction automatique/manuelle d'impression recto verso, permettent de réduire la consommation de papier et, par conséquent, la demande en ressources naturelles.

La conception de cette imprimante HP Laser JET facilite le recyclage des éléments suivants :

- **Matières plastiques**
Les pièces en plastique portent un marquage conformément aux normes internationales. Ce marquage permet d'identifier les composants en plastique à des fins de recyclage lorsque vous vous débarrassez d'une imprimante usagée.
- **Cartouches d'encre HP/tambour photoconducteur**
Dans plusieurs pays, la cartouche d'encre de ce produit, le tambour photoconducteur, l'assemblage de transfert et le dispositif de fusion peuvent être renvoyés à HP au terme d'utilisation de chaque pièce. Une étiquette d'envoi prépayée accompagnée d'instructions pour le renvoi de la cartouche d'encre et le tambour est incluse dans le colis de remplacement. Si votre pays ne figure pas sur la liste fournie dans la brochure, reportez-vous aux [Services d'assistance à la clientèle HP](#) au début de ce guide.

Fournitures d'impression HP LaserJet

Dans un grand nombre de pays, les fournitures d'impression de ce produit (par ex. : cartouche d'encre, tambour, kit de fusion) peuvent être retournées à HP par le biais du programme de protection de l'environnement d'HP (*HP Planet Partners Printing Supplies Environmental Program*). Ce programme commode de reprise gratuite des fournitures est disponible dans plus de 20 pays. L'emballage de chaque consommable et de chaque cartouche HP LaserJet neuve contient des instructions et des informations en plusieurs langues sur ce programme.

Informations sur le programme *HP Planet Partners Printing Supplies Environmental Program*

Depuis 1990, le programme de recyclage des cartouches d'encre HP LaserJet a permis de collecter plus de 25 millions de cartouches LaserJet usagées qui, sans ce programme, auraient fini dans les décharges publiques. Les cartouches et consommables HP LaserJet sont collectés et envoyés en masse à nos partenaires de récupération de ressources qui désassemblent les cartouches. Après une vérification stricte de leur qualité, les pièces sélectionnées, telles que boulons, écrous et clips, sont récupérées en vue de leur utilisation dans des cartouches neuves. Le reste est converti en matière première pour d'autres applications industrielles.

Retours aux Etats-Unis

Pour une approche écologique du retour des consommables et cartouches usagés, HP encourage les retours en nombre. Emballez simplement deux cartouches (ou davantage) ensemble et utilisez l'étiquette UPS unique prépayée et adressée fournie dans ce paquet. Pour plus d'informations aux Etats-Unis, appelez le (1) (800) (340-2445) ou visitez le site Web consacré aux fournitures HP LaserJet à l'adresse suivantes :

<http://www.ljsupplies.com/planetpartners/>. Pour plus d'informations au Mexique, appelez le 258-40-44 (Mexico) ou le (1) (800) 900-7200 (hors de Mexico). Vous pouvez également vous connecter au site Web <http://www.hp.com/latinamerica>. Les utilisateurs ne se trouvant pas aux Etats-Unis doivent contacter le représentant ou le revendeur agréé HP le plus proche ou visiter les sites Web suivants pour obtenir des informations complémentaires concernant la disponibilité des programmes de recyclage HP Planet Partners.

Amérique latine : <http://www.hp.com/latinamerica>

Asie/Pacifique : <http://www.asiapac.hp.com/planp1.htm>

Europe :

http://www.hp.com/pays/eur_supplies/english/planetpartners/

● Papier

- Cette imprimante est conçue pour l'utilisation de papier recyclé si celui-ci respecte les recommandations papier précisées dans le *Guide des spécifications des familles papier pour imprimante HP LaserJet*, numéro de pièce HP 5010-6394. Cette imprimante est conçue pour l'utilisation de papier recyclé selon la norme DIN 19 309.
- Le guide de l'utilisateur est fourni sur CD-ROM, ce qui permet de produire la même qualité d'informations sans utiliser des quantités importantes d'énergie et de ressources naturelles requises à la production de manuels en papier traditionnel.

Fiche technique sur la sécurité d'emploi des produits

Ces fiches techniques (MSDS) s'obtiennent en contactant le site Web consacré aux fournitures HP LaserJet à cette adresse : <http://www.hp.com/go/msds>. Si vous n'avez pas accès à Internet, appelez aux États-Unis le service de télécopie à la demande HP FIRST au (1) (800) 231-9300. Utilisez la touche 7 pour obtenir la liste des fiches. Les clients résidant hors des États-Unis sont invités à se reporter au début de ce manuel pour trouver les informations et numéros HP FIRST appropriés.

Accords réglementaires

Règlements FCC

Cet équipement a été testé et il a été prouvé qu'il respecte les limites d'un appareil digital de classe A, conformément à la section 15 des règlements FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences néfastes dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio. Si son installation et son utilisation ne respectent pas les instructions, cela pourrait avoir des conséquences néfastes sur les communications radio. Cependant, il n'existe aucune garantie d'interférence d'aucune sorte pour une installation particulière. Si l'équipement ne provoque aucune interférence néfaste sur la réception radio ou télévision (vous pouvez le vérifier en allumant et en éteignant l'équipement), vous êtes encouragé à essayer de corriger l'interférence d'une ou plusieurs manières :

- Réorientez ou changez de place l'antenne de réception.
- Eloignez un peu plus l'équipement du récepteur.
- Connectez l'équipement à une prise sur un circuit différent de celui sur lequel le récepteur se trouve branché.
- Consultez votre fournisseur ou un technicien spécialisé en radio et télévision.

Remarque

Tout changement ou modification apporté à l'imprimante sans le consentement exprès de HP peut entraîner l'interdiction définitive d'utilisation.

L'utilisation d'un câble d'interface blindé est nécessaire pour respecter les règlements FCC.

Règlements DOC canadiens

Les règlements canadiens DOC respectent ceux de classe A EMC canadiens.

<<Conforme à la classe A des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. <<CEM>>.>>

Déclaration de conformité

DECLARATION DE CONFORMITE

Selon le guide ISO/IEC 22 et EN 45014

Nom du fabricant : Hewlett-Packard Company
Adresse du fabricant : 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, Etats-Unis

déclare que le présent produit

Nom de produit : HP Color LaserJet 8550, 8550N, 8550DN, 8550GN, 8550MFP
Numéro de modèle : C7096A, C7097A, C7098A, C7099A, C7835A, C7836A
Options de produit : TOUTES

est conforme aux normes suivantes :

Sécurité : IEC 950:1991+A1+A2+A3+A4 / EN
60950:1992+A1+A2+A3+A4+A11
IEC 825-1:1993+A1 / EN 60825-1:1994+A11 Classe 1 (Laser/LED)

EMC : CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Classe A
EN 61000-3-2:1995
EN61000-3-3:1995
EN55024:1998
FCC Titre 47 CFR, Alinéa 15 Classe A / ICES-002, Issue 2
AS / NZS 3548:1995

Informations supplémentaires :

Le produit ci-joint respecte les exigences de la directive EMC 89/336/EEC et de la directive sur le voltage bas 73/23/EEC et porte la marque CE en conséquence.

¹Le produit a été testé dans une configuration typique avec le programme Personal Computer Systems.

²Cet appareil respecte la partie 15 des règles FCC. L'opération est sujette aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférence néfaste, et (2) cet appareil doit respecter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant provoquer des opérations indésirées.

AVERTISSEMENT !

Ceci est un produit de classe A susceptible, en cas d'installation à domicile, de provoquer des interférences radio auxquelles il incombe à l'utilisateur de remédier.

Boise, Idaho Etats-Unis
mai 1999

Pour les informations réglementaires UNIQUEMENT :

Contact en Australie : Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd.,
31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australie

Contact en Europe : Le représentant ou revendeur agréé Hewlett-Packard le plus
proche ou Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE /
Standards Europe, Herrenberger Strasse 130, D-71034
Böblingen (FAX : +49-7031-14-3143)

Contact aux Etats-Unis : Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company,
P.O. Box 15 Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015
(Téléphone : 208-396-6000)

DECLARATION DE CONFORMITE

Selon le guide ISO/IEC 22 et EN 45014

Nom du fabricant : Hewlett-Packard Company
Adresse du fabricant : Montemorelos #299
Guadalajara Jalisco, 45060
Mexique

déclare que le présent produit

Nom de produit : Unité recto verso
Numéro de modèle : C4782A
Options de produit : TOUTES

est conforme aux normes suivantes :

Sécurité : IEC 950:1991+A1+A2+A3+A4 / EN
60950:1992+A1+A2+A3+A4+A11
IEC 825-1:1993+A1 / EN 60825-1:1994+A11 Classe 1 (Laser/LED)

EMC : CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Classe B¹
EN 61000-3-2:1995
EN 61000-3-3:1995
EN 55024:1998
FCC Titre 47 CFR, Partie 15 Classe B² / ICES-002, Issue 2
AS / NZS 3548:1995

Informations supplémentaires :

Le produit ci-joint respecte les exigences de la directive EMC 89/336/EEC et de la directive sur le voltage bas 73/23/EEC et porte la marque CE en conséquence.

1 Le produit a été testé dans une configuration typique avec le programme Personal Computer Systems.

2 Cet appareil respecte la partie 15 des règles FCC. L'opération est sujette aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférence néfaste, et (2) cet appareil doit respecter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant provoquer des opérations indésirées.

Guadalajara, Jalisco Mexique
mai 1999

Pour des informations réglementaires UNIQUEMENT :

Contact en Australie : Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd.,
31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australie

Contact en Europe : Le représentant ou revendeur agréé Hewlett-Packard le plus
proche ou Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE /
Standards Europe, Herrenberger Strasse 130, D-71034
Böblingen (FAX : +49-7031-14-3143)

Contact aux Etats-Unis : Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company,
P.O. Box 15 Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015
(Téléphone : 208-396-6000)

DECLARATION DE CONFORMITE

Selon le guide ISO/IEC 22 et EN 45014

Nom du fabricant : Hewlett-Packard Company
Adresse du fabricant : Montemorelos #299
Guadalajara Jalisco, 45060
Mexique

déclare que le présent produit

Nom de produit : Bac d'alimentation de 2 000 feuilles
Numéro de modèle : C4781A
Options de produit : Toutes

est conforme aux normes suivantes :

Sécurité : IEC 950:1991+A1+A2+A3+A4 / EN
60950:1992+A1+A2+A3+A4+A11
IEC 825-1:1993+A1 / EN 60825-1:1994+A11 Classe 1 (Laser/LED)

EMC : CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Classe B¹
EN 61000-3-2:1995
EN 61000-3-3:1995
EN 55024:1998
FCC Titre 47 CFR, Alinéa 15 Classe B² / ICES-002, Issue 2
AS / NZS 3548:1995

Informations supplémentaires :

Le produit ci-joint respecte les exigences de la directive EMC 89/336/EEC et de la directive sur le voltage bas 73/23/EEC et porte la marque CE en conséquence.

¹ Le produit a été testé dans une configuration typique avec le programme Personal Computer Systems.

² Cet appareil respecte la partie 15 des règles FCC. L'opération est sujette aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférence néfaste, et (2) cet appareil doit respecter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant provoquer des opérations indésirées.

Guadalajara, Jalisco Mexique
mai 1999

Pour des informations réglementaires UNIQUEMENT :

Contact en Australie : Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd.,
31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australie

Contact en Europe : Le représentant ou revendeur agréé Hewlett-Packard le plus
proche ou Hewlett-Packard Gmbh, Department HQ-TRE /
Standards Europe, Herrenberger Strasse 130, D-71034
Böblingen (FAX : +49-7031-14-3143)

Contact aux Etats-Unis : Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company,
P.O. Box 15 Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015
(Téléphone : 208-396-6000)

Réglementation VCCI (Japon)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

Réglementation EMI (Corée)

사용자 안내문 (A급 기기)

이 기기는 업무용으로 전자파장애 검정을 받은 기기 이오니, 만약 잘못 구입하셨 을 때에는구입한 곳에 세 비업무용으로 교환하시기 바랍니다.

Informations de sécurité

Sécurité laser

La CDRH (Center for Devices and Radiological Health), division de la Food and Drug Administration (Etats-Unis), a mis en application des réglementations pour les produits laser fabriqués depuis le 1er août 1976. Le respect de cette réglementation est obligatoire pour les produits distribués aux Etats-Unis. Cette imprimante est certifiée en tant que produit laser de «Classe 1» selon la norme des performances de radiation établie par le ministère américain de la santé et des services sociaux («Radiation Control for Health and Safety Act» datant de 1968). Etant donné que les radiations émises à l'intérieur de l'imprimante sont complètement confinées dans des logements intérieurs et protégées par des couvercles extérieurs, le faisceau laser ne peut s'échapper nulle part lors de n'importe quelle phase d'opération d'utilisation classique.

AVERTISSEMENT ! Toute opération de contrôle, de réglage ou de procédure, autre que celles spécifiées dans ce guide peuvent présenter un risque d'exposition à des radiations.

Document d'information sur le produit

Vous pouvez obtenir le document relatif à l'encre en appelant aux Etats-Unis le service HP FIRST (Fax Information Retrieval Support Technology, soit Technologie de récupération d'informations d'assistance par télécopie) au (1) (800) 333-1917. Les clients résidant dans d'autres pays trouveront les informations et numéros de téléphone appropriés au début de ce manuel.

Réglementation des lasers pour la Finlande

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP Color LaserJet 8550, 8550N, 8550DN, 8550GN, 8550MFP laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

Varoitus!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

Varning!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet 8550, 8550N, 8550DN, 8550GN, 8550MFP -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

Varo!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

Varning!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsätts användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laseriodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 775-795 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

C Informations relatives à la garantie

Accord de garantie limitée Hewlett-Packard

PRODUIT HP

HP Color LaserJet 8500, 8550N,
8550DN, 8550GN

DUREE DE LA GARANTIE

1 an sur site

Remarque

Cette section ne couvre pas les spécifications de garantie du modèle d'imprimante 8550MFP. Consultez le manuel *HP Color LaserJet 8550MFP Guide d'utilisation du module de copie*.

1. HP garantit le matériel, les accessoires et les fournitures HP contre tout défaut de fabrication ou matériel pour la période déterminée ci-dessus. Pour toute notification de défaut portée à sa connaissance lors de la période de garantie, HP s'engage soit à réparer, soit à remplacer, à ses frais, tout produit défectueux.
2. HP garantit l'installation et l'utilisation du logiciel HP (cette garantie exclut tout échec d'exécution des instructions pour la programmation résultant de tout défaut de fabrication ou matériel). Pour toute notification de défaut portée à sa connaissance lors de la période de garantie, HP s'engage à remplacer les supports logiciels à l'origine d'une exécution défectueuse.
3. HP ne garantit pas que l'opération des produits HP ne sera pas interrompue ou sans erreur. Il est possible qu'un produit HP contienne des pièces refabriquées (correspondant aux normes d'utilisation d'une pièce nouvelle) ou ait subi une détérioration fortuite. Si HP se trouve dans l'impossibilité de réparer ou de remplacer un produit, dans un délai raisonnable, le client peut exiger un remboursement au prix d'achat par simple renvoi (rapide) du produit.

4. Les produits HP peuvent contenir des pièces reconditionnées de performances équivalentes à celles de pièces neuves ou ayant fait l'objet d'une utilisation occasionnelle.
5. La période de garantie commence à partir de la date de livraison ou de la date d'installation si celle-ci est effectuée par HP. Si le client fixe ou reporte l'installation HP au-delà de 30 jours après livraison, la garantie démarre au 31^e jour de la livraison.
6. La garantie ne s'applique pas aux défauts provenant de : (a) un entretien ou un calibrage incorrect ou inadéquat, (b) un logiciel, une mise en interface, des pièces ou des fournitures non fournies par HP, (c) une modification non autorisée ou une mauvaise utilisation, (d) une opération autre que les spécifications publiées relatives à l'environnement ou (e) une mauvaise préparation ou un mauvais entretien du site.
7. LES GARANTIES ENONCEES CI-DESSUS SONT EXCLUSIVES ET AUCUNE AUTRE GARANTIE, ECRITE OU ORALE, EXPLICITE OU IMPLICITE, NE PEUT ETRE ASSUMEE. HP EXCLUT TOUTES LES GARANTIES POUR LA COMMERCIALISATION ET L'UTILISATION POUR UN USAGE PARTICULIER.
8. HP accepte toute responsabilité pour tout dommage de biens corporels à hauteur de 300 000 dollars US ou du montant effectivement payé pour l'acquisition du produit faisant l'objet d'une réclamation ou de dommages corporels (accident ou décès) à condition que les dommages et les causes aient été définis et jugés par un tribunal compétent.
9. LES RECOURS COMPRIS DANS CET ACCORD DE GARANTIE SONT LES SEULS ET UNIQUES RECOURS DU CLIENT. OUTRE LES GARANTIES ENONCEES CI-DESSUS, HP NE PEUT ETRE TENU RESPONSABLE DE LA PERTE DE DONNEES OU DE TOUT AUTRE DOMMAGE, DIRECT, INDIRECT, ACCESSOIRE OU SECONDAIRE (Y COMPRIS LA PERTE FINANCIERE), OU DE TOUT AUTRE DOMMAGE RESULTANT D'UN DELIT CONTRACTUEL OU ILLICITE OU AUTRE.

TRANSACTIONS EN AUSTRALIE ET EN NOUVELLE-ZELANDE : LES TERMES DE LA GARANTIE ENONCEE ICI, SOUS RESERVE DE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, N'EXCLUENT, NE LIMITENT OU NE MODIFIENT PAS LES DROITS OBLIGATOIRES PREVUS PAR LA LOI LIES A LA VENTE DE CE PRODUIT A VOTRE EGARD ET VIENNENT LES COMPLETER.

Index

- Valeur + touche, illustration [28](#)

A

accessoires, caractéristiques [19](#)
accessoires, commande [220](#)
agrafeuse/réceptacle de 3 000 feuilles, types de support d'impression [68](#)
agrafeuse/réceptacle de 3 000 feuilles, voyants [24](#)
aide en ligne, utilisation [135](#)
aide, utilisation de l'aide en ligne [135](#)
alimentation manuelle, valeur par défaut [33](#)
altitude, spécifications [228](#)
annulation d'une tâche d'impression, message [147](#)
annulation de l'impression, touche [28](#)
annuler, impression [28](#)
appareils photo numériques, utilisation d'images [121](#)
arrêt, consommable faible [46](#)
augmentation, mémoire [58](#)
avertissements, aucun affichage [186](#)
avertissements, panneau de commande [135](#)
axe neutre [124](#)

B

Bac 1 AUTO [40](#)
bac 1, capacité de support [63](#)
bac 1, cartonné [80](#)
bac 1, chargement des enveloppes [78](#)
bac 1, chargement du support [76](#)
bac 1, conseils pour l'impression [80](#)
bac 1, illustration [22](#)
bac 1, impression [76](#)
bac 1, impression des enveloppes [79](#)
bac 1, orientation du support [81](#)
bac 1, papier glacé [80](#)
bac 1, papier lourd [80](#)
bac 1, poids et formats du support [63](#)
bac 1, support de format personnalisé [80](#)
bac 1, transparents [80](#)
bac 1, type et format requis [155](#)
bac 2, capacité du support [64](#)
bac 2, chargement du support [84](#)
bac 2, conseils pour l'impression [87](#)
bac 2, impression [86](#)
bac 2, mode et format par défaut [33](#)
bac 2, orientation du support [82](#)
bac 2, papier à en-tête [87](#)
bac 2, poids et formats du support [64](#)
bac 2, réglage des guides du support [84](#)

bac 2, transparents [87](#)
bac 2, type par défaut [33](#)
bac 3, capacité du support [64](#)
bac 3, chargement du support [84](#)
bac 3, conseils pour l'impression [87](#)
bac 3, illustration [22](#)
bac 3, impression [86](#)
bac 3, orientation du support [82](#)
bac 3, papier à en-tête [87](#)
bac 3, poids et formats du support [64](#)
bac 3, réglage des guides du support [84](#)
bac 3, transparents [87](#)
bac 3, type par défaut [33](#)
bac 4, chargement du support [88](#)
bac 4, conseils pour l'impression [90](#)
bac 4, impression [90](#)
bac 4, orientation du support [82](#)
bac 4, papier à en-tête [90](#)
bac 4, poids et formats du support [64](#)
bac 4, type par défaut [33](#)
bac 4, vérification de l'installation [54](#)
bac 4, voyants [24](#)
bac à papier, illustration [22](#)
bac à support, format papier contenu [18](#)
bac à support, illustration [22](#)
bac à support, voyants [24](#)
bac d'alimentation de 2 000 feuilles, capacité du support [64](#)
bac d'alimentation de 2 000 feuilles, caractéristiques [19](#)
bac d'alimentation de 2 000 feuilles, chargement du support [88](#)
bac d'alimentation de 2 000 feuilles, fonctions [18](#)
bac d'alimentation de 2 000 feuilles, impression [90](#)
bac d'alimentation de 2 000 feuilles, instructions pour l'installation [90](#)
bac d'alimentation de 2 000 feuilles, orientation du support [82](#)
bac d'alimentation de 2 000 feuilles, papier à en-tête [90](#)
bac d'alimentation de 2 000 feuilles, poids et formats du support [64](#)
bac d'alimentation de 2 000 feuilles, type par défaut [33](#)
bac d'alimentation de 2 000 feuilles, vérification de l'installation [54](#)
bac d'alimentation de 2 000 feuilles, voyants [24](#)
bac d'alimentation de 2 000 feuilles, fonctions [18](#)

bac de sortie (face imprimée vers le haut),
illustration [22](#)

bac de sortie gauche, illustration [22](#)

bac de sortie supérieur (face imprimée vers le bas),
illustration [22](#)

bac de sortie supérieur, illustration [22](#)

bac de sortie, face imprimée vers le bas [43](#)

bac de sortie, gauche [43](#)

bac de sortie, supérieur [43](#)

bac, sortie (face imprimée vers le bas) [43](#)

bac, sortie (face imprimée vers le haut) [43](#)

bac, sortie gauche [43](#)

bac, sortie supérieure [43](#)

bacs à papier, voyants [24](#)

bacs à support, vérification de l'installation [54](#)

bacs à support, vérification de la configuration [54](#)

bacs d'alimentation, illustration [22](#)

bacs d'alimentation, vérification de la configuration [54](#)

bacs d'alimentation, voyants [24](#)

bacs de sortie, face imprimée vers le haut [43](#)

bacs de sortie, illustration [22](#)

bacs de sortie, sélection [43](#)

bacs papier, vérification de la configuration [54](#)

bacs, configuration de la sortie [43](#)

bacs, formats papier contenus [18](#)

bacs, illustration [22](#)

bacs, sélection [43](#)

bacs, sortie (face imprimée vers le bas),
illustration [22](#)

bacs, sortie (face imprimée vers le haut),
illustration [22](#)

bacs, sortie gauche, illustration [22](#)

bacs, sortie supérieure, illustration [22](#)

bacs, sortie, illustration [22](#)

bacs, vérification de la configuration [54](#)

bacs, voyants [24](#)

bandes, cartouche d'encre [205](#)

bandes, transparents [210](#)

base de l'imprimante, illustration [22](#)

base, imprimante, illustration [22](#)

bidirectionnel, communication hors tension [48](#)

bourrages papier, causes [177](#)

bourrages papier, dépannage [177](#)

bourrages papier, emplacements [175](#)

bourrages papier, fusion [165](#)

bourrages papier, transfert [167](#)

bourrages papier, unité recto verso [163](#)

bourrages supports [175](#)

bourrages supports, causes [177](#)

bourrages supports, dépannage [177](#)

bourrages supports, fusion [165](#)

bourrages supports, transfert [167](#)

bourrages supports, unité recto verso [163](#)

bouton, mise en marche, illustration [22](#)

boutons, panneau de commande [28](#)

C

câblage parallèle, commande de câble [220](#)

câbles de communication, illustration [23](#)

câbles, connexion, illustration [23](#)

Canada, réglementations DOC [234](#)

caractères maculés, cartouche d'encre [204](#), [211](#)

caractères par défaut, densité des caractères
PCL [35](#)

caractères par défaut, numéro de police [35](#)

caractères par défaut, paramètres PCL [35](#)

caractéristiques, accessoires [19](#)

caractéristiques, DIMM [18](#)

caractéristiques, EIO (entrée/sortie) [19](#)

caractéristiques, imprimante [17](#)

caractéristiques, interface utilisateur [19](#)

caractéristiques, mémoire [18](#)

caractéristiques, modes impression de
l'imprimante [18](#)

caractéristiques, trieuse à bacs multiples [19](#)

caractéristiques, unité recto verso [19](#)

caractéristiques, vitesses d'impression [17](#)

carrousel d'encre couleur, aucune rotation [188](#)

carrousel de couleur, aucune rotation [188](#)

carrousel, aucune rotation [188](#)

cartonné, impression à partir du bac [180](#)

cartonné, impression recto verso [206](#)

cartouche d'encre [208](#)

cartouche d'encre, bandes [208](#)

cartouche d'encre, caractères maculés [204](#), [211](#)

cartouche d'encre, fond foncé [206](#)

cartouche d'encre, paramètre par défaut de la
réponse d'encre insuffisante [34](#)

cartouche d'encre, réinitialisation de HP
TonerGauge [134](#)

cartouche d'encre, tâches [208](#)

cartouche d'encre, tâches dues au mauvais
placement de la cartouche [208](#)

cartouche, définition de la réponse à encre
insuffisante [46](#)

cartouches d'encre couleur, fréquence de
remplacement [133](#)

cartouches d'encre couleur, illustration [131](#)

cartouches d'encre cyan, commande [220](#)

cartouches d'encre cyan, fréquence de
remplacement [133](#)

cartouches d'encre jaune, commande [220](#)

cartouches d'encre jaune, fréquence de
remplacement [133](#)

cartouches d'encre magenta, commande [220](#)

cartouches d'encre magenta, fréquence de
remplacement [133](#)

cartouches d'encre noire, commande [220](#)

cartouches d'encre noire, fréquence de
remplacement [133](#)

cartouches d'encre noire, illustration [131](#)

cartouches d'encre, commande [220](#)

cartouches d'encre, erreur [158](#)
 cartouches d'encre, remplacement [154](#)
 cartouches, commande [220](#)
 cartouches, erreur [158](#)
 cartouches, remplacement [154](#)
 centres d'assistance clientèle HP [10](#)
 changement des paramètres du panneau de commande [29](#)
 chargement, enveloppes dans le bac [1 78](#)
 chargement, support dans le bac [1 76](#)
 chargement, support dans le bac [4 88](#)
 chargement, support dans les bacs 2 et 3 [84](#)
 chargeur de transfert, nettoyage [219](#)
 chiffon, commande [220](#)
 clientèle, assistance [3](#)
 CMS [116](#)
 CMYK, émulation du jeu d'encre [117](#)
 code de service, vérification [54](#)
 Color Swatch, impression [120](#)
 ColorSmart II, paramètres [114](#)
 ColorSync, paramètres [116](#)
 commande, accessoires et options [220](#)
 commande, consommables [220](#)
 commande, fournitures [220](#)
 commandes, erreur d'imprimante [142](#)
 communication, mettre les communications bidirectionnelles hors tension [48](#)
 commutation automatique de mode impression [49](#)
 commutation, mode de compatibilité [48](#)
 commutation, mode impression d'imprimante [49](#)
 configuration, bac de sortie [43](#)
 configuration, bacs à support [41](#)
 configuration, bacs d'alimentation [41](#)
 configuration, fonctions parallèles avancées [48](#)
 configuration, langue d'affichage [52](#)
 configuration, langue d'affichage du panneau de commande [52](#)
 configuration, menus [39](#)
 configuration, panneau de commande [39](#)
 configuration, PowerSave [47](#)
 configuration, RAM [59](#)
 configuration, réponse d'encre insuffisante de la cartouche [46](#)
 configuration, réponse du consommable vide [46](#)
 configuration, trieuse à bacs multiples [43](#)
 configuration, type et format de support [41](#)
 configuration, vérification de l'unité recto verso [54](#)
 configuration, vérification de la mémoire [54](#)
 configuration, vérification de la trieuse à bacs multiples [54](#)
 configuration, vérification des bacs 2 et 3 [54](#)
 configuration, vérification des bacs d'alimentation [54](#)
 configuration, vérification des dispositifs DIMM [54](#)
 configuration, vérification du bac [1 54](#)
 configuration, vérification du bac [4 54](#)
 configuration, vérification du disque dur [54](#)
 configuration, vérification du mot de passe du panneau de commande [54](#)
 configuration, vérification du réglage des couleurs [55](#)
 configuration, vérification du verrou du disque dur [54](#)
 configuration, vérification du verrou du panneau de commande [54](#)
 configurations, imprimante [20](#)
 connecteur C-Link, illustration [23](#)
 connecteur d'alimentation, illustration [23](#)
 connecteur du bac 4, illustration [23](#)
 connecteur parallèle, illustration [23](#)
 connecteur, alimentation, illustration [23](#)
 connecteur, bac 4, illustration [23](#)
 connecteur, C-Link, illustration [23](#)
 connecteur, parallèle, illustration [23](#)
 connecteurs, câble de communication, illustration [23](#)
 connecteurs, logement EIO (entrée/sortie) [23](#)
 connecteurs, réseau [23](#)
 consommables, arrêt si faible [46](#)
 consommables, commande [220](#)
 consommables, fréquence de remplacement [132](#)
 consommables, illustration [131](#)
 consommables, recyclage [134](#)
 consommables, reprise si faible [46](#)
 consommables, sélection de réponse [46](#)
 consommation d'énergie [229](#)
 copie rapide, tâche d'impression [99](#)
 correspondance automatique des couleurs PANTONE [117](#)
 couleurs RGB [115](#)
 couleurs, aucune correspondance [200, 201](#)
 couleurs, ColorSync [116](#)
 couleurs, contrôle de l'impression avec les gestionnaires [113](#)
 couleurs, ICC [116](#)
 couleurs, imprimer en noir [202](#)
 couleurs, Lisse [115](#)
 couleurs, paramètre Détail [115](#)
 couleurs, paramètre Tel qu'à l'écran [115](#)
 couleurs, paramètres [118](#)
 couleurs, paramètres ColorSmart II [114](#)
 couleurs, paramètres Eclatant [115](#)
 couleurs, paramètres Manuel [115](#)
 couleurs, paramètres Mode demi-teinte [115](#)
 couleurs, paramètres PANTONE [119](#)
 couleurs, paramètres Transparent [115](#)
 couleurs, problèmes d'impression [200, 201](#)
 couleurs, réglage de l'équilibrage [123](#)
 couleurs, réglage des couleurs [115](#)
 couleurs, réglage des paramètres [115](#)
 couleurs, règles d'ajustement [124](#)
 couleurs, RGB [115](#)
 couleurs, sélection [119](#)
 couleurs, sélection application impossible [196](#)
 couleurs, sombres sur les transparents [209](#)
 couleurs, spécifications du support [73](#)

couleurs, support [63](#)
couleurs, systèmes de gestion [116](#)
couleurs, ternes sur les transparents [209](#)
couleurs, vérification des paramètres de réglage [55](#)
couleurs, vitesses d'impression [17](#)
courant, consommation [229](#)
courroie de transfert, commande [220](#)
courroie de transfert, fréquence de remplacement [133](#)
courroie, fréquence de remplacement [133](#)

D

déclaration de conformité [235](#)
défauts, impression répétée [211](#)
demi-teintes, paramètres [115](#)
densité des caractères, valeurs par défaut PCL [35](#)
dépannage, étapes de base [173](#)
détecteur de densité, nettoyage [213](#)
détecteur, nettoyage de la densité [213](#)
DIMM, caractéristiques [18](#)
DIMM, installation [224](#)
dispositifs DIMM de mémoire morte [223](#)
dispositifs DIMM synchrones [223](#)
dispositifs DIMM, augmentation de la mémoire de l'imprimante [58](#)
dispositifs DIMM, EDO [223](#)
dispositifs DIMM, erreurs [141](#)
dispositifs DIMM, Mode page rapide [223](#)
dispositifs DIMM, paires synchrones [223](#)
dispositifs DIMM, pris en charge [223](#)
dispositifs DIMM, types pris en charge [223](#)
dispositifs DIMM, vérification de la configuration [54](#)
disque dur, augmentation de la mémoire de l'imprimante [58](#)
disque dur, commande [220](#)
disque dur, échec [161](#)
disque dur, initialisation [147](#)
disque dur, stockage de données [58](#)
disque dur, stockage des données [58](#)
disque dur, vérification de l'installation [54](#)
disque dur, vérification du verrou [54](#)
données variables, impression [107](#)
données, aucune réception sur l'imprimante [188](#)
DRAM, erreur [143](#)
duplex, registration [54](#), [56](#)

E

E/S, définition de la temporisation [50](#)
E/S, temporisation par défaut [36](#)
Éclatant, paramètres [115](#)
économie des ressources, configuration de RAM [59](#)
économie des ressources, paramètre [59](#)
économie des ressources, utilisation [49](#)
économie, environnements de l'imprimante [59](#)
économie, polices téléchargées [59](#)
EDO, dispositifs DIMM [223](#)

EIO (entrée/sortie), caractéristiques [19](#)
EIO (entrée/sortie), connexion [23](#)
EIO, erreurs non numérotées [153](#)
EIO, erreurs numérotées [137](#)
électriques, spécifications [227](#)
emplacement, consommables [131](#)
émulation, encres CMYK [117](#)
en ligne, mise sous tension de l'imprimante [28](#)
encre, aucune rotation du carrousel [188](#)
encre, nettoyage sur tissu [174](#)
entrée et sortie améliorées, erreurs non numérotées [153](#)
entrée/sortie, définition de la temporisation [50](#)
entrée/sortie, réinitialisation [162](#)
entrée/sortie, temporisation par défaut [36](#)
entretien, détecteur de densité [213](#)
entretien, espace requis [129](#)
enveloppes, aucune alimentation [183](#)
enveloppes, bourrages [183](#)
enveloppes, chargement dans le bac [178](#)
enveloppes, impression [79](#)
enveloppes, poids et formats [63](#)
enveloppes, spécifications [70](#)
environnements, économie d'imprimante [59](#)
environnement d'exploitation, spécifications [228](#)
environnement, spécifications [228](#)
erreur d'analyse de la mémoire tampon [144](#)
erreur de faisceau [139](#)
erreur de scanner [139](#)
erreur, mémoire [160](#)
erreur, mémoire interne [143](#)
erreurs, impression PostScript [34](#)
espace, requis pour l'imprimante [129](#)
étiquettes, poids et formats [63](#)
étiquettes, spécifications [72](#)
étiquettes, vitesses d'impression [17](#)
exemplaires, valeur par défaut [33](#)
extension, mémoire [58](#)

F

FCC, règlements [234](#)
filtre à charbon, fréquence de remplacement [133](#)
filtre à charbon, illustration [131](#)
filtres à air, fréquence de remplacement [133](#)
filtres à air, illustration [131](#)
filtres charbon, commande [220](#)
filtres d'air, commande [220](#)
filtres, air, illustration [131](#)
filtres, charbon, illustration [131](#)
filtres, fréquence de remplacement [133](#)
Finlande, réglementation laser [243](#)
fonctions, panneau de commande [28](#)
fond, foncé [206](#)
format 279 sur 432 mm, poids et formats [63](#)
format 279 x 432 mm, vitesses d'impression [17](#)
format 304,80 sur 469,90 mm, poids et types [63](#)

format 312 sur 440 mm, poids et formats [63](#)
format A3, poids et types [63](#)
format A4, poids et types [63](#)
format A4, remplacement par Lettre [45](#)
format A4, vitesses d'impression [17](#)
format A5, types/formats [63](#)
format B4, poids et types [63](#)
format B5, poids et types [63](#)
format C5, poids [63](#)
format Commercial 10, poids et formats [63](#)
format DL, poids [63](#)
format Exec, poids et types [63](#)
format Exec, vitesses d'impression [17](#)
format ISO B5, poids et types [63](#)
format JIS B4, poids et types [63](#)
format JIS B5, poids et types [63](#)
format JPOSTD, poids [63](#)
format Ledger, poids et formats [63](#)
format Ledger, vitesses d'impression [17](#)
format Légal, poids et types [63](#)
format Légal, vitesses d'impression [17](#)
format Lettre, poids et types [63](#)
format Lettre, remplacement par A4 [45](#)
format Lettre, vitesses d'impression [17](#)
format Monarch, poids [63](#)
format tabloid, poids et formats [63](#)
format tabloid, vitesses d'impression [17](#)
formats, configuration du support [41](#)
formats, sélection du support [41](#)
formats, supports pris en charge [62](#)
formulaires préimprimés, spécifications [69](#)
fournitures, commande [220](#)
fréquence, remplacement de la courroie de transfert [132](#)
fréquence, remplacement de la fusion [133](#)
fréquence, remplacement des cartouches d'encre [133](#)
fréquence, remplacement des rouleaux à papier [133](#)
fréquence, remplacement du filtre à air [132](#)
fréquence, remplacement du filtre à charbon [132](#)
fréquence, remplacement du kit de fusion [133](#)
fréquence, remplacement du kit de transfert [132](#)
fréquence, remplacement du kit du tambour [132](#)
fréquence, remplacement du rouleau de nettoyage [132](#)
fréquence, remplacement du tambour d'imagerie [132](#)
fusion, commande [220](#)
fusion, erreur [139](#)
fusion, fréquence de remplacement [133](#)
fusion, illustration [131](#)

G

garanties, imprimante [245](#)
gestionnaire de ressources, HP LaserJet [111](#)
graphiques, résolution [121](#)

graphiques, utilisation de scanners [122](#)
guides du papier, réglage dans le bac [4 88](#)
guides du papier, réglage dans les bacs 2 et 3 [84](#)
guides du support, réglage dans le bac [4 88](#)
guides du support, réglage dans les bacs 2 et 3 [84](#)

H

hauteur, imprimante [129](#)
Hewlett [2](#)
HP ColorSmart II, paramètres [114](#)
HP JetAdmin, verrouillage du panneau de commande [51](#)
HP LaserJet Utility [112](#)
HP LaserJet, gestionnaire de ressources [111](#)
HP TonerGauge [92](#)
HP TonerGauge, réinitialisation [134](#)
HP, services d'assistance [3](#)
humidité, spécifications [228](#)

I

I/O, réinitialisation [162](#)
ICC, paramètres [116](#)
images, avec appareil photo numérique [121](#)
impression pages/feuille [96](#)
impression recto verso, cartonné [206](#)
impression recto verso, erreur [154](#)
impression recto verso, manuelle [206](#)
impression recto verso, orientation dans le bac [1 82](#)
impression recto verso, orientation dans le bac [4 82](#), [83](#)
impression recto verso, orientation dans les bacs 2 et [3 83](#)
impression recto verso, papier lourd [206](#)
impression recto verso, valeur par défaut [33](#)
impression recto, orientation dans le bac [1 81](#)
impression recto, orientation dans le bac [4 82](#)
impression recto, orientation dans les bacs 2 et 3 [82](#)
impression recto-verso, orientation dans les bacs 2 et 3 [83](#)
impression sur les deux faces, erreur [154](#)
impression, à partir des bacs 2 ou 3 [86](#)
impression, à partir du bac [4 90](#)
impression, Color Swatch [120](#)
impression, conseils pour le bac [1 80](#)
impression, conseils pour le bac [4 90](#)
impression, conseils pour les bacs 2 et 3 [87](#)
impression, copie rapide [99](#)
impression, défauts répétitifs sur une page [211](#)
impression, depuis le bac [1 76](#)
impression, données variables [107](#)
impression, enveloppes [79](#)
impression, erreur [198](#)
impression, impression jeu de symboles impossible [197](#)
impression, interruption [198](#)
impression, journal d'erreur [53](#)

impression, journal des événements [53](#)
impression, liste des polices PCL [53](#)
impression, liste des polices PostScript [53](#)
impression, liste des polices PS [53](#)
impression, livret [108](#)
impression, page de configuration [53](#)
impression, page de répertoire de fichier [53](#)
impression, page de test [53](#)
impression, page de test d'équilibrage des couleurs [124](#)
impression, page Réglage des demi-teintes détaillées [124](#)
impression, page Réglage des demi-teintes lisses [124](#)
impression, pages de configuration continues [53](#)
impression, partielle de pages [198](#)
impression, plans de menus [38](#)
impression, polices incorrectes [197](#)
impression, problèmes avec les couleurs [200](#), [201](#)
impression, stockage d'une tâche d'impression [105](#)
impression, tâche privée [103](#)
impression, texte dérivant [199](#)
impressions, annulation [28](#)
impressions, incomplètes [50](#)
impressions, retardées [50](#)
imprimante, configurations [20](#)
imprimés, poids et formats [63](#)
interface utilisateur, caractéristiques [19](#)
interrupteur, illustration [22](#)
interrupteur, mise en marche, illustration [22](#)
interruption de l'impression [28](#)

J

jauge, HP TonerGauge [92](#)
JetAdmin, verrouillage du panneau de commande [51](#)
JetSend, installation [110](#)
jeux de symboles, impression impossible [197](#)
jeux de symboles, valeurs par défaut PCL [35](#)
journal d'erreur, impression [53](#)
journal des événements, impression [53](#)
journal, erreur d'impression [53](#)
journal, événements d'impression [53](#)

K

kit de fusion, commande [220](#)
kit de fusion, fréquence de remplacement [133](#)
kit de tambour, commande [220](#)
kit de tambour, erreurs [155](#)
kit de transfert, commande [220](#)
kit de transfert, fréquence de remplacement [133](#)
kit de transfert, remplacement [169](#)
kit du tambour, fréquence de remplacement [133](#)

L

langues, affichage du panneau de commande [52](#)
largeur, imprimante [129](#)
laser, réglementation pour la Finlande [243](#)
laser, sécurité [242](#)
LaserJet, gestionnaire de ressources [111](#)
Lisse, paramètres [115](#)
liste, menu de l'impression [38](#)
livret, impression [108](#)
logement d'entrée et de sortie, erreurs numérotées [137](#)
logement EIO (entrée/sortie) 1, illustration [23](#)
logement EIO (entrée/sortie) 2 amélioré, illustration [23](#)
logement EIO (entrée/sortie) 2, illustration [23](#)
logement EIO (entrée/sortie), connexion [23](#)
logiciel, gestionnaire de ressources LaserJet [110](#), [111](#)
logiciel, JetSend [110](#)

M

Mac OS, ColorSync [116](#)
Mac OS, paramètres couleurs [116](#)
Macintosh, ColorSync [116](#)
Macintosh, paramètres couleur [116](#)
Material safety data sheet (Fiche technique sur la sécurité d'emploi des produits), obtention [233](#)
mémoire en lecture uniquement, dispositifs DIMM [223](#)
mémoire morte dynamique, dispositifs DIMM [223](#)
mémoire morte, erreur interne [144](#)
mémoire rémanente, pleine [146](#)
mémoire vive dynamique, erreur [143](#)
mémoire vive, configuration [59](#)
mémoire vive, erreur interne [144](#)
mémoire, augmentation [58](#)
mémoire, caractéristiques [18](#)
mémoire, disque dur facultatif [58](#)
mémoire, disque dur optionnel [58](#)
mémoire, erreur [160](#)
mémoire, erreur interne [143](#)
mémoire, extension [58](#)
mémoire, imprimante standard [58](#)
mémoire, insuffisante [136](#)
mémoire, vérification de l'installation [54](#)
menu Informations, sélection impossible [194](#)
menus, impression [38](#), [53](#)
menus, panneau de commande [28](#)
menus, rétablissement des paramètres [162](#)
menus, utilisation du panneau de commande [30](#)
message, aucun affichage [186](#)
messages d'erreur, aucun affichage [186](#)
messages d'erreurs [135](#)
messages de l'imprimante [135](#)
messages de l'imprimante, aucun affichage [186](#)
messages, affichage [28](#)

messages, panneau de commande [135](#)
mesures, espace pour l'imprimante [129](#)
mesures, imprimante [129](#)
mise en réseau, connexions [23](#)
mode de compatibilité, commutation [48](#)
mode impression d'imprimante, sélection des valeurs par défaut [49](#)
mode impression, valeurs par défaut [34](#)
mode page rapide, dispositifs DIMM [223](#)
modes impression de l'imprimante, caractéristiques [18](#)
modification de l'orientation [74](#)
module de mémoire à double rangée, types pris en charge [223](#)
modules de mémoire à double rangée de connexions, augmentation de la mémoire de l'imprimante [58](#)
modules de mémoire à double rangée de connexions, caractéristiques [18](#)
modules de mémoire à double rangée de connexions, erreurs [141](#)
modules de mémoire à double rangée de connexions, vérification de la configuration [54](#)
modules de mémoire à double rangée, EDO [223](#)
modules de mémoire à double rangée, Mode page rapide [223](#)
modules de mémoire à double rangée, paires synchrones [223](#)
modules de mémoire à double rangée, pris en charge [223](#)
mots de passe, définition du panneau de commande [51](#)
mots de passe, oublié [51](#)
mots de passe, vérification de la configuration [54](#)

N

nettoyage, chargeur de transfert [219](#)
nettoyage, détecteur de densité [213](#)
nettoyage, encre sur tissu [174](#)
nettoyage, post chargeur [218](#)
nettoyage, tambour de transfert [214](#)
noir et blanc, impression des couleurs en [116](#)
noir et blanc, vitesses d'impression [17](#)
numéros de produit, vérification [54](#)
numéros de série, vérification [54](#)

O

orientation, modification [74](#)
orientation, paramètre par défaut [35](#)
orientation, support dans le bac 1 [81](#)
orientation, support dans le bac 4 [82](#)
orientation, support dans les bacs 2 et 3 [82](#)

P

page de configuration, impression impossible [194](#)

page de configuration, interprétation [54](#)
page de configuration, pourcentage de consommables restant [54](#)
page de test couleurs, impression [123](#)
page de test d'équilibrage des couleurs, impression [123](#)
page de test, impression [53](#)
page du répertoire de fichier, impression [53](#)
page Réglage des demi-teintes détaillées, impression [123](#)
page Réglage des demi-teintes lisses, impression [123](#)
pages, imprimées depuis le réglage des couleurs [55](#)
pages, nombre imprimé [54](#)
pages/minute, types et formats du support [17](#)
panneau de commande, affichage de message [28](#)
panneau de commande, aucun affichage des messages [186](#)
panneau de commande, boutons [28](#)
panneau de commande, définition du mot de passe [51](#)
panneau de commande, déplacement parmi les rubriques [29](#)
panneau de commande, fonctions [28](#)
panneau de commande, illustration [28](#)
panneau de commande, langue d'affichage [52](#)
panneau de commande, mauvais fonctionnement des paramètres [193](#)
panneau de commande, menus [28](#)
panneau de commande, messages [135](#)
panneau de commande, modification des valeurs [28](#)
panneau de commande, oubli de mot de passe [51](#)
panneau de commande, touches [28](#)
panneau de commande, utilisation des menus [30](#)
panneau de commande, vérification du mot de passe [54](#)
panneau de commande, vérification du verrou [54](#)
panneau de commande, verrouillage [51](#)
panneau de commande, voyants [28](#)
PANTONE, correspondance automatique [117](#)
papier à en-tête, impression à partir des bacs 2 et 3 [87](#)
papier à en-tête, impression à partir du bac 4 [90](#)
papier à en-tête, poids et formats [63](#)
papier à en-tête, spécifications [69](#)
papier document, poids et formats [63](#)
papier lourd, impression à partir du bac 1 [80](#)
papier lourd, impression recto verso [206](#)
papier lourd, poids et formats [63](#)
papier lourd, spécifications [71](#)
papier ordinaire, poids et formats [62](#)
papier perforé, poids et formats [63](#)
papier, à éviter [73](#)
papier, aucune alimentation [180](#)
papier, capacité des bacs [62](#)
papier, chargement dans le bac 1 [76](#)

papier, chargement dans le bac [4](#) [88](#)
 papier, chargement dans les bacs 2 et 3 [84](#)
 papier, commande [220](#)
 papier, configuration des types et des formats [41](#)
 papier, destination par défaut [33](#)
 papier, format d'alimentation incorrect [180](#)
 papier, format inattendu [138](#)
 papier, format par défaut [35](#)
 papier, impression à partir des bacs 2 et 3 [86](#)
 papier, impression depuis le bac 1 [76](#)
 papier, orientation dans le bac 1 [81](#)
 papier, orientation dans le bac 4 [82](#)
 papier, orientation dans les bacs 2 et 3 [82](#)
 papier, plusieurs pages par feuille [96](#)
 papier, poids et formats [62](#)
 papier, remplacement du type et du format [44](#)
 papier, remplacement par défaut [33](#)
 papier, sélection par format et type [93](#)
 papier, spécifications [61](#)
 papier, suppression à partir de l'imprimante [151](#)
 papier, types et formats requis [155](#)
 papier, types pris en charge [62](#)
 papier, utilisation de support recyclé [232](#)
 parallèles, définition des fonctions avancées [48](#)
 parallèles, fonctions avancées par défaut [36](#)
 paramètre de remplacement de papier automatique [33](#)
 paramètres de la densité, vérification [55](#)
 paramètres Détail [115](#)
 paramètres Eclatant [115](#)
 paramètres Lisse [115](#)
 paramètres PANTONE [119](#)
 paramètres Tel qu'à l'écran [115](#)
 paramètres, couleur mode Manuel [115](#)
 paramètres, demi-teintes [115](#)
 paramètres, dépannage sur les transparents [209](#)
 paramètres, Détail [115](#)
 paramètres, économie des ressources [59](#)
 paramètres, fonctions parallèles avancées [48](#)
 paramètres, HP ColorSmart II [114](#)
 paramètres, ICC [116](#)
 paramètres, impression noir et blanc [116](#)
 paramètres, langue d'affichage du panneau de commande [52](#)
 paramètres, modification du panneau de commande [29](#)
 paramètres, PowerSave [47](#)
 paramètres, réglage des couleurs [115](#), [118](#)
 paramètres, réponse d'encre insuffisante [46](#)
 paramètres, réponse du consommable [46](#)
 paramètres, reprise automatique [40](#)
 paramètres, Tel qu'à l'écran [115](#)
 paramètres, temporisation E/S [50](#)
 paramètres, Transparent [115](#)
 paramètres, vérification de la mémoire [54](#)
 parties, imprimante, illustration [22](#)
 PCL, code de date du logiciel [54](#)
 PCL, densité des caractères [35](#)
 PCL, jeux de symboles [35](#)
 PCL, liste des polices, impression [53](#)
 PCL, numéro de police [35](#)
 PCL, sélection [49](#)
 PCL, source des polices [35](#)
 PCL, taille en points [35](#)
 PCL, valeurs par défaut [35](#)
 photographies, avec un appareil photo numérique [121](#)
 pièces, consommables, illustration [131](#)
 pilote d'imprimante, plusieurs pages par feuille [96](#)
 pilote d'imprimante, première page différente [95](#)
 pilote d'imprimante, sélection du papier par format et type [93](#), [95](#)
 PJJ, erreur [153](#)
 plusieurs pages par feuille [96](#)
 plusieurs pages, causes de l'alimentation [179](#)
 poids, support [62](#)
 point par pouce, valeur par défaut de l'imprimante [32](#)
 points par pouce, appareils photo numérique [121](#)
 points par pouce, scanners [122](#)
 points par pouces, graphiques [121](#)
 points, cartouche d'encre [208](#)
 polices TrueType, prise en charge [18](#)
 polices, caractéristiques de l'imprimante [18](#)
 polices, économie des polices téléchargées [59](#)
 polices, incorrectes sur l'impression papier [197](#)
 polices, numéros, valeurs par défaut PCL [35](#)
 polices, sélection application impossible [195](#)
 polices, sources, valeurs par défaut PCL [35](#)
 port ECP, transmission des données [48](#)
 porte avant, illustration [22](#)
 porte de l'unité de transfert du support, illustration [24](#)
 porte droite, inférieure, illustration [22](#)
 porte droite, supérieure, illustration [22](#)
 porte gauche, inférieure, illustration [23](#)
 porte gauche, supérieure, illustration [23](#)
 porte inférieure droite, illustration [22](#)
 porte inférieure gauche, illustration [23](#)
 porte supérieure gauche, illustration [23](#)
 porte, inférieure droite, illustration [22](#)
 porte, inférieure gauche, illustration [23](#)
 porte, supérieure droite, illustration [22](#)
 porte, supérieure gauche, illustration [23](#)
 porte, unité de transfert, illustration [24](#)
 portes, avant, illustration [22](#)
 post chargeur, nettoyage [218](#)
 PostScript, aucune impression des fichiers [191](#)
 PostScript, sélection [49](#)
 PowerSave, réglage du délai [47](#)
 PowerSave, valeurs par défaut [34](#)
 ppp, appareils photo numériques [121](#)
 ppp, graphiques [121](#)
 ppp, scanners [122](#)

ppp, valeur usine par défaut de l'imprimante [32](#)
product information sheets, obtaining [242](#)
profondeur, imprimante [129](#)
programme d'intendance de produit respectant
l'environnement [229](#)
programme Energy Star [229](#)
PS, aucune impression des fichiers [191](#)
PS, impression de la liste des polices [53](#)
PS, sélection [49](#)

Q

qualité d'impression, problèmes [203](#)

R

RAM dynamique, dispositifs DIMM [223](#)
RAM, configuration [59](#)
réceptacle de 3 000 feuilles, types de support
d'impression [68](#)
réceptacle de 3 000 feuilles, voyants [24](#)
recto verso, orientation dans le bac 4 [83](#)
recto verso, orientation dans les bacs 2 et 3 [83](#)
recyclage, consommables usés [134](#)
recyclage, pièces détachées et fournitures [230](#)
recyclé, utilisation de papier [232](#)
réglage de l'équilibrage des couleurs [123](#)
réglage des couleurs, vérification [55](#)
réglage des guides du papier dans le bac 4 [88](#)
réglage des guides du papier dans les bacs 2 ou 3 [84](#)
réglages rapides, création et utilisation [97](#)
réglementations, déclaration de conformité [235](#)
réglementations, DOC canadien [234](#)
règlements, FCC [234](#)
règles, couleur [124](#)
réinitialisation, à froid, exécution [51](#)
relance à froid, exécution [51](#)
relance à froid, message [162](#)
remplacement de cartouche d'encre, fréquence [133](#)
remplacement de la courroie de transfert,
fréquence [133](#)
remplacement de la courroie, fréquence [133](#)
remplacement de la fusion, fréquence [133](#)
remplacement de rouleau de nettoyage,
fréquence [133](#)
remplacement des filtres à air, fréquence [133](#)
remplacement des rouleaux à papier, fréquence [133](#)
remplacement du filtre à charbon, fréquence [133](#)
remplacement du kit de fusion, fréquence [133](#)
remplacement du kit de transfert, fréquence [133](#)
remplacement du kit du tambour, fréquence [133](#)
remplacement du rouleau de nettoyage,
fréquence [133](#)
remplacement du tambour d'imagerie,
fréquence [133](#)
remplacement du tambour de transfert,
fréquence [133](#)
remplacement, A4 par Lettre [45](#)

remplacement, A4 par Lettre par défaut [33](#)
remplacement, Lettre par A4 [45](#)
remplacement, Lettre par A4 par défaut [33](#)
remplacement, type et format du support [44](#)
renvoi de pièces [232](#)
remplacement de consommables, fréquence [132](#)
réponse de sélection du consommable [46](#)
reprise automatique, paramètre [40](#)
reprise des pièces usagées [231](#)
reprise, consommables si faible [46](#)
résolution, appareils photo numériques [121](#)
résolution, graphiques [121](#)
résolution, scanners [122](#)
résolution, valeur par défaut de l'imprimante [32](#)
rotation, carrousel d'encre couleur [188](#)
rouleau de nettoyage, fréquence de
remplacement [133](#)
rouleau de nettoyage, illustration [131](#)
rouleau nettoyant, commande [220](#)
rouleaux à papier, fréquence de remplacement [133](#)
rouleaux, nettoyage, commande [220](#)
rouleaux, nettoyage, fréquence de
remplacement [133](#)
rouleaux, nettoyage, illustration [131](#)
rouleaux, papier, fréquence de remplacement [133](#)

S

scanners, utilisation d'images depuis [122](#)
sécurité, laser [242](#)
sélection Color Swatch [120](#)
sélection de couleurs [119](#)
sélection de la langue d'affichage du panneau de
commande [52](#)
sélection de PowerSave [47](#)
sélection du bac de sortie [43](#)
sélection du mode impression par défaut de
l'imprimante [49](#)
sélection du mode impression PCL [49](#)
sélection du mode impression PostScript [49](#)
sélection PANTONE [119](#)
services d'assistance [3](#)
sortie chiffonnée, causes [184](#), [185](#)
sortie de données étendues, dispositifs DIMM [223](#)
sortie froissée, causes [184](#), [185](#)
sortie, chiffonnée ou froissée [184](#), [185](#)
spécifications électriques [227](#)
spécifications, altitude [228](#)
spécifications, d'environnement [228](#)
spécifications, électriques [227](#)
spécifications, enveloppes [70](#)
spécifications, environnement d'exploitation [228](#)
spécifications, étiquettes [72](#)
spécifications, formulaires préimprimés [69](#)
spécifications, humidité [228](#)
spécifications, papier à en-tête [69](#)
spécifications, papier lourd [71](#)

spécifications, support [61](#)
spécifications, support coloré [73](#)
spécifications, support recyclé [69](#)
spécifications, température [228](#)
spécifications, transparents [71](#)
stockage d'une tâche d'impression [105](#)
support cartonné, poids et formats [63](#)
support de fort grammage, impression au verso [109](#)
support glacé, aucune alimentation [183](#)
support glacé, impression à partir du bac [1.80](#)
support glacé, poids et formats [63](#)
support personnalisé, poids et types [63](#)
support recyclé, poids et formats [63](#)
support recyclé, spécifications [69](#)
support, à éviter [73](#)
support, aucune alimentation [180](#)
support, capacité des bacs [62](#)
support, chargement dans le bac [1.76](#)
support, chargement dans le bac [4.88](#)
support, chargement dans les bacs 2 et 3 [84](#)
support, commande [220](#)
support, configuration des types et des formats [41](#)
support, destination par défaut [33](#)
support, format d'alimentation incorrect [180](#)
support, format inattendu [138](#)
support, format par défaut [35](#)
support, impression à partir des bacs 2 et 3 [86](#)
support, impression depuis le bac [1.76](#)
support, orientation dans le bac [1.81](#)
support, orientation dans le bac [4.82](#)
support, orientation dans les bacs 2 et 3 [82](#)
support, par défaut [33](#)
support, poids et formats [62](#)
support, remplacement du type et du format [44](#)
support, spécifications [61](#)
support, suppression à partir de l'imprimante [151](#)
support, types et formats requis [155](#)
support, types pris en charge [62](#)
support, utilisation de support recyclé [232](#)
suppression d'une tâche en attente [101](#)
systèmes de gestion des couleurs [116](#)

T

tâche privée, impression [103](#)
tailles en points, valeurs par défaut PCL [35](#)
tailles, imprimante [129](#)
tambour d'imagerie, commande [220](#)
tambour d'imagerie, erreur [159](#)
tambour d'imagerie, fréquence de remplacement [133](#)
tambour d'imagerie, illustration [131](#)
tambour de transfert, commande [220](#)
tambour de transfert, erreur [159](#)
tambour de transfert, fréquence de remplacement [133](#)
tambour de transfert, illustration [131](#)

tambour de transfert, nettoyage [214](#)
tambour photoconducteur, commande [220](#)
tambour photoconducteur, erreur [159](#)
tambour photoconducteur, fréquence de remplacement [133](#)
tambour photoconducteur, illustration [131](#)
tambour, transfert, illustration [131](#)
tambours, imagerie, illustration [131](#)
températures, spécifications [228](#)
temporisation, valeurs par défaut E/S [36](#)
temps, réglage de PowerSave [47](#)
test moteur [168](#)
tissu de cartouche, commande [220](#)
touche Annuler tâche, illustration [28](#)
touche Marche, illustration [28](#)
touche Menu, illustration [28](#)
touche Sélectionner, illustration [29](#)
touche Valeur, illustration [28](#)
touches, panneau de commande [28](#)
transmission des données via le port ECP [48](#)
Transparent, paramètres [115](#)
transparents, aucune alimentation [183](#)
transparents, bandes [210](#)
transparents, commande [220](#)
transparents, couleurs sombres [209](#)
transparents, impression à partir des bacs 2 et 3 [87](#)
transparents, impression à partir du bac [1.80](#)
transparents, lignes [211](#)
transparents, ondulés [210](#)
transparents, poids et formats [62](#)
transparents, prise en charge [62](#)
transparents, ridés [210](#)
transparents, spécifications [71](#)
transparents, utilisation des couleurs [209](#)
transparents, vitesses d'impression [17](#)
transparents, zones sombres [211](#)
tray 2, default type [33](#)
trieuse à bacs multiples, caractéristiques [19](#)
trieuse à bacs multiples, commande [220](#)
trieuse à bacs multiples, configuration [43](#)
trieuse à bacs multiples, poids et formats du support [65](#)
trieuse à bacs multiples, types de support [65](#)
trieuse à bacs multiples, vérification de l'installation [54](#)
trieuse à bacs multiples, voyants [24](#)
trieuse à bacs multiples, capacité du support [65](#)
types de caractères, économie des types téléchargés [59](#)
types de caractères, incorrects sur l'impression papier [197](#)
types de caractères, numéro, paramètres PCL [35](#)
types de caractères, sélection application impossible [195](#)
types de caractères, sources, PCL caractères par défaut [35](#)

types, caractéristiques de l'imprimante [18](#)
types, configuration du support [41](#)
types, sélection du support [41](#)
types, support [62](#)

U

unité recto verso, caractéristiques [19](#)
unité recto verso, commande [220](#)
unité recto verso, erreur [154](#)
unité recto verso, grammages/formats du support d'impression [66](#)
unité recto verso, illustration [24](#)
unité recto verso, types de support d'impression [66](#)
unité recto verso, vérifier l'installation [54](#)
utilisation des menus du panneau de commande [30](#)

V

valeurs par défaut des messages d'avertissements effaçables [34](#)
valeurs par défaut, alimentation manuelle [33](#)
valeurs par défaut, copie rapide menu Tâches [33](#)
valeurs par défaut, Courier [35](#)
valeurs par défaut, densité des caractères [35](#)
valeurs par défaut, destination papier [33](#)
valeurs par défaut, erreur d'impression [34](#)
valeurs par défaut, exemplaires [35](#)
valeurs par défaut, fonctions parallèles avancées [36](#)
valeurs par défaut, jeu de symboles [35](#)
valeurs par défaut, jeu de symboles PCL [35](#)
valeurs par défaut, menu de configuration [34](#)
valeurs par défaut, menu E/S [36](#)
valeurs par défaut, menu Enregistrement recto verso [36](#)
valeurs par défaut, menu Impression [35](#)
valeurs par défaut, menu Information [32](#)
valeurs par défaut, menu Manip. Papier [33](#)
valeurs par défaut, menu Réglage couleurs [37](#)
valeurs par défaut, menu Réinitialisation [36](#)
valeurs par défaut, messages d'avertissement effaçables [34](#)
valeurs par défaut, messages du panneau de commande [34](#)
valeurs par défaut, mode impression [34](#)
valeurs par défaut, mode impression de l'imprimante [34](#)
valeurs par défaut, numéro de police PCL [35](#)
valeurs par défaut, orientation [35](#)
valeurs par défaut, paramètres [35](#)
valeurs par défaut, PCL pour mode impression [49](#)
valeurs par défaut, PostScript pour mode impression [49](#)
valeurs par défaut, PowerSave [34](#)
valeurs par défaut, Privé/Stocké menu Tâches [33](#)
valeurs par défaut, recto verso [33](#)
valeurs par défaut, reliure [33](#)
valeurs par défaut, remplacement A4 par Lettre [33](#)

valeurs par défaut, remplacement de A4 par Lettre [33](#)
valeurs par défaut, remplacement de Lettre par A4 [33](#)
valeurs par défaut, remplacement papier [33](#)
valeurs par défaut, réponse d'encre insuffisante [34](#)
valeurs par défaut, résolution [32](#)
valeurs par défaut, sélection du mode impression de l'imprimante [49](#)
valeurs par défaut, source des polices [35](#)
valeurs par défaut, source des polices PCL [35](#)
valeurs par défaut, taille en points [35](#)
valeurs par défaut, taille en points PCL [35](#)
valeurs par défaut, temporisation E/S [36](#)
valeurs par défaut, types et formats du support [33](#)
valeurs par défaut, types et formats papier [35](#)
valeurs par défaut, usine [32](#)
valeurs usine par défaut [32](#)
valeurs, mode impression par défaut de l'imprimante [49](#)
ventilateur, mauvais fonctionnement [143](#)
vérification et mise en attente, reprise d'une tâche [101](#)
vérification, code de date du logiciel PCL [54](#)
vérification, code de service [54](#)
vérification, configuration des dispositifs DIMM [54](#)
vérification, configuration du bac d'alimentation [54](#)
vérification, installation de l'unité recto verso [54](#)
vérification, installation de la trieuse à bacs multiples [54](#)
vérification, installation du bac 4 [54](#)
vérification, installation du bac d'alimentation [54](#)
vérification, installation du disque dur [54](#)
vérification, mémoire installée [54](#)
vérification, mot de passe du panneau de commande [54](#)
vérification, nombre de pages imprimées [54](#)
vérification, numéro de produit [54](#)
vérification, numéro de série [54](#)
vérification, paramètre de la mémoire [54](#)
vérification, pourcentage de consommable restant [54](#)
vérification, réglage des couleurs [55](#)
vérification, verrou du disque dur [54](#)
vérification, verrou du panneau de commande [54](#)
verrouillage, panneau de commande [51](#)
verrouillage, vérification du panneau de commande [54](#)
vitesses d'impression, facteurs déterminant [19](#)
vitesses, impression [17](#)
vitesses, impression, facteurs déterminant [19](#)
voyant d'avertissement, illustration [29](#)
voyant des données, illustration [29](#)
voyant Prêt, illustration [29](#)
voyants, agrafeuse/réceptacle de 3 000 feuilles [24](#)
voyants, Attention [29](#)

voyants, bac 4 [24](#)

voyants, Données [29](#)

voyants, Prêt [29](#)

voyants, réceptacle de 3 000 feuilles [24](#)

voyants, trieuse à bacs multiples [24](#)

W

World Wide Web, assistance [3](#)