

hp color LaserJet
série 2500

utilisation

Imprimante HP Color LaserJet série 2500

Guide de l'utilisateur _____

Copyright et licence

© Hewlett-Packard Company 2003

Tous droits réservés. Toute reproduction, adaptation ou traduction de cette documentation sans autorisation écrite préalable est interdite, sauf dans les cas permis par les lois sur les droits d'auteur ou par le présent document.

La licence octroyée à un utilisateur de l'imprimante Hewlett-Packard décrite dans ce guide de l'utilisateur l'autorise à : a) Imprimer ce guide pour une utilisation PERSONNELLE, INTERNE ou pour l'ENTREPRISE à condition que les copies papier ne soient pas vendues, revendues ou distribuées de quelque manière que ce soit et b) installer une copie électronique de ce guide sur un serveur réseau, à condition que l'accès à cette copie soit limité pour une utilisation PERSONNELLE et INTERNE de l'imprimante Hewlett-Packard livrée avec le guide.

Numéro de pièce C9706-90961
Edition 1, 1/2003

Garantie

Les informations fournies dans cette documentation sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Hewlett-Packard ne fournit aucune garantie d'aucune sorte quant à ces informations.
HEWLETT-PACKARD DECLINE EN PARTICULIER TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE VALEUR MARCHANDE ET D'ADAPTATION POUR UN BUT PARTICULIER.

Hewlett-Packard ne saurait être tenu pour responsable des dommages directs, indirects, accidentels, accessoires ou autres dommages présumés liés à la fourniture ou à l'utilisation de ces informations.

Marques

Adobe Photoshop® est une marque d'Adobe Systems Incorporated.

CorelDRAW™ est une marque de Corel.

ENERGY STAR® et le logo Energy Star sont des marques américaines déposées de l'Agence pour la protection de l'environnement des Etats-Unis.

Microsoft®, Windows®, MS-DOS® et Windows NT® sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis.

Netscape™ et Netscape Navigator™ sont des marques américaines de Netscape Communications Corporation.

TrueType™ est une marque américaine d'Apple Computer, Inc.

UNIX® est une marque déposée de The Open Group.

Assistance clientèle HP

Assistance téléphonique

HP met gratuitement à votre disposition un service d'assistance téléphonique pendant la période de garantie. Lors de votre appel, vous serez mis en contact avec une équipe à l'écoute de vos besoins. Pour connaître le numéro de téléphone dans votre pays/région, reportez-vous à la brochure fournie avec le produit. Lorsque vous appelez HP, soyez prêt à donner les informations suivantes : Nom et numéro de série du produit, date de l'achat et description du problème.

Vous pouvez également obtenir de l'aide via Internet à l'adresse <http://www.hp.com>. Dans le champ **Select your country or region (Sélectionnez votre pays ou région)** dans l'angle supérieur droit, sélectionnez votre pays/région et cliquez sur ➔. Cliquez sur la zone **Support**.

Assistance en ligne et autres types d'assistance

Services en ligne : Pour un accès aux informations 24 heures sur 24 à l'aide d'un modem ou d'une connexion Internet	<p><i>URL Internet</i> : Vous pouvez obtenir des informations mises à jour sur les logiciels d'impression HP, les produits et l'assistance, ainsi que des pilotes d'impression en différentes langues à l'adresse : http://www.hp.com/go/clj2500. (Le site est en anglais.)</p> <p><i>Pilotes d'impression</i> : Visitez le site http://www.hp.com. Dans le champ Select your country or region (Sélectionnez votre pays ou région) dans l'angle supérieur droit, sélectionnez votre pays/région et cliquez sur ➔. Cliquez sur la zone Drivers (pilotes), puis entrez le nom de produit color laserjet 2500. Même si la page Web des pilotes est en anglais, vous pouvez télécharger les pilotes en plusieurs langues.</p>
Utilitaires, pilotes et informations électroniques	<p><i>Visitez le site</i> : http://www.hp.com/go/support/clj2500. (Le site est en anglais.)</p> <p><i>Appelez au</i> : Reportez-vous à la brochure fournie avec le produit.</p>
Pour commander des accessoires ou fournitures directement auprès de HP	<p><i>Visitez le site</i> : http://www.hp.com/go/ljsupplies.</p> <p><i>Appelez au</i> : 1-800-538-8787 (Etats-Unis) ou 1-800-387-3154 (Canada).</p>
CD HP Support Assistant	<p>Cet outil de support offre un système complet d'informations en ligne conçu pour fournir des renseignements techniques sur les produits HP. Pour vous abonner à ce service trimestriel aux Etats-Unis ou au Canada, appelez le 1-800-457-1762. A Hong-Kong RAS, en Indonésie, en Malaisie ou à Singapour, appelez Mentor Media au (65) 740-4477.</p>
Informations sur les services HP	<p>Pour obtenir les coordonnées des vendeurs agréés HP, appelez le 1-800-243-9816 (Etats-Unis) ou le 1-800-387-3867 (Canada).</p> <p>Pour obtenir une assistance adaptée à votre produit, appelez le numéro d'assistance clientèle de votre pays/région. Reportez-vous à la brochure fournie avec l'imprimante.</p>
Contrats de maintenance HP	<p><i>Appelez le</i> : 1-800-835-4747 (Etats-Unis) ou le 1-800-268-1221 (Canada).</p> <p><i>Service prolongé</i> : 1-800-446-0522</p>

Table des matières

Assistance clientèle HP	3
-----------------------------------	---

1 Notions élémentaires concernant l'imprimante

Introduction	9
Configurations de l'imprimante	10
Fonctionnalités de l'imprimante	11
Pièces de l'imprimante	13
Ports d'interface	14
Fonctions du panneau de commande	15
Logiciels et systèmes d'exploitation pris en charge	17
Logiciels pour Windows	18
Logiciel pour installations en réseau uniquement	19
Logiciels pour Macintosh	20
Conseils relatifs au logiciel	21
Désinstallation du logiciel d'impression	22
Désinstallation du logiciel sous Windows	22
Désinstallation du logiciel pour Macintosh	23
Accessoires et informations de commande	24

2 Tâches d'impression

Introduction	27
Choix du papier et d'autres supports d'impression	28
Supports d'impression pris en charge par le bac 1	29
Supports d'impression pris en charge par le bac 2 en option	29
Supports d'impression pris en charge par le bac 3 en option	30
Choix du papier et des autres supports d'impression	30
Chargement des bacs	31
Chargement du bac 1	31
Chargement du bac 2 en option	32
Chargement du bac 3 en option	33
Impression d'une tâche	34
Accès aux paramètres du pilote d'impression	37
Fonctions du pilote d'impression	38
Sélection d'un emplacement de sortie	42
Impression sur un support d'impression spécial	43
Impression sur des enveloppes	43
Impression sur des étiquettes	44
Impression sur des transparents en niveaux de gris	45
Impression sur des supports au format non standard ou sur du papier cartonné	46
Impression sur du papier à en-tête ou sur des formulaires préimprimés	47
Impression recto verso manuelle	48
Annulation d'une tâche d'impression	49
Utilisation des couleurs	50
HP ImageREt 2400	50
HP ColorSmart	51
Gestion des options de couleur	51
Concordance des couleurs	53
Impression en quadrichromie (CMJN)	53

3 Gestion de l'imprimante

Introduction	55
Pages spéciales	56
Boîte à outils HP Color LaserJet 2500	58
Utilisation du serveur Web intégré	61
Utilisation du logiciel Etat de l'imprimante et alertes	64

4 Résolution des problèmes et maintenance

Introduction	65
Elimination des bourrages	66
Résolution des messages du panneau de commande	71
Voyants d'état des fournitures	72
Voyants d'état des fournitures	76
Messages secondaires relatifs aux voyants d'état des fournitures	78
Résolution de problèmes de qualité d'impression	82
Résolution des problèmes affectant tous les documents imprimés	83
Résolution des problèmes des documents couleur	90
Résolution des problèmes ayant généré des messages	92
Résolution des problèmes n'ayant pas généré de message	93
Résolution des problèmes d'impression d'ordre général	95
Résolution d'erreurs PostScript (PS)	100
Résolution des problèmes courants sous Macintosh	101
Nettoyage de l'imprimante	104
Etalonnage de l'imprimante	105
Gestion des fournitures	106
Durée de vie des fournitures	106
Vérification et commande de fournitures	106
Stockage des fournitures	107
Remplacement et recyclage des fournitures	108
Politique de HP en matière de fournitures non-HP	108
Service des fraudes HP	108

Annexe A Service et assistance

Introduction	109
Déclaration de garantie limitée de Hewlett-Packard	110
Garantie limitée des cartouches d'impression et du tambour d'imagerie	111
Disponibilité de l'assistance et des services	112
Contrats de maintenance HP	112
Contrats de maintenance sur place	112
Service d'échange express HP (Etats-Unis et Canada uniquement)	113
Remballage de l'imprimante	114

Annexe B Informations sur les réglementations et les spécifications

Introduction	117
Caractéristiques de l'imprimante	118
Ligne de conduite écologique	120
Protection de l'environnement	120
Fiche technique de sécurité du matériel	122
Règles FCC	123

Avis de réglementations	124
Déclaration de conformité	124
Déclaration sur la protection contre les rayons laser.	125
Réglementation pour la déclaration de conformité au Canada	125
Déclaration VCCI (Japon)	125
Déclaration coréenne sur les interférences électromagnétiques	125
Déclaration de conformité laser pour la Finlande	126

Annexe C Spécifications des supports d'impression

Introduction	127
Instructions générales	128
Spécifications du bac	129
Papier et support d'impression	131
Enveloppes	134
Étiquettes	136
Transparents en niveaux de gris.	136

Annexe D Utilisation de la mémoire et des cartes de serveur d'impression

Introduction	137
Mémoire de l'imprimante.	138
Installation de mémoire et de barrettes de police	139
Vérification de l'installation de la barrette DIMM.	141
Activation de la mémoire.	142
Activation d'une barrette de police de langue	142
Installation de la carte de serveur d'impression HP Jetdirect	143

Index

1

Notions élémentaires concernant l'imprimante

Introduction

Cette section fournit des informations sur les sujets suivants :

- « Configurations de l'imprimante » à la page 10
- « Fonctionnalités de l'imprimante » à la page 11
- « Pièces de l'imprimante » à la page 13
- « Logiciels et systèmes d'exploitation pris en charge » à la page 17
- « Logiciels pour Windows » à la page 18
- « Logiciels pour Macintosh » à la page 20
- « Conseils relatifs au logiciel » à la page 21
- « Désinstallation du logiciel d'impression » à la page 22
- « Accessoires et informations de commande » à la page 24

Configurations de l'imprimante

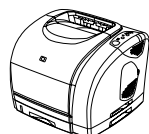
Nous vous remercions d'avoir choisi l'imprimante HP Color LaserJet série 2500. Cette imprimante est disponible dans les configurations décrites ci-dessous.



HP Color LaserJet 2500L

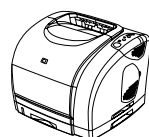
L'imprimante HP Color LaserJet 2500L est une imprimante laser quadrichrome, pouvant imprimer 16 pages par minute (ppm) en noir et blanc, et 4 ppm en couleur.

- **Bacs.** L'imprimante est livrée avec un bac multifonction (bac 1) qui contient jusqu'à 125 feuilles de divers supports d'impression ou 10 enveloppes. Elle est compatible avec un bac de 250 feuilles en option (bac 2) pour les formats standard et avec un bac de 500 feuilles en option (bac 3) pour les formats A4 et Lettre. (Le bac en option 2 doit être installé pour que vous puissiez installer le bac en option 3.)
- **Connectivité.** L'imprimante dispose de ports parallèle et USB pour la connectivité. (Vous ne pouvez pas effectuer de connexion sur les deux types de port en même temps.) L'imprimante contient également un logement EIO (Enhanced Input/Output) pour l'installation d'une carte de serveur d'impression HP Jetdirect en option.
- **Mémoire.** L'imprimante contient trois logements de module de mémoire à deux rangées de connexions (DIMM). La DIMM RAM de 64 Mo standard se trouve dans l'un des logements. Vous pouvez étendre la mémoire jusqu'à 256 Mo à l'aide de barrettes DIMM RAM de 32, 64 ou 128 Mo. Vous pouvez également installer une barrette de police de langue dans l'un des logements DIMM.



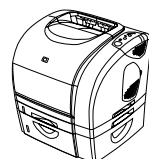
HP Color LaserJet 2500

L'imprimante HP Color LaserJet 2500 est livrée avec les fonctions fournies par le modèle 2500L, ainsi qu'avec le bac 2. Ce modèle est compatible avec le bac en option 3.



HP Color LaserJet 2500n

L'imprimante HP Color LaserJet 2500n est livrée avec les fonctions fournies par le modèle 2500, ainsi qu'avec une carte de serveur d'impression HP Jetdirect destinée aux connexions à un réseau 10/100 Base-T. Ce modèle est compatible avec le bac en option 3.



HP Color LaserJet 2500tn

L'imprimante HP Color LaserJet 2500tn est livrée avec les fonctions fournies par le modèle 2500n, ainsi qu'avec le bac 3.

Fonctionnalités de l'imprimante

Impression couleur	<ul style="list-style-type: none">● Impression laser entièrement en couleur avec les quatre couleurs suivantes : Cyan, magenta, jaune et noir.
Impression rapide	<ul style="list-style-type: none">● Impression sur du papier au format A4/Lettre de 16 ppm en noir et blanc, ou de 4 ppm en couleur.
Excellente qualité d'impression	<ul style="list-style-type: none">● Résolution réelle de 600 x 600 points par pouce (ppp) pour les textes et les graphiques.● ImageREt 2400 fournit une qualité couleur laser de 2 400 ppp grâce à un processus d'impression multiniveau.● Paramètres réglables pour optimiser la qualité d'impression.● La qualité de l'encre de la cartouche HP UltraPrecise permet d'imprimer des textes et des graphiques avec une meilleure définition.
Utilisation facile	<ul style="list-style-type: none">● Peu de fournitures à commander. Les fournitures sont faciles à installer.● Accès facile aux informations et aux paramètres de l'imprimante à l'aide d'outils logiciels (Boîte à outils HP Color LaserJet 2500, serveur Web intégré, logiciel Etat de l'imprimante et alertes).
Capacité d'extension	<ul style="list-style-type: none">● Bac en option 2. Livré avec les modèles 2500, 2500n et 2500tn ; compatible avec le modèle 2500L. Ce bac de 250 feuilles pour formats standard réduit la fréquence d'ajout de papier dans l'imprimante. Un seul bac de 250 feuilles peut être installé sur l'imprimante.● Bac 3. Livré avec le modèle 2500tn ; compatible avec les modèles 2500L, 2500 et 2500n. Ce bac de 500 feuilles pour formats Lettre et A4 réduit la fréquence d'ajout de papier dans l'imprimante. Un seul bac de 500 feuilles peut être installé sur l'imprimante. Le bac en option 2 doit être installé pour que vous puissiez installer le bac en option 3.● Carte de serveur d'impression HP Jetdirect en option pour les connexions réseau. Livré avec les modèles 2500n et 2500tn ; compatible avec les modèles 2500L et 2500.● Deux logements DIMM pour l'ajout de mémoire et de polices.
Facilité de manipulation du papier	<ul style="list-style-type: none">● Bac 1 réglable (bac multifonction) pour papier à en-tête, enveloppes, étiquettes, transparents en niveaux de gris, supports au format non standard, cartes postales et papier à fort grammage.● Bac en option 2 (bac de 250 feuilles) pour papier au format standard.● Bac en option 3 (bac de 500 feuilles) pour papier au format Lettre ou A4. (Le bac en option 2 doit être installé pour que vous puissiez installer le bac en option 3.)● Un bac de sortie de 125 feuilles et une porte de sortie. Sélectionnez le bac de sortie supérieur (face vers le bas) pour la plupart des tâches, y compris les transparents en niveaux de gris. Utilisez la porte de sortie arrière (face vers le haut) pour les tâches d'impression sur du papier à grammage fort et faible, ou sur des supports spéciaux.● Passage direct du papier du bac 1 à la porte de sortie arrière.● Recto verso manuel. Reportez-vous à la section « Impression recto verso manuelle » à la page 48.
Langage d'imprimante et polices PCL (Printer control language - Langage de contrôle imprimante)	<ul style="list-style-type: none">● Le langage d'imprimante PCL 6 permet de bénéficier d'une impression rapide, de techniques intégrées de dimensionnement des caractères Intellifont et TrueType™, de graphiques vectoriels intégrés HP-GL/2, ainsi que de fonctions d'imagerie avancées. Le langage PCL 6 inclut également 45 polices TrueType à taille modifiable, ainsi qu'une police Line Printer à taille fixe. Le langage d'imprimante PCL 6 est également inclus.
Langage d'émulation et polices PostScript (PS) 3	<ul style="list-style-type: none">● Emulation PS 3 avec 35 polices de langage PS intégrées.
Commutation automatique du langage	<ul style="list-style-type: none">● L'imprimante s'adapte automatiquement au langage qui convient à la tâche d'impression (tel que l'émulation PS 3).

Connexions d'interface	<ul style="list-style-type: none"> ● Port parallèle ECP de type B bidirectionnel (conforme à IEEE-1284). ● Port USB. Vous ne pouvez pas connecter un câble parallèle et un câble USB simultanément. Si tel est le cas, la connexion USB est désactivée. ● Logement EIO dans les modèles 2500L et 2500. Les modèles 2500n et 2500tn incluent la carte de serveur d'impression HP Jetdirect en option.
-------------------------------	---

Mise en réseau	<ul style="list-style-type: none"> ● Les modèles 2500L et 2500 fournissent un logement EIO destiné à une carte de serveur d'impression HP Jetdirect en option, ce qui favorise une connectivité rapide et facile. (Les modèles 2500n et 2500tn incluent la carte de serveur d'impression HP Jetdirect.) ● Tous les protocoles réseau les plus utilisés, tels que Ethernet, Token Ring et LocalTalk sont disponibles via la carte de serveur d'impression HP Jetdirect. ● La mise en réseau sans fil (802.11b) est disponible avec la carte de serveur d'impression HP Jetdirect (modèle J6058A).
-----------------------	---

Extension de la mémoire	<ul style="list-style-type: none"> ● L'imprimante est livrée avec 64 Mo de mémoire : Cette dernière peut être étendue jusqu'à 256 Mo avec les logements DIMM. La plupart des documents peuvent être imprimés avec la mémoire standard au moyen de la technologie MEt (Memory Enhancement technology). Cette technologie comprime automatiquement les données et double virtuellement la mémoire disponible de l'imprimante afin de permettre des impressions plus complexes.
--------------------------------	---

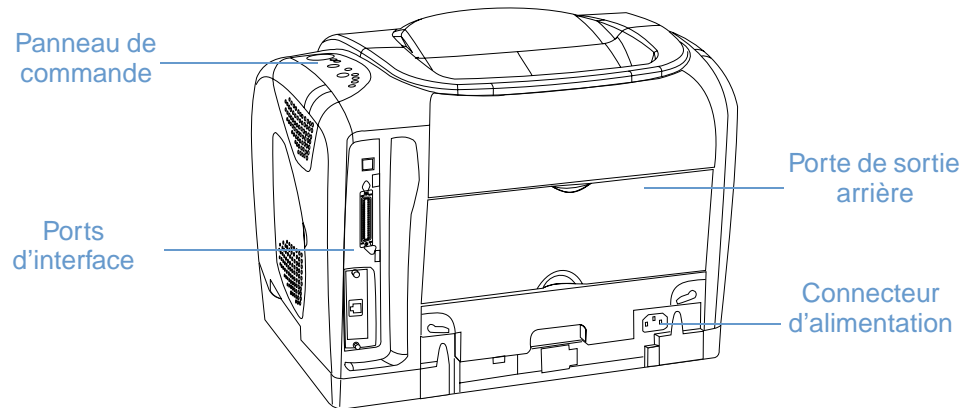
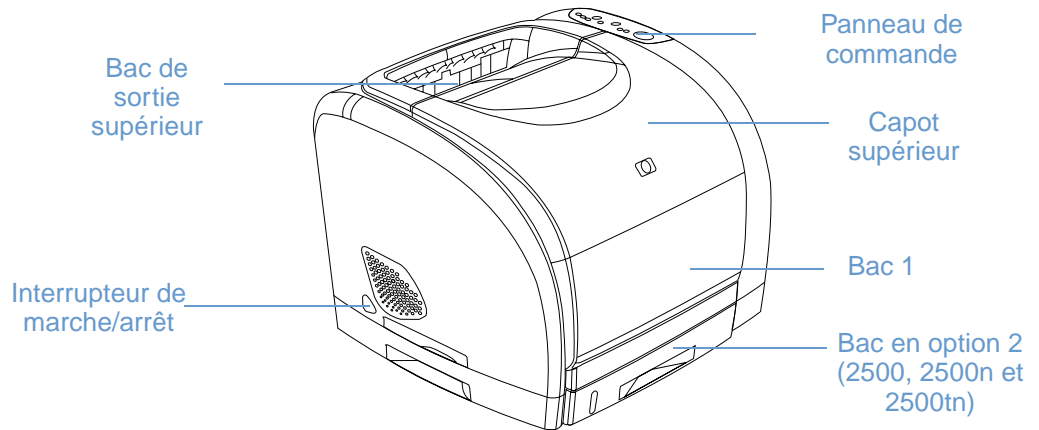
Economies d'énergie	<ul style="list-style-type: none"> ● L'imprimante économise l'énergie automatiquement en réduisant la consommation électrique de manière considérable lorsqu'elle n'imprime pas. ● En tant que partenaire du programme ENERGY STAR[®], Hewlett-Packard Company a déterminé la conformité de ce produit aux recommandations ENERGY STAR relatives aux économies d'énergie. ENERGY STAR[®] est une marque de service déposée aux Etats-Unis de l'agence américaine pour la protection de l'environnement.
----------------------------	---

Impression économique	<ul style="list-style-type: none"> ● L'impression de N pages par feuille et l'impression recto verso à l'aide de la fonction d'impression recto verso manuelle permettent d'économiser du papier. Reportez-vous aux sections « Impression de plusieurs pages sur une feuille de papier (impression de n pages) » à la page 40 et « Impression recto verso manuelle » à la page 48.
------------------------------	---

Cartouches d'impression	<ul style="list-style-type: none"> ● La page d'état des fournitures affiche des jauges des cartouches et du tambour d'imagerie indiquant leur durée de vie. Pour fournitures HP uniquement. ● Cartouches ne nécessitant pas d'être secouées. ● Authentification des cartouches d'impression HP. ● Fonctionnalité de commande de fournitures activée.
--------------------------------	--

Pièces de l'imprimante

Avant d'utiliser l'imprimante, familiarisez-vous avec ses pièces.



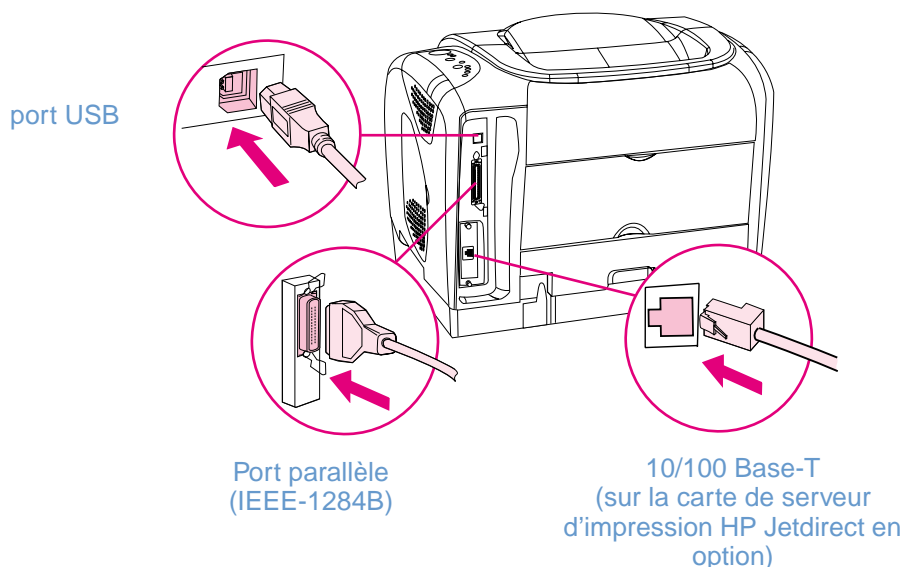
Ports d'interface

Toutes les imprimantes série 2500 disposent de deux ports d'interface : Un port parallèle IEEE-1284B et un port USB. Les modèles 2500L et 2500 comprennent également un logement EIO destiné à l'installation d'une carte de serveur d'impression HP Jetdirect en option. Pour commander, reportez-vous à la section « Accessoires et informations de commande » à la page 24 ou contactez le revendeur HP local.

Les modèles 2500n et 2500tn disposent d'une carte de serveur d'impression HP Jetdirect (J6057A) qui contient un port 10/100 Base-T (RJ-45).

Remarque

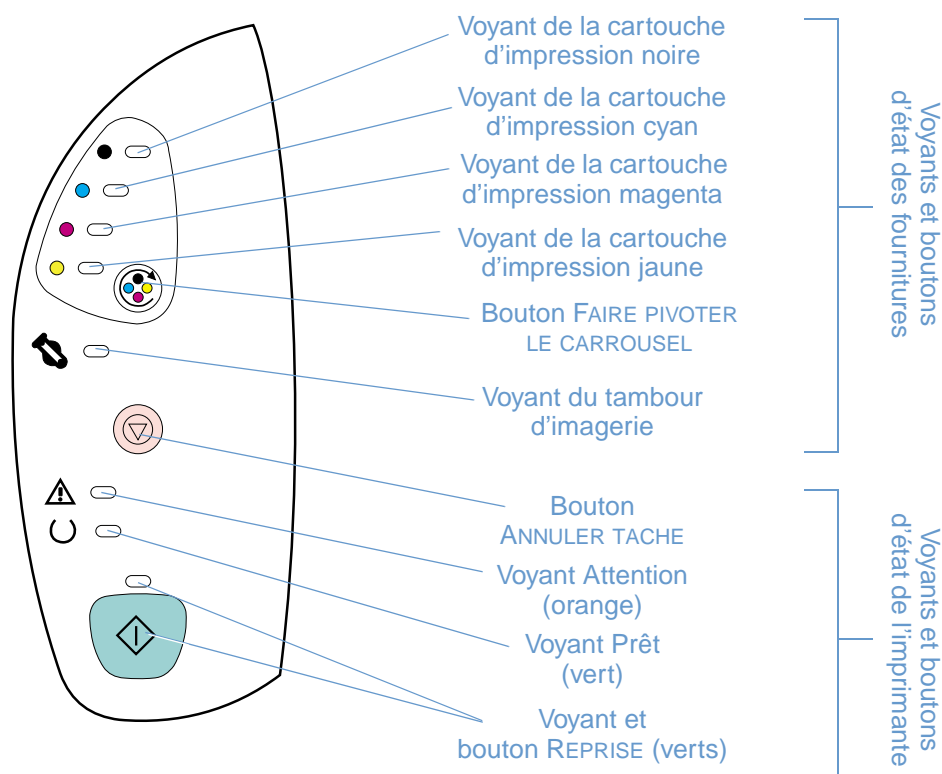
Vous ne pouvez pas connecter l'imprimante à un ordinateur avec le câble parallèle et à un autre ordinateur avec le câble USB. Si vous connectez les deux types de câble, la connexion USB est désactivée. Cependant, vous pouvez connecter l'un des câbles lorsque l'imprimante est connectée au réseau à l'aide d'une carte de serveur d'impression HP Jetdirect installée.



La carte de serveur d'impression HP Jetdirect n'étant pas fournie avec tous les modèles, elle est appelée carte de serveur d'impression HP Jetdirect en option dans cette documentation.

Fonctions du panneau de commande

Le panneau de commande de l'imprimante contient les voyants et boutons suivants :



Les voyants et les boutons sont organisés en deux groupes principaux : Ceux de l'état des fournitures (en haut) et ceux de l'état de l'imprimante (en bas). Pour interpréter et résoudre les problèmes liés aux messages relatifs aux voyants du panneau de commande, reportez-vous à la section « [Résolution des messages du panneau de commande](#) » à la page 71.


Compréhension de l'état des fournitures

L'imprimante contient cinq voyants et un bouton indiquant et contrôlant l'état des cartouches et du tambour d'imagerie. Pour interpréter et résoudre les problèmes liés aux messages relatifs aux voyants du panneau de commande, reportez-vous à la section « [Résolution des messages du panneau de commande](#) » à la page 71.

Voyants d'état des cartouches noire, cyan, magenta et jaune

Ces voyants indiquent lorsqu'une cartouche a un niveau d'encre bas (voyant allumé), est vide ou manquante (voyant clignotant), ou la première fois que vous installez une cartouche d'impression non-HP (voyant clignotant et voyant Attention allumé). Ces voyants ne donnent pas d'informations sur le niveau d'encre si vous utilisez des cartouches d'impression non-HP.

Bouton Faire pivoter le carrousel

Lorsque le capot supérieur est fermé, appuyez sur  (FAIRE PIVOTER LE CARROUSEL) pour faire pivoter le carrousel des cartouches et amener la cartouche suivante en position supérieure. Le voyant de la cartouche d'impression qui approche de la position supérieure clignote rapidement deux ou trois fois.





Voyant du tambour d'imagerie

Ce voyant indique que le niveau du tambour d'imagerie est faible (voyant allumé), que le tambour est vide ou manquant (voyant clignotant), ou que vous installez un tambour d'imagerie non-HP pour la première fois (voyant clignotant et voyant Attention allumé). Ce voyant ne donne pas d'informations sur l'état si vous utilisez des tambours d'imagerie non-HP.

Compréhension de l'état de l'imprimante

Deux boutons et trois voyants permettent d'indiquer et de contrôler l'état de l'imprimante. Pour interpréter et résoudre les problèmes liés aux messages relatifs aux voyants du panneau de commande, reportez-vous à la section « [Résolution des messages du panneau de commande](#) » à la page 71.

Bouton Annuler tâche

- Lorsque le voyant Prêt clignote, appuyez sur  (ANNULER TACHE) pour annuler la tâche en cours.
- Lorsque l'imprimante ne rencontre pas d'erreur, appuyez simultanément sur  (REPRISE) et sur  (ANNULER TACHE) pour imprimer une page de configuration et une page d'état des fournitures. (Si une carte de serveur d'impression HP Jetdirect est installée, une page HP Jetdirect est également imprimée.)
- Lorsque l'un des voyants d'état des fournitures clignote et que le voyant Attention est allumé (ce qui indique qu'une fourniture non-HP a été installée), appuyez sur  (ANNULER TACHE) pour poursuivre l'impression.

ATTENTION

Vous ne recevez aucune indication lorsqu'une fourniture non-HP est vide. Si vous continuez à imprimer alors que la fourniture est vide, vous risquez d'endommager votre imprimante. Reportez-vous à la section « [Déclaration de garantie limitée de Hewlett-Packard](#) » à la page 110.

Voyant Attention








Généralement, le voyant Attention clignote lorsque l'imprimante n'a plus de papier, lorsqu'un bourrage s'est produit ou lorsque d'autres problèmes se sont produits et doivent être résolus.

La première fois qu'une fourniture non-HP est installée, le voyant Attention est allumé et l'un des voyants d'état des fournitures clignote.

Voyant Prêt

Le voyant Prêt est allumé lorsque l'imprimante est prête à imprimer (lorsqu'elle ne rencontre pas d'erreur empêchant l'impression) et clignote lorsqu'il reçoit des données à imprimer.

Voyant et bouton Reprise

- Lorsque le voyant Reprise est allumé et que le voyant Attention clignote, appuyez sur  (REPRISE) pour poursuivre la tâche d'impression après avoir chargé du papier pour une alimentation manuelle ou pour effacer certaines erreurs.
- Le voyant Reprise clignote si le capot supérieur a été ouvert, puis fermé, ou si vous avez appuyé sur  (FAIRE PIVOTER LE CARROUSEL). Appuyez sur  (REPRISE) pour remettre l'imprimante à l'état Prêt. Si vous n'appuyez pas sur  (REPRISE), l'imprimante revient à l'état Prêt au bout d'environ huit secondes.
- Lorsque le voyant Reprise est éteint, appuyez sur  (REPRISE) pour imprimer une page de démonstration. Appuyez simultanément sur  (REPRISE) et  (ANNULER TACHE) pour imprimer une page de configuration et une page d'état des fournitures. (Si une carte de serveur d'impression HP Jetdirect est installée, une page HP Jetdirect est également imprimée.)

Logiciels et systèmes d'exploitation pris en charge

Pour configurer facilement l'imprimante et accéder à l'ensemble de ses fonctions, HP recommande fortement d'installer le logiciel fourni. Le logiciel n'est pas entièrement accessible dans toutes les langues. Reportez-vous au guide de mise en marche pour obtenir des instructions d'installation et au fichier LisezMoi pour prendre connaissance des dernières informations sur le logiciel.

Les pilotes les plus récents, les pilotes supplémentaires ainsi que d'autres logiciels sont disponibles sur Internet ou auprès d'autres sources. Si vous n'avez pas accès à Internet, reportez-vous à la section « [Assistance clientèle HP](#) » à la page 3.

L'imprimante est livrée avec un logiciel pour les systèmes d'exploitation suivants :

- Microsoft® Windows® 95 (pilote d'impression uniquement), Windows 98, Windows NT® 4.0, Windows 2000, Windows Millennium Edition (Me) et Windows XP
- Macintosh System 8.6 et supérieur

Le tableau répertorie les logiciels disponibles pour votre système d'exploitation.

	Windows 95	Windows 98, Me	Windows NT 4.0, 2000, XP*	Macintosh	UNIX®, Linux	OS/2
Installation sous Windows		✓	✓			
Pilote d'impression PCL 6	✓	✓	✓			
Pilote d'impression PCL 5c	✓	✓	✓			
Pilote d'impression d'émulation PS 3	✓	✓	✓			
Logiciel HP Web Jetadmin			✓*			
Logiciel Etat de l'imprimante et alertes		✓	✓			
Boîte à outils HP Color LaserJet 2500		✓	✓			
Serveur Web intégré		✓	✓	✓**	✓**	✓**
Installation sous Macintosh				✓		
PPD (PostScript printer description - description d'imprimante PostScript) et PDE (printer dialog extensions) Macintosh				✓		
Pilotes IBM						✓***
Scripts de modèle					✓****	

* XP signifie 32 bits. XP 64 bits reçoit uniquement Unidriver.

** Disponible uniquement sur une installation réseau.

*** Disponible sur le site Web HP.

**** Disponible sur le site Web HP. Non propre à cette imprimante.

Logiciels pour Windows

Lorsque vous installez le logiciel pour Windows, connectez directement l'imprimante à un ordinateur via un câble USB ou parallèle, ou connectez-la à un réseau via une carte de serveur d'impression HP Jetdirect en option. Différents logiciels sont disponibles selon le type d'installation choisi. Reportez-vous au guide de mise en marche pour obtenir des instructions d'installation et au fichier LisezMoi pour prendre connaissance des dernières informations sur le logiciel.

Tous les utilisateurs peuvent se servir du logiciel suivant, que l'imprimante soit directement connectée à un ordinateur via un câble USB ou parallèle, ou connectée au réseau avec une carte de serveur d'impression HP Jetdirect en option.

Pilotes d'impression

Composant logiciel, le pilote d'impression permet d'accéder aux fonctions de l'imprimante et donne à l'ordinateur les moyens de communiquer avec l'imprimante. Choisissez un pilote en fonction de l'utilisation prévue de l'imprimante. Pour obtenir de l'aide sur l'utilisation du pilote d'impression, reportez-vous à la section « [Accès aux paramètres du pilote d'impression](#) » à la [page 37](#).

- Utilisez le pilote PCL 6 pour exploiter au mieux toutes les fonctionnalités de l'imprimante, à moins qu'une compatibilité amont totale avec des pilotes PCL antérieurs ou d'anciennes imprimantes ne soit nécessaire.
- Si vous devez obtenir des résultats équivalents à ceux produits par les anciennes imprimantes HP LaserJet, utilisez le pilote d'impression PCL 5c. Certaines fonctions ne sont pas disponibles sur ce pilote d'impression. (N'utilisez pas le pilote PCL 5c fourni avec cette imprimante pour d'anciennes imprimantes.)
- Utilisez le pilote d'impression PS pour assurer la compatibilité avec les fonctions PS. Certaines fonctions d'impression ne sont pas disponibles sur ce pilote d'impression.

Selon le pilote sélectionné, l'imprimante passe automatiquement du langage d'impression d'émulation PS 3 au langage PCL.

Utilisation de l'aide

Le pilote d'impression propose des boîtes de dialogue d'**aide** qui peuvent être activées grâce au bouton **Aide** du pilote, à la touche **F1** du clavier de l'ordinateur ou au point d'interrogation (?) situé dans l'angle supérieur droit du pilote d'impression. Ces boîtes de dialogue d'**aide** apportent des informations détaillées relatives au pilote d'impression. L'aide du pilote d'impression est distincte de l'aide de votre programme.

Boîte à outils HP Color LaserJet 2500

La Boîte à outils HP Color LaserJet 2500 est uniquement prise en charge sous Windows 98 et plus. Vous devez avoir effectué une installation complète du logiciel pour utiliser la Boîte à outils HP Color LaserJet 2500.

La Boîte à outils HP Color LaserJet 2500 propose des liens permettant d'obtenir des informations sur l'état de l'imprimante et de l'aide, comme ce guide de l'utilisateur, ainsi que des outils pour diagnostiquer et résoudre les problèmes. Vous pouvez également afficher des explications et des animations concernant les messages relatifs aux voyants du panneau de commande. La Boîte à outils HP Color LaserJet 2500 fournit également des informations sur l'état et les paramètres de l'imprimante à partir du serveur Web intégré. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Gestion de l'imprimante](#) » à la [page 55](#).

Serveur Web intégré

Lorsque l'imprimante est connectée directement à un ordinateur, le serveur Web intégré est pris en charge sous Windows 98 et plus. Lorsque l'imprimante est connectée au réseau, le serveur Web intégré est pris en charge sous Windows 95 et plus, Mac OS 8.6 et plus, UNIX, Linux et OS/2.

Grâce au serveur Web intégré, accédez aux paramètres et aux informations de l'imprimante en saisissant une adresse IP dans un navigateur Web (tel que Netscape Navigator™ ou Microsoft Internet Explorer) sur n'importe quel ordinateur. Utilisez le serveur Web intégré pour configurer l'imprimante et afficher des informations sur son état, ainsi que pour consulter un message expliquant la signification d'un message relatif aux voyants de l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Gestion de l'imprimante](#) » à la page 55.

Etat de l'imprimante et alertes

Le logiciel Etat de l'imprimante et alertes fournit des alertes en option concernant l'état de l'imprimante et des tâches. Ces alertes signalent par exemple un bourrage, un faible niveau d'encre ou l'échec d'une tâche à cause d'une cartouche vide. Vous pouvez également afficher les informations sur l'état du périphérique, stockées dans le serveur Web intégré. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Gestion de l'imprimante](#) » à la page 55.

Logiciel pour installations en réseau uniquement

Ce logiciel est disponible uniquement lorsque l'imprimante est connectée à un réseau.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin est conçu pour gérer les imprimantes des réseaux commerciaux et des réseaux des entreprises. Alors que le serveur Web intégré sert à gérer une seule imprimante, HP Web Jetadmin sert à gérer des groupes d'imprimantes et d'autres périphériques. Téléchargez ce logiciel depuis le site Web de HP (<http://www.hp.com/go/webjetadmin>). Le site Web HP Web Jetadmin fournit le logiciel HP Web Jetadmin dans de nombreuses langues.

HP Web Jetadmin n'est disponible que si l'imprimante est connectée à un réseau IP. Vous pouvez installer ce logiciel basé sur un navigateur sur l'une des plates-formes prises en charge suivantes :

- Microsoft Windows NT 4.0 ou 2000
- HP-UX
- Sun Solaris
- Red Hat Linux
- SuSE Linux

Démarrage de HP Web Jetadmin

Une fois le logiciel HP Web Jetadmin installé, lancez-le sur n'importe quel ordinateur dans un navigateur Web pris en charge en saisissant l'une des URL suivantes :

- `http://serveur.domaine:port/`
où « serveur.domaine » est le nom d'hôte du serveur et « port » le numéro du port saisi pendant l'installation. (Le port par défaut est 8000.) Vous trouverez ces informations dans le fichier url.txt qui se trouve dans le dossier d'installation du logiciel HP Web Jetadmin.
- `http://adresseip:port/`
où « adresseip » est l'adresse IP de l'ordinateur où se trouve le logiciel HP Web Jetadmin.

Pour les paramètres qui apparaissent dans le pilote d'impression et dans HP Web Jetadmin, les modifications effectuées dans le pilote d'impression écrasent les modifications effectuées dans HP Web Jetadmin.

Logiciels pour Macintosh

Pour Mac OS 8.6 à 9.x, le pilote Apple LaserWriter 8 doit être installé pour utiliser le fichier PPD. Utilisez le pilote Apple LaserWriter 8 fourni avec votre Macintosh. Avec Mac OS X, utilisez Print Center pour imprimer.

Les logiciels suivants, inclus avec l'imprimante, sont destinés aux ordinateurs Macintosh.

PPD (Mac OS 8.6 à 9.x et Mac OS X Classic)

Les PPD, associés au pilote LaserWriter, permettent d'accéder aux fonctions de l'imprimante, et de faire communiquer l'ordinateur et l'imprimante. Le CD-ROM HP Color LaserJet 2500 fournit un programme d'installation des PPD.

PDE (Mac OS X)

Les PDE sont des logiciels intégrés de code qui donnent accès aux fonctions de l'imprimante, telles que le nombre de copies, l'impression recto verso et les paramètres de qualité. Le CD-ROM HP Color LaserJet 2500 fournit un programme d'installation des PDE et autres logiciels.

Serveur Web intégré

Lorsque l'imprimante est connectée au réseau, le serveur Web intégré est pris en charge sous Windows 95 et plus, Mac OS 8.6 et plus, UNIX, Linux et OS/2.

Grâce au serveur Web intégré, accédez aux paramètres et aux informations de l'imprimante en saisissant une adresse IP dans un navigateur Web (tel que Netscape Navigator ou Microsoft Internet Explorer) sur n'importe quel ordinateur. Utilisez le serveur Web intégré pour configurer l'imprimante et afficher des informations sur son état, ainsi que pour consulter un message expliquant la signification d'un message relatif aux voyants de l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Gestion de l'imprimante](#) » à la page 55.

Conseils relatifs au logiciel

Comment accéder aux fonctions de l'imprimante ?

Les fonctions de l'imprimante sont disponibles dans le pilote d'impression. Certaines fonctions telles que les formats de papier non standard et l'orientation des pages sont également disponibles dans le programme utilisé pour créer un fichier. Modifiez, si possible, les paramètres dans le programme, car les modifications effectuées dans le programme écrasent celles effectuées dans le pilote d'impression.

Accédez aux fonctions avancées de l'imprimante à partir du pilote d'impression (ou de la boîte de dialogue **Imprimer** pour Macintosh). Pour obtenir de l'aide sur les fonctions propres au pilote d'impression, reportez-vous à la section « [Accès aux paramètres du pilote d'impression](#) » à la [page 37](#).

Accès aux derniers logiciels d'impression

Pour connaître les mises à niveau disponibles pour le logiciel d'impression et les installer, téléchargez des pilotes depuis le Web ou les serveurs FTP de HP.

Pour télécharger des pilotes

- 1 Visitez le site <http://www.hp.com>. Dans le champ **Select your country or region (Sélectionnez votre pays ou région)** dans l'angle supérieur droit, sélectionnez votre pays/région et cliquez sur ➔.
- 2 Cliquez sur la zone **Drivers (pilotes)**, puis entrez le nom de produit `color laserjet 2500`. Même si la page Web des pilotes est en anglais, vous pouvez télécharger les pilotes en plusieurs langues.

Si vous n'avez pas accès à Internet, contactez l'assistance clientèle HP. (Reportez-vous à la section « [Assistance clientèle HP](#) » à la [page 3](#) ou à la brochure incluse dans l'emballage de l'imprimante.) Pour plus d'informations, reportez-vous au fichier LisezMoi.

Autres logiciels disponibles

Reportez-vous au fichier LisezMoi fourni sur le CD-ROM HP Color LaserJet 2500 pour connaître les logiciels supplémentaires inclus et les langues prises en charge.

Désinstallation du logiciel d'impression

Désinstallez le logiciel en suivant ci-après les instructions propres à votre système d'exploitation.

Désinstallation du logiciel sous Windows

L'imprimante est livrée avec un utilitaire de désinstallation. Utilisez-le pour sélectionner et supprimer tout ou partie des composants du système d'impression HP Windows de votre ordinateur.

Pour désinstaller le logiciel sous Windows 95

- 1 Dans le menu **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Imprimantes**.
- 2 Sélectionnez l'icône de cette imprimante. Dans le menu **Fichier** cliquez sur **Supprimer**.

Pour désinstaller le logiciel sous Windows 98 et plus

Remarque

Pour désinstaller le logiciel sous Windows NT 4.0, 2000 ou XP, connectez-vous avec des privilèges administrateur.

- 1 Fermez tous les programmes ouverts.

Pour Windows 98 et Me :

- a Appuyez sur **CTRL+ALT+SUPPR**. La boîte de dialogue **Fermer le programme** apparaît.
- b Sélectionnez un programme (à l'exception d'Explorer ou de Systray) et cliquez sur **Fin de tâche**.
- c Répétez l'étape b jusqu'à ce que tous les programmes (sauf Explorer et Systray) soient fermés.

Pour Windows NT 4.0, 2000 et XP :

- a Appuyez sur **CTRL+ALT+SUPPR**. La boîte de dialogue Sécurité de Windows NT apparaît.
 - b Cliquez sur **Gestionnaire des tâches**, puis sur l'onglet **Applications**.
 - c Sélectionnez un programme et cliquez sur **Fin de tâche**.
 - d Répétez l'étape c jusqu'à ce que tous les programmes soient fermés.
- 2 Dans le menu **Démarrer**, pointez sur **Programmes**, puis sur **HP Color LaserJet 2500**. Pointez ensuite sur **Outils** et cliquez sur l'option de **Désinstallation**.
 - 3 Cliquez sur **Suivant**. Sélectionnez les composants du système d'impression HP à désinstaller et cliquez sur **OK**.
 - 4 Suivez les instructions affichées. Lorsqu'un message du type « Le fichier suivant est un fichier partagé mais n'est utilisé par aucun autre programme. Souhaitez-vous le supprimer ? » apparaît, cliquez sur Oui pour tout. Le système supprime les fichiers.
 - 5 Si vous êtes invité à redémarrer l'ordinateur, cliquez sur **OK**.

Désinstallation du logiciel pour Macintosh

Pour supprimer le logiciel d'impression de votre Macintosh, faites glisser le dossier HP LaserJet et les PPD vers la corbeille.

Pour Mac OS 8.6 à 9.x : les PPD sont situés à l'emplacement suivant :
Macintosh HD\Dossier Système\Extensions\Printer Descriptions.

Pour Mac OS X : Les PPD sont situés à l'emplacement suivant :
Disque dur\Library\Printers\PPDs\Contents\Resources*<lang>*.lproj.

Le mot *<lang>* représente la langue du logiciel d'impression choisi.

Accessoires et informations de commande

La liste d'accessoires ci-dessous est actuelle au moment de l'impression du présent guide. Les informations relatives aux commandes, ainsi que la disponibilité des accessoires peuvent varier au cours de la vie de l'imprimante. Pour prendre connaissance des informations de commande les plus courantes, visitez le site :

- Amérique du Nord : <http://www.hp.com/go/ordersupplies-na>
- Europe et Moyen-Orient : <http://www.hp.com/go/ordersupplies-emea>
- Régions/pays d'Asie – Pacifique : <http://www.hp.com/go/ordersupplies-ap>
- Amérique latine : <http://www.hp.com/go/ordersupplies-la>

Option	Description ou utilisation	Numéro de pièce
Fournitures		
Cartouche d'impression noire	Durée de vie de 5 000 pages avec 5 % de couverture	C9700A
Cartouche d'impression cyan	Durée de vie de 4 000 pages avec 5 % de couverture	C9701A
Cartouche d'impression jaune	Durée de vie de 4 000 pages avec 5 % de couverture	C9702A
Cartouche d'impression magenta	Durée de vie de 4 000 pages avec 5 % de couverture	C9703A
Tambour d'imagerie	La durée de vie du tambour d'imagerie est de 20 000 pages pour une impression en noir et blanc uniquement ; de 5 000 pages pour une impression en couleur. La durée de vie approximative est de 6 000 à 8 000 pages.	C9704A
Mémoire		
Mises à niveau de la mémoire (barrettes DIMM)	Vous pouvez étendre la mémoire standard de l'imprimante de 64 Mo jusqu'à 256 Mo grâce aux deux logements DIMM supplémentaires. <ul style="list-style-type: none">● 32 Mo● 64 Mo● 128 Mo	C7845A C7846A C9121A
Barrette de police (100 broches)	Vous pouvez installer une ROM de police de langue de 8 Mo dans l'un des logements DIMM :	Visitez le site http://www.hp.com pour connaître les barrettes DIMM disponibles et passer commande.
Câbles et accessoires d'interface		
Cartes de serveur d'impression HP Jetdirect	Cartes de serveur d'impression HP Jetdirect : <ul style="list-style-type: none">● HP Jetdirect 680n Wireless Networking (802.11b)● HP Jetdirect 600n Ethernet (10 Base-T, RJ-45 uniquement)● HP Jetdirect 600n Ethernet (10 Base-T RJ-45, 10Base2 BNC)● HP Jetdirect 615n Ethernet/Fast Ethernet (10/100 Base-TX, RJ-45 uniquement) Remarque : Cette carte de serveur d'impression est fournie avec les imprimantes HP Color LaserJet 2500n et 2500tn. <ul style="list-style-type: none">● HP Jetdirect 610n Token Ring (RJ-45, DB-9)● Carte de connectivité HP Jetdirect pour connexions USB, série et LocalTalk	J6058A J3110A J3111A J6057A J4167A J4135A
Câbles parallèles (IEEE-1284)	<ul style="list-style-type: none">● 2 mètres, taille B● 3 mètres, taille B	C2950A C2951A
Câble USB	Connecteur de périphérique compatible USB standard (2 mètres)	C6518A CPC
Accessoires de connectivité	Adaptateur d'imprimante MPI Tech Bluetooth	Disponible sur le site http://www.hp.com

Option	Description ou utilisation	Numéro de pièce
Accessoires de manipulation du papier		
Bac en option 2	Bac d'alimentation de 250 feuilles pour les formats Lettre et A4. Un seul bac de 250 feuilles peut être installé. Remarque : Ce bac est inclus dans les modèles 2500, 2500n et 2500tn.	C9698A
Bac en option 3	Bac d'alimentation de 500 feuilles pour les formats Lettre et A4. Un seul bac de 500 feuilles peut être installé. Le bac en option 2 de 250 feuilles <i>doit</i> être installé pour que vous puissiez installer le bac en option 3. Remarque : Ce bac est inclus avec le modèle 2500tn.	C9699A
Papier et autres supports d'impression		
Papier HP LaserJet	Papier de marque HP Premium destiné aux imprimantes HP LaserJet.	HPJ1124 (Lettre) CHP310 (A4) HPJ1424 (Légal)
Papier HP Premium Choice	Papier de luxe HP (grammage de 120,32 g/m ²).	HPU1132 (Lettre) CHP410 (A4)
Papier d'impression HP	Papier de marque HP destiné aux imprimantes HP LaserJet.	HPP1122 (Lettre) CHP210 (A4)
Papier HP multifonction	Papier de marque HP destiné à diverses utilisations.	HPM1120 (Lettre) HPM1420 (Légal)
Papier HP LaserJet Tough	Papier résistant avec finition satinée. Ce papier ne se déchire pas et résiste à l'épreuve du temps. Pour les documents destinés à une utilisation durable.	Q1298A (Lettre) Q1298B (A4)
Transparents en niveaux de gris	L'imprimante prend en charge l'impression <i>en niveaux de gris</i> sur les transparents en niveaux de gris ou en couleur. Les transparents en niveaux de gris sont généralement moins onéreux.	92296T (Lettre) 92296U (A4)
Service Packs prolongés	Contactez l'assistance clientèle HP pour connaître les disponibilités et passer commande.	
Pièces remplaçables par l'utilisateur		
Station de fusion	Remplacez-la lorsque des problèmes de qualité d'impression ne sont pas résolus après nettoyage du moteur et application de toutes les mesures de dépannage. (Reportez-vous aux sections « Nettoyage de l'imprimante » à la page 104 et « Résolution de problèmes de qualité d'impression » à la page 82.)	Contactez l'assistance clientèle HP pour commander des pièces.
Coussinet de séparation et rouleaux d'entraînement	Remplacez-les lorsque l'imprimante entraîne plusieurs feuilles ou n'entraîne aucune feuille. L'utilisation de différents papiers n'a pas résolu le problème.	Contactez l'assistance clientèle HP pour commander des pièces.
Documentation supplémentaire		
<i>HP LaserJet Printer Family Print Media Guide</i>	Guide d'utilisation du papier et des autres supports d'impression avec les imprimantes HP LaserJet.	5963-7863
<i>Guide d'utilisation HP Color LaserJet série 2500</i>	Copie papier de ce guide d'utilisateur.	
	<ul style="list-style-type: none"> ● Allemand ● Anglais ● Chinois simplifié ● Chinois traditionnel ● Coréen ● Danois ● Espagnol castillan ● Finnois ● Français ● Italien ● Néerlandais ● Norvégien 	C9706-90963 C9706-90960 C9706-90977 C9706-90976 C9706-90975 C9706-90967 C9706-90964 C9706-90968 C9706-90961 C9706-90962 C9706-90966 C9706-90969

Option	Description ou utilisation	Numéro de pièce
	● Polonais	C9706-90972
	● Portugais (Brésil)	C9706-90965
	● Russe	C9706-90971
	● Suédois	C9706-90970
	● Tchèque	C9706-90973
	● Turc	C9706-90974
<i>CD-ROM des imprimantes HP Color LaserJet série 2500</i>	Visitez le site http://www.hp.com/support/clj2500 pour obtenir le numéro de référence du CD-ROM.	

2 Tâches d'impression

Introduction

Cette section fournit des informations sur les tâches d'impression courantes.

- « Choix du papier et d'autres supports d'impression » à la page 28
- « Chargement des bacs » à la page 31
- « Impression d'une tâche » à la page 34
- « Sélection d'un emplacement de sortie » à la page 42
- « Impression sur un support d'impression spécial » à la page 43
- « Impression recto verso manuelle » à la page 48
- « Annulation d'une tâche d'impression » à la page 49
- « Utilisation des couleurs » à la page 50

Pour plus d'informations sur la gestion de l'imprimante et de ses paramètres à l'aide du serveur Web intégré, de la Boîte à outils HP Color LaserJet 2500 et du logiciel Etat de l'imprimante et alertes, reportez-vous à la section « [Gestion de l'imprimante](#) » à la page 55.

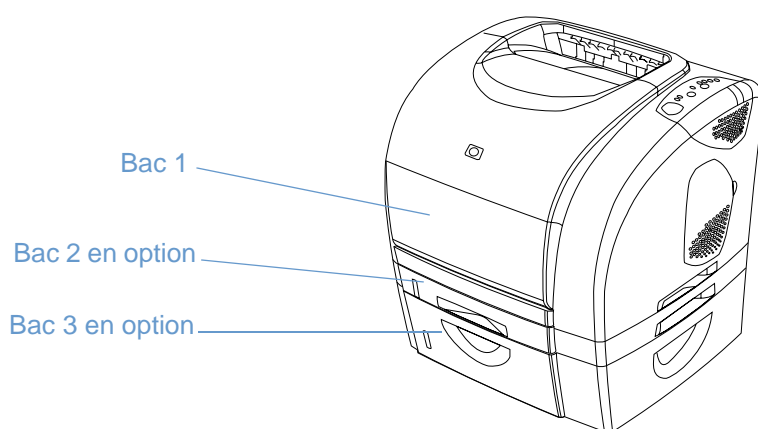
Choix du papier et d'autres supports d'impression

Les modèles d'imprimante sont livrés avec les bacs d'alimentation indiqués ci-dessous.

- Le modèle 2500L est livré avec un bac d'alimentation (bac 1). Vous pouvez ajouter un bac 2 en option (250 feuilles) et un bac 3 en option (500 feuilles). Le bac 2 en option doit être installé si vous souhaitez installer le bac 3 en option.
- Les modèles 2500 et 2500n sont livrés avec deux bacs d'alimentation standard (bacs 1 et 2). Vous pouvez ajouter un bac 3 en option (500 feuilles).
- Le modèle 2500tn est livré avec trois bacs d'alimentation (bacs 1, 2 et 3).

Les bacs 2 et 3 n'étant fournis qu'avec certains modèles, ils sont désignés par bac 2 en option et bac 3 en option dans cette documentation.

L'imprimante utilise par défaut les supports du bac 1. Si le bac 1 est vide, elle utilise le bac 3 en option (s'il est installé), puis le bac 2 en option.



Supports d'impression pris en charge par le bac 1

Le bac 1 contient jusqu'à 125 feuilles de papier ou jusqu'à 10 enveloppes. Reportez-vous à la section « [Chargement du bac 1](#) » à la page 31.

Formats pris en charge

Le bac 1 peut être ajusté aux formats allant de 76 x 127 mm au format Légal, soit 216 x 356 mm.

Reportez-vous à la section « [Spécifications du bac](#) » à la page 129 pour prendre connaissance des dimensions spécifiques.

Types pris en charge

Le bac 1 prend en charge les types de support d'impression suivants.

- Différents types et grammages de papier (grammages de 60 à 177 g/m²).
- Enveloppes. Reportez-vous à la section « [Impression sur des enveloppes](#) » à la page 43.
- Etiquettes. Reportez-vous à la section « [Impression sur des étiquettes](#) » à la page 44.
- Transparents en niveaux de gris. Reportez-vous à la section « [Impression sur des transparents en niveaux de gris](#) » à la page 45.
- Supports d'impression non standard ou papier cartonné. Reportez-vous à la section « [Impression sur des supports au format non standard ou sur du papier cartonné](#) » à la page 46.
- Cartes postales. Reportez-vous à la section « [Impression sur des supports au format non standard ou sur du papier cartonné](#) » à la page 46.

Pour connaître les types et les grammages spécifiques, reportez-vous à la section « [Spécifications des supports d'impression](#) » à la page 127.

Supports d'impression pris en charge par le bac 2 en option

Le bac 2 en option contient jusqu'à 250 feuilles de papier. Reportez-vous à la section « [Chargement du bac 2 en option](#) » à la page 32.

ATTENTION

Utilisez uniquement du papier dans le bac 2 en option. Le chargement d'autres types de support dans ce bac, comme des étiquettes ou des transparents en niveaux de gris, risque d'entraîner un bourrage lors de l'impression.

Formats pris en charge

- A4
- A5
- B5 (normes ISO et JIS)
- Lettre
- Légal
- Exécutif
- 8,5 x 13 pouces

Reportez-vous à la section « [Spécifications du bac](#) » à la page 129 pour prendre connaissance des dimensions spécifiques.

Types pris en charge

- Différents types de papier de grammage moyen (de 60 à 105 g/m²)
- Papier à en-tête
- Papier perforé
- Formulaires préimprimés

Pour connaître les types et les grammages spécifiques, reportez-vous à la section « [Spécifications des supports d'impression](#) » à la page 127.

Supports d'impression pris en charge par le bac 3 en option

Le bac 3 en option contient jusqu'à 500 feuilles de papier. Reportez-vous à la section « [Chargement du bac 3 en option](#) » à la page 33.

ATTENTION

Utilisez uniquement du papier dans le bac 3 en option. Le chargement d'autres types de support dans ce bac, comme des étiquettes ou des transparents en niveaux de gris, risque d'entraîner un bourrage lors de l'impression.

Formats pris en charge

- A4
- Lettre

Reportez-vous à la section « [Spécifications du bac](#) » à la page 129 pour prendre connaissance des dimensions spécifiques.

Types pris en charge

- Différents types de papier de grammage moyen (de 60 à 105 g/m²)
- Papier à en-tête
- Papier perforé

Pour connaître les types et les grammages spécifiques, reportez-vous à la section « [Spécifications des supports d'impression](#) » à la page 127.

Choix du papier et des autres supports d'impression

Vous pouvez imprimer sur différents supports (papier épais ou fin, enveloppes, étiquettes et supports d'impression de format non standard à partir du bac 1). Vous pouvez imprimer sur du papier de grammage standard à partir des trois bacs. Vous pouvez également imprimer sur du papier recyclé à 100 %. Les propriétés telles que le grammage, le sens des fibres et la teneur en eau sont d'importants facteurs dans la performance de l'imprimante et la qualité de l'impression. Pour obtenir la meilleure qualité d'impression possible, utilisez uniquement du papier haute qualité prévu pour les imprimantes laser couleur.

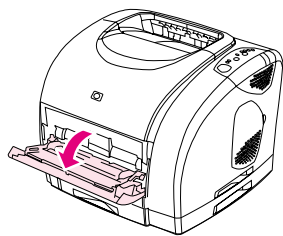
Pour obtenir plus de détails, reportez-vous à la section « [Spécifications des supports d'impression](#) » à la page 127.

Effectuez toujours un essai sur un échantillon de papier avant d'en acheter une grande quantité. Votre fournisseur doit tenir compte des spécifications définies dans le document *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Spécifications des supports d'impression](#) » à la page 127. Pour connaître les modalités de commande, reportez-vous à la section « [Documentation supplémentaire](#) » à la page 25 ou connectez-vous au site <http://www.hp.com/ljsupplies>.

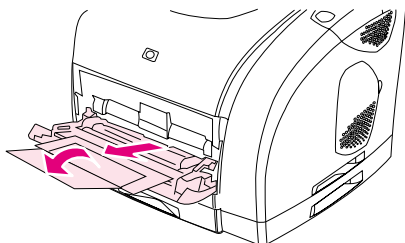
Chargement des bacs

Ne chargez les supports d'impression spéciaux (enveloppes, étiquettes et transparents en niveaux de gris) que dans le bac 1. Les bacs 2 ou 3 en option ne peuvent contenir que du papier.

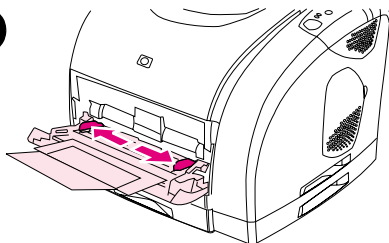
1



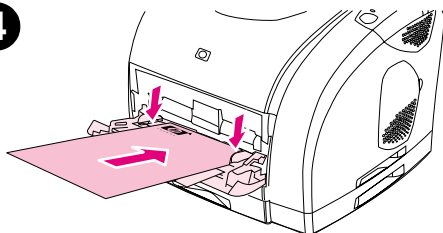
2



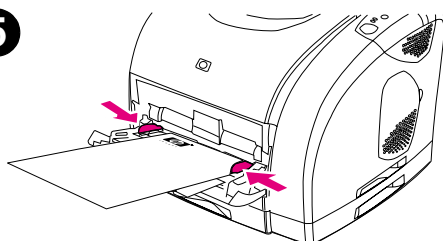
3



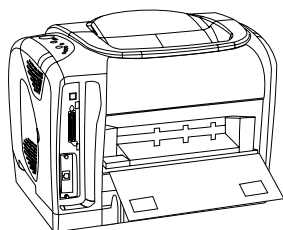
4



5



6



Chargement du bac 1

Le bac 1 (bac multifonction) contient jusqu'à 125 feuilles de papier ou autres supports d'impression, ou jusqu'à 10 enveloppes.

Pour plus d'informations sur le chargement des supports d'impression spéciaux tels que les étiquettes et les transparents en niveaux de gris, reportez-vous à la section « [Impression sur un support d'impression spécial](#) » à la page 43.

Pour charger le bac 1

ATTENTION

N'ajoutez pas de support dans le bac 1 pendant l'impression, des bourrages risquent de se produire.

- 1 Ouvrez le bac 1.
- 2 Faites coulisser l'extension vers l'extérieur. Si la longueur du support d'impression dépasse 229 mm, ouvrez également l'extension supplémentaire.
- 3 Positionnez les guides de largeur sur une largeur légèrement supérieure à celle du support d'impression.
- 4 Placez le support d'impression dans le bac, face à imprimer vers le haut, bord supérieur (court) en premier.

Remarque

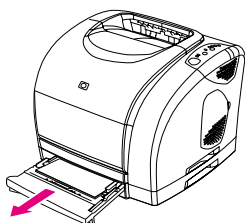
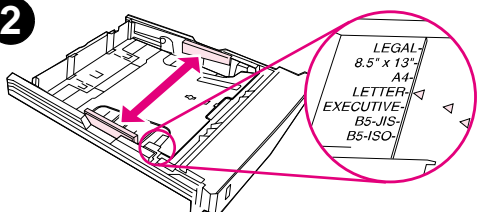
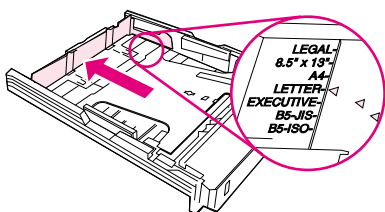
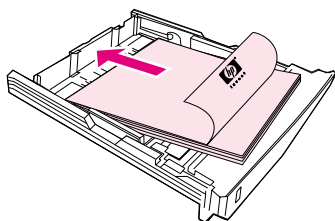
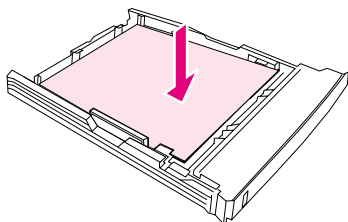
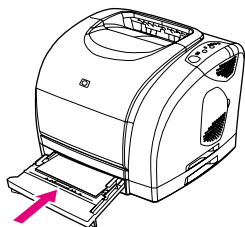
Si vous utilisez l'impression recto verso manuelle, reportez-vous à la section « [Impression recto verso manuelle](#) » à la page 48 pour consulter les instructions de chargement.

- 5 Faites glisser les guides de largeur jusqu'à ce qu'ils touchent légèrement la pile de supports d'impression sans la plier. Assurez-vous que le support d'impression est bien placé sous les taquets des guides.

ATTENTION

Attendez la fin de l'impression avant de fermer le bac 1 (facultatif). Si vous fermez le bac avant la fin de l'impression, des bourrages risquent de se produire.

- 6 Si vous imprimez sur des supports spéciaux (étiquettes, enveloppes, ou papier épais ou fin), abaissez la porte de sortie arrière située derrière l'imprimante afin d'éviter le gondolage.

1**2****3****4****5****6**

Chargement du bac 2 en option

Le bac 2 en option ne prend en charge que les formats de papier standard. Le papier à en-tête et le papier perforé de grammage moyen par exemple en font partie. Pour plus d'informations sur les papiers perforé et à en-tête, reportez-vous à la section « [Impression sur du papier à en-tête ou sur des formulaires préimprimés](#) » à la page 47.

ATTENTION

Utilisez uniquement le bac 1 pour imprimer sur les supports spéciaux (étiquettes, transparents en niveaux de gris). L'impression sur des supports spéciaux à partir des bacs 2 ou 3 en option peut provoquer des bourrages.

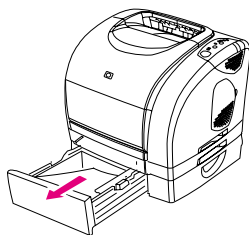
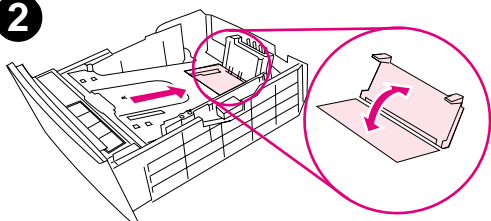
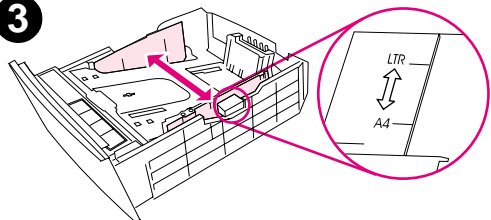
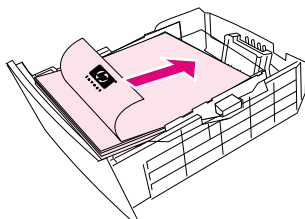
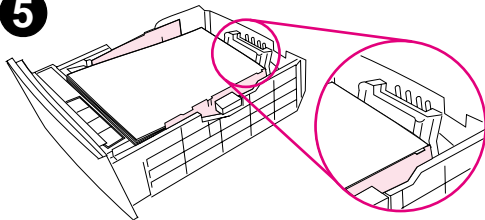
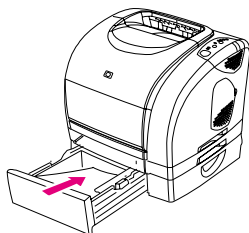
Pour charger le bac 2 en option

- 1 Tirez le bac 2 en option et retirez-en le papier.
- 2 Déplacez les guides de largeur latéraux pour les ajuster au format du papier chargé.
- 3 Tirez l'arrière du bac jusqu'à ce que la flèche indique le format du papier chargé.
- 4 Chargez le papier. S'il s'agit de papier spécial comme du papier à en-tête, chargez-le face à imprimer vers le bas, bord supérieur vers l'avant du bac.

Remarque

Si vous utilisez l'impression recto verso manuelle, reportez-vous à la section « [Impression recto verso manuelle](#) » à la page 48 pour consulter les instructions de chargement.

- 5 Assurez-vous que la pile de papier repose bien à plat jusqu'aux quatre coins du bac. Maintenez-la sous les taquets de hauteur du guide de longueur du papier à l'arrière du bac. Appuyez sur la plaque métallique de levage du papier pour trouver sa position de verrouillage.
- 6 Insérez le bac dans l'imprimante. Si vous réglez l'arrière du bac sur l'une des plus grandes longueurs, il dépasse de l'arrière de l'imprimante.

1**2****3****4****5****6**

Chargement du bac 3 en option

Le bac 3 en option ne peut contenir que du papier au format A4 ou Lettre. Le bac 3 en option ne prend en charge que du papier. Le papier à en-tête et le papier perforé de grammage moyen en sont des exemples.

Pour plus d'informations sur les papiers perforé et à en-tête, reportez-vous à la section « Impression sur du papier à en-tête ou sur des formulaires préimprimés » à la page 47.

ATTENTION

Utilisez uniquement le bac 1 pour imprimer sur les supports spéciaux (étiquettes, transparents en niveaux de gris). L'impression sur des supports spéciaux à partir des bacs 2 ou 3 en option peut provoquer des bourrages.

Pour charger le bac 3 en option

- 1 Tirez le bac à charger hors de l'imprimante et videz-le.
- 2 Pour le papier au format Lettre, remontez le taquet arrière d'arrêt. Pour le papier au format A4, abaissez le taquet d'arrêt.
- 3 Pour le papier au format Lettre, placez les guides de largeur latéraux le plus loin possible vers l'extérieur. Pour le papier au format A4, placez les guides de largeur latéraux le plus loin possible vers l'intérieur.
- 4 Chargez le papier. S'il s'agit de papier spécial comme du papier à en-tête, chargez-le face à imprimer vers le bas, bord supérieur vers l'avant du bac.

Remarque

Si vous utilisez l'impression recto verso manuelle, reportez-vous à la section « Impression recto verso manuelle » à la page 48 pour consulter les instructions de chargement.

- 5 Assurez-vous que la pile de papier repose bien à plat jusqu'aux quatre coins du bac. Maintenez-la sous les taquets de hauteur du guide de longueur à l'arrière du bac.
- 6 Insérez le bac dans l'imprimante.


Impression d'une tâche

Cette section fournit des instructions générales sur l'impression. Lorsque vous modifiez les paramètres d'impression, certaines modifications sont prioritaires par rapport à d'autres. (Les noms de commande et de boîte de dialogue dépendent de l'application utilisée.)

- *Boîte de dialogue Mise en page.* Cette boîte de dialogue apparaît lorsque vous cliquez sur **Mise en page** ou sur une commande similaire du menu **Fichier**. Cette boîte de dialogue fait partie de l'application utilisée. *Les paramètres modifiés ici sont prioritaires sur les paramètres modifiés ailleurs.*
- *Boîte de dialogue d'impression.* Cette boîte de dialogue apparaît lorsque vous cliquez sur **Imprimer**, sur **Configuration de l'impression** ou sur une commande similaire du menu **Fichier**. Elle fait également partie de l'application, mais la boîte de dialogue **Mise en page** reste prioritaire. Les paramètres modifiés dans la boîte de dialogue d'impression ne remplacent pas ceux modifiés dans la boîte de dialogue **Mise en page**. Les paramètres modifiés ici remplacent ceux modifiés dans le pilote d'impression.
- *Pilote d'impression.* Le pilote d'impression apparaît lorsque vous cliquez sur **Propriétés** dans la boîte de dialogue d'impression. Les paramètres modifiés ici ne remplacent pas ceux modifiés ailleurs. (Sur Macintosh, les paramètres de pilote d'impression sont intégrés à la boîte de dialogue d'impression.)

A propos de l'impression par Source, ou par Type ou Format

Lorsque vous envoyez une tâche d'impression, le pilote d'impression choisit le papier en fonction de trois paramètres. Les paramètres de *Source*, de *Type* et de *Format* apparaissent dans la boîte de dialogue **Mise en page** de l'application, dans la boîte de dialogue d'impression ou dans le pilote d'impression. L'imprimante sélectionne automatiquement un bac si vous ne modifiez pas ces paramètres. Si vous ne souhaitez pas modifier ces paramètres, vous pouvez imprimer par *Source*, par *Type*, par *Format*, ou par *Type* et *Format*. (Sur les ordinateurs Macintosh, les paramètres de type et de format sont accessibles depuis le menu local **Chargement**.)

- *Source.* L'impression par *Source* permet de sélectionner un bac spécifique pour l'impression. L'imprimante utilise ce bac, quel que soit le type ou le format chargé. Cependant, si vous sélectionnez un bac paramétré à partir du serveur Web intégré sur un type ou sur un format qui ne correspond pas à votre tâche d'impression, l'imprimante ne lance pas l'impression automatiquement. Vous devez charger le type ou le format de support adapté à votre tâche d'impression dans le bac sélectionné. Si vous chargez le bac, l'imprimante lance l'impression. (Si tel n'est pas le cas, vous pouvez être amené à configurer le bac afin de l'ajuster au format ou au type de la tâche d'impression.) Vous pouvez également appuyer sur  (**REPRISE**) pour que l'imprimante tente d'imprimer à partir d'un autre bac.
- *Type ou Format.* Si vous sélectionnez l'impression par *Type* ou par *Format*, l'imprimante utilise le papier ou le support correspondant au type ou au format choisi, quel que soit le bac d'où il provient. *Sélectionnez toujours l'impression par Type lorsque vous utilisez des supports spéciaux (étiquettes ou transparents en niveaux de gris).*
 - Si vous souhaitez imprimer par Type ou par Format, et que les bacs n'ont pas été configurés pour un type ou un format donné à partir du serveur Web intégré, chargez le papier ou le support dans le bac 1. Sélectionnez ensuite le Type ou le Format dans la boîte de dialogue **Mise en page**, dans la boîte de dialogue d'impression ou dans le pilote d'impression.
 - Si vous utilisez souvent un type ou un format de support donné, l'administrateur de l'imprimante (pour une imprimante réseau) ou vous (pour une imprimante connectée directement) pouvez utiliser le serveur Web intégré afin de paramétrer un bac sur ce type ou sur ce format. (Reportez-vous à la section « [Utilisation du serveur Web intégré](#) » à la page 61.) Lorsque vous sélectionnez ensuite ce Type ou ce Format pour votre tâche d'impression, l'imprimante prélève le support dans le bac paramétré sur ce type ou sur ce format.

Pour imprimer sous Windows

- 1 Assurez-vous que l'imprimante contient du papier.
- 2 Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Mise en page** ou sur une commande similaire. Vérifiez que les paramètres sont corrects pour ce document.
- 3 Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**, sur **Configuration de l'impression** ou sur une commande similaire. La boîte de dialogue d'**impression** apparaît.
- 4 Sélectionnez cette imprimante et apportez les modifications nécessaires aux paramètres. Ne modifiez pas les paramètres tels que l'orientation ou la taille de la page, définis dans la boîte de dialogue **Mise en page**.
- 5 Si cette tâche d'impression est effectuée sur un papier de format et de grammage standard, vous n'avez pas besoin de modifier les paramètres **Source** (bac), **Type** ou **Format**. Passez à l'étape 7. Dans le cas contraire, passez à l'étape suivante.
- 6 Si cette tâche d'impression est effectuée sur un papier de format ou de grammage non standard, indiquez comment l'imprimante doit sélectionner le papier.
 - Pour imprimer par Source (bac), sélectionnez le bac dans la boîte de dialogue d'**impression**, si possible.
 - Si vous souhaitez imprimer par Source (bac) et que ce paramètre n'est pas disponible dans la boîte de dialogue d'**impression**, cliquez sur **Propriétés** et sur l'onglet **Papier**, puis sélectionnez le bac dans le champ **Source**.
 - Pour imprimer par Type ou par Format, cliquez sur **Propriétés** et sur l'onglet **Papier**. Sélectionnez le type ou le format dans le champ **Type** ou **Format**. (Pour certains papiers tels que le papier à en-tête, définissez le Type et le Format.) *Sélectionnez toujours l'impression par Type lorsque vous utilisez des supports spéciaux (étiquettes ou transparents en niveaux de gris).*
- 7 Si vous ne l'avez pas encore fait, cliquez sur **Propriétés**. Le pilote d'impression apparaît.
- 8 Dans les différents onglets, définissez les paramètres que vous souhaitez modifier mais qui ne figuraient pas dans la boîte de dialogue **Mise en page** ou dans la boîte de dialogue d'**impression**. Pour plus d'informations sur les paramètres du pilote d'impression, reportez-vous à la section « [Fonctions du pilote d'impression](#) » à la page 38.
- 9 Par défaut, l'imprimante utilise le bac de sortie supérieur. Il convient à la plupart des tâches d'impression, dont les impressions sur transparents en niveaux de gris. Pour les étiquettes, les papiers épais ou les supports d'impression spéciaux, abaissez la porte de sortie arrière de l'imprimante.
- 10 Sélectionnez la commande **Imprimer** pour lancer la tâche d'impression.

Pour imprimer sur un Macintosh

- 1 Assurez-vous que l'imprimante contient du papier.
- 2 Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Format d'impression**.
- 3 Assurez-vous que l'imprimante qui convient est sélectionnée dans le menu local du **Format**.
- 4 Sélectionnez le format du papier utilisé pour l'impression.
- 5 Sélectionnez si nécessaire l'**orientation** et l'**échelle**, puis cliquez sur **OK**.
- 6 Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**.
- 7 Sélectionnez la Source (bac) à partir de laquelle imprimer ou le Type de support à utiliser en procédant de l'une des manières suivantes. *Sélectionnez toujours l'impression par Type lorsque vous utilisez des supports spéciaux (étiquettes ou transparents en niveaux de gris).*
 - **De Mac OS 8.6 à 9.x** : Dans le menu local **Généralités**, sélectionnez le bac ou le type de support dans le menu local de la **Source de la page**.
 - **Mac OS X** : Dans le menu local **Chargement**, sélectionnez le bac ou le type de support.
- 8 Définissez les autres paramètres voulus, tels que les filigranes. (Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Accès aux paramètres du pilote d'impression](#) » à la page 37.)
- 9 Par défaut, l'imprimante lance l'impression vers le bac de sortie supérieur qui convient à la plupart des tâches d'impression, dont l'impression sur transparents en niveaux de gris. Pour les étiquettes, les papiers épais ou d'autres tâches nécessitant un chemin papier direct, abaissez la porte de sortie arrière de l'imprimante.
- 10 Sélectionnez la commande **Imprimer** pour lancer la tâche d'impression.

Accès aux paramètres du pilote d'impression


Cette section dresse la liste des fonctions d'impression courantes contrôlées par le pilote d'impression. (Le pilote d'impression est le composant logiciel utilisé pour envoyer les tâches d'impression à l'imprimante.) Vous pouvez modifier provisoirement les paramètres des tâches d'impression imprimées lorsque l'application est encore ouverte. Vous pouvez également modifier définitivement les paramètres par défaut : Les nouveaux paramètres s'appliquent dès modification.

Système d'exploitation	Modification provisoire des paramètres pour les tâches d'impression immédiates	Modification définitive des paramètres par défaut*
Windows 95, 98, NT 4.0, 2000, Me et XP	Dans le menu Fichier , sélectionnez Imprimer . Cliquez sur l'imprimante concernée, puis sur Propriétés . (La véritable procédure peut être légèrement différente ; la méthode décrite ici est la plus courante.)	Cliquez sur Démarrer , sur Paramètres , puis sur Imprimantes ou sur l'option des imprimantes et des télécopieurs . Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de l'imprimante, puis choisissez Propriétés . De nombreuses fonctions sont accessibles à l'aide de la commande Valeurs par défaut du document (NT 4.0) ou Options d'impression (2000 et XP).
De Mac OS 8.6 à 9.x	Dans le menu Fichier , cliquez sur Imprimer . Dans les différents menus locaux, modifiez les paramètres de votre choix.	Dans le menu Fichier , cliquez sur Imprimer . Lorsque vous modifiez les paramètres d'un menu local, cliquez sur l'option d' enregistrement des paramètres .
Mac OS X	Dans le menu Fichier , cliquez sur Imprimer . Dans les différents menus locaux, modifiez les paramètres de votre choix.	Dans le menu Fichier , cliquez sur Imprimer . Dans les différents menus locaux, modifiez les paramètres de votre choix. Dans le menu local principal, cliquez ensuite sur l'option d' enregistrement des paramètres personnalisés . Ces paramètres sont enregistrés comme option Personnalisée . Pour utiliser les nouveaux paramètres, sélectionnez l'option Personnalisée chaque fois que vous ouvrez une application et lancez une impression.
UNIX, Linux et OS/2	Certaines fonctions du pilote d'impression sont accessibles à partir du serveur Web intégré, si l'imprimante est connectée au réseau. (Reportez-vous à la section « Utilisation du serveur Web intégré » à la page 61.)	

* L'accès aux paramètres par défaut de l'imprimante peut être limité et donc non disponible.

Utilisation de l'aide du pilote d'impression PCL (Windows uniquement)

Une fois dans le pilote d'impression, vous pouvez utiliser son aide. Elle est indépendante de l'aide des applications. Vous pouvez activer l'aide du pilote de deux façons.

- Cliquez sur le bouton d'**aide** du pilote d'impression. La fenêtre d'aide donne des informations détaillées sur le pilote d'impression utilisé.
- Lorsque vous voyez le symbole , cliquez dessus pour afficher des informations sur le champ, l'option ou le bouton qu'il accompagne.

Fonctions du pilote d'impression

Certains pilotes et systèmes d'exploitation ne prennent pas en charge toutes les fonctions de l'imprimante. Utilisez le pilote d'impression PCL 6 pour profiter au mieux de toutes les fonctions de l'imprimante indiquées ci-dessous. Les instructions Windows des sections suivantes supposent que vous utilisez le pilote PCL. Les onglets du pilote PS portent un nom différent.

- Sélection d'une source
- Sélection d'un Type ou d'un Format
- Définition d'un format de papier non standard
- Impression en niveaux de gris
- Modification des paramètres de couleur
- Création et utilisation de filigranes
- Impression de plusieurs pages sur une feuille de papier (impression de n pages)
- Création et utilisation de jeux rapides
- Réduction ou agrandissement
- Impression de la première page sur du papier différent
- Modification de la qualité d'impression
- Rétablissement des paramètres par défaut du pilote d'impression

Pour obtenir des informations sur l'impression recto verso manuelle, reportez-vous à la section « [Impression recto verso manuelle](#) » à la page 48.

Sélection d'une source

Vous pouvez imprimer par Source (bac), ou par Type ou Format. Pour imprimer par Source, procédez comme suit. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [A propos de l'impression par Source, ou par Type ou Format](#) » à la page 34. Sur les ordinateurs Macintosh, les types et les formats sont regroupés dans le menu local **Chargement**.

- **Windows** : Dans la boîte de dialogue d'**impression** de l'application, sélectionnez la Source (bac), si possible. Sinon, sélectionnez un bac dans le champ **Source** de l'onglet **Papier** du pilote d'impression.
- **De Mac OS 8.6 à 9.x** : Dans la boîte de dialogue d'**impression**, sélectionnez un bac dans le menu local **Chargement** du menu local **Généralités**.
- **Mac OS X** : Dans le menu local **Chargement** de la boîte de dialogue d'**impression**, sélectionnez le bac ou le type de support.

Sélection d'un Type ou d'un Format

Vous pouvez imprimer par Source (bac), ou par Type ou Format. Si vous utilisez un support d'impression spécial, tel que du papier épais, imprimez par Type pour obtenir de bons résultats. Pour imprimer par Type ou par Format, procédez comme suit. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [A propos de l'impression par Source, ou par Type ou Format](#) » à la page 34. Sur les ordinateurs Macintosh, les types et les formats sont regroupés dans le menu local **Chargement**.

- **Windows** : Dans le champ **Type** de l'onglet **Papier** du pilote d'impression, sélectionnez un type. Vous pouvez également sélectionner un format dans le champ **Format**. Pour certains papiers, tels que le papier à en-tête, sélectionnez un type et un format.
- **De Mac OS 8.6 à 9.x** : Dans la boîte de dialogue d'**impression**, sélectionnez un type dans le menu local **Chargement** du menu local **Généralités**.
- **Mac OS X** : Dans le menu local **Chargement** de la boîte de dialogue d'**impression**, sélectionnez le bac ou le type de support.

Définition d'un format de papier non standard

Utilisez la fonction de papier non standard pour paramétrer l'imprimante de sorte qu'elle imprime sur des formats non standard.

- **Windows** : Essayez de définir ce paramètre depuis l'un de ces emplacements dans l'ordre : La boîte de dialogue **Mise en page** de l'application, la boîte de dialogue d'**impression** de l'application ou l'onglet **Papier** du pilote d'impression.
- **Mac OS** : Accédez aux fonctions de papier non standard de la boîte de dialogue **Format d'impression**. Dans le menu local **Attributs de page**, sélectionnez l'option de **Taille de page non standard**.

Impression en niveaux de gris

Si vous avez créé un document en couleur, il est automatiquement imprimé en couleur. Vous pouvez également configurer l'imprimante pour qu'elle imprime un document couleur en niveaux de gris (noir et blanc) uniquement.

- **Windows** : Dans l'onglet **Couleur** du pilote d'impression, sélectionnez **Imprimer en niveaux de gris**.
- **Mac OS** : Dans la boîte de dialogue d'**impression**, sélectionnez le menu local **HP ColorSmart** ou **Qualité de la couleur**. Sélectionnez ensuite l'option d'**impression des couleurs en niveaux de gris** dans le menu local de **Traitement des couleurs**.

Modification des paramètres de couleur

Lorsque vous imprimez en couleur, le pilote d'impression définit automatiquement les paramètres de couleur optimaux. Cependant, vous pouvez régler manuellement l'impression couleur des textes, graphiques et photographies. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Utilisation des couleurs](#) » à la page 50.

- **Windows** : Dans l'onglet **Couleur** du pilote d'impression, cliquez sur **Options**.
- **Mac OS** : Dans la boîte de dialogue d'**impression**, sélectionnez le menu local **HP ColorSmart** ou **Qualité de la couleur**. Sélectionnez ensuite l'option **Manuel**.

Création et utilisation de filigranes

Les options de filigrane permettent de définir le texte à placer « en dessous » d'un document existant (en fond de page). Par exemple, vous pouvez placer de grandes lettres grises indiquant « brouillon » ou « confidentiel » en diagonale sur la première page ou toutes les pages d'un document. Vous pouvez modifier la couleur, la position et le libellé du filigrane.

Remarque

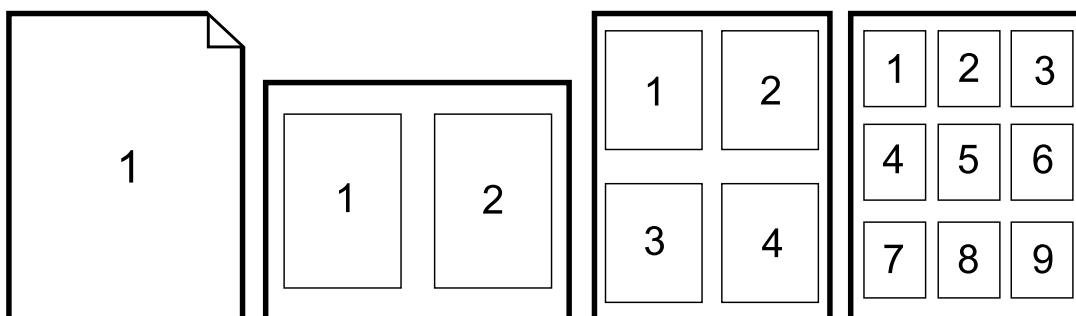
Si vous utilisez Windows NT 4.0, 2000 ou XP, vous devez disposer de privilèges d'administrateur pour créer des filigranes. Il n'est pas nécessaire de disposer de privilèges d'administrateur pour ajouter des filigranes existants aux documents.

- **Windows** : Accédez aux options **Filigrane** à partir de l'onglet **Effets** de votre pilote d'impression.
- **Mac OS** : Accédez aux options Filigrane à partir du menu déroulant des filigranes/superpositions de la boîte de dialogue d'**impression**. (OS X risque de ne pas prendre en charge les filigranes.)

Impression de plusieurs pages sur une feuille de papier (impression de n pages)

L'impression de n pages permet d'imprimer plusieurs pages sur une feuille de papier. Les pages apparaissent en format réduit. Vous pouvez imprimer jusqu'à neuf pages par feuille. Si vous utilisez la disposition par défaut, les pages sont placées sur la feuille comme l'indique l'illustration ci-dessous. Vous pouvez également indiquer si une bordure doit être ajoutée autour de chaque page.

- **Windows** : Dans l'onglet **Finition** du pilote d'impression, accédez à l'option **Pages par feuille**.
- **Mac OS** : Accédez à l'option du nombre de pages par feuille en sélectionnant le menu local de **Disposition** de la boîte de dialogue d'impression.



Création et utilisation de jeux rapides

Les réglages rapides permettent d'enregistrer les paramètres actuels du pilote d'impression (par exemple, l'orientation de la page, l'impression de n pages ou la source de papier) pour les réutiliser ultérieurement. Vous pouvez enregistrer jusqu'à 30 ensembles de paramètres. Pour votre commodité, vous pouvez sélectionner les réglages rapides et les enregistrer à partir de la plupart des onglets du pilote d'impression.

Remarque

Si vous utilisez Windows NT 4.0 ou Windows 2000, vous devez disposer de privilèges administrateur pour enregistrer les réglages rapides.

- **Windows** : Créez des réglages rapides à partir de la plupart des onglets du pilote d'impression. Par la suite, vous pouvez accéder aux réglages rapides à partir de l'onglet **Finition** du pilote d'impression.
- **Mac OS** : Cette fonction n'est pas prise en charge.

Réduction ou agrandissement

L'option **Ajuster à la page** permet de réduire ou d'agrandir un document en fonction d'un pourcentage de sa taille normale. Vous pouvez également réduire ou agrandir votre document pour l'adapter à tout format de papier que l'imprimante peut prendre en charge.

- **Windows** : Dans l'onglet **Effets** du pilote d'impression, accédez aux paramètres **Ajuster à la page**.
- **Mac OS** : A partir de la boîte de dialogue **Format d'impression**, accédez aux paramètres de réduction et d'agrandissement (d'**échelle**).

Impression de la première page sur du papier différent

L'impression de la première page sur du papier différent est très utile : Par exemple si vous imprimez une lettre avec un en-tête uniquement sur la première page. Dans le pilote d'impression, le même *format* doit être défini pour toutes les pages à imprimer.

- **Windows** : Essayez de définir ce paramètre depuis l'un de ces emplacements dans l'ordre : La boîte de dialogue **Mise en page** de l'application, la boîte de dialogue d'**impression** de l'application ou l'onglet **Papier** du pilote d'impression.
- **De Mac OS 8.6 à 9.x** : Dans le menu local **Généralités** de la boîte de dialogue d'**impression**, sélectionnez l'option de **Source de la première page**. Sélectionnez ensuite la source de la première page.
- **Mac OS X** : Dans le menu local **Chargement** de la boîte de dialogue d'**impression**, sélectionnez l'option de **Source de la première page**. Sélectionnez ensuite la source de la première page.

Modification de la qualité d'impression

Le pilote d'impression sélectionne automatiquement les paramètres adaptés à votre document afin d'optimiser la qualité d'impression. Cependant, vous pouvez modifier ces paramètres avancés, tels que la compression d'images tramées ou les motifs à l'échelle (WYSIWIG).

- **Windows** : Dans l'onglet **Finition**, accédez aux paramètres de qualité d'impression en cliquant sur **Détails**.
- **Mac OS** : Cette fonction n'est pas prise en charge.

Rétablissement des paramètres par défaut du pilote d'impression

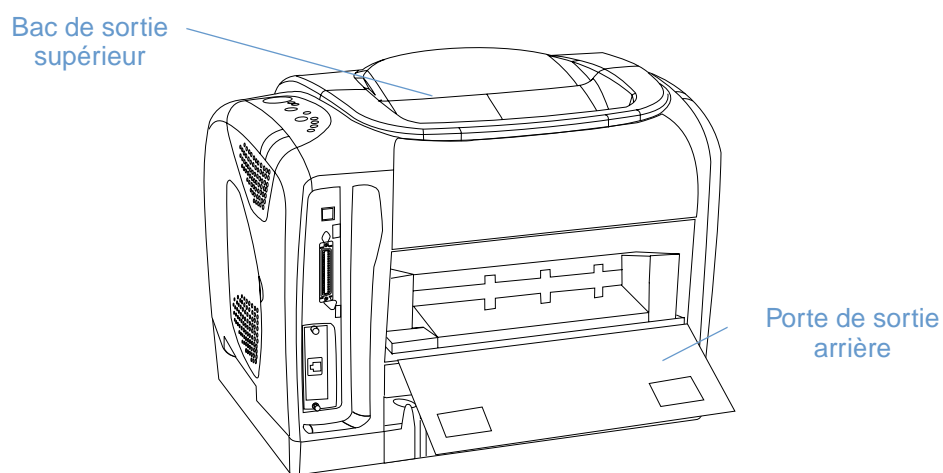
Vous pouvez rétablir la valeur par défaut de tous les paramètres du pilote d'impression. Cette opération peut s'avérer utile si vous rencontrez des problèmes de qualité d'impression ou si le papier n'est pas sélectionné à partir du bac qui convient.

- **Windows** : Sélectionnez **Valeurs usine** dans la zone **Réglages rapides** de l'onglet **Finition** du pilote d'impression.
- **De Mac OS 8.6 à 9.x** : Faites glisser l'icône d'imprimante située sur le bureau vers la Corbeille, puis configurez l'imprimante dans le Sélecteur.
- **Mac OS X** : L'option Standard contient les paramètres par défaut et est automatiquement sélectionnée chaque fois que vous ouvrez une application. Vous pouvez également la sélectionner dans le menu local des **Paramètres enregistrés**.

Sélection d'un emplacement de sortie

L'imprimante est fournie avec un bac de sortie supérieur et une porte de sortie arrière qui permettent d'imprimer via un chemin papier direct. Lorsque la porte de sortie arrière est fermée, les tâches d'impression sortent par le bac de sortie supérieur. Lorsque la porte de sortie arrière est ouverte, les tâches d'impression sortent par l'arrière de l'imprimante.

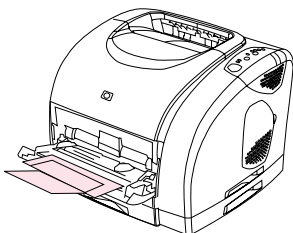
- Utilisez le bac de sortie supérieur pour la plupart des tâches d'impression, telles que les impressions sur du papier de grammage moyen et à en-tête, ainsi que sur des transparents en niveaux de gris. Le bac de sortie supérieur peut contenir jusqu'à 125 feuilles. Ne laissez pas plus de 125 feuilles s'accumuler dans le bac de sortie supérieur : Des bourrages risquent de se produire.
- Utilisez la porte de sortie arrière (chemin papier direct) pour l'impression sur des enveloppes, des étiquettes, du papier à fort ou faible grammage, ou d'autres supports d'impression spéciaux ou épais (à l'exception des transparents en niveaux de gris). Récupérez les feuilles au fur et à mesure qu'elles sont éjectées.



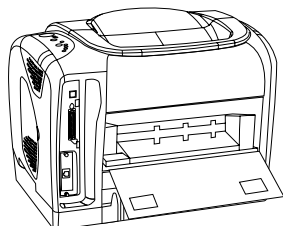
Impression sur un support d'impression spécial

L'impression peut être ralentie automatiquement lorsque vous utilisez un support de format spécial.

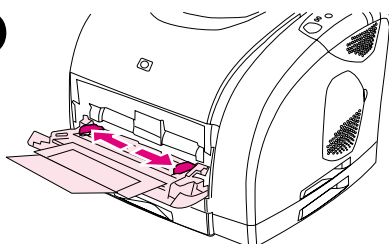
1



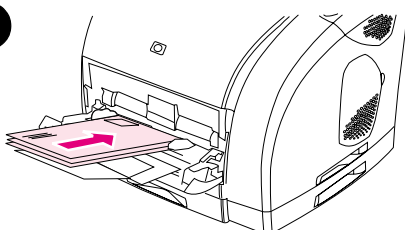
2



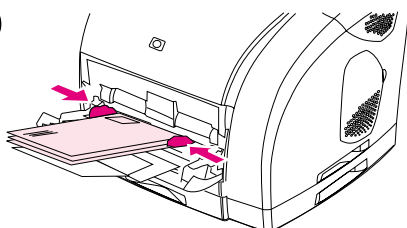
3



4



5



Impression sur des enveloppes

Chargez les enveloppes dans le bac 1 uniquement.

- Le grammage du papier utilisé pour les enveloppes ne doit pas dépasser 105 g/m².
- Vérifiez que les enveloppes ne sont ni abîmées ni collées entre elles.
- N'utilisez pas d'enveloppes avec des attaches, des perforations, des fenêtres, des doublures couchées, des bandes de fermeture autocollantes ou d'autres matériaux synthétiques.
- Si vous utilisez un format d'enveloppe non standard, sélectionnez le format approprié comme Type.

ATTENTION

Le non-respect de ces instructions risque de provoquer des bourrages.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Spécifications des supports d'impression](#) » à la page 127.

Pour imprimer sur des enveloppes

- 1 Ouvrez le bac 1 et tirez l'extension au maximum. Si le bac 1 est déjà ouvert, retirez tout papier ou support s'y trouvant.
- 2 A l'arrière de l'imprimante, abaissez la porte de sortie arrière pour éviter que les enveloppes ne gondolent.
- 3 Positionnez les guides de largeur du bac 1 sur une largeur légèrement supérieure à celle des enveloppes.
- 4 Placez la pile d'enveloppes dans le bac, face à imprimer vers le haut, bord court vers l'intérieur. La partie où est placé le timbre doit entrer en premier dans l'imprimante.

Remarque

Si l'enveloppe comporte un volet sur son bord court, ce dernier doit entrer en premier dans l'imprimante.

- 5 Faites glisser les guides de largeur jusqu'à ce qu'ils touchent légèrement la pile sans la plier. La pile doit être centrée entre les guides et placée sous leurs taquets.
- 6 Sélectionnez les enveloppes utilisées comme Format (Windows) ou Chargement (Macintosh) dans la boîte de dialogue d'impression ou dans le pilote d'impression.

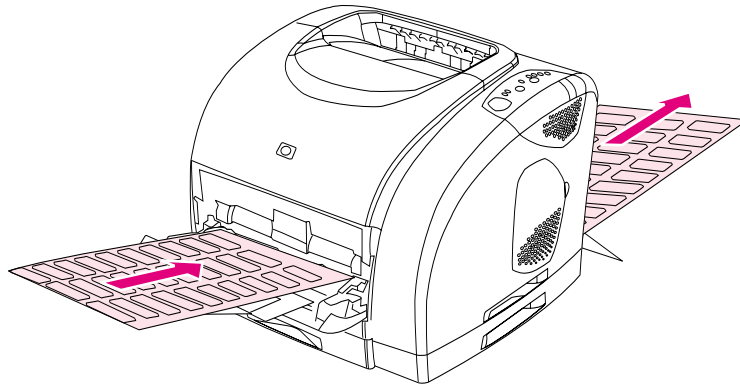
Impression sur des étiquettes

Suivez les instructions ci-dessous sur l'utilisation des étiquettes. Pour obtenir plus de détails, reportez-vous à la section « [Spécifications des supports d'impression](#) » à la page 127.

ATTENTION

Pour éviter d'endommager l'imprimante, utilisez uniquement des étiquettes recommandées pour les imprimantes laser. Pour empêcher des brouillages importants, utilisez toujours le bac 1 et le chemin papier direct pour imprimer les étiquettes. N'imprimez jamais plus d'une fois sur la même planche d'étiquettes ou sur une planche partielle.

- Évitez d'utiliser des étiquettes froissées, abîmées ou se détachant de leur support.
- Ne placez des étiquettes que dans le bac 1, face à imprimer vers le haut, bord supérieur (court) en premier.



- Dans la boîte de dialogue d'**impression** ou dans le pilote d'impression, sélectionnez les **Étiquettes** comme Type (Windows) ou Chargement (Macintosh).
- Retirez les planches d'étiquettes du chemin papier direct dès qu'elles sont imprimées. Vous évitez ainsi qu'elles collent les unes aux autres.
- Si une planche d'étiquettes provoque un brouillage dans l'imprimante, reportez-vous à la section « [Élimination des brouillages](#) » à la page 66.

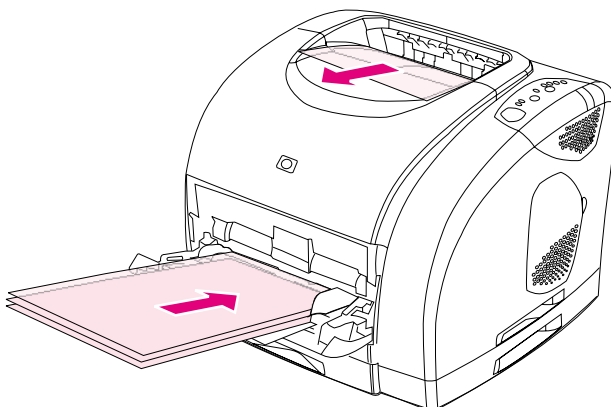
Impression sur des transparents en niveaux de gris

L'imprimante prend en charge l'impression *en niveaux de gris* sur les transparents en niveaux de gris ou en couleur. (Les transparents en niveaux de gris sont généralement moins onéreux.) Pour obtenir plus de détails, reportez-vous à la section « [Transparents en niveaux de gris](#) » à la page 136.

ATTENTION

Pour éviter d'endommager l'imprimante, utilisez uniquement des transparents recommandés pour les imprimantes laser. Pour éviter les bourrages importants, utilisez toujours le bac 1 pour imprimer les transparents en niveaux de gris.

- Chargez les transparents en niveaux de gris dans le bac 1 uniquement.

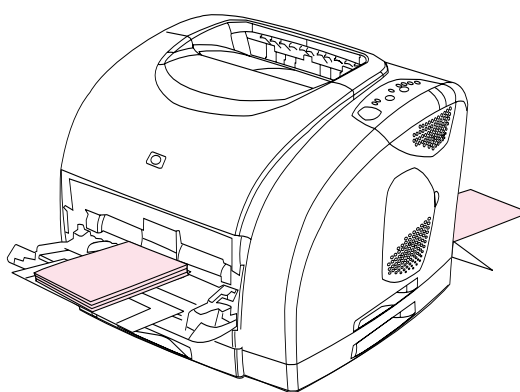


- Dans la boîte de dialogue d'**impression** ou dans le pilote d'impression, sélectionnez les **Transparents en niveaux de gris** comme Type (Windows) ou Chargement (Macintosh).
- L'utilisation du bac de sortie supérieur permet de réduire le gondolage. (Cette règle ne concerne que les transparents en niveaux de gris. Pour les autres supports d'impression spéciaux, utilisez le chemin papier direct pour réduire le gondolage.)
- Retirez chaque transparent en niveaux de gris du bac de sortie supérieur dès qu'il est imprimé. Vous évitez ainsi qu'il ne colle au transparent suivant.
- Placez les transparents en niveaux de gris sur une surface plane lorsque vous les enlevez de l'imprimante.

Impression sur des supports au format non standard ou sur du papier cartonné

Vous pouvez imprimer sur des cartes postales, des fiches de 3 x 5 pouces (Bristol) et d'autres supports au format non standard à partir du bac 1. Le format minimal est de 76 x 127 mm et le format maximal de 216 x 356 mm.

- Insérez toujours le bord court en premier dans le bac 1. Pour imprimer en mode paysage, définissez ce mode d'impression dans l'application. Si vous insérez le bord long en premier, un bourrage risque de se produire.
- Dans l'application, définissez des marges éloignées d'au moins 6,4 mm des bords du support d'impression.
- Sélectionnez le support non standard utilisé comme Type dans le pilote d'impression et définissez le Format approprié.
- Abaissez la porte de sortie arrière pour utiliser le chemin papier direct et réduire le gondolage.

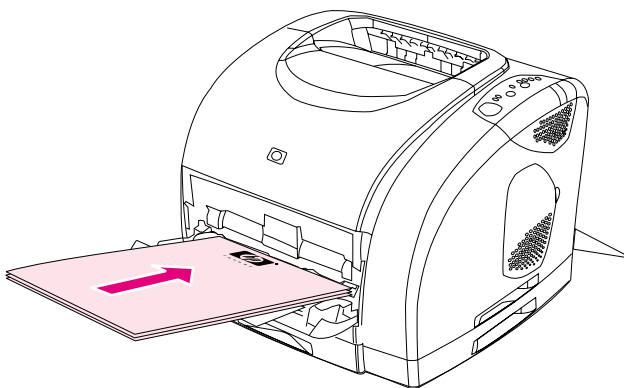


- Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Spécifications des supports d'impression](#) » à la page 127.

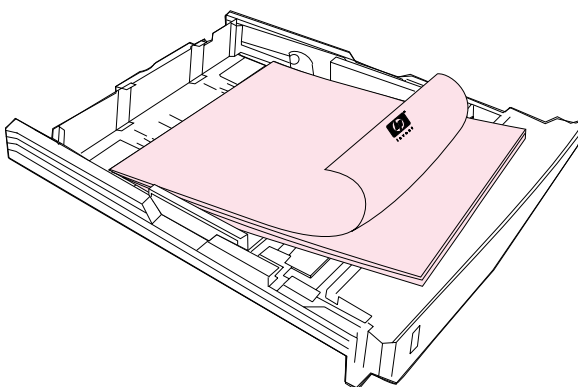
Impression sur du papier à en-tête ou sur des formulaires préimprimés

Cette section montre comment orienter le papier à en-tête ou les formulaires préimprimés dans le cadre d'une impression recto. Pour connaître l'orientation dans le cadre d'une impression recto verso, reportez-vous à la section « [Impression recto verso manuelle](#) » à la page 48.

- Orientez le papier comme indiqué ci-dessous.



Orientation du papier à en-tête dans le bac 1 : Face à imprimer vers le haut, bord supérieur en premier.



Orientation du papier à en-tête dans le bac 2 ou dans le bac 3 en option : Face à imprimer vers le bas, bord supérieur vers l'avant du bac.

- Si vous utilisez du papier épais, abaissez la porte de sortie arrière pour réduire le gondolage.
- Evitez d'utiliser du papier à en-tête en relief ou relevé.
- Evitez d'utiliser du papier à en-tête imprimé avec des encres à basse température, comme celles employées parfois dans certains types de thermographie.
- L'imprimante fait appel à la chaleur et à la pression pour fixer l'encre sur le papier. Vérifiez que l'encre utilisée sur le papier coloré ou sur les formulaires préimprimés est compatible avec la température de fusion (195 °C pendant un dixième de seconde).

Impression recto verso manuelle

Pour imprimer en recto verso, vous devez réinsérer le papier manuellement une fois que le premier côté est imprimé.

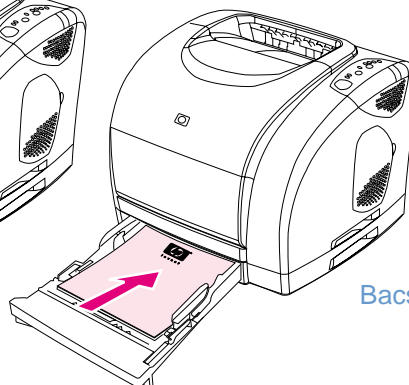
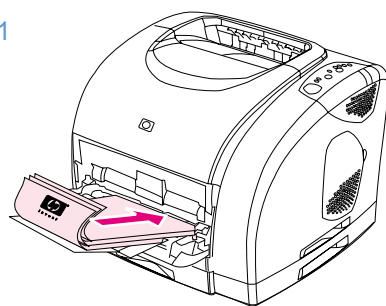
ATTENTION

N'imprimez pas en recto verso sur les étiquettes, les transparents ou le vélin. Cela risque d'endommager l'imprimante ou de créer des bourrages papier.

Pour imprimer en recto verso manuellement

- 1 Dans l'un des bacs, insérez suffisamment de papier pour réaliser la tâche d'impression. Si vous utilisez du papier spécial, tel que du papier à en-tête, chargez-le de l'une des façons suivantes.
 - Dans le bac 1, chargez le papier à en-tête recto vers le bas, bord inférieur en premier.
 - Dans les bacs 2 et 3 en option, chargez le papier à en-tête recto vers le haut, bord supérieur vers l'arrière du bac.

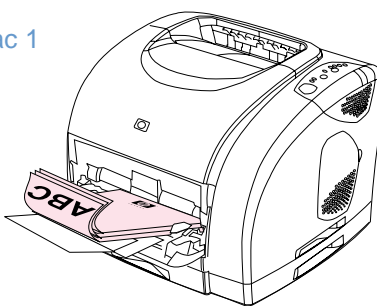
Bac 1



Bacs 2 ou 3 en option


- 2 Dans le pilote d'impression, sélectionnez l'option **Imprimer recto verso** et lancez l'impression.
- 3 Une fois la tâche d'impression terminée, retirez les éventuelles feuilles vierges du bac 1. Insérez la pile des feuilles imprimées, côté vierge vers le haut et bord supérieur en *premier*. Vous devez effectuer l'impression verso à partir du bac 1.




Bac 1



- 4 Appuyez sur  (REPRISE).

Annulation d'une tâche d'impression

Vous pouvez arrêter la tâche d'impression à partir d'une application, d'une file d'attente d'impression ou à l'aide du bouton  (ANNULER TACHE) de l'imprimante.

- Si l'impression n'a pas commencé, essayez tout d'abord d'annuler la tâche dans l'application avec laquelle vous l'avez lancée.
- Si l'impression est en attente dans une file ou dans un spouleur d'impression, comme le groupe Imprimantes pour Windows, ou le dossier Impressions en attente ou la file d'attente du centre d'impression pour Mac OS, essayez d'y supprimer l'impression.
- Si l'impression a commencé, appuyez sur le bouton  (ANNULER TACHE) de l'imprimante. L'imprimante s'arrête une fois que la feuille en cours d'impression est terminée ; le reste de la tâche est supprimé.
- Si vous appuyez sur le bouton  (ANNULER TACHE), vous annulez uniquement l'impression en cours. Si la mémoire de l'imprimante contient plusieurs tâches d'impression, appuyez sur  (ANNULER TACHE) pour chaque tâche, une fois son impression commencée.

Si les voyants d'état de l'imprimante continuent à s'allumer et à s'éteindre après l'annulation de l'impression, l'ordinateur transmet toujours l'ordre d'impression. Vous avez le choix entre supprimer la tâche dans la file d'attente ou attendre que l'ordinateur n'ait plus de données à transmettre.

Utilisation des couleurs

Dès sa configuration, cette imprimante offre des résultats optimaux en matière de couleur. Elle propose au grand public une combinaison de fonctionnalités couleur automatiques générant des résultats couleur optimaux et aux utilisateurs chevronnés, des outils complexes.

L'imprimante dispose de tables de couleurs conçues et testées avec attention, qui permettent d'obtenir des couleurs lisses et nettes. L'imprimante offre également les fonctionnalités suivantes pour gérer les couleurs :

- HP ImageREt 2400
- HP ColorSmart
- Gestion des options de couleur
- Concordance des couleurs
- Impression en quadrichromie (CMJN)

HP ImageREt 2400

La technologie HP ImageREt 2400 offre une qualité d'impression couleur optimale sans que vous ayez à modifier les paramètres du pilote, ou à faire un compromis entre qualité d'impression, performances et mémoire. La technologie ImageREt 2400 permet de réaliser des impressions nettes de texte et d'images grâce à l'impression laser.

ImageREt 2400 fournit une qualité couleur laser de 2 400 ppp grâce à un processus d'impression multiniveau. Ce processus contrôle les couleurs avec précision, en combinant jusqu'à quatre couleurs en un seul point et en variant la quantité d'encre dans une zone donnée. Par conséquent, la technologie ImageREt 2400, associée à une résolution matérielle de 600 x 600, permet de créer des milliers de couleurs lissées.

En comparaison, le processus d'impression à un niveau, proposé par défaut par les autres imprimantes laser couleur, ne permet pas de combiner les couleurs en un seul point. Ce procédé, appelé trame simili, réduit considérablement la possibilité de création d'une large gamme de couleurs conservant une netteté suffisante et une structure à points peu visible.

HP ColorSmart

Le paramètre couleur Automatique (HP ColorSmart) permet d'obtenir des sorties couleur optimales pour divers types de document. Cette fonction repose sur le taggage d'objet qui permet d'utiliser les meilleurs paramètres de couleur et de demi-teinte pour les différents objets (texte, graphiques et images) d'une page. Le pilote d'impression analyse la page pour connaître les objets qu'elle contient et utilise les paramètres de demi-teinte et de couleur assurant une qualité d'impression optimale pour chaque objet.

Gestion des options de couleur

Par défaut, le paramètre Couleur est défini sur Automatique, meilleur paramètre en règle générale. Cependant, en fonction de vos besoins, vous pouvez modifier les paramètres de couleur. Vous pouvez également paramétrer les documents couleur pour les imprimer en niveaux de gris (noir et blanc).

- **Windows** : Ces paramètres sont disponibles dans l'onglet **Couleur** du pilote d'impression.
- **Mac OS** : Ces paramètres sont disponibles dans la zone couleur de la boîte de dialogue d'impression.

Impression en niveaux de gris

Sélectionnez l'option **Imprimer en niveaux de gris** du pilote d'impression pour imprimer le document en niveaux de gris. Cette option est utile à l'examen des copies préliminaires de diapositives, pour les sorties papier rapides et pour l'impression de documents couleur à photocopier ou à télécopier.

Ajustement automatique ou manuel des couleurs

Vous pouvez laisser le pilote d'impression sélectionner les meilleures options de couleur ou procéder vous-même aux ajustements. Le nom des options indiquées ici peut être différent sur un ordinateur Macintosh.

- **Automatique.** L'option **Automatique**, paramètre par défaut, est recommandée pour l'impression de tous les documents couleur. L'option **Automatique** permet d'optimiser les procédés de traitement des couleurs en gris neutre, de demi-teinte et de mise en valeur de bord utilisés pour les textes, les graphiques et les photographies d'un document.
- **Manuel.** L'option **Manuel** permet d'ajuster les procédés de traitement des couleurs en gris neutre, de demi-teinte et de mise en valeur de bord utilisés pour les textes, les graphiques et les photographies. Pour obtenir la description des options, reportez-vous à la section « [Options Manuel](#) » à la page 52.

Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide du pilote d'impression.

Options Manuel

Si vous sélectionnez **Manuel**, vous pouvez régler les options de demi-teinte, de gris neutres, de contrôle du bord et de couleur RGB pour chacun des éléments principaux : Les textes, les graphiques et les photographies.

Options de demi-teinte

Les options de demi-teinte ont un impact sur la résolution et sur la clarté des couleurs imprimées. Vous pouvez régler indépendamment les paramètres de demi-teinte des textes, des graphiques et des photos. Les deux options de demi-teinte sont **Lisse** et **Détaillée**. Si le programme convertit le texte et les graphiques en images tramées, les paramètres photographiques contrôlent également le texte et les graphiques.

- L'option **Lisse** donne de meilleurs résultats avec les grandes zones de couleur unie. Elle améliore également les photos en éliminant les fines gradations de couleurs. Choisissez cette option si les zones uniformes et lisses sont plus nombreuses.
- L'option **Détaillée** est utile pour les textes et les graphiques qui requièrent de nettes distinctions entre les lignes ou les couleurs, ou pour les images contenant un motif ou un niveau élevé de détails. Choisissez cette option si les contours nets et les détails sont plus nombreux.

Gris neutres

L'option des gris neutres détermine la méthode de création des gris neutres. Si le programme convertit le texte et les graphiques en images tramées, les paramètres photographiques contrôlent également le texte et les graphiques.

- L'option **Noir uniquement** génère les couleurs neutres (gris et noir) en utilisant uniquement l'encre noire. Cette option garantit que les couleurs neutres ne comportent pas d'encre couleur.
- L'option **4 couleurs** génère les couleurs neutres en combinant les quatre couleurs d'encre. Cette option produit des dégradés et des transitions plus douces vers les couleurs non neutres. Elle permet également d'obtenir le noir le plus sombre.

Contrôle du bord

Cette option détermine l'aspect des bords. Le contrôle du bord comprend deux éléments : L'adaptation des demi-teintes et le dépassement. L'adaptation des demi-teintes augmente la netteté des bords. Le dépassement réduit l'effet du mauvais placement des plans de couleur en faisant se chevaucher légèrement les bords des objets adjacents.

- L'option **Maximum** applique un dépassement maximal. L'adaptation des demi-teintes est paramétrée sur **Activé**.
- L'option **Normal** applique les paramètres de dépassement par défaut. L'adaptation des demi-teintes est paramétrée sur **Activé**.
- L'option **Faible** applique un dépassement minimal. L'adaptation des demi-teintes est paramétrée sur **Activé**.
- L'option **Désactivé** désactive le dépassement et l'adaptation des demi-teintes.

Couleur RGB

Cette option détermine l'aspect des couleurs.

- L'option **Valeurs par défaut** interprète la couleur RGB en tant que sRGB (norme acceptée par de nombreux éditeurs de logiciels et entreprises, comme Microsoft et le World Wide Web Consortium).
- L'option **Périphérique** paramètre l'imprimante de façon à ce qu'elle imprime des données RGB en mode périphérique données brutes. Afin que les photographies soient correctement traitées lorsque cette option est sélectionnée, contrôlez les couleurs dans le programme que vous utilisez ou dans le système d'exploitation.

Concordance des couleurs

Le processus consistant à faire concorder les couleurs imprimées avec celles qui sont affichées est relativement complexe car les imprimantes et les moniteurs utilisent différentes méthodes pour produire les couleurs. Les moniteurs les *affichent* en pixels lumineux basés sur le processus RGB (red, green, blue - rouge, vert, bleu) tandis que les imprimantes les *impriment* à l'aide d'un processus CMJN (cyan, magenta, jaune et noir).

Plusieurs facteurs ont une incidence sur votre capacité à faire concorder les couleurs imprimées et celles de l'écran. Ils comprennent :

- Les supports d'impression
- Les colorants de l'imprimante (encre)
- Le processus d'impression (technologie à jet d'encre, presse ou laser, par exemple)
- La luminosité ambiante
- Les applications
- Les pilotes d'impression
- Le système d'exploitation de l'ordinateur
- Les moniteurs
- Les cartes vidéo et pilotes
- L'environnement d'exploitation, par exemple excessivement humide ou sec
- Les différences de perception des couleurs

Gardez en mémoire les facteurs cités plus haut si vous remarquez que les couleurs affichées sur l'écran ne correspondent pas exactement à celles qui sont imprimées. Pour la plupart des utilisateurs, la meilleure méthode pour faire concorder les couleurs affichées et imprimées consiste à imprimer des couleurs sRGB. L'imprimante utilise la norme sRGB et optimise automatiquement les sorties couleur.

Pour plus d'informations sur la résolution des problèmes liés aux sorties couleur, reportez-vous à la section « [Résolution des problèmes et maintenance](#) » à la page 65.

Impression en quadrichromie (CMJN)

Le cyan, le magenta, le jaune et le noir (CMJN) sont les couleurs d'encre utilisées par une presse à imprimer. Ce processus est souvent appelé impression en quadrichromie. Les fichiers de données CMJN sont généralement créés et utilisés dans les environnements d'art graphique (impression et publication). L'imprimante accepte les couleurs CMJN via le pilote d'impression PS. Le rendu couleur CMJN de l'imprimante permet d'obtenir des textes et des graphiques aux couleurs riches et saturées.

3

Gestion de l'imprimante

Introduction

Cette imprimante est livrée avec plusieurs outils logiciels qui vous permettent de contrôler l'imprimante, de résoudre ses problèmes et de l'entretenir. Ces outils logiciels sont les suivants :

- « Pages spéciales » à la page 56
- « Boîte à outils HP Color LaserJet 2500 » à la page 58
- « Utilisation du serveur Web intégré » à la page 61
- « Utilisation du logiciel Etat de l'imprimante et alertes » à la page 64


Pages spéciales

Les pages spéciales résident dans la mémoire de l'imprimante. Ces pages vous permettent de diagnostiquer et de résoudre les problèmes de l'imprimante.



Remarque

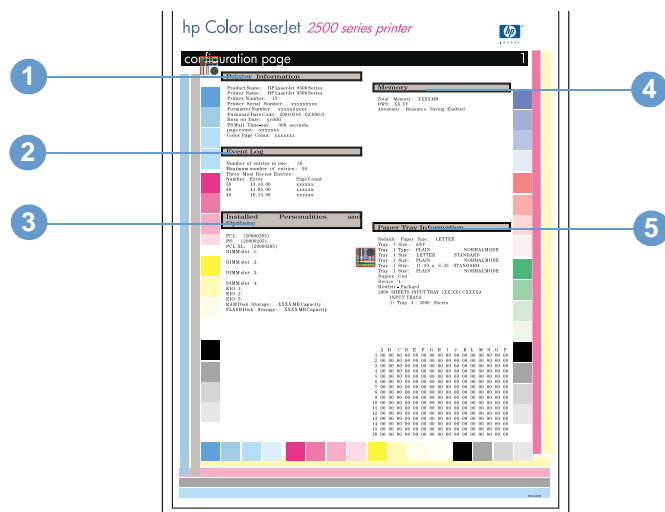
Si le langage de l'imprimante n'a pas été défini correctement au cours de l'installation, vous pouvez le définir manuellement afin que les pages soient imprimées dans l'un des langages pris en charge. Modifiez le langage à l'aide du serveur Web intégré (« [Utilisation du serveur Web intégré](#) » à la [page 61](#)) ou de HP Web Jetadmin.

Page de démonstration

Pour imprimer la page de démonstration, appuyez sur  (**REPRISE**) lorsque l'imprimante est prête (voyant Prêt allumé) et n'imprime pas. Vous pouvez également visualiser cette page à partir de la Boîte à outils HP Color LaserJet 2500.



Page de configuration

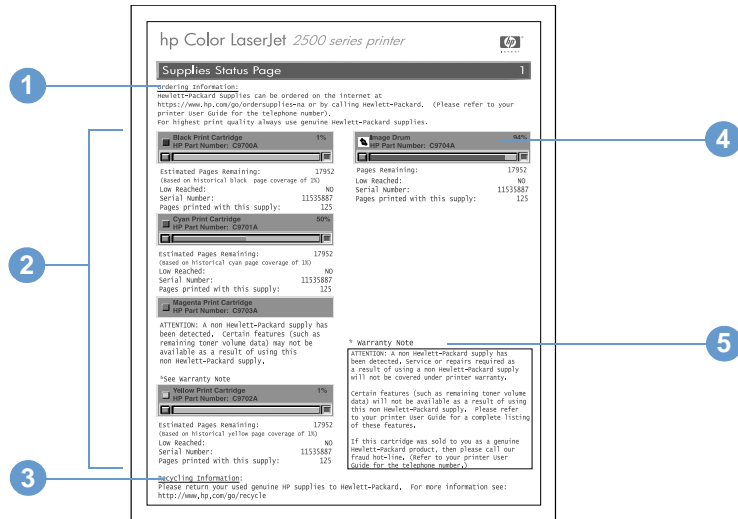
La page de configuration répertorie les propriétés et les paramètres actuels de l'imprimante. Vous pouvez imprimer la page de configuration à partir de l'imprimante, du serveur Web intégré ou de la Boîte à outils HP Color LaserJet 2500. Pour imprimer la page de configuration à partir de l'imprimante, appuyez simultanément sur  (**REPRISE**) et sur  (**ANNULER TACHE**). (La page d'état des fournitures est également imprimée. Si une carte de serveur d'impression HP Jetdirect est installée, la page HP Jetdirect répertoriant les informations HP Jetdirect est également imprimée.)



- 1 Informations sur l'imprimante.** Cette section contient les principales informations concernant l'imprimante, telles que le nom du produit, le nom de l'imprimante et le nombre de pages.
- 2 Journal des événements.** Cette section contient des informations sur les erreurs de l'imprimante.
- 3 Options/Préf. installées.** Cette section contient des informations sur les éléments en option pouvant être installés, tels que les barrettes DIMM ou les cartes de serveur d'impression HP Jetdirect.
- 4 Mémoire.** Cette section répertorie les informations liées à la mémoire, telles que la mémoire totale installée.
- 5 Informations sur le bac papier.** Cette section contient des informations sur les bacs, telles que l'installation des bacs en option, ainsi que le type et le format du papier définis pour chaque bac.

Page d'état des fournitures

La page d'état des fournitures indique la durée de vie restante des cartouches d'impression HP et des tambours d'imagerie HP. Elle donne également une estimation du nombre de pages restant et du nombre de pages imprimées, ainsi que d'autres informations sur les fournitures. Vous pouvez imprimer une page d'état des fournitures à partir de l'imprimante ou du serveur Web intégré. Pour imprimer à partir de l'imprimante, appuyez simultanément sur  (REPRISE) et sur  (ANNULER TACHE). (La page de configuration est également imprimée. Si une carte de serveur d'impression HP Jetdirect est installée, la page HP Jetdirect répertoriant les informations HP Jetdirect est également imprimée.)



- 1 Informations de commande.** Cette section contient les principales informations sur la façon de commander de nouvelles fournitures HP.
- 2 Zone des cartouches d'impression.** Cette zone, qui contient une section pour chaque cartouche, fournit des informations sur les cartouches HP. Ces informations incluent le numéro de référence, le niveau d'encre et la durée de vie restante de chaque cartouche. Cette dernière est exprimée sous la forme d'un pourcentage, d'un graphique et d'une estimation du nombre de pages restant. Ces informations sont uniquement fournies pour les fournitures HP. Si vous avez installé une fourniture non-HP, un message d'alerte apparaît dans cette zone.
- 3 Informations sur le recyclage.** Cette section contient le site Web que vous pouvez visiter pour obtenir des informations sur le recyclage.
- 4 Zone du tambour d'imagerie.** Cette zone donne les mêmes informations sur le tambour d'imagerie que celle des cartouches d'impression sur les cartouches.
- 5 Remarque sur la garantie.** Cette section contient des informations sur la garantie en cas d'utilisation de fournitures non-HP. Elle vous conseille également d'appeler le service des fraudes HP si une fourniture détectée comme fourniture non-HP vous a été vendue comme authentique fourniture HP. (Reportez-vous à la section « [Service des fraudes HP](#) » à la [page 108](#).)

Boîte à outils HP Color LaserJet 2500

La Boîte à outils HP Color LaserJet 2500 est uniquement prise en charge sous Windows 98 et plus. Vous devez avoir effectué une installation complète du logiciel pour utiliser la Boîte à outils HP Color LaserJet 2500.

Vous pouvez afficher la Boîte à outils HP Color LaserJet 2500 lorsque l'imprimante est connectée directement à votre ordinateur ou connectée au réseau. La Boîte à outils HP Color LaserJet 2500 est une page Web qui apparaît dans un navigateur Web et fournit l'accès au serveur Web intégré, à la documentation sur l'imprimante, ainsi qu'à des outils de gestion et de dépannage de l'imprimante.

Pour utiliser la Boîte à outils HP Color LaserJet 2500, vous devez disposer de Microsoft Internet Explorer 4 (ou version supérieure) ou de Netscape Navigator 4 (ou version supérieure). Vous pouvez imprimer toutes les pages à partir du navigateur.

L'accès à Internet n'est pas nécessaire pour ouvrir et utiliser la Boîte à outils HP Color LaserJet 2500. Cependant, si vous cliquez sur un lien de la zone **Autres liens**, vous devez avoir accès à Internet afin de visiter le site associé au lien.

Pour afficher la Boîte à outils HP Color LaserJet 2500

- 1 Ouvrez la Boîte à outils HP Color LaserJet 2500 de l'une des manières suivantes :
 - Sur le bureau, double-cliquez sur l'icône de la Boîte à outils HP LaserJet 2500.
 - Dans le menu **Démarrer**, pointez sur **Programmes**, puis sur **HP Color LaserJet 2500**. Choisissez la Boîte à outils **HP Color LaserJet 2500**.

Remarque

Une fois l'URL ouverte, vous pouvez lui associer un signet pour accéder rapidement à cette URL à l'avenir

- 2 La Boîte à outils HP Color LaserJet 2500 apparaît dans un navigateur Web. Le logiciel de la Boîte à outils HP Color LaserJet 2500 contient les onglets suivants : Les onglets **Périphérique**, **Documentation** et **Dépannage**. Il contient également une zone de liens vers le site Web HP. Pour plus d'informations sur chaque onglet ou zone, reportez-vous aux sections suivantes.

Onglet Périphérique

Les deux liens de cette page, Informations et Paramètres, ouvrent la page du même nom à partir du serveur Web intégré. Pour ouvrir le serveur Web intégré, et afficher tous ses paramètres et informations, cliquez sur l'image de l'imprimante au centre de la page. Si plusieurs imprimantes HP Color LaserJet 2500 sont connectées au réseau, vous êtes invité à en sélectionner une. Reportez-vous à la section « [Utilisation du serveur Web intégré](#) » à la page 61.

- **Informations.** Affichage des informations sur l'état de l'imprimante. Ces informations proviennent du serveur Web intégré.
- **Paramètres.** Affichage et modification des paramètres de l'imprimante. Ces informations proviennent du serveur Web intégré.

Onglet Documentation

Cette section de la barre de navigation contient des liens vers les sources d'informations suivantes :

- **Notes sur l'installation.** Contiennent des informations de dernière minute sur l'imprimante. En anglais uniquement.
- **LisezMoi !** Contient des informations postérieures à l'élaboration d'autres documents, tels que le guide de l'utilisateur.
- **Guide de l'utilisateur au format PDF.** Contient les informations relatives à l'utilisation de l'imprimante, à la garantie, aux spécifications et à l'assistance technique que vous êtes en train de lire. Vous pouvez imprimer une page, un chapitre ou la totalité de ce format PDF. Il est formaté comme un livre traditionnel.
- **Guide de l'utilisateur au format HTML.** Contient les informations relatives à l'utilisation de l'imprimante, à la garantie, aux spécifications et à l'assistance technique que vous êtes en train de lire. Ce format HTML vous permet de rechercher des sujets spécifiques et de passer d'un sujet à un autre facilement. Ce format ne peut être affiché que sur des ordinateurs Windows.

Onglet Dépannage

Cette section de la barre de navigation contient des liens vers les pages d'informations de l'imprimante. (Certaines de ces pages sont également disponibles à partir d'autres sources, telles que le serveur Web intégré ou l'imprimante elle-même.) A partir de cette section, vous pouvez afficher les pages suivantes :

- **Aide du panneau de commande.** Vous permet d'afficher des animations concernant les messages relatifs aux voyants du panneau de commande, d'identifier la signification de ces voyants et de consulter des informations afin de résoudre le problème lié au message.
- **Page de nettoyage.** Vous pouvez nettoyer le chemin d'impression à l'aide de cet outil. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section « [Gestion des fournitures](#) » à la [page 106](#).
- **Outils de diagnostic.** Ces pages peuvent vous aider à résoudre les problèmes d'impression couleur et d'étalonnage de l'imprimante.
- **Pages de démonstration.** Il s'agit de pages supplémentaires de démonstration que vous pouvez imprimer.

Autres liens

Cette section contient des liens vers Internet. Vous devez avoir accès à Internet pour utiliser ces liens. Si vous utilisez une connexion à distance et si vous ne vous êtes pas connecté en ouvrant la Boîte à outils HP Color LaserJet 2500, connectez-vous pour visiter ces sites Web. Pour vous connecter, vous pouvez être obligé de fermer la Boîte à outils HP Color LaserJet 2500, puis de l'ouvrir à nouveau.

- **HP Instant Support™.** Permet de se connecter au site Web HP et de trouver de l'aide concernant d'éventuels problèmes. Ce service analyse le journal d'erreurs et les informations de configuration de votre imprimante pour fournir un diagnostic et des informations d'assistance propres à votre imprimante.
- **Commander des fournitures.** Cliquez sur ce lien pour vous connecter au site Web HP et commander des fournitures HP (cartouches, tambours d'imagerie et papier).
- **Assistance pour le produit.** Permet de se connecter au site d'assistance de l'imprimante HP Color LaserJet 2500. Vous pouvez alors rechercher l'aide correspondant à votre problème.

Utilisation du serveur Web intégré

Lorsque l'imprimante est connectée directement à un ordinateur, le serveur Web intégré est pris en charge sous Windows 98 et plus. Lorsque l'imprimante est connectée au réseau, le serveur Web intégré est pris en charge sous Windows 95, Mac OS 8.6 et plus, UNIX, Linux et OS/2.



Grâce au serveur Web intégré, vous pouvez voir l'état de l'imprimante et du réseau, et gérer les fonctions d'impression depuis votre ordinateur au lieu du panneau de commande de l'imprimante. Vous trouverez ci-après des exemples de ce que vous permet de faire le serveur Web intégré :

- afficher des informations sur l'état de l'imprimante
- afficher et imprimer des pages internes
- déterminer la durée de vie restante de toutes les fournitures et en commander de nouvelles
- recevoir des notifications concernant les événements relatifs à l'imprimante et aux fournitures (réseau uniquement)
- définir le type de papier chargé dans chaque bac
- afficher et modifier la configuration des bacs
- afficher et modifier la configuration des menus du panneau de commande de l'imprimante
- afficher et modifier la configuration du réseau (réseau uniquement)

Pour utiliser le serveur Web intégré, vous devez disposer de Microsoft Internet Explorer 4 (ou version supérieure) ou de Netscape Navigator 4 (ou version supérieure). Le serveur Web intégré fonctionne lorsque l'imprimante est directement connectée à un ordinateur ou connectée à un réseau IP. Le serveur Web intégré ne prend pas en charge les connexions d'imprimante IPX ou AppleTalk.

L'accès à Internet n'est pas nécessaire pour ouvrir et utiliser le serveur Web intégré. Cependant, si vous cliquez sur un lien de la zone **Autres liens**, vous devez avoir accès à Internet afin de visiter le site associé au lien.

Pour ouvrir le serveur Web intégré

- 1 Ouvrez le serveur Web intégré de l'une des manières suivantes :
 - Dans l'onglet Périphérique de la Boîte à outils HP Color LaserJet 2500, cliquez sur l'image de l'imprimante (Windows 98 et plus uniquement).
 - Dans un navigateur pris en charge, saisissez l'adresse IP de l'imprimante (imprimante en réseau uniquement). Pour connaître l'adresse IP, imprimez une page de configuration sur l'imprimante en appuyant simultanément sur  (**REPRISE**) et sur  (**ANNULER TACHE**).

Remarque

Une fois l'URL ouverte, vous pouvez lui associer un signet pour accéder rapidement à cette URL à l'avenir

- 2 Les trois onglets du serveur Web intégré contiennent des informations et paramètres relatifs à l'imprimante : Onglets **Informations**, **Paramètres** et **Réseau**. Cliquez sur l'onglet à afficher.
- 3 Pour plus d'informations sur chaque onglet, reportez-vous aux sections suivantes.

Onglet Informations

Le groupe des pages d'informations se compose des pages suivantes :

- **Etat du périphérique.** Cette page affiche l'état de l'imprimante et indique la durée de vie restante des fournitures HP (0 % indiquant qu'une fourniture est vide). Cette page affiche également le type et le format des supports d'impression de chaque bac. Pour modifier les paramètres par défaut, cliquez sur **Modifier les paramètres**.
- **Page de configuration.** Cette page présente les informations qui se trouvent sur la page de configuration de l'imprimante.
- **Etat des fournitures.** Cette page affiche la durée de vie restante des fournitures HP (0 % indiquant qu'une fourniture est vide). Elle indique également les numéros de référence des fournitures. Pour commander de nouvelles fournitures, cliquez sur **Commander des fournitures** dans la zone **Autres liens** dans la partie gauche de la fenêtre. Pour visiter un site Web, vous devez avoir accès à Internet.
- **Journal des événements.** Cette page affiche la liste de tous les événements et erreurs de l'imprimante.
- **Page d'utilisation.** Cette page récapitule le nombre de pages imprimées, par format et par type.
- **Informations sur le périphérique.** Cette page affiche également l'adresse et le nom réseau de l'imprimante, ainsi que des informations sur le modèle. Pour modifier ces entrées, cliquez sur **Informations sur le périphérique** dans l'onglet **Paramètres**.

Onglet Paramètres

Cet onglet vous permet de configurer l'imprimante à partir de votre ordinateur. L'onglet **Paramètres** peut être protégé par un mot de passe. Si l'imprimante est en réseau, consultez toujours l'administrateur de l'imprimante avant de modifier les paramètres de cet onglet.

L'onglet **Paramètres** contient les pages suivantes.

- **Configurer le périphérique.** Configurez tous les paramètres d'imprimante depuis cette page. Cette page contient les menus généralement accessibles sur les imprimantes à l'aide de leur panneau de commande. Ces menus comprennent **Informations**, **Traitement papier**, **Configurer le périphérique** et **Diagnostics**.
- **Alertes.** Réseau uniquement. Configurez cette page de façon à recevoir des alertes par courrier électronique pour divers événements d'imprimante.
- **Message électronique.** Réseau uniquement. Utilisation en parallèle à la page des alertes pour configurer le courrier électronique entrant et sortant, ainsi que pour définir les alertes par courrier électronique.
- **Sécurité.** Définissez le mot de passe à saisir pour accéder aux onglets **Paramètres** et **Réseau**. Activez et désactivez certaines fonctions de l'EWS.
- **Autres liens.** Ajoutez ou personnalisez un lien vers un autre site Web. Ce lien apparaît dans la zone **Autres liens** sur toutes les pages du serveur Web intégré. Ces liens permanents apparaissent toujours dans la zone **Autres liens** : **HP Instant Support™**, **Commander des fournitures** et **Assistance pour le produit**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Autres liens](#) » à la page 63.
- **Informations sur le périphérique.** Nommez l'imprimante et attribuez-lui un numéro d'identification. Saisissez le nom et l'adresse électronique du principal destinataire des informations sur l'imprimante.
- **Langue.** Déterminez la langue d'affichage des informations du serveur Web intégré.

Onglet Réseau

Cet onglet permet à l'administrateur réseau de contrôler les paramètres réseau de l'imprimante lorsque cette dernière est connectée à un réseau IP. Cet onglet n'apparaît pas si l'imprimante est directement connectée à un ordinateur ou si elle n'est pas connectée au réseau via une carte de serveur d'impression HP Jetdirect.

Autres liens

Cette section contient des liens vers Internet. Vous devez avoir accès à Internet pour utiliser ces liens. Si vous utilisez une connexion à distance et si vous ne vous êtes pas connecté en ouvrant le serveur Web intégré, connectez-vous pour visiter ces sites Web. Pour vous connecter, vous pouvez être obligé de fermer le serveur Web intégré, puis de l'ouvrir à nouveau.

- **HP Instant Support™.** Permet de se connecter au site Web HP et de trouver des solutions. Ce service analyse le journal d'erreurs et les informations de configuration de votre imprimante pour fournir un diagnostic et des informations d'assistance propres à votre imprimante.
- **Commander des fournitures.** Cliquez sur ce lien pour vous connecter au site Web HP et commander des fournitures HP (cartouches, tambours d'imagerie et papier).
- **Assistance pour le produit.** Permet de se connecter au site d'assistance de l'imprimante HP Color LaserJet 2500. Vous pouvez alors rechercher de l'aide sur des sujets généraux.

Utilisation du logiciel Etat de l'imprimante et alertes

Le logiciel Etat de l'imprimante et alertes est pris en charge uniquement par Windows 98 et plus.

Le logiciel Etat de l'imprimante et alertes est disponible pour les utilisateurs d'imprimantes en réseau et d'imprimantes connectées directement. Ce logiciel permet d'afficher les informations du serveur Web intégré d'une imprimante donnée. Il génère également des messages sur l'ordinateur au sujet de l'état de l'imprimante et des tâches d'impression. Selon le mode de connexion de l'imprimante, vous pouvez recevoir différents messages.

- **Imprimantes en réseau.** Vous pouvez recevoir des messages sur l'état des tâches. Ils apparaissent chaque fois qu'une tâche d'impression est envoyée à l'imprimante ou qu'une tâche est terminée. Vous pouvez également recevoir des messages d'alerte. Ces messages apparaissent lorsque vous imprimez vers une imprimante donnée et que cette imprimante rencontre un problème qui n'interrompt pas l'impression (par exemple, bac non utilisé ouvert, niveau d'encre faible d'une cartouche) ou un problème qui empêche la poursuite de l'impression (par exemple, plus de papier, cartouche vide).
- **Imprimantes connectées directement.** Vous pouvez recevoir des messages d'alerte si l'imprimante rencontre un problème interrompant ou pas l'impression. Vous pouvez également recevoir des messages signalant le niveau faible des fournitures.

Vous pouvez définir des options d'alerte pour une seule imprimante prenant en charge le logiciel Etat de l'imprimante et alertes, ou pour toutes les imprimantes le prenant en charge. Pour les imprimantes en réseau, ces alertes apparaissent uniquement pour vos tâches.

Même si vous définissez des options d'alerte pour toutes les imprimantes, toutes les options sélectionnées ne peuvent pas s'appliquer à toutes les imprimantes. Par exemple, si vous sélectionnez l'option de notification du niveau d'encre faible des cartouches, toutes les imprimantes connectées directement et prenant en charge le logiciel Etat de l'imprimante et alertes généreront un message lorsque le niveau d'encre des cartouches sera faible. Cependant, les imprimantes en réseau et celles connectées directement mais ne prenant pas en charge le logiciel Etat de l'imprimante et alertes ne généreront pas de message.

Pour choisir le message d'état à afficher

- 1 Ouvrez le logiciel Etat de l'imprimante et alertes de l'une des façons suivantes :
 - Double-cliquez sur l'icône du logiciel Etat de l'imprimante et alertes, située près de l'horloge dans la barre des tâches.
 - Dans le menu Démarrer, pointez sur **Programmes**, puis sur **Etat de l'imprimante et alertes** et cliquez sur **Etat de l'imprimante et alertes**.
- 2 Cliquez sur l'icône Options dans le volet gauche.
- 3 Dans le champ **Pour**, sélectionnez le pilote de l'imprimante ou l'option correspondant à **toutes les imprimantes**.
- 4 Choisissez les messages que vous souhaitez voir apparaître.
- 5 Sous Fréquence de vérification de l'état, sélectionnez la fréquence à laquelle le logiciel doit mettre à jour les informations sur l'état de l'imprimante utilisées par le logiciel pour générer les messages. L'option Fréquence de vérification de l'état n'est pas disponible si l'administrateur de l'imprimante a restreint les droits pour cette fonction.

Pour afficher les messages et les informations sur l'état

Sur le côté gauche de la fenêtre, sélectionnez l'imprimante dont vous souhaitez afficher les informations. Ces informations concernent les messages d'état, l'état des fournitures et les fonctionnalités de l'imprimante. Vous pouvez également cliquer sur l'icône Historique des tâches (horloge) située en haut de la fenêtre pour afficher la liste des tâches envoyées précédemment à l'imprimante à partir de votre ordinateur.

4 Résolution des problèmes et maintenance

Introduction

Ces informations relatives au dépannage sont organisées afin de vous aider à résoudre les problèmes d'impression. Choisissez le type général de problème dans la liste suivante.

- Un bourrage s'est produit dans l'imprimante. Reportez-vous à la section « [Elimination des bourrages](#) », page 66.
- Des voyants de l'imprimante, autres que le voyant Prêt, sont allumés ou clignotent. Reportez-vous à la section « [Résolution des messages du panneau de commande](#) », page 71.
- Le document a été imprimé, mais la qualité d'impression n'est pas celle attendue. Reportez-vous à la section « [Résolution de problèmes de qualité d'impression](#) », page 82.
- Un message apparaît sur l'ordinateur. Reportez-vous à la section « [Résolution des problèmes ayant généré des messages](#) », page 92.
- Un problème s'est produit, mais aucun voyant n'est allumé ni ne clignote, et aucun message n'apparaît sur l'ordinateur. Reportez-vous à la section « [Résolution des problèmes n'ayant pas généré de message](#) », page 93.

Des informations supplémentaires sur la maintenance sont disponibles :

- « [Nettoyage de l'imprimante](#) », page 104
- « [Etalonnage de l'imprimante](#) », page 105
- « [Gestion des fournitures](#) », page 106

Élimination des bourrages

Parfois, le papier ou le support d'impression peut se bloquer lors d'une impression. Il existe plusieurs causes possibles, parmi lesquelles :

- Les bacs d'alimentation sont mal ou trop chargés.
- Le bac 2 ou le bac 3 en option est retiré au cours de l'impression.
- Le capot supérieur est ouvert au cours de l'impression.
- Trop de feuilles se sont accumulées dans une zone de sortie ou ont bloqué cette zone.
- Le papier utilisé ne correspond pas aux spécifications HP. Reportez-vous à la section « [Spécifications des supports d'impression](#) », page 127.
- L'environnement dans lequel le papier a été stocké est trop humide ou trop sec. Reportez-vous à la section « [Spécifications des supports d'impression](#) », page 127.

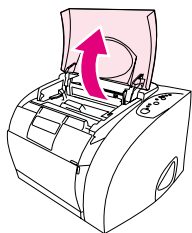
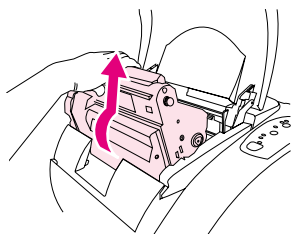
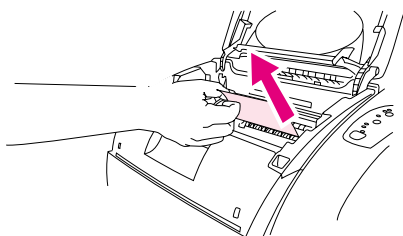
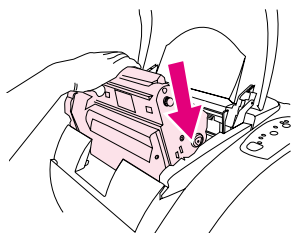
Emplacements où rechercher des bourrages

Les bourrages peuvent se produire aux emplacements suivants :

- Dans l'imprimante. Reportez-vous à la section « [Pour supprimer les bourrages présents dans l'imprimante](#) », page 67.
- Dans les zones d'alimentation. Reportez-vous à la section « [Pour supprimer les bourrages des zones d'alimentation](#) », page 68.
- Dans les zones de sortie. Reportez-vous à la section « [Pour supprimer les bourrages des zones de sortie](#) », page 69.

Retirez le bourrage à l'aide des instructions qui figurent dans les pages suivantes. Si l'emplacement du bourrage n'est pas évident, inspectez d'abord l'intérieur de l'imprimante.


Des particules d'encre peuvent rester dans l'imprimante après un bourrage. Ce problème disparaît après l'impression de quelques feuilles. Reportez-vous à la section « [Particules d'encre](#) », page 86.

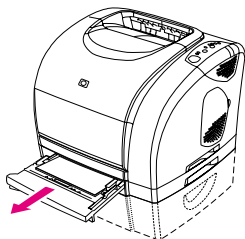
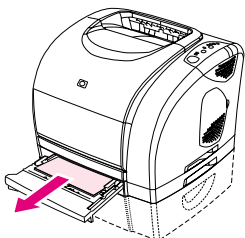
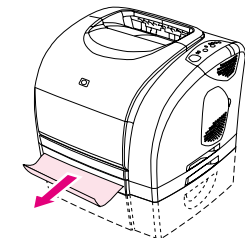
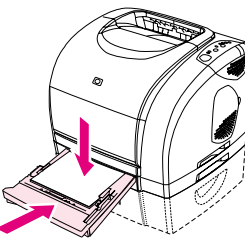
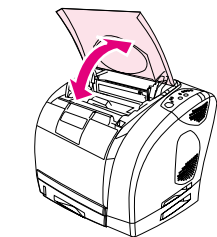
1**2****3****4**

Pour supprimer les brouillages présents dans l'imprimante


ATTENTION

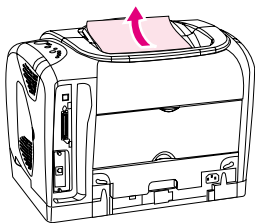
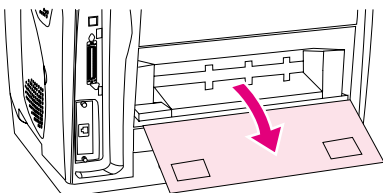
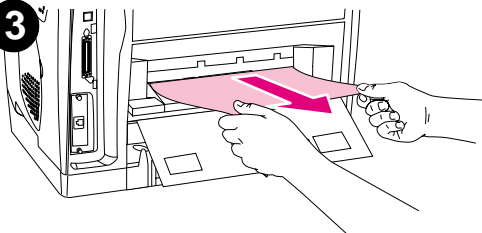
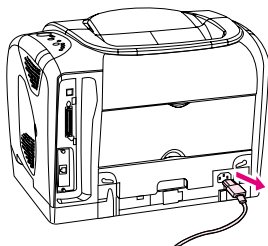
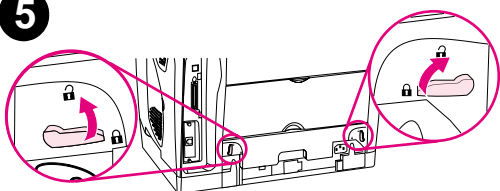
Les brouillages dans cette zone peuvent laisser des particules d'encre sur la page. Si vous tachez vos vêtements ou vos mains, lavez-les à l'eau froide. (L'eau chaude fixe l'encre dans le tissu.)

- 1 Ouvrez le capot supérieur.
- 2 Retirez le *tambour d'imagerie* en le poussant et en le soulevant hors de l'imprimante. Vous ne pouvez pas atteindre les brouillages en retirant les cartouches.
- 3 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si le bord avant du papier est visible, tirez doucement le papier hors de l'imprimante.
 - S'il est trop difficile de retirer le papier, supprimez le brouillage de la manière décrite dans la section « Pour supprimer les brouillages des zones de sortie », page 69.
- 4 Lorsque le brouillage a été supprimé, remplacez le tambour d'imagerie et fermez le capot supérieur.
- 5 Appuyez sur  (REPRISE) si le voyant Reprise clignote. Si le voyant Attention clignote toujours, il existe un autre brouillage. Reportez-vous aux sections « Pour supprimer les brouillages des zones d'alimentation », page 68 et « Pour supprimer les brouillages des zones de sortie », page 69.

1**2****3****4****5**

Pour supprimer les brouillages des zones d'alimentation

- 1 Ouvrez le bac 2 ou le bac 3 en option pour faire apparaître le brouillage.
- 2 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si le brouillage est déjà partiellement à l'intérieur de l'imprimante, reportez-vous à la section « [Pour supprimer les brouillages présents dans l'imprimante](#) », page 67.
 - Si le brouillage se situe uniquement dans le bac d'alimentation, tirez le bord visible du support vers l'extérieur pour supprimer le brouillage. Réalignez le papier dans le bac et passez à l'étape 4.
- 3 Si vous ne pouvez pas retirer le brouillage en passant par l'intérieur de l'imprimante ou en le tirant hors du bac, saisissez le support bloqué de l'extérieur de l'imprimante et tirez-le doucement.
- 4 Poussez le papier vers le bas pour verrouiller la plaque métallique de levage du papier (bac 2 uniquement). Faites glisser le bac dans l'imprimante.
- 5 Ouvrez le capot supérieur, refermez-le, puis appuyez sur  (REPRISE) si le voyant Reprise clignote. Si le voyant Attention clignote toujours, il existe un autre brouillage. Reportez-vous aux sections « [Pour supprimer les brouillages présents dans l'imprimante](#) », page 67 et « [Pour supprimer les brouillages des zones de sortie](#) », page 69.

1**2****3****4****5**

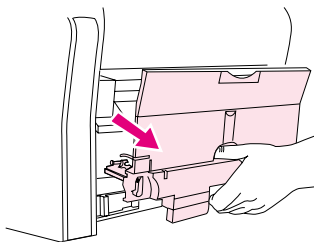
Pour supprimer les brouillages des zones de sortie

ATTENTION

Les brouillages dans ces zones peuvent laisser des particules d'encre sur la page. Si vous tachez vos vêtements ou vos mains, lavez-les à l'eau froide. (L'eau chaude fixe l'encre dans le tissu.)

- 1 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si le papier n'est pas en grande partie visible dans le bac de sortie supérieur, passez à l'étape 2.
 - Si le papier est presque visible dans son intégralité, tirez-le doucement hors de l'imprimante et passez à la dernière étape.
- 2 Ouvrez la porte de sortie arrière.
- 3 Si le bord avant du papier est visible au niveau de l'ouverture arrière, tirez doucement sur le papier.
- 4 Si le brouillage se situe trop profondément dans l'imprimante pour que vous puissiez l'en retirer, mettez l'imprimante hors tension et déconnectez le câble d'alimentation.
- 5 Déverrouillez les loquets de la station de fusion en les faisant pivoter.

6

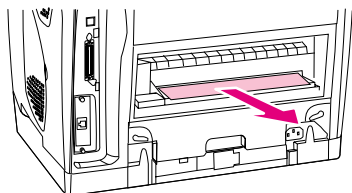



- 6 Tirez sur les poignées de la station de fusion pour la retirer de l'imprimante.

AVERTISSEMENT !

Les pièces situées sur la surface interne de la station de fusion sont brûlantes. Pour ne pas vous brûler, ne touchez pas ces pièces.

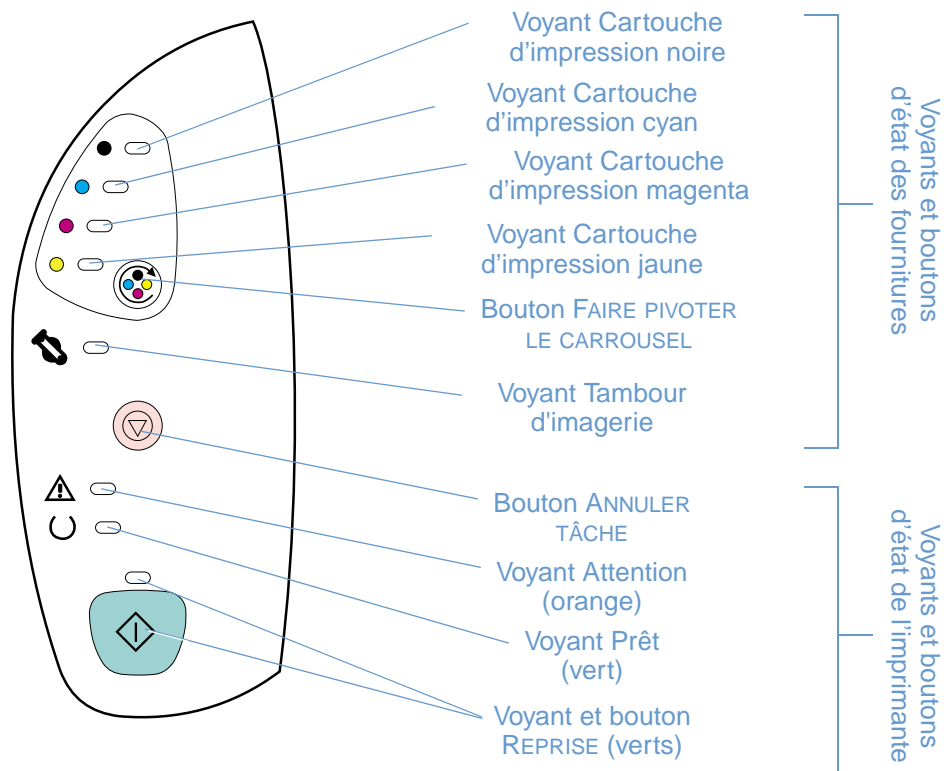
7



- 7 Avec les deux mains, retirez doucement et fermement tout papier coincé dans l'imprimante. Réinsérez ensuite avec précaution la station de fusion et verrouillez-la.
- 8 Reconnectez le câble d'alimentation, puis mettez l'imprimante sous tension.
- 9 Ouvrez le capot supérieur, refermez-le, puis appuyez sur  (REPRISE) si le voyant Reprise clignote. Si le voyant Attention clignote toujours, il existe un autre bouchage. Reportez-vous aux sections « [Pour supprimer les bouchages présents dans l'imprimante](#) », page 67 et « [Pour supprimer les bouchages des zones d'alimentation](#) », page 68.

Résolution des messages du panneau de commande

L'état de l'imprimante est signalé, sur le panneau de commande, par la configuration de l'allumage des voyants. Le panneau de commande comporte deux groupes de voyants : Les voyants d'état des fournitures et ceux d'état de l'imprimante :



Les voyants peuvent être dans l'un des états suivants :



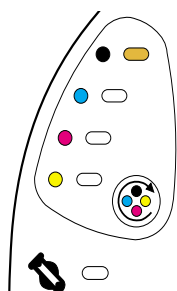
Reportez-vous aux informations suivantes pour interpréter les voyants du panneau de commande. Reportez-vous au serveur Web intégré pour consulter un message expliquant la signification des voyants. Vous pouvez également vous reporter à la Boîte à outils HP Color LaserJet 2500 pour afficher des animations concernant les voyants et les messages auxquels ils correspondent.

Voyants d'état des fournitures

Cette section décrit la signification des voyants de la zone d'état des fournitures. Des informations sur les fournitures apparaissent également dans le logiciel Etat de l'imprimante et alertes, dans le serveur Web intégré et dans la Boîte à outils HP Color LaserJet 2500. (Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Gestion de l'imprimante](#) », page 55.) Pour commander de nouvelles fournitures, reportez-vous au serveur Web intégré ou à la section « [Accessoires et informations de commande](#) », page 24.

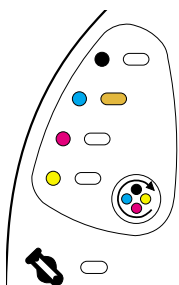
**Indications
fournies par l'état
des voyants**

Mesure recommandée



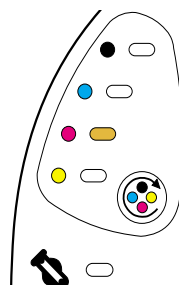
Niveau d'encre de la cartouche noire faible

Le voyant de la cartouche noire est allumé. L'imprimante continue à imprimer sans nécessiter d'intervention, jusqu'à ce que la cartouche soit vide. Commandez une nouvelle cartouche d'encre.



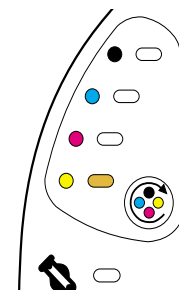
Niveau d'encre de la cartouche cyan faible

Le voyant de la cartouche cyan est allumé. L'imprimante continue à imprimer sans nécessiter d'intervention, jusqu'à ce que la cartouche soit vide. Commandez une nouvelle cartouche d'encre.



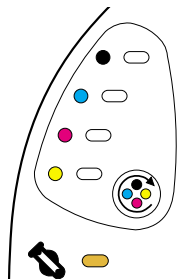
Niveau d'encre de la cartouche magenta faible

Le voyant de la cartouche magenta est allumé. L'imprimante continue à imprimer sans nécessiter d'intervention, jusqu'à ce que la cartouche soit vide. Commandez une nouvelle cartouche d'encre.



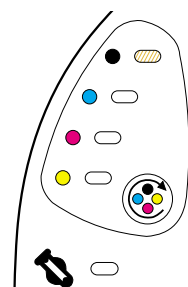
Niveau d'encre de la cartouche jaune faible

Le voyant de la cartouche jaune est allumé. L'imprimante continue à imprimer sans nécessiter d'intervention, jusqu'à ce que la cartouche soit vide. Commandez une nouvelle cartouche d'encre.



Niveau du tambour d'imagerie faible

Le voyant du tambour d'imagerie est allumé. Le périphérique continue d'imprimer sans nécessiter d'intervention, jusqu'à ce que le tambour d'imagerie soit vide. Commandez un nouveau tambour d'imagerie.

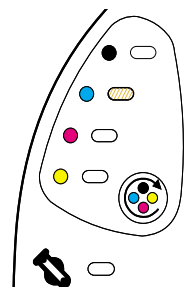


Cartouche noire vide ou manquante

Le voyant de la cartouche noire clignote. Le périphérique arrête l'impression.

La cartouche est vide ou manquante, ou l'imprimante ne la détecte pas correctement. Vous devez remplacer la cartouche pour que l'imprimante reprenne l'impression.

Réinsérez ou remplacez la cartouche d'impression. Si le voyant de la cartouche d'impression clignote toujours alors que le voyant Attention n'est pas allumé, mettez l'imprimante hors tension, puis remettez-la sous tension. Si le problème persiste, contactez l'assistance clientèle HP. Pour obtenir des informations sur les contacts, reportez-vous à la section « [Assistance clientèle HP](#) », page 3 ou à la brochure jointe à l'imprimante.

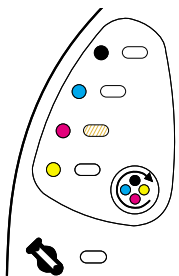


Cartouche cyan vide ou manquante

Le voyant de la cartouche cyan clignote. Le périphérique arrête l'impression.

La cartouche est vide ou manquante, ou l'imprimante ne la détecte pas correctement. Vous devez remplacer la cartouche pour que l'imprimante reprenne l'impression.

Réinsérez ou remplacez la cartouche d'impression. Si le voyant de la cartouche d'impression clignote toujours alors que le voyant Attention n'est pas allumé, mettez l'imprimante hors tension, puis remettez-la sous tension. Si le problème persiste, contactez l'assistance clientèle HP. Pour obtenir des informations sur les contacts, reportez-vous à la section « [Assistance clientèle HP](#) », page 3 ou à la brochure jointe à l'imprimante.

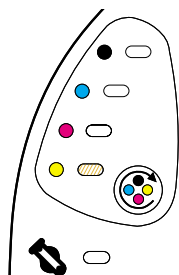


Cartouche magenta vide ou manquante

Le voyant de la cartouche magenta clignote. Le périphérique arrête l'impression.

La cartouche est vide ou manquante, ou l'imprimante ne la détecte pas correctement. Vous devez remplacer la cartouche pour que l'imprimante reprenne l'impression.

Réinsérez ou remplacez la cartouche d'impression. Si le voyant de la cartouche d'impression clignote toujours alors que le voyant Attention n'est pas allumé, mettez l'imprimante hors tension, puis remettez-la sous tension. Si le problème persiste, contactez l'assistance clientèle HP. Pour obtenir des informations sur les contacts, reportez-vous à la section « [Assistance clientèle HP](#) », page 3 ou à la brochure jointe à l'imprimante.

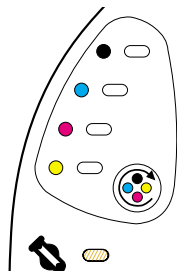


Cartouche jaune vide ou manquante

Le voyant de la cartouche jaune clignote. Le périphérique arrête l'impression.

La cartouche est vide ou manquante, ou l'imprimante ne la détecte pas correctement. Vous devez remplacer la cartouche pour que l'imprimante reprenne l'impression.

Réinsérez ou remplacez la cartouche d'impression. Si le voyant de la cartouche d'impression clignote toujours alors que le voyant Attention n'est pas allumé, mettez l'imprimante hors tension, puis remettez-la sous tension. Si le problème persiste, contactez l'assistance clientèle HP. Pour obtenir des informations sur les contacts, reportez-vous à la section « [Assistance clientèle HP](#) », page 3 ou à la brochure jointe à l'imprimante.

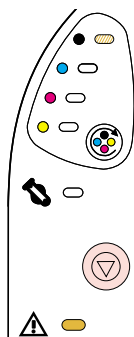


Tambour d'imagerie vide ou manquant

Le voyant du tambour d'imagerie clignote. Le périphérique arrête l'impression.

Le tambour d'imagerie est vide ou manquant, ou l'imprimante ne le détecte pas correctement. Vous devez remplacer le tambour d'imagerie pour que le périphérique reprenne l'impression.


Réinsérez ou remplacez le tambour d'imagerie. Si le voyant du tambour d'imagerie clignote toujours alors que le voyant Attention n'est pas allumé, mettez l'imprimante hors tension, puis remettez-la sous tension. Si le problème persiste, contactez l'assistance clientèle HP. Pour obtenir des informations sur les contacts, reportez-vous à la section « Assistance clientèle HP », page 3 ou à la brochure jointe à l'imprimante.



Cartouche noire non-HP

AVERTISSEMENT : Si vous continuez à imprimer alors que cette cartouche est vide, vous risquez d'endommager l'imprimante. Reportez-vous à la section « Déclaration de garantie limitée de Hewlett-Packard », page 110.

Le voyant de la cartouche d'impression noire clignote et le voyant Attention est allumé. Le périphérique arrête l'impression.


Si vous souhaitez utiliser cette cartouche d'impression non-HP, appuyez sur  (ANNULER TACHE) pour poursuivre l'impression. Vous ne recevez aucune indication des voyants d'état des fournitures, de la page d'état des fournitures ou d'un composant logiciel de l'imprimante (Boîte à outils HP Color LaserJet 2500, logiciel Etat de l'imprimante et alertes, ou serveur Web intégré) si cette cartouche a un niveau d'encre faible ou est vide.



Cartouche cyan non-HP

AVERTISSEMENT : Si vous continuez à imprimer alors que cette cartouche est vide, vous risquez d'endommager l'imprimante. Reportez-vous à la section « Déclaration de garantie limitée de Hewlett-Packard », page 110.

Le voyant de la cartouche d'impression cyan clignote et le voyant Attention est allumé. Le périphérique arrête l'impression.


Si vous souhaitez utiliser cette cartouche d'impression non-HP, appuyez sur  (ANNULER TACHE) pour poursuivre l'impression. Vous ne recevez aucune indication des voyants d'état des fournitures, de la page d'état des fournitures ou d'un composant logiciel de l'imprimante (Boîte à outils HP Color LaserJet 2500, logiciel Etat de l'imprimante et alertes, ou serveur Web intégré) si cette cartouche a un niveau d'encre faible ou est vide.

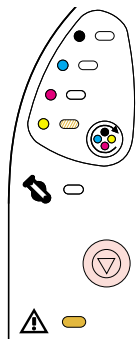


Cartouche magenta non-HP

AVERTISSEMENT : Si vous continuez à imprimer alors que cette cartouche est vide, vous risquez d'endommager l'imprimante. Reportez-vous à la section « Déclaration de garantie limitée de Hewlett-Packard », page 110.

Le voyant de la cartouche d'impression magenta clignote et le voyant Attention est allumé. Le périphérique arrête l'impression.


Si vous souhaitez utiliser cette cartouche d'impression non-HP, appuyez sur  (ANNULER TACHE) pour poursuivre l'impression. Vous ne recevez aucune indication des voyants d'état des fournitures, de la page d'état des fournitures ou d'un composant logiciel de l'imprimante (Boîte à outils HP Color LaserJet 2500, logiciel Etat de l'imprimante et alertes, ou serveur Web intégré) si cette cartouche a un niveau d'encre faible ou est vide.

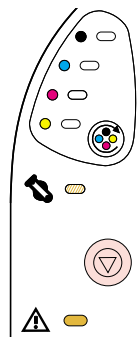


Cartouche jaune non-HP

AVERTISSEMENT : Si vous continuez à imprimer alors que cette cartouche est vide, vous risquez d'endommager l'imprimante. Reportez-vous à la section « [Déclaration de garantie limitée de Hewlett-Packard](#) », page 110.

Le voyant de la cartouche d'impression jaune clignote et le voyant Attention est allumé. Le périphérique arrête l'impression.


Si vous souhaitez utiliser cette cartouche d'impression non-HP, appuyez sur  (ANNULER TACHE) pour poursuivre l'impression. Vous ne recevez aucune indication des voyants d'état des fournitures, de la page d'état des fournitures ou d'un composant logiciel de l'imprimante (Boîte à outils HP Color LaserJet 2500, logiciel Etat de l'imprimante et alertes, ou serveur Web intégré) si cette cartouche a un niveau d'encre faible ou est vide.



Tambour d'imagerie non-HP

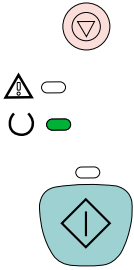



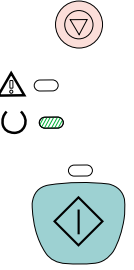

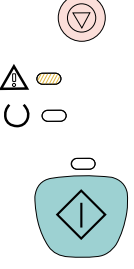
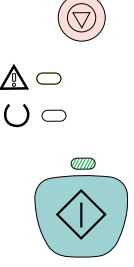




AVERTISSEMENT : Si vous continuez à imprimer alors que ce tambour d'imagerie est vide, vous risquez d'endommager l'imprimante. Reportez-vous à la section « [Déclaration de garantie limitée de Hewlett-Packard](#) », page 110.

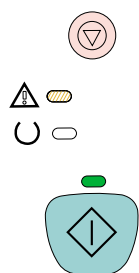
Le voyant du tambour d'imagerie clignote et le voyant Attention est allumé. Le périphérique arrête l'impression.

Si vous souhaitez utiliser ce tambour d'imagerie non-HP, appuyez sur  (ANNULER TACHE) pour poursuivre l'impression. Vous ne recevez aucune indication des voyants d'état des fournitures, de la page d'état des fournitures ou d'un composant logiciel de l'imprimante (Boîte à outils HP Color LaserJet 2500, logiciel Etat de l'imprimante et alertes, ou serveur Web intégré) si cette cartouche a un niveau d'encre faible ou est vide.

Voyants d'état des fournitures










La section suivante décrit la signification des voyants de la zone d'état de l'imprimante. Des informations sur l'état de l'imprimante apparaissent également dans le logiciel Etat de l'imprimante et alertes, et sur le serveur Web intégré. (Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Gestion de l'imprimante](#) », page 55.)

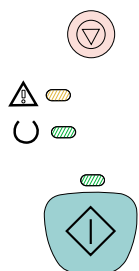
Indications fournies par l'état des voyants	Erreur et action recommandée
Tous les voyants du panneau de commande	Démarrage Tous les voyants du panneau de commande s'allument et s'éteignent les uns après les autres. L'activation des boutons n'a aucun effet tant que l'imprimante n'est pas à l'état Prêt.
	Prête Le voyant Prêt (vert) est allumé et l'imprimante est prête à imprimer. Aucune action n'est nécessaire. Appuyez sur  (REPRISE) pour imprimer une page de démonstration. Appuyez simultanément sur  (REPRISE) et  (ANNULER TACHE) pour imprimer une page de configuration et une page d'état des fournitures, ainsi qu'une page HP Jetdirect si une carte de serveur d'impression HP Jetdirect est installée.
	Traitement Le voyant Prêt clignote. L'imprimante reçoit ou traite des données. Appuyez sur  (ANNULER TACHE) pour annuler la tâche en cours. Une ou deux pages risquent d'être imprimées avant l'annulation de l'impression. L'imprimante est à nouveau prête (le voyant Prêt est allumé) une fois que l'impression est annulée.
	Erreur nécessitant l'attention de l'utilisateur Le voyant Attention clignote dans les cas suivants : <ul style="list-style-type: none">• Le capot supérieur est ouvert.• Il n'y a plus de papier dans l'imprimante.• Un bourrage s'est produit dans l'imprimante. Dans le premier cas, fermez le capot supérieur. Dans le deuxième cas, chargez du papier. Dans le dernier cas, ouvrez le capot supérieur. Refermez-le après avoir résolu le problème. Si le problème n'est pas résolu, le voyant Attention continue de clignoter.
	Etat nécessitant une intervention Le voyant Reprise clignote. Le capot supérieur a été ouvert, puis refermé, ou vous avez appuyé sur  (FAIRE PIVOTER LE CARROUSEL). Appuyez sur  (REPRISE) pour remettre l'imprimante à l'état Prêt. Si vous n'appuyez pas sur  (REPRISE), l'imprimante revient automatiquement à l'état Prêt au bout d'environ 10 secondes. Appuyez sur  (FAIRE PIVOTER LE CARROUSEL) pour amener une autre cartouche d'impression en position supérieure.



Erreur non bloquante

Le voyant Attention clignote et le voyant Reprise est allumé. Le périphérique arrête l'impression. Ce message apparaît dans les cas suivants :

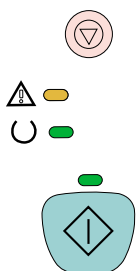
- **Alimentation manuelle avec pause.** Un utilisateur a envoyé une tâche via l'alimentation manuelle et l'imprimante attend le chargement du papier spécial. Chargez du papier dans le bac 1. Si l'imprimante ne commence pas à imprimer lorsque les pages sont de nouveau chargées, appuyez sur  (REPRISE). Vous pouvez également appuyer sur  (REPRISE) pour tenter d'imprimer à partir d'un autre bac.
- **Impression manuelle en recto verso.** L'imprimante a terminé l'impression du premier côté d'une tâche d'impression recto verso manuelle. Elle attend que les pages soient chargées à nouveau pour pouvoir imprimer le second côté. Si l'imprimante ne commence pas l'impression lorsque les pages sont chargées, appuyez sur  (REPRISE).
- **Le bac sélectionné ne contient plus de papier.** Un utilisateur essaie d'imprimer par Source (bac) et le bac sélectionné est vide. Ajoutez du papier pour imprimer à partir de ce bac. Vous pouvez également appuyer sur  (REPRISE) pour tenter d'imprimer à partir d'un autre bac. L'imprimante poursuit l'impression après avoir effectué un cycle de nettoyage de 20 secondes environ.
- **Le format du papier est trop petit.** Le format de l'image imprimée est supérieur à celui du papier présent dans le bac. Chargez le format approprié et appuyez sur  (REPRISE). L'imprimante poursuit l'impression après avoir effectué un cycle de nettoyage de 20 secondes environ.
- **Etat non bloquant.** Appuyez sur  (REPRISE) pour que l'imprimante essaie de revenir à un fonctionnement normal et imprime le plus de données possible. Si la tentative réussit, le voyant Prêt clignote et l'impression continue. En cas d'échec, l'imprimante continue à afficher l'état d'erreur non bloquante. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Maintenez simultanément enfoncés les boutons  (REPRISE) et  (ANNULER TÂCHE) pour afficher le message secondaire relatif aux voyants. (Reportez-vous à la section « Messages secondaires relatifs aux voyants d'état des fournitures », page 78.)
 - Appuyez sur  (ANNULER TÂCHE) pour annuler la tâche d'impression. Si le problème a été résolu, l'imprimante revient à l'état Prêt (voyant Prêt allumé).



Erreur d'accessoire

Les voyants Attention, Prêt et Reprise clignotent. Le périphérique arrête l'impression. Une erreur s'est produite au niveau du port EIO ou d'un logement DIMM. L'activation des boutons n'a aucun effet.

Maintenez simultanément enfoncés les boutons  (REPRISE) et  (ANNULER TÂCHE) pour afficher le message secondaire relatif aux voyants. (Reportez-vous à la section « Messages secondaires relatifs aux voyants d'état des fournitures », page 78.)



Erreur de service



Les voyants Attention, Prêt et Reprise sont allumés. Le périphérique arrête l'impression. L'activation des boutons n'a aucun effet. Effectuez les étapes suivantes.

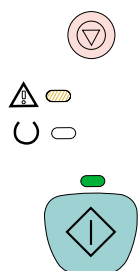
- Mettez l'imprimante brièvement hors tension. Si le problème persiste, laissez l'imprimante hors tension pendant 15 minutes pour permettre sa réinitialisation.
- Si l'imprimante est branchée sur une prise multiple ou sur un parasurtenseur, débranchez-la et branchez le câble d'alimentation directement sur une prise murale.
- Si le problème persiste, contactez l'assistance clientèle HP. Reportez-vous à la section « Assistance clientèle HP », page 3 ou à la brochure d'assistance fournie avec l'imprimante.

Messages secondaires relatifs aux voyants d'état des fournitures

Cette section décrit les messages secondaires relatifs aux voyants que vous pouvez afficher lorsque vous rencontrez un état d'erreur non bloquant ou une erreur d'accessoire. Chacune de ces erreurs dispose de ses propres messages secondaires relatifs aux voyants, décrits dans une section spécifique.

Les messages secondaires relatifs aux voyants fournissent plus d'informations sur le type d'erreur spécifique qui s'est produit. Pour comprendre le message secondaire relatif aux voyants, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Maintenez simultanément enfoncés les boutons  (**REPRISE**) et  (**ANNULER TACHE**). Lorsque le message secondaire relatif aux voyants apparaît, reportez-vous à la section appropriée pour identifier l'erreur associée. Lorsque vous relâchez les boutons, le message relatif aux voyants de l'erreur initiale apparaît à nouveau.
- Affichez le serveur Web intégré pour consulter un message correspondant à l'erreur et expliquant le message secondaire relatif aux voyants.

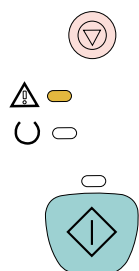


Messages secondaires relatifs aux voyants pour l'état d'erreur non bloquant

Cette section donne la signification des messages secondaires relatifs aux voyants que vous pouvez afficher lorsque vous rencontrez un état d'erreur non bloquant (le voyant Attention clignote et le voyant Reprise est allumé).


Indications fournies par l'état des voyants

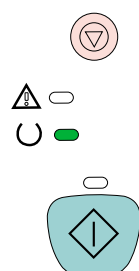
Erreur et action recommandée



Erreur 20 Mémoire insuffisante


Le voyant Attention est allumé. La mémoire de l'imprimante est saturée.

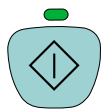
Appuyez sur  (**REPRISE**) pour reprendre l'impression. Si vous perdez des données, essayez de libérer de la mémoire sur l'imprimante en supprimant les polices et les macros inutiles, ou les données actuellement stockées en mémoire de l'imprimante. Si vous continuez à perdre des données, l'ajout de mémoire à l'imprimante est peut-être nécessaire. En guise de palliatif, simplifiez l'image en utilisant un autre type d'image (par exemple, une image tramée).



Erreur 41.3 Format papier inattendu ou erreur 41.x Imprimante

Le voyant Prêt est allumé.

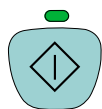
- Chargez le format de papier correct. Si le format correct est chargé, appuyez sur  (**REPRISE**).
 - Si l'impression ne reprend pas, ouvrez le capot supérieur et retirez le tambour d'imagerie. Vérifiez qu'aucun bourrage n'est survenu dans l'imprimante.
-



Erreur 40 Mauv. transmission

Les voyants Attention, Prêt et Reprise sont allumés. Appuyez sur (REPRISE) pour essayer d'imprimer une partie de la tâche.

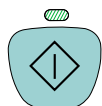
- Si l'imprimante est connectée au réseau, vérifiez que le câble reliant la carte de serveur d'impression HP Jetdirect et le port de réseau est bien connecté.
- Si l'imprimante est connectée directement à un ordinateur, le câble qui relie l'imprimante et l'ordinateur est mal connecté ou est de mauvaise qualité. Débranchez le câble et reconnectez-le. Veillez à utiliser un câble parallèle taille B de haute qualité compatible USB ou IEEE-1284. Reportez-vous à « Accessoires et informations de commande », page 24.



Erreur 22 Débrdmnt tampon

Les voyants Prêt et Reprise sont allumés. Appuyez sur (REPRISE) pour essayer d'imprimer une partie de la tâche.

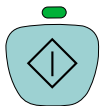
- L'imprimante et l'ordinateur sont connectés de manière incorrecte. Vérifiez le branchement du câble.
- Le câble ne fonctionne pas correctement. Essayez d'utiliser un autre câble parallèle taille B de haute qualité compatible USB ou IEEE-1284. Reportez-vous à « Accessoires et informations de commande », page 24.
- Contactez l'assistance clientèle HP. Pour obtenir des informations sur les contacts, reportez-vous à la section « Assistance clientèle HP », page 3 ou à la brochure jointe à l'imprimante.



Erreur Perso. choisie non disponible

Les voyants Prêt et Reprise clignotent. La tâche en cours a été annulée parce que le langage de l'imprimante (personnalité) n'est pas pris en charge.

- Appuyez sur (REPRISE) pour effacer le message.
- Si vous imprimez la tâche via l'un des pilotes PCL, essayez d'utiliser le pilote PS et inversement.
- Mettez l'imprimante hors tension. Retirez ou insérez la barrette de police de langue. **Attention :** Mettez l'imprimante hors tension avant d'insérer ou de retirer des barrettes DIMM.
- Contactez l'assistance clientèle HP. Pour obtenir des informations sur les contacts, reportez-vous à la section « Assistance clientèle HP », page 3 ou à la brochure jointe à l'imprimante.



Erreur Données reçues

Le voyant Reprise est allumé.

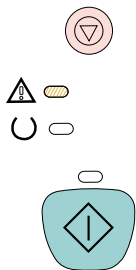
- L'imprimante a reçu des données et attend une alimentation papier. Appuyez sur (REPRISE) pour imprimer la dernière page. La réception d'une autre tâche peut également entraîner l'impression de la page.



Erreur générale non bloquante


Les voyants Attention, Prêt et Reprise clignotent.

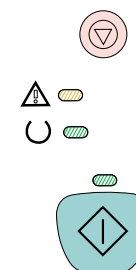
- Appuyez sur (REPRISE) pour essayer de poursuivre l'impression.
- Si l'erreur persiste, contactez l'assistance clientèle HP. Pour obtenir des informations sur les contacts, reportez-vous à la section « Assistance clientèle HP », page 3 ou à la brochure jointe à l'imprimante.



Erreur 68.x Mémoire perm.

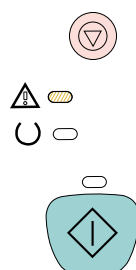
Le voyant Attention clignote. La mémoire non volatile (NVRAM) est temporairement saturée.

Appuyez sur  (REPRISE) pour effacer le message. Vérifiez que les paramètres de l'imprimante sont corrects. Si le problème persiste, contactez l'assistance clientèle HP. Pour obtenir des informations sur les contacts, reportez-vous à la section « Assistance clientèle HP », page 3 ou à la brochure jointe à l'imprimante.



Messages secondaires relatifs aux voyants pour les erreurs d'accessoire

Cette section décrit les messages secondaires relatifs aux voyants que vous pouvez afficher lorsque vous rencontrez une erreur d'accessoire (les voyants Attention, Prêt et Reprise clignotent).

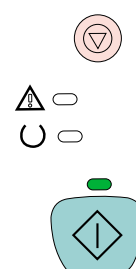


Erreur 8x.yyyy EIO

Le voyant Attention clignote. La carte de serveur d'impression rencontre un problème.

Attention : Mettez l'imprimante hors tension avant d'insérer ou de retirer la carte de serveur d'impression. Vous pourriez l'endommager.

- Retirez la carte de serveur d'impression et réinstallez-la pour vérifier qu'elle est correctement mise en place.
- Assurez-vous que vous utilisez une carte de serveur d'impression prise en charge. Reportez-vous à la section « Accessoires et informations de commande », page 24.
- Pour poursuivre l'impression, retirez la carte de serveur d'impression du port EIO. Connectez un câble parallèle ou USB. Vous devez changer de port ou réinstaller le logiciel.
- Si la carte de serveur d'impression ne fonctionne toujours pas, contactez l'assistance clientèle HP. Reportez-vous à la section « Assistance clientèle HP », page 3 ou à la brochure d'assistance fournie avec l'imprimante.



Erreur 53.x1.zz Imprimante (logement DIMM 1)

Le voyant Reprise est allumé. La barrette DIMM installée dans le logement DIMM a rencontré un problème.

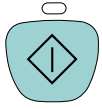
Attention : Mettez l'imprimante hors tension avant d'insérer ou de retirer des barrettes DIMM. Vous risquez de les endommager.

- Retirez la barrette DIMM et réinstallez-la pour vérifier qu'elle est correctement mise en place.
- Vérifiez que vous utilisez une barrette DIMM prise en charge. Reportez-vous à la section « Accessoires et informations de commande », page 24.
- Insérez la barrette DIMM dans un autre logement. Si la barrette DIMM fonctionne dans un autre logement, le logement DIMM 1 est défectueux. Reportez-vous à la section « Assistance clientèle HP », page 3 ou à la brochure d'assistance fournie avec l'imprimante.
- Pour poursuivre l'impression, retirez la barrette DIMM du logement DIMM 1.



Erreur 53.x2.zz Imprimante (logement DIMM 2)

Le voyant Prêt est allumé. La barrette DIMM installée dans le logement DIMM a rencontré un problème.



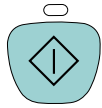
Attention : Mettez l'imprimante hors tension avant d'insérer ou de retirer des barrettes DIMM. Vous risquez de les endommager.

- Retirez la barrette DIMM et réinstallez-la pour vérifier qu'elle est correctement mise en place.
- Vérifiez que vous utilisez une barrette DIMM prise en charge. Reportez-vous à la section « Accessoires et informations de commande », page 24.
- Insérez la barrette DIMM dans un autre logement. Si la barrette DIMM fonctionne dans un autre logement, le logement DIMM 2 est défectueux. Reportez-vous à la section « Assistance clientèle HP », page 3 ou à la brochure d'assistance fournie avec l'imprimante.
- Pour poursuivre l'impression, retirez la barrette DIMM du logement DIMM 2.



Erreur 53.x3.zz Imprimante (logement DIMM 3)

Le voyant Attention est allumé. La barrette DIMM installée dans le logement DIMM a rencontré un problème.



Attention : Mettez l'imprimante hors tension avant d'insérer ou de retirer des barrettes DIMM. Vous risquez de les endommager.



- Retirez la barrette DIMM et réinstallez-la pour vérifier qu'elle est correctement mise en place.
- Vérifiez que vous utilisez une barrette DIMM prise en charge. Reportez-vous à la section « Accessoires et informations de commande », page 24.
- Insérez la barrette DIMM dans un autre logement. Si la barrette DIMM fonctionne dans un autre logement, le logement DIMM 3 est défectueux. Reportez-vous à la section « Assistance clientèle HP », page 3 ou à la brochure d'assistance fournie avec l'imprimante.
- Pour poursuivre l'impression, retirez la barrette DIMM du logement DIMM 3.

Résolution de problèmes de qualité d'impression

Si votre document est imprimé mais que la qualité n'est pas celle que vous attendiez, commencez par utiliser la liste de contrôle de la qualité d'impression.

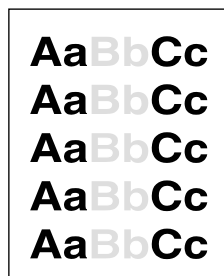
Liste de contrôle de la qualité d'impression

Les problèmes généraux de qualité d'impression peuvent être résolus en respectant la liste de contrôle ci-dessous.

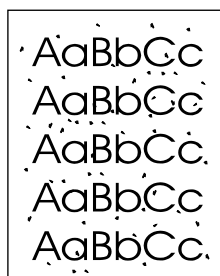
- 1 Vérifiez le pilote d'impression pour être sûr d'utiliser la meilleure option de qualité d'impression disponible ou rétablissez les paramètres par défaut. Reportez-vous à la section « [Modification de la qualité d'impression](#) », page 41.
- 2 Vérifiez que le papier ou le support d'impression utilisé correspond aux spécifications. Reportez-vous à la section « [Spécifications des supports d'impression](#) », page 127. En général, vous obtenez de meilleurs résultats avec du papier plus lisse. Cependant, les papiers traités, photo et glacés ne sont pas pris en charge.
- 3 Si vous utilisez des supports d'impression spéciaux (étiquettes, transparents en niveaux de gris ou papier à en-tête), vérifiez que vous avez imprimé par Type. Reportez-vous à la section « [Impression d'une tâche](#) », page 34.
- 4 Imprimez une page de configuration et une page d'état des fournitures sur l'imprimante en appuyant simultanément sur  (REPRISE) et sur  (ANNULER TACHE).
 - Sur la page d'état des fournitures, vérifiez le niveau des fournitures. Aucune information n'est fournie pour les cartouches non-HP.
 - Si les pages ne sont pas imprimées correctement, le matériel est à l'origine du problème. Contactez l'assistance clientèle HP. Reportez-vous à la section « [Assistance clientèle HP](#) », page 3 ou à la brochure fournie avec l'imprimante.
- 5 Imprimez une page de démonstration à partir de la Boîte à outils HP Color LaserJet 2500. Si la page est imprimée, le problème vient du pilote d'impression. Essayez d'imprimer à partir d'un autre pilote d'impression. Par exemple, si vous utilisez le pilote d'impression PCL 6, imprimez à partir du pilote d'impression PCL 5c ou PS.
- 6 Essayez d'imprimer à partir d'une autre application. Si la page est correctement imprimée, le problème provient de l'application à partir de laquelle vous avez imprimé.
- 7 Redémarrez l'ordinateur et l'imprimante, et essayez à nouveau d'imprimer. Si le problème n'est pas résolu, choisissez l'une de ces possibilités :
 - Si le problème affecte toutes les pages imprimées, reportez-vous à la section « [Résolution des problèmes affectant tous les documents imprimés](#) », page 83.
 - Si le problème affecte uniquement les pages imprimées en couleur, reportez-vous à la section « [Résolution des problèmes des documents couleur](#) », page 90.

Résolution des problèmes affectant tous les documents imprimés

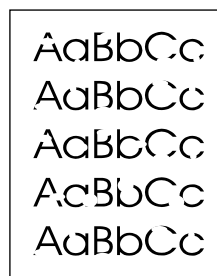
Les exemples ci-dessous montrent une feuille de papier de format lettre sortie de l'imprimante le bord court en premier. Ces exemples illustrent les problèmes qui peuvent affecter toutes les pages imprimées, qu'elles soient en couleur, ou en noir et blanc. Les paragraphes ci-après récapitulent la cause et la solution type des problèmes illustrés par les exemples suivants.



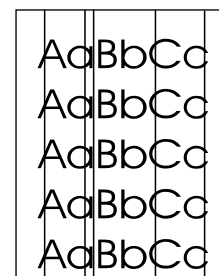
Impression claire ou décolorée



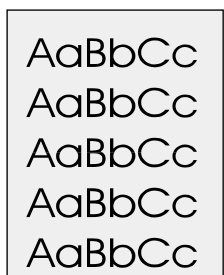
Taches d'encre



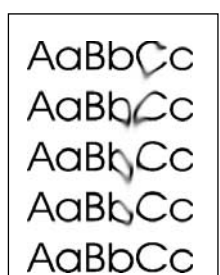
Caractères manquants



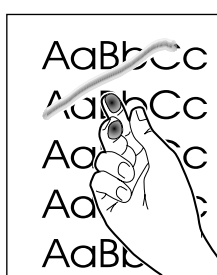
Lignes verticales



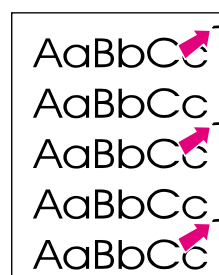
Arrière-plan gris



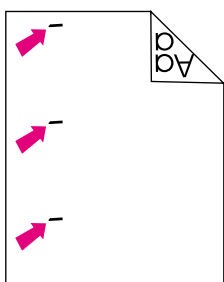
Bavures d'encre



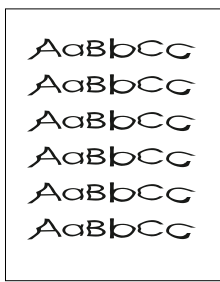
Particules d'encre



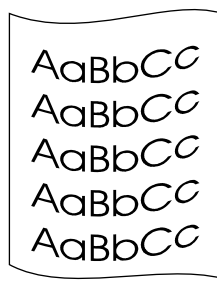
Défauts répétés sur le recto



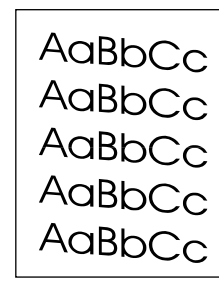
Défauts répétés sur le verso



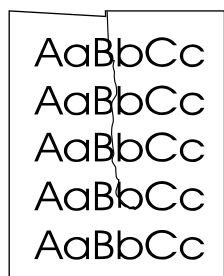
Caractères mal formés



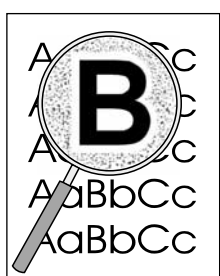
Papier corné ou courbé



Page inclinée



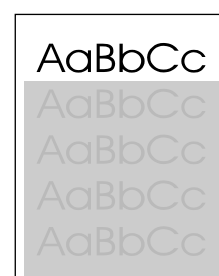
Froissures ou pliures



Nuages de points d'encre



Répétition aléatoire d'images (image claire)



Répétition aléatoire d'images (image foncée)

AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc

Impression claire ou décolorée

Une strie verticale, ou une zone de couleur incorrecte ou décolorée apparaît sur la page.

- Le papier n'est pas conforme aux spécifications HP (le papier est trop humide ou trop rugueux, par exemple). Reportez-vous à la section « [Spécifications des supports d'impression](#) », page 127.
- Le niveau d'encre d'une ou de plusieurs cartouches est faible. Si vous utilisez des cartouches non-HP, aucun message n'apparaît sur le panneau de commande de l'imprimante ou sur le serveur Web intégré.
- Le niveau du tambour d'imagerie est peut-être faible ou le tambour est vide. Imprimez une page d'état des fournitures pour vérifier la durée de vie restante. Remplacez le tambour d'imagerie si son niveau est faible ou s'il est vide.
- Si le niveau des cartouches d'impression et du tambour d'imagerie ne pose pas de problème, retirez les cartouches une à une. Inspectez le cylindre d'encre de chacune pour voir s'il est endommagé. Si tel est le cas, remplacez la cartouche d'impression.
- Si le problème n'est pas résolu, reportez-vous à la section « [Si le problème n'est pas résolu](#) », page 89.

AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc

Taches d'encre

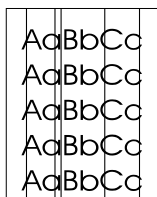
- Le papier ne correspond peut-être pas aux spécifications. Par exemple, le papier est trop humide ou trop rugueux. Reportez-vous à la section « [Spécifications des supports d'impression](#) », page 127.
- Le chemin papier nécessite peut-être un nettoyage. Reportez-vous à la section « [Nettoyage de l'imprimante](#) », page 104.
- Si le problème n'est pas résolu, reportez-vous à la section « [Si le problème n'est pas résolu](#) », page 89.

AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc

Caractères manquants

Des zones décolorées, de forme arrondie généralement, apparaissent de manière aléatoire sur la page.

- La feuille de papier est peut-être défectueuse. Essayez de réimprimer le document.
- L'humidité du papier est irrégulière ou le papier présente des zones humides en surface. Essayez un autre type de papier, tel qu'un papier de haute qualité utilisé dans les imprimantes laser. Reportez-vous à la section « [Spécifications des supports d'impression](#) », page 127.
- Le lot de papier est défectueux. Les procédés de fabrication de certains papiers les rendent par endroit réfractaires à l'encre. Essayez une autre marque de papier, tel qu'un papier de haute qualité utilisé dans les imprimantes laser. Reportez-vous à la section « [Spécifications des supports d'impression](#) », page 127.
- Le tambour d'imagerie est peut-être défectueux. Reportez-vous à la section « [Défauts répétés sur le recto](#) », page 86.
- Si ces opérations ne résolvent pas le problème, contactez l'assistance clientèle HP. Reportez-vous à la section « [Assistance clientèle HP](#) », page 3 ou à la brochure d'assistance fournie avec l'imprimante.
- Si le problème n'est pas résolu, reportez-vous à la section « [Si le problème n'est pas résolu](#) », page 89.



Lignes verticales

Des stries ou des bandes verticales apparaissent sur la page.

- Le niveau d'encre d'une ou de plusieurs cartouches est faible, ou les cartouches sont défectueuses. Imprimez une page d'état des fournitures pour vérifier la durée de vie restante. Si vous utilisez des cartouches non-HP, aucun message n'apparaît sur le panneau de commande de l'imprimante ou sur le serveur Web intégré.
- Nettoyez l'imprimante à l'aide d'une page de nettoyage. Reportez-vous à la section « [Nettoyage de l'imprimante](#) », page 104.
- Utilisez les outils de l'onglet **Dépannage** de la Boîte à outils HP Color LaserJet pour résoudre le problème.
- Si le problème n'est pas résolu, reportez-vous à la section « [Si le problème n'est pas résolu](#) », page 89.



Arrière-plan gris

La quantité d'ombrage en arrière-plan devient insuffisante.

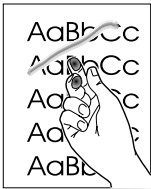
- Effectuez un étalonnage. Reportez-vous à la section « [Etalonnage de l'imprimante](#) », page 105.
- Utilisez un papier de plus faible grammage standard. Reportez-vous à la section « [Spécifications des supports d'impression](#) », page 127.
- Vérifiez les conditions ambiantes de l'imprimante. Un environnement trop sec (à faible degré d'hygrométrie) augmente parfois la quantité d'ombrage en arrière-plan.
- Le niveau d'encre d'une ou de plusieurs cartouches est faible. Si vous utilisez des cartouches non-HP, aucun message n'apparaît sur le panneau de commande de l'imprimante ou sur le serveur Web intégré.
- Le niveau du tambour d'imagerie est peut-être faible ou le tambour est vide. Imprimez une page d'état des fournitures pour vérifier la durée de vie restante. Remplacez le tambour d'imagerie si son niveau est faible ou s'il est vide.
- Si le problème n'est pas résolu, reportez-vous à la section « [Si le problème n'est pas résolu](#) », page 89.



Bavures d'encre

Des traînées d'encre apparaissent sur le bord avant du papier.

- Vérifiez le type et la qualité du papier. Utilisez un autre type de papier, tel qu'un papier de haute qualité utilisé dans les imprimantes laser. Reportez-vous à la section « [Spécifications des supports d'impression](#) », page 127.
- Si des traînées d'encre apparaissent sur le bord avant du papier, les guides sont sales ou des particules se trouvent dans le chemin d'impression. Reportez-vous à la section « [Nettoyage de l'imprimante](#) », page 104.
- Le niveau du tambour d'imagerie est peut-être faible ou le tambour est vide. Vérifiez l'état du tambour d'imagerie à l'aide du panneau de commande de l'imprimante ou du serveur Web intégré. Remplacez le tambour d'imagerie si son niveau est faible ou s'il est vide.
- Si le problème n'est pas résolu, reportez-vous à la section « [Si le problème n'est pas résolu](#) », page 89.



Particules d'encre

L'encre laisse facilement des traînées si vous la touchez.

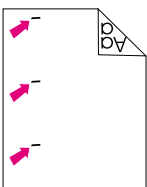
- Dans le pilote d'impression, sélectionnez l'onglet **Papier** et définissez l'option **Type** selon le type de papier sur lequel vous imprimez. L'impression risque d'être ralentie si vous utilisez du papier épais. Pour UNIX, Linux et OS/2, cette fonction est disponible dans le serveur Web intégré si l'imprimante est connectée à un réseau.
- Vérifiez le type et la qualité du papier. Utilisez un autre type de papier, tel qu'un papier de haute qualité utilisé dans les imprimantes laser. Reportez-vous à la section « [Spécifications des supports d'impression](#) », page 127.
- Nettoyez l'intérieur de l'imprimante. Reportez-vous à la section « [Nettoyage de l'imprimante](#) », page 104.
- La station de fusion peut être endommagée. Contactez l'assistance clientèle HP. Reportez-vous à la section « [Assistance clientèle HP](#) », page 3 ou à la brochure d'assistance fournie avec l'imprimante.
- Si le problème n'est pas résolu, reportez-vous à la section « [Si le problème n'est pas résolu](#) », page 89.



Défauts répétés sur le recto

Des marques apparaissent de façon répétitive sur la face imprimée de la page à intervalles réguliers.

- Dans le pilote d'impression, sélectionnez l'onglet **Papier** et définissez l'option **Type** selon le type de papier sur lequel vous imprimez. L'impression risque d'être ralentie si vous utilisez du papier épais. Pour UNIX, Linux et OS/2, cette fonction est disponible dans le serveur Web intégré si l'imprimante est connectée à un réseau.
- Nettoyez l'imprimante. Reportez-vous à la section « [Nettoyage de l'imprimante](#) », page 104.
- Utilisez les outils de l'onglet **Dépannage** de la Boîte à outils HP Color LaserJet pour résoudre le problème.
- Le tambour d'imagerie est peut-être défectueux. Remplacez le tambour d'imagerie.
- La station de fusion peut être endommagée. Contactez l'assistance clientèle HP. Reportez-vous à la section « [Assistance clientèle HP](#) », page 3 ou à la brochure d'assistance fournie avec l'imprimante.
- Si le problème n'est pas résolu, reportez-vous à la section « [Si le problème n'est pas résolu](#) », page 89.



Défauts répétés sur le verso

Des marques apparaissent de façon répétitive sur la face non imprimée de la page à intervalles réguliers.

- Les composants internes sont peut-être maculés d'encre. Le problème se résout de lui-même après l'impression de quelques pages supplémentaires.
- Nettoyez l'imprimante. Reportez-vous à la section « [Nettoyage de l'imprimante](#) », page 104.
- La station de fusion peut être endommagée. Contactez l'assistance clientèle HP. Reportez-vous à la section « [Assistance clientèle HP](#) », page 3 ou à la brochure d'assistance fournie avec l'imprimante.
- Si le problème n'est pas résolu, reportez-vous à la section « [Si le problème n'est pas résolu](#) », page 89.

AaBbCC
AaBbCC
AaBbCC
AaBbCC
AaBbCC
AaBbCC

Caractères mal formés

- Si les caractères sont déformés, donnant une impression d'image en creux, il se peut que vous utilisiez un papier trop lisse, tel qu'un papier photo, glacé ou traité. Utilisez un autre type de papier, tel qu'un papier de haute qualité utilisé dans les imprimantes laser. Reportez-vous à la section « [Spécifications des supports d'impression](#) », page 127.
- Si les caractères sont déformés, produisant un effet d'ondulation, le scanner du laser doit peut-être être réparé. Vérifiez que le problème se produit également sur la page de configuration. Si tel est le cas, contactez l'assistance clientèle HP. Reportez-vous à la section « [Assistance clientèle HP](#) », page 3 ou à la brochure d'assistance fournie avec l'imprimante.
- Si le problème n'est pas résolu, reportez-vous à la section « [Si le problème n'est pas résolu](#) », page 89.

AaBbCC
AaBbCC
AaBbCC
AaBbCC
AaBbCC

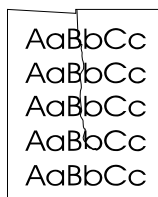
Papier corné ou courbé

- Retournez la pile de papier dans le bac. Essayez également de tourner le papier de 180° dans le bac d'alimentation.
- Définissez le Type qui convient dans le pilote d'impression. L'impression sur papier de plus fort grammage peut être plus longue.
- Ouvrez la porte de sortie arrière pour imprimer via le chemin papier direct.
- Vérifiez le type et la qualité du papier. Une température élevée et une forte humidité sont toutes deux la cause d'un gondolage du papier. Utilisez un autre type de papier, tel qu'un papier de haute qualité utilisé dans les imprimantes laser. Reportez-vous à la section « [Spécifications des supports d'impression](#) », page 127.
- Si le problème n'est pas résolu, reportez-vous à la section « [Si le problème n'est pas résolu](#) », page 89.



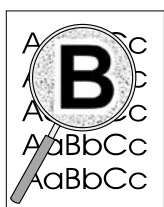
Page inclinée

- Vérifiez que le papier ou tout autre support d'impression est correctement chargé et que les guides encadrent bien la pile. Reportez-vous à la section « [Chargement des bacs](#) », page 31.
- Vérifiez le type et la qualité du papier. Utilisez un autre type de papier, tel qu'un papier de haute qualité utilisé dans les imprimantes laser. Reportez-vous à la section « [Spécifications des supports d'impression](#) », page 127.
- Si le problème n'est pas résolu, reportez-vous à la section « [Si le problème n'est pas résolu](#) », page 89.



Froissures ou pliures

- Vérifiez que le papier est chargé correctement.
- Retournez la pile de papier ou essayez de tourner le papier de 180° dans le bac d'alimentation.
- Ouvrez la porte de sortie arrière pour imprimer via le chemin papier direct.
- Vérifiez le type et la qualité du papier. Utilisez un autre type de papier, tel qu'un papier de haute qualité utilisé dans les imprimantes laser. Reportez-vous à la section « [Spécifications des supports d'impression](#) », page 127.
- Si le problème n'est pas résolu, reportez-vous à la section « [Si le problème n'est pas résolu](#) », page 89.



Nuages de points d'encre

- Retournez la pile de papier dans le bac.
- Effectuez un étalonnage. Reportez-vous à la section « [Etalonnage de l'imprimante](#) », page 105.
- Dans le cas de l'impression laser, il est normal que quelques nuages de points apparaissent.
- Si les caractères sont entourés de nuages de points, il est probable que le papier soit très résistant. Utilisez un autre type de papier, tel qu'un papier de haute qualité utilisé dans les imprimantes laser. Reportez-vous à la section « [Spécifications des supports d'impression](#) », page 127.
- Dans le serveur Web intégré, passez en mode d'impression Hte résistance.
- Si le problème n'est pas résolu, reportez-vous à la section « [Si le problème n'est pas résolu](#) », page 89.



Répétition aléatoire d'images

Si une image qui apparaît en haut de la page (en noir sur blanc) se répète sur toute la page (sur un fond gris), l'encre n'a peut-être pas été complètement effacée lors de la dernière impression. L'image répétée peut être plus claire ou plus foncée que le fond sur lequel elle apparaît.

- A partir de votre application, modifiez la nuance (obscurité) du fond sur lequel apparaît l'image répétée.
- A partir de votre application, faites pivoter la page de 180° pour imprimer d'abord l'image la plus claire.
- Changez l'ordre dans lequel les images sont imprimées. Par exemple, le texte plus clair apparaît en haut de la page et le texte plus foncé en bas de page.
- Si ce problème se reproduit au cours d'une impression, éteignez l'imprimante pendant 10 minutes, puis rallumez-la pour relancer l'impression.
- Si le problème n'est pas résolu, reportez-vous à la section « [Si le problème n'est pas résolu](#) », page 89.



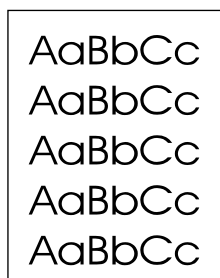
Si le problème n'est pas résolu

Si le problème n'est pas résolu, effectuez les opérations suivantes :

- 1 Effectuez un nettoyage et un étalonnage. Reportez-vous à la section « [Nettoyage de l'imprimante](#) », page 104.
- 2 Imprimez à nouveau une page de configuration et une page d'état des fournitures.
 - Si les pages sont correctement imprimées, le problème est lié à l'application, à l'ordinateur ou au pilote d'impression. Passez à l'étape suivante.
 - Si les pages ne sont pas imprimées correctement, l'imprimante est à l'origine du problème. Le problème vient peut-être de la station de fusion. Contactez l'assistance clientèle HP. Reportez-vous à la section « [Assistance clientèle HP](#) », page 3 ou à la brochure d'assistance fournie avec l'imprimante.
- 3 Modifiez le paramètre Type dans le pilote d'impression ou le mode d'impression dans le serveur Web intégré. Si cette opération n'a aucun effet, passez à l'étape suivante.
- 4 Si le problème persiste, vérifiez le type et la qualité du papier. (Reportez-vous à la section « [Spécifications des supports d'impression](#) », page 127.) Utilisez un autre type de papier, tel qu'un papier de haute qualité utilisé dans les imprimantes laser. Les papiers traités, photo et glacés ne sont pas pris en charge.
- 5 Utilisez une autre imprimante.
 - Si les pages sont imprimées correctement, le problème est lié au pilote de l'imprimante HP Color LaserJet 2500. Désinstallez le pilote, puis réinstallez-le.
 - Si la page n'est pas imprimée correctement, l'application ou l'ordinateur est à l'origine du problème. Consultez la documentation de l'application ou de l'ordinateur.

Résolution des problèmes des documents couleur

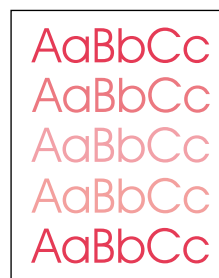
Cette section décrit les problèmes qui peuvent se produire lorsque vous imprimez en couleur. Si vous rencontrez un problème d'impression couleur, procédez d'abord à un étalonnage de l'imprimante. Reportez-vous à la section « [Étalonnage de l'imprimante](#) », page 105.



Impression du noir uniquement



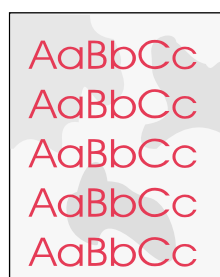
Couleur manquante ou incorrecte



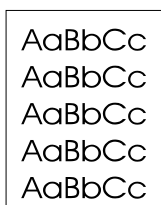
Impression inégale des couleurs



Non-correspondance des couleurs



Finition inégale des pages couleur



Impression du noir uniquement

Seul le noir est imprimé alors que le document doit être imprimé en couleur.

- Le mode couleur n'est pas sélectionné dans l'application ou dans le pilote d'impression. Sélectionnez le mode couleur au lieu du mode en niveaux de gris.
- Si vous imprimez sur des transparents, tous sont imprimés en niveaux de gris.
- Le pilote d'impression correct n'est pas sélectionné dans l'application. Sélectionnez le pilote d'impression qui convient.
- L'imprimante n'est pas configurée correctement. Vérifiez la configuration de l'imprimante en imprimant une page de configuration. Si aucune couleur n'apparaît sur la page de configuration, contactez l'assistance clientèle HP.



Couleur manquante ou incorrecte

- Vous avez modifié manuellement les paramètres couleur. Redéfinissez les paramètres couleur sur Automatique. Reportez-vous à la section « [Modification des paramètres de couleur](#) », page 39.
- Le support d'impression n'est pas conforme aux spécifications de l'imprimante. Utilisez un autre type de papier, tel qu'un papier de haute qualité utilisé dans les imprimantes laser. Reportez-vous à la section « [Spécifications des supports d'impression](#) », page 127.
- L'imprimante fonctionne dans des conditions d'humidité excessive. Assurez-vous que l'environnement d'impression est conforme aux spécifications d'humidité.
- Le niveau d'une cartouche est peut-être bas. Pour le savoir, vérifiez le panneau de commande de l'imprimante, imprimez une page d'état des fournitures ou affichez le serveur Web intégré. (Si vous utilisez une cartouche non-HP, aucune de ces sources ne vous fournit d'informations sur l'état des cartouches.) Si tel est le cas, remplacez la cartouche d'impression.
- Effectuez un étalonnage. Reportez-vous à la section « [Etalonnage de l'imprimante](#) », page 105.



Impression inégale des couleurs

Après insertion d'une nouvelle cartouche, l'impression d'une couleur est inégale.

- Le niveau d'une autre cartouche est peut-être bas. Vérifiez les voyants d'état des fournitures ou le serveur Web intégré pour connaître le niveau d'une cartouche et la remplacer si nécessaire. Si vous utilisez une cartouche non-HP, elle peut avoir un niveau d'encre faible ou être vide, mais vous ne recevez aucune indication.
- Les cartouches d'impression sont peut-être mal installées. Retirez la cartouche correspondant à la couleur imprimée de façon inégale et réinstallez-la.



Non-correspondance des couleurs

Les couleurs de la page imprimée ne correspondent pas aux couleurs qui apparaissent à l'écran.

- Les couleurs affichées sur le moniteur diffèrent de celles qui sont imprimées. Essayez de sélectionner Correspondance écran dans l'onglet **Couleur** du pilote d'impression.
- Imprimez la page de configuration et la page d'état des fournitures pour vérifier qu'elles sont imprimées correctement. Si tel n'est pas le cas, le problème vient de l'imprimante.
- Essayez d'imprimer à partir d'une autre application ou d'un autre pilote d'impression. Par exemple, si vous utilisez le pilote d'impression PCL 6, essayez le pilote d'impression PCL 5c ou PS.
- Les couleurs extrêmement claires ou foncées à l'écran ne sont pas imprimées. L'application interprète peut-être les couleurs extrêmement claires comme du blanc ou les couleurs extrêmement foncées comme du noir. Dans ce cas, évitez de les utiliser.
- D'autres facteurs, tels que la clarté ou la qualité du papier, ont un impact sur l'impression. Utilisez un autre type de papier, tel qu'un papier de haute qualité utilisé dans les imprimantes laser. Reportez-vous aux sections « [Spécifications des supports d'impression](#) », page 127 et « [Utilisation des couleurs](#) », page 50.
- Effectuez un étalonnage. Reportez-vous à la section « [Etalonnage de l'imprimante](#) », page 105.



Finition inégale des pages couleur

- Utilisez un papier ou un support d'impression lisse, tel qu'un papier de haute qualité conçu pour les imprimantes laser. Généralement, le papier lisse permet d'obtenir les meilleurs résultats. Les papiers traités, photo et glacés ne sont pas pris en charge. Reportez-vous à la section « [Spécifications des supports d'impression](#) », page 127.

Résolution des problèmes ayant généré des messages

Cette section aide à résoudre les problèmes ayant généré des messages sur l'ordinateur.

Messages sous Windows et Macintosh

Cette section répertorie certaines erreurs courantes qui génèrent un message simple sans donner d'informations sur la résolution de l'erreur. Les erreurs apparaissant dans le logiciel Etat de l'imprimante et alertes, dans la Boîte à outils HP Color LaserJet 2500 ou sur le serveur Web intégré fournissent leurs propres instructions de résolution. Pour les autres erreurs générées par votre système d'exploitation, reportez-vous à la documentation du système d'exploitation ou de l'ordinateur.

Les zones ombrées signalent le grammage standard pour cette qualité de papier.	Cause possible	Solution
Erreur de vérification des limites	La tâche d'impression est trop complexe.	<ul style="list-style-type: none">• Vous devez peut-être réduire la complexité de la page ou installer plus de mémoire.• Utilisez un autre pilote d'impression.• Envoyez la tâche d'impression en plusieurs parties ou avec un nombre de pages plus restreint.

Messages sous Windows uniquement



Message	Solution
« Erreur d'écriture sur LPTx » dans Windows 95, 98 ou Me.	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez qu'il y a du papier dans le bac.• Vérifiez que les câbles sont correctement branchés, que l'imprimante est sous tension et que le voyant Prêt est allumé.• Vérifiez que l'imprimante n'est pas connectée avec un câble parallèle et un câble USB.• Imprimez une page de démonstration à partir de la Boîte à outils HP Color LaserJet 2500 pour vérifier que l'ordinateur communique avec l'imprimante.• Dans le menu Démarrer, pointez sur Paramètres, puis cliquez sur Imprimantes. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le pilote HP Color LaserJet 2500 et sélectionnez Propriétés. Cliquez sur Détails, puis sur Paramètres du port. Désélectionnez la case à cocher Vérifier l'état du port avant d'imprimer, puis cliquez sur OK. Cliquez sur Paramètres du spouleur, sélectionnez Imprimer directement sur l'imprimante et cliquez sur OK.• Essayez de relancer l'impression.
« Erreur de protection générale » « Exception OE » « Spool 32 » « Opération non conforme »	<ul style="list-style-type: none">• Redémarrez l'ordinateur et réessayez.• Supprimez de l'ordinateur le contenu du dossier Temp, généralement situé sous C:\Windows (95, 98 et Me) ou sous C:\Winnt (NT 4.0, 2000, XP).
Autres messages sous Windows	Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de Microsoft Windows 95, 98, 2000, NT 4.0, Me ou XP fournie avec le système d'exploitation ou avec l'ordinateur.

Résolution des problèmes n'ayant pas généré de message

Utilisez tout d'abord la liste de dépannage.

Liste de dépannage

Si l'imprimante ne fonctionne pas correctement, suivez, dans l'ordre, les étapes de la liste de contrôle ci-dessous. Si l'imprimante ne remplit pas l'une de ces conditions, suivez les instructions de dépannage correspondantes. Si l'une des étapes résout le problème, vous pouvez vous arrêter sans suivre le reste de la liste.

- 1** Assurez-vous que le voyant Prêt de l'imprimante est allumé. Si aucun voyant n'est allumé, effectuez les opérations suivantes :
 - a** Vérifiez les branchements du câble d'alimentation.
 - b** Vérifiez que l'interrupteur de marche/arrêt est sur Marche.
 - c** Vérifiez la source d'alimentation en branchant l'imprimante directement sur la prise murale ou sur une autre prise.
 - d** Si aucune de ces opérations ne rétablit l'alimentation, contactez l'assistance clientèle HP. (Reportez-vous à la section « [Assistance clientèle HP](#) », page 3 ou à la brochure d'assistance fournie avec l'imprimante.)
- 2** Vérifiez le câblage.
 - a** Vérifiez la connexion entre l'imprimante et l'ordinateur ou entre l'imprimante et le port réseau. Vérifiez la connexion.
 - b** Vérifiez que le câble n'est pas défectueux en utilisant un autre câble, dans la mesure du possible.
 - c** Vérifiez que vous n'utilisez pas à la fois un câble USB et un câble parallèle. Si tel est le cas, la connexion USB se désactive automatiquement.
 - d** Vérifiez la connexion réseau. Reportez-vous à la section « [Vérification du réseau](#) », page 94.
- 3** Vérifiez que le support d'impression utilisé correspond aux spécifications. Reportez-vous à la section « [Spécifications des supports d'impression](#) », page 127.
- 4** Appuyez simultanément sur  (REPRISE) et sur  (ANNULER TACHE) pour imprimer une page de configuration et une page d'état des fournitures. Une page HP Jetdirect est également imprimée si une carte de serveur d'impression est installée.
 - a** Si les pages ne sont pas imprimées, vérifiez qu'un bac au moins contient du papier.
 - b** En cas de bourrage papier, reportez-vous à la section « [Elimination des bourrages](#) », page 66.
- 5** Si les pages de configuration et d'état des fournitures sont imprimées, vérifiez les éléments suivants.
 - a** Si les pages sont correctement imprimées, le matériel de l'imprimante fonctionne. Le problème concerne l'ordinateur utilisé, le pilote d'impression ou l'application.
 - b** Si les pages ne sont pas imprimées correctement, étalonnez l'imprimante. Reportez-vous à la section « [Etalonnage de l'imprimante](#) », page 105. Imprimez de nouveau les pages. Si les pages ne sont toujours pas imprimées correctement, le matériel de l'imprimante est à l'origine du problème. Contactez l'assistance clientèle HP. (Reportez-vous à la section « [Assistance clientèle HP](#) », page 3 ou à la brochure d'assistance fournie avec l'imprimante.)
- 6** Sur l'ordinateur, vérifiez la file d'attente d'impression ou le spouleur de l'imprimante (le dossier Impressions en attente ou la file d'attente du centre d'impression pour Mac OS) pour voir si l'imprimante a marqué une pause ou est paramétrée pour imprimer hors ligne.

- 7 Assurez-vous que vous avez installé le pilote d'impression HP Color LaserJet série 2500. Dans l'application, vérifiez que vous utilisez un pilote d'impression HP Color LaserJet série 2500.
- 8 Imprimez une page à partir de la Boîte à outils HP Color LaserJet 2500 (Windows 98 et plus uniquement).
 - a Si elle est imprimée, le problème vient du pilote d'impression. Utilisez un autre pilote d'impression. Vous pouvez également désinstaller le pilote d'impression (reportez-vous à la section « [Désinstallation du logiciel d'impression](#) », page 22) et le réinstaller (reportez-vous au guide de mise en route).
 - b Si la page n'est pas imprimée, le problème vient de l'ordinateur ou de l'application.
- 9 A partir d'une application ayant déjà fonctionné par le passé, imprimez un court document. Si cette solution fonctionne, le problème est lié à l'application utilisée. Si cette solution ne fonctionne pas (le document n'est pas imprimé), effectuez les opérations suivantes :
 - a Essayez d'imprimer la tâche à partir d'un autre ordinateur sur lequel est installé le logiciel de l'imprimante.
 - b Si vous avez connecté l'imprimante au réseau, connectez-la directement à l'ordinateur avec un câble parallèle ou USB. Réaffectez l'imprimante au port approprié ou réinstallez le logiciel, en choisissant le nouveau type de connexion utilisé.
- 10 Si le problème n'est toujours pas résolu, reportez-vous à la section « [Résolution des problèmes d'impression d'ordre général](#) », page 95.

Vérification du réseau

Il est recommandé d'utiliser le CD-ROM HP Color LaserJet 2500 pour installer et configurer l'imprimante en réseau. Suivez ces étapes pour voir si le problème est causé par le réseau.


- Lorsque vous avez imprimé la page de configuration, une page de configuration HP Jetdirect s'est également imprimée si une carte de serveur d'impression HP Jetdirect est installée. (Si ces pages ne s'impriment pas dans votre langue, reportez-vous à la section « [Pages spéciales](#) », page 56.) Vérifiez que tous les paramètres du réseau sont configurés correctement. Pour plus d'informations sur la page HP Jetdirect, reportez-vous au guide de l'administrateur du serveur d'impression HP Jetdirect, qui peut être installé à partir des sections d'**Affichage de la documentation** ou de **Documentation utilisateur** du CD-ROM HP Color LaserJet 2500.
- Reportez-vous au guide de l'administrateur du serveur d'impression HP Jetdirect, qui peut être installé à partir des sections d'**Affichage de la documentation** ou de **Documentation utilisateur** du CD-ROM HP Color LaserJet 2500.
- Contactez l'administrateur réseau.

Résolution des problèmes d'impression d'ordre général


En plus des problèmes répertoriés dans cette section, reportez-vous à la section « [Résolution des problèmes courants sous Macintosh](#) », page 101 si vous utilisez un ordinateur Macintosh et à la section « [Résolution d'erreurs PostScript \(PS\)](#) », page 100 si vous utilisez plusieurs langages d'imprimante.

Les zones ombrées signalent le grammage standard pour cette qualité de papier.	Cause possible	Solution
La tâche d'impression est extrêmement lente.	La tâche est peut-être très complexe, notamment si elle comporte des graphiques.	<ul style="list-style-type: none">● Attendez l'impression de la tâche.● Simplifiez la page ou essayez de régler les paramètres de qualité d'impression. Si ce problème se produit fréquemment, ajoutez de la mémoire à l'imprimante.
	La vitesse maximale de 16 ppm en noir et blanc et de 4 ppm en couleur ne peut pas être dépassée, même après un ajout de mémoire.	Attendez la fin de la tâche d'impression.
	L'impression peut être ralentie automatiquement lorsque vous imprimez sur un support au format spécial.	Attendez la fin de la tâche d'impression.
	Dans le pilote d'impression, le Type et le Format sont paramétrés sur du papier cartonné ou sur tout autre papier épais.	<ul style="list-style-type: none">● Si vous imprimez sur du papier épais, paramétrez le Type et le Format sur un papier épais. L'imprimante imprime plus lentement pour fournir une meilleure qualité. Attendez l'impression de la tâche.● Si vous n'imprimez pas sur du papier épais, choisissez le papier ordinaire comme Type ou Format dans le pilote d'impression.● Dans les paramètres par défaut de l'imprimante, sélectionnez l'onglet Papier et vérifiez que le papier ordinaire est défini en tant que Type. Lorsque vous imprimez sur du papier épais, vous pouvez écraser ce paramètre à partir du pilote d'impression.
	Le pilote pose peut-être problème.	<ul style="list-style-type: none">● Si vous imprimez via le pilote PCL, utilisez le pilote PS, ou inversement.

Les zones ombrées signalent le grammage standard pour cette qualité de papier.	Cause possible	Solution
Le papier ou le support de l'imprimante ne provient pas du bac approprié.	Le choix de la Source (bac) est peut-être incorrect.	<ul style="list-style-type: none"> ● Sous Windows, vérifiez que vous avez sélectionné la Source dans la boîte de dialogue Imprimer (qui fait partie de l'application). Sinon, sélectionnez-la dans le pilote d'impression. Si vous sélectionnez la Source dans le pilote d'impression et que vous en sélectionnez une autre dans la boîte de dialogue Imprimer, le paramètre Source du pilote d'impression s'aligne sur celui de la boîte de dialogue. ● Sous Macintosh, définissez la Source dans la boîte de dialogue Imprimer. ● Retirez le papier des autres bacs pour que l'imprimante sélectionne le papier du bac souhaité.
	Le paramètre Type ou Format ne correspond pas au format du papier ou du support d'impression chargé dans le bac.	Dans le serveur Web intégré, modifiez le paramètre Type ou Format du bac pour qu'il corresponde au support d'impression chargé.
	Le bac 1 contient du papier.	Retirez tout papier du bac 1. L'imprimante entraîne le support du bac 1 si vous n'avez indiqué aucun bac contenant du papier de format ou de type compatible, et que le bac 1 n'a pas été configuré.
L'alimentation en papier ne se fait pas à partir du bac 2 ou du bac 3 en option.	Le guide arrière de longueur du papier (bac 2) ou le taquet arrière d'arrêt du papier (bac 3 en option) est mal réglé.	Pour régler correctement les guides arrière, reportez-vous à l'une des sections « Chargement du bac 2 en option », page 32 ou « Chargement du bac 3 en option », page 33 .
	Le bac n'est pas reconnu par le logiciel de l'imprimante.	Configurez le logiciel de l'imprimante pour qu'il reconnaisse le bac.
	Si l'imprimante n'entraîne pas le papier, quel que soit le bac, le problème peut venir du papier.	<ul style="list-style-type: none"> ● Essayez un autre type ou une autre marque de papier. ● Vérifiez que vous utilisez un papier de haute qualité conçu pour les imprimantes laser. Les papiers traités, photo et glacés ne sont pas pris en charge. Reportez-vous à la section « Spécifications des supports d'impression », page 127. Pour ce faire, reportez-vous à la section « Accessoires et informations de commande », page 24.
	Le coussinet de séparation et les rouleaux d'entraînement sont peut-être usés.	Remplacez le coussinet de séparation et les rouleaux d'entraînement. Contactez l'assistance clientèle HP pour commander des pièces. Reportez-vous à la section « Assistance clientèle HP », page 3 ou à la brochure d'assistance fournie avec l'imprimante.
L'imprimante ne reconnaît pas une barrette DIMM installée.	La barrette DIMM n'est pas reconnue par le logiciel de l'imprimante.	Configurez le logiciel de l'imprimante pour qu'il reconnaisse la barrette DIMM. Reportez-vous à la section « Activation de la mémoire », page 142 .

Les zones ombrées signalent le grammage standard pour cette qualité de papier.	Cause possible	Solution
L'imprimante ne répond pas lorsque la commande Imprimer est sélectionnée dans le logiciel.	L'imprimante a rencontré une erreur.	Vérifiez les voyants du panneau de commande pour déterminer si une erreur s'est produite.
	Si aucun voyant n'est allumé, l'imprimante n'est pas alimentée en électricité.	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez la connexion du câble d'alimentation entre l'imprimante et la source d'alimentation. • Vérifiez que l'interrupteur de marche/arrêt est sur Marche. • Vérifiez que la source d'alimentation (prise ou parasurtenseur) est alimentée en électricité. • Si aucune des opérations ci-dessus ne fonctionne, contactez l'assistance clientèle HP. Reportez-vous à la section « Assistance clientèle HP », page 3 ou à la brochure d'assistance fournie avec l'imprimante.
	L'imprimante est peut-être en mode d'alimentation manuelle (le voyant Attention clignote et le voyant Reprise est allumé).	Ajoutez du papier au bac 1 s'il est vide. Si le bac contient déjà du papier, appuyez sur  (REPRISE).
	L'imprimante sélectionnée dans le logiciel est incorrecte.	Dans la boîte de dialogue d' Impression ou de Configuration de l'imprimante , vérifiez que l'imprimante HP Color LaserJet 2500 est sélectionnée.
	Un bourrage s'est peut-être produit.	Supprimez tout bourrage. Reportez-vous à la section « Elimination des bourrages », page 66.
	L'imprimante est sur réseau et ne reçoit pas de signal.	<ul style="list-style-type: none"> • Débranchez l'imprimante du réseau et branchez-la directement sur un ordinateur à l'aide d'un câble USB ou parallèle. • Supprimez toute impression interrompue de la file d'attente d'impression. • Imprimez un document qui ne pose pas de problème à l'impression. • Réinstallez le logiciel d'impression.
	Le câble d'interface qui relie l'ordinateur (ou le réseau) à l'imprimante est mal branché.	Débranchez et rebranchez le câble d'interface.
	Le câble d'interface est défectueux.	<ul style="list-style-type: none"> • Si possible, branchez le câble d'interface sur un autre ordinateur (ou port réseau) et imprimez un document qui ne pose pas de problème à l'impression. • Essayez un autre câble.
	Si l'imprimante est connectée à un ordinateur, le logiciel de l'imprimante n'est pas configuré pour le port d'imprimante.	Dans le menu de sélection de l'imprimante du logiciel, vérifiez que le port qui convient est sélectionné. Si l'ordinateur dispose de plusieurs ports, assurez-vous que l'imprimante est connectée à celui qui convient.

Les zones ombrées signalent le grammage standard pour cette qualité de papier.	Cause possible	Solution
Les pages sont imprimées, mais toutes les couleurs ne sont pas imprimées ou les pages sont totalement vierges.	Si les pages imprimées sont complètement vierges, le fichier contient peut-être des pages vierges.	Vérifiez que le fichier ne contient aucune page vierge.
	Une cartouche a peut-être un niveau d'encre faible ou est vide.	Vérifiez si un message d'état des fournitures apparaît sur le panneau de commande de l'imprimante, imprimez une page d'état des fournitures ou utilisez le serveur Web intégré pour connaître le niveau d'encre des cartouches d'impression. Remplacez les cartouches dont le niveau d'encre est faible ou qui sont vides. Aucun message n'est généré pour les cartouches d'impression non-HP.
	Si vous utilisez des cartouches d'impression non-HP, une ou plusieurs cartouches ont un niveau d'encre faible ou sont vides. Les voyants du panneau de commande n'indiquent pas le niveau d'encre des cartouches non-HP.	Remplacez une ou plusieurs cartouches.
	La case de la Barrette de police est peut-être cochée alors que la barrette de police n'est pas installée dans l'imprimante. (Ce problème ne concerne que les imprimantes utilisant une barrette de police pour les langues asiatiques.)	Dans les paramètres de l'imprimante, désélectionnez la case de la Barrette de police de l'onglet Configurer si aucune barrette de police n'est installée dans l'imprimante. Cochez la case de la Barrette de police uniquement si la barrette de police est installée dans l'imprimante. Si vous pensez que la barrette de police est installée, vérifiez qu'elle est correctement mise en place.
Le papier gondole lorsqu'il quitte le bac de sortie supérieur.	Le papier doit être imprimé via le chemin papier direct.	Ouvrez la porte de sortie arrière pour imprimer via le chemin papier direct. Retirez chaque feuille lorsqu'elle sort de l'imprimante.
	La pile a été légèrement gondolée lorsqu'elle a été placée dans le bac.	Retournez la pile dans le bac.
	Le papier ne correspond pas aux spécifications.	Reportez-vous à la section « Spécifications des supports d'impression », page 127.
	Si vous imprimez sur un support fin, le paramètre Type est peut-être incorrect.	Sélectionnez le type de support Fin dans le champ Type du pilote d'impression.

Les zones ombrées signalent le grammage standard pour cette qualité de papier.	Cause possible	Solution
Les pages sont imprimées, mais le texte est erroné, incompréhensible ou incomplet.	Le câble d'interface est mal branché ou défectueux.	Débranchez le câble d'imprimante et reconnectez-le. Essayez d'imprimer un document qui ne pose pas de problème à l'impression. Si possible, branchez le câble d'imprimante à un autre ordinateur et essayez d'imprimer un document qui ne pose pas de problème à l'impression. En dernier recours, faites l'essai avec un nouveau câble.
	L'imprimante est sur réseau ou sur un périphérique partagé et ne reçoit pas de signal net.	Débranchez l'imprimante du réseau et branchez-la directement sur un ordinateur équipé d'un câble USB ou parallèle. Imprimez un document qui ne pose pas de problème à l'impression.
	Le pilote sélectionné dans le logiciel est incorrect.	Dans la boîte de dialogue d' Impression ou de Configuration de l'imprimante , vérifiez que l'imprimante HP Color LaserJet 2500 est sélectionnée.
	Le pilote d'impression fonctionne mal.	Imprimez une page à partir de la Boîte à outils HP Color LaserJet 2500. Si la page est imprimée, le problème vient du pilote d'impression. Désinstallez, puis réinstallez le pilote d'impression.
	L'application ne fonctionne pas correctement.	Essayez d'imprimer le document à partir d'une autre application.
	Si l'imprimante est connectée à un ordinateur, le système d'exploitation fonctionne mal.	<p>Vérifiez le système d'exploitation. Si vous ne savez pas comment appliquer la méthode ci-dessous, reportez-vous à la documentation livrée avec l'ordinateur.</p> <p>Redémarrez l'ordinateur. Lorsque vous entendez un signal sonore au cours du démarrage, appuyez sur F5 et sélectionnez Ligne de commande uniquement. A l'invite C:\ qui apparaît sur l'ordinateur, saisissez <code>Dir>LPT1</code>, puis appuyez sur ENTREE. (Cette opération suppose que l'imprimante est reliée au port LPT1.) Si le voyant Reprise s'allume sur l'imprimante, appuyez sur  (REPRISE) pour imprimer et éjecter la page. Si la page est imprimée correctement, cela signifie que le système d'exploitation fonctionne mal.</p>
	La case de la barrette de police est peut-être cochée alors que la barrette de police n'est pas installée dans l'imprimante. (Ce problème ne concerne que les imprimantes utilisant une barrette de police pour les langues asiatiques.)	<ul style="list-style-type: none"> • Si la barrette de police n'est pas installée dans l'imprimante, ouvrez le pilote d'impression, puis, dans l'onglet Configurer, désélectionnez la case de la Barrette de police. • Si une barrette de police est installée, ne désélectionnez pas la case, mais vérifiez que la barrette de police est correctement mise en place dans l'imprimante.

Résolution d'erreurs PostScript (PS)

Les situations décrites ci-après sont propres au langage PS et peuvent se produire lorsque plusieurs langages sont utilisés.



Remarque

Pour qu'un message soit imprimé ou apparaisse à l'écran lorsque des erreurs PS se produisent, choisissez cette option dans le pilote d'impression PS ou dans le serveur Web intégré.

Les zones ombrées signalent le grammaire standard pour cette qualité de papier.	Cause possible	Solution
La tâche s'imprime en Courier (police par défaut de l'imprimante) et non pas dans la police demandée.	Le type de police requis n'est pas téléchargé. Une commutation a sans doute été effectuée pour l'impression d'une tâche PCL juste avant la réception de la tâche d'impression PS.	Téléchargez la police souhaitée et envoyez à nouveau le travail d'impression. Vérifiez le type et l'emplacement de la police. Téléchargez la police vers l'imprimante, si nécessaire. Reportez-vous à la documentation du logiciel.
Une page d'erreur PS s'imprime.	Il ne s'agit peut-être pas d'une tâche d'impression PS.	Assurez-vous qu'il s'agit d'une impression PostScript. Vérifiez si l'application attendait l'envoi d'un fichier de configuration ou d'en-tête PS à l'imprimante.
Erreur VM	Il s'agit d'une erreur de police PS qui se produit lorsque vous utilisez plusieurs polices.	Sélectionnez l'option correspondant à un nombre illimité de polices téléchargeables dans le pilote d'impression.
Vérification de la plage	Il s'agit d'une erreur de police PS qui se produit lorsque vous utilisez plusieurs polices.	<ul style="list-style-type: none">● Essayez d'imprimer à partir d'un autre bac.● Sélectionnez l'option correspondant à un nombre illimité de polices téléchargeables dans le pilote d'impression.

Résolution des problèmes courants sous Macintosh

En plus des problèmes répertoriés dans la section « [Résolution des problèmes d'impression d'ordre général](#) », page 95, cette section répertorie les problèmes qui peuvent se produire lorsque vous utilisez Mac OS, versions 8.6 à 9.x.

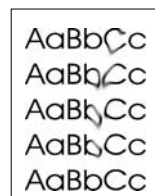
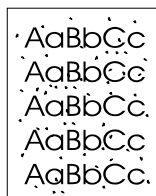
Les zones ombrées signalent le grammage standard pour cette qualité de papier.	Cause possible	Solution
Problèmes dans le Sélecteur		
L'icône du pilote d'impression n'apparaît pas dans le Sélecteur.	Le logiciel n'a pas été installé correctement.	Normalement, le pilote LaserWriter doit figurer dans le système d'exploitation Mac. Vérifiez que le pilote LaserWriter se trouve dans le dossier Extensions du dossier Système. Si ce n'est pas le cas, installez-le à partir du CD-ROM de Mac OS.
	Le câble d'interface n'est peut-être pas de haute qualité.	Assurez-vous que vous utilisez un câble d'interface de haute qualité.
	Un réseau erroné a peut-être été sélectionné.	Assurez-vous que l'imprimante se trouve sur le bon réseau. Dans le menu Pomme , choisissez Réseau ou AppleTalk sous Tableaux de bord , puis choisissez le bon réseau.
Le nom de l'imprimante n'apparaît pas dans la zone Sélectionnez une imprimante PostScript du Sélecteur.	L'imprimante n'est peut-être pas prête.	Vérifiez que les câbles sont correctement branchés, que l'imprimante est sous tension et que le voyant Prêt est allumé.
	Le pilote d'impression correct n'est peut-être pas sélectionné.	Vérifiez que le bon pilote d'impression est sélectionné dans le Sélecteur.
	Une zone incorrecte a peut-être été sélectionnée.	Si l'imprimante fait partie d'un réseau à zones multiples, vérifiez dans le Sélecteur que la zone correcte est sélectionnée dans Zones AppleTalk .
	Le pilote PS n'a peut-être pas été installé.	Vérifiez que le pilote PS est installé.
	L'imprimante n'est peut-être pas sélectionnée dans le Sélecteur.	Vérifiez que l'imprimante a été choisie dans le Sélecteur en imprimant une page de configuration. [Appuyez simultanément sur  (REPRISE) et sur  (ANNULER TACHE) sur l'imprimante.] Recherchez le nom AppleTalk de l'imprimante dans la page de configuration.
	AppleTalk est peut-être désactivé.	Vérifiez qu'AppleTalk est activé. (Dans le Sélecteur, le bouton en regard de l'option Activé est sélectionné.) Vous devrez probablement redémarrer l'ordinateur pour activer la modification.
	Le pilote d'impression ne configure pas automatiquement l'imprimante sélectionnée même si vous avez cliqué sur Réglage auto dans le Sélecteur.	Réinstallez le logiciel de l'imprimante. Reportez-vous au guide de mise en route.

Les zones ombrées signalent le grammage standard pour cette qualité de papier.	Cause possible	Solution
Erreurs d'impression		
Une tâche d'impression n'a pas été envoyée à l'imprimante voulue.	Une autre imprimante portant le même nom ou presque peut avoir reçu la tâche d'impression.	<ul style="list-style-type: none"> • Recherchez le nom AppleTalk de l'imprimante dans la page de configuration. • Vérifiez que les câbles sont correctement branchés, que l'imprimante est sous tension et que le voyant Prêt est allumé.
Impossible d'utiliser l'ordinateur pendant que l'imprimante imprime.	Vous n'avez pas sélectionné Impression de fond.	LaserWriter 8.6 et plus : Activez l'option Impression de fond en sélectionnant Imprimer le bureau dans le menu Fichier , puis en cliquant sur Impression de fond .
Un fichier EPS (encapsulated PostScript) n'utilise pas les polices qui conviennent pour l'impression.	Ce problème se produit avec certaines applications.	<ul style="list-style-type: none"> • Avant de lancer l'impression, essayez de télécharger les polices du fichier EPS dans l'imprimante. • Envoyez le fichier au format ASCII plutôt que de le coder au format binaire.
Votre document ne s'imprime pas avec les polices New York, Geneva ou Monaco choisies.	L'imprimante remplace peut-être des polices.	Dans la boîte de dialogue Format d'impression , sélectionnez Options pour désélectionner les polices de substitution.

Les zones ombrées signalent le grammage standard pour cette qualité de papier.	Cause possible	Solution
Problèmes USB		
Vous ne pouvez pas imprimer à partir d'une carte USB tierce.	Cette erreur se produit si le logiciel des imprimantes USB n'est pas installé.	Lorsque vous ajoutez une carte USB tierce, vous pouvez avoir besoin du logiciel de prise en charge de carte adaptateur USB d'Apple. La dernière version de ce logiciel est disponible sur le site Web d'Apple.
Lorsque l'imprimante est connectée via un câble USB, elle n'apparaît pas dans le Sélecteur Macintosh lorsque le pilote est sélectionné.	Un composant matériel ou logiciel est à l'origine de ce problème.	<p>Dépannage du logiciel</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez si votre Macintosh prend en charge les connexions USB. • Vérifiez que l'ordinateur utilise le système d'exploitation version 8.6 ou supérieure. • Vérifiez qu'il dispose du logiciel USB d'Apple. <p>Remarque : Les systèmes des ordinateurs Macintosh iMac et Blue G3 répondent à toutes les exigences de connexion à un périphérique USB.</p> <p>Dépannage du matériel</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que l'imprimante est sous tension. • Vérifiez que le câble USB est bien connecté. • Assurez-vous que vous utilisez le câble USB à grande vitesse qui convient. • Vérifiez que les périphériques USB se partageant les ressources d'alimentation de la chaîne ne sont pas en trop grand nombre. Déconnectez tous les périphériques de la chaîne et branchez le câble directement sur le port USB de l'ordinateur hôte. • Vérifiez si la chaîne comporte plus de deux concentrateurs USB non alimentés d'affilée. Déconnectez tous les périphériques de la chaîne et branchez le câble directement sur le port USB de l'ordinateur hôte. <p>Remarque : Le clavier iMac est un concentrateur USB non alimenté.</p>

Nettoyage de l'imprimante

Au cours de l'impression, des particules de papier, d'encre et de poussière se déposent à l'intérieur de l'imprimante. Cette accumulation peut réduire la qualité de l'impression en provoquant des traînées ou des taches d'encre. Pour corriger et éviter ce type de problème, l'imprimante dispose d'un mode de nettoyage.

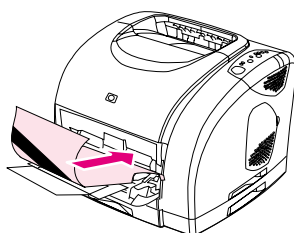


Pour nettoyer le moteur

Remarque

La procédure suivante doit être effectuée à partir de la Boîte à outils HP Color LaserJet 2500, prise en charge uniquement par Windows 98 et plus. Pour nettoyer le moteur lorsque l'ordinateur exécute un autre système d'exploitation pris en charge, reportez-vous au fichier LisezMoi des informations de dernière minute situé à la racine du CD-ROM ou accédez au site <http://www.hp.com/support/clj2500>.

- 1 L'imprimante doit être allumée et prête.
- 2 Ouvrez la Boîte à outils HP Color LaserJet 2500.
- 3 Dans l'onglet **Dépannage**, cliquez sur **Page de nettoyage**, puis sur **Imprimer**. Une page comportant un motif est imprimée à partir de l'imprimante.
- 4 Retirez tout papier éventuellement présent dans le bac 1 de l'imprimante.
- 5 Retirez la page imprimée et chargez-la face vers le bas dans le bac 1.



- 6 Sur l'écran de l'ordinateur, cliquez sur **Nettoyer**.

Étalonnage de l'imprimante

Un étalonnage automatique de l'imprimante a lieu à chaque changement de fourniture, ainsi qu'à des intervalles définis, déterminés par le nombre de pages imprimées. Vous pouvez modifier la fréquence des étalonnages automatiques à l'aide du serveur Web intégré.

Vous pouvez également étalonner l'imprimante manuellement lorsque vous rencontrez des problèmes d'impression couleur.

Pour étalonner l'imprimante à partir de l'imprimante

- 1 Mettez l'imprimante brièvement hors tension.

Pour étalonner l'imprimante à partir de la Boîte à outils HP Color LaserJet 2500

- 1 Ouvrez la Boîte à outils HP Color LaserJet 2500 de l'une des manières suivantes :
 - Sur le bureau, double-cliquez sur l'icône de la **Boîte à outils HP Color LaserJet 2500**.
 - Dans le menu **Démarrer**, pointez sur **Programmes**, puis sur **HP Color LaserJet 2500**. Choisissez la Boîte à outils **HP Color LaserJet 2500**.
- 2 Dans l'onglet **Dépannage**, cliquez sur **Outils de diagnostic** (à gauche de l'écran).
- 3 Cliquez sur **Étalonnage des couleurs**.

Gestion des fournitures

Pour obtenir des informations sur les garanties de ces fournitures, reportez-vous aux sections « [Garantie limitée des cartouches d'impression et du tambour d'imagerie](#) », page 111.

Durée de vie des fournitures

La durée de vie du tambour d'imagerie dépend du nombre de pages en noir et blanc et de pages en couleur requises par les tâches d'impression. La durée de vie moyenne d'un tambour d'imagerie HP Color LaserJet série 2500 est de 20 000 pages en noir et blanc uniquement et de 5 000 pages en couleur. La durée de vie réelle se situe entre ces deux nombres, selon le nombre de pages en noir et blanc et de pages en couleur imprimées. La durée de vie moyenne se situe entre 6 000 et 8 000 pages.

La durée de vie d'une cartouche d'impression dépend de la quantité d'encre utilisée par les tâches d'impression. Lorsque vous imprimez un texte avec une couverture de 5 %, les cartouches cyan, magenta ou jaune HP Color LaserJet série 2500 durent en moyenne 4 000 pages et les cartouches noires 5 000 pages.

Vérification et commande de fournitures

Vous pouvez vérifier l'état des fournitures à l'aide du panneau de commande de l'imprimante, en imprimant une page d'état des fournitures, en affichant le serveur Web intégré, en affichant le logiciel Etat de l'imprimante et alertes, ou en affichant HP Web Jetadmin. HP vous recommande de passer commande d'une cartouche de remplacement dès que le premier message de niveau d'encre faible apparaît. Le message de niveau faible indique une durée de vie restante d'environ deux semaines. Lorsque vous utilisez une nouvelle cartouche d'impression ou un nouveau tambour d'imagerie HP, vous pouvez obtenir les informations suivantes sur les fournitures :



- Durée de vie restante de la cartouche ou du tambour d'imagerie
- Estimation du nombre de pages restant
- Nombre de pages imprimées
- Autres informations sur les fournitures

Remarque

Si l'imprimante est connectée au réseau, vous pouvez configurer le serveur Web intégré pour qu'il vous signale par courrier électronique le niveau faible d'une cartouche ou d'un tambour d'imagerie. Si l'imprimante est directement connectée à un ordinateur, vous pouvez paramétrer le logiciel Etat de l'imprimante et alertes pour qu'il vous signale le niveau faible des fournitures.

Pour vérifier l'état et commander à partir du panneau de commande

Procédez de l'une des manières suivantes :

- Vérifiez les voyants d'état des fournitures du panneau de commande. Ces voyants indiquent qu'une cartouche d'impression ou un tambour d'imagerie a un niveau faible ou est vide. Les voyants indiquent également la première installation d'une cartouche d'impression non-HP. Pour comprendre les messages relatifs aux voyants, reportez-vous à la section « [Voyants d'état des fournitures](#) », page 72.
- Appuyez simultanément sur  (REPRISE) et  (ANNULER TACHE). La page d'état des fournitures (ainsi que la page de configuration et éventuellement la page HP Jetdirect) est imprimée. Vérifiez le niveau des fournitures sur la page d'état des fournitures. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Pages spéciales](#) », page 56.

Si le niveau des fournitures est faible, vous pouvez commander des fournitures par l'intermédiaire de votre revendeur HP local, par téléphone ou en ligne. Pour connaître les numéros de référence, reportez-vous à la section « [Accessoires et informations de commande](#) », page 24. Pour commander en ligne, reportez-vous à l'adresse <http://www.hp.com/go/ljsupplies>.

Pour vérifier et commander à l'aide du serveur Web intégré

- 1 Ouvrez le serveur Web intégré.
- 2 Dans l'onglet **Informations**, cliquez sur **Etat du périphérique** (dans la partie gauche de la fenêtre). Cliquez sur **Etat des fournitures** pour afficher plus d'informations, comme les numéros de référence.
- 3 Si les cartouches d'impression ont un niveau d'encre faible ou sont vides, cliquez sur **Commander des fournitures** dans la zone **Autres liens**. Cette opération ouvre un navigateur et vous connecte à la section des fournitures du site Web HP. Vous devez avoir accès à Internet pour vous connecter au site Web.

Remarque

Vous pouvez également cliquer sur le lien **Commander des fournitures** à partir de la Boîte à outils HP Color LaserJet 2500. Vous devez avoir accès à Internet pour vous connecter au site Web.

Pour vérifier et commander à l'aide du logiciel Etat de l'imprimante et alertes

Si l'imprimante est directement connectée à un ordinateur, vous pouvez paramétrer le logiciel Etat de l'imprimante et alertes pour qu'il vous signale le niveau faible des fournitures. Sur les imprimantes réseau et connectées directement, vous pouvez recevoir un message indiquant que le niveau des fournitures est faible ou qu'elles sont vides si vous choisissez de recevoir des alertes relatives aux événements qui empêchent (une cartouche d'impression est vide) ou pas (le niveau d'une cartouche d'impression est faible) l'imprimante d'imprimer. Après réception d'un message, cliquez sur l'option de **Commande de fournitures en ligne** dans le logiciel Etat de l'imprimante et alertes pour vous connecter à la section des fournitures du site Web HP. Vous devez avoir accès à Internet pour vous connecter au site Web.

Pour vérifier et commander à l'aide du logiciel HP Web Jetadmin

Dans le logiciel HP Web Jetadmin, sélectionnez l'imprimante. La page d'état du périphérique vous informe sur les fournitures. Pour commander, utilisez la Boîte à outils HP Color LaserJet 2500 ou le serveur Web intégré. Vous pouvez également vous reporter à la section « [Accessoires et informations de commande](#) », page 24.

Stockage des fournitures

Suivez ces instructions de stockage des cartouches d'impression et du tambour d'imagerie :

- Ne sortez la cartouche d'impression ou le tambour d'imagerie de son emballage que lorsque vous êtes prêt à l'utiliser.

ATTENTION

Afin d'éviter tout dommage, n'exposez ni la cartouche d'impression ni le tambour d'imagerie à la lumière plus de quelques minutes.

- Pour connaître les températures de stockage et de fonctionnement, reportez-vous à la section « [Spécifications environnementales](#) », page 119.
- Stockez les fournitures en position verticale.
- Stockez les fournitures dans un endroit sombre et sec, éloigné des sources de chaleur et des sources magnétiques.

Remplacement et recyclage des fournitures


Pour installer une nouvelle cartouche d'impression ou un nouveau tambour d'imagerie HP, et recycler la fourniture usagée, suivez les instructions fournies dans l'emballage de la nouvelle fourniture ou reportez-vous au guide de mise en route. Pour plus d'informations sur le recyclage, reportez-vous à la section « [Fournitures d'impression HP LaserJet](#) », page 121.

Politique de HP en matière de fournitures non-HP

Hewlett-Packard Company déconseille l'utilisation de fournitures non-HP, qu'elles soient neuves ou reconditionnées. En effet, comme il ne s'agit pas de produits HP, l'entreprise n'a aucun contrôle sur leur conception ou leur qualité. L'entretien ou les réparations nécessaires après l'utilisation d'une fourniture non-HP ne sont *pas* couverts par la garantie de l'imprimante.

Lorsque vous insérez une fourniture dans l'imprimante, cette dernière vous indique s'il s'agit d'une fourniture HP. Si vous insérez une fourniture HP signalée comme ayant un niveau faible par une autre imprimante HP, l'imprimante l'identifie comme non-HP. Remplacez la fourniture dans l'imprimante de départ pour réactiver les fonctions et fonctionnalités HP.

Réinitialisation de l'imprimante pour des fournitures non-HP

Lorsque vous installez une cartouche d'impression ou un tambour d'imagerie non-HP, le voyant de la cartouche d'impression ou du tambour d'imagerie remplacé clignote, et le voyant Attention s'allume. Appuyez sur  ([ANNULER TACHE](#)) lorsque vous installez cette fourniture non-HP pour la première fois. Les voyants d'état n'indiquent pas l'état de ce type de fourniture.

ATTENTION

L'imprimante n'interrompt pas son fonctionnement si ce type de fourniture est vide. L'imprimante risque d'être endommagée si elle imprime avec une cartouche d'impression ou un tambour d'imagerie vide. Reportez-vous aux sections « [Déclaration de garantie limitée de Hewlett-Packard](#) », page 110 et « [Garantie limitée des cartouches d'impression et du tambour d'imagerie](#) », page 111.

Service des fraudes HP

Appelez le service des fraudes HP si le serveur Web intégré, le logiciel d'état de l'imprimante et des alertes HP, ou les voyants d'état des fournitures indiquent que la cartouche d'impression ou le tambour d'imagerie n'est pas de marque HP alors que vous pensiez installer une fourniture HP. HP vous aide à déterminer si le produit est authentique et prend des mesures pour résoudre le problème.

Votre cartouche d'impression ou votre tambour d'imagerie n'est peut-être pas une fourniture HP authentique si vous avez remarqué les problèmes suivants :

- Vous rencontrez de nombreux problèmes avec la cartouche d'impression ou le tambour d'imagerie.
- La cartouche d'impression ou le tambour d'imagerie n'a pas l'apparence habituelle (par exemple, la bandelette d'arrachage ou l'emballage est différent).

Aux Etats-Unis, appelez gratuitement le numéro suivant : 1-877-219-3183.

Hors des Etats-Unis, vous pouvez appeler en PCV. Composez le numéro de l'opérateur et demandez à appeler en PCV le numéro de téléphone suivant : 1-770-263-4745. Si vous ne parlez pas anglais, vous serez mis en contact avec un représentant du service des fraudes HP parlant votre langue. Si aucune des personnes parlant votre langue n'est disponible, un système d'interprétariat se met en route environ une minute après le début de l'appel. Ce système est un service qui traduit votre conversation avec le représentant du service des fraudes HP.



Service et assistance

Introduction

Cette section contient des informations sur l'assistance et les services.

- « Déclaration de garantie limitée de Hewlett-Packard » à la page 110
- « Garantie limitée des cartouches d'impression et du tambour d'imagerie » à la page 111
- « Disponibilité de l'assistance et des services » à la page 112
- « Contrats de maintenance HP » à la page 112
- « Service d'échange express HP (Etats-Unis et Canada uniquement) » à la page 113
- « Remballage de l'imprimante » à la page 114

Déclaration de garantie limitée de Hewlett-Packard

PRODUIT HP

DUREE DE LA GARANTIE

HP Color LaserJet 2500L, 2500, 2500n, 2500tn [1 an, produit à renvoyer au centre de réparation agréé](#)

1. HP garantit à l'utilisateur final que le matériel et les accessoires HP seront exempts de défauts de matériaux et de fabrication à compter de la date d'achat et pour la période spécifiée ci-dessus. Si de tels défauts sont signalés à HP au cours de la période de garantie, HP s'engage, à son entière discrétion, à réparer ou à remplacer les produits dont les défauts ont été confirmés. Les produits de remplacement peut être neufs ou de performances équivalentes à des produits neufs.
2. HP garantit que les logiciels HP ne manqueront pas d'exécuter leurs instructions de programmation après la date d'achat et pendant la période spécifiée ci-dessus, suite à des vices de matériaux et de fabrication, lorsqu'ils sont correctement installés et utilisés. Si de tels défauts sont signalés à HP au cours de la période de garantie et qu'ils empêchent l'exécution normale des instructions de programmation du logiciel, HP s'engage à remplacer le logiciel.
3. HP ne garantit pas que le fonctionnement des produits HP sera ininterrompu ou sans erreur. Si HP est incapable, dans un délai raisonnable, de réparer ou de remplacer un produit et de le remettre dans l'état décrit par la garantie, vous pourrez bénéficier d'un remboursement équivalent au prix d'achat, à condition de retourner rapidement le produit défectueux.
4. Les produits HP peuvent contenir des pièces reconstruites équivalentes à des produits neufs au niveau de leurs performances ou qui pourraient avoir été utilisées accessoirement.
5. La garantie ne couvre pas les défauts causés par (a) un entretien ou un étalonnage incorrect ou inadéquat, (b) des logiciels, des interfaces, des composants ou des fournitures non fournis par HP, (c) une modification ou une utilisation non autorisée, (d) une exploitation en dehors des spécifications environnementales publiées pour le produit, ou (e) une préparation ou un entretien incorrect du site.
6. DANS LA LIMITE DES DISPOSITIONS LEGALES DE VOTRE PAYS, LES GARANTIES PRECEDENTES SONT EXCLUSIVES, ET AUCUNE AUTRE GARANTIE, ORALE OU ECRITE, N'EST EXPRESSE NI IMPLICITE. HP REJETTE EN PARTICULIER LES GARANTIES OU CLAUSES IMPLICITES DE QUALITE MARCHANDE, DE SATISFACTION ET D'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER. Certains pays/régions, états ou provinces n'autorisant pas la limitation dans la durée d'une garantie implicite, les limitations ou exclusions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à votre situation. Cette garantie vous confère des droits légaux spécifiques et vous pouvez disposer également d'autres droits variables selon les juridictions.
7. La garantie limitée d'HP est valide dans tout pays/région ou localité où HP assure une assistance pour ce produit et où HP commercialise ce produit. Le niveau du service sous garantie qui vous est offert varie selon les normes locales. HP ne modifiera jamais la forme, l'objet ou la fonction d'un produit pour permettre son fonctionnement dans un pays/région où la loi ou les réglementations locales l'interdisent.
8. DANS LA MESURE PERMISE PAR LE DROIT LOCAL, LES RECOURS ENONCES DANS CETTE CLAUSE DE GARANTIE SONT LES RECOURS UNIQUES ET EXCLUSIFS DONT VOUS DISEPOSEZ. A L'EXCEPTION DES CAS PRECITES, EN AUCUN CAS HP OU SES FOURNISSEURS NE SERONT TENUS POUR RESPONSABLES DES PERTES DE DONNEES OU DES DOMMAGES DIRECTS, PARTICULIERS, ACCESSOIRES OU INDIRECTS (Y COMPRIS LES PERTES DE PROFITS ET DE DONNEES) OU DE TOUT AUTRE DOMMAGE RELATIF A UN CONTRAT, UN PREJUDICE OU AUTRE. Certains pays/régions, états ou provinces n'autorisant pas la limitation ou l'exclusion de garantie en cas de dommages consécutifs ou fortuits, les limitations ou exclusions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à votre situation.

LES TERMES DE GARANTIE DE CETTE DECLARATION, SAUF DANS LES LIMITES LEGALEMENT AUTORISEES, N'EXCLUENT PAS, NI NE LIMITENT, NI NE MODIFIENT LES DROITS DE VENTE STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES, MAIS VIENNENT S'AJOUTER A CES DROITS.

Garantie limitée des cartouches d'impression et du tambour d'imagerie

Ce produit HP est garanti contre tout défaut de matériaux et de fabrication, durant toute sa durée de vie ; la fin de vie du produit est annoncée par un message apparaissant sur le panneau de commande de l'imprimante.

Cette garantie ne couvre pas les tambours qui ont été remis à neuf, reconstruits, qui ont fait l'objet d'une utilisation impropre ou qui ont été modifiés d'une quelconque manière.

Cette garantie limitée vous donne des droits spécifiques. Vous pouvez disposer d'autres droits variant d'une juridiction à l'autre.

LES GARANTIES MENTIONNEES CI-DESSUS SONT EXCLUSIVES ET AUCUNE AUTRE GARANTIE, QU'ELLE SOIT ECRITE OU ORALE, N'EST EXPLICITE NI IMPLICITE. HEWLETT-PACKARD COMPANY REJETTE EN PARTICULIER TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION A UN USAGE PARTICULIER. DANS LES LIMITES DE LA LÉGISLATION EN VIGUEUR, HEWLETT-PACKARD COMPANY NE SERA EN AUCUN CAS RESPONSABLE DE TOUS DOMMAGES CONSECUTIFS, FORTUITS, SPÉCIAUX, INDIRECTS, DISSUASIFS OU EXEMPLAIRES, OU DE TOUTE PERTE DE BÉNÉFICE RÉSULTANT DU NON-RESPECT DE CETTE GARANTIE.

Si votre produit s'avère défectueux, renvoyez-le, accompagné d'une description écrite du problème, à l'endroit où vous avez effectué l'achat.

Disponibilité de l'assistance et des services

HP propose plusieurs possibilités de service et d'assistance dans le monde entier. La disponibilité de ces programmes varie selon l'endroit où vous vous trouvez.

Contrats de maintenance HP

HP propose plusieurs types de contrat de maintenance visant à répondre aux besoins les plus variés. Les contrats de maintenance ne sont pas inclus dans la garantie standard. Les services varient selon la région. Contactez l'assistance clientèle HP pour déterminer les services auxquels vous avez accès ou pour obtenir des informations sur les contrats de maintenance. En général, l'imprimante dispose des contrats de maintenance suivants :

Contrats de maintenance sur place

Pour vous fournir le service d'assistance le mieux adapté à vos besoins, HP propose des contrats de maintenance sur site en trois temps :

Service prioritaire sur site

Ce contrat assure l'arrivée d'un responsable maintenance sur site dans un délai de quatre heures maximum suite à tout appel reçu durant les heures normales d'ouverture de HP.

Service sur site le lendemain

Ce contrat assure l'arrivée d'un responsable maintenance sur site pendant le jour ouvrable suivant une demande de service. L'extension des heures d'intervention et les déplacements hors des zones de maintenance HP désignées sont disponibles dans la plupart des contrats de maintenance sur site (moyennant un supplément).

Service sur site hebdomadaire (volume de produits important)

Ce contrat assure des visites sur site hebdomadaires dans les établissements utilisant de nombreux produits HP. Ce contrat vise les sites utilisant au moins 25 produits de postes de travail, y compris des imprimantes, des traceurs, des ordinateurs et des lecteurs de disques.

Service d'échange express HP (Etats-Unis et Canada uniquement)

Ce service, disponible moyennant un supplément, est une alternative à la garantie standard et comporte une possibilité de renvoi de l'imprimante pour réparation. Le service d'échange express HP permet de recevoir un produit de remplacement remis à neuf en attendant le renvoi de votre imprimante. La rapidité d'exécution du service d'échange express HP réduit considérablement la durée d'immobilisation par rapport aux programmes de service traditionnels qui vous obligent à renvoyer l'imprimante défectueuse au fabricant et à attendre le retour du produit réparé.

Si vous choisissez ce service, suivez les étapes ci-dessous. Si vous bénéficiez d'un service d'assistance sur site HP, contactez l'assistance clientèle HP locale sans suivre les indications ci-après.

Pour utiliser le service d'échange express HP

- 1** Aux Etats-Unis et au Canada, contactez l'assistance clientèle HP. Un technicien localise la panne et détermine si l'imprimante est réellement défectueuse. Si c'est le cas, il soumet le problème au centre de service HP.
- 2** Un représentant de ce centre demande des informations sur le produit et le client. Dans certaines régions, un nantissement peut également être demandé.
- 3** Avant d'accepter d'utiliser ce service, vérifiez auprès du représentant si des frais vous seront imputés pour le renvoi de l'imprimante défectueuse.
- 4** HP expédie un produit de remplacement remis à neuf en moins de 24 heures. (La distance géographique peut rendre le temps de transport plus long.)
- 5** Vous devez prendre en charge les frais liés au renvoi de l'imprimante défectueuse à Hewlett-Packard. Le représentant HP peut vous indiquer le montant des frais. (Reportez-vous à l'étape 3.)

Les produits échangés bénéficient du reste de la garantie du produit d'origine ou au minimum d'une garantie de 90 jours.

Remballage de l'imprimante

Si l'assistance clientèle HP détermine que l'imprimante doit être renvoyée à HP en vue d'une réparation, suivez les étapes ci-dessous pour remballer l'imprimante et l'envoyer.

ATTENTION


Le client est tenu pour responsable des dommages survenus en cours d'expédition à cause d'un remballage impropre.

Pour remballer l'imprimante

- 1 Retirez et conservez toute barrette DIMM installée dans l'imprimante.

ATTENTION

L'électricité statique peut endommager les barrettes DIMM. Lorsque vous manipulez des barrettes DIMM, portez un bracelet antistatique au poignet ou touchez fréquemment la surface de l'emballage antistatique des barrettes DIMM, puis une partie métallique de l'imprimante. Pour enlever les barrettes DIMM, reportez-vous à la section « [Installation de mémoire et de barrettes de police](#) » à la page 139.

- 2 Retirez et conservez le tambour d'imagerie.
- 3 Retirez et conservez les quatre cartouches d'encre. Pour les retirer :
 - a Ouvrez le capot supérieur et retirez la cartouche d'impression qui est accessible.
 - b Fermez le capot supérieur et appuyez sur [FAIRE PIVOTER LE CARROUSEL](#) .
 - c Ouvrez le capot supérieur et retirez la cartouche d'impression qui est désormais accessible.
 - d Répétez les étapes b et c pour retirer les deux autres cartouches.

ATTENTION

Il est *très important* de retirer les cartouches avant d'expédier l'imprimante. Si des cartouches se trouvent dans l'imprimante pendant l'expédition, l'encre risque de fuir, et de se répandre sur le moteur de l'imprimante ou sur d'autres pièces.

Pour éviter d'endommager la cartouche, ne touchez pas son rouleau et remettez la cartouche dans son emballage d'origine, ou rangez-la à l'abri de la lumière.

- 4 Si le problème ne provient pas du bac 2 en option ou du bac 3 en option, retirez et conservez ce(s) bac(s).
- 5 Retirez et conservez le câble d'alimentation, le câble d'interface et les accessoires en option.
- 6 Retirez et conservez la carte de serveur d'impression HP Jetdirect.
- 7 Si possible, incluez des exemples d'impression, ainsi que 50 à 100 feuilles de papier ou d'un autre support n'ayant pas été imprimées correctement.
- 8 Joignez à votre envoi un exemplaire du formulaire intitulé « [Formulaire d'informations pour réparation](#) » à la page 115.
- 9 Si possible, utilisez l'emballage et le carton d'origine. *Si vous n'avez pas conservé l'emballage de l'imprimante, adressez-vous à un transporteur local pour obtenir des informations sur le remballage de l'imprimante.* HP vous recommande d'assurer le matériel expédié.

Formulaire d'informations pour réparation

EXPEDITEUR DE L'EQUIPEMENT		Date : _____
Personne à contacter : _____		Téléphone : _____
Autre personne à contacter : _____		Téléphone : _____
Adresse d'expédition retour :	Instructions de renvoi particulières :	
INFORMATIONS SUR LE PRODUIT RENVOYE		
Modèle :	Numéro de modèle :	Numéro de série :
Veuillez joindre toute impression pertinente. N'expédiez PAS d'accessoires non requis pour la réparation (manuels, produits de nettoyage, etc.).		
AVEZ-VOUS RETIRE LES CARTOUCHES D'IMPRESSION ET LE TAMBOUR D'IMAGERIE ?		
Vous <i>devez</i> les retirer avant d'expédier l'imprimante, à moins qu'un problème mécanique ne vous empêche de le faire.		
<input type="checkbox"/> Oui. <input type="checkbox"/> Non, je ne peux pas les retirer.		
REPARATION A EFFECTUER (Joignez une feuille d'instructions séparée, si nécessaire.)		
1. Décrivez les circonstances de la panne (description de la panne, opération en cours au moment de la panne, logiciel en cours d'exécution au moment de la panne, panne reproductible ou non).		
2. Si la panne se produit de manière intermittente, temps écoulé entre deux pannes : _____		
3. Si le produit est connecté à l'un des éléments suivants, indiquez le fabricant et le numéro du modèle.		
Ordinateur personnel :	Modem :	Réseau :
4. Commentaires supplémentaires :		
MODE DE PAIEMENT DE LA REPARATION		
<input type="checkbox"/> Sous garantie Date d'achat/de réception : _____ <small>(Joignez un justificatif d'achat ou de livraison portant la date de réception du matériel.)</small>		
<input type="checkbox"/> Numéro du contrat de maintenance : _____		
<input type="checkbox"/> Numéro de bon de commande : _____		
Toute demande de service, sauf si elle est faite dans le cadre de la garantie ou d'un contrat de maintenance, doit être accompagnée d'un numéro de bon de commande et/ou être signée par une personne habilitée. Si les prix standard ne sont pas applicables, un bon de commande minimal est exigé. Vous pouvez obtenir les prix standard auprès d'un centre de réparation agréé par HP.		
Signature d'une personne habilitée : _____		Téléphone : _____
Adresse de facturation :	Instructions particulières de facturation :	

B Informations sur les réglementations et les spécifications

Introduction

Cette section contient des informations sur les spécifications de l'imprimante et sur les réglementations obligatoires. Les sujets suivants sont abordés :

- « Caractéristiques de l'imprimante », page 118
- « Ligne de conduite écologique », page 120
- « Règles FCC », page 123
- « Avis de réglementations », page 124

Caractéristiques de l'imprimante

Spécifications physiques	HP LaserJet 2500 sans les bacs 2 et 3 en option	HP LaserJet 2500 avec bac 2 en option (250-feuilles)	HP LaserJet 2500 avec bac 3 en option (500-feuilles)
Hauteur	325 mm	376 mm	512 mm
Largeur	482 mm	482 mm	482 mm
Profondeur (boîtier)	451 mm	451 mm	451 mm
Poids (avec les fournitures)	21,5 kg	23,9 kg	29,3 kg

Spécifications relatives aux fournitures

Durée de vie du tambour d'imagerie 20 000 pages pour l'impression en noir uniquement.
5 000 pages pour l'impression en couleur.
Durée de vie moyenne : Entre 6 000 et 8 000 pages.

Durée de vie de la cartouche d'impression Encre noire : 5 000 pages.
Jaune, cyan et magenta : 4 000 pages pour chaque cartouche.

Spécifications électriques	Modèles 110 volts	Modèles 220 volts
Puissance nécessaire	De 115 à 127 V (+/- 10 %) 60 Hz (+/- 2 Hz)	De 220 à 240 V (+/- 10 %) 50 Hz (+/- 2 Hz)
Capacité du circuit minimale recommandée pour un produit typique	12 A	6 A
Consommation électrique moyenne (watts) : Imprimantes HP Color LaserJet série 2500	Impression en quatre couleurs = 224 W Impression monochrome = 400 W Veille = 30 W Hors tension = 0 W	Impression en quatre couleurs = 217 W Impression monochrome = 403 W Veille = 31 W Hors tension = 0 W

ATTENTION

La configuration électrique est fonction du pays/région dans lequel l'imprimante est commercialisée. Ne convertissez pas les tensions de fonctionnement. Cette opération peut endommager l'imprimante et annuler la garantie du produit.

Spécifications environnementales	Recommandé	Fonctionnement	Stockage
Température (imprimante et cartouche d'impression)	De 20° à 27 °C (68° à 81 °F)	De 15° à 32,5 °C (59° à 90,5 °F)	-20° à 40 °C (-4° à 104 °F)
Humidité relative	De 20 à 70 %	De 10 à 80 %	95 % ou moins

Emissions sonores (imprimantes HP Color LaserJet série 2500)	Position de l'opérateur	Déclarée ISO 9296
	Impression (16 ppm)	L _{pAm} = 57 dB(A)
	imprimante	non audible
	Puissance acoustique	Déclarée ISO 9296
	Impression (16 ppm)	L _{WAd} = 6,6 bels(A)
	imprimante	non audible

Les valeurs peuvent faire l'objet de modifications. Visitez le site Web <http://www.hp.com/support/clj2500> pour obtenir les toutes dernières informations.

Ligne de conduite écologique

Protection de l'environnement

Hewlett-Packard Company s'engage à vous offrir des produits de qualité fabriqués dans le respect de l'environnement. Ce produit a été conçu avec différentes caractéristiques afin de minimiser l'impact sur votre environnement.

Production d'ozone

Ce produit ne génère pas de quantité significative d'ozone (O₃).

Consommation d'énergie

Ce produit est conforme aux directives du programme ENERGY STAR[®], programme à adhésion volontaire créé pour encourager le développement de produits bureautiques à faible consommation d'énergie.



ENERGY STAR est une marque de service déposée aux Etats-Unis de l'Agence pour la protection de l'environnement des Etats-Unis. En tant que partenaire d'ENERGY STAR[®], Hewlett-Packard Company déclare que ce produit est conforme aux directives ENERGY STAR[®] en matière de consommation d'énergie. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'adresse <http://www.energystar.gov/>.

L'utilisation de papier

La fonction d'impression recto verso manuelle [impression recto verso : Reportez-vous à la section « [Impression recto verso manuelle](#) », page 48] et la fonctionnalité d'impression de n pages par feuille [plusieurs pages imprimées sur une seule feuille : Reportez-vous à la section « [Impression de plusieurs pages sur une feuille de papier \(impression de n pages\)](#) », page 40] permettent de réduire la consommation de papier et donc de minimiser l'impact sur les ressources naturelles.

Matières plastiques

Les pièces en plastique de plus de 25 grammes portent une marque aux normes internationales permettant de les identifier à des fins de recyclage une fois le produit devenu inutilisable.

Fournitures d'impression HP LaserJet

Dans de nombreux pays/régions, les fournitures d'impression destinées à ce produit (par exemple, cartouche d'impression, tambour d'imagerie) peuvent être retournées à HP dans le cadre du programme HP pour le recyclage et le renvoi des fournitures d'impression. Un programme de retour gratuit et facile d'emploi est disponible dans plus de 48 pays/régions. Chaque boîte d'emballage de cartouche ou de fourniture HP LaserJet contient des informations en plusieurs langues relatives à ce programme.

Informations sur le programme HP pour le recyclage et le renvoi des fournitures d'impression

Depuis 1990, le programme pour le recyclage et le renvoi des fournitures d'impression HP a permis de récupérer plus de 47 millions de cartouches d'impression HP LaserJet usagées qui risquaient d'être jetées dans les décharges du monde entier. Les cartouches d'impression et les fournitures HP LaserJet sont collectées et acheminées vers des centres partenaires de recyclage où elles sont démontées. Après une inspection qualitative approfondie, les pièces sélectionnées sont récupérées pour être réutilisées sur les nouvelles cartouches. Les autres matériaux sont alors triés, puis traités pour être utilisés comme matière première dans d'autres industries fabriquant divers produits utiles.

Renvois aux Etats-Unis

Pour un retour des cartouches et fournitures usées plus respectueux de l'environnement, HP encourage le retour groupé. Attachez simplement ensemble plusieurs cartouches et utilisez l'unique enveloppe prépayée, préadressée UPS fournie dans l'emballage. Pour plus d'informations, aux Etats-Unis, appelez le (1) (800) 340-2445 ou accédez au site du programme HP pour le recyclage et le renvoi des fournitures d'impression à l'adresse : <http://www.hp.com/go/recycle>.

Retours hors Etats-Unis

Pour plus d'informations sur la disponibilité du programme HP pour le recyclage et le renvoi des fournitures d'impression, les clients ne résidant pas aux Etats-Unis peuvent appeler leur bureau de ventes et de services HP local, ou visiter le site Web suivant : <http://www.hp.com/go/recycle>.

Papier

Ce produit peut utiliser du papier recyclé, si celui-ci est conforme aux spécifications du document *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. Pour les informations de commande, consultez la rubrique « [Documentation supplémentaire](#) », page 25. Cette imprimante est adaptée à l'utilisation de papier recyclé conformément à la norme DIN 19309.

Restrictions relatives au matériel

Ce produit ne contient pas de mercure ajouté.

Ce produit ne contient pas de pile.

Ce produit HP contient du plomb dans ses soudures.

Pour obtenir des informations sur le recyclage, consultez le site <http://www.hp.com/go/recycle>, ou contactez les autorités locales ou l'Electronics Industry Alliance : <http://www.eiae.org>.

Fiche technique de sécurité du matériel

Les fiches techniques de sécurité du matériel (MSDS - Material Safety Data Sheet) peuvent être obtenues sur le site Web des fournitures HP LaserJet à l'adresse <http://www.hp.com/go/msds>.

Extension de garantie

Le SupportPack HP vous offre une garantie du produit matériel HP et de toutes ses pièces. La maintenance du matériel est assurée pendant une période de trois ans à compter de la date d'acquisition du produit HP. Le client doit souscrire un contrat d'assistance HP SupportPack dans les 180 jours suivant l'achat du produit HP. Pour plus d'informations, contactez l'assistance clientèle HP. Reportez-vous à la brochure d'assistance fournie avec l'imprimante.

Disponibilité des pièces détachées et des fournitures

La disponibilité des pièces détachées et des consommables nécessaires à l'exploitation de ce produit est garantie pendant cinq ans au moins après l'arrêt de sa production.

Informations complémentaires

Informations sur les programmes HP pour la protection de l'environnement, notamment sur les sujets suivants :

- Fiches de profil environnemental du produit et d'autres produits HP
- Engagement de HP concernant la protection de l'environnement
- Système de gestion HP de l'environnement
- Programme HP pour le recyclage et le renvoi des produits en fin de vie
- Fiche technique de sécurité des produits

Reportez-vous aux sites : <http://www.hp.com/go/environment> ou <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment>.

Règles FCC

Cet équipement a été testé et remplit les conditions relatives à un appareil numérique de classe B, conformément à l'alinéa 15 des règles FCC. Ces conditions ont pour objet de garantir une protection contre les interférences nocives en zone d'habitation. Ce matériel génère, utilise et peut émettre de l'énergie haute fréquence. En cas d'installation et d'utilisation non conformes aux instructions, celles-ci peuvent être à l'origine d'interférences nuisant aux communications radio. Aucune garantie n'est néanmoins fournie quant à l'apparition d'interférences dans une installation particulière ; la présence d'interférences peut être déterminée en éteignant et rallumant l'appareil. Si cet appareil provoque des interférences nuisibles à des communications radio ou télévision, l'utilisateur est invité à corriger ce problème en appliquant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance entre l'appareil et le récepteur.
- Connectez l'équipement à une prise située sur un circuit différent de celui sur lequel se trouve le récepteur.
- Consultez votre revendeur ou un technicien radio/télévision expérimenté.

Remarque

Toute modification apportée à l'imprimante sans le consentement de HP peut se traduire par la révocation du droit d'exploitation de l'équipement dont jouit l'utilisateur.

Un câble d'interface blindé est requis à des fins de conformité avec les limites de la classe B, en vertu de l'article 15 des règles FCC.

Déclaration de conformité

D'après le guide ISO/IEC 22 et EN 45014

Nom du fabricant : Hewlett-Packard Company
Adresse du fabricant : 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, Etats-Unis

déclare que le produit

Nom du produit : HP Color LaserJet 2500L, 2500, 2500n, 2500tn
Inclus : unité d'alimentation de 250 feuilles/de 500 feuilles

Numéro de modèle : C9705A, C9706A, C9707A, C9708A
Inclus : C9698A, C9699A

Options du produit : TOUTES

est conforme aux spécifications suivantes :

Sécurité : IEC 60950:1991+A1+A2+A3+A4/EN 60950:1992+A1+A2+A3+A4+A11
IEC 60825-1:1993+A1/EN 60825-1:1994+A11 (produit classe 1 laser/DEL)
GB4943-1995

EMC : CISPR 22:1993+A1+A2 / EN 55022:1994+A1+A2 Class B^{1*}
EN 61000-3-2:1995 / A14
EN 61000-3-3 : 1995
EN 55024 : 1998
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B² / ICES-003, Issue 3 / GB9254-1998
AS / NZS 3548:1995+A1+A2

Informations complémentaires :

Le produit ci-après est conforme aux exigences de la directive EMC 89/336/EEC et de la directive Basse Tension 73/23/EEC, et porte en conséquence la marque CE.

- 1) Le produit a été testé dans une configuration standard avec des PC Hewlett-Packard.
- 2) Cet appareil est conforme à l'article 15 de la réglementation FCC. L'exploitation est sujette aux deux conditions suivantes : (1) Cet appareil ne doit causer aucune interférence nuisible et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris celles qui risquent de fausser son fonctionnement.

* Ce produit inclut des options LAN (Local Area Network – réseau local). Si le câble d'interface est branché sur des connecteurs LAN, le produit répond aux exigences de la norme EN55022 classe A, auquel cas les éléments suivants s'appliquent : Avertissement – Il s'agit d'un produit de classe A. Dans un environnement domestique, ce produit peut provoquer des interférences radio, auquel cas l'utilisateur devra éventuellement prendre les mesures nécessaires.
- 3) Le numéro de modèle peut inclure le suffixe supplémentaire « R ».

Boise, Idaho, Etats-Unis
06.06.02

Pour tout renseignement sur les réglementations uniquement, contactez :

Australie : Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australie

Europe : Your Local Hewlett-Packard Sales and Service Office or Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 130, D-71034 Böblingen (FAX: +49-7031-14-3143)

Etats-Unis : Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015 (Téléphone : 208-396-6000)

Déclaration sur la protection contre les rayons laser

Le centre pour les dispositifs et la protection radiologiques (CDRH - Center for Devices and Radiological Health) de l'Office du contrôle pharmaceutique et alimentaire américain a mis en œuvre des règles concernant les périphériques utilisant la technologie laser et ayant été fabriqués après le 1er août 1976. La conformité à cette réglementation est obligatoire pour les produits mis sur le marché américain. L'imprimante est homologuée produit laser « Classe 1 » selon la Radiation Performance Standard du U.S. Department of Health and Human Services (DHHS) conformément au Radiation Control for Health and Safety Act de 1968.

Les rayons émis à l'intérieur de l'imprimante étant confinés dans des boîtiers protecteurs et des couvercles extérieurs, le rayon laser ne peut s'échapper en phase de fonctionnement normal.

AVERTISSEMENT ! L'utilisation de commandes, la réalisation de réglages ou l'exécution de procédures différentes de celles spécifiées dans ce guide de l'utilisateur peut entraîner une exposition à des radiations dangereuses.

Réglementation pour la déclaration de conformité au Canada

Conforme aux limites EMC canadiennes des équipements de classe B.

Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétique (CEM).

Déclaration VCCI (Japon)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Déclaration coréenne sur les interférences électromagnétiques

사용자 안내문 (B 급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Déclaration de conformité laser pour la Finlande

LASERTURVALLISUUS

LUOKAN 1 LASERLAITE

KLASS 1 LASER APPARAT

HP Color LaserJet 2500 -lasertulostin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisessa käytössä tulostimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1993) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet 2500 -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli tulostimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 770-795 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser



Spécifications des supports d'impression

Introduction

Cette section présente les spécifications relatives au papier et aux autres supports que vous pouvez utiliser avec l'imprimante. Les sections suivantes apparaissent dans cette partie du guide de l'utilisateur :

« Instructions générales » à la page 128

« Spécifications du bac » à la page 129

« Papier et support d'impression » à la page 131

« Enveloppes » à la page 134

« Etiquettes » à la page 136

« Transparents en niveaux de gris » à la page 136

Instructions générales

L'imprimante peut utiliser différents supports, tels que le papier feuille à feuille (contenant jusqu'à 100 % de fibres recyclées), les enveloppes, les étiquettes, les transparents en niveaux de gris et les supports de format non standard. Les propriétés telles que le grammage, la composition, le sens des fibres et l'humidité sont d'importants facteurs jouant sur les performances de l'imprimante et la qualité d'impression. Un papier non conforme aux critères cités dans ce manuel risque d'entraîner les problèmes suivants :

- Qualité d'impression médiocre
- Bourrages plus fréquents
- Usure prématurée de l'imprimante et réparations nécessaires

Il se peut qu'un papier répondant à toutes les spécifications de ce manuel ne produise pas de résultats satisfaisants. Ce phénomène est peut-être dû à une manipulation incorrecte, à une température ou des taux d'humidité inadéquats, ou à d'autres facteurs sur lesquels Hewlett-Packard n'a aucun contrôle.

Avant d'acheter du papier en grande quantité, faites toujours un essai sur un échantillon de papier et assurez-vous qu'il répond aux spécifications indiquées dans ce guide de l'utilisateur, ainsi que dans le document *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. Pour connaître les modalités de commande, reportez-vous à la section « [Documentation supplémentaire](#) » à la [page 25](#).

ATTENTION

L'utilisation de papier non conforme aux spécifications HP risque d'être une source de problèmes pour l'imprimante et d'entraîner des réparations. Ce type de réparation n'est pas couvert par les contrats de garantie ou de maintenance Hewlett-Packard.

Spécifications du bac

Cette section comporte des informations sur les formats, le grammage et les capacités du papier et des autres supports d'impression pris en charge par chaque bac.

Spécifications du bac 1

Bac 1	Dimensions ¹	Grammage	Capacité ²
Papier	Minimum : 76 x 127 mm	De 60 à 177 g/m ²	125 feuilles de papier de 75 g/m ²
	Maximum : 216 x 356 mm		
Transparents en niveaux de gris et film opaque	Identiques aux formats minimum et maximum répertoriés ci-dessus	Epaisseur : De 0,10 à 0,13 mm	En général, 50
Etiquettes ³		Epaisseur : Jusqu'à 0,23 mm	En général, 50
Enveloppes		Jusqu'à 90 g/m ²	Jusqu'à 10

1. L'imprimante prend en charge une large gamme de formats standard et non standard. Vérifiez les formats pris en charge par le pilote d'impression.
2. La capacité peut varier selon le grammage et l'épaisseur du papier, et les conditions ambiantes.
3. Lissé - 100 à 250 (Sheffield).

Spécifications du bac 2 en option

Bac 2 en option (250 feuilles)	Dimensions ¹	Grammage	Capacité ²
Lettre	216 x 279 mm	De 60 à 105 g/m ²	250 feuilles de papier de 75 g/m ²
A4	210 x 297 mm		
A5	148 x 210 mm		
B5 (ISO)	176 x 250 mm		
B5 (JIS)	182 x 257 mm		
Exécutif	191 x 267 mm		
Légal	216 x 356 mm		
8,5 x 13 po.	216 x 330 mm		

1. L'imprimante prend en charge une large gamme de formats standard et non standard. Vérifiez les formats pris en charge par le pilote d'impression.
2. La capacité peut varier selon le grammage et l'épaisseur du papier, et les conditions ambiantes.

Spécifications du bac 3 en option

Bac 3 en option (500 feuilles)	Dimensions ¹	Grammage	Capacité ²
Lettre	216 x 279 mm	De 60 à 105 g/m ²	500 feuilles de papier de 75 g/m ²
A4	210 x 297 mm		

1. L'imprimante prend en charge une large gamme de formats standard et non standard. Vérifiez les formats pris en charge par le pilote d'impression.
2. La capacité peut varier selon le grammage et l'épaisseur du papier, et les conditions ambiantes.

Papier et support d'impression

Cette section comporte des informations sur les spécifications relatives à la qualité du papier. Vous y trouverez également des instructions d'utilisation et de stockage du papier.

Spécifications relatives à la qualité

Catégorie	Spécifications
Acidité	De 5,5 pH à 8 pH
Épaisseur	De 0,094 à 0,18 mm
Gondolage de rame	Plat à 5 mm près
État du bord du support	Coupé net à l'aide de lames affûtées
Compatibilité de fusion	Ne doit pas brûler, fondre, se décaler ou dégager d'émissions dangereuses en cas de chauffage à 195 °C pendant 0,1 seconde.
Fibres	Fibres longues
Taux d'humidité	4 à 6 % du poids
Lissé	De 100 à 250 Sheffield

Pour connaître la liste complète des spécifications du papier pour toutes les imprimantes HP LaserJet, reportez-vous au guide *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. Pour commander le guide, reportez-vous à la section « [Documentation supplémentaire](#) » à la page 25.

Instructions d'utilisation

Pour un résultat optimal, vérifiez que le papier est de bonne qualité, sans coupures, déchirures, accrocs, taches, particules, poussières, plis, vides, bords recourbés ou tordus.

Pour obtenir une qualité d'impression couleur optimale, utilisez un type de papier lisse. En général, vous obtenez de meilleurs résultats avec du papier plus lisse. Cependant, les papiers traités, photo et glacés ne sont pas pris en charge.

En cas de doute sur le type de papier que vous chargez (papier document ou recyclé par exemple), reportez-vous à l'étiquette de l'emballage du papier.

Certains papiers causent des problèmes de qualité d'impression, des bourrages ou risquent d'endommager l'imprimante.

Les zones ombrées signalent le grammage standard pour cette qualité de papier.	Problème avec le papier	Solution
Qualité d'impression ou fixation de l'encre médiocre Problèmes d'alimentation	Le papier est trop humide, trop rugueux, trop épais, trop lisse ou gaufré, ou il provient d'un lot défectueux.	Essayez un autre type de papier, entre 100 et 250 Sheffield, avec un taux d'humidité de 4 à 6 %.
Vides, bourrage, gondolage	Le papier n'a pas été stocké correctement.	Stockez le papier à plat dans son emballage hermétique.
	Le papier présente des différences entre le recto et le verso.	Retournez le papier.
Gondolage excessif Problèmes d'alimentation	Le papier est trop humide, le sens des fibres est incorrect ou les fibres sont courtes.	Ouvrez le bac de sortie arrière ou utilisez du papier à fibres longues.
	Il existe des différences entre le recto et le verso du papier.	Retournez le papier.
Bourrage, endommagement de l'imprimante	Le papier est découpé ou perforé.	Utilisez du papier qui n'est ni découpé ni perforé.
Problèmes d'alimentation	Les bords du papier sont abîmés.	Utilisez du papier de qualité élevée pour les imprimantes laser.
	Le papier présente des différences entre le recto et le verso.	Retournez le papier.

- N'insérez pas de papier à en-tête imprimé avec une encre à basse température, telle que celle utilisée pour certains types de thermographie.
- N'utilisez pas de papier à en-tête en relief ou relevé.
- L'imprimante fait appel à la chaleur et à la pression pour fixer l'encre sur le papier. Vérifiez que l'encre utilisée sur le papier coloré ou sur les formulaires préimprimés est compatible avec la température de fusion (195 °C pendant un dixième de seconde).

ATTENTION

Si vous ne suivez pas les instructions ci-avant, vous risquez de provoquer des bourrages papier ou d'endommager l'imprimante.

Environnement d'impression et de stockage

Normalement, il convient de stocker et d'imprimer le papier à la température ambiante, à savoir dans un environnement ni trop sec, ni trop humide. N'oubliez pas que le papier est un matériau hygroscopique, absorbant et rejetant rapidement l'humidité.

La chaleur et l'humidité détériorent le papier. La chaleur fait évaporer l'humidité alors que le froid la concentre dans le papier. Les systèmes de chauffage et d'air conditionné éliminent presque toute l'humidité d'une pièce. Lorsque vous ouvrez l'emballage du papier, ce dernier perd son humidité, ce qui crée des traînées et des taches. Si le temps est humide ou si vous utilisez des fontaines réfrigérantes, l'humidité augmente dans la pièce où vous vous trouvez. Dans ce cas, lorsque vous sortez le papier de son emballage, il se charge en humidité, ce qui produit des impressions pâles ou des vides. En outre, lorsque le papier se dessèche ou se charge en humidité, il se déforme. Ce problème peut provoquer des bourrages papier.

C'est pourquoi le stockage et la manipulation du papier sont aussi importants que le processus de fabrication. Les conditions de stockage du papier affectent directement son alimentation dans l'imprimante.

Veillez à ne pas acheter plus de papier que nécessaire sur une courte période (environ 3 mois). Si vous stockez du papier sur une longue période, ce dernier risque de subir une grande variation de température et d'humidité, ce qui peut l'altérer. Il convient donc de planifier l'utilisation du papier de manière judicieuse, pour éviter d'en endommager une grande quantité.

Le papier conservé dans son emballage scellé reste stable pendant plusieurs mois. Les risques d'altération sont beaucoup plus grands si vous laissez l'emballage ouvert, sans protection contre l'humidité.

Veillez à stocker le papier dans un environnement adéquat afin d'optimiser le fonctionnement de l'imprimante. La température de stockage doit être comprise entre 20 et 24 °C, et l'humidité relative entre 45 et 55 %. Suivez les instructions de stockage ci-dessous :

- Le papier doit être stocké à la température ambiante ou presque.
- L'air ne doit pas être trop sec ni trop humide (du fait du caractère hygroscopique du papier).
- La meilleure méthode de stockage d'une rame de papier dont l'emballage est ouvert consiste à la remballer hermétiquement dans son emballage anti-humidité. Si l'imprimante est soumise à des variations de température extrêmes, déballez uniquement la quantité de papier nécessaire pour éviter que ce dernier ne se dessèche ou ne se charge en humidité.
- Ne stockez pas le papier et le support d'impression près d'un système de chauffage ou de climatisation, ou à côté d'une fenêtre ou d'une porte qui est fréquemment ouverte.

Enveloppes

Utilisez uniquement le bac 1 pour imprimer des enveloppes. Sélectionnez le type d'enveloppe utilisé dans la boîte de dialogue **Imprimer** ou dans le pilote d'impression. Pour UNIX, Linux et OS/2, cette fonction est disponible dans le serveur Web intégré si l'imprimante est connectée au réseau.

Dans votre application, définissez les marges de l'enveloppe. Le tableau suivant indique les marges standard à utiliser pour les adresses sur les enveloppes Commercial n° 10 ou DL.

Type d'adresse	Marge supérieure	Marge de gauche
Adresse de l'expéditeur	15 mm	15 mm
Adresse du destinataire	51 mm	89 mm

- Pour obtenir la meilleure qualité d'impression, les marges ne doivent pas se trouver à moins de 15 mm des bords de l'enveloppe.
- Evitez d'imprimer sur la zone de rencontre des parties collées de l'enveloppe.

Stockage des enveloppes

De bonnes conditions de stockage contribuent à la qualité d'impression. Les enveloppes doivent être entreposées à plat. Si de l'air emprisonné dans une enveloppe forme une bulle, l'enveloppe risque de se froisser lors de l'impression.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Impression sur des enveloppes](#) » à la [page 43](#).

Conception des enveloppes

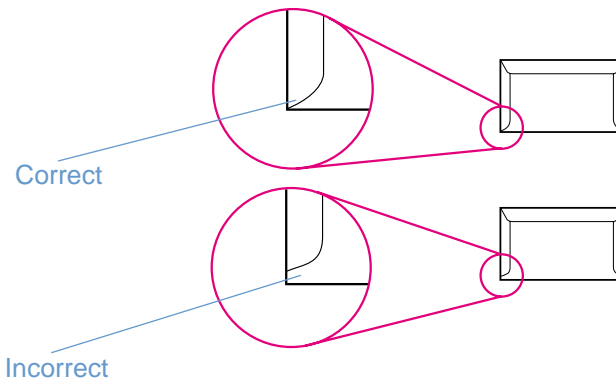
La conception des enveloppes constitue un point essentiel. La pliure, par exemple, varie énormément non seulement d'un fabricant à l'autre, mais à l'intérieur d'un même paquet d'enveloppes. Or, la réussite de l'impression sur les enveloppes dépend largement de leur qualité. Lorsque vous sélectionnez des enveloppes, tenez compte des éléments suivants :

- **Grammage** : Le grammage du papier utilisé pour les enveloppes ne doit pas dépasser 105 g/m² sous peine de provoquer des bourrages.
- **Conception** : Avant l'impression, les enveloppes doivent reposer à plat, sans dépasser 6 mm de gondolage, et ne doivent pas contenir d'air.
- **Etat des enveloppes** : Vérifiez qu'elles ne sont ni froissées, ni coupées, ni abîmées.
- **Température** : Utilisez des enveloppes compatibles avec la chaleur et la pression de l'imprimante.
- **Format** : Utilisez uniquement des enveloppes comprises dans les formats suivants.

Bac	Minimum	Maximum
Bac 1	76 x 127 mm	216 x 356 mm

Enveloppes à collures latérales

Sur ce type d'enveloppes, la colle est placée verticalement à chaque bord plutôt qu'en diagonale. Cette construction est susceptible de gondoler. Vérifiez que la colle s'étend sur le côté entier de l'enveloppe, jusqu'à l'angle, comme illustré ci-dessous.



Enveloppes à bandes adhésives ou volets

Une enveloppe dans laquelle de l'air est emprisonné et forme une bulle risque de se froisser lors de l'impression. Les volets et bandes supplémentaires peuvent provoquer des froissures, des plis ou des bourrages, et risquent même d'endommager la station de fusion.

Étiquettes

Dans la boîte de dialogue **Imprimer** ou dans le pilote d'impression, sélectionnez le type d'étiquette utilisé. Pour UNIX, Linux et OS/2, cette fonction est disponible dans le serveur Web intégré si l'imprimante est connectée au réseau.

ATTENTION

Pour éviter d'endommager l'imprimante, utilisez uniquement des étiquettes recommandées pour les imprimantes laser. Pour empêcher des bourrages importants, utilisez toujours le bac 1 et le chemin papier direct pour imprimer les étiquettes. N'imprimez jamais plus d'une fois sur la même planche d'étiquettes ou sur une planche partielle.

Lors de la sélection des étiquettes, tenez compte de la qualité de chacun des composants :

- **Adhésif** : L'adhésif doit être stable à 195 °C, température de fusion de l'imprimante.
- **Conception** : N'utilisez que des étiquettes sans support apparent entre elles. Les étiquettes séparées par un espace sur la planche ont tendance à se décoller, ce qui cause des bourrages importants.
- **Gondolage** : Avant l'impression, les étiquettes doivent reposer à plat, avec 13 mm de tuilage maximum, quel que soit le côté.
- **Etat** : N'utilisez pas d'étiquettes présentant des plis, des bulles d'air ou tout autre indice de séparation.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Impression sur des étiquettes](#) » à la page 44.

Transparents en niveaux de gris

Sélectionnez **Transparents en niveaux de gris** dans la boîte de dialogue **Imprimer** ou dans le pilote d'impression. Pour UNIX, Linux et OS/2, cette fonction est disponible dans le serveur Web intégré si l'imprimante est connectée au réseau.

L'imprimante prend en charge l'impression *en niveaux de gris* sur les transparents en niveaux de gris ou en couleur. (Les transparents en niveaux de gris sont généralement moins onéreux.) N'utilisez que des transparents recommandés pour les imprimantes laser.

Les transparents en niveaux de gris doivent pouvoir supporter la température de fusion de l'imprimante, soit 195 °C. Les transparents en niveaux de gris sont imprimés uniquement en niveaux de gris (noir et blanc).

ATTENTION

Pour éviter d'endommager l'imprimante, utilisez uniquement les transparents en niveaux de gris recommandés pour les imprimantes laser. Reportez-vous à la section « [Accessoires et informations de commande](#) » à la page 24.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Impression sur des transparents en niveaux de gris](#) » à la page 45.

D Utilisation de la mémoire et des cartes de serveur d'impression

Introduction

Cette section fournit des informations sur les sujets suivants :



- « Mémoire de l'imprimante » à la page 138
- « Installation de mémoire et de barrettes de police » à la page 139
- « Vérification de l'installation de la barrette DIMM » à la page 141
- « Activation de la mémoire » à la page 142
- « Activation d'une barrette de police de langue » à la page 142
- « Installation de la carte de serveur d'impression HP Jetdirect » à la page 143

Mémoire de l'imprimante

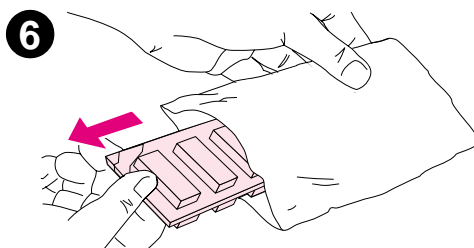
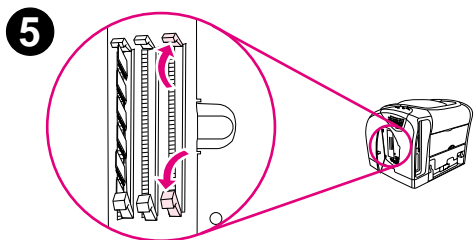
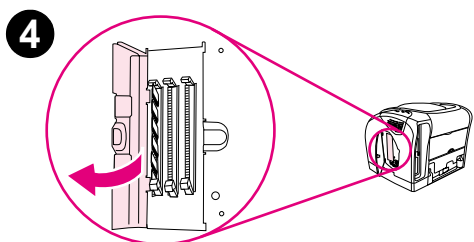
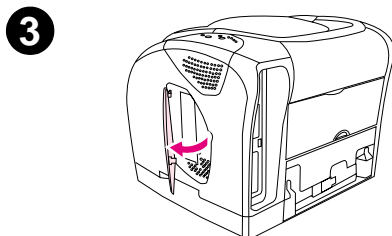
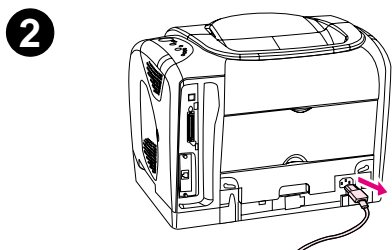
L'imprimante dispose de deux logements réservés à des modules de mémoire à deux rangées de connexions (DIMM) pour les mises à niveau suivantes :

- Augmentation de la mémoire de l'imprimante. Les barrettes DIMM disponibles sont de 32, 64 et 128 Mo pour un maximum de 256 Mo.
- Des polices d'accessoires, macros et motifs sur barrette DIMM.

Envisagez d'ajouter de la mémoire à l'imprimante si vous imprimez souvent des graphiques complexes ou des documents PostScript, ou si vous utilisez de nombreuses polices téléchargées. Une extension de mémoire permet également au périphérique d'imprimer à vitesse maximale plusieurs copies assemblées.

Avant de commander une extension de mémoire, vérifiez la quantité de mémoire installée en imprimant une page de configuration. [Appuyez simultanément sur  (REPRISE) et sur  (ANNULER TACHE), ou utilisez le serveur Web intégré.] Pour commander des barrettes DIMM, reportez-vous à la section « Accessoires et informations de commande » à la page 24. Les modules de mémoire à une rangée de connexions (SIMM) utilisés sur les anciennes imprimantes HP LaserJet ne sont pas compatibles avec cette imprimante.

Installation de mémoire et de barrettes de police





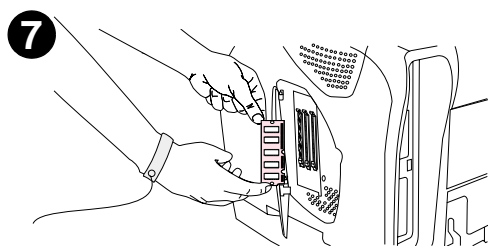
Vous pouvez installer un supplément de mémoire pour l'imprimante, ainsi qu'une barrette de police pour imprimer des caractères pour des langues telles que le chinois ou pour l'alphabet cyrillique.

ATTENTION

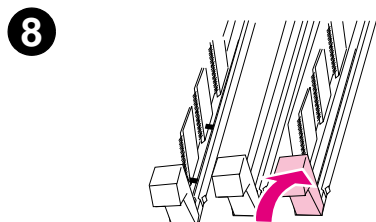
L'électricité statique risque d'endommager les barrettes DIMM. Lorsque vous manipulez des barrettes DIMM, portez un bracelet antistatique au poignet ou touchez fréquemment la surface de l'emballage antistatique des barrettes DIMM, puis une partie métallique de l'imprimante.

Pour installer la mémoire et les barrettes de police

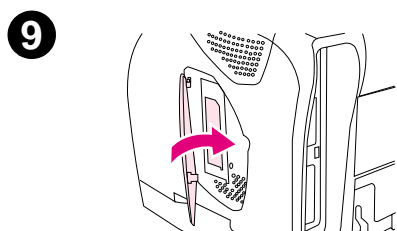
- 1 Imprimez une page de configuration en appuyant simultanément sur  (**REPRISSE**) et sur  (**ANNULER TACHE**). (La page d'état des fournitures et la page de configuration HP Jetdirect peuvent être également imprimées.) Si la page de configuration ne s'imprime pas dans votre langue, reportez-vous à la section « [Pages spéciales](#) » à la page 56.
- 2 Une fois la page de configuration imprimée, mettez l'imprimante hors tension et déconnectez le câble d'alimentation.
- 3 Sur le côté droit de l'imprimante, ouvrez la porte d'accès à la barrette DIMM.
- 4 Ouvrez la seconde porte d'accès à la barrette DIMM.
- 5 Déverrouillez chaque côté du logement DIMM.
- 6 Retirez la barrette DIMM de l'emballage antistatique.



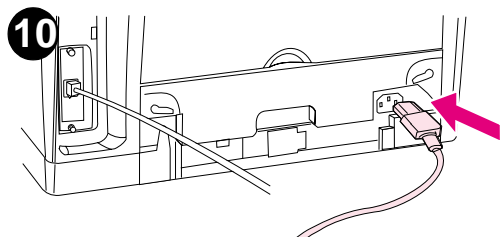
7 En saisissant la barrette DIMM par les bords (comme l'indique l'illustration), alignez ses encoches sur le logement qui lui est réservé.



8 Enfoncez fermement la barrette DIMM bien droit dans son logement. Assurez-vous que les loquets de verrouillage de chaque côté de la barrette DIMM s'enclenchent correctement.



9 Fermez les deux portes d'accès à la barrette DIMM.





10 Reconnectez le câble d'alimentation, puis mettez l'imprimante sous tension.

11 Reportez-vous à la section « [Vérification de l'installation de la barrette DIMM](#) » à la page 141.

Vérification de l'installation de la barrette DIMM

Assurez-vous que la barrette DIMM est installée correctement et qu'elle fonctionne.

Pour vérifier l'installation de la barrette DIMM

- 1 Mettez l'ordinateur sous tension. Après la séquence de démarrage de l'imprimante, le voyant Prêt doit être allumé. Si un message d'erreur apparaît, une barrette DIMM a peut-être été mal installée.
- 2 Imprimez une page de configuration en appuyant simultanément sur  (REPRISE) et sur  (ANNULER TACHE). (La page d'état des fournitures et la page de configuration HP Jetdirect peuvent être également imprimées.)
- 3 Comparez les sections Options/Préf. installées de cette page de configuration et de celle imprimée avant l'installation de la barrette DIMM.
- 4 Si la quantité de mémoire reconnue n'a pas augmenté ou si la barrette de police n'est pas reconnue, procédez comme suit :
 - La barrette DIMM n'est peut-être pas installée correctement. Répétez la procédure d'installation.
 - La barrette DIMM est peut-être défectueuse. Installez une autre barrette DIMM.
- 5 Une fois la barrette DIMM installée correctement, reportez-vous à la section « [Activation de la mémoire](#) » à la page 142 si vous avez installé une barrette de mémoire ou à la section « [Activation d'une barrette de police de langue](#) » à la page 142 si vous avez installé une barrette de police de langue.

Activation de la mémoire

Si une nouvelle barrette de mémoire est installée dans l'imprimante, tous les utilisateurs Windows doivent paramétrer le pilote d'impression de manière à ce qu'il reconnaisse la mémoire ajoutée. Les ordinateurs Macintosh reconnaissent automatiquement les extensions de mémoire.

Pour activer la mémoire sous Windows

- 1 Dans le menu **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Imprimantes** ou sur **Imprimantes et télécopieurs**.
- 2 Sélectionnez cette imprimante, puis choisissez **Propriétés**.
- 3 Dans l'onglet **Configurer**, cliquez sur **Autres**.
- 4 Dans le champ **Mémoire totale**, entrez la quantité totale de mémoire installée.
- 5 Cliquez sur **OK**.

Pour activer la mémoire sous Mac OS

Remarque

La procédure d'activation de la mémoire sous OS X peut être légèrement différente de celle indiquée ci-dessous.

- 1 Cliquez sur l'icône de l'imprimante sur le bureau.
- 2 Dans le menu **Impression**, sélectionnez l'option de **Modification de la configuration**.

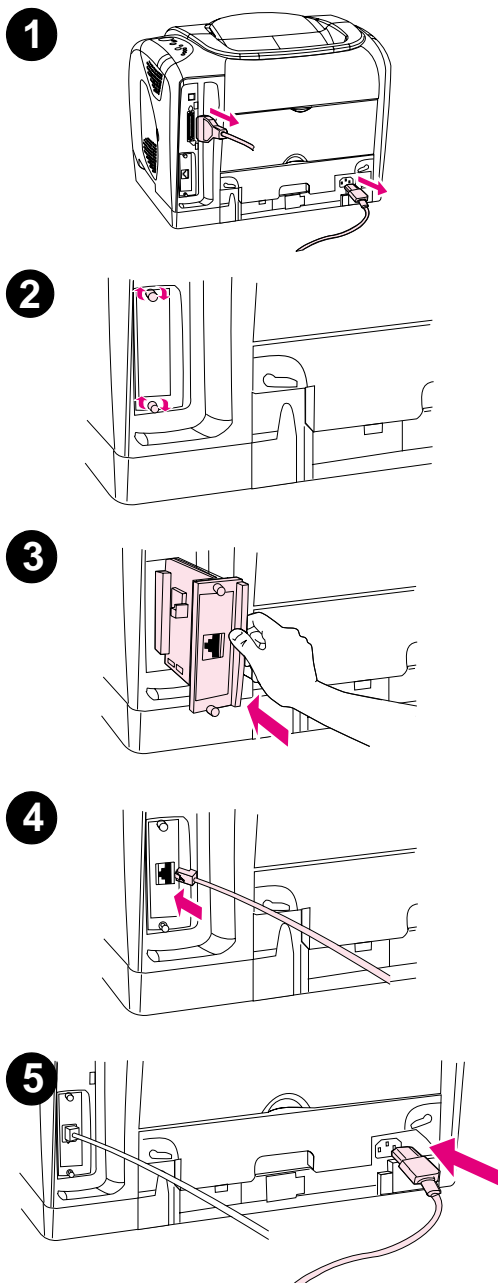
Activation d'une barrette de police de langue

Si une nouvelle barrette de police de langue est installée dans l'imprimante, tous les utilisateurs Windows doivent paramétrer le pilote d'impression de manière à ce qu'il reconnaisse la nouvelle barrette. Les ordinateurs Macintosh reconnaissent automatiquement les nouvelles barrettes de police de langue.

Pour activer les polices sous Windows



- 1 Dans le menu **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Imprimantes**.
- 2 Sélectionnez cette imprimante, puis choisissez **Propriétés**.
- 3 Dans l'onglet **Configurer**, cliquez sur **Autres**.
- 4 Cochez la case de la **Barrette de police**.
- 5 Cliquez sur **OK**.

Installation de la carte de serveur d'impression HP Jetdirect



Vous pouvez installer une carte de serveur d'impression HP Jetdirect en option dans les imprimantes 2500L ou 2500 qui sont équipées d'un logement EIO.

Pour installer la carte de serveur d'impression HP Jetdirect

- 1 Mettez l'imprimante hors tension, et déconnectez le câble d'alimentation, ainsi que le câble (d'interface) parallèle ou USB.
- 2 Repérez le logement EIO. Retirez les deux vis sur le capot du logement EIO de l'imprimante, puis enlevez le capot.
- 3 Enfoncez fermement la carte de serveur d'impression HP Jetdirect dans le logement EIO. Serrez les vis fournies avec la carte de serveur d'impression.
- 4 Connectez le câble réseau.
- 5 Reconnectez le câble d'alimentation, puis mettez l'imprimante sous tension.
- 6 Imprimez une page de configuration en appuyant simultanément sur  (**REPRISE**) et sur  (**ANNULER TACHE**). Outre la page de configuration et la page d'état des fournitures, une page de configuration HP Jetdirect doit s'imprimer. Si ce n'est pas le cas, désinstallez puis réinstallez la carte de serveur d'impression pour vous assurer qu'elle est bien en place.

Remarque

Si la page de configuration ne s'imprime pas dans votre langue, reportez-vous à la section « Pages spéciales » à la page 56.

- 7 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Choisissez le port approprié. Reportez-vous à la documentation de l'ordinateur ou du système d'exploitation pour obtenir des instructions.
 - Réinstallez le logiciel en choisissant l'option d'installation réseau.

Index

A

- Absence d'impression, dépannage 93, 97
- accessoires
 - Commande 3
 - Erreurs 77, 80
 - Numéros de référence 24
- Adhésif, étiquettes
 - Chemin de sortie 42
 - impression 44
 - Spécifications 129, 136
- Agrandissement de documents 40
- Aide
 - Voir aussi* Assistance clientèle
 - Imprimante, pilotes 37
- Aide en ligne
 - Imprimante, pilotes 37
- Ajout de papier 31
- Ajustement automatique des couleurs 51
- Alertes
 - Courrier électronique 62
 - Etat de l'imprimante et alertes HP 17, 64
- Alertes par message électronique 62
- alimentation
 - configuration requise 118
 - Consommation 120
 - dépannage 93
- Appareils photo numériques, concordance des couleurs 53
- Apple Macintosh. *Voir* Macintosh
- AppleTalk, dépannage 101
- Applications, paramètres 21
- Arrêt de l'impression 49
- Arrière-plan gris, dépannage 85
- Assistance
 - Contrats de maintenance 112
 - Formulaire d'informations d'assistance 115
 - Numéros de référence 24
 - Remballage de l'imprimante 114
 - Service d'échange express HP 113
 - Téléphone et en ligne 3
- assistance
 - Contrats de maintenance 122
- Assistance clientèle
 - Contrats de maintenance 112
 - Formulaire d'informations d'assistance 115
 - Remballage de l'imprimante 114
 - Service d'échange express HP 113
- assistance clientèle
 - Contrats de maintenance 122
 - Téléphone et en ligne 3
- Assistance clientèle en ligne 3
- Assistance technique
 - Contrats de maintenance 112, 122
 - Formulaire d'informations d'assistance 115
 - Numéros de référence 24
 - Remballage de l'imprimante 114
 - Service d'échange express HP 113
 - Téléphone et en ligne 3

B

- Bac 1
 - Voir aussi* Bacs
 - chargement 31
 - emplacement 13
 - Support pris en charge 29, 129
- Bac 2
 - Voir aussi* Bacs
 - chargement 32
 - dépannage 96
 - emplacement 13
 - Format, spécifications 118
 - Modèles comprenant 10
 - Numéro de référence 25
 - Support pris en charge 29, 130
- Bac 3
 - Voir aussi* Bacs
 - chargement 33
 - dépannage 96
 - Format, spécifications 118
 - Modèles comprenant 10
 - Numéro de référence 25
 - Support pris en charge 30, 130
- Bac de 250 feuilles. *Voir* Bac 2
- Bac de 500 feuilles. *Voir* Bac 3
- Bac de sortie supérieur
 - Dépannage du gondolage 98
 - emplacement 13
 - Fonctionnalités 11
 - Impression 42
- Bac en option 2. *Voir* Bac 2
- Bac en option 3. *Voir* Bac 3
- Bac face vers le bas. *Voir* Bac de sortie supérieur
- Bac multifonction. *Voir* Bac 1
- Bac recto. *Voir* Porte de sortie arrière
- Bacs
 - Bourrages, élimination 68
 - chargement 31
 - Commande 3
 - Configuration 61
 - dépannage 96
 - emplacement 13
 - Fonctionnalités 11
 - Inclus 10
 - Numéros de référence 25
 - Par défaut 28
 - sélection 34, 38
 - Support pris en charge 29, 129
- Bacs d'alimentation
 - chargement 31
 - Commande 3
 - Configuration 61
 - emplacement 13
 - Fonctionnalités 11
 - Inclus 10
 - Numéros de référence 25
 - Par défaut 28
 - sélection 34, 38
 - Support pris en charge 29, 129
- Bacs d'alimentation papier
 - Bourrages, élimination 68
 - chargement 31
 - Commande 3

- Configuration 61
 - dépannage 96
 - emplacement 13
 - Fonctionnalités 11
 - Inclus 10
 - Numéros de référence 25
 - Par défaut 28
 - sélection 34, 38
 - Support pris en charge 29, 129
 - Bacs d'entrée
 - Bourrages, élimination 68
 - dépannage 96
 - Bacs de sortie
 - Fonctionnalités 11
 - bacs de sortie
 - Bourrages, élimination 69
 - Dépannage du gondolage 98
 - emplacement 13
 - sélection 42
 - Bacs de sortie papier
 - Bourrages, élimination 69
 - Dépannage du gondolage 98
 - emplacement 13
 - Fonctionnalités 11
 - sélection 42
 - Bandes, dépannage 85
 - Barrettes de police
 - Voir aussi* DIMM
 - Activation 142
 - Installation 139
 - Numéros de référence 24
 - Paramètres 98
 - Boîte à outils
 - Etalonnage de l'imprimante 105
 - Systèmes d'exploitation pris en charge 17
 - Utilisation 58
 - Boîte à outils HP Color LaserJet 2500
 - Etalonnage de l'imprimante 105
 - Systèmes d'exploitation pris en charge 17
 - Utilisation 58
 - Boîte à outils LaserJet 2500
 - Etalonnage de l'imprimante 105
 - Systèmes d'exploitation pris en charge 17
 - Utilisation 58
 - Boîte de dialogue d'impression 34
 - bourrages
 - Causes 66
 - Dans l'imprimante 67
 - Zones d'alimentation 68
 - zones de sortie du papier 69
 - Bouton Annuler tâche 16, 49
 - Bouton Faire pivoter le carrousel 15
- C**
- câbles
 - Commande 3
 - connexion 14
 - dépannage 97
 - Erreurs 79
 - Numéros de référence 24
 - Câbles de connexion 14
 - Câbles parallèles, commande 3, 24
 - Câbles USB, commande 3, 24
 - Capacité
 - Bac 1 129
 - Bac 2 130
 - Bac 3 130
 - capacité
 - bacs de sortie 42
 - Capot supérieur, emplacement 13
 - Caractères tronqués, dépannage 84
 - Caractères, dépannage 87
 - Cartouche cyan
 - Voir aussi* Cartouches
 - Durée de vie 106
 - Niveau d'encre faible 72
 - Non-HP 74
 - Numéro de référence 24
 - Vides ou manquantes, messages relatifs aux voyants 73
 - Voyant d'état 15, 72
 - Cartouche d'encre noire
 - Voir aussi* Cartouches
 - Cartouche jaune
 - Voir aussi* Cartouches
 - Durée de vie 106
 - Niveau d'encre faible 72
 - Non-HP 75
 - Numéro de référence 24
 - Vides ou manquantes, messages relatifs aux voyants 73
 - Voyant d'état 15, 72
 - Cartouche magenta
 - Voir aussi* Cartouches
 - Durée de vie 106
 - Niveau d'encre faible 72
 - Non-HP 74
 - Numéro de référence 24
 - Vides ou manquantes, messages relatifs aux voyants 73
 - Voyant d'état 15, 72
 - Cartouche noire
 - Durée de vie 106
 - Niveau d'encre faible 72
 - Non-HP 74
 - Numéro de référence 24
 - Vides ou manquantes, messages relatifs aux voyants 73
 - Voyant d'état 15, 72
 - Cartouches
 - Commande 3
 - Durée de vie 106
 - Etat, affichage avec le serveur Web intégré 62
 - HP, service des fraudes 108
 - Niveau d'encre faible 72
 - Non-HP 74
 - Numéros de référence 24
 - Page d'état, impression 57
 - Recyclage 121
 - remplacement 108
 - Spécifications de stockage 119
 - Vides ou manquantes, messages relatifs aux voyants 73
 - Voyants d'état 15, 72
 - Cartouches d'encre. *Voir* Cartouches d'impression
 - Cartouches d'impression
 - Commande 3
 - Durée de vie 106
 - Etat, affichage avec le serveur Web intégré 62
 - HP, service des fraudes 108
 - Niveau d'encre faible 72
 - Non-HP 74
 - Numéros de référence 24
 - Page d'état, impression 57
 - Recyclage 121
 - remplacement 108
 - Spécifications de stockage 119
 - Vides ou manquantes, messages relatifs aux voyants 73
 - Voyants d'état 15, 72
 - Cartouches d'impression non-HP 108
 - Cartouches d'impression reconditionnées 108
 - CD
 - Logiciel, commande 26
 - CD-ROM
 - Assistance 3
 - CD-ROM d'assistance 3

- CD-ROM d'assistance HP 3
- Chargement du support
 - Bac 1 31
 - Bac 2 32
 - Bac 3 33
- Chemin papier direct 42
- Commande de fournitures et d'accessoires 3, 24
- Composants
 - Commande 3
 - Numéros de référence 24
 - Remplaçables par l'utilisateur 25
- Concordance des couleurs de l'écran 53
- Consommables
 - Disponibilité 122
 - Durées de vie 106
 - Recyclage 121
 - spécifications 118
 - Voyants d'état 72
- consommation d'énergie 118, 120
- Contrats de maintenance sur place 112, 122
- Contrôle du bord 52
- Couleurs
 - dépannage 90
 - Etalonnage 105
 - Niveaux de gris, impression 39
- couleurs
 - Ajustement automatique 51
 - Concordance 53
 - fonctionnalités 50
 - HP ColorSmart 51
 - HP ImageREt 2400 50
 - Impression en quadrichromie (CMJN) 53
 - Options d'ajustement manuel 52
 - Paramètres, modification 51
 - sRGB 53
- Couleurs, concordance 53
- Coussinet de séparation, commande 25

D

- Déclaration de conformité 124
- Déclarations de conformité laser 125
- Défauts répétés, dépannage 86, 88
- Dépannage
 - Support 132
- dépannage
 - Bacs 96
 - bourrages 66
 - Couleurs 90
 - Défauts répétés 86, 88
 - Erreurs d'accessoire 80
 - Erreurs de vérification des limites 92
 - Erreurs PostScript (PS) 100
 - Etalonnage de l'imprimante 105
 - Fichiers EPS 102
 - Froissures 88
 - Gondolage 87, 98
 - Impression décolorée 84
 - impression en cours 93, 97
 - Impression lente 95
 - Lignes 85
 - maculage 84
 - Messages d'erreur sous Windows 92
 - Messages d'état des fournitures 72
 - Messages du panneau de commande 71
 - Messages sur l'état de l'imprimante 76
 - Messages sur l'état de l'imprimante, secondaires 78
 - Nettoyage de l'imprimante 60
 - Page de configuration, impression 56
 - Page de démonstration, impression 56
 - Pages de diagnostic 60
- Pages inclinées 88
- pages vierges 98
- polices 100, 102
- Problèmes de qualité d'impression 82
- Problèmes sous Macintosh 101
- Remplacement des cartouches d'impression 107
- Texte 99
- Désinstallation du logiciel 22
- Deux côtés, impression 48
- Différence, première page 41
- DIMM
 - Activation 142
 - Ajout 138
 - Erreurs de logement 80
 - Installation 139
 - Numéros de référence 24
 - Police, paramètres 98
 - Vérification de l'installation 141
- Dispositions réglementaires
 - Conformité laser 125
 - Déclaration de conformité 124
 - FCC 123
 - Sécurité du matériel, normes 122
- Document, couvertures
 - Papier cartonné, impression 42, 46
 - Spécifications papier 129
 - Utilisation d'un papier différent 41
- Documentation 25, 59

E

- Emballage de l'imprimante 114
- Enregistrement des paramètres 40
- Enveloppes
 - Chemin de sortie 42
 - impression 43
 - Spécifications 129, 134
- Enveloppes, marges 134
- Environnement
 - Caractéristiques de l'imprimante 119
 - fonctionnalités 120
 - Spécifications papier 133
- Environnement de fonctionnement, spécifications 119
- Envoi de l'imprimante 114
- Erreur de vérification des limites 92
- Erreurs de débordement du tampon 79
- Erreurs de moteur 78
- Erreurs de moteur temporaires 78
- Erreurs de port EIO 80
- Erreurs E/S 79
- Erreurs générales non bloquantes 79
- Erreurs liées à la mémoire non volatile (NVRAM) 80
- Erreurs liées à la NVRAM (mémoire non volatile) 80
- Erreurs non bloquantes nécessitant l'attention de l'utilisateur 77, 78
- Etalonnage de l'imprimante 105
- Etat
 - Affichage avec la Boîte à outils 58
 - Affichage avec le serveur Web intégré 61
 - Alertes par message électronique 62
 - Etat de l'imprimante et alertes HP 17, 64
 - Page d'état des fournitures, impression 57
 - Voyants. *Voir* Voyants
- Etat de l'imprimante et alertes
 - Niveau d'encre, vérification 107
 - Systèmes d'exploitation pris en charge 17
 - Utilisation 64
- Etat de l'imprimante et alertes HP
 - Niveau d'encre, vérification 107
 - Systèmes d'exploitation pris en charge 17
 - Utilisation 64

Etiquettes
Chemin de sortie 42
impression 44
Spécifications 129, 136
Etiquettes d'expédition
Chemin de sortie 42
impression 44
Spécifications 129, 136
Exigences relatives au navigateur 58
Exigences relatives au navigateur Web 58
Explorer, versions prises en charge 58

F

Fichier LisezMoi 59
Fichiers EPS, dépannage 102
filigranes 39
Fonctionnalités
Imprimante 10
fonctionnalités
couleurs 50
Pilotes 38
Formats de papier non standard 39, 46
Fournitures
Commande 3
Disponibilité 122
Durées de vie 106
Etat, affichage avec le serveur Web intégré 62
Numéros de référence 24
Page d'état 57, 62
Page d'état, impression 57
Recyclage 121
spécifications 118
Voyants d'état 15, 72
Fournitures, durées de vie 106
Froissures, dépannage 88

G

Garantie
Imprimante 110
Prolongée 112
garantie
Prolongée 122
Garantie prolongée 112
garantie prolongée 122
Gondolage, dépannage 87, 98
Grammage
Spécifications du support d'impression 129
Gris, arrière-plan 85
Guide de l'utilisateur
accès 59
Numéros de référence 25
Guide de mise en marche 25

H

HP ColorSmart 51
HP ImageREt 2400 50
HP LaserJet, papier 25
HP SupportPack 112, 122
HP Web Jetadmin
Niveau d'encre, vérification 107
Systèmes d'exploitation pris en charge 17
Utilisation 19
HP, papier multifonction 25
HP, service d'échange express 113
HP, service des fraudes 108

I

ImageREt 2400 50
Imagerie, tambour
Commande 3
Durée de vie 106
Niveau d'encre faible 73
Non-HP 75
Numéro de référence 24
Vide, messages relatifs aux voyants 74
Voyant d'état 15
impression
Annulation 49
Deux côtés 48
Macintosh 36
Windows 35
Impression claire, dépannage 84
Impression CMJN 53
Impression de pages 40
Impression décolorée 84
Impression des deux côtés 48
impression en cours
dépannage 93, 97
Impression en niveaux de gris
dépannage 90
Sélection 39
Transparents 45
Impression en noir et blanc
dépannage 90
Sélection 39
Impression en quadrichromie 53
Impression lente, dépannage 95
Impression recto verso 48
Impression suspendue 16
Imprimante, capots 13
Imprimante, configurations 10
Imprimante, dimensions 118
Imprimante, langages
Erreurs 79
Fonctionnalités 11
Imprimante, pilotes
Désinstallation 22
fonctionnalités 38
Macintosh 20
Ouverture 34
Paramètres, modification 37
Rétablissement des paramètres par défaut 41
Systèmes d'exploitation pris en charge 17
Téléchargement 21
Windows, fonctions 18
Imprimante, taille 118
Inclinaison, dépannage 88
Installation
Mémoire 138
Serveurs d'impression HP Jetdirect 143
Intégré, serveur Web
Niveau d'encre, vérification 107
Internet Explorer, versions prises en charge 58
Interrupteur de marche/arrêt 13

J

Jetadmin
Niveau d'encre, vérification 107
Systèmes d'exploitation pris en charge 17
Utilisation 19
Journal des événements, affichage 62

L

- La spécification RS-232 définit les normes de communication série asynchrone. 119
- Langages d'imprimante
 - Erreurs 79
 - Fonctionnalités 11
- Langue
 - Documentation 26
 - Pages d'informations 56
 - Serveur Web intégré 62
- LaserJet, papier 25
- Lignes verticales, dépannage 85
- Lignes, dépannage 85
- logiciel
 - Boîte à outils 58
 - Désinstallation 22
 - Etat de l'imprimante et alertes HP 64
 - fonctionnalités 38
 - Macintosh, caractéristiques 20
 - Paramètres, modification 37
 - Serveur Web intégré 61
 - Systèmes d'exploitation pris en charge 17
 - Téléchargement 21
 - Windows, fonctions 18

M

- Macintosh
 - Caractéristiques des logiciels 20
 - Désinstallation du logiciel 23
 - Fonctions du pilote 38
 - Fonctions prises en charge 17
 - Impression 36
 - Paramètres 37
 - Problèmes, dépannage 101
- Maintenance
 - Contrats 112
 - Nettoyage de l'imprimante 60
- maintenance
 - contrats 122
 - Remplacement des cartouches d'impression 106
- Maintenance, accords 112, 122
- Maintenance, contrats 112, 122
- Manuels 25, 59
- Marche/arrêt
 - Interrupteur 13
- Mémoire
 - Activation 142
 - Ajout 138
 - Installation 139
 - Vérification de l'installation 141
- mémoire
 - Erreurs de débordement 78
 - Erreurs de logement DIMM 80
 - Erreurs liées à la NVRAM 80
 - fonctionnalités 12
 - Memory Enhancement Technology (MEt) 12
 - Numéros de référence 24
- Mémoire permanente 80
- Mémoire, extension 138
- Message relatif au traitement 76
- messages
 - Affichage avec le serveur Web intégré 61
 - Erreurs d'accessoire 80
 - Etat de l'imprimante 76
 - Etat de l'imprimante et alertes HP 64
 - Etat des fournitures 72
 - Macintosh 92
 - Secondaire, état de l'imprimante 78
 - Windows 92

Messages d'erreur

- Accessoire 80
- Affichage avec le serveur Web intégré 61
- Etat de l'imprimante 76
- Etat de l'imprimante et alertes HP 64
- Macintosh 92
- Secondaire, état de l'imprimante 78
- Voyants d'état des fournitures 72
- Windows 92

Messages secondaires

- Erreurs d'accessoire 80
- Voyants d'état des fournitures 78
- Microsoft Windows. *Voir* Windows
- Mise à l'échelle de documents 40
- Mise à niveau de la mémoire 138
- Mise en page 34
- Mode d'alimentation manuelle 97
- Modèles 10
- Moniteurs, concordance des couleurs 53
- Moteur, nettoyage 104
- Mots de passe, réseau 62

N

- Netscape Navigator, versions prises en charge 58
- Notes sur l'installation 59
- Nuage de points, dépannage 88
- Numéros de téléphone
 - Assistance 3
 - HP, service des fraudes 108
 - Programme HP pour le recyclage et le renvoi des fournitures d'impression 121

O

- Ondulation, dépannage 87, 98
- Onglet Dépannage, Boîte à outils 60
- Onglet Documentation, Boîte à outils 59
- Onglet Périphérique, Boîte à outils 58
- Option 4 couleurs 52
- Option Ajuster à la page 40
- Option de demi-teinte Détaillée 52
- Option de demi-teinte Lisse 52
- Option Noir uniquement 52
- Options couleur manuelles 52
- Options Couleur RGB 52, 53
- Options d'adaptation des demi-teintes 52
- Options de demi-teinte 52
- Options de dépassement 52
- Options Gris neutres 52
- Options. *Voir* Paramètres

P

- Page d'utilisation 62
- Page de configuration
 - Affichage avec le serveur Web intégré 62
 - impression 56
- Page de démonstration, impression 56
- Page de nettoyage, impression 60
- Page inclinée, dépannage 88
- Page sur la sécurité, serveur Web intégré 62
- Pages blanches, dépannage 98
- Pages d'informations, impression 56
- Pages de biais 88
- Pages de diagnostics 60
- Pages de travers 88
- Pages par feuille 40
- Pages par minute 11
- panneau de commande
 - Affichage avec le serveur Web intégré 61
 - Etat des fournitures 72
 - Voyants d'état des fournitures 76

- Voyants et boutons, description 15
- Voyants et messages, dépannage 71
- Voyants liés aux erreurs d'accessoire 80
- Voyants secondaires d'état des fournitures 78
- Panneau de commande, boutons 15
- Papier
 - bourrages 66
 - Chargement des bacs 31
 - Dépannage 132
 - Différence, première page 41
 - Format non standard 39, 46
 - Formats et types pris en charge 29
 - HP, commande 25
 - Long 31
 - Options de sortie 42
 - Page d'utilisation 62
 - Papier à en-tête 47
 - Papier cartonné 46
 - Sélection 128
 - sélection 30
 - Spécifications 131
 - Types pris en charge, bac 1 129
 - Types pris en charge, bac 2 130
 - Types pris en charge, bac 3 130
- Papier à en-tête
 - Chemin de sortie 42
 - impression 47
 - Spécifications 132
- Papier cartonné
 - Impression 42, 46
 - Spécifications 129
- Papier fort
 - Spécifications 129
- papier fort
 - Impression 42, 46
- Papier HP multifonction 25
- Papier préimprimé
 - Chemin de sortie 42
 - Impression 47
 - Spécifications 132
- Papier recyclé 30
- Paramètres
 - couleurs 51
 - Enregistrement 40
 - Modification 21, 37
 - Rétablissement des valeurs par défaut 41
 - Serveur Web intégré 62
- Paramètres par défaut, rétablissement 41
- PDE, Macintosh 20
- Personnalités
 - Erreurs 79
 - Fonctionnalités 11
- Pièces de rechange. *Voir* Fournitures ; Service après-vente
- Pièces détachées. *Voir* Fournitures ; Service après-vente
- Pièces remplaçables par l'utilisateur 25
- Pilote Apple LaserWriter 8 20
- Pilote LaserWriter 8 20
- Pilotes
 - Désinstallation 22
 - fonctionnalités 38
 - Macintosh 20
 - Ouverture 34
 - Paramètres, modification 37
 - Rétablissement des paramètres par défaut 41
 - Systèmes d'exploitation pris en charge 17
 - Téléchargement 21
 - Windows, fonctions 18
- Pilotes PCL
 - Compatibilité amont 18
 - Fonctionnalités 11
- Paramètres 38
- Systèmes d'exploitation pris en charge 17
- Plates-formes prises en charge 17
- Plis, dépannage 88
- Plusieurs pages par feuille 40
- Poids
 - imprimante 118
- Points par pouce (ppp)
 - HP ImageREt 2400 50
 - Paramètres 41
 - Résolution des problèmes de qualité d'impression 82
 - Spécifications 11
- Points, dépannage 84
- Police Courier 100
- Polices
 - Inclus 11
- polices
 - dépannage 100, 102
- port parallèle
 - Connexion 14
 - emplacement 13
 - Type inclus 12
- port USB
 - Connexion 14
 - dépannage 103
 - emplacement 13
 - Type inclus 12
- Porte de sortie arrière
 - emplacement 13
 - Fonctionnalités 11
 - Impression 42
- Ports
 - Câbles, commande 24
 - Connexion 14
 - dépannage 97, 103
 - emplacement 13
 - Types inclus 12
- Ports d'interface
 - Câbles, commande 24
 - Connexion 14
 - dépannage 97, 103
 - emplacement 13
 - Types inclus 12
- PostScript
 - Erreurs 100
 - Fonctionnalités 11
 - Paramètres du pilote 38
 - Systèmes d'exploitation pris en charge 17
- PPD, Macintosh 20
- ppp (points par pouce)
 - HP ImageREt 2400 50
 - Paramètres 41
 - Résolution des problèmes de qualité d'impression 82
 - Spécifications 11
- Première page différente 41
- Prise en charge IBM OS/2 17
- Prise en charge LINUX 17
- Prise en charge OS/2 17
- Prise en charge UNIX 17
- Programme HP pour le recyclage et le renvoi des fournitures d'impression 121
- Programmes, paramètres 21
- Propriétés. *Voir* Paramètres
- PS
 - Erreurs 100
 - Fonctionnalités 11
 - Paramètres du pilote 38
 - Systèmes d'exploitation pris en charge 17

- Q**
- Qualité
 - dépannage 82
 - HP ImageREt 2400 50
 - Paramètres 41
 - Spécifications 11
 - Qualité d'image
 - dépannage 82
 - HP ImageREt 2400 50
 - Paramètres 41
 - Spécifications 11
 - Qualité d'impression
 - dépannage 82
 - HP ImageREt 2400 50
 - Paramètres 41
 - Spécifications 11
 - Qualité de l'impression
 - HP ImageREt 2400 50
 - Paramètres 41
 - Spécifications 11
 - qualité de l'impression (original) qualité en impression (changed 11/97 to match final Matador)
 - dépannage 82
 - Option 4 couleurs 52
- R**
- Rapports, impression 56
 - Rechargement de papier dans le bac 31
 - Recto verso manuel 48
 - Recto verso, impression 48
 - Recyclage
 - Cartouches d'impression 121
 - Composants en plastique 120
 - Redimensionnement de documents 40
 - Réduction de documents 40
 - Réglages rapides 40
 - Régulations de la FCC 123
 - Remballage de l'imprimante 114
 - Remplacement des cartouches d'impression 108
 - Réparation. *Voir* Service après-vente
 - Reprise de l'impression 16
 - Réseaux
 - Accessoires, commande 3, 24
 - Configuration avec un serveur Web intégré 63
 - dépannage 94
 - Etat de l'imprimante et alertes HP 17, 64
 - Etat, affichage avec le serveur Web intégré 61
 - Installation des serveurs d'impression HP Jetdirect 143
 - logiciels 19
 - Modèles compatibles 12
 - Pages d'informations, impression 56
 - Résolution
 - HP ImageREt 2400 50
 - Paramètres 41
 - Résolution des problèmes de qualité d'impression 82
 - Spécifications 11
 - Résolution des problèmes. *Voir* Dépannage
 - Rétablissement des paramètres par défaut 41
 - Rouleaux d'entraînement, commande 25
 - Rouleaux, commande 25
- S**
- Scanners, concordance des couleurs 53
 - Sécurité du matériel, normes 122
 - Sélecteur, Macintosh 101
 - Serveur Web intégré
 - Affichage avec le logiciel Etat de l'imprimante et alertes HP 64
 - Niveau d'encre, vérification 107
 - Systèmes d'exploitation pris en charge 17
 - Utilisation 61
 - Serveur Web, intégré
 - Affichage avec le logiciel Etat de l'imprimante et alertes HP 64
 - Systèmes d'exploitation pris en charge 17
 - Utilisation 61
 - Serveurs
 - Commande 3
 - Configuration 63
 - dépannage 94
 - Erreurs de port EIO 80
 - Etat de l'imprimante et alertes HP 17, 64
 - Installation 143
 - Modèles comprenant 12
 - Numéros de référence 24
 - Page d'informations, impression 56
 - Serveurs d'impression
 - Commande 3
 - Configuration 63
 - Etat de l'imprimante et alertes HP 17, 64
 - Installation 143
 - Modèles comprenant 12
 - Numéros de référence 24
 - Page d'informations, impression 56
 - serveurs d'impression
 - dépannage 94
 - Erreurs de port EIO 80
 - Serveurs d'impression HP Jetdirect
 - Commande 3
 - Configuration 63
 - dépannage 94
 - Erreurs de port EIO 80
 - Etat de l'imprimante et alertes HP 17, 64
 - Installation 143
 - Modèles comprenant 12
 - Numéros de référence 24
 - Page d'informations, impression 56
 - Serveurs d'impression Jetdirect
 - Commande 3
 - Configuration 63
 - dépannage 94
 - Erreurs de port EIO 80
 - Etat de l'imprimante et alertes HP 17, 64
 - Installation 143
 - Modèles comprenant 12
 - Numéros de référence 24
 - Page d'informations, impression 56
 - Service après-vente
 - Contrats 112
 - Formulaire d'informations 115
 - Remballage de l'imprimante 114
 - Service d'échange express HP 113
 - service après-vente
 - contrats 122
 - Erreurs 77
 - Numéros de référence 24
 - Numéros de téléphone 3
 - Service client HP 3
 - Service d'échange express HP 113
 - Service des fraudes 108
 - Sites Web
 - assistance clientèle 3
 - HP Web Jetadmin 19
 - Liens vers le serveur Web intégré 62
 - Programme HP pour le recyclage et le renvoi des fournitures d'impression 121
 - Sécurité du matériel, normes 122
 - Sortie, bacs
 - Bourrages, élimination 69
 - Dépannage du gondolage 98
 - emplacement 13
 - Fonctionnalités 11
 - sélection 42

- Source, impression 34, 38
 - Spécifications
 - Enveloppes 134
 - Étiquettes 136
 - Fonctions de l'imprimante 11
 - Papier 131
 - Supports pris en charge, bacs 129
 - Transparents 136
 - spécifications
 - Environnement 119
 - imprimante 118
 - Sécurité du matériel, normes 122
 - Spécifications d'humidité
 - Environnement de l'imprimante 119
 - Stockage, papier 133
 - Spécifications des piles 121
 - spécifications électriques 118
 - Spécifications relatives à l'ozone 120
 - Spécifications relatives au bruit 119
 - Spécifications relatives au mercure 121
 - sRGB 52, 53
 - Station de fusion, commande 25
 - Stockage
 - Cartouches d'impression 107
 - Enveloppes 134
 - imprimante 119
 - Papier 133
 - Stries, dépannage 85
 - Support
 - Chargement des bacs 31
 - Dépannage 132
 - Différence, première page 41
 - Enveloppes 43, 134
 - Étiquettes 44, 136
 - Format non standard 39, 46
 - Formats et types pris en charge 29
 - HP, commande 25
 - Long 31
 - Options de sortie 42
 - Page d'utilisation 62
 - Papier à en-tête 47
 - Papier cartonné 46
 - Sélection 128
 - sélection 30
 - Spécifications 131
 - Transparents 45, 136
 - Types pris en charge, bac 1 129
 - Types pris en charge, bac 2 130
 - Types pris en charge, bac 3 130
 - Support d'impression. *Voir* Support
 - Support spécial
 - Chemin de sortie 42
 - Enveloppes 43, 134
 - Étiquettes 44, 136
 - Format non standard 39, 46
 - Papier à en-tête 47, 132
 - Papier cartonné 46
 - Spécifications 129
 - Transparents 45, 136
 - Support, dimensions. *Voir* Support, formats
 - Support, formats
 - Bac 1 129
 - Bac 2 130
 - Bac 3 130
 - Non standard 39, 46
 - Pris en charge 29
 - Sélection des bacs 34
 - Support, types
 - Bac 1 129
 - Bac 2 130
 - Bac 3 130
 - Pris en charge 29
 - Sélection des bacs 34, 38
 - SupportPack, HP 112, 122
 - supports
 - bourrages 66
 - Suppression des bourrages
 - Dans l'imprimante 67
 - Emplacements courants 66
 - Zones d'alimentation 68
 - zones de sortie du papier 69
 - Suppression des tâches d'impression 49
 - Systèmes d'exploitation pris en charge 17
- ## T
- Taches, dépannage 84
 - Tambour d'imagerie
 - Commande 3
 - Durée de vie 106
 - Niveau d'encre faible 73
 - Non-HP 75
 - Numéro de référence 24
 - Vide, messages relatifs aux voyants 74
 - Voyant d'état 15
 - Téléchargement de pilotes 21
 - Températures, spécifications
 - Environnement de l'imprimante 119
 - Stockage, papier 133
 - Tension, exigences 118
 - Texte, dépannage 87, 99
 - toner
 - Niveau d'encre faible 72
 - Nuage de points, dépannage 88
 - Taches, dépannage 84
 - Traînées, dépannage 85
 - Vide 73
 - Voyants d'état 15
 - Toner non fixé, dépannage 86
 - Touches, panneau de commande 15
 - Traînées d'encre, dépannage 85
 - Transparent, film. *Reportez-vous* à Transparents.
 - Transparents
 - impression 45
 - Spécifications 129, 136
 - TrueType, polices fournies 11
 - Voir aussi* Polices
 - Types de police. *Voir* Polices
- ## V
- Vitesse
 - dépannage 95
 - Spécifications 11
 - Voyant Attention 16, 76
 - Voir aussi* Voyants
 - Voyant et bouton Reprise 16
 - Voyant Prêt 76
 - Voir aussi* Voyants
 - voyant Prêt 16
 - Voyants
 - Emplacement 15
 - Etats 71
 - Messages d'état des fournitures 72
 - Messages liés aux erreurs d'accessoire 80
 - Messages secondaires sur l'état de l'imprimante 78
 - Messages sur l'état de l'imprimante 76
 - Voyants clignotants
 - Messages d'état des fournitures 72
 - Messages liés aux erreurs d'accessoire 80
 - Messages secondaires sur l'état de l'imprimante 78
 - Messages sur l'état de l'imprimante 76

W

Web Jetadmin

- Niveau d'encre, vérification 107
- Systèmes d'exploitation pris en charge 17
- Utilisation 19

Windows

- Aide du pilote 37
- Désinstallation du logiciel 22
- Fonctions du pilote 38
- Impression 35
- Messages d'erreur 92
- Paramètres 37
- Versions prises en charge 17

Z

- Zones, dépannage 84



i n v e n t

copyright © 2003
Hewlett-Packard Company

www.hp.com



C9706-90961