

# guide de l'utilisateur

## imprimante hp à jet d'encre couleur cp1160



i n v e n t

# guide de l'utilisateur

imprimante hp à jet d'encre couleur cp1160

## table des matières

avertissements et marques commerciales . . . . .	iv
termes et conventions . . . . .	v
utilisation du guide de l'utilisateur à l'écran. . . . .	vii
<b>introduction . . . . .</b>	<b>1</b>
votre imprimante hp à jet d'encre couleur cp1160. . . . .	2
caractéristiques de l'imprimante. . . . .	4
affichage LCD . . . . .	6
boutons et voyants . . . . .	13
lentille infrarouge . . . . .	15
bac à papier. . . . .	16
système d'acheminement de l'encre . . . . .	19
capteur du type de papier automatique . . . . .	22
module d'impression recto verso automatique . . . . .	23
connectivité . . . . .	26
<b>impression . . . . .</b>	<b>31</b>
propriétés de l'imprimante . . . . .	32
changement des propriétés de l'imprimante par défaut. . . . .	38
impression d'un document . . . . .	41
impression recto verso . . . . .	42
utilisation du capteur du type de papier automatique . . . . .	49
filigranes . . . . .	50
papier ordinaire . . . . .	52
enveloppes . . . . .	54
transparents . . . . .	57
étiquettes . . . . .	59
fiches Bristol et autres supports de petit format. . . . .	61

photographies . . . . .	64
cartes de vœux . . . . .	66
affiches . . . . .	68
banderoles . . . . .	70
transferts sur tissu . . . . .	72
impression par infrarouge . . . . .	74

## **entretien . . . . . 80**

remplacement des cartouches d'encre . . . . .	81
possibilités de remplacement. . . . .	86
entretien des cartouches d'encre . . . . .	89
numéro de référence des cartouches d'encre. . . . .	91
remplacement des têtes d'impression . . . . .	92
nettoyage des têtes d'impression . . . . .	98
numéro de référence des têtes d'impression. . . . .	99
maintenance de l'imprimante . . . . .	100
boîte à outils . . . . .	101

## **dépannage . . . . . 108**

messages d'erreur de l'affichage LCD . . . . .	109
illustration de l'imprimante . . . . .	112
page de diagnostic . . . . .	114
l'imprimante ne fonctionne pas . . . . .	120
problèmes avec les impressions. . . . .	133
l'imprimante est trop lente . . . . .	141
problèmes liés à l'impression recto verso . . . . .	146
erreur de communication . . . . .	152
problèmes liés à l'impression par infrarouge . . . . .	155
problèmes d'imprimante . . . . .	160

<b>service après-vente et assistance HP</b> . . . . .	<b>163</b>
contact des services et du soutien HP . . . . .	164
imprimante hp et déclaration de garantie limitée . . . . .	173
informations sur la garantie des têtes d'impression à jet d'encre et des cartouches d'encre hp. . . . .	177
<b>fournitures et accessoires</b> . . . . .	<b>179</b>
références des fournitures et des accessoires . . . . .	180
numéros de référence du papier et des supports . . . . .	182
comment commander . . . . .	184
<b>fiche technique.</b> . . . . .	<b>185</b>
fiche technique de l'imprimante . . . . .	186
fiche technique du module d'impression recto verso automatique . . . . .	192
fiche technique de l'impression par infrarouge . . . . .	194
marges d'impression minimales . . . . .	195
exigences système . . . . .	197
protection de l'environnement . . . . .	198
regulatory notices . . . . .	201
<b>index.</b> . . . . .	<b>203</b>

# avertissements et marques commerciales

## avertissement de hewlett-packard company

Les informations contenues dans ce document sont susceptibles de changer sans avis préalable.

Hewlett-Packard (HP) ne garantit en aucune manière ce matériel y compris, mais sans s'y limiter, les garanties incluses de commerciabilité et d'état général pour un objectif particulier.

Hewlett-Packard ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou des dommages accidentels ou indirects liés à la fourniture, les performances, ou l'utilisation de ce matériel.

Tous droits réservés. La reproduction, l'adaptation ou la traduction de ce matériel sont interdites sans l'accord écrit préalable de Hewlett-Packard, sauf si elles sont permises par une loi des droits d'auteur en vigueur.

## marques déposées

Microsoft, MS, MS-DOS et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

Pentium est une marque déposée américaine d'Intel Corporation.

TrueType est une marque déposée américaine d'Apple Computer, Inc.

Adobe et Acrobat sont des marques déposées d'Adobe Systems Incorporated.

Palm, Palm III, Palm V et Palm VII sont des marques déposées de Palm, Inc.

**Copyright 2001 Hewlett-Packard Company**

# termes et conventions

Les termes et conventions suivants sont utilisés dans ce guide de l'utilisateur (à l'écran).

## termes

L'imprimante hp à jet d'encre couleur cp1160 est appelée **hp cp1160** ou **imprimante**.

## symboles

Le symbole > vous guide tout au long des diverses étapes du logiciel.  
Par exemple :

Cliquez sur **Fichier** > **Imprimer** > **Configuration**, puis sélectionnez **Propriétés**.

## avertissements

**Attention** indique une action qui pourrait endommager l'imprimante ou un autre appareil. Par exemple :

**Attention !** Ne touchez pas les buses d'encre des têtes d'impression ou les contacts de cuivre. Le fait de toucher ces pièces peut entraîner des obstructions, empêcher l'encre de couler et compromettre les connexions électriques.

**Avertissement** indique que vous risquez de vous blesser ou de blesser des tiers.

Par exemple :



**Avertissement !** Conservez les cartouches d'impression hors de portée de main des enfants.

## icônes

Une icône **Remarque** indique que des informations supplémentaires sont proposées. Par exemple :



Pour obtenir les meilleurs résultats possibles, utilisez les produits HP.

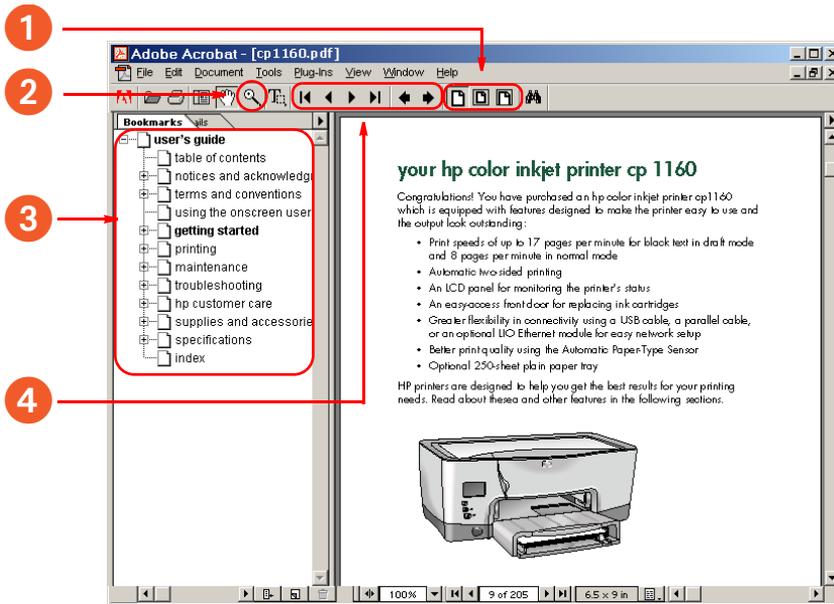
La présence de l'icône de la **Souris** indique que des informations supplémentaires sont disponibles par l'intermédiaire de la fonction **Qu'est-ce que c'est ?**



Pour obtenir plus d'informations sur chacune des options des onglets, pointez le curseur sur une option et cliquez dessus avec le bouton droit de la souris pour afficher la boîte de dialogue **Qu'est-ce que c'est ?** Cliquez sur **Qu'est-ce que c'est ?** pour plus d'informations sur l'option sélectionnée.

# utilisation du guide de l'utilisateur à l'écran

Vous pouvez afficher ce guide de l'utilisateur à l'écran en utilisant Adobe Acrobat Reader 4.0.



- 1. Boutons d'affichage** : cliquez sur ces boutons pour modifier les vues de page :
  - Affiche la page à la taille réelle.
  - Ajuste la page à la fenêtre.
  - Ajuste la largeur de la page à la fenêtre.
- 2. Zoom** :  permet d'effectuer un zoom avant sur une page.
- 3. Signets** : cliquez sur un signet pour afficher une section.
- 4. Boutons de navigation** : cliquez sur ces boutons pour naviguer :
  -  Revenir à la première page du document.
  -  Revenir d'une page en arrière.
  -  Aller à la page suivante.
  -  Aller à la dernière page du document.
  -  Aller à la vue précédente.
  -  Aller à la vue suivante.

# introduction

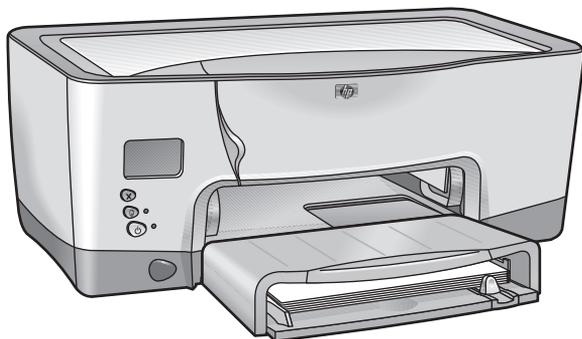
- [votre imprimante hp à jet d'encre couleur cp1160](#)
- [caractéristiques de l'imprimante](#)
- [affichage LCD](#)
- [boutons et voyants](#)
- [lentille infrarouge](#)
- [bac à papier](#)
- [système d'acheminement de l'encre](#)
- [capteur du type de papier automatique](#)
- [module d'impression recto verso automatique](#)
- [connectivité](#)

# votre imprimante hp à jet d'encre couleur cp1160

Félicitations ! Vous avez fait l'acquisition d'une imprimante hp à jet d'encre couleur cp1160 équipée de fonctionnalités conçues pour faciliter son utilisation et améliorer l'aspect de vos impressions :

- Vitesses d'impression atteignant 17 pages par minute pour du texte en noir en mode brouillon et 8 pages par minute en mode normal
- Impression recto verso automatique
- Ecran LCD pour le contrôle de l'état de l'imprimante
- Porte avant à accès facile pour le remplacement des cartouches d'encre
- Souplesse de connectivité obtenue grâce à l'utilisation d'un câble USB, d'un câble parallèle ou d'un module Ethernet LIO en option pour une configuration réseau simplifiée
- Qualité d'impression optimale grâce au capteur du type de papier automatique
- Bac à papier pour 250 feuilles de papier ordinaire (en option)

Les imprimantes HP sont conçues pour vous aider à obtenir les meilleurs résultats possibles pour vos besoins d'impression. Renseignez-vous sur ces fonctionnalités, ainsi que d'autres, dans les sections suivantes.

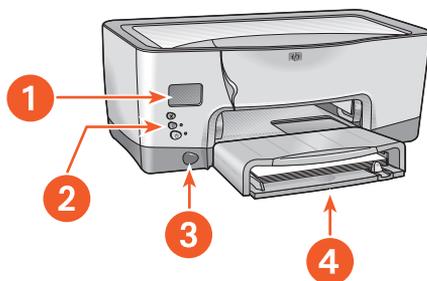




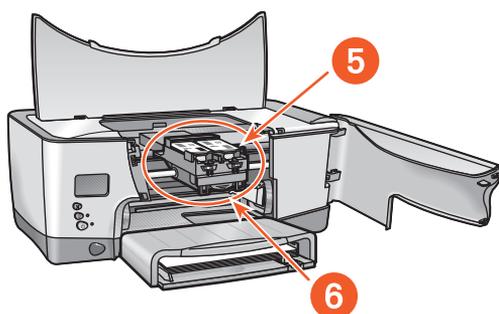
Lors du premier démarrage de cette imprimante, le système de distribution de l'encre de l'imprimante est automatiquement rempli d'encre. En général, cette opération dure neuf à dix minutes. Lors de cette opération, le mécanisme d'impression se déplace et une odeur peut se dégager. Ceci ne signifie pas que l'imprimante est défectueuse. Cette opération a lieu uniquement lors du démarrage initial de l'imprimante. Elle ne doit plus se produire lors des utilisations ou des démarrages suivants.

# caractéristiques de l'imprimante

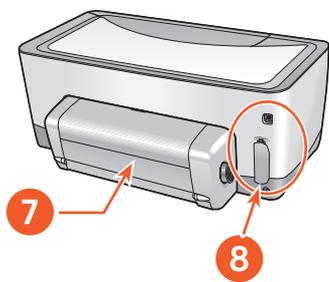
L'imprimante est dotée de plusieurs caractéristiques conçues pour faciliter son utilisation. Pour en savoir davantage sur une caractéristique, cliquez sur le nom correspondant ci-dessous :



1. [affichage LCD](#)
2. [boutons et voyants](#)
3. [lentille infrarouge](#)
4. [bac à papier](#)



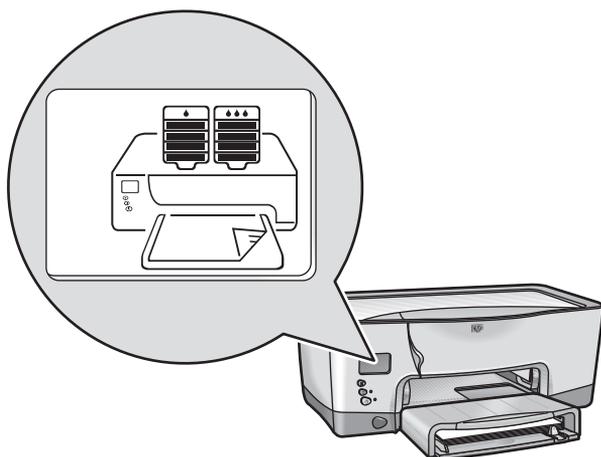
5. [système d'acheminement de l'encre](#)
6. [capteur du type de papier automatique](#)



- 7. module d'impression recto verso automatique
- 8. connectivité

# affichage LCD

L'écran LCD affiche des icônes indiquant l'état de l'imprimante.



Chaque icône représente l'un des points suivant s :

- Une condition de fonctionnement de l'imprimante (une erreur, par exemple)
- Un composant physique de l'imprimante (le bac à papier, par exemple)

En associant ces types d'icône, l'écran LCD indique l'état de l'imprimante.

## icônes de condition de fonctionnement

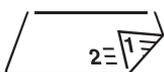
L'écran LCD affiche des icônes indiquant la condition de fonctionnement de l'imprimante.



L'imprimante requiert l'attention de l'utilisateur. D'autres icônes de l'écran LCD clignotent lorsque l'icône d'alerte apparaît pour indiquer que l'imprimante requiert l'attention de l'utilisateur.



L'imprimante est occupée. Elle est peut-être en cours de réception de données. Cette icône représente une condition de fonctionnement normale.



L'imprimante imprime un document recto verso.



L'imprimante imprime une banderole.



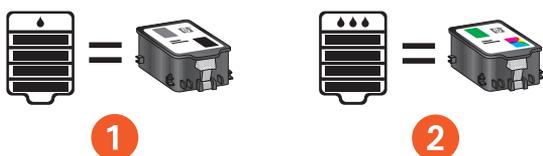
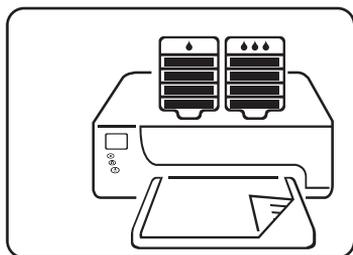
L'imprimante a établi un lien infrarouge avec un autre périphérique.



Un problème de communication s'est produit dans l'imprimante, soit avec une connexion directe à un ordinateur individuel, soit avec un réseau.

## cartouches d'encre

L'écran LCD affiche une icône pour chaque cartouche d'encre.



1. cartouche d'encre noire
2. cartouche d'encre trichromique

14

Lorsque vous remplacez des cartouches d'encre et des têtes d'impression, utilisez la référence n° 14.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [numéro de référence des cartouches d'encre](#).

## indicateur de niveau d'encre

L'indicateur de niveau d'encre signale les informations suivantes : fonctionnement correct de l'une ou de deux cartouches d'encre, quantité d'encre restante (presque vide ou vide).



Pleine.



A moitié vide.



Presque vide. La dernière portion indiquant le niveau d'encre clignote. Vous devez remplacer la cartouche rapidement.



Vide. Vous devez remplacer la cartouche immédiatement.

## encre arrivée à date d'expiration

L'écran LCD vous prévient lorsqu'une cartouche d'encre arrive bientôt, ou est arrivée, à date d'expiration.



Date d'expiration proche. Le niveau d'encre peut varier. Vous devez remplacer la cartouche rapidement.



Expiré. Le niveau d'encre peut varier. Vous devez remplacer la cartouche immédiatement.

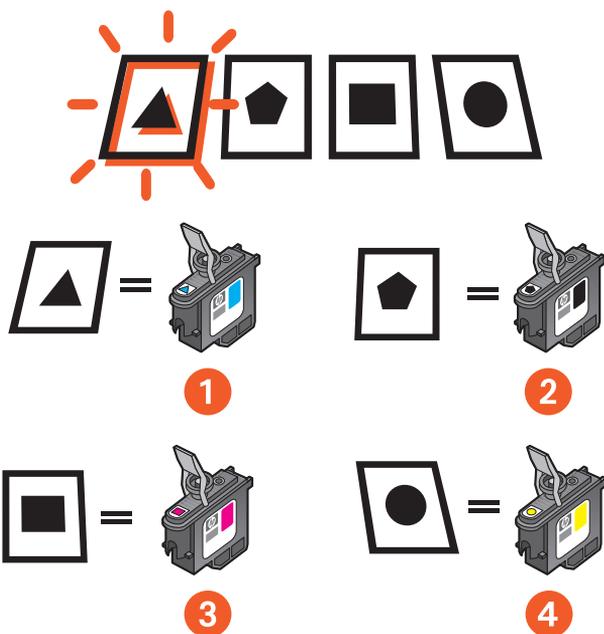
Pour obtenir des informations sur les dates d'expiration de l'encre, reportez-vous à la section [cartouches d'encre arrivées à date d'expiration](#).

Pour obtenir des instructions sur le remplacement d'une cartouche d'encre, reportez-vous à la section [remplacement des cartouches d'encre](#).

## têtes d'impression

Les icônes de tête d'impression apparaissent lorsqu'une tête d'impression doit être remplacée. La tête d'impression devant être remplacée clignote.

Pour obtenir une description des têtes d'impression, reportez-vous à la section [têtes d'impression](#).



1. cyan
2. noire
3. magenta
4. jaune

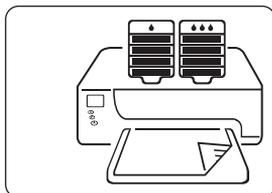
14

Lorsque vous remplacez des cartouches d'encre et des têtes d'impression, utilisez la référence n° 14.

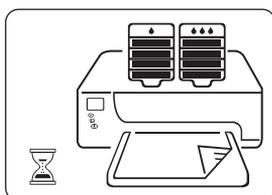
Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [numéro de référence des têtes d'impression](#).

## conditions de fonctionnement normales

Lorsque les conditions de fonctionnement sont normales, l'écran LCD affiche les icônes d'imprimante et de cartouche d'encre (les niveaux d'encre peuvent varier).

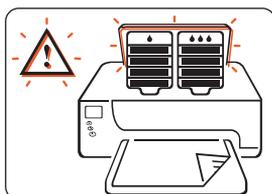


Lorsque l'imprimante reçoit des données, l'icône du sablier apparaît (les niveaux d'encre peuvent varier).



## messages d'erreur

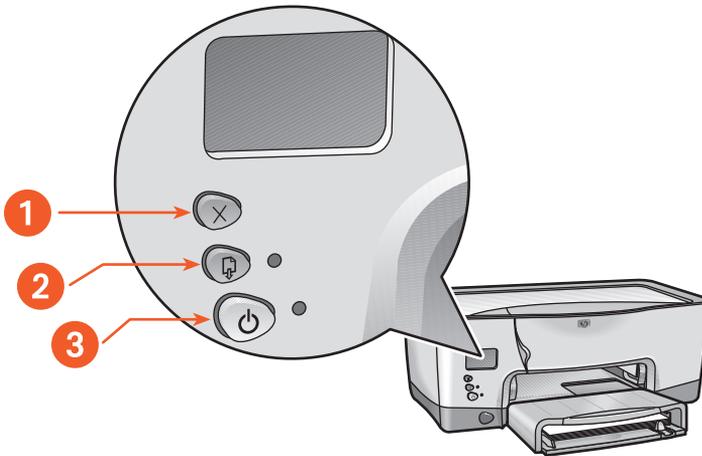
Lorsqu'une erreur se produit au niveau de l'imprimante, l'icône d'alerte apparaît, et une ou plusieurs icônes clignotent pour indiquer la source de l'erreur. Dans l'exemple ci-dessous, la porte supérieure de l'imprimante est restée ouverte trop longtemps.



Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [messages d'erreur de l'affichage LCD](#).

# boutons et voyants

Les boutons de l'imprimante vous permettent d'allumer et d'éteindre l'imprimante, d'annuler un travail d'impression ou de reprendre l'impression. Les voyants vous donnent des avertissements visuels sur l'état de l'imprimante.



1. bouton annuler
2. bouton et voyant de reprise
3. bouton et voyant d'alimentation

## touche d'annulation

Si vous appuyez sur cette touche, le travail d'impression en cours est annulé.

## touche et voyant de reprise

Le voyant de **reprise** clignote lorsqu'une action est nécessaire telle que le chargement de papier ou l'élimination d'un bouchage papier. Une fois le problème résolu, appuyez sur le bouton de **reprise** pour continuer l'impression.

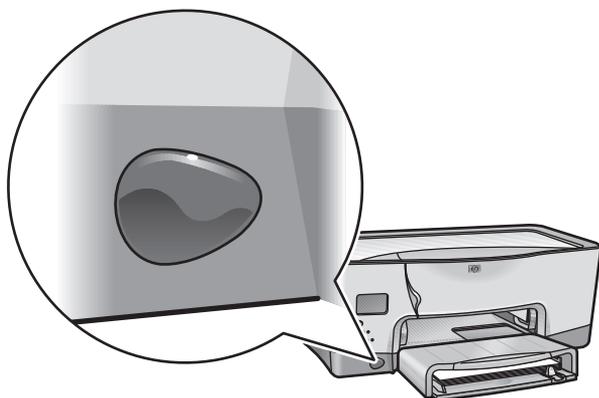
## **touche et voyant d'alimentation**

Le bouton d'**alimentation** permet d'allumer ou d'éteindre l'imprimante. L'imprimante peut mettre quelques secondes pour s'allumer une fois que vous avez appuyé sur le bouton d'**alimentation**. Le voyant vert situé en regard du bouton d'**alimentation** clignote lorsque l'imprimante est occupée.

**Attention !** Utilisez toujours le bouton d'alimentation situé à l'avant de l'imprimante pour allumer et éteindre l'imprimante. L'emploi d'une rallonge électrique, d'un protecteur de surtension ou d'une prise murale avec interrupteur pour l'arrêt ou la mise en marche risque d'endommager l'imprimante.

## lentille infrarouge

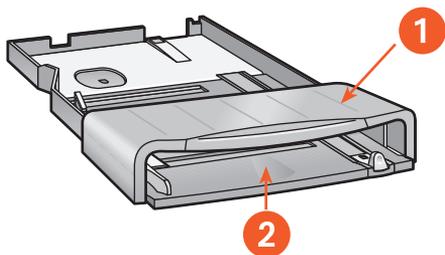
L'imprimante est équipée d'une lentille infrarouge (Ir) spéciale. La lentille infrarouge permet d'imprimer à partir d'un périphérique d'envoi à infrarouge, tel qu'un périphérique Palm ou un ordinateur portable.



Pour obtenir une description complète de l'impression par infrarouge, reportez-vous à la section [impression par infrarouge](#).

## bac à papier

L'imprimante est équipée d'un bac à papier d'une capacité de 150 feuilles. Le bac à papier peut être retiré de l'imprimante.



1. couvercle du bac à papier
2. emplacement du papier pour l'impression

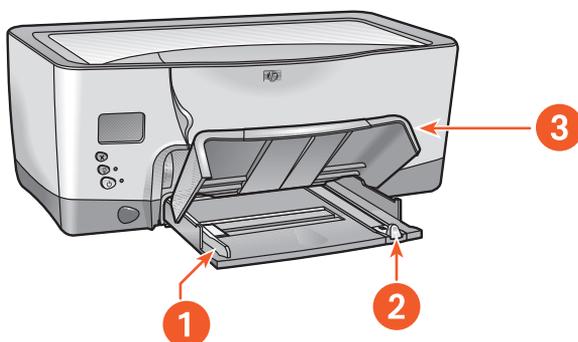


L'imprimante peut également utiliser un bac pour papier ordinaire d'une capacité de 250 feuilles, en option.

## chargement du bac à papier

Le bac à papier contient le papier ou les autres supports à imprimer. Les guides de longueur et de largeur sont ajustés au format du support utilisé.

Pour faciliter le chargement, vous pouvez relever le couvercle du bac à papier. Abaissez-le lors de l'impression.



1. guide de largeur du papier
2. guide de longueur du papier
3. couvercle du bac à papier relevé

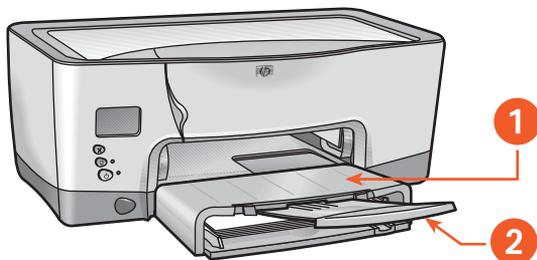
Pour charger un type de support spécifique, reportez-vous à la section [impression](#).

## sortie

L'imprimante dépose les pages imprimées sur le couvercle du bac à papier.

Tirez l'extension du bac à papier pour éviter que le papier tombe du bac.

Une fois le travail d'impression terminé, repoussez l'extension du bac dans son rangement.



1. emplacement de sortie des pages imprimées
2. extension du bac à papier

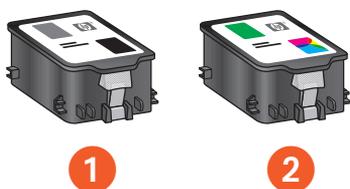
# système d'acheminement de l'encre

Le système d'acheminement de l'encre de l'imprimante est composé des éléments suivants :

- Cartouches d'encre
- Têtes d'impression
- Support de cartouches

## cartouches d'encre

Les cartouches d'encre fournissent l'encre à l'imprimante.



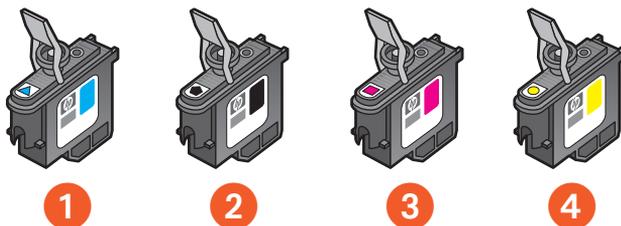
- 1. cartouche d'encre noire**
- 2. cartouche d'encre trichromique**

Pour connaître les instructions d'installation, reportez-vous à la section [remplacement des cartouches d'encre](#).

Pour connaître les instructions de stockage, reportez-vous à la section [entretien des cartouches d'encre](#).

## têtes d'impression

L'imprimante utilise quatre têtes d'impression. Les têtes d'impression appliquent l'encre sur les supports imprimables.



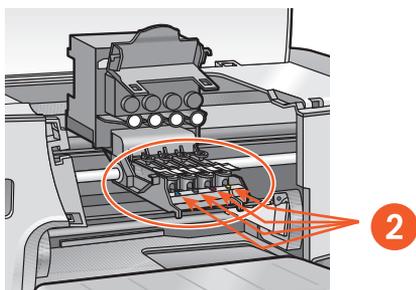
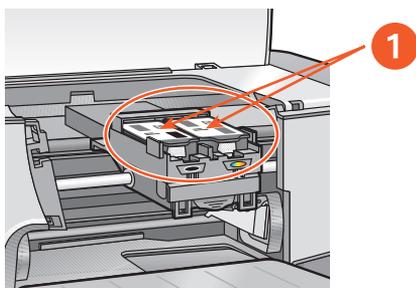
1. cyan
2. noire
3. magenta
4. jaune

Pour connaître les instructions d'installation, reportez-vous à la section [remplacement des têtes d'impression](#).

**Attention !** Une fois les têtes d'impression installées, ouvrez le support de cartouches uniquement si vous devez remplacer une tête d'impression. L'ouverture inutile du support de cartouches risque d'endommager les têtes d'impression.

## support de cartouches

Le support de cartouches est l'élément principal du système d'acheminement de l'encre de l'imprimante. Il comporte les deux cartouches d'encre et les quatre têtes d'impression.



1. cartouches d'encre
2. têtes d'impression

**Attention !** N'ouvrez le support de cartouches que si vous devez remplacer une tête d'impression ou si un technicien HP vous le demande. L'ouverture inutile du support de cartouches risque d'endommager les têtes d'impression.

## capteur du type de papier automatique

Le capteur du type de papier automatique détermine automatiquement le type de papier approprié, et définit les paramètres d'impression pour la plupart des papiers et des supports placés dans le bac à papier.

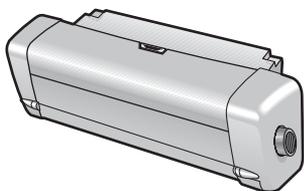
Cette fonctionnalité permet d'obtenir de meilleurs résultats d'impression, notamment lorsque vous l'utilisez avec du papier et des supports HP.

Lorsque le capteur du type de papier automatique est enclenché, l'imprimante numérise la première page d'un document avec une lumière optique bleue afin de déterminer le paramètre optimal pour le type de papier.

Pour connaître les instructions d'utilisation du capteur du type de papier automatique, reportez-vous à la section [utilisation du capteur du type de papier automatique](#).

# module d'impression recto verso automatique

Le module d'impression recto verso automatique est une fonctionnalité matérielle spéciale qui permet à l'imprimante d'imprimer automatiquement sur les deux côtés de la page.



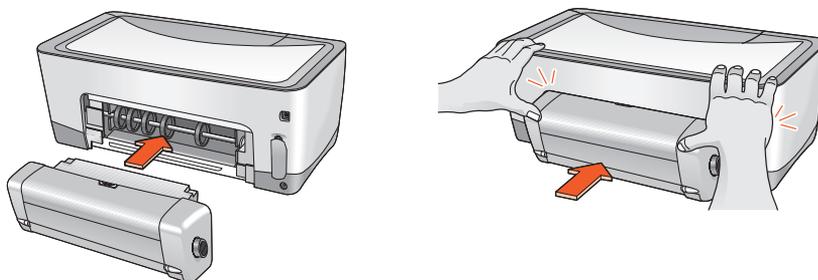
## installation du module d'impression recto verso automatique

1. Tournez le verrou de la porte d'accès arrière dans le sens inverse des aiguilles d'une montre et retirez la porte.



Gardez la porte d'accès arrière à proximité. Pour imprimer, le module d'impression recto verso automatique ou la porte d'accès arrière doit être fixé sur l'imprimante.

2. Insérez le module d'impression recto verso automatique à l'arrière de l'imprimante jusqu'à ce que les deux côtés soient enclenchés. N'appuyez pas sur les boutons situés sur les deux côtés du module d'impression recto verso automatique lorsque vous l'installez dans l'imprimante. Utilisez-les uniquement lorsque vous retirez le module de l'imprimante.



Si vous rencontrez des problèmes lors de l'utilisation du module d'impression recto verso automatique, reportez-vous à la section [problèmes liés à l'impression recto verso](#).

Pour obtenir la fiche technique du module d'impression recto verso automatique, reportez-vous à la section [fiche technique du module d'impression recto verso automatique](#).

## Types de papier pris en charge

Le module d'impression recto verso automatique n'accepte pas tous les types, grammages et formats de papier. Utilisez l'un des types de papier répertoriés ci-dessous lorsque vous utilisez le module d'impression recto verso automatique.

- papier ordinaire hp
- papier HP à jet d'encre blanc et brillant
- papier couché à fort grammage hp premium
- hp felt-textured greeting card paper (papier de cartes de vœux hp feutre)
- hp professional brochure paper, glossy or matte (papier de brochure professionnelle hp brillant ou mat)
- hp photo quality inkjet paper, semi-gloss or matte (papier hp à jet d'encre d'une qualité photo semi-glacé ou mat)

## impression avec le module d'impression recto verso automatique

Pour connaître les instructions d'impression recto verso, reportez-vous à la section [impression recto verso](#).

# connectiv  

L'imprimante offre un grand nombre d'options de connectivité :

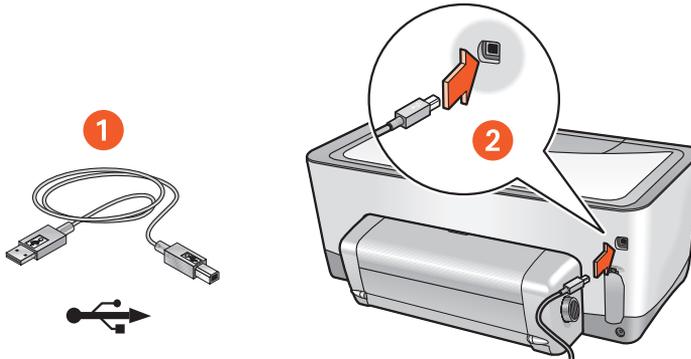
- [USB](#)
- [parallèle](#)
- [connexions au réseau](#)



Pour obtenir les dernières mises à jour sur la connectivité de votre hp cp1160, visitez le site [www.hp.com](http://www.hp.com).

## USB

L'imprimante peut être connectée à l'ordinateur via un câble USB si Windows 98, Me ou 2000 est installé sur votre ordinateur.



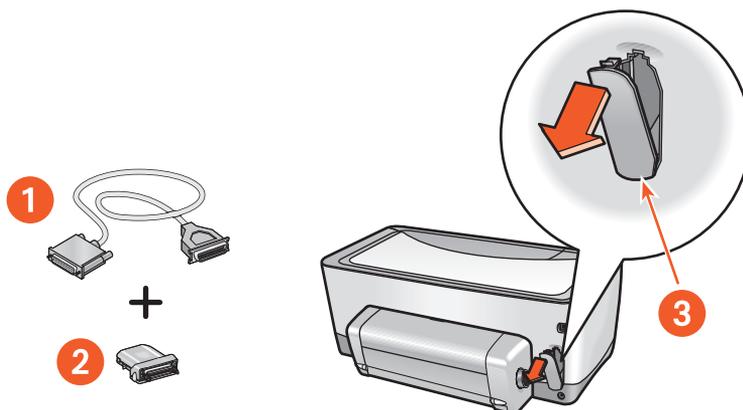
1. câble USB
2. prise USB

Pour obtenir des instructions sur la connexion de l'imprimante via un câble parallèle, reportez-vous à la carte de configuration fournie avec votre imprimante.

Pour connaître les références des fournitures, reportez-vous à la section [câbles d'interface](#).

## parallèle

L'imprimante peut être connectée à l'ordinateur au moyen d'un câble parallèle via un adaptateur de câble parallèle et le logement LIO.



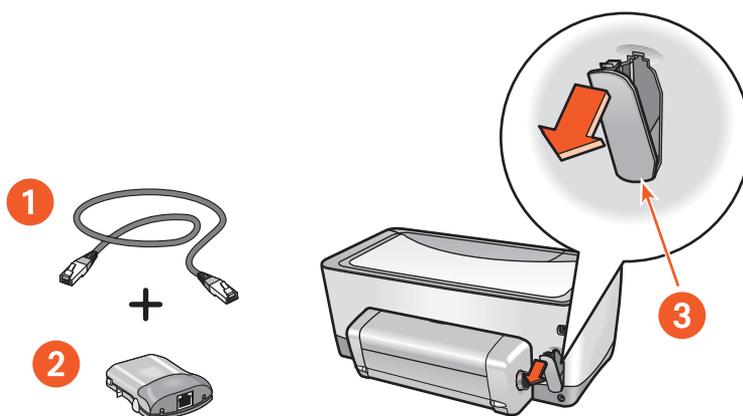
1. câble parallèle centronix (IEEE 1284)
2. adaptateur du câble parallèle
3. logement LIO

Pour obtenir des instructions sur la connexion via un câble parallèle, reportez-vous à la carte de configuration fournie avec votre imprimante.

Pour connaître les références des fournitures, reportez-vous à la section [câbles d'interface](#).

## connexions au réseau

L'imprimante peut être connectée à un réseau au moyen d'un module LIO.



1. câble ethernet
2. module LIO
3. logement LIO

Pour obtenir des instructions sur la connexion au moyen d'un module LIO, reportez-vous à la carte de configuration fournie avec l'imprimante ou à la documentation fournie avec le module LIO.

HP offre un grand nombre de modules LIO pour connecter l'imprimante à plusieurs types de réseaux différents via le logement LIO.

Pour connaître les modules LIO disponibles, reportez-vous à la section [modules LIO](#).

Pour afficher des informations supplémentaires sur la fonction de connexion au réseau de l'imprimante :

1. Insérez le CD-ROM fourni avec l'imprimante dans le lecteur de l'ordinateur.
2. Cliquez sur **Afficher la documentation**.
3. Cliquez sur **Réseau**.
4. Sélectionnez l'une des options suivante s:
  - **Didacticiel des notions élémentaires sur le réseau** : introduction succincte sur les réseaux et l'impression en réseau.
  - **Guide de l'utilisateur du réseau** : informations sur la définition et la configuration des serveurs d'impression LIO.
  - **Dépannage réseau** : procédure de dépannage pour les connexions d'impression réseau LIO.

Vous pouvez également visiter le site Web d'HP aux adresses suivantes :

- **Assistance technique** : [http://www.hp.com/support/net\\_printing](http://www.hp.com/support/net_printing)
- **Informations produit** : <http://www.hp.com/go/networkprinting>

# impression

Pour obtenir la description du logiciel de l'imprimante, cliquez sur le lien suivant :

- [propriétés de l'imprimante](#)

Pour connaître les instructions sur les fonctions d'impression, cliquez sur la section appropriée ci-dessous :

- [changement des propriétés de l'imprimante par défaut](#)
- [impression d'un document](#)
- [impression recto verso](#)
- [utilisation du capteur du type de papier automatique](#)
- [filigranes](#)

Pour connaître les instructions à suivre pour l'impression sur un type de support particulier, cliquez sur le type de support approprié ci-dessous :

- [papier ordinaire](#)
- [enveloppes](#)
- [transparents](#)
- [étiquettes](#)
- [fiches Bristol et autres supports de petit format](#)
- [photographies](#)
- [cartes de vœux](#)
- [affiches](#)
- [banderoles](#)
- [transferts sur tissu](#)

Pour connaître les instructions à suivre pour l'impression par infrarouge, cliquez sur la section ci-dessous :

- [impression par infrarouge](#)

# propriétés de l'imprimante

L'imprimante est gérée par le logiciel installé dans votre ordinateur. Utilisez le logiciel de l'imprimante, également appelé « pilote d'imprimante », pour modifier les paramètres d'impression pour un document.

## affichage de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante

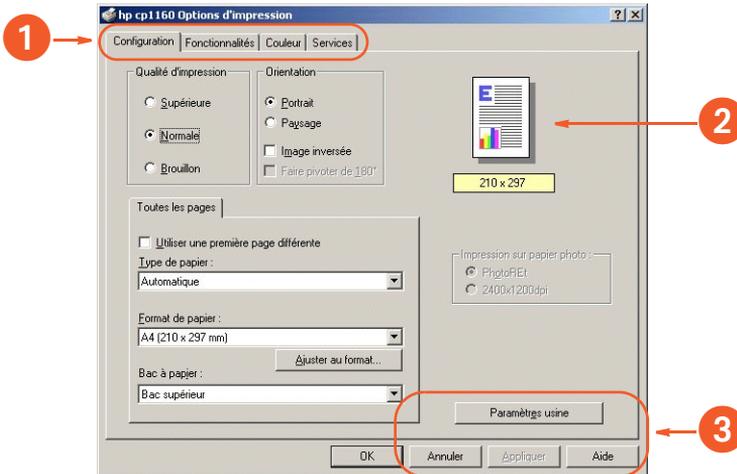
Suivez la procédure ci-dessous pour afficher la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante :

1. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.
2. Pour sélectionner la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante en fonction du programme que vous utilisez, suivez l'un des chemins d'accès ci-dessous :
  - Cliquez sur **Fichier > Imprimer**, puis sélectionnez **Propriétés**.
  - Cliquez sur **Fichier > Imprimer la configuration**, puis sélectionnez **Propriétés**.
  - Cliquez sur **Fichier > Imprimer > Configuration**, puis sélectionnez **Propriétés**.

La boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante apparaît.

## utilisation de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante

Grâce à certains de ses outils, la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante est facile d'emploi.



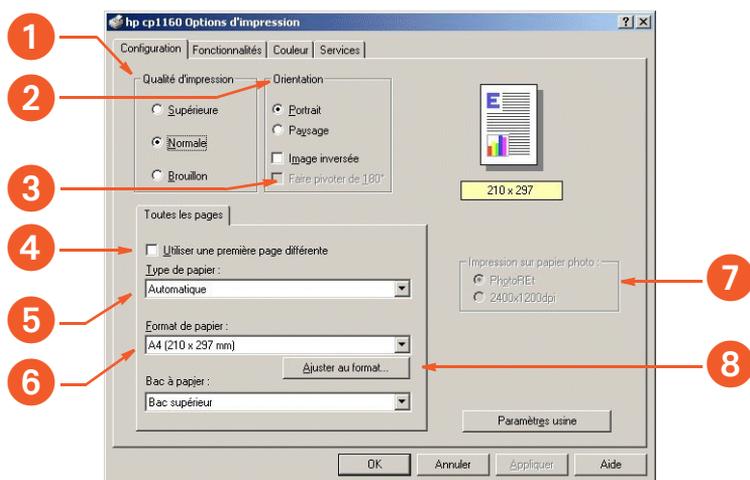
- 1. Onglets :** cliquez sur un onglet pour afficher son contenu. Pour afficher la description d'un onglet précis, reportez-vous à la section [Configuration](#), [Fonctionnalités](#), [Couleur](#) ou [Services](#).
- 2. Aperçu :** permet de visualiser l'incidence des modifications apportées aux paramètres d'impression.
- 3. Boutons :**
  - **OK** : enregistre et applique les paramètres.
  - **Annuler** : ferme la boîte de dialogue sans enregistrer les nouveaux paramètres.
  - **Aide** : ouvre l'aide en ligne.
  - **Paramètres usine** : rétablit les paramètres d'impression par défaut.

La boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante affiche parfois un bouton **Appliquer**. Ce bouton **Appliquer** permet d'enregistrer les changements effectués sur les paramètres sans fermer la boîte de dialogue.

# onglets

## Configuration

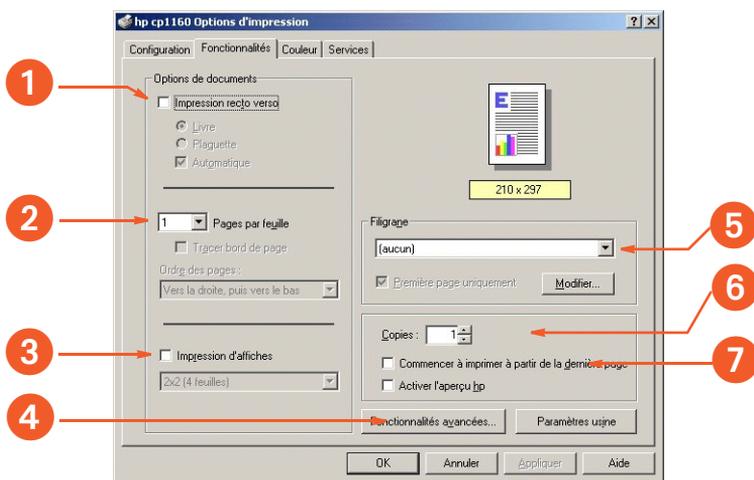
L'onglet Configuration vous permet de définir les options suivantes :



1. **Qualité d'impression** : qualité et vitesse d'impression.
2. **Orientation** : mise en page.
3. **Faire pivoter de 180°** : cochez cette case lorsque vous utilisez des enveloppes et des cartes Hagaki.
4. **Utiliser une première page différente** : type et format de papier, et bac à papier pour la première page d'un document.
5. **Type de papier** : type de papier utilisé.
6. **Format de papier** : format papier utilisé.
7. **Impression sur papier photo** : qualité de l'impression photo sur certains papiers photo.
8. **Ajuster au format** : taille du texte et des images sur une page.

## Fonctionnalités

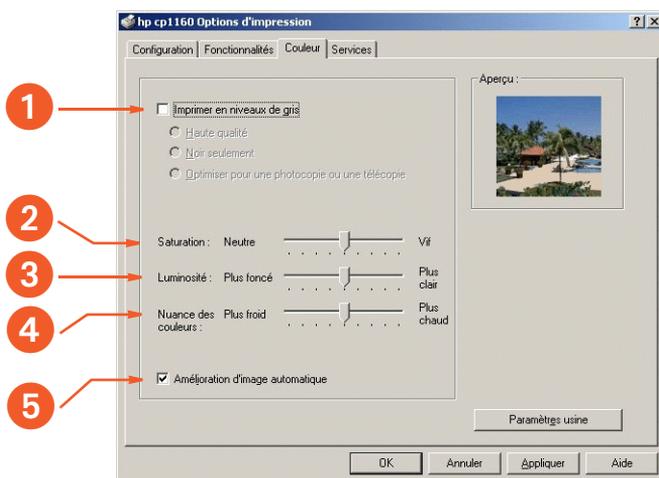
L'onglet Fonctionnalités vous permet de définir les options suivantes :



1. **Impression recto verso** : reportez-vous à la section [impression recto verso](#).
2. **Pages par feuille** : nombre de pages imprimées sur chaque feuille de papier.
3. **Impression d'affiches** : nombre de feuilles de papier utilisées pour imprimer une affiche.
4. **Fonctionnalités avancées** : volume d'encre et temps de séchage.
5. **Filigrane** : reportez-vous à la section [filigranes](#).
6. **Copies** : nombre de copies imprimées.
7. **Commencer à imprimer à partir de la dernière page** : ordre d'impression.

## Couleur

L'onglet Couleur vous permet de définir les options suivantes :



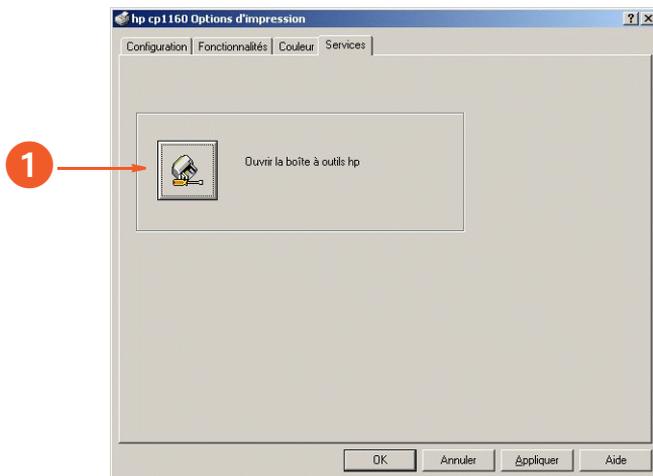
1. **Imprimer en niveaux de gris** : imprime en tons de gris.
2. **Saturation** : intensité des couleurs imprimées.
3. **Luminosité** : luminosité des couleurs imprimées.
4. **Teinte des couleurs** : dominantes chaudes ou froides des couleurs imprimées.
5. **Amélioration d'image automatique** : Amélioration automatique du contraste et amélioration de la résolution fixe.



Pour obtenir plus d'informations sur chacune des options des onglets, pointez le curseur sur une option et cliquez avec le bouton droit de la souris pour afficher la boîte de dialogue **Qu'est-ce que c'est ?**. Cliquez sur **Qu'est-ce que c'est ?** pour plus d'informations sur l'option sélectionnée.

## Services

L'onglet Services vous permet d'ouvrir la Boîte à outils.

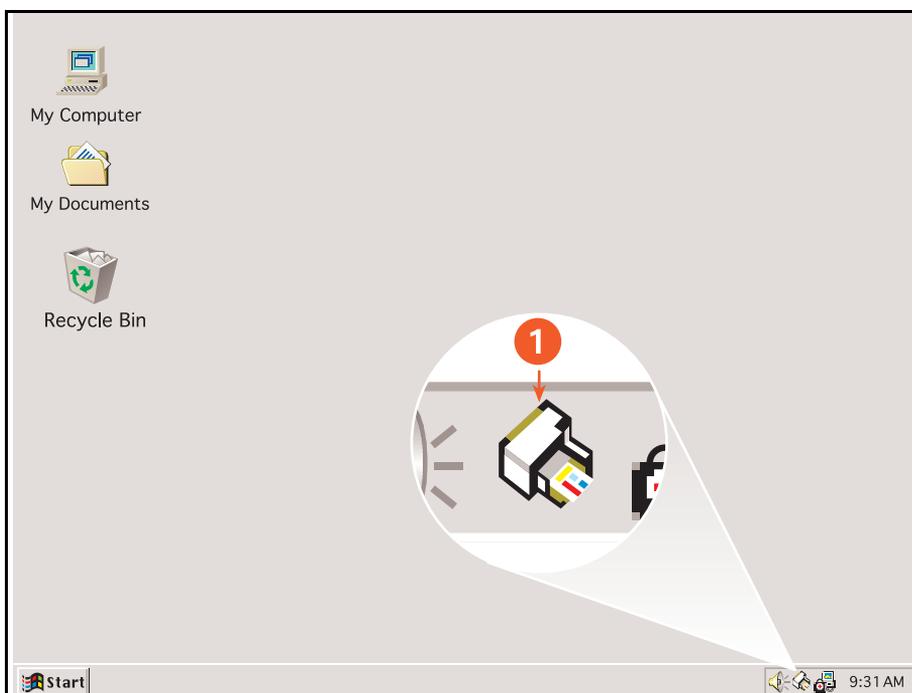


1. **Ouvrir la boîte à outils hp** : cliquez sur ce bouton pour ouvrir la Boîte à outils.

Pour obtenir une description de la Boîte à outils, reportez-vous à la section [boîte à outils](#).

# changement des propriétés de l'imprimante par défaut

L'icône de la barre des tâches vous permet de régler les propriétés de l'imprimante par défaut. Les propriétés de l'imprimante par défaut s'appliquent à tous les documents que vous imprimez.



1. icône de la barre des tâches

## définition de la qualité d'impression par défaut et de l'impression recto verso

1. Cliquez sur l'**icône de la barre des tâches**.  
La boîte de dialogue Configuration de l'imprimante par défaut apparaît.
2. Choisissez parmi les options d'impression suivantes :
  - Qualité d'impression : **Supérieure**, **Normale** ou **Brouillon**
  - Impression recto verso automatique : cochez cette case pour utiliser le module d'impression recto verso automatique.
3. Cliquez en dehors de la boîte de dialogue.  
Une boîte de dialogue apparaît et indique que les sélections effectuées déterminent les propriétés que l'imprimante utilisera lors de l'impression. Pour que cette boîte de dialogue n'apparaisse plus, sélectionnez **Ne plus afficher ce message**.
4. Cliquez sur **OK**.

## définition des propriétés de l'imprimante par défaut

1. Double-cliquez sur l'**icône de la barre des tâches**.  
La boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante apparaît.
2. Choisissez parmi les options d'impression suivantes.
3. Cliquez sur **OK**.  
Une boîte de dialogue apparaît et indique que les sélections effectuées déterminent les propriétés que l'imprimante utilisera lors de l'impression. Pour que cette boîte de dialogue n'apparaisse plus, sélectionnez **Ne plus afficher ce message**.
4. Cliquez sur **OK**.

Pour obtenir une description de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante, reportez-vous à la section [propriétés de l'imprimante](#).

## sélectionner une imprimante par défaut

Utilisez cette fonction pour sélectionner une imprimante par défaut si plusieurs imprimantes sont installées sur votre ordinateur.

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'**icône de la barre des tâches**.  
La liste des imprimantes disponibles apparaît.
2. Sélectionnez l'imprimante de votre choix.

# impression d'un document

Pour imprimer un document, procédez comme suit :

1. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.
2. Suivez l'une des méthodes ci-dessous pour ouvrir la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante :
  - Cliquez sur **Fichier > Imprimer**, puis sélectionnez **Propriétés**.
  - Cliquez sur **Fichier > Imprimer la configuration**, puis sélectionnez **Propriétés**.
  - Cliquez sur **Fichier > Imprimer > Configuration**, puis sélectionnez **Propriétés**.

La boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante apparaît.

3. Sélectionnez l'onglet **Configuration** pour choisir les options de qualité d'impression, la source du papier (le cas échéant), l'orientation de la page, le capteur du type de papier automatique ou un type de papier spécifique, le format de papier et l'impression sur papier photo.
4. Sélectionnez l'onglet **Fonctionnalités** pour choisir l'impression recto verso, les filigranes, l'impression de plusieurs pages par feuille et l'impression d'affiches.
5. Sélectionnez l'onglet **Couleur** pour effectuer des ajustements de couleur et de contraste.
6. Sélectionnez l'onglet **Services** pour ouvrir la Boîte à outils.
7. Cliquez sur **OK** pour revenir à l'écran Imprimer ou Imprimer la configuration.
8. Cliquez sur **OK** pour imprimer.

# impression recto verso

Pour imprimer des documents recto verso, utilisez l'une des méthodes suivantes :

- [impression recto verso automatique](#)
- [impression recto verso manuelle](#)

## impression recto verso automatique

Pour imprimer automatiquement des documents recto verso, le module d'impression recto verso automatique doit être fixé sur l'imprimante.

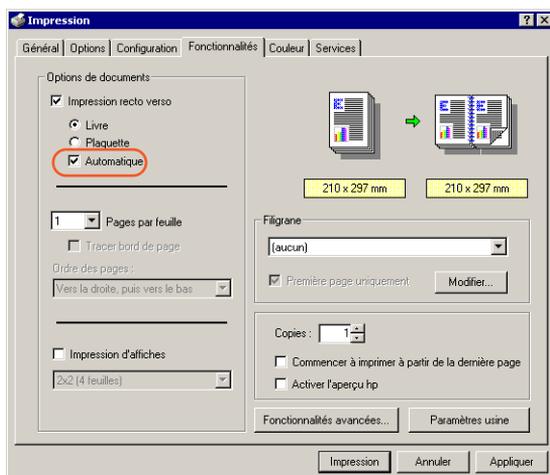
Le module d'impression recto verso automatique fonctionne uniquement avec certains types de support. Pour consulter la liste des types de support pris en charge, reportez-vous à la section [types de support pour le module d'impression recto verso automatique](#).

Pour imprimer un document recto verso sur un type de support non pris en charge par le module d'impression recto verso automatique, reportez-vous à la section [impression recto verso manuelle](#).

### instructions d'impression

Pour imprimer un document recto verso, suivez les instructions ci-dessous :

1. Ouvrez la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante, puis sélectionnez l'onglet **Fonctionnalités**.
2. Cochez la case **Impression recto verso**.  
La boîte de dialogue Marge d'impression recto verso apparaît.
3. Sélectionnez l'option de contenu de page adéquate, puis cliquez sur **OK** pour revenir à l'onglet Fonctionnalités.
4. Cochez la case **Automatique**.



5. Sélectionnez **Livre** ou **Plaquette**.

6. Modifiez d'autres paramètres d'impression, puis cliquez sur **OK**.

Une fois le recto imprimé, l'imprimante effectue une pause pour laisser sécher la page. Une fois sec, le verso de la page est imprimé et déposé sur le couvercle du bac à papier.

Pour obtenir une description du module d'impression recto verso automatique, reportez-vous à la section [module d'impression recto verso automatique](#).

Si vous rencontrez un problème lors de l'impression d'un document recto verso, reportez-vous à la section [problèmes liés à l'impression recto verso](#).

## impression recto verso manuelle

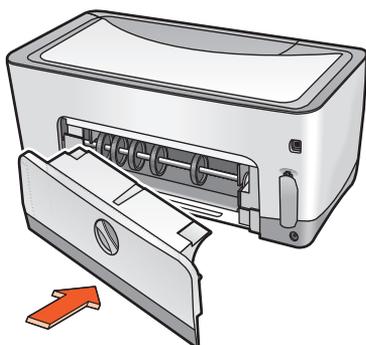
Utilisez la fonction d'impression recto verso manuelle dans les cas suivants :

- Le module d'impression recto verso automatique n'est pas fixé sur l'imprimante
- Vous souhaitez imprimer un document recto verso sur un type de support non pris en charge par le module d'impression recto verso automatique

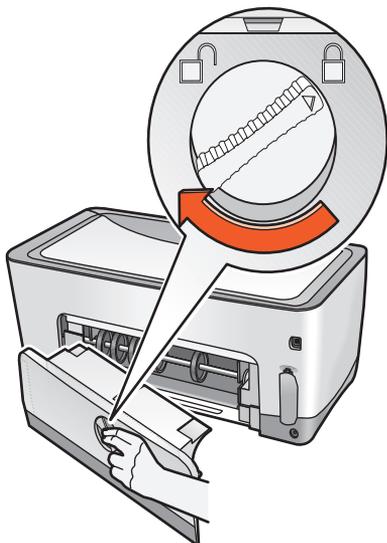
### porte d'accès arrière

Si le module d'impression recto verso automatique n'est pas fixé sur l'imprimante, cette dernière peut charger du papier uniquement si la porte d'accès arrière est fixée.

1. Installez la porte d'accès arrière.



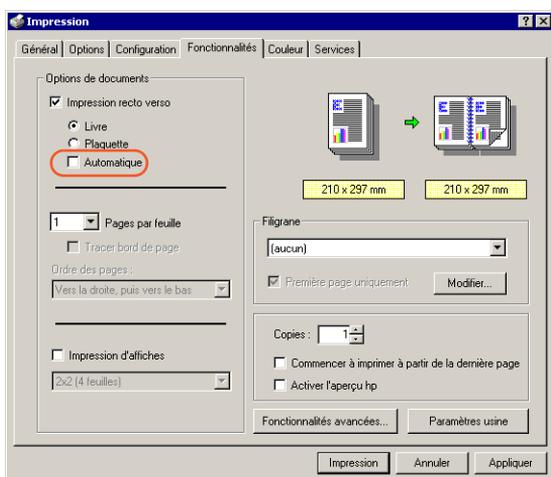
2. Tournez le loquet vers la droite pour fixer la porte d'accès arrière sur l'imprimante.



## instructions d'impression

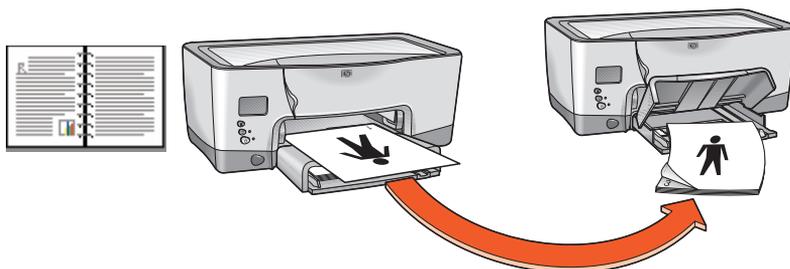
Pour imprimer un document recto verso manuellement, suivez les instructions ci-dessous :

1. Ouvrez la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante, puis sélectionnez l'onglet **Fonctionnalités**.
2. Cochez la case **Impression recto verso**.  
La boîte de dialogue Marge d'impression recto verso apparaît.
3. Sélectionnez l'option de contenu de page adéquate, puis cliquez sur **OK** pour revenir à l'onglet Fonctionnalités.
4. Désélectionnez la case **Automatique**.

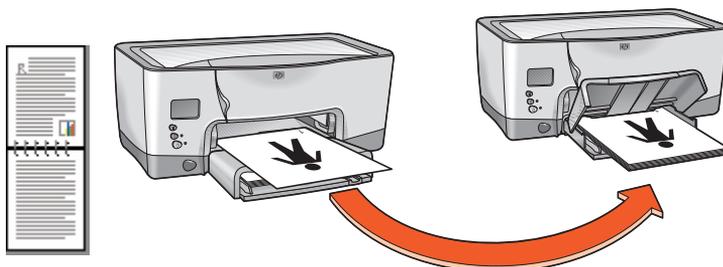


5. Sélectionnez **Livre** ou **Plaquette**.
6. Modifiez d'autres paramètres d'impression, puis cliquez sur **OK**.

7. L'imprimante imprime d'abord automatiquement les pages impaires. Une fois les pages impaires imprimées, un message apparaît et vous invite à recharger le papier pour pouvoir imprimer les pages paires.



**reliure de livre**



**reliure de plaquette**

8. Rechargez le papier, puis cliquez sur **Continuer**.

# utilisation du capteur du type de papier automatique

## activation du capteur du type de papier automatique

Ouvrez le fichier à imprimer, suivez les procédures d'impression générales et sélectionnez l'option suivante :

onglet	réglage
Configuration	Type de papier : <b>Automatique</b>

## désactivation du capteur du type de papier automatique

Ouvrez le fichier à imprimer, suivez les procédures d'impression générales et sélectionnez l'option suivante :

onglet	réglage
Configuration	Type de papier : choisissez un type de papier <i>autre que</i> <b>Automatique</b>

Pour obtenir une description du capteur du type de papier automatique, reportez-vous à la section [capteur du type de papier automatique](#).

# filigranes

Les filigranes apparaissent sous forme d'impression de fond sur les documents.

## utilisation d'un filigrane existant sur un document

Pour appliquer un filigrane existant sur un document, procédez comme suit :

1. Ouvrez la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.
2. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
3. Sélectionnez le filigrane souhaité dans la liste **Filigranes actuels**.
4. Suivez l'une des procédures ci-après :
  - Si vous souhaitez que le filigrane apparaisse uniquement sur la première page, sélectionnez **Première page uniquement**.
  - Si vous souhaitez que le filigrane apparaisse sur toutes les pages imprimées, ne cochez pas la case **Première page uniquement**.
5. Imprimez le document en suivant les instructions relatives au type de papier.

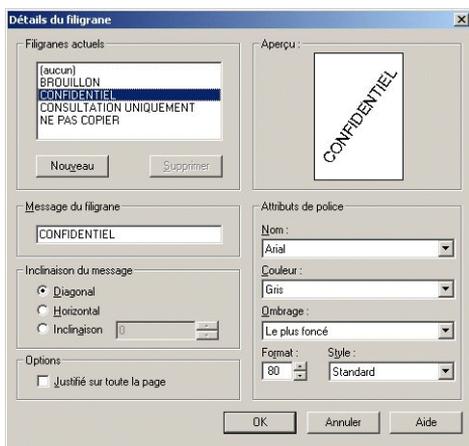
Pour obtenir des instructions d'impression sur les types de papier particuliers, reportez-vous à la section [impression](#).

## création ou modification d'un filigrane

Pour créer ou modifier un filigrane, procédez comme suit :

1. Ouvrez la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.
2. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.

3. Cliquez sur le bouton **Modifier**.  
La boîte de dialogue Détails du filigrane apparaît.



4. Suivez l'une des procédures ci-après :
  - Pour créer un filigrane, cliquez sur **Nouveau**.
  - Pour modifier un filigrane, sélectionnez-le.
5. Créez ou modifiez le message de filigrane, l'inclinaison du message et les attributs de police, en fonction de vos besoins.
6. Une fois que vous avez défini les détails du filigrane, cliquez sur **OK**.
7. Appliquez le filigrane.

Consultez la section [utilisation d'un filigrane existant sur un document](#).



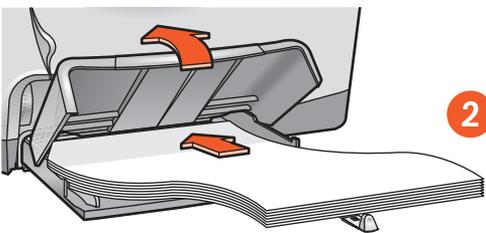
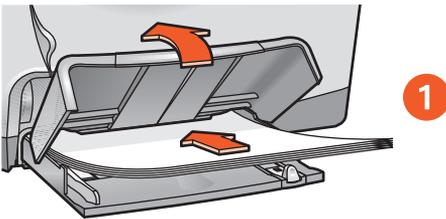
Pour obtenir plus d'informations sur chacune des options des onglets, pointez le curseur sur une option et cliquez dessus avec le bouton droit de la souris pour afficher la boîte de dialogue **Qu'est-ce que c'est ?**. Cliquez sur **Qu'est-ce que c'est ?** pour plus d'informations sur l'option sélectionnée.

# papier ordinaire



## préparation de l'impression

1. Relevez le couvercle du bac à papier.
2. Tirez les deux guides de papier vers l'extérieur.
3. Suivez l'une des procédures ci-après :
  - Placez dans le bac le papier de format **Exécutif, A4 et B5**.
  - Pour le papier de format **Légal**, tirez le guide de longueur du papier, puis placez le papier dans le bac.
4. Faites glisser les guides de réglage du papier pour les mettre au contact des bords du papier.
5. Abaissez le couvercle du bac à papier, puis tirez son extension.



1. format de papier Exécutif, A4 et B5
2. format de papier Légal



## impression sur papier ordinaire

1. Ouvrez la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante, puis sélectionnez le paramètre suivant :

onglet	réglage
Configuration	• Type de papier : <b>Automatique</b> ou <b>Papier ordinaire</b>

2. Sélectionnez d'autres paramètres d'impression.
3. Une fois que vous avez sélectionné les paramètres d'impression, cliquez sur **OK**.

Pour obtenir plus d'informations sur l'impression générale, reportez-vous à la section [impression d'un document](#).

Si vous rencontrez des problèmes lors de l'impression, reportez-vous à la section [dépannage](#).

# enveloppes

Imprimez une enveloppe unique en utilisant le dispositif d'alimentation d'enveloppe unique, ou plusieurs enveloppes en utilisant le bac à papier.



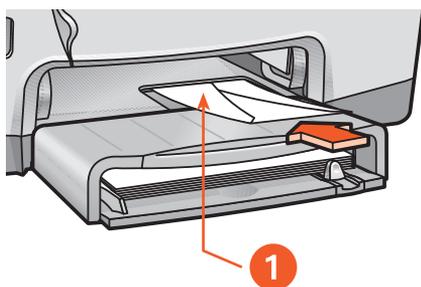
## conseils pour l'impression

- Evitez d'utiliser des enveloppes avec des agrafes ou des fenêtres.
- Evitez d'utiliser des enveloppes brillantes ou estampées, avec des bords épais, irréguliers ou arrondis, ou des enveloppes pliées, déchirées ou endommagées, d'une façon ou d'une autre.
- Alignez les bords des enveloppes avant d'insérer ces dernières dans le bac à papier.



## impression d'une seule enveloppe

1. Placez l'enveloppe dans le dispositif d'alimentation d'enveloppe unique, volet à gauche et tourné vers le haut.
2. Poussez l'enveloppe vers l'avant jusqu'à ce qu'elle s'arrête.

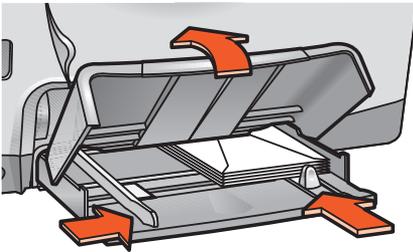


**1. volet**



## impression de plusieurs enveloppes

1. Relevez le couvercle du bac à papier.
2. Faites glisser vers l'extérieur les deux guides de papier et retirez tout le papier du bac.
3. Ne placez pas plus de 15 enveloppes dans le bac, volet à gauche et face vers le haut.
4. Poussez les enveloppes vers l'avant jusqu'à ce qu'elles s'arrêtent.
5. Faites glisser les guides de papier pour les mettre au contact de la pile d'enveloppes.



6. Abaissez le couvercle du bac. Tirez ensuite l'extension du bac.



## impression des enveloppes

Il est préférable d'utiliser les instructions fournies avec votre logiciel si ce dernier est doté d'une option d'impression sur enveloppes.

1. Ouvrez la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante, puis sélectionnez les paramètres suivant s:

onglet	réglage
Configuration	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Type de papier</b> : Automatique ou Plain Paper (Papier brut)</li><li>• <b>Format de papier</b> : format approprié</li><li>• <b>Orientation</b> : orientation d'enveloppe adéquate</li></ul>

2. Sélectionnez d'autres paramètres d'impression.
3. Une fois que vous avez sélectionné les paramètres d'impression, cliquez sur **OK**.

Pour obtenir plus d'informations sur l'impression générale, reportez-vous à la section [impression d'un document](#).

Si vous rencontrez des problèmes lors de l'impression, reportez-vous à la section [dépannage](#).

# transparents



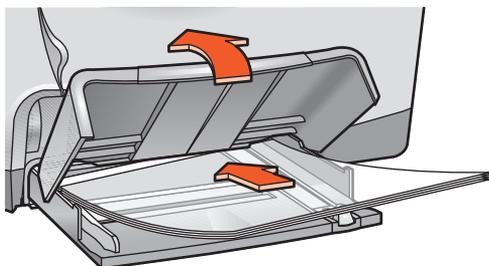
## consignes d'impression

Pour de meilleurs résultats, utilisez le **film pour transparents hp premium plus**.



## préparatifs de l'impression

1. Relevez le couvercle du bac à papier.
2. Faites glisser vers l'extérieur les deux guides de papier, puis retirez tout le papier du bac.
3. Déramez les bords des feuilles de transparents pour les séparer, puis alignez-les.
4. Ne placez pas plus de 30 feuilles de transparents dans le bac, côté rugueux tourné vers le bas, bande adhésive vers l'imprimante.



5. Poussez avec précaution les transparents jusqu'à ce qu'ils s'arrêtent de façon à ce qu'aucune bande adhésive ne se chevauche.
6. Faites glisser les guides de réglage du papier pour les mettre au contact des transparents.
7. Abaissez le couvercle du bac à papier, puis tirez l'extension.



## impression de transparents

1. Ouvrez la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante, puis sélectionnez le paramètre suivant :

onglet	réglage
Configuration	• <b>Type de papier</b> : <b>Automatique</b> ou papier de transparent adéquat

2. Sélectionnez tout autre paramètre d'impression.
3. Une fois que vous avez sélectionné les paramètres d'impression, cliquez sur **OK**.

Il se peut que l'imprimante attende que les transparents soient secs avant de les éjecter en haut du bac.

Pour obtenir plus d'informations sur l'impression générale, reportez-vous à la section [impression d'un document](#).

Si vous rencontrez des problèmes lors de l'impression, reportez-vous à la section [dépannage](#).

# étiquettes



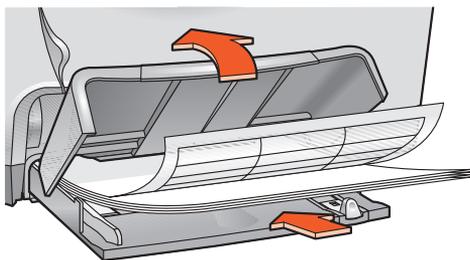
## consignes d'impression

- Utilisez uniquement des étiquettes en papier conçues spécialement pour les imprimantes à jet d'encre.
- Utilisez uniquement des feuilles d'étiquettes entières.
- Assurez-vous que les feuilles ne sont pas collées, froissées ou sorties de leur pochette de protection.
- N'utilisez pas d'étiquettes en plastique ou transparentes. L'encre ne sèche pas sur ces étiquettes.



## préparation de l'impression

1. Relevez le couvercle du bac à papier.
2. Faites glisser vers l'extérieur les deux guides de papier, puis retirez tout le papier du bac.
3. Déramez les feuilles d'étiquettes pour les séparer, puis alignez les bords des étiquettes.
4. Placez dans le bac 30 feuilles d'étiquettes au maximum, côté étiquette tourné vers le bas.
5. Faites glisser les guides de réglage du papier pour les mettre au contact des bords des feuilles.



6. Abaissez le couvercle du bac à papier, puis tirez son extension.



## impression d'étiquettes

Il est préférable d'utiliser les instructions fournies avec votre logiciel si ce dernier est doté d'une option d'impression sur étiquettes.

1. Ouvrez la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante, puis sélectionnez les paramètres suivant s:

onglet	réglage
Configuration	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Type de papier</b> : <b>Automatique</b> ou le type de papier adéquat</li><li>• <b>Format de papier</b> : sélectionnez <b>A4</b> ou <b>Lettre</b></li><li>• <b>Orientation</b> : orientation adéquate</li></ul>
Fonctionnalités	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Impression recto verso</b> : non contrôlée</li></ul>

2. Sélectionnez d'autres paramètres d'impression.
3. Une fois que vous avez sélectionné les paramètres d'impression, cliquez sur **OK**.

Pour obtenir plus d'informations sur l'impression générale, reportez-vous à la section [impression d'un document](#).

Si vous rencontrez des problèmes lors de l'impression, reportez-vous à la section [dépannage](#).

# fiches Bristol et autres supports de petit format



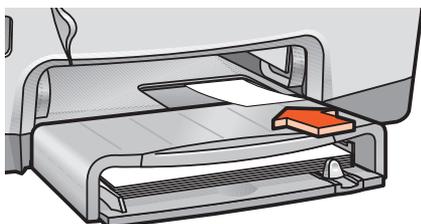
## conseils pour l'impression

Utilisez uniquement des cartes et des supports de petit format correspondant aux spécifications de format papier de l'imprimante. Pour connaître les spécifications de format de papier de l'imprimante, reportez-vous à la section [spécifications de format](#).



## préparation de l'impression d'une seule fiche Bristol ou d'un autre support de petit format

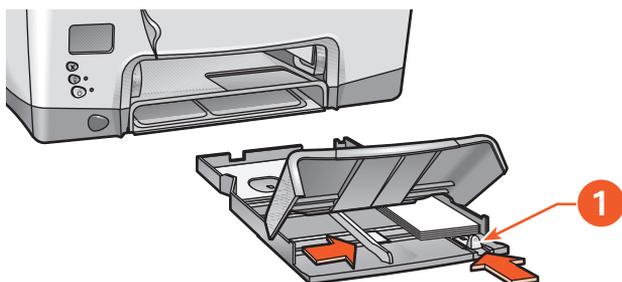
1. Placez la carte dans la fente pour enveloppe unique.
2. Poussez la carte à fond vers l'avant.



## préparation de l'impression de plusieurs fiches Bristol ou d'autres supports de petit format

1. Tirez le bac à papier, puis relevez le couvercle.
2. Faites glisser vers l'extérieur les deux guides de papier, puis retirez tout le papier du bac.
3. Alignez les bords des cartes.
4. Ne placez pas plus de 60 cartes dans le bac.

5. Poussez les cartes vers l'avant jusqu'à ce qu'elles s'arrêtent.
6. Faites glisser le guide de longueur du papier jusqu'au bout, puis faites glisser le guide de longueur fin tout contre le support.



**1. guide de longueur du papier fin**

7. Faites glisser le guide de largeur de papier tout contre les supports.
8. Abaissez le couvercle du bac à papier, insérez le bac dans l'imprimante, puis tirez l'extension.



## impression de fiches Bristol ou d'autres supports de petit format

Il est préférable d'utiliser les instructions fournies avec votre logiciel si ce dernier est doté d'une option d'impression de carte.

1. Ouvrez la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante, puis sélectionnez les paramètres suivant s:

onglet	réglage
Configuration	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Type de papier</b> : Automatique ou Plain Paper (Papier brut)</li><li>• <b>Format de papier</b> : format de carte approprié</li><li>• <b>Orientation</b> : orientation adéquate</li></ul>
Fonctionnalités	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Impression recto verso</b> : désélectionnez cette case pour des cartes de format inférieur à 127 × 203 mm</li></ul>

2. Sélectionnez d'autres paramètres d'impression.
3. Une fois que vous avez sélectionné les paramètres d'impression, cliquez sur **OK**.

Si le message **Plus de papier** apparaît, vérifiez que les cartes sont placées correctement dans le bac à papier.

Pour obtenir plus d'informations sur l'impression générale, reportez-vous à la section [impression d'un document](#).

Si vous rencontrez des problèmes lors de l'impression, reportez-vous à la section [dépannage](#).

# photographies



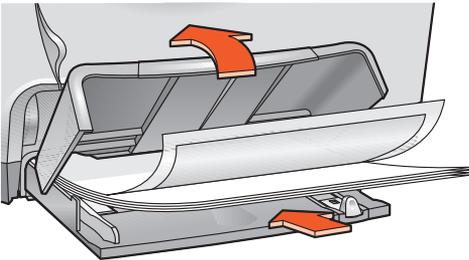
## consignes d'impression

- La photo doit être sous format électronique avant de pouvoir être imprimée. Prenez une photo numérique, numérisez une photo, ou demandez à votre photographe de fournir un fichier électronique de la photo à imprimer.
- Utilisez PhotoREt pour la plupart des impressions de papier photo.
- Utilisez le **papier photo hp premium plus** ou le **papier photo hp premium** pour de meilleurs résultats.



## préparation de l'impression

1. Relevez le couvercle du bac à papier.
2. Faites glisser vers l'extérieur les deux guides de papier, puis retirez tout le papier du bac.
3. Déramez le papier photo pour séparer les feuilles, puis alignez les bords du papier photo.
4. Placez dans le bac jusqu'à 20 feuilles de papier photo, côté à imprimer vers le bas.
5. Faites glisser les guides de papier tout contre les côtés du papier photo.



6. Abaissez le couvercle du bac à papier, puis tirez son extension.



## impression de photographies

1. Ouvrez la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante, puis sélectionnez les réglages suivants :

onglet	réglage
Configuration	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Type de papier</b> : <b>Automatique</b> ou le type de papier adéquat</li><li>• <b>Impression sur papier photo</b> :<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>PhotoREt</b> pour la meilleure vitesse et qualité d'impression ou</li><li>- <b>2 400 x 1 200 ppp</b> pour des images source supérieures à 600 ppp (requiert un espace disque minimal de 400 Mo et l'impression est plus longue)</li></ul></li><li>• <b>Format de papier</b> : format de papier adéquat</li></ul>
Fonctionnalités	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Impression recto verso</b> : non contrôlée</li></ul>

2. Sélectionnez d'autres paramètres d'impression.
3. Une fois que vous avez sélectionné les paramètres d'impression, cliquez sur **OK**.

Pour obtenir plus d'informations sur l'impression générale, reportez-vous à la section [impression d'un document](#).

Si vous rencontrez des problèmes lors de l'impression, reportez-vous à la section [dépannage](#).

# cartes de vœux



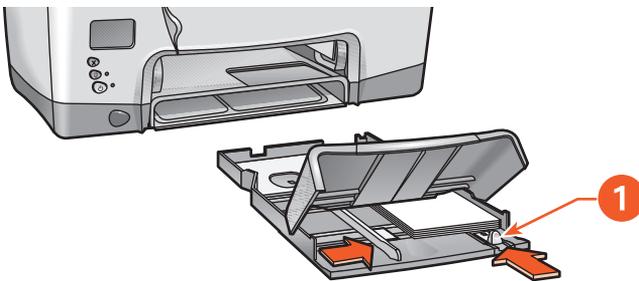
## consignes d'impression

Dépliez les cartes prépliées avant de les placer dans le bac à papier.



## préparation de l'impression

1. Tirez le bac à papier, puis relevez le couvercle.
2. Faites glisser vers l'extérieur les deux guides de papier, puis retirez tout le papier du bac.
3. Déramez le paquet de cartes de vœux pour les séparer les unes des autres.
4. Alignez les bords des cartes, puis ne placez pas plus de 5 cartes dans le bac.
5. Poussez les cartes vers l'avant jusqu'à ce qu'elles s'arrêtent.
6. Faites glisser les guides de longueur tout contre les bords de la pile de cartes.
7. Faites glisser le guide de longueur du papier jusqu'au bout, puis faites glisser le guide de longueur fin tout contre les cartes.



### 1. guide de longueur fin du papier

8. Abaissez le couvercle du bac à papier, insérez le bac dans l'imprimante, puis tirez l'extension.



## impression de cartes de vœux

Il est préférable d'utiliser les instructions fournies avec votre logiciel si ce dernier est doté d'une option d'impression de cartes vœux.

1. Ouvrez la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante, puis sélectionnez les paramètres suivant s:

onglet	réglage
Configuration	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Type de papier</b> : <b>Automatique</b> ou type de carte de vœux adéquat</li><li>• <b>Format de papier</b> : format de papier adéquat</li></ul>

2. Sélectionnez d'autres paramètres d'impression.
3. Une fois que vous avez sélectionné les paramètres d'impression, cliquez sur **OK**.

Si le message **Plus de papier** apparaît, vérifiez que les cartes de vœux sont placées correctement dans le bac à papier.

Pour obtenir plus d'informations sur l'impression générale, reportez-vous à la section [impression d'un document](#).

Si vous rencontrez des problèmes lors de l'impression, reportez-vous à la section [dépannage](#).

# affiches



## préparation de l'impression

1. Relevez le couvercle du bac à papier.
2. Faites glisser vers l'extérieur les deux guides de papier, puis retirez tout le papier du bac.
3. Déramez le paquet de feuilles pour les séparer, puis alignez les bords.
4. Placez le papier dans le bac.
5. Faites glisser les guides de réglage du papier pour les mettre au contact des bords du papier.
6. Abaissez le couvercle du bac à papier, puis tirez son extension.

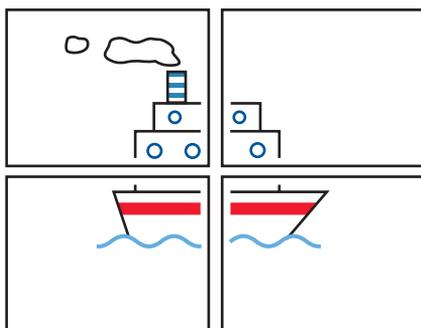


## impression d'affiches

1. Ouvrez la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante, puis sélectionnez les réglages suivant s:

onglet	réglage
Configuration	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Type de papier</b> : Automatique ou Plain Paper (Papier brut)</li><li>• <b>Format de papier</b> : format adéquat</li><li>• <b>Orientation</b> : orientation adéquate</li></ul>
Fonctionnalités	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Impression d'affiche</b> : sélectionnez cette option, puis sélectionnez 2 x 2, 3 x 3 ou 4 x 4</li></ul>

2. Sélectionnez d'autres paramètres d'impression.
3. Une fois que vous avez sélectionné les paramètres d'impression, cliquez sur **OK**.
4. Une fois l'affiche imprimée, coupez les bords des feuilles, puis collez les feuilles.



Pour obtenir plus d'informations sur l'impression générale, reportez-vous à la section [impression d'un document](#).

Si vous rencontrez des problèmes lors de l'impression, reportez-vous à la section [dépannage](#).

# banderoles



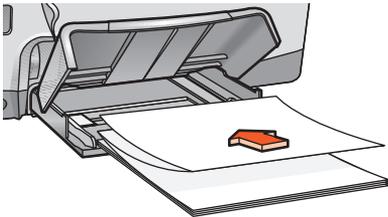
## consignes d'impression

- Consultez les notes sur la version de l'imprimante pour obtenir des informations spécifiques concernant l'impression.
- Utilisez le **papier banderole hp** pour obtenir les meilleurs résultats.



## préparation de l'impression

1. Relevez le couvercle du bac à papier.
2. Faites glisser vers l'extérieur les deux guides de papier, puis retirez tout le papier du bac.
3. Sélectionnez jusqu'à 20 feuilles de papier pour banderole. Retirez et supprimez toutes les bandes perforées.
4. Placez le papier pour banderole dans le bac à papier avec le côté non attaché du papier face à l'imprimante.



5. Faites glisser les guides de réglage du papier pour les mettre au contact des bords du papier.
6. Abaissez le couvercle du bac à papier, puis tirez son extension.



## impression de banderoles

Il est préférable d'utiliser les instructions fournies avec votre logiciel si ce dernier est doté d'une option d'impression sur banderoles.

1. Ouvrez la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante, puis sélectionnez les paramètres suivant s:

onglet	réglage
Configuration	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Type de papier</b> : <b>papier hp pour banderoles</b> ou autre papier pour banderole</li><li>• <b>Qualité d'impression</b> : <b>Normale</b></li><li>• <b>Format de papier</b> : <b>Banderole [A4 (210 x 297 mm)]</b> ou <b>Banderole [Lettre (216 x 279 mm)]</b></li></ul>

2. Sélectionnez d'autres paramètres d'impression.
3. Une fois que vous avez sélectionné les paramètres d'impression, cliquez sur **OK**.

Pour obtenir plus d'informations sur l'impression générale, reportez-vous à la section [impression d'un document](#).

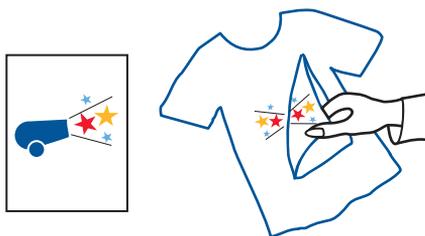
Si vous rencontrez des problèmes lors de l'impression, reportez-vous à la section [dépannage](#).

# transferts sur tissu



## consignes d'impression

- Lors de l'impression d'un document avec image miroir, le texte et les images sont inversés horizontalement par rapport à ce qui apparaît sur l'écran de l'ordinateur.



- Utilisez le **support HP pour transfert sur tissu** pour obtenir des résultats optimaux.



## préparation de l'impression

1. Relevez le couvercle du bac à papier.
2. Faites glisser vers l'extérieur les deux guides de papier, puis retirez tout le papier du bac.
3. Déramez la pile de papier pour transferts pour séparer les feuilles, puis alignez les bords de la pile.
4. Placez le papier pour transferts dans le bac, côté à imprimer tourné vers le bas.
5. Faites glisser les guides de réglage du papier pour les mettre au contact du papier pour transferts.
6. Abaissez le couvercle du bac à papier, puis tirez son extension.



## impression de transferts sur tissu

Il est préférable d'utiliser les instructions fournies avec votre logiciel si ce dernier est doté d'une option d'impression de transferts sur tissu.

1. Ouvrez la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante, puis sélectionnez les paramètres suivant s:

onglet	réglage
Configuration	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Type de papier</b> : Automatique ou transferts sur T-shirt HP</li><li>• <b>Qualité d'impression</b> : Brouillon ou Supérieure</li><li>• <b>Format de papier</b> : A4 (210 x 297 mm) ou Lettre (216 x 279 mm)</li><li>• <b>Orientation</b> : Image miroir</li></ul>

2. Sélectionnez d'autres paramètres d'impression.
3. Une fois que vous avez sélectionné les paramètres d'impression, cliquez sur **OK**.

Pour obtenir plus d'informations sur l'impression générale, reportez-vous à la section [impression d'un document](#).

Si vous rencontrez des problèmes lors de l'impression, reportez-vous à la section [dépannage](#).

# impression par infrarouge



Pour plus d'informations sur l'impression par infrarouge, visitez le site Web d'HP à l'adresse : [www.hp.com/support/cp1160](http://www.hp.com/support/cp1160).

## impression par infrarouge avec un ordinateur portable

### configuration d'un ordinateur portable sous Windows 98 et Me

Si le système d'exploitation que vous utilisez est Windows 98 ou Me, vous pouvez être amené à reconfigurer les paramètres du BIOS de l'ordinateur pour l'impression par infrarouge. Utilisez l'une des méthodes suivantes pour localiser les instructions de configuration du portable ou Notebook :

- Lisez les instructions qui accompagnent le portable ou Notebook.
  - Connectez-vous au site Web du fabricant ou contactez son service d'assistance clientèle.
  - Connectez-vous au site Web de la Infrared Data Association (IrDA) à : <http://www.irda.org>
1. Cliquez sur **Démarrage** > **Paramètres** > **Panneau de commande**.  
L'écran du Panneau de commande apparaît.
  2. Suivez l'une des procédures ci-après :
    - Double-cliquez sur l'icône **Infrarouge**.
    - Cliquez sur l'icône **Infrarouge** à l'extrémité de la barre des tâches, si cette dernière est affichée.
  3. Sélectionnez l'onglet **Options**.
  4. Sélectionnez la boîte **Activer communications par infrarouge**.
  5. Cliquez sur **OK**.

## sélection du port dans Windows 98 ou Me

1. Cliquez sur **Démarrage** > **Paramètres** > **Imprimantes** pour ouvrir la fenêtre Imprimantes.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **hp cp1160** pour afficher le menu contextuel.
3. Sélectionnez **Propriétés**.
4. Sélectionnez l'onglet **Détails**.
5. Sélectionnez **Port local IR** dans la zone Imprimer vers le ou les ports suivants.
6. Cliquez sur **OK**.

## impression sous Windows 98 ou Me

1. Repérez la lentille infrarouge sur l'ordinateur portable.  
Consultez le manuel d'utilisation fourni avec l'ordinateur pour trouver l'emplacement de la lentille infrarouge.
2. Alignez la lentille infrarouge de l'ordinateur avec celle de l'imprimante.  
L'ordinateur ne doit pas être placé à plus d'un mètre de l'imprimante et doit se situer dans un angle de 30 degrés en partant de la lentille infrarouge de l'imprimante.
3. Retirez tout obstacle se trouvant entre les deux appareils.
4. Envoyez un fichier à l'impression en suivant les procédures d'impression normales.

L'icône infrarouge apparaît sur l'écran LCD.



Si l'ordinateur portable est déplacé hors de portée de la lentille infrarouge de l'imprimante à un moment quelconque du processus d'impression, l'icône infrarouge disparaît et l'imprimante s'arrête. Replacez les appareils l'un en face de l'autre dans un délai de 3 à 30 secondes; le travail d'impression se poursuit.

## sélection du port sous Windows 2000

1. Cliquez sur **Démarrage** > **Paramètres** > **Imprimantes** pour ouvrir la fenêtre Imprimantes.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **hp cp1160** pour afficher le menu contextuel.
3. Sélectionnez **Propriétés**.
4. Sélectionnez l'onglet **Ports**.
5. Sélectionnez **Port local IR** dans la zone Imprimer vers le port suivant.
6. Cliquez sur **OK**.

## impression sous Windows 2000

1. Repérez la lentille infrarouge sur l'ordinateur portable.  
Consultez le manuel d'utilisation fourni avec l'ordinateur pour trouver l'emplacement de la lentille infrarouge.
2. Alignez la lentille infrarouge de l'ordinateur avec celle de l'imprimante.  
L'ordinateur ne doit pas être placé à plus d'un mètre de l'imprimante et doit se situer dans un angle de 30 degrés en partant de la lentille infrarouge de l'imprimante.
3. Retirez tout obstacle se trouvant entre les deux appareils.
4. Envoyez un fichier à l'impression en suivant les procédures d'impression normales.  
L'icône infrarouge apparaît sur l'écran LCD.



Si l'ordinateur portable est déplacé hors de portée de la lentille infrarouge de l'imprimante à un moment quelconque au cours de l'impression, l'icône infrarouge disparaît et l'imprimante s'arrête. Remplacez les appareils l'un en face de l'autre dans un délai de 3 à 30 secondes; le travail d'impression se poursuit.

## affichage de l'icône infrarouge sur la barre des tâches

L'icône infrarouge apparaît sur la barre des tâches après la configuration de l'ordinateur portable pour l'impression par infrarouge. Si l'icône n'apparaît pas, suivez ces instructions pour l'activer :

1. Cliquez sur **Démarrage > Paramètres > Panneau de commande**.
2. Double-cliquez sur l'icône **Infrarouge**.  
La boîte de dialogue Moniteur infrarouge apparaît.
3. Sélectionnez l'onglet **Préférences**.
4. Cliquez sur l'icône **Afficher le Moniteur infrarouge sur la barre des tâches**.
5. Cliquez sur **OK**.

## impression par infrarouge avec un périphérique Palm

1. Repérez la lentille infrarouge sur le périphérique Palm.
2. Alignez la lentille infrarouge du périphérique Palm avec celle de l'imprimante.

Le périphérique Palm doit être positionné à moins d'un mètre de l'imprimante, à un angle ne dépassant pas 30 degrés par rapport à la lentille infrarouge de l'imprimante.

3. Retirez tout obstacle pouvant se trouver entre le périphérique Palm et l'imprimante.
4. Suivez l'une des procédures ci-après :
  - Utilisez la commande **Rayon** pour imprimer un seul rendez-vous d'agenda, une ou plusieurs cartes de visite, des tâches à faire ou des mémos.
  - Utilisez la commande **Imprimer** pour envoyer un ou plusieurs éléments, comme des rendez-vous de calendrier, des messages de courrier électronique, des numéros de téléphone, ou des listes de choses à faire vers l'imprimante.

Le voyant infrarouge projette un rayon continu sur l'imprimante au cours du processus de transfert d'informations. Une fois le transfert des informations terminé, le voyant s'éteint.



L'impression, par opposition à l'envoi par faisceau infrarouge, nécessite un programme d'impression qui améliore l'aspect de vos impressions. Lors de l'impression, suivez les procédures spécifiques fournies par le programme d'impression.

## impression par infrarouge avec un périphérique Windows CE

1. Repérez la lentille infrarouge sur le périphérique Windows CE.  
Consultez le manuel d'utilisation du périphérique pour trouver l'emplacement de la lentille infrarouge.
2. Alignez la lentille infrarouge du périphérique Windows CE avec celle de l'imprimante.  
Le périphérique Windows CE ne doit pas être placé à plus d'un mètre de l'imprimante et doit se situer dans un angle de 30 degrés en partant de la lentille infrarouge de l'imprimante.
3. Retirez tous les obstacles entre le périphérique CE et l'imprimante.
4. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.
5. Ouvrez la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.
6. Sélectionnez **Jet d'encre PCL** dans la zone Imprimante.
7. Sélectionnez **IRDA** dans la zone Port.
8. Cliquez sur **OK**.

Le voyant infrarouge projette un rayon continu sur l'imprimante au cours du processus de transfert d'informations. Une fois le transfert d'informations terminé, l'icône disparaît.

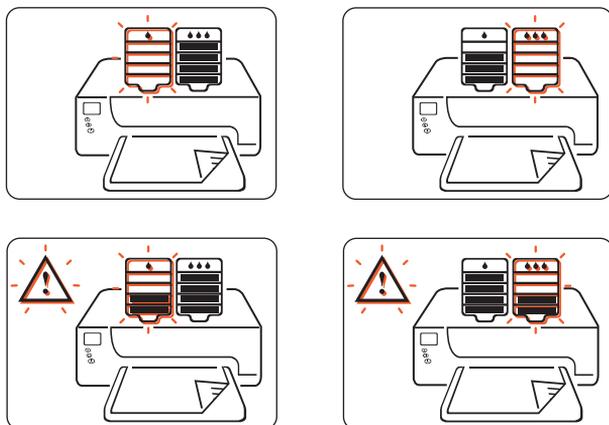
# entretien

- [remplacement des cartouches d'encre](#)
- [possibilités de remplacement](#)
- [entretien des cartouches d'encre](#)
- [numéro de référence des cartouches d'encre](#)
- [remplacement des têtes d'impression](#)
- [nettoyage des têtes d'impression](#)
- [numéro de référence des têtes d'impression](#)
- [maintenance de l'imprimante](#)
- [boîte à outils](#)

# remplacement des cartouches d'encre

## messages de l'écran LCD

Lorsqu'il est temps de remplacer une cartouche d'encre, un des messages suivants apparaît sur l'écran LCD (les niveaux d'encre peuvent varier) :



Pour connaître les possibilités de remplacement des cartouches d'encre, reportez-vous à la section [possibilités de remplacement](#).

Pour plus d'informations sur le programme de recyclage des cartouches d'encre HP, reportez-vous à la section [programme hp pour la récupération de produit à jet d'encre](#).

## numéros de produit

14

Lorsque vous remplacez des cartouches d'encre et des têtes d'impression, utilisez le numéro de référence n° 14.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [numéro de référence des cartouches d'encre](#).

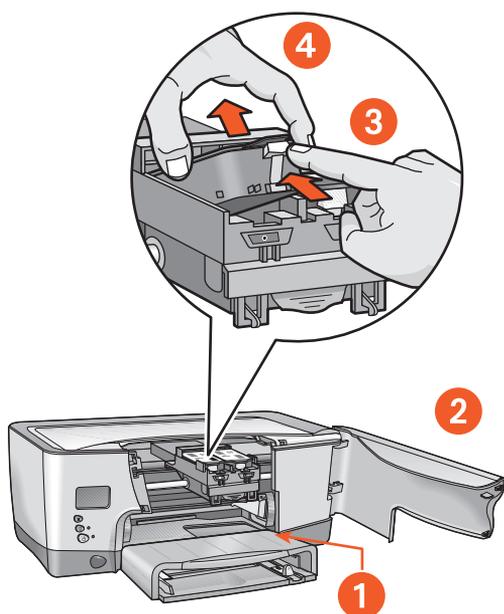
**Attention !** Pour éviter d'endommager l'imprimante, retirez une cartouche d'encre ou une tête d'impression uniquement lorsque vous devez la remplacer. Si vous retirez une cartouche d'encre ou une tête d'impression sans la remplacer :

- Fermez le support de cartouches et les portes de l'imprimante.
- Remplacez la cartouche d'encre ou la tête d'impression dans un délai de 24 heures.
- Ne retirez jamais une cartouche d'encre *et* une tête d'impression simultanément.

## remplacement d'une cartouche d'encre

Pour remplacer une cartouche d'encre, procédez de la manière suivante :

1. Vérifiez que le couvercle du bac à papier est abaissé.
2. Vérifiez que l'imprimante est allumée.
3. Ouvrez la porte avant de l'imprimante.  
Le support se déplace vers le centre de l'imprimante.
4. Appuyez sur le bouton de **dégagement** situé sur la cartouche d'encre à remplacer, sortez la cartouche d'encre du chariot, puis jetez-la.



1. bac à papier (abaissé)
2. porte avant ouverte
3. activation du bouton de dégagement
4. dégagement de la cartouche



**Avertissement !** Gardez les cartouches d'encre, neuves et usagées, hors de portée des enfants.

5. Sortez la cartouche d'encre de remplacement de son emballage, puis tirez soigneusement la languette pour retirer la bande adhésive de scellage du bas de la cartouche.

**Attention !** Ne touchez pas les contacts en cuivre de la cartouche d'encre ni les zones situées autour des conteneurs à encre. Vous risquez d'affecter les performances de la cartouche d'encre.



1



2



3

4



1. cartouche noire
2. cartouche couleur
3. bande adhésive de scellage : retirez uniquement cette bande
4. contacts en cuivre : évitez de toucher ou d'enlever les contacts en cuivre



### nettoyage de l'encre

Suivez les consignes ci-dessous si de l'encre tache :

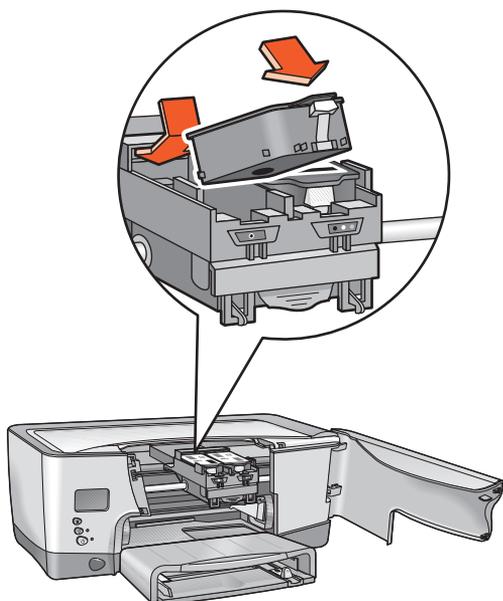
**Peau** : nettoyez avec un savon naturel.

**Vêtements blancs** : nettoyez avec de l'eau de javel et de l'eau **froide**.

**Vêtements de couleur** : nettoyez avec de l'ammoniaque et de l'eau **froide**.

L'eau tiède ou chaude risque de fixer la couleur de l'encre sur les vêtements.

6. Insérez la cartouche d'encre dans le support et enfoncez-la jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



7. Fermez la porte avant.

Si l'écran LCD continue à indiquer un problème avec la cartouche d'encre, retirez cette dernière de l'imprimante, puis réinstallez-la. Vérifiez également le numéro de référence.

Si les problèmes persistent, reportez-vous à la section [contact des services et du soutien HP](#).

# possibilités de remplacement

## fournitures hp

Pour que votre imprimante offre des performances optimales, HP recommande d'utiliser uniquement des fournitures HP authentiques. Pour connaître les numéros de référence corrects, reportez-vous à la section [numéro de référence des cartouches d'encre](#).

**Attention !** Tout dommage résultant de la modification ou du reconditionnement des cartouches d'encre HP ou de l'utilisation d'encre non-HP n'est pas couvert par la garantie de l'imprimante et des fournitures de l'imprimante.

## cartouches d'encre non-HP

L'indicateur de niveau d'encre peut ne pas fonctionner correctement avec une cartouche d'encre non-HP. Si vous imprimez avec une cartouche d'encre non-HP, vous n'aurez aucun moyen de connaître l'état de la cartouche (presque épuisée ou vide). Si vous imprimez avec une cartouche d'encre vide, vous risquez d'endommager gravement les têtes d'impression.

Tout dommage résultant de l'utilisation d'une cartouche d'encre non-HP n'engage aucunement la responsabilité de Hewlett-Packard.

## cartouches d'encre reconditionnées

Pour installer une cartouche d'encre HP reconditionnée, vous devez désactiver l'indicateur de niveau d'encre. Consultez la note d'attention de la section [désactivation de l'indicateur de niveau d'encre](#).

## désactivation de l'indicateur de niveau d'encre

La désactivation de l'indicateur de niveau d'encre désactive la fonction de contrôle du niveau d'encre de l'imprimante.

**Attention !** Si vous suivez la procédure de désactivation décrite ci-dessous, l'indicateur de niveau d'encre de votre cartouche d'encre sera désactivé. Si vous continuez à imprimer avec une cartouche d'encre dont l'indicateur de niveau d'encre a été désactivé, vous n'aurez plus aucun moyen de connaître l'état de cette cartouche (presque épuisée ou vide). Si vous imprimez avec une cartouche vide, vous risquez d'endommager gravement les têtes d'impression. Les dommages résultant de l'utilisation continue d'une cartouche d'encre dont l'indicateur de niveau d'encre a été désactivé ne relèvent pas de la responsabilité d'HP. Les dommages résultant de l'utilisation d'encre non-HP n'engagent aucunement la responsabilité d'HP.

L'indicateur de niveau d'encre est automatiquement réinitialisé lorsque vous installez une nouvelle cartouche d'encre dans l'imprimante.

La désactivation de l'indicateur de niveau d'encre n'a aucune incidence sur les dates d'expiration des cartouches d'encre. L'imprimante ne peut pas utiliser une cartouche d'encre arrivée à date d'expiration.

Pour désactiver l'indicateur de niveau d'encre, procédez comme suit :

**si vous avez installé une cartouche d'encre noire**

1. Appuyez sur la touche **d'alimentation**, puis maintenez-la enfoncée.
2. Tout en maintenant enfoncé le bouton **d'alimentation** :
  - Appuyez douze fois sur le bouton **Annuler**.
  - Appuyez une fois sur la touche de **reprise**.
3. Relâchez le bouton **d'alimentation**.

**si vous avez installé une cartouche d'encre trichromique**

1. Appuyez sur la touche **d'alimentation**, puis maintenez-la enfoncée.
2. Tout en maintenant enfoncé le bouton **d'alimentation** :
  - Appuyez douze fois sur le bouton **Annuler**
  - Appuyez trois fois sur le bouton de **reprise**.
3. Relâchez le bouton **d'alimentation**.



Avant de désactiver l'indicateur de niveau d'encre, vérifiez qu'une cartouche d'encre est installée. Si ce n'est pas le cas, installez-en une.

## entretien des cartouches d'encre

Les conseils suivants vous aideront à entretenir les cartouches d'encre HP et à assurer une qualité d'impression constante :

- Conservez toutes les cartouches d'encre dans leur emballage étanche d'origine tant que vous ne les utilisez pas. Les cartouches d'encre doivent être stockées à température ambiante (de 60 à 78 degrés F ou de 15,6 à 26,6 degrés C).
- Si la bande de protection a été retirée de la cartouche d'encre, n'essayez pas de la remettre. Remettre la bande risque d'endommager la cartouche d'encre. Placez la cartouche dans une boîte en plastique hermétique.
- Une fois que les cartouches d'encre sont installées dans le support de cartouches, ne les retirez pas.

**Attention !** Utilisez toujours le bouton d'alimentation pour éteindre l'imprimante. Avant de débrancher l'imprimante, attendez que l'impression soit terminée, que le support de cartouches ait eu le temps de se replacer en position initiale et éteignez l'imprimante. Les cartouches d'encre se dessèchent si elles ne sont pas stockées dans leur position initiale.

## cartouches d'encre arrivées à date d'expiration

Pour éviter la détérioration de la qualité d'impression et l'endommagement de votre imprimante, cette dernière surveille l'utilisation des cartouches d'encre. Lorsqu'une cartouche atteint sa date d'expiration, elle ne fonctionne plus et l'imprimante s'arrête tant que vous ne remplacez pas la cartouche. Si elles sont installées avant la date «limite d'installation» (voir au dos de l'emballage de la cartouche d'encre), les cartouches d'encre hp n° 14 arrivent à expiration 18 mois après leur installation dans l'imprimante. Si elles sont installées après cette date limite, la date d'expiration des cartouches est inférieure à 18 mois. La période d'expiration correspond à la durée maximale d'utilisation d'une cartouche d'encre. Elle ne correspond pas à la période de garantie.

Il est déconseillé de stocker les cartouches d'encre.

Pour connaître la date d'expiration d'une cartouche d'encre installée, imprimez une [page de diagnostic](#).

**Attention !** Pour éviter d'endommager l'imprimante, ne retirez une cartouche d'encre ou une tête d'impression que lorsque vous devez la remplacer. Si vous retirez une cartouche d'encre ou une tête d'impression sans la remplacer :

- Fermez le support de cartouches et les portes de l'imprimante.
- Remplacez la cartouche d'encre ou la tête d'impression dans un délai de 24 heures.
- Ne retirez jamais une cartouche d'encre *et* une tête d'impression simultanément.

# numéro de référence des cartouches d'encre

14

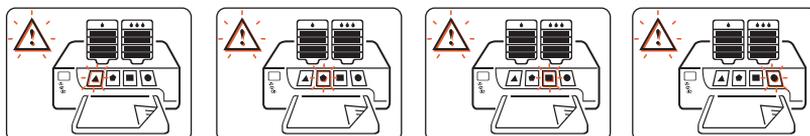
Lorsque vous remplacez des cartouches d'encre et des têtes d'impression, utilisez la référence n° 14.

n° de référence	couleur	numéro de référence	nom du produit
14	Noir	C5011A	cartouche d'encre noire hp 14
14	Trichromique	C5010A	cartouche d'encre trichromique hp 14

# remplacement des têtes d'impression

## messages de l'écran LCD

Lorsqu'une tête d'impression est défectueuse, l'un des messages suivants apparaît sur l'écran LCD (les niveaux d'encre peuvent varier) :



L'imprimante continue à imprimer, mais la tête d'impression défectueuse risque d'affecter la qualité et la vitesse d'impression. Si plusieurs têtes d'impression sont défectueuses, l'imprimante risque de s'arrêter.

Si vous observez une mauvaise qualité d'impression, mais que l'icône de tête d'impression ne clignote pas, imprimez une page de diagnostic pour évaluer les performances de la tête d'impression.

Pour obtenir des instructions sur l'impression d'une page de diagnostic, reportez-vous à la section [page de diagnostic](#).

## numéro de référence

14

Lorsque vous remplacez des cartouches d'encre et des têtes d'impression, utilisez la référence n° 14.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [numéro de référence des têtes d'impression](#).

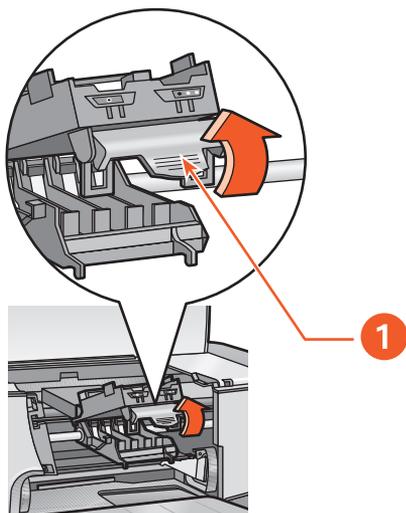
**Attention !** Pour éviter d'endommager l'imprimante, retirez une cartouche d'encre ou une tête d'impression uniquement lorsque vous devez la remplacer. Si vous retirez une cartouche d'encre ou une tête d'impression sans la remplacer :

- Fermez le chariot d'impression et les portes de l'imprimante.
- Remplacez la cartouche d'encre ou la tête d'impression dans un délai de 24 heures.
- Ne retirez jamais une cartouche d'encre *et* une tête d'impression simultanément.

## remplacement d'une tête d'impression

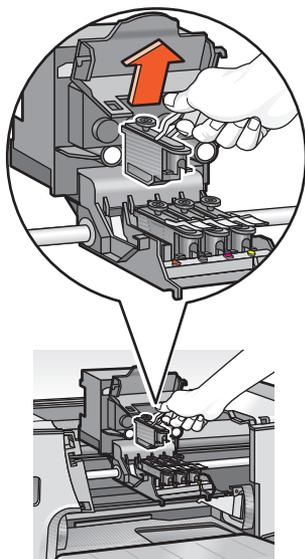
Pour remplacer une tête d'impression, procédez comme suit :

1. Vérifiez que l'imprimante est allumée.
2. Ouvrez les portes de l'imprimante.  
Le support de cartouches se déplace vers le centre de l'imprimante.
3. Soulevez le loquet du support de cartouches et ouvrez ce support.



**1. loquet**

4. Saisissez la poignée de la tête d'impression défectueuse, puis sortez cette dernière du support de cartouches.



#### nettoyage de taches d'encre

Observez les consignes suivantes si vous vous tachez avec de l'encre :

**Peau** : nettoyez avec un savon naturel.

**Vêtements blancs** : nettoyez avec de l'eau oxygénée chlorée et de l'eau **froide**.

**Vêtements de couleur** : nettoyez avec de l'ammoniaque et de l'eau **froide**.

L'eau tiède ou chaude risque de fixer la couleur de l'encre sur les vêtements.

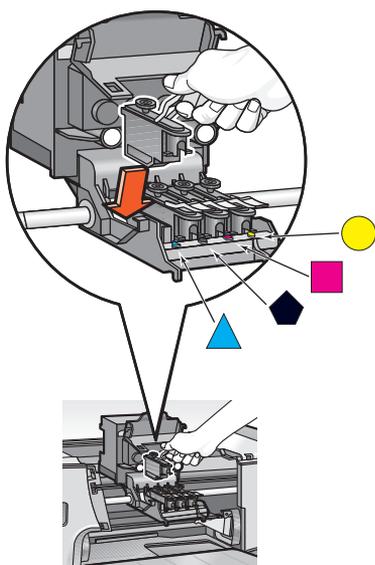
5. Sortez la nouvelle tête d'impression de son emballage, puis retirez le ruban adhésif de protection.



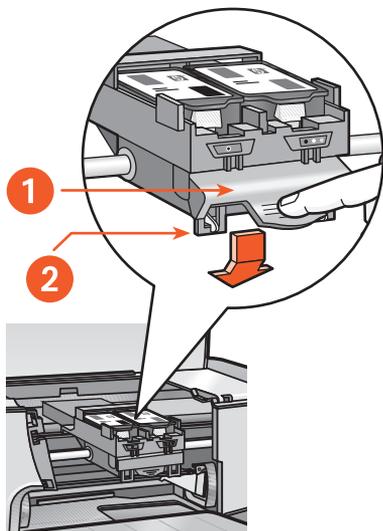
1. buses d'encre
2. ruban en plastique : retirez uniquement le ruban en plastique
3. contacts en cuivre : évitez de toucher ou d'enlever les contacts en cuivre
4. ne touchez pas l'élément situé au dessus de la tête d'impression

 **Avertissement !** Gardez les cartouches d'impression, neuves et usagées, hors de portée des enfants.

6. En la tenant par sa poignée, insérez la tête d'impression dans le support de cartouches.



7. Fermez le support de cartouches et enclenchez son loquet.



**1. loquet du support de cartouches**

**2. vérification de l'enclenchement des boucles dans les crochets**

8. Refermez la porte supérieure de l'imprimante, puis la porte avant. L'imprimante aligne les têtes d'impression.

9. Attendez qu'une page d'étalonnage soit imprimée.

# nettoyage des têtes d'impression

S'il manque des lignes ou des points sur les pages imprimées, ou si ces pages contiennent des traînées d'encre, les têtes d'impression doivent être nettoyées.

Lors du processus de nettoyage, l'imprimante vérifie également l'état de chaque tête d'impression. Si une tête d'impression est défectueuse, l'icône correspondante clignote sur l'écran LCD.

Pour nettoyer les têtes d'impression, procédez comme suit :

1. Ouvrez la **Boîte à outils**.
2. Cliquez sur **Imprimer une page de diagnostic**.  
Une page de diagnostic s'imprime.
3. Si la page de diagnostic indique un problème avec une tête d'impression, passez à l'étape 4.  
Pour obtenir des instructions sur l'utilisation d'une page de diagnostic, reportez-vous à la section [page de diagnostic](#).
4. Cliquez sur **Nettoyer les têtes d'impression**.
5. Suivez les instructions affichées à l'écran.



Si vous avez des questions sur la fonction de nettoyage, pointez le curseur sur l'option Nettoyer les têtes d'impression et cliquez avec le bouton droit de la souris pour afficher la boîte de dialogue **Qu'est-ce que c'est ?**. Pour plus d'informations, cliquez sur **Qu'est-ce que c'est ?**.

**Attention !** Nettoyez les têtes d'impression seulement si nécessaire. Un nettoyage inutile gaspille de l'encre.

Pour obtenir une description de la Boîte à outils, reportez-vous à la section [boîte à outils](#).

# numéro de référence des têtes d'impression

14

Lorsque vous remplacez des cartouches d'encre et des têtes d'impression, procurez-vous celles dont la référence est n° 14.

n° de référence	couleur	numéro de référence	nom du produit
14	Noir	C4920A	tête d'impression noire hp 14
14	Cyan	C4921A	tête d'impression cyan hp 14
14	Magenta	C4922A	tête d'impression magenta hp 14
14	Jaune	C4923A	tête d'impression jaune hp 14

# maintenance de l'imprimante

## extérieur du boîtier de l'imprimante

Observez les consignes suivantes pour nettoyer l'extérieur de l'imprimante :

- Utilisez uniquement de l'eau. N'utilisez pas de nettoyeurs ménagers ou de détergents.
- Utilisez un chiffon doux humide pour enlever de l'extérieur du boîtier de l'imprimante la poussière, les souillures, les taches et les éclaboussures d'encre.

## intérieur de l'imprimante

**Attention !** Ne nettoyez **pas** l'intérieur de l'imprimante. Ne versez aucun liquide à l'intérieur.

Si des traînées apparaissent sur les impressions, reportez-vous à la section [nettoyage des têtes d'impression](#).

## tige du support de cartouches

Ne lubrifiez **pas** la tige métallique sur laquelle le chariot d'impression se déplace. Si l'imprimante est neuve, il est normal d'entendre du bruit lorsque le support se déplace sur la barre.

## manipulation et stockage

L'imprimante doit être utilisée et entreposée debout et à plat pour des performances et une fiabilité maximales.

# boîte à outils

La Boîte à outils contient un certain nombre d'outils utiles permettant d'étalonner l'imprimante, de nettoyer les têtes d'impression, d'imprimer une page test et d'imprimer une page de diagnostic.

## affichage de la boîte à outils

Utilisez l'une des méthodes suivantes pour ouvrir la Boîte à outils :

- Cliquez sur **Démarrer** > **Programmes** > **Hewlett-Packard** > **hp cp1160** > **Boîte à outils**.
- Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'**icône de la barre des tâches**, puis sélectionnez **Ouvrir la boîte à outils**.

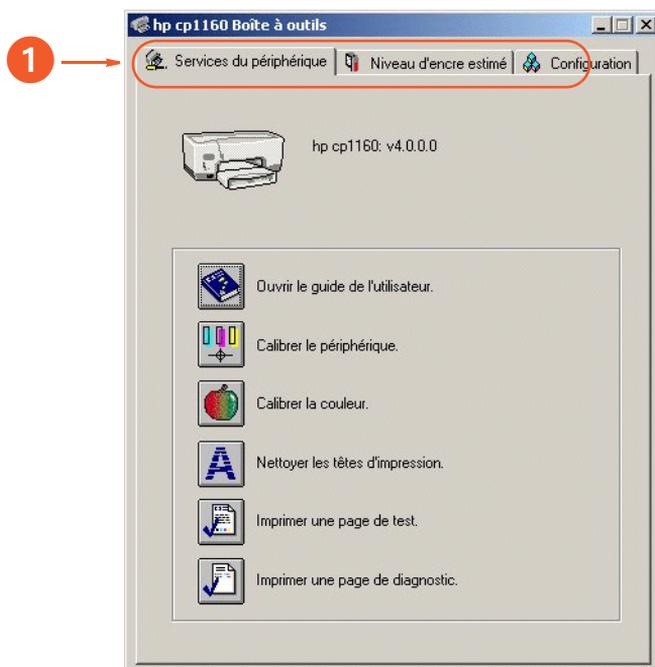
Pour obtenir des instructions sur l'utilisation de l'icône de la barre des tâches, reportez-vous à la section [changement des propriétés de l'imprimante par défaut](#).

- Sélectionnez l'onglet **Services** dans la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante, puis cliquez sur **Ouvrir la boîte à outils hp**.

## outils de navigation de la boîte à outils

La Boîte à outils comporte plusieurs onglets. Chaque onglet affiche un groupe d'outils.

Cliquez sur un onglet pour afficher son contenu.



1. Pour obtenir une description d'un onglet particulier, reportez-vous à la section [services du périphérique](#), [niveau d'encre estimé](#), [configuration](#) ou [onglet Informations relatives aux avertissements](#).

En fonction de l'installation de votre imprimante, la Boîte à outils risque de ne pas afficher tous les onglets illustrés ci-avant.

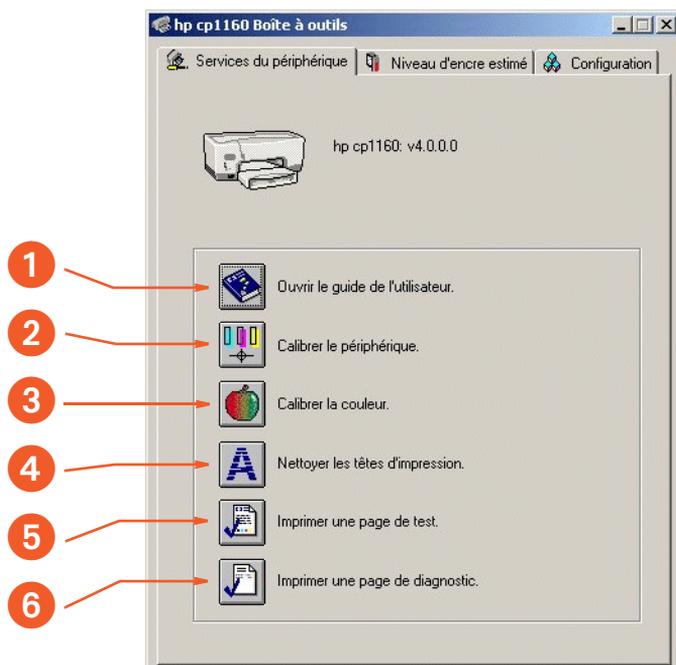


Pour obtenir plus d'informations sur chacune des options des onglets, pointez le curseur sur une option et cliquez dessus avec le bouton droit de la souris pour afficher la boîte de dialogue **Qu'est-ce que c'est ?**. Cliquez sur **Qu'est-ce que c'est ?** pour plus d'informations sur l'option sélectionnée.

# onglets de la boîte à outils

## services du périphérique

L'onglet Services du périphérique contient les outils suivants :



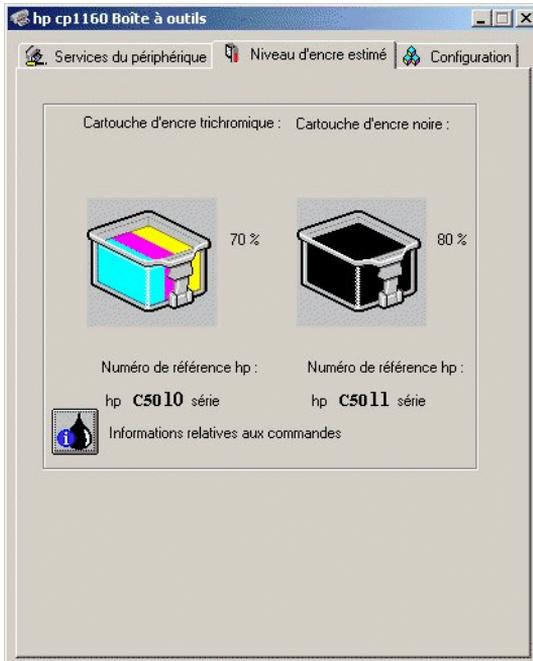
1. **Ouvrir le guide de l'utilisateur** : affiche le guide de l'utilisateur (à l'écran).
2. **Calibrer le périphérique** : calibre l'imprimante et aligne les têtes d'impression.
3. **Calibrer la couleur** : ajuste la couleur pour corriger les problèmes de teinte.
4. **Nettoyer les têtes d'impression** : permet de nettoyer les têtes d'impression.
5. **Impression d'une page de test** : vérifie que l'imprimante et l'ordinateur communiquent.
6. **Imprimer une page de diagnostic** : imprime une page de diagnostic. Pour obtenir des instructions sur l'utilisation d'une page de diagnostic, reportez-vous à la section [page de diagnostic](#).

## niveau d'encre estimé

En fonction de l'installation de votre imprimante, l'onglet Niveau d'encre estimé risque de ne pas être disponible dans la Boîte à outils.

L'onglet Niveau d'encre estimé contient les options suivantes :

- Niveau d'encre estimé pour chaque cartouche d'encre
- Bouton d'accès à la commande en ligne HP



En fonction de la connexion entre l'imprimante et l'ordinateur, les niveaux d'encre risquent de ne pas apparaître à cet endroit.

Imprimez une page de diagnostic pour obtenir un niveau d'encre plus précis pour chaque cartouche.

Pour obtenir des instructions sur l'impression d'une page de diagnostic, reportez-vous à la section [page de diagnostic](#).

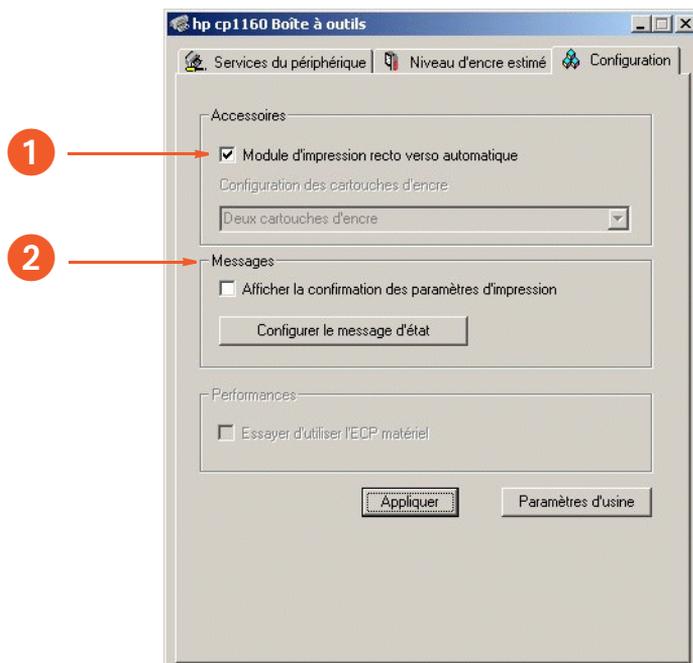


La fonction Niveau d'encre estimé ne fonctionne pas avec les cartouches d'encre reconditionnées.

## configuration

En fonction de l'installation de votre imprimante, l'onglet Configuration risque de ne pas être disponible dans la Boîte à outils.

L'onglet Configuration contient les paramètres suivant s :



1. **Module d'impression recto verso automatique** : active ou désactive le module d'impression recto verso automatique.
2. **Messages** : active ou définit des messages système.

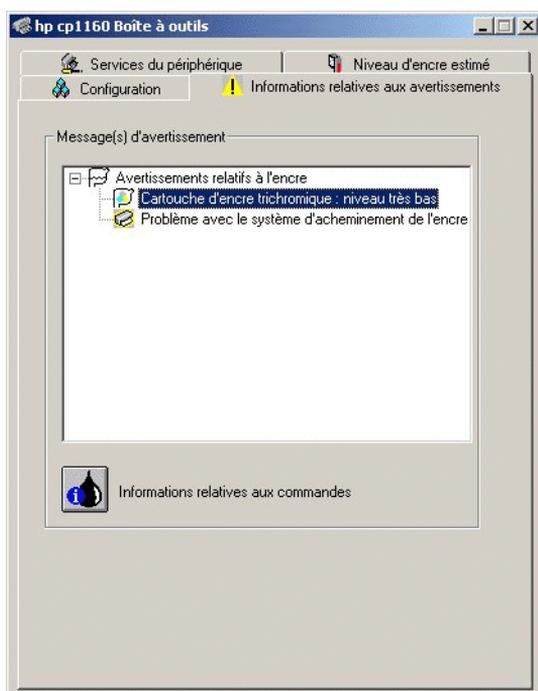
## indicateurs de messages d'avertissement

### onglet Informations relatives aux avertissements

En fonction des capacités de communication entre l'imprimante et l'ordinateur, un quatrième onglet peut apparaître dans la Boîte à outils lorsque l'imprimante est en condition d'avertissement.

L'onglet Informations relatives aux avertissements contient les options suivantes :

- Message d'avertissement décrivant la condition
- Bouton d'accès pour commander en ligne auprès d'HP



## Icône de la barre des tâches

L'icône de la barre des tâches apparaît à l'extrémité de la barre des tâches. La couleur et l'apparence de l'icône indiquent l'état des messages d'avertissement.

- Lorsque l'icône de la barre des tâches clignote et qu'elle est soulignée en jaune, cela signifie que des messages d'avertissement non lus sont apparus.
- Lorsque l'icône de la barre des tâches ne clignote plus, mais qu'elle est toujours soulignée en jaune, cela signifie que les messages d'avertissement lus sont en attente.
- Lorsque l'icône de la barre des tâches n'est plus soulignée en jaune, cela signifie que les problèmes justifiant l'avertissement ont été résolus.

# dépannage

Utilisez l'une des méthodes suivantes pour trouver une solution à un problème :



Pour interpréter un message d'erreur, reportez-vous à la section [messages d'erreur de l'affichage LCD](#).



Pour pointer et cliquer sur une zone de l'imprimante, reportez-vous à la section [illustration de l'imprimante](#).



Pour imprimer et interpréter une page de diagnostic, reportez-vous à la section [page de diagnostic](#).



Si vous observez un problème précis concernant l'imprimante, cliquez sur la section ci-dessous décrivant le mieux le problème :

- [l'imprimante ne fonctionne pas](#)
- [problèmes avec les impressions](#)
- [l'imprimante est trop lente](#)
- [problèmes liés à l'impression recto verso](#)
- [erreur de communication](#)
- [problèmes liés à l'impression par infrarouge](#)
- [problèmes d'imprimante](#)

# messages d'erreur de l'affichage LCD

L'icône d'alerte clignote systématiquement en même temps qu'une autre icône. Dans le menu suivant, cliquez sur l'icône qui clignote avec l'icône d'alerte.

## les icônes de cartouche d'encre clignotent



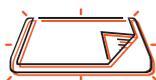
[noire](#)



[trichromique](#)

(les niveaux d'encre peuvent varier)

## les icônes de papier clignotent



[bac à papier](#)



[impression  
recto verso](#)



[banderole](#)

## les icônes de tête d'impression clignotent



[cyan](#)



[noir](#)



[magenta](#)

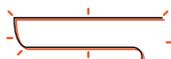


[jaune](#)

## les icônes de porte clignotent



[porte supérieure](#)



[porte avant](#)

## l'icône de communication clignote

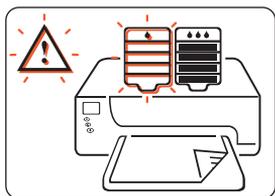


[communication](#)

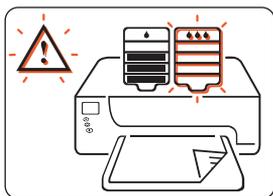
Si l'icône d'alerte est affichée mais ne clignote pas, reportez-vous à la section [contact des services et du soutien HP](#).

## les icônes de cartouche d'encre clignotent

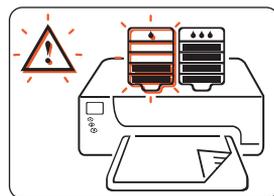
Cliquez sur l'écran LCD pour afficher la solution correspondant au problème (les niveaux d'encre peuvent varier).



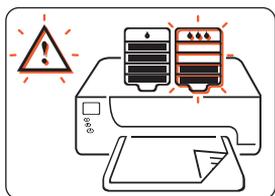
Encre noire épuisée



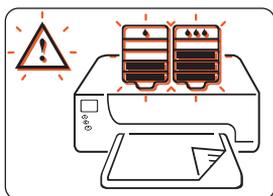
Encre trichromique épuisée



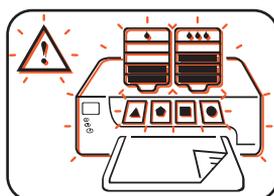
Cartouche d'encre noire arrivée à date d'expiration



Cartouche d'encre trichromique arrivée à date d'expiration



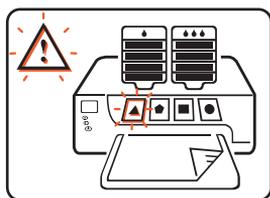
Blocage du support de cartouches



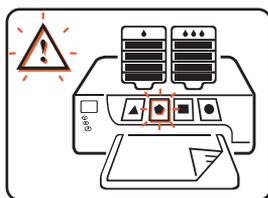
Problème avec le système d'acheminement de l'encre

## les icônes de tête d'impression clignotent

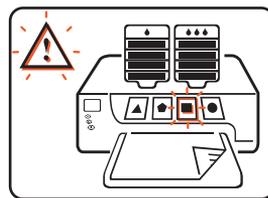
Cliquez sur l'écran LCD pour afficher la solution au problème (les niveaux d'encre peuvent varier).



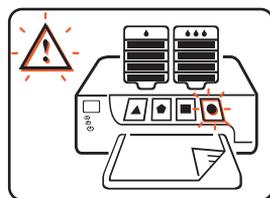
Problème avec la tête d'impression cyan



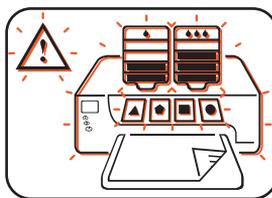
Problème avec la tête d'impression noire



Problème avec la tête d'impression magenta



Problème avec la tête d'impression jaune



Problème avec le système d'acheminement de l'encre

# illustration de l'imprimante

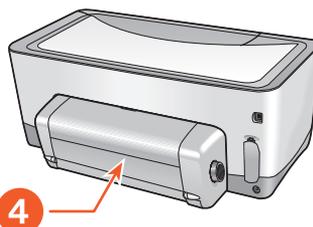
Cliquez sur la partie de l'imprimante qui pose problème.



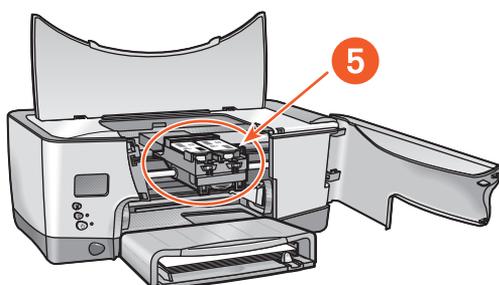
1 bac à papier

2 fonctionnalité d'impression par infrarouge

3 bouton d'alimentation



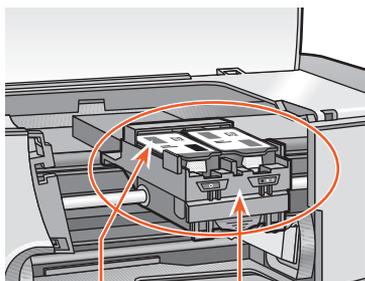
4 module d'impression recto verso automatique



5 système d'acheminement de l'encre

## système d'acheminement de l'encre

Dans les illustrations suivantes, cliquez sur la partie de l'imprimante posant problème.

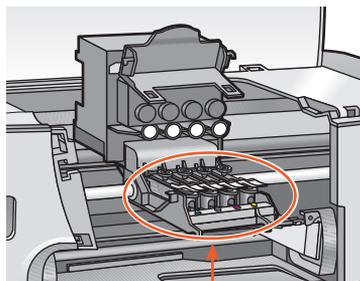


1

2

1 [cartouches d'encre](#)

2 [support de cartouches](#)



3

3 [têtes d'impression](#)

## page de diagnostic

La page de diagnostic fournit des informations détaillées sur l'état des cartouches d'encre et des têtes d'impression.

Imprimez une page de diagnostic dans les cas suivants :

- Si vous rencontrez des problèmes de qualité d'impression
- Si vous souhaitez afficher les informations sur les têtes d'impression et les cartouches d'encre
- Si vous souhaitez vérifier les niveaux d'encre
- Si vous souhaitez connaître le numéro de série de l'imprimante
- Si vous souhaitez contacter le service après-vente et l'assistance HP (si possible)

# impression d'une page de diagnostic

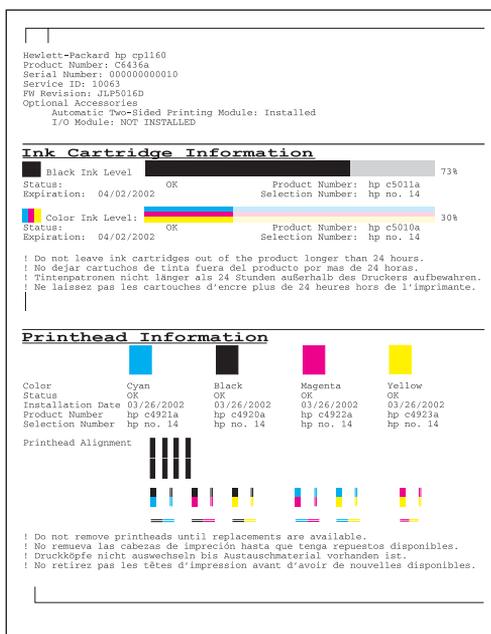
Suivez les étapes ci-dessous pour imprimer une page de diagnostic :

## à partir du pilote d'impression

1. Ouvrez la **Boîte à outils**.
2. Cliquez sur **Imprimer une page de diagnostic**.  
La page s'imprime.

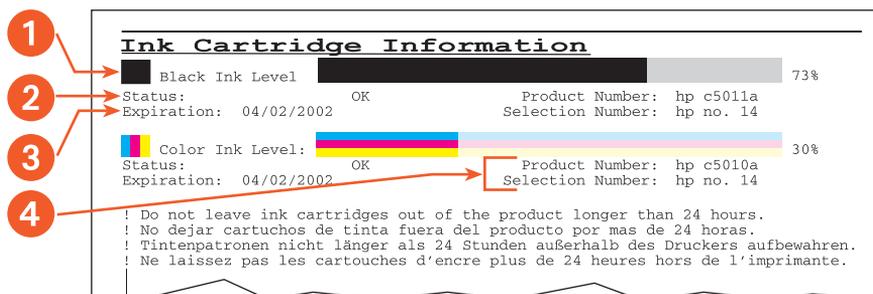
## ou à partir de l'imprimante

1. Appuyez sur la touche **d'alimentation**, puis maintenez-la enfoncée.
2. Tout en maintenant enfoncé le bouton **d'alimentation**, appuyez sur le bouton **Annuler**.
3. Relâchez le bouton **d'alimentation**.  
La page s'imprime.



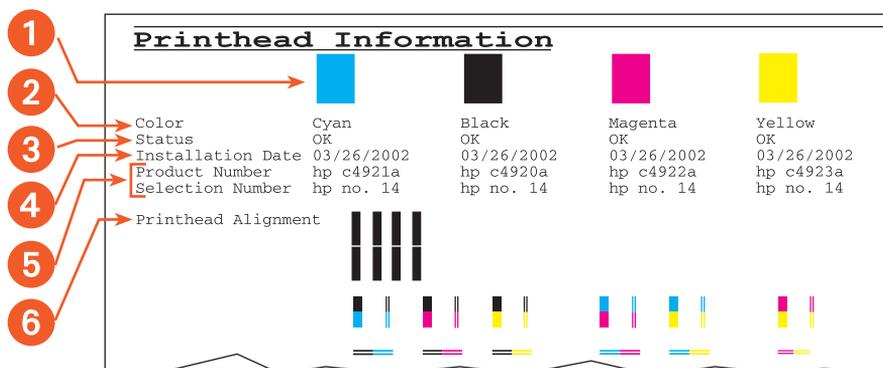
## informations relatives aux cartouches d'encre

La page de diagnostic fournit les informations suivantes sur les cartouches d'encre :



- 1. Niveau d'encre :** niveau exact de l'encre pour chaque cartouche.
- 2. Etat :**
  - **OK** = La cartouche fonctionne.
  - **Remplacer prochainement** = La cartouche est bientôt épuisée, le niveau d'encre est faible ou très faible.
  - **Echec IDS – Contacter HP** = Contactez le service après-vente et l'assistance HP.
- 3. Date expiration :** date d'expiration de chaque cartouche. La cartouche doit être remplacée avant cette date pour que l'imprimante continue à fonctionner.
- 4. Numéro produit et Numéro de référence :** reportez-vous à la section [numéro de référence des cartouches d'encre](#).

## informations relatives aux têtes d'impression



- 1. Bloc de couleur :** Si un segment n'est pas solide, reportez-vous à la section [qualité d'impression](#).
- 2. Couleur :**
  - **C** = Cyan
  - **K** = Noir
  - **M** = Magenta
  - **Y** = Jaune
- 3. Etat :**
  - **OK** = La tête d'impression fonctionne.
  - **Remplacer maintenant** = L'imprimante ne fonctionne peut-être pas avec la tête d'impression.
  - **Désactivé** = La tête d'impression est temporairement hors service. Consultez la section têtes d'impression désactivées.
  - **Echec IDS – Contacter HP** = Contactez le service après-vente et l'assistance HP.
- 4. Date d'installation :** date à laquelle chaque tête d'impression a été installée.
- 5. Numéro produit et Numéro de référence :** reportez-vous à la section [numéro de référence des têtes d'impression](#).
- 6. Alignement de la tête d'impression :** si l'une des barres n'est pas alignée, reportez-vous à la section [alignement de la tête d'impression](#).

## qualité d'impression

Si des segments de couleur ne sont pas solides, procédez de la manière suivante :

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge dans le bac à papier.  
L'utilisation de papier imprimé sur l'un des côtés a une incidence sur la procédure de nettoyage.
2. Ouvrez la **Boîte à outils**.
3. Cliquez sur **Nettoyer les têtes d'impression**, puis suivez les instructions affichées à l'écran.  
Si l'une des têtes d'impression est défectueuse, l'icône correspondante clignote sur l'écran LCD. Remplacez la tête d'impression. Pour réinitialiser l'écran LCD, éteignez l'imprimante, puis rallumez-la.

Pour obtenir des instructions sur le remplacement d'une tête d'impression, reportez-vous à la section [remplacement des têtes d'impression](#).

## têtes d'impression désactivées

Lorsqu'une tête d'impression pose problème et qu'elle affiche l'état **Remplacer maintenant**, une autre tête d'impression, voire plusieurs, peuvent présenter l'état **Désactivé**. L'état Désactivé est temporaire.

Une fois la tête d'impression défectueuse remplacée, les têtes d'impression désactivées fonctionnent et affichent l'état **OK**.

Ne remplacez pas une tête d'impression dont l'état est **Désactivé**. Remplacez uniquement celle dont l'état est **Remplacer maintenant**.

## alignement de la tête d'impression

Si l'une des barres sur la page de diagnostic n'est pas alignée, procédez comme suit :

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge dans le bac à papier.  
L'utilisation de papier imprimé sur l'un des côtés a une incidence sur la procédure de calibrage.
2. Ouvrez la **Boîte à outils**.
3. Cliquez sur **Calibrer l'imprimante**.  
Suivez les instructions affichées à l'écran pour aligner les têtes d'impression.
4. Imprimez à nouveau la page de diagnostic.  
Si l'alignement n'est pas corrigé, calibrez l'imprimante de nouveau. Si le problème persiste, contactez le [service après-vente et l'assistance HP](#).

# L'imprimante ne fonctionne pas

Veillez vérifier que :

- L'alimentation est le plus souvent électrique.
- Les connexions de câbles sont bonnes.
- L'imprimante est allumée.
- Le support est correctement placé dans le bac à papier.
- Le capot supérieur de l'imprimante est fermé.
- La porte d'accès arrière ou le module d'impression recto verso automatique est fixé.
- Si le voyant d'**alimentation** clignote, l'imprimante est en cours d'impression.
- Si le voyant de **reprise** clignote, appuyez sur la touche de **reprise**.

Sélectionnez la section décrivant le mieux le problème :

- [la cartouche d'encre doit être remplacée](#)
- [les têtes d'impression doivent être remplacées](#)
- [problèmes de papier](#)
- [le système d'acheminement de l'encre ne fonctionne pas](#)
- [problèmes liés à la connexion USB](#)

Si aucune des solutions ci-dessus ne fonctionne, désinstallez, puis réinstallez le logiciel de l'imprimante.

Pour obtenir des instructions sur la désinstallation et la réinstallation du logiciel de l'imprimante, reportez-vous à la section [instructions de désinstallation et de réinstallation](#).

## la cartouche d'encre doit être remplacée

Si une cartouche d'encre arrive à date d'expiration ou ne contient plus d'encre, vous devez la remplacer.

Pour obtenir des instructions sur le remplacement d'une cartouche d'encre, reportez-vous à la section [remplacement des cartouches d'encre](#).

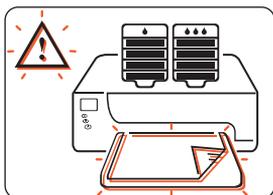
## les têtes d'impression doivent être remplacées

Si plusieurs têtes d'impression sont défectueuses, l'imprimante risque de s'arrêter.

Pour obtenir des instructions sur le remplacement des têtes d'impression, reportez-vous à la section [remplacement des têtes d'impression](#).

## problèmes de papier

Si les informations graphiques suivantes apparaissent sur l'écran LCD, cliquez sur la section appropriée suivante :



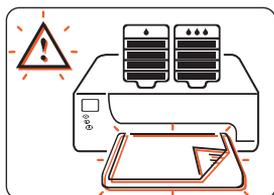
- [bouffrage papier](#)
- [plus de papier](#)

Sinon, cliquez sur la section ci-dessous décrivant le mieux le problème :

- [l'imprimante éjecte le papier](#)
- [des pages blanches sont imprimées](#)

## bourrage papier

Il peut arriver que des bourrages papier se produisent dans l'imprimante. Dans ce cas, l'écran LCD affiche les icônes suivantes.

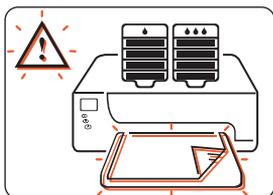


Suivez la procédure ci-dessous jusqu'à ce que le bourrage papier soit supprimé.

1. Appuyez sur la touche de **reprise**.
2. Retirez le papier du bac à papier.
3. Détachez les bacs à papier amovibles, retirez le papier coincé dans la fente du bac à papier, remplacez les bacs, puis appuyez sur le bouton de **reprise**.
4. Ouvrez la porte avant de l'imprimante, retirez tout papier visible, refermez la porte et appuyez sur le bouton de **reprise**.
5. Retirez le module d'impression recto verso automatique, puis enlevez le papier visible dans l'imprimante.
6. Ouvrez la porte d'accès arrière du module d'impression recto verso automatique pour retirer le papier qui s'y trouve.
7. Fixez de nouveau le module d'impression recto verso automatique, puis appuyez sur le bouton de **reprise**.

## plus de papier

Lorsque l'imprimante ne contient presque plus de papier ou ne peut pas le repérer, l'écran LCD affiche les icônes suivantes :



### si le bac à papier est chargé

1. Réglez le guide de longueur de façon à ce que la pile de papier touche l'arrière du bac à papier.
2. Appuyez sur la touche de **reprise**.

### si le bac à papier est vide

1. Chargez du papier dans le bac.
2. Appuyez sur la touche de **reprise**.

Pour obtenir des instructions sur le chargement du bac à papier, reportez-vous à la section [impression](#), puis sélectionnez le support approprié.

## **l'imprimante éjecte le papier**

L'imprimante a peut-être été directement exposée aux rayons du soleil qui peuvent affecter le capteur du type de papier automatique. Eloignez l'imprimante des rayons du soleil.

## **des pages blanches sont imprimées**

L'imprimante peut traiter des pages ne contenant ni texte ni image si une télécopie (fax) est en cours d'impression.

Pour enregistrer un fichier de télécopie au format graphique, procédez comme suit :

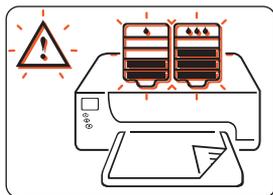
1. Enregistrez la télécopie au format graphique avec une extension de fichier .tif.
2. Copiez et insérez le graphique dans un document de traitement de texte.
3. Enregistrez le document.
4. Imprimez le document dans un programme de traitement de texte.

## le système d'acheminement de l'encre ne fonctionne pas

- le support de cartouches est coincé
- problème avec le système d'acheminement de l'encre

## le support de cartouches est coincé

Lorsque le support de cartouches est coincé, l'écran LCD affiche les icônes suivantes.

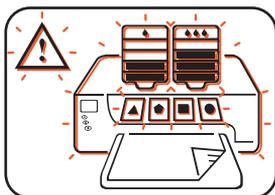


Suivez la procédure ci-dessous pour résoudre le problème.

1. Appuyez sur la touche de **reprise**.
2. Si le support de cartouches est toujours coincé, appuyez sur le bouton **Annuler**.
3. Si le support de cartouches est toujours bloqué, ouvrez la porte avant, puis la porte supérieure.
4. Vérifiez si les cartouches d'impression sont correctement installées. Si une cartouche n'est pas correctement installée dans le support, retirez-la, puis réinstallez-la.  
Pour obtenir des instructions sur l'installation des cartouches d'impression, reportez-vous à la section [remplacement des cartouches d'encre](#).
5. Retirez tout papier visible de l'imprimante.
6. Refermez la porte supérieure, puis la porte avant.
7. Si l'imprimante continue à ne pas fonctionner, appuyez sur le bouton d'**annulation**, éteignez l'imprimante, rallumez-la, puis renvoyez votre document.

## problème avec le système d'acheminement de l'encre

Lorsqu'un problème majeur se produit avec le système d'acheminement de l'encre, l'écran LCD affiche les icônes suivantes.



Contactez HP pour obtenir de l'aide.

Pour plus d'informations sur la manière de contacter HP, reportez-vous à la section [contact des services et du soutien HP](#).

## problèmes liés à la connexion USB

- le message d'erreur «une erreur s'est produite lors de l'écriture sur lpt1 » apparaît
- le message d'erreur «Erreur lors de l'écriture au <nom du port usb> » apparaît
- conflits de connexions câblées USB

## le message d'erreur «une erreur s'est produite lors de l'écriture sur lpt1» apparaît

Le câble USB n'a peut-être pas été branché avant l'installation du logiciel. Désinstallez le logiciel, puis réinstallez-le.

Pour désinstaller le logiciel de l'imprimante, puis le réinstaller, procédez comme suit.

1. Déconnectez le câble USB de l'imprimante.
2. Suivez l'une des méthodes ci-dessous pour désinstaller le logiciel :
  - Sélectionnez **Démarrer > Programmes > Hewlett-Packard > hp cp1160 > désinstallateur**.
  - Sélectionnez **Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration**, puis double-cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**. Sélectionnez le logiciel hp cp1160, puis l'option permettant de le supprimer de votre ordinateur.
3. Connectez le câble USB de l'ordinateur à l'imprimante. L'écran d'installation USB apparaît.
4. Insérez le CD-ROM fourni avec l'imprimante dans le lecteur de l'ordinateur.
5. Suivez les instructions affichées à l'écran. Reportez-vous au Guide de référence pour plus d'informations.

## **le message d'erreur «Erreur lors de l'écriture au <nom du port usb>» apparaît**

L'imprimante ne reçoit peut-être pas les données correctes d'un autre périphérique USB ou du concentrateur. Connectez l'imprimante directement au port USB de l'ordinateur.

### **conflits de connexions câblées USB**

Un conflit d'impression peut se produire lorsque l'imprimante et plusieurs périphériques USB sont connectés à un concentrateur. Il existe deux méthodes pour résoudre ce conflit :

- Connectez le câble USB de l'imprimante directement à l'ordinateur.
- Lorsque l'imprimante est connectée à un concentrateur, n'utilisez aucun autre périphérique USB également connecté au concentrateur lors de l'impression.

## instructions de désinstallation et de réinstallation

Pour désinstaller le logiciel de l'imprimante, puis le réinstaller, procédez comme suit.

1. Suivez l'une des méthodes suivantes pour désinstaller le logiciel l:
  - Sélectionnez **Démarrer > Programmes > Hewlett-Packard > hp cp1160 > désinstallateur**.
  - Sélectionnez **Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration**, puis double-cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**. Sélectionnez le logiciel hp cp1160, puis l'option permettant de le supprimer de votre ordinateur.
2. Fermez tous les programmes anti-virus ou les autres logiciels en cours d'exécution sur l'ordinateur.
3. Insérez le CD-ROM fourni avec l'imprimante dans le lecteur de votre ordinateur.
4. Suivez les instructions d'installation affichées à l'écran.

### logiciel téléchargé

Si vous avez téléchargé le logiciel de l'imprimante à partir du Web, suivez la procédure ci-dessous pour installer le logiciel :

1. Ouvrez le répertoire où le fichier a été téléchargé.
2. Pour développer le fichier, double-cliquez sur son nom.
3. Cliquez sur **Démarrer > Exécuter**.
4. Cliquez sur le bouton **Parcourir**, puis recherchez le fichier **Setup.exe** du logiciel de l'imprimante.
5. Cliquez sur **OK**.
6. Suivez les instructions d'installation affichées à l'écran.

# problèmes avec les impressions

Cliquez sur la section décrivant le mieux le problème :

- [la qualité d'impression est médiocre](#)
- [le document est décentré ou incliné](#)
- [certaines parties du document manquent ou sont imprimées à un emplacement incorrect](#)
- [l'impression ne reflète pas les nouveaux paramètres d'impression](#)
- [les photos ne sont pas imprimées correctement](#)
- [la banderole n'est pas correctement imprimée](#)

## la qualité d'impression est médiocre

Cliquez sur la section décrivant le mieux le problème :

- [la couleur est teintée](#)
- [l'alignement du texte et des images est incorrect](#)

Si la qualité d'une impression ne correspondant pas à ce que vous attendiez, reportez-vous aux sections suivantes :

- [problèmes de capteur du type de papier automatique](#)
- [une tête d'impression est défectueuse](#)

## la couleur est teintée

Si la teinte des couleurs de vos impressions n'est pas correcte, calibrez la couleur de l'imprimante.

Pour calibrer la couleur de l'imprimante, procédez comme suit :

1. Ouvrez la **Boîte à outils**.
2. Cliquez sur **Calibrer la couleur**.
3. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Pour obtenir une description de la Boîte à outils, reportez-vous à la section [boîte à outils](#).

## l'alignement du texte et des images est incorrect

Si le texte et les images de vos impressions ne sont pas correctement alignés, calibrez l'imprimante pour aligner les têtes d'impression.

Pour calibrer l'imprimante, procédez comme suit :

1. Ouvrez la **Boîte à outils**.
2. Cliquez sur **Calibrer le périphérique**.
3. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Pour obtenir une description de la Boîte à outils, reportez-vous à la section [boîte à outils](#).

## problèmes de capteur du type de papier automatique

Le capteur du type de papier automatique numérise chaque feuille de papier avant l'impression et détermine le paramètre d'impression optimal. Plusieurs facteurs peuvent avoir une incidence sur le capteur du type de papier automatique et réduire la qualité d'impression.

### **vérification du papier**

Si vous utilisez le capteur du type de papier automatique, vérifiez que le papier n'est pas plié ni froissé. Remplacez le papier s'il est endommagé.

### **désactivation du capteur du type de papier automatique**

Si la qualité d'impression n'est pas améliorée, désactivez le capteur du type de papier automatique.

Pour connaître les instructions à suivre pour désactiver le capteur du type de papier automatique, reportez-vous à la section [désactivation du capteur du type de papier automatique](#).

## une tête d'impression est défectueuse

Une tête d'impression défectueuse, mais néanmoins utilisable, peut être à l'origine d'une mauvaise qualité d'impression. Imprimez une page de diagnostic afin de vérifier si l'une des têtes d'impression de votre imprimante doit être remplacée.

Pour obtenir des instructions sur l'impression d'une page de diagnostic, reportez-vous à la section [page de diagnostic](#).

## le document est décentré ou incliné

1. Vérifiez que le papier est correctement placé dans le bac à papier.
2. Vérifiez que les guides du papier s'ajustent parfaitement tout contre le papier.
3. Réimprimez le document.

## certaines parties du document manquent ou sont imprimées à un emplacement incorrect

Suivez les instructions d'impression générales et vérifiez les options suivantes :

onglet	réglage
<b>Configuration</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Format de papier</b> : vérifiez que le format de papier et les marges appropriés sont sélectionnés.</li><li>• <b>Ajuster au format</b> : cette option permet de mettre à l'échelle le texte et les graphiques afin qu'ils tiennent sur la page.</li><li>• <b>Orientation</b> : vérifiez que l'orientation correcte est sélectionnée.</li></ul>
<b>Fonctionnalités</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Impression d'affiche</b> : désélectionnez cette option si vous n'imprimez pas d'affiche.</li></ul>

Pour obtenir plus d'informations sur l'impression générale, reportez-vous à la section [impression d'un document](#).

## l'impression ne reflète pas les nouveaux paramètres d'impression

Les réglages par défaut de l'imprimante peuvent différer des réglages d'impression du programme d'application. Sélectionnez les réglages d'impression appropriés à l'intérieur du programme d'application.

## les photos ne sont pas imprimées correctement

### vérification du bac à papier

1. Vérifiez que le support photo est placé dans le bac à papier, face à imprimer vers le bas.
2. Faites glisser le papier vers l'avant jusqu'à ce qu'il s'arrête.
3. Poussez les guides de réglage du papier contre les feuilles, puis poussez le bac.

### vérification des propriétés de l'imprimante

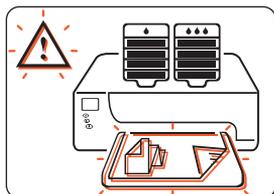
Suivez les instructions d'impression générales et vérifiez les options suivantes :

onglet	réglage
Configuration	<ul style="list-style-type: none"><li>• Type de papier : <b>papier photo hp</b></li><li>• Format de papier : format adéquat</li><li>• Qualité d'impression : <b>Supérieure</b></li></ul>

Pour obtenir plus d'informations sur l'impression générale, reportez-vous à la section [impression d'un document](#).

## la banderole n'est pas correctement imprimée

Lorsqu'un problème d'impression de banderole se produit, l'écran LCD affiche les icônes suivantes.



### vérification du bac à papier

- Si plusieurs feuilles de papier se glissent en même temps dans l'imprimante, dépliez et repliez le papier.
- Assurez-vous que le côté libre de la pile de papier banderole est tourné vers l'imprimante.
- Vérifiez que le papier correct pour l'impression de banderole est utilisé.

### vérification des propriétés de l'imprimante

Suivez les instructions d'impression générales et vérifiez les paramètres suivants :

onglet	réglage
Configuration	• <b>Format de papier</b> : format adéquat

Pour obtenir plus d'informations sur l'impression générale, reportez-vous à la section [impression d'un document](#).

## vérification du logiciel

- Vérifiez que l'application logicielle que vous utilisez imprime les banderoles. En effet, ce n'est pas le cas de toutes les applications logicielles.
- Si des blancs apparaissent sur les bords des feuilles, vérifiez que le logiciel d'impression fonctionne correctement.
- Cliquez sur **Démarrer > Programmes > Hewlett-Packard > hp cp1160 > Notes sur la version** pour visualiser les Notes sur la version et connaître les problèmes de logiciel répertoriés.

# L'imprimante est trop lente

Les performances de l'imprimante peuvent être affectées par plusieurs variables. Cliquez sur la section ci-dessous décrivant le mieux les performances de l'imprimante :

- [plusieurs applications logicielles sont ouvertes](#)
- [des documents complexes, des graphiques ou des photographies sont imprimés](#)
- [l'option de détection automatique du type de papier est activée](#)
- [des documents recto verso sont imprimés](#)

Si aucune des sections ci-dessus ne décrit les performances de l'imprimante, passez en revue les points suivant s:

- [le logiciel d'impression est obsolète](#)
- [l'ordinateur ne répond pas aux exigences système](#)
- [une tête d'impression est peut-être défectueuse](#)

## **plusieurs applications logicielles sont ouvertes**

Si un trop grand nombre d'applications logicielles sont ouvertes, l'imprimante ne peut pas imprimer à sa vitesse normale.

Fermez toutes les applications logicielles inutiles, puis imprimez de nouveau le document.

## des documents complexes, des graphiques ou des photographies sont imprimés

Les documents contenant des graphiques ou des photographies s'impriment plus lentement que les documents de texte. Pour imprimer plus rapidement :

Ouvrez la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante, puis sélectionnez les paramètres suivants :

onglet	réglage
Configuration	Impression sur papier photo : sélectionnez <b>PhotoREt</b> .
Couleur	Mode Mémoire faible : sélectionnez cette option.

Pour obtenir une description de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante, reportez-vous à la section [propriétés de l'imprimante](#).

## **l'option de détection automatique du type de papier est activée**

Lorsque l'option automatique est activée, l'imprimante met quelques secondes à numériser la première page du travail d'impression pour déterminer le type de papier adéquat.

Pour augmenter la vitesse d'impression, désactivez le Capteur du type de papier automatique.

Pour connaître les instructions à suivre pour désactiver le capteur du type de papier automatique, reportez-vous à la section [désactivation du capteur du type de papier automatique](#).

## **des documents recto verso sont imprimés**

L'impression de documents recto verso est plus longue que l'impression de documents recto.

## **le logiciel d'impression est obsolète**

Un pilote obsolète est peut-être installé.

Connectez-vous au site Web de HP pour télécharger les mises à jour logicielles les plus récentes concernant l'imprimante.

Pour plus d'informations sur le site Web de HP, reportez-vous à la section [assistance électronique eHP](#).

## L'ordinateur ne répond pas aux exigences système

1. Vérifiez la quantité de RAM dont dispose le système ainsi que la vitesse de son processeur.  
Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [exigences système](#).
2. Augmentez l'espace disponible sur votre disque dur.  
Si l'espace disque disponible sur votre ordinateur est inférieur à 100 Mo, le temps d'exécution de l'imprimante sera plus long.

## une tête d'impression est peut-être défectueuse

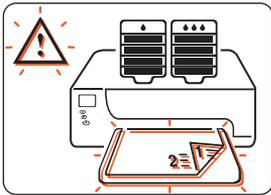
Une tête d'impression posant problème, mais néanmoins utilisable peut ralentir les performances de l'imprimante. Imprimez une page de diagnostic afin de vérifier si l'une des têtes d'impression de votre imprimante est défectueuse.

Pour obtenir des instructions sur l'impression d'une page de diagnostic, reportez-vous à la section [page de diagnostic](#).

Si les problèmes persistent au niveau de l'imprimante, reportez-vous à la section [contact des services et du soutien HP](#).

# problèmes liés à l'impression recto verso

Cliquez sur la section ci-dessous si les informations suivantes apparaissent sur l'écran LCD :



- [un bouchage papier se produit à l'intérieur du module d'impression recto verso automatique](#)

Sélectionnez la section décrivant le mieux le problème que vous rencontrez avec le logiciel de l'imprimante :

- [impossible d'activer l'option d'impression recto verso](#)
- [le format du papier change lorsque l'option d'impression recto verso est sélectionnée](#)

Sélectionnez la section décrivant le mieux le problème que vous rencontrez avec une impression :

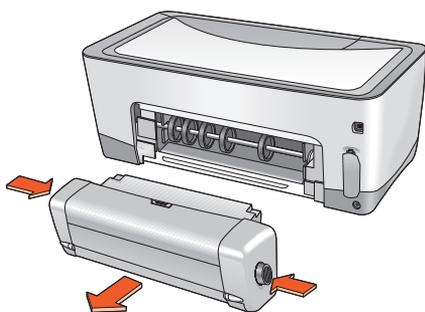
- [la marge de reliure est au mauvais endroit](#)
- [un seul côté de la page s'imprime alors que l'option d'impression recto verso est sélectionnée](#)

Si le module d'impression recto verso automatique n'est pas fixé sur l'imprimante, cliquez sur la section ci-dessous pour obtenir les instructions concernant l'impression recto verso manuelle :

- [impression recto verso manuelle](#)

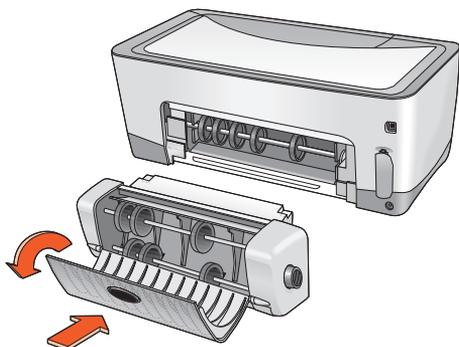
## un bouchage papier se produit à l'intérieur du module d'impression recto verso automatique

1. Retirez le papier du bac à papier.
2. Appuyez sur le bouton **reprise** situé sur le capot avant de l'imprimante. Passez à l'étape 3 si le bouchage papier n'est pas supprimé.
3. Eteignez l'imprimante.
4. Appuyez sur les boutons situés sur chaque côté du module d'impression recto verso automatique pour le retirer de l'imprimante.

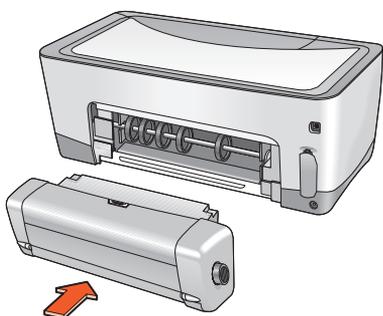


5. Supprimez tout papier coincé dans l'imprimante.

6. Appuyez sur le bouton situé en haut du module d'impression recto verso automatique, puis abaissez la porte d'accès.



7. Supprimez tout papier du module d'impression recto verso automatique, puis refermez la porte d'accès.
8. Poussez le module d'impression recto verso automatique dans l'imprimante jusqu'à ce qu'il soit en place.



9. Allumez l'imprimante, puis réimprimez le document.

## impossible d'activer l'option d'impression recto verso

Un type ou une taille de papier non pris(e) en charge peut être sélectionné(e) sous l'onglet Configuration.

Dans l'onglet **Configuration**, vérifiez qu'un type de support et un format pris en charge par le module d'impression recto verso automatique ont été sélectionnés. Les types de support pris en charge sont les suivant s:

- papier ordinaire hp
- papier HP à jet d'encre blanc et brillant
- papier couché à fort grammage hp premium
- hp felt-textured greeting card paper (papier de cartes de vœux hp feutre)
- hp professional brochure paper, glossy or matte (papier de brochure professionnelle hp brillant ou mat)
- hp photo quality inkjet paper, semi-gloss or matte (papier hp à jet d'encre d'une qualité photo semi-glacé ou mat)

Pour connaître les formats de support pris en charge, reportez-vous à la section [format du support](#).

Pour obtenir une description de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante, reportez-vous à la section [propriétés de l'imprimante](#).

## le format du papier change lorsque l'option d'impression recto verso est sélectionnée

Le format du papier sélectionné dans l'onglet Configuration n'est pas pris en charge par le module d'impression recto verso automatique.

Dans l'onglet **Configuration** de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante, vérifiez qu'un format de papier pris en charge par le module d'impression recto verso automatique est sélectionné.

Pour connaître les formats de support pris en charge, reportez-vous à la section [format du support](#).

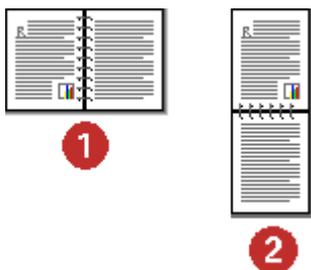
Pour obtenir une description de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante, reportez-vous à la section [propriétés de l'imprimante](#).

## la marge de reliure est au mauvais endroit

Vous avez peut-être choisi une orientation de papier incorrecte.

Dans l'onglet **Fonctionnalités** de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante, vérifiez les éléments suivants :

- **Livre** est sélectionné pour une reliure sur le côté long.
- **Plaquette** est sélectionné pour une reliure sur le côté court.



1. livre
2. plaquette

Pour obtenir une description de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante, reportez-vous à la section [propriétés de l'imprimante](#).

## **un seul côté de la page s'imprime alors que l'option d'impression recto verso est sélectionnée**

Utilisez les solutions suivante s:

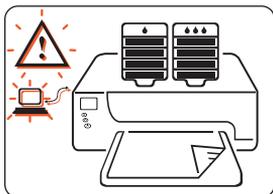
- Imprimez le document à l'aide de la fonction d'impression recto verso manuelle.
- Utilisez un type de support pris en charge par le module d'impression recto verso automatique.
- Utilisez un format de support pris en charge par le module d'impression recto verso automatique.

# erreur de communication

Sélectionnez la section décrivant le mieux le problème :

- [connexion locale](#)
- [connexion à un réseau](#)

Lorsqu'un problème de communication se produit, l'écran LCD affiche les icônes suivantes.



## connexion locale

Si l'imprimante rencontre un problème de communication sur une connexion locale, procédez de la manière suivante :

1. Vérifiez que tous les câbles sont fermement connectés à l'imprimante et à l'ordinateur.
  - Si vous n'utilisez pas une connexion USB, vérifiez que l'adaptateur du câble parallèle est correctement connecté à l'imprimante. Vérifiez que l'adaptateur du câble parallèle est correctement connecté au câble parallèle.
  - Si vous utilisez une connexion USB, vérifiez que le câble USB est correctement relié à l'imprimante et à l'ordinateur.
2. Appuyez sur le bouton **Annuler** pour annuler le travail d'impression.
3. Envoyez de nouveau votre document.

## connexion à un réseau

Si l'imprimante rencontre un problème de communication sur une connexion au réseau, procédez de la manière suivante :

1. Appuyez sur la touche d'**alimentation** pour mettre l'imprimante hors tension.
2. Appuyez sur le bouton d'**alimentation** pour remettre l'imprimante sous tension.
  - Si l'erreur de communication ne réapparaît pas sur l'écran LCD, renvoyez votre document.
  - Si l'erreur de communication apparaît sur l'affichage, il se peut qu'il y ait un problème avec le module LIO. Vérifiez le module ou contactez votre administrateur réseau.

Pour consulter le guide de dépannage concernant la fonctionnalité réseau de l'imprimante, procédez comme suit :

1. Insérez le CD-ROM fourni avec l'imprimante dans le lecteur de l'ordinateur.
2. Cliquez sur **Réseau**.
3. Sélectionnez **Dépannage réseau**.  
La procédure de dépannage relative aux connexions d'impression réseau LIO apparaît.

Si les problèmes persistent, reportez-vous à la section [contact des services et du soutien HP](#).

# problèmes liés à l'impression par infrarouge

Sélectionnez la section décrivant le mieux le problème :

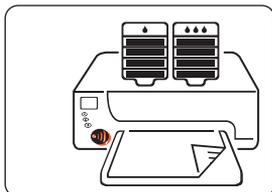
- [arrêt de l'imprimante](#)
- [durée d'impression trop longue](#)
- [l'icône infrarouge n'apparaît pas](#)
- [un seul rendez-vous d'agenda Palm Pilot est imprimé](#)



Pour plus d'informations sur l'impression par infrarouge, visitez le site Web de HP à l'adresse : [www.hp.com/support/cp1160](http://www.hp.com/support/cp1160).

## arrêt de l'imprimante

Une fois que l'imprimante a établi un lien infrarouge avec un autre périphérique, l'écran LCD affiche l'icône suivante.



Lorsque la fonction d'impression par infrarouge est interrompue, l'icône infrarouge disparaît de l'écran LCD.

Si le périphérique est déplacé hors de portée de la lentille infrarouge de l'imprimante et que l'imprimante s'arrête, réalignez les deux périphériques dans un délai de 30 secondes; le travail d'impression reprend.

## durée d'impression trop longue

Placez l'appareil plus près de la lentille infrarouge de l'imprimante et vérifiez les points suivant s:

- Un port infrarouge est sélectionné sur l'ordinateur portable.
- Le périphérique et l'imprimante sont correctement alignés.
- Le périphérique est conforme à l'IrDA.
- Cherchez le symbole IrDA ou lisez le manuel d'utilisation de l'appareil pour plus d'informations.
- Aucune lumière vive n'est dirigée vers la lentille infrarouge des appareils.

## **l'icône infrarouge n'apparaît pas**

Effectuez l'une des procédures suivante s:

- Suivez les instructions fournies avec l'ordinateur portable afin de le configurer pour une impression par infrarouge.
- Connectez-vous au site Web du fabricant de l'ordinateur portable ou contactez le numéro d'assistance téléphonique du fabricant.
- Connectez-vous au site Web de la Infrared Data Association (IrDA) à : <http://www.irda.org>.
- Téléchargez le pilote infrarouge à partir du CD du logiciel Microsoft Windows 98/2000 ou à partir du site Web de Microsoft à l'adresse suivante : <http://www.microsoft.com>.

## un seul rendez-vous d'agenda Palm Pilot est imprimé

Palm Pilot ne dispose peut-être pas d'une application d'impression améliorée. Installez cette application pour imprimer plusieurs rendez-vous d'agenda en même temps.



Il est possible qu'aucune application d'impression améliorée ne soit disponible dans votre région.

Pour obtenir une description complète de la fonction d'impression par infrarouge, reportez-vous à la section [impression par infrarouge](#).

Si les problèmes persistent, reportez-vous à la section [contact des services et du soutien HP](#).

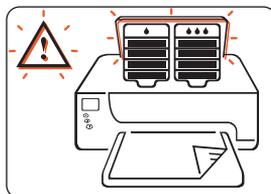
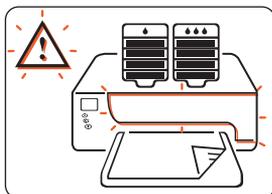
# problèmes d'imprimante

Cliquez sur la section décrivant le mieux le problème :

- [expiration du délai d'ouverture de la porte de l'imprimante](#)
- [l'imprimante ne s'allume pas](#)

## expiration du délai d'ouverture de la porte de l'imprimante

Afin de protéger le système d'acheminement de l'encre, les portes de l'imprimante ne peuvent pas rester ouvertes plus de 15 minutes. Après 15 minutes, le support de cartouches revient en position de repos et les icônes suivantes apparaissent sur l'écran LCD.



Pour accéder au support de cartouches, fermez les portes, puis ouvrez-les de nouveau.

**Attention !** N'essayez pas de sortir le chariot de sa position de repos. Vous risqueriez d'endommager l'imprimante.

## **l'imprimante ne s'allume pas**

Si le cordon d'alimentation et le câble sont connectés à l'imprimante mais que l'imprimante ne s'allume pas, procédez comme suit :

1. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique.
2. Attendez environ 10 secondes.
3. Rebranchez le cordon d'alimentation sur la prise électrique.
4. Appuyez sur le bouton d'**alimentation** pour allumer l'imprimante.

# service après-vente et assistance HP

- [contact des services et du soutien HP](#)
- [imprimante hp et déclaration de garantie limitée](#)
- [informations sur la garantie des têtes d'impression à jet d'encre et des cartouches d'encre hp](#)

# contact des services et du soutien HP

Le service après-vente et l'assistance HP fournissent des conseils d'experts sur l'utilisation de votre imprimante HP ou sur la résolution des problèmes que vous rencontrez.

## procédure d'assistance

Pour que la procédure d'assistance HP soit efficace, essayez d'obtenir de l'aide en suivant l'ordre ci-dessous :

1. Utilisez le guide de l'utilisateur (à l'écran).
2. Accédez à l'assistance électronique HP.

Utilisez votre connexion Internet à tout moment de la journée pour les opérations suivantes :

- Consultez les pages du soutien Web HP afin d'obtenir de l'aide sur le produit.
- Lisez les messages des conférences d'utilisateurs HP ou envoyez une question.
- Envoyez un courrier électronique à HP.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [assistance électronique HP](#).

3. Contactez l'assistance HP par téléphone pendant les heures d'ouverture.  
Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [assistance téléphonique hp](#).

Les options de support et la disponibilité varient selon le produit, le pays ou la région, et la langue.

## assistance électronique HP

Si vous êtes propriétaire d'une imprimante HP, l'assistance électronique HP offre une assistance en ligne. L'accès instantané aux informations du soutien, aux conseils d'impression utiles et au dernier logiciel d'impression (également appelé pilote d'impression) est mis à jour gratuitement 24 heures sur 24, sept jours sur sept.

### sites Web d'assistance hp

Si vous disposez d'un accès à Internet, vous pouvez obtenir un grand nombre d'informations sur votre imprimante.

Visitez notre site Web pour connaître les dernières informations sur le logiciel de l'imprimante et l'assistance à l'adresse [www.hp.com/cposupport/loc/regional.html](http://www.hp.com/cposupport/loc/regional.html) ou [www.hp.com/support/cp1160](http://www.hp.com/support/cp1160).

## **support HP via la messagerie électronique**

Le courrier électronique un à un répond directement à vos questions via un technicien HP. Le soutien via la messagerie électronique vous permet de poser des questions techniques et d'obtenir des réponses adaptées à vos besoins.

Entrez votre question dans un formulaire Web et vous recevrez une réponse par courrier électronique. Les réponses sont fournies dans un délai de 48 heures (sauf pendant les jours fériés).

## assistance téléphonique hp

Ce service est gratuit durant la période d'assistance téléphonique de votre imprimante. (Les frais standard de la société de téléphone s'appliquent.)

### période d'assistance téléphonique gratuite

La liste ci-dessous présente la période d'assistance téléphonique gratuite pour votre région:

<b>région</b>	<b>assistance téléphonique*</b>
Amérique du Nord y compris le Canada	1 an
Asie du Pacifique y compris le Japon	1 an
Europe	1 an
Amérique Latine	1 an

\* Les frais standard de la société de téléphone s'appliquent.

## avant d'effectuer un appel

Avant d'appeler pour obtenir de l'aide, essayez ces autres options de prise en charge gratuites :

- Guide de l'utilisateur (à l'écran)
- Carte de configuration
- Assistance électronique HP
- HP support audio tips (aux Etats-Unis). Pour trouver des réponses aux questions les plus communes relatives à l'imprimante HP, appelez notre ligne d'assistance automatisée gratuite en composant le (877) 283-4684.

Si vous ne pouvez résoudre votre problème à l'aide de ces ressources, appelez un technicien de service après-vente HP ; vous devez vous trouver en face de votre ordinateur et de votre imprimante. Pour un service plus rapide, soyez prêt à fournir des informations sur les mesures que vous avez prises pour résoudre le problème.

Pour obtenir une assistance, vous devez fournir les informations suivantes à HP :

- Numéro du modèle de l'imprimante
- Numéro de série de l'imprimante (reportez-vous à la section [page de diagnostic](#))
- Système d'exploitation de l'ordinateur
- Version du pilote de l'imprimante (aussi appelé logiciel d'impression)
- Messages affichés au moment où le problème est apparu
- Réponses aux questions suivantes:
  - Est-ce que ceci s'est produit auparavant ? Pouvez-vous le recréer ?
  - Quand cela s'est-il produit ?
  - Avez-vous ajouté un composant matériel ou logiciel au moment où le problème est apparu ?

## numéros de téléphone de l'assistance

Si vous avez besoin d'aide pour résoudre un problème, contactez l'assistance technique HP en composant l'un des numéros de téléphone figurant dans le tableau ci-dessous. Si le numéro de téléphone de votre région n'est pas répertorié, accédez au site Web d'HP :

<http://www.hp.com/cpso-support/guide/psd/expectations.html>

<b>pour cette région...</b>	<b>utilisez ce numéro de téléphone...</b>
Afrique/Moyen-Orient	41 22 780 71 11
Allemagne	0180 52 58 143 (1,12 DM/ 30 secondes ou 0,06 €/ 30 secondes)
Argentine (Buenos Aires)	11 4778 8380
Argentine (hors de Buenos Aires)	0810 555 5520
Australie	03 8877 8000
Autriche	0660 6386
Belgique (français)	02 626 8807
Belgique (néerlandais)	02 626 8806
Brésil (à l'intérieur de la périphérie de Sao Paulo)	11 3747 7799 11 4197 4998
Brésil (hors de la périphérie de Sao Paulo)	0800 15 7751 0800 13 0999
Canada	905 206 4663
Chili	800 36 0999
Chine	010 6564 5959
Colombie	9 800 91 9477
Corée (hors de Séoul)	080 999 0700
Corée (Séoul)	02 3270 0700
Danemark	39 29 4099
Espagne	902 321 123
États-Unis	1 (208) 323 2551

<b>pour cette région...</b>	<b>utilisez ce numéro de téléphone...</b>
Finlande	0203 47 288
France	01 43 62 34 34
Grèce	01 6189890
Hong-Kong	3002 8555
Hongrie	36 1 252 4505
Inde	11 682 6035
Indonésie	21 350 3408
Irlande	01 662 5525
Israël	09 952 4848
Italie	02 264 10350
Japon	0570 000511
Malaisie	03 295 2566
Mexique (hors de Mexico)	01 800 472 6684
Mexique (Mexico)	5258 9922
Norvège	22 11 6299
Nouvelle-Zélande	09 356 6640
Pays-Bas	0 20 606 8751
Pérou	0 800 10111
Philippines	2 867 3551
Pologne	22 37 5065
Portugal	1 441 7 199
République Tchèque	02 471 7327
Royaume-Uni	0207 512 5202
Russie (Moscou)	095 923 50 01
Singapour	272 5300
Suède	08 619 2170

<b>pour cette région...</b>	<b>utilisez ce numéro de téléphone...</b>
Suisse	0 848 80 11 11
Taiwan	2 2717 0055
Thaïlande	2 6614000
Turquie	1 216 579 71 71
Venezuela (Caracas)	207 8488
Venezuela (hors de Caracas)	800 10 111
Viêt-nam	08 823 4530

### **une fois la période d'assistance téléphonique gratuite expirée**

Après la période d'assistance téléphonique gratuite, vous pouvez toujours obtenir de l'aide d'HP, pour un coût supplémentaire. Les prix sont sujets à modification sans préavis.

L'assistance électronique HP est toujours disponible, gratuitement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [assistance électronique eHP](#).

- Pour les appels aux Etats-Unis durant moins de 10 minutes, appelez le (900) 555-1500. Cet appel sera facturé 2,50 dollars par minute, à partir du moment où vous êtes en relation avec un technicien de service. Le prix ne dépassera en aucun cas 25 dollars.
- Pour les appels aux Etats-Unis durant plus de dix minutes, appelez le (800) 999-1148. Cet appel sera facturé 25 dollars par appel, sur votre Visa ou MasterCard.
- Pour les appels au Canada, appelez le (877) 621-4722.

Si HP détermine lors de votre appel que votre imprimante a besoin d'être réparée et qu'elle est toujours couverte par la garantie limitée, ce service ne vous sera pas facturé.

## réparation hp

Si votre imprimante HP a besoin d'être réparée, appelez l'assistance téléphonique HP. Un technicien d'assistance HP spécialisé diagnostiquera le problème et s'occupera de la procédure de réparation.

Pour consulter la liste des numéros de téléphone de l'assistance HP, reportez-vous à la section [numéros de téléphone de l'assistance](#).

HP vous aide à trouver la meilleure solution, qu'il s'agisse d'un fournisseur de services autorisé ou d'une usine HP. Ce service est gratuit pendant la période de garantie limitée couvrant votre imprimante. Au-delà de la période de garantie, vous devrez payer la réparation.

## prorogation de garantie

Si vous désirez prolonger la période de garantie limitée de votre imprimante, vous disposez des options suivantes :

- Contactez votre distributeur pour prolonger la période de garantie. Pour trouver les distributeurs HP aux Etats-Unis, utilisez le localisateur de service HP (Locator) à l'adresse [www.hp.com/service\\_locator](http://www.hp.com/service_locator).
- Si votre distributeur n'offre pas de contrats de garantie, contactez directement HP et renseignez-vous sur nos offres de service après-vente. Aux Etats-Unis, appelez le (800) 446-0522; au Canada, composez le (800) 268-1221. Pour obtenir des renseignements sur les contrats de service après-vente HP en dehors des Etats-Unis et du Canada, veuillez contacter votre bureau de vente HP local.

# imprimante hp et déclaration de garantie limitée

région	logiciel	imprimante
Amérique du Nord (y compris le Canada)	90 jours	1 an
Asie du Pacifique (y compris le Japon)	90 jours	1 an
Europe	90 jours	1 an
Amérique Latine	90 jours	1 an

## A. extension de garantie

1. Hewlett-Packard (HP) s'engage envers l'utilisateur à garantir pièces et main-d'œuvre les produits HP mentionnés ci-avant pendant la période indiquée. Cette période prend effet à compter de la date d'achat. Celui-ci doit être en mesure de fournir une preuve de la date d'acquisition.
2. En ce qui concerne les logiciels, la garantie garantit seulement qu'ils exécuteront les instructions du programme. HP ne garantit pas que les logiciels seront totalement exempts d'erreurs ou que leur fonctionnement ne sera jamais interrompu.
3. La garantie HP ne couvre que les problèmes survenant au cours d'une utilisation normale du produit et ne s'applique pas dans les cas suivants :
  - Entretien inexact ou incorrect, ou une modification
  - Logiciel, fournitures, interface, support ou parties non fournis, ou non pris en charge par HP
  - Exploitation en dehors des conditions spécifiées

4. Pour les produits de l'imprimante HP, l'utilisation d'une cartouche d'encre ou d'une cartouche d'encre reconditionnée non-HP n'a pas d'incidence sur la garantie du client ni sur le contrat de prise en charge entre HP et le client. Cependant, si un défaut ou un endommagement de l'imprimante est attribué à l'utilisation d'une cartouche d'encre non-HP ou d'une cartouche d'encre reconditionnée, HP appliquera ses frais standard de temps et de matériels à la maintenance de l'imprimante pour le défaut ou l'endommagement concerné.
5. Si pendant la période de garantie, HP se voit notifier un défaut d'un produit logiciel, d'un support ou d'une cartouche d'encre, HP remplacera le produit défectueux. Si, pendant la période de garantie, HP se voit notifier un défaut d'un produit matériel, HP procédera, à sa discrétion, à la réparation ou au remplacement du produit en question.
6. Si HP n'est pas en mesure de procéder, selon le cas, à la réparation ou au remplacement d'un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP remboursera son prix d'achat dans un délai raisonnable après avoir reçu notification du problème.
7. HP n'est pas obligé d'effectuer une réparation, un remplacement ou une nouvelle tarification tant que le client n'a pas retourné le produit défectueux à HP.
8. Tout produit remplacé doit être neuf ou comme neuf, c'est-à-dire que ses fonctions soient au moins égales à celles du produit remplacé.
9. La garantie d'HP est valable dans tous les pays où le produit HP considéré est distribué par HP, à l'exception du Moyen-Orient, de l'Afrique, de l'Argentine, du Brésil, du Mexique, du Venezuela et des Départements d'outre-mer français; pour ces régions, la garantie n'est valide que dans le pays où l'achat a été effectué. Les contrats pour services additionnels de garantie, tels que les services sur site, peuvent être disponibles auprès de toute entreprise de service autorisée par HP dans laquelle le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.

## **B. limites de garantie**

1. DANS LA LIMITE DES LEGISLATIONS LOCALES, NI HP NI SES FOURNISSEURS N'OFFRENT D'AUTRE GARANTIE OU DE CONDITIONS D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE OU IMPLICITE, CONCERNANT LES PRODUITS HP, ET N'ASSUMENT AUCUNE GARANTIE IMPLICITE OU CONDITION RELATIVES A LA COMMERCIALISATION, LA SATISFACTION CONCERNANT LA QUALITE ET L'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER DU PRODUIT.

## **C. limites de responsabilité**

1. Dans les limites des législations locales, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie sont les recours uniques et exclusifs auxquels peut prétendre le client.
2. DANS LA LIMITE DES LEGISLATIONS LOCALES, A L'EXCEPTION DES OBLIGATIONS SPECIFIEES DANS CETTE DECLARATION DE GARANTIE, EN AUCUN CAS HP OU SES FOURNISSEURS NE SAURAIENT ETRE TENUS POUR RESPONSABLE DES DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, PARTICULIERS OU ACCIDENTELS, QU'ILS RESULTENT D'UNE DECISION DE JUSTICE, D'UN CONTRAT OU D'AUTRE DISPOSITION, MEME SI HP A ETE AVERTI DE LA POSSIBILITE DE TELS DOMMAGES.

## **D. législation locale**

1. Cette Déclaration de garantie donne au client des droits légaux spécifiques. Il est également possible que le client ait des droits supplémentaires, variables aux Etats-Unis d'un état à l'autre, au Canada d'une province à l'autre et dans le reste du monde d'un pays à l'autre.

2. Dans la mesure où cette Déclaration de garantie n'est pas cohérente avec les législations locales, cette Déclaration de garantie peut avoir à être modifiée pour être cohérente avec de telles législations locales. Selon certaines législations locales, certains des refus et limites de garantie exposés dans cette déclaration peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains états américains, de même que certains gouvernements en dehors des Etats-Unis (y compris certaines provinces canadiennes), peuvent :
  - empêcher la restriction de garantie et les limitations dans cette Déclaration de garantie de limiter les droits statutaires d'un consommateur (par exemple, le Royaume-Uni);
  - ou réduire les capacités d'un fabricant à appliquer de telles restrictions de garantie et les limitations, ou
  - d'accorder au client des droits de garantie supplémentaires, de spécifier la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut assumer ou d'empêcher les limitations sur la durée des garanties implicites.
3. POUR LES TRANSACTIONS DE CONSOMMATEUR EN AUSTRALIE ET EN NOUVELLE-ZELANDE, LES TERMES DE CETTE DECLARATION DE GARANTIE, DANS LA LIMITE PERMISE JURIDIQUEMENT, N'EXCLUENT PAS, NE LIMITENT PAS OU NE MODIFIENT PAS LES DROITS STATUAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES A LA VENTE DES PRODUITS HP A DE TELS CLIENTS. CES TERMES SONT UN COMPLEMENT DES DROITS STATUAIRES.

# informations sur la garantie des têtes d'impression à jet d'encre et des cartouches d'encre hp

## garantie limitée des produits à jet d'encre hp

Tous les produits à jet d'encre HP sont garantis pièces et main-d'œuvre pendant la période de garantie.

## période de garantie

Le produit à jet d'encre est sous garantie jusqu'à la date indiquée sur le produit. Consultez les plaques de protection individuelles des produits pour savoir où figure la date de fin de garantie.

## limites de garantie des fournitures à jet d'encre hp

La garantie ne couvre pas les produits vides ou reconditionnées, les produits de l'imprimante arrivés à expiration, ou les produits ayant été altérés ou utilisés de façon incorrecte.

## date limite d'installation

Tous les produits à jet d'encre HP ont une date limite d'installation; elle figure sur la boîte du produit. Afin d'obtenir des résultats d'impression optimaux, le produit doit être installé avant cette date limite.

## renvoi d'un produit à jet d'encre hp

Si un problème se produit avec un périphérique à jet d'encre HP, contactez le service après-vente et l'assistance HP.

## utilisation de produits à jet d'encre non-hp

Si le défaut ou l'endommagement de l'imprimante est dû à l'utilisation d'un produit à jet d'encre non-HP, HP ne couvrira pas la réparation de ce produit.

## programme hp pour la récupération de produit à jet d'encre

Les clients désireux de recycler leurs cartouches à jet d'encre HP authentiques peuvent participer au programme HP de renvoi et de recyclage des cartouches à jet d'encre vides. HP est le fabricant de produits à jet d'encre qui propose ce programme dans le plus grand nombre de pays. En effet, vous pouvez recycler vos cartouches dans le cadre de ce programme aux Etats-Unis, à Puerto Rico, en France, en Allemagne et à Singapour. Ce programme est un service gratuit s'adressant aux clients HP et correspond à une solution environnementale pour les produits en fin de vie.

Pour y participer, demandez des enveloppes timbrées ou des colis via le Web à l'adresse [www.hp.com/go/recycle](http://www.hp.com/go/recycle) ou en appelant le 1 888 447 0145 (aux Etats-Unis uniquement). Les clients devront fournir leur nom, leur numéro de téléphone, leur adresse et le nombre de colis ou d'enveloppes souhaités. Les enveloppes timbrées et/ou les colis leur seront envoyés dans un délai de deux jours.

Etant donné que les procédures de recyclage uniques HP sont très sensibles à la contamination du matériel, nous refusons de recycler les cartouches provenant d'autres fabricants. Les produits finaux des procédés de recyclage sont utilisés pour la fabrication de nouveaux produits; HP doit donc garantir la composition sans défaut du matériel. C'est pourquoi HP recycle uniquement les cartouches d'origine HP.

Les cartouches renvoyées sont désassemblées et recyclées pour être réutilisées dans d'autres produits. Les produits fabriqués à partir de cartouches à jet d'encre hp recyclées comprennent notamment les pièces automobiles, les chariots utilisés dans la fabrication de puces électroniques, les fils de cuivre, les plaques en acier et les métaux précieux utilisés dans l'électronique. En fonction du modèle, HP peut recycler jusqu'à 65 % de la cartouche d'impression par poids. Les parties restantes ne pouvant pas être recyclées (encre, mousse et parties composites) sont mises au rebut en suivant les consignes de respect de l'environnement.

# fournitures et accessoires

- [références des fournitures et des accessoires](#)
- [numéros de référence du papier et des supports](#)
- [comment commander](#)

# références des fournitures et des accessoires

Reportez-vous aux références suivantes lorsque vous commandez des fournitures et des accessoires HP :

## cartouches d'encre

Consultez la section [numéro de référence des têtes d'impression](#).

## têtes d'impression

Consultez la section [numéro de référence des têtes d'impression](#).

## câbles d'interface

Câble d'interface parallèle HP conforme à la norme IEEE 1284 :

- 2 mètres (longueur) : C2950A
- 3 mètres (longueur) : C2951A

Câble d'interface HP compatible USB : C6518A

## modules LIO

Connecteur internet/serveur d'impression hp jetdirect 250m : J6042A

Connecteur internet/serveur d'impression hp jetdirect 200m : J6039A

## bac à papier pour 250 feuilles de papier ordinaire (en option)

bac à papier pour 250 feuilles de papier ordinaire hp pt4 3 9 5: C6501A

## cordons d'alimentation

Etats-Unis, Canada, Brésil, Amérique, Arabie Saoudite : 8120-6260

Japon : 8121-0585

Royaume-Uni, Singapour, Malaisie, Moyen-Orient, Hong Kong : 8120-8882

Afrique du Sud : 8120-8886

Inde : 8121-0564

Australie : 8120-8879

Argentine : 8120-8878

Corée : 8120-8884

Europe, Jordanie, Liban, Afrique du Nord, Russie, pays baltes : 8120-6262  
Thaïlande, Indonésie, Brésil, Caraïbes, Amérique latine : 8121-0587 ou  
T503082

Chine, Taiwan, Philippines : 8121-0586

Chili : 8120-8880

Danemark : 8120-8881

Israël : 8120-8883

Suisse : 8120-8885

# numéros de référence du papier et des supports

Reportez-vous aux références suivantes lorsque vous commandez du papier et d'autres supports H P:

## Papier HP à jet d'encre blanc et brillant

A4 (210 × 297mm), 2 00feuille l es: C5977A

A4 (210 × 297mm), 5 00feuille l es: C1825A

Lettre U.S., 200 feuilles : C5976A

Lettre U.S., 500 feuilles : C1824A

## Papier HP à jet d'encre de première qualité

A4 (210 × 297mm), 2 00feuille l es: 51634Z

Lettre U.S., 200 feuilles : 51634Y

## papier hp pour brochures et dépliants, mat

Lettre U.S., 50 feuilles : C6955A

## papier photo hp, recto verso, satiné/glacé

A4 asiatique (210 × 297mm), 20feuille l es: C6765A

A4 européen (210 × 297mm), 20feuille s: C1847A

Lettre U.S., 20 feuilles : C1846A

## Papier photo HP glacé de première qualité

A4 asiatique (210 × 297mm), 15feuille l es: C6043A

A4 européen (210 × 297mm), 15feuille s: C6040A

Lettre U.S., 15 feuilles : C6039A

## Papier photo à finition brillante hp premium plus

A4 asiatique (210 × 297mm), 20feuille l es: C6933A

A4 européen (210 × 297mm), 20feuille s: C6832A

Lettre U.S., 20 feuilles : C6831A

### **Papier photo à finition mate hp premium plus**

A4 européen (210 × 297mm), 20 feuilles : C6951A  
Lettre U.S., 20 feuilles : C6950A

### **papier photo à finition brillante hp premium plus, snapshot**

A4 européen (101 × 152mm, format fini), 20 feuilles : C6945A  
Lettre U.S. (107 × 152 mm, format fini), 20 feuilles : C6944A

### **Film transparent jet d'encre hp premium**

A4 (210 × 297mm), 20 feuilles : C3832A  
A4 (210 × 297mm), 50 feuilles : C3835A  
Lettre U.S., 20 feuilles : C3828A  
Lettre U.S., 50 feuilles : C3834A

### **transparents jet d'encre hp premium à séchage rapide**

A4 (210 × 297mm), 50 feuilles : C6053A  
Lettre U.S., 50 feuilles : C6051A

### **Papier hp pour banderole**

A4 (210 × 297mm), 100 feuilles : C1821A  
Lettre U.S., 100 feuilles : C1820A

### **papier carte de vœux hp, blanc/plié en deux**

A4 (210 × 297mm), 20 feuilles, 20 enveloppes : C6042A  
Lettre U.S., 20 feuilles, 20 enveloppes : C1812A

### **Cartes de vœux hp à texture feutrée, ivoire/pliées en deux**

Lettre U.S., 20 feuilles, 20 enveloppes : C6828A

### **Transferts HP sur T-shirt ou tissu**

A4 asiatique (210 × 297mm), 10 feuilles : C6050A  
A4 européen (210 × 297mm), 10 feuilles : C6065A  
Lettre, 10 feuilles : C6049A

## comment commander

Pour acheter des fournitures ou des accessoires d'imprimante directement auprès de HP, visitez le site [www.hp.com](http://www.hp.com).

Vous pouvez également vous procurer des fournitures et des accessoires chez votre revendeur HP le plus proche.

Les fournitures et les accessoires ne sont pas tous disponibles dans toutes les régions.

# fiche technique

Pour connaître les spécifications concernant l'imprimante et ses accessoires, cliquez sur l'en-tête approprié suivant :

- [fiche technique de l'imprimante](#)
- [fiche technique du module d'impression recto verso automatique](#)
- [fiche technique de l'impression par infrarouge](#)
- [marges d'impression minimales](#)
- [exigences système](#)
- [protection de l'environnement](#)
- [regulatory notices](#)

# fiche technique de l'imprimante

## imprimante hp à jet d'encre couleur cp1160

### vitesse d'impression pour du texte noir\*

Brouillon : jusqu'à 17 pages par minute

Normale : jusqu'à 8 pages par minute

Supérieure : jusqu'à 4 pages par minute

### vitesse d'impression pour mélange de texte et graphiques couleur\*

Brouillon : jusqu'à 16 pages par minute

Normale : jusqu'à 7 pages par minute

Supérieure : jusqu'à 4 pages par minute

\*Ces chiffres sont approximatifs. La vitesse exacte varie en fonction de la configuration du système, du programme logiciel et de la complexité du document.

### résolution : texte noir TrueType™ (selon le type de papier)

Brouillon : 600 x 300 ppp

Normale : 1 200 x 600 ppp

Supérieure : 1 200 x 600 ppp

### résolution couleur (dépend du type de papier)

Brouillon : 600 x 300 ppp + PhotoREt

Normale : 2 400 x 1 200 ppp + PhotoREt

Supérieure : 2 400 x 1 200 ppp + PhotoREt

### résolution d'impression pour papier photo

PhotoREt

2 400 x 1 200 ppp (avec certains papiers photo)

### technologie d'impression

Impression thermique à jet d'encre à la demande

### **compatibilité logiciel**

MS Windows compatible (95, 98, Me, 2000 et NT 4.0)  
programmes MS-DOS

### **rendement**

5 000 pages par mois

### **mémoire**

8 Mo de RAM intégrée

### **processeur**

96 MHz

### **interface utilisateur**

Ecran LCD avec icônes

Bouton Annuler

Bouton et voyant de reprise

Bouton et voyant d'alimentation

### **connectivité**

Intégrée : bus série universel 2.0 compatible avec la vitesse maximale  
IrDA version 1.1, 4 MBps

Via des modules LIO : parallèle Centronics, conforme à la norme IEEE 1284,  
Ethernet 10/100BaseT en option

### **dimensions**

Sans le module d'impression recto verso automatique :

488 mm (largeur) x 184,6 mm (hauteur) x 379,5 mm (profondeur)

Avec le module d'impression recto verso automatique :

488 mm (largeur) x 184,6 mm (hauteur) x 433,5 mm (profondeur)

## **poids**

Sans le module d'impression recto verso automatique :

6,88 kg sans les cartouches d'impression

Avec le module d'impression recto verso automatique :

7,45 kg sans les cartouches d'impression

## **environnement d'exploitation**

Conditions maximum d'exploitation :

Température : de 5 à 40 degrés C ou de 41 à 104 degrés F

Humidité : de 15 à 80 pour cent d'humidité hors condensation

Conditions de fonctionnement conseillées pour une meilleure qualité d'impression :

Température : de 15 à 35 degrés C ou de 59 à 95 degrés F

Humidité : de 20 à 80 pour cent d'humidité hors condensation

Conditions de stockage

Température : de -40 à 70 degrés C ou de -40 à 158 degrés F

## **capacité de poids maximale**

22,7 kg (poids distribué)

## **consommation électrique**

2 watts maximum lorsque l'imprimante est éteinte

4 watts en moyenne hors fonctionnement

40 watts en moyenne lors des impressions

## **alimentation requise**

Tension d'entrée : de 100 à 240 Vca ( $\pm 10\%$ )

Fréquence d'entrée : 50/60 Hz ( $\pm 3$  Hz)

Accepte la plage mondiale de tensions et fréquences de ligne de courant alternatif.

## émissions sonores déclarées conformes à la norme ISO 9296

Mode Supérieure :

Niveau de puissance sonore, LWAd sans le module d'impression recto verso automatique : 5,6 B

Niveau de puissance sonore, LWAd avec le module d'impression recto verso automatique : 5,7 B

Niveau de pression sonore, LpAm (devant l'imprimante) sans le module d'impression recto verso automatique : 43 dB

Niveau de pression sonore, LpAm (devant l'imprimante) avec le module d'impression recto verso automatique : 44 dB

Mode Normale :

Niveau de puissance sonore, LWAd sans le module d'impression recto verso automatique : 6,1 B

Niveau de puissance sonore, LWAd avec le module d'impression recto verso automatique : 6,3 B

Niveau de pression sonore, LpAm (devant l'imprimante) sans le module d'impression recto verso automatique : 48 dB

Niveau de pression sonore, LpAm (devant l'imprimante) avec le module d'impression recto verso automatique : 50 dB

## alignement

Biais :

± 0,006 mm/mm sur papier ordinaire

± 0,009 mm/mm sur papier ordinaire avec le module d'impression recto verso automatique

± 0,010 mm/mm sur films transparents hp

## grammage des supports

Papier Lettre U.S. : de 60 à 90 g/m<sup>2</sup>

Papier Légal : de 75 à 90 g/m<sup>2</sup>

Papier banderole : de 60 à 90 g/m<sup>2</sup>

Enveloppes : de 75 à 90 g/m<sup>2</sup>

Cartes : jusqu'à 200 g/m<sup>2</sup>

## manipulation des supports

Feuilles : jusqu'à 150

Banderoles : jusqu'à 20 feuilles

Enveloppes : jusqu'à 15

Cartes : jusqu'à 60 cartes

Cartes de vœux : jusqu'à 5 cartes

Transparents : jusqu'à 30

Étiquettes : jusqu'à 30 feuilles d'étiquettes (utilisez uniquement des feuilles de format A4 ou Lettre U.S.)

Papier photo : jusqu'à 20 feuilles

Capacité de sortie :

Brouillon : jusqu'à 35 feuilles

Normale : jusqu'à 50 feuilles

Supérieure : jusqu'à 50 feuilles

## format du support

Papier :

Lettre U.S. (216 x 279 mm)

Légal (216 x 356 mm)

Exécutif (184 x 279 mm)

A4 (210 x 297 mm)

A5 (148 x 210 mm)

B5-JIS (182 x 257 mm)

Banderole :

Lettre U.S. (216 x 279 mm)

A4 (210 x 297 mm)

Enveloppes :

U.S. n° 10 (105 x 241 mm)

Invitation A2 (111 x 146 mm)

DL (110 x 220 mm)

C6 (114 x 162 mm)

Cartes de vœux/fiche Bristol :

76 x 127 mm

102 x 152 mm

127 x 203 mm

A6 : 105 x 148,5 mm

Hagaki : 100 x 148 mm

Étiquettes :

Lettre U.S. (216 x 279 mm)

A4 (210 x 297 mm)

Photo (avec languette détachable) (102 x 152 mm)

# fiche technique du module d'impression recto verso automatique

## rendement mensuel

5 000 côtés de page par mois

## dimensions

324 mm (longueur) x 133 mm (largeur) x 111 mm (hauteur)

## poids

0,79 kg

## émissions sonores déclarées conformes à ISO 9296

Mode Supérieure :

Niveau de puissance sonore, LWAd : 5,7 B

Niveau de pression sonore, LpAm (position de l'observateur) : 44 dB

Mode Normale :

Niveau de puissance sonore, LWAd : 6,3 B

Niveau de pression sonore, LpAm (position de l'observateur) : 50 dB

## grammage de support

Format Lettre U.S. et A4 : de 60 à 90 g/m<sup>2</sup>

Cartes : jusqu'à 160 g/m<sup>2</sup>

## marges d'impression minimales

Lettre et Exécutif :

Marges de gauche et de droite : 6,4 mm  
Marges supérieure et inférieure : 11,7 mm

A4 :

Marges de gauche et de droite : 3,4 mm  
Marges supérieure et inférieure : 11,7 mm

Carte A5, B5, 127 x 203 mm et format défini par l'utilisateur :

Marges de gauche et de droite : 3,17 mm  
Marges supérieure et inférieure : 11,7 mm

## format de supports

Papiers :

Lettre : 216 x 279 mm  
Exécutif : 184 x 279 mm  
A4 : 210 x 297 mm  
A5 : 148 x 210 mm  
B5 : 182 x 257 mm

Cartes :

127 x 203 mm

## types de support

Papier ordinaire HP ou papier jet d'encre blanc brillant HP

Papier jet d'encre qualité photo HP, finition mate

Papier jet d'encre qualité photo HP, semi-brillant

Papier jet d'encre à fort grammage HP premium

Papier feutre pour cartes de vœux HP, ivoire/sur demi-feuille

Papier professionnel HP pour brochures et encarts, glacé, deux faces

Papier professionnel HP pour brochures et encarts, finition mate, deux faces

# fiche technique de l'impression par infrarouge

## portée

1 mètre

Cône de 30 degrés

## systèmes d'exploitation pris en charge

Voici certains systèmes d'exploitation pris en charge par la technologie infrarouge :

- Windows 2000
- Windows 98
- Windows CE
- Palm

## Périphériques pris en charge

Voici certains périphériques pris en charge par la technologie infrarouge :

- Ordinateur portable avec une capacité infrarouge (y compris le HP Omnibook)
- Certains Assistants numériques personnels (y compris la ligne de produits Palm)
- Certains périphériques Windows CE (y compris HP Jornada)
- Téléphones cellulaires avec une capacité infrarouge

## protocoles compatibles

- IrLPT
- OBEX

# marges d'impression minimales

L'imprimante ne peut imprimer hors d'une zone précise de la page et le contenu de votre document doit donc se trouver entièrement dans la zone imprimable.

## **format A4**

Marges de gauche et de droite : 3,4 mm

Marge supérieure : 1,8 mm

Marge inférieure : 11,7 mm

## **papier de formats Lettre, Légal et Exécutif**

Marges de gauche et de droite : 6,4 mm

Marge supérieure : 1,8 mm

Marge inférieure : 11,7 mm

## **papier de formats A5, B5 et définis par l'utilisateur**

Marges de gauche et de droite : 3,2 mm

Marge supérieure : 1,8 mm

Marge inférieure : 11,7 mm

## **cartes (76 x 125 mm, 100 x 150 mm, 125 x 200 mm et A6)**

Marges de gauche et de droite : 3,2 mm

Marge supérieure : 1,8 mm

Marge inférieure : 11,7 mm

## **cartes postales Hagaki**

Marges de gauche et de droite : 3,2 mm

Marge supérieure : 1,8 mm

Marge inférieure : 11,7 mm

## **enveloppes**

Marges de gauche et de droite : 3,2 mm

Marge supérieure : 1,8 mm

Marge inférieure : 11,7 mm

### **banderoles : A4 (210 x 297 mm)**

Marges de gauche et de droite : 3,4 mm

Marge supérieure : 1,8 mm

Marge inférieure : 11,7 mm

Marge entre les pages : 0,0 mm

### **banderoles : Lettre (216 x 279 mm)**

Marges de gauche et de droite : 6,4 mm

Marge supérieure : 1,8 mm

Marge inférieure : 11,7 mm

Marge entre les pages : 0,0 mm

### **photo avec languette détachable**

Marges de gauche et de droite : 3,2 mm

Marge supérieure : 3,2 mm

Marge inférieure : 3,2 mm

## exigences système

Votre ordinateur doit répondre aux exigences minimales suivantes :

### **Microsoft Windows NT 4.0 ou 2000**

Vitesse minimale du processeur : Pentium 133 MHz

RAM nécessaire : 64 Mo

Espace libre exigé sur le disque dur : 4 0Mo\*

### **Microsoft Windows 95, 98 ou Me**

Vitesse minimale du processeur : Pentium 150 MHz

RAM nécessaire : 32 Mo

Espace libre exigé sur le disque dur : 4 0Mo\*

### **DOS 3.3 ou version supérieure**

Vitesse minimale du processeur : 486

RAM nécessaire : 4 Mo

Espace libre exigé sur le disque dur : 4 0Mo\*

\* Si vous imprimez des photos, vous devez disposer d'un espace libre d'au moins 100 Mo sur le disque dur. Si vous imprimez à 2 400 x 1 200ppp, vous devez disposer d'un espace disque disponible d'au moins 400 Mo.

# protection de l'environnement

Hewlett-Packard ne cesse d'améliorer les procédés de conception de ses imprimantes deskjet afin de réduire au maximum les effets nuisibles créés par l'utilisation des imprimantes sur le lieu de travail, ainsi que les problèmes apportés sur les lieux de production, de distribution et d'utilisation. De plus, Hewlett-Packard a amélioré ses méthodes de production afin de faciliter le recyclage des imprimantes.

## réduction et élimination

**Utilisation du papier** : la capacité d'imprimer des feuilles recto verso diminue la consommation de papier, ce qui réduit la demande en ressources naturelles. Cette imprimante est compatible avec l'utilisation des papiers recyclés conformément à la norme DIN 19 309.

**Ozone** : Hewlett-Packard n'utilise plus de produits chimiques risquant d'endommager la couche d'ozone (tels que les CFC).

## recyclage

Le recyclage a été pris en compte dans la fabrication de cette imprimante. Le nombre de matériaux utilisés est minimum tout en assurant la fonctionnalité et la fiabilité de l'imprimante. Les pièces ont été conçues pour que les matériaux de diverses provenances qui les composent soient facilement séparables. Les attaches et autres connecteurs sont facilement identifiables et accessibles, et peuvent être retirés avec des outils usuels. Les pièces les plus importantes ont été conçues pour être rapidement accessibles, démontées et réparées. Les pièces en plastique ont été conçues principalement en une ou deux couleurs pour en faciliter le recyclage. Quelques petites pièces sont colorées spécifiquement pour servir de repères aux points d'accès réservés à la clientèle.

**Emballage de l'imprimante** : l'emballage de cette imprimante a été sélectionné pour offrir une protection maximale à un coût minimal, tout en essayant de réduire l'impact sur l'environnement et favoriser le recyclage. La conception robuste de l'imprimante HP Deskjet aide à réduire la quantité de matériaux d'emballage en même temps que la résistance à l'endommagement.

**Pièces en plastique** : toutes les pièces en plastique principales indiquent le contenu en plastique conformément aux normes internationales. Toutes les pièces en plastique utilisées dans le boîtier et le châssis de l'imprimante sont techniquement recyclables et utilisent toutes un polymère unique.

**Matériaux dangereux** : ce produit hp contient les matériaux dangereux suivants pouvant nécessiter une manipulation spéciale lorsqu'ils sont usagés :

- Soudure au plomb
- Pile en lithium située sur la carte mère

### **Spécifications concernant la pile**

**Numéro de référence de la pile** : Panasonic CR2032

**Matériau de la pile** : Lithium

**Type de pile** : pile bouton

**Quantité par produit** : 1

**Poids** : environ 3 grammes

**Type de lithium** : solide

**Fabricant de la pile** : Panasonic, Japon



**Longévité du produit** : pour garantir la longévité de votre imprimante HP Deskjet, HP vous propose les options suivantes :

- **Prorogation de la garantie** : HP SupportPack couvre les produits HP et tous les composants internes fournis. HP SupportPack doit être acheté par le client dans les 30 jours à compter de la date d'achat. Contactez le distributeur HP le plus proche pour obtenir de plus amples informations.
- **Les pièces de rechange et articles consommables** sont disponibles pendant cinq (5) ans après la date de fin de production.
- **Récupération du produit** : pour renvoyer ce produit et les cartouches d'encre à HP lorsqu'ils sont usagés, contactez le bureau commercial ou le bureau des services HP le plus proche de chez vous

## consommation d'énergie

Cette imprimante a été conçue de façon à économiser le plus d'énergie possible. Cette imprimante consomme 4 watts en mode d'attente. Non seulement elle économise les ressources naturelles, mais aussi elle vous fait économiser de l'argent sans affecter ses performances.

Ce produit remplit les conditions exigées par le programme ENERGY STAR (États-Unis et Japon). ENERGY STAR est un programme bénévole établi pour encourager le développement de produits de bureau plus économiques.



ENERGY STAR est une marque de service déposée de l'EPA (Agence de protection de l'environnement) aux États-Unis. En tant que partenaire d'ENERGY STAR, HP certifie que ce produit répond aux directives du programme ENERGY STAR de l'EPA (Agence de protection de l'environnement) aux États-Unis.

**Consommation d'énergie en mode hors tension** : lorsque l'imprimante est hors tension, une quantité minimale d'électricité est quand même consommée. Pour éviter toute consommation électrique, mettez l'imprimante hors tension et débranchez le câble d'alimentation électrique de la prise murale.

# regulatory notices

## hewlett-packard company

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference, and
- This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
- Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by Hewlett-Packard Company may cause harmful interference, and void your authority to operate this equipment. Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

For further information, contact:

Hewlett-Packard Company  
Manager of Corporate Product Regulations  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

## note

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, can cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

## LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。  
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

### 사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용될 수 있습니다.

# index

## a

- Adobe Acrobat **vii**
- aide
  - après la période d'assistance téléphonique **171**
  - assistance téléphonique **167, 169**
  - HP, service après-vente et assistance **164**
  - réparation de l'imprimante **172**
  - soutien via le courrier électronique **166**
- alignement **189**
- alignement du papier **189**
- assistance téléphonique **167, 169**

## b

- bacs à papier **16**
  - alimentation **17**
  - sortie **18**
- banderoles
  - impression **71**
- bourrages papier
  - dans le module d'impression recto verso automatique **147**

## c

- calibrage de l'imprimante **101**
- capacité en papier **190**
- capteur du type de papier automatique **2, 49**
  - dépannage **144**
  - désactivation **49, 144**
- cartes de vœux
  - impression
    - conseils **66**
- cartouche d'encre
  - très faible niveau d'encre **9**
- cartouche d'impression
  - contacts de cuivre **84**
  - nettoyage **101**
    - automatique **98**
    - quand nettoyer **98**

- références **91**
- remplacement **81, 92**
- stockage **89**
- compatibilité logicielle **187**
- connectivité **26**
  - parallèle **28**
  - réseaux **29**
  - USB **27**
- consommation d'énergie **200**
- consommation de courant **188**
- contrats de garantie **172**
- couleur
  - ajustements **41**

## d

- dégâts à l'imprimante **84**
- dépannage
  - bourrages papier **147**
  - documents complexes **143**
  - erreur d'écriture sur le port USB **131**
  - erreur d'écriture sur LPT1 **130**
  - impression de document incliné **137**
  - impression de pages vierges **125**
  - imprimante trop lente **141**
  - l'imprimante ne fonctionne pas **120**
  - l'imprimante ne s'allume pas **162**
  - les photos ne s'impriment pas correctement **138**
  - module d'impression recto verso automatique
    - impossible d'activer l'option **149**
    - impression d'une seule page **151**
    - modification de la taille du papier **150**
  - nouveau paramètre d'impression non affiché **137**
  - option du papier automatique **144**
  - papier éjecté **125**
  - problèmes concernant les imprimés **133**
  - problèmes d'impression des banderoles **139**

- problèmes d'impression par
  - infrarouge **155**
- problèmes de connexion USB **129, 131**
- problèmes du module d'impression
  - recto verso automatique **146**
  - une partie du document manque **137**

dimensions **187**

## e

- écran LCD **6**
  - cartouches d'encre **8**
  - conditions de fonctionnement normales **12**
  - icônes de condition de fonctionnement **7**
  - messages d'erreur **12**
  - plus d'encre **10**
  - têtes d'impression **11**
- émissions sonores **189**
- entretien de l'imprimante
  - Boîte à outils **101**
- environnement de fonctionnement **188**
- erreur d'écriture sur le port USB **131**
- erreur d'écriture sur LPT1 **130**
- espace disque **197**
- exigences système **197**
  - Windows 2000 **197**
  - Windows 95, 98, Me, NT, MS-DOS, MS-DOS version 3.3, exigences Windows **197**

## f

- fiche technique **186**
  - exigences système **197**
  - Impression par infrarouge **194**
  - module d'impression recto verso automatique **192**
- fiche technique de l'imprimante **186**
- fonctionnalités de l'imprimante **2, 4**
- formats de papier **190**
- formats des supports **190**

## g

- garantie, limitée **173**
- graphiques de couleur **186**

## i

- icône d'avertissement **v**
- icône de la barre des tâches **38, 107**
- icône de la souris **vi**
- icône de remarque **vi**
- icône infrarouge **74**
- image miroir **72**
- impression
  - affiches **68**
  - banderoles **71**
    - conseils **70**
  - carte de visite
    - unique **61**
  - cartes de vœux **66**
    - conseils **66**
  - cartes index **61**
    - unique **61**
  - enveloppe unique **54**
  - enveloppes
    - conseils **54**
  - étiquettes **59**
    - conseils **59**
  - filigranes **50**
  - image miroir **72**
  - instructions générales **41**
  - instructions sur l'impression recto verso **42**
    - automatique **43**
    - manuelle **45**
  - papier **52**
  - papier Légal **52**
  - photographies **64**
    - conseils **64**
  - plusieurs enveloppes **55**
  - recto verso automatique **25**
  - supports de petit format **61**
  - transferts sur tissu **72, 73**
    - conseils **72**
  - transparents **57**
    - conseils **57**
- impression d'affiches **68**
- impression d'enveloppes **54, 55**
  - conseils **54**
- impression d'étiquettes **59**
  - conseils **59**

- impression de cartes de visite
    - unique **61**
  - impression de cartes de vœux **66**
  - impression de cartes index **61**
    - unique **61**
  - impression de pages vierges **125**
  - impression de photos **64**
    - conseils **64**
  - impression de transferts sur tissu **72**
    - conseils **72**
  - impression de transparents **57**
    - conseils **57**
  - impression manuelle recto verso **45**
  - Impression par infrarouge
    - sous Windows 2000 **76**
  - impression par infrarouge **74**
    - à l'aide d'un périphérique Windows CE **79**
    - à l'aide d'un périphérique Windows CE, positionnement des appareils **79**
    - avec Palm Pilot **78**
      - envoi par faisceau **78**
      - positionnement des appareils **78**
    - avec un Notebook **74**
    - avec un portable **74**
      - affichage de l'icône sur la barre des tâches **77**
      - positionnement des appareils **75, 76**
    - fiche technique **194**
    - impression retardée **157**
    - IrLPT **194**
    - OBEX **194**
    - option Jet d'encre PCL **79**
    - périphériques pris en charge **194**
    - problèmes **155**
    - protocoles pris en charge **194**
    - sous Windows 2000 **76**
    - sous Windows 98 **74, 75**
    - systèmes d'exploitation pris en charge **194**
  - impression recto verso **41**
    - automatique **23**
      - émissions sonores **192**
      - fiche technique **192**
      - marges d'impression **193**
      - types de papier **192**
      - automatique, module d'impression recto verso **25**
  - impression sur supports de petit format **61**
  - imprimante **32**
    - alignement du papier **189**
    - capacité en papier **190**
    - conditions de fonctionnement **188**
    - consommation de courant **188**
    - dimensions **187**
    - émissions sonores **189**
    - environnement de fonctionnement **188**
    - formats de papier **190**
    - formats des supports **190**
    - interface E/S **187**
    - pois **188**
    - pois des supports **189**
    - tension **188**
    - Types de supports **189**
  - imprimante trop lente **141**
  - imprimante,
    - bruit du support des cartouches d'impression **100**
    - marges d'impression minimales **195**
    - nettoyage du boîtier **100**
  - indicateur de niveau d'encre **9**
  - installation du module d'impression recto verso automatique
    - module d'impression automatique sur deux faces **23**
  - IrDA **74, 158**
- I**
- l'imprimante ne fonctionne pas **120**
  - l'imprimante ne s'allume pas **162**
  - lentille infrarouge **15, 75**
  - les photos ne s'impriment pas correctement **138**
  - lignes ou points manquants **98**
- m**
- marges **195**
    - banderoles **196**
    - cartes **195**
    - cartes postales **195**
    - enveloppes **195**

- papier photo avec languette de déchirage **196**
- papier, **195**
- marges d'impression **195**
  - réglage **195**
- marges d'impression minimales **195**
- mémoire **187**
- mémoire d'imprimante **187**
- mémoire intégrée **187**
- messages d'avertissement **v**
- module d'impression recto verso automatique **23, 25**
  - fiche technique **192**
  - impossible d'activer l'option **149**
  - impression d'une seule page **151**
  - modification de la taille du papier **150**
  - problèmes d'impression **146**
  - types de papier pris en charge **25**

## **n**

- nettoyage des cartouches d'impression automatique **98**
- nettoyage des têtes d'impression **101**
- nettoyage du boîtier de l'imprimante **100**

## **o**

- onglet Configuration **41**
- onglet Couleur **41**
- onglet Fonctionnalités **41**
- orientation de page **41**

## **p**

- page de diagnostic **101, 114**
- papier banderole **70**
- papier photo HP **64**
- partie du document manque **137**
- PhotoREt **64, 65, 186**
- photos numériques **64**
- poids des supports **189**
- problèmes concernant les impressions **133**
- problèmes d'impression des banderoles **139**
- problèmes de connexion USB **129, 131**
- propriétés d'impression **32, 41**

- propriétés de l'imprimante
  - affichage **32**
  - onglet Configuration **34**
  - onglet Couleur **36**
  - onglet Fonctionnalités **35**
  - onglet Services **37**
  - par défaut **38**
  - utilisation **33**
- prorogation de garantie **172**
- protecteur de surtension **14**

## **r**

- recyclage de l'imprimante **198**
- reliure
  - livre **48**
  - plaquette **48**
- reliure de livre **48**
- reliure de plaquette **48**
- rendement mensuel **187**
- réparation de l'imprimante **172**
- résolution d'impression du papier photo **186**
- résolution de texte **186**

## **s**

- service après-vente et assistance **164**
- sites Web, assistance hp **165**
- soutien via le courrier électronique **166**
- support des cartouches d'impression **83**
- symboles **v**
- système d'acheminement de l'encre **19**
  - cartouches d'encre, **19**
  - support de cartouches **21**
  - têtes d'impression **20**

## **t**

- technique d'impression **186**
- touches **187**
  - alimentation **14**
  - Annuler **13**
  - Reprise **13**
- traînée d'encre **98**
- types de papier **189**
  - définition automatique **49**

## **V**

- vitesse d'impression **2, 141, 186**
  - augmentation **64, 65**
  - mélange de texte et de graphiques
    - couleur **186**
    - texte noir **186**
- voyant infrarouge **75**
- voyants **187**
  - alimentation **14**
  - Reprise **13**

## **Z**

- zone imprimable **195**