



LASERJET PRO 200 COLOR MFP

Guide de l'utilisateur



M276



HP LaserJet Pro 200 couleur série
MFP M276

Guide de l'utilisateur

Copyright et licence

© 2012 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Il est interdit de reproduire, adapter ou traduire ce manuel sans autorisation expresse par écrit, sauf dans les cas permis par les lois régissant les droits d'auteur.

Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Les seules garanties des produits et services HP sont exposées dans les clauses expresses de garantie fournies avec les produits ou services concernés. Le contenu de ce document ne constitue en aucun cas une garantie supplémentaire. HP ne peut être tenu responsable des éventuelles erreurs techniques ou éditoriales de ce document.

Edition 1, 4/2012

Numéro de référence : CF144-90945

Marques commerciales

Adobe®, Acrobat® et PostScript® sont des marques commerciales d'Adobe Systems Incorporated.

Apple et le logo Apple sont des marques commerciales d'Apple Computer, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays/régions. iPod est une marque commerciale d'Apple Computer, Inc. L'utilisation du terme iPod est soumis à autorisation. Ne volez pas de musique.

Bluetooth est une marque détenue par son propriétaire et utilisée par Hewlett-Packard dans le cadre d'un contrat de licence.

Java™ est une marque de Sun Microsystems, Inc déposée aux Etats-Unis.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP et Windows Vista® sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis.

UNIX® est une marque déposée de The Open Group.

Sommaire

1 Présentation du produit	1
Vues de l'imprimante	2
Vue de face du produit	2
Vue arrière de l'imprimante	3
Emplacement des numéros de série et de modèle	3
Disposition du panneau de commande	4
Ecran d'accueil du panneau de commande	4
Imprimer les rapports produit	6
Partage de l'imprimante : avertissement	7
2 Bac papier	9
Formats de papier pris en charge	10
Types de papier pris en charge	12
Charger le bac d'alimentation	14
3 Imprimer	17
Pilotes d'impression pris en charge (Windows)	18
Modifier les paramètres d'impression (Windows)	19
Priorité pour la modification des paramètres d'impression	19
Modification des paramètres de tâches d'impression jusqu'à la fermeture du logiciel	19
Modification des paramètres par défaut de tâches d'impression	20
Modification des paramètres de configuration du produit	20
Modification des paramètres d'impression (Mac OS X)	21
Priorité pour la modification des paramètres d'impression	21
Modification des paramètres des tâches d'impression jusqu'à la fermeture du logiciel	21
Modification des paramètres par défaut des tâches d'impression	21
Modification des paramètres de configuration du produit	22
Imprimer des tâches pour Windows	23
Utiliser un raccourci d'impression (Windows)	23
Créer un raccourci d'impression (Windows)	24
Impression des deux côtés (recto verso) avec Windows	26

Impression de plusieurs pages par feuille avec Windows	27
Sélectionner l'orientation de la page (Windows)	29
Sélectionner le type de papier (Windows)	30
Imprimer la première ou la dernière page sur un papier différent (Windows)	32
Mettre un document à l'échelle du papier (Windows)	33
Créer un livret (Windows)	34
Imprimer des tâches pour Mac OS X	36
Utiliser un préréglage d'impression (Mac OS X)	36
Créer un préréglage d'impression (Mac OS X)	36
Impression recto verso (Mac OS X)	36
Imprimer plusieurs pages sur une même feuille de papier (Mac OS X)	37
Sélectionner l'orientation de la page (Mac OS X)	37
Sélectionner le type de papier (Mac OS X)	37
Imprimer une page de couverture (Mac OS X)	38
Mettre un document à l'échelle du papier (Mac OS X)	38
Créer un livret (Mac OS X)	38
Tâches d'impression supplémentaires (Windows)	39
Annuler une tâche d'impression (Windows)	39
Sélectionner le format de papier (Windows)	39
Sélectionner un format de papier personnalisé (Windows)	39
Imprimer des filigranes (Windows)	40
Tâches d'impression supplémentaires (MAC OS X)	41
Annuler une tâche d'impression (Mac)	41
Sélectionner le format de papier (Mac OS X)	41
Sélectionner un format de papier personnalisé (Mac)	41
Imprimer des filigranes (Mac OS X)	41
Créer des impressions de qualité archivage	42
Impression couleur	43
Utiliser l'option HP EasyColor	43
Modifier les options de couleur (Windows)	44
Changer le thème de couleur d'une tâche d'impression (Windows)	45
Modifier les options de couleur (Mac OS X)	46
Options de couleur manuelles	46
Correspondance des couleurs	47
Imprimer un texte couleur en noir et blanc (Windows)	48
Utiliser HP ePrint	49
Utilisation du AirPrint	50
Impression directe par clé USB	51
4 Copie	53
Effectuer une copie unique	54

Faire plusieurs copies	55
Copier un original de plusieurs pages	56
Assemblage d'une tâche de copie	57
Copie recto verso	58
Réduire ou agrandir une copie	60
Imprimer des copies couleur ou noir et blanc	61
Copier des cartes d'identification	62
Optimiser la qualité de la copie	63
Réglage de la luminosité ou de l'obscurité pour copies	64
Régler les paramètres de copie	65
Copier en mode brouillon	67
Définition de la taille et du type de papier pour copie sur papier spécial	68
Définir de nouveaux paramètres de copie par défaut	69
Restauration des paramètres de copie par défaut	70

5 Numérisation 71

Numériser à l'aide du logiciel HP Scan (Windows)	72
Numériser à l'aide du logiciel HP Scan (Mac OS X)	72
Numérisation vers une clé USB à mémoire flash	73
Numériser vers un dossier réseau	74
Numériser vers un courrier électronique	75
Numérisation à l'aide d'autres logiciels	76
Numérisation à partir d'un logiciel compatible TWAIN	76
Numérisation depuis un programme compatible WIA	76
Numériser à l'aide de la reconnaissance optique de caractères (OCR)	77

6 Télécopie 79

Connexion du télécopieur à une ligne téléphonique	80
Configuration du télécopieur avec un répondeur	80
Configuration de la télécopie avec une extension téléphonique	80
Configuration d'un télécopieur autonome	80
Configurer l'heure, la date et l'en-tête de télécopie.	82
Utilisation du panneau de commande	82
Utilisation de l'Assistant de configuration du télécopieur HP	82
Utiliser des caractères spéciaux dans les en-têtes des télécopies	83
Utilisation du répertoire	84
Utilisation du panneau de commande pour créer et modifier le répertoire de télécopies ...	84
Importation ou d'exportation des contacts Microsoft Outlook dans le répertoire du télécopieur	84
Utilisation des données d'annuaire à partir d'autres programmes	85
Supprimer les entrées du répertoire	85

Création et modification des entrées de numérotation rapide	86
Suppression d'entrées de numérotation rapide	86
Création et modification des numéros de groupe	87
Suppression des numéros de groupe	87
Configuration les paramètres d'envoi de télécopie	88
Définition de symboles et options de numérotation spéciaux	88
Définition d'un préfixe de numérotation	88
Configuration de la détection de tonalité	88
Numérotation par tonalité ou à impulsion	89
Définition des rappels automatiques et de l'intervalle entre eux	89
Configuration du contraste (clair/foncé) et de la résolution	90
Configuration du paramètre de clair/foncé (contraste)	90
Configuration des paramètres de résolution	90
Modèles de page de couverture	91
Configuration des codes de facturation	91
Configurer les paramètres de réception de télécopie	93
Configuration de la retransmission des télécopies	93
Configuration du mode de réponse	93
Blocage ou déblocage des numéros de télécopie	94
Configuration du nombre de sonnerie avant réponse	94
Configuration d'une sonnerie distincte	95
Application de la réduction automatique aux télécopies entrantes	96
Définition des paramètres de réimpression de télécopie	96
Configuration du volume des sons de la télécopie	97
Définition du volume d'alerte, de ligne téléphonique et de sonnerie	97
Définition de tampons sur télécopies	97
Définition de la fonction de réception privée	97
Configuration de l'interrogation de télécopieur	98
Utilisation du télécopieur	99
Programmes de télécopie pris en charge	99
Annulation d'une télécopie	99
Annulation de la télécopie en cours	99
Annulation d'une tâche de télécopie en attente	99
Suppression des télécopies de la mémoire	99
Utilisation d'un système DSL, PBX ou ISDN	100
DSL	100
PBX	100
RNIS	100
Utilisation de la télécopie sur système VoIP	101
Le contenu de la mémoire de télécopie est conservé en cas de panne de courant	101
Télécopie à partir du scanner à plat	101

Télécopier depuis le chargeur de documents	102
Utilisation des numéros rapides et de groupe	103
Envoyer une télécopie à partir du logiciel	103
Envoi d'une télécopie par la composition du numéro sur un téléphone relié à la ligne de télécopie	105
Envoyer une télécopie avec confirmation	105
Planifier l'envoi ultérieur d'une télécopie	105
Utilisation de codes d'accès, de cartes de crédit ou de cartes d'appel	107
Envoi de télécopies internationales	107
Impression de la télécopie	108
Réimpression d'une télécopie	109
Réception de télécopies lorsque les tonalités du télécopieur sont audibles sur la ligne téléphonique	109
Réception des télécopies sur un ordinateur	110
Impression d'une télécopie enregistrée lorsque la fonction de réception privée est activée	110
Résolution des problèmes de télécopie	111
Liste de contrôle de dépannage	111
Rapport suivi de télécopie	113
Impression du rapport des erreurs de télécopie	114
Impression de tous les rapports de télécopie	114
Impression de rapports de télécopie individuels	114
Configuration du rapport d'erreurs de télécopie	114
Configuration du mode de correction des erreurs de télécopie	115
Réduction de la vitesse de télécopie	115
Messages d'erreur du télécopieur	116
Résoudre les problèmes d'envoi de télécopies	122
Un message d'erreur s'affiche sur l'écran du panneau de commande	123
Le message Erreur communication. s'affiche	123
Pas de tonalité.	124
Le message Télécop. occupé. s'affiche	124
Le message Auc. rép. téléc. s'affiche	124
Bourrage dans bac d'alimentation	125
Le message Stock. télécop. saturé. s'affiche	125
Erreur de scanner	126
Le panneau de commande affiche un message Prête sans tentative d'envoi de la télécopie.	126
Le panneau de commande affiche le message « Storing page 1 » (Stockage de la page 1) et ne va pas au-delà de ce message.	126
Des télécopies peuvent être reçues mais pas envoyées.	126
Impossible d'utiliser des fonctions de télécopie à partir du panneau de commande	127

Impossible d'utiliser la numérotation rapide	127
Impossible d'utiliser la numérotation de groupe	127
Réception d'un message d'erreur enregistré de la part du téléphone de la société lors d'une tentative d'envoi de télécopie.	128
Impossible d'envoyer une télécopie lorsqu'un téléphone est connecté au produit.	128
Résoudre les problèmes de réception de télécopies	129
Le télécopieur ne répond pas	129
Le télécopieur a une ligne téléphonique dédiée	129
Un répondeur est connecté au produit.	129
Un combiné est connecté au produit.	130
Le paramètre Mode de réponse est configuré sur Manuel.	130
La messagerie vocale est disponible sur la ligne de télécopie	130
Le produit est connecté à un service téléphonique DSL.	131
Le produit utilise une fonction de télécopie sur IP ou un service de téléphonie VoIP	131
Un message d'erreur s'affiche sur l'écran du panneau de commande	132
Le message Auc tél. détect. s'affiche	132
Le message Erreur communication. s'affiche	132
Le message Stock. télécop. saturé. s'affiche	133
Le message Télécop. occupé. s'affiche	133
Une télécopie est reçue mais elle ne s'imprime pas.	134
La fonction Réception privée est activée.	134
L'expéditeur reçoit un signal occupé	134
Un combiné est connecté au produit.	134
Un séparateur de ligne téléphonique est utilisé.	134
Pas de tonalité	134
Impossible d'envoyer ou de recevoir une télécopie sur une ligne PBX	134
Résolution de problèmes généraux de télécopie	135
L'envoi des télécopies est lent	135
La qualité de la télécopie est mauvaise	136
La télécopie s'interrompt ou imprime sur deux pages	136

7 Gestion et maintenance 139

Changer la connexion produit à l'aide de l'utilitaire HP Reconfiguration	140
Utiliser les applications Services Web HP	140
Configurer les paramètres réseau IP	141
Affichage ou modification des paramètres réseau	141
Configuration manuelle des paramètres IPv4 TCP/IP via le panneau de commande	141
Renommer le produit sur le réseau	142
Paramètres de vitesse de liaison et d'impression recto verso	142

HP Device Toolbox (Windows)	144
HP Utility (Mac OS X)	146
Ouverture de HP Utility	146
Caractéristiques de HP Utility	146
HP Web Jetadmin	147
Fonctions de sécurité du produit	147
Définition ou modification du mot de passe du produit	147
Paramètres du mode économique	148
Imprimer avec EconoMode	148
Définir le délai de mise en veille	148
Définir le délai de mise hors tension automatique	148
Imprimer lorsqu'une cartouche atteint la fin de sa durée de vie estimée	150
Activer ou désactiver les paramètres au niveau Très bas	150
Stockage et recyclage des consommables	151
Recyclage des consommables	151
Stockage des toners	151
Instructions de remplacement	152
Remplacer le toner	152
Mise à niveau du micrologiciel	156
Mettre à jour manuellement le micrologiciel	156
Configurer le produit pour mettre automatiquement à jour le micrologiciel	156
8 Résolution des problèmes	157
Liste de résolution des problèmes	158
Étape 1 : Vérifier que le produit est sous tension	158
Étape 2 : Vérifier s'il y a des messages d'erreurs sur le panneau de commande	158
Étape 3 : Tester la fonctionnalité d'impression	159
Étape 4 : Tester la fonctionnalité de copie	159
Étape 5 : Tester la fonctionnalité d'envoi de télécopies	159
Étape 6 : Tester la fonctionnalité de réception de télécopies	159
Étape 7 : Essayer d'envoyer une tâche d'impression depuis un ordinateur	160
Étape 8 : Tester la fonctionnalité d'impression directe par clé USB	160
Restoration des valeurs usine par défaut	161
Système d'aide du panneau de commande	161
Interprétation des messages du panneau de commande	162
Types de message du panneau de commande	162
Messages du panneau de commande	162
<couleur> en cours d'utilisation	162
<couleur> incompatible	162
<couleur> non prise en charge Appuyez sur [OK] pour continuer	162
<Couleur> usagée installée. Pour accepter, appuyez sur OK	163

49 Erreur. Eteignez, puis rallumez	163
50.x Erreur fusion	163
51.XX Erreur	164
54.XX Erreur	164
55.X Erreur	164
57 Erreur ventil. Eteignez, puis rallumez	164
59.X Erreur	165
79 Erreur. Eteignez, puis rallumez	165
Bourrage dans le bac 1. Suppr. bourrage et app. sur OK	165
Capot arr ouvert	166
Charger le bac 1 App. sur [OK] pour le support disponible	166
Chargez le bac 1, <ORDINAIRE> <FORMAT> / Lancer mode nettoyage OK	166
Chargez le bac 1 <TYPE> <FORMAT>. Appuyez sur OK pr utiliser support dispo.	166
Consommable HP installé	166
Consommables incorrects	167
Consommable usagé en cours d'utilisation	167
Cyan en mauvaise posit.	167
Err. d'impr. App. sur OK. Si erreur se répète, éteign. et rall.	167
Err. impress. Appuyez sur OK	167
Erreur conso. 10.X00Y	168
Erreur périph. Appuyez sur OK	168
Format incorrect dans le bac 1 Chargez <format> Appuyez sur [OK]	169
Imp. recto verso man. Chargez bac 1. App. sur OK	169
Installez cartouche <couleur>	169
Jaune en mauvaise posit.	169
Magenta en mauvaise posit.	169
Mémoire insuffisante. Appuyez sur OK.	170
Nettoyage	170
Niveau cartouche cyan bas	170
Niveau cartouche cyan très bas	170
Niveau cartouche jaune bas	171
Niveau cartouche jaune très bas	171
Niveau cartouche magenta bas	171
Niveau cartouche magenta très bas	171
Niveau cartouche noire bas	172
Niveau cartouche noire très bas	172
Niveau consommables bas	172
Noir en mauvaise posit.	173
Pilote incorrect Appuyez sur [OK]	173
Porte ouverte	173

Remplacer <couleur>	173
Retirez le verrou d'expédition de la cartouche <couleur>	173
Retrait des verrous de transport des cartouches	174
Le papier n'est pas introduit correctement ou est coincé	175
Le produit n'entraîne pas de papier	175
Le produit entraîne plusieurs feuilles de papier	175
Elimination des bourrages papier	175
Supprimer les bourrages	176
Emplacement des bourrages	176
Supprimer les bourrages du bac d'alimentation	177
Dégager les bourrages dans le bac d'alimentation	178
Supprimer des bourrages dans le bac de sortie	180
Supprimer les bourrages dans la porte arrière	180
Améliorer la qualité d'impression	182
Vérifier le paramètre de format de papier (Windows)	182
Vérifier le paramètre de format de papier (Mac OS X)	182
Vérifier l'état du toner	183
Impression de la page d'état consommables	183
Vérifier l'état des consommables	183
Etalonner le produit pour aligner les couleurs	183
Impression d'une page de nettoyage	184
Réaliser des dépannages supplémentaires au niveau de la qualité d'impression	184
Imprimer la page Qualité d'impression	184
Interprétation de la page Qualité d'impression	184
Examiner le toner pour voir s'il est endommagé	185
Vérifier le papier et l'environnement d'impression	186
Utiliser du papier conforme aux spécifications HP	186
Vérifier l'environnement du produit	186
Vérifier les paramètres d'impression de tâche	186
Vérifier le paramètre EconoMode	186
Régler les paramètres de couleur du pilote d'imprimante	187
Changer le thème de couleur d'une tâche d'impression	187
Modifier les options de couleur	188
Utiliser le pilote d'imprimante convenant le mieux à vos besoins d'impression	188
Résoudre les problèmes de qualité de copie	190
Vérification que la vitre du scanner est dépourvue de saleté et de souillures	190
Vérifier les paramètres de papier	191
Vérifier les paramètres d'ajustement de l'image	191
Optimiser pour le texte ou les images	192
Copie bord à bord	193
Nettoyez les rouleaux et le tampon de séparation du bac d'alimentation.	193

Résoudre les problèmes de qualité de numérisation	195
Vérification que la vitre du scanner est dépourvue de saleté et de souillures	195
Vérifier les paramètres de résolution	196
Vérifier les paramètres couleur	196
Vérifier les paramètres d'ajustement de l'image	197
Optimiser pour le texte ou les images	198
Nettoyez les rouleaux et le tampon de séparation du bac d'alimentation.	198
Résolution des problèmes de qualité de télécopie	200
Vérification que la vitre du scanner est dépourvue de saleté et de souillures	200
Vérifier le paramètre de résolution d'envoi de télécopie	201
Vérifier les paramètres d'ajustement de l'image	201
Optimiser pour le texte ou les images	202
Vérifier les paramètres de correction d'erreur	203
Envoyer vers un autre télécopieur	203
Nettoyez les rouleaux et le tampon de séparation du bac d'alimentation.	204
Vérifier le paramètre Ajuster à la page	205
Vérifier le télécopieur de l'expéditeur	205
Réaliser un test de télécopie	206
Le produit n'imprime pas ou imprime lentement	207
Le produit n'imprime pas	207
L'imprimante imprime lentement	208
Résolution des problèmes d'impression directe par clé USB	209
Le menu Clé USB à mémoire flash ne s'ouvre pas lorsque vous insérez l'accessoire USB	209
Le fichier ne s'imprime pas à partir de l'accessoire de stockage USB	209
Le fichier que vous voulez imprimer ne figure pas dans le menu Clé USB à mémoire flash	210
Résoudre des problèmes de connexion directe	211
Résoudre des problèmes de réseau câblé	212
Connexion physique faible	212
L'ordinateur utilise une adresse IP incorrecte pour le produit	212
L'ordinateur est incapable de communiquer avec le produit	213
Le produit utilise des paramètres de vitesse de liaison et de mode duplex incorrects pour le réseau	213
De nouveaux logiciels peuvent poser des problèmes de compatibilité	213
L'ordinateur ou la station de travail n'est peut-être pas correctement configuré(e)	213
Le produit est désactivé ou d'autres paramètres réseau sont incorrects	213
Résoudre les problèmes de réseau sans fil	214
Liste de contrôle de la connectivité sans fil	214
Le produit n'imprime pas une fois la configuration sans fil terminée	214
Le produit n'imprime pas et un pare-feu tiers est installé sur l'ordinateur	215

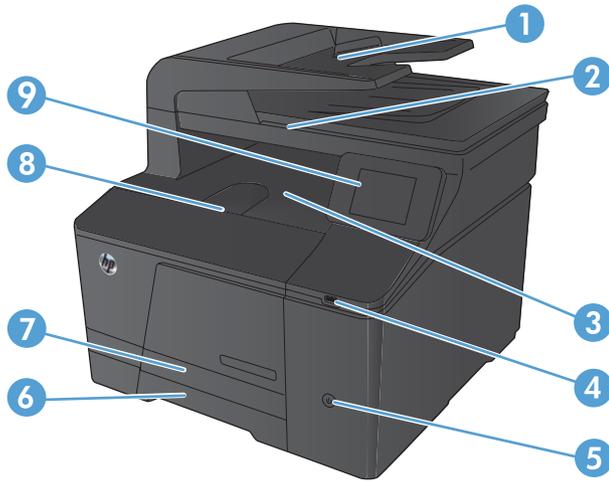
La connexion sans fil ne fonctionne pas après le déplacement du routeur sans fil ou de l'imprimante	215
Impossible de connecter d'autres ordinateurs à l'imprimante sans fil	215
Le produit sans fil perd la communication lorsqu'il est connecté à un VPN	215
Le réseau n'apparaît pas dans la liste des réseaux sans fil	215
Le réseau sans fil ne fonctionne pas	216
Réaliser un test du réseau sans fil	216
Réduction des interférences sur un réseau sans fil	217
Résolution des problèmes logiciels sous Windows	218
Aucun pilote d'imprimante pour le produit n'est visible dans le dossier Imprimante	218
Un message d'erreur s'est affiché durant l'installation du logiciel	218
Le produit est en mode Prêt mais rien ne s'imprime	218
Résoudre des problèmes logiciels sous Mac OS X	220
Le pilote d'imprimante n'est pas répertorié dans la liste Imprimer et Faxer	220
Le nom du produit n'apparaît pas dans la liste de produits de la liste Imprimer et Faxer ..	220
Le pilote d'imprimante ne configure pas automatiquement le produit sélectionné dans la liste Imprimer et Faxer	220
Une tâche d'impression n'a pas été envoyée au produit souhaité	221
Lorsque le produit est connecté à un câble USB, il n'apparaît pas dans la liste Imprimer et Faxer une fois le pilote sélectionné	221
Si vous utilisez un pilote d'imprimante générique avec une connexion USB	221
Supprimer un logiciel (Windows)	222
Supprimer un logiciel (Mac OS X)	222
9 Consommables et accessoires	223
Commander des pièces, des accessoires et des consommables	224
Politique de HP en matière de consommables non-HP	224
Site Web anti-fraude de HP	224
Index	227

1 Présentation du produit

- [Vues de l'imprimante](#)
- [Imprimer les rapports produit](#)
- [Partage de l'imprimante : avertissement](#)

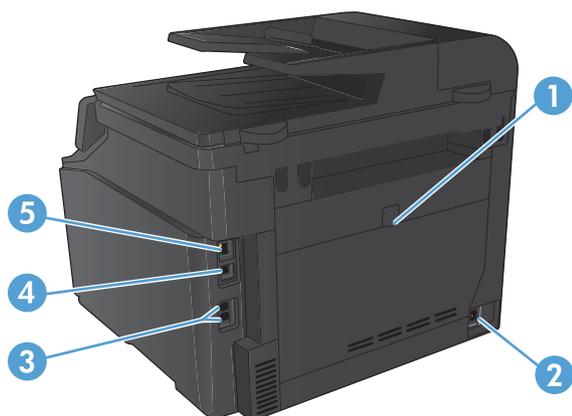
Vues de l'imprimante

Vue de face du produit



1	Bac d'alimentation
2	Scanner
3	Bac de sortie
4	Port USB autonome
5	Bouton d'alimentation
6	Bac d'alimentation
7	Bourrage porte d'accès
8	Porte avant
9	Panneau de commande avec écran tactile couleur

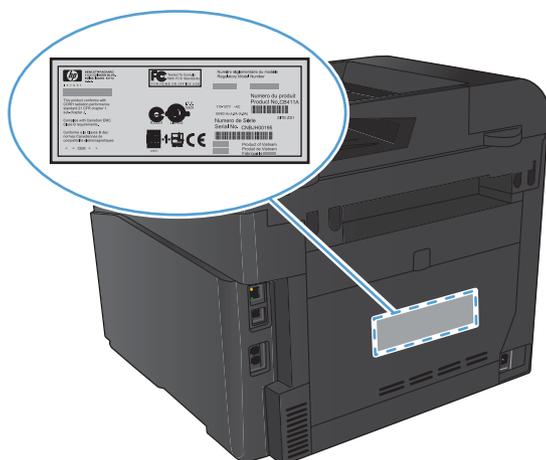
Vue arrière de l'imprimante



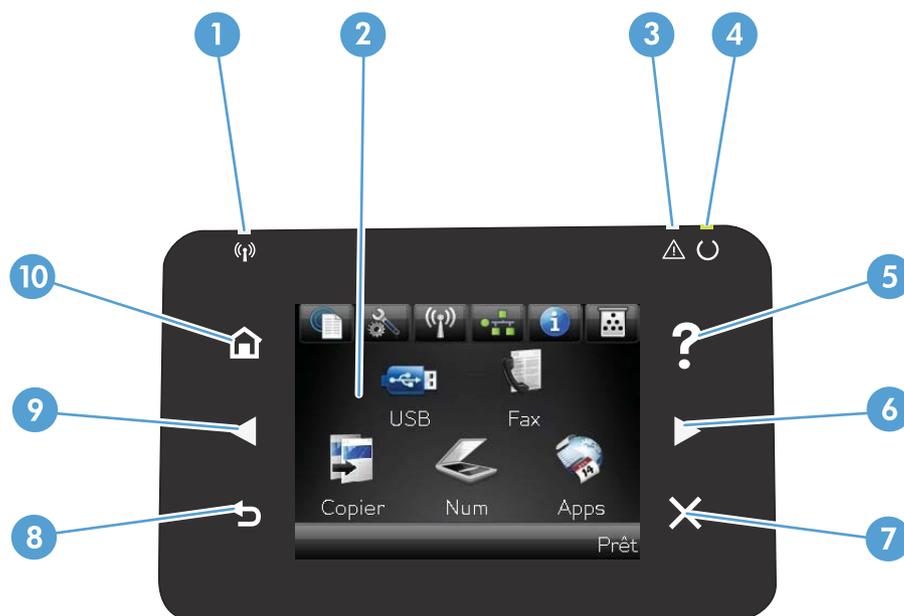
1	Porte arrière d'accès aux bourrages
2	Branchement de l'alimentation
3	Ports télécopie et téléphone
4	Port USB 2.0 haute vitesse
5	Port réseau

Emplacement des numéros de série et de modèle

L'étiquette comportant le numéro de série et le numéro de modèle du produit est située à l'arrière du produit.



Disposition du panneau de commande

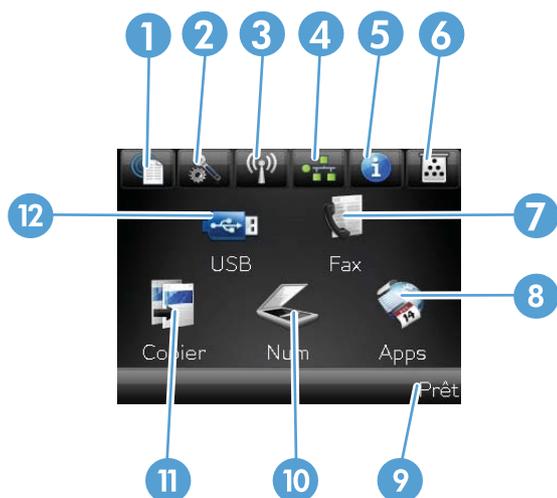


1	Voyant Sans fil : indique que le réseau sans fil est activé. Le voyant clignote quand le produit est en cours de connexion à un réseau sans fil.
2	Affichage de l'écran tactile
3	Voyant Attention : indique l'existence d'un problème sur le produit
4	Voyant Prêt : indique que le produit est prêt
5	Touche et voyant Aide : offre un accès au système d'aide du panneau de commande
6	Bouton de direction vers la droite et voyant : déplace le curseur vers la droite ou permet de passer à l'écran suivant REMARQUE : Ce bouton ne s'allume que si l'écran actif peut utiliser cette fonction.
7	Bouton Annuler et voyant : permet d'effacer les paramètres, d'annuler la tâche en cours ou de quitter l'écran actif. REMARQUE : Ce bouton ne s'allume que si l'écran actif peut utiliser cette fonction.
8	Bouton Arrière et voyant : retourne à l'écran précédent REMARQUE : Ce bouton ne s'allume que si l'écran actif peut utiliser cette fonction.
9	Bouton de direction vers la gauche et voyant : déplace le curseur vers la gauche REMARQUE : Ce bouton ne s'allume que si l'écran actif peut utiliser cette fonction.
10	Bouton Accueil et voyant : permet d'accéder à l'écran d'accueil

Ecran d'accueil du panneau de commande

L'écran Accueil permet d'accéder aux fonctions du produit et indique l'état actuel du produit.

 **REMARQUE :** En fonction de la configuration du produit, les fonctions de l'écran Accueil peuvent varier. La disposition peut également être inversée pour certaines langues.



1	Bouton Services Web  : permet un accès rapide aux fonctionnalités des Services Web HP, y compris HP ePrint. HP ePrint est un outil d'impression de documents pouvant être utilisé avec tout périphérique capable d'envoyer des e-mails : il suffit d'envoyer des documents à l'adresse e-mail du produit.
2	Bouton Configuration  : permet d'accéder aux principaux menus
3	Bouton Sans fil  : permet d'accéder au menu Sans fil et aux informations relatives à l'état sans fil. REMARQUE : Lorsque vous êtes connecté à un réseau sans fil, cette icône change pour afficher un ensemble de barres d'intensité du signal.
4	Bouton  réseau : permet d'accéder aux paramètres et aux informations du réseau. A partir de l'écran des paramètres du réseau, vous pouvez imprimer la page Synthèse réseau .
5	Bouton Information  : permet d'afficher des informations sur l'état du produit. A partir de l'écran des informations d'état, vous pouvez imprimer la page Rapport de configuration .
6	Bouton Consommables  : permet d'obtenir des informations sur l'état des consommables. A partir de l'écran des informations sur les consommables, vous pouvez imprimer la page Etat des consommables .
7	Bouton Télécopie : permet d'accéder à la fonction Télécopie
8	Bouton Apps : permet d'accéder au menu Apps afin d'imprimer directement à partir des applications Web téléchargées du site Web HP ePrintCenter à l'adresse www.hpprintcenter.com .
9	Etat du produit
10	Bouton Numériser : permet d'accéder à la fonction de numérisation
11	Bouton Copier : permet d'accéder à la fonction de copie
12	Bouton USB : permet d'accéder à la fonctionnalité d'impression par le port USB autonome

Imprimer les rapports produit

Le menu [Rapports](#) permet d'imprimer plusieurs pages d'informations concernant le produit.

1. Dans l'écran Accueil, appuyez sur Configuration .
2. Appuyez sur le bouton [Rapports](#).
3. Appuyez sur le nom du rapport que vous voulez imprimer.

Élément de menu	Description
Page démo	Imprime une page illustrant la qualité d'impression
Structure menu	Imprime la page de structure du menu du panneau de commande du produit. Les paramètres actifs de chaque menu sont répertoriés.
Rapport de configuration	Imprime une liste de tous les paramètres du produit. Inclut des informations sur le réseau lorsque le produit est connecté à un réseau.
Etat des consommables	Imprime des données sur l'état de chaque toner, y compris les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none">• Pourcentage approximatif de la durée de vie restante d'une cartouche• Estimation pages restantes• Numéros de référence des toners HP• Nombre de pages imprimées
Synthèse réseau	Imprime une liste de tous les paramètres réseau du produit
Page d'utilisation	Imprime une page répertoriant toutes les pages PCL, PCL 6, PS, les pages coincées ou sautées dans le produit, les pages monochromes (noir et blanc) ou en couleur, ainsi que le nombre de pages
Liste des polices PCL	Imprime la liste de toutes les polices PCL installées
Liste des polices PS	Imprime la liste de toutes les polices PS (PostScript) installées
Liste des polices PCL6	Imprime la liste de toutes les polices PCL6 installées
Journal couleurs	Imprime un rapport indiquant le nom d'utilisateur, le nom de l'application et des informations sur l'utilisation des couleurs en fonction de la tâche effectuée
Page Service	Imprime le rapport de service
Page de diagnostics	Imprime les pages d'étalonnage et de diagnostic de couleur
Page Qualité d'impression	Imprime une page qui aide à résoudre les problèmes de qualité d'impression

Partage de l'imprimante : avertissement

HP ne prend pas en charge les réseaux peer-to-peer car cette fonction est une fonction des systèmes d'exploitation Microsoft et non des pilotes d'imprimante HP. Reportez-vous au site Web de Microsoft : www.microsoft.com.

2 Bac papier

- [Formats de papier pris en charge](#)
- [Types de papier pris en charge](#)
- [Charger le bac d'alimentation](#)

Formats de papier pris en charge

Ce produit prend en charge un certain nombre de formats de papier et s'adapte à divers types de papier.



REMARQUE : Pour obtenir la meilleure qualité d'impression, sélectionnez le format et le type de papier dans votre pilote d'imprimante avant l'impression.

Tableau 2-1 Papiers et formats de support d'impression pris en charge

Format	Dimensions
Letter	216 x 279 mm
Legal	216 x 356 mm
Executive	184 x 267 mm
8,5 x 13	216 x 330 mm
4 x 6	102 x 152 mm
5 x 8	127 x 203 mm
A4	210 x 297 mm
A5	148 x 210 mm
A6	105 x 148 mm
B5 (JIS)	182 x 257 mm
10 x 15 cm	100 x 150 mm
16k	184 x 260 mm
	195 x 270 mm
	197 x 273 mm
Personnalisé	Minimum : 76 x 127 mm Maximum : 216 x 356 mm

Tableau 2-2 Enveloppes et cartes postales prises en charge

Format	Dimensions
Carte postale japonaise	100 x 148 mm
Carte postale JIS	
Carte postale japonaise double retournée	148 x 200 mm
Carte postale double JIS	
Enveloppe #10	105 x 241 mm
Enveloppe DL	110 x 220 mm

Tableau 2-2 Enveloppes et cartes postales prises en charge (suite)

Format	Dimensions
Enveloppe C5	162x229 mm
Enveloppe B5	176 x 250 mm
Enveloppe Monarch	98 x 191 mm

Types de papier pris en charge

Type de papier	Dimensions ¹	Poids	Capacité ²	Orientation du papier
Papier, dont les formats suivants : <ul style="list-style-type: none"> • Ordinaire • Papier à en-tête • Couleur • Préimprimé • Perforé • Recyclé 	Minimum : 76 x 127 mm Maximum : 216 x 356 mm	De 60 à 90 g/m ²	Jusqu'à 150 feuilles de 75 g/m ²	Côté à imprimer vers le haut, avec le bord supérieur à l'arrière du bac
Papier épais	Idem que pour le papier	Jusqu'à 200 g/m ²	Hauteur de pile maximum 15 mm	Côté à imprimer vers le haut, avec le bord supérieur à l'arrière du bac
Papier pour couverture	Idem que pour le papier	Jusqu'à 200 g/m ²	Hauteur de pile maximum 15 mm	Côté à imprimer vers le haut, avec le bord supérieur à l'arrière du bac
Papier brillant Papier photo	Idem que pour le papier	Jusqu'à 220 g/m ²	Hauteur de pile maximum 15 mm	Côté à imprimer vers le haut, avec le bord supérieur à l'arrière du bac
Transparents	A4 ou Lettre	Epaisseur : 0,12 à 0,13 mm	Jusqu'à 50 feuilles	Côté à imprimer vers le haut, avec le bord supérieur à l'arrière du bac
Etiquettes ³	A4 ou Lettre	Epaisseur : jusqu'à 0,23 mm	Jusqu'à 50 feuilles	Côté à imprimer vers le haut, avec le bord supérieur à l'arrière du bac
Enveloppes	<ul style="list-style-type: none"> • COM 10 • Monarch • DL • C5 • B5 	Jusqu'à 90 g/m ²	Jusqu'à 10 enveloppes	Face à imprimer vers le haut, côté du timbre à l'arrière du bac

Type de papier	Dimensions¹	Poids	Capacité²	Orientation du papier
Cartes postales et fiches Bristol	100 x 148 mm		Jusqu'à 50 feuilles	Côté à imprimer vers le haut, avec le bord supérieur à l'arrière du bac

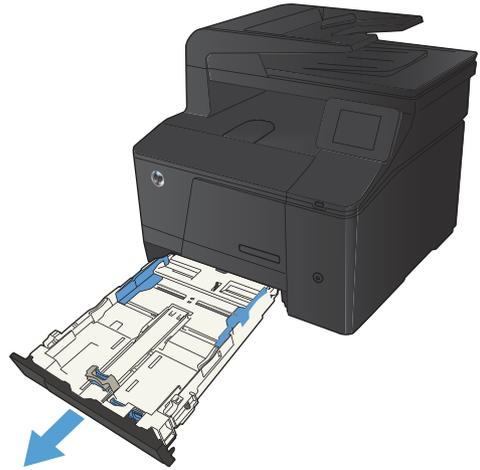
¹ Le produit prend en charge un grand nombre de papiers d'impression de formats standard et personnalisés. Vérifiez les formats pris en charge par le pilote d'imprimante.

² La capacité peut varier en fonction du grammage et de l'épaisseur du papier ainsi que des conditions ambiantes.

³ Lissé : 100 à 250 (Sheffield)

Charger le bac d'alimentation

1. Sortez le bac d'alimentation du produit

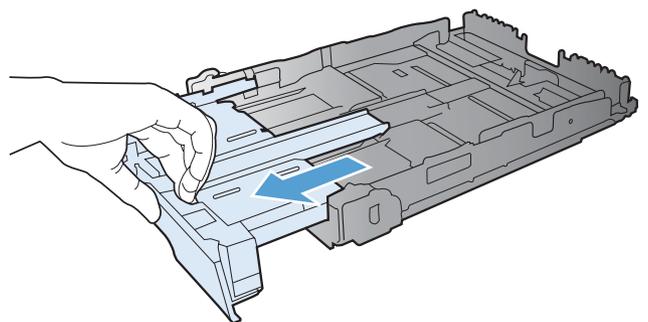


2. Faites glisser les guides de longueur et de largeur du papier.



3. Pour charger le papier au format Légal, étendez le bac d'alimentation en maintenant le taquet d'extension enfoncé et en tirant l'avant du bac d'alimentation vers l'extérieur.

REMARQUE : Lorsque vous chargez du papier au format Légal, le bac d'alimentation s'étend d'environ 51 mm à l'avant du produit.



4. Placez le papier dans le bac d'alimentation et assurez-vous que le papier est bien à plat au niveau des quatre coins. Faites glisser les guides de longueur et de largeur contre la pile de papier.

REMARQUE : Le bac présente une capacité de 150 feuilles.



5. Appuyez sur le papier pour vous assurer qu'il se trouve sous les taquets limitant la hauteur du papier, situés sur les côtés du bac d'alimentation.



6. Faites glisser le bac d'alimentation dans le produit.



3 Imprimer

- [Pilotes d'impression pris en charge \(Windows\)](#)
- [Modifier les paramètres d'impression \(Windows\)](#)
- [Modification des paramètres d'impression \(Mac OS X\)](#)
- [Imprimer des tâches pour Windows](#)
- [Imprimer des tâches pour Mac OS X](#)
- [Tâches d'impression supplémentaires \(Windows\)](#)
- [Tâches d'impression supplémentaires \(MAC OS X\)](#)
- [Créer des impressions de qualité archivage](#)
- [Impression couleur](#)
- [Utiliser HP ePrint](#)
- [Utilisation du AirPrint](#)
- [Impression directe par clé USB](#)

Pilotes d'impression pris en charge (Windows)

Les pilotes d'imprimante vous donnent accès aux fonctions du produit et permettent à l'ordinateur de communiquer avec le produit (via un langage d'imprimante). Pour obtenir des logiciels et des langages supplémentaires, reportez-vous au logiciel d'installation et au fichier LisezMoi sur le CD-ROM.

Description du pilote HP PCL 6

- S'installe automatiquement lors de l'installation du logiciel du produit
- Fourni comme pilote par défaut
- Conseillé pour l'impression dans tous les environnements Windows pris en charge
- Fournit les meilleurs niveaux de vitesse, de qualité d'impression et d'assistance sur les fonctions de produit pour la majorité des utilisateurs
- Conçu pour fonctionner avec le Graphic Device Interface (GDI) de Windows pour une vitesse optimale dans les environnements Windows
- Peut ne pas être totalement compatible avec les logiciels tiers ou personnalisés basés sur le PCL 5

Description du pilote HP UPD PS

- Disponible au téléchargement sur le Web à l'adresse www.hp.com/go/upd
- Recommandé pour l'impression avec les logiciels Adobe® ou avec d'autres logiciels graphiques intensifs
- Prend en charge l'impression avec besoins d'émulation PostScript ou les polices PostScript en flash

Description du pilote HP UPD PCL 5

- Disponible au téléchargement sur le Web à l'adresse www.hp.com/go/upd
- Compatible avec les versions PCL et les produits HP LaserJet antérieurs
- Le meilleur choix pour les impressions à partir de logiciels tiers ou personnalisés
- Conçu pour être utilisé dans des environnements Windows d'entreprise afin de fournir un seul pilote pour plusieurs modèles d'imprimante
- Particulièrement recommandé pour les impressions sur différents modèles d'imprimante à partir d'un ordinateur portable Windows

Modifier les paramètres d'impression (Windows)

Priorité pour la modification des paramètres d'impression

Les modifications de paramètres d'impression se voient attribuées un ordre de priorité en fonction de leur emplacement :

 **REMARQUE :** Les noms de commande et de boîte de dialogue peuvent varier selon le logiciel.

- **Boîte de dialogue Mise en page :** Pour ouvrir cette boîte de dialogue, cliquez sur **Mise en page** ou sur une option similaire du menu **Fichier** du programme que vous utilisez. Les paramètres modifiés ici remplacent toutes les autres modifications.
- **Boîte de dialogue Imprimer :** Pour ouvrir cette boîte de dialogue, cliquez sur **Imprimer**, **Configuration de l'impression** ou sur une commande similaire dans le menu **Fichier** du programme dans lequel vous travaillez. Les paramètres modifiés dans la boîte de dialogue **Imprimer** sont de plus faible priorité et ne remplacent généralement pas les modifications effectuées dans la boîte de dialogue **Mise en page**.
- **Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante (pilote d'imprimante) :** Pour ouvrir le pilote d'imprimante, cliquez sur **Propriétés** dans la boîte de dialogue **Imprimer**. Les paramètres modifiés dans la boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante** ne remplacent généralement aucun des autres paramètres du logiciel d'impression. Dans cette boîte de dialogue, vous pouvez modifier la plupart des paramètres d'impression.
- **Paramètres par défaut du pilote d'imprimante :** Les paramètres par défaut du pilote d'imprimante spécifient les paramètres utilisés dans toutes les tâches d'impression, à moins que vous ne modifiez des paramètres dans la boîte de dialogue **Mise en page**, **Imprimer** ou **Propriétés de l'imprimante**.
- **Paramètres du panneau de commande de l'imprimante :** Les paramètres modifiés à partir du panneau de commande de l'imprimante ont une priorité inférieure aux modifications effectuées à tout autre emplacement.

Modification des paramètres de tâches d'impression jusqu'à la fermeture du logiciel

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le pilote, puis cliquez sur **Propriétés** ou sur **Préférences**.

Modification des paramètres par défaut de tâches d'impression

1. **Windows XP, Windows Server 2003 et Windows Server 2008 (vue par défaut du menu Démarrer)** : Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Imprimantes et télécopieurs**.

Windows XP, Windows Server 2003 et Windows Server 2008 (vue classique du menu Démarrer) : Cliquez sur **Démarrer**, sur **Paramètres**, puis sur **Imprimantes**.

Windows Vista : Cliquez sur **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis, dans le menu **Matériel et audio**, cliquez sur **Imprimantes**.

Windows 7 : Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Périphériques et imprimantes**.

2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du pilote, puis sélectionnez **Préférences d'impression**.

Modification des paramètres de configuration du produit

1. **Windows XP, Windows Server 2003 et Windows Server 2008 (vue par défaut du menu Démarrer)** : Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Imprimantes et télécopieurs**.

Windows XP, Windows Server 2003 et Windows Server 2008 (vue classique du menu Démarrer) : Cliquez sur **Démarrer**, sur **Paramètres**, puis sur **Imprimantes**.

Windows Vista : Cliquez sur **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis, dans le menu **Matériel et audio**, cliquez sur **Imprimantes**.

Windows 7 : Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Périphériques et imprimantes**.

2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du pilote, puis sélectionnez **Propriétés** ou **Propriétés de l'imprimante**.
3. Cliquez sur l'onglet **Paramètres du périphérique**.

Modification des paramètres d'impression (Mac OS X)

Priorité pour la modification des paramètres d'impression

Les modifications de paramètres d'impression se voient attribuées un ordre de priorité en fonction de leur emplacement :



REMARQUE : Les noms de commande et de boîte de dialogue peuvent varier selon le logiciel.

- **Boîte de dialogue de mise en page** : Pour ouvrir cette boîte de dialogue, cliquez sur **Mise en page** ou sur une commande identique dans le menu **Fichier** de l'application dans laquelle vous travaillez. Il est possible que les paramètres modifiés dans cette boîte de dialogue remplacent les paramètres modifiés ailleurs.
- **Boîte de dialogue Imprimer** : Pour ouvrir cette boîte de dialogue, cliquez sur **Imprimer**, **Configuration de l'impression** ou sur une option similaire du menu **Fichier** du programme que vous utilisez. Les paramètres modifiés dans la boîte de dialogue **Imprimer** ont une priorité inférieure et ne remplacent *pas* les modifications effectuées dans la boîte de dialogue **Mise en page**.
- **Paramètres par défaut du pilote d'imprimante** : Les paramètres par défaut du pilote d'imprimante spécifient les paramètres utilisés dans toutes les tâches d'impression, à *moins que* vous ne modifiez des paramètres dans la boîte de dialogue **Mise en page**, **Imprimer** ou **Propriétés de l'imprimante**.
- **Paramètres du panneau de commande de l'imprimante** : Les paramètres modifiés à partir du panneau de commande de l'imprimante ont une priorité inférieure aux modifications effectuées à tout autre emplacement.

Modification des paramètres des tâches d'impression jusqu'à la fermeture du logiciel

1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur le bouton **Imprimer**.
2. Modifiez les paramètres souhaités dans les divers menus.

Modification des paramètres par défaut des tâches d'impression

1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur le bouton **Imprimer**.
2. Modifiez les paramètres souhaités dans les divers menus.
3. Dans le menu **Préréglages**, cliquez sur l'option **Enregistrer sous...** et saisissez un nom pour le préreglage.

Ces paramètres sont enregistrés dans le menu **Préréglages**. Pour utiliser les nouveaux paramètres, vous devez sélectionner l'option prédéfinie enregistrée à chaque fois que vous ouvrez un programme et imprimez.

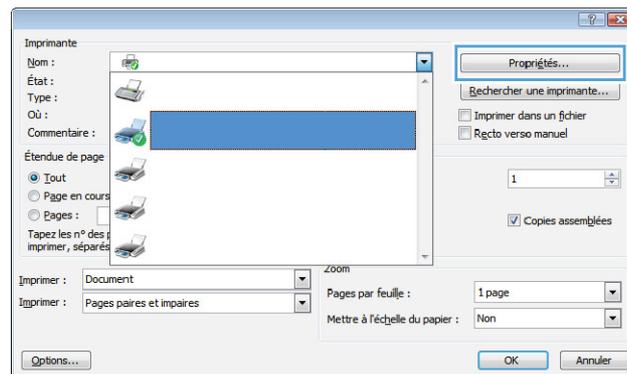
Modification des paramètres de configuration du produit

1. Dans le menu Pomme , cliquez sur le menu **Préférences système**, puis sur l'icône **Imprimer & Télécopier**.
2. Sélectionnez le produit sur le côté gauche de la fenêtre.
3. Cliquez sur le bouton **Options & Consommables**.
4. Cliquez sur l'onglet **Pilote**.
5. Configurez les options installées.

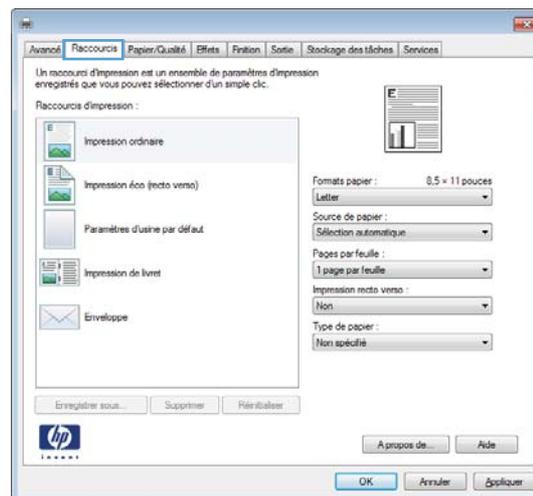
Imprimer des tâches pour Windows

Utiliser un raccourci d'impression (Windows)

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.

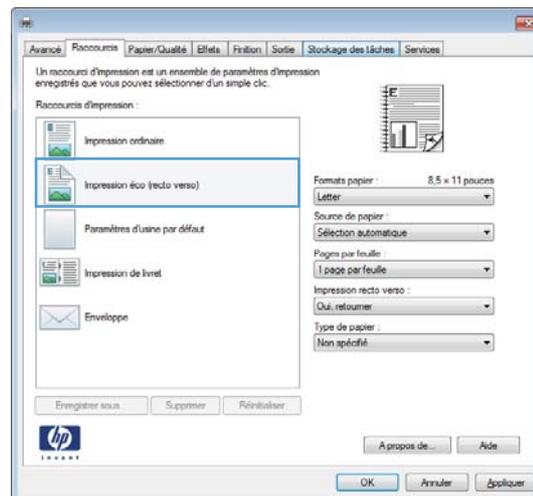


3. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis**.



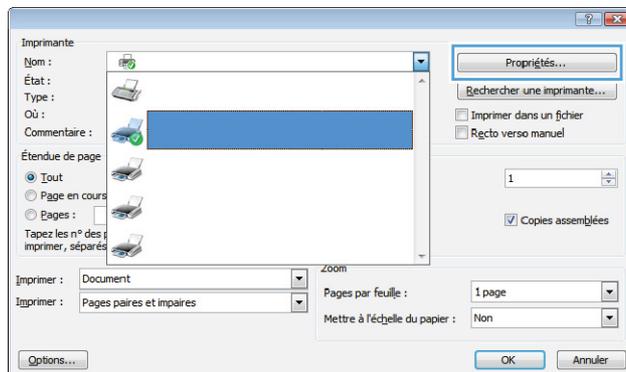
4. Sélectionnez l'un des raccourcis, puis cliquez sur le bouton **OK**.

REMARQUE : Lorsque vous sélectionnez un raccourci, les paramètres correspondants changent sur les autres onglets du pilote de l'imprimante.

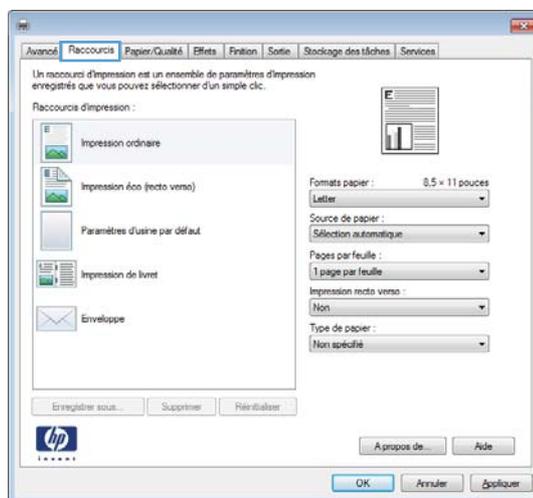


Créer un raccourci d'impression (Windows)

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.

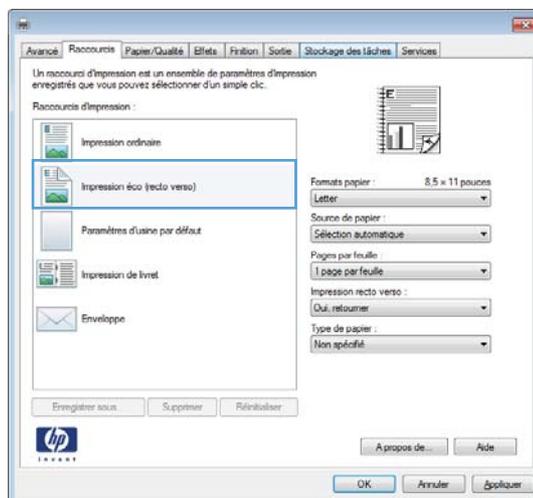


3. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis**.



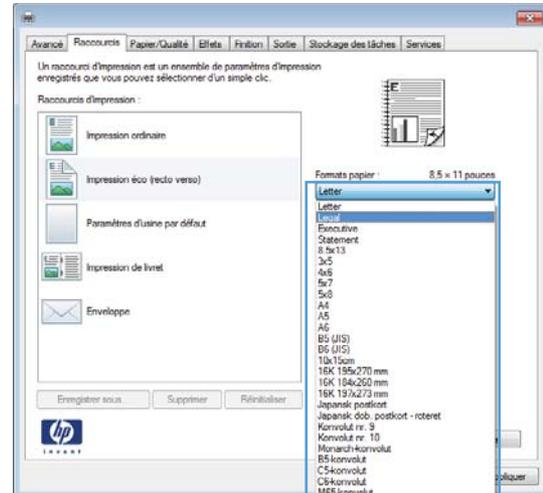
4. Sélectionnez un raccourci existant comme base de départ.

REMARQUE : Sélectionnez toujours un raccourci avant de régler les paramètres à droite de l'écran. Si vous réglez les paramètres et que vous sélectionnez ensuite un raccourci, ou que vous sélectionnez un autre raccourci, tous vos réglages sont perdus.

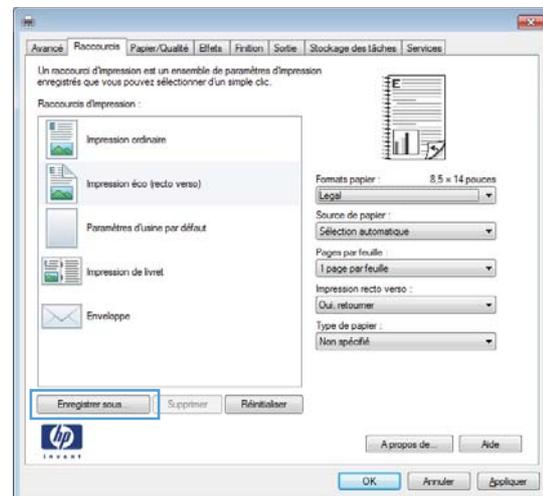


- Sélectionnez les options d'impression du nouveau raccourci.

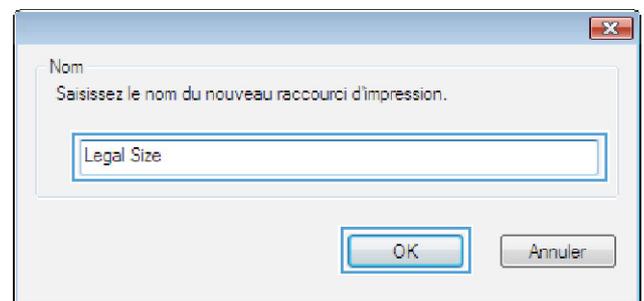
REMARQUE : Vous pouvez sélectionner les options d'impression de cet onglet ou de tout autre onglet du pilote d'imprimante. Une fois des options d'autres onglets sélectionnés, revenez à l'onglet **Raccourcis** avant de passer à l'étape suivante.



- Cliquez sur le bouton **Enregistrer sous**.

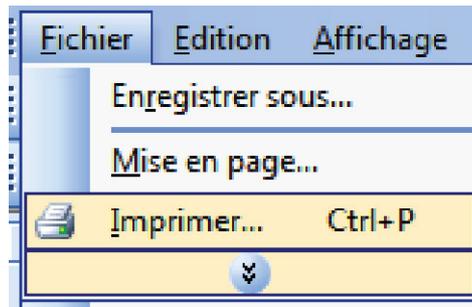


- Saisissez un nom pour le raccourci, puis cliquez sur le bouton **OK**.

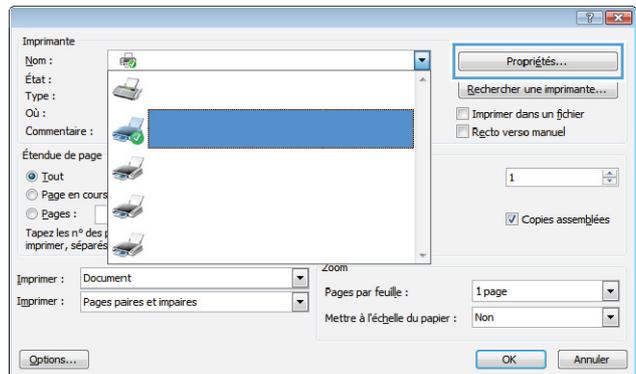


Impression des deux côtés (recto verso) avec Windows

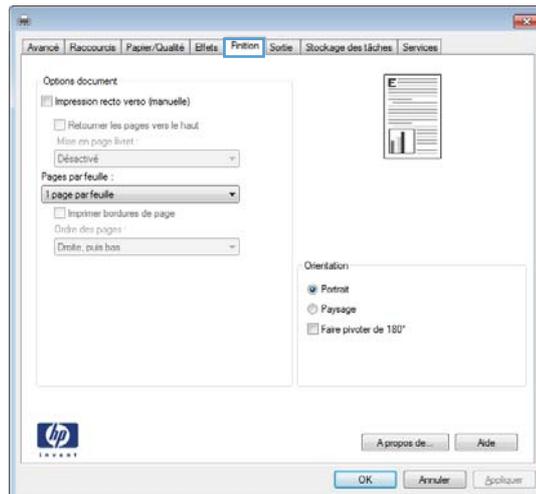
1. Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur **Imprimer**.



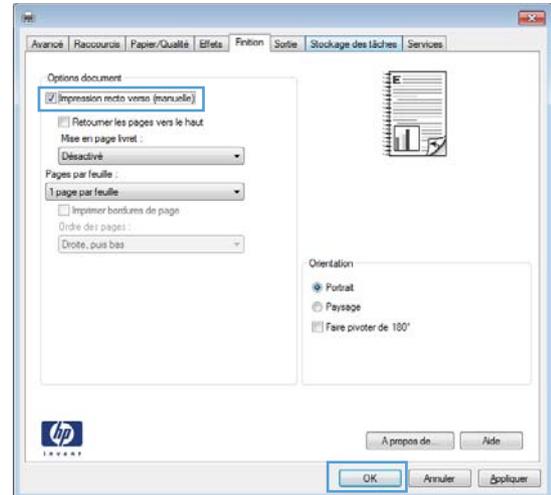
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.



3. Cliquez sur l'onglet **Finition**.



4. Cochez la case **Impression recto verso (manuelle)**. Cliquez sur le bouton **OK** pour imprimer le recto de la tâche d'impression.



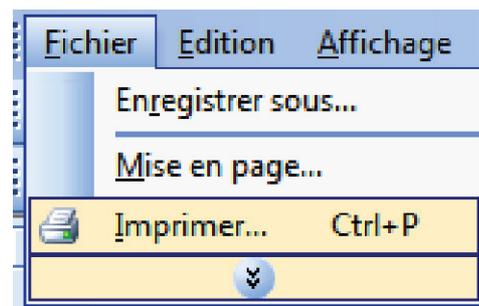
5. Retirez la pile imprimée du bac de sortie et, tout en conservant la même orientation, placez-la dans le bac d'alimentation, face imprimée vers le bas.



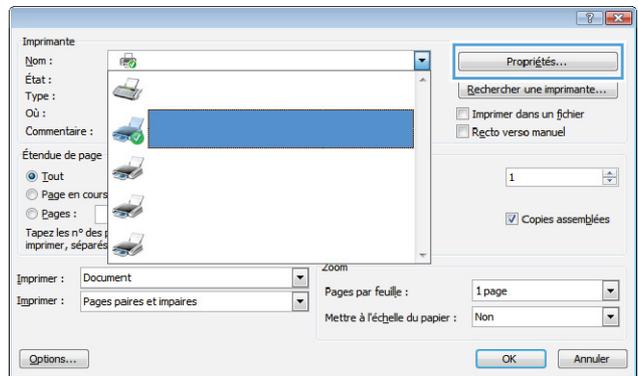
6. Sur le panneau de commande, appuyez sur le bouton **OK** pour imprimer le verso de la tâche d'impression.

Impression de plusieurs pages par feuille avec Windows

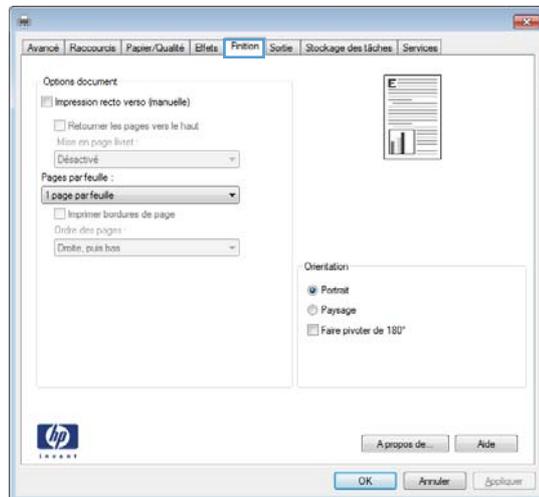
1. Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur **Imprimer**.



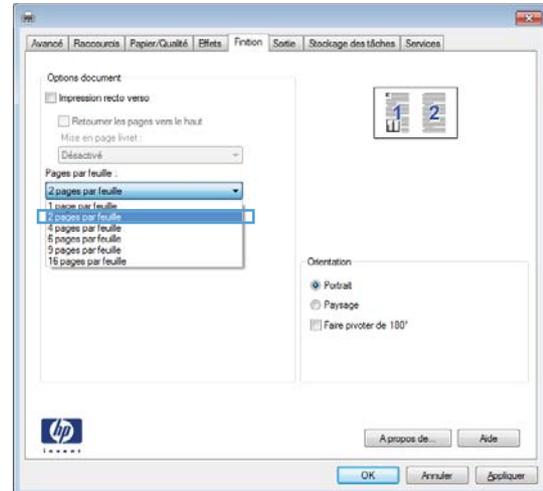
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.



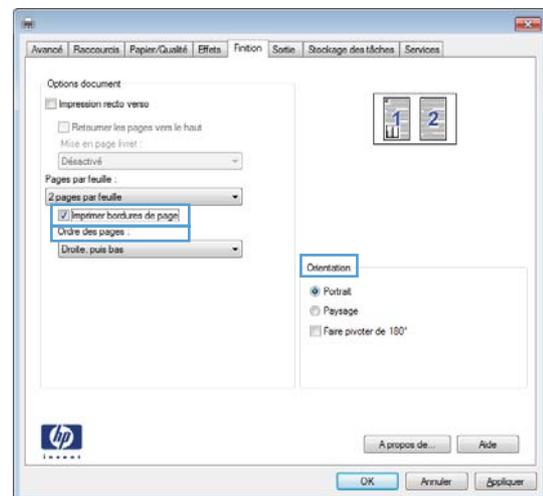
3. Cliquez sur l'onglet **Finition**.



4. Sélectionnez le nombre de pages par feuille dans la liste déroulante **Pages par feuille**.

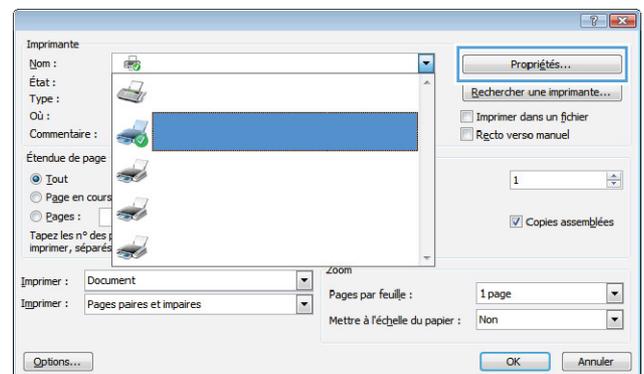


5. Sélectionnez les options **Imprimer bordures de page**, **Ordre des pages** et **Orientation** appropriées.

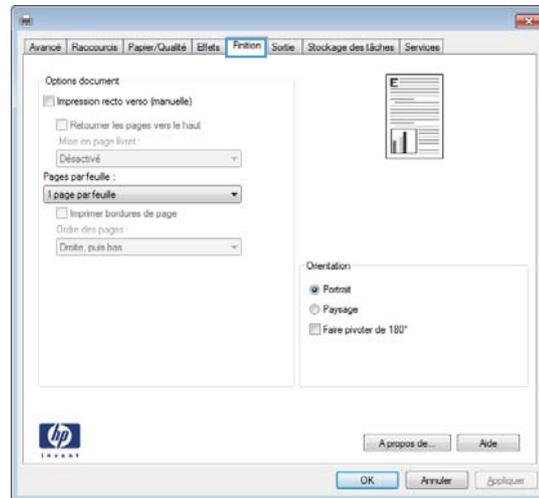


Sélectionner l'orientation de la page (Windows)

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.

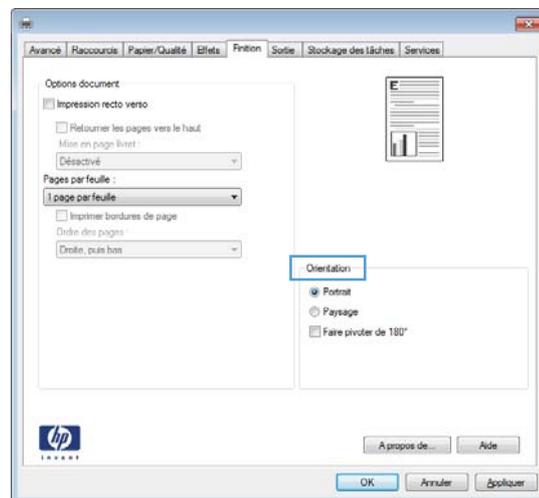


3. Cliquez sur l'onglet **Finition**.



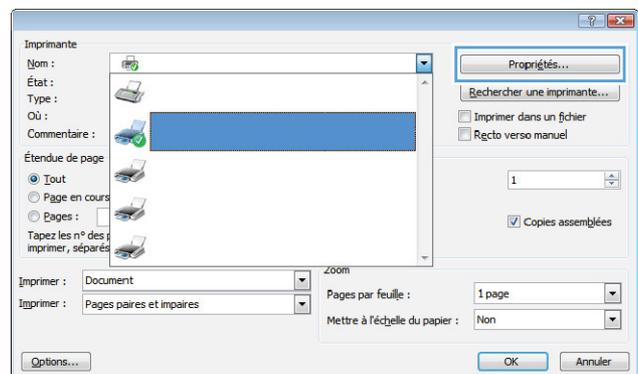
4. Dans la zone **Orientation**, sélectionnez l'option **Portrait** ou **Paysage**.

Pour imprimer la page à l'envers, sélectionnez l'option **Faire pivoter de 180°**.

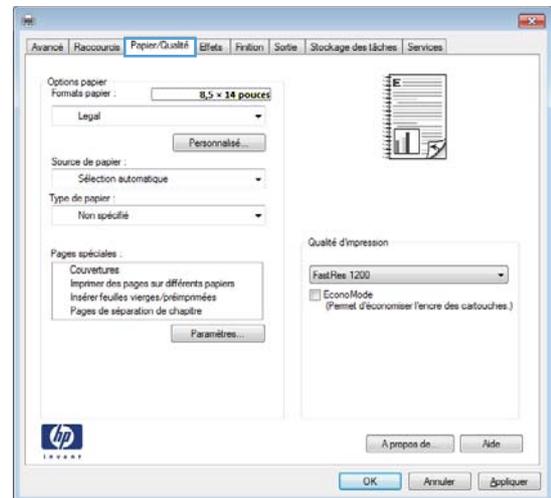


Sélectionner le type de papier (Windows)

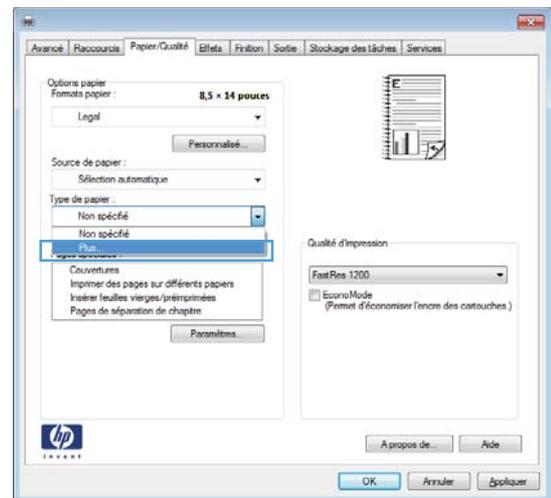
1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.



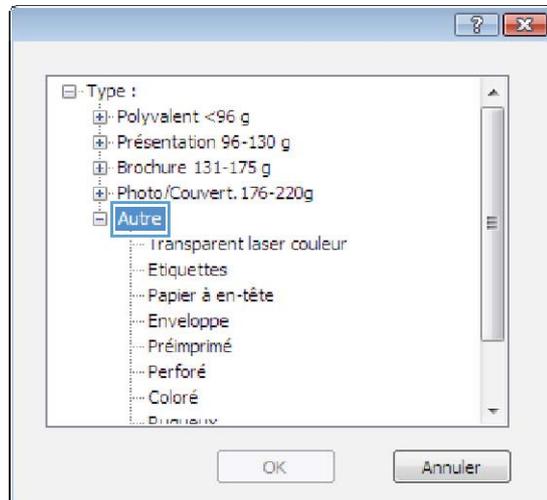
3. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.



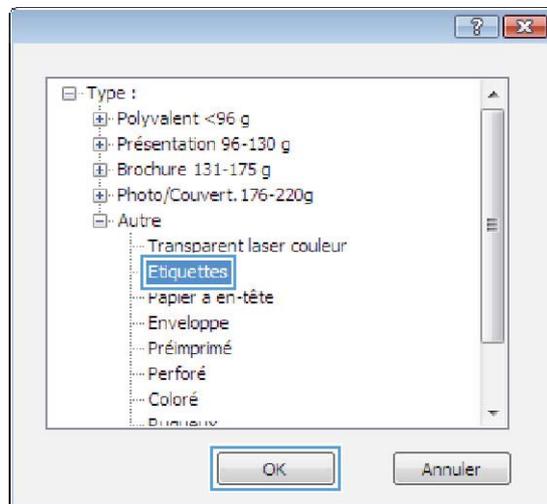
4. Dans la liste déroulante **Type de papier**, cliquez sur l'option **Plus...**



- Sélectionnez la catégorie de types de papier qui décrit le mieux votre papier.

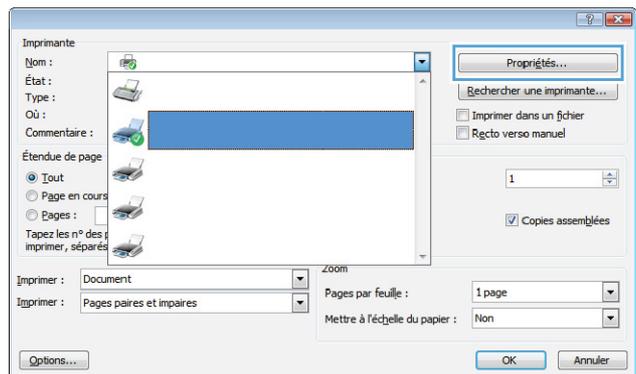


- Sélectionnez l'option pour le type de papier que vous utilisez et cliquez sur le bouton **OK**.

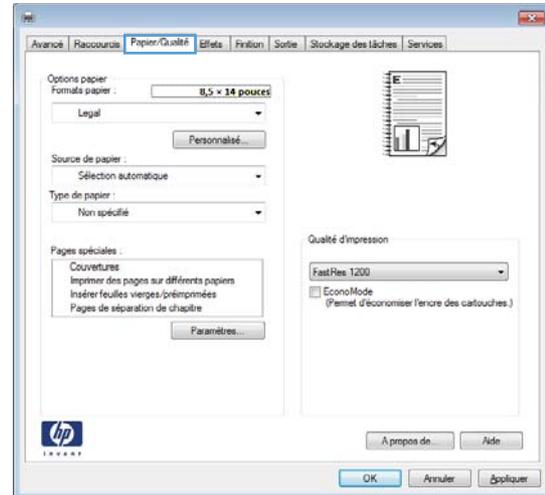


Imprimer la première ou la dernière page sur un papier différent (Windows)

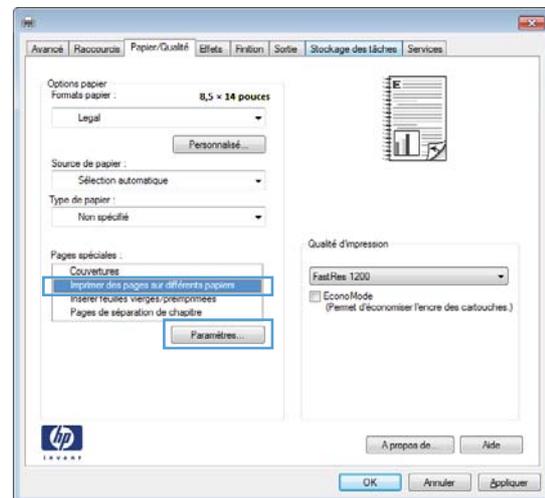
- Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
- Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.



3. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.

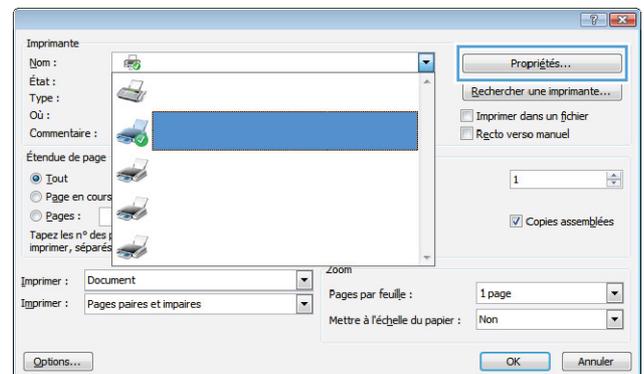


4. Cochez la case **Imprimer des pages sur différents papiers** et sélectionnez les paramètres requis pour la couverture, les autres pages et le revers.

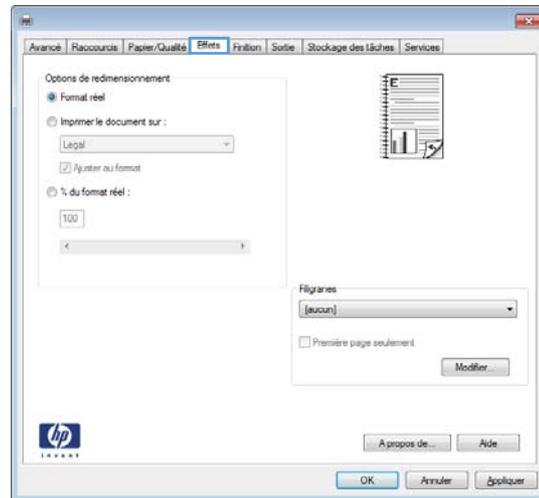


Mettre un document à l'échelle du papier (Windows)

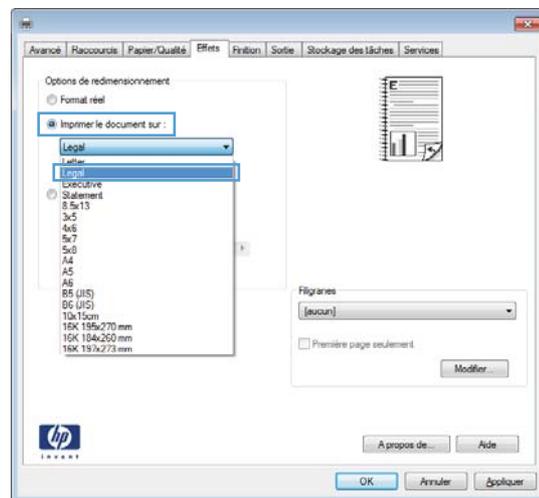
1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.



3. Cliquez sur l'onglet **Effets**.

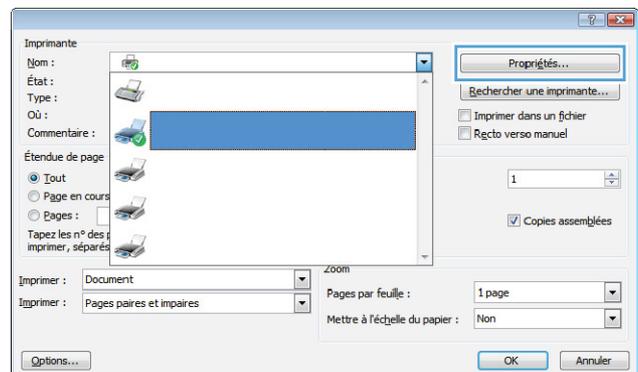


4. Sélectionnez l'option **Imprimer document sur**, puis sélectionnez un format dans la liste déroulante.

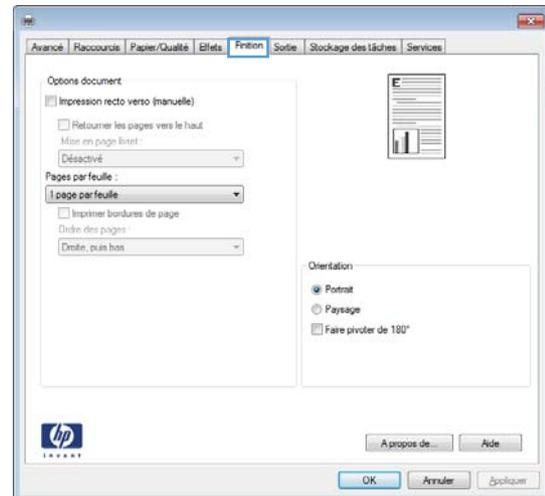


Créer un livret (Windows)

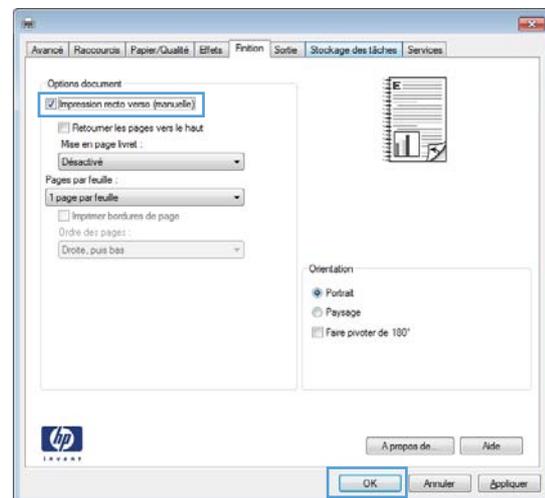
1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.



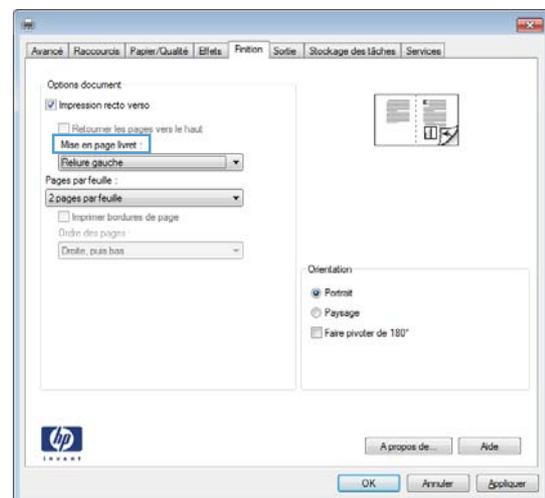
3. Cliquez sur l'onglet **Finition**.



4. Cochez la case **Impression recto verso (manuelle)**.



5. Dans la liste déroulante **Mise en page livret**, sélectionnez une option de reliure. L'option **Pages par feuille** passe automatiquement à **2 pages par feuille**.



Imprimer des tâches pour Mac OS X

Utiliser un préréglage d'impression (Mac OS X)

1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur l'option **Imprimer**.
2. Dans le menu **Imprimante**, sélectionnez ce produit.
3. Dans le menu **Préréglages**, sélectionnez le préréglage d'impression.



REMARQUE : Pour utiliser les paramètres par défaut du pilote d'impression, sélectionnez l'option **standard**.

Créer un préréglage d'impression (Mac OS X)

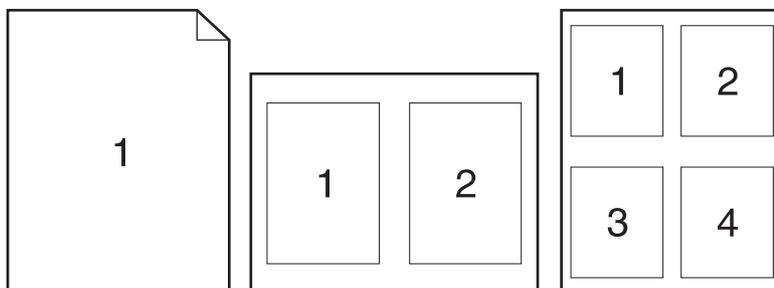
Utilisez les préréglages d'impression pour enregistrer les paramètres actuels du pilote d'imprimante, en vue d'une utilisation ultérieure.

1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur l'option **Imprimer**.
2. Dans le menu **Imprimante**, sélectionnez ce produit.
3. Sélectionnez les paramètres d'impression que vous souhaitez enregistrer afin de les réutiliser.
4. Dans le menu **Préréglages**, cliquez sur l'option **Enregistrer sous...** et saisissez un nom pour le préréglage.
5. Cliquez sur le bouton **OK**.

Impression recto verso (Mac OS X)

1. Insérez suffisamment de papier dans l'un des bacs.
2. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur l'option **Imprimer**.
3. Ouvrez le menu **Finition** et cliquez sur l'onglet **Recto verso manuel**, ou ouvrez le menu **Recto verso manuel**.
4. Cliquez sur la boîte **Recto verso manuel** et sélectionnez une option de reliure.
5. Cliquez sur le bouton **Imprimer**. Avant de replacer la pile dans le bac 1 pour imprimer la seconde moitié, suivez les instructions affichées dans la fenêtre contextuelle qui s'affiche à l'écran de l'ordinateur.
6. Retirez du produit tout le papier vierge présent dans le bac 1.
7. Insérez la pile imprimée face vers le haut et bord inférieur alimenté en premier dans le bac 1 de l'imprimante.
8. Si un message apparaît sur le panneau de commande, appuyez sur l'un des boutons pour continuer.

Imprimer plusieurs pages sur une même feuille de papier (Mac OS X)



1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur l'option **Imprimer**.
2. Dans le menu **Imprimante**, sélectionnez ce produit.
3. Ouvrez le menu **Disposition**.
4. Dans le menu **Pages par feuille**, sélectionnez le nombre de pages que vous souhaitez imprimer sur chaque feuille (1, 2, 4, 6, 9 ou 16).
5. Dans la partie **Sens de la disposition**, sélectionnez l'ordre et le positionnement des pages sur la feuille.
6. Dans le menu **Bordures**, sélectionnez le type de bordure à imprimer autour de chaque page sur la feuille.

Sélectionner l'orientation de la page (Mac OS X)

1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur l'option **Imprimer**.
2. Dans le menu **Imprimante**, sélectionnez ce produit.
3. Dans le menu **Copies et pages**, cliquez sur le bouton **Mise en page**.
4. Cliquez sur l'icône représentant l'orientation de page souhaitée, puis cliquez sur le bouton **OK**.

Sélectionner le type de papier (Mac OS X)

1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur l'option **Imprimer**.
2. Dans le menu **Imprimante**, sélectionnez ce produit.
3. Ouvrez le menu **Finition**.
4. Sélectionnez un type dans la liste déroulante **Type de support**.
5. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

Imprimer une page de couverture (Mac OS X)

1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur l'option **Imprimer**.
2. Dans le menu **Imprimante**, sélectionnez ce produit.
3. Ouvrez le menu **Page de garde** et sélectionnez l'emplacement où vous souhaitez imprimer la page de couverture. Cliquez sur le bouton **Document après** ou sur le bouton **Document avant**.
4. Dans le menu **Type de la couverture**, sélectionnez le message que vous souhaitez imprimer sur la page de couverture.



REMARQUE : Pour imprimer une page de couverture vierge, sélectionnez l'option **standard** dans le menu **Type de la couverture**.

Mettre un document à l'échelle du papier (Mac OS X)

1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur l'option **Imprimer**.
2. Dans le menu **Imprimante**, sélectionnez ce produit.
3. Ouvrez le menu **Gestion du papier**.
4. Dans la partie **Format du papier de destination**, cliquez sur la boîte **Ajustement au format du papier** et sélectionnez le format dans la liste déroulante.

Créer un livret (Mac OS X)

1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur l'option **Imprimer**.
2. Dans le menu **Imprimante**, sélectionnez ce produit.
3. Ouvrez le menu **Recto verso manuel**.
4. Cliquez sur la case **Recto verso manuel**.
5. Ouvrez le menu **Impression de livret**.
6. Cliquez sur la boîte **Sortie sous forme de livret** et sélectionnez une option de reliure.
7. Sélectionnez un format de papier.

Tâches d'impression supplémentaires (Windows)

Annuler une tâche d'impression (Windows)

1. Si l'impression est en cours, vous pouvez l'annuler en appuyant sur le bouton Annuler **X** sur le panneau de commande du produit.

 **REMARQUE :** Si vous appuyez sur le bouton Annuler **X** la tâche d'impression en cours est supprimée. Si plusieurs processus sont en cours d'exécution et que vous appuyez sur le bouton Annuler **X**, c'est le processus affiché sur le panneau de commande qui est effacé.

2. Vous pouvez également annuler une tâche d'impression à partir d'un logiciel ou d'une file d'attente d'impression.
 - **Logiciel :** Généralement, une boîte de dialogue apparaît brièvement sur l'écran de l'ordinateur. Elle permet d'annuler la tâche d'impression.
 - **File d'impression Windows :** Si une tâche d'impression est en attente dans une file d'attente (en mémoire) ou un spouleur d'impression, supprimez-le ici.
 - **Windows XP, Server 2003 ou Server 2008 :** cliquez sur **Démarrer**, sur **Paramètres**, puis sur **Imprimantes et télécopieurs**. Double-cliquez sur l'icône du produit pour ouvrir la fenêtre, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la tâche à annuler, puis cliquez sur **Annuler**.
 - **Windows Vista :** cliquez sur **Démarrer**, sur **Panneau de configuration** puis, sous **Matériel et audio**, cliquez sur **Imprimante**. Double-cliquez sur l'icône du produit pour ouvrir la fenêtre, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la tâche à annuler, puis cliquez sur **Annuler**.
 - **Windows 7 :** Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Périphériques et imprimantes**. Double-cliquez sur l'icône du produit pour ouvrir la fenêtre, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la tâche à annuler, puis cliquez sur **Annuler**.

Sélectionner le format de papier (Windows)

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
4. Sélectionnez un format dans la liste déroulante **Format papier**.

Sélectionner un format de papier personnalisé (Windows)

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
4. Cliquez sur le bouton **Personnalisé**.

5. Donnez un nom au format personnalisé et spécifiez ses dimensions.
 - La largeur est le bord court du papier.
 - La longueur est le bord long du papier.



REMARQUE : Chargez toujours le papier bord court en premier dans les bacs.

6. Cliquez sur le bouton **Enregistrer**, puis sur **Fermer**.

Imprimer des filigranes (Windows)

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Effets**.
4. Sélectionnez un filigrane dans la liste déroulante **Filigranes**.

Sinon, pour ajouter un nouveau filigrane à la liste, cliquez sur le bouton **Edit**. Définissez les paramètres du filigrane, puis cliquez sur le bouton **OK**.

5. Pour imprimer le filigrane uniquement sur la première page, sélectionnez la case **Première page uniquement**. Dans le cas contraire, le filigrane est imprimé sur chaque page.

Tâches d'impression supplémentaires (MAC OS X)

Annuler une tâche d'impression (Mac)

1. Si l'impression est en cours, vous pouvez l'annuler en appuyant sur le bouton Annuler **X** sur le panneau de commande du produit.

 **REMARQUE :** si vous appuyez sur le bouton Annuler **X** la tâche d'impression en cours est supprimée. Si plusieurs tâches d'impression sont en attente, c'est la tâche d'impression affichée sur le panneau de commande du produit qui est effacée lorsque vous appuyez sur le bouton Annuler **X**.

2. Vous pouvez également annuler une tâche d'impression à partir d'un logiciel ou d'une file d'attente d'impression.
 - **Logiciel :** Généralement, une boîte de dialogue apparaît brièvement sur l'écran de l'ordinateur. Elle permet d'annuler la tâche d'impression.
 - **File d'attente Mac :** ouvrez la file d'impression en double-cliquant sur l'icône du produit sur le Dock. Sélectionnez la tâche d'impression et cliquez sur **Supprimer**.

Sélectionner le format de papier (Mac OS X)

1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur l'option **Imprimer**.
2. Dans le menu **Imprimante**, sélectionnez ce produit.
3. Dans le menu **Copies et pages**, cliquez sur le bouton **Mise en page**.
4. Sélectionnez un format dans la liste déroulante **Format de papier**, puis cliquez sur le bouton **OK**.

Sélectionner un format de papier personnalisé (Mac)

1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur l'option **Imprimer**.
2. Dans le menu **Imprimante**, sélectionnez ce produit.
3. Dans le menu **Copies et pages**, cliquez sur le bouton **Mise en page**.
4. Dans la liste déroulante **Format de papier**, sélectionnez l'option **Gestion des formats personnalisés**.
5. Indiquez les dimensions pour le format de page, puis cliquez sur le bouton **OK**.

Imprimer des filigranes (Mac OS X)

1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur l'option **Imprimer**.
2. Dans le menu **Imprimante**, sélectionnez ce produit.
3. Ouvrez le menu **Filigranes**.

4. Dans le menu **Mode**, sélectionnez le type de filigranes à utiliser. Sélectionnez l'option **Filigrane** afin d'imprimer un message semi-transparent. Sélectionnez l'option **Superposition** afin d'imprimer un message non transparent.
5. Dans le menu **Pages**, sélectionnez si vous souhaitez imprimer le filigrane sur toutes les pages ou uniquement sur la première page.
6. Dans le menu **Texte**, sélectionnez l'un des messages standard ou sélectionnez l'option **Personnalisé** et saisissez un nouveau message dans la boîte.
7. Sélectionnez les options appropriées pour les paramètres restants.

Créer des impressions de qualité archivage

Cette fonction produit des sorties moins susceptibles de provoquer des traînées ou des tâches. Utilisez-la pour créer des documents que vous souhaitez préserver ou archiver.

1. Dans l'écran Accueil, appuyez sur Configuration .
2. Appuyez sur le menu [Service](#).
3. Appuyez sur le bouton [Archiver impr.](#), puis sur le bouton [Activé](#).

Impression couleur

Utiliser l'option HP EasyColor

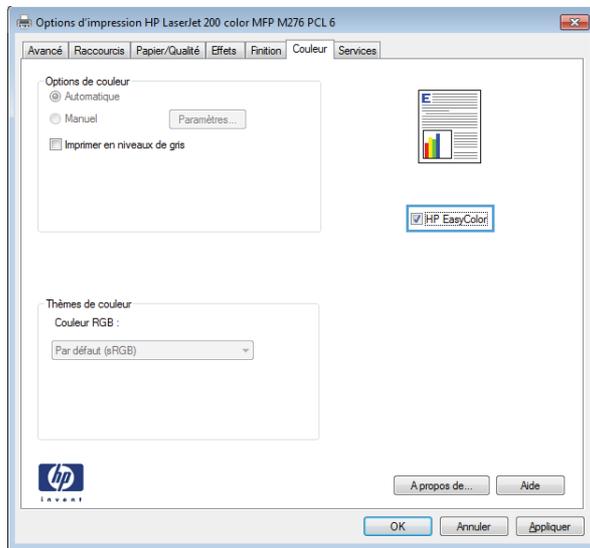
Si vous utilisez le pilote d'impression HP PCL 6 pour Windows, la technologie **HP EasyColor** améliore automatiquement les documents au contenu mixte imprimés à partir des applications Microsoft Office. Cette technologie numérise les documents et ajuste automatiquement les photographies au format .JPEG ou .PNG. La technologie **HP EasyColor** améliore l'intégralité de l'image en une seule fois plutôt que de la diviser en plusieurs morceaux, ce qui se traduit par une meilleure homogénéité des couleurs, des détails plus nets et une impression plus rapide.

Si vous utilisez le pilote d'impression HP Postscript pour Mac, la technologie **HP EasyColor** numérise tous les documents et ajuste automatiquement toutes les photographies avec les mêmes résultats photographiques améliorés.

Dans l'exemple suivant, les images de gauche ont été créées sans utiliser l'option **HP EasyColor**. Les images de droite exposent les améliorations résultant de l'utilisation de l'option **HP EasyColor**.

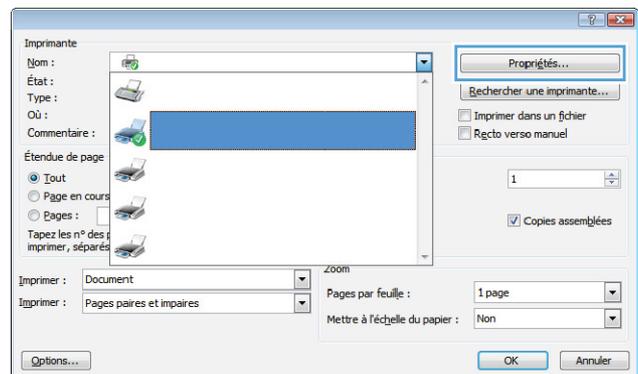


L'option **HP EasyColor** est activée par défaut dans le pilote d'impression HP PCL 6 et dans le pilote d'impression HP Postscript pour Mac. Vous n'avez donc pas besoin d'effectuer d'ajustements manuels des couleurs. Pour désactiver l'option afin d'ajuster les paramètres des couleurs manuellement, ouvrez l'onglet **Couleur** du pilote Windows ou l'onglet **Options de couleur/qualité** du pilote Mac, puis cliquez sur la case **HP EasyColor** afin de la décocher.



Modifier les options de couleur (Windows)

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.

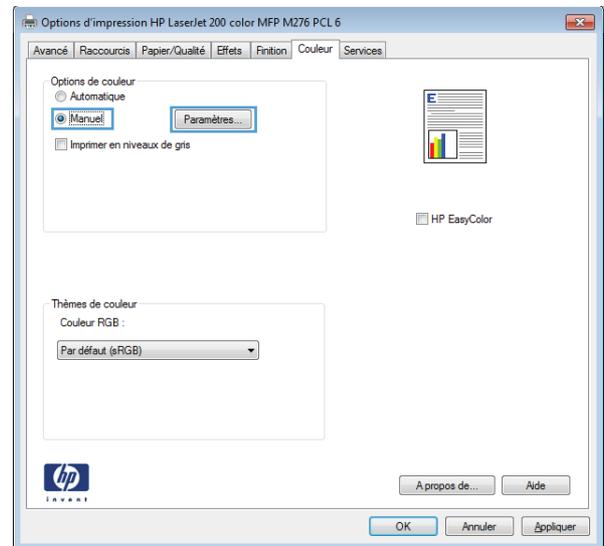


3. Cliquez sur l'onglet **Couleur**.

4. Cliquez sur le paramètre **Automatique** ou **Manuel**.

- Paramètre **Automatique** : Sélectionnez ce paramètre pour la plupart des tâches d'impression couleur.
- Paramètre **Manuel** : Sélectionnez ce paramètre pour définir des paramètres de couleurs indépendamment d'autres paramètres.

REMARQUE : Une modification manuelle des paramètres de couleur peut avoir un impact sur l'impression. HP recommande que seuls les spécialistes de graphiques couleur puissent modifier ces paramètres.

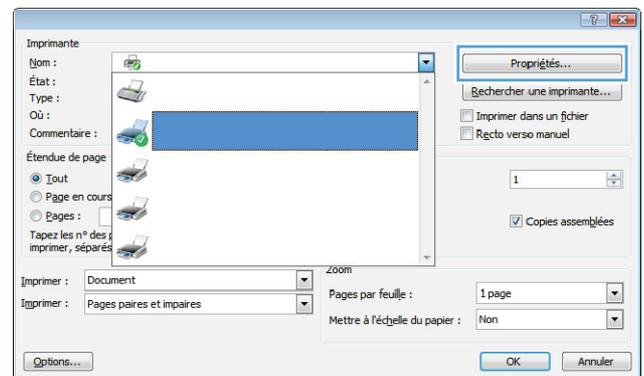


5. Cliquez sur l'option **Imprimer en niveaux de gris** pour imprimer un document couleur en noir et en nuances de gris. Utilisez cette option pour imprimer des documents couleur destinés à la photocopie ou à la télécopie. Vous pouvez également utiliser cette option pour imprimer des brouillons et pour économiser le toner couleur.

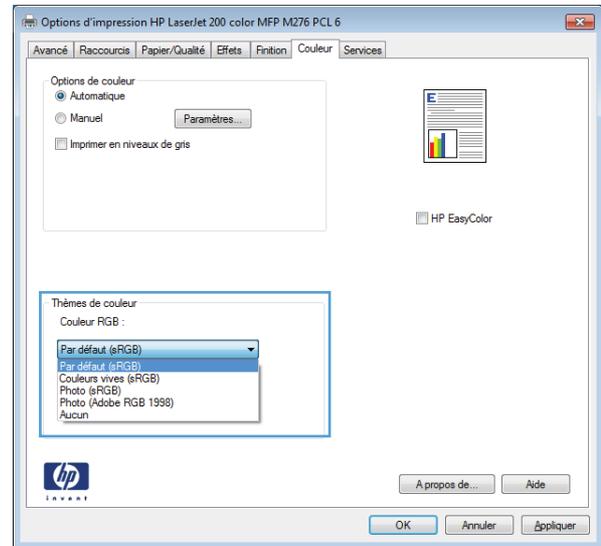
6. Cliquez sur le bouton **OK**.

Changer le thème de couleur d'une tâche d'impression (Windows)

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.



3. Cliquez sur l'onglet **Couleur**.
4. Sélectionnez un thème de couleur dans la liste déroulante **Thèmes de couleur**.
 - **Par défaut (sRGB)** : Ce thème indique à l'imprimante d'imprimer les données RVB en mode brut. Lorsque vous utilisez ce thème, gérez la couleur dans le logiciel ou dans le système d'exploitation pour obtenir un rendu correct.
 - **Couleurs vives** : L'imprimante augmente la saturation des couleurs dans les demi-tons. Utilisez ce thème pour l'impression de graphiques commerciaux.
 - **Photo** : La couleur RVB est interprétée par l'imprimante comme si elle était imprimée sur une photo à l'aide d'un mini-laboratoire numérique. Les couleurs rendues par l'imprimante sont plus profondes, plus saturées et sont différentes de celles du thème Par défaut (sRGB). Utilisez ce thème pour l'impression de photos.
 - **Photo (Adobe RGB 1998)** : Utilisez ce thème pour l'impression de photos numériques utilisant l'espace de couleurs AdobeRGB au lieu de l'espace sRGB. Désactivez la gestion des couleurs dans le logiciel lorsque vous utilisez ce thème.
 - **Aucun** : Aucun thème de couleur n'est utilisé.



Modifier les options de couleur (Mac OS X)

1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur l'option **Imprimer**.
2. Dans le menu **Imprimante**, sélectionnez ce produit.
3. Ouvrez le menu **Options de couleur/qualité**.
4. Ouvrez le menu **Avancés**.
5. Réglez les paramètres relatifs au texte, aux graphiques et aux images.

Options de couleur manuelles

Utilisez les options de couleur manuelles pour régler les options de **Gris neutres**, **Demi-teinte** et le **Contrôle du bord** pour le texte, les graphiques et les photographies.

Tableau 3-1 Options de couleur manuelles

Description de la configuration	Options de configuration
<p>Contrôle du bord</p> <p>Le paramètre Contrôle du bord détermine le rendu des bords. Ce paramètre a deux composantes : simili adaptable et recouvrement. Le simili adaptable augmente la précision du contour. Le recouvrement réduit l'effet des défauts de repérage du plan de couleur en faisant se chevaucher légèrement les contours des objets adjacents.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Désactivé désactive le recouvrement et le simili adaptable.• Clair définit le recouvrement sur un niveau minimal. Le simili adaptable est activé.• Normale règle le recouvrement à un niveau moyen. Le simili adaptable est activé.• Maximum est le paramètre de recouvrement le plus prononcé. Le simili adaptable est activé.
<p>Demi-teintes</p> <p>Les options Demi-teintes agissent sur la netteté et la résolution des impressions couleur.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Le paramètre Lisse offre de meilleurs résultats pour les grandes zones d'impression unies et améliore la qualité d'impression des photos en lissant les dégradés de couleur. Sélectionnez cette option lorsque vous privilégiez les zones unies et lisses.• Le paramètre Détail est utile pour le texte et les graphiques nécessitant des lignes ou des couleurs bien distinctes, ou pour les images contenant des motifs ou dont le niveau de détail est élevé. Sélectionnez cette option lorsque vous privilégiez les bords nets et un niveau de détail élevé.
<p>Gris neutres</p> <p>Le paramètre Gris neutres permet de déterminer la méthode utilisée pour la création des couleurs grises des textes, des graphiques et des photos.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Noir uniquement génère des couleurs neutres (gris et noir) en utilisant uniquement le toner noir. Vous êtes ainsi sûr de n'avoir que des couleurs neutres, sans dominante de couleur. Ce paramètre est recommandé pour les documents et les transparents en niveaux de gris.• Le paramètre 4 couleurs permet d'obtenir des couleurs neutres (gris et noir) à partir des quatre couleurs du toner. Cette méthode produit des dégradés et des transitions vers les autres couleurs plus lisses, ainsi que le noir le plus profond.

Correspondance des couleurs

Pour la plupart des utilisateurs, la meilleure méthode de correspondance des couleurs consiste à imprimer des couleurs sRVB.

Le processus consistant à faire correspondre les couleurs imprimées avec celles affichées sur l'écran de l'ordinateur est complexe car les imprimantes et les moniteurs utilisent différentes méthodes pour produire les couleurs. Les moniteurs les *affichent* en pixels lumineux basés sur le processus RGB (rouge, vert, bleu) tandis que les imprimantes les *impriment* à l'aide d'un processus CMJN (cyan, magenta, jaune et noir).

Plusieurs facteurs ont une incidence sur votre capacité à faire correspondre les couleurs imprimées et celles du moniteur :

- Supports d'impression
- Colorants de l'imprimante (encres ou toners, par exemple)
- Processus d'impression (technologie à jet d'encre, presse ou laser, par exemple)

- Luminosité ambiante
- Différences de perception des couleurs
- Applications
- Pilotes d'imprimante
- Systèmes d'exploitation informatiques
- Moniteurs
- Cartes vidéo et pilotes
- Environnement de fonctionnement (humidité, par exemple)

Gardez en mémoire ces facteurs si vous remarquez que les couleurs affichées à l'écran ne correspondent pas exactement à celles imprimées.

Imprimer un texte couleur en noir et blanc (Windows)

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
4. Cochez la case **Imprimer tout le texte en noir**. Cliquez sur le bouton **OK**.

Utiliser HP ePrint

1. Pour utiliser HP ePrint, vous devez d'abord activer les services Web HP.
 - a. Dans l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton Services Web .
 - b. Touchez le bouton [Activer les Services Web](#).

À l'activation des services Web, le produit imprime une feuille d'informations incluant le code de l'imprimante et les instructions pour l'inscription à www.hpeprintcenter.com.

2. Une fois votre produit enregistré, utilisez le site Web HP ePrintCenter pour définir les paramètres de sécurité et pour configurer les paramètres d'impression par défaut pour toutes les tâches HP ePrint envoyées à cette imprimante.
 - a. Accédez au site www.hpeprintcenter.com.
 - b. Cliquez sur le bouton **Identifiez-vous**, puis entrez vos informations d'identification HP ePrintCenter ou inscrivez-vous sur un nouveau compte.
 - c. Sélectionnez votre produit dans la liste ou cliquez **+ Ajout d'imprimante** pour l'ajouter. Pour ajouter un produit, vous avez besoin du code de l'imprimante, qui est le segment de l'adresse e-mail du produit qui se trouve devant le symbole @.



REMARQUE : Ce code n'est valable que pour 24 heures à partir du moment où vous activez les services Web HP. Lors de son expiration, suivez les instructions pour activer les services Web HP à nouveau et obtenir un nouveau code.

- d. Pour éviter que votre produit n'imprime des documents non désirés, cliquez sur **Paramètres ePrint** et cliquez sur l'onglet **Expéditeurs autorisés**. Cliquez sur **Expéditeurs autorisés uniquement**, puis ajoutez les adresses électroniques autorisées à effectuer des tâches ePrint.
 - e. Pour configurer les paramètres par défaut pour toutes les tâches ePrint envoyées à ce produit, cliquez sur **Paramètres ePrint**, sur **Options d'impression**, puis sélectionnez les paramètres que vous souhaitez utiliser.
3. Pour imprimer un document, envoyez-le en pièce jointe par courrier électronique vers l'adresse électronique du produit.

Utilisation du AirPrint

L'impression directe via Apple AirPrint est prise en charge par iOS 4.2 ou version ultérieure. AirPrint vous permet d'imprimer directement sur l'appareil depuis un iPad (iOS 4.2), un iPhone (3GS ou version ultérieure), ou un iPod Touch (troisième génération ou ultérieure) dans les applications suivantes :

- Mail
- Photos
- Safari
- Certaines applications tierces

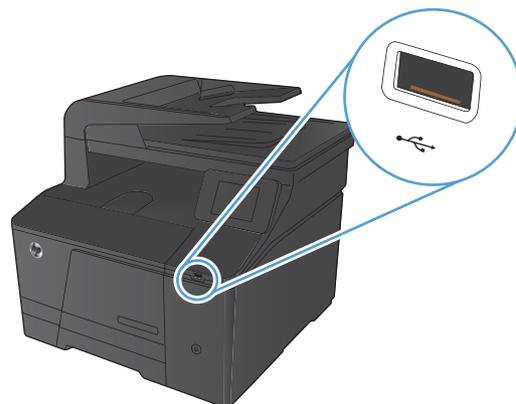
Pour utiliser AirPrint, le produit doit être connecté à un réseau. Pour de plus amples informations sur AirPrint et sur les produits HP compatibles avec AirPrint, accédez à la page www.hp.com/go/airprint.



REMARQUE : Une mise à niveau du micrologiciel du produit peut être nécessaire pour utiliser AirPrint. Visitez le site Web www.hp.com/support/LJColorMFPM275nw.

Impression directe par clé USB

1. Insérez la clé USB dans le port USB situé à l'avant du produit.



2. Le menu **Clé USB à mémoire flash** s'ouvre. Utilisez les boutons de direction pour parcourir les options.
 - **Imprimer documents**
 - **Afficher et imprimer photos**
 - **Numériser vers une clé USB**
3. Pour imprimer un document, appuyez sur l'écran **Imprimer documents**, puis sur le nom du dossier dans la clé USB qui contient le document. Lorsque l'écran de résumé s'affiche, vous pouvez le toucher pour régler les paramètres. Appuyez sur le bouton **Imprimer** pour imprimer le document.
4. Pour imprimer des photos, appuyez sur l'écran **Afficher et imprimer photos**, puis sur l'image de prévisualisation pour chaque photo que vous voulez imprimer. Appuyez sur le bouton **Terminé**. Lorsque l'écran de résumé s'affiche, vous pouvez le toucher pour régler les paramètres. Appuyez sur le bouton **Imprimer** pour imprimer les photos.
5. Récupérez la tâche imprimée dans le bac de sortie, puis retirez la clé USB.

4 Copie

- [Effectuer une copie unique](#)
- [Faire plusieurs copies](#)
- [Copier un original de plusieurs pages](#)
- [Assemblage d'une tâche de copie](#)
- [Copie recto verso](#)
- [Réduire ou agrandir une copie](#)
- [Imprimer des copies couleur ou noir et blanc](#)
- [Copier des cartes d'identification](#)
- [Optimiser la qualité de la copie](#)
- [Réglage de la luminosité ou de l'obscurité pour copies](#)
- [Régler les paramètres de copie](#)
- [Copier en mode brouillon](#)
- [Définition de la taille et du type de papier pour copie sur papier spécial](#)
- [Définir de nouveaux paramètres de copie par défaut](#)
- [Restauration des paramètres de copie par défaut](#)

Effectuer une copie unique

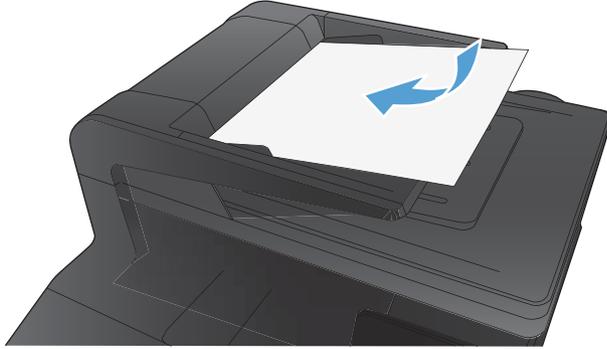
1. Chargez le document sur la vitre du scanner ou dans le chargeur de documents.



2. Dans l'écran Accueil, appuyez sur Copier.
3. Appuyez sur le bouton Noir ou Couleur pour commencer la copie.

Faire plusieurs copies

1. Chargez le document sur la vitre du scanner ou dans le chargeur de documents.



2. Dans l'écran Accueil, appuyez sur **Copier**.
3. Utilisez les touches de direction pour modifier le nombre de copies ou appuyez sur le nombre existant et tapez le nombre de copies.
4. Appuyez sur le bouton **Noir** ou **Couleur** pour commencer la copie.

Copier un original de plusieurs pages

1. Insérez les originaux dans le chargeur de documents face vers le haut.



2. Réglez les guides jusqu'à ce qu'ils reposent sur le bord du papier.



3. Dans l'écran Accueil, appuyez sur **Copier**.
4. Appuyez sur le bouton **Noir** ou **Couleur** pour commencer la copie.

Assemblage d'une tâche de copie

1. Chargez le document sur la vitre du scanner ou dans le chargeur de documents.



2. Dans l'écran Accueil, appuyez sur **Copier**.
3. Appuyez sur le bouton **Paramètres**, puis accédez au bouton **Assemblage** et appuyez dessus. Utilisez les boutons de direction pour faire défiler les options, puis appuyez sur l'une d'entre elles pour la sélectionner.
4. Appuyez sur le bouton **Noir** ou **Couleur** pour commencer la copie.

Copie recto verso

1. Placez la première page du document sur la vitre du scanner ou dans le chargeur de documents.



2. Dans l'écran Accueil, appuyez sur Copier.
3. Appuyez sur le bouton Noir ou Couleur pour commencer la copie.
4. Retirez les copies imprimées du bac de sortie et chargez les pages dans le Bac , 1 face imprimée vers le bas et l'en-tête du document vers l'arrière du bac.



5. Placez la page suivante du document sur la vitre du scanner ou dans le chargeur de documents.



6. Dans l'écran Accueil, appuyez sur **Copier**.
7. Appuyez sur le bouton **Noir** ou **Couleur** pour commencer la copie.
8. Répétez ces étapes jusqu'à la fin du processus de copie.

Réduire ou agrandir une copie

1. Chargez le document sur la vitre du scanner ou dans le chargeur de documents.



2. Dans l'écran Accueil, appuyez sur **Copier**.
3. Appuyez sur le bouton **Paramètres**, puis sur le bouton **Réduction/Agrand..**. Utilisez les boutons de direction pour faire défiler les options, puis appuyez sur l'une d'entre elles pour la sélectionner.
4. Appuyez sur le bouton **Noir** ou **Couleur** pour commencer la copie.

Imprimer des copies couleur ou noir et blanc

1. Chargez le document sur la vitre du scanner ou dans le chargeur de documents.

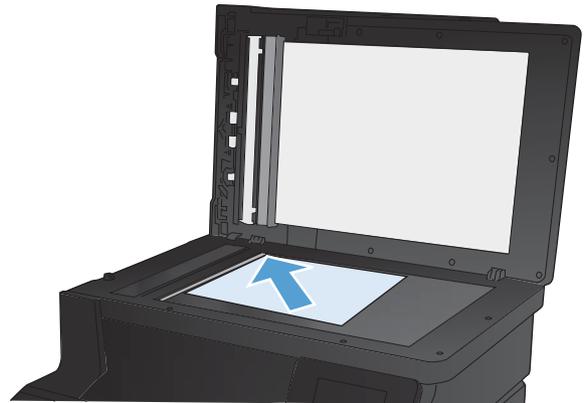


2. Dans l'écran Accueil, appuyez sur **Copier**.
3. Appuyez sur le bouton **Noir** ou **Couleur** pour commencer la copie.

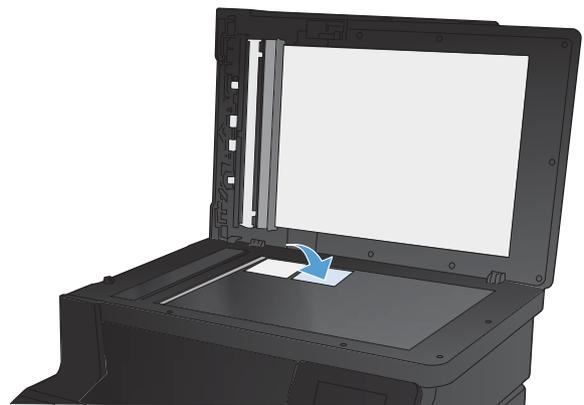
Copier des cartes d'identification

A l'aide de la fonction **Copie ID**, copiez les deux faces des cartes d'identité ou d'autres documents de petite taille sur le même côté d'une feuille de papier. Le produit vous invite à copier le recto puis à placer le verso dans une zone différente de la vitre du scanner et recommencer la copie. Le produit imprime les deux images en même temps.

1. Chargez le document sur la vitre du scanner.



2. Dans l'écran Accueil, appuyez sur **Copier**.
3. Appuyez sur le bouton **Copie ID**.
4. Appuyez sur le bouton **Noir** ou **Couleur** pour commencer la copie.
5. Le produit vous invite à placer la face suivante dans une autre section de la vitre du scanner.



6. Appuyez sur le bouton **OK** si vous avez d'autres pages à copier et sur le bouton **Terminé** s'il s'agit de la dernière page.
7. Le produit copie toutes les pages sur une face du papier.

Optimiser la qualité de la copie

Vous pouvez choisir les paramètres de qualité de copie suivants :

- **Sélect. Auto** : Sélectionnez ce paramètre lorsque la qualité de la copie n'est pas importante Il s'agit du paramètre par défaut.
- **Mixte** : Sélectionnez ce paramètre pour les documents contenant un mélange de texte et d'images.
- **Texte** : Sélectionnez ce paramètre pour les documents contenant principalement du texte.
- **Image** : Sélectionnez ce paramètre pour les documents contenant principalement des graphiques.

1. Chargez le document sur la vitre du scanner ou dans le chargeur de documents.



2. Dans l'écran Accueil, appuyez sur bouton **Copier**.
3. Appuyez sur le bouton **Paramètres**, puis recherchez et appuyez sur le bouton **Optimiser**. Utilisez les boutons de direction pour faire défiler les options, puis appuyez sur l'une d'entre elles pour la sélectionner.
4. Appuyez sur le bouton **Noir** ou **Couleur** pour commencer la copie.

Réglage de la luminosité ou de l'obscurité pour copies

1. Chargez le document sur la vitre du scanner ou dans le chargeur de documents.



2. Dans l'écran Accueil, appuyez sur **Copier**.
3. Dans l'écran de résumé, appuyez sur les boutons de direction pour régler le paramètre.
4. Appuyez sur le bouton **Noir** ou **Couleur** pour commencer la copie.

Régler les paramètres de copie

1. Chargez le document sur la vitre du scanner ou dans le chargeur de documents.



2. Dans l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton Copier.
3. Touchez le bouton Paramètres.
4. Faites défiler les menus et choisissez Réglage image.
5. Appuyez sur le nom du paramètre que vous souhaitez régler.
 - **Luminosité** : règle le paramètre de luminosité.
 - **Contraste** : règle le contraste entre les zones les plus claires et les zones les plus sombres de l'image.
 - **Accentuation** : règle la clarté des caractères du texte.
 - **Suppression arrière-plan** : règle l'obscurité du fond de l'image. Ceci est particulièrement utile lorsque les documents originaux sont imprimés sur du papier de couleur.
 - **Equil. couleurs** : règle les teintes de rouge, vert et bleu.
 - **Ternissure** : règle la vivacité des couleurs.
6. Appuyez sur les boutons — ou + pour régler la valeur du paramètre, puis appuyez sur le bouton OK.

7. Réglez un autre paramètre ou appuyez sur la flèche arrière pour revenir au menu de copie principal.
8. Appuyez sur le bouton **Noir** ou **Couleur** pour commencer la copie.

Copier en mode brouillon

L'utilisation du mode brouillon peut économiser l'encre du toner. Toutefois, l'utilisation de ce mode peut aussi réduire la qualité d'impression.

HP déconseille d'utiliser le mode brouillon en permanence. Si le mode brouillon est utilisé en permanence, il se peut que le toner dure plus longtemps que les pièces mécaniques qui le composent. Si la qualité d'impression commence à se dégrader et n'est plus acceptable, envisagez le remplacement du toner.

1. Chargez le document sur la vitre du scanner ou dans le chargeur de documents.



2. Dans l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton **Copier**.
3. Touchez le bouton **Paramètres**.
4. Faites défiler les menus et choisissez **Mode brouillon**.
5. Touchez le bouton **Activé**.
6. Appuyez sur le bouton **Noir** ou **Couleur** pour commencer la copie.

Définition de la taille et du type de papier pour copie sur papier spécial

1. Dans l'écran Accueil, appuyez sur **Copier**.



2. Appuyez sur le bouton **Paramètres**, puis accédez au bouton **Papier** et appuyez dessus.
3. Dans la liste de tailles de papier, appuyez sur le nom de la taille de papier qui se trouve dans le Bac 1.
4. Dans la liste de types de papier, appuyez sur le nom du type de papier qui se trouve dans le Bac 1.
5. Appuyez sur le bouton **Noir** ou **Couleur** pour commencer la copie.

Définir de nouveaux paramètres de copie par défaut

Vous pouvez enregistrer toute combinaison de paramètres de copie comme valeurs par défaut à utiliser pour chaque tâche.

1. Dans l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton Copier.



2. Touchez le bouton Paramètres.
3. Configurez les paramètres de copie selon vos préférences, puis faites défiler l'écran jusqu'au bouton Définir les nouveaux paramètres par défaut et appuyez dessus.
4. Touchez le bouton Oui.

Restauration des paramètres de copie par défaut

Pour restaurer les paramètres d'usine, procédez comme suit.

1. Dans l'écran Accueil, appuyez sur **Copier**.



2. Touchez le bouton **Paramètres**.
3. Faites défiler les menus et choisissez **Rétablir valeurs défaut**.
4. Appuyez sur le bouton **OK** pour restaurer les paramètres par défaut.

5 Numérisation

- [Numériser à l'aide du logiciel HP Scan \(Windows\)](#)
- [Numériser à l'aide du logiciel HP Scan \(Mac OS X\)](#)
- [Numérisation vers une clé USB à mémoire flash](#)
- [Numériser vers un dossier réseau](#)
- [Numériser vers un courrier électronique](#)
- [Numérisation à l'aide d'autres logiciels](#)

Numériser à l'aide du logiciel HP Scan (Windows)

1. Sur le bureau, cliquez deux fois sur l'icône **HP Scan**.
2. Sélectionnez un raccourci de numérisation et réglez les paramètres si nécessaire.
3. Cliquez sur **Numériser**.

 **REMARQUE :** Cliquez sur **Advanced Settings (Paramètres avancés)** pour accéder à d'autres options.

Cliquez sur **Create New Shortcut (Créer un nouveau raccourci)** pour créer un ensemble de paramètres et les enregistrer dans une liste de raccourcis.

Numériser à l'aide du logiciel HP Scan (Mac OS X)

1. Ouvrez le dossier **Applications**, puis cliquez sur **Hewlett-Packard**. Double-cliquez sur **HP Scan**.
2. Ouvrez le menu **HP Scan**, puis cliquez sur **Préférences**. Dans le menu contextuel **Scanner**, sélectionnez ce produit dans la liste, puis cliquez sur **Continuer**.
3. Pour utiliser les paramètres prédéfinis classiques, qui produisent des résultats acceptables pour les images et le texte, cliquez sur le bouton **Numériser**.

Pour utiliser des paramètres prédéfinis optimisés pour les images et le texte, sélectionnez un paramètre prédéfini dans le menu contextuel **Paramètres de numérisation prédéfinis**. Pour régler les paramètres, cliquez sur le bouton **Modifier**. Lorsque vous êtes prêt à numériser, cliquez sur le bouton **Numériser**.

4. Pour numériser d'autres pages, chargez la page suivante, puis cliquez sur **Numériser**. Cliquez sur **Ajouter à la liste** pour ajouter de nouvelles pages à la liste actuelle. Répétez cette opération jusqu'à ce que vous ayez numérisé toutes les pages.
5. Cliquez sur le bouton **Enregistrer** et accédez au dossier dans lequel vous voulez enregistrer le fichier sur votre ordinateur.

 **REMARQUE :** pour imprimer maintenant les images numérisées, cliquez sur le bouton **Imprimer**.

Numérisation vers une clé USB à mémoire flash

1. Chargez le document sur la vitre du scanner ou dans le chargeur de documents.
2. Insérez la clé USB à mémoire flash dans le port USB situé à l'avant du produit.
3. Dans l'écran Accueil, appuyez sur [Numériser](#).
4. Appuyez sur l'écran [Numériser vers une clé USB](#).
5. Appuyez sur le bouton [Numériser](#) pour numériser et enregistrer le fichier. Le produit crée un dossier appelé **HP** sur la clé USB et y enregistre le fichier au format .PDF ou .JPG en utilisant un nom de fichier généré automatiquement.



REMARQUE : Lorsque l'écran de résumé s'affiche, vous pouvez le toucher pour régler les paramètres.

Numériser vers un dossier réseau

Pour numériser un fichier vers un dossier sur le réseau, utilisez le panneau de commande du produit. Pour utiliser cette fonctionnalité, le produit doit être connecté à un réseau.

1. Chargez le document sur la vitre du scanner ou dans le chargeur de documents.
2. Dans l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton [Numériser](#).
3. Appuyez sur [Numériser pour envoyer vers le dossier réseau](#).
4. Dans la liste des dossiers réseau, sélectionnez le dossier vers lequel vous souhaitez envoyer le document numérisé.
5. Le panneau de commande affiche les paramètres de numérisation.
 - Si vous souhaitez modifier un de ces paramètres, appuyez sur le bouton [Paramètres](#).
 - Si les paramètres sont bons, passez à l'étape suivante.
6. Appuyez sur le bouton [Numériser](#) pour démarrer la tâche de numérisation.

Numériser vers un courrier électronique

Pour numériser un fichier directement vers une adresse électronique, utilisez le panneau de commande du produit. Le fichier numérisé est envoyé à l'adresse électronique en pièce jointe. Pour utiliser cette fonctionnalité, le produit doit être connecté à un réseau.

1. Chargez le document sur la vitre du scanner ou dans le chargeur de documents.
2. Dans l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton [Numériser](#).
3. Appuyez sur [Numérisation vers messagerie](#).
4. Dans la liste des adresses électroniques, sélectionnez celle vers laquelle vous souhaitez envoyer le document numérisé.
5. Le panneau de commande affiche les paramètres de numérisation.
 - Si vous souhaitez modifier un de ces paramètres, appuyez sur le bouton [Paramètres](#).
 - Si les paramètres sont bons, passez à l'étape suivante.
6. Appuyez sur le bouton [Numériser](#) pour démarrer la tâche de numérisation.

Numérisation à l'aide d'autres logiciels

Le produit est compatible TWAIN et WIA. Le produit fonctionne avec des logiciels basés sur Windows qui prennent en charge des périphériques de numérisation conformes TWAIN ou WIA et avec des logiciels basés sur Macintosh qui prennent en charge des périphériques de numérisation conformes TWAIN.

Lorsque vous utilisez un logiciel compatible TWAIN ou WIA, vous pouvez accéder à la fonction de numérisation et numériser une image directement à partir de ce logiciel. Pour plus d'informations, consultez le fichier d'aide ou la documentation fournie avec le logiciel compatible TWAIN ou WIA.

Numérisation à partir d'un logiciel compatible TWAIN

Habituellement, un logiciel est compatible TWAIN s'il propose une commande comme **Acquire** (Acquisition), **File Acquire** (Acquisition de fichiers), **Scan** (Numériser), **Import New Object** (Importer un objet), **Insert from** (Insérer de) ou **Scanner**. Si vous n'êtes pas certain de la compatibilité du logiciel ou si vous ne connaissez pas le nom de la commande, consultez l'aide ou la documentation du logiciel.

Si vous numérisez avec un logiciel compatible TWAIN, le logiciel HP Scan peut démarrer automatiquement. Si tel est le cas, vous pouvez effectuer des modifications tout en visualisant un aperçu de l'image. Si le logiciel ne démarre pas automatiquement, l'image est transférée immédiatement dans le logiciel compatible TWAIN.

Démarrez la numérisation à partir du logiciel compatible TWAIN. Reportez-vous à l'aide ou à la documentation du logiciel pour plus d'informations sur les commandes et les procédures à utiliser.

Numérisation depuis un programme compatible WIA

Le standard WIA permet également de numériser une image directement depuis un logiciel. WIA utilise le logiciel Microsoft pour numériser, et non le logiciel HP Scan.

Habituellement, un logiciel est compatible WIA s'il est doté d'une commande comme **Illustration/Du scanner ou Photo** dans le menu **Insertion** ou **Fichier**. Si vous n'êtes pas certain de la compatibilité du logiciel, consultez son aide ou sa documentation.

Démarrez la numérisation à partir du logiciel compatible WIA. Reportez-vous à l'aide ou à la documentation du logiciel pour plus d'informations sur les commandes et les procédures à utiliser.

- Ou -

A partir du panneau de configuration Windows, dans le dossier **Scanneurs et appareils photo** situé dans le dossier **Matériel et son** sous Windows Vista et Windows 7), cliquez deux fois sur l'icône du produit. L'assistant WIA Microsoft standard s'exécute pour vous permettre de numériser un fichier.

Numériser à l'aide de la reconnaissance optique de caractères (OCR)

Le logiciel de reconnaissance optique de caractères Readiris se trouve sur un CD séparé qui accompagne le produit. Pour utiliser le logiciel Readiris, installez-le à partir du CD approprié, puis suivez les instructions de l'aide en ligne.

6 Télécopie

- [Connexion du télécopieur à une ligne téléphonique](#)
- [Configuration du télécopieur avec un répondeur](#)
- [Configuration de la télécopie avec une extension téléphonique](#)
- [Configuration d'un télécopieur autonome](#)
- [Configurer l'heure, la date et l'en-tête de télécopie.](#)
- [Utiliser des caractères spéciaux dans les en-têtes des télécopies](#)
- [Utilisation du répertoire](#)
- [Configuration les paramètres d'envoi de télécopie](#)
- [Configurer les paramètres de réception de télécopie](#)
- [Configuration de l'interrogation de télécopieur](#)
- [Utilisation du télécopieur](#)
- [Résolution des problèmes de télécopie](#)

Connexion du télécopieur à une ligne téléphonique

- ▲ Connectez le câble du téléphone au port de la ligne  sur le produit puis à la prise téléphonique murale.

Ce périphérique est un produit analogique. HP recommande de relier ce produit à une ligne téléphonique analogique dédiée.

 **REMARQUE :** Dans certains pays/régions, il faut utiliser un adaptateur au câble téléphonique fourni avec le produit.

Configuration du télécopieur avec un répondeur

- Configurez le nombre de sonneries avant réponse du produit sur au moins une sonnerie de plus que le nombre de sonneries configurées pour le répondeur.
- Si un répondeur est relié à la même ligne téléphonique mais sur une prise différente (dans une autre pièce, par exemple), il peut interférer avec la capacité du produit à recevoir des télécopies.

Configuration de la télécopie avec une extension téléphonique

Lorsque ce paramètre est activé, vous pouvez signaler au produit qu'il doit se charger de l'appel de télécopie entrant en appuyant dans l'ordre sur 1-2-3 sur le clavier du téléphone. Le paramètre par défaut est **Activé**. Ne désactivez ce paramètre que si vous utilisez un système de numérotation à impulsions ou si vous disposez d'un service de votre compagnie de téléphone qui utilise également la séquence 1-2-3. Le service de télécommunication ne fonctionne pas s'il est en conflit avec le produit.

1. Sur le panneau de commande, appuyez sur le bouton **Configuration** .
2. Faites défiler les menus et choisissez **Configuration du télécopieur**.
3. Faites défiler les menus et choisissez **Configuration avancée**.
4. Faites défiler et choisissez le bouton **Extension téléphonique**, puis appuyez sur le bouton **Activé**.

Configuration d'un télécopieur autonome

1. Déballez et installez le produit.
2. Dans l'écran Accueil, appuyez sur **Configuration** .
3. Appuyez sur le menu **Configuration du télécopieur**.
4. Appuyez sur le bouton **Utilit. config. télécop.**
5. Suivez les invites à l'écran et sélectionnez la réponse à chaque question.

 **REMARQUE :** Le nombre maximal de caractères pour un numéro de télécopie est de 20.

 **REMARQUE :** Le nombre maximal de caractères pour un en-tête de télécopie est de 25.

Configurer l'heure, la date et l'en-tête de télécopie.

Utilisation du panneau de commande

Pour utiliser le panneau de commande pour configurer la date, l'heure et l'en-tête de télécopie, procédez comme suit.

1. Dans l'écran Accueil, appuyez sur Configuration .
2. Appuyez sur le menu [Configuration du télécopieur](#).
3. Appuyez sur le menu [Configuration de base](#).
4. Faites défiler les menus et choisissez [Heure/Date](#).
5. Sélectionnez l'horloge au format 12 heures ou 24 heures.
6. A l'aide du clavier, entrez l'heure actuelle, puis appuyez sur le bouton **OK**.
7. Sélectionnez le format de la date.
8. A l'aide du clavier, entrez la date actuelle, puis appuyez sur le bouton **OK**.
9. Appuyez sur le menu [En-tête de télécopie](#).
10. Utilisez le clavier pour saisir le numéro de télécopie, puis appuyez sur le bouton **OK**.



REMARQUE : Le nombre maximal de caractères pour un numéro de télécopie est de 20.

11. A l'aide du clavier, saisissez le nom ou l'en-tête de votre société, puis appuyez sur le bouton **OK**.



REMARQUE : Le nombre maximal de caractères pour un en-tête de télécopie est de 25.

Utilisation de l'Assistant de configuration du télécopieur HP

Si vous n'avez pas effectué le processus de configuration du télécopieur lors de l'installation du logiciel, vous pouvez le faire à n'importe quel moment à l'aide de l'Utilitaire de configuration du télécopieur HP.

1. Cliquez sur **Démarrer**, puis cliquez sur **Programmes**.
2. Cliquez sur **HP**, le nom du produit, puis sur **Utilitaire de configuration du télécopieur HP**.
3. Suivez les instructions à l'écran de l'Assistant de configuration du télécopieur HP pour configurer les paramètres du télécopieur.

Utiliser des caractères spéciaux dans les en-têtes des télécopies

Lorsque vous utilisez le panneau de commande pour entrer votre nom dans l'en-tête, le nom d'une touche ou d'un code de numérotation rapide, ou d'un code de numérotation de liste, appuyez sur le bouton **123** pour ouvrir un clavier contenant des caractères spéciaux.

Utilisation du répertoire

Vous pouvez stocker les numéros de télécopie que vous marquez le plus souvent (jusqu'à 120 entrées) sous forme de numéros individuels ou de groupes de numéros de télécopie.

Utilisation du panneau de commande pour créer et modifier le répertoire de télécopies

1. Dans l'écran Accueil, appuyez sur **Télécopie**.



2. Appuyez sur le bouton **Menu Télécopie**.
3. Appuyez sur le bouton **Configuration répertoire**.
4. Appuyez sur le bouton **Config. Individ.** pour créer une entrée de numérotation rapide.
5. Appuyez sur un bouton non affecté de la liste.
6. Sur le panneau de commande, saisissez un nom pour l'entrée, puis appuyez sur le bouton **OK**.
7. Utilisez le clavier pour saisir le numéro de télécopie de l'entrée, puis appuyez sur le bouton **OK**.

Importation ou d'exportation des contacts Microsoft Outlook dans le répertoire du télécopieur

1. Ouvrez **HP Device Toolbox**.
2. Cliquez sur **Télécopie**, puis sur **Annuaire de télécopie**.
3. Parcourez l'annuaire du programme, puis cliquez sur **Importer/exporter l'annuaire**.

Utilisation des données d'annuaire à partir d'autres programmes

 **REMARQUE :** Pour pouvoir importer un annuaire d'un autre programme, vous devez au préalable utiliser la fonction d'exportation dans ce dernier.

HP Device Toolbox peut importer les coordonnées contenues à partir des répertoires téléphoniques logiciels suivants.

- Microsoft Outlook
- Lotus Notes
- Microsoft Outlook Express
- Un répertoire qui a déjà été importé à partir d'un logiciel ToolboxFX d'un autre produit HP.

Supprimer les entrées du répertoire

Vous pouvez supprimer toutes les entrées du répertoire programmées dans le produit.

 **ATTENTION :** Une fois les entrées supprimées, vous ne pouvez plus les récupérer.

1. Dans l'écran Accueil, appuyez sur **Télécopie**.



2. Appuyez sur le bouton **Menu Télécopie**.
3. Appuyez sur le bouton **Configuration répertoire**.
4. Appuyez sur le bouton **Supprimer une entrée**. Ou, pour supprimer toutes les entrées, appuyez sur le bouton **Supp. ttes les entrées**.
5. Appuyez sur l'entrée à supprimer.

Création et modification des entrées de numérotation rapide

1. Dans l'écran Accueil, appuyez sur **Télécopie**.



2. Appuyez sur le bouton **Menu Télécopie**.
3. Appuyez sur le bouton **Configuration répertoire**.
4. Appuyez sur le bouton **Config. Individ..**
5. Appuyez sur un bouton non affecté de la liste.
6. Sur le panneau de commande, saisissez un nom pour l'entrée puis appuyez sur le bouton **OK**.
7. Sur le panneau de commande, saisissez un numéro de télécopie pour l'entrée puis appuyez sur le bouton **OK**.

Suppression d'entrées de numérotation rapide

1. Dans l'écran Accueil, appuyez sur **Télécopie**.
2. Appuyez sur le bouton **Menu Télécopie**.
3. Appuyez sur le bouton **Configuration répertoire**.
4. Appuyez sur le bouton **Supprimer une entrée**. Ou, pour supprimer toutes les entrées, appuyez sur le bouton **Supp. ttes les entrées**.
5. Appuyez sur l'entrée à supprimer.

Création et modification des numéros de groupe

1. Créez une entrée individuelle pour chaque numéro de télécopie à ajouter à ce groupe.
 - a. Dans l'écran Accueil, appuyez sur **Télécopie**.
 - b. Appuyez sur le bouton **Menu Télécopie**.
 - c. Appuyez sur le bouton **Configuration répertoire**.
 - d. Appuyez sur le bouton **Config. Individ..**
 - e. Appuyez sur un bouton non affecté de la liste.
 - f. Sur le panneau de commande, saisissez un nom pour l'entrée, puis appuyez sur le bouton **OK**.
 - g. Utilisez le clavier pour saisir le numéro de télécopie de l'entrée, puis appuyez sur le bouton **OK**.
2. Dans le menu **Configuration répertoire**, cliquez sur le bouton **Config. groupe**.
3. Appuyez sur un bouton non affecté de la liste.
4. Utilisez le clavier pour saisir un nom pour le groupe, puis appuyez sur le bouton **OK**.
5. Appuyez sur le nom d'une entrée individuelle que vous voulez inclure dans le groupe. Lorsque vous avez terminé, appuyez sur le bouton **Sélection effectuée**.

Suppression des numéros de groupe

1. Dans l'écran Accueil, appuyez sur **Télécopie**.
2. Appuyez sur le bouton **Menu Télécopie**.
3. Appuyez sur le bouton **Configuration répertoire**.
4. Appuyez sur le bouton **Supprimer une entrée**. Ou, pour supprimer toutes les entrées, appuyez sur le bouton **Supp. tes les entrées**.
5. Appuyez sur l'entrée à supprimer.

Configuration les paramètres d'envoi de télécopie

Définition de symboles et options de numérotation spéciaux

Vous pouvez insérer des pauses dans un numéro de télécopie que vous composez. Les pauses s'avèrent souvent nécessaires lors de la composition d'un numéro international ou de la connexion à une ligne extérieure.

Symbole spécial	Bouton	Description
Pause dans la numérotation		Vous pouvez utiliser le bouton de pause dans la numérotation sur le clavier du panneau de commande pour entrer un numéro de télécopie. Vous pouvez également appuyez sur le bouton virgule pour insérer une pause dans la numérotation.
Pause dans la tonalité		Le bouton W n'est disponible que lorsque vous entrez le numéro de télécopie pour une entrée de répertoire. Avec ce caractère, le produit doit attendre la tonalité de numérotation avant de marquer le reste du numéro de téléphone.
Signal crochet commutateur		Le bouton R n'est disponible que lorsque vous entrez le numéro de télécopie pour une entrée de répertoire. Avec ce caractère, le produit insère un signal crochet commutateur.

Définition d'un préfixe de numérotation

Un préfixe de numérotation représente un ou plusieurs numéros ajoutés automatiquement au début de chaque numéro de fax saisi via le panneau de commande ou à partir du logiciel. Le nombre maximal de caractères pour un préfixe de numérotation est de 50.

Le paramètre par défaut est **Eteint**. Vous pouvez activer ce paramètre et entrer un préfixe si vous devez par exemple composer un numéro tel que 9 pour accéder à une ligne externe à l'installation de téléphonie de la société. Lorsque ce paramètre est activé, il est possible de composer un numéro de télécopie ne comportant pas de préfixe de numérotation à l'aide de la numérotation manuelle.

1. Dans l'écran Accueil, appuyez sur Configuration .
2. Appuyez sur le menu **Configuration du télécopieur**.
3. Appuyez sur le menu **Configuration de base**.
4. Faites défiler et choisissez le bouton **Préfixe de numérotation**, puis appuyez sur le bouton **Activé**.
5. Utilisez le clavier pour entrer le préfixe, puis appuyez sur le bouton **OK**. Vous pouvez utiliser des numéros, des pauses et des symboles de numérotation.

Configuration de la détection de tonalité

Normalement, le produit commence immédiatement à composer un numéro de fax. Si vous utilisez le produit sur la même ligne que votre téléphone, activez le paramètre de détection de la tonalité. Cette opération empêche le produit d'envoyer une télécopie si la ligne est occupée.

La valeur par défaut pour la détection de la tonalité est **Activé** pour la France et la Hongrie et **Eteint** pour les autres pays/régions.

1. Dans l'écran Accueil, appuyez sur Configuration .
2. Appuyez sur le menu **Configuration du télécopieur**.
3. Appuyez sur le menu **Configuration avancée**.
4. Faites défiler et choisissez le bouton **Détection de tonalité**, puis appuyez sur le bouton **Activé**.

Numérotation par tonalité ou à impulsion

Utilisez cette procédure pour configurer le produit en mode de numérotation par tonalité ou à impulsions. La valeur usine par défaut est **Tonalité**. Ne changez ce paramètre que si la ligne téléphonique n'utilise pas de numérotation par tonalité.

 **REMARQUE :** L'option de numérotation à impulsions n'est pas disponible dans tous les pays/toutes les régions.

1. Dans l'écran Accueil, appuyez sur Configuration .
2. Appuyez sur le menu **Configuration du télécopieur**.
3. Appuyez sur le menu **Configuration avancée**.
4. Faites défiler et choisissez le bouton **Mode de numérotation**, puis appuyez sur le bouton **Tonalité** ou **Impulsions**.

Définition des rappels automatiques et de l'intervalle entre eux

Si le produit n'a pas pu envoyer une télécopie car le télécopieur de destination ne répondait pas ou était occupé, il essaie de rappeler le numéro en fonction des options de renumérotation si occupé, de renumérotation en cas d'absence de réponse et de renumérotation en cas d'erreur de communication.

Configuration de l'option de renumérotation si occupé

Lorsque cette option est activée, le produit renumérote automatiquement s'il reçoit un signal occupé. La valeur par défaut pour l'option de renumérotation si occupé est **Activé**.

1. Dans l'écran Accueil, appuyez sur Configuration .
2. Appuyez sur le menu **Configuration du télécopieur**.
3. Appuyez sur le menu **Configuration avancée**.
4. Faites défiler et choisissez le bouton **Rappel si occupé**, puis appuyez sur le bouton **Activé**.

Configuration de l'option de renumérotation en cas d'absence de réponse

Si cette option est activée, le produit renumérote automatiquement s'il n'obtient pas de réponse. La valeur par défaut pour l'option de renumérotation en cas d'absence de réponse est **Eteint**.

1. Dans l'écran Accueil, appuyez sur Configuration .
2. Appuyez sur le menu **Configuration du télécopieur**.
3. Appuyez sur le menu **Configuration avancée**.
4. Faites défiler et choisissez le bouton **Rappel si aucune réponse**, puis appuyez sur le bouton **Activé**.

Configuration de l'option de renumérotation en cas d'erreur de communication

Si cette option est activée, le produit renumérote automatiquement si une erreur de communication quelconque se produit. La valeur par défaut pour l'option de renumérotation en cas d'erreur de communication est **Activé**.

1. Dans l'écran Accueil, appuyez sur Configuration .
2. Appuyez sur le menu **Configuration du télécopieur**.
3. Appuyez sur le menu **Configuration avancée**.
4. Faites défiler et choisissez le bouton **Rappel si erreur de comm.**, puis appuyez sur le bouton **Activé**.

Configuration du contraste (clair/foncé) et de la résolution

Configuration du paramètre de clair/foncé (contraste)

Le contraste joue sur les teintes claires et foncées des télécopies émises, lors de leur envoi.

Le paramètre de clair/foncé par défaut est le contraste généralement appliqué aux éléments télécopiés. Par défaut, le curseur est réglé sur la valeur du milieu.

1. Dans l'écran Accueil, appuyez sur Configuration .
2. Appuyez sur le menu **Configuration du télécopieur**.
3. Appuyez sur le menu **Configuration avancée**.
4. Appuyez sur le bouton **Clair/Foncé**, puis appuyez sur l'un des boutons de direction pour ajuster le curseur.

Configuration des paramètres de résolution

 **REMARQUE :** L'amélioration de la résolution augmente le « volume » de la télécopie. Des télécopies plus « volumineuses » augmentent le temps d'envoi et peuvent dépasser la mémoire disponible du produit.

Pour remplacer la résolution par défaut de toutes les tâches de télécopie par l'un des paramètres suivants, procédez comme suit :

- **Standard** : Ce paramètre assure le niveau de qualité le plus faible et la durée de transmission la plus rapide.
- **Fin** : Ce paramètre garantit une qualité de résolution plus élevée que **Standard**, qui convient généralement aux documents ne contenant que du texte.
- **Superfine** : Ce paramètre convient particulièrement aux documents contenant du texte et des images. La durée de transmission est plus lente que le paramètre **Fin** mais plus rapide que le paramètre **Photo**.
- **Photo** : Ce paramètre garantit les meilleures images tout en augmentant considérablement la durée de transmission.

Le réglage par défaut du paramètre de résolution est **Fin**.

Configuration du paramètre de résolution par défaut

1. Dans l'écran Accueil, appuyez sur Configuration .
2. Appuyez sur le menu **Configuration du télécopieur**.
3. Appuyez sur le menu **Configuration avancée**.
4. Appuyez sur le bouton **Résolution télécopie**, puis sur l'une des options.

Modèles de page de couverture

Plusieurs modèles de pages de garde professionnels et personnels sont disponibles dans le logiciel PC Fax Send.



REMARQUE : Vous ne pouvez pas modifier les modèles de feuille d'habillage, mais vous pouvez modifier les champs qui se trouvent dans les modèles.

Configuration des codes de facturation

Si la fonction de codes de facturation est activée, vous êtes invité à entrer un code de facturation pour chaque télécopie. Le produit augmente le nombre de factures à chaque page de télécopie envoyée. Ceci inclut tous les types de télécopie, sauf l'interrogation de télécopieur, la retransmission de télécopies ou le téléchargement de télécopies sur le PC. Dans le cas d'une télécopie sans groupe défini ou à numéro de groupe, le nombre des factures augmente à chaque page de télécopie envoyée avec succès à chaque destination.

La valeur par défaut du paramètre de nombre des factures est **Eteint**. Le code de facturation est compris entre 1 et 250.

Configuration du code de facturation

1. Dans l'écran Accueil, appuyez sur Configuration .
2. Appuyez sur le menu **Configuration du télécopieur**.

3. Appuyez sur le menu [Configuration avancée](#).
4. Faites défiler et choisissez le bouton [Codes de facturation](#), puis appuyez sur le bouton [Activé](#).

Utilisation des codes de facturation

1. Placez le document dans le bac d'alimentation ou sur la vitre du scanner.
2. Dans l'écran Accueil, appuyez sur [Télécopie](#).
3. Entrez le numéro de télécopie ou sélectionnez un code de numérotation rapide ou un code de numérotation de liste.
4. Appuyez sur le bouton [Lancer télécopie](#).
5. Saisissez le code de facturation, puis appuyez sur le bouton [OK](#).

Configuration du rapport de code de facturation

Le rapport de code de facturation est une liste imprimée reprenant tous les codes de facturation des télécopies et le nombre total de télécopies facturées à chaque code.



REMARQUE : Une fois que le produit a imprimé ce rapport, il supprime toutes les données de facturation.

1. Dans l'écran Accueil, appuyez sur [Télécopie](#).
2. Appuyez sur le bouton [Menu Télécopie](#).
3. Appuyez sur le bouton [Rapports de télécopie](#).
4. Faites défiler les menus et choisissez [Imprimer rapport facturation](#).

Configurer les paramètres de réception de télécopie

Configuration de la retransmission des télécopies

Vous pouvez configurer le produit pour qu'il transfère les télécopies entrantes vers un autre numéro de fax. Lorsque la télécopie arrive sur le produit, elle est stockée en mémoire. Le produit compose ensuite le numéro de fax indiqué et envoie la télécopie. Si le produit ne parvient pas à retransmettre la télécopie à cause d'une erreur, par exemple si la ligne est occupée, et que les tentatives de rappel échouent, il imprime la télécopie.

Si la mémoire est saturée lors de la réception d'une télécopie, le produit met fin à la télécopie entrante et retransmet uniquement les pages et les parties de pages déjà stockées en mémoire.

Lors de l'utilisation de la fonction de retransmission de télécopie, le produit (plutôt que l'ordinateur) doit recevoir les télécopies et le mode de réponse doit être configuré sur [Automatique](#).

1. Dans l'écran Accueil, appuyez sur [Télécopie](#).
2. Appuyez sur le bouton [Menu Télécopie](#).
3. Appuyez sur le bouton [Options de réception](#).
4. Appuyez sur le bouton [Transférer tlcp](#), puis sur le bouton [Activé](#).
5. Utilisez le clavier pour saisir le numéro de télécopie, puis appuyez sur le bouton [OK](#).

Configuration du mode de réponse

En fonction de votre situation, configurez le mode de réponse du produit sur [Automatique](#), [Répondeur](#), [Télécopie/Tél.](#) ou [Manuel](#). La valeur usine par défaut est [Automatique](#).

- [Automatique](#) : Le produit répond aux appels entrants après un nombre de sonneries spécifié ou suivant la reconnaissance de tonalités spéciales de télécopieur.
- [Répondeur](#) : Le produit ne répond pas automatiquement à l'appel. Il attend plutôt de détecter la tonalité de la télécopie.
- [Télécopie/Tél.](#) : Le produit répond aussitôt aux appels entrants. S'il détecte une tonalité de télécopie, il traite l'appel comme une télécopie. S'il ne détecte pas la tonalité de télécopie, il crée une sonnerie audible visant à vous informer de répondre à l'appel vocal entrant.
- [Manuel](#) : Le produit ne répond jamais aux appels. Vous devez démarrer la procédure de réception de télécopies vous-même en appuyant sur [Lancer télécopie](#) sur le panneau de commande ou en décrochant un téléphone connecté à la même ligne et en composant 1-2-3.

Pour configurer ou modifier le mode de réponse, procédez comme suit :

1. Dans l'écran Accueil, appuyez sur [Configuration](#) .
2. Appuyez sur le menu [Configuration du télécopieur](#).

3. Appuyez sur le menu [Configuration de base](#).
4. Accédez au bouton [Mode de réponse](#) et appuyez dessus, puis sélectionnez le nom de l'option que vous souhaitez utiliser.

Blocage ou déblocage des numéros de télécopie

Si vous ne voulez pas recevoir de télécopies de certaines personnes ou entreprises, vous pouvez bloquer au maximum 30 numéros de télécopie à l'aide du panneau de commande. Lorsque vous bloquez un numéro de fax et qu'une personne correspondant à ce numéro vous envoie une télécopie, l'écran du panneau de commande indique que le numéro est bloqué. La télécopie n'est ni imprimée, ni enregistrée en mémoire. Les télécopies émanant de numéros bloqués apparaissent dans le journal d'activités de télécopie avec la mention « rejeté ». Vous pouvez débloquent les numéros de télécopie bloqués un par un ou tous ensemble.



REMARQUE : L'expéditeur d'une télécopie bloquée n'est pas averti en cas d'échec de la transmission.

1. Dans l'écran Accueil, appuyez sur [Télécopie](#).
2. Appuyez sur le bouton [Menu Télécopie](#).
3. Appuyez sur le bouton [Options de réception](#).
4. Appuyez sur le bouton [Bloq. télécop. indés..](#)
5. Appuyez sur le bouton [Ajouter numéro](#).
6. Utilisez le clavier pour saisir le numéro de télécopie que vous voulez bloquer, puis appuyez sur le bouton [OK](#).

Configuration du nombre de sonnerie avant réponse

Lorsque le mode de réponse est configuré sur [Automatique](#), le réglage du nombre de sonneries avant réponse du produit spécifie le nombre de sonneries défini avant que le produit ne réponde à un appel entrant.

Si le produit est connecté à une ligne qui reçoit des appels vocaux et de télécopie (ligne partagée) tout en utilisant un répondeur, vous devez peut-être régler le nombre de sonneries avant réponse. Le nombre de sonneries avant réponse du produit doit être plus élevé que celui du répondeur. Le répondeur peut ainsi répondre aux appels entrants et enregistrer les messages vocaux. Lorsque le répondeur répond à l'appel, le produit écoute l'appel et y répond automatiquement s'il détecte des tonalités de télécopieur.

Le paramètre par défaut pour le nombre de sonneries avant réponse est fixé à cinq pour les Etats-Unis et le Canada, et à deux dans les autres pays/régions.

Consultez le tableau suivant pour déterminer le nombre de sonneries avant réponse à utiliser.

Type de ligne téléphonique	Nombre de sonneries avant réponse recommandé
Ligne de télécopie dédiée (recevant uniquement des appels de télécopie)	Défini sur un nombre de sonneries dans la plage affichée sur le panneau de commande. (Les nombres minimum et maximum de sonneries autorisés varient en fonction du pays/ de la région.)
Ligne dotée de deux numéros distincts et d'un service de type de sonnerie	Une ou deux sonneries. (Si un répondeur ou une messagerie vocale gérée par ordinateur est associé(e) au second numéro de téléphone, assurez-vous que le produit est configuré sur un nombre de sonneries supérieur à celui du répondeur. Vous pouvez également utiliser la fonction de sonnerie distincte pour différencier les appels vocaux des télécopies.)
Ligne partagée (recevant des appels vocaux et des télécopies) avec uniquement un téléphone relié	Cinq sonneries ou plus.
Ligne partagée (recevant des télécopies et appels vocaux) avec une messagerie vocale gérée par ordinateur ou un répondeur associé	Deux sonneries en plus du nombre de sonneries du répondeur ou de la messagerie vocale gérée par ordinateur.

Pour configurer ou modifier le nombre de sonneries avant réponse, procédez comme suit :

1. Dans l'écran Accueil, appuyez sur Configuration .
2. Appuyez sur le menu [Configuration du télécopieur](#).
3. Appuyez sur le menu [Configuration de base](#).
4. Appuyez sur le bouton [Nombre de sonneries avant la réponse](#).
5. Utilisez le clavier pour saisir le nombre de sonneries, puis appuyez sur le bouton **OK**.

Configuration d'une sonnerie distincte

Le service de type de sonnerie ou de sonnerie distincte est proposé par certains opérateurs de téléphonie locale. Ce service vous permet d'avoir plus d'un numéro de téléphone sur une seule et même ligne. Chaque numéro de téléphone possède un type de sonnerie unique qui vous permet de répondre aux appels vocaux alors que le produit répond aux appels de télécopie.

Si vous vous abonnez à un service de type de sonnerie auprès d'un opérateur de télécommunication, vous devez configurer le produit de façon à répondre au type de sonnerie approprié. Les types de sonnerie uniques ne sont pas disponibles dans tous les pays/toutes les régions. Contactez votre opérateur de téléphonie pour savoir si ce service est proposé dans votre pays/région.

 **REMARQUE :** Si vous ne disposez pas d'un service de type de sonnerie et que vous remplacez le paramètre [Toutes les sonneries](#) par défaut par un autre, il est possible que le produit ne puisse pas recevoir de télécopies.

Ces paramètres sont les suivants :

- [Toutes les sonneries](#) : le produit répond à tous les appels passés sur la ligne téléphonique.
- [Une sonnerie](#) : le produit répond à tous les appels qui produisent une seule sonnerie.

- **Double** : le produit répond à tous les appels qui produisent deux sonneries.
- **Triple** : le produit répond à tous les appels qui produisent trois sonneries.
- **Double et triple** : le produit répond à tous les appels qui produisent deux ou trois sonneries.

Pour modifier les types de sonneries pour la réception des appels, procédez comme suit :

1. Dans l'écran Accueil, appuyez sur Configuration .
2. Appuyez sur le menu [Configuration du télécopieur](#).
3. Appuyez sur le menu [Configuration de base](#).
4. Appuyez sur le bouton [Sonnerie distincte](#), puis sur le nom d'une option.

Application de la réduction automatique aux télécopies entrantes

Si l'option [Ajuster à la page](#) est activée, le produit réduit automatiquement jusqu'à 75 % les télécopies de grande taille afin que les informations soient contenues dans le format papier par défaut (par exemple, la télécopie est réduite du format Légal au format Lettre).

Si l'option [Ajuster à la page](#) est désactivée, les télécopies de grande taille sont imprimées en taille réelle sur plusieurs pages. La valeur par défaut de la réduction automatique des télécopies entrantes est [Activé](#).

Si l'option [Tampon télécopie](#) est activée, vous pouvez activer également la réduction automatique. La taille des télécopies reçues est ainsi légèrement réduite, ce qui évite l'impression sur deux pages d'une télécopie reçue en raison du marquage des pages.



REMARQUE : Assurez-vous que le paramètre de format de papier par défaut correspond au format du papier chargé dans le bac.

1. Dans l'écran Accueil, appuyez sur Configuration .
2. Appuyez sur le menu [Configuration du télécopieur](#).
3. Appuyez sur le menu [Configuration avancée](#).
4. Appuyez sur le bouton [Adapter à la page](#), puis sur le bouton [Activé](#).

Définition des paramètres de réimpression de télécopie

1. Dans l'écran Accueil, appuyez sur Configuration .
2. Appuyez sur le menu [Configuration du télécopieur](#).
3. Appuyez sur le menu [Configuration avancée](#).
4. Faites défiler et choisissez le bouton [Autoriser réimpr. télécop.](#), puis appuyez sur le bouton [Activé](#).

Configuration du volume des sons de la télécopie

Contrôlez le volume des sons du télécopieur à partir du panneau de commande. Vous pouvez changer les sons suivants :

- Volume d'alarme
- Volume sonnerie
- Volume ligne téléphonique

Définition du volume d'alerte, de ligne téléphonique et de sonnerie

1. Dans l'écran Accueil, appuyez sur Configuration .
2. Appuyez sur le menu [Config. système](#).
3. Appuyez sur le menu [Réglages volume](#).
4. Appuyez sur le nom du paramètre de volume que vous voulez ajuster, puis appuyez sur l'une des options. Répétez le processus pour chaque paramètre de volume.

Définition de tampons sur télécopies

Le produit imprime les informations relatives à l'expéditeur en haut de chaque télécopie reçue. Vous pouvez également tamponner la télécopie entrante avec vos propres informations d'en-tête afin de confirmer la date et l'heure de réception. La valeur par défaut pour le tampon sur télécopies reçues est [Eteint](#).

 **REMARQUE :** L'activation du paramètre de tampon sur télécopies risque d'augmenter la taille de la page, ce qui obligera le produit à imprimer une seconde page.

 **REMARQUE :** Cette option ne s'applique qu'aux télécopies reçues que le produit imprime.

1. Dans l'écran Accueil, appuyez sur Configuration .
2. Appuyez sur le menu [Configuration du télécopieur](#).
3. Appuyez sur le menu [Configuration avancée](#).
4. Faites défiler et choisissez le bouton [Tampon télécopie](#), puis appuyez sur le bouton [Activé](#).

Définition de la fonction de réception privée

Lorsque la fonction de réception privée est activée, les télécopies reçues sont stockées en mémoire. Un mot de passe est requis pour imprimer les télécopies sauvegardées.

1. Dans l'écran Accueil, appuyez sur Configuration .
2. Appuyez sur le menu [Configuration du télécopieur](#).
3. Appuyez sur le menu [Configuration avancée](#).

4. Faites défiler et choisissez le bouton **Réception privée**, puis appuyez sur le bouton **Activé**.
5. Si vous n'avez pas encore défini un mot de passe système, le produit vous invite à le faire.



REMARQUE : Le mot de passe système est sensible à la casse.

- a. Appuyez sur le bouton **OK**, puis utilisez le clavier pour entrer le mot de passe du système.
- b. Appuyez sur le bouton **OK**, confirmez le mot de passe en le saisissant à nouveau, puis appuyez sur le bouton **OK** pour enregistrer le mot de passe.

Configuration de l'interrogation de télécopieur

Si quelqu'un a configuré le télécopieur de sorte qu'il puisse être interrogé, vous pouvez demander que la télécopie soit envoyée sur votre produit. (Cette fonction est désignée par l'expression « interrogation d'un autre appareil ».)

1. Dans l'écran Accueil, appuyez sur **Télécopie**.
2. Appuyez sur le bouton **Menu Télécopie**.
3. Appuyez sur le bouton **Options de réception**.
4. Appuyez sur le bouton **Invite réception**.
5. Utilisez le clavier pour saisir le numéro du télécopieur que vous voulez interroger, puis appuyez sur le bouton **OK**.

Le produit compose le numéro de l'autre télécopieur et demande la télécopie.

Utilisation du télécopieur

Programmes de télécopie pris en charge

Le programme de télécopie sur PC fourni avec le produit est le seul à fonctionner avec ce produit. Pour continuer d'utiliser un programme de télécopie sur PC précédemment installé sur l'ordinateur, utilisez le modem déjà relié à l'ordinateur. De fait, il ne fonctionnera pas via le modem du produit.

Annulation d'une télécopie

Pour annuler l'envoi d'une seule télécopie en cours de numérotation ou d'une télécopie en cours de transmission ou de réception, procédez comme suit.

Annulation de la télécopie en cours

Appuyez sur le bouton Annuler **X** du panneau de commande. Toutes les pages n'ayant pas encore été transmises sont annulées. Appuyez sur le bouton Annuler **X** pour arrêter les numérotations de liste.

Annulation d'une tâche de télécopie en attente

Utilisez la procédure ci-dessous pour annuler une tâche de télécopie dans les situations suivantes :

- Après un signal occupé, un appel sans réponse ou une erreur de communication, le produit attend pour renuméroter.
- La télécopie est programmée pour un envoi différé.

Procédez comme suit pour annuler une tâche de télécopie depuis le menu [Etat tâche téléc](#) :

1. Dans l'écran Accueil, appuyez sur [Télécopie](#).
2. Appuyez sur le bouton [Menu Télécopie](#).
3. Appuyez sur le bouton [Définir les options](#).
4. Appuyez sur le bouton [Etat tâche téléc](#).
5. Appuyez sur le numéro de télécopie correspondant à la tâche que vous voulez annuler.

Suppression des télécopies de la mémoire

Utilisez cette procédure uniquement pour éviter que d'autres utilisateurs ayant accès au produit tentent de réimprimer les télécopies stockées dans la mémoire.

⚠ ATTENTION : Outre le fait de supprimer les télécopies stockées dans la mémoire de réimpression, cette procédure supprime la télécopie en cours d'envoi, les télécopies non envoyées en attente de rappel, les télécopies programmées pour un envoi ultérieur et les télécopies non imprimées ou non transmises.

1. Dans l'écran Accueil, appuyez sur Configuration .
2. Appuyez sur le menu [Service](#).

3. Appuyez sur le menu [Service télécopie](#).
4. Appuyez sur le bouton [Eff tél stockées](#).

Utilisation d'un système DSL, PBX ou ISDN

Les produits HP sont spécifiquement conçus pour être utilisés avec les services téléphoniques analogiques classiques. Ils ne sont pas conçus pour fonctionner avec les services DSL, PBX, RNIS ou VoIP mais une configuration et du matériel adaptés permettent toutefois de les utiliser.

 **REMARQUE :** HP vous recommande d'étudier les options de configuration DSL, PBX, RNIS et VoIP avec votre fournisseur de services.

Le produit HP LaserJet est un périphérique analogique non compatible avec les environnements téléphoniques numériques (moins d'utiliser un convertisseur numérique/analogique). HP n'offre aucune garantie quant à la compatibilité du produit avec des environnements numériques ou des convertisseurs numérique/analogique.

DSL

Une ligne DSL utilise la technologie numérique sur des fils téléphoniques en cuivre standard. Ce produit n'est pas directement compatible avec ces signaux numériques. Cependant, si la configuration est spécifiée pendant l'installation DSL, il est possible de séparer le signal de manière à dédier une partie de la bande passante à la transmission d'un signal analogique (transmission vocale et de télécopies) tandis que l'autre partie est utilisée pour transmettre les données numériques.

 **REMARQUE :** Tous les télécopieurs ne sont pas compatibles avec les services DSL. HP n'offre aucune garantie quant à la compatibilité du produit avec toutes les lignes et tous les fournisseurs de services DSL.

Un modem DSL classique utilise un filtre pour séparer les communications du modem DSL à haute fréquence des communications à plus faible fréquence du téléphone analogique et du modem de télécopie. Il convient généralement d'utiliser un filtre avec les téléphones analogiques et les produits de télécopie analogique qui sont connectés à la ligne téléphonique utilisée par un modem DSL. Le fournisseur de services DSL fournit généralement ce filtre. Contactez le fournisseur DSL pour plus d'informations ou toute assistance.

PBX

Le produit est un périphérique analogique non compatible avec les environnements téléphoniques numériques. La fonction de télécopie peut nécessiter des filtres ou des convertisseurs numérique/analogique. En cas de problèmes de télécopie dans un environnement PBX, l'assistance du fournisseur PBX est parfois requise. HP n'offre aucune garantie quant à la compatibilité du produit avec des environnements numériques ou des convertisseurs numérique/analogique.

Contactez le fournisseur PBX pour plus d'informations et toute assistance.

RNIS

Le produit est un périphérique analogique non compatible avec les environnements téléphoniques numériques. La fonction de télécopie peut nécessiter des filtres ou des convertisseurs numérique/analogique. En cas de problèmes de télécopie dans un environnement ISDN, l'assistance du

fournisseur ISDN est parfois requise. HP n'offre aucune garantie quant à la compatibilité du produit avec des environnements numériques ISDN ou des convertisseurs numérique/analogique.

Utilisation de la télécopie sur système VoIP

Les services VoIP ne sont généralement pas compatibles avec les télécopieurs à moins que le fournisseur indique explicitement que l'appareil prend en charge les services de télécopie sur IP.

Si le télécopieur ne fonctionne pas sur un réseau VoIP, vérifiez que tous les câbles et paramètres sont corrects. Réduire la vitesse du télécopieur peut permettre au produit d'envoyer une télécopie par le biais d'un réseau VoIP.

Si le fournisseur de VoIP offre un mode d'intercommunication pour la connexion, cela offrira une meilleure performance de télécopie sur VoIP. De même, si le fournisseur a ajouté une fonction « bruit de confort » à la ligne, les performances de télécopie peuvent être améliorées si la fonction n'est pas activée.

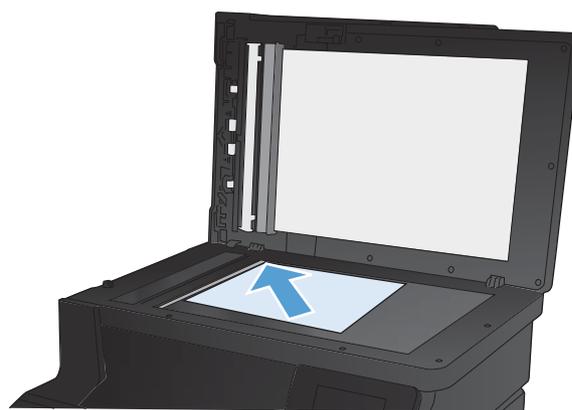
Si le problème de télécopie persiste, contactez le fournisseur VoIP.

Le contenu de la mémoire de télécopie est conservé en cas de panne de courant

La mémoire flash permet d'éviter toute perte de données lors d'une panne de courant. De fait, les autres télécopieurs enregistrent les télécopies dans la RAM standard ou une RAM provisoire. Lors d'une panne de courant les données contenues dans la RAM standard sont automatiquement perdues alors que les données présentes dans la RAM provisoire sont conservées pendant encore 60 minutes. La mémoire flash, quant à elle, peut conserver les mêmes données pendant des années sans être alimentée.

Télécopie à partir du scanner à plat

1. Placez le document face vers le bas sur la vitre du scanner.



2. Dans l'écran Accueil, appuyez sur **Télécopie**.
3. Utilisez le clavier pour saisir le numéro de télécopie.

4. Appuyez sur le bouton **Lancer télécopie**.
5. Le produit vous invite à confirmer que l'envoi se fait à partir de la vitre du scanner. Appuyez sur le bouton **Oui**.
6. Le produit vous invite à charger la première page. Appuyez sur le bouton **OK**.
7. Le produit numérise la première page puis vous invite à charger une autre page. Si le document comporte plusieurs pages, appuyez sur le bouton **Oui**. Poursuivez ce processus jusqu'à ce que vous ayez numérisé toutes les pages.
8. Lorsque vous avez numérisé la dernière page, appuyez sur le bouton **Non** lorsque vous y êtes invité. Le produit envoie la télécopie.

Télécopier depuis le chargeur de documents

1. Insérez les originaux dans le chargeur de documents face vers le haut.

REMARQUE : La capacité du chargeur de documents est de 35 feuilles de 75 g/m² maximum ou supports de 20 lb.

ATTENTION : Pour éviter d'endommager le produit, n'utilisez pas d'originaux comportant du ruban de correction, du correcteur liquide, des trombones ou des agrafes. Ne chargez pas non plus des photographies, des originaux de petite taille ou fragiles dans le chargeur de documents.



2. Réglez les guides de papier jusqu'à ce qu'ils reposent sur le bord du papier.



3. Dans l'écran Accueil, appuyez sur [Télécopie](#).
4. Utilisez le clavier pour saisir le numéro de télécopie.
5. Appuyez sur le bouton [Lancer télécopie](#).

Utilisation des numéros rapides et de groupe

1. Placez le document dans le bac d'alimentation ou sur la vitre du scanner.



2. Dans l'écran Accueil, appuyez sur [Télécopie](#).
3. Sur le clavier, appuyez sur l'icône du répertoire de télécopie.
4. Appuyez sur le nom d'une entrée individuelle ou d'une entrée de groupe que vous voulez utiliser.
5. Appuyez sur le bouton [Lancer télécopie](#).

Envoyer une télécopie à partir du logiciel

Les informations suivantes offrent les instructions de base pour l'envoi de télécopies à l'aide du logiciel livré avec le produit. Toutes les rubriques associées au logiciel sont présentées dans l'aide de ce dernier, accessible à partir de son menu **Aide**.

Vous pouvez numériser des documents électroniques à partir d'un ordinateur si vous remplissez les conditions suivantes :

- Ce produit se connecte directement à l'ordinateur ou à un réseau auquel l'ordinateur est connecté.
- Le logiciel est installé sur votre ordinateur.
- Le système d'exploitation de l'ordinateur fait partie de ceux pris en charge par ce produit.

Envoyer une télécopie à partir du logiciel

La procédure d'envoi des télécopies varie selon vos spécifications. La procédure la plus commune est indiquée ci-dessous :

1. Cliquez sur **Démarrer**, sur **Programmes** (ou sur **Tous les programmes** dans Windows XP), puis sur **HP**.
2. Cliquez sur le nom du produit, puis sur **Envoyer télécopie**. Le logiciel de télécopie s'ouvre.
3. Saisissez le numéro de fax d'un ou de plusieurs destinataires.
4. Chargez le document dans le chargeur de documents.
5. Cliquez sur **Envoyer maintenant**.

Envoi d'une télécopie à partir d'un logiciel tiers, par exemple Microsoft Word

1. Ouvrez un document dans un programme tiers.
2. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur **Imprimer**.
3. Sélectionnez le pilote d'impression des télécopies dans la liste des pilotes d'impression. Le logiciel de télécopie s'ouvre.
4. Saisissez le numéro de fax d'un ou de plusieurs destinataires.
5. Incluez toutes les pages chargées sur le produit. Cette étape est facultative.
6. Cliquez sur **Envoyer maintenant**.

Envoi d'une télécopie par la composition du numéro sur un téléphone relié à la ligne de télécopie

Il se peut que vous ayez parfois besoin de composer un numéro de télécopie à partir d'un téléphone qui est raccordé à la même ligne que le produit. Par exemple, si vous envoyez une télécopie à un utilisateur dont le périphérique fonctionne en mode de réception manuel, vous pouvez l'appeler pour l'avertir de l'arrivée d'une télécopie.

 **REMARQUE :** Le téléphone doit être relié au produit via le port « téléphone » ().

1. Chargez le document dans le chargeur de documents.
2. Dans l'écran Accueil, appuyez sur [Télécopie](#).
3. décrochez le combiné du téléphone qui est raccordé à la même ligne que le produit. composez le numéro de fax à partir du clavier du téléphone.
4. Lorsque le destinataire répond, demandez-lui d'activer son télécopieur.
5. Lorsque la tonalité du télécopieur retentit, appuyez sur le bouton [Lancer télécopie](#) sur le panneau de commande, attendez que le message **Connexion en cours** s'affiche à l'écran, puis raccrochez le téléphone.

Envoyer une télécopie avec confirmation

Vous pouvez définir un produit pour qu'il vous invite à entrer le numéro de télécopie à nouveau afin de confirmer que vous envoyez bien la télécopie au numéro approprié.

1. Dans l'écran Accueil, appuyez sur [Configuration](#) .
2. Appuyez sur le menu [Configuration du télécopieur](#).
3. Appuyez sur le menu [Configuration avancée](#).
4. Faites défiler et choisissez le bouton [Confirmer no. télécopie](#), puis appuyez sur le bouton [Activé](#).
5. Envoyez la télécopie.

Planifier l'envoi ultérieur d'une télécopie

Utilisez le panneau de commande du produit pour programmer l'envoi automatique d'une télécopie à une ou à plusieurs personnes en différé. Une fois cette procédure réalisée, le produit numérise le document en mémoire et revient à l'état Prêt/Prête.

 **REMARQUE :** Si le produit ne peut pas transmettre la télécopie au moment programmé, cette information figure sur le rapport d'erreur de télécopie (si cette option est activée) ou est enregistrée dans le journal d'activités de télécopie. Il se peut que la transmission ne soit pas initiée parce que l'envoi de télécopie reste sans réponse, ou parce qu'un signal occupé interrompt les tentatives de renumérotation.

S'il est déjà prévu d'envoyer une télécopie ultérieurement mais qu'une mise à jour s'impose, envoyez les informations supplémentaires en tant qu'une autre tâche. Toutes les télécopies dont l'envoi est

planifié pour le même numéro de télécopie à la même heure sont transmises sous la forme de télécopies individuelles.

1. Chargez le document dans le chargeur de documents.



2. Dans l'écran Accueil, appuyez sur **Télécopie**.
3. Appuyez sur le bouton **Menu Télécopie**.
4. Appuyez sur le bouton **Définir les options**.
5. Appuyez sur le bouton **Env télé différé**.
6. Utilisez le clavier pour saisir l'heure d'envoi de la télécopie. Appuyez sur le bouton **OK**.
7. Utilisez le clavier pour saisir la date d'envoi de la télécopie. Appuyez sur le bouton **OK**.
8. Utilisez le clavier pour saisir le numéro de télécopie. Appuyez sur le bouton **OK**. Le produit analyse le document et enregistre le fichier dans la mémoire jusqu'à l'heure indiquée.

Utilisation de codes d'accès, de cartes de crédit ou de cartes d'appel

Pour utiliser des codes d'accès, des cartes de crédit ou des cartes d'appel, composez le numéro manuellement pour pouvoir ajouter des pauses et des codes de numérotation.

Envoi de télécopies internationales

Pour envoyer une copie à un destinataire international, composez manuellement son numéro pour pouvoir ajouter des pauses et des codes de numérotation.

Impression de la télécopie

Lorsque le produit reçoit une transmission de télécopie, il imprime la télécopie (sauf si la fonction de réception privée est activée) et l'enregistre automatiquement en mémoire flash.

Lorsque l'un des toners couleur atteint un niveau très bas, le produit imprime en noir et blanc uniquement afin d'éviter les interruptions de télécopie. Pour configurer le produit afin qu'il imprime en couleur et utilise le toner restant d'un toner de niveau très bas, procédez comme suit :

1. Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Configuration , puis sur le bouton [Config. système](#).
2. Touchez le bouton [Supply Settings \(Paramètres des consommables\)](#), puis le bouton [Cartouches couleur](#).
3. Touchez le bouton [Paramètre très bas](#), puis le bouton [Continuer](#).

Lorsque vous choisissez de remplacer le toner de niveau très bas, l'impression couleur reprend automatiquement.

Réimpression d'une télécopie

Lorsque la fonction [Autoriser réimpr. télécop.](#) est activée, le produit enregistre les télécopies reçues dans la mémoire. Le produit dispose d'environ 3,2 Mo d'espace de stockage qui peut contenir environ 250 pages.

Ces télécopies sont stockées en permanence. La réimpression ne les supprime pas de la mémoire.

Activer la fonction [Autoriser réimpr. télécop.](#)

1. Dans l'écran Accueil, appuyez sur Configuration .
2. Appuyez sur le menu [Configuration du télécopieur](#).
3. Appuyez sur le menu [Configuration avancée](#).
4. Faites défiler et choisissez le bouton [Autoriser réimpr. télécop.](#), puis appuyez sur le bouton [Activé](#).

Réimprim. téléc.

1. Dans l'écran Accueil, appuyez sur [Télécopie](#).
2. Appuyez sur le bouton [Menu Télécopie](#).
3. Appuyez sur le bouton [Options de réception](#).
4. Appuyez sur le bouton [Réimprim. téléc.](#)
5. Appuyez sur l'entrée correspondant à la télécopie que vous voulez réimprimer.

Réception de télécopies lorsque les tonalités du télécopieur sont audibles sur la ligne téléphonique

Si votre ligne téléphonique reçoit les appels de télécopie et les appels téléphoniques, et que vous entendez une tonalité de télécopie lorsque vous répondez au téléphone, vous pouvez démarrer le processus de réception de l'une des deux manières suivantes :

- Si vous êtes à proximité du produit, appuyez sur [Lancer télécopie](#) sur le panneau de commande.
- Si ce n'est pas le cas, appuyez dans l'ordre sur 1-2-3 sur le clavier du téléphone, écoutez les sons associés à la transmission de la télécopie, puis raccrochez.



REMARQUE : Pour que la deuxième méthode fonctionne, le paramètre [Extension téléphonique](#) doit avoir pour valeur [Oui](#).

Réception des télécopies sur un ordinateur

Impression d'une télécopie enregistrée lorsque la fonction de réception privée est activée

Pour imprimer les télécopies enregistrées, vous devez fournir le mot de passe de sécurité du produit. Une fois que le produit imprime les télécopies enregistrées, ces dernières sont supprimées de la mémoire.

1. Dans l'écran Accueil, appuyez sur **Télécopie**.
2. Appuyez sur le bouton **Menu Télécopie**.
3. Appuyez sur le bouton **Options de réception**.
4. Appuyez sur le bouton **Imprimer télécopies privées**.
5. Utilisez le clavier pour saisir le mot de passe de protection du produit, puis appuyez sur **OK**.

Résolution des problèmes de télécopie

Liste de contrôle de dépannage

- Il y a plusieurs solutions possibles. Après chaque action recommandée, réessayez d'envoyer la télécopie pour voir si le problème est résolu.
 - Pour obtenir de meilleurs résultats lorsque vous résolvez un problème lié au télécopieur, assurez-vous que la ligne du produit est directement connectée à la prise téléphonique murale. Déconnectez tous les autres périphériques qui sont connectés au produit.
1. Vérifiez que le cordon téléphonique est branché au port approprié à l'arrière du produit.
 2. Vérifiez la ligne téléphonique en utilisant le test du télécopieur.
 - a. Sur le panneau de commande, ouvrez le menu [Menu Configurer](#), puis le menu [Service](#).
 - b. Sélectionnez l'option [Service télécopie](#).
 - c. Sélectionnez l'option [Lancer test télécopie](#). Le produit imprime un rapport de test du télécopieur.

Le rapport contient un des résultats possibles suivants :

- **Succès** : le rapport contient tous les paramètres de télécopies actuels à examiner.
 - **Echec** : le cordon est branché sur le mauvais port. Le rapport contient des suggestions en vue de résoudre le problème.
 - **Echec** : La ligne téléphonique n'est pas active. Le rapport contient des suggestions en vue de résoudre le problème.
3. Vérifiez que le micrologiciel du produit est le plus récent :
 - a. Imprimez une page de configuration à partir du menu [Rapports](#) du panneau de commande pour obtenir le code de date actuel du micrologiciel.
 - b. Accédez au site www.hp.com.
 1. Cliquez sur le lien **support & drivers** (assistance et pilotes).
 2. Cliquez sur l'option du lien **Download drivers and software and firmware (Télécharger les pilotes et le logiciel et le micrologiciel)**.
 3. Dans la case **For product** (Pour le produit), tapez le numéro du modèle de produit et cliquez sur le bouton **Go** (OK).

4. Cliquez sur le lien qui correspond à votre système d'exploitation.
5. Parcourez la section Firmware (Micrologiciel) du tableau.
 - Si la version de la liste correspond à celle de la page de configuration, cela signifie que vous disposez de la dernière version.
 - Si les versions sont différentes, téléchargez la mise à jour du micrologiciel et installez-la sur le produit en suivant les instructions à l'écran.



REMARQUE : Le produit doit être connecté à un ordinateur ayant un accès à internet pour mettre à niveau le micrologiciel.

- Renvoyez la télécopie.

4. Vérifiez que le télécopieur était configuré lors de l'installation du logiciel du produit.

A partir de l'ordinateur, dans le dossier du programme HP, exécutez l'utilitaire de configuration du télécopieur.

5. Vérifiez que le service téléphonique prend en charge le module de télécopie analogique.
 - Si vous utilisez ISDN ou PBX numérique, contactez votre fournisseur de services pour savoir comment configurer une ligne de télécopie analogique.
 - Si vous utilisez un service de VoIP, définissez le paramètre [Vitesse de télécopie](#) sur [Lente \(V.29\)](#) ou désactivez [Rapide \(V.34\)](#) à partir du panneau de commande. Demandez si votre fournisseur de services prend en charge la fonctionnalité de télécopie à la vitesse de modem de télécopie recommandée. Un adaptateur peut être nécessaire pour certaines sociétés.
 - Si vous utilisez un service DSL, assurez-vous qu'un filtre est inclus dans la connexion de la ligne téléphonique au produit. Contactez le fournisseur de service DSL ou achetez un filtre DSL si vous n'en avez pas. Si un filtre DSL est installé, essayez-en un autre puisqu'il peut être défectueux.
6. Si l'erreur persiste, vous pourrez trouver des solutions plus détaillées dans les sections qui suivent.

Rapport suivi de télécopie

Un rapport suivi de télécopie T.30 comporte des informations qui peuvent vous aider à résoudre des problèmes de transmission de télécopies. Si vous faites appel à HP pour résoudre ces problèmes, imprimez un rapport de suivi T.30 avant d'appeler.

1. Dans l'écran Accueil, appuyez sur Configuration .
2. Appuyez sur le menu [Service](#).
3. Appuyez sur le menu [Service télécopie](#).
4. Appuyez sur le bouton [Impr tracé T.30](#), puis sur le bouton [Maintenant](#).

 **REMARQUE :** Cette procédure imprime un rapport sur la dernière tâche de télécopie, que cette dernière ait échoué ou pas. Sélectionnez le paramètre [Si erreur](#) pour générer un rapport relatif à toutes les tâches de télécopie qui ont échoué. Sélectionnez le paramètre [Fin de l'appel](#) pour générer un rapport pour toutes les tâches de télécopie.

Impression du rapport des erreurs de télécopie

Pour imprimer les relevés et rapports de télécopie, procédez comme suit :

Impression de tous les rapports de télécopie

Pour imprimer simultanément tous les rapports ci-dessous, procédez comme suit :

- Rapport dernier appel
- Journal des activités de télécopie
- Rapport de répertoire
- Liste télécop. indésirables
- Rapport de facturation (lorsque les codes de facturation sont activés)
- Rapport de configuration
- Page d'utilisation

1. Dans l'écran Accueil, appuyez sur [Télécopie](#).
2. Appuyez sur le bouton [Menu Télécopie](#).
3. Appuyez sur le bouton [Rapports de télécopie](#).
4. Appuyez sur le bouton [Imprimer tous les rapports de télécopie](#).

Impression de rapports de télécopie individuels

1. Dans l'écran Accueil, appuyez sur [Télécopie](#).
2. Appuyez sur le bouton [Menu Télécopie](#).
3. Appuyez sur le bouton [Rapports de télécopie](#).
4. Appuyez sur le nom du rapport que vous voulez imprimer.

Configuration du rapport d'erreurs de télécopie

Un rapport d'erreurs de télécopie indique les erreurs de tâche rencontrées par le produit. Vous pouvez en définir l'impression après les événements suivants :

- Toutes les erreurs de télécopie (valeur par défaut)
- Erreur d'envoi de télécopie
- Erreur de réception de télécopie
- Jamais

 **REMARQUE :** Avec cette option, vous n'aurez aucune indication permettant de savoir si la transmission de la télécopie a réussi, sauf si vous imprimez un journal d'activité de télécopie.

1. Dans l'écran Accueil, appuyez sur [Télécopie](#).
2. Appuyez sur le bouton [Menu Télécopie](#).
3. Appuyez sur le bouton [Rapports de télécopie](#).
4. Appuyez sur le bouton [Rapport d'erreurs téléc.](#), puis sur l'option d'impression à utiliser.

Configuration du mode de correction des erreurs de télécopie

En règle générale, le produit contrôle les signaux émis sur la ligne téléphonique au cours de l'envoi ou de la réception d'une télécopie. S'il détecte une erreur lors de la transmission et que le paramètre de correction d'erreurs est [Activé](#), il peut demander qu'une partie de la télécopie soit renvoyée. La valeur usine par défaut pour la correction d'erreurs est [Activé](#).

Ne désactivez ce paramètre que si vous rencontrez des problèmes d'envoi ou de réception des télécopies et que vous voulez passer outre les erreurs de transmission. La désactivation du paramètre peut se révéler utile si vous envoyez ou recevez des télécopies à l'étranger ou si vous utilisez une connexion téléphonique par satellite.

1. Dans l'écran Accueil, appuyez sur [Configuration](#) .
2. Appuyez sur le menu [Service](#).
3. Appuyez sur le menu [Service télécopie](#).
4. Appuyez sur le bouton [Correct. erreur](#), puis sur le bouton [Activé](#).

Réduction de la vitesse de télécopie

Le paramètre de vitesse de télécopie est le protocole de modem utilisé par le produit pour envoyer des télécopies. Il s'agit de la norme mondiale standard pour les modems à duplex intégral envoyant et recevant des données par ligne téléphonique à une vitesse pouvant atteindre 33 600 bits par seconde (bit/s). La valeur par défaut du paramètre de vitesse du télécopieur est [Rapide \(V.34\)](#).

Ne modifiez le paramètre que si vous rencontrez des difficultés pour l'envoi ou la réception de télécopies à partir d'un périphérique particulier. La diminution de la vitesse de télécopie peut se révéler utile si vous envoyez ou recevez des télécopies à l'étranger ou si vous utilisez une connexion téléphonique par satellite.

1. Dans l'écran Accueil, appuyez sur [Configuration](#) .
2. Appuyez sur le menu [Configuration du télécopieur](#).
3. Appuyez sur le menu [Configuration avancée](#).
4. Accédez au bouton [Vitesse de télécopie](#) et appuyez dessus, puis sélectionnez le paramètre de vitesse que vous souhaitez utiliser.

Messages d'erreur du télécopieur

Les messages d'alerte et d'avertissement s'affichent de façon temporaire et peuvent exiger que l'utilisateur accuse réception du message en appuyant sur le bouton **OK** pour continuer ou sur le bouton **Annuler** **X** pour annuler la tâche. Dans le cas de certains avertissements, il est possible que la tâche ne soit pas terminée ou que la qualité d'impression soit affectée. Si le message d'alerte ou d'avertissement est relatif à l'impression et que la fonction de reprise automatique est activée, le produit tente de reprendre la tâche d'impression après l'affichage de 10 secondes du message sans accusé de réception.

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
Erreur communication.	Une erreur de communication avec le télécopieur s'est produite entre le produit et l'expéditeur ou le destinataire.	<p>Autorisez le produit à effectuer une nouvelle tentative d'envoi de la télécopie. Débranchez le cordon téléphonique du produit de la prise murale, branchez un téléphone, puis essayez d'effectuer un appel. Branchez le cordon téléphonique du produit sur la prise d'une autre ligne téléphonique.</p> <p>Essayez un autre cordon téléphonique.</p> <p>Définissez l'option Vitesse de télécopie sur le paramètre Lente (V.29) ou désactivez Rapide (V.34).</p> <p>Désactivez la fonction Correct. erreur pour éviter une correction automatique des erreurs.</p> <p>REMARQUE : La désactivation de la fonction Correct. erreur peut réduire la qualité de l'image.</p> <p>Imprimez le rapport Journal des activités de télécopie à partir du panneau de commande pour déterminer si l'erreur se produit avec un numéro de télécopie spécifique.</p> <p>Si l'erreur persiste, contactez HP. Reportez-vous à la section www.hp.com/support/ljcolorm276series ou à la brochure d'assistance fournie avec le produit.</p>
Capot sup. du bac d'alimentation ouvert	Le capot du bac d'alimentation est ouvert et le produit ne peut pas envoyer la télécopie.	Fermez le capot et renvoyez la télécopie.
Télécopie annulée.		

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
Télécop. occupé. Envoi annulé.	<p>La ligne de télécopieur à laquelle vous avez envoyé une télécopie était occupée. Le produit a annulé l'envoi de la télécopie.</p>	<p>Appelez le destinataire pour vous assurer que son télécopieur est sous tension et disponible.</p> <p>Vérifiez que vous composez le numéro de fax approprié.</p> <p>Vérifiez si l'option Rappel si occupé est activée.</p> <p>Ouvrez le menu Service et appuyez sur le bouton Service télécopie. Appuyez sur le bouton Lancer test télécopie. Ce test permet de vérifier que le câble téléphonique est connecté au port approprié et que la ligne téléphonique reçoit un signal. Le produit imprime un rapport de résultats.</p> <p>Si l'erreur persiste, contactez HP. Reportez-vous à la section www.hp.com/support/ljcolorm276series ou à la brochure d'assistance fournie avec le produit.</p>
Télécop. occupé. Rappel en cours.	<p>La ligne de télécopieur à laquelle vous avez envoyé une télécopie était occupée. Le produit recompose automatique le numéro occupé.</p>	<p>Autorisez le produit à effectuer une nouvelle tentative d'envoi de la télécopie.</p> <p>Appelez le destinataire pour vous assurer que son télécopieur est sous tension et disponible.</p> <p>Vérifiez que vous composez le numéro de fax approprié.</p> <p>Ouvrez le menu Service et appuyez sur le bouton Service télécopie. Appuyez sur le bouton Lancer test télécopie. Ce test permet de vérifier que le câble téléphonique est connecté au port approprié et que la ligne téléphonique reçoit un signal. Le produit imprime un rapport de résultats.</p> <p>Si l'erreur persiste, contactez HP. Reportez-vous à la section www.hp.com/support/ljcolorm276series ou à la brochure d'assistance fournie avec le produit.</p>
Stock. télécop. saturé. Annul. récept. télécop.	<p>Lors de la transmission de la télécopie, le produit a manqué de mémoire. Seules les pages qui ne dépassent pas la capacité de la mémoire seront imprimées.</p>	<p>Imprimez toutes les télécopies et demandez à l'expéditeur de renvoyer la télécopie. Demandez à l'expéditeur de diviser la tâche de télécopie en plusieurs tâches avant de procéder au renvoi. Annulez toutes les tâches de télécopie ou supprimez les télécopies de la mémoire.</p>

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
<p>Stock. télécop. saturé.</p> <p>Annulation télécop. env.</p>	<p>Lors de la tâche de télécopie, la mémoire a été saturée. Toutes les pages de la télécopie doivent être contenues dans la mémoire pour qu'une tâche de télécopie fonctionne correctement. Seules les pages qui ne dépassent pas la capacité de la mémoire ont été envoyées.</p>	<p>Annulation de la tâche en cours Mettez le produit hors tension, puis remettez-le sous tension. Essayez d'envoyer à nouveau la télécopie.</p> <p>Si l'erreur se produit à nouveau, annulez la tâche et mettez le produit hors tension puis sous tension une deuxième fois. Il se peut que la mémoire du produit soit insuffisante pour accomplir certaines tâches.</p>
<p>Erreur réception télécopie.</p>	<p>Une erreur s'est produite lors de la tentative de réception d'une télécopie.</p>	<p>Demandez à l'expéditeur de renvoyer la télécopie.</p> <p>Essayez de renvoyer la télécopie à l'expéditeur ou à un autre télécopieur.</p> <p>Recherchez une tonalité sur la ligne téléphonique en appuyant sur le bouton Lancer télécopie.</p> <p>Vérifiez que le cordon téléphonique est fermement connecté en le débranchant, puis en le rebranchant.</p> <p>Vérifiez que vous utilisez le cordon téléphonique fourni avec le produit.</p> <p>Ouvrez le menu Service et appuyez sur le bouton Service télécopie. Appuyez sur le bouton Lancer test télécopie. Ce test permet de vérifier que le câble téléphonique est connecté au port approprié et que la ligne téléphonique reçoit un signal. Le produit imprime un rapport de résultats.</p> <p>Réduisez la vitesse de télécopie. Demandez à l'expéditeur de renvoyer la télécopie.</p> <p>Désactivez le mode de correction d'erreurs. Demandez à l'expéditeur de renvoyer la télécopie.</p> <p>REMARQUE : La désactivation du mode Correction des erreurs peut réduire la qualité de l'image de la télécopie.</p> <p>Connectez le produit à une ligne téléphonique différente.</p> <p>Si l'erreur persiste, contactez HP. Reportez-vous à la section www.hp.com/support/ljcolorm276series ou à la brochure d'assistance fournie avec le produit.</p>

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
Err envoi téléc	Une erreur s'est produite lors de la tentative d'envoi d'une télécopie.	<p>Essayez de renvoyer la télécopie.</p> <p>Essayez d'envoyer la télécopie à un autre numéro.</p> <p>Recherchez une tonalité sur la ligne téléphonique en appuyant sur le bouton Lancer télécopie.</p> <p>Vérifiez que le cordon téléphonique est fermement connecté en le débranchant, puis en le rebranchant.</p> <p>Vérifiez que vous utilisez le cordon téléphonique fourni avec le produit.</p> <p>Assurez-vous que le téléphone fonctionne en débranchant le produit, en branchant un téléphone à la ligne téléphonique et en effectuant un appel vocal.</p> <p>Connectez le produit à une ligne téléphonique différente.</p> <p>Réglez la résolution de télécopie sur Standard au lieu de la valeur par défaut Fin.</p> <p>Si l'erreur persiste, contactez HP. Reportez-vous à la section www.hp.com/support/ljcolorm276series ou à la brochure d'assistance fournie avec le produit.</p>
Stock. télécop. saturé. Annul. récept. télécop.	La mémoire disponible pour stocker des télécopies est insuffisante pour enregistrer une télécopie entrante.	<p>Si vous utilisez la fonction Réception privée, imprimez toutes les télécopies reçues pour libérer de la mémoire.</p> <p>Si la mémoire est toujours insuffisante, supprimez des télécopies de la mémoire. Ouvrez le menu Service. Dans le menu Service télécopie, sélectionnez l'option Eff tél stockées.</p>

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
Pas de tonalité.	Le produit n'a pas pu détecter de tonalité.	<p>Recherchez une tonalité sur la ligne téléphonique en appuyant sur le bouton Lancer télécopie.</p> <p>Débranchez le cordon téléphonique du produit et de la prise murale, puis rebranchez-le.</p> <p>Vérifiez que vous utilisez le cordon téléphonique fourni avec le produit.</p> <p>Débranchez le cordon téléphonique du produit de la prise murale, branchez un téléphone, puis essayez d'effectuer un appel vocal.</p> <p>Assurez-vous que le cordon téléphonique de la prise de téléphone murale est branché au port (-□) de ligne.</p> <p>Branchez le cordon téléphonique du produit sur la prise d'une autre ligne téléphonique.</p> <p>Vérifiez la ligne téléphonique en utilisant l'option Lancer test télécopie à partir du menu Service du panneau de commande.</p> <p>Si l'erreur persiste, contactez HP. Reportez-vous à la section www.hp.com/support/ljcolorm276series ou à la brochure d'assistance fournie avec le produit.</p>

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
<p>Auc. rép. téléc.</p> <p>Rappel en cours.</p>	<p>La ligne de télécopie de destination n'a pas répondu. Le produit essaie de rappeler le numéro après quelques minutes.</p>	<p>Autorisez le produit à effectuer une nouvelle tentative d'envoi de la télécopie.</p> <p>Appelez le destinataire pour vous assurer que son télécopieur est sous tension et disponible.</p> <p>Vérifiez que vous composez le numéro de fax approprié.</p> <p>Si le produit continue de rappeler le numéro, débranchez le cordon téléphonique du produit de la prise murale, branchez un téléphone, puis essayez d'effectuer un appel.</p> <p>Assurez-vous que le cordon téléphonique de la prise de téléphone murale est branché au port (☐) de ligne.</p> <p>Branchez le cordon téléphonique du produit sur la prise d'une autre ligne téléphonique.</p> <p>Essayez un autre cordon téléphonique.</p> <p>Si l'erreur persiste, contactez HP. Reportez-vous à la section www.hp.com/support/ljcolorm276series ou à la brochure d'assistance fournie avec le produit.</p>

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
<p>Auc. rép. téléc.</p> <p>Envoi annulé.</p>	<p>Les tentatives de rappel d'un numéro de fax ont échoué ou l'option Rappel si aucune réponse a été désactivée.</p>	<p>Appelez le destinataire pour vous assurer que son télécopieur est sous tension et disponible.</p> <p>Vérifiez que vous composez le numéro de fax approprié.</p> <p>Assurez-vous que l'option de rappel est activée.</p> <p>Débranchez le cordon téléphonique du produit et de la prise murale, puis rebranchez-le.</p> <p>Débranchez le cordon téléphonique du produit de la prise murale, branchez un téléphone, puis essayez d'effectuer un appel vocal.</p> <p>Assurez-vous que le cordon téléphonique de la prise de téléphone murale est branché au port (-□) de ligne.</p> <p>Branchez le cordon téléphonique du produit sur la prise d'une autre ligne téléphonique.</p> <p>Si l'erreur persiste, contactez HP. Reportez-vous à la section www.hp.com/support/ljcolorm276series ou à la brochure d'assistance fournie avec le produit.</p>
<p>Auc tél. détect.</p>	<p>Le produit a répondu à l'appel entrant, mais n'a pas détecté l'appel d'un télécopieur.</p>	<p>Autorisez le produit à effectuer une nouvelle tentative de réception de la télécopie.</p> <p>Essayez un autre cordon téléphonique.</p> <p>Branchez le cordon téléphonique du produit sur la prise d'une autre ligne téléphonique.</p> <p>Si l'erreur persiste, contactez HP. Reportez-vous à la section www.hp.com/support/ljcolorm276series ou à la brochure d'assistance fournie avec le produit.</p>

Résoudre les problèmes d'envoi de télécopies

- [Un message d'erreur s'affiche sur l'écran du panneau de commande](#)
- [Le panneau de commande affiche un message Prête sans tentative d'envoi de la télécopie.](#)
- [Le panneau de commande affiche le message « Storing page 1 » \(Stockage de la page 1\) et ne va pas au-delà de ce message.](#)
- [Des télécopies peuvent être reçues mais pas envoyées.](#)
- [Impossible d'utiliser des fonctions de télécopie à partir du panneau de commande](#)

- [Impossible d'utiliser la numérotation rapide](#)
- [Impossible d'utiliser la numérotation de groupe](#)
- [Réception d'un message d'erreur enregistré de la part du téléphone de la société lors d'une tentative d'envoi de télécopie.](#)
- [Impossible d'envoyer une télécopie lorsqu'un téléphone est connecté au produit.](#)

Un message d'erreur s'affiche sur l'écran du panneau de commande

Le message **Erreur communication.** s'affiche

- Autorisez le produit à effectuer une nouvelle tentative d'envoi de la télécopie. Le renvoi réduit temporairement la vitesse de télécopie.
- Débranchez le cordon téléphonique du produit de la prise murale, branchez un téléphone, puis essayez d'effectuer un appel. Branchez le cordon téléphonique du produit sur la prise d'une autre ligne téléphonique.
- Essayez un autre cordon téléphonique.
- A partir du panneau de commande, définissez l'option [Vitesse de télécopie](#) sur le paramètre [Moyenne \(V.17\)](#) ou [Lente \(V.29\)](#).
 - a. Dans l'écran Accueil, appuyez sur Configuration .
 - b. Ouvrez le menu [Configuration du télécopieur](#).
 - c. Ouvrez le menu [Configuration avancée](#).
 - d. Ouvrez le menu [Vitesse de télécopie](#).
 - e. Sélectionnez le paramètre correct.
- Désactivez l'option [Correct. erreur](#).
 - a. Dans l'écran Accueil, appuyez sur Configuration .
 - b. Ouvrez le menu [Service](#).
 - c. Ouvrez le menu [Service télécopie](#).
 - d. Ouvrez le menu [Correct. erreur](#).
 - e. Sélectionnez le paramètre [Eteint](#).



REMARQUE : La désactivation de l'option [Correct. erreur](#) peut réduire la qualité de l'image.

- Si l'erreur persiste, contactez HP. Reportez-vous à la section www.hp.com/support/ljcolorm276series ou à la brochure d'assistance fournie avec le produit.

Pas de tonalité.

- Assurez-vous que le cordon téléphonique est branché au port approprié sur le produit.
- Assurez-vous que le cordon téléphonique partant du produit est branché directement sur la prise murale téléphonique.
- Recherchez une tonalité sur la ligne téléphonique à l'aide du bouton **Lancer télécopie**.
- Débranchez le cordon téléphonique du produit de la prise murale, branchez un téléphone, puis essayez d'effectuer un appel vocal.
- Débranchez le cordon téléphonique du produit et de la prise murale, puis rebranchez-le.
- Vérifiez que vous utilisez le cordon téléphonique fourni avec le produit.
- Branchez le cordon téléphonique du produit sur la prise d'une autre ligne téléphonique.
- Vérifiez la ligne téléphonique en utilisant l'option **Lancer test télécopie** à partir du menu **Service** du panneau de commande.
 - a. Dans l'écran Accueil, appuyez sur Configuration .
 - b. Ouvrez le menu **Service**.
 - c. Ouvrez le menu **Service télécopie**.
 - d. Sélectionnez l'élément **Lancer test télécopie**.

Le message **Télocop. occupé. s'affiche**

- Essayez d'envoyer à nouveau la télécopie.
- Appelez le destinataire pour vérifier que son télécopieur est allumé et prêt.
- Vérifiez que vous avez composé le numéro de télécopie correct.
- Recherchez une tonalité sur la ligne téléphonique à l'aide du bouton **Lancer télécopie**.
- Assurez-vous que le téléphone fonctionne en débranchant le produit, en branchant un téléphone à la ligne téléphonique et en effectuant un appel vocal.
- Branchez le cordon téléphonique du produit sur la prise d'une autre ligne téléphonique et tentez d'envoyer à nouveau la télécopie.
- Essayez un autre cordon téléphonique.
- Envoyer la télécopie ultérieurement.
- Si l'erreur persiste, contactez HP. Reportez-vous à la section www.hp.com/support/ljcolorm276series ou à la brochure d'assistance fournie avec le produit.

Le message **Auc. rép. téléc. s'affiche**

- Essayez de renvoyer la télécopie.
- Appelez le destinataire pour vérifier que son télécopieur est allumé et prêt.

- Vérifiez que vous avez composé le numéro de télécopie correct.
- Débranchez le cordon téléphonique du produit de la prise murale, branchez un téléphone, puis essayez d'effectuer un appel vocal.
- Branchez le cordon téléphonique du produit sur la prise d'une autre ligne téléphonique.
- Essayez un autre cordon téléphonique.
- Assurez-vous que le cordon téléphonique de la prise de téléphone murale est branché au port  de ligne.
- Vérifiez la ligne téléphonique en utilisant l'option **Lancer test télécopie** à partir du menu **Service** du panneau de commande.
 - a.** Dans l'écran Accueil, appuyez sur Configuration .
 - b.** Ouvrez le menu **Service**.
 - c.** Ouvrez le menu **Service télécopie**.
 - d.** Sélectionnez l'élément **Lancer test télécopie**.
- Si l'erreur persiste, contactez HP. Reportez-vous à la section www.hp.com/support/ljcolorm276series ou à la brochure d'assistance fournie avec le produit.

Bourrage dans bac d'alimentation

- Vérifiez que le papier répond aux spécifications de taille du produit. Le produit ne prend pas en charge les pages de plus de 381 mm pour la télécopie.
- Copiez ou imprimez l'original au format de papier Lettre, A4 ou Légal, puis renvoyez la télécopie.

Le message **Stock. télécop. saturé. s'affiche**

- Mettez le produit hors tension, puis sous tension.
- Imprimez les télécopies stockées qui n'ont pas été imprimées.
 - a.** Appuyez sur le bouton **Télécopie**, puis sur le bouton **Menu Télécopie**.
 - b.** Ouvrez le menu **Options de réception**.
 - c.** Sélectionnez l'élément **Imprimer télécopies privées**.
 - d.** Entrez le mot de passe lorsque le produit vous y invite.
- Supprimez les télécopies de la mémoire.
 - a.** Dans l'écran Accueil, appuyez sur Configuration .
 - b.** Ouvrez le menu **Service**.

- c. Ouvrez le menu [Service télécopie](#).
- d. Sélectionnez l'élément [Eff tél stockées](#).
- Divisez la télécopie en plusieurs parties, puis envoyez-les individuellement.

Erreur de scanner

- Vérifiez que le papier répond aux spécifications de taille du produit. Le produit ne prend pas en charge les pages de plus de 381 mm pour la télécopie.
- Copiez ou imprimez l'original au format de papier Lettre, A4 ou Légal, puis renvoyez la télécopie.

Le panneau de commande affiche un message **Prête sans tentative d'envoi de la télécopie**.

- Vérifiez la présence d'erreur dans le journal d'activité de télécopie.
 - a. Appuyez sur le bouton [Télécopie](#), puis sur le bouton [Menu Télécopie](#).
 - b. Ouvrez le menu [Rapports de télécopie](#).
 - c. Ouvrez le menu [Journal des activités de télécopie](#).
 - d. Sélectionnez l'option [Imprimer relevé](#).
- Si un téléphone est connecté au produit, assurez-vous qu'il est raccroché.
- Déconnectez toutes les autres lignes qui relient le télécopieur et le produit.
- Branchez le produit directement à la prise téléphonique murale et renvoyez la télécopie.

Le panneau de commande affiche le message **« Storing page 1 » (Stockage de la page 1) et ne va pas au-delà de ce message**.

- Supprimez les télécopies de la mémoire.
 - a. Dans l'écran Accueil, appuyez sur Configuration .
 - b. Ouvrez le menu [Service](#).
 - c. Ouvrez le menu [Service télécopie](#).
 - d. Sélectionnez l'élément [Eff tél stockées](#).

Des télécopies peuvent être reçues mais pas envoyées.

Envoi de télécopie et rien ne se passe.

1. Recherchez une tonalité sur la ligne téléphonique à l'aide du bouton [Lancer télécopie](#).
2. Mettez le produit hors tension, puis sous tension.

3. A l'aide du panneau de commande ou de l'Utilitaire de configuration du télécopieur HP, configurez l'heure de la télécopie, sa date et les informations de l'en-tête.
 - a. Dans l'écran Accueil, appuyez sur Configuration .
 - b. Ouvrez le menu [Configuration du télécopieur](#).
 - c. Ouvrez le menu [Configuration de base](#).
 - d. Ouvrez le menu [En-tête de télécopie](#).
 - e. Entrez les paramètres corrects.
4. Vérifiez que tous les postes téléphoniques de la ligne sont bien raccrochées.
5. Si vous utilisez un service DSL, assurez-vous que la connexion à la ligne téléphonique du produit comporte un filtre passe-haut.

Impossible d'utiliser des fonctions de télécopie à partir du panneau de commande

- Le produit est peut-être protégé par un mot de passe. Utilisez HP Embedded Web Server (Serveur Web intégré), le logiciel HP Toolbox ou le panneau de commande pour définir un mot de passe.
- Si vous ne connaissez pas le mot de passe du produit, contactez votre administrateur système.
- Vérifiez avec l'administrateur système que la fonctionnalité de télécopie n'a pas été désactivée.

Impossible d'utiliser la numérotation rapide

- Vérifiez que le numéro de télécopie est valide.
- Si une ligne externe requiert un préfixe, désactivez l'option [Préfixe de numérotation](#) ou ajoutez le préfixe au code de numérotation rapide.
 - a. Dans l'écran Accueil, appuyez sur Configuration .
 - b. Ouvrez le menu [Configuration du télécopieur](#).
 - c. Ouvrez le menu [Configuration de base](#).
 - d. Ouvrez le menu [Préfixe de numérotation](#).
 - e. Sélectionnez le paramètre [Activé](#).

Impossible d'utiliser la numérotation de groupe

- Vérifiez que le numéro de télécopie est valide.
- Si une ligne externe requiert un préfixe, désactivez l'option [Préfixe de numérotation](#) ou ajoutez le préfixe au code de numérotation rapide.
 - a. Dans l'écran Accueil, appuyez sur Configuration .
 - b. Ouvrez le menu [Configuration du télécopieur](#).

- c. Ouvrez le menu [Configuration de base](#).
- d. Ouvrez le menu [Préfixe de numérotation](#).
- e. Sélectionnez le paramètre [Activé](#).
- Configurez toutes les entrées du groupe avec des entrées de numérotation rapide.
 - a. Ouvrez une entrée de numérotation rapide non utilisée.
 - b. Saisissez un numéro de télécopie pour la numérotation rapide.
 - c. Appuyez sur le bouton [OK](#) pour enregistrer la numérotation rapide.

Réception d'un message d'erreur enregistré de la part du téléphone de la société lors d'une tentative d'envoi de télécopie.

- Assurez-vous que vous avez composé correctement le numéro de télécopie et que le service téléphonique n'est pas bloqué. Par exemple, certains services téléphoniques peuvent empêcher les appels longue distance.
- Si une ligne externe requiert un préfixe, désactivez l'option [Préfixe de numérotation](#) ou ajoutez le préfixe au code de numérotation rapide.
 - a. Dans l'écran Accueil, appuyez sur Configuration .
 - b. Ouvrez le menu [Configuration du télécopieur](#).
 - c. Ouvrez le menu [Configuration de base](#).
 - d. Ouvrez le menu [Préfixe de numérotation](#).
 - e. Sélectionnez le paramètre [Activé](#).



REMARQUE : Pour envoyer une télécopie sans préfixe, lorsque l'option [Préfixe de numérotation](#) est activée, envoyez la télécopie manuellement.

- Envoi d'une télécopie à un numéro international.
 - a. Si un préfixe est requis, composez manuellement le numéro de téléphone avec le préfixe.
 - b. Entrez un code pays/région avant de composer le numéro de téléphone.
 - c. Attendez les pauses lorsque vous écoutez la tonalité du téléphone.
 - d. Envoyez la télécopie manuellement à partir du panneau de commande.

Impossible d'envoyer une télécopie lorsqu'un téléphone est connecté au produit.

- Assurez-vous que le téléphone est raccroché.
- Assurez-vous que le téléphone n'est pas utilisé pour un appel vocal pendant l'envoi d'une télécopie.
- Débranchez le téléphone de la ligne et essayez d'envoyer la télécopie.

Résoudre les problèmes de réception de télécopies

- [Le télécopieur ne répond pas](#)
- [Un message d'erreur s'affiche sur l'écran du panneau de commande](#)
- [Une télécopie est reçue mais elle ne s'imprime pas.](#)
- [L'expéditeur reçoit un signal occupé](#)
- [Pas de tonalité](#)
- [Impossible d'envoyer ou de recevoir une télécopie sur une ligne PBX](#)

Le télécopieur ne répond pas

Le télécopieur a une ligne téléphonique dédiée

- Configurez l'option **Mode de réponse** sur **Automatique** à partir du panneau de commande.
 - a. Dans l'écran Accueil, appuyez sur le bouton Configuration .
 - b. Ouvrez le menu **Configuration du télécopieur**.
 - c. Ouvrez le menu **Configuration de base**.
 - d. Ouvrez le menu **Mode de réponse**.
 - e. Sélectionnez le paramètre **Automatique**.

Un répondeur est connecté au produit.

- Configurez l'option **Mode de réponse** sur **Répondeur** et branchez le répondeur au port « téléphone ».
 - a. Dans l'écran Accueil, appuyez sur Configuration .
 - b. Ouvrez le menu **Configuration du télécopieur**.
 - c. Ouvrez le menu **Configuration de base**.
 - d. Ouvrez le menu **Mode de réponse**.
 - e. Sélectionnez le paramètre **Répondeur**.

Si le paramètre **Répondeur** n'est pas disponible, définissez l'option **Mode de réponse** sur **Automatique**.

- Configurez **Nombre de sonneries avant la réponse** sur au moins une sonnerie de plus que le nombre de sonneries configurées pour le répondeur.
 - a. Dans l'écran Accueil, appuyez sur Configuration .
 - b. Ouvrez le menu **Configuration du télécopieur**.
 - c. Ouvrez le menu **Configuration de base**.

- e. Ouvrez le menu [Sonnerie distincte](#).
- f. Sélectionnez le paramètre approprié.
- Achetez une ligne dédiée pour la télécopie.
- Configurez l'option [Mode de réponse](#) sur [Manuel](#).
 - a. Dans l'écran Accueil, appuyez sur Configuration .
 - b. Ouvrez le menu [Configuration du télécopieur](#).
 - c. Ouvrez le menu [Configuration de base](#).
 - d. Ouvrez le menu [Mode de réponse](#).
 - e. Sélectionnez le paramètre [Manuel](#).



REMARQUE : Vous devez être présent pour recevoir les télécopies.

Le produit est connecté à un service téléphonique DSL.

- Vérifiez l'installation et les fonctions. Un modem DSL requiert l'utilisation d'un filtre sur la connexion de la ligne téléphonique au produit. Contactez votre fournisseur de service DSL pour obtenir un filtre DSL ou achetez-en un.
- Vérifiez que filtre est branché.
- Remplacez le filtre existant pour vous assurer qu'il n'est pas défaillant.

Le produit utilise une fonction de télécopie sur IP ou un service de téléphonie VoIP

- Configurez l'option [Vitesse de télécopie](#) sur [Lente \(V.29\)](#) ou [Moyenne \(V.17\)](#), ou désactivez [Rapide \(V.34\)](#).
 - a. Dans l'écran Accueil, appuyez sur Configuration .
 - b. Ouvrez le menu [Configuration du télécopieur](#).
 - c. Ouvrez le menu [Configuration avancée](#).
 - d. Ouvrez le menu [Vitesse de télécopie](#).
 - e. Sélectionnez le paramètre approprié.
- Contactez votre fournisseur de service pour vous assurer que la fonctionnalité de télécopie est prise en charge à la vitesse de télécopie recommandée. Un adaptateur peut être nécessaire pour certaines sociétés.

Un message d'erreur s'affiche sur l'écran du panneau de commande

Le message **Auc tél. détect. s'affiche**



REMARQUE : Cette erreur n'indique pas toujours un échec de télécopie. Si un appel vocal est adressé à un numéro de télécopie par erreur et que l'appelant raccroche, le message **Auc tél. détect.** s'affiche sur le panneau de commande.

- Demandez à l'expéditeur de renvoyer la télécopie.
- Assurez-vous que le cordon téléphonique partant du produit est branché sur la prise murale téléphonique.
- Essayez un autre cordon téléphonique.
- Branchez le cordon téléphonique du produit sur la prise d'une autre ligne téléphonique.
- Assurez-vous que la ligne téléphonique et la prise téléphonique murale sont actives en branchant un téléphone et en vérifiant s'il y a une tonalité.
- Assurez-vous que le cordon téléphonique est branché au port « ligne » sur le produit.
- Vérifiez la ligne téléphonique en effectuant un test de télécopie à partir du panneau de commande.
- Si l'erreur persiste, contactez HP. Reportez-vous à la section www.hp.com/support/ljcolorm276series ou à la brochure d'assistance fournie avec le produit.

Le message **Erreur communication. s'affiche**

- Demandez à l'expéditeur de renvoyer une télécopie ou de l'envoyer ultérieurement lorsque les conditions de la ligne seront meilleures.
- Débranchez le cordon téléphonique du produit de la prise murale, branchez un téléphone, puis essayez d'effectuer un appel. Branchez le cordon téléphonique du produit sur la prise d'une autre ligne téléphonique.
- Essayez un autre cordon téléphonique.
- Configurez l'option **Vitesse de télécopie** sur **Lente (V.29)** ou **Moyenne (V.17)**, ou désactivez **Rapide (V.34)**.
 - a. Dans l'écran Accueil, appuyez sur Configuration .
 - b. Ouvrez le menu **Configuration du télécopieur**.
 - c. Ouvrez le menu **Configuration avancée**.
 - d. Ouvrez le menu **Vitesse de télécopie**.
 - e. Sélectionnez le paramètre approprié.
- Désactivez la fonction **Correct. erreur** pour éviter une correction automatique des erreurs.



REMARQUE : La désactivation de la fonction **Correct. erreur** peut réduire la qualité de l'image.

- a. Dans l'écran Accueil, appuyez sur Configuration .
 - b. Ouvrez le menu **Service**.
 - c. Ouvrez le menu **Service télécopie**.
 - d. Ouvrez le menu **Correct. erreur**.
 - e. Sélectionnez le paramètre **Eteint**.
- Imprimez le rapport **Journal des activités de télécopie** à partir du panneau de commande pour déterminer si l'erreur se produit avec un numéro de télécopie spécifique.
 - a. Appuyez sur le bouton **Télécopie**, puis sur le bouton **Menu Télécopie**.
 - b. Ouvrez le menu **Rapports de télécopie**.
 - c. Ouvrez le menu **Journal des activités de télécopie**.
 - d. Sélectionnez l'option **Imprimer relevé**.
 - Si l'erreur persiste, contactez HP. Reportez-vous à la section www.hp.com/support/ljcolorm276series ou à la brochure d'assistance fournie avec le produit.

Le message **Stock. télécop. saturé. s'affiche**

- Mettez le produit hors tension, puis sous tension.
- Imprimez toutes les télécopies et demandez à l'expéditeur de renvoyer la télécopie.
- Demandez à l'expéditeur de diviser la télécopie en plusieurs parties, puis de vous les envoyer sous forme de plusieurs tâches de télécopie.
- Assurez-vous que la résolution du télécopieur est définie sur **Photo** ou **Superfine**.
 - a. Dans l'écran Accueil, appuyez sur Configuration .
 - b. Ouvrez le menu **Configuration du télécopieur**.
 - c. Ouvrez le menu **Configuration avancée**.
 - d. Ouvrez le menu **Résolution télécopie**.
 - e. Sélectionnez le paramètre approprié.
- Annulez toutes les tâches de télécopie ou supprimez les télécopies de la mémoire.

Le message **Télécop. occupé. s'affiche**

- Le produit ne peut pas recevoir de télécopie lorsqu'il tente d'en envoyer une. Annulez l'envoi et tentez de l'envoyer ultérieurement.
- Autorisez le produit à effectuer une nouvelle tentative d'envoi de la télécopie.

Une télécopie est reçue mais elle ne s'imprime pas.

La fonction Réception privée est activée.

- Lorsque la fonction [Réception privée](#) est activée, les télécopies reçues sont stockées en mémoire. Un mot de passe est requis pour imprimer les télécopies sauvegardées.
- Entrez le mot de passe pour imprimer une télécopie. Si vous ne connaissez pas le mot de passe, contactez l'administrateur système du produit.



REMARQUE : Des problèmes de mémoire peuvent survenir si les télécopies ne sont pas imprimées. Le produit ne répondra pas si la mémoire est pleine.

L'expéditeur reçoit un signal occupé

Un combiné est connecté au produit.

- Vérifiez que le téléphone est raccroché.
- Configurez l'option [Mode de réponse](#) de sorte qu'elle corresponde à la configuration du produit.
 - a. Dans l'écran Accueil, appuyez sur Configuration .
 - b. Ouvrez le menu [Configuration du télécopieur](#).
 - c. Ouvrez le menu [Configuration de base](#).
 - d. Ouvrez le menu [Mode de réponse](#).
 - e. Sélectionnez la configuration qui correspond à celle du produit.

Configurez l'option [Mode de réponse](#) sur [Télécopie/Tél.](#) afin de recevoir automatiquement des télécopies. Le paramètre [Télécopie/Tél.](#) détecte automatiquement si la transmission entrante est une télécopie ou un appel vocal et route l'appel vers le périphérique approprié.

Un séparateur de ligne téléphonique est utilisé.

- Si vous utilisez un séparateur de ligne téléphonique, enlevez-le et configurez le téléphone en aval.
- Vérifiez que le téléphone est raccroché.
- Assurez-vous que le téléphone n'est pas utilisé pour un appel vocal pendant l'envoi d'une télécopie.

Pas de tonalité

- Si vous utilisez un séparateur de ligne téléphonique, enlevez-le et configurez le téléphone en aval.

Impossible d'envoyer ou de recevoir une télécopie sur une ligne PBX

- Si vous utilisez une ligne téléphonique PBX, contactez votre administrateur PBX pour configurer une ligne de télécopie analogique pour votre produit.

Résolution de problèmes généraux de télécopie

- [L'envoi des télécopies est lent](#)
- [La qualité de la télécopie est mauvaise](#)
- [La télécopie s'interrompt ou imprime sur deux pages](#)

L'envoi des télécopies est lent

Le télécopieur rencontre des problèmes de qualité sur la ligne téléphonique.

- Essayez à nouveau d'envoyer la télécopie quand les conditions de la ligne téléphonique se seront améliorées.
- Assurez-vous auprès du fournisseur de services téléphoniques que la ligne prend en charge les télécopies.
- Désactivez le paramètre [Correct. erreur](#).
 - a. Ouvrez le menu [Menu Configurer](#).
 - b. Ouvrez le menu [Service](#).
 - c. Ouvrez le menu [Service télécopie](#).
 - d. Ouvrez le menu [Correct. erreur](#).
 - e. Sélectionnez le paramètre [Eteint](#).



REMARQUE : ceci peut dégrader la qualité de l'image.

- Utilisez du papier blanc pour le document original. N'utilisez pas de couleur comme le gris, le jaune ou le rose.
- Augmentez le paramètre [Vitesse de télécopie](#).
 - a. Ouvrez le menu [Menu Configurer](#).
 - b. Ouvrez le menu [Configuration du télécopieur](#).
 - c. Ouvrez le menu [Configuration avancée](#).
 - d. Ouvrez le menu [Vitesse de télécopie](#).
 - e. Sélectionnez le paramètre approprié.
- Divisez les télécopies volumineuses en plusieurs parties, puis envoyez-les individuellement.
- Réduisez la résolution sur le panneau de commande, dans les paramètres de télécopie.
 - a. Ouvrez le menu [Menu Configurer](#).
 - b. Ouvrez le menu [Configuration du télécopieur](#).
 - c. Ouvrez le menu [Configuration avancée](#).

- d. Ouvrez le menu [Résolution télécopie](#).
- e. Sélectionnez le paramètre approprié.

La qualité de la télécopie est mauvaise

La télécopie est floue ou pâle.

- Augmentez la résolution de la télécopie lorsque vous envoyez des télécopies. La résolution n'a pas d'influence sur les télécopies reçues.
 - a. Ouvrez le menu [Menu Configurer](#).
 - b. Ouvrez le menu [Configuration du télécopieur](#).
 - c. Ouvrez le menu [Configuration avancée](#).
 - d. Ouvrez le menu [Résolution télécopie](#).
 - e. Sélectionnez le paramètre approprié.



REMARQUE : le fait de choisir une résolution plus élevée ralentit la vitesse de transmission.

- Activez le paramètre [Correct. erreur](#) sur le panneau de commande.
 - a. Ouvrez le menu [Menu Configurer](#).
 - b. Ouvrez le menu [Service](#).
 - c. Ouvrez le menu [Service télécopie](#).
 - d. Ouvrez le menu [Correct. erreur](#).
 - e. Sélectionnez le paramètre [Activé](#).
- Vérifiez le toner et remplacez-le si nécessaire.
- Demandez à l'expéditeur d'assombrir le paramètre de contraste sur le télécopieur d'envoi et de réexpédier la télécopie.

La télécopie s'interrompt ou imprime sur deux pages

- Définissez le paramètre [Format de papier par défaut](#). Les télécopies s'impriment sur un seul format de papier en fonction des paramètres [Format de papier par défaut](#).
 - a. Ouvrez le menu [Menu Configurer](#).
 - b. Ouvrez le menu [Config. système](#).
 - c. Ouvrez le menu [Config. papier](#).

7 Gestion et maintenance

- [Changer la connexion produit à l'aide de l'utilitaire HP Reconfiguration](#)
- [Utiliser les applications Services Web HP](#)
- [Configurer les paramètres réseau IP](#)
- [HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(Mac OS X\)](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Fonctions de sécurité du produit](#)
- [Paramètres du mode économique](#)
- [Imprimer lorsqu'une cartouche atteint la fin de sa durée de vie estimée](#)
- [Stockage et recyclage des consommables](#)
- [Instructions de remplacement](#)
- [Mise à niveau du micrologiciel](#)

Changer la connexion produit à l'aide de l'utilitaire HP Reconfiguration

Si vous utilisez déjà le produit et souhaitez changer la manière dont il est connecté, configurez la nouvelle connexion à l'aide de l'utilitaire HP Reconfiguration. Vous pouvez, par exemple, reconfigurer le produit pour utiliser une autre adresse sans fil, pour le connecter à un réseau câblé ou sans fil, ou pour passer d'une connexion réseau à une connexion USB. Vous pouvez modifier la configuration sans insérer le CD du produit. Une fois que vous avez sélectionné le type de connexion souhaité, le programme accède directement à la partie de la procédure d'installation du produit qu'il convient de modifier.

L'utilitaire HP Reconfiguration se trouve dans le groupe de programmes HP sur votre ordinateur.

Utiliser les applications Services Web HP

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Services Web .
2. Touchez le bouton [Activer les Services Web](#).

Lorsque vous avez téléchargé une application du site Web HP ePrintCenter, elle est disponible dans le menu [Apps](#) sur le panneau de commande du produit.

Configurer les paramètres réseau IP

Affichage ou modification des paramètres réseau

Utilisez le **HP Device Toolbox** pour afficher ou modifier les paramètres de configuration IP.

1. Imprimez une page de configuration puis recherchez l'adresse IP.
 - Si vous utilisez IPv4, l'adresse IP ne contient que des chiffres. Elle se présente sous le format suivant :
`xxx . xxx . xxx . xxx`
 - Si vous utilisez IPv6, l'adresse IP est une combinaison hexadécimale de caractères et de chiffres. Son format se présente sous la forme :
`xxxx : : xxxx : xxxx : xxxx : xxxx`
2. Ouvrez le **HP Device Toolbox** en cliquant sur le bouton **Démarrer**. Cliquez ensuite sur le groupe **Programmes** ou **Tous les programmes**, puis sur **HP**, sur la famille de produits, puis sur **HP Product Settings** (Paramètres des produits HP).
3. Cliquez sur l'onglet **Réseau** pour obtenir les informations sur le réseau. Vous pouvez modifier les paramètres en fonction de vos besoins.

Configuration manuelle des paramètres IPv4 TCP/IP via le panneau de commande

Utilisez le panneau de commande pour définir manuellement une adresse IPv4, un masque de sous-réseau et une passerelle par défaut.

1. Appuyez sur le bouton Configuration .
2. Faites défiler les menus et choisissez [Configuration du réseau](#).
3. Appuyez sur le menu [Configuration TCP/IP](#), puis sur le bouton [Manuel](#).
4. Utilisez le pavé numérique pour entrer l'adresse IP, puis appuyez sur le bouton [OK](#). Appuyez sur le bouton [Oui](#) pour confirmer.
5. Utilisez le pavé numérique pour entrer le masque de sous-réseau, puis appuyez sur le bouton [OK](#). Appuyez sur le bouton [Oui](#) pour confirmer.
6. Utilisez le pavé numérique pour entrer la passerelle par défaut, puis appuyez sur le bouton [OK](#). Appuyez sur le bouton [Oui](#) pour confirmer.

Renommer le produit sur le réseau

Si vous voulez renommer le produit sur un réseau afin de l'identifier de manière univoque, utilisez le serveur Web intégré HP.

1. Pour ouvrir le serveur Web intégré HP, saisissez l'adresse IP du produit dans la barre d'adresse d'un navigateur Internet.

 **REMARQUE :** Vous pouvez également accéder au serveur Web intégré HP à partir de l'utilitaire HP Device Toolbox pour Windows ou HP Utility pour Mac OS X.

2. Ouvrez l'onglet **Système**.
3. Sur la page **Informations sur le périphérique**, le nom par défaut du produit apparaît dans le champ **Etat du périphérique**. Vous pouvez modifier ce nom pour identifier le produit de manière univoque.

 **REMARQUE :** Les autres champs de cette page sont facultatifs.

4. Cliquez sur le bouton **Appliquer** pour enregistrer les modifications.

Paramètres de vitesse de liaison et d'impression recto verso

 **REMARQUE :** Ces informations ne s'appliquent qu'aux réseaux Ethernet. Elles ne s'appliquent pas aux réseaux sans fil.

La vitesse de liaison et le mode de communication du serveur d'impression doivent correspondre à ceux du réseau. Dans la plupart des cas, laissez le produit en mode automatique. Des modifications inappropriées des paramètres de vitesse de liaison et d'impression recto verso risquent d'empêcher le produit de communiquer avec d'autres périphériques réseau. Si vous devez effectuer des modifications, utilisez le panneau de commande du produit.

 **REMARQUE :** Le paramètre doit correspondre au produit réseau auquel vous vous connectez (concentrateur, interrupteur, passerelle, routeur ou ordinateur).

 **REMARQUE :** Lorsque vous modifiez ces paramètres, le produit se met hors tension, puis de nouveau sous tension. N'effectuez des modifications que lorsque le produit est inactif.

1. Appuyez sur le bouton Configuration .
2. Faites défiler les menus et choisissez [Configuration du réseau](#).
3. Appuyez sur le menu [Vit. liai..](#)
4. Sélectionnez l'une des options suivantes.

Paramètre	Description
Automatique	Le serveur d'impression se configure automatiquement avec la vitesse de liaison et le mode de communication les plus élevés disponibles sur le réseau.
10T Semi	10 Mbit/s, fonctionnement en semi-duplex.
10T Intégral	10 Mbit/s, fonctionnement en duplex intégral.

Paramètre	Description
100TX Semi	100 Mbit/s, fonctionnement en semi-duplex.
100TX Intégral	100 Mbit/s, fonctionnement en duplex intégral.

5. Appuyez sur le bouton **OK**. Le produit se met hors tension, puis de nouveau sous tension.

HP Device Toolbox (Windows)

Utilisez HP Device Toolbox pour Windows pour afficher ou modifier les paramètres du produit depuis votre ordinateur. Cet outil ouvre le serveur Web intégré HP pour le produit.



REMARQUE : cet outil est disponible uniquement si vous avez installé la version complète lors de l'installation du produit.

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Programmes**.
2. Cliquez sur votre groupe de produits HP, puis cliquez sur l'élément **HP Device Toolbox**.

Onglet ou section	Description
Onglet Etat Fournit des informations sur le produit, son état et sa configuration.	<ul style="list-style-type: none">• Etat du périphérique : affiche l'état du produit et indique la durée de vie restante approximative des consommables HP.• Etat des consommables : indique le pourcentage approximatif de la durée de vie restante des consommables HP. La durée de vie restante réelle du consommable peut varier. Veillez à toujours disposer d'un consommable de remplacement afin de pouvoir en changer en temps voulu. Il n'est nécessaire de remplacer le consommable que si la qualité d'impression n'est plus acceptable.• Configuration du périphérique : indique les informations qui se trouvent sur la page de configuration du produit.• Network Summary (Synthèse réseau) : présente les informations qui se trouvent sur la page de configuration réseau du produit.• Rapports : permet d'imprimer les pages de configuration et d'état des consommables générées par le produit.• Journal d'utilisation des couleurs : affiche un rapport indiquant le nom d'utilisateur, le nom de l'application et des informations sur l'utilisation des couleurs en fonction de la tâche effectuée.• Journal des événements : affiche une liste des événements et erreurs du produit.• Bouton Support : fournit un lien vers la page d'informations produit.• bouton Acheter des consommables : fournit un lien vers une page sur laquelle vous pouvez commander des consommables pour le produit.

Onglet ou section	Description
<p>Onglet Système</p> <p>Permet de configurer le produit depuis votre ordinateur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informations sur le produit : fournit des informations de base sur le produit et la société. • Config. papier : permet de modifier les paramètres par défaut de gestion du papier pour le produit. • Qualité d'impression : permet de modifier les paramètres par défaut de qualité d'impression pour le produit, y compris les paramètres d'étalonnage. • Densité d'impression : Permet de modifier les valeurs de contrastes, surbrillances, demi-tons et ombres pour chaque consommable. • Types de papier : permet de configurer des modes d'impression qui correspondent aux types de papier acceptés par le produit. • Configuration système : permet de modifier les paramètres système par défaut pour le produit. • Service : permet de lancer la procédure de nettoyage du produit. • Sécurité du produit : permet de définir ou de modifier le mot de passe du produit. • Bouton Support : fournit un lien vers la page d'informations produit. • bouton Acheter des consommables : fournit un lien vers une page sur laquelle vous pouvez commander des consommables pour le produit. <p>REMARQUE : L'onglet Système peut être protégé par mot de passe. Si ce produit est situé sur un réseau, consultez toujours l'administrateur avant de modifier les paramètres de cet onglet.</p>
<p>Onglet Imprimer</p> <p>Vous permet de modifier les paramètres d'impression par défaut depuis votre ordinateur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Impression : Modifier les paramètres d'impression par défaut du produit, comme le nombre de copies et l'orientation du papier. Ces options sont également disponibles via le panneau de commande. • PCL5c : Afficher et modifier les paramètres PCL5c. • PostScript : Afficher et modifier les paramètres PS.
<p>Onglet Réseau</p> <p>Vous permet de modifier les paramètres réseau de votre ordinateur.</p>	<p>Cet onglet permet aux administrateurs réseau de contrôler les paramètres réseau du produit lorsque ce dernier est connecté à un réseau IP. Cet onglet ne s'affiche pas si le produit est directement connecté à un ordinateur.</p>
<p>Onglet Services Web HP</p>	<p>Utilisez cet onglet pour définir et utiliser différents outils Web avec le produit.</p>

HP Utility (Mac OS X)

Utilisez HP Utility pour Mac OS X pour afficher ou modifier les paramètres du produit depuis votre ordinateur. Cet outil ouvre le serveur Web intégré HP pour le produit.

Vous pouvez utiliser HP Utility lorsque le produit est connecté à l'aide d'un câble USB ou est connecté à un réseau TCP/IP.

Ouverture de HP Utility

▲ Sur le Dock, cliquez sur **HP Utility**.

-ou-

Dans **Applications**, cliquez sur **Hewlett Packard**, puis sur **HP Utility**.

Caractéristiques de HP Utility

Utilisez HP Utility pour effectuer les tâches suivantes :

- Obtenir des informations sur l'état des consommables.
- Obtenir des informations sur le produit, la version du micrologiciel et le numéro de série par exemple.
- Imprimez une page de configuration.
- Configurer le format et le type de papier du bac.
- Transférer des fichiers et des polices de l'ordinateur au produit.
- Mettre à jour le micrologiciel du produit.
- Afficher la page d'utilisation de la couleur.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin est un outil primé leader sur le marché qui permet de gérer efficacement une grande variété de périphériques HP mis en réseau, comme des imprimantes, des appareils multifonction et des télénumériseurs. Cette solution unique vous permet d'installer, de surveiller, d'entretenir, de dépanner et de sécuriser à distance votre environnement d'impression et d'imagerie, ce qui améliore finalement la productivité de votre entreprise en vous aidant à gagner du temps, à contrôler les coûts et à protéger votre investissement.

Des mises à jour de HP Web Jetadmin sont régulièrement proposées pour pouvoir prendre en charge les fonctions spécifiques du produit. Consultez le site www.hp.com/go/webjetadmin et cliquez sur le lien **Self Help and Documentation** (Auto-Assistance et Documentation) pour en savoir plus sur les mises à jour.

 **REMARQUE :** Dans HP Web Jetadmin, les modules de périphériques peuvent être installés pour permettre la prise en charge de fonctions spécifiques du produit.

 **REMARQUE :** Le langage Java doit être activé sur les navigateurs. HP Web Jetadmin n'est pas pris en charge pour Mac OS X.

Fonctions de sécurité du produit

Le périphérique prend en charge des normes de sécurité et des protocoles recommandés qui aident à le sécuriser et à protéger les informations critiques présentes sur le réseau. Ces normes et protocoles simplifient également le contrôle et la maintenance du périphérique.

Pour plus d'informations sur les solutions d'imagerie et d'impression sécurisées HP, rendez-vous à l'adresse suivante : www.hp.com/go/secureprinting. Ce site Web propose des liens vers des livres blancs et FAQ sur les fonctions de sécurité.

Définition ou modification du mot de passe du produit

Utilisez le serveur Web intégré HP pour définir un mot de passe ou modifier un mot de passe existant d'un produit du réseau.

1. Pour ouvrir le serveur Web intégré HP, saisissez l'adresse IP du produit dans la barre d'adresse d'un navigateur Internet.

 **REMARQUE :** Vous pouvez également accéder au serveur Web intégré HP à partir de l'utilitaire HP Device Toolbox pour Windows ou HP Utility pour Mac OS X.

2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**, puis sur le lien **Sécurité**.

 **REMARQUE :** Si un mot de passe a déjà été défini, vous êtes invité à le taper. Tapez le mot de passe, puis cliquez sur le bouton **Appliquer**.

3. Saisissez le nouveau mot de passe dans les zones **Nouveau mot de passe** et **Vérifier le mot de passe**.
4. Au bas de la fenêtre, cliquez sur le bouton **Appliquer** pour enregistrer le mot de passe.

Paramètres du mode économique

Imprimer avec EconoMode

Ce produit est muni d'une option EconoMode pour l'impression des brouillons. L'utilisation d'EconoMode peut économiser du toner. Mais elle peut également réduire la qualité d'impression.

HP ne recommande pas une utilisation permanente de la fonction EconoMode. Si la fonction EconoMode est employée de manière permanente, il est possible que l'encre survive aux composants mécaniques de la cartouche. Si la qualité d'impression commence à se dégrader et n'est plus acceptable, envisagez le remplacement du toner.

 **REMARQUE :** Cette fonctionnalité est disponible avec le pilote d'imprimante PCL 6 pour Windows. Si vous ne possédez pas le pilote correspondant, vous pouvez quand même activer cette fonctionnalité en utilisant le serveur Web intégré HP.

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
4. Cochez la case **EconoMode**.

Définir le délai de mise en veille

1. Dans l'écran Accueil, appuyez sur Configuration .
2. Ouvrez les menus suivants :
 - [Config. système](#)
 - [Paramètres d'énergie](#)
 - [Temps de veille](#)
3. Sélectionnez la durée du délai de mise en veille.

 **REMARQUE :** La durée par défaut est de 15 minutes.

Définir le délai de mise hors tension automatique

1. Dans l'écran Accueil, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Ouvrez les menus suivants :
 - [Config. système](#)
 - [Paramètres d'énergie](#)
 - [Mise hors tension automatique](#)
 - [Temps de mise hors tension](#)

3. Sélectionnez la durée du délai de mise en veille.



REMARQUE : La durée par défaut est de 30 minutes.

4. Le produit quitte automatiquement le mode d'économie d'énergie lorsqu'il reçoit des tâches ou lorsque vous appuyez sur un bouton du panneau de commande. Vous pouvez modifier les événements qui font sortir le produit de l'état de veille. Ouvrez les menus suivants :
 - [Config. système](#)
 - [Paramètres d'énergie](#)
 - [Mise hors tension automatique](#)
 - [Événements de réveil](#)

Pour désactiver un événement de réveil, sélectionnez cet événement, puis l'option [Non](#).

Imprimer lorsqu'une cartouche atteint la fin de sa durée de vie estimée

Les notifications en lien avec les consommables sont communiquées sur le panneau de commande du produit, par le biais des Desktop Alerts (alertes sur le bureau), des logiciels et des alertes réseau.

Un message **<consommable> bas**, où <consommable> représente la cartouche d'impression couleur : Lorsque le niveau d'un consommable est bas, le produit vous en avertit. La durée de vie restante effective peut varier. Veillez à toujours disposer d'une cartouche de remplacement afin de pouvoir en changer en temps voulu. Le consommable ne doit pas nécessairement être remplacé immédiatement.

Un message **<consommable> bas**, où <consommable> représente la cartouche d'impression couleur : Lorsque le niveau d'un consommable est très bas, le produit vous en avertit. La durée de vie restante effective peut varier. Veillez à toujours disposer d'une cartouche de remplacement afin de pouvoir en changer en temps voulu. Il n'est pas nécessaire de remplacer le consommable à ce stade si la qualité d'impression reste acceptable. Lorsqu'un consommable HP atteint un niveau **Très bas**, la garantie de protection Premium d'HP pour ce consommable prend fin.

Des problèmes de qualité d'impression peuvent survenir si vous utilisez un toner dont la durée de vie estimée arrive à expiration. Il n'est nécessaire de remplacer le consommable à ce stade que si la qualité d'impression n'est plus acceptable.

 **REMARQUE :** L'utilisation du paramètre [Continuer](#) permet d'imprimer au-delà du niveau très bas sans action de l'utilisateur et peut entraîner une qualité d'impression non satisfaisante.

Activer ou désactiver les paramètres au niveau Très bas

 **REMARQUE :** Cette section s'applique uniquement au modèle HP LaserJet Pro 200 M276nw MFP Couleur.

Vous pouvez activer ou désactiver le paramètre par défaut à tout moment et vous n'avez pas à le réactiver lorsque vous installez un nouveau toner.

1. Dans l'écran Accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Ouvrez les menus suivants :
 - [Config. système](#)
 - [Supply Settings \(Paramètres des consommables\)](#)
 - [Cartouche noire](#) ou [Cartouches couleur](#)
 - [Paramètre très bas](#)
3. Sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Sélectionnez l'option [Continuer](#) pour que le produit vous informe lorsque le niveau du toner est très bas, mais qu'il poursuive l'impression.
 - Sélectionnez l'option [Arrêter](#) pour que le produit suspende l'impression (y compris de télécopies) jusqu'à ce que vous remplaciez le toner.

- Sélectionnez l'option **Inviter** (option par défaut) pour que le produit suspende l'impression (y compris de télécopies) et vous demande de remplacer le toner. Vous pouvez accepter le message et continuer l'impression. Le client peut décider d'être invité dans 100 pages, 200 pages, 300 pages, 400 pages ou jamais. Le paramètre par défaut est d'inviter dans 100 pages. Cette option est fournie à titre de commodité pour le client et n'est pas une indication sur la caractéristique acceptable de la qualité d'impression de ces pages.
- Dans le menu **Cartouches couleur** uniquement, sélectionnez **Imprimer en noir** pour que le produit vous informe lorsque le niveau du toner est très bas, mais qu'il poursuive l'impression en noir.

Lorsque le produit est défini sur l'option **Arrêter**, il existe un risque que les télécopies ne s'impriment pas après l'installation d'une nouvelle cartouche si le produit a reçu plus de télécopies que celles qu'il pouvait enregistrer dans la mémoire pendant l'interruption.

Lorsque le produit est défini sur l'option **Inviter**, il existe un risque que les télécopies ne s'impriment pas après l'installation d'une nouvelle cartouche si le produit a reçu plus de télécopies que celles qu'il pouvait enregistrer pendant que le produit attendait la confirmation de réception du message.

Lorsqu'un consommable HP atteint un niveau **Très bas**, la garantie de protection Premium d'HP pour ce consommable prend fin. Les défauts d'impression ou les défaillances d'une cartouche survenant lorsqu'un consommable HP est utilisé en mode **Continuer** ne seront pas considérés comme des vices de matériau ou de fabrication dans le cadre de la déclaration de garantie d'HP relative aux cartouches d'impression.

Stockage et recyclage des consommables

Recyclage des consommables

Pour recycler un toner de marque HP, placez le toner usagé dans la boîte du nouveau toner. Utilisez l'étiquette de retour fournie pour envoyer le consommable usagé à HP pour recyclage. Pour plus d'informations, reportez-vous au guide de recyclage qui accompagne chaque consommable HP neuf.

Stockage des toners

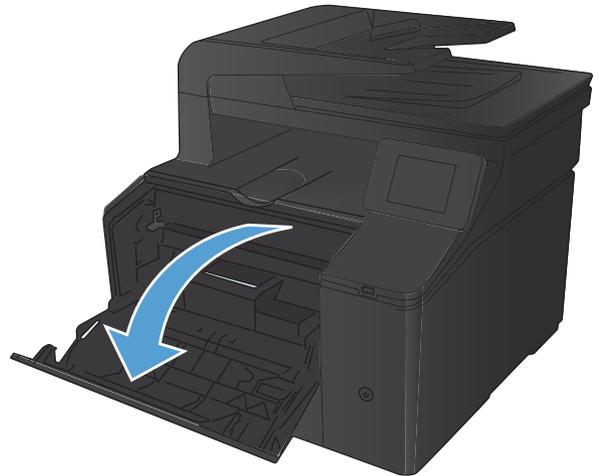
Ne sortez le toner de son emballage que lorsque vous êtes prêt à l'utiliser.

 **ATTENTION :** Pour éviter d'endommager le toner, ne l'exposez pas à la lumière plus de quelques minutes.

Instructions de remplacement

Remplacer le toner

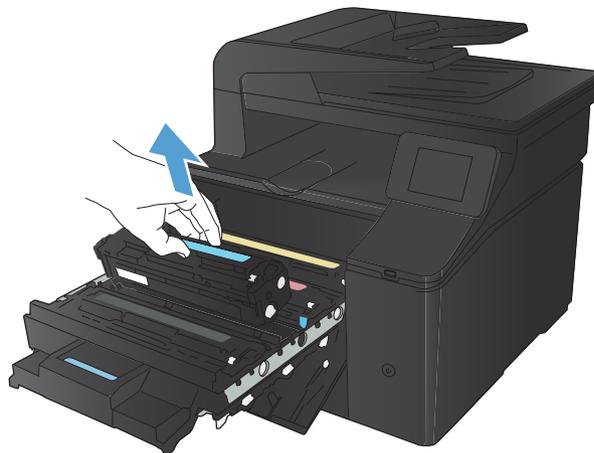
1. Ouvrez la porte avant.



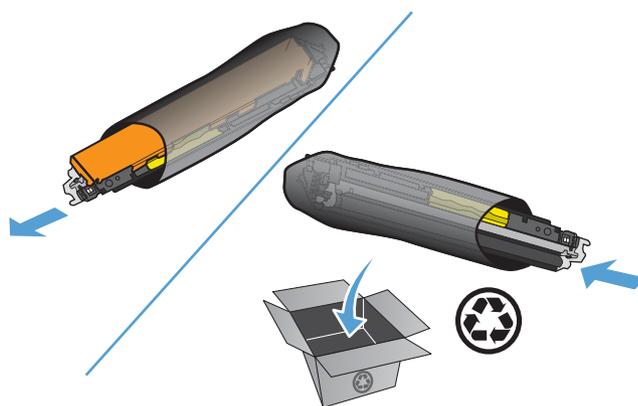
2. Sortez le support d'accès au toner.



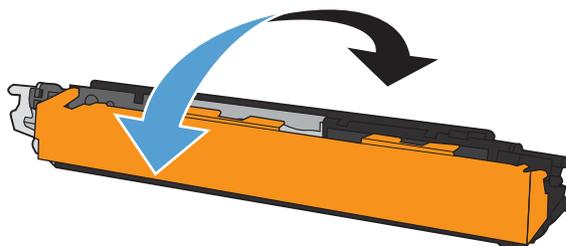
3. Saisissez la poignée du toner, puis soulevez-le à la verticale pour le retirer.



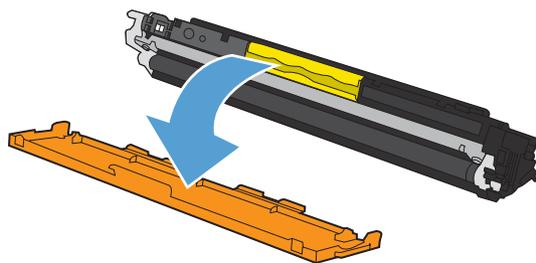
4. Retirez le toner neuf de son emballage.



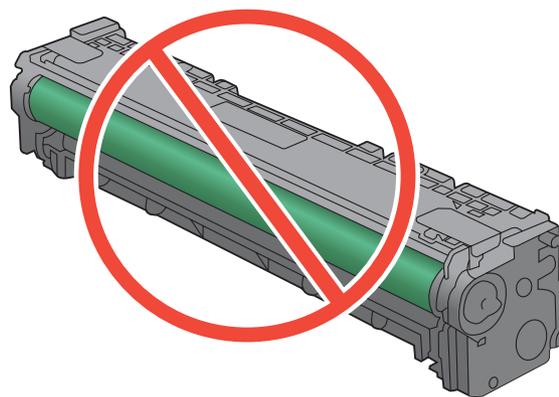
5. Pour répartir l'encre de façon homogène, secouez légèrement le toner d'avant en arrière.



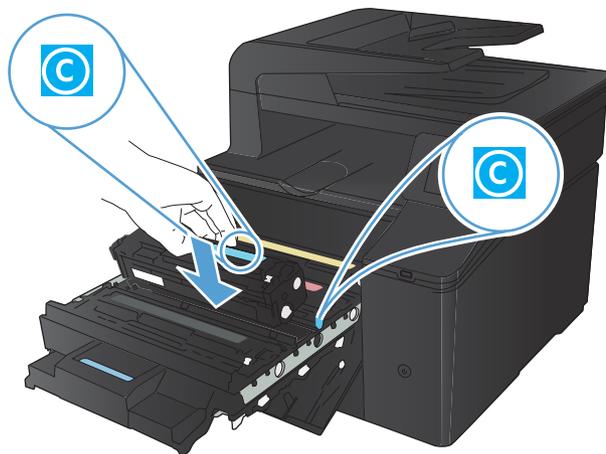
6. Retirez la protection en plastique orange du fond du toner neuf.



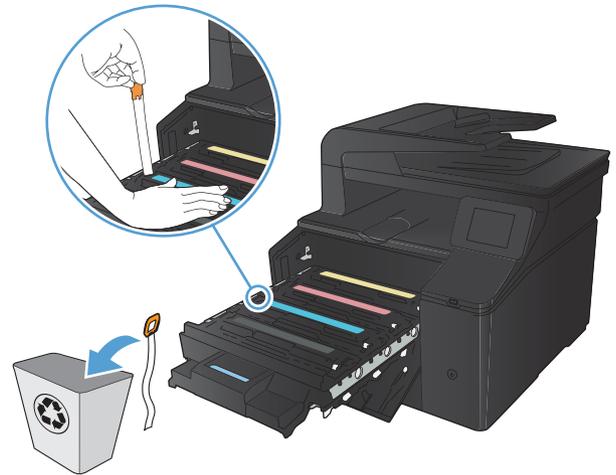
7. Ne touchez pas le tambour d'imagerie situé à l'extrémité inférieure du toner. Vous risquez de dégrader la qualité d'impression si vous y laissez des empreintes de doigts.



8. Insérez le toner neuf dans le produit.



9. Tirez la languette qui se trouve à gauche du toner vers le haut pour finir de retirer la bande adhésive. Jetez la bande adhésive.



10. Refermez le support d'accès au toner.



11. Fermez la porte avant.



12. Placez le toner usagé et l'emballage plastique orange dans le carton d'emballage du toner neuf. Suivez les instructions de recyclage fournies dans le carton d'emballage.

Mise à niveau du micrologiciel

HP offre des mises à niveaux périodiques du micrologiciel du produit. Les mises à jour du micrologiciel peuvent être chargées manuellement ou automatiquement si le produit a été configuré comme tel.

Mettre à jour manuellement le micrologiciel

1. Dans l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Ouvrez les menus suivants :
 - [Service](#)
 - [LaserJet Update](#)
 - [Rechercher les mises à jour maintenant](#)
3. Appuyez sur le bouton [Oui](#) pour inviter le produit à rechercher les mises à jour du micrologiciel. S'il détecte une mise à jour, il commence le processus de mise à jour.

Configurer le produit pour mettre automatiquement à jour le micrologiciel

1. Dans l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Ouvrez les menus suivants :
 - [Service](#)
 - [LaserJet Update](#)
 - [Gérer les mises à jour](#)
 - [Demander avant d'installer](#)
3. Appuyez sur l'option [Installer automatiquement](#).

8 Résolution des problèmes

- [Liste de résolution des problèmes](#)
- [Restauration des valeurs usine par défaut](#)
- [Système d'aide du panneau de commande](#)
- [Interprétation des messages du panneau de commande](#)
- [Le papier n'est pas introduit correctement ou est coincé](#)
- [Supprimer les bourrages](#)
- [Améliorer la qualité d'impression](#)
- [Résoudre les problèmes de qualité de copie](#)
- [Résoudre les problèmes de qualité de numérisation](#)
- [Résolution des problèmes de qualité de télécopie](#)
- [Le produit n'imprime pas ou imprime lentement](#)
- [Résolution des problèmes d'impression directe par clé USB](#)
- [Résoudre des problèmes de connexion directe](#)
- [Résoudre des problèmes de réseau câblé](#)
- [Résoudre les problèmes de réseau sans fil](#)
- [Résolution des problèmes logiciels sous Windows](#)
- [Résoudre des problèmes logiciels sous Mac OS X](#)
- [Supprimer un logiciel \(Windows\)](#)
- [Supprimer un logiciel \(Mac OS X\)](#)

Liste de résolution des problèmes

Suivez les étapes suivantes pour tenter de résoudre un problème lié au produit.

- [Etape 1 : Vérifier que le produit est sous tension](#)
- [Etape 2 : Vérifier s'il y a des messages d'erreurs sur le panneau de commande](#)
- [Etape 3 : Tester la fonctionnalité d'impression](#)
- [Etape 4 : Tester la fonctionnalité de copie](#)
- [Etape 5 : Tester la fonctionnalité d'envoi de télécopies](#)
- [Etape 6 : Tester la fonctionnalité de réception de télécopies](#)
- [Etape 7 : Essayer d'envoyer une tâche d'impression depuis un ordinateur](#)
- [Etape 8 : Tester la fonctionnalité d'impression directe par clé USB](#)

Etape 1 : Vérifier que le produit est sous tension

1. Assurez-vous que le produit est relié au secteur et sous tension.
2. Assurez-vous que le câble d'alimentation est connecté au produit et à une prise électrique.
3. Vérifiez la source d'alimentation en connectant le câble d'alimentation à une autre prise.
4. Si le moteur du produit ne fonctionne pas, assurez-vous que les toners sont installés et que tous les capots sont fermés. Le panneau de configuration affiche des messages pour indiquer ces problèmes.
5. Si le moteur du bac d'alimentation de documents ne fonctionne pas, ouvrez le capot du bac d'alimentation et retirez le matériau d'emballage ou le ruban d'expédition.
6. Si le voyant du scanner ne s'allume pas pendant la copie, la numérisation ou la télécopie, contactez le support HP.

Etape 2 : Vérifier s'il y a des messages d'erreurs sur le panneau de commande

Le panneau de commande doit indiquer l'état prêt. Si un message d'erreur apparaît, résolvez l'erreur.

Etape 3 : Tester la fonctionnalité d'impression

1. Dans l'écran Accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Ouvrez le menu [Rapports](#), puis sélectionnez l'élément [Rapport de configuration](#) pour imprimer le rapport.
3. Si le rapport ne s'imprime pas, assurez-vous qu'il y a du papier dans le bac et vérifiez le panneau de commande pour voir s'il n'y a pas de papier bloqué à l'intérieur du produit.



REMARQUE : Assurez-vous que le papier du bac est conforme aux spécifications requises pour ce produit.

Etape 4 : Tester la fonctionnalité de copie

1. Placez la page de configuration dans le bac d'alimentation et effectuez une copie. Si le papier ne s'introduit pas sans problème dans le bac d'alimentation, vous devrez peut-être nettoyer les rouleaux du bac d'alimentation et le coussinet de séparation. Assurez-vous que le papier est conforme aux spécifications requises pour ce produit.
2. Placez la page de configuration sur la vitre du scanner, puis effectuez une copie.
3. Si la qualité de l'impression des pages copiées n'est pas acceptable, nettoyez la vitre et la bande du scanner.

Etape 5 : Tester la fonctionnalité d'envoi de télécopies

1. Dans l'écran Accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Ouvrez le menu [Service](#), puis le menu [Service télécopie](#). Appuyez sur le bouton [Lancer test télécopie](#) pour tester la fonctionnalité de télécopie.
3. Appuyez sur le bouton [Télécopie](#) du panneau de commande puis sur le bouton [Lancer télécopie](#).

Etape 6 : Tester la fonctionnalité de réception de télécopies

1. Dans l'écran Accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Ouvrez le menu [Service](#), puis le menu [Service télécopie](#). Appuyez sur le bouton [Lancer test télécopie](#) pour tester la fonctionnalité de télécopie.
3. Utilisez un autre télécopieur pour envoyer une télécopie au produit.
4. Si le produit ne reçoit pas la télécopie, assurez-vous qu'il n'y a pas trop de périphériques téléphoniques branchés au produit et que ces derniers sont tous connectés dans le bon ordre.
5. Passez en revue et redéfinissez les paramètres de télécopie du produit.
6. Désactivez la fonction [Réception privée](#).

Etape 7 : Essayer d'envoyer une tâche d'impression depuis un ordinateur

1. Utilisez un programme de traitement de texte pour envoyer une tâche d'impression au produit.
2. Si le tâche ne s'imprime pas, assurez-vous d'avoir sélectionné le pilote d'impression approprié.
3. Désinstallez, puis réinstallez le logiciel du produit.

Etape 8 : Tester la fonctionnalité d'impression directe par clé USB

1. Chargez un document .PDF ou une photo.JPG dans une clé USB à mémoire flash et insérez-la dans le logement situé à l'avant du produit.
2. Le menu [Clé USB à mémoire flash](#) s'ouvre. Essayez d'imprimer le document ou la photo.
3. Si aucun document ne s'affiche sur la liste, essayez un autre type de clé USB à mémoire flash.

Restauration des valeurs usine par défaut

1. Dans l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Faites défiler les menus et choisissez [Service](#).
3. Faites défiler et choisissez le bouton [Rétablir valeurs défaut](#), puis appuyez sur le bouton [OK](#).

Le produit redémarre automatiquement.

Système d'aide du panneau de commande

Le produit est doté d'un système d'aide en ligne intégré avec des instructions d'utilisation pour chaque écran. Pour ouvrir le système d'aide, appuyez sur le bouton Aide  dans le coin supérieur droit de l'écran.

Dans certains écrans, l'aide ouvre un menu global à partir duquel vous pouvez rechercher des rubriques spécifiques. Vous pouvez vous déplacer dans la structure du menu en appuyant sur les boutons disponibles.

Certains écrans d'aide incluent des animations qui vous guident dans les procédures, telles que la suppression des bourrages.

Pour les écrans contenant des paramètres de tâches spécifiques, l'aide ouvre une rubrique d'explication des options disponibles dans l'écran.

Si l'appareil vous signale une erreur ou un avertissement, appuyez sur le bouton Aide  pour afficher un message qui décrit le problème. Le message contient aussi des instructions pour résoudre le problème.

Interprétation des messages du panneau de commande

Types de message du panneau de commande

Les messages du panneau de commande indiquent l'état actuel du produit ou les situations susceptibles de requérir une intervention.

Les messages d'alerte et d'avertissement s'affichent de façon temporaire et peuvent exiger que l'utilisateur accuse réception du message en appuyant sur le bouton **OK** pour continuer ou sur le bouton **Annuler** **X** pour annuler la tâche. Dans le cas de certains avertissements, il est possible que la tâche ne soit pas terminée ou que la qualité d'impression soit affectée. Si le message d'alerte ou d'avertissement est relatif à l'impression et que la fonction de reprise automatique est activée, le produit tente de reprendre la tâche d'impression après l'affichage de 10 secondes du message sans accusé de réception.

Les messages d'erreur critique peuvent indiquer différentes défaillances. Eteindre puis rallumer le produit peut résoudre le problème. Si une erreur critique persiste, le produit requiert peut-être une réparation.

Messages du panneau de commande

<couleur> en cours d'utilisation

Description

Vous utilisez un toner qui a atteint le seuil de niveau bas par défaut.

Action recommandée

L'impression peut continuer, mais prévoyez un consommable de remplacement.

<couleur> incompatible

Description

Le toner que vous souhaitez installer est conçu pour une autre modèle de produit HP. Le produit peut présenter des dysfonctionnements si vous installez ce toner.

Action recommandée

Installez un toner compatible avec ce produit.

<couleur> non prise en charge Appuyez sur **[OK]** pour continuer

Description

Le produit a détecté qu'un toner non HP a été installé.

Action recommandée

Appuyez sur le bouton **OK** pour continuer l'impression.

Si vous pensez avoir acheté un consommable de marque HP, visitez le site www.hp.com/go/anticounterfeit. La garantie HP de l'imprimante ne couvre pas les entretiens ou réparations résultant de l'utilisation de consommables non compatibles avec HP.

<Couleur> usagée installée. Pour accepter, appuyez sur OK

Description

Vous avez installé un toner qui a atteint le seuil de niveau bas par défaut alors qu'il était installé dans un autre produit.

Action recommandée

Appuyez sur le bouton **OK** pour continuer.

49 Erreur. Eteignez, puis rallumez

Description

Le produit a rencontré une erreur interne.

Action recommandée

Mettez le produit hors tension, attendez au moins 30 secondes, puis remettez le produit sous tension et attendez qu'il s'initialise.

Si vous utilisez un parasurtenseur, retirez-le. Branchez le produit directement sur une prise murale. Mettez le produit sous tension.

Si le message persiste, contactez l'assistance HP.

50.x Erreur fusion

Description

Le produit a rencontré une erreur au niveau de l'unité de fusion.

Action recommandée

Mettez le produit hors tension, attendez au moins 30 secondes, puis remettez le produit sous tension et attendez qu'il s'initialise.

Mettez le produit hors tension, attendez au moins 25 minutes, puis remettez-le sous tension.

Si vous utilisez un parasurtenseur, retirez-le. Branchez le produit directement sur une prise murale. Mettez le produit sous tension.

Si le message persiste, contactez l'assistance HP.

51.XX Erreur

Description

Le produit a rencontré une erreur matérielle interne.

Action recommandée

Mettez le produit hors tension, attendez au moins 30 secondes, puis remettez le produit sous tension et attendez qu'il s'initialise.

Si vous utilisez un parasurtenseur, retirez-le. Branchez le produit directement sur une prise murale. Mettez le produit sous tension.

Si le message persiste, contactez l'assistance HP.

54.XX Erreur

Description

Le produit a rencontré une erreur au niveau de l'un des capteurs internes.

Action recommandée

Mettez le produit hors tension, attendez au moins 30 secondes, puis remettez le produit sous tension et attendez qu'il s'initialise.

Si vous utilisez un parasurtenseur, retirez-le. Branchez le produit directement sur une prise murale. Mettez le produit sous tension.

Si le message persiste, contactez l'assistance HP.

55.X Erreur

Description

Le produit a rencontré une erreur interne.

Action recommandée

Mettez le produit hors tension, attendez au moins 30 secondes, puis remettez le produit sous tension et attendez qu'il s'initialise.

Si vous utilisez un parasurtenseur, retirez-le. Branchez le produit directement sur une prise murale. Mettez le produit sous tension.

Si le message persiste, contactez l'assistance HP.

57 Erreur ventil. Eteignez, puis rallumez

Description

Le produit a rencontré un problème au niveau du ventilateur interne.

Action recommandée

Mettez le produit hors tension, attendez au moins 30 secondes, puis remettez le produit sous tension et attendez qu'il s'initialise.

Si vous utilisez un parasurtenseur, retirez-le. Branchez le produit directement sur une prise murale. Mettez le produit sous tension.

Si le message persiste, contactez l'assistance HP.

59.X Erreur

Description

Le produit a rencontré une erreur au niveau de l'un des moteurs.

Action recommandée

Mettez le produit hors tension, attendez au moins 30 secondes, puis remettez le produit sous tension et attendez qu'il s'initialise.

Si vous utilisez un parasurtenseur, retirez-le. Branchez le produit directement sur une prise murale. Mettez le produit sous tension.

Si le message persiste, contactez l'assistance HP.

79 Erreur. Eteignez, puis rallumez

Description

Le produit a rencontré une erreur interne au niveau du micrologiciel.

Action recommandée

Mettez le produit hors tension, attendez au moins 30 secondes, puis remettez le produit sous tension et attendez qu'il s'initialise.

Si vous utilisez un parasurtenseur, retirez-le. Branchez le produit directement sur une prise murale. Mettez le produit sous tension.

Si le message persiste, contactez l'assistance HP.

Bourrage dans le bac 1. Suppr. bourrage et app. sur OK

Description

Le produit a détecté un bourrage.

Action recommandée

Supprimez le bourrage du bac, puis appuyez sur **OK**.

Si le message persiste, contactez l'assistance HP.

Capot arr ouvert

Description

La porte arrière du produit est ouverte.

Action recommandée

Fermez la porte.

Charger le bac 1 App. sur [OK] pour le support disponible

Description

Le bac est vide.

Action recommandée

Chargez le papier dans le bac pour poursuivre l'impression. Appuyez sur le bouton **OK** pour sélectionner un autre bac.

Chargez le bac 1, <ORDINAIRE> <FORMAT> / Lancer mode nettoyage OK

Description

Le produit est prêt pour l'opération de nettoyage.

Action recommandée

Chargez le bac 1 avec du papier ordinaire au format indiqué et appuyez sur le bouton **OK**.

Chargez le bac 1 <TYPE> <FORMAT>. Appuyez sur OK pr utiliser support dispo.

Description

Le bac n'est pas configuré pour le type et le format de papier requis par la tâche d'impression.

Action recommandée

Chargez le bon papier dans le bac 1. Ou appuyez sur le bouton **OK** pour utiliser le papier présent dans le bac.

Consommable HP installé

Description

Un consommable HP est installé.

Action recommandée

Aucune action n'est nécessaire.

Consommables incorrects

Description

Plusieurs toners sont installés à des emplacements incorrects.

Action recommandée

Assurez-vous que chaque toner se trouve à l'emplacement adéquat. D'avant en arrière, l'ordre des toners doit être le suivant : noir, cyan, magenta, jaune.

Consommable usagé en cours d'utilisation

Description

Vous utilisez plusieurs toners qui ont atteint le seuil de niveau bas par défaut.

Action recommandée

L'impression peut continuer, mais prévoyez des consommables de remplacement.

Cyan en mauvaise posit.

Description

Le toner n'est pas installé dans le bon emplacement.

Action recommandée

Assurez-vous que chaque toner se trouve à l'emplacement adéquat. D'avant en arrière, l'ordre des toners doit être le suivant : noire, cyan, magenta et jaune.

Err. d'impr. App. sur OK. Si erreur se répète, éteign. et rall.

Description

Le produit ne peut plus traiter la page.

Action recommandée

Appuyez sur le bouton **OK** pour poursuivre la tâche d'impression, mais l'impression peut être affectée.

Si l'erreur persiste, mettez hors tension, puis de nouveau sous tension. Renvoyez la tâche d'impression.

Err. impress. Appuyez sur OK

Description

Le papier a été retardé lors de son passage dans le produit.

Action recommandée

Appuyez sur le bouton **OK** pour effacer le message.

Afin d'éviter tout problème de ce type, suivez les instructions ci-dessous :

1. Réglez les guides papier du bac. Assurez-vous que les guides papier du bac sont réglés de façon à ce que le papier soit aligné contre l'arrière du bac.
2. Utilisez du papier correspondant aux spécifications HP. Stockez le papier non ouvert dans son emballage d'origine.
3. Ce produit doit être utilisé dans une zone répondant aux caractéristiques environnementales adéquates.

Erreur conso. 10.X00Y

Description

La puce électronique d'un des toners est illisible ou manquante.

- 10.0000 = erreur de la puce mémoire de la cartouche noire
- 10.0001 = erreur de la puce mémoire de la cartouche cyan
- 10.0002 = erreur de la puce mémoire de la cartouche magenta
- 10.0003 = erreur de la puce mémoire de la cartouche jaune
- 10.1000 = puce mémoire de la cartouche noire manquante
- 10.1001 = puce mémoire de la cartouche cyan manquante
- 10.1002 = puce mémoire de la cartouche magenta manquante
- 10.1003 = puce mémoire de la cartouche jaune manquante

Action recommandée

Réinstallez le toner.

Mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.

Si le problème persiste, remplacez le toner.

Erreur périph. Appuyez sur OK

Description

Une erreur interne s'est produite.

Action recommandée

Appuyez sur le bouton **OK** pour reprendre la tâche.

Format incorrect dans le bac 1 Chargez <format> Appuyez sur [OK]

Description

Le produit a détecté la présence dans le bac d'un papier ne correspondant pas à la configuration du bac.

Action recommandée

Chargez le papier adéquat dans le bac ou configurez le bac pour le format que vous avez chargé.

Imp. recto verso man. Chargez bac 1. App. sur OK

Description

Le recto d'une tâche recto verso manuelle a été imprimé et la page doit être chargée pour que le verso soit imprimé.

Action recommandée

Chargez la page dans le bac indiqué avec la face à imprimer vers le haut et le bord inférieur de la page vers vous, puis appuyez sur le bouton **OK**.

Installez cartouche <couleur>

Description

Le toner n'est pas installé ou n'est pas correctement installé dans le produit.

Action recommandée

Installez un nouveau toner.

Jaune en mauvaise posit.

Description

Le toner n'est pas installé dans le bon emplacement.

Action recommandée

Assurez-vous que chaque toner se trouve à l'emplacement adéquat. D'avant en arrière, l'ordre des toners doit être le suivant : noire, cyan, magenta et jaune.

Magenta en mauvaise posit.

Description

Le toner n'est pas installé dans le bon emplacement.

Action recommandée

Assurez-vous que chaque toner se trouve à l'emplacement adéquat. D'avant en arrière, l'ordre des toners doit être le suivant : noire, cyan, magenta et jaune.

Mémoire insuffisante. Appuyez sur OK.

Description

La mémoire du produit est quasiment pleine.

Action recommandée

Appuyez sur le bouton **OK** pour terminer la tâche ou sur le bouton Annuler **X** pour l'annuler.

Divisez la tâche en tâches plus petites contenant moins de pages.

Nettoyage

Description

Ce produit lance automatiquement un processus de nettoyage afin de vous garantir la meilleure qualité d'impression possible.

Action recommandée

Attendez la fin du processus de nettoyage.

Niveau cartouche cyan bas

Description

Le toner a atteint la fin de sa durée de vie estimée.

Action recommandée

L'impression peut continuer, mais prévoyez un consommable de remplacement.

Niveau cartouche cyan très bas

Description

Le toner a atteint la fin de sa durée de vie estimée. Une des options configurables par l'utilisateur consiste à définir un « Rappel dans 100 pages, 200 pages, 300 pages, 400 pages ou jamais ». Cette option n'est qu'une aide à l'utilisateur et ne garantit pas la qualité d'impression des pages suivantes.

Action recommandée

Pour garantir une qualité d'impression optimale, HP recommande de remplacer le toner à ce stade. Vous pouvez continuer à imprimer jusqu'à ce que vous remarquiez une baisse de la qualité d'impression. La durée de vie effective peut varier.

Lorsqu'un consommable HP atteint un niveau **Très bas**, la garantie de protection Premium d'HP pour ce consommable prend fin. Les défauts d'impression ou les défaillances d'une cartouche survenant lorsqu'un consommable HP est utilisé en mode **Continuer** ne seront pas considérés comme des vices de matériau ou de fabrication dans le cadre de la déclaration de garantie d'HP relative aux cartouches d'impression.

Niveau cartouche jaune bas

Description

Le toner a atteint la fin de sa durée de vie estimée.

Action recommandée

L'impression peut continuer, mais prévoyez un consommable de remplacement.

Niveau cartouche jaune très bas

Description

Le toner a atteint la fin de sa durée de vie estimée. Une des options configurables par l'utilisateur consiste à définir un « Rappel dans 100 pages, 200 pages, 300 pages, 400 pages ou jamais ». Cette option n'est qu'une aide à l'utilisateur et ne garantit pas la qualité d'impression des pages suivantes.

Action recommandée

Pour garantir une qualité d'impression optimale, HP recommande de remplacer le toner à ce stade. Vous pouvez continuer à imprimer jusqu'à ce que vous remarquiez une baisse de la qualité d'impression. La durée de vie effective peut varier.

Lorsqu'un consommable HP atteint un niveau **Très bas**, la garantie de protection Premium d'HP pour ce consommable prend fin. Les défauts d'impression ou les défaillances d'une cartouche survenant lorsqu'un consommable HP est utilisé en mode [Continuer](#) ne seront pas considérés comme des vices de matériau ou de fabrication dans le cadre de la déclaration de garantie d'HP relative aux cartouches d'impression.

Niveau cartouche magenta bas

Description

Le toner a atteint la fin de sa durée de vie estimée.

Action recommandée

L'impression peut continuer, mais prévoyez un consommable de remplacement.

Niveau cartouche magenta très bas

Description

Le toner a atteint la fin de sa durée de vie estimée. Une des options configurables par l'utilisateur consiste à définir un « Rappel dans 100 pages, 200 pages, 300 pages, 400 pages ou jamais ». Cette option n'est qu'une aide à l'utilisateur et ne garantit pas la qualité d'impression des pages suivantes.

Action recommandée

Pour garantir une qualité d'impression optimale, HP recommande de remplacer le toner à ce stade. Vous pouvez continuer à imprimer jusqu'à ce que vous remarquiez une baisse de la qualité d'impression. La durée de vie effective peut varier.

Lorsqu'un consommable HP atteint un niveau **Très bas**, la garantie de protection Premium d'HP pour ce consommable prend fin. Les défauts d'impression ou les défaillances d'une cartouche survenant lorsqu'un consommable HP est utilisé en mode [Continuer](#) ne seront pas considérés comme des vices de matériau ou de fabrication dans le cadre de la déclaration de garantie d'HP relative aux cartouches d'impression.

Niveau cartouche noire bas

Description

Le toner a atteint la fin de sa durée de vie estimée.

Action recommandée

L'impression peut continuer, mais prévoyez un consommable de remplacement.

Niveau cartouche noire très bas

Description

Le toner a atteint la fin de sa durée de vie estimée. Une des options configurables par l'utilisateur consiste à définir un « Rappel dans 100 pages, 200 pages, 300 pages, 400 pages ou jamais ». Cette option n'est qu'une aide à l'utilisateur et ne garantit pas la qualité d'impression des pages suivantes.

Action recommandée

Pour garantir une qualité d'impression optimale, HP recommande de remplacer le toner à ce stade. Vous pouvez continuer à imprimer jusqu'à ce que vous remarquiez une baisse de la qualité d'impression. La durée de vie effective peut varier.

Lorsqu'un consommable HP atteint un niveau **Très bas**, la garantie de protection Premium d'HP pour ce consommable prend fin. Les défauts d'impression ou les défaillances d'une cartouche survenant lorsqu'un consommable HP est utilisé en mode [Continuer](#) ne seront pas considérés comme des vices de matériau ou de fabrication dans le cadre de la déclaration de garantie d'HP relative aux cartouches d'impression.

Niveau consommables bas

Description

Plusieurs toners ont atteint la fin de leur durée de vie.

Action recommandée

Vérifiez le niveau de remplissage des consommables sur le panneau de commande ou imprimez une page d'état des consommables pour déterminer les toners qui sont bientôt vides.

L'impression se poursuit jusqu'à ce que le message **Très bas** s'affiche. Veillez à disposer de consommables de remplacement.

Noir en mauvaise posit.

Description

Le toner n'est pas installé dans le bon emplacement.

Action recommandée

Assurez-vous que chaque toner se trouve à l'emplacement adéquat. D'avant en arrière, l'ordre des toners doit être le suivant : noire, cyan, magenta et jaune.

Pilote incorrect Appuyez sur [OK]

Description

Vous utilisez un pilote d'imprimante incorrect.

Action recommandée

Sélectionnez le pilote d'imprimante qui convient.

Porte ouverte

Description

La porte avant du produit est ouverte.

Action recommandée

Fermez la porte.

Remplacer <couleur>

Description

La toner a atteint la fin de sa durée de vie estimée. Vous avez configuré ce toner pour interrompre l'impression lorsqu'il atteint un niveau très bas.

Action recommandée

Pour garantir une qualité d'impression optimale, HP recommande de remplacer le toner à ce stade. Vous pouvez continuer à imprimer jusqu'à ce que vous remarquiez une baisse de la qualité d'impression. La durée de vie effective peut varier. Lorsqu'un consommable HP atteint un niveau **Très bas**, la garantie de protection Premium d'HP pour ce consommable prend fin. Les défauts d'impression ou les défaillances d'une cartouche survenant lorsqu'un consommable HP est utilisé en mode [Continuer](#) ne seront pas considérés comme des vices de matériau ou de fabrication dans le cadre de la déclaration de garantie d'HP relative aux cartouches d'impression.

Retirez le verrou d'expédition de la cartouche <couleur>

Description

Un verrou d'expédition de toner est installé.

Action recommandée

Tirez sur la languette orange pour retirer le verrou de transport de la cartouche.

Retrait des verrous de transport des cartouches**Description**

Un verrou d'expédition de toner est installé sur un ou plusieurs toners.

Action recommandée

Tirez sur la languette orange pour retirer le verrou de transport de la cartouche.

Le papier n'est pas introduit correctement ou est coincé

Le produit n'entraîne pas de papier

Si le produit n'entraîne pas de papier du bac, essayez les solutions suivantes.

1. Ouvrez le produit et retirez les éventuelles feuilles de papier coincées.
2. Chargez le bac de papier de taille adaptée à votre tâche.
3. Assurez-vous que les guides papier du bac sont réglés à la taille du papier. Réglez les guides de façon à ce qu'ils touchent la pile de papier sans l'infléchir.
4. Vérifiez sur le panneau de commande du produit s'il n'attend pas une réponse de votre part à un chargement manuel de papier. Chargez du papier, puis continuez.

Le produit entraîne plusieurs feuilles de papier

Si le produit entraîne plusieurs feuilles de papier du bac, essayez les solutions suivantes.

1. Retirez la pile de papier du bac et assouplissez-la, tournez-la de 180 degrés et retournez-la. *N'aérez pas le papier.* Remettez la pile de papier dans le bac.
2. Utilisez uniquement du papier conforme aux spécifications HP pour ce produit.
3. Utilisez du papier non froissé, plié ou endommagé. Si nécessaire, utilisez du papier d'une autre ramette.
4. Assurez-vous que le bac n'est pas surchargé. Si c'est le cas, retirez la pile de papier du bac, tassez-la, puis remettez une partie du papier dans le bac.
5. Assurez-vous que les guides papier du bac sont réglés à la taille du papier. Réglez les guides de façon à ce qu'ils touchent la pile de papier sans l'infléchir.

Elimination des bourrages papier

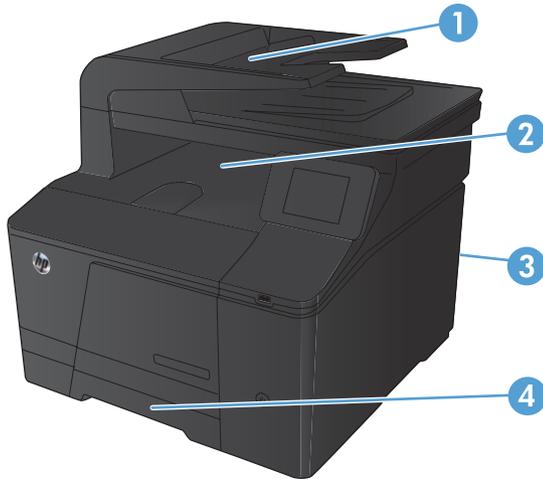
Pour réduire le nombre de bourrages papier, essayez les solutions suivantes.

1. Utilisez uniquement du papier conforme aux spécifications HP pour ce produit.
2. Utilisez du papier non froissé, plié ou endommagé. Si nécessaire, utilisez du papier d'une autre ramette.
3. N'utilisez pas du papier qui a déjà servi pour une impression ou une copie.
4. Assurez-vous que le bac n'est pas surchargé. Si c'est le cas, retirez la pile de papier du bac, tassez-la, puis remettez du papier dans le bac.
5. Assurez-vous que les guides papier du bac sont réglés à la taille du papier. Réglez les guides de façon à ce qu'ils touchent la pile de papier sans l'infléchir.

Supprimer les brouillages

Emplacement des brouillages

Les brouillages peuvent se produire aux emplacements suivants :



1	Bac d'alimentation
2	Bac de sortie
3	Porte arrière
4	Bac d'alimentation

Des particules d'encre peuvent rester dans le produit après un brouillage. Ce problème disparaît généralement après l'impression de quelques feuilles.

Supprimer les brouillages du bac d'alimentation

1. Mettez le produit hors tension.



2. Ouvrez le capot du bac d'alimentation.



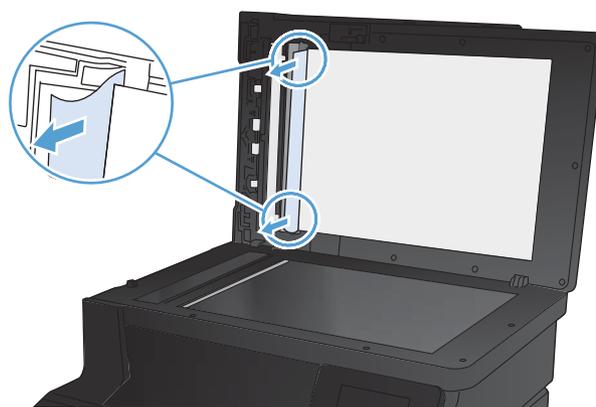
3. Soulevez les rouleaux d'entraînement du bac d'alimentation et tirez doucement le papier qui est resté bloqué.



4. Fermez l'assemblage rouleau du bac d'alimentation, puis fermez le capot de ce dernier.



5. Ouvrez le capot du scanner. Si le papier est bloqué derrière le renfort en plastique blanc, retirez-le doucement.



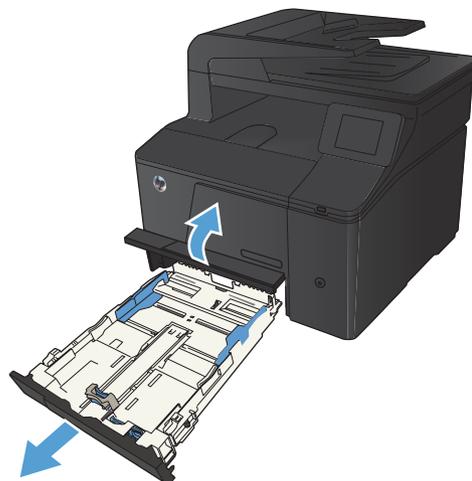
Dégager les bouchages dans le bac d'alimentation

⚠ ATTENTION : N'utilisez pas d'objets tranchants, tels que des pinces, pour retirer les bouchages. Les dégâts occasionnés par des objets tranchants ne sont pas couverts par la garantie.

Lorsque vous retirez un bouchage, retirez le papier bloqué sans le courber. Le fait de retirer le papier à l'origine du bouchage en courbant le support peut endommager le produit.

📝 REMARQUE : Selon l'emplacement du bouchage, certaines des étapes suivantes peuvent s'avérer inutiles.

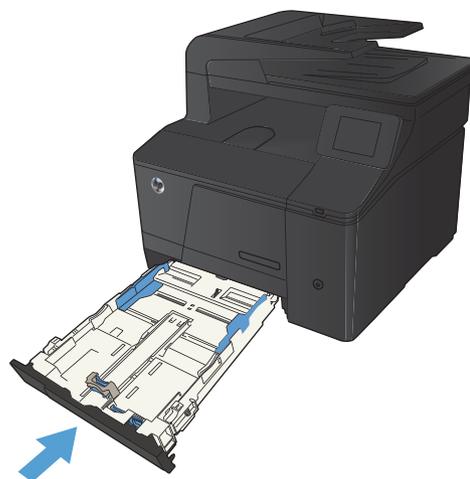
1. Retirez le bac et soulevez la porte d'accès au bourrage située au-dessus du bac.



2. Prenez le papier à l'aide des deux mains et retirez-le soigneusement du produit.



3. Remplacez le bac.



4. Appuyez sur le bouton **OK** pour continuer l'impression.

Supprimer des brouillages dans le bac de sortie

ATTENTION : N'utilisez pas d'objets coupants, comme des pincettes ou des pinces à épiler, pour retirer les brouillages. Les dommages occasionnés par des objets tranchants ne sont pas couverts par la garantie.

1. Prenez le papier à l'aide des deux mains et retirez-le soigneusement du produit.



Supprimer les brouillages dans la porte arrière

1. Ouvrez la porte arrière.

ATTENTION : L'unité de fusion située au-dessus de la porte arrière est chaude. N'essayez pas d'accéder à la partie qui se trouve au-dessus de la porte arrière avant que l'unité de fusion ait refroidi.



2. Prenez le papier à l'aide des deux mains et retirez-le soigneusement du produit.

REMARQUE : Si la feuille se déchire, retirez tous les morceaux avant de continuer. N'utilisez pas d'objets pointus pour retirer les fragments.



3. Refermez la porte arrière.



Améliorer la qualité d'impression

Vérifier le paramètre de format de papier (Windows)

Vérifiez le paramètre Type de papier actuel si vous rencontrez l'un des problèmes suivants :

- Les pages imprimées présentent des taches de toner.
 - Les pages imprimées présentent des marques répétées.
 - Les pages imprimées sont gondolées.
 - Les pages imprimées présentent des coulures de toner.
 - De petites zones des pages ne sont pas imprimées.
1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
 2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
 3. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
 4. Dans la liste déroulante **Type de papier**, cliquez sur l'option **Plus...**
 5. Développez la liste des options **Type** :
 6. Développez chaque catégorie des types de papier jusqu'à ce que le type de papier utilisé s'affiche.
 7. Sélectionnez l'option de type de papier que vous utilisez, puis cliquez sur le bouton **OK**.

Vérifier le paramètre de format de papier (Mac OS X)

Vérifiez le paramètre Type de papier actuel si vous rencontrez l'un des problèmes suivants :

- Les pages imprimées présentent des taches de toner.
 - Les pages imprimées présentent des marques répétées.
 - Les pages imprimées sont gondolées.
 - Les pages imprimées présentent des coulures de toner.
 - De petites zones des pages ne sont pas imprimées.
1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur l'option **Imprimer**.
 2. Dans le menu **Imprimante**, sélectionnez ce produit.
 3. Dans le menu **Copies et pages**, cliquez sur le bouton **Mise en page**.
 4. Sélectionnez un format dans la liste déroulante **Format de papier**, puis cliquez sur le bouton **OK**.
 5. Ouvrez le menu **Finition**.

6. Sélectionnez un type dans la liste déroulante **Type de support**.
7. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

Vérifier l'état du toner

Si vous estimez devoir remplacer un toner, imprimez la page d'état des consommables pour rechercher le numéro de référence du toner de marque HP approprié.

Impression de la page d'état consommables

Les pages d'informations se trouvent dans la mémoire du produit. Ces pages vous permettent de diagnostiquer et de résoudre les problèmes du produit.

 **REMARQUE :** Si la langue du produit n'a pas été définie correctement au cours de l'installation, vous pouvez la définir manuellement afin que les pages d'informations soient imprimées dans l'une des langues prises en charge. Vous pouvez modifier la langue via le menu **Config. système** sur le panneau de commande ou à l'aide du serveur Web intégré.

1. Dans l'écran Accueil, appuyez sur Configuration .
2. Appuyez sur le bouton [Rapports](#).
3. Appuyez sur le bouton [Etat des consommables](#) pour imprimer le rapport.

Vérifier l'état des consommables

La page d'état des consommables fournit les informations suivantes :

- Pourcentage approximatif de la durée de vie restante d'une cartouche
- Estimation pages restantes
- Numéros de référence des toners HP
- Nombre de pages imprimées

Étalonner le produit pour aligner les couleurs

Si l'impression présente des ombres de couleur, des graphiques flous ou des zones dont la couleur est de faible qualité, un étalonnage du produit afin d'aligner les couleurs peut être nécessaire. Imprimez la page de diagnostics du menu [Rapports](#) du panneau de commande pour vérifier l'alignement des couleurs. Si les blocs de couleur sur cette page ne sont pas alignés les uns avec les autres, vous devez étalonner le produit.

1. Sur le panneau de commande du produit, ouvrez le menu [Config. système](#).
2. Ouvrez le menu [Qualité d'impression](#), puis sélectionnez l'élément [Étalonnage des couleurs](#).
3. Sélectionnez l'option [Étalonner maintenant](#).

Impression d'une page de nettoyage

1. Dans l'écran Accueil, appuyez sur Configuration .
2. Appuyez sur le menu [Service](#).
3. Appuyez sur le bouton [Page de nettoyage](#).
4. Chargez du papier au format Letter ou A4 ordinaire lorsque vous y êtes invité.
5. Appuyez sur le bouton [OK](#) pour commencer le processus de nettoyage.

Le produit imprime la première face, puis vous invite à retirer la page du bac de sortie pour la recharger dans le Bac 1, en conservant la même orientation. Attendez la fin de l'opération. Ignorez la page qui s'imprime.

Réaliser des dépannages supplémentaires au niveau de la qualité d'impression

Imprimer la page Qualité d'impression

1. Dans l'écran Accueil, appuyez sur Configuration .
2. Appuyez sur le bouton [Rapports](#).
3. Touchez le bouton [Page Qualité d'impression](#).

Interprétation de la page Qualité d'impression

Cette page contient cinq bandes de couleur divisées en quatre groupes comme illustré ci-dessous. En examinant chaque groupe, vous pouvez ainsi attribuer le problème à un toner précis.



Section	Cartouche de toner
1	Jaune
2	Cyan

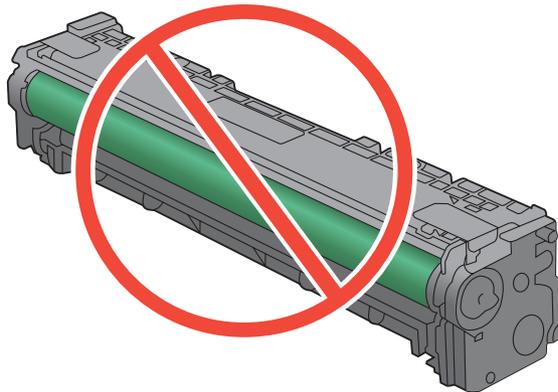
Section	Cartouche de toner
3	Noire
4	Magenta

- Si des points ou des traînées apparaissent dans un seul groupe, remplacez le toner correspondant à ce groupe.
- Si des points apparaissent dans plusieurs groupes, imprimez une page de nettoyage. Si le problème persiste, déterminez si les points sont toujours de la même couleur, si des points magenta apparaissent dans les cinq bandes de couleur par exemple. Si les points sont tous de la même couleur, remplacez ce toner.
- Si des traînées apparaissent dans plusieurs bandes de couleur, contactez HP. Un composant autre que le toner est probablement à l'origine du problème.

Examiner le toner pour voir s'il est endommagé

1. Retirez le toner du produit et vérifiez que la bande d'étanchéité est retirée.
2. Vérifiez si la puce mémoire n'est pas endommagée.
3. Examinez la surface du tambour d'imagerie sur la partie inférieure du toner.

⚠ ATTENTION : Ne touchez pas le rouleau (tambour d'imagerie) sur la partie inférieure du toner. Vous risquez de dégrader la qualité d'impression si vous y laissez des empreintes de doigts.



4. Si vous constatez des rayures, des empreintes de doigts ou tout autre dommage sur le tambour d'imagerie, remplacez le toner.
5. Si le tambour d'imagerie ne semble pas endommagé, secouez légèrement le toner plusieurs fois, puis réinstallez-le. Imprimez quelques pages pour vérifier si le problème est résolu.

Vérifier le papier et l'environnement d'impression

Utiliser du papier conforme aux spécifications HP

Utilisez un autre papier si vous rencontrez l'un des problèmes suivants :

- L'impression est trop claire ou semble fade dans certaines zones.
- Les pages imprimées présentent des résidus de toner.
- Les pages imprimées présentent des taches de toner.
- Les caractères imprimés semblent mal formés.
- Les pages imprimées sont gondolées.

Utilisez toujours un type et un grammage de papier pris en charge par le produit. Veillez également à respecter les consignes suivantes lorsque vous choisissez un papier :

- Utilisez un papier de bonne qualité et sans coupures, entailles, déchirures, taches, particules libres, poussière, plis, vides, agrafes ni bords froissés ou pliés.
- N'utilisez pas du papier qui a déjà servi pour une impression.
- Utilisez un papier conçu pour les imprimantes laser. N'utilisez pas un papier conçu exclusivement pour les imprimantes jet d'encre.
- Utilisez un papier qui n'est pas trop rugueux. L'utilisation d'un papier plus lisse permet généralement d'obtenir une meilleure qualité d'impression.

Vérifier l'environnement du produit

Vérifiez que le produit fonctionne dans un environnement respectant les spécificités indiquées dans le Guide de garantie.

Vérifier les paramètres d'impression de tâche

Vérifier le paramètre **EconoMode**

Ce produit est muni d'une option **EconoMode** pour l'impression des brouillons. L'utilisation d'**EconoMode** peut économiser du toner. Mais elle peut également réduire la qualité d'impression. Pour améliorer la qualité d'impression, désactivez le paramètre **EconoMode**.

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
4. Vérifiez que la case à cocher **EconoMode** est vide. Si une coche est présente dans la case, cliquez sur cette dernière pour la vider.

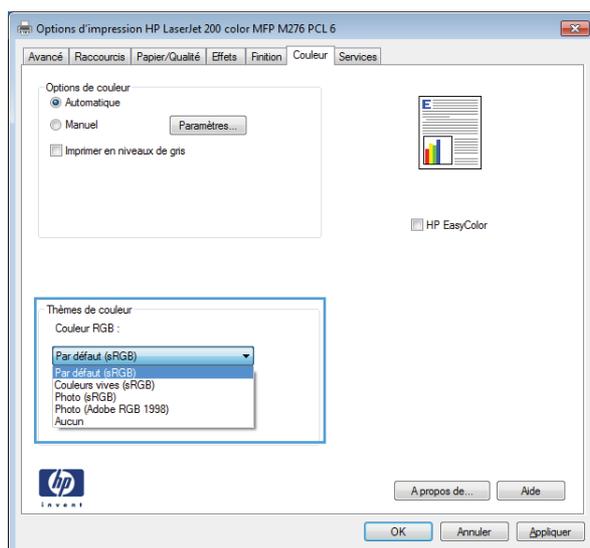
HP ne recommande pas une utilisation permanente de la fonction **EconoMode**. Si la fonction **EconoMode** est employée de manière permanente, il est possible que l'encre survive aux composants

mécaniques de la cartouche. Si la qualité d'impression commence à se dégrader et n'est plus acceptable, envisagez le remplacement du toner.

Régler les paramètres de couleur du pilote d'imprimante

Changer le thème de couleur d'une tâche d'impression

1. Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
2. Cliquez sur **Propriétés** ou sur **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Couleur**.
4. Sélectionnez un thème de couleur dans la liste déroulante **Thèmes de couleur**.



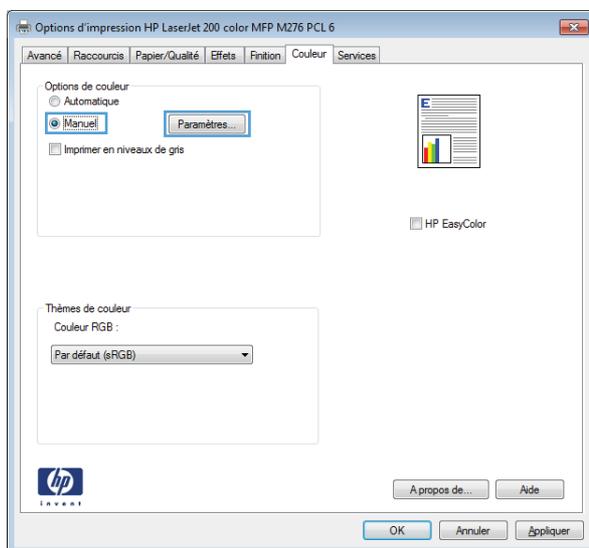
- **Par défaut (sRGB)** : Ce thème indique à l'imprimante d'imprimer les données RVB en mode brut. Lorsque vous utilisez ce thème, gérez la couleur dans le logiciel ou dans le système d'exploitation pour obtenir un rendu correct.
- **Couleurs vives** : L'imprimante augmente la saturation des couleurs dans les demi-tons. Utilisez ce thème pour l'impression de graphiques commerciaux.
- **Photo** : La couleur RVB est interprétée par l'imprimante comme si elle était imprimée sur une photo à l'aide d'un mini-laboratoire numérique. Les couleurs rendues par l'imprimante sont plus profondes, plus saturées et sont différentes de celles du thème Par défaut (sRGB). Utilisez ce thème pour l'impression de photos.
- **Photo (Adobe RGB 1998)** : Utilisez ce thème pour l'impression de photos numériques utilisant l'espace de couleurs AdobeRGB au lieu de l'espace sRGB. Désactivez la gestion des couleurs dans le logiciel lorsque vous utilisez ce thème.
- **Aucun**

Modifier les options de couleur

Modifiez les paramètres d'options de couleur pour la tâche d'impression en cours dans l'onglet Couleur du pilote d'imprimante.

1. Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
2. Cliquez sur **Propriétés** ou sur **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Couleur**.
4. Cliquez sur le paramètre **Automatique** ou **Manuel**.
 - Paramètre **Automatique** : Sélectionnez ce paramètre pour la plupart des tâches d'impression couleur.
 - Paramètre **Manuel** : Sélectionnez ce paramètre pour définir des paramètres de couleur indépendamment d'autres paramètres.

 **REMARQUE :** Une modification manuelle des paramètres de couleur peut affecter l'impression. HP recommande que seuls les spécialistes de graphiques couleur puissent modifier ces paramètres.



5. Cliquez sur l'option **Imprimer en niveaux de gris** pour imprimer un document couleur en noir et en nuances de gris. Utilisez cette option pour imprimer des documents couleur destinés à la photocopie ou télécopie.
6. Cliquez sur le bouton **OK**.

Utiliser le pilote d'imprimante convenant le mieux à vos besoins d'impression

Vous devrez peut-être utiliser un autre pilote d'imprimante si la page imprimée présente des lignes inattendues dans les graphiques, du texte manquant, des graphiques manquants, un formatage incorrect ou des polices de substitution.

Pilote HP PCL 6

- Pilote d'impression par défaut. Ce pilote est installé automatiquement si vous n'en avez pas choisi d'autre.
- Recommandé pour tous les environnements Windows
- Offre la vitesse la plus rapide, la meilleure qualité d'impression et la meilleure prise en charge de fonctions pour la plupart des utilisateurs
- Conçu pour être conforme avec l'interface Windows Graphic Device Interface (GDI) afin d'offrir la vitesse la plus rapide sur les environnements Windows
- Peut ne pas être entièrement compatible avec les logiciels tiers ou personnalisés basés sur PCL 5

Pilote HP UPD PS

- Recommandé pour l'impression avec les logiciels Adobe ou d'autres logiciels de traitement graphique.
- Offre la prise en charge de l'impression liée aux besoins d'émulation postscript ou de la police flash postscript.

Pilote HP UPD PCL 5

- Recommandé pour les impressions de bureau sous Windows
- Compatible avec les anciennes versions PCL et les anciens produits HP LaserJet
- La meilleure option d'impression à partir de logiciels tiers ou personnalisés
- La meilleure option pour une utilisation dans des environnements mixtes, qui exigent que le produit soit défini sur PCL 5 (UNIX, Linux, ordinateur central)
- Conçu pour être utilisé sous Windows en entreprise. Inclut un seul pilote pour une utilisation avec plusieurs modèles d'imprimante.
- A utiliser de préférence pour des impressions sur plusieurs modèles d'imprimante depuis un ordinateur portable Windows

HP UPD PCL 6

- Recommandé pour l'impression sur tous les environnements Windows.
 - Pour assurer la meilleure vitesse et qualité d'impression et pour prendre en charge les fonctions de l'imprimante pour la plupart des utilisateurs.
 - Développé pour s'aligner avec l'interface GDI (Graphic Device Interface) Windows pour la meilleure vitesse sur les environnements Windows.
 - Il peut ne pas être complètement compatible avec des solutions tierces et personnalisées basées sur PCL5
-

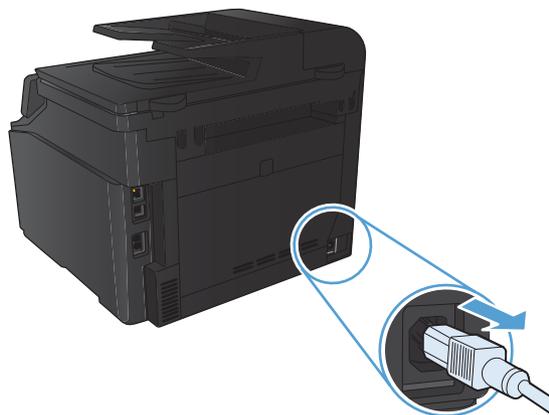
Téléchargez d'autres pilotes d'imprimante sur le site Web suivant : www.hp.com/support/ljcolorm276series.

Résoudre les problèmes de qualité de copie

Vérification que la vitre du scanner est dépourvue de saleté et de souillures

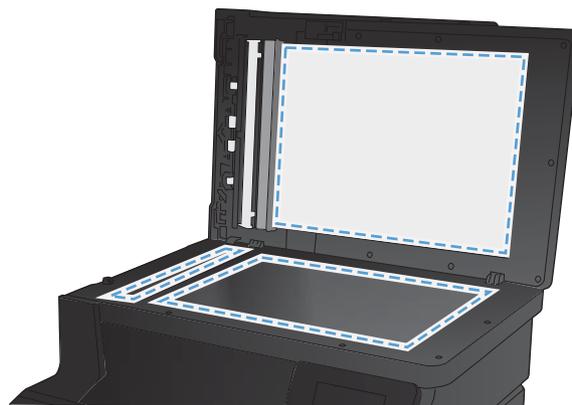
Des particules peuvent s'accumuler sur la vitre du scanner et sur le support plastique blanc et peuvent affecter les performances du scanner. Suivez la procédure ci-dessous pour nettoyer la vitre du scanner et le support plastique blanc.

1. Mettez le produit hors tension à l'aide de l'interrupteur, puis débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique.



2. Ouvrez le capot du scanner.
3. Nettoyez la vitre et le support plastique blanc avec un chiffon doux ou une éponge humecté(e) d'un produit non abrasif destiné au nettoyage des vitres.

ATTENTION : N'utilisez jamais de produits abrasifs, d'acétone, de benzène, d'ammoniaque, d'éthylène ou de tétrachlorure de carbone sur le produit, vous risqueriez de l'endommager. Ne versez pas de liquide directement sur la vitre ou le plateau. Il risquerait de s'infiltrer et d'endommager le produit.



4. Essuyez la vitre et le support plastique avec une peau de chamois ou avec une éponge en cellulose pour éviter les traces.
5. Branchez le produit, puis mettez-le sous tension à l'aide de l'interrupteur.

Vérifier les paramètres de papier

1. Dans l'écran Accueil, appuyez sur **Copier**.



2. Appuyez sur le bouton **Paramètres**, puis accédez au bouton **Papier** et appuyez dessus.
3. Dans la liste de tailles de papier, appuyez sur le nom de la taille de papier qui se trouve dans le Bac 1.
4. Dans la liste de types de papier, appuyez sur le nom du type de papier qui se trouve dans le Bac 1.
5. Appuyez sur le bouton **Noir** ou **Couleur** pour commencer la copie.

Vérifier les paramètres d'ajustement de l'image

1. Dans l'écran Accueil, appuyez sur **Copier**.



2. Appuyez sur le bouton **Paramètres**, puis accédez au bouton **Réglage image** et appuyez dessus.
3. Appuyez sur le nom du paramètre que vous souhaitez régler.
 - **Luminosité**: règle le paramètre de luminosité.
 - **Contraste**: règle le contraste entre les zones les plus claires et les zones les plus sombres de l'image.
 - **Accentuation**: règle la clarté des caractères du texte.
 - **Suppression arrière-plan**: règle l'obscurité du fond de l'image. Ceci est particulièrement utile lorsque les documents originaux sont imprimés sur du papier de couleur.
 - **Equil. couleurs**: règle les teintes de rouge, vert et bleu.
 - **Ternissure**: règle la vivacité des couleurs.
4. Appuyez sur les boutons **—** ou **+** pour régler la valeur du paramètre, puis appuyez sur le bouton **OK**.
5. Réglez un autre paramètre ou appuyez sur la flèche arrière pour revenir au menu de copie principal.
6. Appuyez sur le bouton **Noir** ou **Couleur** pour commencer la copie.

Optimiser pour le texte ou les images

Vous pouvez choisir les paramètres de qualité de copie suivants :

- **Sélect. Auto** : Sélectionnez ce paramètre lorsque la qualité de la copie n'est pas importante Il s'agit du paramètre par défaut.
- **Mixte** : Sélectionnez ce paramètre pour les documents contenant un mélange de texte et d'images.
- **Texte** : Sélectionnez ce paramètre pour les documents contenant principalement du texte.
- **Image** : Sélectionnez ce paramètre pour les documents contenant principalement des graphiques.

1. Chargez le document sur la vitre du scanner ou dans le chargeur de documents.



2. Dans l'écran Accueil, appuyez sur bouton Copier.
3. Appuyez sur le bouton Paramètres, puis recherchez et appuyez sur le bouton Optimiser. Utilisez les boutons de direction pour faire défiler les options, puis appuyez sur l'une d'entre elles pour la sélectionner.
4. Appuyez sur le bouton Noir ou Couleur pour commencer la copie.

Copie bord à bord

Le produit ne peut pas imprimer entièrement en pleine page. La zone d'impression maximale étant de 203,2 x 347 mm, il reste donc une bordure non imprimable de 4 mm autour de la page.

Éléments à prendre en compte pour l'impression et la numérisation de documents aux bords coupés :

- Lorsque l'original est plus petit que le format de copie, déplacez-le de 4 mm par rapport au coin indiqué par l'icône sur le scanner. Effectuez la copie ou la numérisation dans cette position.
- Lorsque l'original a la même taille que celle souhaitée, utilisez la fonction Réduction/Agrand. pour réduire l'image de sorte que la copie ne soit pas rognée.

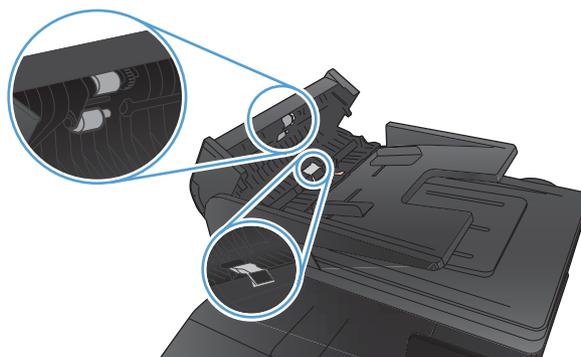
Nettoyez les rouleaux et le tampon de séparation du bac d'alimentation.

Si des problèmes de traitement du papier, par exemple des bourrages ou l'introduction de plusieurs pages simultanément, surviennent dans le bac d'alimentation du produit, nettoyez les rouleaux du bac d'alimentation et le tampon de séparation.

1. Ouvrez le capot du bac d'alimentation.



2. Utilisez un tissu humide non pelucheux pour essuyer les rouleaux d'entraînement et le tampon de séparation afin de les nettoyer.



3. Fermez le capot du bac d'alimentation.

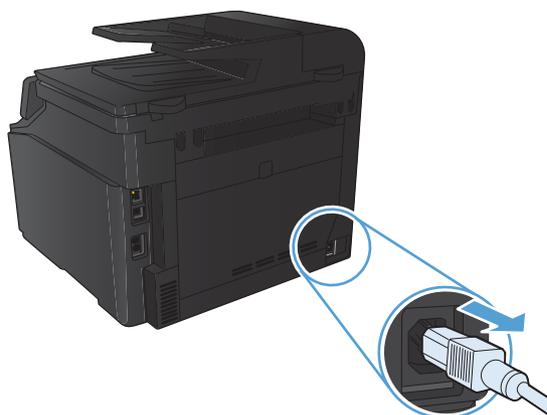


Résoudre les problèmes de qualité de numérisation

Vérification que la vitre du scanner est dépourvue de saleté et de souillures

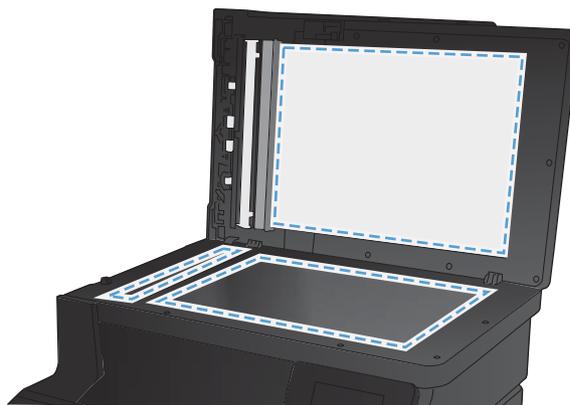
Des particules peuvent s'accumuler sur la vitre du scanner et sur le support plastique blanc et peuvent affecter les performances du scanner. Suivez la procédure ci-dessous pour nettoyer la vitre du scanner et le support plastique blanc.

1. Mettez le produit hors tension à l'aide de l'interrupteur, puis débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique.



2. Ouvrez le capot du scanner.
3. Nettoyez la vitre et le support plastique blanc avec un chiffon doux ou une éponge humecté(e) d'un produit non abrasif destiné au nettoyage des vitres.

ATTENTION : N'utilisez jamais de produits abrasifs, d'acétone, de benzène, d'ammoniaque, d'éthylène ou de tétrachlorure de carbone sur le produit, vous risqueriez de l'endommager. Ne versez pas de liquide directement sur la vitre ou le plateau. Il risquerait de s'infiltrer et d'endommager le produit.



4. Essuyez la vitre et le support plastique avec une peau de chamois ou avec une éponge en cellulose pour éviter les traces.
5. Branchez le produit, puis mettez-le sous tension à l'aide de l'interrupteur.

Vérifier les paramètres de résolution

Le tableau suivant décrit les recommandations en matière de réglage de la résolution et de la couleur pour les différents types de tâches de numérisation.

 **REMARQUE :** La résolution par défaut est de 200 ppp.

Utilisation envisagée	Résolution recommandée	Paramètre de couleur recommandé
Télécopie	150 ppp	<ul style="list-style-type: none">• Noir et blanc
Messagerie	150 ppp	<ul style="list-style-type: none">• Noir et blanc, si l'image n'exige pas de dégradé subtil• Niveaux de gris, si l'image exige un dégradé subtil• Couleur, si l'image est en couleur
Edition de texte	300 ppp	<ul style="list-style-type: none">• Noir et blanc
Impression (graphiques ou texte)	600 ppp pour les graphiques complexes ou si vous souhaitez agrandir considérablement le document	<ul style="list-style-type: none">• Noir et blanc pour du texte et des dessins au trait• Niveaux de gris pour les graphiques ombrés ou en couleur et les photos
	300 ppp pour du texte et des graphiques normaux	<ul style="list-style-type: none">• Couleur, si l'image est en couleur
	150 ppp pour des photos	
Affichage sur écran	75 ppp	<ul style="list-style-type: none">• Noir et blanc pour du texte• Niveaux de gris pour des graphiques et des photos• Couleur, si l'image est en couleur

Vérifier les paramètres couleur

Lorsque vous numérisez, vous pouvez configurer les valeurs de couleur sur les paramètres suivants.

Paramètre	Utilisation recommandée
Couleur	Utilisez ce paramètre pour des photos couleur de qualité élevée ou des documents très colorés.
Noir et blanc	Utilisez ce paramètre pour des documents contenant du texte essentiellement.
Niveaux de gris	Utilisez ce paramètre lorsque la taille du fichier pose un réel problème ou lorsque vous voulez numériser rapidement un document ou une photo.

Vérifier les paramètres d'ajustement de l'image

1. Dans l'écran Accueil, appuyez sur **Copier**.



2. Appuyez sur le bouton **Paramètres**, puis accédez au bouton **Réglage image** et appuyez dessus.
3. Appuyez sur le nom du paramètre que vous souhaitez régler.
 - **Luminosité**: règle le paramètre de luminosité.
 - **Contraste**: règle le contraste entre les zones les plus claires et les zones les plus sombres de l'image.
 - **Accentuation**: règle la clarté des caractères du texte.
 - **Suppression arrière-plan**: règle l'obscurité du fond de l'image. Ceci est particulièrement utile lorsque les documents originaux sont imprimés sur du papier de couleur.
 - **Equil. couleurs**: règle les teintes de rouge, vert et bleu.
 - **Ternissure**: règle la vivacité des couleurs.
4. Appuyez sur les boutons **—** ou **+** pour régler la valeur du paramètre, puis appuyez sur le bouton **OK**.
5. Réglez un autre paramètre ou appuyez sur la flèche arrière pour revenir au menu de copie principal.
6. Appuyez sur le bouton **Noir** ou **Couleur** pour commencer la copie.

Optimiser pour le texte ou les images

Vous pouvez choisir les paramètres de qualité de copie suivants :

- **Sélect. Auto** : Sélectionnez ce paramètre lorsque la qualité de la copie n'est pas importante Il s'agit du paramètre par défaut.
- **Mixte** : Sélectionnez ce paramètre pour les documents contenant un mélange de texte et d'images.
- **Texte** : Sélectionnez ce paramètre pour les documents contenant principalement du texte.
- **Image** : Sélectionnez ce paramètre pour les documents contenant principalement des graphiques.

1. Chargez le document sur la vitre du scanner ou dans le chargeur de documents.



2. Dans l'écran Accueil, appuyez sur bouton **Copier**.
3. Appuyez sur le bouton **Paramètres**, puis recherchez et appuyez sur le bouton **Optimiser**. Utilisez les boutons de direction pour faire défiler les options, puis appuyez sur l'une d'entre elles pour la sélectionner.
4. Appuyez sur le bouton **Noir** ou **Couleur** pour commencer la copie.

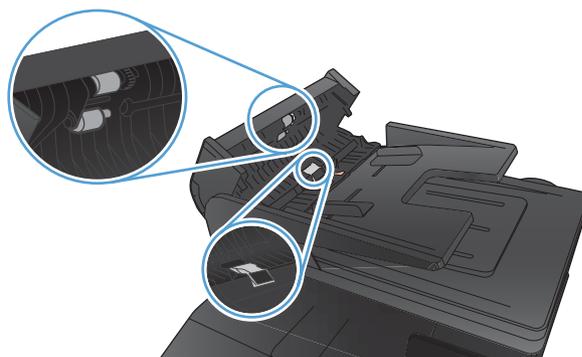
Nettoyez les rouleaux et le tampon de séparation du bac d'alimentation.

Si des problèmes de traitement du papier, par exemple des bourrages ou l'introduction de plusieurs pages simultanément, surviennent dans le bac d'alimentation du produit, nettoyez les rouleaux du bac d'alimentation et le tampon de séparation.

1. Ouvrez le capot du bac d'alimentation.



2. Utilisez un tissu humide non pelucheux pour essuyer les rouleaux d'entraînement et le tampon de séparation afin de les nettoyer.



3. Fermez le capot du bac d'alimentation.

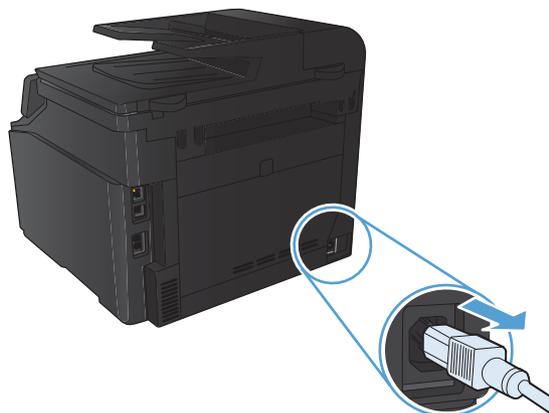


Résolution des problèmes de qualité de télécopie

Vérification que la vitre du scanner est dépourvue de saleté et de souillures

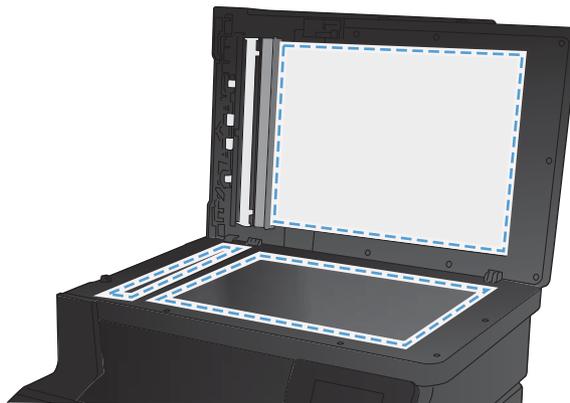
Des particules peuvent s'accumuler sur la vitre du scanner et sur le support plastique blanc et peuvent affecter les performances du scanner. Suivez la procédure ci-dessous pour nettoyer la vitre du scanner et le support plastique blanc.

1. Mettez le produit hors tension à l'aide de l'interrupteur, puis débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique.



2. Ouvrez le capot du scanner.
3. Nettoyez la vitre et le support plastique blanc avec un chiffon doux ou une éponge humecté(e) d'un produit non abrasif destiné au nettoyage des vitres.

ATTENTION : N'utilisez jamais de produits abrasifs, d'acétone, de benzène, d'ammoniaque, d'éthylène ou de tétrachlorure de carbone sur le produit, vous risqueriez de l'endommager. Ne versez pas de liquide directement sur la vitre ou le plateau. Il risquerait de s'infiltrer et d'endommager le produit.



4. Essuyez la vitre et le support plastique avec une peau de chamois ou avec une éponge en cellulose pour éviter les traces.
5. Branchez le produit, puis mettez-le sous tension à l'aide de l'interrupteur.

Vérifier le paramètre de résolution d'envoi de télécopie

Si le produit n'a pas pu envoyer une télécopie car le télécopieur de destination ne répondait pas ou était occupé, il essaie de rappeler le numéro en fonction des options de renumérotation si occupé, de renumérotation en cas d'absence de réponse et de renumérotation en cas d'erreur de communication.

1. Dans l'écran Accueil, appuyez sur Configuration .
2. Appuyez sur le menu Configuration du télécopieur.
3. Appuyez sur le menu Configuration avancée.
4. Ouvrez le menu Résolution télécopie.

Vérifier les paramètres d'ajustement de l'image

1. Dans l'écran Accueil, appuyez sur Copier.



2. Appuyez sur le bouton Paramètres, puis accédez au bouton Réglage image et appuyez dessus.

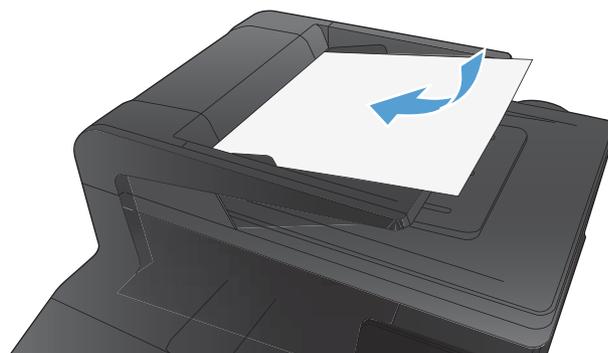
3. Appuyez sur le nom du paramètre que vous souhaitez régler.
 - **Luminosité**: règle le paramètre de luminosité.
 - **Contraste**: règle le contraste entre les zones les plus claires et les zones les plus sombres de l'image.
 - **Accentuation**: règle la clarté des caractères du texte.
 - **Suppression arrière-plan**: règle l'obscurité du fond de l'image. Ceci est particulièrement utile lorsque les documents originaux sont imprimés sur du papier de couleur.
 - **Equil. couleurs**: règle les teintes de rouge, vert et bleu.
 - **Ternissure**: règle la vivacité des couleurs.
4. Appuyez sur les boutons **—** ou **+** pour régler la valeur du paramètre, puis appuyez sur le bouton **OK**.
5. Réglez un autre paramètre ou appuyez sur la flèche arrière pour revenir au menu de copie principal.
6. Appuyez sur le bouton **Noir** ou **Couleur** pour commencer la copie.

Optimiser pour le texte ou les images

Vous pouvez choisir les paramètres de qualité de copie suivants :

- **Sélect. Auto** : Sélectionnez ce paramètre lorsque la qualité de la copie n'est pas importante Il s'agit du paramètre par défaut.
- **Mixte** : Sélectionnez ce paramètre pour les documents contenant un mélange de texte et d'images.
- **Texte** : Sélectionnez ce paramètre pour les documents contenant principalement du texte.
- **Image** : Sélectionnez ce paramètre pour les documents contenant principalement des graphiques.

1. Chargez le document sur la vitre du scanner ou dans le chargeur de documents.



2. Dans l'écran Accueil, appuyez sur bouton **Copier**.
3. Appuyez sur le bouton **Paramètres**, puis recherchez et appuyez sur le bouton **Optimiser**. Utilisez les boutons de direction pour faire défiler les options, puis appuyez sur l'une d'entre elles pour la sélectionner.
4. Appuyez sur le bouton **Noir** ou **Couleur** pour commencer la copie.

Vérifier les paramètres de correction d'erreur

En règle générale, le produit contrôle les signaux émis sur la ligne téléphonique au cours de l'envoi ou de la réception d'une télécopie. S'il détecte une erreur lors de la transmission et que le paramètre de correction d'erreurs est **Activé**, il peut demander qu'une partie de la télécopie soit renvoyée. La valeur usine par défaut pour la correction d'erreurs est **Activé**.

Ne désactivez ce paramètre que si vous rencontrez des problèmes d'envoi ou de réception des télécopies et que vous voulez passer outre les erreurs de transmission. La désactivation du paramètre peut se révéler utile si vous envoyez ou recevez des télécopies à l'étranger ou si vous utilisez une connexion téléphonique par satellite.

1. Dans l'écran Accueil, appuyez sur Configuration .
2. Appuyez sur le menu **Service**.
3. Appuyez sur le menu **Service télécopie**.
4. Appuyez sur le bouton **Correct. erreur**, puis sur le bouton **Activé**.

Envoyer vers un autre télécopieur

Envoyez la tâche de télécopie vers un autre télécopieur pour vérifier si la réception de la tâche par une autre machine réussirait.

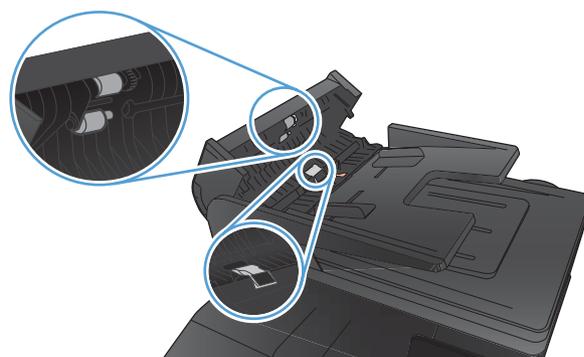
Nettoyez les rouleaux et le tampon de séparation du bac d'alimentation.

Si des problèmes de traitement du papier, par exemple des bourrages ou l'introduction de plusieurs pages simultanément, surviennent dans le bac d'alimentation du produit, nettoyez les rouleaux du bac d'alimentation et le tampon de séparation.

1. Ouvrez le capot du bac d'alimentation.



2. Utilisez un tissu humide non pelucheux pour essuyer les rouleaux d'entraînement et le tampon de séparation afin de les nettoyer.



3. Fermez le capot du bac d'alimentation.



Vérifier le paramètre Ajuster à la page

Si l'impression d'une télécopie déborde de la page, activez la fonctionnalité d'adaptation à la page à partir du panneau de commande.

1. Dans l'écran Accueil, appuyez sur Configuration .
2. Appuyez sur le menu [Configuration du télécopieur](#).
3. Appuyez sur le menu [Configuration avancée](#).
4. Appuyez sur le bouton [Adapter à la page](#), puis sur [Activé](#).

Vérifier le télécopieur de l'expéditeur

Demandez à l'expéditeur d'assombrir le paramètre de contraste sur le télécopieur d'envoi et de réexpédier la télécopie.

Réaliser un test de télécopie

À partir du panneau de commande du produit, il est possible d'exécuter un test qui fournit des informations sur les paramètres de télécopie du produit.

1. Dans l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Ouvrez les menus suivants
 - [Config. système](#)
 - [Self Diagnostics](#)
3. Appuyez sur le bouton [Lancer test télécopie](#) pour commencer le test. Le produit imprime une page de test qui montre les résultats au test.

Le produit n'imprime pas ou imprime lentement

Le produit n'imprime pas

Si le produit n'imprime pas du tout, essayez les solutions suivantes.

1. Assurez-vous que le produit est sous tension et que le panneau de commande indique qu'il est prêt.
 - Si le panneau de commande n'indique pas que le produit est prêt, redémarrez le produit.
 - Si le panneau de commande indique que le produit est prêt, essayez de renvoyer la tâche.
2. Si le panneau de commande indique que le produit rencontre une erreur, résolvez le problème et essayez de renvoyer la tâche.
3. Assurez-vous que les câbles sont connectés correctement. Si le produit est connecté à un réseau, vérifiez les points suivants :
 - Vérifiez le voyant en regard de la connexion réseau sur le produit. Le voyant est vert lorsque le réseau est actif.
 - Assurez-vous que vous utilisez un câble réseau et non un cordon téléphonique pour vous connecter au réseau.
 - Assurez-vous que le routeur, concentrateur ou commutateur réseau est sous tension et qu'il fonctionne correctement.
4. Installez le logiciel HP à partir du CD fourni avec le produit. L'utilisation de pilotes d'imprimante génériques peut différer l'effacement des tâches de la liste d'attente d'impression.
5. Sur l'ordinateur, dans la liste d'imprimantes, cliquez avec le bouton droit sur le nom de ce produit, cliquez ensuite sur **Propriétés**, puis ouvrez l'onglet **Ports**.
 - Si vous utilisez un câble réseau pour vous connecter au réseau, assurez-vous que le nom de l'imprimante indiqué dans l'onglet **Ports** correspond au nom du produit indiqué dans la page de configuration du produit.
 - Si vous utilisez un câble USB et que vous vous connectez à un réseau sans fil, vérifiez que la case en regard de **Port d'imprimante virtuelle pour USB** est cochée.
6. Si un système de pare-feu personnel est installé sur l'ordinateur, il peut bloquer la communication avec le produit. Essayez de désactiver temporairement le pare-feu pour savoir s'il est à l'origine du problème.
7. Si l'ordinateur ou le produit est connecté à un réseau sans fil, une qualité de signal faible ou des interférences peuvent différer les tâches d'impression.

L'imprimante imprime lentement

Si le produit imprime mais semble fonctionner lentement, essayez les solutions suivantes.

- 1.** Assurez-vous que l'ordinateur est conforme à la configuration minimale requise pour ce produit. Pour obtenir la liste des spécifications, rendez-vous sur le site Web suivant : www.hp.com/support/ljcolorm276series.
- 2.** Lorsque vous configurez le produit pour imprimer sur certains types de papier, du papier épais par exemple, le produit imprime plus lentement afin d'appliquer correctement le toner sur le papier. Si le paramètre de type de papier ne correspond pas au type de papier utilisé, remplacez-le par le type de papier approprié.
- 3.** Si l'ordinateur ou le produit est connecté à un réseau sans fil, une qualité de signal faible ou des interférences peuvent différer les tâches d'impression.

Résolution des problèmes d'impression directe par clé USB

- [Le menu Clé USB à mémoire flash ne s'ouvre pas lorsque vous insérez l'accessoire USB](#)
- [Le fichier ne s'imprime pas à partir de l'accessoire de stockage USB](#)
- [Le fichier que vous voulez imprimer ne figure pas dans le menu Clé USB à mémoire flash](#)

Le menu Clé USB à mémoire flash ne s'ouvre pas lorsque vous insérez l'accessoire USB

1. Vous utilisez peut-être un accessoire de stockage USB ou un système de fichiers que le produit ne prend pas en charge. Enregistrez les fichiers sur un accessoire de stockage USB standard qui utilise des systèmes de fichiers FAT (File Allocation Table, table d'allocation de fichier). Le produit prend en charge les accessoires de stockage USB FAT12, FAT16 et FAT32.
2. Si un autre menu est déjà ouvert, fermez-le, puis réinsérez l'accessoire de stockage USB.
3. L'accessoire de stockage USB peut être composé de plusieurs partitions. (Certains fabricants d'accessoires de stockage USB installent un logiciel sur l'accessoire qui crée des partitions, comme dans un CD). Reformatez l'accessoire de stockage USB pour supprimer les partitions ou utilisez un autre accessoire de stockage USB.
4. L'accessoire de stockage USB peut consommer une alimentation supérieure à celle que le produit est en mesure de fournir.
 - a. Retirez l'accessoire de stockage USB.
 - b. Mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.
 - c. Utilisez un accessoire de stockage USB possédant sa propre alimentation ou à faible consommation.
5. L'accessoire de stockage USB peut ne pas fonctionner correctement.
 - a. Retirez l'accessoire de stockage USB.
 - b. Mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.
 - c. Essayez d'effectuer une impression à partir d'un autre accessoire de stockage USB.

Le fichier ne s'imprime pas à partir de l'accessoire de stockage USB

1. Assurez-vous que du papier est chargé.
2. Vérifiez s'il y a des messages sur le panneau de commande. Si la page se coince dans le produit, supprimez le bourrage.

Le fichier que vous voulez imprimer ne figure pas dans le menu Clé USB à mémoire flash

1. Vous essayez peut-être d'imprimer un fichier que la fonction d'impression USB ne prend pas en charge. Le produit prend en charge les types de fichier PDF et JPEG.
2. Il y a peut-être trop de fichiers dans un seul dossier de l'accessoire de stockage USB. Réduisez le nombre de fichiers dans le dossier en les déplaçant vers des sous-dossiers.
3. Vous utilisez peut-être un ensemble de caractères pour le nom du fichier que le produit ne prend pas en charge. Dans ce cas, le produit remplace les noms de fichier par des caractères d'un ensemble de caractères différent. Renommez les fichiers en utilisant des caractères ASCII.

Résoudre des problèmes de connexion directe

Si vous avez connecté le périphérique directement à un ordinateur, vérifiez le câble.

- Vérifiez que le câble est branché à l'ordinateur et au périphérique.
- Vérifier que le câble ne mesure pas plus de 5 m. Essayez avec un câble plus court.
- Vérifiez que le câble fonctionne correctement en le branchant à un autre appareil. Remplacez le câble si nécessaire.

Résoudre des problèmes de réseau câblé

Vérifiez les éléments suivants pour vous assurer que le produit communique avec le réseau. Avant de commencer, imprimez une page de configuration via le panneau de commande du produit et recherchez l'adresse IP du produit indiquée sur cette page.

- [Connexion physique faible](#)
- [L'ordinateur utilise une adresse IP incorrecte pour le produit](#)
- [L'ordinateur est incapable de communiquer avec le produit](#)
- [Le produit utilise des paramètres de vitesse de liaison et de mode duplex incorrects pour le réseau](#)
- [De nouveaux logiciels peuvent poser des problèmes de compatibilité](#)
- [L'ordinateur ou la station de travail n'est peut-être pas correctement configuré\(e\)](#)
- [Le produit est désactivé ou d'autres paramètres réseau sont incorrects](#)



REMARQUE : HP ne prend pas en charge les réseaux peer-to-peer car cette fonction est une fonction des systèmes d'exploitation Microsoft et non des pilotes d'imprimante HP. Reportez-vous au site Web de Microsoft : www.microsoft.com.

Connexion physique faible

1. Vérifiez que le produit est connecté au port réseau approprié à l'aide d'un câble de longueur suffisante.
2. Vérifiez que le câble est correctement branché.
3. Le voyant d'activité orange et le voyant vert d'état des liaisons situés à côté de la connexion du port réseau à l'arrière du produit doivent être allumés.
4. Si le problème persiste, essayez un autre câble ou un autre port sur le concentrateur.

L'ordinateur utilise une adresse IP incorrecte pour le produit

1. Ouvrez les propriétés de l'imprimante et cliquez sur l'onglet **Ports**. Vérifiez que l'adresse IP actuelle du produit est sélectionnée. L'adresse IP est indiquée sur la page de configuration du produit.
2. Si vous avez installé le produit à l'aide du port TCP/IP standard HP, cochez la case nommée **Toujours imprimer sur cette imprimante, même si son adresse IP change**.
3. Si vous avez installé le produit à l'aide d'un port TCP/IP standard Microsoft, utilisez le nom d'hôte plutôt que l'adresse IP.
4. Si l'adresse IP est correcte, supprimez le produit, puis ajoutez-le de nouveau.

L'ordinateur est incapable de communiquer avec le produit

1. Testez la communication réseau en exécutant une commande Ping sur le réseau.
 - a. Sur votre ordinateur, ouvrez une invite de ligne de commande. Sous Windows, cliquez sur **Démarrer, Exécuter**, puis tapez `cmd`.
 - b. Tapez `ping` puis l'adresse IP de votre produit.

Pour Mac OS X, ouvrez l'utilitaire de réseau, puis indiquez l'adresse IP dans le champ correspondant du panneau **Ping**.
 - c. Si la fenêtre affiche des temps de propagation en boucle, cela signifie que le réseau est opérationnel.
2. Si la commande ping a échoué, vérifiez que les concentrateurs réseau sont actifs, puis vérifiez que les paramètres réseau, ceux du produit et ceux de l'ordinateur sont tous configurés pour le même réseau.

Le produit utilise des paramètres de vitesse de liaison et de mode duplex incorrects pour le réseau

Hewlett-Packard recommande de laisser ce paramètre en mode automatique (paramètre par défaut). Si vous modifiez ces paramètres, vous devez également les modifier pour votre réseau.

De nouveaux logiciels peuvent poser des problèmes de compatibilité

Pour tout nouveau logiciel, vérifiez que celui-ci est correctement installé et qu'il utilise le pilote d'imprimante approprié.

L'ordinateur ou la station de travail n'est peut-être pas correctement configuré(e)

1. Vérifiez les pilotes réseau, les pilotes d'imprimante et la redirection du réseau.
2. Vérifiez que le système d'exploitation est correctement configuré.

Le produit est désactivé ou d'autres paramètres réseau sont incorrects

1. Consultez la page de configuration pour vérifier l'état du protocole réseau. Activez-le, si nécessaire.
2. Configurez de nouveau les paramètres réseau si nécessaire.

Résoudre les problèmes de réseau sans fil



REMARQUE : Cette section s'applique uniquement au modèle HP LaserJet Pro 200 M276nw MFP Couleur.

Liste de contrôle de la connectivité sans fil

- Vérifiez que le câble réseau n'est pas connecté.
- Vérifiez que le produit et le routeur sans fil sont sous tension et alimentés. Vérifiez également que la radio sans fil du produit est activée.
- Vérifiez que le SSID est correct. Imprimez une page de configuration pour déterminer le SSID. Si vous n'êtes pas certain de l'exactitude du SSID, réexécutez la configuration sans fil.
- Sur des réseaux sécurisés, assurez-vous que les informations de sécurité sont correctes. Si ce n'est pas le cas, réexécutez la configuration sans fil.
- Si le réseau sans fil fonctionne correctement, essayez d'accéder à d'autres ordinateurs du réseau sans fil. Si le réseau dispose d'un accès à Internet, essayez de vous connecter à Internet via une connexion sans fil.
- Vérifiez que la méthode de chiffrement (AES ou TKIP) est identique pour le produit et le point d'accès sans fil (sur des réseaux utilisant la sécurité WPA).
- Vérifiez que le produit se trouve dans la plage du réseau sans fil. Pour la plupart des réseaux, le produit doit se trouver dans une plage de 30 m du point d'accès sans fil (routeur sans fil).
- Vérifiez qu'aucun obstacle n'entrave le signal sans fil. Retirez tout objet métallique volumineux entre le point d'accès et le produit. Assurez-vous qu'aucun pilier, mur ou colonne contenant du métal ou du béton ne se trouve entre le produit et le point d'accès sans fil.
- Vérifiez que le produit est éloigné de tout appareil électromagnétique pouvant interférer avec le signal sans fil. De nombreux appareils peuvent interférer avec le signal sans fil, notamment les moteurs, téléphones sans fil, caméras de surveillance, autres réseaux sans fil et certains périphériques Bluetooth.
- Vérifiez que le pilote d'imprimante est bien installé sur l'ordinateur.
- Vérifiez que vous avez sélectionné le port d'imprimante approprié.
- Vérifiez que l'ordinateur et le produit se connectent au même réseau sans fil.

Le produit n'imprime pas une fois la configuration sans fil terminée

1. Assurez-vous que le produit est sous tension et qu'il est prêt.
2. Désactivez tout pare-feu tiers installé sur votre ordinateur.
3. Vérifiez le bon fonctionnement du réseau sans fil.
4. Assurez-vous que l'ordinateur fonctionne correctement. Si nécessaire, redémarrez l'ordinateur.

Le produit n'imprime pas et un pare-feu tiers est installé sur l'ordinateur

1. Mettez à jour le pare-feu avec la dernière mise à jour disponible auprès du fabricant.
2. Si des programmes demandent un accès du pare-feu lorsque vous installez le produit ou que vous tentez d'imprimer, assurez-vous que les programmes puissent être exécutés.
3. Désactivez temporairement le pare-feu, puis installez le produit sans fil sur l'ordinateur. Activez le pare-feu une fois l'installation sans fil terminée.

La connexion sans fil ne fonctionne pas après le déplacement du routeur sans fil ou de l'imprimante

Assurez-vous que le routeur ou le produit se connecte au même réseau que votre ordinateur.

1. Imprimez une page de configuration.
2. Comparez le SSID indiqué dans le rapport de configuration avec celui indiqué dans la configuration de l'imprimante sur votre ordinateur.
3. Si les SSID sont différents, les périphériques ne se connectent pas au même réseau. Reconfigurez l'installation sans fil de votre produit.

Impossible de connecter d'autres ordinateurs à l'imprimante sans fil

1. Assurez-vous que les autres ordinateurs se trouvent dans la portée sans fil et qu'aucun obstacle n'entrave le signal. Pour la plupart des réseaux, la plage sans fil se trouve dans un rayon de 30 m du point d'accès sans fil.
2. Assurez-vous que le produit est sous tension et qu'il est prêt.
3. Désactivez tout pare-feu tiers installé sur votre ordinateur.
4. Vérifiez le bon fonctionnement du réseau sans fil.
5. Assurez-vous que l'ordinateur fonctionne correctement. Si nécessaire, redémarrez l'ordinateur.

Le produit sans fil perd la communication lorsqu'il est connecté à un VPN

- Vous ne pouvez généralement pas vous connecter à un VPN et à d'autres réseaux simultanément.

Le réseau n'apparaît pas dans la liste des réseaux sans fil

- Assurez-vous que le routeur sans fil est sous tension et qu'il est alimenté.
- Il est possible que le réseau soit masqué. Vous pouvez cependant vous connecter à un réseau masqué.

Le réseau sans fil ne fonctionne pas

1. Vérifiez que le câble réseau n'est pas connecté.
2. Pour vérifier si la connexion réseau est perdue, essayez de connecter d'autres périphériques au réseau.
3. Testez la connexion réseau en exécutant une commande Ping sur le réseau.
 - a. Sur votre ordinateur, ouvrez une invite de ligne de commande. Sous Windows, cliquez sur **Démarrer, Exécuter**, puis tapez `cmd`.
 - b. Tapez `ping`, suivi de l'adresse IP du routeur.

Pour Mac OS X, ouvrez l'utilitaire de réseau, puis indiquez l'adresse IP dans le champ correspondant du panneau **Ping**.
 - c. Si la fenêtre affiche des temps de propagation en boucle, cela signifie que le réseau est opérationnel.
4. Assurez-vous que le routeur ou le produit se connecte au même réseau que votre ordinateur.
 - a. Imprimez une page de configuration.
 - b. Comparez le SSID indiqué dans le rapport de configuration avec celui indiqué dans la configuration de l'imprimante sur votre ordinateur.
 - c. Si les SSID sont différents, les périphériques ne se connectent pas au même réseau. Reconfigurez l'installation sans fil de votre produit.

Réaliser un test du réseau sans fil

À partir du panneau de commande du produit, il est possible d'exécuter un test qui fournit des informations sur les paramètres de réseau dans fil du produit.

1. Dans l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Ouvrez les menus suivants
 - [Config. système](#)
 - [Self Diagnostics](#)
3. Appuyez sur le bouton [Lancer test réseau](#) pour commencer le test. Le produit imprime une page de test qui montre les résultats au test.

Réduction des interférences sur un réseau sans fil

Les conseils suivants permettent de réduire les interférences sur un réseau sans fil :

- Eloignez les périphériques sans fil d'objets métalliques volumineux comme les classeurs et d'autres appareils électromagnétiques comme les micro-ondes et les téléphones sans fil. Ces objets peuvent entraver les signaux radio.
- Eloignez les périphériques sans fil de structures bâties volumineuses ou d'autres constructions. Ces objets peuvent absorber les ondes radio et atténuer les signaux.
- Placez le routeur sans fil à un emplacement central et dans la portée des produits sans fil du réseau.

Résolution des problèmes logiciels sous Windows

Aucun pilote d'imprimante pour le produit n'est visible dans le dossier Imprimante

1. Installez de nouveau le logiciel du produit.

 **REMARQUE :** Fermez toutes les applications en cours d'exécution. Pour fermer une application dont l'icône se trouve dans la barre d'état système, cliquez sur l'icône avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Fermer** ou **Désactiver**.

2. Essayez de brancher le câble USB sur un autre port USB de l'ordinateur.

Un message d'erreur s'est affiché durant l'installation du logiciel

1. Installez de nouveau le logiciel du produit.

 **REMARQUE :** Fermez toutes les applications en cours d'exécution. Pour fermer une application dont l'icône se trouve dans la barre d'état système, cliquez sur l'icône avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Fermer** ou **Désactiver**.

2. Lors de l'installation du logiciel du produit, vérifiez la quantité d'espace libre sur le disque. Si nécessaire, libérez le plus d'espace possible puis installez de nouveau le logiciel du produit.
3. Si nécessaire, lancez le Défragmenteur de disque et installez de nouveau le logiciel du produit.

Le produit est en mode Prêt mais rien ne s'imprime

1. Imprimez une page de configuration, puis vérifiez le bon fonctionnement du produit.
2. Vérifiez que tous les câbles sont correctement branchés et qu'ils sont conformes aux spécifications, notamment les câbles USB et les câbles d'alimentation. Essayez un nouveau câble.
3. Vérifiez que l'adresse IP de la page de configuration correspond à l'adresse IP du port du logiciel. Utilisez l'une des procédures suivantes :

Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 et Windows Vista

- a. Cliquez sur **Démarrer**.
- b. Cliquez sur **Paramètres**.
- c. Cliquez sur **Imprimantes et télécopieurs** (vue par défaut du menu Démarrer) ou sur **Imprimantes** (vue Classique du menu Démarrer).
- d. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du pilote du produit, puis sélectionnez **Propriétés**.
- e. Cliquez sur l'onglet **Ports**, puis sur **Configurer le port**.

- f. Vérifiez l'adresse IP, puis cliquez sur **OK** ou sur **Annuler**.
- g. Si les adresses IP sont différentes, supprimez le pilote et installez-le de nouveau en utilisant la bonne adresse IP.

Windows 7

- a. Cliquez sur **Démarrer**.
- b. Cliquez sur **Périphériques et imprimantes**.
- c. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du pilote du produit, puis sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.
- d. Cliquez sur l'onglet **Ports**, puis sur **Configurer le port**.
- e. Vérifiez l'adresse IP, puis cliquez sur **OK** ou sur **Annuler**.
- f. Si les adresses IP sont différentes, supprimez le pilote et installez-le de nouveau en utilisant la bonne adresse IP.

Résoudre des problèmes logiciels sous Mac OS X

- [Le pilote d'imprimante n'est pas répertorié dans la liste Imprimer et Faxer](#)
- [Le nom du produit n'apparaît pas dans la liste de produits de la liste Imprimer et Faxer](#)
- [Le pilote d'imprimante ne configure pas automatiquement le produit sélectionné dans la liste Imprimer et Faxer](#)
- [Une tâche d'impression n'a pas été envoyée au produit souhaité](#)
- [Lorsque le produit est connecté à un câble USB, il n'apparaît pas dans la liste Imprimer et Faxer une fois le pilote sélectionné](#)
- [Si vous utilisez un pilote d'imprimante générique avec une connexion USB](#)

Le pilote d'imprimante n'est pas répertorié dans la liste Imprimer et Faxer

1. Assurez-vous que le fichier .GZ se trouve bien dans le dossier suivant sur le disque dur : Library/Printers/PPDs/Contents/Resources. Le cas échéant, réinstallez le logiciel.
2. Si le fichier GZ se trouve dans le dossier, le fichier PPD est peut-être corrompu. Supprimez le fichier, puis réinstallez le logiciel.

Le nom du produit n'apparaît pas dans la liste de produits de la liste Imprimer et Faxer

1. Vérifiez que les câbles sont correctement branchés et que le produit est sous tension.
2. Imprimez une page de configuration pour tester le nom du produit. Vérifiez que le nom figurant sur la page de configuration correspond au nom du produit dans la liste Imprimer et Faxer.
3. Remplacez le câble USB ou réseau par un câble de haute qualité.

Le pilote d'imprimante ne configure pas automatiquement le produit sélectionné dans la liste Imprimer et Faxer

1. Vérifiez que les câbles sont correctement branchés et que le produit est sous tension.
2. Assurez-vous que le fichier .GZ se trouve bien dans le dossier suivant sur le disque dur : Library/Printers/PPDs/Contents/Resources. Le cas échéant, réinstallez le logiciel.
3. Si le fichier GZ se trouve dans le dossier, le fichier PPD est peut-être corrompu. Supprimez le fichier, puis réinstallez le logiciel.
4. Remplacez le câble USB ou réseau par un câble de haute qualité.

Une tâche d'impression n'a pas été envoyée au produit souhaité

1. Ouvrez la file d'attente d'impression, puis redémarrez la tâche d'impression.
2. Un autre produit avec le même nom ou un nom similaire peut avoir reçu votre tâche d'impression. Imprimez une page de configuration pour tester le nom du produit. Vérifiez que le nom figurant sur la page de configuration correspond au nom du produit dans la liste Imprimer et Faxer.

Lorsque le produit est connecté à un câble USB, il n'apparaît pas dans la liste Imprimer et Faxer une fois le pilote sélectionné

Dépannage du logiciel

- ▲ Vérifiez que votre système d'exploitation Mac est Mac OS X 10.5 ou une version ultérieure.

Dépannage du matériel

1. Vérifiez que le produit est sous tension.
2. Vérifiez que le câble USB est connecté correctement.
3. Vérifiez que vous utilisez le câble USB haut débit approprié.
4. Vérifiez que vous n'avez pas trop de périphériques USB branchés sur la même source d'alimentation. Débranchez tous les périphériques de la chaîne et branchez directement le câble au port USB de l'ordinateur.
5. Vérifiez si la chaîne comporte plus de deux concentrateurs USB non alimentés d'affilée. Débranchez tous les périphériques de la chaîne et branchez directement le câble au port USB de l'ordinateur.



REMARQUE : Le clavier iMac est un concentrateur USB non alimenté.

Si vous utilisez un pilote d'imprimante générique avec une connexion USB

Si vous avez connecté le câble USB avant d'installer le logiciel, vous utilisez peut-être un pilote d'imprimante générique au lieu du pilote de ce produit.

1. Supprimez le pilote d'imprimante générique.
2. Réinstallez le logiciel à partir du CD du produit. Ne connectez pas le câble USB avant que le programme d'installation du logiciel ne vous le demande.
3. Si plusieurs imprimantes sont installées, vérifiez que vous avez sélectionné l'imprimante appropriée dans le menu déroulant **Format pour** de la boîte de dialogue **Imprimer**.

Supprimer un logiciel (Windows)

Windows XP

1. Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Programmes**.
2. Cliquez sur **HP**, puis sur le nom du produit.
3. Cliquez sur **Désinstaller**, puis suivez les instructions à l'écran pour supprimer le logiciel.

Windows Vista et Windows 7

1. Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Tous les programmes**.
2. Cliquez sur **HP**, puis sur le nom du produit.
3. Cliquez sur **Désinstaller**, puis suivez les instructions à l'écran pour supprimer le logiciel.

Supprimer un logiciel (Mac OS X)

Vous devez disposer des droits d'administrateur pour désinstaller le logiciel.

1. Déconnectez le produit de l'ordinateur.
2. Ouvrez **Applications**.
3. Sélectionnez **Hewlett Packard**.
4. Sélectionnez **Programme de désinstallation HP**.
5. Sélectionnez le produit dans la liste des périphériques, puis cliquez sur le bouton **Désinstaller**.
6. Une fois le logiciel désinstallé, redémarrez l'ordinateur et videz la corbeille.

9 Consommables et accessoires

- [Commander des pièces, des accessoires et des consommables](#)
- [Politique de HP en matière de consommables non-HP](#)
- [Site Web anti-fraude de HP](#)

Commander des pièces, des accessoires et des consommables

Toner et papier HP d'origine	www.hp.com/go/suresupply
Commande de pièces et accessoires de marque HP	www.hp.com/buy/parts
Commande via un bureau de service ou d'assistance	Contactez un prestataire de services ou un bureau d'assistance agréé HP.

Article	Référence	Numéro de la cartouche	Description
Toner HP LaserJet	CF210A (standard)	131A	Toner noir avec toner HP ColorSphere
	CF210X (vie prolongée)	131X	
	CF211A	131A	Toner cyan avec toner HP ColorSphere
	CF212A	131A	Toner jaune avec toner HP ColorSphere
	CF213A	131A	Toner magenta avec toner HP ColorSphere
Câble d'imprimante USB 2.0	C6518A		Câble A vers B (standard de 2 mètres)

Politique de HP en matière de consommables non-HP

La société Hewlett-Packard déconseille l'utilisation de cartouches d'encre d'autres marques, qu'elles soient neuves ou reconditionnées.

 **REMARQUE :** Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'encre non-HP ou d'une cartouche d'encre remplie n'affecte pas la garantie au client ou tout autre contrat de support HP du client. Cependant, si les pannes ou dégâts causés au produit peuvent être imputés à l'utilisation d'une cartouche d'encre remplie ou non-HP, HP appliquera les frais matériels et le temps de réparation standard pour la réparation du produit et des pannes/dégâts en question.

Site Web anti-fraude de HP

Si le panneau de commande de votre imprimante vous informe que la cartouche d'encre HP que vous essayez d'installer n'est pas une cartouche HP authentique, rendez-vous sur www.hp.com/go/anticounterfeit. HP vous aidera à déterminer si la cartouche est authentique et prendra des mesures pour résoudre le problème.

Il se peut que votre cartouche d'encre HP ne soit pas authentique dans les cas suivants :

- La page d'état des consommables indique qu'un consommable non HP est installé.
- Vous rencontrez de nombreux problèmes avec le toner.
- La cartouche n'a pas l'apparence habituelle (par exemple, l'emballage est différent des emballages HP).

Index

A

- Accessoires
 - commande 223, 224
- Accessoires de stockage USB
 - impression à partir de 51
- Adresse IPv4 141
- Agrandissement de documents
 - copie 60
- Aide, panneau de commande 161
- Aide en ligne, panneau de commande 161
- AirPrint 50
- alignement des couleurs, étalonnage 183
- Annuaire, télécopie
 - ajouter des entrées 103
 - importer 85
 - supprimer toutes les entrées 85
- Annulation
 - tâche d'impression (Mac) 41
 - tâche d'impression (Windows) 39
 - télécopies 99
- Appareil photo, emplacement 2
- Applications
 - téléchargement 140
- Assemblage des copies 57

B

- Bac, sortie
 - bourrages, nettoyage 180
- Bac 1
 - impression recto verso 36
- Bac d'alimentation
 - bourrages 177
 - emplacement 2
- Bac de sortie
 - emplacement 2

Bacs

- bourrages, nettoyage 178
 - formats pris en charge 12
 - impression recto verso 36
- Blocages des télécopies 94
- Bourrage
 - emplacement 176
- bourrages
 - porte arrière 180
 - porte arrière, suppression 180
- Bourrages
 - bac de sortie, suppression 180
 - chargeur de documents, suppression 177
 - numéro de suivi 6
 - prévention 175
- Bourrages papier. *Voir* bourrages

C

- Câbles USB, référence 224
- Capot avant, emplacement 2
- Cartes d'identité
 - copie 62
- Cartouches
 - non-HP 224
 - numéros de référence 224
 - page d'état des consommables 6
 - recyclage 151
 - remplacement 152
 - Stockage 151
- Cartouches d'encre
 - non-HP 224
 - recyclage 151
- Clair
 - contraste de la télécopie 90
- Codes de facturation, télécopie
 - utilisation 91

Commande

- consommables et accessoires 224
- Commande de consommables sites Web 223
- Connexion USB
 - dépannage 211
- consommables
 - état, affichage dans HP Utility pour Mac 146
- Consommables
 - commande 223, 224
 - Contrefaçons 224
 - non-HP 224
 - numéros de référence 224
 - recyclage 151
- Consommables non-HP 224
- Contrefaçons, consommables 224
- Contrôle du bord 47
- Copie
 - agrandissement 60
 - assemblage 57
 - contraste, réglage 64
 - copies uniques 54
 - couleur ou noir et blanc 61
 - définition de nouveaux paramètres par défaut 69
 - mode brouillon 67
 - originaux de plusieurs pages 56
 - paramètres clair/foncé 64
 - plusieurs copies 55
 - qualité, réglage 63
 - recto verso 58
 - réduction 60
 - réglage de la qualité d'image 65

- restaurer les paramètres par défaut 70
- type et format de papier 68
- Copies au format personnalisé 60
- Correspondance des couleurs 47
- Couleur
 - contrôle du bord 47
 - correspondance 47
 - gris neutres 47
 - imprimée et moniteur 47
- Couleur ou noir et blanc
 - copie 61
- Couleurs
 - options de demi-teintes 47

D

- Date de télécopie, configuration
 - utiliser l'Utilitaire de configuration du télécopieur 82
 - utiliser le panneau de commande 82
- Déblocage des numéros de télécopie 94
- dégagement de la porte d'accès, emplacement 2
- Délai de mise en veille
 - activation 148
 - définition 148
 - désactivation 148
- Dépannage
 - bourrages 175
 - connexion USB 211
 - envoyer télécopie 122
 - liste de contrôle 158
 - messages du panneau de commande 162
 - paramètre de correction d'erreurs de télécopie 115
 - problèmes d'alimentation papier 175
 - problèmes d'impression directe par clé USB 209
 - problèmes de réseau 212
 - problèmes Mac 220
 - Problèmes Windows 218
 - réception d'une télécopie 129
 - réseau câblé 212
 - réseau sans fil 214
 - télécopies 111

- Dépannage télécopie
 - liste de contrôle 111
- des entrées de numérotation rapide
 - Création 86
 - Modification 86
- désinstallation d'un logiciel Mac 222
- Désinstallation des logiciels
 - Windows 222
- Différer envoi de télécopie 105
- DSL
 - télécopie 100

E

- Echelle des documents
 - Mac 38
- Ecran d'accueil, panneau de commande 4
- email, numérisation vers
 - paramètre de résolution 196
- En-tête de télécopie, configuration
 - utiliser l'Utilitaire de configuration du télécopieur 82
 - utiliser le panneau de commande 82
- entrées de numérotation rapide
 - suppression 86
- Envoi de télécopie
 - téléphone en aval 105
- Envoi de télécopies
 - annulation 99
 - à partir du logiciel 103
 - codes de facturation 91
 - confirmation 105
 - en différé 105
 - rapport d'erreurs, impression 114
 - retransmission 93
- Erreurs
 - logiciel 218
- Etat
 - consommables, impression de rapport 6
 - HP Utility, Mac 146
- Extensions téléphoniques
 - envoi de télécopies 105
 - réception de télécopies 80

F

- Filigranes
 - impression (Mac) 41
 - impression (Windows) 40
- Foncé, paramètre de contraste télécopie 90
- Format, copie
 - réduction ou agrandissement 60
- Formats, support
 - paramètre Ajuster à la page, télécopie 96
- Formats de papier
 - paramètres de copie 68
 - réduction des documents (Mac) 38
 - réduction des documents (Windows) 33
 - sélection (Mac) 41
 - sélection (Windows) 39
 - sélection de formats personnalisés (Windows) 39, 41

G

- Gestion du réseau 141
- Gris neutres 47

H

- Heure de télécopie, configuration
 - utiliser l'Utilitaire de configuration du télécopieur 82
 - utiliser le panneau de commande 82
- HP Device Toolbox, utilisation de 144
- HP Easy Color
 - désactivation 43
 - utilisation 43
- HP ePrint, utilisation 49
- HP Utility pour Mac
 - fonctions 146
 - ouverture 146
- HP Web Jetadmin 147

I

- Impression
 - à partir d'accessoires de stockage USB 51

- paramètres (Mac) 36
- rapports produit 6
- Impression de n pages
 - sélection (Windows) 27
- Impression de qualité archivage 42
- Impression des deux côtés
 - paramètres (Windows) 26
- Impression directe par clé USB 51
- Impression en niveaux de gris, Windows 48
- Impression n pages par feuille 37
- Impression recto verso
 - paramètres (Windows) 26
- Impression sur les deux faces (recto verso)
 - Mac 36
- interférence de réseau sans fil 217
- Interrogation des télécopieurs 98
- ISDN
 - télécopie 100

J

- Jetadmin, HP Web 147
- Journal couleurs 6
- Journaux, télécopie
 - erreur 114
 - imprimer tout 114

L

- Lignes extérieures
 - pauses, insérer 88
 - préfixes d'appel 88
- Liste de contrôle
 - dépannage télécopie 111
- Liste des polices PCL 6
- Liste des polices PS 6
- Livrets
 - impression (Mac) 38
 - impression (Windows) 34
- logiciel
 - HP Utility pour Mac 146
 - HP Web Jetadmin 147
- Logiciel
 - désinstallation sous Mac 222
 - désinstallation sous Windows 222
 - envoi de télécopies 103

- numérisation à partir de TWAIN ou WIA 76
- problèmes 218
- Readiris OCR 77
- Logiciel compatible TWAIN, numérisation à partir de 76
- Logiciel compatible WIA, numérisation à partir de 76
- Logiciel de reconnaissance optique de caractères 77
- Logiciel HP Scan (Mac) 72
- Logiciel HP Scan (Windows) 72
- Logiciel OCR 77
- Logiciel OCR Readiris 77
- Luminosité
 - contraste de la copie 64
- Lutte contre les contrefaçons, consommables 224

M

- Mac
 - HP Utility 146
 - numérisation à partir d'un logiciel compatible TWAIN 76
 - paramètres du pilote 21, 36
 - problèmes, dépannage 220
- Masque de sous-réseau 141
- Mémoire
 - réimprimer des télécopies 109
 - supprimer les télécopies 99
- Menu Apps 140
- Menu Rapports 6
- Menus, panneau de commande
 - structure, impression 6
- Messages, panneau de commande 162
- Messages d'erreur, panneau de commande 162
- Messages d'erreur, télécopieur 116, 122, 129
- Microsoft Word, télécopie 104
- Mise à l'échelle de documents
 - copie 60
- Mode brouillon, copie 67
- Mode de réponse, configuration 93

N

- Nettoyage
 - circuit papier 184
 - vitre 190, 195, 200
- Nombre de copies, modification 55
- Nombre de pages 6
- Numérisation
 - avec le logiciel HP Scan (Mac) 72
 - avec le logiciel HP Scan (Windows) 72
 - logiciel compatible TWAIN 76
 - logiciel compatible WIA 76
 - logiciel OCR 77
- Numéro de modèle, emplacement 3
- Numéro de série, emplacement 3
- Numéros de groupe
 - créer 87
 - modifier 87
 - supprimer 87
- numéros de référence
 - toners 224
- Numéros rapides
 - programmer 103
- Numérotation
 - par tonalité ou à impulsions 89
 - pauses, insérer 88
 - préfixes, insérer 88
 - rappel automatique, paramètres 89
 - téléphone 105
- Numérotation à impulsions 89
- Numérotation par tonalité 89
- O**
- Obscurité, paramètres de contraste
 - copie 64
- Options de couleur
 - HP EasyColor 43
 - modification manuelle 46
 - réglage (Mac) 46
 - réglage (Windows) 44
- Orientation
 - modification (Mac) 37
 - modification (Windows) 29

- Orientation de page
 - modification (Mac) 37
 - modification (Windows) 29
- Orientation paysage
 - modification (Windows) 29
- Orientation portrait
 - modification (Windows) 29
- Originaux de plusieurs pages
 - copie 56
- P**
- page d'état des consommables 6
- Page d'utilisat 6
- Page de configuration 6
- Page Qualité d'impression
 - impression 184
 - interprétation 184
- Page service 6
- Pages par feuille 37
 - sélection (Windows) 27
- Panneau de commande
 - aide 161
 - boutons et voyants 4
 - écran d'accueil 4
 - emplacement 2
 - menu Rapports 6
 - messages, dépannage 162
 - structure de menu, impression 6
 - Types de message 162
- Papier
 - bourrages 175
 - commande 224
 - formats pris en charge 10
 - pages par feuille 37
 - paramètres de réduction
 - automatique des télécopies 96
 - Sélection 186
 - types pris en charge 12
- Papier, couvertures
 - impression (Mac) 38
 - impression (Windows) 32
- Papier pris en charge 10
- Papier spécial pour couvertures
 - impression (Mac) 38
 - impression (Windows) 32
- Paramètre Ajuster à la page,
 - télécopie 96
- Paramètre de correction d'erreurs,
 - télécopie 115
- Paramètre du nombre de sonnerie
 - avant réponse 94
- Paramètre EconoMode 148
- Paramètres
 - pilotes 19
 - pilotes (Mac) 21
 - préréglages du pilote (Mac) 36
 - rapport réseau 6
 - valeurs usines par défaut,
 - restauration 161
- Paramètres d'impression recto
 - verso, modification 142
- Paramètres de contraste
 - copie 64
 - télécopie 90
- Paramètres de copie par défaut
 - modification 69
 - restauration des paramètres
 - d'usine 70
- Paramètres de couleur
 - réglage 187
- paramètres de détection de la
 - tonalité d'appel 88
- Paramètres de protocole,
 - télécopie 115
- Paramètres de réduction
 - automatique, télécopie 96
- Paramètres de sonnerie distincte 95
- Paramètres de vitesse de liaison 142
- Paramètres du mode économique 148
- Paramètre V.34 115
- Passerelle, paramètre par défaut 141
- Passerelle par défaut, définition 141
- Pauses, insérer 88
- Paysage
 - modification de l'orientation
 - (Mac) 37
- PBX
 - télécopie 100
- Petits documents
 - copie 62
- Pilotes
 - modification des paramètres
 - (Mac) 21
 - modification des paramètres
 - (Windows) 19
 - page d'utilisat 6
 - paramètres (Mac) 36
 - préréglages (Mac) 36
 - Pilotes d'impression (Mac)
 - modification des paramètres 21
 - paramètres 36
 - Pilotes d'impression (Windows)
 - modification des paramètres 19
 - pris en charge 18
 - Pilotes d'imprimante
 - sélection 188
- Plateau de capture, emplacement 2
- Plusieurs pages par feuille 37
 - impression (Windows) 27
- Points par pouce (ppp)
 - télécopie 90
- Polices
 - listes, impression 6
- Porte arrière
 - emplacement 3
- Portrait
 - modification de l'orientation
 - (Mac) 37
- Port réseau
 - emplacement 3
- Ports
 - emplacement 3
- Ports d'interface
 - emplacement 3
- Port USB
 - emplacement 3
- ppp (points par pouce)
 - télécopie 90
- Préfixes, numérotation 88
- préréglages (Mac) 36
- Problèmes d'entraînement du
 - papier
 - résolution 175
- Q**
- Qualité d'impression
 - amélioration 182

R

- Raccourcis (Windows)
 - création 24
 - utilisation 23
- Rappel
 - automatique, paramètres 89
- Rapport d'erreurs, télécopie
 - impression 114
- Rapports
 - Etat des consommables 6
 - Journal couleurs 6
 - Liste des polices PCL 6
 - Liste des polices PCL6 6
 - Liste des polices PS 6
 - Page d'utilisation 6
 - Page de diagnostics 6
 - Page démo 6
 - Page Qualité d'impression 6
 - Page Service 6
 - Rapport de configuration 6
 - Structure menu 6
 - Synthèse réseau 6
- Rapports, télécopie
 - erreur 114
 - imprimer tout 114
- Réception de télécopie
 - paramètres du nombre de sonneries avant réponse 94
- Réception de télécopies
 - blocage 94
 - extension téléphonique 80
 - mode de réponse, paramètre 93
 - paramètres de réduction
 - automatique 96
 - rapport d'erreurs, impression 114
 - réimpression 109
 - réimpression de télécopies 96
 - tampon 97
 - tonalités du télécopieur
 - audibles 109
 - types de sonnerie, paramètres 95
- Réception privée 97
- Réceptions de télécopies
 - interroger 98
- recouvrement 47
- Recyclage des consommables 151

- Redimensionnement de documents
 - Mac 38
- Redimensionnement des documents
 - copie 60
- Redimensionner les documents
 - Windows 33
- Réduction de documents
 - copie 60
- Réduire les documents
 - Windows 33
- Réglages usine, restauration 161
- Réimpression de télécopies 96, 109
- remplacement des toners 152
- Répondeurs, connexion
 - paramètres de télécopie 94
- Réseau
 - configuration, affichage 141
 - configuration, modification 141
 - mot de passe, changement 147
 - mot de passe, configuration 147
 - nom du produit, modification 142
- Réseau sans fil
 - dépannage 214
- Réseaux
 - adresse IPv4 141
 - installation du produit 140
 - masque de sous-réseau 141
 - page de configuration 6
 - passerelle par défaut 141
 - rapport de paramètres 6
- Résolution
 - problèmes d'impression directe
 - par clé USB 209
 - télécopie 90
- Résolution des problèmes
 - pas de réponse 207
 - réponse lente 208
 - télécopie 135
- Résoudre
 - des problèmes de télécopie 122
- Restauration des valeurs usine par défaut 161
- Retransmission de télécopies 93

S

- Scanner
 - nettoyage de la vitre 190, 195, 200
- Serveur Web intégré
 - modification des paramètres réseau 141
 - modification du mot de passe 147
 - modification du nom du produit 142
 - ouverture 141, 142, 147
- Serveur Web intégré HP
 - modification des paramètres réseau 141
 - modification du mot de passe 147
 - modification du nom du produit 142
 - ouverture 141, 142, 147
- Services Web
 - activation 140
 - applications 140
- Services Web HP
 - activation 140
 - applications 140
- Services Web HP, activation 49
- Signaux occupés, options de rappel 89
- Sites Web
 - commande de consommables 223
 - Contacter le service des fraudes 224
 - site Web du service des fraudes 224
 - Site Web du service des fraudes HP 224
- Sonneries
 - distinctes 95
- Sortie, bac
 - emplacement 2
- Statut
 - écran d'accueil, panneau de commande 4
- stockage
 - toners 151
- Support
 - pages par feuille 37

Supports d'impression
pris en charge 10
Suppression des télécopies de la
mémoire 99

T

Tâche d'impression
annulation (Windows) 39
Tâches d'impression
annulation (Mac) 41
TCP/IP
configuration manuelle des
paramètres IPv4 141
Télécopie
à l'aide de DSL, PBX ou ISDN
100
annulation 99
à partir d'un ordinateur (Mac)
103
à partir d'un ordinateur
(Windows) 103
blocage 94
codes de facturation 91
confirmation de numéro 105
correction d'erreurs 115
envoi à partir d'un téléphone
105
envoi à partir du logiciel 103
envoi en différé 105
envoi impossible 122
impression 108
impression de télécopies
privées 110
mode de réponse 93
nombre de sonneries avant
réponse 94
numéros rapides 103
numérotation, par tonalité ou à
impulsions 89
paramètre de contraste 90
paramètres de détection de la
tonalité d'appel 88
paramètres de rappel 89
paramètres de volume 97
paramètre V.34 115
par VoIP 101
pauses, insérer 88
préfixes d'appel 88
rapport d'erreurs, impression
114

rapports, imprimer tout 114
réception impossible 129
réception privée 97
réception sur une extension
téléphonique 80
réduction automatique 96
réimpression de télécopies 96
réimprimer à partir de la
mémoire 109
résolution 90
résolution des problèmes
généraux 135
retransmission 93
sécurité, réception privée 97
supprimer de la mémoire 99
tampon 97
types de sonnerie 95
Télécopies
réception lorsque les tonalités
du télécopieur sont audibles
109
Télécopies électroniques
envoi 103
Télécopieur
interroger 98
Téléphones
réception de télécopies 80,
109
Téléphones, aval
envoi de télécopies 105
Téléphones en aval
envoi de télécopies 105
Thème de couleur
modification (Windows) 45
toner
déclenchement de la porte,
emplacement 2
toners
numéros de référence 224
page d'état des
consommables 6
recherche de dommages 185
remplacement 152
stockage 151
Types de papier
paramètres de copie 68
sélection (Mac) 37
sélection (Windows) 30
Types de sonnerie 95

U

Utilitaire HP, Mac 146
Utilitaire HP Reconfiguration
installation du réseau 140

V

Valeurs usine par défaut,
restauration 161
Vitre, nettoyage 190, 195, 200
VoIP
télécopie 101
Volume, ajuster 97

W

Windows
numérisation à partir de TWAIN
ou WIA 76
paramètres du pilote 19
télécopie 104
Word, télécopie 104



CF144-90945

