



# OFFICEJET/OFFICEJET PRO

Wireless Getting Started Guide

Guide de mise en route sans fil

Guía de inicio del sistema  
inalámbrico

Guia de Introdução a Dispositivos  
Sem Fio



WHAT DO YOU HAVE TO SAY?

**Copyright Information**

© 2009 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Edition 2, 2/2009

Reproduction, adaptation or translation without prior written permission is prohibited, except as allowed under the copyright laws.

The information contained herein is subject to change without notice.

The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

**Trademark credits**

Microsoft® and Windows® are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

**Informations sur le copyright**

© 2009 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Édition 2, 2/2009

Toute reproduction, adaptation ou traduction sans autorisation écrite préalable est interdite, à l'exception de ce qui est autorisé en vertu des lois sur le copyright.

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à des modifications sans préavis.

Les seules garanties couvrant les produits et les services HP sont celles stipulées de façon explicite dans les déclarations de garantie accompagnant ces produits et services. Rien dans le présent document ne peut être considéré comme constituant une garantie supplémentaire. HP n'est en aucun cas responsable des éventuelles omissions ou erreurs d'ordre technique ou éditorial contenues dans le présent document.

**Crédits**

Microsoft® et Windows® sont des marques commerciales de Microsoft Corporation aux États-Unis.

# Contents

Set up Wireless (802.11) communication .....	4
Step 1: Obtain required information and equipment.....	4
Step 2: Install software for your HP Officejet/Officejet Pro device .....	5
Step 3: Test the connection.....	6
Solving wireless (802.11) problems.....	6
Basic troubleshooting.....	6
Advanced troubleshooting.....	7
Change the connection method.....	10
Change from a USB connection .....	10
Change from an Ethernet connection .....	11
Connect the HP Officejet/Officejet Pro device using an ad hoc wireless network connection .....	11
Method 1 .....	11
Method 2 (Windows only) .....	11
Configure your firewall to work with HP devices.....	12
Advanced firewall information .....	12
Add hardware addresses to a wireless router.....	13
About wireless communication .....	13
Communication mode.....	13
Network name (SSID) .....	13
Security.....	13
Hewlett-Packard limited warranty statement .....	14

## Safety Information




Always follow basic safety precautions when using this product to reduce risk of injury from fire or electric shock.

1. Read and understand all instructions in the documentation that comes with the device.
2. Use only a grounded electrical outlet when connecting this product to a power source. If you do not know whether the outlet is grounded, check with a qualified electrician.
3. Observe all warnings and instructions marked on the product.
4. Unplug this product from wall outlets before cleaning.
5. Do not install or use this product near water, or when you are wet.
6. Install the product securely on a stable surface.
7. Install the product in a protected location where no one can step on or trip over the line cord, and the line cord cannot be damaged.
8. If the product does not operate normally, see Maintain and troubleshoot.
9. There are no user-serviceable parts inside. Refer servicing to qualified service personnel.
10. Use only the external power adapter/battery provided with the device.

**Note:** Ink from the cartridges is used in the printing process in a number of different ways, including in the initialization process, which prepares the device and cartridges for printing, and in printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly. In addition, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information see [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

# Set up Wireless (802.11) communication

 Your HP Officejet/Officejet Pro device can connect wirelessly to an existing wireless network.

For more information, including the version of communication supported by the HP device, see the

electronic User Guide available on your computer after you install the software—either from the HP Solution Center Software (Windows) or the Help Viewer (Mac OS). (The user guide is also available online at [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).)

---

**NOTE:** Other methods of establishing a wireless connection might be available for your HP device, such as using the device's control panel or embedded Web server. For more information, see the electronic User Guide available on your computer after you install the software.

---

---



## Step 1: Obtain required information and equipment

---

**IMPORTANT:** Do not connect the USB wireless setup cable until prompted by the software.

---

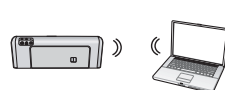
Before you can set up the HP Officejet/Officejet Pro device to use wireless communication, you must have the following:

- A USB wireless setup cable, included in the box 
  - The Starter CD that came with the HP device 
  - An active, wireless network that uses a wireless router (such as a Linksys wireless router or Apple AirPort Base Station)
  - A wireless-enabled computer connected to your network. You will also need to know the following information about your wireless network:
    - Your Network Name (SSID)
    - Your Wi-Fi Protected Access (WPA) key or Wired Equivalent Privacy (WEP) passphrase (if needed)
- 

**NOTE:** The Network Name (SSID) and WPA key or WEP passphrase are sometimes located on the back or side of the wireless router. If you cannot find this information, contact your network administrator or the person who set up the wireless network.

---

For more information about the network connections types, the SSID, and the WEP key/WPA Passphrase, see "About wireless communication" on page 13.



If your wireless network does not use a wireless router, you can connect the HP Officejet/Officejet Pro device directly to your computer using a wireless connection (known as an "ad hoc" wireless connection). For information about connecting the HP device using an ad hoc wireless network connection, see "Connect the HP Officejet/Officejet Pro device using an ad hoc wireless network connection" on page 11.

---

**IMPORTANT:** You must have the network information available to continue with your wireless setup. For computers running Windows, HP provides a web-based tool called the Wireless Network Assistant [URL: [www.hp.com/go/networksetup](http://www.hp.com/go/networksetup) (English only)] that can help retrieve this information for some systems. If the Wireless Network Assistant is unable to retrieve your network information, you must consult the documentation for your wireless router, the router manufacturer, or the person who originally setup your wireless network.

---

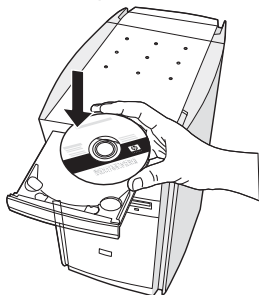
## Step 2: Install software for your HP Officejet/Officejet Pro device

You must run the installation program from the Starter CD. The installation program installs the software and creates a wireless connection.

### Windows

**IMPORTANT:** Do not connect the USB wireless setup cable until prompted by the software.

1. Save any open documents. Close any applications that are running on your computer.
2. Place the Starter CD into the computer.



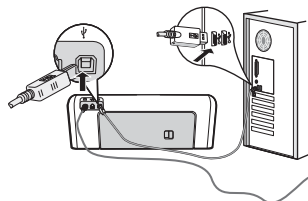
3. On the CD menu, click **Install Network/Wireless Device**, and then follow the onscreen instructions.

**NOTE:** If the firewall software on your computer displays any messages during the installation, select the "always permit/allow" option in the messages. Selecting this option allows the software to install successfully on your computer.

4. The installation program attempts to find the printer. After it finishes the search, click **Next**.



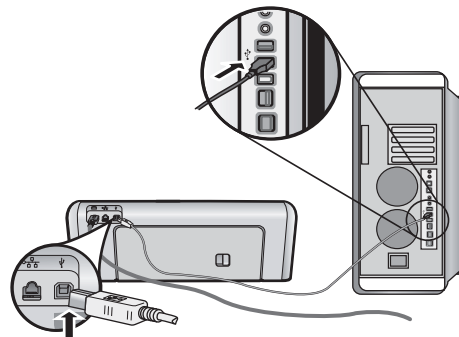
5. When prompted, temporarily connect the USB wireless setup cable.



6. Follow the onscreen instructions to complete the installation.
7. Disconnect the USB wireless setup cable when prompted.

### Mac OS

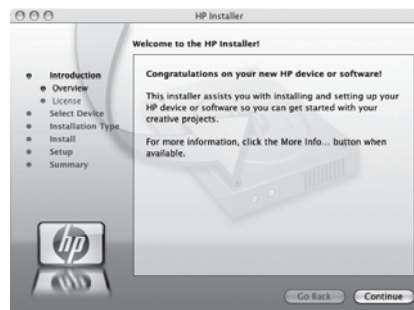
1. Connect a USB wireless setup cable to the port on the back of the HP device and then to any USB port on the computer.



2. Place the Starter CD into the computer.



3. Double-click the HP Installer icon on the Starter CD, and then follow the onscreen instructions.



4. Disconnect the USB wireless setup cable when prompted.

---

## Step 3: Test the connection

Open a file on your computer and try printing the document. If you have problems, see “Solving wireless (802.11) problems” on page 6.

---

## Solving wireless (802.11) problems

The following sections provide assistance if you are encountering problems connecting the HP Officejet/Officejet Pro device to your wireless network. First, follow the suggestions provided in the Basic troubleshooting section. If you are still encountering problems, follow the suggestions provided in the Advanced troubleshooting section.

After you resolve any problems and have connected the HP device to your wireless network, complete the following steps:

### Windows

Place the Starter CD into the computer and run the software installation program again. If you are using a computer running Windows, select either **Install Network/Wireless Device** or **Add a Device** when prompted.

### Mac OS

Open the **HP Device Manager**, located in the Dock. (HP Device Manager is also located in the **Hewlett-Packard** folder in the **Applications** folder on your computer.) Select **Setup Assistant** or **Network Setup Assistant** from the **Information and Settings** list, and then follow the onscreen instructions.

---

## Basic troubleshooting

If you are encountering problems using your HP Officejet/Officejet Pro device over a network, try the following suggestions in the order listed:

### 1. Make sure the wireless (802.11) light is turned on

If the blue light near the HP device’s control panel is not lit, wireless capabilities might not have been turned on. To turn on wireless, press the wireless button (located near the wireless light) once to turn on wireless capabilities. Or press the Setup (ⓘ) button on the HP device’s control panel, select **Network**, select **Wireless Radio**, and then select **On**.

---

**NOTE:** If your HP device supports Ethernet networking, make sure that an Ethernet cable has not been connected to the device. Connecting an Ethernet cable turns off the HP device’s wireless capabilities.

---

### 2. Check the wireless signal strength

If the strength of the signal for your wireless network or computer is weak or if there is interference on the wireless network, the HP device might not be able to detect the signal. To determine the strength of the wireless signal, print a Wireless Network Test from the HP device control panel. (For more information, see “Run the Wireless Network Test” on page 7).

If the Wireless Network Test indicates the the signal is weak, try moving the HP device closer to the wireless router.

The following tips might help reduce the chances for interference in a wireless network:






- Keep the wireless devices away from large metal objects, such as filing cabinets, and other electromagnetic devices, such as microwaves and cordless telephones, as these objects can disrupt radio signals.
- Keep the wireless devices away from large masonry structures and other building structures as these objects can absorb radio waves and lower signal strength.

### 3. Restart components of the wireless network

Turn off the router and the HP device, and then turn them back on in this order: router first, and then the HP device. If you still are unable to connect, turn off the router, HP device, and your computer, and then turn them back on in this order: router first, then the HP device, and finally the computer. Sometimes, turning off the power and then turning it back on will recover a network communication issue.

#### 4. Run the Wireless Network Test

For wireless networking issues, run the Wireless Network Test from the HP device control panel:

<b>HP Officejet 6000 Printer Series</b>	On the HP device's control panel, press and hold the  <b>Wireless button</b> , press  <b>Resume button</b> two times, and then release all buttons.
<b>HP Officejet 6500 All-in-One Series</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. On the HP device's control panel, press the Setup  button.</li> <li>b. Select <b>Network Setup</b>, and then select <b>Wireless Network Test</b>.</li> </ol>
<b>HP Officejet Pro 8000 Printer Series</b>	On the HP device's control panel, press and hold the  <b>Wireless button</b> , press  <b>Resume button</b> two times, and then release all buttons.

If a problem is detected, the printed test report will include recommendations that might help solve the problem.

#### 5. Run the Network Diagnostic Tool (Windows)

If the previous steps do not solve the problem and you have successfully installed the HP Solution Center software on your computer, run the Network Diagnostic tool.

---

**NOTE:** The diagnostic test might prompt you to connect a USB cable between the product and your computer. Position the product and computer near each other and have a USB cable readily accessible.

---

To run the Network Diagnostic tool, complete the following steps:

1. Open the HP Solution Center software.
2. Click **Settings**, click **Other Settings**, and then click **Network Toolbox**.
3. On the **Utilities** tab, click **Run Network Diagnostics**.
4. Follow the onscreen instructions.

## Advanced troubleshooting

If you have tried the suggestions provided in the Basic troubleshooting section and are still unable to connect your HP Officejet/Officejet Pro device to the wireless network, try the following suggestions in the order listed:

1. Make sure that the computer is connected to your network (page 7)
2. Make sure that the HP Officejet/Officejet Pro device is connected to your network (page 8)
3. Check to see if the firewall software is blocking communication (page 9)
4. Make sure the HP Officejet/Officejet Pro device is online and ready (page 9)
5. Make sure the wireless version of the HP Officejet/Officejet Pro device is set as the default printer driver (Windows only) (page 10)
6. Make sure the HP Network Devices Support service is running (Windows only) (page 10)

### 1. Make sure that the computer is connected to your network

#### To check a wired (Ethernet) connection

Many computers have indicator lights beside the port where the Ethernet cable from the router connects to your computer. Usually there are two indicator lights, one that is on and another that blinks. If your computer has indicator lights, check to see if the indicator lights are on. If the lights are not on, try reconnecting the Ethernet cable to the computer and the router. If you still do not see lights, there might be a problem with the router, the Ethernet cable, or your computer.

---

**NOTE:** Macintosh computers do not have indicator lights. To check the Ethernet connection on a Macintosh computer, click **System Preferences** in the Dock, and then click **Network**. If the Ethernet connection is working correctly, **Built-in Ethernet** appears in the list of connections, along with the IP address and other status information. If **Built-in Ethernet** does not appear in the list, there might be a problem with the router, the Ethernet cable, or your computer. For more information, click the Help button in the window.

---

**To check a wireless connection**

1. Make sure that your computer’s wireless has been turned on. (For more information, see the documentation available with your computer.)
2. If you are not using a unique network name (SSID), then it is possible that your wireless computer could be connected to a nearby network that is not yours. The following steps can help you determine if your computer is connected to your network.

**Windows**

- a. Click **Start**, point to **Settings**, click **Control Panel**, double-click **Network Connections**, click the **View** menu, and then select **Details**.

- Or -

Click **Start**, click **Control Panel**, point to **Network Connections**, and then click **View Network Status and Tasks**.

Leave the network dialog box open while you continue to the next step.

- b. Disconnect the power cord from the wireless router. The connection status of your computer should change to **Not Connected**.
- c. Reconnect the power cord to the wireless router. The connection status should change to **Connected**.

**Mac OS**

- a. Click the **AirPort** icon in the menu bar at the top of the screen. From the menu that appears, you can determine if the AirPort is turned on and which wireless network your computer is connected to.

**NOTE:** For more detailed information about your AirPort connection, click **System Preferences** in the Dock, and then click **Network**. If the wireless connection is working correctly, a green dot appears next to AirPort in the list of connections. For more information, click the Help button in the window.

If you are unable to get your computer connected to your network, contact the person who set up your network or the router manufacturer as there might be a hardware issue with either your router or computer.

If you are able to access the Internet and are using a computer running Windows, you can also access the HP Network Assistant at [http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg\\_R1002\\_USEN](http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN) for help in setting up a network. (This Web site is only available in English.)

**B. Check to see if you can access the embedded Web server (EWS)**

**2. Make sure that the HP Officejet/Officejet Pro device is connected to your network**

If your device is not connected to the same network as your computer, you will not be able to use the HP device over the network. Follow the steps described in this section to find out if your device is actively connected to the correct network.

**A. Make sure the HP Officejet/Officejet Pro device is on the network**

- If the HP Officejet/Officejet Pro device supports Ethernet networking and is connected to an Ethernet network, check the two Ethernet indicator lights on the top and bottom of the Ethernet port on the back of the HP device. The lights indicate the following:
  - Top light: If the light is lit solid green, the HP device is connected to the network, and communications have been established. If the light is off, there is no network connection.
  - Bottom light: If the yellow light flashes, data is being sent or received by the HP device over the network.
- If the HP device is connected to a wireless network, print the device’s Network Configuration Page:

<b>HP Officejet 6000 Printer Series</b>	Press ((⌘)) <b>Wireless button</b> .
<b>HP Officejet 6500 All-in-One Series</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. On the HP device’s control panel, press the Setup (⚙️) button.</li> <li>b. Select <b>Print Report</b>, and then select <b>Network Config Page</b>.</li> </ol>
<b>HP Officejet Pro 8000 Printer Series</b>	Press ((⌘)) <b>Wireless button</b> .

After the page has been printed, check the Network Status and URL:

<b>Network Status</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• If the Network Status is Ready, the HP device is actively connected to a network.</li> <li>• If the Network Status is Offline, the HP device is not connected to a network. Run the Wireless Network Test (using the instructions at the beginning of this section) and follow any recommendations.</li> </ul>
<b>URL</b>	The URL shown here is the network address assigned to the HP device by your router. You will need this address for step B.

After you establish that the computer and the HP device both have active connections to a network, you can



verify if they are on the same network by accessing the device's embedded Web server (EWS). For more information on the EWS, see the electronic User Guide available on your computer after you install the software.

### To access the EWS

On your computer, open the Web browser you normally use to access the Internet (for example, Internet Explorer or Safari). In the address box, type the URL of the HP device as it was shown on the Network Configuration Page (for example, <http://192.168.1.101>).

---

**NOTE:** If you are using a proxy server in your browser, you might need to disable it to access the EWS.

---

If you can access the EWS, try using the HP device over the network (such as to scan or print) to see if your network setup was successful.

If you cannot access the EWS or are still having problems using the HP device over the network, continue to the next section regarding firewalls.

## 3. Check to see if the firewall software is blocking communication

If you cannot access the EWS and are sure both the computer and HP device have active connections to the same network, the firewall security software might be blocking communication. Temporarily turn off any firewall security software running on your computer and then try to access the EWS again. If you can access the EWS, try using the HP device (for printing or scanning).

If you are able to access the EWS and use your HP device with the firewall turned off, you will need to reconfigure your firewall settings to allow the computer and HP Officejet/Officejet Pro device to communicate with each other over the network. For more information, see "Configure your firewall to work with HP devices" on page 12.

If you are able to access the EWS but are still unable to use the HP device even with the firewall turned off, try enabling the firewall software to recognize the HP device. For more information, see "Configure your firewall to work with HP devices" on page 12.

If you still encounter problems after configuring the firewall, go to sections 4 and 5.

## 4. Make sure the HP Officejet/Officejet Pro device is online and ready

If you have the HP software installed, you can check the HP device's status from your computer to see if the device is paused or offline, preventing you from using it.

To check the HP device's status, complete the following steps:

### Windows

1. Click **Start**, point to **Settings**, and then click **Printers** or **Printers and Faxes**.

- Or -

Click **Start**, click **Control Panel**, and then double-click **Printers**.

2. If the printers on your computer are not being displayed in Details view, click the **View** menu, and then click **Details**.
3. Do one of the following, depending on the printer status:
  - If the HP device is **Offline**, right-click the device and click **Use Printer Online**.
  - If the HP device is **Paused**, right-click the device and click **Resume Printing**.
4. Try using the HP device over the network.

### Mac OS

1. Click **System Preferences** in the Dock, and then click **Print & Fax**.
2. Select the **HP device**, and then click **Print Queue**.
3. If **Jobs Stopped** appears in the window that appears, click **Start Jobs**.

If you can use the HP device after performing the steps above but find that the symptoms persist as you continue to use the device, your firewall might be interfering. For more information see "Configure your firewall to work with HP devices" on page 12. If you still cannot use the HP device over the network, continue to the next section for additional troubleshooting help.

## 5. Make sure the wireless version of the HP Officejet/Officejet Pro device is set as the default printer driver (Windows only)

If you install the software again, the installer might create a second version of the printer driver in your **Printers** or **Printers and Faxes** folder. If you have difficulties printing or connecting to the HP device, make sure the correct version of the printer driver is set as the default.

1. Click **Start**, point to **Settings**, and then click **Printers** or **Printers and Faxes**.  
- Or -  
Click **Start**, click **Control Panel**, and then double-click **Printers**.
2. Determine if the version of the printer driver in the **Printers** or **Printers and Faxes** folder is connected wirelessly:
  - a. Right-click the printer icon, and then click **Properties, Document Defaults, or Printing Preferences**.
  - b. On the **Ports** tab, look for a port in the list with a checkmark. The version of the printer driver that is connected wirelessly has **Standard TCP/IP Port** as the Port description, next to the checkmark.
3. Right-click the printer icon for the version of the printer driver that is connected wirelessly and select **Set as Default Printer**.

---

**NOTE:** If there is more than one icon in the folder for the HP device, right-click the printer icon for the version of the printer driver that is connected wirelessly and select **Set as Default Printer**.

---

## 6. Make sure the HP Network Devices Support service is running (Windows only)

### To restart the HP Network Device Support service

1. Delete any print jobs currently in the print queue.
2. On the desktop, right-click **My Computer** or **Computer**, and then click **Manage**.
3. Double-click **Services and Applications**, and then click **Services**.
4. Scroll down the list of services, right click **HP Network Devices Support**, and then click **Restart**.
5. After the service restarts, try using the HP device over the network again.

If you are able to use the HP device over the network, your network setup was successful.

If you still cannot use the HP device over the network or if you have to periodically perform this step in order to use your device over the network, your firewall might be interfering. For more information see “Configure your firewall to work with HP devices” on page 12.

If this still does not work, there might be a problem with your network configuration or router. Contact the person who set up your network or the router manufacturer for help.

---

# Change the connection method

If you have installed the software and connected your HP Officejet/Officejet Pro device using a USB or Ethernet cable, you can change to a wireless connection any time you want.

## Change from a USB connection

Use the following instructions to change from a USB to a wireless connection.

### Windows

1. On the Windows taskbar, click **Start**, select **Programs** or **All Programs**, select **HP**, select the folder for the device, and then select **Reconfigure Wireless Settings**.
2. Follow the onscreen instructions and remove the USB wireless setup cable when prompted.

### Mac OS

1. Click the **HP Device Manager** icon on the Dock or in the Hewlett Packard folder in the Applications folder.
2. From the **Information and Settings** list, select **Network Printer Setup Utility**.
3. Follow the onscreen instructions to configure the network settings.

## Change from an Ethernet connection

Use the following instructions to change from an Ethernet connection to a wireless connection.

**NOTE:** For Ethernet-enabled HP devices only.

1. Open the embedded Web server (EWS). For more information on the EWS, see the electronic User Guide available on your computer after you install the software.








2. Click the **Networking** tab, and then click **Wireless (802.11)** in the left pane.
3. On the **Wireless Setup** tab, press **Start Wizard**.
4. Follow the onscreen instructions to change from an Ethernet connection to a wireless connection.
5. After you finish changing the settings, disconnect the Ethernet cable.

## Connect the HP Officejet/Officejet Pro device using an ad hoc wireless network connection

### Method 1

1. Turn on wireless in your computer and in the HP device.
2. On your computer, connect to the network name (SSID) "hpsetup". (This network name is the default, ad hoc network created by the HP device.)

If your HP device was previously configured for a different network, you can restore the network defaults to enable the device to use "hpsetup". To restore the network defaults complete the following steps:

<b>HP Officejet 6000 Printer Series</b>	On the HP device's control panel, press and hold ((  ) <b>Wireless button</b> , press (  ) <b>Resume button</b> three times, and then release ((  ) <b>Wireless button</b> . The Power light blinks for a few seconds.
<b>HP Officejet 6500 All-in-One Series</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. On the HP device's control panel, press the Setup () button.</li> <li>b. Select <b>Network Setup</b>, and then select <b>Restore Network Defaults</b>.</li> </ol>
<b>HP Officejet Pro 8000 Printer Series</b>	On the HP device's control panel, press and hold ((  ) <b>Wireless button</b> , press (  ) <b>Resume button</b> three times, and then release ((  ) <b>Wireless button</b> . The Power light blinks for a few seconds.

### Method 2 (Windows only)

1. Make sure your computer has an ad hoc network profile. For more information, see the documentation available with your operating system.
2. Follow the instructions in "Install software for your HP Officejet/Officejet Pro device" on page 5 and select the network that corresponds to the ad hoc network profile for your computer.

---

# Configure your firewall to work with HP devices

A personal firewall, which is security software running on your computer, can block network communication between your HP device and your computer.

If you are having problems such as:

- Printer not found when installing HP software
- Unable to print, print job stuck in queue or printer goes offline
- Scan communication errors or scanner busy messages
- Unable to see printer status on your computer

The firewall might be preventing your HP device from notifying computers on your network where it can be found. If the HP software cannot find the HP device during installation (and you know the HP device is on the network), or you have already successfully installed HP software and experience problems, try the following:

1. If you are using a computer running Windows, in the firewall configuration utility, look for an option to trust computers on the local subnet (sometimes called the “scope” or “zone”). By trusting all computers on the local subnet, computers and devices in your home or office can communicate with each other while still being protected from the internet. This is the easiest approach to use.
2. If you do not have the option to trust computers on the local subnet, add incoming UDP port 427 to your firewall’s list of allowed ports.

---

**NOTE:** Not all firewalls require you to differentiate between incoming and outgoing ports, but some do.

---

Another common problem is that HP software is not set as a trusted software by your firewall to access the network. This can happen if you answered “block” to any firewall dialog boxes that appeared when you installed the HP software.

If this occurs, and if you are using a computer running Windows, check that the following programs are in your firewall’s list of trusted applications; add any that are missing.

- **hpqkygrp.exe**, located in **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqscnvw.exe**, located in **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe**, located in **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe**, located in **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe**, located in **C:\program files\HP\digital imaging\bin**

---

**NOTE:** Refer to your firewall documentation on how to configure the firewall port settings and how to add HP files to the “trusted” list.

---

---

## Advanced firewall information

The following ports are also used by your HP device and might need to be opened on your firewall configuration. Incoming ports (UDP) are destination ports on the computer while outgoing ports (TCP) are destination ports on the HP device.

- **Incoming (UDP) ports:** 137, 138, 161, 427
- **Outgoing (TCP) ports:** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

The ports are used for the following functions:

### Printing

- UDP ports: 427, 137, 161
- TCP port: 9100

### Photo card upload

- UDP ports: 137, 138, 427
- TCP port: 139

### Scanning

- UDP port: 427
- TCP ports: 9220, 9500

### HP device status

UDP port: 161

### Faxing

- UDP port: 427
- TCP port: 9220

### HP device installation

UDP port: 427

# Add hardware addresses to a wireless router

MAC filtering is a security feature in which a wireless router is configured with a list of MAC addresses (also called “hardware addresses”) of devices that are allowed to gain access to the network.

If the router does not have the hardware address of a device attempting to access the network, the router denies the device access to the network:

1. Locate the MAC address for the HP Officejet/Officejet Pro device. This address is printed on the

serial number label (typically located on the back of the HP device), and this address is also printed on the Network Configuration Page. For more information about printing the Network Configuration Page, see “Make sure the HP Officejet/Officejet Pro device is on the network” on page 8.

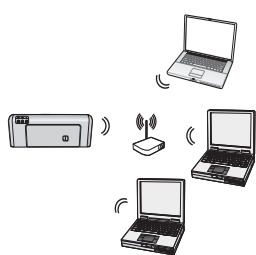
2. Open the router’s configuration utility, and add the device’s wireless hardware address to the list of accepted MAC addresses.

## About wireless communication

802.11 wireless technology allows you to wirelessly connect to your HP Officejet/Officejet Pro device and a computer without requiring a direct line of sight between the devices.

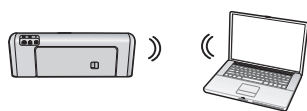
### Communication mode

There are two communication mode options:



**Infrastructure:** On an infrastructure network, computers and printers communicate with each other through an access point, such as a Linksys wireless router or Apple AirPort Base Station. The computer sends information to the HP device and other devices on the network through this router.

Once the HP device is successfully connected to the network, all the computers on the network that have the HP software installed can send information to the HP device through the wireless router.



**Ad hoc:** On an ad hoc network, the computer sends information directly to the HP device without the

use of a wireless router. Ad hoc networks are typically small and simple (for example, two wireless computers or a wireless computer and a wireless printer).

Though ad hoc networks may be secured with a WEP passphrase, they cannot be secured with a WAP key. Also, the performance of the network might not be as good as an infrastructure network.

The HP device is pre-configured by the factory to connect to an ad-hoc network with the SSID “hpsetup”.

---

**NOTE:** If you reset the network settings from the control panel at any point, the SSID will be reset to “hpsetup”.

---

### Network name (SSID)

The network name provides a basic connection to a wireless network. All devices trying to communicate with each other must have the same SSID and security settings.

---

**CAUTION:** To prevent other users from accessing your wireless network, HP strongly recommends using a password or passphrase (WPA or WEP security) and a unique network name (Service set identifier (SSID)) for your wireless router. Your wireless router might have been shipped with a default network name, which is typically the manufacturer name. If you use the default network name, your network can be easily accessed by other users using the same default network name (SSID). It also means that the HP device might accidentally connect to a different wireless network in your area which uses the same network name. If this happens you will not be able to access the HP device. For more information on how to change the network name, see the documentation that came with your wireless router.

---

### Security

The HP Officejet/Officejet Pro supports WEP, WPA, and WPA2 security methods. For more information, see the electronic User Guide available on your computer after you install the software.

# Hewlett-Packard limited warranty statement

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	1 year unless otherwise stated

## A. Extent of limited warranty

- Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
- For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
- HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
  - Improper maintenance or modification;
  - Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
  - Operation outside the product's specifications;
  - Unauthorized modification or misuse.
- For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
- If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
- If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
- HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
- Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
- HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
- HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

## B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

## C. Limitations of liability

- To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
- TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

## D. Local law

- This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
- To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
  - Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
  - Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
  - Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
- THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

### HP Limited Warranty

Dear Customer,

You will find below the name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country.

**You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.**

**Ireland:** Hewlett-Packard Ireland Limited, 63-74 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2

**United Kingdom:** Hewlett-Packard Ltd, Cain Road, Bracknell, GB-Berks RG12 1HN

**Malta:** Hewlett Packard International Trade BV, Branch 48, Sqaq Nru 2, Triq ix-Xatt, Pieta MSD08, Malta

**South Africa:** Hewlett-Packard South Africa Ltd, 12 Autumn Street, Rivonia, Sandton, 2128, Republic of South Africa

# Contenu

Installation Communication sans fil (802.11) .....	16
Etape 1 : Obtenir les informations et l'équipement nécessaires .....	16
Etape 2 : Installez le logiciel de votre périphérique HP Officejet/Officejet Pro .....	17
Etape 3 : Tester la connexion .....	18
Résolution des problèmes de communication sans fil (802.11) .....	18
Dépannage de base .....	18
Techniques de dépannage avancées .....	19
Changer de méthode de connexion .....	23
Changer à partir d'une connexion USB .....	23
Changer à partir d'une connexion Ethernet .....	23
Connexion du périphérique HP Officejet/Officejet Pro via un connexion à un réseau ad hoc sans fil .....	24
Méthode 1 .....	24
Méthode 2 (Windows uniquement) .....	24
Configurez votre pare-feu pour travailler avec vos périphériques HP .....	25
Informations avancées à propos du pare-feu .....	26
Ajouter des adresses matérielles à un routeur sans fil .....	26
A propos de la communication sans fil .....	27
Mode de communication .....	27
Nom de réseau (SSID) .....	27
Sécurité .....	27
Déclaration de garantie limitée Hewlett-Packard .....	28

## Consignes de sécurité



Respectez toujours les précautions de sécurité élémentaires quand vous utilisez ce produit afin de réduire les risques de blessures dues au feu ou à un choc électrique.

1. Lisez attentivement toutes les instructions contenues dans la documentation livrée avec le périphérique.
2. Utilisez toujours une prise de courant mise à la terre lors du branchement de ce produit à une source d'alimentation. Si vous ne savez pas si une prise de courant est mise à la terre, consultez un électricien qualifié.
3. Respectez toutes les instructions et tous les avertissements indiqués sur le produit.
4. Débranchez cet appareil des prises murales avant de procéder à son nettoyage.
5. N'installez jamais cet appareil près d'une source d'eau, ni si vous êtes mouillé.
6. Installez l'appareil en toute sécurité sur une surface stable.
7. Installez l'appareil en un lieu protégé où personne ne puisse marcher sur le cordon ou trébucher sur celui-ci, et où le cordon ne puisse pas être endommagé.
8. Si l'appareil ne fonctionne pas normalement, reportez-vous au chapitre « Maintenance et dépannage ».
9. L'appareil ne contient aucune pièce dont l'entretien doit être réalisé par l'utilisateur. Confiez l'entretien à du personnel qualifié.
10. N'utilisez que l'adaptateur d'alimentation externe ou la batterie fourni(e) avec l'imprimante.

**Remarque :** l'encre des cartouches est utilisée dans le processus d'impression de différentes manières, notamment lors de la phase d'initialisation, qui prépare l'appareil et les cartouches pour l'impression, et de l'entretien de la tête d'impression, qui maintient les buses dégagées et garantit une libre circulation de l'encre. Notez également qu'il reste de l'encre dans la cartouche après son utilisation. Pour plus d'informations, reportez-vous à la page Web [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

# Installation Communication sans fil (802.11)



Votre périphérique HP Officejet/Officejet Pro peut être connecté sans fil à un réseau sans fil existant.

Pour plus d'informations, notamment sur la version de communication prise en charge par le périphérique HP, reportez-vous à la version électronique du Guide de



l'utilisateur sur votre ordinateur après avoir installé le logiciel du périphérique—soit à partir du centre de distribution de logiciels HP (Windows) ou à partir de l'afficheur d'aide (Mac OS). (Le Guide de l'utilisateur est également disponible à l'adresse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).)

**Remarque :** D'autres méthodes pour établir une connexion sans fil peuvent être disponibles sur votre périphérique HP, telles que l'utilisation du panneau de commande du périphérique ou du serveur Web intégré. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la version électronique du Guide de l'utilisateur disponible sur votre ordinateur après l'installation du logiciel.

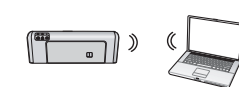
## Etape 1: Obtenir les informations et l'équipement nécessaires

**IMPORTANT :** Ne connectez le câble d'installation sans fil USB que lorsque le logiciel vous y invite.

Afin d'installer le périphérique HP Officejet/Officejet Pro pour utiliser la communication sans fil, vous devez disposer des éléments suivants :

- Un câble d'installation sans fil USB, fourni dans l'emballage. 
- Le CD de démarrage fourni avec le périphérique HP 
- Un réseau sans fil actif qui utilise un routeur sans fil (comme un routeur sans fil Linksys ou une station de base Apple AirPort)
- Un ordinateur connecté sans fil à votre réseau. Vous devrez disposer des informations suivantes à propos de votre réseau sans fil :
  - Nom de votre réseau (SSID)
  - Votre clé WAP (Wi-Fi Protected Access) ou phrase de passe WEP (Wired Equivalent Privacy).

Pour plus d'informations sur les types de connexions réseau, le SSID et la clé WEP/phrase de passe WPA, reportez-vous à la section « A propos de la communication sans fil » à la page 27.



Si votre réseau sans fil n'utilise pas de routeur sans fil, vous pouvez connecter le périphérique HP Officejet/

Officejet Pro directement à votre ordinateur sans utiliser de connexion sans fil (connue sous le nom de connexion sans fil « ad hoc »). Pour plus d'informations sur la connexion du périphérique HP à l'aide d'une connexion réseau sans fil ad hoc, consultez la section « Connexion du périphérique HP Officejet/Officejet Pro via un connexion à un réseau ad hoc sans fil » à la page 24.

**IMPORTANT :** Vous devez disposer des informations réseau pour poursuivre votre installation sans fil. Pour les ordinateurs qui fonctionnent sous Windows, HP fournit un outil basé sur le Web appelé l'Assistant Réseau sans Fil [URL: [www.hp.com/go/networksetup](http://www.hp.com/go/networksetup) (English only)] qui peut vous aider à récupérer ces informations pour certains systèmes. Si l'Assistant Réseau sans Fil ne vous permet pas de récupérer vos informations réseau, consultez la documentation de votre routeur sans fil, le fabricant de votre routeur ou la personne qui a installé votre réseau sans fil.

**Remarque :** Le nom de réseau (SSID) et la clé WAP ou la phrase de passe WEP/WPA sont parfois indiqués sur la face arrière ou sur la face latérale du routeur sans fil. Si vous ne parvenez pas à trouver ces informations, contactez votre administrateur réseau ou la personne qui a installé le réseau sans fil.



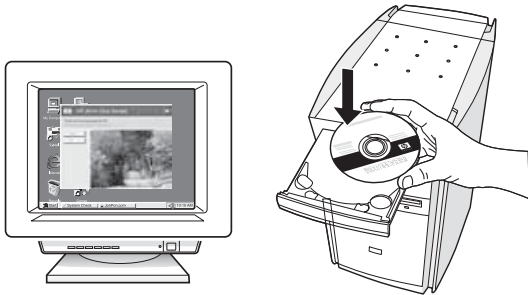
## Etape 2: Installez le logiciel de votre périphérique HP Officejet/Officejet Pro

Vous devez exécuter le programme d'installation à partir du CD de démarrage. Le programme d'installation installe le logiciel et crée une connexion sans fil.

### Windows

**IMPORTANT :** Ne connectez le câble d'installation sans fil USB que lorsque le logiciel vous y invite.

1. Enregistrez les documents ouverts. Fermez toute application en cours d'exécution sur votre ordinateur.
2. Introduisez le CD de démarrage dans l'ordinateur.



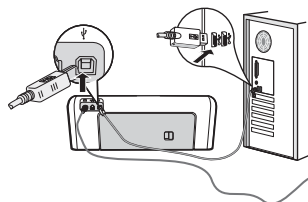
3. Sur le menu du CD, cliquez sur **Installer un réseau/ un périphérique sans fil**, puis suivez les instructions affichées.

**Remarque :** Si le logiciel de pare-feu installé sur votre ordinateur affiche l'un ou l'autre message pendant l'installation, sélectionnez l'option « toujours autoriser » dans les messages. La sélection de cette option autorise le logiciel à s'installer correctement sur votre ordinateur.

4. Le programme d'installation essaie de trouver l'imprimante. Un fois la recherche terminée, cliquez sur **Suivant**.



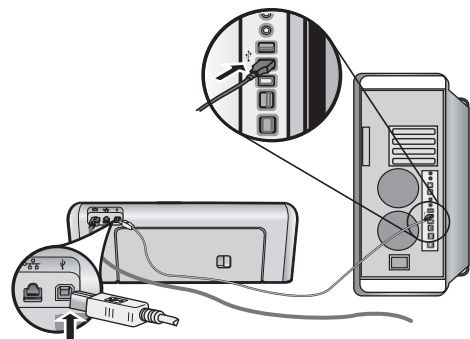
5. Si un message vous y invite, connectez provisoirement le câble d'installation sans fil USB.



6. Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran pour terminer l'installation.
7. Si un message vous y invite, déconnectez le câble d'installation sans fil USB.

### Mac OS

1. Reliez un câble USB au port situé à l'arrière du périphérique HP, puis à l'un des ports USB de l'ordinateur.



2. Introduisez le CD de démarrage dans l'ordinateur.



3. Double-cliquez sur l'icône du Programme d'installation HP du CD-ROM de démarrage et suivez les instructions à l'écran.



4. Si un message vous y invite, déconnectez le câble d'installation sans fil USB.

---

## Etape 3: Tester la connexion

Ouvrez un fichier sur votre ordinateur et essayez d'imprimer le document. Si vous rencontrez des problèmes, reportez-vous à la section « Résolution des problèmes de communication sans fil (802.11) » à la page 18.

---

# Résolution des problèmes de communication sans fil (802.11)

Les sections suivantes vous apportent une aide si vous rencontrez des problèmes au moment d'établir la connexion entre le périphérique HP Officejet/Officejet Pro et votre réseau sans fil. Veuillez suivre les suggestions fournies dans la section Dépannage de base : Si vous rencontrez encore des problèmes, veuillez suivre les suggestions fournies dans la section Techniques de dépannage avancées :

Une fois les problèmes résolus et après avoir connecté le périphérique HP à votre réseau sans fil, procédez comme suit :

### Windows

Insérez le CD de démarrage dans l'ordinateur et exécutez le programme d'installation du logiciel. Si vous utilisez un ordinateur sous Windows, sélectionnez **Installer un périphérique avec connexion sans fil** ou **Ajouter un périphérique** lorsque vous y êtes invité.

### Mac OS

Ouvrez le **Gestionnaire de périphériques HP** dans le Dock. (Le gestionnaire de périphériques HP se trouve également dans le sous-dossier **Hewlett-Packard** du dossier **Applications** sur votre ordinateur.) Sélectionnez **Assistant Installation** ou **Assistant Configuration Réseau** dans la liste **Informations et paramètres**, puis suivez les instructions données à l'écran.

---

## Dépannage de base

Si vous rencontrez des problèmes lors de l'utilisation de votre périphérique Officejet/Officejet Pro sur un réseau, essayez les suggestions suivantes dans l'ordre donné :

### 1. Vérifiez que le voyant sans fil (802.11) est allumé

Si le voyant bleu près du panneau de commande du périphérique HP n'est pas allumé, il est probable que les fonctions sans fil n'aient pas été activées. Pour passer en mode sans fil, appuyez une fois sur le bouton « sans fil » (situé près de voyant « sans fil ») pour activer les fonctions sans fil. Ou appuyez sur le bouton Configurer (🔧) sur le panneau de commande du périphérique HP, sélectionnez **Réseau, Radio sans fil**, puis sélectionnez **Activé**.

---

**Remarque :** Si votre périphérique HP prend en charge la solution réseau Ethernet, assurez-vous qu'aucun câble Ethernet n'ait été connecté au périphérique. Si vous connectez un câble Ethernet, les fonctions sans fil du périphérique HP sont désactivées.

---

### 2. Vérifier la puissance du signal sans fil

Si la puissance du signal de votre réseau sans fil est faible ou des interférences viennent parasiter le réseau sans fil, le périphérique HP peut ne pas détecter le signal. Pour évaluer la puissance du signal sans fil, imprimez un test du réseau sans fil depuis le panneau de commande du périphérique HP. (Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Exécutez le test du réseau sans fil » à la page 19).

Si le test du réseau sans fil indique que le signal est faible, essayer de rapprocher le périphérique HP du routeur sans fil.

Les conseils suivants peuvent aider à réduire les risques d'interférences dans un réseau sans fil :

- Maintenez le périphérique sans fil à distance de tout d'objets métalliques de grande taille (meubles-classeurs, par exemple) et d'autres périphériques électromagnétiques (micro-ondes, téléphones sans fil, etc.), car ces objets peuvent envoyer des signaux radio.






- Tenez les périphériques sans fil éloignés des éléments de maçonnerie et autres constructions dans la mesure où ceux-ci risquent d'absorber les ondes radio et de diminuer la force du signal.

### 3. Relancez les composants du réseau sans fil

Mettez le routeur et le périphérique HP hors tension, puis à nouveau sous tension, dans l'ordre suivant : le routeur d'abord, puis le périphérique HP. Si vous ne pouvez toujours pas établir de connexion, mettez le routeur, le périphérique HP et l'ordinateur hors tension, puis à nouveau sous tension, dans l'ordre suivant : le routeur d'abord, puis le périphérique HP, et enfin l'ordinateur. Parfois, le fait de mettre les appareils hors tension puis à nouveau sous tension permet de résoudre les problèmes de connexion au réseau.

### 4. Exécutez le test du réseau sans fil

Pour les problèmes de réseau sans fil, exécutez le test du réseau sans fil à partir du panneau de commande du périphérique HP :

<b>Imprimante HP Officejet série 6000</b>	Sur le panneau de commande du périphérique HP, maintenez enfoncé le ((  ) <b>bouton Sans fil</b> , appuyez deux fois sur le (  ) <b>bouton Reprendre</b> , puis relâchez tous les boutons.
<b>HP Officejet 6500 Série « tout-en-un »</b>	<p>a. Sur le panneau de commande du périphérique HP, appuyez sur le bouton Configurer () .</p> <p>b. Sélectionnez <b>Configuration réseau</b>, puis sélectionnez <b>Test du réseau sans fil</b>.</p>
<b>Imprimante HP Officejet Pro 8000</b>	Sur le panneau de commande du périphérique HP, maintenez enfoncé le ((  ) <b>bouton Sans fil</b> , appuyez deux fois sur le (  ) <b>bouton Reprendre</b> , puis relâchez tous les boutons.

Si un problème est détecté, le rapport de test imprimé comportera des recommandations qui pourront vous aider à résoudre le problème.

### 5. Exécutez l'outil de diagnostic réseau (Windows)

Si les procédures ci-dessus ne résolvent pas le problème et que vous avez déjà installé le logiciel Centre de solutions HP sur votre ordinateur, exécutez l'outil de diagnostic réseau.

**Remarque :** Le test de diagnostic peut vous inviter à connecter un câble USB entre le périphérique et votre ordinateur. Positionnez le périphérique et l'ordinateur près l'un de l'autre et ayez un câble USB à portée de main.

Pour exécuter l'outil de diagnostic du réseau, procédez comme suit :

1. Ouvrez le Centre de solutions HP.
2. Cliquez sur **Paramètres**, puis sur **Autres paramètres**, et enfin sur **Boîte à outils réseau**.
3. Dans l'onglet **Utilitaires**, cliquez sur **Exécuter diagnostics réseau**.
4. Suivez les instructions à l'écran.

## Techniques de dépannage avancées

Si vous avez essayé les suggestions fournies dans la section Dépannage de base et que vous ne pouvez toujours pas établir de connexion entre le périphérique HP Officejet/Officejet Pro et le réseau sans fil, essayez les suggestions suivantes dans l'ordre indiqué :

1. Vérifiez que l'ordinateur est connecté à votre réseau (page 20)
2. Vérifiez que le périphérique HP Officejet/Officejet Pro est connecté à votre réseau (page 20)
3. Vérifiez si le logiciel pare-feu bloque la communication (page 21)
4. Vérifiez que le périphérique HP Officejet/Officejet Pro est en ligne et prêt (page 22)
5. Assurez-vous que la version sans fil du périphérique HP Officejet/Officejet Pro est sélectionnée comme pilote d'imprimante par défaut (Windows uniquement) (page 22)

6. Vérifiez que le service de prise en charge des périphériques réseau HP est en cours d'exécution (Windows uniquement) (page 23)

## 1. Vérifiez que l'ordinateur est connecté à votre réseau

### Pour vérifier une connexion filaire (Ethernet)

De nombreux ordinateurs disposent de voyants lumineux derrière le port où le câble Ethernet du routeur se connecte à votre ordinateur. En général, il y a deux voyants lumineux, l'un est allumé et l'autre clignote. Si votre ordinateur dispose de voyants, vérifiez si les voyants sont allumés. Si les voyants sont allumés, essayez de reconnecter le câble Ethernet à l'ordinateur et au routeur. Si les voyants ne sont toujours pas allumés, il se peut qu'il y ait un dysfonctionnement au niveau du routeur, du câble Ethernet ou de votre ordinateur.

---

**Remarque :** Les ordinateurs Macintosh ne disposent pas de voyants lumineux. Pour vérifier la connexion Ethernet sur un ordinateur Macintosh, cliquez sur **Préférences système** dans le Dock, puis cliquez sur **Réseau**. Si la connexion Ethernet fonctionne correctement, **Ethernet intégré** s'affiche dans la liste des connexions avec l'adresse IP et les autres informations d'état. Si **Ethernet intégré** ne s'affiche pas dans la liste, le problème vient peut-être du routeur, du câble Ethernet ou de votre ordinateur. Pour plus d'informations, cliquez sur le bouton Aide dans la fenêtre.

---

### Pour vérifier une connexion sans fil

1. Vérifiez que la fonction sans fil de votre ordinateur est activée. (Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec votre ordinateur.)
2. Si vous n'utilisez pas de nom unique (SSID), il est possible que votre ordinateur sans fil soit connecté à un réseau à proximité qui n'est pas le vôtre. Procédez comme suit pour savoir si votre ordinateur est connecté à votre réseau.

### Windows

- a. Cliquez sur **Démarrer**, choisissez **Paramètres**, cliquez sur **Panneau de configuration**, double-cliquez sur **Connexions réseau**, cliquez sur le menu **Affichage** puis sélectionnez **Détails**.

- Ou -

Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**, pointez la souris sur **Connexions réseau**, puis cliquez sur **Afficher le statut du réseau** et sur **Tâches**.

Laissez la boîte de dialogue du réseau ouverte tout en passant à l'étape suivante.

- b. Débranchez le cordon d'alimentation du routeur sans fil. L'état de connexion de votre ordinateur doit passer à **Déconnecté**.
- c. Rebranchez le cordon d'alimentation du routeur sans fil. L'état de connexion doit passer à **Connecté**.

### Mac OS

- a. Cliquez sur l'icône **AirPort** dans le menu en haut de l'écran. A partir du menu qui s'affiche, vous pouvez déterminer si Airport est activé et à quel réseau sans fil votre ordinateur est connecté.

---

**Remarque :** Pour en savoir plus sur la connexion AirPort, cliquez sur **Préférences système** dans le Dock, puis cliquez sur **Réseau**. Si la connexion sans fil fonctionne correctement, un point vert s'affiche à côté d'AirPort dans la liste des connexions. Pour plus d'informations, cliquez sur le bouton Aide dans la fenêtre.

---

Si vous n'arrivez pas à connecter votre ordinateur au réseau, contactez la personne qui a configuré votre réseau ou le fabricant de votre routeur car il peut s'agir d'un problème matériel lié au routeur ou à l'ordinateur.

Si vous pouvez accéder à Internet et que vous utilisez un ordinateur sous Windows, vous pouvez également accéder à l'Assistant Réseau HP à l'adresse [http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg\\_R1002\\_USEN](http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN) Pour obtenir de l'aide pour la configuration d'un réseau. (Il est disponible uniquement en anglais.)




## 2. Vérifiez que le périphérique HP Officejet/Officejet Pro est connecté à votre réseau

Si votre périphérique n'est pas connecté au même réseau que votre ordinateur, vous ne pourrez pas utiliser le périphérique HP sur le réseau. Suivez la procédure décrite dans cette section pour vérifier si votre périphérique est bien connecté au bon réseau.

### A. Vérifiez que le périphérique HP Officejet/Officejet Pro s'affiche sur le réseau

- Si le périphérique HP Officejet/Officejet Pro prend en charge le réseau Ethernet et s'il est connecté à un réseau Ethernet, vérifiez les deux témoins lumineux Ethernet en haut et en bas du port Ethernet situé à l'arrière du périphérique HP. Les témoins ont la signification suivante :
  - Témoin supérieur : s'il est vert, le périphérique HP est connecté au réseau et la communication est établie. s'il est éteint, il n'y a pas de connexion au réseau.
  - Témoin inférieur : si le témoin jaune clignote, des données sont envoyées et reçues par le périphérique HP via le réseau.

- Si le périphérique HP est connecté à un réseau sans fil, imprimez la page de configuration réseau du périphérique :

<b>Imprimante HP Officejet série 6000</b>	Appuyez sur le ((  ) bouton Sans fil.
<b>Imprimante tout-en-un HP Officejet série 6500</b>	<p>a. Sur le panneau de commande du périphérique HP, appuyez sur le bouton Configurer (.</p> <p>b. Sélectionnez <b>Imprimer rapport</b>, puis sélectionnez <b>Page de configuration réseau</b>.</p>
<b>Imprimante HP Officejet Pro 8000</b>	Appuyez sur le ((  ) bouton Sans fil.

Une fois la page imprimée, vérifiez l'état du réseau et l'URL :

<b>Etat du réseau</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si l'état du réseau est Prêt, le périphérique HP est bien connecté au réseau.</li> <li>• Si l'état du réseau est Hors ligne, le périphérique HP n'est pas connecté à un réseau. Exécutez le test du réseau sans fil (reportez-vous aux instructions données en début de cette section) et suivez les consignes.</li> </ul>
<b>URL</b>	L'URL affichée ici est l'adresse réseau attribuée au périphérique HP par votre routeur. Vous aurez besoin de cette adresse pour l'étape B.

## B. Vérifiez si vous pouvez accéder au serveur Web intégré (EWS)

Une fois l'ordinateur et le périphérique HP activement connectés à un réseau, vous pouvez vérifier s'ils sont sur le même réseau en accédant au serveur Web intégré (EWS) du périphérique. Pour obtenir plus d'informations sur l'EWS, reportez-vous à la version électronique du Guide de l'utilisateur disponible sur votre ordinateur après l'installation du logiciel.

### Pour accéder à l'EWS

Sur votre ordinateur, ouvrez le navigateur Web que vous utilisez habituellement pour accéder à Internet (par exemple, Internet Explorer ou Safari.). Dans la zone d'adresse, tapez l'URL du périphérique HP comme indiqué dans la page de configuration du réseau (par exemple, <http://192.168.1.101>).

---

**Remarque :** Si vous utilisez un serveur proxy dans votre navigateur, vous devrez peut-être le désactiver pour accéder au serveur Web intégré.

---

Si vous pouvez accéder au serveur Web intégré, essayez d'utiliser le périphérique HP via le réseau (comme pour numériser ou imprimer) pour voir si votre configuration réseau fonctionne.

Si vous ne pouvez pas accéder au serveur Web intégré ou que vous rencontrez encore des problèmes lors de l'utilisation du périphérique HP sur le réseau, passez à la section suivante concernant les pare-feux.

## 3. Vérifiez si le logiciel pare-feu bloque la communication

Si vous ne pouvez pas accéder au serveur Web intégré et que vous êtes certain que l'ordinateur et le périphérique HP sont activement connectés au même réseau, le logiciel de sécurité pare-feu bloque peut-être la communication. Désactivez temporairement le logiciel de sécurité pare-feu exécuté sur votre ordinateur et réessayez d'accéder au serveur Web intégré. Si vous pouvez accéder au serveur Web intégré, essayez d'utiliser le périphérique HP (pour imprimer ou numériser).

Si vous pouvez accéder au serveur Web intégré et utiliser le périphérique HP avec le pare-feu désactivé, vous devrez reconfigurer les paramètres du pare-feu pour permettre à l'ordinateur et au périphérique HP Officejet/Officejet Pro de communiquer entre eux sur le réseau. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Configurez votre pare-feu pour travailler avec vos périphériques HP » à la page 25.

Si vous pouvez accéder au serveur Web intégré mais que vous rencontrez toujours des problèmes pour utiliser le périphérique HP même si le pare-feu est désactivé, essayez de régler le logiciel pare-feu de façon à ce qu'il reconnaisse le périphérique HP. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Configurez votre pare-feu pour travailler avec vos périphériques HP » à la page 25.

Si vous rencontrez encore des problèmes après la configuration du pare-feu, consultez les sections 4 et 5.

#### 4. Vérifiez que le périphérique HP Officejet/Officejet Pro est en ligne et prêt

Si vous avez installé le logiciel HP, vous pouvez vérifier l'état du périphérique HP à partir de votre ordinateur pour voir s'il est en pause ou hors ligne, ce qui vous empêcherait de l'utiliser.

Pour vérifier l'état du périphérique HP, procédez comme suit :

##### Windows

1. Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Imprimantes** ou **Imprimantes et télécopieurs**.  
- Ou -  
Cliquez sur **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis double-cliquez sur **Imprimantes**.
2. Si les imprimantes sur votre ordinateur ne s'affichent pas dans la vue Détails, cliquez dans le menu **Affichage**, puis sur **Détails**.
3. Effectuez l'une des opérations suivantes, en fonction de l'état de l'imprimante :
  - Si le périphérique HP est **Hors ligne**, faites un clic droit sur le périphérique, puis cliquez sur **Utiliser l'imprimante en ligne**.
  - Si le périphérique HP est **Suspendu**, faites un clic droit sur le périphérique, puis cliquez sur **Reprendre l'impression**.
4. Essayez d'utiliser le périphérique HP sur le réseau.

##### Mac OS

1. Cliquez sur **Préférences système** dans le Dock, puis cliquez sur **Imprimantes et fax**.
2. Sélectionnez le **périphérique HP**, puis cliquez sur **File d'attente**.
3. Si le message **Impressions suspendues** s'affiche dans la fenêtre, cliquez sur **Lancer les impressions**.

Si vous pouvez utiliser le périphérique HP après cette procédure mais que certains symptômes persistent lors de l'utilisation du périphérique, votre pare-feu interfère peut-être à ce niveau. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Configurez votre pare-feu pour travailler avec vos périphériques HP » à la page 25. Si vous ne pouvez toujours pas utiliser le périphérique HP sur le réseau, passez à la section suivante pour obtenir une assistance supplémentaire de dépannage.

#### 5. Assurez-vous que la version sans fil du périphérique HP Officejet/Officejet Pro est sélectionnée comme pilote d'imprimante par défaut (Windows uniquement)

Si vous installez à nouveau le logiciel, le programme d'installation peut créer une seconde version du pilote d'imprimante dans votre dossier **Imprimantes** ou **Imprimantes et télécopieurs**. Si vous avez des difficultés à imprimer ou à connecter le périphérique HP, assurez-vous que la bonne version du pilote d'imprimante est sélectionnée par défaut.

1. Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Imprimantes** ou **Imprimantes et télécopieurs**.  
- Ou -  
Cliquez sur **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis double-cliquez sur **Imprimantes**.
2. Vérifiez si la version du pilote d'imprimante dans le dossier **Imprimantes** ou **Imprimantes et télécopieurs** est connectée sans fil.
  - a. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône de l'imprimante, puis sélectionnez **Propriétés, Valeurs par défaut du document** ou **Préférences d'impression**.
  - b. Sous l'onglet **Ports**, recherchez un port dans la liste doté d'une coche. La version du pilote d'imprimante connecté sans fil affiche **Port Standard TCP/IP** dans la description du port, à côté de la coche.
3. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône de l'imprimante pour vérifier la version du pilote d'imprimante connecté sans fil et sélectionnez **Définir comme imprimante par défaut**.

---

**Remarque :** Si le dossier du périphérique HP contient plusieurs icônes, cliquez avec le bouton droit de la souris pour vérifier la version du pilote d'imprimante connecté sans fil et sélectionnez **Définir comme imprimante par défaut**.

---

## 6. Vérifiez que le service de prise en charge des périphériques réseau HP est en cours d'exécution (Windows uniquement)

### Pour redémarrer le service de prise en charge des périphériques réseau HP

1. Supprimez tout travail d'impression en cours dans la file d'attente.
2. Sur le bureau, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Poste de travail** ou **Ordinateur**, puis cliquez sur **Gérer**.
3. Double-cliquez sur **Services et applications** et cliquez sur **Services**.
4. Faites défiler la liste des services, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Prise en charge des périphériques réseau HP** et cliquez sur **Redémarrer**.
5. Une fois le service redémarré, essayez à nouveau d'utiliser le périphérique HP sur le réseau.

Si vous pouvez utiliser le périphérique HP sur le réseau, vous avez correctement configuré le réseau.

Si vous ne pouvez toujours pas utiliser le périphérique HP via le réseau ou si vous devez périodiquement passer par cette étape pour utiliser votre périphérique via le réseau, il se peut que votre pare-feu interfère. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Configurez votre pare-feu pour travailler avec vos périphériques HP » à la page 25.

S'il ne fonctionne toujours pas, il peut y avoir un problème avec la configuration de votre réseau ou avec votre routeur. Contactez la personne qui a installé votre réseau ou le fabricant du routeur pour obtenir de l'aide.

## Changer de méthode de connexion

Si vous avez installé le logiciel et connecté votre périphérique HP Officejet/Officejet Pro à l'aide d'un câble USB ou Ethernet, vous pouvez basculer sur une connexion sans fil à tout moment.

### Changer à partir d'une connexion USB

Suivez les instructions suivantes pour passer d'une connexion USB à une connexion sans fil.

#### Windows

1. Dans la barre de tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Programmes** ou **Tous les programmes**, puis sélectionnez **HP**, puis le dossier destiné au périphérique, sélectionnez ensuite **Reconfigurer les paramètres sans fil**.
2. Suivez les instructions à l'écran et retirez le câble d'installation sans fil USB lorsque vous y êtes invité.

#### Mac OS

1. Cliquez sur l'icône **Gestionnaire de périphériques HP** dans le Dock ou dans le sous-dossier Hewlett-Packard du dossier Applications.
2. Dans la liste **Informations et paramètres**, sélectionnez **Utilitaire de configuration réseau de l'imprimante**.
3. Suivez les instructions affichées pour configurer les paramètres réseau.

### Changer à partir d'une connexion Ethernet

Suivez les instructions suivantes pour passer d'une connexion Ethernet à une connexion sans fil.

---

**Remarque :** Uniquement pour les périphériques Ethernet HP.

---

1. Ouvrez le serveur Web intégré (EWS). Pour obtenir plus d'informations sur l'EWS, reportez-vous à la version électronique du Guide de l'utilisateur disponible sur votre ordinateur après l'installation du logiciel.
2. Cliquez sur l'onglet **Réseau**, puis sur **Sans fil (802.11)** dans le panneau de gauche.
3. Sous l'onglet **Configuration sans fil**, cliquez sur **Démarrer l'assistant**.
4. Suivez les instructions à l'écran pour passer d'une connexion Ethernet à une connexion sans fil.
5. Après avoir modifié les paramètres, débranchez le câble Ethernet.

# Connexion du périphérique HP Officejet/Officejet Pro via un connexion à un réseau ad hoc sans fil

## Méthode 1

1. Activez la fonction sans fil sur votre ordinateur et sur le périphérique HP.
2. Sur votre ordinateur, connectez-vous au nom de réseau (SSID) « hpsetup ». (C'est le nom du réseau par défaut, réseau ad hoc créé par le périphérique HP.)

Si votre périphérique HP était préalablement configuré pour un autre réseau, vous pouvez restaurer les paramètres par défaut du réseau pour que le périphérique utilise « hpsetup ». Pour restaurer les paramètres par défaut du réseau, procédez comme suit :

<b>Imprimante HP Officejet série 6000</b>	Sur le panneau de commande du périphérique HP, maintenez enfoncé le <b>bouton Sans fil</b> , <b>appuyez</b> deux fois sur le <b>bouton Reprendre</b> , puis relâchez tous les boutons. Le voyant Alimentation clignote pendant quelques secondes.
<b>Imprimante tout-en-un HP Officejet série 6500</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>a. Sur le panneau de commande du périphérique HP, appuyez sur le bouton Configurer.</li><li>b. Sélectionnez <b>Configuration réseau</b>, puis sélectionnez <b>Restauration des paramètres réseau par défaut</b>.</li></ol>
<b>Imprimante HP Officejet Pro 8000</b>	Sur le panneau de commande du périphérique HP, maintenez enfoncé le <b>bouton Sans fil</b> , appuyez trois fois sur le <b>bouton Reprendre</b> , puis relâchez le <b>bouton Sans fil</b> . Le voyant Alimentation clignote pendant quelques secondes.

## Méthode 2 (Windows uniquement)

1. Vérifiez que l'ordinateur dispose d'un profil réseau ad hoc. Pour plus d'informations, consultez la documentation fournie avec votre système d'exploitation.
2. Suivez les instructions de la section « Installez le logiciel de votre périphérique HP Officejet/Officejet Pro » à la page 17 et sélectionnez le réseau qui correspond au profil réseau ad hoc de votre ordinateur.



# Configurez votre pare-feu pour travailler avec vos périphériques HP

Un pare-feu personnel, un logiciel de sécurité en cours d'exécution sur votre ordinateur, peut bloquer la communication réseau entre votre périphérique HP et votre ordinateur.

Si vous rencontrez des problèmes tels que :

- Imprimante non détectée lors de l'installation du logiciel HP
- Impossible d'imprimer, travail d'impression bloqué dans la file d'attente ou imprimante hors ligne
- Messages d'erreurs de communication avec le scanner ou scanner occupé
- Impossible de visualiser l'état de l'imprimante sur votre ordinateur

Le pare-feu peut empêcher votre périphérique HP de notifier son emplacement aux ordinateurs sur votre réseau. Si le logiciel HP ne peut pas détecter le périphérique HP pendant l'installation (et que vous savez que le périphérique HP est sur le réseau), ou si vous avez déjà installé le logiciel HP et rencontrez des problèmes, procédez comme suit :

1. Si vous utilisez un ordinateur sous Windows, dans l'utilitaire de configuration du pare-feu, recherchez une option relative à la confiance accordée aux ordinateurs du sous-réseau local (souvent appelée « portée » ou « zone »). En faisant confiance à tous les ordinateurs du sous-réseau local, les ordinateurs et les périphériques de votre domicile ou bureau peuvent communiquer entre eux tout en étant protégés de l'Internet. C'est la procédure la plus facile à utiliser.
2. Si vous ne disposez pas de l'option d'approuver les ordinateurs du sous-réseau local, ajoutez le port entrant UDP 427 à la liste des ports autorisés dans votre pare-feu.

---

**Remarque :** Tous les pare-feux ne demandent pas de faire la différence entre les ports entrants et sortants mais certains le font.

---

Un autre problème courant se révèle être le fait que le logiciel HP n'est pas reconnu comme fiable par votre pare-feu pour accéder au réseau. Ceci peut se produire si vous répondez « Bloquer » dans les boîtes de dialogue du pare-feu qui s'affichent lorsque vous installez le logiciel HP.

Si cela se produit et que vous utilisez un ordinateur sous Windows, vérifiez que les programmes suivants se trouvent dans la liste des applications de confiance du pare-feu ; ajoutez-les s'ils n'y sont pas.

- **hpqkygrp.exe** qui se trouve sous **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqscnvw.exe** qui se trouve sous **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe**, qui se trouve sous **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe**, qui se trouve sous **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe**, qui se trouve sous **C:\program files\HP\digital imaging\bin**

---

**Remarque :** Consultez la documentation de votre pare-feu pour savoir comment configurer les paramètres de ports du pare-feu et comment ajouter des fichiers HP à la liste des éléments « de confiance ».

---

---

## Informations avancées à propos du pare-feu

Les ports suivants sont également utilisés par votre périphérique HP et requièrent peut-être d'être ouverts dans votre configuration de pare-feu. Les ports entrants (UDP) sont les ports de destination sur l'ordinateur alors que les ports sortants (TCP) sont les ports de destination sur le périphérique HP.

- **Ports entrants (UDP)** : 137, 138, 161, 427
- **Ports sortants (TCP)** : 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

**Les ports sont utilisés pour les fonctions suivantes :**

### Impression

- Ports UDP : 427, 137, 161
- Port TCP : 9100

### Téléchargement carte photo

- Ports UDP : 137, 138, 427
- Port TCP : 139

### Numérisation

- Port UDP : 427
- Ports TCP : 9220, 9500

### Etat du périphérique HP

Port UDP : 161

### Envoi de télécopie

- Port UDP : 427
- Port TCP : 9220

### Installation du périphérique HP

Port UDP : 427

---

## Ajouter des adresses matérielles à un routeur sans fil

Le filtrage MAC est une fonction de sécurité via laquelle un routeur sans fil est configuré dans une liste d'adresses MAC (appelées également « adresses matérielles ») de périphériques autorisés à accéder au réseau.

Si le routeur ne connaît pas l'adresse matérielle d'un périphérique qui tente d'accéder au réseau, le routeur refuse au périphérique l'accès au réseau :

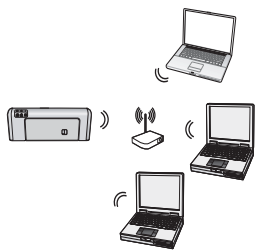
1. Repérez l'adresse MAC pour le périphérique HP Officejet/Officejet Pro. Cette adresse est imprimé sur l'étiquette du numéro de série (généralement à située à l'arrière du périphérique HP), on la retrouve également sur la page de configuration réseau. Pour plus d'informations sur l'impression de la page de configuration réseau, reportez-vous à la section « Vérifiez que le périphérique HP Officejet/Officejet Pro s'affiche sur le réseau » à la page 20.
2. Ouvrez l'utilitaire de configuration du routeur, puis ajoutez l'adresse matérielle de l'imprimante à la liste des adresses MAC acceptées.

# A propos de la communication sans fil

La technologie sans fil 802.11 vous permet de connecter votre périphérique Officejet/Officejet Pro sans accès filaire à un ordinateur sans disposer d'une ligne de mire directe entre les appareils.

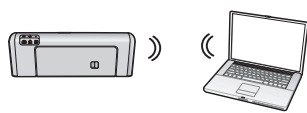
## Mode de communication

Deux options sont disponibles pour le mode de communication :



**Infrastructure :** Sur une infrastructure réseau, ordinateurs et imprimantes communiquent les uns avec les autres via un point d'accès, tel un routeur Linksys sans fil ou une station de base Apple AirPort. L'ordinateur envoie des informations au périphérique HP et à d'autres périphériques du réseau via ce routeur.

Une fois le périphérique HP relié avec succès au réseau, tous les ordinateurs du réseau équipés du logiciel HP peuvent envoyer des informations au périphérique HP via le routeur sans fil.



**Ad hoc :** Sur un réseau ad hoc, l'ordinateur envoie des informations directement au

périphérique HP sans passer par un routeur sans fil. Les réseaux ad hoc sont en règle générale de petite taille et de configuration simple (par exemple, deux ordinateurs sans fil ou un ordinateur sans fil et une imprimante sans fil).

Bien que les réseaux ad hoc puissent être sécurisés à l'aide d'une phrase de passe WEP, ils ne peuvent pas être sécurisés par une clé WAP. Donc, la performance du réseau peut être moins bonne qu'une infrastructure réseau.

Le périphérique HP est pré-configuré en usine pour se connecter à un réseau ad hoc via le nom de réseau (SSID) « hpsetup ».

---

**Remarque :** Si vous réinitialisez les paramètres réseau à partir du panneau de commande à n'importe quel moment, le SSID sera rétabli sur « hpsetup ».

---

## Nom de réseau (SSID)

Le nom du réseau fournit une connexion de base à un réseau sans fil. Tous les périphériques tentant de communiquer entre eux doivent avoir le même SSID et les mêmes paramètres de sécurité.

---

**ATTENTION :** Pour empêcher d'autres utilisateurs d'accéder à votre réseau sans fil, HP vous recommande d'utiliser un mot ou une phrase de passe (sécurité WAP ou WEP) et un nom de réseau (SSID) unique à votre routeur sans fil. Votre routeur sans fil peut avoir été livré avec un nom de réseau par défaut, il s'agit en général du nom du fabricant. Si vous utilisez le nom de réseau par défaut, votre réseau peut facilement être accessible par d'autres utilisateurs qui utilisent le même nom de réseau par défaut (SSID). Cela implique également que le périphérique HP peut accidentellement se connecter à un réseau sans fil différent dans votre zone qui utilise le même nom de réseau. Le cas échéant, vous ne parviendrez pas à accéder au périphérique HP. Pour plus d'informations sur la modification du nom de réseau, reportez-vous à la documentation accompagnant votre routeur sans fil.

---

## Sécurité

HP Officejet/HP Officejet Pro prend en charge les méthodes de sécurité WEP, WPA et WPA2. Pour plus d'informations, reportez-vous à la version électronique du Guide de l'utilisateur disponible sur l'ordinateur après l'installation du logiciel.

# Déclaration de garantie limitée Hewlett-Packard

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Supports logiciels	90 jours
Imprimante	1 an
Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés.
Têtes d'impression (ne s'applique qu'aux produits avec des têtes d'impression pouvant être remplacées par le client)	1 an
Accessoires	1 an, sauf indication contraire

## A. Extension de garantie limitée

- Hewlett-Packard (HP) garantit au client utilisateur final que les produits HP décrits précédemment sont exempts de défauts de matériaux et malfaçons pendant la durée indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client.
- Pour les logiciels, la garantie limitée HP est valable uniquement en cas d'impossibilité d'exécuter les instructions de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
- La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
  - d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
  - de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
  - du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
  - d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
- Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée n'entraîne pas la résiliation de la garantie ni d'un contrat de support HP. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur, d'une cartouche rechargée ou d'une cartouche périmée, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
- Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
- Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
- HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
- Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf, pourvu que ses fonctionnalités soient au moins équivalentes à celles du produit remplacé.
- Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
- La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.

## B. Restrictions de garantie

DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.

## C. Restrictions de responsabilité

- Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
- DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ILS SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.

## D. Lois locales

- Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des Etats-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
- Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains états des Etats-Unis, ainsi que certains gouvernements hors des Etats-Unis (y compris certaines provinces du Canada), peuvent :
  - exclure les renonciations et limitations de cette déclaration de garantie des droits statutaires d'un client (par exemple au Royaume-Uni) ;
  - restreindre d'une autre manière la possibilité pour un fabricant d'imposer ces renonciations et limitations ; ou
  - accorder au client des droits de garantie supplémentaires, spécifier la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut nier, ou ne pas autoriser les limitations portant sur la durée des garanties implicites.
- EXCEPTÉ DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LÉGISLATION, LES TERMES DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE N'EXCLUENT, NE LIMITENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DES PRODUITS HP AUXDITS CLIENTS, MAIS VIENNENT S'Y AJOUTER.

### Garantie du fabricant HP

Cher client,

Vous trouverez, ci-après, les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP dans votre pays.

**En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.**

**En particulier, si vous êtes un consommateur domicilié en France (départements et territoires d'outre-mer (DOM-TOM) inclus dans la limite des textes qui leur sont applicables), le vendeur reste tenu à votre égard des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires hhdans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.**

#### Code de la consommation :

\*Art. L. 211-4. - Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité."

\*Art. L. 211-5. - Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté."

\*Art. L.211-12. - L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien."

#### Code civil :

\*Code civil Article 1641 : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

\*Code civil Article 1648 : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice."

**France :** Hewlett-Packard France, SAS, 80, rue Camille Desmoulins, 92788 Issy les Moulineaux Cedex 9

**Belgique :** Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, 1, rue de l'Aéronef, B-1140 Brussels

**Luxembourg :** Hewlett-Packard Luxembourg SCA, 7a, rue Robert Stümper, L-2557 Luxembourg-Gasperich

# Contenido

Configuración de comunicación inalámbrica (802.11) .....	30
Paso 1: Obtener información y equipos necesarios .....	30
Paso 2: Instalar el software para el dispositivo HP Officejet/Officejet Pro .....	31
Paso 3: Pruebe la conexión .....	32
Solución de problemas inalámbricos (802.11).....	32
Solución de problemas básica .....	32
Solución de problemas avanzados.....	33
Cambiar el método de conexión .....	37
Cambiar desde una conexión USB.....	37
Cambiar desde una conexión Ethernet.....	37
Conectar el dispositivo HP Officejet/Officejet Pro mediante una conexión de red inalámbrica ad hoc .....	37
Método 1 .....	37
Método 2 (sólo Windows).....	38
Configurar el firewall para trabajar con dispositivos HP .....	38
Información avanzada sobre el firewall .....	39
Agregar direcciones de hardware a un direccionador inalámbrico .....	39
Acerca de la comunicación inalámbrica .....	40
Modo de comunicación .....	40
Nombre de la red (SSID).....	40
Seguridad .....	40
Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard .....	41

## Información de seguridad



Tome las precauciones básicas de seguridad siempre que vaya a usar este producto para reducir el riesgo de daños por fuego o descarga eléctrica.

1. Lea y comprenda todas las instrucciones de la documentación que viene con el dispositivo.
2. Al conectar este producto a una fuente de poder, utilice solamente una toma de corriente con conexión a tierra. Si no sabe si la toma tiene conexión a tierra, verifíquelo con un electricista calificado.
3. Tenga presente todos los avisos y las instrucciones indicadas en el producto.
4. Antes de proceder a su limpieza, desenchufe este producto de las tomas mural.
5. No instale ni utilice este producto cerca de agua o cuando esté mojado.
6. Instale el dispositivo de manera segura sobre una superficie estable.
7. Instale el producto en un lugar protegido donde nadie pueda pisar el cable de alimentación eléctrica ni tropezar con él, y donde dicho cable no sufra daños.
8. Si el producto no funciona normalmente, consulte "Mantenimiento y solución de problemas".

9. Dentro del producto no hay piezas que el usuario pueda reparar. Confíe las tareas de servicio a personal de servicio calificado.

10. Use sólo el adaptador externo y la batería proporcionados junto con el dispositivo.

**Nota:** La tinta de los cartuchos se usa en el proceso de impresión de diversas formas, que incluyen el proceso de inicialización, donde se prepara el dispositivo y los cartuchos para la impresión y el servicio de los cabezales de impresión, que mantiene los inyectores de tinta despejados y permite que la tinta fluya sin problemas. Además, se deja un poco de tinta residual en el cartucho después de su uso. Para obtener más información, consulte la página Web [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

# Configuración de comunicación inalámbrica (802.11)



El dispositivo HP Officejet/Officejet Pro se puede conectar en forma inalámbrica a una red inalámbrica existente.

Para obtener más información, incluso la versión de comunicación admitida por el dispositivo HP, consulte



la Guía del usuario electrónica disponible en su equipo después de instalar el software — ya sea en el software de Centro de soluciones HP (Windows) o el Visor de ayuda (Mac OS). (La Guía del usuario también está disponible en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).)

**NOTA:** Puede haber disponibles otros métodos para establecer una conexión inalámbrica para el dispositivo HP, como utilizar el panel de control del dispositivo o el servidor Web incorporado. Para obtener información, consulte la Guía del usuario electrónica que se encuentra disponible en su equipo después de instalar el software.

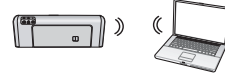
## Paso 1: Obtener información y equipos necesarios

**IMPORTANTE:** No conecte el cable USB de configuración inalámbrica hasta que el software lo indique.

Antes de que pueda configurar el dispositivo HP Officejet/Officejet Pro para utilizar la comunicación inalámbrica, debe disponer de lo siguiente:

- Un cable de configuración inalámbrica USB, incluidos en la caja. 
- El CD de inicio que viene junto al dispositivo HP. 
- Red inalámbrica activa que usa un direccionador inalámbrico (como un direccionador inalámbrico Linksys o Apple AirPort Base Station)
- Un equipo con tecnología inalámbrica conectado a la red. También debe contar con la siguiente información sobre la red inalámbrica:
  - El nombre de la red (SSID)
  - La clave de Acceso protegido Wi-Fi (WPA) o contraseña de Privacidad equivalente por cable (WEP), si es necesario.

Para obtener más información acerca de los tipos de conexiones de red, el SSID y la clave WEP/contraseña WPA, consulte “Acerca de la comunicación inalámbrica” en la página 40.



Si la red inalámbrica no usa un direccionador inalámbrico, puede conectar el dispositivo HP Officejet/Officejet Pro

directamente al equipo mediante una conexión inalámbrica (conocida como conexión inalámbrica “ad hoc”). Para obtener información acerca de la conexión de red inalámbrica ad hoc al dispositivo HP, consulte “Conectar el dispositivo HP Officejet/Officejet Pro mediante una conexión de red inalámbrica ad hoc” en la página 37.

**IMPORTANTE:** Debe tener disponible la información de la red para continuar con la configuración inalámbrica. Para los equipos que ejecuten Windows, HP proporciona una herramienta basada en Internet llamada Asistente de red inalámbrica [URL: [www.hp.com/go/networksetup](http://www.hp.com/go/networksetup) (sólo en inglés)] que le puede ayudar a obtener esta información para algunos sistemas. Si el Asistente de red inalámbrica no puede recuperar la información de la red, debe consultarla documentación del direccionador inalámbrico, del fabricante del direccionador o a la persona que configuró originalmente la red inalámbrica.

**NOTA:** A veces, el Nombre de red (SSID) y clave WPA o contraseña WEP se ubica en el reverso o costado del direccionador inalámbrico. Si no puede encontrar esta información, póngase en contacto con el administrador de red o con la persona que configuró la red inalámbrica.

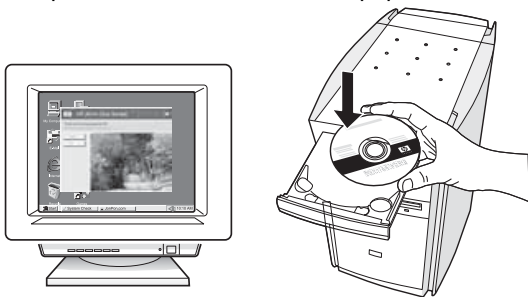
## Paso 2: Instalar el software para el dispositivo HP Officejet/Officejet Pro

Debe ejecutar el programa de instalación desde el CD de inicio. El programa de instalación instala el software y crea una conexión inalámbrica.

### Windows

**IMPORTANTE:** No conecte el cable USB de configuración inalámbrica hasta que el software lo indique.

1. Guarde todos los documentos abiertos. Cierre cualquier aplicación que esté en ejecución en el equipo.
2. Coloque el CD de inicio en el equipo.



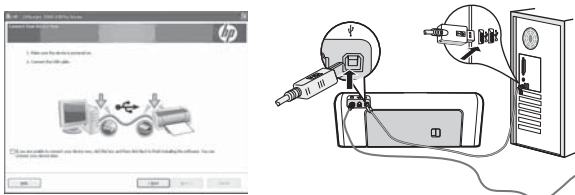
3. En el menú del CD, haga clic en el botón **Instalar dispositivo de red/inalámbrico** y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

**NOTA:** Si el software firewall del equipo muestra algún mensaje durante la instalación, seleccione la opción "siempre permitir/autorizar" de los mensajes. Si selecciona esta opción, software se instala correctamente en el equipo.

4. El programa de instalación intenta encontrar la impresora. Una vez que finalice la búsqueda, haga clic en **Siguiente**.



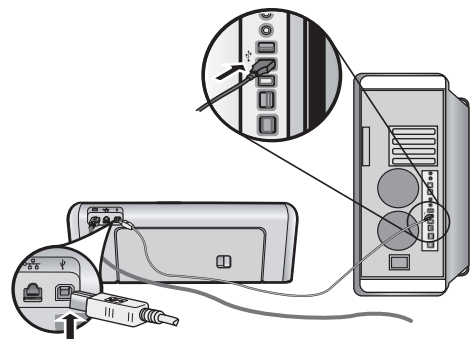
5. Cuando se le indique, conecte temporalmente el cable USB de configuración inalámbrica.



6. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la instalación.
7. Desconecte el cable USB de configuración inalámbrica cuando se le indique.

### Mac OS

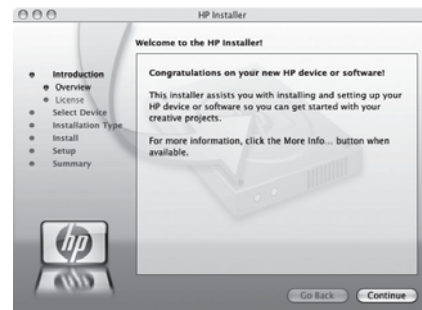
1. Conecte el cable USB de configuración inalámbrica al puerto USB situado en la parte posterior del dispositivo HP y luego a cualquiera de los puertos USB del equipo.



2. Coloque el CD de inicio en el equipo.



3. Haga doble clic en el icono del Instalador HP del CD de inicio y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.



4. Desconecte el cable USB de configuración inalámbrica cuando se le indique.

---

## Paso 3: Pruebe la conexión

Abra un archivo en la computadora e intente imprimir el documento. Si tiene problemas, consulte “Solución de problemas inalámbricos (802.11)” en la página 32.

---

# Solución de problemas inalámbricos (802.11)

Las siguientes secciones proporcionan asistencia en caso de haber problemas al conectar el dispositivo HP Officejet/Officejet Pro a la red inalámbrica. Primero, siga las sugerencias de la sección Solución de problemas básica. Si los problemas continúan, siga las sugerencias de la sección Solución de problemas avanzados.

Después de resolver todos los problemas y de conectar el dispositivo HP a la red inalámbrica, siga estos pasos:

### Windows

Coloque el CD de inicio en el equipo y vuelva a ejecutar el programa de instalación del software. Si utiliza un equipo que ejecuta Windows, seleccione **Instalar dispositivo de red/inalámbrico** o **Agregar un dispositivo** cuando se le indique.

### Mac OS


Abra el **Administrador de dispositivos HP**, ubicado en el dock. (El Administrador de dispositivos HP también se ubica en la carpeta **Hewlett-Packard** de la carpeta **Aplicaciones** del equipo.) Seleccione **Asistente para la configuración** o **Asistente para la configuración de red** en la lista **Información y configuración**, y luego siga las instrucciones en pantalla.

---

## Solución de problemas básica

En caso de haber problemas al usar el dispositivo HP Officejet/Officejet Pro con una red, prueba aplicando estas sugerencias en el orden mencionado:

### 1. Compruebe que la luz inalámbrica (802.11) esté encendida

Si la luz azul del panel de control del dispositivo HP no se enciende, no se han activado las capacidades inalámbricas. Para activar las capacidades inalámbricas, pulse una vez el botón del sistema inalámbrico (ubicado junto a la luz del sistema) para activar las capacidades inalámbricas. También puede pulsar el botón Configuración () del panel de control del dispositivo HP, seleccione **Red**, seleccione **Radio inalámbrica** y seleccione **Activada**.

---

**NOTA:** Si el dispositivo HP admite la conexión en red de Ethernet, compruebe que el cable Ethernet no esté conectado al dispositivo. Si se conecta un cable Ethernet, se desactivan las capacidades inalámbricas del dispositivo HP.

---

### 2. Compruebe la intensidad de la señal inalámbrica

Si la intensidad de la señal de la red inalámbrica o del equipo es débil o si hay interferencia en la red inalámbrica, el dispositivo HP podría no ser capaz de detectar la señal. Para determinar la intensidad de la señal inalámbrica, imprima una prueba de red inalámbrica desde el panel de control del dispositivo HP. (Para obtener más información, consulte “Ejecutar la prueba de red inalámbrica” en la página 33).

Si la prueba de red inalámbrica indica que la señal es débil, intente acercar el dispositivo HP al direccionador inalámbrico.

Los siguientes consejos podrían ayudarle a reducir la interferencia en una red inalámbrica:

- Mantener el dispositivo inalámbrico alejado de objetos metálicos grandes, como gabinetes de archivadores y otros dispositivos electromagnéticos, como microondas y teléfonos inalámbricos, ya que estos objetos pueden interrumpir las señales de radio.








- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de grandes estructuras de concreto y otras edificaciones, ya que estos objetos absorben las ondas de radio y disminuyen la intensidad de la señal.

### 3. Reinicio de componentes de la red inalámbrica

Apague el direccionador y el dispositivo HP, y vuelva a encenderlos en este orden: primero el direccionador y luego de dispositivo HP. Si aún no puede conectarse, apague el direccionador, el dispositivo HP y el equipo, y vuelva a encenderlos en este orden: primero el direccionador, luego de dispositivo HP y, finalmente, el equipo. A veces, apagar y volver a encender la alimentación eléctrica soluciona el problema de comunicación de red.

### 4. Ejecutar la prueba de red inalámbrica

Para solucionar problemas de conexión en red inalámbrica, ejecute la prueba de red inalámbrica en el panel de control del dispositivo HP:

<b>Impresora HP Officejet serie 6000</b>	En el panel de control del dispositivo HP, mantenga pulsado el botón  <b>Inalámbrico</b> , pulse el botón  <b>Reanudar</b> dos veces y luego suelte todos los botones.
<b>HP Officejet 6500 Serie All-in-One</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>En panel de control del dispositivo HP, pulse el botón  <b>Configurar</b>.</li> <li>Seleccione <b>Configuración de red</b>, y luego seleccione <b>Prueba de red inalámbrica</b>.</li> </ol>
<b>Impresora HP Officejet Pro serie 8000</b>	En el panel de control del dispositivo HP, mantenga pulsado el botón  <b>Inalámbrico</b> , pulse el botón  <b>Reanudar</b> dos veces y luego suelte todos los botones.

Si detecta un problema, el informe de prueba impreso incluye las recomendaciones que pueden ayudar a resolverlo.

### 5. Ejecute la herramienta de diagnóstico de red (Windows)

Si los pasos anteriores no solucionan el problema y ha instalado correctamente el software de Centro de soluciones HP en el equipo, ejecute la herramienta de diagnóstico de red.

**NOTA:** La prueba de diagnóstico podría solicitarle que conecte un cable USB entre el producto y el equipo. Ubique el producto y el equipo cerca uno del otro y tenga a mano un cable USB.

Para ejecutar la herramienta de diagnóstico de red, siga estos pasos:

1. Abra el software de Centro de soluciones HP.
2. Haga clic en **Configuración**, haga clic en **Otras configuraciones** y luego haga clic en **Caja de herramientas de red**.
3. En la pestaña **Utilidades**, haga clic en **Ejecutar diagnóstico de red**.
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Solución de problemas avanzados

Si probó con las sugerencias de la sección Solución de problemas básica y todavía no puede conectar el dispositivo HP Officejet/Officejet Pro a la red inalámbrica, pruebe con las siguientes sugerencias en el orden en que se mencionan:

1. Asegúrese de que el equipo está conectado a la red (página 34)
2. Asegúrese de que el dispositivo HP Officejet/Officejet Pro esté conectado a la red (página 34)
3. Compruebe si el software de firewall está bloqueando la comunicación (página 35)
4. Asegúrese de que el dispositivo HP Officejet/Officejet Pro esté en línea y listo (página 35)
5. Asegúrese de que la versión correcta del dispositivo HP Officejet/Officejet Pro esté configurada como el controlador de la impresora predeterminada (sólo Windows) (página 36)

6. Asegúrese de que se esté ejecutando la asistencia técnica de dispositivos de red de HP (sólo Windows) (página 36)

## 1. Asegúrese de que el equipo está conectado a la red

### Para comprobar una conexión a una red cableada (Ethernet)

Muchos equipos cuentan con luces indicadoras junto al puerto en que el cable Ethernet del direccionador se conecta con el equipo. Por lo general hay dos luces indicadoras, una que está encendida y otra que parpadea. Si el equipo cuenta con luces indicadoras, compruebe que estén encendidas. Si no lo están, vuelva a conectar el cable Ethernet al equipo y al direccionador. Si usted todavía no ve las luces, podría haber un problema con el direccionador, el cable Ethernet o con el equipo.

---

**NOTA:** Los equipos Macintosh no cuentan con luces indicadoras. Para comprobar la conexión Ethernet en un equipo Macintosh, haga clic en **Preferencias del sistema** en el dock y luego en **Red**. Si la conexión Ethernet funciona correctamente, aparece **Ethernet incorporada** en la lista de conexiones, junto con la dirección IP o otra información de estado. Si no aparece **Ethernet incorporada** en la lista, es posible que haya algún problema con el direccionador, el cable Ethernet o el equipo. Para obtener más información, haga clic en el botón de ayuda de la ventana.

---

### Para comprobar la conexión inalámbrica

1. Compruebe que el sistema inalámbrico del equipo se haya encendido. (Para obtener más información, consulte la documentación disponible con el equipo.)
2. Si usa un nombre de la red (SSID) único, puede que el equipo inalámbrico esté conectado a una red cercana que no sea la suya. Los siguientes pasos pueden ayudarlo a determinar si el equipo está conectado a su red.

### Windows

- a. Haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración**, haga clic en **Panel de control**, haga doble clic en **Conexiones de red**, luego en el menú **Ver** y luego seleccione **Detalles**.

- ○ -

Haga clic en **Inicio**, haga clic en **Panel de control**, seleccione **Conexiones de red**, y luego en **Ver estado de red** y en **Tareas**.

Deje abierto el cuadro de diálogo de red mientras avanza al paso siguiente.

- b. Desenchufe el cable de alimentación eléctrica del direccionador inalámbrico. El estado de conexión del equipo debe cambiar a **No conectado**.
- c. Vuelva a enchufar el cable de alimentación eléctrica al direccionador inalámbrico. El estado de conexión debe cambiar a **Conectado**.

### Mac OS

- a. Haga clic en el icono de **AirPort** de la barra de menús en la parte superior de la pantalla. En el menú que aparece, determine si AirPort está activado y a qué red inalámbrica está conectado el equipo.

---

**NOTA:** Para obtener información más detallada sobre la conexión AirPort, haga clic en **Preferencias del sistema** en el dock y luego en **Red**. Si la conexión inalámbrica funciona correctamente, aparece un punto verde junto a AirPort en la lista de conexiones. Para obtener más información, haga clic en el botón de ayuda de la ventana.

---

Si no puede conectar el equipo a la red, debe comunicarse con la persona que configuró la red o con el fabricante del direccionador, puesto que podría existir un problema de hardware en el direccionador o en el equipo.

Si no puede acceder a Internet y usa un equipo que ejecuta Windows, también puede obtener acceso al Asistente de red HP en [http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg\\_R1002\\_USEN](http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN) para obtener ayuda para configurar una red. (Este sitio Web sólo está disponible en inglés.)




## 2. Asegúrese de que el dispositivo HP Officejet/Officejet Pro esté conectado a la red

Si el dispositivo no está conectado a la misma red que el equipo, no podrá usar el dispositivo HP con la red. Siga los pasos descritos en esta sección para averiguar si el dispositivo tiene una conexión activa con la red correcta.

### A. Asegúrese de que el dispositivo HP Officejet/Officejet Pro aparezca en la red

- Si el dispositivo HP Officejet/Officejet Pro admite redes Ethernet y está conectado a una red Ethernet revise las dos luces indicadoras Ethernet en la parte superior e inferior del puerto Ethernet en la parte posterior del dispositivo HP. Las luces indican lo siguiente:
  - Luz superior: Si la luz es de color verde permanente, el dispositivo HP está conectado a la red y se ha establecido la comunicación. Si está apagada, no hay conexión a la red.

- Luz inferior: Si la luz amarilla parpadea, el dispositivo HP está enviando o recibiendo datos a través de la red.
- Si el dispositivo HP está conectado a una red inalámbrica, imprima la página de configuración de red del dispositivo:

<b>Impresora HP Officejet serie 6000</b>	Pulse el botón ((  ) <b>Inalámbrico</b> .
<b>HP Officejet 6500 serie All-in-One</b>	<p>a. En panel de control del dispositivo HP, pulse el botón Configurar () .</p> <p>b. Seleccione <b>Imprimir informe</b> y luego seleccione <b>Página config. red</b>.</p>
<b>Impresora HP Officejet Pro serie 8000</b>	Pulse el botón ((  ) <b>Inalámbrico</b> .

Después de imprimir la página, compruebe el estado de la red y la URL:

<b>Estado de red</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si el estado de red es Listo, el dispositivo HP está activamente conectado a una red.</li> <li>• Si el estado de red es Fuera de línea, el dispositivo HP no está conectado a una red. Ejecute la prueba de red inalámbrica (siguiendo las instrucciones al inicio de esta sección) y siga todas las recomendaciones.</li> </ul>
<b>URL</b>	La URL que aparece a continuación corresponde a la dirección de la red que el direccionador asigna al dispositivo HP. Necesitará esta dirección para el paso B.

## B. Compruebe si tiene acceso al servidor Web incorporado (EWS)

Una vez establecido que tanto el equipo como el dispositivo HP tienen conexiones activas a la red, puede verificar que se encuentren en la misma red accediendo al servidor Web incorporado (EWS) del dispositivo. Para obtener información acerca del EWS, consulte la Guía del usuario electrónica que se encuentra disponible en su equipo después de instalar el software.

## Para acceder al EWS

En el equipo, abra el explorador Web que normalmente usa para acceder a Internet (por ejemplo, Internet Explorer o Safari). En el cuadro de dirección, escriba la URL del dispositivo HP que aparece en la página de configuración de red (por ejemplo, <http://192.168.1.101>).

**NOTA:** Si está utilizando un servidor proxy en su navegador, tal vez tenga que desactivarlo para acceder al EWS.

Si puede acceder al EWS, intente usar el dispositivo HP con la red (como escanear o imprimir) para comprobar si la configuración de la red fue correcta.

Si no puede acceder al EWS o sigue teniendo problemas para usar el dispositivo HP con la red, pase a la siguiente sección sobre firewalls.

## 3. Compruebe si el software de firewall está bloqueando la comunicación

Si no puede acceder al EWS y tanto el equipo como el dispositivo HP tienen conexiones activas a la misma red, el software de seguridad de firewall puede estar bloqueando la comunicación. Desactive temporalmente todos los software de seguridad de firewall que se estén ejecutando en el equipo e intente volver a acceder al EWS. Si puede acceder al EWS, intente usar el dispositivo HP (para imprimir o escanear).

Si puede acceder al EWS y usar el dispositivo HP con el firewall desactivado, deberá reconfigurar el firewall para que el equipo y dispositivo HP Officejet/Officejet Pro puedan comunicarse a través de la red. Si desea obtener más información, consulte "Configurar el firewall para trabajar con dispositivos HP" en la página 38.

Si puede acceder a EWS, pero aún así es imposible utilizar el dispositivo HP incluso con el firewall desactivado, intente habilitar el software de firewall para reconocer el dispositivo HP. Si desea obtener más información, consulte "Configurar el firewall para trabajar con dispositivos HP" en la página 38.

Si los problemas continúan después de configurar el firewall, pase a las secciones 4 y 5.

## 4. Asegúrese de que el dispositivo HP Officejet/Officejet Pro esté en línea y listo

Si ha instalado el software HP, puede marcar el estado del dispositivo HP en el equipo para comprobar si está en pausa o fuera de línea, lo que impide usarlo.

Para ver el estado del dispositivo HP, siga estos pasos:

## Windows

1. Haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración** y haga clic en **Impresoras** o en **Impresoras y faxes**.  
- ○ -  
Haga clic en **Inicio**, luego en **Panel de control** y luego haga doble clic en **Impresoras**.
2. Si las impresoras del equipo no aparecen en la vista de Detalles, haga clic en el menú **Ver**, y luego haga clic en **Detalles**.
3. Siga uno de estos pasos, según cuál sea el estado de la impresora:
  - Si el dispositivo HP está **Fuera de línea**, haga clic en el dispositivo y clic en **Usar impresora en línea**.
  - Si el dispositivo HP está **En pausa**, haga clic con el botón derecho en el dispositivo y seleccione **Reanudar impresión**.
4. Intente usar el dispositivo con la red.

## Mac OS

1. Haga clic en **Preferencias del sistema** en el dock y luego en **Imprimir y enviar fax**.
2. Seleccione el **dispositivo HP** y haga clic en **Cola de impresión**.
3. Si en la ventana aparece **Trabajos detenidos**, haga clic en **Iniciar trabajos**.

Si puede usar el dispositivo HP luego de realizar los pasos anteriores, pero si sigue teniendo problemas al usar el dispositivo, el firewall puede estar interfiriendo. Para obtener más información, consulte "Configurar el firewall para trabajar con dispositivos HP" en la página 38. Si aún no puede usar el dispositivo HP con la red, pase a la siguiente sección para conocer más posibles soluciones.

## 5. Asegúrese de que la versión correcta del dispositivo HP Officejet/Officejet Pro esté configurada como el controlador de la impresora predeterminada (sólo Windows)

Si vuelve a instalar el software, el instalador puede crear una segunda versión del controlador de la impresora en la carpeta **Impresoras** o **Impresoras y faxes**. Si tiene dificultades para imprimir o conectarse al dispositivo HP, asegúrese de que la versión correcta del controlador de la impresora está configurada como predeterminada.

1. Haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración** y haga clic en **Impresoras** o en **Impresoras y faxes**.  
- ○ -

Haga clic en **Inicio**, luego en **Panel de control** y luego haga doble clic en **Impresoras**.

2. Determine si la versión del controlador de la impresora en la carpeta **Impresoras** o **Impresoras y faxes** está conectada en forma inalámbrica:
  - a. Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora y seleccione **Propiedades, Valores predeterminados del documento** o **Preferencias de impresión**.
  - b. En la pestaña **Puertos**, busque en la lista un puerto que tenga una marca de verificación. La versión del controlador de la impresora que está conectado en forma inalámbrica tiene como descripción del puerto **Puerto TCP/IP estándar**, junto a la marca de verificación.
3. Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora para ver la versión del controlador de la impresora que está conectada en forma inalámbrica y seleccione **Establecer como impresora predeterminada**.

---

**NOTA:** Si hay más de un icono en la carpeta para el dispositivo HP, haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora para ver la versión del controlador de la impresora que está conectada en forma inalámbrica y seleccione **Establecer como impresora predeterminada**.

---

## 6. Asegúrese de que se esté ejecutando la asistencia técnica de dispositivos de red de HP (sólo Windows)

### Para reiniciar la asistencia técnica de dispositivos de red HP

1. Elimine los trabajos de impresión que estén actualmente en la cola de impresión.
2. En el escritorio, haga clic con el botón derecho en **Mi PC** o **Equipo** y luego haga clic en **Administrar**.
3. Haga doble clic en la ficha **Servicios y aplicaciones** y luego haga clic en **Servicios**.
4. Desplácese por la lista de servicios, haga clic derecho en **Asistencia técnica de dispositivos de red HP** y luego haga clic en **Reiniciar**.
5. Una vez reiniciado el servicio, vuelva a intentar usar el dispositivo HP con la red.

Si puede usar el dispositivo HP con la red, la configuración de la red fue la correcta.

Si sigue sin poder usar el dispositivo HP con la red o si debe estar realizando periódicamente este paso para hacerlo, el firewall puede estar interfiriendo. Para obtener más información, consulte "Configurar el

firewall para trabajar con dispositivos HP” en la página 38.

Si aún no funciona, es posible que haya algún problema con la configuración de la red o con el direccionador. Pida ayuda a la persona que configuró la red inalámbrica o al fabricante del direccionador.

---

## Cambiar el método de conexión

Si instaló el software y conectó el dispositivo HP Officejet/Officejet Pro usando un cable USB o Ethernet, puede cambiar a una conexión inalámbrica en cualquier momento que desee.

### Cambiar desde una conexión USB

Use las siguientes instrucciones para cambiar desde una conexión USB a una inalámbrica.

#### Windows

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, seleccione **HP** y luego la carpeta del dispositivo y, a continuación, seleccione **Reconfigurar configuración inalámbrica**.
2. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla y desconecte el cable USB de configuración inalámbrica cuando se le indique.

#### Mac OS

1. Haga clic en el icono del **Administrador de dispositivos HP** del dock o en la carpeta Hewlett-Packard de la carpeta Aplicaciones.
2. En la lista **Información y configuración**, seleccione **Utilidad de configuración de la impresora en red**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para ajustar la configuración de la red.

### Cambiar desde una conexión Ethernet

Use las siguientes instrucciones para cambiar desde una conexión Ethernet a una inalámbrica.

---

**NOTA:** Sólo para dispositivos HP habilitados para Ethernet.

---

1. Abra el servidor Web incorporado (EWS). Para obtener información acerca del EWS, consulte la Guía del usuario electrónica que se encuentra disponible en su equipo después de instalar el software.
2. Haga clic en la ficha **Conexión en red** y luego en **Inalámbrica (802.11)** en el panel izquierdo.
3. En la ficha **Asistente de instalación inalámbrica**, pulse **Iniciar asistente**.
4. Siga las instrucciones en pantalla para cambiar desde una conexión Ethernet a una inalámbrica.
5. Una vez realizados los cambios a la configuración, desconecte el cable Ethernet.








---

## Conectar el dispositivo HP Officejet/Officejet Pro mediante una conexión de red inalámbrica ad hoc

### Método 1

1. Active las capacidades inalámbricas del equipo y del dispositivo HP.
2. En el equipo, conéctese al nombre de la red (SSID) “hpsetup”. (Este nombre de red corresponde a la red ad-hoc predeterminada por el dispositivo HP.)

Si el dispositivo HP ya está configurado para una red diferente, puede restablecer la configuración predeterminada de red para que el dispositivo pueda usar “hpsetup”. Para restablecer la configuración predeterminada de red, siga estos pasos:

<b>Impresora HP Officejet serie 6000</b>	<p>En el panel de control del dispositivo HP, mantenga pulsado el botón (()) <b>Inalámbrico</b>, pulse el botón () <b>Reanudar</b> tres veces y luego suelte el botón (()) <b>Inalámbrico</b>.</p> <p>La luz de alimentación parpadea durante algunos segundos.</p>
<b>HP Officejet 6500 serie All-in-One</b>	<p><b>a.</b> En panel de control del dispositivo HP, pulse el botón Configurar () .</p> <p><b>b.</b> Seleccione <b>Configuración de red</b> y luego seleccione <b>Restaurar val. predet.</b></p>
<b>Impresora HP Officejet Pro serie 8000</b>	<p>En el panel de control del dispositivo HP, mantenga pulsado el botón (()) <b>Inalámbrico</b>, pulse el botón () <b>Reanudar</b> tres veces y luego suelte el botón (()) <b>Inalámbrico</b>.</p> <p>La luz de alimentación parpadea durante algunos segundos.</p>

## Método 2 (sólo Windows)

1. Asegúrese de que el equipo cuente con un perfil de red ad hoc. Para obtener más información, consulte la documentación disponible del sistema operativo.
2. Siga las instrucciones de “Instalar el software para el dispositivo HP Officejet/Officejet Pro” en la página 31 y seleccione la red que corresponda al perfil de red ad hoc del equipo.

## Configurar el firewall para trabajar con dispositivos HP

Un firewall personal, que corresponde a un software de seguridad que se ejecuta en el equipo, puede bloquear la comunicación de red entre el dispositivo HP y el equipo.

Si tiene problemas como:

- No se encuentra impresora al instalar el software HP
- No se puede imprimir; trabajo de impresión atascado o impresora fuera de línea
- Errores de comunicación de escaneo o mensajes de escáner ocupado
- No se puede ver estado de impresora en el equipo

El firewall puede estar impidiendo que el dispositivo HP notifique a los equipos de la red dónde se encuentra. Si el software HP no puede encontrar el dispositivo HP durante la instalación (y usted sabe que el dispositivo se encuentra en la red), o ya instaló correctamente el software HP y experimentó problemas, pruebe lo siguiente:

1. Si utiliza un equipo que ejecuta Windows, en la utilidad de configuración de firewall, busque una opción para confiar equipos en la subred local (a veces denominado “ámbito” o “zona”). Confiando en todos los equipos en la subred local, éstos y los dispositivos de la casa u oficina se pueden comunicar entre sí sin dejar de estar protegidos de Internet. Éste es el método más sencillo.

2. Si no tiene la opción de confiar en equipos de la subred local, agregue el puerto UDP entrante 427 a la lista del firewall de puertos admitidos.

---

**NOTA:** No todos los firewalls requieren que usted diferencie entre los puertos de entrada y de salida, pero algunos sí.

---

Otro problema común es que el firewall no tenga configurado el software como confiable para acceder a la red. Esto puede ocurrir si respondió “bloquear” en alguno de los cuadros de diálogo del firewall que aparecen al instalar el software HP.

Si esto ocurre, y si está usando un equipo que ejecute Windows, compruebe que los siguientes programas se encuentren en la lista del firewall de aplicaciones confiables; agregue las que no estén.

- **hpqkygrp.exe**, ubicado en **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqscnvw.exe**, ubicado en **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe**, ubicado en **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe**, ubicado en **C:\program files\HP\digital imaging\bin**

- **hpqthb08.exe**, ubicado en **C:\program files\HP\digital imaging\bin**

---

**NOTA:** Consulte la documentación del firewall sobre cómo realizar la configuración del puerto de firewall y cómo agregar archivos HP a la lista de “confiables”.

---

## Información avanzada sobre el firewall

El dispositivo HP también usa los siguientes puertos, y es posible que se deban abrir en la configuración del firewall. Los puertos de entrada (UDP) son puertos de destino del equipo, mientras que los puertos de salida (TCP) son puertos de destino del dispositivo HP.

- **Puertos de entrada (UDP):** 137, 138, 161, 427
- **Puertos de salida (TCP):** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

**Los puertos tienen las siguientes funciones:**

### Imprimiendo

- Puertos UDP: 427, 137, 161
- Puerto TCP: 9100

### Carga de tarjetas fotográficas

- Puertos UDP: 137, 138, 427
- Puerto TCP: 139

### Escaneo

- Puerto UDP: 427
- Puertos TCP: 9220, 9500

### Estado del dispositivo HP

Puerto UDP: 161

### Envío de fax

- Puerto UDP: 427
- Puerto TCP: 9220

### Instalación del dispositivo HP

Puerto UDP: 427

---

## Agregar direcciones de hardware a un direccionador inalámbrico

La filtración MAC es una característica de seguridad en que un direccionador inalámbrico se configura con una lista de direcciones MAC (también denominadas “direcciones de hardware”) de dispositivos a los que se les permite obtener acceso a la red.

Si el direccionador no tiene la dirección de hardware de un dispositivo que intenta acceder a la red, el direccionador niega el acceso a la red a dicho dispositivo:

1. Ubique la dirección MAC del dispositivo HP Officejet/Officejet Pro. Esta dirección está impresa en la etiqueta de número de serie (normalmente ubicada en la parte posterior del dispositivo HP) y también está impresa en la página de configuración de red. Para obtener más información acerca de la impresión de la página de configuración de red, consulte “Asegúrese de que el dispositivo HP Officejet/Officejet Pro aparezca en la red” en la página 34.
2. Abra la utilidad de configuración del direccionador y agregue la dirección de hardware inalámbrico del dispositivo a la lista de direcciones MAC aceptadas.

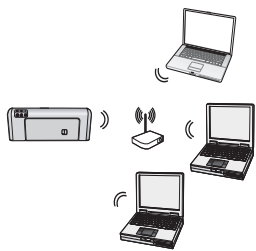
---

# Acerca de la comunicación inalámbrica

La tecnología inalámbrica 802.11 permite conectar en forma inalámbrica el dispositivo HP Officejet/Officejet Pro a un equipo sin necesidad de que los dispositivos estén en línea de visión directa entre sí.

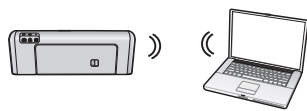
## Modo de comunicación

Existen dos modos de comunicación:



**Infraestructura:** En una red de infraestructura, los equipos e impresoras se comunican entre sí por medio de un punto de acceso, como un direccionador inalámbrico Linksys o Apple AirPort Base Station. El equipo envía información al dispositivo HP y a los otros dispositivos de la red por medio de este direccionador.

Cuando el dispositivo HP está correctamente conectado a la red, todos los equipos de la red que tienen instalado el software HP pueden enviar información al dispositivo HP por medio del direccionador inalámbrico.



**Ad hoc:** En una red ad hoc, el equipo envía información directamente al dispositivo HP sin utilizar

un direccionador inalámbrico. Las redes ad hoc normalmente son pequeñas y simples (por ejemplo, dos computadoras inalámbricas o una computadora inalámbrica y una impresora inalámbrica).

Aunque las redes ad hoc pueden protegerse con una contraseña de WEP, no se pueden proteger con una clave de WAP. Además, el funcionamiento de la red puede no ser tan bueno como el de una red de infraestructura.

El dispositivo HP está preconfigurado de fábrica para conectarse a una red ad-hoc con el SSID "hpsetup".

---

**NOTA:** Si restablece las configuraciones de red desde el panel de control en cualquier punto, el SSID se restablecerá a "hpsetup".

---

## Nombre de la red (SSID)

El nombre de la red proporciona una conexión básica a una red inalámbrica. Todos los dispositivos que intentan comunicarse entre sí deben tener el mismo SSID y configuración de seguridad.

---

**PRECAUCIÓN:** Para evitar que otros usuarios accedan a su red inalámbrica, HP recomienda utilizar una contraseña (seguridad de WPA o WEP) y un nombre de la red único (Identificador de grupos de servicios, SSID) para el direccionador inalámbrico. El direccionador inalámbrico puede haberse enviado con un nombre de red predeterminado, que normalmente corresponde al nombre del fabricante. Si usa el nombre de red predeterminado, puede permitir un fácil acceso a otros usuarios que utilicen el mismo nombre de la red predeterminado (SSID). También puede ocurrir que el dispositivo se conecte accidentalmente a una red inalámbrica diferente de su área que use el mismo nombre de red. Si esto ocurre no podrá acceder al dispositivo HP. Para obtener más información sobre cómo modificar el nombre de la red, consulte la documentación suministrada con el direccionador inalámbrico.

---

## Seguridad

HP Officejet/Officejet Pro admite los métodos de seguridad WEP, WPA y WPA2. Para obtener más información, consulte la Guía del usuario electrónica disponible en su equipo después de que instala el software.



# Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Medio de almacenamiento del software	90 días
Impresora	1 año
Cartuchos de tinta o impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Cabezales de impresión (sólo se aplica a productos con cabezales de impresión que el cliente puede sustituir)	1 año
Accesorios	1 año, a no ser que se especifique otro dato

## A. Alcance de la garantía limitada

- Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el periodo anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.
- Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos se interrumpa o no contenga errores.
- La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
  - Mantenimiento o modificación indebidos;
  - Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
  - Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
  - Modificación o uso incorrecto no autorizados.
- Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
- Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
- Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
- HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
- Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
- Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
- La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.

## B. Limitaciones de la garantía

HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

## C. Limitaciones de responsabilidad

- Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
- HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

## D. Legislación local

- Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
- Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
  - Evitar que las renunciaciones y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
  - Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renunciaciones o limitaciones; u
  - Ofrecer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que no puede renunciar el fabricante o permitir limitaciones en la duración de las garantías implícitas.
- LOS TÉRMINOS ENUNCIADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHOS CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

## Para clientes en México aplican las siguientes cláusulas:

- La sección 4 de la garantía de producto queda reemplazada por la siguiente:  
La garantía limitada de HP cubrirá sólo los defectos que surjan debido a un uso normal del producto y no cubrirá ningún otro problema, incluidos los derivados de los casos siguientes:
  - Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales
  - Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña
  - Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.
- Para mayor información comunicarse a:  
Hewlett-Packard México, S. de R.L. de C.V.  
Prolongación Reforma No. 700, Col. Lomas de Sta. Fé  
Delegación Alvaro Obregón CP 91210 México, D.F.  
Consulte nuestra página Web: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)  
Centro de Asistencia Telefónica de HP:  
Ciudad de México: (55) 5258 9922 Para el resto del país: 01 800-474-68368  
Para hacer válida su garantía, solo se deberá comunicar al Centro de Asistencia Telefónica de HP y seguir las instrucciones de un representante, quien le indicará el procedimiento a seguir.
- Los gastos de transportación generados en lugares dentro de la red de servicios de HP en la República Mexicana, para dar cumplimiento a esta garantía, serán cubiertos por Hewlett-Packard.

## Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

Estimado Cliente:

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía Limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país.

Usted también tiene los derechos que la normativa vigente le concede al consumidor frente al vendedor en caso de falta de conformidad de los productos con el contrato de compraventa, que son independientes y compatibles con la garantía comercial adicional del fabricante y no quedan afectados por ésta. Dichos derechos son los de reparación y/o sustitución, rebaja en el precio y/o resolución, que se aplicarán según lo establecido en el Título V del Real Decreto Legislativo 1/2007.

España: Hewlett-Packard Española S.L., C/ Vicente Aleixandre 1, Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, 28230 Las Rozas, Madrid



# Sumário

Configurar a comunicação sem fio (802.11) .....	44
étape 1: Obtenha as informações e o equipamento necessários .....	44
Etapa 2: Instale o software do seu dispositivo HP Officejet/Officejet Pro .....	45
Etapa 3: Testar a conexão .....	46
Solucionando problemas sem fio (802.11) .....	46
Solução de problemas básica .....	46
Solução de problemas avançada .....	47
Alterar o método de conexão .....	51
Trocar de uma conexão USB .....	51
Trocar de uma conexão Ethernet .....	51
Conecte o dispositivo da HP Officejet/Officejet Pro usando uma conexão de rede sem fio ad hoc .....	51
Método 1 .....	51
Método 2 (somente no Windows) .....	52
Configure o firewall para funcionar com os dispositivos HP .....	52
Informações avançadas do firewall .....	53
Adicionar endereços de hardware a um roteador sem fio .....	53
Sobre a comunicação sem fio .....	54
Modo de comunicação .....	54
Nome da rede (SSID) .....	54
Segurança .....	54

## Informações sobre segurança



Ao usar este produto, sempre devem ser tomadas medidas básicas de segurança, para reduzir o risco de lesões físicas que possam decorrer de incêndio ou choque elétrico.

1. Leia e certifique-se de que entendeu todas as instruções na documentação que acompanha o dispositivo.
2. Utilize somente uma tomada elétrica aterrada ao conectar este produto a uma fonte de energia. Se você não souber se a tomada está aterrada, peça ajuda a um electricista.
3. Obedeça a todos os avisos e instruções do produto.
4. Desconecte este produto da tomada da parede antes de limpá-lo.
5. Não instale ou utilize este produto perto de substâncias líquidas ou quando estiver com as mãos molhadas.
6. Instale o produto com segurança em uma superfície estável.
7. Instale a impressora em um local protegido onde ninguém possa pisar ou tropeçar no cabo de alimentação e onde esse cabo não possa ser danificado.
8. Se a impressora não funcionar normalmente, consulte "Manutenção e solução de problemas".
9. O produto não contém peças que possam ser reaproveitadas pelo usuário. Em caso de problemas com a impressora, entre em contato com o pessoal qualificado para assistência e manutenção da impressora.
10. Use apenas o adaptador de energia/bateria fornecido com o dispositivo.

**Observação:** a tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de várias maneiras, incluindo o processo de inicialização que prepara o dispositivo e os cartuchos para impressão, e o serviço de manutenção do cabeçote de impressão, que mantém os bicos de impressão limpos e a tinta fluindo normalmente. Além disso, sempre fica um pouco de tinta no cartucho após seu uso. Para obter mais informações, consulte [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

# Configurar a comunicação sem fio (802.11)



Seu dispositivo HP Officejet/Officejet Pro pode se conectar a uma rede sem fio existente.

Para obter mais informações, incluindo a versão da comunicação suportada pelo dispositivo HP, consulte o Guia do Usuário eletrônico disponível no seu



computador depois de instalar o software —a partir do software Central de Soluções HP (Windows) ou do Visualizador de Ajuda (Mac OS). (O guia do usuário também está disponível no endereço [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).)

**OBSERVAÇÃO:** Talvez haja outros métodos para estabelecer uma conexão sem fio no seu dispositivo HP, como usar o painel de controle do dispositivo ou o servidor da Web incorporado. Para obter informações, consulte o Guia do Usuário eletrônico disponível no computador após a instalação do software.

## Etapa 1: Obtenha as informações e o equipamento necessários

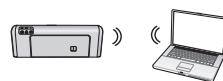
**IMPORTANTE:** Não conecte o cabo de instalação USB sem fio até que o software solicite.

Para instalar o dispositivo HP Officejet/Officejet Pro para utilizar a comunicação sem fio, você deve ter o seguinte:

- Um cabo de instalação USB sem fio, incluso na caixa. 
- O CD de inicialização que veio com o dispositivo HP 
- Uma rede sem fio ativa que utilize um roteador sem fio (como o roteador Linksys ou a Estação-Base Apple AirPort)
- Um computador habilitado sem fio conectado à sua rede. Você também precisará saber as seguintes informações sobre a rede sem fio:
  - O nome da sua rede (SSID)
  - Sua chave Wi-Fi Protected Access (WPA) ou passphrase Wired Equivalent Privacy (WEP) (se necessário)

**OBSERVAÇÃO:** Algumas vezes, o nome da sua rede (SSID) e a chave WPA ou passphrase WEP estão localizados na parte traseira ou na lateral do roteador sem fio. Se você não conseguir encontrar essas informações, entre em contato com o administrador da rede ou com a pessoa que configura a rede sem fio.

Para obter mais informações sobre os tipos de conexão de rede, o SSID e a chave WEP/Passphrase WPA, consulte “Sobre a comunicação sem fio” na página 54.



Se a sua rede sem fio não usar um roteador sem fio, você poderá conectar o dispositivo HP Officejet/Officejet Pro

diretamente ao computador usando uma conexão sem fio (conhecida como conexão sem fio “ad hoc”). Para obter informações sobre a conexão do dispositivo HP usando uma conexão de rede sem fio ad hoc, consulte “Conecte o dispositivo da HP Officejet/Officejet Pro usando uma conexão de rede sem fio ad hoc” na página 51.

**IMPORTANTE:** Você deve ter as informações de rede disponíveis para continuar com a configuração do dispositivo sem fio. Para computadores que executam o Windows, a HP oferece uma ferramenta baseada na Web chamada Assistente de Rede Sem Fio [URL: [www.hp.com/go/networksetup](http://www.hp.com/go/networksetup) (somente em inglês)] capaz de recuperar essas informações em alguns sistemas. Se o Assistente de Rede Sem Fio não conseguir recuperar suas informações de rede, é necessário consultar a documentação do seu roteador sem fio, o fabricante do roteador ou a pessoa que originalmente configurou a sua rede sem fio.

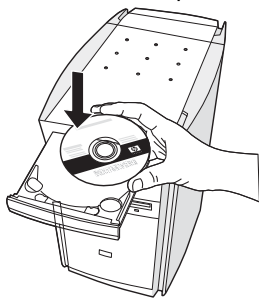
## Etapa 2: Instale o software do seu dispositivo HP Officejet/Officejet Pro

É necessário executar o programa de instalação do CD de inicialização. O programa de instalação instala o software e cria uma conexão sem fio.

### Windows

**IMPORTANTE:** Não conecte o cabo de instalação USB sem fio até que o software solicite.

1. Salve quaisquer documentos abertos. Feche todos os aplicativos que estejam sendo executados no computador.
2. Introduza o CD de inicialização no computador.



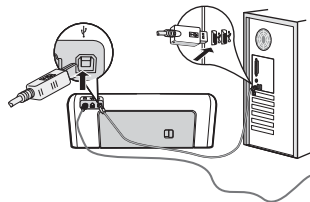
3. No menu do CD, clique em **Instalar rede/dispositivo sem fio** e, em seguida, siga as instruções na tela.

**OBSERVAÇÃO:** Se o firewall do seu computador exibir alguma mensagem durante a instalação, selecione a opção "always permit/allow" (sempre permitir). Selecionar essa opção permite que o software seja instalado com êxito no computador.

4. O programa de instalação tentará encontrar a impressora. Após o término da pesquisa, clique em **Avançar**.



5. Quando solicitado, conecte temporariamente o cabo de instalação sem fio USB.

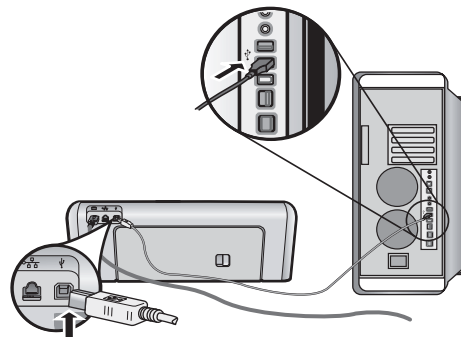


6. Siga as instruções exibidas na tela para concluir a instalação.

7. Desconecte o cabo de instalação sem fio USB quando for solicitado.

### Mac OS

1. Conecte um cabo de instalação USB sem fio à porta na parte traseira do dispositivo HP e depois a qualquer porta USB do computador.



2. Introduza o CD de inicialização no computador.



3. Clique duas vezes no ícone do Instalador HP do CD de inicialização e siga as instruções exibidas na tela.



4. Desconecte o cabo de instalação sem fio USB quando for solicitado.

---

## Etapa 3: Testar a conexão

Abra um arquivo no seu computador e tente imprimir o documento. Se você tiver problemas, consulte “Solucionando problemas sem fio (802.11)” na página 46.

---

# Solucionando problemas sem fio (802.11)

As seções seguintes oferecem assistência se você encontrar problemas para conectar o dispositivo HP Officejet/Officejet Pro à sua rede sem fio. Primeiro, siga as sugestões fornecidas na seção Solução de problemas básica. Se ainda continuar tendo problemas, siga as sugestões fornecidas na seção Solução de problemas avançada.

Após ter resolvido todos os problemas e ter conectado o dispositivo HP à sua rede sem fio, execute as seguintes etapas:

### Windows

Coloque o CD de inicialização no computador e execute o programa de instalação novamente. Se estiver usando um computador com o Windows, selecione **Instalar rede/dispositivo sem fio** ou **Adicionar um dispositivo** quando solicitado.

### Mac OS

Abra o **Gerenciador de dispositivos HP**, localizado no Dock. (O Gerenciador de dispositivos HP também está localizado na pasta **Hewlett-Packard** na pasta **Aplicativos** em seu computador). Selecione **Assistente de configuração** ou **Assistente de configuração de rede** na lista **Informações e configurações** e siga as instruções na tela.

---

## Solução de problemas básica

Se você estiver encontrando problemas para usar o dispositivo HP Officejet/Officejet Pro na sua rede, tente as seguintes sugestões na ordem listada:

### 1. Certifique-se de que a luz sem fio (802.11) esteja ligada

Se a luz azul perto do painel de controle do dispositivo HP não estiver acesa, os recursos sem fio podem não ter sido ligados. Para ligar a rede sem fio, pressione uma vez o botão do dispositivo sem fio (localizado perto do indicador luminoso sem fio) para ativar os recursos. Ou pressione o botão Configuração (🔧) no painel de controle do dispositivo HP, selecione **Rede, Rádio sem fio** e **Ativar**.

---

**OBSERVAÇÃO:** Se o seu dispositivo HP oferecer suporte para a rede Ethernet, verifique se um cabo Ethernet não foi conectado ao dispositivo. Ao conectar um cabo Ethernet, os recursos sem fio do dispositivo HP são desativados.

---

### 2. Verificar a força do sinal da comunicação sem fio

Caso o sinal para a sua rede ou computador sem fio seja fraco, ou se houver uma interferência na rede sem

fio, o dispositivo HP pode não conseguir detectar o sinal. Para determinar a força do sinal sem fio, imprima um Teste de rede sem fio no painel de controle do dispositivo HP. (Para obter mais informações, consulte “Execute o Teste de rede sem fio” na página 47).

Se o Teste de rede sem fio indicar que o sinal está fraco, tente colocar o dispositivo HP mais perto do roteador sem fio.

As seguintes dicas podem ajudar a reduzir as chances de interferência em uma rede sem fio:






- Mantenha os dispositivos sem fio longe de grandes objetos metálicos, como armários de arquivos e outros dispositivos eletromagnéticos, como microondas e telefones sem fio, pois esses objetos podem interromper os sinais de rádio.
- Mantenha os dispositivos sem fio longe de grandes estruturas de alvenaria e outras estruturas de construção, pois elas podem absorver as ondas de rádio e a intensidade de sinal mais baixa.

### 3. Reinicie os componentes da rede sem fio

Desligue o roteador e o dispositivo HP e ligue-os novamente nessa ordem: primeiro o roteador e, em seguida, o dispositivo HP. Se ainda não conseguir se conectar, desligue o roteador, o dispositivo HP e o computador e ligue-os novamente nessa ordem: primeiro o roteador, em seguida, o dispositivo HP e, por último, o computador. Às vezes, basta ligar e desligar o dispositivo para solucionar um problema de comunicação da rede.

### 4. Execute o Teste de rede sem fio

Em caso de problemas com a rede sem fio, execute o Teste de rede sem fio a partir do painel de controle do dispositivo HP:

<b>Impressora HP Officejet série 6000</b>	No painel de controle do dispositivo HP, mantenha pressionado o  <b>botão Sem fio</b> , pressione o  <b>botão Continuar</b> duas vezes e solte todos os botões.
<b>HP Officejet série 6500 All-in-One</b>	<b>a.</b> No painel de controle do dispositivo HP, pressione o botão  Configuração. <b>b.</b> Selecione <b>Configuração de rede</b> , e selecione <b>Teste de rede sem fio</b> .
<b>Impressora HP Officejet Pro série 8000</b>	No painel de controle do dispositivo HP, mantenha pressionado o  <b>botão Sem fio</b> , pressione o  <b>botão Continuar</b> duas vezes e solte todos os botões.

Se algum problema for detectado, o relatório de teste impresso incluirá recomendações que poderão ajudar a solucionar o problema.

## Solução de problemas avançada

Se você tiver tentado as sugestões fornecidas na seção Solução de problemas básica e ainda não tiver conseguido conectar o dispositivo HP Officejet/Officejet Pro à rede sem fio, tente as sugestões seguintes na ordem listada:

1. Verifique se o computador está conectado à rede (página 48)
2. Verifique se o dispositivo HP Officejet/Officejet Pro está conectado à sua rede (página 48)
3. Verifique se o software firewall está bloqueando a comunicação (página 49)

### 5. Execute a Ferramenta de diagnóstico de rede (Windows)

Se as etapas anteriores não resolveram o problema e você tiver instalado com êxito o software Central de Soluções da HP em seu computador, execute a ferramenta Diagnóstico de rede.

**OBSERVAÇÃO:** O teste de diagnóstico pode solicitar que você conecte um cabo USB entre o produto e seu computador. Posicione o produto e o computador próximos e tenha um cabo USB acessível.

Para executar a ferramenta de Diagnóstico de rede, siga as etapas a seguir:

1. Abra o software Central de Soluções HP.
2. Clique em **Configurações**, em **Outras configurações** e em **Caixa de ferramentas de rede**.
3. Na guia **Utilitários**, clique em **Executar diagnóstico de rede**.
4. Siga as instruções na tela.

4. Verifique se o dispositivo HP Officejet/Officejet Pro está on-line e pronto (página 49)
5. Verifique se a versão sem fio do dispositivo HP Officejet/Officejet Pro está configurada como driver de impressora padrão (somente no Windows) (página 50)
6. Verifique se o serviço de Assistência a Dispositivos de Rede HP está funcionando (somente no Windows) (página 50)

## 1. Verifique se o computador está conectado à rede

### Para verificar uma rede com fio (Ethernet)

Muitos computadores possuem indicadores luminosos ao lado da porta onde o cabo Ethernet do roteador se conecta ao computador. Normalmente, existem dois indicadores luminosos, um aceso e o outro piscando. Se o seu computador tiver indicadores luminosos, verifique se as suas luzes estão acesas. Se as luzes não estiverem acesas, tente reconectar o cabo Ethernet ao computador e ao roteador. Se você ainda não conseguir ver as luzes, pode haver um problema com o roteador, com o cabo Ethernet ou com seu computador.

---

**OBSERVAÇÃO:** Os computadores Macintosh não têm indicadores luminosos. Para verificar a conexão Ethernet em um computador Macintosh, clique em **Preferências do sistema** no Dock, e, em seguida, clique em **Rede**. Se a conexão Ethernet estiver funcionando corretamente, a conexão **Built-In Ethernet (Ethernet incorporada)** será exibida na lista de conexões, juntamente com o endereço IP e outras informações de status. Se a conexão **Built-in Ethernet** não aparecer na lista, pode haver um problema com o roteador, com o cabo Ethernet ou com o computador. Para obter mais informações, clique no botão Ajuda na janela.

---

### Para verificar uma conexão sem fio

1. Confirme se a rede sem fio do computador está ligada. (Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o computador).
2. Se você não estiver usando um nome de rede exclusivo (SSID), então é possível que o computador sem fio esteja conectado a uma rede próxima que não seja a sua. As seguintes etapas podem ajudar a determinar se o seu computador está conectado à sua rede.

### Windows

- a. Clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações**, clique em **Painel de controle**, clique duas vezes em **Conexões de rede**, clique no menu **Exibir** e selecione **Detalhes**.

- Ou -

Clique em **Iniciar**, **Painel de controle**, aponte para **Conexões de rede**, e clique em **Exibir status de rede** e **Tarefas**.

Deixe a caixa de diálogo da rede aberta e avance para a próxima etapa.

- b. Desconecte o cabo de alimentação do roteador sem fio. O status de conexão do seu computador deverá mudar para **Não conectado**.

- c. Reconecte o cabo de alimentação ao roteador sem fio. O status de conexão deverá mudar para **Conectado**.

### Mac OS

- a. Clique no ícone **AirPort** na barra de menu na parte superior da tela. A partir do menu exibido, é possível determinar se a AirPort está ativada e em qual rede sem fio o seu computador está conectado.

---

**OBSERVAÇÃO:** Para obter informações mais detalhadas sobre a sua conexão AirPort, clique em **Preferências do sistema** no Dock, e, em seguida, clique em **Rede**. Se a conexão sem fio estiver funcionando corretamente, um ponto verde será exibido ao lado de AirPort na lista de conexões. Para obter mais informações, clique no botão Ajuda na janela.

---

Se você não conseguir conectar seu computador à rede, entre em contato com a pessoa que configurou sua rede ou com o fabricante do roteador, pois pode ser um problema de hardware do roteador ou do computador.

Se você conseguir acessar a Internet e estiver usando um computador com o Windows, também será possível acessar o Assistente de Rede HP em [http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg\\_R1002\\_USEN](http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN) para obter ajuda na configuração da rede. (Este site está disponível somente em inglês).

## 2. Verifique se o dispositivo HP Officejet/Officejet Pro está conectado à sua rede




Se o seu dispositivo não estiver conectado à mesma rede que o seu computador, não será possível usar o dispositivo HP nessa rede. Siga as etapas descritas nessa seção para descobrir se o seu dispositivo está ativamente conectado à rede certa.

### A. Verifique se o dispositivo HP Officejet/Officejet Pro está na rede

- Se o dispositivo HP Officejet/Officejet Pro oferecer suporte para a rede Ethernet e estiver conectado a uma rede Ethernet, verifique as duas luzes indicadoras nas partes superior e inferior da porta Ethernet na parte traseira do dispositivo HP. As luzes indicam o seguinte:
  - Luz superior: Se a luz estiver acesa em verde constante, o dispositivo HP está conectado à rede e a comunicação foi estabelecida. Se a luz estiver apagada, isso significa que não há conexão de rede.
  - Luz inferior: Se a luz amarela estiver piscando, os dados estão sendo enviados ou recebidos pelo dispositivo HP por meio da rede.



- Se o dispositivo HP estiver conectado a uma rede com fio, imprima a Página de configuração da rede do dispositivo:

<b>Impressora HP Officejet série 6000</b>	Pressione o ((  ) <b>)</b> botão <b>Sem fio</b> .
<b>HP Officejet série 6500 All-in-One</b>	<p>a. No painel de controle do dispositivo HP, pressione o botão () <b>Configuração</b>.</p> <p>b. Selecione <b>Imprimir relatórios</b> e, em seguida, selecione <b>Página de configuração de rede</b>.</p>
<b>Impressora HP Officejet Pro série 8000</b>	Pressione o ((  ) <b>)</b> botão <b>Sem fio</b> .

Depois de imprimir a página, verifique o Status da rede e o URL:

<b>Status da rede</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se o Status da rede for Pronto, o dispositivo HP está conectado a uma rede.</li> <li>• Se o Status da rede for Offline, o dispositivo HP não está conectado a uma rede. Execute o Teste de rede sem fio (usando as instruções no começo dessa seção) e siga as recomendações.</li> </ul>
<b>URL</b>	O URL exibido aqui é o endereço da rede atribuído ao dispositivo HP pelo roteador. Você precisará deste endereço na etapa B.

## B. Verifique se é possível acessar o servidor da Web incorporado (EWS)

Após determinar que o computador e o dispositivo HP têm conexões ativas com uma rede, é possível verificar se eles estão na mesma rede acessando o servidor da Web incorporado (EWS) do dispositivo. Para obter informações sobre o EWS, consulte o Guia do Usuário eletrônico disponível no computador após a instalação do software.

### Para acessar o EWS

No seu computador, abra o navegador da Web que você usa normalmente para acessar a Internet (por exemplo, Internet Explorer ou Safari). Na caixa de endereços, digite o URL do dispositivo HP, conforme exibido na Página de configuração da rede (por exemplo, <http://192.168.1.101>).

**OBSERVAÇÃO:** Se você estiver usando um servidor proxy no seu navegador, talvez seja necessário desativá-lo para acessar o EWS.

Se você conseguir acessar o EWS, tente usar o dispositivo HP pela rede (para digitalizar ou imprimir) para ver se a sua rede foi configurada com êxito.

Se você não conseguir acessar o EWS ou ainda estiver com problemas para usar o dispositivo HP pela rede, avance para a próxima seção sobre firewalls.

## 3. Verifique se o software firewall está bloqueando a comunicação

Se você não conseguir acessar o EWS e tiver certeza que o computador e o dispositivo HP têm conexões ativas com a mesma rede, o software de segurança firewall pode estar bloqueando a comunicação. Desative temporariamente o software de segurança firewall que está sendo executado no seu computador e tente acessar o EWS novamente. Se você conseguir acessar o EWS, tente usar o dispositivo HP (para imprimir ou digitalizar).

Se você conseguir acessar o EWS e usar o dispositivo HP com o firewall desativado, será necessário redefinir as configurações do firewall para permitir que o computador e o dispositivo HP Officejet/Officejet Pro se comuniquem pela rede. Para obter mais informações, consulte "Configure o firewall para funcionar com os dispositivos HP" na página 52.

Se você conseguir acessar o EWS, mas ainda não conseguir usar o dispositivo HP mesmo com o firewall desativado, tente habilitar o software firewall para reconhecer o dispositivo HP. Para obter mais informações, consulte "Configure o firewall para funcionar com os dispositivos HP" na página 52.

Se ainda continuar tendo problemas após configurar o firewall, vá para as seções 4 e 5.

## 4. Verifique se o dispositivo HP Officejet/Officejet Pro está on-line e pronto

Se você tiver o software HP instalado, poderá verificar o status do dispositivo HP no seu computador para ver se ele está pausado ou offline, evitando que seja usado.

Para verificar o status do dispositivo HP, siga estas etapas:

### Windows

1. Clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras** ou **Impressoras e Faxes**.

- Ou -

- Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
- Se as impressoras não estiverem sendo exibidas na tela **Detalhes** do seu computador, clique no menu **Exibir** e em **Detalhes**.
  - Dependendo do status da impressora, execute uma das seguintes ações:
    - Se o dispositivo HP estiver **Offline**, clique com o botão direito no dispositivo e clique em **Use Printer Online (Usar impressora on-line)**.
    - Se o dispositivo HP estiver em **Pausa**, clique com o botão direito no dispositivo e clique em **Continuar a impressão**.
  - Tente usar o dispositivo por meio da rede.

#### Mac OS

- Clique em **Preferências do sistema** no Dock e em **Print & Fax (Imprimir e enviar fax)**.
- Selecione o **dispositivo HP** e clique em **Fila de impressão**.
- Se a mensagem **Jobs Stopped (Trabalhos interrompidos)** aparecer na janela, clique em **Start Jobs (Iniciar trabalhos)**.

Se você conseguir usar o dispositivo HP após executar as etapas acima, mas os sintomas persistirem, o seu firewall pode estar interferindo. Para mais informações, consulte "Configure o firewall para funcionar com os dispositivos HP" na página 52. Se você ainda não conseguir usar o dispositivo HP pela rede, avance para a próxima seção para obter mais ajuda com a solução de problemas.

#### 5. Verifique se a versão sem fio do dispositivo HP Officejet/Officejet Pro está configurada como driver de impressora padrão (somente no Windows)

Se você instalar o software novamente, o instalador pode criar uma segunda versão do driver da impressora na pasta **Impressoras** ou **Impressoras e Faxes**. Se você tiver dificuldades para imprimir ou para conectar-se ao dispositivo HP, verifique se a versão correta do driver da impressora está configurada como padrão.

- Clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras** ou **Impressoras e Faxes**.

- Ou -

Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.

- Determine se a versão do driver da impressora na pasta **Impressoras** ou **Impressoras e Faxes** esteja conectada de forma sem fio:
  - Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e, em seguida, em **Propriedades, Padrões do documento** ou **Preferências de impressão**.
  - Na guia **Portas**, busque uma porta na lista com uma marca de verificação. A versão do driver da impressora que está conectada de forma sem fio tem a **Porta TCP/IP padrão** como descrição de Porta, próxima à marca de verificação.
- Clique com o botão direito no ícone da impressora para a versão do driver da impressora que está conectada de forma sem fio e selecione **Definir como impressora padrão**.

---

**OBSERVAÇÃO:** Se houver mais de um ícone na pasta para o dispositivo HP, clique com o botão direito no ícone da impressora correspondente à versão do driver da impressora que está conectada de forma sem fio e selecione **Definir como impressora padrão**.

---

#### 6. Verifique se o serviço de Assistência a Dispositivos de Rede HP está funcionando (somente no Windows)

##### Para reiniciar o serviço de Assistência a Dispositivos de Rede HP

- Exclua os trabalhos de impressão que estão atualmente na fila de impressão.
- Na área de trabalho, clique com o botão direito em **Meu computador** ou **Computador** e em **Gerenciar**.
- Clique duas vezes em **Services and Applications (Serviços e aplicativos)** e em **Services (Serviços)**.
- Role a lista de serviços para baixo, clique com o botão direito em **Assistência a Dispositivos de RedeHP** e clique em **Reiniciar**.
- Após reiniciar o serviço, tente usar o dispositivo HP pela rede novamente.

Se você conseguir usar o dispositivo HP pela rede, a sua rede foi configurada com êxito.

Se você ainda não conseguir usar o dispositivo HP pela rede ou se precisar executar esta etapa periodicamente para conseguir, o seu firewall pode estar interferindo. Para mais informações, consulte "Configure o firewall para funcionar com os dispositivos HP" na página 52.

Se mesmo assim não funcionar, pode haver um problema com a configuração da sua rede ou com o roteador. Entre em contato com a pessoa que configurou a sua rede ou com o fabricante do roteador para obter ajuda.

---

# Alterar o método de conexão

Se você tiver instalado o software e conectado o dispositivo HP Officejet/Officejet Pro usando um cabo USB ou Ethernet, será possível trocar para uma conexão sem fio a qualquer momento.

## Trocar de uma conexão USB

Use as seguintes instruções para trocar do USB para uma conexão sem fio.

### Windows

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os Programas**, **HP**, selecione a pasta do dispositivo HP e **Redefinir configurações sem fio**.
2. Siga as instruções exibidas na tela e desconecte o cabo de instalação sem fio USB, quando solicitado.

### Mac OS

1. Clique no ícone **Gerenciador de dispositivos HP** no Dock ou na pasta Hewlett Packard da pasta Aplicativos.
2. Na lista **Informações e configurações**, selecione **Utilitário para configuração de impressora em rede**.
3. Siga as instruções na tela para definir as configurações de rede.

## Trocar de uma conexão Ethernet

Use as seguintes instruções para trocar de uma conexão Ethernet para uma conexão sem fio.

---

**OBSERVAÇÃO:** Apenas para dispositivos HP habilitados para Ethernet.

---

1. Abra o servidor da Web incorporado (EWS). Para obter informações sobre o EWS, consulte o Guia do Usuário eletrônico disponível no computador após a instalação do software.
2. Clique na guia **Rede** e, em seguida, em **Sem fio (802.11)** no painel esquerdo.
3. Na guia **Configuração sem fio**, pressione **Iniciar assistente**.
4. Siga as instruções na tela para trocar de uma conexão Ethernet para uma conexão sem fio.
5. Após terminar de mudar as configurações, desconecte o cabo Ethernet.

---

# Conecte o dispositivo da HP Officejet/Officejet Pro usando uma conexão de rede sem fio ad hoc

## Método 1

1. Ligue a conexão sem fio no seu computador e no dispositivo HP.
2. No seu computador, conecte-se ao nome de rede (SSID) "hpsetup". (Esse nome de rede é a rede padrão, ad hoc, criada pelo dispositivo HP).

Se o seu dispositivo HP tiver sido configurado anteriormente para uma rede diferente, será possível restaurar os padrões da rede para habilitar o dispositivo a usar "hpsetup". Para restaurar os padrões da rede, siga as etapas a seguir:

<b>Impressora HP Officejet série 6000</b>	No painel de controle do dispositivo HP, mantenha pressionado o ((↑)) <b>botão Sem fio</b> , pressione o (↓) <b>botão Continuar</b> três vezes e solte o ((↑)) <b>botão Sem fio</b> . A luz de energia pisca por alguns segundos.
<b>HP Officejet série 6500 All-in-One</b>	<b>a.</b> No painel de controle do dispositivo HP, pressione o botão (🔑) Configuração. <b>b.</b> Selecione <b>Configuração de rede</b> e, em seguida, <b>Restaurar padrões de rede</b> .
<b>Impressora HP Officejet Pro série 8000</b>	No painel de controle do dispositivo HP, mantenha pressionado o ((↑)) <b>botão Sem fio</b> , pressione o (↓) <b>botão Continuar</b> três vezes e solte o ((↑)) <b>botão Sem fio</b> . A luz de energia piscará por alguns segundos.

## Método 2 (somente no Windows)

1. Verifique se o computador tem um perfil de rede ad hoc. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o seu sistema operacional.
2. Siga as instruções em “Instale o software do seu dispositivo HP Officejet/Officejet Pro” na página 45 e selecione a rede correspondente ao perfil da rede ad hoc do seu computador.

## Configure o firewall para funcionar com os dispositivos HP

Um firewall pessoal, que é um software de segurança executado no seu computador, pode bloquear a comunicação em rede entre o dispositivo HP e o computador.

Se estiver tendo problemas como:

- A impressora não foi encontrada ao instalar o software HP
- Não foi possível imprimir, o trabalho de impressão ficou preso na fila ou a impressora está offline
- Erros de comunicação de digitalização ou mensagens de ocupado do scanner
- Não é possível ver o status da impressora no seu computador.

O firewall pode estar impedindo que o dispositivo HP informe aos computadores da rede onde ele pode ser encontrado. Se o software HP não conseguir encontrar o dispositivo HP durante a instalação (e você souber que o dispositivo HP está na rede), ou se você tiver instalado o software HP com êxito e tiver com problemas, tente o seguinte:

1. Se você estiver usando um computador com o Windows, procure pela opção para confiar em computadores da sub-rede local no utilitário de configuração do firewall (às vezes chamado de “escopo” ou “zona”). Ao confiar em todos os

computadores da sub-rede local, os computadores e dispositivos da sua casa ou escritório podem se comunicar e continuar protegidos da internet. Esse é o modo de utilização mais fácil.

2. Se você não tiver a opção de confiar nos computadores da sub-rede local, adicione uma porta 427 UDP de entrada à sua lista de firewall de portas permitidas.

---

**OBSERVAÇÃO:** Nem todos os firewalls exigem que você diferencie as portas de entrada e de saída, mas alguns sim.

---

Outro problema comum é que o software HP não está definido como software confiável pelo seu firewall para acessar a rede. Isso pode acontecer se você tiver respondido “bloquear” em alguma caixa de diálogo do firewall exibida durante a instalação do software HP.

Se isso ocorrer e você estiver usando um computador com Windows, verifique se os seguintes programas estão na sua lista do firewall de aplicativos confiáveis; adicione os que estiverem faltando.

- **hpqkygrp.exe**, localizado em **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqscnvw.exe**, localizado em **C:\program files\HP\digital imaging\bin**

- **hpqste08.exe**, localizado em **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe**, localizado em **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe**, localizado em **C:\program files\HP\digital imaging\bin**

---

**OBSERVAÇÃO:** Consulte a documentação do firewall sobre como configurar as definições da porta do firewall e como adicionar os arquivos HP à lista de arquivos “confiáveis”.

---

## Informações avançadas do firewall

As portas seguintes também são usadas pelo dispositivo HP e poderão precisar ser abertas durante a configuração do firewall. As portas de entrada (UDP) são portas de destino do computador, enquanto que as portas de saída (TCP) são portas de destino do dispositivo HP.

- **Portas (UDP) de entrada:** 137, 138, 161, 427
- **Portas (TCP) de saída:** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

**As portas são usadas nas seguintes funções:**

### Impressão

- Portas UDP: 427, 137, 161
- Porta TCP: 9100

### Transferência de cartão fotográfico

- Portas UDP: 137, 138, 427
- Porta TCP: 139

### Digitalização

- Porta UDP: 427
- Portas TCP: 9220, 9500

### Status do dispositivo HP

Porta UDP: 161

### Envio de fax

- Porta UDP: 427
- Porta TCP: 9220

### Instalação do dispositivo HP

Porta UDP: 427

---

## Adicionar endereços de hardware a um roteador sem fio

A filtragem MAC é um recurso de segurança na qual um roteador sem fio é configurado com uma lista de endereços MAC (também chamados “endereços de hardware”) de dispositivos com permissão para acessar a rede.

Se o roteador não tiver o endereço de hardware do dispositivo que está tentando acessar a rede, o roteador negará o acesso do dispositivo à rede:

1. Localize o endereço MAC do dispositivo HP Officejet/Officejet Pro. Esse endereço está impresso na etiqueta do número de série (normalmente localizada na parte traseira do dispositivo HP), e também está impresso na Página de configuração da rede. Para obter mais informações sobre a impressão de uma Página de configuração da rede, consulte “Verifique se o dispositivo HP Officejet/Officejet Pro está na rede” na página 48.
2. Abra o utilitário de configuração do roteador e adicione o endereço de hardware sem fio do dispositivo à lista de endereços MAC aceitos.

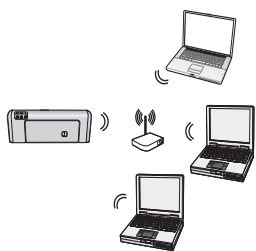
---

# Sobre a comunicação sem fio

A tecnologia sem fio 802.11 lbe permite se conectar, sem fio, ao seu dispositivo HP Officejet/Officejet Pro e a um computador sem precisar de uma linha direta de visão entre os dispositivos.

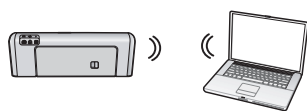
## Modo de comunicação

Existem duas opções do modo de comunicação:



**Infra-estrutura:** Em uma rede de infra-estrutura, os computadores e as impressoras se comunicam uns com os outros através de um ponto de acesso, como um roteador sem fio Linksys ou uma Estação Base Apple AirPort. O computador envia as informações para o dispositivo HP e a outros dispositivos na rede através deste roteador.

Depois que o dispositivo HP tiver se conectado com sucesso à rede, todos os computadores nela que tiverem o software HP instalado poderão enviar informações para o dispositivo HP através do roteador sem fio.



**Ad hoc:** Em uma rede ad hoc, o computador envia as informações diretamente para o dispositivo HP sem

usar um roteador sem fio. As redes ad hoc são geralmente pequenas e simples (por exemplo, dois computadores sem fio ou um computador sem fio e uma impressora sem fio).

Apesar das redes ad hoc possivelmente serem seguras com uma passphrase WEP, elas não podem ser seguras com uma chave WAP. Além disso, o desempenho da rede pode não ser tão bom quanto o de uma rede de infra-estrutura.

O dispositivo HP está pré-configurado pela fábrica para se conectar a uma rede ad-hoc com o “hpsetup” de SSID.

---

**OBSERVAÇÃO:** Se você redefinir as configurações de rede do painel de controle em qualquer ponto, o SSID será redefinido para “hpsetup”.

---

## Nome da rede (SSID)

O nome da rede fornece uma conexão básica para uma rede sem fio. Todos os dispositivos que tentam se comunicar uns com os outros devem ter as mesmas configurações de SSID e segurança.

---

**CUIDADO:** Para evitar que outros usuários acessem sua rede sem fio, a HP recomenda o uso de uma senha ou passphrase (segurança WPA e WEP) e de um nome de rede exclusivo (Identificador do conjunto de serviços (SSID)) para acessar o roteador sem fio. O seu roteador sem fio pode ter sido enviado com um nome de rede padrão, que normalmente é o nome do fabricante. Se você usar o nome de rede padrão, a sua rede pode ser facilmente acessada por outros usuários usando o mesmo nome de rede padrão (SSID). Isso também significa que o dispositivo HP pode se conectar acidentalmente a uma rede sem fio diferente na sua área que use o mesmo nome de rede. Se isso acontecer, você não conseguirá acessar o dispositivo HP. Para obter mais informações sobre como alterar o nome de rede, consulte a documentação que acompanha o seu roteador sem fio.

---

## Segurança

O HP Officejet/Officejet Pro oferece suporte aos métodos de segurança WEP, WPA e WPA2. Para obter mais informações, consulte o Guia eletrônico do usuário disponível no computador após a instalação do software.



© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Printed in US  
Imprimé aux Etats-Unis  
Impreso en EE.UU.  
Impresso nos E.U.A.

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

EN FR ES PT



CB057-90004

