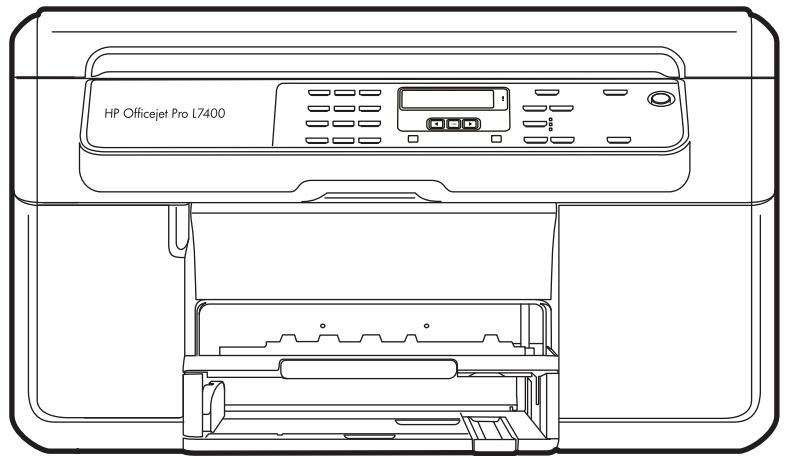


HP Officejet Pro tout-en-un série L7400

Guide de l'utilisateur



HP Officejet Pro tout-en-un série L7400

Guide de l'utilisateur



i n v e n t

Informations sur le copyright

© 2007 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Avis publiés par la société Hewlett-Packard

Informations sujettes à modifications sans préavis.

Tous droits réservés. Toute reproduction, adaptation ou traduction de ce matériel est interdite sans l'accord écrit préalable de Hewlett-Packard, sauf dans les cas permis par la législation relative aux droits d'auteur.

Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont énoncées dans les déclarations de garantie expresse accompagnant ces produits et services. Aucune partie du présent document ne saurait être interprétée comme une garantie supplémentaire. HP ne sera pas responsable des erreurs techniques ou typographiques ci-incluses.

Marques déposées

Windows et Windows XP sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis. Windows Vista est une marque ou une marque déposée de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Informations de sécurité



Respectez toujours les mesures de sécurité élémentaires lorsque vous utilisez ce produit afin de réduire les risques de blessures dues au feu ou à un choc électrique.

1. Lisez attentivement toutes les instructions contenues dans la documentation livrée avec le périphérique.
2. Utilisez toujours une prise de courant mise à la terre lors du branchement de ce produit à une source d'alimentation. Si vous ne savez pas si une prise de courant est mise à la terre, consultez un électricien qualifié.
3. Respectez toutes les instructions et tous les avertissements indiqués sur le produit.
4. Débranchez cet appareil des prises murales avant de procéder à son nettoyage.
5. N'installez jamais cet appareil près d'une source d'eau, ni si vous êtes mouillé.
6. Installez l'appareil en toute sécurité sur une surface stable.

7. Installez l'appareil en un lieu protégé où personne ne puisse marcher sur le cordon ou trébucher sur celui-ci, et où le cordon ne puisse pas être endommagé.

8. Si l'appareil ne fonctionne pas normalement, reportez-vous au chapitre [Maintenance et dépannage](#).

9. L'appareil ne contient aucune pièce dont l'entretien doit être réalisé par l'utilisateur. Confiez l'entretien à du personnel qualifié.

Accessibilité

Le périphérique est doté de fonctions le rendant accessible aux personnes présentant des handicaps.

Vision

Le logiciel du périphérique est accessible aux personnes mal voyantes et non voyantes grâce aux options et fonctions d'accessibilité de votre système d'exploitation. Il prend également en charge les principales technologies d'assistance tels que les lecteurs d'écran, les lecteurs Braille et les applications voix à texte. Pour les utilisateurs daltoniens, les boutons et onglets colorés utilisés dans le logiciel et sur le panneau de commande comportent un texte simple ou des étiquettes à icônes qui expliquent l'action appropriée.

Mobilité

Pour les utilisateurs à mobilité réduite, les fonctions logicielles du périphérique peuvent être exécutées via des commandes clavier. Le logiciel prend également en charge les options d'accessibilité Windows telles que StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys et MouseKeys. Les portes, les boutons, les bacs papier et les guides papier du périphérique ne requièrent aucun effort pour être manipulés et sont disposés dans un rayon d'accès restreint.

Assistance

Pour plus de détails sur l'accessibilité de ce produit et les engagements de HP en matière d'accessibilité au produit, consultez le site Web de HP à l'adresse www.hp.com/accessibility.

Pour toute information relative à l'accessibilité du système d'exploitation de Macintosh, consultez le site Web Apple à l'adresse www.apple.com/accessibility.

Sommaire

1 Démarrage	
Recherche d'autres ressources liées à la du produit	6
Présentation des pièces du périphérique	7
Vue avant	8
Zone d'approvisionnement pour l'impression	8
Vue arrière	9
Boutons et voyants du panneau de commande	9
Informations de connexion	10
2 Installation des accessoires	
Installation de l'accessoire recto verso	12
Installation du bac 2	12
Activation des accessoires dans le pilote d'imprimante	13
Pour activer les accessoires sur des ordinateurs Windows	14
Pour activer des accessoires sur des ordinateurs Macintosh	14
3 Utilisation du périphérique	
Utilisation des menus du panneau de commande	15
Types de messages du panneau de commande	15
Messages d'état	15
Messages d'avertissement	16
Messages d'erreur	16
Messages d'erreur critique	16
Modification des paramètres du périphérique	16
Utilisation du Centre de solutions HP (Windows)	17
Utilisation du logiciel de photo et d'imagerie HP	17
Chargement d'originaux	18
Chargement d'un original sur la vitre du scanner	19
Sélection des supports d'impression	19
Astuces pour la sélection et l'utilisation des supports d'impression	19
Spécifications des supports pris en charge	21
Formats pris en charge	21
Types et grammages des supports pris en charge	23
Réglage des marges minimales	24
Chargement des supports	25
Configuration des bacs	27
Impression sur des supports spéciaux et à format personnalisé	29
Impression sans bordure	30
4 Impression	
Modification des paramètres d'impression	32
Modifier les paramètres des tâches en cours à partir d'une application (Windows)	32
Modifier les paramètres par défaut de toutes les tâches à venir (Windows)	32
Modifier les paramètres (Mac OS)	33

Impression sur les deux faces (avec accessoire recto verso)	33
Recommandations relatives à l'impression recto verso	33
Impression recto verso	34
Annulation d'une tâche d'impression	35
5 Copie	
Copie à partir du panneau de commande	36
Modification des paramètres de copie	36
Définition du nombre de copies	37
Définition du format de papier de copie	37
Définition du type de papier de copie	38
Modification de la vitesse de copie ou de la qualité	39
Redimensionnement d'un original pour le faire tenir sur du papier Lettre ou A4	39
Copie d'un document au format Légal sur du papier au format Lettre	40
Réglage du contraste de la copie	41
Amélioration des zones floues de la copie	41
Amélioration des zones claires de la copie	41
Annulation d'une tâche de copie	42
6 Numérisation	
Numérisation d'un original	43
Numérisation d'un original vers un programme sur un ordinateur (connexion directe)	44
Numérisation à partir d'un programme compatible TWAIN ou WIA	44
Numériser à partir d'un programme compatible TWAIN	44
Numériser à partir d'un programme compatible WIA	45
Modification d'un original numérisé	45
Modification d'une photo ou d'une image numérisée	45
Modification d'un document numérisé au moyen d'un logiciel de reconnaissance optique des caractères (OCR)	45
Modification des paramètres de numérisation	46
Annulation d'une tâche de numérisation	46
7 Configuration et gestion	
Gestion du périphérique	47
Surveiller le périphérique	47
Gérer le périphérique	48
Utilisation des outils de gestion du périphérique	48
Boîte à outils (Windows)	49
Ouvrir la Boîte à outils	49
Onglets de la Boîte à outils	49
HP Printer Utility (Mac OS)	50
Ouvrir le logiciel HP Printer Utility	50
Volets de HP Printer Utility	51
HP Instant Support	51
Sécurité et confidentialité	52
Pour accéder à HP Instant Support	52
myPrintMileage	52
Description de la page de diagnostics de l'autotest	53

Configuration du périphérique (Windows)	54
Connexion directe	54
Installer le logiciel avant la connexion du périphérique (recommandé)	55
Connecter le périphérique avant d'installer le logiciel	55
Partager le périphérique sur un réseau localement partagé	56
Configuration du périphérique (Mac OS)	57
Installer le logiciel pour une connexion directe	57
Partager le périphérique sur un réseau local	57
Désinstallation et réinstallation du logiciel	58

8 Maintenance et dépannage

Cartouches d'encre prises en charge	61
Remplacement des cartouches d'encre	62
Entretien des têtes d'impression	63
Vérifier l'état des têtes d'impression	63
Imprimer la page de diagnostics de qualité d'impression	63
Aligner les têtes d'impression	65
Étalonner le saut de ligne	65
Nettoyer les têtes d'impression	65
Nettoyer manuellement les contacts de la tête d'impression	65
Remplacer les têtes d'impression	68
Stockage des fournitures d'impression	70
Stockage des cartouches d'encre	70
Stockage des têtes d'impression	70
Nettoyage du périphérique	71
Nettoyage de la vitre du scanner	71
Nettoyage de l'extérieur	71
Conseils et ressources de dépannage	72
Résolution des problèmes d'impression	73
Le périphérique s'arrête de façon inattendue	73
Un message d'erreur apparaît sur l'écran du panneau de commande	73
Le périphérique ne répond pas (rien ne s'imprime)	73
Le périphérique n'accepte pas une tête d'impression	74
L'impression s'effectue très lentement	74
Impression d'une page vierge ou impression partielle	75
Quelque chose manque sur la page ou est incorrect	75
La disposition des graphiques ou du texte sur la page est incorrecte	76
Le périphérique imprime la moitié d'une page, puis éjecte le papier	77
Impression de mauvaise qualité et résultats inattendus	77
Mauvaise qualité d'impression	77
Impression de caractères incohérents	78
L'encre fait des traînées	78
L'impression des caractères du texte ou des éléments graphiques est incomplète	79
Les documents imprimés sont pâles ou leurs couleurs sont ternes	79
Les couleurs sont imprimées en noir et blanc	79
Les couleurs imprimées sont incorrectes	79
Les documents présentent des bavures de couleurs	80
Les couleurs ne sont pas alignées correctement	80
Des lignes ou des points ne figurent pas dans le texte ou l'image	80

Résolution des problèmes d'alimentation papier	80
Impossible d'insérer le bac 2 en option	80
Un autre problème d'alimentation du papier se produit	81
Résolution des problèmes de copie	82
Aucune copie n'est sortie	83
Les copies sont vierges	83
Documents absents ou fades	83
La taille est réduite	84
La qualité de la copie est médiocre	84
Des défauts de copie sont visibles	84
Le périphérique imprime la moitié d'une page, puis éjecte le papier	85
Résolution des problèmes de numérisation	85
Le scanner n'a rien fait	85
La numérisation est lente	86
Une partie du document n'a pas été numérisée ou il y manque du texte	86
Le texte ne peut pas être modifié	87
Des messages d'erreur apparaissent	87
La qualité de l'image numérisée est médiocre	87
Des défauts de numérisation sont visibles	89
Dépannage des problèmes d'installation	89
Suggestions pour l'installation du matériel	89
Suggestions pour l'installation du logiciel	91
Élimination des bourrages	91
Élimination d'un bourrage dans le périphérique	92
Conseils pour éviter les bourrages	93

A Fournitures et accessoires HP

Commande en ligne de fournitures d'impression	95
Accessoires	95
Fournitures	95
Cartouches d'encre	96
Têtes d'impression	96
Supports HP	96

B Assistance technique et garantie

Déclaration de garantie limitée Hewlett-Packard	98
Assistance électronique	99
Assistance téléphonique HP	99
Avant d'appeler	99
Procédure d'assistance	100
Assistance téléphonique HP	100
Période d'assistance téléphonique	100
Numéros de l'assistance téléphonique	100
Contact de l'assistance téléphonique	102
Au-delà de la période d'assistance téléphonique	102
Options de garantie supplémentaires	102
HP Quick Exchange Service (Japon)	103
Contacteur l'assistance clientèle HP Corée	103

Sommaire

Conditionnement du périphérique avant expédition	104
Retrait des cartouches d'encre et des têtes d'impression avant l'expédition	104
Retrait du cache du panneau de commande	105
Emballage du périphérique	106
C Caractéristiques du périphérique	
Spécifications physiques	108
Caractéristiques et fonctions du produit	108
Caractéristiques du processeur et de la mémoire	109
Configuration système requise	109
Caractéristiques d'impression	110
Spécifications relatives à la copie	110
Spécifications relatives à la numérisation	110
Caractéristiques en matière d'environnement	111
Caractéristiques électriques	111
Caractéristiques des émissions acoustiques (impression en mode Brouillon, niveaux sonores en fonction de la norme ISO 7779)	111
D Informations sur la réglementation	
Déclaration FCC	113
Notice destinée aux utilisateurs en Corée	113
VCCI (Classe B) déclaration de conformité destinée aux utilisateurs au Japon	114
Notice destinée aux utilisateurs au Japon concernant le cordon d'alimentation	114
Notices RoHS (Chine uniquement)	114
Diodes électroluminescentes (DEL)	114
Numéro de modèle réglementaire	114
Déclaration de conformité	116
Programme de gestion écologique des produits	117
Utilisation du papier	117
Plastiques	117
Fiches techniques de sécurité du matériel (MSDS)	117
Matériaux du produit à traitement réglementé	117
Programme de recyclage	117
Programme de reprise et de recyclage des consommables HP	118
Mise au rebut des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers de l'Union européenne	119
Consommation d'énergie	119
Index	121

1 Démarrage

Ce manuel fournit des informations détaillées sur l'utilisation du périphérique et sur la résolution des éventuels problèmes.

- [Recherche d'autres ressources liées à la du produit](#)
- [Présentation des pièces du périphérique](#)

Recherche d'autres ressources liées à la du produit

Vous pouvez obtenir des informations sur ce produit et d'autres documents sur la résolution des problèmes, qui ne sont pas inclus dans ce guide, en consultant les ressources suivantes :

Ressource	Description	Emplacement
Poster d'installation	Fournit des informations illustrées sur l'installation.	Une version imprimée du document est fournie avec le périphérique.
Fichier Lisezmoi et notes de version	Proposent des informations de dernière minute et des conseils de dépannage.	Inclus sur le CD de démarrage.
Boîte à outils (Microsoft® Windows®)	Fournit des informations sur l'état des têtes d'impression et sur l'accès aux services de maintenance du périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Boîte à outils (Windows) .	La boîte à outils est une option d'installation disponible généralement installée avec le logiciel du périphérique.
HP Printer Utility (Mac OS)	Contient des outils permettant de configurer les paramètres d'impression, de calibrer le périphérique, de nettoyer les têtes d'impression, d'imprimer la page de configuration, de commander des fournitures en ligne et de rechercher des informations de support sur le site Web. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section HP Printer Utility (Mac OS) .	En général, HP Printer Utility est installé avec le logiciel du périphérique.
HP Instant Support	Vous aide à identifier, diagnostiquer et résoudre rapidement les problèmes d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section HP Instant Support .	Disponible via n'importe quel navigateur Web standard ou via la Boîte à outils (Windows).

(suite)

Ressource	Description	Emplacement
Panneau de commande	Fournit des informations sur l'état, les erreurs et les avertissements liés aux diverses opérations d'utilisation.	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Boutons et voyants du panneau de commande .
Journaux et rapports	Fournissent des informations sur les événements qui se sont produits.	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Surveiller le périphérique .
Page de diagnostics de l'autotest	<ul style="list-style-type: none">Informations sur le périphérique :<ul style="list-style-type: none">Nom du produitNuméro de modèleNuméro de sérieNuméro de version du micrologicielNombre de pages imprimées à partir des bacs et des accessoiresNiveaux d'encreÉtat de la tête d'impression	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Description de la page de diagnostics de l'autotest .
Page de diagnostic de la qualité d'impression	Cette page permet de diagnostiquer les problèmes qui peuvent affecter la qualité d'impression de l'imprimante et permet de déterminer s'il y a lieu d'exécuter des outils de maintenance en vue de l'améliorer.	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Imprimer la page de diagnostics de qualité d'impression .
Sites Web HP	Proposent les dernières informations en date sur le logiciel de l'imprimante, le produit et l'assistance.	www.hp.com/support www.hp.com
Assistance téléphonique HP	Fournit des informations permettant de contacter HP. Pendant la période de garantie, cette assistance est souvent gratuite.	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Assistance téléphonique HP .
Aide du logiciel de photo et d'imagerie HP	Fournit des informations sur l'utilisation du logiciel.	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Utilisation du logiciel de photo et d'imagerie HP .

Présentation des pièces du périphérique

- [Vue avant](#)
- [Zone d'approvisionnement pour l'impression](#)
- [Vue arrière](#)

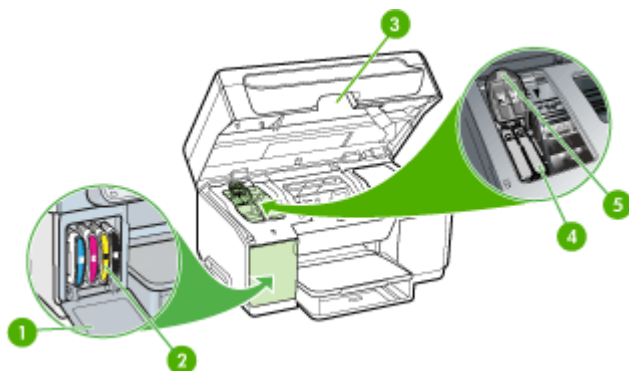
- [Boutons et voyants du panneau de commande](#)
- [Informations de connexion](#)

Vue avant



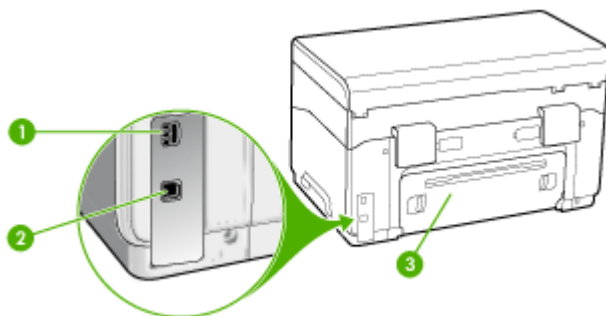
1	Couvercle du scanner
2	Vitre du scanner
3	Panneau de commande
4	Affichage
5	Guide de longueur/largeur
6	Bac d'entrée
7	Extension du bac de sortie
8	Bac de sortie

Zone d'approvisionnement pour l'impression



1	Porte d'accès aux cartouches d'encre
2	Cartouches d'encre
3	Porte d'accès au chariot d'impression
4	Têtes d'impression
5	Loquet des têtes d'impression

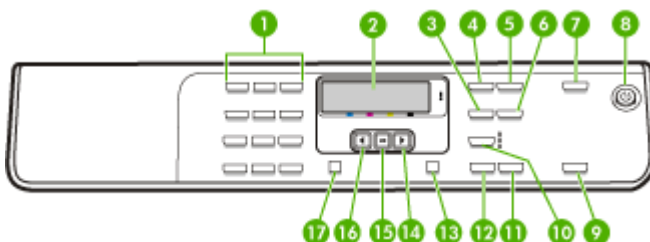
Vue arrière



1	Entrée d'alimentation
2	Port USB arrière
3	Panneau d'accès arrière

Boutons et voyants du panneau de commande

Le schéma et le tableau associés suivants décrivent brièvement les fonctionnalités du panneau de commande.



Numéro	Nom et description
1	Clavier numérique : permet d'entrer des valeurs.
2	Affichage : permet d'afficher des menus et des messages.
3	Réduire/Agrandir : permet de modifier la taille d'une copie pour l'impression.

Numéro	Nom et description
4	Menu Copie : affiche le menu Copie permettant de sélectionner des options.
5	Nombre de copies : permet de choisir le nombre de copies à imprimer.
6	Plus clair/Plus foncé : vous permet de modifier le contraste d'une copie.
7	Numérisation vers : affiche le menu Numérisation vers permettant de sélectionner une destination pour les documents numérisés.
8	Alimentation : permet de mettre l'appareil sous tension ou hors tension. Lorsque le périphérique est sous tension, le bouton Alimentation est allumé. Le voyant clignote pendant l'exécution d'une tâche. Lorsque le périphérique est hors tension, il reçoit une alimentation minimale. Mettez le périphérique hors tension et débranchez le cordon d'alimentation pour couper entièrement l'alimentation électrique.
9	NUMERISER : permet de lancer une tâche de numérisation et de l'envoyer à la destination sélectionnée avec le bouton Numérisation vers.
10	Qualité : permet de sélectionner la qualité Optimale, Normale ou Rapide pour la copie.
11	COPIER, Couleur : permet de lancer une copie en couleur.
12	COPIER, Noir : permet de lancer une copie en noir et blanc.
13	Annuler : permet d'arrêter une tâche, de quitter un menu ou d'annuler des paramètres.
14	Flèche vers la droite : augmente les valeurs à l'écran.
15	OK : permet de sélectionner un menu ou un paramètre à l'écran.
16	Flèche vers la gauche : diminue les valeurs à l'écran.
17	Configurer : affiche le menu Configurer qui permet de générer des rapports, de modifier d'autres paramètres de maintenance, et d'accéder au menu Aide. Lorsque vous sélectionnez une rubrique à partir du menu Aide, une fenêtre d'aide s'affiche sur l'écran de l'ordinateur.

Informations de connexion

Description	Nombre d'ordinateurs connectés recommandé pour des performances optimales	Fonctions logicielles prises en charge	Instructions de configuration
Connexion USB	Un ordinateur connecté au port USB 2.0 haute vitesse à l'arrière du périphérique avec un câble USB.	Toutes les fonctions sont prises en charge.	Consultez le poster de configuration pour obtenir des instructions détaillées.
Partage d'imprimante	Jusqu'à cinq ordinateurs. L'ordinateur hôte doit être maintenu sous tension en permanence, sinon les autres ordinateurs ne peuvent	Toutes les fonctions de l'ordinateur hôte sont prises en charge. Seule l'impression est prise en charge à partir des autres ordinateurs.	Suivez les instructions de la section Partager le périphérique sur un réseau localement partagé .


Description	Nombre d'ordinateurs connectés recommandé pour des performances optimales	Fonctions logicielles prises en charge	Instructions de configuration
	pas imprimer sur le périphérique.		

2 Installation des accessoires

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Installation de l'accessoire recto verso](#)
- [Installation du bac 2](#)
- [Activation des accessoires dans le pilote d'imprimante](#)

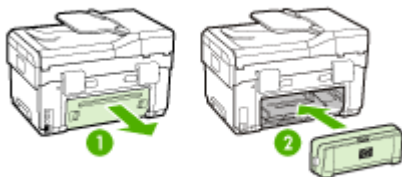
Installation de l'accessoire recto verso

 **Remarque** Cette fonction n'est disponible que sur certains modèles du périphérique.


Vous pouvez imprimer automatiquement sur les deux faces d'une feuille de papier lorsque l'accessoire recto verso automatique en option est installé. Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'accessoire recto verso, reportez-vous à la section [Impression sur les deux faces \(avec accessoire recto verso\)](#).

Pour installer l'accessoire recto verso

1. Appuyez sur les boutons du panneau d'accès arrière et retirez le panneau du périphérique.
2. Faites glisser l'accessoire recto verso dans le périphérique jusqu'à ce qu'il s'enclenche. N'appuyez pas sur les boutons situés de part et d'autre de l'accessoire recto verso lors de l'installation ; utilisez-les uniquement pour retirer l'accessoire du périphérique.



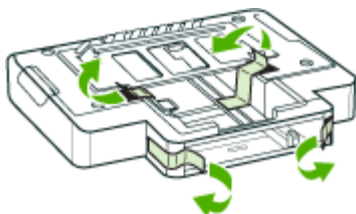
Installation du bac 2

 **Remarque** Cette fonction n'est disponible que sur certains modèles du périphérique.

Le bac 2 peut contenir jusqu'à 350 feuilles de papier ordinaire. Pour plus d'informations sur la commande, reportez-vous à la section [Fournitures et accessoires HP](#).

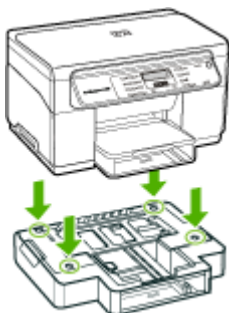
Pour installer le bac 2

1. Déballez le bac, retirez les rubans adhésifs et les matériaux d'emballage, puis mettez le bac à l'endroit choisi. La surface doit être stable et à niveau.



2. Mettez le périphérique hors tension et débranchez le cordon d'alimentation.
3. Placez le périphérique au-dessus du bac.

△ **Attention** Veillez à ne pas placer vos doigts ou vos mains au-dessous du périphérique.



4. Branchez le cordon d'alimentation et mettez le périphérique sous tension.
5. Activez le bac 2 dans le pilote d'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Activation des accessoires dans le pilote d'imprimante](#).

Activation des accessoires dans le pilote d'imprimante

- [Pour activer les accessoires sur des ordinateurs Windows](#)
- [Pour activer des accessoires sur des ordinateurs Macintosh](#)

Pour activer les accessoires sur des ordinateurs Windows

Après l'installation du logiciel du périphérique sur des ordinateurs Windows, le bac 2 doit être activé dans le pilote d'imprimante afin qu'il puisse fonctionner avec le périphérique. (Il n'est pas nécessaire de mettre sous tension l'accessoire recto verso.)

1. Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Panneau de configuration**, puis cliquez sur **Imprimantes ou Imprimantes et télécopieurs**.
-OU-
Cliquez sur **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis double-cliquez sur **Imprimantes**.
2. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône de l'imprimante, puis sélectionnez **Propriétés**, **Valeurs par défaut du document** ou **Préférences d'impression**.
3. Sélectionnez l'un de ces onglets : **Configurer**, **Paramètres du périphérique** ou **Options du périphérique**. (Le nom de l'onglet dépend du pilote d'imprimante et du système d'exploitation.) Dans l'onglet sélectionné, cliquez sur l'accessoire à activer, cliquez sur **Installé** dans le menu déroulant, puis cliquez sur **OK**.

Pour activer des accessoires sur des ordinateurs Macintosh

Mac OS active automatiquement tous les accessoires dans le pilote d'imprimante lors de l'installation du logiciel du périphérique. Si vous ajoutez un nouvel accessoire ultérieurement, procédez comme suit :

1. Cliquez sur l'icône **Utilitaire de configuration d'imprimante** dans le Dock.
2. Dans la fenêtre **Liste de sélection des imprimantes**, cliquez sur le périphérique à configurer pour le sélectionner.
3. Dans le menu **Imprimantes**, sélectionnez **Afficher les informations**.
4. Cliquez sur le menu déroulant **Noms et emplacement** et sélectionnez **Options d'installation**.
5. Cochez l'accessoire à activer.
6. Cliquez sur **Appliquer les changements**.

3 Utilisation du périphérique

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Utilisation des menus du panneau de commande](#)
- [Types de messages du panneau de commande](#)
- [Modification des paramètres du périphérique](#)
- [Utilisation du Centre de solutions HP \(Windows\)](#)
- [Utilisation du logiciel de photo et d'imagerie HP](#)
- [Chargement d'originaux](#)
- [Sélection des supports d'impression](#)
- [Chargement des supports](#)
- [Configuration des bacs](#)
- [Impression sur des supports spéciaux et à format personnalisé](#)
- [Impression sans bordure](#)

Utilisation des menus du panneau de commande

Les sections suivantes décrivent brièvement les menus principaux qui apparaissent sur l'écran du panneau de commande. Pour afficher un menu, appuyez sur le bouton de la fonction souhaitée.

- **Menu Numérisation** : Présente une liste de destinations. Certaines destinations nécessitent le chargement du logiciel HP Photosmart.
- **Menu Copie** : Les options du menu permettent notamment les opérations suivantes :
 - Sélection du nombre de copies
 - Réduction/agrandissement
 - Sélection du type et du format du support

Types de messages du panneau de commande

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Messages d'état](#)
- [Messages d'avertissement](#)
- [Messages d'erreur](#)
- [Messages d'erreur critique](#)

Messages d'état

Les messages d'état indiquent l'état actuel du périphérique. Ils confirment un fonctionnement normale et ne nécessitent aucune intervention particulière. Ils varient selon l'état du périphérique. Lorsque le périphérique est prêt, n'est pas occupé et ne présente aucun message d'avertissement en suspens, le message d'état **PRET** apparaît si le périphérique est sous tension.

Messages d'avertissement

Les messages d'avertissement signalent des événements nécessitant une intervention, mais n'empêchent pas le périphérique de fonctionner. Exemple de message d'avertissement : **ENCRE CYAN FAIBLE**. Ces messages apparaissent jusqu'à ce que vous corrigiez l'incident correspondant.

Messages d'erreur

Les messages d'erreur indiquent qu'une action doit être effectuée, par exemple l'ajout d'un support ou l'élimination d'un bourrage. Ces messages sont généralement accompagnés d'un clignotement de voyant rouge. Prenez la mesure appropriée pour relancer l'impression.

Si le message d'erreur comporte un code d'erreur, appuyez sur l'interrupteur marche/arrêt pour mettre le périphérique hors tension, puis remettez-le sous tension. Dans la plupart des cas, cette opération résout le problème. Si ce message persiste, le périphérique requiert une opération de maintenance. Notez le code d'erreur, puis accédez à HP Instant Support pour connaître les causes probables de ce message. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [HP Instant Support](#).


Messages d'erreur critique

Les messages d'erreur critique signalent une défaillance du périphérique. Certains de ces messages peuvent être supprimés en appuyant sur l'interrupteur marche/arrêt afin de mettre le périphérique hors tension, puis en remettant celui-ci sous tension. Si l'erreur critique persiste, une intervention de maintenance est requise. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Assistance technique et garantie](#).

Modification des paramètres du périphérique

vous pouvez modifier les paramètres du périphérique à ces endroits :

- Dans le panneau de commande.
- Dans le Centre de solution HP (Windows) ou le Gestionnaire de périphériques HP (Mac OS). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation du logiciel de photo et d'imagerie HP](#).

 **Remarque** Lorsque vous configurez des paramètres dans Centre de solution HP ou dans le Gestionnaire de périphériques HP, vous ne pouvez pas voir les paramètres que vous avez configurés dans le panneau de commande (par exemple les paramètres de numérisation).

Pour modifier les paramètres à partir du panneau de commande

1. Sur le panneau de commande, appuyez sur le bouton de menu de la fonction utilisée (par exemple, Menu Copie).
2. Pour atteindre l'option à modifier, utilisez l'une des méthodes suivantes :
 - Appuyez sur un bouton du panneau de commande, puis utilisez les touches fléchées gauche ou droite pour régler la valeur.
 - Sélectionnez l'option du menu sur l'écran du panneau de commande.
3. Sélectionnez la valeur désirée, puis appuyez sur **OK**.

Pour modifier les paramètres à partir du Centre de solutions HP (Windows)

- ▲ Reportez-vous à la section [Utilisation du logiciel de photo et d'imagerie HP](#).

Pour changer des paramètres dans le logiciel de photo et d'imagerie HP (Mac OS)

1. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques HP** dans le Dock.
2. Sélectionnez le périphérique dans le menu déroulant **Périphériques**.
3. Dans le menu **Informations et paramètres**, cliquez sur un élément à modifier.

Utilisation du Centre de solutions HP (Windows)

Sur un ordinateur Windows, le Centre de solution HP constitue le point d'entrée du Logiciel HP Photosmart. Utilisez le Centre de solution HP pour modifier des paramètres d'impression, commander des fournitures et accéder à l'aide en ligne.

Les fonctions disponibles dans le Centre de solution HP varient selon les périphériques installés. Le Centre de solution HP est personnalisé afin d'afficher les icônes associées au périphérique sélectionné. Si celui-ci ne dispose pas d'une fonction particulière, l'icône de cette fonction ne figure pas dans le Centre de solution HP.

Si aucune icône n'est visible dans le Centre de solution HP installé sur votre ordinateur, il se peut qu'une erreur se soit produite pendant l'installation du logiciel. Pour y remédier, utilisez le Panneau de configuration Windows pour désinstaller complètement le Logiciel HP Photosmart, puis réinstallez le logiciel. Pour plus d'informations, consultez l'aide en ligne fournie avec le périphérique.

Pour obtenir des informations sur Centre de solution HP, consultez la section [Utilisation du logiciel de photo et d'imagerie HP](#).

Utilisation du logiciel de photo et d'imagerie HP

Vous pouvez utiliser le logiciel de photo et d'imagerie HP pour accéder à de nombreuses fonctions non disponibles dans le panneau de commande.


Le logiciel est installé sur votre ordinateur pendant l'installation. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de configuration fournie avec le périphérique.


L'accès au logiciel de photo et d'imagerie HP est différent selon le système d'exploitation utilisé. Par exemple, sur un ordinateur sous Windows, le point d'entrée du logiciel de photo et d'imagerie HP est la fenêtre Logiciel HP Photosmart. Sur un ordinateur Macintosh, le point d'entrée du logiciel de photo et d'imagerie HP est la

fenêtre Studio HP Photosmart . Quel que soit le système, le point d'entrée sert d'aire de lancement pour les services et le logiciel de photo et d'imagerie HP.

Pour ouvrir le Logiciel HP Photosmart sur un ordinateur Windows


1. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Sur le bureau Windows, cliquez deux fois sur l'icône du Logiciel HP Photosmart.
 - Dans la barre d'état système située à droite de la barre des tâches Windows, cliquez deux fois sur l'icône **HP Digital Imaging Monitor**.
 - Dans la barre des tâches, cliquez sur **Démarrer**, placez le curseur sur **Programmes** ou **Tous les programmes**, sélectionnez **HP**, puis cliquez sur **Logiciel HP Photosmart**.
2. Si plusieurs périphériques HP sont installés, sélectionnez l'onglet correspondant au nom de votre produit.


 **Remarque** Sur un ordinateur sous Windows, les fonctionnalités disponibles dans le Logiciel HP Photosmart dépendent des périphériques installés. Le logiciel est personnalisé afin d'afficher les icônes associées au périphérique sélectionné. Si celui-ci ne dispose pas d'une fonction particulière, l'icône de cette fonction ne figure pas dans le logiciel.

 **Conseil** Si aucune icône n'est visible dans le Logiciel HP Photosmart installé sur votre ordinateur, il se peut qu'une erreur se soit produite pendant l'installation du logiciel. Pour y remédier, utilisez le panneau de configuration Windows pour désinstaller complètement le Logiciel HP Photosmart, puis réinstallez le logiciel. Pour plus d'informations, reportez-vous au poster de configuration fourni avec le périphérique.

Pour ouvrir le logiciel Studio HP Photosmart sur un ordinateur Macintosh

1. Cliquez sur l'icône Studio HP Photosmart sur le Dock.
La fenêtre Studio HP Photosmart apparaît.
2. Dans la barre des tâches Studio HP Photosmart , cliquez sur **Périphériques**.
La fenêtre Gestionnaire de périphériques HP apparaît.
3. Sélectionnez le périphérique dans le menu déroulant **Périphérique**.
Vous pouvez numériser, importer des documents et exécuter des procédures de maintenance telles que la vérification des niveaux d'encre des cartouches d'encre.

 **Remarque** Sur un ordinateur Macintosh, les fonctions disponibles avec le logiciel Studio HP Photosmart varient en fonction du périphérique sélectionné.


 **Conseil** Une fois le logiciel Studio HP Photosmart ouvert, vous pouvez accéder aux raccourcis du menu du Dock en sélectionnant l'icône Studio HP Photosmart et en maintenant le bouton de la souris sur cette dernière dans le Dock.

Chargement d'originaux

Vous pouvez charger un original pour une tâche de copie ou de numérisation sur la vitre du scanner.


Chargement d'un original sur la vitre du scanner

Vous pouvez copier ou numériser des originaux de format Lettre ou A4 en les plaçant sur la vitre.

 **Remarque** La plupart des fonctions spéciales ne donnent pas de bons résultats si la vitre et le capot ne sont pas propres. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage du périphérique](#).

Pour charger un original sur la vitre du scanner

1. Soulevez le couvercle du scanner.
2. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.

 **Conseil** Des guides sont gravés sur le bord de la vitre pour vous aider à positionner correctement votre original.



3. Fermez le capot.

Sélection des supports d'impression

Le périphérique est conçu pour fonctionner correctement avec la plupart des types de supports courants. Il est recommandé de faire des essais avec toute une gamme de supports avant d'en acheter en grandes quantités. Utilisez des supports HP pour obtenir une qualité d'impression optimale. Visitez le site Web HP à l'adresse www.hp.com pour obtenir plus d'informations sur les supports HP.

Astuces pour la sélection et l'utilisation des supports d'impression

Pour obtenir les meilleurs résultats, veuillez suivre les conseils ci-après :

- Utilisez toujours des supports conformes aux caractéristiques du périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Spécifications des supports pris en charge](#).
- Ne chargez qu'un seul type de support à la fois dans un bac.
- Pour les bacs 1 et 2, chargez la face à imprimer vers le bas, en l'alignant sur les bords droit et arrière du bac. Le bac 2 est disponible sur certains modèles. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des supports](#).
- Le bac 2 est conçu pour contenir uniquement du papier ordinaire.

- Ne surchargez par les bacs. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Spécifications des supports pris en charge](#).
- Pour éviter les bourrages, une impression de mauvaise qualité et d'autres problèmes d'imprimante, évitez d'utiliser les supports suivants :
 - Formulaires en plusieurs parties
 - Supports endommagés, ondulés ou froissés
 - Supports présentant des perforations ou des découpes
 - Supports à gros grains ou gaufré ou qui n'absorbent pas bien l'encre
 - Supports trop fins ou qui se déforment facilement

Cartes et enveloppes

- Évitez les enveloppes très lisses, les enveloppes auto-adhésives, à agrafe ou à fenêtre. Évitez également d'utiliser des cartes et enveloppes présentant des bords épais, irréguliers ou déformés, ou des zones froissées ou endommagées.
- Utilisez des enveloppes bien construites et assurez-vous que les plis sont bien aplatis.
- Chargez les enveloppes le rabat orienté vers le haut.

Support photo

- Utilisez le mode **Supérieur** pour imprimer des photographies. Veuillez noter que, si vous choisissez ce mode, l'impression peut être plus longue et demander plus de mémoire à votre ordinateur.
- Retirez chaque feuille dès la fin de l'impression et laissez sécher. La superposition de supports humides peut provoquer un maculage.

Transparents

- Insérez les transparents en plaçant la face rugueuse vers le bas et la bande adhésive vers l'arrière du périphérique.
- Utilisez le mode **Normale** pour imprimer des transparents. Ce mode demande un temps de séchage plus long et permet de s'assurer que l'encre est tout à fait sèche avant d'envoyer la page suivante dans le bac de sortie.
- Retirez chaque feuille dès la fin de l'impression et laissez sécher. La superposition de supports humides peut provoquer un maculage.

Supports personnalisés


- Utilisez uniquement des supports personnalisés pris en charge par le périphérique.
- Si votre application prend en charge des supports personnalisés, réglez d'abord le format du support dans l'application avant d'imprimer le document. Si ce n'est pas possible, réglez le format dans le pilote d'impression. Vous devrez peut-être modifier le format des documents existants pour pouvoir les imprimer correctement sur des supports personnalisés.

Spécifications des supports pris en charge

Utilisez les tableaux [Formats pris en charge](#) et [Types et grammages des supports pris en charge](#) pour déterminer le support à utiliser avec le périphérique et déterminer les fonctions disponibles avec votre support.

- [Formats pris en charge](#)
- [Types et grammages des supports pris en charge](#)

Formats pris en charge

 **Remarque** Le bac 2 et l'accessoire recto verso sont disponibles sur certains modèles.

Formats des supports	Bac 1	Bac 2	Accessoire recto verso
Formats de support standard			
Lettre U.S. (216 x 279 mm ; 8,5 x 11 pouces)	✓	✓	✓
8,5 x 13 pouces (216 x 330 mm)	✓	✓	
Légal U.S. (216 x 356 mm ; 8,5 x 14 pouces)	✓	✓	
A4 (210 x 297 mm ; 8,3 x 11,7 pouces)	✓	✓	✓
Exécutif U.S. (184 x 267 mm ; 7,25 x 10,5 pouces)	✓	✓	✓
Statement U.S. (140 x 216 mm ; 5,5 x 8,5 pouces)	✓		
B5 (182 x 257 mm ; 7,17 x 10,12 pouces)	✓	✓	✓
A5 (148 x 210 mm ; 5,8 x 8,3 pouces)	✓		✓
6 x 8 pouces	✓		✓
A4 sans bordure (210 x 297 mm ; 8,3 x 11,7 pouces)	✓		
A5 sans bordure (148 x 210 mm ; 5,8 x 8,3 pouces)	✓		
B5 sans bordure (182 x 257 mm ; 7,17 x 10,12 pouces)	✓		
Enveloppes			
Enveloppe U.S. n°10 (105 x 241 mm ; 4,12 x 9,5 pouces)	✓		
Enveloppe Monarch (98 x 191 mm ; 3,88 x 7,5 pouces)	✓		

(suite)


Formats des supports	Bac 1	Bac 2	Accessoire recto verso
Enveloppe pour cartes de vœux HP (111 x 152 mm ; 4,38 x 6 pouces)	✓		
Enveloppe A2 (111 x 146 mm ; 4,37 x 5,75 pouces)	✓		
Enveloppe DL (110 x 220 mm ; 4,3 x 8,7 pouces)	✓		
Enveloppe C5 (162 x 229 mm ; 6,4 x 9 pouces)	✓		
Enveloppe C6 (114 x 162 mm ; 4,5 x 6,4 pouces)	✓		
Enveloppe japonaise Chou n°3 (120 x 235 mm ; 4,7 x 9,3 pouces)	✓		
Enveloppe japonaise Chou n°4 (90 x 205 mm ; 3,5 x 8,1 pouces)	✓		
Cartes			
Fiche Bristol (76,2 x 127 mm ; 3 x 5 pouces)	✓		
Fiche Bristol (102 x 152 mm ; 4 x 6 pouces)	✓		✓
Fiche Bristol (127 x 203 mm ; 5 x 8 pouces)	✓		✓
Carte A6 (105 x 148,5 mm ; 4,13 x 5,83 pouces)	✓		✓
Carte A6 sans bordure (105 x 148,5 mm ; 4,13 x 5,83 pouces)	✓		
Hagaki** (100 x 148 mm ; 3,9 x 5,8 pouces)	✓		
Support Photo			
Support photo (76,2 x 127 mm ; 3 x 5 pouces)	✓		
Support photo (102 x 152 mm ; 4 x 6 pouces)	✓		
Support photo (5 x 7 pouces)	✓		
Support photo (8 x 10 pouces)	✓		
Support photo (10 x 15 cm)	✓		
Photo L (89 x 127 mm ; 3,5 x 5 pouces)	✓		
Support photo sans bordure (102 x 152 mm ; 4 x 6 pouces)	✓		
Support photo sans bordure (5 x 7 pouces)	✓		

(suite)

Formats des supports	Bac 1	Bac 2	Accessoire recto verso
Support photo sans bordure (8 x 10 pouces)	✓		
Support photo sans bordure (8,5 x 11 pouces)	✓		
Support photo sans bordure (10 x 15 cm)	✓		
Photo L sans bordure (89 x 127 mm ; 3,5 x 5 pouces)	✓		
Autres supports			
Support de format personnalisé entre 76,2 et 216 mm de large et 127 et 356 mm de long (3 et 8,5 pouces de large et 5 et 14 pouces de long)	✓		
Support au format personnalisé (BAA) entre 127 et 216 mm de large et 241 et 305 mm de long (5 et 8,5 pouces de large et 9,5 et 12 pouces de long)			
Panorama (4 x 10 pouces, 4 x 11 pouces et 4 x 12 pouces)	✓		
Panorama sans bordure (4 x 10 pouces, 4 x 11 pouces et 4 x 12 pouces)	✓		

** Le périphérique est compatible avec les cartes Hagaki ordinaires et jet d'encre de Japan Post uniquement. Il n'est pas compatible avec le support photo Hagaki de Japan Post.

Types et grammages des supports pris en charge

 **Remarque** Le bac 2 et l'accessoire recto verso sont disponibles sur certains modèles.

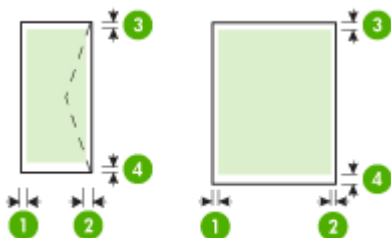
Bac	Type	Grammage	Capacité
Bac 1	Papier	De 60 à 105 g/m ² (16 à 28 lb bond)	Jusqu'à 250 feuilles de papier ordinaire (pile de 25 mm)
	Transparents		Jusqu'à 70 feuilles (pile de 17 mm)
	Supports photo	280 g/m ² (index de 75 lb)	Jusqu'à 100 feuilles (pile de 17 mm)
	Etiquettes		Jusqu'à 100 feuilles (pile de 17 mm)
	Des enveloppes	De 75 à 90 g/m ²	Jusqu'à 30 feuilles

(suite)

Bac	Type	Grammage	Capacité
		(enveloppe de 20 à 24 lb bond)	(pile de 17 mm)
	Cartes	Jusqu'à 200 g/m ² (index de 110 lb)	Jusqu'à 80 cartes
Bac 2	Papier ordinaire uniquement	De 60 à 105 g/m ² (16 à 28 lb bond)	Jusqu'à 350 feuilles de papier ordinaire (pile de 35 mm)
Accessoire recto verso	Papier	De 60 à 105 g/m ² (16 à 28 lb bond)	Sans objet
Bac de sortie	Tous les supports pris en charge		Jusqu'à 150 feuilles de papier ordinaire (impression de texte)

Réglage des marges minimales

Les marges du document doivent être égales (ou supérieures) aux réglages des marges en orientation portrait.




Support	(1) Marge de gauche	(2) Marge de droite	(3) Marge supérieure	(4) Marge inférieure*
Lettre US Légal US A4 Executive US Statement US 8,5 x 13 pouces B5 A5 Cartes Supports au format personnalisé Supports photo	3,3 mm (0,13 pouces)	3,3 mm (0,13 pouces)	3,3 mm (0,13 pouces)	3,3 mm (0,13 pouces)
Des enveloppes	3,3 mm (0,13 pouces)	3,3 mm (0,13 pouces)	16,5 mm (0,65 pouces)	16,5 mm (0,65 pouces)

* Pour obtenir ce réglage de marge sur un ordinateur exécutant Windows, cliquez sur l'onglet **Avancé** dans le pilote de l'imprimante et sélectionnez **Réduction des marges**.

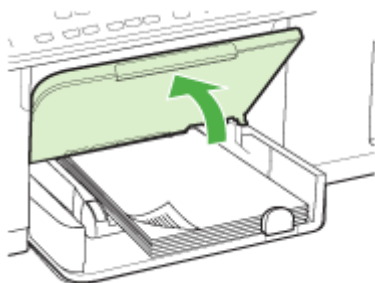
Chargement des supports

Cette section propose des instructions pour le chargement des supports dans le périphérique.


 **Remarque** Le bac 2 n'est disponible que sur certains modèles du périphérique.

Pour charger des supports dans le bac 1 (bac principal)

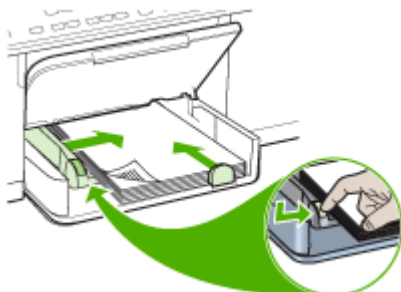
1. Soulevez le bac de sortie.



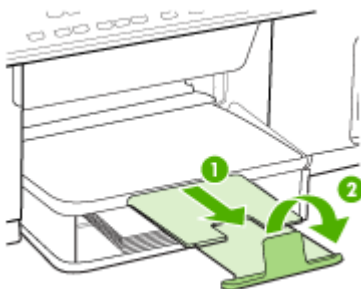
2. Insérez le support, face à imprimer vers le bas, le long du bord droit du bac. Vérifiez que la pile de supports est alignée sur les bords droit et arrière du bac et prenez garde de ne pas dépasser les marques dans le bac.

 **Remarque** Ne chargez pas de papier pendant que le périphérique est en cours d'impression.

3. Faites glisser les guides de support dans le bac pour les ajuster au format chargé, puis abaissez le bac de sortie.



4. Sortez l'extension du bac de sortie.




Pour charger des supports dans le bac 2

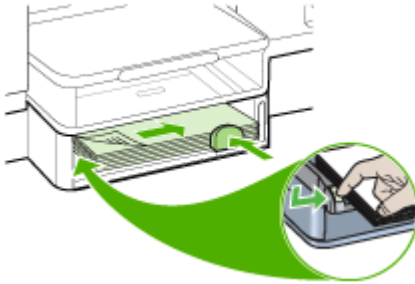
1. Sortez le bac du périphérique en le saisissant sous sa partie avant.



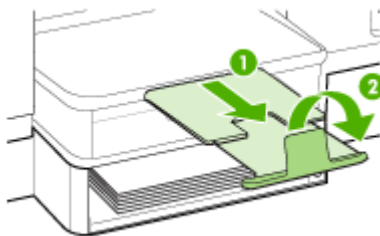
2. Insérez le papier face à imprimer vers le bas, le long du bord droit du bac. Vérifiez que la pile de papier est alignée sur les bords droit et arrière du bac et ne dépasse pas le marquage sur le bac.

 **Remarque** Utilisez uniquement du papier ordinaire pour charger le bac 2.


3. Faites glisser les guides de support du bac pour les régler en fonction du format du support chargé.



4. Remettez délicatement le bac en place.
5. Sortez l'extension du bac de sortie.




Configuration des bacs

 **Remarque** Le bac 2 est disponible sur certains modèles. Pour plus d'informations sur les commandes, reportez-vous à la section [Commande en ligne de fournitures d'impression](#).

Par défaut, le périphérique prend les supports dans le bac 1. Si celui-ci est vide, le périphérique se sert dans le bac 2 (s'il est installé et s'il contient un support). Vous pouvez modifier ce comportement par défaut à l'aide des fonctions ci-dessous :

- **Verrouiller le bac** : Utilisez cette fonction pour éviter que des supports spéciaux, tels que du papier à en-tête ou préimprimé, ne soient utilisés par erreur. Si le support est épuisé au cours de l'impression d'un document, le périphérique n'utilisera pas le papier qui se trouve dans le bac verrouillé pour terminer la tâche d'impression.
- **Bac par défaut** : Utilisez cette fonction pour déterminer le bac utilisé en premier lieu par le périphérique.

 **Remarque** Pour utiliser les paramètres de verrouillage du bac et de bac par défaut, vous devez sélectionner l'option de sélection automatique du bac dans le logiciel du périphérique. Si le périphérique est en réseau et que vous configurez un bac par défaut, le paramètre affectera tous les utilisateurs du périphérique.

Le bac 2 est conçu pour contenir uniquement du papier ordinaire.

Le tableau ci-après présente les différentes manières d'utiliser les paramètres des bacs pour répondre à vos besoins d'impression.

Pour...	Procédez comme suit
Charger le même support dans les deux bacs et demander au périphérique de prendre du papier dans le deuxième lorsque le premier est vide.	<ul style="list-style-type: none"> • Chargez un support dans le bac 1 et dans le bac 2. Pour plus d'informations, consultez la section Chargement des supports. • Vérifiez que le verrouillage du bac est désactivé.
Charger un support spécial (transparents ou papier à en-tête, par exemple) et du papier ordinaire dans les bacs.	<ul style="list-style-type: none"> • Chargez le support spécial dans le bac 1 et le papier ordinaire dans le bac 2. • Vérifiez que le verrouillage du bac 1 est activé.
Charger des supports dans les deux bacs et demander au périphérique de prendre d'abord le support inséré dans un bac spécifique.	<ul style="list-style-type: none"> • Chargez le support dans les bacs 1 et 2. • Vérifiez que le bac par défaut est configuré sur le bac approprié.

Pour configurer les bacs

1. Assurez-vous que le périphérique est sous tension.
2. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - **Pilote d'imprimante (Windows)** : Cliquez sur le bouton **Services de l'imprimante** sur l'onglet **Caractéristiques** ou **Couleur**, puis sélectionnez **Gestion du papier**.
 - **Boîte à outils (Windows)** : Cliquez sur l'onglet **Services**, puis sur **Gestion du papier**.
 - **HP Printer Utility (Mac OS)** : Cliquez sur **Gestion du papier** dans le volet **Paramètres de l'imprimante**.
 - **Panneau de commande** : Appuyez sur le bouton **Configuration**, sélectionnez **Préférences**, puis **Bac par défaut** ou **Verrouillage du bac**.
3. Cliquez sur **OK** ou **Appliquer** après avoir modifié les paramètres.

Impression sur des supports spéciaux et à format personnalisé

Pour imprimer sur des supports spéciaux ou à format personnalisé (Windows)

1. Chargez le support approprié. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des supports](#).
2. Ouvrez un document, cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur **Imprimer** et enfin sur **Mise en page, Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Papier/Caractéristiques**.
4. Sélectionnez le format de support dans la liste déroulante **Format**.

Pour définir un format de support personnalisé :

- a. Cliquez sur le bouton **Personnalisé**.
 - b. Attribuez un nom au nouveau format personnalisé.
 - c. Tapez les dimensions dans les zones **Largeur** et **Hauteur**, puis cliquez sur **Enregistrer**.
 - d. Cliquez deux fois sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue des propriétés ou des préférences. Ouvrez de nouveau la boîte de dialogue.
 - e. Sélectionnez le nouveau format spécial.
5. Pour sélectionner le type de support :
 - a. Sélectionnez **Plus** dans la liste déroulante **Type**.
 - b. Choisissez le type de support souhaité, puis cliquez sur **OK**.
 6. Sélectionnez la source du support dans la liste déroulante **Source**.
 7. Procédez à d'autres éventuelles modifications, puis cliquez sur **OK**.
 8. Imprimez le document.


Impression sur des supports spéciaux ou à format personnalisé (Mac OS)

1. Chargez le support approprié. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des supports](#).
2. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Mise en page**.
3. Sélectionnez le format du support.
4. Pour définir un format de support personnalisé :
 - a. Cliquez sur **Gérer les formats personnalisés** dans le menu déroulant **Format papier**.
 - b. Cliquez sur **Nouveau**, puis entrez un nom pour le format dans la zone **Nom du format**.
 - c. Le cas échéant, tapez les dimensions dans les zones **Largeur** et **Hauteur**, puis définissez les marges.
 - d. Cliquez sur **Terminé** ou **OK**, puis sur **Enregistrer**.
5. Ouvrez le menu **Fichier**, puis cliquez sur **Mise en page** et sélectionnez le nouveau format personnalisé.
6. Cliquez sur **OK**.
7. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**.
8. Ouvrez le panneau **Gestion du papier**.

9. Sous **Format du papier de destination**, cliquez sur l'onglet **Ajuster au format du papier**, puis sélectionnez le format de papier personnalisé.
10. Procédez aux autres modifications souhaitées, puis cliquez sur **OK** ou **Imprimer**.

Impression sans bordure

L'impression sans bordure vous permet d'imprimer jusqu'aux bords de certains types de support et sur divers formats de supports standard.

 **Remarque** Ouvrez le fichier dans une application logicielle et déterminez la taille de l'image. Vérifiez que la taille correspond au format du support d'impression de l'image.

Vous pouvez également accéder à cette fonction dans l'onglet **Raccourcis impression**. Ouvrez le pilote d'imprimante, sélectionnez l'onglet **Raccourcis impression**, puis sélectionnez le raccourci d'impression de cette tâche d'impression dans la liste déroulante.

Pour imprimer un document sans bordure (Windows)

1. Chargez le support approprié. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des supports](#).
2. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.
3. Dans l'application, ouvrez le pilote d'imprimante :
 - a. Cliquez sur **Fichier**, puis sur **Imprimer**.
 - b. Cliquez sur **Propriétés** ou **Configuration**.
4. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
5. Sélectionnez le format de support dans la liste déroulante **Format**.
6. Cochez la case **Impression sans bordures**.
7. Sélectionnez la source du support dans la liste déroulante **Source**.
8. Sélectionnez le type de support dans la liste déroulante **Type**.
9. Si vous imprimez des photos, sélectionnez **Optimale** dans la liste déroulante **Qualité d'impression**. Vous pouvez également sélectionner **ppp maximal**, qui fournit jusqu'à 4800 x 1200 ppp optimisés* pour une qualité d'impression optimale.
*Jusqu'à 4800 x 1200 ppp optimisés pour l'impression couleur et 1200 ppp en entrée. Ce réglage pourrait temporairement utiliser une grande quantité d'espace disque (400 Mo au plus) et ralentir l'impression.
10. Modifiez éventuellement d'autres paramètres d'impression, puis cliquez sur **OK**.
11. Imprimez le document.
12. Si vous imprimez sur un support photo avec une languette déchirable, retirez cette dernière pour que le document soit entièrement sans bordure.

Pour imprimer un document sans bordure (Mac OS)

1. Chargez le support approprié. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des supports](#).
2. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.
3. Cliquez sur **Fichier**, puis sur **Format d'impression**.
4. Sélectionnez un format de support sans bordure, puis cliquez sur **OK**.

5. Cliquez sur **Fichier**, puis sur **Imprimer**.
6. Ouvrez le panneau **Type/Qualité du papier**.
7. Cliquez sur l'onglet **Papier**, puis sélectionnez le type de support dans la liste déroulante **Type de papier**.
8. Si vous imprimez des photos, sélectionnez **Supérieure** dans la liste déroulante **Qualité**. Vous pouvez également sélectionner **ppp maximal**, autorisant jusqu'à 4800 x 1200 ppp optimisés*.
*Jusqu'à 4800 x 1200 ppp optimisés pour l'impression couleur et 1200 ppp en entrée. Ce réglage pourrait temporairement utiliser une grande quantité d'espace disque (400 Mo au plus) et ralentir l'impression.
9. Sélectionnez la source du support. Si vous imprimez sur un support épais ou un support photo, sélectionnez l'option d'alimentation manuelle.
10. Modifiez éventuellement d'autres paramètres d'impression, puis cliquez sur **OK**.
11. Si vous imprimez sur un support photo avec une languette déchirable, retirez cette dernière pour que le document soit entièrement sans bordure.


4 Impression

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Modification des paramètres d'impression](#)
- [Impression sur les deux faces \(avec accessoire recto verso\)](#)
- [Annulation d'une tâche d'impression](#)

Modification des paramètres d'impression

Vous pouvez modifier les paramètres d'impression (format ou type de support, par exemple) à partir d'une application ou du pilote de l'imprimante. Les modifications effectuées depuis une application sont prioritaires sur celles apportées au niveau du pilote. Cependant, lorsque l'application est fermée, les paramètres prennent les valeurs par défaut configurées dans le pilote.

 **Remarque** Pour configurer les paramètres d'impression de toutes les tâches d'impression, effectuez les changements dans le pilote de l'imprimante.

Pour plus d'informations sur les fonctionnalités du pilote d'imprimante Windows, reportez-vous à l'aide en ligne du pilote. Pour obtenir des informations concernant l'impression à partir d'une application spécifique, reportez-vous à la documentation fournie avec cette application.

Modifier les paramètres des tâches en cours à partir d'une application (Windows)

Pour modifier les paramètres

1. Ouvrez le document à imprimer.
2. Ouvrez le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**, puis sur **Mise en page**, **Propriétés** ou **Préférences**. (Certaines options peuvent varier en fonction de l'application utilisée.)
3. Procédez aux modifications souhaitées, puis cliquez sur **OK**, **Imprimer** ou une commande similaire.

Modifier les paramètres par défaut de toutes les tâches à venir (Windows)

Pour modifier les paramètres

1. Cliquez sur **Démarrer**, **Panneau de configuration**, **Imprimantes** ou **Imprimantes et télécopieurs**.
-Ou-
Cliquez sur **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis double-cliquez sur **Imprimantes**.
2. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône de l'imprimante, puis sélectionnez **Propriétés**, **Valeurs par défaut du document** ou **Préférences d'impression**.
3. Procédez aux modifications des paramètres souhaités, puis cliquez sur **OK**.


Modifier les paramètres (Mac OS)

Pour modifier les paramètres

1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Mise en page**.
2. Procédez aux modifications des paramètres souhaités (par exemple le format de papier), puis cliquez sur **OK**.
3. Ouvrez le menu **Fichier**, puis cliquez sur **Imprimer** pour ouvrir le pilote d'imprimante.
4. Procédez aux modifications souhaitées (telles que le type de support), puis cliquez sur **OK** ou **Imprimer**.

Impression sur les deux faces (avec accessoire recto verso)

Vous pouvez imprimer le recto et le verso d'une feuille de papier manuellement, ou automatiquement à l'aide de l'unité recto-verso optionnelle.

 **Remarque** L'unité recto-verso n'est disponible que sur certains modèles du périphérique.

- [Recommandations relatives à l'impression recto verso](#)
- [Impression recto verso](#)

Recommandations relatives à l'impression recto verso

- Utilisez toujours des supports conformes aux caractéristiques du périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Spécifications des supports pris en charge](#).
- Définissez des options d'impression recto verso dans votre application ou dans le pilote d'imprimante.
- N'imprimez pas sur les deux faces des transparents, des enveloppes, du papier photo, du papier brillant ou du papier d'un grammage inférieur à 60 g/m² ou supérieur à 105 g/m². Des bourrages risquent de se produire avec ces types de supports.
- Certains types de supports imposent une orientation spécifique lors de l'impression sur deux côtés, en particulier le papier à en-tête, le papier préimprimé, le papier préperforé ou portant un filigrane. Lorsque vous imprimez à partir d'un ordinateur sous Windows, le périphérique imprime d'abord le recto. Chargez le support, côté à imprimer vers le bas.
- Pour la fonction recto verso automatique, lorsque l'impression de la première face est terminée, le périphérique retient le support et fait une pause pendant que l'encre sèche. Lorsque l'encre est sèche, le support est réintroduit dans l'imprimante, qui imprime la deuxième face. À la fin de l'impression, le support est déposé dans le bac de sortie. Ne le prenez pas tant que l'impression n'est pas terminée.
- Vous pouvez imprimer sur les deux faces des supports personnalisés en retournant le support et en le réinsérant dans le périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Spécifications des supports pris en charge](#).

Impression recto verso

Pour imprimer manuellement une page en recto verso (Windows)

1. Chargez le support approprié. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Recommandations relatives à l'impression recto verso](#) et [Chargement des supports](#).
2. Ouvrez un document, cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur **Imprimer** et enfin sur **Mise en page, Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
4. Sélectionnez la liste déroulante **Impression recto verso**.
5. Pour redimensionner automatiquement chaque page en fonction de la mise en page à l'écran du document, assurez-vous que l'option **Conserver la mise en page** est sélectionnée. La désactivation de cette option pourrait entraîner des sauts de page indésirables.
6. Activez ou désactivez la case à cocher **Retourner les pages**, selon la manière dont vous souhaitez réaliser la reliure. Consultez le graphisme présenté par le pilote de l'imprimante pour trouver des exemples.
7. Choisissez une disposition de type brochure dans la liste déroulante **Disposition**, si vous le souhaitez.
8. Procédez à d'autres éventuelles modifications, puis cliquez sur **OK**.
9. Imprimez le document.

Pour imprimer manuellement une page en recto verso (Mac OS)

1. Chargez le support approprié. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Recommandations relatives à l'impression recto verso](#) et [Chargement des supports](#).
2. Ouvrez le document et cliquez sur **Imprimer** dans le menu **Fichier**.
3. Dans la liste déroulante, sélectionnez **Traitement papier**, cliquez sur **Imprimer : Pages impaires**, puis sur **Imprimer**.
4. Retournez le papier, puis imprimez les pages paires.

Pour imprimer automatiquement une page en recto verso (Windows)

1. Chargez le support approprié. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Recommandations relatives à l'impression recto verso](#) et [Chargement des supports](#).
2. Assurez-vous que l'accessoire recto verso est correctement installé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Installation de l'accessoire recto verso](#).
3. Ouvrez un document, cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur **Imprimer** et enfin sur **Mise en page, Propriétés** ou **Préférences**.
4. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
5. Sélectionnez la liste déroulante **Impression recto verso**. Pour une impression recto verso automatique, vérifiez que **Automatique** est sélectionné.
6. Pour redimensionner automatiquement chaque page en fonction de la mise en page à l'écran du document, assurez-vous que l'option **Conserver la mise en page** est sélectionnée. La désactivation de cette option pourrait entraîner des sauts de page indésirables.

7. Activez ou désactivez la case à cocher **Retourner les pages**, selon la manière dont vous souhaitez réaliser la reliure. Consultez le graphisme présenté par le pilote de l'imprimante pour trouver des exemples.
8. Choisissez une disposition de type brochure dans la liste déroulante **Disposition**, si vous le souhaitez.
9. Procédez à d'autres éventuelles modifications, puis cliquez sur **OK**.
10. Imprimez le document.

Pour imprimer automatiquement une page en recto verso (Mac OS)

1. Chargez le support approprié. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Recommandations relatives à l'impression recto verso](#) et [Chargement des supports](#).
2. Assurez-vous que l'accessoire recto verso est correctement installé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Installation de l'accessoire recto verso](#).
3. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**.
4. Ouvrez le panneau **Impression recto verso**.
5. Sélectionnez l'option permettant d'imprimer sur les deux faces.
6. Choisissez l'orientation de reliure en cliquant sur l'icône appropriée.
7. Procédez aux modifications souhaitées, puis cliquez sur **Imprimer**.

Annulation d'une tâche d'impression

Vous pouvez annuler une tâche d'impression à l'aide d'une des méthodes suivantes.

Panneau de commande : Appuyez sur **X** (bouton **Annuler**). Cette opération annule la tâche que l'imprimante est en train de traiter. Cette pression de la touche n'affecte pas les tâches en attente de traitement.


Windows : Double-cliquez sur l'icône de l'imprimante qui apparaît dans le coin inférieur droit de l'écran de l'ordinateur. Sélectionnez la tâche d'impression, puis appuyez sur la touche **Suppr** du clavier.

Mac OS : Double-cliquez sur l'imprimante dans l'utilitaire de configuration d'impression (**Printer Setup Utility**). Sélectionnez la tâche d'impression, cliquez sur **Maintenir**, puis cliquez sur **Supprimer**.

5 Copie

Vous pouvez produire des copies en couleur de haute qualité et en noir et blanc sur divers types et formats de papier.

Cette section contient les rubriques suivantes :

 **Remarque** La copie à partir du logiciel de photo et d'imagerie HP est uniquement disponible sous Mac OS.


- [Copie à partir du panneau de commande](#)
- [Modification des paramètres de copie](#)
- [Définition du nombre de copies](#)
- [Définition du format de papier de copie](#)
- [Définition du type de papier de copie](#)
- [Modification de la vitesse de copie ou de la qualité](#)
- [Redimensionnement d'un original pour le faire tenir sur du papier Lettre ou A4](#)
- [Copie d'un document au format Légal sur du papier au format Lettre](#)
- [Réglage du contraste de la copie](#)
- [Amélioration des zones floues de la copie](#)
- [Amélioration des zones claires de la copie](#)
- [Annulation d'une tâche de copie](#)

Copie à partir du panneau de commande

Vous pouvez réaliser des copies de qualité à partir du panneau de commandes.

Pour créer une copie à partir du panneau de commande

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Placez l'original face vers le bas sur la vitre du scanner. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement d'originaux](#).
3. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Appuyez sur **COPIER, Noir** pour lancer une copie en noir et blanc.
 - Appuyez sur **COPIER, Couleur** pour lancer une copie en couleur.

 **Remarque** Si votre original est en couleur, appuyez sur **COPIER, Noir** pour en réaliser une copie en noir et blanc. Appuyez sur **COPIER, Couleur** pour en réaliser une copie en couleur.

Modification des paramètres de copie

Vous pouvez personnaliser les paramètres de copie pour traiter presque toutes les tâches.

Lorsque vous modifiez les paramètres de copie, ces changements ne concernent que le travail de copie en cours. Vous devez définir ces valeurs comme paramètres par défaut pour qu'elles s'appliquent à tous les travaux de copie à venir.


Pour enregistrer les paramètres actuels comme valeurs par défaut pour de futures tâches

1. Effectuez toutes les modifications de paramètres nécessaires dans le **Menu Copie**.
2. Appuyez sur **Menu Copie**, puis sur les touches fléchées jusqu'à ce que **Nvx param. par déf.** apparaisse.
3. Appuyez sur les touches fléchées pour sélectionner **Oui**, puis appuyez sur **OK**.

Définition du nombre de copies

Vous pouvez définir le nombre de copies à imprimer à l'aide de l'option **Nombre de copies** du panneau de commandes.

Pour définir le nombre de copies à partir du panneau de commande

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Placez l'original face vers le bas sur la vitre du scanner.
3. Dans la zone Copie, appuyez plusieurs fois sur **Menu Copie** jusqu'à ce que **Nombre de copies** s'affiche.
4. Appuyez sur  ou utilisez le clavier numérique pour entrer le nombre de copies (sans dépasser le maximum).



Conseil Si vous maintenez l'un des boutons flèche enfoncé, le nombre de copies augmente ou diminue par incréments de 5 pour faciliter la définition d'un nombre important de copies.

5. Appuyez sur **COPIER, Noir** ou **COPIER, Couleur**.




Remarque Les fonctions de copie peuvent également être réalisées à l'aide du logiciel Logiciel HP Photosmart (Windows) ou Studio HP Photosmart (Mac OS). Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide logicielle.

Définition du format de papier de copie

Vous pouvez définir le format de papier sur le périphérique. Le format de papier sélectionné doit correspondre au papier chargé dans le bac d'alimentation.

Pour définir le format de papier à partir du panneau de commande

1. Dans la zone Copie, appuyez plusieurs fois sur **Menu Copie** jusqu'à ce que **Format papier copie** s'affiche.
2. Appuyez sur  jusqu'à ce que le format de papier souhaité apparaisse.
3. Appuyez sur **COPIER, Noir** ou **COPIER, Couleur**.




Remarque Les fonctions de copie peuvent également être réalisées à l'aide du logiciel Logiciel HP Photosmart (Windows) ou Studio HP Photosmart (Mac OS). Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide logicielle.

Définition du type de papier de copie


Vous pouvez définir le type de papier sur le périphérique.

Pour définir le type de papier des copies à partir du panneau de commandes

1. Dans la zone Copie, appuyez plusieurs fois sur **Menu Copie** jusqu'à ce que **Type de papier** s'affiche.
2. Appuyez sur  jusqu'à ce que le type de papier souhaité s'affiche.
3. Appuyez sur **COPIER, Noir** ou **COPIER, Couleur**.

Consultez le tableau suivant pour déterminer le paramètre à sélectionner en fonction du papier chargé dans le bac d'alimentation.

Type de papier	Paramètre du panneau de configuration
Papier de copie ou à en-tête	Papier ordinaire
Papier blanc brillant HP	Papier ordinaire
Papier photo à finition brillante HP premium plus	Photo Premium
Papier photo à finition mate HP premium plus	Photo Premium
Papier photo HP premium plus 10 x 15 cm (4 x 6 pouces)	Photo Premium
Film transparent jet d'encre HP premium ou premium plus	Transparence
Autre film transparent	Transparence
Hagaki, Ordinaire	Papier ordinaire
Hagaki, Brillant	Photo Premium
L (Japon uniquement)	Photo Premium

 **Remarque** Les fonctions de copie peuvent également être réalisées à l'aide du logiciel Logiciel HP Photosmart (Windows) ou Studio HP Photosmart (Mac OS). Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide logicielle.


Modification de la vitesse de copie ou de la qualité

Le périphérique propose trois options qui affectent la vitesse et la qualité de la copie :

- L'option **Optimale** permet d'obtenir une copie de qualité optimale sur tous les types de papier et élimine l'effet de traîne se produisant parfois dans les zones unies. L'option **Optimale** copie plus lentement que les autres paramètres de qualité.
- L'option **Normale** permet de sortir une production de haute qualité et est le paramètre recommandé pour vos copies. L'option **Normale** copie plus vite que l'option **Optimale** et est le paramètre par défaut.
- Le paramètre **Rapide** copie plus vite que le paramètre **Normale**. La qualité du texte est comparable à celle obtenue avec le paramètre **Normale** mais celle des graphiques peut être médiocre. Le paramètre **Rapide** utilise moins d'encre et accroît la durée de vie des cartouches d'impression.

Pour modifier la qualité de copie à partir du panneau de configuration


1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Placez l'original face vers le bas sur la vitre.
3. Dans la zone Copie, appuyez sur **Qualité** jusqu'à ce que le paramètre de qualité adéquat s'allume.
4. Appuyez sur **COPIER, Noir** ou **COPIER, Couleur**.

 **Remarque** Les fonctions de copie peuvent également être réalisées à l'aide du logiciel Logiciel HP Photosmart (Windows) ou Studio HP Photosmart (Mac OS). Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide logicielle.


Redimensionnement d'un original pour le faire tenir sur du papier Lettre ou A4


Si l'image ou le texte de votre document original remplit entièrement la feuille sans marges, l'option **Page entière** ou **Page entière 91%** vous permet de réduire l'original afin d'éviter que le texte ou les images ne soient rognés involontairement sur les bords de la feuille.



 **Conseil** Vous pouvez aussi utiliser la fonction **Page entière** pour agrandir une petite photo à la taille de la zone imprimable d'une page. Pour réaliser cette opération sans changer les proportions de l'original ni couper les bords, il se peut que le périphérique laisse une marge non uniforme sur les bords du papier.


Pour redimensionner un document à partir du panneau de commande

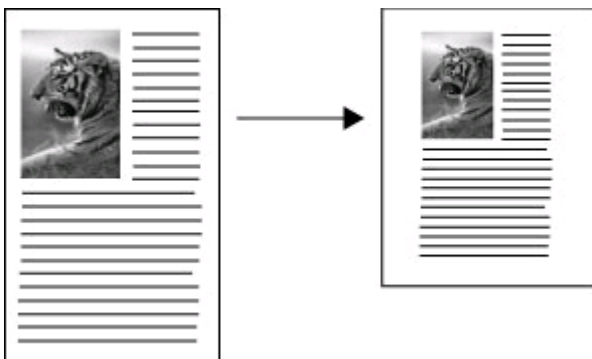
1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Placez l'original face vers le bas sur la vitre du scanner.
3. Dans la zone Copie, appuyez sur le bouton **Réduire/Agrandir**.
4. Appuyez sur  jusqu'à ce que l'option **Page entière 91%** s'affiche.
5. Appuyez sur **COPIER, Noir** ou **COPIER, Couleur**.

 **Remarque** Copy functions can also be performed using the Logiciel HP Photosmart (Windows) or Studio HP Photosmart Software (Mac OS). Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide logicielle.


Copie d'un document au format Légal sur du papier au format Lettre

Vous pouvez utiliser le paramètre **Légal > Ltr 72%** pour réduire une copie d'un document au format Légal au format Lettre.

 **Remarque** Dans l'exemple, le pourcentage **Légal > Ltr 72%** peut ne pas correspondre à celui qui figure sur l'écran du panneau de commande.





Pour copier un document au format Légal sur du papier au format Lettre


1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Placez l'original face vers le bas sur la vitre du scanner.
3. Dans la zone Copie, appuyez sur le bouton **Réduire/Agrandir**.
4. Appuyez sur  jusqu'à ce que l'option **Légal > Ltr 72%** s'affiche.
5. Appuyez sur **COPIER, Noir** ou **COPIER, Couleur**.

Réglage du contraste de la copie

L'option **Plus clair/Plus foncé** permet de régler le contraste des copies.

Pour régler le contraste des copies à partir du panneau de commande

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Placez l'original face vers le bas sur la vitre du scanner.
3. Dans la zone Copie, appuyez plusieurs fois sur **Menu Copie** jusqu'à ce que **Plus clair/Plus foncé** s'affiche.
4. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Appuyez sur  pour rendre la copie plus foncée.
 - Appuyez sur  pour rendre la copie plus claire.
5. Appuyez sur **COPIER, Noir** ou **COPIER, Couleur**.


 **Remarque** Copy functions can also be performed using the Logiciel HP Photosmart (Windows) or Studio HP Photosmart Software (Mac OS). Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide logicielle.

Amélioration des zones floues de la copie

La fonction **Améliorations** permet d'améliorer la qualité du texte en accentuant le bord des caractères noirs ou celle des photos en améliorant les couleurs claires qui risqueraient d'apparaître blanches.

Le paramètre d'amélioration **Texte et Photo** est l'option par défaut. Utilisez le paramètre d'amélioration **Texte et Photo** pour rendre les contours des originaux plus nets.

Pour copier un document flou à partir du panneau de configuration

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Placez l'original face vers le bas sur la vitre du scanner.
3. Dans la zone Copie, appuyez plusieurs fois sur **Menu Copie** jusqu'à ce que **Améliorations** s'affiche.
4. Appuyez sur  jusqu'à ce que le paramètre **Texte** s'affiche.
5. Appuyez sur **COPIER, Noir** ou **COPIER, Couleur**.

Si l'un des cas suivants se produit, désactivez l'amélioration **Texte** en sélectionnant **Photo** ou **Aucun** :

- des points de couleur apparaissent autour du texte de vos copies,
- les caractères noirs de grande taille ne sont pas correctement rendus,
- les petits objets ou lignes en couleur présentent des parties noires,
- des bandes horizontales granuleuses ou blanches apparaissent dans les zones de gris clair à gris moyen.


Amélioration des zones claires de la copie

Utilisez les améliorations **Photo** pour enrichir les couleurs claires qui risqueraient d'apparaître blanches. Vous pouvez aussi utiliser les améliorations **Photo** pour

éliminer ou réduire l'un des problèmes suivants susceptibles de se produire lors d'une copie avec les améliorations **Texte** :

- des points de couleur apparaissent autour du texte de vos copies,
- les caractères noirs de grande taille ne sont pas correctement rendus,
- les petits objets ou lignes en couleur présentent des parties noires,
- des bandes horizontales granuleuses ou blanches apparaissent dans les zones de gris clair à gris moyen.

Pour copier une photo surexposée à partir du panneau de commande

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Placez l'original face vers le bas sur la vitre du scanner.
3. Dans la zone Copie, appuyez plusieurs fois sur **Menu Copie** jusqu'à ce que **Améliorations** s'affiche.
4. Appuyez sur  jusqu'à ce que le paramètre **Photo** s'affiche.
5. Appuyez sur **COPIER, Couleur**.

Annulation d'une tâche de copie

Pour arrêter la copie, appuyez sur **Annuler** sur le panneau de commande.

6 Numérisation


Vous pouvez numériser des originaux et les envoyer à diverses destinations, par exemple envoyer un dossier sur un réseau ou un programme sur un ordinateur. Vous pouvez utiliser le panneau de commande, le logiciel de photo et d'imagerie HP et des programmes compatibles TWAIN ou WIA sur un ordinateur.

Cette section contient les rubriques suivantes :


- [Numérisation d'un original](#)
- [Numérisation à partir d'un programme compatible TWAIN ou WIA](#)
- [Modification d'un original numérisé](#)
- [Modification des paramètres de numérisation](#)
- [Annulation d'une tâche de numérisation](#)

Numérisation d'un original

Vous pouvez lancer une numérisation à partir de l'ordinateur ou du panneau de commande. Cette rubrique explique uniquement la marche à suivre à partir du panneau de commande.

 **Remarque** Vous pouvez également utiliser le Logiciel HP Photosmart pour numériser une image, notamment les images panoramiques. Ce logiciel vous permet de modifier une image numérisée et de créer des projets spéciaux à partir d'une image numérisée. Pour obtenir des informations sur les numérisations réalisées depuis l'ordinateur et sur la façon de régler, redimensionner, faire pivoter, recadrer et améliorer la netteté de vos numérisations, consultez l'Aide du logiciel HP Photosmart en ligne fournie avec le logiciel.

Pour pouvoir utiliser les fonctions de numérisation, le périphérique et l'ordinateur doivent être connectés et sous tension. Le logiciel de l'imprimante doit également être installé et en service sur l'ordinateur avant de procéder à une numérisation. Pour vérifier que le logiciel de l'imprimante fonctionne sur un ordinateur utilisant Windows, contrôlez la présence de l'icône de l'appareil dans la barre d'état du système située dans le coin inférieur droit de l'écran, près de l'horloge. Pour procéder à cette vérification sur un ordinateur utilisant le système d'exploitation Mac OS, ouvrez le Gestionnaire de périphériques HP, puis cliquez sur **Numériser image**. Si un scanner est disponible, il lance l'application HP ScanPro. Dans le cas contraire, un message apparaît indiquant que le système n'a pas trouvé de scanner.

 **Remarque** Si l'icône du Moniteur d'imagerie numérique HP ne figure pas dans la barre d'état du système sous Windows, certaines fonctionnalités de numérisation du périphérique ne seront peut-être pas disponibles et le message d'erreur **Pas de connexion** risque de s'afficher. Pour remédier au problème, redémarrez votre ordinateur ou lancez le Logiciel HP Photosmart.

Numérisation d'un original vers un programme sur un ordinateur (connexion directe)

Procédez comme suit si votre appareil est directement connecté à un ordinateur au moyen d'un câble USB.

Une fois la numérisation terminée, le programme que vous avez sélectionné s'ouvre et affiche le document que vous avez numérisé.

Pour envoyer une numérisation vers un programme sur un ordinateur à partir du logiciel de photo et d'imagerie HP

1. Sur l'ordinateur, ouvrez le logiciel de photo et d'imagerie HP. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation du logiciel de photo et d'imagerie HP](#).
2. Pour obtenir des instructions plus détaillées, reportez-vous à l'aide en ligne.

Pour envoyer une numérisation vers un programme sur un ordinateur à partir du panneau de commande (connexion directe)

1. Chargez l'original sur la vitre du scanner. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement d'originaux](#).
2. Appuyez sur le bouton **Menu Numérisation** ou **Numérisation vers**.
3. Appuyez sur les touches fléchées pour sélectionner le programme à utiliser (par exemple le logiciel de photo et d'imagerie HP), puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur **NUMERISER**.

Numérisation à partir d'un programme compatible TWAIN ou WIA

Le périphérique est compatible TWAIN et WIA et fonctionne avec des programmes qui prennent en charge les périphériques de numérisation compatibles TWAIN et WIA.

Lors de l'utilisation d'un programme compatible TWAIN ou WIA, vous pouvez accéder à la fonction de numérisation et numériser une image directement dans le programme.

TWAIN est pris en charge pour tous les systèmes d'exploitation Windows et Mac OS.

Pour les systèmes d'exploitation Windows, WIA est pris en charge uniquement pour les connexions directes sous Windows XP et Vista. WIA n'est pas pris en charge pour le système d'exploitation Mac OS.

Numériser à partir d'un programme compatible TWAIN

Généralement, un programme est compatible TWAIN s'il comporte une commande de type **Acquérir**, **Acquérir un fichier**, **Numériser**, **Importer un nouvel objet**, **Insérer à partir de** ou **Scanner**. En cas de doute sur la compatibilité du programme, ou si vous ne connaissez pas le nom de la commande, consultez l'aide ou la documentation du programme.

Commencez la numérisation dans le programme compatible TWAIN. Consultez l'aide du programme ou sa documentation pour obtenir des informations sur les commandes et leurs procédures d'utilisation.

Numériser à partir d'un programme compatible WIA

Généralement, un programme logiciel est compatible WIA s'il comporte une commande du type **Image/Depuis scanner ou appareil photo** dans le menu **Insertion** ou **Fichier**. En cas de doute sur la compatibilité du programme, ou si vous ne connaissez pas le nom de la commande, consultez l'aide ou la documentation du programme.

Lancez la numérisation dans le programme compatible WIA. Consultez l'aide du programme ou sa documentation pour obtenir des informations sur les commandes et leurs procédures d'utilisation.

Modification d'un original numérisé

Vous pouvez modifier une image numérisée à l'aide du Logiciel HP Photosmart. Vous pouvez également modifier un document numérisé en utilisant le logiciel de reconnaissance optique de caractères (OCR).

Modification d'une photo ou d'une image numérisée

Vous pouvez modifier une photo ou une image numérisée à l'aide du Logiciel HP Photosmart. Ce logiciel vous permet de régler la luminosité, le contraste, la saturation des couleurs, etc. Vous pouvez également faire pivoter l'image à l'aide du Logiciel HP Photosmart.

Pour plus d'informations, reportez-vous à l'Aide du logiciel HP Photosmart en ligne.

Modification d'un document numérisé au moyen d'un logiciel de reconnaissance optique des caractères (OCR)

Vous pouvez utiliser le logiciel OCR pour importer du texte numérisé dans votre programme de traitement de texte préféré afin de le modifier. Cela vous permet de modifier des lettres, des extraits de journaux et de nombreux autres documents.

Vous pouvez spécifier le programme de traitement de texte à utiliser pour la modification. Si l'icône associée au traitement de texte est inactive ou ne s'affiche pas, il se peut que vous ne disposiez pas d'une telle application sur l'ordinateur ou que le logiciel du scanner n'ait pas réussi à la reconnaître à l'installation. Consultez l'aide en ligne du logiciel de photo et d'imagerie HP pour obtenir des informations sur la création d'un lien vers le programme de traitement de texte.

Le logiciel OCR ne prend pas en charge la numérisation du texte couleur. Le texte couleur est toujours converti en texte noir et blanc avant d'être envoyé au logiciel OCR. Par conséquent, tout le texte du document final est en noir et blanc, quelle que soit la couleur de l'original.

En raison de la complexité de certains programmes de traitement de texte et de leur interaction avec le périphérique, il est parfois préférable de numériser vers Wordpad (accessoire de Windows), puis de couper et coller le texte dans le programme de traitement de texte préféré.

Modification des paramètres de numérisation

Pour modifier les paramètres de numérisation

- **Gestionnaire de périphériques HP (Mac OS)** : Lancez le **Gestionnaire de périphériques HP**, cliquez sur **Informations et paramètres**, puis sélectionnez **Préférences de numérisation** dans la liste déroulante.
- **Windows** : Ouvrez le logiciel du périphérique, sélectionnez **Paramètres**, puis **Paramètres et préférences de numérisation**, puis sélectionnez une option disponible.

Annulation d'une tâche de numérisation

Pour annuler une tâche de numérisation, appuyez sur **Annuler** dans le panneau de commandes.


7 Configuration et gestion

Cette section est destinée à l'administrateur ou à la personne responsable de la gestion du périphérique. Elle contient des informations sur les sujets suivants :

- [Gestion du périphérique](#)
- [Utilisation des outils de gestion du périphérique](#)
- [Description de la page de diagnostics de l'autotest](#)
- [Configuration du périphérique \(Windows\)](#)
- [Configuration du périphérique \(Mac OS\)](#)
- [Désinstallation et réinstallation du logiciel](#)


Gestion du périphérique

Les outils utilisés couramment pour gérer le périphérique sont répertoriés ci-dessous. Pour plus d'informations sur l'accès à ces outils et leur utilisation, reportez-vous à la section [Utilisation des outils de gestion du périphérique](#).

 **Remarque** Les procédures spécifiques peuvent inclure d'autres méthodes.

Windows

- Panneau de commande du périphérique
- Pilote d'impression
- Boîte à outils
- myPrintMileage

 **Remarque** Pour plus d'informations sur myPrintMileage, visitez le site Web [myPrintMileage](#).

La Boîte à outils n'est pas disponible pour les ordinateurs qui exécutent Windows 2000.

Mac OS

- Panneau de commande du périphérique
- Utilitaire d'imprimante HP
- [Surveiller le périphérique](#)
- [Gérer le périphérique](#)

Surveiller le périphérique

Cette section propose des instructions liées à la surveillance du périphérique.

Utilisez cet outil...	pour obtenir les informations suivantes...
Panneau de commande	Obtenir des informations sur l'état des tâches en cours de traitement, l'état de

(suite)

Utilisez cet outil...	pour obtenir les informations suivantes...
	fonctionnement du périphérique et l'état des cartouches et des têtes d'impression.
Boîte à outils (Windows)	Informations sur la cartouche d'encre : Cliquez sur l'onglet Niveaux d'encre estimés pour afficher les informations relatives au niveau d'encre, puis faites défiler l'écran pour afficher le bouton Détails sur la cartouche . Cliquez sur le bouton Détails sur la cartouche pour afficher des informations sur les cartouches d'encre de remplacement et les dates d'expiration.*
HP Printer Utility (Mac OS)	Informations sur la cartouche d'encre : Ouvrez le volet Information and Support (Informations et support), puis cliquez sur Supplies Status (Etat des fournitures).*

* Les niveaux d'encre affichés ne sont que des estimations. Les volumes d'encre réels peuvent être différents.

Gérer le périphérique

Cette section propose des informations sur la gestion du périphérique et la modification des paramètres.

Utilisez cet outil...	pour effectuer l'opération suivante...
Panneau de commande	<ul style="list-style-type: none"> • Langue et pays/région : Appuyez sur Configurer, puis ouvrez le menu Préférences. • Définition de la date et de l'heure : Appuyez sur Configurer, appuyez sur Outils, puis sur Date et heure. • Définition de la durée de l'ampoule du scanner : Appuyez sur Configurer, sélectionnez Préférences, puis Définir durée de l'ampoule.
Boîte à outils (Windows)	<ul style="list-style-type: none"> • Modifier les paramètres des bacs : Cliquez sur Gestion du papier dans l'onglet Services. • Effectuer des tâches de maintenance du périphérique : Cliquez sur l'onglet Services.
HP Printer Utility (Mac OS)	<ul style="list-style-type: none"> • Modifier les paramètres des bacs : Cliquez sur Gestion du papier dans le volet Paramètres de l'imprimante. • Effectuer des tâches de maintenance du périphérique : Cliquez sur le panneau Informations et support, puis sur le bouton correspondant à la tâche à exécuter.


Utilisation des outils de gestion du périphérique

- [Boîte à outils \(Windows\)](#)
- [HP Printer Utility \(Mac OS\)](#)

- [HP Instant Support](#)
- [myPrintMileage](#)

Boîte à outils (Windows)

La Boîte à outils fournit des informations sur la maintenance du périphérique.

 **Remarque** Vous pouvez installer la Boîte à outils à partir du CD de démarrage en sélectionnant l'option d'installation complète, à condition que l'ordinateur remplisse les conditions système requises.

Ouvrir la Boîte à outils

- Dans le Centre de solution HP, cliquez sur **Paramètres**, placez votre curseur sur **Paramètres d'impression**, puis cliquez sur **Boîte à outils de l'imprimante**.
- Cliquez avec le bouton droit sur HP Digital Imaging Monitor dans la barre des tâches, pointez sur **Nom du modèle d'imprimante**, puis cliquez sur **Afficher boîte à outils imprimante**.

Onglets de la Boîte à outils

La Boîte à outils contient les onglets suivants.

Onglets	Sommaire
Niveau d'encre estimé	<ul style="list-style-type: none"> • Ink Level Information (Niveaux d'encre) : Affiche une estimation du niveau d'encre de chaque cartouche. <hr/> <p>Remarque Les niveaux d'encre affichés ne sont que des estimations. Les volumes d'encre réels peuvent être différents.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Acheter en ligne : Permet d'accéder à un site Web sur lequel vous pouvez commander des consommables pour le périphérique. • Commander par téléphone : Affiche les numéros de téléphone que vous pouvez composer pour commander des fournitures pour le périphérique. Des numéros de téléphone ne sont pas disponibles pour tous les pays/régions. • Détails sur la cartouche : Affiche les références et dates d'expiration des cartouches d'encre installées.
Informations	<p>Informations sur l'imprimante : Propose un lien vers myPrintMileage et affiche des informations sur le matériel et l'état des têtes d'impression du périphérique. L'onglet Informations inclut les options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informations matérielles • myPrintmileage (s'il est installé) • HP Instant Support • État des têtes d'impression HP

(suite)

Onglets	Sommaire
Services	<ul style="list-style-type: none"> • Page de diagnostic Qualité d'impression : Permet de diagnostiquer les problèmes qui peuvent affecter la qualité d'impression du périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Imprimer la page de diagnostics de qualité d'impression. • Imprimer page diagnostic automatique : Permet d'imprimer la page de diagnostics de l'autotest du périphérique. Cette page contient des informations sur le périphérique et les consommables. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Description de la page de diagnostics de l'autotest. • Aligner les têtes d'impression : Vous guide tout au long de la procédure d'alignement des têtes d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Aligner les têtes d'impression. • Nettoyer les têtes d'impression : Vous guide tout au long de la procédure de nettoyage des têtes d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Nettoyer les têtes d'impression. • Étalonner le saut de ligne : Permet de procéder à l'étalonnage du saut de ligne. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Étalonner le saut de ligne.

HP Printer Utility (Mac OS)

HP Printer Utility contient des outils permettant de configurer les paramètres d'impression, d'étalonner le périphérique, de nettoyer les têtes d'impression, d'imprimer la page de diagnostics de l'autotest, de commander des fournitures en ligne ou encore de rechercher des informations d'assistance technique sur le site Web.

Ouvrir le logiciel HP Printer Utility

Pour ouvrir le logiciel HP Printer Utility depuis le bureau

1. Depuis le **Finder**, sélectionnez **Computer** dans le menu **Go**.
2. Sélectionnez **Library** (Bibliothèque), puis **Printers** (Imprimantes).
3. Sélectionnez **HP, Utilities** (Utilitaires), puis **HP Printer Selector** (Sélecteur d'imprimante HP).
4. Sélectionnez le périphérique, puis cliquez sur **Lancer utilitaire**.

Pour ouvrir le logiciel HP Printer Utility à partir de l'Utilitaire de configuration de l'imprimante

1. Depuis le **Finder**, sélectionnez **Computer** dans le menu **Go**.
2. Sélectionnez le périphérique dans la liste, puis cliquez sur **Utilitaire**.
3. Sélectionnez le périphérique dans le menu, puis cliquez sur **lancer l'utilitaire**.

Volets de HP Printer Utility

Panneau Information and Support (Informations et support)

- **Supplies Status (État des fournitures)** : Affiche des informations sur les cartouches d'encre et les têtes d'impression installées.
- **Fournir des informations** : Affiche les options de remplacement de cartouche d'encre.
- **Informations sur le périphérique** : Affiche le modèle du périphérique et le numéro de série. permet d'imprimer la page de diagnostics de l'autotest du périphérique. Cette page contient des informations sur le périphérique et les consommables. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Description de la page de diagnostics de l'autotest](#).
- **Page de diagnostic de la qualité d'impression** : Permet de diagnostiquer les problèmes qui peuvent affecter la qualité d'impression du périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Imprimer la page de diagnostics de qualité d'impression](#).
- **Nettoyage** : Vous guide tout au long de la procédure de nettoyage des têtes d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyer les têtes d'impression](#).
- **Aligner** : Vous guide tout au long de la procédure d'alignement des têtes d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Aligner les têtes d'impression](#).
- **Étalonner le saut de ligne** : Permet de procéder à l'étalonnage du saut de ligne. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Étalonner le saut de ligne](#).
- **Assistance HP** : Cette option permet d'accéder au site Web HP sur lequel vous pourrez trouver une assistance pour le périphérique, enregistrer celui-ci ou encore obtenir les informations relatives au renvoi et au recyclage de fournitures d'impression usagées.

Panneau Paramètres de l'imprimante

Configuration des bacs : Cette option permet de définir le type et le format de support du bac d'alimentation.

HP Instant Support

HP Instant Support est une suite d'outils de dépannage basés sur le Web qui vous aide à identifier, diagnostiquer et résoudre rapidement les problèmes d'impression.


HP Instant Support fournit les informations suivantes sur l'imprimante :

- **Accès rapide aux conseils de dépannage** : Fournit des conseils adaptés à votre périphérique.
- **Résolution des erreurs propres à votre périphérique** : Offre un accès immédiat à des informations susceptibles de vous aider à résoudre des messages d'erreur propres à votre périphérique.

- **Notification des mises à jour du pilote d'impression** : Vous informe lorsqu'une mise à jour du pilote de votre imprimante est disponible. Un message apparaît sur la page d'accueil de HP Instant Support. Cliquez sur le lien qu'il contient pour accéder directement à la section de téléchargement du site Web de HP.
- **Gestion de l'utilisation des supports et de l'encre (myPrintMileage)** : Vous aide à gérer et prévoir le remplacement des fournitures d'impression.


Sécurité et confidentialité

Lorsque vous utilisez HP Instant Support, des informations détaillées sur le périphérique, telles que le numéro de série, les conditions d'erreur et l'état, sont envoyées à HP. HP respecte votre vie privée et gère ces informations conformément aux réglementations présentées dans la Déclaration de confidentialité en ligne HP (welcome.hp.com/country/us/en/privacy.html).

 **Remarque** Pour visualiser toutes les données envoyées à HP, sélectionnez **Source** (pour Internet Explorer et Opera) ou **Code source de la page** (pour Netscape et Mozilla Firefox) dans le menu **Affichage** de votre navigateur Web.

Pour accéder à HP Instant Support

Boîte à outils (Windows) : Cliquez sur l'onglet **Informations**, puis sur **HP Instant Support**.

 **Remarque** Ne créez pas de signets pour les pages Web utilisées pour l'ouverture de HP Instant Support. Si vous créez un signet pour ce site et l'utilisez pour y accéder, les pages ne contiendront pas les informations les plus récentes.

myPrintMileage

myPrintMileage est un service HP simplifiant le suivi et la prévision de l'utilisation de votre périphérique et la planification de l'achat de fournitures.


Pour utiliser myPrintMileage, vous devez disposer des éléments suivants :

- Une connexion Internet
- Un périphérique connecté

Sur le site Web myPrintMileage, vous pouvez voir l'analyse d'impression qui indique notamment la quantité d'encre utilisée, l'encre que vous utilisez le plus (noire ou de couleur) et une estimation du nombre de pages que vous pouvez imprimer avec la quantité d'encre restante.

Pour accéder à myPrintMileage

- **Boîte à outils (Windows)** : Cliquez sur l'onglet **Informations**, puis sur **myPrintMileage** et suivez les instructions affichées.
- **Barre des tâches Windows** : Cliquez avec le bouton droit sur l'icône **HP Digital Imaging** dans la barre des tâches de Windows, choisissez le périphérique à afficher, puis cliquez sur **myPrintMileage**.

 **Remarque** Ne créez pas de signets pour les pages Web utilisées pour l'ouverture de myPrintMileage. Si vous créez un signet pour ce site et l'utilisez pour y accéder, les pages ne contiendront pas les informations les plus récentes.

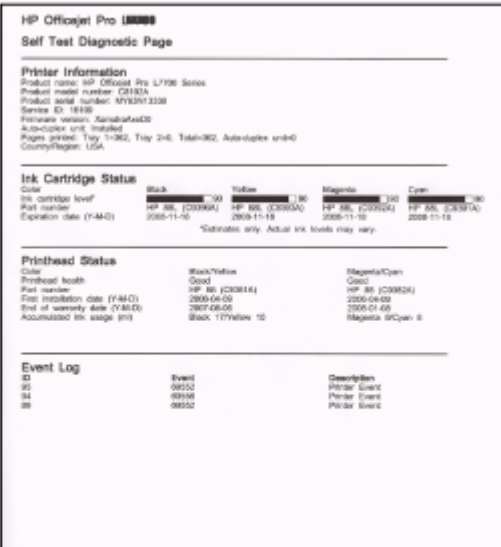
Description de la page de diagnostics de l'autotest

Utilisez la page de diagnostics de l'autotest pour :

- Afficher des informations actualisées sur le périphérique, l'état de la cartouche d'encre et l'état de la tête d'impression
- Faciliter le dépannage des incidents

La page de diagnostics de l'autotest contient également un journal des événements récents.

Si vous devez appeler HP, il est souvent utile d'imprimer au préalable la page de diagnostics de l'autotest.



The screenshot shows the 'Self Test Diagnostic Page' for an HP Officejet Pro L7560. It is divided into four main sections, each indicated by a numbered callout:

- Printer Information:** Displays model number (C2183A), serial number (N792973238), service ID (18138), firmware version (Aptiva0456D3), and page yield information.
- Ink Cartridge Status:** Shows ink levels for Black, Yellow, Magenta, and Cyan with progress bars and expiration dates.
- Printhead Status:** Provides color (Black/Yellow/Cyan), print head (C200), and first installation date (2009-06-09).
- Event Log:** A table listing recent events with IDs, event numbers, and descriptions.

ID	Event	Description
02	09552	Printer Event
04	09556	Printer Event
08	09552	Printer Event

1. **Informations sur l'imprimante** : Affiche des informations sur le périphérique (par exemple, le numéro de produit, le numéro de modèle, le numéro de série et le numéro de version du microprogramme) et le nombre de pages imprimées à partir du bac.
2. **État de la cartouche d'encre** : Affiche une estimation des niveaux d'encre (représenté sous forme graphique par des jauges), ainsi que la référence et la date d'expiration des cartouches d'encre.



Remarque Les niveaux d'encre affichés ne sont que des estimations. Les volumes d'encre réels peuvent être différents.

3. **État de la tête d'impression** : Affiche l'état, les références, les dates d'installation initiale et les dates d'expiration de la garantie des têtes d'impression, ainsi que la consommation d'encre cumulée. Trois états sont possibles pour une tête d'impression : bon, correct et à remplacer. Si l'état indiqué est « correct », il convient de surveiller la qualité d'impression, mais la tête d'impression ne doit pas être remplacée. Si l'état est « à remplacer », la tête d'impression doit être remplacée, car le périphérique ne pourra pas fonctionner avant cette intervention.
4. **Journal des événements** : Affiche un journal des événements récents.

Pour imprimer la page de diagnostics de l'autotest

- **Panneau de commande** : Appuyez sur **Configurer**, sélectionnez **Imprimer rapport**, sélectionnez **Rapport d'auto-test**, puis appuyez sur **OK**.
- **Boîte à outils (Windows)** : Cliquez sur l'onglet **Services**, puis sur **Imprimer page diagnostic automatique**.
- **HP Printer Utility (Mac OS)** : Cliquez sur **Informations sur le périphérique** dans le panneau **Informations et support**, puis cliquez sur **Imprimer la page de configuration**.

Configuration du périphérique (Windows)




Remarque Pour exécuter le programme d'installation, Microsoft Internet Explorer 6.0 ou une version supérieure doit être installé sur l'ordinateur.

Vous devez également disposer de privilèges d'administrateur pour pouvoir installer un pilote d'imprimante sous Windows 2000 ou Windows XP.

Lors de la configuration du périphérique, HP recommande de connecter le périphérique après avoir installé le logiciel car le programme d'installation est conçu pour rendre l'installation aussi simple que possible. Cependant, si vous avez d'abord connecté le câble, reportez-vous à la section [Connecter le périphérique avant d'installer le logiciel](#).

Connexion directe

Vous pouvez connecter le périphérique à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB.


 **Remarque** Si vous installez le logiciel du périphérique et connectez le périphérique à un ordinateur fonctionnant sous Windows, vous pouvez relier d'autres périphériques au même ordinateur à l'aide de câbles USB sans devoir réinstaller le logiciel.

Lors de la configuration du périphérique, HP vous recommande de connecter le périphérique après avoir installé le logiciel car le programme d'installation est conçu pour rendre l'installation aussi simple que possible. Cependant, si vous avez d'abord connecté le câble, reportez-vous à la section [Connecter le périphérique avant d'installer le logiciel](#).

Installer le logiciel avant la connexion du périphérique (recommandé)

Pour installer le logiciel


1. Refermez toute application en cours d'exécution.
2. Introduisez le CD d'installation (Starter CD) dans le lecteur de CD-ROM. Le menu du CD s'ouvre automatiquement. Si le menu du CD ne démarre pas automatiquement, double-cliquez sur l'icône d'installation sur le CD-ROM de démarrage.
3. Dans le menu du CD, cliquez sur **Installer**, puis suivez les instructions à l'écran.
4. Lorsque vous y êtes invité, mettez le périphérique sous tension et connectez-le à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB. L'Assistant **Nouveau matériel détecté** apparaît et l'icône du périphérique est créée dans le dossier Imprimantes.

 **Remarque** Vous pourrez brancher le câble USB ultérieurement, au moment d'utiliser le périphérique.

Vous pouvez également partager le périphérique avec d'autres ordinateurs via une mise en réseau simple connue sous le nom de partage sur réseau local. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Partager le périphérique sur un réseau localement partagé](#).


Connecter le périphérique avant d'installer le logiciel

Si vous avez connecté le périphérique à l'ordinateur avant d'installer le logiciel de l'imprimante, l'assistant **Nouveau matériel détecté** apparaît à l'écran.


 **Remarque** Si vous avez mis le périphérique sous tension, ne l'éteignez pas et ne débranchez pas le câble du périphérique tant que le programme d'installation est en cours d'exécution. Sinon, ce dernier sera interrompu.

Pour connecter le périphérique

1. Dans la boîte de dialogue **Nouveau matériel détecté** qui affiche des méthodes pour localiser le pilote d'imprimante, sélectionnez l'option **Avancé**, puis cliquez sur **Suivant**.


 **Remarque** Ne laissez pas l'Assistant **Nouveau matériel détecté** effectuer une recherche automatique du pilote.

2. Cochez la case permettant d'indiquer l'emplacement du pilote et assurez-vous que les autres cases à cocher sont désactivées.
3. Introduisez le CD de démarrage dans le lecteur de CD-ROM. Si le menu du CD s'affiche, fermez-le.
4. Cliquez sur **Parcourir** pour accéder au répertoire racine du CD de démarrage (D, par exemple), puis cliquez sur **OK**.
5. Cliquez sur **Suivant** et suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.
6. Cliquez sur **Terminer** pour fermer l'Assistant **Nouveau matériel détecté**. L'assistant lance automatiquement le programme d'installation (cela peut prendre un certain temps).
7. Terminez la procédure d'installation.

 **Remarque** Vous pouvez également partager le périphérique avec d'autres ordinateurs via une mise en réseau simple connue sous le nom de partage sur réseau local. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Partager le périphérique sur un réseau localement partagé](#).

Partager le périphérique sur un réseau localement partagé

Dans le cas d'un réseau partagé localement, le périphérique est branché directement au connecteur USB d'un ordinateur déterminé (appelé serveur), pour être partagé par d'autres ordinateurs (clients).

 **Remarque** Si vous partagez un périphérique connecté directement, utilisez comme serveur l'ordinateur équipé du système d'exploitation le plus récent. Par exemple, si vous disposez d'un ordinateur fonctionnant sous Windows XP et d'un autre avec une version antérieure de Windows, utilisez celui qui est équipé de Windows XP comme serveur.

N'utilisez cette configuration que pour les petits groupes ou si l'utilisation est faible. L'ordinateur connecté est ralenti lorsque plusieurs utilisateurs impriment sur le périphérique.

Seule la fonction d'impression est partagée. Les fonctions de numérisation et de copie ne sont pas partagées.

Pour partager le périphérique

1. Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Imprimantes** ou **Imprimantes et télécopieurs**.
-Ou-
Cliquez sur **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis double-cliquez sur **Imprimantes**.
2. Cliquez sur l'icône du périphérique avec le bouton droit de la souris, cliquez sur **Propriétés**, puis sur l'onglet **Partage**.
3. Cliquez sur l'option de partage du périphérique et attribuez un nom partagé au périphérique.
4. Pour partager le périphérique avec des ordinateurs clients utilisant d'autres versions de Windows, cliquez sur **Pilotes supplémentaires** pour installer ces pilotes à l'intention des utilisateurs. Le CD de démarrage doit se trouver dans le lecteur de CD-ROM.

Configuration du périphérique (Mac OS)

Vous pouvez utiliser le périphérique avec un ordinateur Macintosh unique à l'aide d'un câble USB ou le partager entre plusieurs utilisateurs sur un réseau.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Installer le logiciel pour une connexion directe](#)
- [Partager le périphérique sur un réseau local](#)

Installer le logiciel pour une connexion directe

Pour installer le logiciel

1. Connectez le périphérique à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB.
2. Introduisez le CD de démarrage dans le lecteur de CD-ROM. Double-cliquez sur l'icône du CD sur le Bureau, puis sur l'icône d'installation. Vous pouvez également rechercher le dossier Installer sur le CD de démarrage.
3. Cliquez sur **Installer le pilote** et suivez les instructions à l'écran.
4. Si nécessaire, partagez le périphérique avec d'autres utilisateurs d'ordinateurs Macintosh.

Connexion directe : Partagez le périphérique avec d'autres utilisateurs d'ordinateurs Macintosh. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Partager le périphérique sur un réseau local](#).

Partager le périphérique sur un réseau local

Lorsque vous connectez le périphérique directement, vous pouvez le partager avec d'autres ordinateurs à l'aide d'une forme simple de mise en réseau connue sous le nom de partage sur réseau local. N'utilisez cette configuration que pour de petits groupes, et si l'utilisation est réduite. L'ordinateur connecté est ralenti lorsque plusieurs utilisateurs impriment sur le périphérique.

Les exigences de base pour le partage dans un environnement Mac OS sont les suivantes :

- Les ordinateurs Macintosh doivent utiliser le protocole TCP/IP pour communiquer sur le réseau et disposer d'adresses IP. (AppleTalk n'est pas pris en charge.)
- Le périphérique partagé doit être connecté à un port USB intégré de l'ordinateur hôte Macintosh.
- Le logiciel de partage de périphérique doit avoir été installé sur l'ordinateur Macintosh hôte et l'ordinateur Macintosh client qui utilisent le périphérique partagé. Le pilote du périphérique ou le PPD du périphérique doit aussi avoir été installé. (vous pouvez exécuter le programme d'installation pour installer le logiciel de partage du périphérique et les fichiers d'aide associés.)

Pour plus d'informations sur le partage d'un périphérique USB, reportez-vous aux informations d'assistance disponibles sur le site Web d'Apple (www.apple.com) ou dans l'aide Mac de l'ordinateur.

Pour partager le périphérique entre des ordinateurs équipés de Mac OS

1. Activez le partage d'imprimante sur les ordinateurs Macintosh (hôte et clients) connectés à l'imprimante. Selon la version du système d'exploitation utilisé, effectuez l'une des interventions suivantes :
 - **Mac OS 10.3** : Ouvrez **Préférences système**, cliquez sur **Imprimantes et fax** et cochez la case en regard de **Partager mes imprimantes avec d'autres ordinateurs**.
 - **Mac OS 10.4** : Ouvrez **Préférences système**, cliquez sur **Imprimantes et fax**, cliquez sur l'onglet **Partage**, activez la case en regard de **Partager ces imprimantes avec d'autres ordinateurs**, puis sélectionnez l'imprimante à partager.
2. Pour imprimer à partir des autres ordinateurs Macintosh (les clients) sur le réseau, procédez comme suit :
 - a. Cliquez sur **Fichier**, puis sélectionnez **Format d'impression** dans le document à imprimer.
 - b. Dans le menu déroulant en regard de **Format pour**, sélectionnez **Imprimantes partagées**, puis sélectionnez le périphérique.
 - c. Sélectionnez la **Taille du papier**, puis cliquez sur **OK**.
 - d. Dans le document, cliquez sur **Fichier**, puis sélectionnez **Imprimer**.
 - e. Dans le menu déroulant en regard de **Imprimante**, sélectionnez **Imprimantes partagées**, puis sélectionnez votre périphérique.
 - f. Effectuez d'autres réglages, si nécessaire, puis cliquez sur **Imprimer**.

Désinstallation et réinstallation du logiciel

Si l'installation est incomplète ou que vous avez branché le câble USB sur l'ordinateur avant d'y être invité par l'écran d'installation du logiciel, il peut être nécessaire de désinstaller puis de réinstaller le logiciel. Ne supprimez pas simplement les fichiers de l'application du périphérique de votre ordinateur. Assurez-vous de les désinstaller à l'aide de l'utilitaire prévu à cet effet, lequel est fourni lors de l'installation du logiciel associé au périphérique.


Il y a trois méthodes pour désinstaller le logiciel sur un ordinateur sous Windows, et une seule méthode sur un ordinateur Macintosh.

Pour procéder à une désinstallation à partir d'un ordinateur Windows, méthode 1


1. Déconnectez le périphérique de l'ordinateur. Ne connectez pas le périphérique à l'ordinateur avant d'avoir réinstallé le logiciel.
2. Appuyez sur le bouton **Alimentation** pour mettre le périphérique hors tension.
3. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Programmes** ou **Tous les programmes, HP**, sélectionnez **Officejet Pro Série L7400**, puis cliquez sur **Désinstaller**.
4. Suivez les instructions à l'écran.
5. Si vous êtes invité à supprimer les fichiers partagés, répondez **Non**.
Si vous les supprimez, d'autres programmes utilisant ces fichiers risquent ne pas fonctionner correctement.
6. Redémarrez l'ordinateur.
7. Pour réinstaller le logiciel, insérez le CD de démarrage du périphérique dans le lecteur CD-ROM de l'ordinateur, suivez les instructions affichées et consultez également la section [Installer le logiciel avant la connexion du périphérique \(recommandé\)](#).
8. Lorsque le logiciel est installé, connectez le périphérique à l'ordinateur.
9. Appuyez sur le bouton **Alimentation** pour mettre le périphérique sous tension.
Une fois le périphérique connecté et sous tension, l'exécution de tous les événements Plug and Play peut prendre quelques minutes.
10. Suivez les instructions à l'écran.

Une fois l'installation du logiciel terminée, l'icône **HP Digital Imaging Monitor** apparaît dans la barre d'état système de Windows.

Désinstallation sur un ordinateur Windows - Méthode 2


 **Remarque** Utilisez cette méthode si l'option **Désinstaller** ne figure pas dans le menu Démarrer de Windows.

1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration**, puis cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**.
-Ou-
Cliquez sur **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis double-cliquez sur **Programmes et fonctionnalités**.
2. Sélectionnez **HP Officejet Pro All-in-One Series**, puis cliquez sur **Modifier/Supprimer** ou **Désinstaller/Modifier**.
Suivez les instructions à l'écran.
3. Déconnectez le périphérique de l'ordinateur.
4. Redémarrez l'ordinateur.


 **Remarque** Il est important de déconnecter le périphérique avant de redémarrer l'ordinateur. Ne connectez pas le périphérique à l'ordinateur avant d'avoir réinstallé le logiciel.

5. Insérez le CD-ROM de démarrage du périphérique dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme d'installation.
6. Suivez les instructions affichées et consultez également [Installer le logiciel avant la connexion du périphérique \(recommandé\)](#).

Désinstallation sur un ordinateur Windows - Méthode 3

 **Remarque** Utilisez cette méthode si l'option **Désinstaller** ne figure pas dans le menu Démarrer de Windows.

1. Insérez le CD-ROM de démarrage du périphérique dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme d'installation.
2. Déconnectez le périphérique de l'ordinateur.
3. Sélectionnez **Désinstaller** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
4. Redémarrez l'ordinateur.

 **Remarque** Il est important de déconnecter le périphérique avant de redémarrer l'ordinateur. Ne connectez pas le périphérique à l'ordinateur avant d'avoir réinstallé le logiciel.

5. Démarrez de nouveau le programme d'installation du périphérique.
6. Sélectionnez **Installer**.
7. Suivez les instructions affichées et consultez également [Installer le logiciel avant la connexion du périphérique \(recommandé\)](#).

Pour procéder à une désinstallation à partir d'un ordinateur Macintosh

1. Lancez **Gestionnaire de périphériques HP**.
2. Cliquez sur **Informations et paramètres**.
3. Sélectionnez **Désinstaller le logiciel AiO HP** dans le menu déroulant. Suivez les instructions à l'écran.
4. Une fois que le logiciel est désinstallé, redémarrez l'ordinateur.
5. Pour réinstaller le logiciel, insérez le CD-ROM de démarrage du périphérique dans le lecteur de CD-ROM de l'ordinateur.
6. Dans le bureau, ouvrez le CD-ROM et cliquez deux fois sur **Programme d'installation HP Tout-en-un**.
7. Suivez les instructions affichées et consultez également [Installer le logiciel pour une connexion directe](#).

8 Maintenance et dépannage

Cette section contient les rubriques suivantes :


- [Cartouches d'encre prises en charge](#)
- [Remplacement des cartouches d'encre](#)
- [Entretien des têtes d'impression](#)
- [Stockage des fournitures d'impression](#)
- [Nettoyage du périphérique](#)
- [Conseils et ressources de dépannage](#)
- [Résolution des problèmes d'impression](#)
- [Impression de mauvaise qualité et résultats inattendus](#)
- [Résolution des problèmes d'alimentation papier](#)
- [Résolution des problèmes de copie](#)
- [Résolution des problèmes de numérisation](#)
- [Dépannage des problèmes d'installation](#)
- [Élimination des bourrages](#)

Cartouches d'encre prises en charge

La disponibilité des cartouches d'encre varie selon le pays/la région. Les cartouches d'encre sont proposées en différents formats. Pour obtenir la liste des cartouches d'encre prises en charge pour votre périphérique, imprimez la page de diagnostics de l'autotest et lisez les informations dans la section d'état des cartouches d'encre. (Pour plus d'informations, reportez-vous à [Description de la page de diagnostics de l'autotest](#).)


Vous trouverez le numéro de la cartouche d'encre aux endroits suivants :

- Sur la page de diagnostics de l'autotest (reportez-vous à la section [Description de la page de diagnostics de l'autotest](#)).
- Sur l'étiquette de la cartouche d'encre que vous remplacez.
- **Windows** : Dans la **Boîte à outils**, si vous disposez d'une communication bidirectionnelle, cliquez sur l'onglet **Niveaux d'encre estimés**, faites défiler l'écran pour atteindre le bouton **Détails sur la cartouche**, puis cliquez sur **Détails sur la cartouche**.
- **Mac OS** : Dans **HP Printer Utility**, cliquez sur **Fournir des informations** dans le volet **Informations et support**, puis cliquez sur **Informations sur fournitures au détail**.

 **Remarque** L'encre des cartouches est utilisée dans le processus d'impression de différentes manières, notamment dans le processus d'initialisation, qui prépare l'appareil et les cartouches pour l'impression, et dans l'entretien de la tête d'impression qui maintient les buses dégagées et garantit une libre circulation de l'encre. En outre, il reste de l'encre dans la cartouche après son utilisation. Pour plus d'informations, reportez-vous à la page Web www.hp.com/go/inkusage.

Remplacement des cartouches d'encre

Vous pouvez obtenir une estimation des niveaux d'encre à partir de la Boîte à outils (Windows) ou de HP Printer Utility (Mac OS). Pour plus d'informations sur l'utilisation de ces supports, reportez-vous à [Utilisation des outils de gestion du périphérique](#). Vous pouvez également imprimer la page de diagnostics de l'autotest pour voir ces informations (reportez-vous à la section [Description de la page de diagnostics de l'autotest](#)).

 **Remarque** Les niveaux d'encre affichés ne sont que des estimations. Les volumes d'encre réels peuvent être différents.

Lorsque vous retirez une cartouche de son emballage, installez-la directement. N'enlevez pas une cartouche du périphérique pendant des longues périodes.

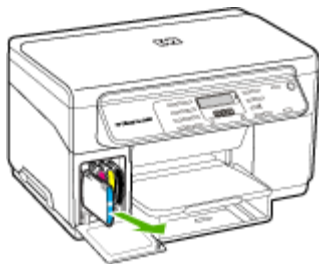
Pour savoir quelles cartouches utiliser avec le périphérique, reportez-vous à la section [Fournitures](#).

Pour remplacer les cartouches d'encre

1. Tirez doucement pour ouvrir le capot des cartouches d'encre.



2. Retirez la cartouche d'impression qui doit être remplacée en la saisissant entre votre pouce et votre index et en la tirant fermement vers vous.



3. Retirez la nouvelle cartouche d'encre de son emballage.
4. Alignez chaque cartouche sur l'emplacement de la couleur correspondante, puis insérez la cartouche dans son logement. Appuyez fermement sur la cartouche pour assurer un bon contact.
5. Fermez le capot des cartouches d'encre.

Entretien des têtes d'impression

Si les caractères imprimés sont incomplets ou que des points ou des lignes n'apparaissent pas sur le document imprimé, il est possible que les gicleurs d'encre soient encrassés et que vous deviez nettoyer les têtes d'impression.

Lorsque la qualité de l'impression se dégrade, effectuez la procédure appropriée en suivant la séquence ci-dessous :

1. Vérifiez l'état des têtes d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Vérifier l'état des têtes d'impression](#).
2. Imprimez la page de diagnostic de la qualité d'impression sur du papier blanc. Examinez les éventuelles zones qui présentent un problème et exécutez les actions recommandées. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Imprimer la page de diagnostics de qualité d'impression](#).
3. Nettoyez manuellement les contacts des têtes d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyer les têtes d'impression](#).
4. Si les problèmes persistent après le nettoyage, remplacez les têtes d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Remplacer les têtes d'impression](#).

△ **Attention** HP décline toute responsabilité pour les détériorations du périphérique résultant de la modification des têtes d'impression.

Vérifier l'état des têtes d'impression

Choisissez l'une des méthodes suivantes pour vérifier l'état des têtes d'impression. Si une tête d'impression est en mauvais état, vous pouvez soit effectuer l'une ou plusieurs des fonctions d'entretien, soit nettoyer ou remplacer la tête d'impression.

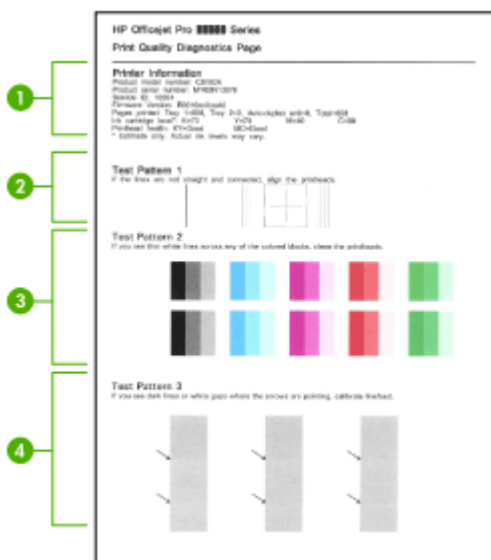
- **Page de diagnostics de l'autotest** : Imprimez la page de diagnostics de l'autotest sur une feuille de papier blanc et consultez ensuite la section relative à l'état des têtes d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Description de la page de diagnostics de l'autotest](#).
- **Boîte à outils (Windows)** : Ouvrez la Boîte à outils. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Ouvrir la Boîte à outils](#). Cliquez sur l'onglet **Informations**, puis sur **État des têtes d'impression**.
- **HP Printer Utility (Mac OS)** : Ouvrez le logiciel HP Printer Utility. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Ouvrir le logiciel HP Printer Utility](#). Sélectionnez l'onglet **État des fournitures**, puis cliquez sur **Tête d'impression**.

Imprimer la page de diagnostics de qualité d'impression

Utilisez la page de diagnostics de qualité d'impression pour diagnostiquer les problèmes qui peuvent affecter la qualité d'impression. Cela vous aidera à déterminer s'il y a lieu d'exécuter des outils de maintenance en vue d'améliorer la qualité

d'impression. Cette page indique également le niveau d'encre et l'état des têtes d'impression.

- **Panneau de commande** : Appuyez sur le bouton **Configurer**, sélectionnez **Imprimer rapport**, sélectionnez **Page qualité d'impression**, et appuyez sur **OK**.
- **Boîte à outils (Windows)** : Cliquez sur l'onglet **Services**, puis sur **Imprimer la page de diagnostics PQ (qualité d'impression)** et suivez les instructions à l'écran.
- **HP Printer Utility (Mac OS)** : Cliquez sur **Page de diagnostic de la qualité d'impression** dans le panneau **Informations et Support**.



1	Informations sur l'imprimante : Affiche des informations sur le périphérique (telles que le numéro de modèle du produit, le numéro de série et la version du microprogramme), le nombre de pages imprimées à partir du bac, des informations sur le niveau d'encre et l'état des têtes d'impression.
2	Motif de test 1 : Si les traits ne sont pas droits et reliés, alignez les têtes d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Aligner les têtes d'impression .
3	Motif de test 2 : Si de fines lignes blanches apparaissent entre les blocs de couleur, nettoyez les têtes d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Nettoyer les têtes d'impression .
4	Motif de test 3 : Si des lignes foncées ou des espaces blancs apparaissent aux endroits indiqués par les flèches, étalonnez le saut de ligne. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Étalonner le saut de ligne .

Aligner les têtes d'impression


Chaque fois que vous remplacez une tête d'impression, le périphérique aligne automatiquement les têtes pour assurer une qualité d'impression optimale. Cependant, si l'aspect des pages imprimées indique que les têtes sont mal alignées, vous pouvez lancer la procédure d'alignement manuel.

- **Panneau de commande** : Appuyez sur le bouton **Configurer**, sélectionnez **Outils, Aligner imprimante**, puis appuyez sur **OK**. Appuyez sur **OK** lorsque l'alignement est terminé pour continuer.
- **Boîte à outils (Windows)** : Cliquez sur l'onglet **Services**, puis sur **Aligner les têtes d'impression** et suivez les instructions à l'écran.
- **HP Printer Utility (Mac OS)** : Sélectionnez **Aligner** dans le panneau **Informations et support**.

Étalonner le saut de ligne

- **Panneau de commande** : Appuyez sur le bouton **Configurer**, sélectionnez **Outils, Étalonner le saut de ligne**, puis appuyez sur **OK**.
- **Boîte à outils (Windows)** : Cliquez sur l'onglet **Services**, puis sur **Étalonner le saut de ligne** et suivez les instructions à l'écran.
- **HP Printer Utility (Mac OS)** : Sélectionnez **Étalonner le saut de ligne** dans le panneau **Informations et support**.

Nettoyer les têtes d'impression

 **Remarque** La procédure de nettoyage consomme de l'encre. Il est donc conseillé de ne nettoyer les têtes d'impression que lorsque cela s'avère nécessaire.

La procédure de nettoyage peut prendre 3,5 minutes et demie. L'imprimante peut faire du bruit pendant cette opération.

-
- **Panneau de commande** : Appuyez sur le bouton **Configurer**, sélectionnez **Outils**, puis sélectionnez **Nettoyer les têtes d'impression**.
 - **Boîte à outils (Windows)** : Cliquez sur l'onglet **Services**, puis sur **Nettoyer les têtes d'impression** et suivez les instructions à l'écran.
 - **HP Printer Utility (Mac OS)** : Sélectionnez **Nettoyer** dans le panneau **Informations et support**.

Nettoyer manuellement les contacts de la tête d'impression

Une fois les têtes d'impression installées, vous pourriez obtenir un message sur le panneau de commande indiquant que le périphérique ne pourra pas imprimer. Si vous recevez ce message, vous devrez éventuellement nettoyer les contacts électriques sur les têtes d'impression et dans le périphérique.

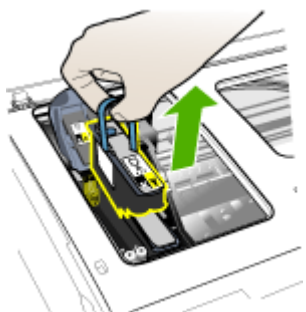
-
- △ **Attention** Nettoyez uniquement les contacts après avoir tenté de nettoyer les têtes d'impression. La zone des contacts des têtes d'impression contient des composants électroniques très sensibles qui peuvent être facilement endommagés. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyer les têtes d'impression](#).
-

Pour nettoyer manuellement les contacts de la tête d'impression

1. Ouvrez le capot supérieur.
2. Si la cartouche ne se déplace pas automatiquement vers la gauche, maintenez enfoncé le bouton **OK** pendant 5 secondes. Attendez que le chariot s'immobilise, puis débranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante.
3. Soulevez le loquet de la tête d'impression.



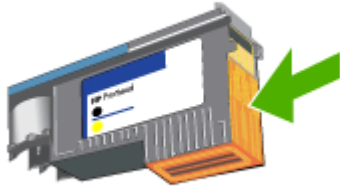
4. Soulevez la poignée de la tête d'impression dont le voyant est allumé au niveau du panneau et utilisez-la pour retirer la tête de son logement.




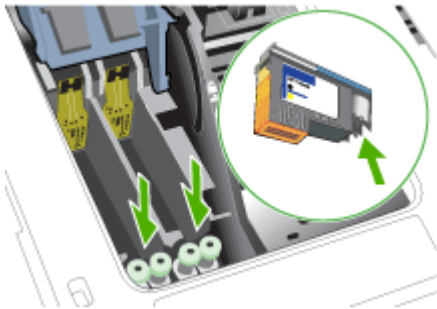
5. Procurez-vous un chiffon propre, sec, doux et qui ne peluche pas. Vous pouvez utiliser de l'essuie-tout ou une peau de chamois pour nettoyer les lunettes.


△ **Attention** N'utilisez pas d'eau.

6. Essayez les contacts électriques de la tête d'impression mais ne touchez pas les gicleurs.

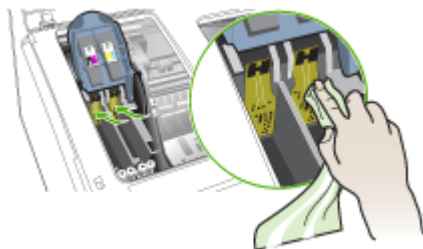


-
-  **Remarque** Les contacts électriques sont les petits carrés couleur cuivre groupés sur l'une des faces de la tête d'impression. Les gicleurs se trouvent sur une autre face. L'encre est d'ailleurs visible sur les gicleurs.
-



-
-  **Attention** Si vous touchez les gicleurs vous pouvez les abîmer définitivement. Par ailleurs, l'encre peut tâcher définitivement vos vêtements.
-
7. Après le nettoyage, placez la tête d'impression sur une feuille ou une serviette en papier. Veillez à ce que les gicleurs soient tournés vers le haut et ne soient pas en contact avec le papier.

- Nettoyez les contacts électriques situés dans le logement de la tête d'impression à l'intérieur du périphérique à l'aide d'un chiffon doux, sec et non pelucheux.



- Branchez le cordon d'alimentation et mettez le périphérique sous tension. Le panneau de commande doit normalement indiquer qu'il manque une tête d'impression.
- Insérez la tête d'impression dans son logement selon le code couleur indiqué (l'étiquette de la tête d'impression doit correspondre à l'étiquette située sur le loquet de la tête d'impression). Appuyez fermement sur la tête d'impression pour assurer un bon contact.
- Tirez le loquet des têtes d'impression à fond vers l'avant, puis appuyez vers le bas pour vous assurer qu'il est correctement engagé. Il est parfois nécessaire d'appliquer une certaine pression pour engager le loquet.
- Si nécessaire, répétez les étapes ci-dessus pour l'autre tête d'impression.
- Fermez le capot supérieur.
- Si le message du panneau de commande reste affiché, recommencez la procédure de nettoyage décrite ci-dessus pour la tête d'impression correspondant au message.
- Si le message du panneau de commande reste affiché, remplacez la tête d'impression correspondant au message.
- Attendez que le périphérique ait initialisé les têtes d'impression et imprimé les pages d'alignement. Si le périphérique n'imprime pas les pages, lancez la procédure d'alignement manuellement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Aligner les têtes d'impression](#).

Remplacer les têtes d'impression

 **Remarque** Pour savoir quelles têtes d'impression utiliser avec l'imprimante, reportez-vous à la section [Fournitures](#).

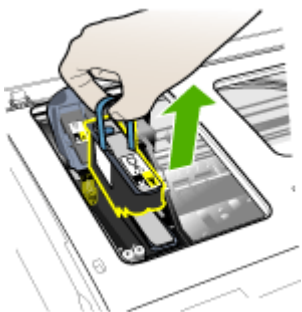
Pour remplacer les têtes d'impression

- Ouvrez le capot supérieur.
- Si la cartouche ne se déplace pas automatiquement vers la gauche, maintenez enfoncé le bouton **OK** pendant 5 secondes. Attendez que le chariot s'immobilise.

3. Soulevez le loquet de la tête d'impression.



4. Soulevez la poignée d'une tête d'impression et utilisez-la pour retirer la tête de son logement.



5. Avant d'installer une tête d'impression, agitez verticalement la tête d'impression au moins six fois avant de la retirer de son emballage.



6. Retirez la nouvelle tête d'impression de son emballage, puis enlevez les caches de protection orange



△ **Attention** N'agitez pas les têtes d'impression après le retrait des capuchons.

7. Insérez la tête d'impression dans son logement selon le code couleur indiqué (l'étiquette de la tête d'impression doit correspondre à l'étiquette située sur le loquet de la tête d'impression). Appuyez fermement sur la tête d'impression pour assurer un bon contact.
8. Tirez le loquet des têtes d'impression à fond vers l'avant, puis appuyez vers le bas pour vous assurer qu'il est correctement engagé. Il est parfois nécessaire d'appliquer une certaine pression pour engager le loquet.
9. Fermez le capot supérieur.
10. Attendez que le périphérique ait initialisé les têtes d'impression et imprimé les pages d'alignement. Si le périphérique n'imprime pas les pages, lancez la procédure d'alignement manuellement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Aligner les têtes d'impression](#).

Stockage des fournitures d'impression

Cette section porte sur les rubriques suivantes :

- [Stockage des cartouches d'encre](#)
- [Stockage des têtes d'impression](#)

Stockage des cartouches d'encre

Vous pouvez laisser les cartouches d'encre dans le périphérique pendant une période prolongée. Si vous retirez les cartouches d'encre, placez-les dans un récipient hermétique, tel qu'un sachet plastique réutilisable.

Stockage des têtes d'impression

Vous pouvez laisser les têtes d'impression dans le périphérique pendant une période prolongée. Si vous retirez les têtes d'impression, placez-les dans un récipient hermétique, tel qu'un sachet plastique réutilisable.

Nettoyage du périphérique

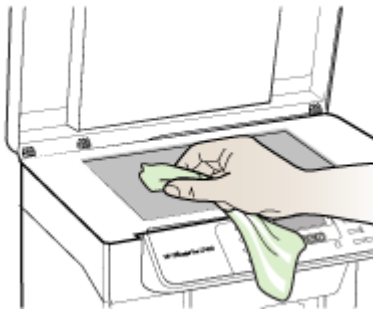
Cette section fournit des instructions permettant de maintenir le périphérique dans un état de fonctionnement optimal. Effectuez ces procédures d'entretien aussi souvent que nécessaire.

La présence de poussière ou de saletés sur la vitre du scanner, le fond blanc du capot du scanner, ou le cadre du scanner peut diminuer les performances, altérer la qualité des numérisations et compromettre la précision des fonctions spéciales, telles que l'ajustement des copies à un certain format de page.

Nettoyage de la vitre du scanner

Pour nettoyer la vitre

1. Mettez le périphérique hors tension.
2. Soulevez le couvercle du scanner.
3. Nettoyez la vitre au moyen d'un chiffon doux non pelucheux sur lequel a été vaporisé un produit doux de nettoyage de vitres. Essayez délicatement la vitre avec un chiffon sec et non pelucheux.




△ **Attention** Utilisez uniquement un produit de nettoyage de vitres pour nettoyer la vitre. Éviter les produits de nettoyage qui contiennent des abrasifs, de l'acétone, du benzène et du tétrachlorure de carbone, car ils peuvent endommager la vitre. Éviter l'alcool isopropylique pouvant laisser des traînées sur la vitre.

Attention Évitez de vaporiser le produit de nettoyage directement sur la vitre. Si une trop grande quantité de produit de nettoyage est appliquée, ce dernier pourrait s'infiltrer sous la vitre et endommager le scanner.

4. Abaissez le couvercle du scanner, et mettez le périphérique sous tension.

Nettoyage de l'extérieur

 **Remarque** Avant de nettoyer le périphérique, coupez l'alimentation et débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique.

Utilisez un chiffon doux, humecté et non pelucheux pour enlever la poussière, les traînées et les taches sur le boîtier. L'extérieur du périphérique ne nécessite aucun nettoyage. Évitez de répandre du liquide à l'intérieur du périphérique ou sur le panneau de commande.

Conseils et ressources de dépannage

Utilisez les conseils et les ressources ci-dessous pour résoudre les problèmes d'impression.

- En cas de bourrage de papier, reportez-vous à la section [Élimination d'un bourrage dans le périphérique](#).
- En cas de problèmes d'alimentation du papier, tels que des problèmes de décalage ou de prise du papier, reportez-vous à la section [Résolution des problèmes d'alimentation papier](#).
- Vérifiez que :
 - Le témoin d'alimentation est allumé et ne clignote pas. Lors de la mise sous tension initiale, l'initialisation du périphérique dure environ 12 minutes après l'installation des têtes d'impression.
 - Aucun message d'erreur n'apparaît sur l'écran de l'ordinateur.
 - Le cordon d'alimentation et les autres câbles fonctionnent et sont bien branchés sur le périphérique. Assurez-vous que le périphérique est correctement branché sur une prise secteur (CA) opérationnelle et qu'elle est sous tension. Pour les conditions de tension, consultez la section [Caractéristiques électriques](#).
 - Le support est correctement chargé dans le bac et il n'est pas coincé dans le périphérique.
 - Les têtes d'impression et les cartouches d'encre sont bien installées dans leurs emplacements respectifs, de même couleur. Appuyez fermement sur chacune d'elles pour assurer un bon contact. Prenez soin de retirer les caches de protection orange de chaque tête d'impression.
 - Le loquet des têtes d'impression et tous les capots sont fermés.
 - Le panneau d'accès arrière ou l'accessoire d'impression recto verso en option est bien en place.
 - Toutes les bandes adhésives et matériaux d'emballage ont été enlevés.
 - Le périphérique peut imprimer une page de diagnostics de l'autotest. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Description de la page de diagnostics de l'autotest](#).
 - Le périphérique est configuré en tant qu'imprimante actuelle ou par défaut. Sous Windows, configurez-le en tant qu'imprimante par défaut dans le dossier Imprimantes. Pour Mac OS, choisissez-le comme unité par défaut dans l'utilitaire de configuration de l'imprimante. Reportez-vous à la documentation de votre ordinateur pour plus d'informations.
 - **Suspendre l'impression** n'est pas sélectionné si vous utilisez un ordinateur fonctionnant sous Windows.
 - Vous n'utilisez pas trop de programmes lorsque vous effectuez une tâche. Fermez les programmes que vous n'utilisez pas ou redémarrez l'ordinateur avant d'essayer à nouveau de lancer la tâche.

Résolution des problèmes d'impression

- [Le périphérique s'arrête de façon inattendue](#)
- [Un message d'erreur apparaît sur l'écran du panneau de commande](#)
- [Le périphérique ne répond pas \(rien ne s'imprime\)](#)
- [Le périphérique n'accepte pas une tête d'impression](#)
- [L'impression s'effectue très lentement](#)
- [Impression d'une page vierge ou impression partielle](#)
- [Quelque chose manque sur la page ou est incorrect](#)
- [La disposition des graphiques ou du texte sur la page est incorrecte](#)
- [Le périphérique imprime la moitié d'une page, puis éjecte le papier](#)

Le périphérique s'arrête de façon inattendue

Vérification de l'alimentation et des connexions

Assurez-vous que le périphérique est correctement branché sur une prise secteur (CA) opérationnelle. Pour les conditions de tension, consultez la section [Caractéristiques électriques](#).

Un message d'erreur apparaît sur l'écran du panneau de commande

Une erreur irrécupérable s'est produite

Débranchez tous les câbles (cordon d'alimentation, câble USB, etc.), attendez environ 20 secondes, puis rebranchez-les. Si le problème persiste, rendez-vous sur le site Web HP (www.hp.com/support) afin de consulter les dernières informations de dépannage ou de télécharger les correctifs et mises à jour du produit.

Le périphérique ne répond pas (rien ne s'imprime)

Vérifiez la file d'attente

Une tâche d'impression est peut-être bloquée dans la file d'attente. Pour résoudre le problème, ouvrez la file d'attente, annulez l'impression de tous les documents de la file d'attente, puis redémarrez l'ordinateur. Redémarrez l'ordinateur, puis essayez d'imprimer. Reportez-vous à l'aide de votre système d'exploitation pour plus d'informations sur l'ouverture de la file d'attente et l'annulation des tâches d'impression.

Vérification de l'installation du périphérique

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Conseils et ressources de dépannage](#).

Vérification de l'initialisation de la tête d'impression

Lors de l'installation ou du remplacement des têtes d'impression, le périphérique imprime automatiquement quelques pages d'alignement afin d'aligner les têtes. Cette opération dure environ 12 minutes. Tant qu'elle n'est pas terminée, seules les pages d'alignement automatique peuvent être imprimées.

Vérification de l'installation du logiciel du périphérique

Si le périphérique est mis hors tension pendant l'impression, un message d'alerte apparaît sur l'écran de l'ordinateur. Si ce n'est pas le cas, il se peut que le logiciel du périphérique ne soit pas installé correctement. Pour résoudre ce problème, désinstallez complètement le logiciel du périphérique, puis réinstallez-le. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Désinstallation et réinstallation du logiciel](#).

Vérification des branchements

Assurez-vous que les deux extrémités du câble USB sont solidement branchées.

Le périphérique n'accepte pas une tête d'impression

Vérification du loquet de la tête d'impression

Assurez-vous que le loquet de la tête d'impression est bien fermé.

Vérification de la tête d'impression

- Assurez-vous que la tête d'impression a bien été introduite dans l'emplacement correspondant. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Remplacer les têtes d'impression](#).
- Retirez la tête d'impression et vérifiez que les caches de protection orange ont été entièrement enlevés.

Nettoyage de la tête d'impression

Procédez au nettoyage de la tête d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Entretien des têtes d'impression](#).

Mise hors tension du périphérique après le retrait de la tête d'impression

Après avoir retiré la tête d'impression, mettez l'imprimante hors tension, attendez environ 20 secondes, puis remettez-la sous tension sans la tête d'impression. Une fois que le périphérique a redémarré, réinsérez la tête d'impression.

L'impression s'effectue très lentement

Vérifiez les ressources système

Vérifiez que votre ordinateur dispose des ressources suffisantes pour imprimer le document dans un délai raisonnable. Si l'ordinateur dispose uniquement de la configuration système requise, l'impression des documents peut être plus lente. Pour plus d'informations sur la configuration système recommandée, reportez-vous à [Configuration système requise](#). En outre, si l'ordinateur est trop occupé à exécuter d'autres programmes, l'impression des documents peut être plus lente.

Vérification des paramètres du logiciel du périphérique

La vitesse d'impression est plus lente lorsque le mode **Optimale** ou **ppp maximal** est sélectionné comme qualité d'impression. Pour accélérer la vitesse d'impression, sélectionnez d'autres paramètres d'impression dans le pilote du périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Modification des paramètres d'impression](#).

Impression d'une page vierge ou impression partielle

Vérifiez que les cartouches d'encre ne sont pas vides

Vérifiez le panneau de commande pour identifier la cartouche vide ou dont le niveau est faible. La Boîte à outils (Windows), HP Printer Utility (Mac OS) et la page de configuration (reportez-vous à la section [Description de la page de diagnostics de l'autotest](#)) vous donnent des informations sur les niveaux d'encre. Si vous imprimez une page ne contenant que du texte noir et que la page reste vierge, la cartouche d'encre noire est probablement vide. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Remplacement des cartouches d'encre](#).

Vérification du loquet de la tête d'impression

Assurez-vous que le loquet de la tête d'impression est bien fermé.

Vérification de la tête d'impression

- Assurez-vous que la tête d'impression a bien été introduite dans l'emplacement correspondant. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Remplacer les têtes d'impression](#).
- Retirez la tête d'impression et vérifiez que les caches de protection orange ont été entièrement enlevés.

Nettoyage de la tête d'impression

Procédez au nettoyage de la tête d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Entretien des têtes d'impression](#).

Mise hors tension du périphérique après le retrait de la tête d'impression

Après avoir retiré la tête d'impression, mettez l'imprimante hors tension, attendez environ 20 secondes, puis remettez-la sous tension sans la tête d'impression. Une fois que le périphérique a redémarré, réinsérez la tête d'impression.

Quelque chose manque sur la page ou est incorrect

Vérification des têtes d'impression

Imprimez la page de diagnostic de la qualité d'impression sur du papier blanc. Examinez les éventuelles zones qui présentent un problème et exécutez les actions recommandées. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Imprimer la page de diagnostics de qualité d'impression](#).

Vérification du réglage des marges

Vérifiez que les marges définies pour le document ne débordent pas de la zone imprimable du périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Réglage des marges minimales](#).

Vérification des paramètres de couleur

Assurez-vous que l'option **Imprimer en niveaux de gris** n'est pas sélectionnée dans le pilote d'imprimante. Pour plus d'informations sur la modification de ce paramètre, reportez-vous à la rubrique [Modification des paramètres d'impression](#).

Vérification de l'emplacement du périphérique et de la longueur du câble USB

Des champs électromagnétiques élevés (tels que ceux générés par des câbles USB) peuvent parfois déformer légèrement les pages imprimées. Éloignez le périphérique de la source des champs électromagnétiques. Il est en outre recommandé d'utiliser un câble USB de moins de 3 mètres de long afin de réduire les effets de ces champs.

La disposition des graphiques ou du texte sur la page est incorrecte

Vérification du chargement du support

Vérifiez que les guides de largeur et de longueur des supports sont bien en contact avec les bords de la pile de supports, et que le bac n'est pas surchargé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des supports](#).

Vérification du format du support

- Le contenu d'une page risque d'être coupé si le format du document est supérieur au support utilisé.
- Vérifiez que le format de support sélectionné dans le pilote de l'imprimante correspond au format du support chargé dans le bac.

Vérification du réglage des marges

Si une partie du texte ou des graphiques est tronquée au niveau des bords de la page, vérifiez que les valeurs définies pour les marges ne sont pas supérieures à la zone imprimable du périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Réglage des marges minimales](#).

Vérification de l'orientation de la page

Assurez-vous que le format du support et l'orientation de la page sélectionnés dans l'application correspondent aux paramètres du pilote de l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Modification des paramètres d'impression](#).

Vérification de l'emplacement du périphérique et de la longueur du câble USB

Des champs électromagnétiques élevés (tels que ceux générés par des câbles USB) peuvent parfois déformer légèrement les pages imprimées. Éloignez le périphérique de la source des champs électromagnétiques. Il est en outre recommandé d'utiliser un câble USB de moins de 3 mètres de long afin de réduire les effets de ces champs.

Si aucune de ces solutions ne fonctionne, le problème peut être dû à l'incapacité de l'application à interpréter correctement les paramètres d'impression. Reportez-vous aux notes de version pour prendre connaissance des conflits de logiciel connus ou à la documentation de l'application. Vous pouvez également contacter le fabricant du logiciel pour obtenir une aide spécifique.

Le périphérique imprime la moitié d'une page, puis éjecte le papier

Vérification des cartouches d'encre

Les cartouches sont peut-être vides et la tâche d'impression a été annulée. Remplacez les cartouches d'encre, puis renvoyez la tâche d'impression au périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Remplacement des cartouches d'encre](#).

Impression de mauvaise qualité et résultats inattendus

- [Mauvaise qualité d'impression](#)
- [Impression de caractères incohérents](#)
- [L'encre fait des traînées](#)
- [L'impression des caractères du texte ou des éléments graphiques est incomplète](#)
- [Les documents imprimés sont pâles ou leurs couleurs sont ternes](#)
- [Les couleurs sont imprimées en noir et blanc](#)
- [Les couleurs imprimées sont incorrectes](#)
- [Les documents présentent des bavures de couleurs](#)
- [Les couleurs ne sont pas alignées correctement](#)
- [Des lignes ou des points ne figurent pas dans le texte ou l'image](#)

Mauvaise qualité d'impression

Vérification des têtes d'impression et des cartouches d'encre

Imprimez la page de diagnostic de la qualité d'impression sur du papier blanc. Examinez les éventuelles zones qui présentent un problème et exécutez les actions recommandées. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Imprimer la page de diagnostics de qualité d'impression](#).

Vérification de la qualité du papier

Le papier ne doit pas être trop humide ni trop rugueux. Vérifiez que le support utilisé répond aux spécifications de HP, puis essayez de reprendre l'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Sélection des supports d'impression](#).

Vérification du type de support chargé dans l'imprimante

- Assurez-vous que le bac prend en charge le type de support chargé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Spécifications des supports pris en charge](#).
- Vérifiez que vous avez bien sélectionné le bac qui contient le support à utiliser dans le pilote du périphérique.

Vérification de l'emplacement du périphérique et de la longueur du câble USB

Des champs électromagnétiques élevés (tels que ceux générés par des câbles USB) peuvent parfois déformer légèrement les pages imprimées. Éloignez le périphérique de la source des champs électromagnétiques. Il est en outre recommandé d'utiliser un câble USB de moins de 3 mètres de long afin de réduire les effets de ces champs.

Impression de caractères incohérents

Lorsque l'impression d'une tâche est interrompue, il arrive que le périphérique ne puisse pas reconnaître la suite de la tâche.

Annulez la tâche et attendez que le périphérique soit à nouveau prêt. Si le périphérique ne revient pas à l'état Prêt, annulez toutes les tâches et attendez à nouveau. Lorsque le périphérique est prêt, relancez la tâche. Si l'ordinateur vous invite à réessayer d'imprimer la tâche, cliquez sur **Annuler**.

Vérification des branchements

Si le périphérique et l'ordinateur sont reliés par un câble USB, le problème peut être dû à un mauvais branchement du câble.

Vérifiez que les deux extrémités du câble sont bien branchées. Si le problème persiste, éteignez le périphérique, débranchez le câble du périphérique, rallumez le périphérique sans brancher le câble et supprimez toutes les tâches en attente dans la file d'impression. Lorsque le voyant d'alimentation est allumé et ne clignote plus, rebranchez le câble.

Vérification du fichier du document

Le fichier qui contient le document est peut-être endommagé. Si vous pouvez imprimer d'autres documents à partir de la même application, essayez d'imprimer une copie de sauvegarde du document, si vous en avez une.

L'encre fait des traînées

Vérification des paramètres d'impression

- Lorsque vous imprimez des documents qui utilisent beaucoup d'encre, laissez-les sécher plus longtemps avant de les manipuler. Cette instruction s'applique particulièrement aux transparents. Dans le pilote de l'imprimante, sélectionnez la qualité d'impression **Optimale**, augmentez le temps de séchage et diminuez la saturation d'encre à l'aide du volume d'encre disponible dans les fonctions avancées (Windows) ou dans les fonctions d'encre (Mac OS). Notez toutefois que la réduction de la saturation de l'encre peut donner à vos documents un aspect délavé.
- Les documents couleur qui ont des couleurs riches et mélangées peuvent présenter des taches s'ils sont imprimés en mode **Supérieur**. Essayez d'utiliser un autre mode d'impression, tel que **Normale**, pour réduire la quantité d'encre ou d'utiliser du papier HP Premium, spécialement conçu pour l'impression de documents aux couleurs vives. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Modification des paramètres d'impression](#).

Vérification du type de support

Certains types de supports acceptent mal l'encre. Pour ces types de supports, l'encre sèche plus lentement et des bavures peuvent se produire. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Sélection des supports d'impression](#).

L'impression des caractères du texte ou des éléments graphiques est incomplète

Vérification du type de support

Certains types de supports ne sont pas conçus pour être utilisés avec le périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Sélection des supports d'impression](#).

Vérification des têtes d'impression

Imprimez la page de diagnostic de la qualité d'impression sur du papier blanc. Examinez les éventuelles zones qui présentent un problème et exécutez les actions recommandées. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Imprimer la page de diagnostics de qualité d'impression](#).

Les documents imprimés sont pâles ou leurs couleurs sont ternes

Vérification du mode d'impression

Les modes **Brouillon** ou **Rapide** du pilote de l'imprimante vous permettent d'imprimer plus rapidement et conviennent parfaitement à l'impression de brouillons. Pour obtenir de meilleurs résultats, sélectionnez **Normale** ou **Optimale**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Modification des paramètres d'impression](#).

Vérification du paramétrage du type de papier

En cas d'impression sur des transparents ou d'autres supports spéciaux, sélectionnez le type de support correspondant dans le pilote du périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Impression sur des supports spéciaux et à format personnalisé](#).

Les couleurs sont imprimées en noir et blanc

Vérification des paramètres d'impression

Assurez-vous que l'option **Imprimer en niveaux de gris** n'est pas sélectionnée dans le pilote d'imprimante. Pour plus d'informations sur la modification de ce paramètre, reportez-vous à la rubrique [Modification des paramètres d'impression](#).

Les couleurs imprimées sont incorrectes

Vérification des paramètres d'impression

Assurez-vous que l'option **Imprimer en niveaux de gris** n'est pas sélectionnée dans le pilote d'imprimante. Pour plus d'informations sur la modification de ce paramètre, reportez-vous à la rubrique [Modification des paramètres d'impression](#).

Vérification des têtes d'impression

Imprimez la page de diagnostic de la qualité d'impression sur du papier blanc. Examinez les éventuelles zones qui présentent un problème et exécutez les actions recommandées. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Imprimer la page de diagnostics de qualité d'impression](#).

Les documents présentent des bavures de couleurs

Vérification des cartouches d'encre

Vérifiez que les cartouches d'encre n'ont pas été bricolées. Le remplissage de cartouches et l'utilisation d'encres incompatibles peuvent affecter ce système d'impression sophistiqué, ce qui risque de diminuer la qualité d'impression et d'endommager le périphérique et la tête d'impression. HP n'apporte aucune garantie ni assistance pour des cartouches d'encre reconditionnées. Pour plus d'informations sur la commande, reportez-vous à la section [Fournitures et accessoires HP](#).

Vérification des têtes d'impression

Imprimez la page de diagnostic de la qualité d'impression sur du papier blanc. Examinez les éventuelles zones qui présentent un problème et exécutez les actions recommandées. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Imprimer la page de diagnostics de qualité d'impression](#).

Les couleurs ne sont pas alignées correctement

Vérification des têtes d'impression

Imprimez la page de diagnostic de la qualité d'impression sur du papier blanc. Examinez les éventuelles zones qui présentent un problème et exécutez les actions recommandées. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Imprimer la page de diagnostics de qualité d'impression](#).

Vérification du placement des images

Utilisez le zoom ou la fonctionnalité d'aperçu avant impression de votre application pour vérifier les intervalles dans le placement des images sur la page.

Des lignes ou des points ne figurent pas dans le texte ou l'image

Vérification des têtes d'impression

Imprimez la page de diagnostic de la qualité d'impression sur du papier blanc. Examinez les éventuelles zones qui présentent un problème et exécutez les actions recommandées. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Imprimer la page de diagnostics de qualité d'impression](#).

Résolution des problèmes d'alimentation papier

Pour obtenir des informations sur l'élimination des bourrages, reportez-vous à la section [Élimination d'un bourrage dans le périphérique](#).

Impossible d'insérer le bac 2 en option

- Remplacez le bac. Veillez à bien l'aligner dans l'ouverture du périphérique.
- Vérifiez qu'il n'y a pas de bourrage papier. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Élimination d'un bourrage dans le périphérique](#).

Un autre problème d'alimentation du papier se produit

Le support d'impression n'est pas pris en charge par l'imprimante ou le bac

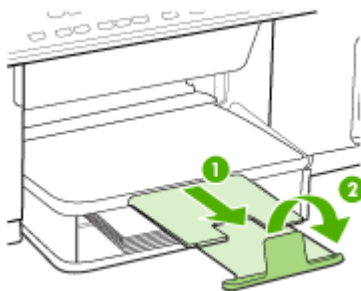
Utilisez uniquement des supports pris en charge par le périphérique et le bac utilisés. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Spécifications des supports pris en charge](#).

Le support n'est pas prélevé du bac

- Assurez-vous que le support est chargé dans le bac. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des supports](#). Déramez la pile de support avant de la charger.
- Vérifiez que les guides papier sont placés correctement face aux marques de format du support que vous chargez. Vérifiez également que les guides sont en contact avec la pile de supports, mais sans être appuyés contre elle.
- Assurez-vous que le support introduit dans le bac n'est pas ondulé. Remettez le papier à plat en le courbant dans la direction opposée à l'ondulation.
- Lorsque vous utilisez un support fin spécial, vérifiez que le bac est entièrement chargé. Si vous utilisez un support spécial uniquement disponible en petites quantités, essayez de placer le support spécial au-dessus de l'autre papier de même format pour aider à remplir le bac. Certains supports s'alimentent plus facilement lorsque le bac est plein.
- Si vous utilisez du papier spécial épais (papier pour brochure, par exemple), chargez le support pour que la pile fasse entre 1/4 et 3/4 de la hauteur du bac. Pour que la hauteur de la pile soit comprise dans cette fourchette, placez, si nécessaire, le support sur un autre type de papier du même format .

Le support ne sort pas correctement

- Vérifiez que la rallonge du bac de sortie est tirée vers l'extérieur. Sinon, les pages risquent de tomber en sortant du périphérique.



- Retirez les supports en excès du bac de sortie. Le nombre de feuilles que le bac peut contenir est limité.

Les pages sortent de travers

- Assurez-vous que le support chargé dans les bacs est aligné par rapport aux guides. Si nécessaire, sortez les bacs du périphérique et rechargez correctement le support en vous assurant que les guides papier sont bien alignés.
- Assurez-vous que le panneau d'accès arrière ou l'accessoire d'impression recto verso optionnel est correctement installé.
- Chargez le support dans le périphérique seulement lorsqu'il n'imprime pas.

L'imprimante prend plusieurs pages à la fois

- Déramez la pile de support avant de la charger.
- Vérifiez que les guides papier sont placés correctement face aux marques de format du support que vous chargez. Vérifiez également que les guides sont en contact avec la pile de supports, mais sans être appuyés contre elle.
- Vérifiez que le bac n'est pas trop plein.
- Lorsque vous utilisez un support fin spécial, vérifiez que le bac est entièrement chargé. Si vous utilisez un support spécial uniquement disponible en petites quantités, essayez de placer le support spécial au-dessus de l'autre papier de même format pour aider à remplir le bac. Certains supports s'alimentent plus facilement lorsque le bac est plein.
- Si vous utilisez du papier spécial épais (papier pour brochure, par exemple), chargez le support pour que la pile fasse entre 1/4 et 3/4 de la hauteur du bac. Pour que la hauteur de la pile soit comprise dans cette fourchette, placez, si nécessaire, le support sur un autre type de papier du même format .
- Lors de la réinsertion du bac 2 (en option) dans le périphérique, procédez délicatement à l'opération. L'insertion forcée d'une grosse pile de papier peut provoquer le glissement de feuilles à l'intérieur du périphérique et induire un bourrage ou la prise de plusieurs feuilles à la fois.
- Utilisez des supports HP pour obtenir une qualité d'impression optimale.

Résolution des problèmes de copie

Si les rubriques suivantes ne vous aident pas à résoudre le problème, consultez la section [Assistance technique et garantie](#) pour obtenir des informations sur le support technique HP.

Aucune copie n'est sortie

- **Vérification de l'alimentation**
Vérifiez que le cordon d'alimentation est correctement connecté et que le périphérique est sous tension.
- **Vérification de l'état du périphérique**
 - Le périphérique pourrait être occupé par une autre tâche. Contrôlez l'écran du panneau de commande pour obtenir des informations sur l'état des tâches. Attendez la fin de la tâche en cours.
 - Le périphérique pourrait présenter un bourrage. Vérifiez l'absence de bourrages. Reportez-vous à la section [Élimination des bourrages](#).
- **Vérification des bacs**
Vérifiez que le support d'impression est chargé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des supports](#).

Les copies sont vierges

- **Vérification du support**
Le support d'impression n'est peut-être pas conforme aux spécifications de Hewlett-Packard (par exemple trop humide ou trop rugueux). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Sélection des supports d'impression](#).
- **Vérification des paramètres**
La valeur de contraste est probablement trop claire. Utilisez le bouton **Copie** sur le panneau de commande pour créer des copies plus sombres.

Documents absents ou fades

- **Vérification du support**
Le support d'impression n'est peut-être pas conforme aux spécifications de Hewlett-Packard (par exemple trop humide ou trop rugueux). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Sélection des supports d'impression](#).
- **Vérification des paramètres**
Le réglage de qualité **Rapide** (qui produit des copies de qualité brouillon) pourrait être responsable de la production de documents manquants ou fades. Modifiez le paramètre sur **Normale** ou **Optimale**.
- **Vérification de l'original**
 - La fidélité de la copie dépend de la qualité et de la taille de l'original. Utilisez le menu **Copie** pour ajuster la luminosité de la copie. Si l'original est trop clair, il se peut que la copie ne puisse pas compenser, même si vous réglez le contraste en conséquence.
 - Il arrive que les images sur un fond en couleur ne ressortent pas ou que le fond apparaisse dans une nuance différente.

La taille est réduite

- Il se peut que la fonction réduction/agrandissement ou une autre fonction de copie ait été utilisée à partir du panneau de commande pour réduire l'image numérisée. Vérifiez les paramètres de la tâche des copies pour vous assurer qu'ils définissent une taille normale.
- Les paramètres du logiciel de photo et d'imagerie HP peuvent être réglés de manière à réduire la taille de l'image numérisée. Modifiez les paramètres, si nécessaire. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide en ligne du logiciel de photo et d'imagerie HP.

La qualité de la copie est médiocre

- **Mesures pour améliorer la qualité de la copie**
 - Utilisez des originaux de qualité.
 - Chargez correctement les supports d'impression. Si le support n'est pas correctement chargé, il peut se mettre de travers, ce qui donne des images floues. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Sélection des supports d'impression](#).
 - Utilisez ou fabriquez un support de feuille pour protéger les originaux.
- **Vérification du périphérique**
 - Le couvercle du scanner pourrait ne pas être fermé correctement.
 - La vitre du scanner ou le fond blanc du couvercle ont peut-être besoin d'être nettoyés. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage du périphérique](#).

Des défauts de copie sont visibles

- **Bandes blanches ou claires verticales**

Le support d'impression n'est peut-être pas conforme aux spécifications de Hewlett-Packard (par exemple trop humide ou trop rugueux). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Sélection des supports d'impression](#).
- **Trop clair ou trop sombre**

Essayez de régler le contraste et les paramètres de qualité de copie.
- **Lignes indésirables**

La vitre du scanner, le fond blanc du couvercle ou le cadre du scanner ont peut-être besoin d'être nettoyés. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage du périphérique](#).
- **Points noirs ou stries**

Il y a peut-être de l'encre, de la colle, du correcteur liquide ou une autre substance indésirable sur la vitre du scanner ou le fond blanc du couvercle. Essayez de nettoyer le périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage du périphérique](#).
- **Texte illisible**
 - Essayez de régler le contraste et les paramètres de qualité de copie.
 - Le paramètre d'amélioration par défaut ne convient peut-être pas à la tâche. Vérifiez le paramètre et modifiez-le pour améliorer le texte ou les photographies, si nécessaire. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Modification des paramètres de copie](#).

- **Mauvaise impression du texte ou des graphiques**
Essayez de régler le contraste et les paramètres de qualité de copie.
- **Les polices noires de grande taille semblent irrégulières (non lisses)**
Le paramètre d'amélioration par défaut ne convient peut-être pas à la tâche. Vérifiez le paramètre et modifiez-le pour améliorer le texte ou les photographies, si nécessaire. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Modification des paramètres de copie](#).
- **Bandes horizontales granuleuses ou blanches dans les zones allant du gris clair au gris moyen**
Le paramètre d'amélioration par défaut ne convient peut-être pas à la tâche. Vérifiez le paramètre et modifiez-le pour améliorer le texte ou les photographies, si nécessaire. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Modification des paramètres de copie](#).

Le périphérique imprime la moitié d'une page, puis éjecte le papier

Vérification des cartouches d'encre

Les cartouches sont peut-être vides et la tâche d'impression a été annulée. Remplacez les cartouches d'encre, puis renvoyez la tâche d'impression au périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Remplacement des cartouches d'encre](#).

Résolution des problèmes de numérisation

Si les rubriques suivantes ne vous aident pas à résoudre le problème, consultez la section [Assistance technique et garantie](#) pour obtenir des informations sur le support technique HP.



Remarque Si vous lancez la numérisation à partir d'un ordinateur, consultez l'aide du logiciel pour obtenir des informations concernant le dépannage.

Le scanner n'a rien fait

- **Vérification de l'original**
Assurez-vous que l'original est placé correctement sur la vitre du scanner. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement d'un original sur la vitre du scanner](#).
- **Vérification du périphérique**
Il se peut que le périphérique quitte le mode d'économie d'énergie après une période d'inactivité, ce qui retarde légèrement le traitement. Attendez que le périphérique atteigne l'état **PRÊT**.

La numérisation est lente

- **Vérification des paramètres**

- Si la résolution est trop élevée, la numérisation prend plus de temps et produit des fichiers plus volumineux. Pour obtenir de bons résultats lors de la numérisation ou de la copie, évitez d'utiliser une résolution supérieure à celle requise. Vous pouvez diminuer la résolution pour accélérer la numérisation.
- Si vous importez une image par le biais de TWAIN, vous pouvez modifier les paramètres de manière à numériser l'original en noir et blanc. Consultez l'aide en ligne du programme TWAIN pour plus d'informations.

- **Vérification de l'état du périphérique**

Dans ce cas, la numérisation démarre une fois la tâche de numérisation ou de copie terminée. Sachez aussi que puisque les processus d'impression et de numérisation partagent la mémoire, la tâche de numérisation risque d'être plus lente.

Une partie du document n'a pas été numérisée ou il y manque du texte

- **Vérification de l'original**

- Vérifiez que vous avez correctement chargé l'original. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement d'originaux](#).
- Il arrive que les images sur fond en couleur ne ressortent pas bien. Essayez de régler les paramètres avant de numériser ou d'améliorer l'image après l'avoir numérisée.

- **Vérification des paramètres**

- Vérifiez que le format du support d'entrée est suffisamment large pour l'original à numériser.
- Si vous utilisez le logiciel de photo et d'imagerie HP, les paramètres par défaut de ce logiciel pourraient prévoir l'exécution automatique d'une tâche autre que celle que vous tenter d'exécuter. Consultez l'aide en ligne du logiciel de photo et d'imagerie HP pour obtenir des instructions sur les modifications des propriétés.

Le texte ne peut pas être modifié

- **Vérification des paramètres**
 - Vérifiez que le logiciel de reconnaissance de caractères (OCR) est configuré pour éditer du texte.
 - Lors de la numérisation de l'original, vérifiez que vous avez sélectionné un type de document qui crée du texte modifiable. Si le texte est reconnu comme un graphique, il n'est pas converti en texte.
 - Votre programme OCR est peut-être relié à un programme de traitement de texte qui n'exécute pas de tâches OCR. Consultez l'aide du logiciel du produit pour obtenir plus d'informations sur la liaison de programmes.
- **Vérification de l'original**
 - Assurez-vous que l'original est placé correctement sur la vitre du scanner. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement d'originaux](#).
 - Le programme OCR a peut-être des difficultés à reconnaître du texte dense. Par exemple, si dans le texte traité par le programme OCR des caractères manquant ou sont combinés, la combinaison « rn » peut ressortir en « m ».
 - Le niveau de précision du programme OCR dépend de la qualité d'image, de la taille et de la structure de l'original et de la qualité de la numérisation elle-même. Vérifiez que l'original présente une bonne qualité d'image.
 - Il arrive que les images sur fond en couleur ne ressortent pas bien. Essayez de régler les paramètres avant de numériser ou d'améliorer l'image après l'avoir numérisée. Si vous exécutez une opération OCR sur un original, le texte couleur de l'original ne peut pas être numérisé correctement, ou peut n'être simplement pas reconnu.

Des messages d'erreur apparaissent

« Impossible d'activer la source TWAIN » ou « Une erreur s'est produite lors de la capture de l'image »

- Si vous procédez à l'acquisition d'une image depuis un autre périphérique, comme un appareil photo numérique ou un autre scanner, vérifiez que cet autre périphérique est compatible avec TWAIN. Les périphériques qui ne sont pas compatibles avec TWAIN ne fonctionnent pas avec le logiciel du périphérique.
- Vérifiez que vous avez branché le câble USB du périphérique sur le port qui convient à l'arrière de l'ordinateur.
- Assurez-vous que la source TWAIN correcte a été sélectionnée. Dans le logiciel, vérifiez la source TWAIN en sélectionnant **Sélectionner le scanner** dans le menu **Fichier**.

La qualité de l'image numérisée est médiocre

L'original est-il une photo ou une image de seconde génération

Les photographies réimprimées, comme celles des journaux ou des magazines, sont imprimées en utilisant de minuscules points d'encre qui « interprètent » la photographie originale plutôt qu'ils ne la rendent, ce qui compromet la qualité. Souvent, les points d'encre forment des motifs indésirables pouvant être détectés lors de la numérisation ou de l'impression de l'image, ou lorsque l'image apparaît à l'écran.

Si les suggestions suivantes ne vous permettent pas de résoudre le problème, nous vous conseillons d'utiliser un original de meilleure qualité.

- Essayez de supprimer ces motifs en réduisant la taille de l'image après la numérisation.
- Imprimez l'image numérisée pour voir si la qualité est meilleure.
- Vérifiez que les paramètres de résolution et de couleur sont adaptés au type de tâche de numérisation effectuée.

Du texte ou des images au verso d'un original recto verso apparaissent dans la numérisation

Les originaux recto verso peuvent laisser apparaître du texte ou des images du verso sur la numérisation s'ils sont imprimés sur un support trop mince ou trop transparent.

L'image est de travers

L'original n'a probablement pas été placé correctement. Veillez à utiliser les guides support lorsque vous placez l'original sur la vitre du scanner. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement d'originaux](#).

La qualité de l'image est meilleure lors d'une impression

L'image affichée à l'écran ne traduit pas toujours avec précision la qualité de la numérisation.

- Essayez de régler les paramètres sur le moniteur de manière à afficher davantage de couleurs (ou de niveaux de gris). Sur les ordinateurs Windows, ce réglage s'effectue normalement en ouvrant **Affichage** dans le Panneau de configuration de Windows.
- Essayez de régler les paramètres de résolution ou de couleur.

L'image numérisée comporte des taches, stries, lignes blanches verticales ou autres défauts

- Si la vitre du scanner est sale, l'image produite ne sera pas d'une netteté optimale. Pour obtenir des instructions de nettoyage, reportez-vous à la section [Nettoyage du périphérique](#).
- Il se peut que les défauts présents sur l'original ne proviennent pas du processus de numérisation.

Les graphiques semblent différents de l'original

Les paramètres des graphiques ne sont peut-être pas adaptés au type de numérisation que vous exécutez. Essayez de modifier ces paramètres.

Mesures pour améliorer la qualité de la numérisation

- Utilisez des originaux de haute qualité.
- Placez correctement les supports d'impression. Si le support n'est pas correctement placé sur la vitre du scanner, il pourrait se mettre de travers, ce qui produit des images floues. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement d'originaux](#).
- Réglez les paramètres du logiciel en fonction de l'utilisation finale que vous comptez faire de la page numérisée.
- Utilisez ou fabriquez un support de feuille pour protéger les originaux.
- Nettoyez la vitre du scanner. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage de la vitre du scanner](#).

Des défauts de numérisation sont visibles

- **Pages vierges**

Vérifiez que le document original est correctement placé. Placez le document original face imprimée vers le bas sur le scanner à plat, le coin supérieur gauche du document positionné dans l'angle inférieur droit de la vitre du scanner.

- **Trop clair ou trop sombre**

- Essayez de régler les paramètres. Utilisez des paramètres de résolution et de couleur appropriés.
- L'image originale est peut-être trop claire ou trop sombre ou est peut-être imprimée sur du papier couleur.

- **Lignes indésirables**

Il y a peut-être de l'encre, de la colle, du correcteur liquide ou une autre substance indésirable sur la vitre du scanner. Essayez de nettoyer la vitre du scanner. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage du périphérique](#).

- **Points noirs ou stries**

- Il y a peut-être de l'encre, de la colle, du correcteur liquide ou une autre substance indésirable sur la vitre du scanner, la vitre du scanner est peut-être sale ou rayée, ou le fond blanc du couvercle du scanner est peut-être encrassé. Essayez de nettoyer la vitre du scanner et le fond blanc du capot. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage du périphérique](#). Si le nettoyage ne corrige pas le problème, la vitre du scanner ou le fond blanc du couvercle doivent peut-être être remplacés.
- Il se peut que les défauts présents sur l'original ne proviennent pas du processus de numérisation.

- **Texte illisible**

Essayez de régler les paramètres. Vérifiez que les paramètres de résolution et de couleur sont corrects.

- **La taille est réduite**

Les paramètres du logiciel HP peuvent être réglés de manière à réduire la taille de l'image numérisée. Reportez-vous à l'aide du logiciel du produit pour plus d'informations sur la modification des paramètres.

Dépannage des problèmes d'installation

Si les rubriques suivantes ne vous aident pas à résoudre le problème, consultez la section [Assistance technique et garantie](#) pour obtenir des informations sur le support technique HP.

- [Suggestions pour l'installation du matériel](#)
- [Suggestions pour l'installation du logiciel](#)

Suggestions pour l'installation du matériel

Vérification du périphérique

- Assurez-vous que le ruban adhésif et les éléments d'emballage ont été retirés de l'extérieur et de l'intérieur du périphérique.
- Vérifiez que le périphérique contient du papier.

- Vérifiez qu'aucun voyant n'est allumé ou ne clignote à l'exception du voyant Prêt, qui doit être allumé. Si le voyant Avertissement clignote, vérifiez les messages sur le panneau de commande.
- Vérifiez que le périphérique peut imprimer une page de diagnostics de l'autotest.

Vérification des connexions matérielles

- Vérifiez que les cordons et les câbles utilisés sont en bon état.
- Vérifiez que le cordon d'alimentation est correctement branché sur le périphérique et sur une prise de courant en service.

Vérification des têtes d'impression et des cartouches d'encre

- Vérifiez que vous avez retiré les caches de protection orange des têtes d'impression.
- Vérifiez que toutes les têtes d'impression et cartouches d'encre sont correctement installées dans l'emplacement à codage couleur approprié. Appuyez fermement sur chacune d'elles pour assurer un bon contact. Le périphérique ne peut pas fonctionner si elles ne sont pas toutes installées.
- Assurez-vous que le loquet de la tête d'impression est bien fermé.
- Si l'affichage présente un message d'erreur, nettoyez les contacts sur les têtes d'impression.

Vérification de l'ordinateur

- Vérifiez que l'ordinateur exécute l'un des systèmes d'exploitation pris en charge.
- Vérifiez que l'ordinateur est doté de la configuration système minimale.

Procédez aux vérifications suivantes sur le périphérique

- Le voyant d'alimentation est allumé et ne clignote pas. À la mise sous tension initiale du périphérique, son préchauffage dure environ 45 secondes.
- Le périphérique est dans l'état Prêt, et aucun autre voyant n'est allumé ou clignote sur le panneau de commande. Si des voyants sont allumés ou clignent, reportez-vous au message affiché sur le panneau de commande.
- Vérifiez que le cordon d'alimentation et les autres câbles fonctionnent et sont bien branchés sur le périphérique.
- Tous les éléments et rubans d'emballage ont été enlevés de l'imprimante.
- Le panneau d'accès arrière ou l'unité recto verso est bien en place.
- Du papier est correctement chargé dans le bac et il n'est pas coincé dans le périphérique.
- Prenez soin de retirer les caches de protection orange de chaque tête d'impression.
- Les têtes d'impression et les cartouches d'encre sont bien installées dans leurs emplacements respectifs, de même couleur. Appuyez fermement sur chacune d'elles pour assurer un bon contact.
- Le loquet des têtes d'impression et tous les capots sont fermés.

Suggestions pour l'installation du logiciel

Vérification des étapes préalables à l'installation

- Veillez à utiliser le CD de démarrage qui contient le logiciel d'installation adapté à votre système d'exploitation.
- Avant d'installer le logiciel, vérifiez que tous les autres programmes sont fermés.
- Si l'ordinateur ne reconnaît pas le chemin d'accès que vous avez indiqué pour le lecteur de CD-ROM, vérifiez que vous avez spécifié la lettre d'unité correcte.
- Si votre ordinateur n'arrive pas à lire le CD de démarrage placé dans le lecteur de CD-ROM, vérifiez si le CD n'est pas endommagé. Vous pouvez télécharger le pilote du périphérique sur le site Web HP (www.hp.com/support).

Vérifiez les points suivants ou procédez comme suit

- Vérifiez que l'ordinateur respecte la configuration minimale requise.
- Avant de procéder à l'installation de logiciels sur un ordinateur Windows, assurez-vous que tous les autres programmes sont fermés.
- Si l'ordinateur ne reconnaît pas le chemin d'accès que vous avez indiqué pour le lecteur de CD-ROM, vérifiez que vous avez spécifié la lettre d'unité correcte.
- Si votre ordinateur n'arrive pas à lire le CD de démarrage placé dans le lecteur de CD-ROM, vérifiez si le CD n'est pas endommagé. Vous pouvez télécharger le pilote du périphérique sur le site Web HP (www.hp.com/support).
- Dans le Gestionnaire de périphériques de Windows, vérifiez que les pilotes USB n'ont pas été désactivés.
- Si vous utilisez un ordinateur fonctionnant sous Windows et si ce dernier ne parvient pas à détecter le périphérique, exécutez l'utilitaire de désinstallation (util \ccc\uninstall.bat sur le CD de démarrage) pour effectuer une désinstallation complète du pilote du périphérique. Redémarrez l'ordinateur et réinstallez le pilote du périphérique.

Élimination des bourrages

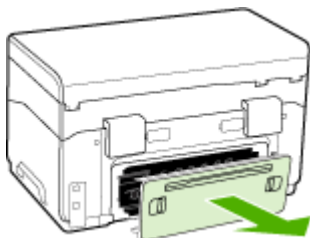
Pendant une tâche, il se produit parfois un bourrage du support. Essayez les mesures suivantes pour tenter d'éliminer le bourrage.

- Vérifiez que le papier utilisé est conforme aux spécifications. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Sélection des supports d'impression](#).
- Vérifiez que le papier utilisé n'est pas froissé, plié ou détérioré.
- Vérifiez que le périphérique est propre. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage du périphérique](#).
- Vérifiez que les bacs sont correctement chargés et ne sont pas trop pleins. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des supports](#).

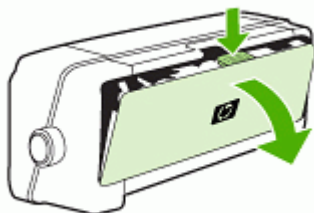
Élimination d'un bouchage dans le périphérique

Élimination d'un bouchage

1. Retirez tous les supports du bac de sortie.
2. Vérifiez le panneau d'accès arrière ou l'accessoire d'impression recto verso.
 - a. Appuyez sur le bouton situé sur l'un des côtés du panneau d'accès arrière ou de l'accessoire d'impression recto verso et retirez le panneau ou l'accessoire.



- b. Localisez le support d'impression bloqué à l'intérieur du périphérique, saisissez-le à deux mains et tirez-le vers vous.
 - c. Si le bouchage ne se situe pas à ce niveau, appuyez sur le verrou situé dans la partie supérieure de l'accessoire d'impression recto verso et abaissez son capot. Si le bouchage se situe à l'intérieur du périphérique, dégagez-le avec précaution. Fermez le capot en question.



- d. Réinsérez le panneau d'accès arrière ou l'accessoire d'impression recto verso dans le périphérique.

3. Si vous ne parvenez pas à localiser le bouchage, soulevez le bac de sortie et vérifiez s'il ne se situe pas au niveau du bac 1. Si un support est bloqué dans le bac, procédez comme suit :
 - a. Soulevez le bac de sortie.
 - b. Tirez le papier vers vous.



- c. Abaissez le bac de sortie.
4. Ouvrez le capot d'accès au chariot d'impression. S'il reste du papier à l'intérieur du périphérique, vérifiez que le chariot est sur la droite du périphérique, retirez les morceaux de papier restants ou le support froissé et tirez le support vers vous, par le haut du périphérique.

⚠ Avertissement N'introduisez pas les mains dans le périphérique s'il est sous tension et si le chariot est bloqué. Lorsque vous ouvrez le capot supérieur, le chariot doit revenir à sa position initiale, sur le côté droit du périphérique. S'il ne le fait pas, éteignez le périphérique avant de retirer le support bloqué.

5. Après avoir éliminé le bouchage, refermez tous les capots, mettez le périphérique sous tension (si vous l'aviez éteint) et envoyez de nouveau la tâche d'impression.

Conseils pour éviter les bouchages

- Assurez-vous qu'aucun obstacle ne bloque le circuit du papier.
- Ne surchargez pas les bacs. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Spécifications des supports pris en charge](#).
- Chargez le papier correctement, jamais en cours d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des supports](#).
- Lors de la réinsertion du bac 2 (en option) dans le périphérique, procédez délicatement à l'opération. L'insertion forcée d'une grosse pile de papier peut provoquer le glissement de feuilles à l'intérieur du périphérique et induire un bouchage ou la prise de plusieurs feuilles à la fois.
- N'utilisez pas de supports endommagés, ondulés ou froissés.
- Utilisez toujours des supports conformes aux spécifications. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Sélection des supports d'impression](#).
- Vérifiez que le bac de sortie n'est pas trop plein.

- Vérifiez que le support est aligné sur le côté droit du bac.
- Vérifiez que les guides de longueur et de largeur du support sont bien placés contre le support, sans toutefois le froisser ou le plier.

A Fournitures et accessoires HP

Cette section propose des informations sur les fournitures et accessoires HP pour le périphérique. Ces informations étant susceptibles d'être modifiées, consultez le site Web HP (www.hpshopping.com) pour obtenir les dernières mises à jour. Vous pouvez également effectuer des achats sur le site Web.

- [Commande en ligne de fournitures d'impression](#)
- [Accessoires](#)
- [Fournitures](#)

Commande en ligne de fournitures d'impression

Outre le site Web HP, vous pouvez commander des fournitures d'impression au moyen des outils suivants :

- **Boîte à outils (Windows)** : Dans l'onglet **Niveau d'encre estimé**, cliquez sur **Acheter en ligne**.
- **HP Printer Utility (Mac OS)** : Cliquez sur **Etat des fournitures** dans le volet **Information et support**, cliquez sur le menu déroulant **Acheter des fournitures HP**, puis choisissez **En ligne**.

Accessoires

Accessoire d'impression recto verso automatique HP	C9278A	Accessoire d'impression recto verso automatique permettant l'impression automatique des deux côtés d'une feuille de papier
Bac d'entrée de 350 feuilles	CB007A	Deuxième bac en option acceptant jusqu'à 350 pages de papier ordinaire
Serveur d'impression HP Jetdirect 175x Fast Ethernet*	J6035C	Serveur d'impression externe (USB 1.0)
Serveur d'impression HP Jetdirect en3700 Fast Ethernet*	J7942A	Serveur d'impression externe (USB 2.0)
Serveur d'impression sans fil HP Jetdirect ew2400 802.11g*	J7951A	Serveur d'impression externe sans fil ou câblé

*Prend uniquement en charge la fonctionnalité d'impression.

Fournitures

- [Cartouches d'encre](#)
- [Têtes d'impression](#)
- [Supports HP](#)

Cartouches d'encre

Utilisez uniquement les cartouches de remplacement portant le même numéro de cartouche que la cartouche d'encre que vous remplacez. Vous trouverez le numéro de cartouche aux endroits suivants :

- Sur la page de diagnostics de l'autotest. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Description de la page de diagnostics de l'autotest](#).
- Sur l'étiquette de la cartouche d'encre que vous remplacez.
- **Boîte à outils (Windows)** : Cliquez sur l'onglet **Niveau d'encre estimé**, puis cliquez sur le bouton **Détails sur la cartouche** pour afficher des informations sur les cartouches d'encre de remplacement.
- **HP Printer Utility (Mac OS)** : Ouvrez le volet **Informations et support**, puis cliquez sur **Infos sur les fournitures**.



Remarque La disponibilité des cartouches d'encre varie selon le pays/la région. Si vous résidez en Europe, consultez le site www.hp.com/eu/hard-to-find-supplies pour rechercher des informations sur les cartouches d'encre HP.

Têtes d'impression

HP 88 noir et jaune	C9381A
HP 88 magenta et cyan	C9382A

Supports HP

Pour commander des supports tels que le papier photo HP Premium Plus, le papier HP Premium, consultez le site www.hp.com.

Choisissez votre pays/région, puis sélectionnez **Buy** (Acheter) ou **Shopping**.

B Assistance technique et garantie

Le chapitre [Maintenance et dépannage](#) présente des solutions aux problèmes courants. Si le périphérique ne fonctionne toujours pas correctement après avoir appliqué les recommandations de ce chapitre, utilisez les ressources suivantes pour obtenir de l'aide.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Déclaration de garantie limitée Hewlett-Packard](#)
- [Assistance électronique](#)
- [Assistance téléphonique HP](#)
- [Conditionnement du périphérique avant expédition](#)
- [Emballage du périphérique](#)

Déclaration de garantie limitée Hewlett-Packard

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Supports logiciels	90 jours
Imprimante	1 an
Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés.
Têtes d'impression	1 an

A. Extension de garantie limitée

- Hewlett-Packard (HP) garantit au client utilisateur final que les produits HP décrits précédemment sont exempts de défauts de matériaux et malfaçons pendant la durée indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client.
- Pour les logiciels, la garantie limitée HP est valable uniquement en cas d'impossibilité d'exécuter les instructions de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
- La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
 - d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
 - de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
 - du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
 - d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
- Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée n'entraîne pas la résiliation de la garantie ni d'un contrat de support HP. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur, d'une cartouche rechargée ou d'une cartouche périmée, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
- Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
- Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
- HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
- Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf, pourvu que ses fonctionnalités soient au moins équivalentes à celles du produit remplacé.
- Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
- La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.

B. Restrictions de garantie

DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.

C. Restrictions de responsabilité

- Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
- DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ILS SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.

D. Lois locales

- Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des Etats-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
- Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains états des Etats-Unis, ainsi que certains gouvernements hors des Etats-Unis (y compris certaines provinces du Canada), peuvent :
 - exclure les renonciations et limitations de cette déclaration de garantie des droits statutaires d'un client (par exemple au Royaume-Uni) ;
 - restreindre d'une autre manière la possibilité pour un fabricant d'imposer ces renonciations et limitations ; ou
 - accorder au client des droits de garantie supplémentaires, spécifier la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut nier, ou ne pas autoriser les limitations portant sur la durée des garanties implicites.
- EXCEPTÉ DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LÉGISLATION, LES TERMES DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE N'EXCLUENT, NE LIMITENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DES PRODUITS HP AUXDITS CLIENTS, MAIS VIENNENT S'Y AJOUTER.

Garantie du fabricant HP

Cher client,

Vous trouverez, ci-après, les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP dans votre pays.

En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.

En particulier, si vous êtes un consommateur domicilié en France (départements et territoires d'outre-mer (DOM-TOM) inclus dans la limite des textes qui leur sont applicables), le vendeur reste tenu à votre égard des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires hhdans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil

Code de la consommation :

"Art. L. 211-4. - Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité."

"Art. L. 211-5. - Pour être conforme au contrat, le bien doit :

- Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant, correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
- ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté."

"Art. L.211-12 - L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. "

Code civil :

"Code civil Article 1641 : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

"Code civil Article 1648 : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice."

France - Hewlett-Packard France, SAS, 80, rue Camille Desmoulins, 92789 Issy les Moulineaux Cedex 9
 Belgique - Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, 1, rue de l'Aéroner, B-1140 Bruxelles
 Luxembourg - Hewlett-Packard Luxembourg SCA, 7a, rue Robert Stümper, L-2957 Luxembourg-Gasperich

Assistance électronique

Pour de l'assistance et des informations relatives à la garantie, visitez le site Web d'HP, à l'adresse www.hp.com/support. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Vous y trouverez également une assistance technique, des pilotes, des consommables, des informations pour passer des commandes, ainsi que d'autres options telles que:

- Accès aux pages d'assistance en ligne
- Envoi d'un message électronique à HP afin d'obtenir des réponses à vos questions
- Discussion en direct avec un technicien HP
- Vérification de l'existence d'éventuelles mises à jour logicielles

Vous pouvez également obtenir une assistance à partir de la Boîte à outils (Windows) ou de l'utilitaire d'imprimante HP (Mac OS), qui proposent des solutions simples et détaillées pour résoudre les problèmes d'impression courants. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Boîte à outils \(Windows\)](#) ou [HP Printer Utility \(Mac OS\)](#).

Les options d'assistance et leur disponibilité varient selon le produit, le pays/la région et la langue.

Assistance téléphonique HP

Vous pouvez bénéficier gratuitement du support du Centre d'assistance clientèle HP pendant la période de garantie.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Avant d'appeler](#)
- [Procédure d'assistance](#)
- [Assistance téléphonique HP](#)
- [Options de garantie supplémentaires](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japon\)](#)
- [Contacter l'assistance clientèle HP Corée](#)

Avant d'appeler

Consultez le site Web de HP (www.hp.com/support) afin de consulter les dernières informations de dépannage ou télécharger les correctifs et mises à jour du produit.

Pour permettre au personnel du Centre d'assistance clientèle HP de mieux vous aider, réunissez les informations suivantes avant d'appeler.

1. Imprimez la page de diagnostics de l'autotest du périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Description de la page de diagnostics de l'autotest](#). Si le périphérique n'imprime pas, réunissez les informations ci-dessous :
 - Modèle du périphérique
 - Numéro du modèle et numéro de série (voir à l'arrière du périphérique)
2. Le système d'exploitation que vous utilisez, par exemple Windows XP.
3. Si le périphérique est relié à un réseau, identifiez le système d'exploitation réseau.
4. Identifiez la manière dont le périphérique est connecté à votre ordinateur : connexion USB ou réseau, par exemple.
5. Relevez le numéro de version du pilote d'imprimante. Pour obtenir le numéro de version du pilote d'imprimante, ouvrez la boîte de dialogue des paramètres ou des propriétés de l'imprimante et cliquez sur l'onglet **A propos de**.
6. Si vous rencontrez des difficultés pour imprimer à partir d'une application donnée, notez l'application et son numéro de version.

Procédure d'assistance

En cas de problème, procédez comme suit

1. Consultez la documentation fournie avec le périphérique.
2. Visitez le site Web de service et d'assistance en ligne de HP à l'adresse suivante www.hp.com/support. L'assistance en ligne HP est disponible pour tous les clients HP. L'assistance HP constitue le moyen le plus rapide d'obtenir des informations à jour sur les périphériques et l'assistance de spécialistes. Elle offre les services suivants :
 - Un accès rapide à des spécialistes de l'assistance en ligne compétents
 - Mises à jour des logiciels et des pilotes pour le périphérique tout-en-un HP
 - Informations de dépannage très utiles pour résoudre les problèmes courants
 - Mises à jour de périphérique proactives, alertes de support et lettres d'information HP disponibles lorsque vous enregistrez le périphérique tout-en-un HP
3. Appelez l'assistance HP. Les options d'assistance et la disponibilité varient selon le produit, le pays/la région, ainsi que la langue.

Assistance téléphonique HP

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Période d'assistance téléphonique](#)
- [Numéros de l'assistance téléphonique](#)
- [Contact de l'assistance téléphonique](#)
- [Au-delà de la période d'assistance téléphonique](#)

Période d'assistance téléphonique

Les utilisateurs résidant en Amérique du Nord, dans la région Asie-Pacifique et en Amérique latine (y compris le Mexique) bénéficient d'une assistance téléphonique d'un an.

Numéros de l'assistance téléphonique

HP propose un peu partout une assistance téléphonique gratuite pendant la période de garantie. Il est néanmoins possible que certains des numéros répertoriés ci-dessous ne soient pas gratuits. Pour obtenir la liste récente des numéros de l'assistance téléphonique, consultez le site www.hp.com/support.



021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	0820 87 4417
17212049	البحرين
België	070 300 005
Belgique	070 300 004
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	70 202 845
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifiel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	902 010 059
France	0892 69 60 22
Deutschland	01805 652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	1890 923 902
1-700-503-048	ישראל
Italia	848 800 871
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800

0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	900 40 006
Luxembourg (Deutsch)	900 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	815 62 070
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-101111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
All other African English Speaking ISE countries	+ 27 (0)11 234 5872
South Africa (RSA)	0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	0 203 66 767
Sverige	077 120 4765
Switzerland	0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ໄທ	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 212 444 71 71
Україна	(044) 230 51 06
600 54 47 47	المتحدة العربية الإمارات
United Kingdom	0870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

Contact de l'assistance téléphonique

Installez-vous devant votre ordinateur et votre périphérique tout-en-un HP avant d'appeler le support technique HP. Munissez-vous des informations suivantes :

- Numéro de modèle (indiqué sur l'étiquette à l'avant du périphérique)
- Numéro de série (indiqué à l'arrière ou sous le périphérique)
- Les messages qui s'affichent lorsque le problème survient
- Les réponses aux questions suivantes :
 - Cette situation s'est-elle produite auparavant ?
 - Pouvez-vous la recréer ?
 - Avez-vous ajouté un composant matériel ou logiciel sur l'ordinateur au moment où le problème est survenu ?
 - Indiquez dans quelles conditions le problème est survenu (par exemple, un orage, le périphérique tout-en-un HP a été déplacé, etc.) ?

Au-delà de la période d'assistance téléphonique

Une fois la période d'assistance téléphonique expirée, toute aide apportée par HP vous sera facturée. Vous pouvez également obtenir de l'aide sur le site Web d'assistance HP en ligne : www.hp.com/support. Contactez votre revendeur HP ou appelez l'assistance téléphonique de votre pays/région pour en savoir plus sur les options d'assistance disponibles.

Options de garantie supplémentaires

Des services d'assistance étendus payants sont disponibles pour le périphérique tout-en-un HP. Visitez le site www.hp.com/support, sélectionnez votre pays/région et votre langue, puis consultez la rubrique consacrée aux services et à la garantie pour plus d'informations sur les services d'assistance étendus.

HP Quick Exchange Service (Japon)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインクカートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Pour obtenir des instructions sur la procédure d'emballage de votre appareil en vue de son échange, reportez-vous à la section [Emballage du périphérique](#).

Contacteur l'assistance clientèle HP Corée

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

Conditionnement du périphérique avant expédition

Si, après avoir pris contact avec l'assistance clientèle HP ou être retourné au point de vente, vous devez renvoyer le périphérique pour entretien, assurez-vous d'enlever et de conserver les articles suivants avant le renvoi du périphérique :


- Les cartouches d'encre et les têtes d'impression
- Le cache du panneau de commande
- Le cordon d'alimentation, le câble USB et tout autre câble branché sur le périphérique
- Tout papier chargé dans le bac d'entrée
- Tout original que vous pourriez avoir chargé dans le périphérique

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Retrait des cartouches d'encre et des têtes d'impression avant l'expédition](#)
- [Retrait du cache du panneau de commande](#)


Retrait des cartouches d'encre et des têtes d'impression avant l'expédition

Avant de renvoyer le périphérique, vérifiez que vous avez retiré les cartouches d'encre et les têtes d'impression.

 **Remarque** Ces informations ne concernent pas les utilisateurs au Japon.

Pour retirer les cartouches d'encre avant l'expédition

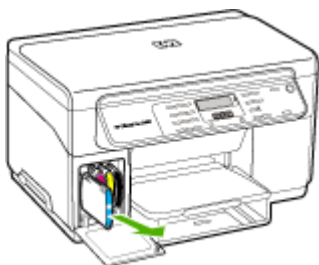
1. Mettez le périphérique sous tension et attendez que le chariot d'impression soit inactif et silencieux. Si vous ne parvenez pas à mettre le périphérique sous tension, ignorez cette étape et passez à l'étape 2.

 **Remarque** Si vous ne parvenez pas à mettre le périphérique sous tension, vous pouvez débrancher le cordon d'alimentation et faire glisser manuellement le chariot d'impression complètement sur la droite afin de retirer les cartouches d'encre.

2. Tirez doucement pour ouvrir le capot des cartouches d'encre.



3. Retirez les cartouches d'encre en les saisissant entre le pouce et l'index et en les tirant fermement vers vous.




4. Placez les cartouches d'encre dans une pochette en plastique hermétiquement fermée pour qu'elles ne sèchent pas et rangez-les. Ne les renvoyez pas avec le périphérique, à moins que l'agent du centre d'assistance clientèle HP ne vous l'ait demandé.
5. Fermez le capot d'accès aux cartouches d'encre et attendez quelques minutes que le chariot d'impression reprenne sa position initiale (à gauche).
6. Une fois que le scanner est revenu à sa position d'attente, appuyez sur le bouton **Alimentation** pour mettre le périphérique hors tension.


Pour retirer les têtes d'impression avant expédition

1. Ouvrez le capot supérieur.
2. Si la cartouche ne se déplace pas automatiquement vers la gauche, maintenez enfoncé le bouton **OK** pendant 5 secondes. Attendez que le chariot s'immobilise.
3. Soulevez le loquet de la tête d'impression.
4. Soulevez la poignée d'une tête d'impression et utilisez-la pour retirer la tête de son logement.
5. Placez les têtes d'impression dans une pochette en plastique hermétiquement fermée pour qu'elles ne sèchent pas et rangez-les. Ne les renvoyez pas avec le périphérique, à moins que l'agent du centre d'assistance clientèle HP ne vous l'ait demandé.
6. Fermez le capot supérieur.
7. Une fois que le scanner est revenu à sa position d'attente, appuyez sur le bouton **Alimentation** pour mettre le périphérique hors tension.

Retrait du cache du panneau de commande

Une fois les cartouches d'encre et les têtes d'impression retirées, effectuez les opérations suivantes.

 **Remarque** Ces informations ne concernent pas les utilisateurs au Japon.

 **Attention** Assurez-vous que le périphérique est bien débranché avant de suivre ces étapes.

Attention Le périphérique de remplacement sera livré sans cordon d'alimentation. Conservez précieusement le cordon d'alimentation jusqu'à ce que vous receviez le périphérique de remplacement.

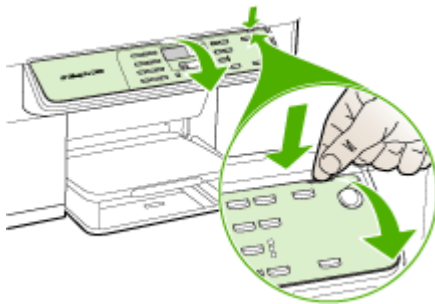
Pour enlever le cache du panneau de commande

1. Appuyez sur le bouton **Alimentation** pour mettre le périphérique hors tension.
2. Débranchez le cordon d'alimentation, puis retirez-le du périphérique. Ne renvoyez pas le cordon d'alimentation avec le périphérique.

3. Retirez le cache du panneau de commande comme indiqué ci-dessous :
 - a. Soulevez le couvercle du scanner.



- b. Utilisez votre doigt ou insérez un objet mince dans le coin supérieur droit du cache du panneau de commande pour retirer le cache du panneau de commande.



4. Conservez le cache du panneau de commande. Ne renvoyez pas le cache du panneau de commande avec le périphérique tout-en-un HP.

△ **Attention** Le périphérique de remplacement peut ne pas être livré avec un cache de panneau de commande. Conservez précieusement le cache et remettez-le en place à la réception du périphérique de remplacement. Vous devez fixer le cache du panneau de commande pour pouvoir utiliser les fonctions sur le périphérique de remplacement.

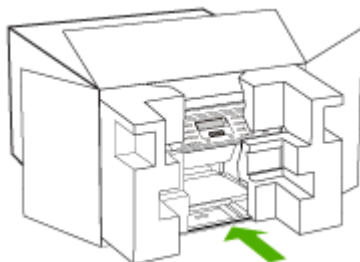
📝 **Remarque** Pour obtenir des instructions sur la fixation du cache du panneau de commande, consultez le Guide de configuration fourni avec le périphérique. Le périphérique de remplacement peut être fourni avec des instructions de configuration du périphérique.

Emballage du périphérique

Après la préparation du périphérique, procédez comme suit.

Pour emballer le périphérique

1. Emballez le périphérique pour expédition en utilisant les éléments d'emballage d'origine, si vous les avez conservés, ou utilisez les éléments d'emballage du périphérique de remplacement.



Si vous n'avez pas conservé les emballages d'origine, utilisez d'autres emballages adéquats. Tout dommage subi pendant l'expédition et causé par un emballage inadéquat ou des conditions de transport inadaptées n'est pas couvert par la garantie.

2. Placez l'étiquette de retour d'expédition sur l'extérieur du carton.
3. Placez les éléments suivants dans le carton d'emballage :
 - une description complète de la panne pour le personnel qualifié (des échantillons montrant les problèmes de qualité d'impression sont utiles) ;
 - une copie du bordereau de vente ou autre preuve d'achat établissant la période de couverture de la garantie ;
 - vos nom et adresse ainsi que le numéro de téléphone auquel vous pouvez être joint pendant la journée.

C Caractéristiques du périphérique

Pour connaître les caractéristiques des supports et de la gestion des supports, reportez-vous à la section [Spécifications des supports pris en charge](#).

Spécifications physiques

Taille (largeur x profondeur x hauteur)

- **Périphérique doté d'une vitre de scanner de format A4/Lettre** : 505 x 402 x 356 mm (19,9 x 15,8 x 14 pouces)
- **Avec accessoire d'impression recto verso** : Ajoute 64 mm à l'arrière du périphérique.
- **Avec le bac 2** : Ajoute 76 mm à la hauteur du périphérique.

Poids du périphérique (sans les têtes d'impression ou les cartouches d'encre)

- **Périphérique doté d'une vitre de scanner de format A4/Lettre** : 14,2 kg (31,3 lb)
- **Avec accessoire d'impression recto verso** : Ajoute 0,95 kg (2,0 lb)
- **Avec le bac 2** : Ajoute 2,5 kg (5,5 lb)

Caractéristiques et fonctions du produit

Fonction	Capacité
Connectivité	<ul style="list-style-type: none">• Haute vitesse conforme à la norme USB 2.0• Le connecteur hôte USB est uniquement pris en charge jusqu'à la pleine vitesse.
Méthode d'impression	Imprimante thermique à jet d'encre à technologie « goutte à la demande »
Cartouches d'encre	Quatre cartouches d'encre (1 pour le noir, 1 pour le cyan, 1 pour le magenta et 1 pour le jaune)
Têtes d'impression	Deux têtes d'impression (une pour le noir et le jaune et une autre pour le magenta et le cyan)
Rendement	Visitez le site www.hp.com/pageyield/ pour obtenir plus d'informations sur le rendement estimé des cartouches d'encre.
Langages du périphérique	HP PCL 3 étendu
Prise en charge des polices	Polices US : CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Facteur d'utilisation	Jusqu'à 7 500 pages par mois
Langues prises en charge sur le panneau de commande La disponibilité des langues varie selon le pays/région.	Bulgare, croate, tchèque, danois, néerlandais, anglais, finnois, français, allemand, grec, hongrois, italien, japonais, coréen, norvégien, polonais, portugais, roumain, russe, chinois

Fonction	Capacité
	simplifié, slovaque, slovène, espagnol, suédois, chinois traditionnel, turc, ukrainien.

Caractéristiques du processeur et de la mémoire


Processeur du périphérique

192 MHz ARM946ES, ETM9 (moyen)

Mémoire du périphérique


RAM intégrée de 64 Mo, MROM intégrée de 16 Mo + ROM Flash intégrée de 2 Mo

Configuration système requise

 **Remarque** Pour obtenir les toutes dernières informations sur les systèmes d'exploitation pris en charge et la configuration système minimale, visitez la page <http://www.hp.com/support/>

Compatibilité du système d'exploitation

- Windows 2000, Windows XP, Windows XP x64 (édition Professionnelle et Familiale), Windows Vista

 **Remarque** HP ne fournit que les pilotes d'impression et de numérisation pour Windows 2000. Le Logiciel HP Photosmart n'est pas pris en charge.

- Mac OS X (10.3, 10.4)
- Linux

Configuration minimale requise

- **Windows 2000 Service Pack 4** : Processeur Intel Pentium II ou Celeron, RAM de 128 Mo, espace libre sur le disque dur de 150 Mo
- **Windows XP (32 bits)** : Processeur Intel Pentium II ou Celeron, RAM de 128 Mo, espace libre sur le disque dur de 350 Mo
- **Microsoft® Windows® x64** : Processeur AMD Athlon 64, AMD Opteron, Intel Xeon avec prise en charge Intel EM64T, ou processeur Intel Pentium 4 avec prise en charge Intel EM64T ; 128 Mo de mémoire RAM ; 270 Mo d'espace disque disponible, Microsoft Internet Explorer 6.0
- **Windows Vista** : Processeur 32 bits (x86) ou 64 bits (x64) cadencé à 800 MHz, 512 Mo de RAM, 740 Mo d'espace libre sur le disque dur.
- **Mac OS X (versions 10.3.9, 10.4.6 et ultérieures)** : Power PC G3 à 400 MHz (versions 10.3.9, 10.4.6 et ultérieures) ou Intel Core Duo à 1,83 GHz (versions 10.4.6 et ultérieures), 256 Mo de mémoire et 500 Mo d'espace libre sur le disque dur.
- **Microsoft Internet Explorer 6.0 (Windows 2000, Windows XP); Internet Explorer 7.0 (Windows Vista)**
- **Quick Time 5.0 (Mac OS)**
- **Adobe Acrobat Reader 5 ou supérieure**

Configuration recommandée

- **Windows 2000 Service Pack 4** : Processeur Intel Pentium III ou plus puissant, RAM de 200 Mo, espace libre sur le disque dur de 150 Mo
- **Windows XP (32 bits)** : Processeur Intel Pentium III ou plus puissant, RAM de 256 Mo, espace libre sur le disque dur de 370 Mo

- **Microsoft® Windows® XP x64** : Processeur AMD Athlon 64, AMD Opteron, Intel Xeon avec prise en charge Intel EM64T, ou processeur Intel Pentium 4 avec prise en charge Intel EM64T ; 256 Mo de mémoire RAM ; 390 Mo d'espace disque disponible
- **Windows Vista** : Processeur 32 bits (x86) ou 64 bits (x64) cadencé à 1 GHz, 1 Go de RAM, 1,2 Go d'espace libre sur le disque dur.
- **Mac OS X (versions 10.3.9, 10.4.6 et ultérieures)** : Power PC G4 à 400 MHz (versions 10.3.9, 10.4.6 et ultérieures) ou Intel Core Duo à 1,83 GHz (versions 10.4.6 et ultérieures), 256 Mo de mémoire et 800 Mo d'espace libre sur le disque dur.
- **Microsoft Internet Explorer version 6.0 ou ultérieure (Windows 2000, Windows XP); Internet Explorer 7.0 ou ultérieure (Windows Vista)**
- **Quick Time 5.0 ou supérieure (Mac OS)**
- **Adobe Acrobat Reader 5 ou supérieure**

Caractéristiques d'impression

Résolution d'impression en noir

Jusqu'à 1 200 ppp avec de l'encre noire pigmentée

Résolution d'impression en couleur

Qualité photo améliorée HP avec les encres Vivera (jusqu'à 4 800 x 1 200 ppp optimisés sur les papiers photo HP Premium Plus avec 1 200 x 1 200 ppp en entrée)

Spécifications relatives à la copie

- Traitement numérique de l'image
- Jusqu'à 100 copies d'un même original (ce nombre varie en fonction du modèle)
- Zoom numérique : de 25 à 400 % (selon le modèle)
- Page entière, pré-numérisation
- Les vitesses de copie varient selon la complexité du document

Mode	Type	Résolution de la numérisation (ppp)
Optimale	Noire	jusqu'à 600 x 1200
	Couleur	jusqu'à 600 x 1200
Normale	Noire	jusqu'à 300 x 300
	Couleur	jusqu'à 300 x 300
Rapide	Noire	jusqu'à 300 x 300
	Couleur	jusqu'à 300 x 300

Spécifications relatives à la numérisation

- Éditeur d'images inclus
- Le logiciel de reconnaissance optique de caractères (OCR) intégré convertit automatiquement le texte numérisé en un texte modifiable.
- Les vitesses de numérisation varient en fonction de la complexité du document.
- Interface compatible Twain
- Résolution : Résolution optique de 2 400 x 4 800 dpi (jusqu'à 19 200 dpi en résolution améliorée)

- Couleur : 16 bits par couleur RVB, total 48 bits
- Dimensions maximales pour la numérisation à partir de la vitre : 216 x 297 mm

Caractéristiques en matière d'environnement

Environnement d'exploitation

Température de fonctionnement : De 5 à 40°C

Conditions de fonctionnement recommandées : 15 à 32°C

Humidité relative recommandée : 25 à 75 %, sans condensation

Conditions de stockage

Température de stockage : -40° à 60°C

Humidité relative pour le stockage : Jusqu'à 90%, sans condensation, à une température de 65°C

Caractéristiques électriques

Alimentation électrique

Adaptateur de courant universel (externe)

Caractéristiques de l'alimentation

Tension d'entrée : De 100 à 240 VCA ($\pm 10\%$), de 50/60 Hz ($\pm 3\text{Hz}$)

Tension de sortie : 32 Vcc à 2 500 mA

Consommation électrique

32 watts lors de l'impression ; 35 watts lors de la copie

Caractéristiques des émissions acoustiques (impression en mode Brouillon, niveaux sonores en fonction de la norme ISO 7779)

Pression sonore (position de spectateur)

LpAd 55 (dBA)

Puissance sonore

LwAd 6,9 (BA)

D Informations sur la réglementation

Le périphérique respecte les exigences définies par les organismes de réglementation de votre pays/région.

Reportez-vous aux rubriques suivantes :

- [Déclaration FCC](#)
- [Notice destinée aux utilisateurs en Corée](#)
- [VCCI \(Classe B\) déclaration de conformité destinée aux utilisateurs au Japon](#)
- [Notice destinée aux utilisateurs au Japon concernant le cordon d'alimentation](#)
- [Notices RoHS \(Chine uniquement\)](#)
- [Diodes électroluminescentes \(DEL\)](#)
- [Numéro de modèle réglementaire](#)
- [Déclaration de conformité](#)
- [Programme de gestion écologique des produits](#)

Déclaration FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice destinée aux utilisateurs en Corée

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Classe B) déclaration de conformité destinée aux utilisateurs au Japon

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice destinée aux utilisateurs au Japon concernant le cordon d'alimentation

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notices RoHS (Chine uniquement)

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示屏*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
连接配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双页打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
 注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
 *以上只适用于使用这些部件的产品

Tableau des substances toxiques et dangereuses

Diodes électroluminescentes (DEL)

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Numéro de modèle réglementaire

Un numéro de modèle réglementaire a été attribué à votre appareil à titre d'identification réglementaire. Le numéro de modèle réglementaire de ce produit est SNPRC-0602-03. Il ne faut

pas confondre ce numéro réglementaire avec le nom commercial (HP Officejet Pro tout-en-un L7400) ou la référence du produit.

Déclaration de conformité



DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company **DoC#:** SNPRC-0602-03-A
Supplier's Address: 60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502

declares, that the product

Product Name: HP Officejet Pro L7580 & HP Officejet Pro L7480
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-0602-03
Product Options: All

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

SAFETY: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001
EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001

EMC: CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B
EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005
EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001
FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

Supplementary Information:

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2. The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC & the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.
3. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
4. The product was tested in a typical configuration.

Singapore
14 May 2007

Chan Kum Yew , Director Quality
Imaging & Printing Manufacturing Operations

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Programme de gestion écologique des produits

Hewlett-Packard s'engage à fournir des produits de qualité dans le strict respect de l'environnement. Ce produit a été conçu dans le souci du recyclage. Le nombre de matériaux utilisés est minimal, mais suffit à assurer le bon fonctionnement et la fiabilité de l'imprimante. Les pièces ont été conçues pour que les différents matériaux qui les composent se séparent facilement. Les fixations et autres connecteurs sont facilement identifiables et accessibles et peuvent être retirés avec des outils usuels. Les pièces les plus importantes ont été conçues pour être rapidement accessibles en vue de leur démontage et de leur réparation.

Pour plus d'informations, consultez le site Web HP sur la Charte de protection de l'environnement à l'adresse suivante :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Reportez-vous aux rubriques suivantes :

- [Utilisation du papier](#)
- [Plastiques](#)
- [Fiches techniques de sécurité du matériel \(MSDS\)](#)
- [Matériaux du produit à traitement réglementé](#)
- [Programme de recyclage](#)
- [Programme de reprise et de recyclage des consommables HP](#)
- [Mise au rebut des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers de l'Union européenne](#)
- [Consommation d'énergie](#)

Utilisation du papier

Conformément aux normes DIN 19309 et EN 12281:2002, vous pouvez utiliser du papier recyclé avec ce produit.

Plastiques

Les pièces en plastique d'un poids supérieur à 25 grammes portent une mention conforme aux normes internationales, laquelle facilite l'identification des matières plastiques à des fins de recyclage des produits en fin de vie.

Fiches techniques de sécurité du matériel (MSDS)

Les fiches techniques de sécurité (MSDS) (en anglais) sont disponibles via le site Web de HP à l'adresse suivante :

www.hp.com/go/msds

Matériaux du produit à traitement réglementé

Ce produit HP contient certains matériaux qu'il convient de manipuler avec précaution à la fin de leur cycle de vie :

Mercure dans la lampe fluorescente du scanner (< 1,5 mg)

Le recyclage du mercure peut être soumis à des réglementations environnementales. Pour obtenir des informations sur le recyclage, contactez <http://www.hp.com/go/recycle>, les autorités locales ou Electronics Industries Alliance à l'adresse Web <http://www.eiae.org>.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Programme de recyclage](#).

Programme de recyclage

HP met à la disposition de sa clientèle des programmes de retour et de recyclage de produits de plus en plus nombreux dans un grand nombre de pays/régions et a établi un partenariat avec plusieurs des centres de recyclage de matériaux électroniques les plus importants dans le monde. HP préserve les ressources en revendant certains de ses produits les plus utilisés. Pour plus d'informations sur le recyclage des produits HP, consultez :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programme de reprise et de recyclage des consommables HP

HP s'engage à protéger l'environnement. Le programme de recyclage des consommables jet d'encre HP est disponible dans nombre de pays/régions et vous permet de recycler gratuitement vos cartouches d'impression et vos cartouches d'encre usagées. Pour plus d'informations, visitez le site Web à l'adresse suivante :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Mise au rebut des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers de l'Union européenne



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
 This symbol on the product or on its packaging indicates that the product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne
 La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage appropriés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de préserver ces équipements sans recourir dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
 Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung alter Elektrogeräte zur Wiederverwertung zu übergeben (z. B. am Wertstoffhof). Zum Separieren und Recycling von Elektrogeräten ist es Ihre Aufgabe. Die getrennte Sammlung und das Recycling alter Elektrogeräte zum Schutz der Umwelt hat und gewährleisten, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Verwaltungsbüro oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
 Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandolo al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in base di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengono riciclate nel rispetto dell'ambiente e della salute della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
 Este símbolo en el producto o en el empaque indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsabilidad del usuario entregarlos en un punto de recogida designado para el reciclaje de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y el reciclaje por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Likvidace výtvarného zariadenia užívateľmi v domácnosti v zemiach EÚ
 Toto znaky na produkte alebo na jeho obale znamená, že tento produkt nesmie byť likvidovaný spolu s zvyškami domáceho odpadu. Odporúčajú sa to, že výtvarné zariadenie bude predané alebo vrátené na určený miesto zberu odpadov, ktoré sú určené na recykláciu elektrických a elektronických zariadení. Likvidácia výtvarného zariadenia samostatne zabraňuje vplyvom prírodných zdrojov a zaručuje, že recyklácia zariadení zariadení chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o tom, kam môžete vodu výtvarného zariadenia pridať k recyklácii, môžete získať od miestnych samospráv, od spoločností poskytujúcich úsluhy o likvidácii domáceho odpadu alebo v obchode, kde ste produkt kúpili.

Borträskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU
 Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar at bortskaffe affaldsudstyret ved at aflevere det på et dedikeret indsamlingssted med henblik på recyklering af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr bidrager til beskyttelse af miljøet og til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbreds samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen eller den foranstaltning, hvor du købte produktet.

Afoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
 Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet moet worden afgedankt met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur te brengen op een afgedankt punt voor het recycling van elektrisch en elektronisch afval. De gescheiden inzameling en recycling van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het behoud van de gezondheid van het milieu. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren naar recycling kan u contact opnemen met het gemeentebureau in uw woonplaats, de recyclingdienst van de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
 Este símbolo en el producto o en su empaque indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsabilidad del usuario entregarlos en un punto de recogida designado para el reciclaje de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y el reciclaje por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Hätvårdning av utrustning användare i hushåll i EU-land
 Detta tecken på produkten eller på dess förpackning indikerar att produkten inte ska bortskäffas tillsammans med annat hushållsavfall. I stället är det ditt ansvar att bortskäffa avfallsutrustningen vid ett utsett samlingsställe för återvinning av elektrisk och elektronisk avfall. Den separata insamlingen och återvinningen av ditt avfall bidrar till att skydda miljön och till att bevara naturliga resurser och säkerställa att återvinning sker på ett sätt som skyddar människors hälsa och miljön. För mer information om var du kan lämna ditt avfall för återvinning, kan du kontakta kommunen eller den butik där du köpte produkten.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
 Este símbolo en el producto o en su empaque indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsabilidad del usuario entregarlos en un punto de recogida designado para el reciclaje de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y el reciclaje por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
 Este símbolo en el producto o en su empaque indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsabilidad del usuario entregarlos en un punto de recogida designado para el reciclaje de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y el reciclaje por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
 Este símbolo en el producto o en su empaque indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsabilidad del usuario entregarlos en un punto de recogida designado para el reciclaje de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y el reciclaje por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
 Este símbolo en el producto o en su empaque indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsabilidad del usuario entregarlos en un punto de recogida designado para el reciclaje de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y el reciclaje por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
 Este símbolo en el producto o en su empaque indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsabilidad del usuario entregarlos en un punto de recogida designado para el reciclaje de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y el reciclaje por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
 Este símbolo en el producto o en su empaque indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsabilidad del usuario entregarlos en un punto de recogida designado para el reciclaje de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y el reciclaje por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
 Este símbolo en el producto o en su empaque indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsabilidad del usuario entregarlos en un punto de recogida designado para el reciclaje de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y el reciclaje por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
 Este símbolo en el producto o en su empaque indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsabilidad del usuario entregarlos en un punto de recogida designado para el reciclaje de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y el reciclaje por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
 Este símbolo en el producto o en su empaque indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsabilidad del usuario entregarlos en un punto de recogida designado para el reciclaje de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y el reciclaje por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Consumption of energy

Ce produit a été conçu pour minimiser la consommation électrique et préserver ainsi les ressources naturelles, sans pour autant altérer les performances du produit. Il a également été conçu pour réduire la consommation d'énergie totale lorsqu'il est en cours d'utilisation ou inactif.

Pour obtenir des informations spécifiques sur la consommation électrique, consultez la documentation imprimée fournie avec le périphérique.

Index

A

- Accessibilité 4
- Accessoire d'impression recto verso
 - commande en ligne 95
- Accessoire recto verso
 - activer et désactiver dans le pilote 13
 - formats de support pris en charge 21
 - installation 12
- Accessoires
 - activer et désactiver dans le pilote 13
 - garantie 98
 - installation 12
 - page de diagnostics de l'autotest 54
- Administrateur
 - outils de gestion 47
 - paramètres 48
- Aide
 - HP Instant Support 51
 - voir aussi* Assistance clientèle
- Aide, bouton 10
- Alignement des têtes d'impression 65
- Alimentation
 - caractéristiques 111
 - dépannage 73
- Alimentation, bouton 10
- Annulation
 - copie 42
- Annuler
 - numérisation 46
 - tâche d'impression 35
- Annuler, bouton 10
- Assistance. *voir* Assistance clientèle
- Assistance clientèle
 - assistance téléphonique 99
 - Corée 103
 - électronique 99
 - garantie 102
 - HP Instant Support 51

- Assistance clientèle
 - téléphonique 99
- assistance téléphonique 100
- Assistance téléphonique 99
- Assombrir
 - copies 41
- au-delà de la période d'assistance 102
- Avis publiés par la société Hewlett-Packard 4

B

- Bac
 - capacité 23
 - formats de support pris en charge 21
 - types et grammages des supports pris en charge 23
- Bac 1
 - chargement de supports 25
- Bac 2
 - activer et désactiver dans le pilote 13
 - chargement de supports 26
 - commande en ligne 95
 - dépannage de l'installation 80
 - installation 12
- Bac de sortie
 - emplacement 8
 - supports pris en charge 24
- Bacs
 - activer et désactiver dans le pilote 13
 - capacités 23
 - chargement des supports 25
 - dépannage de l'alimentation 81
 - élimination des bourrages 91
 - emplacement 8
 - formats de support pris en charge 21
 - illustration des guides papier 8
 - installation du bac 2 12
 - réglage par défaut 27
 - verrouillage 27
- Bandes blanches ou stries, dépannage
 - copies 84
- Bandes claires sur les copies, dépannage 84
- Bandes granuleuses ou blanches sur les copies, dépannage 85
- Bandes ou rayures blanches, dépannage
 - copies 85
- Bandes verticales sur les copies, dépannage 84
- Bluetooth
 - dongle, commande en ligne 95
- Boîte à outils (Windows)
 - description 49
 - odenglet Niveau d'encre estimé 49
 - onglet Informations 49
 - Onglet Services 50
 - ouverture 49
 - paramètres d'administrateur 48
- Bourrages
 - élimination 91
 - éviter 93
 - supports à éviter 20
- Bouton Alimentation 10
- Boutons, panneau de commande 9

C

- Câbles
 - USB, commande 95
- Câble USB, commande 95
- Capacité
 - bac 23
- Caractéristiques
 - conditions de stockage 111

- configuration système
 - requis 109
- électriques 111
- émissions acoustiques 111
- environnement
 - d'exploitation 111
 - physiques 108
 - processeur et mémoire 109
- Caractéristiques de l'environnement
 - d'exploitation 111
- Caractéristiques de tension 111
- Caractéristiques du processeur 109
- Caractéristiques électriques 111
- Caractéristiques en matière d'environnement 111
- Caractéristiques relatives à l'humidité 111
- Caractéristiques relatives à la température 111
- Cartes
 - bac les prenant en charge 23
 - formats pris en charge 22
 - recommandations 20
- Cartouches. *voir* Cartouches d'encre
- Cartouches d'encre
 - commande en ligne 95
 - dates d'expiration 54
 - emplacement 8
 - état 47, 54
 - prise en charge 108
 - prises en charge 61
 - références 54, 96
 - remplacement 62
 - rendement 108
 - retrait 104
- Cartouches d'impression. *voir* cartouches d'encre
- Centre de solutions 17
- Centre de solutions HP 17
- Chargement
 - bac 1 25
 - bac 2 26
- Clavier, panneau de commande
 - emplacement 9
- Conditions de stockage 111
- Confidentialité, HP Instant Support 52

- Configuration
 - types de connexion 10
 - Windows 54
- Configuration système
 - requis 109
- Configurer, bouton 10
- Connecteurs, emplacement 9
- Connexions
 - fonctions disponibles 10
- Connexion USB
 - configuration de Mac OS 57
 - configuration de Windows 54
 - fonctions disponibles 10
 - port, emplacement 8, 9
 - spécifications 108
- copie
 - amélioration des zones claires 41
 - caractéristiques techniques 110
 - Légal ou Lettre 40
 - réduction 40
 - types de papier recommandés 38
- Copie
 - annulation 42
 - à partir du panneau de commande 36
 - dépannage 82
 - format de papier 37
 - nombre de copies 37
 - paramètres 36
 - photos, amélioration 41
 - qualité 39, 84
 - texte, amélioration 41
 - vitesse 39
- Copie, bouton 10
- Copie couleur 36
- Copier, bouton
 - couleur 10
 - noir 10
- Copies fades 83
- couleur
 - copies 41
- Couleurs
 - bavures 80
 - dépannage 80
 - imprimées en noir et blanc, dépannage 79
 - incorrectes 79
 - pâles ou ternes 79

D

- Déclaration de conformité (DOC) 116
- Dépannage
 - alimentation 73
 - bavures de couleurs 80
 - conseils 72
 - copie 82
 - couleurs 79, 80
 - HP Instant Support 51
 - impression 73
 - impression de caractères incohérents 78
 - impression de texte ou éléments graphiques incomplète 79
 - impression lente 74
 - informations manquantes ou incorrectes 75
 - installation 89
 - installation du bac 2 80
 - lignes ou points manquants 80
 - messages du panneau de commande 15
 - numérisation 85
 - page de diagnostics de l'autotest 53
 - pages de travers 82
 - pages tronquées, positionnement incorrect du texte ou des graphiques 76
 - pages vierges imprimées 75
 - plusieurs pages sont prélevées à la fois 82
 - problèmes d'alimentation papier 80
 - qualité d'impression 77
 - qualité de la copie 84
 - qualité de la numérisation 87
 - rien ne s'imprime 73
 - support non prélevé du bac 81
 - têtes d'impression 74
 - traînée d'encre 78
- Désinstallation du logiciel
 - Mac OS 60
 - Windows 59
- Deux faces, impression 33

- DOC 116
documentation 6
- E**
Éclaircir
copies 41
Emballage du périphérique 106
Emissions acoustiques 111
Enregistrer
paramètres par défaut 16
Entrée d'alimentation,
emplacement 9
Enveloppes
bac les prenant en charge
23
formats pris en charge 21
recommandations 20
Envoi de numérisations
pour OCR 45
vers un programme 44
Envois de numérisation
dépannage 85
Étalonnage du saut de ligne 65
État
fournitures 47
messages 15
page de diagnostics de
l'autotest 54
Expédition du périphérique 104
- F**
Facteur d'utilisation 108
Flèche vers la droite 10
Flèche vers la gauche 10
Format de papier
paramètre de copie 37
Fournitures
commande en ligne 95
état 47
myPrintMileage 52
page de diagnostics de
l'autotest 54
rendement 108
- G**
Garantie 98, 102
Graphiques
aspect différent de
l'original 88
impression incomplète 79
- lignes ou points
manquants 80
mauvaise impression sur
les copies 85
- H**
HP Instant Support
accès 52
description 51
myPrintMileage 52
sécurité et confidentialité 52
HP Photosmart Studio
envoyer des numérisations
vers des programmes 44
HP Printer Utility (Mac OS)
ouverture 50
paramètres de
l'administrateur 48
volets 51
- I**
Image de travers, dépannage
numérisation 88
Images claires, dépannage
copies 84
numérisations 89
Images sombres, dépannage
copies 84
numérisations 89
Impression
annuler 35
dépannage 73
lente 74
page de diagnostics de
l'autotest 54
paramètres 32
recto verso 33
Impression lente, dépannage
74
Impression recto verso 33, 34
Impression sans bordure
Mac OS 30
Windows 30
Informations manquantes ou
incorrectes, dépannage 75
Informations sur la
réglementation 112
Informations sur le niveau de
bruit 111
informations techniques
spécifications relatives à la
copie 110
- ink cartridges
garantie 98
Installation
accessoire recto verso 12
accessoires 12
bac 2 12
cartouches d'encre 62
dépannage 89
logiciel pour Windows 54
logiciels pour Mac OS 57
- J**
Journal des événements 54
- L**
Langage, périphérique 108
Langue, imprimante 108
Lignes
copies, dépannage 84
numérisations,
dépannage 88, 89
Lignes ou points manquants,
dépannage 80
Lisezmoi 6
Logiciel
désinstallation à partir de
Mac OS 60
désinstallation à partir de
Windows 59
garantie 98
HP Photosmart 17
installation sous Mac OS 57
installation sous Windows
54
OCR 45
outils de gestion 47
paramètres des
accessoires 13
types de connexion 10
Logiciel HP Photosmart
envoyer des numérisations
vers des programmes 44
Logiciel Photosmart
envoyer des numérisations
vers des programmes 44
Loquet d'accès aux têtes
d'impression,
emplacement 8

- M**
- Mac OS
 - activer et désactiver les accessoires dans le pilote 13
 - configuration système requise 109
 - désinstallation du logiciel 60
 - HP Photosmart Studio 17
 - HP Printer Utility 50
 - impression sans bordure 30
 - impression sur des supports spéciaux ou à format personnalisé 29
 - installation du logiciel 57
 - paramètres d'impression 33
 - partage de périphérique 58
 - partage du périphérique 57
 - Marges
 - réglage, caractéristiques 24
 - Mémoire
 - caractéristiques techniques 109
 - Menu Copie 15
 - Menu Numérisation 15
 - Menus, panneau de commande 15
 - Messages d'avertissement 16
 - Messages d'erreur
 - impossible d'activer la source TWAIN 87
 - panneau de commande 16
 - Messages d'erreur critique 16
 - Modification
 - images numérisées 45
 - texte dans un programme OCR 45
 - myPrintMileage
 - accès 52
 - Description 52
- N**
- Nettoyage
 - extérieur 71
 - têtes d'impression 65, 66
 - vitre du scanner 71
 - Nombre de copies 37
 - Nombre de copies, bouton 10
 - Notes de version 6
 - numérisation
 - spécifications relatives à la numérisation 110
- Numérisation
- annuler 46
 - à partir d'un programme compatible TWAIN ou WIA 44
 - à partir du panneau de commande 43
 - bouton Numérisation vers 10
 - dépannage 85
 - envoi vers un programme 44
 - lente 86
 - messages d'erreur 87
 - modification d'images 45
 - Numériser couleur, bouton 10
 - OCR 45
 - paramètres 46
 - qualité 87
 - Numérisation vers, bouton 10
 - Numériser couleur, bouton 10
 - Numéro de modèle 54
 - Numéro de modèle réglementaire 114
 - Numéro de série 54
- O**
- OCR
 - dépannage 87
 - modifier des documents numérisés 45
 - OK, bouton 10
 - Onglet Informations, Boîte à outils (Windows) 49
 - Onglet Services, Boîte à outils (Windows) 50
 - Originaux
 - modification des numérisations 45
 - numérisation 43
 - Outils de gestion 47
 - Outils de surveillance 47
- P**
- Page de diagnostics de l'autotest
 - imprimer 54
 - informations sur 53
 - Page de diagnostics de qualité d'impression 63
 - page entière 39
 - Pages en noir et blanc
 - copie 36
 - dépannage 79
 - pages par mois (facteur d'utilisation) 108
 - Pages tronquées, dépannage 76
 - Pages vierges, dépannage
 - copie 83
 - impression 75
 - numérisation 89
 - Panneau d'accès arrière
 - élimination des bourrages 91
 - illustration 9
 - Panneau de commande
 - boutons 9
 - cache, retrait 105
 - copie 36
 - emplacement 8
 - envoyer des numérisations vers des programmes 44
 - menus 15
 - messages 15
 - numérisation à partir de 43
 - paramètres, modifier 16
 - paramètres de l'administrateur 48
 - voyants 9
 - papier
 - copie Légal vers Lettre 40
 - types recommandés pour copie 38
 - Papier. voir Support
 - Papier Légal
 - copie 37
 - papier Lettre
 - copie 38
 - papier photo
 - copie 38
 - Papier photo 10 x 15 cm
 - copie 37
 - Papier photo 4 x 6 pouces
 - copie 37
 - Paramètres
 - administrateur 48
 - copie 36
 - numérisation 46
 - panneau de commande 16
 - pilote 32
 - Paramètres par défaut
 - copie 37
 - impression 32

Index

- panneau de commande 16
 - pilote 32
 - Partage 10
 - Partage de périphérique
 - Windows 56
 - Partage du périphérique
 - Mac OS 57
 - période d'assistance
 - téléphonique
 - période d'assistance 100
 - photos
 - amélioration des copies 41
 - Photos
 - impression sans bordure 30
 - modification de numérisations 45
 - Photosmart Studio
 - envoyer des numérisations vers des programmes 44
 - Pilote
 - garantie 98
 - paramètres 32
 - paramètres des accessoires 13
 - version 99
 - Pilote d'impression
 - garantie 98
 - paramètres 32
 - paramètres des accessoires 13
 - version 99
 - Pilote d'imprimante
 - paramètres 32
 - paramètres des accessoires 13
 - Plusieurs pages prélevées à la fois, dépannage 82
 - Points, dépannage
 - numérisation 89
 - Points noirs ou stries, dépannage
 - copies 84
 - numérisation 89
 - Points ou stries, dépannage
 - copies 84
 - Polices prises en charge 108
 - Porte d'accès au chariot d'impression, emplacement 8
 - Porte d'accès aux cartouches d'encre, emplacement 8
 - Ports, caractéristiques 108
 - Poster d'installation 6
 - Pression sonore 111
 - Prise en charge PCL 3 108
 - Problèmes d'alimentation
 - papier, dépannage 80
 - procédure d'assistance 100
 - Programme de protection de l'environnement 117
- Q**
- Qualité, bouton 10
 - Qualité, copie 39
 - Qualité, dépannage
 - copie 84
 - impression 77
 - numérisation 87
 - page de diagnostics 63
 - Qualité d'impression
 - dépannage 77
 - page de diagnostics 63
 - Qualité de copie normale 39
 - Qualité de copie optimale 39
 - Qualité de copie rapide 39
- R**
- recyclage
 - cartouches d'encre 118
 - réduction/agrandissement de copies
 - redimensionnement au format Lettre 40
 - redimensionnement au format Lettre ou A4 39
 - Réduire/Agrandir, bouton 9
 - Références, fournitures et accessoires 95
 - Remplacement
 - cartouches d'encre 62
 - têtes d'impression 68
 - renseignements techniques
 - spécifications relatives à la numérisation 110
 - Réseaux
 - illustration du connecteur 9
 - partage, Windows 56
 - Retrait des cartouches d'encre et des têtes d'impression 104
- S**
- Saut de ligne, étalonnage 65
 - Sécurité
 - HP Instant Support 52
 - Sites web
 - Apple 58
 - Sites Web
 - assistance clientèle 99
 - cartouches d'encre européennes 96
 - commande d'accessoires et de fournitures 95
 - fiche de rendement 108
 - informations sur l'accessibilité 4
 - programmes de protection de l'environnement 117
 - Sortie de travers, dépannage
 - impression 82
 - Spécifications
 - support 21
 - Stries, dépannage
 - copies 84
 - numérisation 89
 - Stries ou lignes blanches, dépannage
 - numérisation 88
 - Stries sur les numérisations, dépannage 88
 - Support
 - dépannage de l'alimentation 81
 - élimination des bourrages 91
 - spécifications 21
 - verrouillage des bacs 28
 - Support photo
 - recommandations 20
 - Support Photo
 - formats pris en charge 22
 - Supports
 - chargement dans le bac 25
 - chargement dans le bac 2 26
 - formats pris en charge 21
 - HP, commande 96
 - impression sans bordure 30
 - impression sur format personnalisé 29
 - pages de travers 82
 - recto verso 33
 - sélection 19
 - types et grammages pris en charge 23
 - Supports à format personnalisé impression 29

Supports personnalisés
formats pris en charge 23
recommandations 20
Systèmes d'exploitation pris en
charge 109

T

Tâches
paramètres 16
Taille
dépannage de la copie 84
numérisations,
dépannage 89
Têtes d'impression
alignement 65
commande en ligne 95
dépannage 74
emplacement 8
entretien 63
état 47, 54, 63
état, vérification 63
garantie 98
nettoyage 65
nettoyer les contacts
manuellement 65, 66
prise en charge 108
références 96
remplacement 68
retrait 104
Texte
amélioration des copies 41
dépannage 76, 79, 80
illisible sur les copies,
dépannage 84
impossible à modifier après
numérisation,
dépannage 87
impression irrégulière sur
les copies 85
manquant, dépannage 86
mauvaise impression sur
les copies 85
numérisations illisibles 89
Texte couleur, et OCR 45
Traînée d'encre, dépannage 78
transparents
copie 38
Transparents 20
TWAIN
impossible d'activer la
source TWAIN 87
numérisation à partir de 44

U

Unité recto verso
élimination des bourrages
91

V

Verrouillage des bacs 27
Vitesse
copie 39
dépannage pour
l'impression 74
dépannage pour le
scanner 86
Vitre, scanner
chargement d'originaux 19
emplacement 8
nettoyage 71
Vitre du scanner
chargement d'originaux 19
emplacement 8
nettoyage 71
Voyants, panneau de
commande 9

W

WIA (Windows Image
Application), numérisation à
partir de 44
Windows
activer et désactiver les
accessoires dans le
pilote 13
centre de solutions HP 17
configuration système
requis 109
désinstallation du logiciel
59
impression sans bordure 30
impression sur des
supports spéciaux ou à
format personnalisé 29
installation du logiciel 54
Logiciel HP Photosmart 17
paramètres d'impression 32
partage de périphérique 56
recto verso 34
Windows Image Application
(WIA), numérisation à partir
de 44

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support

