

hp officejet
9110 • 9120 • 9130



Guide de l'utilisateur



Tout-en-un HP Officejet série 9100

Guide de l'utilisateur

Informations sur le copyright

© 2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Édition 1, 3/2004

Toute reproduction, adaptation ou traduction sans autorisation écrite préalable est formellement interdite, sauf si cette opération est effectuée dans le cadre prévu par la loi sur les droits d'auteur.

Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont exposées dans les déclarations de garantie expresse qui accompagnent lesdits produits et services. Aucun élément du présent document ne doit être considéré comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne pourra être tenue responsable des erreurs techniques ou rédactionnelles ou des omissions figurant dans le présent document.

Copyright © 1991-2, RSA Data Security, Inc. Created 1991. Tous droits réservés.

L'autorisation de copie et d'utilisation du présent logiciel est accordée à condition qu'il soit identifié en tant que « RSA Data Security, Inc. MD4 Message-Digest Algorithm » dans tous les documents faisant état ou référence à ce logiciel ou cette fonction.

L'utilisateur est également autorisé à créer et utiliser des œuvres dérivées, à condition que lesdites œuvres soient identifiées en tant que « RSA Data Security, Inc. MD4 Message-Digest Algorithm » dans tous les documents qui y font mention ou référence.

RSA Data Security, Inc. ne donne aucune garantie quant à la qualité marchande de ce logiciel ou son adéquation à quelque utilisation que ce soit. Ce logiciel est fourni « en l'état », sans garantie expresse ou implicite d'aucune sorte.

Ces avis doivent être conservés dans les copies de toute partie de cette documentation et/ou du logiciel.

Limitations en matière de copie

Dans de nombreux pays, la copie des documents suivants est illégale. En cas de doute, veuillez consulter un représentant légal.

- Papiers ou documents officiels :
 - Passeports
 - Documents d'immigration
 - Documents militaires
 - Insignes, cartes ou badges d'identification
- Timbres officiels :
 - Timbres-poste
 - Timbres-primés
- Chèques ou lettres de change

- d'organismes gouvernementaux
- Monnaie fiduciaire, chèques de voyage ou mandats
- Certificats de dépôt
- Ouvrages protégés par droit d'auteur

Matériau limité

Ce produit HP contient le matériau suivant, lequel peut nécessiter un traitement spécial en fin de vie :

- mercure dans la lampe fluorescente du scanner (< 1,5 mg)

Pour toute information concernant le recyclage, contactez <http://www.hp.com/go/recycle>, les autorités locales ou l'Electronics Industries Alliance à l'adresse <http://www.eiae.org>.

Pour plus d'informations sur le programme de protection de l'environnement de HP, rendez-vous à l'adresse suivante : [Programme de durabilité écologique](#).

Marques

Adobe®, Adobe PostScript® 3™ et Acrobat® sont des marques de Adobe Systems Incorporated.

ENERGY STAR® et le logo ENERGY STAR® sont des marques déposées de l'Agence de protection de l'environnement américaine.

HP-UX Release 10.20 et versions ultérieures et HP-UX Release 11.00 et versions ultérieures (en configurations 32 et 64 bits) sur tous les ordinateurs HP 9000 sont des produits de marque Open Group UNIX 95.

Microsoft®, MS-DOS®, Windows®, et Windows NT® sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis.

Netscape et Netscape Navigator sont des marques déposées de Netscape Communications Corporation aux États-Unis.

PANTONE® est une marque standard de Pantone, Inc. pour les couleurs.

Pentium® est une marque déposée de Intel Corporation aux États-Unis.



La carte mémoire Secure Digital est prise en charge par le produit. Le logo SD est une marque commerciale.

TrueType™ est une marque de Apple Computer, Inc.

UNIX® est une marque déposée de The Open Group.

Consignes de sécurité

Respectez toujours les précautions de sécurité élémentaires quand vous utilisez ce produit afin de réduire les risques de blessures dues au feu ou à un choc électrique.

- 1 Veuillez lire attentivement toutes les instructions contenues dans la documentation fournie avec le produit.
- 2 Utilisez toujours une prise de courant à la terre lors du branchement de ce produit à une source d'alimentation. Si vous ne savez pas si une prise de courant est mise à la terre, consultez un électricien qualifié.
- 3 Suivez tous les avertissements et toutes les instructions indiqués sur le produit.
- 4 Débranchez cet appareil des prises murales avant de procéder à son nettoyage.
- 5 N'installez jamais cet appareil à proximité d'une arrivée d'eau ou lorsque vous êtes mouillé.
- 6 Installez l'appareil en toute sécurité sur une surface stable.
- 7 Installez l'appareil dans un lieu protégé où personne ne risque de marcher ou de trébucher sur le cordon, et où celui-ci ne risque pas d'être endommagé.
- 8 Si l'appareil ne fonctionne pas correctement, reportez-vous à la section [Entretien et dépannage](#).
- 9 L'appareil ne contient aucune pièce dont l'entretien doit être réalisé par l'utilisateur. Confiez l'entretien à une personne qualifiée.

Table des matières

1 Mise en route

Ressources supplémentaires	9
Présentation des caractéristiques et configurations	11
Caractéristiques	11
Configurations	12
Présentation des composants du tout-en-un	14
Vue de face	14
Panneau de commande	15
Zone des composants d'impression	18
Vue de l'arrière	18

2 Installation des accessoires

Installation de l'unité auto-duplex	19
Installation du serveur d'impression HP Jetdirect	20
Fonctionnalités du serveur d'impression HP Jetdirect	20
Installation du serveur d'impression interne	21
Informations complémentaires	22
Installation de modules mémoire	22
Installation du bac 2	25
Installation du clavier	26
Activation des accessoires dans le pilote d'imprimante	29

3 Utilisation du tout-en-un

Utilisation du tout-en-un	31
Modification des paramètres du tout-en-un	33
Annulation de tâches à partir du panneau de commande	34
Utilisation du logiciel HP Photo & Imaging	35
Différences au niveau du logiciel dans le cas du tout-en-un HP Officejet série 9100	35
Ouverture du logiciel HP Photo & Imaging	36
Saisie de numéros et de texte à l'aide du pavé numérique du panneau de commande	36
Chargement des originaux	37
Chargement d'un original dans le bac d'alimentation automatique (BAA)	38
Chargement d'un original sur la vitre du scanner	39
Chargement du support d'impression	40
Conseils pour le chargement des supports	40
Chargement du support dans le bac 1 ou 2	40
Sélection des bacs	42
Sélection du support d'impression	43
Formats de support pris en charge	43
Types et grammages de supports pris en charge	45
Supports HP recommandés	46
Marges minimales	47
Recommandations pour le stockage des supports	48
Utilisation de supports spéciaux	49
Utilisation de cartes et d'enveloppes	49
Utilisation de transparents	50
Utilisation de supports personnalisés	50
Utilisation de papier photo	51
Impression recto verso	52

Configuration d'entrées de numéros abrégés	52
Configuration de numéros de télécopie en tant qu'entrées ou groupes de numéros abrégés	53
Configuration d'adresses électroniques en tant qu'entrées ou groupes de numéros abrégés	55
Configuration de dossiers réseau en tant qu'entrées de numéros abrégés	57
Impression et affichage de la liste des entrées de numéros abrégés	58
Impression d'un modèle de numéro abrégé pour le panneau de commande	58

4 Impression

Impression via les pilotes d'imprimante	59
Modifications des paramètres courants d'une tâche	60
Définition des paramètres par défaut pour toutes les tâches d'impression	62
Impression recto verso	64
Impression recto verso automatique	64
Impression recto verso manuelle	65

5 Copie

Réalisation de copies	67
Modifications des paramètres courants d'une tâche	68
Définition des paramètres par défaut pour toutes les tâches de copie	69
Restauration des paramètres de copie	70
Utilisation des fonctions de copie spéciales	70
Copie de plusieurs originaux sur une seule page	70
Décalage de l'image pour agrandir la marge de reliure	71
Réalisation d'un poster	72
Clonage de plusieurs copies d'une image sur une page	73
Création d'une image miroir d'un original	73
Utilisation de préconfigurations	74

6 Envoi de documents numérisés

Envoi de documents numérisés	75
Envoi de documents numérisés vers un dossier réseau (connexion réseau)	76
Envoi de documents numérisés à un programme informatique (connexion directe)	77
Envoi de documents numérisés en tant que pièces jointes d'un message électronique	78
Envoi d'un document numérisé à partir d'un programme compatible TWAIN ou WIA vers un ordinateur du réseau	79
Modification des paramètres courants d'une tâche	80
Définition des paramètres par défaut pour toutes les tâches de numérisation	81
Utilisation d'un logiciel de reconnaissance optique de caractères	82

7 Utilisation de cartes mémoire

Insertion et retrait d'une carte mémoire	83
Enregistrement de photos	84
Enregistrement de photos dans un dossier réseau (connexion réseau)	85
Enregistrement de photos sur ordinateur (connexion directe)	85
Affichage et modification de fichiers images	86
Envoi de photos en tant que pièces jointes à un message électronique	86
Impression à partir d'une carte mémoire	87
Impression d'une épreuve	88
Impression de photos à partir du panneau de commande	88
Impression de photos à l'aide du format DPOF	89
Utilisation d'une épreuve	89
Remplissage d'une épreuve	89
Impression de photos ou envoi de photos en tant que pièces jointes	90

8 Envoi de télécopie

Envoi de télécopies	91
Envoi d'une télécopie à partir du panneau de commande	92
Envoi d'une télécopie à partir de l'ordinateur à l'aide du logiciel HP Photo & Imaging (connexion directe)	93
Envoi d'une télécopie à partir du logiciel d'un tiers	93
Insertion d'un préfixe de numérotation	94
Contrôle de la numérotation	94
Programmation d'une télécopie	94
Modification des paramètres courants d'une tâche	95
Définition d'options avancées	96
Transfert automatique des télécopies entrantes vers un autre numéro	96
Archivage automatique des télécopies entrantes	97
Réduction automatique des télécopies entrantes	98
Blocage et déblocage de numéros de télécopie	99
Réception de télécopies	100
Réception manuelle ou automatique d'une télécopie	100
Réimpression des télécopies reçues stockées en mémoire	100
Utilisation des rapports	101
Impression et affichage du journal des télécopies	101
Affichage de la liste des numéros de télécopie bloqués	102

9 Gestion des fonctions d'administration

Outils et fonctions d'administration	103
Présentation des outils et fonctions d'administration	103
Serveur Web intégré – EWS (connexion réseau)	106
Logiciel HP Web Jetadmin	108
Boîte à outils (connexion directe)	108
HP Instant Support	110
myPrintMileage	112
Contrôle du tout-en-un	113
Contrôle du fonctionnement et de l'état du périphérique	113
Contrôle des supports et des consommables	115
Contrôle de l'utilisation par des utilisateurs autorisés et remise à zéro des compteurs d'utilisation	116
Contrôle des tâches	117
Administration du tout-en-un	118
Modification du PIN administrateur	118
Configuration des utilisateurs autorisés	119
Configuration des options de gestion des tâches	119
Gestion de la sécurité	120
Configuration d'alertes et de notifications	121
Réinitialisation du serveur d'impression HP Jetdirect	121
Mise à niveau du microprogramme du tout-en-un	122
Configuration des options système	123
Définition de la langue et du pays/de la région	123
Définition des paramètres du mode PowerSave	124
Définition du volume des sonneries et des signaux sonores	124
Réglage du détecteur automatique de type de papier	125
Configuration des options réseau	125
Configuration de la temporisation E/S	125
Configuration des paramètres réseau	125
Configuration des options d'impression	126
Définition des paramètres d'impression par défaut	126
Configuration des options de copie	127
Autorisation et interdiction de l'utilisation de la copie couleur	127

Configuration des options de numérisation	128
Configuration des paramètres réseau pour la numérisation	128
Personnalisation de la fonction de numérisation du logiciel HP Photo & Imaging (connexion directe)	128
Configuration des options de photographie (carte mémoire)	129
Autorisation et interdiction de l'utilisation de la fonctionnalité de photographie (cartes mémoire)	129
Configuration des options de messagerie électronique (connexion réseau)	130
Configuration des paramètres par défaut du format de message électronique (connexion réseau)	130
Configuration de la copie carbone invisible (CCI) automatique	131
Configuration du protocole SMTP	131
Configuration du protocole LDAP	132
Configuration des options de télécopie	132
Configuration de l'impression automatique des rapports de télécopie	132
Autorisation et interdiction de réalisation de télécopies couleur	133
Définition du mode de correction des erreurs de télécopie	133
Définition de la détection de silence sur les modèles de télécopieur plus anciens	134
Définition du type de numérotation	134
Définition des options de rappel	134
Configuration de l'option de télécopie du tout-en-un	135
Connexion du tout-en-un à une ligne téléphonique	135
Connexion d'un dispositif de téléphonie supplémentaire	136
Configuration de la date, de l'heure et de l'en-tête de télécopie	137
Définition du mode de réponse (réponse automatique)	138
Définition du type de sonnerie de réponse (le cas échéant)	138
Installation du logiciel du tout-en-un et configuration du périphérique suivant l'environnement d'exploitation	139
Types de connexion pris en charge	139
Configuration requise pour bénéficier des fonctionnalités du tout-en-un	140
Composants logiciels du tout-en-un	143
Installation du logiciel sur un ordinateur Windows	147
Installation du logiciel sur un ordinateur Macintosh	151
Utilisation de l'utilitaire de personnalisation	153
Désinstallation du logiciel du tout-en-un	154
Désinstallation du logiciel sur un ordinateur Windows	154
Désinstallation du logiciel sur un ordinateur Macintosh (toutes les versions)	155

10 Entretien et dépannage

Accès à la zone des composants d'impression	158
Entretien des têtes d'impression	158
Nettoyage des têtes d'impression	158
Nettoyage des contacts des têtes d'impression	159
Alignement des têtes d'impression	161
Remplacement des cartouches d'encre	161
Remplacement des têtes d'impression	161
Étalonnage des couleurs	162
Étalonnage de l'interligne	162
Nettoyage du tout-en-un	163
Nettoyage de la vitre du scanner, du revêtement intérieur du couvercle du BAA et de la fenêtre du BAA	163
Nettoyage de l'extérieur	164
Conseils de dépannage et ressources	164
Résolution des problèmes du tout-en-un	167
Résolution des problèmes de copie	169
Résolution des problèmes d'envoi de documents numérisés	172
Résolution des problèmes d'impression	174
Résolution des problèmes de numérisation	185

Résolution des problèmes de télécopie	190
Résolution des problèmes de photographie (carte mémoire)	195
Résolution des problèmes de couleur	196
Résolution des problèmes de manipulation des supports	199
Suppression des bourrages	201
Suppression des bourrages du tout-en-un	201
Suppression des bourrages dans le BAA	204
Conseils pour éviter les bourrages	205

11 Commande de consommables et d'accessoires HP

Accessoires	207
Bacs	207
Claviers	207
Modules DIMM (Dual Inline Memory Module)	208
Câbles parallèles	208
Câble USB	208
Consommables	209
Cartouches d'encre	209
Têtes d'impression	209
Support HP	209

12 Assistance clientèle et garantie

Contacteur le service d'assistance clientèle	213
Garantie limitée Hewlett-Packard	215

13 Caractéristiques techniques et informations sur la réglementation

Caractéristiques techniques	217
Informations sur la réglementation	237
Programme de durabilité écologique	244
Réduction et élimination	244
Consommation électrique	244
Matériaux dangereux	245
Recyclage	245
Fiches de sécurité du produit	246
Renvois en fin de vie	246

A Menus de configuration et des modes du panneau de commande

Menus de mode	248
Accès et utilisation d'un menu de mode	248
Menu du mode Copieur	249
Menu du mode Scanner	251
Menu du mode Photo	252
Menu du mode E-mail	253
Menu du mode Fax	254

Menus de configuration	256
Accès et utilisation d'un menu de configuration	256
Impression d'une carte des menus de configuration	256
Menu RAPPORT IMPR.	257
Menu CONFIGURATION DU COPIEUR.	258
Menu CONFIG. FAX	259
Menu CONFIG AV. FAX	260
Menu CONFIGURATION DU SCANNER	262
Menu CONFIGURATION E-MAIL	262
Menu PHOTO	262
Menu IMPRIMANTE	263
Menu RÉSEAU et E/S	264
Menu ADMIN	264
Menu MAINTENANCE	266

B Messages du panneau de commande

Types de messages du panneau de commande	267
Messages du panneau de commande	268

C Impression à l'aide de l'émulation PostScript

Notes d'installation	273
Mise à niveau à partir d'une version antérieure de Windows	273
Identification des différents pilotes d'imprimante de Windows NT 4.0.	274
Installation du pilote d'imprimante seul	274
Utilisateurs actuels de HP Officejet	274
Caractéristiques et problèmes d'impression spécifiques	275
Propriétés d'impression	275
Fonctions d'impression	275

Index

1

Mise en route

Les rubriques suivantes vous expliquent comment utiliser le tout-en-un et répertorient les ressources disponibles pour obtenir un complément d'information.

- [Ressources supplémentaires](#)
- [Présentation des caractéristiques et configurations](#)
- [Présentation des composants du tout-en-un](#)

Ressources supplémentaires

Les ressources suivantes proposent des informations complémentaires sur le tout-en-un.

Ressource	Description	Emplacement
Guide de démarrage	Fournit des instructions sur la configuration du tout-en-un, ainsi que des informations sur la garantie et les problèmes de sécurité.	Disponible sous la forme d'un manuel imprimé dans la boîte du tout-en-un.
Visite guidée	Petite présentation animée du tout-en-un et de ses fonctionnalités. Vous pouvez effectuer cette visite guidée à tout moment.	Disponible sur le CD de démarrage 1. Insérez le CD de démarrage 1 dans votre lecteur de CD-ROM, puis cliquez sur le lien d'accès à la visite guidée.
Serveur Web intégré (connexion réseau)	Cet outil Web peut être utilisé pour visualiser des informations sur l'état, modifier des paramètres et gérer le tout-en-un à partir de n'importe quel ordinateur du réseau. Il comprend des liens vers HP Instant Support et myPrintMileage, deux autres outils Web destinés à la résolution des problèmes affectant le tout-en-un et à une gestion plus efficace des consommables et activités du tout-en-un. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections Serveur Web intégré – EWS (connexion réseau) , HP Instant Support et myPrintMileage .	Disponible via n'importe quel navigateur Web standard. Ouvrez le navigateur, entrez l'adresse IP (Internet Protocol) du tout-en-un, puis appuyez sur la touche Entrée du clavier.
Boîte à outils (connexion directe à Microsoft® Windows®)	Fournit des informations sur l'état, l'entretien et la comptabilisation des tâches (telles que les tâches lancées par chaque utilisateur et des statistiques sur celles-ci), l'entretien et l'état du tout-en-un. Elle décrit également l'exécution de nombreuses tâches exposées dans ce guide, ainsi que la configuration des options du tout-en-un. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Boîte à outils (connexion directe) .	Disponible sur l'ordinateur lorsque vous utilisez la Boîte à outils. Dans le menu Démarrer de l'ordinateur, positionnez le curseur sur Programmes , HP Officejet série 9100 , puis cliquez sur Boîte à outils de l'imprimante HP Officejet 9100 .
Aide en ligne du pilote d'imprimante (Windows)	Fournit des informations sur l'utilisation du pilote d'imprimante.	Disponible sur l'ordinateur lorsque vous utilisez le pilote d'imprimante.

Ressource	Description	Emplacement
Aide en ligne du logiciel HP Photo & Imaging (connexion directe)	Fournit des informations en ligne sur l'utilisation du logiciel HP Photo & Imaging (Windows) ou HP Image Zone (Macintosh) installé lors de la connexion directe du tout-en-un à un ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Utilisation du logiciel HP Photo & Imaging .	Disponible sur l'ordinateur lorsque vous utilisez le logiciel HP Photo & Imaging.
<i>Guide de l'administrateur de HP Jetdirect</i>	Fournit des informations sur la configuration et le dépannage du serveur d'impression HP Jetdirect utilisé avec le tout-en-un.	Disponible sur le CD de démarrage 1 sous la forme d'un fichier PDF (multilingue) et CHM (anglais uniquement). Insérez le CD de démarrage 1 dans le lecteur de CD-ROM, puis cliquez sur le lien relatif à la documentation.
HP Instant Support	Série d'outils de dépannage basés sur le Web qui vous aident à identifier, diagnostiquer et résoudre rapidement les problèmes informatiques et d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section HP Instant Support .	Disponible via n'importe quel navigateur Web standard. Ouvrez le navigateur, entrez l'adresse IP du tout-en-un, puis appuyez sur la touche Entrée du clavier. Lorsque le serveur Web intégré apparaît, cliquez sur HP Instant Support dans le volet de gauche.
Sites Web HP	Ces sites vous permettent d'obtenir les dernières versions des logiciels d'imprimante, des informations sur les produits et des informations sur l'assistance disponibles pour le tout-en-un.	http://www.hp.com/support/officejet9100 http://www.hp.com

Présentation des caractéristiques et configurations

Cette section décrit les caractéristiques et configurations des trois modèles.

- [Caractéristiques](#)
- [Configurations](#)

Caractéristiques

Le tout-en-un HP Officejet série 9100 est un outil professionnel puissant réunissant les fonctionnalités de nombreux équipements bureautiques. Vous pouvez utiliser le tout-en-un pour copier, numériser, faxer et imprimer en noir et blanc, en niveaux de gris ou en couleur, ou encore pour imprimer, envoyer des documents par courrier électronique et enregistrer des photos à partir de la carte mémoire d'un appareil photo numérique. Si vous disposez des connexions réseau appropriées, vous pouvez numériser un document et l'envoyer ensuite, par courrier électronique, à un ou plusieurs destinataires ou l'enregistrer dans un dossier du réseau. Il vous est également possible d'archiver les télécopies entrantes sur le réseau.

Le tout-en-un offre les fonctionnalités suivantes :

- Impression économique grâce à des cartouches d'encre individuelles haute capacité, des têtes d'impression longue durée et un rendement d'impression mensuel de quelque 10 000 pages.
- Unité auto-duplex pour copier et imprimer sur les deux faces d'un support.
- Bac d'alimentation automatique (BAA) et scanner à plat permettant d'utiliser un large éventail de fonctions de numérisation.
- Numérisations de haute qualité avec une résolution de 2 400 x 2 400 points par pouce (ppp), scanner optique au format Légal, avec une résolution pouvant atteindre 4 800 ppp sur du papier photo HP Premium.
- Plusieurs fonctions à productivité élevée :
 - Numérisation anticipée pour le multitâche
Un document peut être numérisé en mémoire, tandis que le tout-en-un exécute une autre tâche. Cela permet d'éviter toute perte de temps à la fin de la tâche en cours. Pour les tâches de copie, vous pouvez numériser jusqu'à 30 pages de manière anticipée.
 - Numérisation unique, impression de plusieurs copies
Lors de la copie de plusieurs pages, le tout-en-un numérise chacune d'elles dans la mémoire et imprime les copies sur la base de cette numérisation unique, plutôt que de numériser chaque page pour chaque copie.
- Fonction de télécopie de 33,6 Ko/s avec 4 Mo de mémoire disponible pour les télécopies entrantes.
- Clavier localisé pour une saisie aisée des adresses électroniques et des dossiers réseau à partir du panneau de commande.
- Options de connectivité comprenant une connexion, avec ou sans fil, à un groupe de travail via le réseau et une connexion directe à un ordinateur au moyen d'un câble USB ou parallèle.

- Mémoire extensible jusqu'à 25 Mo grâce à deux emplacements de modules DIMM (Dual Inline Memory Module) et capacité de chargement de papier extensible jusqu'à 650 feuilles.
- Outils de configuration, de contrôle et de dépannage du tout-en-un, à partir du périphérique proprement dit ou de tout point du réseau. Outils supplémentaires destinés à la gestion des coûts d'impression, avec fonctionnalités de comptabilisation des tâches intégrée et possibilité de contrôler l'utilisation de la couleur.

Configurations

Les sections suivantes décrivent les caractéristiques et accessoires fournis avec chaque modèle du tout-en-un HP Officejet série 9100. Bien que certains accessoires soient associés à une configuration spécifique, vous pouvez les commander séparément afin de modifier votre tout-en-un. Pour plus d'informations sur la commande d'accessoires, reportez-vous à la section [Commande de consommables et d'accessoires HP](#).

Tout-en-un HP Officejet 9110



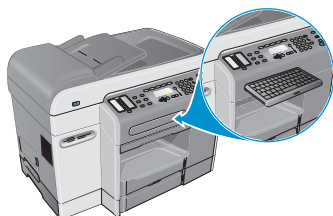
- **Bacs.** Le tout-en-un est pourvu d'un bac d'entrée (bac 1) d'une capacité de 150 feuilles de papier ou 30 transparents, et d'un bac de sortie pouvant contenir 100 feuilles de papier.
- **Connectivité.** Le tout-en-un est équipé d'un port parallèle bidirectionnel standard (compatible IEEE-1284) et d'un port USB. Il est également pourvu d'un connecteur EIO (Enhanced Input/Output) pour la prise en charge d'une carte réseau.
- **Mémoire.** Le tout-en-un dispose d'une mémoire de 128 Mo. Deux connecteurs DIMM permettent d'étendre la mémoire vive au moyen de modules de 64 Mo ou 128 Mo. La mémoire peut être étendue jusqu'à 384 Mo (y compris la mémoire standard de 128 Mo du tout-en-un).
- **Bac d'alimentation automatique (BAA) et scanner à plat.** Le BAA peut contenir 50 feuilles de papier. Quant au scanner à plat, vous pouvez l'utiliser pour les originaux impossibles à charger dans le BAA.
- **Unité auto-duplex.** Le tout-en-un est équipé d'une unité auto-duplex permettant d'imprimer des documents en mode recto verso, pour économiser de l'argent et du papier.

Tout-en-un HP Officejet 9120



Outre les fonctionnalités propres au tout-en-un HP Officejet 9110, ce modèle intègre un serveur d'impression HP Jetdirect qui vous offre la possibilité de partager le périphérique dans un environnement réseau et de numériser des documents à partir du tout-en-un et de les envoyer sur le réseau (cette fonctionnalité est également appelée « envoi numérique »). Le tout-en-un est fourni avec le bac 2, d'une capacité totale de 250 feuilles de papier.

Tout-en-un HP Officejet 9130



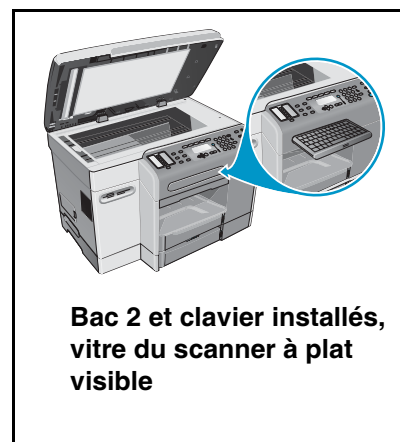
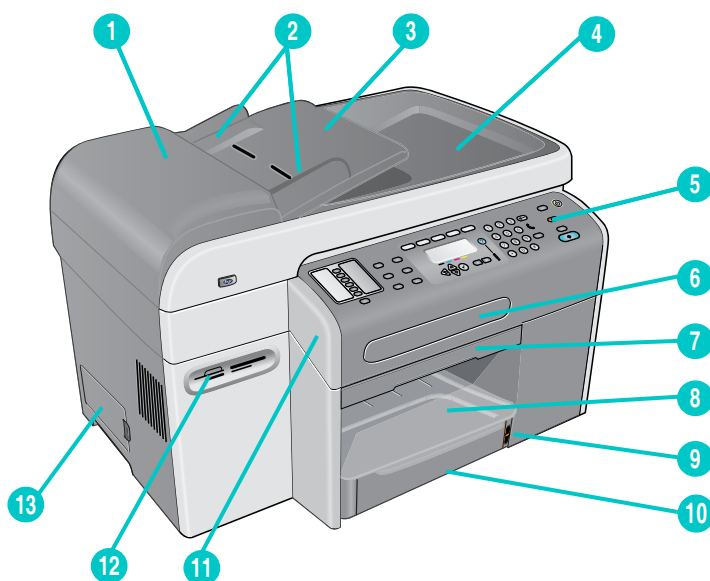
Ce modèle présente les mêmes caractéristiques que le tout-en-un HP Officejet 9120, mais est, en outre, accompagné d'un clavier qui permet de saisir en toute facilité des adresses électroniques et des dossiers réseau à partir du panneau de commande.

Présentation des composants du tout-en-un

Cette section propose des informations sur les sujets suivants :

- Vue de face
- Panneau de commande
- Zone des composants d'impression
- Vue de l'arrière

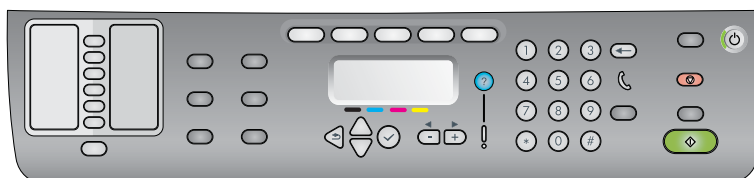
Vue de face



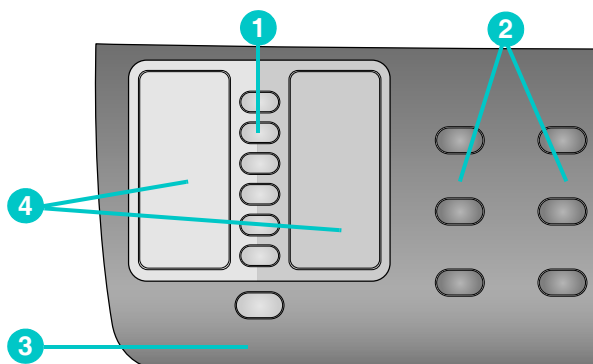
**Bac 2 et clavier installés,
vitre du scanner à plat
visible**

- 1 Bac d'alimentation automatique (BAA)
- 2 Guides de largeur du BAA
- 3 Bac d'entrée du BAA
- 4 Bac de sortie du BAA
- 5 Panneau de commande (pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Panneau de commande](#))
- 6 Tiroir du clavier
- 7 Poignée de la porte d'accès au chariot d'impression
- 8 Bac de sortie
- 9 Indicateur de niveau de papier
- 10 Bac 1
- 11 Porte d'accès au chariot d'impression
- 12 Emplacements pour les cartes mémoire prises en charge
- 13 Capot latéral d'accès aux modules DIMM

Panneau de commande



Côté gauche du panneau de commande



1 Boutons de composition abrégée

Utilisez ces boutons pour faire votre choix dans une liste prédéfinie d'entrées de numéros abrégés. Les six boutons correspondent aux six premières entrées de la liste. Une entrée peut correspondre à un numéro ou un groupe de numéros de télécopie, à une adresse ou un groupe d'adresses électroniques, ou encore à un dossier du réseau.

2 Boutons d'option

utilisez les boutons Réduct./Agrand., + clair/foncé, Options recto verso, Qualité et Bac/Type pour modifier les paramètres des tâches. Le bouton Menu affiche les menus du panneau de commande que vous pouvez utiliser pour définir les paramètres par défaut. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Menus de configuration et des modes du panneau de commande](#).

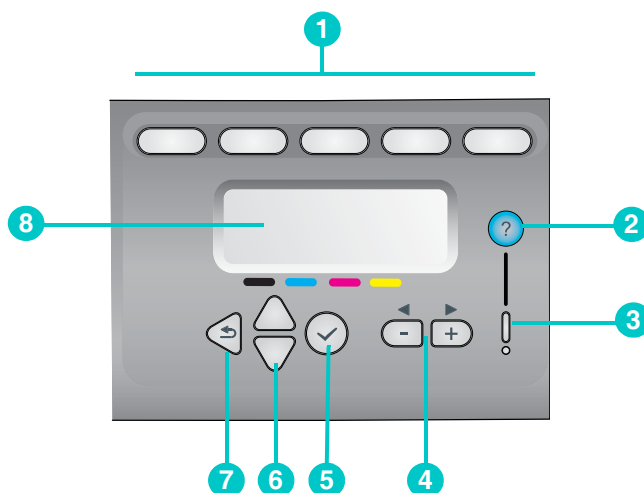
3 BOUTON Contacts

Permet d'accéder rapidement à la liste prédéfinie des numéros de télécopie et adresses électroniques. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Configuration d'entrées de numéros abrégés](#).

4 Liste des entrées de numéros abrégés

utilisez ces listes pour identifier les entrées correspondant aux six boutons de composition abrégée. Vous pouvez inscrire ces entrées sur le papier ligné fourni à cet effet ou imprimer les listes en vue de les y insérer. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Impression d'un modèle de numéro abrégé pour le panneau de commande](#).

Centre du panneau de commande



1 Boutons de mode

Utilisez les boutons de mode Copieur, Scanner, Photo, E-mail et Fax pour lancer ces types de tâches. Le bouton de mode s'allume lorsqu'une tâche est traitée activement dans ce mode. Si vous appuyez sur un bouton de mode alors qu'une tâche y est traitée en arrière-plan, le voyant clignote.

2 ? Bouton d'aide

fournit des informations supplémentaires sur les messages ou les menus qui s'affichent sur l'écran du panneau de commande. Dans le cas d'un problème matériel, il affiche un message descriptif.

3 Voyant Attention

clignote lorsqu'un problème matériel exige l'attention de l'utilisateur. Appuyez sur ? (aide) pour afficher un message décrivant le problème.

4 Boutons - et +

- Ces boutons permettent de faire défiler les valeurs disponibles pour une option.
- Dans les champs de saisie de texte, ils déplacent le curseur de texte vers la gauche et la droite.

5 ✓ Bouton de sélection

Sélectionne ou enregistre le paramètre affiché sur l'écran du panneau de commande.

6 Boutons ▲ (haut) et ▼ (bas)

Ces boutons permettent de faire défiler une liste d'options ou d'entrées vers le haut ou le bas.

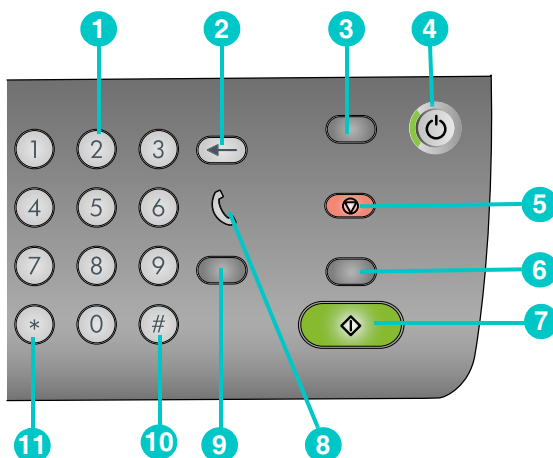
7 ↶ Bouton (précédent)

Permet de revenir au niveau précédent.

8 Écran du panneau de commande

Affiche des messages d'état et d'erreur, les menus de mode et de configuration, ainsi que leurs options, des informations sur l'aide et le niveau des cartouches d'encre. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Messages du panneau de commande](#) et [Menus de configuration et des modes du panneau de commande](#).

Côté droit du panneau de commande



1 Pavé numérique

Utilisez-le pour composer des numéros de télécopie ou entrer du texte. Le texte saisi au clavier est inséré (cela signifie qu'il n'écrase pas les caractères situés à droite du curseur). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Saisie de numéros et de texte à l'aide du pavé numérique du panneau de commande](#).

2 ← Bouton (retour arrière)

3 BOUTON Restaurer/Conserver pour PIN

Remplace le tout-en-un dans l'état PRÊT ; cela a pour effet de rétablir les valeurs par défaut de tous les modes.

Si l'administrateur a configuré le tout-en-un pour les utilisateurs, le fait de maintenir le bouton enfoncé pendant au moins 2 secondes a pour effet de verrouiller le tout-en-un. Un numéro d'identification personnel (PIN) est alors nécessaire pour reprendre l'opération.

4 ⏻ Bouton Alimentation et voyant Prêt

Le voyant Prêt est vert lorsque le tout-en-un est sous tension.

5 ⏹ Bouton STOP

6 Bouton Noir/Couleur

Permet de basculer entre les modes d'impression Noir et blanc et Couleur.

7 ⏩ Bouton DÉMARRER

Lance une tâche dans un mode après la configuration des paramètres.

8 📞 Voyant Décroché

S'allume lorsque la ligne du télécopieur est en cours d'utilisation et clignote lorsqu'une sonnerie est détectée sur cette ligne.

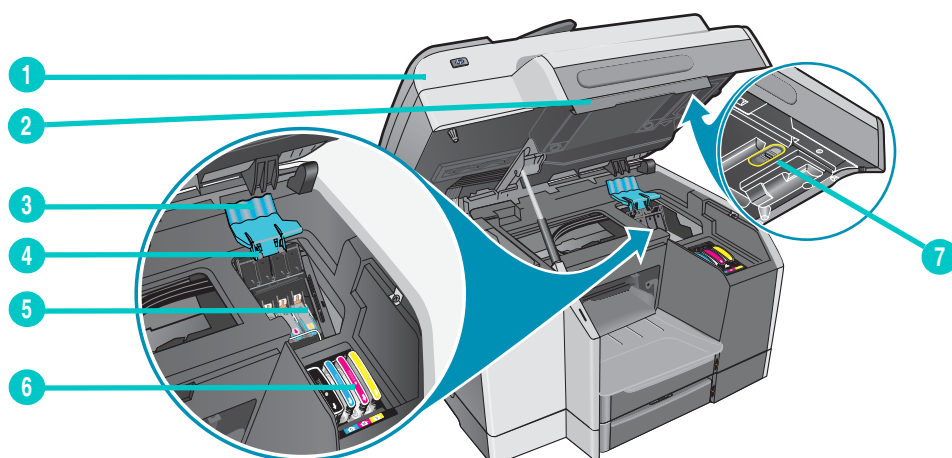
9 Bouton RAPPEL/RÉPONSE

- Recompose le dernier numéro de télécopie composé lorsque le tout-en-un est en mode PRÊT.
- Répond manuellement au téléphone pour la réception d'une télécopie.

10 Bouton PAUSE/ ⏸ (espace)

11 Bouton SYMBOLES

Zone des composants d'impression

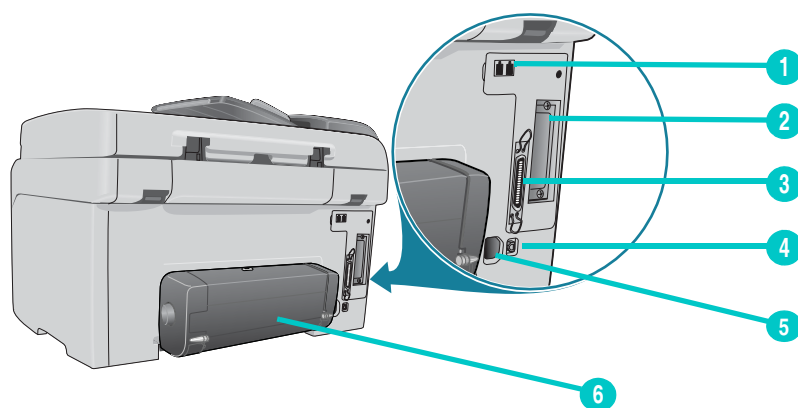


- 1 Porte d'accès au chariot d'impression
- 2 Poignée de la porte d'accès au chariot d'impression
- 3 Loquet des têtes d'impression (s'ouvre pour permettre d'installer ou de retirer les têtes d'impression)
- 4 Barre métallique de maintien (fixe le crochet de la tête d'impression et assure la fermeture du loquet)
- 5 Têtes d'impression
- 6 Cartouches d'encre
- 7 Verrou du scanner

Remarque

Vous devez déverrouiller le scanner pour pouvoir utiliser ce périphérique. Veillez à le verrouiller lorsque vous transportez le tout-en-un et à le déverrouiller avant de l'utiliser.

Vue de l'arrière



- 1 Ports Télécopie ☎ (téléphone) et 📠 (entrée de ligne)
- 2 Connecteur EIO pour serveur d'impression HP Jetdirect
- 3 Port parallèle
- 4 Port USB
- 5 Entrée d'alimentation
- 6 Unité auto-duplex

2

Installation des accessoires

Cette section propose des informations sur les sujets suivants :


- [Installation de l'unité auto-duplex.](#)
- [Installation du serveur d'impression HP Jetdirect](#)
- [Installation de modules mémoire](#)
- [Installation du bac 2](#)
- [Installation du clavier](#)
- [Activation des accessoires dans le pilote d'imprimante](#)

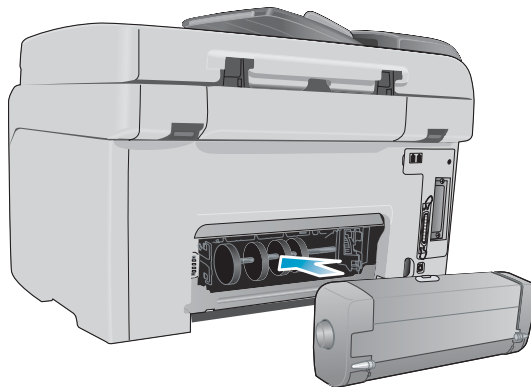
Pour plus d'informations sur la commande d'accessoires, reportez-vous à la section [Commande de consommables et d'accessoires HP](#).

Installation de l'unité auto-duplex.

L'unité auto-duplex permet au tout-en-un d'imprimer automatiquement sur les deux faces d'une feuille. Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'unité auto-duplex, reportez-vous aux sections [Impression recto verso](#) et [Impression recto verso](#).

Pour installer une unité auto-duplex

- 1 Appuyez sur  (ALIMENTATION) pour mettre le tout-en-un hors tension.
- 2 Faites glisser l'unité auto-duplex dans le tout-en-un jusqu'à ce qu'elle soit parfaitement en place.



Installation du serveur d'impression HP Jetdirect

L'installation d'un serveur d'impression HP Jetdirect vous permet de partager le tout-en-un au sein d'un environnement réseau. Ce serveur d'impression peut être utilisé dans des configurations d'impression client/serveur et poste à poste. Certains modèles de tout-en-un sont vendus avec un serveur d'impression HP Jetdirect déjà installé.

Cette section propose des informations sur les sujets suivants :

- [Fonctionnalités du serveur d'impression HP Jetdirect](#)
- [Installation du serveur d'impression interne](#)
- [Informations complémentaires](#)

Fonctionnalités du serveur d'impression HP Jetdirect

Les systèmes tout-en-un HP Officejet 9120 et HP Officejet 9130 sont équipés d'un serveur d'impression HP Jetdirect 620n. Si vous avez acheté le modèle HP Officejet 9110 et souhaitez le connecter au réseau, vous devez utiliser un serveur d'impression HP Jetdirect pris en charge. Le choix du serveur d'impression dépend des fonctions que vous souhaitez exécuter, du type de connexion réseau utilisé et du nombre de périphériques que vous souhaitez y connecter.

Le tableau ci-dessous présente les fonctionnalités des serveurs d'impression pris en charge par le tout-en-un. Pour plus d'informations sur la commande de serveurs d'impression HP Jetdirect, reportez-vous à la section [Serveurs d'impression HP Jetdirect](#).

Serveur d'impression	Fonctionnalité*					
	Impression	Numérisation	Message électronique	Photo	Télécopie	EWS**
Serveurs d'impression internes (EIO)						
• HP Jetdirect 620n (recommandé) (Fast Ethernet 10/100Base-TX)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
• HP Jetdirect 615n (Fast Ethernet, 10/100Base-TX)	✓		✓			
• HP Jetdirect 680n (Ethernet sans fil 802.11b)	✓		✓			
Serveurs d'impression externes (EX)***						
	✓					

* Tous les serveurs d'impression internes et externes prennent en charge la fonctionnalité de copie.

** Indique la possibilité d'accéder au serveur Web intégré. Pour plus d'informations sur cet outil Web, reportez-vous à la section [Serveur Web intégré – EWS \(connexion réseau\)](#).

*** Les serveurs d'impression externes prennent uniquement en charge les fonctionnalités de copie et d'impression. Le tout-en-un HP Officejet série 9100 prend en charge les serveurs d'impression externes suivants :


• HP Jetdirect 380x (Ethernet sans fil 802.11b, USB 1.1)	• HP Jetdirect 500x (10/100Base-TX, 10Base2, 3 ports ; parallèle)
• HP Jetdirect 170x (10Base-T, 1 port parallèle)	• HP Jetdirect en3700 (Ethernet 10/100Base-TX, 1 port USB 2.0)
• HP Jetdirect 175x (10/100Base-TX, 1 port USB 1.1)	
• HP Jetdirect 300x (10/100Base-TX, 1 port parallèle)	

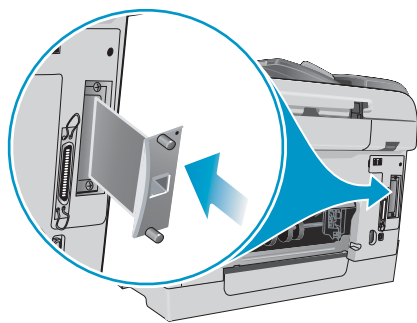
Installation du serveur d'impression interne

ATTENTION

La carte du serveur d'impression HP Jetdirect contient des composants électroniques sensibles à l'électricité statique. Pour éviter toute accumulation d'électricité statique, touchez fréquemment une surface de tôle nue du tout-en-un. Si possible, portez un bracelet antistatique (ou un dispositif semblable). Manipulez toujours la carte du serveur d'impression avec précaution. Évitez tout contact avec des composants électroniques ou chemins de circuits. Il importe de respecter ces consignes en vue d'éviter d'endommager les composants matériels.


Pour installer le serveur d'impression interne

- 1 Appuyez sur  (ALIMENTATION) pour mettre le tout-en-un hors tension.
- 2 Débranchez le cordon d'alimentation et déconnectez tous les câbles.
- 3 À l'aide d'un tournevis cruciforme, desserrez et retirez les deux vis qui assurent la fixation du capot au connecteur EIO vide.
- 4 Insérez fermement la carte du serveur d'impression HP Jetdirect dans le connecteur EIO.



- 5 Insérez et serrez les vis de fixation fournies avec la carte du serveur d'impression HP Jetdirect.
- 6 Connectez un câble réseau à la carte du serveur d'impression HP Jetdirect et au réseau.

Pour s'assurer que le serveur d'impression a été installé correctement

- 1 Branchez le cordon d'alimentation et appuyez sur  (ALIMENTATION) pour mettre le tout-en-un sous tension.
- 2 Imprimez une page de configuration (reportez-vous à la section [Page Configuration](#)).

Deux pages doivent normalement être imprimées. La deuxième page est la page de configuration HP Jetdirect. Elle contient des informations sur la configuration (l'adresse du matériel réseau, par exemple) qui peuvent s'avérer nécessaires lors de la configuration du tout-en-un sur les ordinateurs du réseau.

Si la page de configuration HP Jetdirect ne s'imprime pas, désinstallez et réinstallez la carte du serveur d'impression pour vous assurer qu'elle est bien insérée dans le connecteur.

Informations complémentaires

Si vous rencontrez des difficultés ou des problèmes lors de l'impression en réseau, consultez les ressources suivantes.

Document	Description
<i>Guide de l'administrateur de HP Jetdirect</i>	<p>Ce guide, disponible sur le CD de démarrage 1, fournit des informations détaillées sur l'installation et l'utilisation d'un serveur d'impression HP Jetdirect.</p> <p>Il contient également des informations sur les sujets suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">• Solutions logicielles HP pour les serveurs d'impression HP Jetdirect• Configurations TCP/IP• Services LPD (Line Printer Daemon) du serveur d'impression HP Jetdirect• Impression FTP (File Transfer Protocol)• Messages de la page de configuration et résolution des problèmes• Serveur Web intégré ; un outil Web destiné à la configuration et à la gestion des périphériques réseau
Documentation du système d'exploitation et du système d'exploitation réseau	<p>Cette documentation, fournie avec votre ordinateur ou le système d'exploitation réseau, propose des informations de base sur les problèmes d'impression en réseau communs à l'ensemble des tout-en-un et imprimantes réseau.</p>

Outre ces ressources, des options de configuration et des informations sur le tout-en-un sont disponibles via HP Web Jetadmin. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Logiciel HP Web Jetadmin](#).

Pour plus d'informations sur HP Web Jetadmin et les autres logiciels du tout-en-un et de l'imprimante réseau HP, rendez-vous à l'adresse suivante : <http://www.hp.com/support/officejet9100>.

Installation de modules mémoire


Si vous imprimez fréquemment des graphiques complexes ou des documents PostScript® (PS) ou si vous imprimez à l'aide de l'unité auto-duplex, il peut s'avérer judicieux d'étendre la mémoire du tout-en-un. Cela permet en effet au tout-en-un de traiter des tâches d'impression plus complexes, sans pour autant augmenter nécessairement la vitesse de traitement.

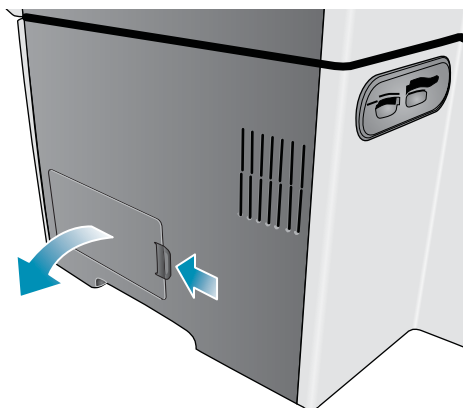
Le tout-en-un dispose d'une mémoire de 128 Mo. Il est pourvu de deux emplacements DIMM qui acceptent des modules de mémoire vive (RAM) de 64 Mo ou 128 Mo. La mémoire peut ainsi être étendue à 384 Mo (y compris la mémoire standard de 128 Mo du tout-en-un). Pour connaître la taille de la mémoire installée, imprimez une page de configuration (reportez-vous à la section [Page Configuration](#)). Vous pouvez acheter de la mémoire supplémentaire sous forme d'accessoire (pour plus d'informations sur la commande d'accessoires, reportez-vous à la section [Commande de consommables et d'accessoires HP](#)).

ATTENTION

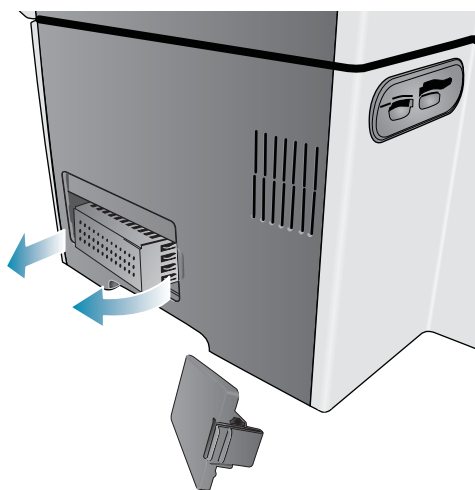
Les modules DIMM contiennent des composants électroniques sensibles à l'électricité statique. Pour éviter toute accumulation d'électricité statique, touchez fréquemment une surface de tôle nue du tout-en-un. Si possible, portez un bracelet antistatique (ou un dispositif semblable). Manipulez toujours les modules DIMM avec précaution. Évitez tout contact avec des composants électroniques ou chemins de circuits. Il importe de respecter ces consignes en vue d'éviter d'endommager les composants matériels.

Pour installer un module DIMM

- 1 Si ce n'est pas encore fait, imprimez une page de configuration pour connaître la quantité de mémoire disponible sur le tout-en-un avant d'étendre la mémoire (reportez-vous à la section [Page Configuration](#)).
- 2 Appuyez sur  (ALIMENTATION) pour mettre le tout-en-un hors tension.
- 3 Débranchez le cordon d'alimentation et déconnectez tous les câbles.
- 4 Sur le côté gauche du tout-en-un, déverrouillez et retirez le capot latéral.

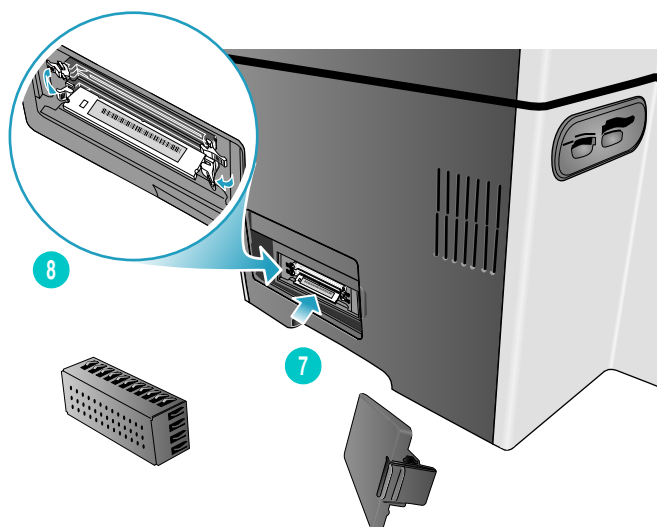


- 5 Retirez le capot des modules DIMM.

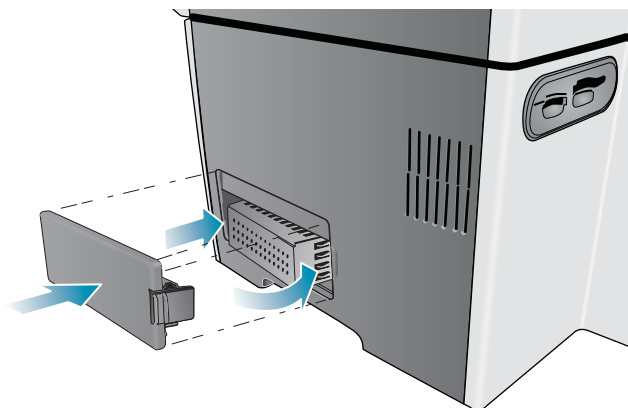



- 6 Sortez le module DIMM de son emballage antistatique.

- 7 Placez le module DIMM de telle sorte que les encoches situées sur le bord inférieur soient alignées sur les marques en relief du connecteur DIMM. Vous pouvez utiliser n'importe quel connecteur vide.



- 8 Insérez le module DIMM dans le connecteur et appuyez dessus jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
- 9 Remettez le capot des modules DIMM en place, puis le capot latéral.



- 10 Rebranchez le cordon d'alimentation et les autres câbles, puis appuyez sur  (ALIMENTATION) pour mettre le tout-en-un sous tension.
- 11 Pour plus d'informations sur l'activation des modules DIMM dans le pilote d'imprimante, reportez-vous à la section [Activation des accessoires dans le pilote d'imprimante](#).

Pour vérifier que le module DIMM est installé correctement


- 1 Assurez-vous que le cordon d'alimentation et les autres câbles sont branchés et que le tout-en-un est sous tension.
- 2 Vérifiez que le message PRÊT apparaît sur l'écran du panneau de commande. Si un message d'erreur s'affiche, il est possible qu'un module DIMM n'ait pas été installé correctement.

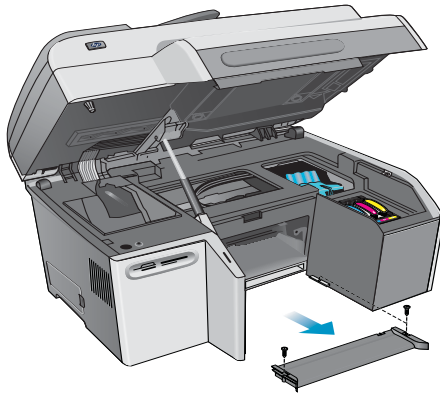
- 3 Imprimez une page de configuration (reportez-vous à la section [Page Configuration](#)). Dans la section Mémoire, comparez la quantité de mémoire installée à celle indiquée sur la page de configuration imprimée avant l'installation du module DIMM. Si la valeur est la même, deux types de problème ont pu se produire :
 - Le module DIMM est peut-être mal installé. Dans ce cas, retirez le module DIMM et répétez la procédure d'installation.
 - Le module DIMM est peut-être défectueux. Essayez un nouveau module DIMM.

Installation du bac 2

Le bac 2 est livré avec les systèmes tout-en-un HP Officejet 9120 et HP Officejet 9130. Dans le cas du modèle HP Officejet 9110, il s'agit d'un accessoire en option. Le bac 2 peut contenir jusqu'à 250 feuilles de papier standard. Vous pouvez le remplacer par un bac d'une capacité de 500 feuilles. Pour plus d'informations sur la commande d'accessoires, reportez-vous à la section [Commande de consommables et d'accessoires HP](#).

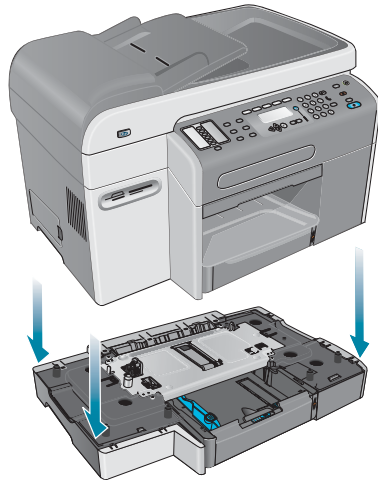
Pour installer le bac 2


- 1 Déballez le bac, retirez les rubans adhésifs et les matériaux d'emballage, puis mettez le bac à l'endroit choisi.
- 2 Appuyez sur  (ALIMENTATION) pour mettre le tout-en-un hors tension.
- 3 Débranchez le cordon d'alimentation.
- 4 Si vous installez le bac sur un tout-en-un HP Officejet 9110, retirez la rampe du bac. Ouvrez la porte d'accès au chariot d'impression, utilisez un tournevis cruciforme pour retirer les deux vis qui assurent la fixation de la rampe du bac, puis faites glisser la rampe hors du tout-en-un.



- 5 Placez le tout-en-un au-dessus du bac.

AVERTISSEMENT ! Veillez à ne pas placer vos doigts ou vos mains sous le tout-en-un.



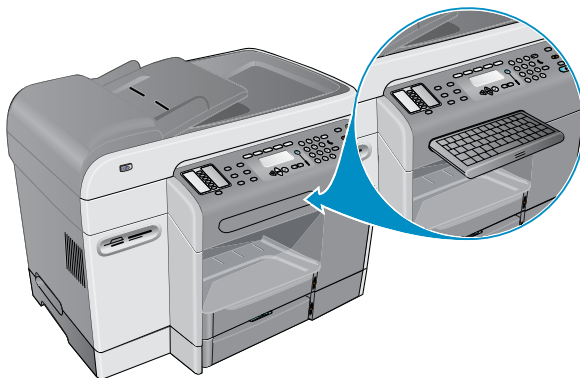
- 6 Branchez le cordon d'alimentation et appuyez sur  (ALIMENTATION) pour mettre le tout-en-un sous tension.
- 7 Pour plus d'informations sur l'activation du bac 2 dans le pilote d'imprimante, reportez-vous à la section [Activation des accessoires dans le pilote d'imprimante](#).

Installation du clavier


Un clavier est fourni avec le tout-en-un HP Officejet 9130. Dans le cas des modèles HP Officejet 9110 et HP Officejet 9120, il s'agit d'un accessoire en option. Pour plus d'informations sur la commande d'accessoires, reportez-vous à la section [Commande de consommables et d'accessoires HP](#).

Remarque

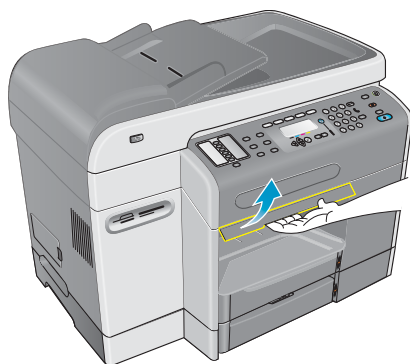
Lorsque vous envoyez des documents numérisés vers un dossier réseau ou en tant que pièces jointes à partir d'un tout-en-un connecté en réseau, vous devez entrer les informations requises (telles que les informations sur l'utilisateur ou les adresses électroniques) à l'aide du clavier.



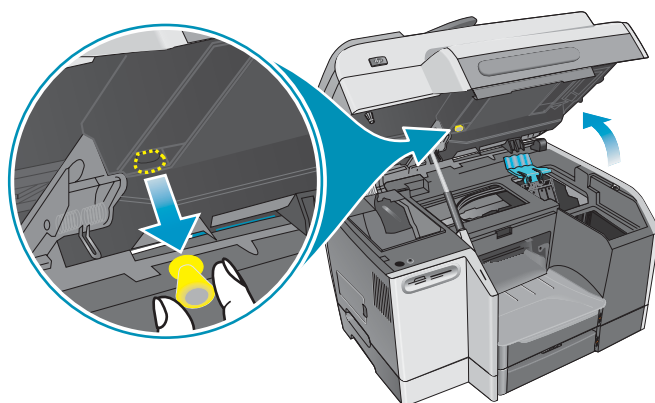
Pour installer le clavier

- 1 Appuyez sur  (ALIMENTATION) pour mettre le tout-en-un hors tension.
- 2 Débranchez le cordon d'alimentation.

- 3 Ouvrez la porte d'accès au chariot d'impression en tirant la poignée vers le haut.



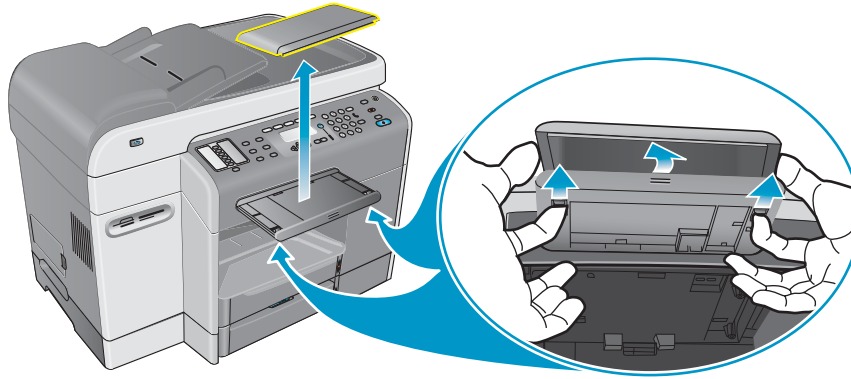
- 4 Déverrouillez le tiroir du clavier sur la face inférieure de la porte d'accès au chariot d'impression.



- 5 Fermez la porte d'accès au chariot d'impression.
- 6 Appuyez sur la face avant du tiroir pour l'ouvrir.



- 7 Si un cache est en place, retirez-le en appuyant sur les deux loquets situés sur la face inférieure du tiroir.



- 8 Insérez l'arrière du clavier dans le tiroir et appuyez ensuite sur le clavier jusqu'à ce qu'il soit bien en place.



- 9 Branchez le cordon d'alimentation et appuyez sur ⏻ (ALIMENTATION) pour mettre le tout-en-un sous tension.

Pour vérifier que le clavier est installé correctement

- 1 Assurez-vous que le cordon d'alimentation est branché et que le tout-en-un est sous tension.
- 2 Vérifiez que le message **PRÊT** apparaît sur l'écran du panneau de commande. Si un message d'erreur s'affiche, il est possible que le clavier n'ait pas été installé correctement.
- 3 Imprimez une page de configuration (reportez-vous à la section [Page Configuration](#)). Si le clavier n'est pas répertorié sur la page, deux types de problème ont pu se produire :
 - Le clavier est peut-être mal installé. Dans ce cas, retirez-le et répétez la procédure d'installation.
 - Le clavier est peut-être défectueux.

Activation des accessoires dans le pilote d'imprimante

Pour activer des accessoires sur un ordinateur Windows

Après avoir installé le logiciel du tout-en-un sur un ordinateur Windows, il convient d'activer le bac 2 et les modules DIMM dans le pilote d'imprimante pour pouvoir les utiliser. (Dans le cas de l'unité auto-duplex et du clavier, cette activation n'est pas nécessaire.)

- 1 Choisissez l'une des méthodes suivantes pour ouvrir le pilote d'imprimante :
 - *Windows 98, Windows Millennium Edition (ME), Windows NT 4.0® et Windows 2000* : Cliquez sur **Démarrer**, positionnez le curseur sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Imprimantes**.
 - *Windows XP* : Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Imprimantes et télécopieurs**. Une autre possibilité consiste à cliquer successivement sur **Démarrer**, **Panneau de configuration** et **Imprimantes et télécopieurs**.
- 2 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône représentant le pilote d'imprimante de votre choix, puis cliquez sur **Propriétés**.
- 3 Sélectionnez l'un des onglets suivants : **Configurer**, **Paramètres du périphérique** ou **Options du périphérique**. (Le nom de l'onglet dépend du pilote d'imprimante et du système d'exploitation.) Cliquez sur l'accessoire à activer, puis sur **Installé** dans le menu déroulant et enfin sur **OK**.

Pour activer des accessoires sur un ordinateur Macintosh

Le système d'exploitation Mac OS active automatiquement tous les accessoires dans le pilote d'imprimante lors de l'installation du logiciel du tout-en-un.

- 1 Cliquez sur l'icône du tout-en-un sur le Bureau.
- 2 Ouvrez le menu **Impression**, puis cliquez sur **Modifier configuration**.
- 3 Dans le menu contextuel **Modifier**, cliquez sur l'accessoire à activer.
- 4 Dans le menu contextuel **De**, cliquez sur **Installé**.
- 5 Cliquez sur **OK**.

3

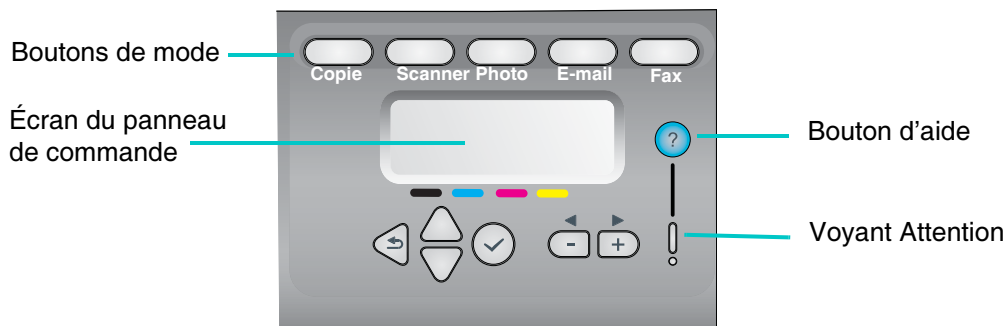
Utilisation du tout-en-un

Cette section fournit des informations de base sur l'utilisation du tout-en-un.

- Utilisation du tout-en-un
- Modification des paramètres du tout-en-un
- Annulation de tâches à partir du panneau de commande
- Utilisation du logiciel HP Photo & Imaging
- Saisie de numéros et de texte à l'aide du pavé numérique du panneau de commande
- Chargement des originaux
- Chargement du support d'impression
- Sélection du support d'impression
- Utilisation de supports spéciaux
- Impression recto verso
- Configuration d'entrées de numéros abrégés

Utilisation du tout-en-un

Les cinq modes du tout-en-un correspondent aux cinq boutons de mode du panneau de commande.



Afficher l'état et obtenir de l'aide

L'écran du panneau de commande affiche en permanence des messages qui donnent des informations sur l'état du tout-en-un.

Appuyez sur ? (Aide) chaque fois que vous souhaitez obtenir des informations complémentaires sur l'état.

Si le voyant Attention clignote, appuyez sur ? (Aide) pour afficher le message décrivant le problème.

Reportez-vous à la section [Messages du panneau de commande](#) pour obtenir la liste et la signification des messages.

Entrer dans un mode	<p>Pour entrer dans un mode, appuyez sur le bouton correspondant du panneau de commande. Deux événements se produisent :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Le bouton de mode s'allume et reste allumé tant que vous êtes dans ce mode. ● Des messages et les options correspondant au mode s'affichent sur l'écran du panneau de commande. <p>Il est possible que vous deviez saisir un code PIN pour pouvoir continuer si l'administrateur a paramétré le tout-en-un pour que celui-ci vous demande un code PIN.</p>
Quitter un mode	<p>Pour quitter un mode, appuyez sur le bouton Restaurer/Conserver pour PIN du panneau de commande. Les voyants de mode s'éteignent et le tout-en-un revient dans l'état Prêt.</p>
Modification des paramètres d'un mode	<p>Vous pouvez modifier les paramètres d'un mode de deux façons différentes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● en utilisant les boutons d'option du panneau de commande. Pour plus d'informations sur ces boutons, reportez-vous à la section Panneau de commande ; ● en utilisant les options de l'écran du panneau de commande. <p>Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Modification des paramètres du tout-en-un.</p>
Comprendre les priorités des tâches	<p>Le tout-en-un peut traiter simultanément des tâches appartenant à des modes différents. Ainsi, il peut effectuer une copie tout en numérisant un document original destiné à être télécopié.</p> <p>Les rapports générés par le tout-en-un (tels que les rapports de télécopie automatiques) sont prioritaires sur les tâches lancées depuis le panneau de commande.</p> <p>Les tâches exécutées depuis le panneau de commande ont priorité sur les tâches lancées depuis un ordinateur du réseau. Cependant, si vous lancez un nouveau travail d'impression, celui-ci devra attendre que le travail en cours soit terminé.</p> <p>Après avoir quitté un mode et être revenu dans l'état Prêt, un astérisque (*) apparaît, durant un court instant, en regard du message PRÊT sur l'écran du panneau de commande. Au cours de cette période, le tout-en-un est réservé pour une utilisation en mode autonome. Toute tâche d'impression envoyée au cours de cette période sera imprimée après la disparition de l'astérisque.</p> <p>Si un ordinateur est en train d'enregistrer des données sur une carte mémoire, toutes les opérations liées aux photos sont bloquées jusqu'à ce que la tâche exécutée par l'ordinateur soit terminée.</p> <p>Les tâches lancées depuis un ordinateur à l'aide d'un programme compatible avec TWAIN ou WIA ont priorité sur les tâches lancées depuis le panneau de commande.</p>
Comprendre les interactions entre les tâches	<p>Il est possible de lancer simultanément des tâches de numérisation et d'impression. (Ces tâches font appel à des fonctions différentes du tout-en-un.)</p> <p>Certaines tâches numérisent d'abord les originaux dans la mémoire (copie ou télécopie différée, par exemple). Lorsque l'étape de numérisation de la tâche est terminée, le tout-en-un peut accepter une nouvelle tâche.</p>

Modification des paramètres du tout-en-un

Vous pouvez modifier les paramètres du tout-en-un à deux endroits :

- à partir du panneau de commande (connexion réseau et directe) ;
- à partir du logiciel HP Photo & Imaging (connexion directe sous Windows) ou HP Image Zone (connexion directe sous Macintosh) (pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation du logiciel HP Photo & Imaging](#)).

Remarque

Lorsque vous configurez les paramètres dans le logiciel HP Photo & Imaging ou HP Image Zone, vous ne voyez pas les paramètres qui ont été configurés à partir du panneau de commande (tels que les paramètres de numérisation).

Pour modifier les paramètres de la tâche en cours à partir du panneau de commande

- 1 Sur le panneau de commande, appuyez sur un bouton de mode (par exemple, COPIÉ).
- 2 Pour atteindre l'option que vous souhaitez modifier, utilisez une des méthodes suivantes :
 - Appuyez sur un bouton du panneau de commande (par exemple, + CLAIR/FONCÉ).
 - Sélectionnez l'option sur l'écran du panneau de commande, puis appuyez sur ✓ (sélection).
- 3 Appuyez sur - ou + pour sélectionner la valeur de votre choix, puis sur ✓ (sélection).

Pour modifier les paramètres par défaut des tâches futures à partir du panneau de commande

- 1 Sur le panneau de commande, appuyez sur un bouton de mode (par exemple, COPIÉ).
- 2 Attribuez les valeurs que vous voulez utiliser par défaut aux paramètres. Reportez-vous à la section précédente, [Pour modifier les paramètres de la tâche en cours à partir du panneau de commande](#).
- 3 Appuyez sur ▼ (bas) pour arriver à Configuration, puis sur ✓ (sélection).
- 4 Appuyez sur ▲ (haut) ou ▼ (bas) pour accéder à l'option à modifier, puis sur ✓ (sélection).
- 5 Appuyez sur - ou + pour sélectionner la valeur de votre choix, puis sur ✓ (sélection).

Pour modifier les paramètres à partir du logiciel HP Photo & Imaging sur des ordinateurs Mac OS X (10.1.x et 10.2.x) (connexion directe)

- 1 Cliquez sur l'icône **HP Director** (Directeur HP) dans le Dock.
- 2 Dans le menu **HP Director** (Directeur HP), cliquez sur **Préférences**.
- 3 Cliquez sur l'élément que vous souhaitez modifier.

Pour modifier les paramètres à partir du logiciel HP Photo & Imaging sur des ordinateurs Windows et Mac OS 9.2.x (connexion directe).

- 1 Démarrez le logiciel HP Photo & Imaging. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Ouverture du logiciel HP Photo & Imaging](#).
- 2 Cliquez sur la liste déroulante **Sélectionner un périphérique** et cliquez sur le tout-en-un.
- 3 Cliquez sur la liste déroulante **Paramètres**.
- 4 Cliquez sur l'élément que vous souhaitez modifier.

Annulation de tâches à partir du panneau de commande

Vous pouvez annuler la plupart des types de tâches en cours depuis le panneau de commande. Les tâches suivantes ne peuvent toutefois pas être annulées. Lorsque vous essayez d'annuler l'une d'entre elles, l'écran du panneau de commande affiche un message afin de vous avertir.

- La transmission d'un e-mail en cours
- Une télécopie entrante qui est archivée dans un dossier du réseau

Il est possible d'exécuter plusieurs tâches en même temps. Par exemple, le tout-en-un peut imprimer un document tout en recevant une télécopie (pour plus d'informations, reportez-vous au tableau de la section [Utilisation du tout-en-un](#)). Dans ces cas-là, vous pourrez constater ce qui suit :

- L'écran du panneau de commande affiche des informations sur la tâche en cours d'exécution en avant-plan. C'est la tâche qui sera annulée si vous appuyez sur STOP (Arrêter).
- Si d'autres tâches sont traitées simultanément en arrière-plan, l'écran du panneau de commande affiche une liste de toutes les tâches lorsque vous appuyez sur STOP (Arrêter). Sélectionnez alors la tâche à annuler dans la liste.

Le temps requis pour annuler une tâche est fonction de la taille de celle-ci. Il est par ailleurs possible que l'exécution d'une tâche se poursuive pendant un bref laps de temps après avoir été annulée. Par exemple, si l'original n'est introduit qu'à moitié dans le BAA, la tâche se poursuivra jusqu'à ce que l'original ait été entièrement introduit et éjecté.

Pour annuler une tâche à partir du panneau de commande

- 1 Tâche d'impression : Appuyez sur STOP.
Autre type de tâche : Appuyez sur le bouton de mode correspondant au type de tâche (par exemple, appuyez sur COPIER dans le cas d'une tâche de copie), puis sur STOP.

Remarque

Vous ne devez appuyer qu'une seule fois sur STOP.

- 2 Si plusieurs tâches sont en cours d'exécution, une liste des tâches apparaît sur l'écran du panneau de commande. Appuyez sur ▲ (haut) ou ▼ (bas) pour accéder à la tâche à annuler, puis sur ✓ (sélection).

Utilisation du logiciel HP Photo & Imaging

Lorsque vous installez le logiciel du tout-en-un en vue d'établir une connexion directe, la procédure d'installation installe le logiciel Photo & Imaging qui offre une interface commune aux périphériques HP, tels que les tout-en-un, les scanners, les imprimantes photo et les appareils photo numériques.

- Logiciel Photo & Imaging (Windows)
- Logiciel HP Image Zone (Macintosh)

Le logiciel permet à ces périphériques de travailler ensemble et peut être utilisé pour numériser des originaux, envoyer des images par courrier électronique ou par télécopie et pour afficher, éditer et imprimer des images. La plupart des procédures du tout-en-un que vous exécutez depuis le panneau de commande peuvent également être lancées depuis un ordinateur à l'aide des logiciels Photo & Imaging ou Image Zone.

Le logiciel comprend plusieurs composants, parmi lesquels HP Director et Memories Disc Creator (Créateur de disques de mémoire).

Remarque

Sous Windows, vous devez procéder à une installation **Standard** pour pouvoir installer le logiciel HP Photo & Imaging. Il est également conseillé d'utiliser une connexion USB pour garantir des performances de numérisation optimales.

Pour plus d'informations sur le logiciel HP Photo & Imaging ou HP Image Zone et les fonctionnalités disponibles, consultez l'aide en ligne.

Cette section propose des informations sur les sujets suivants :

- [Différences au niveau du logiciel dans le cas du tout-en-un HP Officejet série 9100](#)
- [Ouverture du logiciel HP Photo & Imaging](#)

Différences au niveau du logiciel dans le cas du tout-en-un HP Officejet série 9100

Veuillez noter que le logiciel HP Photo & Imaging ou HP Image Zone installé pour le tout-en-un présente les différences suivantes :

- La fonction **Faire des copies** du logiciel n'est pas prise en charge par le tout-en-un. Si vous voulez faire des copies, utilisez le panneau de commande du tout-en-un.
- La fonction **Balayer films/négatifs** du logiciel n'est pas prise en charge par le tout-en-un.
- La procédure de configuration des entrées de groupes de numéros abrégés du tout-en-un est différente de celle implémentée dans le logiciel. Pour obtenir une description des procédures à utiliser avec le tout-en-un, reportez-vous à la section [Configuration d'entrées de numéros abrégés](#).
- La fonction d'impression sans bordure du logiciel n'est pas prise en charge par le tout-en-un.

Ouverture du logiciel HP Photo & Imaging

Pour ouvrir le logiciel sur des ordinateurs Windows

- 1 Utilisez une des procédures suivantes :
 - Double-cliquez sur l'icône **HP Director** sur le bureau.
 - Dans la barre de tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, positionnez le curseur sur **Programmes** ou **Tous les programmes**, puis sur **HP** et cliquez sur **HP Director**.
- 2 Cliquez dans la boîte de dialogue **Sélectionner un périphérique** pour afficher la liste des périphériques HP installés.
- 3 Cliquez sur le tout-en-un.

Pour ouvrir le logiciel sur des ordinateurs Macintosh

Sur les ordinateurs Mac OS X (10.1.x et 10.2.x), cliquez sur l'icône **HP Director** du Dock.

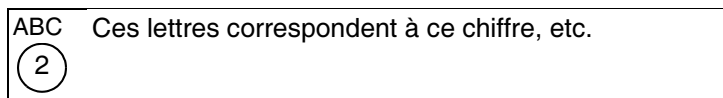
Sur les ordinateurs Mac OS 9.2.x, utilisez une des procédures suivantes :

- Double-cliquez sur le raccourci **HP Director** sur le bureau.
- Double-cliquez sur le raccourci **HP Director** dans le dossier Applications:Hewlett-Packard:HP Photo and Imaging Software.

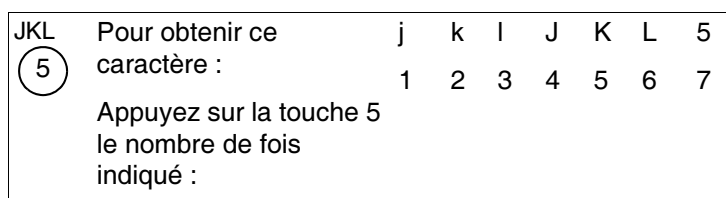
Saisie de numéros et de texte à l'aide du pavé numérique du panneau de commande

Vous pouvez trouver dans la liste suivante quelques conseils pour la saisie de texte à l'aide du pavé numérique du panneau de commande.

- Appuyez sur les chiffres du pavé numérique qui correspondent aux lettres d'un nom.



- Appuyez plusieurs fois sur une touche pour afficher une lettre en minuscule, puis en majuscule. La première lettre d'un mot est automatiquement mise en majuscule.



- Lorsque la lettre correcte apparaît, appuyez sur le chiffre correspondant à la lettre suivante du nom. Appuyez à nouveau plusieurs fois sur la touche jusqu'à ce que la lettre correcte apparaisse.
- Le curseur se déplace automatiquement vers la droite 1,5 secondes après que vous avez appuyé sur la dernière touche.
- Pour insérer un espace, appuyez sur le signe carré (#) ou sur le bouton Pause/⏹ (espace).

- Pour entrer un symbole, tel que @, appuyez à plusieurs reprises sur l'astérisque (*) ou la touche Symboles pour parcourir la liste des symboles disponibles.

La barre oblique inversée (\) n'est pas disponible dans la mesure où elle est utilisée par les chemins du réseau.

- En cas d'erreur, appuyez sur la touche ← (retour arrière) du panneau de commande pour effacer la lettre, puis saisissez le caractère correct.
- Lorsque vous avez fini de taper les numéros et le texte, appuyez sur ✓ (sélection) pour accepter les entrées.

Remarque

Les caractères spéciaux localisés ne sont pas pris en charge par le pavé numérique. Vous pouvez toutefois les trouver sur les claviers localisés, qui sont des accessoires en option du tout-en-un. Pour plus d'informations sur les claviers localisés, reportez-vous à la section [Claviers](#).

Lorsque vous envoyez des documents numérisés vers un dossier réseau ou en tant que pièces jointes à partir d'un tout-en-un connecté en réseau, vous devez entrer les informations requises (telles que les informations sur l'utilisateur ou les adresses électroniques) à l'aide du clavier.

Chargement des originaux

Vous pouvez charger les originaux à deux endroits :

- Bac d'alimentation automatique (BAA)
- Scanner à plat

Lorsque vous placez des originaux dans le il est toutefois conseillé d'utiliser le scanner à plat. Pour obtenir une qualité de numérisation optimale, utilisez le scanner à plat.

Cette section propose des informations sur les sujets suivants :

- [Chargement d'un original dans le bac d'alimentation automatique \(BAA\)](#)
- [Chargement d'un original sur la vitre du scanner](#)

Chargement d'un original dans le bac d'alimentation automatique (BAA)

Le tout-en-un dispose d'un BAA dans lequel vous pouvez charger jusqu'à 50 originaux. Pour plus d'informations sur la taille, le type et le poids des supports pris en charge et pour obtenir des recommandations sur les supports à utiliser dans le BAA, reportez-vous à la section [Chargement du support d'impression](#).

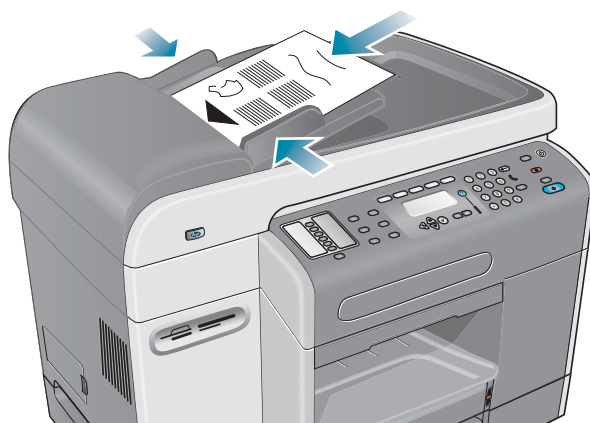
Pour charger un original dans le BAA

- 1 Placez tous les originaux dans le bac d'entrée du BAA, le côté à imprimer vers le haut et la première page à numériser, copier ou télécopier en haut de la pile.

Remarque

Si les originaux sont imprimés des deux côtés, sélectionnez l'option d'impression recto verso appropriée à l'aide du bouton Options recto verso du panneau de commande.

Lorsque vous numérisez des photos ou des fichiers JPEG, le tout-en-un prend uniquement en charge la numérisation recto. Le panneau de commande vous invite à placer l'original sur la vitre du scanner.



- 2 Ajustez les guides de largeur du BAA en fonction de la taille des originaux.

Chargement d'un original sur la vitre du scanner

Vous pouvez copier ou numériser un original en le plaçant sur la vitre du scanner.

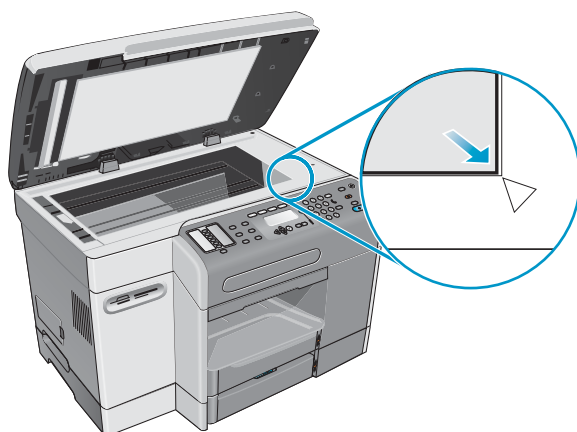
Remarque

Certaines options du tout-en-un ne fonctionnent pas correctement lorsque la vitre du scanner et le revêtement intérieur du couvercle du BAA sont sales. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage du tout-en-un](#).

Pour charger un document sur la vitre du scanner

- 1 Assurez-vous qu'aucun original n'est chargé dans le BAA.
- 2 Soulevez le BAA.
- 3 Placez l'original face vers le bas sur la vitre du scanner dans le coin indiqué dans l'illustration suivante. Les côtés de l'original doivent toucher les bords droit et avant.

Il est important de placer l'original comme illustré. Sinon, une partie de l'original risque de ne pas apparaître dans la numérisation obtenue.



Remarque

Si vous effectuez une copie à partir d'un transparent (autrement dit, si votre original est imprimé sur un film transparent), placez une feuille de papier blanc entre le transparent et le couvercle du scanner à plat.

- 4 Fermez le BAA.

ATTENTION

Pour éviter d'endommager le tout-en-un, prenez soin de ne pas laisser le couvercle du scanner retomber sur la surface du scanner à plat.

Veillez toujours à fermer le BAA lorsque le tout-en-un n'est pas en cours d'utilisation.

Chargement du support d'impression

Cette section propose des informations sur les sujets suivants :

- [Conseils pour le chargement des supports](#)
- [Chargement du support dans le bac 1 ou 2](#)
- [Sélection des bacs](#)

Conseils pour le chargement des supports

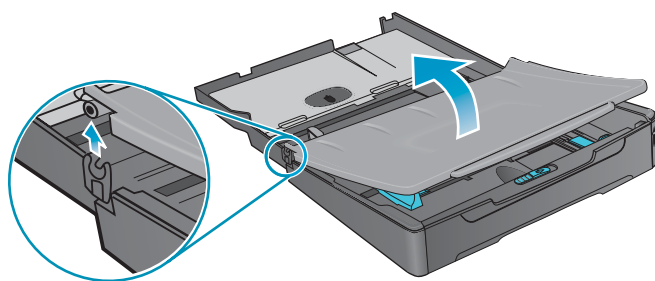
Vous pouvez charger jusqu'à 150 feuilles de papier dans le bac 1 et jusqu'à 250 dans le bac 2.

- Utilisez le bac 1 pour des supports de type enveloppes, cartes, transparents et papier photo.
- Utilisez toujours un support conforme aux spécifications. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Sélection du support d'impression](#).
- Lorsque vous chargez le bac, placez la face à imprimer vers le bas, en alignant le bord droit du support contre le bord droit et le guide avant du bac. Dans le cas de formulaires préimprimés et de papier à en-tête, chargez le support de manière à ce que le bord supérieur soit introduit en premier dans le tout-en-un.
- Pour éviter les bourrages, ne chargez qu'un seul type de support à la fois dans le bac.
- Lorsque vous ajoutez des supports, retirez toujours le support existant et alignez les guides de longueur et de largeur en fonction du nouveau support.

Pour plus d'informations sur la manière d'éviter les bourrages, reportez-vous à la section [Conseils pour éviter les bourrages](#).

Chargement du support dans le bac 1 ou 2

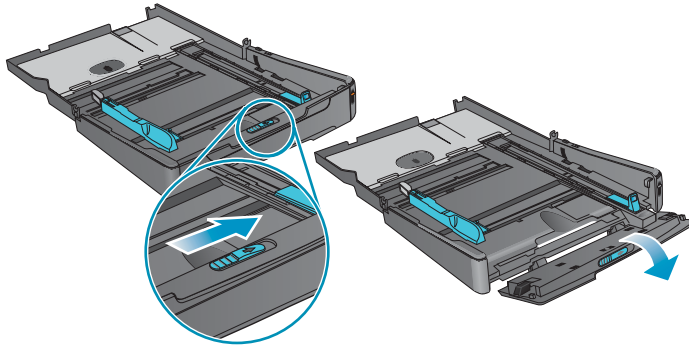
- 1 Retirez le bac du tout-en-un.
- 2 Si vous chargez le bac 1, soulevez et retirez le bac de sortie.



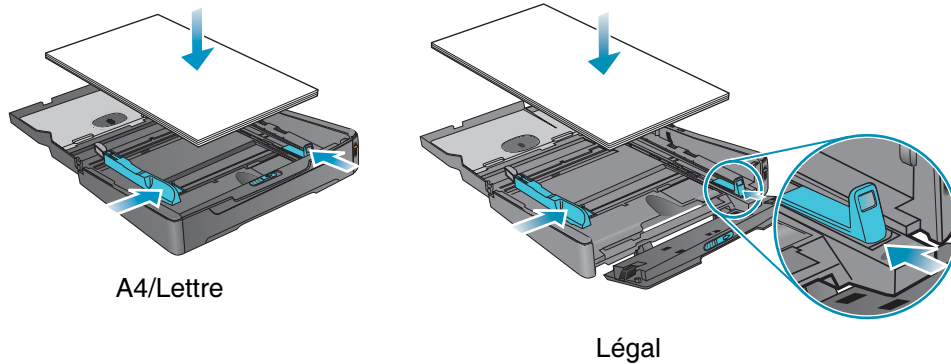
- 3 Si vous chargez du papier d'une longueur comprise entre 279 mm et 356 mm (par exemple, du papier au format Légal), déplacez la butée du bac vers la droite, comme indiqué dans l'illustration suivante, puis abaissez l'avant du bac.

Remarque

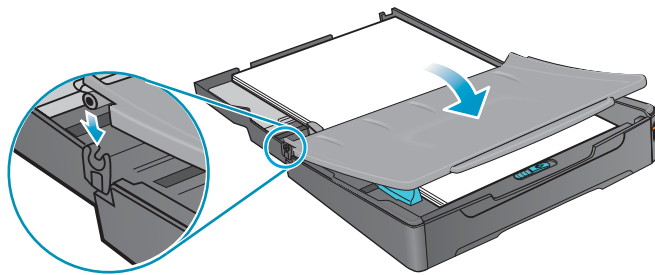
Vous n'avez pas besoin d'abaisser l'avant du bac pour charger du papier de format Lettre, A4 ou plus petit.



- 4 Introduisez la face à imprimer vers le bas du bac et alignez les guides de longueur et de largeur en fonction des bords du support.



- 5 Si vous chargez le bac 1, fixez et fermez le bac de sortie.



- 6 Glissez le bac dans le tout-en-un.

ATTENTION

Si vous avez chargé un support au format Légal, ne soulevez pas l'avant du bac. Vous risqueriez d'endommager le support ou le tout-en-un.

- 7 Tirez l'extension du bac de sortie.



- 8 Au moment de l'impression, sélectionnez le type et le format de support approprié dans le programme ou le pilote de l'imprimante.

Sélection des bacs

Lorsque vous copiez ou imprimez un document, vous pouvez laisser le tout-en-un sélectionner le bac ou choisir vous-même un bac spécifique.

Si vous ne sélectionnez pas de bac, le tout-en-un le fait automatiquement. Par défaut, il prend d'abord le papier dans le bac 2. Il prendra toutefois le support dans le bac 1 dans les cas suivants :

- Le bac 2 n'est pas installé.
- Aucun support n'est chargé dans le bac 2.
- Le bac 2 ne prend pas en charge le type ou le format de support requis pour exécuter la tâche.

Pour sélectionner un bac à partir du pilote d'imprimante sur votre ordinateur

Les paramètres sont disponibles dans le menu déroulant **Alimentation du papier** ou **Source du papier** des pilotes d'imprimante Windows et dans le menu déroulant **Toutes les pages de** du pilote d'imprimante Mac OS.

Pour sélectionner un bac par défaut à partir du panneau de commande

- 1 Appuyez sur l'option MENU du panneau de commande.
- 2 Appuyez sur ▲ (haut) ou ▼ (bas) pour accéder à l'option IMPRIMANTE et appuyez ensuite sur ✓ (sélection).
- 3 Appuyez sur ▼ (bas) pour accéder à l'option Configurer bac, puis sur ✓ (sélection).
- 4 Appuyez sur ▼ (bas) pour accéder à l'option Bac par défaut, puis sur ✓ (sélection).
- 5 Appuyez sur - ou + pour sélectionner le bac, puis sur ✓ (sélection).

Sélection du support d'impression

Le tout-en-un est conçu pour utiliser dans de bonnes conditions la plupart des types de papiers courants, ainsi que du papier contenant 25 % de coton. Il est recommandé de faire des essais avec toute une gamme de supports avant d'en acheter en grandes quantités. Choisissez de préférence un support qui donne de bons résultats et que vous pouvez vous procurer facilement.

Cette section propose des informations sur les sujets suivants :

- [Formats de support pris en charge](#)
- [Types et grammages de supports pris en charge](#)
- [Supports HP recommandés](#)
- [Marges minimales](#)
- [Recommandations pour le stockage des supports](#)

Formats de support pris en charge

Le tableau suivant répertorie les formats de support compatibles avec le tout-en-un et indique les types de formats à utiliser avec les différents périphériques.

Support	Bac 1	Bac 2	Unité auto-duplex*	BAA (recto)	BAA (recto verso)
Formats de papier standards					
• U.S. Lettre (216 x 279 mm)	✓	✓	✓	✓	✓
• U.S. Légal (216 x 356 mm)	✓	✓		✓	
• A4 (210 x 297 mm)	✓	✓	✓	✓	✓
• U.S. Exécutif (184 x 267 mm)	✓	✓	✓	✓	✓
• U.S. Relevé (140 x 216 mm)	✓			✓	
• A5 (148 x 210 mm)	✓		✓	✓	
• ISO B5 (176 x 250 mm)	✓		✓	✓	
• JIS B5 (182 x 257 mm)	✓	✓	✓	✓	
Enveloppes					
	✓				
• U.S. #10 (105 x 241 mm)					
• A2 (111 x 146 mm)					
• Monarch (98 x 191 mm)					
• Enveloppes de vœux HP Greeting Card (111 x 152 mm ; 4,375 x 6 pouces)					
• DL (110 x 220 mm)					
• C5 (162 x 229 mm)					
• C6 (114 x 162 mm)					
• Type japonais Chou #3 (120 x 235 mm)					
• Type japonais Chou #4 (90 x 205 mm)					

Support	Bac 1	Bac 2	Unité auto-duplex*	BAA (recto)	BAA (recto verso)
Cartes					
• Fiches (76 x 127 mm)	✓				
• Fiches (102 x 152 mm)	✓				
• Fiches (127 x 203 mm)	✓				
• Hagaki (100 x 148 mm)	✓				
• Ofuku Hagaki (148 x 200 mm)	✓		✓		
• A6 (105 x 148 mm)	✓				
Support personnalisé (bac 1)					
Entre 76,2 et 216 mm de large et 127 et 356 mm de long	✓				
Support personnalisé (bac 2)					
Entre 182 et 216 mm de large et 257 et 356 mm de long		✓			
Support personnalisé (unité auto-duplex)					
Entre 76,2 et 216 mm de large et 127 et 297 mm de long			✓		
Support personnalisé (BAA)					
Entre 127 et 216 mm de large et 241 et 305 mm de long				✓	
Support personnalisé (BAA)					
Entre 127 et 216 mm de large et 178 et 305 mm de long					✓
* Utilisez l'unité auto-duplex pour l'impression automatique sur les deux faces du papier.					

Types et grammages de supports pris en charge

ATTENTION

Certains supports, tels que les enveloppes, les cartes, les transparents et le papier photo, peuvent uniquement être utilisés dans le bac 1. L'utilisation de supports non pris en charge dans le bac 2, l'unité auto-duplex ou le BAA risque de provoquer des bourrages et d'endommager le matériel.

Bac	Type de support	Poids	Capacité
Bac 1	Papier	60 à 90 g/m ² (16 à 24 lb bond)	Jusqu'à 150 feuilles (15 mm empilé)
	Transparents (par exemple, film transparent HP Premium Inkjet)	60 à 90 g/m ² (16 à 24 lb bond)	Jusqu'à 30 (8 mm empilé)
	Enveloppes	75 à 90 g/m ² (20 à 24 lb bond)	Jusqu'à 22 (15 mm empilé)
	Cartes	Jusqu'à 200 g/m ²	Jusqu'à 60 (15 mm empilé)
Bac 2	Papier (Ofuku Hagaki uniquement)	60 à 90 g/m ² (16 à 24 lb bond)	Jusqu'à 250 feuilles (25 mm empilé)
Unité auto-duplex	Papier	60 à 90 g/m ² (16 à 24 lb bond)	Une à la fois
	Cartes (Ofuku Hagaki uniquement)	Jusqu'à 160 g/m ²	Une à la fois
BAA	Papier	60 à 90 g/m ² (16 à 24 lb bond)	Jusqu'à 50 feuilles
	Papier spécial HP (par exemple, papier HP Premium Inkjet, papier HP Bright White Inkjet)	60 à 90 g/m ² (16 à 24 lb bond)	Jusqu'à 50 feuilles
	Transparents (par exemple, film transparent HP Premium Inkjet)	60 à 90 g/m ² (16 à 24 lb bond)	Une à la fois Utilisation du scanner à plat recommandée
	Photos (papier photo spécial, tel que papier photo HP Premium)	60 à 90 g/m ² (16 à 24 lb bond)	Une à la fois Utilisation du scanner à plat recommandée
	Formulaires immobiliers		Une à la fois
Bac de sortie	Tous les supports pris en charge		Jusqu'à 100 feuilles de papier standard (impression de texte)

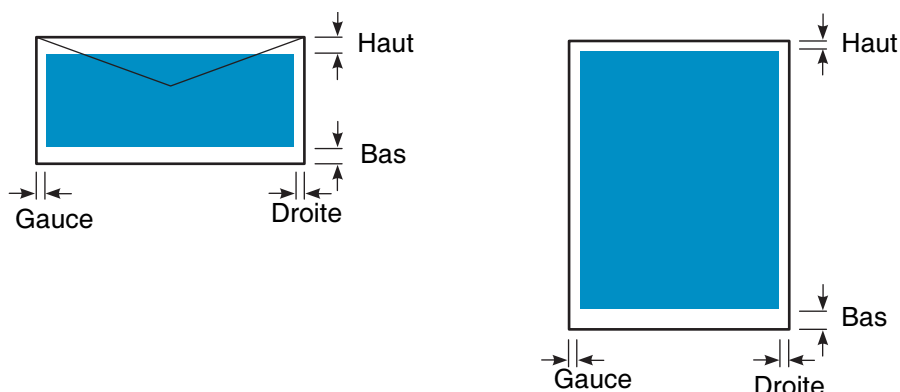
Supports HP recommandés

Le tableau suivante présente les types de supports à utiliser avec les bacs, l'unité auto-duplex et le BAA. Pour obtenir des informations sur la commande de supports HP, reportez-vous à la section [Commande de consommables et d'accessoires HP](#).

Support	Bac 1	Bac 2	Unité auto-duplex	BAA
Papier standard :	✓	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> ● Papier blanc brillant HP Inkjet ● Papier pour applications bureautiques ● Papier recyclé HP pour applications bureautiques ● Papier universel HP ● Papier d'impression HP ● Papier polyvalent HP ● Papier polyvalent et papier d'impression HP 				
Papier Premium HP	✓			✓
Papier à fort grammage HP Premium Inkjet	✓		✓	
Transparents :	✓			
<ul style="list-style-type: none"> ● Film transparent HP Premium Inkjet ● Film transparent HP Premium Plus Inkjet 				
Papier photo polyvalent HP	✓		✓	
Papier photo de qualité supérieure :	✓			
<ul style="list-style-type: none"> ● Papier photo HP ColorFast ● Papier photo HP Premium Plus ● Papier photo HP Premium ● Papier photo HP 				
Papier HP pour brochures et dépliants	✓		✓	

Marges minimales

Les marges du document doivent être égales ou supérieures aux paramètres minimums en orientation portrait. L'illustration suivante présente le côté des feuilles et des enveloppes correspondant à chaque marge.



Support	Marge de gauche	Marge de droite	Marge du haut	Marge du bas
Letter, Legal, Exécutif, Relevé	6.4 mm (0.25 pouce)	6.4 mm (0.25 pouce)	3.0 mm (0.12 pouce)	12.7 mm (0.50 pouce)
A4, A5, ISO B5, JIS B5 et cartes	3.4 mm (0.13 pouce)	3.4 mm (0.13 pouce)	3.0 mm (0.12 pouce)	12.7 mm (0.50 pouce)
Enveloppes	3.4 mm (0.13 pouce)	3.4 mm (0.13 pouce)	12.7 mm (0.50 pouce)	12.7 mm (0.50 pouce)
Support personnalisé (bac 1, bac 2)	3.4 mm (0.13 pouce)	3.4 mm (0.13 pouce)	3.0 mm (0.12 pouce)	12.7 mm (0.50 pouce)
Support personnalisé (unité auto-duplex)	5.1 mm (0.20 pouce)	5.1 mm (0.20 pouce)	12.7 mm (0.50 pouce)	12.7 mm (0.50 pouce)
Support personnalisé (BAA)	1.0 mm (0.04 pouce)	1.0 mm (0.04 pouce)	2.0 mm (0.08 pouce)	3.0 mm (0.12 pouce)
Support personnalisé (scanner à plat)	1.0 mm (0.04 pouce)	Non applicable (le tout-en-un détecte le format et rogne au niveau des marges de droite et du bas)	1.0 mm (0.04 pouce)	Non applicable (le tout-en-un détecte le format et rogne au niveau des marges de droite et du bas)

Remarque

Si vous utilisez l'unité auto-duplex, les marges supérieure et inférieure doivent être d'au moins 12,7 mm.

Recommandations pour le stockage des supports

Veillez suivre les recommandations suivantes pour assurer le fonctionnement optimal du tout-en-un et éviter tous problèmes liés au mauvais stockage des supports (tels que des bourrages et une impression de mauvaise qualité).

- Conservez les supports à température plus ou moins ambiante. L'air ne doit pas être trop sec ou trop humide.
 - Un environnement inadapté risque de provoquer une déformation du support, avec pour résultat des bourrages dans le tout-en-un. La température requise est de 20 à 24 °C, avec une humidité relative de 45 à 55 %.
 - La chaleur provoque l'évaporation de l'humidité des supports, tandis que le froid entraîne l'apparition de condensation sur les feuilles. Les systèmes de chauffage et d'air conditionné éliminent une grande partie de l'humidité d'une pièce. Un temps humide et les refroidisseurs d'eau peuvent entraîner une augmentation de l'humidité dans une pièce.
- Évitez d'acheter plus de supports que vous ne pouvez en utiliser au cours d'une courte période (environ trois mois).
 - Les supports entreposés durant de longues périodes risquent d'être confrontés à des températures et une humidité extrêmes, susceptibles de provoquer des dommages.
- Ne déballez pas le support tant que vous n'en avez pas besoin.
 - Lorsqu'un support est ouvert et utilisé, il risque de tomber ou d'absorber de l'humidité, en fonction de l'environnement. Cela peut entraîner l'apparition de traînées, de taches et de caractères clairs lors de l'impression.
 - Les supports non ouverts dans des rames scellées peuvent rester stables pendant plusieurs mois avant l'emploi.
 - La meilleure manière de stocker un emballage ouvert est de le remballer soigneusement dans son emballage résistant à l'humidité. Si l'environnement est soumis à des températures extrêmes, déballez uniquement la quantité de support nécessaire pour la journée afin d'éviter toute modification indésirable des conditions d'humidité.

Utilisation de supports spéciaux

Cette section propose des informations sur les types de supports spéciaux que vous pouvez utiliser avec le tout-en-un.

- [Utilisation de cartes et d'enveloppes](#)
- [Utilisation de transparents](#)
- [Utilisation de supports personnalisés](#)
- [Utilisation de papier photo](#)

Pour obtenir des informations sur les types et les formats de supports pris en charge, reportez-vous à la section [Sélection du support d'impression](#).

Remarque

Chargez toujours le support spécial dans le bac 1 et sélectionnez le type de support correct, la qualité d'impression et la source de support pour la tâche.

Utilisation de cartes et d'enveloppes

Si votre programme prend en charge l'impression de cartes ou d'enveloppes, veuillez suivre les instructions fournies par le programme.

Utilisez toujours le bac 1 pour imprimer des cartes et des enveloppes.

Pour utiliser des cartes et des enveloppes

- 1 Retirez le bac 1 de l'imprimante.
- 2 Enlevez le bac de sortie et retirez tous les supports du bac 1.
- 3 Insérez les cartes ou les enveloppes dans le bac (les enveloppes doivent être chargées avec le rabat orienté vers le haut et la droite).
- 4 Faites glisser les guides de largeur et de longueur sur les bords des cartes ou des enveloppes.
- 5 Remettez le bac de sortie en place et insérez le bac 1 dans l'imprimante.
- 6 Lancez la tâche depuis votre programme, en prenant soin de sélectionner le format et le type de support corrects.

Pour plus d'informations sur la configuration des options d'impression, reportez-vous à la section [Modification des paramètres du tout-en-un](#).

Utilisation de transparents

En cas d'impression sur des transparents, veuillez suivre les recommandations suivantes :

- Utilisez le bac 1 pour imprimer des transparents. Chargez 30 transparents maximum dans le bac.
- Manipulez les transparents par les bords. L'huile présente sur les doigts risque de nuire à la qualité de l'impression.
- Utilisez le film transparent HP Premium Inkjet ou HP Premium Plus Inkjet, qui sont spécialement conçus pour être utilisés avec le tout-en-un, ou utilisez d'autres transparents susceptibles d'être utilisés avec les imprimantes à jet d'encre HP. Pour obtenir des informations sur la commande de transparents, reportez-vous à la section [Commande de consommables et d'accessoires HP](#).

Pour utiliser des transparents

- 1 Retirez le bac 1 de l'imprimante.
- 2 Enlevez le bac de sortie et retirez tous les supports du bac 1.
- 3 Insérez les transparents dans le bac, en plaçant la face rugueuse vers le bas et la bande adhésive de manière à ce qu'elle entre en premier dans le tout-en-un.
- 4 Faites glisser les guides de largeur et de longueur du support sur les bords des transparents.
- 5 Remettez le bac de sortie en place et insérez le bac 1 dans l'imprimante.
- 6 Lancez la tâche depuis votre programme, en prenant soin de sélectionner le format et le type de support corrects.

Pour plus d'informations sur la configuration des options, reportez-vous à la section [Modification des paramètres du tout-en-un](#).

- 7 Retirez le transparent dès la fin de l'impression et laissez-le sécher. La superposition de transparents humides peut provoquer des bavures.

Utilisation de supports personnalisés

Utilisez le bac 1 lorsque vous imprimez sur des supports dont la largeur est comprise entre 76,2 et 216 mm et la longueur, entre 127 et 356 mm.

Si votre programme prend en charge des supports personnalisés, réglez d'abord le format du support dans le programme avant de créer et d'imprimer le document. Si votre programme ne prend pas en charge ce type de supports, réglez le format dans le pilote d'imprimante, créez le document, puis imprimez-le. (Vous devrez peut-être modifier le format des documents existants pour pouvoir les imprimer correctement sur des formats personnalisés.)

Pour utiliser des supports personnalisés

- 1 Retirez le bac 1 de l'imprimante.
- 2 Enlevez le bac de sortie et retirez tous les supports du bac 1.
- 3 Placez le support personnalisé dans le bac.
- 4 Faites glisser les guides de largeur et de longueur sur les bords du support.
- 5 Remettez le bac de sortie en place et insérez le bac 1 dans l'imprimante.
- 6 Lancez la tâche depuis le programme, en prenant soin de sélectionner le format et le type de support corrects.

Pour plus d'informations sur la configuration des options d'impression, reportez-vous à la section [Modification des paramètres du tout-en-un](#).

Utilisation de papier photo

Vous pouvez imprimer les photos que vous prenez avec votre appareil photo numérique directement à partir d'une carte mémoire que vous insérez dans le tout-en-un ou à partir d'un logiciel tel que HP Photo & Imaging. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Impression à partir d'une carte mémoire](#).

Pour imprimer des photos, utilisez la qualité d'impression **Supérieure**. L'impression prend toutefois plus de temps et demande plus de mémoire à votre ordinateur.

Le tout-en-un peut atteindre une résolution de 4 800 x 1 200 ppp optimisés (impression en couleur jusqu'à 4 800 x 1 200 ppp optimisés sur du papier photo Premium et à partir de 1 200 x 1 200 en entrée) lorsque vous utilisez les pilotes d'imprimante suivants :

- **PCL 6**
Windows 98, Windows Me, Windows 2000 et Windows XP
- **PS**
Windows 2000, Windows XP, Mac OS 9.2.x et Mac OS X (10.1.x et 10.2.x)

Pour imprimer des photos numériques

- 1 Chargez le support approprié dans le bac 1. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement du support d'impression](#).
- 2 Si vous voulez imprimer des photos à partir d'une carte mémoire, introduisez celle-ci dans le logement approprié du tout-en-un. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Insertion et retrait d'une carte mémoire](#).
- 3 Lancez la tâche depuis le programme ou le panneau de commande (reportez-vous à la section [Impression à partir d'une carte mémoire](#) pour plus d'informations). Assurez-vous d'avoir sélectionné le paramètre de qualité d'impression, le format du support et le type de support corrects.

Pour plus d'informations sur la configuration des options, reportez-vous à la section [Modification des paramètres du tout-en-un](#).

- 4 Retirez la feuille dès la fin de l'impression, et laissez-la sécher. La superposition de supports humides peut provoquer des bavures.

Impression recto verso

Le tout-en-un peut automatiquement imprimer sur les deux faces d'un support grâce à l'unité auto-duplex. Pour plus d'informations sur l'impression automatique recto verso, reportez-vous à la section [Impression recto verso](#).

Lorsque vous imprimez recto verso, veuillez suivre les recommandations suivantes.

- L'unité auto-duplex prend en charge les formats suivants : Lettre, Exécutif, A4, A5, ISO B5, JIS B5, fiches (3 x 5 pouces, 4 x 6 pouces et 5 x 8 pouces), carte Hagaki, Ofuku Hagaki et A6. Elle peut également être utilisée avec des supports personnalisés de 76,2 à 216 mm de large et de 127 à 297 mm de long.
- N'imprimez pas en recto verso sur des transparents, des enveloppes, du papier photo, du papier pour brochures, des supports brillants ou du papier de grammage inférieur à 60 g/m² ou supérieur à 90 g/m². En effet, ces supports risquent de provoquer des bourrages. Vous pouvez toutefois utiliser des supports recto verso HP spéciaux avec l'unité auto-duplex.
- Pour imprimer sur les deux faces d'une page, sélectionnez l'option voulue dans le programme ou le pilote d'imprimante (reportez-vous à la section [Impression recto verso](#)).

Si vous utilisez un système d'exploitation autre que Windows ou Mac OS, activez le paramètre **DuPlex** du panneau de commande. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Menu IMPRIMANTE](#).

- Le minimum recommandé pour les marges du haut et du bas est de 12,7 mm.
- Lorsque vous utilisez un support tel que du papier à en-tête, un support préimprimé et un support portant des filigranes ou des perforations, prenez soin de charger le support dans le bac en mettant le recto vers le bas.
- En cas d'impression recto verso automatique, l'imprimante imprime d'abord un côté de la page, puis fait une pause en attendant que l'encre sèche. Pour pouvoir imprimer l'autre face, la page doit être partiellement sortie de l'imprimante pour être retournée. À la fin de l'impression, le papier est déposé dans le bac de sortie. N'essayez pas de retirer la page de l'imprimante tant que les deux faces n'ont pas été imprimées.

Configuration d'entrées de numéros abrégés

Vous pouvez configurer les numéros de télécopie, les adresses électroniques et les dossiers du réseau que vous utilisez souvent sous forme d'entrées de numéros abrégés. Les six premières entrées sont associées aux six boutons de composition abrégée du panneau de commande.

Cette section propose des informations sur les sujets suivants :

- [Configuration de numéros de télécopie en tant qu'entrées ou groupes de numéros abrégés](#)
- [Configuration d'adresses électroniques en tant qu'entrées ou groupes de numéros abrégés](#)
- [Configuration de dossiers réseau en tant qu'entrées de numéros abrégés](#)
- [Impression et affichage de la liste des entrées de numéros abrégés](#)
- [Impression d'un modèle de numéro abrégé pour le panneau de commande](#)

Configuration de numéros de télécopie en tant qu'entrées ou groupes de numéros abrégés

Vous pouvez stocker jusqu'à 99 numéros de télécopie ou groupes de numéros de télécopie en tant qu'entrées de numéros abrégés. Les entrées de numéros abrégés 1 à 6 sont associées aux six boutons de composition abrégée correspondants du panneau de commande.

Pour obtenir des informations sur l'impression de la liste des entrées de numéros abrégés, reportez-vous à la section [Impression et affichage de la liste des entrées de numéros abrégés](#).

Pour configurer des entrées de numéros abrégés

- **Serveur Web intégré (connexion réseau)**
Ouvrez le serveur Web intégré, cliquez sur l'onglet **Paramètres**, puis sur **Numéros abrégés du télécopieur** dans le volet de gauche. Cliquez sur l'onglet contenant le numéro correspondant à l'entrée (par exemple, **Numéro abrégé 26-50**).
 - Pour ajouter ou modifier une entrée : ajoutez ou modifiez les informations des champs.
 - Pour supprimer une entrée : utilisez la case **Supprimer** située sur la droite.
 - Cliquez sur **Appliquer** lorsque vous avez terminé.
- **Logiciel HP Photo & Imaging (connexion directe)**
Ouvrez le logiciel HP Photo & Imaging et suivez les instructions de l'aide en ligne.
- **Panneau de commande**
Appuyez sur MENU, ouvrez le menu CONFIG. FAX, puis utilisez l'option Numéros abrégés du télécopieur.
 - Pour ajouter ou modifier une entrée : appuyez sur - ou + pour atteindre un numéro non utilisé ou saisissez un numéro à l'aide du pavé numérique ou du clavier. Tapez le numéro de télécopie, puis appuyez sur ✓ (sélection). Insérez les pauses ou les autres numéros nécessaires, tels que l'indicatif régional, un code d'accès pour les numéros en dehors d'un système PBX (en général, 9 ou 0) ou un préfixe longue distance. Tapez le nom, puis appuyez sur ✓ (sélection).
 - Pour supprimer une ou plusieurs entrées : appuyez sur ▲ (haut) ou ▼ (bas) pour accéder à l'entrée de numéro abrégé que vous souhaitez supprimer ou tapez le numéro sur le pavé numérique ou le clavier. Appuyez sur - ou + pour sélectionner EFFACER ou EFFACER TOUT, puis appuyez sur ✓ (sélection).

Pour configurer un groupe de numéros abrégés

Si vous envoyez régulièrement des informations au même groupe de numéros de télécopie, vous pouvez configurer une entrée de numéros abrégés pour un groupe afin de vous simplifier la tâche. L'entrée de numéros abrégés destinée à un groupe peut être associée à un bouton de composition abrégée du panneau de commande.

Pour pouvoir ajouter un membre à un groupe de numéros abrégés, il faut que ce membre fasse partie de la liste de numéros abrégés. Vous pouvez ajouter jusqu'à 20 numéros de télécopie par groupe (avec 50 caractères maximum pour chaque numéro).

- **Serveur Web intégré (connexion réseau)**

Ouvrez le serveur Web intégré, cliquez sur l'onglet **Paramètres**, puis sur **Numéros abrégés du télécopieur** dans le volet de gauche. Cliquez sur l'onglet contenant le numéro correspondant à l'entrée (par exemple, **Numéro abrégé 26-50**).

- Pour ajouter un groupe, cliquez sur **Modifier en groupe** pour ouvrir une ligne non utilisée, puis ajoutez des entrées à ce groupe. Les six premières entrées de la liste (qui peuvent être des groupes) sont les entrées qui sont associées aux boutons de composition abrégée du panneau de commande.
- Pour ajouter, modifier ou supprimer des entrées d'un groupe : cliquez sur **Modifier en groupe**, puis ajoutez, modifiez ou supprimez les entrées voulues.
- Pour supprimer un groupe : utilisez la case **Effacer** située sur la droite.
- Cliquez sur **Appliquer** lorsque vous avez terminé.

- **Logiciel HP Photo & Imaging (connexion directe)**

Ouvrez le logiciel HP Photo & Imaging et suivez les instructions de l'aide en ligne.

- **Panneau de commande**

Appuyez sur MENU, ouvrez le menu CONFIG. FAX, puis utilisez l'option Numéros abrégés du télécopieur.

- Pour ajouter un groupe : appuyez sur - ou + pour atteindre un numéro abrégé non utilisé ou saisissez un numéro à l'aide du pavé numérique ou du clavier. Ajoutez ensuite des entrées au groupe.
- Pour ajouter des entrées à un groupe : appuyez sur - ou + pour atteindre l'option Modifier en groupe, puis appuyez sur ✓ (sélection). Tapez le numéro de télécopie que vous voulez ajouter au groupe, puis appuyez sur ✓ (sélection). Insérez les pauses ou les autres numéros nécessaires, tels que l'indicatif régional, un code d'accès pour les numéros en dehors d'un système PBX (en général, 9 ou 0) ou un préfixe longue distance. Appuyez sur ▼ (bas) pour passer à la case suivante et tapez un autre numéro de télécopie, puis appuyez sur ✓ (sélection). Répétez l'opération pour chacun des numéros de télécopie que vous voulez ajouter au groupe. Lorsque vous avez terminé, appuyez sur ✓ (sélection). Attribuez un nom au groupe, puis appuyez sur ✓ (sélection).

Vous pouvez inclure une entrée de numéro abrégé existante dans un groupe.

Cliquez sur CONTACTS sur le panneau de commande pour afficher la liste des entrées de numéros abrégés disponibles. Allez sur l'entrée de numéro abrégé que vous voulez ajouter et appuyez sur ✓ (sélection).

- Pour supprimer une entrée du groupe : appuyez sur - ou + pour atteindre l'option Modifier en groupe, puis appuyez sur ✓ (sélection). Sélectionnez l'entrée à supprimer, puis Effacer et appuyez sur ✓ (sélection).
- Pour supprimer un groupe : appuyez sur - ou + pour atteindre l'option Modifier en groupe, puis appuyez sur ✓ (sélection). Sélectionnez le groupe à supprimer, puis Effacer, et appuyez sur ✓ (sélection).

Configuration d'adresses électroniques en tant qu'entrées ou groupes de numéros abrégés

Vous pouvez stocker jusqu'à 99 adresses électroniques ou groupes d'adresses électroniques en tant qu'entrées de numéros abrégés. Les entrées de numéros abrégés 1 à 6 sont associées aux six boutons de composition abrégée correspondants du panneau de commande.

Pour obtenir des informations sur l'impression de la liste des entrées de numéros abrégés, reportez-vous à la section [Impression et affichage de la liste des entrées de numéros abrégés](#).

Pour configurer des entrées de numéros abrégés

- **Serveur Web intégré (connexion réseau)**

Ouvrez le serveur Web intégré, cliquez sur l'onglet **Paramètres**, puis sur **Numéros abrégés de la messagerie** dans le volet de gauche. Cliquez sur l'onglet contenant le numéro correspondant à l'entrée (par exemple, **Numéro abrégé 26-50**).

 - Pour ajouter ou modifier une entrée : ajoutez ou modifiez les informations des champs.
 - Pour supprimer une entrée : utilisez la case **Effacer** située sur la droite.
 - Cliquez sur **Appliquer** lorsque vous avez terminé.
- **Logiciel HP Photo & Imaging (connexion directe)**

Ouvrez le logiciel HP Photo & Imaging et suivez les instructions de l'aide en ligne.
- **Panneau de commande**

Appuyez sur MENU, ouvrez le menu E-MAIL, puis utilisez l'option Numéros abrégés de la messagerie. Pour ajouter un groupe : appuyez sur - ou + pour atteindre un numéro abrégé non utilisé ou saisissez un numéro à l'aide du pavé numérique ou du clavier. Ajoutez ensuite des entrées au groupe.

 - Pour ajouter des entrées à un groupe : appuyez sur - ou + pour atteindre l'option Modifier en groupe, puis appuyez sur ✓ (sélection). Tapez l'adresse électronique à ajouter au groupe, puis appuyez sur ✓ (sélection). Appuyez sur ▼ (bas) pour passer à la case suivante et tapez une autre adresse électronique, puis appuyez sur ✓ (sélection). Répétez l'opération pour chacune des adresses électroniques que vous voulez ajouter au groupe. Lorsque vous avez terminé, appuyez sur ✓ (sélection). Attribuez un nom au groupe, puis appuyez sur ✓ (sélection).

Vous pouvez inclure une entrée de numéro abrégé existante dans un groupe. Cliquez sur CONTACTS sur le panneau de commande pour afficher la liste des entrées de numéros abrégés disponibles. Allez sur l'entrée de numéro abrégé que vous voulez ajouter et appuyez sur ✓ (sélection).

 - Pour supprimer une entrée du groupe : appuyez sur - ou + pour atteindre l'option Modifier en groupe, puis appuyez sur ✓ (sélection). Sélectionnez l'entrée à supprimer, puis Effacer et appuyez sur ✓ (sélection).
 - Pour supprimer un groupe : appuyez sur - ou + pour atteindre l'option Modifier en groupe, puis appuyez sur ✓ (sélection). Sélectionnez le groupe à supprimer, puis Effacer, et appuyez sur ✓ (sélection).

Pour configurer un groupe de numéros abrégés

Si vous envoyez régulièrement des informations au même groupe d'adresses électroniques, vous pouvez configurer une entrée de numéros abrégés pour un groupe afin de simplifier la tâche. L'entrée de numéros abrégés destinée à un groupe peut être associée à un bouton de composition abrégé du panneau de commande.

Pour pouvoir ajouter un membre à un groupe de numéros abrégés, il faut que ce membre fasse partie de la liste de numéros abrégés. Vous pouvez ajouter jusqu'à 20 adresses électroniques à chaque groupe.

- **Serveur Web intégré (connexion réseau)**

Ouvrez le serveur Web intégré, cliquez sur l'onglet **Paramètres**, puis sur **Numéros abrégés de la messagerie** dans le volet de gauche. Cliquez sur l'onglet contenant le numéro correspondant à l'entrée (par exemple, **Numéro abrégé 26-50**).

- Pour ajouter un groupe, cliquez sur **Modifier en groupe** pour ouvrir une ligne non utilisée, puis ajoutez des entrées à ce groupe. Les six premières entrées de la liste (qui peuvent être des groupes) sont les entrées qui sont associées aux boutons de composition abrégée du panneau de commande.
- Pour ajouter, modifier ou supprimer des entrées d'un groupe : cliquez sur **Modifier en groupe**, puis ajoutez, modifiez ou supprimez les entrées voulues.
- Pour supprimer un groupe : utilisez la case **Effacer** située sur la droite.
- Cliquez sur **Appliquer** lorsque vous avez terminé.

- **Logiciel HP Photo & Imaging (connexion directe)**

Ouvrez le logiciel HP Photo & Imaging et suivez les instructions de l'aide en ligne.

- **Panneau de commande**

Appuyez sur MENU, ouvrez le menu CONFIGURATION E-MAIL, puis utilisez l'option Numéros abrégés de la messagerie.

- Pour ajouter un groupe : appuyez sur - ou + pour atteindre un numéro abrégé non utilisé ou saisissez un numéro à l'aide du pavé numérique ou du clavier. Ajoutez ensuite des entrées au groupe.
- Pour ajouter des entrées à un groupe : appuyez sur - ou + pour atteindre l'option *Modifier en groupe*, puis appuyez sur ✓ (sélection). Tapez l'adresse électronique à ajouter au groupe, puis appuyez sur ✓ (sélection). Appuyez sur ▼ (bas) pour passer à la case suivante et tapez une autre adresse électronique, puis appuyez sur ✓ (sélection). Répétez l'opération pour chacune des adresses électroniques à ajouter au groupe. Lorsque vous avez terminé, appuyez sur ✓ (sélection). Attribuez un nom au groupe, puis appuyez sur ✓ (sélection).

Vous pouvez inclure une entrée de numéro abrégé existante dans un groupe.

Cliquez sur CONTACTS sur le panneau de commande pour afficher la liste des entrées de numéros abrégés disponibles. Allez sur l'entrée de numéro abrégé que vous voulez ajouter et appuyez sur ✓ (sélection).

- Pour supprimer une entrée du groupe : appuyez sur - ou + pour atteindre l'option *Modifier en groupe*, puis appuyez sur ✓ (sélection). Sélectionnez l'entrée à supprimer, puis *Effacer* et appuyez sur ✓ (sélection).
- Pour supprimer un groupe : appuyez sur - ou + pour atteindre l'option *Modifier en groupe*, puis appuyez sur ✓ (sélection). Sélectionnez le groupe à supprimer, puis *Effacer*, et appuyez sur ✓ (sélection).

Configuration de dossiers réseau en tant qu'entrées de numéros abrégés

Vous pouvez stocker jusqu'à six dossiers réseau en tant qu'entrées de numéros abrégés. Ces six entrées sont associées aux boutons de composition abrégée correspondants du panneau de commande.

Pour obtenir des informations sur l'impression de la liste des entrées de numéros abrégés, reportez-vous à la section [Impression et affichage de la liste des entrées de numéros abrégés](#).

Pour configurer des entrées de numéros abrégés

- **Serveur Web intégré (connexion réseau)**
Ouvrez le serveur Web intégré, cliquez sur l'onglet **Paramètres**, puis sur **Numéros abrégés du réseau** dans le volet de gauche.
 - Pour ajouter ou modifier une entrée : ajoutez ou modifiez les informations des champs.
 - Pour supprimer une entrée : utilisez la case **Effacer** située sur la droite.
 - Cliquez sur **Appliquer** lorsque vous avez terminé.
- **Logiciel HP Photo & Imaging (connexion directe)**
Ouvrez le logiciel HP Photo & Imaging et suivez les instructions de l'aide en ligne.
- **Panneau de commande**
Appuyez sur MENU, ouvrez le menu CONFIGURATION DU SCANNER, puis utilisez l'option Numéros abrégés du dossier.
 - Pour ajouter ou modifier une entrée : appuyez sur - ou + pour sélectionner un numéro non utilisé ou saisissez un numéro à l'aide du pavé numérique ou du clavier. Ajoutez ou modifiez les informations du dossier réseau, puis appuyez sur ✓ (sélection).
 - Pour supprimer une entrée : appuyez sur ▲ (haut) ou ▼ (bas) pour accéder à l'entrée de numéro abrégé que vous souhaitez supprimer ou tapez le numéro sur le pavé numérique ou le clavier. Appuyez sur - ou + pour sélectionner EFFACER, puis appuyez sur ✓ (sélection).

Impression et affichage de la liste des entrées de numéros abrégés

Vous pouvez imprimer ou afficher une liste de toutes les entrées de numéros abrégés configurés. Chaque entrée de la liste fournit les informations suivantes :

- numéro abrégé (les six premières entrées correspondent aux six boutons de composition abrégée du panneau de commande) ;
- nom associé au numéro de télécopie ou au groupe de numéros de télécopie
- dans le cas de la liste des numéros abrégés du télécopieur, le numéro de télécopie (ou tous les numéros de télécopie du groupe) ;
- dans le cas de la liste des numéros abrégés de la messagerie, l'adresse électronique (ou toutes les adresses électroniques du groupe) ;
- dans le cas de la liste de dossiers réseau, le nom du chemin du dossier.

Pour imprimer la liste des entrées de numéros abrégés

- **Panneau de commande**
Appuyez sur MENU, ouvrez le menu RAPPORT IMPR., puis utilisez l'option Liste des numéros abrégés.

Pour afficher la liste des entrées de numéros abrégés

- **Serveur Web intégré (connexion réseau)**
Ouvrez le serveur Web intégré, cliquez sur l'onglet Paramètres, puis sur Numéros abrégés de télécopie, Numéros abrégés de la messagerie ou Numéros abrégés du réseau dans le volet de gauche.
- **Logiciel HP Photo & Imaging (connexion directe)**
Ouvrez le logiciel HP Photo & Imaging et suivez les instructions de l'aide en ligne.

Impression d'un modèle de numéro abrégé pour le panneau de commande

Vous pouvez imprimer un modèle destiné au panneau de commande qui répertorie les six entrées de numéros abrégés qui ont été configurées pour les numéros de télécopie, les adresses électroniques et les dossiers réseau. Découpez les listes au format voulu et insérez-les sous les transparents à côté des six boutons de composition abrégée du panneau de commande.

Pour imprimer un modèle de numéro abrégé

- **Panneau de commande**
Appuyez sur Menu, ouvrez le menu RAPPORT IMPR., puis utilisez l'option Modèle de numéro abrégé.

4

Impression

La plupart des paramètres d'impression sont gérés automatiquement par le programme à partir duquel vous imprimez. La modification manuelle des paramètres est uniquement nécessaire en cas de changement de la qualité d'impression, d'impression sur des types de support spécifiques ou d'utilisation des fonctions spéciales.

Cette section propose des informations sur les sujets suivants :

- [Impression via les pilotes d'imprimante](#)
- [Modifications des paramètres courants d'une tâche](#)
- [Définition des paramètres par défaut pour toutes les tâches d'impression](#)
- [Impression recto verso](#)

Impression via les pilotes d'imprimante

Dans la plupart des cas, vous imprimez les documents à partir de l'ordinateur par le biais du pilote d'imprimante. Bien que les options spécifiques dépendent de l'application utilisée, vous pouvez généralement accéder au pilote d'imprimante en cliquant sur **Fichier**, puis sur **Imprimer** dans votre application.

Pour obtenir des informations concernant les procédures et fonctionnalités du pilote d'imprimante, reportez-vous à l'aide en ligne du pilote. Pour plus d'informations concernant l'impression à partir d'une application spécifique, reportez-vous à la documentation de cette application.

Remarque

Pour obtenir des informations concernant l'impression à partir d'un ordinateur Macintosh, reportez-vous à la section [Pour modifier les paramètres sur un ordinateur Macintosh](#).

Pour plus d'informations sur l'impression de documents avec les pilotes d'imprimante PS pour Windows 98, Windows Me et Windows NT 4.0, reportez-vous à la section [Impression à l'aide de l'émulation PostScript](#). Pour les autres systèmes d'exploitation, consultez l'aide en ligne du pilote d'imprimante.

Modifications des paramètres courants d'une tâche

Vous pouvez modifier les paramètres d'une tâche si vous ne souhaitez pas utiliser les valeurs par défaut qui ont été définies ou si vous voulez utiliser une fonction en option, telle que l'impression recto verso. Les modifications effectuées s'appliquent uniquement à la tâche en cours.

Vous pouvez modifier les paramètres à partir du panneau de commande, d'un logiciel et du pilote d'imprimante.

Remarque

Les paramètres du logiciel (le format du support, par exemple) ont toujours priorité sur ceux du panneau de commande ou du pilote d'imprimante.

Si vous souhaitez définir uniquement des options d'impression pour les documents imprimés à partir d'un programme particulier, modifiez les paramètres du programme en question. Lorsque vous refermez ce programme, les valeurs par défaut des paramètres de l'imprimante configurées dans le pilote d'imprimante sont restaurées.

Si vous souhaitez définir des options d'impression pour tous les logiciels utilisés sur l'ordinateur, modifiez les paramètres par défaut à partir du panneau de commande ou du pilote d'imprimante.

Cette section propose des informations sur les sujets suivants :

- [Pour modifier les paramètres à partir du panneau de commande](#)
- [Pour modifier les paramètres sur un ordinateur Windows](#)
- [Pour modifier les paramètres sur un ordinateur Macintosh](#)

Pour modifier les paramètres à partir du panneau de commande

Utilisez les boutons d'option du panneau de commande pour modifier les paramètres courants d'une tâche d'impression.

Pour modifier les paramètres sur un ordinateur Windows

- 1 Ouvrez le document dans le logiciel.
- 2 Ouvrez le menu **Fichier** du programme, puis cliquez sur **Imprimer**.
- 3 Sélectionnez le pilote d'imprimante (PCL 5c, PCL 6 ou PS), puis cliquez sur **Configuration** ou **Propriétés**. (Ces options peuvent varier d'une application à l'autre.)
- 4 Modifiez les paramètres, puis cliquez sur **OK**.
- 5 Cliquez sur **Imprimer** ou **OK** pour lancer l'impression du document.

Pour modifier les paramètres sur un ordinateur Macintosh

Vous pouvez modifier les paramètres dans les boîtes de dialogue **Mise en page** et **Imprimer** de Mac OS.

Vous pouvez également sélectionner le périphérique par défaut. Le périphérique par défaut est celui qui est utilisé si vous sélectionnez la commande **Imprimer** sans avoir précisé, au préalable, le périphérique que vous souhaitez utiliser avec le programme en question. En principe, le périphérique par défaut devrait être celui que vous utilisez le plus souvent.

Procédez comme suit pour modifier les paramètres de mise en page.

- 1 Ouvrez le document dans le logiciel.
- 2 Ouvrez le menu **Fichier** du programme, puis cliquez sur **Mise en page**.
- 3 Dans le menu déroulant **Formater pour**, choisissez le périphérique pour lequel vous souhaitez formater le document, puis procédez aux modifications nécessaires (le format de page, par exemple).
- 4 Dans le menu déroulant **Taille du papier** (Mac OS X, 10.1 et 10.2.x) ou **Papier** (Mac OS 9.2.x), sélectionnez le format du support sur lequel vous souhaitez imprimer.
- 5 Cliquez sur **OK** pour imprimer le document.

Procédez comme suit pour modifier les paramètres d'impression.

- 1 Ouvrez le document dans le logiciel.
- 2 Ouvrez le menu **Fichier** du programme, puis cliquez sur **Imprimer**.
- 3 Choisissez l'emplacement du support ou le type de support sur lequel vous souhaitez imprimer :
 - *Mac OS X (10.1.x et 10.2.x)* : Dans le menu déroulant, cliquez successivement sur **Alimentation papier** et **Toutes les pages de**, puis sélectionnez la source du support. Cliquez sur **Caractéristiques de l'imprimante** pour changer le type de support.
 - *Mac OS 9.2.x* : Dans le menu déroulant, cliquez sur **Toutes les pages de**, puis sélectionnez la source ou le type de support.
- 4 Modifiez, au besoin, les autres paramètres (la qualité d'impression, par exemple).
- 5 Cliquez sur **Imprimer** pour imprimer le document.

Sélectionnez la file d'attente d'impression appropriée

Assurez-vous que les paramètres de file d'attente d'impression sont corrects pour votre système d'exploitation et le type de connexion utilisé.

- Dans le cas des ordinateurs Macintosh reliés directement à un ordinateur avec un câble USB à l'aide de CommApp, utilisez la file d'attente **Imprimante Officejet série 9100** sous Mac OS 9 et **Officejet série 9100 (Imprimante)** sous Mac OS 10.
- Dans le cas des ordinateurs Macintosh connectés à un réseau (impression IP uniquement) à l'aide de CommApp, utilisez la file d'attente d'impression **xxx.xxx.xxx.xxx OJ9100**. Sous Mac OS 10, utilisez la file d'attente d'impression **Officejet 9100 series@macaddress**.
- Dans le cas des ordinateurs Macintosh connectés à un réseau (impression IP uniquement) sans recourir à CommApp, utilisez la file d'attente d'impression **xxx.xxx.xxx.xxx OJ9100 - NET**. Sous Mac OS 10, utilisez la file d'attente d'impression **Officejet 9100 series@macaddress - NET**.

Définition des paramètres par défaut pour toutes les tâches d'impression

Vous pouvez définir les paramètres par défaut que le tout-en-un appliquera à toutes les tâches d'impression. Vous pouvez, par exemple, définir le nombre de copies à imprimer, ainsi que le bac à utiliser par défaut.

Pour obtenir une description des différentes options, reportez-vous à la section [Menu IMPRIMANTE](#).

Remarque

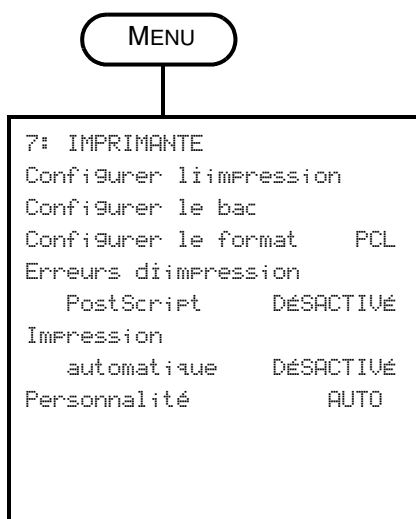
Les paramètres définis dans un logiciel et dans le pilote d'imprimante (le format du support, par exemple) ont toujours priorité sur ceux du panneau de commande.

Pour définir les paramètres par défaut à partir du pilote d'imprimante (ordinateurs Windows)

- 1 Choisissez l'une des méthodes suivantes à partir du Bureau de Windows pour ouvrir le pilote d'imprimante.
 - *Windows 98, Windows Me, Windows NT 4.0 et Windows 2000* : Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Imprimantes**.
 - *Windows XP* : Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Imprimantes et télécopieurs**. Une autre possibilité consiste à cliquer successivement sur **Démarrer**, **Panneau de configuration** et **Imprimantes et télécopieurs**.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur l'icône du tout-en-un, puis cliquez sur l'option correspondant à votre système d'exploitation.
 - *Windows 98 et Windows Me* : Cliquez sur **Propriétés**.
 - *Windows NT 4.0* : Cliquez sur **Documents** ou sur **Propriétés**.
 - *Windows 2000 et Windows XP* : Cliquez sur **Préférences** ou sur **Propriétés**.
- 3 Modifiez les paramètres, puis cliquez sur **OK**.

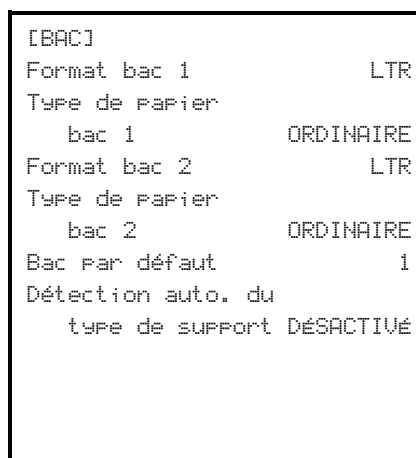
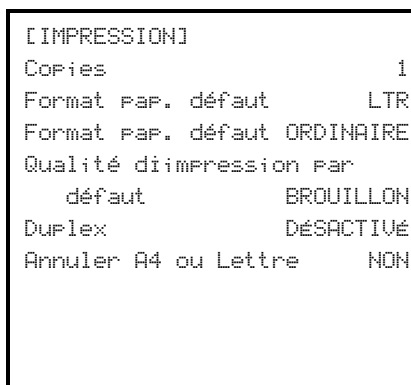
Pour définir les paramètres par défaut à partir du panneau de commande

Vous ne devez utiliser le panneau de commande pour définir les paramètres par défaut que lorsque cela s'avère impossible à partir d'un logiciel ou d'un pilote d'imprimante. Par exemple, avec des systèmes d'exploitation autres que Windows ou Mac OS.



- 1 Appuyez sur l'option MENU du panneau de commande.
- 2 Appuyez sur ▲ (haut) ou ▼ (bas) pour accéder à l'option IMPRIMANTE et appuyez ensuite sur ✓ (sélection).
- 3 Appuyez sur ▼ (bas) pour accéder à l'option de votre choix, puis sur ✓ (sélection).
 - Sélectionnez l'option Configurer l'impression pour ouvrir le sous-menu IMPRESSION.
 - Sélectionnez l'option Configurer le bac pour ouvrir le sous-menu BAC.
 - Dans le sous-menu, appuyez sur ▼ (bas) pour accéder à l'option de votre choix, puis sur ✓ (sélection).
- 4 Appuyez sur - ou + pour sélectionner la valeur de votre choix, puis sur ✓ (sélection).

L'absence de signe - ou + autour du paramètre signifie qu'il est impossible de le modifier.



Impression recto verso

Vous pouvez utiliser le tout-en-un pour imprimer automatiquement ou manuellement en mode recto verso.

Cette section propose des informations sur les sujets suivants :

- [Impression recto verso automatique](#)
- [Impression recto verso manuelle](#)

Impression recto verso automatique

Le tout-en-un est équipé d'une unité auto-duplex qui permet d'imprimer automatiquement recto verso.

Cette fonction est désactivée si vous sélectionnez un type de support non pris en charge par l'unité auto-duplex. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Types et grammages de supports pris en charge](#).

Pour effectuer une impression recto verso automatique sur des ordinateurs Windows

- 1 Chargez le papier approprié dans le bac 1 ou 2. Prenez soin de placer le recto vers le bas. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement du support d'impression](#).
- 2 Dans le menu **Fichier** du programme, cliquez sur **Imprimer**, puis sur **Propriétés**. (Ces options peuvent varier d'une application à l'autre.)
- 3 Dans l'onglet **Finition**, activez la case à cocher **Impression recto verso**.
- 4 Lors de l'impression recto verso, il est possible que vous deviez augmenter légèrement la marge supérieure pour assurer l'alignement des pages. Le contenu de la page risque toutefois de déborder sur la page suivante. Vérifiez que la case **Conserver la mise en page** est cochée afin de réduire le contenu de la page et vous assurer ainsi que la mise en page n'est pas affectée.
- 5 Activez la case à cocher **Retourner pages vers le haut**, en fonction de la reliure que vous souhaitez réaliser. Consultez les graphiques proposés par le pilote d'imprimante pour voir des exemples.
- 6 Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue.
- 7 Cliquez sur **OK** pour imprimer le document.

Pour effectuer une impression recto verso automatique sur des ordinateurs Mac OS X (versions 10.1.x et 10.2.x)

- 1 Chargez le papier approprié dans le bac 1 ou 2. Prenez soin de placer le recto vers le bas. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement du support d'impression](#).
- 2 Ouvrez le menu **Fichier** du programme, puis cliquez sur **Imprimer**.
- 3 Ouvrez le panneau **Recto verso**, activez la case à cocher **Impression recto verso**, puis sélectionnez l'orientation de reliure (en sélectionnant l'icône appropriée).
- 4 Cliquez sur **Imprimer** pour imprimer le document.

Pour effectuer une impression recto verso automatique sur des ordinateurs Mac OS 9.2.x.

- 1 Chargez le papier approprié dans le bac 1 ou 2. Prenez soin de placer le recto vers le bas. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement du support d'impression](#).
- 2 Ouvrez le menu **Fichier** du programme, puis cliquez sur **Imprimer**.
- 3 Ouvrez le panneau **Mise en page**, activez la case à cocher **Impression recto verso**, puis sélectionnez l'orientation de reliure (en sélectionnant l'icône appropriée).
- 4 Cliquez sur **Imprimer** pour imprimer le document.

Impression recto verso manuelle

Vous pouvez utiliser les pilotes d'imprimante suivants pour effectuer une impression recto verso manuelle :

- Pilotes d'imprimante PCL 5 et PCL 6 : Windows 2000 et Windows XP
- Pilote d'imprimante PS : Windows XP uniquement

Si le format de support sélectionné n'est pas pris en charge par l'unité auto-duplex, le tout-en-un n'imprime qu'une seule face du papier.

Avant d'entamer la procédure, assurez-vous que l'option d'impression recto verso manuelle a été activée dans le pilote d'imprimante.

Pour activer l'impression recto verso manuelle dans le pilote d'imprimante

- 1 Pour ouvrir le pilote d'imprimante, choisissez l'une des méthodes suivantes :
 - **Windows 2000**
Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Imprimantes**.
 - **Windows XP**
Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Imprimantes et télécopieurs**.
Une autre possibilité consiste à cliquer successivement sur **Démarrer**, **Panneau de configuration** et **Imprimantes et télécopieurs**.
- 2 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône représentant le pilote d'imprimante de votre choix, puis cliquez sur **Propriétés**.
- 3 Cliquez sur l'un des onglets ci-dessous : **Configurer**, **Paramètres du périphérique** ou **Options du périphérique**. (Le nom de l'onglet dépend du pilote d'imprimante et du système d'exploitation.) Dans l'onglet sélectionné, cliquez sur **Permettre impr. recto verso manuelle**, cliquez sur **Activée** dans le menu déroulant, puis sur **OK**.

Pour effectuer une impression recto verso manuelle

- 1 Chargez le papier approprié dans le bac 1 ou 2. Prenez soin de placer le recto vers le bas. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement du support d'impression](#).
- 2 Ouvrez le menu Fichier du programme, sélectionnez le pilote d'imprimante, cliquez sur **Imprimer**, puis sur **Propriétés**. (Ces options peuvent varier d'une application à l'autre.)
- 3 Dans l'onglet **Avancé**, cliquez sur **Avant vers arrière** dans la section **Ordre des pages**.
- 4 Dans l'onglet **Finition**, activez la case à cocher **Impression recto verso**.
- 5 Activez la case à cocher **Retourner pages vers le haut**, en fonction de la reliure que vous souhaitez réaliser. Consultez les graphiques proposés par le pilote d'imprimante pour voir des exemples.
- 6 Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue.
- 7 Cliquez sur **OK** pour lancer l'impression.
- 8 Après l'impression de la première face, suivez les instructions à l'écran pour recharger les pages imprimées et poursuivre la tâche.

5

Copie

Vous pouvez utiliser le tout-en-un pour réaliser des copies en couleur et en niveaux de gris de grande qualité sur divers types et formats de papier.

Cette section propose des informations sur les sujets suivants :

- [Réalisation de copies](#)
- [Modifications des paramètres courants d'une tâche](#)
- [Définition des paramètres par défaut pour toutes les tâches de copie](#)
- [Restauration des paramètres de copie](#)
- [Utilisation des fonctions de copie spéciales](#)
- [Utilisation de préconfigurations](#)

Réalisation de copies

Vous pouvez effectuer des copies directement à partir du panneau de commande.

Remarque

Tous les paramètres de copie définis sur le panneau de commande sont réinitialisés une minute après la fin de la copie, à moins que vous ne les enregistriez comme paramètres par défaut. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Définition des paramètres par défaut pour toutes les tâches de copie](#).

La fonction de copie couleur peut être limitée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Autorisation et interdiction de l'utilisation de la copie couleur](#).

Pour réaliser des copies à partir du panneau de commande

- 1 Chargez l'original sur la vitre du scanner ou dans le BAA. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des originaux](#).
- 2 Si nécessaire, tapez votre code PIN à l'aide du clavier ou du pavé numérique.
- 3 Appuyez sur COPIE.
- 4 Pour réaliser des copies couleur, appuyez sur NOIR/COULEUR afin d'activer le réglage couleur.
- 5 Pour définir les options de copie, choisissez l'une des méthodes suivantes :
 - Appuyez sur un bouton d'option du panneau de commande (+ CLAIR/FONCÉ, par exemple), sélectionnez la valeur et appuyez ensuite sur ✓ (sélection).
 - Sélectionnez une option sur l'écran du panneau de commande (+ clair/foncé, par exemple), sélectionnez la valeur et appuyez ensuite sur ✓ (sélection).
- 6 Appuyez sur DÉMARRER.

Modifications des paramètres courants d'une tâche

Vous pouvez modifier les paramètres d'une tâche si vous ne souhaitez pas utiliser les valeurs par défaut qui ont été définies ou si vous voulez utiliser une fonction en option, telle que l'assemblage ou l'impression recto verso. Les modifications effectuées s'appliquent uniquement à la tâche en cours.

Pour modifier les paramètres, deux méthodes sont possibles :

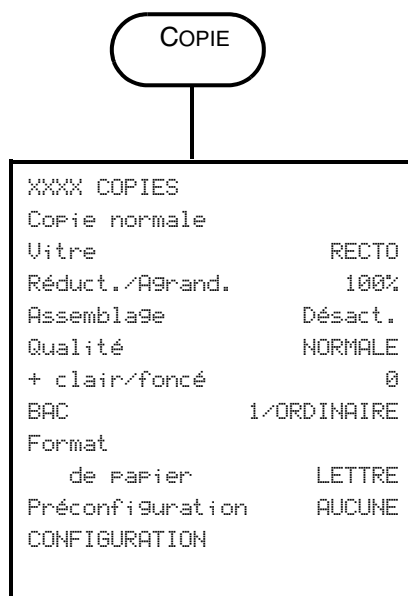
- Utilisez un bouton d'option du panneau de commande (Qualité, par exemple).
- Ouvrez le menu du mode Copieur et sélectionnez l'option à modifier (Qualité, par exemple).

Pour plus d'informations, reportez-vous aux rubriques suivantes.

- Pour plus d'informations sur la modification des paramètres par défaut, reportez-vous à la section [Définition des paramètres par défaut pour toutes les tâches de copie](#).
- Pour plus d'informations sur la définition de paramètres utilisés fréquemment comme valeurs par défaut utilisables pour d'autres tâches, reportez-vous à la section [Utilisation de préconfigurations](#).
- Pour obtenir une description des fonctions de copie spéciales, reportez-vous à la section [Utilisation des fonctions de copie spéciales](#).

Pour obtenir une description des différentes options, reportez-vous à la section [Menu du mode Copieur](#).

Pour modifier les paramètres courants dans le menu du mode Copieur



- 1 Appuyez sur l'option COPIE du panneau de commande.
- 2 Appuyez sur ▼ (bas) pour accéder à l'option de votre choix, puis sur ✓ (sélection).
Sélectionnez Copie normale pour accéder aux fonctions de copie spéciales répertoriées ci-dessous.
- 3 Appuyez sur - ou + pour sélectionner la valeur de votre choix, puis sur ✓ (sélection).

Fonctions de copie spéciales

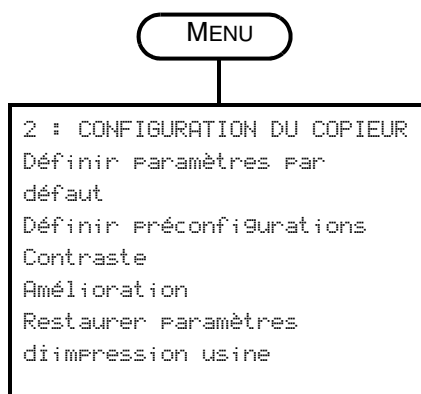
- COPIER PAGE ENTIÈRE
- LÉGAL - >LETTRE
- A4 - >LETTRE
- COPIE 2 SUR 1
- AJUSTER À LA PAGE
- DECALER MARGE
- POSTER
- CLONER
- COPIE MIROIR

Définition des paramètres par défaut pour toutes les tâches de copie

Vous pouvez définir les paramètres par défaut que le tout-en-un appliquera à toutes les tâches de copie. Il peut s'agir, par exemple, de l'intensité des couleurs ou de l'optimisation des photos lors de la copie.

Pour obtenir une description des différentes options, reportez-vous à la section [Menu CONFIGURATION DU COPIEUR](#).

Pour définir les paramètres par défaut



- 1 Appuyez sur l'option MENU du panneau de commande.
- 2 Appuyez sur ▲ (haut) ou ▼ (bas) pour accéder à l'option CONFIG COPIEUR et appuyez ensuite sur ✓ (sélection).
- 3 Appuyez sur ▼ (bas) pour accéder à l'option de votre choix, puis sur ✓ (sélection).
- 4 Appuyez sur - ou + pour sélectionner la valeur de votre choix, puis sur ✓ (sélection).

L'absence de signe - ou + autour du paramètre signifie qu'il est impossible de le modifier.

Pour enregistrer les paramètres actuels en tant que valeurs par défaut

- 1 Appuyez sur l'option COPIE du panneau de commande.
- 2 Définissez les paramètres de copie que vous souhaitez enregistrer comme valeurs par défaut.
- 3 Appuyez sur ▼ (bas) pour accéder à l'option Configuration, puis sur ✓ (sélection).
- 4 Lorsque le curseur arrive en regard de l'option Définir paramètres par défaut, appuyez sur ✓ (sélection).
- 5 Appuyez sur - ou + pour sélectionner ENREGISTRER et appuyez ensuite sur ✓ (sélection).

Restauration des paramètres de copie

Vous pouvez restaurer les paramètres de copie définis en usine.

ATTENTION

Lorsque vous effectuez cette opération, les paramètres par défaut que vous avez vous-même configurés sont perdus.

Pour restaurer les paramètres définis en usine

- 1 Appuyez sur l'option MENU du panneau de commande.
- 2 Appuyez sur ▲ (haut) ou ▼ (bas) pour accéder à l'option CONFIG COPIEUR et appuyez ensuite sur ✓ (sélection).
- 3 Appuyez sur ▼ (bas) pour accéder à l'option Restaurer Param. de copie usine, puis sur ✓ (sélection).
- 4 Appuyez sur - ou + pour sélectionner RESTAURER et appuyez ensuite sur ✓ (sélection).

Utilisation des fonctions de copie spéciales

Cette section propose des informations sur les sujets suivants :

- Copie de plusieurs originaux sur une seule page
- Décalage de l'image pour agrandir la marge de reliure
- Réalisation d'un poster
- Clonage de plusieurs copies d'une image sur une page
- Création d'une image miroir d'un original

Copie de plusieurs originaux sur une seule page



Vous pouvez copier plusieurs originaux de format Lettre ou A4 sur une seule page (copie 2 sur 1). Les images copiées apparaissent côte à côte sur la page au format Paysage.

Cette fonctionnalité peut être utilisée avec les options de copie recto verso afin de créer des copies recto verso contenant plusieurs originaux par page.

Voici quelques remarques importantes concernant cette fonction :

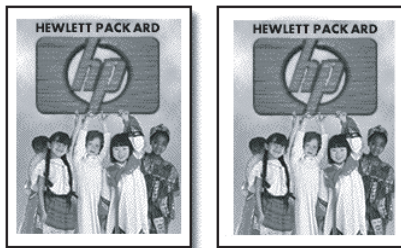
- Si vous réalisez une copie 2 sur 1 avec un seul original, une seconde numérisation est effectuée sans document pour permettre au tout-en-un d'exécuter la tâche.
- Ce mode ne prend pas en charge la fonction d'assemblage.

- L'image copiée est coupée si vous sélectionnez le format Lettre pour la page alors que l'original est au format Légal.
- Si vous utilisez la vitre du scanner, vous ne pourrez copier que deux originaux par page. Pour passer outre cette limitation, vous devez utiliser le BAA.

Pour copier plusieurs originaux sur une seule page

- 1 Si vous utilisez la vitre du scanner, placez le premier original dessus. Si vous utilisez le BAA, chargez tous les originaux dans le bac d'entrée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des originaux](#).
- 2 Si nécessaire, tapez votre code PIN à l'aide du clavier ou du pavé numérique.
- 3 Appuyez sur COPIE.
- 4 Lorsque le curseur arrive en regard de l'option Copie normale, appuyez sur ✓ (sélection).
- 5 Appuyez sur - ou + pour sélectionner l'option de copie de votre choix, puis sur ✓ (sélection).
- 6 Appuyez sur DÉMARRER.
- 7 Si vous utilisez la vitre du scanner, placez le second original dessus lorsque vous y êtes invité. Appuyez ensuite sur ✓ (sélection).

Décalage de l'image pour agrandir la marge de reliure



La fonction de décalage de marge vous permet de décaler une image vers la gauche ou la droite pour agrandir la marge nécessaire à une reliure.

Remarque

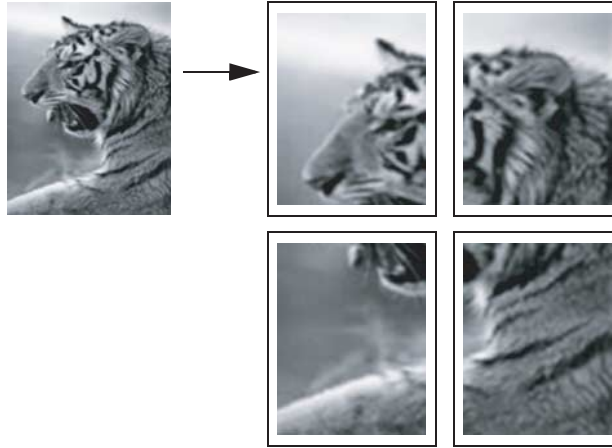
Vous pouvez également régler le pourcentage de réduction/d'agrandissement dans ce mode en entrant un nombre à l'aide du pavé numérique ou du clavier. Chaque unité de réglage est égale à 6,35 mm. La plage des réglages est donc comprise entre -12,7 et 12,7 mm.

Pour décaler l'image afin d'agrandir la marge de reliure

- 1 Chargez l'original sur la vitre du scanner ou dans le BAA. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des originaux](#).
- 2 Si nécessaire, tapez votre code PIN à l'aide du clavier ou du pavé numérique.
- 3 Appuyez sur COPIE.
- 4 Lorsque le curseur arrive en regard de l'option Copie normale, appuyez sur ✓ (sélection).
- 5 Appuyez sur - ou + pour sélectionner Décaler marge et appuyez ensuite sur ✓ (sélection).

- 6 Appuyez sur - ou + pour décaler la marge, puis sur ✓ (sélection).
- 7 Appuyez sur DÉMARRER.

Réalisation d'un poster



Lorsque vous utilisez la fonction Poster, le tout-en-un divise l'original en plusieurs sections, puis agrandit ces dernières sur un papier au format Lettre ou A4 afin de vous permettre de les assembler pour former un poster.

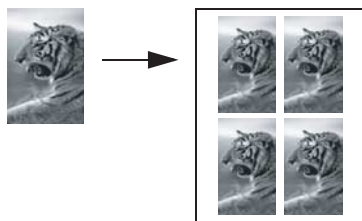
Remarque

Pour réaliser un poster, vous devez impérativement utiliser la vitre du scanner.

Pour réaliser un poster

- 1 Placez l'original sur la vitre du scanner. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des originaux](#).
- 2 Si nécessaire, tapez votre code PIN à l'aide du clavier ou du pavé numérique.
- 3 Appuyez sur COPIE.
- 4 Lorsque le curseur arrive en regard de l'option Copie normale, appuyez sur ✓ (sélection).
- 5 Appuyez sur ▼ (bas) pour accéder à l'option Poster et appuyez ensuite sur ✓ (sélection).
- 6 Appuyez sur - ou + pour sélectionner la largeur du poster (en pages, de 1 à 4), puis sur ✓ (sélection).
- 7 Appuyez sur DÉMARRER.

Clonage de plusieurs copies d'une image sur une page



Vous pouvez placer plusieurs copies d'un original sur une même page en sélectionnant un format, puis le nombre de copies souhaité.

Remarque

Pour cloner une image, vous devez impérativement utiliser la vitre du scanner.

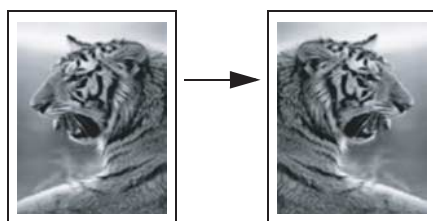
Pour cloner plusieurs copies d'une image sur une page

- 1 Placez l'original sur la vitre du scanner. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des originaux](#).
- 2 Si nécessaire, tapez votre code PIN à l'aide du clavier ou du pavé numérique.
- 3 Appuyez sur COPIE.
- 4 Lorsque le curseur arrive en regard de l'option Copie normale, appuyez sur ✓ (sélection).
- 5 Appuyez sur ▼ (bas) pour accéder à l'option Cloner et appuyez ensuite sur ✓ (sélection).
- 6 Appuyez sur - ou + pour sélectionner le format et appuyez ensuite sur ✓ (sélection).
- 7 Appuyez sur - ou + pour sélectionner le nombre de copies que vous souhaitez placer sur la page, puis appuyez sur ✓ (sélection).

Vous avez le choix entre 1 copie et le nombre maximum de copies pouvant tenir sur la page. Le nombre maximum varie en fonction du format du support et de l'image.

- 8 Appuyez sur DÉMARRER.

Création d'une image miroir d'un original



Utilisez l'option d'image miroir pour retourner une image de gauche à droite. Lors de l'impression, le texte et les images sont inversés par rapport à ce que vous voyez sur l'écran de l'ordinateur.

Utilisez cette fonction si vous écrivez sur des transparents lors de présentations. La face d'impression est orientée vers le bas lorsque vous projetez le transparent sur le projecteur. Vous pouvez écrire au dos du transparent, puis nettoyez celui-ci sans endommager la face imprimée.

Pour créer une image miroir d'un original

- 1 Chargez l'original sur la vitre du scanner ou dans le BAA. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des originaux](#).
- 2 Si nécessaire, tapez votre code PIN à l'aide du clavier ou du pavé numérique.
- 3 Appuyez sur COPIE.
- 4 Utilisez les flèches vers le haut et le bas pour accéder à l'option Copie normale.
- 5 Appuyez sur - ou + pour sélectionner l'option Copie miroir et appuyez ensuite sur ✓ (sélection).
- 6 Appuyez sur DÉMARRER.

Utilisation de préconfigurations

Si vous utilisez fréquemment le même jeu d'options de copie pour une tâche particulière, vous pouvez enregistrer ces options sous la forme d'une préconfiguration. Vous pourrez ensuite les appliquer aux tâches de copie ultérieures.

Vous pouvez créer au maximum trois préconfigurations.

Pour stocker des paramètres de copie dans une préconfiguration

- 1 Appuyez sur l'option COPIE du panneau de commande.
- 2 Définissez les paramètres de copie que vous souhaitez enregistrer sous la forme d'une préconfiguration.
- 3 Appuyez sur MENU.
- 4 Appuyez sur ▼ (bas) pour accéder à l'option Définir préconfigurations.
- 5 Appuyez sur - ou + pour sélectionner la préconfiguration dans laquelle vous souhaitez enregistrer les paramètres, puis appuyez sur ✓ (sélection).
- 6 Utilisez le clavier ou le pavé numérique pour attribuer un nom à la préconfiguration ou acceptez le nom par défaut. Appuyez ensuite sur ✓ (sélection).

Le nom est facultatif. Si vous n'en spécifiez aucun, un nom par défaut sera utilisé (Préconfiguration 1, Préconfiguration 2 ou Préconfiguration 3).

Pour appliquer une préconfiguration à une tâche de copie

- 1 Chargez l'original sur la vitre du scanner ou dans le BAA. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des originaux](#).
- 2 Si nécessaire, tapez votre code PIN à l'aide du clavier ou du pavé numérique.
- 3 Appuyez sur COPIE.
- 4 Appuyez sur ▼ (bas) pour accéder à l'option Préconfiguration.
- 5 Appuyez sur - ou + pour sélectionner la préconfiguration de votre choix, puis sur ✓ (sélection).
- 6 Appuyez sur DÉMARRER.

6

Envoi de documents numérisés

Le tout-en-un vous permet de numériser des originaux en noir et blanc et en couleur, puis de les envoyer vers diverses destinations, telles qu'une ou plusieurs adresses électroniques, un dossier du réseau ou un programme informatique. Vous pouvez, pour ce faire, utiliser le panneau de commande, le logiciel HP Photo & Imaging et des programmes compatibles TWAIN ou WIA.

Remarque

Avant d'utiliser le logiciel HP Photo & Imaging pour numériser des originaux, vous devez personnaliser la fonction de numérisation dans le logiciel. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Personnalisation de la fonction de numérisation du logiciel HP Photo & Imaging \(connexion directe\)](#).

Lorsque vous envoyez des documents numérisés vers un dossier réseau ou en tant que pièces jointes à partir d'un tout-en-un connecté en réseau, vous devez entrer les informations requises (telles que les informations sur l'utilisateur ou les adresses électroniques) à l'aide du clavier.

Cette section propose des informations sur les sujets suivants :

- [Envoi de documents numérisés](#)
- [Modification des paramètres courants d'une tâche](#)
- [Définition des paramètres par défaut pour toutes les tâches de numérisation](#)
- [Utilisation d'un logiciel de reconnaissance optique de caractères](#)

Envoi de documents numérisés

Cette section propose des informations sur les sujets suivants :

- [Envoi de documents numérisés vers un dossier réseau \(connexion réseau\)](#)
- [Envoi de documents numérisés à un programme informatique \(connexion directe\)](#)
- [Envoi de documents numérisés en tant que pièces jointes d'un message électronique](#)
- [Envoi d'un document numérisé à partir d'un programme compatible TWAIN ou WIA vers un ordinateur du réseau](#)

Envoi de documents numérisés vers un dossier réseau (connexion réseau)

Vous pouvez numériser des originaux à partir du tout-en-un et les envoyer directement vers un dossier réseau sans passer par un logiciel. Le dossier partagé peut résider sur un serveur de fichiers ou sur n'importe quel ordinateur du réseau.

Le tout-en-un attribue un nom au fichier créé. Ce nom est composé des éléments suivants :

- le préfixe à 10 caractères basé sur le nom du tout-en-un peut être défini par l'utilisateur ;
- numéro de séquence à 4 chiffres qui augmente avec chaque fichier créé ;
- une extension ".ext".

Il se peut que le nom du fichier soit prédéfini. Pour modifier temporairement le nom du fichier, utilisez le panneau de commande ou le clavier. Pour restaurer le paramètre par défaut, appuyez sur Réinitialiser. Pour plus d'informations sur la définition des paramètres par défaut, reportez-vous à la section [Définition des paramètres par défaut pour toutes les tâches de numérisation](#).

Pour envoyer un document numérisé vers un dossier réseau

- 1 Chargez l'original sur la vitre du scanner ou dans le BAA. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des originaux](#).
- 2 Si nécessaire, tapez votre code PIN à l'aide du clavier ou du pavé numérique.
- 3 Appuyez sur Numériser.
- 4 Lorsque le curseur est situé en regard de l'option <HOST\nomPartagé>, appuyez sur ✓ (sélection).
- 5 Pour indiquer la destination, choisissez l'une des méthodes suivantes :
 - Entrez le chemin d'accès à un dossier réseau à l'aide du clavier ou du pavé numérique.
 - Appuyez sur un bouton de composition abrégée, à condition que des entrées aient été définies pour les dossiers réseau.
- 6 Pour définir les options de numérisation, choisissez l'une des méthodes suivantes :
 - Appuyez sur un bouton d'option du panneau de commande (Qualité, par exemple), sélectionnez la valeur et appuyez ensuite sur ✓ (sélection).
 - Sélectionnez une option sur l'écran du panneau de commande (+ clair/foncé, par exemple), sélectionnez la valeur et appuyez ensuite sur ✓ (sélection).
- 7 Appuyez sur DÉMARRER.
L'établissement de la connexion peut prendre un certain temps.
- 8 Si vous y êtes invité, entrez votre nom d'utilisateur, puis appuyez sur ✓ (sélection).
- 9 Si vous y êtes invité, entrez votre mot de passe, puis appuyez sur ✓ (sélection).

Envoi de documents numérisés à un programme informatique (connexion directe)

Procédez comme suit si le tout-en-un est connecté directement à un ordinateur au moyen d'un câble parallèle ou USB.


Une fois la tâche de numérisation terminée, le programme que vous avez sélectionné s'ouvre et affiche le document numérisé.

La procédure de numérisation enregistre le document dans un dossier nommé My Scans (Mes documents numérisés).

Pour envoyer un document numérisé vers un programme informatique à partir du logiciel HP Photo & Imaging

- 1 Ouvrez le logiciel HP Photo & Imaging. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation du logiciel HP Photo & Imaging](#).
- 2 Pour de plus amples informations, consultez l'aide en ligne.

Pour envoyer un document numérisé à un programme informatique à partir du panneau de commande

- 1 Chargez l'original sur la vitre du scanner ou dans le BAA. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des originaux](#).
- 2 Si nécessaire, tapez votre code PIN à l'aide du clavier ou du pavé numérique.
- 3 Appuyez sur NUMÉRISER.
- 4 Appuyez sur ✓ (sélection).
- 5 Appuyez sur - ou + pour sélectionner Numériser vers USB ou Numériser vers Parallèle.
- 6 Sélectionnez  et appuyez ensuite sur ✓ (sélection).
- 7 Appuyez sur - ou + pour sélectionner le programme à utiliser (logiciel HP Photo & Imaging), puis appuyez sur ✓ (sélection).
- 8 Pour définir les options de numérisation, choisissez l'une des méthodes suivantes :
 - Appuyez sur un bouton d'option du panneau de commande (Qualité, par exemple), sélectionnez la valeur et appuyez ensuite sur ✓ (sélection).
 - Sélectionnez une option sur l'écran du panneau de commande (Résolution, par exemple), sélectionnez la valeur et appuyez ensuite sur ✓ (sélection).
- 9 Appuyez sur DÉMARRER.

Envoi de documents numérisés en tant que pièces jointes d'un message électronique

Vous pouvez numériser un original et l'envoyer, sous la forme d'une pièce jointe, à une ou plusieurs adresses électroniques.

Voici quelques remarques importantes concernant cette fonction :

- Les champs A et OBJET peuvent être préconfigurés. Vous pouvez cependant en modifier le texte (à moins que la configuration du tout-en-un ne vous en empêche).
- Si la pièce jointe créée est trop volumineuse, le tout-en-un fractionne le document numérisé et l'envoie dans plusieurs messages électroniques.

Remarque

Lorsque vous envoyez des documents numérisés en tant que pièces jointes à partir d'un tout-en-un connecté en réseau, vous devez entrer les informations requises à l'aide du clavier.

Pour envoyer un document numérisé en tant que pièce jointe à partir du logiciel HP Photo & Imaging

- 1 Ouvrez le logiciel HP Photo & Imaging. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation du logiciel HP Photo & Imaging](#).
- 2 Pour de plus amples informations, consultez l'aide en ligne.

Pour envoyer un document numérisé en tant que pièce jointe à partir du panneau de commande (connexion réseau)

- 1 Chargez l'original sur la vitre du scanner ou dans le BAA. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des originaux](#).
- 2 Si nécessaire, tapez votre code PIN à l'aide du clavier ou du pavé numérique.
- 3 Appuyez sur E-MAIL.
- 4 Pour spécifier la ou les destinations, choisissez l'une des méthodes suivantes :
 - Entrez l'adresse électronique à l'aide du clavier ou du pavé numérique.
 - Appuyez sur un bouton de composition abrégée correspondant à une adresse électronique ou un groupe d'adresses électroniques, si des entrées de composition abrégée aient été définies.
 - Appuyez sur CONTACTS et sélectionnez une adresse électronique ou un groupe d'adresses électroniques sur l'écran du panneau de commande (vous pouvez configurer 99 entrées au maximum).
 - Appuyez successivement sur Contacts et sur - ou + pour sélectionner MESSAGES ENVOYÉS, puis faites votre choix dans la liste des adresses auxquelles des messages électroniques ont été envoyés.
 - Appuyez successivement sur Contacts et sur - ou + pour accéder à l'option permettant d'effectuer une recherche dans le carnet d'adresses de votre entreprise (LDAP), si tant est qu'un carnet d'adresses ait été configuré (le nombre d'entrées du carnet est illimité).
- 5 Pour définir les options de numérisation, choisissez l'une des méthodes suivantes :
 - Appuyez sur un bouton d'option du panneau de commande (Qualité, par exemple), sélectionnez la valeur et appuyez ensuite sur ✓ (sélection).
 - Sélectionnez une option sur l'écran du panneau de commande (+ clair/foncé, par exemple), sélectionnez la valeur et appuyez ensuite sur ✓ (sélection).
- 6 Appuyez sur DÉMARRER.

Envoi d'un document numérisé à partir d'un programme compatible TWAIN ou WIA vers un ordinateur du réseau

Le tout-en-un est compatible avec les normes TWAIN et WIA. Il fonctionne, en outre, avec les dispositifs de numérisation TWAIN et WIA. Lorsque vous utilisez un programme TWAIN ou WIA, vous pouvez accéder à la fonction de numérisation et numériser une image directement dans le programme.

Le protocole TWAIN est pris en charge par tous les systèmes d'exploitation Windows et Macintosh et ce, pour les connexions directes et réseau.

Quant au protocole WIA, il est uniquement pris en charge pour les connexions directes sous Windows XP. La prise en charge n'est pas assurée sous Mac OS.

Pour envoyer un document numérisé à partir d'un logiciel compatible TWAIN

En règle générale, un logiciel est compatible avec TWAIN s'il dispose d'une commande telle que **Acquérir**, **Acquisition de fichier**, **Numériser**, **Importer nouvel objet**, **Insérer à partir de** ou **Scanner**. Si vous ne savez pas si votre programme est compatible ou si vous ne connaissez pas l'intitulé de la commande, consultez l'aide en ligne ou la documentation du programme.

Lancez la procédure de numérisation à partir du programme compatible TWAIN.

Pour plus d'informations sur les commandes et la procédure à utiliser, consultez l'aide en ligne ou la documentation du programme.

Pour envoyer un document numérisé à partir d'un logiciel compatible WIA

En règle générale, un logiciel est compatible WIA si une commande telle que **Image/À partir du scanner** ou de **l'appareil photo** est disponible dans le menu **Insertion** ou **Fichier**. Si vous ne savez pas si votre programme est compatible ou si vous ne connaissez pas l'intitulé de la commande, consultez l'aide en ligne ou la documentation du programme.

Lancez la procédure de numérisation à partir du programme compatible WIA. Pour plus d'informations sur les commandes et la procédure à utiliser, consultez l'aide en ligne ou la documentation du programme.

Modification des paramètres courants d'une tâche

Vous pouvez modifier les paramètres d'une tâche si vous ne souhaitez pas utiliser les valeurs par défaut qui ont été définies ou si vous voulez utiliser une fonction en option, telle que l'assemblage ou l'impression recto verso. Les modifications effectuées s'appliquent uniquement à la tâche en cours.

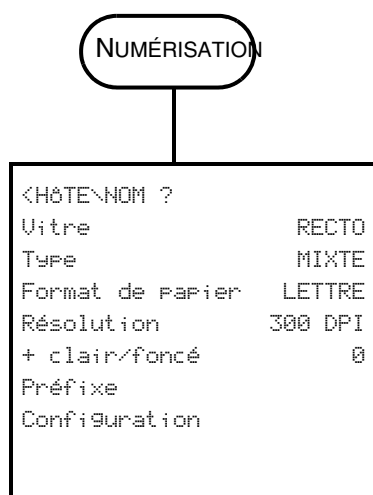
Pour modifier les paramètres, deux méthodes sont possibles :

- Utilisez un bouton d'option du panneau de commande (Qualité, par exemple).
- Ouvrez le menu du mode Scanner et sélectionnez l'option à modifier (Résolution, par exemple).

Pour plus d'informations sur la modification des paramètres par défaut, reportez-vous à la section [Définition des paramètres par défaut pour toutes les tâches de numérisation](#).

Pour obtenir une description des différentes options, reportez-vous à la section [Menu du mode Scanner](#).

Pour modifier les paramètres courants dans le menu du mode Scanner

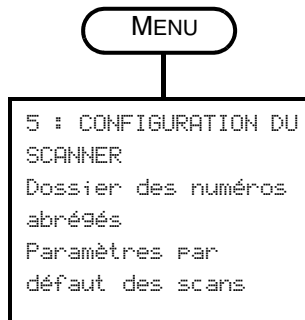


- 1 Appuyez sur l'option NUMÉRISATION du panneau de commande.
- 2 Appuyez sur ▼ (bas) pour accéder à l'option de votre choix, puis sur ✓ (sélection).
- 3 Appuyez sur - ou + pour sélectionner la valeur de votre choix, puis sur ✓ (sélection).

Définition des paramètres par défaut pour toutes les tâches de numérisation

Vous pouvez définir les paramètres par défaut que le tout-en-un appliquera à toutes les tâches de numérisation (la résolution ou le contraste, par exemple).

Pour enregistrer les paramètres en cours comme valeurs par défaut



- 1 Appuyez sur l'option Numérisation du panneau de commande.
- 2 Définissez les paramètres de numérisation que vous souhaitez enregistrer comme valeurs par défaut.
- 3 Appuyez sur MENU.
- 4 Appuyez sur ▲ (haut) ou ▼ (bas) pour accéder à l'option CONFIG. SCANN. et appuyez ensuite sur ✓ (sélection).
- 5 Appuyez sur ▼ (bas) pour accéder à l'option Param. num. déf., puis sur ✓ (sélection).
- 6 Appuyez sur - ou + pour sélectionner ENREGISTRER et appuyez ensuite sur ✓ (sélection).

L'absence de signe - ou + autour du paramètre signifie qu'il est impossible de le modifier.

Utilisation d'un logiciel de reconnaissance optique de caractères

Vous pouvez utiliser un logiciel de reconnaissance optique de caractères (OCR) pour importer du texte numérisé dans votre programme de traitement de texte favori afin de le modifier. Vous avez ainsi la possibilité de modifier des télécopies, des lettres, des coupures de presse et bien d'autres documents.

Le logiciel OCR est inclus dans le logiciel d'installation du tout-en-un.

- **Connexion réseau**

Installez le logiciel ReadIris en option à partir du CD de démarrage 2.

- **Connexion directe**

le logiciel OCR est installé en même temps que le logiciel du tout-en-un destiné à une connexion directe. Il fait également partie intégrante du composant logiciel Photo & Imaging. (Dans le cas des ordinateurs Windows, vous devez utiliser la procédure d'installation **Standard**. La procédure d'installation **Lite** n'inclut pas le logiciel OCR.)

Dans le cas d'une connexion directe, vous pouvez spécifier le programme de traitement de texte à utiliser. Si l'icône du programme de traitement de texte est absente ou inactive, cela signifie soit qu'aucune application de ce type n'est installée sur votre ordinateur, soit que le logiciel du scanner n'a pas reconnu le programme lors de l'installation. Pour plus d'informations sur la création d'un lien vers le programme de traitement de texte, consultez l'aide en ligne du logiciel HP Photo & Imaging.

Le logiciel OCR ne prend pas en charge la numérisation de texte en couleur. Ce type de texte est toujours converti en noir et blanc avant d'être envoyé vers le logiciel OCR. Dès lors, tout le texte du document final sera en noir et blanc, quelle que soit la couleur d'origine.

En raison de la complexité de certains programmes de traitement de texte et de leur interaction avec le tout-en-un, il est parfois préférable de numériser dans Wordpad (un accessoire de Windows), puis de couper et de coller le texte dans le programme de traitement de texte de votre choix.

7

Utilisation de cartes mémoire

Le tout-en-un est équipé d'un lecteur capable de lire plusieurs types de cartes mémoire d'appareil photo numérique. Vous pouvez utiliser le tout-en-un pour enregistrer des photos, les imprimer ou les envoyer par courrier électronique à partir de cartes mémoire compatibles. Vous pouvez également imprimer une épreuve affichant, sous la forme de miniatures, les photos stockées sur une carte mémoire.

L'administrateur réseau peut, s'il le souhaite, limiter l'utilisation du mode Photo. Si vous insérez une carte mémoire ou appuyez sur PHOTO alors que la fonctionnalité est limitée, un son est entendu et le message suivant s'affiche : Photo card has been disabled. Check with administrator (La carte photo a été désactivée. Contactez votre administrateur.).

Remarque

Sur les ordinateurs Macintosh, le bouton **Photo Save (Enregistrer la photo)** reste visible dans le logiciel HP Photo & Imaging lorsque l'utilisation du mode Photo est limitée. Cependant, si vous cliquez sur ce bouton, le tout-en-un cesse de fonctionner. Si cela se produit, quittez le programme.

Cette section propose des informations sur les sujets suivants :

- [Insertion et retrait d'une carte mémoire](#)
- [Enregistrement de photos](#)
- [Affichage et modification de fichiers images](#)
- [Envoi de photos en tant que pièces jointes à un message électronique](#)
- [Impression à partir d'une carte mémoire](#)
- [Utilisation d'une épreuve](#)

Insertion et retrait d'une carte mémoire

Vous ne pouvez utiliser qu'une seule carte mémoire à la fois dans le tout-en-un. Si vous insérez plusieurs cartes dans les emplacements disponibles, le tout-en-un ne fonctionnera pas.

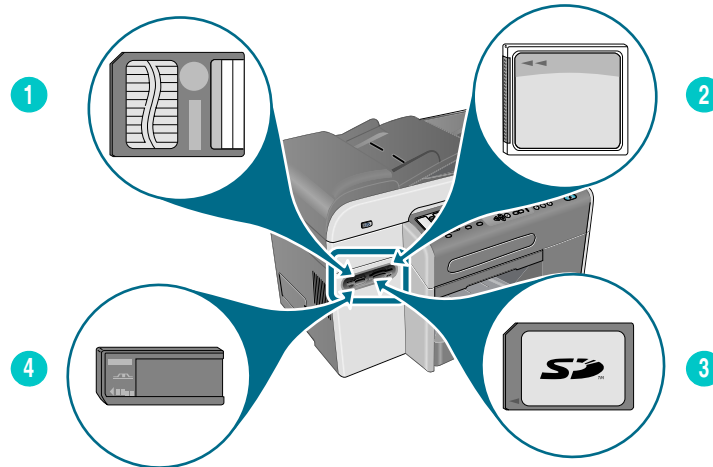
ATTENTION

Évitez d'insérer ou de retirer des cartes mémoire lorsque le voyant du lecteur de carte mémoire clignote. Vous risqueriez en effet d'endommager le tout-en-un, la carte mémoire ou les informations qui y sont stockées. Vous pouvez retirer la carte en toute sécurité lorsque le voyant situé en regard des emplacements est allumé ou ne clignote pas.

Pour insérer une carte mémoire :

Introduisez la carte mémoire dans l'emplacement approprié, de telle sorte que le bord pourvu de connecteurs (trous) pénètre dans le tout-en-un. Si vous insérez la carte de manière incorrecte, vous risquez de plier les broches à l'intérieur des emplacements ou d'endommager le mécanisme de lecture des cartes mémoire.

Le tout-en-un est pourvu de quatre emplacements, un pour chaque type de carte mémoire pris en charge.



- 1 Carte mémoire SmartMedia
- 2 Carte mémoire CompactFlash (CF)
- 3 Carte mémoire Secure Digital ou MultiMedia Card (MMC)
- 4 Carte mémoire Memory Stick

Une fois la carte mémoire introduite, trois choses se passent :

- Le message `LECTURE CARTE MÉMOIRE...` s'affiche sur l'écran du panneau de commande.
- Le voyant situé en regard de l'emplacement clignote (vert) lors de la lecture de la carte.
- Le bouton Photo du panneau de commande clignote.

Si vous introduisez la carte à l'envers, le voyant situé en regard de l'emplacement se met à clignoter et un message du type `Card is in backwards` (La carte est à l'envers) ou `Card is not fully inserted` (La carte n'est pas insérée à fond) s'affiche sur l'écran du panneau de commande.

Une fois la lecture de la carte mémoire terminée, un autre message s'affiche pour indiquer le nombre de photos trouvées.

Pour retirer une carte mémoire :

Pour retirer une carte mémoire, il vous suffit de l'extraire de son emplacement.

Enregistrement de photos

Vous pouvez enregistrer directement des photos d'une carte mémoire dans un dossier réseau (connexion réseau) ou sur un ordinateur (connexion directe). Vous pouvez ensuite les visualiser et les modifier dans le programme de retouche d'images de votre choix (logiciel HP Photo & Imaging, par exemple).

Cette section propose des informations sur les sujets suivants :

- [Enregistrement de photos dans un dossier réseau \(connexion réseau\)](#)
- [Enregistrement de photos sur ordinateur \(connexion directe\)](#)

Enregistrement de photos dans un dossier réseau (connexion réseau)

Procédez comme suit pour enregistrer des photos d'une carte mémoire dans un dossier du réseau.

Pour enregistrer des photos dans un dossier réseau

- 1 Insérez la carte mémoire dans l'emplacement approprié du tout-en-un. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Insertion et retrait d'une carte mémoire](#).
- 2 Appuyez sur PHOTO.
- 3 Appuyez sur ▼ (bas) pour accéder à l'option `Enregistrer sur le réseau` et appuyez ensuite sur ✓ (sélection).
- 4 Pour indiquer le chemin d'accès au dossier réseau, utilisez l'une des méthodes suivantes:
 - Entrez le chemin d'accès à un dossier réseau à l'aide du clavier, puis appuyez sur ✓ (sélection).
 - Appuyez sur le bouton de composition abrégée correspondant au dossier réseau de votre choix, si des entrées de composition abrégée ont été affectées à des dossiers réseau. Appuyez ensuite sur ✓ (sélection).L'établissement de la connexion peut prendre un certain temps.
- 5 Si vous y êtes invité, entrez votre nom d'utilisateur, puis appuyez sur ✓ (sélection).
- 6 Si vous y êtes invité, entrez votre mot de passe, puis appuyez sur ✓ (sélection).

Enregistrement de photos sur ordinateur (connexion directe)

Pour enregistrer des photos sur un ordinateur à partir du panneau de commande (connexion directe)

Par défaut, la procédure enregistre les photos aux emplacements suivants :

- *Windows 2000* : C:\Documents and Settings\\Mes documents\Mes images\- *Autres versions de Windows* : C:\Mes documents\Mes images\- *Macintosh* : HD:users:<username>:Documents:HP All-in One Data Folder: Pictures:<jour-mois-année>

Vous pouvez sélectionner une autre destination en cours de procédure. Le dossier que vous sélectionnez doit exister et être déjà partagé. Lorsque vous sélectionnez ce type de dossier, le tout-en-un crée un sous-dossier <jour-mois-année> pour y stocker les photos.

- 1 Insérez la carte mémoire dans l'emplacement approprié du tout-en-un. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Insertion et retrait d'une carte mémoire](#).
- 2 Si nécessaire, tapez votre code PIN à l'aide du clavier ou du pavé numérique.
- 3 Appuyez sur PHOTO. L'écran du panneau de commande affiche le nombre de photos stockées sur la carte mémoire.
- 4 Appuyez sur ▼ (bas) pour accéder à l'option `Enregistrer photos sur le PC` et appuyez ensuite sur ✓ (sélection).
- 5 Sélectionnez la destination et ✓ (sélection).

Pour enregistrer des photos sur un ordinateur à partir de l'Explorateur Windows (ordinateurs Windows)

L'ordinateur considère le lecteur de carte mémoire comme une unité, au même titre qu'un disque dur, un lecteur de CD-ROM ou un lecteur de disquettes. Une lettre lui est donc affectée (G, par exemple). Vous pouvez utiliser l'unité de carte mémoire comme tout autre lecteur de l'ordinateur.

- 1 Démarrez l'Explorateur Windows.
- 2 Allez jusqu'au lecteur de carte mémoire.
- 3 Double-cliquez sur l'unité pour afficher la liste des fichiers photo stockés sur la carte mémoire.
- 4 Copiez les fichiers que vous souhaitez enregistrer à l'emplacement de votre choix.

Pour enregistrer des photos sur un ordinateur à partir du logiciel HP Photo & Imaging (connexion directe)

- 1 Démarrez le logiciel HP Photo & Imaging. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation du logiciel HP Photo & Imaging](#).
- 2 Pour de plus amples informations, consultez l'aide en ligne du logiciel.

Affichage et modification de fichiers images

Pour afficher et modifier des fichiers images, déplacez-les de l'appareil photo numérique vers votre ordinateur. Utilisez ensuite le programme de retouche photos de votre choix (logiciel HP Photo & Imaging, par exemple).

Envoi de photos en tant que pièces jointes à un message électronique

Il est possible d'envoyer des photos par courrier électronique à un ou plusieurs destinataires à partir de la carte mémoire. Vous pouvez choisir d'envoyer tout le contenu de la carte mémoire ou sélectionner uniquement les photos de votre choix.

Si vous ne connaissez pas les numéros des photos, imprimez une épreuve pour les obtenir. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Impression d'une épreuve](#).

Pour envoyer des photos en tant que pièces jointes à partir du logiciel HP Photo & Imaging

- 1 Démarrez le logiciel HP Photo & Imaging. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation du logiciel HP Photo & Imaging](#).
- 2 Pour de plus amples informations, consultez l'aide en ligne du logiciel HP Photo & Imaging.

Pour envoyer des photos en tant que pièces jointes à partir du panneau de commande

Remarque

Lorsque vous envoyez des documents numérisés en tant que pièces jointes à partir d'un tout-en-un connecté en réseau, vous devez entrer les informations requises à l'aide du clavier.

- 1 Insérez la carte mémoire dans l'emplacement approprié du tout-en-un. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Insertion et retrait d'une carte mémoire](#).
- 2 Si nécessaire, tapez votre code PIN à l'aide du clavier.
- 3 Appuyez sur PHOTO. L'écran du panneau de commande affiche le nombre de photos stockées sur la carte mémoire.
- 4 Appuyez sur ▼ (bas) pour accéder à l'option Envoyer photos par courrier électronique, puis sur ✓ (sélection).
- 5 Appuyez sur - ou + pour sélectionner l'une des options suivantes :
 - DPOF (pour sélectionner toutes les photos déjà sélectionnées par l'appareil photo) Pour plus d'informations sur DPOF, reportez-vous à la section [Impression de photos à l'aide du format DPOF](#).
 - TOUS (pour sélectionner toutes les photos de la carte mémoire)
 - PERSONNALISÉ (pour sélectionner manuellement les photos de votre choix)
- 6 Si vous avez sélectionné PERSONNALISÉ, spécifiez les numéros des photos de votre choix et appuyez ensuite sur ✓ (sélection).
- 7 Entrez une ou plusieurs adresses électroniques à l'aide du clavier, puis appuyez sur ✓ (sélection).
- 8 Entrez l'OBJET de votre message, puis appuyez sur ✓ (sélection).
- 9 Entrez les informations relatives à l'expéditeur (DE), puis appuyez sur ✓ (sélection).
- 10 Appuyez sur DÉMARRER.

Impression à partir d'une carte mémoire

Vous pouvez utiliser le panneau de commande pour imprimer des photos à partir d'une carte mémoire et ce, même si le tout-en-un n'est pas connecté à un ordinateur. Il est également possible d'imprimer une épreuve, toutes les photos stockées sur une carte mémoire ou seulement certaines photos. Si votre appareil photo numérique prend en charge DPOF (Digital Print Order Format), vous pouvez en outre imprimer des photos à l'aide de ce format.

HP Photo & Imaging est un puissant logiciel qui ne se limite pas à l'impression de photos numériques. Il vous permet, par exemple, d'utiliser des photos numériques pour imprimer des posters, des banderoles, des autocollants et d'autres projets créatifs.

Cette section propose des informations sur les sujets suivants :

- [Impression d'une épreuve](#)
- [Impression de photos à partir du panneau de commande](#)
- [Impression de photos à l'aide du format DPOF](#)

Impression d'une épreuve

L'épreuve est un moyen simple et pratique de sélectionner des photos et de les imprimer directement à partir d'une carte mémoire, sans passer par un ordinateur. Une épreuve, dont la longueur peut atteindre plusieurs pages, affiche sous la forme de miniatures les photos stockées sur la carte mémoire. Le nom de fichier, le numéro d'index et la date apparaissent sous chaque image miniature. Les épreuves constituent également un moyen rapide pour créer un catalogue imprimé de vos photos numériques.

Vous pouvez utiliser le numéro de photo indiqué sur l'épreuve pour sélectionner les photos à imprimer. Il se peut que ce numéro soit différent de celui associé à la photo sur votre appareil numérique. Si vous ajoutez des photos à votre carte mémoire ou en supprimez, vous devrez réimprimer l'épreuve pour visualiser les nouveaux numéros.

La durée d'impression d'une épreuve peut varier sensiblement en fonction du nombre de photos stockées sur une carte mémoire.

Pour imprimer une épreuve

- 1 Insérez la carte mémoire dans l'emplacement approprié du tout-en-un. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Insertion et retrait d'une carte mémoire](#).
- 2 Si nécessaire, tapez votre code PIN à l'aide du clavier ou du pavé numérique.
- 3 Appuyez sur PHOTO.
- 4 Appuyez sur ▼ (bas) pour accéder à l'option `Imprimer épreuve` et appuyez ensuite sur ✓ (sélection).
- 5 Appuyez sur ▼ (bas) pour accéder à l'option `TOUS, 20 DERNIÈRES` ou `DPOF`, puis appuyez sur ✓ (sélection).

Impression de photos à partir du panneau de commande

Procédez comme suit pour imprimer toutes les photos de la carte mémoire ou uniquement celles de votre choix.

Si vous ne connaissez pas les numéros des photos, imprimez une épreuve pour les obtenir (pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Impression d'une épreuve](#)).

Pour imprimer toutes les photos ou uniquement celles de votre choix

- 1 Insérez la carte mémoire dans l'emplacement approprié du tout-en-un. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Insertion et retrait d'une carte mémoire](#).
- 2 Si nécessaire, tapez votre code PIN à l'aide du clavier ou du pavé numérique.
- 3 Appuyez sur PHOTO.
- 4 Appuyez sur ▼ (bas) pour accéder à l'option `Imprimer des photos` et appuyez ensuite sur ✓ (sélection).
- 5 *Pour imprimer toutes les photos* : appuyez sur - ou + pour sélectionner `TOUS` et appuyez ensuite sur ✓ (sélection).
Pour imprimer des photos individuelles : appuyez sur - ou + pour sélectionner `PERSONNALISÉ`, puis sur ✓ (sélection), indiquez les numéros des photos à imprimer et appuyez enfin sur ✓ (sélection).
- 6 Appuyez sur DÉMARRER. Les photos sont imprimées.

Impression de photos à l'aide du format DPOF

DPOF (Digital Print Order Format) est une requête d'impression de fichier standard qui peut être créée par certains appareils photo numériques. Par « photos sélectionnées sur l'appareil », on entend les photos que l'utilisateur a marquées pour l'impression à l'aide de l'appareil photo. Lorsque vous sélectionnez des photos à l'aide de votre appareil photo, ce dernier crée un fichier DPOF identifiant les photos marquées pour l'impression. Le tout-en-un peut lire le fichier DPOF à partir de la carte mémoire, ce qui vous dispense de sélectionner à nouveau les photos à imprimer.

Tous les appareils photo ne permettent pas de marquer les photos à imprimer. Pour savoir si votre modèle prend en charge le format DPOF, reportez-vous à la documentation de votre appareil.

Le fichier DPOF est stocké par l'appareil photo numérique sur une carte mémoire. Il spécifie les photos à imprimer, ainsi que le nombre de copies souhaité.

Lorsque vous imprimez ce type de photos, les paramètres d'impression du tout-en-un ne s'appliquent pas. Ils sont en effet remplacés par les paramètres du fichier DPOF relatifs à la disposition des photos et au nombre de copies.

Pour imprimer des photos à l'aide d'un fichier DPOF

- 1 Insérez la carte mémoire dans l'emplacement approprié du tout-en-un. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Insertion et retrait d'une carte mémoire](#).
- 2 Si nécessaire, tapez votre code PIN à l'aide du clavier ou du pavé numérique.
- 3 Appuyez sur PHOTO.
- 4 Appuyez sur ▼ (bas) pour accéder à l'option `Imprimer des photos` et appuyez ensuite sur ✓ (sélection).
- 5 Appuyez sur - ou + pour sélectionner DPOF et appuyez ensuite sur ✓ (sélection).
- 6 Appuyez sur DÉMARRER. Les photos sélectionnées par le fichier DPOF sont imprimées.

Utilisation d'une épreuve

Une fois l'épreuve imprimée (voir [Impression d'une épreuve](#)), cochez les cases correspondant aux photos que vous souhaitez imprimer, puis placez l'épreuve sur la vitre du scanner. Elle est alors numérisée et des impressions de photos sont générées.

Cette section propose des informations sur les sujets suivants :

- [Remplissage d'une épreuve](#)
- [Impression de photos ou envoi de photos en tant que pièces jointes](#)

Remplissage d'une épreuve

Complétez l'épreuve afin de sélectionner les photos que vous souhaitez imprimer, ainsi que le nombre de copies, le format de photo et le type de papier à utiliser.

Pour compléter une épreuve

- 1 Utilisez l'étape 1 sur l'épreuve pour sélectionner les photos à imprimer. À l'aide d'un stylo de couleur foncée, noircissez les cercles situés sous chaque photo.
- 2 Utilisez l'étape 2 sur l'épreuve pour sélectionner le nombre d'impressions souhaité, le format de papier et d'image, ainsi que le type de papier.

Remarque

Si le type de contrôle offert par l'épreuve ne vous donne pas entière satisfaction, vous pouvez imprimer les photos directement à partir du panneau de commande. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Impression de photos à partir du panneau de commande](#).

Impression de photos ou envoi de photos en tant que pièces jointes

Après avoir imprimé et complété une épreuve, vous pouvez l'utiliser pour sélectionner les photos à imprimer ou à envoyer en tant que pièces jointes à un message électronique.

Pour garantir une qualité de numérisation optimale, assurez-vous que la vitre du scanner est parfaitement propre. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage de la vitre du scanner, du revêtement intérieur du couvercle du BAA et de la fenêtre du BAA](#).

Pour numériser une épreuve en vue de l'imprimer ou de l'envoyer par courrier électronique

- 1 Chargez le type de papier que vous souhaitez utiliser (du papier photo, par exemple). Veillez à charger le même type de papier que celui spécifié sur l'épreuve.
- 2 Insérez la carte mémoire dans l'emplacement approprié du tout-en-un. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Insertion et retrait d'une carte mémoire](#).
- 3 Ouvrez le couvercle du scanner à plat, placez l'épreuve dûment complétée, face vers le bas, sur la vitre du scanner, puis refermez le couvercle.
- 4 Si nécessaire, tapez votre code PIN à l'aide du clavier ou du pavé numérique.
- 5 Appuyez sur PHOTO.
- 6 Appuyez sur ▼ (bas) pour accéder à l'option `Scanner une épreuve`.
- 7 Appuyez sur DÉMARRER. Le tout-en-un numérise l'épreuve.
- 8 Appuyez sur - ou + pour sélectionner E-MAIL (connexion réseau) ou IMPRIMER, puis appuyez sur ✓ (sélection).
- 9 Si vous avez sélectionné E-MAIL, procédez comme suit :
 - a Entrez une ou plusieurs adresses électroniques à l'aide du clavier ou du pavé numérique, puis appuyez sur ✓ (sélection).
 - b Entrez l'OBJET de votre message, puis appuyez sur ✓ (sélection).
 - c Entrez les informations relatives à l'expéditeur (DE), puis appuyez sur ✓ (sélection).

L'épreuve est numérisée. Le tout-en-un imprime ensuite les photos ou les envoie en tant que pièces jointes à un message électronique.

8

Envoi de télécopie

Le tout-en-un vous permet d'envoyer et de recevoir des télécopies en noir et blanc et en couleur. Vous pouvez programmer des télécopies en vue de les envoyer ultérieurement et configurer des numéros abrégés afin de les envoyer, en un tour de main, à des numéros utilisés fréquemment.

Si le tout-en-un est directement connecté à un ordinateur, vous pouvez utiliser le logiciel HP Photo & Imaging pour exécuter des opérations de télécopie non disponibles à partir du panneau de commande. Pour plus d'informations sur le logiciel HP Photo & Imaging, reportez-vous à la section [Utilisation du logiciel HP Photo & Imaging](#).

Cette section propose des informations sur les sujets suivants :

- [Envoi de télécopies](#)
- [Modification des paramètres courants d'une tâche](#)
- [Définition d'options avancées](#)
- [Réception de télécopies](#)
- [Utilisation des rapports](#)

Envoi de télécopies

Un message confirmant l'envoi d'une télécopie apparaît brièvement sur l'écran du panneau de commande après chaque transaction. Par défaut, le tout-en-un imprime un rapport uniquement en cas de problème. Si vous souhaitez que le tout-en-un imprime systématiquement un rapport après l'envoi d'une télécopie, reportez-vous à la section [Configuration de l'impression automatique des rapports de télécopie](#).

Voici quelques points dont vous devez tenir compte concernant l'envoi de télécopies couleur :

- Pour garantir une qualité optimale lors de l'envoi de télécopies en couleur, HP vous recommande d'utiliser un original en couleur plutôt qu'une copie.
- Si vous essayez d'envoyer une télécopie couleur vers un télécopieur noir et blanc, le tout-en-un enverra le fax en noir et blanc.
- Vous ne pouvez pas envoyer de télécopie à un groupe en utilisant les boutons de composition abrégée du panneau de commande. Pour ce faire, vous devez procéder à partir de l'ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Envoi d'une télécopie à partir de l'ordinateur à l'aide du logiciel HP Photo & Imaging \(connexion directe\)](#).
- La fonctionnalité d'envoi de télécopies en couleur peut être limitée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Autorisation et interdiction de réalisation de télécopies couleur](#).
- La fonction d'envoi de télécopies couleur permet uniquement d'envoyer des originaux à une seule face. Dès lors, la seule option recto verso disponible pour les télécopies couleur est RECTO.
- Les options d'envoi (transmission) ne sont pas disponibles pour l'envoi de télécopies couleur, dans la mesure où cette fonction exige une transmission en temps réel, ce qui signifie, concrètement, que la numérisation préalable des télécopies est impossible.

Cette section propose des informations sur les sujets suivants :

- [Envoi d'une télécopie à partir du panneau de commande](#)
- [Envoi d'une télécopie à partir de l'ordinateur à l'aide du logiciel HP Photo & Imaging \(connexion directe\)](#)
- [Envoi d'une télécopie à partir du logiciel d'un tiers](#)
- [Insertion d'un préfixe de numérotation](#)
- [Contrôle de la numérotation](#)
- [Programmation d'une télécopie](#)

Envoi d'une télécopie à partir du panneau de commande

Cette section décrit la procédure d'envoi d'une télécopie en noir et blanc ou en couleur à un ou plusieurs destinataires.

Pour envoyer une télécopie à partir du panneau de commande

- 1 Chargez l'original sur la vitre du scanner ou dans le BAA. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des originaux](#).

En cas de numérisation de plusieurs pages à partir de la vitre du scanner, le tout-en-un vous invite à charger la page suivante.

- 2 Si nécessaire, tapez votre code PIN à l'aide du clavier ou du pavé numérique.

- 3 Appuyez sur FAX.

- 4 Pour envoyer la télécopie à un seul destinataire, choisissez l'une des méthodes suivantes:

- Composez le numéro à l'aide du clavier ou du pavé numérique.
- Appuyez sur un bouton de composition abrégée, si des entrées ont été définies.
- Appuyez sur CONTACTS et sélectionnez une adresse dans la liste qui s'affiche sur l'écran du panneau de commande (à condition toutefois qu'une liste d'adresses ait été définie pour les numéros de télécopie).

Pour envoyer la télécopie à plusieurs destinataires, choisissez l'une des méthodes suivantes:

- Appuyez sur un bouton de composition abrégée correspondant à un groupe, si des entrées ont été définies.
- Appuyez sur CONTACTS et sélectionnez un groupe dans la liste qui s'affiche sur l'écran du panneau de commande (à condition bien sûr que des groupes aient été définis pour les numéros de télécopie).

Pour plus d'informations sur l'utilisation du pavé numérique pour la saisie des numéros et du texte, reportez-vous à la section [Saisie de numéros et de texte à l'aide du pavé numérique du panneau de commande](#).

- 5 Pour envoyer une télécopie couleur, appuyez sur NOIR/COULEUR afin d'activer le réglage couleur.
- 6 Pour définir les options de télécopie, choisissez l'une des méthodes suivantes :
 - Appuyez sur un bouton d'option du panneau de commande (QUALITÉ, par exemple), sélectionnez la valeur et appuyez ensuite sur ✓ (sélection).
 - Sélectionnez une option sur l'écran du panneau de commande (+ clair/foncé, par exemple), sélectionnez la valeur et appuyez ensuite sur ✓ (sélection).

- 7 Appuyez sur DÉMARRER.
- 8 Si vous numérisez plusieurs pages à partir de la vitre du scanner, placez la page suivante sur la vitre lorsque vous y êtes invité, puis appuyez sur ✓ (sélection). Répétez cette étape jusqu'à ce que toutes les pages soient numérisées et appuyez ensuite sur DÉMARRER.

Envoi d'une télécopie à partir de l'ordinateur à l'aide du logiciel HP Photo & Imaging (connexion directe)

Si le tout-en-un est connecté à votre ordinateur, vous pouvez utiliser le logiciel HP Photo & Imaging pour envoyer des télécopies.

Pour envoyer une télécopie à partir de l'ordinateur

- 1 Chargez l'original sur la vitre du scanner ou dans le BAA. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des originaux](#).
- 2 Ouvrez le logiciel HP Photo & Imaging. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation du logiciel HP Photo & Imaging](#).
- 3 Pour de plus amples informations, consultez l'aide en ligne du logiciel HP Photo & Imaging.

Envoi d'une télécopie à partir du logiciel d'un tiers

Vous pouvez envoyer une télécopie à partir du logiciel d'un tiers, tel que Microsoft Word.

Pour envoyer une télécopie à partir du logiciel d'un tiers

- 1 Ouvrez un document dans le programme en question.
- 2 Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**.
- 3 Sélectionnez le pilote d'impression dans la liste déroulante Imprimante. Le logiciel de télécopie s'ouvre.
- 4 Entrez le numéro de télécopie d'un ou de plusieurs destinataires.
- 5 Ajoutez une page de couverture (cette étape est facultative).
- 6 Cliquez sur **Envoyer maintenant**.

Remarque

Assurez-vous que les paramètres de file d'attente de télécopie sont corrects pour votre système d'exploitation et le type de connexion utilisé.

Dans le cas des ordinateurs Macintosh reliés directement à un ordinateur avec un câble USB à l'aide de CommApp, utilisez la file d'attente de télécopie **Imprimante série Officejet 9100** sous Mac OS 9 et **Officejet 9100 series (Télécopie)** sous Mac OS 10.

Insertion d'un préfixe de numérotation

Un préfixe de numérotation est un numéro ou un groupe de numéros ajouté automatiquement devant chaque numéro de télécopie que vous saisissez sur le panneau de commande ou à partir du logiciel. Le préfixe de numérotation peut comporter, au maximum, 50 caractères.

Par défaut, ce préfixe est désactivé. Son activation peut cependant s'avérer nécessaire si vous devez, par exemple, composer un numéro, tel que le 9, pour accéder à une ligne externe.

L'activation de cette fonction ne vous empêche toutefois pas de composer un numéro de télécopie sans préfixe de numérotation. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Contrôle de la numérotation](#).


Contrôle de la numérotation

Avec certains systèmes téléphoniques, il peut s'avérer utile de vérifier que la numérotation se déroule correctement. En règle générale, le tout-en-un compose le numéro dès que vous enfoncez la touche DÉMARRER. Cependant, dans certains cas, il peut arriver que vous souhaitiez que le tout-en-un procède à la numérotation chiffre par chiffre. Ainsi, si vous utilisez une carte d'appel pour vos télécopies, vous devrez peut-être composer le numéro de télécopie, attendre la tonalité d'acceptation de l'opérateur, puis seulement composer le numéro de la carte d'appel. Dans le cas d'une transmission internationale, il se peut que vous deviez composer une partie du numéro, puis attendre les tonalités pour poursuivre la numérotation.

Vous pouvez uniquement contrôler la numérotation pour l'envoi de télécopies à un seul destinataire.

Pour contrôler la numérotation

Si vous souhaitez obtenir des informations complémentaires sur l'une de ces étapes, reportez-vous à la section [Envoi d'une télécopie à partir du panneau de commande](#).

- 1 Chargez l'original sur la vitre du scanner ou dans le BAA.
- 2 Si nécessaire, tapez votre code PIN.
- 3 Appuyez sur FAX.
- 4 Définissez les options de télécopie.
- 5 Appuyez sur DÉMARRER. Le voyant  (décroché) s'allume.
- 6 Commencez la numérotation en utilisant le clavier ou le pavé numérique. Le tout-en-un compose le numéro au fur et à mesure que vous appuyez sur les chiffres et une tonalité accompagne chacune des touches enfoncées. Cela vous permet d'attendre les pauses, les tonalités d'invitation à numéroté, les tonalités d'accès international ou les tonalités d'acceptation de carte d'appel avant de poursuivre la numérotation.
- 7 Définissez les options de télécopie.

Programmation d'une télécopie

Vous pouvez programmer l'envoi automatique d'une télécopie en noir et blanc vers plusieurs destinataires. Dans ce cas, le tout-en-un numérise le document dans la mémoire et revient à l'état PRÊT, de sorte que vous pouvez exécuter d'autres tâches.

Vous pouvez uniquement programmer l'envoi d'une télécopie à partir du panneau de commande.

Pour programmer l'envoi d'une télécopie

Suivez la procédure de base décrite dans la section [Envoi d'une télécopie à partir du panneau de commande](#) (reportez-vous à cette procédure pour plus d'informations), mais ajoutez-y les étapes en gras.

- 1 Chargez l'original.
- 2 Si nécessaire, tapez votre code PIN.
- 3 Appuyez sur FAX.
- 4 Entrez le numéro ou le groupe auquel la télécopie doit être envoyée.
- 5 Définissez les options de télécopie.
- 6 Appuyez sur - ou + pour sélectionner l'option **Différé** et appuyez ensuite sur ✓ (sélection).
- 7 Pour indiquer l'heure, choisissez l'une des méthodes suivantes :
 - Appuyez sur - ou + pour indiquer l'heure (par pas de 15 minutes), puis sur ✓ (sélection).
 - Après avoir indiqué l'heure à l'aide du clavier ou du pavé numérique, appuyez sur ✓ (sélection).
- 8 Appuyez sur Démarrer.

Modification des paramètres courants d'une tâche

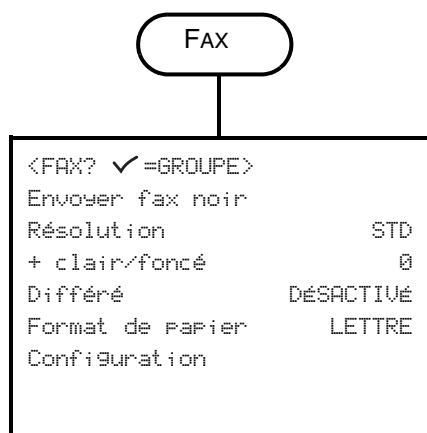
Vous pouvez modifier les paramètres d'une tâche si vous ne souhaitez pas utiliser les valeurs par défaut qui ont été définies ou si vous voulez utiliser une fonction en option, telle que l'assemblage ou l'impression recto verso. Les modifications effectuées s'appliquent uniquement à la tâche en cours.

Pour modifier les paramètres, deux méthodes sont possibles :

- Utilisez un bouton d'option du panneau de commande (Qualité, par exemple).
- Ouvrez le menu du mode Fax et sélectionnez l'option à modifier (Résolution, par exemple).

Pour obtenir une description des différentes options, reportez-vous à la section [Menu du mode Fax](#).

Pour modifier les paramètres courants dans le menu du mode Fax



- 1 Appuyez sur l'option FAX du panneau de commande.
- 2 Appuyez sur ▼ (bas) pour accéder à l'option de votre choix, puis sur ✓ (sélection).
- 3 Appuyez sur - ou + pour sélectionner la valeur de votre choix, puis sur ✓ (sélection).

Définition d'options avancées

Cette section propose des informations sur les sujets suivants :

- [Transfert automatique des télécopies entrantes vers un autre numéro](#)
- [Archivage automatique des télécopies entrantes](#)
- [Réduction automatique des télécopies entrantes](#)
- [Blocage et déblocage de numéros de télécopie](#)

Transfert automatique des télécopies entrantes vers un autre numéro

Vous pouvez configurer le tout-en-un de manière à ce qu'il transfère automatiquement les télécopies entrantes vers un autre numéro. Lorsqu'une télécopie arrive, elle est placée en mémoire. Le tout-en-un compose alors le numéro de télécopie que vous avez spécifié pour le transfert et y envoie la télécopie. Si le tout-en-un ne parvient pas à envoyer la télécopie en raison d'une erreur (numéro occupé, par exemple) et que les tentatives d'envoi successives échouent, il imprime la télécopie.

Si le tout-en-un tombe à court de mémoire lors de la réception d'une télécopie, il interrompt la réception et transfère uniquement les pages et parties de page stockées en mémoire.

Pour pouvoir utiliser la fonction de transfert, le tout-en-un (plutôt que l'ordinateur) doit recevoir des télécopies et la fonction de réponse automatique doit être active (pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Définition du mode de réponse \(réponse automatique\)](#)).

C'est à vous qu'il revient de définir la date et l'heure de désactivation de la fonction de transfert automatique.

Pour transférer automatiquement les télécopies entrantes à partir du serveur Web intégré (connexion réseau)

- 1 Ouvrez le serveur Web intégré. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Ouverture du serveur Web intégré](#).
- 2 Cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
- 3 Cliquez sur **Fax** dans le volet de gauche.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Retransmettre/Archiver**.
- 5 Renseignez les champs situés sous **Retransmission**.
- 6 Cliquez sur **Appliquer**.

Pour transférer automatiquement des télécopies entrantes à partir du panneau de commande

- 1 Appuyez sur l'option MENU du panneau de commande.
- 2 Appuyez sur ▲ (haut) ou ▼ (bas) pour accéder à l'option CONFIG AV. FAX et appuyez ensuite sur ✓ (sélection).
- 3 Appuyez sur ▼ (bas) pour accéder à l'option Transmission autom. des fax et appuyez ensuite sur ✓ (sélection).
- 4 Appuyez sur - ou + pour sélectionner ACTIVÉ ou DÉACTIVÉ et appuyez ensuite sur ✓ (sélection).

5 Si vous avez sélectionné **DÉSACTIVÉ**, passez à l'étape suivante.

Si vous avez sélectionné **ACTIVE**, procédez comme suit :

- a À l'aide du clavier ou du pavé numérique, entrez le numéro de télécopie auquel vous souhaitez renvoyer les télécopies entrantes.
- b Entrez une date et une heure de désactivation.
- c Appuyez sur ✓ (sélection).

Archivage automatique des télécopies entrantes

Vous pouvez configurer l'archivage automatique des télécopies entrantes de deux façons différentes :

- **Vers une adresse électronique**
La télécopie entrante est convertie en fichier, lequel est ensuite joint à un message électronique et envoyé à l'adresse indiquée.
- **Dans un dossier réseau**
La télécopie entrante est convertie en fichier, lequel est ensuite placé dans le dossier spécifié.

Voici quelques remarques importantes concernant cette fonction :

- Seuls les télécopies en noir et blanc peuvent être archivées.
- Le tout-en-un imprime une copie de la télécopie avant de l'archiver.
- Le nom de fichier est constitué d'un code à trois chiffres pour le tout-en-un, d'un numéro de télécopie à huit chiffres et d'un numéro d'ordre à cinq chiffres.

Pour archiver automatiquement les télécopies entrantes à partir du serveur Web intégré (connexion réseau)

- 1 Ouvrez le serveur Web intégré. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Ouverture du serveur Web intégré](#).
- 2 Cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
- 3 Cliquez sur **Fax** dans le volet de gauche.
- 4 Cliquez sur **Retransmettre/Archiver**.
- 5 Sous **Archivage de fax**, renseignez les champs relatifs à l'option **Archiver fax vers e-mail** ou Archiver fax vers dossier réseau.
- 6 Cliquez sur **Appliquer**.

Pour archiver automatiquement les télécopies entrantes à partir du panneau de commande

- 1 Appuyez sur l'option **MENU** du panneau de commande.
- 2 Appuyez sur ▲ (haut) ou ▼ (bas) pour accéder à l'option **ADMIN** et appuyez ensuite sur ✓ (sélection).
- 3 Appuyez sur ▼ (bas) pour accéder à l'option **Archive fax** et appuyez ensuite sur ✓ (sélection).

- 4 Appuyez sur - ou + pour sélectionner E-MAIL ou Réseau et appuyez ensuite sur ✓ (sélection).
- 5 Sélectionnez l'adresse électronique ou le dossier réseau, puis appuyez sur ✓ (sélection).

Réduction automatique des télécopies entrantes

L'option de réduction automatique détermine la manière dont le tout-en-un gère les télécopies de grande taille :

- **Réduction automatique activée**
Le tout-en-un réduit automatiquement les télécopies de grande taille jusqu'à 75 % afin de faire tenir les informations sur le format de papier par défaut (réduction du format Légal au format Lettre, par exemple).
- **Réduction automatique désactivée**
Le tout-en-un imprime les télécopies de grande taille à l'échelle 1/1 sur plusieurs pages.

Assurez-vous que le format de papier défini correspond au format du papier chargé dans le bac d'entrée.

Pour réduire automatiquement les télécopies entrantes à partir du serveur Web intégré (connexion réseau)

- 1 Ouvrez le serveur Web intégré. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Ouverture du serveur Web intégré](#).
- 2 Cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
- 3 Cliquez sur **Fax** dans le volet de gauche.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Avancé**.
- 5 Sélectionnez **Activé** pour l'option **Réduction automatique**.
- 6 Cliquez sur **Appliquer**.

Pour réduire automatiquement les télécopies entrantes à partir du logiciel HP Photo & Imaging (connexion directe)

- 1 Ouvrez le logiciel HP Photo & Imaging. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Ouverture du logiciel HP Photo & Imaging](#).
- 2 Pour de plus amples informations, consultez l'aide en ligne du logiciel HP Photo & Imaging.

Pour réduire automatiquement les télécopies entrantes à partir du panneau de commande

- 1 Appuyez sur l'option MENU du panneau de commande.
- 2 Appuyez sur ▲ (haut) ou ▼ (bas) pour accéder à l'option CONFIG AV. FAX et appuyez ensuite sur ✓ (sélection).
- 3 Appuyez sur ▼ (bas) pour accéder à l'option Réduction automatique et appuyez ensuite sur ✓ (sélection).
- 4 Appuyez sur - ou + pour sélectionner ACTIVÉ ou DÉACTIVÉ et appuyez ensuite sur ✓ (sélection).

Blocage et déblocage de numéros de télécopie

Si vous ne souhaitez pas recevoir de télécopies en provenance de certaines personnes ou entreprises, vous pouvez bloquer les numéros correspondants (20 maximum). Lorsqu'une personne dont le numéro est bloqué vous envoie une télécopie, l'écran du panneau de commande vous en informe. Quant à la télécopie, elle n'est ni imprimée ni enregistrée dans la mémoire. Les télécopies en provenance de numéros bloqués apparaissent dans le journal des télécopies avec la mention « discarded » (supprimé). Vous pouvez, à tout moment, annuler le blocage de certains numéros.

Les informations relatives aux télécopies en provenance de numéros bloqués apparaissent dans le journal des télécopies.

Pour bloquer et débloquer un numéro de télécopie à partir du serveur Web intégré

- 1 Ouvrez le serveur Web intégré. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Ouverture du serveur Web intégré](#).
- 2 Cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
- 3 Cliquez sur **Fax** dans le volet de gauche.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Fax bloqués**.
- 5 Pour bloquer un numéro de télécopie, entrez le numéro en question dans la liste.
Pour débloquer un numéro de télécopie, désélectionnez le numéro en question dans la liste.
- 6 Cliquez sur **Appliquer**.

Pour bloquer et débloquer un numéro de télécopie à partir du logiciel HP Photo & Imaging

- 1 Ouvrez le logiciel HP Photo & Imaging. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Ouverture du logiciel HP Photo & Imaging](#).
- 2 Pour de plus amples informations, consultez l'aide en ligne du logiciel HP Photo & Imaging.

Pour bloquer un numéro de fax à partir du panneau de commande

- 1 Appuyez sur l'option MENU du panneau de commande.
- 2 Appuyez sur ▲ (haut) ou ▼ (bas) pour accéder à l'option CONFIG AV. FAX et appuyez ensuite sur ✓ (sélection).
- 3 Appuyez sur ▼ (bas) pour accéder à l'option Numéros bloqués et appuyez ensuite sur ✓ (sélection).
- 4 Pour indiquer le numéro de télécopie que vous souhaitez bloquer, choisissez l'une des méthodes suivantes :
 - Entrez le numéro à l'aide du clavier ou du pavé numérique, puis appuyez sur ✓ (sélection).
 - Appuyez sur Contacts et utilisez l'une des options de la liste (vous pouvez, par exemple, bloquer le numéro de la dernière télécopie envoyée ou reçue ou encore un numéro figurant dans la liste des numéros abrégés). Appuyez ensuite sur ✓ (sélection).

Réception de télécopies

Selon la configuration du tout-en-un, la réception des télécopies peut être manuelle ou automatique (pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Définition du mode de réponse \(réponse automatique\)](#)).

- **Mode de réponse automatique (réponse automatique activée)**
Le tout-en-un répond aux appels entrants après un nombre déterminé de sonneries ou lors de l'identification d'une tonalité de télécopie spéciale.
- **Mode de réponse manuel (réponse automatique désactivée)**
Le tout-en-un ne répond jamais aux appels. Vous devez donc lancer manuellement la procédure de réception.

Si vous recevez une télécopie au format Légal, mais que ce format de papier n'est pas chargé actuellement dans le tout-en-un, ce dernier réduit le fax de manière à faire tenir le contenu sur le papier chargé, sauf si vous avez désactivé la fonction de réduction automatique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Réduction automatique des télécopies entrantes](#).

Cette section propose des informations sur les sujets suivants :

- [Réception manuelle ou automatique d'une télécopie](#)
- [Réimpression des télécopies reçues stockées en mémoire](#)

Réception manuelle ou automatique d'une télécopie

Pour recevoir une télécopie automatiquement

La fonction de réponse automatique doit être activée. Pour plus d'informations sur la vérification et la modification de ce paramètre, reportez-vous à la section [Définition du mode de réponse \(réponse automatique\)](#).

Pour recevoir une télécopie manuellement

La fonction de réponse automatique doit être désactivée. Pour plus d'informations sur la vérification et la modification de ce paramètre, reportez-vous à la section [Définition du mode de réponse \(réponse automatique\)](#).

En cas de réception manuelle de télécopies, vous devez être présent physiquement pour répondre aux appels entrants.

Lorsque le tout-en-un sonne, appuyez sur le bouton RAPPEL/RÉPONSE du panneau de commande.

Réimpression des télécopies reçues stockées en mémoire

Il arrive que vous souhaitiez réimprimer une copie d'une télécopie reçue (si l'impression de la télécopie d'origine est de piètre qualité, par exemple). Le nombre de télécopies stockées par le tout-en-un dépend de la capacité de sa mémoire. Le nombre maximum de télécopies est d'environ 50 (soit environ 250 pages). Lorsque la mémoire est saturée, les télécopies les plus anciennes sont supprimées pour faire de la place aux nouvelles.

Vous pouvez choisir d'imprimer la dernière télécopie reçue, les cinq dernières ou toutes les télécopies stockées en mémoire.

Pour réimprimer les télécopies stockées en mémoire

- 1 Appuyez sur l'option MENU du panneau de commande.
- 2 Appuyez sur ▲ (haut) ou ▼ (bas) pour accéder à l'option RAPPORT IMPR..
- 3 Appuyez sur ▼ (bas) pour accéder à l'option Réimprimer fax en mémoire et appuyez ensuite sur ✓ (sélection).
- 4 Appuyez sur - ou + pour sélectionner la dernière télécopie, les cinq dernières ou toutes les télécopies.
- 5 Appuyez une nouvelle fois sur ✓ (sélection) pour imprimer les télécopies.

Utilisation des rapports

Cette section propose des informations sur les sujets suivants :

- [Impression et affichage du journal des télécopies](#)
- [Affichage de la liste des numéros de télécopie bloqués](#)

Impression et affichage du journal des télécopies

Vous pouvez imprimer un journal des télécopies reçues et envoyées par le tout-en-un. Chaque entrée du journal contient les informations suivantes :

- Date et heure de transmission
- Type (reçu ou envoyé)
- Numéro de télécopie
- Durée
- Nombre de pages
- Résultat (état) de la transmission

Pour visualiser le journal des télécopies à partir du serveur Web intégré (connexion réseau)

Les journaux répertorient les télécopies qui ont été envoyées à partir du panneau de commande et toutes les télécopies reçues.

- 1 Ouvrez le serveur Web intégré. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Ouverture du serveur Web intégré](#).
- 2 Cliquez sur **Journal** dans l'onglet **Informations**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Fax entrants** ou **Fax sortants**.

Pour visualiser le journal des télécopies à partir du logiciel HP Photo & Imaging (connexion directe)

Le journal répertorie les télécopies qui ont été envoyées à partir du logiciel HP Photo & Imaging et toutes les télécopies reçues.

- 1 Ouvrez le logiciel HP Photo & Imaging. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Ouverture du logiciel HP Photo & Imaging](#).
- 2 Pour de plus amples informations, consultez l'aide en ligne du logiciel HP Photo & Imaging.

Pour imprimer le journal des télécopies à partir du panneau de commande

Le journal répertorie les télécopies qui ont été envoyées à partir du panneau de commande et du logiciel HP Photo & Imaging, ainsi que toutes les télécopies reçues.

- 1 Appuyez sur l'option MENU du panneau de commande.
- 2 Appuyez sur ▼ (bas) pour accéder à l'option RAPPORT IMPR. et appuyez ensuite sur ✓ (sélection).
- 3 Appuyez sur ▼ (bas) pour accéder à l'option Journal des fax, puis sur ✓ (sélection).
- 4 Appuyez une nouvelle fois sur ✓ (sélection) pour imprimer le journal.

Affichage de la liste des numéros de télécopie bloqués

Vous pouvez uniquement consulter la liste des numéros de télécopie bloqués à partir du serveur Web intégré, ce qui nécessite une connexion réseau.

Pour afficher la liste des numéros de télécopie bloqués

- 1 Ouvrez le serveur Web intégré. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Ouverture du serveur Web intégré](#).
- 2 Cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
- 3 Cliquez sur **Fax** dans le volet de gauche.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Fax bloqués**.

9

Gestion des fonctions d'administration

Cette section s'adresse à l'administrateur du tout-en-un ou à toute personne chargée de la gestion du dispositif. Elle propose des informations sur les sujets suivants :

- [Outils et fonctions d'administration](#)
- [Administration du tout-en-un](#)
- [Contrôle du tout-en-un](#)
- [Configuration des options système](#)
- [Configuration des options réseau](#)
- [Configuration des options d'impression](#)
- [Configuration des options de copie](#)
- [Configuration des options de numérisation](#)
- [Configuration des options de photographie \(carte mémoire\)](#)
- [Configuration des options de messagerie électronique \(connexion réseau\)](#)
- [Configuration des options de télécopie](#)
- [Configuration de l'option de télécopie du tout-en-un](#)
- [Installation du logiciel du tout-en-un et configuration du périphérique suivant l'environnement d'exploitation](#)
- [Désinstallation du logiciel du tout-en-un](#)

Outils et fonctions d'administration

Présentation des outils et fonctions d'administration

Le tableau suivant présente les fonctions d'administration et les outils mis à la disposition de l'administrateur pour les exécuter. Pour plus d'informations sur les outils d'administration repris dans ce tableau, reportez-vous aux sections suivantes.

- [Panneau de commande](#)
- [Serveur Web intégré – EWS \(connexion réseau\)](#)
- [Boîte à outils \(connexion directe\)](#)
- [Logiciel HP Web Jetadmin](#)
- [myPrintMileage](#)

Remarque

Le tableau présente les outils utilisés le plus fréquemment pour les fonctions d'administration. Pour certaines méthodes, l'utilisation de procédures spécifiques peut s'avérer nécessaire.

Fonction	Outil d'administration				
	Panneau de commande	EWS (réseau)	Boîte à outils (direct)	HP Web Jetadmin	myPrint Mileage
Contrôle du tout-en-un					
Contrôle du fonctionnement et de l'état	✓	✓			
Contrôle des supports et des consommables	✓	✓	✓	✓	✓
Contrôle de l'utilisation		✓			✓
Contrôle des tâches		✓	✓		✓
Administration du tout-en-un					
Modification du PIN administrateur	✓	✓			✓
Configuration des utilisateurs autorisés	✓	✓			✓
Configuration des options de gestion des tâches		✓	✓		✓
Gestion de la sécurité		✓		✓	✓
Configuration d'alertes et de notifications		✓	✓	✓	✓
Enregistrement et restauration de paramètres	✓	✓	✓		
Réinitialisation du serveur d'impression HP Jetdirect	✓				
Mise à niveau du microprogramme du tout-en-un				✓	
Configuration des options système					
Définition de la langue et du pays/de la région	✓	✓			
Définition des paramètres du mode PowerSave	✓				
Définition du volume des sonneries et des signaux sonores	✓	✓			
Réglage du détecteur automatique de type de papier	✓				
Configuration des options réseau					
Configuration de la temporisation E/S	✓				
Configuration des paramètres réseau	✓	✓		✓	
Configuration des options d'impression					
Définition des paramètres d'impression par défaut	✓	✓			
Définition des paramètres par défaut du bac	✓	✓			
Définition des paramètres de police PCL par défaut	✓				
Activation et désactivation de l'impression des erreurs PostScript	✓				
Activation et désactivation de la fonction d'impression automatique	✓				
Définition de l'option de personnalité	✓				

Fonction	Outil d'administration				
	Panneau de commande	EWS (réseau)	Boîte à outils (direct)	HP Web Jetadmin	myPrint Mileage
Configuration des options de copie					
Autorisation et interdiction de l'utilisation de la copie couleur	✓	✓			
Configuration des options de numérisation					
Configuration des paramètres réseau		✓			
Personnalisation de la fonction de numérisation du logiciel HP Photo & Imaging					
Configuration des options de photographie (carte mémoire)					
Autorisation et interdiction de l'utilisation de la fonctionnalité de photographie (carte mémoire)	✓	✓			
Configuration des options de messagerie électronique					
Configuration des paramètres par défaut du format de message électronique			✓		
Configuration de la copie carbone invisible (CCI) automatique	✓	✓			
Configuration du protocole SMTP	✓	✓			
Configuration du protocole LDAP			✓		
Configuration des options de télécopie					
Configuration de l'impression automatique des rapports de télécopie	✓	✓			
Autorisation et interdiction de la réalisation de télécopies couleur	✓	✓			
Définition du mode de correction des erreurs de télécopie	✓	✓			
Définition de la détection de silence sur les modèles de télécopieur plus anciens	✓	✓			
Définition du type de numérotation	✓	✓			
Définition des options de rappel	✓	✓			
Connexion du tout-en-un à une ligne téléphonique					
Connexion de périphériques supplémentaires					
Configuration de l'en-tête de la télécopie	✓	✓			
Configuration de la date et de l'heure	✓				
Définition du mode de réponse (réponse automatique)	✓				
Définition du type de sonnerie de réponse	✓	✓			

Serveur Web intégré – EWS (connexion réseau)

Lorsqu'il est connecté à un réseau équipé d'un serveur d'impression interne HP Jetdirect, le tout-en-un dispose d'un serveur Web intégré (pour plus d'informations sur les serveurs d'impression HP Jetdirect, consultez la section [Fonctionnalités du serveur d'impression HP Jetdirect](#)). Le serveur Web intégré permet à toute personne équipée d'un ordinateur connecté au réseau et d'un navigateur Web standard d'ouvrir et d'utiliser une interface avec le tout-en-un.

Vous pouvez utiliser le serveur Web intégré pour consulter des informations d'état, modifier des paramètres et gérer le tout-en-un à partir de votre ordinateur.

Remarque

L'accès à certains paramètres peut être subordonné à la saisie d'un mot de passe serveur.

Configuration système requise

Pour utiliser le serveur Web intégré, vous devez disposer des éléments suivants :

- un réseau TCP/IP (les réseaux IPX/SPX ne sont pas pris en charge) ;
- un ordinateur équipé d'un navigateur Web (Netscape Navigator 4.8 ou Microsoft Internet Explorer 5.0 ou versions ultérieures).

Le tout-en-un doit être connecté au réseau. Vous ne pouvez pas utiliser le serveur Web intégré lorsque le tout-en-un est connecté directement à un ordinateur.

Vous pouvez ouvrir et utiliser le serveur Web intégré sans être connecté à Internet. Cependant, certaines fonctionnalités ne seront pas disponibles. Pour visualiser les pages du serveur Web intégré, vous devez obligatoirement vous situer du même côté du pare-feu.

Ouverture du serveur Web intégré

Entrez l'adresse IP attribuée au tout-en-un dans votre navigateur Web. Par exemple, si l'adresse IP du tout-en-un est 123.123.123.123, entrez ce qui suit dans votre navigateur Web :

http://123.123.123.123.

L'adresse IP du tout-en-un est affichée sur la page Configuration (consultez la section [Page Configuration](#)). Elle apparaît également sur l'afficheur du panneau de commande lorsque le tout-en-un est inactif (FRET apparaît alors sur l'afficheur).

Après avoir ouvert le serveur Web intégré, vous pouvez lui affecter un signet en vue d'y accéder rapidement à l'avenir.

Pages du serveur Web intégré

Le serveur Web intégré contient des pages que vous pouvez utiliser pour consulter des informations sur le produit et modifier des paramètres de configuration. Celles-ci contiennent, à leur tour, des liens vers d'autres services électroniques.

Pages	Contenu
Informations	<ul style="list-style-type: none">● Périphérique Affiche des informations sur le tout-en-un, telles que le modèle et le numéro de série, ainsi que la mémoire et les bacs installés. Les niveaux d'encre des cartouches sont également indiqués.● Encre en stock Affiche des informations sur les cartouches d'encre et les têtes d'impression. Cette page affiche, notamment, les niveaux d'encre des cartouches et l'état de la tête d'impression du tout-en-un. Elle indique également une estimation du nombre de pages qu'il est possible d'imprimer avec l'encre restante pour des documents tout en couleur, des documents couleur professionnels ou des documents texte noirs.● Utilisation Affiche des statistiques d'utilisation sur les consommables, les tâches et les utilisateurs.● Journal Affiche des journaux d'événements (tels que le journal de réception des télécopies).
Paramètres	Affiche les paramètres qui ont été définis pour le tout-en-un et vous donne la possibilité de les modifier.
Networking	Affiche l'état du réseau, ainsi que les paramètres réseau qui ont été configurés pour le serveur d'impression HP Jetdirect du tout-en-un. Ces pages s'affichent uniquement si le tout-en-un est connecté à un réseau à l'aide d'une carte de serveur d'impression HP Jetdirect. Pour plus d'informations à ce sujet, reportez-vous au <i>Guide de l'administrateur HP Jetdirect</i> sur le CD de démarrage 1.
Autres liens	<p>Cette page vous permet de vous connecter à d'autres ressources. Vous devez disposer d'une connexion à Internet pour utiliser ces services électroniques.</p> <ul style="list-style-type: none">● HP Instant Support HP Instant Support est une suite d'outils de dépannage axés sur le Web, destinés aux produits informatiques et d'impression. HP Instant Support vous aide à identifier, diagnostiquer et résoudre rapidement les problèmes informatiques et d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section HP Instant Support.● Commander des fournitures Cette page affiche la durée de vie restante des différentes cartouches d'encre. Elle contient également des liens permettant de commander des consommables en ligne, tels que des cartouches d'encre et des supports d'impression.● myPrintMileage Cet outil vous permet de gérer plus efficacement vos opérations d'impression, ainsi que les consommables du tout-en-un. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section myPrintMileage. <p>Vous pouvez également ajouter ou personnaliser jusqu'à cinq liens pointant vers les sites Web de votre choix. Ces liens apparaissent dans la partie gauche de toutes les pages du serveur Web intégré.</p>

Logiciel HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin est une solution de gestion axée sur le Web qui permet d'installer, de configurer, de contrôler et de dépanner, à distance, un large éventail de périphériques réseau HP et d'autres marques. Une fois le logiciel installé, vous pouvez y accéder à partir de tout point de votre réseau intranet à l'aide d'un navigateur Web standard. Les administrateurs réseau peuvent utiliser le logiciel HP Web Jetadmin pour configurer des périphériques réseau (tels que des systèmes tout-en-un), individuellement ou en groupe, gérer des fonctionnalités, effectuer des diagnostics à distance et contrôler l'état, y compris le niveau des consommables.

L'installation du logiciel HP Web Jetadmin est prise en charge par les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows 2000 Professionnel, Server et Advanced Server
- Windows XP Professionnel
- Windows NT 4.0 Server et Workstation avec service pack 3 ou version ultérieure
- Windows Server 2003
- Red Hat Linux 9.0
- SuSE Linux 8.2

Pour plus d'informations sur HP Web Jetadmin et pour télécharger le logiciel, rendez-vous à l'adresse suivante : <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

Boîte à outils (connexion directe)

La Boîte à outils propose des informations sur la maintenance et l'état du tout-en-un. Elle fournit également des liens vers le guide de l'utilisateur en ligne pour vous aider à effectuer des tâches d'impression de base et résoudre d'éventuels problèmes.

Remarque

La Boîte à outils est disponible uniquement sur les ordinateurs Windows.

Pour contrôler un tout-en-un sur un port partagé (\\nom_port\nom_imprimante, par exemple) à partir d'un ordinateur client, la Boîte à outils doit s'exécuter à la fois sur le serveur et sur le client.

Ouverture de la Boîte à outils

- 1 Dans le menu **Démarrer** de l'ordinateur, positionnez le curseur sur **Programmes**.
- 2 Sélectionnez **HP Officejet 9100 series**.
- 3 Cliquez sur **Boîte à outils de la série HP Officejet 9100**.

Onglets de la Boîte à outils

La Boîte à outils contient des onglets que vous pouvez utiliser pour consulter des informations sur le produit et modifier des paramètres de configuration.

Onglets	Contenu
État de l'imprimante	<ul style="list-style-type: none">● Informations sur le niveau d'encre Affiche une estimation du niveau d'encre pour chaque cartouche.● Commander des fournitures Fournit des informations sur la commande de cartouches d'encre de remplacement.● Infos sur la cartouche d'encre Indique les numéros de commande et les dates d'expiration des cartouches d'encre installées.● Préférences Cet onglet vous offre la possibilité de sélectionner les messages de la Boîte à outils à afficher. Vous pouvez indiquer si vous souhaitez être averti par une alerte audio en cas d'erreur et définir les types de messages d'erreur qui seront affichés. Vous pouvez, par exemple, choisir de ne visualiser que les messages relatifs à l'encre. Il est également possible d'activer la fonction myPrintMileage AutoSend, laquelle fournit de meilleures prévisions quant à l'utilisation du tout-en-un sur le site Web de myPrintMileage. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section myPrintMileage.
Informations	<ul style="list-style-type: none">● Informations sur l'imprimante Cet onglet contient des liens vers myPrintMileage. Il affiche également des informations concernant l'état de la tête d'impression et du matériel du tout-en-un. Vous pouvez l'utiliser pour obtenir des informations sur la consommation cumulée de l'encre et des supports, des statistiques sur les 20 dernières tâches, ainsi que le suivi des tâches. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section myPrintMileage.● Aide Cet onglet contient des liens vers HP Instant Support, le Centre d'assistance clientèle HP et le guide de l'utilisateur en ligne qui vous aide à effectuer différentes tâches d'impression de base et à résoudre des problèmes. Il vous donne également des instructions concernant l'enregistrement du tout-en-un en ligne. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section HP Instant Support.
Services	Cet onglet vous donne la possibilité d'enregistrer et de restaurer les paramètres de télécopie, ainsi que les entrées de numérotation abrégée du télécopieur.

HP Instant Support

HP Instant Support est une suite d'outils de dépannage axés sur le Web, destinés aux produits informatiques et d'impression. Grâce à HP Instant Support, vous pourrez tirer pleinement parti des services HP : davantage de fiabilité, assistance et service accrus, et savoir-faire optimisé à l'échelle locale. HP Instant Support vous aide à identifier, diagnostiquer et résoudre rapidement les problèmes informatiques et d'impression, d'où un gain de temps et d'argent non négligeable.

HP Instant Support fournit les services suivants pour votre tout-en-un :

- **Accès facile à des conseils de dépannage**

Pour vous permettre de résoudre rapidement les problèmes affectant le tout-en-un, ou éviter qu'ils ne surviennent, HP Instant Support fournit des conseils spécifiques à votre tout-en-un.

- **Résolution des erreurs spécifiques au tout-en-un**

HP Instant Support fournit un accès immédiat à des informations qui vous aident à résoudre des erreurs propres à votre tout-en-un. Pour afficher une description du problème, ainsi que des conseils permettant de le résoudre ou de l'empêcher de se produire, cliquez sur le lien situé dans le message. Pour afficher la liste des erreurs qui se sont déjà produites, cliquez sur **Alertes** dans la partie gauche de la page HP Instant Support.

- **Notification de mises à jour de pilotes d'impression et de micrologiciels**

Lorsqu'une mise à jour de micrologiciel ou de pilote est disponible pour votre tout-en-un sur le site Web de HP, un message apparaît sur la page d'accueil de HP Instant Support. Cliquez sur le lien situé dans le message pour accéder directement à la section de téléchargement du site Web de HP.

- **Obtenir des services d'assistance**

HP propose un large éventail de services d'assistance pour vous aider à effectuer la maintenance de votre tout-en-un. HP Instant Support crée la liste des services d'assistance disponibles pour votre tout-en-un. Pour en savoir plus sur ces services ou pour souscrire à un service, cliquez sur le lien approprié.

- **Gestion de la consommation d'encre et de support (myPrintMileage)**

myPrintMileage est un outil qui vous aide à gérer vos opérations d'impression et les fournitures de l'imprimante multifonction. Cet outil effectue le suivi de l'utilisation de votre imprimante multifonction pour vous aider à planifier l'achat de fournitures.

- **Diagnostic automatique du tout-en-un**

Vous pouvez effectuer un test de diagnostic de votre tout-en-un en sélectionnant dans le menu **Self Help** de la page Instant Support. Après avoir lancé les tests relatifs aux imprimantes, Instant Support vérifie l'ordinateur et affiche la liste des périphériques configurés. Lorsque vous sélectionnez le périphérique à diagnostiquer, HP Instant Support effectue les tâches suivantes :

- Il s'assure que vous disposez du pilote d'imprimante le plus récent.
- Il vérifie la connexion entre l'ordinateur et le tout-en-un.
- Il indique l'état de l'imprimante et vous donne accès à des informations détaillées sur le diagnostic de l'imprimante.
- Il s'assure que vous disposez des micrologiciels les plus récents pour HP Jetdirect.

Si des erreurs sont détectées au cours de cette procédure, le logiciel vous offre la possibilité de mettre à jour les pilotes d'imprimante et les micrologiciels de HP jetdirect ou d'effectuer des tests de diagnostic détaillés sur le tout-en-un. Si les problèmes persistent, vous avez la possibilité d'envoyer un dossier d'assistance à HP en sélectionnant l'option **Active Chat** (Conversation active). Les informations rassemblées lors des tests de diagnostic Instant Support sont envoyées à l'expert en assistance HP.

- **Aide en ligne dispensée par des spécialistes HP (conversation active).**

La fonction Active Chat vous permet d'obtenir une aide personnalisée de la part d'un expert HP sur le Web, et ce, à toute heure du jour ou de la nuit. Il vous suffit de soumettre une question ou une description du problème. L'historique récent, la configuration du système et toute action entreprise sont envoyés automatiquement à HP (avec votre approbation), de sorte que vous ne deviez plus décrire le problème par la suite. Un expert en assistance technique HP vous répondra en ligne afin de vous aider à résoudre le problème au cours d'une session de conversation (Chat) en temps réel.

Lorsque vous soumettez un dossier d'assistance, Active Chat recueille des informations sur l'ordinateur et les envoie à un expert en ligne. Le rassemblement des informations peut prendre jusqu'à 30 secondes selon la configuration de l'ordinateur. Après avoir soumis un dossier d'assistance, vous recevez un message de confirmation contenant votre ID de dossier, les horaires d'assistance relatifs à votre région et la durée estimée avant l'obtention d'une réponse.

- **Base de connaissances.**

Consultez la base de connaissances HP pour trouver rapidement les réponses à vos questions. Lorsque vous soumettez une requête, un puissant moteur de recherche renvoie les informations pertinentes à partir de la base de connaissances de HP.

Ouverture de HP Instant Support

Vous pouvez ouvrir HP Instant Support à partir de la Boîte à outils ou du serveur Web intégré.

- **Boîte à outils (connexion directe à Windows)**

Cliquez sur **HP Instant Support** dans l'onglet Informations de la Boîte à outils. Suivez les instructions à l'écran pour afficher les informations HP Instant Support les plus récentes sur le tout-en-un.

- **Serveur Web intégré (connexion réseau)**

Entrez l'adresse IP attribuée au tout-en-un dans votre navigateur Web. Cliquez sur **HP Instant Support** dans la section **Autres liens** de l'onglet **Informations** ou **Paramètres**.

Remarque

Ne créez pas de signets pour les pages Web utilisées pour l'ouverture de l'outil HP Instant Support. Si vous créez un signet pour ce site et l'utilisez pour y accéder, les pages ne contiendront pas les informations les plus récentes. Connectez-vous plutôt à HP Instant Support en suivant la procédure décrite dans cette section.

Sécurité et confidentialité

Pour utiliser HP Instant Support, des informations détaillées sur le tout-en-un, telles que le numéro de série, les conditions d'erreur et l'état, sont envoyées à HP. Hewlett-Packard respecte la confidentialité de vos informations et les gère conformément aux directives de la déclaration de confidentialité en ligne HP (<http://www.hp.com/country/us/eng/privacy.htm>).

Remarque

Pour consulter toutes les données envoyées à Hewlett-Packard, sélectionnez **Source** (pour Internet Explorer) ou **Source de la page** (pour Netscape) dans le menu **Affichage** de votre navigateur Web.

myPrintMileage

myPrintMileage est un service fourni par HP pour vous aider à suivre l'utilisation de votre tout-en-un et planifier ainsi la consommation et l'achat de fournitures. Ce service est constitué de deux éléments :

- le site Web myPrintMileage ;
- myPrintMileage AutoSend, un utilitaire qui effectue une mise à jour périodique des informations d'utilisation du tout-en-un sur le site Web myPrintMileage.

Pour utiliser le site Web myPrintMileage et myPrintMileage Agent, plusieurs conditions doivent être réunies :

- La Boîte à outils doit être installée.
- Vous devez disposer d'une connexion à Internet.
- Le tout-en-un doit être connecté.
- La fonction AutoSend doit être activée (pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Configuration d'alertes et de notifications](#)).

Remarque

Une fois la fonction AutoSend activée, HP recommande d'envoyer des données correspondant à trois à six mois d'exploitation avant d'utiliser myPrintMileage, et ce, de manière à accumuler une quantité suffisante de données.

Sur le site Web, vous pouvez consulter les éléments suivants :

- **Print analysis (Analyse d'impression)**
 - Quantité d'encre utilisée ; myPrintMileage en déduit la durée de vie de vos cartouches d'encre et le nombre de cartouches d'impression que vous devriez utiliser en une année.
 - Si vous utilisez plus d'encre noire ou d'encre de couleur.
 - Consommation moyenne mensuelle pour chaque type de support.
 - Nombre de pages que vous avez imprimées et estimation du nombre de pages que vous pourrez encore imprimer avec l'encre restante.
 - Nombre de pages télécopiées, copiées et imprimées en fonction de la consommation d'encre et de supports.

- **Print accounting (Gestion des tâches d'impression)**

Pour utiliser les fonctions de gestion des tâches d'impression, vous devez vous inscrire à ce service par le biais du site myPrintMileage. (Pour plus d'informations sur l'accès au site, consultez la section [Pour ouvrir myPrintMileage](#).)

Utilisez la page « Print accounting » du site Web pour effectuer les tâches suivantes :

- Générer des rapports indiquant les données d'utilisation, le coût par page ou le coût par tâche sur une période donnée. Les coûts sont calculés sur la base du prix de l'encre et des supports indiqué par l'administrateur.
- Trier les données sur une période donnée : tous les mois, toutes les deux semaines, toutes les semaines ou tous les jours.
- Exporter des données de comptabilisation sous la forme de feuilles de calcul Microsoft Excel.
- Configurer des alertes et des notifications par courrier électronique afin de recevoir des rapports de gestion des tâches.

Pour ouvrir myPrintMileage

Vous pouvez ouvrir myPrintMileage de différentes manières :

- **Serveur Web intégré**
Cliquez sur **myPrintMileage** dans la section **Autres liens** du serveur Web intégré.
- **Boîte à outils**
Cliquez sur **myPrintMileage** dans l'onglet **Informations** de la Boîte à outils. Suivez les instructions à l'écran pour visualiser les informations à jour sur myPrintMileage.
- **Barre des tâches de Windows**
Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône **myPrintMileage** dans la barre des tâches de Windows et sélectionnez ensuite **Afficher mon niveau d'utilisation**.

Remarque

Ne créez pas de signets pour les pages Web utilisées pour l'ouverture de myPrintMileage. Si vous créez un signet pour ce site et l'utilisez pour y accéder, les pages ne contiendront pas les informations les plus récentes. Utilisez plutôt la procédure décrite précédemment pour vous connecter à myPrintMileage.

Contrôle du tout-en-un

Cette section propose des informations sur les sujets suivants :

- [Contrôle du fonctionnement et de l'état du périphérique](#)
- [Contrôle des supports et des consommables](#)
- [Contrôle de l'utilisation par des utilisateurs autorisés et remise à zéro des compteurs d'utilisation](#)
- [Contrôle des tâches](#)

Contrôle du fonctionnement et de l'état du périphérique

Vous pouvez contrôler les éléments suivants du tout-en-un :

- État de fonctionnement (par exemple, si le tout-en-un est prêt à l'emploi ou présente une condition d'erreur).
- État de la configuration du tout-en-un et des modes de fonctionnement (version actuelle du microprogramme et accessoires installés, par exemple).
- État des tâches en cours de traitement (type de tâche en cours, par exemple).
- Événements qui se sont produits (télécopies envoyées et reçues, par exemple).

Pour contrôler le fonctionnement et l'état du périphérique

- **Panneau de commande**
Les voyants et messages du panneau de commande vous donnent des informations sur l'état des tâches en cours et l'état de fonctionnement du tout-en-un. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Panneau de commande](#) et [Messages du panneau de commande](#).

- 1 **Informations sur le périphérique** : affiche des informations générales sur le tout-en-un, telles que le numéro de version du microprogramme, le nom du modèle et la quantité de mémoire installée.
- 2 **Informations sur les têtes d'impression** : affiche l'état de la tête d'impression et indique s'il y a lieu de la remplacer.
- 3 **Infos sur la cartouche d'encre** : affiche une estimation des niveaux d'encre (ces informations sont représentées sous la forme de jauges).
- 4 **Journal des événements** : affiche le journal des événements qui se sont produits récemment.

Contrôle des supports et des consommables

Vous pouvez contrôler, à plusieurs endroits, la quantité de supports utilisée, l'encre en stock et l'état de la tête d'impression.

Pour contrôler l'utilisation des supports

- **Serveur Web intégré (connexion réseau)**
Ouvrez le serveur Web intégré, cliquez sur l'onglet **Informations**, puis sur **Utilisation** dans le volet de gauche. La consommation de supports cumulée est indiquée dans le volet de droite.

Cliquez sur l'onglet **Paramètres**, puis sur **Gestion des tâches** dans le volet de gauche. L'onglet **Utilisateurs** indique le nombre total de pages qui ont été imprimées.

Pour contrôler l'utilisation de l'encre et les consommables

- **Panneau de commande**
Une jauge indique les niveaux d'encre approximatifs pour chaque cartouche d'encre. Un avertissement apparaît sur l'afficheur du panneau de commande lorsque le niveau d'encre d'une cartouche atteint environ 16 %. Lorsqu'une cartouche est vide, la jauge clignote et un message apparaît sur l'afficheur du panneau de commande. Un point d'interrogation apparaît si la cartouche d'encre correspondante est absente ou ne fonctionne pas correctement.
- **Serveur Web intégré (connexion réseau)**
Ouvrez le serveur Web intégré, cliquez sur l'onglet **Informations**, puis sur **Encre en stock** dans le volet de gauche. Les informations relatives au niveau d'encre s'affichent dans l'onglet **État**. Cliquez sur l'onglet **Pages restantes** pour visualiser une estimation du nombre de pages qu'il est possible d'imprimer avec l'encre restante pour des documents tout en couleur, des documents couleur professionnels ou des documents texte noirs.

Cliquez sur l'onglet **Informations**, puis sur **Utilisation** dans le volet de gauche pour visualiser la consommation d'encre cumulée.

Cliquez sur l'onglet **Paramètres**, puis sur **Gestion des tâches** dans le volet de gauche. L'onglet **Utilisateurs** affiche la quantité d'encre totale utilisée, ainsi qu'une répartition par utilisateur.
- **Boîte à outils (connexion directe)**
Ouvrez la Boîte à outils. Les informations relatives au niveau d'encre s'affichent dans l'onglet **État de l'imprimante**. Cliquez sur **Infos sur la cartouche d'encre** pour obtenir des informations sur la cartouche d'encre de rechange et la date d'expiration.
- **myPrintMileage**
Ouvrez la Boîte à outils, cliquez sur l'onglet **Informations**, puis sur **myPrintMileage**. Une autre solution consiste à ouvrir le serveur Web intégré et à cliquer sur **myPrintMileage** dans le volet de gauche.

- **Page Configuration**
Sur le panneau de commande, appuyez sur MENU, ouvrez le menu **RAPPORT IMPR.** et utilisez l'option **Configuration des périphériques**. La page Configuration affiche une estimation des niveaux d'encre (ces informations sont représentées sous la forme de jauges).
- **Logiciel HP Web Jetadmin**
Ouvrez le logiciel HP Web Jetadmin. Consultez la documentation du logiciel pour obtenir des informations concernant le contrôle des supports et des consommables.

Pour contrôler l'état de la tête d'impression

- **Serveur Web intégré (connexion réseau)**
Ouvrez le serveur Web intégré et cliquez sur **Encres en stock** dans le volet de gauche. L'onglet **État** indique si chaque tête d'impression se situe dans les limites d'utilisation, a presque atteint ces limites ou les a dépassées.
- **Page Configuration**
Sur le panneau de commande, appuyez sur MENU, ouvrez le menu **RAPPORT IMPR.** et utilisez l'option **Configuration des périphériques**. La page Configuration affiche l'état des têtes d'impression et indique s'il y a lieu de les remplacer.

Contrôle de l'utilisation par des utilisateurs autorisés et remise à zéro des compteurs d'utilisation

Vous pouvez contrôler l'utilisation si vous avez configuré des utilisateurs autorisés (pour plus d'informations, consultez la section [Configuration des utilisateurs autorisés](#)). Trois compteurs sont associés à chaque utilisateur autorisé :

- Pages imprimées (une feuille imprimée en mode recto verso compte pour deux pages).
- Encre noire utilisée (en ml)
- Encre couleur totale utilisée (en ml)

Vous pouvez remettre tous les compteurs à zéro. En cas de modification d'un nom d'utilisateur ou code PIN, les compteurs associés ne sont pas remis automatiquement à zéro.

Pour consulter les informations d'utilisation

- **Serveur Web intégré (connexion réseau)**
Ouvrez le serveur Web intégré, cliquez sur l'onglet **Paramètres**, puis sur **Gestion des tâches** dans le volet de gauche. L'onglet **Utilisateurs** fournit des informations sur le nombre de pages imprimées, ainsi que sur l'encre utilisée par chaque utilisateur autorisé.

Pour remettre à zéro les compteurs d'utilisation

- **Serveur Web intégré (connexion réseau)**
Ouvrez le serveur Web intégré, cliquez sur l'onglet **Paramètres**, puis sur **Gestion des tâches** dans le volet de gauche. Cliquez sur l'onglet **Options**, puis remettez à zéro les compteurs d'utilisation.
- **Panneau de commande**
Appuyez sur MENU, ouvrez le menu ADMIN, puis utilisez l'option Réinitialiser compt. utilisation.

Contrôle des tâches

Les éléments suivants peuvent être contrôlés pour les tâches :

- Pour chaque tâche, vous pouvez contrôler le nombre de pages imprimées, le type de support utilisé et la quantité d'encre utilisée.
- Pour chaque tâche, vous pouvez contrôler l'heure, le nombre de pages, la durée (le cas échéant), le résultat (le cas échéant) et une description.

Pour contrôler les tâches

- **Serveur Web intégré (connexion réseau)**
Ouvrez le serveur Web intégré, cliquez sur l'onglet **Paramètres**, puis sur **Gestion des tâches** dans le volet de gauche. L'onglet **Tâche** dresse la liste des tâches qui ont été traitées, ainsi que les caractéristiques de chacune d'elles (telles que le nombre de pages imprimées, le type de support utilisé et la quantité d'encre utilisée).

Cliquez sur **Journal** dans le volet de gauche de l'onglet **Informations**. Les onglets **Événement**, **Fax entrants** et **Fax sortants** vous renseignent sur les tâches dans ces catégories.
- **Boîte à outils (connexion directe)**
Ouvrez la Boîte à outils, cliquez sur l'onglet **Informations**, puis sur **Gestion des tâches**. L'onglet **Tâche** dresse la liste des tâches qui ont été traitées, ainsi que les caractéristiques de chacune d'elles (telles que le nombre de pages imprimées, le type de support utilisé et la quantité d'encre utilisée).
- **myPrintMileage**
Ouvrez la Boîte à outils, cliquez sur l'onglet **Informations**, puis sur **myPrintMileage**. Une autre solution consiste à ouvrir le serveur Web intégré et à cliquer sur **myPrintMileage** dans le volet de gauche.
- **Logiciel HP Web Jetadmin**
Ouvrez le logiciel HP Web Jetadmin. Consultez la documentation du logiciel pour obtenir des informations sur le contrôle des tâches.

Administration du tout-en-un

Cette section propose des informations sur les sujets suivants :

- [Modification du PIN administrateur](#)
- [Configuration des utilisateurs autorisés](#)
- [Configuration des options de gestion des tâches](#)
- [Gestion de la sécurité](#)
- [Configuration d'alertes et de notifications](#)
- [Réinitialisation du serveur d'impression HP Jetdirect](#)
- [Mise à niveau du microprogramme du tout-en-un](#)

Modification du PIN administrateur

Un PIN administrateur est nécessaire pour ouvrir le menu ADMIN. C'est dans ce menu que sont configurées les options d'administration du panneau de commande (utilisateurs autorisés, possibilité de réaliser des copies ou des télécopies en couleur, etc.).

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Menu ADMIN](#).

Vous pouvez synchroniser le PIN administrateur avec le mot de passe nécessaire à l'ouverture des onglets **Paramètres** et **Networking** du serveur Web intégré. En cas de synchronisation, un même nombre à quatre chiffres doit être utilisé pour le PIN et le mot de passe.

Pour modifier ou effacer le PIN administrateur

- **Serveur Web intégré (connexion réseau)**
Ouvrez le serveur Web intégré, cliquez sur l'onglet **Paramètres**, puis sur **Sécurité** dans le volet de gauche.
- **Panneau de commande**
Ouvrez le menu ADMIN et utilisez l'option Paramétrer PIN admin.

Pour synchroniser le PIN administrateur avec le mot de passe du serveur Web intégré

- **Serveur Web intégré (connexion réseau)**
Ouvrez le serveur Web intégré, cliquez sur l'onglet **Paramètres**, puis sur **Sécurité** dans le volet de gauche. Sélectionnez l'option de synchronisation du PIN avec le mot de passe du serveur Web, puis identifiez les deux codes d'accès.

Configuration des utilisateurs autorisés

Vous pouvez configurer le tout-en-un de telle sorte que seuls les utilisateurs autorisés puissent l'utiliser à partir du panneau de commande. Dès lors, toute opération nécessitant l'utilisation d'un bouton du panneau de commande est verrouillée.

Un PIN administrateur est nécessaire pour configurer des utilisateurs. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Modification du PIN administrateur](#).

Tout utilisateur peut lancer une tâche à partir d'un ordinateur (en d'autres termes, lorsque l'autorisation est configurée, cela est requis uniquement pour les tâches lancées à partir du panneau de commande).

Vous pouvez définir un maximum de 20 utilisateurs authentifiés. Vous devez affecter un numéro d'identification personnel (PIN) à 4 chiffres à chaque utilisateur.

Trois compteurs sont associés à chaque utilisateur authentifié : nombre de pages imprimées, quantité d'encre noire utilisée et quantité totale d'encre utilisée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Contrôle de l'utilisation par des utilisateurs autorisés et remise à zéro des compteurs d'utilisation](#).

Pour ajouter, modifier et supprimer des utilisateurs

- **Serveur Web intégré (connexion réseau)**
Ouvrez le serveur Web intégré, cliquez sur l'onglet **Paramètres**, sur **Sécurité** dans le volet de gauche, puis sur l'onglet **Code PIN utilisateur**.
- **Panneau de commande**
Ouvrez le menu **ADMIN** et utilisez l'option **Configurer utilisateurs**.

Configuration des options de gestion des tâches

Pour en savoir plus sur les informations qu'il est possible de rassembler lorsque vous configurez les options de gestion des tâches, consultez la section [Contrôle des tâches](#). Ces options permettent d'effectuer un suivi individuel, ce qui se révèle particulièrement utile dans le cadre de la facturation des clients.

Vous pouvez effectuer la configuration suivante :

- Activer ou désactiver la fonctionnalité
- Définir le dossier réseau où sont stockées les informations
- Définir un nom et un mot de passe de connexion (uniquement lorsque vous configurez l'option à partir du serveur Web intégré)

Pour configurer les options de gestion des tâches

- **Serveur Web intégré (connexion réseau)**
Ouvrez le serveur Web intégré, cliquez sur l'onglet **Paramètres**, sur **Gestion des tâches** dans le volet de gauche, puis sur l'onglet **Stockage à distance**.
- **Boîte à outils (connexion directe)**
Ouvrez la boîte à outils, cliquez sur l'onglet **Informations**, sur **Gestion des tâches**, puis sur l'onglet **Suivi**.

Gestion de la sécurité

Plusieurs méthodes permettent de configurer la sécurité :

- Utilisation d'un PIN administrateur pour contrôler les fonctions d'administration. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Modification du PIN administrateur](#).
- Possibilité de configurer des utilisateurs autorisés afin d'empêcher toute exploitation non autorisée du tout-en-un à partir du panneau de commande. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Configuration des utilisateurs autorisés](#).
- Possibilité de définir des mots de passe pour les opérations réseau (telles que les protocoles LDAP et SMTP).
- Possibilité de configurer des copies carbone invisibles pour les transmissions par courrier électronique. Cette fonctionnalité permet d'éviter l'usurpation d'identité et l'utilisation abusive du tout-en-un (à des fins privées, par exemple). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Configuration de la copie carbone invisible \(CCI\) automatique](#).
- Possibilité de verrouiller le texte renseigné dans le champ DE des messages électroniques et d'éviter ainsi l'usurpation d'identité. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Configuration des paramètres par défaut du format de message électronique \(connexion réseau\)](#).

Remarque

Les points suivants concernent la sécurité du mot de passe lorsque vous configurez un mot de passe réseau au moyen du serveur Web intégré :

Le chiffrement SSL (Secure Sockets Layer) (https) n'est pas pris en charge.

Les mots de passe sont codés au format Base64 et ne sont pas chiffrés.

Pour gérer la sécurité

- **Serveur Web intégré (connexion réseau)**
Ouvrez le serveur Web intégré, cliquez sur l'onglet **Paramètres**, puis sur **Sécurité** dans le volet de gauche. Utilisez l'onglet **Serveur Web et Panneau de commande** pour définir un mot de passe pour le réseau et pour synchroniser ce mot de passe avec le PIN administrateur.
- **Logiciel HP Web Jetadmin**
Ouvrez le logiciel HP Web Jetadmin. Consultez la documentation du logiciel pour obtenir des informations sur la sécurité.

Configuration d'alertes et de notifications

Vous pouvez configurer les types d'alertes et de notifications suivants :

- Notifications par courrier électronique concernant les consommables et les problèmes survenus dans le chemin du support.
- Alertes audio relatives aux conditions d'erreur.
- Messages d'erreur sur l'afficheur du panneau de commande pour les conditions d'erreur.
- Envoi automatique des informations d'utilisation du tout-en-un vers HP afin d'opérer un suivi précis de l'utilisation du périphérique au moyen de myPrintMileage (fonction AutoSend). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [myPrintMileage](#).

Pour configurer les alertes et les notifications

- **Serveur Web intégré (connexion réseau)**
Ouvrez le serveur Web intégré, cliquez sur l'onglet **Paramètres**, puis sur **Alertes** dans le volet de gauche. Utilisez l'onglet **Notification** pour configurer des alertes par courrier électronique sur les consommables et les problèmes affectant le chemin du support. Utilisez l'onglet **AutoSend** pour activer cette fonctionnalité.
- **Boîte à outils (connexion directe)**
Ouvrez la Boîte à outils. Ouvrez l'onglet **État de l'imprimante** et cliquez sur **Préférences**. Utilisez la boîte de dialogue pour définir les préférences concernant le moment d'affichage des alertes et notifications, ainsi que les conditions d'erreur signalées.
- **Logiciel HP Web Jetadmin**
Ouvrez le logiciel HP Web Jetadmin. Consultez la documentation du logiciel pour obtenir des informations sur les alertes et notifications.




Réinitialisation du serveur d'impression HP Jetdirect

La réinitialisation du serveur d'impression HP Jetdirect restaure les valeurs définies par défaut en usine.

Remarque

La restauration des valeurs par défaut du serveur d'impression HP Jetdirect entraîne la perte de tous les paramètres EIO stockés précédemment.

Pour réinitialiser le serveur d'impression HP Jetdirect

- 1 Appuyez sur  (ALIMENTATION) pour mettre le tout-en-un hors tension.
- 2 Tout en maintenant enfoncés les boutons  (flèche vers le bas), - et NOIR/COULEUR du panneau de commande, appuyez sur  (ALIMENTATION) pour mettre le tout-en-un sous tension.

Mise à niveau du microprogramme du tout-en-un

Hewlett-Packard développe régulièrement des mises à niveau de microprogramme pour ses produits. Ces mises à niveau permettent de bénéficier de fonctionnalités supplémentaires ou optimisées. Lorsqu'une mise à niveau de ce type est disponible pour le tout-en-un, un message de notification s'affiche sur la page d'accueil de HP Instant Support. Il est possible d'ouvrir le site de téléchargement à partir de la page d'accueil. Vous pouvez également obtenir des informations sur les mises à niveau disponibles à l'adresse suivante : <http://www.hp.com/support/officejet9100>.

Pour mettre à niveau le microprogramme, utilisez les méthodes décrites dans les sections suivantes. Pour de plus amples informations, consultez le fichier LisezMoi associé à la mise à niveau.

Une fois la mise à niveau du microprogramme effectuée, vous pouvez supprimer le fichier de mise à niveau.

ATTENTION

N'annulez pas une procédure de mise à niveau en cours, car cela pourrait endommager le microprogramme du tout-en-un.

Pour mettre à niveau le microprogramme à l'aide de l'utilitaire FDU

- 1 Téléchargez le fichier de mise à niveau du microprogramme à partir du site Web de HP et stockez-le sur le disque dur de l'ordinateur.
- 2 Accédez à l'emplacement du fichier de mise à niveau du microprogramme et ouvrez le fichier.

Pour mettre à niveau le microprogramme en utilisant l'invite de commande MS-DOS (Windows uniquement)

- 1 Téléchargez le fichier de mise à niveau du microprogramme à partir du site Web de HP et stockez-le sur le disque dur de l'ordinateur.
- 2 Ouvrez une fenêtre de commande MS-DOS.
- 3 Tapez **copy /b chemin\nom_fichier nom_port** à l'invite de commande.
 - **chemin** est l'*emplacement* du fichier de mise à niveau du microprogramme.
 - **nom_fichier** est le *nom* du fichier de mise à niveau du microprogramme que vous avez téléchargé.
 - **nom_port** est le port d'imprimante approprié (*LPT1*, par exemple).
- 4 Appuyez sur ENTRÉE. Le fichier de mise à niveau du microprogramme est copié sur l'imprimante, remplaçant ainsi l'ancienne version.

Configuration des options système

Cette section propose des informations sur la configuration des éléments suivants :

- [Définition de la langue et du pays/de la région](#)
- [Définition des paramètres du mode PowerSave](#)
- [Définition du volume des sonneries et des signaux sonores](#)
- [Réglage du détecteur automatique de type de papier](#)

Définition de la langue et du pays/de la région

En règle générale, la définition de la langue et des paramètres pays/région s'effectue lors de la configuration initiale du tout-en-un. Vous pouvez cependant modifier ces paramètres à tout moment.

Les paramètres linguistiques contrôlent les éléments suivants :

- Langue utilisée pour les messages de l'afficheur du panneau de commande
- Fonctionnalités du clavier pour la langue qui a été configurée (en cas d'installation d'un clavier) (pour plus d'informations, consultez la section [Claviers](#))

Les paramètres pays/région contrôlent les éléments suivants :

- Mode de fonctionnement de l'option de clonage de la fonction de copie (les formats de clonage varient suivant les pays/régions) (pour plus d'informations, consultez la section [Clonage de plusieurs copies d'une image sur une page](#))
- Formats de support disponibles (les formats standard varient suivant les pays/régions)
- Paramètres de télécopie :
 - Nombre de sonneries avant réponse (pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Menu CONFIG. FAX](#))
 - Mode de réponse (pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Définition du mode de réponse \(réponse automatique\)](#))
 - Type de sonnerie de réponse (pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Définition du type de sonnerie de réponse \(le cas échéant\)](#))
 - Numérotation par tonalité ou par impulsion (pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Définition du type de numérotation](#))
 - Détection de silence (pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Définition de la détection de silence sur les modèles de télécopieur plus anciens](#))
 - Volume des sonneries et des signaux sonores (pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Définition du volume des sonneries et des signaux sonores](#))
 - Rapports de télécopie automatiques (pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Configuration de l'impression automatique des rapports de télécopie](#))
 - Rappel si occupé, Rappel sans réponse (pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Définition des options de rappel](#))
 - Réduction automatique (pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Réduction automatique des télécopies entrantes](#))
 - Mode de correction des erreurs (pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Définition du mode de correction des erreurs de télécopie](#))

Remarque

Si vous modifiez le paramètre pays/région, tous les paramètres qui en dépendent sont réinitialisés pour le pays/la région sélectionné(e).

Pour définir la langue

- **Serveur Web intégré (connexion réseau)**
Ouvrez le serveur Web intégré, cliquez sur l'onglet **Paramètres**, puis sur **International** dans le volet de gauche. Cliquez sur l'onglet **Langue** et définissez la configuration linguistique.
- **Panneau de commande**
Appuyez sur MENU, ouvrez le menu ADMIN, puis utilisez l'option Langue.

Pour définir le pays/la région

- **Serveur Web intégré (connexion réseau)**
Ouvrez le serveur Web intégré, cliquez sur l'onglet **Paramètres**, puis sur **International** dans le volet de gauche. Cliquez sur l'onglet **Pays/région** et définissez la configuration linguistique.
- **Panneau de commande**
Appuyez sur MENU, ouvrez le menu ADMIN, puis utilisez l'option Pays/région.

Définition des paramètres du mode PowerSave

Cette procédure définit la période d'inactivité du tout-en-un avant le passage en mode PowerSave (15 minutes, 1 heure ou 4 heures, par exemple). Le mode PowerSave réduit la quantité d'énergie utilisée par le tout-en-un lorsqu'il est inactif, ainsi que l'usure des composants électroniques. Lorsque le tout-en-un passe en mode PowerSave, le rétroéclairage s'éteint et le message suivant apparaît sur l'afficheur du panneau de commande : économie d'énergie active. Toute interaction avec le tout-en-un fait sortir le périphérique du mode PowerSave (appuyer sur un bouton, ouvrir un bac ou recevoir des nouvelles données, par exemple).

Pour définir les paramètres du mode PowerSave

- **Panneau de commande**
Appuyez sur MENU, ouvrez le menu MAINTENANCE, puis utilisez l'option Paramétrer l'heure du mode économie d'énergie.

Définition du volume des sonneries et des signaux sonores

Vous pouvez régler le volume des signaux sonores suivants :

- Signaux sonores émis lorsque vous appuyez sur les boutons du panneau de commande.
- Signaux sonores émis lors de la détection d'originaux dans le BAA.
- Son de la ligne téléphonique pour les télécopies sortantes.
- Volume de sonnerie des télécopies entrantes.

Pour définir le volume des sonneries et des signaux sonores

- **Serveur Web intégré (connexion réseau)**
Ouvrez le serveur Web intégré et cliquez ensuite sur l'onglet **Paramètres**. Cliquez sur **Maintenance** dans le volet de gauche, cliquez sur l'onglet **Paramètres du périphérique** et utilisez l'option **Volume sonner. bip**.
- **Panneau de commande**
Appuyez sur MENU, ouvrez le menu MAINTENANCE, puis utilisez l'option Volume sonner. bip.

Réglage du détecteur automatique de type de papier

Vous pouvez configurer le tout-en-un de manière à sélectionner les paramètres appropriés au support chargé. Lorsque vous activez cette fonction, le tout-en-un détecte le type du support (papier ordinaire ou transparents, par exemple) et sélectionne ensuite automatiquement le type de support et la qualité d'impression les mieux adaptés pour la tâche.

Pour configurer le détecteur automatique de type de papier

- **Panneau de commande**
Appuyez sur MENU et ouvrez le menu IMPRIMANTE. Sélectionnez l'option Configurer le bac pour ouvrir le sous-menu BAC et utilisez ensuite l'option Détection auto. du type de support.

Configuration des options réseau

Cette section propose des informations sur les sujets suivants :

- [Configuration de la temporisation E/S](#)
- [Configuration des paramètres réseau](#)

Configuration de la temporisation E/S

Vous pouvez définir la période d'attente observée par le tout-en-un pour les données restantes d'une tâche d'impression. En cas de dépassement de cette période, le tout-en-un imprime la tâche.

Pour configurer la temporisation E/S

- **Panneau de commande**
Appuyez sur MENU, ouvrez le menu RESEAU ET E/S, puis utilisez l'option Temporisation E/S.

Configuration des paramètres réseau

Si le tout-en-un est connecté à un réseau équipé d'un serveur d'impression HP Jetdirect, vous pouvez configurer les protocoles ci-dessous. Pour de plus amples informations sur ces options, consultez le *Guide de l'administrateur de HP Jetdirect* sur le CD de démarrage 1. Consultez la page Configuration pour connaître les paramètres actuels (voir la section [Page Configuration](#)).

- DLC/LLC
- IPX/SPX
- TCP/IP
- AppleTalk

Par défaut, tous les protocoles réseau pris en charge sont activés. La désactivation des protocoles inutilisés présente les avantages suivants :

- Diminution du trafic réseau généré par le tout-en-un.
- Impossibilité, pour les utilisateurs non autorisés, d'utiliser le tout-en-un.

- Affichage d'informations pertinentes sur la page Configuration.
- Affichage de messages d'erreur et d'avertissement spécifiques au protocole sur le panneau de commande.

Remarque

Ne désactivez pas le protocole IPX/SPX si des utilisateurs Windows 98, Windows NT, Windows Me, Windows 2000 et Windows XP doivent imprimer sur le tout-en-un.

Nous attirons votre attention sur les points suivants pour toute opération impliquant le déplacement d'un fichier dans un dossier réseau :

- D'une manière générale, le tout-en-un ne prend pas en charge Kerberos, NTLM v2 et Active Directory.
- Le tout-en-un ne prend pas en charge le modèle d'authentification par texte clair.
- Le tout-en-un ne prend pas en charge les renvois serveur (DFS ou Distributed File System).

Pour configurer les paramètres réseau

- **Serveur Web intégré (connexion réseau)**
Ouvrez le serveur Web intégré et cliquez ensuite sur l'onglet **Networking**.
- **Panneau de commande**
Appuyez sur MENU, ouvrez le menu RESEAU ET ENTREES/SORTIES, puis utilisez l'option Enhanced I/O. Nous attirons votre attention sur le fait que les options de configuration disponibles dépendent du serveur d'impression installé.
- **HP Web Jetadmin**
Ouvrez le logiciel HP Web Jetadmin. Consultez la documentation du logiciel pour obtenir des informations sur la configuration des paramètres réseau.

Configuration des options d'impression

Cette section propose des informations sur les sujets suivants :

- [Définition des paramètres d'impression par défaut](#)

Définition des paramètres d'impression par défaut

Le serveur Web intégré vous permet de définir les paramètres par défaut suivants pour les tâches d'impression :

- Bac qui sera utilisé, ainsi que le format et le type de papier pour chaque bac
- Détection automatique du type de papier (activation ou désactivation)
- Vitesse d'impression

Le panneau de commande vous permet de définir les paramètres par défaut suivants pour les tâches d'impression :

- Nombre de copies à imprimer
- Format, type et qualité de papier, et annulations du format de papier
- Impression recto verso (activation ou désactivation)
- Bac qui sera utilisé, ainsi que le format et le type de papier pour chaque bac
- Détection automatique du type de papier (activation ou désactivation)
- Caractéristiques des polices PCL

- Impression des erreurs PostScript (activation ou désactivation)
- Impression automatique (activation ou désactivation)
- Personnalité

Remarque

Les paramètres du logiciel (le format du support, par exemple) ont toujours priorité sur ceux du panneau de commande ou du pilote d'imprimante.

Les paramètres du pilote d'imprimante ont toujours priorité sur ceux du panneau de commande.

Pour définir les paramètres d'impression par défaut

- **Serveur Web intégré (connexion réseau)**
Ouvrez le serveur Web intégré, cliquez sur l'onglet **Paramètres**, puis sur **Gestion du papier** dans le volet de gauche.
- **Panneau de commande**
Appuyez sur MENU et utilisez les options du menu `IMPRIMANTE`.

Configuration des options de copie

Cette section propose des informations sur le sujet suivant :

- [Autorisation et interdiction de l'utilisation de la copie couleur](#)

Autorisation et interdiction de l'utilisation de la copie couleur

Vous pouvez autoriser les utilisateurs à réaliser des copies couleur ou leur interdire cette fonctionnalité. Cette interdiction permet d'économiser de l'encre dans les cartouches d'encre couleur.

Pour autoriser ou interdire la fonction de copie couleur

- **Serveur Web intégré (connexion réseau)**
Ouvrez le serveur Web intégré, cliquez sur l'onglet **Paramètres**, puis sur **Utilisation des couleurs** dans le volet de gauche.
- **Panneau de commande**
Appuyez sur MENU, ouvrez le menu `ADMIN`, puis utilisez l'option `Copie couleur`.

Configuration des options de numérisation

Cette section propose des informations sur les sujets suivants :

- [Configuration des paramètres réseau pour la numérisation](#)
- [Personnalisation de la fonction de numérisation du logiciel HP Photo & Imaging \(connexion directe\)](#)

Configuration des paramètres réseau pour la numérisation

Pour envoyer des documents numérisés vers un dossier réseau, les conditions suivantes doivent être réunies :

- Le serveur d'impression HP Jetdirect doit être installé et configuré pour le protocole TCP/IP (pour plus d'informations, consultez la section [Fonctionnalités du serveur d'impression HP Jetdirect](#)).
- Le masque de sous-réseau et l'adresse du serveur WINS (Windows Internet Naming Service) doivent être configurés (si le serveur d'impression HP Jetdirect a été configuré pour utiliser le protocole DHCP, il est possible que ces paramètres soient fournis automatiquement par le serveur DHCP).
- Le serveur DNS (Domain Naming System) doit être configuré.
- Clavier du tout-en-un pour entrer des chemins d'accès réseau et des informations de connexion (voir [Commande de consommables et d'accessoires HP](#)).

Si aucun serveur WINS n'est configuré, le tout-en-un peut uniquement se connecter aux ordinateurs situés sur le même sous-réseau. Cependant, si un ordinateur extérieur au sous-réseau possède une adresse IP connue, celle-ci peut-être utilisée en lieu et place du nom de l'ordinateur.

Pour configurer le serveur WINS, le masque de sous-réseau et le serveur DNS

- **Serveur Web intégré (connexion réseau)**
Ouvrez le serveur Web intégré, cliquez sur l'onglet **Paramètres**, cliquez sur **Envoi numérique** dans le volet de gauche, puis entrez les informations nécessaires dans l'onglet **Serveur SMTP**.

Personnalisation de la fonction de numérisation du logiciel HP Photo & Imaging (connexion directe)

Avant d'utiliser la fonction de numérisation du logiciel HP Photo & Imaging, vous devez personnaliser les options de numérisation. Ouvrez le logiciel HP Photo & Imaging et consultez l'aide en ligne pour obtenir davantage d'informations sur la sélection du programme de traitement de texte que vous souhaitez utiliser pour la reconnaissance optique de caractères et les autres options du scanner.

Configuration des options de photographie (carte mémoire)

Cette section propose des informations sur le sujet suivant :

- [Autorisation et interdiction de l'utilisation de la fonctionnalité de photographie \(carte mémoire\)](#)

Autorisation et interdiction de l'utilisation de la fonctionnalité de photographie (carte mémoire)

Vous pouvez configurer le tout-en-un de telle sorte que les utilisateurs ne puissent pas exploiter le mode PHOTO.

Après avoir installé le logiciel du tout-en-un et connecté directement le périphérique à l'ordinateur, le lecteur de carte mémoire apparaît sous la forme d'un disque. Sur les stations Windows, si vous limitez la fonctionnalité Photo à partir du panneau de commande ou du serveur Web intégré, le lecteur de carte mémoire continue à apparaître sous la forme d'un disque. Pour qu'il en soit autrement, vous devez également limiter la fonctionnalité à l'aide du Gestionnaire de périphériques.

Remarque

Sous Windows, vous devez procéder à une installation **Standard** pour pouvoir utiliser la fonctionnalité Photo. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Composants logiciels pour ordinateurs Windows](#).

Pour autoriser ou interdire l'utilisation de la fonctionnalité

- **Serveur Web intégré (connexion réseau)**
Ouvrez le serveur Web intégré, cliquez sur l'onglet **Paramètres**, puis sur **Cartes mémoire**. Mettez le tout-en-un hors tension, puis sous tension.
- **Panneau de commande**
Appuyez sur MENU, ouvrez le menu ADMIN, puis utilisez l'option Mode Photo. Mettez le tout-en-un hors tension, puis sous tension.

Pour supprimer le lecteur de carte mémoire de la liste des unités (ordinateurs Windows, connexion directe)

- 1 Ouvrez le Gestionnaire de périphériques de l'ordinateur. (La méthode à utiliser et l'emplacement varient en fonction du système d'exploitation)
- 2 Ouvrez le dossier correspondant aux lecteurs de disque.
- 3 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le disque représentant le lecteur de carte mémoire (intitulé **Périphérique de stockage du tout-en-un, Lecteur de carte d'imprimante** ou un nom semblable).
- 4 Cliquez sur **Désactiver** ou **Activer** dans le menu contextuel.
- 5 Cliquez sur **Oui** pour confirmer l'action.

Configuration des options de messagerie électronique (connexion réseau)

Pour numériser des documents originaux et les associer à des messages électroniques sur une connexion réseau, les conditions suivantes doivent être réunies :

- Le serveur d'impression HP Jetdirect doit être installé et configuré pour le protocole TCP/IP (pour plus d'informations, consultez la section [Fonctionnalités du serveur d'impression HP Jetdirect](#)).
- Un serveur SMTP doit être présent sur le réseau et être configuré.
- Pour utiliser un carnet d'adresses électroniques d'entreprise, un serveur LDAP doit être présent sur le réseau et être configuré.

Remarque

Clavier du tout-en-un pour entrer des adresses électroniques et d'autres informations (voir [Gestion des fonctions d'administration](#)).

Cette section propose des informations sur les sujets suivants :

- [Configuration des paramètres par défaut du format de message électronique \(connexion réseau\)](#)
- [Configuration de la copie carbone invisible \(CCI\) automatique](#)
- [Configuration du protocole SMTP](#)
- [Configuration du protocole LDAP](#)

Configuration des paramètres par défaut du format de message électronique (connexion réseau)

Vous pouvez configurer les paramètres par défaut suivants pour les messages électroniques envoyés à partir du tout-en-un :

- Taille maximale de la pièce jointe
- Texte par défaut de la ligne DE
- L'utilisateur est-il, ou non, autorisé à modifier la ligne DE
- Texte par défaut de la ligne OBJET
- Format de fichier par défaut (PDF ou TIFF)
- Type de document par défaut

Lorsque la taille de la pièce jointe est configurée, les pièces jointes dépassant la taille maximale sont divisées et envoyées sous la forme de plusieurs messages électroniques.

Le corps du message est fixe et contient les informations suivantes :

- Description de la méthode de génération du message électronique
- Lien vers l'adresse du tout-en-un
- Propriétés du fichier en pièce jointe (nom, date et heure de numérisation et paramètres de numérisation)
- Numéro de la tâche de messagerie (ce numéro est le même pour tous les messages électroniques envoyés dans le cadre d'une transmission multiple)
- Lien vers le fichier de téléchargement du programme Adobe® Acrobat® Reader, si le format de fichier PDF a été utilisé

Pour configurer les paramètres par défaut du format de message électronique

- **Serveur Web intégré (connexion réseau)**
Ouvrez le serveur Web intégré, cliquez sur l'onglet **Paramètres**, sur **Envoi numérique**, puis sur l'onglet **Serveur SMTP**.

Configuration de la copie carbone invisible (CCI) automatique

Procédez comme suit pour configurer le tout-en-un de telle sorte qu'il envoie automatiquement une copie carbone invisible de chaque message électronique à l'adresse de votre choix.

Pour configurer l'envoi d'une copie carbone invisible automatique

- **Serveur Web intégré (connexion réseau)**
Ouvrez le serveur Web intégré, cliquez sur l'onglet **Paramètres**, sur **Envoi numérique** dans le volet de gauche, puis sur l'onglet **Serveur SMTP**. Entrez l'adresse électronique du destinataire des copies carbonées invisibles.
- **Panneau de commande**
Appuyez sur MENU, ouvrez le menu CONFIG.E-MAIL, puis utilisez l'option CCI AUTO.

Configuration du protocole SMTP

Procédez comme suit pour configurer le numéro du port et le nom du serveur SMTP, les nom et mot de passe d'authentification à la connexion, ainsi que la taille des pièces jointes des messages électroniques.

Voici quelques remarques importantes concernant la sécurité :

- Le tout-en-un ne prend pas en charge les sessions SMTP sécurisées (chiffrées).
- Le tout-en-un prend uniquement en charge les modèles d'authentification de connexion et par texte clair.

Pour configurer le protocole SMTP

- **Serveur Web intégré (connexion réseau)**
Ouvrez le serveur Web intégré, cliquez sur l'onglet **Paramètres**, cliquez sur **Envoi numérique** dans le volet de gauche, puis entrez les informations nécessaires dans l'onglet **Serveur SMTP**.
- **Panneau de commande**
Appuyez sur MENU, ouvrez le menu CONFIG.E-MAIL, puis utilisez l'option Configurer SMTP.

Configuration du protocole LDAP

La fonctionnalité LDAP (Lightweight Directory Address Protocol) vous offre la possibilité d'utiliser le carnet d'adresses d'une entreprise pour envoyer des messages électroniques à partir du tout-en-un, à condition que ce carnet soit disponible. Vous pouvez configurer jusqu'à 99 adresses électroniques.

Voici quelques remarques importantes concernant la sécurité :

- Le tout-en-un ne prend pas en charge les sessions LDAP sécurisées (chiffrées).
- Le tout-en-un prend uniquement en charge le modèle d'authentification par texte clair.
- Le tout-en-un ne prend pas en charge les renvois serveur (DFS ou Distributed File System).

Pour configurer le protocole LDAP

- **Serveur Web intégré (connexion réseau)**
Ouvrez le serveur Web intégré, cliquez sur l'onglet **Paramètres**, sur **Envoi numérique** dans le volet de gauche, puis sur l'onglet **Serveur LDAP**.

Configuration des options de télécopie

Après avoir exécuté la procédure décrite dans le guide de démarrage fourni avec le tout-en-un, procédez comme suit pour modifier les paramètres initiaux ou configurer d'autres options de télécopie.

Cette section propose des informations sur les sujets suivants :

- Configuration de l'impression automatique des rapports de télécopie
- Autorisation et interdiction de réalisation de télécopies couleur
- Définition de la détection de silence sur les modèles de télécopieur plus anciens
- Définition du type de numérotation
- Définition des options de rappel

Configuration de l'impression automatique des rapports de télécopie

Vous pouvez configurer le tout-en-un de telle sorte qu'il imprime automatiquement un rapport de la dernière télécopie envoyée ou reçue. Ce rapport contient les informations suivantes :

- Date et heure de transmission
- Type (reçu ou envoyé)
- Numéro de télécopie
- Durée
- Nombre de pages
- Résultat (état) de la transmission

Pour définir l'impression automatique des rapports de télécopie

- **Serveur Web intégré (connexion réseau)**
Ouvrez le serveur Web intégré, cliquez sur l'onglet **Paramètres**, sur **Fax** dans le volet de gauche, puis sur **Avancé**. Sélectionnez l'option de configuration des rapports automatiques.
- **Panneau de commande**
Appuyez sur MENU, ouvrez le menu CONFIG AV. FAX, puis utilisez l'option Rapport automatique.

Autorisation et interdiction de réalisation de télécopies couleur

Vous pouvez autoriser les utilisateurs à effectuer des télécopies couleur ou leur interdire cette fonctionnalité. Cette interdiction permet d'économiser de l'encre dans les cartouches d'encre couleur.

Pour autoriser ou interdire l'utilisation de la fonction de télécopie couleur

- **Serveur Web intégré (connexion réseau)**
Ouvrez le serveur Web intégré, cliquez sur l'onglet **Paramètres**, puis sur **Utilisation des couleurs** dans le volet de gauche.
- **Panneau de commande**
Appuyez sur MENU, ouvrez le menu ADMIN, puis utilisez l'option Fax couleur.

Définition du mode de correction des erreurs de télécopie

En règle générale, lorsqu'il envoie ou reçoit une télécopie, le tout-en-un contrôle les signaux sur la ligne téléphonique. S'il détecte un signal d'erreur pendant la transmission alors que l'option de correction des erreurs est activée, il peut demander à ce qu'une partie de la télécopie soit renvoyée.

Désactivez uniquement l'option de correction des erreurs si vous avez des problèmes pour envoyer ou recevoir des télécopies et souhaitez accepter les erreurs de transmission. Il peut s'avérer utile de désactiver ce paramètre si vous essayez d'envoyer ou de recevoir une télécopie vers/depuis un autre pays/région ou si vous utilisez une connexion téléphonique par satellite.

Pour définir le mode de correction des erreurs de télécopie

- **Serveur Web intégré (connexion réseau)**
Ouvrez le serveur Web intégré, cliquez sur l'onglet **Paramètres**, sur **Fax** dans le volet de gauche, puis sur l'onglet **Avancé**.
- **Panneau de commande**
Appuyez sur MENU, ouvrez le menu CONFIG AV. FAX, puis utilisez l'option Mode de correction des erreurs.

Définition de la détection de silence sur les modèles de télécopieur plus anciens

Ce paramètre permet de vérifier si vous pouvez recevoir des télécopies provenant de modèles de télécopieur plus anciens qui n'émettent pas de signal de télécopie pendant les transmissions. Au moment où nous rédigeons ce manuel, ces modèles de télécopieur dits silencieux représentent une quantité infime du nombre de télécopieurs utilisés.

Activez uniquement cette option si vous recevez fréquemment des télécopies provenant d'une personne utilisant un modèle de télécopieur plus ancien.

Pour définir la détection de silence

- **Serveur Web intégré (connexion réseau)**
Ouvrez le serveur Web intégré, cliquez sur l'onglet **Paramètres**, sur **Fax** dans le volet de gauche, puis sur l'onglet **Avancé**.
- **Panneau de commande**
Appuyez sur MENU, ouvrez le menu CONFIG AV. FAX, puis utilisez l'option `Détection silence`.

Définition du type de numérotation

Cette procédure permet de définir le mode de numérotation du tout-en-un sur tonalité ou impulsion. Le mode par défaut est TONALITE. Modifiez uniquement ce paramètre si vous savez que votre ligne téléphonique ne prend pas en charge la numérotation par tonalité.

Remarque

La numérotation par impulsion n'est pas disponible dans tous les pays/régions.

Pour définir le type de numérotation

- **Serveur Web intégré (connexion réseau)**
Ouvrez le serveur Web intégré, cliquez sur l'onglet **Paramètres**, sur **Fax** dans le volet de gauche, puis sur l'onglet **De base**.
- **Panneau de commande**
Appuyez sur MENU, ouvrez le menu CONFIG AV. FAX, puis utilisez l'option `Type numérotation`.

Définition des options de rappel

Si le tout-en-un n'a pas été en mesure d'envoyer une télécopie parce que le télécopieur de destination était occupé ou n'a pas répondu, il tente de recomposer le numéro en fonction des paramètres que vous avez définis. Procédez comme suit pour activer ou désactiver les options Rappel si occupé et Rappel sans réponse.

- **Rappel si occupé**
Lorsque cette option est activée, le tout-en-un recompose automatiquement le numéro pour lequel il a reçu un signal occupé. Par défaut, cette option est ACTIVEE.
- **Rappel sans réponse**
Lorsque cette option est activée, le tout-en-un recompose automatiquement le numéro pour lequel il n'a obtenu aucune réponse. Par défaut, cette option est DESACTIVEE.

Pour définir les options de rappel

- **Serveur Web intégré (connexion réseau)**
Ouvrez le serveur Web intégré, cliquez sur l'onglet **Paramètres**, sur **Fax** dans le volet de gauche, puis sur l'onglet **Avancé**.
- **Panneau de commande**
Appuyez sur MENU, ouvrez le menu CONFIG AV. FAX, puis utilisez l'option `Rappel sans rép..`

Configuration de l'option de télécopie du tout-en-un

Cette section propose des informations sur les sujets suivants. En règle générale, ces procédures doivent être exécutées à une seule reprise.


- [Connexion du tout-en-un à une ligne téléphonique](#)
- [Connexion d'un dispositif de téléphonie supplémentaire](#)
- [Configuration de la date, de l'heure et de l'en-tête de télécopie](#)
- [Définition du mode de réponse \(réponse automatique\)](#)
- [Définition du type de sonnerie de réponse \(le cas échéant\)](#)

Connexion du tout-en-un à une ligne téléphonique

Pour utiliser les fonctionnalités de télécopie du tout-en-un, commencez par connecter le périphérique à une ligne téléphonique. Procédez comme suit pour connecter le tout-en-un à une prise téléphonique unique contrôlant une seule ligne, même si cette ligne comporte deux numéros et si vous utilisez un service de type de sonnerie (une sonnerie distinctive, par exemple).

Si vous souhaitez connecter un autre dispositif de téléphonie à la ligne (un modem ou un téléphone supplémentaire, par exemple), reportez-vous à la section [Connexion d'un dispositif de téléphonie supplémentaire](#).


ATTENTION

La fonctionnalité de télécopie du tout-en-un (analogique) n'est pas compatible avec la technologie DSL (Digital Subscriber Line). En connectant directement le tout-en-un à une ligne DSL, vous risqueriez d'endommager l'équipement. Vous pouvez toutefois bénéficier de cette technologie en demandant un filtre approprié à votre fournisseur de services DSL. Ce filtre supprime le signal numérique empêchant le tout-en-un de communiquer correctement avec la ligne téléphonique. Branchez la ligne du filtre DSL sur la prise téléphonique. Connectez ensuite une extrémité de la ligne téléphonique fournie avec le tout-en-un au port ouvert du filtre DSL et l'autre extrémité au port  (entrée de ligne) du tout-en-un.

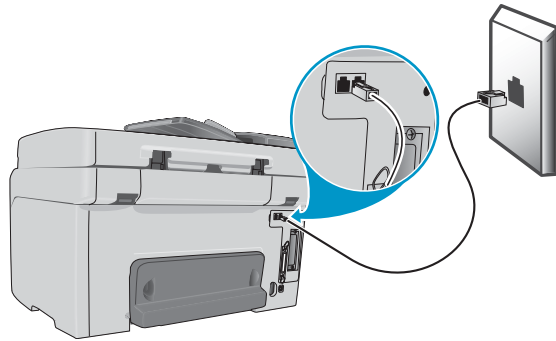
Pour connecter le tout-en-un à une ligne téléphonique

AVERTISSEMENT !

Pour que le tout-en-un fonctionne correctement, vous devez utiliser le câble téléphonique fourni avec le périphérique. La carte téléphonique répond aux exigences d'utilisation d'un cordon de ligne de télécommunication No. 26 AWG ou supérieur afin de réduire les risques d'incendie.

- 1 Si un câble téléphonique est déjà branché sur la prise téléphonique, débranchez-le et mettez-le de côté.
- 2 Connectez une extrémité du câble téléphonique fourni avec le tout-en-un au port  (entrée de ligne) situé à l'arrière du périphérique.

- 3 Branchez l'autre extrémité du câble sur la prise téléphonique murale.



Connexion d'un dispositif de téléphonie supplémentaire

Dispositifs de téléphonie compatibles

Selon la configuration de vos lignes téléphoniques, vous pouvez connecter les dispositifs suivants à la ligne téléphonique avec le tout-en-un.

Remarque

Pour un fonctionnement optimal, HP vous recommande de ne connecter qu'un seul téléphone supplémentaire au tout-en-un.

- **Modem**

Vous pouvez connecter un modem (externe ou interne) à la ligne fax si vous souhaitez utiliser cette dernière pour la messagerie électronique ou l'accès à Internet. Toutefois, il vous sera impossible d'utiliser la ligne à cette fin et, en même temps, d'envoyer ou de recevoir des télécopies.


Le tout-en-un ne remplace pas un modem d'ordinateur. Il ne peut pas faire office de modem de données pour envoyer et recevoir du courrier électronique, se connecter à Internet ou communiquer avec d'autres ordinateurs.

- **Téléphone supplémentaire**

Vous pouvez connecter un téléphone supplémentaire à la ligne fax pour passer des appels sortants.

- **Répondeur téléphonique**

- **Dispositif d'identification de l'appelant**




Si vous souhaitez utiliser un dispositif d'identification de l'appelant, placez-le entre la prise téléphonique et le tout-en-un. Branchez la ligne du dispositif d'identification de l'appelant sur la prise téléphonique. Connectez-le ensuite au port  (entrée de ligne) du tout-en-un à l'aide du câble téléphonique fourni avec le périphérique.

Il est *déconseillé* de connecter le dispositif suivant au tout-en-un :

- **Messagerie vocale informatisée**

Si vous utilisez un système de messagerie vocale informatisé, vous devez connecter un modem (externe ou interne) à la ligne voix dédiée. Utilisez ensuite cette ligne pour vous connecter à Internet et recevoir des messages vocaux.

Pour connecter un dispositif de téléphonie supplémentaire au tout-en-un

- 1 Débranchez le cordon d'alimentation du dispositif que vous souhaitez connecter.
- 2 Assurez-vous que le port  (entrée de ligne) du tout-en-un est connecté à une prise téléphonique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Connexion du tout-en-un à une ligne téléphonique](#).
- 3 Retirez la garniture en plastique du port  (téléphone) à l'arrière du tout-en-un.
- 4 Connectez une extrémité d'un câble téléphonique au port  (téléphone).

AVERTISSEMENT ! Pour réduire les risques d'incendie, utilisez uniquement un cordon de ligne de télécommunication No. 26 AWG ou supérieur.

- 5 Branchez l'autre extrémité du câble téléphonique sur le port « ligne » du dispositif de téléphonie.

Remarque

Certains modems sont pourvus d'un second port « ligne » destiné à la connexion d'une ligne voix dédiée. Si vous connectez un modem de ce type, consultez la documentation correspondante pour être sûr d'utiliser le bon port.

- 6 Branchez le dispositif de téléphonie sur sa source d'alimentation.

Configuration de la date, de l'heure et de l'en-tête de télécopie

Avant d'utiliser les fonctions de télécopie du tout-en-un, vous devez configurer l'heure, la date et l'en-tête de télécopie. Lors de la transmission d'une télécopie, la date et l'heure sont imprimées avec l'en-tête de la télécopie. Le format de la date et de l'heure dépend de la langue choisie et des paramètres régionaux.

Aux États-Unis et dans de nombreux autres pays/régions, la configuration de la date, de l'heure et des informations contenues dans l'en-tête de la télécopie est exigée par la loi.

Pour plus d'informations sur l'utilisation du pavé numérique, consultez la section [Saisie de numéros et de texte à l'aide du pavé numérique du panneau de commande](#).

Remarque

Le numéro de fax peut contenir au maximum 50 caractères. Ce nombre est limité à 40 caractères dans le cas du nom du télécopieur.

Pour définir la date, l'heure et l'en-tête de la télécopie

● Serveur Web intégré (connexion réseau)

Pour configurer l'en-tête de la télécopie, ouvrez le serveur Web intégré, cliquez sur l'onglet **Paramètres**, sur **Fax** dans le volet de gauche, puis sur l'onglet **De base**.

Pour régler la date et l'heure, ouvrez le serveur Web intégré, cliquez sur l'onglet Paramètres, puis sur Services temporels dans le volet de gauche.

● Panneau de commande

Pour la date et l'heure, appuyez sur MENU, ouvrez le menu MAINTENANCE, puis utilisez l'option Régler date et heure. Pour l'en-tête de la télécopie, appuyez sur MENU, ouvrez le menu CONFIG. FAX, puis utilisez l'option En-tête du fax.

- **Assistant de configuration du fax (connexion directe à Windows)** Le logiciel du tout-en-un installé pour une connexion directe à Windows s'accompagne d'un assistant de configuration du fax permettant de configurer l'en-tête de la télécopie (ainsi que d'autres aspects de la configuration du fax). Pour démarrer l'assistant de configuration du fax, ouvrez HP Director, puis cliquez successivement sur **Paramètres, Fax Settings Setup (Configuration des paramètres du fax) et Fax Setup Wizard (Assistant de configuration du fax)**.
- **Assistant de configuration (Mac OS X 10.1.x et 10.2, connexion directe)** Le logiciel du tout-en-un installé pour la connexion directe à Mac OS X (10.1.x et 10.2.x) s'accompagne d'un assistant de configuration du fax permettant de définir la date, l'heure et l'en-tête de la télécopie. Dans la section Dock de HP Director, cliquez successivement sur **Paramètres, Paramètres d'envoi du fax**, puis sur **Général** dans la liste déroulante.
- **Assistant de configuration (Mac OS 9.2.x, connexion directe)** Le logiciel du tout-en-un installé pour la connexion directe à Mac OS 9.2.x s'accompagne d'un assistant de configuration permettant de définir l'en-tête de la télécopie. Dans HP Director, cliquez successivement sur **Paramètres, Paramètres d'envoi du fax**, puis sur **Général** dans la liste déroulante.

Définition du mode de réponse (réponse automatique)

Vous pouvez, selon la situation, définir le mode de réponse du tout-en-un sur Automatique ou Manuel.

- **Mode de réponse automatique (réponse automatique activée)**
Il s'agit du mode par défaut. Le tout-en-un répond aux appels entrants après un nombre déterminé de sonneries ou lors de l'identification d'une tonalité de télécopie spéciale.
- **Mode de réponse manuel (réponse automatique désactivée)**
Le tout-en-un ne répond jamais aux appels. Vous devez déclencher la procédure de réception vous-même.

Pour définir le mode de réponse sur Manuel ou Automatique

- **Panneau de commande**
Appuyez sur MENU, ouvrez le menu CONFIG. FAX, puis utilisez l'option Réponse automatique.

Définition du type de sonnerie de réponse (le cas échéant)

Le service de type de sonnerie ou de sonnerie distinctif est disponible auprès de certaines compagnies de téléphone locales. Il vous permet de disposer de plusieurs numéros de téléphone sur une seule ligne. Chaque numéro présente un type de sonnerie spécifique, ce qui vous permet de répondre aux appels vocaux et de laisser au tout-en-un le soin de prendre les télécopies entrantes.

Si vous vous abonnez à un service de ce type auprès de votre opérateur, vous devez configurer le tout-en-un de sorte qu'il réponde au type de sonnerie correct.

Remarque

Si vous n'êtes pas abonné au service de type de sonnerie et optez pour un paramètre autre que Toutes sonneries, le tout-en-un ne pourra peut-être pas recevoir de télécopies.

Le tout-en-un offre les types de sonnerie suivants :

- Toutes sonneries
- Sonneries simples
- Sonneries doubles
- Sonneries triples
- Sonneries doubles et triples

Pour configurer le type de sonnerie de réponse

- **Serveur Web intégré (connexion réseau)**
Ouvrez le serveur Web intégré, cliquez sur l'onglet **Paramètres**, sur **Fax** dans le volet de gauche, puis sur l'onglet **Avancé**.
- **Panneau de commande**
Appuyez sur MENU, ouvrez le menu CONFIG AV. FAX, puis utilisez l'option Rép. type de sonnerie. Pour vérifier le fonctionnement du type de sonnerie, demandez à quelqu'un de vous envoyer une télécopie. Prenez soin de communiquer le numéro de fax correct.

Installation du logiciel du tout-en-un et configuration du périphérique suivant l'environnement d'exploitation

Cette section propose des informations sur les sujets suivants :

- [Types de connexion pris en charge](#)
- [Configuration requise pour bénéficier des fonctionnalités du tout-en-un](#)
- [Composants logiciels du tout-en-un](#)
- [Installation du logiciel sur un ordinateur Windows](#)
- [Installation du logiciel sur un ordinateur Macintosh](#)
- [Utilisation de l'utilitaire de personnalisation](#)

Types de connexion pris en charge

Le tout-en-un prend en charge une connexion réseau ou directe pour les ordinateurs Windows et Macintosh.

Connexion réseau

Si un serveur d'impression HP Jetdirect est installé sur le tout-en-un, il est possible de le partager dans un environnement réseau en le connectant directement au réseau.

Ce type de connexion offre les avantages suivants :

- Performances accrues par rapport à une utilisation autonome ; c'est-à-dire, sans connexion au réseau.
- Possibilité de partager le tout-en-un avec d'autres ordinateurs du réseau.
- Possibilité d'utiliser le carnet d'adresses de l'entreprise à partir d'un serveur LDAP.
- Possibilité d'utiliser le serveur Web intégré à partir d'un ordinateur du réseau afin de configurer et de gérer le tout-en-un.

Pour plus d'informations, reportez-vous aux rubriques suivantes.

- [Fonctionnalités du serveur d'impression HP Jetdirect](#)
- [Serveur Web intégré – EWS \(connexion réseau\)](#)

Les systèmes tout-en-un HP Officejet 9120 et HP Officejet 9130 sont équipés d'un serveur d'impression HP Jetdirect. Dans le cas du modèle HP Officejet 9110, il s'agit d'un accessoire en option. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Commande de consommables et d'accessoires HP](#).

Connexion directe

Vous pouvez connecter directement le tout-en-un à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB ou parallèle.

Il est toujours possible de partager le tout-en-un avec d'autres ordinateurs lorsque vous optez pour une connexion directe :

- **Ordinateurs Windows**
Vous pouvez utiliser un mode de mise en réseau simple, appelé partage sur réseau local, si vous avez utilisé un câble parallèle ou USB pour connecter le tout-en-un à l'ordinateur. De cette manière, vous pourrez partager le tout-en-un avec d'autres ordinateurs Windows. Pour plus d'informations, consultez la section [Connexion directe](#).
- **Ordinateurs Macintosh**
Vous pouvez également utiliser le partage sur réseau local si vous avez utilisé un câble USB pour connecter le tout-en-un à un ordinateur Macintosh. De cette manière, vous pourrez partager le tout-en-un avec d'autres ordinateurs Macintosh. Pour plus d'informations, consultez la section [Pour partager le tout-en-un sur un réseau poste à poste](#).

Configuration requise pour bénéficier des fonctionnalités du tout-en-un

Pour chaque type de connexion, le tableau suivant présente la configuration à adopter pour permettre au tout-en-un d'effectuer différentes fonctions. Dans ce tableau, nous partons du principe que les tâches suivantes ont déjà été exécutées :

- Vous avez déballé le tout-en-un.
- Vous avez installé les accessoires.
- Vous avez connecté l'alimentation.
- Vous avez défini la langue du panneau de commande (si nécessaire).
- Vous avez installé les cartouches d'encre et les têtes d'impression.
- Vous avez chargé le support dans les bacs.

Pour utiliser cette fonctionnalité...	vous devez procéder comme suit.		
	Connexion réseau (connexion via un réseau ou un autre ordinateur)	Connexion directe (connexion directe à un ordinateur au moyen d'un câble USB ou parallèle)	Pas de connexion (aucune connexion à un ordinateur, qu'il s'agisse d'une connexion directe ou réseau)
Copie	Aucune opération supplémentaire n'est nécessaire.	Aucune opération supplémentaire n'est nécessaire.	Aucune opération supplémentaire n'est nécessaire.
Impression	<ol style="list-style-type: none"> 1 connectez le tout-en-un au réseau. 2 Installez le logiciel nécessaire à l'établissement d'une connexion directe. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Installez le logiciel du tout-en-un nécessaire à l'établissement d'une connexion directe, ce qui implique la connexion du périphérique à l'ordinateur. 	Sans objet.
Fax	<ol style="list-style-type: none"> 1 Connectez le tout-en-un à une ligne téléphonique 2 Connectez un dispositif de téléphonie supplémentaire (facultatif). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Connexion d'un dispositif de téléphonie supplémentaire. 3 Configurez les paramètres de télécopie (en-tête de télécopie, mode de réponse et types de sonnerie). <p>Remarque :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vous ne devez pas nécessairement utiliser une connexion réseau pour envoyer des télécopies. La télécopie passe en effet directement du tout-en-un à la ligne téléphonique. • L'utilisation du logiciel nécessaire à l'établissement d'une connexion directe n'est pas requise pour envoyer des télécopies. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Connectez le tout-en-un à une ligne téléphonique 2 Connectez un dispositif de téléphonie supplémentaire (facultatif). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Connexion d'un dispositif de téléphonie supplémentaire. 3 Installez le logiciel nécessaire à l'établissement d'une connexion directe, ce qui implique la connexion du tout-en-un à l'ordinateur. 4 Lors de l'installation du logiciel, effectuez les étapes nécessaires à la configuration des paramètres de télécopie dans l'assistant de configuration du fax (Windows) ou l'assistant de configuration (Macintosh). 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Connectez le tout-en-un à une ligne téléphonique 2 Connectez un dispositif de téléphonie supplémentaire (facultatif). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Connexion d'un dispositif de téléphonie supplémentaire. 3 Configurez les paramètres de télécopie (en-tête de télécopie, mode de réponse et types de sonnerie).
Envoi d'un document numérisé vers un programme ou un ordinateur	Sans objet.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Installez le logiciel nécessaire à l'établissement d'une connexion directe, ce qui implique la connexion du tout-en-un à l'ordinateur. 2 Configurez la fonction scanner du logiciel HP Photo & Imaging afin d'exécuter les tâches de numérisation. Pour de plus amples informations, consultez l'aide en ligne. 	Sans objet.

Pour utiliser cette fonctionnalité...	vous devez procéder comme suit.		
	Connexion réseau (connexion via un réseau ou un autre ordinateur)	Connexion directe (connexion directe à un ordinateur au moyen d'un câble USB ou parallèle)	Pas de connexion (aucune connexion à un ordinateur, qu'il s'agisse d'une connexion directe ou réseau)
Envoi d'un document numérisé en tant que pièce jointe	<ol style="list-style-type: none"> 1 connectez le tout-en-un au réseau. 2 Le cas échéant, définissez ou modifiez l'adresse IP du tout-en-un sur le serveur Web intégré. 3 Configurez le serveur SMTP dans le serveur Web intégré. 4 Si vous utilisez un serveur LDAP, configurez-le dans le serveur Web intégré. <p>Remarque : L'utilisation du logiciel nécessaire à l'établissement d'une connexion directe n'est pas requise pour envoyer un document numérisé en tant que pièce jointe.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Installez le logiciel nécessaire à l'établissement d'une connexion directe, ce qui implique la connexion du tout-en-un à l'ordinateur. 2 Configurez la fonction scanner du logiciel HP Photo & Imaging afin d'exécuter les tâches de numérisation. Pour de plus amples informations, consultez l'aide en ligne. 	Sans objet.
Envoi d'un document numérisé vers un dossier réseau	<ol style="list-style-type: none"> 1 connectez le tout-en-un au réseau. 2 Le cas échéant, définissez ou modifiez l'adresse IP du tout-en-un sur le serveur Web intégré. 3 Configurez les paramètres du dossier réseau dans le serveur Web intégré. <p>Remarque : L'utilisation du logiciel nécessaire à l'établissement d'une connexion directe n'est pas requise pour envoyer un document numérisé vers un dossier réseau.</p>	Sans objet.	Sans objet.
Envoi d'une photo en tant que pièce jointe	<ol style="list-style-type: none"> 1 connectez le tout-en-un au réseau. 2 Installez le logiciel nécessaire à l'établissement d'une connexion directe. 3 Le cas échéant, définissez l'adresse IP du tout-en-un sur le serveur Web intégré. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Installez le logiciel nécessaire à l'établissement d'une connexion directe, ce qui implique la connexion du tout-en-un à l'ordinateur. 	Sans objet.
Numérisation à partir d'un programme compatible TWAIN	<ol style="list-style-type: none"> 1 connectez le tout-en-un au réseau. 2 Installez le logiciel nécessaire à l'établissement d'une connexion directe. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Installez le logiciel nécessaire à l'établissement d'une connexion directe, ce qui implique la connexion du tout-en-un à l'ordinateur. 	Sans objet.

Composants logiciels du tout-en-un

Les logiciels du tout-en-un sont situés sur les CD de démarrage fournis avec le périphérique. Les composants installés dépendent des sélections effectuées :

- Type de connexion (réseau ou directe)
- Système d'exploitation (Windows ou Mac OS)
- Pour les ordinateurs Windows qui disposent d'une connexion directe, vous avez le choix entre le mode **Par défaut** ou **Lite** lors de la procédure d'installation.

L'option **Par défaut** installe tous les composants nécessaires pour disposer de l'ensemble des fonctionnalités. L'option **Lite** installe uniquement une partie des composants. Pour de plus amples informations, consultez le tableau de la section [Composants logiciels pour ordinateurs Windows](#). Vous pouvez opter pour le mode **Lite** dans les cas suivants : votre système informatique ne dispose pas de la configuration minimale requise décrite dans les [Caractéristiques techniques](#), vous souhaitez économiser de l'espace disque ou le temps de réponse (vitesse) de l'ordinateur peut constituer un problème.

Remarque

Pour que l'installation se déroule sans problème, prenez soin d'installer le logiciel du tout-en-un à partir du lecteur de CD-ROM local.

Cette section propose des informations sur les sujets suivants :

- [Composants logiciels pour ordinateurs Windows](#)
- [Composants logiciels pour ordinateurs Macintosh](#)
- [Logiciels supplémentaires](#)
- [Autres ressources](#)

Composants logiciels pour ordinateurs Windows

Le tableau suivant répertorie les composants logiciels installés pour les ordinateurs Windows.

Composant	Description	Connexion réseau	Connexion directe	
			Par défaut	Lite
Pilotes d'imprimante	Les pilotes d'imprimante permettent d'accéder aux fonctions d'impression du tout-en-un. Ils offrent également à l'ordinateur la possibilité de communiquer avec le tout-en-un en cours d'impression. Pour consulter la liste des pilotes d'imprimante pris en charge par le tout-en-un, reportez-vous à la section Pilotes d'imprimante pour ordinateurs Windows .	✓	✓	✓
Pilote d'impression vers fax	Le pilote d'impression vers fax permet à l'ordinateur d'envoyer des documents numériques par fax.		✓	
Pilote de scanner TWAIN	Le pilote de scanner TWAIN permet à l'ordinateur de récupérer les résultats de numérisation d'un périphérique.	✓	✓	✓
Logiciel HP Photo & Imaging	Ce logiciel permet de disposer d'une interface commune pour les dispositifs HP, tels que des imprimantes tout-en-un, des scanners, des imprimantes photo et des appareils photo numériques. Il permet à ces périphériques de travailler ensemble et peut être utilisé pour numériser des originaux, envoyer des images par courrier électronique ou par fax et pour afficher, modifier et imprimer des images. Le logiciel s'accompagne d'une aide en ligne.		✓	
Mass Storage Device Class (MSDC)	Ce logiciel permet à l'ordinateur de lire et d'enregistrer des données sur des cartes mémoire.		✓	✓
Boîte à outils	La Boîte à outils propose des informations sur la maintenance et l'état du tout-en-un. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Boîte à outils (connexion directe) .	✓	✓	✓
Polices d'écran	On appelle polices d'écran (ou encore « Polices de correspondance ») les polices utilisées par l'ordinateur pour établir une correspondance avec les polices de l'imprimante. Les polices d'écran PS sont également incluses.	✓	✓	✓

Pilotes d'imprimante pour ordinateurs Windows

Les pilotes d'imprimante permettent d'accéder aux fonctions d'impression du tout-en-un. Ils permettent également à l'ordinateur de communiquer avec le tout-en-un. Les pilotes d'imprimante répertoriés dans le tableau ci-dessous sont fournis avec le tout-en-un.

Les fonctions varient suivant les pilotes d'imprimante et les systèmes d'exploitation utilisés. Pour plus d'informations, consultez l'aide en ligne du pilote d'imprimante. Si vous utilisez le pilote d'imprimante PostScript émulé sous Windows 98 ou Windows Me, consultez la section [Impression à l'aide de l'émulation PostScript](#).

Système d'exploitation	PCL 5c, PCL 6 et émulation PostScript (PS) niveau 3
Windows 98, Windows Me	✓
Windows NT 4.0	✓ (disponible sur le CD de démarrage 2)
Windows 2000	✓
Windows XP 32 bits	✓
Windows XP 64 bits	✓ (disponible uniquement à l'adresse suivante : http://www.hp.com/support/officejet9100)
Windows Server 2003	✓

Composants logiciels pour ordinateurs Macintosh

Le tableau suivant répertorie les composants logiciels installés pour les ordinateurs Macintosh.

Composant	Description	Connexion réseau	Connexion directe
Fichiers PPD (PostScript Printer Description) et PDE (Printing Dialog Extensions)	Les fichiers PPD, associés au pilote d'imprimante Apple LaserWriter 8, permettent d'accéder aux fonctions du tout-en-un. Ils offrent également à l'ordinateur la possibilité de communiquer avec le tout-en-un. Les fichiers PPD sont disponibles pour les systèmes d'exploitation Mac OS 9, Mac OS 10.1.x et Jaguar. Les PDE sont des plug-ins de code qui permettent d'accéder aux fonctionnalités de l'imprimante, telles que la sélection du nombre de copies, le mode d'impression recto verso et la définition des paramètres de qualité. Les PDE sont disponibles uniquement pour Mac OS X (10.1 et versions ultérieures). Utilisez le pilote d'imprimante Apple LaserWriter 8 fourni avec l'ordinateur (pour Mac OS 9 uniquement). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Composants logiciels pour ordinateurs Macintosh .	✓	✓
Pilote d'impression vers fax	Le pilote d'impression vers fax permet à l'ordinateur d'envoyer des documents numériques par fax.		✓
Pilote de scanner TWAIN	Le pilote de scanner TWAIN permet à l'ordinateur de récupérer les résultats de numérisation d'un périphérique.	✓	✓

Composant	Description	Connexion réseau	Connexion directe
Logiciel HP Image Zone	Ce logiciel permet de disposer d'une interface commune pour les dispositifs HP, tels que des imprimantes tout-en-un, des scanners, des imprimantes photo et des appareils photo numériques. Le logiciel permet à ces périphériques de travailler ensemble et peut être utilisé pour numériser des originaux, envoyer des images par courrier électronique ou par fax et pour afficher, modifier et imprimer des images. Le logiciel s'accompagne d'une aide en ligne.		✓
PhotoSave	Ce logiciel permet à l'ordinateur de lire des cartes mémoire.		✓
Utilitaire HP LaserJet	<p>L'utilitaire HP LaserJet permet de contrôler des fonctionnalités qui, autrement, seraient indisponibles. Utilisez les écrans illustrés de l'utilitaire HP LaserJet pour sélectionner les fonctionnalités du tout-en-un et exécuter certaines tâches :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Télécharger des fichiers, visualiser des polices et modifier nombre de paramètres du tout-en-un. • Vérifier le niveau des cartouches d'encre. • Configurer le tout-en-un en vue d'utiliser le mode d'impression IP ou AppleTalk. <p>L'utilitaire HP LaserJet est disponible uniquement sous Mac OS 9.2.x et Mac OS X Classic.</p> <p>L'utilitaire HP LaserJet est disponible uniquement lorsque le service d'impression est installé à l'aide de l'utilitaire d'impression réseau.</p>	✓	

Logiciels supplémentaires

Les CD de démarrage contiennent plusieurs composants logiciels en option :

- **ReadIris**
Ce logiciel est nécessaire pour utiliser la fonction de reconnaissance optique de caractères sur des fichiers numérisés à l'aide du tout-en-un.
- **Adobe Acrobat Reader**
Ce logiciel est nécessaire pour ouvrir le fichier PDF du guide de l'utilisateur en ligne disponible sur le CD de démarrage 1.
- **Utilitaire de personnalisation** (ordinateurs Windows uniquement)
Cet utilitaire vous permet de sélectionner les options d'installation et de créer un programme d'installation personnalisé qui peut être lancé, automatiquement, à partir d'un fichier de commandes.

Autres ressources

- Le logiciel d'installation pour réseaux UNIX[®] (HP-UX, Sun Solaris) peut être téléchargé à l'adresse suivante : <http://www.hp.com>.
- Pour plus d'informations sur l'utilisation de Linux avec des imprimantes et systèmes tout-en-un HP, consultez le site Web : <http://www.linuxprinting.org>.
- Pour plus d'informations sur l'utilisation du pilote d'émulation d'imprimante IBM PostScript 3 pour IBM OS/2, rendez-vous à l'adresse suivante : <http://www.software.ibm.com/2bcprod.nsf>.

Installation du logiciel sur un ordinateur Windows

Cette section propose des informations sur les sujets suivants :

- [Connexion réseau](#)
- [Connexion directe](#)

Si vous connectez le tout-en-un à un ordinateur équipé de Windows XP 64 bits, téléchargez le pilote d'imprimante à l'adresse <http://www.hp.com/support/officejet9100> et installez-le à l'aide de l'utilitaire **Ajouter une imprimante** du dossier **Imprimantes** ou **Imprimantes et télécopieurs**.

Les pilotes d'imprimante Windows NT 4.0 fournissent uniquement la fonctionnalité d'impression. Ils sont disponibles sur le CD de démarrage 2. Utilisez la fonction **Ajouter d'imprimante** de Windows pour installer un pilote d'imprimante Windows NT 4.0.

Connexion réseau

Pour installer le logiciel sur un serveur Windows

Procédez comme suit pour installer le logiciel du tout-en-un sur un ordinateur Windows faisant office de serveur.

- 1 Si vous avez l'intention d'utiliser les fonctionnalités de télécopie du tout-en-un, connectez le périphérique à une ligne téléphonique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Connexion du tout-en-un à une ligne téléphonique](#).
- 2 connectez le tout-en-un au réseau.
- 3 Fermez tous les programmes ouverts.
- 4 Insérez le CD de démarrage 1 dans le lecteur de CD-ROM. Le navigateur de CD-ROM démarre automatiquement.

Si le navigateur de CD-ROM ne démarre pas automatiquement, cliquez sur Démarrer, puis sur Exécuter. Accédez au lecteur de CD-ROM de l'ordinateur, cliquez sur **Setup.exe**, puis sur **Ouvrir**. Dans la boîte de dialogue **Exécuter**, cliquez sur **OK**.
- 5 Cliquez sur **Installer le logiciel**, puis suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.
- 6 Lorsque le programme vous demande votre type de connexion, sélectionnez l'option **Connected via the network** (Connexion via le réseau), puis cliquez sur **Suivant**.
- 7 Pour un serveur Windows : lorsque vous y êtes invité, sélectionnez l'option de partage du tout-en-un, puis sélectionnez l'option d'installation des pilotes pour les clients Windows. Un programme installe le pilote pour le serveur et copie les pilotes des clients dans un emplacement du serveur, de sorte qu'ils soient accessibles aux utilisateurs (clients).
- 8 Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran pour terminer l'installation.
- 9 Sur l'écran d'accueil du navigateur de CD-ROM, cliquez sur **Logiciels supplémentaires** pour installer les logiciels supplémentaires de votre choix. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Logiciels supplémentaires](#).
- 10 Si vous y êtes invité, redémarrez l'ordinateur.
- 11 Configurez les paramètres de télécopie suivants : heure, date, en-tête de télécopie, mode de réponse et type de sonnerie de réponse. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections suivantes :
 - [Configuration de la date, de l'heure et de l'en-tête de télécopie](#)
 - [Définition du mode de réponse \(réponse automatique\)](#)
 - [Définition du type de sonnerie de réponse \(le cas échéant\)](#)

- 12 Pour un serveur Windows : pour partager le tout-en-un avec des ordinateurs clients Windows, suivez la procédure décrite à la section [Pour installer le logiciel d'impression sur un client Windows](#).

Pour installer le logiciel d'impression sur un client Windows

Une fois les pilotes installés sur l'ordinateur utilisé comme serveur, vous pouvez partager la fonctionnalité d'impression. Chaque utilisateur Windows désireux d'utiliser le tout-en-un en réseau doit installer le logiciel approprié sur son ordinateur (client). Un ordinateur client peut se connecter au tout-en-un de différentes manières :

- Dans le dossier **Imprimantes**, double-cliquez sur l'icône **Ajout d'imprimante**, puis suivez les instructions relatives à une installation en réseau.
- Parcourez le réseau à la recherche du tout-en-un et faites-le glisser dans votre dossier **Imprimantes**.
- Ajoutez le tout-en-un et installez le logiciel à partir du fichier INF sur le réseau.

Les fichiers INF sont situés sur le CD de démarrage 1, dans des dossiers utilisant le format suivant : <CD>:\Setup\Drivers\

Par exemple, si votre lecteur de CD-ROM porte la lettre D:, le dossier D:\Setup\Drivers\PCL6\Win2k_XP\English contient le fichier INF du pilote PCL6 pour Windows 2000 et Windows XP, en langue anglaise.

Pour installer le pilote d'imprimante à l'aide de la commande Ajout d'imprimante

- 1 Choisissez l'une des méthodes suivantes à partir du Bureau de Windows :
 - Windows 98, Windows Me, Windows NT 4.0 et Windows 2000 : Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Imprimantes**.
 - Windows XP : Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Imprimantes et télécopieurs**. Une autre possibilité consiste à cliquer successivement sur Démarrer, **Panneau de configuration** et Imprimantes et télécopieurs.
- 2 Double-cliquez sur **Ajouter une imprimante**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 3 Choisissez l'une des méthodes suivantes :
 - Windows 98, Windows Me, Windows 2000 et Windows XP : Sélectionnez **Imprimante réseau**.
 - Windows NT 4.0 : Sélectionnez **Network Printer Server** (Serveur d'imprimante réseau).
- 4 Cliquez sur **Suivant**.
- 5 Choisissez l'une des méthodes suivantes :
 - Tapez le chemin d'accès réseau ou le nom de la file d'attente de l'imprimante partagée, puis cliquez sur **Suivant**. Cliquez sur **Disquette fournie** lorsque le programme vous invite à choisir un modèle d'imprimante.
 - Cliquez sur **Suivant**, puis recherchez l'imprimante dans la liste **Imprimantes partagées**.
- 6 Cliquez sur **Suivant**, puis conformez-vous aux instructions qui apparaissent à l'écran pour terminer l'installation.

Connexion directe

Si l'ordinateur est équipé d'un port USB et s'exécute sous Windows 98, Windows Me, Windows 2000 ou Windows XP, vous pouvez utiliser un câble USB pour le connecter au tout-en-un.

Si votre ordinateur ne répond pas à ces critères, connectez-y le tout-en-un au moyen d'un câble parallèle.

Remarque

Ne connectez pas simultanément le tout-en-un à l'aide d'un câble parallèle et d'un câble USB.

Il est vivement recommandé d'installer le logiciel *avant* de connecter le tout-en-un à l'ordinateur. Connectez uniquement le câble USB ou parallèle lorsque le programme d'installation vous y invite. Vous aurez ainsi la garantie que tous les composants logiciels sont installés correctement.

Dans la plupart des cas, après avoir installé le logiciel du tout-en-un et connecté une imprimante à l'ordinateur, vous pouvez installer d'autres imprimantes à l'aide de câbles USB, sans devoir réinstaller ce logiciel.

Pour installer le logiciel avant le matériel (procédure vivement conseillée)

Procédez comme suit si vous n'avez pas encore connecté un câble USB ou parallèle. Cette méthode est recommandée.

Remarque

Si vous utilisez Windows 2000 ou Windows XP, vous devez disposer des privilèges d'administrateur pour installer un pilote d'imprimante.

- 1 Si vous avez l'intention d'utiliser les fonctionnalités de télécopie du tout-en-un, connectez le périphérique à une ligne téléphonique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Connexion du tout-en-un à une ligne téléphonique](#).
- 2 Fermez tous les programmes ouverts.
- 3 Insérez le CD de démarrage 1 dans le lecteur de CD-ROM. Le navigateur de CD-ROM démarre automatiquement.

Si le navigateur de CD-ROM ne démarre pas automatiquement, cliquez sur Démarrer, puis sur Exécuter. Accédez au lecteur de CD-ROM de l'ordinateur, cliquez sur **Setup.exe**, puis sur **Ouvrir**. Dans la boîte de dialogue **Exécuter**, cliquez sur **OK**.
- 4 Cliquez sur **Installer le logiciel**, puis suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.
- 5 Lorsque vous êtes invité à indiquer le type de connexion, procédez comme suit :
 - a Cliquez sur **Connected directly to this computer (Connexion directe à cet ordinateur)**, puis sur **Suivant**.
 - b *Connexion USB* : Cliquez sur **Câble USB**, puis sur **Suivant**.
Connexion parallèle : Cliquez sur **Câble parallèle**, puis sélectionnez le port parallèle auquel est connecté le tout-en-un (il s'agit généralement du port LPT1). Cliquez sur **Suivant**.
- 6 Lorsque vous êtes invité à indiquer le type d'installation, cliquez sur **Installation par défaut (Recommandé)**. (L'option Par défaut installe tous les composants nécessaires pour disposer de l'ensemble des fonctionnalités. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Composants logiciels du tout-en-un](#).)

- 7 Lorsque vous êtes invité à effectuer la connexion, connectez le câble USB ou parallèle entre les ports de l'ordinateur et du tout-en-un.
L'assistant Nouveau matériel détecté apparaît et l'icône du tout-en-un est créée dans le dossier Imprimantes. Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran pour terminer l'installation.
- 8 Sur l'écran d'accueil du navigateur de CD-ROM, cliquez sur **Logiciels supplémentaires** pour installer les logiciels supplémentaires de votre choix. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Logiciels supplémentaires](#).
- 9 Si vous y êtes invité, redémarrez l'ordinateur.
- 10 Si vous souhaitez utiliser la fonction de numérisation du logiciel HP Photo & Imaging, conformez-vous aux instructions décrites à la section [Personnalisation de la fonction de numérisation du logiciel HP Photo & Imaging \(connexion directe\)](#).

Pour installer le matériel avant le logiciel

Exécutez la procédure d'installation décrite ci-après si vous avez déjà connecté un câble USB ou parallèle entre les ports de l'ordinateur et du tout-en-un, et si l'assistant Nouveau matériel détecté apparaît à l'écran.

Remarque

Si vous avez connecté le câble USB ou parallèle au tout-en-un et mis le périphérique sous tension, abstenez-vous d'éteindre l'imprimante ou de débrancher le câble du tout-en-un alors que le programme d'installation s'exécute. Cela empêcherait en effet le programme d'installation de se terminer.

- 1 Si vous avez l'intention d'utiliser les fonctionnalités de télécopie du tout-en-un, connectez le périphérique à une ligne téléphonique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Connexion du tout-en-un à une ligne téléphonique](#).
- 2 Sélectionnez l'option avancée dans l'écran qui vous permet de choisir une méthode de recherche du pilote, puis cliquez sur **Suivant**.

Remarque

Empêchez l'assistant Nouveau matériel détecté d'effectuer une recherche automatique du pilote.

- 3 Cochez la case permettant d'indiquer l'emplacement du pilote et assurez-vous que les autres cases à cocher sont désactivées.
- 4 Insérez le CD de démarrage 1 dans le lecteur de CD-ROM.
Si le navigateur de CD-ROM apparaît, cliquez deux fois sur **Quitter** pour le fermer.
- 5 Cliquez sur Parcourir pour accéder au dossier racine du CD de démarrage 1 (D, par exemple), puis cliquez sur OK.
- 6 Cliquez sur **Suivant**, puis suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.
- 7 Cliquez sur **Terminer** pour fermer l'assistant Nouveau matériel détecté. L'assistant lance automatiquement le programme d'installation (cela peut prendre un certain temps).
- 8 Exécutez la procédure d'installation du logiciel HP Photo & Imaging.
- 9 Sur l'écran d'accueil du navigateur de CD-ROM, cliquez sur **Logiciels supplémentaires** pour installer les logiciels supplémentaires de votre choix. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Logiciels supplémentaires](#).
- 10 Si vous y êtes invité, redémarrez l'ordinateur.
- 11 Si vous souhaitez utiliser la fonction de numérisation du logiciel HP Photo & Imaging, conformez-vous aux instructions décrites à la section [Personnalisation de la fonction de numérisation du logiciel HP Photo & Imaging \(connexion directe\)](#).

Pour partager la fonctionnalité d'impression du tout-en-un sur un réseau local

Dans le cas d'un réseau local, le tout-en-un est connecté directement au port USB ou parallèle d'un ordinateur donné (appelé serveur), en vue d'être partagé par d'autres ordinateurs (clients). N'utilisez cette configuration que pour de petits groupes, et si l'utilisation est réduite. En effet, les performances de l'ordinateur connecté au tout-en-un se dégradent lorsque de nombreux utilisateurs impriment sur ce périphérique.

Vous pouvez partager le tout-en-un sur un réseau local si l'ordinateur auquel le périphérique est connecté s'exécute sous Windows. (Ce type de partage est donc impossible avec des utilisateurs Macintosh.)

Remarque

En cas de partage d'un tout-en-un connecté directement à l'ordinateur, utilisez comme serveur l'ordinateur équipé du système d'exploitation le plus récent. Il est conseillé d'utiliser la station Windows 2000 ou Windows XP comme serveur.

- 1 Effectuez l'une des opérations suivantes à partir du Bureau de Windows :
 - *Windows 98, Windows Me, Windows NT 4.0 et Windows 2000* : Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Imprimantes**.
 - *Windows XP* : Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Imprimantes et télécopieurs**. Une autre possibilité consiste à cliquer successivement sur Démarrer, **Panneau de configuration** et Imprimantes et télécopieurs.
- 2 Cliquez sur l'icône du tout-en-un avec le bouton droit de la souris, cliquez sur **Propriétés**, puis sur l'onglet **Partage**.
- 3 Cliquez sur l'option de partage du tout-en-un et attribuez-lui un nom de partage.
- 4 Si vous partagez le tout-en-un avec des ordinateurs clients équipés d'autres versions de Windows, vous pouvez cliquer sur **Pilotes supplémentaires** pour installer les pilotes qui leur permettront de se connecter facilement. Vous devrez insérer le CD de démarrage 1 dans le lecteur de CD-ROM pour réaliser cette opération.

Installation du logiciel sur un ordinateur Macintosh

Les procédures sont pratiquement identiques selon que vous installez le logiciel nécessaire à l'établissement d'une connexion réseau ou d'une connexion directe.

Cette section propose des informations sur les sujets suivants :

- [Installation du logiciel pour une connexion réseau ou directe](#)
- [Pour installer uniquement le pilote d'imprimante à l'aide de l'utilitaire de configuration de l'impression en réseau.](#)
- [Pour partager le tout-en-un sur un réseau poste à poste](#)

Installation du logiciel pour une connexion réseau ou directe

- 1 Si vous avez l'intention d'utiliser les fonctionnalités de télécopie du tout-en-un, connectez le périphérique à une ligne téléphonique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Connexion du tout-en-un à une ligne téléphonique](#).
- 2 Connexion réseau : connectez le tout-en-un au réseau.

- 3 Insérez le CD de démarrage 2 dans le lecteur de CD-ROM. Le navigateur de CD-ROM démarre automatiquement.
Si tel n'est pas le cas, double-cliquez sur l'icône du CD sur le Bureau, puis sur l'icône **Programme d'installation**.
- 4 Cliquez sur **Installer le logiciel** et conformez-vous aux instructions qui apparaissent à l'écran pour votre type de connexion.
- 5 Connexion directe : lorsque le système vous y invite, connectez le câble USB aux ports de l'ordinateur et du tout-en-un, puis mettez le périphérique sous tension.
- 6 Sur l'écran d'accueil du navigateur de CD-ROM, cliquez sur **Logiciels supplémentaires** pour installer les logiciels supplémentaires de votre choix. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Logiciels supplémentaires](#).
- 7 Connexion réseau : configurez les paramètres de télécopie suivants : heure, date, en-tête de télécopie, mode de réponse et type de sonnerie de réponse. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections suivantes :
 - [Configuration de la date, de l'heure et de l'en-tête de télécopie](#)
 - [Définition du mode de réponse \(réponse automatique\)](#)
 - [Définition du type de sonnerie de réponse \(le cas échéant\)](#)(La procédure d'installation relative à la connexion directe comprend également la configuration des paramètres de télécopie.)
- 8 Si vous souhaitez utiliser la fonction de numérisation du logiciel HP Image Zone, conformez-vous aux instructions décrites à la section [Personnalisation de la fonction de numérisation du logiciel HP Photo & Imaging \(connexion directe\)](#).
- 9 Mettez le tout-en-un à la disposition des autres utilisateurs Macintosh.
 - **Connexion réseau**
Chaque utilisateur Macintosh désireux d'utiliser le tout-en-un en réseau doit installer le logiciel du périphérique sur son ordinateur.
 - **Connexion directe**
Partagez le tout-en-un avec les autres utilisateurs Macintosh. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Pour partager le tout-en-un sur un réseau poste à poste](#).

Pour installer uniquement le pilote d'imprimante à l'aide de l'utilitaire de configuration de l'impression en réseau.

- 1 Insérez le CD de démarrage 2 dans le lecteur de CD-ROM.
- 2 Lorsque le navigateur de CD-ROM s'ouvre, fermez-le.
- 3 Dans le dossier Network Printing Installer (Programme d'installation de l'imprimante réseau), recherchez l'utilitaire de configuration de l'impression en réseau, puis ouvrez-le.

Pour partager le tout-en-un sur un réseau poste à poste

Le partage s'applique exclusivement aux fonctionnalités d'impression et de numérisation.

Parmi les exigences de base relatives au partage d'un environnement Macintosh, on peut citer les éléments suivants :

- Les ordinateurs Macintosh doivent communiquer sur le réseau en utilisant le protocole TCP/IP et disposer d'une adresse IP. (Le protocole AppleTalk n'est pas pris en charge.)
- Le tout-en-un qui fait l'objet du partage doit être connecté à un port USB intégré de l'ordinateur Macintosh hôte.

- Les ordinateurs hôtes et clients qui utilisent le tout-en-un partagé doivent être équipés d'un logiciel de partage d'imprimante, ainsi que du pilote d'imprimante ou du fichier PPD approprié. (Vous pouvez exécuter le programme d'installation pour installer le logiciel de partage d'imprimante et les fichiers d'aide associés.)
- Les ordinateurs clients doivent être équipés des pilotes d'imprimante HP appropriés.
- Les ordinateurs clients doivent être des ordinateurs PowerMac.
- Pour utiliser une imprimante USB PostScript partagée, les ordinateurs clients doivent être pourvus d'un port USB.

Pour plus d'informations sur le partage des imprimantes USB, consultez les informations d'assistance disponibles sur le site Web d'Apple (<http://www.apple.com>) ou dans l'aide Mac de votre ordinateur.

Pour partager le tout-en-un sur des ordinateurs Macintosh équipés du même système d'exploitation, procédez comme suit :

- 1 Activez le partage d'imprimante sur l'ordinateur qui est connecté au tout-en-un (ordinateur hôte).
 - *Mac OS X (10.1.x et 10.2.x)* : Ouvrez le dossier **Préférences systèmes**, cliquez sur **Partage**, puis sur **Services** et cochez la case **Partage d'imprimante**.
 - *Mac OS 9.2.x* : Ouvrez le dossier **Tableaux de bord**, puis sur **Partage d'imprimante USB**.
- 2 Pour imprimer à partir des autres ordinateurs Macintosh (clients) connectés au réseau, présélectionnez l'imprimante dans Partage d'imprimante USB (Mac OS 9.2.x) ou Partage (Mac OS X, 10.1.x et 10.2.x). Sélectionnez ensuite le voisinage dans lequel l'imprimante est partagée et sélectionnez-la.

Pour partager le tout-en-un avec des ordinateurs exécutant le système d'exploitation Mac OS 9.2.x, alors que l'ordinateur hôte exécute Mac OS X (10.1.x et 10.2.x), procédez comme suit.

Remarque

Les imprimantes USB peuvent uniquement être partagées entre des ordinateurs exécutant Mac OS 9.2.x et Mac OS X via l'environnement Classic de Mac OS X (10.1.x et 10.2.x).

- 1 Sur l'ordinateur hôte exécutant Mac OS X (10.1.x et 10.2.x), ouvrez le dossier **Préférences systèmes**, vérifiez que le partage d'imprimante est désactivé et quittez ensuite les **Préférences systèmes**.
- 2 Recherchez le dossier système Mac OS 9 et ouvrez les dossiers **Tableau de bord**, puis **Partage d'imprimante USB**. (Si l'environnement Classic n'est pas en cours d'exécution, démarrez-le.)
- 3 Cliquez sur l'onglet **Démarrer/Arrêter**, puis sur **Démarrer**.
- 4 Lorsque « Partage d'imprimante USB activé » apparaît, cliquez sur l'onglet **Mes imprimantes**.
- 5 Cochez la case située en regard du périphérique que vous souhaitez partager.
- 6 Fermez le Tableau de bord.

Utilisation de l'utilitaire de personnalisation

L'utilitaire de personnalisation vous permet de sélectionner les options d'installation et de créer un programme d'installation personnalisé qui peut être lancé, automatiquement, à partir d'un fichier de commandes. L'utilitaire de personnalisation se trouve sur le CD de démarrage 1. Pour plus d'informations, consultez le fichier LisezMoi sur le CD de démarrage 1.

Désinstallation du logiciel du tout-en-un

Cette section propose des informations sur les sujets suivants :

- [Désinstallation du logiciel sur un ordinateur Windows](#)
- [Désinstallation du logiciel sur un ordinateur Macintosh \(toutes les versions\)](#)

Désinstallation du logiciel sur un ordinateur Windows

Si vous utilisez Windows 2000 ou Windows XP, vous pourrez uniquement désinstaller le logiciel du tout-en-un si vous disposez des privilèges d'administrateur.

Si le logiciel n'a pas été installé correctement ou si vous n'avez pas pu trouver le programme de désinstallation, exécutez l'utilitaire de suppression (Scrubber).

Pour désinstaller le logiciel

- 1 Fermez tous les programmes ouverts.
- 2 Dans le menu **Démarrer**, ouvrez le Panneau de configuration.
- 3 Double-cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**.
- 4 Sélectionnez le logiciel du tout-en-un que vous souhaitez supprimer, cliquez sur le bouton pour le supprimer, puis conformez-vous aux instructions qui s'affichent à l'écran pour procéder à la désinstallation. Répétez cette procédure pour chaque composant que vous souhaitez supprimer.

Les composants repris ci-dessous sont associés au tout-en-un. Ces composants peuvent être partagés avec d'autres périphériques HP, tels que des appareils photo numériques et des scanners. Si tel est le cas, ne les désinstallez pas.

- HP Officejet série 9100
 - Memories Disc Creator
 - HP Photo & Imaging 3.0
 - HP Software Update
- 5 Redémarrez l'ordinateur.

Pour exécuter l'utilitaire de suppression (Scrubber)

Remarque

Cet utilitaire n'est pas disponible sur les ordinateurs exécutant Windows NT 4.0.

- 1 Déconnectez le tout-en-un de l'ordinateur.
- 2 Redémarrez Windows.
- 3 Insérez le CD démarrage 1 dans le lecteur de CD-ROM.
- 4 Recherchez l'utilitaire de suppression (Scrubber) sur le CD de démarrage 1 et exécutez l'utilitaire.
 - *Windows 98 et Windows Me* :
Utilisez le fichier Scrub9x.exe situé dans le dossier Utils\Scrubber\Win9x_Me.
 - *Windows 2000 et Windows XP* :
Utilisez le fichier Scrub2k.exe situé dans le dossier Utils\Scrubber\Win2k_XP.

Désinstallation du logiciel sur un ordinateur Macintosh (toutes les versions)

Le programme de désinstallation supprime tous les composants du logiciel HP spécifiques au tout-en-un. Il ne supprime pas les composants qui sont partagés avec d'autres produits ou programmes HP. Le programme de désinstallation vous demande si vous souhaitez également supprimer des logiciels d'autres éditeurs liés au fonctionnement du tout-en-un.

Pour désinstaller le logiciel

- 1 Double-cliquez sur l'icône de **désinstallation** située dans le dossier du tout-en-un.
- 2 Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran pour désinstaller le logiciel.

10 Entretien et dépannage

Cette section propose des informations relatives à l'entretien du tout-en-un :

- [Accès à la zone des composants d'impression](#)
- [Entretien des têtes d'impression](#)
- [Remplacement des cartouches d'encre](#)
- [Remplacement des têtes d'impression](#)
- [Étalonnage des couleurs](#)
- [Étalonnage de l'interligne](#)
- [Nettoyage du tout-en-un](#)

Cette section contient également des informations permettant de résoudre les problèmes du tout-en-un :

- [Conseils de dépannage et ressources](#)
- [Résolution des problèmes du tout-en-un](#)
- [Résolution des problèmes de copie](#)
- [Résolution des problèmes d'envoi de documents numérisés](#)
- [Résolution des problèmes d'impression](#)
- [Résolution des problèmes de numérisation](#)
- [Résolution des problèmes de télécopie](#)
- [Résolution des problèmes de photographie \(carte mémoire\)](#)
- [Résolution des problèmes de couleur](#)
- [Résolution des problèmes de manipulation des supports](#)
- [Suppression des bourrages](#)

Accès à la zone des composants d'impression

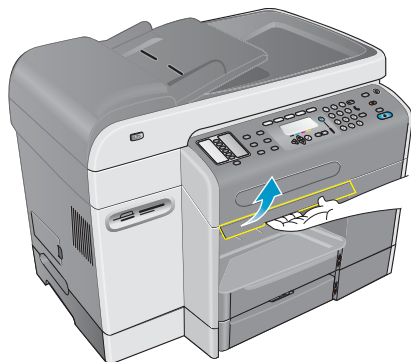
Les cartouches d'encre et les têtes d'impression sont situées sous la porte d'accès au chariot d'impression.

Pour accéder à la zone des composants d'impression

- 1 Ouvrez la porte d'accès au chariot d'impression en soulevant la poignée, comme illustré dans la figure suivante.

ATTENTION

N'utilisez pas le bac pour soulever la porte d'accès au chariot d'impression. Vous risqueriez d'endommager le bac.



- 2 Soulevez la porte d'accès au chariot d'impression jusqu'à ce qu'elle se bloque en position.
- 3 Pour fermer la porte, soulevez-la légèrement, puis abaissez-la jusqu'à ce qu'elle soit fermée.

Entretien des têtes d'impression

Cette section propose des informations sur les sujets suivants :

- [Nettoyage des têtes d'impression](#)
- [Nettoyage des contacts des têtes d'impression](#)
- [Alignement des têtes d'impression](#)

Nettoyage des têtes d'impression

Les têtes d'impression de votre tout-en-un possèdent des gicleurs microscopiques. Le tout-en-un est conçu pour empêcher les gicleurs de sécher lorsqu'il est inactif ou hors tension.

Vous devez nettoyer les têtes d'impression dans les cas suivants :

- Lorsque les gicleurs de la tête d'impression sont bouchés. Les gicleurs peuvent se boucher lorsqu'ils sont exposés à l'air pendant plusieurs minutes. La tête d'impression risque aussi de se boucher si elle n'est pas utilisée pendant une période prolongée, entraînant ainsi une dégradation visible de la qualité d'impression.
- Lorsqu'il manque des lignes ou des points dans le texte ou les images imprimés.

Le nettoyage des têtes d'impression prend plusieurs minutes. Au terme de la procédure, le tout-en-un imprime deux pages contenant des motifs de nettoyage.

Remarque

Nettoyez uniquement les têtes d'impression lorsque cela s'avère nécessaire. Le nettoyage des têtes en l'absence de problèmes au niveau du texte ou des images imprimés entraîne un gaspillage d'encre et réduit la durée de vie des têtes d'impression.

Pour nettoyer les têtes d'impression

- 1 Appuyez sur l'option MENU du panneau de commande.
- 2 Appuyez sur ▲ (haut) ou ▼ (bas) pour accéder à l'option MAINTENANCE et appuyez ensuite sur ✓ (sélection).
- 3 Appuyez sur ▼ (bas) pour accéder à l'option Nettoyer les têtes d'impression, puis appuyez sur ✓ (sélection).

Nettoyage des contacts des têtes d'impression

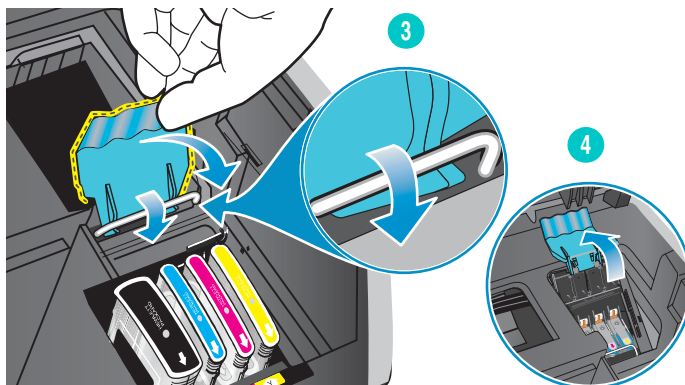
Si certaines lignes ou points n'apparaissent toujours pas dans les textes ou les images imprimés après le nettoyage des têtes d'impression, il est probable que les contacts des têtes sont encrassés.

ATTENTION

HP vous recommande de ne nettoyer les contacts des têtes d'impression qu'*après* avoir nettoyé les têtes d'impression elles-mêmes. Les contacts des têtes d'impression renferment des composants électroniques très sensibles qui peuvent être facilement endommagés.

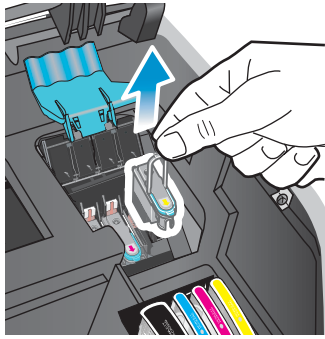
Pour nettoyer les contacts des têtes d'impression

- 1 Mettez le tout-en-un sous tension.
- 2 Ouvrez la porte d'accès au chariot d'impression en soulevant la poignée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Accès à la zone des composants d'impression](#).
- 3 Soulevez le loquet des têtes d'impression par l'arrière, puis tirez-le vers l'avant et le bas pour dégager le crochet de la barre métallique de maintien.

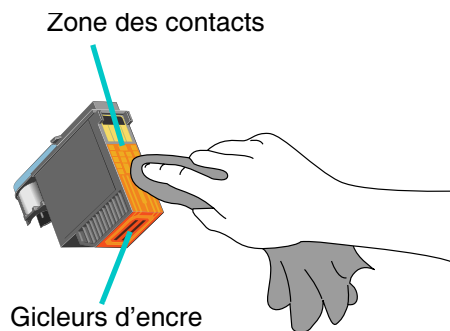


- 4 Soulevez et poussez le loquet vers l'arrière du tout-en-un.

- 5 Pour retirer une tête d'impression, placez l'index dans la boucle formée par la poignée de la tête d'impression et tirez-la doucement vers le haut jusqu'à ce que la tête soit dégagée de l'assemblage du chariot.



- 6 Utilisez un tissu sec, doux et non pelucheux pour éliminer avec précaution toute trace d'encre de la zone des contacts de la tête d'impression et de l'intérieur de l'emplacement de la tête d'impression du tout-en-un.



ATTENTION

Ne nettoyez *pas* les gicleurs d'encre situés sur le bas de la tête d'impression.

- 7 Remplacez la tête d'impression dans l'emplacement prévu, déterminé par sa couleur. Appuyez fermement sur la tête d'impression pour assurer un bon contact.
Un message de type `Tête d'impression manquante ou mauvaise` apparaît sur l'écran du panneau de commande lorsque le tout-en-un ne reconnaît pas la tête d'impression. Répétez cette étape pour assurer un bon contact.
- 8 Répétez les étapes 5 à 7 pour les autres têtes d'impression.
- 9 Tirez le loquet des têtes d'impression à fond vers l'avant et vers le bas et enclenchez la barre métallique de maintien dans le crochet. Poussez en suite le loquet vers l'arrière du tout-en-un. Il peut s'avérer nécessaire d'appliquer une certaine pression pour fermer le loquet.
- 10 Fermez la porte d'accès au chariot d'impression.
- 11 Patientez quelques instants pendant que le tout-en-un aligne les têtes d'impression. Cela peut prendre quelques minutes. Lorsque l'opération est terminée, une page d'alignement s'imprime.

Alignement des têtes d'impression

Les têtes d'impression sont automatiquement alignées au moment de l'installation. En cas de mauvais alignement des têtes, les documents imprimés risquent de présenter des contours irréguliers ou des points décalés. Si c'est le cas, vous pouvez aligner les têtes en exécutant la procédure suivante sur le panneau de commande.

Lorsque l'opération est terminée, le tout-en-un imprime une page contenant des motifs d'alignement.

Pour aligner les têtes d'impression

- 1 Appuyez sur l'option MENU du panneau de commande.
- 2 Appuyez sur ▲ (haut) ou ▼ (bas) pour accéder à l'option MAINTENANCE et appuyez ensuite sur ✓ (sélection).
- 3 Appuyez sur ▼ (bas) pour descendre jusqu'à Aligner les têtes d'impression, puis appuyez sur ✓ (sélection).

Remplacement des cartouches d'encre

La jauge d'encre qui apparaît sur l'écran du panneau de commande indique le niveau de l'encre. Remplacez la cartouche lorsque le niveau d'encre est faible ou que la cartouche est vide.

- **Niveau d'encre faible**
Lorsque le niveau d'encre est faible (moins de 16 %), un message clignotant COMMANDER CARTOUCHE [COULEUR] apparaît sur l'écran du panneau de commande.
- **Cartouche d'encre vide**
Lorsqu'une cartouche est vide, un message clignotant REMPLACEZ LA CARTOUCHE D'ENCRE [COULEUR] apparaît sur l'écran du panneau de commande.

Les quatre cartouches d'encre doivent être correctement installées pour que le tout-en-un fonctionne.

Pour remplacer une cartouche d'encre

Suivez les instructions fournies avec la cartouche d'encre.

Remplacement des têtes d'impression

Vous devez remplacer les têtes d'impression lorsque les messages suivants apparaissent sur l'écran du panneau de commande :

```
Remplacez la tête d'impression [couleur]  
Tête d'impression [couleur] incompatible
```

Un nettoyage peut permettre de prolonger la durée de vie des têtes d'impression, même lorsque ces messages s'affichent. Essayez de nettoyer les têtes d'impression ou les contacts des têtes avant de les remplacer. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Nettoyage des têtes d'impression](#) et [Nettoyage des contacts des têtes d'impression](#).

Pour remplacer une tête d'impression

Veillez suivre la procédure décrite à la section [Nettoyage des contacts des têtes d'impression](#), en omettant toutefois les étapes qui se rapportent au nettoyage des contacts des têtes d'impression.

Étalonnage des couleurs

Le tout-en-un étalonne automatiquement les couleurs lorsque vous remplacez la tête d'impression ou une cartouche d'encre.

Lorsque vous rencontrez des problèmes liés aux couleurs avec le tout-en-un, étalonnez les couleurs avant de tenter autre chose.

Pour étalonner les couleurs à partir du panneau de commande

- 1 Appuyez sur l'option MENU du panneau de commande.
- 2 Appuyez sur ▲ (haut) ou ▼ (bas) pour accéder à l'option MAINTENANCE et appuyez ensuite sur ✓ (sélection).
- 3 Appuyez sur ▼ (bas) pour accéder à l'option `étalonner les têtes d'impression`, puis appuyez sur ✓ (sélection).

Une page d'étalonnage (avec les instructions) s'imprime et le message suivant apparaît sur l'écran du panneau de commande :

```
Sélectionner tache de couleur  
Numéro
```

- 4 Appuyez sur ✓ (sélection).
- 5 Dans la page d'étalonnage, retrouvez la case qui correspond à la couleur d'arrière-plan et notez son numéro.
- 6 Sur le panneau de commande, appuyez sur ▲ (haut) ou ▼ (bas) pour sélectionner le numéro de la case, puis appuyez sur ✓ (sélection).

Étalonnage de l'interligne

Si des bandes horizontales régulières apparaissent sur le document ou l'image imprimés, étalonnez l'interligne à l'aide de la procédure suivante.

Pour étalonner l'interligne

- 1 Appuyez sur l'option MENU du panneau de commande.
- 2 Appuyez sur ▲ (haut) ou ▼ (bas) pour accéder à l'option MAINTENANCE et appuyez ensuite sur ✓ (sélection).
- 3 Appuyez sur ▼ (bas) pour accéder à l'option `étalonner interligne`, puis appuyez sur ✓ (sélection).

Une page d'étalonnage (avec les instructions) s'imprime et le message suivant apparaît sur le panneau de commande :

```
Sélectionner lignes + claires/foncées
```

- 4 Appuyez sur ✓ (sélection).
- 5 Sur la page d'étalonnage, recherchez la case contenant le moins de bandes horizontales et notez son numéro.
- 6 Sur le panneau de commande, appuyez sur ▲ (haut) ou ▼ (bas) pour sélectionner le numéro de la case, puis appuyez sur ✓ (sélection).

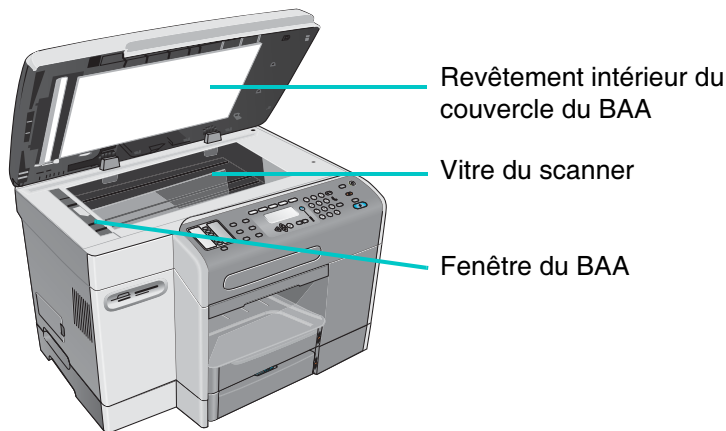
Nettoyage du tout-en-un

Cette section fournit des instructions pour maintenir le tout-en-un en état de fonctionnement optimal. Exécutez ces opérations de maintenance lorsque cela s'avère nécessaire.

- Nettoyage de la vitre du scanner, du revêtement intérieur du couvercle du BAA et de la fenêtre du BAA
- Nettoyage de l'extérieur

Nettoyage de la vitre du scanner, du revêtement intérieur du couvercle du BAA et de la fenêtre du BAA

La présence de poussières ou de saletés sur la vitre du scanner, le revêtement intérieur du couvercle du BAA ou la fenêtre du BAA peut ralentir les performances, diminuer la qualité des numérisations et affecter la précision de certaines fonctions spéciales telles que l'ajustement des copies en fonction d'un format de page donné.



Pour nettoyer la vitre du scanner et la fenêtre du BAA

- 1 Mettez le tout-en-un hors tension.
- 2 Débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique.
- 3 Soulevez le BAA.
- 4 Nettoyez la vitre du scanner et la fenêtre du BAA à l'aide d'un chiffon doux ou d'une éponge humidifiée avec un nettoyant pour vitres non abrasif.

ATTENTION

N'utilisez jamais de produits abrasifs, d'acétone, de benzène, d'alcool éthylique ou de tétrachlorure de carbone sur la vitre du scanner, car ces produits risquent d'endommager le tout-en-un. Ne versez pas de liquides directement sur la vitre du scanner. Ils pourraient couler sous la vitre et endommager le tout-en-un.

- 5 Essuyez la vitre du scanner et la fenêtre du BAA à l'aide d'une peau de chamois ou d'une éponge en cellulose afin d'effacer toutes les traces.
- 6 Fermez le BAA, rebranchez le cordon d'alimentation et mettez le tout-en-un sous tension.

Pour nettoyer le revêtement intérieur du couvercle du BAA

- 1 Mettez le tout-en-un hors tension.
- 2 Débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique.
- 3 Soulevez le BAA.
- 4 Nettoyez le revêtement intérieur blanc du couvercle du BAA à l'aide d'un chiffon doux ou d'une éponge humidifiée avec du savon doux et de l'eau chaude. Nettoyez doucement le revêtement pour en décoller les débris, sans les gratter.
- 5 Essuyez le revêtement avec une peau de chamois ou un chiffon doux.

ATTENTION

N'utilisez pas de chiffons à base de papier, car ceux-ci pourraient rayer le revêtement.

- 6 Si cela ne suffit pas à nettoyer parfaitement le revêtement, répétez les étapes précédentes en utilisant de l'alcool isopropylique, essuyez le revêtement avec un chiffon humide pour enlever tout résidu d'alcool et essuyez le revêtement comme indiqué à l'étape 5.
- 7 Fermez le BAA, rebranchez le cordon d'alimentation et mettez le tout-en-un sous tension.

Nettoyage de l'extérieur

Remarque

Avant de nettoyer le tout-en-un, mettez le périphérique hors tension et débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique.

Utilisez un chiffon doux, humide et non pelucheux pour enlever la poussière, les traînées et les taches du boîtier. L'extérieur du tout-en-un ne nécessite aucun nettoyage. Évitez de répandre du liquide à l'intérieur du tout-en-un, ainsi que sur le panneau de commande.

Conseils de dépannage et ressources

Si vous rencontrez des problèmes avec le tout-en-un ou le logiciel qui l'accompagne, suivez les conseils suivants et consultez les ressources indiquées pour les résoudre.

- Utilisez l'aide en ligne fournie pour résoudre les problèmes de logiciel.
- Vérifiez l'absence de problèmes à l'aide du serveur Web intégré (connexion réseau) ou de la Boîte à outils (connexion directe). Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Serveur Web intégré – EWS \(connexion réseau\)](#) et [Boîte à outils \(connexion directe\)](#).
- Mettez le tout-en-un hors tension, puis rallumez-le pour voir si cela résout le problème. Cette opération vous permet souvent de continuer à utiliser d'autres fonctions. Parfois, un message plus spécifique décrivant le problème apparaît sur l'écran du panneau de commande.

Ressource	Description	Localisation
Fichier Lisezmoi et notes de version	Fournissent des informations mises à jour et des conseils de dépannage.	Disponible sur le CD de démarrage 1.
Carte des menus de configuration	Affiche la structure et le contenu de tous les menus de configuration du panneau de commande, ainsi que l'emplacement et le paramétrage de toutes les options de configuration.	Reportez-vous à la section Impression d'une carte des menus de configuration .
Serveur Web intégré (connexion réseau)	Fournit des informations sur le dépannage, les diagnostics et la configuration du tout-en-un (si celui-ci est relié à un réseau).	Disponible via n'importe quel navigateur Web standard. Reportez-vous à la section Serveur Web intégré – EWS (connexion réseau) .
Boîte à outils (Ordinateurs Windows uniquement, connexion directe)	Fournit des informations sur l'état, l'entretien et les statistiques des tâches du tout-en-un. Elle sert en outre de lien vers des étapes permettant d'exécuter de nombreuses tâches décrites dans ce manuel, vers le Centre d'assistance clientèle HP, HP Instant Support et le logiciel myPrintMileage.	Disponible sur l'ordinateur lorsque vous utilisez la Boîte à outils. Reportez-vous à la section Boîte à outils (connexion directe) .
HP Instant Support	Série d'outils de dépannage basés sur le Web destinés aux produits de bureautique et d'impression.	Disponible via le serveur Web intégré et la Boîte à outils. Reportez-vous à la section HP Instant Support .
Messages du panneau de commande	Proposent des messages d'état, d'erreur et d'avertissement concernant le fonctionnement du tout-en-un.	Reportez-vous à la section Messages du panneau de commande .
Bouton ? (aide) du panneau de commande	Fournit des informations supplémentaires sur les messages ou les menus qui s'affichent sur l'écran du panneau de commande.	Situé sur le panneau de commande.
Journaux et rapports	Fournissent des informations sur les événements qui se sont produits. <ul style="list-style-type: none"> ● Journal d'événements ● Journal des fax ● Rapport d'erreurs PostScript 	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Contrôle du fonctionnement et de l'état du périphérique .

Ressource	Description	Localisation
Page de configuration	Fournit des informations sur le matériel (version du microprogramme et numéro de modèle, par exemple), les paramètres du tout-en-un et les accessoires installés (mémoire, bacs et langues de l'imprimante, par exemple). Si vous avez installé un serveur d'impression HP Jetdirect sur le tout-en-un, une page HP Jetdirect Configuration décrivant les paramètres réseau du serveur d'impression est également imprimée.	Reportez-vous à la section Page Configuration .
Tests système et copies papier	Fournissent des informations permettant de diagnostiquer les problèmes au niveau du mécanisme d'impression et du circuit du papier. <ul style="list-style-type: none"> ● Impression de la page de démonstration ● Test du circuit du papier 	Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections Menu RAPPORT IMPR. et Menu MAINTENANCE .
Aide en ligne du pilote d'imprimante (Windows uniquement)	Fournit des informations de dépannage du pilote d'imprimante (ordinateurs Windows uniquement).	Disponible sur l'écran de l'ordinateur lorsque vous utilisez le pilote d'imprimante.
Aide en ligne du logiciel HP Photo & Imaging	Propose une aide en ligne afin de résoudre les problèmes liés au logiciel HP Photo & Imaging installé lorsque le tout-en-un est directement connecté à un ordinateur.	Disponible sur l'écran de l'ordinateur lorsque vous utilisez le logiciel HP Photo & Imaging.
<i>Guide de l'administrateur de HP Jetdirect</i>	Fournit des informations sur la configuration et le dépannage du serveur d'impression HP Jetdirect installé sur le tout-en-un.	Disponible sur le CD de démarrage 1.
Sites Web HP	Fournissent des informations sur le dépannage et le support technique du tout-en-un.	http://www.hp.com/support/officejet9100 http://www.hp.com

Résolution des problèmes du tout-en-un

Si les rubriques suivantes ne vous apportent pas l'aide nécessaire, reportez-vous à la section [Contacter le service d'assistance clientèle](#) pour obtenir des informations sur le support technique HP.

- Le tout-en-un n'est pas alimenté et aucun voyant n'est allumé sur le panneau de commande
- Le tout-en-un ne répond pas
- Le voyant Attention clignote.
- Le voyant Attention clignote en alternance avec le voyant Prêt
- Le tout-en-un se ferme de manière inattendue

Remarque

Si vous utilisez le tout-en-un sur un réseau, reportez-vous au *Guide de l'administrateur de HP Jetdirect* disponible sur le CD de démarrage 1 pour obtenir des informations sur le dépannage du réseau.

Le tout-en-un n'est pas alimenté et aucun voyant n'est allumé sur le panneau de commande

- **Vérifiez l'alimentation**
 - Vérifiez que le cordon d'alimentation est correctement branché au tout-en-un et à une prise de courant opérationnelle et que le tout-en-un est allumé.
 - Si le cordon d'alimentation est branché à une multiprise ou à un limiteur de surtension, vérifiez que ceux-ci sont allumés et fonctionnent correctement.

Le tout-en-un ne répond pas

- **Vérifiez l'état du tout-en-un**
 - Il est possible que le tout-en-un soit en train de quitter le mode PowerSave après une période d'inactivité, ce qui retarde le traitement un court moment. Patientez jusqu'à ce que le tout-en-un passe à l'état PRÊT.
 - Vérifiez sur le panneau de commande s'il y a des messages. Pour obtenir la liste et des explications sur les messages du tout-en-un, reportez-vous à la section [Messages du panneau de commande](#).
- **Vérifiez la configuration du tout-en-un**
 - Vérifiez que les cartouches d'encre, les têtes d'impression et les supports d'impression sont correctement chargés.
 - Vérifiez que tous les cordons et les câbles sont correctement branchés ; par exemple, le cordon d'alimentation du tout-en-un à la prise de courant, le câble de l'interface réseau (dans le cas d'une connexion réseau) et le câble du tout-en-un à l'ordinateur (dans le cas d'une connexion directe).
 - Si vous utilisez une connexion d'interface parallèle, assurez-vous que le port correct (LPTx, où « x » correspond au numéro du port) est sélectionné et que le tout-en-un est directement relié à l'ordinateur. Si le tout-en-un est connecté à une boîte d'interrupteurs, assurez-vous d'avoir sélectionné l'interrupteur correct. Ou connectez le tout-en-un directement à l'ordinateur sans passer par la boîte d'interrupteurs.
 - Vérifiez que le tout-en-un est sélectionné en tant que périphérique actuel ou par défaut. Pour obtenir des informations sur la configuration du périphérique par défaut, reportez-vous à l'aide en ligne du système d'exploitation de votre ordinateur.

- **Vérifiez l'alimentation**

- Si le tout-en-un est hors tension, appuyez sur ⏻ (ALIMENTATION). Après une brève période de démarrage, le voyant Prêt du panneau de commande devient vert fixe.

Le voyant Attention clignote.

Un événement requérant l'intervention de l'utilisateur ou une erreur s'est produit. Il peut s'agir, par exemple, d'un couvercle mal fermé ou du blocage d'un chariot.

- **Vérifiez sur le panneau de commande s'il y a des messages.**

- Appuyez sur ? (aide) pour afficher un message décrivant le problème. Pour résoudre le problème, reportez-vous à la section [Messages du panneau de commande](#) et suivez les actions recommandées.

- **Redémarrez le tout-en-un**

- Il est parfois possible d'effacer certains de ces messages en redémarrant le tout-en-un. Appuyez sur ⏻ (ALIMENTATION) pour mettre le tout-en-un hors tension. Patientez quelques secondes, puis rallumez-le. Même si le problème persiste, le redémarrage du tout-en-un vous permet souvent de continuer à utiliser d'autres fonctions. En outre, il est possible que le message qui apparaît sur le panneau de commande après le redémarrage vous fournisse des informations plus spécifiques sur le problème.
- Si le message persiste, notez le code d'erreur et allez dans le HP Instant Support pour en savoir plus sur les causes possibles de l'affichage de ce message. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [HP Instant Support](#).
- Si le problème persiste, une assistance technique est nécessaire. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Assistance clientèle et garantie](#).

Le voyant Attention clignote en alternance avec le voyant Prêt

Une erreur critique s'est produite et le tout-en-un requiert une prise en charge.

- **Vérifiez sur le panneau de commande s'il y a des messages.**

- Un message accompagne généralement ce type d'indicateur. Pour résoudre le problème, reportez-vous à la section [Messages du panneau de commande](#) et suivez les actions recommandées.

- **Redémarrez le tout-en-un**

- Il est parfois possible d'effacer certains de ces messages en redémarrant le tout-en-un. Appuyez sur ⏻ (ALIMENTATION) pour mettre le tout-en-un hors tension. Patientez quelques secondes, puis rallumez-le.
- Si le message persiste, notez le code d'erreur et allez dans le HP Instant Support pour en savoir plus sur les causes possibles de l'affichage de ce message. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [HP Instant Support](#).
- Si le problème persiste, une assistance technique est nécessaire. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Assistance clientèle et garantie](#).

Le tout-en-un se ferme de manière inattendue

- **Vérifiez l'alimentation**

- Vérifiez que le cordon d'alimentation est correctement branché au tout-en-un et à une prise de courant opérationnelle et que le tout-en-un est allumé. Le voyant Prêt du panneau de commande doit être vert.
- Essayez de redémarrer le tout-en-un. Appuyez sur ⏻ (ALIMENTATION) pour mettre le tout-en-un hors tension. Patientez quelques secondes, puis rallumez-le.

Résolution des problèmes de copie

Si les rubriques suivantes ne vous apportent pas l'aide nécessaire, reportez-vous à la section [Contacter le service d'assistance clientèle](#) pour obtenir des informations sur le support technique HP.

- Aucune copie ne sort
- Les copies sont vierges
- Un original incorrect a été copié
- Certaines images manquent ou sont floues
- Le format est plus petit
- La copie est de mauvaise qualité
- Des défauts sont apparents sur la copie

Aucune copie ne sort

- **Vérifiez l'alimentation**
 - Vérifiez que le tout-en-un est sous tension et que le cordon d'alimentation est correctement branché.
- **Vérifiez l'état du tout-en-un**
 - Il est possible que le tout-en-un soit occupé par une autre tâche. Vérifiez l'écran du panneau de commande pour obtenir des informations sur l'état des tâches. Attendez que les tâches en cours se terminent.
 - Le tout-en-un est peut-être bloqué. Vérifiez l'absence de blocage. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Suppression des bourrages](#).
- **Vérifiez les bacs**
 - Vérifiez que le support est chargé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement du support d'impression](#).

Les copies sont vierges

- **Vérifiez les bacs**
 - Si vous effectuez les copies depuis le BAA, vérifiez que les originaux ont été correctement chargés. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des originaux](#).
 - Si vous effectuez les copies depuis la vitre du scanner, vérifiez que le BAA est vide.
- **Vérifiez le support**
 - Il est possible que le support ne soit pas conforme aux spécifications de Hewlett-Packard (en étant par exemple trop humide ou trop rugueux). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Sélection du support d'impression](#).
- **Contrôlez les têtes d'impression**
 - Le ruban de protection n'a peut-être pas été retiré des têtes d'impression. Retirez toutes les têtes d'impression du tout-en-un pour les vérifier. Enlevez le ruban de protection s'il est toujours présent. Ensuite, réinstallez les têtes d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Remplacement des têtes d'impression](#).

- **Vérifiez les paramètres**

- Le paramètre de contraste est peut-être configuré sur une valeur trop claire. Utilisez le bouton + CLAIR/FONCÉ du panneau de commande pour générer des copies plus sombres.

Un original incorrect a été copié

- **Vérifiez les bacs**

- Si vous effectuez les copies depuis la vitre du scanner, vérifiez que le BAA est vide.

Certaines images manquent ou sont floues

- **Vérifiez le support**

- Il est possible que le support ne soit pas conforme aux spécifications de Hewlett-Packard (en étant par exemple trop humide ou trop rugueux). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Sélection du support d'impression](#).

- **Vérifiez les paramètres**

- Le paramètre du support du menu Copie est peut-être différent de celui du menu CONFIGURATION. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Menu du mode Copieur](#) et [Menu CONFIGURATION DU COPIEUR](#).
- Le paramètre de qualité d'impression RAPIDE (qui produit des copies de qualité brouillon) peut être responsable de l'absence ou du manque de clarté. Sélectionnez le paramètre NORMALE ou SUPÉRIEURE à la place.

- **Vérifiez l'original**

- La précision de la copie dépend de la qualité et du format de l'original. Essayez d'ajuster le contraste. Si l'original est trop clair, la copie risque de ne pas pouvoir compenser, même si vous ajustez le contraste.
- Lorsque l'arrière-plan est coloré, les images de l'avant-plan risquent de se fondre dans l'arrière-plan. Celui-ci peut également apparaître dans un ton différent.

Le format est plus petit

- **Vérifiez les paramètres**

- Il est possible que la fonction de réduction/agrandissement ou une autre fonction de copie aient été paramétrées depuis le panneau de commande pour réduire la taille de l'image numérisée. Vérifiez les paramètres de la tâche de copie pour vous assurer qu'ils sont réglés à la taille normale.
- Les paramètres du logiciel HP Photo & Imaging ont peut-être été configurés pour réduire l'image numérisée. Modifiez les paramètres, si nécessaire. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide en ligne du logiciel HP Photo & Imaging.

La copie est de mauvaise qualité

- **Prenez les mesures suivantes pour améliorer la qualité de la copie**

- Effectuez la copie à partir du scanner à plat. Vous obtiendrez une copie de meilleure qualité qu'avec le BAA.
- Utilisez des originaux de qualité.
- Chargez le support correctement. S'il n'est pas chargé correctement, il risque de se décaler et de produire des images de mauvaise qualité. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement du support d'impression](#).
- Utilisez une feuille porteuse pour protéger vos originaux.

- **Vérifiez le tout-en-un**
 - Le BAA n'est peut-être pas fermé correctement.
 - La vitre du scanner, le revêtement intérieur du couvercle du BAA ou la fenêtre du BAA ont peut-être besoin d'un nettoyage. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage du tout-en-un](#).

Des défauts sont apparents sur la copie

- **Bandes verticales blanches ou floues**
 - Il est possible que le support ne soit pas conforme aux spécifications de Hewlett-Packard (en étant par exemple trop humide ou trop rugueux). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Sélection du support d'impression](#).
- **Copie trop claire ou trop sombre**
 - Essayez d'ajuster les paramètres de contraste et de qualité de la copie.
- **Lignes indésirables**
 - Vérifiez que les bacs sont en place.
 - La vitre du scanner et le revêtement intérieur du couvercle du BAA ont peut-être besoin d'un nettoyage. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage du tout-en-un](#).
- **Points ou traînées noirs**
 - De l'encre, de la colle, du fluide correcteur ou toute autre substance indésirable sont peut-être présents sur la vitre du scanner ou le revêtement intérieur du couvercle du BAA. Essayez de nettoyer le tout-en-un. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage du tout-en-un](#).
- **Texte illisible**
 - Essayez d'ajuster les paramètres de contraste et de qualité de la copie.
 - Le paramètre d'amélioration par défaut ne convient peut-être pas à la tâche. Vérifiez le paramètre et modifiez-le afin d'améliorer le texte ou les photos, si nécessaire. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Menu CONFIGURATION DU COPIEUR](#).
- **Texte ou graphiques incomplets**
 - Essayez d'ajuster les paramètres de contraste et de qualité de la copie.
- **La copie est penchée ou décalée**
 - Assurez-vous que le bac d'entrée du BAA n'est pas trop plein.
 - Vérifiez que les guides de largeur du BAA sont alignés le long des bords du support.
- **Les polices noires de grande taille ont l'air de présenter des éclaboussures (non lisses)**
 - Le paramètre d'amélioration par défaut ne convient peut-être pas à la tâche. Vérifiez le paramètre et modifiez-le afin d'améliorer le texte ou les photos, si nécessaire. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Menu CONFIGURATION DU COPIEUR](#).
- **Bandes horizontales granuleuses ou blanches dans les zones gris clair à gris moyen**
 - Le paramètre d'amélioration par défaut ne convient peut-être pas à la tâche. Vérifiez le paramètre et modifiez-le afin d'améliorer le texte ou les photos, si nécessaire. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Menu CONFIGURATION DU COPIEUR](#).

Résolution des problèmes d'envoi de documents numérisés

Si les rubriques suivantes ne vous apportent pas l'aide nécessaire, reportez-vous à la section [Contacter le service d'assistance clientèle](#) pour obtenir des informations sur le support technique HP.

- [La connexion réseau ne fonctionne pas](#)
- [Impossible d'accéder à la messagerie](#)
- [Le carnet d'adresses \(LDAP\) ne fonctionne pas](#)
- [Impossible de numériser vers un dossier](#)

La connexion réseau ne fonctionne pas

- **Un message indiquant une connexion en cours s'affiche, mais rien ne se passe.**
 - Avant de lancer la tâche d'envoi numérique, vérifiez que l'adresse IP correcte apparaît sur l'écran du panneau de commande. Pour DHCP/BOOTP, l'adresse IP apparaît uniquement lorsque le serveur en attribue une.
 - Vérifiez la connexion du câble réseau.
 - Assurez-vous que la carte EIO est connectée correctement.
- **Un message indiquant une connexion en cours s'affiche, suivi du message « Erreur de connexion réseau... ».**
 - Vérifiez que l'adresse IP de l'ordinateur cible est définie correctement (0.0.0.0). Ce message peut apparaître lorsque cette adresse n'est pas définie correctement ou lorsque l'ordinateur cible n'est pas connecté au réseau lors de la tentative de connexion.
 - Vérifiez que les paramètres définis pour l'adresse IP, le masque de sous-réseau et la passerelle permettent d'établir une connexion à l'ordinateur cible.
 - Vérifiez l'ordinateur cible afin de déterminer s'il exécute un logiciel pare-feu. Dans ce cas, vous pouvez configurer le logiciel afin d'autoriser la connexion. Utilisez les ports par défaut suivants dans la configuration : E-mail : TCP/25 ; LDAP : TCP/389 ; CIFS : TCP/445, TCP/139, UDP/137.
- **Le message « Connexion au serveur spécifié impossible » s'affiche.**
 - Vérifiez que l'adresse IP et le numéro de port sont configurés correctement et que le service est en cours d'exécution sur l'ordinateur cible.
- **La connexion au réseau a été établie, mais elle a été interrompue prématurément et le message « Erreur de connexion réseau... » s'est affiché.**
 - Il se peut que le délai d'attente de connexion ait expiré en raison d'un trafic réseau intense. Vous pouvez modifier l'adresse IP du tout-en-un, soit à partir du panneau de commande, soit dans le serveur Web intégré (EWS).
 - Vérifiez que le câble réseau est connecté correctement.

Impossible d'accéder à la messagerie

- **Le message « Nom d'utilisateur ou mot de passe incorrect » s'affiche.**
 - Vérifiez que le nom d'utilisateur et le mot de passe sont corrects.
 - Assurez-vous que le serveur autorise l'adresse électronique indiquée dans le champ De : à effectuer un envoi avec le nom d'utilisateur et le mot de passe spécifiés.
 - Vérifiez que le champ « CCI auto » contient également une adresse électronique valide (doit être activé).

- **Le message « ... Méthode d'authentification non prise en charge... » s'affiche.**
 - Le tout-en-un prend uniquement en charge le modèle d'authentification LOGIN. Dans le cas présent, le serveur SMTP nécessite d'autres modèles d'authentification (plus puissants) qui ne sont pas pris en charge.

Le carnet d'adresses (LDAP) ne fonctionne pas

- **La recherche n'a donné aucun résultat, bien que l'entrée ait été vérifiée.**
 - Assurez-vous que l'objet de la recherche tient compte des trois types de recherche disponibles, à savoir : DÉBUT, CONTIENT et FIN.

Impossible de numériser vers un dossier

- **Le message « Erreur de connexion réseau... » s'affiche.**
 - Vérifiez que le nom de l'ordinateur est correct ou valide.
 - Assurez-vous qu'aucune entrée Serveur WINS principal incorrecte ou non opérationnelle ne figure dans la configuration réseau.
 - Vérifiez que le serveur WINS renvoie l'adresse IP correcte.
 - Assurez-vous que l'ordinateur cible se trouve dans l'entrée Serveur WINS, ainsi que dans le même sous-réseau que le tout-en-un.
- **Le message « Nom d'utilisateur ou mot de passe incorrect » s'affiche.**
 - Vérifiez que le mot de passe du compte utilisateur en question n'a pas expiré ou qu'il ne doit pas être modifié pour que l'accès soit autorisé. Ainsi, l'option « L'utilisateur doit changer de mot de passe à la prochaine ouverture de session » est généralement activée par défaut lors de la création d'un nouveau compte ; le mot de passe saisi est censé être un mot de passe initial que l'utilisateur doit modifier manuellement avant de pouvoir ouvrir une session.
 - Assurez-vous que le nom de domaine est correct. Si aucun nom de domaine n'est fourni pour le nom d'utilisateur, la procédure d'authentification utilisera le nom de domaine de l'ordinateur cible, lequel peut être différent de celui du compte utilisateur. Si le compte utilisateur est local sur l'ordinateur cible, le nom de domaine correspond au nom de l'ordinateur. Dans ce cas, il doit être fourni pour garantir le succès de l'authentification.
- **« Création du fichier impossible ».**
 - Vérifiez que les paramètres de sécurité et d'autorisation de partage du dossier de partage cible permettent à l'utilisateur distant de créer un fichier et d'y enregistrer des données (un niveau d'autorisation Modifier est requis au minimum).

Résolution des problèmes d'impression

Si les rubriques suivantes ne vous apportent pas l'aide nécessaire, reportez-vous à l'aide du logiciel du pilote d'imprimante ou à la section [Contacter le service d'assistance clientèle](#) pour obtenir des informations sur le support technique HP.

- Rien ne s'imprime
- L'impression d'une tâche par le tout-en-un est très lente
- Les pages s'impriment, mais sont totalement vierges
- Le tout-en-un n'imprime pas sur les deux faces du support
- Le texte ou les graphiques sont placés de manière incorrecte
- Le texte ou les graphiques sont coupés au niveau des bords de la page
- Les polices imprimées ne sont pas les bonnes
- Les contours du texte sont irréguliers
- L'impression est incorrecte ou une partie est manquante
- Des caractères incohérents sont imprimés
- L'encre bave
- L'encre ne remplit pas entièrement le graphique ou le texte
- La qualité d'impression est mauvaise
- Des défauts d'impression sont apparents

Rien ne s'imprime

- **Contrôlez les cartouches d'encre et les têtes d'impression**
 - Peut-être n'y a-t-il plus d'encre. Dans ce cas, un message apparaît sur le panneau de commande. Remplacez les cartouches d'encre vides. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Remplacement des cartouches d'encre](#). Pour obtenir des informations sur la commande de cartouches d'encre, reportez-vous à la section [Consommables](#).
 - Le ruban de protection n'a peut-être pas été retiré des têtes d'impression. Retirez toutes les têtes d'impression du tout-en-un pour les vérifier. Enlevez le ruban de protection s'il est toujours présent. Ensuite, réinstallez les têtes d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Remplacement des têtes d'impression](#).
- **Vérifiez l'état du tout-en-un**
 - Il est possible que le tout-en-un soit en train de quitter le mode PowerSave après une période d'inactivité, ce qui retarde le traitement un court moment. Patientez jusqu'à ce que le tout-en-un passe à l'état PRÊT.
 - Les documents complexes, contenant un grand nombre de polices, des graphiques et des photographies en couleurs sont assez longs à imprimer. Le message `Tâche en cours` apparaît sur le panneau de commande et le voyant Prêt clignote lorsque le tout-en-un traite les informations à imprimer. Attendez la fin du traitement préliminaire.
 - Une autre tâche est peut-être prioritaire sur les vôtres. Ainsi, les tâches lancées depuis le tout-en-un ont priorité sur celles lancées depuis un ordinateur.
 - Une des ressources nécessaires à l'exécution de votre tâche est peut-être utilisée par une autre tâche. Dans ce cas, le message « En cours d'utilisation » apparaît sur l'écran du panneau de commande (par exemple, `Imprimante en cours d'utilisation`).

- Une condition d'erreur empêche le tout-en-un de poursuivre l'opération. Un message sur le panneau de commande accompagne généralement cette erreur. Pour résoudre le problème, reportez-vous à la section [Messages du panneau de commande](#) et suivez les actions recommandées.
 - Le tout-en-un ne dispose peut-être pas d'assez de mémoire pour exécuter la tâche. Le message « Mémoire insuffisante » s'affiche. Dans ce cas, vous pouvez diminuer la résolution de la tâche en cours ou imprimer sur un support de plus petite taille. Si les problèmes de mémoire persistent, pensez à augmenter la quantité de mémoire du tout-en-un. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Installation de modules mémoire](#).
 - Le tout-en-un est peut-être à court de support ou celui-ci n'est pas chargé correctement. Chargez des supports, si nécessaire. Supprimez les éventuels bourrages. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Chargement du support d'impression](#) et [Suppression des bourrages](#).
 - **Vérifiez les connexions**
 - Vérifiez que le cordon d'alimentation est correctement branché au tout-en-un et à une prise de courant opérationnelle et que le tout-en-un est allumé. Le voyant Prêt du panneau de commande doit être vert.
 - Assurez-vous que le câble de l'interface (USB, parallèle ou réseau) est correctement branché.
 - Essayez de redémarrer le tout-en-un. Appuyez sur ⏻ (ALIMENTATION) pour mettre le tout-en-un hors tension. Patientez quelques secondes, puis rallumez-le.
 - **Essayez d'imprimer une page de démonstration**
 - Vous pouvez imprimer une page de démonstration pour vérifier que le mécanisme d'impression fonctionne correctement et que l'erreur est vraisemblablement due à un problème de communication. Sur le panneau de commande, appuyez sur MENU, ouvrez le menu `RAPPORT IMPR.` et utilisez l'option `Page de démonstration`.
 - **Vérifiez la configuration du tout-en-un**
 - Vérifiez que le tout-en-un est sélectionné en tant que périphérique actuel ou par défaut. Pour obtenir des informations sur la configuration du périphérique par défaut, reportez-vous à l'aide en ligne du système d'exploitation de votre ordinateur.
 - Si l'ordinateur utilise un système d'exploitation Windows, vérifiez que l'option **Suspendre l'impression** n'est pas sélectionnée. Choisissez l'une des procédures suivantes :
 - *Windows 98, Windows Me, Windows NT 4.0 et Windows 2000 :*
Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Imprimantes**.
 - *Windows XP :*
Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Imprimantes et télécopieurs**.
Une autre possibilité consiste à cliquer successivement sur Démarrer, **Panneau de configuration** et Imprimantes et télécopieurs.
- Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du tout-en-un et assurez-vous que l'option **Suspendre l'impression** n'est pas sélectionnée.
- Dans le cas des ordinateurs Macintosh, assurez-vous que les paramètres de file d'attente d'impression sont corrects pour votre système d'exploitation et le type de connexion utilisé.
 - Dans le cas des ordinateurs Macintosh connectés directement à un autre ordinateur au moyen d'un câble USB, utilisez la file d'attente **Imprimante Officejet série 9100** sous Mac OS 9 et **Officejet série 9100 (Imprimante)** sous Mac OS 10.

- Dans le cas des ordinateurs Macintosh connectés à un réseau (impression IP uniquement) à l'aide de CommApp, utilisez la file d'attente d'impression **xxx.xxx.xxx.xxx OJ9100**. Sous Mac OS 10, utilisez la file d'attente d'impression **Officejet 9100 series@macaddress**.
- Dans le cas des ordinateurs Macintosh connectés à un réseau (impression IP uniquement) sans recourir à CommApp, utilisez la file d'attente d'impression **xxx.xxx.xxx.xxx OJ9100 - NET**. Sous Mac OS 10, utilisez la file d'attente d'impression **Officejet 9100 series@macaddress - NET**.
- **Vérifiez les paramètres du pilote d'imprimante**
 - Des paramètres d'impression incompatibles ont peut-être été sélectionnés. Dans ce cas, un message d'erreur s'affiche. Par exemple, lorsque vous sélectionnez le type de papier **Papier photo HP Premium** et que l'option **Impression recto verso** est **activée**, vous ne pouvez pas imprimer sur les deux faces de ce type de papier. Modifiez l'un des paramètres d'impression spécifiés dans le message. Par exemple, vous pouvez imprimer sur les deux faces du **Papier standard**.
 - L'option **Imprimer dans un fichier** est peut-être sélectionnée. Si l'option **Imprimer dans un fichier** est sélectionnée dans le pilote d'imprimante, la tâche d'impression est enregistrée dans un fichier de votre ordinateur et n'est pas imprimée sur papier.
 - *Windows* : Dans le programme, sous le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**. Vérifiez que l'option **Imprimer dans un fichier** n'est pas sélectionnée.
 - *Macintosh* : Dans le menu déroulant principal de la boîte de dialogue **Imprimer**, vérifiez que l'option **Imprimer dans un fichier** n'est pas sélectionnée.
- **Vérifiez la configuration réseau**
 - Vérifiez que votre tout-en-un est correctement configuré dans l'environnement réseau. Pour obtenir des informations sur la configuration et l'utilisation du tout-en-un sur un réseau, reportez-vous au *Guide de l'administrateur HP Jetdirect* sur le CD de démarrage 1.
 - Mettez le tout-en-un hors tension, puis sous tension.

L'impression d'une tâche par le tout-en-un est très lente

- **Vérifiez les caractéristiques de la tâche d'impression**
 - Plusieurs caractéristiques sont susceptibles de ralentir l'impression d'une tâche. Ainsi, l'impression recto verso prend plus de temps que l'impression sur une seule face. Les tâches qui utilisent des paramètres de qualité élevée et les documents qui contiennent beaucoup de polices, de graphiques et de photos couleur ralentissent également l'impression.
- **Vérifiez la configuration du système**
 - Vérifiez que votre ordinateur respecte la configuration système requise (reportez-vous à la section **Caractéristiques techniques**). Bien que le tout-en-un soit conçu pour fonctionner avec un ordinateur possédant la configuration système minimale, ses performances seront optimisées s'il respecte la configuration recommandée.
- **Vérifiez que l'ordinateur possède suffisamment d'espace disque**
 - Si vous imprimez des fichiers riches en graphiques, assurez-vous de disposer de suffisamment d'espace disque.
- **Vérifiez que le paramètre du port de l'ordinateur est configuré sur Enhanced/Extended Capabilities Port (ECP) (ordinateurs Windows 98 uniquement)**
 - Pour obtenir des informations sur la modification des paramètres de votre port, consultez la documentation de l'ordinateur ou contactez le fabricant.

- **Vérifiez que les ressources de l'ordinateur sont suffisantes (ordinateurs Windows uniquement)**
 - Si moins de 80 % des ressources de l'ordinateur sont disponibles, l'impression risque d'être considérablement ralentie. Pour augmenter la disponibilité des ressources, fermez tous les programmes non utilisés et envoyez à nouveau la tâche d'impression.
 - Si nécessaire, redémarrez le système, puis renvoyez la tâche.
- **Vérifiez si le tout-en-un est retourné récemment dans l'état Prêt.**
 - Après avoir quitté un mode et être revenu dans l'état Prêt, un astérisque (*) apparaît, durant un court instant, en regard du message PRÊT sur l'écran du panneau de commande. Au cours de cette période, le tout-en-un est réservé pour une utilisation en mode autonome. Toute tâche d'impression envoyée au cours de cette période sera imprimée après la disparition de l'astérisque.

Les pages s'impriment, mais sont totalement vierges

- **Vérifiez sur le panneau de commande s'il y a des messages d'erreur.**
 - Pour obtenir la liste et la signification des messages, reportez-vous à la section [Messages du panneau de commande](#).
- **Contrôlez les têtes d'impression**
 - Le ruban de protection n'a peut-être pas été retiré des têtes d'impression. Retirez toutes les têtes d'impression du tout-en-un pour les vérifier. Enlevez le ruban de protection s'il est toujours présent. Ensuite, réinstallez les têtes d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Remplacement des têtes d'impression](#).
- **Vérifiez la configuration du tout-en-un**
 - Vérifiez que le tout-en-un est sélectionné en tant que périphérique actuel ou par défaut. Pour obtenir des informations sur la configuration du périphérique par défaut, reportez-vous à l'aide en ligne du système d'exploitation de votre ordinateur.
- **Vérifiez le port USB ou parallèle de votre ordinateur**
 - Vérifiez que le tout-en-un est directement connecté au port USB ou parallèle. Ne partagez pas ce port avec d'autres périphériques tels qu'un lecteur Zip.
- **Vérifiez le fichier imprimé**
 - Il est possible que certaines pages du fichier soient vierges.

Le tout-en-un n'imprime pas sur les deux faces du support

- **Vérifiez les paramètres**
 - L'option recto verso du pilote d'imprimante n'est peut-être pas sélectionnée. Vérifiez que cette option est sélectionnée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Modification des paramètres du tout-en-un](#).
- **Le type ou le format du support n'est pas pris en charge par l'unité auto-duplex**
 - Vous ne pouvez pas imprimer sur les deux faces de supports tels que le papier de format Légal, les transparents et les enveloppes. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Formats de support pris en charge](#) et [Types et grammages de supports pris en charge](#).

Le texte ou les graphiques sont placés de manière incorrecte

• Vérifiez les paramètres

- Assurez-vous que le format du support et l'orientation de la page sélectionnés dans le programme correspondent aux paramètres du pilote de l'imprimante.
- Le programme peut être à l'origine du problème. Consultez le fichier Lisez-moi du CD de démarrage 1 pour prendre connaissance des conflits de logiciel connus. Vous pouvez également consulter la documentation du logiciel ou contacter le fabricant pour obtenir une aide plus spécifique sur ce problème.

• Vérifiez le support

- Vérifiez que les guides de largeur et de longueur des supports sont bien alignés sur les bords de la pile.
- Dans le cas du bac 1, veillez à ne pas charger plus de 150 feuilles du support (jusqu'à 15 mm). Le bac 1 peut contenir 30 transparents au maximum. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement du support d'impression](#).
- Dans le cas du bac 2, veillez à ne pas charger plus de 250 feuilles de papier ordinaire (jusqu'à 25 mm). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement du support d'impression](#).

Le texte ou les graphiques sont coupés au niveau des bords de la page

• Vérifiez les paramètres

- L'orientation de page choisie ne convient peut-être pas au document imprimé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Modification des paramètres du tout-en-un](#).
- Si une partie du texte ou des graphiques est tronquée au niveau des bords de la page, vérifiez que les marges définies correspondent aux marges minimales du tout-en-un ou les dépassent. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Marges minimales](#).
- Le programme peut être à l'origine du problème. Consultez le fichier Lisez-moi du CD de démarrage 1 pour prendre connaissance des conflits de logiciel connus. Vous pouvez également consulter la documentation du logiciel ou contacter le fabricant pour obtenir une aide plus spécifique sur ce problème.

• Vérifiez le fichier imprimé

- Le format du document que vous imprimez est peut être supérieur à celui du support chargé dans le bac. Vérifiez que la mise en page du document convient au format de support pris en charge par le tout-en-un, puis chargez le format de support correct. Prenez soin de sélectionner l'orientation de page appropriée.

• Vérifiez le support

- Vérifiez que les guides de largeur et de longueur des supports sont bien alignés sur les bords de la pile.
- Vérifiez que le support respecte les spécifications. Certains types de support ne peuvent pas être utilisés avec le tout-en-un et risquent de ne pas être chargés correctement dans l'appareil. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Sélection du support d'impression](#).

Les polices imprimées ne sont pas les bonnes

- **Vérifiez les polices**
 - Vérifiez que vous avez correctement appliqué les polices que vous souhaitez utiliser. Par exemple, dans une application graphique, écrivez les mots dans la taille souhaitée; ne les agrandissez pas en étirant et en redimensionnant les caractères.
 - Vérifiez que la police est disponible sur l'ordinateur. Les polices utilisées dans ce document ne correspondent peut-être pas à des polices disponibles sur votre ordinateur ou le type de police utilisé n'est pas conçu pour être imprimé. Vérifiez que la police est disponible dans la case de sélection de la police de votre programme et qu'il s'agit d'une police TrueType™. TrueType est une technologie qui permet de créer des polices de n'importe quelle taille à partir d'un modèle de base. La taille des polices TrueType est modifiable. Vous pouvez les redimensionner à tout moment afin de les utiliser sur l'écran de l'ordinateur ou le tout-en-un. Il s'agit de la technologie standard de dimensionnement des polices de Windows.
- **Vérifiez le pilote d'imprimante**
 - Vérifiez que le tout-en-un est sélectionné en tant que périphérique actuel ou par défaut. Pour obtenir des informations sur la configuration du périphérique par défaut, reportez-vous à l'aide en ligne du système d'exploitation de votre ordinateur.
- **Vérifiez le programme**
 - Le programme peut être à l'origine du problème. Consultez le fichier Lisez-moi du CD de démarrage 1 pour prendre connaissance des conflits de logiciel connus. Vous pouvez également consulter la documentation du logiciel ou contacter le fabricant pour obtenir une aide plus spécifique sur ce problème.

Les contours du texte sont irréguliers

- **Vérifiez les polices**
 - Assurez-vous d'avoir sélectionné le type de police correct. Certains programmes proposent des polices personnalisées ou utilisent des images bitmap de texte présentant des contours irréguliers lorsque le texte est décalé, agrandi ou imprimé. Utilisez des polices TrueType pour assurer une reproduction lisse des caractères imprimés par le tout-en-un. Lors de la sélection d'une police, vérifiez la présence de l'icône TrueType.
- **Vérifiez le support**
 - Vous utilisez peut-être un type de support incorrect. Le tout-en-un est conçu pour offrir de bons résultats avec la plupart des types de papiers courants, ainsi qu'avec du papier de qualité contenant 25% de coton. Comme le tout-en-un utilise de l'encre pour produire l'image, le support donne des résultats optima quand il absorbe bien l'encre. Les supports à gros grain ou qui n'absorbent pas bien l'encre peuvent affecter l'impression du texte ou des graphiques. Pour déterminer si le type de support est à l'origine du problème, essayez d'imprimer le même document sur un type de support qui donne de bons résultats sur le tout-en-un. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Sélection du support d'impression](#).
- **Vérifiez le programme**
 - Le programme peut être à l'origine du problème. Consultez le fichier Lisez-moi du CD de démarrage 1 pour prendre connaissance des conflits de logiciel connus. Vous pouvez également consulter la documentation du logiciel ou contacter le fabricant pour obtenir une aide plus spécifique sur ce problème.

L'impression est incorrecte ou une partie est manquante

Si le problème concerne la couleur, reportez-vous également à la section [Résolution des problèmes de couleur](#).

• Vérifiez les paramètres

- Vérifiez que les marges définies pour le document correspondent aux marges minimales du tout-en-un ou les dépassent. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Marges minimales](#).
- Les paramètres d'impression des couleurs sont peut-être incorrects. Le tout-en-un est peut-être configuré pour imprimer en dégradés de gris. Suivez les instructions propres à votre système d'exploitation pour vérifier la configuration.
 - *Windows* : Dans le programme, cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur **Imprimer** et enfin sur **Configuration** ou **Propriétés**. Vérifiez que l'option **Niveaux de gris** n'est pas sélectionnée.
 - *Mac OS X (10.1.x et 10.2.x)* : Dans le menu déroulant principal de la boîte de dialogue **Imprimer**, sélectionnez Qualité d'image HP. Vérifiez que l'option **Imprimer en niveaux de gris** n'est pas sélectionnée.
 - *Mac OS 9.2.x* : Dans le menu déroulant principal de la boîte de dialogue **Imprimer**, sélectionnez **Correspondance des couleurs**. Vérifiez que les options **Noir et blanc** ou **Niveaux de gris** ne sont pas sélectionnées dans le menu déroulant **Imprimer couleurs**.

• Vérifiez le pilote d'imprimante


- Vérifiez que le tout-en-un est sélectionné en tant que périphérique actuel ou par défaut. Pour obtenir des informations sur la configuration du périphérique par défaut, reportez-vous à l'aide en ligne du système d'exploitation de votre ordinateur.

Des caractères incohérents sont imprimés

• Vérifiez le branchement du câble

- La présence de caractères incohérents est souvent liée à une mauvaise connexion entre le tout-en-un et l'ordinateur. Vérifiez que les deux extrémités du câble sont correctement branchées et que le câble est bien fixé.

• Redémarrez le système

- Il faut peut-être relancer le système. Si le tout-en-un est directement relié à un ordinateur, mettez ce dernier hors tension. Pour éteindre le tout-en-un, appuyez sur le bouton  (ALIMENTATION). Patientez quelques secondes, puis remettez les deux appareils sous tension. Essayez de relancer l'impression.

• Vérifiez le pilote d'imprimante

- Vérifiez que le tout-en-un est sélectionné en tant que périphérique actuel ou par défaut. Pour obtenir des informations sur la configuration du périphérique par défaut, reportez-vous à l'aide en ligne du système d'exploitation de votre ordinateur.

• Vérifiez le fichier imprimé

- Il arrive qu'un fichier de documents soit endommagé. Si vous pouvez imprimer d'autres documents à partir du même programme, essayez d'imprimer une copie de sauvegarde du document, si vous en possédez une.
- Vous essayez peut-être d'imprimer des caractères à deux octets sur un système qui prend uniquement en charge les caractères à un seul octet. Ouvrez un site Web contenant la langue en question. Si la police s'imprime correctement, le problème se situe au niveau du tout-en-un.

• Vérifiez l'absence virus sur le réseau

- Les virus peuvent parfois provoquer l'impression de caractères incohérents.

L'encre bave

• Vérifiez le document imprimé

- Le document n'a peut-être pas eu assez de temps pour sécher. Si vous imprimez des documents qui utilisent beaucoup d'encre, vous devez laisser à l'encre le temps de sécher avant de les manipuler. Cette instruction s'applique plus particulièrement aux transparents.

Le paramètre de qualité d'impression **Normale** du pilote d'imprimante est conçu pour optimiser le temps et la vitesse de séchage. L'utilisation de ce mode permet au document imprimé de sécher complètement dans la plupart des cas. Cependant, lorsque vous imprimez dans des environnements très humides, il convient d'utiliser le paramètre **Supérieure** pour allonger le temps de séchage.

- Un excédent d'encre sur la page peut provoquer un froissement du document. Les documents qui présentent des couleurs riches et fondues utilisent trop d'encre, ce qui froisse la page pendant l'impression et provoque des bavures. Essayez d'utiliser le paramètre **Normale** ou **Rapide** afin de réduire la quantité d'encre ou utilisez un support HP conçu pour l'impression de documents aux couleurs vives.

• Vérifiez le support et le type de support

- Certains types de supports n'absorbent pas bien l'encre, de sorte que celle-ci ne sèche pas assez rapidement et provoque des bavures. Pour plus d'informations sur les supports, reportez-vous à la section [Sélection du support d'impression](#).
- Un type de support incorrect a peut-être été sélectionné. Vous devez sélectionner le support correct dans le pilote d'imprimante. Vérifiez que le support sélectionné dans le pilote d'imprimante correspond au support chargé dans le bac.
- Le support a peut-être été exposé à un environnement humide. Dans ce cas, vous risquez d'avoir des difficultés à avoir un temps de séchage correct, en particulier en cas d'impression avec une saturation de couleurs élevée. Imprimez sur une nouvelle rame, qui a été stockée dans un endroit frais et sec.

• Contrôlez les têtes d'impression

- Si le problème se produit de façon répétée, des têtes d'impression défectueuses peuvent être à l'origine du problème. Essayez de nettoyer les têtes d'impression, puis les contacts. Si le nettoyage ne résout pas le problème, remplacez les têtes d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Nettoyage des têtes d'impression](#), [Nettoyage des contacts des têtes d'impression](#) et [Remplacement des têtes d'impression](#)

L'encre ne remplit pas entièrement le graphique ou le texte

• Contrôlez les têtes d'impression

- Le contact des têtes d'impression est peut-être mauvais. Retirez, puis réinstallez les têtes d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Remplacement des têtes d'impression](#).
- Les têtes d'impression ont peut-être besoin d'un nettoyage. Il est conseillé de les nettoyer lorsque la qualité d'impression se dégrade. Pour obtenir des instructions sur le nettoyage des têtes d'impression, reportez-vous à la section [Nettoyage des têtes d'impression](#).
- Les têtes d'impression doivent peut-être être remplacées. C'est le cas notamment si elles ont plusieurs années. Pour obtenir des informations sur l'entretien des têtes d'impression, imprimez une page de configuration. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Page Configuration](#) et [Remplacement des têtes d'impression](#).

- **Vérifiez le type de support**
 - Certains types de supports ne sont pas conçus pour être utilisés avec le tout-en-un. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Sélection du support d'impression](#).
- **Vérifiez les paramètres**
 - Un paramètre de qualité d'impression incorrect a peut-être été sélectionné. Essayez d'imprimer avec le paramètre **Supérieure**.
- **Vérifiez la mémoire**
 - Le tout-en-un ne dispose peut-être pas d'assez de mémoire pour exécuter la tâche.

La qualité d'impression est mauvaise

- **Vérifiez les paramètres**
 - Un paramètre de qualité d'impression incorrect a peut-être été sélectionné. Essayez d'imprimer avec le paramètre **Supérieure**.
- **Vérifiez le type de support**
 - Certains types de supports ne sont pas conçus pour être utilisés avec le tout-en-un. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Sélection du support d'impression](#).
- **Contrôlez les têtes d'impression**
 - Le contact des têtes d'impression est peut-être mauvais. Retirez, puis réinstallez les têtes d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Remplacement des têtes d'impression](#).
 - Les têtes d'impression ont peut-être besoin d'un nettoyage. Il est conseillé de les nettoyer lorsque la qualité d'impression se dégrade. Pour obtenir des instructions sur le nettoyage des têtes d'impression, reportez-vous à la section [Nettoyage des têtes d'impression](#).
 - Les têtes d'impression doivent être remplacées. C'est le cas notamment si elles ont plusieurs années. Pour obtenir des informations sur l'entretien des têtes d'impression, imprimez une page de configuration. Pour remplacer les têtes d'impression, reportez-vous à la section [Remplacement des têtes d'impression](#).
- **Vérifiez la mémoire**
 - Le tout-en-un ne dispose peut-être pas d'assez de mémoire pour exécuter la tâche. Le message « Mémoire insuffisante » s'affiche. Dans ce cas, vous pouvez diminuer la résolution de la tâche en cours ou imprimer sur un support de plus petite taille. Si les problèmes de mémoire persistent, pensez à augmenter la quantité de mémoire du tout-en-un. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Installation de modules mémoire](#).
- **Vérifiez la résolution**
 - L'image que vous utilisez a une résolution faible. (Les images en provenance du Web n'ont que 72 ppp et ne s'impriment pas à une résolution élevée, de même que les impressions vidéo.) Veuillez suivre les suggestions suivantes pour obtenir une sortie d'impression optimale :
 - N'agrandissez pas les messages de faible résolution.
 - Prenez soin d'accroître la résolution avant de numériser ou de prendre une photo numérique.
 - Utilisez des photos originales qui ont été numérisées ou transférées depuis un appareil photo numérique.
 - Utilisez des supports de qualité supérieure. Pour obtenir la liste des types de support recommandés, reportez-vous à la section [Sélection du support d'impression](#).

- **Vérifiez la vitre du scanner et le revêtement intérieur du couvercle du BAA**
 - La vitre du scanner et le revêtement intérieur du couvercle du BAA ont peut-être besoin d'un nettoyage. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage du tout-en-un](#).

Des défauts d'impression sont apparents

- **Impression claire ou floue**
 - Le niveau d'encre est bas. Remplacez les cartouches d'encre. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Remplacement des cartouches d'encre](#).
 - Le support ne respecte peut-être pas les spécifications de HP concernant les supports. Pour obtenir la liste des types de support recommandés, reportez-vous à la section [Sélection du support d'impression](#).
- **Taches ou points**
 - Le support ne respecte peut-être pas les spécifications de HP concernant les supports. Pour obtenir la liste des types de support recommandés, reportez-vous à la section [Sélection du support d'impression](#).
 - La vitre du scanner et le revêtement intérieur du couvercle du BAA ont peut-être besoin d'un nettoyage. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage de la vitre du scanner, du revêtement intérieur du couvercle du BAA et de la fenêtre du BAA](#).
 - Vérifiez l'original. Il est possible que les défauts soient dus à l'original et non au processus d'impression.
- **Rejet d'encre**
 - Une feuille du support est peut-être défectueuse. Essayez de réimprimer la tâche.
 - La teneur en humidité du support est inégale ou le support présente des taches d'humidité sur la surface. Essayez de réimprimer sur un support différent. Pour obtenir la liste des types de support recommandés, reportez-vous à la section [Sélection du support d'impression](#).
 - La rame du support est mauvaise. Les processus de fabrication peuvent provoquer le rejet de l'encre par certaines zones. Essayez un type de support différent.
- **Arrière-plan gris uniforme**
 - Vérifiez que le bac d'entrée est en place.
 - Remplacez le support par un support plus léger.
 - Vérifiez l'environnement. Un environnement très sec (humidité faible) est susceptible d'augmenter la présence d'ombres en arrière-plan.
- **L'impression est inclinée ou décalée**
 - Vérifiez que le support est chargé correctement et que les guides du support ne sont ni trop près, ni trop loin de la pile de feuilles. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement du support d'impression](#).
 - Vérifiez le type et la qualité du support. Pour obtenir la liste des types de support recommandés, reportez-vous à la section [Sélection du support d'impression](#).
- **Ondulation**
 - Vérifiez le type et la qualité du support. La température et l'humidité peuvent provoquer une ondulation du support. Pour obtenir la liste des types de support recommandés, reportez-vous à la section [Sélection du support d'impression](#).
 - Le support a peut-être été introduit dans le bac d'entrée depuis longtemps. Retournez la pile de feuilles dans le bac d'entrée. Essayez également de faire pivoter le support de 180 degrés.

- **Froissement ou pliures**
 - Assurez-vous que le support est correctement chargé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement du support d'impression](#).
 - Vérifiez le type et la qualité du support. Pour obtenir la liste des types de support recommandés, reportez-vous à la section [Sélection du support d'impression](#).
 - Vérifiez que le support est frais.
 - Retournez la pile de feuilles dans le bac d'entrée. Essayez également de faire pivoter le support de 180°.
- **Des bandes horizontales régulières apparaissent dans le texte ou le graphique**
 - Les têtes d'impression doivent peut-être être alignées. Elles le sont automatiquement après le remplacement d'une tête. Vous pouvez toutefois améliorer la qualité d'impression en lançant vous-même la procédure d'alignement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Alignement des têtes d'impression](#).
 - Le tout-en-un doit être étalonné. Effectuez l'étalonnage comme décrit à la section [Étalonnage de l'interligne](#).
- **Taches**
 - Le tout-en-un ne dispose peut-être pas d'assez de mémoire pour exécuter la tâche. Le message « Mémoire insuffisante » s'affiche. Dans ce cas, vous pouvez diminuer la résolution de la tâche en cours ou imprimer sur un support de plus petite taille. Si les problèmes de mémoire persistent, pensez à augmenter la quantité de mémoire du tout-en-un. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Installation de modules mémoire](#).
- **Maculage**
 - Vous avez sélectionné l'impression sans bordure dans le logiciel HP Photo & Imaging. Or le tout-en-un ne prend pas en charge ce type d'impression.

Résolution des problèmes de numérisation

Si les rubriques suivantes ne vous apportent pas l'aide nécessaire, reportez-vous à la section [Contacter le service d'assistance clientèle](#) pour obtenir des informations sur le support technique HP.

Remarque

Si vous lancez la numérisation depuis un ordinateur, reportez-vous à l'aide du logiciel pour obtenir des informations sur le dépannage.

- [Le scanner ne fait rien](#)
- [Un bruit de cliquetis ou de grincement émane du scanner](#)
- [La numérisation prend trop de temps](#)
- [Une partie de l'image n'a pas été numérisée ou une partie du texte manque](#)
- [Impossible d'éditer le texte](#)
- [Affichage de messages d'erreur](#)
- [L'image numérisée est de mauvaise qualité](#)
- [Des défauts apparaissent sur le document numérisé](#)

Le scanner ne fait rien

- **Vérifiez l'original**
 - Vérifiez que l'original est correctement chargé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des originaux](#).
- **Vérifiez le tout-en-un**
 - Il est possible que le tout-en-un soit en train de quitter le mode PowerSave après une période d'inactivité, ce qui retarde le traitement un court moment. Patientez jusqu'à ce que le tout-en-un passe à l'état PRÊT.
 - Vérifiez que le scanner est déverrouillé. Placez le loquet en position de déverrouillage, si nécessaire. Pour connaître l'emplacement du loquet, reportez-vous à la section [Zone des composants d'impression](#).

Un bruit de cliquetis ou de grincement émane du scanner

- **Vérifiez le tout-en-un**
 - Vérifiez que le scanner est déverrouillé. Placez le loquet en position de déverrouillage, si nécessaire. Pour connaître l'emplacement du loquet, reportez-vous à la section [Zone des composants d'impression](#).

La numérisation prend trop de temps

- **Vérifiez les paramètres**
 - Si vous paramétrez une résolution trop élevée, la tâche de numérisation prend plus de temps et génère des fichiers plus volumineux. Pour obtenir de bons résultats lors de la numérisation ou de la copie, n'utilisez pas une résolution trop élevée. Vous pouvez réduire la résolution pour accélérer la numérisation.
 - La numérisation des couleurs prend plus de temps que celle en noir et blanc. Si vous numérisez une image à l'aide de TWAIN, vous pouvez modifier les paramètres afin de numériser l'original en noir et blanc. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide en ligne du programme TWAIN.

- **Vérifiez l'état du tout-en-un**
 - Si vous avez lancé une tâche d'impression ou de copie avant d'essayer de numériser, la numérisation commencera si le scanner n'est pas occupé. Cependant, les processus d'impression et de numérisation partagent la même mémoire, ce qui signifie que la numérisation risque d'être ralentie.
- **Vérifiez le paramètre de communication bidirectionnelle de votre ordinateur**
 - Pour modifier les paramètres du système d'entrée/de sortie de base (BIOS), reportez-vous à la documentation fournie avec votre ordinateur. Le paramètre bidirectionnel recommandé pour le port parallèle est ECP. USB est toujours une communication bidirectionnelle.
- **Vérifiez le type de connexion directe pour les ordinateurs Windows**
 - Si le tout-en-un est connecté directement à un ordinateur fonctionnant sous Windows, il est conseillé d'utiliser une connexion USB pour garantir des performances de numérisation optimales.

Une partie de l'image n'a pas été numérisée ou une partie du texte manque

- **Vérifiez l'original**
 - Assurez-vous d'avoir chargé correctement l'original. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des originaux](#).
 - L'original est peut-être trop long. Si la page dépasse la longueur maximale, le scanner s'interrompt. (Les copies peuvent être plus longues que les numérisations.) Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Formats de support pris en charge](#).

ATTENTION

N'essayez pas de retirer l'original du BAA, vous risqueriez d'endommager le scanner ou l'original. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Suppression des bourrages dans le BAA](#).

- L'original est peut-être trop petit. Il est peut-être bloqué. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Formats de support pris en charge](#) et [Suppression des bourrages](#).
- Lorsque l'arrière-plan est coloré, les images de l'avant-plan risquent de se fondre dans l'arrière-plan. Essayez d'ajuster les paramètres avant de numériser l'original ou d'améliorer l'image après la numérisation de l'original.
- **Vérifiez les paramètres**
 - Vérifiez que le format du support est suffisamment grand pour l'original numérisé.
 - Si vous utilisez le logiciel HP Photo & Imaging (connexion directe), il est possible que les paramètres par défaut du logiciel aient été configurés pour exécuter automatiquement une tâche donnée autre que celle que vous lancez. Pour obtenir des instructions sur la modification des propriétés, reportez-vous à l'aide en ligne du logiciel HP Photo & Imaging.

Impossible d'éditer le texte

- **Vérifiez les paramètres**
 - Vérifiez que le logiciel OCR est configuré pour éditer le texte.
 - Lorsque vous numériser l'original, prenez soin de sélectionner un type de document qui crée du texte modifiable. Si le texte est répertorié en tant que graphique, vous ne pourrez pas le convertir en texte.
 - Votre programme OCR est peut-être lié à un programme de traitement de texte qui n'exécute pas les tâches OCR. Pour plus d'informations sur la liaison de programmes, reportez-vous à l'aide du logiciel.

- **Vérifiez les originaux**

- Dans le cas de l'OCR, vous devez charger l'original dans le BAA face vers l'avant et le haut. Si vous utilisez le scanner à plat, placez l'original face vers le bas en mettant le coin supérieur gauche du document dans le coin supérieur droit de la vitre du scanner.
- Le programme OCR ne reconnaît peut-être pas le texte peu espacé. Ainsi, si le texte converti par le programme OCR présente des caractères combinés ou manquants, les caractères « rn » risquent d'apparaître sous la forme d'un « m ».
- La précision du programme OCR dépend de la qualité de l'image, de la taille du texte, de la structure de l'original et de la qualité de la numérisation. Vérifiez que la qualité des images de votre original est bonne.
- Lorsque l'arrière-plan est coloré, les images de l'avant-plan risquent de se fondre dans l'arrière-plan. Essayez d'ajuster les paramètres avant de numériser l'original ou d'améliorer l'image après la numérisation de l'original. Si vous effectuez une opération OCR sur un original, le texte en couleurs risque de ne pas être numérisé correctement, s'il l'est.

Affichage de messages d'erreur

- « **Impossible d'activer la source TWAIN** » ou « **Une erreur s'est produite lors de l'acquisition de l'image** »

- Si vous numérisez une image à partir d'un autre périphérique, tel qu'un appareil photo numérique ou un autre scanner, assurez-vous que celui-ci est compatible avec TWAIN. Les périphériques non compatibles ne fonctionnent pas avec le logiciel du tout-en-un.
- Assurez-vous d'avoir branché le câble du périphérique USB (A-B) ou le câble parallèle compatible IEEE 1284-B au port approprié de l'ordinateur. Si vous disposez d'un autre port, essayez de brancher le câble dedans. Assurez-vous d'avoir un port compatible EPP (bidirectionnel) ou ECP sur votre ordinateur. Vous devez utiliser au minimum un port parallèle EPP, mais l'utilisation d'un port parallèle ECP est fortement recommandée. Pour plus d'informations sur votre port, reportez-vous à la documentation fournie avec votre ordinateur.
- Certains périphériques ne partagent peut-être pas le port parallèle avec le tout-en-un. Si vous avez branché un lecteur de disques externe ou une boîte d'interrupteurs réseau au même port USB ou parallèle que le tout-en-un, il est possible que l'autre périphérique crée des interférences. Pour connecter et utiliser le tout-en-un, vous devez débrancher l'autre périphérique ou utiliser deux ports distincts de l'ordinateur. Vous devrez peut-être ajouter une autre carte d'interface parallèle. Hewlett-Packard vous conseille vivement d'utiliser une carte d'interface parallèle ECP. Pour plus d'informations sur l'installation d'une carte d'interface parallèle supplémentaire ou sur la résolution des conflits de périphériques, reportez-vous à la documentation fournie avec votre ordinateur.
- Assurez-vous d'avoir sélectionné la source TWAIN correcte. Pour ce faire, sélectionnez **Sélectionner un scanner** dans le menu **Fichier** du logiciel.

L'image numérisée est de mauvaise qualité

- **L'original est une image ou une photo de deuxième génération**

Les photos réimprimées, tels que les photos de journaux ou de magazines, sont imprimées à l'aide de minuscules points d'encre qui constituent une interprétation de la photographie d'origine, ce qui diminue la qualité. Souvent, les points d'encre forment des motifs indésirables qui peuvent être détectés lorsque l'image est scannée ou imprimée ou lorsque l'image est affichée sur un écran. Si les suggestions suivantes ne permettent pas de résoudre le problème, vous devrez probablement utiliser une version de meilleure qualité de l'original.

- Pour éliminer les motifs, essayez de réduire la taille de l'image après la numérisation.
- Imprimez l'image numérisée pour voir si la qualité est meilleure.
- Vérifiez que les paramètres de résolution et de couleurs correspondent au type de tâche exécutée.
- Pour obtenir des résultats optimaux, utilisez le scanner à plat plutôt que le BAA pour la numérisation.

- **Le texte ou les images situées sur le verso d'un original recto verso apparaissent dans la numérisation**

- Les originaux recto verso risquent de laisser « entrevoir » le texte ou l'image imprimé au verso s'ils sont imprimés sur des supports trop minces ou trop transparents.

- **La qualité de l'image est meilleure avec l'impression**

L'image qui apparaît à l'écran n'est pas toujours une représentation précise de la qualité de la numérisation.

- Essayez d'ajuster les paramètres du moniteur de l'ordinateur pour utiliser plus de couleurs (ou de niveaux de gris). Sur les ordinateurs Windows, vous pouvez effectuer ce paramétrage en ouvrant le dossier **Affichage** du panneau de configuration de Window.
- Essayez d'ajuster les paramètres de résolution et de couleur.

- **L'image numérisée est décalée (tordue)**

- L'original n'a peut-être pas été chargé correctement. Prenez soin d'utiliser les guides du support lorsque vous chargez les originaux dans le BAA. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des originaux](#).

- **L'image numérisée présente des taches, des lignes, des bandes verticales blanches ou d'autres défaut**

- Si la vitre du scanner est sale, la clarté de l'image obtenue ne sera pas optimale. Pour obtenir des instructions sur le nettoyage, reportez-vous à la section [Nettoyage de la vitre du scanner, du revêtement intérieur du couvercle du BAA et de la fenêtre du BAA](#).
- Il est possible que les défauts soient dus à l'original et non au processus de numérisation.

- **Les graphiques sont différents de l'original**

- Les paramètres des graphiques ne sont peut-être pas adaptés au type de tâche de numérisation réalisée. Essayez de modifier ces paramètres.

- **Prenez les mesures nécessaires pour améliorer la qualité de la numérisation**
 - Utilisez le scanner à plat plutôt que le BAA pour la numérisation.
 - Utilisez des originaux de qualité supérieure.
 - Chargez le support correctement. S'il ne l'est pas, il risque de se décaler et de donner des images floues. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement du support d'impression](#).
 - Ajustez les paramètres du logiciel en fonction de l'utilisation que vous comptez faire de la page numérisée.
 - Utilisez une feuille porteuse pour protéger vos originaux.
 - Nettoyez la vitre du scanner. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage de la vitre du scanner, du revêtement intérieur du couvercle du BAA et de la fenêtre du BAA](#).

Des défauts apparaissent sur le document numérisé

- **Pages vierges**
 - L'original a peut-être été chargé à l'envers. Assurez-vous de l'avoir chargé correctement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des originaux](#).
 - Si vous obtenez des pages vierges lorsque vous numérisez à l'aide d'un scanner à plat, vérifiez que le document original est correctement chargé. Placez le document face vers le bas sur le scanner à plat en mettant le coin supérieur gauche du document dans le coin supérieur droit de la vitre du scanner. En outre, vérifiez que le BAA est vide.
- **Trop clair ou trop sombre**
 - Essayez d'ajuster les paramètres. Prenez soin d'utiliser les paramètres de résolution et de couleur appropriés.
 - L'image originale est peut-être très claire ou très sombre ou imprimée sur du papier couleur.
- **Lignes indésirables**
 - De l'encre, de la colle, du fluide correcteur ou toute autre substance indésirable sont peut-être présents sur la vitre du scanner. Essayez de nettoyer celle-ci. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage de la vitre du scanner, du revêtement intérieur du couvercle du BAA et de la fenêtre du BAA](#).
- **Points ou traînées noirs**
 - De l'encre, de la colle, du fluide correcteur ou une substance indésirable sont peut-être présents sur la vitre du scanner, la vitre du scanner est sale ou griffée ou le revêtement intérieur du couvercle du BAA est sale. Essayez de nettoyer la vitre du scanner et le revêtement intérieur du couvercle. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage de la vitre du scanner, du revêtement intérieur du couvercle du BAA et de la fenêtre du BAA](#). Si le nettoyage ne résout pas le problème, vous devrez sans doute remplacer la vitre du scanner ou le revêtement intérieur du couvercle du BAA.
 - Il est possible que les défauts soient dus à l'original et non au processus de numérisation.
- **Texte illisible**
 - Essayez d'ajuster les paramètres. Vérifiez que les paramètres de résolution et de couleur sont corrects.
- **La taille est réduite**
 - Les paramètres du logiciel HP sont peut-être configurés pour réduire la taille de l'image numérisée. Pour plus d'informations sur la modification des paramètres, reportez-vous à l'aide du logiciel.

Résolution des problèmes de télécopie


Si les rubriques suivantes ne vous apportent pas l'aide nécessaire, reportez-vous à la section [Contacter le service d'assistance clientèle](#) pour obtenir des informations sur le support technique HP.

Remarque

Si vous lancez une télécopie depuis un ordinateur, reportez-vous à l'aide du logiciel pour obtenir des informations sur le dépannage.


- Problèmes généraux lors de la télécopie
- L'introduction de l'original dans l'appareil s'interrompt au beau milieu de la procédure de télécopie
- Le tout-en-un reçoit des télécopies, mais n'en envoie pas
- Les numéros d'appel sortants du télécopieur ne cessent d'être recomposés
- Les télécopies que vous envoyez n'arrivent pas sur le télécopieur de destination
- Tous les chiffres d'un numéro de télécopie assez long ne sont pas formés
- Le téléphone connecté à la ligne ne reçoit pas les appels vocaux
- Le téléphone connecté à la ligne ne reçoit pas les appels vocaux
- Le tout-en-un ne répond pas aux appels de télécopie entrants
- L'envoi ou la réception de télécopies est très lent
- Les télécopies ne sont pas imprimées ou le sont incorrectement
- Les télécopies s'impriment sur deux pages au lieu d'une
- Les télécopies reçues sont trop claires ou ne s'impriment que sur la moitié de la page
- Les rapports de télécopie ne s'impriment pas

Problèmes généraux lors de la télécopie

- **Vérifiez la configuration du télécopieur**
 - Prenez soin d'utiliser le câble téléphonique fourni avec le tout-en-un. Le tout-en-un a été testé avec le câble fourni, qui répond aux spécifications du produit.
 - Vérifiez que le câble téléphonique est branché dans un port correct du tout-en-un. Il doit être inséré dans le port  (entrée de ligne). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Connexion du tout-en-un à une ligne téléphonique](#).
 - Vérifiez que le câble téléphonique est bien enfoncé dans le port situé sur l'arrière du tout-en-un. Tirez doucement sur le câble pour vous assurer qu'il est bien branché dans le port correct.
 - Vérifiez que la prise téléphonique fonctionne correctement. Branchez un téléphone dans la prise murale et vérifiez s'il y a une tonalité et si vous pouvez téléphoner.
 - Si vous utilisez un logiciel d'un autre éditeur pour envoyer des télécopies à partir d'un ordinateur Macintosh, assurez-vous que les paramètres de file d'attente de télécopie sont corrects pour votre système d'exploitation Macintosh et votre type de connexion.

Dans le cas des ordinateurs Macintosh reliés directement à un ordinateur avec un câble USB à l'aide de CommApp, utilisez la file d'attente de télécopie **Imprimante Officejet série 9100** sous Mac OS 9 et **Officejet série 9100 (Télécopie)** sous Mac OS 10.

Remarque

Évitez d'utiliser des répartiteurs parallèles ou en « T » avec le tout-en-un, car ils risquent de dégrader la qualité du signal téléphonique. Si vous devez brancher un deuxième périphérique à la ligne téléphonique en même temps que le tout-en-un, branchez-le dans le port  (téléphone) situé à l'arrière du tout-en-un. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Connexion d'un dispositif de téléphonie supplémentaire](#).

- **Vérifiez le périphérique de protection contre les surtensions, si vous en utilisez un**
 - Un périphérique de protection contre les surtensions est utilisé entre la prise murale et le tout-en-un pour protéger ce dernier des surtensions qui pourraient passer par les lignes téléphoniques. Ces périphériques peuvent provoquer des problèmes de transmission des télécopies en dégradant la qualité du signal téléphonique. Si vous rencontrez des problèmes de transmission ou de réception de télécopies et que vous utilisez un de ces périphériques, branchez le tout-en-un directement à la prise téléphonique murale afin de déterminer si le problème se situe au niveau du périphérique.

L'introduction de l'original dans l'appareil s'interrompt au beau milieu de la procédure de télécopie

- **Vérifiez l'original**
 - L'original est peut-être trop long pour le BAA. La télécopie d'une longue page s'interrompt à 381 mm. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Formats de support pris en charge](#).

ATTENTION

N'essayez pas de retirer l'original du BAA, vous risqueriez d'endommager le scanner ou l'original. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Suppression des bourrages dans le BAA](#).

- L'original est peut-être trop petit. Il est peut-être bloqué. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Formats de support pris en charge](#) et [Suppression des bourrages](#).
- **Vérifiez le tout-en-un**
 - Le tout-en-un est peut-être bloqué. Vérifiez la présence d'éventuels blocages. Annulez ceux-ci et relancez la tâche. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Suppression des bourrages](#).
 - Si vous envoyez la télécopie recto verso depuis le BAA, prenez soin d'utiliser un format de page pris en charge par le BAA. La télécopie recto verso avec du papier au format Légal n'est pas prise en charge. Envoyez une seule face de la télécopie. Si vous télécopiez des documents recto verso sur la vitre du scanner en temps réel, le tout-en-un vous invite à retourner l'original afin de numériser l'autre côté.
- **Vérifiez le télécopieur de destination**
 - Le télécopieur auquel vous envoyez la télécopie peut connaître des problèmes. Appelez le destinataire pour vous assurer que son télécopieur est sous tension et opérationnel.
 - Essayez d'envoyer la télécopie à un autre télécopieur.
- **Vérifiez la ligne téléphonique**
 - Débranchez le tout-en-un de la prise téléphonique et branchez un téléphone. Essayez de téléphoner pour vérifier le bon fonctionnement de la ligne.
 - Si vous utilisez un réseau privé, utilisez la procédure de contrôle de la numérotation. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Contrôle de la numérotation](#).

Le tout-en-un reçoit des télécopies, mais n'en envoie pas

- **Vérifiez la configuration**
 - Si le tout-en-un est relié à un système Private Branch Exchange (PBX), celui-ci génère peut-être une tonalité que le tout-en-un n'est pas capable de détecter. Utilisez la procédure de contrôle de la numérotation à la place. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Contrôle de la numérotation](#).
- **Vérifiez le branchement du téléphone**
 - La connexion de la ligne téléphonique peut être temporairement hors service. Essayez d'envoyer la télécopie plus tard.
- **Vérifiez la ligne téléphonique**
 - Débranchez le tout-en-un de la prise téléphonique et branchez un téléphone. Essayez de téléphoner pour vérifier le bon fonctionnement de la ligne.

Les numéros d'appel sortants du télécopieur ne cessent d'être recomposés

- **Vérifiez les paramètres**
 - Le tout-en-un refait automatiquement le numéro de télécopie lorsque le paramètre de recomposition automatique est activé. Pour arrêter la recomposition tandis que le tout-en-un fait le numéro, appuyez sur STOP. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Définition des options de rappel](#).

Les télécopies que vous envoyez n'arrivent pas sur le télécopieur de destination

- **Vérifiez le télécopieur de destination**
 - Appelez le destinataire pour vous assurer que son télécopieur est sous tension et opérationnel.
- **Vérifiez si la télécopie n'est pas en attente dans la mémoire**
 - Une télécopie peut par exemple être sauvegardée en mémoire lorsque le tout-en-un attend pour recomposer un numéro occupé, que des tâches antérieures sont en attente d'être envoyées ou que la télécopie a été programmée pour être envoyée ultérieurement. Lorsque le tout-en-un est inactif (le message PRÊT apparaît sur l'écran du panneau de commande), le panneau de commande affiche le nombre de télécopies dans la file d'attente.

Tous les chiffres d'un numéro de télécopie assez long ne sont pas formés

- **Vérifiez le numéro de télécopie composé**
 - Le nombre maximum de chiffres ou caractères que vous pouvez utiliser dans un numéro de télécopie est 50.

Le téléphone connecté à la ligne ne reçoit pas les appels vocaux

- **Vérifiez la connexion du câble téléphonique**
 - Vérifiez que le câble téléphonique est correctement branché entre le téléphone et le tout-en-un. Le tout-en-un doit être le premier périphérique connecté à la ligne téléphonique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Connexion du tout-en-un à une ligne téléphonique](#).

- **Vérifiez la configuration du mode de réponse**
 - Pour savoir quel paramètre utiliser, reportez-vous à la section [Définition du mode de réponse \(réponse automatique\)](#).
- **Vérifiez le téléphone**
 - Branchez le téléphone directement à la ligne téléphonique et voyez s'il fonctionne.

Le tout-en-un ne répond pas aux appels de télécopie entrants

- **Vérifiez la configuration du mode de réponse**
 - Si le mode de réponse est paramétré sur Manuel, le tout-en-un ne répond jamais aux appels. Vous devez déclencher la procédure de réception vous-même. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Définition du mode de réponse \(réponse automatique\)](#).
- **Vérifiez la connexion du câble téléphonique**
 - Vérifiez que le câble téléphonique est correctement branché entre le téléphone et le tout-en-un. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Connexion du tout-en-un à une ligne téléphonique](#).
- **Vérifiez les périphériques connectés à la ligne téléphonique**
 - Pour un fonctionnement optimal, HP vous recommande de ne connecter qu'un seul téléphone supplémentaire au tout-en-un.
- **Vérifiez la ligne téléphonique**
 - Débranchez le tout-en-un de la prise téléphonique et branchez un téléphone. Essayez de téléphoner pour vérifier le bon fonctionnement de la ligne.
- **Vérifiez l'alimentation du support**
 - Le tout-en-un ne peut pas recevoir de télécopies s'il n'y a plus de supports ou si sa mémoire est pleine. Chargez le support. Le tout-en-un imprime toutes les télécopies enregistrées en mémoire et recommence à répondre aux appels.
- **Vérifiez le tout-en-un**
 - La mémoire du télécopieur est peut-être pleine et incapable de recevoir d'autres télécopies. Le nombre maximum de télécopies que le tout-en-un peut stocker en mémoire est 50 (soit environ 250 pages). En cas de bourrage du support ou s'il n'y a plus d'encre, les télécopies ne sont plus imprimées et sont stockées dans la mémoire. Supprimez les bourrages et remplacez les cartouches d'encre vides pour permettre au tout-en-un de traiter à nouveau les télécopies.

L'envoi ou la réception de télécopies est très lent

- **Vérifiez la télécopie que vous envoyez ou recevez**
 - La télécopie est peut-être complexe. La réception ou l'envoi d'une télécopie complexe, contenant par exemple de nombreux graphiques, peut prendre plus de temps.
 - La résolution de l'envoi ou de la réception de la télécopie est peut-être très élevée. Une résolution supérieure améliore généralement la qualité, mais allonge le temps de transmission. Si vous êtes le destinataire de la télécopie, appelez l'expéditeur et demandez-lui de diminuer la résolution avant de renvoyer la télécopie. Si vous êtes l'auteur de la télécopie, diminuez la résolution et renvoyez la télécopie.
 - La vitesse de transmission des appels internationaux est plus lente. Il n'existe aucune solution.

- **Vérifiez la vitesse du modem du télécopieur de destination**
 - Le tout-en-un envoie la télécopie à la vitesse de modem la plus rapide prise en charge par le télécopieur de destination. Il est possible que celui-ci possède un modem très lent.
- **Vérifiez la connexion de la ligne téléphonique**
 - Si la connexion de la ligne téléphonique est de mauvaise qualité, le tout-en-un et le télécopieur de destination ralentissent la transmission afin de corriger les erreurs. Renvoyez la télécopie. Si cela ne résout pas le problème, demandez à la compagnie de téléphone de vérifier la ligne téléphonique.

Les télécopies ne sont pas imprimées ou le sont incorrectement

- **Vérifiez l'alimentation du support**
 - Le tout-en-un ne peut pas recevoir de télécopies s'il n'y a plus de supports ou si sa mémoire est pleine. Chargez le support. Le tout-en-un imprime toutes les télécopies enregistrées en mémoire et recommence à répondre aux appels.

Les télécopies s'impriment sur deux pages au lieu d'une

- **Vérifiez le paramètre de réduction automatique**
 - Si vous voulez réduire la taille des télécopies pour les faire tenir sur une seule page, activez le paramètre de réduction automatique. S'il est désactivé, les télécopies risquent de s'imprimer sur plusieurs pages. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Réduction automatique des télécopies entrantes](#).

Les télécopies reçues sont trop claires ou ne s'impriment que sur la moitié de la page

- **Contactez l'expéditeur**
 - La télécopie envoyée était peut-être trop claire. Demandez à l'expéditeur de renvoyer la télécopie après avoir modifié les paramètres de son télécopieur.

Les rapports de télécopie ne s'impriment pas

- **Vérifiez les paramètres**
 - Vérifiez que le tout-en-un est configuré pour imprimer des rapports de télécopie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Configuration de l'impression automatique des rapports de télécopie](#).

Résolution des problèmes de photographie (carte mémoire)

Si les rubriques suivantes ne vous apportent pas l'aide nécessaire, reportez-vous à la section [Contacter le service d'assistance clientèle](#) pour obtenir des informations sur le support technique HP.

Remarque

Si vous lancez une opération de carte mémoire depuis un ordinateur, reportez-vous à l'aide du logiciel pour obtenir des informations sur le dépannage.

- [Le tout-en-un ne répond pas](#)
- [Le tout-en-un ne peut pas lire la carte mémoire](#)
- [Le tout-en-un ne parvient pas à lire les photos présentes sur la carte mémoire](#)
- [Certaines photos de la carte mémoire ne s'impriment pas, ce qui provoque l'annulation de la tâche d'impression](#)

Le tout-en-un ne répond pas

- **Vérifiez si un message s'affiche sur le panneau de commande**
 - Le mode Photo est peut-être limité, auquel cas le tout-en-un ne peut exécuter les fonctions liées aux photos. Un message sur le panneau de commande vous invite à prendre contact avec votre administrateur pour obtenir de l'aide.
 - Sur les ordinateurs Macintosh, le bouton **Photo Save (Enregistrer la photo)** reste visible dans le logiciel HP Photo & Imaging lorsque l'utilisation du mode Photo est limitée. Cependant, si vous cliquez sur ce bouton, le tout-en-un s'arrête de fonctionner. Dans ce cas, fermez le programme.

Le tout-en-un ne peut pas lire la carte mémoire

- **Vérifiez la carte mémoire**
 - Vérifiez que la carte mémoire est prise en charge. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Insertion et retrait d'une carte mémoire](#).
 - Certaines cartes mémoire possèdent un interrupteur qui permet de contrôler la manière dont elles sont utilisées. Vérifiez que cet interrupteur est configuré de manière à pouvoir lire la carte mémoire.
 - Examinez les extrémités de la carte mémoire pour voir s'il n'y a pas de saletés ou autres substances qui obstruent un trou ou gênent un contact métallique. Nettoyez les contacts avec un chiffon non pelucheux et un peu d'alcool isopropylique.
- **Vérifiez le logement de la carte mémoire**
 - Assurez-vous que la carte mémoire est entièrement insérée dans le logement approprié. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Insertion et retrait d'une carte mémoire](#).
 - Retirez la carte mémoire (lorsque le voyant ne clignote pas) et inspectez le logement vide. Regardez si certaines broches ne sont pas pliées. Lorsque l'ordinateur est hors tension, vous pouvez redresser légèrement les broches pliées avec la pointe d'un stylo bille fin rétracté.

Si une broche pliée en touche une autre, remplacez le lecteur de la carte mémoire ou procédez à l'entretien du tout-en-un. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Assistance clientèle et garantie](#).

- Prenez soin de n'insérer qu'une seule carte mémoire à la fois dans les logements. Un message d'erreur s'affiche sur le panneau de commande lorsque plusieurs cartes sont insérées.

Le tout-en-un ne parvient pas à lire les photos présentes sur la carte mémoire

- **Vérifiez la carte mémoire**

- La carte mémoire est peut-être corrompue.
- Les photos sont peut-être dans un format que le tout-en-un ne reconnaît pas. Un message d'erreur s'affiche sur le panneau de commande lorsque le format n'est pas reconnu. Utilisez la procédure d'impression de photos du panneau de commande, car elle reconnaît davantage de formats (pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Impression de photos à partir du panneau de commande](#)). Si le tout-en-un est relié à un ordinateur, vous pouvez sauvegarder les photos de la carte mémoire sur l'ordinateur et les imprimer ensuite à partir d'un programme.

Certaines photos de la carte mémoire ne s'impriment pas, ce qui provoque l'annulation de la tâche d'impression

- **Vérifiez les fichiers photo**

- Imprimez une épreuve et notez les numéros des photos corrompues. Configurez la tâche d'impression en excluant les photos corrompues. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Impression d'une épreuve](#).

Résolution des problèmes de couleur

Lorsque vous rencontrez des problèmes liés aux couleurs avec le tout-en-un, étalonnez les couleurs avant de tenter autre chose. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Étalonnage des couleurs](#).

Si les rubriques suivantes ne vous apportent pas l'aide nécessaire, reportez-vous à la section [Contacter le service d'assistance clientèle](#) pour obtenir des informations sur le support technique HP.

- [Les couleurs n'apparaissent pas](#)
- [Les documents imprimés sont pâles ou ternes](#)
- [Les couleurs sont imprimées en noir et blanc](#)
- [Les couleurs du document imprimé ne correspondent pas à celles qui apparaissent sur l'écran](#)
- [Des bavures de couleurs apparaissent sur le document imprimé](#)
- [Les couleurs s'impriment de façon inconsistante après l'installation d'une nouvelle cartouche d'encre](#)
- [Les couleurs ne s'alignent pas les unes sur les autres](#)
- [Les objets ou lignes fins et colorés contiennent des sections noires lors de l'exécution de tâches de copie](#)
- [Des points de couleur décalés entourent le texte lors de certaines tâches de copie](#)

Les couleurs n'apparaissent pas

- **Vérifiez la configuration**

- La capacité de couleur est peut-être limitée. Vérifiez les paramètres de couleur. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Autorisation et interdiction de l'utilisation de la copie couleur](#) et [Autorisation et interdiction de réalisation de télécopies couleur](#).

Les documents imprimés sont pâles ou ternes

- **Vérifiez les paramètres**
 - Le paramètre de qualité d'impression **Rapide** est peut-être sélectionné. Ce paramètre vous permet d'imprimer plus rapidement et est idéal pour l'impression de brouillons. Pour obtenir de meilleurs résultats au niveau des couleurs, sélectionnez le paramètre **Normale** ou **Supérieure**.
- **Vérifiez le type de support**
 - Un type de support incorrect a peut-être été sélectionné. En cas d'impression sur des transparents ou d'autres supports spéciaux, sélectionnez le type de support correspondant dans le pilote d'imprimante ou le panneau de commande.
 - Vous utilisez peut-être un type de support inapproprié. Certains types de supports ne sont pas conçus pour être utilisés avec le tout-en-un. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Sélection du support d'impression](#).

Les couleurs sont imprimées en noir et blanc

- **Vérifiez les paramètres**
 - Vérifiez que le pilote d'imprimante approprié est sélectionné dans le programme.
 - L'option d'impression noir et blanc a probablement été sélectionnée dans le pilote d'imprimante. Suivez les instructions propres à votre système d'exploitation pour vérifier la configuration.
 - *Windows* : Dans le programme, cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur **Imprimer** et enfin sur **Configuration** ou **Propriétés**. Vérifiez que l'option **Niveaux de gris** n'est pas sélectionnée.
 - *Mac OS X (10.1.x et 10.2.x)* : Dans le menu déroulant principal de la boîte de dialogue **Imprimer**, sélectionnez Qualité d'image HP. Vérifiez que l'option **Imprimer en niveaux de gris** n'est pas sélectionnée.
 - *Mac OS 9.2.x* : Dans le menu déroulant principal de la boîte de dialogue **Imprimer**, sélectionnez **Correspondance des couleurs**. Vérifiez que les options **Noir et blanc** ou **Niveaux de gris** ne sont pas sélectionnées dans le menu déroulant **Imprimer couleurs**.
- **Vérifiez la configuration du tout-en-un**
 - Imprimez une page de configuration. Si aucune couleur n'apparaît sur la page de configuration, contactez le service d'assistance HP. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Page Configuration](#) et [Contacter le service d'assistance clientèle](#).

Les couleurs du document imprimé ne correspondent pas à celles qui apparaissent sur l'écran

- **Vérifiez le pilote d'imprimante**
 - Vérifiez que le pilote d'imprimante approprié est sélectionné dans le programme.
- **Vérifiez l'original**
 - Si des couleurs très claires ou très sombres ne s'impriment pas correctement, il est probable que le programme les assimile à du noir et blanc. Évitez d'utiliser des couleurs très claires ou très foncées ou utilisez un autre programme.
- **Vérifiez le type de support**
 - Vous utilisez peut-être un type de support inapproprié. Certains types de supports ne sont pas conçus pour être utilisés avec le tout-en-un. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Sélection du support d'impression](#).

Des bavures de couleurs apparaissent sur le document imprimé

● **Vérifiez le type de support**

- Vous avez peut-être sélectionné un type de support inapproprié. Certains paramètres des types de support (en particulier les transparents) et de qualité de impression (par exemple, **Supérieure**) ont besoin de plus d'encre que d'autres. Sélectionnez d'autres paramètres d'impression dans le pilote de l'imprimante. Vérifiez également le type de support sélectionné dans le pilote d'imprimante ou sur le panneau de commande.
- Vous utilisez peut-être un type de support inapproprié. Certains types de supports ne sont pas conçus pour être utilisés avec le tout-en-un. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Sélection du support d'impression](#).

● **Vérifiez les cartouches d'encre**

- Les cartouches d'encre ont peut-être été reconditionnées. HP n'offre aucune garantie, ni assistance pour les cartouches d'encre reconditionnées. Le remplissage et l'utilisation d'encres incompatibles risquent d'affecter ce système d'impression sophistiqué et d'entraîner une réduction de la qualité d'impression, voire d'endommager le tout-en-un. Pour commander de nouvelles cartouches, reportez-vous à la section [Consommables](#) ou au numéro de commande sur les cartouches d'encre HP d'origine.

Les couleurs s'impriment de façon inconsistante après l'installation d'une nouvelle cartouche d'encre

● **Vérifiez les cartouches d'encre**

- Le contact des cartouches d'encre est peut-être mauvais. Essayez de retirer puis de réinstaller les cartouches d'encre, en vous assurant qu'elles sont bien en place. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Remplacement des cartouches d'encre](#).

● **Contrôlez les têtes d'impression**

- Les têtes d'impression sont peut-être bouchées et ont besoin d'être nettoyées. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage des têtes d'impression](#).

Les couleurs ne s'alignent pas les unes sur les autres

● **Contrôlez les têtes d'impression**

- Les têtes d'impression doivent peut-être être alignées. Elles le sont automatiquement après le remplacement d'une tête. Vous pouvez toutefois améliorer la qualité d'impression en lançant vous-même la procédure d'alignement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Alignement des têtes d'impression](#).

● **Vérifiez les graphiques du document**

- Les graphiques du document ne sont peut-être pas au bon endroit. Utilisez le zoom ou la fonction d'aperçu avant impression de votre programme pour vérifier les décalages au niveau de la position des graphiques sur la page.

● **Les couleurs sont teintées ou incorrectes**

- Le tout-en-un a peut-être besoin d'un étalonnage des couleurs. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Étalonnage des couleurs](#).

Les objets ou lignes fins et colorés contiennent des sections noires lors de l'exécution de tâches de copie

- **Vérifiez les paramètres**
 - Le paramètre d'amélioration par défaut ne convient peut-être pas à la tâche. Vérifiez le paramètre et modifiez-le afin d'améliorer le texte ou les photos, si nécessaire. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Menu CONFIGURATION DU COPIEUR](#).

Des points de couleur décalés entourent le texte lors de certaines tâches de copie

- **Vérifiez les paramètres**
 - Le paramètre d'amélioration par défaut ne convient peut-être pas à la tâche. Vérifiez le paramètre et modifiez-le afin d'améliorer le texte ou les photos, si nécessaire. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Menu CONFIGURATION DU COPIEUR](#).

Résolution des problèmes de manipulation des supports

Si les rubriques suivantes ne vous apportent pas l'aide nécessaire, reportez-vous à la section [Contacter le service d'assistance clientèle](#) pour obtenir des informations sur le support technique HP.

- [Le support n'est pas inséré correctement](#)
- [Impossible d'insérer le bac](#)
- [Le support chargé dans le bac n'est pas pris](#)
- [Des pages tombent du tout-en-un](#)

Le support n'est pas inséré correctement

- **Vérifiez l'absence de bourrages**
 - Un support d'impression est peut-être bloqué à l'intérieur du tout-en-un ou du BAA. Vérifiez l'absence de bourrage. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Suppression des bourrages](#).
- **Vérifiez le support et le type de support**
 - Si le tout-en-un prend plusieurs feuilles à la fois, vérifiez qu'un seul type de support est chargé dans chaque bac.
 - Vérifiez que les guides de largeur et de longueur des supports sont bien alignés sur les bords de la pile.
 - Vous utilisez peut-être un type de support incorrect. Certains types de supports ne sont pas conçus pour être utilisés avec le tout-en-un. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Sélection du support d'impression](#).
- **Vérifiez les paramètres**
 - Assurez-vous que l'orientation de la page est correcte. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Modification des paramètres du tout-en-un](#).

- **Vérifiez les bacs et les autres composants**

- Vérifiez que les bacs et les couvercles sont soigneusement fermés. Vérifiez que l'unité auto-duplex est installée correctement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Installation de l'unité auto-duplex](#).
- Assurez-vous que le support est correctement chargé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement du support d'impression](#).

Impossible d'insérer le bac

- **Vérifiez l'emplacement du bac**

- Un élément du tout-en-un bloque peut-être le bac. Vérifiez dans le logement du bac qu'il n'y a rien de cassé et qu'il n'y a pas de bourrage susceptible d'empêcher l'insertion du bac.
- Si le bac ne se referme pas complètement lorsqu'il est inséré, retirez-le et réintroduisez-le à nouveau.
- Si vous installez le bac 2, prenez soin d'enlever la rampe du bac. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Installation du bac 2](#).

Le support chargé dans le bac n'est pas pris

- **Vérifiez le support**

- Certains types de supports ne sont pas conçus pour être utilisés avec le tout-en-un. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Sélection du support d'impression](#).
- Le guide est trop près de la pile. Vérifiez que le guide est bien en contact avec la pile, sans l'écraser.
- La pile de support dépasse peut-être la hauteur maximale spécifiée pour le bac. Vérifiez sur l'étiquette à l'intérieur du bac la hauteur maximale de la pile. Si le support dépasse ce niveau, retirez-en une partie du bac.
- Vérifiez que les supports ne sont pas ondulés. Remettez le papier à plat en le pliant doucement dans le sens opposé à l'ondulation. Lorsque le support est exposé à un environnement humide, il risque d'onduler. Stockez-le dans un endroit frais et sec.

- **Vérifiez les paramètres**

- Le support chargé dans le bac est différent du format ou du type de support sélectionné dans le pilote d'imprimante ou configuré sur le panneau de commande. En cas de conflit au niveau des supports, le message `Charger [type] [format] dans le bac X` apparaît sur le panneau de commande. Chargez le support correct dans le bac et assurez-vous que les guides de largeur et de longueur reposent contre la pile.
- Les paramètres de format ou de type de support du bac configurés sur le panneau de commande ne correspondent pas à ceux sélectionnés dans le pilote d'impression. En cas de conflit au niveau des supports, le message `Charger [type] [format] dans le bac X` apparaît sur le panneau de commande. Chargez le support correct dans le bac et assurez-vous que les guides de largeur et de longueur reposent contre la pile. Vérifiez que le format et le type de support sont correctement configurés sur le panneau de commande.
- Pour éviter tout conflit au niveau des supports, recherchez le bac contenant le support que vous voulez utiliser pour l'impression, vérifiez que le format et le type sont correctement configurés sur le panneau de commande, puis sélectionnez ce bac dans le pilote d'imprimante.

- **Vérifiez le bac**
 - Le plateau de soulèvement du support à l'intérieur du bac est peut-être bloqué dans la position la plus basse. Retirez le bac, puis réintroduisez-le fermement.
 - Si le support n'est toujours pas pris dans le bac, ouvrez le bac et remettez le support en place. Vérifiez que les guides de largeur et de longueur des supports reposent contre la pile. Fermez bien le bac.

Des pages tombent du tout-en-un

- **Vérifiez le bac de sortie**
 - Vérifiez que l'extension du bac de sortie est complètement tirée.
 - Le bac de sortie peut contenir jusqu'à 100 feuilles de papier standard, en fonction de l'ondulation du support et de la quantité d'encre utilisée sur chaque page. Retirez les supports en excès du bac de sortie. Vous pouvez configurer le tout-en-un pour qu'il fasse une pause lorsque le bac de sortie est plein. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Réglage du détecteur automatique de type de papier](#).

Suppression des bourrages

Il arrive qu'un bourrage du support survienne durant l'exécution d'une tâche. Essayez les solutions suivantes avant de tenter de supprimer le bourrage.

- Prenez soin d'imprimer sur un support répondant aux spécifications. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Sélection du support d'impression](#).
- Prenez soin de ne pas imprimer sur un support froissé, plié ou endommagé.
- Vérifiez que le tout-en-un est propre. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage du tout-en-un](#).
- Vérifiez que les bacs d'entrée sont correctement chargés et ne sont pas trop pleins. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement du support d'impression](#).


Cette section propose des informations sur les sujets suivants :

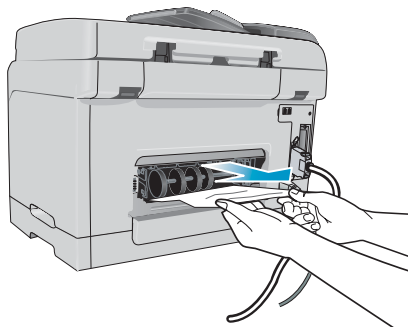
- [Suppression des bourrages du tout-en-un](#)
- [Suppression des bourrages dans le BAA](#)
- [Conseils pour éviter les bourrages](#)

Suppression des bourrages du tout-en-un

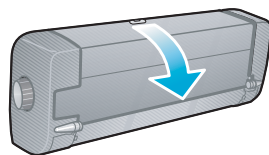
S'il y a un bourrage du support d'impression dans le tout-en-un, suivez les instructions suivantes pour l'éliminer. Pour plus d'informations sur la façon d'éviter les bourrages, reportez-vous à la section [Conseils pour éviter les bourrages](#).

Pour éviter un bouchage dans le tout-en-un

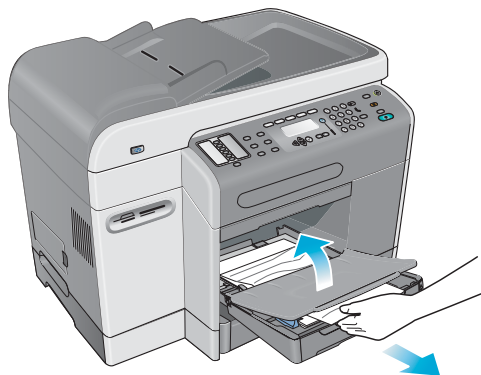
- 1 Appuyez sur  (ALIMENTATION) pour mettre le tout-en-un hors tension.
- 2 Retirez tous les supports du bac de sortie.
- 3 Contrôlez l'unité auto-duplex.
 - a Appuyez sur le bouton sur l'un des côtés de l'unité auto-duplex et retirez l'unité.
 - b Si un support d'impression est bloqué à l'intérieur du tout-en-un, saisissez-le à deux mains et tirez-le vers vous.



- c Si le bouchage ne se situe pas à ce niveau, appuyez sur le loquet situé sur la partie supérieure de l'unité auto-duplex et abaissez son capot. Si le papier bloqué se trouve à l'intérieur, dégagez-le avec précaution. Fermez le capot.

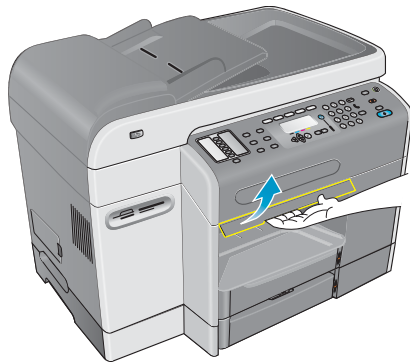


- d Remplacez l'unité auto-duplex dans le tout-en-un.
 - e Si vous ne parvenez pas à localiser le bouchage, passez à l'étape suivante.
 - 4 Soulevez le bac de sortie et regardez si le bouchage se trouve au niveau du bac 1.
 - a Si le support est bloqué dans le bac 1, retirez le bac 1. (Sinon, passez à l'étape 5.)
 - b Tirez le papier vers vous, comme le montre l'illustration suivante.



- c Abaissez le bac de sortie et remplacez le bac 1.

- 5 Si vous n'avez toujours pas trouvé le bouchage, vérifiez le bac 2 (si disponible). (Sinon, passez à l'étape suivante.)
 - a Retirez le bac 2. Si vous trouvez le support bloqué, retirez-le du bac 2.
 - b Si vous n'arrivez pas à localiser le support bloqué en retirant le bac 2 du tout-en-un, éteignez le tout-en-un (si ce n'est déjà fait) et débranchez le cordon d'alimentation.
 - c Retirez le tout-en-un du bac 2.
 - d Retirez le support d'impression bloqué de la partie inférieure du tout-en-un ou du bac 2.
 - e Remplacez le tout-en-un sur le bac 2.
- 6 Ouvrez la porte d'accès au chariot d'impression et vérifiez qu'il ne reste pas de support à l'intérieur du tout-en-un. S'il y en a, passez aux étapes suivantes. (Sinon, passez à l'étape 7.)



- a Lorsque vous soulevez la porte d'accès au chariot d'impression, le chariot se déplace vers le côté droit du tout-en-un. S'il n'y va pas, éteignez le tout-en-un.

AVERTISSEMENT !

N'allez pas à l'intérieur du tout-en-un lorsque celui-ci est sous tension et que le chariot est bloqué.

- b Libérez le support et tirez-le vers vous via la partie supérieure du tout-en-un.
- 7 Après avoir éliminé le bouchage, fermez tous les capots et mettez le tout-en-un sous tension. Vous devez alors relancer la tâche.

Suppression des brouillages dans le BAA

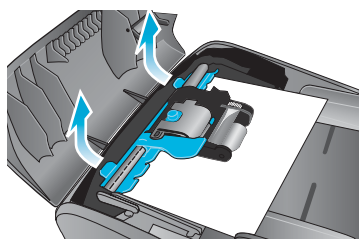
En cas de brouillage du support d'impression dans le tout-en-un, suivez les instructions ci-dessous pour l'éliminer. Pour plus d'informations sur la façon d'éviter les brouillages, reportez-vous à la section [Conseils pour éviter les brouillages](#).

Pour supprimer un brouillage dans le BAA

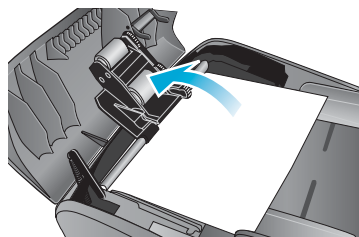
- 1 Si une page est bloquée dans une zone, essayez de la retirer délicatement sans la déchirer. Si vous sentez une résistance, passez aux étapes suivantes.
- 2 Retirez le bac d'entrée du BAA et ouvrez le couvercle du BAA.



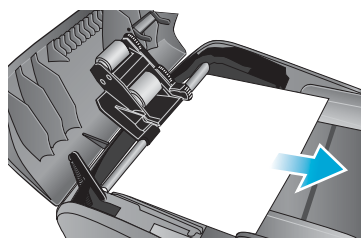
- 3 Retirez l'élément d'accès aux brouillages. Soulevez les deux poignées à l'aide de vos deux mains, jusqu'à ce que l'élément soit débloqué. Faites pivoter et soulevez l'élément d'accès aux brouillages et mettez-le de côté.



- 4 Tandis que vous soulevez le levier vert, faites pivoter le mécanisme d'entraînement jusqu'à ce qu'il reste ouvert.

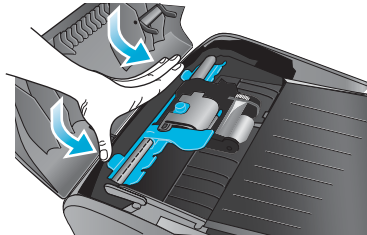


- 5 Essayez de retirer la page en douceur sans la déchirer. Si vous sentez une résistance, passez à l'étape suivante.



- 6 Ouvrez le BAA et libérez doucement le support en vous servant des deux mains.
- 7 Lorsqu'il est libéré, tirez-le délicatement hors du BAA.
- 8 Fermez le BAA.
- 9 Abaissez le levier vert.
- 10 Remettez en place l'élément d'accès aux bourrages en l'insérant comme illustré. Appuyez sur les deux onglets jusqu'à ce que l'élément soit en place.

Installez l'élément correctement car il pourrait provoquer des bourrages s'il n'est pas remis en place convenablement.



- 11 Fermez le BAA et remettez en place le bac d'entrée.

Conseils pour éviter les bourrages

Si des bourrages répétés se produisent au niveau du tout-en-un, veuillez suivre les conseils suivants pour les éviter.

- Vérifiez que le loquet des têtes d'impression est correctement engagé.
- Assurez-vous qu'aucun obstacle ne bloque le circuit du papier.
- Ne surchargez pas les bacs. Le bac 1 peut contenir jusqu'à 150 feuilles et le bac 2 jusqu'à 250. Vérifiez que la pile de supports ne dépasse pas la hauteur maximale indiquée à l'intérieur du bac.
- Chargez le support correctement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement du support d'impression](#).
- Vérifiez que les guides de largeur et de longueur du support sont correctement alignés le long du support, mais ne le plient pas.
- Ne placez pas des supports de type et de format différents dans le même bac.
- Utilisez toujours un support qui respecte les spécifications. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Sélection du support d'impression](#).
- N'utilisez pas de supports endommagés, ondulés ou froissés. N'utilisez pas de support présentant des perforations ou des découpes, ni de support à gros grains ou gaufré.
- Évitez les supports trop fins, trop lisses ou qui se déforment facilement. Ces supports ne sont pas correctement entraînés dans le tout-en-un.
- N'ajoutez pas de supports dans le bac tandis que le tout-en-un est en train d'exécuter une tâche d'impression ou de numérisation.

11

Commande de consommables et d'accessoires HP

Vous pouvez commander des consommables et des accessoires HP sur le site Web de HP, à l'adresse

<http://www.hpshopping.com>.

Cette section propose des informations sur les sujets suivants :

- [Accessoires](#)
- [Consommables](#)

Accessoires

Bacs

Bac 250 feuilles	C8237A
Bac 500 feuilles	C8238A

Claviers

Langue	Pays/région	Numéro de référence	Code d'option
Danois, finnois, norvégien, suédois, néerlandais	Danemark, Finlande, Norvège, Suède, Pays-Bas, Belgique (néerlandais)	C8240A	Option #UUW
Anglais (États-Unis), français (Canada)	Canada	C8240A	Option #A2L
Anglais (États-Unis), français (Canada)	États-Unis, Chine*, Philippines, Taiwan*, Corée*, Thaïlande*, Singapour, Malaisie, Hong Kong*, Australie, Nouvelle-Zélande, Inde*, Vietnam, Indonésie	C8240A	Option #ABA
Anglais (Royaume-Uni), italien, portugais, polonais, espagnol	Royaume-Uni, Irlande, Afrique du Sud, Italie, Espagne, Portugal, Pologne, Israël*	C8240A	Option #ABU
Anglais (Royaume-Uni), italien, portugais, polonais, espagnol	Mexique, Brésil, Argentine, Chili, Colombie, Venezuela, Pérou, Équateur, Panama, Guatemala, Costa Rica, Uruguay, Paraguay	C8240A	Option #AKY

Langue	Pays/région	Numéro de référence	Code d'option
Anglais (Royaume-Uni), tchèque, grec, hongrois, turc	Grèce, Turquie, Hongrie, République tchèque, Arabie Saoudite*, Russie*, Slovaquie, Croatie, Slovénie, Bulgarie*, Roumanie, Yougoslavie*	C8240A	Option #AKB
Français	France, Suisse (français), Belgique (français)	C8240A	Option #ABF
Allemand	Allemagne, Suisse (allemand), Autriche	C8240A	Option #ABD

*Les claviers ne prennent pas en charge les caractères des alphabets suivants : chinois simplifié, chinois traditionnel, coréen, thaï, cyrillique, arabe et hébreu.

Modules DIMM (Dual Inline Memory Module)

Module DIMM SDRAM 64 Mo HP	Q1887A
Module DIMM SDRAM 128 Mo HP	C9121A

Câbles parallèles

Câble parallèle A-B HP IEEE-1284, 2 m	C2950A
Câble parallèle A-B HP IEEE-1284, 3 m	C2951A

Câble USB

Câble USB A-B HP, 2 m	C6518A
-----------------------	--------

Serveurs d'impression HP Jetdirect

Pour obtenir les informations les plus récentes, consultez le site <http://www.hp.com>.

Serveur d'impression interne (EIO) HP Jetdirect 620n (Fast Ethernet 10/100Base-TX)	J7934A
Serveur d'impression interne (EIO) HP Jetdirect 615n (Fast Ethernet 10/100Base-TX)	J6057A
Serveur d'impression interne (EIO) HP Jetdirect 680n (Ethernet sans fil 802.11b)	J6058A
Serveur d'impression externe HP Jetdirect 380x (Ethernet sans fil 802.11b, USB 1.1)	J6061A
Serveur d'impression externe HP Jetdirect 170x (10Base-T, 1 port---parallèle)	J3258B
Serveur d'impression externe HP Jetdirect 175x (10/100Base-TX, 1 port---USB 1.1)	J6035B/C

Serveur d'impression externe HP Jetdirect 300x (10/100Base-TX, 1 port---parallèle)	J3263A
Serveur d'impression externe HP Jetdirect 500x (10/100Base-TX, 10Base2, 3 ports---parallèle)	J3265A
Serveur d'impression externe HP Jetdirect en3700 (Ethernet 10/100Base-TX, 1 port---USB 2.0)	J7942A

Consommables

Cartouches d'encre

Cartouche d'encre noire HP N° 10, 69 ml	C4844A
Cartouche d'encre cyan HP N° 11, 28 ml	C4836A
Cartouche d'encre magenta HP N° 11, 28 ml	C4837A
Cartouche d'encre jaune HP N° 11, 28 ml	C4838A

Têtes d'impression

Tête d'impression noire HP N° 11	C4810A
Tête d'impression cyan HP N° 11	C4811A
Tête d'impression magenta HP N° 11	C4812A
Tête d'impression jaune HP N° 11	C4813A

Support HP

Papier blanc brillant HP Inkjet

500 feuilles	Lettre (8,5 x 11 pouces)	HPB1124
500 feuilles	A4 (210 x 297 mm)	C1825A

Papier HP pour applications bureautiques

2,500 feuilles	Lettre (8,5 x 11 pouces)	25005
Carton de 10 rames	Lettre (8,5 x 11 pouces)	C8511
Carton de 10 rames (3 trous)	Lettre (8,5 x 11 pouces)	C3HP
Carton de 10 rames	Légal (8,5 x 14 pouces)	C8514

Papier recyclé HP pour applications bureautiques

500 feuilles	Lettre (8,5 x 11 pouces)	E1120
500 feuilles (3 trous)	Lettre (8,5 x 11 pouces)	E113H
500 feuilles	Lettre (8,5 x 11 pouces)	E1420

Papier universel HP

Carton de 5 rames	Lettre (8,5 x 11 pouces)	M115R
250 feuilles	Lettre (8,5 x 11 pouces)	25011
500 feuilles	Lettre (8,5 x 11 pouces)	M1120
500 feuilles (3 trous)	Lettre (8,5 x 11 pouces)	M113H
500 feuilles	Légal (8,5 x 14 pouces)	M1420

Papier d'impression HP

500 feuilles	Lettre (8,5 x 11 pouces)	P1122
--------------	--------------------------	-------

Papier photo HP Premium Plus

20 feuilles, brillant	Lettre (8,5 x 11 pouces)	C6831A
50 feuilles, brillant	Lettre (8,5 x 11 pouces)	Q1785A
20 feuilles, brillant	4 x 6 pouces)	Q1977A
20 feuilles, mat	Lettre (8,5 x 11 pouces)	C6950A
20 feuilles, brillant	A4 (210 x 297 mm)	C6832A
20 feuilles, mat	A4 (210 x 297 mm)	C6951A

Papier photo HP Premium

50 feuilles, brillant	Lettre (8,5 x 11 pouces)	C6979A
15 feuilles, brillant	A4 (210 x 297 mm)	Q2519A

Papier photo HP

20 feuilles, brillant, recto verso	Lettre (8,5 x 11 pouces)	C1846A
20 feuilles, brillant, recto verso	A4 (210 x 297 mm)	C1847A
20 feuilles, brillant, une seule face	A4 (210 x 297 mm)	C6765A

Papier photo HP Colorfast

20 feuilles, brillant	Lettre (8,5 x 11 pouces)	C7013A
20 feuilles, brillant	A4 (210 x 297 mm)	C7014A

Papier photo polyvalent HP

100 feuilles, mat, recto verso	Lettre (8,5 x 11 pouces)	C7007A
25 feuilles, mat, recto verso	Lettre (8,5 x 11 pouces)	C6983A
25 feuilles, semi-brillant, recto verso	A4 (210 x 297 mm) (Asie/Pacifique)	C7006A

Papier HP pour brochures et dépliants

50 feuilles, brillant, recto verso	Lettre (8,5 x 11 pouces)	C6817A
50 feuilles, mat	Lettre (8,5 x 11 pouces)	C6955A
100 feuilles, brillant, recto verso, trois pliages	Lettre (8,5 x 11 pouces)	C7020A
50 feuilles, brillant, recto verso	A4 (210 x 297 mm)	C6818A

Papier HP Premium

200 feuilles	Lettre (8,5 x 11 pouces)	51634Y
--------------	--------------------------	--------

Papier pour jet d'encre Premium

200 feuilles, couché, mat	A4 (210 x 297 mm)	51634Z
100 feuilles, couché, à fort grammage	A4 (210 x 297 mm)	C1853A

Film transparent HP Premium Inkjet

20 feuilles	Lettre (8,5 x 11 pouces)	C3828A
50 feuilles	Lettre (8,5 x 11 pouces)	C3834A
20 feuilles	A4 (210 x 297 mm)	C3832A
50 feuilles	A4 (210 x 297 mm)	C3835A

Film transparent HP Premium Plus Inkjet

20 feuilles	Lettre (8,5 x 11 pouces)	C7030A
50 feuilles	Lettre (8,5 x 11 pouces)	C7028A

12 Assistance clientèle et garantie

Cette section propose des informations sur les sujets suivants :

- [Contacter le service d'assistance clientèle](#)
- [Garantie limitée Hewlett-Packard](#)

Contactez le service d'assistance clientèle

Si le tout-en-un ne fonctionne toujours pas correctement après avoir suivi les conseils de dépannage du présent guide, utilisez les ressources suivantes pour obtenir de l'aide.

- [Aide HP sur le Web](#)
- [HP Instant Support](#)
- [Assistance téléphonique HP](#)

Aide HP sur le Web

Visitez le site <http://www.hp.com/support/officejet9100> pour obtenir des informations sur le tout-en-un. Vous y trouverez des informations sur la configuration et l'utilisation du tout-en-un, le téléchargement des pilotes d'imprimante, la résolution des problèmes, la commande de consommables et d'accessoires ou encore la consultation de la garantie du tout-en-un.

HP Instant Support

HP Instant Support est une suite d'outils de dépannage axés sur le Web, destinés aux produits informatiques et d'impression. HP Instant Support est accessible au moyen des outils suivants :

- **Serveur Web intégré (connexion réseau)**
Ouvrez le serveur Web intégré (voir [Ouverture du serveur Web intégré](#)). Cliquez sur HP Instant Support dans le volet de gauche.
- **Boîte à outils (ordinateurs Windows, connexion directe)**
Ouvrez la Boîte à outils (voir [Ouverture de la Boîte à outils](#)). Cliquez sur HP Instant Support dans l'onglet Informations. Suivez les instructions à l'écran pour afficher les informations HP Instant Support les plus récentes sur le tout-en-un.

Remarque

Ne créez pas de signets pour les pages Web utilisées pour l'affichage de l'outil HP Instant Support. Si vous créez un signet pour ce site et l'utilisez pour y accéder, les pages n'afficheront pas les informations les plus récentes. Connectez-vous plutôt à partir du serveur Web intégré ou de la Boîte à outils.

Assistance téléphonique HP

Vous pouvez bénéficier gratuitement du support du Centre d'assistance clientèle HP pendant la période de garantie.

Les membres du centre d'assistance clientèle se tiennent à votre disposition pour toute question concernant l'installation, la configuration et l'utilisation du tout-en-un. Ils peuvent également vous aider à diagnostiquer et résoudre les problèmes affectant le tout-en-un et vous donner des instructions pour l'entretien et la réparation.

Les numéros d'assistance téléphonique sont répertoriés dans le guide d'assistance clientèle HP (fourni avec le tout-en-un).

Avant d'appeler le centre d'assistance

Avant d'appeler, réunissez les informations suivantes afin de les communiquer à l'agent du centre d'assistance :

- 1 Imprimez une page de configuration. Reportez-vous à la section [Page Configuration](#).
- 2 Si le tout-en-un n'imprime pas, réunissez les informations ci-dessous :
 - Numéro de série du tout-en-un. (Regardez à l'arrière du tout-en-un.)
 - Modèle du tout-en-un (HP Officejet 9110, HP Officejet 9120 ou HP Officejet 9130).
- 3 Système d'exploitation de l'ordinateur.
- 4 Pilote d'imprimante utilisé (PCL 5c, PCL 6 ou émulation PostScript) et numéro de version du pilote.
- 5 Type de connexion du tout-en-un au système (USB, parallèle ou réseau).
- 6 Système d'exploitation réseau (si le tout-en-un est connecté à un réseau).
- 7 Si vous rencontrez des difficultés pour imprimer à partir d'un logiciel donné, notez le nom du programme et son numéro de version.

Garantie limitée Hewlett-Packard

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Logiciel	1 an
Accessoires	1 an
Cartouches d'encre	90 jours
Têtes d'impression	1 an
Matériel du tout-en-un (voir les détails ci-dessous)	1 an

Etendue de la garantie limitée

- 1 Hewlett-Packard garantit les produits HP au client final contre tout défaut de fabrication et de main d'œuvre pendant la période désignée prenant effet à compter de la date d'achat par le client.
- 2 Concernant les produits logiciels, cette garantie HP ne s'applique qu'aux instructions de programmation enregistrées sur le support. HP ne garantit pas le fonctionnement ininterrompu ou sans erreur de ses produits.
- 3 La garantie limitée de HP ne couvre que les défauts découlant d'un usage normal du produit. Par conséquent, cette garantie ne couvre pas les suites :
 - a d'un mauvais entretien ou d'un entretien incorrect ;
 - b de l'utilisation de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou pris en charge par HP ;
 - c d'une utilisation en dehors des spécifications du produit ;
 - d d'une modification non autorisée ou d'une utilisation abusive.
- 4 En ce qui concerne les imprimantes HP, l'utilisation de cartouches d'impression d'un autre fabricant que HP ou de cartouches reconditionnées n'affecte ni la garantie au client, ni les contrats de maintenance HP conclus avec le client. Cependant, si la défectuosité présentée par l'imprimante ou son endommagement est la conséquence de l'utilisation de telles cartouches, HP facturera le coût de la main d'œuvre et des pièces détachées à la réparation.
- 5 Si le client signale à HP, pendant la période de garantie applicable, la défectuosité d'un produit couvert par la garantie, HP réparera ou, à son choix, remplacera le produit défectueux.
- 6 Si HP n'est pas en mesure de réparer ou de remplacer le produit défectueux dans un délai raisonnable, HP remboursera le produit sous garantie au prix d'achat payé par le client.
- 7 HP ne s'engage nullement à réparer, à remplacer ou à rembourser tout produit défectueux tant que celui-ci ne lui aura pas été renvoyé.
- 8 Tout produit de remplacement sera neuf ou remis à neuf et, dans ce dernier cas, présentera des fonctionnalités au moins égales à celles du produit remplacé.
- 9 Les produits HP contiennent parfois des matériaux, des composants et des pièces remanufacturées présentant des qualités équivalentes aux produits neufs.
- 10 La garantie limitée HP est valide dans tous les pays et régions où les produits HP sont distribués par HP. Des contrats d'extension des services de garantie sur site peuvent être obtenus auprès de tout centre d'assistance agréé HP dans tous les pays et régions où les produits HP sont distribués par Hewlett-Packard ou un importateur agréé.

Limites de la garantie

HP OU SES FOURNISSEURS TIERS EXCLUENT TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU NON, EN RAPPORT AVEC LES PRODUITS HP. HP ET SES FOURNISSEURS TIERS EXCLUENT EN PARTICULIER TOUTE GARANTIE IMPLICITE CONCERNANT SES CONDITIONS DE MISE SUR LE MARCHÉ ET SON ADEQUATION À QUELQUE UTILISATION PARTICULIÈRE QUE CE SOIT.

Limites de responsabilité

- 1 Dans les limites permises par la législation locale, cette garantie limitée constitue et exprime l'intégralité des droits et prétentions dont bénéficie le client.
- 2 A L'EXCEPTION DES OBLIGATIONS SPÉCIFIÉES DANS CETTE GARANTIE LIMITÉE, HP NE POURRA ÊTRE TENU RESPONSABLE D'AUCUN DOMMAGE, DIRECT, INDIRECT, NATUREL OU ADÉQUAT, QUEL QU'IL SOIT, QU'IL SE BASE SUR UN CONTRAT OU SUR LA LOI OU TOUTE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE, ET CELA MÊME SI HP A ÉTÉ AVERTI DE LA POSSIBILITÉ D'UN TEL DOMMAGE.

Loi locale

- 1 La garantie limitée accorde au consommateur des droits spécifiques. Ce dernier peut cependant bénéficier d'autres droits dont la nature peut varier en fonction de l'état (aux Etats-Unis), de la province (au Canada) et du pays/de la région (ailleurs dans le monde).
- 2 Si les termes de cette garantie limitée se trouvent en contradiction avec les lois en vigueur localement, ils seront considérés comme modifiés pour correspondre aux lois en question. Dans ce cas, certains termes de cette garantie limitée pourraient ne pas s'appliquer à notre clientèle. Par exemple, certains états des Etats-Unis ainsi que certains pays en dehors des Etats-Unis (y compris certaines provinces du Canada) peuvent :
 - a assurer une garantie légale impérative au consommateur (par exemple au Royaume-Uni) ;
 - b limiter la faculté d'un fabricant à restreindre sa responsabilité ou à imposer des limitations ; ou
 - c accorder au client des garanties supplémentaires, stipuler la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut déclinier, ou autoriser une limitation de durée pour les garanties implicites.
- 3 POUR LES TRANSACTIONS DES CONSOMMATEURS EN AUSTRALIE ET EN NOUVELLE-ZELANDE, LES TERMES DE CETTE GARANTIE, EN DEHORS DES EXCEPTIONS LEGALEMENT PERMISES, N'EXCLUENT, NE RESTREIGNENT, NI NE MODIFIENT LES DROITS IMPERATIVEMENT PREVUS PAR LA LOI, AUXQUELS ILS S'AJOUTENT, ET QUI SONT APPLICABLES A LA VENTE DES PRODUITS HP A SES CLIENTS.

13 Caractéristiques techniques et informations sur la réglementation

Cette section propose les informations suivantes sur le produit et les programmes qui le prennent en charge.

- [Caractéristiques techniques](#)
- [Informations sur la réglementation](#)
- [Programme de durabilité écologique](#)

Caractéristiques techniques

Reportez-vous à la section [Sélection du support d'impression](#) pour connaître les caractéristiques techniques des supports et de la gestion des supports.

Modèles et caractéristiques physiques		
Modèles disponibles	Tout-en-un HP Officejet 9110	C8140A
	Tout-en-un HP Officejet 9120	C8143A
	Tout-en-un HP Officejet 9130	C8144A
Dimensions physiques (largeur x profondeur x hauteur)	Tout-en-un HP Officejet 9110	574 x 460 x 397 mm (22,6 x 18,1 x 15,6 pouces)
	Tout-en-un HP Officejet 9120	574 x 460 x 462 mm (22,6 x 18,1 x 18,2 pouces)
	Tout-en-un HP Officejet 9130	574 x 460 x 462 mm (22,6 x 18,1 x 18,2 pouces)
Poids	Tout-en-un HP Officejet 9110	20 kg (44,1 lb) Sans têtes d'impression ou cartouches d'encre
	Tout-en-un HP Officejet 9120	24.1 kg (53,1 lb) Sans têtes d'impression ou cartouches d'encre Avec le bac 2 et l'unité auto-duplex
	Tout-en-un HP Officejet 9130	24.1 kg (53,1 lb) Sans têtes d'impression ou cartouches d'encre Avec le bac 2 et l'unité auto-duplex

Caractéristiques et capacités du produit

Connectivité	Tout-en-un HP Officejet 9110	<ul style="list-style-type: none"> ● Port parallèle bidirectionnel compatible avec IEEE 1284 ● Port haute vitesse conforme avec USB 2.0 ● 1 emplacement EIO pour connexions réseau avec ou sans fil ● 2 emplacements DIMM (100 broches, SDRAM, PC 100 ou supérieur) ● Emplacements de carte mémoire prenant en charge des cartes mémoire SmartMedia, CompactFlash (CF), Secure Digital ou MultiMedia Card (MMC) et Memory Stick
	Tout-en-un HP Officejet 9120	<ul style="list-style-type: none"> ● Port parallèle bidirectionnel compatible avec IEEE 1284 ● Port haute vitesse conforme avec USB 2.0 ● Serveur d'impression interne HP Jetdirect 620 pour Fast Ethernet 10/100Base-TX dans un emplacement EIO pour connexions réseau avec ou sans fil ● 2 emplacements DIMM (100 broches, SDRAM, PC 100 ou supérieur) ● Emplacements de carte mémoire prenant en charge des cartes mémoire SmartMedia, CompactFlash (CF), Secure Digital ou MultiMedia Card (MMC) et Memory Stick
	Tout-en-un HP Officejet 9130	<ul style="list-style-type: none"> ● Port parallèle bidirectionnel compatible avec IEEE 1284 ● Port haute vitesse conforme avec USB 2.0 ● Serveur d'impression interne HP Jetdirect 620 pour Fast Ethernet 10/100Base-TX dans un emplacement EIO pour connexions réseau avec ou sans fil ● 2 emplacements DIMM (100 broches, SDRAM, PC 100 ou supérieur) ● Emplacements de carte mémoire prenant en charge des cartes mémoire SmartMedia, CompactFlash (CF), Secure Digital ou MultiMedia Card (MMC) et Memory Stick ● Clavier
Méthode d'impression	Imprimante thermique à jet d'encre à technologie « goutte à la demande »	
Cartouches d'encre	4 cartouches d'encre (noir, cyan, magenta et jaune)	

Têtes d'impression		4 têtes d'impression (noir, cyan, magenta et jaune)
Rendement (sur la base d'une couverture de 5%)	Cartouches d'encre	<ul style="list-style-type: none"> • Noir : 1 750 pages • Cyan, magenta et jaune : 1 750 pages
	Têtes d'impression	<ul style="list-style-type: none"> • Noir : 16 000 pages • Cyan, magenta et jaune : 24 000 pages
Étalonnage des couleurs		<ul style="list-style-type: none"> • ColorSync • ICC Profiles • PANTONE®* <p>*Marque de norme de contrôle pour les couleurs de PANTONE, Inc.</p>
Langues du périphérique		<ul style="list-style-type: none"> • PCL 5c • PCL 6 • Émulation PostScript 3 • Changement automatique de langue
Langues du panneau de commande		Allemand, anglais, danois, espagnol, finois, français, grec, hongrois, italien, néerlandais, norvégien, polonais, portugais, suédois, tchèque, turc (16 langues)
Prise en charge des polices		<ul style="list-style-type: none"> • 45 polices TrueType et 35 PostScript intégrées (émulation PostScript, PCL 5c et PCL 6 accessible pour toutes) • Traceur Intellifont et TrueType intégré dans PCL 5c et PCL 6 • Prise en charge intégrée des jeux de symboles arabes, cyrilliques, grecs et hébreux
Rendement	Impression	Jusqu'à 10 000 pages par mois
Sécurité avancée*		<ul style="list-style-type: none"> • SNMP v3 • SSL/TLS (HTTPS)
*S'applique aux produits HP Jetdirect complet utilisant la version x.24.yy ou une version ultérieure du microprogramme —EIO (615n, 620n ou ultérieure), External (en3700)		
Caractéristiques techniques du processeur et de la mémoire		
Processeur du périphérique		<ul style="list-style-type: none"> • Motorola 32 bits ColdFire 4e RISC (256 MHz) • ARM9 RISC (133 MHz)
Mémoire du périphérique		<ul style="list-style-type: none"> • 128 Mo de RAM intégrée, extensible à 384 Mo • Prise en charge de modules DIMM de 64 Mo ou 128 Mo (SDRAM, 100 MHz) • 16 Mo de mémoire flash ROM (dont 4 Mo de mémoire de télécopie, polices, mémoire de tableau copieur et mémoire de tableau formateur)

Caractéristiques techniques du système d'exploitation et du protocole réseau

Systeme d'exploitation compatibilité	Connexion directe (à l'aide d'un câble USB ou parallèle)	Offre des fonctions d'impression, de télécopie informatique et de numérisation via les logiciels HP Photo & Imaging (Windows) ou HP Image Zone (Mac OS) : <ul style="list-style-type: none">• Windows 98, Windows Me, Windows 2000 et Windows XP 32 bits (éditions professionnelle et familiale)• Mac OS 9.2.x et Mac OS X (10.1.x et 10.2.x)
--------------------------------------	--	---

	Connexion réseau	Offre des fonctions d'impression, de numérisation et d'envoi numérique : <ul style="list-style-type: none">• Windows 98, Windows Me, Windows NT4.0*, Windows 2000 et Windows XP 32 bits (éditions professionnelle et familiale)• Mac OS 9.2.x et Mac OS X (10.1.x et 10.2.x)
--	------------------	---

*Les drivers de l'imprimante peuvent être installés depuis le CD Starter 2 à l'aide de l'utilitaire **Add Printer** (Ajout d'une imprimante) de Windows. Des programmes d'installation pour la numérisation et l'impression sont également disponibles à l'adresse <http://www.hp.com/support/officejet9100>.

	Fonction d'impression uniquement	<ul style="list-style-type: none">• Windows NT 4.0*• Windows XP 64 bits Edition**• Mac OS 9.2.x et Mac OS X (10.1.x et 10.2.x)• OS/2***• Linux***• UNIX***• Prise en charge du driver d'imprimante MS-DOS par des programmes d'autres fabricants
--	----------------------------------	--

*Les drivers de l'imprimante peuvent être installés depuis le CD Starter 2 à l'aide de l'utilitaire **Add Printer** (Ajout d'une imprimante) de Windows. Des programmes d'installation pour la numérisation et l'impression sont également disponibles sur le site <http://www.hp.com/support/officejet9100>.

**Disponible sur le site <http://www.hp.com/support/officejet9100>.

***Veuillez contacter le fournisseur du système d'exploitation pour plus d'informations sur le logiciel, la documentation et la prise en charge.

Compatibilité des systèmes d'exploitation en réseau

- Windows 98, Windows Me, Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows XP 32 bits (Professionnel et Édition familiale) et Windows XP 64 bits
- Novell NetWare 4.x, 5.x, 6, NDS et NDPS
- HP-UX 10.20, 11.x
- Solaris, 2.6, 7, 8 (systèmes SPARC uniquement)
- RedHat Linux 7.1 et versions ultérieures
- SuSE Linux 7.1 et versions ultérieures
- Mac OS 9 (9.1 et versions ultérieures), Mac OS X (10.1 et versions ultérieures)
- IBM OS/2 Warp 4.x*
- IBM AIX 3.2.5 et versions ultérieures*
- MPE-iX*
- Microsoft Windows Terminal Server Edition 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server (appelé auparavant Microsoft Windows XP Server Terminal Services)
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services avec Citrix MetaFrame 1.8
- Microsoft Windows XP Server Terminal Services avec Citrix MetaFrame 1.8
- Microsoft Windows NT Terminal Server avec Citrix 1.8
- Microsoft Windows NT Terminal Server avec Citrix XP
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services avec Citrix 1.8
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services with Citrix XP
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services

* Contactez votre revendeur de système d'exploitation réseau, si vous avez besoin de logiciel, documentation ou assistance.

Protocole réseau
compatibilité

- TCP/IP
- IPX/SPX
- AppleTalk*
- DLC/LLC
- IP Direct Mode
- LPD
- FTP Printing
- IPP
- NDS
- Bindery
- NCP
- NDPS
- iPrint
- Telnet
- SLP
- IGMP
- BOOTP/DHCP
- WINS
- SNMP
- HTTP

*AppleTalk n'est pas pris en charge par les serveurs d'impression Token Ring.

Toutes les combinaisons de protocoles et de systèmes d'exploitation ne sont pas prises en charge. Pour plus d'informations, consultez les sites <http://www.hp.com> et <http://www.hp.com/support/officejet9100>.

<p>Configuration du système</p> <p>*Remarque : Les fichiers riches en graphiques, complexes et de grande taille exigent plus d'espace mémoire.</p>	<p>Minimum pour une connexion directe (à l'aide d'un câble USB ou parallèle)</p>	<p>Windows</p> <p>Installation type Windows 98, Windows Me, Windows XP 32 bits et Windows 2000 :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Processeur Intel Pentium®, 128 Mo de RAM, 1.1 Go d'espace disque disponible*, Microsoft Internet Explorer 5.00.2919.6306 <p>Installation minimale Windows 98, Windows Me, Windows XP 32 bits et Windows 2000 :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Processeur Pentium, 110 Mo de RAM, 100 Mo d'espace disque disponible* <p>Remarques :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Les drivers d'imprimante de Windows NT 4.0 exigent au minimum un processeur Pentium, 110 Mo de RAM et 100 Mo d'espace disque disponible*. Ces drivers peuvent être installés depuis le CD Starter 2 à l'aide de l'utilitaire Add Printer (Ajout d'une imprimante) de Windows. Des programmes d'installation pour la numérisation et l'impression sont également disponibles sur le site http://www.hp.com/support/officejet9100. ● Les drivers d'imprimante de Windows XP 64 bits exigent au minimum un processeur Itanium, 1 Go de RAM et 100 Mo d'espace disque disponible*. Ces drivers sont disponibles sur le site http://www.hp.com/support/officejet9100. <p>Mac OS</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Mac OS 9.2.x : PowerPC G3, 32 Mo de RAM, 400 Mo d'espace disque disponible. ● Mac OS X (10.1.x) : PowerPC G3, 64 Mo de RAM, 500 Mo d'espace disque disponible ● Mac OS X (10.2.x) : PowerPC G3, 128 Mo de RAM, 500 Mo d'espace disque disponible
---	--	---

Configuration du système (suite)	Minimum pour une connexion réseau	Windows Windows 98, Windows Me, Windows XP 32 bits et Windows 2000 : <ul style="list-style-type: none">• Processeur Pentium, 110 Mo de RAM, 100 Mo d'espace disque disponible* Remarques : <ul style="list-style-type: none">• Les drivers d'imprimante de Windows NT 4.0 exigent au minimum un processeur Pentium, 110 Mo de RAM et 110 Mo d'espace disque disponible*. Ces drivers peuvent être installés depuis le CD Starter 2 à l'aide de l'utilitaire Add Printer (Ajout d'une imprimante) de Windows. Des programmes d'installation pour la numérisation et l'impression sont également disponibles sur le site http://www.hp.com/support/officejet9100.• Les drivers d'imprimante de Windows XP 64 bits exigent au minimum un processeur Itanium, 1 Go de RAM et 100 Mo d'espace disque disponible*. Ces drivers sont disponibles sur le site http://www.hp.com/support/officejet9100. Mac OS Installation standard <ul style="list-style-type: none">• Mac OS 9.2.x : PowerPC G3, 32 Mo de RAM, 400 Mo d'espace disque disponible.• Mac OS X (10.1.x) : PowerPC G3, 64 Mo de RAM, 500 Mo d'espace disque disponible• Mac OS X (10.2.x) : PowerPC G3, 128 Mo de RAM, 500 Mo d'espace disque disponible Installation d'une imprimante uniquement <ul style="list-style-type: none">• Mac OS 9.2.x : PowerPC G3, 32 Mo de RAM, 150 Mo d'espace disque disponible.• Mac OS X (10.1.x et 10.2.x) : PowerPC G3, 64 Mo de RAM, 150 Mo d'espace disque disponible
----------------------------------	-----------------------------------	--

***Remarque :** Les fichiers riches en graphiques, complexes et de grande taille exigent plus d'espace mémoire.

<p>Configuration du système (suite)</p> <p>*Remarque : Les fichiers riches en graphiques, complexes et de grande taille exigent plus d'espace mémoire.</p>	<p>Recommandée pour une connexion directe (à l'aide d'un câble USB ou parallèle)</p>	<p>Windows</p> <p>Installation type Windows 98, Windows Me, Windows NT 4.0, Windows XP 32 bits et Windows 2000 :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Processeur Pentium Pro/Pentium II, 256 Mo de RAM, 1.2 Go d'espace disque disponible*, Microsoft Internet Explorer 5.00.2919.6306 <p>Installation minimale Windows 98, Windows Me, Windows NT 4.0, Windows XP 32 bits et Windows 2000 :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Processeur Pentium, 190 Mo de RAM, 150 Mo d'espace disque disponible* <p>Remarques :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il est recommandé d'utiliser au minimum un processeur Pentium, 190 Mo de RAM et 150 Mo d'espace disque disponible* pour les drivers d'imprimante de Windows NT 4.0. Ces drivers peuvent être installés depuis le CD Starter 2 à l'aide de l'utilitaire Add Printer (Ajout d'une imprimante) de Windows. Des programmes d'installation pour la numérisation et l'impression sont également disponibles à l'adresse http://www.hp.com/support/officejet9100. • Il est recommandé d'utiliser au minimum un processeur Itanium, 1 Go de RAM et 200 Mo d'espace disque disponible* pour les drivers d'imprimante de Windows XP 64 bits. Ces drivers sont disponibles sur le site http://www.hp.com/support/officejet9100. <p>Mac OS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mac OS 9.2.x : PowerPC G3, 128 Mo de RAM, 500 Mo d'espace disque disponible. • Mac OS X (10.1.x) : PowerPC G3, 128 Mo de RAM, 800 Mo d'espace disque disponible • Mac OS X (10.2.x) : PowerPC G3, 256 Mo de RAM, 1 Go d'espace disque disponible
---	--	---

<p>Configuration du système (suite)</p> <p>*Remarque : Les fichiers riches en graphiques, complexes et de grande taille exigent plus d'espace mémoire.</p>	<p>Recommandée pour une connexion réseau</p>	<p>Windows</p> <p>Windows 98, Windows Me, Windows XP 32 bits et Windows 2000 :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Processeur Pentium, 190 Mo de RAM, 150 Mo d'espace disque disponible <p>Remarques :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il est recommandé d'utiliser au minimum un processeur Pentium, 190 Mo de RAM et 150 Mo d'espace disque disponible* pour les drivers d'imprimante de Windows NT 4.0. Ces drivers peuvent être installés depuis le CD Starter 2 à l'aide de l'utilitaire Add Printer (Ajout d'une imprimante) de Windows. Des programmes d'installation pour la numérisation et l'impression sont également disponibles à l'adresse http://www.hp.com/support/officejet9100. • Il est recommandé d'utiliser au minimum un processeur Itanium, 1 Go de RAM et 200 Mo d'espace disque disponible* pour les drivers d'imprimante de Windows XP 64 bits. Ces drivers sont disponibles sur le site http://www.hp.com/support/officejet9100. <p>Mac OS</p> <p>Installation standard</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mac OS 9.2.x : PowerPC G3, 32 Mo de RAM, 400 Mo d'espace disque disponible. • Mac OS X (10.1.x) : PowerPC G3, 64 Mo de RAM, 500 Mo d'espace disque disponible • Mac OS X (10.2.x) : PowerPC G3, 128 Mo de RAM, 500 Mo d'espace disque disponible <p>Installation d'une imprimante uniquement</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mac OS 9.2.x : PowerPC G3, 128 Mo de RAM, 300 Mo d'espace disque disponible* • Mac OS X (10.1.x et 10.2.x) : PowerPC G3, 128 Mo de RAM, 500 Mo d'espace disque disponible* <p>*Après l'installation, le logiciel a besoin de 12 Mo d'espace disque disponible.</p>
---	--	--

Serveur Web intégré

- Possibilité de configuration et de gestion à distance des périphériques du réseau
- Fonction d'authentification de PIN
- Comptabilisation des tâches
- Possibilité de contrôle de l'utilisation des couleurs pour les télécopies, les copies et les cartes mémoire.
- HP myPrintMileage

Caractéristiques fonctionnelles

Impression

Vitesse (Lettre U.S. et A4)

Mode Rapide :

- Texte monochrome : 25 pages par minute (ppm)
- Mélange de texte et de graphiques couleur : 22 ppm

Mode Normal rapide :

- Texte monochrome : 15 ppm
- Mélange de texte et de graphiques couleur : 11 ppm

Mode Normal :

- Texte monochrome : 9 ppm
- Mélange de texte et de graphiques couleur : 8,5 ppm

Mode Supérieur :

- Texte monochrome : 4 ppm
- Mélange de texte et de graphiques couleur : 2 ppm

Vitesse en qualité laser* :

- Texte monochrome : 9 ppm
- Mélange de texte et de graphiques couleur : 5 ppm

*La comparaison « vitesse en qualité laser » utilise la vitesse d'impression de pages par minute du tout-en-un de la série HP Officejet 9100 par rapport à la norme de référence du HP Color LaserJet 4600 pour une qualité d'impression comparable. Cette comparaison repose exclusivement sur des tests internes de HP.

Résolution

Noir :

- Jusqu'à 1 200 sur 600 dpi

Couleur :

- Technologie avancée HP Color Layering avec PhotoREt III pour obtenir la qualité photo (jusqu'à 4 800 x 1 200 dpi optimisés sur des papiers photo premium, 1 200 x 1 200 dpi à l'entrée)

Caractéristiques de la copie	Fonctions	<ul style="list-style-type: none"> ● Traitement des images numériques pour une qualité de copie optimale ● Jusqu'à 99 copies d'un seul original ● Réduction ou agrandissement des copies compris entre 25 et 400 % ● Options Ajusté à la page, Poster, Clone, Miroir, Photo Mode, 2 sur 1 et Glissement de marge ● Tri pour plusieurs copies ● Pas de préchauffage requis avec la lampe du scanner instantanée ● Vitesse de la première page : 12 secondes. ● Numérisation unique, impression multiple (numérisation dans la mémoire de jusqu'à 30 pages)
Vitesse (depuis la vitre du scanner)	<p>Mode Rapide :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Original avec texte noir : 25 ppm ● Original avec mélange de texte et de graphiques couleur : 22 ppm <p>Mode Normal rapide :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Original avec texte noir : 12 ppm ● Original avec mélange de texte et de graphiques couleur : 11 ppm <p>Mode Normal :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Original avec texte noir : 8.5 ppm ● Original avec mélange de texte et de graphiques couleur : 7.3 ppm <p>Mode Supérieur :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Original avec texte noir : 2,3 ppm ● Original avec mélange de texte et de graphiques couleur : 1,3 ppm 	

Caractéristiques de la copie (suite)	Résolution	Noir ou couleur :
		<p>Mode Rapide :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Résolution de l'impression : 600 sur 600 dpi ● Résolution de la numérisation : 300 sur 300 dpi ● Résolution de la numérisation à partir du BAA : 300 sur 300 dpi (jusqu'à 600 sur 1200 dpi*) <p>Mode Normal rapide :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Résolution de l'impression : 1 200 sur 600 dpi (1 200 sur 1 200 dpi avec le papier photo sélectionné**) ● Résolution de la numérisation : 300 sur 300 dpi ● Résolution de la numérisation à partir du BAA : 300 sur 300 dpi (jusqu'à 600 sur 1200 dpi*) <p>Mode Normal :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Résolution de l'impression : 600 sur 600 dpi ● Résolution de la numérisation : 300 sur 300 dpi ● Résolution de la numérisation à partir du BAA : 300 sur 300 dpi (jusqu'à 600 sur 1200 dpi*) <p>Mode Supérieur :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Résolution de l'impression : 1 200 sur 600 dpi (2 400 sur 1 200 dpi avec du papier photo**) ● Résolution de la numérisation : 600 sur 600dpi (1 200 sur 1 200 dpi à partir de la vitre* avec du papier photo**) ● Résolution de la numérisation à partir du BAA : 600 sur 300 dpi (1 200 sur 2 400 dpi à partir de la vitre*) <p>*Avec une échelle de 400%</p> <p>**Inclut le papier photo HP et HP Premium</p>

Caractéristiques de la numérisation	Fonctions	<ul style="list-style-type: none"> ● Prend en charge la numérisation vers les ports USB et parallèles et les réseaux ● Prend en charge jusqu'aux originaux au format légal ● La vitesse de numérisation varie en fonction de la complexité du document* ● Projets de création de photos** ● Éditeur d'images inclus** ● Le logiciel OCR convertit automatiquement l'image numérisée en texte modifiable** <p>*Pour garantir des performances de numérisation optimales lorsque le tout-en-un est directement relié à un ordinateur, utilisez un câble USB pour la connexion.</p> <p>**Les logiciels HP Photo and Imaging et OCR sont disponibles lorsque le tout-en-un est directement relié à un ordinateur. Le logiciel OCR est en outre disponible sur le CD Starter 2 afin de permettre la conversion du texte numérisé sur un réseau en texte modifiable. Ce logiciel doit être installé sur les ordinateurs client.</p>
	Vitesse de numérisation (mode par défaut)	<p>Par défaut : 11 ppm*</p> <p>Aperçu avant impression : 25 secondes</p> <p>*Ne prend pas en compte les variations de vitesse du réseau ou de l'ordinateur</p>
	Résolution	<p>Optique et matérielle :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Jusqu'à 2400 sur 2400 dpi ● Résolution de la numérisation optimisée jusqu'à 19 200 dpi (le nombre maximum de dpi auquel vous pouvez numériser est limité par la mémoire disponible de l'ordinateur, l'espace disque et d'autres facteurs du système) ● Profondeur des couleurs de 48 bits, 256 niveaux de gris
	Couleur	<p>Traitement matériel des images de 42 bits, couleurs jusqu'à 48 bits (millions de couleurs limitées à 1 200 dpi)</p>
	Interface	<p>Compatible avec TWAIN</p> <p>Compatible avec WIA (Windows XP uniquement)</p>

Caractéristiques des cartes mémoire (photo)	Fonctions	<ul style="list-style-type: none"> ● Prend en charge l'impression directe d'images à partir d'une carte mémoire. ● Autorise le transfert de photos vers des ordinateurs directement connectés au tout-en-un à l'aide de Mass Storage Device Class (MSDC) (Windows) ou PhotoSave (Mac OS) ● Vous permet d'envoyer des images depuis une carte mémoire vers un dossier réseau ou sous forme de pièces jointes à un e-mail.*
		*Avec une connexion réseau et le clavier du tout-en-un.

Cartes mémoires prises en charge	CompactFlash type I et II (Microdrive)
	Longueur : 41 mm (1,6 pouces)
	Largeur : 36 mm (1,4 pouces)
	Épaisseur : 3 à 5 mm (0,12 à 0,2 pouces)
	Nombre de broches : 50
	Memory Stick
Longueur : 50 mm (2 pouces)	
Largeur : 21,45 mm (0,84 pouces)	
Épaisseur : 2,8 mm (0,1 pouces)	
Nombre de broches : 10	
MultiMedia Card (MMC)	
Longueur : 32 mm (1,26 pouces)	
Largeur : 24 mm (0,94 pouces)	
Épaisseur : 1,4 mm (0,05 pouces)	
Nombre de broches : 7	
Secure Digital	
Longueur : 32 mm (1,26 pouces)	
Largeur : 24 mm (0,94 pouces)	
Épaisseur : 2,1 mm (0,08 pouces)	
Nombre de broches : 7	
SmartMedia	
Longueur : 45 mm (1,8 pouces)	
Largeur : 37 mm (1,46 pouces)	
Épaisseur : 0,76 mm (0,03 pouces)	
Nombre de broches : 22	

Caractéristiques des envois numériques	Fonctions	<p>Numérisez un original depuis le BAA ou la vitre du scanner pour créer un document numérique (avec connexion réseau).</p> <p>Envoyez le document numérique ou l'image depuis une carte mémoire à plusieurs destinations possibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vers une ou plusieurs adresses électroniques (envoi en tant que pièce jointe prête pour la distribution depuis le panneau de commande) ● Vers un dossier réseau
--	-----------	--

Envoi vers une adresse électronique	<ul style="list-style-type: none"> ● Utilise le serveur de courrier électronique SMTP ● Prend en charge la fonctionnalité d'adresse électronique via les serveurs LDAP ● Répartit automatiquement les gros fichiers joints dans plusieurs e-mails ● Permet de programmer des listes de distribution du courrier électronique pouvant être utilisé à partir de Contacts ou des boutons de numérotation abrégée du panneau de commande. ● Vous permet d'envoyer des images depuis une carte mémoire sous forme de pièces jointes électroniques.* <p>*Avec une connexion réseau et le clavier du tout-en-un.</p>
Envoi vers un dossier réseau	<ul style="list-style-type: none"> ● Prend en charge des chemins de dossier réseau préprogrammés ● Prend en charge des numérotations abrégées de réseau ● Vous permet d'envoyer des images depuis une carte mémoire vers un dossier réseau.* <p>*Avec une connexion réseau et le clavier du tout-en-un.</p>
Archivage de télécopie	<ul style="list-style-type: none"> ● Envoi des télécopies entrantes dans un dossier réseau ● Format : TIFF ● Seules des télécopies en noir et blanc peuvent être archivées ● Un seul dossier de destination peut être identifié ● Dossier par défaut : archivage et impression

	Résolution	<ul style="list-style-type: none"> ● 75 dpi ● 150 dpi ● 300 dpi
	Formats de fichier pris en charge	<ul style="list-style-type: none"> ● PDF ● TIFF ● JPG
	Configurations réseau prises en charge	<ul style="list-style-type: none"> ● Réseau TCP/IP avec serveur SMTP et clients de courrier électronique ● Serveur LDAP (facultatif) ● Navigateur client HTTP ● Navigateur client HTTPS
	Serveurs SMTP pris en charge	<ul style="list-style-type: none"> ● MS Window Exchange 5.5 ● MS Window Exchange 2000 ● Lotus Domino 6 ● Novell Groupwise
Caractéristiques des envois numériques (suite)	Serveurs LDAP pris en charge	<ul style="list-style-type: none"> ● MS Exchange 5.x, 2000 ● Lotus cc:Mail 8.2, Domino ● Novell GroupWise ● Sun ONE ● Novell eDir ● MS Active Dir 2000 ● Critical Path
	Compatibilité des applications	<ul style="list-style-type: none"> ● HP Autostore ● Megatrack
Caractéristiques des télécopies	Vitesse de transmission	3 secondes (33,6 kbps)

Fonctions

- Télécopie couleur depuis le panneau de commande
 - Prise en charge de la capacité de télécopie PC depuis un ordinateur à l'aide du logiciel HP Photo and Imaging
 - Jusqu'à 99 entrées de numérotation abrégée
 - Jusqu'à 6 entrées de numérotation abrégée à une touche depuis le panneau de commande
 - Jusqu'à 250 pages de mémoire avec 4 Mo de mémoire flash pour les télécopies entrantes ; (Calculé sur la base de ITU-T Test Image n°1 à la résolution standard. Les pages plus complexes ou d'une résolution supérieure demandent plus de temps et utilisent plus de mémoire.)
 - Capacité de stockage de télécopies dans 4 Mo de la mémoire flash lorsque l'alimentation est interrompue.
 - Numérisation rapide dans la mémoire (pas en temps réel) pour les télécopies monochromes
 - Recomposition automatique (jusqu'à cinq fois : après 1 minute pour la première tentative et 5 minutes pour les tentatives ultérieures)
 - Réception d'invitation à émettre
 - Identification de l'expéditeur
 - Système de codage : MH/MR/MMR
 - Transmission séquentielle vers 20 destinations.
 - Rapports de confirmation et d'activité
 - Télécopie ITU-T Group3 avec mode de correction des erreurs
 - Capacité de télécopie de 33,6 kbps
 - Détection de sonnerie configurable par l'utilisateur avec basculement automatique télécopieur/répondeur
 - Télécopie postposée
 - Transfert de télécopies vers un autre numéro de fax
 - Archive des télécopies entrantes dans un dossier réseau (avec connexion réseau)
-

Résolution	<p>Noir et blanc :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● STANDARD (transmission la plus rapide) : 203 sur 98 dpi ● FINE (bonne qualité, transmission plus lente) : 203 sur 196 dpi ● S. FINE (excellente) : 300 sur 300 dpi ● PHOTO (pour la télécopie de photos, transmission la plus lente) : 203 sur 196 dpi, avec création de demi-tons <p>Couleur :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● STANDARD : 200 sur 200 dpi, avec compression* ● FINE : 200 sur 200 dpi, avec compression* ● S. FINE (excellente) : 200 sur 200 dpi, avec compression* ● PHOTO : 200 sur 200 dpi, avec compression* <p>*La compression varie</p>
Capacités multitâche	<ul style="list-style-type: none"> ● Numérisation dans la mémoire pour les tâches qui se chevauchent ● Utilisation simultanée de composants de l'imprimante et du scanner pour différentes tâches
Garantie et certifications du produit	
Garantie	Garantie limitée d'un an
Certificats de sécurité	CCC S&E (Chine), CSA (Canada), PSB (Singapour), UL (USA), NOM-NYCE (Mexique), GS (Allemagne), K Mark (Corée), CE (Union Européenne), B mark (Pologne), S Mark (Argentine)
Certificats CEM	FCC titre CFR article 15 (USA), ATICK (Australie), MICMark (Corée), CE (Union Européenne), BSMI (Taiwan), GOST (Russie), ICES (Canada)

Caractéristiques concernant l'environnement		
Environnement d'exploitation	Température de fonctionnement	5° à 40° C (41° à 100° F)
	Conditions de fonctionnement recommandées	15° à 35° C (59° à 95° F)
	Humidité relative recommandée	15 à 80% sans condensation
Environnement de stockage	Température de stockage	-40° à 70° C (-40° à 158° F)
	Humidité relative de stockage	Jusqu'à 90% sans condensation à une température de 65° C (150° F)
Caractéristiques électriques		
Alimentation électrique		Alimentation universelle intégrée
Caractéristiques de l'alimentation		Tension d'entrée : 110 à 240 Vca (± 10 %), 50 à 60 Hz
Consommation électrique		<ul style="list-style-type: none"> ● Impression et utilisation des options de photo (carte mémoire) (moyenne) : 47 watts ● Copie (moyenne) : 68 watts ● Télécopie (moyenne) : 43 watts ● Numérisation et envoi de courriers électroniques (moyenne) : 40 watts ● Pendant les périodes d'attente et en mode PowerSave : moins de 21,4 watts ● Hors tension : moins de 1 watt
Mode PowerSave	Temps par défaut avant de passer en mode PowerSave	30 secondes
Spécifications en matière d'émissions acoustiques (copie et impression en mode Brouillon, niveaux de bruit d'après la norme ISO 7779)		
Pression du son (position de spectateur)		LpAm 53 dB(A)
Puissance du son		LwAm 66 dB(A)

Informations sur la réglementation

Cette section propose les informations en matière de réglementation suivantes.

- Numéro de modèle réglementaire
- Déclaration concernant le cordon d'alimentation
- Classification des DEL
- Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements
- FCC statement
- Shielded cables
- Declaration of conformity statement/Normes de sécurité (Canada)
- Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique Canadien/notice to users of the Canadian telephone network
- Avis à l'attention des utilisateurs de l'espace économique européen
- Avis à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique irlandais
- Avis à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique allemand
- Geräuschemission
- Declaration of conformity (European Union)
- EMI statement (Korea)
- Declaration of conformity

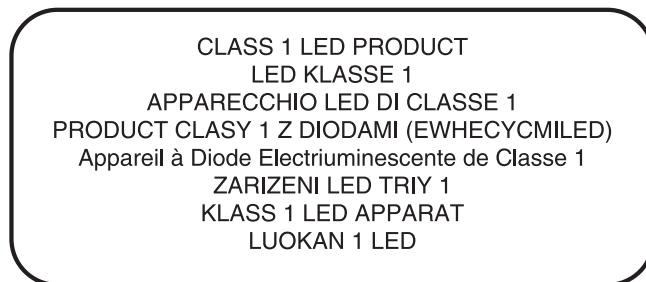
Numéro de modèle réglementaire

Un numéro de modèle réglementaire est attribué à votre produit à des fins d'identification réglementaire. Le numéro de votre produit est le SNPRC-0303. Ce numéro ne doit pas être confondu avec le nom du produit (tout-en-un de la série HP Officejet 910) ou le numéro du produit (C8140A, C8143A ou C8144A).

Déclaration concernant le cordon d'alimentation

Le cordon d'alimentation ne peut pas être réparé. En cas de défectuosité, il convient de le jeter ou de le renvoyer au fournisseur.

Classification des DEL



Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC-compliant telephone cord and modular plug are provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line may result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company may discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service.

If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company may ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company. Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state's public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

Note

The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

FCC statement

The U.S. Federal Communications Commission (in 47 cfr 15.105) has specified that the following notices be brought to the attention of users of this product.

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Shielded cables

Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company, may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

Note

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Declaration of conformity statement/Normes de sécurité (Canada)

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus set out in the Canadian ICES-003.

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans la réglementation sur le brouillage radioélectrique édicté par le NMB-003 du Canada.

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique Canadien/ notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.3B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution may be particularly important in rural areas.

Note

The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.3B, based on FCC Part 68 test results.

Avis à l'attention des utilisateurs de l'espace économique européen



Ce produit est conçu pour offrir une interconnexion avec les réseaux téléphoniques analogiques des pays/régions suivant(e)s :

Autriche	Grèce	Portugal
Belgique	Irlande	Espagne
Danemark	Italie	Suède
Finlande	Luxembourg	Suisse
France	Pays-Bas	Royaume-Uni
Allemagne	Norvège	

La compatibilité du réseau dépend des paramètres sélectionnés par l'utilisateur, qui doivent être réinitialisés pour pouvoir utiliser l'équipement sur un réseau téléphonique dans un pays/ une région autre que celui ou celle où le produit a été acheté. Veuillez contacter le vendeur ou la société Hewlett-Packard pour toute assistance supplémentaire concernant le produit.

Cet équipement a été certifié par le fabricant conformément à la directive 1999/5/CE (annexe II) relative à la connexion de terminaux simples paneuropéens à des réseaux téléphoniques publics commutés (PSTN). Cependant, en raison des différences entre les PSTN des différents pays, l'autorisation ne garantit pas le parfait fonctionnement sur chaque point de terminaison du réseau PSTN.

En cas de problème, veuillez d'abord contacter le fournisseur de l'équipement.

Cet équipement est conçu pour la numérotation au clavier DTMF et la numérotation par ouverture de boucle. En cas de problème au niveau de la numérotation par ouverture de boucle, il est conseillé d'utiliser cet équipement uniquement avec le paramètre de numérotation au clavier DTMF.

Avis à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique irlandais

Cet équipement est conçu pour la numérotation au clavier DTMF et la numérotation par ouverture de boucle. En cas de problème au niveau de la numérotation par ouverture de boucle, il est conseillé d'utiliser cet équipement uniquement avec le paramètre de numérotation au clavier DTMF.

Avis à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique allemand

Ce produit de télécopie HP est conçu pour être uniquement connecté au réseau téléphonique public commuté (PSTN). Veuillez brancher la prise téléphonique TAE N fournie avec le tout-en-un de la série HP Officejet 9100 dans la prise murale (TAE 6) de code N. Ce télécopieur HP peut être utilisé seul et/ou en combinaison (connexion en série) avec tout autre équipement de terminal autorisé.

Geräuschemission

LpA < 70 dB
am Arbeitsplatz
im Normalbetrieb
nach DIN 45635 T. 19

Declaration of conformity (European Union)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC Guide 22 and EN 45014. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

EMI statement (Korea)

사용자 안내문 (B 급기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 장애검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaration of conformity

DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014	
Manufacturer's Name:	Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd.
Manufacturer's Address:	Imaging and Printing Manufacturing Operations 60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech Singapore 118502
declares, that the product	
Product Name:	HP Officejet 9110 all-in-one, HP Officejet 9120 all-in-one, HP Officejet 9130 all-in-one
Product Number:	C8140A, C8143A, C8144A
Regulatory Model Number:	SNPRC-0303
Product Accessory Number:	C8237A / 250-sheet Tray 2 J7934A / EIO LAN card C8240A / KeyBoard
Product Options:	All
conforms to the following Product Specifications:	
Safety:	IEC 60950: 1999 / EN 60950: 2000 IEC 60825-1: 1993+A1: 1997+A2: 2001 / EN 60825-1: 1994 Class I for LEDs
EMC:	CISPR 22: 1997 + A1 / EN 55022:1998 + A1 Class B (1) CISPR 24:1997 + A1 / EN 55024: 1998 + A1 IEC 61000-3-2:1995 + A14 / EN 61000-3-2: 1995 + A14 IEC 61000-3-3:1994 + A1 / EN 61000-3-3:1995 + A1 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B (1) AS / NZS 3548:1995 / ICES-003, Issue 3 Class B (1)
Telecom:	TBR 21:1998
Supplementary Information:	
The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC, EMC Directive 89/336/EEC and the R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II) and carries the CE marking accordingly.	
(1) The product was tested in a typical configuration with Hewlett-Packard personal computer systems.	
25 September 2003	Chan Kum Yew Director, Quality
Australia Contact: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia	
European Contact: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany	
USA Contact: Corporate Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304, USA (Phone: 415-857-1501)	

Programme de durabilité écologique

Hewlett-Packard s'engage à fournir des produits de qualité d'un point de vue environnemental. HP améliore en permanence les processus de fabrication de ses produits afin de minimiser les répercussions négatives sur l'environnement de bureau et les endroits où les produits sont fabriqués, envoyés et utilisés. HP a également mis au point des procédures visant à réduire les conséquences négatives de l'élimination du produit en fin de vie.

Pour plus d'informations sur le programme de durabilité écologique HP, consultez le site <http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html>.

Cette section propose des informations sur les sujets suivants.

- Réduction et élimination
- Consommation électrique
- Matériaux dangereux
- Recyclage
- Fiches de sécurité du produit
- Renvois en fin de vie

Réduction et élimination

Utilisation du papier

Les fonctions d'impression recto-verso et de plusieurs pages par feuille de ce produit (que vous pouvez utiliser pour imprimer plusieurs pages d'un document sur une même page de papier) permettent de réduire la consommation de papier et la demande en ressources naturelles. Reportez-vous au présent manuel pour plus d'informations sur l'utilisation de ces fonctions.

Utilisation d'encre

Le mode Rapide de ce produit utilise moins d'encre, ce qui permet d'allonger la durée de vie des cartouches. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide en ligne du driver de l'imprimante.

Produits chimiques affectant la couche d'ozone

Les produits chimiques affectant la couche d'ozone, tels que les chlorofluorocarbones (CFC), ont été éliminés du processus de fabrication de HP.

Consommation électrique

La consommation d'énergie diminue sensiblement en mode PowerSave, ce qui permet d'économiser les ressources naturelles et de l'argent sans affecter les performances élevées du produit. Ce produit respecte la norme ENERGY STAR®, qui est un programme volontaire visant à encourager le développement de produits de bureau à économie d'énergie.



ENERGY STAR® est une marque déposée appartenant au gouvernement américain. En tant que partenaire d'ENERGY STAR®, Hewlett-Packard Company certifie que ce produit répond aux directives d'ENERGY STAR® en matière d'efficacité énergétique. Pour plus d'informations, veuillez consulter le site <http://www.energystar.gov>.

Matériaux dangereux

Ce produit HP contient certains produits susceptibles de nécessiter un traitement spécial en fin de vie, à savoir :

- Plomb dans la soudure
- Mercure dans la lampe du scanner
- Une pile lithium/MnO₂ dans la carte mère

Le tableau suivant présente les caractéristiques de la pile.

Caractéristiques	Matsushita/Panasonic	Toshiba
Numéro de référence de la pile	CR2032L	CR2032
Matériau de la pile	Lithium/MnO ₂	Lithium/MnO ₂
Type de pile	Pile bouton	Pile bouton
Quantité par produit	1	1
Poids	~ 2,9 grammes (0,102 once)	3,1 grammes (0,109 once)
Type de lithium	Soudé	Soudé
Fabricant de la pile	Panasonic, Japon	Toshiba, Japon

Recyclage

Ce produit a été conçu dans une optique de recyclage :

- Le nombre de matériaux a été maintenu à un minimum tout en assurant un fonctionnement correct et une totale fiabilité.
- Les matériaux de différentes natures ont été conçus pour pouvoir être facilement séparés.
- Les fixations et autres connexions peuvent être facilement localisées, atteintes et retirées à l'aide d'outils courants.
- Les principales pièces ont été conçues pour que vous puissiez y accéder facilement en vue de les démonter et de les réparer.

Emballage du produit

Les produits d'emballage de ce produit ont été sélectionnés pour offrir une protection maximale au coût le plus bas possible, tout en essayant de réduire au maximum l'impact sur l'environnement et de faciliter le recyclage. Le design solide du produit permet de réduire la quantité de matériaux d'emballage et les risques de dégâts.

Fournitures d'impression HP

Dans de nombreux pays ou régions, les fournitures d'impression du produit (par exemple, les têtes d'impression) peuvent être renvoyées à HP dans le cadre du programme HP Printing Supplies Returns and Recycling Program. Un programme de prise en charge gratuit et simple est disponible dans plus de 48 pays/régions

Fiches de sécurité du produit

Vous pouvez vous procurer les fiches de sécurité du produit sur le site Web HP suivant : <http://www.hp.com/go/msds>.

Renvois en fin de vie

Lorsque le produit arrive en fin de vie, vous pouvez le renvoyer à HP.

A

Menus de configuration et des modes du panneau de commande

Utilisez les menus du panneau de commande pour afficher et modifier les paramètres du tout-en-un, ainsi que les modes dans lesquels il peut être utilisé.

Les modifications que vous apportez aux menus de mode affectent la tâche en cours. Les modifications que vous effectuez dans les menus de configuration deviennent les paramètres par défaut pour toutes les tâches ultérieures.

Cette section propose des informations sur les sujets suivants :

Menus de mode

- [Accès et utilisation d'un menu de mode](#)
- [Menu du mode Copieur](#)
- [Menu du mode Scanner](#)
- [Menu du mode Photo](#)
- [Menu du mode E-mail](#)
- [Menu du mode Fax](#)

Menus de configuration

- [Accès et utilisation d'un menu de configuration](#)
- [Impression d'une carte des menus de configuration](#)
- [Menu RAPPORT IMPR.](#)
- [Menu CONFIGURATION DU COPIEUR](#)
- [Menu CONFIG. FAX](#)
- [Menu CONFIG AV. FAX](#)
- [Menu CONFIGURATION DU SCANNER](#)
- [Menu CONFIGURATION E-MAIL](#)
- [Menu IMPRIMANTE](#)
- [Menu RÉSEAU et E/S](#)
- [Menu ADMIN](#)
- [Menu MAINTENANCE](#)

Menus de mode

Cette section propose des informations sur les sujets suivants :

- [Accès et utilisation d'un menu de mode](#)
- [Menu du mode Copieur](#)
- [Menu du mode Scanner](#)
- [Menu du mode Photo](#)
- [Menu du mode E-mail](#)
- [Menu du mode Fax](#)

Accès et utilisation d'un menu de mode

- 1 Sur le panneau de commande, appuyez sur le bouton de mode (COPIEUR, SCANNER, PHOTO, E-MAIL ou FAX). Le menu apparaît sur l'écran du panneau de commande.
- 2 Appuyez sur ▲ (haut) ou ▼ (bas) pour accéder à l'option de votre choix, puis sur ✓ (Sélectionner).
- 3 Appuyez sur - ou + pour sélectionner la valeur de votre choix, puis sur ✓ (Sélectionner) pour enregistrer le paramètre.

Menu du mode Copieur

Option de menu	Description
COPIES	Permet de définir le nombre de copies pour la tâche en cours.
Copie normale	<p>Permet de sélectionner l'option Copie normale ou l'une des options de copie spéciales suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">● COP. PAGE ENTIERE Permet de réduire l'original de 91 % et d'effectuer des copies sans couper la moindre partie de l'original.● LÉGAL - >LETTRE Permet de réduire le format de l'original de Légal à Lettre.● A4 - >LETTRE Permet de réduire le format de l'original de A4 à Lettre.● COPIER 2 SUR 1 Permet de réduire deux pages de l'original et de les placer sur une seule page en mode Paysage. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Copie de plusieurs originaux sur une seule page.● DECALER MARGE Permet de décaler la marge de l'original vers la gauche ou la droite afin de créer un espace pour la reliure. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Décalage de l'image pour agrandir la marge de reliure.● AJUSTER À PAGE Permet de réduire ou d'agrandir l'original afin qu'il s'adapte au format de page qui a été défini pour la copie.● COPIE MIROIR Permet d'effectuer une copie miroir de l'original. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Création d'une image miroir d'un original.● POSTER Permet d'agrandir l'original à un format poster d'une à quatre pages de largeur (ne peut être utilisé qu'à partir de la vitre du scanner). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Réalisation d'un poster.● CLONER Permet de cloner (répliquer) l'original sur une page, entre une et le nombre maximum de copies pouvant tenir sur une page (ne peut être utilisé qu'à partir de la vitre du scanner). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Clonage de plusieurs copies d'une image sur une page.
Vitre ou BAA	<p>Permet d'indiquer si la vitre du scanner est la source de la copie. Parmi les différentes options de copie, on peut citer :</p> <ul style="list-style-type: none">● 1->RECTO Permet d'obtenir une copie recto simple à partir d'un original recto simple. Vous pouvez utiliser le BAA ou la vitre du scanner.● 1->RECTO VERSO Permet d'obtenir une copie recto verso à partir d'un original recto simple. Vous pouvez utiliser le BAA ou la vitre du scanner.● 2->RECTO Permet d'obtenir une copie recto simple à partir d'un original recto verso. Seul le BAA peut être utilisé. Cette option n'est pas disponible lorsque vous effectuez une numérisation à partir de la vitre du scanner.● 2->RECTO VERSO Permet d'obtenir une copie recto verso à partir d'un original recto verso. Vous pouvez utiliser le BAA ou la vitre du scanner. <p>Vous pouvez également accéder aux options de copie recto verso en appuyant sur le bouton OPTIONS RECTO VERSO du panneau de commande.</p> <p>Les originaux au format Légal peuvent être en mode recto verso, mais pas les impressions.</p>

Option de menu	Description
Réduct./Agrand.	<p>Permet de réduire ou d'agrandir la copie d'un certain pourcentage. Vous pouvez préciser le pourcentage de réduction ou d'agrandissement de deux manières différentes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vous pouvez appuyer sur - ou + pour réduire ou augmenter la taille par incréments de 1 %. Si vous maintenez le bouton - ou + enfoncé pendant plus de 2 secondes, le pourcentage augmente de 5 % tous les 2/10 de seconde. • Vous pouvez également entrer un pourcentage à l'aide du clavier ou du pavé numérique. <p>Vous pouvez également accéder à cette option en appuyant sur le bouton RÉDUCT./AGRAND. du panneau de commande.</p>
Assemblage	<p>Permet d'activer ou désactiver la fonction d'assemblage. Lorsque cette option est active, vous pouvez générer des jeux de copie dans l'ordre exact de leur numérisation. Pour utiliser la fonction d'assemblage, vous devez copier plusieurs originaux.</p> <p>Cette fonction peut uniquement être utilisée avec le BAA.</p> <p>L'assemblage est uniquement disponible avec les options de copie suivantes : Copie normale, COP. PAGE ENTIERE., DECALER MARGE, LEGAL->LETTRE, A4->LETTRE, LETTRE->A4.</p>
Qualité	<p>Permet de sélectionner le paramètre relatif à la qualité de la copie :</p> <ul style="list-style-type: none"> • NORMALE Pour une copie de qualité supérieure à une vitesse raisonnable. Ce paramètre est recommandé pour la plupart des tâches d'impression. • SUPERIEURE Pour une copie de qualité optimale sur tous les supports. Ce paramètre permet, en outre, d'éliminer les bandes (rayures) qui apparaissent parfois dans les aplats. Lorsque vous utilisez la qualité de copie SUPERIEURE, l'impression est moins rapide qu'avec les autres paramètres de qualité de copie. • BROUILLON Pour une copie de qualité brouillon à la vitesse la plus élevée. La qualité du texte est comparable à celle d'une copie NORMALE, mais la qualité des graphiques peut s'avérer moins bonne. Etant donné qu'il utilise moins d'encre, ce paramètre permet de réduire la consommation de cartouches. <p>Vous pouvez également accéder à l'option de qualité des copies en appuyant sur le bouton QUALITÉ du panneau de commande.</p>
+Clair/Foncé	<p>Permet de régler la luminosité et l'opacité des copies (de -4 à +4).</p> <p>Vous pouvez également accéder à l'option de contraste en appuyant sur le bouton +CLAIR/FONCÉ du panneau de commande.</p>
Bac	<p>Permet de sélectionner le bac d'alimentation et le type de papier à utiliser comme support.</p>
Format de papier	<p>Permet de sélectionner le format de papier :</p> <ul style="list-style-type: none"> • LETTRE Format U.S. Lettre (8,5 x 11 pouces) • A4 Format A4 (210 x 297 mm) • LEGAL Légal (8,5 x 14 pouces) <p>Cette option permet de définir à la fois les formats de l'original et de la copie, car tous deux sont supposés être identiques.</p> <p>Cette option n'est pas disponible avec les options de copie suivantes : LEGAL->LETTRE, A4->LETTRE, LETTRE->A4.</p>
Préconfiguration	<p>Permet d'appliquer une préconfiguration (un ensemble d'options de copie prédéfinies) à une tâche de copie.</p> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Utilisation de préconfigurations.</p>

Option de menu	Description
Configuration	Permet d'ouvrir le menu CONFIGURATION DU COPIEUR Pour obtenir des explications sur le menu, reportez-vous à la section Menu CONFIGURATION DU COPIEUR .

Menu du mode Scanner

Option de menu	Description
<Hôte\Nom_Partage?>	Cette zone vous permet de spécifier le chemin vers un dossier situé sur le réseau ou vers un périphérique parallèle ou USB.
Vitre ou BAA	Permet de spécifier si le BAA ou la vitre du scanner est la source de la numérisation. Parmi les différentes options de numérisation, on peut citer : <ul style="list-style-type: none"> • RECTO SIMPLE • RECTO VERSO Vous pouvez également accéder aux options de copie recto verso en appuyant sur le bouton OPTIONS RECTO VERSO du panneau de commande.
Type	Permet de sélectionner le type et le format du document : <ul style="list-style-type: none"> • MIXTE/PDF Vous pouvez utiliser cette option lorsque l'original comprend à la fois du texte et des photos. Le format de sortie est PDF. • PHOTO/JPEG Vous pouvez utiliser cette option lorsque l'original comprend exclusivement des photos. Le format de sortie est JPEG (Joint Photographic Experts Group). • MIXTE/JPEG Vous pouvez utiliser cette option lorsque l'original comprend à la fois du texte et des photos. Le format de sortie est JPEG. • NOIR/TIF Vous pouvez utiliser cette option lorsque l'original comprend exclusivement du texte et que vous souhaitez être en mesure de modifier le texte dans le document généré. Le format de sortie est TIF (Tagged Information File Format). • TEXTE/PDF Vous pouvez utiliser cette option lorsque l'original comprend exclusivement du texte. Le format de sortie est PDF (Adobe Portable Document Format). Vous pouvez également accéder à l'option de type de document en appuyant sur le bouton BAC/TYPE du panneau de commande.
Format de papier	Permet de sélectionner le format de papier : <ul style="list-style-type: none"> • LETTRE Format U.S. Lettre (8,5 x 11 pouces) • A4 Format A4 (210 x 297 mm) • LEGAL Légal (8,5 x 14 pouces) Lorsque vous sélectionnez le Type PHOTO/JPEG, la liste est modifiée pour proposer des formats différents adaptés aux photos (3 x 5 cm, 10 x 15 cm et 4 x 6 pouces, par exemple). Cette option permet de définir à la fois le format de l'original et de la copie car tout deux sont supposés être identiques. Vous pouvez également accéder à l'option de format de papier en appuyant sur le bouton BAC/TYPE du panneau de commande.

Option de menu	Description
Résolution	Permet de sélectionner le paramètre pour la résolution : <ul style="list-style-type: none"> • 300 PPP • 150 PPP • 75 PPP Vous pouvez également accéder à l'option de résolution en appuyant sur le bouton QUALITÉ du panneau de commande.
+Clair/Foncé	Permet de régler la luminosité et l'opacité des documents numérisés (de -4 à +4). Vous pouvez également accéder à l'option de contraste en appuyant sur le bouton +CLAIR/FONCÉ du panneau de commande.
Préfixe	Permet de sélectionner le préfixe pour les fichiers numérisés (jusqu'à 10 caractères).
Configuration	Permet d'ouvrir le menu CONFIGURATION DU SCANNER. Pour obtenir des explications sur le menu, reportez-vous à la section Menu CONFIGURATION DU SCANNER .

Menu du mode Photo

Option de menu	Description
xx PHOTOS TROUVÉES	Indique le nombre de fichiers photo trouvés sur la carte mémoire insérée dans l'emplacement de carte mémoire du tout-en-un.
Imprimer photos	Lance la procédure d'impression des photos stockées sur la carte mémoire. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Impression à partir d'une carte mémoire .
Env. photos e-mail.	Lance la procédure d'envoi des photos en tant que pièces jointes d'un message électronique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Envoi de photos en tant que pièces jointes à un message électronique .
Imprimer épreuves	Lance la procédure d'impression d'une épreuve pour les photos stockées sur la carte mémoire. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Impression d'une épreuve .
Scanner une épreuve	Lance la procédure de numérisation d'une épreuve pour les photos stockées sur la carte mémoire. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Impression de photos ou envoi de photos en tant que pièces jointes .
Enregistrer photos sur le PC*	Lance la procédure d'enregistrement des photos de la carte mémoire sur un ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Enregistrement de photos .
Enregistrer sur le réseau*	Lance la procédure d'enregistrement des photos de la carte mémoire dans un dossier situé sur le réseau. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Enregistrement de photos .

* Cette option apparaît uniquement dans le cas d'une connexion réseau.

Menu du mode E-mail

Option de menu	Description
<A? ✓ =LISTE DIST.>	<p>Vous pouvez utiliser cette zone pour spécifier une adresse pour le message électronique. La connexion peut être de type réseau, parallèle ou USB.</p> <p>Pour de plus amples informations sur les différentes manières d'indiquer une adresse électronique, consultez la section Envoi de documents numérisés en tant que pièces jointes d'un message électronique.</p>
Sujet : Envoi num...	<p>Vous pouvez utiliser cette zone pour entrer le texte qui apparaîtra dans la ligne OBJET du message électronique. (La longueur maximale de la ligne OBJET est de 60 caractères.)</p> <p>La ligne OBJET est peut être prédéfinie. Vous pouvez cependant en modifier le texte, à moins que la configuration du tout-en-un ne vous en empêche. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Configuration des paramètres par défaut du format de message électronique (connexion réseau).</p>
De : ...	<p>Vous pouvez utiliser cette zone pour entrer le texte qui apparaîtra dans la ligne DE du message électronique.</p> <p>La ligne DE est peut-être préconfigurée. Vous pouvez cependant en modifier le texte, à moins que la configuration du tout-en-un ne vous en empêche. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Configuration des paramètres par défaut du format de message électronique (connexion réseau).</p>
Vitre ou BAA	<p>Permet de spécifier si le BAA ou la vitre du scanner est la source de la numérisation. Parmi les différentes options de numérisation, on peut citer :</p> <ul style="list-style-type: none">• RECTO SIMPLE• RECTO VERSO <p>Vous pouvez également accéder aux options de copie recto verso en appuyant sur le bouton OPTIONS RECTO VERSO du panneau de commande.</p>
Type	<p>Permet de sélectionner le type de document :</p> <p>Permet de sélectionner le type et le format de document :</p> <ul style="list-style-type: none">• NOIR/TIFF Vous pouvez utiliser cette option lorsque l'original comprend exclusivement du texte et que vous souhaitez être en mesure de modifier le texte dans le document généré. Le format de sortie est TFF (Tagged Information File Format).• TEXTE/PDF Vous pouvez utiliser cette option lorsque l'original comprend exclusivement du texte. Le format de sortie est PDF (Adobe Portable Document Format).• MIXTE/PDF Vous pouvez utiliser cette option lorsque l'original comprend à la fois du texte et des photos. Le format de sortie est PDF.• PHOTO/JPEG Vous pouvez utiliser cette option lorsque l'original comprend exclusivement des photos. Le format de sortie est JPEG (Joint Photographic Experts Group).• MIXTE/JPEG Vous pouvez utiliser cette option lorsque l'original comprend à la fois du texte et des photos. Le format de sortie est JPEG. <p>Vous pouvez également accéder à l'option de type de document en appuyant sur le bouton BAC/TYPE du panneau de commande.</p>

Option de menu	Description
Format de papier	<p>Permet de sélectionner le format de papier :</p> <ul style="list-style-type: none"> • LETTRE Format U.S. Lettre (8,5 x 11 pouces) • A4 Format A4 (210 x 297 mm) • LEGAL Légal (8,5 x 14 pouces) <p>Lorsque vous sélectionnez le Type PHOTO/JPEG, la liste est modifiée pour proposer des formats différents adaptés aux photos (3 x 5 cm, 10 x 15 cm et 4 x 6 pouces, par exemple).</p> <p>Cette option permet de définir à la fois le format de l'original et de la copie car tout deux sont supposés être identiques.</p> <p>Vous pouvez également accéder à l'option de format de papier en appuyant sur le bouton BAC/TYPE du panneau de commande.</p>
Résolution	<p>Permet de sélectionner le paramètre pour la résolution :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 300 PPP • 150 PPP • 75 PPP <p>Vous pouvez également accéder à l'option de résolution en appuyant sur le bouton QUALITÉ du panneau de commande.</p>
+Clair/Foncé	<p>Permet de régler la luminosité et l'opacité des documents numérisés (de -4 à +4).</p> <p>Vous pouvez également accéder à l'option de contraste en appuyant sur le bouton +CLAIR/FONCÉ du panneau de commande.</p>
Configuration	<p>Permet d'ouvrir le menu CONFIGURATION E-MAIL Pour obtenir des explications sur le menu, reportez-vous à la section Menu CONFIGURATION E-MAIL.</p>

Menu du mode Fax

Option de menu	Description
<N° FAX ✓ =GROUPE>	<p>Vous pouvez utiliser cette zone pour entrer un numéro de fax.</p>
Télécopie couleur	<p>Indique si le tout-en-un a été configuré pour envoyer des télécopies en noir et blanc ou en couleur. Parmi les différentes options, on peut citer :</p> <ul style="list-style-type: none"> • NOIR • COULEUR
BAA ou Vitre	<p>Permet de spécifier si le BAA ou la vitre du scanner est la source de la télécopie sortante. Parmi les différentes options de télécopie, on peut citer :</p> <ul style="list-style-type: none"> • RECTO SIMPLE Permet d'envoyer un original recto simple. Vous pouvez utiliser le BAA ou la vitre du scanner. • RECTO VERSO Permet d'envoyer un original recto verso (en noir et blanc uniquement). Vous pouvez utiliser le BAA ou la vitre du scanner.

Option de menu	Description
Heure	<p>Permet de sélectionner la méthode d'envoi d'une télécopie noir et blanc (les télécopies couleur peuvent uniquement être envoyées en temps réel) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● TEMPS REEL La télécopie est envoyée directement à partir du document numérisé, tandis que vous attendez au niveau du panneau de commande. Si la transmission en temps réel est interrompue ou si le tout-en-un est mis hors tension, vous devrez à nouveau numériser le document. Il s'agit de l'option la plus rapide. Cette option convient tout particulièrement aux télécopies de grande taille, car il se peut que le tout-en-un ne dispose pas de suffisamment de mémoire pour envoyer une télécopie de grande taille en différé. ● DIFFERE La télécopie est numérisée dans la mémoire avant d'être envoyée. Vous ne devez pas attendre la fin de la télécopie. ● APRES La télécopie est envoyée à l'heure que vous avez indiquée.
Résolution	<p>Permet de sélectionner le paramètre relatif à la résolution.</p> <p>Télécopies noir et blanc :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● STANDARD (98 ppp) ● BONNE (196 ppp) ● TRES BONNE(300 ppp) ● PHOTO (196 ppp, avec demi-teintes) <p>Télécopies couleur :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● STANDARD (200 ppp, niveau de compression élevé) ● BONNE (200 ppp, faible niveau de compression) ● TRES BONNE (200 ppp, faible niveau de compression) ● PHOTO (200 ppp, niveau de compression élevé) <p>Vous pouvez également accéder à l'option de résolution en appuyant sur le bouton QUALITÉ du panneau de commande.</p>
+Clair/Foncé	<p>Permet de régler la luminosité et l'opacité des copies (de -4 à +4). Vous pouvez également accéder à l'option de contraste en appuyant sur le bouton +CLAIR/FONCÉ du panneau de commande.</p>
Format de papier	<p>Permet de sélectionner le format de papier :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● A4 Format A4 (210 x 297 mm) ● LEGAL Légal (8,5 x 14 pouces) ● LETTRE Format U.S. Lettre (8,5 x 11 pouces) <p>Cette option permet de définir à la fois le format de l'original et de la copie car tout deux sont supposés être identiques. Vous pouvez également accéder à l'option de format de papier en appuyant sur le bouton BAC/TYPE du panneau de commande.</p>
Fax sur demande attendus	<p>Permet à l'utilisateur d'entrer des numéros de fax à sonder.</p>
Configuration	<p>Ouvre le menu CONFIG. FAX. Pour obtenir des explications sur le menu, reportez-vous à la section Menu CONFIG. FAX.</p>

Menus de configuration

Les paramètres du pilote et du programme d'impression sont prioritaires sur les paramètres du panneau de commande pour la tâche en cours. Les paramètres du programme sont prioritaires sur les paramètres par défaut du pilote d'imprimante.

Cette section propose des informations sur les sujets suivants :

- [Accès et utilisation d'un menu de configuration](#)
- [Impression d'une carte des menus de configuration](#)
- Menu RAPPORT IMPR.
- Menu CONFIGURATION DU COPIEUR
- Menu CONFIG. FAX
- Menu CONFIG AV. FAX
- Menu CONFIGURATION DU SCANNER
- Menu CONFIGURATION E-MAIL
- Menu PHOTO
- Menu IMPRIMANTE
- Menu RÉSEAU et E/S
- Menu ADMIN
- Menu MAINTENANCE

Accès et utilisation d'un menu de configuration

- 1 Sur le panneau de commande, appuyez sur MENU.
- 2 Appuyez sur ▲ (haut) ou ▼ (bas) pour accéder à l'option de votre choix, puis sur ✓ (sélection).
- 3 Appuyez sur - ou + pour sélectionner la valeur de votre choix, puis sur ✓ (Sélectionner) pour enregistrer le paramètre.

L'absence de signe - ou + autour du paramètre signifie qu'il est impossible de le modifier.

Impression d'une carte des menus de configuration

- 1 Appuyez sur l'option MENU du panneau de commande.
- 2 Lorsque le curseur arrive en regard de l'option RAPPORT IMPR., appuyez sur ✓ (sélection).
- 3 Lorsque le curseur arrive en regard de l'option Infos Plan du menu, appuyez sur ✓ (sélectionner).

Menu RAPPORT IMPR.

Option de menu	Description
Infos Plan du menu	Permet d'imprimer une carte des menus de configuration qui comprend des informations relatives aux paramètres actuels des options de configuration.
Dernière transaction	Permet d'imprimer une copie de la dernière transaction par fax traitée par le tout-en-un (envoi ou réception). Elle comprend les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none">• Date et heure de transmission• Type (reçu ou envoyé)• Numéro de télécopie• Durée• Nombre de pages• Résultat (état) de la transmission
Journal des fax	Permet d'imprimer une copie du journal des télécopies qui contient les informations relatives aux 20 dernières télécopies reçues par le tout-en-un et envoyées à partir du panneau de commande. Ce journal reprend les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none">• Date et heure de transmission• Type (reçu ou envoyé)• Numéro de télécopie• Durée• Nombre de pages• Résultat (état) de la transmission• Impression ou non de la télécopie (télécopies reçues uniquement)• Archivage ou non de la télécopie (télécopies reçues uniquement)
Liste des numéros abrégés	Permet d'imprimer les listes de numéros abrégés qui ont été définis pour les numéros de télécopie et groupes de numéros de télécopie, adresses électroniques et groupes d'adresses électroniques, ainsi que pour les dossiers réseau.
Modèle de numéro abrégé	Permet d'imprimer les six premiers numéros abrégés qui ont été définis pour les numéros de télécopie ou groupes, adresses électroniques et dossiers réseau. Après avoir imprimé les listes, vous pouvez les découper et les insérer sous le cadran à côté des six boutons de numérotation rapide du panneau de commande.
Configuration des périphériques	Permet d'imprimer une page de configuration qui fournit les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none">• Nom de produit, numéro de modèle, numéro de série, numéro d'entretien, numéro d'identification et version du microprogramme.• Accessoires qui ont été installés.• Numéros de référence des têtes d'impression et consommation d'encre cumulée.• Numéros de référence des cartouches d'encre, niveaux d'encre et date d'expiration.• Journal d'événements Si vous avez installé un serveur d'impression HP Jetdirect sur le tout-en-un, une page de configuration HP Jetdirect est également imprimée. Elle vous fournit les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none">• Informations de configuration du serveur d'impression.• Paramètres de sécurité.• Statistiques réseau.• Paramètres de protocole Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Page Configuration .

Option de menu	Description
Résumé d'impression des utilisateurs	Imprime une page récapitulative indiquant le nombre d'utilisateurs et la quantité d'encre utilisée.
Page de démonstration	Permet d'imprimer une page de démonstration qui peut être utilisée pour s'assurer que le mécanisme d'impression fonctionne correctement.
Liste de polices PCL	Permet d'imprimer la liste des polices PCL disponibles sur le tout-en-un.
Liste de polices PS	Permet d'imprimer la liste des polices PS disponibles sur le tout-en-un.
Réimprimer fax en mémoire	Permet de réimprimer des télécopies reçues et actuellement stockées en mémoire. Vous pouvez choisir d'imprimer la dernière télécopie reçue, les cinq dernières ou toutes les télécopies stockées en mémoire.

Menu CONFIGURATION DU COPIEUR

Option de menu	Description
Définir paramètres par défaut	Permet d'enregistrer les paramètres de copie actuellement définis comme paramètres par défaut pour toutes les tâches d'impression.
Définir préconfigurations	Permet d'enregistrer les paramètres de copie actuels en tant que préconfiguration afin qu'ils puissent être utilisés pour les tâches de copie ultérieures. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Utilisation de préconfigurations .
Intensité des couleurs	Permet de définir l'intensité des couleurs par défaut pour les tâches d'impression (de -3 à +3). Cette option vous permet de rendre les couleurs des copies plus vives ou plus pâles.
Amélioration	Permet de définir l'amélioration par défaut pour les tâches de copie. <ul style="list-style-type: none"> ● TEXTE Accentue la netteté des bordures du texte noir. ● PHOTO Améliore les couleurs des photos. ● MIXTE Améliore à la fois la netteté du texte et les couleurs des photos. ● AUCUNE Indique qu'aucune amélioration ne doit être apportée. <p>Si l'un des problèmes cités ci-dessous survient, utilisez l'option PHOTO ou MIXTE.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Des points de couleur décalés entourent le texte sur vos copies. ● Les polices noires de grande taille semblent présenter des éclaboussures (non lisses). ● Les objets ou lignes fins et colorés contiennent des sections noires. ● Des bandes horizontales granuleuses ou blanches apparaissent dans les zones gris clair à gris moyen.

Menu CONFIG. FAX

Option de menu	Description
Numéros abrégés du télécopieur	Permet de définir des entrées de numérotation abrégée pour le fax. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Configuration de numéros de télécopie en tant qu'entrées ou groupes de numéros abrégés .
Param. fax défaut	Permet d'enregistrer les paramètres actuels en tant que valeurs par défaut.
Réponse automatique	Permet de définir le mode de réponse sur automatique ou manuel. <ul style="list-style-type: none">● ACTIVE Le tout-en-un répond aux appels entrants après un nombre déterminé de sonneries ou lors de l'identification d'une tonalité de télécopie spéciale.● DESACTIVE Le tout-en-un ne répond jamais aux appels. Vous devez déclencher la procédure de réception vous-même. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Définition du mode de réponse (réponse automatique) .
En-tête du fax	Permet de configurer le numéro de fax et le nom qui apparaissent dans l'en-tête du fax. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Configuration de la date, de l'heure et de l'en-tête de télécopie .
Sonneries avant réponse	Permet de déterminer le nombre de sonneries avant que l'appel entrant ne soit traité lorsque la fonction Réponse automatique est activée. Lorsque vous modifiez l'option Pays/région dans le menu ADMIN, la valeur est définie par défaut sur le nombre de sonneries correspondant au Pays/région sélectionné.
Type numérotation	Permet de définir le mode de numérotation du tout-en-un sur tonalité ou impulsion. Utilisez uniquement le paramètre de numérotation par impulsion si vous savez que votre ligne téléphonique ne prend pas en charge la numérotation par tonalité. La numérotation par impulsion n'est pas disponible dans tous les pays/régions. Lorsque vous modifiez l'option Pays/région dans le menu ADMIN, la valeur est définie par défaut sur le nombre de sonneries correspondant au Pays/région sélectionné. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Définition du type de numérotation .

Menu CONFIG AV. FAX

Option de menu	Description
Rapport automatique	<p>Permet d'activer et de désactiver l'option d'impression automatique d'un rapport de transmission chaque fois que le tout-en-un envoie ou reçoit une télécopie. Ce rapport contient les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• Date et heure de transmission• Type (reçu ou envoyé)• Numéro de télécopie• Durée• Nombre de pages• Résultat (état) de la transmission <p>Lorsque vous modifiez l'option <code>Pays/région</code> dans le menu ADMIN, la valeur est définie par défaut sur le nombre de sonneries correspondant au Pays/région sélectionné.</p>
Rép. type de sonnerie	<p>Permet de configurer le tout-en-un de sorte qu'il réponde au type de sonnerie correct si vous vous êtes abonné à ce type de service auprès de votre opérateur téléphonique. Les options suivantes sont disponibles :</p> <ul style="list-style-type: none">• Toutes sonneries• Sonneries simples• Sonneries doubles• Sonneries triples• Sonneries doubles et triples <p>Lorsque vous modifiez l'option <code>Pays/région</code> dans le menu ADMIN, la valeur est définie par défaut sur le nombre de sonneries correspondant au Pays/région sélectionné.</p> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Définition du type de sonnerie de réponse (le cas échéant).</p>
Numéros verrouillés	<p>Permet de définir une liste de 30 numéros à partir desquels le tout-en-un n'acceptera aucune télécopie.</p> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections Blocage et déblocage de numéros de télécopie et Affichage de la liste des numéros de télécopie bloqués.</p>
Rappel si occupé	<p>Permet d'activer l'option Rappel si occupé pour les transmissions de télécopie. Lorsque cette option est activée, le tout-en-un recompose automatiquement le numéro pour lequel il a reçu un signal occupé.</p> <p>Lorsque vous modifiez l'option <code>Pays/région</code> dans le menu ADMIN, la valeur est définie par défaut sur le nombre de sonneries correspondant au Pays/région sélectionné.</p> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Définition des options de rappel.</p>
Rappel sans rép.	<p>Permet d'activer l'option Rappel sans rép. pour les transmissions de télécopie. Lorsque cette option est activée, le tout-en-un recompose automatiquement le numéro pour lequel il n'a obtenu aucune réponse.</p> <p>Lorsque vous modifiez l'option <code>Pays/région</code> dans le menu ADMIN, la valeur est définie par défaut sur le nombre de sonneries correspondant au Pays/région sélectionné.</p> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Définition des options de rappel.</p>

Option de menu	Description
Réduction auto	<p>Permet de déterminer la manière dont le tout-en-un gère les télécopies de grande taille :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ACTIVE Le tout-en-un réduit automatiquement les télécopies de grande taille jusqu'à 75 % afin de faire tenir les informations sur le format de papier par défaut (réduction du format Légal au format Lettre, par exemple). ● DESACTIVE Le tout-en-un imprime les télécopies de grande taille à l'échelle 1/1 sur plusieurs pages. <p>Lorsque vous modifiez l'option <code>Pays/région</code> dans le menu ADMIN, la valeur est définie par défaut sur le nombre de sonneries correspondant au Pays/région sélectionné.</p> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Réduction automatique des télécopies entrantes.</p>
Transmission auto du fax	<p>Vous pouvez configurer le tout-en-un de manière à ce qu'il redirige automatiquement les télécopies entrantes vers un autre numéro.</p> <p>Vous ne pouvez utiliser cette option que si l'option de réponse automatique est activée.</p> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections Transfert automatique des télécopies entrantes vers un autre numéro et Définition du mode de réponse (réponse automatique).</p>
Mode de correction des erreurs	<p>Permet d'activer ou de désactiver le mode de correction des erreurs. En règle générale, lorsqu'il envoie ou reçoit une télécopie, le tout-en-un contrôle les signaux sur la ligne téléphonique. S'il détecte un signal d'erreur pendant la transmission, alors que l'option de correction des erreurs est activée, il peut demander à ce qu'une partie de la télécopie soit renvoyée.</p> <p>Désactivez uniquement l'option de correction des erreurs si vous avez des problèmes pour envoyer ou recevoir des télécopies et souhaitez accepter les erreurs de transmission. Il peut s'avérer utile de désactiver ce paramètre si vous essayez d'envoyer ou de recevoir une télécopie vers/depuis un autre pays/région ou si vous utilisez une connexion téléphonique par satellite.</p> <p>Lorsque vous modifiez l'option <code>Pays/région</code> dans le menu ADMIN, la valeur est définie par défaut sur le nombre de sonneries correspondant au Pays/région sélectionné.</p> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Définition de la détection de silence sur les modèles de télécopieur plus anciens.</p>
Détection silence	<p>Permet de vérifier si vous pouvez recevoir des télécopies provenant de modèles de télécopieur plus anciens qui n'émettent pas de signal de télécopie pendant les transmissions. Au moment où nous rédigeons ce manuel, ces modèles de télécopieur dits silencieux représentent une quantité infime du nombre de télécopieurs utilisés.</p> <p>Activez uniquement cette option si vous recevez fréquemment des télécopies provenant d'une personne utilisant un modèle de télécopieur plus ancien.</p> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Définition de la détection de silence sur les modèles de télécopieur plus anciens.</p>

Menu CONFIGURATION DU SCANNER

Option de menu	Description
Dossier des numéros abrégés	Permet de définir des entrées de numéros abrégés pour les dossiers réseau. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Configuration de dossiers réseau en tant qu'entrées de numéros abrégés .
Paramètres par défaut des scans	Permet d'enregistrer les paramètres de numérisation actuellement définis comme paramètres par défaut pour toutes les tâches de numérisation.

Menu CONFIGURATION E-MAIL

Option de menu	Description
Numéros abrégés de la messagerie.	Permet de définir les numéros abrégés pour les adresses électroniques. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Configuration d'adresses électroniques en tant qu'entrées ou groupes de numéros abrégés .
Param. par défaut de la messagerie	Permet d'enregistrer les paramètres de messagerie actuellement définis comme paramètres par défaut pour toutes les tâches de messagerie.
BCC auto	Permet de configurer le tout-en-un de sorte qu'il envoie une copie cachée de tous les messages électroniques envoyés depuis le panneau de commande vers l'adresse électronique que vous avez spécifiée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Configuration de la copie carbone invisible (CCI) automatique .
Configurer SMTP	Permet de définir le numéro du port et le nom du serveur SMTP, les nom et mot de passe d'authentification à la connexion, ainsi que la taille des pièces jointes des messages électroniques. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Configuration du protocole SMTP .

Menu PHOTO

Option de menu	Description
Param. photo déf.	Permet d'enregistrer les paramètres de numérisation actuellement définis comme paramètres par défaut pour toutes les tâches photographiques.

Menu IMPRIMANTE

Option de menu	Description
Configurer l'impression	<p>Ouvre le sous-menu CONFIGURER L'IMPRIMANTE qui permet de définir les valeurs par défaut pour les options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• Copies (nombre par défaut de copies à imprimer)• Format de papier par défaut• Type de papier par défaut• Qualité d'impression par défaut• Recto verso• Annuler A4 ou Lettre (permet d'imprimer un original au format A4 sur du papier au format Lettre lorsqu'aucun papier au format A4 n'est chargé dans l'imprimante.)
Configurer le bac	<p>Ouvre le sous-menu CONFIGURER LE BAC qui permet de définir les valeurs par défaut pour les options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• Format bac 1• Type de papier bac 1• Format bac 2• Type de papier bac 2• Bac par défaut (bac utilisé par le tout-en-un si aucun bac n'est sélectionné dans le pilote d'imprimante)• Détection auto. du type de support (lorsqu'il est sous tension, le tout-en-un détecte le type de support et le sélectionne automatiquement le type de support, ainsi que la qualité d'impression la mieux adaptée à la tâche d'impression. Pour plus d'informations, consultez la section Réglage du détecteur automatique de type de papier)
Configurer le format PCL	<p>Ouvre le sous-menu CONFIGURER LE FORMAT PCL qui permet de définir les paramètres suivants lorsque vous utilisez le pilote d'imprimante PCL 5c ou PCL 6 :</p> <ul style="list-style-type: none">• Numéro de police• Pas de la police• Taille des points• Jeu de caractères spéciaux• Polices ISE• Ajouter CR à LF (permet de déterminer si un retour chariot doit être ajouté à la fin de chaque saut de ligne rencontré dans une tâche PCL compatible en amont.)
Imprimer les erreurs PostScript	<p>Détermine si une page des erreurs PS doit ou non être imprimée.</p> <ul style="list-style-type: none">• ACTIVE Une page des erreurs PS est imprimée lorsque des erreurs PS surviennent.• DESACTIVE Aucune page des erreurs PS n'est imprimée.
Impression automatique	<p>Permet de configurer le tout-en-un de sorte qu'il prenne en charge les actions suivantes durant les longues tâches d'impression (après chaque centaine de pages) :</p> <ul style="list-style-type: none">• ACTIVE Le tout-en-un fait une pause de sorte que vous puissiez vider le bac de sortie.• DESACTIVE L'impression continue.
Personnalité	<p>Définissez la personnalité sur l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• Basculement automatique• PCL 5• PCL 6• PS

Menu RÉSEAU et E/S

Option de menu	Description
Temporisation E/S	Permet de définir la période (de 5 à 300 secondes) pendant laquelle le tout-en-un attend les données restantes d'une tâche d'impression. Une fois cette période écoulée, le tout-en-un traite la tâche d'impression.
Enhanced I/O	Ouvre le sous-menu ENHANCED I/O qui permet de configurer les options de protocole suivantes : <ul style="list-style-type: none">• TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol)• IPX/SPX (Internetwork Packet Exchange/Small Peripheral Controller)• DLC/LLC (Data Link Control/Logical Link Control)• Atalk (AppleTalk) Pour de plus amples informations sur ces options, consultez le <i>Guide de l'administrateur de HP Jetdirect</i> sur le CD de démarrage 1.
Afficher adresse IP	Affiche l'adresse IP du tout-en-un sur l'afficheur du panneau de commande.
Configurer LDAP	Ouvre le sous-menu CONFIGURER LDAP qui permet de configurer les options LDAP suivantes : <ul style="list-style-type: none">• Nom du serveur LDAP• Nom du compte/mot de passe• Numéro port serveur service d'annuaire• Critère de recherche (temps de recherche maximum en secondes, nombre maximum de résultats à afficher, racine de recherche du serveur d'annuaire et méthode de recherche)

Menu ADMIN

Un PIN administrateur est nécessaire pour ouvrir ce menu.

Option de menu	Description
Paramétrer PIN admin	Permet de définir le code PIN de l'administrateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Modification du PIN administrateur .
Configurer utilisateurs	Permet de définir les utilisateurs autorisés du tout-en-un à partir du panneau de commande. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Configuration des utilisateurs autorisés .
Réinitialiser compt. utilisation	Permet de remettre à zéro les compteurs suivants pour chaque utilisateur autorisé : <ul style="list-style-type: none">• Pages imprimées (une feuille imprimée en mode recto verso compte pour deux pages).• Encre noire utilisée (en ml)• Encre couleur totale utilisée (en ml) Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Contrôle de l'utilisation par des utilisateurs autorisés et remise à zéro des compteurs d'utilisation .
Archive de fax	Permet d'activer et de désactiver l'archivage des télécopies entrantes. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Archivage automatique des télécopies entrantes .
Copie couleur	Permet d'autoriser et d'interdire l'utilisation de la copie couleur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Autorisation et interdiction de l'utilisation de la copie couleur .

Option de menu	Description
Fax couleur	Permet d'autoriser et d'interdire l'utilisation de la télécopie couleur Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Autorisation et interdiction de réalisation de télécopies couleur .
mode Photo	Permet d'autoriser et d'interdire l'utilisation du mode Photo. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Autorisation et interdiction de l'utilisation de la fonctionnalité de photographie (carte mémoire) .
E-mail de	Permet aux utilisateurs de modifier le champ De pour les messages électroniques sortants. Si cette option est activée, les utilisateurs peuvent saisir n'importe quelle adresse électronique dans le champ De. Dans le cas contraire, une icône représentant un verrou apparaît en regard du champ De.
Langue	Permet de sélectionner la langue du tout-en-un, laquelle porte sur les paramètres suivants : <ul style="list-style-type: none"> • Langue utilisée pour les messages de l'afficheur du panneau de commande • Fonctionnalités du clavier pour la langue qui a été configurée (en cas d'installation d'un clavier) Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Définition de la langue et du pays/de la région .
Pays/région	Permet de sélectionner le pays/la région pour le tout-en-un ; cette option contrôle les paramètres suivants : <ul style="list-style-type: none"> • Mode de fonctionnement de l'option de clonage de la fonction de copie (les formats de clonage varient suivant les pays/régions) (pour plus d'informations, consultez la section Clonage de plusieurs copies d'une image sur une page) • Formats de support disponibles (les formats standard varient suivant les pays/régions) • Paramètres de télécopie : <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de sonneries avant réponse (pour plus d'informations, reportez-vous à la section Menu CONFIG. FAX) • Mode de réponse (pour plus d'informations, reportez-vous à la section Définition du mode de réponse (réponse automatique)) • Type de sonnerie de réponse (pour plus d'informations, reportez-vous à la section Définition du type de sonnerie de réponse (le cas échéant)) • Numérotation par tonalité ou par impulsion (pour plus d'informations, reportez-vous à la section Définition du type de numérotation) • Détection silencieuse (pour plus d'informations, reportez-vous à la section Définition de la détection de silence sur les modèles de télécopieur plus anciens) • Volume des sonneries et des signaux sonores (pour plus d'informations, reportez-vous à la section Définition du volume des sonneries et des signaux sonores) • Rapports de télécopie automatiques (pour plus d'informations, reportez-vous à la section Configuration de l'impression automatique des rapports de télécopie) • Rappel si occupé, Rappel sans réponse (pour plus d'informations, reportez-vous à la section Définition des options de rappel) • Réduction automatique (pour plus d'informations, reportez-vous à la section Réduction automatique des télécopies entrantes) • Mode de correction des erreurs (pour plus d'informations, reportez-vous à la section Définition du mode de correction des erreurs de télécopie) Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Définition de la langue et du pays/de la région .
Restaurer Param. périphérique usine	Permet de restaurer toutes les options prédéfinies en usine sur le tout-en-un. La restauration des paramètres définis en usine n'affecte en rien les paramètres réseau du serveur d'impression HP Jetdirect. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Réinitialisation du serveur d'impression HP Jetdirect .


Menu MAINTENANCE

Option de menu	Description
Régler date et heure	Permet de configurer la date et l'heure qui apparaissent dans l'en-tête du fax. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Configuration de la date, de l'heure et de l'en-tête de télécopie .
Vérifier le niveau d'encre	Affiche les niveaux d'encre sous la forme de pourcentages. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Contrôle du fonctionnement et de l'état du périphérique .
Nettoyer les têtes d'impression	Permet de lancer la procédure de nettoyage des têtes d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Nettoyage des têtes d'impression .
Aligner les têtes d'impression	Permet de lancer la procédure d'alignement des têtes d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Alignement des têtes d'impression .
Étalonner les couleurs	Permet de lancer la procédure d'étalonnage des couleurs. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Étalonnage des couleurs .
Étalonner interligne	Permet de lancer la procédure d'étalonnage de l'interligne. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Étalonnage de l'interligne .
Volume de la sonnerie et du bip	Permet de déterminer le volume des sonneries et des signaux sonores qui sont émis lorsque vous appuyez sur les touches du panneau de commande. Lorsque vous modifiez l'option <i>Pays/région</i> dans le menu ADMIN, la valeur est définie par défaut sur le nombre de sonneries correspondant au Pays/région sélectionné. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Définition du volume des sonneries et des signaux sonores .
Paramétrer l'heure du mode Economie d'énergie	Permet de définir la période d'inactivité du tout-en-un avant le passage en mode PowerSave (15 minutes, 1 heure ou 4 heures, par exemple). Le mode PowerSave : <ul style="list-style-type: none"> réduit la consommation d'énergie du tout-en-un lorsque celui-ci est inactif ; réduit l'usure des composants électroniques du tout-en-un (désactive le rétroéclairage, mais l'écran reste lisible). Lorsque vous lancez une tâche, appuyez sur un bouton du panneau de commande ou ouvrez la porte d'accès au chariot d'impression, le tout-en-un quitte automatiquement le mode PowerSave.
Test du circuit du papier	Ouvre le sous-menu TEST DU CIRCUIT DU PAPIER qui permet de lancer le test. Lors du test du circuit du papier, le mécanisme d'entraînement du tout-en-un prend du papier dans le bac que vous avez sélectionné. Ce test s'avère très utile pour vérifier que le mécanisme d'entraînement fonctionne correctement. Le sous-menu TEST DU CIRCUIT DU PAPIER contient également les options de test suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <i>Source</i> (permet de sélectionner le bac dont vous souhaitez tester le circuit du papier : bac 1 ou bac 2 ; le test du circuit du papier ne permet pas de tester le bac d'entrée du BAA) <i>Recto verso</i> (pour spécifier si le support passe par l'unité auto-duplex pendant le test) <i>Copies</i> (pour sélectionner le nombre de feuilles de support provenant du bac sélectionné à utiliser pour le test)
Imprimer une page de diagnostic	Cette page peut être utilisée conformément aux instructions du service d'assistance clientèle HP à des fins de dépannage.

B

Messages du panneau de commande

Cette section explique les messages qui peuvent apparaître sur le panneau de commande.

Pour effacer un message, suivez les instructions affichées sur l'écran du panneau de commande. Si ces instructions ne permettent pas d'effacer un message, appuyez sur  (ALIMENTATION) pour mettre le tout-en-un hors tension, puis remettez-le sous tension. Si l'erreur persiste après avoir exécuté toutes les actions recommandées, contactez un Mainteneur agréé HP.

- [Types de messages du panneau de commande](#)
- [Messages du panneau de commande](#)

Types de messages du panneau de commande

Messages d'état


Les messages d'état indiquent l'état actuel du tout-en-un. Ils vous renseignent sur le fonctionnement normal du tout-en-un et leur effacement n'exige aucune intervention de la part de l'utilisateur. Ils changent en fonction de l'état du tout-en-un. Lorsque le tout-en-un est prêt, c'est-à-dire qu'il n'est pas occupé, et qu'aucun message d'avertissement en cours n'est affiché, le message d'état PRÊT est affiché sur l'écran.

Messages d'avertissement


Les messages d'avertissement vous informent sur les événements qui requièrent votre attention. Toutefois, ils ne vous empêchent pas d'utiliser le tout-en-un. NIVEAU D'ENCRE CYAN FAIBLE est un exemple de message d'avertissement. Ces messages restent affichés tant que vous n'avez pas résolu le problème.

Messages d'erreur

Les messages d'erreur invitent l'utilisateur à effectuer une action, comme ajouter des supports ou résoudre un bourrage. En règle générale, ces messages s'accompagnent du clignotement du voyant Attention (rouge). Pour poursuivre l'impression, vous devez prendre les mesures nécessaires.









Si le message d'erreur affiche un code d'erreur, appuyez sur  (ALIMENTATION) pour mettre le tout-en-un hors tension, puis remettez-le sous tension. Dans la plupart des cas, cette action permet de résoudre le problème. Cependant, si le message reste affiché, il se peut qu'une intervention soit nécessaire sur le tout-en-un. Prenez note du code d'erreur et accédez à HP Instant Support pour en savoir plus sur les causes possibles de l'affichage de ce message. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [HP Instant Support](#).

Messages d'erreur critiques

Les messages d'erreur critiques vous informent sur une défaillance du périphérique. Vous pouvez effacer certains messages de ce type en appuyant sur  (ALIMENTATION) pour mettre le tout-en-un hors tension, puis en le remettant sous tension. Si l'erreur critique persiste, une assistance technique est nécessaire. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Assistance clientèle et garantie](#).

Messages du panneau de commande

Le tableau ci-dessous répertorie les messages du panneau de commande dans l'ordre alphabétique et en donne une description.

Message	Description
COUV. BAA OUVERT ! FERMEZ COUVERCLE DU BAC D'ENTRÉE DU BAA.	Le couvercle du BAA est ouvert. Pour continuer à travailler, vous devez le refermer.
BOURRAGE PAP. DS BAA. OUVRIR COUVERCLE BAA POUR RET. ORIGINAUX. APP. SUR  PR CONT.	Un support est coincé dans le BAA. Ouvrez le couvercle du BAA et retirez le support à l'origine du problème. Appuyez sur  (bouton de sélection) pour continuer.
AUTHENTIFICATION REQUISE PAR SERVEUR. APPUYEZ SUR  POUR CONTINUER.	L'authentification est requise par le serveur. Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe, puis appuyez sur  (bouton de sélection).
PAS D'AUTO-DUPLEX ! INSÉREZ L'UNITÉ AUTO-DUPLEX.. ou [BAC X] NON DISPONIBLE... APPUYEZ SUR  POUR CONTINUER.	L'unité auto-duplex ou le bac indiqué n'est pas disponible. Pour utiliser le support en provenance d'un autre bac, ou imprimer sans la fonction recto verso, appuyez sur  (bouton de sélection).
CONN. SERV. SPÉCIFIÉ IMPOSSIBLE. VÉRIF. CONFIG. APPUYEZ SUR  POUR CONTINUER	Le tout-en-un ne parvient pas à se connecter au serveur spécifié. Vérifiez la connexion et la configuration, et assurez-vous que le serveur indiqué est configuré avec les services requis. Vérifiez également les adresses IP et numéros de port indiqués dans les paramètres SMTP et LDAP.
CARTOUCHE D'ENCRE [COULEUR] INCONNUE. APPUYEZ SUR  POUR CONTINUER.	Le tout-en-un a détecté une cartouche d'encre d'une autre marque (non HP). Si vous utilisez des cartouches d'encre HP modifiées ou reconditionnées ou si vous utilisez des cartouches d'autres marques, vous risquez de provoquer des dégâts non couverts par la garantie. Pour faire disparaître le message, remplacez la cartouche par une cartouche HP (voir Consommables).
CARTOUCHE D'ENCRE [COULEUR] VIDE	Une cartouche d'encre est vide. Remplacez la cartouche d'encre pour pouvoir poursuivre l'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Remplacement des cartouches d'encre .
CARTOUCHE D'ENCRE [COULEUR] PÉRIMÉE	Une cartouche d'encre est périmée. Remplacez-la pour pouvoir poursuivre l'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Remplacement des cartouches d'encre .

Message	Description
CARTOUCHE D'ENCRE [COULEUR] MANQUANTE	Il manque une cartouche d'encre ou la cartouche est mal installée. Installez la cartouche d'encre dans le logement approprié, en prenant soin de l'enfoncer fermement jusqu'à ce qu'elle s'enclenche. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Remplacement des cartouches d'encre .
EXPIRATION DE L'ENCRE [COULEUR]	Une cartouche d'encre arrive à expiration. Tenez-vous prêt à la remplacer par une nouvelle. Appuyez sur ✓ (bouton de sélection) pour faire disparaître ce message.
NIVEAU D'ENCRE [COULEUR] FAIBLE	Le niveau d'encre d'une cartouche est faible. Tenez-vous prêt à la remplacer par une nouvelle. Appuyez sur ✓ (bouton de sélection) pour faire disparaître ce message.
MÉM. ASSEMB. PLEINE. RETRIER SORTIE DE COPIE. APPUYEZ SUR ✓ PR CONTINUER.	La mémoire du tout-en-un est pleine. La fonction d'assemblage requiert l'utilisation de la mémoire interne. La taille de toutes les pages de la tâche en cours dépasse la capacité de la mémoire interne du tout-en-un. Appuyez sur ✓ (bouton de sélection) pour poursuivre la tâche en cours et trie la copie imprimée comme il se doit une fois la tâche terminée. Une autre solution consiste à annuler la tâche et à la diviser en plusieurs tâches, composées d'un plus petit nombre de pages.
BLOCAGE DU CHARIOT. SUPPR. OBSTRUCTION CHARIOT. APPUYEZ SUR ✓ POUR CONTINUER	Le chariot des têtes d'impression est bloqué. Cela peut être dû à une obstruction dans le circuit du chariot des têtes d'impression ; un papier ou un support coincé, par exemple. Soulevez la porte d'accès au chariot d'impression et retirez le support coincé ou la cause de l'obstruction. Appuyez sur ✓ (bouton de sélection) pour continuer. Il se peut que vous deviez mettre le tout-en-un hors tension, attendre 5 secondes, puis le remettre sous tension.
ERREUR COMMUNICATION. VÉRIFIEZ TOUTES LES CONNEXIONS À L'IMPRIMANTE ET APPUYEZ SUR ✓ POUR CONTINUER.	Vérifiez le câble de connexion du tout-en-un à l'ordinateur ou au réseau. Assurez-vous qu'il est bien connecté et appuyez ensuite sur ✓ (bouton de sélection) pour continuer.
PORTE OUVERTE. FERMEZ LA PORTE D'ACCÈS AU CHARIOT D'IMPRESSION.	Les couvercles du tout-en-un sont ouverts ou ne sont pas complètement fermés. Fermez tous les couvercles pour poursuivre l'impression.
PIÈCE JOINTE TROP GRANDE POUR SERVEUR. APPUYEZ SUR ✓ POUR CONTINUER	La pièce jointe est trop volumineuse pour le serveur. Contactez l'administrateur réseau pour connaître la taille maximale autorisée pour les pièces jointes. Réduisez la taille maximale des pièces jointes indiquée dans les paramètres STMP du tout-en-un, puis essayez de renvoyer le message électronique.
CARTE FAX MANQUANTE OU ENDOMMAGÉE.	Le module de télécopie du tout-en-un ne répond pas. Vérifiez que le câble téléphonique est connecté aux deux extrémités. Si le problème persiste, il se peut que vous deviez mettre le tout-en-un hors tension, attendre 5 secondes, puis le remettre sous tension. Si le problème n'est toujours pas résolu, cela signifie que le module de télécopie n'est pas installé ou qu'il est endommagé.

Message	Description
LA CARTE FAX NE RÉPOND PAS. APPUYEZ SUR ? POUR OBTENIR DE L'AIDE.	Le module de télécopie du tout-en-un ne répond pas Vérifiez que le câble téléphonique est connecté aux deux extrémités. Si le problème persiste, il se peut que vous deviez mettre le tout-en-un hors tension, attendre 5 secondes, puis le remettre sous tension. Si le problème n'est toujours pas résolu, cela signifie que le module de télécopie est peut-être en panne.
LA CARTE FAX NE RÉPOND PAS. VOUS DEVEZ LE RETIRER POUR POUVOIR UTILISER LES AUTRES FONCTIONS. ÉTEIGNEZ ET RETIREZ LA CARTE FAX DU PÉRIPHÉRIQUE. REMETTEZ-LA ENSUITE SOUS TENSION.	Le module de télécopie du tout-en-un ne répond pas Vous devez retirer la carte fax pour continuer à utiliser les autres fonctionnalités du tout-en-un. Mettez le tout-en-un hors tension, retirez la carte fax, puis remettez-le sous tension.
MÉMOIRE FAX PLEINE. UTILISEZ L'OPTION DE TÉLÉCOPIE TEMPS RÉEL POUR ENVOYER DES TÉLÉCOPIES.	La mémoire du télécopieur est pleine. Pour envoyer la télécopie, accédez au menu Mode Fax, puis sélectionnez TEMPS RÉEL dans le sous-menu Heure.
ÉCHEC DE L'ENVOI DU FAX. VÉRIFIEZ LE NUMÉRO DE FAX ET RÉESSEYER.	L'envoi de la télécopie a échoué. Vérifiez le numéro de fax et la connexion téléphonique, puis réessayez.
TÊTES D'IMPRESSION [COULEUR] INCOMPATIBLES	Une tête d'impression incorrecte est installée. Retirez la tête d'impression et remplacez-la par une tête correcte. Pour plus d'informations sur les têtes d'impression utilisables avec votre tout-en-un, consultez la section Consommables .
L'ADRESSE IP N'EST PAS ENCORE DISPONIBLE OU N'EST PAS CONFIGURÉE.	L'adresse IP n'est pas disponible. Vérifiez les paramètres du réseau et de la connexion.
SERVEUR LDAP NON CONFIGURÉ. APPUYEZ SUR ✓ POUR CONTINUER	Le serveur LDAP n'est pas configuré. Accédez au menu Réseau et E/S ou utilisez le serveur Web intégré pour le configurer.
CHARGER [FORMAT] DANS BAC [X]. APPUYEZ SUR ✓ POUR CONTINUER	Le bac indiqué est configuré sur un format de support spécifique pour une tâche d'impression envoyée, mais le bac est vide. Chargez le format de support spécifié dans le bac et appuyez ensuite sur ✓ (bouton de sélection) pour continuer.
CHARGER [TYPE] [FORMAT] DANS BAC [X]. APPUYEZ SUR ✓ POUR CONTINUER	Le bac indiqué est configuré sur un type et un format de support spécifiques pour une tâche d'impression envoyée, mais le bac est vide. Chargez le support spécifié dans le bac et appuyez ensuite sur ✓ (bouton de sélection) pour continuer.
TÊTE D'IMPRESSION [COULEUR] MANQUANTE	Il manque une tête d'impression ou la tête d'impression est mal installée. Vérifiez que le ruban de protection a été retiré de la tête d'impression Installez la tête d'impression dans le logement approprié, en prenant soin de l'enfoncer fermement pour assurer un bon contact. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Remplacement des têtes d'impression .
ERREUR DE CONNEXION RÉSEAU. RÉESSEYER PLUS TARD. APPUYEZ SUR ✓ POUR CONTINUER.	Le tout-en-un ne parvient pas à se connecter au réseau. Vérifiez que le câble réseau est connecté aux deux extrémités. Cette erreur peut être due à un trafic réseau intense, une défaillance du réseau ou une panne du serveur. Réessayez d'exécuter cette tâche ultérieurement.

Message	Description
UNE OU PLUSIEURS ADRESSES ÉLECTRONIQUES SONT INCORRECTES. APPUYEZ SUR ✓ POUR CONTINUER.	Une ou plusieurs adresses électroniques que vous avez saisies sont incorrectes. Vérifiez le format des adresses électroniques et assurez-vous qu'elles ne contiennent pas de caractères non autorisés.
LE BAC DE SORTIE EST PLEIN. RETIREZ LES PAGES IMPRIMÉES. APPUYEZ SUR ✓ POUR CONTINUER.	Le bac de sortie est plein. Retirez les pages imprimées et appuyez sur ✓ (bouton de sélection) pour poursuivre l'impression.
BOURRAGE PAPIER. RET. UN. AUTO-DUPLEX PR ENLEVER PAPIER. APP. SUR ✓ PR CONT.	Un support est coincé dans le tout-en-un. Retirez le panneau d'accès arrière ou l'unité auto-duplex, puis enlevez le support bloqué. Appuyez sur ✓ (bouton de sélection) pour poursuivre l'impression.
LOQ. TÊTE IMPR. OUV. OUVREZ PORTE ACCÈS CHARIOT IMPR. FERMEZ LOQUET TÊTE IMPR.	Vérifiez que le loquet des têtes d'impression est fixé et que tous les couvercles sont fermés.
TRAITEMENT TÂCHE R/V. PRENDRE PAPIER QUAND TÂCHE TERMINÉE	Vérifiez que la tâche est terminée avant de retirer le papier du tout-en-un.
PRÊT	Le tout-en-un est inactif et est prêt à accepter des tâches.
LE BAC DE SORTIE EST PLEIN. RETIREZ LES PAGES IMPRIMÉES. APPUYEZ SUR ✓ POUR CONTINUER.	Le bac de sortie est plein. Retirez les pages imprimées et appuyez sur ✓ (bouton de sélection) pour poursuivre l'impression.
ÉCHEC DE LA RÉCEPTION. LE MESSAGE D'aIDE N'a PAS ÉTÉ DÉFINI !	La réception de la télécopie a échoué. Demandez à l'émetteur de la télécopie de réessayer.
REPLACER CARTOUCHE(S) D'ENCRE [COULEUR]	Une cartouche d'encre est vide ou périmée. Remplacez-la par une nouvelle cartouche pour pouvoir poursuivre l'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Remplacement des cartouches d'encre .
REPLACER TÊTE(S) D'IMPRESSION [COULEUR]	Une tête d'impression est tombée en panne. Remplacez-la par une nouvelle pour pouvoir poursuivre l'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Remplacement des têtes d'impression .
SCANNER VERROUILLÉ. APPUYEZ SUR ? POUR OBTENIR DE L'aIDE.	Le scanner est verrouillé. Déverrouillez le scanner depuis le dessous de la porte d'accès au chariot d'impression. Pour plus d'informations sur l'emplacement du verrou du scanner, consultez la section Zone des composants d'impression . Pour plus d'informations sur le déverrouillage du scanner, consultez le Guide de démarrage. Une fois le scanner déverrouillé, appuyez sur ✓ (bouton de sélection) pour poursuivre l'impression.
LE SCANNER NE RÉPOND PAS. APPUYEZ SUR ? POUR OBTENIR DE L'aIDE.	Le scanner du tout-en-un ne répond pas. Vérifiez que le scanner a bien été déverrouillé. Pour plus d'informations sur l'emplacement du verrou du scanner, consultez la section Zone des composants d'impression . Pour plus d'informations sur le déverrouillage du scanner, consultez le Guide de démarrage. Si le problème persiste, il se peut que vous deviez mettre le tout-en-un hors tension, attendre 5 secondes, puis le remettre sous tension. Si le problème n'est toujours pas résolu, cela signifie que le module de numérisation est peut-être en panne.

Message	Description
BLOC. SERVICE ENTR. APPUYEZ SUR ✓ POUR CONTINUER	Un moteur du tout-en-un s'est bloqué. Appuyez sur ✓ (bouton de sélection) pour permettre au tout-en-un d'effectuer une tentative de reprise automatique et effacer le message. Si le message reste affiché, contactez un Mainteneur agréé HP.
LE NOM PARTAGÉ EST INCORRECT. APPUYEZ SUR ✓ POUR CONTINUER	Le nom partagé est incorrect. Utilisez le panneau de commande ou le serveur Web intégré pour corriger le nom partagé.
SERVEUR SMTP NON CONFIGURÉ. APPUYEZ SUR ✓ POUR CONTINUER.	Le serveur SMTP n'est pas configuré. Accédez au menu CONFIG E-MAIL ou utilisez le serveur Web intégré pour configurer le serveur SMTP.
BAC 2 N'ACCEPTÉ PAS FORMAT SUPPORT PERSO. CHARGEZ BAC 1. APPUYEZ SUR ✓ POUR CONTINUER.	Le format de support personnalisé est accepté uniquement dans le bac 1. Chargez des supports personnalisés dans le bac 1 et appuyez ensuite sur ✓ (bouton de sélection) pour continuer.
ATTENDEZ QUE LA PAGE SOIT SÈCHE OU APPUYEZ SUR ✓ POUR CONTINUER.	Le tout-en-un attend que la page imprimée soit sèche avant de poursuivre l'impression. Vous pouvez retirer la page du bac de sortie (manipulez-la avec soin pour éviter que l'encre bave) et appuyez sur ✓ (bouton de sélection) pour lancer l'impression de la page suivante.

C

Impression à l'aide de l'émulation PostScript

Les fonctions d'impression varient en fonction des pilotes d'imprimante et des systèmes d'exploitation. Cette section propose des informations sur les fonctionnalités du pilote d'imprimante PostScript (PS) émulé installé sous Windows 98, Windows Me et Windows NT 4.0.

Système d'exploitation	Numéro de version
Windows 98, Windows Me	Microsoft PS Driver version 4.01 et PPD du tout-en-un HP Officejet 9100
Windows NT 4.0	Microsoft PS Driver version 4.50 et PPD du tout-en-un HP Officejet 9100

Remarque

Si vous utilisez un autre système d'exploitation Windows, consultez l'aide en ligne du pilote d'imprimante utilisé.

Cette section propose des informations sur les sujets suivants :

- [Notes d'installation](#)
- [Caractéristiques et problèmes d'impression spécifiques](#)

Notes d'installation

Lorsque vous travaillez dans un environnement Windows, le programme d'installation détecte la version du système d'exploitation utilisé. Le logiciel est installé dans la langue sélectionnée dans les paramètres régionaux (lesquels sont configurés dans le Panneau de configuration de Windows). Cela signifie que si vous utilisez une version anglaise de Windows, mais avez paramétré votre préférence linguistique sur Espagnol, le programme d'installation installera, par défaut, la version espagnole du logiciel.

Mise à niveau à partir d'une version antérieure de Windows

Lorsque vous effectuez une mise à niveau vers une nouvelle version de Windows, vous devez réinstaller le pilote d'imprimante. C'est le cas, par exemple, lors d'une mise à niveau de Windows NT 4.0 vers Windows 2000.

Identification des différents pilotes d'imprimante de Windows NT 4.0

Si vous avez déjà installé un pilote d'imprimante fourni avec votre système d'exploitation pour le tout-en-un, ainsi que le logiciel fourni avec le produit, il se peut que plusieurs pilotes d'imprimante coexistent sur votre ordinateur. Procédez comme suit pour déterminer les pilotes d'imprimante installés.

- 1 Ouvrez le menu **Démarrer**, cliquez sur **Paramètres**, puis sur **Imprimantes**.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur le nom du tout-en-un, puis cliquez sur **Propriétés**.
- 3 Dans la fenêtre **Propriétés**, cliquez sur l'onglet **Général**, puis sur le bouton **Imprimer une page de test**.

Si vous utilisez le pilote fourni pour le tout-en-un, la page de test de l'imprimante affiche les informations suivantes (illustrées avec des échantillons de données).

Nom du tout-en-un : <défini par l'utilisateur>

Modèle du tout-en-un : HP Officejet série 9100 PS

Nom du pilote d'imprimante : PSCRIPT4.DLL

Version du pilote d'imprimante : 4.01

Installation du pilote d'imprimante seul

Si vous n'avez obtenu qu'un pilote d'imprimante et les fichiers qui y sont associés (à partir du site Web de HP, par exemple), installez-les en procédant comme suit.

- 1 Fermez toutes les applications, les programmes résidents et les antivirus.
- 2 Ouvrez le menu **Démarrer**, cliquez sur **Paramètres**, cliquez sur **Imprimantes**, puis double-cliquez sur **Ajout d'imprimante**.
- 3 Lorsque vous êtes invité à sélectionner un périphérique, cliquez sur **Disquette fournie**. Utilisez l'option **Parcourir** pour indiquer le chemin d'accès aux fichiers du pilote d'imprimante.
- 4 Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran pour terminer l'installation.

Utilisateurs actuels de HP Officejet

Si un pilote d'imprimante HP Officejet est actuellement installé sur votre ordinateur, ce logiciel peut être installé en toute sécurité. Il peut en effet coexister avec les pilotes d'imprimante de périphériques différents. Il remplace et met à jour uniquement les versions antérieures du logiciel de ce périphérique. Les pages de propriétés du nouveau pilote d'imprimante sont semblables à celles de votre ancien pilote avec, cependant, les caractéristiques et fonctionnalités du pilote actuel.

Caractéristiques et problèmes d'impression spécifiques

Propriétés d'impression

Le pilote d'imprimante fournit des propriétés par défaut pour la plupart des programmes. Vous devez uniquement modifier ces propriétés en cas d'installation d'une nouvelle option du tout-en-un (une extension de la mémoire, par exemple) ou de changement d'une fonctionnalité spécifique.

Option d'impression	Windows 98, Windows Me	Windows NT
Bac 1	✓	✓
Bac 2	✓	✓
Unité auto-duplex	✓	✓
Configuration de la mémoire	✓	✓

Pour mener à bien la demande de modification des propriétés, appuyez soit sur **Appliquer**, soit sur **OK**. **Appliquer** active les modifications sans fermer la boîte de dialogue **Propriétés**. **OK** active les modifications et ferme la boîte de dialogue **Propriétés**.

Fonctions d'impression

Le tableau suivant présente les fonctions disponibles pour chaque système d'exploitation Windows.

Fonction d'impression	Windows 98, Windows Me	Windows NT
Type de papier	✓	✓
Qualité d'impression	✓	✓
Impression en dégradés de gris	✓	✓
Prospectus (impression multi-poses)	✓	✓
Filigrane	✓	✓

Type de papier (Windows 98)

Système d'exploitation	Emplacement dans le pilote d'imprimante
Windows 98, Windows Me	Onglet Papier, Autres options
Windows NT 4.0	Onglet Avancé, Caractéristiques de l'imprimante

Options :

HP Plain Paper; HP Premium Inkjet Paper; HP Premium Inkjet Heavyweight Paper; HP Photo Quality Paper, Semi Gloss; HP Photo Quality Paper, Matte; HP Everyday Photo Paper, Semi Gloss; HP Everyday Photo Paper, Matte; HP Premium Transparency; HP Premium Plus Transparency; HP Photo Paper, Glossy; HP Premium Photo Paper, Glossy; HP Premium Plus Photo Paper, Glossy; HP Premium Plus Photo Paper, Matte; HP Colorfast Photo Paper, Glossy; HP Brochure & Flyer, Glossy; HP Brochure & Flyer, Matte

Utilisez l'option Type de papier pour indiquer le type de papier sur lequel l'impression sera réalisée (papier standard ou transparents, par exemple). Ne cliquez pas sur HP Premium Transparencies si vous imprimez sur du papier ordinaire.

Remarque

HP déconseille l'utilisation de support rigide, tel que du carton.

Qualité d'impression

Système d'exploitation	Emplacement dans le pilote d'imprimante
Windows 98, Windows Me	Onglet Papier, Autres options
Windows NT 4.0	Onglet Avancé, Caractéristiques de l'imprimante

Options :

Supérieure, Normale, Rapide

L'option « Supérieure » imprime avec une qualité optimale. « Normale » est le mode recommandé pour une impression quotidienne. L'option « Rapide » utilise moins d'encre, mais n'offre pas une qualité aussi élevée que « Normale ».

Couleur d'impression grise

Système d'exploitation	Emplacement dans le pilote d'imprimante
Windows 98, Windows Me	Onglet Options du périphérique, Caractéristiques de l'imprimante
Windows NT 4.0	Onglet Avancé, Caractéristiques de l'imprimante

Options :

Actif, Inactif

Pour activer l'impression en dégradés de gris, paramétrez l'option **Couleur d'impression grise** sur Actif. Cette option a pour effet d'annuler les paramètres de couleur et d'imprimer vos documents en noir et blanc (monochrome, dégradés de gris). La palette des dégradés de gris s'étend du blanc au noir. Lorsqu'un document couleur est imprimé en dégradés de gris, les couleurs sont converties dans leurs équivalents gris, ce qui signifie que les couleurs sont représentées sous la forme de différentes nuances de gris.

Le tout-en-un peut produire 256 nuances de gris au maximum. Les images couleur imprimées en noir et blanc s'impriment plus rapidement et sont plus faciles à reproduire sur des périphériques noir et blanc, tels que des copieurs et des télécopieurs. Lorsque l'option **Couleur d'impression grise** est activée, *tous* vos documents s'impriment en dégradés de gris, jusqu'à ce que vous désactiviez l'option.

Pages par feuille

Système d'exploitation	Emplacement dans le pilote d'imprimante
Windows 98, Windows Me	Onglet Papier, Disposition
Windows NT 4.0	Onglet Avancé, Caractéristiques de l'imprimante

Options :

1, 2 et 4 pages par feuille

La fonction Pages par feuille, appelée parfois Disposition, indique le nombre de pages à imprimer sur une seule feuille de papier. Les pages imprimées sont alors réduites et sont organisées en fonction du nombre indiqué. Le mode Pages par feuille ne fonctionne pas avec toutes les options de mise en page. Certains programmes exigent, en effet, une résolution, une taille de page, une source de papier ou des orientations différentes pour les différentes pages d'un document. L'association des options de mise en page et de la fonction Pages par feuille peut provoquer des résultats inattendus.

Impression en filigrane

Système d'exploitation	Emplacement dans le pilote d'imprimante
Windows 98, Windows Me	Onglet Options du périphérique
Windows NT 4.0	Onglet Avancé, Caractéristiques de l'imprimante

Utilisez la fonction Impression en filigrane pour spécifier le texte à placer sous (en arrière-plan) un document existant. Vous pouvez, par exemple, imprimer en grands caractères gris la mention « Brouillon » ou « Confidentiel » en diagonale sur la première page ou sur toutes les pages d'un document. Vous pouvez également spécifier la police, la taille, l'angle et le style du filigrane.

Filigrane/Superposition

Options :

Aucun, Filigrane, Superposition

Cette option vous permet de spécifier si vous souhaitez ou non imprimer un filigrane. L'option Superposition imprime le filigrane au-dessus d'un texte ou d'un graphique, de manière à ce que l'arrière-plan ne soit pas visible.

Page de filigrane

Options :

Toutes les pages, Première page seulement

L'option Première page seulement imprime le filigrane uniquement sur la première page du document en cours.

Filigrane

Options :

Draft (Brouillon), Company Confidential (Société – Confidentiel), Company Proprietary (Société – Propriétaire), Company Private (Société – Privé), Confidential (Confidentiel), Copy (Copie), Copyright, File Copy (Copie de fichier), Final, For Internal Use Only (À usage interne uniquement), Preliminary (Préliminaire), Proof (Épreuve), Review Copy (Service de presse), Sample (Échantillon), Top Secret, Urgent, Custom (Personnalisé)

Les options indiquées peuvent être imprimées sous la forme de filigranes. Utilisez l'option Custom (Personnalisé) pour saisir votre propre filigrane. Pour désactiver l'impression en filigrane, cliquez sur Aucun. Si la fonction d'impression en filigrane est désactivée, les fonctionnalités suivantes sont ignorées.

Texte du filigrane

Options :

Courier Bold, Times Bold, Helvetica Bold

Si vous imprimez un filigrane, sélectionnez l'un des trois types de police.

Taille du filigrane

Options :

24, 30, 36, 42, 48, 54, 60, 66, 72, 78, 84, 90

Toutes les valeurs sont indiquées en points. Il s'agit de la taille, en points, du filigrane.

Angle du filigrane

Options :

90, 75, 60, 45, 30, 15, 0, -15, -30, -45, -60, -75, -90

Toutes les valeurs sont exprimées en degrés. Vous pouvez modifier l'inclinaison du filigrane sur la page par incrément de 15 degrés. En partant de zéro (0), où le texte est normal (c'est-à-dire parallèle au bord supérieur de la page), un angle positif fait pivoter le texte dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à 90 degrés (vertical). Un angle négatif fait pivoter le texte dans le sens inverse jusqu'à 90 degrés (vertical).

Style du filigrane

Options :

Narrow Outline (Contour étroit), Medium Outline (Contour moyen), Wide Outline (Contour large), Wide Halo (Halo large), Outline (Contour)

Le style du filigrane définit l'épaisseur de la ligne du mot en filigrane.

Couleur du filigrane

Options :

Gris, Rouge, Orange, Jaune, Vert, Bleu, Violet

Cette option permet de définir la couleur du filigrane.

Intensité du filigrane

Options :

Le plus foncé, Plus foncé, Foncé, Foncé moyen, Moyen, Clair moyen, Clair, Plus clair, Le plus clair

Cette option permet de définir l'intensité (ou densité) du filigrane.

Index

Symboles

? Bouton 16

A

Accessoires

- activation et désactivation dans le pilote d'imprimante 29
- bac 2 25
- bac 500 feuilles 207
- clavier 26
- installation 19
- mémoire 22
- numéros de référence 207
- serveurs d'impression HP Jetdirect 20
- unité auto-duplex 19

Accessoires en option. *Voir* Accessoires

Activation et désactivation

- accessoires, pilote d'imprimante 29
- copie couleur 127
- fonction Photo (carte mémoire) 129
- protocoles réseau 125
- télécopie couleur 133

Activation et désactivation. *Voir* Activation et désactivation

Activation. *Voir* Activation et désactivation

Administrateur

- définition et modification du PIN 118
- outils et fonctions 103

Adresse IP

- affichage sur le panneau de commande 264
- détection du tout-en-un 106

Affichage

- entrées de numéros abrégés 58
- fichiers images 86
- numéros de télécopie bloqués 102

Aide

- HP Instant Support 107
- assistance clientèle 213
- bouton 16
- pilotes d'imprimante 9, 166

Aide en ligne

- assistance clientèle 213

Alertes, configuration 121

Alignement

- dépannage lors de la copie 171
- dépannage pour l'impression 178, 183

Alignement des têtes d'impression 161

Alimentation

- caractéristiques 236
- connexion 18
- dépannage 167, 168

Annulation de tâches à partir du panneau de commande 17, 34

AppleTalk

- configuration 125
- prise en charge 222

Archivage des télécopies entrantes 97

Arrière-plan gris lors de l'impression, dépannage 183

Assistance clientèle

- HP Instant Support 107
- sites Web 213
- téléphone 214

Assistance clientèle HP 214

Assistance clientèle, HP 214

Assistance. *Voir* Assistance clientèle

Aucune réponse, dépannage 167

Automatique

- archivage des télécopies entrantes 97
- changement de langue 219
- copie carbone invisible pour les messages électroniques 131
- détecteur de type de papier 125
- impression des rapports de télécopie 132
- réception de télécopies 100
- réduction des télécopies entrantes 98
- réponse à des télécopies 138
- transfert de télécopies vers un autre numéro de télécopie 96

Autres liens, serveur Web intégré 107

B

BAA (bac d'alimentation automatique)

- chargement des originaux 38
- formats de support pris en charge 43
- support recommandé 46
- suppression des bourrages 204

Bac 1

- bourrages 205
- capacité 45
- chargement du support 40
- disponibilité de l'option dans les systèmes d'exploitation Windows 275
- emplacement 14
- formats de support pris en charge 43
- impression de transparents 50
- impression en duplex 52
- support pris en charge 45
- support recommandé 46

Bac 2

- activation et désactivation dans le pilote d'imprimante 29
- bourrages 205
- chargement du support 40
- disponibilité de l'option dans les systèmes d'exploitation Windows 275
- emplacement 14
- formats de support pris en charge 43
- impression en duplex 52
- installation 25
- numéro de référence 207
- poids 217
- support recommandé 46

Bac 250 feuilles. *Voir* Bac 2

Bac 500 feuilles, numéro de référence 207

- Bac de sortie
 - capacité 45
 - dépannage 201
 - emplacement 14
 - types de support pris en charge 45
- Bac d'alimentation automatique (BAA)
 - emplacement 14
- Bacs
 - activation et désactivation dans le pilote d'imprimante 29
 - définition des paramètres par défaut 126
 - dépannage 200
 - emplacement 14
 - impression automatique 126
 - impression de transparents 50
 - numéros de référence 207
 - sélection 42
- Bacs de papier. *Voir* Bacs
- Bacs du BAA 14
- Bandes blanches
 - lors de la copie, dépannage 171
 - lors de la numérisation, dépannage 188
- Bandes floues lors de la copie, dépannage 171
- Bandes granuleuses ou blanches lors de la copie, dépannage 171
- Bandes lors de la numérisation, dépannage 188
- Bandes verticales lors de la copie, dépannage 171
- Barre de maintien sur le loquet des têtes d'impression 18
- Barre métallique de maintien sur le loquet des têtes d'impression 18
- Barre sur les têtes d'impression 18
- Bavures de couleurs, dépannage 198
- Bavures d'encre lors de l'impression, dépannage 181
- Bavures d'encre, dépannage 181
- Bavures sur les pages, dépannage 181
- Bourrages
 - prévention 205
 - suppression 201
- Bouton + CLAIR/FONCÉ 15
- Bouton ALIMENTATION 17
- Bouton BAC/TYPE 15
- Bouton CONTACTS 15
- Bouton DÉMARRER 17
- Bouton Marche/Arrêt 17
- Bouton Marque de sélection 16
- Bouton MENU 15
- Bouton NOIR/COULEUR 17
- Bouton OPTIONS RECTO VERSO 15
- Bouton PAUSE 17
- Bouton Précédent 16
- Bouton QUALITÉ 15
- Bouton RAPPEL/RÉPONSE 17
- Bouton RESTAURER/CONSERVER POUR PIN 17
- Bouton Retour arrière 17
- Bouton RÉDUCT./AGRAND. 15
- Bouton RÉPONSE 17
- Bouton STOP 17
- Bouton SYMBOLES 17
- Bouton de sélection 16
- Boutons - et + 16
- Boutons, panneau de commande 15
- Boîte à outils
 - description 108, 165
 - ouverture 108
- Bruit de cliquetis ou de grincement en provenance du scanner, dépannage 185
- Bruit en provenance du scanner, dépannage 185
- C**
 - CCI pour les messages électroniques 131
 - CD de démarrage
 - contenu des logiciels supplémentaires 146
 - contenu du logiciel 143
 - création d'un programme d'installation personnalisé 153
 - CEM
 - certifications 235
 - CFS dans le produit 244
 - Cache du tiroir du clavier 28
 - Canadian Declaration of Conformity (DOC) 239
 - Capot des modules DIMM
 - retrait 23
 - Capot latéral des modules DIMM
 - retrait 23
 - Capot latéral pour modules DIMM
 - emplacement 14
 - Capot pour modules DIMM
 - emplacement 14
 - Caractéristiques
 - pile 245
 - Caractéristiques de la pile 245
 - Caractéristiques de la résolution 227
 - Caractéristiques de la résolution dpi (dots per inch) 227
 - Caractéristiques de la résolution monochrome 227
 - Caractéristiques de la tension 236
 - Caractéristiques du produit 11
 - Caractéristiques techniques
 - produit 217
 - Caractéristiques techniques du processeur 219
 - Caractéristiques électriques 236
 - Carnets d'adresse
 - LDAP. *Voir* LDAP (Lightweight Directory Address Protocol)
 - Numéros abrégés de la messagerie. *Voir* Entrées de numéros abrégés de la messagerie
 - numéros abrégés du télécopieur. *Voir* Entrées de numéros abrégés du télécopieur
 - Carte mémoire CompactFlash 84, 231
 - Carte mémoire MMC (MultiMedia Card) 84, 231
 - Carte mémoire Memory Stick 84, 231
 - Carte mémoire MultiMedia Card (MMC) 84, 231
 - Carte mémoire Secure Digital 84, 231
 - Carte mémoire Smart Media 84, 231
 - Carte mémoire de l'appareil photo numérique. *Voir* Carte mémoire
 - Carte, menu 256
 - Cartes
 - périphériques pris en charge 44
 - utilisation 49
 - Cartes Fast Ethernet. *Voir* Serveurs d'impression HP Jetdirect

- Cartes mémoire
 - caractéristiques 231
 - description 83
 - impression 87
 - insertion et retrait 83
 - lecture impossible, dépannage 195
 - mise à niveau du microprogramme 122
 - types pris en charge 83
 - voyant 83
- Cartes mémoire pour appareils photo numériques.
 - Voir* Cartes mémoire
- Cartes photo. *Voir* Cartes mémoire 83
- Cartes postales
 - périphériques pris en charge 44
 - utilisation 49
- Cartouches d'encre
 - caractéristiques techniques 218
 - rendement 219
- Cartouches d'encre
 - dépannage 198
 - emplacement 18
 - informations sur l'état 107
 - numéros de référence 209
 - reconditionnement 198
 - remplacement 161
 - warranty 215
- Cartouches d'encre reconditionnées 198
- Cartouches. *Voir* Cartouches d'encre
- Certifications du produit 235
- Certificats de sécurité 235
- Chargement
 - originaux dans le BAA 38
 - originaux sur la vitre du scanner 39
 - supports d'impression dans les bacs 40
- Chlorofluorocarbones dans le produit 244
- Clavier
 - description 17
 - installation 26
 - numéros de référence 207
 - prise en charge des caractères spéciaux 37
 - versions localisées 207
 - vérification de l'installation 28
- Clonage de copies d'une image sur une page 73
- Commande de fournitures 107
- Composant logiciel PhotoSave 146
- Composants d'impression
 - description 18
- Compteurs d'utilisation 116
- Confidentialité lors de l'utilisation de HP Instant
 - Support 111
- Configuration
 - LDAP 132
 - SMTP 131
 - fonctions de télécopie avancées 96
 - options de copie 127
 - options de gestion des tâches 119
 - options de numérisation 128
 - options de photographie (carte mémoire) 129
 - options de télécopie 132
 - options d'impression 263
 - utilisateurs autorisés 119
- Configuration ECP (Extended Capabilities Port) 176
- Configuration Extended Capabilities Port (ECP) 176
- Configuration mémoire, disponibilité de l'option dans
 - les systèmes d'exploitation Windows 275
- Configuration requise pour les fonctionnalités 140
- Configuration système minimum 223, 224
- Configuration système recommandée 225
- Configuration système requise 223, 224, 225, 226
- Configurations du produit 12
- Connecteur EIO
 - emplacement 18
- Connexion directe
 - composants logiciels installés 143
 - description 139
 - procédure requise pour utiliser cette fonctionnalité 141
- Connexion réseau
 - composants logiciels installés 143
 - description 139
 - procédure requise pour utiliser cette fonctionnalité 141
- Connexions
 - USB (Windows) 149
 - caractéristiques techniques 218
 - directe 139
 - dispositifs supplémentaires au tout-en-un 136
 - parallèle 149
 - réseau 139
 - tout-en-un à une ligne téléphonique 135
- Consommables
 - commande 107
 - commande en ligne 207
 - contrôle 115
 - numéros de référence 209
- Consommation
 - alimentation 236, 244
 - encre 244
 - papier 244
- Consommation d'électricité 236
- Consommation électrique en période d'attente 236
- Contrôle
 - consommables 115
 - fonctionnement et état 113
 - niveaux d'encre 115
 - supports et consommables 115
 - tâches 117
 - utilisation par des utilisateurs autorisés 116
 - état de la tête d'impression 115
- Contrôle de la numérotation pour les télécopies 94

- Copie
 - Réalisation de posters 72
 - caractéristiques 228, 229
 - clonage de copies d'une image sur une page 73
 - copie de plusieurs originaux sur une seule page 70
 - création d'une image miroir d'un original 73
 - création et application de préconfigurations 74
 - description 67
 - décalage d'une image pour agrandir la marge de reliure 71
 - définition des paramètres par défaut 69
 - dépannage 169
 - enregistrement des paramètres actuels en tant que valeurs par défaut 70
 - fonctionnalités du serveur d'impression 20
 - modification des paramètres courants 68
 - procédure requise pour utiliser cette fonctionnalité 141
 - restauration des paramètres 70
 - réalisation de copies en couleur ou en niveaux de gris 67
 - Copie carbone invisible pour les messages électroniques 131
 - Copies, définition du nombre par défaut 126
 - Couleur
 - OCR 82
 - activation et désactivation pour la copie 127
 - activation et désactivation pour la télécopie 133
 - activation et désactivation à partir du panneau de commande 17
 - autorisation et interdiction de copie 127
 - caractéristiques 230
 - caractéristiques techniques 227
 - copie 67
 - dépannage 196
 - envoi de télécopie 91
 - impression en gris, disponibilité de l'option dans les systèmes d'exploitation Windows 276
 - méthodes d'étalonnage 219
 - numérisation 75
 - Voir aussi* Noir et blanc ; niveaux de gris
 - étalonnage 162
 - Couleurs mal alignées, dépannage 198
 - Câbles
 - emplacement des connexions 18
 - numéros de référence 208
 - Câbles d'interface
 - emplacement des connexions 18
 - numéros de référence 208
 - Câbles parallèles
 - emplacement de la connexion 18
 - numéros de référence 208
- D**
- DEL (diode électroluminescente)
 - classification 237
 - Voir aussi* Voyants
 - DIMM (dual inline memory modules)
 - caractéristiques techniques 218
 - DLC/LLC
 - configuration 125
 - prise en charge 222
 - DOC (Declaration of Conformity)
 - Canada 239
 - U.S. 243
 - DSL (Digital Subscriber Line), utilisation avec le fax 135
 - Date, configuration pour l'en-tête de télécopie 137
 - Declaration of Conformity (DOC)
 - Canada 239
 - U.S. 243
 - Dimensions physiques, tout-en-un 217
 - Dimensions, tout-en-un 217
 - Director. *Voir* Logiciel HP Photo & Imaging
 - Dispositif d'identification de l'appelant, connexion au tout-en-un 136
 - Dispositifs, connexion au tout-en-un 136
 - Documents. *Voir* Originaux
 - Dossiers réseau
 - archivage des télécopies entrantes 97
 - configuration en tant qu'entrées de numéros abrégés 57
 - enregistrement de photos 85
 - envoi de documents numérisés 76
 - Duplication de copies d'une image sur une page 73
 - Déblocage de numéros de télécopie 99
 - Décalage
 - lors de la copie, dépannage 171
 - lors de la numérisation, dépannage 188
 - lors de l'impression, dépannage 178, 183
 - Déclaration concernant le cordon d'alimentation 237
 - Dégradés de gris
 - description 277
 - disponibilité de l'option d'impression dans les systèmes d'exploitation Windows 275
 - nombre de nuances pouvant être produites 277
 - Dépannage du bruit de cliquetis ou de grincement en provenance du scanner 185
 - Dépannage, ressources
 - service clientèle 213
 - Dépannage, ressources pour
 - messages du panneau de commande 267
 - page Configuration 114
 - rapports de télécopie 194
 - Désactivation et activation. *Voir* Activation et désactivation
 - Désinstallation du logiciel du tout-en-un 154
 - Détecteur de type de papier 125
 - Détection de silence sur les modèles de télécopieur plus anciens 134
 - Déverrouillage
 - panneau de commande 17
 - scanner 18
 - tiroir du clavier 27
- E**
- EMI statement for Korea 242
 - EWS *Voir* Serveur Web intégré
 - Emplacement EIO
 - caractéristiques techniques 218
 - Emplacements de connexion, caractéristiques techniques 218
 - Emplacements pour carte mémoire 14, 83
 - Energy Star 244

- Enregistrement
 - documents numérisés dans un dossier réseau 76
 - photos dans un dossier réseau 85
 - photos sur ordinateur 84, 85
 - Entrées de numéros abrégés du télécopieur
 - configuration 53
 - configuration pour les groupes 53
 - En-tête, configuration pour la télécopie 137
 - Enveloppes
 - périphériques pris en charge 43
 - utilisation 49
 - Environnement
 - caractéristiques 236
 - programme de durabilité 244
 - Envoi de documents numérisés
 - couleur 75
 - description 75
 - en tant que pièces jointes 78
 - fonctionnalités du serveur d'impression 20
 - modification des paramètres 80
 - pour l'OCR 82
 - procédure requise pour utiliser cette fonctionnalité 141
 - vers un dossier réseau 76
 - vers un programme informatique 77
 - à partir d'un programme compatible TWAIN ou WIA 79
 - Envoi de numérisations
 - caractéristiques 230
 - dépannage 185
 - Envoi de photos
 - en tant que pièces jointes 86
 - procédure requise pour utiliser cette fonctionnalité 142
 - Envoi de télécopie
 - configuration des fonctions avancées 96
 - contrôle de la numérotation 94
 - description 91
 - en couleur 91
 - envoi 91
 - modification des paramètres 95
 - Envoi de télécopies
 - fonctionnalités du serveur d'impression 20
 - Envoi numérique
 - caractéristiques 231, 233
 - description 13
 - Espaces, insertion à l'aide du pavé numérique 36
 - Extérieur, nettoyage 163
- F**
- FCC statement 238
 - FDU (Firmware Download Utility) 122
 - Fenêtre du BAA, nettoyage 163
 - Fiches
 - périphériques pris en charge 44
 - utilisation 49
 - Fiches de sécurité du produit 246
 - Fichier DPOF (Digital Print Order Format), impression 89
 - Fichiers PPD (PostScript Printer Description) pour Macintosh 145
 - Fichiers images, affichage et modification 86
- Filigranes**
- description 277
 - disponibilité de l'option dans les systèmes d'exploitation Windows 275, 277
- Film transparent HP Premium Plus Inkjet 211
- Film transparent Premium Inkjet, HP 211
- Filtre DSL (Digital Subscriber Line) 135
- Fonction AutoSend pour myPrintMileage 112, 121
- Fonction Balayer films/négatifs du logiciel HP Photo & Imaging 35
- Fonction Faire des copies du logiciel HP Photo & Imaging 35
- Format
 - réduction lors de la copie, dépannage 170
 - support pris en charge 43
- Format de fichier
 - choix pour la numérisation 251
 - configuration des paramètres par défaut des pièces jointes numérisées 130
- Formatage, dépannage 178
- Froissement ou pliures lors de l'impression, dépannage 181, 184
- G**
- Gestion des tâches
 - configuration 119
 - contrôle 117
- Graphiques
 - différents de l'original lors de la numérisation, dépannage 188
 - incomplet lors de la copie, dépannage 171
 - remplissage d'encre incomplet lors de l'impression, dépannage 181
 - troncage lors de l'impression, dépannage 178
 - vitesse d'impression 227
- Gris, impression couleur, disponibilité de l'option dans les systèmes d'exploitation Windows 276
- Groupes de numéros abrégés
 - configuration pour les numéros de télécopie 53
- Groupes pour la composition abrégée. *Voir* Groupes de numéros abrégés
- Guide de démarrage 9
- Guide de l'administrateur de HP Jetdirect* 22
- Guides de largeur du BAA 14
- H**
- HP Director. *Voir* Logiciel HP Photo & Imaging
- HP Instant Support
 - description 110
 - ouverture 111
 - sécurité et confidentialité 111
- HP Instant Support. *Voir* HP Instant Support.
- Hauteur, tout-en-un 217
- Heure
 - configuration pour la télécopie 137
 - programmation de télécopie 94
- I**
- IPX/SPX
 - configuration 125
 - prise en charge 222
- Image miroir, création pour un original 73

- Images claires
 - lors de la copie, dépannage 171
 - lors de la numérisation, dépannage 189
 - lors de l'impression, dépannage 183
 - Images déformées, dépannage. *Voir* Décalage
 - Images floues
 - lors de la copie, dépannage 170
 - lors de l'impression, dépannage 183
 - Images penchées. *Voir* Décalage
 - Images sombres
 - lors de la copie, dépannage 171
 - lors de la numérisation, dépannage 189
 - Impression
 - automatique 126
 - avec émulation PostScript 273
 - configuration des rapports de télécopie automatiques 132
 - couleur grise, disponibilité de l'option dans les systèmes d'exploitation Windows 276
 - description 59
 - définition des paramètres par défaut 62
 - dépannage 174
 - entrées de numéros abrégés 58
 - fichier DPOF à partir de la carte mémoire 89
 - fonctionnalités du serveur d'impression 20
 - journaux des télécopies 101
 - modification des paramètres courants 60
 - modèle pour les entrées de numéros abrégés 58
 - photos individuelles 88
 - photos à partir du panneau de commande 88
 - procédure requise pour utiliser cette fonctionnalité 141
 - propriétés et fonctionnalités du pilote d'imprimante PS pour les systèmes d'exploitation Windows 275
 - recto verso 64
 - sans bordure 35
 - technologie utilisée 218
 - télécopies stockées en mémoire 100
 - à partir des pilotes d'imprimante 59
 - à partir d'une carte mémoire 87
 - épreuve 88
 - Impression automatique, configuration 126
 - Impression de caractères incohérents 180
 - Impression directe 140
 - Impression en duplex
 - recommandations 52
 - Impression en réseau 139
 - Impression multi-poses
 - description 277
 - disponibilité de l'option dans les systèmes d'exploitation Windows 275
 - Impression recto verso
 - automatique 64
 - manuelle 65
 - Impression recto verso *Voir* Impression en duplex
 - Impression recto verso. *Voir* Recto verso
 - Impression recto verso. *Voir* Impression en duplex
 - Impression sans bordure 35
 - Insertion
 - cartes mémoire 83
 - espaces avec le pavé numérique 36
 - préfixes de numérotation pour l'envoi de télécopie 94
 - Installation
 - Lite et Par défaut 143
 - accessoires 19
 - bac 2 25
 - clavier 26
 - logiciels, ordinateurs Macintosh 151
 - logiciels, ordinateurs Windows 147
 - mémoire 22
 - pilote d'imprimante seul, Macintosh 152
 - pilotes d'imprimante, ordinateurs Windows 149
 - plusieurs pilotes d'imprimante, Windows 274
 - serveurs d'impression HP Jetdirect 21
 - unité auto-duplex 19
 - Installation Lite
 - composants installés 144
 - description 143
 - Installation Par défaut
 - composants installés 144
 - description 143
 - Instant Support *Voir* HP Instant Support
 - Interligne, étalonnage 162
 - Interruption de tâches à partir du panneau de commande 17, 34
- J**
- Journaux de transaction pour les télécopies. *Voir* Journaux des fax
 - Journaux de télécopie
 - dépannage 194
 - Journaux des télécopies
 - impression 101
 - Journaux. *Voir* Journal d'événements ; journaux des télécopies
- K**
- Korean EMI statement 242
- L**
- LDAP (Lightweight Directory Address Protocol)
 - configuration 132
 - prise en charge de la sécurité 132
 - Langues
 - changement automatique 219
 - configuration 123
 - fournies pour le panneau de commande 219
 - prise en charge des caractères par le pavé numérique et le clavier 37
 - prise en charge des polices 219
 - prises en charge par le tout-en-un 219
 - versions de clavier 207
 - Largeur, tout-en-un 217
 - Lenteur des télécopies, dépannage 193
 - Liens, personnalisation dans le serveur Web intégré 107
 - Lightweight Directory Address Protocol (LDAP). *Voir* LDAP (Lightweight Directory Address Protocol)
 - Ligne DE d'un message électronique, configuration 130
 - Ligne OBJET d'un message électronique, configuration 130
 - Ligne téléphonique. *Voir* Ligne téléphonique

- Lignes
 - lors de la copie, dépannage 171
 - lors de la numérisation, dépannage 188, 189
 - Lignes téléphoniques
 - connexion du tout-en-un 135
 - dépannage 192
 - Linux
 - prise en charge 220, 221
 - utilisation avec des imprimantes HP 146
 - Logiciel
 - Boîte à outils 109
 - HP Image Zone 35
 - HP Photo & Imaging 35
 - OCR 82
 - composants du CD de démarrage 143
 - désinstallation 154
 - fonctions 144
 - installation sous Windows 147
 - installation sur Macintosh 151
 - warranty 215
 - Logiciel HP Image Zone. *Voir* Logiciel HP Photo & Imaging
 - Logiciel HP Photo & Imaging
 - configuration de la fonction de numérisation 128
 - différences dans le cas du tout-en-un 35
 - ouverture 36
 - utilisation 35
 - Logiciel HP Web Jetadmin 108
 - Logiciel Image Zone. *Voir* Logiciel HP Photo & Imaging
 - Logiciel Photo & Imaging. *Voir* Logiciel HP Photo & Imaging
 - Logiciels
 - supplémentaires sur les CD de démarrage 146
 - Loquet des têtes d'impression
 - dégagement 159
 - emplacement 18
 - Loquet sur les têtes d'impression 18
- M**
- MSDC (Mass Storage Device Class) 144
 - MS-DOS
 - mise à niveau du microprogramme 122
 - prise en charge 220
 - Macintosh
 - activation et désactivation des accessoires dans le pilote d'imprimante 29
 - composants logiciels inclus 145
 - configuration système
 - requise 223, 224, 225, 226
 - installation du logiciel 151
 - installation du pilote d'imprimante seul 152
 - modification des paramètres 61
 - paramètres de file d'attente de télécopie 93, 190
 - paramètres de file d'attente d'impression 62, 175
 - prise en charge 220, 221
 - Manuel
 - impression recto verso 65
 - réponse à des télécopies 138
 - Manuelle
 - réception de télécopies 100
 - Marges
 - augmentation par décalage de l'image 71
 - minimum 47
 - Marges minimales 47
 - Masque de sous-réseau, configuration 128
 - Mass Storage Device Class (MSDC) 144
 - Matériaux dangereux dans le produit 245
 - Menu ADMIN 264
 - Menu CONFIG AV. FAX 260
 - Menu CONFIG. FAX 259
 - Menu CONFIGURATION DU COPIEUR 258
 - Menu CONFIGURATION DU SCANNER 262
 - Menu CONFIGURATION PHOTO 262
 - Menu IMPRIMANTE 263
 - Menu MAINTENANCE 266
 - Menu RAPPORT IMPR. 257
 - Menu RESEAU et E/S 264
 - Menus de configuration du panneau de commande 256
 - Menus, panneau de commande
 - ADMIN 264
 - CONFIG AV. FAX 260
 - CONFIG. FAX 259
 - CONFIGURATION DU COPIEUR 258
 - CONFIGURATION DU SCANNER 262
 - MAINTENANCE 266
 - RAPPORT IMPR. 257
 - accès aux menus de configuration 256
 - accès aux menus de mode 248
 - carte, impression 256
 - mode Copieur 249
 - mode Photo 252
 - mode Scanner 251
 - Messagerie vocale informatisée, utilisation avec le tout-en-un 136
 - Messagerie vocale, utilisation avec le tout-en-un 136
 - Messages d'avertissement, description 267
 - Messages d'erreur
 - description 267
 - impossible d'activer la source TWAIN 187
 - paramètres dans la Boîte à outils 109
 - Messages d'erreur critiques, description 268
 - Messages électroniques
 - configuration des lignes DE et OBJET 130
 - configuration de la copie carbone invisible (CCI) 131
 - configuration de la taille des pièces jointes 131
 - envoi de photos en tant que pièces jointes 86
 - Messages, panneau de commande 267
 - Microprogramme
 - mise à niveau 122
 - numéro de version 115
 - Mise à niveau
 - microprogramme 122
 - à partir d'une version antérieure de Windows 273
 - Mode Copieur
 - bouton 16
 - configuration 127
 - menu 249
 - utilisation 67
 - Mode E-mail
 - configuration 130

- Mode Fax
 - bouton 16
 - configuration 132
 - menu 254
 - utilisation 91
- Mode Numérisation
 - utilisation 75
- Mode Photo
 - bouton 16
 - configuration 129
 - menu 252
 - utilisation 83
- Mode PowerSave
 - consommation électrique 236
 - définition des paramètres du mode PowerSave 124
 - temps par défaut avant de passer en mode 236
- Mode Scanner
 - bouton 16
 - configuration 128
 - menu 251
- Mode de correction des erreurs de télécopie 133
- Mode de correction des erreurs pour la télécopie 133
- Mode de réponse, définition pour le télécopieur 138
- Modem externe, connexion au tout-en-un 136
- Modem interne, connexion au tout-en-un 136
- Modem, connexion au tout-en-un 136
- Modes
 - boutons 16
 - contrôle 113
 - menus du panneau de commande 248
 - utilisation 31
 - vitesse d'impression 227
- Modification
 - PIN administrateur 118
 - fichiers images 86
 - paramètres de copie 68
 - paramètres du pilote d'imprimante 60
 - paramètres du tout-en-un 33
 - texte dans un programme OCR 82
- Modules DIMM (Dual Inline Memory Module)
 - activation et désactivation dans le pilote d'imprimante 29
 - emplacement 14
 - installation 22
 - manipulation 22
 - numéros de référence 208
 - retrait du capot 23
 - vérification de l'installation 24
- Modules DIMM (Dual Inline Memory Module). *Voir* DIMM
- Modèles
 - caractéristiques et configurations 11
 - caractéristiques techniques 217
 - numéro réglementaire 237
- Mémoire
 - capacités 22
 - caractéristiques techniques 219
 - installation 22
 - numéros de référence 208
 - télécopies stockées 100
- N**
 - Nettoyage
 - Fenêtre du BAA 163
 - Revêtement intérieur du couvercle du BAA 163
 - contacts des têtes d'impression 159
 - tout-en-un 163
 - têtes d'impression 158
 - vitre du scanner 163
 - Niveaux de gris
 - Voir aussi* Noir et blanc ; couleur
 - Noir
 - points ou traînées lors de la copie, dépannage 171
 - points ou traînées lors de la numérisation, dépannage 189
 - Noir et blanc
 - OCR 82
 - copie 67
 - envoi de télécopie 91
 - impression des couleurs 197
 - numérisation 75
 - passage en mode Couleur 17
 - vitesse contre couleur 185
 - Voir aussi* Couleur ; niveaux de gris
 - Notifications, configuration 121
 - Nuances, nombre maximum 277
 - Numérisation
 - anticipée pour le multitâche 11
 - configuration du logiciel HP Photo & Imaging 128
 - dépannage 185
 - unique et impression de plusieurs copies 11
 - épreuve 89
 - Numéro de modèle réglementaire 237
 - Numéros de référence 207
 - accessoires 207
 - cartouches d'encre 209
 - supports HP 209
 - têtes d'impression 209
 - Numéros de télécopie
 - configuration en tant qu'entrées de numéros abrégés 53
 - saisie sur le pavé numérique 36
 - Numéros de télécopie bloqués
 - affichage de la liste 102
 - déblocage 99
 - définition 99
 - Numérotation
 - contrôle pour les télécopies 94
 - télécopies 17
- O**
 - Ondulation lors de l'impression, dépannage 181, 183
 - Onglet Informations, Boîte à outils 109
 - Onglet Services, Boîte à outils 109
 - Onglet État de l'imprimante, Boîte à outils 109
 - Option de qualité de papier, disponibilité de l'option dans les systèmes d'exploitation Windows 276
 - Option de type de papier, disponibilité de l'option dans les systèmes d'exploitation Windows 276

- Options de gestion des tâches. *Voir* Gestion des tâches
 - Options de rappel, définition 134
 - Ordinateur
 - enregistrement de photos 84, 85
 - envoi de documents numérisés 77
 - envoi de télécopies 93
 - numérisation des photos d'une épreuve 90
 - Originaux
 - chargement dans le BAA 38
 - chargement sur la vitre du scanner 39
 - Ouverture
 - Serveur Web intégré 106
 - logiciel HP Photo & Imaging 36
 - myPrintMileage 112
 - tiroir du clavier 26
- P**
- PCL 5c
 - disponibilité par système d'exploitation 145
 - prise en charge 219
 - PCL 6
 - disponibilité par système d'exploitation 145
 - prise en charge 219
 - PIN (numéro d'identification personnel)
 - bouton de verrouillage 17
 - définition et modification du code de l'administrateur 118
 - définition et modification pour les utilisateurs autorisés 119
 - PPD pour Macintosh 145
 - PS (PostScript)
 - impression avec émulation PS 273
 - polices d'imprimantes fournies avec le tout-en-un 145
 - Page Configuration 114
 - Page Configuration de HP Jetdirect 114
 - Page Configuration de Jetdirect 114
 - Page Informations, serveur Web intégré 107
 - Page Networking, serveur Web intégré 107
 - Page Paramètres, serveur Web intégré 107
 - Pages humides, séchage 181
 - Pages par feuille, disponibilité de l'option dans les systèmes d'exploitation Windows 277
 - Pages par mois (rendement) 219
 - Pages tronquées, dépannage 178
 - Pages vierges
 - lors de la copie, dépannage 169
 - lors de la numérisation, dépannage 189
 - lors de l'impression, dépannage 177
 - Panneau de commande
 - boutons 15
 - carte des menus, impression 256
 - description 15
 - emplacement 14
 - impression d'un modèle pour les entrées de numéros abrégés 58
 - langue, configuration 123
 - langues, fournies 219
 - menu ADMIN 264
 - menu CONFIG AV. FAX 260
 - menu CONFIG. FAX 259
 - menu CONFIGURATION DU COPIEUR 258
 - menu CONFIGURATION DU SCANNER 262
 - menu CONFIGURATION PHOTO 262
 - menu IMPRIMANTE 263
 - menu MAINTENANCE 266
 - menu RAPPORT IMPR. 257
 - menu RESEAU et E/S 264
 - menus 247
 - menus de configuration 256
 - messages 267
 - modification des paramètres 33
 - obtenir de l'aide 16
 - saisie de numéros et de texte 36
 - verrouillage 17
 - voyants 15
 - Papier
 - cartes 49
 - chargement dans les bacs 40
 - contrôle 115
 - enveloppes 49
 - format personnalisé 50
 - formats pris en charge 43
 - numéros de référence HP 209
 - problèmes d'alimentation 199
 - recommandé 46
 - spécial 49
 - spécifications 43
 - support pris en charge 45
 - suppression des bourrages 201
 - sélection 43
 - types pris en charge 45
 - Papier Office recyclé, HP 210
 - Papier Office, HP 209
 - Papier Photo HP 210
 - Papier Premium, HP 211
 - Papier blanc brillant HP Inkjet 209
 - Papier d'impression, HP 210
 - Papier photo Colorfast, HP 210
 - Papier photo HP Premium 210
 - Papier photo HP Premium Plus 210
 - Papier photo polyvalent HP 211
 - Papier pour brochures et dépliants, HP 211
 - Papier pour jet d'encre HP 209
 - Papier pour jet d'encre Premium, HP 211
 - Papier pour jet d'encre, HP 211
 - Papier professionnel pour brochures et dépliants, HP 211
 - Papier recyclé, numéros de référence 210
 - Papier universel, HP 210
 - Papier à en-tête, impression recto verso 52
 - Paramètre pays/région, configuration 123

- Paramètres
 - RESEAU et E/S 264
 - menu ADMIN 264
 - menu CONFIG AV. FAX 260
 - menu CONFIG. FAX 259
 - menu CONFIGURATION DU COPIEUR 258
 - menu IMPRIMANTE 263
 - menu MAINTENANCE 266
 - menu RAPPORT IMPR. 257
 - modification des paramètres par défaut pour les tâches de copie 69
 - modification des paramètres par défaut pour les tâches de numérisation 81
 - modification des paramètres par défaut pour les tâches d'impression 62
 - modification pour le tout-en-un 33
 - modification pour les tâches de numérisation 80
 - modification pour les télécopies 95
 - modification à partir des pilotes d'imprimante 60
 - modification, tâches de copie 68
 - restauration pour les tâches de copie 70
- Paramètres par défaut
 - définition pour les messages électroniques 130
 - définition pour les tâches de numérisation 81
 - définition pour les tâches d'impression 62
 - modification pour le tout-en-un 33
 - restauration des serveurs d'impression HP Jetdirect 121
- Partage du tout-en-un
 - Macintosh 152
 - Windows 151
- Pavé numérique
 - prise en charge des caractères spéciaux 37
 - saisie de numéros et de texte 36
- Personnalisation (langues)
 - fournies avec le tout-en-un 219
- Personnalités (langues)
 - définition des paramètres par défaut 126
- PhotoREt III 227
- Photographies. *Voir* Photos
- Photos
 - absence d'impression, dépannage 196
 - enregistrement dans un dossier réseau 85
 - enregistrement sur ordinateur 84
 - enregistrement sur un ordinateur 85
 - envoi en tant que pièces jointes 86
 - impression à l'aide du format DPOF 89
 - impression à partir de la carte mémoire 88
 - impression à partir du panneau de commande 88
 - impression à partir d'une carte mémoire 87
 - utilisation de papier photo 51
- Photos numériques. *Voir* Photos
- Pilote LaserWriter pour Macintosh 145
- Pilote d'impression vers fax 144, 145
- Pilote d'imprimante avec émulation PS 273
- Pilotes d'imprimante
 - aide en ligne 9, 166
 - désinstallation 154
 - fonctions 144
 - fournis avec le tout-en-un 145
 - identification dans Windows NT 274
 - impression 59
 - impression vers fax 144, 145
 - installation du pilote d'imprimante seul sous Windows 274
 - installation du pilote d'imprimante seul sur Macintosh 152
 - installation multiple 274
 - installation sous Windows 149
 - modification des paramètres 60
 - propriétés et fonctionnalités dans les systèmes d'exploitation Windows 275
 - types de connexion, Windows 144
 - émulation PS 273
- Pilotes d'imprimante fax 144, 145
- Pilotes. *Voir* Pilotes d'imprimante
- Plate-formes. *Voir* Systèmes d'exploitation
- Pliures ou froissement lors de l'impression, dépannage 181, 184
- Poids
 - pile 245
 - tout-en-un 217
- Poignée de la porte d'accès au chariot d'impression 14
- Points
 - lors de la copie, dépannage 171
 - lors de la numérisation, dépannage 189
 - lors de l'impression, dépannage 183
- Polices
 - Windows 144
 - dépannage 179
 - prise en charge 219
- Polices TrueType, dépannage 179
- Polices de correspondance 144
- Polices d'écran, Windows 144
- Polices lors de la copie, dépannage 171
- Port USB
 - caractéristiques techniques 218
 - dépannage 167
 - emplacement 18
 - serveurs d'impression *Voir* Serveurs d'impression HP Jetdirect
- Port bidirectionnel. *Voir* Port parallèle
- Port de sortie pour le télécopieur 18
- Port d'entrée de ligne pour le télécopieur 18
- Port d'entrée pour le télécopieur 18
- Port parallèle
 - caractéristiques techniques 218
 - dépannage 167
 - emplacement 18
 - serveurs d'impression *Voir* Serveurs d'impression HP Jetdirect

- Port téléphone pour le télécopieur 18
 - Ports
 - USB 18
 - dépannage 167
 - emplacement 18
 - inclus 218
 - parallèle (EIO) 18
 - téléphone/télécopieur et entrée de ligne 18
 - Ports téléphone/télécopieur et entrée de ligne 18
 - PostScript (PS)
 - installation du pilote 273
 - prise en charge des polices 219
 - propriétés et fonctionnalités d'impression 275
 - rapports d'erreur 126
 - Posters, réalisation 72
 - Pression et niveau du son 236
 - Priorités des tâches 31
 - Prise en charge Active Directory 126
 - Prise en charge DFS (Distributed File System) 126, 132
 - Prise en charge Kerberos 126
 - Prise en charge NTLM 126
 - Prise en charge de BOOTP/DHCP 222
 - Prise en charge de Bindery 222
 - Prise en charge de DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) 222
 - Prise en charge de Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) 222
 - Prise en charge de FTP Printing 222
 - Prise en charge de HP-UX 221
 - Prise en charge de HTTP 222
 - Prise en charge de LANTastic 221
 - Prise en charge de LPD 222
 - Prise en charge de MPE-iX 221
 - Prise en charge de NCP 222
 - Prise en charge de NDPS 222
 - Prise en charge de NDS 222
 - Prise en charge de NetWare 221
 - Prise en charge de Novell NetWare 221
 - Prise en charge de OS/2 220, 221
 - Prise en charge de RedHat Linux 221
 - Prise en charge de SLP 222
 - Prise en charge de SuSE Linux 221
 - Prise en charge de Telnet 222
 - Prise en charge de Terminal Server 221
 - Prise en charge de Terminal Services 221
 - Prise en charge de WINS 222
 - Prise en charge de iPrint 222
 - Prise en charge de la sécurité HTTPS 219
 - Prise en charge de la sécurité SSL/TLS (HTTPS) 219
 - Prise en charge des caractères par le pavé numérique et le clavier 37
 - Prise en charge des caractères spéciaux localisés 37
 - Prise en charge des caractères spéciaux par le pavé numérique et le clavier 37
 - Prise en charge des langues de l'imprimante 219
 - Prise en charge des renvois serveur 126, 132
 - Prise en charge des symboles 219
 - Prise en charge du modèle d'authentification 126, 132
 - Prise en charge du modèle d'authentification par texte clair 126, 131, 132
 - Prise en charge du modèle d'authentification texte 126, 131, 132
 - Prise en charge du protocole 222
 - Prise en charge du serveur d'impression Token Ring 222
 - Prise en charge du système SPARC 221
 - Prise en charge du traceur 219
 - Prise en charge d'AIX 221
 - Prise en charge d'Artisoft LANTastic 221
 - Prise en charge d'IBM 221
 - Prise en charge d'IGMP 222
 - Prise en charge d'IPP 222
 - Problème de réception des appels vocaux, dépannage 192
 - Problèmes d'alimentation
 - lors de la télécopie 191
 - lors de l'utilisation d'un support, dépannage 199
 - Produits chimiques affectant la couche d'ozone dans le produit 244
 - Programmation de télécopie 94
 - Programme de durabilité 244
 - Protecteurs contre les surtensions 191
 - Préconfigurations pour la copie, création et application 74
 - Préfixes de numérotation, insertion pour l'envoi de télécopie 94
 - Préfixes, insertion pour l'envoi de télécopie 94
 - Préférences, Boîte à outils 109
 - Présentation du produit 9
- Q**
- Qualité d'image, caractéristiques de la résolution 227
- R**
- RAM (mémoire à accès aléatoire). *Voir* mémoire
 - Rapports
 - impression à partir du menu RAPPORT IMPR. 257
 - télécopies 101
 - Rapports de télécopie
 - configuration de l'impression automatique 132
 - dépannage 194
 - Recomposition répétée, dépannage 192
 - Reconnaissance optique de caractères, utilisation 82
 - Recyclage 245
 - Rejet d'encre lors de l'impression, dépannage 183
 - Reliure, augmentation des marges lors de la copie 71
 - Remise à zéro
 - compteurs d'utilisation 116
 - Remplacement
 - cartouches d'encre 161
 - têtes d'impression 161
 - Rendement 219
 - Rendement des cartouches et des têtes d'impression 219
 - Renumérotation de télécopie 17
 - Renvois en fin de vie 246
 - Renvois serveur, prise en charge 126, 132
 - Renvois, fin de vie 246

- Ressources
 - administrateur 103
 - dépannage 164
 - informations sur le tout-en-un 9
- Restauration
 - paramètres de copie 70
 - serveur d'impression HP Jetdirect 121
- Restriction. *Voir* Activation et désactivation
- Retournement d'une image 73
- Retrait
 - cache du tiroir du clavier 28
 - capot des modules DIMM 23
 - cartes mémoire 83
 - cartouches d'encre 161
 - têtes d'impression 161
- Revêtement intérieur du couvercle du BAA, nettoyage 163
- Revêtement intérieur du couvercle, nettoyage 163
- Réception de télécopies
 - automatique 138
 - description 100
 - manuelle 100
- Réduction des télécopies entrantes 98
- Réimpression des télécopies stockées en mémoire 100
- Réinitialisation
 - serveur d'impression HP Jetdirect 121
 - Voir aussi* Restauration
- Réorientation des télécopies entrantes vers un autre numéro 96
- Répartiteurs en T, utilisation avec le tout-en-un 191
- Répartiteurs parallèles, utilisation avec le tout-en-un 191
- Répartiteurs, utilisation avec le tout-en-un 191
- Répondeurs téléphoniques, connexion au tout-en-un 136
- Réponse automatique, paramètres du télécopieur 138
- Réponse à une télécopie 17
- Réseaux
 - Guide de l'administrateur de HP Jetdirect* 22
 - caractéristiques techniques 218
 - configuration des options 125
 - installation de serveurs d'impression HP Jetdirect 21
 - prise en charge de la sécurité 219
 - prise en charge des systèmes d'exploitation 221
 - prise en charge du protocole 222
 - réinitialisation des serveurs d'impression Jetdirect 121
- Résolution des problèmes de copie
 - aucune copie ne sort 169
 - copie de mauvaise qualité 170
 - copie d'un original incorrect 170
 - images manquantes ou floues 170
 - pages vierges 169
 - présence de défauts sur la copie 171
 - réduction du format 170
- Résolution des problèmes de couleur
 - absence de couleurs 196
 - alignement incorrect des couleurs 198
 - bavures de couleurs 198
 - couleurs différentes de celles à l'écran 197
 - documents pâles ou ternes 197
 - impression des couleurs en noir et blanc 197
 - inconsistance de l'impression des couleurs 198
 - points de couleur décalés 199
 - présence de sections noires 199
- Résolution des problèmes de manipulation des supports
 - alimentation incorrecte du support 199
 - chute de pages du tout-en-un 201
 - insertion du bac impossible 200
 - support non pris dans le bac 200
- Résolution des problèmes de numérisation
 - bruit de cliquetis ou de grincement 185
 - défauts de numérisation apparents 189
 - défauts visibles 188
 - graphiques différents de l'original 188
 - image de mauvaise qualité 188
 - image non numérisée ou partie manquante 186
 - impossible d'activer la source TWAIN 187
 - numérisation trop longue 185
 - édition du texte impossible 186
- Résolution des problèmes de photographie
 - absence d'impression de photos 196
 - lecture de la carte mémoire par le tout-en-un impossible 195
 - lecture des photos de la carte mémoire impossible 196
 - pas de réponse du tout-en-un 195
- Résolution des problèmes de télécopie
 - impression des télécopies sur deux pages au lieu d'une 194
 - interruption de l'introduction de l'original au milieu de la télécopie 191
 - lenteur des télécopies 193
 - non impression des rapports de télécopie 194
 - non impression ou impression incorrecte des télécopies 194
 - pas de réponse aux télécopies entrantes 193
 - problème de réception des appels vocaux 192
 - problèmes de télécopie 190
 - recomposition continue pour les télécopies sortantes 192
 - réception de télécopies, mais pas d'envoi 192
 - télécopies qui ne parviennent pas au télécopieur de destination 192
 - télécopies reçues trop claires ou impression sur la moitié de la page 194
- Résolution des problèmes du tout-en-un
 - alimentation 168
 - aucune réponse 167
 - clignotement du voyant Attention en alternance avec le voyant Prêt 168
 - pas de courant ou de lumière sur le panneau de commande 167
 - voyant Attention clignotant 168

- Résolution des problèmes d'impression 178
 - aucune impression 174
 - bavures d'encre 181
 - défauts d'impression apparents 183
 - impression de caractères incohérents 180
 - impression de polices incorrectes 179
 - impression incorrecte ou partie manquante 180
 - impression lente 176
 - impression sur une seule face 177
 - mauvaise qualité d'impression 182
 - pages vierges 177
 - position incorrecte du texte ou des graphiques 178
 - remplissage incomplet du texte ou des graphiques 181
 - texte aux contours irréguliers 179
- Règlementation 237
- S**
- SMTP, configuration 131
- SNMP
 - prise en charge de la sécurité 219
 - prise en charge du réseau 222
- Sauvegarde
 - paramètres par défaut 33
- Scanner
 - bruit de cliquetis ou de grincement, dépannage 185
 - caractéristiques 230
 - verrouillage et déverrouillage 18
- Scanner à plat. *Voir* Scanner
- Serveur DNS 128
- Serveur WINS, configuration 128
- Serveur Web intégré
 - configuration système requise 106
 - description 106
 - fonctionnalités du serveur d'impression 20
 - ouverture 106
- Serveur Web, intégré. *Voir* Serveur Web intégré
- Serveurs
 - DNS 128
 - WINS 128
- Serveurs d'impression HP Jetdirect
 - caractéristiques techniques 218
 - inclus 218
- Serveurs d'impression 10/100-BaseTX. *Voir* Serveurs d'impression HP Jetdirect
- Serveurs d'impression EIO. *Voir* Serveurs d'impression HP Jetdirect
- Serveurs d'impression Ethernet. *Voir* Serveurs d'impression HP Jetdirect
- Serveurs d'impression HP Jetdirect
 - connecteur EIO, emplacement 18
 - fonctionnalités 20
 - installation 21
 - numéros de référence 208
 - page de configuration 21
 - restauration des paramètres par défaut 121
 - réinitialisation 121
 - vérification de l'installation 21
- Serveurs d'impression externes. *Voir* Serveurs d'impression HP Jetdirect
- Serveurs d'impression internes. *Voir* Serveurs d'impression HP Jetdirect
- Serveurs d'impression sans fil. *Voir* Serveurs d'impression HP Jetdirect
- Serveurs d'impression. *Voir* Serveurs d'impression HP Jetdirect
- Site Web d'Apple 153
- Sites Web
 - Apple 153
 - Energy Star 245
 - assistance clientèle 213
 - assistance des produits 10
 - prise en charge de l'impression en réseau 22
 - support technique du produit 166
 - ventes HP 207
- Solaris
 - logiciel d'imprimante, téléchargement 146
 - prise en charge 221
- Sonneries avant réponse, définition 259
- Sonneries de réponse, définition 259
- Spécifications
 - manipulation du papier 43
 - support 43
- Spécifications de l'environnement d'exploitation 236
- Spécifications en matière d'humidité 236
- Spécifications en matière d'humidité relative 236
- Spécifications en matière de température 236
- Spécifications en matière de température de stockage 236
- Suivi
 - supports et consommables 115
 - tâches 116
- Sun Solaris
 - logiciel d'imprimante, téléchargement 146
 - prise en charge 221
- Support
 - bacs pris en charge 45
 - cartes 49
 - chargement dans les bacs 40
 - contrôle 115
 - enveloppes 49
 - formats pris en charge 43
 - numéros de référence HP 209
 - problèmes d'alimentation, dépannage 199
 - recommandé 46
 - spécial 49
 - spécifications 43
 - suppression des bourrages 201
 - transparents 50
 - types pris en charge 45
- Support HP
 - recommandé 46
- Support personnalisé
 - périphériques pris en charge 44
 - utilisation 50
- Support recommandé 46
- Support spécial 49
- Supports HP
 - numéros de référence 209
- Suppression des bourrages 201
- Symboles, saisie sur le pavé numérique 37
- Systèmes d'exploitation
 - configuration 223, 224, 225, 226
 - prise en charge 220, 221
- Séchage des pages 181

- Sécurité
 - caractéristiques techniques 219
 - gestion 120
 - lors de l'utilisation de HP Instant Support 111
 - prise en charge du protocole LDAP 132
- T**
- TCP/IP
 - configuration 125, 264
 - prise en charge 222
- TIFF, configuration pour les pièces jointes 130
- TWAIN
 - caractéristiques 230
 - envoi de documents numérisés 79
 - impossible d'activer la source 187
 - pilote de scanner 144, 145
 - procédure requise pour utiliser cette fonctionnalité 142
- Taille
 - configuration pour les pièces jointes 131
 - réduite lors de la numérisation, dépannage 189
 - tout-en-un 217
- Technologie d'impression thermique à jet d'encre 218
- Technologie d'impression à jet d'encre 218
- Temporisation E/S 125
- Temporisation des E/S 125
- Texte
 - \$\$\$ illisible lors de la copie, dépannage 171
 - contours irréguliers lors de l'impression, dépannage 179
 - illisible lors de la numérisation, dépannage 189
 - impression de caractères incohérents, dépannage 180
 - impression de polices incorrectes 179
 - incomplet lors de la copie, dépannage 171
 - lors de l'impression, dépannage 178
 - manquant lors de la numérisation, dépannage 186
 - remplissage d'encre incomplet lors de l'impression, dépannage 181
 - troncage lors de l'impression, dépannage 178
 - édition impossible après la numérisation, dépannage 186
- Texte irrégulier, dépannage 179
- Tiroir du clavier
 - emplacement 14
 - ouverture 26
 - retrait du cache 28
- Touches directes. *Voir* Boutons de composition abrégée
- Traceur Intellifont 219
- Transfert de télécopies entrantes vers un autre numéro 96
- Transparents
 - capacité du bac 45
 - numéros de référence HP 211
 - utilisation 50
- Transparents pour rétro-projecteur
 - capacité du bac 45
 - numéros de référence HP 211
 - utilisation 50
- Traînées
 - lors de la copie, dépannage 171
 - lors de la numérisation, dépannage 189
- Type de numérotation, définition 134
- Type de sonnerie de réponse, configuration 138
- Type de sonnerie distinctif, configuration 138
- Type de sonnerie, configuration 138
- Tâches
 - annulation à partir du panneau de commande 34
 - comprendre les priorités 31
 - contrôle 117
 - définition des paramètres par défaut pour les tâches de copie 69
 - définition des paramètres par défaut pour les tâches d'impression 62
 - lancement 17
 - modification des paramètres 33
 - modification des paramètres des tâches de copie 68
 - modification des paramètres pour les télécopies 95
 - modification des paramètres à partir des pilotes d'imprimante 60
- Téléchargement des mises à niveau du microprogramme 122
- Télécopie
 - Définition des types de sonnerie de réponse 138
 - blocage et déblocage 99
 - caractéristiques 233
 - configuration de la date, de l'heure et de l'en-tête 137
 - définition du mode de réponse automatique 138
 - dépannage 190
 - entrantes, réduction automatique 98
 - entrants, archivage automatique 97
 - envoi à partir de l'ordinateur 93
 - envoi à partir du logiciel d'un tiers 93
 - envoi à partir du panneau de commande 92
 - insertion d'un préfixe de numérotation 94
 - programmation 94
 - renumérotation 17
 - réception 100
 - réimpression des télécopies stockées en mémoire 100
 - transfert automatique vers un autre numéro de télécopie 96
- Télécopies
 - impression sur deux pages au lieu d'une, dépannage 194
 - lenteur, dépannage 193
 - non impression ou impression incorrecte, dépannage 194
 - trop claires ou impression sur la moitié d'une page, dépannage 194
- Télécopies entrantes
 - pas de réponse, dépannage 193
 - réception 100
 - réponse automatique 100
- Téléphones
 - connexion au tout-en-un 136
 - voyant Décroché 17
- Téléphones. *Voir* Téléphones
- Têtes d'impression
 - caractéristiques techniques 219

- Têtes d'impression
 - alignement 161
 - emplacement 18
 - informations sur l'état 107
 - nettoyage 158
 - nettoyage des contacts 159
 - numéros de référence 209
 - remplacement 161
 - rendement 219
 - warranty 215
- U**
- UNIX
 - logiciel d'imprimante, téléchargement 146
 - prise en charge 220, 221
- USB (Universal Serial Bus)
 - connexion, Windows 149
 - numéro de référence 208
- Unité auto-duplex
 - disponibilité de l'option dans les systèmes d'exploitation Windows 275
- Unité duplex. *Voir* Unité auto-duplex
- Utilisateurs
 - configuration 119
 - contrôle de l'utilisation 116
- Utilisateurs autorisés
 - configuration 119
 - contrôle de l'utilisation 116
- Utilitaire FDU (Firmware Download Utility) 122
- Utilitaire HP LaserJet 146
- Utilitaire LaserJet 146
- Utilitaire de configuration de l'impression en réseau 152
- Utilitaire de configuration de l'impression en réseau, Macintosh 152
- Utilitaire de personnalisation 153
- Utilitaire de suppression 154
- V**
- Verrou du scanner 18
- Verrou du tiroir du clavier 27
- Verrouillage
 - panneau de commande 17
 - scanner 18
 - tiroir du clavier 27
- Visite guidée 9
- Vitesse
 - caractéristiques techniques 227
 - configuration, impression 126
 - dépannage 176
 - dépannage pour la télécopie 193
 - dépannage pour le scanner 185
- Vitesse d'impression en pages par minute 227
- Vitre du scanner
 - chargement des originaux 39
 - emplacement 14
 - nettoyage 163
- Vitre du scanner à plat *Voir* Vitre du scanner
- Vitre sur le scanner. *Voir* Vitre du scanner
- Volume des signaux sonores et des sonneries, définition 124
- Volume des sonneries et des signaux sonores, définition 124
- Volume des sons, définition 124
- Volume sonore, définition 124
- Voyant Attention
 - clignotement 168
 - description 16
- Voyant Décroché 17
- Voyant Prêt 17, 168
- Voyants
 - Attention 16
 - Décroché 17
 - Prêt 17
 - carte mémoire 83
 - clignotement 16, 168
- Voyants clignotants 16, 168
- W**
- WIA
 - caractéristiques 230
 - envoi de documents numérisés 79
- WIA (Windows Image Application), envoi de documents numérisés 79
- Windows
 - Boîte à outils 108
 - Utilitaire de personnalisation 153
 - activation et désactivation des accessoires dans le pilote d'imprimante 29
 - aide en ligne 9, 166
 - composants logiciels inclus 144
 - configuration du partage 151
 - configuration système
 - requis 223, 224, 225, 226
 - identification des pilotes d'imprimante de Windows NT 274
 - impression sous Windows 98 et Windows Me à l'aide de l'émulation PS 273
 - impression à partir du pilote d'imprimante 59
 - installation de pilotes d'imprimante 149
 - installation de plusieurs pilotes 274
 - installation du logiciel 147
 - installation du pilote d'imprimante seul 274
 - mise à niveau à partir d'une version antérieure 273
 - modification des paramètres d'impression 60
 - prise en charge 220, 221
- Windows Image Application (WIA), envoi de documents numérisés 79
- Z**
- Zone des composants d'impression
 - accès 158
 - description 18
- accessories
 - warranty 215
- accessory numbers 243
- Adresses électroniques
 - configuration en tant que groupes de numéros abrégés 56
 - configuration en tant qu'entrées de numéros abrégés 55
- cable statement 238
- Cartes
 - Voir aussi* Cartes mémoire
- cycle de rendement d'impression 219

- Entrées de numéros abrégés
 - configuration pour la messagerie 55
 - configuration pour les dossiers réseau 57
 - configuration pour les numéros de télécopie 53
 - impression et affichage 58
 - impression d'un modèle pour le panneau de commande 58
- Entrées de numéros abrégés de la messagerie
 - configuration 55
 - configuration pour les groupes 56
- Envoi numérique
 - fonctionnalités du serveur d'impression 20
- Groupes de numéros abrégés
 - configuration pour la messagerie 55
- images manquantes ou floues lors de la copie,
 - dépannage 170
- Indicateur de niveau de papier 14
- installation
 - pilote d'imprimante seul, Windows 274
- IGarantie limitée 215
- Menu CONFIGURATION E-MAIL 262
- Menus, panneau de commande
 - CONFIGURATION E-MAIL 262
 - mode E-mail 253
- menus, panneau de commande
 - CONFIGURATION PHOTO 262
 - IMPRIMANTE 263
 - RESEAU et E/S 264
 - mode Fax 254
- Messages électroniques
 - envoi de documents numérisés en tant que pièces jointes 78
- Mode E-mail
 - bouton 16
 - menu 253
- myPrintMileage
 - configuration de l'option AutoSend 121
 - description 112
 - ouverture 112
- Numérisation
 - Voir aussi* Envoi de documents numérisés
- Numéros de télécopie
 - configuration en tant que groupes de numéros abrégés 53
- Ouverture
 - porte d'accès au chariot d'impression 158
- Panneau de commande
 - menu CONFIGURATION E-MAIL 262
- Paramètres
 - menu de CONFIGURATION E-MAIL 262
- Porte d'accès au chariot d'impression
 - emplacement 14
 - ouverture 158
- ppm (pages par mois) (rendement) 219
- printer drivers
 - warranty 215
- remplissage incomplet du texte ou des graphiques,
 - dépannage 181
- serveurs
 - Serveur d'impression HP Jetdirect. *Voir* serveurs d'impression HP Jetdirect
- shielded cable statement 238
- spécifications en matière de bruit 236
- tray 2
 - accessory number 243
- traînées ou points lors de la numérisation,
 - dépannage 189
- Unité auto-duplex
 - activation et désactivation dans le pilote d'imprimante 29
 - capacité 45
 - formats de support pris en charge 43
 - installation 19
 - poids 217
 - support recommandé 46
 - types de support pris en charge 45
 - utilisation 64
- Vitesse en qualité laser 227
- warranty 215
- Émissions acoustiques 236
- Épreuve
 - compléter 89
 - impression 88
 - numérisation 89
 - numérisation en vue d'imprimer, envoyer ou enregistrer des photos sur un ordinateur 90
- Étalonnage
 - couleur 162
 - interligne 162
- Étalonnage des couleurs ColorSync 219
- Étalonnage des couleurs ICC Profiles 219
- Étalonnage des couleurs PANTONE 219
- État
 - contrôle 113
 - messages 267
- État Prêt 17
- État Repos 17
- Évolutivité
 - Voir aussi* Accessoires description 11
- Événements, contrôle 113



copyright © 2004
Hewlett-Packard Development Company, L.P.

<http://www.hp.com/support/officejet9100>