

Mise en route

Ordinateur portable HP

© Copyright 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth est une marque détenue par son propriétaire et utilisée sous licence par Hewlett-Packard Company. Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis. Le logo SD est une marque de son propriétaire.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. Les garanties relatives aux produits et aux services HP sont décrites dans les déclarations de garantie limitée expresse qui les accompagnent. Aucun élément du présent document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

Première édition : août 2011

Référence du document : 657623-051

### **Informations sur le produit**

Ce manuel décrit des fonctions communes à la plupart des modèles. Cependant, certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles sur votre ordinateur.


### **Conditions d'utilisation du logiciel**

En installant, copiant, téléchargeant ou utilisant tout logiciel préinstallé sur cet ordinateur, vous reconnaissez être lié par les termes du présent contrat de licence utilisateur final (CLUF) HP. Si vous êtes en désaccord avec les termes de ce contrat, votre seul recours consiste à retourner le produit non utilisé dans sa totalité (matériel et logiciels) dans un délai de 14 jours, afin d'obtenir un remboursement conformément à la politique en matière de remboursement de votre lieu d'achat.

Pour obtenir des informations complémentaires ou demander le remboursement intégral de l'ordinateur, veuillez contacter votre point de vente local (le vendeur).

## Notice d'avertissement relative à la sécurité

---

 **AVERTISSEMENT !** Pour éviter tout risque de blessure associée à la chaleur ou de surchauffe de l'ordinateur, ne placez pas ce dernier sur vos genoux et n'obstruez pas ses ouvertures d'aération. Utilisez toujours l'ordinateur sur une surface plane et rigide. La ventilation ne doit pas être entravée par des éléments rigides, tels qu'une imprimante, ni par des éléments souples, tels que des coussins, du tissu ou un tapis épais. Par ailleurs, ne mettez pas en contact l'adaptateur secteur avec la peau ou des éléments souples, tels que des coussins, du tissu ou un tapis, pendant le fonctionnement de l'appareil. L'ordinateur et l'adaptateur secteur sont conformes aux limites de température de surface accessible à l'utilisateur, définies par la norme internationale sur la sécurité du matériel informatique (CEI 60950).

---



---

# Sommaire

<b>1 Bienvenue</b> .....	<b>1</b>
Recherche d'informations .....	2
<b>2 Découverte de votre ordinateur</b> .....	<b>4</b>
Partie supérieure .....	5
Pavé tactile .....	5
Voyants .....	6
Boutons .....	7
Touches .....	8
Partie avant .....	10
Côté droit .....	10
Côté gauche .....	11
Écran .....	13
Partie inférieure .....	14
<b>3 HP QuickWeb</b> .....	<b>15</b>
Démarrage de HP QuickWeb .....	16
<b>4 Réseau</b> .....	<b>17</b>
Utilisation d'un fournisseur d'accès Internet (FAI) .....	18
Connexion à un réseau sans fil .....	18
Connexion à un réseau WLAN existant .....	19
Configuration d'un nouveau réseau WLAN .....	19
Configuration d'un routeur sans fil .....	19
Protection de votre réseau WLAN .....	20
<b>5 Périphériques de pointage et clavier</b> .....	<b>21</b>
Utilisation du clavier .....	22
Utilisation des touches d'action .....	22
Utilisation des pavés numériques .....	24
Utilisation du pavé numérique intégré .....	24

Utilisation des périphériques de pointage .....	25
Définition des préférences du périphérique de pointage .....	25
Utilisation du pavé tactile .....	25
Activation et désactivation du pavé tactile .....	25
Navigation .....	26
Sélection .....	26
Utilisation des mouvements du pavé tactile .....	27
Défilement .....	28
Pincement/Zoom .....	28
Rotation .....	29
Effleurement .....	29
<b>6 Entretien .....</b>	<b>30</b>
Insertion ou retrait de la batterie .....	31
Remplacement ou mise à niveau du disque dur .....	32
Retrait du disque dur .....	33
Installation d'un disque dur .....	35
Ajout ou remplacement de modules mémoire .....	36
Mise à jour des programmes et des pilotes .....	40
Nettoyage de votre ordinateur .....	40
Nettoyage de l'écran .....	40
Nettoyage du pavé tactile et du clavier .....	40
<b>7 Sauvegarde et restauration .....</b>	<b>41</b>
Restauration .....	42
Création d'un support de restauration .....	42
Exécution d'une restauration du système .....	43
Restauration à partir de la partition de restauration dédiée (certains modèles) .....	43
Restauration à l'aide du support de restauration .....	44
Modification de l'ordre d'amorçage de l'ordinateur .....	44
Sauvegarde et restauration des informations .....	45
Utilisation de la fonction de sauvegarde et restauration Windows .....	46
Utilisation des points de restauration système Windows .....	46
À quel moment créer des points de restauration .....	46
Création d'un point de restauration système .....	46
Restauration à des date et heure antérieures .....	47
<b>8 Support technique .....</b>	<b>48</b>
Contact du support technique .....	48
Étiquettes .....	49

<b>9 Caractéristiques techniques</b> .....	<b>50</b>
Courant d'entrée .....	50
Connexion CC pour alimentation externe HP .....	50
Environnement d'exploitation .....	51
<b>Index</b> .....	<b>52</b>





---

# 1 Bienvenue

Ce chapitre comprend les sections suivantes :

- [Recherche d'informations](#)

Une fois que vous avez terminé la configuration et l'enregistrement de l'ordinateur, il est important de suivre la procédure ci-dessous :

- **Vous connecter à Internet** : configurez votre réseau filaire ou sans fil pour pouvoir vous connecter à Internet. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Réseau à la page 17](#).
- **Configurer HP QuickWeb** : bénéficiez d'un accès immédiat à Internet, aux widgets et aux programmes de communication sans lancer votre système d'exploitation principal. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [HP QuickWeb à la page 15](#).
- **Mettre à jour votre logiciel antivirus** : protégez votre ordinateur contre les dégâts causés par les virus. Préinstallé sur l'ordinateur, ce logiciel vous permet d'accéder à des mises à jour gratuites pendant une période déterminée. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Manuel de référence de l'ordinateur portable HP*. Pour obtenir des instructions sur l'accès à ce manuel, reportez-vous à la section [Recherche d'informations à la page 2](#).
- **Vous familiariser avec votre ordinateur** : découvrez les fonctions de votre ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Découverte de votre ordinateur à la page 4](#) et [Périphériques de pointage et clavier à la page 21](#).
- **Créer des disques de restauration ou une unité flash de restauration** : restaurez les paramètres d'usine du système d'exploitation et des logiciels en cas de panne ou d'instabilité du système. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Sauvegarde et restauration à la page 41](#).
- **Rechercher les logiciels installés** : affichez la liste des logiciels préinstallés sur l'ordinateur. Cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes**. Pour plus d'informations sur l'utilisation des logiciels fournis avec l'ordinateur, reportez-vous aux instructions des éditeurs de logiciels, qui sont généralement fournies avec les logiciels ou disponibles sur le site Web de l'éditeur.

# Recherche d'informations

Cet ordinateur est livré avec plusieurs ressources qui vous aideront à réaliser différentes tâches.

Ressource	Contenu
Instructions pour configurer l'ordinateur	<ul style="list-style-type: none"><li>• Configuration de l'ordinateur</li><li>• Identification des composants de l'ordinateur</li></ul>
<i>Mise en route</i> Pour accéder à ce manuel : Sélectionnez <b>Démarrer &gt; Tous les programmes &gt; Aide et support HP &gt; HP Documentation.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fonctions de l'ordinateur</li><li>• Instructions pour les opérations suivantes :<ul style="list-style-type: none"><li>◦ Connexion à un réseau sans fil</li><li>◦ Utilisation du clavier et des périphériques de pointage</li><li>◦ Remplacement et mise à niveau du disque dur et des modules mémoire</li><li>◦ Réalisation d'une sauvegarde et d'une restauration</li><li>◦ Contact du support technique</li></ul></li><li>• Spécifications de l'ordinateur</li></ul>
<i>Manuel de référence de l'ordinateur portable HP</i> Pour accéder à ce manuel : Sélectionnez <b>Démarrer &gt; Tous les programmes &gt; Aide et support HP &gt; HP Documentation.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fonctions de gestion de l'alimentation</li><li>• Instructions pour les opérations suivantes :<ul style="list-style-type: none"><li>◦ Optimisation de la durée de vie de la batterie</li><li>◦ Utilisation des fonctions multimédia de l'ordinateur</li><li>◦ Protection de l'ordinateur</li><li>◦ Entretien de l'ordinateur</li><li>◦ Mise à jour des logiciels</li></ul></li></ul>
Aide et support Pour accéder à Aide et support, sélectionnez <b>Démarrer &gt; Aide et support.</b> <b>REMARQUE :</b> Pour obtenir une assistance spécifique à votre pays/région, accédez à la page <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> , sélectionnez votre pays/région, puis suivez les instructions à l'écran.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informations sur le système d'exploitation</li><li>• Mises à jour des logiciels, des pilotes et du BIOS</li><li>• Outils de dépannage</li><li>• Instructions pour contacter le support technique</li></ul>
<i>Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation</i> Pour accéder à ce manuel : Sélectionnez <b>Démarrer &gt; Tous les programmes &gt; Aide et support HP &gt; HP Documentation.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informations sur les réglementations et la sécurité</li><li>• Informations sur la mise au rebut de la batterie</li></ul>

Ressource	Contenu
<p><i>Sécurité et ergonomie du poste de travail</i></p> <p>Pour accéder à ce manuel :</p> <p>Sélectionnez <b>Démarrer &gt; Tous les programmes &gt; Aide et support HP &gt; HP Documentation.</b></p> <p>– ou –</p> <p>Accédez à la page <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disposition correcte du poste de travail</li> <li>• Conseils sur les positions et habitudes de travail à adopter pour optimiser le confort et réduire les risques de blessures</li> <li>• Informations sur la sécurité électrique et mécanique</li> </ul>
<p><i>Livret Worldwide Telephone Numbers</i> (Numéros de téléphone internationaux)</p> <p>Ce livret est fourni avec votre ordinateur.</p>	<p>Numéros de téléphone du support technique HP</p>
<p>Site Web HP</p> <p>Pour accéder à ce site Web, entrez l'adresse <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations sur le support technique</li> <li>• Informations sur la commande de pièces</li> <li>• Mises à jour des logiciels, des pilotes et du BIOS</li> <li>• Informations sur les accessoires de l'ordinateur</li> </ul>
<p><i>Garantie limitée*</i></p> <p>Pour accéder à la garantie :</p> <p>Sélectionnez <b>Démarrer &gt; Tous les programmes &gt; Aide et support HP &gt; HP Documentation.</b></p> <p>– ou –</p> <p>Accédez à la page <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>.</p>	<p>Informations sur la garantie</p>
<p>*Vous trouverez les dispositions expresses de la garantie limitée HP applicable à ce produit dans les manuels électroniques de votre ordinateur et/ou sur le CD/DVD fourni avec le produit. Dans certains pays/certaines régions, HP peut fournir une version imprimée de la garantie limitée HP avec le produit. Pour certains pays/certaines régions où la version imprimée de la garantie n'est pas fournie, vous pouvez demander une copie sur le site <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> ou envoyer un courrier à l'adresse :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Amérique du nord</b> : Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, États-Unis</li> <li>• <b>Europe, Moyen-Orient, Afrique</b> : Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italie</li> <li>• <b>Asie-Pacifique</b> : Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapour 911507</li> </ul> <p>Veuillez inclure le nom du produit, la période de garantie (indiquée sur l'étiquette du numéro de série), votre nom et votre adresse postale.</p>	

---

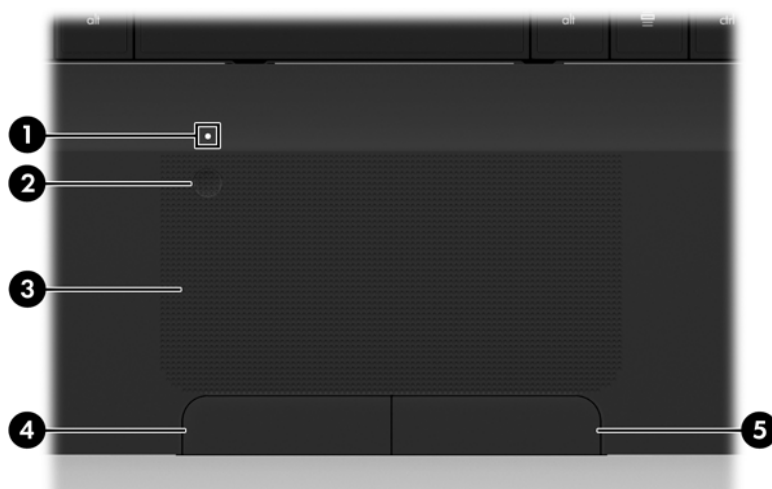
## 2 Découverte de votre ordinateur

Ce chapitre comprend les sections suivantes :

- [Partie supérieure](#)
- [Partie avant](#)
- [Côté droit](#)
- [Côté gauche](#)
- [Écran](#)
- [Partie inférieure](#)

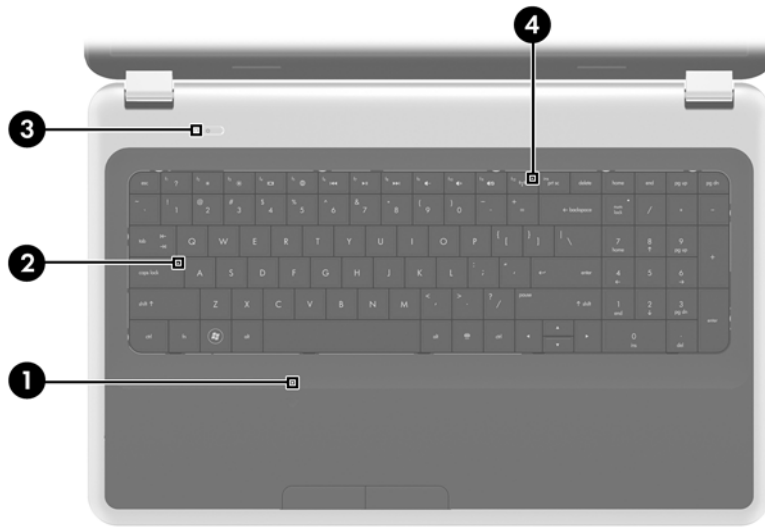
# Partie supérieure




## Pavé tactile



Élément	Description
(1) Voyant du pavé tactile	<ul style="list-style-type: none"><li>• Orange : le pavé tactile est désactivé.</li><li>• Éteint : le pavé tactile est activé.</li></ul>
(2) Bouton d'activation et désactivation du pavé tactile	Permet d'activer/désactiver le pavé tactile. Tapez deux fois rapidement sur le bouton d'activation et de désactivation du pavé tactile pour activer et désactiver le pavé tactile.
(3) Zone du pavé tactile	Permet de déplacer le pointeur pour sélectionner ou activer des éléments à l'écran.
(4) Bouton gauche du pavé tactile	Fonctionne comme le bouton gauche d'une souris externe.
(5) Bouton droit du pavé tactile	Fonctionne comme le bouton droit d'une souris externe.


## Voyants



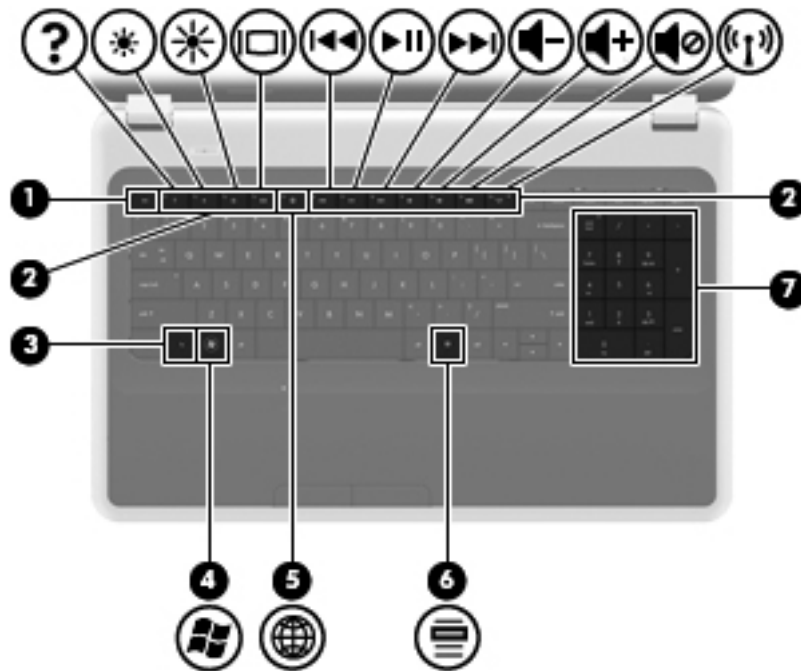
Élément	Description
(1)  Voyant d'alimentation	<ul style="list-style-type: none"><li>• Orange : le pavé tactile est désactivé.</li><li>• Éteint : le pavé tactile est activé.</li></ul>
(2) Voyant verr maj	<ul style="list-style-type: none"><li>• Blanc : la fonction verr maj est activée.</li><li>• Éteint : la fonction verr maj est désactivée.</li></ul>
(3)  Voyant d'alimentation	<ul style="list-style-type: none"><li>• Blanc : l'ordinateur est sous tension.</li><li>• Blanc clignotant : l'ordinateur est en veille.</li><li>• Éteint : l'ordinateur est hors tension ou en veille prolongée.</li></ul>
(4)  Voyant des périphériques sans fil	<ul style="list-style-type: none"><li>• Blanc : un périphérique sans fil intégré, tel qu'un périphérique de réseau local sans fil (WLAN) et/ou un périphérique Bluetooth®, est activé.</li><li>• Orange : tous les périphériques sans fil sont désactivés.</li></ul>





## Boutons




Élément	Description
 Interrupteur d'alimentation	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lorsque l'ordinateur est hors tension, appuyez sur cet interrupteur pour le mettre sous tension.</li><li>• Lorsque l'ordinateur est sous tension, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour activer le mode veille.</li><li>• Lorsque l'ordinateur est en veille, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour quitter ce mode.</li><li>• Lorsque l'ordinateur est en veille prolongée, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour quitter ce mode.</li></ul> <p>Si l'ordinateur cesse de répondre et que vous ne parvenez pas à l'éteindre à l'aide des procédures d'arrêt Windows®, appuyez sur l'interrupteur d'alimentation pendant au moins 5 secondes pour le mettre hors tension.</p> <p>Pour plus d'informations sur les paramètres d'alimentation, sélectionnez <b>Démarrer &gt; Panneau de configuration &gt; Système et sécurité &gt; Options d'alimentation</b> ou reportez-vous au <i>Manuel de référence de l'ordinateur portable HP</i>.</p>

## Touches



Élément	Description
(1)	Touche <b>echap</b> Affiche les informations système lorsqu'elle est associée à la touche <b>fn</b> .
(2)	Touches d'action Exécutent les fonctions système fréquemment utilisées.
(3)	Touche <b>fn</b> En appuyant simultanément sur cette touche et la touche <b>echap</b> , vous affichez les informations système.
(4)	 Touche logo Windows Affiche le menu Démarrer de Windows.
(5)	 Touche QuickWeb <ul style="list-style-type: none"> <li>Lorsque l'ordinateur est hors tension ou en veille prolongée, appuyez sur ce bouton pour ouvrir HP QuickWeb.</li> <li>Lorsque l'ordinateur est dans Microsoft Windows, appuyez sur ce bouton pour ouvrir le navigateur Web par défaut.</li> <li>Lorsque l'ordinateur est dans HP QuickWeb, appuyez sur ce bouton pour ouvrir le navigateur Web par défaut.</li> </ul> <p><b>REMARQUE :</b> Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « HP QuickWeb » de ce manuel et à l'aide du logiciel HP QuickWeb. Si le logiciel HP QuickWeb n'est pas installé sur votre ordinateur, ce bouton n'est pas opérationnel.</p>
(6)	
(7)	



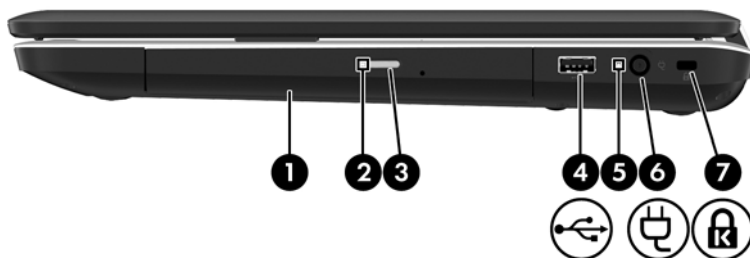
Élément		Description
(6)		Touche des applications Windows Affiche un menu contextuel pour les éléments se trouvant en dessous du pointeur.
(7)		Pavé numérique intégré Peut être utilisé comme un pavé numérique externe.




## Partie avant



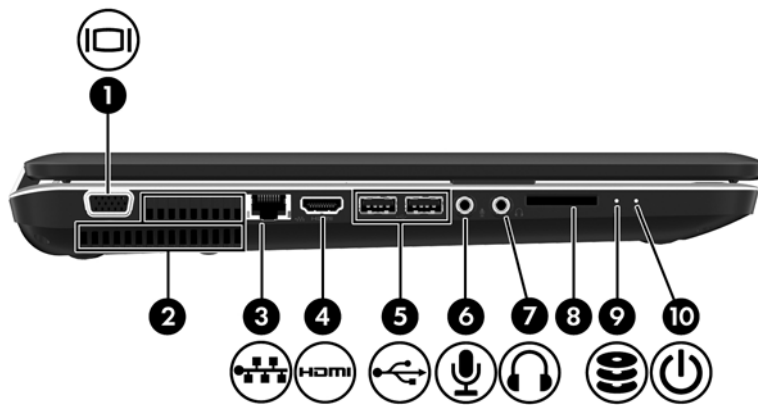
Élément	Description
Haut-parleurs (2)	Émettent le son.







## Côté droit





Élément	Description
(1)	Unité optique (certains modèles) Permet de lire et de graver un disque optique.
(2)	Voyant de l'unité optique Clignotant : l'unité optique est active.
(3)	Bouton d'éjection de l'unité optique Permet d'ouvrir l'unité optique.
(4) 	Port USB Permet de connecter un périphérique USB en option.
(5)	Voyant de l'adaptateur secteur <ul style="list-style-type: none"><li>Blanc : l'ordinateur est connecté à une source d'alimentation externe et la batterie est complètement chargée.</li><li>Blanc clignotant : la batterie a atteint un niveau de charge faible.</li><li>Orange : une batterie est en cours de charge.</li></ul>
(6) 	Connecteur d'alimentation Permet de connecter un adaptateur secteur.
(7) 	Emplacement pour câble antivol Permet de connecter un câble antivol. <b>REMARQUE :</b> Le câble antivol a un caractère dissuasif, mais ne constitue pas une garantie contre une utilisation malveillante ou le vol du produit.

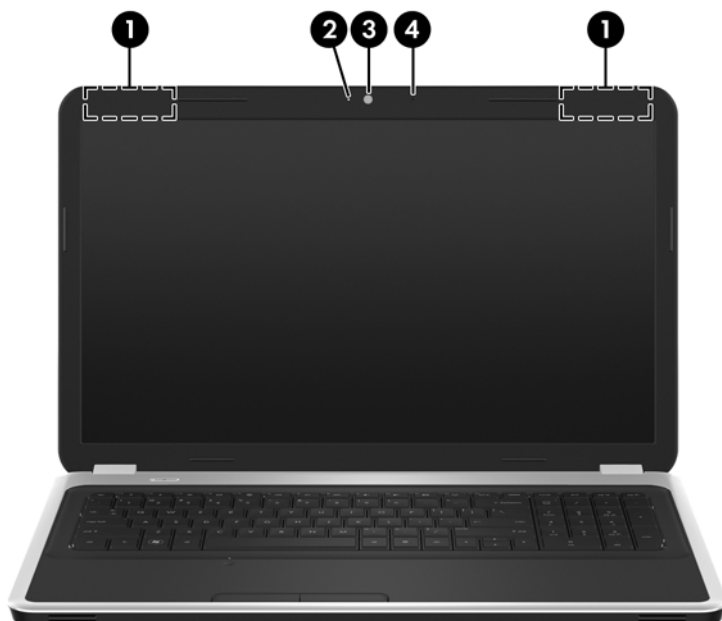
## Côté gauche



Élément	Description
(1) 	Port pour moniteur externe Permet de connecter un projecteur ou un moniteur VGA externe.
(2)	Ouvertures d'aération (2) Permettent de faire circuler l'air pour refroidir les composants internes.  <b>REMARQUE :</b> Le ventilateur de l'ordinateur démarre automatiquement pour refroidir les éléments internes et éviter une surchauffe. Il est normal que le ventilateur interne effectue un cycle durant une opération de routine.
(3) 	Prise RJ-45 (réseau) Permet de connecter un câble réseau.
(4) 	Port HDMI Permet de connecter un périphérique audio ou vidéo en option, tel qu'une télévision haute définition ou un composant audio ou numérique compatible.
(5) 	Ports USB (2) Permettent de connecter des périphériques USB en option.
(6) 	Prise d'entrée audio (microphone) Permet de connecter un microphone avec casque, un microphone stéréo ou un microphone mono en option.
(7) 	Prise de sortie audio (casque) Émet du son lorsque les haut-parleurs stéréo, un casque, des écouteurs, un micro-casque ou un dispositif audio de télévision en option sont connectés.  <b>AVERTISSEMENT !</b> Pour réduire le risque de lésions, réglez le volume avant d'utiliser un casque, des écouteurs ou un micro-casque. Pour plus d'informations sur la sécurité, reportez-vous au manuel <i>Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation</i> .
(8)	Connecteur de carte numérique Prend en charge les formats de cartes numériques suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• MultiMediaCard</li> <li>• Carte mémoire Secure Digital (SD)</li> <li>• Carte mémoire Secure Digital High Capacity (SDHC)</li> </ul>

Élément		Description
(9)	 Voyant du disque dur	Blanc clignotant : le disque dur est actif.
(10)	 Voyant d'alimentation	<ul style="list-style-type: none"><li>• Blanc : l'ordinateur est sous tension.</li><li>• Blanc clignotant : l'ordinateur est en veille.</li><li>• Éteint : l'ordinateur est hors tension ou en veille prolongée.</li></ul>

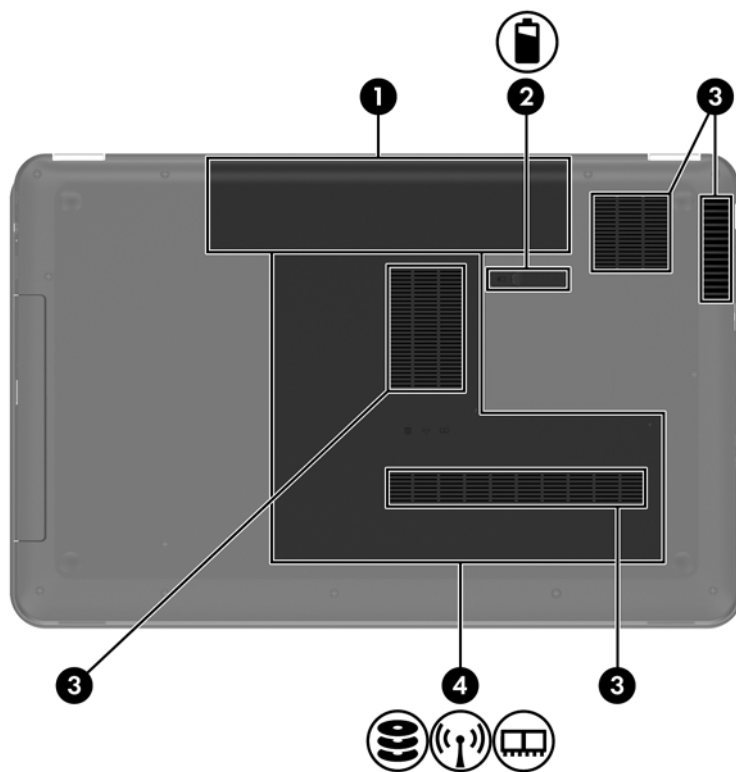
# Écran







Élément	Description
(1) Antennes WLAN (2)*	Permettent d'émettre et de recevoir des signaux sans fil pour communiquer avec des réseaux locaux sans fil (WLAN).
(2) Voyant de la webcam	Allumé : la webcam est en cours d'utilisation.
(3) Webcam	Permet d'enregistrer des vidéos et de prendre des photos.  Pour utiliser la webcam, sélectionnez <b>Démarrer &gt; Communication et conversations en ligne &gt; CyberLink YouCam</b> .
(4) Microphone interne	Permet d'enregistrer les sons.

\*Ces antennes ne sont pas apparentes de l'extérieur de l'ordinateur. Pour optimiser les transmissions, évitez d'obstruer les zones situées immédiatement autour des antennes. Pour connaître les réglementations relatives aux fonctions sans fil, reportez-vous à la section du manuel *Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation* s'appliquant à votre pays/région. Vous trouverez ces informations dans Aide et support.

## Partie inférieure



Élément	Description
(1)	Compartiment de la batterie Contient la batterie.
(2) 	Loquet de dégagement de la batterie Permet de libérer la batterie de son compartiment.
(3)	Ouvertures d'aération (4) Permettent de faire circuler l'air pour refroidir les éléments internes.  <b>REMARQUE :</b> Le ventilateur de l'ordinateur démarre automatiquement pour refroidir les éléments internes et éviter une surchauffe. Il est normal que le ventilateur interne effectue un cycle durant une opération de routine.
(4)   	Compartiment du disque dur, du module WLAN et des modules mémoire Contient le disque dur, les connecteurs de module mémoire et le module WLAN.  <b>ATTENTION :</b> Pour éviter tout blocage du système, remplacez uniquement le module sans fil par un module sans fil agréé par l'agence nationale qui gère la réglementation des périphériques sans fil dans votre pays/région. Si vous remplacez le module et qu'un message d'avertissement est émis, retirez le module pour restaurer les fonctionnalités de l'ordinateur, puis contactez le support technique via Aide et support.

---

## 3 HP QuickWeb

- [Démarrage de HP QuickWeb](#)

L'environnement HP QuickWeb offre une méthode amusante et conviviale pour réaliser la plupart de vos activités préférées. Votre ordinateur est opérationnel quelques secondes après le démarrage de QuickWeb, ce qui vous permet d'accéder rapidement à Internet, aux widgets et aux programmes de communication. Il suffit d'appuyer sur la touche QuickWeb (ou le bouton QuickWeb sur certains modèles) ; vous pouvez alors commencer à naviguer sur Internet, communiquer via Skype et explorer d'autres programmes HP QuickWeb.

L'écran d'accueil de HP QuickWeb comprend les fonctions suivantes :

- **Navigateur Web** : faites des recherches sur Internet et créez des liens vers vos sites Internet préférés.
- **Skype** : communiquez par l'intermédiaire de Skype, une application qui utilise la voix sur IP (VoIP). Avec Skype, vous pouvez organiser des conférences téléphoniques ou des conversations vidéo avec une ou plusieurs personnes à la fois. Vous pouvez également passer des appels longue distance vers des lignes fixes.
- **Widgets** : commencez à utiliser des widgets pour suivre l'actualité, la météo, les réseaux sociaux, la bourse ou accéder à une calculatrice, à des notes adhésives et bien plus encore. Vous pouvez également utiliser le gestionnaire de widgets pour ajouter des widgets supplémentaires à la page d'accueil de HP QuickWeb.



---

**REMARQUE :** Pour des informations supplémentaires sur l'utilisation de HP QuickWeb, reportez-vous à l'aide du logiciel HP QuickWeb.

---

## Démarrage de HP QuickWeb

- ▲ Pour démarrer HP QuickWeb, appuyez sur la touche **QuickWeb** (ou le bouton QuickWeb sur certains modèles) lorsque l'ordinateur est éteint ou en veille prolongée.

Le tableau suivant détaille les différents comportements de la touche QuickWeb (ou du bouton QuickWeb sur certains modèles).

Touche	Comportement
Touche QuickWeb (ou bouton QuickWeb sur certains modèles)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lorsque l'ordinateur est hors tension ou en veille prolongée, ouvre HP QuickWeb.</li><li>• Lorsque l'ordinateur est dans Microsoft Windows, ouvre le navigateur Web par défaut.</li><li>• Lorsque l'ordinateur est dans HP QuickWeb, ouvre le navigateur Web par défaut.</li></ul> <p><b>REMARQUE :</b> Si le logiciel HP QuickWeb n'est pas installé sur votre ordinateur, cette touche n'est pas opérationnelle.</p>



**REMARQUE :** Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide du logiciel HP QuickWeb.



---

# 4 Réseau

- [Utilisation d'un fournisseur d'accès Internet \(FAI\)](#)
- [Connexion à un réseau sans fil](#)



---

**REMARQUE :** Les caractéristiques matérielles et logicielles d'Internet varient en fonction du modèle d'ordinateur et de l'endroit où vous vous trouvez.

---

Votre ordinateur peut prendre en charge un des deux ou les deux types d'accès Internet suivants :

- Sans fil : pour un accès mobile à Internet, vous pouvez utiliser une connexion sans fil. Reportez-vous à la section [Connexion à un réseau WLAN existant à la page 19](#) ou à la section [Configuration d'un nouveau réseau WLAN à la page 19](#).
- Filaire : vous pouvez accéder à Internet en vous connectant à un réseau filaire. Pour plus d'informations sur la connexion à un réseau filaire, reportez-vous au *Manuel de référence de l'ordinateur portable HP*.

## Utilisation d'un fournisseur d'accès Internet (FAI)

Pour accéder à Internet, vous devez souscrire un abonnement auprès d'un FAI. Contactez un FAI local pour vous abonner à un service d'accès à Internet et acheter un modem. Le FAI vous aidera à configurer le modem, installer un câble réseau pour connecter votre ordinateur sans fil au modem et tester le service Internet.



**REMARQUE :** Votre FAI vous attribuera un ID utilisateur et un mot de passe pour accéder à Internet. Enregistrez ces informations et conservez-les en lieu sûr.

Les fonctions suivantes vous permettent de configurer un nouveau compte Internet ou de configurer l'ordinateur pour utiliser un compte existant :

- **Offres/services Internet (disponible dans certains pays/régions) :** cet utilitaire vous aide à ouvrir un nouveau compte Internet et à configurer votre ordinateur pour utiliser un compte existant. Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > Services en ligne > Connexion**.
- **Icônes fournies par le FAI (disponible dans certains pays/régions) :** ces icônes peuvent s'afficher individuellement sur le bureau Windows ou être regroupées dans un dossier du bureau appelé Services en ligne. Pour ouvrir un nouveau compte Internet ou configurer l'ordinateur pour utiliser un compte existant, double-cliquez sur une icône, puis suivez les instructions à l'écran.
- **Assistant Se connecter à Internet :** vous pouvez faire appel à cet Assistant dans les cas suivants :
  - Vous possédez déjà un compte auprès d'un FAI.
  - Vous n'avez pas de compte Internet et souhaitez sélectionner un FAI dans la liste proposée par l'Assistant. (La liste des FAI n'est pas disponible dans tous les pays/régions.)
  - Vous avez sélectionné un FAI qui n'apparaît pas dans la liste et ce FAI vous a fourni des informations telles qu'une adresse IP spécifique et des paramètres POP3 et SMTP.

Pour accéder à l'Assistant Se connecter à Internet de Windows et obtenir des instructions sur son utilisation, sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Réseau et Internet > Centre Réseau et partage**.



**REMARQUE :** Si vous êtes invité à activer ou désactiver le pare-feu Windows, activez-le.

## Connexion à un réseau sans fil

La technologie sans fil transfère les données au moyen d'ondes radio au lieu d'utiliser des câbles. Votre ordinateur peut être équipé d'un ou de plusieurs des périphériques sans fil suivants :

- Périphérique WLAN
- Module HP Mobile Broadband, un périphérique de réseau à large bande sans fil (WWAN)
- Périphérique Bluetooth

Pour plus d'informations sur la technologie sans fil et la connexion à un réseau sans fil, reportez-vous au *Manuel de référence de l'ordinateur portable HP*, ainsi qu'aux informations et liens vers des sites Web disponibles dans Aide et support.

## Connexion à un réseau WLAN existant


1. Mettez l'ordinateur sous tension.
2. Assurez-vous que le périphérique WLAN est actif.
3. Cliquez sur l'icône du réseau dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches.
4. Sélectionnez le réseau auquel vous connecter.
5. Cliquez sur **Connecter**.
6. Si nécessaire, saisissez la clé de sécurité.

## Configuration d'un nouveau réseau WLAN

Équipement nécessaire :

- Un modem à large bande (DSL ou câble) **(1)** et un accès Internet haut débit souscrit auprès d'un fournisseur d'accès Internet (FAI)
- Un routeur sans fil (acheté séparément) **(2)**
- Votre nouvel ordinateur sans fil **(3)**

---

 **REMARQUE :** Certains modems sont dotés d'un routeur sans fil intégré. Contactez votre FAI pour déterminer votre type de modem.

---

L'illustration décrit l'installation complète d'un réseau WLAN connecté à Internet. Au fur et à mesure que le réseau se développe, vous pouvez y connecter d'autres ordinateurs sans fil et filaires pour accéder à Internet.




## Configuration d'un routeur sans fil

Si vous avez besoin d'aide pour configurer un réseau WLAN, consultez les informations fournies par le fabricant du routeur ou par votre FAI.

Le système d'exploitation Windows vous fournit également des outils permettant de configurer un nouveau réseau sans fil. Pour utiliser les outils Windows afin de configurer votre réseau, cliquez sur **Démarrer > Panneau de configuration > Réseau et Internet > Réseau et centre de partage > Configurer une nouvelle connexion ou un nouveau réseau > Configurer un nouveau réseau**. Suivez ensuite les instructions à l'écran.

---

 **REMARQUE :** Nous vous recommandons de commencer par connecter votre nouvel ordinateur sans fil au routeur à l'aide du câble réseau fourni avec celui-ci. Lorsque l'ordinateur parvient à se connecter à Internet, vous pouvez déconnecter le câble et accéder à Internet par le biais de votre réseau sans fil.

---

## Protection de votre réseau WLAN

Lorsque vous configurez un réseau WLAN ou accédez à un réseau WLAN existant, activez systématiquement les fonctions de sécurité pour protéger votre réseau contre tout accès non autorisé.

Pour plus d'informations sur la protection de votre réseau WLAN, reportez-vous au *Manuel de référence de l'ordinateur portable HP*.

---

## 5 Périphériques de pointage et clavier

Ce chapitre comprend les sections suivantes :


- [Utilisation du clavier](#)
- [Utilisation des périphériques de pointage](#)


# Utilisation du clavier

## Utilisation des touches d'action






Les touches d'action sont utilisées pour réaliser des actions personnalisées qui sont attribuées à certaines touches placées en haut du clavier.








Les icônes figurant sur les touches **f1** à **f12** représentent les fonctions des touches d'action. Pour utiliser une touche d'action, appuyez sur la touche et maintenez-la enfoncée afin d'activer la fonction attribuée.

 **REMARQUE :** La fonction de chaque touche d'action est activée en usine. Vous pouvez désactiver cette fonctionnalité dans Setup Utility. Si cette fonctionnalité est désactivée dans Setup Utility, vous devez appuyer sur la touche **fn** et sur une touche d'action pour activer la fonction correspondante.

 **ATTENTION :** Procédez avec la plus grande prudence lorsque vous apportez des modifications dans Setup Utility. Toute erreur pourrait empêcher l'ordinateur de fonctionner correctement.



Icône	Action	Description
	Aide et support	Ouvre Aide et support, qui fournit des informations sur votre ordinateur et votre système d'exploitation Windows, met à votre disposition des réponses à vos questions et des didacticiels et offre des mises à jour pour votre ordinateur.  Aide et support fournit des solutions de dépannage automatisées et des liens vers des spécialistes du support.
	Réduction de la luminosité de l'écran	Diminue progressivement la luminosité de l'écran lorsque vous appuyez sur cette touche.
	Augmentation de la luminosité de l'écran	Augmente progressivement la luminosité de l'écran lorsque vous appuyez sur cette touche.
	Basculement de l'image à l'écran	Bascule l'image à l'écran entre les périphériques d'affichage connectés au système. Par exemple, si un moniteur est connecté à l'ordinateur, appuyez sur cette touche pour faire basculer l'image à l'écran de l'ordinateur à l'écran du moniteur et afficher simultanément l'image sur les deux écrans.  La plupart des moniteurs externes reçoivent des informations vidéo de l'ordinateur à l'aide du standard vidéo VGA externe. La touche de <a href="#">basculement de l'image à l'écran</a> peut également faire basculer des images entre d'autres périphériques recevant des informations vidéo depuis l'ordinateur.
	Touche QuickWeb	<ul style="list-style-type: none"><li> Lorsque l'ordinateur est hors tension ou en veille prolongée, appuyez sur ce bouton pour ouvrir HP QuickWeb.</li><li> Lorsque l'ordinateur est dans Microsoft Windows, appuyez sur ce bouton pour ouvrir le navigateur Web par défaut.</li><li> Lorsque l'ordinateur est dans HP QuickWeb, appuyez sur ce bouton pour ouvrir le navigateur Web par défaut.</li></ul>

Icône	Action	Description
	Précédent	Lit le morceau précédent d'un CD audio ou le chapitre précédent d'un DVD ou d'un disque Blu-ray (BD).
	Lire/Pause	Lit, interrompt ou reprend la lecture d'un DVD, d'un CD audio ou d'un BD.
	Suivant	Lit le morceau suivant d'un CD audio ou le chapitre suivant d'un DVD ou BD.
	Réduction du volume	Permet de diminuer le volume des haut-parleurs.
	Augmentation du volume	Permet d'augmenter le volume des haut-parleurs.
	Muet	Permet de couper ou de restaurer le son des haut-parleurs.
	Fonction sans fil	Permet d'activer ou de désactiver la fonction sans fil. <b>REMARQUE :</b> Cette touche ne crée pas de connexion sans fil. Pour créer une connexion sans fil, vous devez configurer un réseau sans fil.

## Utilisation des pavés numériques

L'ordinateur est équipé d'un pavé numérique intégré. L'ordinateur prend également en charge un pavé numérique externe en option ou un clavier externe en option doté d'un pavé numérique. L'ordinateur est équipé d'un pavé numérique intégré.


### Utilisation du pavé numérique intégré



Élément	Description
(1) Touche <a href="#">ver num</a>	Permet de basculer entre les fonctions de navigation et les fonctions numériques sur le pavé numérique intégré.  <b>REMARQUE :</b> La fonction du pavé numérique active à l'arrêt de l'ordinateur reste active au redémarrage de ce dernier.
(2) Voyant ver num	<ul style="list-style-type: none"><li>• Allumé : fonction numérique du pavé.</li><li>• Éteint : fonction de navigation du pavé.</li></ul>
(3) Pavé numérique intégré	Peut être utilisé comme un pavé numérique externe.



# Utilisation des périphériques de pointage

 **REMARQUE :** Outre les périphériques de pointage fournis avec votre ordinateur, vous pouvez également utiliser une souris USB externe (vendue séparément) en la connectant à l'un des ports USB de l'ordinateur.

## Définition des préférences du périphérique de pointage

Sous Windows®, les propriétés de souris permettent de personnaliser les paramètres des périphériques de pointage, tels que la configuration des boutons, la vitesse du clic et les options du pointeur.


Pour accéder aux propriétés de la souris, sélectionnez **Démarrer > Périphériques et imprimantes**. Cliquez ensuite avec le bouton droit de la souris sur le périphérique représentant votre ordinateur et sélectionnez **Paramètres de la souris**.

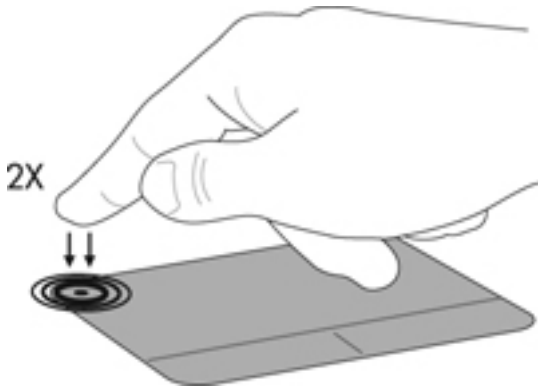
## Utilisation du pavé tactile

Pour déplacer le pointeur, faites glisser un doigt sur le pavé tactile dans la direction souhaitée. Les boutons gauche et droit du pavé tactile fonctionnent comme ceux d'une souris externe.

## Activation et désactivation du pavé tactile

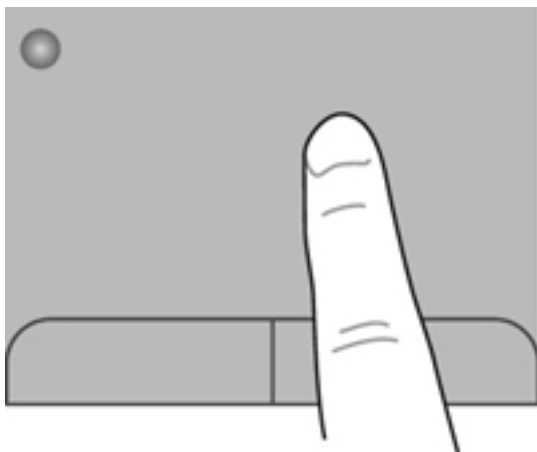
Pour activer et désactiver le pavé tactile, tapez deux fois rapidement sur le bouton d'activation/désactivation du pavé tactile.

 **REMARQUE :** Le pavé tactile est actif lorsque le voyant est éteint.



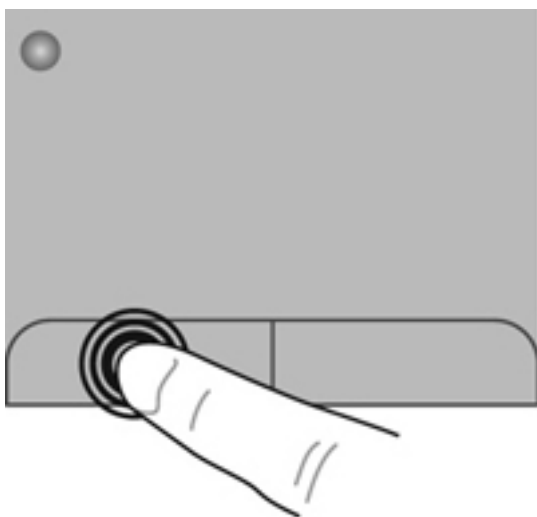
## Navigation

Pour déplacer le pointeur, faites glisser un doigt sur le pavé tactile dans la direction souhaitée.



## Sélection

Les boutons gauche et droit du pavé tactile fonctionnent comme les boutons correspondants d'une souris externe.



## Utilisation des mouvements du pavé tactile

Le pavé tactile prend en charge un large éventail de mouvements. Pour utiliser les mouvements du pavé tactile, placez deux doigts simultanément sur le pavé tactile.



---

**REMARQUE :** Les mouvements du pavé tactile ne sont pas pris en charge dans tous les programmes.

---

Pour afficher la démonstration d'un mouvement :


1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Matériel et audio > Synaptics > Settings** (Paramètres).
2. Cliquez sur un mouvement pour activer la démonstration.


Pour activer et désactiver les mouvements :

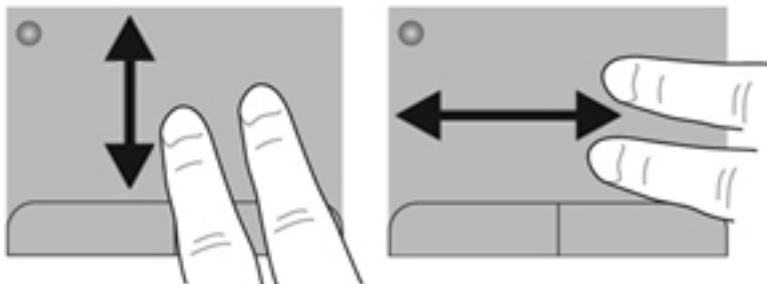
1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Matériel et audio > Synaptics > Settings** (Paramètres).
2. Cochez la case en regard du mouvement à activer ou désactiver.
3. Cliquez sur **Apply** (Appliquer), puis sur **OK**.

## Défilement

Le défilement est utile pour faire défiler une page ou une image vers le haut, vers le bas ou latéralement. Pour utiliser le défilement, placez deux doigts légèrement écartés sur le pavé tactile, puis déplacez-les horizontalement ou verticalement sur ce dernier.

 **REMARQUE :** La vitesse de défilement est contrôlée par la vitesse du doigt.


 **REMARQUE :** Le défilement à deux doigts est désactivé en usine.

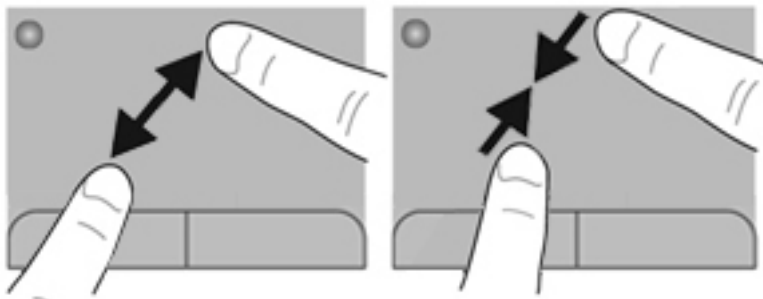


## Pincement/Zoom

Le pincement vous permet de faire un zoom avant ou arrière sur des images ou du texte.


- Pour faire un zoom avant, placez deux doigts sur le pavé tactile et éloignez-les l'un de l'autre.
- Pour faire un zoom arrière, placez deux doigts légèrement écartés sur le pavé tactile et rapprochez-les.


 **REMARQUE :** Le pincement/zoom est désactivé en usine.

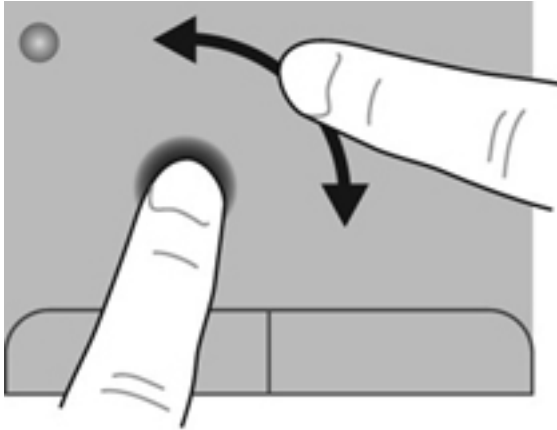


## Rotation

La rotation permet de faire pivoter des éléments, comme des photos. Pour faire pivoter un élément, positionnez votre index gauche sur la zone tactile. Déplacez votre index droit autour de l'index gauche dans un mouvement circulaire d'un quart de tour dans le sens des aiguilles d'une montre. Pour faire pivoter l'élément dans l'autre sens, déplacez votre index droit d'un quart de tour dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.


 **REMARQUE :** La rotation est désactivée en usine.


 **REMARQUE :** La rotation doit être effectuée à l'intérieur de la zone du pavé tactile.

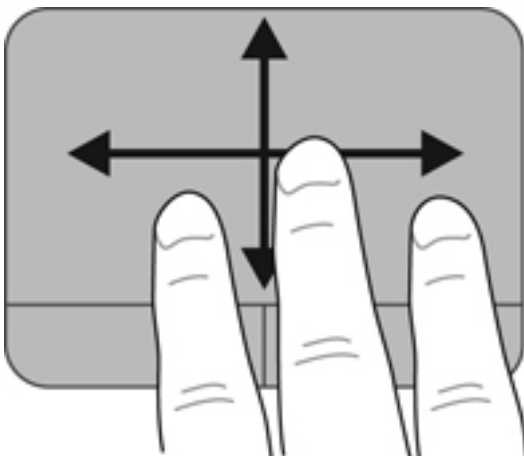


## Effleurement

Le mouvement d'effleurement vous permet de naviguer dans les écrans et de faire rapidement défiler les documents. Pour effectuer un effleurement, touchez la zone du pavé tactile à l'aide de trois doigts en effectuant un rapide mouvement vers le haut, le bas, la droite ou la gauche.

 **REMARQUE :** L'effleurement à trois doigts est désactivé en usine.

 **REMARQUE :** Le mouvement de raccourci à trois doigts doit être réalisé sur la zone du pavé tactile.




---

# 6 Entretien

Ce chapitre comprend les sections suivantes :

- [Insertion ou retrait de la batterie](#)
- [Remplacement ou mise à niveau du disque dur](#)
- [Ajout ou remplacement de modules mémoire](#)
- [Mise à jour des programmes et des pilotes](#)
- [Nettoyage de votre ordinateur](#)

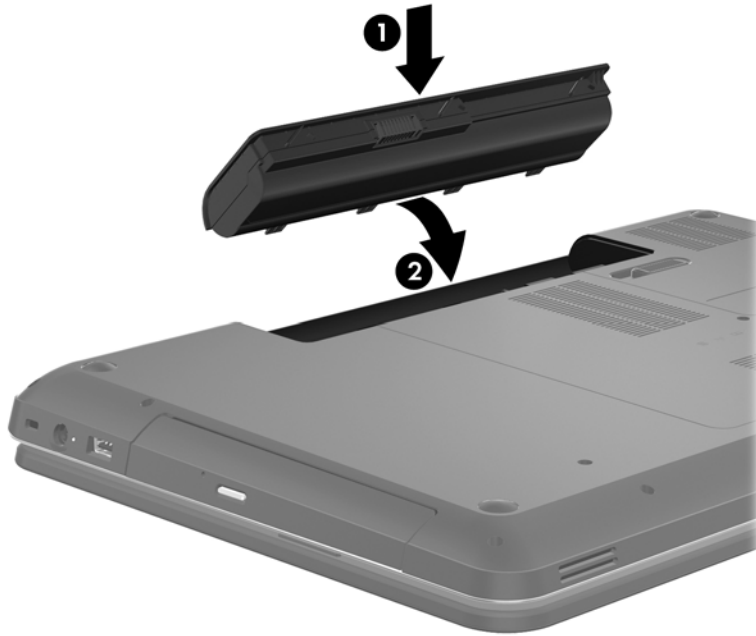
## Insertion ou retrait de la batterie

 **REMARQUE :** Pour plus d'informations sur l'utilisation de la batterie, reportez-vous au *Manuel de référence de l'ordinateur portable HP*.


Pour insérer la batterie :

- ▲ Insérez la batterie (1) dans son compartiment et faites-la pivoter vers le bas (2) jusqu'à ce qu'elle soit en place.

Le loquet de verrouillage de la batterie verrouille automatiquement la batterie.

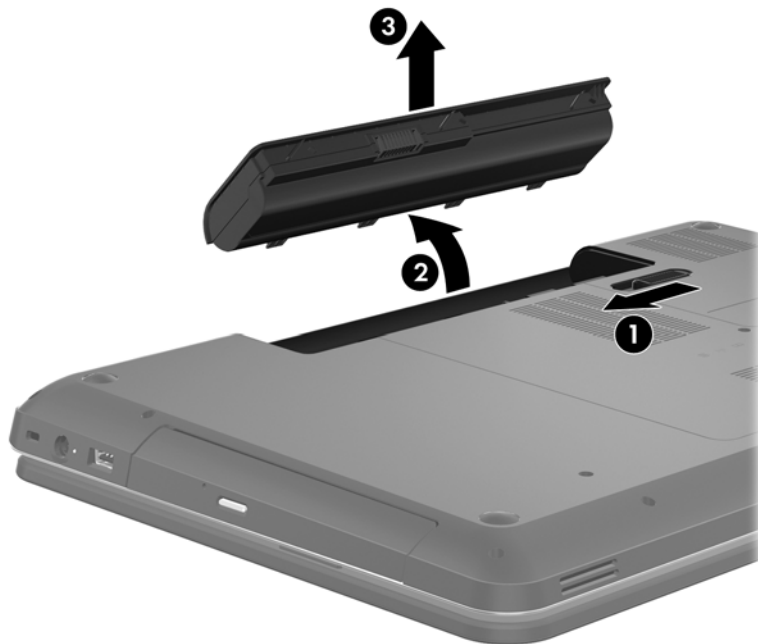


Pour retirer la batterie :

 **ATTENTION :** Le retrait d'une batterie qui est l'unique source d'alimentation pour l'ordinateur peut entraîner une perte de données. Pour éviter toute perte de données, enregistrez votre travail et activez le mode veille prolongée ou arrêtez l'ordinateur via Windows avant de retirer la batterie.

1. Faites glisser le loquet de dégagement de la batterie (1) pour déverrouiller celle-ci.

2. Faites pivoter la batterie (2) vers le haut et retirez-la (3).



## Remplacement ou mise à niveau du disque dur

**⚠ ATTENTION :** Pour éviter le blocage du système et la perte de données :

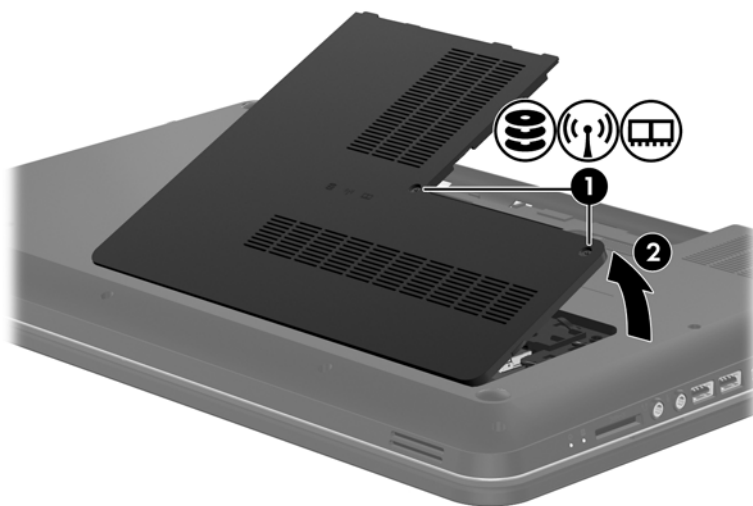
Mettez l'ordinateur hors tension avant de retirer le disque dur de son compartiment. Ne retirez pas le disque dur lorsque l'ordinateur est sous tension, en mode veille ou en mode veille prolongée.

Si vous ne savez pas si l'ordinateur est éteint ou en mode veille prolongée, mettez-le sous tension en appuyant sur l'interrupteur d'alimentation. Mettez-le ensuite hors tension via le système d'exploitation.



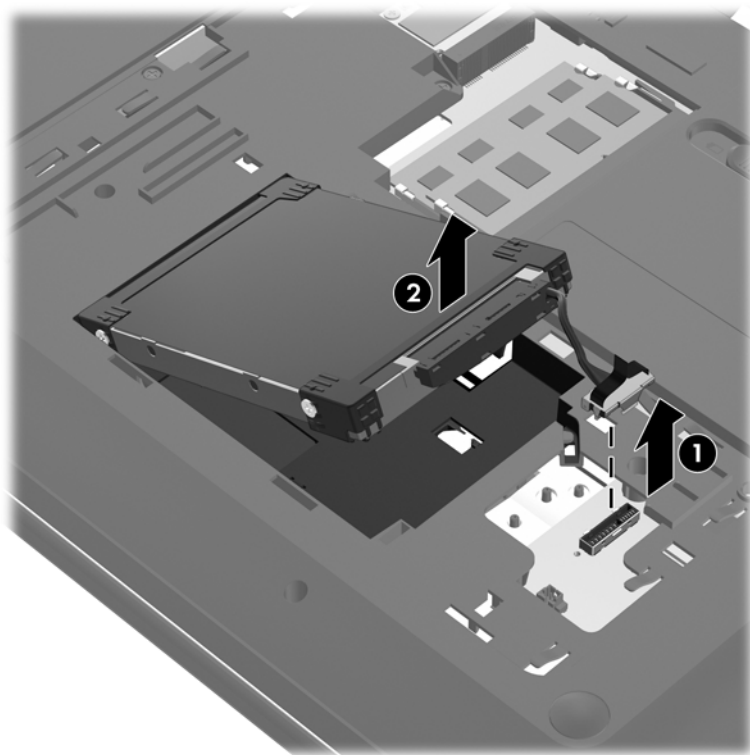
## Retrait du disque dur

1. Enregistrez votre travail et arrêtez l'ordinateur.
2. Débranchez tous les périphériques externes connectés à l'ordinateur.
3. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur et retirez la batterie.
4. Desserrez les 2 vis du cache du disque dur **(1)**.
5. Retirez le cache du disque dur **(2)**.



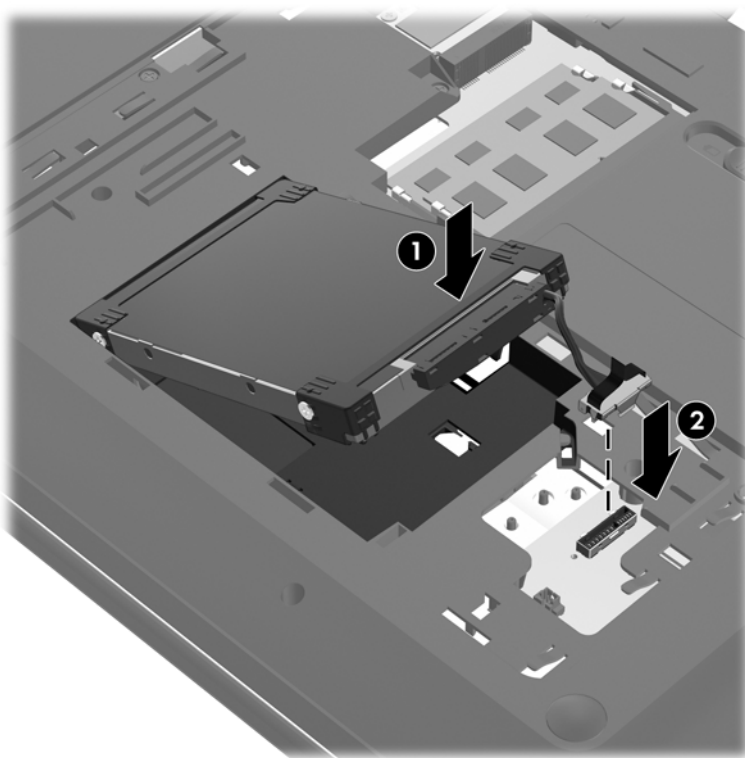
6. Tirez fermement sur le taquet en plastique du câble du disque dur **(1)** pour le déconnecter de la carte mère.

7. Retirez le disque dur (2) de son compartiment.

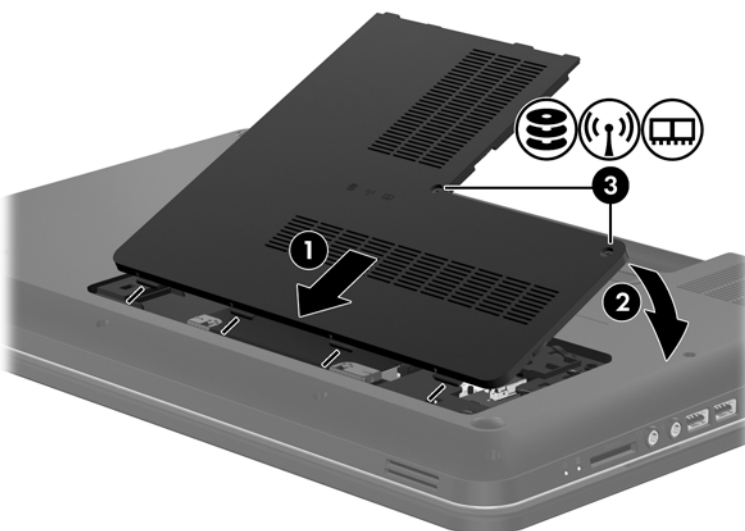


## Installation d'un disque dur

1. Insérez le disque dur (1) dans son compartiment.
2. Connectez le câble du disque dur (2) à son connecteur sur la carte mère.



3. Alignez les taquets du cache du disque dur (1) sur les encoches de l'ordinateur.
4. Fermez le cache (2).
5. Serrez les vis du cache du disque dur (3).




6. Remettez en place la batterie.


7. Rebranchez l'alimentation externe et les périphériques externes.
8. Mettez l'ordinateur sous tension.


## Ajout ou remplacement de modules mémoire

L'ordinateur est doté de deux connecteurs de module mémoire. La capacité de l'ordinateur peut être mise à niveau en ajoutant un module mémoire au connecteur de module d'extension mémoire vide ou en mettant à niveau le module mémoire existant dans le connecteur principal.

---

 **AVERTISSEMENT !** Pour éviter tout risque de choc électrique ou d'endommagement de l'équipement, débranchez le cordon d'alimentation et retirez toutes les batteries avant d'installer un module mémoire.


 **ATTENTION :** Les décharges électrostatiques peuvent endommager les composants électroniques. Avant de commencer toute procédure, touchez un objet métallique relié à la terre pour vous décharger de l'électricité statique.

 **REMARQUE :** Pour utiliser une configuration à deux canaux lors de l'ajout d'un second module mémoire, assurez-vous que les deux modules mémoire sont identiques.

---

Pour ajouter ou remplacer un module mémoire :

---

 **ATTENTION :** Pour éviter le blocage du système et la perte de données :

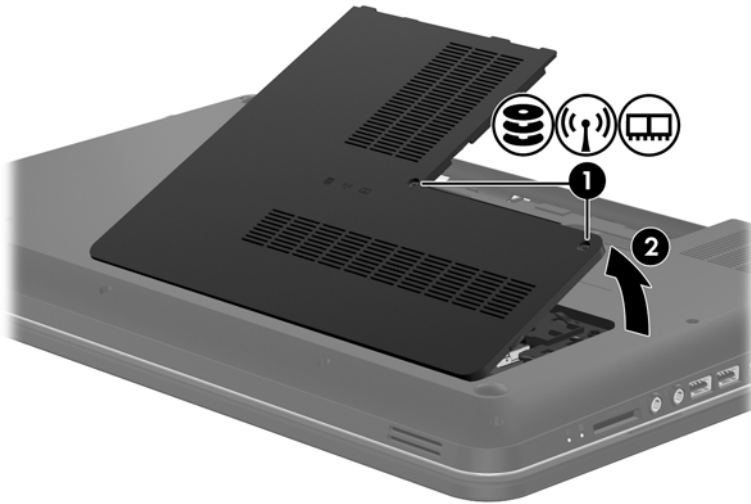
Arrêtez l'ordinateur avant de procéder à l'ajout ou au remplacement de modules mémoire. Ne retirez pas le module mémoire lorsque l'ordinateur est sous tension, en mode veille ou en mode veille prolongée.

Si vous ne savez pas si l'ordinateur est éteint ou en mode veille prolongée, mettez-le sous tension en appuyant sur l'interrupteur d'alimentation. Mettez-le ensuite hors tension via le système d'exploitation.

---

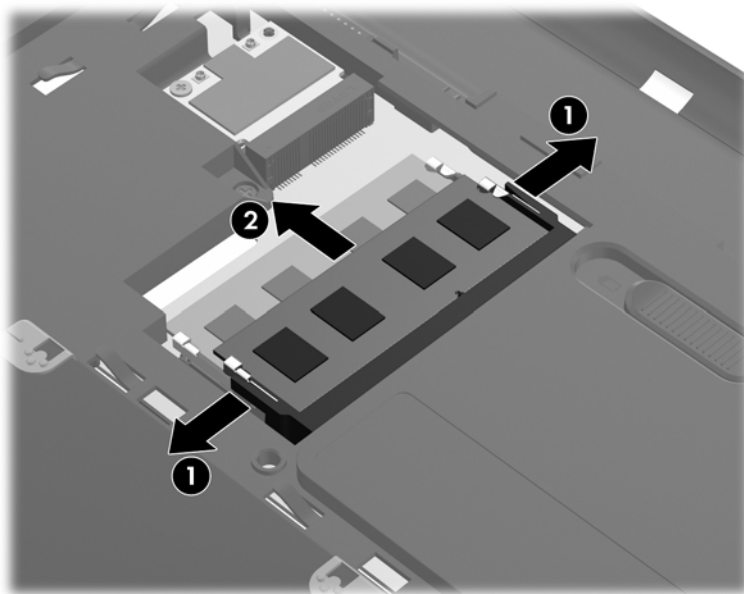
1. Enregistrez votre travail et arrêtez l'ordinateur.
2. Débranchez tous les périphériques externes connectés à l'ordinateur.
3. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur et retirez la batterie.
4. Retirez les 2 vis du compartiment de module mémoire **(1)**.

5. Fermez le cache du compartiment de module mémoire (2).



6. Si vous remplacez un module mémoire, retirez le module existant :
- Retirez les loquets de retenue (1) situés de chaque côté du module mémoire.  
Le module mémoire se soulève.
  - Saisissez le module mémoire (2) par les bords, puis retirez-le délicatement de son connecteur.

**ATTENTION :** Tenez le module mémoire par les bords uniquement, afin de ne pas l'endommager. Ne touchez pas ses composants.



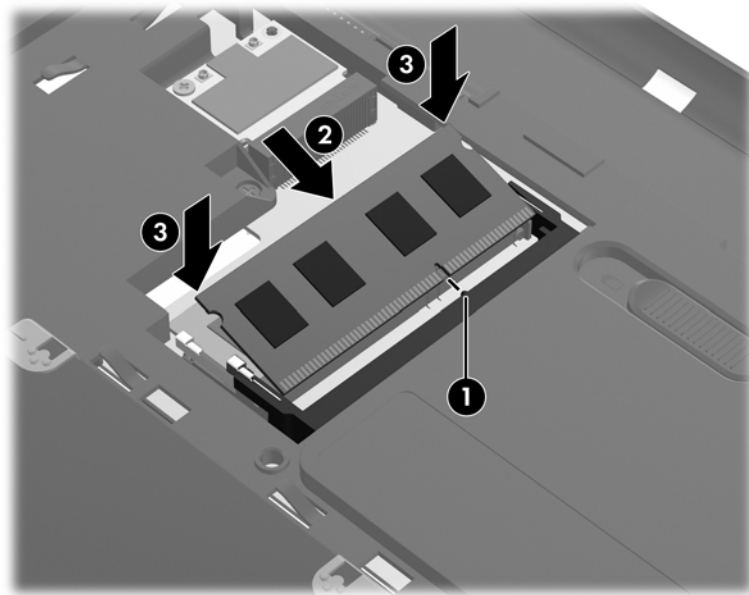
Pour protéger un module mémoire après son retrait, placez-le dans un emballage de protection contre l'électricité statique.

7. Insérez un nouveau module mémoire :

**⚠ ATTENTION :** Tenez le module mémoire par les bords uniquement, afin de ne pas l'endommager. Ne touchez pas ses composants.

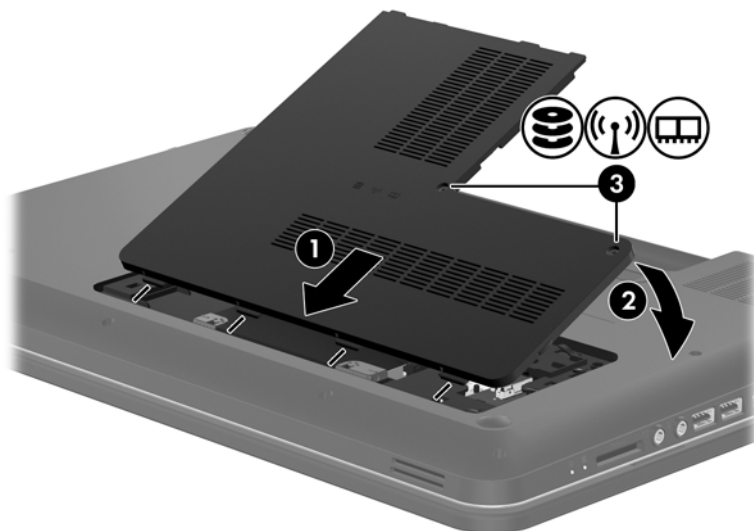
- a. Alignez le bord à encoche (1) du module mémoire sur le taquet du connecteur de module mémoire.
- b. Placez le module mémoire à un angle de 45° par rapport à la surface du compartiment de module mémoire, puis appuyez sur le module (2) pour l'insérer dans le connecteur jusqu'à ce qu'il soit en place.
- c. Appuyez doucement sur les bords gauche et droit du module mémoire (3) jusqu'à ce que les loquets de retenue s'enclenchent.

**⚠ ATTENTION :** Veillez à ne pas plier le module mémoire afin de ne pas l'endommager.



8. Alignez les taquets du compartiment de module mémoire (1) sur les encoches de l'ordinateur.
9. Fermez le cache (2).

10. Serrez les 2 vis du cache du compartiment de module mémoire (3).



11. Remettez en place la batterie.
12. Rebranchez l'alimentation externe et les périphériques externes.
13. Mettez l'ordinateur sous tension.

## Mise à jour des programmes et des pilotes

HP recommande de mettre à jour régulièrement vos logiciels et pilotes avec les versions les plus récentes. Accédez à la page <http://www.hp.com/support> pour télécharger les dernières versions. Vous pouvez également vous inscrire pour recevoir des notifications automatiques de mise à jour dès qu'elles sont disponibles.

## Nettoyage de votre ordinateur

### Nettoyage de l'écran

---

**⚠ ATTENTION :** Afin d'éviter de détériorer irrémédiablement l'ordinateur, ne vaporisez jamais d'eau, de liquides de nettoyage ou de produits chimiques sur l'écran.

---

Pour éliminer les taches et les peluches, nettoyez fréquemment l'écran à l'aide d'un chiffon doux, humide et non pelucheux. Si l'écran nécessite un nettoyage plus approfondi, utilisez un nettoyant pour écran antistatique ou des lingettes antistatiques humides.

### Nettoyage du pavé tactile et du clavier

Un pavé tactile gras et sale peut entraîner des sautilllements du pointeur à l'écran. Pour éviter ce problème, nettoyez le pavé tactile avec un chiffon humide et lavez-vous les mains fréquemment lorsque vous utilisez l'ordinateur.

---

**⚠ AVERTISSEMENT !** Pour éviter tout risque de choc électrique et toute détérioration des composants internes, n'utilisez pas d'embout d'aspirateur pour nettoyer le clavier. L'utilisation d'un aspirateur peut entraîner le dépôt de poussières ménagères sur le clavier.

---

Nettoyez régulièrement le clavier pour éviter que les touches ne deviennent collantes et supprimer la poussière, les peluches et les particules susceptibles de se loger sous les touches. Utilisez une bombe dépoussiérante à air comprimé avec embout directionnel permettant d'insuffler de l'air sous le clavier et autour des touches et ainsi d'éliminer les particules.



---

# 7 Sauvegarde et restauration

Votre ordinateur comprend des outils fournis par le système d'exploitation et par HP pour vous aider à protéger vos données et à les restaurer si besoin.

Ce chapitre couvre les thèmes suivants :


- Création d'un jeu de disques de restauration ou d'une unité flash de restauration (fonction de HP Recovery Manager)
- Exécution d'une restauration du système (à partir de la partition, des disques de restauration ou d'une unité flash de restauration)
- Sauvegarde des informations
- Restauration d'un programme ou d'un pilote


## Restauration

Pour restaurer l'image usine de votre système en cas de panne du disque dur, vous aurez besoin d'un jeu de disques de restauration ou d'une unité flash de restauration que vous pouvez créer avec HP Recovery Manager. HP vous recommande d'utiliser ce logiciel pour créer soit un jeu de disques de restauration soit une unité flash de restauration immédiatement après la configuration logicielle.

Si vous devez restaurer votre système pour une raison quelconque, vous pouvez le faire à l'aide de la partition HP Recovery (certains modèles), sans avoir besoin de disques de restauration ni d'unité flash de restauration. Pour vérifier la présence d'une partition de restauration, sélectionnez **Démarrer**, cliquez avec le bouton droit sur **Ordinateur**, cliquez sur **Gérer**, puis sélectionnez **Gestion des disques**. S'il existe une partition, une unité de restauration est répertoriée dans la fenêtre.

---

 **ATTENTION :** HP Recovery Manager (partition ou disques/unité flash) restaure uniquement les logiciels préinstallés en usine. Les logiciels qui ne sont pas fournis avec cet ordinateur doivent être réinstallés manuellement.


 **REMARQUE :** Des disques de restauration sont fournis si votre ordinateur ne possède pas de partition de restauration.


---

## Création d'un support de restauration

HP vous recommande de créer un jeu de disques ou une unité flash de restauration pour vous permettre de restaurer votre ordinateur à son état d'origine en cas de panne du disque dur ou si, pour une raison quelconque, vous ne parvenez pas à effectuer la restauration à l'aide des outils de la partition de restauration. Créez ces disques ou l'unité flash après avoir configuré l'ordinateur pour la première fois.

---

 **REMARQUE :** HP Recovery Manager permet de créer uniquement un jeu de disques ou une unité flash de récupération. Manipulez ces disques ou cette unité flash avec précaution et conservez-les en lieu sûr.


 **REMARQUE :** Si aucune unité optique n'est intégrée à l'ordinateur, vous pouvez utiliser une unité optique externe en option (vendue séparément) afin de créer des disques de restauration ou vous pouvez acheter des disques de restauration pour votre ordinateur sur le site Web HP. Si vous possédez une unité optique externe, elle doit être connectée à un port USB de l'ordinateur et non au port USB d'un périphérique externe (de type concentrateur USB).

---

Recommandations :

- Procurez-vous des DVD-R, DVD+R, DVD-R double couche ou DVD+R double couche de qualité supérieure.


---

 **REMARQUE :** Les disques réinscriptibles, tels que les CD-RW, DVD±RW, DVD±RW double couche et BD-RE (Blu-ray réinscriptibles), ne sont pas compatibles avec le logiciel HP Recovery Manager.

---

- L'ordinateur doit être connecté au secteur durant ce processus.
- Un seul jeu de disques de restauration ou une seule unité flash de restauration peut être créé par ordinateur.

---

 **REMARQUE :** Si vous créez des disques de restauration, numérotez chaque disque avant de l'insérer dans l'unité optique.

---


- Si nécessaire, vous pouvez quitter l'application avant d'avoir fini de créer les disques de restauration ou l'unité flash de restauration. À l'ouverture suivante de HP Recovery Manager, vous serez invité à poursuivre la procédure de création d'une sauvegarde.

Pour créer un jeu de disques de restauration ou une unité flash de restauration :

1. Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > Sécurité et protection > HP Recovery Manager > Création du support de restauration.**
2. Suivez les instructions à l'écran.

## Exécution d'une restauration du système

Le logiciel HP Recovery Manager permet de réparer l'ordinateur ou de le restaurer à son état d'origine. HP Recovery Manager utilise des disques de restauration, une unité flash de restauration ou une partition de restauration dédiée (certains modèles) sur le disque dur.

 **REMARQUE :** Une restauration du système doit être effectuée si le disque dur de l'ordinateur est en panne ou si toutes les tentatives pour corriger des problèmes fonctionnels de l'ordinateur échouent. En cas de problème informatique, la restauration du système doit être utilisée en dernier recours.

---

Prenez en considération les points suivants lors de l'exécution d'une restauration du système :

- Vous pouvez uniquement restaurer le système que vous avez préalablement sauvegardé. HP vous recommande d'utiliser HP Recovery Manager pour créer un jeu de disques de restauration ou une unité flash de restauration dès que vous avez configuré l'ordinateur.
- Windows possède ses propres fonctions de réparation intégrées, telles que l'outil Restauration du système. Si vous n'avez jamais utilisé ces fonctions, essayez-les avant d'utiliser HP Recovery Manager.
- HP Recovery Manager restaure uniquement les logiciels préinstallés en usine. Les logiciels non fournis avec cet ordinateur doivent être réinstallés à l'aide du disque fourni par l'éditeur ou téléchargés sur son site Web.

## Restauration à partir de la partition de restauration dédiée (certains modèles)

Lorsque vous utilisez la partition de restauration dédiée, une option permet de sauvegarder les images, la musique et les fichiers audio, les vidéos et les films, les enregistrements d'émissions télévisées, les documents, les feuilles de calcul et les présentations, les e-mails, les favoris Internet et les paramètres au cours de ce processus.

Pour restaurer l'ordinateur à partir de la partition de restauration, procédez comme suit :

1. Ouvrez HP Recovery Manager en suivant l'une des méthodes suivantes :
  - Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > Sécurité et protection > HP Recovery Manager > HP Recovery Manager**.
  - ou –
  - Mettez l'ordinateur sous tension ou redémarrez-le, puis appuyez sur la touche **echap** lorsque le message « Press the ESC key for Startup Menu » (Pour accéder au menu de démarrage, appuyez sur la touche echap) apparaît en bas de l'écran. Appuyez ensuite sur **f11** lorsque le message « F11 (System Recovery) » (F11 Restauration du système) s'affiche à l'écran.
2. Cliquez sur **Restauration du système** dans la fenêtre **HP Recovery Manager**.
3. Suivez les instructions à l'écran.

## Restauration à l'aide du support de restauration

1. Dans la mesure du possible, sauvegardez tous les fichiers personnels.
2. Insérez le premier disque de restauration dans l'unité optique de votre ordinateur ou dans une unité optique externe en option, puis redémarrez l'ordinateur.

– ou –

Insérez l'unité flash de restauration dans un port USB de votre ordinateur, puis redémarrez l'ordinateur.



---

**REMARQUE :** Si l'ordinateur ne redémarre pas automatiquement dans HP Recovery Manager, l'ordre d'amorçage de l'ordinateur doit être modifié.

---

3. Appuyez sur **f9** au démarrage du système.
4. Sélectionnez l'unité optique ou l'unité flash.
5. Suivez les instructions à l'écran.

## Modification de l'ordre d'amorçage de l'ordinateur

Pour modifier l'ordre d'amorçage pour les disques de restauration :

1. Redémarrez l'ordinateur.
2. Appuyez sur la touche **echap** au redémarrage de l'ordinateur, puis appuyez sur la touche **f9** pour afficher les options d'amorçage.
3. Sélectionnez **Internal CD/DVD ROM Drive** (Lecteur de CD/DVD ROM interne) dans la fenêtre des options d'amorçage.

Pour modifier l'ordre d'amorçage pour l'unité flash de restauration :

1. Insérez l'unité flash dans un port USB.
2. Redémarrez l'ordinateur.

3. Appuyez sur la touche **echap** au redémarrage de l'ordinateur, puis appuyez sur la touche **f9** pour afficher les options d'amorçage.
4. Sélectionnez l'unité flash dans la fenêtre des options d'amorçage.

## Sauvegarde et restauration des informations

Il est très important de sauvegarder vos fichiers et de conserver les nouveaux logiciels en lieu sûr. À mesure que vous ajoutez de nouveaux logiciels et fichiers de données, continuez à créer régulièrement des sauvegardes.

L'étendue de la restauration de votre système dépend de la date de votre dernière sauvegarde.



**REMARQUE :** Une restauration à partir de votre sauvegarde la plus récente doit être effectuée si l'ordinateur subit une attaque de virus ou si un des composants principaux du système tombe en panne. Afin de corriger des problèmes informatiques, une restauration doit être essayée avant toute tentative de restauration du système.

Vous pouvez sauvegarder vos informations sur un disque dur externe en option, sur une unité réseau ou sur des disques. Sauvegardez votre système :

- À des dates régulières planifiées



**ASTUCE :** Définissez des rappels pour sauvegarder vos informations régulièrement.

- Avant une réparation ou une restauration de l'ordinateur
- Avant d'ajouter ou de modifier du matériel ou des logiciels

Recommandations :

- Créez des points de restauration système à l'aide de la fonction Restauration du système de Windows® et copiez-les régulièrement sur un disque optique ou sur un disque dur externe. Pour plus d'informations sur l'utilisation des points de restauration système, reportez-vous à la section [Utilisation des points de restauration système Windows à la page 46](#).
- Stockez les fichiers personnels dans la bibliothèque Documents et sauvegardez ce dossier régulièrement.
- Sauvegardez les paramètres personnalisés d'une fenêtre, d'une barre d'outils ou d'une barre de menus en prenant une capture de l'écran de vos paramètres. La capture d'écran peut vous permettre de gagner du temps si vous devez entrer de nouveau vos préférences.

Pour effectuer une capture d'écran :

1. Affichez l'écran à enregistrer.
2. Copiez l'image de cet écran :  
Pour copier uniquement la fenêtre active, appuyez sur **alt+imp écr**.  
Pour copier tout l'écran, appuyez sur **imp écr**.
3. Ouvrez un document dans un programme de traitement de texte, puis sélectionnez **Édition > Coller**. L'image de l'écran est ajoutée au document.
4. Enregistrez et imprimez le document.


## Utilisation de la fonction de sauvegarde et restauration Windows

Recommandations :

- L'ordinateur doit être raccordé au secteur avant de démarrer le processus de sauvegarde.
- Attendez que le processus de sauvegarde se termine. En fonction de la taille des fichiers, ce processus peut durer plus d'une heure.


Pour créer une sauvegarde :

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Système et sécurité > Sauvegarder et restaurer**.
2. Suivez les instructions à l'écran pour planifier et créer une sauvegarde.

 **REMARQUE :** Windows® inclut la fonction de contrôle de compte d'utilisateur, destinée à améliorer la sécurité de l'ordinateur. Vous pouvez être invité à donner votre autorisation ou à fournir un mot de passe pour des tâches telles que l'installation de logiciels, l'exécution d'utilitaires ou la modification de paramètres Windows. Pour plus d'informations, reportez-vous à Aide et support.

## Utilisation des points de restauration système Windows


Un point de restauration système permet d'enregistrer et de nommer un instantané du disque dur à un moment spécifique dans le temps. Vous pouvez ensuite restaurer ce point si vous souhaitez annuler les modifications ultérieures.

 **REMARQUE :** La restauration à un point de restauration antérieur n'affecte ni les fichiers de données enregistrés, ni les messages électroniques créés depuis le dernier point de restauration.

Vous pouvez également créer des points de restauration supplémentaires pour améliorer la protection de vos fichiers et paramètres.

### À quel moment créer des points de restauration

- Avant d'ajouter ou de modifier du matériel ou des logiciels
- Régulièrement (lorsque le fonctionnement de l'ordinateur est optimal).

 **REMARQUE :** Si vous retournez à un point de restauration et que vous changez d'avis par la suite, vous pouvez annuler la restauration.

### Création d'un point de restauration système

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Système et sécurité > Système**.
2. Dans le volet gauche, cliquez sur **Protection du système**.
3. Cliquez sur l'onglet **Protection du système**.
4. Suivez les instructions à l'écran.

## Restauration à des date et heure antérieures

Pour retourner à un point de restauration créé à une date et à une heure antérieures, auxquelles l'ordinateur fonctionnait de façon optimale, procédez comme suit :

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Système et sécurité > Système**.
2. Dans le volet de gauche, cliquez sur **Protection du système**.
3. Cliquez sur l'onglet **Protection du système**.
4. Cliquez sur **Restauration du système**.
5. Suivez les instructions à l'écran.

---

## 8 Support technique

Ce chapitre comprend les sections suivantes :


- [Contact du support technique](#)
- [Étiquettes](#)

### Contact du support technique

Si les informations fournies dans le présent manuel de l'utilisateur, dans le *Manuel de référence de l'ordinateur portable HP* ou dans Aide et support ne vous ont pas permis de résoudre votre problème, contactez le support technique HP à l'adresse suivante :

<http://www.hp.com/go/contactHP>

---


 **REMARQUE :** Pour un support international, cliquez sur le lien **Contacteur HP dans le monde** situé à gauche de la page ou rendez-vous à l'adresse [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

---

À cette adresse, vous pouvez :

- Discuter en ligne avec un technicien HP.

---

 **REMARQUE :** Lorsque le support technique par conversation n'est pas disponible dans une langue donnée, il est toujours disponible en anglais.

---

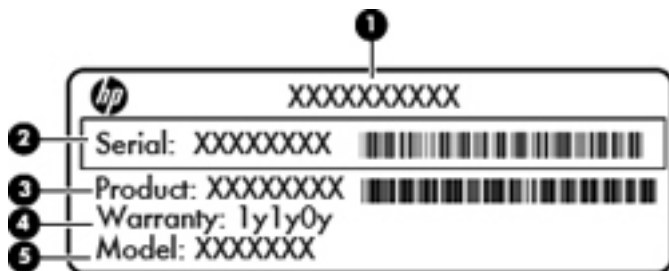
- Envoyer un courrier électronique au support technique HP.
- Rechercher des numéros de téléphone du support technique HP à l'étranger.
- Localiser un centre de service HP.



# Étiquettes

Les étiquettes apposées sur l'ordinateur fournissent des informations qui peuvent être utiles pour résoudre des problèmes liés au système ou si vous voyagez à l'étranger avec l'ordinateur :

- Étiquette du numéro de série : fournit des informations importantes, notamment :



Élément	
(1)	Nom du produit
(2)	Numéro de série (s/n)
(3)	Référence/Numéro de produit (p/n)
(4)	Période de garantie
(5)	Description du modèle

Vous devez disposer de ces informations lorsque vous contactez le support technique. L'étiquette du numéro de série est apposée à l'intérieur du compartiment de batterie.

- Certificat d'authenticité Microsoft® : présente la clé de produit Windows. Ces informations peuvent vous être utiles pour mettre à jour le système d'exploitation ou résoudre les problèmes qui y sont liés. Le certificat d'authenticité Microsoft est apposé sous l'ordinateur.
- Étiquette de conformité : fournit des informations sur les réglementations applicables à l'ordinateur. Cette étiquette est apposée dans le compartiment de la batterie.
- Étiquette(s) de certification des périphériques sans fil (certains modèles) : fournit des informations sur les périphériques sans fil en option, ainsi que les certificats d'homologation de certains pays/certaines régions où l'utilisation des périphériques a été agréée. Si votre modèle d'ordinateur intègre un ou plusieurs périphériques sans fil, une ou plusieurs étiquettes de certification ont été placées sur l'ordinateur. Ces informations peuvent vous être utiles lors de vos déplacements à l'étranger. Les étiquettes de certification des périphériques sans fil sont apposées à l'intérieur du compartiment de batterie.

# 9 Caractéristiques techniques

- [Courant d'entrée](#)
- [Environnement d'exploitation](#)

## Courant d'entrée

Les informations relatives à l'alimentation contenues dans cette section peuvent s'avérer utiles si vous voyagez à l'étranger avec votre ordinateur.


L'ordinateur utilise une alimentation en courant continu, qui peut être fournie par une source d'alimentation en courant alternatif ou continu. La source d'alimentation secteur doit offrir une puissance nominale de 100-240 V, 50-60 Hz. Bien que l'ordinateur puisse fonctionner sur une source d'alimentation en courant continu autonome, il est vivement recommandé d'utiliser uniquement un adaptateur secteur ou une source d'alimentation en courant continu fournis ou agréés par HP pour alimenter l'ordinateur.


L'ordinateur peut fonctionner sur une alimentation en courant continu correspondant aux caractéristiques suivantes :

Courant d'entrée	Valeur nominale
Tension et intensité de fonctionnement	18,5 V cc @ 3,5 A - 65 W ou 19 V cc @ 4,74 A - 90 W

## Connexion CC pour alimentation externe HP



 **REMARQUE :** Ce produit est conçu pour des systèmes électriques en Norvège ayant une tension phase à phase ne dépassant pas 240 Vrms.

 **REMARQUE :** La tension et l'intensité de fonctionnement de l'ordinateur sont indiquées sur l'étiquette de conformité du système.

## Environnement d'exploitation

<b>Facteur</b>	<b>Système métrique</b>	<b>Système américain</b>
<b>Température</b>		
En fonctionnement	<b>5 à 35 °C</b>	41 à 95 °F
Hors fonctionnement	<b>-20 à 60 °C</b>	-4 à 140 °F
<b>Humidité relative</b> (sans condensation)		
En fonctionnement	<b>10 à 90 %</b>	10 à 90 %
Hors fonctionnement	<b>5 à 95 %</b>	5 à 95 %
<b>Altitude maximale</b> (sans pressurisation)		
En fonctionnement	<b>-15 à 3 048 m</b>	-50 à 10 000 pieds
Hors fonctionnement	<b>-15 à 12 192 m</b>	-50 à 40 000 pieds

# Index

- A**  
affichage de l'image,  
  basculement 22  
alimentation, identification des  
  voyants 6, 12  
applications Windows,  
  identification de la touche 9
- B**  
batterie, compartiment 14, 49  
batterie, loquet de dégagement  
  14  
batterie, remplacement 31  
Bluetooth, étiquette 49  
bouton d'activation et de  
  désactivation du pavé tactile,  
  identification 5  
boutons  
  activation/désactivation du  
  pavé tactile 5  
  droit du pavé tactile 5  
  gauche du pavé tactile 5
- C**  
câble antivol, identification de  
  l'emplacement 10  
certificat d'authenticité, étiquette  
  49  
certificat d'authenticité Microsoft,  
  étiquette 49  
clé de produit 49  
commandes multimédia,  
  touches 23  
conformité, informations  
  périphériques sans fil,  
  étiquettes de certification 49  
connecteur, carte numérique 11  
connecteur d'alimentation 10  
connecteur d'alimentation,  
  identification 10  
connecteur de carte numérique,  
  identification 11  
connecteur de module WLAN 14  
connecteurs de module  
  mémoire 14  
connexion CC pour alimentation  
  externe HP 50  
connexion Internet, configuration  
  19  
contrôle du volume, identification  
  des touches 23  
courant d'entrée 50
- D**  
déplacement avec l'ordinateur 49  
disque dur  
  installation 35  
  retrait 33  
disque dur, identification du  
  compartiment 14  
disques de restauration 42  
disques pris en charge 42
- E**  
echap, identification de la  
  touche 8  
éléments  
  côté droit 10  
  côté gauche 11  
  écran 13  
  partie avant 10  
  partie inférieure 14  
  partie supérieure 5  
environnement d'exploitation 51  
étiquettes  
  Bluetooth 49  
certificat d'authenticité  
  Microsoft 49  
numéro de série 49  
périphériques sans fil,  
  certification 49  
réglementations 49  
WLAN 49
- F**  
f11 44  
FAI, utilisation 18  
fn, identification de la touche 8
- H**  
haut-parleurs, identification 10  
HDMI, identification du port 11  
HP Recovery Manager 43
- I**  
image à l'écran, basculement 22  
interrupteur d'alimentation,  
  identification 7  
interrupteurs  
  alimentation 7
- L**  
logo Windows, identification de la  
  touche 8  
loquet, dégagement de la  
  batterie 14  
luminosité de l'écran, touches 22
- M**  
microphone interne,  
  identification 13  
module mémoire  
  insertion 38  
  remplacement 36  
  retrait 37

- module mémoire, cache du
    - compartiment
    - remplacement 38
    - retrait 37
  - moniteur externe, identification du port 11
  - mouvement d'effleurement du pavé tactile 29
  - mouvement de défilement du pavé tactile 28
  - mouvement de pincement du pavé tactile 28
  - mouvement de rotation du pavé tactile 29
  - mouvement de zoom du pavé tactile 28
  - mouvements du pavé tactile
    - défilement 28
    - effleurement 29
    - pincement 28
    - rotation 29
    - zoom 28
  - Muet, identification de la touche 23
- N**
- nom et numéro du produit, ordinateur 49
  - numéro de série, ordinateur 49
- O**
- ouvertures d'aération, identification 11, 14
- P**
- pavé numérique, intégré 9
  - pavé numérique intégré, identification 9, 24
  - pavés numériques, identification 24
  - pavé tactile
    - boutons 5
    - utilisation 25
  - périphériques de pointage
    - configuration des préférences 25
  - périphériques sans fil, étiquette de certification 49
  - points de restauration 46
  - ports
    - HDMI 11
    - moniteur externe 11
      - USB 10, 11
    - prise (réseau) RJ-45, identification 11
    - prises
      - réseau 11
      - RJ-45 (réseau) 11
- Q**
- QuickWeb
    - démarrage 16
    - écran d'accueil 16
    - QuickWeb, logiciel 15
    - QuickWeb, touche 8, 22
- R**
- réglementations, informations
    - étiquette de conformité 49
  - réseau, identification de la prise 11
  - réseau sans fil, connexion 18
  - réseau sans fil (WLAN),
    - équipement nécessaire 19
  - restauration à partir de la partition de restauration dédiée 43
  - restauration à partir des disques de restauration 44
  - restauration du système 43
  - routeur sans fil, configuration 19
- S**
- sans fil, connexion 19
  - sauvegarde
    - fichiers personnels 45
    - paramètres personnalisés de fenêtre, de barre d'outils et de barre de menus 45
  - souris externe
    - définition des préférences 25
  - système, points de restauration 46
  - système, restauration 43
  - système d'exploitation
    - certificat d'authenticité Microsoft, étiquette 49
    - clé de produit 49
- T**
- touche Aide et support 22
  - touche des périphériques sans fil, identification 23
- U**
- unité optique, identification 10
  - USB, identification des ports 10, 11
  - utilisation de la restauration du système 46
- V**
- ver num, identification de la touche 24
  - verr maj, identification du voyant 6
  - voyant de l'adaptateur secteur 10
  - voyant des périphériques sans fil 6
  - voyant du disque dur 12
  - voyant du pavé tactile 5
  - voyant du pavé tactile, identification 6
  - voyants
    - adaptateur secteur 10
    - alimentation 6, 12
    - disque dur 12
    - pavé tactile 6
    - périphériques sans fil 6
    - verr maj 6
    - webcam 13
- touches**
- action 8
  - echap 8
  - fn 8
  - logo Windows 8
- touches d'action**
- Aide et support 22
  - augmentation de la luminosité de l'écran 22
  - basculement de l'image à l'écran 22
  - commandes des CD audio, DVD ou BD 23
  - désactivation du volume des haut-parleurs 23
  - identification 8
  - périphériques sans fil 23
  - réduction de la luminosité de l'écran 22
  - réglage du volume 23
  - utilisation 22

## W

webcam, identification 13

webcam, identification du voyant  
13

webcam intégrée, identification du  
voyant 13

### WLAN

connexion 19

protection 20

WLAN, configuration 19

WLAN, étiquette 49

WLAN, identification des  
antennes 13

WLAN, périphérique 49

## Z

zone du pavé tactile,  
identification 5