



## AlarmLink

DE LA MENACE A LA PRESTATION DE SECOURS –  
SANS DETOUR – SUR ET RAPIDE



De la menace à la prestation de secours: toutes les instances participant au processus d'alarme peuvent accéder à la plate-forme d'alarme collective AlarmLink basée sur Ascom openTAS et accélérer ainsi considérablement les étapes des interventions visant à protéger des biens ou des personnes.



## Avantages du système pour tous les concernés:

### Faibles coûts

- Modèle d'investissement évolutif, „pay as you grow“
- Classes variables de prestations de service - SLAs (flexibilité, évolutivité, QoS)
- Processus d'activation simplifié grâce à l'utilisation de réseaux standards et à l'auto-configuration

### Services à valeur ajoutée

- Concept ouvert pour l'intégration d'appareils quelconques avec divers protocoles de communication
- Portail d'utilisateurs sur le web, informations d'événement, conduites des acteurs, administration de SLA
- Interface ouverte vers les systèmes périphériques (p. ex., ERP)

### Sécurité/disponibilité

- La plate-forme prend en charge la configuration des équipements de communication et surveille le bon déroulement de l'exploitation
- Surveillance et affichage de la disponibilité du système
- Seuls des partenaires de communication authentifiés (p. ex., terminaux) sont autorisés à échanger des données chiffrées



## Avantages du système pour vous, en tant que ...

### FOURNISSEUR DE SERVICES

En tant que fournisseur de services, AlarmLink vous permet de fournir des prestations encore plus efficaces à vos clients.

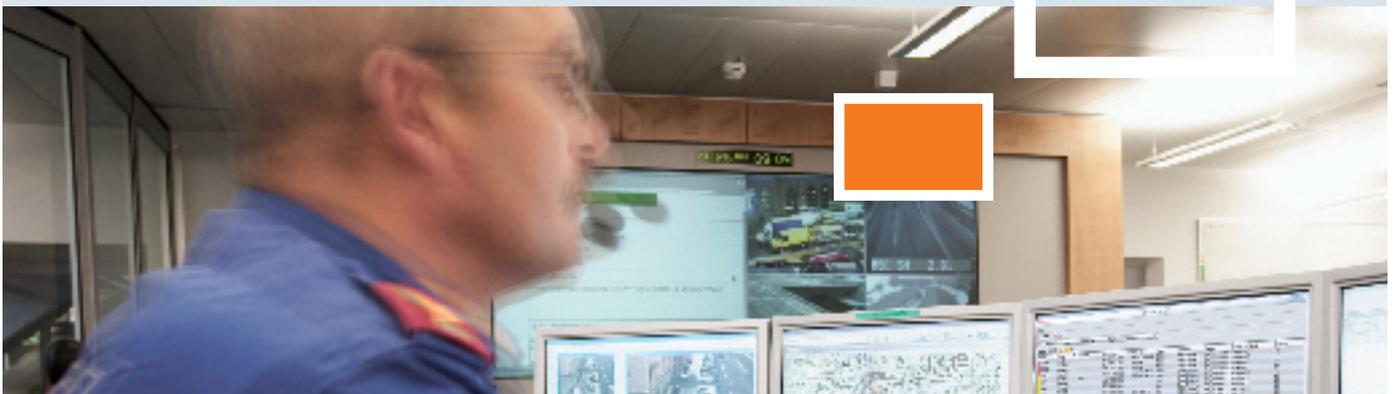
Grâce à la plate-forme basée sur le web, vous intégrez tous les processus métier (commerciaux, techniques, opérationnels) des organisations concernées. Durant la phase d'acquisition, la plateforme vous aide à déterminer les classes de prestations de service et à saisir les données contractuelles. Le faible niveau des coûts initiaux, la multiplicité des services à valeur ajoutée ainsi que la sécurité de la plateforme vous apportent de solides arguments de vente.

### INTÉGRATEUR SYSTÈME

En votre qualité d'intégrateur système, l'ouverture du système vous permet d'intégrer sans autre AlarmLink dans les produits third party existants et de proposer à vos clients une solution de sécurité optimisée.

### SOCIÉTÉ DE TÉLÉCOMMUNICATION

En votre qualité de société télécoms, vous pouvez proposer AlarmLink sur votre infrastructure en tant que service supplémentaire.

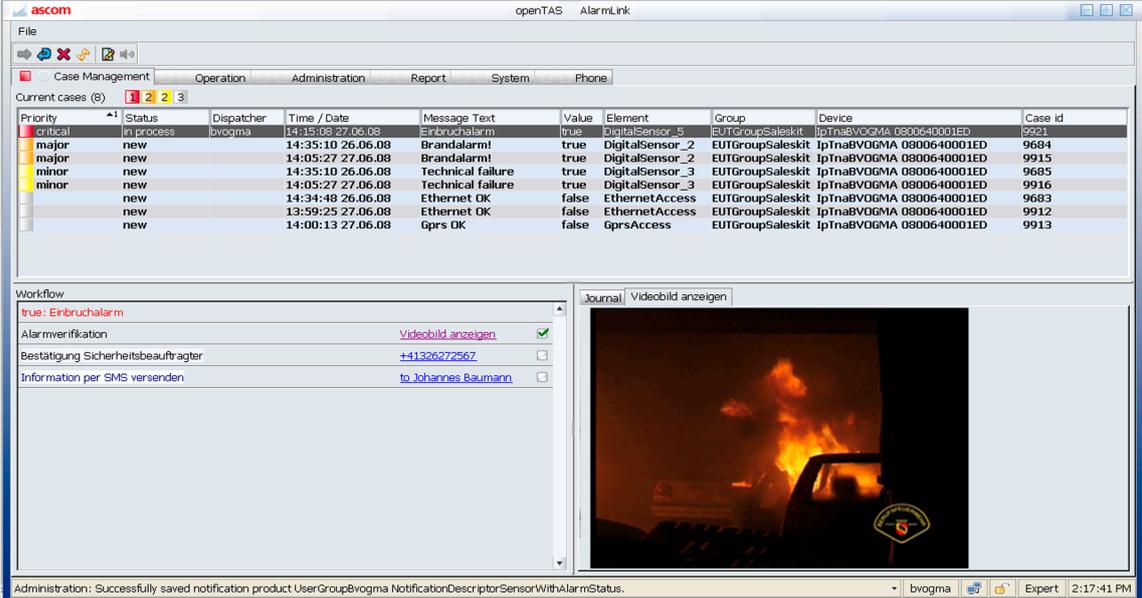


## PRESTATAIRE DE SERVICES DE RÉCEPTION D'ALARMES ET D'INTERVENTION

AlarmLink vous assiste dans le traitement des messages d'alarme et vous permet d'engager rapidement les mesures de secours.

Grâce à des flux d'informations constants et sans ruptures de supports, vos informations d'intervention sont toujours actuelles et le traitement priorisé des annonces vous facilite une prise de décision rapide. Les images vidéo du lieu de l'événement vous aident en plus à évaluer la situation. Vous engagez manuellement ou automatiquement les mesures de secours, en fonction de leur définition. Une fois traité, l'événement est consigné dans un procès-verbal et un rapport complet est dressé. Parmi les autres fonctions utiles, citons encore, par exemple, la consultation de valeurs et d'états, la vérification et le filtrage des alarmes ainsi que l'interface vers des systèmes existants de conduite d'engagement.

Exemple d'une interface graphique d'utilisateur avec vidéosurveillance:



The screenshot displays the AlarmLink software interface. At the top, there is a menu bar with options like File, Case Management, Operation, Administration, Report, System, and Phone. Below the menu is a table titled 'Current cases (8)' with columns for Priority, Status, Dispatcher, Time / Date, Message Text, Value, Element, Group, Device, and Case id. The table contains several rows of alarm data, including 'Brandalarm!' and 'Technical failure'.

Priority	Status	Dispatcher	Time / Date	Message Text	Value	Element	Group	Device	Case id
critical	in process	bvogma	14:15:08 27.06.08	Einbruchalarm	true	DigitalSensor_5	EUTGroupSaleskit	IpTnaBVOGMA 0800640001ED	9921
major	new		14:05:10 26.06.08	Brandalarm!	true	DigitalSensor_2	EUTGroupSaleskit	IpTnaBVOGMA 0800640001ED	9684
major	new		14:05:27 27.06.08	Brandalarm!	true	DigitalSensor_2	EUTGroupSaleskit	IpTnaBVOGMA 0800640001ED	9915
minor	new		14:35:10 26.06.08	Technical failure	true	DigitalSensor_3	EUTGroupSaleskit	IpTnaBVOGMA 0800640001ED	9685
minor	new		14:05:27 27.06.08	Technical failure	true	DigitalSensor_3	EUTGroupSaleskit	IpTnaBVOGMA 0800640001ED	9916
	new		14:34:48 26.06.08	Ethernet OK	false	EthernetAccess	EUTGroupSaleskit	IpTnaBVOGMA 0800640001ED	9683
	new		13:59:25 27.06.08	Ethernet OK	false	EthernetAccess	EUTGroupSaleskit	IpTnaBVOGMA 0800640001ED	9912
	new		14:00:13 27.06.08	Gprs OK	false	GprsAccess	EUTGroupSaleskit	IpTnaBVOGMA 0800640001ED	9913

Below the table, there is a 'Workflow' section with a 'true: Einbruchalarm' status. It includes fields for 'Alarmverifikation', 'Bestätigung Sicherheitsbeauftragter', and 'Information per SMS versenden'. To the right, there is a 'Journal' section with a 'Videobild anzeigen' button and a video feed showing a fire scene.

At the bottom of the window, there is a status bar with the text: 'Administration: Successfully saved notification product UserGroup@vogma NotificationDescriptorSensorWithAlarmStatus.' and a system tray showing the user 'bvogma' and the time '2:17:41 PM'.

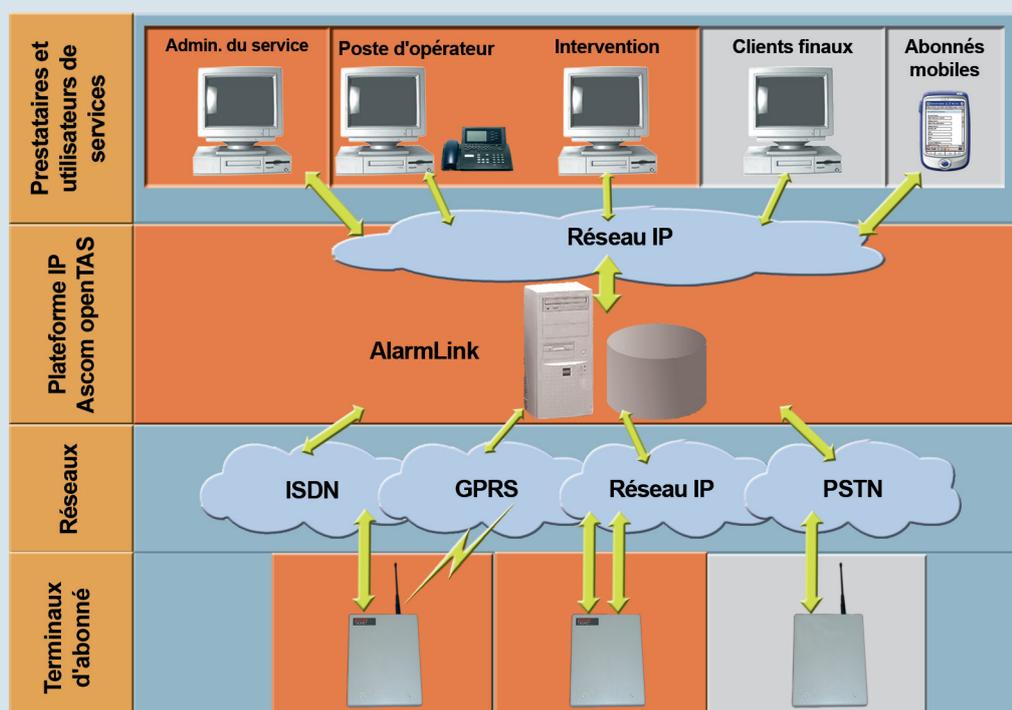


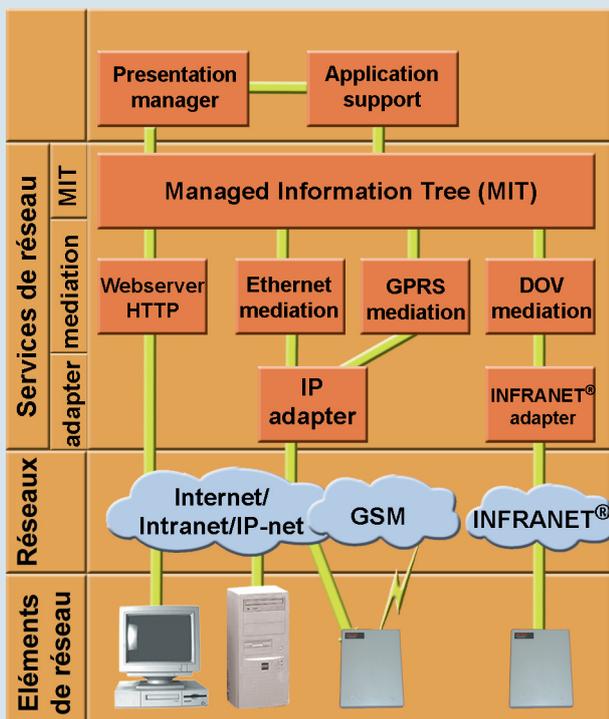
## AlarmLink, C'EST QUOI?

La plate-forme globale de services AlarmLink, basée sur Ascom openTAS, offre toutes les fonctions requises pour un poste de commande, en terme de réception d'alarmes, de gestion, ou de configuration. Elle permet également la conduite des interventions, le suivi des alarmes et propose un reporting détaillé.

Le poste de transmission d'alarme est subdivisé en 4 parties:

- **postes d'opérateur** avec des affichages différents selon les droits, pour les utilisateurs des prestataires de services ou pour leurs clients. Les postes d'opérateur peuvent être répartis en divers lieux géographiques et reliés par des réseaux IP.
- **plate-forme IP** avec des serveurs d'application, web et de base de données qui peuvent également être configurés de manière redondante.
- **services réseau** pour l'intégration de toutes sortes de terminaux d'abonné via différents réseaux de communication.
- les **terminaux d'abonné** communiquent via les réseaux standard les plus divers et constituent les interfaces avec les systèmes de signalisation d'alarmes. Les communications avec les terminaux d'abonné sont contrôlées de manière cyclique et peuvent être établies via différents réseaux de communication.





### Technologie

L'architecture de la plate-forme de services AlarmLink se compose des sous-systèmes Network Services, Application Support et Presentation Manager.

Les Network Services comprennent les éléments Adapter, en guise d'interface réseau, Mediation pour l'interprétation des protocoles et MIT (Management Information Tree) pour la gestion du mappage du processus.

L'Application Support regroupe les composants spécifiques de l'application, lesquels sont exécutés sur un serveur d'applications.

Le Presentation Manager représente les informations aux postes d'opérateur annoncés. Il convertit les données de l'Application Support dans le format adapté pour le poste d'opérateur.

### Sécurité

Des mesures de protection sont absolument indispensables pour pouvoir utiliser des réseaux de données publics comme Internet à des fins de transmission de messages critiques d'alarme. Le concept de sécurité, qui répond aux menaces par des contre-mesures de choc, a été élaboré sur la base d'une analyse extensive des risques.

Les mesures mises en oeuvre assurent l'intégrité et la confidentialité des données. La communication est sécurisée avec le protocole WTLS (Wireless Transport Layer Security), basé sur le chiffrement à clé symétrique de 128 bits. Le protocole WTLS applique l'algorithme de hachage SHA et change régulièrement la clé de session. L'authenticité du message est garantie par codage HMAC.

### Normes

Un environnement système redondant assure la fiabilité de l'exploitation et peut être mis en oeuvre pour toutes les classes de sécurité. La disponibilité ainsi obtenue répond aux exigences les plus sévères des normes suivantes:

Classes remplies: EN 50136-1-1, D4, M4, T6, A4, S2a, I3 et prEN 50136-1-5.

[ AlarmLink ]

„D’importants fournisseurs de services d’Europe utilisent déjà avec succès AlarmLink en guise de plate-forme de services. N’hésitez pas à nous contacter si vous désirez en savoir plus.“

---

**Ascom (Suisse) SA**  
Belpstrasse 37  
CH-3000 Bern 14  
T +41 31 999 21 11  
F +41 31 999 16 82  
teleaction@ascom.ch  
www.ascom.com

**Ascom (Deutschland) GmbH**  
Edisonstrasse 11 -13  
D-60388 Frankfurt am Main  
T +49 6109 738 584  
F +49 6109 738 333  
info@ascom.de  
www.ascom.de

**Ascom (Austria) Ges.m.b.H**  
Lemböckgasse 49  
A-1230 Wien  
T +43 1 811 77 0  
F +43 1 811 77 10  
info@ascom.at  
www.ascom.at