



Visiophonie

Manuel d'utilisation



Visiophone Leadtek
8882



C'est mieux de se voir
quand on se parle



① Votre matériel Visiophonie seule

Les équipements du pack visiophone

- (1) Le visiophone avec écran rabatable
- (2) Un cordon raccord combiné/visiophone
- (3) Un combiné
- (4) Un adaptateur secteur
- (5) Un câble d'alimentation électrique
- (6) Un câble réseau
- (7) Un adaptateur audio/vidéo



① Votre matériel Visiophonie et Internet

Les équipements du pack visiophone

- (1) Le visiophone avec écran rabatable
- (2) Un cordon raccord combiné/visiophone
- (3) Un combiné
- (4) Un adaptateur secteur
- (5) Un câble d'alimentation électrique
- (6) Un câble réseau
- (7) Un adaptateur audio/vidéo



Le modem

- (8) Le modem
- (9) Un câble téléphonique
- (10) Un adaptateur secteur
- (11) Deux filtres ADSL
- (12) Câble Réseau



Les équipements du pack Livebox

- (8) Un modem routeur sans fil Wi-Fi, dénommée Livebox
- (9) Un adaptateur USB Wi-Fi et son câble compatible PC uniquement
- (10) Deux filtres ADSL
- (11) Un câble téléphonique
- (12) Un adaptateur secteur
- (13) Un câble de connexion USB PC/modem
- (14) Un câble téléphonique M/TF (VoIP)
- (15) Un manuel de démarrage
- (16) Un cédérom d'installation



➤ Bienvenue dans la « visiophonie »

Félicitations, vous avez souscrit à la visiophonie et vous ne communiquerez plus jamais comme avant ! Désormais vous pourrez téléphoner avec ou sans l'image, c'est vous qui décidez !

Pour vous accompagner dans cette nouvelle aventure, votre manuel d'utilisation vous guidera pas à pas de l'installation de votre visiophone jusqu'à la maîtrise de ses fonctionnalités avancées.

Vous pourrez ainsi très rapidement et très aisément utiliser votre visiophone pour effectuer toutes vos communications, enregistrer des messages audio et vidéo, créer votre répertoire, partager des photos et des vidéos, etc.

N'hésitez pas à appeler le 3220 Mes Premiers Pas depuis votre visiophone (appel gratuit) ; toutes les fonctionnalités de votre nouvel équipement vous sont expliquées en images !

Et maintenant, à vous de « visiophoner » ; le monde de l'image s'ouvre à vous !

Sommaire

Votre visiophone

Votre matériel

Installation des équipements

Mise en service du visiophone

Présentation des icônes

Appeler, répondre et terminer un appel

Services en communication

Le répertoire

Historique des appels

Personnalisation

Partage de photos ou de vidéos

Télésurveillance

Les services

La messagerie

Les services Kiosque

Assistance

Notes

Clavier du visiophone

p 1-1bis

p 4-7

p 8-9

p 10-11

p 12-13

p 14-17

p 18-23

p 24-25

p 26-27

p 28

p 29

p 30-31

p 32-33

p 34-37

p 38-39

p 40-41



Installation des équipements Visiophonie seule



Si vous avez souscrit à une offre de visiophonie seule sans autre service, procédez comme suit :

- [A] Raccordez le combiné (3) au visiophone (1) au moyen du cordon (2).
- [B] Reliez votre visiophone (1) (prise marquée d'un trait rouge) à votre modem (8) au moyen du câble réseau (6).
- [C] Branchez votre modem (8) sur une prise téléphonique murale au moyen du câble téléphonique (9) relié au filtre ADSL (11).
 - Cas 1 : Aucun téléphone n'est branché sur cette prise. Branchez directement le filtre ADSL.
 - Cas 2 : Un téléphone est déjà branché sur cette prise. Débranchez-le, branchez le filtre ADSL (11) et branchez votre téléphone sur le filtre ADSL.

Remarque : Si vous possédez d'autres téléphones, débranchez-les de vos prises téléphoniques, branchez un filtre ADSL à la place et branchez vos prises téléphoniques sur le filtre ADSL.

- [D] Branchez votre modem (8) sur une prise électrique au moyen de l'adaptateur secteur (10). Puis mettre sous tension le modem en appuyant sur le bouton au centre de la face avant. Lorsque le service est opérationnel, le voyant noté @ situé sur le dessus du modem, doit être vert (sinon se reporter au chapitre Assistance).
- [E] Branchez l'embout de l'adaptateur électrique (4) sur la face arrière de votre visiophone (1). La première fois veiller à bien enfoncer la prise à fond. Reliez le câble d'alimentation électrique (5) au boîtier de l'adaptateur secteur (4). Branchez le câble secteur sur une prise électrique.

Installation des équipements Visiophonie et Internet



Si vous avez souscrit à une offre de visiophonie couplée avec un autre service (Internet,...), procédez comme suit :

► Activer la Visiophonie par ADSL sur votre Livebox

Attention : Les deux ports Ethernet de la Livebox sont configurés par défaut de la manière suivante ; **le port jaune pour la TV par ADSL et le port rouge pour Internet.** Le raccordement du visiophone est réalisé en reconfigurant le port rouge en visiophonie. Si vous désirez accéder à la Livebox depuis votre ordinateur, en Ethernet, **configurez préalablement le port jaune dans le mode Internet.** Sinon, reliez votre ordinateur à la Livebox via le port USB ou l'accès Wi-Fi.

[A] Votre Livebox doit être correctement installée (référez vous au guide d'installation de la Livebox). Votre Visiophone doit être correctement raccordé (effectuez les étapes **[A]** et **[E]** de la page 5).

[B] Utilisez le câble réseau (Ethernet) (2) fourni dans votre Pack Visiophone. Reliez les deux extrémités à chacune des prises marquées en rouge sur votre Visiophone (1) et sur votre Livebox.

[C] Consultez ensuite l'assistance en ligne afin d'activer le service de visiophonie par ADSL sur votre Livebox. Pour cela saisissez l'adresse <http://assistance.wanadoo.fr/reponse1140.asp> dans votre navigateur, appuyez sur la touche **ENTRÉE** de votre clavier, puis suivez les instructions.

Votre Livebox est maintenant configurée.

➤ Mise en service du visiophone

▶ Mise en service de votre visiophone

- ▶ Avec un pack visiophone incluant un modem :
 - Si le voyant  sur le dessus du modem est éteint, mettre sous tension le modem en appuyant sur le bouton situé au centre de la face avant.Attendez quelques minutes que le voyant  de votre modem soit allumé de manière continu.

Avec un pack visiophone incluant une Livebox :

- Si tous les voyants de votre Livebox sont éteints, revoir le branchement de votre Livebox dans son manuel.
- Attendez quelques minutes que le voyant
- 
- de votre Livebox soit allumé de manière continu.

- ▶ Mettez sous tension le visiophone.
Lors de la première installation de votre visiophone, celui-ci est susceptible de se mettre à jour. Cette initialisation dure dix minutes environ*. N'éteignez pas votre terminal avant la fin du processus.
- ▶ Lorsque vous n'utilisez pas votre visiophone, l'écran s'éteint automatiquement au bout de quelques minutes.
- ▶ Vous pouvez le réactiver en appuyant sur une touche du pavé de navigation (**FLÈCHES** ou **OK**).

Vous pouvez dès à présent consulter le 3220 « Mes Premiers Pas », un service qui vous présente en image les fonctions de base de votre visiophone (voir page 32).

Si votre visiophone affiche un message d'erreur, reportez-vous à la page « Assistance » et vérifiez le raccordement de vos équipements.

** Cette mise à jour est susceptible de se reproduire ultérieurement dans le cadre d'une amélioration du service. En général, vous ne vous en apercevrez pas car elle se déroulera durant la nuit.*

▶ Conseils d'utilisation du visiophone

- ▶ Utilisez votre visiophone dans une pièce bénéficiant d'un éclairage suffisant. Evitez les contre-jours.
- ▶ Veillez à installer votre visiophone sur une surface plane et stable, l'objectif de la caméra face à vous.
- ▶ Appuyez sur la touche **MIROIR** pour vérifier l'orientation de votre caméra. L'écran peut-être orienté verticalement et latéralement.
- ▶ Ajustez la netteté de l'image que vous transmettez en tournant la bague de la caméra. La netteté est préréglée en usine pour une distance d'environ un mètre.



- ▶ Évitez les projections d'eau et l'exposition en plein soleil.
- ▶ En mode **MAINS LIBRES**, placez-vous à une bonne distance du microphone (environ 1 mètre) pour obtenir la meilleure qualité sonore.

Attention : Il est fortement déconseillé de brancher votre modem ou votre Livebox sur une rallonge téléphonique. Préférez une connexion directe sur une prise murale.

➤ Présentation des icônes

Dans la partie supérieure de l'écran, des icônes apparaissent pour faciliter votre navigation et vous apporter des informations sur l'état de votre terminal.



> SECRET VIDÉO

Votre correspondant ne vous voit pas.



> SECRET SON

Votre correspondant ne vous entend pas.



> SOURCE INTERNE

Votre correspondant voit l'image à partir de la caméra intégrée de votre visiophone, située au dessus de l'écran.



> SOURCE EXTERNE

Votre correspondant voit les images issues de l'équipement relié à l'entrée vidéo de votre visiophone. Vous pouvez utiliser un caméscope, un appareil photo numérique au standard PAL.



> MESSAGERIE

Vous avez reçu un ou plusieurs messages sur la messagerie Audio/Vidéo du service.



> APPELS EN ABSENCE

Une ou plusieurs personnes ont cherché à vous joindre pendant votre absence.



> ERREUR RESEAU

Votre installation est défectueuse. Vérifiez si l'ensemble des câbles est correctement branché.



> ERREUR SERVICE

Le service est en cours d'initialisation. Si au bout de quelques minutes l'icône reste à l'écran, éteignez puis rallumez votre visiophone.



> RÉPONSE AUTOMATIQUE

Votre visiophone répond automatiquement lorsque vous recevez un appel (mode **MAINS LIBRES**).



> MODE VIDÉO AUTOMATIQUE

Lorsque vous répondez à un appel, votre terminal transmet automatiquement la vidéo.

Appeler, répondre et terminer un appel

Appeler un correspondant

- 1 Appuyez sur la touche **MIROIR** pour vérifier votre position par rapport à la caméra du visiophone.
- 2 Composez le numéro de votre correspondant ou appuyez sur **BIS** et sélectionnez votre numéro ou appuyez sur **RÉPERTOIRE** et sélectionnez votre numéro.
- 3 Lancer l'appel par appui sur la **TOUCHE VERTE**(*).

Cas particulier :

Pour communiquer en vocal avec un mobile GSM ou 3G (hors de la zone de couverture UMTS), terminer la numérotation par la touche **MOBILE VOCAL**.

Le symbole de cette touche est affichée automatiquement en bas à droite de l'écran.



MOBILE VOCAL

(*) Vous pouvez aussi prendre la ligne avec la touche **VERTE**, puis numéroté et lancer l'appel par la touche **OK**.

Pour appeler à partir du **RÉPERTOIRE**, reportez-vous à la page 22.
Pour appeler votre messagerie, reportez-vous à la page 30.



Répondre à un appel

- Appuyez sur la **TOUCHE VERTE**.

Passer en visiophonie

- L'écran affiche **MODE AUDIO**. Si vous désirez voir et être vu par votre correspondant, appuyez sur la touche **VIDÉO JAUNE**.

Terminer un appel

- Appuyez sur la **TOUCHE ROUGE** ou rabattre l'écran
- L'écran se met automatiquement en veille au bout de quelques minutes.

Utiliser le combiné

- Tous les appels sont réalisés en **MAINS LIBRES**. A tout moment vous pouvez :
 - poursuivre la communication au combiné en appuyant sur la **TOUCHE VERTE**
 - revenir en mains libres par une nouvelle pression sur la **TOUCHE VERTE**.

► Modifier le volume sonore

Augmentez ou diminuez le volume sonore avec les flèches de navigation.

- Pour augmenter le volume pendant la communication, appuyez plusieurs fois sur la touche de navigation **Flèche vers le haut**, jusqu'à obtention du volume souhaité.
- Pour diminuer le volume pendant la communication, appuyez plusieurs fois sur la touche de navigation **Flèche vers le bas**, jusqu'à obtention du volume souhaité.

► Ajuster la qualité de l'image

- Faire le réglage hors communication comme décrit à la page 27 (Personnalisation Menu Vidéo).



► Activer le secret audio



- Pour ne pas être entendu par votre correspondant pendant la communication : appuyez sur la touche **SON**. Lorsque votre correspondant ne vous entend plus, votre voyant « **SERVICE** » se met à clignoter. Pour qu'il vous entende à nouveau, ré-appuyez sur la touche **SON**.

► Afficher mon image

- Appuyez sur la touche **MIROIR** pour faire apparaître votre propre image sur un coin de l'écran. Ré-appuyez plusieurs fois sur la touche **MIROIR** pour faire disparaître votre propre image de votre écran.

► Déplacer mon image sur l'écran

- Appuyez plusieurs fois sur la touche **MIROIR**, votre image apparaît successivement dans les quatre coins de l'écran. À la cinquième pression l'image locale disparaît.



► Figer l'image pour présenter un objet ou un document.

Il est parfois nécessaire de montrer un objet devant la caméra afin d'en optimiser la perception par votre correspondant, vous pouvez figer l'image.

- Pour figer votre image : appuyez sur la touche **VIDÉO**.
Votre correspondant voit votre image fixe, le « voyant vidéo » se met à clignoter.
- Pour envoyer de nouveau une image animée, appuyez **deux fois** sur la même touche **VIDÉO**. 



► Cacher son image dès le début de la communication

- Appuyez sur la touche **VIDÉO** avant de composer le numéro.
L'icône « secret vidéo » apparaît.



► Cacher son image en cours de communication

- Appuyez **deux fois** sur la touche **VIDÉO**.
- Votre correspondant ne vous voit plus. Le « voyant vidéo » s'éteint et l'icône « secret vidéo » apparaît.
- Pour être vu à nouveau, appuyez sur la même touche **VIDÉO**.

► En résumé

- En appuyant successivement sur la touche **VIDÉO**, vous obtenez :
 - image fixe,
 - secret vidéo avec icône,
 - diffusion de l'image.

▶ Saisir le répertoire

Utilisation des touches du clavier

- ▶ Pour saisir une lettre, appuyez plusieurs fois sur la touche associée jusqu'à l'obtention de la lettre souhaitée.
Par exemple pour obtenir la lettre E, appuyez deux fois sur la touche 3.
- ▶ Pour les numéros de téléphone, saisissez directement les chiffres que vous souhaitez.
- ▶ Pour les caractères particuliers (tels qu'un point, un espace, ...) utilisez les touches *,1 et 0.
- ▶ Pour passer en minuscules appuyer sur #. Pour revenir en majuscules ré-appuyez sur #. L'état majuscules / minuscules est indiqué en bas de l'écran.

Utilisation des touches de navigation dans les écrans

- ▶ Flèche vers le haut : déplacer le curseur vers le haut
- ▶ Flèche vers la droite : déplacer le curseur vers la droite (en fin de ligne, le curseur revient en début de ligne)
- ▶ Flèche vers le bas : déplacer le curseur vers le bas.
- ▶ Flèche vers la gauche : effacer le caractère précédant le curseur.
- ▶ OK : confirmer le choix effectué.

▶ Créer une fiche dans le répertoire

- 1 ▶ Appuyez sur la touche MENU.
- 2 ▶ « Répertoire » est présélectionné. Appuyez sur OK.
- 3 ▶ « Ajouter » est présélectionné, appuyez sur OK.
- 4 ▶ Utilisez les touches du clavier pour saisir le nom, le prénom et le numéro du correspondant (*).
Changez de zone de saisie avec les flèches de navigation.
- 5 ▶ Appuyez sur OK pour enregistrer la fiche.
- 6 ▶ Appuyez deux fois sur la touche C pour revenir à l'écran d'accueil ou appuyez sur la TOUCHE ROUGE.



(*) la saisie du nom et du numéro est obligatoire.

► Modifier ou effacer une fiche du répertoire

- 1 ► Appuyez sur la touche **MENU**.
- 2 ► Le choix **RÉPERTOIRE** est présélectionné.
Appuyez sur **OK**.
- 3 ► Sélectionner **CHERCHER** avec les flèches de navigation.
Puis appuyez sur **OK**.
- 4 ► La liste des contacts apparaît.
Sélectionnez la fiche à modifier ou à effacer à l'aide des flèches de navigation ou accédez plus rapidement au contact en saisissant la première lettre du nom. Puis appuyez sur **OK**.



OK
RÉPERTOIRE
MENU

5 ► Au choix :

- Pour effacer une fiche :
 - Sélectionnez « Effacer » à l'aide des flèches de navigation.
 - Appuyez sur **OK**.
 - Confirmez l'effacement en appuyant à nouveau sur **OK**.
- Pour modifier une fiche :
 - Sélectionnez « Modifier » à l'aide des flèches de navigation.
 - Appuyez sur **OK**.
 - Sélectionnez la zone de saisie à modifier avec les flèches de navigation.
 - Placez le curseur devant l'élément à modifier avec la flèche de navigation droite.
 - Saisissez directement la lettre ou le chiffre souhaité avec les touches du clavier.
 - Appuyez sur **OK** pour enregistrer la fiche.

6 ► Quitter le répertoire :

- Appuyez plusieurs fois sur la touche **C** ou sur la **TOUCHE ROUGE** pour revenir à l'écran d'accueil.

Le répertoire

Appeler à partir du répertoire

- 1 Appuyez sur la touche **RÉPERTOIRE**. Vous obtenez la liste de vos contacts.
- 2 Utilisez les flèches de navigation vers le haut et vers le bas pour sélectionner un contact, ou tapez la première lettre du nom. Exemple : sélectionnez **L** pour Lesage.



- 3 Appuyez sur la **TOUCHE VERTE** pour lancer l'appel.

Cas particulier :

Pour communiquer en vocal avec un mobile GSM ou 3G (hors zone de couverture UMTS), lancez l'appel grâce à la touche **MOBILE VOCAL**. Le symbole de cette touche est affichée automatiquement en bas à droite de l'écran.



MOBILE VOCAL



Historique des appels



▶ Accéder aux appels en absence

Une icône vous indique que vous avez reçu un ou plusieurs appels en votre absence. Ces appels sont automatiquement mémorisés.

- 1 ▶ Appuyez sur la touche **MENU**.
- 2 ▶ Sélectionnez « Appels en absence » à l'aide des flèches de navigation. Puis appuyez sur **OK**.
- 3 ▶ La liste des appels en absence apparaît (*).
- 4 ▶ Pour rappeler un de ces correspondants, sélectionnez le contact à l'aide des flèches de navigation. Puis appuyez sur **OK** (**).

▶ Accéder aux appels reçus

Procédez comme pour les appels en absence mais sélectionnez le menu « Appels reçus ».

(*) Les 10 derniers appels reçus

(**) Pour rappeler en vocal avec un mobile GSM ou 3G (hors zone de couverture UMTS), lancer l'appel par la touche **MOBILE VOCAL**.

▶ Accéder aux appels émis

- 1 ▶ Appuyez sur la touche **BIS**.
La liste des appels émis apparaît (*).
Vous pouvez aussi sélectionner « Appels émis » dans le menu principal.
- 2 ▶ Pour voir l'ensemble de la liste, utilisez les flèches de navigation.
- 3 ▶ Pour rappeler un numéro, sélectionnez-le à l'aide des flèches de navigation. Puis appuyez sur **OK** (**).

▶ Enregistrer un de ces appels dans le répertoire

- 1 ▶ Sélectionnez l'appel dans la liste des appels reçus, émis ou en absence.
- 2 ▶ Appuyez sur la touche **RÉPERTOIRE** pour enregistrer le numéro. Reportez-vous aux instructions de la page 19 pour compléter la fiche du répertoire.

(*) les 10 derniers appels émis.

(**) Pour rappeler en vocal avec un mobile GSM ou 3G (hors zone de couverture UMTS), lancer l'appel par la touche **MOBILE VOCAL**.

▶ Réglages

Votre visiophone ne nécessite aucun réglage sauf si vous souhaitez le personnaliser.

Vous pouvez prendre connaissance des réglages possibles en naviguant dans les menus suivants :

- 1 ▶ Appuyez sur la touche **MENU**.
- 2 ▶ Sélectionnez **RÉGLAGES** à l'aide des flèches de navigation. Puis appuyez sur **OK**.
- 3 ▶ Choisissez les réglages auxquels vous souhaitez accéder à l'aide des flèches de navigation. Puis appuyez sur **OK**.



À tout moment vous pouvez revenir à l'écran d'accueil et abandonner l'action en cours en appuyant sur la touche rouge.

▶ Menu « Vidéo »

- Réglage « inversion image » : « OUI » est sélectionné par défaut. Les images locales sont visibles comme un miroir. Pour sélectionner « NON », utilisez les flèches de navigation gauche ou droite et validez par **OK**.
- Réglage « Qualité » permet de régler le contraste et la luminosité des images, à l'aide des flèches de navigation. Validez le réglage en appuyant sur la touche **OK**.

▶ Menu « Audio »

- Réglage « audio seul » : « OUI » est sélectionné par défaut. Avec ce mode, les appels reçus débutent en mode audio et vous passez en mode vidéo à tout moment en appuyant sur la touche **VIDÉO**.

▶ Menu « Autres »

- Présentation de l'appel : « OUI » est sélectionné. Il sert à afficher le nom si le numéro est connu du répertoire ou le numéro/le nom si vous avez souscrit à la présentation du numéro. À défaut sélectionnez « NON ».
- « Réponse automatique » et « Nombre de sonneries avant réponse automatique » : voir Télésurveillance page 29.
- Vous pouvez également régler l'intensité de la sonnerie.

▶ Menu « À propos »

- Ce menu vous indique les numéros de version (information à transmettre, à la demande du SAV).

À tout moment vous pouvez revenir à l'écran d'accueil et abandonner l'action en cours en appuyant sur la touche rouge.

Partage de photos ou de vidéos

Pendant la communication, vous pouvez partager des images avec votre correspondant à partir d'une source vidéo externe au visiophone.

- 1 ▶ Connectez la source vidéo externe (appareil photo numérique, caméscope, ...) sur les prises « Entrées » à l'arrière de votre visiophone en utilisant systématiquement l'adaptateur audio/vidéo et en y raccordant les câbles fournis avec votre appareil.
- 2 ▶ Activez la lecture du film ou des photos depuis l'appareil raccordé à votre visiophone.
- 3 ▶ Appuyez sur la touche **SOURCE**.
Votre correspondant voit les images que vous lui envoyez.
- 4 ▶ Commentez en direct les photos ou le film.
Votre correspondant entend le son du film et vos commentaires.
- 5 ▶ Pour mettre fin à la transmission d'images et pour que votre correspondant vous voit de nouveau, ré-appuyez sur la touche **SOURCE**.



Télésurveillance

Vous pouvez utiliser votre visiophone pour surveiller votre maison, à partir d'un autre visiophone.



- 1 ▶ Activez la fonction de télé-surveillance :
Dans le menu « Réglages », sous-menu « Autres » :
 - Mettez réponse « Automatique » à « OUI ».
 - Choisissez le nombre de sonneries (pour surveiller votre maison mettre 0).



Dans réglages, « Audio » : mettez audio seul sur « NON ».

Des icônes apparaissent sur l'écran d'accueil pour vous rappeler l'état de la configuration actuelle.

- 2 ▶ Autoriser des numéros appelant :
Dans les fiches du répertoire répondez « OUI » à réponse automatique pour les correspondants que vous autorisez.
- 3 ▶ Appelez depuis un des numéros autorisés, votre visiophone décrochera automatiquement en vidéo, pour vous permettre de surveiller le lieu dans lequel est branché le visiophone existant.

Le journal des appels reçus permet de vérifier l'usage de ces appels automatiques.

Attention :

- Vérifiez avant de partir que la source vidéo est bien celle que vous désirez (externe/interne) (*).
- Sur le terminal de l'appelant : passez en secret vidéo et secret son si vous ne voulez pas être vu et entendu en retour.

(*). Lors de votre télé-surveillance, si vous recevez le secret vidéo, raccrochez et refaites un appel. Le secret vidéo est automatiquement désactivé en fin d'appel.

▶ Accéder à la messagerie :



Vous bénéficiez automatiquement d'une messagerie vidéo. Sans aucune action de votre part, votre messagerie prend vos appels : que vous soyez absent ou déjà en ligne. Vos correspondants peuvent, au choix, déposer un message vocal ou même vidéo si leur terminal le leur permet. (au total, 20 minutes d'enregistrement possible)

Dès que vous recevez au moins un nouveau message, votre messagerie vous prévient par avis de message.

▶ Visionner ses messages :

▶ **Depuis chez vous :** appuyez de manière prolongé sur la touche 1 (appel gratuit).

▶ **À distance :** composez le 0873 20 3103 (coût habituel d'une communication) et votre numéro de téléphone visio suivi de #, puis votre code secret suivi de #. Vous devez préalablement avoir créé depuis chez vous un code secret.

▶ **Pendant l'écoute des messages :**

Touche 1 :	Réécouter le message en cours.
Touche 2 :	Conserver le message en cours.
Touche 3 :	Supprimer le message en cours.
Touche * :	Retourner au menu principal.
Touche # :	Passer au message suivant.

▶ Enregistrez votre annonce d'accueil audio ou vidéo :

▶ Pour enregistrer votre annonce d'accueil procédez dans l'ordre suivant :

Touche 1 :	Appui prolongé pour appeler la messagerie.
Touche 2 :	Pour modifier vos options de messagerie.
Touche 1 :	Pour personnaliser votre annonce d'accueil.
Touche 2 :	Pour choisir une nouvelle annonce d'accueil.
Touche 1 ou 2 :	1 pour enregistrer une annonce audio et 2 pour une annonce vidéo.
Après le bip :	Enregistrez-vous et terminez en appuyant sur la touche #.

Vous aurez ensuite la possibilité de revoir ou de réécouter votre annonce d'accueil pour la modifier ou la valider.

▶ Naviguer dans la messagerie :

▶ **MENU principal :**

Touche 1 :	Consulter vos messages.
Touche 2 :	Personnaliser votre messagerie.
Touche 2 puis 1 :	Pour enregistrer votre annonce d'accueil vidéo ou vocal.
Touche 2 puis 2 :	Pour gérer vos codes secrets.
Touche 2 puis 3 :	Pour choisir vos avis de messages (par notification visuelle, par appel téléphonique, par SMS sur votre ligne fixe, par mail et prochainement par SMS sur votre mobile).
Touche 2 puis 4 :	Pour associer un numéro de mobile.
Touche 3 :	Envoyer un MMS (2005).
Touche 4 :	Rappeler votre correspondant (2005).

▶ **À tout moment :**

Touche 0 :	Aide.
Touche * :	Annuler/Retour.
Touche 8 :	Réentendre un guide.
Votre choix :	Interrompre le guide.

▶ Accéder aux services Kiosque

- ▶ Pour accéder aux services Kiosque gratuits en visiophonie, composez le 3220.
Pour accéder aux services Kiosque payant en visiophonie, composez le 3915.
- ▶ Sur la page d'accueil du 3915, vous trouverez :
 - l'annuaire des services visiophoniques,
 - une rubrique qui présente les nouveaux services visiophoniques
 - un emplacement qui vous permet de saisir directement le nom du service que vous souhaitez consulter.

▶ Navigation

- ▶ La navigation s'effectue à l'aide des touches du clavier numérique :
 - les chiffres permettent d'effectuer un choix,
 - la touche * permet d'effacer ou de revenir à l'écran précédent,
 - la touche # permet de valider.
- ▶ Lorsque vous consultez un service, pour passer d'une rubrique à une autre, il suffit de saisir le numéro associé à la nouvelle rubrique que vous souhaitez consulter.
Vous pouvez également revenir à l'écran précédent à tout moment en appuyant sur la touche *.

▶ Saisir le nom d'un service

- ▶ Votre visiophone offre un service d'aide à la saisie de texte qui vous permet d'utiliser les lettres associées à chaque touche numérique du clavier.
- ▶ Pour saisir un mot, il vous suffit d'utiliser les touches du clavier correspondant aux lettres que vous voulez écrire.
Appuyez une ou plusieurs fois sur la touche, jusqu'à ce que le caractère voulu s'affiche.
- ▶ Pour saisir le nom du service que vous cherchez, il vous suffit de taper les premières lettres, le nom sera complété automatiquement.
Par exemple pour sélectionner le service « METEO » effectuez un appui sur la touche 6 puis deux appuis sur la touche 3. Ceci permet de faire apparaître les lettres M et E.
- ▶ Pour effacer le caractère à gauche du curseur, appuyez sur la touche *.
- ▶ Si vous saisissez le nom d'un service qui n'existe pas, un message d'erreur apparaît.

▶ Connexion à un service

- ▶ Un écran s'affiche pendant quelques secondes pour vous permettre de vérifier le choix du service et de vous informer sur son tarif.
Vous pouvez alors couper la communication si vous le souhaitez, en raccrochant ou revenir à l'écran précédent en appuyant sur la touche *.



🔍 Questions fréquentes, assistance

▶ En communication

Incident	Solution
Votre correspondant vous dit que l'image qu'il reçoit de vous est floue.	Appuyer sur la touche Miroir pour vous voir, et réglez la mise au point de la caméra en tournant la bague autour de l'objectif de la caméra. Ce réglage est plus aisé hors communication
L'image n'est pas de très bonne qualité.	- Ne pas utiliser de rallonge téléphonique. - De meilleures qualités d'images sont obtenues avec un arrière plan de tons pastels et de préférence unis.
Votre correspondant ne reçoit pas votre image, mais voit la mention « SECRET VIDEO ».	Lors de la communication, appuyez sur la touche « SECRET VIDEO » pour transmettre votre image.
Votre correspondant vous signale qu'il reçoit une image figée.	Appuyez deux fois sur la touche « SECRET VIDEO » pour relancer l'émission du flux vidéo.
Je n'arrive pas à joindre mes correspondants sur leurs téléphones mobiles.	Par défaut, les appels vers les mobiles sont réalisés en visiophonie (vidéo), ce qui nécessite que votre correspondant dispose d'un mobile avec une caméra (cas des mobiles 3G) et se trouve dans une zone de couverture 3G. Pour joindre un correspondant qui possède un mobile GSM ou un mobile 3G, qui est hors de la couverture 3G, finir le numéro en appuyant sur la touche 
Votre correspondant vous signale qu'il ne reçoit qu'un écran bleu.	Appuyez sur la touche « SOURCE » pour réactiver la caméra intégrée.
L'image que vous recevez de vos correspondants qui utilisent : - Wanadoo Visio (PC) - Mobile Vidéo est de qualité inférieure à celle de mes autres correspondants	Les flux d'informations vidéo émis par ces terminaux sont moindres (débit et résolution) ce qui se traduit par des images de qualité inférieure. De plus, les encombrements du réseau Internet pour les PC, ou une réception faible pour les mobiles, peuvent conduire à des images saccadées.

▶ Hors communication (suite)

Incident	Solution
Lorsque vous recevez un appel il est indiqué à l'écran « Appel de : (aucun numéro) ».	Deux possibilités : soit vous n'avez pas souscrit le service de présentation du numéro, soit votre correspondant a masqué son numéro lors de l'appel. Il a préfixé votre numéro par 3651.
Votre Visiophone ne décroche pas alors qu'il est configuré en réponse automatique, pour faire de la télésurveillance	Soit vous n'avez pas autorisé le numéro depuis lequel vous réalisez la télésurveillance dans le répertoire (voir chapitre télésurveillance). Soit vous n'avez pas souscrit à l'option de présentation du numéro nécessaire au fonctionnement de la télésurveillance.
Votre écran est tout noir alors que le voyant service est allumé.	L'écran s'éteint après 5 minutes environ. Une pression sur une touche ou la réception d'un appel le rallumera. Pour allumer l'écran sans activer aucune fonction, appuyez sur une touche de navigation (flèches ou OK).
Un petit combiné surmonté d'une flèche rouge, apparaît sur l'écran d'accueil de mon visiophone.	Vous n'avez pas dû répondre à un appel. Consultez la liste des « appels en absence » dans le menu et l'icône disparaîtra.
Une petite enveloppe est affichée sur l'écran de mon visiophone.	Appelez la messagerie, pour consulter le message que vous a laissé un de vos correspondants. L'icône « Message » disparaîtra alors automatiquement.
La liste des « appels reçus » n'affiche pas le numéro ou le nom des correspondants.	Pour obtenir cette liste, il faut souscrire à l'option de présentation du numéro.
Le nom de mes correspondants n'apparaît pas dans les listes d'appels émis et appels reçus.	Pour que les noms de vos correspondants apparaissent, il vous faut les enregistrer dans votre répertoire.
Sur votre visiophone, bien que vous ayez souscrit l'option de présentation du numéro, les numéros de vos correspondants ne s'affichent pas.	Vérifiez dans les réglages, que le paramètre « présentation du numéro » est à la valeur OUI.

► Mise en service

Incident	Solution
Aucune image n'apparaît à l'écran.	Vérifiez la connexion de tous les câbles puis remettez en service avec le bouton marche/arrêt.
Mon visiophone n'est pas opérationnel avant plusieurs minutes (affichage de l'icône « ERREUR SERVICE »).	Allumez d'abord le modem ou la Livebox et attendez que le voyant @ s'allume sans clignoter, puis allumez votre visiophone. Si le problème persiste, vérifiez votre installation.
Je ne peux pas appeler un correspondant. L'icône « RESEAU INDISPONIBLE » apparaît sur l'écran.	Reportez-vous à l'installation des équipements, un branchement n'est probablement pas correct.

► Première installation

Incident	Solution
Aucune image n'apparaît à l'écran	Vérifiez la connexion de tous les câbles puis remettez en service avec le bouton marche/arrêt.
Le voyant « SERVICE » est éteint.	Vérifiez : - le raccordement du visiophone à l'adaptateur secteur, - le raccordement de l'adaptateur secteur à une prise de courant, - la position du bouton marche/arrêt en face arrière du visiophone.
Le voyant « SERVICE » de couleur verte clignote.	Attendez la fin de l'initialisation du visiophone (maximum 10 minutes). Si le voyant ne reste pas allumé et fixe : - vérifiez les points de la page suivante concernant le modem ou la Livebox, - tentez d'éteindre et rallumer le visiophone.

Le présent manuel ne concerne que l'installation et l'utilisation des seuls éléments décrits dans ce manuel.

► Vérification du fonctionnement avec modem

Incident	Solution
Le voyant noté  sur le dessus du modem est éteint.	Vérifiez que : - le modem est raccordé à l'adaptateur secteur, - l'adaptateur secteur est raccordé à une prise secteur, - appuyez sur le bouton noir en face avant du modem.
Le voyant noté  sur le dessus du modem est éteint.	Vérifiez que : - le visiophone est raccordé sur la prise marquée  en face arrière du modem, - le visiophone est sous tension.
Le voyant noté @ sur le dessus du modem est éteint.	Vérifiez que : - le modem (prise « DSL ») est raccordé à une prise téléphonique, - le visiophone est allumé.

► Vérification du fonctionnement avec la Livebox

Incident	Solution
Le voyant noté  sur le dessus de la Livebox est allumé.	Vérifiez que : - la Livebox est raccordée à l'adaptateur secteur, - l'adaptateur secteur est raccordé à une prise secteur,
Le voyant noté  sur le dessus de la Livebox est éteint.	Vérifiez que : - le visiophone est raccordé sur la prise rouge de la Livebox, - le visiophone est sous tension.
Le voyant noté @ sur le dessus de la Livebox est éteint.	Vérifiez que : - la Livebox (prise « ligne ») est raccordée à une prise téléphonique,

France Télécom ne peut être tenu responsable des problèmes qui pourraient résulter de l'installation d'autres équipements non prévus dans ce manuel.

➤ Présentation du visiophone

Le clavier

1ère partie pour gérer une communication



VERTE :

Décroché/ou lance l'appel.
Basculement Mains libres/combiné en communication.



VOCAL :

Appeler en audio un mobile GSM ou un mobile 3G en dehors de la zone de couverture 3G.



ROUGE :

Raccroché : pour finir la communication.
Panic : retour à l'écran d'accueil sans sauvegarde.



SECRET SON :

Pour être entendu ou non par votre correspondant.



SOURCE :

Pour changer d'entrée audio/vidéo (si vous souhaitez transmettre par exemple des photos numériques).



MIROIR :

En communication : pour afficher déplacer ou enlever l'incrustation de votre image sur celle de votre correspondant.
Hors communication : pour se voir en plein écran et mettre en scène l'image à transmettre à vos correspondants.



BIS :

Pour rappeler les derniers numéros composés hors communication.



REPertoire :

Pour accéder au répertoire hors communication.



MESSAGERIE :

L'appui prolongé provoque l'appel vers la messagerie.



CONTEXTUEL :

1^{er} usage, permet de lancer un appel vers un mobile pour réaliser une communication en visiophonie.

➤ Le clavier suite les autres touches

-  **OK :** Terminer un numéro d'appel
Validé ou entré dans un menu.
-  **MENU :** Accéder au menu depuis l'écran d'accueil.
Pour sortir d'un menu sans sauvegarder.
-  **FLÈCHES :** Haute et basse :
Dans les menus ; pour sélectionner un item.
 En communication pour modifier le niveau sonore.
 Flèche gauche : pour supprimer un caractère dans nom
ou un numéro.
 Flèche droite : pour déplacer le point d'insertion
-  **#**
Basculement de majuscule en minuscule lors de la saisie
d'un nom, prénom...
NB: dans ce cas le dièse (#) est accessible par la touche 0.

Les voyants:

-  **SERVICE :** Voyant allumé Terminal en service.
Voyant clignotant :
- en communication, vous être en secret son,
- hors communication, terminal en cours d'initialisation.
-  **MESSAGE :** Un (ou plusieurs) message(s) attend(ent) votre consultation
sur la messagerie.
-  **VIDEO :** Voyant allumé : votre correspondant vous voit.
Voyant clignotant : votre correspondant voit une image figée
(celle du moment ou vous avez appuyé sur la touche vidéo)
Lumière clignotante pour la réception d'une communication.
- Sur le capot

Assistance technique dédiée :
0892 35 01 02 (0,34€ TTC/min)
du lundi au samedi de 8h à 22h, sauf les jours fériés

Pour connaître toutes les fonctionnalités :
32 20 (appel gratuit depuis votre visiophone)

Visiophonie

