

1. Introduction

Cher client,

Vous venez d'acquérir un téléphone DECT Sagem et nous vous remercions de la confiance que vous nous accordez.

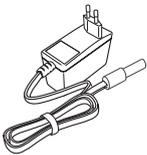
Ce matériel a été fabriqué avec le plus grand soin, si vous rencontrez des difficultés lors de son utilisation, nous vous recommandons de parcourir ce guide d'utilisation. Vous pouvez également trouver ces informations sur le site : <http://www.sagem-communications.com/support>

Pour votre confort et votre sécurité, nous vous engageons à lire attentivement le paragraphe suivant :

Recommandations et consignes de sécurité



Ne pas installer votre téléphone DECT ni dans une pièce humide (salle d'eau, salle de bains, buanderie, cuisine, etc..) à moins de 1,50 m d'un point d'eau, ni en extérieur. Votre appareil doit être utilisé à une température comprise entre 5°C et 45°C.



Utilisez exclusivement le bloc secteur fourni, raccordez celui-ci sur le secteur conformément aux instructions d'installation de ce livret et aux indications portées sur l'étiquette d'identification apposée sur celui-ci (tension, courant, fréquence du réseau électrique). Par précaution, en cas de danger, les adaptateurs secteur servent de dispositif de sectionnement de l'alimentation 230 V. Ils doivent être situés à proximité de l'appareil et être aisément accessibles.



Cet appareil a été conçu en vue de son raccordement sur le réseau téléphonique public commuté (RTPC). En cas de problème vous devez en premier lieu contacter votre fournisseur. Utilisez uniquement le cordon téléphonique fourni.



Pour votre sécurité ne placez jamais votre combiné sur la base sans ses batteries, ou sans sa trappe batterie, vous risquez un choc électrique.

N'utilisez que des batteries rechargeables agréées afin de prévenir toute détérioration de votre combiné, n'utilisez jamais de batteries non rechargeables, respectez la polarité lorsque vous insérez les batteries dans le compartiment à batteries de votre combiné.



Les batteries usagées doivent être mises au rebut, conformément aux instructions du chapitre "Environnement" présent dans ce guide.



Votre téléphone DECT dispose d'une portée radio d'environ 50 mètres en intérieur et jusqu'à 300 mètres dans un espace dégagé. La présence immédiate de masses métalliques (d'une télévision par exemple) ou de tout appareil électrique est susceptible de réduire la portée. Certains équipements médicaux, sensibles ou sécuritaires peuvent être perturbés par les transmissions radio de votre appareil ; dans tous les cas, nous vous invitons à respecter les recommandations de sécurité.



Dans les zones à risque d'orages fréquents, nous vous conseillons de protéger votre ligne téléphonique avec un dispositif de protection contre les surtensions électriques.

Cet équipement n'est pas fonctionnel en cas de coupure secteur. Pour les appels d'urgence utilisez un poste auto alimenté par la ligne.



Le marquage CE atteste de la conformité du produit aux exigences essentielles de la directive 1999 / 5 / CE du Parlement et du Conseil Européen concernant les équipements hertziens et les équipements terminaux de télécommunication, pour la sécurité et la santé des usagers, pour les perturbations électromagnétiques. En complément, il utilise efficacement le spectre de fréquences attribué aux communications terrestres et spatiales pour éviter les interférences dommageables.

La déclaration de conformité peut être consultée sur le site www.sagem-communications.com rubrique "support" ou peut être demandée à l'adresse suivante :

Sagem Communications SAS - Customer relations department
4, rue du Petit Albi - 95800 Cergy Saint-Christophe - France

2. Prise en main

Placez le coffret devant-vous, ouvrez l'emballage et vérifiez que les éléments suivants s'y trouvent :

1. une base,
2. un combiné équipé,
3. une trappe batterie,
4. un cordon téléphonique,
5. un bloc secteur équipé,
6. un bloc batterie rechargeable,
7. ce présent livret utilisateur.

Dans le cas où vous auriez acheté un pack DUO ou TRIO, vous trouverez en supplément pour chacun des combinés :

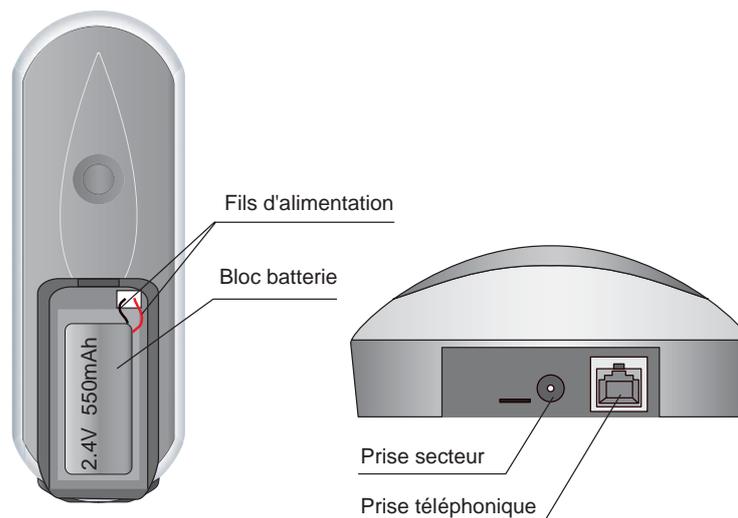
1. un chargeur de bureau équipé de son bloc secteur,
2. un bloc batterie rechargeable.

2.1. Système de sécurité numérique

Votre téléphone est équipé d'un système de sécurité pour empêcher tout appel malveillant, accès non autorisé ou piratage de votre ligne.

Lorsque vous posez le combiné sur la base, celle-ci vérifie le code de sécurité. Après une coupure d'alimentation ou le remplacement de la batterie, vous devez laisser le combiné sur la base pendant environ 20 secondes afin de réinitialiser ce code.

2.2. Installation du téléphone



1. Retirez le couvercle du bloc batterie du combiné.
 2. Mettez le bloc batterie en place et branchez les fils sur les connecteurs prévus à cet effet.
 3. Remettez le couvercle en place. «*CHERCHE ..*» s'affiche à l'écran.
 4. Branchez le bloc d'alimentation sur le secteur et raccordez-le à la base.
 5. Un message d'accueil dans toutes les langues supportées par le téléphone défile à l'écran, appuyez sur  *.
 6. Sélectionnez le pays à l'aide des touches ▲ ou ▼ et appuyez sur  *.
- Un écran vous demande de confirmer votre choix. Appuyez sur .
- Un signal de confirmation retentit.
7. L'écran de veille est affiché.

Il vous est possible de modifier l'affichage sur l'écran de veille.

Pour le faire, appuyez et maintenez enfoncée la touche .

Pour revenir à l'ancien affichage, appuyez et maintenez enfoncée la touche .



* : selon pays

Posez le combiné sur la base pour le recharger. Avant la première utilisation, le combiné doit être rechargé pendant 15 heures.

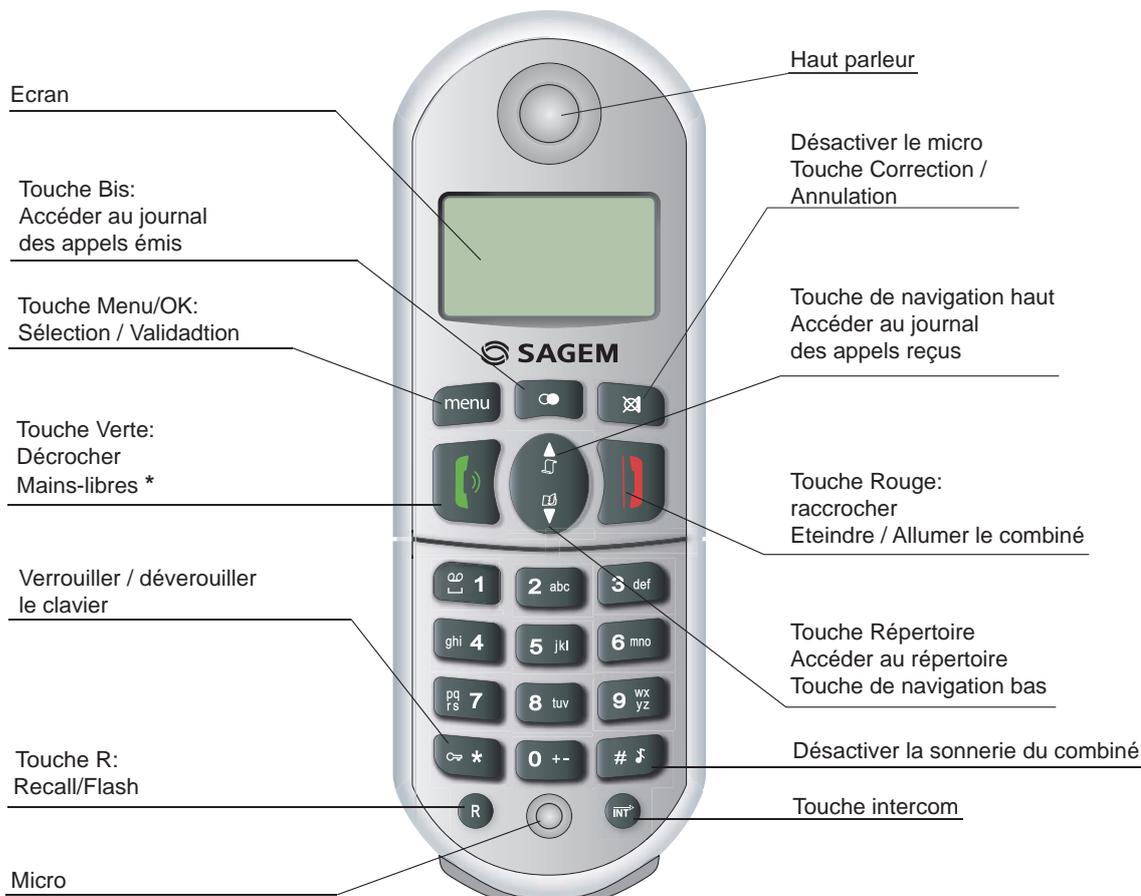
8. Branchez le cordon téléphonique sur une prise téléphonique murale et sur le connecteur téléphonique présent sur la base.

9. Une fois le bloc batterie rechargé, appuyez sur . Vous devez en principe entendre la tonalité.



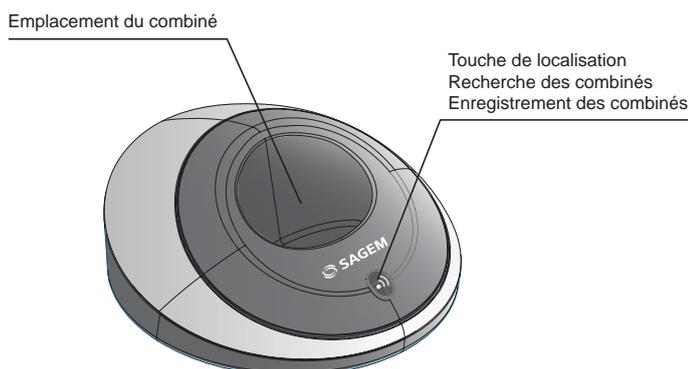
Utilisez exclusivement le bloc secteur fourni, raccordez celui-ci sur le secteur conformément aux instructions d'installation de ce livret et aux indications portées sur l'étiquette d'identification apposée sur celui-ci (tension, courant, fréquence du réseau électrique). Par précaution, en cas de danger, les adaptateurs secteur servent de dispositif de sectionnement de l'alimentation 230 V. Ils doivent être situés à proximité de l'appareil et être aisément accessibles.

2.3. Touches du combiné



* D21T seulement

2.4. Base



2.5. Icônes du combiné



Force du signal (clignote lorsque aucun signal n'est reçu depuis la base ou si celui-ci est trop faible).



Appel (clignote lorsque vous recevez un appel).



Sonnerie du combiné désactivée.



Liste des appels reçus (s'affiche lorsque vous recevez un appel).



Répertoire.

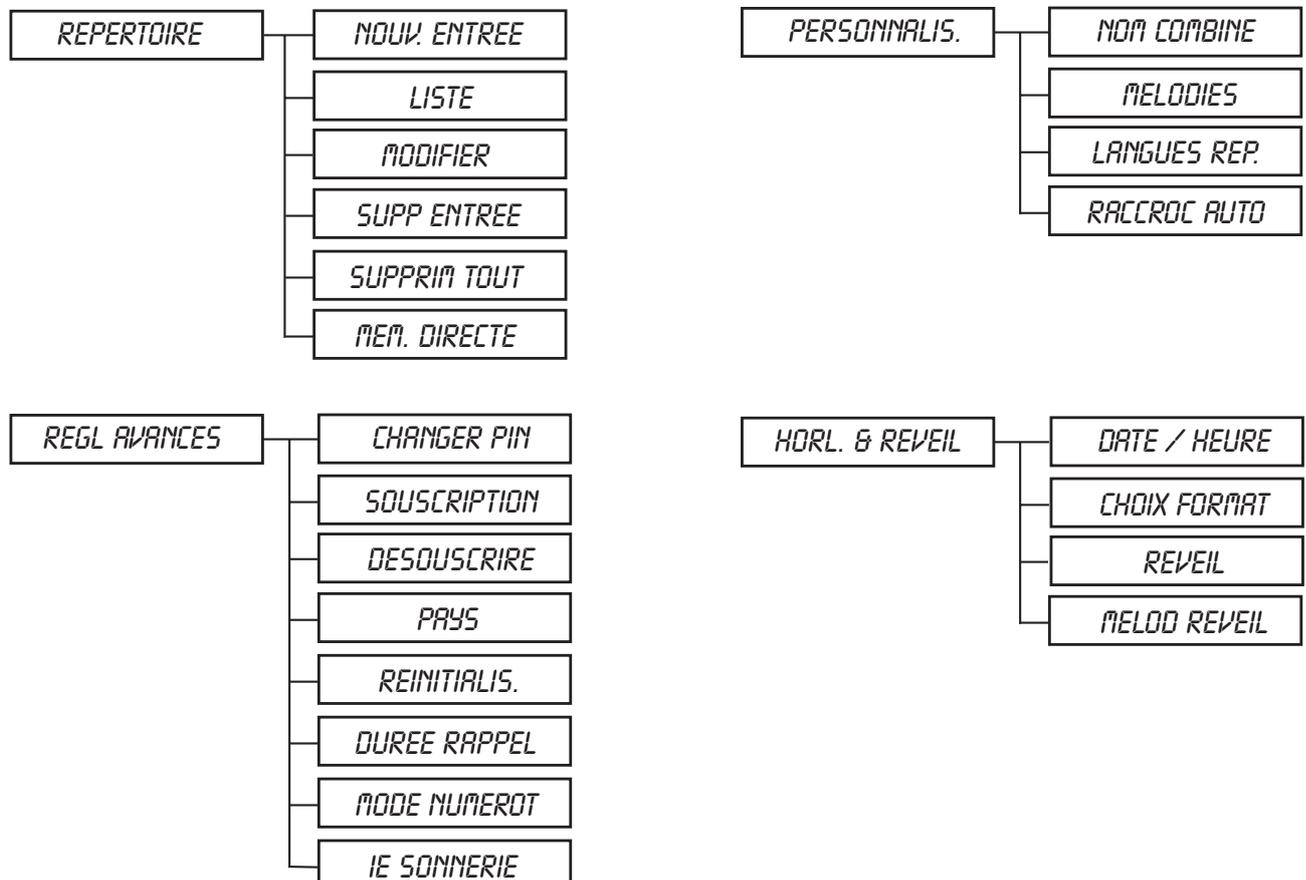


État de charge du bloc batterie (☐): chargé ; (☐) + clignotement (hors chargeur) : déchargé ; clignote durant la charge).



Si l'icône d'état de charge du bloc batterie affiche (☐) + clignotement (hors chargeur) cela signifie que votre bloc batterie est faible et que vous ne pouvez plus utiliser le clavier numérique du combiné. Veuillez alors à reposer le combiné sur sa base afin de recharger le bloc batterie.

3. Synoptique des menus



4. Appels

4.1. Fonction de base

4.1.1. Émission d'un appel

Assurez-vous que le combiné est sous tension.

1. Appuyez sur . La tonalité retentit et l'icône  s'affiche.
 2. Saisissez un numéro de téléphone. Celui-ci est composé.
- OU -

1. Saisissez un numéro de téléphone et appuyez sur . En cas d'erreur, appuyez sur  pour effacer le dernier caractère saisi.

2. Pour mettre fin à la communication, appuyez sur .

4.1.2. Fonction mains-libres (D21T seulement)

Si vous avez acheté un produit D21T, vous pouvez activer le haut-parleur du combiné, en cours de conversation avec votre correspondant.

1. Appuyez sur la touche  pour activer le haut-parleur du combiné.
2. Appuyez de nouveau sur la touche  pour désactiver le haut-parleur.

4.1.3. Raccrocher automatique (reportez-vous au paragraphe 7.4 page 11)

En posant le combiné sur la base pendant un appel (combiné décroché), le combiné raccroche automatiquement.

4.1.4. Réception d'un appel

Lorsque le téléphone sonne, appuyez sur  pour décrocher.

4.1.5. Volume du combiné

Vous pouvez à tout moment régler le volume de l'écouteur du combiné en appuyant sur  ou . Un signal retentit à chaque pression. Un double signal retentit pour indiquer que vous avez atteint les limites possibles du réglage.

4.1.6. Compteur de temps

Lorsque vous appuyez sur la touche , le compteur de temps d'appel intégré s'affiche (après 10 secondes) et consigne en heures, en minutes et en secondes le temps de l'appel en cours.

4.1.7. Mettre fin à un appel

Pour mettre fin à la communication, appuyez sur la touche rouge .

Le compteur de temps reste affiché à l'écran pendant 10 secondes.

Cependant vous pouvez revenir à l'écran de veille en appuyant sur .

4.1.8. Recomposer un appel

Vous pouvez aisément recomposer les 5 derniers numéros composés depuis le combiné. Pour recomposer un numéro depuis le mode veille :

1. Appuyez sur . Le dernier numéro de téléphone à avoir été composé s'affiche.
2. Appuyez sur  ou  pour consulter la liste des 5 derniers numéros de téléphone composés.
3. Appuyez sur  pour composer le numéro de téléphone souhaité.

4.1.9. Désactivation du microphone

Lorsque vous êtes en communication, vous pouvez désactiver le microphone.

- **Pour désactiver le microphone** : appuyez sur  en cours d'appel. "MICRO COUPE" apparaît à l'écran. Votre correspondant ne peut plus vous entendre.
- **Pour activer le microphone** : appuyez sur  pour reprendre l'appel en cours. Votre correspondant vous entend de nouveau.

4.1.10. Rappel / Accès "flash"

Appuyez sur  pour accéder au transfert de ligne proposé par votre autocommutateur ou à la fonction de signal d'appel proposée par votre opérateur téléphonique.

4.1.11. Tonalités temporaires (selon pays)

En mode de numérotation par impulsions, vous pouvez utiliser la fonction de tonalités temporaires pour accéder à certains systèmes informatisés (services bancaires, par exemple).

1. Appuyez sur  lorsque la communication est établie.
2. Appuyez sur les indiquées par le système vocal.
3. Lorsque vous raccrochez, le mode de numérotation par impulsions est automatiquement rétabli.

4.1.12. Localisation du combiné

Pour retrouver un combiné inscrit sur votre base D16T/D18T/D21T:

Appuyez sur  de la base, "RECH. COMB." clignote à l'écran des combinés inscrits sur votre base D16T/D18T/D21T jusqu'à ce que vous appuyiez sur une touche du combiné ou jusqu'à ce que vous ré appuyiez sur  de la base.

4.2. Présentation du numéro (CLIP)

Ce téléphone enregistre et affiche les numéros des correspondants qui cherchent à vous joindre. Vous devez avoir souscrit au service de présentation du numéro pour disposer de cette fonction. Si vous n'êtes pas abonné à ce service ou si le numéro est masqué, le numéro est identifié comme inconnu. La fonction de présentation du numéro n'est pas disponible en mode de numérotation par impulsions.

4.2.1. Liste des appels

Les numéros des correspondants vous ayant appelé sont enregistrés dans la liste des appels.

Lorsque vous accédez à cette liste, l'icône  s'affiche.

La liste contient les numéros des 5 derniers correspondants vous ayant appelé.

4.2.2. Affichage des numéros non disponibles

INDISPONIBLE : vous n'êtes pas dans la même zone de votre correspondant.

MASQUER ID : votre correspondant ne désire pas que son numéro s'affiche.

4.2.3. Accès à la liste des appels reçus

1. Appuyez sur  pour accéder à la liste des appels. Les derniers numéros enregistrés (composés de 12 chiffres maximum) s'affichent.
2. Appuyez sur  ou  pour parcourir la liste.

4.2.4. Rappel d'un correspondant

1. Appuyez sur  pour accéder à la liste des appels reçus.
2. Appuyez sur  ou  pour sélectionner un numéro enregistré.
3. Appuyez sur  pour composer le numéro sélectionné.

4.2.5. Suppression d'un numéro enregistré

1. Appuyez sur ▲ pour accéder à la liste des appels reçus.
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner un numéro enregistré.
3. Appuyez sur .
 - Sélectionnez "SUPP ENTREE" pour supprimer le numéro sélectionné.
 - Sélectionnez "SUPPRIM TOUT" pour supprimer tous les numéros de la liste.
4. Un écran affiche la demande de confirmation.
5. A l'aide du clavier du combiné:
 - pour annuler la suppression de l'entrée, appuyez sur .
 - pour confirmer la suppression de l'entrée, appuyez sur .
6. Le numéro sélectionné ou la liste des numéros est supprimé(e).
Un signal de confirmation retentit.

4.2.6. Création d'une entrée de répertoire à partir de la liste des appels

1. Appuyez sur ▲. La liste des appels s'affiche.
2. Utilisez les ▲ ou ▼ pour sélectionner un numéro.
3. Appuyez sur , puis sélectionnez "ENREG. NUM".
4. Saisissez le nom de l'entrée. Appuyez sur .
L'entrée est enregistrée dans le répertoire. Un signal de confirmation retentit.

L'écran ne peut afficher intégralement le numéro de votre correspondant si ce numéro dépasse 12 chiffres.

Note !

Appuyez sur  pour accéder aux chiffres suivants.

5. Répertoire

Vous pouvez sauvegarder jusqu'à 50 fiches (composées de 24 chiffres et de 12 caractères) dans le répertoire.

5.1. Composer un numéro enregistré

1. Appuyez sur ▼ pour accéder à la liste des contacts.
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour consulter les entrées du répertoire.
3. Lorsque le numéro voulu est sélectionné, appuyez sur . Le numéro est composé.

5.2. Créer/Enregistrer une fiche

1. Appuyez sur , "REPertoire" apparaît à l'écran. Appuyez sur .
2. "NOUV. ENTREE" apparaît à l'écran, appuyez sur .
3. L'écran de saisie du nom de l'entrée s'affiche. Saisissez le nom de l'entrée à créer.
Appuyez sur  pour confirmer.
4. L'écran de saisie du numéro de l'entrée s'affiche. Saisissez le numéro de l'entrée à créer.
Appuyez sur  pour confirmer.
L'entrée est enregistrée dans le répertoire. Un signal de confirmation retentit.

5.3. Modifier une fiche

1. Appuyez sur , "REPertoire" apparaît à l'écran. Appuyez sur .
2. A l'aide des touches ▲ ou ▼, sélectionnez "MODIFIER", Appuyez sur .
La liste des contacts apparaît, sélectionnez le contact à modifier avec les ▲ ou ▼.
Appuyez sur .

3. L'écran de saisie du nom s'affiche avec le curseur placé en fin de ligne :
 - Si l'information affichée est correcte, appuyez sur .
 - Si le nom affiché est incorrect, appuyez sur  pour effacer les caractères.
 - Saisissez le nouveau nom et appuyez sur .
4. L'écran de saisie du numéro s'affiche avec le curseur placé en fin de ligne :
 - Si l'information affichée est correcte, appuyez sur .
 - Si le numéro affiché est incorrect, appuyez sur  pour effacer les chiffres.
 - Saisissez le nouveau numéro et appuyez sur .
5. L'entrée est modifiée. Un signal de confirmation retentit.

5.4. Supprimer une fiche / tout le répertoire

1. Appuyez sur , "REPertoire" apparaît à l'écran. Appuyez sur .
2. A l'aide des touches ▲ ou ▼, sélectionnez "SUPP ENTREE", appuyez sur . La liste des contacts apparaît, sélectionnez le contact à supprimer avec les touches ▲ ou ▼. Appuyez sur .
3. Un écran affiche la demande de confirmation.
4. A l'aide du clavier du combiné:
 - Pour annuler la suppression de l'entrée, appuyez sur .
 - Pour confirmer la suppression de l'entrée, appuyez sur .
 L'entrée est supprimée du répertoire. Un signal de confirmation retentit.

Pour supprimer tout le répertoire, sélectionnez "SUPPRIM TOUT" puis appuyez sur . Un écran de confirmation apparaît :

Note !

- Appuyez sur  pour annuler la suppression.
 - Appuyez sur  pour confirmer la suppression.
- Tous les contacts du répertoire sont supprimés.
Un signal de confirmation retentit.

5.5. Attribuer un raccourci

Ce menu vous permet d'enregistrer deux numéros d'accès rapide affectés aux deux touches 1 et 2 du clavier.

Note !

Le numéro de votre messagerie vocale n'est pas réglé en usine, vous pouvez l'attribuer à la touche .

1. Appuyez sur , "REPertoire" apparaît à l'écran. Appuyez sur .
2. A l'aide des touches ▲ ou ▼, sélectionnez "MEN. DIRECTE", appuyez sur .
3. A l'aide des touches ▲ ou ▼, sélectionnez la touche à laquelle vous voulez affecter un numéro (1 ou 2) et appuyez sur , "AUCUN NUMERO" est affiché à l'écran. Appuyez sur .
4. "MODIFIER" apparaît à l'écran, Appuyez sur .
5. L'écran de saisie du nom de l'entrée s'affiche. Saisissez le nom de l'entrée à créer. Appuyez sur  pour confirmer.
6. L'écran de saisie du numéro de l'entrée s'affiche. Saisissez le numéro de l'entrée à créer. Appuyez sur  pour confirmer. Un signal de confirmation retentit.

5.5.1. Appeler un numéro abrégé

Pour appeler le numéro que vous avez attribué à l'une des touches raccourcis :

1. Maintenez enfoncée la touche où le numéro a été programmé (1 ou 2).
2. Le numéro est affiché à l'écran et est automatiquement composé.

5.6. Insérer une pause (de numérotation)

Vous pouvez insérer une pause dans la numérotation d'un numéro de téléphone si vous souhaitez marquer un temps d'attente préalable à la prise de ligne.

En cours de la saisie du numéro à appeler, appuyez et maintenez enfoncée la touche  pour insérer une pause : "P" s'affiche à l'écran.

6. Fonctions multi-combinés

Les fonctions multi-combinés sont accessibles dès que votre installation comprend deux combinés inscrits sur la même base.

6.1. Appel interne/Intercom

1. Assurez-vous que le combiné est en mode veille.
2. Appuyez sur  du combiné.
 - Si votre installation comprend deux combinés, le deuxième combiné est directement appelé, "APP INTERNE" suivi du numéro du combiné s'affichent à l'écran.
 - Si votre installation comprend plus que deux combinés, l'icône **INT** clignote à l'écran et les numéros de tous les autres combinés enregistrés s'affichent.
 - Saisissez le numéro d'un combiné ou appuyez sur  pour appeler tous les combinés. Tous les combinés sonnent.
3. Sur le combiné appelé, décrochez par la touche verte .

6.2. Réception d'un appel interne

1. Les appels internes et externes se différencient par leurs sonneries respectives. "APP INTERNE" suivi du numéro du combiné appelant s'affichent à l'écran. L'icône "I" clignote.
2. Appuyez sur  pour décrocher. L'icône "I" s'arrête de clignoter.
3. Pour mettre fin à un appel interne, appuyez sur .

6.3. Gestion des appels

6.3.1. Un appel externe et un appel interne

Transfert de l'appel externe vers un autre combiné enregistré sur la base

1. Lorsque vous êtes en communication, appuyez sur . L'appel externe est mis en attente.
2. Saisissez le numéro du combiné vers lequel vous souhaitez transférer l'appel. Lorsque l'utilisateur répond, vous pouvez lui annoncer le transfert.
3. Appuyez sur  pour transférer l'appel.

Note ! Pour basculer d'un correspondant à l'autre, appuyez et maintenez enfoncée la touche « * » jusqu'à l'émission d'un signal sonore.

Note ! Si le combiné appelé ne répond pas, appuyez sur  pour récupérer l'appel.

Conférence téléphonique (à 3 participants)

Une conférence téléphonique peut être établie entre un correspondant et deux combinés enregistrés sur la base. Pour établir une conférence téléphonique à partir d'un appel externe :

1. Appuyez sur . L'appel externe est mis en attente.
2. Saisissez le numéro d'un combiné. Attendez que l'utilisateur du combiné décroche.
3. Appuyez et maintenez enfoncée la touche  jusqu'à l'émission d'un signal sonore pour démarrer la conférence à trois. "CONFERENCE" est affiché à l'écran des combinés.

6.3.2. Deux appels externes**Réception d'un second appel alors que vous êtes déjà en ligne**

En cours de communication, un bip sonore est émis par votre opérateur pour vous informer qu'un second appel est en attente. Un écran affiche les coordonnées de ce second correspondant en attente.

Appuyez sur  pour prendre ce nouvel appel.

Votre premier correspondant bascule en attente et vous pouvez dialoguer avec le second correspondant.

Emission second appel alors que vous êtes déjà en ligne

En cours de communication, appuyez sur  puis composez le numéro à appeler. L'appel en cours passe alors en attente et vous reprenez en ligne le second appel.

Basculer d'un appel à l'autre

Pour basculer d'un appel à l'autre appuyez sur  puis la touche .

L'appel en cours passe alors en attente et vous reprenez en ligne le second appel.

Mettre fin à l'un des deux appels

Pour arrêter un appel et continuer l'autre appuyez sur  puis la touche .

L'appel en cours est alors terminé définitivement, et vous reprenez en ligne le second appel.

Pour faire une conférence à 3 (les 2 appels et vous)

En cours de communication, appuyez sur  puis sur la touche .

Vous pouvez alors dialoguer avec les 2 correspondants en même temps.

Pour terminer la conférence à 3, appuyez sur rouge .

7. Personnalisation du téléphone**7.1. Nom du combiné**

1. Appuyez sur . Sélectionnez "PERSONNALIS." à l'aide des touches ▲ ou ▼ puis appuyez sur .
2. "NOM COMBINÉ" s'affiche à l'écran, appuyez sur .
3. Saisissez le nom du combiné à du clavier (10 caractères maximum). Utilisez la touche  pour effacer un caractère (si besoin).
4. Appuyez sur  pour valider vos réglages.

7.2. Réglages de la sonnerie

7.2.1. Volume sonnerie

1. Appuyez sur . Sélectionnez "PERSONNALIS." à l'aide des touches ▲ ou ▼ puis appuyez sur .
2. Sélectionnez "MELODIES" à l'aide des touches ▲ ou ▼ puis appuyez sur .
3. "VOL SONNERIE" s'affiche à l'écran, appuyez sur .
Une liste de choix est disponible : "NIVEAU 1", "NIVEAU 2", "NIVEAU 3", "NIVEAU 4", "DESACTIVE".
4. Choisissez à l'aide des touches ▲ ou ▼ le volume souhaité puis appuyez sur  pour valider votre choix.

7.2.2. Sélection de la sonnerie

1. Appuyez sur . Sélectionnez "PERSONNALIS." à l'aide des touches ▲ ou ▼ puis appuyez sur .
2. Sélectionnez "MELODIES" à l'aide des touches ▲ ou ▼ puis appuyez sur .
3. Sélectionnez "SONNERIES" à l'aide des touches ▲ ou ▼, appuyez sur .
Dix mélodies sont disponibles : "MELODIE 1"... "MELODIE 10".
Sélectionnez la sonnerie de votre choix à l'aide des touches ▲ ou ▼.
4. Appuyez sur  pour confirmer votre choix.

7.2.3. Activation/désactivation du son des touches

1. Appuyez sur . Sélectionnez "PERSONNALIS." à l'aide des touches ▲ ou ▼ puis appuyez sur .
2. Sélectionnez "MELODIES" à l'aide des touches ▲ ou ▼ puis appuyez sur .
3. Sélectionnez "BIP 5" à l'aide des touches ▲ ou ▼ puis appuyez sur .
Un écran d'information vous présente l'état actuel. Utilisez les touches ▲ ou ▼ pour le modifier.
4. Appuyez sur  pour valider votre réglage.

7.3. Modifier la langue du téléphone

1. Appuyez sur .
Sélectionnez "PERSONNALIS." à l'aide des touches ▲ ou ▼, appuyez sur .
2. Sélectionnez "LANGUE REP." à l'aide des touches ▲ ou ▼, appuyez sur .
3. Sélectionnez la langue désirée à l'aide des touches ▲ ou ▼.
4. Appuyez sur  pour valider votre choix. Un signal de confirmation retentit.

7.4. Raccroché automatique *(reportez-vous au paragraphe 4.1.3 page 5)*

Le raccroché automatique permet de raccrocher automatiquement lorsque vous reposez votre combiné sur sa base.

1. Appuyez sur .
Sélectionnez "PERSONNALIS." à l'aide des touches ▲ ou ▼, appuyez sur .
2. Sélectionnez "RACCROC AUTO" à l'aide des touches ▲ ou ▼, appuyez sur .
Un écran d'information vous présente l'état actuel. Utilisez les touches ▲ ou ▼ pour le modifier.
3. Appuyez sur  pour valider votre réglage. Un signal de confirmation retentit.

7.5 Verrouillage des touches

1. Appuyez et maintenez enfoncée la touche  pendant 1 seconde. Un écran d'information vous indique que le verrouillage des a été activé.
2. Pour déverrouiller le clavier, appuyez et maintenez enfoncée la touche  pendant 1 seconde.

8. Réglages de l'heure et de la date

8.1. Heure et date

Note ! *L'heure se dérègle lors d'une coupure d'électricité..*

1. Appuyez sur .
Sélectionnez "HORL. & REVEIL" à l'aide des touches ▲ ou ▼, appuyez sur .
2. Sélectionnez "DATE / HEURE" à l'aide des touches ▲ ou ▼, appuyez sur .
Un écran vous présente la date actuelle.
 - Pour conserver la date, appuyez sur .
 - Pour la modifier, saisissez la nouvelle date au format YYYY/MM/JJ.
Pour revenir en arrière dans la saisie appuyez sur .
3. Appuyez sur . Un écran vous présente l'heure actuelle.
 - Pour conserver l'heure, appuyez sur .
 - Pour la modifier, saisissez la nouvelle heure au format HH : MM.
(Si le format de l'heure est 12H, en fin de la saisie utilisez la touche ▲ pour mettre *AM* et la touche ▼ pour mettre *PM*).
Pour revenir en arrière dans la saisi appuyez sur .
4. Appuyez sur . Un signal de confirmation retentit.

8.2. Format date / Format heure

8.2.1. Format heure

1. Appuyez sur . Sélectionnez "HORL. & REVEIL" à l'aide des touches ▲ ou ▼, appuyez sur .
2. Sélectionnez "CHOIX FORMAT" à l'aide des touches ▲ ou ▼, appuyez sur .
3. Sélectionnez "FORMAT HEURE" à l'aide des touches ▲ ou ▼, appuyez sur .
Un écran vous présente le format actuel, utilisez les ▲ ou ▼ pour le modifier.
4. Appuyez sur  pour valider votre choix. Un signal de confirmation retentit.

8.2.2. Format date

Cette fonction vous permet de définir le format de la date (JJ/MM ou MM/JJ).

1. Appuyez sur . Sélectionnez "HORL. & REVEIL" à l'aide des touches ▲ ou ▼, appuyez sur .
2. Sélectionnez "CHOIX FORMAT" à l'aide des touches ▲ ou ▼, appuyez sur .
3. Sélectionnez "FORMAT DATE" à l'aide des touches ▲ ou ▼, appuyez sur .
Un écran vous présente le format actuel, utilisez les touche ▲ ou ▼ pour le modifier.
4. Appuyez sur  pour valider votre choix. Un signal de confirmation retentit.

8.3. Réglage du réveil

1. Appuyez sur . Sélectionnez "HORL. & REVEIL" à l'aide des touches ▲ ou ▼ puis appuyez sur .
2. Sélectionnez "REVEIL" à l'aide des touches ▲ ou ▼ puis appuyez sur .
 - Pour activer le réveil une seule fois, sélectionnez "UNE FOIS".
 - Pour répéter le réveil chaque jour à l'heure programmée, sélectionnez "T5 LES JOURS".
 - Pour désactiver le réveil, sélectionnez "DESACTIVE".
3. Sélectionnez votre choix puis appuyez sur . Saisissez l'heure à laquelle vous souhaitez que le réveil sonne: "HH - MM". (Si le format de l'heure est 12H, en fin de la saisie utilisez la touche ▲ pour mettre AM et la touche ▼ pour mettre PM).
4. Appuyez sur  pour valider vos réglages. Un signal de confirmation retentit.

8.4. Modifier la sonnerie du réveil

1. Appuyez sur . Sélectionnez "HORL. & REVEIL" à l'aide des touches ▲ ou ▼, appuyez sur .
2. Sélectionnez "MELOD REVEIL" à l'aide des touches ▲ ou ▼, appuyez sur . 3 mélodies sont disponibles : "MELODIE 1", "MELODIE 2" et "MELODIE 3".
3. Sélectionnez la mélodie qui vous convient, appuyez sur  pour valider votre choix. Un signal de confirmation retentit.

9. Configuration avancée

9.1. Code PIN de la base

Le code de votre base (0000 par défaut) est nécessaire pour accéder à certaines fonctions de sécurité. Celui-ci peut comporter 8 chiffres.

1. Appuyez sur . Sélectionnez "REGL AVANCEES" à l'aide des touches ▲ ou ▼ puis appuyez sur .
2. "CHANGER PIN" s'affiche à l'écran, appuyez sur . L'écran de saisie du code base apparaît.
3. Saisissez l'ancien code base à l'aide des touches du clavier, appuyez sur .
4. Saisissez le nouveau code base à l'aide du clavier. A chaque chiffre saisi, le caractère «_» est remplacé par le caractère «*». Appuyez sur  pour confirmer votre nouveau code PIN. Un signal de confirmation retentit.

Note ! Notez bien votre code base. Il vous sera nécessaire pour modifier certains réglages.

9.2. Inscrire un nouveau combiné sur votre base

1. Appuyez et maintenez enfoncée la touche  de la base pendant 5 secondes (si la procédure d'association n'est pas lancée sur le combiné, la base repasse en mode veille au bout d'une minute).
2. Appuyez sur . Sélectionnez "REGL AVANCEES" à l'aide des touches ▲ ou ▼ puis appuyez sur .
3. Sélectionnez "SOUSCRIPTION" à l'aide des touches ▲ ou ▼ puis appuyez sur .

4. Saisissez le code de la base (code par défaut : 0000). Les chiffres saisis s'affichent sous forme d'astérisques.
5. Appuyez sur  pour valider votre code.
Le message "EN ATTENTE .." clignote à l'écran : le combiné et la base se recherchent mutuellement. L'appairage peut prendre plusieurs secondes.
6. Une fois le combiné inscrit, un signal sonore retentit. Le combiné sort automatiquement du mode appairage.
7. Le numéro du combiné attribué automatiquement par la base apparaît à l'écran.

9.3. Suppression d'un combiné

1. Appuyez sur .
Sélectionnez "REGL AVANCEES" à l'aide des touches ▲ ou ▼, appuyez sur .
2. Sélectionnez "DESOUSCRIRE" à l'aide des touches ▲ ou ▼, appuyez sur .
3. Saisissez le code PIN de la base (code par défaut : 0000). Les chiffres saisis s'affichent sous forme d'astérisques, appuyez sur .
4. Sélectionnez le numéro du combiné à supprimer à l'aide des touches des ▲ ou ▼ puis appuyez sur .
Un signal de confirmation retentit (en mode veille, l'écran affiche "ENR. COMB. SVP").

9.4. Modifier le pays

1. Appuyez sur . Sélectionnez "REGL AVANCEES" à l'aide des touches ▲ ou ▼ puis appuyez sur .
2. Sélectionnez "PAYS" à l'aide des touches ▲ ou ▼ puis appuyez sur .
3. Saisissez le code PIN de la base (code par défaut : 0000). Les chiffres saisis s'affichent sous forme d'astérisques.
4. Une liste des pays est disponible. Sélectionnez le pays où vous utilisez votre téléphone à l'aide des touches ▲ ou ▼, appuyez sur .
5. Un écran vous demande de confirmer votre choix. Appuyez sur .
Le message "EN ATTENTE .." apparaît à l'écran, un signal de confirmation retentit.

9.5. Restauration des réglages par défaut du combiné et de la base

Ce menu vous permet de restaurer les réglages par défaut du combiné et de la base :

1. Appuyez sur . Sélectionnez "REGL AVANCEES" à l'aide des touches ▲ ou ▼ puis appuyez sur .
2. Sélectionnez "REINITIALIS." à l'aide des touches ▲ ou ▼ puis appuyez sur .
Un écran vous demande de confirmer votre choix. Appuyez sur .
3. Un signal de confirmation retentit : les réglages de votre téléphone retrouvent leurs valeurs initiales.

9.6. Modifier la durée du Rappel

Si vous connectez votre téléphone derrière un PABX, vous pouvez être amené à modifier la durée de flash pour vous permettre d'utiliser votre téléphone correctement dans les fonctionnalités suivantes : double appel, conférence à trois, etc.. Contactez votre opérateur avant de modifier le réglage d'origine.

1. Appuyez sur .
Sélectionnez "REGL AVANCEES" à l'aide des touches ▲ ou ▼, appuyez sur .
2. Sélectionnez "DUREE RAPPEL" à l'aide des touches ▲ ou ▼, appuyez sur .

3. Trois choix sont disponibles : " COURT ", " MOYEN " et " LONG ".

Sélectionnez la durée qui vous convient, appuyez sur  pour confirmer votre choix. Un signal de confirmation retentit.

9.7. Modifier le type de numérotation

La plupart des systèmes téléphoniques utilisent la numérotation par fréquences vocales. Cependant, vous pouvez utiliser la numérotation par impulsions. Pour sélectionner un mode de numérotation, procédez comme suit :

1. Appuyez sur . Sélectionnez " REGL AVANCEES " à l'aide des touches ▲ ou ▼ puis appuyez sur .
2. Sélectionnez "MODE NUMEROT" à l'aide des touches ▲ ou ▼ puis appuyez sur . Deux modes sont disponibles : "FREQ VOCLAES " et "NUM DECIMALE ".
3. Appuyez sur  pour valider votre réglage. Un signal de confirmation retentit.

9.8. 1E sonnerie

Lorsque cette fonction est activée, le combiné sonne dès la réception d'un appel, sans attendre la présentation du numéro.

Vous pouvez activer cette fonction si vous ne disposez pas du service de présentation du numéro (Suivant réseau ou opérateur).

Si vous avez activé cette fonction, elle sera automatiquement désactivée lors de la réception d'un appel avec présentation du numéro.

1. Appuyez sur . Sélectionnez " REGL AVANCEES " à l'aide des touches ▲ ou ▼ puis appuyez sur .
2. Sélectionnez "1E SONNERIES" à l'aide des touches ▲ ou ▼ puis appuyez sur .
 - Choisissez "ACTIVER" à l'aide des touches ▲ ou ▼ pour changer l'état.
 - Choisissez "DESACTIVER" à l'aide des touches ▲ ou ▼ pour garder l'état.
3. Appuyez sur  pour valider votre choix. Un signal de confirmation retentit.

10. Journal des appels

10.1. Journal des appels reçus

Si vous êtes abonné au service "présentation du numéro" les appels reçus sont enregistrés dans la liste des appels reçus (max. 5 derniers numéros). Pour consulter la liste des appels reçus.

1. Appuyez brièvement sur la touche ▲.
2. Le nom ou le numéro de l'appel le plus récent s'affiche selon que le numéro de votre correspondant est présent ou non dans votre répertoire.
 - S'il s'agit d'un numéro privé, l'écran affiche "MASQUER ID".
 - Si vous n'êtes pas dans la même zone de votre correspondant, l'écran affiche "INDISPONIBLE".
3. Appuyez sur  pour afficher la date et l'heure de réception de l'appel sélectionné.
4. Pour appeler le numéro sélectionné, appuyez sur la touche verte .

10.2. Journal des appels émis

Les appels émis sont enregistrés dans la liste des appels émis (max. 5 derniers numéros).

Pour consulter la liste des appels émis :

1. Appuyez brièvement sur la touche .
2. Le plus récent numéro composé s'affiche.
3. Pour appeler le numéro sélectionné, appuyez sur la touche verte .

11. Remplacement du bloc batterie

Assurez-vous que le combiné est **ÉTEINT** avant de remplacer le bloc batterie.

1. Retirez le couvercle du bloc batterie.
2. Retirez du bloc batterie.
3. Mettez le nouveau bloc batterie en place et branchez les fils d'alimentation.
4. Remettez le couvercle du bloc batterie en place en poussant vers le bas jusqu'à sa complète fermeture.
5. Posez le combiné sur la base pour charger le bloc batterie. Avant la première utilisation, le bloc batterie neuf doit être chargé pendant 15 heures. Ceci permet de garantir un fonctionnement optimal du bloc batterie.



Pour éviter tout risque d'explosion, assurez-vous d'avoir correctement mis le bloc batterie en place. Utilisez uniquement un bloc batterie rechargeable de type **2,4V 550mAh** ou équivalent. Ne jetez pas le bloc batterie au feu. Celui-ci risquerait d'exploser. Jetez le bloc batterie conformément aux réglementations en vigueur.

11.1. Précautions d'utilisation du bloc batterie

- Ne brûlez pas le bloc batterie, ne le démontez pas, ne le détériorez pas et ne la percez pas. Celle-ci contient des produits dangereux susceptibles de provoquer de graves blessures.
- Pour éviter tout risque d'incendie ou de dommages corporels, utilisez le bloc batterie conformément aux instructions fournies dans ce mode d'emploi.
- Tenez le bloc batterie hors de portée des enfants.
- Si vous n'utilisez pas votre téléphone pendant une période prolongée (plus de 30 jours), retirez le bloc batterie du combiné.

12. Consignes d'entretien

Afin de garantir le bon fonctionnement de votre téléphone et de préserver son aspect extérieur, nous conseillons de suivre les consignes ci-dessous :

- Tenez l'appareil à l'écart de toute source de chaleur ou de perturbations électriques (moteurs ou ampoules fluorescentes, par exemple).
- Tenez-le à l'écart des rayons du soleil et de toute source d'humidité.
- Évitez de le faire tomber et manipulez-le avec précaution.
- Nettoyez-le à d'un chiffon doux.
- N'utilisez pas de détergent fort ou de poudre abrasive pour le nettoyer. Vous risqueriez d'endommager la coque.
- Conservez l'emballage d'origine. Celui-ci peut faire office de protection en cas de transport de l'appareil.

13. En cas de problème

13.1. Causes possibles de mauvaise réception

- Présence d'aluminium dans la structure d'un bâtiment.
- Présence de feuilles d'isolation métalliques.
- Présence de conduites de chauffage et de pièces métalliques dans la structure d'un bâtiment.
- Proximité d'appareils électriques (fours micro-ondes, radiateurs, ordinateurs, par exemple).
- Mauvaises conditions atmosphériques (orages, par exemples).
- Base installée dans le sous-sol ou dans la partie inférieure du bâtiment.
- Base raccordée au secteur via une multiprise.

- Utilisation d'un babyphone émettant sur la même fréquence.
- Bloc batterie du combinée déchargé.
- Combiné trop éloigné de la base.

13.2. Auto-diagnostics

13.2.1. Présentation du numéro

Problème	Solution
L'écran est vide.	<ul style="list-style-type: none"> • Avez-vous souscrit au service de présentation du numéro auprès de votre opérateur téléphonique ?

13.2.2. Téléphone

Problème	Solution
L'écran est vide.	<ul style="list-style-type: none"> • Le bloc batterie est-il entièrement chargé ? Remplacez le bloc batterie. Assurez-vous que le bloc batterie est correctement installé et branché. • Si vous utilisez un bloc d'alimentation, assurez-vous que celui-ci n'est pas branché sur une prise reliée à un interrupteur. Débranchez puis rebranchez le bloc d'alimentation.
Aucune tonalité ne retentit.	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez l'installation de l'appareil : <ul style="list-style-type: none"> - La prise secteur à laquelle la base est reliée est-elle correctement alimentée ? - Le cordon téléphonique est-il bien branché entre la base et la prise murale ? • Débranchez le cordon de la prise murale et branchez un autre téléphone. S'il n'y a pas de tonalité, le problème peut provenir du câblage ou de votre opérateur téléphonique. • Le combiné est-il situé à une distance raisonnable de la base ? • Le bloc batterie est-il correctement chargé (12 heures) ? • Le bloc batterie est-il correctement installé ? <p>Essayez de recharger le bloc batterie.</p>
J'entends la tonalité mais je ne peux pas effectuer d'appel.	<ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous d'avoir sélectionné le mode de numérotation approprié (fréquences vocales/impulsions).
Le combiné ne sonne pas.	<ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que la sonnerie est activée sur le combiné. • Vous disposez peut-être d'un nombre trop important de téléphones sur votre ligne. Débranchez des téléphones. • Voir les solutions proposées pour le problème "Aucune tonalité ne retentit".
La qualité du son est médiocre.	<ul style="list-style-type: none"> • Le combiné est-il situé à une distance raisonnable de la base ? Rapprochez-vous de la base. • La base est-elle installée dans un endroit approprié ? • Rechargez la batterie. • Assurez-vous que la base n'est pas reliée au secteur via une multiprise.

13.2.3. Signaux sonores d'avertissement

- Posez le combiné sur la base pendant 20 secondes pour réinitialiser le code de sécurité. Si le problème persiste, rechargez le bloc batterie pendant 15 heures.
- Nettoyez les contacts de rechargement sur la base et le combiné à d'un chiffon doux ou d'une gomme.
- Voir les solutions proposées pour le problème "Aucune tonalité ne retentit".
- Remplacez le bloc batterie.

13.2.4. Composition d'un numéro à partir du répertoire

- Avez-vous correctement attribué les de numérotation rapide ?
- Avez-vous composé le bon numéro ?
- Assurez-vous d'avoir sélectionné le mode de numérotation approprié (fréquences vocales/impulsions).
- Avez-vous réenregistré les numéros après une coupure de courant ou le remplacement de la batterie ?

14. Garanties et dispositions exclusivement pour France**Si vous avez acheté votre produit dans une agence FRANCE TELECOM****(agence FT, 1014 ou site Web) :**

Si vous désirez bénéficier de conseils ou d'informations quant à l'usage de ce terminal ou si vous faites face à une panne de celui ci, joignez l'assistance technique de France Telecom en appelant le 39 00**.

Vous obtiendrez ainsi, à distance, l'information voulue auprès d'experts.

Si le diagnostic réalisé confirme un dysfonctionnement, la hot line vous indiquera les modalités d'échange du terminal auprès des services appropriés.

** Temps d'attente gratuit, puis prix d'une communication locale depuis une ligne fixe analogique France Telecom (1). Coût variable selon opérateur.

(1) Le prix d'une communication locale depuis une ligne fixe analogique France Télécom en métropole ou depuis le service de téléphone par internet Orange est de 0,078 _ TTC par appel, puis 0,028 _ TTC par minute du lundi au vendredi de 8h à 19h hors jours fériés, et de 0,078 _ TTC par appel, puis 0,014 _ TTC par minute le reste du temps. Si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs.

Si vous avez acheté votre produit hors agence FRANCE TELECOM :

Pour une prestation de garantie, veuillez vous adresser à votre distributeur ou au bureau d'assistance de Sagem Communications.

Il faut présenter une preuve d'achat.

Veuillez utiliser votre appareil conformément aux prescriptions et dans des conditions d'utilisation normales. Sagem Communications décline toute responsabilité pour toute utilisation non conforme aux prescriptions et pour les conséquences qui en découlent.

Pour tout mauvais fonctionnement, veuillez demander conseil à votre distributeur ou au bureau d'assistance de Sagem Communications.

A) Conditions générales de garantie

Pendant la période de garantie de 12 -douze- Mois (3 -trois- Mois pour accessoires) SAGEM prend à sa charge à partir de la date d'achat, sans facturation et à sa propre discrétion, les travaux de réparation et les coûts des pièces de rechange dans le cas où l'appareil présente des erreurs de fonctionnement qui peuvent être attribuées à un défaut de fabrication.

Hormis le cas où le client a conclu un contrat de maintenance avec Sagem pour l'appareil aux termes duquel les réparations sont effectuées au domicile du client, aucune réparation n'est faite au domicile du client. Le client doit expédier à ses propres frais l'appareil défectueux à l'adresse obtenue du distributeur ou du bureau d'assistance de Sagem Communications.

Lorsqu'un produit est expédié pour réparation, une preuve d'achat doit être joint à l'expédition (sans modification, notes ou passages illisibles) dont il ressort que le produit est toujours sous garantie. Si aucune preuve d'achat n'est jointe à l'expédition, l'atelier de réparation SAGEM prendra la date de fabrication comme référence pour déterminer le statut de garantie du produit.

Sous réserve des obligations légales, Sagem Communications n'accepte aucune garantie implicite ou explicite qui n'a pas été mentionnée dans cette section et décline toute responsabilité pour les dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels, qui sortent du cadre de la présente de garantie.

Si une disposition de la présente garantie s'avère être en tout ou en partie invalide ou illégale en vertu d'une infraction à l'encontre d'une prescription de protection du consommateur stipulée par la législation nationale, la validité et la légalité des autres dispositions de la présente garantie conservent leur plein et entier effet.

La garantie légale s'applique sans restriction, indépendamment de la garantie de réparation.

B) Exclusions de garantie

Sagem décline toute responsabilité au titre de la garantie en relation avec :

- Des dommages, défauts, pannes ou erreurs de fonctionnement pour une ou plusieurs des raisons suivantes :
 - le non-respect des instructions d'installation et d'utilisation.
 - les influences extérieures (y compris mais sans limitation : coup de foudre, incendie, vibrations, vandalisme, réseau électrique inapproprié / défectueux ou dégâts des eaux de tout type).
 - modification de l'appareil sans l'autorisation écrite de Sagem.
 - conditions de fonctionnement inappropriées, en particulier la température et l'humidité de l'air.
 - réparation ou maintenance de l'appareil par des personnes non autorisées par Sagem.
- Usure de l'appareil et des composants à la suite d'une utilisation quotidienne normale.
- dommages qui peuvent être attribués à un emballage inadéquat ou défectueux de l'appareil renvoyé à Sagem.
- utilisation d'une nouvelle version logicielle sans l'autorisation préalable de Sagem.
- modification ou ajout apporté à l'appareil ou au logiciel sans l'approbation écrite préalable de SAGEM.
- les mauvais fonctionnements qui ne peuvent être attribués à l'appareil ni au logiciel installé dans l'ordinateur pour faire fonctionner l'appareil.

Les problèmes de connexion liés à tel ou tel environnement, notamment :

- problèmes en relation avec l'accès et/ou le raccordement à Internet tels que, par exemple, les interruptions d'accès au réseau ou le mauvais fonctionnement lors du raccordement de l'abonné ou de son interlocuteur.
- problèmes de transmission (par exemple, couverture géographique insuffisante de la région de la part de l'émetteur, interférences ou mauvaises connexions).
- erreurs du réseau local (câblage, serveur, postes de travail) ou erreurs au niveau du réseau de transmission (comme par exemple, mais sans limitation, interférences, mauvais fonctionnement ou mauvaise qualité du réseau).
- modification des paramètres du réseau de radiocommunications après la vente du produit.
- défauts de fonctionnement du fait de l'entretien normal de l'appareil (comme décrit dans le manuel de l'utilisateur fourni), ainsi que des erreurs de fonctionnement qui peuvent être attribuées à l'omission d'une révision générale.

Les coûts des travaux d'entretien sont en tous les cas à la charge du client.

- Erreurs de fonctionnement qui peuvent être attribuées à l'utilisation de produits, de consommables ou d'accessoires non compatibles.

C) Réparations hors garantie

Dans les cas visés sous point B et à l'issue de la période de garantie, le client est tenu de se faire établir un devis par un centre de réparation Sagem autorisé.

Les coûts de réparation et d'expédition sont à la charge du client.

Les conditions stipulées ci-dessus sont valables pour autant qu'aucune autre clause écrite n'ait été conclue avec le client et uniquement en France.

Bureau d'assistance : 08 92 - 23 04 25

15. (Garanties et dispositions exclusivement pour Suisse)

Pour une prestation de garantie, veuillez vous adresser à votre distributeur ou au bureau d'assistance de Sagem Communications.

Il faut présenter une preuve d'achat.

Veuillez utiliser votre appareil conformément aux prescriptions et dans des conditions d'utilisation normales. Sagem Communications décline toute responsabilité pour toute utilisation non conforme aux prescriptions et pour les conséquences qui en découlent.

Pour tout mauvais fonctionnement, veuillez demander conseil à votre distributeur ou au bureau d'assistance de Sagem Communications.

A) Conditions générales de garantie

Pendant la période de garantie de 12 -douze- Mois (3 - trois - Mois pour accessoires) SAGEM prend à sa charge à partir de la date d'achat, sans facturation et à sa propre discrétion, les travaux de réparation et les coûts des pièces de rechange dans le cas où l'appareil présente des erreurs de fonctionnement qui peuvent être attribuées à un défaut de fabrication.

Hormis le cas où le client a conclu un contrat de maintenance avec Sagem pour l'appareil aux termes duquel les réparations sont effectuées au domicile du client, aucune réparation n'est faite au domicile du client. Le client doit expédier à ses propres frais l'appareil défectueux à l'adresse obtenue du distributeur ou du bureau d'assistance de Sagem Communications.

Lorsqu'un produit est expédié pour réparation, une preuve d'achat doit être joint à l'expédition (sans modification, notes ou passages illisibles) dont il ressort que le produit est toujours sous garantie. Si aucune preuve d'achat n'est jointe à l'expédition, l'atelier de réparation SAGEM prendra la date de fabrication comme référence pour déterminer le statut de garantie du produit.

Sous réserve des obligations légales, Sagem Communications n'accepte aucune garantie implicite ou explicite qui n'a pas été mentionnée dans cette section et décline toute responsabilité pour les dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels, qui sortent du cadre de la présente de garantie.

Si une disposition de la présente garantie s'avère être en tout ou en partie invalide ou illégale en vertu d'une infraction à l'encontre d'une prescription de protection du consommateur stipulée par la législation nationale, la validité et la légalité des autres dispositions de la présente garantie conservent leur plein et entier effet.

La garantie légale s'applique sans restriction, indépendamment de la garantie de réparation.

B) Exclusions de garantie

Sagem décline toute responsabilité au titre de la garantie en relation avec :

- Des dommages, défauts, pannes ou erreurs de fonctionnement pour une ou plusieurs des raisons suivantes :
 - le non-respect des instructions d'installation et d'utilisation.
 - les influences extérieures (y compris mais sans limitation : coup de foudre, incendie, vibrations, vandalisme, réseau électrique inapproprié / défectueux ou dégâts des eaux de tout type).
 - modification de l'appareil sans l'autorisation écrite de sagem.
 - conditions de fonctionnement inappropriées, en particulier la température et l'humidité de l'air.
 - réparation ou maintenance de l'appareil par des personnes non autorisées par sagem.
- Usure de l'appareil et des composants à la suite d'une utilisation quotidienne normale.
- dommages qui peuvent être attribués à un emballage inadéquat ou défectueux de l'appareil renvoyé à Sagem.
- utilisation d'une nouvelle version logicielle sans l'autorisation préalable de Sagem.
- modification ou ajout apporté à l'appareil ou au logiciel sans l'approbation écrite préalable de SAGEM.
- les mauvais fonctionnements qui ne peuvent être attribués à l'appareil ni au logiciel installé dans l'ordinateur pour faire fonctionner l'appareil.

Les problèmes de connexion liés à tel ou tel environnement, notamment :

- problèmes en relation avec l'accès et/ou le raccordement à Internet tels que, par exemple, les interruptions d'accès au réseau ou le mauvais fonctionnement lors du raccordement de l'abonné ou de son interlocuteur.

- problèmes de transmission (par exemple, couverture géographique insuffisante de la région de la part de l'émetteur, interférences ou mauvaises connexions).
- erreurs du réseau local (câblage, serveur, postes de travail) ou erreurs au niveau du réseau de transmission (comme par exemple, mais sans limitation, interférences, mauvais fonctionnement ou mauvaise qualité du réseau).
- modification des paramètres du réseau de radiocommunications après la vente du produit.
- défauts de fonctionnement du fait de l'entretien normal de l'appareil (comme décrit dans le manuel de l'utilisateur fourni), ainsi que des erreurs de fonctionnement qui peuvent être attribuées à l'omission d'une révision générale.
- Les coûts des travaux d'entretien sont en tous les cas à la charge du client.
- Erreurs de fonctionnement qui peuvent être attribuées à l'utilisation de produits, de consommables ou d'accessoires non compatibles.

C) Réparations hors garantie

Dans les cas visés sous point B et à l'issue de la période de garantie, le client est tenu de se faire établir un devis par un centre de réparation Sagem autorisé.

Les coûts de réparation et d'expédition sont à la charge du client.

Les conditions stipulées ci-dessus sont valables pour autant qu'aucune autre clause écrite n'ait été conclue avec le client et uniquement en Suisse.

Bureau d'assistance : 08 48 - 84 81 02

16. Conditions de garantie pour la Belgique

Le matériel neuf est garanti (pièces et main-d'œuvre)* par Sagem Communications, dans les conditions et selon les modalités ci-après, contre tous défauts de fabrication pendant une durée de 24 mois à compter de la date d'achat du matériel, la preuve d'achat faisant foi (pour les accessoires neufs (batterie, cordons, etc) : 3 mois à compter de la date d'achat). Nous vous recommandons donc de garder très précieusement votre facture d'achat ou ticket de caisse comme preuve de date d'achat. Les matériels ayant fait l'objet d'une réparation pendant la période de garantie visée ci-dessus sont garantis (pièces et main-d'œuvre)* par Sagem Communications jusqu'à la dernière de ces deux dates : expiration de la durée de la garantie visée ci-dessus ou trois (3) mois à compter de l'intervention de Sagem Communications.

Cette garantie s'applique pour autant que le matériel ait été utilisé dans des conditions normales et conformément à sa destination.

Avant tout, en cas de problème technique pendant la période de garantie, vous devrez impérativement téléphoner à notre Centre d'Appels** qui expertisera votre matériel à distance et déterminera la nature de la panne ainsi que le type de réparation nécessaire.

Si le Centre d'Appels ne peut résoudre la panne par téléphone, vous devrez organiser, à vos frais (transport + assurance), l'envoi du matériel, dans un emballage adéquat (les matériels endommagés durant le transport ne sont pas pris en charge au titre de la garantie), à l'un de nos Centres de Réparation Agréés dont la liste est disponible en appelant notre Centre d'Appels**.

Au titre de cette garantie, votre matériel sera réparé ou échangé (au seul choix de Sagem Communications) et renvoyé à votre adresse, gratuitement. Aucun matériel de prêt ne sera fourni pendant le délai de réparation.

Avant d'expédier votre matériel au Centre de Réparation Agréé, n'oubliez pas de :

- recopier des données de votre répertoire ainsi que de toutes autres données personnalisées contenues dans le matériel, celles-ci risquant d'être effacées pendant l'intervention de réparation. Sagem Communications ne sera en aucun cas responsable dans le cas de dommages causés à vos données et en aucun cas, Sagem Communications ne procédera à la réinstallation de ces données sur le matériel.
- joindre au matériel toutes vos coordonnées (nom, adresse et numéro de téléphone).
- vous assurer que tous les accessoires sont inclus avec le matériel, si possible dans le carton d'emballage initial.
- joindre également une copie de la preuve d'achat de votre matériel ou de la carte de garantie dûment datée et complétée, lors de l'achat, par votre vendeur.

Le matériel bénéficie en tout état de cause, de la garantie légale contre les conséquences des défauts ou vices cachés conformément aux articles 1641 et suivants du Code Civil.

Les droits légaux dont bénéficient les consommateurs au titre de dispositions légales impératives restent en vigueur et ne sont en aucun cas affectés par la présente garantie.

* hors cas d'exclusions de garantie mentionnés plus loin dans ce document.

** Centre d'appels: Pays Bas: 0900-0400478 (18ct/min) Belgique: 070-350016 (17ct/min)

Sont exclus de la garantie :

1. Les pannes ou les dysfonctionnements dus
 - au non-respect des consignes d'installation et d'utilisation, ou
 - à une cause extérieure au matériel (choc, foudre, incendie, vandalisme, malveillance, dégât des eaux de toute nature, contacts avec des liquides divers ou tout agent nuisible, tension électrique non appropriée...), ou
 - à des modifications du matériel effectuées sans accord écrit de Sagem Communications, ou
 - à un défaut d'entretien courant, tel que décrit dans la documentation remise avec le matériel, de surveillance ou de soins, ou
 - aux mauvaises conditions de stockage, ou d'environnement du matériel (notamment celles liées aux conditions de température et d'hydrométrie, effets des variations de tensions électriques, parasites provenant du réseau électrique ou de la terre),
 - ou encore à une réparation, une intervention (ouverture ou tentatives d'ouverture du matériel) ou un entretien effectué par des personnes non-agrées par Sagem Communications.
2. Les détériorations consécutives à une insuffisance d'emballage et/ou à un mauvais conditionnement du matériel ré-expédié au Centre de Réparation Agréé.
3. L'usure normale du matériel ainsi que l'usure des accessoires.
4. Les problèmes de communications liés à un environnement défavorable et notamment :
 - les problèmes liés à l'accès au réseau téléphonique tels que les interruptions des réseaux d'accès, la défaillance de la ligne de l'abonné ou de son correspondant, la mauvaise qualité de la ligne téléphonique,
 - le défaut de transmission (interférences, brouillages, défaillance ou toutes interférences entre l'environnement et les émetteurs radio ...),
 - le changement de paramètres du réseau téléphonique intervenus après la vente du matériel.
5. La fourniture de nouvelles versions logicielles.
6. Les travaux d'exploitation courante : livraison, mise en place ou échange d'accessoires...
7. Les interventions sur un matériel ou des logiciels modifiés ou ajoutés sans l'accord de Sagem Communications.
8. Les dérangements consécutifs à l'utilisation de produits ou accessoires non compatibles avec le matériel.
9. Les matériels retournés au Centre de Réparation Agréé sans l'accord préalable du Centre d'Appels.

Dans les cas d'exclusion de garantie ci-dessus ainsi qu'à l'expiration de la période de garantie de 24 mois (3 mois pour les accessoires), les frais de réparation et de port (aller et retour) du matériel feront l'objet d'un devis établi par Sagem Communications et devront être réglés avant tout retour de matériel au Centre de Réparation Agréé.

ATTENTION :

1. Les pièces défectueuses échangées deviendront la propriété de Sagem Communications.
2. Sous réserve des dispositions légales impératives, Sagem Communications n'assume aucune garantie, explicite ou implicite, autre que celle expressément prévue ci-dessus. Notamment, Sagem Communications ne prend aucun engagement et ne consent aucune garantie sur la qualité ou la performance du matériel pour quelque usage particulier que ce soit. La responsabilité de Sagem Communications, quelle qu'en soit la cause, est limitée au prix payé par le Client pour le matériel. En aucun cas, Sagem Communications ne répondra des dommages moraux et/ou immatériels et/ou indirects (en ce compris notamment perte de commandes, perte de bénéfices, perte de données, manque à gagner, atteinte à l'image, interruption de service ou tout autre préjudice financier ou commercial) au titre ou non de la garantie.

Centres d'appels : Pays-Bas : 0900-0400478 (18 ct/min) Belgique : 070-350016 (17 ct/min)
www.sagem.com

17. Environnement

La préservation de l'environnement est une préoccupation essentielle de Sagem Communications. Sagem Communications a la volonté d'exploiter des installations respectueuses de l'environnement et a choisi d'intégrer la performance environnementale dans l'ensemble du cycle de vie de ses produits, de la phase de fabrication à la mise en service, l'utilisation et l'élimination.

17.1. L'emballage



La présence du logo (point vert) signifie qu'une contribution est versée à un organisme national agréé, pour améliorer les infrastructures de récupération et de recyclage des emballages.

Pour faciliter ce recyclage, veuillez respecter les règles de tri mises en place localement pour ce type de déchets.

17.2. Les piles et batteries

Si votre produit contient des piles ou des batteries, ces dernières doivent être déposées dans les points de collecte désignés.

17.3. Le produit



La poubelle barrée apposée sur le produit ou sur ses accessoires signifie qu'ils appartiennent à la famille des équipements électriques et électroniques.

A ce titre, la réglementation européenne vous demande de procéder à sa collecte sélective :

- Dans les points de distribution en cas d'achat d'un équipement équivalent.
- Dans les points de collecte mis à votre disposition localement (déchetterie, collecte sélective, etc.).

Ainsi, vous participez à la réutilisation et à la valorisation des Déchets d'Équipement Électriques et Électroniques qui peuvent avoir des effets potentiels sur l'environnement et la santé humaine.