

**Ma gestion perso :**  
pour gérer votre forfait  
gratuitement et rapidement

**Composez le 740** (gratuit)  
ou le **0 800 100 740**  
(gratuit depuis le réseau fixe  
de France Télécom)

**Un conseil ? Une question ?**

**Contactez**  
votre service clients Orange  
7j/7 et 24h/24

**Par téléphone**  
au **700** depuis votre mobile  
(coût d'une communication nationale)\*

**ou au 39 70**  
(0,15€/min à partir du réseau fixe  
de France Télécom)\*

**Sur internet**  
[www.m6mobile.fr](http://www.m6mobile.fr)

Voir tarifs complets sur la fiche tarifaire en vigueur.

\* Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine. Orange France, SA au capital de 2 096 517 960 € - RCS Nanterre 428 706 097 - Crédit photos : Félix Lahrer, P. Messina - 4745 - USC GM6 1006.



# LES FORFAITS M6 MOBILE BY ORANGE

**m6** mobile  
by Orange

# SOMMAIRE

**BIENVENUE CHEZ ORANGE**

**DÉCOUVREZ  
VOTRE FORFAIT**

**M6 MOBILE BY ORANGE**

**LES FORFAITS M6 MOBILE P. 4**

**LES SERVICES GRATUITS P. 6**

**PLUS DE SERVICES P. 8**

**LES OFFRES EXCLUSIVES P. 10**

**LE MULTIMÉDIA P. 12**

**LES AVANTAGES ORANGE P. 16**

**VOUS ÊTES CLIENT À DISTANCE P. 18**

**MÉMO P. 22**

# LES FORAITS M6 MOBILE

## 4 forfaits<sup>(1)</sup> bloqués, tout compris, rechargeables avec appels illimités

jusqu'à 1 h  
ou 200 SMS  
19,90€<sup>(2)</sup>

jusqu'à 1 h 20  
ou 240 SMS  
23,90€<sup>(2)</sup>

jusqu'à 1 h 40  
ou 270 SMS  
26,90€<sup>(2)</sup>

jusqu'à 2 h  
ou 300 SMS  
29,90€<sup>(2)</sup>

+ appels illimités<sup>(3)</sup> week-end  
vers les n° Orange et M6 mobile

+ appels illimités<sup>(3)</sup> soir et week-end  
vers les n° Orange et M6 mobile

+ accès illimité<sup>(4)</sup> au Club M6 mobile

## les appels illimités

Selon votre forfait, vous profitez d'appels illimités vers les mobiles Orange et M6 mobile :

- le week-end, du samedi minuit au lundi 8h00 (pour les forfaits 1h et 1h20)
- ou le soir et le week-end, du lundi au jeudi de 22h00 à 8h00, et du vendredi 22h00 au lundi 8h00 (pour les forfaits 1h40 et 2h).

## tout compris

Votre forfait comprend :

- les appels nationaux et internationaux, SMS, MMS...
- Orange World 🌐 et le Club M6 mobile
- et vos téléchargements (logos, sonneries...).

(1) Disponibles en France métropolitaine avec (ré)engagement de 12 ou 24 mois. Forfaits indiqués en équivalence d'appels voix métropolitains (hors n° spéciaux). Les autres types de communications sont décomptés du forfait aux tarifs en vigueur. (2) Tarif avec engagement de 24 mois. Forfait disponible sur 12 mois pour 3€ de plus par mois. Voir le détail des forfaits et des tarifs dans la fiche tarifaire en vigueur. (3) Appels voix illimités métropolitains vers n° Orange et M6 mobile selon les plages horaires définies dans la fiche tarifaire en vigueur

## rechargeables

24h/24, 7j/7 en appelant gratuitement le 556 ou le #123# et en choisissant parmi 3 solutions disponibles :

- par carte bancaire ;
- par prélèvement sur compte bancaire ;
- par ticket de rechargement.

Pas de durée de validité du crédit rechargé et votre forfait reste toujours bloqué !

Pour plus d'informations, connectez-vous sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > **mobile > rechargement**

### le Club M6 mobile

Retrouvez sur votre mobile les infos et les vidéos des émissions M6



En plus, profitez tous les mois<sup>(6)</sup> de cadeaux exclusifs !

- 1 logo ou une sonnerie à télécharger<sup>(6)</sup>
- 1 single à télécharger sur [m6music.fr](http://m6music.fr)<sup>(7)</sup>
- 1 SMS info « les coulisses TV » par jour<sup>(8)</sup>

(hors n° spéciaux, n° courts, n° d'accès WAP et WEB, appels émis depuis les boîtiers et vers les plateformes téléphoniques et hors n° de mobile en cours de portabilité, 3h max par appel voix, sous réserve que le crédit soit supérieur à 0€). Appels directs entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct. (4) Jusqu'au 31/03/2007, la navigation mobile illimitée sur les services du mini site Club M6 mobile est offerte (hors streaming vidéo et chaînes de TV, facturés au Ko, et hors contenus payants). Au-delà vous serez facturés au tarif en vigueur. (5) Au 05/10/06, susceptible de modifications. (6) Logo ou sonnerie « Exclu M6 » offert chaque mois sur le portail Orange World. Code cadeau à récupérer dans la rubrique Club M6 mobile > KDOs. Voir tarifs complets de la connexion dans la fiche tarifaire en vigueur. (7) Un crédit de 0,99€ à utiliser sur [www.m6music.fr](http://www.m6music.fr). Code cadeau à récupérer dans la rubrique Club M6 mobile > KDOs. Voir tarifs complets de la connexion dans la fiche tarifaire en vigueur. (8) Un sms par jour pendant un mois. Réinscription illimitée pour les abonnés. Inscription par SMS au 28 500 au prix d'un SMS.

# LES SERVICES GRATUITS



## quel que soit votre forfait, vous bénéficiez de services inclus.

- l'accès à la messagerie vocale au **888**, même si votre forfait est épuisé. A partir d'un autre téléphone, composez le **06 08 08 08 08**

Appelez le **888** et laissez-vous guider par le serveur vocal pour enregistrer votre annonce d'accueil et personnaliser votre code secret. Ce code vous sera demandé pour consulter votre messagerie depuis un poste fixe ou depuis l'étranger.

### ASTUCE

Pour consulter vos messages depuis l'étranger à partir de votre mobile, composez directement le **888<sup>(1)</sup>** depuis la plupart des pays, au prix d'un appel vers la France. Depuis les autres pays, composez le **+ 33 6 08 08 08 08<sup>(1)</sup>** et laissez-vous guider.

- le suivi conso, en temps réel au **#123#** depuis votre mobile, pour connaître en temps réel le montant du crédit de communication qu'il reste sur votre forfait ou sur votre crédit rechargé.
- le report du crédit<sup>(2)</sup>
- la présentation du numéro
- le double appel et le signal d'appel
- la tarification à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde, sur les appels nationaux (hors n<sup>os</sup> spéciaux et n<sup>os</sup> d'accès WAP et WEB)
- le SMS alerte conso<sup>(3)</sup>. A l'approche de l'épuisement de votre crédit de communication (1,50€ sur votre forfait ou 2€ sur votre crédit rechargé), un SMS vous alerte.

- le rechargement 24h/24, 7j/7 au **#123#** ou au **556**
- le service « **appelle-moi** »<sup>(4)</sup> (#122\*06 XX XX XX XX #), pour envoyer un message à un proche pour lui demander de vous rappeler
- le service « **recharge pour moi** »<sup>(5)</sup> (#126\*06 XX XX XX XX #), pour envoyer un message à un proche pour lui demander de recharger pour vous
- le mode international<sup>(6)</sup>, pour rester joignable à l'étranger dans plus de 190 pays



(1) Tarifs des communications depuis l'étranger variables selon zone tarifaire. Voir fiche tarifaire en vigueur. (2) Report des minutes non consommées sur le mois suivant dans la limite du forfait choisi et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre. (3) sms envoyé dans les 24h suivant l'épuisement du forfait. (4) Service accessible en France métropolitaine sous réserve de disposer d'un mobile compatible. Service limité à l'envoi de 10 messages pendant 7 jours à compter de la date à laquelle le solde du forfait est inférieur ou égal à 1€. (5) Service accessible en France métropolitaine, réservé aux forfaits bloqués disposant d'un mobile compatible et limité à l'envoi de 5 messages par mois. (6) L'activation du mode international est gratuite et automatique. Résiliation possible sur simple demande au service clients.

# PLUS DE SERVICES

## les services vocaux

Faciles à consulter, les services vocaux vous renseignent d'un simple appel :

■ appelez le **711** pour la personnalisation du mobile et les divertissements :

> fun tones : fini le tut tut tut... Maintenant, vous pouvez personnaliser votre tonalité d'appel avec une musique, une imitation, un bruitage.

> sonneries/logos : personnalisez votre mobile avec les logos et sonneries de votre choix.

> dédicaces : un message à faire passer ? Envoyez une surprise vocale pour un anniversaire, un examen...

> répondeurs pour votre messagerie vocale : choisissez votre imitation, une voix d'acteur ou votre thème musical favori...

le **711**, c'est aussi de l'information : actu, météo, banque, horoscope, sport...

**astuce : les numéros MEMO** Envie d'accéder directement à votre service vocal préféré ? Composez sur le clavier de votre mobile les 4 premières lettres du service désiré et écoutez :

- BANQ (soit le 2267) : consultation de votre compte et opérations bancaires (avec les établissements partenaires),
- JEUX (soit le 5389) : pour gagner des cadeaux,
- SONN (soit le 7666) : sonneries à télécharger.

## le chat sms

Faites des rencontres et discutez en tout anonymat avec des personnes partageant vos centres d'intérêt. Inscrivez-vous gratuitement en appelant le **239**.

Personnalisez votre pseudo et envoyez **MOI** suivi du pseudo de votre choix par sms au **20123** (ex. : MOI SUPERBOY). Pour écrire à un chatteur (écrire à SUPERBOY) : envoyez **A SUPERBOY** suivi de votre texte par sms au **20123**.

## les jeux sms

Jeux d'aventure, Quiz, Pendu, Trivial Pursuit... accédez à tout le catalogue des jeux sms Orange en composant gratuitement le **#101#** depuis votre mobile.



# LES OFFRES EXCLUSIVES

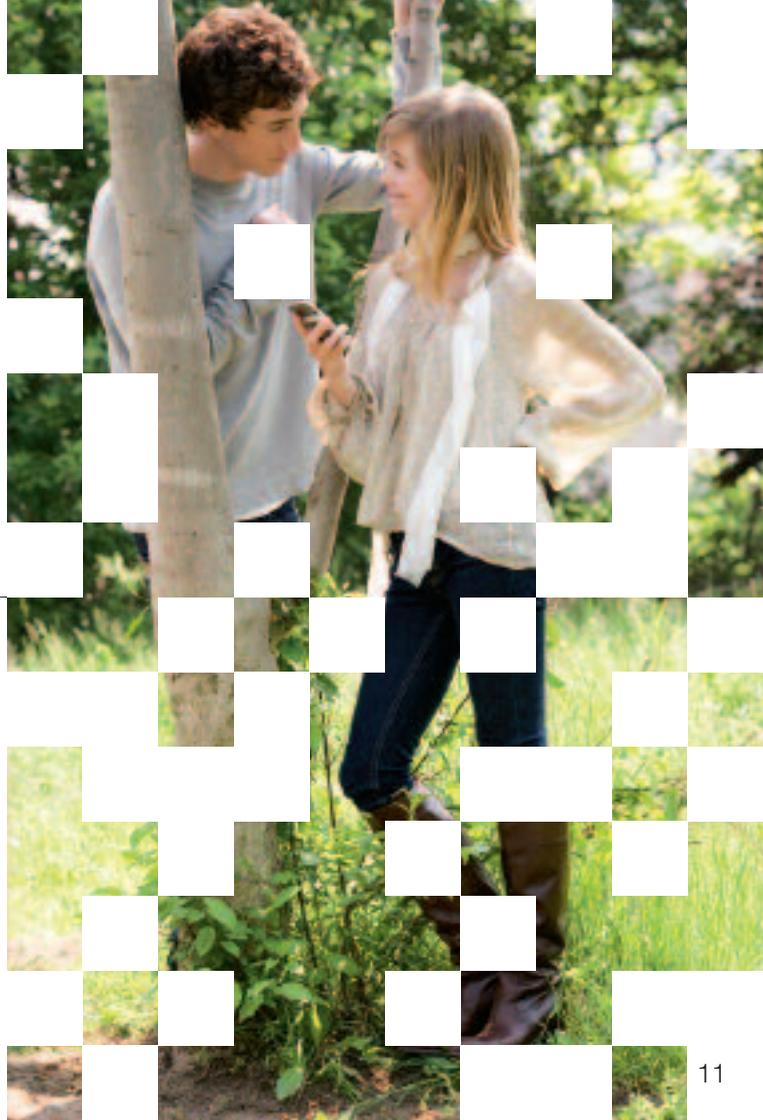
## week-end sms, appels illimités...

Chaque mardi, une nouvelle offre eXclusive vous attend :

- sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > mobile
- ou en appelant gratuitement le **444** depuis votre mobile.

## les nuits et journées KDO

Pour les dates qui comptent, Orange vous offre des **nuits KDO SMS** et des **journées KDO MMS<sup>(1)</sup>**



(1) Envoi de sms, de 21h30 à 8h00, et de mms, de 8h00 à 21h30. sms/mms métropolitains (hors supplément des services sms/mms). Sous réserve d'un crédit supérieur à 0€.

# LE MULTIMÉDIA

## les SMS

Envoyez et recevez des messages écrits (jusqu'à 160 caractères). La réception et la lecture sont gratuites.

## les MMS<sup>(1)</sup>

Prenez une photo ou une vidéo avec votre mobile et envoyez-les par MMS sur un mobile ou une adresse e-mail.



## les MMS carte postale<sup>(1)</sup>

Profitez des MMS carte postale pour transformer vos photos prises sur votre mobile en véritables cartes postales. Elles seront envoyées à vos proches par La Poste. Pour plus d'info, composez le #127# sur votre mobile (appel gratuit).

## les services Orange World<sup>(2)</sup>

Près de 50 chaînes TV en direct, plus de 2500 vidéos...musique, sport, info, cinéma, sonneries, logos, horoscope, météo, trafic, chat, blog... surfez sur le portail Orange World<sup>(2)</sup> et retrouvez vos rubriques préférées :

- sélectionnez **Orange World** dans le menu de votre mobile. La connexion s'établit.
- choisissez la rubrique qui vous intéresse

En cas de problèmes de connexion à Orange World, vous pouvez :

- vous connecter sur le site [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > **mobile** > **Mon mobile** > **Configuration**
- contacter votre service clients au **700** depuis votre mobile

## le Club M6 mobile

Accédez au meilleur de l'univers M6 sur votre mobile.



Rendez-vous sur **Orange World** et choisissez **le Club M6 mobile**

Tarifs complets sur la fiche tarifaire en vigueur. Services disponibles avec un mobile compatible.  
(1) Messages jusqu'à 300 Ko et 5 destinataires vers les mobiles et les adresses e-mail. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. (2) Service réservé aux clients mobile Orange France disposant d'un terminal

compatible MMS, disponible en France métropolitaine et dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. Envoi limité à 500 caractères, une seule photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximum : 300Ko). Coût du service en France métropolitaine : à partir de 1,55€ + coût d'envoi d'un MMS photo. (3) Depuis les terminaux 3G, EDGE ou 3G/EDGE. Voir fiche tarifaire en vigueur.

## le meilleur du haut débit mobile

Avec le haut débit, tout est possible sur votre mobile : appeler en visiophonie, regarder la télé, écouter de la musique, surfer<sup>(1)</sup>...

## se parler en visiophonie

Faire partager un concert ou une soirée, voir ceux qui vous manquent, quel que soit votre forfait, vous avez accès à la visiophonie.

Pour en profiter, il vous suffit d'être en zone de couverture 3G. Vous pouvez alors appeler en visiophonie vos proches disposant d'un mobile ou d'un téléphone fixe compatible.



## la télé sur votre mobile

Regardez plus de 50 chaînes TV<sup>(1)</sup> en direct sur Orange World 🏠 et retrouvez vos émissions préférées



## la musique, partout où que vous soyez

À écouter ou à télécharger, en sonneries ou en fun tones, votre musique préférée vous suit partout sur votre mobile. Sur Orange World, retrouvez :

- toutes les chaînes TV musicales



- les clips vidéo

- les playlists des meilleures radios<sup>(1)</sup>



- 700 000 titres à découvrir

## tout le multimédia en illimité

Avec les options multimédia, profitez du multimédia sur votre mobile en illimité.

TV, musique, surf, sport, sonneries, logos, jeux... retrouvez toutes les options et pass multimédia sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > **mobile**

(1) Liste des chaînes TV et radios susceptible d'évolution. Services accessibles avec mobiles et sur réseaux compatibles.

# LES AVANTAGES ORANGE

Avec M6 mobile, vous bénéficiez de tous les avantages Orange.

## le réseau Orange

- en France, Orange vous offre la couverture la plus étendue avec 98% de la population couverte. A l'étranger, grâce au mode international, vous pouvez appeler, être appelé et échanger des SMS depuis plus de 200 pays et destinations dans le monde.

## le service clients

- le service clients est à votre disposition de 7h00 à 23h00, 7j/7 et 24h/24 en cas d'urgence (perte ou vol de votre mobile). Il vous conseille, vous dépanne à distance et répond à toutes vos questions sur l'utilisation de votre mobile, vos factures, ou encore sur le paramétrage de nouveaux services multimédia. Appelez le **700** depuis votre mobile (prix d'une communication nationale)\* ou le **39 70** depuis une ligne fixe (0,15€/min à partir du réseau fixe de France Télécom)\*.

- avec la rubrique mon compte sur le WEB [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > **mobile**, vous avez accès à toutes les informations sur votre abonnement Orange. Suivre votre consommation, activer une option, consulter vos dernières factures... Vous gérez votre compte en ligne, directement et simplement.

Vous pouvez également joindre gratuitement le service « Ma gestion perso » au **740** (gratuit depuis votre mobile) ou au **0 800 100 740** (gratuit depuis le réseau fixe de France Télécom).



## vol de mobile ? Pas de panique

- sur envoi du procès verbal de votre dépôt de plainte, le renouvellement de votre carte SIM est remboursé, ainsi que votre forfait et vos options pendant la durée de suspension de votre ligne (un mois maximum). L'avantage vol de mobile est utilisable une fois par an.

## votre mobile est en panne

- Orange vous l'échange gratuitement en 48h maximum à l'adresse de votre choix en France métropolitaine. Le SAV est gratuit pendant un an sous réserve que la panne soit couverte par la garantie.

## besoin d'un nouveau mobile

- chaque mois, Orange vous offre 20 points + 1 point par euro facturé ou rechargé. Dès que vous avez atteint un minimum de points, vous pouvez les utiliser pour changer de mobile à prix préférentiel<sup>(2)</sup>.

## vous souhaitez changer de formule?

- à tout moment, vous pouvez changer de forfait gratuitement sur simple appel à votre service clients, tout en gardant votre numéro d'appel.

une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine. (1) Service réservé aux coffrets Orange. Echange contre un terminal neuf ou remis à neuf. (2) Offre soumise à un réengagement de 24 mois pour les forfaits.

# VOUS ÊTES CLIENT À DISTANCE

## constituez votre dossier

- si vous avez commandé votre forfait à distance (par téléphone ou sur internet), vous devez nous retourner votre contrat complété, signé et accompagné des pièces justificatives dans l'enveloppe jointe.

**IMPORTANT** Vous ne bénéficiez pas immédiatement de votre forfait M6 mobile et de tous ses avantages. En attendant la réception et la validation de votre contrat par Orange France, vous bénéficiez d'une offre temporaire qui vous permet d'être appelé. Durant cette période, vous n'êtes pas facturé. Dès validation de votre contrat, vous êtes prévenu par SMS ou par courrier de l'activation de votre forfait M6 mobile.

- pour remplir votre contrat, reportez-vous à la page 20. Conservez le dernier feuillet du contrat et les conditions générales d'abonnement, ils vous sont réservés. Conservez également votre carte SIM (carte à puce), elle est indispensable à l'utilisation de votre téléphone mobile.
- à réception de l'intégralité des pièces de votre dossier, le service abonnement Orange vous confirme votre souscription par courrier.

**attention** Votre dossier d'abonnement complet doit nous parvenir sous 8 jours à compter de la date d'activation de votre ligne. Au-delà, l'accès au réseau Orange sera immédiatement suspendu. Tout dossier incomplet ne pourra être pris en compte.

## renvoyez les documents nécessaires

- une photocopie recto/verso d'une pièce d'identité signée en cours de validité (carte nationale d'identité, passeport, permis de conduire ou carte de résident valable encore un an).
- votre RIB (relevé d'identité bancaire), RIP (postal) ou RICE (Caisse d'Épargne) + un chèque annulé ou à 0€ sur le même compte que le RIB, le RIP ou le RICE.
- un justificatif de domicile (quittance de loyer, facture EDF, France Télécom...) si l'adresse du RIB, RIP ou RICE est différente de l'adresse figurant sur le contrat d'abonnement.
- le contrat : reportez-vous à la page 20 de ce guide pour le remplir.
- l'enveloppe : vous l'utiliserez pour renvoyer l'ensemble de votre dossier.

**attention** Toutes ces pièces doivent impérativement être au même nom que le titulaire du contrat. Seule une personne majeure peut remplir et signer le contrat.

## remplissez votre contrat

### partie a

- ces informations vous seront communiquées par le service clients Orange.

### partie b

- indiquez vos coordonnées en lettres majuscules.  
- ne remplissez pas le n° Siren/Siret/RCS et le code APE/NAF.

### partie c

- complétez en lettres majuscules.

### partie d

- reportez le numéro figurant au dos de la carte SIM (carte à puce).  
- si vous avez acheté un mobile avec votre forfait : indiquez le numéro d'IMEI (numéro à 15 chiffres identifiant votre mobile) inscrit au dos du mobile, derrière la batterie.  
- pour la formule d'abonnement, indiquez : « forfait M6 mobile ».  
- ne remplissez pas les cases « nombre d'options » (même en cas de souscription d'options lors de l'activation de votre ligne), ni « jour de réinitialisation ».  
- votre contrat est pré-rempli, cochez uniquement les options choisies.

### partie e

- choisissez votre mode de règlement ; pour le prélèvement automatique, n'oubliez pas de signer cette partie attestant que vous avez pris connaissance des conditions générales d'abonnement au verso du contrat.

### partie f

- complétez, datez et signez l'autorisation de prélèvement (les informations sont indiquées sur votre RIB, RIP ou RICE).

orange		le contrat mobile Orange	
Orange France SA au capital de 3 000 017 000 € - 411 rue 1001 RCS Nanterre 41-45, boulevard Romain Rolland - 92120 Montrouge		conditions particulières d'abonnement au 06/07/06	
a	n° d'appel : _____ n° client : _____ point de vente : _____ service clients : _____ vous êtes déjà un client Orange <input type="checkbox"/> Monsieur <input type="checkbox"/> Madame <input type="checkbox"/> Mademoiselle <input type="checkbox"/> société <input type="checkbox"/> autre <input type="checkbox"/>	cachet du distributeur	
b	titulaire du contrat nom/prénom ou raison sociale : _____ adresse : _____ code postal : _____ ville : _____ pays : _____ téléphone : _____ téléphone : _____ siret/siren/RCS : _____ APE/NAF : _____ nom contact : _____		
c	pièces justificatives nom/prénom : _____ type pièce d'identité : _____ n° pièce d'identité : _____ date de naissance : _____ ville : _____ département : _____ justificatif de domicile <input type="checkbox"/> RIBs <input type="checkbox"/> pouvoir <input type="checkbox"/> chèque annulé <input type="checkbox"/> RIB <input type="checkbox"/> personne de droit public <input type="checkbox"/>		
d	caractéristiques de l'abonnement n° carte sim : _____ n° IMEI : _____ formule d'abonnement : _____ nombre d'options souscrites <input type="checkbox"/>		
e	jour de réinitialisation pour les forfaits : _____ mode de paiement des factures : _____ n° de chèque ou CB fourni : _____ montant du dépôt de garantie si exigé : _____ euro(s)	N° NATIONAL D'ÉMETTEUR 45030	
f	Je reconnais avoir reçu les conditions générales d'abonnement ainsi que la fiche tarifaire de l'offre mobile et en avoir pris connaissance. Je reconnais également avoir pris connaissance des informations relatives au droit à paraître dans les annuaires et services de renseignements. La durée de mon contrat est stipulée en article 8 des conditions générales. Fait à : _____ Le : _____ <b>SIGNATURE &gt;</b>		
autorisation de prélèvement : J'autorise l'établissement teneur de mon compte à prélever sur ce dernier, si la situation le permet, tous les prélèvements ordonnés par le bénéficiaire ci-dessous. En cas de litige sur un prélèvement, je pourrai en faire suspendre l'exécution par simple demande à cet établissement. Je régèlerai le différend avec le bénéficiaire.		NOM ET ADRESSE DU CRÉANCIER Orange France SA 41-45, boulevard Romain Rolland 92120 Montrouge	
NOM, PRENOMS ET ADRESSE DU DÉBITEUR		ETABLISSEMENT TENEUR DU COMPTE A DÉBITER	
COMPTE A DÉBITER Code banque : _____ Code guichet : _____ N° compte : _____ Clé RIB : _____			
Date : _____ Signature (obligatoire) : _____ >		Prêt de renvoyer les deux parties de cet imprimé, sans les séparer, en y joignant un relevé d'identité bancaire (RIB), postal (RIP) ou de Caisse d'épargne (RICE).	

## en France

### ■ Le service clients Orange

**7 0 0** depuis votre mobile (inclus dans votre forfait)<sup>(1)</sup>  
ou le **3970** (0,15€/min depuis le réseau fixe)<sup>(1)</sup>

### ■ Le suivi conso

**# 1 2 3 #** gratuit ou **5 5 5** <sup>(2)</sup>

### ■ La messagerie vocale

> A partir de votre mobile : **8 8 8** (gratuit)

> A partir d'un autre téléphone :

composez le : **0 6 0 8 0 8 0 8 0 8 0 8**  
et laissez-vous guider.

### ■ Les numéros d'urgence - appels gratuits

**112** : n° d'urgence accessible tout opérateur  
**15** SAMU - **17** POLICE - **18** POMPIERS

## rechargement de votre forfait

**5 5 6** ou **# 1 2 3 #** (gratuit)

### 3 solutions de rechargement<sup>(3)</sup> :

- par recharge mobicarte
- par carte bancaire
- par prélèvement sur compte bancaire

## à l'étranger

■ Le service clients Orange composez le **7 0 0**  
ou le **+ 3 3 6 0 7 6 2 6 4 6 4** <sup>(4)</sup>

■ Le numéro d'urgence accessible dans toute  
l'Union européenne **1 1 2** (gratuit)

### ■ La messagerie vocale

#### Pour consulter vos messages :

Composez le **8 8 8** <sup>(5)</sup> depuis votre mobile ou  
le **00 33 6 08 08 08 08** <sup>(5)</sup> depuis votre mobile ou depuis une  
ligne fixe.

Composez ensuite le code secret à quatre chiffres choisi lors  
de l'initialisation de votre messagerie et laissez-vous guider.

(1) Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange, ou le 3970 depuis une ligne fixe France Télécom en France métropolitaine. (2) Tarif variable en fonction de l'offre choisie (tarifs complets sur la fiche tarifaire en vigueur). (3) Voir autres modes de

rechargement dans la fiche tarifaire en vigueur. (4) Tarif d'un appel au service clients depuis la France métropolitaine. Tarifs complets sur la fiche tarifaire en vigueur. (5) Tarifs variables selon zone tarifaire. Voir détails sur la fiche tarifaire en vigueur.