

3G

Orange Intense,  
le haut débit mobile.

# guide

d'utilisation de votre SPV M5000



communiquons plus



bienvenue

Ce guide Orange vous permettra de connaître rapidement votre SPV M5000.

# sommaire

insérer la carte USIM .....	8	enregistrer une vidéo avec votre mobile .....	33
insérer la carte mémoire .....	9	envoyer un MMS photo ou vidéo .....	34
charger votre téléphone .....	10	Wireless Manager .....	35
utiliser votre SPV M5000 .....	11	configurer votre compte e-mail .....	36
prendre en main votre téléphone .....	12	envoyer un e-mail .....	37
mode ordinateur .....	13	Aide Orange .....	38
descriptif de votre SPV M5000 .....	15		
votre écran d'accueil .....	18		
explorer les menus .....	19		
le menu Programmes .....	21		
le menu Paramètres .....	23		
émettre un appel en visiophonie .....	24		
recevoir un appel en visiophonie .....	25		
paramétrer votre messagerie Orange visio .....	26		
ajouter un contact .....	27		
envoyer et lire un SMS .....	28		
Orange Mail pour serveur d'entreprise .....	29		
prendre une photo .....	32		

## services Orange

accéder aux services Orange .....	40
les services Orange .....	41
se connecter à Orange World .....	42
Gallery : l'accès direct aux services mobiles .....	43
le 712 renseignements directs Orange .....	44
paramétrer votre messagerie vocale .....	45
consulter votre suivi conso avec le #123# .....	46
Orange World et Orange World Vidéo .....	47
TV Live .....	48
s'informer .....	49
télécharger et regarder des clips vidéo .....	52
sur Orange World vidéo .....	52
télécharger des clips vidéo sur Orange World vidéo .....	53
synchroniser votre téléphone mobile .....	54
bénéficier du SAV échange express .....	55
conditions du SAV échange express .....	56

## Client Orange Business Solution

accès à vos e-mails .....	60
Client Orange Business Solution .....	61
précautions d'usage de votre téléphone mobile .....	67

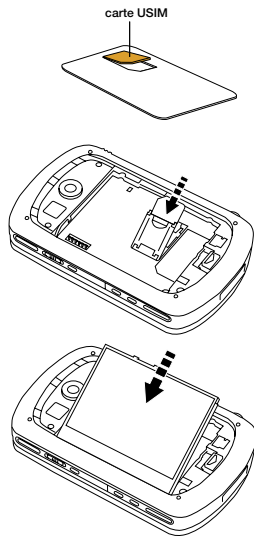


prise en main

## insérer la carte USIM

Munissez-vous de votre carte USIM et suivez les étapes ci-dessous.

- 1 Détachez délicatement votre carte USIM de son support en plastique. Ses connecteurs sont fragiles, évitez de les toucher en manipulant la carte.
- 2 Retirez le couvercle et la batterie en poussant l'onglet rouge, insérez votre carte USIM de façon à ce que le coin biseauté se trouve en haut à gauche et la face dorée de la carte tournée vers l'intérieur du téléphone. Remplacez la batterie, verrouillez l'onglet rouge et refermez son couvercle.

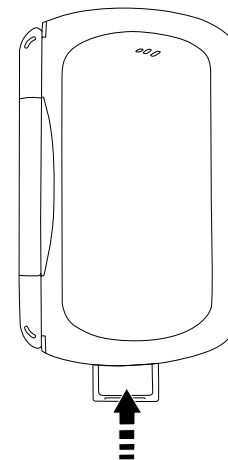


## insérer la carte mémoire

Insérez votre carte mémoire dans votre téléphone et profitez immédiatement d'un espace de stockage supplémentaire. Les cartes mémoire sont principalement utilisées pour stocker des fichiers multimédia tels que des fichiers musicaux ou des clips vidéo. Elles peuvent également être utilisées pour sauvegarder ou transférer des fichiers et données.

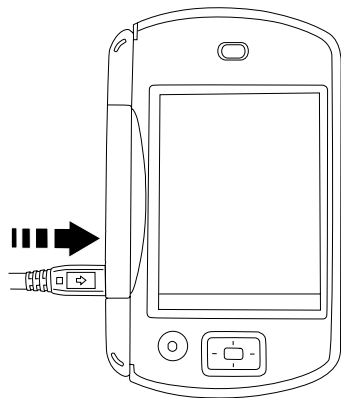
Pour **insérer votre carte mémoire** :

- 1 Retirez le protecteur plastique de son emplacement.
- 2 Insérez délicatement la carte mémoire jusqu'à ce qu'elle s'enclenche. Les contacts dorés doivent être positionnés vers l'intérieur lorsque vous insérez la carte.



## charger votre téléphone

Pour charger votre téléphone, il vous suffit de brancher le fil dans la prise secteur et dans votre téléphone comme illustré ci-dessous.



**Note :** ne retirez ni le couvercle de la batterie, ni la batterie lorsque votre téléphone est en charge.

## utiliser votre SPV M5000

Votre SPV M5000 peut être utilisé comme un PDA. Il vous suffit pour cela d'ouvrir le couvercle pour profiter du clavier AZERTY. Ce système est très pratique si vous devez écrire des e-mails ou utiliser des programmes tels que Word Mobile; opérations pour lesquelles il est bien utile de pouvoir disposer d'un véritable clavier.


Lors de vos déplacements, cependant, vous préférerez sans doute utiliser votre SPV M5000, couvercle fermé et écran tourné vers vous. Ce mode est recommandé pour passer des appels ou surfer sur Internet lors de vos déplacements.

Quelle que soit votre préférence, que vous décidiez d'entrer vos informations à l'aide du clavier physique ou du clavier virtuel, vous avez accès à toutes les fonctions de votre SPV M5000. C'est vous qui décidez.

L'écran tactile de votre SPV M5000 propose trois modes d'orientation:

- Portrait
- Paysage (à droite),
- Paysage (à gauche).

Pour **modifier l'orientation**:


- Appuyez sur  autant de fois que nécessaire pour orienter votre écran
- Pour lisser le contour des polices dans la plupart des programmes, cochez **Activer ClearType** dans l'onglet **ClearType**.
- Pour augmenter la lisibilité ou afficher plus de contenu à l'écran, réglez la taille du texte en sélectionnant l'onglet **Taille du texte**.

## prendre en main votre téléphone

### aligner l'écran

A chaque fois que vous allumez votre téléphone, vous devez aligner l'écran. Il suffit pour cela de suivre les indications à l'écran.

Pour réaligner l'écran à tout moment, vous pouvez le réinitialiser:


- 1 Appuyez sur  et sélectionnez **Paramètres**.
- 2 Appuyez sur l'onglet **Système**, puis sélectionnez **Ecran**.
- 3 Appuyez sur **Aligner l'écran** et suivez les instructions qui s'affichent.



### Mode avion


Vous pouvez également utiliser le mode avion. Dans ce cas, votre téléphone ne se connecte pas au réseau Orange et vous ne pouvez ni émettre ni recevoir des appels. Hormis les appels, toutes les fonctions de votre M5000 demeurent disponibles. Pour passer en mode avion, appuyez sur  et sélectionnez **Activer le mode avion**.

### Allumer le téléphone

Maintenez enfoncé le bouton  situé en bas de votre téléphone.

## mode ordinateur





### explorer le clavier

Lorsque vous sélectionnez un champ nécessitant du texte ou des chiffres, l'écran de saisie s'affiche automatiquement. Il vous permet d'accéder aux différents modes de saisie disponibles sur votre périphérique. Par défaut, l'écran de saisie apparaît dans la barre de menus sous la forme de l'icône . Cette icône indique le mode de saisie actuellement sélectionné. Appuyez sur la flèche du sélecteur de saisie à droite de l'icône pour afficher la liste des modes de saisie disponibles.



### Afficher/masquer l'écran de saisie

Appuyez sur l'icône de l'écran de saisie dans la barre de menus.

-  Clavier (clavier à l'écran)
-  Phone pad (clavier du téléphone mobile)
-  Reconnaissance des blocs ou Reconnaissance des lettres
-  Transcrire



## mode ordinateur

### explorer le clavier



- Pour taper des lettres en minuscule, appuyez sur les touches avec vos pouces ou vos doigts.
- Pour taper une seule lettre en majuscule ou un symbole, appuyez sur **SHIFT**.
- Pour utiliser toutes les lettres en majuscule, appuyez sur **CAP LOCK**.
- Appuyez sur pour prendre un appel, passer un appel ou envoyer un message. Vous pouvez également activer ou désactiver le haut-parleur en maintenant la touche **[•]** enfoncée pendant une seconde.
- Appuyez sur pour raccrocher ou annuler un message.

- Appuyez sur pour passer un appel en visiophonie.
- Appuyez sur **FN** pour saisir un symbole ou un nombre de la partie supérieure d'une touche; maintenez la touche enfoncée pour saisir en continu des symboles ou des nombres de ce type.
- Appuyez sur **SYM** pour saisir des symboles ou des caractères spéciaux à partir d'une liste pré-définie.
- Press pour lancer rapidement Internet Explorer Mobile.
- Appuyez sur pour vérifier vos saisies de données.
- Appuyez sur pour lancer la messagerie
- Appuyez sur pour lancer le menu Démarrer.
- Appuyez sur les touches numériques pour saisir des chiffres dans du texte et pour composer le numéro de votre correspondant.
- Appuyez sur les touches directionnelles pour effectuer un déplacement dans la direction de votre choix.
- Appuyez sur pour accéder à la liste de vos contacts.

## descriptif de votre SPV M5000

### touche d'appel

Appuyez sur cette touche pour décrocher ou pour ouvrir l'écran d'appel et émettre un appel.

### touche de fin d'appel

Appuyez sur cette touche pour raccrocher ou, si votre téléphone sonne, refuser un appel et le dévier vers votre répondeur Orange.

### caméra visio

### témoin Bluetooth®

Clignote en bleu lorsque le Bluetooth® est activé.

### fente de la carte mémoire

### témoin lumineux\*

Il clignote en orange lorsque le niveau de charge de la batterie est faible, s'allume en rouge de façon continue pour indiquer qu'il est en cours de charge et clignote en vert en cours d'appel ou en mode inactif.

### écran tactile

Utilisez-le pour écrire, dessiner ou faire une sélection à l'aide du stylet.

### joystick de navigation

Appuyez sur cette touche pour faire défiler les menus vers le haut, le bas ou les côtés. Appuyez sur cette touche pour confirmer l'exécution de la fonction en surbrillance sur l'écran.



## descriptif de votre SPV M5000

stylet et fente du stylet

connecteur pour antenne de voiture GSM

connecteur pour antenne

connecteur de synchronisation

Utilisez ce connecteur pour synchroniser des données ou recharger la batterie.

touche de réinitialisation

A l'aide du stylet, appuyez sur la touche de réinitialisation pour redémarrer votre mobile.

prise écouteurs

Cette prise vous permet d'écouter des fichiers audio ou d'utiliser le kit mains libres.



## descriptif de votre SPV M5000

haut-parleur\*

Vous pouvez l'utiliser pour écouter des fichiers audio ou des appels téléphoniques.

volume

Appuyez sur le haut ou le bas de la touche pour régler le niveau sonore.

touche notes

Appuyez sur cette touche pour ajouter une nouvelle note vocale.

touche caméra

Appuyez sur cette touche pour accéder à l'option caméra.

\*haut-parleur



## votre écran d'accueil

Des icônes situées sur l'écran d'accueil vous permettent d'accéder directement aux principales fonctions de votre mobile.

### Volume

Réglez le niveau sonore ou passez en mode vibreur ou silencieux.

### Date/Heure

Vérifiez la date et l'heure et affichez votre prochain rendez-vous.

### connectivité

Affichez l'état actuel du réseau, passez votre SPV M5000 en mode avion, connectez-vous au GPRS et configurez une nouvelle connexion.

### Wireless Manager

Changez vos paramètres Wireless.

### Contacts

Appuyez ici pour afficher votre liste de contacts.

### Raccourcis écran

Ces icônes vous amènent directement aux fonctions du SPV M5000 les plus fréquemment utilisées.

- Contacts
- Téléphone
- Messagerie
- Calendrier
- Caméra/Mode Expert
- Orange World



## explorer les menus

Voici les principales caractéristiques du menu, depuis l'écran d'accueil vous y accédez en appuyant sur la touche **Menu**.

A l'aide du joystick de navigation, vous vous déplacez vers la droite, vers la gauche, vers le haut ou le bas pour sélectionner l'option du menu souhaitée.

Appuyez sur la touche **OK** pour accéder à l'option sélectionnée.

## explorer les menus

Les principales fonctions du menu **Démarrer** sont présentées ci-dessous. Pour accéder à ce menu, appuyez sur **Démarrer** dans l'écran d'accueil. Pour accéder à un élément spécifique, faites défiler l'écran jusqu'à l'élément de votre choix et appuyez sur la touche **Action** ou cliquez dessus avec le stylet. Ce menu est dynamique, il se modifie au fur et à mesure que vous ajoutez ou supprimez des applications.



### Aujourd'hui

Retournez sur l'écran d'accueil pour consulter vos rendez-vous du jour et connaître la date et l'heure.



### Contacts

Affichez votre liste de contacts par ordre alphabétique.



### Calendrier

Enregistrez les événements importants et réglez l'alarme afin qu'elle vous rappelle vos rendez-vous.



### Caméra

Prenez des photos à l'aide du viseur situé au dos de votre mobile.



### Internet Explorer

Surfer sur les sites WAP et Internet directement depuis votre mobile et ce même en déplacement.



### Images et Vidéos

Accédez directement vos fichiers Images et Vidéos.



### Messagerie

Affichez votre boîte de réception et composez de nouveaux messages.



### Téléphone

Appuyez ici pour accéder au clavier téléphonique et passer des appels avec votre SPV M5000.

## le menu Programmes



### Accessoires

Ce dossier contient les rubriques Clear storage, Downloads et Enroller.



### Jeux

Utilisez les jeux enregistrés sur votre mobile et téléchargez de nouveaux jeux dès leur sortie.



### ActiveSync

Synchronisez vos contacts, e-mails et rendez-vous.



### Calculatrice

Effectuez des additions en toute simplicité et très rapidement.



### ClearVue PDF

Affichez des fichiers PDF sur votre.



### Excel Mobile

Créez et modifiez des feuilles de calcul Excel.



### Explorateur de fichiers

Toutes vos informations sont enregistrées dans des fichiers, sur votre SPV M5000. Déplacez-vous dans l'arborescence des fichiers pour accéder aux dossiers et sous-dossiers.



### Gestionnaire sans fil

Accédez directement au Gestionnaire sans fil



### JAVA


Téléchargez et installez des applications JAVA, tels que des jeux, sur votre mobile.




### Notes


Rédigez des notes à l'aide du clavier.


## le menu Programmes


 **Orange Help**  
Help vous donne un aperçu des merveilles que vous pouvez accomplir avec votre mobile.


 **Orange Mail**


 **Pocket MSN**  
Accédez aux services MSN.


 **PowerPoint Mobile**  
Créez et modifiez des présentations Power Point.


 **PV Player**  
Utilisez PV Player pour visionner des vidéos.

 **Recherche**  
Recherchez les informations et données sur vos contacts.

 **Tâches**  
Créez des tâches et réglez l'alarme afin qu'elle vous rappelle les événements.


 **Voice Speed Dial**  
Dites un nom pour émettre un appel.


 **Word Mobile**  
Créez des documents Word en écrivant sur l'écran à l'aide du stylet.

 **ZIP**  
Sauvez de la mémoire et augmentez la mémoire et d'augmenter la capacité de stockage de votre M5000 en compressant les dossiers dans un format ZIP.


## le menu Paramètres

 **Aujourd'hui**  
Réglez les paramètres de l'écran d'accueil.

 **Boutons**  
Modifiez les icônes d'accès par simple pression, sur l'écran d'accueil, et les touches de votre périphérique pour accéder aux programmes de votre choix.

 **Informations du propriétaire**  
Enregistrez ici vos données personnelles.

 **Menus**  
Ajoutez des fonctions au menu Démarrer.


 **Mot de passe**  
Modifiez le mot de passe de votre M5000.

 **Numerotation Vocal**  
Réglez votre configuration Voice Speed Dial.

 **Options MSN**  
Réglez votre configuration MSN.

 **Saisie**  
Réglez le mode de saisie du texte.

 **Sons et notifications**  
Modifiez et personnalisez les sons et les alertes de votre M5000.

 **Téléphone**  
Accès supplémentaire à la fonction téléphone de votre M5000.

## émettre un appel en visiophonie

Avec votre téléphone 3G SPV M5000, vous avez la possibilité de communiquer en déplacement, en visiophonie, avec l'ensemble de vos contacts munis :

- d'un mobile 3G <sup>(1)</sup>,
- d'un ordinateur équipé d'un logiciel de visiophonie comme « Wanadoo visio » <sup>(2)</sup>,
- d'une ligne fixe « MaLigne visio » <sup>(2)</sup>.

Pour **émettre un appel en visiophonie vers un mobile 3G** :

- 1 Saisissez le numéro de votre correspondant ou sélectionnez-le dans votre Répertoire.
- 2 Appuyez jusqu'à ce qu'apparaisse le **Menu** et sélectionnez **Appel vidéo**.
- 3 **Appel vidéo en connexion** s'affiche sur l'écran.



<sup>(1)</sup> En couverture 3G.

<sup>(2)</sup> Consultez le WEB [www.orange.fr](http://www.orange.fr) pour toute précision sur ces offres et sur leur date de disponibilité.

## recevoir un appel en visiophonie

Pour **répondre à un appel en visiophonie** :

- 1 Acceptez l'appel en appuyant sur la touche verte.
- 2 Attendez que la connexion en visiophonie soit établie.

Durant un appel en visiophonie, vous pouvez envoyer à votre correspondant votre image ou ce que vous voyez.



## paramétrer votre messagerie Orange visio

Votre SPV M5000 vous permet d'accéder à votre boîte vocale traditionnelle mais aussi à votre messagerie Orange visio.

- 1 Tapez **898**.
- 2 Appuyez sur la touche messagerie vocale 3G.
- 3 Vous êtes accueilli par une hôtesse qui vous propose les différents services de votre messagerie Orange visio.
- 4 Vous pouvez consulter les messages vidéo laissés par vos correspondants et personnaliser votre messagerie Orange visio.

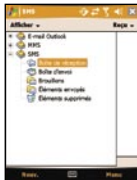
## ajouter un contact

Vous pouvez enregistrer vos contacts de deux manières : sur votre carte USIM et dans la mémoire du mobile. Vous pouvez enregistrer jusqu'à 500 noms et numéros sur votre carte USIM et ceux-ci s'afficheront dans tous les mobiles dans lesquels vous utiliserez cette même carte. Pour chaque contact, vous pouvez enregistrer plusieurs numéros de téléphone et plusieurs adresses e-mail. Si vous enregistrez des contacts dans la mémoire de votre mobile, vous pouvez sauvegarder d'autres informations comme l'adresse physique, la fonction, la société ou la date d'anniversaire et des contacts supplémentaires.

Pour **enregistrer un nouveau contact dans la mémoire du téléphone** :

- 1 Appuyez sur **Contacts** en bas à droite de l'écran ou appuyez sur **Démarrer**, puis **Contacts**.
- 2 Appuyez sur **Nouveau**, puis saisissez dans les champs les informations relatives au nouveau contact.
- 3 Enregistrez les coordonnées de votre nouveau contact en remplissant les champs appropriés. Les numéros de téléphone doivent être enregistrés au format international sans espace, ex : +336XXXXXXXX pour un numéro de mobile français. Lorsque vous saisissez le nom ou les coordonnées de votre contact, vous pouvez ajouter des espaces, des marques de ponctuation et basculer entre minuscules et majuscules.
- 4 Lorsque vous avez terminé, enregistrez le nouveau contact.

## envoyer et lire un SMS



Lorsqu'un appel téléphonique n'est pas approprié ou que vous souhaitez seulement envoyer un message bref et simple, pourquoi ne pas envoyer un SMS ?

Depuis votre mobile, via le service Dicto SMS ou sur le WEB, Orange vous propose différentes façons d'envoyer vos messages.

### depuis votre mobile



- 1 A partir de l'écran d'accueil, sélectionnez **Démarrer** puis **Messagerie**.
- 2 Appuyez sur **▼** et sélectionnez **SMS**.
- 3 Appuyez sur **Nouveau**, un nouveau SMS s'ouvre et le curseur clignote dans le champ A:.  
Saisissez le numéro de téléphone du destinataire.
- 4 Appuyez sur la zone de texte principale pour la sélectionner, et rédigez votre message.
- 5 Après avoir écrit votre SMS, sélectionnez **Envoyer**.

## Service Orange Mail aux Entreprises

### Recevez vos e-mails professionnels où que vous soyez !

Orange Mail ES est un service "push mail" et PIM (Personal Information Management : Agenda, contacts, tâches) qui met instantanément à jour vos applications mail et PIM de votre mobile par rapport à votre messagerie professionnelle. Pratiquement à l'instant où le serveur mail de votre entreprise reçoit un nouveau mail, rendez-vous, une nouvelle tâche les données sont envoyées vers votre mobile.

**Sécurisé** : Orange Mail ES utilise la technique de cryptage de pointe Advanced Encryption Standard (AES) pour sécuriser les données échangées avec votre mobile. En cas de perte ou de vol de votre mobile, le responsable informatique de votre entreprise aura la possibilité de supprimer à distance toutes les données mail/PIM se trouvant sur votre terminal.

**Rapide** : Orange Mail ES vous permet de tirer partie du Haut Débit Mobile, pour notamment télécharger des pièces jointes considérables en quelques secondes.

**Riche** : Editez et modifiez les pièces jointes sur votre terminal avant de les faire suivre à un autre destinataire, cherchez des coordonnées d'un de vos collaborateurs dans l'annuaire de votre entreprise puis importez celles-ci sur votre mobile.



# Service Orange Mail aux Entreprises

## Avant de commencer

**Avant de commencer à utiliser ce service, veuillez vérifier auprès de votre service informatique que :**

- 1 Le système informatique de votre entreprise est équipé du serveur Orange Mail ES.
- 2 Vous êtes abonnés au service Orange Mail.

**Configurer Orange Mail Enterprise Service sur votre terminal :**



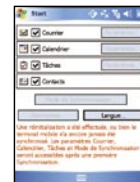
- 1 Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Démarrer**, descendez dans le menu jusqu'à **Orange Mail** et appuyez sur la touche **Entrée**.



- 2 Dans l'application **Orange Mail**, sélectionnez **Synchroniser maintenant** pour lancer l'application.

Saisissez alors les paramètres de configuration correspondant à votre messagerie et téléchargez les e-mails et contenus PIM depuis le serveur mail de votre entreprise.

# Service Orange Mail aux Entreprises



## Important :

Afin de garantir un fonctionnement correct du service Orange Mail, prenez préalablement soin de désactiver la synchronisation mail/PIM dans le programme ActiveSync installé sur votre ordinateur de bureau (lancez Microsoft ActiveSync sur votre ordinateur, sélectionnez le menu « Outils », appuyez sur « Options » pour désélectionnez les éléments Boîte de réception, Agenda, Contacts, Tâches.

Lors de la première synchronisation, toutes les données mail/PIM (contacts, agenda, contacts etc.) déjà enregistrées sur votre terminal seront supprimées au détriment de celles présentes sur votre compte de messagerie.

Si vous êtes client Orange bureau et souhaitez accéder à vos mails/PIM vous pouvez le faire après avoir effectué les étapes suivantes :

**Sur l'écran principal de l'application Orange Mail :**

- 1 Saisissez **\*\*#62** puis sélectionnez **Journal**
- 2 Le contenu du journal doit contenir le message suivant : **Switch Orange bureau**
- 3 Lors du prochain accès à l'application Orange Mail, par le bouton **Synchroniser maintenant**, vous utiliserez dorénavant le service Orange bureau.

## prendre une photo



Enregistrez vos instants précieux grâce à l'appareil photo intégré de votre téléphone. Faites-les découvrir à vos amis, vos proches et vos collègues en les envoyant par MMS.

- 1 Appuyez simplement sur la touche caméra, située sur le côté de votre SPV M5000.
- 2 Le viseur s'affiche à l'écran et vous pouvez commencer à prendre des photos.
- 3 Pour effectuer un zoom avant ou arrière et régler la luminosité, il vous suffit de parcourir le menu de l'appareil photo.



## enregistrer une vidéo avec votre mobile

Pour enregistrer un clip vidéo, appuyez sur la touche **Appareil photo** sur le côté latérale droite de votre SPV M5000. Pressez de nouveau pour arrêter l'enregistrement.

La première image du clip s'affiche à l'écran. Appuyez sur la touche  pour visionner ou  pour la supprimer.




## envoyer un MMS photo ou vidéo

Une fois le clip vidéo filmé ou la photo prise, partagez sans attendre cet instant avec vos amis grâce aux MMS photos et vidéo. Vous pouvez également le sauvegarder sur votre téléphone et l'envoyer plus tard.

Saviez-vous que, même si le destinataire ne possède pas de téléphone à appareil photo ou caméra intégré, il peut malgré tout consulter vos MMS ? Il reçoit alors un lien protégé par un mot de passe qui le dirige vers le site WEB d'Orange où il peut consulter le MMS dans son intégralité.

Pour **envoyer un MMS photo ou vidéo** :



- 1 Appuyez sur **Démarrer**, puis **Messagerie**.
- 2 Appuyez ▼ et affichez **MMS** puis sélectionnez **Nouveau**.
- 3 Le dossier **Mes Images** apparaît.
- 4 Sélectionnez une image ou clip puis appuyez sur  pour confirmer. Vous pouvez aussi choisir d'ajouter un son.
- 5 Rédigez votre message. Appuyez sur **Envoyer**, puis saisissez le numéro de votre correspondant.


**Astuce** : vous pouvez également envoyer des photos ou des clips vidéo sous forme de pièce jointe dans un e-mail.

## Wireless Manager

**Connectez-vous où que vous soyez grâce à Wireless Manager**

Wireless Manager permet de gérer une connexion Internet WiFi depuis votre SPV M5000. Il est spécialement conçu pour fonctionner avec les périphériques 802.11b existants, points d'accès ou routeurs. Pour exécuter Wireless Manager sur votre SPV M5000, vous devez disposer d'une connexion Internet à large bande et accéder au point d'accès ou routeur émettant les signaux WiFi. Si vous n'avez pas de connexion Internet à large bande, contactez votre fournisseur d'accès Internet avant de lancer l'application.

Pour **vérifier l'état du signal sans fil avant d'ouvrir Wireless manager**:

- Aujourd'hui: Ouvrez **Aujourd'hui**. Si votre SPV M5000 détecte une connexion à un réseau WLAN, l'icône apparaît dans la partie supérieure de l'écran, tandis que l'icône  WiFi s'affiche dans le coin inférieur droit.
- Wireless Manager: Appuyez sur **Gestionnaire sans fil** dans le menu **Programmes**. Si votre SPV M5000 reçoit des signaux WiFi, le libellé du troisième bouton doit être **ON Activé**. Par défaut, le paramètre de canal de votre périphérique est WiFi: si aucun signal WiFi n'est détecté, le périphérique passe en mode 3G ou GPRS.

**Remarque**: la disponibilité et la gamme de signaux reçus par votre SPV M5000 sont liées au nombre, à l'épaisseur et à l'emplacement des murs, plafonds et autres obstacles rencontrés par les signaux sans fil.

## configurer votre compte e-mail

Tous les paramètres que vous devez utiliser pour configurer votre e-mail sur votre SPV M5000 se trouvent dans le tableau ci-dessous :

Paramètres	Si vous possédez une adresse e-mail Orange	Si vous possédez une adresse e-mail autre que Orange
Votre nom	Nom et prénom	Nom et prénom
Adresse e-mail	Mon n° mobile Orange @orange.fr* POP3	_____@_____.____
Type de serveur		POP3 ou IMAP4
Serveur de courrier entrant	pop3.orange.fr	_____
Serveur de courrier sortant	smtp.orange.fr**	smtp.orange.fr**
Réseau	Internet	Internet
Nom d'utilisateur	Mon n° de mobile ou mon alias@orange.fr (ex : 06xxxxxxx@orange.fr, pierre@orange.fr)	Nom d'utilisateur mail
Mot de passe	Mot de passe mail Orange*	Mot de passe mail
Domaine (le cas échéant)		
<small>*Vous aurez reçu ces paramètres lors de la création initiale de votre adresse e-mail Orange. Vous pouvez les retrouver sur Orange.fr dans votre profil mail. **Quel que soit votre serveur d'e-mails.</small>		



## envoyer un e-mail

Consultez et envoyez vos e-mails à tout moment, depuis votre mobile.

Si vous avez des comptes e-mails existants, vous devez demander à votre fournisseur d'accès à Internet de vous donner les informations nécessaires. Pour utiliser un compte entreprise, reportez-vous à la section Orange Mail pour serveur d'entreprises de ce guide.

Vous pouvez alors envoyer, recevoir, répondre et faire suivre des messages comme d'habitude. Vous pouvez également joindre des fichiers sauvegardés sur votre téléphone, tels que des photos, des clips vidéo ou les coordonnées d'un contact.

Pour **envoyer un nouvel e-mail** :

- 1 Sélectionnez **Démarrer**, puis **Messagerie** .
- 2 Avec  sélectionnez **E-mail**.
- 3 Appuyez sur **Nouveau** pour ouvrir une nouvelle page e-mail.
- 4 Enregistrez l'adresse e-mail du destinataire.
- 5 Positionnez le stylet dans l'espace d'écriture et rédigez votre message.
- 6 Pour ajouter photos, vidéos, sons ou fichiers, appuyez sur **Menu** et choisissez **Insérer votre sélection**.
- 7 Sélectionnez **Envoyer**.

# Aide Orange

## Aide Orange



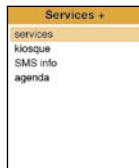
Aide Orange est une application unique qui vous permet de tirer le meilleur parti de votre téléphone. Si vous ne savez pas vraiment comment utiliser un service ou une fonction particulière, il vous suffit de lancer **Aide Orange** pour en savoir plus. Chaque rubrique comprend des informations qui vous guideront étape par étape jusqu'à ce que vous ayez atteint votre objectif.

Depuis le menu principal, sélectionnez l'icône , validez avec OK, faites défiler le menu jusqu'à **Aide Orange** et validez avec OK.

A partir de ces rubriques, vous pouvez également lancer le service ou la fonction concernée en appuyant sur la touche **Essayer**. Lorsque vous avez terminé, vous revenez à **Aide Orange** pour explorer une nouvelle rubrique. Aide Orange couvre tous les sujets : passer un appel, envoyer un clip vidéo par MMS, configurer votre e-mail, télécharger de nouvelles applications.

services Orange

## accéder aux services Orange



1 Depuis l'écran d'accueil sélectionnez .

2 Sélectionnez **Services+**, puis **Orange +**.

3 Sélectionnez **Services**.

4 Choisissez le service désiré et appuyez sur **OK** pour lancer l'appel.



## les services Orange\*

- **annuaire**  
pour joindre facilement votre correspondant sans même connaître son numéro, grâce aux renseignements directs.
- **kiosque**  
des services pour vous faire plaisir ou vous simplifier la vie !
- **messagerie**  
pour accéder à votre messagerie vocale.
- **suivi-conso**  
pour connaître en direct votre solde de communications.
- **service clients**  
à votre service pour toute question ou information.

\*Les services peuvent varier en fonction de votre abonnement car ils correspondent aux services enregistrés sur votre carte SIM.

## se connecter à Orange World

Vous accédez à une multitude de services<sup>(1)</sup> directement sur l'écran de votre mobile.



1 Depuis l'écran d'accueil sélectionnez .

2 Sélectionnez Orange World.

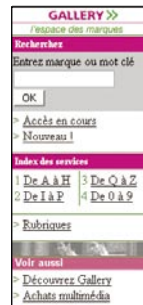
Sinon, contactez votre service clients.



(1) L'accès ou l'utilisation de certains services peut être soumis à des conditions tarifaires spécifiques. Ces conditions sont indiquées avant l'achat et/ou l'utilisation.

## Gallery : l'accès direct aux services mobiles

Avec Gallery<sup>(1)</sup>, vous accédez à plus de 300 services pratiques, ludiques et interactifs proposés par de nombreuses marques. Consultez les informations en image et en couleur, téléchargez des sonneries et des logos. Accédez aux différents services de communication, mails, chat etc.



1 Sur la page d'accueil de Orange World, cliquez sur Gallery en appuyant sur la touche OK.

2 Si vous cherchez un service (météo, sonneries, logos, infos, sports, etc.) ou une marque (AlloCiné, TF1, Moustique etc.), cliquez sur Entrez>>, tapez votre demande dans le moteur de recherche et laissez-vous guider.

- Le guide des rubriques vous permet de rechercher votre service grâce à un classement thématique (téléchargement, horoscope, jeux, etc.).
- L'Index ABC vous permet de rechercher le service désiré par un accès alphabétique ou numérique.

(1) Les prix des services Gallery sont librement fixés par les éditeurs de services et ne comprennent pas le coût des communications WAP. Orange France se dégage de toute responsabilité quant aux services proposés et aux tarifs fixés par les éditeurs de service référencés. Toute réclamation relative aux services est à adresser à l'éditeur concerné.



## le 712 renseignements directs Orange

Cherchez les coordonnées d'un particulier ou d'un professionnel, retrouvez un nom à partir d'un numéro.

- Appelez le **712** – un conseiller vous renseigne.
- Envoyez le nom du commerce ou du service de votre choix **par SMS au 2 12 12** <sup>(1)</sup>.
- Consultez **Orange World > Annuaire**.

### Astuce : le 712

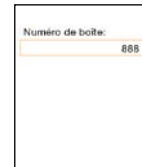
Vous souhaitez obtenir en un temps record le numéro et l'adresse d'un commerçant, d'une entreprise ou d'un particulier. Appelez le **712**, un conseiller recherche les coordonnées de votre correspondant, vous envoie son numéro par SMS et vous propose de vous mettre en relation directe, le tout sans supplément.

(1) En utilisant le 2 12 12, vous acceptez d'une part d'être géolocalisé et, d'autre part, que cette donnée soit traitée et communiquée au tiers visé ci-dessus.

## paramétrer votre messagerie vocale

Accédez directement à votre messagerie vocale en programmant la touche **1** de votre SPV M5000.

Effectuez un appui long sur la touche **1**.



Saisissez **888**, le numéro de votre messagerie vocale et validez en appuyant sur la touche OK.

L'accès à votre messagerie vocale est maintenant paramétré. Une fois cette opération effectuée, vous accédez directement à votre messagerie vocale en effectuant un appui long sur la touche **1**.



Orange Intense Entreprise, le haut débit mobile vous permet également de recevoir une sélection des grandes chaînes de télévision :



- Sport, info, musique, cinéma, vous accédez à 21 chaînes télé en direct
- Des chaînes généralistes : France 2, France 3, France 5, Arte, RTL 9
- Des chaînes spécialisées :
  - > Musique : MCM, MCM Pop, MCM Top, M6 Music Black, M6 Music Rock, M6 Music, Trace TV
  - > Information : I-Télé, BBC World
  - > Information spécialisées : Info sport, Cinécinéma Infos.
  - > Autres : AB1, Mangas, AB Moteurs, Game One, Fashion TV.

Sur la page d'accueil d'Orange World, sélectionnez **TV live** et laissez-vous guider.



## actualité

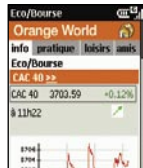
Retrouver toute l'actu : locale, nationale, internationale, économique, ...

- Appelez le 711 et laissez-vous guider
- Envoyez le mot clé INF par SMS au 20 220
- Consultez **Orange World > Actu/Météo**



L'actualité locale sur Orange World.

## bourse



CAC 40, montant de votre portefeuille, ... Consultez toute la bourse.

- Appelez BOUR soit le 2687
- Envoyez le mot clé BOU suivi du code ISIN de l'action par SMS au 20 220
- Consultez Orange World > Actu/Météo > Bourse/Banques



La bourse sur Orange World.

## banque

Consultez vos comptes bancaires (avec les banques partenaires).

- Appelez BANQ soit le 2267
- Consultez Orange World > Actu/Météo > Banque/Bourse

### Astuce : BANQ (2267)

Accédez à toutes vos opérations bancaires avec les banques suivantes : Société Générale, Crédit Lyonnais, BNP Paribas, Banque Populaire, Crédit du Nord, Crédit Mutuel, Banques CIC, CCF, Axa Banque.

## télécharger et regarder des clips vidéo sur Orange World vidéo



Visionner des vidéos sur votre mobile, c'est désormais possible ! Connectez-vous dès maintenant sur Orange World, rubrique Vidéo : plus de 100 clips vidéo disponibles ... Et des nouveautés à découvrir tous les jours !

Actualité (flash infos en direct), sport en images, cinéma (bande-annonces de films à l'affiche ...), musique (clips de nouveautés, interviews ...), humour, mode ... Une programmation riche et variée pour tous les goûts.

### La vidéo sur le mobile :

C'est en avant-première sur [Orange World](#), [Orange World > Vidéos](#)



### Trois façons différentes vous sont proposées pour visionner des vidéos :

- 1 Regarder des clips déjà enregistrés par Orange sur votre téléphone.
- 2 Télécharger des clips à partir d'Orange World ou de vos sites WAP favoris.
- 3 Regarder des clips vidéo en streaming sur Orange World ou sur vos sites WAP favoris.

**Astuce** : la vidéo en streaming signifie simplement que vous regardez le clip à partir de sa source, il n'est ni enregistré ni copié sur votre téléphone. C'est souvent un bon moyen de regarder les bandes-annonces puisque cela ne prend pas de mémoire sur votre téléphone.

## télécharger des clips vidéo sur Orange World vidéo



Visionner des vidéos sur votre mobile, c'est désormais possible ! Rejoignez dès maintenant le portail Orange World, rubrique Vidéo : plus de 100 clips vidéo disponibles ... Et des nouveautés à découvrir tous les jours !

Actualité (flash infos en direct), sport en images, cinéma (bande-annonces de films à l'affiche ...), musique (clips de nouveautés, interviews ...), humour, mode ... Une programmation riche et variée pour tous les goûts.

### La vidéo sur le mobile :

C'est en avant-première sur [Orange World](#), [Orange World > Vidéos](#)



### Packet Video

Grâce au lecteur Packet Video, téléchargez progressivement des clips vidéo à partir d'Orange World et enregistrez-les sur votre téléphone pour pouvoir les regarder encore et encore.

**Astuce** : le téléchargement progressif est une nouvelle technologie qui vous permet de regarder un clip vidéo en streaming à partir d'Internet tout en l'enregistrant simultanément dans la mémoire de votre téléphone. La durée du téléchargement dépend de la durée du clip (un clip d'une minute peut prendre de 40 à 60 secondes pour se télécharger). Une fois le clip enregistré sur votre téléphone, vous pouvez le regarder quand vous le souhaitez.

## synchroniser votre téléphone mobile

La synchronisation de votre SPV M5000 avec votre PC permet de vérifier que toutes les données importantes, telles que les e-mails et les contacts, sont mises à jour. Vous pouvez également utiliser la synchronisation pour ajouter de nouveaux programmes à votre téléphone mobile.

Vous devez d'abord installer Outlook 2002 (s'il n'est pas déjà installé) et la nouvelle version de Microsoft® ActiveSync® 4.0 à partir du CD fourni avec votre SPV M5000. En effet, les versions antérieures de ce programme ne sont pas compatibles avec votre SPV M5000.

### **Pour l'instant, ne connectez pas votre téléphone mobile à votre PC.**

- 1 Insérez le CD fourni avec votre SPV M5000 dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur. Ne connectez pas encore votre SPV M5000 à votre ordinateur. Le CD démarre automatiquement. Suivez les instructions à l'écran pour installer Microsoft® Outlook 2002 et Microsoft® ActiveSync® 4.0
- 2 Redémarrez votre ordinateur, puis connectez votre SPV M5000 à l'aide du câble USB. ActiveSync démarre automatiquement lorsqu'il détecte votre téléphone mobile et l'assistant de connexion s'ouvre. Lisez chaque écran de l'assistant, en complétant les informations requises.
- 3 A ce stade, vous pouvez choisir de créer un partenariat Standard exclusif avec l'ordinateur utilisé ou uniquement un partenariat Invité temporaire (par exemple, si vous empruntez un ordinateur portable ou si vous utilisez le PC d'un collègue). Lorsque vous avez terminé, votre ordinateur et le SPV M5000 se synchronisent.

## bénéficier du SAV échange express

### **Votre téléphone est en panne ?**

Orange vous l'échange à l'adresse de votre choix sans que vous ayez à vous déplacer.

- Appelez votre service clients Orange au numéro qui figure sur votre facture.
- Nos conseillers clients effectuent un diagnostic et mettent tout en oeuvre pour réussir un dépannage par téléphone.
- Si votre téléphone ne fonctionne toujours pas, nous vous en proposons l'échange express à l'adresse de votre choix, en France métropolitaine.
- Orange échange votre téléphone en 24h si vous appelez votre service clients avant 16h. Nos conseillers clients conviennent avec vous d'un

rendez-vous par demi-journée, ainsi que du lieu où vous souhaitez que l'échange soit effectué <sup>(1)</sup> : domicile, bureau, etc.

- Si la panne constatée est couverte par la garantie, le SAV échange express est une prestation gratuite pendant la période de garantie.
- Vous bénéficiez d'une période de garantie de 12 mois à compter de la date d'achat de votre coffret Orange.
- Vous pouvez étendre la durée de votre garantie de 24 mois au lieu de 12 mois en souscrivant à l'option extension de garantie.

(1) En France métropolitaine.

# conditions du SAV échange express

## 1 Description du SAV échange express

### 1.1 Echange express

Orange s'engage à effectuer un échange standard à domicile du matériel défectueux (terminal et batterie) par un matériel identique (même marque, même modèle) ou de gamme équivalente en France métropolitaine exclusivement et dans un délai de 24h ouvrées, à compter du diagnostic effectué par le service clients Orange. L'abonné sera livré dès le lendemain pour tout appel au service clients Orange avant 16h. La période de livraison est définie par demi-journée. Cet échange permet à l'abonné de disposer d'un coffret SAV Orange comprenant un terminal et une batterie contre remise par l'abonné de son matériel défectueux : terminal plus batterie d'origine.

Le SAV échange express ne couvre que les pannes sur le terminal, à l'exclusion de celles relatives aux accessoires (chargeur et batterie). Le terminal contenu dans les coffrets SAV Orange doit s'entendre d'un terminal d'occasion remis à neuf. Il est précisé que la garantie associée au SAV échange express prend fin de plein droit si l'abonné résilie son contrat à l'offre Orange au cours des 12 premiers mois d'abonnement, la garantie constructeur continuant alors à courir. Cette garantie est portée à 24 mois dans le cadre de la souscription de l'option extension de garantie.

# conditions du SAV échange express

### 1.2 Tarifs et facturation

Le SAV échange express est une prestation gratuite si le matériel défectueux est couvert par la garantie (définie au point 1.3). Si le matériel n'est pas couvert par la garantie, le SAV échange express est alors payant pour un montant forfaitaire (cf fiche tarifaire en vigueur). Le matériel défectueux remis par l'abonné fera l'objet d'une expertise technique par un organisme agréé par le constructeur. Le résultat de cette expertise pourra conclure, après la réalisation effective de l'échange, à une panne non couverte par la garantie (définie au point 1.3).

### 1.3 Rappel des conditions de la garantie

Le coffret Orange est couvert par une garantie pièces et main-d'oeuvre de 12 mois pour le terminal. Cette garantie est portée à 24 mois dans

le cadre de la souscription de l'option extension de garantie.

La batterie, quant à elle, est garantie trois mois. Le délai de garantie commence à courir à compter de la date de la facture d'achat du coffret Orange. Toutefois, lorsque l'abonné souscrit à une offre d'abonnement Orange avec demande de portabilité entrante (sans numéro temporaire), le délai de garantie commence à courir à compter de l'activation de sa ligne. La garantie porte également sur le coffret SAV (terminal plus batterie) remis à l'abonné dans le cadre de la procédure d'échange express (définie au point 1.1) :

- si le terminal d'origine et sa batterie sont couverts par la garantie, la garantie susvisée est reportée sur les éléments du coffret SAV pour la durée restant à courir, avec une durée minimale de trois mois.

## conditions du SAV échange express

- si le terminal d'origine et sa batterie ne sont pas couverts par la garantie, les éléments du coffret SAV bénéficient alors d'une garantie pièces et main-d'œuvre d'une durée de trois mois à compter de la date de leur remise à l'abonné.
- les dommages dont la cause est extérieure au terminal : mauvaise installation par l'abonné, incendie, foudre, dégâts des eaux, etc. et plus généralement les dommages de toute nature dont l'origine serait postérieure à la vente (notamment : les rayures, écaillures, égratignures et globalement l'ensemble des dommages causés aux parties extérieures de l'appareil et dont l'endommagement ne nuit pas à son bon fonctionnement).

### La garantie ne couvre pas :

- les pannes déclarées au-delà du délai de garantie (tel que défini ci-dessus).
- les dommages dus à un accident, une mauvaise utilisation ou un mauvais entretien du terminal (encrassement, oxydation, corrosion ou incrustation de rouille) ainsi que la non-observation des instructions figurant dans le mode d'emploi.
- les dommages survenant en cours d'installation ou de montage du terminal.

La garantie prend fin de plein droit si l'abonné modifie ou répare le matériel lui-même ou en dehors d'une réparation par un organisme agréé par le constructeur. Les dispositions du présent article ne sont pas exclusives de l'application de la garantie légale des articles 1641 et suivants du Code civil.

# Client Orange business solution



## accès à vos e-mails

Vous pouvez accéder directement à vos mails professionnels depuis votre SPV M5000 et le navigateur Internet Explorer intégré :

I - si vous disposez d'une messagerie Internet et de l'option data, vous allez pouvoir lire, répondre, transférer ou supprimer vos mails en temps réel. Le nouveau service de notification par SMS vous prévient de l'arrivée de nouveaux messages.



Pour accéder à vos mails en déplacement, vous devez avant la première utilisation saisir les paramètres de vos comptes de messagerie :

- soit depuis un ordinateur, en vous rendant directement vers l'URL [mail.orange-entreprises.com](http://mail.orange-entreprises.com)
- soit depuis votre mobile, lors de votre première connexion au service, en suivant pas à pas le mode opératoire ci-après.

## Client Orange business solution

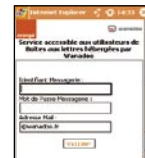
vosre messagerie est hébergée par Oléane ou Wanadoo

Lancez le navigateur Internet Explorer en cliquant sur l'icone **Orange entreprises** affichée dans **Démarrer > Orange > Orange Entreprise** et dans l'écran d'accueil du portail Orange entreprises, cliquez directement sur les liens **Mail Wanadoo** ou **Mail Oléane**, selon votre fournisseur d'accès.



**Pour Oléane, saisissez :**

- votre login habituel
- votre mot de passe actuel
- votre adresse mail Oléane.



**Pour Wanadoo, saisissez :**

- votre identifiant de messagerie habituel
- votre mot de passe actuel
- votre adresse mail Wanadoo.

Cliquez ensuite sur **Valider** pour confirmer votre identification. Vous accédez alors à votre boîte de réception. Lors de vos prochaines connexions, vous atteindrez directement votre boîte de réception, sans saisir à nouveau les paramètres ci-dessus.

## Client Orange business solution

vosre messagerie est hébergée par un autre fournisseur d'accès Internet ou sur un serveur de messagerie d'entreprise accessible par Internet

Lancez le navigateur Internet Explorer en cliquant sur l'icône **Orange entreprises** affichée dans **Démarrer > Orange > Orange Entreprise** et dans l'écran d'accueil du portail Orange entreprises, cliquez directement sur **Autres mails**.

Lors de votre première utilisation du service, vous devez saisir les paramètres d'accès à votre boîte de réception (vous pouvez définir jusqu'à quatre boîtes de réception).



**Pour paramétrer l'accès à vos comptes de messagerie, saisissez :**

- Le Nom du Compte (ex : fai).
- Le Protocole d'accès (ex : pop3 ou imap4)  
Le protocole et le serveur vous seront indiqués par l'administrateur de votre messagerie ou votre fournisseur d'accès Internet.
- Le nom du Serveur (ex : pop.fai.fr)
- Votre Login/identifiant habituel pour ce compte
- Votre mot de passe actuel
- Votre adresse mail.

## Client Orange business solution

Cliquez ensuite sur **Valider** pour confirmer votre identification. Vous accédez alors à votre boîte de réception.

Lors de vos prochaines connexions, vous atteindrez directement votre boîte de réception, sans saisir à nouveau les paramètres ci-dessus, en sélectionnant le lien **Autres Mails**.

Si vous avez créé plusieurs comptes, vous accéderez directement à la dernière boîte de réception utilisée. Pour accéder à une autre boîte, il vous suffira de revenir au menu **Gestion des Comptes** afin de sélectionner le compte que vous souhaitez consulter.

**Remarque :** Dans tous les cas, si besoin, cliquez sur **Aide**. Si vous rencontrez des difficultés, Orange assistance peut effectuer pour vous la saisie des paramètres ci-dessus.

La liste des messageries de fournisseurs d'accès Internet accessibles avec l'option data est consultable sur le site [www.orange-entreprises.com](http://www.orange-entreprises.com) (> accéder à vos mails depuis votre mobile)

# Client Orange business solution

bénéficiaire de fonctionnalités avancées pour gérer vos e-mails professionnels en déplacement

En accédant à votre boîte de réception, vous disposez des principaux outils suivants :

## Boîte de réception

- **Créer un mail**  
pour écrire un nouveau message
- **Rafraîchir**  
pour mettre à jour la liste des mails et faire apparaître les messages entrants les plus récents
- **Contacts**  
pour rechercher ou créer un nouveau correspondant (base de contacts différente de celle de votre environnement ordinateur)

## Gestion Compte

- pour saisir ou modifier les paramètres de votre ou vos comptes

## Notification SMS

- pour être alerté par SMS des nouveaux mails reçus dans votre boîte aux lettres

## Accueil

- pour revenir à la page d'accueil.

# Client Orange business solution

## lire et répondre à vos messages

Placez-vous dans l'écran d'accueil de votre boîte de réception et cliquez sur l'objet du mail. Votre message s'affiche alors et vous pouvez effectuer plusieurs actions en cliquant sur le lien correspondant.



## Les actions possibles après lecture sont :

- **Créer un Mail**  
pour rédiger un nouveau message
- **Détails**  
pour obtenir des informations complémentaires sur le mail (priorité, noms et taille des pièces jointes...)
- **Suivant**  
pour accéder au message suivant
- **Précédent**  
pour revenir au message précédent
- **Répondre**  
pour écrire un mail de réponse à l'expéditeur du mail
- **Répondre à tous**  
pour écrire un mail de réponse à l'expéditeur ainsi qu'à d'autres destinataires
- **Transférer**  
pour envoyer ce mail à une autre personne
- **Supprimer**  
pour l'effacer
- **Suite**  
cliquez sur ce lien si votre message comporte plusieurs pages.

# Client Orange business solution

## répondre à un mail



Cliquez sur le lien **Répondre**. Vous pouvez dès lors sélectionner le lien **Objet** pour atteindre une liste des objets pré-définis ou sur le lien **Message** pour atteindre une liste des messages pré-définis.

Saisissez votre texte dans la zone appropriée et envoyez votre message !



**Important** : afin que les actions effectuées en déplacement soient prises en compte sur le serveur de messagerie, vous devez impérativement les confirmer en cliquant sur le bouton **Rafraîchir** ou quitter le service en cliquant sur le lien **Accueil**.

Pour toute information sur ces solutions et l'offre Orange aux entreprises, contactez votre interlocuteur commercial ou consultez notre site Internet : [www.orange-entreprises.com](http://www.orange-entreprises.com)

# précautions d'usage de votre téléphone mobile

Le taux de DAS<sup>(1)</sup> (Débit d'Absorption Spécifique) de votre SPV M5000 0.172m W/kg @ 10g.

## Conseils d'utilisation pour réduire le niveau d'exposition aux rayonnements :

- Utiliser le plus souvent possible les kits piétons (oreillettes), notamment en cas d'usage fréquent ou prolongé du téléphone mobile. Ils apportent en outre un plus grand confort d'utilisation.
- Eloigner le téléphone mobile de certaines zones sensibles telles que le ventre chez les femmes enceintes ou le bas-ventre chez les adolescents, plus particulièrement lors d'une communication.
- Utiliser votre téléphone mobile dans de bonnes conditions de réception. Celle-ci est indiquée sur l'écran de votre téléphone par la matérialisation de barrettes.

A partir de 4 ou 5 barrettes, la réception est de bonne qualité pour passer vos communications. Ce n'est pas toujours le cas dans certaines zones ou situations, notamment les parking souterrains, les ascenseurs, en train ou en voiture ou tout simplement dans un secteur mal couvert par le réseau.

(1) Valeur DAS la plus élevée pour ce modèle de téléphone et pour une utilisation à l'oreille, communiquée par le constructeur. Le DAS, exprimé en w/kg, quantifie le niveau d'exposition aux ondes électromagnétiques et permet de vérifier la conformité des mobiles à la réglementation française et européenne qui impose que celui-ci soit inférieur à 2w/kg.

## précautions d'usage de votre téléphone mobile

### Mesures touchant à la sécurité :

- Dans certains lieux ou situations, tels que les avions, les hôpitaux, les stations-service et les garages professionnels, l'usage du téléphone est interdit. Il est donc impératif de respecter strictement les consignes de sécurité propres à chacune de ces situations et d'éteindre votre téléphone lorsque cela est requis.
- Par ailleurs pour éviter les risques d'interférences, les personnes porteuses d'implants électroniques (stimulateurs cardiaques, pompes à insuline, neurostimulateurs..) doivent conserver une distance de 15 cm entre le mobile et l'implant et ne l'utiliser que du côté opposé au côté où celui-ci est situé.
- Téléphoner en conduisant, même avec des équipements qui ne sont pas interdits par la réglementation, est dangereux car il augmente potentiellement le risque d'accident provenant de

la distraction créée par la conversation elle même.

Aussi, est-il recommandé de ne jamais téléphoner en conduisant et de considérer que l'utilisation d'un kit mains-libres n'est pas une solution.



# Un conseil ? Une question ?

Contactez votre service clients Orange :

- 706 depuis votre mobile (appel compris dans le forfait) ou au 0825 000 706 (0.15€/min à partir du réseau fixe de France Télécom)

Sur le WEB [www.orange-entreprises.com](http://www.orange-entreprises.com)

Pour connaître la tarification de l'ensemble des services, consultez la fiche tarifaire en vigueur ou contactez votre service clients.