



# Leica RemoteCare

Service de diagnostic à distance pour les  
processeurs de tissus Leica ASP300 S et ASP200 S

Living up to Life

**Leica**  
MICROSYSTEMS

# Support de diagnostic Leica RemoteCare pour Leica ASP300 S et ASP200 S



RemoteCare assure de manière fiable 24h/24 le suivi des processeurs de tissus Leica ASP300 S ou ASP200 S. Tel un technicien virtuel, RemoteCare contrôle en permanence les fonctions critiques permettant ainsi de rectifier les erreurs potentielles avant toute interruption du traitement ou toute diminution de la qualité. Ce faisant, les systèmes ASP300 S et ASP200 S fonctionnent toujours de manière efficace et optimale. RemoteCare amplifie en effet la productivité du traitement des tissus qui fait partie intégrante des solutions 'Leica

Microsystems' d'optimisation des flux de travail en histologie, Lean Histology™.

## Suivi proactif en temps réel

RemoteCare assure un suivi proactif des instruments Leica ASP300 S et ASP200 S. RemoteCare surveille et collecte régulièrement les informations relatives aux fonctions électromécaniques et aux paramètres système de chaque instrument. Il fournit ainsi des informations détaillées sur l'état du système :

- Suivi en ligne du programme de traitement
- Surveillance de la durée de vie de l'instrument
- Températures des réactifs et de la paraffine
- État du planning de maintenance préventive
- Changements de filtres
- État de la pompe et de la valve rotative
- Journaux des erreurs et activités
- Intégrité électromécanique



## Permet d'éviter toute immobilisation

Grâce à l'analyse des informations du système, les ingénieurs du service d'assistance technique à distance de Leica Microsystems peuvent prévoir les problèmes que peut rencontrer le système

et déterminer les conditions de défaillance à surveiller, comme le contrôle du nombre d'heures de fonctionnement de la pompe permettant de déterminer à quel moment programmer la maintenance préventive. Cela permet aux laboratoires d'éviter par exemple les défauts survenant pendant le fonctionnement et pouvant entraîner une immobilisation de l'instrument

## Sécurité des données

RemoteCare bloque l'accès aux données client et patient. Le suivi direct à distance autorise seulement l'accès diagnostic aux informations système de Leica ASP300 S et

Leica ASP200 S. RemoteCare permet de protéger les données et intègre les mesures de sécurité essentielles suivantes:

- L'accès de chaque utilisateur est limité à des données, affichages et actions spécifiques
- Dissimulation des données pour les parties ne disposant pas des droits requis
- Authentification de l'utilisateur du système requise
- Conformité HIPAA



## RemoteAlarm

RemoteCare permet d'assurer un traitement nocturne des tissus encore plus poussé. Vous pouvez être informé par e-mail des problèmes de l'instrument.

## Installation aisée

Le service RemoteCare peut-être réglé pendant l'installation des processeurs de tissus Leica ASP300 S et ASP200 S ou pendant la visite de routine de l'ingénieur services. À tout moment, vous avez la possibilité de mettre à niveau les processeurs de tissus ASP300 S et ASP200 S pour intégrer RemoteCare. La seule condition interne est que le processeur de tissus doit pouvoir se connecter à Internet, directement ou via un serveur proxy.

## Disponible dès maintenant

Le service RemoteCare actuellement disponible pour les processeurs de tissus Leica ASP300 S et Leica ASP200 S constitue la première étape de Leica Microsystems dans la création d'un large portefeuille de services à distance et de produits d'assistance.

## À propos de Leica RemoteCare

Leica Microsystems a conçu le service RemoteCare à valeur ajoutée en partenariat avec Axeda® Corporation, l'un des principaux fournisseurs de solutions de gestion des relations entre périphériques. Le cœur du système est constitué du logiciel d'entreprise sophistiqué et breveté d'Axeda Corporation, qui fonctionne dans l'environnement protégé des centres serveurs Leica connectés au logiciel ASP300 S et ASP200 S.

Le programme Leica RemoteCare démontre une fois de plus l'importance que revêt pour Leica Microsystems l'ajout de valeurs pour nos clients via une technologie éprouvée permettant d'augmenter d'un cran la satisfaction du client.

Pour toute information supplémentaire, veuillez contacter votre représentant local Leica Microsystems.

\*Leica ASP200 S ne peut être vendu aux États-Unis ni au Canada.

[www.leica-microsystems.com](http://www.leica-microsystems.com)

**Leica**  
MICROSYSTEMS