

Vantage Report

Quick Start Guide

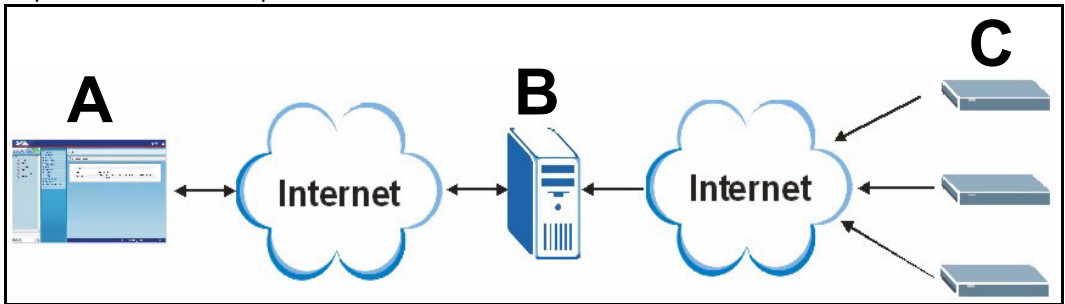
Version 2.3
2/2006

Table of Contents	
ENGLISH	1
DEUTSCH	17
ESPAÑOL	33
FRANÇAIS	51
ITALIANO	69
繁體中文	87
РУССКИЙ	103

The logo for ZyXEL, featuring the word "ZyXEL" in a bold, blue, sans-serif font. The "Z" and "Y" are lowercase, while "XEL" is uppercase. The letters are closely spaced and have a slight shadow effect.

Vantage Report

Vantage Report collects log entries and traffic statistics from ZyXEL devices and then generates graphical and tabular reports about network performance and events.



Install Vantage Report on the Vantage Report server (**B**). Then, use the web configurator (**A**) to configure it. (The web configurator can run on a remote computer or on the Vantage Report server.) Finally, configure the ZyXEL devices (**C**) to send their log entries and traffic statistics to the Vantage Report Server. The Vantage Report server collects this information and builds statistical reports about the network. You and others can look at these reports any time in the web configurator or in regular e-mail messages.

Overview

- 1 Preparation** - Make sure the Vantage Report server meets the minimum requirements, and get the Vantage Report server ready for installation.
- 2 Installation** - Install Vantage Report on the Vantage Report server.
- 3 Login** - Use the web configurator to access the Vantage Report server.
- 4 E-mail Setup** - Set up the administrator e-mail address and SMTP mail server settings in Vantage Report, and test the SMTP settings.
- 5 Registration** - When you install Vantage Report, you get the standard version. You do not have to register Vantage Report unless you want to get the trial version or upgrade to the professional version. (See section 5 for more information about versions.)
- 6 Device Setup** - Set up the ZyXEL devices, and add them in the Vantage Report server.

1 Preparation

Check these things before you install Vantage Report.

1.1 Check Minimum Requirements

If your Vantage Report server does not meet the minimum requirements, you should upgrade it or use a different server that does meet the minimum requirements.

CPU	Pentium IV 2.6 GHz or faster recommended
RAM	1024 MB or more (for good performance with 25 devices)
Hard Disk	80 GB or more
Operating System	Windows XP Professional, Windows 2000/2003 Server
Browser	Internet Explorer 6.0 (Service Pack 1) or later on Windows
(Running on Server or Other Computer)	Mozilla 1.7.12 or later on Windows Firefox 1.07 or later on Windows 1024 by 768 resolution
Other Requirements for Featured Services	SMTP daemon TCP port 3316 and UDP port 514

1.2 Save Device List (Vantage Report v2.2 only)

If you currently use Vantage Report v2.2, you should save the list of devices in Vantage Report before you uninstall it. Then, in [section 6.2](#), you can load this file, instead of adding each device manually to Vantage Report.

Note: You cannot load this file in [section 6.2](#) if it adds more devices than the Vantage Report version and license allows. See [section 5](#) for more details.

- 1 On the included CD, click **Documents > Upgrade Notes**.
- 2 Follow the directions to copy the **migration** folder (and all its contents) from the included CD to the Vantage Report v2.2 installation directory (for example, **C:\Program Files\ZyXEL\Vantage Report**).
- 3 Start Vantage Report v2.2, if it is not already running.
- 4 In the **migration** folder in the Vantage Report v2.2 installation directory, run **exportDeviceList.bat**. This program creates a file called **Devices.xml** in the same folder.
- 5 Copy **Devices.xml** to a different folder, where it will not be deleted when you uninstall Vantage Report v2.2 in [section 1.3](#).

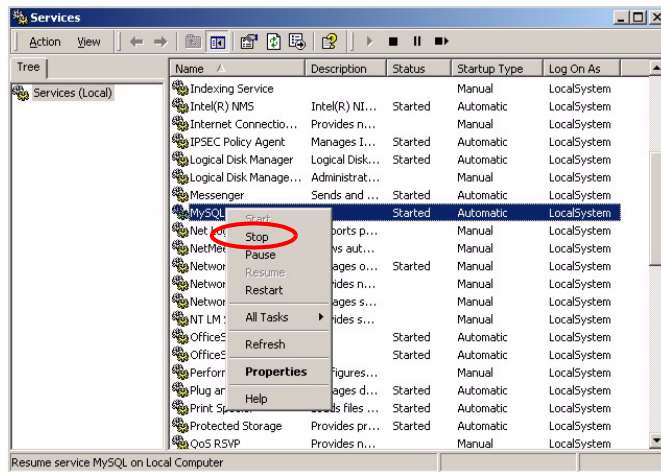
1.3 Uninstall Old Versions of Vantage Report

- 1 If an old version of Vantage Report is running, stop it.
- 2 In Windows 2000, click **Start > Settings > Control Panel > Add/Remove Programs > Vantage Report > Change/Remove**. Follow the prompts to remove Vantage Report.
In Windows XP, click **start > Control Panel > Add/Remove Programs > Vantage Report > Change/Remove**. Follow the prompts to remove Vantage Report.

1.4 Close MySQL and Tomcat

When you install Vantage Report, you also install MySQL and Tomcat. If these applications run on the Vantage Report server, make sure these applications are closed before you install Vantage Report. Follow these steps to check whether or not these applications are running and to stop them.

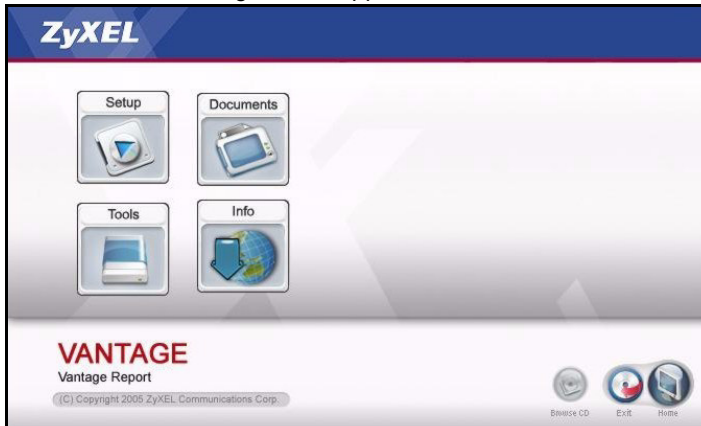
- 1 In Windows 2000, click **Start > Settings > Control Panel > Administrative Tools > Services**. The **Services** screen opens.
In Windows XP, click **start > Control Panel > Performance and Maintenance > Administrative Tools > Services**. The **Services** screen opens.



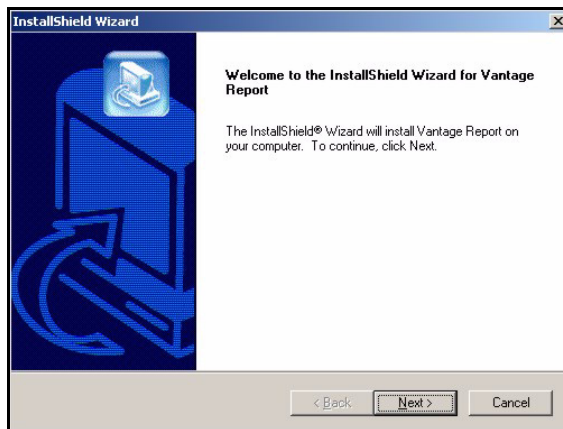
- 2 If there are no MySQL or Tomcat services running on the Vantage Report server, go to the next section. Otherwise, right-click on any MySQL or Tomcat service that is running. The menu that you see above appears.
- 3 Select **Stop** in the menu. Repeat steps 2 and 3 if other MySQL or Tomcat services are still running on the Vantage Report server.

2 Installation

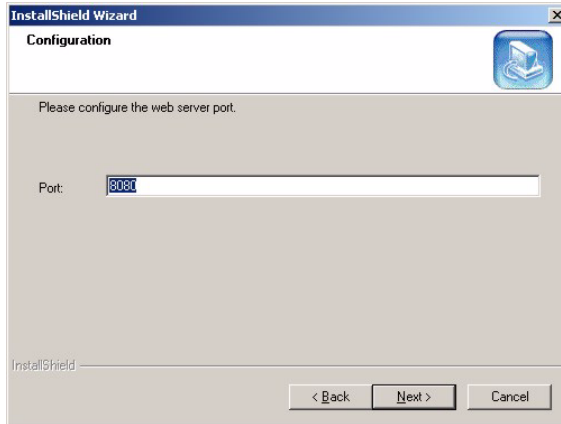
Put the CD into your CD-ROM. The following screen appears.



Click **Setup > Vantage Report** to start installing Vantage Report. The CD may first extract some files. Then, the Vantage Report installation wizard appears.



Click **Next**. Follow the prompts. Before you finish, the following screen appears.



Enter the port number you want Vantage Report to use for web services. You cannot change this later without re-installing Vantage Report. Make sure this port number does not conflict with other services in your network. Click **Next** when you are ready.

When you finish installing Vantage Report, restart the Vantage Report server.

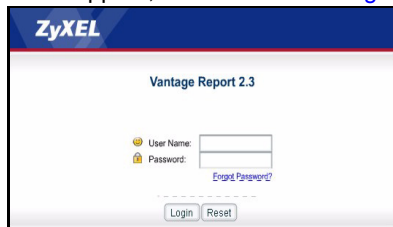
3 Login

By default, the Vantage Report server starts automatically when you log in to the Vantage Report server. To access the Vantage Report server,

- 1 Open a browser window, and go to <http://a.b.c.d:xxxxx/vrpt>, where
 - [a.b.c.d](#) is the IP address of the Vantage Report server. If you open the web configurator on the same computer on which you installed Vantage Report, enter `localhost`.
 - [xxxxx](#) is the port number you entered during installation. (See section 2.)

For example, <http://localhost:8080/vrpt> or <http://212.100.9.161:9090/vrpt>.

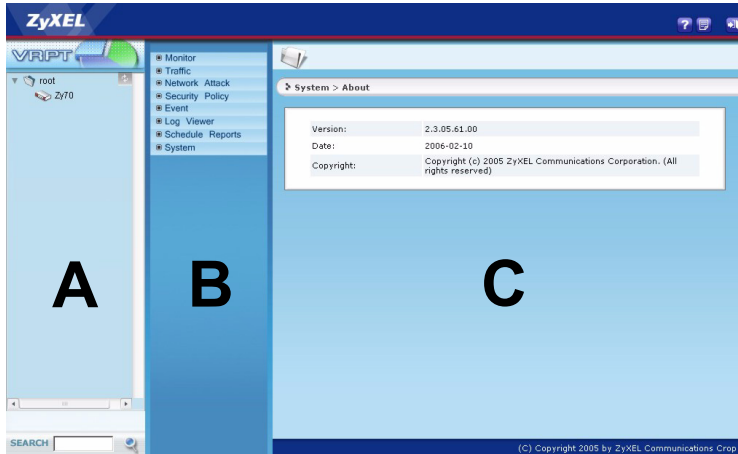
The **Login** screen appears. If it does not appear, see [Troubleshooting](#).



- 2 In the login screen, enter your user name and password, and click **Login**.

- Default user name: `root`
- Default password: `root`

The main screen appears. It is divided into three parts.



Use the device window (A) to select a device. Right-click to add and remove devices.

Use the function window (B) to select a report.

Use the report window (C) to look at and adjust the selected report for the selected device.

4 E-mail Setup

You should have an e-mail account on a SMTP mail server for Vantage Report. You can use an existing account or create a new one. In either case, you must have the SMTP mail server (IP or domain name), e-mail address, user name (if required), and password (if required).

4.1 Set Up Administrator E-mail Address

You should set up the e-mail address for the Vantage Report administrator first. This e-mail address is used to test the SMTP settings in [section 4.2](#). It is also used for system notifications or if you forget the password for the **root** account. (If you forget the password, click **Forget Password?** in the **Login** screen.) See the User's Guide for more detail.

- 1 Log in to the Vantage Report server. (See [section 3](#).)
- 2 In the function window, click **System > User Maintenance**. The **User List** screen appears.

Index	User Name	E-mail	Description	Status
<input type="checkbox"/>	root		VRPT administrator	on line
Total Count:1 Total Page:1 First 1 Last <input type="text"/> Go				
<input type="button" value="Add"/> <input type="button" value="Delete"/>				

3 Click **root**. The **Edit User** screens appears.

4 Type the e-mail address for the Vantage Report administrator in the **E-mail** field.

5 Click **Apply**.

4.2 Set Up SMTP Mail Server

1 In the function window, click **System > Server Configuration**. The **Server Configuration** screen appears.

2 Follow the directions in the table below to fill in the **Server Configuration** screen.

LABEL	DESCRIPTION
SMTP IP Address or Domain Name	Enter the IP address or domain name of the SMTP mail server on which Vantage Report has an account.
User Name	Enter the user name required by the SMTP mail server. If the user name is not required, leave this field blank.

LABEL	DESCRIPTION
Password	Enter the password required by the SMTP mail server. If the password is not required, leave this field blank.
Sender E-mail	Enter the e-mail address you want to be the sender when Vantage Report sends e-mail. This is the e-mail address from which Vantage Report e-mail appears to be sent.

- 3 Click **Apply**. (You must save these settings before you can test them in the next step.)
- 4 Click **Test**. Vantage Report sends a test message to the e-mail address you specified in [section 4.1](#).
- 5 Confirm that the specified e-mail account received the message from Vantage Report. If it did not receive the e-mail, see [Troubleshooting](#).

5 Registration

You only have to register Vantage Report if you want to get the trial version or upgrade to the professional version.

- The **standard version** provides a variety of statistical and scheduled reports for one device.
- The **professional version** supports more reports, more features, and more devices than the standard version.
- The **trial version** is a limited-time, free trial of the professional version. It does not support as many devices as the professional version, however.

The Vantage Report server must have access to <http://www.myZyXEL.com> during registration. In addition, some information may also be required for setup.

If you have a myZyXEL.com account, you need your ...

- myZyXEL.com user name
- myZyXEL.com password

If you want to upgrade to the professional version, you need your ...

- license key (iCard in the folder you received when you purchased the professional version)

- 1 Log in to the Vantage Report server. (See [section 3](#).)
- 2 In the function window, click **System > Registration**. The **Registration** screen appears.

Registration

VRPT 2.3 Standard Version

Authentication Code(AC): 0251a39ffb4accf3a2a4c8b4644ecaa8

- 3 If you want to get the trial version, click **Trial**.

If you want to upgrade to the professional version, click **Upgrade**.

In either case, the following screen appears. Some fields do not appear in your screen if you already have a myZyXEL.com account or if you are getting the trial version.

The screenshot shows a registration form with the following elements:

- Registration** (Title)
- License Key: [Text Field] *
- New myZyXEL.com account Existing myZyXEL.com account
- (Type username and password from 6 to 20 characters.)
- User Name: [Text Field] *
- Password: [Text Field] *
- Confirm Password: [Text Field] *
- E-mail Address: [Text Field] *
- Country: [Dropdown Menu] Afghanistan *
- Buttons: Upgrade, Cancel

4 Follow the directions in the table below to fill in this screen.

LABEL	DESCRIPTION
License Key	Enter the license key on the iCard if you are upgrading to the professional version. The iCard is in the folder you receive when you purchase the professional version.
New myZyXEL.com account	Select this if you do not have a myZyXEL.com account. Vantage Report creates the account for you.
Existing myZyXEL.com account	Select this if you already have a myZyXEL.com account.
User Name	If you do not have a myZyXEL.com account, enter the user name that you would like to use for your new myZyXEL.com account. Your user name can consist of alphanumeric characters and underscores (_) and must be 6 - 20 characters long. If you already have a myZyXEL.com account, enter the user name for that account.
Password	If you do not have a myZyXEL.com account, enter the password that you would like to use for your new myZyXEL.com account. Your password can consist of alphanumeric characters and underscores (_) and must be 6 - 20 characters long. If you already have a myZyXEL.com account, enter the password for that account.

LABEL	DESCRIPTION
Confirm Password	Retype your password.
E-mail Address	Enter the e-mail address where you would like to be notified about your new myZyXEL.com account.
Country	Select the place where you work.

5 Click **Upgrade**. The updated **Registration** screen appears. If it does not, see [Troubleshooting](#).

6 Device Setup

Check the release notes for each of your ZyXEL devices to find out if the current firmware supports Vantage Report. Make sure you check the release notes for the exact version; for example, check the release notes for v3.64(XV.5), not just v3.64. Some models and some firmware versions only support some reports. Generally, the following firmware versions support some or all reports in Vantage Report.

- ZyWALL 2/10W version 3.62 or later
- ZyWALL 5/35/70 version 3.63 or later
- IDP 10 version 2.0 or later
- Prestige(P-) DSL version 3.40 or later

You have to configure each ZyXEL device to send its log entries and traffic statistics to the Vantage Report server, and you have to add each device to Vantage Report.

6.1 Configure ZyXEL Devices

These steps may vary for different devices. If you already set up devices for previous versions of Vantage Report, check this section to make sure the device configuration has not changed.

- 1 Log in to the web configurator for the device, and click **Logs > Log Settings**. The top part of a typical screen is shown below.

Syslog Logging

Active

Syslog Server: (Server Name or IP Address)

Log Facility:

Active Log and Alert

<p>Log</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> System Maintenance <input checked="" type="checkbox"/> System Errors <input checked="" type="checkbox"/> Access Control <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Asymmetrical Routes <input checked="" type="checkbox"/> Multicasts / Broadcasts <input checked="" type="checkbox"/> TCP Reset <input checked="" type="checkbox"/> Packet Filter <input checked="" type="checkbox"/> ICMP <input checked="" type="checkbox"/> Remote Management <input checked="" type="checkbox"/> Call Record <input checked="" type="checkbox"/> PPP <input checked="" type="checkbox"/> UPnP <input checked="" type="checkbox"/> Forward Web Sites <input checked="" type="checkbox"/> Blocked Web Sites <input checked="" type="checkbox"/> Blocked Java etc. <input checked="" type="checkbox"/> Attacks <input checked="" type="checkbox"/> IPSec <input checked="" type="checkbox"/> IKE <input checked="" type="checkbox"/> PKI <input checked="" type="checkbox"/> SSL/TLS <input checked="" type="checkbox"/> 802.1X <input checked="" type="checkbox"/> Wireless 	<p>Send Immediate Alert</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> System Errors <input checked="" type="checkbox"/> Access Control <input checked="" type="checkbox"/> Blocked Web Sites <input checked="" type="checkbox"/> Blocked Java etc. <input checked="" type="checkbox"/> Attacks <input checked="" type="checkbox"/> IPSec <input checked="" type="checkbox"/> IKE <input checked="" type="checkbox"/> PKI
--	--

- 2 In the **System Logging** section, select the **Active** check box.
- 3 Type the IP address or name of the Vantage Report server in the **Syslog Server** field.
- 4 In the **Log** column, select the categories you want to see in Vantage Report. **System Maintenance**, **Forward Web Sites**, **Blocked Web Sites**, **Attacks**, **IPSec**, **IDP**, **Anti-Virus**, and **Anti-Spam** are required for various reports in Vantage Report. (Some of these are not available in every device.) You can only look at log messages for other categories.
- 5 Click **Apply** to save your changes.
- 6 Click **Logs > Reports**. If the device does not have this screen, skip steps 6 - 8. The top section of a typical screen is shown below.

View Log | Log Settings | Reports

Setup

- Collect Statistics
- Send Raw Traffic Statistics to Syslog Server for Analysis

- 7 In the **Setup** section, select the **Send Raw Traffic Statistics to Syslog Server for Analysis** check box.
- 8 Click **Apply** to save your changes.
- 9 If the ZyXEL device provides IDP, go to **IDP > Signature** (in most ZyXEL devices). Make sure the device records log entries for the attack types you want to see in Vantage Report.

10 If the ZyXEL device provides anti-virus protection, go to **Anti-Virus > General** (in most ZyXEL devices). Make sure the device records log entries for viruses the services (in which the device found the virus) you want to see in Vantage Report.

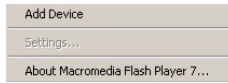
6.2 Add ZyXEL Devices to Vantage Report

If you followed the directions in [section 1.2](#) (for Vantage Report v2.2), follow the directions in [section 6.2.2](#). Otherwise, follow the directions in [section 6.2.1](#).

6.2.1 Add Devices Manually

You must have the LAN MAC address and model type of the device.

- 1 Log in to the Vantage Report server. (See [section 3](#).)
- 2 In the device window, right-click on **root**. The following menu appears.



- 3 Select **Add Device**. The **Add Device** screen appears.

- 4 Follow the directions in the table below to fill in the **Add Device** screen.

LABEL	DESCRIPTION
Name	Enter the name of the device you want to add to Vantage Report. The name can consist of alphanumeric characters or underscores (_) and may be 1 - 28 characters long. This name is used to refer to the device in Vantage Report, and it has to be unique in Vantage Report. In some cases, the device's System Name might be appropriate.
MAC	Enter the LAN MAC address of the device you want to add. You must enter 12 hexadecimal numbers (0 - 9, A - F). Do not use colons (:). This address is usually located on a label that is on the bottom of the device. If there are two addresses on the label, the LAN MAC address is usually on the top.
Type	Select the model type of the device you want to add.

LABEL	DESCRIPTION
Note	Enter any additional notes you want to make here. You can enter up to 50 printable ASCII characters. You can also leave this field blank.


- 5 Click the **Add** button. The device should now appear in the device window. You can select it (for example, if you want to generate a statistical report for it) by clicking on it once. See the User's Guide for more information.

6.2.2 Import a Device List

- 1 Log in to the Vantage Report server. (See [section 3.](#))
- 2 In the function window, click **System > Data Maintenance > Device List Import & Export**. The **Device List Export / Import** screen appears.

- 3 Enter the name and location of the file you saved in [section 1.2](#), or click **Browse...** to look for it.
- 4 Click **Import**. The following message appears.



- 5 Click **OK** to close the message.
- 6 In the device window, click the **Refresh** icon  in the upper right corner. The devices you had in Vantage Report v2.2 should appear.

Follow the directions in [section 6.2.1](#) to add additional devices manually.

Troubleshooting

See the User's Guide for additional troubleshooting.

PROBLEM	CORRECTIVE ACTION
<p>The web configurator is not connecting to the Vantage Report server.</p> <p>The Vantage Report server does not start up automatically.</p>	<p>Make sure you are using the correct URL. Enter http://a.b.c.d:xxxxx/vrpt, where</p> <ul style="list-style-type: none"> a.b.c.d is the IP address of the Vantage Report server. If you open the web configurator on the same computer on which you installed Vantage Report, enter localhost. xxxxx is the port number you entered during installation. (See section 2.) <p>For example, you might enter http://localhost:8080/vrpt or http://212.100.9.161:9090/vrpt.</p> <p>Make sure packets on TCP port 3316, UDP port 514, and the port number you specified during installation are forwarded to the Vantage Report server, especially if the Vantage Report server runs behind a NAT or firewall.</p> <p>Make sure the Vantage Report server is running.</p> <ul style="list-style-type: none"> The Vantage Report server runs as a service. Follow the directions in section 1.4 to check it. Make sure the following system variables are defined. <pre>PATH=C:\WINNT\system32;C:\WINNT;C:\WINNT\System32\Wbem</pre> <p>The drive letter and names of folders depend on your Vantage Report server. To check these variables in Windows 2000, click Start > Settings > Control Panel > System > Advanced > Environment Variables. In Windows XP, click start > Control Panel > System > Advanced > Environment Variables. Make sure the variables are in the System Variables box.</p> Delete <code>vrpt\conf\lastLogTime.txt</code> in the Vantage Report installation directory. Then, restart the server. The Vantage Report server does not start automatically if there is a port conflict on the port number you specified during installation. Click Start > Run, and enter <code>netstat -a</code> to find out if there is a port conflict. <p>If the problem continues, contact your local vendor.</p>
<p>The web configurator returns to the Login screen when I try to do something.</p>	<p>For security reasons, the web configurator times out in fifteen minutes. Log in again.</p>

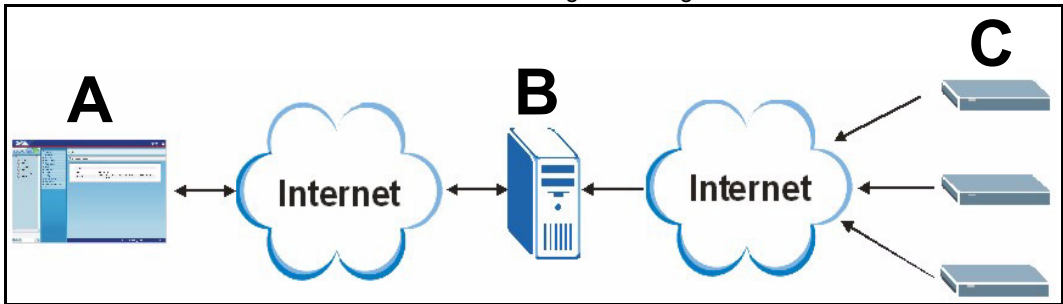
PROBLEM	CORRECTIVE ACTION
Vantage Report did not send the test e-mail to the administrator's e-mail account.	Make sure the SMTP settings and e-mail account are correct. If your SMTP mail server requires authentication, make sure you entered the user name and password correctly. See section 4 . Make sure the Vantage Report server can connect to the SMTP mail server. If the problem continues, contact your local vendor.
I cannot register (get the trial version or upgrade to the professional version).	Make sure you have the right license key, and make sure you enter the requested information correctly. See section 5 . Make sure the Vantage Report server can connect to http://www.myzyxel.com . The Vantage Report server interacts with this site during registration. If the problem continues, contact your local vendor.

Viewing Your Product's Certifications

Go to www.zyxel.com, select your product from the drop-down list box on the ZyXEL home page, and select the certification you wish to view.

Vantage Report

Vantage Report sammelt Log-Einträge und Datenverkehrsstatistiken von ZyXEL-Geräten und generiert dann grafische und tabellarische Berichte über Netzwerkleistung und Ereignisse.



Installieren Sie Vantage Report auf dem Vantage Report-Server (**B**). Konfigurieren Sie ihn dann mit dem Web-Konfigurator (**A**). (Der Web-Konfigurator kann auf einem Remote-Computer oder auf dem Vantage Report-Server laufen.) Konfigurieren Sie abschließend die ZyXEL-Geräte (**C**) so, dass sie ihre Log-Einträge und Datenverkehrsstatistiken an den Vantage Report-Server senden. Der Vantage Report-Server sammelt diese Daten und erzeugt dann statistische Berichte über das Netzwerk. Diese Berichte können dann von jedem jederzeit im Web-Konfigurator eingesehen oder als E-Mail versendet werden.

Übersicht

- 1 Vorbereitung** - Stellen Sie sicher, dass der Vantage Report-Server die Mindestanforderungen erfüllt und bereiten Sie ihn für die Installation vor.
- 2 Installation** - Installieren Sie Vantage Report auf dem Vantage Report-Server.
- 3 Anmeldung** - Greifen Sie mit dem Web-Konfigurator auf den Vantage Report-Server zu.
- 4 E-Mail-Setup** - Richten Sie in Vantage Report die E-Mail-Adresse des Administrators und die SMTP-Mailservereinstellungen ein und prüfen Sie die SMTP-Einstellungen.
- 5 Registrierung** - Wenn Sie Vantage Report installieren, erhalten Sie die Standardversion. Sie müssen Vantage Report nur dann registrieren, wenn Sie die Testversion oder ein Upgrade für die Professional-Version erhalten möchten. (Weitere Informationen über die Versionen finden Sie in Abschnitt 5.)
- 6 Geräte-Setup** - Richten Sie die ZyXEL-Geräte ein und fügen Sie sie zum Vantage Report-Server hinzu.

1 Vorbereitung

Prüfen Sie folgende Punkte, bevor Sie Vantage Report installieren.

1.1 Prüfen der Mindestanforderungen

Wenn Ihr Vantage Report-Server nicht die Mindestanforderungen erfüllt, muss er aufgerüstet werden, oder Sie müssen einen anderen Server verwenden, der diese Anforderungen erfüllt.

CPU	Pentium IV 2.6 GHz oder schneller empfohlen
RAM	1024 MB oder mehr (für eine gute Leistung mit 25 Geräten)
Festplatte	80 GB oder größer
Betriebssystem	Windows XP Professional, Windows 2000/2003 Server
Browser	Internet Explorer 6.0 (Service Pack 1) oder neuere Version auf Windows
(auf Server oder anderem Computer)	Mozilla 1.7.12 oder neuere Version auf Windows Firefox 1.07 oder neuere Version auf Windows Auflösung 1024 x 768
Weitere Anforderungen für unterstützte Dienste	SMTP-Daemon TCP-Port 3316 und UDP-Port 514

1.2 Save Device List (nur Vantage Report v2.2)

Wenn Sie gegenwärtig mit Vantage Report v2.2 arbeiten, sollten Sie die Liste der in Vantage Report enthaltenen Geräte speichern, bevor Sie diese Version deinstallieren. Bei [section 6.2](#) können Sie diese Datei dann laden anstelle jedes einzelnen Geräts manuell bei Vantage Report hinzuzufügen.

Hinweis: Die Datei kann bei [section 6.2](#) nicht geladen werden, wenn mehr Geräte hinzugefügt werden, als die Version und Lizenz von Vantage Report zulässt. Ausführliche Informationen dazu finden Sie unter [section 5](#).

- 1 Klicken Sie auf der mitgelieferten CD auf **Documents > Upgrade Notes**.
- 2 Führen Sie die Anweisungen aus, um den Ordner **Migration** (mit dem gesamten Inhalt) der mitgelieferten CD in das Vantage Report v2.2-Installationsverzeichnis (z.B. **C:\Programme\ZyXEL\Vantage Report**) zu kopieren.
- 3 Starten Sie Vantage Report v2.2.
- 4 Starten Sie aus dem Ordner **Migration** des Vantage Report v2.2-Installationsverzeichnisses die Datei **exportDeviceList.bat**. Dieses Programm erzeugt im selben Ordner eine Datei mit der Bezeichnung **Devices.xml**.
- 5 Kopieren Sie die Datei **Devices.xml** in einen anderen Ordner, sodass sie nicht gelöscht wird, wenn Sie Vantage Report v2.2 bei [section 1.3](#) deinstallieren.

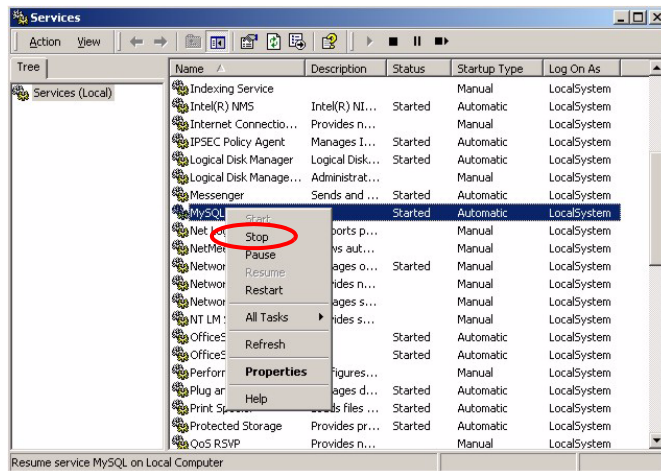
1.3 Deinstallieren älterer Versionen von Vantage Report

- 1 Stoppen Sie die ältere Version von Vantage Report.
- 2 Klicken Sie bei Windows 2000 auf **Start > Einstellungen > Systemsteuerung > Programme hinzufügen/entfernen > Vantage Report > Ändern/Entfernen**. Führen Sie die Anweisungen aus, um Vantage Report zu entfernen.
Klicken Sie bei Windows XP auf **Start > Systemsteuerung > Programme hinzufügen/entfernen > Vantage Report > Ändern/Entfernen**. Führen Sie die Anweisungen aus, um Vantage Report zu entfernen.

1.4 Schließen von MySQL und Tomcat

Wenn Sie Vantage Report installieren, installieren Sie gleichzeitig MySQL und Tomcat. Wenn diese Anwendungen auf dem Vantage Report-laufen, müssen diese vor der Installation von Vantage Report geschlossen werden. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um zu prüfen, ob diese Programme laufen und um sie zu stoppen.

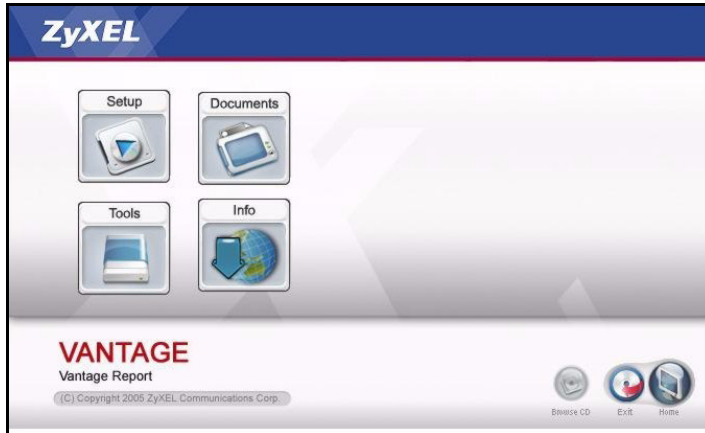
- 1 Klicken Sie bei Windows 2000 auf **Start > Einstellungen > Systemsteuerung > Verwaltung > Dienste**. Das Fenster **Dienste** wird aufgerufen.
Klicken Sie bei Windows XP auf **Start > Systemsteuerung > Leistung und Wartung > Verwaltung > Dienste**. Das Fenster **Dienste** wird aufgerufen.



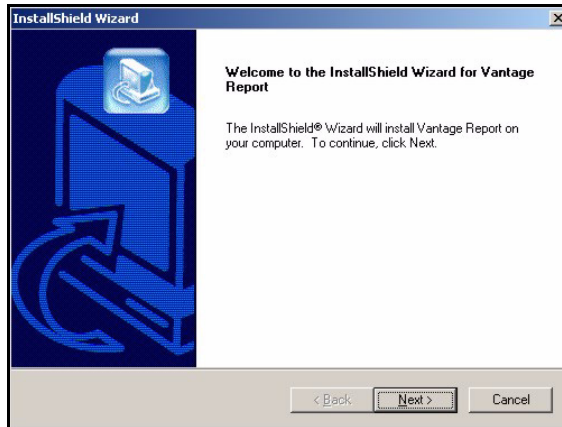
- 2 Wenn auf dem Vantage Report-Server keine MySQL- oder Tomcat-Dienste laufen, gehen Sie weiter zum nächsten Abschnitt. Anderenfalls klicken Sie auf alle MySQL- oder Tomcat-Dienste, die gerade laufen. Das oben abgebildete Menü erscheint.
- 3 Wählen Sie in diesem Menü die Option **Stop**. Wiederholen Sie die Schritte 2 und 3 für alle weiteren MySQL- und Tomcat-Dienste, die noch auf dem Vantage Report-Server laufen.

2 Installieren

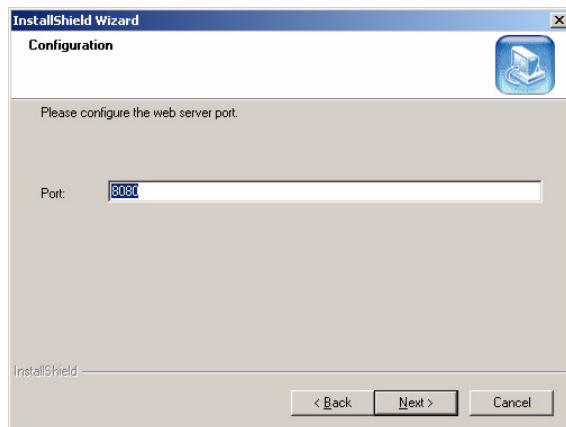
Legen Sie die CD in das CD-ROM-Laufwerk. Das folgende Fenster erscheint.



Klicken Sie auf **Setup > Vantage Report**, um die Installation von Vantage Report zu starten. Zunächst werden einige Dateien der CD extrahiert. Dann erscheint der Installationsassistent von Vantage Report.



Klicken Sie auf **Next**. Führen Sie die Anweisungen aus. Bevor die Installation abgeschlossen ist, erscheint das folgende Fenster.



Geben Sie die Port-Nummer an, die Vantage Report für Webdienste verwenden soll. Diese Einstellung kann später nur bei einer Neuinstallation von Vantage Report geändert werden. Stellen Sie sicher, dass diese Port-Nummer nicht mit anderen Diensten im Netzwerk zusammenfällt. Klicken Sie auf **Next**, wenn Sie fertig sind.

Wenn Sie die Installation von Vantage Report abgeschlossen haben, muss der Vantage Report-Server neu gestartet werden.

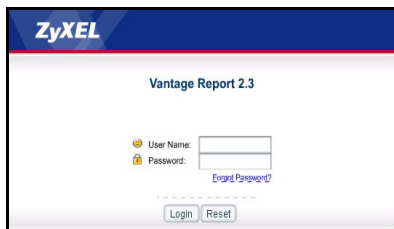
3 Anmeldung

Standardmäßig startet der Vantage Report-Server automatisch, wenn Sie sich beim Vantage Report-Server anmelden. So greifen Sie auf den Vantage Report-Server zu:

- Öffnen Sie ein Browserfenster und rufen Sie die Seite <http://a.b.c.d:xxxxxx/vrpt> auf, wobei
 - [a.b.c.d](#) die IP-Adresse des Vantage Report-Servers ist. Wenn Sie auf demselben Computer, auf dem Sie Vantage Report installiert haben, den Web-Konfigurator öffnen, geben Sie `localhost` ein.
 - [xxxxx](#) ist die Port-Nummer, die Sie während der Installation eingegeben haben. (Siehe Abschnitt 2.)

Zum Beispiel <http://localhost:8080/vrpt> oder <http://212.100.9.161:9090/vrpt>.

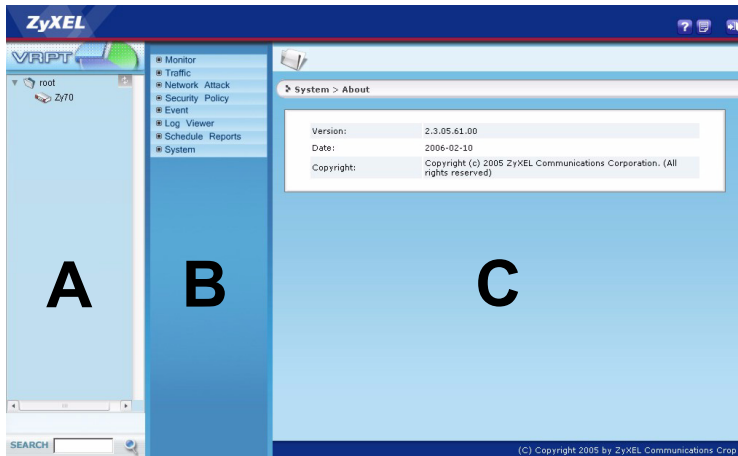
Das Fenster **Login** erscheint. Sollte es nicht erscheinen, lesen Sie nach unter [Problembeseitigung](#).



- Geben Sie im Fenster Login Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort ein und klicken Sie auf **Login**.

- Standardbenutzername: root
- Standardkennwort: root

Das Hauptfenster erscheint. Es ist in drei Bereiche unterteilt.



Im Gerätefenster (A) wird ein Gerät ausgewählt. Klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf, um Geräte hinzuzufügen oder zu entfernen.

Im Funktionsfenster (B) wird ein Bericht ausgewählt.

Im Berichtfenster (C) können Sie sich die ausgewählten Berichte für das ausgewählte Gerät ansehen und anpassen.

4 E-Mail-Setup

Sie benötigen für Vantage Report ein E-Mail-Konto auf einem SMTP-Mailserver. Sie können ein bestehendes Konto verwenden oder ein neues erstellen. In jedem Fall benötigen Sie den SMTP-Mailserver (IP oder Domain-Name), E-Mail-Adresse, Benutzername (wenn erforderlich) und Kennwort (wenn erforderlich).

4.1 E-Mail-Adresse des Administrators einrichten

Zuerst muss die E-Mail-Adresse für den Vantage Report-Administrator eingerichtet werden. Mit dieser E-Mail-Adresse werden bei [section 4.2](#) die SMTP-Einstellungen geprüft. Sie wird außerdem für Systembenachrichtigungen verwendet oder wenn Sie das Kennwort für das **Root**-Verzeichnis vergessen haben sollten. (Wenn Sie das Kennwort vergessen haben, klicken Sie auf **Forget Password?** im Fenster **Login**.) Ausführliche Informationen dazu finden Sie im Benutzerhandbuch.

- 1 Melden Sie sich beim Vantage Report-Server an. (Siehe [section 3](#).)

2 Klicken Sie im Funktionsfenster auf **System > User Maintenance**. Das Fenster **User List** erscheint.

Index	User Name	E-mail	Description	Status
<input type="checkbox"/>	root		VRPT administrator	on line

Total Count:1 Total Page:1 [First](#) 1 [Last](#) [Go](#)

.....

3 Klicken Sie auf **root**. Das Fenster **Edit User** erscheint.

Edit User	
User Name:	root
Password:	<input type="password" value="*****"/> *
Confirm:	<input type="password" value="*****"/> *
E-mail:	<input type="text"/> *
Description:	<input type="text" value="VRPT administrator"/>

.....

4 Geben Sie die E-Mail-Adresse für den Vantage Report-Administrator in das Feld **E-mail** ein.

5 Klicken Sie auf **Apply**.

4.2 Einrichten des SMTP-Mailserver

- 1 Klicken Sie im Funktionsfenster auf **System > Server Configuration**. Das Fenster **Server Configuration** erscheint.

- 2 Führen Sie die Anweisungen in der nachfolgenden Tabelle aus, um die Felder im Fenster **Server Configuration** auszufüllen.

KENNZEICHNUNG	BESCHREIBUNG
SMTP IP Address or Domain Name	Geben Sie die IP-Adresse oder den Domain-Namen des SMTP-Mailserver ein, auf dem Vantage Report ein Konto hat.
User Name	Geben Sie den Benutzernamen ein, wenn der SMTP-Mailserver ihn benötigt. Wenn der Benutzername nicht gefragt wird, lassen Sie dieses Feld frei.
Password	Geben Sie das Kennwort ein, wenn der SMTP-Mailserver es benötigt. Wenn das Kennwort nicht abgefragt wird, lassen Sie dieses Feld frei.
Sender E-mail	Geben Sie die E-Mail-Adresse, die als Versandadresse verwendet werden soll, wenn Vantage Report E-Mails versendet. Dieses ist die E-Mail-Adresse, die erscheint, wenn Vantage Report E-Mails versendet.

- 3 Klicken Sie auf **Apply**. (Sie müssen diese Einstellungen speichern, bevor Sie sie im nächsten Schritt prüfen können.)
- 4 Klicken Sie auf **Test**. Vantage Report sendet an die bei [section 4.1](#) angegebene E-Mail-Adresse eine Testnachricht.
- 5 Prüfen Sie, ob das angegebene E-Mail-Konto die Meldung von Vantage Report erhalten hat. Wenn die E-Mail nicht empfangen wurde, lesen Sie nach bei [Problembeseitigung](#).

5 Registrierung

Sie müssen Vantage Report nur dann registrieren, wenn Sie die Testversion oder ein Upgrade für die Professional-Version erhalten möchten.

- Die **Standardversion** bietet eine Reihe statistischer und programmierter Berichte für ein Gerät.
- Die **Professional-Version** unterstützt mehr Berichte, Funktionen und Geräte als die Standardversion.
- Die **Testversion** ist eine zeitlich begrenzte, kostenlose Version der Professional-Version. Sie unterstützt jedoch nicht so viele Geräte wie die Professional-Version.

Der Vantage Report-Server muss während der Registrierung auf <http://www.myZyXEL.com> zugreifen. Zusätzlich benötigen Sie bestimmte Daten für das Setup.

Wenn Sie ein myZyXEL.com-Konto haben, benötigen Sie...

- den myZyXEL.com-Benutzernamen
- das myZyXEL.com-Kennwort

Wenn Sie ein Upgrade für die Professional-Version installieren möchten, benötigen Sie...

- den Lizenzschlüssel (iCard im Ordner, den Sie beim Kauf der Professional-Version erhalten haben)

1 Melden Sie sich beim Vantage Report-Server an. (Siehe [section 3](#).)

2 Klicken Sie im Funktionsfenster auf **System > Registration**. Das Fenster **Registration** erscheint.

The screenshot shows a window titled "Registration". Inside the window, the text "VRPT 2.3 Standard Version" is displayed. Below this, the "Authentication Code(AC):" is followed by the alphanumeric string "0251a39ffb4accf3a2a4c8b4644ecaa8". At the bottom of the window, there are three buttons: "Refresh", "Trial", and "Upgrade".

3 Wenn Sie die Testversion erhalten möchten, klicken Sie auf **Trial**.

Wenn Sie ein Upgrade für die Professional-Version benötigen, klicken Sie auf **Upgrade**.

In beiden Fällen erscheint das folgende Fenster. Einige dieser Felder erscheinen nicht, wenn Sie bereits ein myZyXEL.com-Konto haben oder die Testversion anfordern.

Registration

License Key: *

New myZyXEL.com account
 Existing myZyXEL.com account
 (Type username and password from 6 to 20 characters.)

User Name: *

Password: *

Confirm Password: *

E-mail Address: *

Country: *

.....

4 Führen Sie die Anweisungen in der nachfolgenden Tabelle aus, um die Felder im Fenster Server Configuration auszufüllen.

KENNZEICHNUNG	BESCHREIBUNG
License Key	Geben Sie den Lizenzschlüssel der iCard ein, wenn Sie ein Upgrade für die Professional-Version benötigen. Die iCard befinden sich im Ordner, den Sie beim Kauf der Professional-Version erhalten haben.
New myZyXEL.com account	Wählen Sie diese Option, wenn Sie noch kein myZyXEL.com-Konto haben. Vantage Report erzeugt das Konto für Sie.
Existing myZyXEL.com account	Wählen Sie diese Option, wenn Sie bereits ein myZyXEL.com-Konto haben.
User Name	<p>Wenn Sie noch kein myZyXEL.com-Konto haben, geben Sie einen Benutzernamen ein, den Sie für das neue myZyXEL.com-Konto verwenden möchten. Der Benutzername kann aus alphanumerischen Zeichen und Unterstrichen (_) bestehen und muss zwischen 6 und 20 Zeichen lang sein.</p> <p>Wenn Sie bereits ein myZyXEL.com-Konto haben, geben Sie hier den Benutzernamen für das Konto ein.</p>

KENNZEICHNUNG	BESCHREIBUNG
Password	Wenn Sie noch kein myZyXEL.com-Konto haben, geben Sie ein Kennwort ein, das Sie für das neue myZyXEL.com-Konto verwenden möchten. Das Kennwort kann aus alphanumerischen Zeichen und Unterstrichen (_) bestehen und muss zwischen 6 und 20 Zeichen lang sein. Wenn Sie bereits ein myZyXEL.com-Konto haben, geben Sie hier das Kennwort für das Konto ein.
Confirm Password	Geben Sie noch einmal das Kennwort ein.
E-mail Address	Geben Sie die E-Mail-Adresse ein, an die die Bestätigung des neuen myZyXEL.com-Kontos gesendet werden soll.
Country	Wählen Sie das Land aus, in dem Sie arbeiten.

5 Klicken Sie auf **Upgrade**. Das aktualisierte Fenster **Registration** erscheint. Sollte es nicht erscheinen, lesen Sie nach unter [Problembeseitigung](#).

6 Geräte-Setup

Prüfen Sie die Release-Notes zu allen ZyXEL-Geräten, um festzustellen, ob die aktuelle Firmware Vantage Report unterstützt. Stellen Sie sicher, dass Sie die Release-Notes für genau die richtige Version prüfen, z.B. v3.64(XV.5), nicht nur v3.64. Einige Modelle und Firmware-Versionen unterstützen nur einige Berichte. Im Allgemeinen unterstützen die folgenden Firmware-Versionen einige oder alle Berichte in Vantage Report.

- ZyWALL 2/10W Version 3.62 und neuere Versionen
- ZyWALL 5/35/70 Version 3.63 und neuere Versionen
- IDP 10 Version 2.0 und neuere Versionen
- Prestige(P-) DSL Version 3.40 und neuere Versionen

Sie müssen jedes ZyXEL-Gerät so konfigurieren, dass es seine Log-Einträge und Datenverkehrsstatistiken an den Vantage ReportServer sendet, und jedes Gerät muss zu Vantage Report hinzugefügt werden.

6.1 Konfigurieren der ZyXEL-Geräte

Diese Schritte können bei den einzelnen Geräten unterschiedlich sein. Wenn Sie bereits Geräte für frühere Versionen von Vantage Report eingerichtet haben, lesen Sie sich diesen Abschnitt durch, um sicherzustellen, dass sich die Gerätekonfiguration nicht geändert hat.

- 1 Melden Sie sich für das Gerät beim Web-Konfigurator an und klicken Sie auf **Logs > Log Settings**. Der obere Bereich des typischen Fensters ist unten abgebildet.

- 2 Markieren Sie im Bereich **System Logging** das Kontrollfeld **Active**.
- 3 Geben Sie im Feld **Syslog Server** die IP-Adresse oder den Namen des Vantage Report-Servers ein.
- 4 Markieren Sie in der Spalte **Log** die Kategorien, die bei Vantage Report angezeigt werden sollen. **System Maintenance, Forward Web Sites, Blocked Web Sites, Attacks, IPSec, IDP, Anti-Virus** und **Anti-Spam** sind für verschiedene Berichte in Vantage Report erforderlich. (Bei einigen Geräten sind nicht alle diese Optionen verfügbar.) Sie können sich nur Log-Meldungen für andere Kategorien ansehen.
- 5 Klicken Sie auf **Apply**, um die Änderungen zu speichern.
- 6 Klicken Sie auf **Logs > Reports**. Wenn dieses Fenster nicht angezeigt wird, überspringen Sie die Schritte 6 - 8. Der obere Bereich des typischen Fensters ist unten abgebildet.

- 7 Markieren Sie im Bereich **Setup** das Kontrollfeld **Send Raw Traffic Statistics to Syslog Server for Analysis**.
- 8 Klicken Sie auf **Apply**, um die Änderungen zu speichern.
- 9 Wenn das ZyXEL-Gerät eine IDP hat, wechseln Sie zu **IDP > Signature** (betrifft die meisten ZyXEL-Geräte). Stellen Sie sicher, dass das Gerät Log-Einträge für die Angriffsarten aufzeichnet, die Sie in Vantage Report sehen möchten.

10 Wenn das ZyXEL-Gerät einen Antiviruschutz hat, wechseln Sie zu **Anti-Virus > General** (betrifft die meisten ZyXEL-Geräte). Stellen Sie sicher, dass das Gerät Log-Einträge für die Viren in den Diensten (in denen das Gerät die Viren gefunden hat) aufzeichnet, die Sie in Vantage Report sehen möchten.

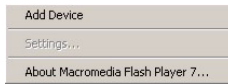
6.2 Hinzufügen von ZyXEL-Geräten zu Vantage Report

Wenn Sie die Anweisungen bei [section 1.2](#) ausgeführt haben (für Vantage Report v2.2), führen Sie nun die bei [section 6.2.2](#) aus. Anderenfalls gehen Sie zu [section 6.2.1](#).

6.2.1 Manuelles Hinzufügen von Geräten

Sie benötigen die LAN MAC-Adresse und den Modelltyp des Geräts.

- 1 Melden Sie sich beim Vantage Report-Server an. (Siehe [section 3](#).)
- 2 Klicken Sie im Gerätefenster mit der rechten Maustaste auf **root**. Das folgende Menü erscheint.



- 3 Wählen Sie **Add Device**. Das Fenster **Add Device** erscheint.

- 4 Führen Sie die Anweisungen in der nachfolgenden Tabelle aus, um die Felder im Fenster **Add Device** auszufüllen.

KENNZEICHNUNG	BESCHREIBUNG
Name	Geben Sie den Namen des Geräts ein, das bei Vantage Report hinzugefügt werden soll. Der Name kann aus alphanumerischen Zeichen und Unterstrichen (_) bestehen und muss zwischen 1 und 28 Zeichen lang sein. Mit diesem Namen wird in Vantage Report das Gerät bezeichnet. Er darf in Vantage Report nur einmal vorkommen. In einigen Fällen ist der System Name des Geräts geeignet.
MAC	Geben Sie die LAN MAC-Adresse des Geräts ein, das hinzugefügt werden soll. Sie müssen 12 Hexadezimalzahlen (0 - 9, A - F) eingeben. Verwenden Sie keine Doppelpunkte (:). Diese Adresse befindet sich normalerweise auf einem Etikett an der Unterseite des Geräts. Sind dort zwei Adressen, ist die LAN MAC-Adresse normalerweise die obere.

KENNZEICHNUNG	BESCHREIBUNG
Type	Wählen Sie den Modelltyp des Geräts, das Sie hinzufügen möchten.
Note	Geben Sie hier zusätzliche Kommentare ein. Sie können bis zu 50 druckbare ASCII-Zeichen eingeben. Dieses Feld kann aber auch frei bleiben.

5 Klicken Sie auf die Taste **Add**. Das Gerät erscheint jetzt im Gerätefenster. Es wird markiert (wenn dafür z.B. ein statistischer Bericht generiert werden soll), indem Sie einmal darauf klicken. Weitere Informationen finden Sie im Benutzerhandbuch.

6.2.2 Importieren einer Geräteliste

1 Melden Sie sich beim Vantage Report-Server an. (Siehe [section 3](#).)

2 Klicken Sie im Funktionsfenster auf **System > Data Maintenance > Device List Import & Export**. Das Fenster **Device List Export / Import** erscheint.

3 Geben Sie den Namen und die Position der Datei ein, die Sie bei [section 1.2](#) gespeichert haben oder navigieren Sie mit der Funktion **Browse...** dorthin.

4 Klicken Sie auf **Import**. Die folgende Meldung erscheint.



5 Klicken Sie auf **OK**, um die Meldung zu schließen.

6 Klicken Sie im Gerätefenster auf das **Aktualisieren**-Symbol  in der rechten oberen Ecke. Nun erscheinen die Geräte, die bei Vantage Report v2.2 enthalten waren.

Führen Sie die Anweisungen unter [section 6.2.1](#) aus, um weitere Geräte manuell hinzuzufügen.

Problembeseitigung

Weitere Informationen zur Problembeseitigung finden Sie im Benutzerhandbuch.

PROBLEM	LÖSUNGSMÖGLICHKEIT
<p>Der Web-Konfigurator stellt keine Verbindung zum Vantage Report-Server her</p> <p>Der Vantage Report-Server startet nicht automatisch.</p>	<p>Stellen Sie sicher, dass die URL richtig ist. Geben Sie http://a.b.c.d:xxxxx/vrpt ein, wobei</p> <ul style="list-style-type: none"> • a.b.c.d die IP-Adresse des Vantage Report-Servers ist. Wenn Sie auf demselben Computer, auf dem Sie Vantage Report installiert haben, den Web-Konfigurator öffnen, geben Sie localhost ein. • xxxxx ist die Port-Nummer, die Sie während der Installation eingegeben haben. (Siehe Abschnitt 2.) <p>Sie können zum Beispiel http://localhost:8080/vrpt oder http://212.100.9.161:9090/vrpt eingeben.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass die Pakete am TCP-Port 3316 und am UDP-Port 514 und die Port-Nummer, die Sie bei der Installation angegeben haben, an den Vantage Report-Server weitergeleitet werden, insbesondere dann, wenn der Vantage Report-Server hinter einer NAT oder Firewall läuft.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass der Vantage Report-Server läuft.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der Vantage Report-Server läuft als ein Dienst. Führen Sie die Anweisungen unter section 1.4 aus, um das zu überprüfen. • Stellen Sie sicher, dass die folgenden Systemvariablen definiert sind. <code>PATH=C:\WINNT\system32;C:\WINNT;C:\WINNT\System32\Wbem</code> <p>Der Laufwerksname und die Bezeichnung der Ordner hängen von Ihrem Vantage Report-Server ab. Um diese Variablen bei Windows 2000 zu prüfen, klicken Sie auf Start > Einstellungen > Systemsteuerung > System > Erweitert > Umgebungsvariablen. Bei Windows XP klicken Sie auf Start > Systemsteuerung > System > Erweitert > Umgebungsvariablen. Stellen Sie sicher, dass die Variablen im Feld System Variables aufgeführt werden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Löschen Sie die Datei <code>vrpt\conf\lastLogTime.txt</code> aus dem Vantage Report-Installationsverzeichnis. Starten Sie den Server neu. • Der Vantage Report-Server wird nicht automatisch gestartet, wenn an der Port-Nummer, die Sie während der Installation angegeben haben, ein Port-Konflikt auftritt. Klicken Sie auf Start > Run und geben Sie <code>netstat -a</code> ein, um herauszufinden, ob ein Port-Konflikt aufgetreten ist. <p>Wenn das Problem weiterhin bestehen bleibt, wenden Sie sich an Ihren Fachhändler.</p>

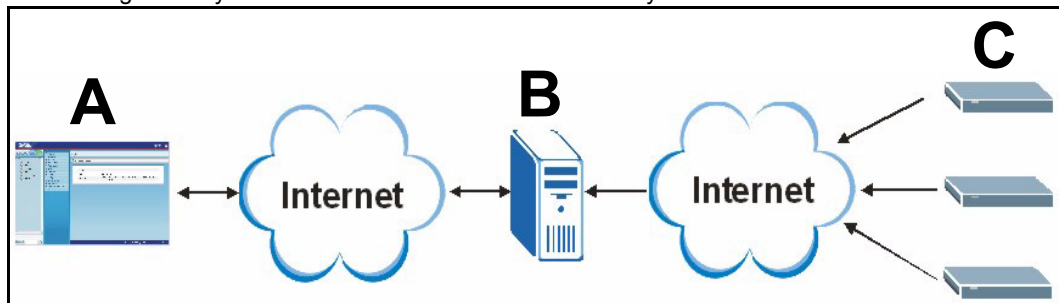
PROBLEM	LÖSUNGSMÖGLICHKEIT
Der Web-Konfigurator kehrt bei jeder Eingabe zum Login -Fenster zurück.	Aus Sicherheitsgründen schaltet sich der Web-Konfigurator nach 15 Minuten aus. Melden Sie sich erneut an.
Vantage Report hat die Test-E-Mail nicht an das E-Mail-Konto des Administrators gesendet.	<p>Stellen Sie sicher, dass die SMTP-Einstellungen und das E-Mail-Konto richtig sind. Wenn Ihr SMTP-Mailserver eine Authentifizierung benötigt, stellen Sie sicher, dass Sie den Benutzernamen und das Kennwort richtig eingegeben haben. Siehe section 4.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass der Vantage Report-Server eine Verbindung zum SMTP-Mailserver herstellen kann.</p> <p>Wenn das Problem weiterhin bestehen bleibt, wenden Sie sich an Ihren Fachhändler.</p>
Sie können sich nicht registrieren (um die Testversion oder ein Upgrade für die Professional-Version zu erhalten).	<p>Stellen Sie sicher, dass Sie den richtigen Lizenzschlüssel verwenden und dass die erforderlichen Daten richtig eingegeben wurden. Siehe section 5.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass der Vantage Report-Server eine Verbindung zur Website http://www.myzyxel.com herstellen kann. tauscht während der Registrierung Daten mit dieser Webseite aus.</p> <p>Wenn das Problem weiterhin bestehen bleibt, wenden Sie sich an Ihren Fachhändler.</p>

Ansehen der Produktzertifizierungen

Gehen Sie zur Website www.zyxel.com, wählen Sie aus der Liste der ZyXEL-Homepage Ihr Produkt aus und wählen Sie die Zertifizierung, die Sie angezeigt haben möchten.

Vantage Report

Vantage Report recopila entradas de registro y estadísticas de tráfico de los dispositivos ZyXEL y luego genera informes gráficos y tablas sobre el rendimiento de la red y eventos.



Instale Vantage Report en el servidor Vantage Report (B). Luego, utilice el configurador Web (A) para configurarlo. (El configurador Web puede ejecutarse en un ordenador remoto o en el servidor Vantage Report). Finalmente, configure los dispositivos ZyXEL (C) para enviar sus entradas de registro y estadísticas de tráfico al servidor Vantage Report. El servidor Vantage Report recopila esta información y genera informes estadísticos sobre la red. Usted y otros podrán ver estos informes en cualquier momento en el configurador Web o en mensajes de correo electrónico normales.

Vista previa

- 1 Preparación** - Compruebe si el servidor Vantage Report cumple con los requisitos mínimos y prepárelo para la instalación.
- 2 Instalación** - Instale Vantage Report en el servidor Vantage Report.
- 3 Iniciar sesión** - Utilice el configurador Web para acceder al servidor Vantage Report.
- 4 Configuración de correo electrónico** - Configure la dirección de correo electrónico del administrador y la configuración del servidor de correo SMTP en Vantage Report y pruebe la configuración SMTP.
- 5 Registro** - Cuando instale Vantage Report, obtendrá la versión estándar. No necesitará registrar Vantage Report a menos que desee obtener la versión de prueba o actualizar a la versión profesional. (Consulte la sección 5 para más información sobre las versiones).
- 6 Instalación de dispositivos** - Instale los dispositivos ZyXEL y agréguelos al servidor Vantage Report.

1 Preparación

Compruebe esto antes de instalar Vantage Report.

1.1 Compruebe los requisitos mínimos

Si su servidor Vantage Report no cumple con los requisitos mínimos, debería actualizarlo o utilizar un servidor distinto que cumpla con los requisitos.

CPU	Pentium IV 2.6 GHz o mayor recomendado
RAM	1024 MB o más (para un buen rendimiento con 25 dispositivos)
Disco duro	80 GB o más
Sistema operativo	Windows XP Professional, Servidor Windows 2000/2003
Explorador	Internet Explorer 6.0 (Service Pack 1) o posterior en Windows
(Ejecutándose en el servidor o en otro ordenador)	Mozilla 1.7.12 o posterior en Windows Firefox 1,07 o posterior en Windows Resolución 1024 por 768
Otros requisitos para los servicios incluidos	SMTP daemon Puerto TCP 3316 y puerto UDP 514

1.2 Guardar lista de dispositivos (sólo Vantage Report v2.2)

Si está utilizando Vantage Report v2.2, debería guardar la lista de dispositivos de Vantage Report antes de desinstalarlo. Luego, en [section 6.2](#), puede cargar este archivo en lugar de agregar cada dispositivo manualmente a Vantage Report.

Nota: No puede cargar este archivo en [section 6.2](#) si agrega más dispositivos de los permitidos por la versión y licencia de Vantage Report. Consulte [section 5](#) para más detalles.

- 1 En el CD incluido, haga clic en **Documents (Documentos) > Upgrade Notes (Notas de actualización)**.
- 2 Siga las instrucciones para copiar la carpeta **migration (migración)** (y todos sus contenidos) del CD incluido en el directorio de instalación de Vantage Report v2.2 (por ejemplo, **C:\Archivos de programa\ZyXEL\Vantage Report**).
- 3 Inicie Vantage Report v2.2, si no se está ejecutando ya.
- 4 En la carpeta **migration (migración)** en el directorio de instalación de Vantage Report v2.2, ejecute **exportDeviceList.bat**. Este programa crea un archivo llamado **Devices.xml** en la misma carpeta.
- 5 Copie **Devices.xml** en una carpeta diferente, donde no sea eliminada cuando desinstale Vantage Report v2.2 en [section 1.3](#).

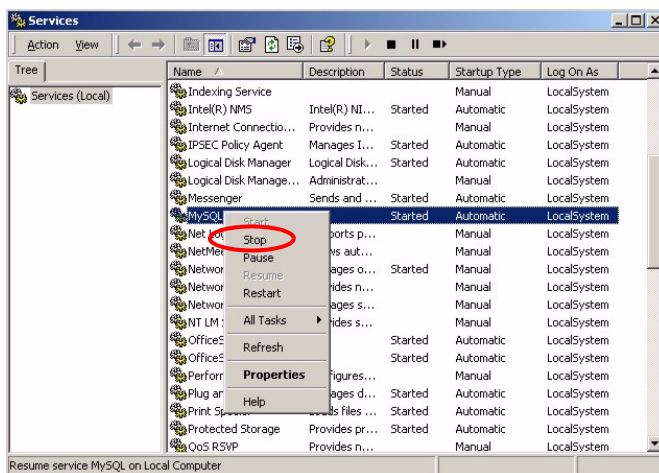
1.3 Desinstalar las versiones antiguas de Vantage Report

- 1 Si se está ejecutando una versión antigua de Vantage Report, deténgala.
- 2 En Windows 2000, haga clic en **Inicio > Configuración > Panel de control > Agregar o quitar programas > Vantage Report > Cambiar o quitar**. Siga los pasos para quitar Vantage Report.
En Windows XP, haga clic en **Inicio > Panel de control > Agregar o quitar programas > Vantage Report > Cambiar o quitar**. Siga los pasos para quitar Vantage Report.

1.4 Cierre MySQL y Tomcat

Cuando instale Vantage Report, también se instala MySQL y Tomcat. Si estas aplicaciones se ejecutan en el servidor Vantage Report, asegúrese de que estén cerradas antes de instalar Vantage Report. Siga estos pasos para comprobar si estas aplicaciones se están ejecutando o no y deténgalas.

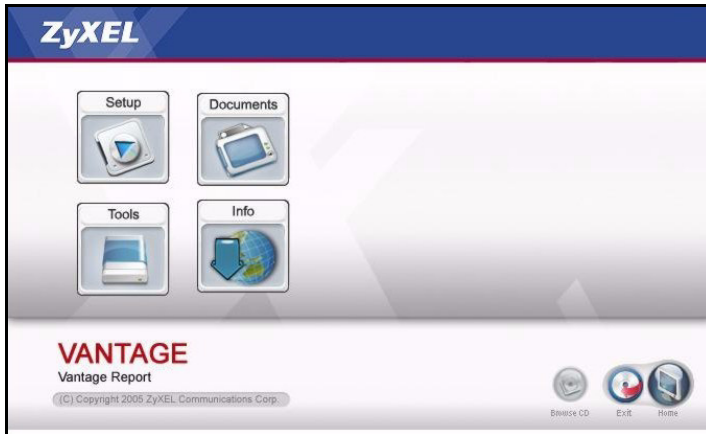
- 1 En Windows 2000, haga clic en **Inicio > Configuración > Panel de control > Herramientas administrativas > Servicios**. Se abrirá la pantalla **Servicios**.
En Windows XP, haga clic en **Inicio > Panel de control > Rendimiento y mantenimiento > Herramientas administrativas > Servicios**. Se abrirá la pantalla **Servicios**.



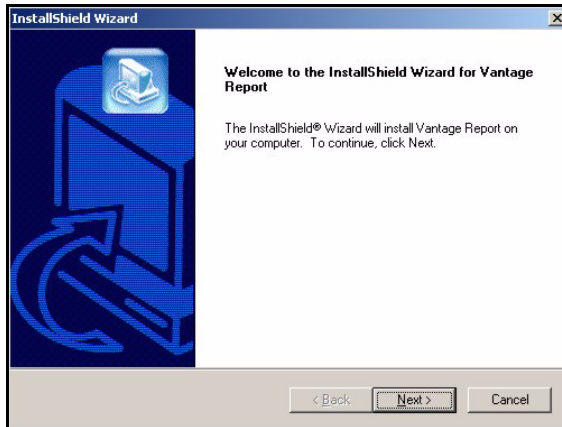
- 2 Si no hay servicios MySQL o Tomcat ejecutándose en el servidor Vantage Report, vaya a la siguiente sección. De lo contrario, haga clic con el botón derecho en cualquier servicio MySQL o Tomcat que se esté ejecutando. Aparecerá el menú que ve arriba.
- 3 Seleccione **Detener** en el menú. Repita los pasos 2 y 3 si se están ejecutando otros servicios MySQL o Tomcat en el servidor Vantage Report.

2 Instalación

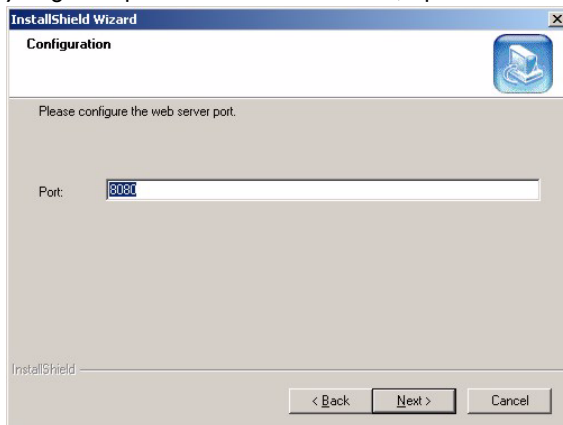
Coloque el CD e su CD-ROM. Aparecerá la siguiente pantalla.



Haga clic en **Setup (Instalación) > Vantage Report** para iniciar la instalación de Vantage Report. El CD puede extraer primero algunos archivos. Luego aparecerá el asistente para la instalación de Vantage Report.



Haga clic en **Next (Siguiente)**. Siga los pasos. Antes de finalizar, aparecerá la siguiente pantalla.



Escriba el número de puerto que desee que Vantage Report utilice para usar los servicios web. No podrá cambiar esto más tarde sin volver a instalar Vantage Report. Compruebe que este número de puerto no tiene conflictos con otros servicios en su red. Haga clic en **Siguiente** cuando esté listo.

Cuando termine la instalación de Vantage Report, reinicie el servidor Vantage Report.

3 Acceso

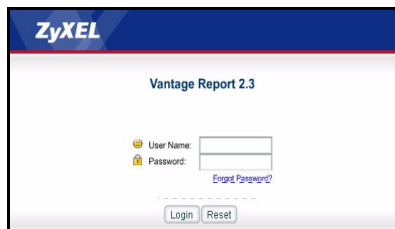
Por defecto, el servidor Vantage Report se inicia automáticamente cuando accede al servidor Vantage Report. Para acceder al servidor Vantage Report,

1 Abra la ventana del explorador y vaya a <http://a.b.c.d:xxxxx/vrpt>, donde

- [a.b.c.d](#) es la dirección IP del servidor Vantage Report. Si abre el configurador Web en el mismo ordenador en el que ha instalado Vantage Report, introduzca [localhost](#).
- [xxxxxx](#) es el número de puerto introducido durante la instalación. (Consulte la sección 2).

Por ejemplo, <http://localhost:8080/vrpt> o <http://212.100.9.161:9090/vrpt>.

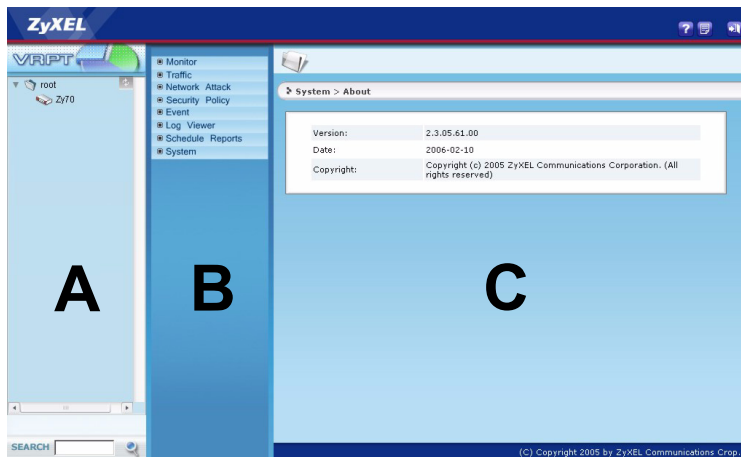
Aparecerá la pantalla **Login (Iniciar sesión)**. Si no aparece, consulte [Solución de problemas](#).



2 En la pantalla de acceso, escriba su nombre de usuario y contraseña y haga clic en **Login (Iniciar sesión)**.

- Nombre de usuario predeterminado: `root`
- Contraseña predeterminada: `root`

Aparecerá la pantalla principal. Está dividida en tres partes.



Utilice la ventana del dispositivo (A) para seleccionar un dispositivo. Haga clic con el botón derecho para agregar o quitar dispositivos.

Utilice la ventana de funciones (B) para seleccionar un informe.

Utilice la ventana de informes (C) para mirar y ajustar el informe seleccionado para el dispositivo seleccionado.

4 Configuración del correo electrónico

Debería tener una cuenta de correo electrónico en un servidor de correo SMTP para Vantage Report. Puede utilizar una cuenta existente o crear una nueva. En ambos casos, deberá tener un servidor de correo SMTP (IP o nombre de dominio), dirección de correo electrónico, nombre de usuario (si es necesario) y contraseña (si es necesaria).

4.1 Configurar la dirección de correo electrónico del administrador

Primero debería configurar la dirección de correo electrónico para el administrador Vantage Report. Esta dirección de correo electrónico se utiliza para probar la configuración SMTP en [section 4.2](#). También se utiliza para notificaciones del sistema o si olvida la contraseña para la cuenta **root (raíz)**. (Si olvida la contraseña, haga clic en **Forget Password? (¿Ha olvidado la contraseña?)** en la pantalla **Login (Iniciar sesión)**). Consulte la Guía del usuario para más detalles.

- 1 Iniciar sesión en el servidor Vantage Report. (Consulte [section 3](#)).

- 2 En la ventana de funciones, haga clic en **System (Sistema) > User Maintenance (Mantenimiento de usuarios)**. Aparecerá la pantalla **User List (Lista de usuarios)**.

Index	User Name	E-mail	Description	Status
<input type="checkbox"/>	root		VRPT administrator	on line

Total Count:1 Total Page:1 [First](#) 1 [Last](#) [Go](#)

.....

- 3 Haga clic en **root (raíz)**. Aparecerá la pantalla **Edit User (Editar usuario)**.

Edit User	
User Name:	root
Password:	<input type="password" value="*****"/> *
Confirm:	<input type="password" value="*****"/> *
E-mail:	<input type="text"/> *
Description:	<input type="text" value="VRPT administrator"/>

.....

- 4 Escriba la dirección de correo electrónico para el administrador de Vantage Report en el campo **E-mail (Correo electrónico)**.

- 5 Haga clic en **Apply (aplicar)**.

4.2 Configurar el servidor de correo SMTP

1 En la ventana de funciones, haga clic en **System (Sistema) > Server Configuration (Configuración del servidor)**. Aparecerá la pantalla **Server Configuration (Configuración del servidor)**.

2 Siga las instrucciones de la siguiente tabla para rellenar la pantalla **Server Configuration (Configuración del servidor)**.

ETIQUETA	DESCRIPCIÓN
SMTP IP Address (Dirección IP SMTP) o Domain Name (Nombre de dominio)	Escriba la dirección IP o nombre de dominio del servidor de correo SMTP en el que Vantage Report tiene una cuenta.
User Name (Nombre de usuario)	Escriba el nombre de usuario requerido por el servidor de correo SMTP. Si no se necesita el nombre de usuario, deje el campo vacío.
Password (Contraseña)	Escriba la contraseña requerida por el servidor de correo SMTP. Si no se necesita contraseña, deje el campo vacío.
Sender E-mail (Correo electrónico del remitente)	Escriba la dirección de correo electrónico que desea para el remitente cuando Vantage Report envíe un correo electrónico. Esta es la dirección de correo electrónico desde la que el correo electrónico de Vantage Report parece ser enviado.

3 Haga clic en **Apply (Aplicar)**. (Debe guardar esta configuración antes de poder probarla en el siguiente paso).

4 Haga clic en **Test (Probar)**. Vantage Report envía un mensaje de prueba a la dirección de correo electrónico especificada [section 4.1](#).

5 Confirme si la cuenta de correo electrónico especificada ha recibido el mensaje de Vantage Report. Si no ha recibido el correo electrónico, consulte [Solución de problemas](#).

5 Registro

Sólo necesitará registrar Vantage Report si desea obtener la versión de prueba o actualizar a la versión profesional.

- La **versión estándar** ofrece una variedad de informes estadísticos y programados sobre un dispositivo.
- La **versión profesional** soporta más informes, más características y más dispositivos que la versión estándar.
- La **versión de prueba** es una versión de prueba gratuita durante un tiempo limitado de la versión profesional. Sin embargo, no soporta tantos dispositivos como la versión profesional.

El servidor Vantage Report debe tener acceso a <http://www.myZyXEL.com> durante el registro. Además, puede que también necesite cierta información para la instalación.

Si tiene una cuenta myZyXEL.com, necesitará su...

- nombre de usuario de myZyXEL.com
- contraseña de myZyXEL.com

Si desea actualizar a la versión profesional, necesitará su...

- clave de licencia (iCard en la carpeta recibida cuando compró la versión profesional)

1 Iniciar sesión en el servidor Vantage Report. (Consulte [section 3](#)).

2 En la ventana de funciones, haga clic en **System (Sistema) > Registration (Registro)**. Aparecerá la pantalla **Registration (Registro)**.



3 Si desea obtener la versión de prueba, haga clic en **Trial (Prueba)**.

Si desea actualizar a la versión profesional, haga clic en **Upgrade (Actualizar)**.

En ambos casos, aparecerá la siguiente pantalla. Algunos campos no aparecerán en su pantalla si ya tiene una cuenta myZyXEL.com o si va a obtener la versión de prueba.

Registration

License Key: *

New myZyXEL.com account
 Existing myZyXEL.com account

(Type username and password from 6 to 20 characters.)

User Name: *

Password: *

Confirm Password: *

E-mail Address: *

Country: *

.....

4 Siga las instrucciones de la siguiente tabla para rellenar esta pantalla.

ETIQUETA	DESCRIPCIÓN
License Key (Clave de licencia)	Escriba la clave de la licencia de la iCard si va a actualizar a la versión profesional. La iCard está en la carpeta que recibe cuando compra la versión profesional.
New myZyXEL.com account (Nueva cuenta myZyXEL.com)	Seleccione esto si no tiene una cuenta myZyXEL.com. Vantage Report creará la cuenta por usted.
Existing myZyXEL.com account (Cuenta myZyXEL.com existente)	Seleccione esto si ya tiene una cuenta myZyXEL.com.
User Name (Nombre de usuario)	<p>Si no tiene una cuenta myZyXEL.com, escriba el nombre de usuario que desea utilizar para su nueva cuenta myZyXEL.com. Su nombre de usuario puede contener caracteres alfanuméricos y guiones bajos (_) y debe tener entre 6 y 20 caracteres de longitud.</p> <p>Si ya tiene una cuenta myZyXEL.com, escriba el nombre de usuario para esa cuenta.</p>

ETIQUETA	DESCRIPCIÓN
Password (Contraseña)	Si no tiene una cuenta myZyXEL.com, escriba la contraseña que desea utilizar para su nueva cuenta myZyXEL.com. Su contraseña puede contener caracteres alfanuméricos y guiones bajos (_) y debe tener entre 6 y 20 caracteres de longitud. Si ya tiene una cuenta myZyXEL.com, escriba la contraseña para esa cuenta.
Confirm Password (Confirmar contraseña)	Vuelva a escribir su contraseña.
E-mail Address (Dirección de correo electrónico)	Escriba la dirección de correo electrónico en la que desee ser notificado sobre su nueva cuenta myZyXEL.com.
Country (País)	Seleccione su lugar de trabajo.

5 Haga clic en **Upgrade (Actualizar)**. Aparecerá la pantalla **Registration (Registro)** actualizada. Si no aparece, consulte [Solución de problemas](#).

6 Instalación de dispositivos

Compruebe las notas de publicación de cada dispositivo ZyXEL para averiguar si el firmware actual soporta Vantage Report. Asegúrese de comprobar las notas de publicación para la versión exacta; por ejemplo, compruebe las notas de publicación para v3.64(XV.5), no sólo v3.64. Ciertos modelos y versiones de firmware sólo soportan algunos informes. Generalmente, las siguientes versiones de firmware soportan algunos o todos los informes en Vantage Report.

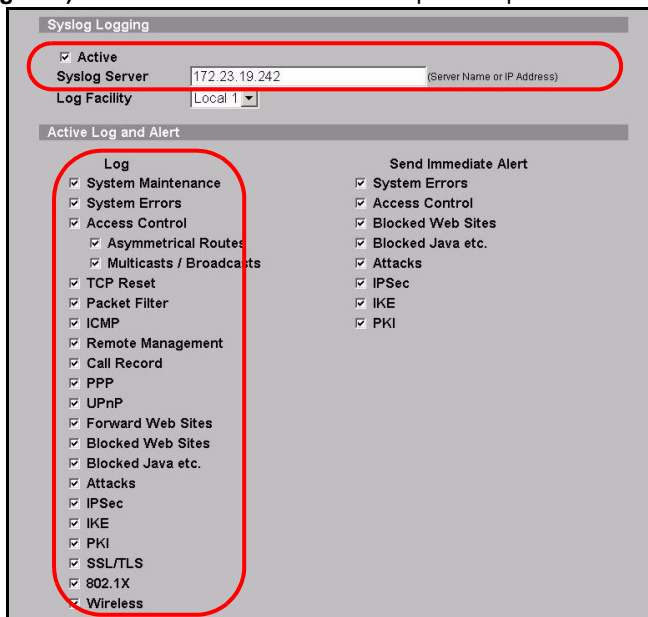
- ZyWALL 2/10W versión 3.62 o posterior
- ZyWALL 5/35/70 versión 3.63 o posterior
- IDP 10 versión 2.0 o posterior
- Prestige(P-) DSL versión 3.40 o posterior

Debe configurar cada dispositivo ZyXEL para enviar sus entradas de registro y estadísticas de tráfico al servidor Vantage Report y tiene que agregar cada dispositivo a Vantage Report.

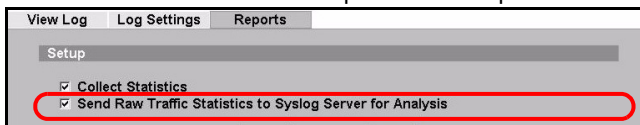
6.1 Configurar los dispositivos ZyXEL

Estos pasos pueden variar según los diferentes dispositivos. Si ya ha configurado los dispositivos para versiones anteriores de Vantage Report, compruebe esta sección para asegurarse de que la configuración del dispositivo no ha cambiado.

- 1 Inicie sesión en el configurador Web para el dispositivo y haga clic en **Logs (Registros) > Log Settings (Configuración de registro)**. A continuación se muestra la parte superior de una pantalla normal.



- 2 En la sección **System Logging (Inicio de sesión en el sistema)**, seleccione la casilla de verificación **Active (Activo)**.
- 3 Escriba la dirección IP o el nombre del servidor Vantage Report en el campo **Syslog Server (Servidor Syslog)**.
- 4 En la columna **Log (Registro)**, seleccione las categorías que desee ver en Vantage Report. **System Maintenance (Mantenimiento del sistema)**, **Forward Web Sites (Reenviar sitios Web)**, **Blocked Web Sites (Sitios Web bloqueados)**, **Attacks (Ataques)**, **IPSec**, **IDP**, **Anti-Virus** y **Anti-Spam** son requeridos para varios informes en Vantage Report. (Algunos de estos no se encuentran en cada dispositivo). Sólo puede buscar mensajes de registro para otras categorías.
- 5 Haga clic en **Apply (Aplicar)** para guardar sus cambios.
- 6 Haga clic en **Logs (Registros) > Reports (Informes)**. Si el dispositivo no tiene esta pantalla, omita los pasos 6 - 8. A continuación se muestra la sección superior de una pantalla normal.



- 7 En la sección **Setup (Configuración)**, seleccione la casilla de verificación **Send Raw Traffic Statistics to Syslog Server for Analysis (Enviar estadísticas de tráfico en bruto al servidor Syslog para su análisis)**.
- 8 Haga clic en **Apply (Aplicar)** para guardar sus cambios.

9 Si el dispositivo ZyXEL ofrece IDP, vaya a **IDP > Signature (Firma)** (en la mayoría de dispositivos ZyXEL). Compruebe que el dispositivo graba las entradas de registro para los tipos de ataque que desea ver en Vantage Report.

10 Si el dispositivo ZyXEL ofrece protección antivirus, vaya a **Anti-Virus > General** (en la mayoría de dispositivos ZyXEL). Compruebe que el dispositivo graba las entradas de registros para virus de servicios (en los que el dispositivo ha encontrado un virus) que desee ver en Vantage Report.

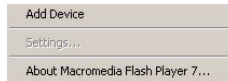
6.2 Agregar dispositivos ZyXEL a Vantage Report

Si ha seguido las instrucciones en [section 1.2](#) (para Vantage Report v2.2), siga las instrucciones en [section 6.2.2](#). De lo contrario, siga las instrucciones en [section 6.2.1](#).

6.2.1 Agregar dispositivos manualmente

Debe tener la dirección MAC de la LAN y el tipo de modelo del dispositivo.

- 1 Iniciar sesión en el servidor Vantage Report. (Consulte [section 3](#)).
- 2 En la ventana del dispositivo, haga clic con el botón derecho en **root (raíz)**. Aparecerá el siguiente menú.



- 3 Seleccione **Add Device (Agregar dispositivo)**. Aparecerá la pantalla **Add Device (Agregar dispositivo)**.

- 4 Siga las instrucciones de la siguiente tabla para rellenar la pantalla **Add Device (Agregar dispositivo)**.

ETIQUETA	DESCRIPCIÓN
Name (Nombre)	<p>Escriba el nombre del dispositivo que desea agregar a Vantage Report. El nombre puede contener caracteres alfanuméricos o guiones bajos (_) y debe tener entre 1 y 28 caracteres de longitud. Este nombre se utiliza para referirse al dispositivo en Vantage Report y tiene que ser único en Vantage Report. En algunos casos el System Name (Nombre del sistema) del dispositivo puede ser el apropiado.</p>

ETIQUETA	DESCRIPCIÓN
MAC	Escriba la dirección MAC de la LAN del dispositivo que desea agregar. Debe escribir 12 números hexadecimales (0 - 9, A - F). No utilice dos puntos (:). Esta dirección está ubicada normalmente en una etiqueta en la parte inferior del dispositivo. Si hay dos direcciones en la etiqueta, la dirección MAC de la LAN normalmente está en la parte superior.
Type (Tipo)	Seleccione el tipo de modelo del dispositivo que desee agregar.
Note (Nota)	Escriba aquí cualquier nota adicional que desee. Puede escribir hasta 50 caracteres imprimibles ASCII. También puede dejar este campo vacío.

5 Haga clic en el botón **Add (Agregar)**. El dispositivo debería aparecer ahora en la ventana de dispositivos. Puede seleccionarlo (por ejemplo, si desea generar un informe estadístico) haciendo clic en él una vez. Consulte la Guía del usuario para más información.

6.2.2 Importar una lista de dispositivos

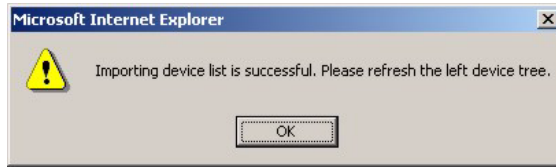
1 Iniciar sesión en el servidor Vantage Report. (Consulte [section 3](#)).

2 En la ventana de funciones, haga clic en **System (Sistema) > Data Maintenance (Mantenimiento de datos) > Device List Import & Export (Importar o exportar lista de dispositivos)**. Aparecerá la pantalla **Device List Export / Import (Importar o exportar lista de dispositivos)**.


The screenshot shows a web interface for managing device lists. It is divided into two main sections: 'Device List Export' and 'Device List Import'.
 The 'Device List Export' section has a blue header, the text 'Destination: To Your Computer', a horizontal dotted line, and an 'Export' button.
 The 'Device List Import' section has a blue header, the text 'Source: From Your Computer', a 'File Name:' label followed by an empty text input field and a 'Browse...' button, another horizontal dotted line, and 'Import' and 'Reset' buttons.

3 Escriba el nombre y la ubicación del archivo que guardó en [section 1.2](#) o haga clic en **Browse... (Examinar...)** para buscarlo.

4 Haga clic en **Import (Importar)**. Aparecerá el siguiente mensaje.



5 Haga clic en **OK (Aceptar)** para cerrar el mensaje.

6 En la ventana de dispositivos, haga clic en el icono **Refresh (Actualizar)**  en la esquina superior derecha. Deberían aparecer los dispositivos que tenía en Vantage Report v2.2.

Siga las instrucciones en [section 6.2.1](#) para agregar más dispositivos manualmente.

Solución de problemas

Consulte la Guía del usuario para más soluciones de problemas.

PROBLEMA	SOLUCIÓN
<p>El configurador Web no se conecta al servidor Vantage Report.</p> <p>El servidor Vantage Report no se inicia automáticamente.</p>	<p>Compruebe si utiliza la URL correcta. Escriba http://a.b.c.d:xxxxx/vrpt, donde</p> <ul style="list-style-type: none"> • a.b.c.d es la dirección IP del servidor Vantage Report. Si abre el configurador Web en el mismo ordenador en el que ha instalado Vantage Report, introduzca localhost. • xxxxx es el número de puerto introducido durante la instalación. (Consulte la sección 2). <p>Por ejemplo, podría escribir http://localhost:8080/vrpt o http://212.100.9.161:9090/vrpt.</p> <p>Compruebe que los paquetes del puerto TCP 3316, puerto UDP 514 y el número de puerto especificado durante la instalación son reenviados al servidor Vantage Report, especialmente si el servidor Vantage Report funciona bajo NAT o cortafuegos.</p> <p>Compruebe si el servidor Vantage Report se está ejecutando.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El servidor Vantage Report funciona como un servicio. Siga las instrucciones en section 1.4 para comprobarlo. • Compruebe si han sido definidas las siguientes variables del sistema. <code>PATH=C:\WINNT\system32;C:\WINNT;C:\WINNT\System32\Wbem</code> <p>La letra de la unidad y los nombres de las carpetas dependen de su servidor Vantage Report. Para comprobar estas variables en Windows 2000, haga clic en Inicio > Configuración > Panel de control > Sistema > Opciones avanzadas > Variables de entorno. En Windows XP, haga clic en Inicio > Panel de control > Sistema > Opciones avanzadas > Variables de entorno. Compruebe que las variables estén en el cuadro Variables del sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elimine <code>vrpt\conf\lastLogTime.txt</code> en el directorio de instalación de Vantage Report. Luego reinicie el servidor. • El servidor Vantage Report no se inicia automáticamente si hay un conflicto de puertos en el número de puerto especificado durante la instalación. Haga clic en Inicio > Ejecutar y escriba <code>netstat -a</code> para averiguar si hay un conflicto de puertos. <p>Si el problema persiste, contacte con su vendedor local.</p>

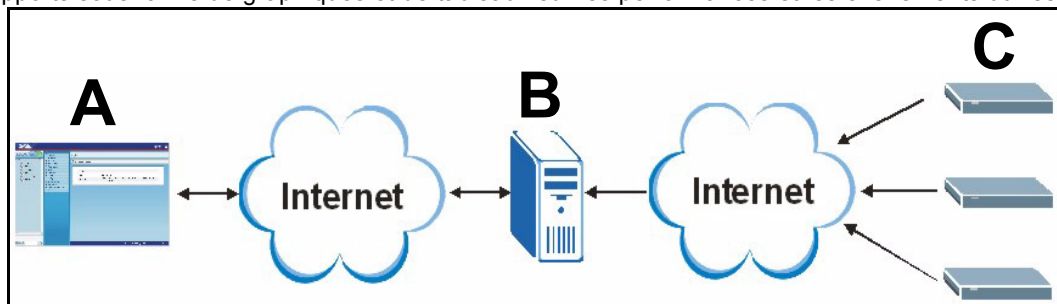
PROBLEMA	SOLUCIÓN
El configurador Web vuelve a la pantalla Login (Iniciar sesión) cuando intento hacer algo.	Por razones de seguridad, el configurador Web se apaga tras quince minutos. Vuelva a iniciar sesión.
Vantage Report no ha enviado el correo electrónico de prueba a la cuenta de correo electrónico del administrador.	<p>Compruebe que la configuración SMTP y de la cuenta de correo electrónico sean correctas. Si su servidor de correo SMTP requiere autenticación, asegúrese de haber introducido el nombre de usuario y la contraseña correctamente. Consulte section 4.</p> <p>Compruebe si el servidor Vantage Report puede conectarse al servidor de correo SMTP.</p> <p>Si el problema persiste, contacte con su vendedor local.</p>
No puedo registrarme (obtener la versión de prueba o actualizar a la versión profesional).	<p>Asegúrese de tener la clave de licencia correcta y compruebe si ha introducido la información requerida correctamente. Consulte section 5.</p> <p>Compruebe si el servidor Vantage Report puede conectarse a http://www.myzyxel.com. El servidor Vantage Report interactúa con este sitio durante el registro.</p> <p>Si el problema persiste, contacte con su vendedor local.</p>

Ver los certificados de su producto

Vaya a www.zyxel.com, seleccione su producto del cuadro de la lista desplegable en la página inicial de ZYXEL y seleccione el certificado que desea ver.

Vantage Report

Vantage Report collecte les journaux et les statistiques sur le trafic des équipements ZyXEL et génère ensuite des rapports sous forme de graphiques et de tableaux sur les performances et les événements du réseau.



Installez Vantage Report sur le serveur Vantage Report (**B**). Puis, utilisez le configurateur web (**A**) pour le configurer. (Le configurateur web peut tourner sur un ordinateur distant ou sur le serveur Vantage Report.) Enfin, configurez les équipements ZyXEL (**C**) pour envoyer les journaux et les statistiques de trafic au serveur Vantage Report. Le serveur Vantage Report rassemble ces informations et établit des rapports statistiques concernant le réseau. Vous et d'autres personnes peuvent voir ces rapports à tout moment dans le configurateur web ou par l'intermédiaire des courriers électroniques.

Présentation

- 1 Préparation** – Assurez-vous que le serveur Vantage Report répond à la configuration requise, et préparez le serveur Vantage Report pour l'installation.
- 2 Installation** - Installez Vantage Report sur le serveur Vantage Report.
- 3 Ouvrir une session** – Utilisez le configurateur web pour accéder au serveur Vantage Report.
- 4 Configuration de la messagerie** – Configurez l'adresse e-mail de l'administrateur et les paramètres du serveur de messagerie SMTP dans Vantage Report, et testez les paramètres SMTP.
- 5 Enregistrement** – Quand vous installez Vantage Report, vous obtenez la version standard. Il n'est pas nécessaire d'enregistrer Vantage Report à moins que vous ne vouliez obtenir la version d'évaluation ou mettre à niveau à la version professionnelle. (Voir la section 5 pour plus d'informations sur les versions.)
- 6 Installation des périphériques** – Installez les périphériques ZyXEL, et ajoutez-les au serveur Vantage Report.

1 Préparation

Vérifiez les points suivants avant d'installer Vantage Report.

1.1 Vérifiez la configuration requise

Si votre serveur Vantage Report ne répond pas à la configuration requise, vous devez le mettre à niveau ou utiliser un serveur différent répondant à la configuration requise.

CPU	Pentium IV 2,6 GHz ou plus rapide recommandé
RAM	1024 Mo ou plus (pour de bonnes performances avec 25 périphériques)
Disque dur	80 Go ou plus
Système d'exploitation	Windows XP Professionnel, Windows 2000/2003 Server
Navigateur	Internet Explorer 6.0 (Service Pack 1) ou plus récent sur Windows
(s'exécutant sur le serveur ou sur un autre ordinateur)	Mozilla 1.7.12 ou plus récent sur Windows
	Firefox 1.07 ou plus récent sur Windows
	Résolution de 1024 par 768
Autres exigences pour les services présents	Démon SMTP
	Port TCP 3316 et port UDP 514

1.2 Enregistrer la liste de périphériques (Vantage Report v2.2 seulement)

Si vous utilisez actuellement Vantage Report v2.2, vous devez enregistrer la liste des périphériques dans Vantage Report avant de le désinstaller. Puis, dans [section 6.2](#), vous pouvez télécharger ce fichier, au lieu d'ajouter chaque périphérique manuellement à Vantage Report.

Remarque : Vous ne pouvez pas télécharger ce fichier dans [section 6.2](#) s'il ajoute plus d'équipements que la version Vantage Report et la licence ne le permettent. Voir [section 5](#) pour plus de détails.

- 1 Sur le CD joint, cliquez sur **Documents > Upgrade Notes (Notes de mise à niveau)** .
- 2 Suivez les directives pour copier le dossier de **migration** (et tout son contenu) dans le CD joint dans le répertoire d'installation de Vantage Report v2.2 (par exemple, **C:\Program Files\ZyXEL\Vantage Report**).
- 3 Démarrez Vantage Report v2.2, s'il n'est pas encore en cours d'exécution.
- 4 Dans le dossier "**migration**" du répertoire d'installation de Vantage Report v2.2, exécutez le fichier **exportDeviceList.bat**. Ce programme crée un fichier appelé **Devices.xml** dans le même dossier.
- 5 Copiez **Devices.xml** dans un dossier différent, où il ne sera pas supprimé quand vous désinstallez Vantage Report v2.2 dans [section 1.3](#).

1.3 Désinstallez les anciennes versions de Vantage Report

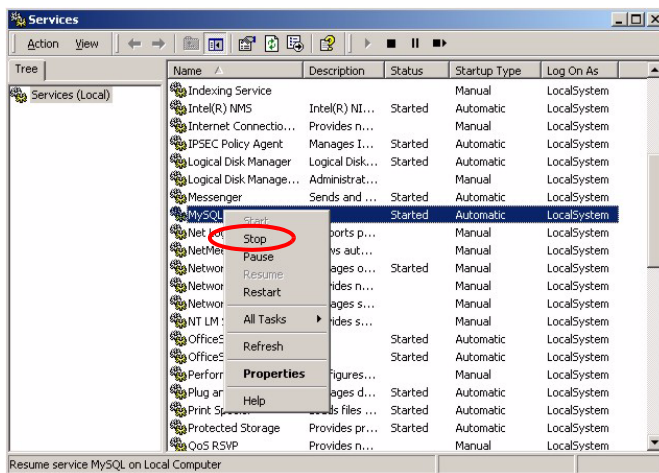
- 1 Si une ancienne version de Vantage Report est en cours d'exécution, arrêtez-la.
- 2 Dans Windows 2000, cliquez sur **Start(Démarrer) > Settings(Paramètres) > Control Panel(Panneau de configuration) > Add/Remove Programs(Ajout/Suppression de programmes) > Vantage Report > Change/Remove(Modifier/Supprimer)**. Suivez les instructions pour supprimer Vantage Report.

Dans Windows XP, cliquez sur **start(Démarrer) > Control Panel(Panneau de configuration) (> Add/Remove Programs(Ajout/Suppression de programmes) > Vantage Report > Change/Remove(Modifier/Supprimer)**. Suivez les instructions pour supprimer Vantage Report.

1.4 Fermez MySQL et Tomcat

Quand vous installez Vantage Report, vous installez aussi MySQL et Tomcat. Si ces applications sont exécutées sur le serveur Vantage Report, assurez-vous que ces applications sont fermées avant d'installer Vantage Report. Suivez ces étapes pour vérifier si ces applications sont ou non en cours d'exécution, pour les arrêter le cas échéant.

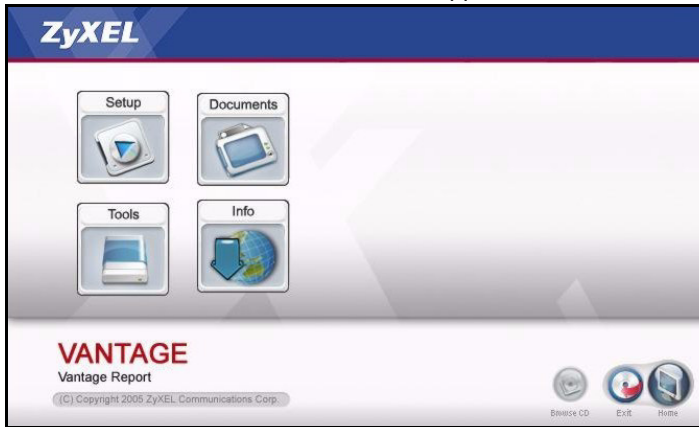
- 1 Dans Windows 2000, cliquez sur **Démarrer(Start) > Settings(Paramètres) > Control Panel(Panneau de configuration) > Administrative Tools(Outils d'administration) > Services**. L'écran **Services** s'ouvre. Dans Windows XP, cliquez sur **start(Démarrer) > Control Panel(Panneau de configuration) > Performance and Maintenance(Performances et maintenance) > Administrative Tools(Outils d'administration) > Services**. L'écran **Services** s'ouvre.



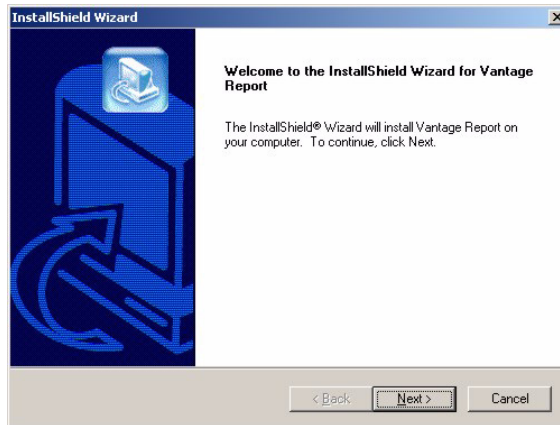
- 2 Si les services MySQL ou Tomcat ne sont pas en cours d'exécution sur le serveur Vantage Report, allez à la section suivante. Autrement, faites un clic droit sur le service MySQL ou Tomcat qui sont en cours d'exécution. Le menu affiché plus haut apparaît.
- 3 Sélectionnez **Stop(Arrêter)** dans le menu. Répétez les étapes 2 et 3 si les autres services MySQL ou Tomcat sont encore en cours d'exécution sur le serveur Vantage Report.

2 Installation

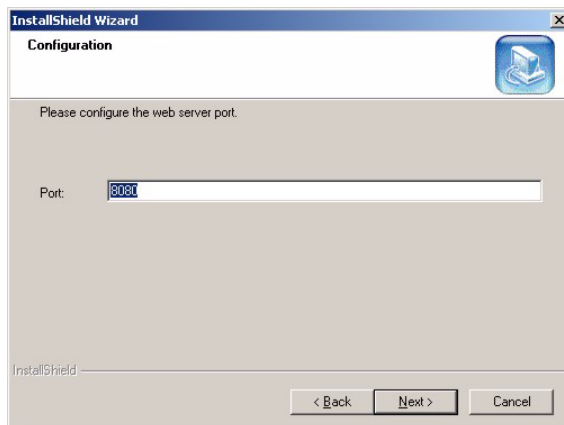
Placez le CD dans votre lecteur de CD-ROM. L'écran suivant apparaît.



Cliquez sur **Setup(Installer) > Vantage Report** pour démarrer l'installation de Vantage Report. Le CD peut d'abord extraire des fichiers. Puis, l'assistant d'installation de Vantage Report apparaîtra.



Cliquez sur **Next(Suivant)**. Suivez les instructions. Avant de terminer, l'écran suivant apparaît.



Entrer le numéro du port que vous voulez que Vantage Report utilise pour les services web. Vous ne pourrez pas modifier cela par la suite sans réinstaller Vantage Report. Vérifiez que ce numéro de port n'est pas en conflit avec d'autres services dans votre réseau. Cliquez sur **Next(Suivant)** quand vous êtes prêt.

Quand vous avez terminé d'installer Vantage Report, redémarrez le serveur Vantage Report.

3 Ouvrir une session

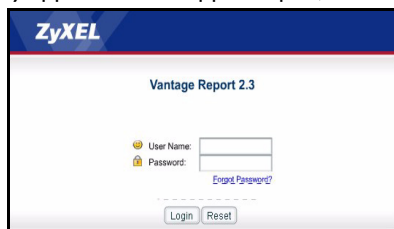
Par défaut, le serveur Vantage Report démarre automatiquement quand vous ouvrez une session dans le serveur Vantage Report. Pour accéder au serveur Vantage Report,

1 Ouvrez une fenêtre de navigateur et allez à <http://a.b.c.d:xxxxxx/vrpt>, où

- [a.b.c.d](#) est l'adresse IP du serveur Vantage Report. Si vous ouvrez le configurateur web sur le même ordinateur que sur celui où vous avez installé Vantage Report, entrez [localhost](#).
- [xxxxxx](#) est le numéro de port que vous avez entré pendant l'installation. (Voir la section 2.)

Par exemple, <http://localhost:8080/vrpt> ou <http://212.100.9.161:9090/vrpt>.

L'écran **Login(Ouvrir une session)** apparaît. S'il n'apparaît pas, voir [Dépannage](#).

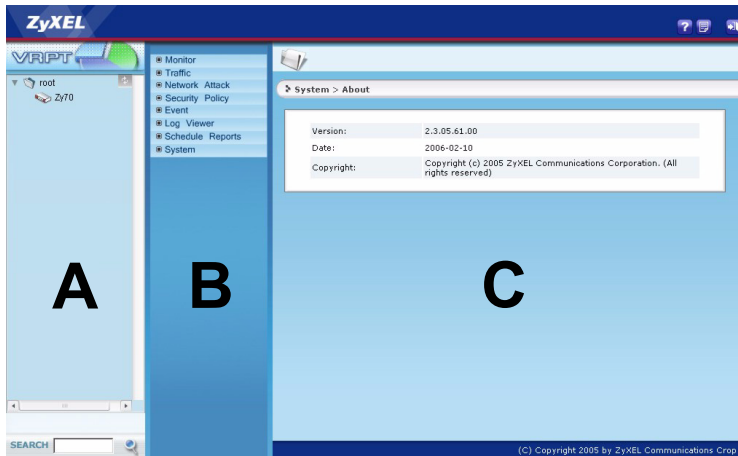


2 Dans l'écran Ouvrir une session, entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, et cliquez sur **Login(Ouvrir une session)**.

- Nom d'utilisateur par défaut : `root`.

- Mot de passe par défaut : `root`.

L'écran principal apparaît. Il est divisé en trois parties.



Utilisez la fenêtre périphérique (A) pour sélectionner un périphérique. Faites un clic droit pour ajouter et retirer des périphériques.

Utilisez la fenêtre de fonctions (B) pour sélectionner un rapport.

Utilisez la fenêtre de rapport (C) pour afficher et ajuster le rapport sélectionné pour le périphérique sélectionné.

4 Configuration de la messagerie

Vous devez avoir un compte de messagerie sur un serveur de messagerie SMTP pour Vantage Report. Vous pouvez utiliser un compte existant ou en créer un nouveau. Dans tous les cas, vous devez avoir un serveur de messagerie SMTP (IP ou nom de domaine), adresse e-mail, nom d'utilisateur (si requis), et le mot de passe (si requis).

4.1 Configurer l'adresse e-mail d'administrateur

Vous devez d'abord configurer l'adresse e-mail pour l'administrateur de Vantage Report. Cette adresse e-mail est utilisée pour tester les paramètres SMTP dans [section 4.2](#). Elle est aussi utilisée pour les notifications du système ou si vous avez oublié le mot de passe pour le compte `root`. (Si vous avez oublié le mot de passe, cliquez sur **Forget Password?(Mot de passe oublié?)** dans l'écran **Login(Ouvrir une session)**.) Voir le guide de l'utilisateur pour plus de détails.

- 1 Ouvrir une session dans le serveur Vantage Report. (Voir [section 3](#).)

- 2 Dans la fenêtre de fonction, cliquez sur **System(Système) > User Maintenance(Maintenance de l'utilisateur)**. L'écran **User List(Liste des utilisateurs)** apparaît.

Index	User Name	E-mail	Description	Status
<input type="checkbox"/>	root		VRPT administrator	on line

Total Count:1 Total Page:1 [First](#) 1 [Last](#) [Go](#)

.....

- 3 Cliquez sur **root(racine)**. L'écran **Edit User(Editer les utilisateurs)** apparaît.

Edit User	
User Name:	root
Password:	<input type="password" value="*****"/> *
Confirm:	<input type="password" value="*****"/> *
E-mail:	<input type="text"/> *
Description:	<input type="text" value="VRPT administrator"/>

.....

- 4 Tapez l'adresse e-mail de l'administrateur de Vantage Report dans le champ **E-mail**.
- 5 Cliquez sur **Apply(Appliquer)**.

4.2 Configurer le serveur de messagerie SMTP

1 Dans la fenêtre de fonction, cliquez sur **System(Système) > Server Configuration(Configuration du serveur)**. L'écran **Server Configuration(Configuration du serveur)** apparaît.

The screenshot shows a web form titled "Server Configuration". It has a blue header bar with the title. Below the header, there are five input fields arranged vertically. The first field is labeled "SMTP IP Address or Domain Name:" and has a red asterisk to its right. The second field is labeled "User Name:". The third field is labeled "Password:". The fourth field is labeled "Sender E-mail:" and has a red asterisk to its right. The fifth field is labeled "Send Test E-mail to Administrator:" and contains a "Test" button. Below the input fields, there are two buttons: "Apply" and "Reset".

2 Suivez les instructions dans le tableau ci-dessous pour remplir l'écran **Configuration du serveur**.

ETIQUETTE	DESCRIPTION
Adresse IP SMTP ou Nom de domaine	Entrez l'adresse IP ou le nom de domaine du serveur de messagerie SMTP sur lequel Vantage Report a un compte.
Nom d'utilisateur	Entrez le nom d'utilisateur requis par le serveur de messagerie SMTP. Si le nom d'utilisateur n'est pas requis, laissez ce champ vide.
Mot de passe	Entrez le mot de passe requis par le serveur de messagerie SMTP. Si le mot de passe n'est pas requis, laissez ce champ vide.
E-mail d'expéditeur	Entrez l'adresse e-mail que vous avez choisie comme expéditeur quand Vantage Report envoie un e-mail. C'est l'adresse e-mail à partir de laquelle un e-mail de Vantage Report est envoyé.

- 3 Cliquez sur **Apply(Appliquer)**. (Vous devez enregistrer ces paramètres avant de pouvoir les tester à l'étape suivante.)
- 4 Cliquez sur **Test(Tester)**. Vantage Report envoie un message de test à l'adresse e-mail que vous avez spécifiée dans [section 4.1](#).
- 5 Confirmez que le compte de messagerie spécifié a reçu le message de Vantage Report. S'il n'a pas reçu l'e-mail, voir [Dépannage](#).

5 Enregistrement

Vous devez enregistrer Vantage Report seulement si vous voulez obtenir la version d'évaluation ou mettre à niveau à la version professionnelle.

- La **version standard** offre de nombreux rapports statistiques et planifiés pour un périphérique.
- La **version professionnelle** prend en charge plus de rapports, plus de fonctionnalités, et plus de périphériques que la version standard.
- La **version d'évaluation** est une version d'évaluation gratuite, limitée dans le temps, de la version professionnelle. Elle ne prend cependant pas en charge autant de périphériques que la version professionnelle.

Le serveur Vantage Report doit avoir accès à <http://www.myZyXEL.com> pendant l'enregistrement. De plus, certaines informations peuvent aussi être nécessaires pour l'installation.

Si vous avez un compte myZyXEL.com, vous aurez besoin de votre ...

- nom d'utilisateur de myZyXEL.com
- mot de passe myZyXEL.com

Si vous voulez mettre à niveau à la version professionnelle, vous aurez besoin de votre...

- clé de licence (iCard dans le dossier que vous avez reçu quand vous avez acheté la version professionnelle)

- 1 Ouvrir une session dans le serveur Vantage Report. (Voir [section 3.](#))
- 2 Dans la fenêtre de fonction, cliquez sur **System(Système) > Enregistrement(Registration)**. L'écran **Registration(Enregistrement)** apparaît.



- 3 Si vous voulez obtenir la version d'évaluation, cliquez sur **Trial(Evaluation)**.
Si vous voulez mettre à niveau à la version professionnelle, cliquez sur **Upgrade(Mettre à niveau)**.

Dans tous les cas, l'écran suivant apparaît. Certains champs n'apparaissent pas dans votre écran si vous avez déjà un compte myZyXEL ou si vous demandez la version d'évaluation.

Registration

License Key: *

New myZyXEL.com account
 Existing myZyXEL.com account

(Type username and password from 6 to 20 characters.)

User Name: *

Password: *

Confirm Password: *

E-mail Address: *

Country: *

4 Suivez les instructions dans le tableau ci-dessous pour remplir cet écran.

ETIQUETTE	DESCRIPTION
Clé de licence	Entrez la clé de licence sur la iCard si vous mettez à niveau à la version professionnelle. La iCard dans le dossier que vous avez reçu quand vous avez acheté la version professionnelle.
Nouveau compte myZyXEL.com	Sélectionnez cela si vous n'avez pas de compte myZyXEL.com. Vantage Report crée le compte pour vous.
Compte myZyXEL.com existant	Sélectionnez cela si vous avez déjà un compte myZyXEL.com.
Nom d'utilisateur	Si vous n'avez pas de compte myZyXEL.com, entrez le nom d'utilisateur que vous voudriez utiliser pour votre nouveau compte myZyXEL.com. Votre nom d'utilisateur peut être composé de caractères alphanumériques et soulignés (_) et doit comporter 6 à 20 caractères. Si vous avez déjà un compte myZyXEL.com, entrez le nom d'utilisateur pour ce compte.
Mot de passe	Si vous n'avez pas de compte myZyXEL.com, entrez le mot de passe que vous voudriez utiliser pour votre nouveau compte myZyXEL.com. Votre mot de passe peut être composé de caractères alphanumériques et soulignés (_) et doit comporter 6 à 20 caractères. Si vous avez déjà un compte myZyXEL.com, entrez le mot de passe pour ce compte.

ETIQUETTE	DESCRIPTION
Confirmer le mot de passe	Retapez votre mot de passe.
Adresse e-mail	Entrez l'adresse e-mail où vous voulez être informé à propos de votre nouveau compte myZyXEL.com.
Pays	Sélectionnez votre lieu de travail.

5 Cliquez sur **Upgrade(Mettre à niveau)**. L'écran **Registration(Enregistrement)** mis à niveau apparaît. Autrement, voir [Dépannage](#).

6 Installation des périphériques

Consultez les notes de publication pour vos périphériques ZyXEL pour voir si le microprogramme actuel prend en charge Vantage Report. Vérifiez que vous avez consulté les notes de publication pour la version exacte; par exemple, consultez les notes de publication pour v3.64(XV.5), pas seulement v3.64. Certains modèles et certaines versions de microprogrammes prennent seulement en charge certains rapports. Généralement les versions de microprogramme suivantes prennent en charge certaines ou tous les rapports dans Vantage Report.

- ZyWALL 2/10W version 3.62 ou plus récente
- ZyWALL 5/35/70 version 3.63 ou plus récente
- IDP 10 version 2.0 ou plus récente
- Prestige(P-) DSL version 3.40 ou plus récente

Vous devez configurer chaque périphérique ZyXEL pour envoyer les entrées de son journal et les statistiques de trafic au serveur Vantage Report, et vous devez ajouter chaque périphérique à Vantage Report.

6.1 Configurer les périphériques ZyXEL

Ces étapes peuvent varier pour différents périphériques. Si vous avez déjà installé des périphériques pour des versions précédentes de Vantage Report, consultez cette section pour vous assurer que la configuration du périphérique n'a pas changé.

- 1 Ouvrez une session dans le configurateur web pour le périphérique et cliquez sur **Logs(Journaux) > Log Settings(Paramètres du journal)**. La partie supérieure d'un écran standard est affichée ci-dessous.

- 2 Dans la section **System Logging(Ouverture de session du système)**, sélectionnez la case à cocher **Active**.
- 3 Tapez l'adresse IP ou le nom du serveur Vantage Report dans le champ **Syslog Server(Serveur Syslog)**.
- 4 Dans la colonne **Log(Journal)**, sélectionnez les catégories que vous voulez voir dans Vantage Report. **Maintenance du système, Transmettre des sites web, Sites web bloqués, Attaques, IPSec, IDP, Anti-Virus, et Anti-Spam** sont requis pour les divers rapports dans Vantage Report. Certains ne sont pas disponibles dans chaque périphérique.) Vous pouvez seulement consulter les messages du journal pour les autres catégories.
- 5 Cliquez sur **Apply(Appliquer)** pour enregistrer vos modifications.
- 6 Cliquez sur **Logs(Journaux) > Reports(Rapports)**. Si le périphérique n'a pas cet écran, sautez les étapes 6- 8. La section supérieure d'un écran standard est présentée ci-dessous.

- 7 Dans la section **Installation**, sélectionnez la case à cocher **Envoyer les statistiques du trafic brutes au serveur Syslog pour analyse**.
- 8 Cliquez sur **Apply(Appliquer)** pour enregistrer vos modifications.

9 Si le périphérique ZyXEL fournit l'IDP, allez à **IDP > Signature** (dans la plupart des périphériques ZyXEL). Vérifiez que le périphérique enregistre les entrées du journal pour les types d'attaques que vous voulez voir dans Vantage Report.

10 Si le périphérique ZyXEL fournit une protection anti-virus, allez à **Anti-Virus > Général** (dans la plupart des périphériques ZyXEL). Vérifiez que le périphérique enregistre les entrées du journal pour les virus pour les services (dans lesquels le périphérique a trouvé les virus) que vous voulez voir dans Vantage Report.

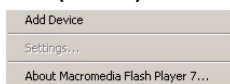
6.2 Ajouter des périphériques ZyXEL à Vantage Report

Si vous suivez les instructions dans [section 1.2](#) (pour Vantage Report v2.2), suivez les instructions dans [section 6.2.2](#). Autrement, suivez les instructions dans [section 6.2.1](#).

6.2.1 Ajouter manuellement des périphériques

Vous devez avoir les adresses LAN MAC et le type de modèle pour le périphérique.

- 1 Ouvrir une session dans le serveur Vantage Report. (Voir [section 3](#).)
- 2 Dans la fenêtre périphérique, cliquez sur **root(racine)**. Le menu suivant apparaît.



- 3 Sélectionnez **Add Device(Ajouter un périphérique)**. L'écran **Ajouter un périphérique** apparaît.

- 4 Suivez les instructions dans le tableau ci-dessous pour remplir l'écran **Ajouter un périphérique**.

ETIQUETTE	DESCRIPTION
Nom	Entrez le nom du périphérique que vous voulez ajouter à Vantage Report. Le nom peut être composé de caractères alphanumériques et soulignés (_) et peut comporter 1 à 28 caractères. Ce nom est utilisé pour référencer le périphérique dans Vantage Report, et il doit être unique dans Vantage Report. Dans certains cas, le nom du système du périphérique doit être approprié.

ETIQUETTE	DESCRIPTION
MAC	Entrez l'adresse LAN MAC du périphérique que vous voulez ajouter. Vous devez entrer 12 chiffres hexadécimaux (0 – 9, A – F). Ne pas utiliser le caractère deux points (:). Cette adresse est habituellement située sur une étiquette se trouvant à la base du périphérique. S'il y a deux adresses sur l'étiquette, l'adresse LAN MAC est habituellement en haut.
Type	Sélectionnez le type de modèle du périphérique que vous voulez ajouter.
Remarque	Entrez les remarques supplémentaires que vous voulez faire ici. Vous pouvez entrer jusqu'à 50 caractères ASCII imprimables. Vous pouvez aussi laisser ce champ vide.

5 Cliquez sur le bouton **Add(Ajouter)**. Le périphérique devrait maintenant apparaître dans la fenêtre de périphérique. Vous pouvez la sélectionner (par exemple, si vous voulez générer un rapport de statistiques pour celui-ci) en cliquant une fois sur le périphérique. Voir le guide de l'utilisateur pour plus d'informations.

6.2.2 Importer une liste de périphériques

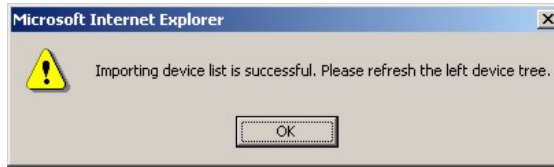
1 Ouvrir une session dans le serveur Vantage Report. (Voir [section 3.](#))

2 Dans la fenêtre de fonctions, cliquez sur **System(Système) > Data Maintenance(Maintenance des données) > Device List Import & Export(Importation & exportation de liste de périphériques)**. L'écran **Device List Export / Import (Importation / Exportation de liste de périphériques)** apparaît.


The screenshot displays a web interface for managing device lists. It is divided into two main sections: 'Device List Export' and 'Device List Import'. The 'Device List Export' section has a blue header, the text 'Destination: To Your Computer', and an 'Export' button. The 'Device List Import' section also has a blue header, the text 'Source: From Your Computer', a text input field for 'File Name:' with a 'Browse...' button, and 'Import' and 'Reset' buttons. Dotted lines separate the two sections.

3 Entrez le nom et l'emplacement du fichier que vous avez enregistré dans [section 1.2](#), ou cliquez sur **Browse...(Parcourir...)** pour le rechercher.

4 Cliquez sur **Import(Importer)**. Le message suivant apparaît.



5 Cliquez sur **OK** pour fermer le message.

6 Dans la fenêtre périphérique, cliquez sur l'icône **Refresh(Actualiser)**  dans le coin supérieur droit. Les périphériques que vous avez ajoutés dans Vantage Report v2.2 devraient apparaître.

Suivez les instructions dans [pour ajouter les périphériques supplémentaires manuellement.](#) [section 6.2.1](#)

Dépannage

Voir le guide de l'utilisateur pour plus d'informations de dépannage.

PROBLÈME	ACTION CORRECTIVE
<p>Le configurateur web ne se connecte pas au serveur Vantage Report.</p> <p>Le serveur Vantage Report ne démarre pas automatiquement.</p>	<p>Vérifiez que vous utilisez l'URL correcte. Entrez http://a.b.c.d:xxxxx/vrpt, où</p> <ul style="list-style-type: none"> • a.b.c.d est l'adresse IP du serveur Vantage Report. Si vous ouvrez le configurateur web sur le même ordinateur que sur celui où vous avez installé Vantage Report, entrez localhost. • xxxxx est le numéro de port que vous avez entré pendant l'installation. (Voir la section 2.) <p>Par exemple, vous pouvez entrer http://localhost:8080/vrpt ou http://212.100.9.161:9090/vrpt.</p> <p>Vérifiez que les paquets sur le port TCP 3316, le port UDP 514, et le numéro de port que vous avez spécifié pendant l'installation sont transmis au serveur Vantage Report, particulièrement si le serveur Vantage Report s'exécute derrière un NAT ou un pare feu.</p> <p>Vérifiez que le serveur Vantage Report est en cours d'exécution.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le serveur Vantage Report s'exécute comme un service. Suivez la direction dans section 1.4 pour le vérifier. • Assurez-vous que les variables système suivantes sont définies. <pre>PATH=C:\WINNT\system32;C:\WINNT;C:\WINNT\System32\Wbem</pre> <p>La lettre du lecteur et les noms des dossiers dépendent de votre serveur Vantage Report. Pour vérifier ces variables dans Windows 2000, cliquez sur Start(Démarrer) > Settings(Paramètres) > Control Panel (Panneau de configuration) > System(Système) > Advanced(Avancé) > Environment Variables(VARIABLES d'environnement). Dans Windows XP, cliquez sur start(Démarrer) > Panneau de configuration > Système > Advanced(Avancé) > Environment Variables(VARIABLES d'environnement). Vérifiez que les variables sont dans la zone de System Variables(VARIABLES système).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Supprimez <code>vrpt\conf\lastLogTime.txt</code> dans le répertoire d'installation de Vantage Report. Puis, redémarrez le serveur. • Le serveur Vantage Report ne démarre pas automatiquement s'il y a un conflit de port sur le numéro de port que vous avez spécifié pendant l'installation. Cliquez sur Start(Démarrer) > Run(Exécuter), et entrez <code>netstat -a</code> pour découvrir s'il y a un conflit de port. <p>Si le problème persiste, contactez votre vendeur.</p>

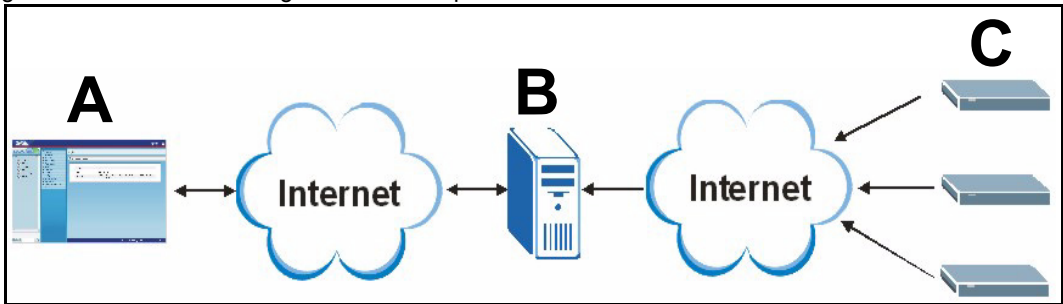
PROBLÈME	ACTION CORRECTIVE
Le configurateur web retourne à l'écran Login(Ouvrir une session) quand j'essaie de faire quelque chose.	Pour des raisons de sécurité, le configurateur web expire après quinze minutes. Ouvrez à nouveau une session.
Vantage Report n'a pas envoyé le test e-mail au compte de messagerie de l'administrateur.	Vérifiez que les paramètres SMTP et le compte de messagerie sont corrects. Si votre serveur de messagerie SMTP nécessite une authentification, assurez-vous que vous avez entré correctement le nom d'utilisateur et le mot de passe. Voir section 4 . Assurez-vous que le serveur Vantage Report peut se connecter au serveur de messagerie SMTP. Si le problème persiste, contactez votre vendeur.
Je ne peux pas m'enregistrer (obtenez la version d'évaluation ou mettez à niveau à la version professionnelle).	Assurez-vous que vous avez la bonne clé de licence, et assurez-vous que vous avez entré correctement les informations requises. Voir section 5 . Assurez-vous que le serveur Vantage Report peut se connecter à http://www.myzyxel.com . Le serveur Vantage Report interagit avec ce site pendant l'enregistrement. Si le problème persiste, contactez votre vendeur.

Visualiser les certifications de votre produit

Allez à www.zyxel.com, sélectionnez votre produit dans la liste déroulante sur la page d'accueil de ZyXEL, et sélectionnez la certification que vous désirez visualiser.

Vantage Report

Vantage Report raccoglie le voci di registro e le statistiche di traffico dai dispositivi ZyXEL e quindi genera report grafici e tabulari relativi agli eventi e alle prestazioni della rete.



Installare Vantage Report sul server Vantage Report (B), quindi utilizzare lo strumento di configurazione Web per configurarlo (A) (lo strumento di configurazione Web può essere eseguito su un computer remoto o sul server Vantage Report). Configurare infine i dispositivi ZyXEL (C) per inviare le loro voci di registro e le statistiche sul traffico al server Vantage Report. Il server Vantage Report raccoglie queste informazioni e costruisce report statistici relativi alla rete. Gli utenti possono consultare questi report in qualsiasi momento nello strumento di configurazione Web o in normali messaggi di posta elettronica.

Cenni generali

- 1 Preparazione** - Verificare che il server di Vantage Report soddisfi i requisiti minimi e approntare il server di Vantage Report per l'installazione.
- 2 Installazione** - Installare Vantage Report sul server di Vantage Report.
- 3 Login** - Utilizzare lo strumento di configurazione Web per accedere al server di Vantage Report.
- 4 Configurazione della posta elettronica** - Configurare l'indirizzo di posta elettronica dell'amministratore e le impostazioni del server di posta SMTP in Vantage Report, quindi collaudare le impostazioni SMTP.
- 5 Registrazione** - Quando si installa Vantage Report, si ottiene la versione standard. Non è necessario registrare Vantage Report a meno che non si desideri ottenere la versione di valutazione o l'aggiornamento alla versione professionale (vedere la sezione 5 per ulteriori informazioni sulle versioni).
- 6 Configurazione del dispositivo** - Configurare i dispositivi ZyXEL e aggiungerli nel server di Vantage Report.

1 Preparazione

Controllare questi aspetti prima di installare Vantage Report.

1.1 Verificare i requisiti minimi

Se il server Vantage Report non soddisfa i requisiti minimi, è necessario aggiornarlo o utilizzare un server differente che soddisfa i requisiti minimi.

CPU	Consigliato processore Pentium IV da 2,6 GHz o superiore
RAM	1024 MB o quantità superiore (per buone prestazioni con 25 dispositivi)
Disco rigido	80 GB o quantità superiore
Sistema operativo	Windows XP Professional, Windows 2000/2003 Server
Browser	Internet Explorer 6.0 (Service Pack 1) o versione successiva su Windows
(in esecuzione sul server sull'altro computer)	Mozilla 1.7.12 o versione successiva su Windows Firefox 1,07 o versione successiva su Windows Risoluzione 1024 x 768
Altri requisiti per i servizi offerti	Demone SMTP Porta TCP 3316 e porta UDP 514

1.2 Salva elenco dispositivi (solo Vantage Report v2.2)

Se si utilizza correntemente Vantage Report v2.2, è opportuno salvare l'elenco dei dispositivi in Vantage Report prima di installarlo. Successivamente, in [section 6.2](#), è possibile caricare questo file invece di aggiungere manualmente i singoli dispositivi in Vantage Report.

Nota: Non è possibile caricare questo file in [section 6.2](#) se si aggiungono più dispositivi di quelli consentiti dalla versione di Vantage Report e dalla licenza. Vedere [section 5](#) per maggiori informazioni.

- 1 Nel CD fornito a corredo, fare clic su **Documents (documenti) > Upgrade Notes (note sull'aggiornamento)**.
- 2 Seguire le istruzioni per copiare la cartella **migration (migrazione)** (e tutto il suo contenuto) dal CD alla directory di installazione di Vantage Report v2.2 (ad esempio, **C:\Programmi\ZyXEL\Vantage Report**).
- 3 Avviare Vantage Report v2.2 se non è già in esecuzione.
- 4 Nella cartella **migration** della directory di installazione di Vantage Report v2.2, eseguire **exportDeviceList.bat**. Questo programma crea un file chiamato **Devices.xml** all'interno della stessa cartella.
- 5 Copiare **Devices.xml** in una cartella differente, dove non verrà eliminato nella disinstallazione di Vantage Report v2.2 in [section 1.3](#).

1.3 Disinstallare le vecchie versioni di Vantage Report

- 1 Se una vecchia versione di Vantage Report è in esecuzione, arrestarla.
- 2 In Windows 2000, fare clic su **Start > Impostazioni > Pannello di controllo > Installazione applicazioni > Vantage Report > Cambia/Rimuovi**. Seguire le istruzioni per rimuovere Vantage Report.

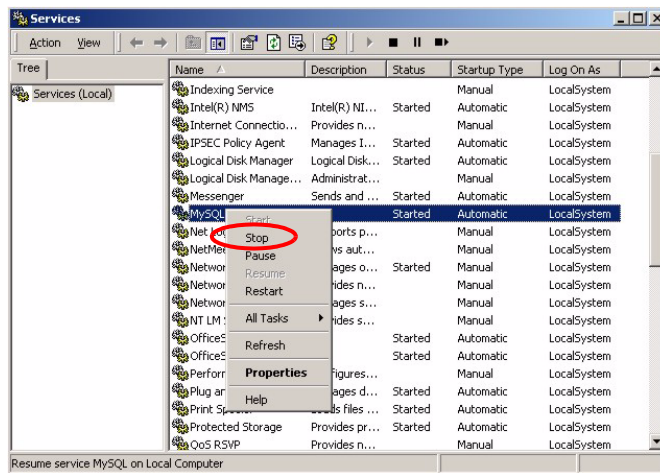
In Windows XP, fare clic su **Start > Pannello di controllo > Installazione applicazioni > Vantage Report > Cambia/Rimuovi**. Seguire le istruzioni per rimuovere Vantage Report.

1.4 Chiudere MySQL e Tomcat

Quando si installa Vantage Report, vengono installati anche MySQL e Tomcat. Se queste applicazioni sono in esecuzione sul server di Vantage Report, accertarsi che le stesse siano chiuse prima di installare Vantage Report. Seguire queste istruzioni per verificare se le applicazioni sono in esecuzione e quindi arrestarle.

- 1 In Windows 2000, fare clic su **Start > Impostazioni > Pannello di controllo > Strumenti di amministrazione > Servizi**. Si apre la schermata **Servizi**.

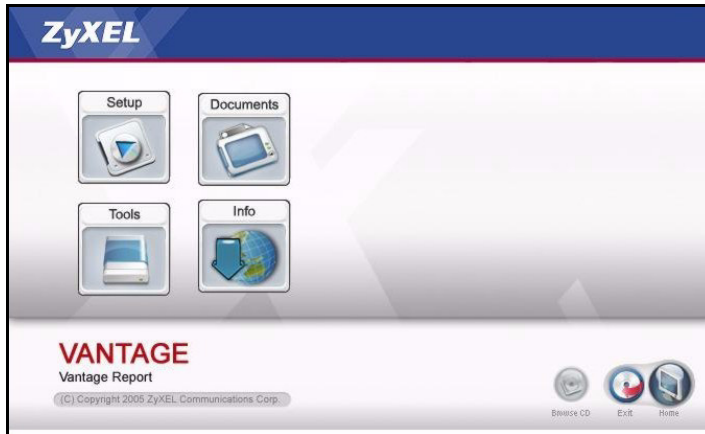
In Windows XP, fare clic su **Start > Pannello di controllo > Prestazioni e manutenzione > Strumenti di amministrazione > Servizi**. Si apre la schermata **Servizi**.



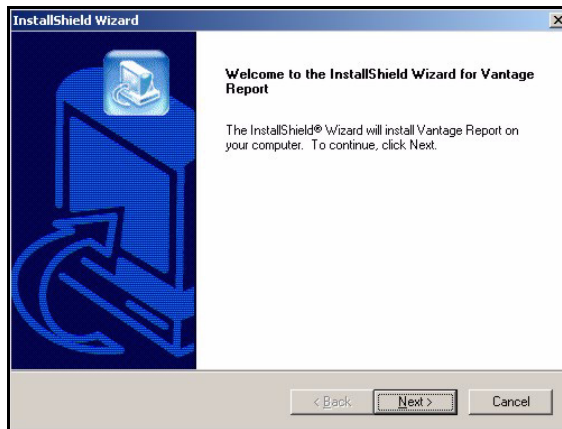
- 2 Se non vi è alcun servizio tra MySQL o Tomcat in esecuzione sul server di Vantage Report, passare alla sezione successiva. In caso contrario, fare clic con il pulsante destro del mouse sul servizio MySQL o Tomcat che è in esecuzione. Appare il menu visto in precedenza.
- 3 Selezionare **Arresta** nel menu. Ripetere i passi 2 e 3 se altri servizi tra MySQL o Tomcat sono ancora in esecuzione sul server di Vantage Report.

2 Installazione

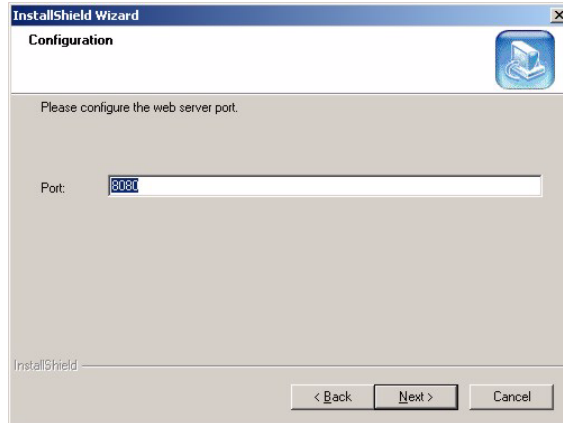
Inserire il CD nel lettore CD-ROM. Appaiono le schermate seguenti.



Fare clic su **Setup (installazione) > Vantage Report** per avviare l'installazione di Vantage Report. Il CD potrebbe estrarre prima alcuni file. Quindi apparirà l'installazione guidata di Vantage Report.



Fare clic su **Avanti**. Seguire le istruzioni. Prima di terminare, appare la seguente schermata.



Immettere il numero di porta che Vantage Report dovrà utilizzare per i servizi Web. Non è possibile modificare questa impostazione in seguito senza reinstallare Vantage Report. Verificare che il numero di porta non sia in conflitto con altri servizi nella rete. Fare clic su **Next (avanti)** per continuare.

Al termine dell'installazione di Vantage Report, riavviare il server di Vantage Report.

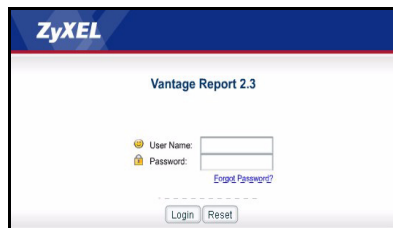
3 Login

Per impostazione predefinita, il server Vantage Report viene avviato automaticamente quando si accede al server di Vantage Report. Per accedere al server di Vantage Report:

- 1 Aprire la finestra del browser e aprire l'indirizzo <http://a.b.c.d:xxxxx/vrpt>, dove
 - [a.b.c.d](#) è l'indirizzo IP del server di Vantage Report. Se si apre lo strumento di configurazione Web sullo stesso computer su cui si è installato Vantage Report, immettere [localhost](#).
 - [xxxxx](#) è il numero di porta specificato durante l'installazione (vedere la sezione 2).

Ad esempio, <http://localhost:8080/vrpt> o <http://212.100.9.161:9090/vrpt>.

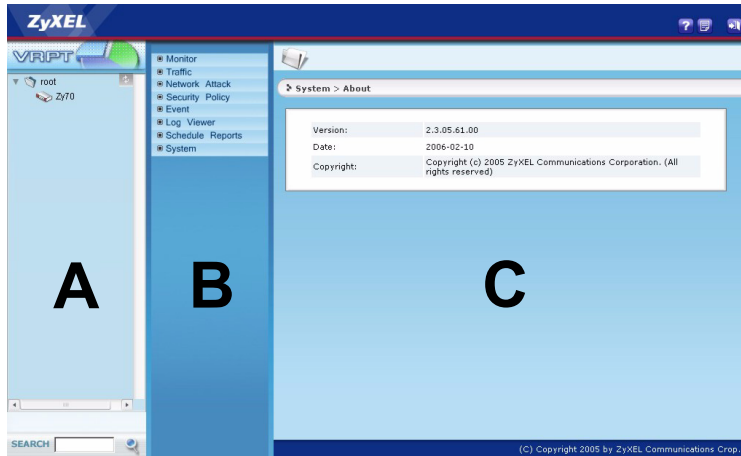
Appare la schermata **Login**. Se questa non appare, vedere [Risoluzione dei problemi](#).



- 2 Nella schermata di login, immettere nome utente e password e fare clic su **Login**.

- Nome utente predefinito: `root`
- Password predefinita: `root`

Appare la schermata principale. La schermata è divisa in tre parti.



Utilizzare la finestra dei dispositivi (**A**) per selezionare un dispositivo. Fare clic con il pulsante destro del mouse per aggiungere o rimuovere dispositivi.

Utilizzare la finestra delle funzioni (**B**) per selezionare un report.

Utilizzare la finestra dei report (**C**) per consultare e regolare il report e il dispositivo selezionati.

4 Configurazione della posta elettronica

È opportuno disporre di un account di posta elettronica su un server SMTP per Vantage Report. È possibile utilizzare un account esistente per crearne uno nuovo. In qualsiasi caso, è necessario disporre di un server di posta SMTP (IP o nome di dominio), un indirizzo di posta elettronica, un nome utente (se richiesto) e una password (se richiesta).

4.1 Configurazione dell'indirizzo di posta elettronica dell'amministratore

È dapprima necessario configurare l'indirizzo di posta elettronica per l'amministratore di Vantage Report. L'indirizzo è utilizzato per testare le impostazioni SMTP in [section 4.2](#). Esso inoltre è utilizzato per le notifiche di sistema oppure nel caso in cui si dimentica la password dell'account **root** (se si dimentica la password, fare clic su **Forget Password? (password dimenticata?)** nella schermata **Login**). Vedere la Guida utente per maggiori informazioni.

- 1 Accedere al server di Vantage Report (vedere [section 3](#)).

- 2 Nella finestra delle funzioni, fare clic su **System (sistema) > User Maintenance (manutenzione utenti)**.
Appare la schermata **User List (elenco utenti)**.

Index	User Name	E-mail	Description	Status
<input type="checkbox"/>	root		VRPT administrator	on line

Total Count:1 Total Page:1 [First](#) 1 [Last](#) [Go](#)

.....

- 3 Fare clic su **root**. Appare la schermata **Edit User (modifica utente)**.

Edit User	
User Name:	root
Password:	<input type="password" value="*****"/> *
Confirm:	<input type="password" value="*****"/> *
E-mail:	<input type="text"/> *
Description:	<input type="text" value="VRPT administrator"/>

.....

- 4 Digitare l'indirizzo di posta elettronica dell'amministratore di Vantage Report nel campo **E-mail**.
5 Fare clic su **Apply (applica)**.

4.2 Configurazione del server di posta SMTP

1 Nella finestra delle funzioni, fare clic su **System (sistema) > Server Configuration (configurazione del server)**. Appare la schermata **Server Configuration (configurazione del server)**.

2 Seguire le istruzioni nella tabella sottostante per compilare la schermata **Server Configuration**.

LABEL (etichetta)	DESCRIPTION (descrizione)
SMTP IP Address (indirizzo IP server SMTP) o Domain Name (nome di dominio)	Immettere l'indirizzo IP o il nome di dominio del server di posta SMTP sul quale Vantage Report ha un account.
User Name (nome utente)	Immettere il nome utente richiesto dal server di posta SMTP. Se il nome utente non è necessario, lasciare il campo vuoto.
Password	Immettere la password richiesta dal server di posta SMTP. Se la password non è necessaria, lasciare il campo vuoto.
Sender E-mail (indirizzo del mittente)	Immettere l'indirizzo di posta elettronica che si desidera costituisca il mittente quando Vantage Report invia i messaggi di posta. Si tratta dell'indirizzo da cui sembrerà vengano inviati i messaggi di Vantage Report.

3 Fare clic su **Apply (applica)** (è necessario salvare queste impostazioni prima di poterle testare nel passaggio successivo).

4 Fare clic su **Test**. Vantage Report invia un messaggio di test all'indirizzo di posta elettronica specificato in [section 4.1](#).

5 Confermare che l'account di posta elettronica ha ricevuto il messaggio inviato da Vantage Report. Se l'account non riceve il messaggio, vedere [Risoluzione dei problemi](#).

5 Registrazione

È unicamente necessario registrare Vantage Report se si desidera ottenere la versione di valutazione o l'aggiornamento alla versione professionale.

- La **versione standard** offre una varietà di report statistici e pianificati per un dispositivo.
- La **versione professionale** supporta più report, più funzionalità e più dispositivi della versione standard.
- La **versione di valutazione** è un'edizione gratuita e limitata nel tempo della versione professionale. Essa però non supporta la stessa quantità di dispositivi della versione professionale.

Il server di Vantage Report deve avere accesso a <http://www.myZyXEL.com> durante la registrazione. Inoltre, durante l'installazione possono essere richieste altre informazioni.

Se si dispone di un account myZyXEL.com, è necessario disporre di...

- il nome utente di myZyXEL.com
- la password di myZyXEL.com

Se si desidera eseguire l'aggiornamento alla versione professionale, è necessario disporre di...

- la chiave di licenza (iCard nella cartella ricevuta all'atto dell'acquisto della versione professionale)

- 1 Accedere al server di Vantage Report (vedere [section 3](#)).
- 2 Nella finestra delle funzioni, fare clic su **System (sistema) > Registration (registrazione)**. Appare la schermata **Registration (registrazione)**.



- 3 Se si desidera ottenere la versione di valutazione, fare clic su **Trial**.
Se si desidera eseguire l'aggiornamento alla versione professionale, fare clic su **Upgrade (aggiorna)**.

In entrambi i casi, appare la seguente schermata. Alcuni campo non appaiono nella schermata se si dispone già di un account myZyXEL.com oppure se si sta ricevendo la versione di valutazione.

Registration

License Key: *

New myZyXEL.com account
 Existing myZyXEL.com account
 (Type username and password from 6 to 20 characters.)

User Name: *

Password: *

Confirm Password: *

E-mail Address: *

Country: *

.....

4 Seguire le istruzioni nella tabella sottostante per compilare la schermata.

LABEL (etichetta)	DESCRIPTION (descrizione)
License Key (chiave di licenza)	Immettere la chiave di licenza presente sulla iCard se si sta eseguendo l'aggiornamento alla versione professionale. La iCard si trova nella cartella ricevuta all'atto dell'acquisto della versione professionale.
New myZyXEL.com account (nuovo account myZyXEL.com)	Selezionare questa opzione se non si dispone di un account myZyXEL.com. Vantage Report crea l'account per l'utente.
Existing myZyXEL.com account (account myZyXEL.com esistente)	Selezionare questa opzione se si dispone già di un account myZyXEL.com.
User Name (nome utente)	<p>Se non si dispone di un account myZyXEL.com, immettere il nome utente che si desidera utilizzare per il nuovo account myZyXEL.com. Il nome utente è composto da caratteri alfanumerici e di sottolineatura (_) e deve essere lungo da 6 a 20 caratteri.</p> <p>Se si dispone già di un account myZyXEL.com, immettere il nome utente dell'account.</p>

LABEL (etichetta)	DESCRIPTION (descrizione)
Password	Se non si dispone di un account myZyXEL.com, immettere la password che si desidera utilizzare per il nuovo account myZyXEL.com. La password è composta da caratteri alfanumerici e di sottolineatura (_) e deve essere lunga da 6 a 20 caratteri. Se si dispone già di un account myZyXEL.com, immettere la password dell'account.
Confirm Password (conferma password)	Digitare nuovamente la password.
E-mail Address (indirizzo di posta elettronica)	Immettere l'indirizzo di posta elettronica al quale si desidera ricevere le notifiche relative al nuovo account myZyXEL.com.
Country (Paese)	Selezionare il paese in cui si lavora.

5 Fare clic su **Upgrade (aggiorna)**. Appare la schermata **Registration (registrazione)** aggiornata. Se questa non appare, vedere [Risoluzione dei problemi](#).

6 Configurazione dei dispositivi

Controllare le note sulla versione di tutti i dispositivi ZyXEL per sapere se il firmware corrente supporta Vantage Report. Accertarsi di controllare le note sulla versione relative alla versione esatta. Ad esempio controllare le note per la v3.64(XV.5), non solo v3.64. Alcuni modelli e versioni di firmware supportano solo alcuni report. Generalmente, le versioni di firmware seguenti supportano alcuni o tutti i report presenti in Vantage Report.

- ZyWALL 2/10W versione 3.62 o successiva
- ZyWALL 5/35/70 versione 3.63 o successiva
- IDP 10 versione 2.0 o successiva
- Prestige(P-) DSL versione 3.40 o successiva

È necessario configurare ciascun dispositivo ZyXEL per l'invio delle sue voci di registro e statistiche sul traffico al server Vantage Report e aggiungere tutti i dispositivi in Vantage Report.

6.1 Configurare i dispositivi ZyXEL

La procedura seguente può variare da dispositivo a dispositivo. Se si sono già configurati dispositivi per versioni precedenti di Vantage Report, consultare questa sezione per verificare che la configurazione dei dispositivi non sia cambiata.

- 1 Accedere allo strumento di configurazione Web del dispositivo e scegliere **Logs (registri) > Log Settings (impostazioni dei registri)**. Di seguito è raffigurata la parte superiore di una tipica schermata.

- 2 Nella sezione **System Logging (registrazione di sistema)**, selezionare la casella di controllo **Active (attiva)**.
- 3 Digitare l'indirizzo IP o il nome del server di Vantage Report nel campo **Syslog Server**.
- 4 Nella colonna **Log (registro)**, selezionare le categorie che si desidera visualizzare in Vantage Report. **System Maintenance (manutenzione di sistema)**, **Forward Web Sites (siti Web di inoltro)**, **Blocked Web Sites (siti Web bloccati)**, **Attacks (attacchi)**, **IPSec**, **IDP**, **Anti-Virus** e **Anti-Spam** sono richiesti da vari report di Vantage Report (alcune di queste opzioni non sono disponibili in tutti i dispositivi). È unicamente possibile consultare i messaggi dei registri per altre categorie.
- 5 Fare clic su **Apply** (applica) per salvare le modifiche.
- 6 Fare clic su **Logs (registri) > Reports**. Se il dispositivo non ha questa schermata, saltare i passi da 6 a 8. Di seguito è raffigurata la sezione superiore di una tipica schermata.

- 7 Nella sezione **Setup (configurazione)**, selezionare la casella di controllo **Send Raw Traffic Statistics to Syslog Server for Analysis (invia statistiche di traffico in formato raw al server syslog per l'analisi)**.
- 8 Fare clic su **Apply** (applica) per salvare le modifiche.

- 9 Se il dispositivo ZyXEL fornisce IDP, passare a **IDP > Signature** (nella maggior parte dei dispositivi ZyXEL). Accertarsi che il dispositivo registri le voci di registro relative ai tipi di attacchi che si desidera vedere in Vantage Report.
- 10 Se il dispositivo ZyXEL fornisce la protezione antivirus, passare a **Anti-Virus > General** (nella maggior parte dei dispositivi ZyXEL). Accertarsi che il dispositivo registri le voci di registro relative ai virus per i servizi (nei quali il dispositivo trova virus) che si desidera visualizzare in Vantage Report.

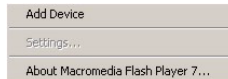
6.2 Aggiungere i dispositivi ZyXEL a Vantage Report

Se si sono seguite le istruzioni in [section 1.2](#) (per Vantage Report v2.2), attenersi alle istruzioni in [section 6.2.2](#). In caso contrario, seguire le istruzioni in [section 6.2.1](#).

6.2.1 Aggiungere dispositivi manualmente

È necessario disporre dell'indirizzo LAN MAC e del codice di modello del dispositivo.

- 1 Accedere al server di Vantage Report (vedere [section 3](#)).
- 2 Nella finestra del dispositivo, fare clic con il pulsante destro del mouse su **root**. Appare il menu seguente.



- 3 Selezionare **Add Device (aggiungi dispositivo)**. Appare la schermata **Add Device (aggiungi dispositivo)**.

- 4 Seguire le istruzioni nella tabella sottostante per compilare la schermata **Add Device (aggiungi dispositivo)**.

LABEL (etichetta)	DESCRIPTION (descrizione)
Name (nome)	Immettere il nome del dispositivo che si desidera aggiungere a Vantage Report. Il nome può essere composto da caratteri alfanumerici e di sottolineatura (_) e può contenere da 1 a 28 caratteri. Questo nome è utilizzato per fare riferimento al dispositivo in Vantage Report e deve essere univoco in Vantage Report. In alcuni casi può essere più appropriato utilizzare il System Name (nome di sistema) .

LABEL (etichetta)	DESCRIPTION (descrizione)
MAC	Immettere l'indirizzo MAC della LAN del dispositivo che si desidera aggiungere. È necessario immettere 12 numeri esadecimali (0 - 9, A - F). Non utilizzare due punti (:). Questo indirizzo si trova di solito su un'etichetta presente sotto al dispositivo. Se sull'etichetta sono presenti due indirizzi, quello LAN MAC si trova generalmente nella parte superiore.
Type (tipo)	Selezionate il modello del dispositivo che si desidera aggiungere.
Note (nota)	Immettere una nota aggiuntiva a proprio piacimento. È possibile immettere fino a 50 caratteri ASCII stampabili. Il campo può anche essere lasciato vuoto.

5 Fare clic sul pulsante **Add (aggiungi)**. Il dispositivo apparirà nella finestra dei dispositivi. È possibile selezionarlo (ad esempio se si desidera generare un report statistico a esso relativo) facendo clic una volta su di esso. Per maggiori informazioni, vedere la Guida dell'utente.

6.2.2 Importare un elenco di dispositivi

1 Accedere al server di Vantage Report (vedere [section 3](#)).

2 Nella finestra delle funzioni, fare clic su **System (sistema) > Data Maintenance (manutenzione dati) > Device List Import & Export (importazione/esportazione elenco dispositivi)**. Appare la schermata **Device List Export / Import**.


The screenshot displays two sections of a web interface. The upper section, titled "Device List Export", has a blue header and shows "Destination: To Your Computer" with a dotted line below it and an "Export" button. The lower section, titled "Device List Import", also has a blue header and shows "Source: From Your Computer". Below this is a "File Name:" label followed by an empty text input field and a "Browse..." button. At the bottom of this section are "Import" and "Reset" buttons, separated by a dotted line.

3 Immettere il nome e il percorso del file salvato in [section 1.2](#) oppure scegliere **Browse (sfoglia)** per selezionarlo.

4 Fare clic su **Import (importa)**. Appare il messaggio seguente.



5 Fare clic su **OK** per chiudere il messaggio.

6 Nella finestra dei dispositivi, fare clic sull'icona **Refresh (aggiorna)** nell'angolo superiore destro . Appaiono i dispositivi presenti in Vantage Report v2.2.

Seguire le istruzioni in [section 6.2.1](#) per aggiungere manualmente ulteriori dispositivi.

Risoluzione dei problemi

Per informazioni sulla risoluzione di altri problemi, vedere la Guida dell'utente.

PROBLEM (problema)	CORRECTIVE ACTION (azione correttiva)
<p>Lo strumento di configurazione Web non si connette al server di Vantage Report.</p> <p>Il server di Vantage Report non si avvia automaticamente.</p>	<p>Verificare di utilizzare il corretto URL. Immettere l'indirizzo http://a.b.c.d:xxxxx/vrpt, dove</p> <ul style="list-style-type: none"> • a.b.c.d è l'indirizzo IP del server di Vantage Report. Se si apre lo strumento di configurazione Web sullo stesso computer su cui si è installato Vantage Report, immettere <code>localhost</code>. • xxxxx è il numero di porta specificato durante l'installazione (vedere la sezione 2). <p>È ad esempio possibile immettere http://localhost:8080/vrpt oppure http://212.100.9.161:9090/vrpt.</p> <p>Accertarsi che i pacchetti sulla porta TCP 3316, UDP 514 e sul numero di porta specificato durante l'installazione sia inoltrati al server di Vantage Report, specialmente se il server Vantage Report è eseguito dietro un NAT o un firewall.</p> <p>Verificare che il server di Vantage Report sia in esecuzione.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il server di Vantage Report viene eseguito come servizio. Seguire le istruzioni in section 1.4 per verificarlo. • Verificare che siano definite le seguenti variabili di sistema. <code>PATH=C:\WINNT\system32;C:\WINNT;C:\WINNT\System32\Wbem</code> <p>La lettera di unità e i nomi delle cartelle dipendono dal server di Vantage Report. Per verificare queste variabili in Windows 2000, fare clic su Start > Impostazioni > Pannello di controllo > Sistema > Avanzate > Variabili ambiente. In Windows XP, scegliere Start > Pannello di controllo > Sistema > Avanzate > Variabili ambiente. Accertarsi che le variabili siano presenti nella casella Variabili di sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eliminare <code>vrpt\conf\lastLogTime.txt</code> nella directory di installazione di Vantage Report, quindi riavviare il server. • Il server di Vantage Report non si avvia automaticamente se c'è un conflitto di porte sul numero di porta specificato durante l'installazione. Fare clic su Start > Esegui e digitare <code>netstat -a</code> per sapere se c'è un conflitto di porta. <p>Se il problema persiste, rivolgersi al rivenditore locale.</p>
<p>Lo strumento di configurazione Web ritorna alla schermata Login quando cerco di fare qualcosa.</p>	<p>Per ragioni di sicurezza, lo strumento di configurazione Web ha un timeout di 15 minuti. Eseguire nuovamente l'accesso.</p>

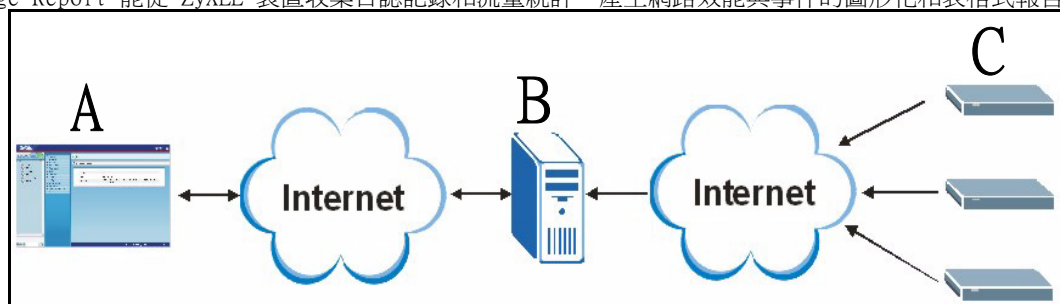
PROBLEM (problema)	CORRECTIVE ACTION (azione correttiva)
Vantage Report non ha inviato il messaggio di posta elettronica di test all'account di posta dell'amministratore.	<p>Verificare che le impostazioni SMTP e che l'account di posta elettronica siano corretti. Se il server di posta SMTP richiede l'autenticazione, verificare che aver immesso correttamente nome utente e password. Vedere section 4.</p> <p>Verificare che il server di Vantage Report possa connettersi al server di posta SMTP.</p> <p>Se il problema persiste, rivolgersi al rivenditore locale.</p>
Non riesco a eseguire la registrazione (ottenere la versione di valutazione o aggiornare alla versione professionale).	<p>Accertarsi che la chiave di licenza sia quella giusta e verificare di aver immesso correttamente le informazioni necessarie. Vedere section 5.</p> <p>Verificare che il server di Vantage Report possa connettersi a http://www.myzyxel.com. Il server di Vantage Report interagisce con il sito durante la registrazione.</p> <p>Se il problema persiste, rivolgersi al rivenditore locale.</p>

Visualizzazione delle certificazioni del prodotto

Aprire il sito www.zyxel.com, selezionare il prodotto dall'elenco di riepilogo a discesa della Home Page di ZyXEL e selezionare la certificazione che si desidera visualizzare.

Vantage Report

Vantage Report 能從 ZyXEL 裝置收集日誌記錄和流量統計，產生網路效能與事件的圖形化和表格式報告。



在 Vantage Report 伺服器 (B) 上安裝 Vantage Report。再使用網頁設定介面 (A) 進行設定。(網頁設定介面可在遠端電腦或 Vantage Report 伺服器上執行。) 最後，設定 ZyXEL 裝置 (C)，以將其中的日誌記錄和流量統計傳送到 Vantage Report 伺服器。Vantage Report 伺服器負責控制此資訊和建立網路的相關統計報告。任何人都隨時可以在網頁設定介面或一般電子郵件訊息中檢視這些報告。

概覽

- 1 **準備**—確認 Vantage Report 伺服器符合最低需求，並使伺服器準備就緒以展開安裝。
- 2 **安裝**—在 Vantage Report 伺服器上安裝 Vantage Report。
- 3 **登入**—使用網頁設定介面存取 Vantage Report 伺服器。
- 4 **電子郵件設定**—在 Vantage Report 伺服器中設定管理員的電子郵件位址和 SMTP 郵件伺服器設定，並測試 SMTP 設定。
- 5 **註冊**—只要安裝 Vantage Report 即可取得標準版，除非要取得試用版或更新成專業版，否則不必註冊 Vantage Report。(請參閱第 5 節，取得版本相關資訊。)
- 6 **裝置設定**—設定 ZyXEL 裝置，將其加入 Vantage Report 伺服器。

1 準備

安裝 Vantage Report 之前請檢查下列事項。

1.1 檢查最低需求

如果 Vantage Report 伺服器未達最低需求，您應該進行更新或改用其他符合最低需求的伺服器。

CPU	建議 Pentium IV 2.6 GHz 或更快
RAM	1024 MB 或更多 (可同時監控 25 台裝置)
硬碟	80 GB 或更多
作業系統	Windows XP Professional、Windows 2000/2003 Server
瀏覽器	Windows 使用的 Internet Explorer 6.0 (Service Pack 1) 或更新版本
(在伺服器或其他電腦上執行)	Windows 使用的 Mozilla 1.7.12 或更新版本 Windows 使用的 Firefox 1.07 或更新版本 解析度 1024 x 768
重點服務必備的其他需求	SMTP 精靈 TCP 埠 3316 和 UDP 埠 514

1.2 儲存裝置清單 (僅限 Vantage Report v2.2)

如果您目前使用的是 Vantage Report v2.2，應該在解除安裝該程式前先儲存裝置清單。然後再於 [section 6.2](#) 載入此檔案，不需以手動方式將裝置一一加入 Vantage Report；

注意：如果加入的裝置超過 Vantage Report 版本和授權的規定數量，則無法於 [section 6.2](#) 載入此檔案。請參閱 [section 5](#)，取得更多詳細資訊。

- 1 在隨附 CD 上，按一下 **Documents (文件) > Upgrade Notes (更新注意事項)**。
- 2 依照指示將隨附 CD 上的 **migration** 檔案夾 (及其中所有內容) 複製到 Vantage Report v2.2 安裝目錄 (例如，**C:\Program Files\ZyXEL\Vantage Report**)。
- 3 如果 Vantage Report v2.2 沒有自動執行，請進行啓動。
- 4 在 Vantage Report v2.2 安裝目錄 **migration** 檔案夾中，執行 **exportDeviceList.bat**。此程式會在相同檔案夾建立一個名為 **Devices.xml** 的檔案。
- 5 將 **Devices.xml** 複製到其他檔案夾，且該檔案夾必須是在 [section 1.3](#) 解除安裝 Vantage Report v2.2 時仍會保留的檔案夾。

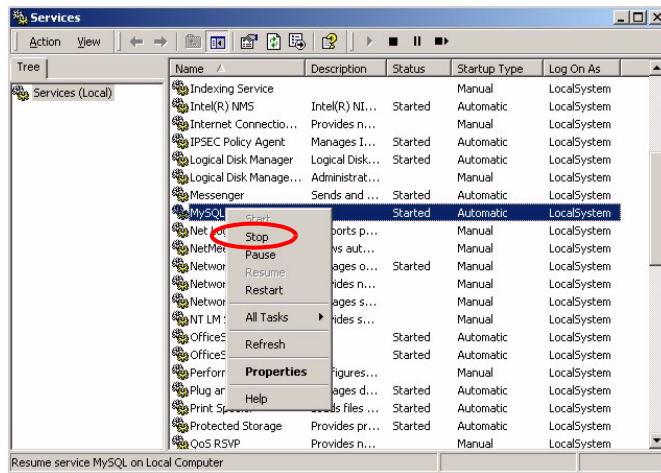
1.3 解除安裝舊版 Vantage Report

- 1 如果執行的是舊版 Vantage Report，請停止作業。
- 2 在 Windows 2000 中，按一下**開始** > **設定** > **控制台** > **新增 / 移除程式** > **Vantage Report** > **變更 / 移除**。依照提示移除 Vantage Report。
在 Windows XP 中，按一下**開始** > **控制台** > **新增 / 移除程式** > **Vantage Report** > **變更 / 移除**。依照提示移除 Vantage Report。

1.4 關閉 MySQL 和 Tomcat

安裝 Vantage Report 時，也會一併安裝 MySQL 和 Tomcat。如果這些應用程式在 Vantage Report 伺服器上執行，請在安裝 Vantage Report 之前先確認它們都已經關閉。依照下列步驟檢查這些應用程式是否正在執行並停止其運作。

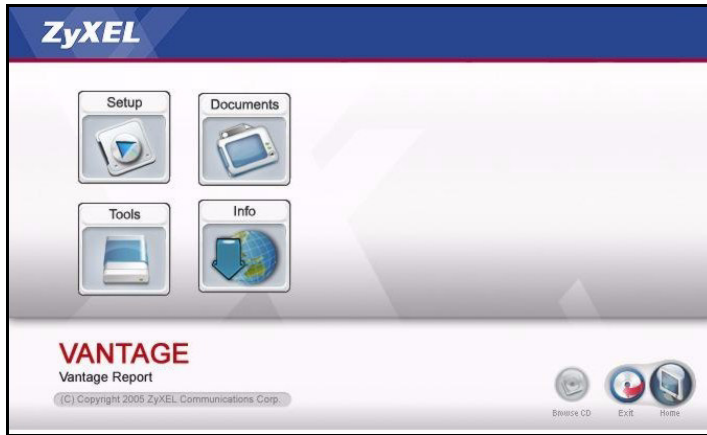
- 1 在 Windows 2000 中，按一下**開始** > **設定** > **控制台** > **系統管理工具** > **服務**。服務畫面會開啓。
在 Windows XP 中，按一下 **開始** > **設定** > **控制台** > **系統管理工具** > **服務**。服務畫面會開啓。



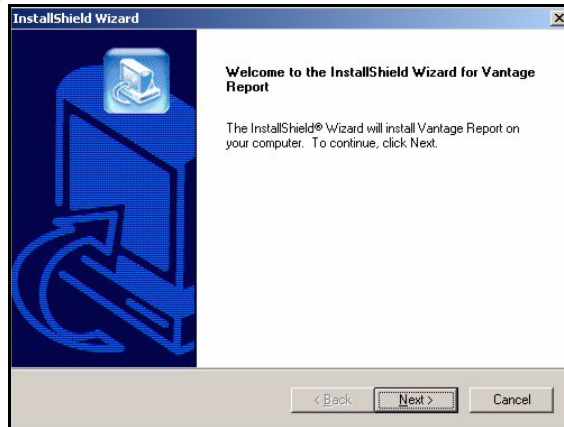
- 2 如果 MySQL 或 Tomcat 服務未在 Vantage Report 伺服器上執行，請繼續閱讀下一節。否則，按兩下正在執行的 MySQL 或 Tomcat 服務，如上圖所示的選單便會出現。
- 3 在選單中選取 **Stop (停止)**。如果 Vantage Report 伺服器上仍有其他執行中的 MySQL 或 Tomcat 服務，則重複步驟 2 和 3。

2 安裝

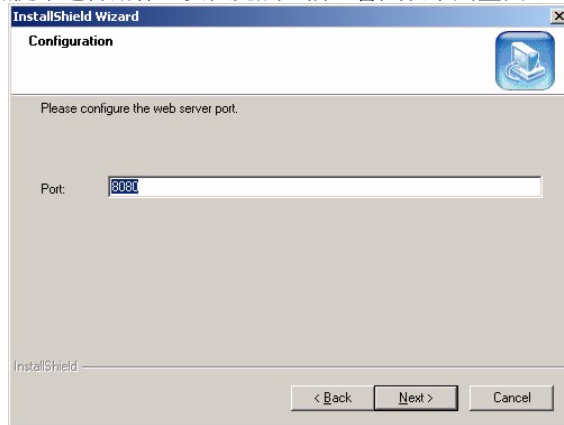
將 CD 放入 CD-ROM。出現以下畫面。



按一下 **Setup (設定) > Vantage Report**，開始安裝 Vantage Report。CD 可能先解壓縮部分檔案，然後，Vantage Report 安裝精靈便會出現。



按一下 **Next**（下一步）。依照提示進行動作。安裝完成之前，會出現下列畫面。



輸入 Vantage Report 要使用的網路服務埠號。除非重新安裝 Vantage Report，否則此埠號無法修改。請確認此埠號未與網路其他服務衝突。準備就緒後按一下 **Next**（下一步）。

完成 Vantage Report 安裝後，重新啟動 Vantage Report 伺服器。

3 登入

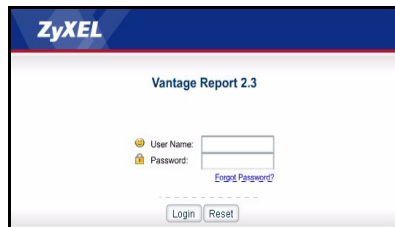
根據預設，Vantage Report 會在您登入 Vantage Report 伺服器時自動啟動。若要存取 Vantage Report 伺服器，

1 開啓瀏覽器視窗，前往 <http://a.b.c.d:xxxxx/vrpt>，其中

- ▶ [a.b.c.d](#) 是 Vantage Report 伺服器的 IP 位址。如果您在安裝 Vantage Report 的電腦上開啓網頁設定介面，則輸入 `localhost`。
- ▶ [xxxxx](#) 是安裝時輸入的埠號。（請參閱第 2 節。）

例如，<http://localhost:8080/vrpt> 或 <http://212.100.9.161:9090/vrpt>。

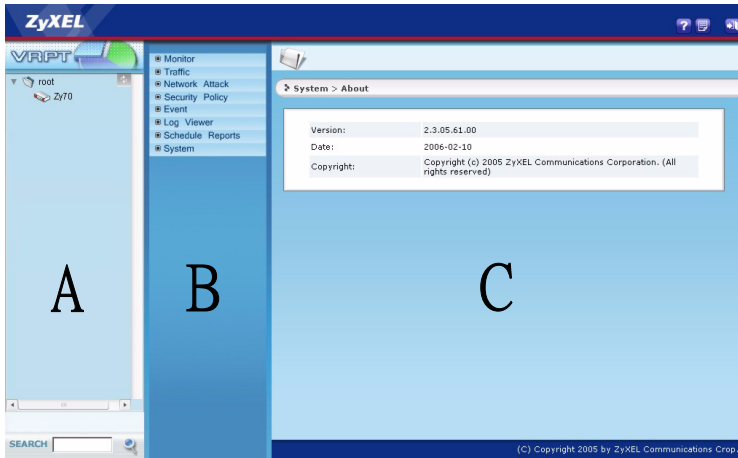
出現 **Login**（登入）畫面。如果沒有出現登入畫面，請參閱 [疑難排解](#)。



2 在登入畫面中，輸入使用者名稱和密碼，再按一下 **Login**（登入）。

- ▶ 預設使用者名稱：root
- ▶ 預設密碼：root

出現主畫面。此畫面分為三部份。



使用裝置視窗 (A) 選取裝置。用滑鼠右鍵按一下可新增和移除裝置。

使用功能視窗 (B) 選取報告。

使用報告視窗 (C) 檢視和調整選取裝置的選取報告。

4 電子郵件設定

您在 SMTP 郵件伺服器上應該擁有電子郵件帳號，以便收取 Vantage Report 訊息； 可使用現有帳號或建立新帳號。如果您擁有 SMTP 郵件伺服器 (IP 或網域名稱)、電子郵件位址、使用者名稱 (如有需要) 和密碼 (如有需要)，亦符合需求。

4.1 設定管理員電子郵件位址

您應該先為 Vantage Report 管理員設定電子郵件位址。此電子郵件位址是供 section 4.2 測試 SMTP 設定之用， 如果忘記 root 帳號的密碼，此郵件位址亦可用作系統通知。(如果忘記密碼，按一下 **Login (登入)** 畫面中的 **忘記密碼?**) 請參閱《使用手冊》，取得更多詳細資訊。

- 1 登入 Vantage 伺服器。(請參閱 section 3。)
- 2 在功能視窗中，按一下 **System (系統) > User Maintenance (使用者維護)**。出現 **User List (使用者清單)** 畫面。

Index	User Name	E-mail	Description	Status
<input type="checkbox"/>	root		VRPT administrator	on line
Total Count:1 Total Page:1 First 1 Last <input type="text"/> Go				
<input type="button" value="Add"/> <input type="button" value="Delete"/>				

3 按一下 **root**。出現 **Edit User (編輯使用者)** 畫面。

The screenshot shows the 'Edit User' form with the following details:

- User Name:** root
- Password:** [masked with asterisks] *
- Confirm:** [masked with asterisks] *
- E-mail:** [empty] *
- Description:** VRPT administrator
- Buttons:** Apply, Reset, Cancel

4 在 **E-mail (電子郵件)** 欄位中鍵入 Vantage Report 管理員的電子郵件位址。

5 按一下 **Apply (套用)**。

4.2 設定 SMTP 郵件伺服器

1 在功能視窗中，按一下 **System (系統) > Server Configuration (伺服器設定)**。出現 **Server Configuration** 畫面。

The screenshot shows the 'Server Configuration' form with the following details:

- SMTP IP Address or Domain Name:** [empty] *
- User Name:** [empty]
- Password:** [empty]
- Sender E-mail:** [empty] *
- Send Test E-mail to Administrator:** [Test button]
- Buttons:** Apply, Reset

2 依照下表指示填寫 **Server Configuration** 畫面項目。

標籤	說明
SMTP IP Address or Domain Name (SMTP IP 位址或網域名稱)	輸入 Vantage Report 帳號所在的 SMTP 郵件伺服器 IP 位址或網域名稱。

標籤	說明
User Name (使用者名稱)	輸入 SMTP 郵件伺服器要求的使用者名稱。如果不需要使用者名稱，此欄位可保留空白。
Password (密碼)	輸入 SMTP 郵件伺服器要求的密碼。如果不需要密碼，此欄位可保留空白。
Sender E-mail (寄件者電子郵件)	輸入 Vantage Report 傳送電子郵件時寄件者欄位所顯示的電子郵件位址。這是傳送 Vantage Report 電子郵件的位址。

3 按一下 **Apply (套用)**。(在進入以下測試步驟之前，必須先儲存這些設定。)

4 按一下 **Test (測試)**。Vantage Report 會將測試訊息傳送到 [section 4.1](#) 指定的電子郵件位址。

5 確認指定的電子郵件帳號收到 Vantage Report 傳送的訊息。如果沒有收到測試郵件，請參閱 [疑難排解](#)。

5 註冊

如果要取得試用版或更新成專業版，註冊 Vantage Report 即可。

- ▶ **標準版**可提供一台裝置的各種統計和排程報告。
- ▶ **專業版**較標準版支援更多裝置、更多報告和更多功能。
- ▶ **試用版**是專業版的免費試用版本但有限使用時間，所支援裝置數量亦不及專業版。

註冊時，Vantage Report 伺服器必須能存取 <http://www.myZyXEL.com>。此外，您還必須準備設定需要的資訊。

如果您有 myZyXEL.com 帳號，會需要下列資訊 ...

- ▶ myZyXEL.com 使用者名稱
- ▶ myZyXEL.com 密碼

如果要更新成專業版，則需要下列資訊 ...

- ▶ 授權密碼 (專業版隨附檔案夾中的 iCard)

1 登入 Vantage 伺服器。(請參閱 [section 3](#)。)

2 在功能視窗中，按一下 **System (系統) > Registration (註冊)**。出現 **Registration** 畫面。



3 如果要取得試用版，按一下 **Trial (試用)**。

如果要更新成專業版，按一下 **Upgrade (更新)**。

不論按下哪個選項，都會出現下列畫面。如果您已經有 myZyXEL.com 帳號或如果您需要的是試用版，某些欄位就不會出現在畫面上。

The image shows a registration form titled "Registration". It contains the following fields and options:

- License Key:** A text input field with a red asterisk.
- Account Type:** Two radio buttons: "New myZyXEL.com account" (selected) and "Existing myZyXEL.com account".
- Instructions:** "(Type username and password from 6 to 20 characters.)"
- User Name:** A text input field with a red asterisk.
- Password:** A text input field with a red asterisk.
- Confirm Password:** A text input field with a red asterisk.
- E-mail Address:** A text input field with a red asterisk.
- Country:** A dropdown menu currently showing "Afghanistan" with a red asterisk.
- Buttons:** "Upgrade" and "Cancel" buttons at the bottom.

4 依照下表指示填寫此畫面中的項目。

標籤	說明
License Key (授權密碼)	如果您要更新成專業版，請輸入 iCard 上的授權密碼。iCard 位於專業版隨附的檔案夾中。
New myZyXEL.com account (新建 myZyXEL.com 帳號)	如果您沒有 myZyXEL.com 帳號，請選取此項。Vantage Report 會幫您建立一個帳號。
Existing myZyXEL.com account (現有 myZyXEL.com 帳號)	如果您已經有 myZyXEL.com 帳號，請選取此項。
User Name (使用者名稱)	如果您沒有 myZyXEL.com 帳號，請為新建的 myZyXEL.com 帳號輸入要使用的使用者名稱。使用者名稱可以包含文數字字元 (由英文字母和數字組合而成) 和底線 (_) 而且必須有 6 - 20 個字元。 如果您已經有 myZyXEL.com 帳號，請輸入該帳號的使用者名稱。
Password (密碼)	如果您沒有 myZyXEL.com 帳號，請為新建的 myZyXEL.com 帳號輸入要使用的密碼。密碼可以包含文數字字元和底線 (_) 而且必須有 6 - 20 個字元。 如果您已經有 myZyXEL.com 帳號，請輸入該帳號的密碼。
Confirm Password (確認密碼)	重新鍵入一次密碼。
E-mail Address (電子郵件位址)	輸入新建 myZyXEL.com 帳號相關通知可寄送的電子郵件位址。

標籤	說明
Country (國家)	選取您工作的地點。

5 按一下 **Upgrade (更新)**。出現 **Registration (註冊)** 畫面。如果沒有出現註冊畫面，請參閱 [疑難排解](#)。

6 裝置設定

檢查各 ZyXEL 裝置的版本資訊，確認目前韌體是否支援 Vantage Report。確認檢查版本資訊時確認的是正確版本；例如確認版本資訊中的韌體版本為 v3.64(XV.5)，而非只是 v3.64。某些型號和某些韌體版本僅支援某些報告。一般而言，下列韌體版本支援部份或全部的 Vantage Report 報告。

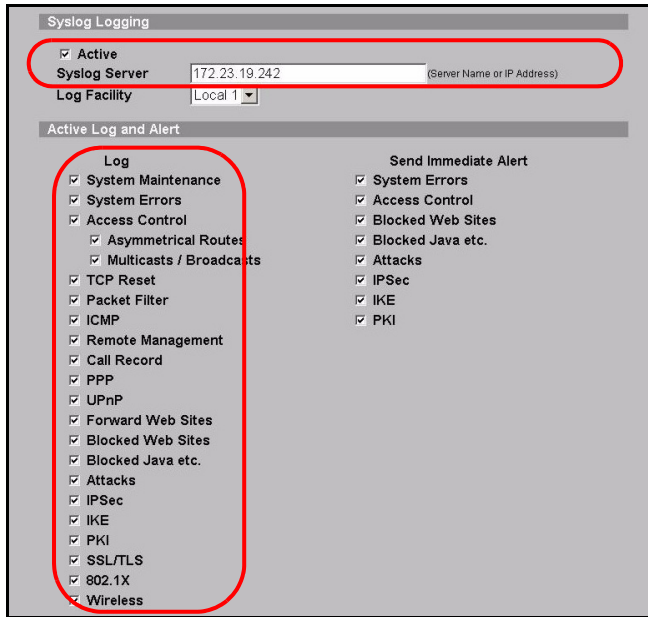
- ▶ ZyWALL 2/10W 3.62 版或更新版本
- ▶ ZyWALL 5/35/70 3.63 版或更新版本
- ▶ IDP 10 2.0 版或更新版本
- ▶ Prestige(P-) DSL 3.40 版或更新版本

您必須設定各台 ZyXEL 裝置，以將其中的日誌項目和流量統計傳送到 Vantage Report 伺服器，此外還須將各台裝置加入 Vantage Report。

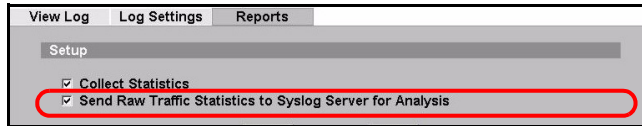
6.1 設定 ZyXEL 裝置

下列步驟會因裝置不同而有差異。如果您已經為舊版 Vantage Report 設定過裝置，請檢視此節以確認裝置設定沒有變更。

- 1 登入裝置的網頁設定介面，再按一下 **Logs (日誌) > Log Settings (日誌設定)**。典型的上半部畫面顯示如下。



- 2 在 **System Logging (系統日誌)** 區段中，選取 **Active (啓動)** 核取方塊。
- 3 在 **Syslog Server (Syslog 伺服器)** 欄位中鍵入 Vantage Report 伺服器的 IP 位置或名稱。
- 4 在 **Log (日誌)** 欄位中，選取要於 Vantage Report 檢視的類別。**System Maintenance (系統維護)**、**Forward Web Sites (轉遞網站)**、**Blocked Web Sites (封鎖的網站)**、**Attacks (攻擊)**、**IPSec**、**IDP**、**Anti-Virus (防病毒)** 以及 **Anti-Spam (防間諜)** 是 Vantage Report 各種報告的必要類別。(並非所有裝置都能使用上列全部類別。) 您只能檢視其他類別的日誌訊息。
- 5 按一下 **Apply (套用)**，儲存變更。
- 6 按一下 **Logs (日誌) > Reports (報告)**。如果裝置沒有出現此畫面，請跳過步驟 6 - 8。典型的上半部畫面顯示如下。



- 7 在 **Setup (設定)** 區段中，選取 **Send Raw Traffic Statistics to Syslog Server for Analysis (將未經處理的傳輸統計資料傳送到 Syslog Server 進行分析)** 核取方塊。
- 8 按一下 **Apply (套用)**，儲存變更。
- 9 如果 ZyXEL 裝置提供 IDP，請前往 **IDP > Signature (簽章)** (多數 ZyXEL 裝置皆適用)。確認裝置記錄了您想於 Vantage Report 檢視的攻擊類型日誌。

10 如果 ZyXEL 裝置提供防病毒保護，請前往 **Anti-Virus (防病毒) > General (一般)** (多數 ZyXEL 裝置皆適用)。確認裝置記錄了您想於 Vantage Report 檢視的服務 (裝置發現有病毒的服務) 病毒日誌。

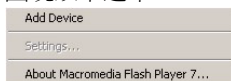
6.2 將 ZyXEL 裝置新增至 Vantage Report

如果您之前依照 [section 1.2](#) (僅限 Vantage Report v2.2) 的指示進行動作，請再依照 [section 6.2.2](#) 的指示繼續執行。否則，依照 [section 6.2.1](#) 的指示。

6.2.1 手動新增裝置

您必須具備裝置的 LAN MAC 位址和型號。

- 1 登入 Vantage 伺服器。(請參閱 [section 3](#)。)
- 2 在裝置視窗中，用滑鼠右鍵按一下 **root**。出現以下選單。



- 3 選取 **Add Device (新增裝置)**。出現 **Add Device** 畫面。

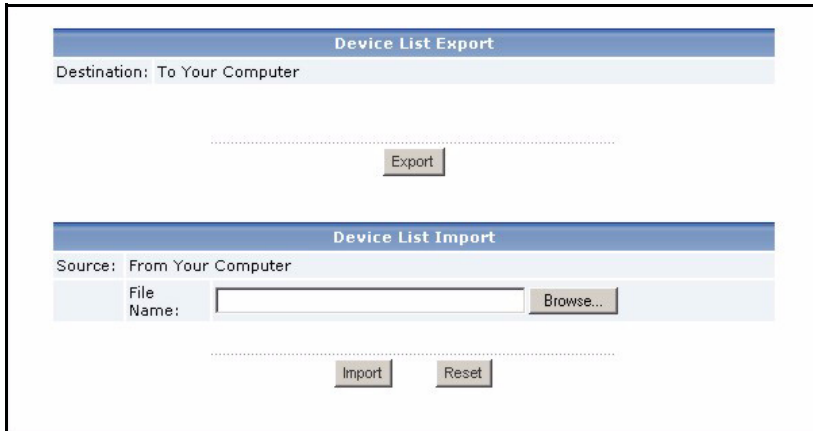
- 4 依照下表指示填寫 **Add Device** 畫面項目。

標籤	說明
Name (名稱)	輸入要新增至 Vantage Report 的裝置名稱。名稱可以包含文數字字元 (由英文字母和數字組合而成) 和底線 (_), 長度可有 1 - 28 個字元。此名稱係供 Vantage Report 參考裝置之用, 不可與 Vantage Report 中其他裝置名稱重複。有時, 可能適合使用裝置的 系統名稱 。
MAC	輸入要新增的裝置 LAN MAC 位址。必須輸入 12 個十六進位數字 (0 - 9、A - F), 不可使用冒號 (:)。此位址通常位於裝置底部的標籤上。如果標籤上有兩個位址, LAN MAC 位址通常位在上方。
Type (類型)	選取要新增的裝置類型。
Note (備註)	輸入您要在此註明的其他注意事項。最多可輸入 50 個可列印的 ASCII 字元, 此欄位亦可保留空白。

- 5 按一下 **Add (新增)** 按鈕。此時新增的裝置應該已出現在裝置視窗中。您可以在裝置上按一下加以選取 (例如, 如果您要產生該裝置的統計報告)。請參閱《使用手冊》, 取得詳細資訊。

6.2.2 匯入裝置清單


- 1 登入 Vantage 伺服器。(請參閱 [section 3](#)。)
- 2 在功能視窗中，按一下 **System (視窗) > Data Maintenance (資料維護) > Device List Import & Export (裝置清單匯入與匯出)**。出現 **Device List Export / Import** 畫面。



The screenshot shows a web interface for managing device lists. It is divided into two main sections: 'Device List Export' and 'Device List Import'. The 'Export' section has a 'Destination: To Your Computer' label and an 'Export' button. The 'Import' section has a 'Source: From Your Computer' label, a 'File Name' input field, a 'Browse...' button, and 'Import' and 'Reset' buttons.

- 3 輸入您在 [section 1.2](#) 中所存檔案的名稱和位置，或按一下 **Browse... (瀏覽...)** 尋找檔案。
- 4 按一下 **Import (匯入)**。出現以下訊息。



- 5 按一下 **OK (確定)**，關閉訊息。
- 6 在裝置視窗中，按一下右上角的 **Refresh (重新整理)** 圖示 。您在 Vantage Report v2.2 中擁有的裝置應該會出現。

依照 [section 6.2.1](#) 的指示，手動新增其他裝置。

疑難排解

請參閱《使用手冊》，取得其他的疑難排解相關資訊。

問題	更正行動
<p>網頁設定介面未連接到 Vantage Report 伺服器。</p> <p>Vantage Report 伺服器未自動啟動。</p>	<p>確認您使用的 URL 正確。輸入 http://a.b.c.d:xxxx/vrpt，其中</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ a.b.c.d 是 Vantage Report 伺服器的 IP 位址。如果您在安裝 Vantage Report 的電腦上開啓網頁設定介面，則輸入 localhost。 ▶ xxxxx 是安裝時輸入的埠號。(請參閱第 2 節。) <p>例如，您可以輸入 http://localhost:8080/vrpt 或 http://212.100.9.161:9090/vrpt。</p> <p>確認 TCP 埠 3316 和 UDP 埠 514 上的封包以及您在安裝時指定埠號確實轉遞至 Vantage Report 伺服器，如果 Vantage Report 伺服器是在 NAT 或防火牆之後運作，尤須注意。</p> <p>確認 Vantage Report 伺服器正常運作。</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Vantage Report 伺服器以服務形式的執行作業。依照 section 1.4 的指示進行檢查。 ▶ 確認下列系統變數已經定義。 <pre>PATH=C:\WINNT\system32;C:\WINNT;C:\WINNT\System32\Wbem</pre> <p>磁碟代號和檔案夾名稱需視 Vantage Report 伺服器而定。若要在 Windows 2000 中檢查這些變數，按一下開始 > 設定 > 控制台 > 系統 > 進階 > 環境變數。在 Windows XP 中，則按一下開始 > 控制台 > 系統 > 進階 > 環境變數。確認變數都在系統變數方塊中。</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 刪除 Vantage Report 安裝目錄中的 <code>vrpt\conf\lastLogTime.txt</code>。然後，再重新啟動伺服器。 ▶ 如果安裝時指定的埠號造成連接埠相衝，Vantage Report 伺服器便不會自動啟動。按一下開始 > 執行，再輸入 <code>netstat -a</code>，可確認是否有連接埠相衝的問題。 <p>問題如果持續無法解決，請向 0800-080-128 申告障礙。</p>
<p>試圖執行某個動作時，網頁設定介面返回 Login (登入) 畫面。</p>	<p>爲了安全起見，網頁設定介面會在十五分鐘後登出。再次登入。</p>
<p>Vantage Report 未將測試電子郵件傳送至管理員的電子郵件帳號。</p>	<p>確認 SMTP 設定和電子郵件帳號皆正確。如果 SMTP 郵件伺服器需要認證，請確認您輸入的使用者名稱和密碼正確。請參閱 section 4。</p> <p>確認 Vantage Report 伺服器可以連接到 SMTP 郵件伺服器。</p> <p>問題如果持續無法解決，請向 0800-080-128 申告障礙。</p>

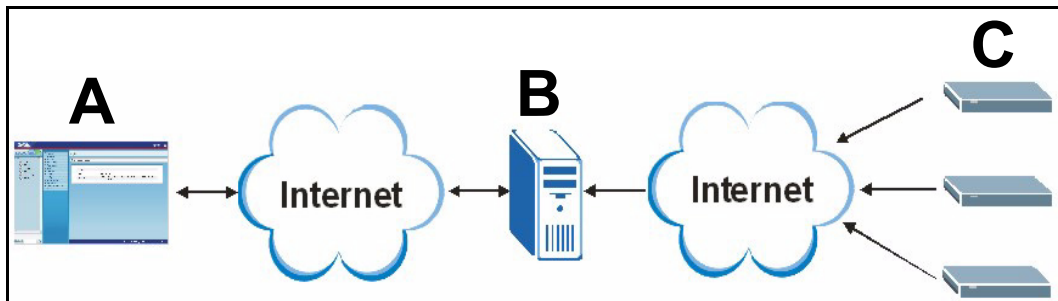
問題	更正行動
無法註冊（取得試用版或更新成專業版）。	確認您的授權密碼以及輸入的必要資訊皆為正確。請參閱 section 5 。 確認 Vantage Report 可以連線至 http://www.myzyxel.com 。註冊時，Vantage Report 伺服器會與此網站有所互動。 問題如果持續無法解決，請向 0800-080-128 申告障礙。

檢視產品認證

前往 www.zyxel.com，從 ZyXEL 首頁的下拉式清單選取您購買的產品，再選取要檢視的認證。

Vantage Report

ПО Vantage Report предназначается для сбора сведений из регистрационных журналов устройств ZyXEL и статистики проходящего через них трафика для составления графических и табличных отчетов о работе сети.



Установите ПО Vantage Report на выбранный сервер (B) и сконфигурируйте с помощью веб-конфигуратора (A), который может быть запущен на удаленном компьютере или на том же сервере. Затем сконфигурируйте устройства ZyXEL (C) для передачи на сервер Vantage Report сведений из регистрационных журналов и статистики трафика. На основе этих данных будут составляться статистические отчеты о функционировании сети, которые можно просматривать в любое время с помощью веб-конфигуратора или получать по электронной почте.

Порядок работы

- 1 **Подготовка** — убедитесь в том, что сервер, выделенный под установку Vantage Report, удовлетворяет минимальному набору требований, и подготовьте его к установке.
- 2 **Установка** — установите Vantage Report на подготовленный сервер.
- 3 **Вход в систему** — используйте для доступа к серверу Vantage Report веб-конфигуратор.
- 4 **Настройка параметров для использования электронной почты** — задайте адрес электронной почты и параметры сервера SMTP для использования Vantage Report; проверьте работоспособность этих настроек.
- 5 **Регистрация** — редакция Standard системы Vantage Report не требует регистрации. Эта процедура необходима только для перехода на редакцию Professional либо ее пробную версию. (Подробнее о различных редакциях говорится в разделе 5.)
- 6 **Настройка устройств** — настройка устройств ZyXEL и их подключение к Vantage Report.

1 Подготовка

Перед установкой ПО Vantage Report необходимо проверить выполнение следующих требований.

1.1 Проверка соответствия сервера минимальному набору требований

Если выбранный сервер не отвечает минимальному набору требований, его необходимо модернизировать либо заменить.

ЦП	Рекомендуется Pentium IV 2,6 ГГц или более производительный
ОЗУ	Не менее 1024 Мб (для обслуживания 25 устройств без ограничения производительности)
Жесткий диск	Не менее 80 Гб
ОС	Windows XP Professional, Windows 2000/2003 Server
Браузер (на сервере или другом компьютере)	Internet Explorer 6.0 (Service Pack 1) или более поздняя версия для Windows Mozilla 1.7.12 или более поздняя версия для Windows Firefox 1.07 или более поздняя версия для Windows разрешение экрана 1024 на 768
Особые требования дополнительных сервисов	SMTP daemon TCP порт 3316 и UDP порт 514

1.2 Сохранение списка устройств (только для пользователей версии Vantage Report 2.2)

При переходе с версии Vantage Report 2.2 необходимо ее удалить, предварительно сохранив в файле список устройств. В дальнейшем этим файлом можно будет воспользоваться вместо того, чтобы добавлять каждое устройство в новую версию Vantage Report вручную (см. раздел [section 6.2](#)).

Примечание: Сохраненный в файле список устройств не должен выходить за ограничения версии ПО Vantage Report или приобретенной лицензии по числу устройств. В противном случае его импорт будет невозможен. См. раздел [section 5](#).

- 1 Откройте папку **Documents > Upgrade Notes** на компакт-диске из комплекта поставки.
- 2 Следуя инструкциям, скопируйте папку **migration** (вместе с содержимым) с компакт-диска из комплекта поставки в каталог установки ПО Vantage Report 2.2 (например, **C:\Program Files\ZyXEL\Vantage Report**).
- 3 Запустите программу Vantage Report v2.2, если она еще не запущена.
- 4 Запустите командный файл **exportDeviceList.bat** из папки **migration** в каталоге установки Vantage Report 2.2. В той же папке будет создан файл **Devices.xml**.

5 Скопируйте файл **Devices.xml** в другую папку, чтобы он не был удален в процессе удаления ПО Vantage Report 2.2, описанном в разделе [section 1.3](#).

1.3 Удаление старых версий Vantage Report

Завершите работу старой версии Vantage Report, если она запущена.

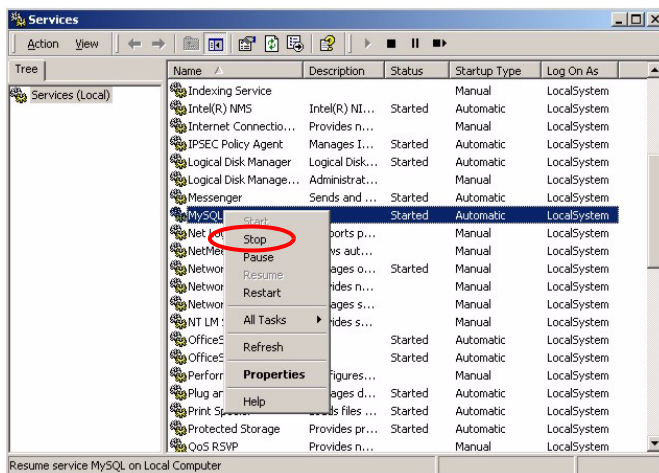
1 Для ОС Windows 2000: пройдите по цепочке **Start > Settings > Control Panel > Add/Remove Programs > Vantage Report > Change/Remove** (Пуск > Настройки > Панель управления > Установка и удаление программ > Vantage Report > Заменить/удалить). Следуйте дальнейшим указаниям для удаления Vantage Report.

2 Для ОС Windows XP: пройдите по цепочке **Start > Control Panel > Add/Remove Programs > Vantage Report > Change/Remove** (Пуск > Панель управления > Установка и удаление программ > Vantage Report > Заменить/удалить). Следуйте дальнейшим указаниям для удаления Vantage Report.

1.4 Выход из программ MySQL и Tomcat

Вместе с Vantage Report устанавливается также ПО MySQL и Tomcat. Если эти программы уже имеются на сервере Vantage Report, перед установкой необходимо завершить их работу. Выполните следующие шаги.

1 Для ОС Windows 2000: пройдите по цепочке **Start > Settings > Control Panel > Administrative Tools > Services** (Пуск > Настройки > Панель управления > Администрирование > Службы). Откроется экран **Службы..**

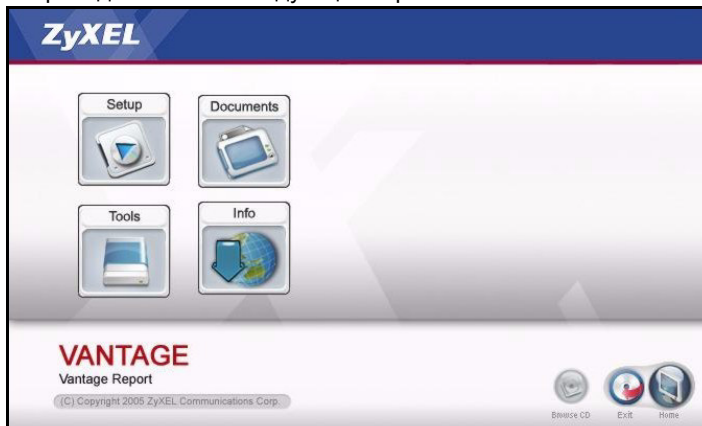


Для ОС Windows XP: пройдите по цепочке **Start > Control Panel > Performance and Maintenance > Administrative Tools > Services** (Пуск > Панель управления > Производительность и обслуживание > Администрирование > Службы). Откроется экран **Службы..**

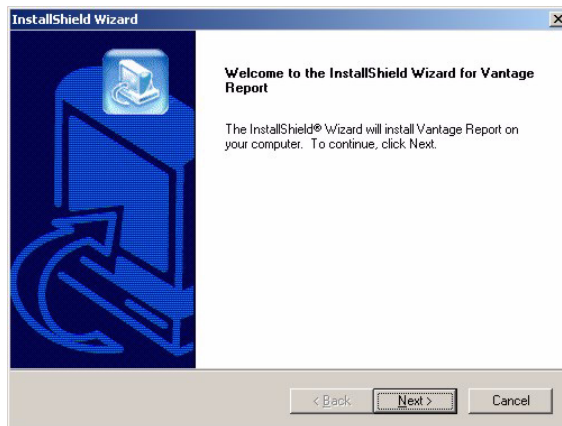
- 2 Если в списке служб, запущенных на сервере Vantage Report, нет ни MySQL ни Tomcat, перейдите к следующему разделу. В противном случае вызовите локальное меню (см. иллюстрацию выше) для соответствующего элемента списка с помощью правой кнопки мыши.
- 3 Выберите пункт **Stop (Стон)**. Повторите шаги 2 и 3 для каждого экземпляра служб MySQL и Tomcat, запущенного на сервере Vantage Report.

2 Установка

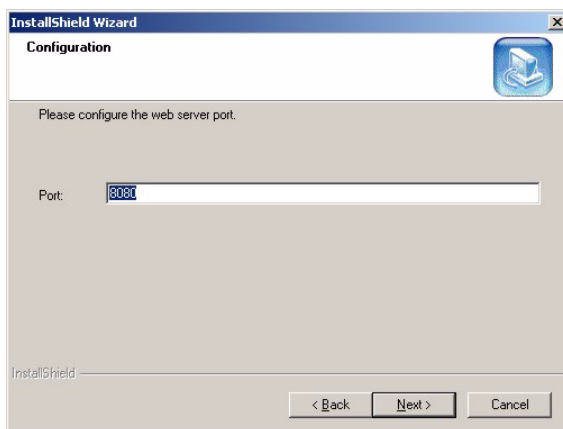
Вставьте компакт-диск в привод. Появится следующий экран.



Нажмите кнопку **Setup** и выберите пункт **Vantage Report**. Начнется установка ПО Vantage Report. Возможно, с компакт-диска будут считаны несколько файлов. Затем запустится мастер установки Vantage Report..



Нажмите кнопку **Next**. Следуйте указаниям на экране. Перед завершением процедуры появится следующий экран:



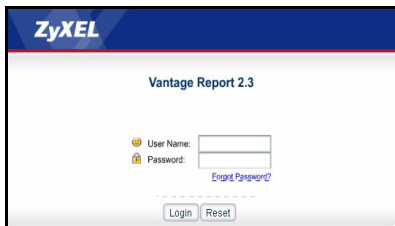
Задайте номер порта для использования веб-службами Vantage Report. Изменить этот параметр в дальнейшем можно будет только путем повторной установки, поэтому необходимо заранее убедиться в отсутствии конфликтов с другими службами в сети. Нажмите **Next**.

По окончании установки Vantage Report его необходимо выполнить перезагрузку.

3 Вход в систему

По умолчанию ПО Vantage Report запускается автоматически при выполнении следующей процедуры входа:

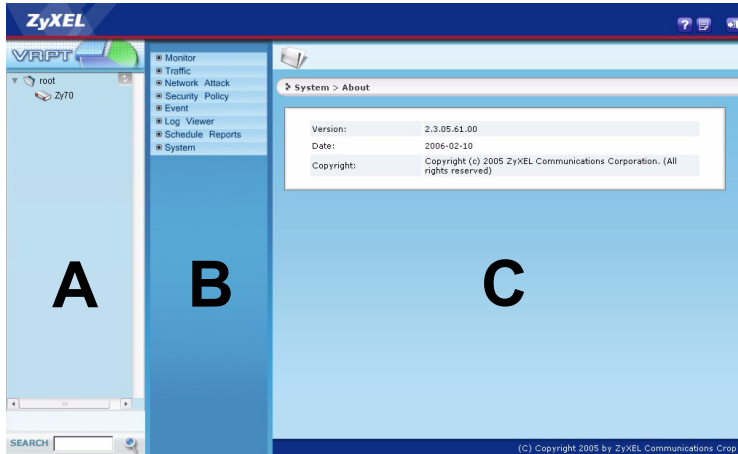
- 1 откройте окно браузера и перейдите по адресу <http://a.b.c.d:xxxxx/vrpt>, где
 - [a.b.c.d](#) — IP-адрес сервера Vantage Report. Если веб-конфигуратор запущен на одном сервере с Vantage Report, используйте адрес [localhost](#);
 - [xxxxx](#) — номер порта, заданный в процессе установки (см. раздел 2), например, <http://localhost:8080/vrpt> или <http://212.100.9.161:9090/vrpt>.
- 2 Откроется экран **Login**. Если этого не произошло, см. раздел [Диагностика и устранение неисправностей](#).



- 3 Введите имя пользователя и пароль и нажмите кнопку **Login**.

- Имя пользователя по умолчанию: root.
- Пароль по умолчанию: root.

Откроется главный экран, поделенный на три панели..



Панель устройств (A) служит для выбора устройства из списка. Для добавления и удаления устройств используется локальное меню, вызываемое нажатием на правую кнопку мыши.

Панель функций (B) служит для выбора отчета из списка.

Панель отчетов (C) предназначена для просмотра и корректировки выбранного отчета по выбранному устройству.

4 Настройка параметров электронной почты

Для передачи отчетов Vantage Report по электронной почте необходимо задать реквизиты доступа к серверу SMTP. Можно использовать существующую учетную запись либо создать новую. В любом случае необходимо задать IP-адрес либо доменное имя сервера SMTP, адрес электронной почты, имя пользователя (если требуется) и пароль (если требуется).

4.1 Задание адреса электронной почты администратора

В первую очередь следует задать адрес электронной почты администратора Vantage Report. Он используется для проверки работоспособности параметров SMTP (см. раздел [section 4.2](#)), для выдачи системных уведомлений и при утере пользовательского пароля. (В последнем случае предлагается воспользоваться кнопкой **Forget Password?** На экране **Login**. См. «Руководство пользователя».)

- 1 Войдите на сервер Vantage Report. (См. раздел [section 3](#).)

2 Воспользуйтесь меню **System > User Maintenance** на панели функций. Появится экран **User List**.

Index	User Name	E-mail	Description	Status
<input type="checkbox"/>	root		VRPT administrator	on line

Total Count:1 Total Page:1 [First](#) 1 [Last](#) [Go](#)

.....

3 Раскройте пункт **root**. Появится экран реквизитов пользователя **Edit User**.

Edit User	
User Name:	root
Password:	<input type="password" value="*****"/> *
Confirm:	<input type="password" value="*****"/> *
E-mail:	<input type="text"/> *
Description:	<input type="text" value="VRPT administrator"/>

.....

4 Задайте адрес электронной почты администратора Vantage Report в поле **E-mail**.

5 Нажмите кнопку **Apply**.

4.2 Настройка параметров сервера SMTP

- 1 Воспользуйтесь меню **System > Server Configuration** на панели функций. Появится экран **Server Configuration**.

- 2 Введите данные согласно инструкциям в таблице ниже.

ПОЛЕ	ОПИСАНИЕ
SMTP IP Address or Domain Name	IP-адрес или доменное имя сервера SMTP для использования Vantage Report.
User Name	Укажите имя пользователя сервера SMTP. Если имени не требуется, оставьте это поле не заполненным.
Password	Укажите пароль пользователя сервера SMTP. Если пароля не требуется, оставьте это поле не заполненным.
Sender E-mail	Укажите адрес электронной почты, который будет отображаться в поле «от» сообщений, отправляемых Vantage Report.

- 3 Нажмите **Apply**. (Чтобы сохранить введенные параметры перед тестированием их работоспособности.)
- 4 Нажмите **Test**. Vantage Report отправит пробное сообщение на адрес электронной почты, указанный при выполнении инструкций раздела [section 4.1](#).
- 5 Проверьте, пришло ли сообщение. Если нет, см. раздел [Диагностика и устранение неисправностей](#).

5 Регистрация

Регистрировать ПО Vantage Report необходимо только для перехода на редакцию Professional либо ее пробную версию.

- Редакция **Standard** предусматривает составление ряда статистических и периодических отчетов по одному устройству.

- Редакция **Professional** отличается большим разнообразием отчетов, дополнительными функциями и возможностью поддержки большего числа устройств.
- **Пробная версия** редакции **Professional** ограничена по времени использования, а также по числу поддерживаемых устройств.

В процессе регистрации серверу Vantage Report потребуется доступ к узлу <http://www.myZyXEL.com>. Кроме того, может понадобиться некоторая дополнительная информация для настройки параметров.

Если у вас уже есть учетная запись на сайте myZyXEL.com, имейте наготове свои...

- имя пользователя на сайте myZyXEL.com
- пароль на сайте myZyXEL.com

Для перехода на редакцию Professional понадобятся ...

- лицензионный ключ (карточка iCard, находящаяся в упаковке лицензии на редакцию Professional)

1 Войдите в систему Vantage Report. (См. раздел [section 3](#).)

2 Воспользуйтесь меню **System > Registration** на панели функций. Появится экран **Registration**.



3 Для установки пробной версии воспользуйтесь кнопкой **Trial**.

Для перехода на редакцию Professional нажмите **Upgrade**.

Откроется следующий экран. Если у вас уже есть учетная запись на сайте myZyXEL.com, а также при установке пробной версии некоторые из полей могут отсутствовать.

Registration

License Key: *

New myZyXEL.com account
 Existing myZyXEL.com account

(Type username and password from 6 to 20 characters.)

User Name: *

Password: *

Confirm Password: *

E-mail Address: *

Country: *

.....

4 Введите данные согласно инструкциям в таблице ниже.

ПОЛЕ	ОПИСАНИЕ
License Key	Для перехода на редакцию Professional введите лицензионный ключ с карточки iCard из комплекта лицензии на редакцию Professional.
New myZyXEL.com account	Установите переключатель в это положение, если у вас еще нет регистрационной записи на сайте myZyXEL.com. Vantage Report создаст новую запись.
Existing myZyXEL.com account	Установите переключатель в это положение, если у вас уже есть регистрационная запись на сайте myZyXEL.com.
User Name	Если у вас еще нет регистрационной записи на сайте myZyXEL.com, задайте имя пользователя для создания новой такой записи. Имя должно состоять из 6-20 символов, включая буквы, цифры и подчеркивания (_). Если у вас уже есть регистрационная запись на сайте myZyXEL.com, введите имя пользователя этой записи.
Password	Если у вас еще нет регистрационной записи на сайте myZyXEL.com, задайте пароль для создания новой такой записи. Пароль должен состоять из 6-20 символов, включая буквы, цифры и подчеркивания (_). Если у вас уже есть регистрационная запись на сайте myZyXEL.com, введите пароль этой записи.

ПОЛЕ	ОПИСАНИЕ
Confirm Password	Повторно введите пароль.
E-mail Address	Укажите адрес электронной почты для уведомления о создании новой регистрационной записи на сайте myZyXEL.com.
Country	Укажите страну, где находится ваше рабочее место.

5 Нажмите кнопку **Upgrade**. Должен появиться обновленный экран **Registration**. В противном случае см. раздел [Диагностика и устранение неисправностей](#).

6 Настройка устройств

Проверьте по сопроводительной документации на устройство ZyXEL, поддерживает ли прошивка ПЗУ Vantage Report. Эта информация может содержаться в записях о последних изменениях и дополнениях. Убедитесь в том, что информация относится именно к вашей версии прошивки, например, v3.64(XV.5), а не просто v3.64. Некоторые модели и некоторые прошивки поддерживают не все виды отчетов. В целом можно рассчитывать на поддержку всех или некоторых отчетов Vantage Report следующими версиями прошивок для соответствующих устройств:

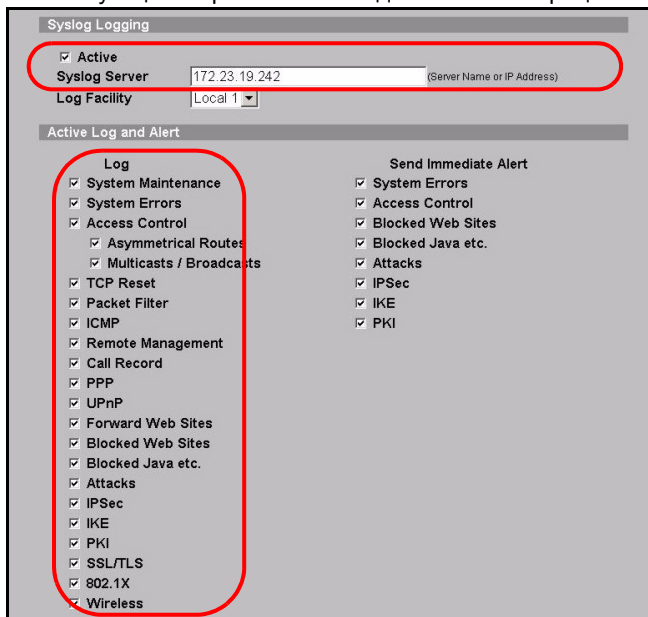
- ZyWALL 2/10W версия 3.62 или более поздняя;
- ZyWALL 5/35/70 версия 3.63 или более поздняя;
- IDP 10 версия 2.0 или более поздняя;
- Prestige(P-) DSL версия 3.40 или более поздняя.

Необходимо сконфигурировать каждое устройство ZyXEL, внесенное в список устройств Vantage Report, для передачи на сервер Vantage Report записей регистрационных журналов и статистики трафика.

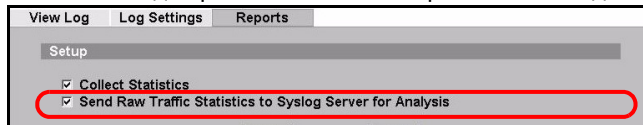
6.1 Конфигурирование устройств ZyXEL

Процедура зависит от конкретного устройства. Если устройства сконфигурированы для прежней версии Vantage Report, в этом разделе можно найти информацию о необходимых изменениях в их конфигурации.

- 1 Войдите в веб-конфигуратор нужного устройства и выберите пункт меню **Logs > Log Settings**. Типичный вид верхней части соответствующего экрана можно видеть на иллюстрации ниже.



- 2 Установите флажок **Active** в разделе **System Logging**.
- 3 Задайте IP-адрес или имя сервера Vantage Report в поле **Syslog Server**.
- 4 В колонке **Log** отберите категории для включения в отчеты Vantage Report. Категории **System Maintenance, Forward Web Sites, Blocked Web Sites, Attacks, IPSec, IDP, Anti-Virus** и **Anti-Spam** обязательны. (Некоторые из них действительно не для всех устройств.) По другим можно ограничиться просмотром регистрационных журналов.
- 5 Нажмите **Apply** для сохранения произведенных изменений.
- 6 Воспользуйтесь пунктом меню **Logs > Reports**. Если для текущего устройства этот экран отсутствует, пропустите шаги 6-8. Типичный вид верхней части этого экрана можно видеть на иллюстрации ниже.



- 7 Установите флажок **Send Raw Traffic Statistics to Syslog Server for Analysis** в разделе **Setup**.
- 8 Нажмите **Apply** для сохранения произведенных изменений.
- 9 Если устройство ZyxEL поддерживает функцию обнаружения и предотвращения вторжений, перейдите к пункту **IDP > Signature** (для большинства устройств ZyxEL). Убедитесь в том, что устройство регистрирует в журнале типы атак, которые нужно отразить в отчетах Vantage Report.

10 Если устройство ZyXEL поддерживает функцию антивирусной защиты, перейдите к пункту **Anti-Virus > General** (для большинства устройств ZyXEL). Убедитесь в том, что устройство регистрирует в журнале вирусные атаки (и соответствующие направления уязвимости), которые нужно отразить в отчетах Vantage Report.

6.2 Добавление устройств ZyXEL в среду Vantage Report

При наличии файла, подготовленного в соответствии с указаниями раздела [section 1.2](#) (для Vantage Report 2.2), перейдите к разделу [section 6.2.2](#). В противном случае следуйте указаниям раздела [section 6.2.1](#).

6.2.1 Ручное добавление устройств

Необходимо знать тип и модель устройства, а также его MAC-адрес со стороны ЛВС.

- 1 Войдите на сервер Vantage Report. (См. раздел [section 3](#).)
- 2 На панели устройств вызовите с помощью правой кнопки мыши локальное меню для элемента **root** (см. иллюстрацию ниже).



- 3 Выберите пункт **Add Device**. Откроется экран **Add Device**.

- 4 Заполните поля экрана **Add Device**, следуя указаниям в таблице ниже.

ПОЛЕ	ОПИСАНИЕ
Name	Задайте уникальное имя устройства для его идентификации в среде Vantage Report. Имя должно состоять из 1-28 символов, включая буквы, цифры и подчеркивания (_). В некоторых случаях можно использовать Системное имя устройства.
MAC	Задайте MAC-адрес добавляемого устройства со стороны ЛВС. Необходимо ввести 12 шестнадцатеричных цифр (0-9, A-F) без разделительных двоеточий (:). Обычно этот адрес находится на этикетке на днище устройства. Если на этикетке указаны два адреса, MAC-адрес со стороны ЛВС, обычно, располагается выше.
Type	Выберите тип и модель добавляемого устройства.

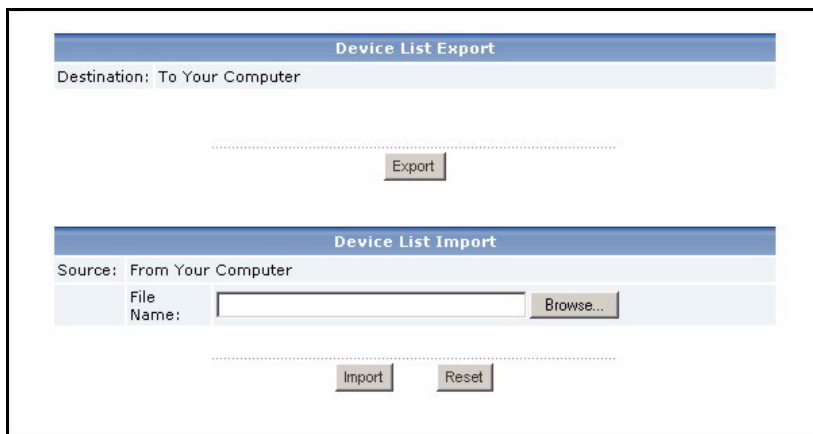
ПОЛЕ	ОПИСАНИЕ
Note	Оставьте в этом поле любые примечания длиной до 50 печатных символов из набора ASCII либо оставьте его пустым.

5 Нажмите кнопку **Add**. На панели устройств должен появиться новый элемент. Выбор устройства (например, для получения статистического отчета) осуществляется однократным нажатием на кнопку мыши. См. «Руководство пользователя».

6.2.2 Импорт списка устройств

1 Войдите на сервер Vantage Report. (См. раздел [section 3.](#))

2 На панели функций воспользуйтесь пунктом меню **System > Data Maintenance > Device List Import & Export**. Появится экран **Device List Export / Import**.




3 Укажите название и расположение файла, созданного в соответствии с указаниями раздела [section 1.2](#), либо разыщите его с помощью функции **Browse...**

4 Нажмите кнопку **Import**. Появится следующее сообщение.



5 Нажмите **OK**, чтобы закрыть окно сообщения.

6 Нажмите на пиктограммку **Refresh**  в правом верхнем углу панели устройств. Должен появиться список устройств, перенесенный из Vantage Report 2.2.

Если требуется добавить вручную еще какие-то устройства, см. раздел [section 6.2.1](#).

Диагностика и устранение неисправностей

Соответствующий раздел «Руководства пользователя» содержит более подробные сведения.

НЕИСПРАВНОСТЬ	СПОСОБ УСТРАНЕНИЯ
<p>Не устанавливается соединение между веб-конфигуратором и сервером Vantage Report. ПО Vantage Report не запускается автоматически.</p>	<p>Проверьте правильность используемого URL-адреса. Введите его заново в виде http://a.b.c.d:xxxxx/vrpt, где</p> <ul style="list-style-type: none"> • a.b.c.d — IP-адрес сервера Vantage Report; если веб-конфигуратор запущен на одном сервере с Vantage Report, используйте адрес localhost; • xxxxx — номер порта, заданный в процессе установки (см. раздел 2). <p>Например, возможны варианты http://localhost:8080/vrpt или http://212.100.9.161:9090/vrpt.</p> <p>Проверьте, достигают ли сервера Vantage Report пакеты, адресованные на порт TCP 3316, порт UDP 514 или порт, указанный в процессе установки, особенно если он находится за сервером NAT или межсетевым экраном.</p> <p>Проверьте, запущено ли ПО Vantage Report.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ПО Vantage Report запускается как служба. Порядок проверки описан в разделе section 1.4. • Убедитесь в том, что определены следующие переменные среды. PATH=C:\WINNT\system32;C:\WINNT;C:\WINNT\System32\Wbem Конкретные имена дисков и папок зависят от места установки ПО Vantage Report. В ОС Windows 2000 пройдите по цепочке: Start > Settings > Control Panel > System > Advanced > Environment Variables (Пуск > Настройки > Панель управления > Система > Дополнительно > Переменные среды). В ОС Windows XP пройдите по цепочке: Start > Control Panel > System > Advanced > Environment Variables (Пуск > Панель управления > Система > Дополнительно > Переменные среды). Убедитесь в том, приведенные выше строки присутствуют на панели Переменные среды. • Удалите файл <code>vrpt\conf\lastLogTime.txt</code> из установочного каталога Vantage Report, а затем перезапустите это ПО. • Причиной неудачи автоматического запуска Vantage Report может быть конфликт за указанный при установке порт. Для выяснения пройдите по цепочке Start > Run (Пуск > Выполнить) и наберите <code>netstat -a</code>. <p>Если решить проблему самостоятельно не удастся, обратитесь к своему поставщику.</p>

НЕИСПРАВНОСТЬ	СПОСОБ УСТРАНЕНИЯ
<p>При попытке выполнения какой-либо операции в веб-конфигураторе происходит возврат на экран Login.</p>	<p>По соображениям безопасности в отсутствие активности со стороны пользователя сеанс работы с веб-конфигуратором завершается через 15 минут автоматически. Повторите процедуру входа на сервер.</p>
<p>Пробное послание Vantage Report на адрес электронной почты администратора не прошло.</p>	<p>Проверьте правильность параметров SMTP и адреса электронной почты. Если сервер SMTP требует аутентификации, проверьте правильность ввода имени пользователя и пароля. См. раздел section 4.</p> <p>Убедитесь в наличии связи между серверами Vantage Report и SMTP. Если решить проблему самостоятельно не удастся, обратитесь к своему поставщику.</p>
<p>Не удается зарегистрироваться (для перехода на редакцию Professional либо ее пробную версию).</p>	<p>Убедитесь, что у вас есть лицензионный ключ для нужного продукта, и тщательно проверяйте правильность ввода данных. См.раздел section 5.</p> <p>Убедитесь в наличии связи между сервером Vantage Report и сайтом http://www.myzyxel.com. ПО Vantage Report обращается к этому сайту в процессе регистрации.</p> <p>Если решить проблему самостоятельно не удастся, обратитесь к своему поставщику.</p>

Просмотр сведений о соответствии продукта различным нормам и требованиям

Зайдите на сайт www.zyxel.ru, выберите из раскрывающегося списка нужный продукт и просмотрите соответствующую информацию.