

# MANUEL D'INSTRUCTION

Machine à Glaçons

SP-ICE-001



***SupportPlus***

**Nous vous félicitons de l'acquisition de votre nouveau produit SupportPlus et sommes convaincus que vous serez satisfait de cet appareil.**

Afin de garantir une fiabilité et un fonctionnement parfaits de votre produit, nous vous prions de lire attentivement ce mode d'emploi avant la mise en service et de respectez les consignes de sécurité !

- Toutes les activités sur et avec cet appareil ne doivent être exécutées que de la manière décrite dans ce mode d'emploi.
- Si vous souhaitez donner cet appareil à une tierce personne, veuillez y joindre cette notice d'utilisation.

**Emballage:**

Cet appareil est livré dans un emballage afin de le protéger des dommages dus au transport. Les matériaux d'emballage sont des matières premières et sont donc recyclables. Veuillez recycler ces matériaux.

## **TABLE DES MATIERES**

<b>CONSIGNES DE SECURITE .....</b>	<b>4</b>
<b>UTILISATION GENERALE .....</b>	<b>5-7</b>
• <b>Caractéristiques et Qualités .....</b>	<b>5</b>
• <b>Opération du Tableau de Contrôle .....</b>	<b>5-6</b>
• <b>Conditions Electriques .....</b>	<b>6</b>
• <b>Conditions d'Espace .....</b>	<b>6</b>
• <b>Instructions d'Utilisation .....</b>	<b>6-7</b>
• <b>Opération de la machine à glaçons .....</b>	<b>7</b>
<b>ENTRETIEN .....</b>	<b>8</b>
<b>FICHE TECHNIQUE .....</b>	<b>8</b>
<b>QUESTIONS FREQUENTES .....</b>	<b>8-9</b>
<b>SERVICES ET GARANTIES .....</b>	<b>10</b>

## **CONSIGNES DE SECURITE**

- En cas de défaut pendant le fonctionnement, éteignez immédiatement l'appareil, puis débranchez-le.
- Ne touchez pas l'appareil ou le câble avec des mains humides.
- Assurez vous que le voltage du secteur corresponde au voltage indique sur l'appareil (220-240V/50Hz).
- Ne branchez pas l'appareil sur une rallonge multiprise à laquelle sont branchés d'autres appareils.
- N'utilisez cet appareil qu'avec une prise de terre correctement installée. Vérifiez la forme de la prise de l'appareil et de la prise murale avant de brancher l'appareil.
- Vérifiez régulièrement que l'appareil, le câble et la sortie de courant soient en bon état. N'utilisez pas l'appareil si le boîtier extérieur ou le câble sont endommagés.
- Toutes réparations ne doivent être entreprises que par un personnel qualifié. N'essayez pas de réparer les défauts sur les parties électroniques vous-même.
- N'utilisez pas à proximité d'une source de chaleur ou de produits inflammables.
- Afin d'éviter les électrocutions, n'immergez pas la prise, le câble ou l'appareil dans l'eau ou tout autre liquide.
- Débranchez l'appareil avant de le laver, pendant l'insertion d'eau fraîche ou lorsque vous n'utilisez pas la machine.
- Ne laissez pas l'appareil sans surveillance lorsqu'il est branché. Faites particulièrement attention lorsque des enfants sont à proximité.
- Assurez-vous que le câble n'est pas coincé sous d'autres objets, et qu'il n'est pas posé sur une surface chaude. Assurez vous qu'il ne soit pas dans un passage afin d'éviter les risque de trébuchement.
- Cet appareil est prévu pour un usage domestique uniquement.

**Lors de la donation de cet article à une tierce personne, n'oubliez pas d'inclure ce manuel d'instruction.**

# UTILISATION GENERALE

## Caractéristiques et Qualités

- Cette machine à glaçons est différente des machines commerciales traditionnelles. Sa conception et portabilité unique complétera votre intérieur, votre maison de vacances, bateau, bureau ou tout autre endroit où vous désirez une production rapide de glaçons.
- Cet appareil possède un système micro-informatique permettant de produire de la glace rapidement et facilement.
- A chaque cycle, la machine à glaçons complète les étapes suivantes :
  1. Remplissage de l'eau
  2. Production de la glace
  3. Elimination de l'eau restante
  4. Relâchement de la glace
  5. Transfert de la glace
  6. Stockage de la glace
- Il est fiable et pratique à utiliser.
- Le voyant lumineux vous indiquera lorsque la glace est prête ou lorsque le réservoir est vide et doit être rempli.
- Trois tailles de glaçons sont disponibles. Vous pouvez choisir entre grand, moyen et petit à l'aide du tableau de contrôle
- La machine à glaçons portable convient parfaitement à une utilisation domestique.

## Opération du Tableau de Contrôle



**Marche/Arrêt** Appuyez pour allumer l'unité  
Ce bouton sert aussi à recommencer un cycle. ou à éteindre l'appareil



**SELECTION DE LA TAILLE DES GLAÇONS** Petits, moyens ou grands. (Le modèle choisi reste en place, sauf changement ou coupure de courant). Le réglage de défaut est moyen.



**INDICATEUR D'AJOUT D'EAU** Cet indicateur s'allume lorsqu'il n'y a plus d'eau dans la pompe pour remplir la section de production de glaçons ou le récipient d'eau. Vous devez alors ajouter de l'eau et appuyer sur Marche Arrêt afin de redémarrer la machine à glaçons. Sinon, l'appareil redémarrera automatiquement dès que l'eau a atteint le niveau de remplissage.



**INDICATEUR GLAÇONS REMPLIS** Cet indicateur s'allume lorsque la glace a atteint le niveau maximum du récipient à glaçons. L'appareil se met en mode de veille et continuera de produire de la glace une fois le récipient libéré.

## **Conditions Electriques**

Méthode de mise à terre Recommandée :  
AC 230-240V, 50Hz

## **Conditions d'Espace**

- Lors du transport, l'angle d'inclinaison maximal est de 45°
- Ne retournez pas l'appareil. Cela peut entraîner des problèmes de compresseur et du système.
- Placez l'appareil sur une surface plane et horizontale.
- Pour une ventilation appropriée de votre appareil, laissez un espace d'au moins 150mm au-dessus et sur les cotés de votre machine à glaçons
- Avant d'utiliser la machine à glaçons, attendez 12 heures après avoir déplacé la machine à glaçons à sa place.
- Nettoyez fréquemment l'intérieur, le récipient à glaçons, le récipient d'eau, la pelle à glace et l'évaporateur.

**IMPORTANT:** N'installez pas votre machine à glaçons près d'un four, d'un radiateur ou de toute autre source de chaleur.

## **Instructions d'Utilisation**

Mettre en route la machine à glaçons

Etape 1. Ouvrez le couvercle et remplissez le récipient d'eau. Assurez-vous que le niveau d'eau du réservoir ne déborde pas dans le récipient à glaçons.

Etape 2. Appuyez sur Marche/Arrêt pour allumer l'appareil

Etape 3. Choisissez la taille de glaçon voulue en appuyant sur la touche de sélection de la taille des glaçons.

La machine à glaçons commence à fonctionner

### **Opération de la machine à glaçons**

1. La production de glaçon se déroule de la façon suivante :
  - L'eau est pompée dans du réservoir d'eau jusqu'au récipient d'eau. Ce procédé dure pendant environ 40 secondes.
  - Le cycle de production d'eau commence. L'évaporation de l'eau dans le récipient d'eau commence à geler sur les "doigts" de congélation.

**ATTENTION:** Ne touchez pas le vaporisateur pendant la fabrication de glace. Le vaporisateur peut causer une brûlure.

- Il faut environ 6 to 14 minutes (selon le choix de glaçons) pour compléter le cycle de fabrication de glaçon. Une fois le cycle complet, le bac s'incline vers l'avant ; L'eau restante coule dans le réservoir d'eau et les glaçons tombent des "doigts". Le relâchement des glaçons produit un son.
  - En trente secondes, le bac à eau s'incline vers l'arrière et la pelle à glace commence à pousser la glace dans la section de récupération de la glace. Une fois le bac de nouveau en position initiale, un nouveau cycle recommence.
2. Vérifiez régulièrement le niveau d'eau dans le réservoir. La machine à glaçon détecte le manque d'eau et l'appareil s'arrête automatiquement. Le voyant "Ajoutez de l'eau" s'allume alors. Appuyez sur Marche/Arrêt puis remplissez le réservoir d'eau. Attendez 3 minutes à partir de l'extinction de l'appareil puis appuyez de nouveau sur Marche/Arrêt. L'appareil recommence la production de glaçon. Sinon, L'appareil recommencera automatiquement une fois la limite d'eau suffisante atteinte.
  3. Lorsque les glaçons sont recueillis et atteignent le détecteur, l'appareil s'arrête et le voyant "glaçons remplis" s'allume. Lorsque la glace est en dessous u niveau du détecteur mais que la température du détecteur s'élève à environ 10°C, la machine à glaçons recommence le cycle.
  4. Il y a trois tailles de glaçons possibles. Plus les glaçons sont gros et plus la durée du cycle de production augmente. Lorsque la température ambiante est en dessous de 15°C, les petits et moyens glaçons sont recommandés pour éviter que les glaçons ne s'accrochent entre eux.
  5. Pour obtenir les meilleures performances, la température de l'eau doit se situer entre 7°C et 35°C et la température ambiante entre 15°C et 32°C.

## **ENTRETIEN**

- Pour garantir la propreté de vos glaçons, l'eau du récipient à eau doit être changée toutes les 24 heures.
- Si le compresseur s'arrête pour des raisons telles qu'un manque d'eau, le surplus de glace, une rupture de courant, etc. ne faites pas fonctionner le système immédiatement. Attendez 3 minutes puis redémarrez la machine à glaçons.
- Pendant les périodes d'inactivité prolongées, retirez le bouchon pour drainer l'eau restante. Remplacez le bouchon une fois l'eau complètement drainée.
- Remplissez toujours d'eau fraîche avant de produire des glaçons pour la première fois ou après une période d'inactivité prolongée.
- Nettoyez régulièrement la machine à glaçons. Lors du nettoyage, débranchez l'appareil et enlevez les glaçons. Utilisez une solution d'eau et de vinaigre pour nettoyer les surfaces internes et externe de l'appareil. Ne pulvérisez pas de produits chimiques ou d'agents dilués tels que de l'acide, du gasoil ou de l'huile. Rincez abondamment avant de recommencer l'utilisation.

## **FICHE TECHNIQUE**

Production de glace journalière	15Kg / 24 H
Taille des glaçons	trois: Petits / moyen/ Large
Capacité de stockage de glace	1.3Kg, environ 150 glaçons
Compresseur	CFC de haute qualité sans R134a
Volume du réservoir d'eau	4.5 Litres
Dimensions l x L x H	360x440x450 mm
Poids net/brut (Kg)	21.5Kg / 22.5Kg

## **QUESTIONS FREQUENTES**

Cette section sert à identifier et à comprendre et à résoudre les problèmes éventuels.

Problème	Cause Possible	Solution Suggérée
Le compresseur fonctionne anormalement avec un bourdonnement	Le voltage est plus bas que le voltage recommandé	Arrêtez la machine a glace et ne la redémarrez pas avant que le voltage soit normal
L'indicateur de manque d'eau s'allume	Il n'y a pas assez d'eau	Appuyez sur Stop, remplissez l'eau, attendez 3 minutes puis appuyez sur Marche pour redémarrer. Sinon,

		L'appareil recommencera automatiquement une fois la limite d'eau suffisante atteinte.
L'indicateur de glace remplie s'allume	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le récipient à glace est rempli</li> <li>• La température est trop basse</li> </ul>	Retirez de la glace
Les indicateurs lumineux de l'écran ne s'allument pas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pas d'électricité</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Allumez l'appareil</li> </ul>
Les voyants "Ajoutez de l'eau" et "glace remplie" s'allument	Le bac à eau ne pivote plus	Vérifiez les glaçons coincés. Sinon, appelez le service.
Les glaçons produits sont trop larges ou collés ensemble.	La température du récipient d'eau ou la température ambiante sont trop basses.	Arrêtez l'appareil et réglez le temps de production. Recommencez après avoir éteint l'appareil.

## **Réclamations et garanties :**

Si ce produit présentait des défauts éventuels, veuillez bien vous adresser directement au commerçant chez lequel vous avez acheté l'appareil. Nous vous recommandons donc pour cette raison de conserver soigneusement votre preuve d'achat (ticket de caisse).

## **Service d'après-vente :**

Si vous avez des questions d'ordre techniques, si vous désirez des informations complémentaires sur nos produits ou que vous vouliez commander des pièces de rechange, veuillez bien vous adresser à notre service d'après-vente, entièrement à votre disposition :

**Heures d'ouverture du service d'après-vente : du lundi au vendredi, de 9h00 à 12h30 et de 14h00 à 17h30**

**Téléphone :** 01.64.28.75.47

**Adresse électronique :** [sav@supportplus.fr](mailto:sav@supportplus.fr)

**Remarque importante :** nous vous prions de ne jamais envoyer un appareil à notre adresse **sans** invitation préalable de notre service d'après-vente. Les envois non sollicités voyageront aux risques et périls de l'expéditeur qui en supportera les frais. Nous nous réservons le droit de refuser de prendre livraison d'envois non sollicités ou de renvoyer les marchandises concernées à l'expéditeur en port dû ou à ses frais.