

## Présentation de ce mode d'emploi

Ayez toujours ce manuel à portée de main ou à côté de votre PC. Conservez bien le mode d'emploi et l'emballage du PC pour pouvoir les remettre au nouveau propriétaire en cas de vente.

Nous avons articulé ce mode d'emploi de façon à ce que vous puissiez à tout moment, à l'aide du sommaire, trouver les informations dont vous avez besoin, classées par thèmes.

Afin de démarrer le PC immédiatement, veuillez vous reporter au chapitre « **Consignes de sécurité** » et « **Utilisation** ».

Nous vous conseillons de lire également les autres chapitres afin d'obtenir des explications détaillées et des conseils sur l'utilisation de votre PC.

Le but de ce mode d'emploi est de vous informer sur votre PC dans un langage facilement compréhensible.

Pour vous servir des programmes d'application et du système d'exploitation, vous pouvez utiliser les aides qui vous sont proposées dans les programmes lorsque vous appuyez sur une touche (F1, la plupart du temps) ou que vous cliquez sur le bouton de la souris. Ces aides seront disponibles lorsque vous utiliserez le système d'exploitation Microsoft Windows® ou les programmes d'application.

Vous trouverez davantage d'instructions et d'informations sur votre ordinateur dans l'aide en ligne, accessible à partir du **menu Démarrer** de Windows.

## Identification

Pour conserver la preuve de l'origine de votre PC, notez ici les informations suivantes :

Numéro de série .....

Date d'achat .....

Lieu d'achat .....

Vous trouverez le numéro de série au dos de votre ordinateur. Notez également le numéro sur votre carte de garantie.

## À qui s'adresse ce guide ?

Il s'adresse aussi bien aux débutants qu'aux utilisateurs confirmés. Mis à part l'utilisation professionnelle que l'on peut en faire, le PC est conçu pour une utilisation domestique. Les nombreuses possibilités d'utilisation conviennent à toute la famille.

## La qualité

Nous avons, par le choix des composants de l'ordinateur, fait particulièrement attention à la fonctionnalité, la simplicité d'utilisation, la sécurité et la fiabilité. Grâce à un concept matériel et logiciel équilibré, nous pouvons vous présenter maintenant un PC évolutif, qui vous procurera du plaisir aussi bien au travail que dans vos loisirs. Nous vous remercions de la confiance que vous accordez à notre produit et nous sommes heureux de vous accueillir comme nouveau client.

## Reproduction de ce manuel

Ce document contient des informations légalement protégées. Tous droits réservés. La reproduction mécanique, électronique ou par n'importe quel moyen que ce soit est interdite sans permission écrite du fabricant.

Copyright© 2008, 20/11/08

Tous droits réservés.

Ce manuel est protégé par le code de la propriété intellectuelle.

Copyright **Medion**.

Marques:

**MS-DOS**<sup>®</sup> et **Windows**<sup>®</sup> sont des marques déposées **Microsoft**<sup>®</sup>.

**Pentium**<sup>®</sup> est une marque déposée **Intel**<sup>®</sup>.

Les autres noms de produit mentionnés dans ce document sont des marques de leurs propriétaires respectifs.

Sous réserve de toutes modifications.

## Sommaire:

<b>Sécurité de fonctionnement</b> .....	<b>1</b>
Sécurité de fonctionnement.....	3
Sauvegarde des données .....	4
Lieu d'installation .....	4
Environnement prévu .....	5
L'ergonomie.....	5
Raccordement .....	7
Alimentation .....	7
Câbles .....	8
Informations de conformité R&TTE.....	9
Indications pour le Touchpad .....	9
Fonctionnement de la batterie.....	10
<b>Illustrations &amp; Mise en service</b> .....	<b>11</b>
Inventaire de la livraison .....	13
Illustrations .....	14
Ordinateur ouvert.....	14
Vue de face.....	15
Côté gauche .....	15
Côté droit .....	15
Voyants d'état et voyants d'accès .....	16
Mise en service .....	17
Démarrage .....	17
Étape 1 .....	17
Étape 2 .....	18
Étape 3.....	18
Description succincte de la page de démarrage de Windows® .....	19
<b>Composants principaux</b> .....	<b>21</b>
Alimentation .....	23
Bouton marche/arrêt .....	23
Fonctionnement réseau .....	24
Batterie .....	25
Mise en place de la batterie .....	25
Retrait de la batterie .....	26
Chargement de la batterie .....	27
Décharge de la batterie .....	27
Performances de la batterie .....	28
Gestion de l'alimentation .....	29
Mettre en veille .....	29
Mettre en veille prolongée (Hibernate).....	29
Écran .....	30
Ouverture et fermeture de l'écran .....	30
Résolution de l'écran .....	30
Propriété de l'affichage.....	31
Connexion d'un moniteur externe.....	32

Entrée des données.....	34
Le clavier .....	34
Combinaisons de touches spécifiques à l'ordinateur .....	34
La souris (Touchpad) .....	35
Disque dur.....	36
Répertoire important .....	37
La carte son.....	38
Périphériques audio .....	38
Fonctionnement du réseau .....	39
Qu'est-ce qu'un réseau ?.....	39
Connexion réseau Fast Ethernet .....	39
Wireless LAN (réseau radio) .....	40
Régler les problèmes dus au réseau .....	41
Bluetooth (en option).....	42
L'adaptateur USB Bluetooth .....	42
Instructions de sécurité .....	43
Installation du pilote .....	43
Sélectionnez l'emplacement dans la mémoire pour le pilote.....	44
Connecter les clavier et souris (synchronisation) .....	45
Les lecteurs de cartes .....	46
Insertion de la carte mémoire .....	46
Poussez la carte jusqu'à entendre un déclic.....	46
La webcam .....	47
Exemple d'utilisation avec Windows Messenger .....	47
Le port série universel (USB) .....	49
Protéger le portable .....	50
Mot de passe de mise en marche.....	50
Utiliser une serrure de sûreté .....	50
Logiciels.....	51
Découvrez Windows® XP .....	51
Windows XP édition Familiale – premiers pas .....	51
Aide et support Windows XP .....	51
Installation de logiciels .....	52
Activation de Windows.....	53
Activation du produit avec votre portable .....	53
Programme BIOS Setup .....	54
Exécution du BIOS Setup.....	54
<b>Travail personnel .....</b>	<b>55</b>
Trucs et astuces .....	57
Aides à l'utilisation.....	57
Questions fréquentes.....	58
Sauvegarde des données et du système .....	59
Sauvegarde des données .....	59
Programmes de maintenance .....	59
Windows® Update .....	60

Informations de mise à jour Windows relatives à la sécurité des données .....	61
Restauration du système .....	62
Élimination d'erreurs .....	62
Réinstallation de la configuration d'origine.....	63
Limites de la réinstallation .....	63
Mise en place de la réinstallation.....	63
Première aide sur les dysfonctionnements .....	64
Localisation de la cause .....	64
Vérification des câbles et connexions.....	64
Erreurs et causes possibles.....	65
Avez-vous encore besoin d'aide ? .....	66
Assistance pour les pilotes .....	66
Entretien .....	67
Entretien de l'écran.....	67
Transport.....	68
Recyclage et élimination .....	69
Consignes de sécurité relatives à l'utilisation des piles .....	69
Ajout/transformation et réparation .....	70
Indications pour le technicien SAV.....	71
<b>Appendice.....</b>	<b>73</b>
L'ordinateur (portable) .....	75
Comment fonctionne un ordinateur ? .....	75
Les logiciels .....	75
La mémoire .....	75
Saisie .....	75
La sortie.....	75
Le CPU (processeur) .....	76
Applications avec le portable .....	76
Calculer.....	76
Travailler des textes .....	76
Banque de données.....	76
Apprendre et s'informer .....	77
Multimédia.....	77
Dessiner et créer.....	77
Internet .....	78
Réglementation .....	79
Résistivité électromagnétique .....	79
ISO 13406-2 Classe II.....	79
Conditions de garantie pour la France .....	82
Conditions de garantie pour la Belgique .....	88
Conditions de garantie pour le Luxembourg.....	93
Index .....	99



# Chapitre 1

## Sécurité de fonctionnement

Sujet	Page
Sécurité de fonctionnement .....	3
Sauvegarde des données .....	4
Lieu d'installation .....	4
Environnement prévu .....	5
Ergonomie .....	5
Raccordement .....	5
Informations de conformité R&TTE .....	9
Indications pour le touchpad .....	9
Fonctionnement de la batterie .....	10





# Sécurité de fonctionnement

Veillez lire ce chapitre attentivement et respecter toutes les consignes énoncées. Vous garantirez ainsi à votre ordinateur un bon fonctionnement et une longue durée de vie.

- Ne laissez pas les enfants jouer sans surveillance avec des appareils électriques. Les enfants ne sont pas toujours conscients des éventuels dangers.
- Conservez les emballages, (ex : plastiques, hors de portée des enfants. Un mauvais usage peut engendrer un risque d'étouffement.
- N'ouvrez jamais les boîtiers de l'ordinateur, de la batterie ou de l'adaptateur secteur ! Vous pourriez déclencher un court-circuit ou même un feu, ce qui endommagerait votre ordinateur. N'utilisez jamais votre ordinateur lorsque le boîtier est ouvert.
- N'introduisez aucun objet à l'intérieur de l'ordinateur par les fentes et ouvertures de l'appareil. Des corps étrangers pourraient déclencher un court-circuit ou même un feu, ce qui endommagerait votre ordinateur.
- Les fentes et ouvertures de l'ordinateur servent à son aération. Ne les recouvrez pas, sinon il pourrait y avoir surchauffe.
- L'ordinateur ne peut pas être utilisé dans une usine.
- N'utilisez pas l'ordinateur en cas d'orage afin d'éviter les dommages que peut causer la foudre.
- Ne posez aucun objet sur l'ordinateur et n'exercez aucune pression sur l'écran.  
Ces actions pourraient avoir pour conséquence de briser l'écran.
- Vous risquez de vous blesser si l'écran TFT se brise. Ramassez les morceaux cassés avec des gants de protection et envoyez-les au service après-vente qui les détruira.  
Lavez-vous ensuite les mains avec du savon car il est possible qu'il y ait eu émanation de produits chimiques.
- L'écran ne doit jamais être ouvert plus de 120°. N'essayez pas de l'ouvrir de force.
- Ne touchez pas l'écran avec les doigts ou avec des objets pointus, vous éviterez ainsi de l'abîmer.
- Ne soulevez jamais l'ordinateur en le tenant par l'écran, les charnières pourraient se casser.

**Éteignez tout de suite** l'ordinateur ou ne l'allumez surtout pas, **débranchez-le** et adressez-vous au **service client** si...

- ... l'adaptateur secteur, le câble électrique ou la prise a fondu ou est endommagé. Faites remplacer le câble ou le bloc d'alimentation défectueux par une pièce neuve. Ces pièces ne doivent en aucun cas être réparées.
- ... le boîtier de l'ordinateur est endommagé ou si du liquide a coulé à l'intérieur. Faites examiner l'ordinateur par le service client. Autrement, l'ordinateur pourrait ne pas fonctionner dans les conditions de sécurité indispensables. Il y a en effet danger de mort par électrocution et/ou risque de rayonnement laser nocif !

## Sauvegarde des données

### **Attention !**

Après chaque mise à jour de vos données, effectuez une sauvegarde sur un support externe. Le fabricant **ne peut être tenu pour responsable** d'une perte de données et de ses éventuelles conséquences.

## Lieu d'installation

- Maintenez votre ordinateur et tous les éléments qui lui sont connectés à l'abri de l'humidité et protégez-le de la poussière et des rayons de soleil. En cas de non-respect de ces consignes, vous exposez votre ordinateur à des risques de défaillances ou de détérioration.
- N'utilisez pas votre ordinateur à l'extérieur : selon les conditions météorologiques (ex : la pluie, la neige), vous risquez d'endommager l'appareil.
- Placez et utilisez tous les éléments sur un support stable, bien horizontal et non soumis à des vibrations, l'ordinateur ne risquera pas ainsi de tomber.
- N'utilisez pas le portable de manière prolongée sur vos genoux ou une autre partie de votre corps : la dissipation de chaleur sous l'appareil peut engendrer un échauffement désagréable.
- Durant les premières heures d'utilisation, les nouveaux appareils peuvent dégager une odeur typique mais totalement inoffensive s'estompant progressivement au fil du temps. Pour combattre la formation d'odeur, nous vous conseillons d'aérer régulièrement la pièce. Lors du développement de ce produit, nous avons tout mis en œuvre pour que les taux restent largement inférieurs aux taux limites en vigueur.

## Environnement prévu

- L'ordinateur peut fonctionner à une température ambiante comprise entre 5 °C et 35 °C et par un taux d'humidité relative compris entre 20 % et 80 % (sans condensation).
- Lorsque l'ordinateur est débranché, il peut être stocké à une température comprise entre 0 °C et 60 °C.
- En cas d'orage, débranchez l'appareil et surtout le câble de l'antenne TV. Pour plus de sécurité, nous recommandons l'utilisation d'un dispositif de protection électrique, afin de protéger votre PC contre les dommages causés par les surtensions ou la foudre qui peuvent toucher le réseau électrique.
- Après avoir transporté le portable, attendez que l'appareil ait atteint la température ambiante avant de le mettre en marche. En cas de grosses variations de température ou d'humidité, la condensation peut engendrer la formation d'humidité à l'intérieur du portable, susceptible de provoquer un court-circuit.
- Conservez l'emballage d'origine, au cas où vous auriez besoin de transporter l'appareil.

## L'ergonomie

### Remarque

Tenez compte du fait que le moniteur doit être installé de façon à éviter les reflets, les lumières aveuglantes et les contrastes trop forts.

L'écran ne doit jamais se trouver à proximité d'une fenêtre car c'est à cet endroit que la pièce est la plus claire à cause de la lumière du jour. Cette clarté rend plus difficile l'adaptation de l'œil à l'écran plus sombre. L'écran doit toujours être disposé de façon à ce que le regard soit parallèle à la fenêtre.

La position avec le regard dos à la fenêtre n'est pas bonne étant donné que le reflet du jour à travers la fenêtre est directement en contact avec l'écran. De même, le regard directement en face de la fenêtre n'est pas bon en raison du contraste entre l'écran sombre et la clarté de la lumière du jour peut provoquer des difficultés d'adaptation et des douleurs. L'orientation en parallèle devrait également valoir pour la lumière artificielle. Ceci signifie que les mêmes critères et raisons sont valables pour l'éclairage des bureaux et des lieux de travail avec une lumière artificielle. Au cas où la pièce ne permettrait pas de positionner l'écran comme indiqué, il existe beaucoup d'autres solutions afin d'éviter les lumières aveuglantes, les reflets, les contrastes trop importants entre clair et sombre .... Par exemple : tourner, rabaisser ou relever l'écran. On peut également améliorer cette installation au moyen de stores à lamelles ou verticaux aux fenêtres, des murs de séparation ou en modifiant les installations d'éclairage.



Le fait de rester assis dans la même position pendant une période prolongée peut à la longue devenir inconfortable. Pour augmenter votre confort et réduire les risques de lésion, vous devez adopter une position d'assise correcte.

- **Dos** - Lorsque vous êtes assis à votre poste de travail, veillez à ce que votre dos soit soutenu par le dossier de la chaise, en position droite ou légèrement inclinée vers l'arrière.
- **Bras** - Vos bras doivent être souples et détendus, coudes près du corps, avant-bras et mains parallèles au sol.
- **Poignets** - Vos poignets doivent être aussi droits que possible lorsque vous utilisez le clavier, la souris ou la boule de commande. Ils ne doivent pas être pliés vers le haut ou vers le bas ou latéralement de plus de 10 degrés.
- **Jambes** - Vos cuisses doivent être horizontales ou légèrement inclinées vers le bas. Vos jambes doivent pratiquement former un angle droit avec vos cuisses. Vos pieds doivent reposer à plat sur le sol. Au besoin, utilisez un repose-pied mais avant d'en acquérir un, assurez-vous que la hauteur de votre chaise est correctement réglée.
- **Tête** - Votre tête doit être droite ou légèrement inclinée vers l'avant. Evitez de travailler avec la tête ou le tronc tordu dans une position non naturelle.
- **Général** - Changez fréquemment de position et faites souvent des pauses pour éviter la fatigue.

## Raccordement

Veillez respecter les consignes suivantes pour raccorder correctement votre ordinateur :

### Alimentation

- N'ouvrez pas le boîtier réseau. Il y a danger de mort par décharge électrique lorsque le boîtier est ouvert. Il ne contient aucun élément à entretenir.
- La prise doit se trouver près de l'ordinateur et être facilement accessible.
- Pour mettre votre ordinateur hors tension, retirez la fiche de la prise.
- Ne branchez le boîtier que sur des prises mises à la terre et sur du courant secteur 100-240V~/ 50-60 Hz. Si vous n'êtes pas sûr du voltage de votre installation dans cette pièce, renseignez-vous auprès de votre centre EDF.
- N'utilisez que le matériel de raccordement livré en accompagnement.
- Si vous rajoutez une rallonge, veillez à ce qu'elle corresponde aux exigences VDE. Renseignez-vous auprès de l'électricien qui a effectué votre installation.
- Pour plus de sécurité, nous recommandons l'utilisation d'un dispositif de protection électrique, afin de protéger votre ordinateur portable contre les dommages causés par les surtensions ou la foudre qui peuvent toucher le réseau électrique.
- Si vous souhaitez séparer l'adaptateur secteur du réseau électrique, débranchez d'abord la fiche de la prise de courant, puis la fiche du portable. En procédant dans l'ordre inverse, vous risquez d'endommager l'adaptateur secteur ou le portable. Tenez toujours fermement la fiche lors du débranchement. Ne tirez jamais au niveau du câble.

## Câbles

- Faites cheminer les câbles de manière à ce que personne ne puisse marcher ou trébucher dessus.
- Ne posez aucun objet sur les câbles, ils pourraient être endommagés.
- Ne branchez les appareils périphériques tels que le clavier, la souris, le moniteur etc. que lorsque le PC est éteint afin d'éviter l'endommagement du PC ou des périphériques. Certains appareils peuvent être branchés lorsque le PC est en marche. Il s'agit en général d'appareil avec une connexion USB. Dans tous les cas, suivez impérativement les consignes de sécurité des modes d'emploi correspondants.
- Installez le PC à au moins un mètre de distance des sources de brouillage magnétiques et de haute fréquence (télévision, enceintes, téléphone mobile, téléphones DECT, etc.) pour éviter les défaillances et les pertes de données.
- Veillez à n'utiliser avec cet ordinateur que des câbles blindés de moins de 3 mètres pour les interfaces externes. Utilisez exclusivement le câble fourni, qui a subi de nombreux tests dans nos laboratoires. Pour les câbles d'imprimante, n'utilisez que des câbles à double blindage.
- Les câbles fournis ne doivent pas être remplacés par d'autres câbles. Les câbles qui vous ont été livrés ont subi des tests approfondis dans nos laboratoires : utilisez exclusivement les câbles fournis.
- Pour le branchement de vos périphériques, utilisez uniquement les câbles livrés avec les appareils.
- Veillez à ce que tous les câbles de connexion soient raccordés aux périphériques correspondants afin d'éviter les ondes parasites. Débranchez les câbles dont vous ne vous servez pas.
- Seuls les appareils conformes aux normes EN60950 „sécurité pour les matériels de l'information“ ou EN60065 „exigences de sécurité pour les appareils audio, vidéo et appareils électroniques analogiques“ peuvent être raccordés à l'ordinateur.

## Informations de conformité R&TTE

Cet ordinateur portable est livré avec les accessoires sans fil suivants :

- Wifi
- Bluetooth (optional)

Étant donné la capacité du système Wireless LAN, l'utilisation en France n'est autorisée qu'à l'intérieur des bâtiments.

Dans tous les autres pays de l'UE, il n'y a actuellement pas de restrictions. Pour l'utilisation dans d'autres pays, informez-vous sur place au sujet des dispositions légales applicables. Par la présente, MEDION AG déclare que cet appareil est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la directive 1999/5/EG. Vous pourrez obtenir les déclarations de conformité à l'adresse [www.medion.com/conformity](http://www.medion.com/conformity).



## Indications pour le Touchpad

- L'utilisation du Touchpad se fait par l'intermédiaire du pouce ou d'un autre doigt et réagit à l'énergie émise par la peau. N'utilisez pas de stylo ou tout autre objet : cela pourrait endommager votre Touchpad.

# Fonctionnement de la batterie

Les batteries stockent de l'énergie électrique dans leurs cellules pour la restituer en cas de besoin. Pour augmenter la durée de vie et les capacités de vos batteries, et afin qu'elles fonctionnent correctement, respectez les indications suivantes :

- Faites en sorte de ne jamais exposer longuement la batterie aux rayons directs du soleil ou à la chaleur.
- Ne jetez pas la batterie au feu.
- Si vous ne respectez pas ces indications, la batterie sera endommagée et pourra même exploser dans certaines conditions.
- N'ouvrez jamais la batterie, elle ne contient pas d'éléments à entretenir.
- Évitez toute salissure et tout contact avec des matières conductrices telles les substances chimiques ou les produits d'entretien.
- Pour recharger la batterie, il faut utiliser exclusivement le chargeur d'origine livré en accompagnement.
- Assurez-vous (au moyen du voyant ou du signal sonore de l'ordinateur) que la batterie est complètement déchargée avant de la recharger.
- Remplacez la batterie par une autre batterie de même type ou par une batterie équivalente qui aurait été conseillée par le fabricant.
- Charger la batterie jusqu'à ce que le voyant de la batterie s'éteigne. Observez également les indications de la page 27 concernant le «chargement de la batterie» pour évaluer l'état de chargement de votre batterie.
- N'oubliez pas de mettre la batterie hors tension avant de la remplacer.
- Les batteries ne sont pas biodégradables. Apportez les batteries devenues inutilisables à un centre d'élimination des déchets. Votre service clientèle peut vous renseigner à ce sujet.



# Chapitre 2

---

## Illustrations & Mise en service

Sujet	Page
Inventaire de la livraison .....	13
Ordinateur ouvert .....	13
Vue de face .....	15
Côté gauche .....	15
Côté droit .....	15
Voyants d'état et voyants d'accès .....	16
Démarrage .....	17



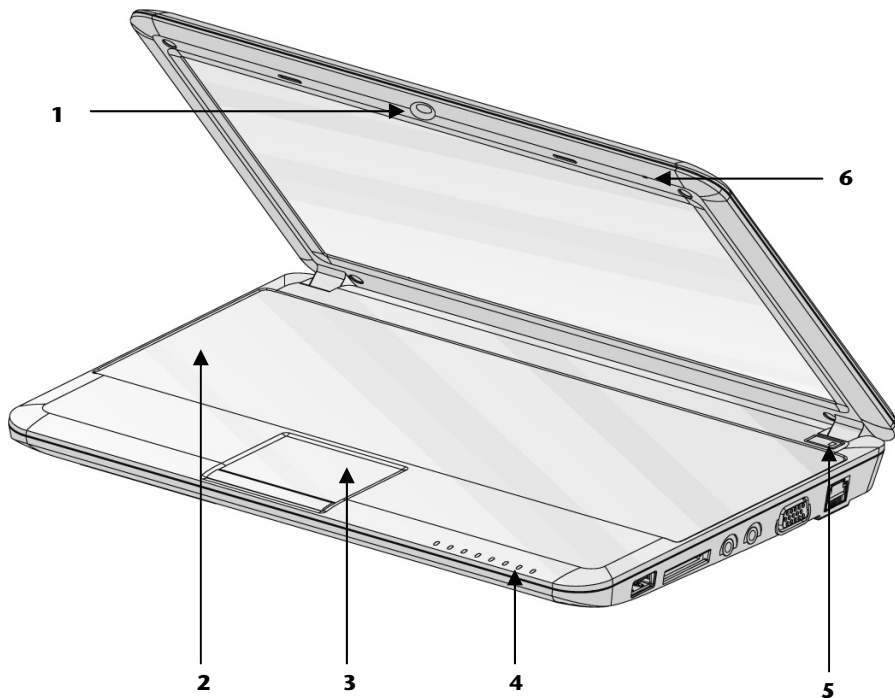
# Inventaire de la livraison

Veillez vérifier si tous les éléments vous ont été livrés et, en cas de livraison incomplète, avertissez-nous **dans un délai de 14 jours suivant l'achat**. Le produit que vous venez d'acheter est accompagné des composants suivants :

- Netbook
- Batterie Li-Ion
- Adaptateur secteur avec câble de raccordement (FSP065-ASC)
- Logiciel d'aide sur CD
- Version OEM du système d'exploitation
- Manuel de l'utilisateur
- Carte de garantie

# Illustrations

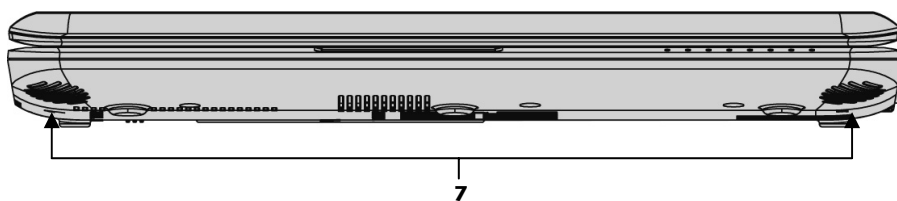
## Ordinateur ouvert



**(Semblable à l'illustration)**

- 1** - Webcam.....(⇒ p. 47)
- 2** - Clavier .....(⇒ p. 34)
- 3** - Touchpad.....(⇒ p. 35)
- 4** - Panneau indicateur .....(⇒ p. 16)
- 5** - Bouton marche/arrêt .....(⇒ p. 23)
- 6** - Microphone

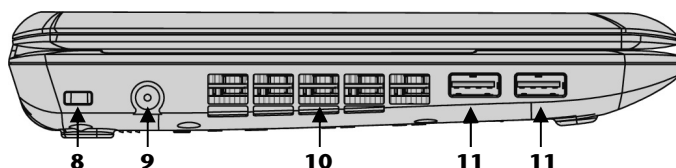
## Vue de face



(Semblable à l'illustration)

- 7** - Haut-parleurs

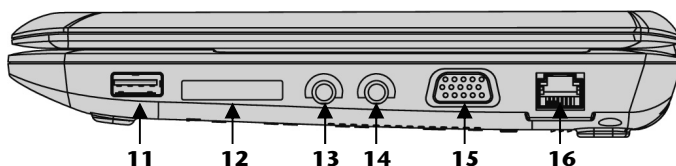
## Côté gauche



(Semblable à l'illustration)

- 8** - Verrouillage Kensington ..... (⇒ p. 50)  
**9** - Alimentation électrique ..... (⇒ p. 23)  
**10** - Ventilateurs  
**11** - Port USB ..... (⇒ p. 49)

## Côté droit



(Semblable à l'illustration)

- 11** - Port USB ..... (⇒ p. 49)  
**12** - Port cartes multimédia ..... (⇒ p. 46)  
**13** - Microphone externe..... (⇒ p. 38)  
**14** - Casques ..... (⇒ p. 38)  
**15** - Moniteur externe VGA ..... (⇒ p. 32)  
**16** - Port réseau (RJ-45) ..... (⇒ p. 39)

## Voyants d'état et voyants d'accès

Le système indique par l'intermédiaire de voyants l'état de l'alimentation et du système d'exploitation. Les messages qui s'affichent concernant le système d'exploitation donnent des informations sur l'activité de l'ordinateur :



### Voyant Webcam

S'allume lorsque la webcam est activée.



### Voyant d'alimentation

S'allume lorsque l'ordinateur est allumé.



### Voyant Wifi

S'allume lorsque la fonction Wifi est allumée.



### Voyant de veille

S'allume en mode veille.



### Voyant de l'état de chargement de la batterie

S'allume lorsque le pack batterie est en cours de chargement. Ce voyant s'éteint lorsque la batterie est chargée.



### Num Lock – Verrouillage numérique

S'allume lorsque les touches numériques [**Fn+NumLk**] sont activées.



### Capital Lock – Majuscules

S'allume lorsque les majuscules [**Caps Lock**] sont activées à l'aide de la touche de verrouillage des majuscules. Les lettres du clavier sont alors automatiquement écrites en majuscules.



### Scroll Lock – défilement

La touche de défilement [Scroll Lock] est activée lorsque le voyant est allumé [**Fn + ScrLk**]. Utilisé par la plupart des programmes d'application pour faire défiler l'image à l'écran sans devoir utiliser le curseur.



### Voyant d'accès

Lorsque ce voyant est allumé ou clignote, c'est que l'ordinateur accède au disque dur.

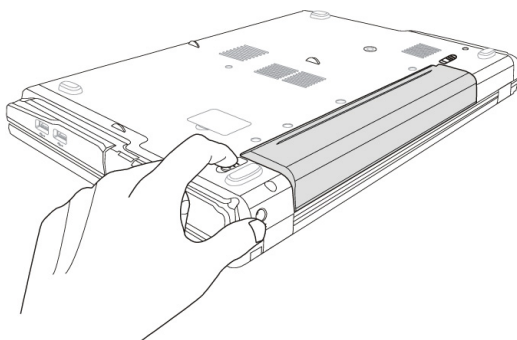
## Mise en service

Pour manipuler correctement votre ordinateur et pour le garder longtemps en bon état, il faut que vous ayez lu auparavant le chapitre « **Sécurité de fonctionnement** » situé au début de ce manuel. L'ordinateur est déjà **complètement préinstallé**, vous n'aurez donc pas à régler les pilotes, vous pourrez démarrer immédiatement.

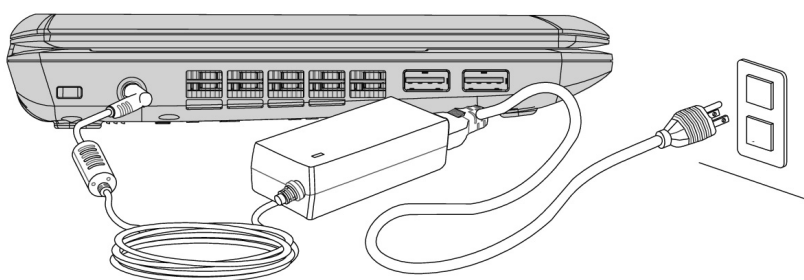
## Démarrage

### Étape 1

- Mettez la batterie en place avant la mise en marche de l'ordinateur en la faisant glisser dans son compartiment. Verrouillez impérativement la batterie afin d'éviter toute chute accidentelle.



- Branchez l'adaptateur secteur fourni à l'ordinateur (9). Branchez ensuite le cordon d'alimentation à l'adaptateur et enfin, branchez-le à une prise de courant. Placez l'interrupteur de l'adaptateur secteur sur la position I, afin d'alimenter l'ordinateur portable et de charger la batterie. (Pour interrompre l'alimentation électrique, placez cet interrupteur sur 0.)




- Pour ouvrir l'écran, dépliez-le à l'aide du pouce et de l'index jusqu'à la position désirée. L'écran ne doit jamais être ouvert **plus de 120°**. N'essayez pas de l'ouvrir de force.
- Veuillez vous assurer avant la première mise en marche de votre ordinateur que la batterie est en place et l'adaptateur secteur branché. Cela est nécessaire pour que Windows puisse déterminer correctement l'indicateur de performance de Windows.
- Allumez l'ordinateur à l'aide de l'interrupteur marche/arrêt (**5**). L'ordinateur démarre et passe maintenant par différentes phases.

Le chargement dure un peu plus longtemps à la première installation. Une fois que toutes les données nécessaires ont été enregistrées, le système d'exploitation est complètement installé. L'affichage d'un écran de bienvenue signifie que le système d'exploitation est complètement chargé.

## Étape 2

Suivez les instructions sur l'écran. Chaque fenêtre explique les étapes à effectuer. La procédure d'accueil vous amène entre autres aux écrans et fenêtres suivants.

Si vous avez des questions, cliquez simplement sur .

- **Contrat de licence**

Lisez attentivement le contrat de licence. Vous obtiendrez des informations juridiques importantes sur l'utilisation de votre logiciel.

Pour voir l'ensemble du texte, vous devez déplacer la barre de défilement à l'aide de la souris, jusqu'à ce que vous arriviez à la fin du document. Donnez votre accord au contrat en cliquant sur l'option «**J'accepte le contrat de licence**».

Cela vous donne le droit d'utiliser le produit suivant les conditions définies.

## Étape 3

Une fois la session ouverte, l'écran de Windows<sup>®</sup> s'affiche.



# Description succincte de la page de démarrage de Windows®

(L'illustration correspondante se trouve à la page suivante.)

## ❶ Le bouton de démarrage

Cliquez une fois sur cette entrée avec le bouton gauche de la souris afin de faire apparaître le menu démarrer.

## ❷ Liste de programmes

Les programmes les plus fréquemment utilisés s'affichent alors. Le système d'exploitation les reconnaît automatiquement. En cliquant sur une entrée avec le bouton droit de la souris, vous pouvez déterminer quel programme vous souhaitez garder ou enlever de la liste. Cette opération n'efface **pas** le programme en question.

## ❸ Tous les programmes

Vous trouverez tous les noms des programmes installés sur votre ordinateur. Vous pouvez également établir une sélection dans la liste en cliquant sur le bouton droit de la souris.

## ❹ Arrêter

Pour arrêter votre ordinateur, cliquez avec le bouton gauche de la souris sur cette entrée.

## ❺ Barre des tâches

La barre des tâches vous donne des informations sur le statut du système d'exploitation et sur les programmes en cours.

## ❻ „Icônes“ sur le „bureau“

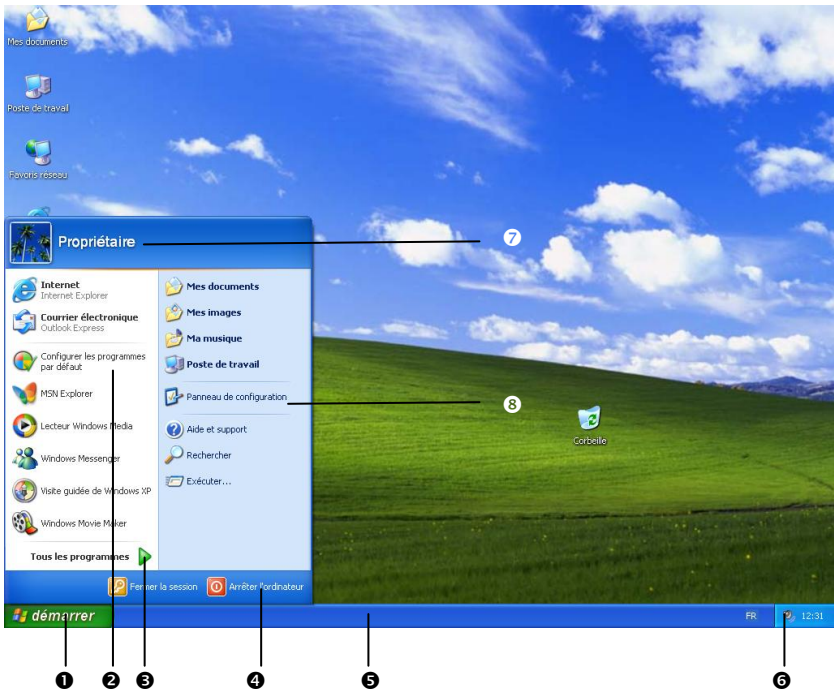
Les icônes sont les symboles des programmes. En double-cliquant (appuyer deux fois sur le bouton gauche de la souris consécutivement et rapidement) sur le symbole, vous ouvrez l'application. Le bureau prend quasiment l'écran dans sa totalité et la page de démarrage ou d'autres liens auxquels vous voulez avoir facilement accès.

## ❼ Utilisateur

Le nom de l'utilisateur enregistré s'affiche. Pour modifier l'image affichée, cliquez simplement dessus.

## ❽ Panneau de configuration

Il s'agit d'une partie importante votre ordinateur. Elle vous permet de configurer celui-ci comme vous le souhaitez. Toutefois, nous vous recommandons de lire dans „aide et solutions“ les effets de ces éventuelles modifications.



# Chapitre 3

## Composants principaux

Sujet	Page
Alimentation .....	23
Écran .....	30
Entrée des données .....	34
Disque dur .....	36
Carte son .....	38
Fonctionnement du réseau .....	39
WLAN .....	40
Bluetooth (en option) .....	42
Lecteurs de cartes .....	46
La Webcam .....	47
Port série universel (USB) .....	49
Protéger le portable .....	50
Logiciels .....	51



# Alimentation

## Bouton marche/arrêt

Vous pouvez allumer ou éteindre l'ordinateur en appuyant sur le bouton marche/arrêt (5).

L'affichage vous informe sur l'état du système. L'ordinateur s'éteint indépendamment du système d'exploitation lorsque le bouton reste appuyé pendant plus de 4 secondes.

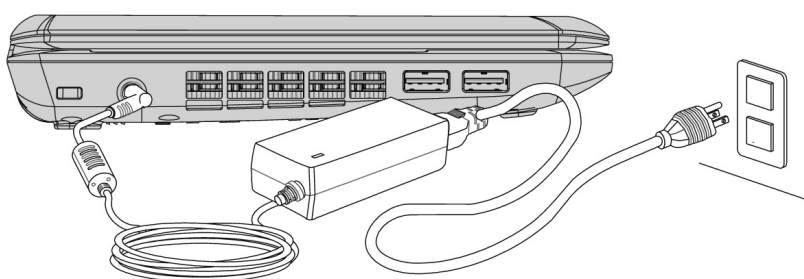
### **Attention !**

N'éteignez pas votre ordinateur si le **disque dur** fonctionne et si le **voyant d'accès** est allumé. Sinon vous risquez de perdre des données. Afin de protéger le disque dur, il vous faut attendre au moins 5 secondes après avoir éteint l'ordinateur pour le rallumer.

## Fonctionnement réseau

Votre ordinateur est livré avec un adaptateur secteur universel pour courant alternatif qui s'adapte automatiquement à la source de courant du lieu concerné. Il peut prendre en charge les voltages suivants: **AC 100-240V~ / 50-60 Hz**. Veuillez respecter les **consignes de sécurité** des pages 7 et suivantes concernant l'alimentation.

L'adaptateur est branché à une prise de courant alternatif à l'aide d'un câble secteur. Le câble d'alimentation à courant continu est branché **au côté gauche** de l'ordinateur (9).



L'adaptateur dispose d'un interrupteur marche/arrêt. Si l'interrupteur se trouve sur la position ARRÊT (0), l'adaptateur ne consomme pas de courant et l'ordinateur portable n'est pas alimenté.

En position MARCHÉ (I), l'adaptateur alimente l'ordinateur portable et charge simultanément la batterie. Les témoins de fonctionnement de l'ordinateur portable fournissent des informations sur le mode de fonctionnement. Votre batterie se recharge aussi lorsque vous travaillez avec l'ordinateur en laissant l'adaptateur branché. L'adaptateur secteur consomme de l'électricité même lorsque l'ordinateur n'y est pas branché. Débranchez donc l'adaptateur si l'ordinateur n'est pas branché. Si la fiche de l'adaptateur secteur n'est pas reliée à l'ordinateur portable, débranchez-la de la prise de courant ou placez l'interrupteur sur ARRÊT (0).

### Attention !

N'utilisez que le bloc et le cordon d'alimentation **fournis**.

# Batterie

## Remarque

Chargez et déchargez complètement la nouvelle batterie deux à trois fois de suite afin qu'elle atteigne sa pleine capacité !

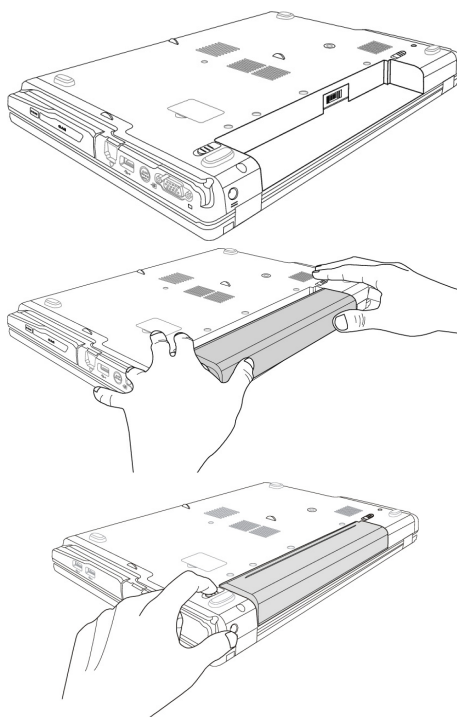
Les batteries emmagasinent de l'énergie électrique dans leurs cellules et la redistribuent lorsqu'on en a besoin. Afin d'augmenter la durée de vie et la capacité de votre batterie et de garantir son bon fonctionnement.

La batterie doit toujours être totalement déchargée avant un processus de chargement, puis chargée complètement afin d'optimiser sa durée de vie et ses performances.

Vous devez absolument tenir compte des consignes de sécurité données en page 10.

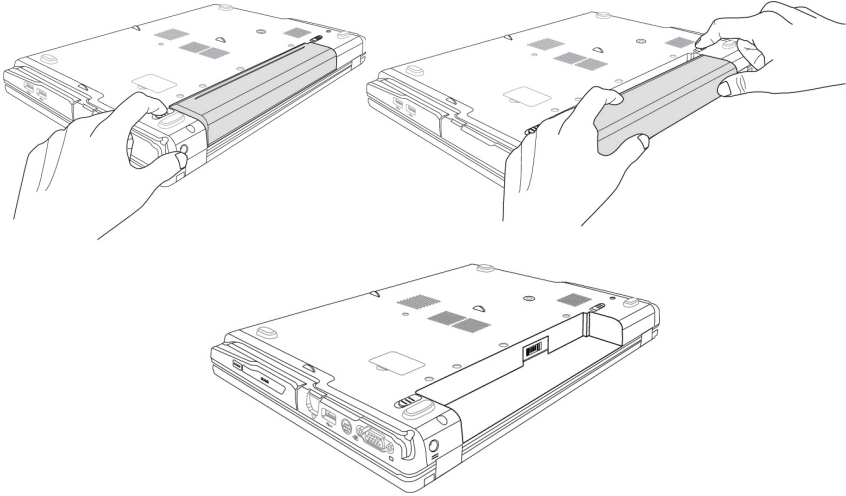
## Mise en place de la batterie

Introduisez la batterie dans le compartiment prévu à cet effet. Verrouillez impérativement la batterie afin d'éviter toute chute accidentelle.



## Retrait de la batterie

Pour retirer le pack batterie, poussez le verrou de sécurité sur la position « unlock ».



### **Attention !**

N'enlevez pas la batterie si le voyant de batterie est allumé, vous pourriez perdre des données.

### **Attention !**

Faites attention, lors du rangement des batteries et lors de l'utilisation de l'ordinateur sur batterie, à ne pas salir ou endommager les contacts de la batterie et de l'ordinateur. Cela pourrait entraîner des dysfonctionnements.



## Chargement de la batterie

La batterie est chargée sur le bloc d'alimentation. Si le bloc d'alimentation est branché, la batterie se recharge automatiquement, indépendamment du fait que l'ordinateur soit allumé ou éteint. Un chargement complet nécessite quelques heures si l'ordinateur est éteint. S'il est allumé, le chargement dure nettement plus longtemps.

### Remarque

Le processus de chargement sera interrompu si la température ou la tension de la batterie est trop élevée.

## Décharge de la batterie

Utilisez l'ordinateur sur batterie jusqu'à ce qu'il s'éteigne pour cause de batterie faible.

### Remarque

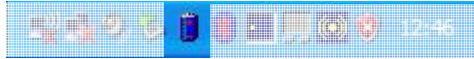
Pensez à sauvegarder tout de suite vos fichiers ouverts afin de prévenir toute perte de données.

## Performances de la batterie

La durée de fonctionnement varie en fonction du réglage des fonctions d'économie d'énergie. Elles peuvent être adaptées à vos besoins personnels dans le **panneau de configuration** sous **Options d'alimentation**. Par ailleurs, votre portable nécessite davantage d'énergie lors de l'exécution de certaines applications.

## Contrôle de la capacité de la batterie

Pour contrôler le niveau de charge de la batterie, déplacez le curseur de la souris sur le symbole d'énergie qui apparaît dans la barre des tâches.



Vous pouvez obtenir des informations supplémentaires en double-cliquant sur le symbole.

### **Remarque**

Si vous ignorez l'alarme de batterie faible, votre ordinateur passe en mode de veille prolongée.

### **Attention !**

N'enlevez jamais la batterie lorsque l'ordinateur est allumé ou lorsqu'il n'est pas encore passé en mode de veille prolongée, car vous pourriez perdre des données.

## Gestion de l'alimentation

Votre ordinateur offre des fonctions d'économie d'énergie automatiques et configurables, que vous pouvez utiliser pour optimiser la durée d'utilisation de la batterie et réduire les coûts de fonctionnement en général. Les modes d'économie d'énergie sont appelés mode de veille et mode de veille prolongée.

### Mettre en veille

Avec cette configuration, le contenu de la mémoire vive de votre ordinateur est conservé, tandis que presque tous les autres composants de votre ordinateur sont complètement éteints ou que la consommation de courant est réduite à un minimum.

Une brève pression sur l'interrupteur marche/arrêt remet l'appareil en route.

### Mettre en veille prolongée (Hibernate)

La veille prolongée est une alternative astucieuse à la mise hors tension totale de l'ordinateur. Dans cet état, toutes les données de la mémoire vive (systèmes et graphiques) sont copiées dans un fichier sur le disque dur.

Dès que toutes les données ont été sauvegardées, l'ordinateur est éteint. Au démarrage suivant de l'ordinateur, ces données sont réécrites par le BIOS dans la mémoire vive. En quelques instants, l'ordinateur se trouve exactement dans l'état dans lequel vous l'aviez laissé à la dernière utilisation.

Si vous fermez l'ordinateur alors que vous êtes en train de travailler sur un document (et sous réserve que la configuration ACPI ait été définie correctement), l'ordinateur fait automatiquement le reste pour vous. Au redémarrage, vous vous trouvez exactement à la ligne à laquelle vous travailliez au moment de l'interruption.

# Écran

Contrairement à un moniteur traditionnel, l'écran à cristaux liquides ne présente ni rayonnements ni scintillements.

## Ouverture et fermeture de l'écran

L'écran est fermé par la construction spéciale de ses charnières, un verrouillage supplémentaire est donc inutile.

1. Pour ouvrir l'écran, déployez-le à l'aide du pouce et de l'index jusqu'à la position désirée.

### **Attention !**

L'écran ne doit jamais être ouvert plus de 120°. N'essayez pas de l'ouvrir de force

Les combinaisons de touches suivantes vous permettent de contrôler des fonctions d'écran.

## Résolution de l'écran

L'écran incorporé présente, selon sa taille, une résolution de **1024 x 600** pixels. Si vous passez, dans le programme auxiliaire de Windows «**Propriétés de l'affichage**», à une configuration différente, il se peut que l'affichage n'apparaisse pas sur toute la surface de l'écran.

Un grossissement provoque des déformations à l'affichage, en particulier pour l'écriture. Vous pouvez cependant travailler avec une résolution plus élevée si vous branchez un moniteur externe à plus haute résolution.

Avec le programme auxiliaire de Windows «**Propriétés de l'affichage**», ajustez la présentation aux modes utilisés.

## Propriété de l'affichage

Ce programme vous offre la possibilité d'adapter l'affichage de votre écran : image de fond, luminosité, Bureau (Internet) et autres éléments de l'écran et de votre carte graphique. Le programme peut être démarré comme suit :

- Clic droit sur la souris sur la zone de travail Windows (Bureau) et clic gauche de la souris sur **Propriétés**.

**ou**

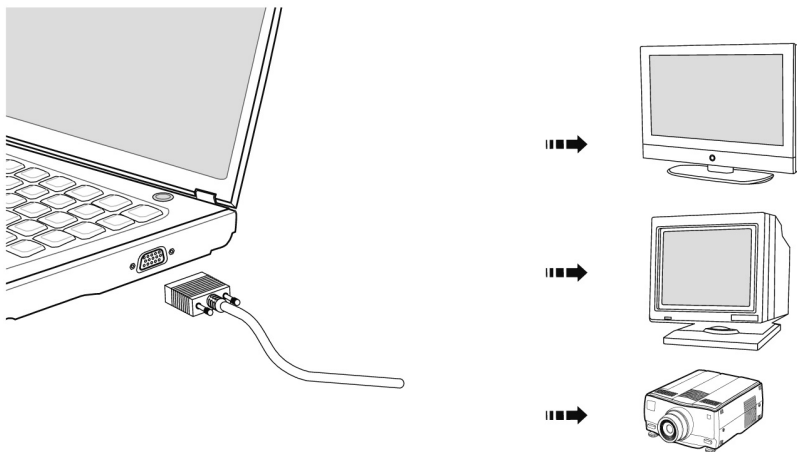
- Sur **Démarrer** ⇒ **Panneau de configuration** ⇒ **Affichage** en cliquant deux fois à l'aide de la touche gauche de la souris.

Pour optimiser les propriétés de votre écran, vous avez par exemple la possibilité de modifier sa résolution.

## Connexion d'un moniteur externe

L'ordinateur dispose d'un port de moniteur externe VGA (**15**).

1. Posez l'ordinateur correctement.
2. Raccordez le câble de signal du moniteur externe à la prise VGA du portable (**15**).



3. Branchez le moniteur externe sur le secteur et mettez-le sous tension.
4. Mettez maintenant votre ordinateur en marche.

Lors du branchement d'un moniteur externe, deux possibilités de configuration vous sont données :

### 1. **Mode clone**

(même affichage sur les deux écrans)

Appuyez sur les touches **Fn + F2** pour désactiver le moniteur externe et allumer l'écran de l'ordinateur. Pour régler l'affichage, suivez les indications du fabricant du moniteur.

Si vous appuyez à nouveau sur les touches **Fn + F2**, l'affichage sera activé sur les deux appareils.

Appuyez de nouveau sur les touches **Fn + F2** pour activer le moniteur externe. L'écran de l'ordinateur s'éteint.

### 2. **Bureau étendu**

(Dans ce mode, le deuxième moniteur [externe] affiche un bureau plus grand. Les fenêtres du premier écran peuvent être décalées sur le deuxième.). Cette option n'est pas prise en charge par la combinaison de touches **Fn + F2**.

3. Cliquez n'importe où sur votre bureau à l'aide du bouton droit de la souris et choisissez **Propriétés** pour ouvrir le programme **Propriétés de l'affichage**.
  - Dans l'onglet **Paramètres**, cliquez avec le bouton gauche de la souris sur le deuxième écran **1**.
  - Choisissez l'option **Étendre mon bureau Windows sur ce moniteur 2**, puis cliquez sur OK.
  - Pour désactiver cette fonction, décochez la case « Étendre mon bureau Windows sur ce moniteur ».









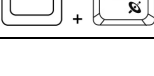
Vous pouvez aussi régler dans cet onglet la résolution d'écran et la qualité de couleurs du moniteur en cours d'utilisation.

# Entrée des données


## Le clavier

Grâce à la double fonction de certaines touches, vous disposez des mêmes fonctions que sur un clavier Windows normal. Certaines fonctions sont obtenues à l'aide des touches **Fn** propres à l'ordinateur.

## Combinaisons de touches spécifiques à l'ordinateur

Combinaison	Description
	<b>Affichage</b> Utilisez cette combinaison de touches pour choisir entre LCD uniquement, CRT uniquement et LCD/CRT simultanément.
	<b>Touchpad</b> Utilisez cette combinaison de touches pour activer ou désactiver le touchpad.
	<b>Plus sombre</b> Réduit la luminosité de l'écran.
	<b>Plus clair</b> Augmente la luminosité de l'écran.
	<b>Webcam</b> Utilisez cette combinaison de touches pour activer ou désactiver la Webcam.
	<b>Moins fort</b> Réduit le volume.
	<b>Plus fort</b> Augmente le volume.
	<b>Désactivation du son</b> Active ou désactive les haut-parleurs.
	<b>Wifi</b> Active / désactive la fonction Wifi.



Combinaison	Description
	Mettre en veille Fonction de gestion de l'alimentation. Cette combinaison de touches est réglée par défaut sur <b>Mettre en veille</b> . Pour adapter cette touche à vos besoins, utilisez la <b>Gestion de l'alimentation</b> , accessible à partir du programme <b>Propriétés de l'affichage</b> .
Fn + ↑	Exécute la fonction Début.
Fn + ↓	Exécute la fonction Fin.
Fn + →	END Exécute la fonction "Fin" (Fin de ligne).
Fn + ←	Pos1 Exécute la fonction "POS1" (Début de ligne).
Fn + NumLk	Pavé numérique Avec cette combinaison de touches, vous pouvez activer ou désactiver le pavé numérique.
Fn + ScrLk	Touche <Scroll Lock>. Elle est utilisée dans la plupart des applications pour faire défiler l'écran sans avoir à déplacer le curseur.

## La souris (Touchpad)

Le pointeur de la souris suit la direction que vous lui indiquez par le mouvement de votre doigt ou de votre pouce sur le Touchpad.

### Remarque

N'utilisez pas de crayon à bille ni aucun autre objet, car cela pourrait endommager votre Touchpad.

Sous le Touchpad se trouvent les boutons droit et gauche de la souris, qui s'utilisent comme sur une souris normale.

Cependant, vous pouvez aussi effectuer un clic ou un double-clic directement sur le Touchpad, en touchant brièvement une ou deux fois la surface du Touchpad.

Dans le Panneau de configuration de Windows<sup>®</sup>, vous trouverez sous l'icône « **Souris** » bon nombre de configurations utiles qui vous faciliteront son utilisation quotidienne.

# Disque dur

Le disque dur est la mémoire principale, qui offre une grande capacité et un accès rapide aux données. Avec votre ordinateur, vous avez acquis une version OEM\* du système d'exploitation Microsoft Windows\*, qui admet toutes les caractéristiques de performance de votre PC. Nous avons déjà configuré le disque dur de votre PC de manière à ce que vous puissiez, en général, travailler de façon optimale sans avoir besoin de l'installer vous-même. Le système d'exploitation Windows\* ne peut pas utiliser toute la capacité du disque dur ; il existe à cet égard des différences entre l'affichage BIOS et l'affichage du système d'exploitation. Sur le disque dur se trouvent le système d'exploitation du PC, d'autres programmes d'utilisation et des données de sécurité de telle sorte que toute la capacité est déjà utilisée. Le disque dur est désigné par les lettres **C** et **D**. Lorsque l'ordinateur accède au disque dur, le voyant correspondant s'allume.

## Attention !

N'essayez jamais d'éteindre l'ordinateur lorsque le voyant d'accès est allumé, vous pourriez perdre des données.

Habituellement, votre disque dur est partagé en plusieurs partitions (si la configuration est différente, veuillez vous reporter au chapitre « administration du porteur de données dans l'aide Windows\*).

Dans la première partition (**Boot**) se trouvent le système d'exploitation, les programmes d'utilisation et les documents et réglages des utilisateurs mis en place.

La deuxième partition (**Recover**) sert de sauvegarde des données et contient en plus des drivers (**D:\Driver**), des programmes d'utilisation (**D:\Tools**) pour votre ordinateur. En outre, vous trouverez le dossier (**D:\Recover**) qui sert à la réinstallation de la configuration d'origine de votre ordinateur portable.

---

\* Original Equipment Manufacturer / version du programme achetée par un fabricant, généralement vendue de manière subordonnée avec des produits finaux

## Répertoire important

Vous trouverez dans ce qui suit les répertoires les plus importants et la description du contenu.

### Attention !



N'effacez et ne modifiez pas ces listes ou leur contenu, car vous pourriez perdre des données ou mettre en danger la fonctionnalité du système.

**Remarque supplémentaire :** si vous modifiez la partition de récupération dans un système de fichiers NT (NTFS), vous ne pourrez plus restaurer l'état initial (⇒ p. 63) à partir de la disquette de support.

- C:\** Dans le répertoire de base du lecteur se trouvent des données importantes pour le démarrage de Windows. Dans la configuration à la livraison, ces données sont masquées pour des raisons de sécurité.
- C:\ Program Files** Comme le nom le laisse déjà supposer, les programmes de ce répertoire installent les données appartenant à l'utilisation.
- C:\ Windows** Le menu principal de Windows.  
C'est ici que le système d'exploitation enregistre ses données.
- D:\ Driver** Dans ce classeur, vous trouverez les drivers nécessaires à votre PC (déjà installé).
- D:\ Tools** Vous trouverez ici des programmes supplémentaires et d'autres documentations pour votre PC.
- D:\ Recover** C'est ici que se trouvent les données de sauvegarde (ne pas supprimer !!!) avec lesquelles vous pouvez reproduire la configuration d'origine (⇒ p. 63).

# La carte son

Votre ordinateur possède une carte son stéréo intégrée de 16 bits avec effet 3D (« Surround »). La carte son est compatible avec les standards Sound Blaster et Microsoft Sound System Version 2.0. Cela garantit un fonctionnement optimal pour tous les programmes et les jeux courants. Si vous souhaitez modifier le volume global, cliquez sur le symbole représentant un haut-parleur dans votre barre des tâches.

En appuyant sur les combinaisons de touches  et , vous avez aussi la possibilité de régler le volume.

## Périphériques audio

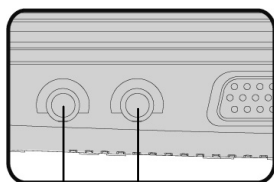
Votre ordinateur est équipé de hauts-parleurs, si bien que vous pouvez toujours obtenir du son sans appareils supplémentaires. Cependant, la connexion avec hi-fi améliore considérablement la qualité du son. L'utilisation des ports externes vous permet de connecter facilement votre ordinateur à des appareils externes.

### Attention !

L'utilisation d'un casque à des volumes élevés peut entraîner des troubles de l'audition irrémédiables. Réglez le volume au minimum avant la lecture. Lancez la lecture et montez le volume jusqu'à ce qu'il soit confortable pour l'écoute.



A pleine puissance l'écoute prolongée du baladeur peut endommager l'oreille de l'utilisateur.



13 14

**Entrée microphone**  
(13)

**Sortie audio /  
casques**  
(14)

Pour l'enregistrement de données à partir d'un microphone externe.

Pour la restitution du son sur des appareils stéréo externes, tels que haut-parleurs ou casques.

# Fonctionnement du réseau

## Qu'est-ce qu'un réseau ?

On parle d'un réseau lorsque plusieurs PC sont reliés entre eux. Ainsi, les utilisateurs peuvent transférer des informations et des données de PC en PC et se partager leurs ressources (imprimante et lecteurs optiques).

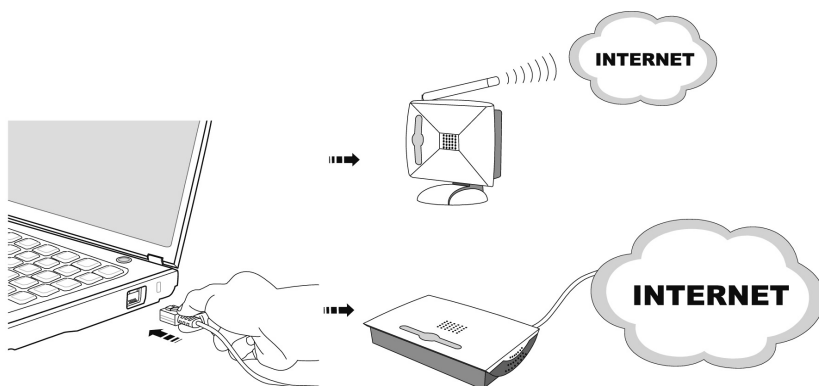
Voici quelques exemples en pratique :

- Dans un bureau, les informations sont échangées par Email et les rendez-vous sont centralisés.
- Les utilisateurs se partagent une imprimante dans le réseau et sauvegardent leurs données sur un serveur.
- Dans un foyer privé, le PC se partage les accès au modem afin de se connecter à Internet.
- Il est possible de relier deux ou plusieurs PC afin de jouer à des jeux en réseau ou d'échanger des données.

## Connexion réseau Fast Ethernet

Si votre ordinateur portable est relié à une connexion réseau Fast Ethernet, vous pouvez vous connecter au réseau. Les explications qui suivent s'appliquent aux ordinateurs qui disposent d'une connexion réseau.

Raccordez une extrémité au connecteur RJ45 (fiche Western) de la carte réseau de votre ordinateur portable (**16**), et l'autre extrémité à un autre PC ou hub/commutateur.



Vous trouverez d'autres explications sur le fonctionnement en réseau dans l'aide Windows<sup>®</sup> accessible à partir du menu Démarrer.

## Wireless LAN (réseau radio)

Wireless LAN est un équipement optionnel. Cette fonction vous permet d'établir une connexion réseau par radio vers le récepteur correspondant. Avant de procéder à l'activation, lisez les conditions nécessaires figurant sur la page suivante.

La fonction Wireless LAN (réseau sans fil) est activée ou désactivée par la touche combinaison de touches **Fn + F11**. Le voyant correspondant s'allume.

### Attention !

N'utilisez pas la fonction WLAN dans des endroits (par ex. : hôpitaux, avion, etc.) dans lesquels se trouvent des appareils sensibles aux ondes radio. Activez l'appareil uniquement lorsque vous êtes certain qu'il ne subsiste aucun risque de détérioration.

## Conditions

Il est possible d'utiliser comme **récepteur** un **Point d'accès LAN**. Un point d'accès est un appareil de transmission radio qui communique avec votre Netbook et pilote l'accès au réseau auquel vous êtes raccordé.

Les points d'accès LAN sont fréquents dans les grandes entreprises, les aéroports, les gares, les universités ou les cafés internet. Ils permettent l'accès à leurs services propres et à des réseaux ou à Internet.

Dans la plupart des cas, des **droits d'accès** seront nécessaires et peuvent éventuellement être payants. On trouve souvent des points d'accès avec modem DSL intégré. Ces **routeurs** établissent la liaison avec une connexion Internet DSL existante et le Wireless LAN.









Il est également possible de créer une liaison à un autre terminal disposant d'une fonctionnalité Wireless LAN même **sans point d'accès**. Cependant, un réseau **sans router** est limité aux appareils qui lui sont directement connectés.

La liaison réseau sans fil fonctionne selon la norme **IEEE 802.11n** (compatible au standard **IEEE802.11b/g**). La norme 802.11a n'est pas supportée.

Si vous employez le cryptage lors du transfert de données, celui-ci doit fonctionner selon le **même procédé** sur **tous les appareils**. Le cryptage est un procédé qui permet d'éviter les accès non autorisés au réseau.

La vitesse de transfert, qui est au maximum de 300 Mbp/s, peut cependant varier en fonction de la **distance** et de la **charge du récepteur**. Si la station distante utilise le standard IEEE 802.11b, la vitesse de transfert maximale sera de 11 Mbp/s.

## Régler les problèmes dus au réseau

-  Pourquoi les autorisations n'apparaissent-elles pas dans l'environnement du réseau?
-  L'environnement du réseau est en décalage horaire. Vérifier l'autorisation en cherchant le nom du PC concerné.
-  Pourquoi reçoit-on un message d'erreur lorsqu'on clique dans l'environnement réseau?
-  Le **nom de l'ordinateur** doit être unique dans le réseau. Il ne doit pas porter le même nom que le **groupe de travail**.
-  On a l'impression que les cartes réseau n'arrivent pas à communiquer entre elles. À quoi cela peut-il être dû ?
-  Il se peut qu'une des cartes réseau en action travaille avec une vitesse différente des autres (par ex. 10 au lieu de 100 Mbit/s) et votre PC réseau n'est pas en mesure de la reconnaître. Dans ce cas, veuillez programmer la vitesse compatible dans le driver réseau.  
Si vous voulez relier deux PC, vous aurez besoin d'un câble **Cross-Link**, sinon, utilisez un câble **Patch**.  
Veuillez également contrôler les protocoles et les configurations.
-  Le transfert de données est inexact ou très lent. À quoi cela peut-il être dû ?
-  Vous avez peut-être utilisé le mauvais câble (UTP / CAT3 ou inférieur) ou celui-ci est situé à côté d'un câble électrique ou d'une autre source d'électricité.

## Bluetooth (en option)

La technologie sans fil Bluetooth fonctionne sur une courte distance. Les périphériques Bluetooth utilisent la transmission radio, qui permet aux ordinateurs, téléphones portables, imprimantes, claviers, souris et autres périphériques de communiquer les uns avec les autres sans câbles.

Plusieurs utilisations de la technologie sans fil Bluetooth existent, notamment :

- la création d'une connexion sans fil à Internet avec un téléphone portable ;
- le transfert de fichiers entre ordinateurs ou entre un ordinateur et un autre périphérique ;
- l'impression sur une imprimante sans fil Bluetooth ;
- l'utilisation d'un clavier et d'une souris sans fil Bluetooth ;
- la connexion à un réseau PAN (Personal Area Network) ;
- la synchronisation d'un ordinateur de poche (PDA) avec un ordinateur ou un autre périphérique à l'aide de la technologie sans fil Bluetooth.

La vitesse de transfert des données pour la technologie sans fil Bluetooth peut atteindre 700 kilobits (Kbp/s) par seconde. Cette vitesse dépend du périphérique ou de l'environnement. Un périphérique Bluetooth peut transmettre au travers de murs, de poches et de porte-documents. Les transmissions entre les appareils Bluetooth s'effectuent par ondes haute fréquence de 2,4 Gigahertz (GHz).

Comme la même fréquence est prévue pour les transferts Wifi, des perturbations peuvent se produire de part et d'autre.

### **Attention !**

N'utilisez pas la fonction Bluetooth de votre ordinateur à des endroits (des hôpitaux par ex.) auxquels se trouvent des appareils sensibles aux ondes radio. Si vous n'êtes pas certain que ces appareils ne subiront aucun préjudice ou perturbation, désactivez cette option.

## L'adaptateur USB Bluetooth

L'adaptateur USB Bluetooth vous permet de relier sans fil à votre ordinateur de bureau ou portable, à une distance de plusieurs mètres, des appareils supportant la technologie Bluetooth tels que téléphones portables, oreillettes, systèmes de navigations etc.



## Instructions de sécurité

- Maintenez l'adaptateur USB hors de portée des enfants. Il existe un risque d'ingestion.
- Maintenez l'appareil à l'abri de l'humidité et évitez la poussière, la chaleur et l'exposition directe au soleil.

## Installation du pilote

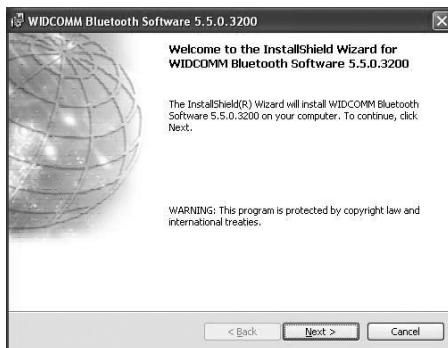
Pour « signaler » l'appareil Bluetooth externe à l'ordinateur, le pilote fourni doit être installé.

1. Dans le **Poste de travail**, sélectionnez le lecteur **D:\** et cliquez sur l'icône **Driver**.
2. Choisissez le **dossier Bluetooth\_J3**.
3. Ouvrez le dossier **BTW 5[1].5.0.3200** et double-cliquez sur le fichier **setup.exe**.

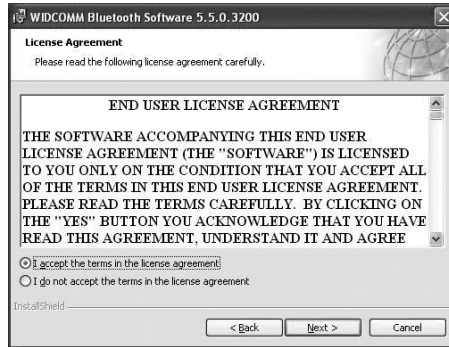
L'installation du pilote démarre automatiquement.



4. Cliquez sur **Next** pour continuer.

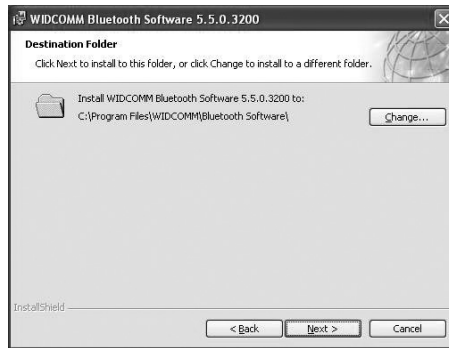


5. Cliquez sur **Next** pour accepter les conditions de licence.

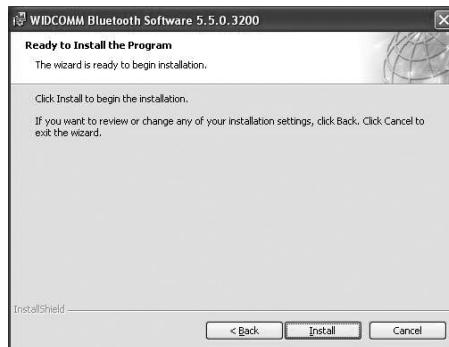


## Sélectionnez l'emplacement dans la mémoire pour le pilote.

1. Cliquez sur **Next** pour accepter l'emplacement dans la mémoire proposé, ou sur **Change** pour sélectionnez un autre endroit de la mémoire.



2. Cliquez sur **Install** pour lancer l'installation.



3. Lorsque ce message s'affiche, branchez l'adaptateur USB dans un port USB libre:



L'adaptateur Bluetooth est reconnu et l'installation se poursuit.

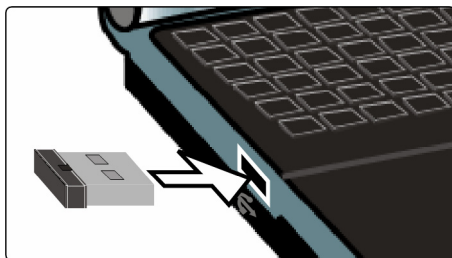
4. Cliquez sur **OK** pour terminer l'installation.

## Connecter les clavier et souris (synchronisation)

1. Branchez l'adaptateur USB Bluetooth suivant l'illustration, avec le bouton vers le haut, dans un port USB de l'ordinateur de bureau/portable.

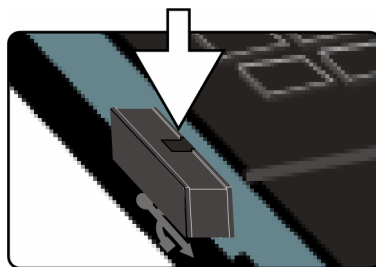


Procédez délicatement !



L'adaptateur USB Bluetooth et le périphérique Bluetooth doivent à présent être synchronisés.

2. Pour ce faire, appuyez sur le petit bouton de l'adaptateur USB Bluetooth avec un objet pointu.
3. Appuyez ensuite sur la touche de synchronisation du clavier ou de la souris.



# Les lecteurs de cartes

Les cartes mémoire sont des supports qui sont par exemple utilisés dans le domaine de la photographie numérique et qui remplacent graduellement la disquette comme support. La forme et la capacité des cartes mémoire varient selon le fabricant.

Votre Netbook supporte les formats suivants:

- MMC (MultiMediaCard)
- SD (Secure Digital)
- Memory Stick/Memory Stick Pro

Assurez-vous lors de l'insertion d'une carte mémoire que les contacts décrits dans la liste ci-après sont placés dans le bon sens. L'insertion incorrecte d'une carte peut endommager le lecteur de cartes et/ou la carte elle-même.

Type de cartes	Contacts de connexion
SD (Secure Digital)	vers le bas
MMC (MultiMediaCard)	vers le bas
Memory Stick	vers le bas
Memory Stick Pro	vers le bas

## Insertion de la carte mémoire

### Remarque

Les cartes mémoire ne peuvent être installées que dans **un sens**. Tenez compte des consignes figurant dans le paragraphe ci-dessus.

Insérez la carte jusqu'à la butée.

## Poussez la carte jusqu'à entendre un déclic

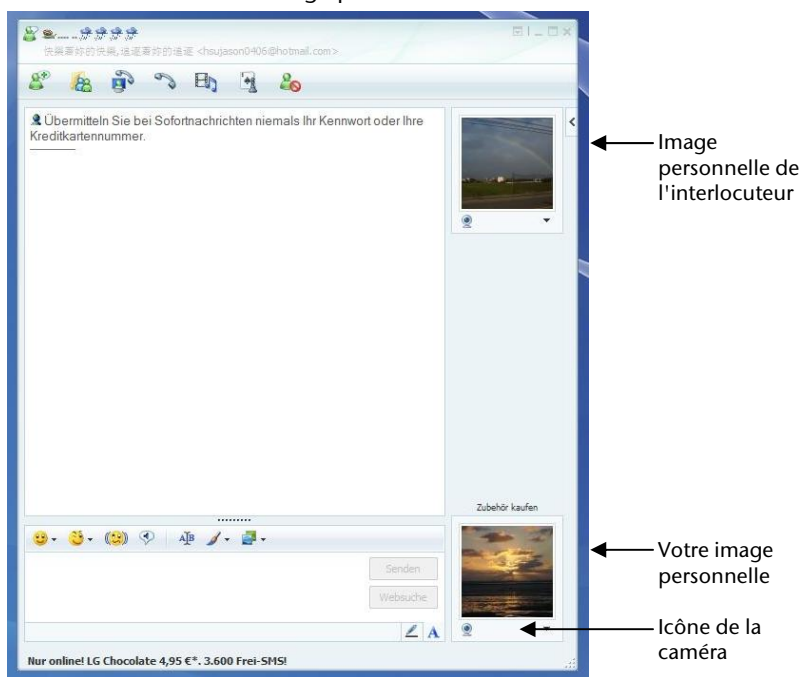
Pour retirer une carte SD/MMC ou Memory Stick, sortez-la de leur fente.

# La webcam

La webcam intégrée permet d'utiliser divers services comme par ex. Windows Messenger.

## Exemple d'utilisation avec Windows Messenger

1. Démarrez Windows Messenger et créez un compte utilisateur, si cela n'a pas encore été fait. Ce service est gratuit. Seuls les frais de connexion à Internet restent à votre charge.
2. Sélectionnez votre interlocuteur à partir de votre liste et cliquez sur l'icône de la caméra sous votre image personnelle.



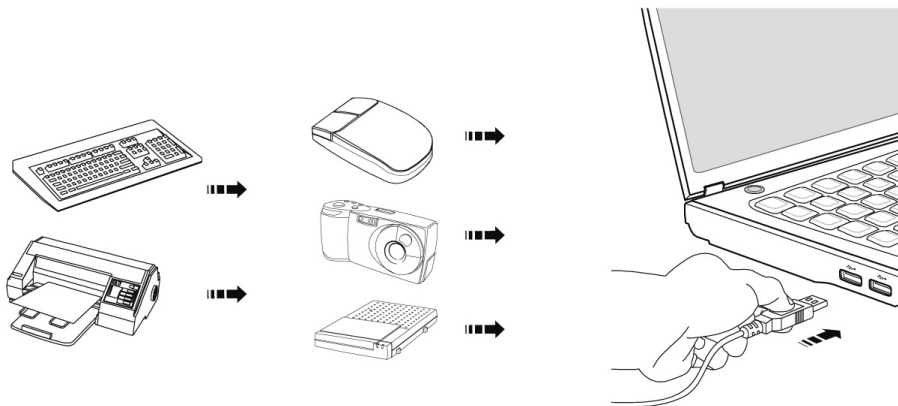
(Fig. : message instantané de la fenêtre de Messenger)

3. Un assistant vous aide à effectuer les réglages optimums pour vos hauts-parleurs, votre micro et votre webcam. Suivez les instructions sur l'écran.
4. Cliquez sur **Terminer** pour transférer votre image avec la webcam.
5. Si votre interlocuteur a également branché une webcam, cliquez sur l'icône de la caméra située sous l'image personnelle de votre interlocuteur afin de réceptionner l'image en direct.

# Le port série universel (USB)

Le port série universel (USB) (**11**) est la toute nouvelle norme pour la connexion de périphériques d'entrée (scanners et autres). On peut connecter au port USB jusqu'à 127 périphériques sur un seul câble.

Votre ordinateur dispose de **3 prises USB 2.0** (USB 1.1 compatible).



On ne peut pas exiger plus de 500 mA d'un appareil connecté directement au bus USB. Si les appareils ont besoin d'une puissance plus élevée, l'installation d'un distributeur / amplificateur est nécessaire.

Le taux de transfert de données est compris entre 1,5 Mbit/s et 12 Mbit/s, selon l'appareil connecté. L'USB 2.0 peut atteindre 480 Mbit/s.

## Remarque

Certains appareils USB nécessitent la réinstallation des pilotes si vous connectez l'appareil en utilisant un autre port USB. Pour éviter cela, utilisez toujours l'appareil avec le même port USB.

## Remarque

Vous avez aussi la possibilité de raccorder un lecteur optique externe.

# Protéger le portable

Votre nouveau portable vous propose des solutions logicielles et matérielles contre les accès non autorisés.

## Mot de passe de mise en marche

Vous pouvez protéger votre portable de toute utilisation non autorisée avec un mot de passe au démarrage. Lors de l'allumage du portable, vous serez invité à saisir le mot de passe. Le mot de passe est mis en place via le **BIOS**.

### **Attention !**

Conservez votre mot de passe dans un lieu sûr. Si vous oubliez votre mot de passe, vous ne pourrez plus l'effacer. Dans ce cas de figure, contactez le service clientèle.

Vous pouvez également utiliser l'option de sécurité de Windows XP pour protéger vos données des accès non autorisés. Pour plus d'aide, voir la section **Sauvegarde des données et du système** à partir de la page 59.

## Utiliser une serrure de sûreté

Grâce à cette serrure, également appelée **serrure Kensington**, vous pouvez protéger votre portable contre le vol. Vous trouverez ces serrures de sûreté dans les commerces spécialisés avec un câble en accessoire.

Pour mettre en place la serrure, enroulez le câble autour d'un objet fixe, comme par exemple un pied de table. Fixez la serrure dans le dispositif Kensington et tournez la clé pour fermer. Conservez la clé en un lieu sûr.



# Logiciels

Cette section traite du logiciel. Nous différencions entre le **BIOS**, les **programmes d'utilisation** et le **système d'exploitation** que nous traitons en premier.

## Découvrez Windows® XP

Le système d'exploitation Windows XP propose de nombreuses possibilités de comprendre son utilisation et d'utiliser les nombreuses options :

### Windows XP édition Familiale – premiers pas

Ce mode d'emploi vous apporte une courte vue d'ensemble sur l'utilisation de votre système d'exploitation.



Nous conseillons cette lecture aux débutants ou aux possesseurs d'autres versions Windows.

### Aide et support Windows XP

Vous trouverez un ensemble complet de modes d'emploi, d'aides et de propositions pour la résolution de problèmes.

Cette aide recouvre le spectre tout entier des systèmes d'exploitation Windows.

Il est conseillé pour les débutants tout comme pour les professionnels. Les informations réparties en thèmes peuvent être imprimées ou repérées par des index de lecture. Comment démarrer :

1. Cliquez sur  .
2. Choisissez maintenant  .

# Installation de logiciels

## Remarque

Si votre système d'exploitation est programmé de telle manière que l'installation de logiciels et de drivers n'est acceptée que lorsque ceux-ci sont signés (autorisés par Microsoft), le dialogue correspondant apparaîtra.

Les logiciels livrés avec le PC sont déjà préinstallés.



Lors de l'installation de programmes ou de drivers, des données importantes peuvent être écrasées ou modifiées. Pour pouvoir accéder aux données d'origine lors de problèmes éventuels après l'installation, vous devez sauvegarder le contenu du disque dur avant l'installation.

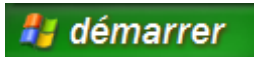
Veillez vous reporter aux indications plus précises sur la sauvegarde de données dans le paragraphe en traitant.

## Remarque

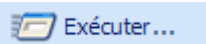
si le démarrage automatique ne fonctionne pas, cela signifie que la fonction « **Autorun** » ne fonctionne pas. Veuillez vous reporter à l'aide de Windows XP pour y remédier.

Exemple d'une installation manuelle **sans** Autorun :

1. Cliquez sur



effacer l'inscription

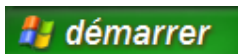


2. Saisissez les initiales dans la fenêtre « ouvrir », suivies d'un double point et du nom du programme setup.
3. Confirmez votre saisie en cliquant sur « **OK** ».
4. Suivez les instructions du programme.

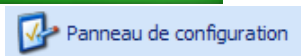
## Desinstallation des logiciels

Pour retirer les logiciels installés sur votre PC, veuillez suivre les instructions suivantes :

1. Cliquez sur



2. Cliquez sur



3. Puis choisissez le programme suivant :



4. Choisissez le programme adapté, démarrez la désinstallation et suivez les instructions sur l'écran.

## Activation de Windows

Microsoft a inséré l'activation du produit pour se protéger contre la piraterie de logiciels.- **Vous n'avez pas besoin d'activer les logiciels** installés sur votre PC ni la version Windows XP livrée avec votre PC étant donné qu'ils sont activés **pour votre PC**. Une activation est seulement nécessaire si vous échangez plusieurs composants importants du PC ou si vous utilisez un BIOS non autorisé. Vous pouvez activer Windows XP autant de fois que vous le souhaitez si cela devait être nécessaire. Vous trouverez des informations détaillées dans le système d'aide.

<http://www.microsoft.com/France/windows/Info/info.asp?mar=/France/windows/Info/mpa.html>

## Activation du produit avec votre portable

Dans de rares cas, l'activation de **Windows XP** peut vous être demandée. Si l'activation par **Internet** se termine par un message d'erreur, veuillez suivre les étapes suivantes.

1. Veuillez sélectionner **Activation par téléphone** et cliquez sur Suivant jusqu'à obtenir l'écran suivant.
2. Cliquez ensuite sur **Changer de clé de produit**. Une nouvelle fenêtre apparaît. Veuillez saisir ici la clé du produit. Elle se trouve sur le **certificat d'authenticité (Certificate of Authenticity, COA)**, sous le portable.
3. Confirmez votre saisie et suivez les instructions apparaissant à l'écran. Le cas échéant, précisez au conseiller Microsoft que vous possédez une version OEM.

## Programme BIOS Setup

Dans le BIOS Setup (configuration matérielle de base de votre système) vous avez de nombreuses possibilités de configuration pour le fonctionnement de votre ordinateur. Vous pouvez par exemple modifier le fonctionnement des interfaces, les caractéristiques de sécurité ou la gestion de l'alimentation.

### **Attention !**

Le portable est préréglé d'origine pour garantir un fonctionnement optimal. Modifiez les paramètres uniquement si cela s'avère nécessaire et si vous avez l'habitude des options de configuration.

## Exécution du BIOS Setup

Vous ne pouvez exécuter le programme de configuration que tout de suite après le démarrage du système. Si l'ordinateur est déjà sous tension, mettez-le hors tension et redémarrez-le. Appuyez sur la touche **Del** pour démarrer le BIOS-SETUP.

# Chapitre 4

---

## Travail personnel

Sujet	Page
Trucs et astuces .....	57
Questions fréquentes .....	58
Sauvegarde des données et du système .....	59
Restauration du système .....	62
Première aide sur les dysfonctionnements .....	64
Entretien .....	67



# Trucs et astuces

## Aides à l'utilisation

### Réglage Windows du clavier

- Avec Alt + Tab vous pouvez modifier la fenêtre active.
- Avec la touche Tab, vous pouvez passer au texte ou au champ de données suivant, avec Ctrl + Tab au précédent.
- Alt + F4 ferme le programme ou la fenêtre en cours.
- Ctrl + F4 ferme la fenêtre d'un programme.
- On peut minimiser toutes les fenêtres par la touche Windows + M. La fenêtre en cours est minimisée avec Alt + Touche espace + N.
- Avec la touche Alt, vous passez au menu programme dans lequel vous pouvez naviguer avec les flèches.

### Modifier la programmation de la souris

Les possibilités de programmation de la souris se trouvent dans le panneau de configuration :

1. Cliquez sur « **Démarrer** », en bas à gauche sur l'écran, puis sur « **Panneau de configuration** ».
2. Ouvrez « **Imprimante et autres périphériques** » et cliquez sur « **Souris** ».
3. Vous pouvez alors procéder au réglage de la souris en fonction de vos besoins (configuration de la surface de cliquage, vitesse du double-clic, indicateur de la souris ...).

### Comment copier des données, un texte ou des images à un autre endroit?

Le mieux est d'utiliser les **dossiers intermédiaires**. Sélectionnez le texte avec la souris (faites glisser la flèche de la souris sur le texte en appuyant sur la touche gauche) ou cliquez sur l'image.

Appuyez sur CTRL + C pour copier la sélection dans le dossier intermédiaire. Puis allez à l'emplacement où vous souhaitez copier la sélection. Appuyez sur CTRL + V pour y copier le contenu du dossier intermédiaire.

Fonction	Raccourci
Couper	[Ctrl]+[X]
Insérer	[Ctrl]+[V]
Copier	[Ctrl]+[C]
Coller	[Suppr]

# Questions fréquentes



Dois-je encore installer les disques fournis ?



Non. En principe, tous les programmes sont déjà préinstallés. Les disques servent uniquement de copie de sauvegarde.



Qu'est-ce que l'activation de Windows ?



Dans votre mode d'emploi, vous trouverez un chapitre relatif à ce sujet et comprenant des informations détaillées.



Quand dois-je activer Windows ?



Votre logiciel a été préactivé en usine. Une activation sera nécessaire uniquement si...

... plusieurs composants de base ont été remplacés par d'autres.

... une version de BIOS étrangère a été installée.

... vous installez le logiciel sur un autre PC.



Comment effectuer une sauvegarde de données ?



Vous pouvez pour cela utiliser le programme de sauvegarde. Veuillez à bien suivre les instructions d'utilisation du programme. Vous trouvez le programme sous : **Démarrer** ⇒ **Tous les programmes** ⇒ **Accessoires** ⇒ **Outils système** ⇒ **Sauvegarde**.

Réalisez une sauvegarde et une restauration des données sélectionnées sur un média externe afin de vous assurer du bon fonctionnement de la méthode.

Une sauvegarde est inutilisable si vous n'êtes pas en mesure de restaurer les données, dans le cas où le média est défectueux ou indisponible.



Quand est-il recommandé de restaurer l'état initial du système ?



Cette méthode ne devrait être utilisée qu'en ultime recours. Lisez le chapitre « **Restauration du système** » qui vous propose d'autres alternatives.



Pourquoi la partition n'est-elle pas présente lors du démarrage avec le disque Support / Application ?



La première partie est formatée avec le système de fichiers NTFS. En comparaison à FAT32, ce système de fichiers offre plus de sécurité et des accès plus performants. Cependant, seuls les systèmes d'exploitation supportant les partitions NTFS peuvent les lire.

Ce qui n'est pas le cas du disque susnommé.



# Sauvegarde des données et du système

Les programmes décrits sont intégrés dans Windows. Vous trouverez des informations détaillées en rentrant les mots clés en gras dans la fenêtre Windows d'aide du menu « démarrer ». Veuillez également lire les indications page 4.

## Sauvegarde des données

Procédez régulièrement à des sauvegardes sur des supports externes. Windows propose pour cela le programme « **Sauvegarde** » et en plus le programme « **Transfert de données et programmation** ». Les deux programmes se trouvent sous « **accessoires, programmes du système** ». Procédez à la sauvegarde sur disquette de vos mots de passe et de la configuration de votre système.

## Programmes de maintenance

L'utilisation régulière des programmes « **Défragmentation** » et « **Nettoyage des supports de données** » peut éliminer les sources d'erreur et augmenter les performances du système.

Le programme d'aide « **Informations du système** » est également très pratique. Il vous donne des informations détaillées sur la configuration de votre système. Vous trouverez tous ces programmes dans le dossier de programmes sous « **Accessoires, Programmes de système** ».

# Windows® Update

**Windows Update** est l'extension en ligne de Windows. Utilisez Windows Update pour charger à partir d'Internet des éléments tels que des mises à jour de sécurité, des mises à jour importantes, les derniers fichiers d'aide, des pilotes et des produits Internet.

Le site Web est régulièrement complété par de nouveaux contenus, ce qui vous permet de télécharger en permanence les toutes dernières mises à jour et corrections d'erreur ; votre portable est ainsi protégé et son bon fonctionnement assuré.

Windows Update explore le portable et dresse une liste de mises à jour individuelles spécialement adaptées à la configuration de votre portable.

Chaque mise à jour considérée par Microsoft comme étant importante pour le fonctionnement du système d'exploitation, de programmes ou de composants matériel, est classée sous l'appellation « mise à jour recommandée » et automatiquement sélectionnée pour installation.

Les mises à jour sont préparées afin de remédier aux problèmes connus et de protéger le portable des menaces connues pouvant porter atteinte à sa sécurité.

Pour télécharger les mises à jour nécessaires et réactualiser votre ordinateur, il vous suffit de suivre les quatre étapes suivantes :

## Remarque

Les mises à jour ne s'opèrent que via Internet. Pour télécharger les mises à jour, assurez-vous d'être en ligne.

1. Ouvrez « **Windows Update** » dans l'aide et le centre de Support.
2. Cliquez sur « **Rechercher des mises à jour** ».
3. Lorsque vous explorez les mises à jour disponibles dans chacune des catégories, cliquez sur « **Ajouter** » afin de sélectionner la mise à jour souhaitée et l'ajouter aux mises à jour à installer. En cliquant sur le raccourci « **Plus d'infos** », vous pouvez également lire une description complète de chacun des éléments.
4. Une fois que vous avez sélectionné toutes les mises à jour souhaitées, cliquez sur « **Examiner les mises à jour et les installer** », puis sur « **Installer maintenant** ».

## Informations de mise à jour Windows relatives à la sécurité des données

Pour pouvoir dresser une liste adaptée des mises à jour, Windows Update a besoin de certaines informations relatives au portable concerné. Ces informations incluent les éléments suivants :

- Numéro de version du système d'exploitation
- Numéro de version d'Internet Explorer
- Numéros de version d'autres programmes logiciel
- Identificateurs Plug & Play du matériel

Windows Update respecte la confidentialité de vos données privées et n'enregistre pas votre nom, votre adresse, votre adresse Email ou toute autre forme de données personnelles. Les informations rassemblées sont utilisées uniquement lorsque vous visitez le site Web. Elles non plus ne sont pas enregistrées.

# Restauration du système

Windows XP propose une fonction utile (**Restauration du système**) qui permet d'enregistrer des **points de réinstallation**.

Le système enregistre la configuration actuelle en tant qu'enregistrement momentané et en cas de besoin, il y revient. Ceci a l'avantage qu'une installation mal faite peut être annulée.

**Les points de réinstallation** sont créés automatiquement par le système, mais ils peuvent également être établis manuellement. Vous pouvez prendre vous-même les décisions et configurer en fonction de la place à prendre par l'enregistrement.

Vous trouverez ce programme dans le classeur de programmes sous « **Accessoires** ⇒ **Outils système** ».

Nous vous conseillons de programmer des points de réinstallation avant de procéder à l'installation d'un nouveau logiciel ou d'un nouveau driver. Si votre système ne fonctionne plus de manière stable, vous avez en général la possibilité de revenir à la configuration stable sans que le nouveau document ait besoin d'être effacé. Veuillez lire dans le paragraphe suivant quelles possibilités vous avez pour remédier à une mauvaise installation.

## Élimination d'erreurs

Windows XP contient plusieurs fonctions qui assurent que le PC ainsi que les différents périphériques et applications fonctionnent correctement. Ces fonctions vous aident pour la résolution de problèmes pouvant surgir lors d'une insertion, de l'annulation ou du remplacement de données qui sont nécessaires au fonctionnement du système d'exploitation, des applications et des périphériques.

Le choix de la ou des fonctions de réinstallation est dépendant du type de problèmes ou d'erreurs qui apparaissent. Vous trouverez des informations détaillées dans la fenêtre d'aide Windows.

Saisissez comme suit « **Vue d'ensemble de la réparation** » afin d'estimer quelle fonction parmi les suivantes résoudra le plus facilement votre problème.

- Sécurité
- Réinstallation des drivers de périphériques
- Désactivation des périphériques
- Réinstallation du système
- Dernière configuration connue en fonction
- Mode de sécurité et réinstallation du système
- Console de réinstallation

# Réinstallation de la configuration d'origine



Si votre système ne fonctionne plus correctement malgré **les résolutions d'erreurs décrites ci-dessus**, vous pouvez réinstaller la configuration d'origine. Utilisez pour cela le disque application/support fourni.

## Limites de la réinstallation

- Les modifications de configuration entreprises sur la configuration d'origine et les installations de logiciels ne seront pas reproduites.
- Les actualisations de drivers et les compléments de Hardware ne seront pas pris en compte.

### Attention !

Toutes les données du disque **C** ainsi que le dossier « **Documents** » seront effacés. Le cas échéant, faites une copie sur des supports externes (suivez **impérativement** les indications des pages 4 et 59).

La réinstallation sera toujours celle de la **configuration d'origine**. Les installations et les configurations auxquelles vous aurez procédé devront éventuellement être renouvelées.

## Mise en place de la réinstallation

1. Lisez avant tout impérativement le paragraphe « **Restauration du système** » et les conseils indiqués.
2. Démarrez le portable et **appuyez tout de suite sur la touche F3** pour afficher le menu de réinstallation.
3. Choisissez une des options proposées pour effectuer la restauration du système.

Le PC redémarre et est à nouveau dans sa configuration d'origine.

# Première aide sur les dysfonctionnements

## Localisation de la cause

Les dysfonctionnements peuvent parfois avoir une cause banale, mais aussi provenir de composants défectueux. Nous vous donnons ici un guide de résolution des incidents. Si les mesures proposées ici ne suffisent pas, nous vous aiderons volontiers. Appelez-nous !

## Vérification des câbles et connexions

Commencez par bien vérifier tous les branchements. Si les voyants ne fonctionnent pas, assurez-vous que l'ordinateur et tous les périphériques sont correctement alimentés en courant électrique.

- Si l'ordinateur est sur batterie, branchez l'adaptateur secteur et assurez-vous que la batterie soit chargée.
- Si l'ordinateur fonctionne sur secteur, vérifiez la prise, le cordon d'alimentation et tous les contacteurs du circuit intégré de la prise.
- Mettez l'ordinateur hors tension et vérifiez tous les branchements. Si l'ordinateur est connecté à des périphériques, vérifiez également les prises de tous les câbles. N'inversez pas des câbles pour des appareils différents, même s'ils semblent tout à fait identiques. Les brochages des câbles sont peut-être différents. Lorsque vous êtes sûr que l'appareil est bien alimenté en courant électrique et que tous les branchements sont corrects, mettez l'ordinateur de nouveau sous tension.

## Erreurs et causes possibles

### L'écran est noir :

- Cette erreur peut avoir différentes origines :
  1. Le témoin de fonctionnement (bouton Marche/Arrêt) n'est pas allumé et le portable se trouve dans son état de livraison.

**Solution:**

Appuyez sur le bouton marche/arrêt.

2. Le témoin de veille clignote. Le portable se trouve en mode Veille.

**Solution:**

Appuyez sur le bouton marche/arrêt.

### L'ordinateur s'éteint en cours de fonctionnement.

- La batterie est peut-être vide. Branchez l'ordinateur sur le secteur et rechargez la batterie.

### L'ordinateur ne s'allume pas.

- Si vous faites fonctionner l'ordinateur sur batterie, vérifiez qu'elle est bien en place et qu'elle est chargée.

### Affichage erroné de l'heure et de la date.

- Cliquez sur affichage heure dans la liste déroulante et entrez les valeurs correctes.

### La connexion WLAN ne fonctionne pas.

- Pour activer la connexion WLAN, vous devez appuyer la combinaison de touches **Fn + F11**.

## **Avez-vous encore besoin d'aide ?**

Si vous avez encore des problèmes malgré toutes les solutions que nous vous avons proposées dans le paragraphe précédent, contactez votre Hotline. Nous vous aiderons par téléphone. Mais avant de vous tourner vers notre centrale technique, vous devez préparer les informations suivantes :

- Avez-vous rajouté des extensions à la configuration d'origine ou avez-vous effectué des transformations ?
- Quels périphériques utilisez-vous en supplément ?
- Quels messages, si vous en avez, apparaissent à l'écran ?
- Quel logiciel utilisiez-vous lorsque la défaillance est apparue ?
- Quelles actions avez-vous déjà tentées pour résoudre ce problème ?

## **Assistance pour les pilotes**

Nous avons longuement et avec succès testé dans nos laboratoires d'essai le système équipé des pilotes installés. En informatique, il est cependant de coutume d'actualiser les pilotes de temps en temps. D'éventuels problèmes de compatibilité avec d'autres composants qui n'ont pas encore été testés peuvent surgir. Vous trouverez les pilotes actuels à l'adresse Internet suivante: <http://www.medion.fr>



# Entretien

## Attention !

Il n'y a **pas d'élément à entretenir** ou à nettoyer à l'intérieur de l'ordinateur.

Vous pouvez prolonger la durée de vie de l'ordinateur en prenant les précautions suivantes :

- Retirez toujours la fiche et tous les câbles branchés avant de nettoyer et enlevez la batterie.
- Nettoyez l'ordinateur à l'aide d'un chiffon humide qui ne s'effiloche pas.
- N'utilisez pas de solvants ni de produits d'entretien corrosifs ou gazeux.
- La présence de poussière ou de graisse sur le Touchpad réduit sa sensibilité. Utilisez du ruban adhésif pour retirer la poussière ou la graisse présente sur la surface du Touchpad.

## Entretien de l'écran

- Fermez l'ordinateur quand vous ne travaillez pas. Évitez toute rayure sur la surface de l'écran, elle est très sensible et peut facilement s'abîmer.
- Veillez à ne pas laisser la moindre goutte d'eau sur l'écran car l'eau peut altérer durablement la couleur de l'image.
- Nettoyez l'écran à l'aide d'un chiffon doux qui ne s'effiloche pas.
- N'exposez pas l'écran à la lumière vive du soleil ni aux rayons ultraviolets.
- L'ordinateur et son emballage sont recyclables.

## Transport

Si vous souhaitez transporter votre ordinateur, respectez les indications suivantes :

- Éteignez l'ordinateur.
- Après tout déplacement, attendez que l'ordinateur soit à température ambiante avant de le rallumer. Un écart important de température ou d'humidité peut être à l'origine de la présence d'humidité par condensation à l'intérieur de l'ordinateur, ce qui peut provoquer un court-circuit.
- Fermez l'ordinateur et assurez-vous que le couvercle est bien fermé.
- Utilisez systématiquement un sac pour ordinateur portable pour protéger l'ordinateur de la saleté, de l'humidité, des chocs et des rayures.
- Utilisez toujours l'emballage d'origine pour l'expédition de votre portable ; demandez conseil à votre transporteur.
- Rechargez complètement votre batterie ainsi qu'une éventuelle batterie de rechange avant d'entreprendre un long voyage.
- Avant de partir en voyage, renseignez-vous sur le type de courant et les réseaux de communication utilisés localement.
- En cas de besoin, procurez-vous les adaptateurs électriques ou de communication adaptés (réseau, etc.) avant votre départ.
- Si vous expédiez votre portable, sortez les accus et placez-les à part dans l'emballage.
- Lors du contrôle de vos bagages à main dans un aéroport, il est recommandé de faire passer le portable et tous les médias de stockage magnétiques (disques durs externes) par l'installation à rayons X (le dispositif sur lequel vous déposez vos sacs). Évitez le détecteur magnétique (le dispositif par lequel vous passez) ou le bâton magnétique (l'appareil portatif utilisé par le personnel de la sécurité) : ils peuvent éventuellement détruire vos données.

## Recyclage et élimination



### Appareil

Lorsque l'appareil arrive en fin de vie, ne le jetez jamais dans une poubelle classique. Informez-vous des possibilités d'élimination écologique.



### Piles

Les piles usagées ne sont pas des déchets domestiques ! Elles doivent être déposées dans un lieu de collecte de piles usagées.



### Emballage

Les différents emballages usagés sont recyclables et doivent par principe être recyclés.

Si vous avez des questions concernant l'élimination, veuillez contacter votre point de vente ou notre service après-vente.

## Consignes de sécurité relatives à l'utilisation des piles

Les piles peuvent contenir des matériaux inflammables. En cas de mauvaise manipulation, les piles peuvent **couler, chauffer fortement, s'enflammer** voire **exploser**, ce qui peut endommager votre appareil et porter atteinte à votre santé.

Il est impératif que vous respectiez les consignes suivantes :

- Conservez les piles hors de portée des enfants.  
En cas d'ingestion accidentelle d'une pile, consultez immédiatement votre médecin.
- Ne chargez jamais des piles (à moins que cela ne soit indiqué expressément).
- Ne déchargez jamais les piles en utilisant une puissance de sortie élevée.
- Ne court-circuitez jamais les piles.
- Évitez la chaleur et ne jetez pas les piles au feu.
- Ne démontez pas et ne déformez pas les piles.  
Vous risqueriez de vous blesser ; vos mains ou vos doigts, vos yeux et votre peau pourraient entrer en contact avec le liquide des piles. Si cela devait arriver, rincez abondamment les zones concernées à l'eau claire et consultez immédiatement votre médecin.
- Évitez les coups et les fortes secousses.

- N'intervertissez jamais la polarité.  
Veillez à ce que les pôles Plus (+) et Moins (-) soient correctement positionnés afin d'éviter les courts-circuits.
- N'utilisez pas ensemble des piles neuves et usagées ou bien des piles de types différents.  
Cela pourrait engendrer un dysfonctionnement de votre appareil. En outre, la pile la plus faible se déchargerait trop rapidement.
- Retirez immédiatement les piles usagées de l'appareil.
- Retirez les piles en cas d'inutilisation prolongée de votre appareil.
- Remplacez simultanément toutes les piles usagées d'un appareil par de nouvelles piles de même type.
- Si vous souhaitez stocker ou éliminer des piles, isolez leurs contacts à l'aide de ruban adhésif.
- Les piles usagées ne sont pas des déchets domestiques ! Protégez notre environnement et éliminez les piles usagées de façon appropriée. Le cas échéant, adressez-vous à votre revendeur ou à notre service clientèle – Merci !

## Ajout/transformation et réparation

- Pour faire ajouter un équipement ou transformer votre ordinateur, il faut le confier uniquement à des spécialistes qualifiés.
- Si vous ne possédez pas les qualifications requises, vous devez le confier à un technicien de service après-vente. Si votre ordinateur présente des déficiences techniques, adressez-vous à notre service après-vente.
- Si une réparation est nécessaire, adressez-vous uniquement à l'un de nos partenaires agréés pour le SAV.

## Indications pour le technicien SAV

- Seul un technicien SAV est autorisé à ouvrir le boîtier de l'ordinateur, à rajouter ou à changer des pièces.
- N'utilisez que des pièces d'origine.
- Débranchez tous les câbles d'alimentation avant d'ouvrir le boîtier et enlevez la batterie. Si l'ordinateur n'est pas mis hors tension avant ouverture du boîtier, les composants risquent d'être endommagés.
- Les composants internes de l'ordinateur peuvent être endommagés par décharge électrostatique (DES). Toute extension de système, transformation ou réparation doit être effectuée sur un poste de travail à DES. Si vous n'avez pas un tel lieu à disposition, vous devez porter un bracelet antistatique ou toucher un corps métallique conducteur. Toute réparation de dommage occasionné par une manipulation incorrecte sera effectuée à vos frais.



# Chapitre 5

---

## Appendice

<b>Sujet</b>	<b>Page</b>
L'ordinateur portable .....	75
Réglementation .....	79
Conditions de garantie.....	82
Index .....	99





# L'ordinateur (portable)

Nous souhaitons vous donner une vue d'ensemble sur la manière de fonctionner et les possibilités d'utilisation de votre portable. Dans cette section, nous utiliserons le concept d'ordinateur, car fonctionnellement, cela reste un ordinateur, même si substantiellement les appareils de portable diffèrent des PC.

## Comment fonctionne un ordinateur ?

Les ordinateurs ont délaissé leur mission initiale, c'est-à-dire le calcul efficace de problèmes mathématiques complexes. Les nouvelles technologies ont façonné l'ordinateur en un outil multimédia multipotent qui s'ouvre à un nombre toujours croissant de nouveaux domaines. Mais que ce soit pour la vidéo, la musique, les traitements de texte ou les jeux vidéo – à la base, il s'agit toujours du fruit de calculs complexes. Dans les lignes qui suivent, nous allons expliquer de façon simplifiée et abstraite le principe de fonctionnement d'un ordinateur :

### Les logiciels

Les fonctions de l'ordinateur sont pilotées par des logiciels. Le logiciel système d'exploitation met à votre disposition une interface utilisateur via laquelle vous pouvez indiquer vos instructions. Elle a pour tâche de préparer la fonction que vous avez choisie afin que l'ordinateur puisse la « comprendre » et l'exécuter.

### La mémoire

La mémoire de travail (**RAM**) de l'ordinateur est nécessaire afin que les données à traiter puissent disposer d'espace. Cet espace est systématiquement recréé et divisé en unités. La plus petite unité est le **Bit** et peut avoir deux états : **zéro** ou **un** (**éteint** ou **allumé**). Les données saisies sont transformées et réduites en une combinaison appropriée de zéros et de uns.

### Saisie

Une saisie via une souris ou un clavier est nécessaire pour fournir des données à l'ordinateur. Avec la confirmation de l'instruction, les données sont transférées dans la mémoire.

### La sortie

L'écran est généralement l'unité de sortie. C'est ici que le résultat du calcul est affiché. Une imprimante peut également être utilisée comme cible pour la sortie.

## Le CPU (processeur)

Le **Processeur** est responsable du calcul. Grâce aux instructions, il traite les données qu'il prélève de la mémoire. Le résultat est ensuite écrit dans la mémoire qui le dirige vers la sortie.

## Applications avec le portable

La masse des différentes applications pour l'ordinateur dépasse l'entendement. Nous nous limitons donc aux principaux domaines d'application. Les programmes énumérés ici ne sont pas obligatoirement livrés avec votre portable.

### Calculer

L'avantage des tableurs modernes tels que Microsoft – **Works** ou **Excel** réside dans l'actualisation permanente du résultat de vos calculs. Ce sont des calculatrices mûrement réfléchies. Si vous modifiez une seule valeur dans un calcul tel que celui de vos frais de déplacement, vos entrées/sorties financières ou dans un carnet de dépenses, vous constaterez immédiatement la répercussion sur le résultat final. En créant ainsi de nouveaux scénarios, vous pouvez rapidement discerner les économies potentielles. Les programmes mentionnés offrent d'origine de nombreux exemples et modèles de calculs de différents domaines.

### Travailler des textes

L'application informatique par excellence. Le traitement et la création de lettres et de textes ont été révolutionnés par l'avènement de l'ordinateur. Les avantages des traitements de texte modernes tels que Microsoft – **Works** ou **Word** sont:

- Diversité créative
- Vérification orthographique
- Échange de données
- Grande quantité de modèles et d'exemples

### Banque de données

Qu'il s'agisse d'un carnet d'adresses ou d'une collection de recettes, de pièces de monnaies ou de CD – les bases de données permettent aux informations d'être cataloguées, recherchées de manière très efficace en à peine une seconde et sorties dans le format souhaité.

Les programmes standard tels que Microsoft – **Works** ou **Access** offrent un grand nombre de solutions standard préfabriquées pouvant être adaptées en fonction de vos besoins.

## Apprendre et s'informer

Une branche très appréciée des applications logicielles est le domaine "Apprendre et s'informer", souvent désigné par le terme **Divertissement**. Les encyclopédies, lexiques et programmes éducatifs sur CD regorgent de sons, d'images et de matériels vidéo multimédia. Ils transmettent un savoir de façon claire, interactive et facile à retenir. **Encarta** de Microsoft représente l'une des encyclopédies les plus appréciées ; elle existe en différentes versions. Les **programmes modernes d'apprentissage des langues** sont maintenant capables de restituer la bonne prononciation via la sortie son et de vérifier la prononciation de l'élève via l'entrée du microphone. Les **programmes d'apprentissage** d'accompagnement scolaire aident les enfants de tous âges à approfondir ou à rattraper les thèmes abordés à l'école, et à préparer leur **avenir** de façon optimale.

## Multimédia

D'origine, l'ordinateur était uniquement utilisé comme « calculateur ». Grâce aux équipements appropriés, il peut maintenant manipuler, entre autres, de la **musique**, de la **vidéo** et la **télévision**.

Réaliser des musiques, des photographies numériques, du découpage vidéo ou des films d'animation, tout cela est maintenant possible avec un ordinateur bon marché. De plus, il met en œuvre des techniques généralement supérieures aux techniques conventionnelles. Il existe de nombreuses applications, dans tous les domaines, avec lesquelles vous pouvez exercer vos passions de façon encore plus professionnelle.

## Dessiner et créer

La puissance des palettes des logiciels qui vous permettent de dessiner et de créer va des logiciels de dessin simples aux applications **CAD** professionnelles.

Dans la sphère privée, l'élaboration de cartons d'invitation, de calendriers, d'affiches, etc., constitue le principal domaine d'application. Ces tâches s'effectuent rapidement et facilement avec des programmes tels que Microsoft - **Works** ou **Paint**. Les professionnels se délectent des programmes graphiques tels que **Paint Shop Pro**, **Corel Draw** ou des produits des sociétés **Adobe** et **Macromedia**, très populaires.

## Internet

Quasiment aucune autre technique n'a révolutionné le monde autant qu'Internet. Le réseau de données mondial offre un déluge de possibilités.

Internet, souvent désigné par **WWW (WorldWideWeb)**, est une **place de marché globale** pour le commerce international :

Actions, voyages, livres et même pizzas peuvent maintenant être commandés d'un clic de souris. L'**E-Mail** est l'une des applications les plus appréciées. La poste électronique a révolutionné la communication.

Les **forums de discussion** à thème (**Newsgroups**) et les salons **virtuels** de **Chat** (contact direct avec d'autres participants du réseau) sont très appréciés et encouragent les échanges d'expériences.

Les **moteurs de recherche** aident par la recherche d'articles et de publications. Actuellement, quasiment toutes les universités mettent en ligne leurs propres **connaissances**, auxquelles vous et le monde entier pouvez accéder.

Grâce à la possibilité de rechercher des données directement sur Internet, des **programmes** gratuits (**Free-** ou **Shareware**), des **pilotes**, des **documents**, de la **musique** et bien d'autres choses encore peuvent être transférés **directement** sur votre ordinateur.

Pour accéder à Internet, vous avez besoin d'un outil nommé **navigateur**. Windows comporte **Internet-Explorer. Navigator** de **Netscape** est souvent utilisé comme alternative.

# Réglementation

## Résistivité électromagnétique

- Lorsque vous souhaitez raccorder d'autres éléments ou des éléments supplémentaires, vous devez respecter la Réglementation concernant la résistivité électromagnétique (REM). Veuillez également à n'utiliser que des câbles blindés (3m max.) pour raccorder d'autres éléments à cet ordinateur.
- Placez-le à une distance minimale d'un mètre de toute source magnétique ou de haute tension (téléviseur, enceintes, téléphone mobile, etc....) qui pourrait endommager l'appareil ou effacer des données..

## ISO 13406-2 Classe II

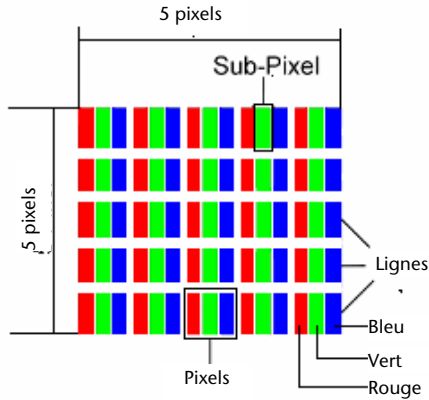
Les écrans LCD à matrice active (TFT) d'une résolution de **1024 x 600** pixels (**WXGA**), composés respectivement de trois sous-pixels (rouge, vert et bleu), font appel à un total d'environ **1,8** millions de transistors. En raison de ce nombre très élevé de transistors et du processus de finition extrêmement complexe qui l'accompagne, il se peut que sporadiquement un défaut ou une erreur d'affichage de pixels et de certains sous-pixels survienne.

Par le passé, il existait de nombreuses méthodes permettant de définir le nombre d'erreurs de pixels tolérées. Mais elles étaient généralement très compliquées et variaient fortement d'un fabricant à l'autre. C'est la raison pour laquelle MEDION, en matière de garantie, se conforme aux exigences strictes et transparentes de la norme **ISO 13406-2, classe II** pour tous les écrans TFT. Ces exigences se résument comme suit:

La norme ISO 13406-2 propose entre autres une définition des caractéristiques relatives aux erreurs de pixels.

Les erreurs de pixels sont répertoriées en quatre classes et trois types d'erreurs. Chaque pixel se décompose à son tour en trois sous-pixels correspondant aux couleurs de base (rouge, vert, bleu).

## Composition des pixels:



## Types d'erreur de pixels:

- Type 1: pixel allumé en permanence (point clair, blanc) alors qu'il n'est **pas** activé. Un pixel devient blanc lorsque les trois sous-pixels sont allumés
- Type 2: pixel éteint (point sombre, noir) alors qu'il est activé
- Type 3: sous-pixel anormal ou défectueux pour les couleurs rouge, verte ou bleue (par exemple, allumé en permanence avec faible luminosité; une des couleurs n'est pas allumée, clignote ou vacille, mais n'est pas de type 1 ou 2)

Information supplémentaire: cluster de type 3 (= défaut de deux sous-pixels ou plus dans un rayon de 5 x 5 pixels. Un cluster est un carré de 5 x 5 pixels (15 x 5 sous-pixels).

## ISO 13406-2, Classe d'erreur II

Résolution	Type 1	Type 2	Type 3	Cluster Type 1, Type 2	Cluster Type 3
1024 x 768	2	2	4	0	2
1280 x 854	3	3	6	0	3
1280 x 1024	3	3	7	0	3
1400 x 1050	3	3	8	0	3

**Exemple :**

Un écran SXGA de 17" se compose de 1280 points d'image (pixels) horizontaux et de 1024 points verticaux, ce qui fait un total de 1,31 million de pixels. Sur un million de pixels, cela représente un facteur arrondi à 1,31.

La classe d'erreurs II tolère de cette façon respectivement trois erreurs du type 1 et du type 2 et sept erreurs du type 3 et 3 clusters du type 3.

Il ne s'agit cependant pas ici d'un cas couvert par la garantie. La garantie joue lorsque le nombre d'erreurs dépasse celui indiqué plus haut dans la catégorie appropriée.

# Conditions de garantie pour la France

## Garantie commerciale limitée

### I. Conditions générales de la garantie commerciale

#### 1. Dispositions générales

Les produits neufs MEDION, sauf ceux exclus aux sections 2 et 3 ci-dessous, bénéficient d'une garantie commerciale limitée qui couvre les défauts de matériel et de fabrication susceptibles de nuire à une utilisation normale du produit. La garantie commerciale concerne l'acheteur agissant en qualité de consommateur à compter de la date d'achat du produit.

Cette garantie commerciale vous est consentie par la société MEDION AG, Am Zehnthof 77, D-45307 Essen, Allemagne.

La garantie commerciale s'applique à tout achat des produits MEDION auprès de MEDION ou de l'un de ses revendeurs agréés, en France ou à l'étranger. Elle est soumise au droit du pays dans lequel a eu lieu le premier achat du produit par un client final.

La durée de la garantie commerciale dépend de la nature de votre produit. Elle est indiquée sur le bon de garantie fourni par MEDION. Le délai de garantie commence à courir le jour de l'achat du produit auprès de MEDION.

Pour la mise en œuvre de la garantie commerciale, nous vous prions de bien conserver la facture originale d'achat et le bon de garantie. MEDION et ses partenaires commerciaux se réservent le droit de refuser la réparation au titre de la garantie commerciale ou la confirmation de la garantie commerciale si ces preuves d'achat ne sont pas produites.

Nous vous prions également de vous assurer que le produit que vous nous retournez est suffisamment bien emballé pour ne pas être endommagé au cours du transport. Hormis mise en œuvre de la garantie légale et sauf mention contraire sur votre bon de garantie, vous devez prendre en charge les frais d'envoi et supporter le risque d'endommagement du produit lors de l'envoi du produit à MEDION.

Pour la mise en œuvre de la garantie commerciale et avant l'envoi du produit, nous vous prions de contacter l'assistance technique téléphonique de MEDION. Celle-ci vous donnera un numéro de référence (numéro RMA) que vous devrez reproduire de manière bien visible sur le paquet de retour. Nous vous prions également de joindre au produit retourné une description complète et détaillée du défaut réclamé sur papier libre (ou le cas échéant, en complétant un formulaire qui vous sera adressé).



Le produit défectueux doit nous être retourné de manière complète, c'est-à-dire que votre envoi doit contenir toutes les pièces et accessoires faisant partie du lot initialement vendu. Nous attirons votre attention sur le fait qu'un retour incomplet du produit peut entraîner des délais de réparation et/ou d'échange. La société MEDION n'est pas responsable d'objets envoyés par vous qui ne faisaient pas partie du lot initial.

En tout état de cause, indépendamment de la garantie commerciale, MEDION reste tenue des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil. La garantie légale oblige MEDION, en tant que vendeur professionnel, à garantir l'acheteur contre toutes les conséquences des défauts ou vices cachés de la chose vendue ou du service rendu. (art. R211-4 du code de la consommation).

Les articles L. 211-4, L. 211-5 et L. 211-12 du Code de la consommation ainsi que les articles 1641 et le premier alinéa de l'article 1648 du Code civil sont rappelés à la section IV des présentes.

## 2. Étendue de la garantie commerciale

En cas de défaut d'un produit MEDION, couvert par la présente garantie, MEDION prendra en charge sa réparation ou son remplacement. MEDION aura le choix entre la réparation et le remplacement du produit et se réserve la possibilité de remplacer le composant défectueux par un composant d'occasion remis à neuf de même qualité.

La présente garantie ne couvre pas les batteries et piles, ni les consommables, c'est-à-dire les fournitures destinées à être remplacées régulièrement au cours de l'utilisation du produit MEDION par exemple: lampe pour vidéo projecteur.

La présence d'un pixel défectueux sur un écran (point de l'image constamment coloré, clair ou foncé) ne constitue pas, en soi, un défaut couvert par la garantie commerciale. Le nombre exact admissible de pixels défectueux figure dans les spécifications techniques dans le manuel du produit.

La présente garantie commerciale ne couvre pas la détérioration du produit due à une mauvaise utilisation, notamment pour les écrans plasma ou LCD. L'utilisation correcte de votre écran plasma ou LCD figure dans le manuel d'utilisation.

En outre, la garantie ne couvre pas les erreurs de lecture de supports de données formatés en un format incompatible ou qui sont provoquées par l'utilisation d'un logiciel inadapté.

### 3. Exclusions de la garantie commerciale

La présente garantie commerciale ne couvre pas les défaillances et dommages provoqués par des causes externes au produit telles que l'endommagement volontaire ou par négligence du fait de l'utilisateur, l'utilisation inappropriée, l'usage abusif, la modification, la transformation ou l'extension de l'appareil, le vol, l'utilisation de pièces provenant d'un constructeur tiers, l'absence d'entretien nécessaire, les brûlures, l'humidité, les virus ou les erreurs de logiciels, le transport ou l'emballage inappropriés ou la perte du colis lors de l'envoi du produit à la société MEDION.

La présente garantie commerciale s'éteint si le défaut du produit a été provoqué par une tentative de réparation ou d'entretien par une personne n'appartenant pas à la société MEDION ou à l'un de ses partenaires commerciaux. De même, la garantie commerciale s'éteint si des autocollants ou des numéros de série se trouvant sur le produit ou l'un des accessoires sont altérés ou illisibles.

Après un retour du produit, en cas d'absence de défauts, MEDION facture au client titre de maintenance, un forfait selon le barème préalablement défini.

Ordinateur de bureau	49,79 €
Ordinateur Portable	44,79 €
GPS et Assistant personnel	39,78 €
Electronique Grand Public	59 €
Télévision LCD	159 €
Télévision Plasma	299 €

En cas d'exclusion de garantie, MEDION facture un 29 €, hors frais de transport, l'établissement d'un devis. Cette somme est offerte en cas d'acceptation du devis. Dans ce cas, le propriétaire devra s'acquitter des frais de réparation (pièce détachée, main d'œuvre et frais de transport).

### 4. L'assistance téléphonique

Avant de nous retourner le produit, vous êtes priés de vous adresser à l'assistance téléphonique MEDION. Ce service vous indiquera les détails de la mise en œuvre de la garantie contractuelle.

Notre assistance téléphonique est à votre disposition du lundi au vendredi, de 9h00 à 19h00 sans interruption. L'appel à ce service à partir d'un téléphone fixe en France coûte 0,15 EUR TTC par minute.

Pour les interventions ne relevant ni de la garantie contractuelle à de la garantie commerciale, les appareils hors garantie, les problèmes liés à des logiciels ou mauvaises manipulations, vous pouvez également joindre notre assistance téléphonique. Cette prestation vous sera facturée 0.34 cts/mn (0 892 35 05 40).

## II. Conditions particulières de garantie commerciale pour les ordinateurs personnels, ordinateurs portables, ordinateurs de bureau, ordinateurs de poche, appareil de navigation GPS (PNA) :

En cas de défaut de l'une des options de votre produit, MEDION prendra en charge sa réparation ou son remplacement. La garantie couvre les frais de matériel et le temps de travail nécessaires à la remise en état du produit MEDION concerné.

L'utilisation d'accessoires qui n'ont pas été produits ou vendus par MEDION, peut entraîner l'extinction de la garantie commerciale de votre produit MEDION s'il s'est avéré qu'un dommage a été causé au produit MEDION ou à l'une de ses options par cet accessoire.

Les logiciels livrés avec le produit MEDION sont couverts par une garantie commerciale limitée spéciale. Cette garantie commerciale couvre le système d'exploitation pré installé et les programmes livrés avec le produit. Pour les logiciels livrés par MEDION et pour les supports de données, par exemple les disquettes et les CD-ROM ou DVD-ROM sur lesquels les logiciels sont livrés, MEDION garantit l'absence de défauts de fabrication et de matériau du support physique de données pendant une durée de 90 jours suivant l'achat du produit auprès de MEDION ou de l'un de ses partenaires agréés. MEDION remplacera gratuitement les supports de données qui étaient défectueux lors de leur livraison. Cette garantie commerciale ne couvre que les supports physiques de données et non le fonctionnement des logiciels. Aucune garantie n'est donnée concernant l'aptitude du produit à satisfaire à vos besoins, l'absence d'erreurs dans l'exploitation des logiciels, le fonctionnement ininterrompu ou parfait des logiciels, la correction possible ou effective de défauts dans les logiciels. MEDION ne garantit pas à 100 % l'exactitude des cartes fournies avec l'appareil de navigation GPS (PNA).

Lors de la réparation du produit MEDION, il peut s'avérer nécessaire de supprimer toutes les données qui y sont stockées. Par conséquent, avant le retour de l'appareil pour réparation, assurez-vous que vous êtes en possession d'une sauvegarde de vos données. Nous attirons tout particulièrement votre attention sur le fait que lors de la réparation le produit est remis dans son état initial. La société MEDION ne pourra pas être tenue responsable pour les frais éventuellement nécessaires pour une reconfiguration des logiciels, du gain manqué, de la perte de vos données ou de logiciels et/ou de tout dommage consécutif.

### **III. Conditions de garantie particulières pour les réparations et/ou échanges sur site**

Dans la mesure où le bon de garantie de votre produit MEDION stipule le service de réparation et/ou d'échange sur site, il sera fait application des présentes conditions de garantie pour la réparation et/ou les échanges sur site.

Pour la bonne mise en œuvre de la réparation et/ou l'échange sur site, veuillez prendre en compte les points suivants :

- Vous devez garantir à l'employé de MEDION l'accès sans restrictions, sûr et immédiat au produit défectueux.
- Vous devez, à vos frais, mettre à disposition de l'employé de MEDION les installations de télécommunication nécessaires pour les tests, le diagnostic et la réparation du produit.
- Vous êtes seul responsable de restaurer vos logiciels d'application après avoir eu recours aux services de MEDION.
- Vous devez prendre toutes les mesures nécessaires à la bonne exécution de votre demande de réparation.
- Vous êtes seul responsable de la reconfiguration éventuellement nécessaire de votre connexion internet et des appareils périphériques existants après avoir eu recours aux services de MEDION.
- La période pendant laquelle vous pouvez annuler gratuitement une demande d'intervention sur site est de 24 heures minimum avant le rendez-vous. Passé ce délai, nous vous facturerons les frais causés par l'annulation tardive ou le défaut d'annulation.

### **IV. Rappel des dispositions légales**

Garantie légale de conformité (extrait du Code de la consommation)

Article L. 211-4 Code de la consommation

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Nota : Ordonnance 2005-136 2005-02-17 art. 5 : Les dispositions de la présente ordonnance s'appliquent aux contrats conclus postérieurement à son entrée en vigueur.

Article L. 211-5 Code de la consommation

Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Nota : Ordonnance 2005-136 2005-02-17 art. 5 : Les dispositions de la présente ordonnance s'appliquent aux contrats conclus postérieurement à son entrée en vigueur.

#### Article L. 211-12 Code de la consommation

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Nota : Ordonnance 2005-136 2005-02-17 art. 5 : Les dispositions de la présente ordonnance s'appliquent aux contrats conclus postérieurement à son entrée en vigueur.

#### De la garantie des défauts et vices cachés (extrait du Code civil)

##### Article 1641 Code civil

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

##### Article 1648 alinéa 1er Code civil

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

# Conditions de garantie pour la Belgique

## I. Conditions générales de garantie

### Généralités

La période de garantie commence toujours à courir le jour où le produit MEDION a été acheté chez MEDION ou auprès d'un partenaire distributeur officiel de MEDION. La date exacte de ce début de période de garantie est la date d'achat mentionnée sur le justificatif d'achat ou la date indiquée sur l'original du bordereau de livraison. La garantie s'applique à tous les défauts résultant d'un vice de matière ou de fabrication dans le cadre d'une utilisation normale. Le type et la durée de la garantie sont indiqués sur la carte de garantie. En cas de violation de contrat existant lors de la livraison de la marchandise, la période de garantie est de deux (2) ans selon § 1649 quater alinéa 1 B.W. (Code civil)

Pour pouvoir réclamer des prestations de garantie, vous devez présenter les documents suivants :

- l'original du justificatif d'achat,
- le cas échéant, l'original du bordereau de livraison,
- la carte de garantie

Veillez conserver précieusement l'original du justificatif d'achat, l'original du bordereau de livraison et la carte de garantie. MEDION et ses partenaires distributeurs agréés se réservent le droit de refuser des prestations de garantie s'il n'est pas possible de présenter le justificatif d'achat, resp. le bordereau de livraison ou la carte de garantie ou lorsque les données sont incomplètes, effacées ou ont été modifiées après l'achat initial par le consommateur auprès du revendeur.

Si vous devez nous renvoyer le produit, vous êtes responsable de l'emballage adéquat du produit pour le transport. Sauf mention contraire sur la carte de garantie, les frais d'expédition et le risque du transport sont à votre charge.

Joignez au produit défectueux une description des défauts claire et aussi détaillée que possible, avec votre adresse et votre numéro de téléphone ainsi que tous les accessoires nécessaires à la réparation. Lors de la réalisation de la réparation, MEDION se base sur la description des défauts contenue dans votre courrier d'accompagnement et des dysfonctionnements constatés lors de la remise en état.

Pour avoir droit à la garantie, avant de nous envoyer un produit, vous devez toujours en premier lieu prendre contact avec notre hotline. Cette hotline vous donnera un numéro de référence (dit numéro RMA) que vous devrez inscrire à l'extérieur du paquet.

Le produit doit être envoyé complet, donc avec tous les accessoires fournis avec le produit lors de l'achat. Si le produit est incomplet, cela entraîne des retards lors de

la réparation resp. lors du remplacement. MEDION n'assume aucune responsabilité pour des produits envoyés en supplément qui ne font pas partie intégrante des accessoires fournis avec le produit lors de l'achat.

La présente garantie ne limite ni vos droits au titre de consommateur selon la législation nationale du pays dans lequel vous avez acquis les marchandises concernées (initialement), ni vos droits à l'encontre du partenaire distributeur agréé de MEDION, selon les mêmes dispositions légales nationales, comme conséquence du contrat d'achat.

Les cas de garantie n'entraînent pas un renouvellement resp. une prolongation de la période de garantie initiale.

## 2. Etendue et fourniture des prestations de garantie

Si votre produit MEDION présente un défaut couvert par la présente garantie, MEDION prend en charge, par la présente garantie, la réparation ou le remplacement du produit MEDION en tout ou en partie. MEDION se réserve la décision de réparer ou de remplacer. Dans cette mesure, MEDION peut décider discrétionnairement de remplacer le produit renvoyé pour réparation par un produit de même qualité.

La garantie est limitée à la remise en état resp. au remplacement de la fonctionnalité du matériel dans l'état du produit original avant la survenance du défaut. La garantie ne s'étend pas à la restauration de données ou de logiciel. Avant d'envoyer le produit, vous devez vous-même veiller à réaliser une copie de sauvegarde (backup) de données ou de logiciel éventuellement mémorisés dans le produit, y compris le logiciel d'application et d'exploitation. MEDION ne reconnaît aucune prétention en raison de la perte de ces données ou informations – à l'exception d'action délibérée ou de négligence grossière de la part de MEDION –.

En cas de vices de matière ou de fabrication, les pièces défectueuses seront remplacées par de nouvelles pièces. Eventuellement, l'ensemble du produit sera remplacé par un même produit ou un produit dont la fonction est de même qualité. En tout cas, la valeur de la prestation en garantie est limitée à la valeur du produit défectueux.

Les pièces défectueuses que nous remplaçons deviennent notre propriété.

La garantie englobe les heures de travail (du personnel) de MEDION ainsi que les frais d'emballage et d'expédition par MEDION à l'acheteur.

Vous ne devez réaliser ou faire réaliser par des tiers aucune réparation sur des choses fournies par MEDION. Tout droit à la garantie s'éteint en cas de violation de cette clause.

### 3. Exclusions de garantie

La garantie ne s'applique pas dans les cas suivants :

- usure normale,
- consommables,
- produits dont la désignation de marque ou de type resp. le numéro de série a été modifié ou enlevé,
- la mise à disposition d'updates/upgrades de système de commande d'imprimante ou de logiciel,
- divergences minimales qui n'ont pas d'importance pour le fonctionnement de la chose,
- défauts suite à une utilisation incorrecte ou non conforme,
- défauts suite à un manque de soin resp. un entretien incorrect ou inexistant,
- utilisation, montage ou installation de choses ou de pièces en contradiction avec les indications portées dans le mode d'emploi ou la documentation,
- défauts dus à des virus d'ordinateur ou des défauts de logiciel dont MEDION n'est pas responsable,
- défauts ou messages de défauts suite à une tension d'alimentation incorrecte,
- dommages dus à une protection insuffisante contre l'humidité ou l'effet chimique ou électrochimique de l'eau,
- défauts dus à l'utilisation de pièces de rechange, d'accessoires ou de programmes qui ne sont pas d'origine,
- produits qui ont été revendus de seconde main,
- diminution de la capacité des batteries et des accumulateurs resp. de batteries et accumulateurs qui n'ont pas été fournis par MEDION avec le produit,
- lampe pour vidéo projecteur,
- défauts de pixels (points d'image défectueux) dans les limites admises selon le mode d'emploi ou le manuel de votre produit,
- défauts suite à la brûlure ou à la perte de luminosité de produits au plasma ou LCD causés par une utilisation non conforme. Dans le mode d'emploi ou le manuel, vous trouverez des instructions précises sur l'utilisation de produits au plasma ou LCD,
- défauts de lecture de supports de données qui ont été réalisés dans un format incompatible ou avec un logiciel non inadéquat,



- Tous les défauts suite à un cas de force majeure (p. ex. guerre, risque de guerre, guerre civile, terrorisme, révolte, effet de guerre, incendie, foudre, dommage des eaux, inondation, débrayage, occupation d'entreprise, grève, grève du zèle, restrictions d'importation et d'exportation, mesures gouvernementales, dysfonctionnements des machines, perturbations dans l'alimentation en gaz, eau et électricité, problèmes de transport).

Au cas où, lors de l'examen du produit défectueux, il s'avèrerait que le défaut n'est pas couvert par la garantie, MEDION vous en informera et vous soumettra une offre pour vous permettre de décider si vous souhaitez quand même réparer le produit ou l'échanger. Cette offre contient une indication des frais occasionnés par la réparation ou l'échange.

## 4. Service hotline

Avant d'envoyer un produit à MEDION, vous devez prendre contact avec notre hotline qui comprend toutes les informations dont vous avez besoin pour faire valoir la garantie.

Le service hotline ne vous donne aucune aide en matière d'utilisation de logiciel ou de matériel, de recherche dans le mode d'emploi resp. d'assistance pour des produits qui ne viennent pas de chez MEDION.

## II. Clauses de garantie spéciales pour MEDION PC, Notebooks, Pocket PCs (PDA) et appareil de navigation GPS (PNA)

Si l'une des options fournies avec le produit présente un défaut, vous avez le droit à une réparation resp. un échange. La garantie couvre les coûts de matériel et de main d'œuvre pour le rétablissement de la fonctionnalité et des propriétés importantes du produit MEDION concerné.

Si, avec votre produit, vous utilisez du matériel qui n'est ni fabriqué ni distribué par MEDION, le droit à la garantie peut tomber en déchéance s'il est prouvé que le dommage subi par le produit MEDION resp. les options fournies avec celui-ci a été causé par ces options.

Une garantie restreinte est accordée pour le logiciel fourni avec le produit. Ceci s'applique au logiciel d'exploitation et de commande préinstallé ainsi qu'aux logiciels d'application fournis avec le produit. En ce qui concerne le logiciel fourni par MEDION avec le produit, MEDION garantit que les supports de données (p. ex. disquettes et CD-ROM sur lesquels le logiciel est livré) sont exempts de vice de matière et de fabrication pendant une durée de six mois à partir de la date à laquelle le produit MEDION a été acheté chez MEDION ou chez un partenaire distributeur officiel de MEDION. MEDION ne garantit pas à 100 % l'exactitude des cartes fournies avec l'appareil de navigation GPS (PNA).

Si un support de données fourni avec le produit s'avère défectueux, MEDION le remplace gratuitement.

### **III. Clauses de garantie spéciales pour la réparation resp. le remplacement sur place**

Si la carte de garantie du produit indique expressément que vous avez le droit de réparer resp. échanger celui-ci sur place, des conditions de garantie spéciales, applicables exclusivement dans ce cas de figure, sont appliquées.

Pour permettre la réparation resp. le remplacement sur place, vous devez remplir les conditions préalables suivantes :

- Le collaborateur de MEDION doit avoir un accès illimité et sûr au produit, et cela aussi rapidement que possible et sans retard.
- Vous devez mettre gratuitement à la disposition des collaborateurs de MEDION les équipements de télécommunication dont ils ont besoin pour exécuter leur tâche, effectuer des contrôles et des diagnostics et éliminer le dysfonctionnement.
- Après avoir eu recours à la prestation de service de MEDION, vous êtes vous-même responsable de la restauration de votre propre logiciel d'application.
- Vous devez prendre toutes les autres mesures nécessaires à l'exécution de la tâche selon les prescriptions et les pratiques usuelles.
- Après avoir eu recours à la prestation de service de MEDION, vous êtes vous-même responsable de la configuration et du raccordement de produits externes éventuellement disponibles.
- Jusqu'à 24 heures avant la date prévue, dernier délai, vous pouvez annuler gratuitement la tâche de réparation/échange sur place. Passé ce délai, les frais occasionnés par l'annulation tardive vous seront facturés à moins que vous puissiez invoquer un cas de force majeure.

# Conditions de garantie pour le Luxembourg

## I. Informations légales

### MEDION SARL

Siège social : J. F. Kennedy Laan, 16 a, B-5981 SC Panningen

Téléphone : 0032.077-30.81.100

Fax : 0032.077-30.81.188

No d'immatriculation au Registre de Commerce et des Sociétés de Limburg-Noord (Belgique)

Matricule TVA (à préciser par MEDION BV)

No d'identification (à préciser par MEDION BV)

Représentant légal : Peters Gerardus Joannes Andréas

## II. Conditions générales de garantie

MEDION BV commercialise sur son site [www.medion.com](http://www.medion.com) ainsi que dans des magasins situés en Belgique et au Luxembourg, des produits de multimedias.

### 1. Généralités

La période de garantie commence toujours à courir le jour où le produit MEDION a été acheté chez MEDION ou auprès d'un partenaire distributeur officiel de MEDION.

La date exacte de ce début de période de garantie est la date d'achat mentionnée sur le justificatif d'achat ou la date indiquée sur l'original du bordereau de livraison.

La garantie s'applique à tous les défauts résultant d'un vice de matière ou de fabrication dans le cadre d'une utilisation normale, ainsi qu'à tout défaut de conformité du produit vendu.

Le type et la durée de la garantie sont indiqués sur la carte de garantie.

Pour pouvoir réclamer des prestations de garantie, vous devez présenter les documents suivants :

- L'original du justificatif d'achat ;
- Le cas échéant, l'original du bordereau de livraison ;
- la carte de garantie.

Veuillez conserver précieusement l'original du justificatif d'achat, l'original du bordereau de livraison et la carte de garantie.

MEDION et ses partenaires distributeurs agréés se réservent le droit de refuser des prestations de garantie s'il n'est pas possible de présenter le justificatif d'achat, respectivement le bordereau de livraison ou la carte de garantie ou lorsque les données sont incomplètes, effacées ou ont été modifiées après l'achat initial par le consommateur auprès du revendeur.

Si vous devez nous renvoyer le produit, vous êtes responsable de l'emballage adéquat du produit pour le transport. Sauf mention contraire sur la carte de garantie, les frais d'expédition et le risque du transport sont à votre charge.

Joignez au produit défectueux une description des défauts claire et aussi détaillée que possible, avec votre adresse et votre numéro de téléphone ainsi que tous les accessoires nécessaires à la réparation. Lors de la réalisation de la réparation, MEDION se base sur la description des défauts contenue dans votre courrier d'accompagnement et des dysfonctionnements constatés lors de la remise en état.

Pour avoir droit à la garantie, vous devez toujours en premier lieu prendre contact avec notre hotline. Cette hotline vous donnera un numéro de référence (dit numéro RMA) que vous devrez inscrire à l'extérieur du paquet.

Le produit doit être envoyé complet, donc avec tous les accessoires fournis avec le produit lors de l'achat. Si le produit est incomplet, cela entraîne des retards lors de la réparation respectivement lors du remplacement. MEDION n'assume aucune responsabilité pour les produits envoyés en supplément qui ne font pas partie intégrante des accessoires fournis avec le produit lors de l'achat.

La présente garantie ne limite ni vos droits au titre de consommateur selon la législation nationale du pays dans lequel vous avez acquis les marchandises concernées (initialement), ni vos droits à l'encontre du partenaire distributeur agréé de MEDION, selon les mêmes dispositions légales nationales, comme conséquence du contrat d'achat.

Les cas de garantie n'entraînent pas un renouvellement resp. une prolongation de la période de garantie initiale.

## 2. Etendue et fourniture des prestations de garantie

Si votre produit MEDION présente un défaut couvert par la présente garantie, vous avez le choix, entre, rendre le produit et vous faire restituer le prix ou garder le produit vendu comportant un défaut et vous faire restituer une partie du prix.

Vous disposez en outre de la faculté de remplacement, respectivement de réparation (réparation à effectuer exclusivement auprès de MEDION BV).

MEDION prend en charge, par la présente garantie, la réparation ou le remplacement du produit MEDION en tout ou en partie. MEDION se réserve la décision de réparer ou de remplacer. Dans cette mesure, MEDION peut décider discrétionnairement de remplacer le produit renvoyé pour réparation par un produit de même qualité.

La garantie est, dans le choix de l'option effectuée de remplacement, respectivement de réparation par l'acheteur, à la remise en état, respectivement au remplacement de la fonctionnalité du matériel dans l'état du produit original avant la survenance du défaut.

La garantie est limitée dans le cas de l'exercice de l'option par l'acheteur de la faculté de remplacement en réparation.

La garantie ne s'étend pas à la restauration de données ou de logiciel. Avant d'envoyer le produit, vous devez vous-même veiller à réaliser une copie de sauvegarde (back-up) de données ou de logiciel éventuellement mémorisés dans le produit, y compris le logiciel d'application et d'exploitation. La responsabilité de MEDION ne saurait être engagée, en raison de la perte de ces données ou informations, à l'exception d'action délibérée ou de négligence grossière de la part de MEDION.

En cas de vices de matière ou de fabrication, les pièces défectueuses seront remplacées par de nouvelles pièces. Eventuellement, l'ensemble du produit sera remplacé par un même produit ou un produit dont la fonction est de même qualité. En tout cas, la valeur de la prestation en garantie est limitée à la valeur du produit défectueux.

Les pièces défectueuses que nous remplaçons deviennent notre propriété.

La garantie englobe les heures de travail (du personnel) de MEDION ainsi que les frais d'emballage et d'expédition par MEDION à l'acheteur.

En cas de défaut de conformité, le produit vendu sera remplacé par un produit semblable, de valeur égale à celle du produit entaché de défaut de conformité.

### 3. Exclusions de garantie

La garantie ne s'applique pas dans les cas suivants :

- Les vices apparents non contestés lors de la réception du produit acheté,
- usure normale,
- consommables,
- produits dont la désignation de marque ou de type resp. le numéro de série a été modifié ou enlevé,
- la mise à disposition d'updates/upgrades de système de commande d'imprimante ou de logiciel,
- divergences minimales qui n'ont pas d'importance pour le fonctionnement de la chose,
- défauts suite à une utilisation incorrecte ou non conforme,
- défauts suite à un manque de soin resp. un entretien incorrect ou inexistant,
- utilisation, montage ou installation de choses ou de pièces en contradiction avec les indications portées dans le mode d'emploi ou la documentation,
- défauts dus à des virus d'ordinateur ou des défauts de logiciel dont MEDION n'est pas responsable,
- défauts ou messages de défauts suite à une tension d'alimentation incorrecte,
- dommages dus à une protection insuffisante contre l'humidité ou l'effet chimique ou électrochimique de l'eau,
- défauts dus à l'utilisation de pièces de rechange, d'accessoires ou de programmes qui ne sont pas d'origine,
- diminution de la capacité des batteries et des accumulateurs resp. de batteries et accumulateurs qui n'ont pas été fournis par MEDION avec le produit,
- lampe pour vidéo projecteur,
- défauts de pixels (points d'image défectueux) dans les limites admises selon le mode d'emploi ou le manuel de votre produit,
- défauts suite à la brûlure ou à la perte de luminosité de produits au plasma ou LCD causés par une utilisation non conforme. Dans le mode d'emploi ou le manuel, vous trouverez des instructions précises sur l'utilisation de produits au plasma ou LCD,
- défauts de lecture de supports de données qui ont été réalisés dans un format incompatible ou avec un logiciel non inadéquat,
- Tous les défauts suite à un cas de force majeure (p. ex. guerre, risque de guerre, guerre civile, terrorisme, révolte, effet de guerre, incendie, foudre, dommage des eaux, inondation, débrayage, occupation d'entreprise, grève, grève du zèle, restrictions d'importation et d'exportation, mesures

gouvernementales, dysfonctionnements des machines, perturbations dans l'alimentation en gaz, eau et électricité, problèmes de transport).

Au cas où, lors de l'examen du produit défectueux, il s'avèrerait que le défaut n'est pas couvert par la garantie, MEDION vous en informera et vous soumettra une offre pour vous permettre de décider si vous souhaitez quand même réparer le produit ou l'échanger. Cette offre contient une indication des frais occasionnés par la réparation ou l'échange.

#### **4. Service hotline**

Avant d'envoyer un produit à MEDION, vous devez prendre contact avec notre hotline qui comprend toutes les informations dont vous avez besoin pour faire valoir la garantie.

Le service hotline ne vous donne aucune aide en matière d'utilisation de logiciel ou de matériel, de recherche dans le mode d'emploi resp. d'assistance pour des produits qui ne viennent pas de chez MEDION.

### **III. Clauses de garantie spéciales pour MDEION PC, Notebooks, Pocket PCs (PDA) et appareil de navigation GPS (PNA)**

Si l'une des options fournies avec le produit présente un défaut, vous avez le droit à une réparation resp. un échange. La garantie couvre les coûts de matériel et de main d'œuvre pour le rétablissement de la fonctionnalité et des propriétés importantes du produit MEDION concerné.

Si, avec votre produit, vous utilisez du matériel qui n'est ni fabriqué ni distribué par MEDION, le droit à la garantie peut tomber en déchéance s'il est prouvé que le dommage subi par le produit MEDION resp. les options fournies avec celui-ci a été causé par ces options.

Une garantie restreinte est accordée pour le logiciel fourni avec le produit.

Ceci s'applique au logiciel d'exploitation et de commande préinstallé ainsi qu'aux logiciels d'application fournis avec le produit.

En ce qui concerne le logiciel fourni par MEDION avec le produit, MEDION garantit que les supports de données (p. ex. disquettes et CD-ROM sur lesquels le logiciel est livré) sont exempts de vice de matière et de fabrication pendant une durée de six mois à partir de la date à laquelle le produit MEDION a été acheté chez MEDION ou chez un partenaire distributeur officiel de MEDION. MEDION ne garantit pas à 100 % l'exactitude des cartes fournies avec l'appareil de navigation GPS (PNA).

Si un support de données fourni avec le produit s'avère défectueux, MEDION le remplace gratuitement.

## **IV. Clauses de garantie spéciales pour la réparation respectivement le remplacement sur place**

Si la carte de garantie du produit indique expressément que vous avez le droit de réparer respectivement échanger celui-ci sur place, des conditions de garantie spéciales, applicables exclusivement dans ce cas de figure, sont appliquées.

Pour permettre la réparation, respectivement le remplacement sur place, vous devez remplir les conditions préalables suivantes :

- Le collaborateur de MEDION doit avoir un accès illimité et sûr au produit, et cela aussi rapidement que possible et sans retard.
- Vous devez mettre gratuitement à la disposition des collaborateurs de MEDION les équipements de télécommunication dont ils ont besoin pour exécuter leur tâche, effectuer des contrôles et des diagnostics et éliminer le dysfonctionnement.
- Après avoir eu recours à la prestation de service de MEDION, vous êtes vous-même responsable de la restauration de votre propre logiciel d'application.
- Vous devez prendre toutes les autres mesures nécessaires à l'exécution de la tâche selon les prescriptions et les pratiques usuelles.
- Après avoir eu recours à la prestation de service de MEDION, vous êtes vous-même responsable de la configuration et du raccordement de produits externes éventuellement disponibles.
- Jusqu'à 24 heures avant la date prévue, dernier délai, vous pouvez annuler gratuitement la tâche de réparation/échange sur place. Passé ce délai, les frais occasionnés par l'annulation tardive vous seront facturés à moins que vous puissiez invoquer un cas de force majeure.

## **V. Droit de rétractation**

Dans le cas d'achat d'un produit MEDION via le site web shop, l'acheteur dispose d'un délai de rétractation d'une durée de 7 jours à compter de la réception des marchandises, sans pénalités et sans indication du motif.

En cas d'exercice du droit, MEDION remboursera à celui-ci le prix de vente ainsi que les frais d'envoi de la marchandise au domicile de l'acheteur.

En cas d'exercice du droit de rétractation de l'acheteur, les frais de retour de la marchandise demeurent à sa seule charge ; tout retour de marchandise s'effectue par ailleurs aux risques, périls et frais du client.

## **VI. Loi applicable et juridiction compétente**

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à l'application du droit luxembourgeois, tant pour les produits achetés par des acheteurs luxembourgeois, via le site web shop, que pour les produits achetés dans les magasins ALDI situés sur le territoire luxembourgeois.



# Index

<b>A</b>	
Activation de Windows.....	53
Aide	
Erreurs et causes possibles.....	65
Questions fréquentes .....	58
Réinstallation du système .....	62
Ajout/Transformation.....	70
Alimentation .....	7, 16
Batterie.....	25
Bouton marche/arrêt.....	23
Fonctionnement réseau.....	24
Gestion de l'alimentation .....	29
Appendice.....	73
Applications avec le portable.....	76
Assistance pour les pilotes.....	66

<b>B</b>	
Base de données .....	76
Batterie.....	25
Chargement de la batterie.....	27
Décharger .....	27
Mettre en place .....	25
Retrait de la batterie .....	26
Bouton marche/arrêt.....	14, 23
Branchement	
Moniteur externe.....	32
Port USB.....	15

<b>C</b>	
Câbles.....	8
Carte son .....	38
Chargement de la batterie.....	27
Cible .....	ii
Clavier.....	34
Composants principaux	
Carte son.....	38
Disque dur .....	36
Fonctionnement du réseau.....	39
Lecteurs de cartes.....	46
Logiciels .....	51

Port série universel (USB)/ eSATA.....	49
Webcam.....	47
Conditions de garantie.....	82
Contrat de licence.....	18
Contrôle de la capacité de la batterie .....	28
Copier des données .....	57
CPU.....	76

<b>D</b>	
Décharger la batterie.....	27
Disque dur .....	36
Dysfonctionnements.....	64

<b>E</b>	
Ecran	
Résolution de l'écran.....	30
Entretien .....	67
Entretien de l'écran .....	67
Environnement prévu .....	5
Erreurs et causes possibles .....	65
Exécution du BIOS Setup .....	54

<b>F</b>	
Fonctionnement de la batterie .....	10
Fonctionnement réseau .....	24
Fonctionnement sur batterie	
Performances de la batterie .....	28

<b>G</b>	
Gestion de l'alimentation.....	29
Graphisme .....	77

<b>H</b>	
Hibernate.....	29
Hotline.....	66

<b>I</b>	
Illustrations	
Alimentation électrique .....	15
Bouton marche/arrêt.....	14

Clavier.....	14
Inventaire de la livraison.....	13
Panneau indicateur.....	14
Port cartes multimédia .....	15
Port réseau .....	15
Port USB.....	15
VGA.....	15
Informations de conformité	
R&TTE.....	9
Internet.....	78
Inventaire de la livraison.....	13
ISO 13406-2.....	79

## K

Kensington-Serrure de sûreté.....	50
-----------------------------------	----

## L

L'ergonomie .....	5
La sortie .....	75
Lieu d'installation.....	4
Logiciels.....	51, 75
L'ordinateur (portable).....	75

## M

Mémoire .....	75
Memory Stick.....	46
Mettre en veille .....	29
Mise en service.....	17
MMC.....	46
Multimédia .....	77
MultiMediaCard.....	46

## N

Numéro de série.....	i
----------------------	---

## P

Page de démarrage windows* .....	19
Performances de la batterie .....	28
Périphériques audio .....	38
Première aide .....	64
Programme BIOS Setup.....	54
Programmes de maintenance.....	59
Protéger le portable .....	50

Mot de passe de mise en marche.....	50
--	----

## Q

Qualité.....	ii
Questions fréquentes .....	58

## R

Raccordement.....	7
Recyclage et élimination.....	69
Réglage Windows du clavier .....	57
Réglementation.....	79
Régler les problèmes dus au réseau .....	41
Réinstallation du système.....	62
REM .....	79
Réparation .....	70
Répertoire important.....	37
Reproduction de ce manuel .....	ii
Réseau	
Qu'est-ce qu'un réseau.....	39
Wireless LAN .....	40
LAN Access Point.....	40
Résistivité électromagnétique.....	79
Résolution de l'écran.....	30

## S

Saisie.....	75
Sauvegarde des données .....	4, 59
Sauvegarde des données et du système.....	59
SD.....	46
Secure Digital.....	46
Sécurité	
Protéger l'accès à l'ordinateur avec une serrure.....	50
Sécurité de fonctionnement	
Alimentation .....	7
Câbles .....	8
Environnement prévu .....	5
Fonctionnement de la batterie...	10
Lieu d'installation.....	4
Raccordement.....	7
Sauvegarde des données.....	4

Touchpad.....	9
Serrure de sûreté.....	50
Software	
Autorun.....	52
Installieren.....	52
Sommaire.....	iii
Souris.....	35

## T

Tableur .....	76
Taskleiste.....	19
Touchpad.....	35
Traitement de texte .....	76
Transport .....	68
Travail personnel.....	55
Trucs et astuces.....	57
Copier des données.....	57

Réglage Windows du clavier.....	57
---------------------------------	----

## V

Verrouillage Kensington.....	15
Voyants .....	16

## W

Webcam.....	47
Windows XP	
Activation .....	53
Aide et support .....	51
Premiers pas.....	51
Windows® Update.....	60
Wireless LAN .....	40
Conditions .....	40

