olivetti



Guide d'utilisation

Table des matières

Présentation de l'appareil	
Vue frontale	
Vue arrière	6
Panneau de commande	
Touches et témoins lumineux	
Ecran à cristaux liquides (LCD)	8
La tête d'impression	9
Remplacement de la tête d'impression	
Alignement de la tête d'impression	
Alignement automatique à la suite de l'insertion/remplacement de la tête d'impression	
Alignement à l'aide de l'onglet Contrôle du Gestionnaire d'imprimante	
Alignement à l'aide du menu Entretien	
En cas de problème durant l'installation de la tête	11
Nettoyage de la tête d'impression	12
Nettoyage de la tête d'impression à l'aide de la fonction Nettoyer	12
Nettoyage de la tête d'impression à l'aide du menu Entretien	
Nettoyage des contacts électriques de la tête d'impression	
Nettoyage des contacts électriques du chariot porte-tête	
Nettoyage manuel des buses de la tête d'impression	
Manipulation des têtes d'impression	
Test d'impression	
Obtention du test d'impression à l'aide de la fonction Auto-test	
Obtention du test d'impression à l'aide du menu Entretien	
Page de démonstration (Démo)	10
Supports d'impression	16
Chargement du papier	
Chargement du papier dans l'alimentateur automatique	
Paramètres	
Chargement du papier dans l'alimentateur manuel	
Formats et types de papier	
1. Formats de papier	
2. Types de papier	
Définition des paramètres pour les supports d'impression	
3. Grammage du papier	
Précautions	21
Le photocopieur	22
Copie simple	22
Personnalisation des copies	23
A l'aide du panneau de commande	
A l'aide du menu	
Options du menu	
Copie de documents très épais	26
Le logiciel	27
Le Gestionnaire d'imprimante	
Introduction au Gestionnaire d'imprimante	
Accès au Gestionnaire d'imprimante	
Fonctions du Gestionnaire d'imprimante	
Les Propriétés de l'imprimante	
Accès aux Propriétés de l'imprimante	
Guides électroniques	30
Accès au guide électronique du pilote d'impression	30
Accès au guide électronique Problèmes et solutions	
Désinstallation du logiciel	31

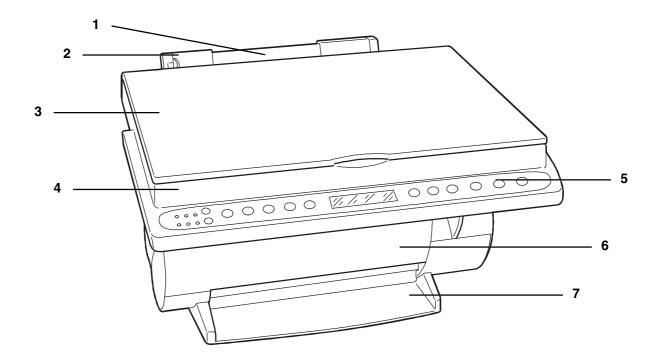
L'imprimante	32
Avant d'imprimer	
Sélection de l'appareil comme dispositif de sortie	
Personnalisation des paramètres d'impression	
Informations sur les paramètres du pilote	
mornationo da 100 parametros da piloto	
Le scanner	34
Avant d'utiliser le scanner	34
Analyse dans un fichier (Scannériser dans fichier)	
Analyse dans un message électronique (Scannériser dans courrier électronique)	
Analyse générique	
,	
Entretien préventif	35
Entretien général	35
Sécurité	
Utilisation	
Fonctions de contrôle de l'appareil	37
Elimination des bourrages de papier	
Si la feuille est déjà sortie de la zone d'impression	
Si la feuille est coincée dans l'un des alimentateurs	38
Transport de l'appareil	39
Assistance	39
Problèmes et solutions	
Messages d'état	51
Messages d'erreur	51
Caractéristiques techniques	52
Caractéristiques générales	52
Module copieur	
Module imprimante	
Module scanner	
Consommables	E A
	_
Têtes d'impression	
Supports d'impression	54

Présentation de l'appareil

Les figures suivantes illustrent les principaux composants de l'appareil.

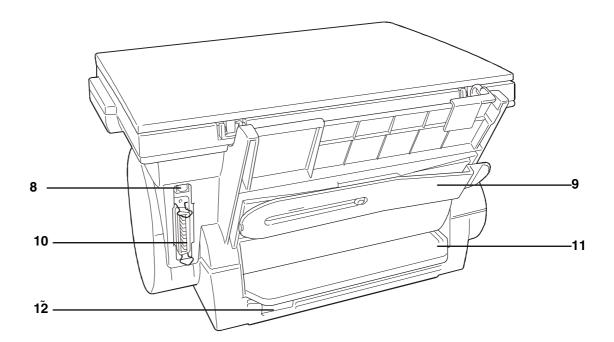
Vue frontale

- 1 Alimentateur automatique de feuilles (ASF) : cet alimentateur contient le papier ou les supports d'impression qui sont insérés automatiquement lorsque l'appareil reçoit une commande d'impression ou de copie.
- 2 Guide papier latéral : ce guide aligne les feuilles en fonction de leur largeur.
- 3 Couvercle du copieur/scanner (fermé).
- 4 Module copieur/scanner : le document à copier ou à analyser doit être placé à l'intérieur de ce module.
- 5 Panneau de commande : ensemble des touches et des témoins lumineux permettant d'effectuer les opérations de copie.
- 6 Couvercle du logement porte-tête (fermé).
- 7 Plateau de sortie du papier.



Vue arrière

- 8 Port du câble d'interface USB : ce port autorise la connexion série de l'appareil (en alternative à la connexion avec câble parallèle).
- 9 Support papier pour l'alimentateur automatique : ce composant soutient le papier ou les supports d'impressions chargés dans l'alimentateur automatique de feuilles.
- **10** Port du câble d'interface parallèle : ce port autorise la connexion parallèle de l'appareil (en alternative à la connexion avec câble USB).
- 11 Alimentateur manuel : cet alimentateur permet d'insérer des supports d'impression spéciaux ou des feuilles simples.
- 12 Connecteur du câble secteur : ce connecteur permet de raccorder l'appareil au réseau d'alimentation électrique.
- 13 Matricule de l'appareil (sous l'appareil) : ce numéro devra être communiqué lors de toute requête d'assistance.



Panneau de commande

Le panneau de commande vous propose une série de touches et de témoins lumineux, qui vous permettent de contrôler et de visualiser les conditions de l'appareil. Les messages affichés sur l'écran LCD indiquent les conditions opérationnelles courantes de l'appareil.



Touches et témoins lumineux

Touches et/ou témoins lumineux (LED)	Fonction	
Intensité	Sélection de l'intensité de la couleur de la copie.	
Un des trois témoins est allumé :	·	
Saturé		
Normal		
Pâle		
Qualité	Sélection de la qualité de la copie.	
Un des trois témoins est allumé :		
Supérieure		
Normale		
Brouillon		
Papier	Sélection du type de papier à utiliser (ORDINAIRE , PAPIER GLACE, PHOTO, PAPIER COUCHE, TRANSPARENT ou TRANSFERT).	
Zoom	Sélection d'un pourcentage d'agrandissement ou de réduction pour la reproduction de l'image (maximum : 400% - minimum : 25%).	
Tête	Déplacement du chariot porte-tête, lors des procédures d'insertion/retrait de la tête d'impression. Si vous appuyez sur cette touche après avoir inséré/remplacé la tête d'impression, vous lancez la procédure d'alignement.	
Confirmer	Au sein du menu, cette touche permet de confirmer la sélection visualisée sur l'écran LCD.	
Menu	Accès au menu et défilement des paramètres (voir Options du menu).	
Moins (-)	Diminution d'une unité du nombre de copies défini ou activation de la fonction 2 sur 1 (copie de 2 originaux sur une seule feuille de format A4). Au sein du menu, cette touche permet de faire défiler "en arrière" les valeurs du paramètre sélectionné.	
Plus (+)	Augmentation d'une unité du nombre de copies défini ou activation de la fonction 2 sur 1 (copie de 2 originaux sur une seule feuille de format A4). Au sein du menu, cette touche permet de faire défiler "en avant" les valeurs du paramètre sélectionné.	

Touches et/ou témoins lumineux (LED)	Fonction
Annuler	Annulation de l'opération de copie en cours. Remise à zéro du nombre de copies défini. Si vous appuyez deux fois sur cette touche, vous restaurez les valeurs par défaut.
Copie n/b	Au sein du menu, cette touche permet de quitter ce dernier. Touche grise Lancement d'une opération de copie en noir et blanc.
Copie couleur	Touche violette Lancement d'une opération de copie en couleur.
Alimentation	Mise sous/hors tension de l'appareil.

Ecran à cristaux liquides (LCD)

L'écran à cristaux liquides, composé de 2 lignes de 16 caractères, visualise constamment les conditions opérationnelles de l'appareil (état de l'appareil et messages d'erreur).

En outre, l'écran visualise et permet de sélectionner les différentes fonctions programmables et les fonctions de contrôle contenues dans le Menu (pour accéder à ces fonctions, appuyez sur la touche correspondante du panneau de commande).

La tête d'impression

Vous pouvez utiliser la tête d'impression couleur fournie avec l'appareil, ou bien une tête d'impression noire, que vous devez commander séparément.

Ce chapitre décrit les procédures suivantes :

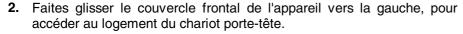
- Remplacement de la tête d'impression
- Alignement de la tête d'impression
- Nettoyage de la tête d'impression
- Manipulation des têtes d'impression

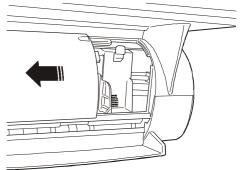
Remplacement de la tête d'impression

1. Si vous utilisez l'appareil en tant que copieur, appuyez sur la touche du panneau de commande.

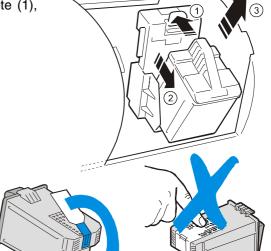
Si vous vous trouvez dans l'environnement multifonctionnel, accédez à l'onglet **Contrôle** du Gestionnaire d'imprimante, et cliquez sur le bouton **Changer**.

Le chariot porte-tête se déplace sur la position d'insertion/retrait.





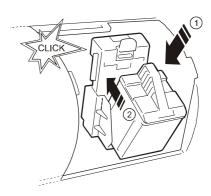
3. Poussez le levier situé sur la partie arrière du chariot porte-tête (1), libérez la tête d'impression vide (2), et retirez cette dernière (3).



- **4.** Ouvrez l'emballage hermétique de la tête d'impression, et extrayez cette dernière.
- 5. Retirez le film de protection.

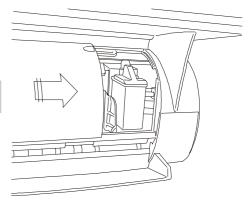
Veillez à ne pas toucher les contacts électriques (zone dorée) ou les buses, et à ne pas poser la tête d'impression sur les contacts ou les buses.

- **6.** Insérez la tête d'impression, avec les contacts électriques orientés vers la partie arrière de l'appareil.
- 7. Pour fixer la tête d'impression en position dans le chariot porte-tête, poussez-la vers l'arrière de l'appareil, jusqu'à ce que vous entendiez un déclic. Ensuite, fermez le couvercle frontal en le faisant glisser vers la droite.
- 8. Appuyez sur la touche : l'écran LCD visualise INIT. TETE IMP. sur la ligne supérieure, et PATIENTEZ sur la ligne inférieure.



- 9. Au terme du cycle d'initialisation (qui dure environ une minute et trente secondes), l'écran LCD visualise NOUVELLE TETE ? sur la ligne supérieure, et -=NON +=OUI sur la ligne inférieure.
- **10.** Appuyez sur la touche du panneau de commande : l'écran LCD visualise ALIGNEMENT ? -=NON +=OUI.

Si vous rencontrez des problèmes durant l'installation de la tête d'impression, consultez le chapitre "Entretien" de ce manuel.



Alignement de la tête d'impression

Chaque fois que vous retirez/remplacez/insérez la tête d'impression, l'écran LCD visualise un message vous demandant de procéder à l'alignement de la tête.

La fonction d'alignement peut également être lancée à tout moment, de la façon suivante :

- A l'aide de la fonction Aligner de l'onglet Contrôle du Gestionnaire d'imprimante.
- A l'aide du menu Entretien du panneau de commande.

Si vous interrompez la procédure d'alignement, l'appareil restaure les paramètres prédéfinis.

Assurez-vous que l'alimentateur automatique de feuilles contient au moins deux feuilles de papier.

Alignement automatique à la suite de l'insertion/remplacement de la tête d'impression

- 1. Après avoir inséré la tête d'impression, si vous appuyez sur la touche ☐ (OUI) en réponse au message ALIGNEMENT ? -=NON +=OUI, l'écran LCD visualise le message ALIGNEMENT PATIENTER, et l'appareil imprime une page de test intitulée "Test 1 : Alignement bidirectionnel".
- 2. L'écran LCD visualise CHOIX VALEUR x (valeur prédéfinie) -+. Si l'alignement qui correspond à "x" sur la page de test est le plus satisfaisant, appuyez sur la touche ✓ . Dans le cas contraire, sélectionnez la valeur désirée à l'aide des touches → et → , et appuyez ensuite sur ✓ .
- 3. L'écran LCD visualise le message CONFIRMATION PATIENTER. L'appareil imprime une autre page de test intitulée "Confirmation de l'alignement", puis accède automatiquement à la condition de copie (l'écran visualise COPIES : 1 100% ORDINAIRE).

Alignement à l'aide de l'onglet Contrôle du Gestionnaire d'imprimante

- 1. Accédez à l'onglet Contrôle du Gestionnaire d'imprimante.
- 2. Cliquez sur le bouton Aligner.
- **3.** Un message de confirmation est affiché sur le moniteur de l'ordinateur. Cliquez sur OK, et suivez les instructions affichées à l'écran.

L'appareil imprime une page de test intitulée "**Test 1 : Alignement bidirectionnel**". Si l'alignement qui correspond à "x" sur la page de test est le plus satisfaisant, cliquez sur **OK**. Dans le cas contraire, frappez la valeur désirée sur le clavier de l'ordinateur, et cliquez ensuite sur **OK**. L'appareil imprime une autre page de test intitulée "**Confirmation de l'alignement**", puis quitte automatiquement la procédure.

Alignement à l'aide du menu Entretien

- 1. Appuyez sur la touche du panneau de commande, jusqu'à ce que l'écran LCD visualise le menu ENTRETIEN.
- 2. Appuyez sur la touche 2.
- 3. Appuyez sur la touche , jusqu'à ce que l'écran LCD visualise TETE IMPRESSION ALIGNEMENT.
- 4. Appuyez sur la touche 🗹 .
- **5.** L'écran LCD visualise le message ALIGNEMENT PATIENTER, et l'appareil effectue ensuite la procédure d'alignement : la procédure est identique à celle décrite dans le paragraphe "Alignement automatique à la suite de l'insertion/remplacement de la tête d'impression".

En cas de problème durant l'installation de la tête

- Assurez-vous que le chariot porte-tête se trouve sur la position d'insertion de la tête d'impression (sur le côté droit de l'appareil, avec levier de déblocage accessible).
- Vérifiez que le logement de la tête d'impression est propre et ne contient aucun corps étranger.
- Assurez-vous que la tête d'impression est insérée correctement (les contacts de la tête doivent se trouver contre les contacts du chariot porte-tête).
- NE FORCEZ JAMAIS l'insertion de la tête d'impression dans le logement. Si l'installation s'avère difficile, retirez la tête d'impression, et répétez la procédure du début.

Nettoyage de la tête d'impression

Lorsque l'appareil est sous tension, la tête d'impression est nettoyée automatiquement et à intervalles réguliers. Cette opération permet de garantir la propreté des buses de la tête d'impression, pour assurer un flux correct de l'encre.

La fonction de nettoyage peut également être lancée à tout moment, de la façon suivante :

- A l'aide de la fonction **Nettoyer** de l'onglet **Contrôle** du Gestionnaire d'imprimante.
- A l'aide du menu Entretien du panneau de commande.

Si le problème lié à la qualité d'impression ne peut pas être résolu à l'aide de la procédure **Nettoyer**, effectuez les opérations suivantes :

- Nettoyage des contacts électriques de la tête d'impression
- Nettoyage des contacts électriques du chariot porte-tête
- Nettoyage manuel des buses de la tête d'impression

Nettoyage de la tête d'impression à l'aide de la fonction Nettoyer

- 1. Accédez à l'onglet Contrôle du Gestionnaire d'imprimante.
- 2. Cliquez sur le bouton Nettoyer.
- 3. Un message de confirmation est affiché sur le moniteur de l'ordinateur. Cliquez sur OK, et suivez les instructions affichées à l'écran.

Nettoyage de la tête d'impression à l'aide du menu Entretien

- 1. Appuyez sur la touche ad du panneau de commande, jusqu'à ce que l'écran LCD visualise le menu ENTRETIEN.
- 2. Appuyez sur la touche
- 3. Appuyez sur la touche 3., jusqu'à ce que l'écran LCD visualise TETE IMPRESSION NETTOYAGE.
- 4. Appuyez sur la touche .
- 5. L'écran LCD visualise le message NETTOYAGE TETE PATIENTER, et l'appareil effectue ensuite la procédure d'alignement : la procédure est identique à celle décrite dans le paragraphe "Alignement automatique à la suite de l'insertion/remplacement de la tête d'impression".

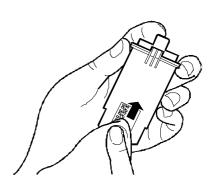
12

Nettoyage des contacts électriques de la tête d'impression

- **1.** Retirez la tête d'impression de l'appareil (consultez le paragraphe "Remplacement de la tête d'impression").
- 2. A l'aide d'un chiffon sans peluches et légèrement humide, nettoyez les contacts électriques de la tête d'impression (zone dorée), en effectuant un mouvement du bas vers le haut, comme illustré dans la figure cicontre.

Veillez à ne pas toucher les buses de la tête d'impression.

- Réinsérez la tête d'impression dans l'appareil, et fermez le couvercle frontal.
- **4.** Effectuez l'alignement de la tête d'impression, et imprimez ensuite la page de test pour vérifier la qualité d'impression.



Nettoyage des contacts électriques du chariot porte-tête

1. Retirez la tête d'impression de l'appareil (consultez le paragraphe "Remplacement de la tête d'impression"), et placez-la dans un lieu sûr.

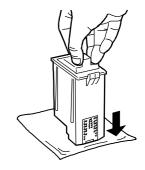
Veillez à ne pas toucher les contacts électriques (zone dorée) ou les buses, et à ne pas poser la tête d'impression sur les contacts ou les buses.

- 2. Mettez l'appareil hors tension, et déconnectez-le du réseau d'alimentation électrique.
- 3. A l'aide d'un chiffon propre et sec, nettoyez les contacts électriques du chariot porte-tête.
- 4. Réinsérez la tête d'impression dans l'appareil, et fermez le couvercle frontal.
- 5. Effectuez l'alignement de la tête d'impression, et imprimez ensuite la page de test pour vérifier la qualité d'impression.

Nettoyage manuel des buses de la tête d'impression

Cette opération ne doit être exécutée qu'en dernier recours, avant de remplacer toute la tête d'impression.

- 1. Imbibez d'eau distillée un mouchoir en papier, et essorez-le délicatement pour éliminer le liquide en excès.
- 2. Retirez la tête d'impression de l'appareil (consultez le paragraphe "Remplacement de la tête d'impression").
- **3.** Tenez la tête d'impression avec les buses orientées vers le bas, et appuyez-la délicatement contre le mouchoir.
- **4.** Répétez l'opération plusieurs fois contre différentes zones du mouchoir, afin de bien nettoyer les buses.
- **5.** Réinsérez la tête d'impression dans l'appareil, et fermez le couvercle frontal.
- **6.** Effectuez l'alignement de la tête d'impression, et imprimez ensuite la page de test pour vérifier la qualité d'impression.



Manipulation des têtes d'impression

- Conservez la tête d'impression dans son emballage hermétique, jusqu'au moment de son utilisation.
- Avant d'insérer la tête d'impression, souvenez-vous de retirer le film de protection.
- Veillez à insérer correctement la tête d'impression dans le chariot porte-tête (les contacts de la tête doivent se trouver contre les contacts du chariot porte-tête).
- Faites attention à ne pas tacher vos vêtements d'encre, car l'encre résiste aux détergents.
- N'essayez pas de recharger d'encre la tête d'impression, car vous pourriez endommager irrémédiablement aussi bien la tête que l'appareil.
- Ne secouez pas la tête d'impression. Si la tête n'imprime pas correctement, effectuez les opérations de nettoyage décrites dans la section **Nettoyage de la tête d'impression**.

Avant de mettre l'appareil hors tension, vous devez vous assurer que le chariot porte-tête se trouve sur la position de repos : pour cela, mettez toujours l'appareil hors tension avant l'ordinateur.

Test d'impression

La page de test contient des informations techniques sur la version et sur le paramétrage de l'appareil et sur les caractéristiques de la tête d'impression.

Le test d'impression peut être obtenu à tout moment, de la façon suivante :

- A l'aide de la fonction Auto-test de l'onglet Contrôle du Gestionnaire d'imprimante.
- A l'aide du menu Entretien du panneau de commande.

Obtention du test d'impression à l'aide de la fonction Auto-test

- 1. Accédez à l'onglet Contrôle du Gestionnaire d'imprimante.
- 2. Cliquez sur le bouton Auto-test.
- 3. Un message de confirmation est affiché sur le moniteur de l'ordinateur. Cliquez sur OK.

Obtention du test d'impression à l'aide du menu Entretien

- 1. Appuyez sur la touche du panneau de commande, jusqu'à ce que l'écran LCD visualise le menu ENTRETIEN.
- 2. Appuyez sur la touche 2.
- 3. Appuyez sur la touche , jusqu'à ce que l'écran LCD visualise TETE IMPRESSION TEST.
- 4. Appuyez sur la touche 2.
- **5.** L'écran LCD visualise le message PAGE DE TEST PATIENTER, et l'appareil effectue ensuite le test d'impression.

Page de démonstration (Démo)

La page de démonstration est la page de présentation de votre appareil.

La page de démonstration peut être obtenue à tout moment, à l'aide de la fonction **Démo** de l'onglet **Contrôle** du Gestionnaire d'imprimante.

- 1. Accédez à l'onglet Contrôle du Gestionnaire d'imprimante.
- 2. Cliquez sur le bouton Démo.
- 3. Un message de confirmation est affiché sur le moniteur de l'ordinateur. Cliquez sur OK.

Supports d'impression

Chargement du papier

Le papier peut être chargé dans les dispositifs suivants :

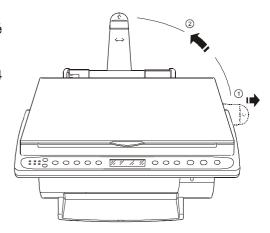
- Alimentateur automatique: dans cet alimentateur, vous pouvez charger jusqu'à 50 feuilles de papier ordinaire.
- Alimentateur manuel : vous pouvez utiliser cet alimentateur pour insérer une feuille simple ou un support papier spécial. La feuille insérée dans ce dispositif est prioritaire par rapport au papier chargé dans l'alimentateur automatique.

Chargement du papier dans l'alimentateur automatique

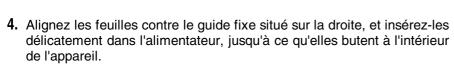
L'alimentateur automatique peut contenir jusqu'à 50 feuilles de papier ordinaire (grammage 80 g/m²).

1. Tirez le support papier vers la droite (ce support se trouve sur le côté arrière de l'appareil), et placez-le en position verticale.

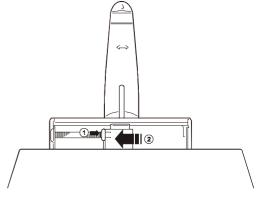
Le support papier est optimisé pour l'utilisation des formats papier A4 et Letter.

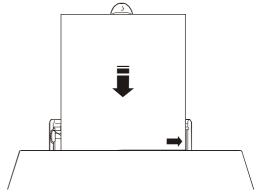


- 2. Saisissez le guide latéral mobile entre le pouce et l'index, et déplacezle contre le bord gauche de l'alimentateur automatique.
- 3. Déramez soigneusement les feuilles à charger.



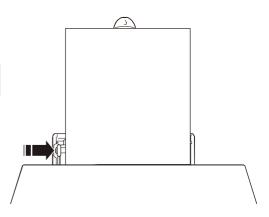
Le côté à imprimer doit être tourné vers le haut. Cette recommandation est particulièrement importante lorsque vous utilisez des supports d'impression dont le côté à imprimer a été traité.



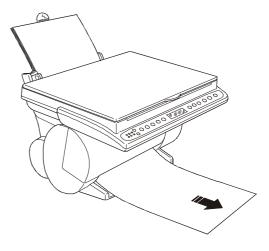


5. Saisissez le guide latéral mobile entre le pouce et l'index, et déplacezle contre le bord gauche des feuilles.

Assurez-vous que le papier n'est pas trop enserré, et que son jeu n'est pas excessif.



6. Appuyez sur la touche du panneau de commande, pour contrôler que le papier est alimenté correctement.



Paramètres

Le paramètre FORMAT PAPIER, accessible à l'aide de la touche du panneau de commande, ne permet de sélectionner que les formats A4, LETTER et LEGAL; pour sélectionner les autres formats, utilisez l'onglet Paramètres du pilote d'impression.

Contrôlez l'onglet Paramètres de l'imprimante :

- 1. Accédez aux **Propriétés de l'imprimante**, en suivant les instructions fournies dans le paragraphe **Accès aux Propriétés de l'imprimante**.
- 2. Contrôlez les valeurs des paramètres. Si vous imprimez en couleur sur du papier de format A4, les valeurs optimales sont les valeurs prédéfinies : par conséquent, il suffit de cliquer sur le bouton Config. par défaut (Qualité d'impression Vitesse/Economie et l'option Ordre inversé pour les Copies imprimées).
- 3. Cliquez sur le bouton OK.
- 4. Lancez l'impression de votre document.

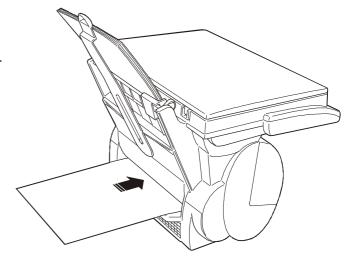
Chargement du papier dans l'alimentateur manuel

Utilisez cet alimentateur si vous devez insérer manuellement une série de feuilles simples :

- 1. Dans l'onglet Paramètres du pilote d'impression, contrôlez que l'option Alimentation manuelle est sélectionnée :
- Accédez aux Propriétés de l'imprimante, en suivant les instructions fournies dans le paragraphe Accès aux Propriétés de l'imprimante.
- Sélectionnez l'Alimentation manuelle.
- Cliquez sur le bouton **OK**.
- 2. Lancez l'impression de votre document.
- **3.** Dans l'onglet **Etat** du Gestionnaire d'imprimante et sur l'écran LCD, un message vous informe de l'absence du papier.

Chargez une feuille : contrôlez qu'elle est parfaitement alignée contre le guide latéral et contre les rouleaux d'entraînement.

Poussez la feuille dans l'appareil, jusqu'à ce qu'elle soit "prise" par les rouleaux d'entraînement.



Si vous souhaitez utiliser l'alimentateur manuel pour une seule feuille alors que l'Alimentation automatique est sélectionnée, vous pouvez simplement lancer l'impression après avoir chargé la feuille (pour le chargement de la feuille, consultez la procédure ci-dessus).

Formats et types de papier

L'appareil est en mesure de gérer les formats et les types de papier suivants :

1. Formats de papier

Format	Dimensions	Marge supérieure	Marge inférieure (*)	Marge gauche	Marge droite
Feuilles simples	•	•			•
Format A4 (**)	8,27 x 11,7 pouces	0,04 pouces	0,71 pouces	0,13 pouces	0,13 pouces
. ,	210 x 297 mm	1,00 mm	18,00 mm	3,30 mm	3,30 mm
Format A5	5,85 x 8,27 pouces	0,04 pouces	0,71 pouces	0,13 pouces	0,13 pouces
	148,5 x 210 mm	1,00 mm	18,00 mm	3,30 mm	3,30 mm
U.S. Letter (**)	8,5 x 11 pouces	0,04 pouces	0,71 pouces	0,25 pouces	0,25 pouces
	216 x 279 mm	1,00 mm	18,00 mm	6,35 mm	6,35 mm
U.S. Legal (**)	8,5 x 14 pouces	0,04 pouces	0,71 pouces	0,25 pouces	0,25 pouces
	216 x 356 mm	1,00 mm	18,00 mm	6,35 mm	6,35 mm
U.S. Executive	7,25 x 10,5 pouces	0,04 pouces	0,71 pouces	0,13 pouces	0,13 pouces
	184 x 267 mm	1,00 mm	18,00 mm	3,30 mm	3,30 mm
U.S. Folio	8,5 x 13 pouces	0,04 pouces	0,71 pouces	0,13 pouces	0,13 pouces
	216 x 330,2 mm	1,00 mm	18,00 mm	3,30 mm	3,30 mm
U.S. Statement	5,5 x 8,5 pouces	0,04 pouces	0,71 pouces	0,13 pouces	0,13 pouces
	139,7 x 215,9 mm	1,00 mm	18,00 mm	3,30 mm	3,30 mm
Format B5	7,2 x 10,1 pouces	0,04 pouces	0,71 pouces	0,167 pouces	0,167 pouces
	182 x 256 mm	1,00 mm	18,00 mm	4,2 mm	4,2 mm
Fiches					
Fiches	4 x 6 pouces	0,04 pouces	0,71 pouces	0,13 pouces	0,13 pouces
U.S. 4x6	102 x 152 mm	1,00 mm	18,00 mm	3,30 mm	3,30 mm
Fiches	5 x 8 pouces	0,04 pouces	0,71 pouces	0,13 pouces	0,13 pouces
U.S. 5x8	127 x 203 mm	1,00 mm	18,00 mm	3,30 mm	3,30 mm
Fiches A6	4,135 x 5,85 pouces	0,04 pouces	0,71 pouces	0,13 pouces	0,13 pouces
	105 x 148,5 mm	1,00 mm	18,00 mm	3,30 mm	3,30 mm
Enveloppes					
U.S. # 10	4,12 x 8,88 pouces	0,04 pouces	0,71 pouces	0,4 pouces	0,4 pouces
	105 x 225 mm	1,00 mm	18,00 mm	10,16 mm	10,16 mm
C5	6,38 x 9,0 pouces	0,04 pouces	0,71 pouces	0,4 pouces	0,4 pouces
	162,0 x 228,8 mm	1,00 mm	18,00 mm	10,16 mm	10,16 mm
DL	4,33 x 8,66 pouces	0,04 pouces	0,71 pouces	0,4 pouces	0,4 pouces
	110 x 220 mm	1,00 mm	18,00 mm	10,16 mm	10,16 mm
C6	4,46 x 6,37 pouces	0,04 pouces	0,71 pouces	0,4 pouces	0,4 pouces
	114 x 162 mm	1,00 mm	18,00 mm	10,16 mm	10,16 mm
B6	4,92 x 6,93 pouces	0,04 pouces	0,71 pouces	0,4 pouces	0,4 pouces
	125 x 176 mm	1,00 mm	18,00 mm	10,16 mm	10,16 mm
Enveloppe B5	6,93 x 9,84 pouces	0,04 pouces	0,71 pouces	0,4 pouces	0,4 pouces
	176 x 250 mm	1,00 mm	18,00 mm	10,16 mm	10,16 mm
Monarch	3,875 x 7,50 pouces	0,04 pouces	0,71 pouces	0,4 pouces	0,4 pouces
	98,43 x 190 mm	1,00 mm	18,00 mm	10,16 mm	10,16 mm
Formats personnal	isés		1		_
Minimum (***)	3,875 x 5,85 pouces	0,04 pouces	0,71 pouces	0,25 pouces	0,25 pouces
	98,43 x 148,5 mm	1,00 mm	18,00 mm	6,35 mm	6,35 mm
Maximum (***)	8,5 x 14 pouces	0,04 pouces	0,71 pouces	0,25 pouces	0,25 pouces
	215,9 x 355,6 mm	1,00 mm	18,00 mm	6,35 mm	6,35 mm

^(*) La marge inférieure indiquée dans le tableau concerne les impressions en couleur. Pour les impressions en noir et blanc, la marge inférieure est de 13 mm.

^(**) Format papier géré également à partir du panneau de commande (Menu, Format papier).

^(***) Papier ordinaire.

2. Types de papier

Pour obtenir une qualité d'impression optimale, nous vous conseillons d'utiliser exclusivement les supports d'impression recommandés par le producteur de l'appareil (consultez le chapitre Consommables). L'emploi de supports d'impression inadéquats pourrait provoquer des problèmes d'insertion et/ou une mauvaise qualité d'impression.

Papier ordinaire

Utilisez un papier de bonne qualité (papier pour bureau ou pour photocopies).

Dans l'alimentateur automatique, vous pouvez charger jusqu'à 50 feuilles de papier ordinaire à la fois.

☐ Supports spéciaux pour l'impression ou la copie

Pour tous les supports d'impression spéciaux, lisez attentivement les indications imprimées sur l'emballage.

Papier photographique

Ce type de papier est caractérisé par un revêtement glacé, qui vous permet de donner un aspect professionnel à vos impressions. Utilisez ce papier pour obtenir des photographies d'excellente qualité, des calendriers personnalisés, des attestations, des graphiques artistiques, etc.

Dans l'alimentateur automatique, vous pouvez charger jusqu'à 5 feuilles de papier photographique à la fois.

Transparents

Utilisez exclusivement les transparents recommandés pour les imprimantes à jet d'encre, car ce sont les seuls en mesure d'absorber correctement l'encre. Utilisez les transparents pour réaliser des présentations avec rétroprojecteur.

Les transparents doivent être insérés un par un.

Papier glacé

Ce type de papier présente une surface semblable à celle utilisée dans l'industrie photographique. Utilisez ce type de papier pour obtenir des impressions aux couleurs vives, brillantes et bien distinctes, de qualité photographique.

Dans l'alimentateur automatique, vous pouvez charger jusqu'à 5 feuilles de papier glacé à la fois.

Papier couché

Ce type de papier présente une surface d'impression très lisse. Utilisez ce type de papier pour obtenir des images en couleur d'excellente qualité, des graphiques artistiques réalisés à l'aide d'un ordinateur, etc.

Dans l'alimentateur automatique, vous pouvez charger jusqu'à 10 feuilles de papier couché à la fois.

Papier pour transfert sur T-shirt

Utilisez exclusivement le papier pour transfert recommandé pour les imprimantes à jet d'encre, car c'est le seul en mesure d'absorber correctement l'encre. Utilisez ce papier pour obtenir des impressions que vous pourrez transférer à chaud sur des T-shirts, des tapis pour souris, des parapluies, etc.

Ces feuilles de papier doivent être insérées une par une.

- **Enveloppes** (pour imprimer des adresses). Dans l'alimentateur automatique, vous pouvez charger jusqu'à 5 enveloppes à la fois.
- **Fiches et cartons divers**, pour imprimer des cartes de voeux, des cartons nominatifs, des menus, des listes de vins, des dépliants publicitaires, etc.

Dans l'alimentateur automatique, vous pouvez charger jusqu'à 10 fiches à la fois.

- **Formats papier personnalisés**, pour imprimer sur des formats papier non standard. Dans l'alimentateur automatique, vous pouvez charger jusqu'à 50 feuilles de papier ordinaire à la fois.
- Banderoles (papier en continu), pour réaliser des photographies panoramiques, des calendriers, des décorations colorées, etc.

Avant d'insérer la banderole, vous devez ôter les éventuelles bandes latérales perforées.

Définition des paramètres pour les supports d'impression

Après avoir chargé les supports d'impression dans l'appareil, vous devez toujours contrôler, et éventuellement, définir de façon adéquate, les valeurs du FORMAT DU PAPIER, du TYPE DE PAPIER et de l'ALIMENTATION.

Ces valeurs peuvent être définies à l'aide de l'onglet **Paramètres** des Propriétés de l'imprimante (consultez le paragraphe "Paramètres" de la section "Chargement du papier dans l'alimentateur automatique"), ou bien, si vous êtes en train d'effecteur une copie locale, à l'aide du panneau de commande (touche **Papier** pour les types de papier, et touche **Menu** pour les formats).

L'utilisation de Banderoles doit être indiquée au niveau de l'option Alimentation.

Le paramètre FORMAT PAPIER, accessible à l'aide de la touche du panneau de commande, ne permet de sélectionner que les formats A4, LETTER et LEGAL ; pour sélectionner les autres formats, utilisez l'onglet Paramètres du pilote d'impression.

3. Grammage du papier

	Minimum		Maximum	
	g/m ²	livres	g/m²	livres
Feuilles simples				
Grammage conseillé pour les feuilles simples * :	70	19	90	24
Enveloppes				
Grammage conseillé pour les enveloppes :	70	19	80	21
Fiches				
Grammage conseillé pour les fiches :	100	27	135	36

^{*} Pour obtenir un résultat optimal, nous vous conseillons d'utiliser des feuilles simples de 80 g/m².

Précautions

- L'utilisation d'un papier de mauvaise qualité peut compromettre la qualité d'impression.
- Vérifiez que le papier est alimenté uniformément, qu'il n'est pas trop enserré, et que son jeu n'est pas excessif.
- Les feuilles et les enveloppes ne doivent êtres ni gondolées, ni froissées, ni déchirées, pour éviter tout bourrage ou problème d'alimentation. Utilisez exclusivement du papier en bon état, et conforme aux spécifications indiquées dans les caractéristiques techniques de l'imprimante.
- Dans les alimentateurs, vous ne devez charger qu'un seul type de papier à la fois.
- L'impression recto verso peut augmenter les problèmes d'alimentation ou de bourrage, et peut causer des bavures.
- N'essayez jamais d'imprimer sur le rabat d'une enveloppe.
- Si vous utilisez des supports d'impression spéciaux, n'imprimez que sur le côté indiqué comme surface d'impression.
- Si vous retirez ou ajoutez du papier dans l'alimentateur automatique, alors que celui-ci contient déjà des feuilles, vous devez répéter la procédure de chargement du papier depuis le début.

Lorsque vous utilisez des supports d'impression spéciaux, lisez attentivement les indications imprimées sur l'emballage.

Le photocopieur

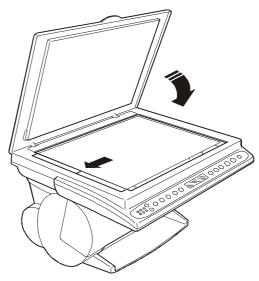
Copie simple

Après avoir installé l'appareil et l'avoir mis sous tension, dès que l'écran LCD visualise le message COPIES : 1 100% ORDINAIRE, effectuez les opérations suivantes :

1. Ouvrez le couvercle de la vitre d'exposition.



2. Placez votre original sur la vitre d'exposition, en l'alignant correctement contre l'échelle située sur la gauche.



- 3. Fermez le couvercle de la vitre d'exposition.
- **4.** A l'aide du panneau de commande, sélectionnez le nombre et le type de copies que vous désirez obtenir (pour de plus amples informations, consultez le paragraphe suivant).
- 5. Appuyez sur la touche ou ou o, en fonction du type d'original et du type de copie désiré.

Personnalisation des copies

L'appareil vous permet de personnaliser vos copies, soit directement à partir du panneau de commande, soit à l'aide du menu. Pour effectuer la personnalisation, vous devez varier les valeurs des paramètres, comme indiqué dans le paragraphe spécifique de ce chapitre.

A l'aide du panneau de commande



Les sélections effectuées directement à partir du panneau de commande ne sont pas mémorisées, et sont annulées lorsque vous appuyez deux fois sur la touche $\overline{\Sigma}$, au terme du délai défini dans le menu CONFIG. DEFAUT (REST.AUTOMATIQUE), ou à la mise hors tension de l'appareil.

1. 🖸 🖟 🖟 Touche Intensité

Cette fonction vous permet d'éclaircir ou d'obscurcir les copies monochromes, et de saturer ou d'atténuer les couleurs sur les copies effectuées. Vous disposez de trois valeurs d'intensité (le témoin lumineux correspondant s'allume).

2. Touche Qualité

Cette fonction vous permet de sélectionner la qualité de copie, SUPERIEURE, NORMALE ou BROUILLON, en fonction du type de document désiré (le témoin lumineux correspondant s'allume).

Vous ne pouvez sélectionner la qualité BROUILLON que si vous utilisez du papier ORDINAIRE.

3. Touche Papier

Cette touche vous permet de sélectionner le type de papier sur lequel vous souhaitez effectuer les copies (ORDINAIRE, PAPIER GLACE, PHOTO, PAPIER COUCHE, TRANSPARENT ou TRANSFERT).

Définition du type de papier :

Sélectionnez le papier ORDINAIRE pour les documents simples, les lettres et les graphiques commerciaux.

Sélectionnez le **PAPIER GLACE** pour la copie finale de photographies.

Sélectionnez le **PAPIER COUCHE** pour les graphiques réalisés à l'aide d'un ordinateur et pour les images en couleur de qualité.

Sélectionnez **TRANSPARENT** pour créer des présentations avec rétroprojecteur.

Sélectionnez TRANSFERT pour réaliser des images ou des motifs à transférer sur des T-shirts.

4. Touche Zoom (réduction/agrandissement)

Cette touche vous permet de sélectionner l'une des valeurs prédéfinies suivantes (ces valeurs sont visualisées de façon cyclique sur l'écran LCD) :

1:1 Copie 1 à 1 : l'écran LCD visualise 100% (valeur par défaut).

PG. ENTIERE Réduction automatique de l'original, de façon à ce qu'il "tienne" entièrement sur la page de la

copie en sortie, y compris les marges (l'écran LCD visualise 91%).

MINIMUM Réduction : l'écran LCD visualise 25%. A4>A5 Réduction : l'écran LCD visualise 70%.

(8.5>5.5 si vous avez sélectionné les formats papier LETTER ou LEGAL – l'écran LCD visualise

78%).

A5>A4 Agrandissement : l'écran LCD visualise 141%.

(5.5>8.5 si vous avez sélectionné le format papier LETTER – l'écran LCD visualise 129%).

MAXIMUM Agrandissement : l'écran LCD visualise 400%.

CLONE Reproduction, sur le format papier sélectionné, d'autant d'images de l'original que peut en

contenir le format papier courant (valeur par défaut : maximum 100% avec 1 image par page).

L'écran LCD visualise CLONE.

En outre, après avoir appuyé sur cette touche, vous pouvez personnaliser le pourcentage de réduction ou d'agrandissement, à l'aide des touches et : l'écran LCD visualise le pourcentage sélectionné (maximum 400% et minimum 25%). Pour confirmer la valeur désirée, appuyez sur la touche

Définition de la fonction Clone

- 1. Appuyez sur la touche jusqu'à ce que le message CLONE soit affiché sur la seconde ligne de l'écran LCD, et appuyez ensuite sur la touche .
- 2. Placez votre original sur la vitre d'exposition, en l'alignant correctement contre l'échelle située sur la gauche.
- 3. Appuyez sur la touche ou ou .
- 4. Définissez le format de l'original, à l'aide de la touche ou 🗗 . Ensuite, appuyez sur la touche 🗹 .
- 5. Définissez le nombre de clones par page, à l'aide de la touche ou ou .
- **6.** Appuyez sur la touche ou ou .

Pour toutes les fonctions, les valeurs par défaut (excepté PAPIER) sont restaurées au terme du délai prédéfini (REST.AUTOMATIQUE), ou à la successive mise sous tension de l'appareil.

A l'aide du menu



Grâce à la touche & , vous pouvez accéder à un sous-menu de paramètres, qui vous permet de personnaliser vos copies. Après avoir sélectionné et confirmé les définitions, celles-ci peuvent être mémorisées comme valeurs prédéfinies, et seront ainsi restaurées à la mise sous tension ou au redémarrage de l'appareil. Ce menu contient également une série de fonctions d'entretien (ces fonctions sont décrites dans le chapitre **Entretien préventif**).

Accès au menu

Lorsque l'appareil se trouve dans l'état d'attente (COPIES :.....1....100%.....ORDINAIRE), appuyez sur la touche du panneau de commande.

• Déplacement au sein du menu

- 1. Pour vous déplacer d'un paramètre à l'autre au sein du menu, utilisez la touche du panneau de commande. Ensuite, pour sélectionner la fonction visualisée et/ou accéder aux valeurs du paramètre affiché, appuyez sur la touche .
- 2. Pour sélectionner une valeur d'un paramètre, utilisez la touche du panneau de commande.
- 3. Pour confirmer la sélection de la valeur, appuyez sur la touche du panneau de commande.

Sortie du menu

Pour quitter une fonction ou le menu, appuyez sur la touche du panneau de commande.

Restauration des valeurs par défaut initiales

Pour restaurer les valeurs par défaut initiales, accédez au menu, et sélectionnez la fonction **VALEURS INITIALES**.

Options du menu

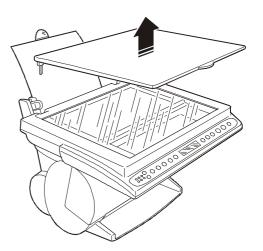
Paramètre/Fonction	Valeur par défaut	Autres valeurs/Options du sous-menu
FORMAT PAPIER	A4	LETTER, LEGAL.
ELIMINATION FOND *	OUI (ACTIVEE)	NON (DESACTIVEE).
OPTIMISATION	VITESSE	QUALITE.
REGLAGE COULEURS **	NORMAL	PALE, SATURE.
MENU CONFIG. DEFAUT		
LANGUE	ENGLISH	FRANÇAIS, DEUTSCH, ITALIANO, PORTUGUES, ESPAÑOL, SVENSKA, SUOMI, NORSK, DANSK, NEDERLANDS.
QUALITE COPIE	BROUILLON	NORMALE, SUPERIEURE.
LUMINOSITE COPIE	NORMAL	FONCE, CLAIR.
REST.AUTOMATIQUE	120 SEC.	NON, 30 SEC., 60 SEC., 90 SEC.
ARRET AUTO.	30 MIN.	4 HEURES, 8 HEURES, JAMAIS, 12 MIN.
VAL. INITIALES		
MENU ENTRETIEN		NIVEAU D'ENCRE : COULEUR : nnn%, N/B : nnn%.
		TETE IMPRESSION ALIGNEMENT.
		TETE IMPRESSION NETTOYAGE.
		TETE IMPRESSION TEST.

^{*} ELIMINATION FOND : nous vous conseillons de ne pas modifier la valeur par défaut (OUI) pour les documents ne contenant que du texte, et de sélectionner NON pour les photographies ou pour les documents graphiques.

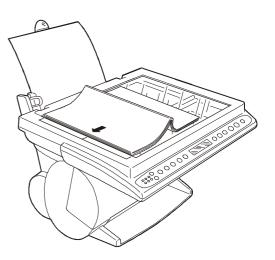
^{**} REGLAGE COULEURS : ce paramètre contrôle l'intensité des couleurs sélectionnée à l'aide de la touche correspondant du panneau de commande. La valeur par défaut (NORMAL) permet d'obtenir une gamme de couleur moyenne pour les trois valeurs de la touche. La valeur PALE permet d'obtenir une gamme moins intense, et la valeur SATURE une gamme plus intense.

Copie de documents très épais

1. Si le document que vous souhaitez copier est très épais (par exemple un livre), vous pouvez retirer le couvercle, en le soulevant sans l'incliner.



2. Placez votre original sur la vitre d'exposition, en l'alignant correctement contre l'échelle située sur la gauche.



- **3.** A l'aide du panneau de commande, sélectionnez le nombre et le type de copies que vous désirez obtenir (pour de plus amples informations, consultez le paragraphe correspondant).
- 4. Appuyez sur la touche ou ou , en fonction du type d'original et du type de copie désiré.
- **5.** Au terme de la copie, réinstallez le couvercle de la vitre d'exposition : pour cela, insérez les pivots dans les fentes correspondantes de l'appareil, et abaissez le couvercle sans l'incliner.

26

Le logiciel

L'appareil est fourni avec tout le logiciel nécessaire pour effectuer les fonctions d'impression et d'analyse. L'appareil est compatible avec les systèmes d'exploitation Windows® 95, 98, Me, NT4.0, 2000 et XP :

- Windows® 95/98/Me/NT4.0/2000/XP avec câble parallèle.
- Windows® 98/Me/2000/XP avec câble USB.

Les pilotes et les fichiers de documentation copiés sur le disque dur durant l'installation du logiciel occupent un espace d'environ 20 Mo.

Le Gestionnaire d'imprimante

Introduction au Gestionnaire d'imprimante

Le Gestionnaire d'imprimante est un système d'aide électronique intuitif, qui contient une série de fonctions, qui vous aideront à mieux utiliser l'appareil en tant qu'imprimante. Pour visualiser le Gestionnaire d'imprimante, cliquez sur l'icône correspondante. Le Gestionnaire d'imprimante vous permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Visualiser l'état opérationnel de l'imprimante sur le moniteur de votre ordinateur, durant une opération d'impression. Le Gestionnaire d'imprimante indique la proportion du document imprimé, et fournit des messages concernant les éventuelles conditions d'erreur (onglet Etat).
- Exécuter des fonctions de contrôle, nécessaires pour garantir un fonctionnement optimal de l'imprimante (onglet Contrôle).

Lorsque vous lancez une opération d'impression, le Gestionnaire d'imprimante est visualisé (ou est exécuté réduit en icône : "Toujours minimisé").

Le Gestionnaire d'imprimante est composé des onglets suivants :

- 1. Onglet Etat.
- 2. Onglet Contrôle.

L'onglet **Etat** permet de visualiser la progression d'une opération d'impression en cours, et signale également d'éventuelles conditions d'erreur.

Si le gestionnaire signale une erreur, cliquez sur le bouton Problèmes et solutions de l'onglet Etat, pour ouvrir la page du guide électronique contextuel qui vous aidera à résoudre le problème en question.

L'onglet **Contrôle** visualise la quantité d'encre encore disponible, et permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Installation, remplacement, alignement et nettoyage de la tête d'impression.
- Impression d'une page de démonstration et d'une page de test.
- Lancement des guides électroniques Guide du pilote et Problèmes et solutions.

Consultez également les sections du Guide du pilote relatives au Gestionnaire d'imprimante.

Accès au Gestionnaire d'imprimante

Pour accéder au Gestionnaire d'imprimante, procédez de la façon suivante :

- 1. Cliquez sur Démarrer, et sélectionnez Programmes puis le nom de l'imprimante.
- 2. Cliquez sur Gestionnaire d'imprimante.

OU BIEN

- 1. Cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Paramètres**, et cliquez sur **Imprimantes**.
- 2. Cliquez sur le nom de l'imprimante pour le sélectionner.
- 3. Cliquez à l'aide du bouton droit de la souris.
- 4. Dans le menu affiché, sélectionnez l'option permettant de lancer le Gestionnaire d'imprimante.

Fonctions du Gestionnaire d'imprimante

Onglet Etat

Cliquez sur l'onglet **Etat**, dans la partie supérieure de l'écran, pour visualiser les conditions courantes de l'appareil (impression en cours, imprimante en attente, condition d'erreur, etc.).

□ Onglet Contrôle

Cliquez sur l'onglet **Contrôle**, dans la partie supérieure de l'écran, pour accéder aux fonctions de contrôle et d'entretien suivantes :

Contrôles des têtes

La figure indique, de façon approximative, le niveau de l'encre contenue dans la tête d'impression.

Nouvelle tête

Vous ne devez cliquer sur ce bouton qu'après avoir inséré une nouvelle tête d'impression.

Changer

Cliquez sur le bouton Changer pour déplacer le chariot porte-tête sur la position d'insertion/repos.

Aligner

Cliquez sur le bouton **Aligner** pour imprimer les pages de test qui confirment la **précision de l'impression bidirectionnelle**. Ensuite, suivez les instructions visualisées, et utilisez les touches du panneau de commande pour sélectionner/confirmer les valeurs d'alignement (cette fonction requiert au moins deux feuilles de papier).

Nettoyer

Si vous constatez une détérioration de la qualité d'impression, cliquez sur le bouton **Nettoyer** avant de remplacer la tête d'impression. Suivez les instructions visualisées.

Auto-test

Cliquez sur le bouton **Auto-test** pour obtenir une impression des caractéristiques fonctionnelles de l'imprimante (version du micrologiciel, conditions des têtes d'impression, paramètres courants, etc.). Suivez les instructions visualisées. L'auto-test requiert une feuille de papier.

Démo

Cliquez sur le bouton **Démo** pour obtenir une impression de la page de présentation de l'appareil. Suivez les instructions visualisées. L'impression requiert une feuille de papier.

Guide imprimante

Pour accéder au manuel d'utilisation contenant des instructions et des suggestions pour tirer le meilleur parti de l'imprimante, cliquez sur le bouton **Guide imprimante**.

Les Propriétés de l'imprimante

L'onglet **Paramètres**, qui fait partie de la fenêtre de dialogue **Propriétés de l'imprimante**, vous permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Définition de la qualité d'impression.
- Réglage des couleurs et de l'intensité d'impression.
- Sélection du type et des dimensions du support d'impression.
- Sélection de l'orientation de la page imprimée.
- Restauration des paramètres prédéfinis.

Accès aux Propriétés de l'imprimante

Vous pouvez accéder aux "Propriétés de l'imprimante", soit à partir de l'application, soit à partir de Windows.

□ Accès à partir de l'application

La procédure ci-dessous vous permet d'accéder aux **Propriétés de l'imprimante** à partir de presque toutes les applications :

- 1. Dans le menu Fichier de l'application, sélectionnez la commande d'impression.
- 2. Dans la fenêtre de dialogue affichée, cliquez sur le bouton **Propriétés** (ou **Définition**, **Options**, etc., selon l'application).
- 3. Modifiez les valeurs des paramètres désirés.

□ Accès à partir de Windows

Vous pouvez accéder aux **Propriétés de l'imprimante** directement à partir de Windows. Dans ce cas, les paramètres modifiés sont appliqués aux processus d'impression de toutes les applications (à moins que vous ne modifilez ces paramètres au sein de l'application même).

La procédure d'accès est la suivante :

- 1. Cliquez sur Démarrer, et sélectionnez Paramètres puis Imprimantes.
- 2. A l'aide du bouton droit de la souris, cliquez sur l'icône de l'imprimante.
- 3. Dans le menu contextuel, cliquez sur **Propriétés**.

Guides électroniques

En plus du présent manuel, vous pouvez également consulter les guides électroniques suivants :

- 1. Guide électronique du pilote d'impression.
- 2. Problèmes et solutions.

Accès au guide électronique du pilote d'impression

☐ Accès direct en environnement Windows 95/98/Me/NT/2000/XP

- 1. Cliquez sur Démarrer.
- 2. Sélectionnez Programmes, puis le "Nom de l'imprimante".
- 3. Cliquez sur l'icône du guide électronique.

☐ Accès contextuel à partir de l'onglet Paramètres du pilote

- 1. Accédez aux Propriétés de l'imprimante (consultez le paragraphe Accès aux Propriétés de l'imprimante).
- 2. Cliquez sur le bouton Aide dans l'angle inférieur droit,
 - ou bien, sélectionnez le paramètre de l'onglet que vous désirez modifier, et appuyez sur la touche **F1** du clavier de l'ordinateur.
 - ou bien, sélectionnez le paramètre de l'onglet que vous désirez modifier, et cliquez à l'aide du **bouton droit** de la souris,
 - ou bien, sélectionnez le paramètre de l'onglet que vous désirez modifier, cliquez sur ? dans l'angle supérieur droit de l'onglet, faites glisser le point d'interrogation (?) sur le paramètre choisi, et cliquez.

☐ Accès contextuel à partir des onglets du Gestionnaire d'imprimante

- 1. Accédez au Gestionnaire d'imprimante (consultez le paragraphe Accès au Gestionnaire d'imprimante).
- Dans les différents onglets du Gestionnaire d'imprimante, cliquez sur le bouton Aide dans l'angle inférieur droit, ou bien, dans l'onglet Contrôle du Gestionnaire d'imprimante, cliquez sur le bouton du guide électronique.

Accès au guide électronique Problèmes et solutions

☐ Accès direct en environnement Windows

- 1. Cliquez sur Démarrer.
- 2. Sélectionnez Programmes, puis le "Nom de l'imprimante".
- 3. Cliquez sur l'icône Problèmes et solutions.

☐ Accès contextuel à partir du Gestionnaire d'imprimante

- 1. Accédez au Gestionnaire d'imprimante (consultez le paragraphe Accès au Gestionnaire d'imprimante).
- 2. Cliquez sur le bouton Problèmes et solutions de l'onglet Etat du Gestionnaire d'imprimante, pour obtenir une aide permettant de résoudre le problème relatif au message d'erreur visualisé dans l'onglet, ou bien, cliquez sur le bouton Problèmes et solutions de l'onglet Contrôle du Gestionnaire d'imprimante, pour accéder à la première page du guide.

Désinstallation du logiciel

Si durant l'impression ou l'analyse vous rencontrez des problèmes que vous ne parvenez pas à résoudre à l'aide des procédures normales de contrôle, il pourrait être nécessaire de procéder à la réinstallation des pilotes.

Pour effectuer cette opération, cliquez sur la ou les icônes de désinstallation, créées durant l'installation initiale du logiciel. Cette procédure vous permet d'éliminer tous les fichiers chargés à partir du CD et/ou créés sur votre ordinateur durant l'installation du logiciel, et autorise ainsi la réinstallation des pilotes.

L'imprimante

Avant d'imprimer

Pour utiliser l'appareil en tant qu'imprimante, vous devez effectuer les opérations suivantes :

- 1. Procédez à l'installation complète de l'appareil (consultez le feuillet Installation fourni avec l'appareil).
- Assurez-vous que l'appareil est sous tension et activé (l'écran LCD doit visualiser le message COPIES : 1 100% ORDINAIRE).
- 3. Assurez-vous que les paramètres du pilote d'impression correspondent à vos exigences.
- 4. Assurez-vous que l'appareil est sélectionné comme dispositif de sortie pour l'impression.

Ensuite, procédez de la façon suivante :

- 1. Lancez une application de traitement de texte ou de microédition.
- 2. Ouvrez ou créez le document que vous souhaitez imprimer, modifiez-le, et enregistrez-le.
- 3. Sélectionnez la commande d'impression de votre application.
- 4. Une fenêtre contenant les définitions de l'opération d'impression est visualisée sur l'écran de votre ordinateur.
- 5. Sélectionnez le type, le format et l'alimentation du papier, ainsi que le nombre de copies que vous désirez imprimer (pour obtenir des informations plus détaillées, consultez le paragraphe Personnalisation des paramètres d'impression). Ensuite, assurez-vous que l'appareil est sélectionné comme imprimante à utiliser, et cliquez sur OK.

Sélection de l'appareil comme dispositif de sortie

Généralement, durant l'installation du pilote d'impression, l'appareil est sélectionné comme dispositif de sortie prédéfini. Si vous n'avez pas encore effectué cette sélection, vous pouvez le faire à tout moment de la façon suivante : cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Paramètres**, cliquez sur **Imprimantes**, cliquez sur l'icône de l'imprimante, cliquez à l'aide du bouton droit de la souris, et sélectionnez **Définir par défaut**.

Si vous ne souhaitez pas définir l'appareil comme imprimante par défaut, vous pouvez le sélectionner au moment du lancement de l'impression.

32 L'imprimante

Personnalisation des paramètres d'impression

Assurez-vous toujours que les fonctions **Type de papier**, **Format du papier** et **Alimentation** de votre pilote d'impression correspondent aux caractéristiques des supports d'impression que vous souhaitez utiliser. En particulier, le calibrage des couleurs du pilote d'impression a été défini spécifiquement pour les différents supports gérés par l'imprimante. Une définition erronée de ces paramètres pourrait provoquer une détérioration de la qualité d'impression.

- 1. Pour accéder aux paramètres du pilote d'impression, procédez de la façon suivante :
 A partir du Bureau de Windows, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Paramètres**, et cliquez sur **Imprimantes**. A l'aide du bouton droit de la souris, cliquez sur l'icône du pilote d'impression de l'appareil, et cliquez sur **Propriétés** pour accéder aux propriétés du pilote.
- 2. Cliquez sur l'onglet Paramètres.
 Dans la fenêtre affichée, vous trouvez tous les paramètres vous permettant de configurer l'impression.
 Les différentes fonctions sont décrites de façon détaillée dans la documentation électronique chargée lors de
 - Les différentes fonctions sont décrites de façon détaillée dans la documentation électronique chargée lors de l'installation du pilote d'impression.
- 3. Les éventuelles modifications apportées aux options des paramètres doivent être confirmées pour être enregistrées. Pour confirmer les nouvelles options, cliquez sur le bouton **Appliquer** situé dans la partie inférieure de l'écran.
- **4.** Pour quitter les **Propriétés** et enregistrer les paramètres personnalisés, cliquez sur **OK**. En revanche, pour quitter les **Propriétés** sans enregistrer les modifications apportées, cliquez sur **Annuler**.

Le bouton **Gestionnaire impr.** vous permet d'accéder immédiatement aux fonctions de contrôle et d'état de l'imprimante.

Le bouton Config. par défaut, situé au bas de l'écran, vous permet de restaurer les paramètres prédéfinis.

Informations sur les paramètres du pilote

Pour visualiser des informations sur les différentes options de l'onglet Paramètres, procédez de la façon suivante :

- Placez le curseur de la souris sur un paramètre pendant plus de 3 secondes : un message vous indique la fonction du paramètre. Dès que vous déplacez la souris, le message disparaît.
- Sélectionnez le paramètre désiré, et cliquez à l'aide du bouton droit de la souris.
- Cliquez sur ? dans l'angle supérieur droit de l'onglet, et faites glisser le point d'interrogation (?) sur le paramètre désiré.

ou bien

 Cliquez sur le bouton Aide dans l'angle inférieur droit de l'onglet. Dans ce cas, vous accédez à la rubrique décrivant toutes les fonctions de l'onglet Paramètres.

L'imprimante 33

Le scanner

Vous disposez d'une application spécifique, qui vous permet d'effectuer une analyse et de l'enregistrer dans un fichier, ou bien d'insérer directement l'analyse comme pièce jointe d'un message électronique (bien entendu, dans ce dernier cas, votre système doit être doté d'une application de courrier électronique).

Avant d'utiliser le scanner

Pour utiliser l'appareil en tant que scanner, vous devez effectuer les opérations suivantes :

- Procédez à l'installation complète de l'appareil (consultez le feuillet *Installation* fourni avec l'appareil).
- Assurez-vous que l'appareil est sous tension et activé (l'écran LCD doit visualiser le message COPIES: 1 100% ORDINAIRE).

Analyse dans un fichier (Scannériser dans fichier)

La fonction **Scannériser dans fichier** vous permet d'analyser un document quelconque, et de l'enregistrer sur votre ordinateur :

- 1. Assurez-vous que l'appareil et l'ordinateur sont sous tension. Ensuite, placez le document à analyser sur la vitre d'exposition de l'appareil.
- 2. Sur la droite de la barre des tâches de Windows, cliquez sur l'icône de l'appareil 📴 : un menu est affiché.
- **3.** Cliquez sur l'option **Scannériser dans fichier** : le système visualise la fenêtre du gestionnaire d'analyse TWAIN. A partir de cette fenêtre, vous pouvez définir les paramètres de l'analyse, et lancer cette dernière.
- **4.** Au terme de l'analyse, la fenêtre du gestionnaire disparaît, et le système visualise une fenêtre qui vous permet d'enregistrer le fichier créé.
- Suivez les instructions affichées.

Analyse dans un message électronique (Scannériser dans courrier électronique)

La fonction **Scannériser dans courrier électronique** vous permet d'analyser un document quelconque, et de l'insérer comme pièce jointe dans un message électronique :

- 1. Assurez-vous que l'appareil et l'ordinateur sont sous tension. Ensuite, placez le document que vous désirez envoyer comme pièce jointe sur la vitre d'exposition de l'appareil.
- 2. Pour accéder à la fonction Scannériser dans courrier électronique, sur la droite de la barre des tâches de Windows, cliquez sur l'icône de l'appareil : un menu est affiché.
- 3. Cliquez sur l'option Scannériser dans courrier électronique : le système visualise la fenêtre d'analyse du document.
- **4.** Au terme de l'analyse, la fenêtre d'analyse disparaît, et le système visualise la fenêtre de votre application de courrier électronique, avec le document déjà inséré comme pièce jointe.

Vous pouvez redéfinir le paramétrage du document joint (objet du message et nom et format de la pièce jointe) et le paramétrage de l'analyse (résolution et type d'analyse) :

- Sur la droite de la barre des tâches de Windows, cliquez sur l'icône représentant l'appareil et une enveloppe
- 2. Le système visualise une fenêtre, contenant les options que vous pouvez personnaliser.
- 3. Sélectionnez les valeurs désirées pour le document joint à vos messages électroniques.

Si le format du fichier est défini comme JPEG, et que le document est en noir et blanc, ce dernier sera analysé en niveaux de gris.

Analyse générique

Vous pouvez également effectuer une analyse sans utiliser la fonction Scannériser dans fichier :

- 1. Ouvrez votre application d'analyse (cette application doit être compatible avec TWAIN).
- 2. Placez le document à analyser sur la vitre d'exposition de l'appareil.
- 3. Sélectionnez votre appareil en tant que source.
- 4. Lancez la saisie de l'image, à l'aide de l'option correspondante.
- 5. Dans la fenêtre de l'application, cliquez sur le bouton d'analyse.
- 6. Au terme de l'analyse, l'image est visualisée au sein de votre application.

34 Le scanner

Entretien préventif

L'appareil a été conçu pour ne requérir qu'un minimum d'entretien. Toutefois, si vous utilisez quotidiennement l'appareil, vous devez effectuer un certain nombre d'opérations d'entretien, pour garantir un fonctionnement optimal.

Entretien général

Sécurité

L'appareil et les consommables ont été conçus et testés conformément à des normes rigoureuses en matière de sécurité, pour garantir le respect des prescriptions de sécurité et de protection de l'environnement établies par les organismes compétents.

Suivez toutes les instructions et tous les avertissements indiqués sur l'appareil ou fournis avec ce dernier.

Symbole 1 = Avertissement.

L'appareil est doté d'un dispositif d'économie d'énergie, qui réduit la consommation d'électricité durant les périodes d'inactivité : par conséquent, vous pouvez laisser l'appareil constamment sous tension.

L'appareil doit être raccordé à une source d'alimentation du type indiqué sur la plaquette des données. En cas de doute sur le type d'alimentation disponible, renseignez-vous auprès de votre fournisseur local d'énergie électrique.

L'appareil doit être installé à proximité d'une prise d'alimentation électrique indépendante et facilement accessible.

- Ne placez aucun objet sur le câble d'alimentation.
- L'appareil doit être installé de façon à ce que le câble ne puisse pas être piétiné.

L'interrupteur général de mise sous/hors tension (ON/OFF) ne permet pas d'isoler l'appareil du réseau d'alimentation. Pour isoler l'appareil du secteur électrique, débranchez le câble d'alimentation.

L'emploi d'une rallonge ou d'un adaptateur n'est pas autorisé, et est également déconseillé.

Utilisation

□ Emplacement

Pour garantir un fonctionnement fiable de l'appareil et une qualité de copie optimale, respectez les recommandations suivantes :

- Placez l'appareil sur une surface uniforme et plane, et dans un local bien aéré. Installez-le à proximité d'une prise d'alimentation électrique indépendante, et de façon à pouvoir accéder aisément à tous ses composants.
 - Ne placez pas l'appareil sur un chariot ou sur un support instable.
 - N'installez pas l'appareil à proximité ou au-dessus de radiateurs.
 - Ne placez pas l'appareil à l'intérieur d'autres installations, en l'absence d'un système de ventilation adéquat.
 - N'utilisez pas l'appareil à proximité de liquides, dans des lieux humides ou en plein air.
- Conditions ambiantes conseillées :
 - Température : de 15°C à 35°C / de 60°F à 95°F.
 - Humidité : de 20% à 80%.

Evitez d'exposer l'appareil aux agents suivants :

- Lumière directe du soleil.
- Brusques écarts de température ou d'humidité.

□ Précautions

- Ne retirez la tête d'impression de l'appareil que si vous souhaitez la remplacer.
- Ne placez aucun objet lourd, trombone ou agrafe sur les surfaces de l'appareil.
- Ne versez aucun liquide sur l'appareil.
- Durant le fonctionnement et les périodes d'inactivité, fermez toujours le couvercle.
- Evitez de regarder les lumières du scanner : en effet, ces lampes produisent une lumière intense, et, bien qu'elles ne présentent aucun danger, elles peuvent provoquer un trouble passager de la vision.

Entretien préventif 35

□ Nettoyage

Avant toute opération de nettoyage, déconnectez l'appareil de la prise d'alimentation électrique.

- Nettoyez la vitre d'exposition quotidiennement, et chaque fois que cela est nécessaire.
- Nettoyez régulièrement la carrosserie de l'appareil, pour éviter que la poussière ne s'accumule.
- Utilisez un chiffon doux, sans peluches, et légèrement humide.
 - N'utilisez jamais de produits de nettoyage en aérosol.
 - **Ne versez aucun** produit de nettoyage directement sur l'appareil : imbibez-en un chiffon.

36 Entretien préventif

Fonctions de contrôle de l'appareil

Pour accéder au menu, appuyez sur la touche $\stackrel{\sim}{\mathbb{M}}$ du panneau de commande. Appuyez sur la touche $\stackrel{\sim}{\mathbb{M}}$ jusqu'à ce que l'écran LCD visualise **ENTRETIEN**. Pour accéder au sous-menu contenant cinq opérations, appuyez sur la touche $\stackrel{\sim}{\mathbf{M}}$.

NIVEAU D'ENCRE

Lorsque l'écran LCD visualise cette fonction, appuyez sur la touche du panneau de commande pour contrôler le pourcentage d'encre encore présent dans la tête d'impression.

Pour quitter le menu, appuyez sur la touche .

ALIGNEMENT DE LA TETE

Cette fonction devrait être exécutée après chaque insertion, retrait ou remplacement de la tête d'impression (consultez le paragraphe **Remplacement de la tête d'impression**).

Lorsque l'écran LCD visualise cette fonction, appuyez sur la touche **u** du panneau de commande pour lancer la procédure d'alignement. Au terme de la fonction d'alignement, l'appareil quitte automatiquement le menu.

NETTOYAGE DE LA TETE

Lorsque l'écran LCD visualise cette fonction, appuyez sur la touche du panneau de commande pour exécuter un cycle de nettoyage de la tête d'impression. Durant la procédure, l'écran LCD visualise **NETTOYAGE... EN COURS**. Au terme de la fonction de nettoyage, l'appareil quitte automatiquement le menu.

TEST DE LA TETE

Lorsque l'écran LCD visualise cette fonction, appuyez sur la touche du panneau de commande pour lancer l'impression de la page de test. Durant la procédure, l'écran LCD visualise **IMPRESSION... EN COURS**. Le test d'impression contient des informations techniques sur l'émulation de l'imprimante, la version du micrologiciel et les conditions de la tête d'impression (noire ou couleur).

Au terme de l'impression, l'appareil quitte automatiquement le menu.

DIAGNOSTIC

Lorsque l'écran LCD visualise cette fonction, le nombre de pages imprimées est également affiché (COMPTEUR COPIES). Si vous appuyez sur la touche \square , l'écran LCD visualise COMPTEUR SCANNER (nombre d'opérations d'analyse). Si vous appuyez de nouveau sur la touche \square , l'écran LCD visualise le numéro de release et la version de l'appareil avec la date (REL. X.XX V.XXX JJ/MM/AA).

Entretien préventif 37

Elimination des bourrages de papier

Si la feuille est déjà sortie de la zone d'impression

- 1. Retirez la feuille coincée, en la tirant délicatement vers l'avant (vers l'ouverture de sortie).
- 2. Contrôlez les feuilles chargées dans l'alimentateur automatique, et éliminez les feuilles éventuellement endommagées.
- 3. Répétez la procédure de chargement du papier.

Si la feuille est coincée dans l'un des alimentateurs

- 1. Dans l'onglet Etat du Gestionnaire d'imprimante, annulez l'opération d'impression en cours, et interrompez les opérations présentes dans la file d'attente.
- 2. Mettez l'appareil hors tension, et déconnectez-le du réseau d'alimentation électrique.
- 3. Retirez la feuille coincée, en la tirant délicatement depuis la partie arrière de l'alimentateur.
- **4.** Contrôlez les feuilles chargées dans l'alimentateur automatique, et éliminez les feuilles éventuellement endommagées.
- 5. Répétez la procédure de chargement du papier.
- 6. Raccordez l'appareil au réseau d'alimentation électrique, et mettez-le sous tension.
- 7. Lancez de nouveau l'opération d'impression, et réactivez les opérations présentes dans la file d'attente.

Pour obtenir des informations détaillées sur la procédure de chargement du papier, consultez le paragraphe Chargement du papier.

38 Entretien préventif

Transport de l'appareil

Si vous devez déplacer l'appareil, prenez les précautions suivantes :

- Assurez-vous que le chariot porte-tête se trouve sur la position de repos : pour cela, mettez toujours l'appareil hors tension **AVANT** l'ordinateur.
- Déconnectez tous les câbles.
- Si possible, placez l'appareil dans son emballage d'origine.
- Faites attention à ne pas faire tomber l'appareil.

Assistance

Pour toute requête d'assistance technique, vous devez fournir les informations suivantes :

- Modèle de l'appareil.
- Numéro de série.
- Date d'achat.

Entretien préventif 39

Si vous rencontrez des problèmes durant l'installation de l'appareil, vérifiez si vous avez suivi correctement les instructions fournies. Si la répétition de la procédure ne vous permet pas de résoudre le problème, consultez la section spécifique de ce chapitre.

Si vous rencontrez des problèmes durant l'utilisation de l'appareil, ou si vous ne parvenez pas à effectuer une opération particulière, vérifiez si vous avez suivi correctement les instructions fournies dans ce manuel. Si la répétition de la procédure ne vous permet pas de résoudre le problème, consultez le tableau ci-dessous.

Durant le fonctionnement normal de l'appareil, les éventuelles conditions d'erreur sont visualisées sur l'écran LCD, signalées par les témoins lumineux correspondants et/ou indiquées par un message d'erreur sur l'écran de votre ordinateur.

En cas de problème mécanique ou de défaillance grave, NE TENTEZ JAMAIS de réparer vous-même l'appareil : CONTACTEZ TOUJOURS LE SERVICE D'ASSISTANCE TECHNIQUE.

Problème	Cause	Solution
Pièces manquantes ou endommagées.		Contactez immédiatement votre revendeur.
L'appareil n'est pas alimenté (les témoins lumineux de la qualité et de l'intensité d'impression et l'écran LCD sont éteints).	L'appareil n'est pas correctement raccordé à l'alimentation électrique.	 Vérifiez que l'appareil est correctement raccordé à la prise d'alimentation électrique. Vérifiez que l'appareil est sous tension.
Lorsque vous appuyez sur l'interrupteur général (ON/OFF), l'appareil ne "répond" pas.	L'appareil n'est pas correctement connecté.	 Vérifiez que le câble d'interface est correctement connecté aux ports de l'appareil et de l'ordinateur. Vérifiez si des messages d'erreur sont visualisés sur l'écran LCD et sur l'écran de l'ordinateur, ou signalés par les témoins lumineux du panneau de commande. Si tel est le cas, éliminez la condition d'erreur. Vérifiez que l'application est correctement configurée (consultez le guide électronique installé avec le pilote et le manuel de l'application). Mettez l'appareil hors tension, puis sous tension. Si vous ne parvenez pas à éliminer la condition d'erreur, mettez l'appareil hors tension, déconnectez-le du réseau d'alimentation, et contactez le service d'assistance technique.
Les fonctions de contrôle du Gestionnaire d'imprimante ne sont pas activées.	L'appareil n'est pas correctement connecté.	Vérifiez que le câble d'interface est correctement connecté aux ports de l'appareil et de l'ordinateur.
Défaillance de l'appareil (partielle ou totale).	Erreur de système.	Mettez l'appareil hors tension, et remettez-le sous tension quelques secondes plus tard. Si la défaillance persiste, mettez l'appareil hors tension, déconnectez-le du réseau d'alimentation, et contactez le service d'assistance technique.
Problèmes avec le papier		
Le message "CONTROLER PAPIER" est visualisé sur l'écran LCD.	Absence de papier.	L'alimentateur ne contient pas de papier. Chargez du papier, en suivant les instructions fournies dans le paragraphe "Chargement du papier".

Le message "BOURRAGE !" est visualisé sur l'écran LCD.	Bourrage de papier.	Si la feuille est déjà sortie de la zone d'impression : 1. Retirez la feuille coincée, en la tirant délicatement vers l'avant (vers
		l'ouverture de sortie). 2. Contrôlez les feuilles chargées dans l'alimentateur automatique, et éliminez les feuilles éventuellement endommagées. 3. Répétez la procédure de chargement du papier.
		 Si la feuille est coincée dans l'un des alimentateurs : Dans l'onglet Etat du Gestionnaire d'imprimante, annulez l'opération d'impression en cours, et interrompez les opérations présentes dans la file d'attente. Mettez l'appareil hors tension, et déconnectez-le du réseau d'alimentation électrique. Retirez la feuille coincée, en la tirant délicatement depuis la partie arrière de l'alimentateur. Contrôlez les feuilles chargées dans l'alimentateur automatique, et éliminez les feuilles éventuellement endommagées. Répétez la procédure de chargement du papier. Raccordez l'appareil au réseau d'alimentation électrique, et mettez-le sous tension. Lancez de nouveau l'opération d'impression, et réactivez les opérations présentes dans la file d'attente. Pour obtenir des informations détaillées sur la procédure de chargement du papier, consultez le paragraphe <i>Chargement du papier</i>. Vérifiez que le papier est correctement chargé dans l'alimentateur. Vérifiez que le format et le grammage du papier utilisé respectent les paramètres spécifiés. Assurez-vous que les paramètres sélectionnés à partir du Gestionnaire d'imprimante et/ou à partir du menu sont corrects (format, type et alimentation papier).
Les supports d'impression/copie ne sont pas chargés.	Les supports d'impression/copie utilisés présentent les caractéristiques suivantes :	Retirez tous les supports d'impression/copie de l'alimentateur, et effectuez les opérations suivantes :
	Epaisseur excessive.	Vérifiez que les supports respectent les paramètres spécifiés.
	Feuilles successives collées ensemble.	Déramez soigneusement le papier, avant de le recharger dans l'alimentateur.
	Chargement incorrect dans l'alimentateur principal.	Rechargez les supports dans l'alimentateur, et fermez le guide réglable de façon à ce que les feuilles soient alimentées de manière uniforme, sans être trop enserrées ni trop libres.
Les supports d'impression/copie se coincent continuellement ou leurs angles sont déchirés par l'appareil.	Les supports d'impression/copie ne sont pas chargés correctement dans l'alimentateur.	Assurez-vous que le guide latéral de l'alimentateur est correctement positionné contre le bord du papier.

	Le format des supports d'impression/copie chargés n'est pas correct.	 Chargez des supports d'impression/copie de format correct, ou sélectionnez les paramètres appropriés pour le papier actuellement utilisé, à l'aide de la touche Papier du panneau de commande ou à partir des Propriétés du pilote d'impression.
	Le bord d'entrée des supports d'impression/copie est endommagé. Les supports d'impression ne sont pas en parfait état.	 Otez les feuilles qui ont provoqué le bourrage. Retirez tout le papier ou tous les supports de l'alimentateur. Contrôlez les feuilles, et éliminez celles éventuellement endommagées. Rechargez le papier ou les supports dans l'alimentateur.
Le document imprimé/copié n'est pas éjecté.	L'appareil et/ou l'ordinateur ont été mis hors tension, avant la fin de l'opération d'impression/copie. Bourrage de papier.	 Mettez l'appareil et/ou l'ordinateur sous tension. Parfois, l'ordinateur peut avoir des opérations d'impression/copie insérées dans une file d'attente. Pour terminer l'opération, le système vous demande de la valider à l'aide de la touche CONFIRMER, ou vous demande de la relancer du début. Voir le point 3 ci-dessus.
Plusieurs feuilles de papier ou supports d'impression/copie sont insérés en même temps.	Les supports n'ont pas été suffisamment déramés.	Retirez tous les supports d'impression/copie de l'alimentateur, déramez- les soigneusement, et rechargez-les.
Sur les supports, l'impression ne semble pas droite.	Les supports ne sont pas chargés correctement dans l'alimentateur.	Retirez tous les supports d'impression/copie de l'alimentateur, rechargez- les, et fermez le guide réglable de façon à ce que les feuilles soient alimentées de manière uniforme, sans être trop enserrées ni trop libres.
Problèmes avec la tête d'impression	on	
Des lignes ou des points des caractères d'impression/copie manquent.	La tête d'impression n'a pas été insérée correctement dans le chariot porte-tête.	Retirez et réinsérez la tête d'impression, en vous assurant qu'elle est bien fixée au chariot.
	Les contacts électriques sont sales.	Retirez la tête d'impression, et nettoyez les contacts électriques de la tête et du chariot. Réinsérez la tête d'impression, en la fixant correctement.
Les caractères d'impression/copie sont ternes ou indistincts.	Une ou plusieurs buses d'impression sont obstruées.	Effectuez la procédure de nettoyage, à l'aide de la fonction Nettoyer.
Problèmes durant la copie		
Aucune page n'est copiée.	L'appareil n'est pas alimenté.	Mettez l'appareil sous tension.
	Absence de papier.	Chargez du papier dans l'alimentateur.
	Le film de protection et/ou le ruban d'expédition n'ont pas été retirés.	Retirez le film de protection et/ou le ruban d'expédition.
L'appareil copie une page blanche.	Le film de protection de la tête d'impression n'a pas été retiré.	Retirez le film de protection des buses d'impression.
Le côté à copier du document n'est pas orienté vers la vitre d'exposition. L'encre de la tête d'impression est épuisée.		Assurez-vous que le côté à copier du document est orienté vers la vitre d'exposition.
		Vous devez peut-être remplacer la tête d'impression. Pour vérifier cette éventualité, imprimez une page de test : si une ou plusieurs couleurs ne sont pas imprimées, remplacez la tête d'impression. Après chaque remplacement, souvenez-vous d'aligner la tête d'impression.

Les définitions effectuées à partir du panneau de commande ne sont pas prises en considération.	Les définitions n'ont pas été mémorisées.	 Pour mémoriser les définitions courantes comme valeurs prédéfinies, procédez de la façon suivante : 1. Appuyez sur la touche Menu, jusqu'à ce que l'écran LCD visualise "CONFIG. DEFAUT". Ensuite, appuyez sur la touche Confirmer. 2. Sélectionnez les valeurs désirées. 3. Pour mémoriser les définitions, appuyez sur la touche Confirmer. 4. Pour quitter le menu, appuyez sur la touche Annuler. Les témoins lumineux du panneau de commande et/ou l'écran LCD indiquent les définitions effectuées.
La copie requiert trop de temps.	La copie de qualité supérieure a été sélectionnée.	Modifiez la vitesse et la qualité de l'opération d'impression : la haute qualité requiert plus de temps, mais garantit une qualité optimale. L'option "brouillon" requiert moins de temps, mais la qualité d'impression obtenue est inférieure.
	Vous avez sélectionné la copie en couleur, mais le document à copier est en noir et blanc.	Si la copie est déjà en cours, appuyez sur la touche Annuler pour l'abandonner. Ensuite, appuyez sur la touche Copie n/b .
	Le copieur n'est pas prêt à fonctionner.	Lorsque vous mettez l'appareil sous tension pour la première fois, vous devez respecter le délai de préchauffage. Lorsque l'appareil est prêt à copier, l'écran LCD vous le signale.
	La vitre d'exposition est sale.	Une vitre d'exposition sale pourrait provoquer un ralentissement de l'opération de copie. Nettoyez la vitre d'exposition, et relancez l'opération.
Mauvaise qualité des copies.		
Les copies sont ternes ou présentent des couleurs délavées.	La définition du type de papier est erronée.	Assurez-vous que le type de papier sélectionné sur l'écran LCD correspond au type de papier chargé dans l'appareil.
	La qualité de la copie n'est pas appropriée.	Appuyez sur la touche Qualité , pour sélectionner une meilleure qualité de la copie.
	L'intensité de la couleur n'est pas appropriée.	Appuyez sur la touche Intensité , pour sélectionner une meilleure intensité de la couleur.
	Vous devez remplacer la tête d'impression.	Imprimez une page de test, pour contrôler les conditions de la tête d'impression. Si nécessaire, remplacez cette dernière. Après chaque remplacement, souvenez-vous d'aligner la tête d'impression.
	La vitre d'exposition et/ou le côté inférieur du couvercle du copieur sont sales.	Nettoyez la vitre d'exposition et/ou le côté inférieur du couvercle du copieur, à l'aide d'un chiffon légèrement humide.
	Mauvaise qualité de l'original.	Certains types d'originaux (papier journal, photographies de quotidiens, etc.) ne vous permettent pas d'obtenir une qualité de copie satisfaisante.
Des motifs sont répétés sur la copie.	Le document à copier est déjà une copie et non pas un original.	Lorsque vous réimprimez un document, des motifs sont répétés sur la copie. Pour tenter d'éliminer ces motifs, réduisez les dimensions de la copie, ou placez le document de façon perpendiculaire par rapport à la vitre d'exposition.
	La définition du type de papier est erronée.	Assurez-vous que le type de papier sélectionné sur l'écran LCD correspond au type de papier chargé dans l'appareil.

	Une ou plusieurs buses d'impression sont obstruées.	Effectuez la procédure de nettoyage, à l'aide de la fonction Nettoyer : si la qualité de la copie ne s'améliore pas, retirez la tête d'impression, nettoyez-la manuellement, et imprimez une page de test.
		Si nécessaire, remplacez la tête d'impression. Après chaque remplacement, souvenez-vous d'aligner la tête d'impression.
Papier froissé ou très humide.	Le type de papier défini ne correspond pas au type de papier chargé dans l'alimentateur (par exemple, vous avez sélectionné le type de papier Transparent , mais l'alimentateur contient du papier ordinaire).	Modifiez la définition du type de papier, ou chargez le type de papier correct dans l'alimentateur.
	La page présente des couleurs très sombres.	Pour éclaircir la copie, appuyez sur la touche Intensité du panneau de commande.
Lignes blanches sur la copie.	L'original a été plié.	Redressez l'original, ou placez-le sous un livre pour atténuer le pli.
L'image de la copie est déplacée ou "saute" à la page suivante.	Durant la copie, vous avez soulevé le couvercle du copieur, ou vous avez appuyé sur ce dernier de façon irrégulière.	Répétez la copie, en évitant de soulever le couvercle ou d'appuyer sur ce dernier durant l'exécution de l'opération.
Les copies présentent des raies, des bavures ou des lignes horizontales.	Vous copiez sur le mauvais côté du papier.	Assurez-vous de positionner les supports d'impression ou le papier avec le côté à copier orienté vers le bas.
Mauvais positionnement de l'image sur la page ou bords exclus.	L'original n'est pas placé correctement sur la vitre d'exposition du copieur.	Assurez-vous que l'original est aligné correctement par rapport à l'échelle sur le bord de la vitre d'exposition.
	Rapport d'agrandissement/réduction erroné.	Le rapport d'agrandissement/réduction sélectionné génère une copie trop grande ou trop petite. Corrigez la définition.
	Format papier erroné.	Le format papier sélectionné ne correspond pas au format papier chargé dans l'alimentateur manuel. Chargez le format papier correct, ou modifiez la définition.
Les copies ne sont pas droites.	L'original n'est pas placé correctement sur la vitre d'exposition du copieur.	Assurez-vous que l'original est aligné correctement par rapport à l'échelle sur le bord de la vitre d'exposition.
Le guide latéral de l'alimentateur n'est pas placé correctement contre le bord du papier ou des supports d'impression.		Placez le guide latéral correctement.
Problèmes durant l'impression		
Impossible d'imprimer le test d'impression.	L'appareil n'est pas prêt à imprimer.	Mettez l'appareil hors tension, et remettez-le sous tension quelques secondes plus tard. Répétez la procédure à partir du Menu du panneau de commande, ou en cliquant sur le bouton correspondant de l'onglet Contrôle du Gestionnaire d'imprimante.
L'alimentateur ne contient pas de papier.		L'écran LCD visualise "CONTROLER PAPIER". Chargez du papier ou des supports d'impression, en suivant les instructions fournies dans le paragraphe "Chargement du papier".

	La tête d'impression n'est pas insérée correctement ou ne contient plus d'encre.	L'écran LCD visualise "INSERER LA TETE D'IMPRESSION". Retirez et/ou réinsérez correctement la tête d'impression, en suivant les instructions fournies dans le feuillet Installation ou dans le paragraphe "Remplacement de la tête d'impression".
	Vous devez nettoyer les buses ou les contacts électriques de la tête d'impression.	Effectuez la procédure de nettoyage à l'aide de la fonction correspondante du Gestionnaire d'imprimante, et/ou nettoyez les buses ou les contacts électriques de la tête d'impression (consultez le paragraphe "Nettoyage de la tête d'impression").
Aucune page ne sort de l'appareil.	L'appareil n'est pas sélectionné comme dispositif de sortie.	Ouvrez le dossier Imprimantes , cliquez sur l'icône de l'appareil, et dans le menu Fichier , cliquez sur l'option Définir par défaut .
	L'alimentateur ne contient ni papier ni supports d'impression.	L'écran LCD visualise "CONTROLER PAPIER". Chargez du papier ou des supports d'impression, en suivant les instructions fournies dans le paragraphe "Chargement du papier".
L'appareil génère une page blanche.	Le film de protection est encore présent sur la tête d'impression.	Retirez la tête d'impression de l'appareil, et ôtez le film de protection.
Sidnoto.	cui la toto d'improsolori.	Avant d'insérer une nouvelle tête d'impression dans l'appareil, vous devez toujours retirer le film de protection. Si vous ne retirez pas ce film, vous pouvez endommager irrémédiablement la tête d'impression et/ou l'appareil.
	La tête d'impression ne contient plus d'encre, ou les buses doivent être nettoyées.	Imprimez une page de test, pour contrôler les conditions de la tête d'impression. Si nécessaire, remplacez cette dernière.
Mauvais positionnement du texte ou de l'image sur la page.	Orientation de la page erronée.	Vérifiez que l'orientation de la page sélectionnée au niveau du logiciel correspond à l'orientation définie dans la fenêtre de dialogue Propriétés du pilote de l'appareil, et contrôlez que ces deux définitions correspondent au format page utilisé.
Les couleurs ne sont pas alignées correctement.	La tête d'impression n'est pas alignée correctement.	Après chaque remplacement, souvenez-vous d'aligner la tête d'impression.
L'impression est inclinée ou en diagonale.	Type de papier non approuvé, ou papier mal chargé dans l'alimentateur.	Assurez-vous que le papier est d'un type approuvé par le fabricant, et que les feuilles sont correctement chargées. Vérifiez que le guide latéral se trouve contre le bord du papier. Chargez un seul type de papier à la fois dans l'alimentateur, et assurez-vous de sélectionner le type de papier correct dans la fenêtre de dialogue Propriétés du pilote de l'appareil.
Du texte ou des graphiques sont exclus des marges du papier.	Définition erronée des marges.	Assurez-vous que les définitions des marges pour le document ne dépassent pas la longueur de la ligne d'impression pour le format page utilisé.
	Format page erroné.	Vérifiez que le document en cours d'impression est conforme au format page utilisé.
	Orientation verticale/horizontale.	Vérifiez que l'orientation de la page sélectionnée est correcte.
Le papier n'est pas inséré correctement.		Vérifiez que le guide latéral se trouve contre le bord du papier.
Mauvaise qualité d'impression.		
L'impression est terne ou présente des couleurs délavées.	Définition erronée de la qualité d'impression.	Si vous n'imprimez pas des brouillons, sélectionnez une meilleure qualité d'impression dans la fenêtre de dialogue Propriétés de l'appareil.

	Type de papier non approuvé, ou définition erronée du type de papier.	Vérifiez que le type de papier sélectionné dans la fenêtre de dialogue Propriétés du pilote de l'appareil correspond au papier ou aux supports d'impression utilisés. Utilisez toujours des types de papier et des supports d'impression approuvés par le fabricant.
	L'encre est presque épuisée.	Vérifiez le niveau de l'encre dans la tête d'impression (dans l'onglet Contrôle du Gestionnaire d'imprimante). Si nécessaire, remplacez la tête d'impression.
	Buses d'impression obstruées ou contacts électriques sales.	Effectuez la procédure de nettoyage à l'aide de la fonction Nettoyer , pour libérer les buses de la tête d'impression et/ou nettoyer les contacts électriques de la tête d'impression.
Les couleurs se superposent.	Définitions erronées ou incompatibles avec le type de papier ou la qualité d'impression.	Assurez-vous que les définitions pour le type de papier et la qualité d'impression sont compatibles. Certaines définitions pour le type de papier (par exemple Transparent) et pour la qualité d'impression (par exemple la qualité supérieure) requièrent une plus grande quantité d'encre par rapport à d'autres définitions. Si vous imprimez sur des transparents, assurez-vous d'avoir sélectionné le type de papier correspondant. Utilisez toujours des types de papier et des supports d'impression approuvés par le fabricant.
L'encre tache les espaces blancs (vides) de la page.	Vous avez manipulé le document avant que l'encre ne soit complètement sèche.	Laissez toujours au document le temps de sécher. Si nécessaire, retirez immédiatement le document imprimé du plateau de sortie, et laissez-le sécher avant de le manipuler.
	Vous imprimez sur le mauvais côté du support.	Assurez-vous d'imprimer sur le côté correct. Utilisez toujours des types de papier et des supports d'impression approuvés par le fabricant.
	Trop d'encre dans l'impression.	Si la page imprimée se recroqueville car elle contient trop d'encre, essayez de modifier la définition de la qualité d'impression.
	Buses d'impression sales.	Vérifiez les conditions de la tête d'impression. Si nécessaire, utilisez la fonction Nettoyer pour libérer les buses.
L'encre ne remplit pas complètement le texte et les graphiques.	Définition erronée du type de papier.	Vérifiez d'avoir sélectionné le type de papier correct pour le papier ou les supports d'impression utilisés. Utilisez toujours des types de papier et des supports d'impression approuvés par le fabricant.
	Buses d'impression obstruées ou contacts électriques sales.	Vérifiez les conditions de la tête d'impression. Si nécessaire, utilisez la fonction Nettoyer pour libérer les buses et/ou nettoyer les contacts électriques.
	L'encre est presque épuisée.	Vérifiez le niveau de l'encre dans la tête d'impression. Si nécessaire, remplacez la tête d'impression. Après chaque remplacement, souvenez-vous d'aligner la tête d'impression.
Le contour des caractères est irrégulier.	Les caractères utilisés ne sont pas du type "TrueType".	Vérifiez les caractères utilisés dans le document. Si vous utilisez une police du type "TrueType", l'appareil imprime les caractères avec un contour régulier. Lorsque vous sélectionnez une police pour le document, cherchez l'icône "TrueType".

	Type de papier non approuvé.	Le papier dont la texture est trop grossière ou qui n'absorbe pas l'encre correctement peut générer une impression de mauvaise qualité. Utilisez toujours des types de papier et des supports d'impression approuvés par le fabricant.
Des lignes blanches apparaissent entre les zones noires et les couleurs adjacentes, ou le noir et les couleurs se superposent.	La tête d'impression n'est pas alignée.	Alignez la tête d'impression.
Le contenu de la page est incomplet ou incorrect.		
Impression de caractères sans signification.	Vous avez sélectionné une autre imprimante.	Vérifiez que l'appareil est sélectionné comme imprimante par défaut. Ouvrez le dossier Imprimantes , cliquez sur l'icône de l'appareil, et dans le menu Fichier , cliquez sur l'option Définir par défaut .
	Erreur dans le fichier du document.	Vérifiez que le fichier du document n'est pas endommagé.
	Problème de communication entre l'appareil et l'ordinateur.	Mettez l'appareil hors tension pendant quelques secondes, éliminez toutes les opérations d'impression insérées dans la file d'attente de l'ordinateur, remettez l'appareil sous tension, et relancez les opérations d'impression. Si cette procédure ne vous permet pas de résoudre le problème, mettez l'appareil et l'ordinateur hors tension pendant quelques secondes, remettez-les sous tension (en commençant par l'appareil), et relancez les opérations d'impression.
Impression de polices erronées.	La police du document n'est pas gérée par l'appareil ou n'est pas du type "TrueType".	Vérifiez que la police est disponible dans le logiciel utilisé (dans la boîte à liste déroulante des polices) et qu'il s'agit d'une police "TrueType". Lorsque vous sélectionnez une police, cherchez l'icône "TrueType".
	Les dimensions des polices sont erronées.	Assurez-vous de formater correctement les polices utilisées. Par exemple, dans un programme graphique, vous devez sélectionner directement la taille des caractères, et ne pas les agrandir/réduire en les faisant glisser à l'aide de la souris.
Reproduction des couleurs erronée.	L'encre est presque épuisée.	Vérifiez le niveau de l'encre dans la tête d'impression couleur. Si l'une ou plusieurs des couleurs sont épuisées, remplacez la tête d'impression. Après chaque remplacement, souvenez-vous d'aligner la tête d'impression.
	Les supports d'impression ne correspondent pas aux définitions.	Vérifiez que les supports d'impression utilisés correspondent aux supports sélectionnés dans les définitions du pilote.
	Définition erronée de l'image.	 Vous avez peut-être sélectionné les niveaux de gris dans la fenêtre de dialogue Propriétés de l'appareil. Pour effectuer l'impression en couleur, modifiez la définition. La tonalité ou la nuance de la couleur est incorrecte. Dans la fenêtre de dialogue Propriétés de l'appareil, sélectionnez la définition automatique de l'image.
L'impression requiert trop de temps.	L'impression de qualité supérieure a été sélectionnée.	Modifiez la vitesse et la qualité de l'opération d'impression : la haute qualité requiert plus de temps, mais garantit une qualité optimale. L'option "brouillon" requiert moins de temps, mais la qualité d'impression obtenue est inférieure.

	Définition erronée du type de papier.	La sélection du type de papier erroné peut ralentir le processus d'impression. Sélectionnez le type de papier contenu dans l'alimentateur, ou retirez le papier chargé dans ce dernier, et insérez le type de papier correspondant à la définition.
Problèmes durant l'analyse		
L'aperçu du document analysé n'apparaît pas sur l'écran.	Vous êtes en train d'effectuer une opération d'impression ou de copie.	Avant d'effectuer l'analyse, attendez que l'opération d'impression ou de copie se termine.
	L'original n'est pas placé correctement sur la vitre d'exposition du scanner.	Placez l'original avec le côté à analyser orienté vers le bas, et alignez-le correctement par rapport à l'échelle sur le bord de la vitre d'exposition.
	Le film de protection et/ou le ruban d'expédition n'ont pas été retirés.	Retirez le film de protection et/ou le ruban d'expédition.
	L'appareil n'est pas sélectionné comme dispositif d'entrée, ou un scanner erroné a été sélectionné.	Sélectionnez l'appareil comme scanner prédéfini.
	L'appareil n'est pas correctement connecté.	Vérifiez que le câble d'interface est correctement connecté aux ports de l'appareil et de l'ordinateur.
Mauvaise qualité d'analyse.		
L'impression est terne ou présente des couleurs délavées.	L'intensité de la lampe du scanner est insuffisante.	Vous devez remplacer la lampe du scanner. Contactez le service d'assistance technique. N'essayez pas de
		remplacer vous-même la lampe du scanner.
	L'appareil n'est pas correctement connecté.	Vérifiez que le câble d'interface est correctement connecté aux ports de l'appareil et de l'ordinateur.
	La vitre d'exposition et/ou le côté inférieur du couvercle du scanner sont sales.	
	Mauvaise qualité de l'original.	Certains types d'originaux (papier journal, photographies de quotidiens, etc.) ne vous permettent pas d'obtenir une qualité d'analyse satisfaisante.
Sur l'impression de l'image analysée, des motifs sont répétés.	Définition erronée du type d'imprimante.	Assurez-vous que l'appareil est sélectionné comme imprimante par défaut. Si vous êtes en train d'imprimer sur une autre imprimante que l'appareil, vous devez sélectionner le même type d'imprimante au sein du logiciel d'analyse.
	La définition du type d'image est erronée.	L'application d'analyse permet de distinguer les différents types d'image. Sélectionnez toujours le type d'image qui correspond ou qui se rapproche le plus de l'image que vous désirez analyser. Exemple : si l'image de l'original est identifiée comme dessin, sélectionnez l'option relative aux photographies comme type d'image, et effectuez une impression pour vérifier si cette définition permet d'améliorer la qualité. Remarque : les photographies requièrent plus de mémoire par rapport aux dessins, et peuvent inclure des zones grises non présentes dans le dessin original.

	Le document à analyser n'est pas un original.	Pour tenter d'éliminer les motifs répétés, réduisez les dimensions de la copie, ou placez le document de façon perpendiculaire par rapport à la vitre d'exposition.
Les lignes diagonales sont irrégulières.	L'original n'est pas placé correctement sur la vitre d'exposition du scanner.	Assurez-vous que l'original est aligné correctement par rapport à l'échelle sur le bord de la vitre d'exposition.
	Définition erronée du type d'imprimante.	Assurez-vous que l'appareil est sélectionné comme imprimante par défaut. Si vous êtes en train d'imprimer sur une autre imprimante que l'appareil, vous devez sélectionner le même type d'imprimante au sein du logiciel d'analyse. Remarque : lors d'une analyse sur une imprimante à faible résolution ou lors d'une analyse pour l'écran, il se pourrait que l'application d'analyse ne puisse pas éliminer les bords irréguliers.
Sur l'écran, l'image analysée n'est pas satisfaisante.	Le document à analyser n'est pas un original.	Pour tenter d'améliorer la qualité, réduisez les dimensions de la copie, ou placez le document de façon perpendiculaire par rapport à la vitre d'exposition.
	Mauvaise qualité de l'original.	L'application d'analyse pourrait ne pas être en mesure de reconnaître les caractères et de les élaborer correctement. Dans le document analysé, certains caractères sont unis : il s'agit de deux ou trois caractères qui apparaissent comme un caractère unique (par exemple "m" à la place de "r n"). Ce problème peut se vérifier lorsque la page présente un fond coloré, ou lorsque la police génère des caractères peu espacés (par exemple la police Times Roman).
	Le couvercle du scanner est ouvert.	Durant l'analyse, le couvercle du scanner doit rester fermé.
	La vitre d'exposition et/ou le côté inférieur du couvercle du scanner sont sales.	Nettoyez la vitre d'exposition et/ou le côté inférieur du couvercle du scanner, à l'aide d'un chiffon légèrement humide.
	L'image affichée à l'écran est de mauvaise qualité.	Pour que les images soient affichées à l'écran avec une précision optimale, la résolution de l'écran doit prévoir un nombre élevé de couleurs (par exemple 256 couleurs). Pour modifier la résolution de l'écran, consultez les définitions de l'ordinateur dans le Panneau de configuration (à partir du Poste de travail ou du groupe Principal). Remarque : l'image affichée à l'écran n'est pas toujours une représentation exacte de l'image imprimée. Essayez d'imprimer l'image, pour vérifier si la qualité d'impression est meilleure par rapport à la qualité de visualisation sur l'écran.
Sur l'impression, l'image analysée n'est pas assez détaillée.	Définitions erronées.	Sélectionnez un autre type d'image, une autre résolution d'impression ou une autre résolution d'analyse.
Eléments manquants ou incorrects.		
Mauvaise reconnaissance des caractères.	Mauvaise qualité de l'original.	Dans le document analysé, certains caractères sont divisés : ce problème peut se vérifier lorsqu'un caractère est lu comme deux ou plusieurs caractères (par exemple "iii" à la place de "m"), et peut être dû à la répétition d'une opération de photocopie, qui réduit le contraste entre le texte imprimé et la page. Pour résoudre ce problème, photocopiez la page en l'obscurcissant, et répétez l'opération d'analyse.
	Des polices insolites ou des caractères mixtes et de tailles différentes sont présents dans le document original.	Si l'original à analyser présente des polices insolites ou de taille réduite, l'application d'analyse pourrait les élaborer de façon imprécise.

	Mauvais contraste du document original.	Les documents avec du texte gris ou noir sur fond gris peuvent donner des résultats d'analyse peu satisfaisants, en raison du faible contraste. Essayez d'éclaircir le document à l'aide de la touche Intensité du panneau de commande, et effectuez-en une copie. Ensuite, analysez la copie à l'aide de l'application d'analyse.
	Texte manquant.	Dans les documents, certaines couleurs du texte, en particulier le bleu, le jaune et la plupart des couleurs pastel, peuvent s'estomper sur le fond et provoquer une élaboration incorrecte du texte de la part de l'application d'analyse. En outre, toujours à cause de ces couleurs, il pourrait être impossible d'éditer ou d'analyser le texte.
Vous êtes en train d'analyser une image erronée.	Image erronée sur la vitre d'exposition.	Vérifiez que le côté à analyser est orienté vers le bas, et alignez le document correctement par rapport à l'échelle sur le bord de la vitre d'exposition.
	La page ou l'image originale a été retirée ou déplacée sur la vitre d'exposition.	Assurez-vous de ne pas retirer ou déplacer le document sur la vitre d'exposition, durant l'intervalle entre l'aperçu d'analyse et la sélection du bouton d'analyse. Pour obtenir un résultat d'analyse précis, la page doit rester dans la même position.
	Le bord de sélection mobile de la zone d'aperçu définit l'image erronée.	Le bord de sélection permet de définir la zone à analyser, de réduire le délai d'analyse, et de rendre plus simple la gestion des dimensions des fichiers créés lors de l'enregistrement des images analysées.
		Assurez-vous que le bord de sélection de la zone d'aperçu définit l'image correcte. Si vous ne tracez aucun bord de sélection, lors de l'analyse finale, l'application analyse toute la page.
	La vitre d'exposition et/ou le côté inférieur du couvercle du scanner sont sales.	Nettoyez la vitre d'exposition et/ou le côté inférieur du couvercle du scanner, à l'aide d'un chiffon légèrement humide.
L'analyse requiert trop de temps.	Câble erroné.	Informez-vous auprès de votre revendeur.
	Original en couleur de grandes dimensions.	Plus l'original est grand et coloré, plus l'analyse requiert de temps. Dans ce cas, le fichier créé sera plus grand, et occupera plus d'espace sur le disque dur de l'ordinateur. Par exemple : Une image en couleur de 1 pouce sur 1 pouce à 300 dpi occupe environ 270 Ko. La même image en couleur à 600 dpi occupe environ 1 Mo. La même image en couleur à 4800 dpi occupe environ 69 Mo.

Messages d'état

Etat de l'appareil	Message sur l'écran LCD
☐ Attente	
Attente	COPIES: Nombre de copies
	échelle % Type de papier
Attente avec économie d'énergie	COPIES: Nombre de copies
	échelle % Type de papier
Mise hors tension automatique	Ecran LCD éteint
☐ Mode Copie	
Copie en cours	COPIE EN COURS
	échelle % Nombre de copies en cours/quantité
☐ Mode Impression	
Ordinateur connecté	COPIES: Nombre de copies
	échelle % Type de papier
Impression en cours	IMPRESSION <=> PRET
	échelle % Nombre de copies
Lancement d'une copie durant une	ATTENDRE SVP
impression	INTERR. IMPRESS.
Lancement d'une copie durant une	COPIE EN COURS
pause d'impression	échelle % Nombre de copies en cours/quantité
Pression de la touche de copie	ATTENDRE SVP
durant une impression	INTERR. IMPRESS.
☐ Mode Analyse	
Ordinateur connecté	COPIES: Nombre de copies
	échelle % Type de papier
Lecture	LECTURE

Messages d'erreur

Etat de l'appareil	Message sur l'écran LCD	
Liai de l'apparen	Message sur recrait LOD	
□ Attente		
Remplacement de la tête d'impression	NOUVELLE TETE D'IMPRESSION ? -= NON += OUI	
Absence de la tête d'impression	INSERER LA TETE D'IMPRESSION	
Tête d'impression d'une autre marque	TETE D'IMPRESSION INCORRECTE	
■ Mode Copie		
Bourrage de papier	BOURRAGE PAPIER	
Absence du papier/anomalie d'alimentation	VERIFIER PAPIER	
papier	APPUYEZ CONFIRMER	
Tête d'impression incorrecte	TETE D'IMPRESSION INCORRECTE	
Pression de la touche Annuler	ATTENDRE SVP	
	ANNULATION DE LA COPIE	
☐ Mode Impression		
Remplacement de la tête d'impression	NOUVELLE TETE D'IMPRESSION ?	
	- = NON + = OUI	
Bourrage de papier	BOURRAGE PAPIER	
Absence du papier/anomalie d'alimentation	VERIFIER PAPIER	
papier	APPUYEZ CONFIRMER	
Tête d'impression incorrecte	TETE D'IMPRESSION INCORRECTE	

Caractéristiques techniques

Caractéristiques générales

Description Copieur de bureau, scanner à plat et imprimante à jet d'encre, avec

pilote logiciel pour ordinateur.

Technologie d'impression Imprimante à jet d'encre, avec encre résistante à l'eau.

Têtes d'impression Tête jetable à quatre couleurs.

Tête jetable noire (optionnelle).

Alimentation papier Automatique depuis l'alimentateur correspondant.

Capacité de l'alimentateur

Papier ordinaire : 50 feuilles au maximum (80 g/m² - 21 lb).

automatique (format A4/Letter) Enveloppes : 5 enveloppes au maximum (80 g/m²).

Type de papier Papier ordinaire.

Transparents.

Papier couché/glacé à haute définition.

Enveloppes. Cartes.

Papier pour transfert sur T-shirt.

Banderoles.

Grammage papier Feuilles simples : 60 - 135 g/m² (16 - 36 lb).

Enveloppes: 75 - 90 g/m² (20 - 24 lb). Cartes: 110 - 200 g/m² (29 - 53 lb).

Supports d'impression spéciaux (papier couché/glacé) : jusqu'à 150

g/m² (40 lb).

Transparents: 90 - 125 µm.

Format papier Feuilles simples : A4, A5, US Letter, US Legal, US Executive, A6, B5,

Folio, Statement.

Enveloppes: COM-10, DL, C6, C5, B6, B5 Envelope, Monarch.

Cartes: 4 pouces x 6 pouces, 5 pouces x 8 pouces, A6.

Personnalisé : 4 pouces x 5,8 pouces minimum ; 8,5 pouces x 14

pouces maximum.

Résolution graphique Jusqu'à 1200 x 1200 dpi (points par pouce).

Certifications Pour les Etats-Unis et le Canada :

Normes de sécurité :

FCC.doc

cCSAus IEC 1950

Pour l'Europe :

Normes de sécurité :

Marque "CE" GS Tüv

Compatibilité électromagnétique :

Marque "CE"

EN 55022 Classe B EN 50082-1 (1997) EN 61000-3-2 EN 61000-3-3

Conditions ambiantes conseillées Température : de 60°F à 95°F / de 15°C à 35°C.

Humidité relative : de 20% à 80%.

Niveau de bruit < 52 dB en modalité d'impression supérieure.

Caractéristiques électriques Tension d'alimentation :

115 V c.a. - 120 V c.a. +/- 10%; 50 - 60 Hz. 220 V c.a. - 240 V c.a. +/- 10%; 50 - 60 Hz.

Puissance absorbée :

Appareil hors tension: >5 watts maximum. Appareil en attente: 10 watts maximum. Mode Impression typique: 26 watts. Mode Analyse typique: 26 watts.

Dimensions et poids Hauteur 9,05 pouces (230 mm).

Largeur 13,78 pouces (350 mm). Profondeur 5,90 pouces (150 mm).

Poids 12,1 lb (5,5 kg).

Module copieur

Vitesse de copie

Monochrome: Jusqu'à 7 copies par minute.

Couleur: Jusqu'à 3 copies par minute.

Compteurs Nombre total de pages imprimées.

Copie multiple Jusqu'à 50.

Module imprimante

Vitesse d'impression Remarque : cette valeur dépend du mode d'impression choisi, de l'application logicielle

utilisée et/ou du type d'ordinateur connecté.

En environnement Windows® : jusqu'à 7 pages par minute (impression

monochrome).

Mémoire imprimante 2 Mo de mémoire RAM intégrée.

0,5 Mo de mémoire tampon de réception.

Interfaces Parallèle (Centronics) IEEE 1284.

USB.

Module scanner

Technologie CIS.

Méthode d'analyse A plat - 1 passage.

Format maximal d'analyse A4 / US Letter.

Modules logiciels Pilote Twain.

Consommables

Vous pouvez vous procurer les consommables Olivetti auprès du point de vente local, ou auprès du revendeur autorisé Olivetti le plus proche.

Pour obtenir des informations sur les accessoires, vous pouvez téléphoner directement aux concessionnaires Olivetti Tecnost de votre pays.

Têtes d'impression

Pour commander les têtes d'impression, utilisez les codes de référence suivants :

Туре	Code
XP11 : tête monobloc noire, à capacité normale.	B0288 Q
XP01 : tête monobloc noire, à haute capacité.	B0217 G
XP13 : tête monobloc à 4 couleurs, à capacité normale.	B0315 A
XP03 : tête monobloc à 4 couleurs, à haute capacité.	B0261 L

Vous pouvez également commander un boîtier de rangement (code B0251 J), si vous souhaitez utiliser simultanément une tête d'impression noire optionnelle et la tête d'impression couleur fournie avec l'appareil.

Supports d'impression

Pour obtenir une qualité d'impression optimale, aussi bien pour les impressions en couleur que pour les impressions en noir et blanc, utilisez les supports d'impression qui peuvent être commandés avec les codes de référence suivants :

Туре	Code
Papier ordinaire Olivetti Lexikon.	B0187 T
Papier couché Olivetti Lexikon JP High Resolution.	B0093 Y
Papier couché Olivetti Lexikon JP Premium High Resolution.	B0249 Y
Transparents Olivetti Lexikon JP High Resolution.	B0036 W
Papier glacé Olivetti Lexikon Photo Glossy (polyester).	B0035 V
Papier photographique Olivetti Lexikon JP Premium.	B0090 H
Papier pour transfert à chaud (pour T-shirt) Olivetti Lexikon JP Iron-on.	B0094 Z
Etiquettes adhésives Olivetti Lexikon.	B0185 Z
Cartes de visite Olivetti Lexikon Business Cards.	B0177 G
Cartes de voeux Olivetti Lexikon Greeting Cards.	B0175 E
Feuillets pour cassettes audio Olivetti Lexikon.	B0176 F

54 Consommables