



Lenovo Miix 2 11

Guide de l'utilisateur



Lisez attentivement les consignes de sécurité et les conseils de la documentation fournie avant d'utiliser votre ordinateur.

Remarques

- Avant d'utiliser cet appareil, lisez tout d'abord le *Guide de sécurité et d'informations générales de Lenovo*.
- Dans ce guide, nous supposons parfois que vous utilisez Windows® 8.1. Si vous utilisez le système d'exploitation Windows, il se peut certaines opérations présentent une légère différence. Si vous utilisez d'autres systèmes d'exploitation, il est possible que certaines opérations ne vous concernent pas.
- Les fonctions décrites dans ce document sont communes à la plupart des modèles. Il est possible que certaines fonctionnalités ne soient pas disponibles sur votre ordinateur, ou que certaines fonctionnalités incluses sur votre ordinateur ne soient pas décrites dans le manuel de l'utilisateur.
- Ce manuel s'applique aux modèles suivants : les tablettes Lenovo Miix 2 11/Miix 2 11 avec dock clavier.
- Les illustrations de ce manuel peuvent présenter des différences par rapport au produit réel. Veuillez vous reporter au produit que vous possédez.

Avis réglementaire

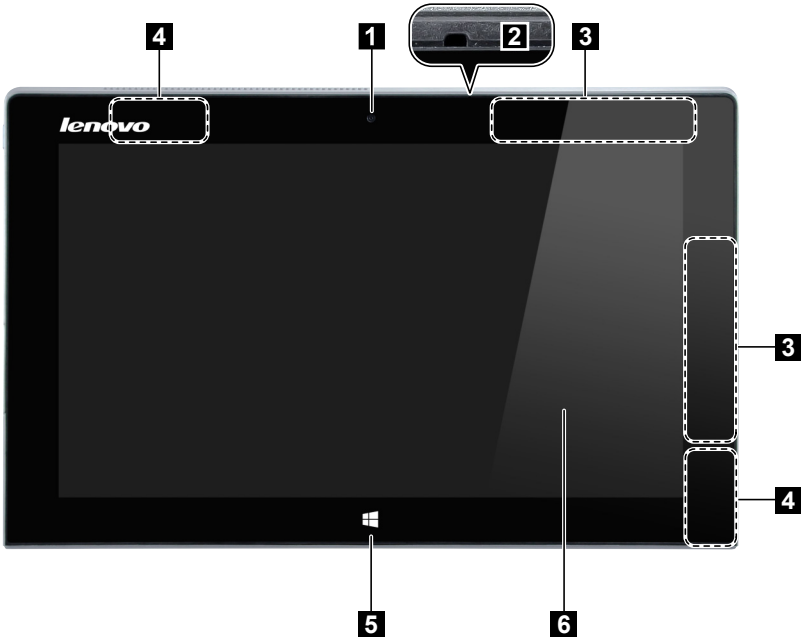
- Le document *Avis réglementaire* fournit des informations sur les normes de sécurité et d'exposition aux radiofréquences. Lisez attentivement ce document avant d'utiliser des périphériques sans fil sur votre ordinateur.
- Pour le consulter, visitez le site <http://www.lenovo.com>, cliquez sur **Support**, puis sur **User's guides and manuals**.

Table des matières

Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur	1
Vue de face.....	1
Vue de gauche.....	3
Vue de droite	5
Vue de dessus.....	5
Vue de dessous.....	6
Vue de dos	6
Vue de face du dock clavier (sur certains modèles)	7
Vue de gauche du dock clavier (sur certains modèles).....	11
Vue de droite du dock clavier (sur certains modèles).....	11
Chapitre 2. Commencer à utiliser Windows 8.1.....	12
Première configuration du système d'exploitation	12
Interfaces du système d'exploitation	12
Les icônes	13
Mise en mode Veille ou arrêt de l'ordinateur.....	16
Utilisation de l'écran tactile.....	17
Connexion à un réseau sans fil	21
Aide et support	22
Chapitre 3. Système de récupération	23
Chapitre 4. Résolution des problèmes	24
Foire aux questions.....	24
Résolution des problèmes.....	25
Marques de commerce	28

Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

■ ■ Vue de face



- | | | |
|----------|---|--|
| 1 | Caméra avant | Utilisez la caméra pour la communication vidéo ou prendre des photos. |
| 2 | Microphone intégré | Capture les sons, et peut être utilisé au cours d'une conférence vidéo, d'une narration vocale ou encore de l'enregistrement de son. |
| 3 | Antennes WAN sans fil (sur certains modèles) | Connecte à un adaptateur WAN sans fil pour envoyer et recevoir les signaux de radio sans fil. |
| 4 | Antennes LAN sans fil | Connecte à un adaptateur LAN sans fil pour envoyer et recevoir les signaux de radio sans fil. |
| 5 | Bouton Windows | Appuyez sur ce bouton pour :
Basculer entre l'affichage actuel et l'écran de démarrage ;
-ou-
Allumer l'ordinateur depuis le mode Veille. |
| 6 | Écran multi-tactile | Fonctionne comme affichage visuel et comme saisie d'écran tactile. |

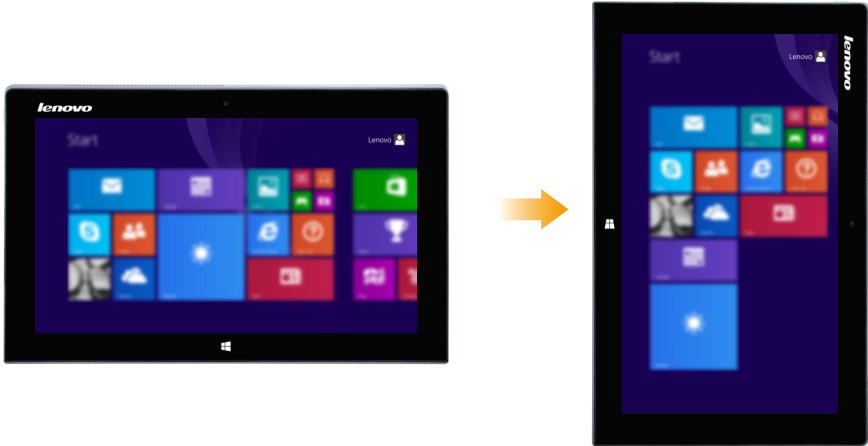
Remarque : Pour de plus amples détails, consultez « Utilisation de l'écran tactile » à la page 17.

Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

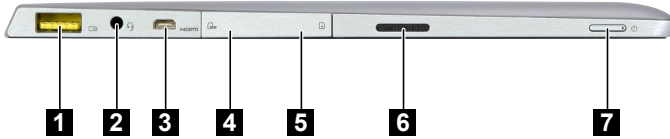
■ Orientation de l'écran

Vous pouvez orienter le panneau d'affichage selon vos préférences.

Le changement d'orientation de l'affichage se fait automatiquement (alternant entre les modes portrait et paysage), en fonction de la façon dont vous le tenez.



■ ■ Vue de gauche



- 1** **Fiche d'adaptateur secteur CA** Branche à l'adaptateur secteur CA.

Remarques :

- N'utilisez que l'adaptateur secteur et le cordon d'alimentation livrés avec l'ordinateur.
- La sortie du cordon d'alimentation est de 20 V pour la fonction de chargement.
- Le cordon d'alimentation fourni ne prend pas en charge la liaison de deux ordinateurs entre eux.

⊙ **Attention :**

- L'adaptateur d'alimentation et le cordon d'alimentation combinés sont conçus pour n'être utilisés qu'avec ce produit. L'utilisation de l'adaptateur d'alimentation et du cordon d'alimentation combinés avec un appareil non autorisé peut provoquer des dommages. Vous êtes tenu pour responsable de tous les problèmes provoqués par une mauvaise utilisation.

- 2** **Fiche combo audio** Raccorde aux casques audio.

Remarques :

- Les microphones classiques ne sont pas pris en charge par la fiche combo audio.
- En cas de branchement d'un casque audio d'une autre marque, la fonctionnalité d'enregistrement pourrait ne pas être prise en charge, en raison de la différence entre les normes industrielles.

- 3** **Port micro HDMI** Connecte des périphériques disposant d'une entrée HDMI, notamment un téléviseur ou encore un écran externe.

- 4** **Logement pour carte micro SIM (sur certains modèles)** Accepte une carte micro SIM (non fournie).

- 5** **Logement pour carte micro SD** Accepte une carte micro SD (non fournie).

- 6** **Haut-parleur** Permettent d'avoir une sortie audio.

Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

7 Bouton d'alimentation

Lorsque la tablette est hors tension, appuyez et maintenez ce bouton enfoncé pour la mettre sous tension.

Voyant	État du voyant	État de charge	Signification
Voyant d'état de la batterie	Allumé (blanc)	En cours de chargement	La charge de la batterie est supérieure à 80 %.
		En cours de déchargement	La charge de la batterie est supérieure à 20 %.
	Allumé (ambre)	En cours de déchargement	La charge de la batterie est inférieure à 20 %, mais supérieure à 5 %.
	Clignotant lentement (blanc)	En cours de chargement	La charge de la batterie est inférieure à 80 %, mais supérieure à 20 %.
	Clignotant (ambre)	En cours de chargement	La charge de la batterie est inférieure à 20 %, mais supérieure à 5 %.
	Clignotant rapidement (ambre)	En cours de déchargement / chargement	La charge de la batterie est inférieure à 5 %.
	Éteint	--	L'ordinateur est hors tension.

■ En utilisant une carte micro SD (non fournie)

Votre ordinateur prend en charge la carte micro Secure Digital (SD).

Remarques :

- Insérez *seulement* une carte à la fois dans le logement.
- Ce lecteur de carte ne prend pas en charge les périphériques SDIO (ex : SDIO Bluetooth, etc.).

Insertion d'une carte

- 1 Ouvrez le couvercle du logement de la carte.
- 2 Glissez la carte jusqu'à ce que le clic vous indique qu'elle est en place.

Retrait d'une carte

- 1 Poussez la carte jusqu'à ce que vous perceviez un clic.
- 2 Retirez-la doucement du logement.
- 3 Fermez le couvercle du logement de la carte.

Remarque : Afin de prévenir tout risque de corruption des données, désactivez la carte mémoire à l'aide de la fonctionnalité de retrait sécurisé de périphérique de Windows et d'éjection de média, avant de la retirer.

■ ■ Vue de droite



- 1** **Bouton Augmenter le volume** Permet d'augmenter le volume.
- 2** **Bouton Baisser le volume** Permet de réduire le volume.
- 3** **Haut-parleur** Permet d'avoir une sortie audio.

■ ■ Vue de dessus

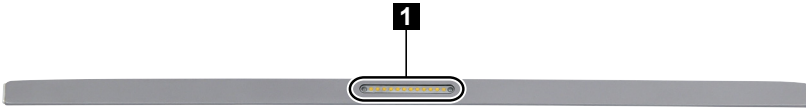


- 1** **Grilles de ventilation** Permettent de dissiper la chaleur interne.

◎ **Attention :**

- Les fentes d'aération du côté gauche sont pour l'admission d'air, alors que celles du côté droit sont pour la sortie d'air.
- Vérifiez qu'aucune des grilles de ventilation n'est obstruée, car cela pourrait provoquer une surchauffe de l'ordinateur.

■ ■ Vue de dessous



- 1** **Connecteur du dock clavier** Connecte la tablette au dock clavier.

■ ■ Vue de dos



- 1** **Caméra arrière** Utilisez la caméra pour la communication vidéo ou prendre des photos.
- 2** **Indicateur de caméra arrière**

■ ■ Vue de face du dock clavier (sur certains modèles) ———

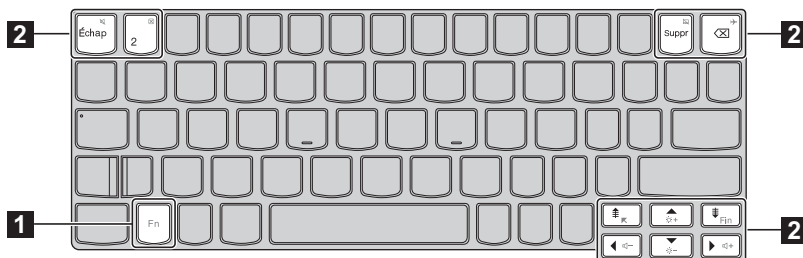


- 1 Haut-parleur** Permet d'avoir une sortie audio.
- 2 Connecteur du dock clavier** Connecte la tablette au dock clavier.
- 3 Clavier**
- 4 Pavé tactile**

Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

■ Combinaisons de touches de fonction

Les touches de fonction permettent de modifier instantanément certaines fonctionnalités du système. Pour utiliser cette fonction, maintenez enfoncée la touche **Fn** **1** ; puis appuyez ensuite sur l'une des touches de fonction **2**.



Vous trouverez ci-dessous la description des fonctionnalités relatives à chaque touche de fonction.

Fn + Échap :	Active/désactive le son.
Fn + 2 :	Ferme la fenêtre active.
Fn + Suppr :	Permet d'activer/de désactiver le pavé tactile.
Fn + ∞ :	Permet d'activer/désactiver le mode Avion.
Fn + ⏪ :	Active la fonction de la touche accueil.
Fn + ⏩ :	Active la fonction de la touche fin.
Fn + ▲ :	Permet d'augmenter la luminosité de l'affichage.
Fn + ▼ :	Permet de réduire la luminosité de l'affichage.
Fn + ◀ :	Permet de réduire le volume.
Fn + ▶ :	Permet d'augmenter le volume.

■ Combinaison de la tablette et du dock clavier (sur certains modèles)

La Lenovo Miix 2 11 n'est pas qu'une tablette. Elle peut être combinée avec un dock clavier et utilisée comme un ordinateur portable.

Le dock clavier peut être inséré dans les deux sens.

Mode Portable

Fixation de la tablette : Alignez le connecteur du dock clavier avec la tablette, ensuite fixez-la dans le sens illustré par les flèches **1** et **2**.



Retrait de la tablette : Retirez la tablette dans le sens illustrés par les flèches **1** et **2**.



Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

Mode Stationnaire

Fixation de la tablette : Alignez le connecteur du dock clavier avec la tablette, ensuite fixez-la dans le sens illustré par les flèches **1** et **2**.



Retrait de la tablette : Retirez la tablette dans les sens illustrés par les flèches **1** et **2**.



Remarques :

- Veillez à ne pas endommager le connecteur lorsque vous fixez ou retirez la tablette.
- Les illustrations ci-dessus ne sont que pour référence. Veuillez vous reporter au produit que vous possédez.

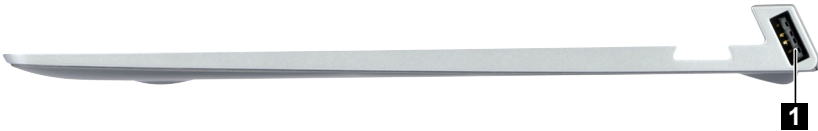
■ ■ Vue de gauche du dock clavier (sur certains modèles) —



1 **Port USB 2.0** Permet de connecter les périphériques USB 2.0.

Remarque : Les ports USB du clavier dock ne prennent pas en charge la fonction de chargement de l'adaptateur d'alimentation et du cordon combinés.

■ ■ Vue de droite du dock clavier (sur certains modèles) —



1 **Port USB 2.0** Permet de connecter les périphériques USB 2.0.

Remarque : Les ports USB du clavier dock ne prennent pas en charge la fonction de chargement de l'adaptateur d'alimentation et du cordon combinés.

Chapitre 2. Commencer à utiliser Windows 8.1

■ ■ Première configuration du système d'exploitation

Lors de la première utilisation, il se pourrait que vous ayez à configurer le système d'exploitation. Les procédures suivantes font parties du processus de configuration :

- Acceptation du contrat de licence utilisateur final
- Configuration de la connexion Internet
- Enregistrement du système d'exploitation
- Création d'un compte utilisateur



■ ■ Interfaces du système d'exploitation

Windows 8.1 est fourni avec deux interfaces utilisateur principales : l'écran Démarrer et le bureau.

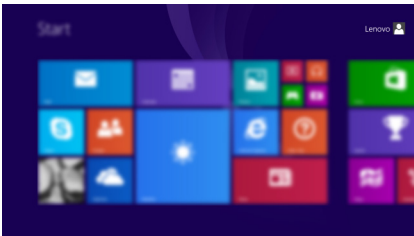
Pour basculer entre l'écran Démarrer et le bureau Windows, effectuez l'une des actions suivantes :

- Sélectionnez la vignette du bureau Windows sur l'écran Démarrer.
- Appuyez sur la touche Windows  + D (situées sur le dock clavier).

Pour basculer entre le bureau et l'écran Démarrer, effectuez l'une des actions suivantes :

- Sélectionnez **Accueil**  depuis les icônes.
- Appuyez sur le bouton Windows .
- Déplacez le curseur dans le coin inférieur gauche ensuite sélectionnez le bouton **Accueil**.

Écran Démarrer



Bureau




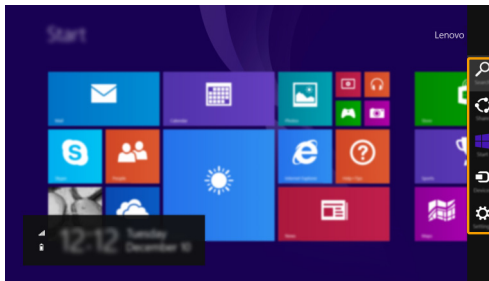
■ ■ Les icônes

Les **icônes** sont des boutons de navigation qui vous permettent de contrôler votre expérience de Windows® 8.1. Il s'agit de : Recherche, Partager, Accueil, Périphériques et Paramètres. La **barre d'icônes** correspond au menu contenant les icônes.

Grâce aux cinq icônes, vous disposez de moyens plus modernes et plus rapides d'effectuer un grand nombre de tâches basiques et sont continuellement disponibles, indépendamment de l'application utilisée.

Pour afficher les icônes, effectuez l'une des actions suivantes :

- Placez le pointeur de la souris dans le coin supérieur ou inférieur droit, jusqu'à ce que la barre des icônes s'affiche.
- Utilisez un doigt pour faire glisser le coin droit de l'écran jusqu'à ce que la barre des icônes s'affiche.
- Appuyez sur la touche Windows  + C (situées sur le dock clavier).

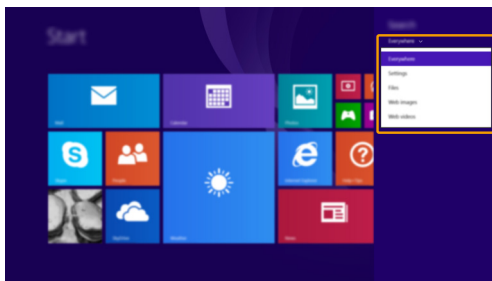


Chapitre 2. Commencer à utiliser Windows 8.1



Icône Rechercher

L'icône **Rechercher** est un nouveau moyen puissant pour trouver ce que vous recherchez, y compris les paramètres, les fichiers, les images et les vidéos sur le Web etc..



Icône Partager

L'icône **Partager** vous permet d'envoyer à vos amis, ainsi qu'à votre réseau social, des liens, des photos et bien plus encore, sans quitter l'application que vous utilisez.



Icône Accueil

L'icône **Accueil** vous permet d'accéder rapidement à l'écran Démarrer.



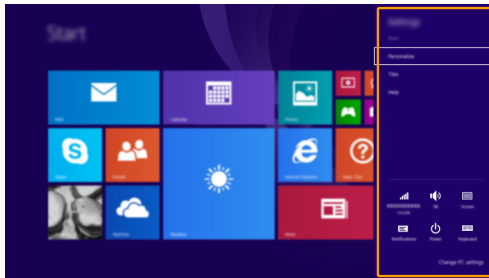
Icône Périphériques

L'icône **Périphériques** vous permet de connecter ou d'envoyer des fichiers aux périphériques externes, y compris à des lecteurs, des imprimantes et des projecteurs.



Icône Paramètres

L'icône **Paramètres** vous permet d'effectuer les tâches basiques, telles que le réglage du volume, ou encore l'arrêt de votre ordinateur. Vous pouvez également avoir accès au Panneau de configuration à l'aide de l'icône **Paramètres** lorsque vous utilisez l'écran du bureau.



■ ■ Mise en mode Veille ou arrêt de l'ordinateur

Lorsque vous avez terminé de travailler sur votre ordinateur, vous pouvez le mettre en mode Veille ou l'arrêter.

■ Mise en mode Veille de l'ordinateur


Si vous vous éloignez de votre ordinateur brièvement, mettez-le en mode Veille.

Lorsque l'ordinateur est en veille, vous pouvez le réactiver rapidement afin de reprendre son utilisation, sans passer par le processus de démarrage.

Pour mettre l'ordinateur en mode Veille, effectuez l'une des actions suivantes :

- Appuyez sur le bouton d'alimentation.
- Ouvrez les boutons, puis sélectionnez **Paramètres**  → **Alimentation**  → **Veille**.

Pour allumer l'ordinateur, effectuez l'une des actions suivantes :

- Appuyez sur une touche du clavier (situées sur le dock clavier).
- Appuyez sur le bouton d'alimentation.
- Appuyez sur le bouton Windows .

■ Arrêt de l'ordinateur

Si vous comptez ne pas utiliser votre ordinateur pendant une période de temps prolongée, arrêtez-le.

Pour arrêter votre ordinateur, effectuez l'une des actions suivantes :

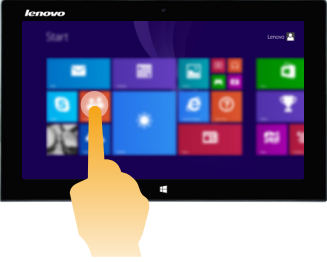

- Ouvrez les boutons, puis sélectionnez **Paramètres**  → **Alimentation**  → **Arrêt**.
- Appuyez et maintenez ou cliquez-droit sur le bouton **Accueil** dans le coin inférieur gauche et sélectionnez **Arrêter ou se déconnecter** → **Arrêt**.

■ ■ Utilisation de l'écran tactile




Fonctionnant comme un ordinateur portable traditionnel utilisant le clavier et le pavé tactile, le panneau d'affichage peut prendre en charge les entrées comme une tablette à l'aide de l'écran tactile.

■ Mouvements tactiles

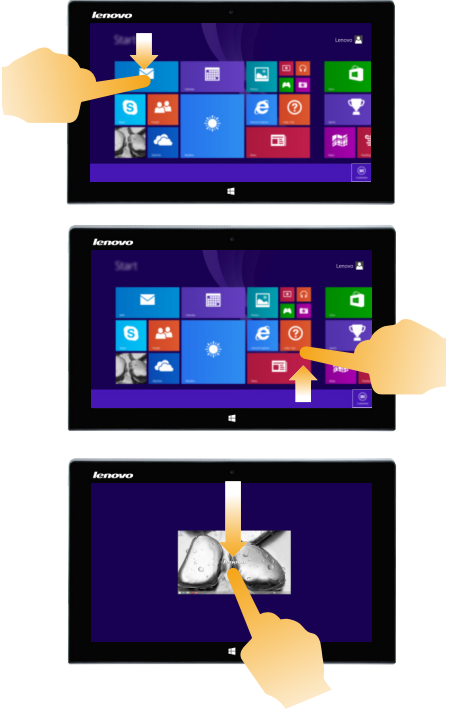
Vous pouvez toucher l'écran avec un ou plusieurs doigts afin d'effectuer différentes tâches.

Mouvements fréquemment utilisés	Tâches effectuées
<p>Toucher Touchez brièvement un élément une fois.</p> 	<p>Permet d'effectuer une action, notamment le lancement d'une application, l'ouverture d'un lien, ou encore l'exécution d'une commande. Cette action est semblable à un clic gauche avec une souris.</p>
<p>Appuyer et maintenir Appuyez votre doigt, et maintenez-le en place pendant un moment.</p> 	<p>Vous permet de consulter les détails des informations avant de procéder à une action. Peut également ouvrir un menu avec plus d'options. Cette action est semblable à un clic droit avec une souris.</p>

(suite)

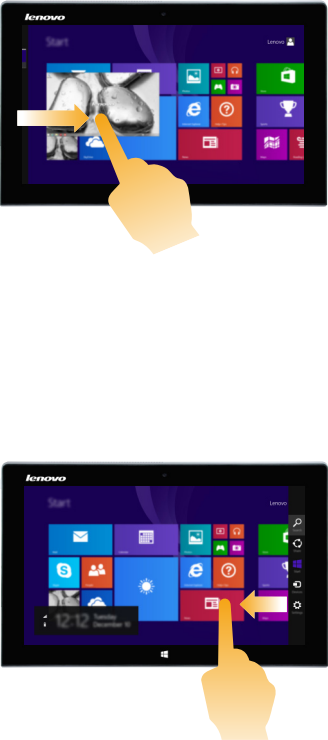
Mouvements fréquemment utilisés	Tâches effectuées
<p>Faire un Zoom Déplacez les doigts de manière à les rassembler ou à les éloigner tout en touchant l'écran.</p> 	<p>Permet d'effectuer un zoom avant ou arrière sur les applications de visualisation, notamment les images et les cartes. Permet également d'atteindre directement le début ou la fin d'une liste.</p>
<p>Tourner Placez deux doigts ou plus sur un élément, puis faites tourner votre main.</p> 	<p>Tourne un objet (Remarque : Pas tous les éléments peuvent être tournés, cela dépend de l'application).</p>
<p>Glisser Faites glisser votre doigt sur l'écran.</p> 	<p>Permet d'effectuer un panoramique ou de faire défiler les listes et les pages. Permet également de déplacer un objet, et peut être utilisé pour dessiner ou écrire, selon l'application. Cette action est semblable à l'action d'appuyer et de maintenir enfoncé, pour effectuer un panoramique ou faire défiler à l'aide d'une souris.</p>

(suite)

Mouvements fréquemment utilisés	Tâches effectuées
<p>Balayer Partez depuis un bord de l'écran, puis balayez vers le centre.</p> 	<p>Le balayage depuis un bord supérieur vers le bas, ou dans le sens inverse permet d'afficher la barre des tâches au bas de l'écran, avec les commandes des applications, notamment l'enregistrement, la modification et la suppression.</p> <p>Si une application est ouverte, vous pouvez également :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Balayer en partant du bord supérieur vers le milieu de l'écran, sans relâcher la pression de votre doigt, afin d'ancrer l'application sur le côté gauche ou droit de l'écran. Vous permet de garder deux applications ouvertes au même moment, dans un format partagé. • Balayer du bord supérieur tout droit vers le bas de l'écran, de manière continue et sans relâcher la pression de votre doigt, pour fermer l'application ouverte.

Chapitre 2. Commencer à utiliser Windows 8.1

(suite)

Mouvements fréquemment utilisés	Tâches effectuées
	<p>Balayer vers l'intérieur en partant du bord gauche permet de :</p> <ul style="list-style-type: none">• Consulter et ouvrir une application exécutée en arrière-plan. <p>Si plusieurs applications sont ouvertes, vous pouvez :</p> <ul style="list-style-type: none">• Balayer vers l'intérieur en partant du bord gauche pour consulter une application, puis, sans relâcher la pression de votre doigt, placez rapidement cette application derrière le bord gauche de l'écran. Cette action permet d'afficher la liste des applications exécutées en arrière-plan. <p>Balayer en partant du bord droit vers l'intérieur de l'écran permet d'afficher les icônes.</p>

■ ■ Aide et support

En cas de problème quant à l'utilisation du système d'exploitation, consultez le fichier Aide et support. Pour ouvrir le fichier Aide et support, effectuez l'une des actions suivantes :

- Sélectionnez l'icône **Paramètres**. Sélectionnez **Aide**.

Vous pouvez lire le fichier Aide et support Windows sur votre ordinateur. Vous pouvez également obtenir une aide et un support en ligne en cliquant sur le lien en dessous de **Obtenir plus**.

Remarque : Windows 8.1 propose également une application intitulée **Aide+Conseils**. Disponible sur l'écran Démarrer, celle-ci vous permet d'en savoir plus sur les nouvelles fonctionnalités de Windows 8.1.

Chapitre 3. Système de récupération

■ Introduction

La **Réinitialisation rapide** est un outil de récupération intégré qui permet aux utilisateurs de restaurer leur système d'exploitation à son état initial. Cela préserve leurs données et personnalisations importantes, sans avoir besoin de sauvegarder leurs données à l'avance. Les fonctionnalités de la **Réinitialisation rapide** suivantes sont disponibles pour les utilisateurs depuis différents emplacements, à l'intérieur de Windows :

Actualisation de l'ordinateur

Résout les problèmes de logiciel en réinstallant la configuration d'usine par défaut. Cela préserve les données de l'utilisateur, les paramètres importants et les applications Windows Store précédemment achetées depuis Windows Store.

Réinitialisation de l'ordinateur

Préparer l'ordinateur pour le recyclage ou le transfert de propriété. Cela réinstalle la configuration d'usine par défaut et renvoie toutes les données utilisateur et les applications à l'état de leur première expérience machine OOBE.

■ Utilisation du Réinitialisation rapide

La **Réinitialisation rapide** peut être lancée en utilisant une des méthodes suivantes :

- Bouton Alimentation + bouton de Volume haut :
 - Eteignez l'ordinateur et attendez au moins cinq secondes.
 - Appuyez et maintenez enfoncé le bouton de volume haut et ensuite appuyez sur le bouton d'alimentation, jusqu'à ce que le Menu Novo s'affiche à l'écran.
- Paramètres PC sous Windows
 - Paramètres PC sous Windows → **Mise à jour et récupération** → **Récupération** → **Démarrage avancé** → sélectionnez **Redémarrer maintenant**.

Pour de plus amples instructions, consultez le fichier Aide et support Windows sur votre ordinateur.

Chapitre 4. Résolution des problèmes

■ ■ Foire aux questions

Cette section organise le forum aux questions par catégories.

■ Recherche d'informations

Quelles mesures préventives de sécurité dois-je appliquer lorsque j'utilise mon ordinateur ?

Le *Guide de sécurité et d'informations générales de Lenovo* fourni avec l'ordinateur contient les mesures préventives de sécurité relatives à l'utilisation de votre ordinateur. Lisez et suivez toutes les précautions lors de l'utilisation.

Où puis-je consulter les spécifications matérielles de mon ordinateur ?

Vous pouvez trouver les caractéristiques matérielles de votre ordinateur dans les brochures imprimées fournies avec votre ordinateur.

Où puis-je trouver les informations sur la garantie ?

Pour la garantie applicable à votre ordinateur, notamment la période et les services du type de garantie, consultez le dépliant *Guide de sécurité, garantie et d'installation (SWSG)* accompagnant votre ordinateur.

■ Pilotes

Où puis-je trouver les pilotes des différents périphériques de mon ordinateur ?

Vous pouvez également télécharger les pilotes de périphérique les plus récents sur le site Internet de support aux consommateurs Lenovo.

■ Obtenir de l'aide

Comment puis-je contacter le centre de support client ?

Consultez au Chapitre 3. Assistance et service dans le *Guide de sécurité et d'informations générales de Lenovo*.

■ ■ Résolution des problèmes

Si vous ne trouvez pas votre problème, voir le chapitre 1. La section suivante décrit uniquement les problèmes qui ne sont pas du ressort des informations plus détaillées du Chapitre 1.

Problèmes d'affichage

Lorsque j'allume l'ordinateur, rien ne s'affiche sur l'écran.

- Si rien n'est affiché à l'écran, vérifiez que :
 - L'adaptateur secteur CA est connecté à l'ordinateur et que le cordon d'alimentation est branché à une prise électrique qui fonctionne.
 - L'ordinateur est sous tension. Appuyez et maintenez enfoncé le bouton d'alimentation pendant environ trois secondes pour confirmation.
 - Appuyez et maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant environ dix secondes pour forcer la mise hors tension de l'ordinateur. Ensuite, appuyez sur le bouton d'alimentation pendant environ trois secondes pour redémarrer.
- Si ces éléments sont bien paramétrés, mais que rien ne s'affiche encore à l'écran, faites réparer l'ordinateur.

Plus rien ne s'affiche sur l'écran, alors que mon ordinateur est allumé.

- La gestion d'alimentation est activée. Effectuez l'une des actions suivantes pour reprendre depuis le mode Veille :
 - Appuyez sur une touche du clavier (situées sur le dock clavier).
 - Appuyez sur le bouton d'alimentation.
 - Appuyez sur le bouton Windows.

Problèmes liés à la mise en veille

Un message d'erreur de batterie critique s'affiche, l'ordinateur s'éteint immédiatement.

- La batterie est en décharge. Connectez l'adaptateur secteur CA à l'ordinateur.

L'ordinateur se met en mode Veille immédiatement après la mise en marche.

- Assurez-vous que :
 - la batterie est chargée.
 - la température de fonctionnement est comprise dans la limite tolérable. Consultez le Chapitre 2. Informations d'utilisation et d'entretien du *Guide de sécurité et d'informations générales de Lenovo*.

Remarque : Si la batterie est chargée et que la température est comprise dans la limite, faites ce qui suit :

- 1 Appuyez sur le bouton d'alimentation pendant environ trois secondes pour mettre l'ordinateur sous tension.
- 2 Appuyez et maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant environ dix secondes pour forcer la mise hors tension.
- 3 Appuyez sur le bouton d'alimentation pendant environ trois secondes pour redémarrer. Réinitialisez ensuite l'ordinateur avec le système de récupération de **Réinitialisation rapide**. Si le problème persiste, faites réparer l'ordinateur.

Chapitre 4. Résolution des problèmes

L'ordinateur ne se réactive pas depuis le mode Veille et ne fonctionne pas.

- Si l'ordinateur ne quitte pas le mode veille, il se pourrait que la batterie soit déchargée.
- Si votre ordinateur est en mode veille, connectez l'adaptateur secteur CA à l'ordinateur. Ensuite, appuyez sur la touche Windows ou sur le bouton d'alimentation.
- Si votre ordinateur est hors tension, branchez l'adaptateur secteur CA à l'ordinateur. Ensuite, appuyez sur le bouton d'alimentation pour reprendre le fonctionnement.

Remarque : Si le système ne quitte toujours pas le mode veille, il a cessé de répondre, et vous ne pouvez pas mettre l'ordinateur hors tension, forcez l'arrêt de l'ordinateur (il est possible que les données non sauvegardées soient perdues). Pour réinitialiser l'ordinateur, appuyez et maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant environ dix secondes ou plus. Si l'ordinateur ne parvient toujours pas à se réinitialiser, retirez l'adaptateur secteur CA.

Problèmes liés à l'écran

L'écran est blanc.

- Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Si vous utilisez l'adaptateur secteur CA ou la batterie appuyez sur la touche **F_n + *** (situées sur le dock clavier) pour augmenter la luminosité de l'écran.
 - Appuyez sur le bouton d'alimentation pour confirmer si l'ordinateur est en mode veille.
 - Si le problème persiste, appliquez la solution du problème suivant : « L'écran est illisible ou déformé ».

L'écran est illisible ou déformé.

Des caractères erronés s'affichent à l'écran.

- Assurez-vous que la résolution et la qualité de la couleur sont correctement paramétrées.
 - Le système d'exploitation ou les programmes sont-ils correctement installés ?
Si tel est le cas, procédez comme suit :
 - 1 Appuyez sur le bouton d'alimentation pendant environ trois secondes pour mettre l'ordinateur sous tension.
 - 2 Appuyez et maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant environ dix secondes pour forcer la mise hors tension.
 - 3 Appuyez sur le bouton d'alimentation pendant environ trois secondes pour redémarrer. Réinitialisez ensuite l'ordinateur avec le système de récupération de **Réinitialisation rapide**.
- Si le problème persiste, faites réparer l'ordinateur.

Problèmes liés au son

Aucun son ne sort des enceintes, bien que le volume ait été augmenté.

- Assurez-vous que :
 - La fonction de désactivation du son est inactive.
 - La fiche combo audio n'est pas utilisée.
 - Les haut-parleurs sont sélectionnés en tant que périphérique de lecture.

Problèmes liés à la batterie

Votre ordinateur s'arrête avant que l'icône d'état de la batterie n'affiche qu'elle est vide.

-ou-

Votre ordinateur fonctionne après que l'icône d'état de la batterie affiche qu'elle est vide.

- Rechargez la batterie.

Un problème de démarrage

Le système d'exploitation Microsoft® Windows ne démarre pas.

- Pour de plus amples détails, consultez « Chapitre 3. Système de récupération » à la page 23.

Problèmes de récupération système

Échec lors de la restauration des paramètres d'usine des partitions du système.

- La partition du système, notamment la taille ou encore la capacité du disque C, ont été modifiées.

Autres problèmes

Votre ordinateur ne répond pas.

- Pour mettre hors tension votre ordinateur, appuyez et maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant environ dix secondes ou plus. Si l'ordinateur ne répond toujours pas, retirez l'adaptateur secteur CA.

Marques de commerce

Lenovo est une marque de commerce ou une marque déposée de Lenovo en France et/ou dans d'autres pays.

Microsoft et Windows sont des marques de commerce de Microsoft Corporation aux États-Unis, dans d'autres pays ou les deux.

lenovo[®]

©Lenovo China 2013

fr-FR
Rev. AA00