

lenovo

Lenovo IdeaPad S100

Guide de l'utilisateur v1.0



Lisez les consignes de sécurité et les conseils importants des manuels fournis avant d'utiliser votre ordinateur.

ideapad

Remarque

- Avant d'utiliser cet appareil, lisez le Guide de sécurité et *d'informations générales de Lenovo*.
- Certaines instructions du guide supposent que vous utilisez Windows® 7. Si vous utilisez un autre système d'exploitation Windows, il est possible que certaines opérations soient légèrement différentes. Si vous utilisez un autre système d'exploitation, certaines opérations peuvent ne pas vous concerner.
- Les fonctions décrites dans ce document sont communes à la plupart des modèles. Il est possible que certaines fonctions ne soient pas disponibles sur votre ordinateur ou que ce dernier dispose de fonctions non décrites dans ce guide.
- Les illustrations dans ce manuel peuvent présenter des différences par rapport au produit que vous utilisez.

Avis de réglementation

- Pour y accéder, visitez le site <http://consumersupport.lenovo.com/> et cliquez sur **User guides and manuals**.

Première édition (janvier 2011)

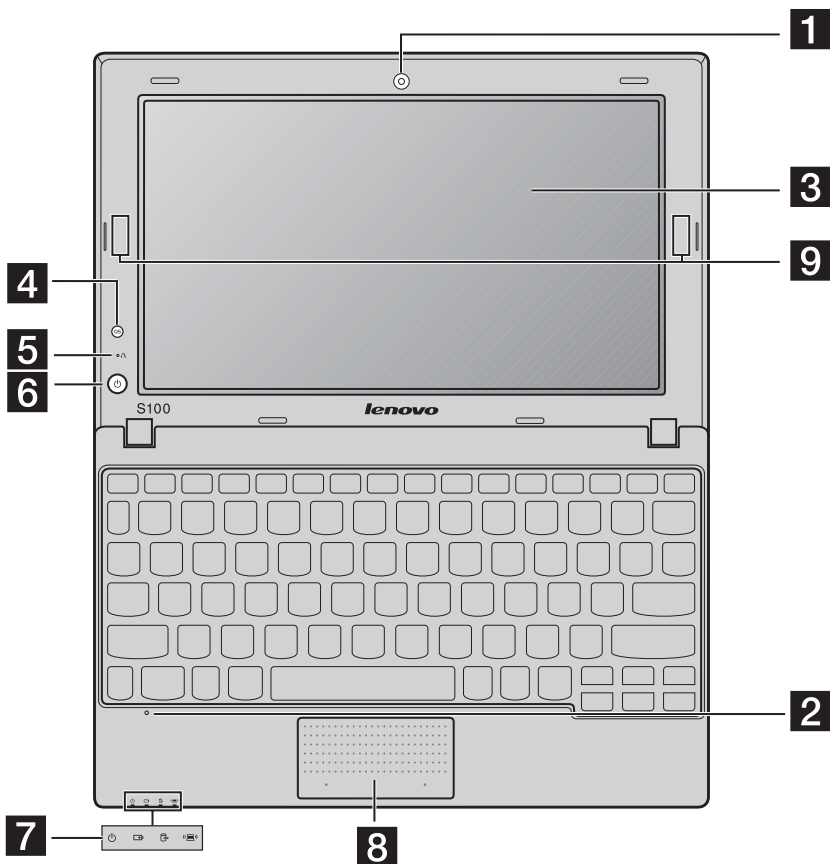
© Copyright Lenovo 2011.

Table des matières

| | |
|---|-----------|
| Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur | 1 |
| Vue de dessus | 1 |
| Vue de gauche | 3 |
| Vue de droite | 4 |
| Vue de face | 4 |
| Vue du dessous..... | 5 |
| Chapitre 2. Fonctions de base | 7 |
| Première utilisation..... | 7 |
| Utilisation de la batterie et de l'adaptateur secteur | 9 |
| Utilisation du pavé tactile | 11 |
| Utilisation des touches de fonction | 12 |
| Raccordement de périphériques externes | 13 |
| Voyants d'état du système..... | 17 |
| Utilisation de Lenovo Quick Start | 19 |
| Chapitre 3. Connexion à Internet | 21 |
| Connexions câblées | 21 |
| Connexions sans fil | 22 |
| Chapitre 4. Système OneKey Rescue | 25 |
| Système OneKey Rescue | 25 |
| Chapitre 5. Résolution des problèmes | 29 |
| Foire aux questions | 29 |
| Résolution des problèmes | 31 |
| Marques | 37 |

Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

■ ■ Vue de dessus



⊙ Attention :

- N'ouvrez PAS l'écran à plus de 130 degrés. Lorsque vous fermez l'écran, veillez à ne PAS laisser de stylos ou d'autres objets entre l'écran et le clavier. Dans le cas contraire, vous risquez d'endommager l'écran.

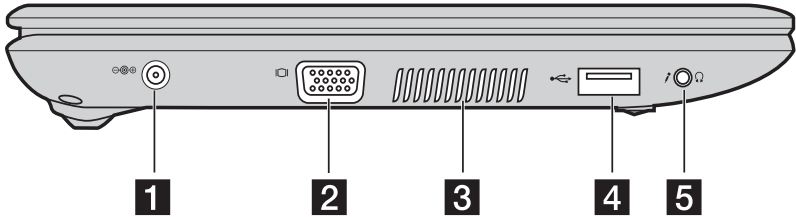
Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

- 1** **Caméra intégrée** Utilisez la caméra pour les vidéocommunications.
- 2** **Microphone intégré** Le microphone intégré (avec réduction du bruit) peut être utilisé lors de vidéoconférences, de narration vocale ou d'enregistrements audio simples.
- 3** **Écran de l'ordinateur** L'écran à cristaux liquides avec rétroéclairage fournit une brillance optimale.
- 4** **Bouton QS (Quick Start) :** Lorsque l'ordinateur est hors tension, appuyez sur ce bouton pour démarrer Lenovo OneKey Rescue.
- 5** **Bouton pour le système OneKey Rescue** Lorsque l'ordinateur est hors tension, appuyez sur ce bouton pour démarrer le système Lenovo OneKey Rescue.

Remarque : Pour plus de détails, voir «Système OneKey Rescue», page 25.

- 6** **Bouton de mise sous tension** Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur.
- 7** **Voyants d'état du système** Pour plus de détails, voir «Voyants d'état du système», page 17.
- 8** **Pavé tactile** Le pavé tactile fonctionne comme une souris conventionnelle.
- 9** **Antennes du module sans fil** Les antennes intégrées assurent une réception optimale de la radio sans fil.

■ ■ Vue de gauche



- | | | |
|----------|--------------------------------------|---|
| 1 | Prise de l'adaptateur secteur | Raccordez l'adaptateur secteur ici. |
| 2 | Port VGA | Permet de connecter des dispositifs d'affichage externes. |
| 3 | Grilles de ventilation | Elles permettent de dissiper la chaleur interne. |
| 4 | Port USB | Permet le raccordement de périphériques USB. |

Remarque : Pour plus de détails, voir «Raccordement de périphériques USB», page 15.

- | | | |
|----------|-------------------------|--------------------------------------|
| 5 | Jack audio combo | Connexion aux casques ou oreillettes |
|----------|-------------------------|--------------------------------------|

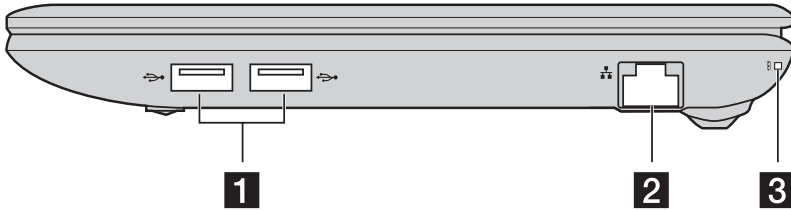
Remarque : Le jack audio combo n'est pas compatible avec un microphone conventionnel.

⊙ **Attention :**

- L'écoute de musique à un volume élevé pendant une période prolongée peut endommager votre audition.

Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

■ ■ Vue de droite



- 1** **Port USB** Permet le raccordement de périphériques USB.

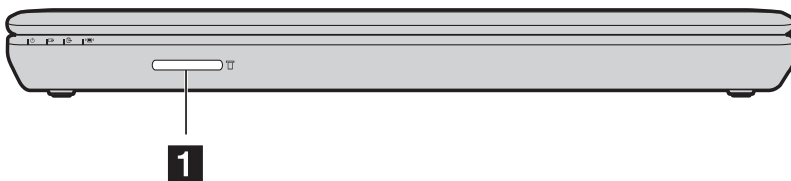
Remarque : Pour plus de détails, voir «Raccordement de périphériques USB», page 15.

- 2** **Port RJ-45** Ce port permet de connecter l'ordinateur à un réseau Ethernet.

Remarque : Pour plus de détails, voir «Connexions câblées», page 21.

- 3** **Orifice de dragonne** Pour attacher une dragonne (fournie).

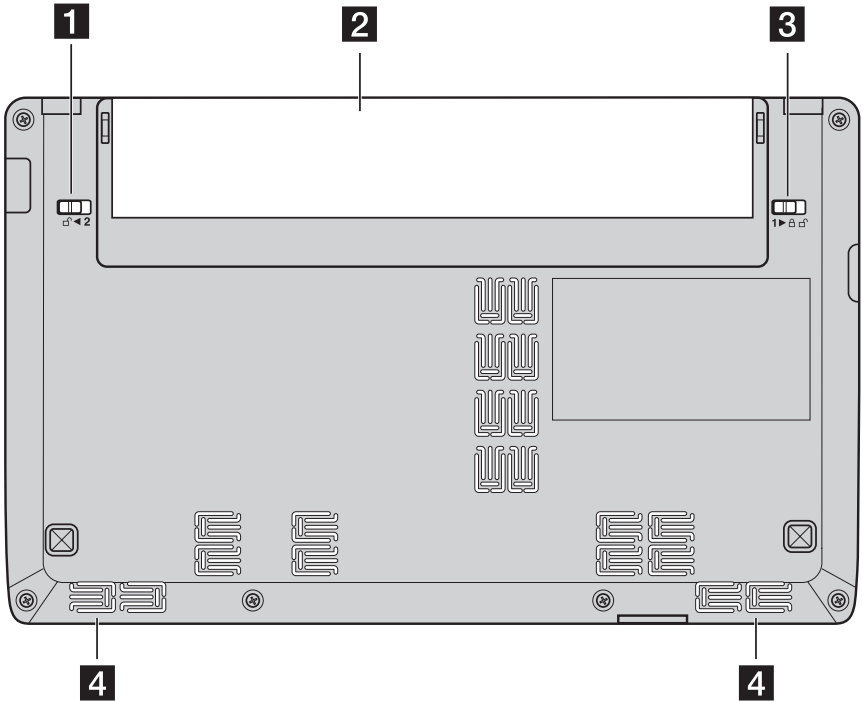
■ ■ Vue de face



- 1** **Logement pour cartes mémoire** Insérez les cartes mémoire (non fourni) ici.

Remarque : Pour plus de détails, voir «Utilisation de cartes mémoire (non fourni)», page 13.

■ ■ Vue du dessous



- | | | |
|----------|--|---|
| 1 | Loquet de la batterie (manuel) | Utilisez le loquet manuel de la batterie pour maintenir la batterie en place. |
| 2 | Batterie | Pour plus de détails, voir «Utilisation de la batterie et de l'adaptateur secteur», page 9. |
| 3 | Loquet de la batterie (à ressort) | Le loquet à ressort de la batterie permet de maintenir en place la batterie. |
| 4 | Haut-parleurs | Les haut-parleurs fournissent un son riche et puissant. |

Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

Chapitre 2. Fonctions de base

■ ■ Première utilisation

■ Lecture des manuels

Lisez les manuels fournis avant d'utiliser votre ordinateur.

■ Branchement de l'ordinateur au secteur

La batterie fournie au moment de l'achat n'est pas complètement chargée. Pour charger la batterie et commencer à utiliser votre ordinateur, insérez la batterie, puis branchez l'ordinateur sur une prise électrique. La batterie se charge automatiquement lorsque l'alimentation provient du secteur.

Installation de la batterie

Consultez le *Guide d'installation* fourni pour la mise en place de la batterie.

Branchement de l'ordinateur à une prise électrique

- ❶ Branchez le cordon d'alimentation à l'adaptateur secteur.
- ❷ Raccordez fermement l'adaptateur secteur à la prise de l'ordinateur.
- ❸ Branchez le cordon d'alimentation sur une prise électrique.

■ Mise sous tension de l'ordinateur

Appuyez sur le bouton de mise sous tension pour allumer l'ordinateur.

■ Configuration du système d'exploitation

Il est possible que vous deviez configurer le système d'exploitation lors de la première utilisation. Le processus de configuration peut inclure les procédures suivantes.

- Acceptation du contrat de licence de l'utilisateur final
- Configuration de la connexion Internet
- Enregistrement du système d'exploitation
- Création d'un profil utilisateur

Chapitre 2. Fonctions de base

■ Mise en veille ou mise hors tension de votre ordinateur

Lorsque vous avez terminé de travailler avec votre ordinateur, vous pouvez le mettre en veille ou l'éteindre.

Mise en veille de votre ordinateur

Si vous vous éloignez de votre ordinateur pour un court moment, mettez-le en veille.

Lorsque l'ordinateur est en mode de veille, il est possible de l'activer à nouveau en évitant le processus de démarrage.

Pour mettre l'ordinateur en mode de veille, effectuez l'une des opérations suivantes.

- Cliquez sur , puis sélectionnez **Veille** dans le menu Démarrer.
- Appuyez sur **Fn + F1**.


Remarque : Attendez que le voyant d'alimentation commence à clignoter (ce qui indique que l'ordinateur est en mode de veille) avant de déplacer votre ordinateur. Déplacer votre ordinateur alors que le disque dur tourne peut endommager le disque dur, ce qui risque de provoquer une perte des données.

Pour quitter le mode veille, effectuez l'une des opérations suivantes.

- Appuyez sur le bouton de mise sous tension.
- Appuyez sur n'importe quelle touche.

■ Mise hors tension de votre ordinateur

Si vous ne devez pas utiliser votre ordinateur pour un ou deux jours, éteignez-le.

Pour éteindre votre ordinateur, cliquez sur , puis sélectionnez **Arrêter** dans le menu Démarrer.

■ ■ Utilisation de la batterie et de l'adaptateur secteur

■ Vérification de l'état de la batterie

L'icône de la batterie située dans la zone de notification vous permet de déterminer le pourcentage d'énergie restante.

Remarque : Étant donné les différences au niveau des besoins et des habitudes d'un utilisateur à un autre, il est difficile de prévoir cette durée. Il y a deux facteurs principaux :

- Le niveau de charge de la batterie lorsque vous commencez à travailler.
- La manière dont vous utilisez votre ordinateur, notamment la fréquence d'accès au disque dur, le réglage de la luminosité de l'écran, etc.

■ Chargement de la batterie

Si vous constatez que la batterie est faible, vous devez la recharger ou la remplacer par une batterie complètement chargée.

Vous devez impérativement charger la batterie dans les cas suivants :

- Lorsque vous achetez une nouvelle batterie
- Lorsque le voyant d'état de la batterie commence à clignoter
- En cas d'inutilisation prolongée de la batterie

Remarque :

- Nous vous conseillons de toujours insérer la batterie lorsque vous utilisez votre ordinateur afin d'éviter que des petites particules pénètrent à l'intérieur de l'ordinateur.
- Pour prolonger la durée de vie de la batterie, l'ordinateur ne commence pas à recharger la batterie immédiatement après une charge complète.
- Chargez la batterie lorsque la température est comprise entre 10 °C et 30 °C.
- Une charge/décharge complète n'est pas nécessaire.

Chapitre 2. Fonctions de base

■ Retrait de la batterie

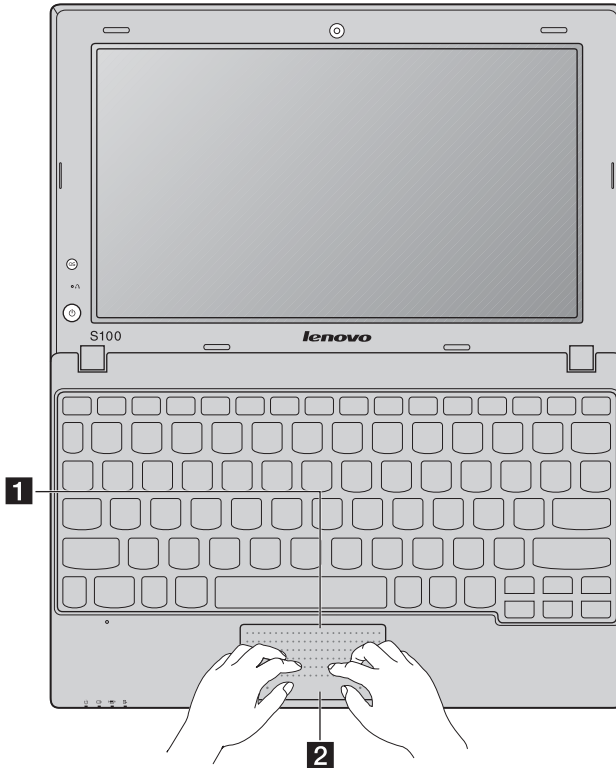
Si vous ne pensez pas utiliser l'ordinateur pendant une période prolongée ou si vous devez envoyer votre ordinateur à Lenovo pour réparation, retirez la batterie. Avant de retirer la batterie, assurez-vous que l'ordinateur est éteint.

■ Manipulation de la batterie

Pour éviter tout risque d'explosion, utilisez une batterie rechargeable adéquate lorsque vous remplacez la batterie. La batterie contient de faibles quantités de substances toxiques. Pour utiliser votre ordinateur en toute sécurité et protéger l'environnement, respectez les consignes suivantes :

- Remplacez la batterie par une batterie recommandée par Lenovo.
- N'exposez pas la batterie au feu.
- Ne l'exposez pas à l'eau ou à la pluie.
- Ne tentez pas de démonter la batterie.
- Ne court-circuitez pas la batterie.
- Conservez la batterie hors de portée des enfants.
- Ne jetez pas la batterie avec des déchets ménagers. Pour sa mise au rebut, respectez la réglementation en vigueur ou les consignes de sécurité de votre société.

■ ■ Utilisation du pavé tactile



1 Pavé tactile

Pour déplacer le curseur à l'écran, faites glisser votre doigt sur le pavé dans la direction souhaitée.

2 Zone de clic gauche/droite

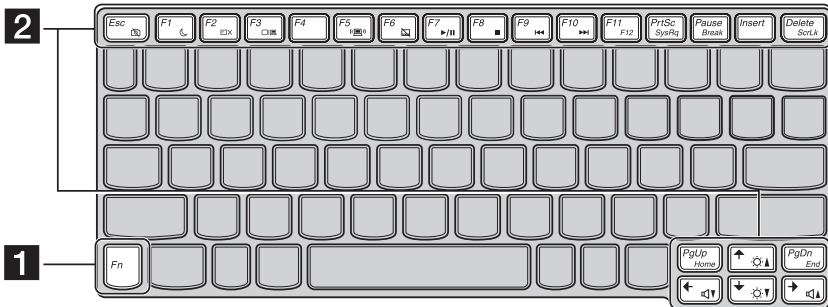
Les fonctions de la zone de clic gauche/droite correspondent à celles du bouton gauche/droit d'une souris classique.

Remarque : Vous pouvez activer/désactiver le pavé tactile à l'aide des touches **Fn + F6**. Lorsque le voyant du pavé tactile est allumé, cela signifie que le pavé tactile est désactivé.

Chapitre 2. Fonctions de base

■ ■ Utilisation des touches de fonction

En utilisant les touches de fonction, vous pouvez modifier instantanément les fonctions opérationnelles. Pour utiliser cette fonctionnalité, maintenez enfoncée la touche **Fn** **1**, puis appuyez sur l'une des touches de fonction **2**.



Vous trouverez ci-dessous la description des fonctions relatives à chaque touche de fonction.

Fn + Échap : Permet d'activer/désactiver la caméra intégrée.

Fn + F1 : Permet de passer en mode veille.

Fn + F2 : Permet d'allumer/d'éteindre le rétroéclairage de l'écran LCD.

Fn + F3 : Permet d'ouvrir l'interface de sélection du périphérique d'affichage, c'est-à-dire cet ordinateur portable ou un dispositif externe.

Fn + F5 : Permet d'ouvrir l'interface de paramétrage des périphériques sans fil intégrés (Activation/Désactivation).

Fn + F6 : Permet d'activer/désactiver le pavé tactile.

Fn + F7 : Permet de démarrer/interrompre la lecture de Windows Media Player.

Fn + F8 : Permet d'arrêter la lecture de Windows Media Player.

Fn + F9 : Permet de revenir à la piste précédente.

| | |
|----------------------|--|
| Fn + F10 : | Permet de passer à la piste suivante. |
| Fn + F11 : | Touche F12 |
| Fn + ImpÉc : | Permet d'activer la demande du système. |
| Fn + Pause : | Permet d'activer la fonction d'interruption. |
| Fn + Suppr : | Permet d'activer/désactiver l'arrêt du défilement. |
| Fn + Pg Préc. | Origine |
| Fn + Pg Suiv. | Touche Fin |
| Fn + ↑ / ↓ : | Permet d'augmenter/réduire la luminosité de l'écran. |
| Fn + → / ← : | Permet d'augmenter/de baisser le volume. |

■ ■ **Raccordement de périphériques externes**

L'ordinateur est doté d'un grand nombre de fonctionnalités intégrées et prend en charge différents types de connexion.

■ **Utilisation de cartes mémoire (non fourni)**

Une carte mémoire est un périphérique de stockage de données qui permet de stocker des informations numériques communément utilisées dans la plupart des périphériques électroniques. L'ordinateur est équipé d'un lecteur de carte mémoire compatible avec les types de cartes mémoires suivants :

- Carte Secure Digital (SD)
- MultiMediaCard (MMC)

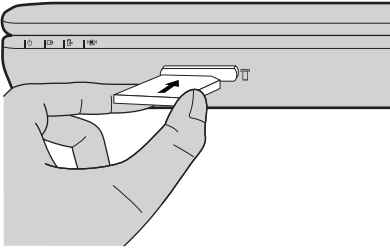
L'ordinateur peut lire les données de ces types de cartes mémoires et y écrire des données.

Chapitre 2. Fonctions de base

Insertion d'une carte mémoire

Vous devez insérer une carte mémoire pour pouvoir lire ses données ou y écrire des données avec l'ordinateur. Pour insérer une carte mémoire :

- 1 Aligned la carte sur l'ouverture du lecteur en tournant les contacts métalliques vers le bas.



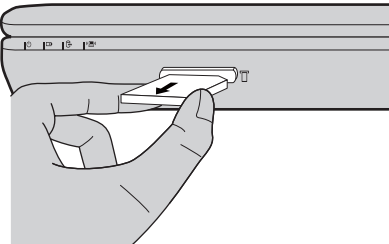
- 2 Insérez doucement la carte dans l'ouverture jusqu'à ce qu'elle bute.

Remarque : Insérez une seule carte à la fois dans le logement.

Retrait d'une carte mémoire

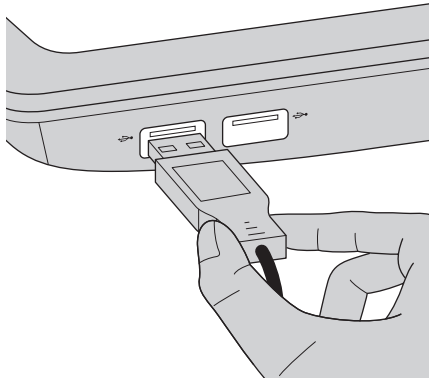
Après avoir lu les données de la carte ou y avoir écrit des données, vous pouvez la retirer de l'ordinateur. Pour retirer une carte mémoire :

- 1 Utilisez l'utilitaire Windows **Retirer le périphérique en toute sécurité** pour vérifier que la carte n'est pas en cours d'utilisation.
- 2 Retirez doucement la carte du logement.



■ Raccordement de périphériques USB

Vous pouvez connecter un périphérique USB à l'ordinateur en insérant la prise USB (Type A) dans le port USB de l'ordinateur.



La première fois que vous branchez un périphérique USB dans un port USB de votre ordinateur, Windows installe automatiquement un pilote pour ce périphérique. Une fois le pilote installé, vous pouvez déconnecter et reconnecter le périphérique sans passer par des étapes supplémentaires.

Remarque : En général, Windows détecte tout nouveau périphérique après son branchement, et installe le pilote automatiquement. Cependant, certains périphériques peuvent nécessiter que vous installiez le pilote avant la connexion. Vérifiez la documentation fournie par le fabricant du périphérique avant de connecter le périphérique

Avant de déconnecter un périphérique de stockage USB, assurez-vous que l'ordinateur a terminé le transfert de données par le biais de ce périphérique. Cliquez sur l'icône **Supprimer le périphérique en toute sécurité** de la zone de notification Windows pour retirer le périphérique avant de le déconnecter.

Remarque : Si votre périphérique USB utilise un cordon d'alimentation, connectez le périphérique à une source d'alimentation avant de le connecter. Sinon, le périphérique pourrait ne pas être reconnu.

Chapitre 2. Fonctions de base

■ Connexion de périphériques compatibles *Bluetooth* (sur certains modèles uniquement)

Si l'ordinateur est doté d'une carte *Bluetooth*[®] intégrée, il peut se connecter à d'autres périphériques *Bluetooth*, tels qu'un ordinateur portable, un PDA ou un téléphone portable et échanger des données sans fil sur une portée de 10 mètres dans une zone ouverte.

Remarque : La portée maximale réelle peut varier en fonction des interférences et des barrières de transmission. Pour optimiser la vitesse de connexion, placez le périphérique aussi près que possible de votre ordinateur.

Activation des communications *Bluetooth* sur l'ordinateur

Vous devez activer les communications *Bluetooth* sur l'ordinateur pour pouvoir le coupler avec d'autres périphériques *Bluetooth*.

Pour activer les communications *Bluetooth* sur l'ordinateur :

- ➊ Appuyez sur **Fn+F5** pour afficher la liste des fonctions sans fil.
- ➋ Activez les communications *Bluetooth* en un seul clic.

Remarque : Lorsque vous n'avez plus besoin des communications *Bluetooth*, désactivez-les pour économiser la batterie.

Couplage de l'ordinateur avec d'autres périphériques *Bluetooth*

La première fois que vous connectez l'ordinateur à un autre périphérique *Bluetooth*, vous devez coupler le périphérique avec l'ordinateur comme suit :

- ➊ Activez les communications *Bluetooth* sur le périphérique et faites-le passer dans le mode Détectable.

Remarque : Lisez la documentation du périphérique pour plus d'informations.

- ➋ Activez les communications *Bluetooth* sur l'ordinateur.
- ➌ Sur l'ordinateur, accédez à **Panneau de configuration** et cliquez sur **Ajouter un périphérique**. Le périphérique auquel vous voulez vous connecter doit apparaître dans la liste des périphériques. Cliquez sur le périphérique et sur **Suivant**. L'ordinateur va générer un code de couplage et l'afficher.
- ➍ Sur le périphérique, acceptez l'invitation de couplage et entrez le code de couplage affiché. La connexion s'établit et Windows installe automatiquement les pilotes du périphérique, si nécessaire.

Une fois la connexion établie, vous pouvez échanger des données entre l'ordinateur et le périphérique *Bluetooth*.




■ ■ Voyants d'état du système

Les voyants d'état du système indiquent l'état en cours de l'ordinateur. L'illustration suivante montre l'emplacement des voyants et le tableau répertorie leurs états et significations.



| N° | Symbole | Voyant | Etat du voyant | Signification |
|----------|---------|--------------|------------------------|--------------------------------|
| 1 | ⏻ | Alimentation | Allumé (blanc fixe) | L'ordinateur est sous tension. |
| | | | Clignotant | L'ordinateur est en veille. |
| | | | Eteint | L'ordinateur est hors tension. |

Chapitre 2. Fonctions de base

| | | | | |
|---|---|-----------------|---------------------------------|---|
| 2 |  | Batterie | Allumé (blanc fixe) | La charge de la batterie est supérieure à 20 %. |
| | | | Orange fixe | La charge de la batterie est comprise entre 5 % et 20 %. |
| | | | Orange avec clignotement rapide | La charge de la batterie est inférieure à 5 %. |
| | | | Orange avec clignotement lent | La batterie est en charge. Lorsque la charge de la batterie atteint 20 %, le voyant devient blanc et clignote. |
| | | | Blanc avec clignotement lent | La charge de la batterie est comprise entre 20 % et 80 % est la batterie est toujours en charge. Lorsque la charge de la batterie atteint 80 %, le voyant s'arrête de clignoter, mais la batterie continue de se charger jusqu'à ce que la charge maximale soit atteinte. |
| | | | Eteint | La batterie est déchargée. |
| 3 |  | Accès à l'unité | Clignotant | Des données sont écrites ou lues sur le disque dur ou d'autres périphériques de stockage externes. |
| 4 |  | Sans fil | Allumé | Communications sans fil (carte Bluetooth ou réseau sans fil) activées. |
| | | | Eteint | Communications sans fil désactivées. |

Remarque : Ne mettez pas hors tension l'ordinateur ou ne le mettez pas en veille (veille prolongée) lorsque le voyant d'accès à des périphériques clignote.

■ ■ Utilisation de Lenovo Quick Start

Avec un démarrage en quelques secondes, Lenovo Quick Start offre un environnement pratique qui permet d'accéder instantané aux fonctions, telles que la navigation sur le Web, la messagerie instantanée et d'autres fonctions divertissantes sans passer par le traditionnel système d'exploitation.

Remarque : Si Lenovo Quick Start n'est pas installé, un message apparaît lorsque vous démarrez le programme.

■ Démarrage de Lenovo Quick Start

Pour démarrer Lenovo Quick Start

- ➊ Mettez hors tension l'ordinateur.
- ➋ Appuyez sur le bouton QS ; Lenovo Quick Start démarre et il est prêt à être utilisé dans un délai de quelques secondes.

■ Sortie de Lenovo Quick Start

Lorsque vous ne voulez plus utiliser Lenovo Quick Start, mettez hors tension l'ordinateur ou démarrez le système d'exploitation Windows.

Pour mettre hors tension l'ordinateur, cliquez sur le bouton de **mise hors tension** dans l'angle inférieur gauche de l'écran.

Pour entrer dans Windows, cliquez sur le bouton d'**entrée dans le système d'exploitation** dans l'angle inférieur gauche de l'écran ; l'ordinateur redémarre en utilisant le système d'exploitation Windows.

Chapitre 2. Fonctions de base

Chapitre 3. Connexion à Internet

En tant que réseau global, Internet connecte les ordinateurs au niveau mondial en proposant divers services, tels que l'envoi et la réception de messages électroniques, le commerce électronique, la navigation sur le Web et le divertissement.

Vous pouvez connecter l'ordinateur à Internet selon les modalités suivantes :

Connexions câblées : utilisent un câble pour la connexion.

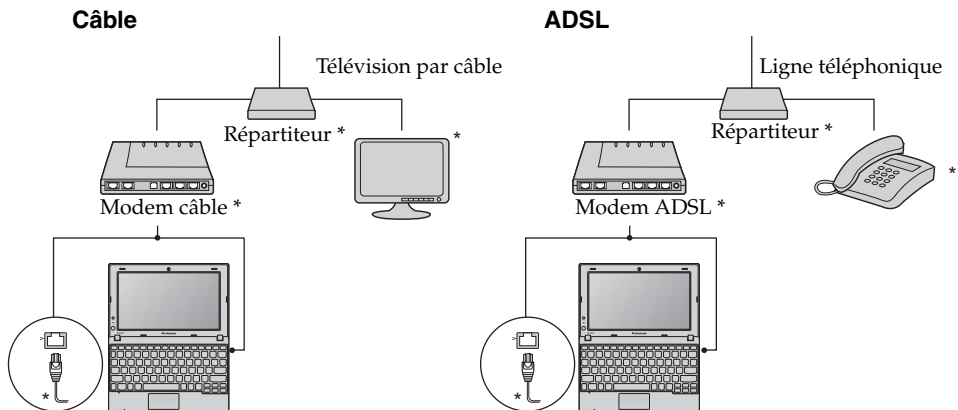
Connexion sans fil : connexion via un routeur sans fil.

■ Connexions câblées

Les connexions câblées sont une modalité fiable et sûre de connexion de l'ordinateur à Internet.

| | |
|-------|--|
| Câble | Les services Internet via le câble utilisent un modem câble connecté à la ligne résidentielle de TV par câble. |
| ADSL | DSL est une famille de technologies associées qui fournit un accès haut débit aux particuliers et aux petites entreprises sur de simples lignes téléphoniques. |

■ Matériel pour les connexions câblées



* Non fourni.

Remarque : Les schémas ci-dessus sont donnés à titre informatif uniquement. Il est possible que la méthode de connexion réelle soit différente.

Chapitre 3. Connexion à Internet

■ Configuration logicielle

Contactez votre fournisseur de service Internet ou administrateur réseau pour en savoir plus sur la manière de configurer votre ordinateur.

■ Connexions sans fil

L'ordinateur est fourni avec une carte réseau sans fil intégrée. Cette carte vous permet de vous connecter à Internet via un réseau sans fil.

Remarque : Un réseau sans fil est un réseau informatique qui utilise des routeurs sans fil comme points d'accès.

■ Activation de la carte réseau sans fil

Vous devez activer la carte réseau sans fil pour pouvoir vous connecter à un réseau sans fil. Pour activer la carte réseau sans fil :

- 1 Appuyez sur **Fn+F5** pour afficher la liste des fonctions sans fil.
- 2 Activez la carte réseau sans fil en un simple clic.

■ Matériel pour les connexions sans fil



* Non fourni

■ Connexion à un réseau sans fil

Pour vous connecter à un réseau sans fil, obtenez les informations suivantes auprès de l'administrateur réseau :

- Nom du réseau (SSID)
- Clé de sécurité

Une fois ces informations obtenues, vous pouvez connecter l'ordinateur au réseau sans fil. Pour vous connecter au réseau sans fil :

- ❶ Vérifiez que la carte réseau sans fil est activée et que l'ordinateur se trouve dans la zone de couverture du réseau sans fil.
- ❷ Accédez au **panneau de configuration** de l'ordinateur et cliquez sur **Réseau et centre de partage**, puis sur **Connexion à un réseau** pour afficher tous les réseaux sans fil à portée.
- ❸ Sélectionnez le nom de votre réseau sans fil et cliquez sur **Connexion** ; entrez la clé de sécurité lorsque le système la demande.

Chapitre 3. Connexion à Internet

Chapitre 4. Système OneKey Rescue

■ ■ Système OneKey Rescue

■ Introduction

Le système OneKey Rescue de Lenovo est une application simple d'emploi qui permet de sauvegarder les données de votre partition système (lecteur C) et de les restaurer facilement si nécessaire. Vous pouvez exécuter Lenovo OneKey Recovery sous Windows et le système OneKey Rescue sans démarrer le système d'exploitation Windows.

⊙ **Attention :**

Pour pouvoir utiliser les fonctionnalités du système OneKey Rescue, votre disque dur est doté d'une partition cachée par défaut pour stocker un fichier image et les fichiers programme du système OneKey Rescue. La partition par défaut est cachée pour des raisons de sécurité et c'est la raison pour laquelle l'espace disponible est réduit. L'espace disque disponible exact dépend de la taille du fichier image (qui dépend de la taille du système d'exploitation et des logiciels préinstallés).

■ Utilisation de Lenovo OneKey Recovery (dans un système d'exploitation Windows)

Dans un système d'exploitation Windows, cliquez deux fois sur l'icône du système OneKey Recovery située sur le bureau pour démarrer Lenovo OneKey Recovery.

Ce programme vous permet de sauvegarder la partition système sur le disque dur ou sur d'autres périphériques de stockage, ou de créer des disques de récupération.

Remarque :

- Étant donné que le processus de sauvegarde et la création de disques de récupération peuvent prendre un certain temps, connectez l'adaptateur secteur et la batterie à votre ordinateur.
- Lorsque vous avez gravé les disques de récupération, veuillez les numéroter pour les utiliser dans l'ordre correct.
- Les ordinateurs non munis d'un lecteur de disque optique intégré prennent en charge la création de disques de récupération ; toutefois, vous devez vous procurer un lecteur de disque optique externe pour créer physiquement ces disques.

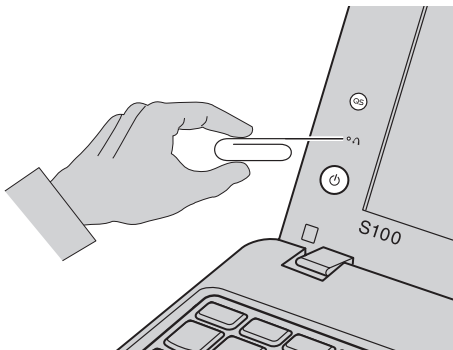
Pour plus d'instructions, consultez le fichier d'Aide de Lenovo OneKey Recovery.

Chapitre 4. Système OneKey Rescue

■ Utilisation du système Lenovo OneKey Rescue (sans le système d'exploitation Windows)

Dans le cas où il est impossible de charger le système d'exploitation, suivez les instructions ci-dessous pour démarrer le système OneKey Rescue.

- Éteignez votre ordinateur.
- Appuyez sur le bouton du système OneKey Rescue pour démarrer le système OneKey Rescue.



Ce programme vous permet de restaurer la partition système dans son état usine ou dans l'état d'une des sauvegardes précédentes.

Remarque :

- Le processus de récupération est irréversible. Vérifiez que vous disposez d'une copie de sauvegarde des fichiers critiques avant d'utiliser la fonction de récupération.
- Vous pouvez utiliser la pointe d'un trombone déplié (ou un objet pointu similaire) pour appuyer doucement sur le bouton du système OneKey Rescue.

■ Création d'un (de) disque(s) de récupération

Votre ordinateur n'est pas livré avec un disque de récupération. Vous pouvez utiliser le système Lenovo OneKey Recovery pour créer un ou plusieurs disques de récupération qui permettent de démarrer et de restaurer votre ordinateur en cas de défaillance du système.

Pour créer un ou plusieurs disque(s) de récupération :

- Insérez un disque enregistrable dans le lecteur optique de votre ordinateur.

Remarque : Si votre ordinateur n'est pas livré avec un lecteur optique intégré ou si ce dernier ne prend pas en charge la création de disque, connectez un lecteur optique externe adapté à votre ordinateur.

Chapitre 4. Système OneKey Rescue

- Dans Windows, appuyez sur le bouton du système OneKey Rescue pour lancer le système Lenovo OneKey Recovery.
- Sur l'écran principal, cliquez sur **Créer un disque de récupération**.
- Sélectionnez le(s) type(s) de disque(s) de récupération. Vous pouvez créer trois types de disque de récupération : un disque de récupération contenant une image de sauvegarde existante, un disque de récupération reprenant la partition système actuelle et un disque de récupération de configuration d'usine par défaut. Sélectionnez le type de disque de récupération que vous souhaitez créer et suivez les instructions à l'écran.
- Insérez le ou les disque(s) enregistrable(s) supplémentaire(s) lorsque vous y êtes invité.

Remarque :

- Le nombre estimé de disques nécessaires s'affiche avant le début du processus de création du(des) disque(s) de récupération. Pour réduire le nombre de disque nécessaire, utilisez des DVD enregistrables comme support de gravure. Assurez-vous également de la compatibilité du lecteur optique avec le disque que vous comptez utiliser.
- Après la création du disque de récupération, numérotez les disques de façon à les utiliser dans l'ordre approprié. Le premier disque créé permet de démarrer l'ordinateur en cas de défaillance du système.

Chapitre 4. Système OneKey Rescue

Chapitre 5. Résolution des problèmes

■ ■ Foire aux questions

Cette section répertorie les questions les plus fréquemment posées et vous indique où vous pouvez trouver les réponses correspondantes.

Quelles sont les consignes de sécurité à suivre lorsque j'utilise mon ordinateur ?

Consultez le « Chapitre 1. Consignes de sécurité importantes » du *Guide de sécurité et d'informations générales de Lenovo*.

Comment puis-je éviter certains problèmes avec mon ordinateur ?

Consultez le « Chapitre 2. Informations d'utilisation et d'entretien » du *Guide de sécurité et d'informations générales de Lenovo*.

Quelles sont les principales caractéristiques matérielles de mon ordinateur ?

Vous trouverez des informations complémentaires dans les Chapitres 1 et 2.

Où puis-je obtenir des informations détaillées sur les spécifications de mon ordinateur ?

Consultez le <http://consumersupport.lenovo.com>.

Où se trouvent les disques de récupération ?

Votre ordinateur n'était pas accompagné d'un disque de récupération. Pour obtenir une explication sur les autres méthodes de récupération proposées par Lenovo, voir « Chapitre 4. Système OneKey Rescue », page 25.

Où se trouvent les disques d'installation des programmes préinstallés ?

Les disques d'installation des programmes préinstallés ne sont pas fournis avec les ordinateurs sur lesquels Windows est préinstallé. Vous pouvez vous rendre sur le site Web d'assistance clientèle Lenovo pour télécharger tous les logiciels préinstallés.

Par défaut, vous pouvez trouver quelques sauvegardes d'installation pour certains logiciels préinstallés dans le dossier APP du lecteur D.

Comment puis-je contacter le centre d'assistance ?

Consultez le « Chapitre 3. Assistance et service » du *Guide de sécurité et d'informations générales de Lenovo*.

Chapitre 5. Résolution des problèmes

Où puis-je obtenir des informations sur la garantie ?

Concernant la garantie qui s'applique à votre ordinateur, y compris la période de garantie et le type de service de garantie, reportez-vous au papillon de garantie limitée de Lenovo fourni avec votre ordinateur.

Comment puis-je installer les pilotes de périphérique ?

Pour garantir les performances et le bon fonctionnement de chacun des composants de votre ordinateur, vous devez installer un pilote de périphérique compatible. Si votre ordinateur est équipé d'un système d'exploitation préinstallé, Lenovo fournit tous les pilotes nécessaires sur le disque dur.

Que faire si la sauvegarde échoue ?

Si vous pouvez lancer la sauvegarde mais si elle échoue en cours d'exécution, veuillez procéder comme suit :

- ❶ Fermez les autres programmes et relancez le processus de sauvegarde.
- ❷ Vérifiez si le support de destination est endommagé, essayez de sélectionner un autre chemin et réessayez.

Quand dois-je rétablir les paramètres par défaut du système ?

Vous pouvez utiliser cette fonction de récupération lorsque votre système est en panne ou que vous devez réinstaller le système d'exploitation. Elle réinitialisera votre ordinateur dans l'état dans lequel il se trouvait lorsque vous l'avez mis en marche pour la première fois. Si votre partition contient des données critiques, sauvegardez-les avant de lancer cette opération.

■ ■ Résolution des problèmes

Si votre problème n'est pas décrit dans les pages qui suivent, reportez-vous au Chapitre 2. La section suivante décrit uniquement les problèmes qui peuvent vous éviter de consulter le Chapitre 2.

Problèmes liés à l'affichage

Je mets l'ordinateur sous tension et rien ne s'affiche.

Lorsque je mets mon ordinateur sous tension, seul un curseur blanc apparaît à l'écran.

Mon écran s'éteint alors que l'ordinateur est allumé.

- Si l'écran est vide, vérifiez que :
 - La batterie est correctement installée.
 - L'adaptateur secteur est raccordé à l'ordinateur et le câble d'alimentation est correctement branché à une prise électrique en bon état.
 - L'ordinateur est sous tension. (Appuyez à nouveau sur le bouton de mise sous tension pour en avoir la confirmation.)
 - La mémoire est correctement installée.
- Si l'écran n'affiche toujours rien, faites réparer votre ordinateur.
- Restaurez les fichiers de sauvegarde dans votre environnement Windows ou la totalité du disque dur pour rétablir la configuration d'usine à l'aide du système OneKey Rescue. Si le problème persiste, faites réparer votre ordinateur.
- Il est possible que l'écran de veille, ou la gestion d'alimentation, soit activé. Pour désactiver l'écran de veille ou quitter le mode veille ou veille prolongée, effectuez l'une des actions suivantes :
 - Appuyez sur le pavé tactile.
 - Appuyez sur n'importe quelle touche.
 - Appuyez sur le bouton de mise sous tension.
 - Appuyez sur **Fn + F2** pour confirmer si le rétroéclairage de l'écran LCD a été désactivé.

Chapitre 5. Résolution des problèmes

Problèmes liés au mot de passe

J'ai oublié mon mot de passe.

- Si vous oubliez votre mot de passe utilisateur, vous devez confier votre ordinateur à un revendeur ou partenaire commercial Lenovo afin qu'il change le mot de passe.
- Si vous oubliez votre mot de passe d'accès au disque dur, le revendeur Lenovo n'est pas en mesure de réinitialiser le mot de passe ou de récupérer les données du disque dur. Vous devez confier votre ordinateur à un revendeur ou un représentant Lenovo afin qu'il remplace le disque dur. Vous devrez présenter votre preuve d'achat, et le remplacement des pièces et la main-d'œuvre vous seront facturés.
- Si vous avez oublié le mot de passe superviseur, le revendeur Lenovo n'est pas en mesure de réinitialiser votre mot de passe. Vous devez confier votre ordinateur au revendeur ou partenaire commercial Lenovo afin qu'il remplace la carte mère. Vous devrez présenter votre preuve d'achat, et le remplacement des pièces et la main-d'œuvre vous seront facturés.

Problèmes liés au mode veille ou veille prolongée

Le message de charge de batterie très basse s'affiche et l'ordinateur se met immédiatement hors tension.

L'ordinateur entre en mode veille juste après le processus POST (autodiagnostic à la mise sous tension).

- La charge de la batterie est faible. Connectez l'adaptateur secteur à l'ordinateur ou remplacez la batterie par une batterie chargée.
- Vérifiez que :
 - La batterie est chargée.
 - La température de fonctionnement est dans la plage admise. Consultez le « Chapitre 2. Informations d'utilisation et d'entretien » du *Guide de sécurité et d'informations générales de Lenovo*.

Remarque : Si la batterie est chargée et que la température est dans la plage admise, faites réparer l'ordinateur.

Chapitre 5. Résolution des problèmes

L'ordinateur reste en mode veille et ne fonctionne pas.

- Si le système ne se remet pas en route après le mode veille, il est possible qu'il soit passé automatiquement en mode veille prolongée, car la batterie est épuisée. Vérifiez le voyant d'alimentation.
- Si votre ordinateur est en mode veille, connectez l'adaptateur secteur à l'ordinateur, puis appuyez sur n'importe quelle touche ou sur le bouton de mise sous tension.
- Si votre ordinateur est en mode veille prolongée ou passe hors tension, connectez l'adaptateur secteur à l'ordinateur, puis appuyez sur le bouton de mise sous tension pour reprendre l'opération.

Remarque : Si le système ne quitte toujours pas le mode veille, il ne répond plus et vous ne pouvez pas mettre l'ordinateur hors tension ; réinitialisez l'ordinateur. Les données que vous n'avez pas enregistrées risquent d'être perdues. Pour réinitialiser l'ordinateur, maintenez le bouton de mise sous tension enfoncé pendant au moins 4 secondes. Si le système ne se réinitialise pas, débranchez l'adaptateur secteur et retirez la batterie.

Problèmes liés à l'écran de l'ordinateur

L'écran est noir.

- Effectuez l'action suivante :
 - Si vous utilisez l'adaptateur secteur ou si le voyant de la batterie que vous utilisez est allumé, appuyez sur les touches **Fn** + **↑** pour augmenter la luminosité de l'écran.
 - Si le voyant d'alimentation clignote, appuyez sur le bouton de mise sous tension pour quitter le mode veille.
 - Si le problème persiste, suivez la solution décrite dans le problème « L'affichage est illisible ou déformé ».
 - Appuyez sur **Fn** + **F2** pour vérifier si l'écran LCD a été éteint.

L'affichage est illisible ou déformé.

- Vérifiez que :
 - Le pilote d'affichage est correctement installé.
 - La résolution de l'affichage et la qualité des couleurs sont correctement définies.
 - Le type d'écran est correct.

Des caractères incorrects s'affichent à l'écran.

- Avez-vous correctement installé le système d'exploitation ou les programmes ? S'ils ont été installés et configurés correctement, faites réparer l'ordinateur.

Chapitre 5. Résolution des problèmes

Problème lié au son

Aucun son n'est émis par le haut-parleur, même lorsque j'augmente le volume.

- Vérifiez que :
 - La fonction Sourdine n'est pas activée.
 - La prise pour casque d'écoute n'est pas en cours d'utilisation.
 - Le périphérique de lecture sélectionné est bien Haut-parleurs.

Problèmes liés à la batterie

L'ordinateur s'arrête avant que le voyant de l'état de la batterie indique qu'elle est déchargée.

-OU-

L'ordinateur fonctionne après que le voyant de l'état de la batterie indique qu'elle est déchargée.

L'ordinateur ne fonctionne pas avec une batterie complètement chargée.

- Déchargez, puis rechargez la batterie.
- Le dispositif de protection contre les surtensions de la batterie est peut-être activé. Mettez l'ordinateur hors tension pendant une minute pour réinitialiser ce dispositif, puis remettez-le sous tension.

Problème lié au disque dur

Le disque dur ne fonctionne pas.

- Dans le menu **Boot (Amorçage)** du Utilitaire de configuration du BIOS, assurez-vous que le disque dur figure bien sous **Boot priority order (séquence de priorité de démarrage)**.

Problème lié au démarrage de l'ordinateur

Le système d'exploitation Microsoft® Windows ne démarre pas.

- Utilisez le système OneKey Rescue pour identifier ou résoudre le problème. Pour plus d'informations sur le système OneKey Rescue, voir « Chapitre 4. Système OneKey Rescue », page 25.

Problèmes liés au système OneKey Rescue

Il est impossible d'effectuer une sauvegarde.

- Vous n'utilisez pas un système d'exploitation Windows.
- L'espace disque est insuffisant pour stocker les données sauvegardées. Vous devez libérer plus d'espace disque sur votre partition système (lecteur C).

La restauration des paramètres par défaut de la partition système a échoué.

- La partition système, notamment la taille de la partition ou la capacité du lecteur C, a été modifiée.

Autres problèmes

L'ordinateur ne réagit pas.

- Pour mettre l'ordinateur hors tension, maintenez le bouton de mise sous tension enfoncé pendant au moins 4 secondes. Si le système ne réagit toujours pas, débranchez l'adaptateur secteur et retirez la batterie.
- Il est possible que votre ordinateur se verrouille automatiquement lorsqu'il entre en mode veille lors d'une communication. Désactivez le mode veille lorsque vous travaillez sur le réseau.

L'ordinateur ne fonctionne pas à partir du périphérique sélectionné.

- Reportez-vous au menu **Boot (Amorçage)** du Utilitaire de configuration du BIOS. Assurez-vous que **Boot priority order (séquence de priorité de démarrage)** dans le Utilitaire de configuration du BIOS est configurée de façon à ce que l'ordinateur démarre à partir du périphérique sélectionné.
- Veillez également à activer le périphérique à partir duquel vous souhaitez démarrer l'ordinateur. Dans le menu **Boot (Amorçage)** du Utilitaire de configuration du BIOS, assurez-vous que le périphérique se trouve dans la liste **Boot priority order (séquence de priorité de démarrage)**.
- Appuyez sur **F12** lorsque le logo Lenovo apparaît à l'écran au démarrage pour sélectionner le périphérique à partir duquel vous souhaitez que l'ordinateur démarre.

Le périphérique externe connecté ne fonctionne pas.

- Ne branchez ou ne débranchez pas de câbles de périphérique externe autres que des câbles USB quand l'ordinateur est sous tension, car vous risqueriez de l'endommager.
- Pour un périphérique USB gourmand en énergie, tel qu'un lecteur de disque optique USB, utilisez un adaptateur secteur externe. Dans le cas contraire, le périphérique risque de ne pas être reconnu ou le système peut s'arrêter.

Chapitre 5. Résolution des problèmes

Marques

Les termes suivants sont des marques de Lenovo en France et/ou dans d'autres pays.

Lenovo

IdeaPad

OneKey

Microsoft et Windows sont des marques de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Les autres noms de sociétés, produits ou services peuvent être des marques ou des marques de service d'autres sociétés.

lenovo[®]

New World. New Thinking.[™]
www.lenovo.com

© Lenovo China 2011

V1.0_fr-FR