

zapbox single 4.1

Référence 441517

Adaptateur Numérique Terrestre

Regarder les chaînes numériques terrestres gratuites



METRONIC

À LIRE ABSOLUMENT

L'intérieur de votre terminal contient des composants soumis à haute tension ; n'ouvrez jamais l'appareil, même après avoir retiré le cordon secteur. De manière générale, les appareils audio-vidéo ne sont pas reliés à la terre, vous pouvez donc ressentir des décharges électriques (non dangereuses) en touchant deux appareils simultanément (ou un appareil et le câble d'antenne). Nous vous conseillons de brancher les appareils sur le secteur après avoir effectué toutes les liaisons et connexions.

Lorsque vous rencontrez un mot que vous ne comprenez pas, allez voir dans la partie «Glossaire» en fin de notice, la plupart des mots techniques sont expliqués brièvement.

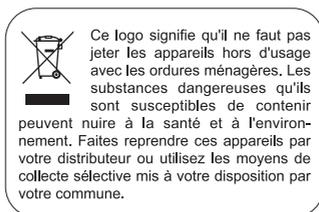
Pour nettoyer votre terminal ou sa télécommande, n'employez ni solvant ni détergent. Un chiffon sec ou très légèrement humide sera parfait pour enlever la poussière.

N'installez pas le terminal à proximité d'autres appareils. Choisissez un endroit aéré et ne posez rien sur les grilles d'aération. Ne posez jamais le terminal sur un autre appareil, la surchauffe qui en résulterait ferait vieillir prématurément les composants. **L'appareil ne doit pas être exposé à des égouttements d'eau ou des éclaboussures et, de plus, aucun objet rempli de liquide tel que des vases ne doit être placé sur l'appareil.** En cas d'orage, débranchez tous vos appareils audio-vidéo du secteur : ils pourraient subir des dommages non couverts par la garantie.

La télécommande nécessite deux piles AAA 1.5V. Respectez la polarité indiquée dans le logement. Dans un respect de l'environnement et de la loi, ne jetez jamais les piles usagées avec les ordures ménagères. Rapportez-les à votre point de vente où vous trouverez des containers pour piles usagées.



Ce symbole est utilisé à plusieurs reprises dans cette notice. Prêtez toute l'attention nécessaire au texte important qu'il repère.





À l'heure où cette notice est rédigée, il est prévu une réorganisation des multiplexes, c'est-à-dire une modification du regroupement des chaînes par fréquence, ceci pour laisser la place aux chaînes locales. Quand cette réorganisation surviendra, vous allez perdre une ou plusieurs chaînes, ne vous inquiétez pas. Une simple réinitialisation de votre adaptateur (voir paragraphe 8B page 14) suffira à les récupérer.

La programmation du terminal se fait par l'intermédiaire des menus. Pour faciliter la lecture de cette notice, nous écrivons l'accès à un menu donné sous la forme simplifiée suivante :
MENU / **menu** / **sous-menu**.

Par exemple, lorsque vous lirez :

- Allez dans MENU / **Recherche de chaînes** / **Recherche manuelle**.

c'est équivalent à :

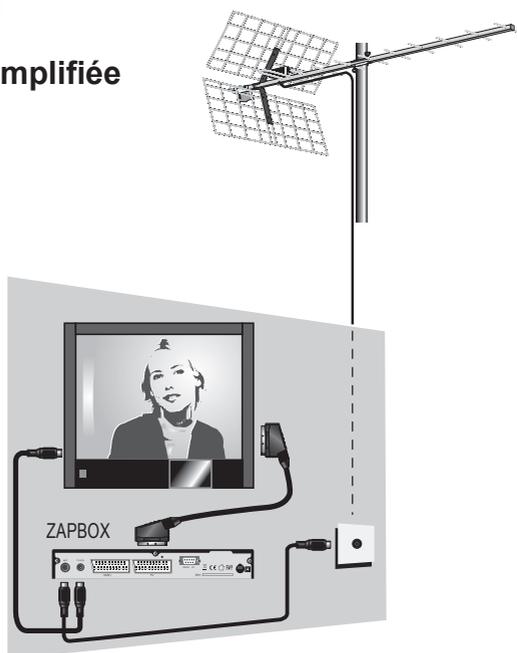
- Appuyez sur la touche MENU pour accéder au menu principal.
 - Appuyez sur la touche ▼ pour sélectionner le menu **Recherche de chaînes** et appuyez sur OK.
 - Appuyez sur la touche ▼ pour sélectionner le sous-menu **Recherche manuelle** et appuyez sur OK.
 - Appuyez sur OK pour valider.
-
- Vous remarquerez que les mots écrits en gras dans cette notice correspondent aux mots qui apparaissent dans les menus sur l'écran du téléviseur.

SOMMAIRE

1	Installation	06
2	Description de la télécommande	09
3	Description de l'adaptateur	10
4	Utilisation au quotidien	11
5	Ajouter des chaînes	11
6	Organiser des chaînes	11
7	Heure et programmation d'enregistrement	13
8	Options avancées	14
9	Radios	15
10	Utilisation d'un magnétoscope	15
11	Télécommandes universelles	16
12	Questions / réponses	17
13	En cas de problème de réception	18
14	Glossaire	20
15	Canaux utilisés pour les émetteurs en service en 2007	21
	Assistance et conseils	24
	Questionnaire qualité	25
	Garantie	26

1 - Installation

A - Installation simplifiée



L'adaptateur étant débranché du secteur, connectez directement l'antenne à l'entrée ANT (F page 10) de l'adaptateur. Reliez l'adaptateur et le téléviseur par un câble d'antenne mâle/femelle. Ce câble permet de continuer à recevoir les chaînes analogiques locales sur le téléviseur. L'absence de ce câble ne nuit pas à l'installation TNT. Reliez le téléviseur à la sortie péritel TV de l'adaptateur. Allumez le téléviseur. Branchez le cordon d'alimentation sur le secteur. Le voyant vert en façade s'allume. Insérez les piles dans la télécommande.

L'écran du téléviseur affiche un menu de sélection de langue. Si ce n'est pas le cas, vérifiez les connexions péritel et / ou forcez le mode A/V ou EXT de votre téléviseur.

Choisissez la langue avec les touches ▲ ▼, puis appuyez sur OK.



La recherche automatique de chaîne démarre. A l'issue de cette recherche, l'adaptateur affiche la première chaîne, l'installation de base est terminée, il ne vous reste plus qu'à :

- Réglez, si l'heure d'été est en vigueur, le paramètre **Heure d'été** sur **OUI** dans le menu **Réglages systèmes**.
- Branchez votre magnétoscope ou enregistreur DVD sur la péritel VCR.



Si la recherche n'a pas trouvé toutes les chaînes (ou aucune), c'est probablement qu'il faudra améliorer votre installation (voir paragraphe suivant). Si aucune chaîne n'est trouvée après l'amélioration, c'est probablement que votre zone n'est pas encore couverte par la TNT.

B - Calage / orientation de l'antenne

Aucune chaîne n'a été trouvée sur votre râteau actuel, c'est donc vraisemblablement qu'il pointe vers un émetteur qui n'émet qu'en analogique. Si votre zone est couverte par le numérique, c'est que les émissions viennent d'un autre émetteur, il va falloir modifier l'orientation de votre antenne. Nous distinguerons deux cas selon que vous connaissiez ou non un numéro de canal UHF sur lequel vous êtes censé capter le numérique.

Note : Pour les émetteurs en service en 2006 et ceux mis en service au premier semestre 2007, la liste des canaux est indiquée en fin de cette notice.

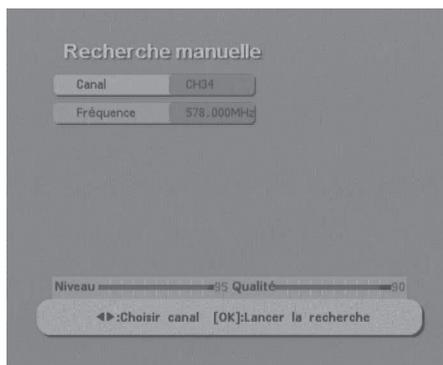
Cas n°1

Vous connaissez au moins un numéro de canal (compris entre 21 et 69) qui émet dans votre région.

- Allez dans MENU / **Recherche de chaînes / Recherche manuelle**.
- Sur la ligne **Canal**, choisissez le canal adéquat avec les flèches ◀ ▶
- Patientez quelques secondes et observez les graphes de **Qualité** de réception et **Niveau** de signal.
- Tournez l'antenne pour maximiser le signal. Lorsque vous approchez de la direction de l'émetteur, le **Niveau** doit augmenter, puis la **Qualité**.

Une qualité de 65% est le minimum pour une image stable. Si la **Qualité** n'augmente jamais, c'est que le numéro de canal que vous avez choisi est incorrect, ou que l'émission est trop lointaine pour votre râteau.

- Une fois le niveau maximal atteint, serrez les écrous de fixation de l'antenne.
- Allez dans MENU / **Recherche de chaînes / Recherche automatique.**
- Confirmez en sélectionnant OK avec les flèches ◀ ▶ et validez par OK.



Cas n°2

Vous recevez les chaînes nationales en analogique et vous n'avez aucune idée de ce que vous pouvez recevoir en numérique.

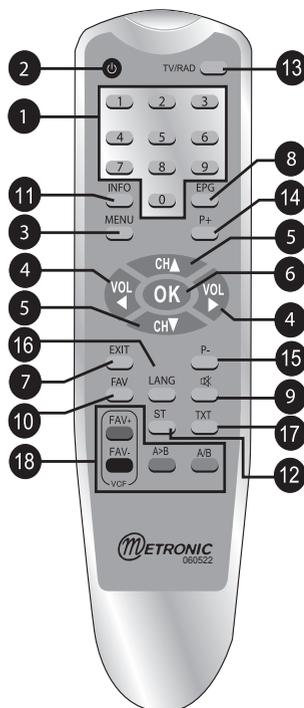
Si vous êtes certain que vous pouvez capter d'autres chaînes supplémentaires, mais que vous ne savez pas quel canal est utilisé pour ces chaînes, nous vous suggérons la méthode suivante :

Procurez-vous une antenne râteau UHF ayant un gain important (au moins 15 dB) et connectez-la directement à l'entrée ANT de l'adaptateur. Orientez votre nouvelle antenne dans la même direction que l'ancienne et faites une recherche automatique de chaînes (Menu / **Recherche des chaînes / Recherche automatique**).

Si vous trouvez des chaînes que vous n'aviez pas trouvées avec l'ancien râteau, remplacez tout simplement l'ancienne antenne par la nouvelle. Sinon, tournez l'antenne d'un huitième de tour et lancez à nouveau une recherche automatique. Tant que vous ne trouvez pas de chaînes, continuez de tourner d'un huitième de tour en faisant une recherche à chaque fois. Vous devriez finir par recevoir quelques chaînes. Placez-vous alors sur une des chaînes puis, appuyez sur la touche INFO pour afficher l'indicateur de signal en bas. Tournez l'antenne pour maximiser le signal. Une fois le niveau maximal atteint, serrez les écrous de fixation de l'antenne. Faites à nouveau une recherche automatique de chaînes.

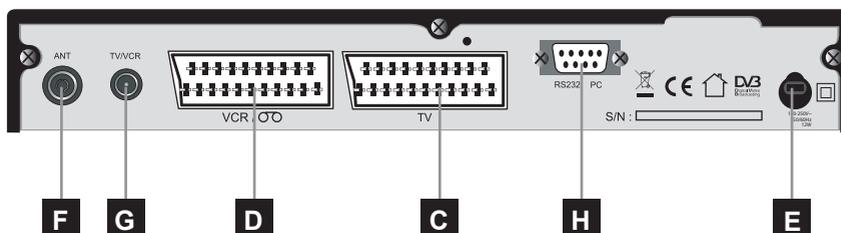
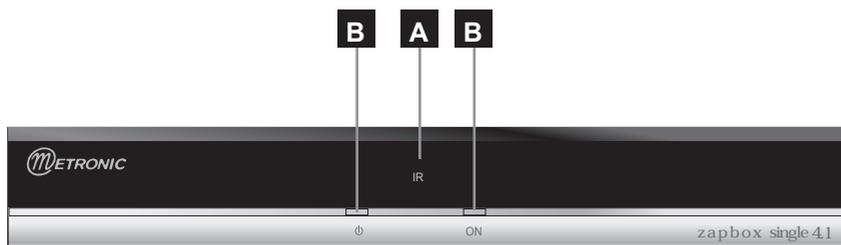
2 - Description de la télécommande

- 1** Touches numériques. En utilisation normale, permet de taper le numéro de la chaîne souhaitée. Dans le mode programmation, permet de rentrer les valeurs numériques.
- 2** Touche marche / arrêt. Permet de mettre en veille l'adaptateur ou de l'allumer.
- 3** Touche MENU. Permet d'entrer dans le menu principal ou de revenir au menu précédent.
- 4** Touches ◀ VOL ▶. Permet de régler le volume en utilisation normale. Dans le menu, permet de modifier les différents paramètres. Permet également d'afficher la page suivante (▶) ou la page précédente (◀) dans les longues listes.
- 5** Touches ▼ CH ▲. En utilisation normale, un appui fait changer de chaîne. Dans les menus, permet de passer d'une ligne à la suivante.
- 6** Touche OK. Permet d'afficher la liste des chaînes. Validation dans les menus.
- 7** Touche EXIT. Permet de revenir à la chaîne en cours.
- 8** Touche EPG (guide électronique des programmes). Fait apparaître le programme en cours et les programmes suivants, lorsque ces informations sont transmises par la chaîne.
- 9** Touche «MUTE». Un appui permet de couper le son. Un deuxième appui revient en mode normal.
- 10** Touche FAV. Pour accéder plus rapidement aux chaînes favorites.
- 11** Touche INFO. Affiche des paramètres techniques sur la chaîne en cours ainsi que le niveau de signal.
- 12** Touche S-T. Pour activer ou désactiver les sous-titres (DVB).
- 13** Touche TV/RAD. Pour basculer du mode TV au mode Radio et inversement.
- 14** Touche P+. Permet de passer à la page précédente dans les longues listes ainsi que de changer des paramètres dans les menus de programmation.
- 15** Touche P-. Permet de passer à la page suivante dans les longues listes ainsi que de changer des paramètres dans les menus de programmation.
- 16** Touche LANG. Pour choisir parmi les voies audio disponibles (autre langue)
- 17** Touche TXT. Permet d'accéder aux sous-titres et télétexte (si diffusé).
- 18** Touches de couleurs. Utilisées dans certains menus et navigateurs du magazine télétexte.



3 - Description de l'adaptateur

- A** Récepteur infra-rouge (détecte le signal infra-rouge de la télécommande).
- B** Indicateurs lumineux. Le voyant vert allumé signifie : en marche. Le voyant rouge allumé signifie : en veille.
- C** Sortie péritel TV. Pour connecter l'adaptateur au téléviseur.
- D** Entrée / Sortie péritel magnétoscope. Lorsque vous lisez une cassette, le magnétoscope prend automatiquement la main sur l'adaptateur lorsqu'il est en veille.
- E** Alimentation secteur.
- F** Entrée antenne terrestre (râteau).
- G** Sortie antenne TV (ou magnétoscope).
- H** Connecteur RS232 pour SAV uniquement.



4 - Utilisation au quotidien

En utilisation normale, vous n'utiliserez que les touches suivantes dont la fonction est décrite au paragraphe précédent :

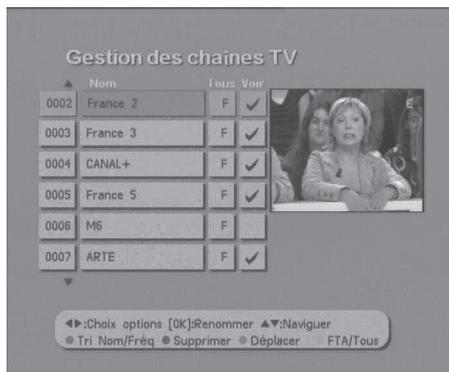
- Touches ◀ ▶ pour régler le volume sonore.
- Touches ▼ ▲ pour changer de chaîne.
- Touche ✕ pour couper et remettre le son.
- Touches numériques ou touche OK pour aller directement à une chaîne.
- Touche TXT pour accéder au télétexte.
- Touche EPG pour accéder au guide des programmes.

5 - Ajouter des chaînes

Si de nouvelles chaînes sont diffusées, vous pouvez les ajouter grâce au menu **Recherche de chaînes / Recherche automatique**. Dans bien des cas, une réinitialisation usine (MENU / **Réglages système / Réinitialisation**) sera plus efficace car la liste des chaînes est épurée et ne présente alors plus que les chaînes effectivement émises.

6 - Organiser des chaînes

Le menu **Gestion des Chaînes TV** permet de supprimer des chaînes, de les masquer, les renommer ou de réorganiser la liste des chaînes. Les explications données dans ce paragraphe valent également pour les radios, au travers du menu Gestion des radios.



A - Masquer une chaîne

Une chaîne masquée est une chaîne qui n'est plus accessible avec les touches ▲ CH ▼. Vous pouvez toujours y accéder en affichant la liste des chaînes (touche OK).

Pour masquer une chaîne,

- Sélectionnez et regardez la chaîne à masquer.
- Allez dans MENU / **Gestion des chaînes TV**.
- Appuyez sur la flèche ▶ pour déplacer le curseur dans la colonne **Voir**.
- Appuyez sur OK pour faire disparaître la marque de sélection.
- Vous pouvez sélectionner d'autres chaînes avec les flèches ▲ ▼ et modifier le paramètre **Voir** de la même manière.
- Appuyez sur EXIT pour quitter et sauvegarder.

B - Sélectionner une chaîne favorite

- Allez dans MENU / **Gestion des chaînes TV.**
- Appuyez deux fois sur la flèche ▶ pour afficher la colonne **Fav.**
- Sélectionnez avec les flèches ▲ ▼ la chaîne à mettre dans la liste des favoris et appuyez sur OK, un symbole apparaît dans la case.
- Appuyez sur EXIT pour quitter et sauvegarder.

C - Bloquer une chaîne en contrôle parental

- Allez dans MENU / **Gestion des chaînes TV.**
- appuyez trois fois sur la flèche ▶ pour afficher la colonne **Verr.**
- sélectionnez avec les flèches ▲ ▼ la chaîne à bloquer et appuyez sur OK, un symbole  apparaît dans la case.
- Appuyez sur EXIT pour quitter et sauvegarder, et, bien entendu, modifier le code parental (0000 en sortie d'usine). Voir paragraphe suivant (8-A).

D - Trier les chaînes

Note : pour trier ou déplacer les chaînes, vous devez préalablement désactiver la numérotation automatique (MENU / **Réglages TV / Numéro. auto / NON**).

- Allez dans MENU / **Gestion des chaînes TV.**
- Appuyez sur la touche jaune pour placer les chaînes gratuites en tête de liste, et les chaînes cryptées en fin de liste.
- Appuyez sur la touche rouge pour trier les chaînes par ordre alphabétique (nécessite un peu de temps).
- Appuyez une deuxième fois la touche rouge pour trier les chaînes par fréquences.

E - Déplacer une chaîne

Note : pour trier ou déplacer les chaînes, vous devez préalablement désactiver la numérotation automatique (MENU / **Réglages TV / Numéro. auto / NON**).

- Allez dans MENU / **Gestion des chaînes TV.**

- Sélectionnez avec les flèches ▲ ▼ la chaîne à déplacer et appuyez sur la touche verte, le bandeau devient rouge.
- Sélectionnez avec les flèches ▲ ▼ la nouvelle position de la chaîne et appuyez sur OK.
- Appuyez sur EXIT pour quitter et sauvegarder.

7 - Heure et Programmation d'enregistrement

Votre terminal possède une horloge interne qui permet de programmer un allumage en différé.

Note : Réglez, si l'heure d'été est en vigueur, le paramètre **Heure d'été** sur **OUI** dans le menu **Réglages systèmes**.

Programmation d'un enregistrement :

- Allez dans MENU / **Timers**.
- Choisissez avec les flèches ▲ ▼ un timer libre et appuyez sur OK.
- Descendez sur la ligne **Etat timer** et sélectionnez **Activé** avec la flèche ▶
- Sur la ligne **Périodicité**, laissez **Une Fois** pour un événement unique. Note, vous pouvez également régler un timer **Quotidien** ou **Hebdomadaire**.
- Sur la ligne **Date**, tapez sur la flèche ▶ pour faire apparaître le calendrier.
- Choisissez le bon jour avec les flèches (pour changer le mois ou l'année, remontez tout en haut) puis validez avec OK.
- Sur les lignes **Heure début** et **Heure fin**, réglez tapez sur la flèche ▶ puis entrez l'heure.
- Sur la ligne **Chaîne**, appuyez sur la flèche ▶ pour afficher la liste des chaînes et validez par OK. Choisissez la chaîne à enregistrer avec les flèches ◀ ▶ .
- Appuyez sur EXIT, et vérifiez que les informations sont correctes.
- Appuyez 2 fois sur EXIT pour sortir des menus.



PROGRAMMEZ MAINTENANT VOTRE MAGNÉSCOPE EN CONSÉQUENCE.

8 - Options avancées

A - Changer le code secret

Votre terminal est livré avec un code secret (PIN) par défaut 0000. Le code permet de bloquer les chaînes dont vous voulez restreindre l'accès ou pour protéger la configuration du terminal.

- Allez dans MENU / **Réglages système**.
- Appuyez sur OK.
- Un message vous demande «**CODE PIN**» tapez 0000 (par défaut)
- Sur la ligne **Nouveau PIN**, entrez les 4 chiffres de votre code secret.
- Sur la ligne **Confirmer PIN**, entrez à nouveau ces 4 chiffres.
- Un message vous confirme la modification, appuyez deux fois sur EXIT.



Notez précieusement votre mot de passe (par exemple sur le ticket de caisse).

B - Réinitialiser le terminal

La réinitialisation usine peut être utile si vous modifiez la programmation de votre terminal et que certaines fonctions ne marchent plus. En réinitialisant le terminal, vous revenez dans une configuration identique à celle du produit neuf. Toutes vos personnalisations (chaînes favorites, chaînes bloquées, etc.) seront perdues.

Afin d'éviter une perte de données non intentionnelle, un mot de passe est demandé pour autoriser la réinitialisation.

- Allez dans **MENU / Réglages système**.
- Sur la ligne **Réinitialisation**, tapez OK.
- Tapez les 4 chiffres de votre code secret (0000 en sortie d'usine).
- Appuyez sur OK pour confirmer et patientez quelques secondes.

C - Réglage de l'écran

Le menu **Réglages TV** permet de régler différents paramètres de visualisation de l'image :

- La ligne **Format d'écran** permet de gérer les écrans 4:3 et 16:9 :
 - **4:3 LB**. Pour un téléviseur 4:3 standard. Les images 16:9 seront affichées entièrement, avec des bandes noires en haut et en bas.
 - **4:3 Zoom**. Pour un téléviseur 4:3. Les images 16:9 seront affichées sur toute la surface de l'écran, amputées des extrémités droite et gauche.
 - **16:9**. Pour un téléviseur 16:9. Si votre téléviseur est réglé correctement, le zoom 16:9 s'activera automatiquement en fonction de l'émission.
- La ligne **Transparence** permet de régler la transparence de la bannière information (visible à chaque changement de chaîne) et le contraste des

menus.

- La ligne **Bannière** permet de régler la durée d'affichage de la bannière information.
- La ligne **Système TV** permet de forcer le standard du signal vidéo, nous vous conseillons de laisser PAL.
- La ligne **Sortie vidéo**. Le mode **RVB** par défaut donne une image plus nette que le mode vidéo-composite (CVBS).
- La ligne **Numéro.auto** permet de supprimer la numérotation automatique des chaînes. Ne changez ce paramètre que si vous souhaitez modifier l'ordre des chaînes.
- La ligne **Alim.antenne** n'est pas utilisée sur ce produit. Laissez sur «NON».



9 - Radios

Outre des chaînes TV, le numérique terrestre permet également de diffuser des radios. Notez qu'à l'heure où nous écrivons cette notice, ce mode de diffusion n'est pas prévu en France.

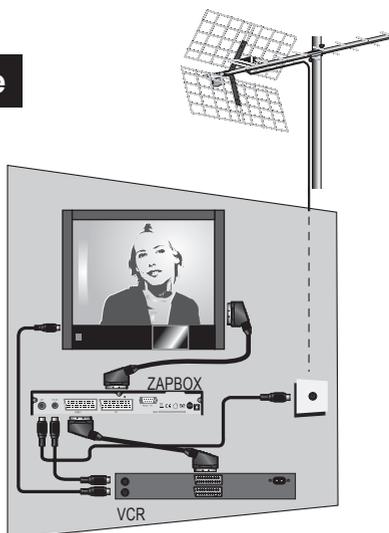
Dès que vous appuyez sur la touche TV/RAD, vous entrez dans le mode radio.

10 - Utilisation d'un magnétoscope

Connectez simplement votre magnétoscope sur la péritel VCR de l'adaptateur.

Pour enregistrer une chaîne, commencez par visualiser la chaîne sur le téléviseur, comme si vous vouliez la regarder.

Lancez alors l'enregistrement sur la chaîne AV du magnétoscope (0, AV, EXT,...)



En cas de besoin, consultez la notice du magnétoscope pour la manipulation exacte. Pour information, sur beaucoup de magnétoscopes, on atteint cette chaîne en sélectionnant la chaîne 1 (TF1 sur l'antenne râteau) puis en appuyant une ou deux fois sur la touche CH▼ de la télécommande du magnétoscope.

Pour lire une cassette, mettez l'adaptateur en veille puis lancez simplement la lecture de la cassette. Le magnétoscope prendra automatiquement la main sur l'adaptateur. Si ce n'est pas le cas, appuyez sur la touche TV/VCR de la télécommande de votre magnétoscope.

Note : Ceci vaut également pour les enregistreurs DVD.

RAPPEL : VOUS NE POUVEZ PAS REGARDER UNE CHAÎNE ET ENREGISTRER UNE AUTRE CHAÎNE EN MÊME TEMPS.

Pour information, il existe dans notre gamme de produits TNT un adaptateur double tuner permettant de regarder une chaîne et d'en enregistrer une autre différente en même temps.



ATTENTION : IL EST OBLIGATOIRE DE PROGRAMMER AUSSI UN ENREGISTREMENT SUR VOTRE MAGNETOSCOPE OU VOTRE GRAVEUR DVD.

11 - Télécommandes universelles

Les télécommandes universelles doivent être programmées avec un code (généralement à 3 ou 4 chiffres) pour fonctionner avec un appareil donné. C'est le fabricant de la télécommande universelle qui choisit ce code, et non pas le fabricant de l'appareil à commander. Votre terminal étant de conception récente, il se peut que certaines télécommandes universelles ne le pilotent pas, même si le constructeur fournit des codes Métronic. Si aucun code Métronic ne fonctionne, essayez une recherche automatique. Si la recherche automatique échoue, c'est probablement parce que les codes de votre terminal n'ont pas été mis dans la télécommande universelle. Nous vous remercions de comprendre que Métronic ne pourra pas vous aider sur les codes d'une télécommande universelle qui n'est pas de la marque Métronic. Il est recommandé de contacter le fabricant de la télécommande universelle.

12 - Questions / Réponses

• **Pourquoi l'écran reste noir ?**

La chaîne que vous voulez regarder est probablement cryptée. Pour information, un opérateur peut transmettre une chaîne cryptée avec une information faisant croire au terminal qu'elle est en clair. L'inverse est possible, comme pour Canal + pendant les heures en clair.

• **La télécommande fonctionne mal.**

- Remplacez les piles par des piles neuves.
- Veillez à vous éloigner au moins d'un mètre de l'appareil.

• **Où brancher le décodeur Canal + ?**

Si vous avez un magnétoscope, laissez le décodeur branché sur la prise AV2 du magnétoscope. Si vous n'avez pas de magnétoscope, vous pouvez brancher le décodeur sur la prise VCR de l'adaptateur. Pour regarder Canal +, il faut alors sélectionner la chaîne 4 du téléviseur et mettre l'adaptateur en veille.

13 - En cas de problème de réception

Pour vous aider à diagnostiquer votre problème, il peut-être utile de vous renseigner sur la position des émetteurs numériques, ainsi que les canaux UHF utilisés.



Important : en cas de problème de réception en numérique terrestre, il est nécessaire de définir le plus précisément possible le symptôme exact qui vous concerne :

En fonction du type de problème que vous avez, le tableau ci-dessous donne une cause possible, et une ou plusieurs solution(s) à essayer successivement.

Symptôme	Cause possible	Solution(s) à essayer
Vous recevez parfaitement les chaînes analogiques, mais aucune chaîne numérique.	Votre antenne pointe vers un émetteur analogique, alors que les chaînes numériques sont émises sur un autre émetteur.	Modifiez l'orientation de votre antenne (voir paragraphe 1B page 7).
Vous recevez parfaitement les chaînes analogiques, mais aucune chaîne numérique. Vous habitez en appartement.	Votre système d'antenne collective n'est pas adapté au numérique terrestre.	Consultez votre propriétaire ou votre syndic de co-propriété.
Vous recevez parfaitement les chaînes analogiques, mais aucune chaîne numérique.	Votre zone n'est pas encore couverte par le numérique terrestre.	Aucune solution dans l'immédiat. Attendez que votre zone soit couverte.
Vous recevez certaines chaînes numériques correctement, mais d'autres sont mal reçues ou pas reçues du tout. Sur les chaînes que vous recevez, le niveau de réception n'est pas très élevé. En analogique, votre image n'est pas parfaite.	Vous êtes situé loin de l'émetteur.	1 - Essayez un amplificateur d'intérieur. 2 - Essayez un amplificateur de mât. 3 - Procurez-vous une antenne plus performante.

Symptôme	Cause possible	Solution(s) à essayer
Vous recevez toutes les chaînes numériques, mais la réception est perturbée à certains moments (quand un appareil électrique s'allume, par exemple).	Vous êtes perturbé par des parasites.	<p>1 - Remplacez le cordon TV qui va de la prise TV à votre terminal par un cordon à blindage renforcé.</p> <p>2 - Remplacez les accessoires (répartiteurs, dérivateurs) par des produits blindés.</p> <p>3 - Remplacez le câble entre l'antenne et la prise.</p>
Vous recevez certains multiplexes (certains canaux) mais d'autres sont perturbés ou pas reçus du tout.	Vous êtes victime d'échos.	<p>1 - modifiez légèrement l'orientation de l'antenne.</p> <p>2 - remplacez l'antenne par une nouvelle ayant des grilles anti-échos plus performantes.</p>
Vous recevez certains multiplexes (certains canaux) mais les canaux supérieurs à 60 sont perturbés ou pas reçus du tout.	Votre antenne coupe le haut de la bande UHF.	Procurez-vous une antenne performante sur toute la bande UHF.
Vous recevez les canaux compris entre 21 et 35, mais pas ceux compris entre 36 et 69 (ou l'inverse).	Votre antenne ne capte qu'une partie de la bande UHF.	Procurez-vous une antenne prévue pour fonctionner sur toute la bande UHF.
Votre réception est correcte la plupart du temps, mais elle est perturbée quand il pleut, ou à certains moments apparemment aléatoires.	Vous êtes en limite de zone.	Procurez-vous une antenne plus performante.

Qu'est-ce qu'une réception perturbée en numérique?

En réception numérique, une réception perturbée se manifeste par une image qui se gèle, partiellement ou totalement, un effet «mosaïque» sur l'image, ainsi que l'interruption du son, ou des bruits bizarres qui s'ajoutent au son.

Réception avec antenne d'intérieur?

Les paramètres de diffusion utilisés en France ne sont pas optimisés pour la réception portable, c'est-à-dire avec une antenne d'intérieur. Il est toutefois possible de recevoir correctement avec une antenne d'intérieur si vous êtes situés à proximité d'un émetteur. Toutefois, en réception portable, on peut difficilement s'affranchir des parasites ambiants (téléphones sans fil, aspirateurs,...). Il est donc normal que la réception soit perturbée par moments.

14 - Glossaire

- Adaptateur** Appareil permettant de recevoir les chaînes en clair de la TNT.
- Terminal** Equipement final d'une communication. Cet adaptateur est un terminal numérique.
- Analogique** Nature des signaux utilisés pour la télévision terrestre depuis le milieu du 20^e siècle. Avec l'arrivée du numérique, l'analogique terrestre est voué à disparaître en 2011.
- Canal** Numéro donné à une bande de fréquence. En UHF, les canaux sont numérotés de 21 à 69.
- Emetteur** Pylône truffé d'antennes qui retransmet des chaînes (numériques ou analogiques) et vers lequel il faut diriger l'antenne râteau. **ATTENTION**, un émetteur peut ne pas émettre toutes les chaînes disponibles.
- EPG** Guide électronique des programmes.
- FTA** En clair, gratuit. Vient de l'anglais free-to-air. Votre terminal peut recevoir toutes les chaînes numériques terrestres gratuites et uniquement celles-ci.
- Multiplex** En terrestre, ensemble de chaînes émises sur la même fréquence, le même canal. Note : Pour les émetteurs en service en 2006 et ceux mis en service en mars 2007, la liste des canaux est indiquée en fin de cette notice.
- Numérique** Nature des signaux utilisés dans les transmissions modernes. Par rapport à l'analogique, le numérique permet de moins encombrer le spectre (ensemble des fréquences disponibles). A bande passante constante, le numérique permet de diffuser plus de chaînes que l'analogique. Les chaînes numériques existent depuis plusieurs années sur le câble et le satellite. Elle remplaceront, à terme, les chaînes analogiques en transmission terrestre. Attention, une même chaîne (ex TF1) peut être émise en analogique et en numérique.
- Polarisation** Orientation de l'onde émise par l'émetteur. La plupart des émissions en UHF sont en horizontal. Les brins de votre râteau doivent donc être horizontaux.
- Terrestre** Dans le cas qui nous intéresse, se rapporte aux transmissions dans l'air, par opposition à «câble» ou «satellite».
- TNT** Télévision Numérique Terrestre.

15 - Canaux utilisés pour les émetteurs en service en 2007

Dpt	Ville	site	R1	R2	R3	R4	R5	R6
01	Gex*	Gex Nord Est	55	45	39	61	--	58
02	Hirson*	Landouzy	62	59	60	57	63	35
03	Montluçon	Agglomération	39	54	37	53	34	65
	Cannes	Vallauris	23	26	34	53	48	42
06	Nice	Mont Alban	38	31	34	49	48	42
	Menton	Cap Martin	47	31	44	41	67	63
07	Aubenas	Nord	38	35	40	43	54	46
	Privas	Sud	44	49	50	41	30	33
08	Charleville-Mezière*	Sury	32	47	24	22	27	35
10	Troyes	Les Riceys	25	22	41	36	26	28
11	Carcassonne	Montagne Noire	65	31	59	57	62	60
13	Marseille	Massif de l'Étoile	62	59	28	25	22	30
		Pomegues	62	59	28	25	22	30
14	Caen	Caen Nord	31	30	32	33	50	58
		Mont Pinçon	26	34	49	23	29	58
15	Aurillac	Agglomération	42	34	37	39	50	45
17	La Rochelle	Mireuil	53	59	62	54	50	56
18	Bourges	Collines du Sancerrois	35	24	63	27	60	32
19	Brive	Lissac	28	41	38	51	44	47
	Ussel	Meymac	49	41	52	55	44	47
20	Ajaccio	Baie d'Ajaccio	29	26	42	38	59	53
	Bastia	Serra di Pigno	23	40	34	45	37	29
21	Dijon	Nuit St Georges	25	50	63	66	32	28
23	Guéret	St-Léger-le-G.	34	31	37	55	66	32
24	Bergerac	Audux	33	42	45	39	22	30
	Besançon	Brégille	35	48	58	51	60	63
25	Montbéliard	Fort-de-la-Chaux	29	55	43	58	--	32
26	Valence	Agglomération	52	49	50	55	30	33
27	Evreux	Agglomération	52	38	43	46	37	40
28	Chartres	Montandon	41	38	49	31	37	41
29	Brest	Monts d'Arée	30	22	25	23	28	26
30	Ales	Agglomération	40	59	57	41	54	46
		Mont Bouquet	31	59	63	41	54	37
31	Toulouse	Toulouse Est	56	49	52	51	55	53
		Pic du Midi	54	48	50	22	26	36
33	Bordeaux	Agglomération	23	37	46	31	34	30
		Caudéran	23	26	22	32	36	30
		Bordeaux Est	23	59	62	44	41	30
34	Montpellier	St-Baudille	49	55	51	52	54	37
35	Reims	Bécherel	35	46	43	40	37	32
36	Argenton-sur-Creuse	Malicornay	39	45	63	36	60	42
37	Tours	Chissay	34	38	63	48	37	51
38	Grenoble	Tour sans Venin	37	21	24	31	27	34
	Voiron	Montaud	32	21	24	31	27	34
42	Roanne	Agglomération	21	60	63	37	24	27
	St Etienne	Croix du Guizay	50	23	39	54	29	26
43	Le Puy-en-Velay	Agglomération	45	42	51	48	54	26
44	Nantes	Nantes Sud Est	28	44	62	25	27	24
45	Orléans	La Plaine Poteau	46	38	63	48	40	51
47	Agen	Agglomération	49	42	45	51	52	55
48	Mende	Agglomération	27	21	24	48	32	38
49	Angers	Rochefort-sur-Loire	51	40	56	43	48	46
50	Cherbourg	Digosville	63	34	49	53	57	32
51	Reims	Hautvilliers	32	31	37	34	45	42
52	Chaumont	Chalindrey-le-Cognot	34	42	61	40	45	64
53	Laval	Mont Rochard	59	38	56	61	37	62
54	Nancy	Malzéville	27	47	61	58	24	65
	Longwy*	Bois des Châ	33	56	50	22	25	69
55	Bar-le-Duc	Willercourt	49	47	41	44	45	52
	Verdun	Septsarges	33	25	50	22	--	69

Dpt	Ville	site	R1	R2	R3	R4	R5	R6
56	Lorient	Ploemeur	31	35	64	33	61	32
	Vannes	Landes les Larvaux	57	46	64	49	61	59
	Forbach	Kreutzberg	33	56	61	54	--	36
57	Metz	Luttange	33	56	61	58	--	36
	Sarrebourg	Donon	41	47	61	54	--	51
	Lille	Lambersart	36	29	32	30	33	35
	Dunkerque*	Mont des Cats	44	48	32	30	31	35
59	Lille*	Bouvigny	23	48	26	30	31	35
	Maubeuge*	Rousies	44	47	26	41	31	35
	Valencienne*	Marly	52	59	26	36	31	35
61	Alençon	Monts d'Amain	39	65	49	31	37	58
62	Boulogne s/ mer*	Mont Lambert	44	28	51	41	65	35
63	Clermont-Ferrand	Puy de Dôme	50	31	37	53	34	32
64	Bayonne	La Rhune	65	42	51	49	62	57
66	Perpignan	Pic de Neulos	23	21	24	26	27	39
67	Strasbourg	Nordheim	48	47	61	22	69	51
	Montmélan	Le Fort	62	21	25	63	59	22
68	Mulhouse	Belvédère	53	66	54	37	--	32
	Mulhouse	Belvédère	53	55	54	37	66	65
69	Lyon	Fourviere	56	36	21	54	27	24
		Mont Pilat	45	36	39	54	42	47
	Autun	Bois du Roi	47	39	63	66	52	68
71	Le Creusot	Mont Saint Vincent	58	39	24	61	36	64
	Macon	Bois de Cenves	53	50	39	37	32	47
72	Le Mans	Mayet	26	23	22	31	37	36
73	Chambéry	Mont du Chat	62	48	51	54	59	47
74	Annecey	Agglomération	45	22	25	42	67	28
	Cluses*	Cluses Nord Est	35	23	39	26	--	29
75	Paris	Sud / Villebon	35	56	60	63	51	57
		Nord / Sannois	35	54	60	63	51	57
		Est / Chennevières	35	54	60	63	51	57
		Tour Eiffel	35	21	27	24	29	32
76	Dieppe	Agglomération	57	42	45	39	60	63
	Le Havre	Harfleur	48	42	57	63	54	58
	Neufchâtel-en-Bray	Croixdalle	55	52	27	24	37	58
	Rouen	Rouen Sud	29	21	27	24	37	32
77	Meaux	Agglomération	55	63	64	60	45	42
78	Mantes	Maudétour	48	38	43	46	51	40
79	Niort	Canton de Melle	37	59	62	54	27	24
	Parthenay	Amailoux	57	59	62	54	48	36
80	Abbeville *	Maison Plaine	29	25	33	39	37	58
	Amiens*	Saint Just	36	50	43	46	53	40
81	Albi	Agglomération	53	56	49	37	55	34
	Hyères	Cap Benat	23	26	32	45	63	29
83	Saint-Raphaël	Pic de l'Ours	23	26	34	53	48	42
	Toulon	Cap Sicié	55	47	50	49	53	52
84	Avignon	Mont Ventoux	43	59	51	41	54	46
86	Poitiers	Agglomération	50	59	62	53	56	61
87	Limoges	Agglomération	65	59	62	37	34	46
	Epinal	Bois de la Vierge	56	62	59	37	49	64
88	Vittel	Le Haut de Dimont	56	58	61	37	45	64
	Auxerre	Molesmes	64	61	33	30	58	32
89	Sens	Gisy les Nobles	59	61	62	48	58	54
90	Belfort	Agglomération	29	55	43	37	--	26

Chaînes gratuites :

1	France 2 France 3 France 5 Arte La Chaîne parlementaire <i>Chaînes locales</i>
2	Direct 8 France 4 i >TELE Europe 2 TV BFM TV Gulli
3	Canal + (plages en clair)
4	M6 W9 NT1
5	Haute Définition
6	TF1 NRJ 12 TMC

Exemple : TF1 est sur le multiplexe R6.

Elle est donc émise sur le canal 46 à Avignon.

*Allumage en décembre 2007.



Si votre ville n'apparaît pas dans cette liste, consultez notre site web ou notre assistance téléphonique.

ASSISTANCE ET CONSEILS

Malgré le soin que nous avons apporté à la conception de nos produits et à la réalisation de cette notice, vous avez peut-être rencontré des difficultés.

N'hésitez pas à nous contacter, nos spécialistes sont à votre disposition pour vous conseiller :



Assistance technique : **0892 350 315***

*Prix d'appel : 0,34 € TTC la minute depuis un poste fixe.

du lundi au vendredi de 9h à 12h / 14h à 19h

et le samedi de 9h30 à 12h30 / 14h à 18h (sauf Juillet et Août)

Vous pouvez également nous envoyer un courrier électronique à l'adresse suivante : hotline@metronic.com



IMPORTANT : dans la partie objet de votre message, veuillez à faire apparaître le mot METRONIC.



Munissez-vous des informations suivantes **AVANT TOUT APPEL** :

- Modèle d'adaptateur : ZAPBOX Single 4.1 (**441517**)

Dans un souci constant d'amélioration de nos produits, nous vous remercions de bien vouloir nous retourner le questionnaire qualité (frais d'affranchissement remboursés sur simple demande). Le fait de nous retourner le questionnaire qualité en fin de notice vous donne droit à **trois mois de garantie supplémentaire** (pièces uniquement).

QUESTIONNAIRE QUALITÉ

Nom	
Adresse	
Code postal	
Ville	
Date d'achat	
Lieu d'achat	
Nom du magasin	

Captez-vous correctement les chaînes numériques ? oui non

Avez-vous dû intervenir sur votre antenne pour capter les chaînes numériques? oui non

Si oui, avez-vous eu recours à un installateur ? oui non

Avez vous eu recours à l'assistance téléphonique METRONIC ? oui non

Si oui, globalement, êtes vous satisfait de ce service. oui non

Globalement êtes-vous satisfait de votre achat ? oui non

La notice vous paraît-elle bien réalisée pour installer votre récepteur TNT? oui non

Quelles modifications souhaiteriez-vous voir apportées?

Autres remarques ou suggestions :



A renvoyer à SAV Metronic, BP 56, La Tombe,
37320 ESVRES SUR INDRE, FRANCE



CERTIFICAT DE GARANTIE

Le terminal ZAPBOX Single 4.1 est garanti un an pièces et main d'œuvre. En cas de panne, les frais de transport aller sont à la charge du client, les frais de port retour à notre charge.

Pour être valable, le bon de garantie doit être dûment complété et retourné accompagné de la photocopie de la facture ou du ticket de caisse.

Réf. du matériel : ZAPBOX Single 4.1 **(441517)**

Date d'achat : _____

N° de série : _____

A renvoyer à SAV Metronic, BP 56, La Tombe,
37320 ESVRES SUR INDRE, FRANCE



N'envoyez jamais d'appareil sans avoir au préalable obtenu un accord de retour.



Conformément aux obligations faites par le respect de la norme EN 60065, nous attirons votre attention sur les éléments de sécurité suivants.

Il convient de ne pas obstruer les ouvertures d'aération avec des objets tels que journaux, nappes, rideaux, etc. Une distance minimale de 5 cm est requis autour de l'appareil pour assurer un aération suffisante. Il convient de ne pas placer sur l'appareil, ou à proximité, des sources de flammes nues tels que des bougies allumées. L'appareil ne doit pas être exposé à des égouttements d'eau ou des éclaboussures et de plus, aucun objet rempli de liquide tel que des vases ne doit être placé sur l'appareil. Lorsque la prise d'alimentation est utilisée comme dispositif de déconnexion, ce dispositif doit demeurer aisément accessible.

Par respect de l'environnement et de la réglementation, les piles usagées ne doivent pas être jetées avec les ordures ménagères. Elles doivent être collectées, par exemple, dans votre point de vente où un container spécifique est mis à votre disposition.



www.metronic.com



Node Park Touraine
BP 1 TAUXIGNY
37310 REIGNAC SUR INDRE
CEDEX FRANCE

www.metronic.com

Produit fabriqué en Asie.