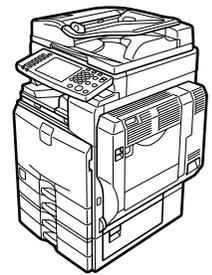


## Manuel utilisateur

# Dépannage



- 
- 1** Quand l'appareil ne fonctionne pas correctement
  - 2** Dépannage lors de l'utilisation de la Fonction Copieur
  - 3** Dépannage lors de l'utilisation de la Fonction Télécopieur
  - 4** Dépannage lors de l'utilisation de la fonction Imprimante
  - 5** Dépannage lors de l'utilisation de la fonction Scanner
  - 6** Ajout de papier, toner et agrafes
  - 7** Résolution des incidents papier
  - 8** Remarques

---

Lisez attentivement ce manuel avant d'utiliser cet appareil et conservez-le à portée de main afin de pouvoir vous y reporter par la suite. Pour une bonne utilisation en toute sécurité, veuillez lire attentivement les Consignes de sécurité dans "A propos de cet appareil" avant de toute utilisation.

## Introduction

Ce manuel contient des informations et des remarques détaillées sur le fonctionnement et l'utilisation de cet appareil. La lecture attentive et préalable de ce manuel permettra d'assurer votre sécurité et d'optimiser votre utilisation de cet appareil. Veuillez conserver ce manuel à portée de main afin de pouvoir le consulter rapidement.

Ne copiez ni n'imprimez aucun article dont la reproduction est interdite par la loi.

La copie ou l'impression des articles suivants est en général interdite par la législation locale :

billets de banque, timbres fiscaux, titres d'emprunt, certificats d'actions, chèques de banque, chèques, passeports, permis de conduire.

Cette liste fournie à titre indicatif n'est pas exhaustive. Nous déclinons toute responsabilité quant à sa précision ou à son caractère exhaustif. Pour toute question concernant la légalité de la copie ou de l'impression de certains documents, consultez votre conseiller juridique.

Cet appareil dispose d'une fonction qui empêche la contrefaçon des billets de banque. En raison de cette fonction, des images similaires aux billets de banque risquent d'être reproduites de manière incorrecte.

Les couleurs des touches de couleur ou du cercle chromatique peuvent être légèrement différentes des couleurs des copies réelles.

## Important

Le contenu de ce manuel est sujet à modification sans avis préalable. En aucun cas, la société ne saurait être tenue responsable des dommages directs, indirects, déterminés, accessoires ou consécutifs qui résulteraient de la manipulation ou de l'utilisation de l'appareil.

## Remarques :

Il est possible que certaines illustrations du présent manuel ne correspondent pas tout à fait à l'appareil.

En fonction de votre pays de résidence, certaines unités peuvent être en option. Pour plus d'informations, contactez votre revendeur local.

Deux types d'unités de mesure sont utilisés dans ce manuel. Pour cet appareil, reportez-vous à la version utilisant des unités de mesure métriques.

Pour des copies de bonne qualité, le fournisseur recommande l'utilisation de son toner.

Le fournisseur décline toute responsabilité concernant les dommages ou frais occasionnés pouvant résulter de l'utilisation de pièces, autres que ses pièces d'origine.

## Source d'alimentation

220-240 V, 50/60 Hz, 10 A ou davantage.

Veillez à raccorder le cordon d'alimentation à une source d'alimentation, comme décrit ci-dessus. Pour plus d'informations sur la source d'alimentation, reportez-vous à la P.136 "Branchement électrique".

## Marques commerciales

Microsoft®, Windows® et Windows NT® sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou d'autres pays.

TrueType est une marque déposée d'Apple Computer, Inc.

PostScript® et Acrobat® sont des marques déposées de Adobe Systems, Incorporated.

PCL est une marque déposée de Hewlett-Packard Company.

Bluetooth, dont Ricoh Company Limited a acquis une licence, est une marque déposée de Bluetooth SIG, Inc. (Groupe d'intérêt spécial).

PictBridge est une marque déposée.

Les autres noms de produits figurent dans le présent document à des fins d'identification uniquement et peuvent être des marques déposées de leurs sociétés respectives. Nous ne détenons aucun droit vis-à-vis de ces marques.

Les noms corrects des systèmes d'exploitation de Windows sont les suivants :

- Le nom de produit de Windows® 95 est Microsoft® Windows 95.
- Le nom de produit de Windows® 98 est Microsoft® Windows 98.
- Le nom de produit de Windows® Me est Microsoft® Windows Millennium Edition (Windows Me).
- Les noms de produit de Windows® 2000 sont les suivants :  
Microsoft® Windows® 2000 Advanced Server  
Microsoft® Windows® 2000 Server  
Microsoft® Windows® 2000 Professionnel
- Les noms de produit de Windows® XP sont les suivants :  
Microsoft® Windows® XP Professionnel  
Microsoft® Windows® XP Edition familiale
- Les noms de produit de Windows Server™ 2003 sont comme suit :  
Microsoft® Windows Server™ 2003 Standard Edition  
Microsoft® Windows Server™ 2003 Enterprise Edition  
Microsoft® Windows Server™ 2003 Web Edition
- Les noms de produit de Windows NT® 4.0 sont les suivants :  
Microsoft® Windows NT® Server 4.0  
Microsoft® Windows NT® Workstation 4.0

# Manuels pour cet appareil

Référez-vous aux manuels se rapportant à votre utilisation de l'appareil.

## ❖ **A propos de cet appareil**

Lisez attentivement la section "Consignes de sécurité" de ce manuel avant d'utiliser l'appareil.

Ce manuel constitue une introduction aux fonctionnalités de l'appareil. Il traite également du panneau de commande, des procédures préalables à l'utilisation de l'appareil, de la saisie de texte ainsi que de l'installation des CD-ROM fournis.

## ❖ **Guide de paramétrage général**

Ce manuel contient des informations sur les paramètres des Outils Utilisateur et les procédures de carnet d'adresses telles que l'enregistrement des numéros de fax, adresses e-mail et codes utilisateur. Reportez-vous également à ce manuel pour trouver des informations sur la connexion de l'appareil.

## ❖ **Dépannage**

Ce manuel contient des informations sur la résolution des problèmes communs et sur le remplacement de papier, de toner, d'agrafes et autres fournitures.

## ❖ **Manuel sécurité**

Ce manuel s'adresse aux administrateurs de cet appareil. Il contient des informations sur les fonctions de sécurité que les administrateurs peuvent utiliser pour garantir l'intégrité des données ou pour éviter toute utilisation non autorisée de l'appareil.

Veuillez aussi consulter ce manuel pour les procédures d'enregistrement des administrateurs ainsi que le paramétrage des utilisateurs et l'authentification des administrateurs.

## ❖ **Informations Copieur/Serveur de documents**

Ce manuel contient des informations sur les fonctions et les opérations de copie et de serveur de documents. Reportez-vous également à ce manuel pour des informations sur le placement des originaux.

## ❖ **Informations Télécopieur**

Ce manuel contient des informations sur les fonctions et l'utilisation du Télécopieur.

## ❖ **Informations Imprimante**

Ce manuel traite des fonctions et de l'utilisation de l'Imprimante.

## ❖ **Informations Scanner**

Ce manuel contient des informations sur les fonctions et l'utilisation du Scanner.

## ❖ Manuel réseau

Ce manuel contient des informations sur la configuration et le fonctionnement de l'appareil dans un environnement réseau et sur l'utilisation du logiciel fourni.

Ce manuel couvre l'ensemble des modèles et comprend des descriptions de fonctions et de réglages qui peuvent ne pas être disponibles sur cet appareil. Des images, illustrations et informations concernant des systèmes d'exploitation qui sont supportés peuvent également différer légèrement de ceux de cet appareil.

## ❖ Autres manuels

- Manuels pour cet appareil
- Consignes de sécurité
- Guide de prise en main fonction Copie
- Guide de prise en main fonction Télécopieur
- Guide de prise en main fonction Imprimante
- Guide de prise en main fonction Scanner
- Supplément PostScript3
- Supplément UNIX
- Manuels pour DeskTopBinder Lite
  - DeskTopBinder Lite Manuel d'installation
  - DeskTopBinder Manuel de présentation
  - Manuel Auto Document Link

## Remarque

- Les manuels fournis sont spécifiques aux différents types d'appareils.
- Adobe Acrobat Reader/Adobe Reader doivent être installés afin de pouvoir consulter les manuels en tant que fichiers PDF.
- Pour obtenir un "Supplément UNIX", veuillez visiter notre site Web ou consulter un revendeur agréé.
- Les "Supplément PostScript3" et "Supplément UNIX" présentent des fonctions et paramètres susceptibles de ne pas être disponibles sur l'appareil.

# TABLE DES MATIÈRES

<b>Manuels pour cet appareil</b> .....	<b>i</b>
<b>Comment lire ce manuel</b> .....	<b>1</b>
Symboles .....	1
Noms des Options principales .....	2

## **1. Quand l'appareil ne fonctionne pas correctement**

---

<b>Voyants</b> .....	<b>3</b>
<b>Tonalité de panneau</b> .....	<b>4</b>
<b>Vérification de l'état de l'appareil et paramètres</b> .....	<b>5</b>
<b>Lorsqu'un voyant est allumé à droite d'une touche de fonction</b> .....	<b>8</b>
<b>Quand vous rencontrez des problèmes de fonctionnement de l'appareil</b> .....	<b>10</b>
<b>Quand un travail n'est pas effectué</b> .....	<b>16</b>

## **2. Dépannage lors de l'utilisation de la Fonction Copieur**

---

<b>Lorsqu'un message apparaît</b> .....	<b>27</b>
<b>Problèmes de netteté des copies</b> .....	<b>31</b>
<b>Problèmes de rendu des copies</b> .....	<b>33</b>
Problèmes de saturation de la mémoire .....	37

## **3. Dépannage lors de l'utilisation de la Fonction Télécopieur**

---

<b>Ajustement du volume</b> .....	<b>39</b>
<b>Lorsqu'un message apparaît</b> .....	<b>42</b>
<b>Problème d'envoi ou de réception de fax</b> .....	<b>49</b>
Problèmes de saturation de la mémoire .....	53
<b>Si un rapport d'erreur est imprimé</b> .....	<b>54</b>
<b>Désactivation de l'alimentation principale / En cas de panne de courant</b> .....	<b>55</b>
<b>Lorsque une erreur se produit durant l'utilisation de la fonction Internet Fax</b> .....	<b>56</b>
Notification d'erreur d'envoi .....	56
Rapport d'erreur (e-mail) .....	56
E-mail d'erreur généré par le serveur .....	56

## **4. Dépannage lors de l'utilisation de la fonction Imprimante**

---

<b>Lorsqu'un message apparaît pendant l'installation du pilote de l'imprimante</b> .....	<b>57</b>
Windows 95/98/Me .....	57
Windows 2000 .....	58
Windows XP, Windows Server 2003 .....	58
Windows NT 4.0 .....	59
<b>Si la connexion USB échoue</b> .....	<b>60</b>
<b>Lorsqu'un message apparaît</b> .....	<b>61</b>
Message d'état .....	61
Messages d'alerte .....	62
Vérification du journal des erreurs .....	63
<b>Lorsque vous ne parvenez pas à imprimer</b> .....	<b>65</b>

<b>Autres problèmes d'impression .....</b>	<b>68</b>
<b>L'impression PictBridge ne fonctionne pas.....</b>	<b>76</b>

## **5. Dépannage lors de l'utilisation de la fonction Scanner**

---

<b>La numérisation n'est pas conforme aux attentes .....</b>	<b>77</b>
<b>Vous ne pouvez pas envoyer de fichiers numérisés.....</b>	<b>78</b>
Lorsqu'il n'est pas possible d'accéder aux fichiers enregistrés.....	78
Vous ne pouvez pas parcourir le réseau pour envoyer un fichier numérisé .....	78
Impossible de lancer le pilote TWAIN .....	78
Lorsqu'il n'est pas possible de modifier les fichiers enregistrés.....	79
Impossible d'utiliser la fonction Distribution sur le réseau.....	79
Les opérations sont impossibles quand des messages apparaissent .....	79
<b>Quand un message s'affiche .....</b>	<b>80</b>
Quand un message s'affiche sur le panneau de commande .....	80
Un message s'affiche sur l'ordinateur client.....	88

## **6. Ajout de papier, toner et agrafes**

---

<b>Chargement de papier .....</b>	<b>93</b>
Chargement de papier dans les magasins.....	93
Chargement de papier dans le magasin grande capacité (LCT) .....	95
<b>Modification du format papier .....</b>	<b>98</b>
Modification du format papier du magasin papier .....	98
<b>Ajout de toner.....</b>	<b>104</b>
Insertion du toner .....	106
Lorsqu'il reste du toner.....	106
Envoi de télécopies ou de documents numérisés lorsque les cartouches de toner sont vides.....	107
Toner usagé .....	107
<b>Maintenance .....</b>	<b>108</b>
Réglage de l'alignement des couleurs .....	108
Étalonnage automatique des couleurs.....	110
<b>Ajout d'agrafes.....</b>	<b>114</b>
SR790 .....	114
Finisher SR3030 et Booklet Finisher SR3020.....	115
Booklet Finisher SR3020 (Piqûre à cheval) .....	116
<b>Remplacement de la cartouche du tampon.....</b>	<b>117</b>

## **7. Résolution des incidents papier**

---

<b>Résolution des incidents papier.....</b>	<b>119</b>
Repérage des incidents papier .....	120
Résolution des incidents papier .....	121
<b>Retrait des agrafes coincées .....</b>	<b>128</b>
SR790 .....	128
Finisher SR3030 et Booklet Finisher SR3020.....	129
Booklet Finisher SR3020 (Piqûre à cheval) .....	130
<b>Évacuation des confettis de perforation .....</b>	<b>131</b>
Finisher SR3030 et Booklet Finisher SR3020.....	131

## 8. Remarques

---

<b>Emplacement de l'appareil.....</b>	<b>133</b>
Environnement de l'appareil.....	133
Déplacement.....	134
Branchement électrique.....	136
Accès à l'appareil.....	137
<b>Entretien de votre appareil.....</b>	<b>138</b>
Nettoyage de la vitre d'exposition.....	138
Nettoyage du cache de la vitre d'exposition.....	139
Nettoyage du chargeur de documents.....	139
Nettoyage de la vitre antipoussière.....	140
<b>INDEX.....</b>	<b>141</b>



# Comment lire ce manuel

---

## Symboles

---

Ce manuel contient les symboles suivants :

### **AVERTISSEMENT:**

Indique des remarques de sécurité importantes

Ignorer ces remarques pourrait entraîner des risques de blessures graves, voire mortelles dans certains cas. Lisez attentivement ces remarques. Vous les trouverez dans la section “Consignes de sécurité” de A propos de cet appareil.

### **ATTENTION:**

Indique des remarques de sécurité importantes

Ignorer ces remarques pourrait engendrer un risque de blessures superficielles ou de gravité moyenne, ou provoquer des dégâts matériels. Lisez attentivement ces remarques. Vous les trouverez dans la section “Consignes de sécurité” de À propos de cet appareil.

### **Important**

Indique les points auxquels il est nécessaire de prêter attention lors de l'utilisation de l'appareil et apporte des explications sur les causes probables d'incidents papier, d'endommagement des originaux ou de perte de données. Lisez attentivement ces explications.

### **Remarque**

Indique des informations supplémentaires des fonctions de l'appareil et donne des instructions sur la résolution des erreurs humaines.

### **Référence**

Ce symbole est situé à la fin des sections. Il indique où vous pouvez trouver davantage d'informations appropriées.

### **[ ]**

Indique les noms des touches qui apparaissent sur l'écran LCD de l'appareil.

### **[ ]**

Indique les noms des touches sur l'écran LCD de l'appareil.

---

## Noms des Options principales

---

Les options principales de cet appareil sont reprises comme suit dans ce manuel :

- Chargeur automatique de documents → ADF
- Booklet Finisher SR3020 → Booklet Finisher SR3020
- Finisher SR3030 → Finisher SR3030
- Finisseur SR790 → SR790

# 1. Quand l'appareil ne fonctionne pas correctement

Ce chapitre traite des procédures de dépannage de base, applicables à l'ensemble des fonctions de cet appareil.

## Voyants

Cette section contient des informations sur les voyants affichés lorsque l'utilisateur doit retirer du papier coincé, ajouter du papier ou réaliser d'autres procédures.

 : Voyant d'incident papier	Apparaît quand un incident papier se produit. Voir P.119 "Résolution des incidents papier".
 : Voyant Ajouter Papier	Apparaît lorsqu'il n'y a presque plus de papier. Voir P.93 "Chargement de papier".
 : Voyant d'ajout de toner	Apparaît lorsque le toner est vide. Voir P.104 "Ajout de toner".
 : Voyant d'ajout d'agrafes	Apparaît lorsqu'il n'y a plus d'agrafes. Voir P.114 "Ajout d'agrafes".
 : Voyant de vidage du Réceptacle à confettis	Apparaît lorsque le réceptacle à confettis est plein. Voir P.131 "Évacuation des confettis de perforation".
 : Voyant d'appel du service après-vente	Apparaît lorsque l'appareil ne fonctionne pas correctement ou nécessite une intervention de maintenance.
 : Voyant d'ouverture du capot	Apparaît lorsque le capot avant, etc., est ouvert.

# Tonalité de panneau

Le tableau suivant présente les différents motifs sonores des signaux émis par l'appareil pour avertir les utilisateurs d'un original laissé ou d'autres états de l'appareil.

Motif sonore	Signification	Cause
Deux bips longs.	Le temps de préchauffage de l'appareil est écoulé.	Suite à un refroidissement ou à son démarrage, l'appareil a atteint sa température normale de fonctionnement, et peut être utilisé.
Un bip court.	Entrée de données sur écran/panneau acceptée.	Une touche de panneau de commande ou d'écran a été enfoncée. Les bips courts sont émis uniquement lorsque les touches valides sont enfoncées.
Un bip long.	Travail terminé.	Un travail s'est terminé sur le Copieur/Serveur de document.
Quatre bips longs.	Alerte de niveau bas.	La page initiale réapparaît lorsque la machine passe en mode d'économie d'énergie et que l'affichage simplifié est annulé.
Cinq séries de quatre bips longs.	Alerte de niveau bas.	Un original a été oublié sur la vitre d'exposition, il n'y a plus de papier ou le réceptacle à confettis est plein.
Cinq séries de cinq bips courts.	Alerte de niveau haut.	Une intervention de l'utilisateur est requise sur l'appareil pour retirer du papier coincé, ajouter du toner ou résoudre un autre problème.

## Remarque

- Les utilisateurs ne sont pas autorisés à désactiver les alertes sonores de l'appareil. Lorsque l'appareil avertit l'utilisateur par une alerte sonore d'un incident papier ou d'un manque de toner, si les capots de la machine sont ouverts puis refermés à plusieurs reprises pendant un court délai, le signal sonore risque de rester actif, même une fois que l'appareil fonctionne de nouveau normalement.

## Référence

Pour plus d'informations sur l'activation ou la désactivation des alertes sonores, consultez le Guide de paramétrage général.

# Vérification de l'état de l'appareil et paramètres

Vous avez la possibilité de vérifier l'état système de l'appareil.

1

## ❖ Info maintenance

Vous pouvez vérifier les éléments suivants dans **[Info maintenance]** :

- **[Toner restant]**  
Affiche la quantité de toner restant.
- **[Pas d'agrafes]**  
Indique s'il reste ou non des agrafes.
- **[Bac perforation plein]**  
Indique si le conteneur de perforations est plein ou non.
- **[Magasin papier]**  
Affiche le type et le format du papier chargé dans le magasin.
- **[Réceptacle de sortie plein]**  
Indique si le réceptacle de sortie est surchargé ou non.
- **[Incident original]**  
Affiche l'état des incidents papier et les solutions possibles.
- **[Incident papier]**  
Affiche l'état des incidents papier et les solutions possibles.
- **[Capot ouvert]**  
Indique si le capot avant, l'unité Recto/Verso, etc. sont ouverts.

## ❖ Stockage données

Vous pouvez vérifier les éléments suivants dans **[Stockage données]** :

- **[Mémoire disque dur restante]**  
Affiche la quantité de mémoire disponible sur le disque dur.
- **[Fichier(s) Disque dur]**  
Affiche le nombre total de travaux stockés sur le disque dur.
- **[Travail/aux d'impression]**  
Affiche le nombre de travaux en attente/sauvegardés/sécurisés/épreuves.
- **[Fichier(s) TX/RX fax]**  
Affiche le nombre de fichiers en attente TX, de fichiers verrouillage de mémoire, de fichiers réception, etc. stockés sur le disque dur.
- **[Etat effacement mémoire]**  
Indique l'état des données de mémoire.

1

### ❖ Info adresse machine

Vous pouvez vérifier les éléments suivants dans **[Info adresse machine]** :

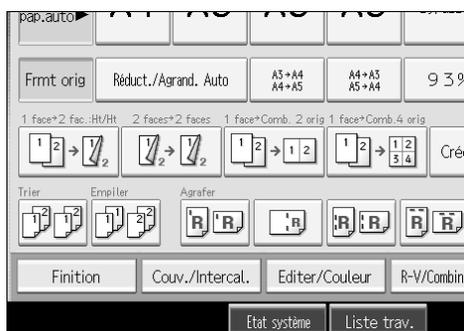
- **[N° fax]**  
Indique le numéro de télécopie de l'appareil.
- **[H.323 N° Fax]**  
Indique le numéro de téléphone d'alias de l'appareil.
- **[Nom utilisateur SIP]**  
Indique le nom d'utilisateur SIP de l'appareil.
- **[Compte e-mail fax]**  
Indique le compte de messagerie du télécopieur de l'appareil.
- **[Adresse IPv4 machine]**  
Indique l'adresse IPv4 de l'appareil.
- **[Adresse IPv6 machine]**  
Indique l'adresse Ipv6 de l'appareil.

### ❖ Requête

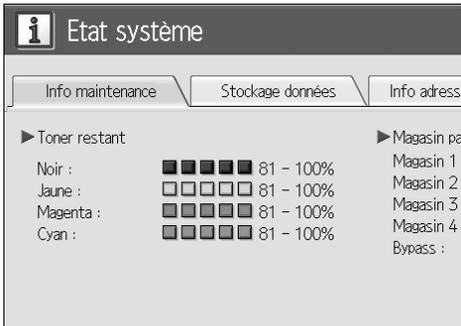
Vous pouvez vérifier les éléments suivants dans **[Requête]** :

- **[Réparations machine]**  
Indique le numéro de l'appareil et le numéro à utiliser pour l'entretien de la machine.
- **[Commercial]**  
Indique le numéro de téléphone du SAV.
- **[Commande de consommables]**  
Indique le numéro à utiliser pour les commandes de fournitures.
- **[Fournir détails]**  
Indique le nom du toner, des agrafes, etc. utilisés sur l'appareil.

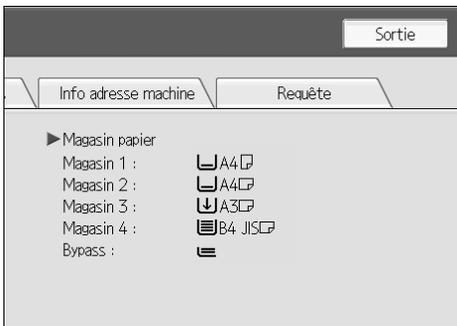
**1** **Panneau de commande : appuyez sur [Etat système] sur le panneau de commande.**



## 2 Appuyez sur chaque onglet et vérifiez-en le contenu.



## 3 Une fois les informations vérifiées, appuyez sur [Sortie]. Vous retournez à la rubrique précédente.



### Remarque

- [Pas d'agrafes], [Bac perforation plein], [Réceptacle de sortie plein], [Incident original], [Incident papier] et [Capot ouvert] n'apparaissent que lorsque ces erreurs surviennent.
- Pour plus d'informations sur le repérage et la résolution des incidents papier, reportez-vous aux sections "Incidents papier" ou "Résolution des incidents papier".

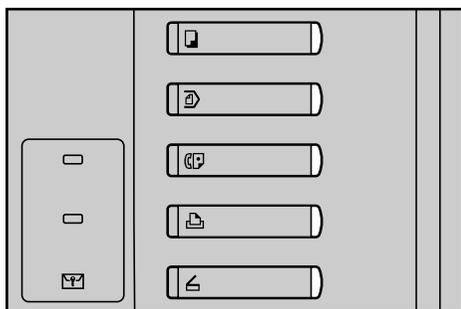
### Référence

- P.120 "Repérage des incidents papier".
- P.119 "Résolution des incidents papier".

## Lorsqu'un voyant est allumé à droite d'une touche de fonction

1

Lorsqu'un voyant s'allume à droite d'une touche de fonction, appuyez sur la touche correspondante. Ensuite, suivez les instructions affichées sur le panneau de commande.



AQE9005

Si une erreur se produit dans la fonction que vous êtes en train d'utiliser, vérifiez le message qui apparaît sur le panneau de commandes, puis reportez-vous à "Quand un message s'affiche" pour la fonction appropriée.

La section suivante traite des principales raisons de l'allumage de la touche de fonction.

Problème	Cause	Solution
Les documents et les rapports ne s'impriment pas.	Le réceptacle de sortie papier est plein.	Retirez le papier du réceptacle.
Les documents et les rapports ne s'impriment pas.	Il n'y a plus de papier d'impression.	Ajoutez du papier. Voir P.93 "Chargement de papier".
Une erreur s'est produite.	La fonction dont le voyant est allumé est défectueuse.	Enregistrez le numéro de code affiché et contactez le service clientèle. Reportez-vous à la section "Quand un message s'affiche" de chaque chapitre. Vous pouvez utiliser les autres fonctions normalement.

Problème	Cause	Solution
Impossible de raccorder l'appareil au réseau.	Une erreur réseau s'est produite.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez le message affiché et prenez les mesures appropriées. Reportez-vous à la section "Quand un message s'affiche" de chaque chapitre.</li> <li>• Vérifiez que l'appareil est correctement raccordé au réseau et que l'appareil est correctement paramétré. Consultez le Guide de paramétrage général.</li> <li>• Contactez l'administrateur.</li> <li>• Si la touche de fonction est toujours allumée après avoir pris les mesures ci-dessus, contactez l'assistance technique.</li> </ul>

### **Référence**

P.27 "Dépannage lors de l'utilisation de la Fonction Copieur".

P.39 "Dépannage lors de l'utilisation de la Fonction Télécopieur".

P.57 "Dépannage lors de l'utilisation de la fonction Imprimante".

P.77 "Dépannage lors de l'utilisation de la fonction Scanner".

# Quand vous rencontrez des problèmes de fonctionnement de l'appareil

1

Le tableau suivant donne des explications à propos des problèmes et messages courants.

Si un autre message s'affiche, suivez les instructions apparaissant à l'écran.

## Important

- Vérifiez l'adresse de contact et le numéro de série de la machine indiqué dans le message d'appel pour intervention (🔧), puis contactez votre SAV.

Problème	Cause	Solution
Bien que l'écran du copieur apparaisse quand l'appareil est mis en marche à l'aide de l'interrupteur d'alimentation principal, il ne peut pas être basculé vers un autre écran via la touche <b>[Imprimante]</b> ou la touche <b>[Scanner]</b> .	Les fonctions autres que la fonction de copieur ne sont pas encore prêtes.	Veillez patienter un petit peu plus longtemps.
L'appareil vient juste d'être allumé et l'écran Outils utilisateur s'affiche, mais des objets manquent au menu Outils utilisateur.	Les fonctions autres que la fonction de copieur ne sont pas encore prêtes. Le temps requis varie selon la fonction. Les fonctions apparaissent dans le menu Outils utilisateur quand elles sont prêtes à être utilisées.	Veillez patienter un petit peu plus longtemps.
Le voyant de l'interrupteur principal d'alimentation continue de clignoter et ne s'éteint pas en appuyant dessus.	Cela se produit dans les cas suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'ADF est ouvert.</li> <li>• Une communication avec un appareil externe est en cours.</li> <li>• Le disque dur est actif.</li> </ul>	Fermez l'ADF et vérifiez si l'appareil communique actuellement avec un ordinateur.
L'écran est éteint.	L'appareil est en mode Economie d'énergie.	Appuyez sur la touche <b>[Economie d'énergie]</b> pour annuler le mode Economie d'énergie.
L'écran est éteint.	L'interrupteur de fonctionnement est désactivé.	Actionnez l'interrupteur de fonctionnement.

Problème	Cause	Solution
Rien ne se passe lorsque l'interrupteur de fonctionnement est activé.	L'interrupteur d'alimentation secteur est désactivé.	Mettez l'appareil sous tension.
"Patienter..." apparaît.	Ce message apparaît quand vous allumez l'interrupteur de fonctionnement.	Attendez que l'appareil soit prêt.
"Patienter..." apparaît.	Ce message apparaît lorsque vous changez le toner.	Attendez que l'appareil soit prêt.
"Mémoire pleine. Enregistrer fichier numérisé ?" apparaît.	Le nombre d'originaux dépasse le nombre de feuilles/pages pouvant être enregistrées sur le disque dur.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appuyez sur la touche <b>[Enregistrer fichier]</b> pour enregistrer les pages qui ont été scannées. Appuyez sur <b>[Supprimer fichier]</b> pour supprimer les fichiers dont vous n'avez plus besoin.</li> <li>• Appuyez sur <b>[Non]</b> si vous ne voulez pas enregistrer les pages qui ont été scannées. Appuyez sur <b>[Supprimer fichier]</b> pour supprimer les fichiers dont vous n'avez plus besoin.</li> </ul>
"Vérificat° auto..." apparaît.	L'appareil est en cours de réalisation d'opérations de réglage de l'image.	L'appareil est susceptible d'effectuer la maintenance périodique durant les opérations. La fréquence et la durée de la maintenance dépendent de l'humidité, de la température et des facteurs d'impression tels que le nombre d'impressions, le format et le type de papier. Attendez que l'appareil soit prêt.
L'écran de saisie du code utilisateur s'affiche.	Les utilisateurs sont limités par la gestion utilisateur.	Saisissez le code utilisateur (huit chiffres maximum), puis appuyez sur la touche <b>[OK]</b> .
L'écran d'authentification apparaît.	L'Authentification de base, l'Authentification Windows, l'Authentification LDAP ou l'Authentification serveur d'intégration est définie.	Saisissez votre nom et mot de passe utilisateur de connexion. Consultez A propos de cet appareil.
"Vous ne possédez pas les droits pour utiliser cette fonction." s'affiche.	L'utilisation de la fonction est limitée aux utilisateurs authentifiés uniquement.	Contactez l'administrateur.

Problème	Cause	Solution
"Vous ne possédez pas les droits pour utiliser cette fonction." s'affiche toujours alors que vous avez saisi un code utilisateur valide.	Ce code utilisateur n'a pas le droit d'utiliser la fonction sélectionnée.	Appuyez sur la touche <b>[Economie d'énergie]</b> . Confirmez que l'affichage s'éteint puis appuyez de nouveau sur la touche <b>[Economie d'énergie]</b> . L'écran de saisi du code utilisateur apparaît de nouveau. Si vous procédez à une impression avec la fonction de copieur ou d'imprimante, attendez que l'impression soit terminée pour appuyer sur <b>[Économie d'énergie]</b> .
Le message d'erreur est toujours affiché, même après avoir retiré le papier mal chargé.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un message d'incident papier reste affiché jusqu'à l'ouverture et la fermeture du capot, tel que requis.</li> <li>• Du papier est toujours coincé dans le magasin.</li> </ul>	Retirez le papier mal chargé, puis ouvrez et fermez le capot avant. Reportez-vous à P.119 "Résolution des incidents papier".
Les images originales sont imprimées au Verso de la feuille.	Le papier n'est pas chargé correctement.	Chargez correctement le papier. Placez du papier dans le magasin, face à imprimer orientée vers le haut. Chargez le papier dans le Bypass, face à imprimer orientée vers le bas. Voir P.96 "Papier inversé ou papier Recto/Verso".
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Les guides latéraux du magasin ne sont pas verrouillés.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Retirez le papier. Voir P.119 "Résolution des incidents papier".</li> <li>• Vérifiez que les guides latéraux sont verrouillés. Voir P.98 "Modification du format papier".</li> </ul>
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Le guide arrière n'est peut-être pas correctement placé.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Retirez le papier. Voir P.119 "Résolution des incidents papier".</li> <li>• Vérifiez que le guide arrière est placé correctement. Voir P.98 "Modification du format papier".</li> </ul>
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Du papier de format inconnu a été chargé.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Retirez le papier. Voir P.119 "Résolution des incidents papier".</li> <li>• Si vous chargez du papier d'un format inconnu, définissez le format dans "Format papier". Reportez-vous au Guide de paramétrage général et à A propos de cet appareil.</li> </ul>
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Un objet étranger se trouve dans le réceptacle du finisseur.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Retirez le papier. Voir P.119 "Résolution des incidents papier".</li> <li>• Ne placez rien sur le réceptacle du finisseur. Cela pourrait provoquer un incident papier.</li> </ul>

Problème	Cause	Solution
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	La cartouche d'agrafes n'est pas positionnée correctement.	Avec le Booklet Finisher SR3020, la cartouche de l'unité de piqûre à cheval doit être également installée. Voir P.114 "Ajout d'agrafes".
Impossible d'imprimer en mode Recto/Verso.	<b>[Copie recto]</b> est sélectionné comme type de papier : Magasin 1-4.	Sélectionnez <b>[Copie R/V]</b> comme type de papier : Magasin 1-4. Consultez le Guide de paramétrage général.
Impossible d'imprimer en mode Recto/Verso.	Vous ne pouvez pas sélectionner l'impression Recto/Verso si le type de papier est réglé sur <b>[Transparents]</b> , <b>[Papier fin]</b> , <b>[Étiquettes]</b> , <b>[Papier épais 2]</b> ou <b>[Papier épais 3]</b> .	Sélectionnez un type de papier qui permet une impression Recto/Verso. Consultez le Guide de paramétrage général.
L'authentification a échoué.	Le nom d'utilisateur ou le mot de passe est incorrect.	Demandez à l'administrateur des utilisateurs votre nom d'utilisateur et votre mot de passe corrects.
L'authentification a échoué.	L'appareil ne peut procéder à l'authentification.	Contactez l'administrateur.
Le(s) fichier(s) sélectionné(s) contenait un(des) fichier(s) sans privilège d'accès. Seul(s) le(s) fichier(s) disposant de privilèges d'accès seront effacés.	Vous avez essayé de supprimer des fichiers sans en avoir l'autorisation.	Les fichiers peuvent être supprimés par la personne qui les a créés. Pour supprimer un fichier que vous n'avez pas l'autorisation de supprimer, contactez la personne qui l'a créé.

❖ **Serveur de documents**

Problème	Cause	Solution
"Nombre max. de pages par fichier dépassé. Enregistrer les pages numérisées sous la forme d'un seul fichier ?" apparaît.	Le nombre de pages numérisées dépasse la capacité-fichier du serveur de documents.	Si vous souhaitez enregistrer les pages numérisées sous la forme d'un fichier, appuyez sur <b>[Enregistrer fichier]</b> . Les données numérisées sont enregistrées sous la forme d'un fichier dans le serveur de documents. Si vous ne souhaitez pas enregistrer les pages numérisées sous la forme d'un fichier, appuyez sur <b>[Non]</b> . Les données numérisées sont supprimées.
Vous avez oublié votre mot de passe.	Vous ne pouvez pas accéder à un fichier protégé sans saisir le mot de passe correspondant.	Contactez l'administrateur. Pour supprimer les fichiers enregistrés sur le serveur de documents, sélectionnez <b>[Supprimer ts les fich. du Serveur de docs.]</b> . Attention, cette action effacera définitivement tous les fichiers ; vérifiez donc qu'il n'y a aucun fichier sur le serveur que vous souhaitez conserver. Consultez le Guide de paramétrage général.
Vous ne parvenez pas à trouver les données enregistrées dans un fichier.	Le nom d'un fichier ne permet pas toujours d'en connaître le contenu.	Vous pouvez utiliser les touches <b>[Liste]</b> et <b>[Vignette]</b> pour modifier l'affichage et vérifier le contenu du fichier. Le nom du fichier, la date et l'heure de l'enregistrement et le nom de l'utilisateur sont indiqués dans l'affichage par liste. Si vous choisissez l'affichage par vignettes, une image du fichier enregistré apparaît. Pour agrandir l'image, appuyez sur <b>[Aperçu]</b> . Utilisez l'écran de sélection du fichier pour obtenir des informations autres que le nom du fichier. Consultez Informations Copieur/Serveur de documents.
La mémoire est souvent saturée.	La mémoire du serveur de documents est saturée.	Supprimez les fichiers inutiles. À l'écran de sélection des fichiers, sélectionnez les fichiers inutiles, puis appuyez sur <b>[Supprimer fichier]</b> . Si cela ne permet pas d'augmenter la mémoire disponible, procédez comme suit. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Passez à l'écran de scanner, puis supprimez les fichiers inutiles enregistrés dans la fonction de scanner.</li> <li>• Passez à l'écran d'impression, puis supprimez les fichiers inutiles enregistrés dans les épreuves, les travaux sécurisés, les travaux en attente ou les travaux sauvegardés.</li> </ul>

Problème	Cause	Solution
Vous souhaitez vérifier la qualité de l'impression avant d'effectuer un grand nombre de copies.	Vous pouvez imprimer une copie sans configurer de nouveau le paramètre.	Vous pouvez vérifier la qualité en n'imprimant que le premier jeu à l'aide de la touche <b>[Épreuve d'impression]</b> .
"Original numérisé par une autre fonction. Patienter." apparaît.	La fonction Copieur ou Scanner est en cours d'utilisation.	Pour annuler le travail en cours, appuyez sur <b>[Sortie]</b> , puis sur la touche <b>[Copie]</b> ou sur la touche <b>[Scanner]</b> . Appuyez ensuite sur la touche <b>[Effacement/Stop]</b> . Lorsque le message "La touche Arrêter a été sélectionnée. Arrêter l'impression ?" apparaît, appuyez sur <b>[Arrêter]</b> .
"Impossible afficher aperçu de cette page." apparaît et vous ne pouvez pas vérifier la vignette.	Il est possible que les données de l'image soient corrompues.	Appuyez sur <b>[Sortie]</b> pour voir l'écran d'aperçu sans image miniature.

 **Remarque**

- S'il s'avère impossible d'effectuer les copies voulues en raison de la capacité, du format ou du type de papier, utilisez le papier approprié. Consultez A propos de cet appareil.
- L'utilisation de papier recourbé entraîne des risques d'incident papier, souillure de bordure papier, glissement du papier lors de l'agrafage ou de l'assemblage. Lorsque vous utilisez un papier recourbé, recourbez le papier à la main dans l'autre sens pour l'aplatir, ou chargez le papier dans l'autre sens. De plus, pour empêcher le papier de se recourber, posez les rames sur une surface plane et ne les adossez pas contre un mur.

## Quand un travail n'est pas effectué

1

Si vous ne pouvez pas exécuter une fonction, il est possible que la machine soit utilisée par une autre fonction.

Si vous ne pouvez pas exécuter une fonction, mettez fin aux fonctions actives, le cas échéant, et réessayez d'exécuter la fonction. Dans certains cas, vous pouvez exécuter plusieurs travaux simultanément (copieur, serveur de documents, imprimante, scanner), c'est-à-dire sans annuler le travail en cours d'exécution. L'exécution simultanée de plusieurs fonctions est désignée sous le nom d'"accès multiple".

Graphique des combinaisons

### ❖ **Compatibilité des fonctions**

Le tableau indique la compatibilité des fonctions lorsque la priorité d'impression est définie sur "Pages interfoliage". Consultez le Guide de paramétrage général.

△ : les opérations simultanées sont possibles.

● : l'opération est possible si vous appuyez sur la touche de fonction appropriée et effectuez la commutation à distance (du scanner / de l'extension externe).

○ : l'opération est possible si vous appuyez sur la touche **[Interruption]** pour interrompre l'opération précédente.

→ : l'opération s'effectue automatiquement une fois l'opération précédente terminée.

× : l'opération doit commencer une fois l'opération précédente terminée. (les opérations simultanées ne sont pas possibles.)

Mode avant sélection de		Mode après sélection de	
Copie	Opérations de copie	×	×
	Agrafage	△ *1	→ *1
	Tri	△ *1	→ *1
	Opérations de copie	○	○
	Copie	○	○
	Opération de transmission/opération de réception manuelle	●	●
	Numérisation d'un original pour envoi à partir de la mémoire	●	●
	Envoi à partir de la mémoire	△	△
	Envoi immédiat	●	●
	Réception en mémoire	△	△
	Impression de données reçues	△	△
	Réception de données	△	△
	Impression	△	△
	Agrafage	△	→
	Opérations de numérisation	●	●
	Numérisation	●	●
	Numérisation	×	×
	Utilisation du Serveur de documents	●	●
	Numérisation d'un document à enregistrer sur le Serveur de documents	●	●
	Impression à partir du Serveur de documents	●	△
Impression à partir du Serveur de documents	△	△	
Envoi d'un fax à partir du Serveur de documents	△	△	
Impression	△	△	
Copie		Copie	
Interruption de la copie		Interruption de la copie	
Fax		Fax	
Transmission		Transmission	
Réception		Réception	
Impri- mante		Impri- mante	
Scanner		Scanner	
TWAIN		TWAIN	
Serveur de documents		Serveur de documents	
DeskTopBinder		DeskTopBinder	
Serveur de documents Web		Serveur de documents Web	











Mode avant sélection de	Mode après sélection de	Copie		Fax		Impri- mante	
		Interruption de la copie		Transmission		Réception	
DeskTopBinder	Impression à partir du Serveur de documents	△	△	△	△	△	△
	Envoi d'un fax à partir du Serveur de documents	△	△	△	△	△	△
	Opérations de copie	△	△	△	△	△	△
	Agrafage	△	△	△	△	△	△
	Tri	△	△	△	△	△	△
	Opérations de copie	△	△	△	△	△	△
	Copie	△	△	△	△	△	△
	Opération de transmission/opération de réception manuelle	△	△	△	△	△	△
	Numérisation d'un original pour envoi à partir de la mémoire	△	△	△	△	△	△
	Envoi à partir de la mémoire	△	△	△	△	△	△
	Envoi immédiat	△	△	△	△	△	△
	Réception en mémoire	△	△	△	△	△	△
	Impression de données reçues	△	△	△	△	△	△
	Réception de données	△	△	△	△	△	△
	Impression	△	△	△	△	△	△
	Agrafage	△	△	△	△	△	△
	Opérations de numérisation	△	△	△	△	△	△
	Numérisation	△	△	△	△	△	△
	Numérisation	△	△	△	△	△	△
	Utilisation du Serveur de documents	△	△	△	△	△	△
	Numérisation d'un document à enregistrer sur le Serveur de documents	△	△	△	△	△	△
	Impression à partir du Serveur de documents	△	△	△	△	△	△
	Impression à partir du Serveur de documents	△	△	△	△	△	△
	Envoi d'un fax à partir du Serveur de documents	△	△	△	△	△	△
	Impression	△	△	△	△	△	△

Mode avant sélection de	Mode après sélection de	Copie		Fax		Impri- mante	
		Interruption de la copie		Transmission		Réception	
Serveur de documents Web	Impression	△	Opérations de copie				
		△	Agrafage				
		△	Tri				
		△	Opérations de copie				
		△	Copie				
		△	Opération de transmission/opération de réception manuelle				
		△	Numérisation d'un original pour envoi à partir de la mémoire				
		△	Envoi à partir de la mémoire				
		△	Envoi immédiat				
		△	Réception en mémoire				
		△	Impression de données reçues				
		△	Réception de données				
		△	Impression			Impression	
		△	Agrafage				
		△	Opérations de numérisation			Scanner	
		△	Numérisation				
		△	Numérisation			TWAIN	
		△	Utilisation du Serveur de documents			Serveur de documents	
		△	Numérisation d'un document à enregistrer sur le Serveur de documents				
		△	Impression à partir du Serveur de documents			DeskTopBinder	
△	Impression à partir du Serveur de documents						
△	Envoi d'un fax à partir du Serveur de documents						
△	Impression			Serveur de documents Web			

- \*1 Les opérations simultanées ne sont possibles qu'une fois que tous les documents précédents ont été numérisés et que la touche **[Nouv. Trav.]** s'affiche.
- \*2 Vous pouvez numériser un document une fois que tous les documents précédents ont été numérisés.
- \*3 L'opération est possible lorsque des lignes supplémentaires sont ajoutées.
- \*4 Lors de l'agrafage, l'impression démarre automatiquement une fois le travail en cours terminé.
- \*5 L'agrafage n'est pas possible.
- \*6 Les opérations simultanées sont possibles après avoir appuyé sur la touche **[Nouv. Trav.]**.
- \*7 Lors de réceptions parallèles, tout travail ultérieur est suspendu tant que les réceptions ne sont pas terminées.

 **Remarque**

- L'agrafage ne peut pas être utilisé simultanément en cas de fonctions multiples.
- Si l'appareil est capable d'exécuter simultanément plusieurs fonctions, définissez la fonction prioritaire dans "Priorité Impress.". Ce paramétrage est prédéfini en usine sur "Mode d'affichage". Pour le paramétrage de la fonction Priorité Impression, reportez-vous au Guide de paramétrage général.
- Si le Booklet Finisher SR3020, Finisher SR3030 ou SR790 est installé sur l'appareil, vous pouvez choisir le réceptacle de sortie dans lequel les documents doivent arriver. Consultez le Guide de paramétrage général.
- Lors de l'impression, la numérisation d'un document à l'aide d'une autre fonction peut être plus longue.



## 2. Dépannage lors de l'utilisation de la Fonction Copieur

Ce chapitre répertorie les causes probables des problèmes de la fonction copieur ainsi que les solutions possibles.

### Lorsqu'un message apparaît

Cette section répertorie les principaux messages de l'appareil. Si d'autres messages s'affichent, suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.

#### Important

- ❑ Pour plus d'informations sur les messages non répertoriés dans ce manuel, consultez le P.10 "Quand vous rencontrez des problèmes de fonctionnement de l'appareil".

Message	Cause	Solution
Impossible de détecter le format original.	Un original inapproprié est placé.	Sélectionnez le papier manuellement, pas dans le mode Sélection Auto. Papier et n'utilisez pas la fonction Réduction/Agrandissement Auto. Consultez Informations Copieur/Serveur de documents.
Impossible de détecter le format original.	Un original inapproprié est placé.	Placez l'original sur la vitre d'exposition. Consultez Informations Copieur/Serveur de documents.
Impossible de détecter le format original.	L'original n'est pas placé.	Placez vos originaux.
Vérifier l'orientation de l'original.	L'original n'est pas placé selon une orientation appropriée.	Modifiez l'orientation de l'original.
Vérifier le format du papier.	Un format papier inapproprié est réglé.	Si vous appuyez sur la touche <b>[Départ]</b> , la copie va démarrer sur le papier sélectionné.
Tri avec rotation impossible pour ce format.	Une format papier pour lequel la fonction Rotation Tri n'est pas disponible est sélectionné.	Sélectionnez le format de papier approprié. Consultez Informations Copieur/Serveur de documents.

Message	Cause	Solution
Recto/Verso impossible pour ce format papier.	Un format papier non disponible en mode Recto/Verso a été sélectionné.	Voici les formats avec lesquels la fonction Recto/Verso peut être utilisée : A3, B4, A4, B5, A5, 11"×17", Legal (8 <sup>1</sup> / <sub>2</sub> "×14"), 8 <sup>1</sup> / <sub>4</sub> "×14", Letter (8 <sup>1</sup> / <sub>2</sub> "×11"), Executive (7 <sup>1</sup> / <sub>4</sub> "×10 <sup>1</sup> / <sub>2</sub> "), F/GL (8"×13"), Foolsap (8"×13"), Folio (8 <sup>1</sup> / <sub>4</sub> "×13"), 11"×15", 10"×14", 8"×10", 8K, 16K. Sélectionnez un de ces formats.
Perforation impossible pour ce format.	La fonction de perforation ne peut pas être utilisée avec le format sélectionné.	Voici les formats avec lesquels la fonction de perforation peut être utilisée : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 trous : A3, B4, A4, B5, A5, 11"×17", Legal(8<sup>1</sup>/<sub>2</sub>"×14"), 8<sup>1</sup>/<sub>4</sub>"×14", Letter(8<sup>1</sup>/<sub>2</sub>"×11"), Half Letter (5<sup>1</sup>/<sub>2</sub>"×8<sup>1</sup>/<sub>2</sub>"), Executive (7<sup>1</sup>/<sub>4</sub>"×10<sup>1</sup>/<sub>2</sub>"), F/GL (8"×13"), Foolsap (8<sup>1</sup>/<sub>2</sub>"×13"), Folio (8<sup>1</sup>/<sub>4</sub>"×13"), 11"×15", 10"×14", 8"×10", 8K, 16K. Sélectionnez un de ces formats.</li> <li>• 3 trous : A3, B4, A4, B5, 11"×17", Letter(8<sup>1</sup>/<sub>2</sub>"×11"), Executive (7<sup>1</sup>/<sub>4</sub>"×10<sup>1</sup>/<sub>2</sub>"), 11"×15", 10"×14", 8K, 16K. Sélectionnez un de ces formats.</li> <li>• 4 trous : Système métrique : A3, B4, A4, B5, 11"×17", Letter(8<sup>1</sup>/<sub>2</sub>"×11"), Executive (7<sup>1</sup>/<sub>4</sub>"×10<sup>1</sup>/<sub>2</sub>"), 11"×15", 8K, 16K. Sélectionnez un de ces formats. Version étroite 2 × 2 : A3, B4, A4, B5, A5, 11"×17", Legal(8<sup>1</sup>/<sub>2</sub>"×14"), 8<sup>1</sup>/<sub>4</sub>"×14", Letter(8<sup>1</sup>/<sub>2</sub>"×11"), Half Letter (5<sup>1</sup>/<sub>2</sub>"×8<sup>1</sup>/<sub>2</sub>"), Executive (7<sup>1</sup>/<sub>4</sub>"×10<sup>1</sup>/<sub>2</sub>"), F/GL (8"×13"), Foolsap (8<sup>1</sup>/<sub>2</sub>"×13"), Folio (8<sup>1</sup>/<sub>4</sub>"×13"), 11"×15", 10"×14", 8"×10", 8K, 16K. Sélectionnez un de ces formats.</li> </ul>

Message	Cause	Solution
Agrafage impossible pour ce format.	La fonction d'agrafage ne peut pas être utilisée avec le format sélectionné.	Sélectionnez un format compatible avec la fonction d'agrafage. Consultez Informations Copieur/Serveur de documents.
Capacité d'agrafage dépassée.	Le nombre de feuilles dépasse la capacité d'agrafage de l'appareil.	Vérifiez la capacité d'agrafage. Consultez Informations Copieur/Serveur de documents.
Le nombre max. d'exemplaires est nn. (Une illustration est placée en n.)	Le nombre de copies dépasse la quantité maximale de copies.	Vous pouvez changer la quantité maximale de copies. Consultez le Guide de paramétrage général.
Le fichier en cours d'enregistrement a dépassé le nombre max. de pages par fichier. La copie va être arrêtée.	Il y a trop de pages dans les originaux numérisés pour un enregistrement dans un seul document.	Appuyez sur <b>[Sortie]</b> , puis enregistrez de nouveau avec un nombre de pages adapté.
Le mode Magazine ou Livret n'est pas disponible à cause du mode images mixtes.	Vous avez sélectionné la fonction Magazine ou Livret pour des originaux numérisés à l'aide d'autres fonctions (copie et imprimante, par exemple).	Il faut que les originaux pour la fonction Magazine ou Livret soient numérisés avec la même fonction.
Vous ne possédez pas les droits pour utiliser cette fonction.	Ce code utilisateur n'a pas le droit d'utiliser la fonction sélectionnée.	Contactez l'administrateur.
Vous ne possédez pas les droits pour utiliser cette fonction.	Ce code utilisateur n'a pas le droit d'utiliser la fonction sélectionnée.	Si le message est toujours affiché et que vous ne pouvez pas changer d'écran, appuyez sur la touche <b>[Economie d'énergie]</b> . Confirmez que l'affichage s'éteint puis appuyez de nouveau sur la touche <b>[Economie d'énergie]</b> . L'écran de saisie du code utilisateur apparaît de nouveau. Si vous procédez à une impression avec la fonction de copieur ou d'imprimante, attendez que l'impression soit terminée pour appuyer sur <b>[Économie d'énergie]</b> .
Echec de l'authentification.	Le nom d'utilisateur ou le mot de passe est incorrect.	Demandez à l'administrateur des utilisateurs votre nom d'utilisateur et votre mot de passe corrects.

Message	Cause	Solution
Echec de l'authentification.	L'appareil ne peut procéder à l'authentification.	Contactez l'administrateur.
Les fichiers sélectionnés contiennent des fichiers sans privilèges d'accès. Seuls les fichiers avec privilèges seront supprimés.	Vous avez essayé de supprimer des fichiers sans en avoir l'autorisation.	Les fichiers peuvent être supprimés par la personne qui les a créés. Pour supprimer un fichier que vous n'avez pas l'autorisation de supprimer, contactez la personne qui l'a créé.
Orig. numérisé par une autre fonct°. Patience.	La fonction Serveur de documents ou Scanner est en cours d'utilisation.	Pour annuler le travail en cours, appuyez sur <b>[Sortie]</b> , puis sur la touche <b>[Serveur de documents]</b> ou <b>[Scanner]</b> . Appuyez ensuite sur la touche <b>[Effacement/Stop]</b> . Lorsque le message "La touche Effacer / Arrêter a été sélectionnée. Arrêter la numérisation ?" apparaît, appuyez sur <b>[Annuler]</b> .
Patience...	La liste des destinations est mise à jour à partir du réseau à l'aide de SmartDeviceMonitor for Admin. Selon le nombre de destinations à mettre à jour, il peut s'écouler un certain laps de temps avant que vous puissiez poursuivre l'opération. Les opérations sont impossibles tant que ce message reste affiché.	Attendez jusqu'à ce que le message disparaisse. Ne mettez pas l'appareil hors tension tant que ce message s'affiche.

### Référence

P.10 "Quand vous rencontrez des problèmes de fonctionnement de l'appareil"

# Problèmes de netteté des copies

Cette section répertorie les causes probables de copies floues ainsi que les solutions possibles.

Problème	Cause	Solution
La copie est sale.	La densité des images est trop élevée.	Ajustez la densité de l'image. Consultez Informations Copieur/Serveur de documents.
La copie est sale.	La fonction de réglage automatique de la densité d'image n'est pas sélectionnée.	Ajustez la densité automatique. Consultez Informations Copieur/Serveur de documents.
Le verso d'une image originale est copié.	La densité des images est trop élevée.	Ajustez la densité de l'image. Consultez Informations Copieur/Serveur de documents.
Le verso d'une image originale est copié.	La fonction de réglage automatique de la densité d'image n'est pas sélectionnée.	Ajustez la densité automatique. Consultez Informations Copieur/Serveur de documents.
Une ombre apparaît sur les copies si vous utilisez des originaux contrecollés.	La densité des images est trop élevée.	Ajustez la densité de l'image. Consultez Informations Copieur/Serveur de documents. Modifiez l'orientation de l'original. Mettez du ruban de recollage sur la partie contrecollée.
La même zone de copie est sale à chaque fois que je fais des copies.	La vitre d'exposition, la vitre de numérisation ou l'ADF est sale.	Nettoyez-les. Voir P.138 "Entretien de votre appareil".
La même zone de copie est sale à chaque fois que je fais des copies.	L'original qui a déjà été imprimé est numérisé.	Appuyez sur <b>[Copie de copie]</b> , et commencez la copie. Consultez Informations Copieur/Serveur de documents.
Les copies sont trop claires.	La densité de l'image est trop faible.	Ajustez la densité de l'image. Consultez Informations Copieur/Serveur de documents.
Les copies sont trop claires.	La copie peut être trop claire si vous utilisez du papier humide ou à gros grains.	Utilisez le papier recommandé. De plus, utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Consultez A propos de cet appareil. Contactez le SAV.
Les copies sont trop claires.	La/les cartouche(s) de toner est/sont presque vide(s).	Ajoutez du toner. Voir P.104 "Ajout de toner".

Problème	Cause	Solution
Des parties des images ne sont pas copiées.	L'original n'est pas positionné correctement.	Positionnez les originaux correctement. Consultez Informations Copieur/ Serveur de documents.
Des parties des images ne sont pas copiées.	Le format de papier approprié n'est pas sélectionné.	Sélectionnez le format de papier approprié.
Les images s'affichent uniquement partiellement en couleurs.	Le papier est humide.	Utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Consultez A propos de cet appareil.
Des lignes de couleur apparaissent.	La vitre d'exposition ou la vitre de scanner est sale.	Nettoyez-les. Voir P.138 "Entretien de votre appareil".
Des lignes de blanc apparaissent.	La vitre d'exposition ou la vitre de scanner est sale.	Nettoyez-les. Voir P.138 "Entretien de votre appareil".
Des lignes de blanc apparaissent.	Lorsque  clignote, cela signifie que le toner est presque épuisé.	Ajoutez du toner. Voir P.104 "Ajout de toner".
Il n'y a pas d'impression sur les copies.	L'original n'est pas positionné correctement.	Lors de l'utilisation de la vitre d'exposition, placez les originaux face vers le bas. Si vous utilisez l'ADF, placez-le face vers le haut.
Un motif moiré est produit sur les copies. 	Votre original présente une image à motif à points ou de nombreuses lignes.	Placez l'original sur le verre d'exposition selon un angle léger.
Les points noirs apparaissent sur la copie d'une impression photographique.	En raison de la forte humidité, l'impression photographique a collé sur le verre d'exposition.	Placez l'impression sur le verre d'exposition selon l'une des méthodes suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Placez un transparent pour rétroprojecteur sur le verre d'exposition, puis placez l'impression par dessus le transparent pour rétroprojecteur.</li> <li>• Placez l'impression sur la vitre d'exposition, puis placez deux ou trois feuilles de papier blanc par-dessus. Laissez le chargeur de documents (ADF) ouvert lors de la copie.</li> </ul>

# Problèmes de rendu des copies

Cette section répertorie les causes probables de copies floues ainsi que les solutions possibles.

## ❖ Problèmes généraux

Problème	Cause	Solution
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Le nombre de feuilles chargées dépasse la capacité de l'appareil.	Chargez du papier uniquement jusqu'aux repères de limite supérieure sur les guides latéraux du magasin papier et du Bypass. Consultez A propos de cet appareil.
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Le guide latéral du magasin papier est trop serré.	Poussez doucement sur le guide latéral afin de le régler de nouveau. De plus, nous vous recommandons de placer au moins 20 feuilles de papier épais.
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Le papier est humide.	Utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Consultez A propos de cet appareil.
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Le papier est trop épais ou trop fin.	Utilisez le papier recommandé. Consultez A propos de cet appareil.
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Le papier de copie présente des plis ou a été plié/froissé.	Utilisez le papier recommandé. Utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Consultez A propos de cet appareil.
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Du papier imprimé est utilisé.	Utilisez le papier recommandé. Ne pas utiliser du papier qui a déjà servi à la copie ou l'impression. Consultez A propos de cet appareil.
Le papier de copie se froisse.	Le papier est humide.	Utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Consultez A propos de cet appareil.
Le papier de copie se froisse.	Le papier est trop fin.	Utilisez le papier recommandé. Consultez A propos de cet appareil.
Les copies ne sont pas agrafées.	Des agrafes sont coincées dans l'agrafeuse.	Retirez les agrafes coincées. Voir P.128 "Retrait des agrafes coincées".
Les copies ne sont pas agrafées.	Le nombre de copies dépasse la capacité de l'agrafeuse.	Vérifiez la capacité d'agrafage. Consultez Informations Copieur/Serveur de documents.
Les copies ne sont pas agrafées.	Le papier de copie est corné.	Retournez le papier dans le magasin.

Problème	Cause	Solution
Les agrafes sont mal positionnées.	Les originaux ne sont pas positionnés correctement.	Vérifiez le placement correct des originaux. Consultez Informations Copieur/Serveur de documents.
Vous ne pouvez pas associer plusieurs fonctions.	Les fonctions sélectionnées ne peuvent pas être utilisées ensemble.	Vérifiez la combinaison de fonctions et effectuez à nouveau les réglages. Consultez Informations Copieur/Serveur de documents.
Lors du tri, les pages sont divisées en deux blocs.	La mémoire est arrivée à saturation lors du tri et les pages ont été livrées en deux blocs.	Vous pouvez interrompre la copie lorsque la mémoire arrive à saturation. Consultez le Guide de paramétrage général.
Le papier ne sort pas lors de l'impression avec agrafage.	Si vous interrompez une impression alors que vous utilisez la fonction d'agrafage, il est possible que du papier non agrafé lors de l'impression soit toujours dans l'unité d'agrafage.	Appuyez sur la touche <b>[Effacer modes]</b> et annulez les paramètres de copie, y compris l'agrafage.
La copie est grisée ou un motif de texte apparaît en arrière-plan de la copie.	Vous avez imprimé un document protégé.	Vérifiez le document. Consultez Informations Imprimante.
Les images sont obliques.	Les guides latéraux du magasin d'alimentation papier ne sont pas verrouillés.	Assurez-vous que le guide papier est verrouillé. Voir P.98 "Modification du format papier".
Les images sont obliques.	Le papier est alimenté de façon oblique.	Chargez correctement le papier. Voir P.93 "Chargement de papier".

❖ **Édition**

Problème	Cause	Solution
En mode Doubles Copies, certaines parties de l'image d'origine ne sont pas copiées.	La combinaison original/copie n'est pas correcte.	Sélectionnez A3  pour des originaux A4  et A4 pour des originaux A5.
En mode Bordure, Centre ou Centre/Bordure, certaines parties de l'image d'origine ne sont pas copiées.	Vous avez défini une marge trop large.	Réduisez la largeur de la marge. Vous pouvez ajuster la marge de 2 à 99 mm (0,1" - 3,9"). Consultez le Guide de paramétrage général.
En mode Bordure, Centre ou Centre/Bordure, certaines parties de l'image d'origine ne sont pas copiées.	Les originaux ne sont pas numérisés correctement.	Placez les originaux correctement.

Problème	Cause	Solution
En mode Ajustement de marge, certaines parties de l'image d'origine ne sont pas copiées.	Vous avez défini une marge trop large.	Réduisez la largeur de la marge à l'aide des outils utilisateur. Vous pouvez ajuster la marge de 0 à 30 mm (0" - 1,2"). Consultez le Guide de paramétrage général.
En mode Ajustement de marge, certaines parties de l'image d'origine ne sont pas copiées.	Il manque un espace de marge du côté opposé à la position de reliure.	Réduisez la largeur de la marge à l'aide des outils utilisateur. Vous pouvez définir la marge de 0 à 30 mm (0" - 1,2"). Consultez le Guide de paramétrage général.
En mode Répétition d'image, l'image d'origine n'est pas copiée de façon répétée.	Vous avez sélectionné un papier au même format que les originaux, ou vous n'avez pas choisi le rapport de reproduction approprié.	Sélectionnez un papier plus grand que les originaux ou un rapport de reproduction approprié.

### ❖ Tampon

Problème	Cause	Solution
La position du tampon est incorrecte.	L'orientation du papier est incorrecte.	Vérifiez l'orientation du papier et la position du tampon.
Le tampon n'est pas imprimé sur le verso des feuilles en copie Recto/Verso.	L'emplacement du tampon au dos ne correspond pas au format papier.	Redéfinissez l'emplacement du tampon au dos. Consultez le Guide de paramétrage général.

## ❖ Combiner

Problème	Cause	Solution
Vous ne pouvez pas créer un livre à partir du mode Livret ou Magazine en pliant les copies.	Vous avez sélectionné un paramètre ("Ouvrir à gauche" ou "Ouvrir à droite") qui ne correspond pas à l'orientation des originaux.	Modifiez le paramètre. Consultez le Guide de paramétrage général.
Lorsque vous utilisez la fonction Combiner, des parties de l'image ne sont pas copiées.	Vous avez défini un taux de reproduction qui ne correspond pas aux formats de vos originaux et du papier de copie.	Lorsque vous définissez un taux de reproduction à l'aide du mode Sélection Manuelle Papier, assurez-vous que le rapport correspond à vos originaux et au papier de copie. Sélectionnez le rapport de reproduction approprié avant d'utiliser le mode Combiner.
Les copies ne sont pas dans le bon ordre.	Vous avez placé les originaux dans le désordre.	Quand vous placez une pile d'originaux dans l'ADF, la dernière page doit être sur le fond. Si vous placez un original sur la vitre d'exposition, commencez par la première page à copier.

## ❖ Recto/Verso

Problème	Cause	Solution
Impossible d'imprimer en mode Recto/Verso.	Vous avez chargé du papier dans le Bypass.	Retirez le papier chargé dans le Bypass. Chargez du papier dans un autre magasin.
Impossible d'imprimer en mode Recto/Verso.	Vous avez chargé du papier dont le poids dépasse 169 g/m <sup>2</sup> .	Changez le papier.
Impossible d'imprimer en mode Recto/Verso.	Vous avez sélectionné un magasin réglé sur <b>[Copie recto]</b> dans <b>[Paramètres mag.]</b> dans <b>[Paramètres système]</b> .	Réglez le magasin sur <b>[Copie R/V]</b> dans <b>[Paramètres mag.]</b> dans <b>[Paramètres système]</b> . Consultez le Guide de paramétrage général.
Les copies ne sont pas dans le bon ordre.	Vous avez placé les originaux dans le désordre.	Quand vous placez une pile d'originaux dans l'ADF, la dernière page doit être sur le fond. Si vous placez un original sur la vitre d'exposition, commencez par la première page à copier.
Lorsque vous utilisez la fonction Recto/Verso, la copie est effectuée du haut vers le bas, même si <b>[Normale]</b> est sélectionné.	Vous avez placé les originaux selon une orientation incorrecte.	Placez l'original dans l'orientation appropriée. Consultez Informations Copieur/Serveur de documents.

## Problèmes de saturation de la mémoire

Cette section répertorie les causes probables et les solutions possibles des différents problèmes liés à la saturation de la mémoire.

Message	Cause	Solution
Mémoire pleine. nn originaux ont été numérisés. Appuyer sur [Imprimer] pour copier les originaux numérisés. Ne pas retirer les originaux restants. "n" dans le message remplace un nombre variable.	Le nombre d'originaux numérisés dépasse le nombre de pages qui peuvent être enregistrées dans la mémoire.	Appuyez sur <b>[Imprimer]</b> pour copier des originaux numérisés et annuler les données de numérisation. Appuyez sur <b>[Arrêter]</b> pour annuler les données de numérisation et ne pas copier.
Appuyer sur [Continuer] pour numériser et copier les originaux restants.	L'appareil vérifie si les originaux restants doivent être copiés une fois que les originaux numérisés ont été imprimés.	Pour continuer à copier, retirez toutes les copies, puis appuyez sur <b>[Continuer]</b> . Pour arrêter la copie, appuyez sur <b>[Arrêter]</b> .

### Remarque

- ☐ Si vous configurez **[Mémoire pleine réinit. numérisation auto]** dans les outils utilisateur sur **[ON]**, le message de mémoire saturée ne s'affichera pas (même si la mémoire arrive à saturation). L'appareil réalisera d'abord des copies des originaux numérisés, puis passera automatiquement à la numérisation et à la copie des originaux restants. Dans ce cas, les pages triées par la suite ne sont pas dans l'ordre. Consultez le Guide de paramétrage général.



# 3. Dépannage lors de l'utilisation de la Fonction Télécopieur

Cette section répertorie les causes probables des problèmes de la fonction télécopieur ainsi que les solutions possibles.

## Ajustement du volume

Ci-dessous figure une description de l'ajustement du volume.

Vous pouvez modifier le volume des sons suivants produits par l'appareil.

❖ **Mode Sans décrocher**

Entendu lorsque vous appuyez sur **[Ss décr.]**.

❖ **À la transmission**

Émis lors d'une transmission immédiate.

❖ **À la réception**

Émis lors de la réception d'un document par l'appareil.

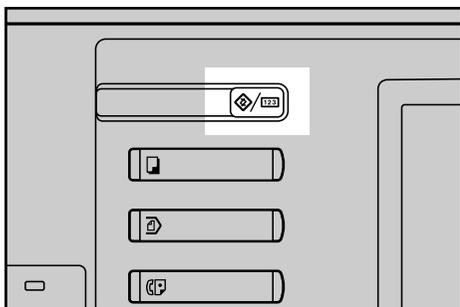
❖ **À la numérotation**

Émis lorsque vous appuyez sur la touche **[Départ]**, jusqu'à ce que la ligne se connecte à la destination.

❖ **À l'impression**

Émis lors de l'impression d'un document reçu.

**1** Appuyez sur la touche **[Compteur/Outils utilisateur]**.



AGE901S

**2** Appuyez sur [Paramètres fax].



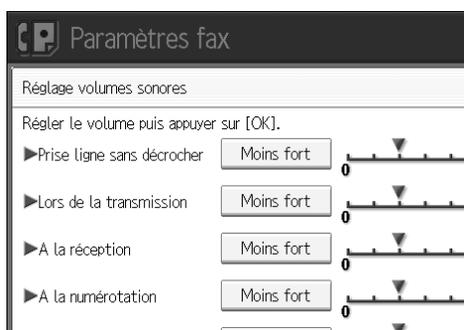
3

**3** Assurez-vous que l'écran [Paramètres Généraux] apparaît.

**4** Appuyez sur [Réglage volumes sonores].



**5** Appuyez sur [Moins fort] ou [Plus fort] pour ajuster le volume, puis sur [OK].



**6** Appuyez sur la touche **[Compteur/Outils utilisateur]**.

L'écran de veille apparaît.

** Remarque**

- Vous pouvez régler le volume Sans décrocher lorsque vous appuyez sur **[Ss décr.]**. Consultez Informations Télécopieur.
- Lorsque vous appuyez sur **[Vérifier]** à l'écran de paramétrage du volume, un son de confirmation vous permet de vérifier que le volume est correct.
- Si vous appuyez sur **[Annuler]**, le paramètre de volume est annulé. L'affichage retourne à celui de l'étape **4**.
- Vous pouvez définir le niveau sonore entre 0 et 7.

## Lorsqu'un message apparaît

Cette section répertorie les principaux messages de l'appareil. Si d'autres messages s'affichent, suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.

Message	Cause	Solution
Replacer l'original, vérifier et appuyer sur [Départ].	Un incident avec l'original s'est produit lors de l'Envoi à partir de la mémoire.	Placez de nouveau les originaux qui n'ont pas été numérisés sur la vitre d'exposition ou l'ADF.
Impossible détecter format original. Replacer l'original puis appuyer sur Départ.	L'appareil n'a pas détecté le format de l'original.	Placez de nouveau l'original, puis appuyez sur la touche <b>[Départ]</b> .
Problème fonctionnel sur le fax. Les données vont être initialisées.	Un problème est survenu au niveau du télécopieur.	Enregistrez le numéro de code affiché et contactez le service clientèle. Les autres fonctions peuvent être utilisées.
Retirer le papier du magasin interne 1.	Le magasin interne 1 est plein.	Retirez le papier. Si l'autre magasin est plein lui aussi, le nom du magasin affiché change. Retirez le papier contenu dans le magasin indiqué sur l'affichage.
L'original est en cours de numérisation par une autre fonction. Basculer sur cette fonction, puis appuyer sur la touche d'annulation pour arrêter la numérisation ou appuyer sur Départ pour continuer.	L'appareil numérise un original sous une autre fonction.	Avant d'envoyer un fichier par télécopie, annulez le travail en cours. Pour ce faire, appuyez sur <b>[Sortie]</b> , puis sur <b>[Copie]</b> ou <b>[Serveur de documents]</b> pour afficher la fonction suspendue. Sur l'écran du copieur ou du serveur de documents, appuyez sur la touche <b>[Effacement/Stop]</b> pour afficher l'invitation "La touche Arrêter a été sélectionnée. Arrêter la copie ?" ou "La touche Effacer / Arrêter a été sélectionnée. Arrêter la numérisation ?" puis appuyez sur la touche <b>[Arrêter]</b> .

Message	Cause	Solution
Mise à jour liste de destinataires... Patienter. Destinataire(s) ou nom expéditeur(s) spécifié(s) effacés.	La liste des destinataires est en cours de mise à jour à partir du réseau à l'aide de SmartDeviceMonitor for Admin ou Web Image Monitor. Selon le nombre de destinations à mettre à jour, il peut s'écouler un certain laps de temps avant que vous puissiez poursuivre l'opération. L'opération n'est pas possible pendant que ce message est affiché.	Attendez jusqu'à ce que le message disparaisse. Ne mettez pas l'appareil hors tension tant que ce message s'affiche.
Les fichiers sélectionnés contiennent des fichiers sans privilèges d'accès. Seuls les fichiers avec privilèges seront supprimés.	Vous avez essayé de supprimer un document que vous n'avez pas le droit d'effacer.	Seul l'administrateur peut supprimer ce document. Contactez l'administrateur si vous souhaitez supprimer un document que vous n'avez pas la permission d'effacer.
Echec de la connexion au serveur LDAP. Vérifier l'état du serveur.	Une erreur réseau s'est produite et la connexion a échoué.	Essayez l'opération à nouveau. Si le message reste affiché, le réseau peut être saturé. Vérifiez les informations de <b>[Paramètres système]</b> . Consultez le Guide de paramétrage général.
Echec de l'authentification du serveur LDAP. Vérifier les paramètres.	Une erreur réseau s'est produite et la connexion a échoué.	Paramétrez correctement le nom d'utilisateur et le mot de passe pour l'authentification du serveur LDAP.
Nbre max. résultats recherche dépassé. Max. :	Le nombre de résultats de la recherche dépasse le nombre maximum d'éléments qui peuvent être affichés.	Reprenez la recherche après avoir modifié les critères de recherche.
Limite de tps pour rech. serveur LDAP dépassée. Vérifier l'état du serveur.	Une erreur réseau s'est produite et la connexion a échoué.	Essayez l'opération à nouveau. Si le message reste affiché, le réseau peut être saturé. Vérifiez les informations de <b>[Paramètres système]</b> . Consultez le Guide de paramétrage général.

Message	Cause	Solution
Certains destinataires dans le groupe sélectionné n'ont pas de privilèges d'accès. Sélectionner uniquement le(s) destinataire(s) privilégié(s) ?	Le groupe défini contient des destinataires pour l'envoi par e-mail et des destinataires par Scan to Folder.	Pour sélectionner des destinataires pour l'envoi par e-mail, appuyez sur <b>[Sélectionner]</b> pour le message affiché sur l'écran d'e-mail. Pour sélectionner un destinataire de Scan to Folder, appuyez sur <b>[Sélectionner]</b> pour le message affiché sur l'écran de numérisation vers le dossier.
Impossible de trouver le chemin spécifié. Vérifier les paramètres.	Le nom de l'ordinateur ou du dossier défini comme destinataire est incorrect.	Vérifiez si le nom de l'ordinateur et le nom de dossier pour la destination sont corrects.
L'expéditeur n'a pas été spécifié.	L'expéditeur n'a pas été défini.	Un nom d'expéditeur devrait être défini avant d'envoyer un e-mail. Envoyez l'e-mail après avoir défini le nom de l'expéditeur.
L'adresse e-mail entrée est erronée. Saisir adresse à nouveau.	L'adresse e-mail saisie est incorrecte.	Vérifiez que l'adresse e-mail est correcte, puis saisissez-la à nouveau.
Vous ne possédez pas les droits pour utiliser cette fonction.	L'utilisation de cette fonction est restreinte.	Contactez l'administrateur.
Echec de l'authentification.	Nom d'utilisateur ou mot de passe de connexion incorrect.	Confirmez le nom d'utilisateur ou le mot de passe de connexion.
Echec de l'authentification.	L'authentification n'est pas possible à partir de cet appareil.	Contactez l'administrateur.
Vérifier s'il n'y a pas de problèmes de réseau. <b>[13-10]</b>	Le numéro de téléphone d'alias que vous avez entré est déjà enregistré sur le portier par un autre périphérique.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que le numéro de téléphone alias est correctement programmé à l'aide du Web Image Monitor. Consultez l'aide du Web Image Monitor.</li> <li>Consultez l'administrateur.</li> </ul>

Message	Cause	Solution
Vérifier s'il n'y a pas de problèmes de réseau. <b>[13-11]</b>	Impossible d'accéder au gatekeeper.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilisez votre Web Image Monitor pour vérifier que l'adresse du gatekeeper est correctement programmée. Consultez l'aide du Web Image Monitor.</li> <li>• Consultez l'administrateur.</li> </ul>
Vérifier s'il n'y a pas de problèmes de réseau. <b>[13-17]</b>	L'enregistrement du nom d'utilisateur est rejeté par le serveur SIP.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilisez votre Web Image Monitor pour vérifier que l'adresse du gatekeeper est correctement programmée. Consultez l'aide du Web Image Monitor.</li> <li>• Consultez l'administrateur.</li> </ul>
Vérifier s'il n'y a pas de problèmes de réseau. <b>[13-18]</b>	Impossible d'accéder au serveur SIP.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilisez votre Web Image Monitor pour vérifier que l'adresse du serveur SIP est correctement programmée. Consultez l'aide du Web Image Monitor.</li> <li>• Consultez l'administrateur.</li> </ul>
Vérifier s'il n'y a pas de problèmes de réseau. <b>[14-01]</b>	Impossible de trouver le serveur DNS, le serveur SMTP ou le dossier pour le transfert.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez que l'adresse du serveur DNS IPv4 est correctement programmée à l'aide de Web Image Monitor. Consultez l'aide du Web Image Monitor.</li> <li>• Assurez-vous que le nom d'hôte et l'adresse IPv4 du serveur SMTP sont bien programmés à l'aide de Web Image Monitor. Consultez l'aide du Web Image Monitor.</li> <li>• Assurez-vous que le nom d'hôte ou l'adresse IPv4 du serveur SMTP est correctement programmé à l'aide de Web Image Monitor. Consultez l'aide du Web Image Monitor.</li> <li>• Vérifiez que le serveur SMTP est correctement programmé à l'aide de Web Image Monitor. Consultez l'aide du Web Image Monitor.</li> <li>• Vérifiez que le dossier pour le transfert est correctement défini.</li> <li>• Assurez-vous que l'ordinateur sur lequel le dossier destiné au transfert est spécifié fonctionne correctement.</li> <li>• Assurez-vous que le câble du LAN est correctement connecté à l'appareil.</li> <li>• Consultez l'administrateur.</li> </ul>

Message	Cause	Solution
Vérifier s'il n'y a pas de problèmes de réseau. <b>[14-09]</b>	La transmission par e-mail a été refusée par l'authentification SMTP, le POP avant authentification SMTP ou l'authentification de connexion de l'ordinateur sur lequel le dossier destiné au transfert est défini.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez que l'adresse e-mail de l'appareil est correctement programmée à partir du Transfert de fichier sous Paramètres système. Consultez le Guide de paramétrage général. Vous pouvez également utiliser le Web Image Monitor pour confirmation. Consultez l'aide du Web Image Monitor.</li> <li>• Vérifiez que le nom d'utilisateur et le mot de passe pour le Compte e-mail sont correctement programmés à partir du Transfert de fichier sous Paramètres système. Consultez le Guide de paramétrage général. Vous pouvez également utiliser le Web Image Monitor pour confirmation. Consultez l'aide du Web Image Monitor.</li> <li>• Vérifiez que l'ID utilisateur et le mot de passe pour l'ordinateur sur lequel le dossier pour transfert est défini sont correctement programmés.</li> <li>• Vérifiez que le dossier pour le transfert est correctement défini.</li> <li>• Assurez-vous que l'ordinateur sur lequel le dossier destiné au transfert est spécifié fonctionne correctement.</li> <li>• Consultez l'administrateur.</li> </ul>
Vérifier s'il n'y a pas de problèmes de réseau. <b>[14-33]</b>	Aucune adresse e-mail de l'appareil n'est programmée.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez que l'adresse e-mail du compte de messagerie est correctement programmée à l'aide de "Transfert de fichiers" ou de "Paramètres système". Consultez le Guide de paramétrage général. Vous pouvez également utiliser le Web Image Monitor pour confirmation. Consultez l'aide du Web Image Monitor.</li> <li>• Consultez l'administrateur.</li> </ul>
Vérifier s'il n'y a pas de problèmes de réseau. <b>[15-01]</b>	Aucune adresse de serveur POP3/IMAP4 n'est programmée.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que le nom d'hôte ou l'adresse IPv4 du serveur POP3/IMAP4 est correctement programmé à l'aide de Web Image Monitor. Consultez l'aide du Web Image Monitor.</li> <li>• Consultez l'administrateur.</li> </ul>

Message	Cause	Solution
<p>Vérifier s'il n'y a pas de problèmes de réseau.</p> <p><b>[15-02]</b></p>	<p>Impossible de se connecter au serveur POP3/IMAP4.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez que le nom d'utilisateur et le mot de passe pour le Compte e-mail sont correctement programmés à l'aide du Transfert de fichier sous Paramètres système. Consultez le Guide de paramétrage général. Vous pouvez également utiliser le Web Image Monitor pour confirmation. Consultez l'aide du Web Image Monitor.</li> <li>• Consultez l'administrateur.</li> </ul>
<p>Vérifier s'il n'y a pas de problèmes de réseau.</p> <p><b>[15-03]</b></p>	<p>Aucune adresse e-mail de l'appareil n'est programmée.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez que l'adresse e-mail de l'appareil est correctement programmée à l'aide du Transfert de fichier sous Paramètres système. Consultez le Guide de paramétrage général. Vous pouvez également utiliser le Web Image Monitor pour confirmation. Consultez l'aide du Web Image Monitor.</li> </ul>
<p>Vérifier s'il n'y a pas de problèmes de réseau.</p> <p><b>[15-11]</b></p>	<p>Impossible de trouver le serveur DNS ou le serveur POP3/IMAP4.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez que l'adresse du serveur DNS IPv4 est correctement programmée à l'aide de Web Image Monitor. Consultez l'aide du Web Image Monitor.</li> <li>• Vérifiez que le serveur DNS est correctement programmé à l'aide de Web Image Monitor. Consultez l'aide du Web Image Monitor.</li> <li>• Assurez-vous que le nom d'hôte ou l'adresse IPv4 du serveur POP3/IMAP4 est correctement programmé à l'aide de Web Image Monitor. Consultez l'aide du Web Image Monitor.</li> <li>• Vérifiez que le serveur POP3/IMAP4 est correctement programmé à l'aide de Web Image Monitor. Consultez l'aide du Web Image Monitor.</li> <li>• Assurez-vous que le câble du LAN est correctement connecté à l'appareil.</li> <li>• Consultez l'administrateur.</li> </ul>

Message	Cause	Solution
Vérifier s'il n'y a pas de problèmes de réseau. [15-12]	Impossible de se connecter au serveur POP3/IMAP4.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez que le nom d'utilisateur et le mot de passe pour le Compte e-mail sont correctement programmés à partir du Transfert de fichier sous Paramètres système. Consultez le Guide de paramétrage général. Vous pouvez également utiliser le Web Image Monitor pour confirmation. Consultez l'aide du Web Image Monitor.</li> <li>• Vérifiez que le nom d'utilisateur et le mot de passe pour le POP avant authentification SMTP sont correctement programmés à partir du Transfert de fichier sous Paramètres système. Consultez le Guide de paramétrage général. Vous pouvez également utiliser le Web Image Monitor pour confirmation. Consultez l'aide du Web Image Monitor.</li> <li>• Consultez l'administrateur.</li> </ul>

### Remarque

- ❑ Si le message "Vérifier s'il n'y a pas de problèmes de réseau." apparaît, l'appareil n'est pas correctement connecté au réseau ou les paramètres de l'appareil sont incorrects. Si vous n'avez pas besoin de vous connecter à un réseau, vous pouvez définir le paramètre afin que ce message ne s'affiche pas ; ainsi, la touche **[Fax]** ne s'allume plus. Consultez le Guide de paramétrage général. Si vous reconnectez l'appareil au réseau, veillez à définir "Écran" avec les Paramètres utilisateur.
- ❑ Si l'appareil manque de papier, "Ajouter papier." apparaît sur l'écran, vous invitant à ajouter du papier. S'il reste du papier dans les autres magasins, vous pouvez recevoir des documents normalement, même si le message apparaît à l'écran. Vous pouvez activer et désactiver cette fonction à l'aide de la "Configuration des paramètres". Consultez le Guide de paramétrage général.

# Problème d'envoi ou de réception de fax

Cette section répertorie les causes probables et les solutions possibles des différents problèmes liés à la transmission et à la réception.

## ❖ Transmission/Réception

Problème	Cause	Solution
La transmission et la réception sont impossibles.	Il est possible que le câble modulaire soit débranché.	Assurez-vous que le câble modulaire est correctement branché. Consultez le Guide de paramétrage général.

## ❖ Transmission

Problème	Cause	Solution
Le document apparaît vierge à la sortie.	L'original a été posé à l'envers.	Positionnez-le correctement. Consultez Informations Copieur/Serveur de documents.
La transmission a échoué en raison d'une erreur de type "taille maximale de l'e-mail".	Si la taille de l'e-mail définie sur l'appareil est trop importante, le document Internet Fax ne peut pas être envoyé.	Définissez la Taille max de l'e-mail sur <b>[OFF]</b> ou définissez la taille maximale de l'e-mail sur une valeur supérieure. Ensuite, renvoyez le document. Consultez le Guide de paramétrage général.
Lorsque vous utilisez la prise de ligne sans décrocher ou la prise de ligne manuel, "Recev. données . . ." s'affiche et la transmission n'est pas autorisée.	Si l'appareil ne détecte pas la taille de l'original lorsque vous appuyez sur <b>[Départ]</b> , il effectue une opération de réception.	Appuyez sur <b>[Format de numérisation]</b> , sélectionnez la zone de numérisation, puis renvoyez le document. Si vous utilisez fréquemment la prise de ligne sans décrocher ou la prise de ligne manuelle, nous vous recommandons de définir "Recevoir des documents en appuyant sur la touche <b>[Départ]</b> lorsque les originaux ne sont pas réglés." sur "Arrêt" dans Paramètres Utilisateur. Si le paramètre est défini sur "Arrêt", lorsque vous utilisez Numérotation manuelle vous ne pouvez pas recevoir de documents en appuyant sur la touche <b>[Départ]</b> . Consultez le Guide de paramétrage général.
Le pilote LAN-Fax ne fonctionne pas.	Le nom d'utilisateur de connexion saisi, le mot de passe de connexion ou la clé de cryptage du pilote est incorrect.	Vérifiez votre nom d'utilisateur, mot de passe de connexion ou la clé de cryptage du pilote, puis saisissez-les comme indiqué. Contactez l'administrateur.
Le pilote LAN-Fax ne fonctionne pas.	Un niveau de sécurité élevé est défini par la fonction de sécurité étendue.	Contactez l'administrateur.

Problème	Cause	Solution
Pour annuler un Envoi à partir de la mémoire.	-	Appuyez sur la touche <b>[Effacement/Stop]</b> ou sur <b>[Arrêter]</b> pour annuler le travail en cours de numérisation. Consultez Informations Télécopieur.
Pour annuler un Envoi à partir de la mémoire.	-	Si l'original est en cours d'envoi ou en attente, appuyez sur la touche <b>[Effacement/Stop]</b> ou sur <b>[Vérifier/Arrêter transmission fichier]</b> . Consultez Informations Télécopieur.
Pour annuler un Envoi immédiat.	-	Appuyez sur la touche <b>[Effacement/Stop]</b> . Consultez Informations Télécopieur.
Bien qu'une définition de groupe ait été définie pour les éléments suivants, la réception a été impossible. Station de réception, Transfert, Transfert d'expéditeur spécial, E-mail de rapport de réception, Résultats e-mail TX, Orientation d'e-mail reçue via SMTP.	Le nombre de destinataires définis dépasse le nombre maximum qui peut être spécifié en tant que groupe.	500 parties au maximum peuvent être définies pour un groupe. Vérifiez si un nombre supérieur au nombre défini est enregistré dans le carnet d'adresses. Si un groupe a été enregistré dans un autre groupe ou désigné dans 1-5 de Zone de transfert, l'envoi est annulé mais aucun message d'erreur n'apparaît. Consultez le Guide de paramétrage général.

### ❖ Réception

Problème	Cause	Solution
L'appareil n'a pas imprimé les fax reçus.	Si le problème est arrivé alors que l'indicateur de réception de fichier était allumé, le manque de papier peut avoir provoqué l'arrêt de l'impression.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chargez du papier dans le magasin d'alimentation.</li> <li>• Ajoutez du toner.</li> </ul> Consultez Informations Télécopieur.
L'appareil n'a pas imprimé les fax reçus.	L'enregistrement a été sélectionné pour le paramètre Fichier de réception.	Imprimez les documents de télécopie à l'aide d'un navigateur Web ou de la fonction d'impression du fichier RX enregistré. Consultez Informations Télécopieur.
L'appareil n'a pas imprimé les fax reçus.	Le voyant Ajouter papier est allumé.	Chargez du papier dans le magasin d'alimentation. Voir P.93 "Chargement de papier".

## ❖ Impression

Problème	Cause	Solution
L'impression est oblique.	Les guides latéraux du magasin ne sont peut-être pas verrouillés.	Vérifiez que les guides latéraux sont verrouillés. Voir P.98 "Modification du format papier".
L'impression est oblique.	Le papier est alimenté de façon oblique.	Chargez correctement le papier. Voir P.93 "Chargement de papier".
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Le nombre de feuilles chargées dépasse la capacité de l'appareil.	Charger du papier uniquement jusqu'aux repères de limite supérieure sur les guides latéraux du magasin papier et du Bypass. Consultez A propos de cet appareil.
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Le papier est humide.	Utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Consultez A propos de cet appareil.
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Le papier est trop épais ou trop fin.	Utilisez le papier recommandé. Consultez A propos de cet appareil.
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Le papier de copie présente des plis ou a été plié/froissé.	Utilisez le papier recommandé. Utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Consultez A propos de cet appareil.
Le papier de copie se froisse.	Du papier imprimé est utilisé.	Utilisez le papier recommandé. Consultez A propos de cet appareil.
Le papier de copie se froisse.	Le papier est humide.	Utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Consultez A propos de cet appareil.
Le papier de copie se froisse.	Le papier est trop fin.	Utilisez le papier recommandé. Consultez A propos de cet appareil.
Les images sont imprimées partiellement.	Le papier est humide.	Utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Consultez A propos de cet appareil.
Des lignes noires apparaissent sur l'impression produite à la destination.	La vitre d'exposition ou la vitre de scanner est sale.	Nettoyez-les. Voir P.138 "Entretien de votre appareil".
L'arrière-plan des images reçues semble sale. Les images du verso de la page sont visibles.	La densité des images est trop élevée.	Ajustez la densité de numérisation. Consultez Informations Télécopieur.

Problème	Cause	Solution
Les images imprimées ou envoyées sont tachées.	La vitre de l'ADF, la vitre d'exposition ou la vitre de scanner est sale.	Nettoyez-les. Voir P.138 "Entretien de votre appareil". Assurez-vous que l'encre ou le liquide correcteur est sec avant de mettre en place les originaux.
L'image reçue est trop claire.	En cas d'utilisation de papier humide, rugueux ou traité, les zones d'impression peuvent ne pas être entièrement reproduites.	Utilisez uniquement le papier recommandé. Consultez A propos de cet appareil.
L'image reçue est trop claire.	Lorsque  clignote, cela signifie que le toner est presque épuisé.	Ajoutez du toner. Voir P.104 "Ajout de toner".
L'image reçue est trop claire.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La densité de l'image est définie sur un paramètre trop bas.</li> <li>• L'original du fax transmis a été imprimé sur un papier trop fin.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Augmentez la densité de numérisation. Consultez Informations Télécopieur.</li> <li>• Demandez à l'expéditeur de réimprimer l'original sur un papier plus épais et de vous le renvoyer.</li> </ul>

❖ **Autres**

Problème	Cause	Solution
Tous les documents fax stockés en mémoire ont été perdus. Ces documents comprennent ceux qui ont été stockés par la fonction d'Envoi/Réception à partir de la mémoire, de verrouillage de la mémoire, de réception de substitution et de document automatique.	Au bout d'une heure environ suivant la mise hors tension de l'appareil, tous les fax stockés dans la mémoire sont perdus.	Si des documents ont été perdus pour cette raison, un Rapport de panne de courant s'imprime automatiquement à la mise sous tension de l'appareil. Si les fax stockés pour Envoi à partir de la mémoire ont été perdus, vérifiez les destinations et renvoyez les documents. Si des documents fax reçus par la mémoire, le verrouillage de la mémoire ou la réception de substitution ont été perdus, demandez aux expéditeurs de les renvoyer. Si des documents automatiques ont été perdus, reprogrammez-les. Voir P.55 "Désactivation de l'alimentation principale / En cas de panne de courant".
Lorsque vous entrez un mot de passe correct, vous ne pouvez pas imprimer les documents apparaissant dans la zone confidentielle ou la zone de tableau, et vous ne pouvez pas non plus transmettre/imprimer des documents enregistrés.	Les documents sont verrouillés par une fonction de sécurité si un mot de passe incorrect est entré un certain nombre de fois.	Contactez l'administrateur.
<b>[Prg. Dest.]</b> ou <b>[Saisie manuelle]</b> n'apparaît pas.	Cette fonction est désactivée par la fonction de sécurité avancée.	Contactez l'administrateur.
Les fonctions suivantes ne sont pas disponibles : Transfert, Enregistrement de fichier dans la zone d'informations, Orientation d'e-mail reçu via SMTP.	Cette fonction est désactivée par la fonction de sécurité avancée.	Contactez l'administrateur.

## Problèmes de saturation de la mémoire

Cette section répertorie les causes probables et les solutions possibles des différents problèmes liés à la saturation de la mémoire.

Problème	Cause	Solution
La mémoire est pleine. Numérisation impossible. Transmission des pages numérisées uniquement.	La mémoire est pleine.	Si vous appuyez sur <b>[Sortie]</b> , l'appareil se remet en mode veille et commence à transmettre les pages stockées.

## Si un rapport d'erreur est imprimé

Un rapport d'erreur s'imprime si un document ne peut être correctement envoyé ou reçu.

Ce problème peut notamment être lié à l'appareil ou à un bruit sur la ligne téléphonique. Si une erreur se produit pendant l'envoi, renvoyez l'original. Si une erreur se produit pendant la réception, demandez à l'expéditeur de renvoyer le document.

### Remarque

- Si une erreur se produit fréquemment, contactez le SAV.
- La colonne "Page" indique le nombre total de pages. La colonne "Page non envoyée" ou "Page non reçue" indique le nombre de pages qui n'ont pas été correctement envoyées ou reçues.
- Vous pouvez afficher une destination avec les Paramètres Utilisateur. Consultez le Guide de paramétrage général.
- Vous pouvez afficher un nom d'expéditeur avec les Paramètres Utilisateur. Consultez le Guide de paramétrage général.

# Désactivation de l'alimentation principale / En cas de panne de courant

Cette section décrit l'état de l'appareil en cas de désactivation de l'alimentation ou de panne de courant.

## **ATTENTION :**

- *Pour débrancher le cordon d'alimentation de la prise murale, saisissez la prise (et non le câble).*

## **Important**

- Ne mettez pas l'appareil hors tension lorsque le voyant d'alimentation est allumé ou clignote. Si vous le faites, le disque dur et la mémoire risquent d'être endommagés et un dysfonctionnement pourrait se produire.
- Arrêtez l'appareil à l'aide du commutateur d'alimentation principal avant de débrancher la prise. Si vous débranchez la prise alors que l'appareil n'a pas été désactivé, le disque dur et la mémoire risquent d'être endommagés et une défaillance pourrait se produire.
- Assurez-vous que l'indication 100 % apparaît sur l'écran avant de mettre l'appareil hors tension. Si une valeur inférieure est indiquée, certaines données sont actuellement présentes dans la mémoire.
- Après une panne de courant, la batterie interne doit être suffisamment rechargée pour prévenir toute perte de données future. Laissez l'appareil branché et sous tension pendant environ 24 heures après la panne de courant.

Même si l'appareil est sous tension, le contenu de la mémoire de l'appareil (par exemple, les numéros programmés) ne sera pas perdu. Toutefois, en cas de non-alimentation pendant environ une heure, soit parce que le commutateur d'alimentation principal est désactivé, soit en raison d'une coupure de courant, soit parce que le câble d'alimentation est débranché, le contenu de la mémoire du fax est perdu. Les éléments perdus comprennent les éventuels fax stockés en mémoire à l'aide de l'envoi/réception à partir de la mémoire, du document auto, de la réception confidentielle, du verrouillage de la mémoire ou de la réception de substitution.

Si un fichier a été supprimé de la mémoire, un Rapport de panne de courant est automatiquement imprimé dès que l'alimentation est rétablie.

Ce rapport peut être utilisé pour identifier les fichiers perdus. Si un document stocké pour un envoi à partir de la mémoire a été perdu, renvoyez-le. Si un document reçu par la réception depuis la mémoire ou la réception de substitution a été perdu, demandez à l'expéditeur de le renvoyer.

## Lorsque une erreur se produit durant l'utilisation de la fonction Internet Fax

Cette section contient les rapports qu'envoie l'appareil en cas d'erreur de la fonction Internet Fax.

---

### Notification d'erreur d'envoi

---

3

L'appareil envoie la notification d'erreur d'envoi à l'expéditeur lorsqu'il ne parvient pas à recevoir correctement un e-mail particulier. Une copie de cette notification est également envoyée (en "cc") à l'adresse e-mail de l'administrateur lorsqu'elle est définie.

#### Remarque

- Vous pouvez sélectionner envoyer Notification de message d'erreur avec Paramètres Utilisateur. Consultez le Guide de paramétrage général.
- Si la notification d'erreur d'envoi ne peut être envoyée, le Rapport d'erreur (e-mail) est imprimé par l'appareil.
- Si une erreur se produit lors de la réception d'un e-mail via SMTP, le serveur SMTP envoie un e-mail d'erreur à l'expéditeur du document.

---

### Rapport d'erreur (e-mail)

---

Le Rapport d'erreur (e-mail) est imprimé par l'appareil lorsqu'il ne parvient pas à envoyer une Notification d'erreur d'envoi.

---

### E-mail d'erreur généré par le serveur

---

Le serveur émetteur envoie cette e-mail d'erreur à l'expéditeur de l'e-mail qui ne peut pas être transmis correctement (pour des raisons telles que l'indication d'une adresse e-mail incorrecte).

#### Remarque

- Une fois qu'un e-mail d'erreur généré par le serveur est imprimé, la première page du document envoyé est imprimée.

# 4. Dépannage lors de l'utilisation de la fonction Imprimante

Ce chapitre énumère les causes probables et les solutions possibles en cas de problème au niveau de la fonction imprimante.

## Lorsqu'un message apparaît pendant l'installation du pilote de l'imprimante

Cette section décrit la procédure à suivre si un message apparaît pendant l'installation du pilote de l'imprimante.

Vous trouverez ci-dessous la marche à suivre lorsqu'un message apparaît lors de l'installation du pilote d'impression. Le message numéro 58 ou 34 indique que le pilote de l'imprimante ne peut pas être installé à l'aide de l'exécution automatique. Installez le pilote de l'imprimante à l'aide des fonctions **[Ajout d'imprimante]** ou **[Installation d'imprimante]**.

Le message numéro 58 apparaît si une version plus récente du pilote d'impression est déjà installée.

---

### Windows 95/98/Me

---

Cette section présente la procédure à suivre sous Windows 95/98/Me.

- 1** Dans le menu **[Départ]**, pointez sur **[Paramètres]**, puis cliquez sur **[Imprimantes]**.
- 2** Double-cliquez sur l'icône **Ajout d'imprimante**.
- 3** Suivez les instructions de l'Assistant d'ajout d'imprimante.

Si le lecteur CD-ROM est le lecteur D, les fichiers source du pilote d'impression sont stockés à l'emplacement suivant :

- RPCS ("Printer Drivers and Utilities" CD-ROM)  
D:\DRIVERS\RPCS\WIN9X\_ME\Langue\DISK1
- PCL 5c ("Printer Drivers and Utilities" CD-ROM)  
D:\DRIVERS\PCL5C\WIN9X\_ME\Langue\DISK1
- PCL 6 ("Printer Drivers and Utilities" CD-ROM)  
D:\DRIVERS\PCL6\WIN9X\_ME\Langue\DISK1
- PostScript 3 ("Scanner/PostScript Drivers and Utilities" CD-ROM)  
D:\DRIVERS\PS\WIN9X\_ME\Langue\DISK1

Si le programme d'installation démarre, cliquez sur **[Annuler]** pour le fermer.

---

## Windows 2000

---

Cette section traite de la procédure à suivre sous Windows 2000.

- 1** Dans le menu [Départ], pointez sur [Paramètres], puis cliquez sur [Imprimantes].
- 2** Double-cliquez sur l'icône Ajout d'imprimante.
- 3** Suivez les instructions de l'Assistant d'ajout d'imprimante.

Si le lecteur CD-ROM est le lecteur D, les fichiers source du pilote d'impression sont stockés à l'emplacement suivant :

- RPCS ("Printer Drivers and Utilities" CD-ROM)  
D:\DRIVERS\RPCS\WIN2K\_XP\Langue\DISK1
- PCL 5c ("Printer Drivers and Utilities" CD-ROM)  
D:\DRIVERS\PCL5C\WIN2K\_XP\Langue\DISK1
- PCL 6 ("Printer Drivers and Utilities" CD-ROM)  
D:\DRIVERS\PCL6\WIN2K\_XP\Langue\DISK1
- PostScript 3 ("Scanner/PostScript Drivers and Utilities" CD-ROM)  
D:\DRIVERS\PS\WIN2K\_XP\Langue\DISK1

Si le programme d'installation démarre, cliquez sur [Annuler] pour le fermer.

---

## Windows XP, Windows Server 2003

---

Cette section traite de la procédure à suivre sous Windows XP ou Windows Server 2003.

- 1** Dans le menu [Départ] cliquez sur [Imprimantes et Télécopieurs].
- 2** Cliquez sur [Ajouter une imprimante].
- 3** Suivez les instructions de l'Assistant d'ajout d'imprimante.

Si le lecteur CD-ROM est le lecteur D, les fichiers source du pilote d'impression sont stockés à l'emplacement suivant :

- RPCS ("Printer Drivers and Utilities" CD-ROM)  
D:\DRIVERS\RPCS\WIN2K\_XP\Langue\DISK1
- PCL 5c ("Printer Drivers and Utilities" CD-ROM)  
D:\DRIVERS\PCL5C\WIN2K\_XP\Langue\DISK1
- PCL 6 ("Printer Drivers and Utilities" CD-ROM)  
D:\DRIVERS\PCL6\WIN2K\_XP\Langue\DISK1
- PostScript 3 ("Scanner/PostScript Drivers and Utilities" CD-ROM)  
D:\DRIVERS\PS\WIN2K\_XP\Langue\DISK1

Si le programme d'installation démarre, cliquez sur [Annuler] pour le fermer.

## Windows NT 4.0

---

Cette section traite de la procédure à suivre sous Windows NT 4.0.

- 1** Dans le menu **[Départ]**, pointez sur **[Paramètres]**, puis cliquez sur **[Imprimantes]**.
- 2** Double-cliquez sur l'icône **Ajout d'imprimante**.
- 3** Suivez les instructions de l'Assistant d'ajout d'imprimante.

Si le lecteur CD-ROM est le lecteur D, les fichiers source du pilote d'impression sont stockés à l'emplacement suivant :

- RPCS ("Printer Drivers and Utilities" CD-ROM)  
D:\DRIVERS\RPCS\NT4\Langue\DISK1
- PCL 5c ("Printer Drivers and Utilities" CD-ROM)  
D:\DRIVERS\PCL5C\NT4\Langue\DISK1
- PCL 6 ("Printer Drivers and Utilities" CD-ROM)  
D:\DRIVERS\PCL6\NT4\Langue\DISK1
- PostScript 3 ("Scanner/PostScript Drivers and Utilities" CD-ROM)  
D:\DRIVERS\PS\NT4\Langue\DISK1

Si le programme d'installation démarre, cliquez sur **[Annuler]** pour le fermer.

## Si la connexion USB échoue

Cette section explique la marche à suivre pour résoudre un problème lié à une connexion USB.

Problème	Cause	Solution
L'appareil n'est pas reconnu automatiquement.	Le câble USB n'est pas branché correctement.	Mettez l'appareil hors tension, rebranchez le câble USB, puis rallumez l'appareil.
Windows a déjà configuré les paramètres USB.	Vérifiez que l'ordinateur n'a pas identifié l'appareil en tant que périphérique non pris en charge.	Ouvrez le Gestionnaire de périphériques de Windows, puis retirez les périphériques en conflit dans <b>[Contrôleurs Universal Serial Bus]</b> . Les périphériques en conflit sont signalés par un <b>[!]</b> ou un <b>[?]</b> . Faites attention à ne pas retirer par erreur des périphériques dont vous avez besoin. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide de Windows.  Sous Windows 2000 / XP ou Windows Server 2003, les périphériques présentant des problèmes sont affichés sous <b>[Contrôleur USB]</b> dans la boîte de dialogue <b>[Gestionnaire de périphériques]</b> .
Windows Me et l'appareil ne peuvent pas être connectés.	Vous devez télécharger USB Printing Support pour Windows Me.	Téléchargez USB Printing Support sur le site du fournisseur.  Recherchez le nom du modèle que vous utilisez sur le site Web du fournisseur et téléchargez USB Printing Support.

## Lorsqu'un message apparaît

Cette section énumère les principaux messages qui apparaissent sur l'écran du panneau. Si un message non décrit ici apparaît, suivez ses instructions.

### Référence

Avant de couper l'alimentation principale, reportez-vous à A propos de cet appareil.

## Message d'état

Cette section énumère les messages d'état de l'appareil.

Message	Problème
Prêt	Il s'agit du message par défaut indiquant que l'appareil est prêt. L'appareil est prêt à être utilisé. Aucune action n'est requise.
Impression en cours	L'appareil est en cours d'impression. Veuillez patienter un instant.
Attente...	L'appareil attend les données suivantes à imprimer. Veuillez patienter un instant.
Hors ligne	L'appareil est hors ligne. Pour lancer l'impression, mettez l'appareil en ligne en appuyant sur la touche <b>[En Ligne]</b> .
Patienter...	L'appareil est en train de préparer l'unité de développement. Veuillez patienter un instant.
Réinitialisation du travail...	L'appareil réinitialise le travail d'impression. Attendez que "Prêt" apparaisse sur le panneau d'affichage.
Modif. des para...	L'appareil est en cours de modification des paramètres. Veuillez patienter un instant.
Mode Hexadécimal	En mode Hexadécimal, l'appareil reçoit les données au format hexadécimal. Déconnectez l'appareil après l'impression, puis remettez-le sous tension.

## Messages d'alerte

Cette section énumère les messages d'alerte de l'appareil.

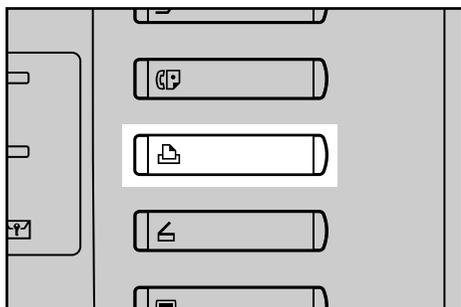
Message	Cause	Solution
Connexion avec la carte sans fil impossible. Eteindre la machine puis vérifier la carte./ Problèmes avec la carte sans fil./ Problèmes avec l'interface sans fil.	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'unité d'interface IEEE 802.11b n'était pas insérée lorsque l'appareil a été mis sous tension, ou a été retiré après la mise sous tension de l'appareil.</li> <li>Les paramètres ne sont pas mis à jour bien que l'unité soit détectée, ou des erreurs sont détectées lors de l'accès à l'unité.</li> </ul>	Mettez l'appareil hors tension et vérifiez que l'unité d'interface IEEE 802.11b est correctement insérée. Remettez ensuite l'appareil sous tension. Si ce message s'affiche de nouveau, appelez le service clientèle.
Problèmes avec la carte IEEE 1394.	La carte IEEE 1394 a peut-être rencontré une erreur.	Mettez l'appareil hors tension, puis sous tension à nouveau. Si le message apparaît de nouveau, contactez le SAV.
Problème au niveau du disque dur.	Le disque dur a rencontré une erreur.	Mettez l'appareil hors tension, puis sous tension à nouveau. Si le message apparaît de nouveau, contactez le SAV.
Le mot de passe entré n'est pas correct.	Le mot de passe du fichier PDF crypté n'est pas correct.	Saisissez le mot de passe correct.
Pb avec USB.	L'interface USB a rencontré une erreur.	Mettez l'appareil hors tension, puis sous tension à nouveau. Si le message apparaît de nouveau, contactez le SAV.
Problème matériel : Ethernet	La carte Ethernet a rencontré une erreur.	Mettez l'appareil hors tension, puis sous tension à nouveau. Si le message apparaît de nouveau, contactez le SAV.
Vous ne possédez pas les droits pour utiliser cette fonction.	L'utilisation de cette fonction est restreinte.	Contactez l'administrateur.
Echec de l'authentification.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le nom d'utilisateur de connexion ou le mot de passe saisi est incorrect.</li> <li>L'appareil ne peut pas procéder à l'authentification pour le moment.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez votre nom d'utilisateur de connexion et votre mot de passe.</li> <li>Contactez l'administrateur.</li> </ul>

Message	Cause	Solution
Problème de carte d'interface parallèle.	La carte d'interface parallèle a rencontré une erreur.	Mettez l'appareil hors tension, puis sous tension à nouveau. Si le message apparaît de nouveau, contactez le SAV.
Erreur police imprimante.	Le paramétrage de la police a rencontré une erreur.	Contactez le SAV.
Dépassement capacité mémoire	La capacité maximum de l'affichage de liste PCL 5c/6 ou PostScript 3 a été dépassée.	Réduisez la valeur de <b>[Résolution]</b> dans le pilote d'impression. Vous pouvez également sélectionner <b>[Priorité cadre]</b> dans <b>[Utilisation mémoire]</b> sous <b>[Système]</b> . Si le message apparaît toujours, réduisez le nombre de fichiers envoyés à l'appareil.

## Vérification du journal des erreurs

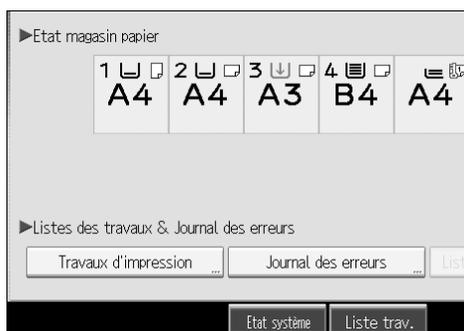
Si les fichiers n'ont pas pu être stockés en raison d'erreurs d'impression, identifiez la cause des erreurs en consultant le journal des erreurs dans le panneau de commande.

**1** Appuyez sur la touche **[Imprimante]** pour voir l'écran de l'imprimante.



AQE902S

**2** Appuyez sur **[Journal des erreurs]**.



Un journal des erreurs apparaît.

 **Remarque**

- Les 30 erreurs les plus récentes sont conservées dans le journal des erreurs. Si une nouvelle erreur est ajoutée alors que 30 erreurs sont déjà stockées, l'erreur la plus ancienne est supprimée. Toutefois, si l'erreur la plus ancienne correspond à une épreuve, une impression sécurisée, une impression en attente ou une impression sauvegardée, elle n'est pas supprimée. L'erreur est stockée séparément jusqu'à ce que le nombre d'erreurs atteigne 30.
- Si le commutateur d'alimentation principal est éteint, le journal est supprimé.
- Vous ne pouvez pas afficher **[Journal des erreurs]** sur l'affichage simplifié.

# Lorsque vous ne parvenez pas à imprimer

Utilisez les procédures suivantes si l'impression ne démarre pas, même après avoir utilisé **[Imprimer]**.

Problème	Cause	Solution
L'impression ne démarre pas.	L'alimentation est coupée.	Vérifiez que le cordon d'alimentation est correctement relié à la prise murale et à l'appareil. Mettez l'appareil sous tension.
L'impression ne démarre pas.	L'appareil est "hors ligne".	Appuyez sur la touche <b>[En Ligne]</b> .
L'impression ne démarre pas.	La cause de l'erreur s'affiche sur l'écran du panneau de commande.	Vérifiez le message d'erreur ou l'état d'avertissement sur le panneau d'affichage et prenez la mesure adéquate.
L'impression ne démarre pas.	Le câble d'interface n'est pas correctement branché.	Connectez bien le câble d'interface. S'il dispose d'un dispositif de fixation, serrez-le également. Consultez le Guide de paramétrage général.
L'impression ne démarre pas.	Le câble d'interface utilisé n'est pas correct.	Le type de câble d'interface à utiliser dépend de l'ordinateur. Veillez à utiliser le câble approprié. Si le câble est endommagé ou usé, remplacez-le. Consultez le Guide de paramétrage général.
L'impression ne démarre pas.	Le câble d'interface a été connecté après la mise sous tension de l'appareil.	Connectez le câble d'interface avant de mettre l'appareil sous tension.
L'impression ne démarre pas.	Si vous utilisez un réseau LAN sans fil étendu, l'échec de l'impression peut s'expliquer par une faiblesse du signal sans fil.	Pour vérifier l'état du signal, appuyez sur <b>[Compteur/Outils utilisateur]</b> , puis sur <b>[Paramètres système]</b> sur le panneau d'affichage. Sous l'onglet <b>[Paramètres interface]</b> , sélectionnez <b>[IEEE 802.11b]</b> , puis appuyez sur <b>[Signal LAN sans fil]</b> . Si la qualité du signal est médiocre, placez l'appareil à un endroit où les ondes radio peuvent passer ou déplacez les objets susceptibles de provoquer des interférences.  (Vous ne pouvez vérifier l'état du signal que lorsque vous utilisez un réseau LAN sans fil en mode infrastructure).
L'impression ne démarre pas.	Si l'appareil fonctionne dans un réseau LAN sans fil étendu, les paramètres SSID sont incorrects.	Sur le panneau d'affichage de l'appareil, vérifiez que le SSID est correctement défini. Consultez le Guide de paramétrage général.

Problème	Cause	Solution
L'impression ne démarre pas.	Si l'appareil fonctionne dans un réseau LAN sans fil étendu, il est possible que l'adresse MAC du destinataire empêche la communication avec le point d'accès.	Vérifiez les paramètres du point d'accès en mode infrastructure. Selon le point d'accès, l'accès des clients peut être limité par l'adresse MAC. Assurez-vous également qu'il n'existe pas de problème de transmission entre le point d'accès et les clients connectés, ou entre le point d'accès et les clients sans fil.
L'impression ne démarre pas.	Le réseau LAN sans fil étendu n'a pas démarré.	Vérifiez que le voyant orange est allumé et que le voyant vert est allumé ou clignote pendant la transmission.
L'impression ne démarre pas.	Le nom d'utilisateur de connexion saisi, le mot de passe de connexion ou la clé de cryptage du pilote n'est pas valide.	Vérifiez le nom d'utilisateur, le mot de passe et la clé de cryptage du pilote.
L'impression ne démarre pas.	Le cryptage avancé a été défini à l'aide de la fonction de sécurité avancée.	Vérifiez les paramètres de sécurité avancée avec l'administrateur.
Le voyant d'entrée de données ne clignote pas ou ne s'allume pas.	Si le voyant d'entrée de données est éteint ou s'il ne clignote pas même après l'exécution de <b>[Imprimer]</b> , l'appareil n'a pas reçu les données.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si l'appareil est connecté à un ordinateur via un câble, vérifiez si les paramètres du port d'impression de l'ordinateur sont corrects. Consultez Informations Imprimante.</li> <li>• S'il est mis en réseau avec un ordinateur, contactez l'administrateur.</li> </ul>
Le voyant d'état de l'imprimante est allumé.	La cause de l'erreur s'affiche sur l'écran du panneau de commande.	Vérifiez le message d'erreur sur le panneau d'affichage et prenez les mesures qui s'imposent. Voir P.61 "Lorsqu'un message apparaît".
"Mise à jour liste de destinataires... Patienter. Destinataire(s) ou nom expéditeur(s) spécifié(s) effacés." apparaît.	La liste des destinations est mise à jour à partir du réseau à l'aide de SmartDeviceMonitor for Admin.	Attendez jusqu'à ce que le message disparaisse. Ne mettez pas l'appareil hors tension tant que ce message s'affiche. Selon le nombre de destinations à mettre à jour, il peut s'écouler un certain laps de temps avant que vous puissiez poursuivre l'opération. Les opérations sont impossibles tant que ce message reste affiché.
<b>[Impr. / Liste/Test]</b> est désactivé.	Une erreur mécanique a pu se produire.	Contactez le SAV. Consultez le Guide de paramétrage général.
L'impression ne démarre pas si vous utilisez un réseau local LAN sans fil étendu en mode Ad-hoc.	Le mode de communication n'est pas défini correctement.	Mettez l'appareil hors tension, puis sous tension à nouveau. Consultez A propos de cet appareil. Ou modifiez les paramètres de <b>[Paramètres système]</b> , <b>[Paramètres interface]</b> et <b>[Réseau]</b> . Consultez le Guide de paramétrage général.

Si l'impression ne démarre pas, contactez votre assistance technique.

### ❖ Lorsque l'appareil est connecté à l'ordinateur à l'aide du câble d'interface

Vous trouverez ci-dessous les modalités de contrôle du port d'impression lorsque le voyant d'entrée de données ne s'allume pas ou ne clignote pas.

Vérifiez si le port d'impression est correctement paramétré. S'il est connecté à l'aide d'une interface parallèle, connectez-le à LPT1 ou LPT2.

Pour Windows 95/98/Me

- ① Cliquez sur le bouton **[Démarrer]**, pointez sur **[Paramètres]**, puis cliquez sur **[Imprimantes]**.
- ② Cliquez sur l'icône de l'appareil. Dans le menu **[Fichier]**, cliquez sur **[Propriétés]**.
- ③ Cliquez sur l'onglet **[Détails]**.
- ④ Dans la liste **[Impressions sur le port suivant :]**, confirmez que le port sélectionné est correct.

Pour Windows 2000 ou Windows NT 4.0

- ① Cliquez sur le bouton **[Démarrer]**, pointez sur **[Paramètres]**, puis cliquez sur **[Imprimantes]**.
- ② Cliquez sur l'icône de l'appareil. Dans le menu **[Fichier]**, cliquez sur **[Propriétés]**.
- ③ Cliquez sur l'onglet **[Ports]**.
- ④ Dans la liste **[Impressions sur le/les port(s) suivant(s) :]**, confirmez que le port sélectionné est correct.

Windows XP

- ① Cliquez sur le bouton **[Démarrer]**, puis cliquez sur **[Imprimantes et télécopieurs]**.
- ② Cliquez sur l'icône de l'appareil. Dans le menu **[Fichier]**, cliquez sur **[Propriétés]**.
- ③ Cliquez sur l'onglet **[Ports]**.
- ④ Dans la liste **[Impressions sur le/les port(s) suivant(s) :]**, confirmez que le port sélectionné est correct.

Windows Server 2003

- ① Cliquez sur le bouton **[Démarrer]**, pointez sur **[Paramètres]**, puis cliquez sur **[Imprimantes et télécopieurs]**.
- ② Cliquez sur l'icône de l'appareil. Dans le menu **[Fichier]**, cliquez sur **[Propriétés]**.
- ③ Cliquez sur l'onglet **[Ports]**.
- ④ Dans la liste **[Impressions sur le/les port(s) suivant(s) :]**, confirmez que le port sélectionné est correct.

## Autres problèmes d'impression

Cette section explique les causes probables et les solutions possibles aux problèmes qui peuvent se produire lors d'une impression à partir d'un ordinateur.

Problème	Cause	Solution
L'impression bave.	Les paramètres pour papier épais n'ont pas été effectués lors de l'impression sur du papier épais dans le Bypass.	<ul style="list-style-type: none"> <li>PCL 5c/6 et PostScript 3 Sélectionnez <b>[Épais]</b> dans la liste <b>[Type :]</b> sur l'onglet <b>[Papier]</b>.</li> <li>RPCS Sélectionnez <b>[Épais]</b> dans la liste <b>[Type papier:]</b> sur l'onglet <b>[Paramètres d'impression]</b>.</li> </ul>
L'impression de la page toute entière est altérée.	Lorsque  clignote, cela signifie que le toner est presque épuisé.	Ajoutez du toner. Voir P.104 "Ajout de toner".
L'impression de la page toute entière est altérée.	Le papier est humide.	Utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Consultez A propos de cet appareil.
L'impression de la page toute entière est altérée.	Le papier n'est pas approprié.	Utilisez le papier recommandé. (L'impression sur du papier brut ou traité peut entraîner une image d'impression pâle.) Consultez A propos de cet appareil.
L'impression de la page toute entière est altérée.	Si la case <b>[Economie de toner]</b> est sélectionnée dans les paramètres du pilote d'impression, la page entière sera pâle au moment de l'impression.	Pour le pilote d'impression RPCS, <b>[Economie de toner]</b> est situé dans l'onglet <b>[Qualité d'impression]</b> . Pour le pilote d'impression PostScript 3, reportez-vous au Supplément PostScript3. Consultez l'Aide du pilote d'imprimante.
L'image bave lorsqu'elle est frottée.	Si vous utilisez un papier épais, <b>[Type papier:]</b> n'est peut-être pas défini sur <b>[Épais]</b> .	Sur l'onglet du pilote d'impression <b>[Configuration]</b> , définissez <b>[Type papier:]</b> sur <b>[Épais]</b> . Consultez l'Aide du pilote d'imprimante.
Le papier n'est pas alimenté à partir du magasin sélectionné.	Si vous utilisez un système d'exploitation Windows, les paramètres du pilote d'impression annulent ceux définis à l'aide du panneau d'affichage.	Définissez le magasin d'alimentation à l'aide du pilote d'impression. Consultez l'Aide du pilote d'imprimante.

<b>Problème</b>	<b>Cause</b>	<b>Solution</b>
L'image imprimée diffère de l'image de l'écran de l'ordinateur.	Avec certaines fonctions, telles que l'agrandissement et la réduction, la mise en page de l'image peut différer de celle affichée sur l'écran de l'ordinateur.	Dans l'application, modifiez la mise en page, la taille des caractères et les paramètres des caractères.
L'image imprimée diffère de l'image de l'écran de l'ordinateur.	Vous avez peut-être sélectionné le remplacement de la police TrueType par des polices de l'appareil pendant l'impression.	Pour imprimer une image identique à celle de l'écran de l'ordinateur, paramétrez l'impression des polices TrueType comme une image. Consultez l'Aide du pilote d'imprimante.
Les images sont imprimées de façon oblique.	Les guides latéraux du magasin ne sont peut-être pas verrouillés.	Vérifiez que les guides latéraux sont verrouillés. Voir P.98 "Modification du format papier".
L'impression est oblique.	Le papier est alimenté de façon oblique.	Chargez correctement le papier. Voir P.93 "Chargement de papier".
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Le nombre de feuilles chargées dépasse la capacité de l'appareil.	Charger du papier uniquement jusqu'aux repères de limite supérieure sur les guides latéraux du magasin papier et du Bypass. Consultez A propos de cet appareil.
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Le papier est humide.	Utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Consultez A propos de cet appareil.
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Le papier est trop épais ou trop fin.	Utilisez le papier recommandé. Consultez A propos de cet appareil.
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Le papier de copie présente des plis ou a été plié/froissé.	Utilisez le papier recommandé. Utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Consultez A propos de cet appareil.
Défauts fréquents d'alimentation du papier.	Du papier imprimé est utilisé.	Utilisez le papier recommandé. Consultez A propos de cet appareil.
Le papier de copie se froisse.	Le papier est humide.	Utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Consultez A propos de cet appareil.
Le papier de copie se froisse.	Le papier est trop fin.	Utilisez le papier recommandé. Consultez A propos de cet appareil.

Problème	Cause	Solution
Des lignes de blanc apparaissent.	Lorsque  clignote, cela signifie que le toner est presque épuisé.	Ajoutez du toner. Voir P.104 "Ajout de toner".
Lorsque vous imprimez des graphismes, la sortie et l'écran sont différents.	Si le pilote d'impression est configuré pour utiliser la commande de graphismes, celle-ci est utilisée pour l'impression.	Pour une impression précise, configurez le pilote d'impression pour une impression sans la commande de graphismes. Consultez l'Aide du pilote d'imprimante.
Des caractères tronqués sont imprimés.	Le langage d'impression n'a peut-être pas été correctement sélectionné.	Paramétrez le langage d'impression approprié.
Les images sont imprimées dans la mauvaise orientation.	L'orientation d'alimentation que vous avez sélectionnée et l'orientation d'alimentation sélectionnée dans l'installation d'option du pilote d'impression peuvent différer.	Paramétrez l'orientation de l'alimentation de l'appareil et l'orientation de l'alimentation du pilote d'impression en conséquence. Consultez l'Aide du pilote d'imprimante.
Le délai entre l'instruction de lancement de l'impression et l'impression réelle est considérable.	Le "mode Arrêt / mode Veille" est peut-être configuré.	L'appareil a besoin d'un temps de préchauffage après avoir été en "mode Arrêt/mode Veille". Définissez le "mode Arrêt/mode Veille" dans <b>[Paramètres système]</b> , <b>[Minuterie arrêt automatique]</b> .

Problème	Cause	Solution
Le délai entre l'instruction de lancement de l'impression et l'impression réelle est considérable.	Le temps de traitement dépend du volume de données. Les données à volume élevé, telles que les documents avec de nombreux graphiques, requièrent un temps de traitement plus long.	<p>Si le voyant d'entrée de données clignote, des données ont été reçues par l'imprimante. Attendez un instant.</p> <p>Définir les paramètres suivants sur le pilote d'impression peut permettre de réduire la charge de traitement de l'ordinateur.</p> <p>Pour savoir comment ouvrir la boîte de dialogue des préférences d'impression, consultez Informations Imprimante.</p> <p>❖ <b>PCL 5c/6</b></p> <p>Sélectionnez la valeur la plus faible dans la liste <b>[Résolution]</b> de l'onglet <b>[Qualité d'impression]</b> de la boîte de dialogue des préférences d'impression.</p> <p>❖ <b>PostScript 3</b></p> <p>Si votre système d'exploitation est Windows, sélectionnez <b>[PostScript (optimiser pour vitesse)]</b> dans la liste <b>[Option de sortie PostScript]</b>. <b>[Option de Sortie PostScript]</b> est située comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 95/98/Me <b>[Format d'impression PostScript :]</b> dans l'onglet <b>[PostScript]</b> de la boîte de dialogue des préférences d'impression.</li> <li>• Windows 2000 / XP, Windows Server 2003 <b>[Option de sortie PostScript]</b> dans <b>[Options PostScript]</b> sur <b>[Avancé...]</b> sur l'onglet <b>[Mise en page]</b> de la boîte de dialogue des préférences d'impression.</li> <li>• Windows NT 4.0 <b>[Option de sortie PostScript]</b> dans <b>[Options PostScript]</b> sur <b>[Options du document]</b> sur l'onglet <b>[Avancé]</b> de la boîte de dialogue des préférences d'impression (valeurs par défaut du document).</li> </ul> <p>❖ <b>RPCS</b></p> <p>Sélectionnez <b>[Vitesse]</b> dans <b>[Priorité à l'impression]</b> sur l'onglet <b>[Qualité d'impression]</b> de la boîte de dialogue des préférences d'impression.</p> <p>De plus, sélectionnez la case <b>[Paramètres utilisateur]</b>, puis cliquez sur <b>[Modifier para. utilis...]</b>. Sélectionnez la valeur la plus faible dans la liste <b>[Résolution:]</b> sur l'onglet <b>[Réglages de l'image]</b> de la boîte de dialogue <b>[Modifier paramètres utilisateur]</b>.</p> <p>Consultez l'Aide du pilote d'imprimante.</p>

Problème	Cause	Solution
Les images sont tronquées ou de l'excès est imprimé.	Le papier utilisé peut être plus petit que le format du papier défini sur l'application.	Utilisez le même format de papier que celui sélectionné dans l'application. Si vous ne pouvez pas charger du papier du format approprié, utilisez la fonction de réduction pour réduire l'image, puis imprimez. Consultez l'Aide du pilote d'imprimante.
La mise en page n'est pas celle attendue.	Les zones d'impression diffèrent en fonction de l'appareil utilisé. Des informations qui peuvent tenir sur une seule page sur un appareil peuvent ne pas tenir sur une seule page d'un autre appareil.	Définissez le paramètre <b>[Zone d'impression:]</b> dans la boîte de dialogue <b>[Configuration imprimante...]</b> dans l'onglet <b>[Paramètres d'impression]</b> du pilote d'impression RPCS. Consultez l'Aide du pilote d'imprimante.
Le grain des photographies est grossier.	Certaines applications impriment avec une résolution inférieure.	Utilisez les paramètres de l'application pour définir une résolution plus élevée.
Des traits continus s'impriment comme des lignes de tirets.	Les motifs de trame ne coïncident pas.	Configurez les paramètres suivants : changez le paramètre <b>[Type de Trame:]</b> de l'onglet <b>[Réglages de l'image]</b> dans la boîte de dialogue <b>[Modifier para. utilis...]</b> , de l'onglet <b>[Qualité d'impression]</b> dans le pilote d'impression RPCS. Consultez l'Aide du pilote d'imprimante.
Les composants optionnels connectés à l'appareil ne sont pas reconnus si vous utilisez Windows 95 / 98 / Me, Windows 2000 / XP, Windows Server 2003 et Windows NT 4.0.	La communication bidirectionnelle ne fonctionne pas.	Installez des périphériques optionnels dans les Propriétés de l'imprimante. Consultez l'Aide du pilote d'imprimante.
Dysfonctionnement de l'impression Recto/Verso.	L'impression Recto/Verso ne peut être effectuée avec le papier placé dans le Bypass.	Lors de l'utilisation de l'impression Recto/Verso, paramétrez l'appareil pour qu'il utilise du papier à partir d'un magasin autre que le Bypass.
Dysfonctionnement de l'impression Recto/Verso.	Le magasin supérieur ne peut pas être utilisé comme destination de sortie dans le mode Recto/Verso.	Définissez un autre magasin de sortie.

Problème	Cause	Solution
Dysfonctionnement de l'impression Recto/Verso.	Vous avez chargé du papier épais d'un grammage supérieur à 169 g/m <sup>2</sup> .	Définissez un autre type de papier.
Dysfonctionnement de l'impression Recto/Verso.	L'impression Recto/Verso ne peut pas être effectuée avec un magasin pour lequel [ <b>Copie recto</b> ] a été spécifié comme type de papier sur le menu Paramètres système.	Modifiez le paramétrage du type de papier pour le magasin sur [ <b>Copie R/V</b> ] dans le menu Paramètres système. Consultez le Guide de paramétrage général.
Si vous utilisez Windows 95 / 98 / Me / 2000 / XP, Windows Server 2003 ou Windows NT 4.0, l'impression combinée ou l'impression livret ne sort pas telle qu'attendue.	L'application ou le pilote d'impression ne sont pas paramétrés correctement.	Veillez à ce que les paramètres de l'orientation et du format du papier correspondent à ceux du pilote d'impression. Si une orientation et un format de papier différents sont définis, sélectionnez les mêmes format et orientation.
Une instruction d'impression a été émise à partir de l'ordinateur mais l'impression n'a pas démarré.	Une Authentification Utilisateur peut avoir été définie.	Contactez les administrateurs.
Pas de transmission si vous utilisez une connexion d'interface 1394.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La connexion d'interface n'a pas été effectuée.</li> <li>• L'ordinateur n'a pas été paramétré correctement.</li> </ul>	<p>Vérifiez à l'aide de la procédure suivante :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>① Confirmez que le câble d'interface IEEE 1394 est connecté correctement.</li> <li>② Redémarrez l'ordinateur. Si l'erreur se produit même après avoir exécuté l'opération précédente, procédez comme suit.</li> <li>③ Débranchez le câble d'interface IEEE 1394 connecté à l'ordinateur.</li> <li>④ Exécutez l'utilitaire de la carte IEEE 1394, stocké sous le chemin suivant sur le CD-ROM "Printer Drivers and Utilities" :  \UTILITY\1394\  (Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'outil utilitaire pour IEEE 1394, voir le fichier README dans le même répertoire sur le CD-ROM.)</li> <li>⑤ Redémarrez l'ordinateur.</li> </ol>

Problème	Cause	Solution
Les changements de paramètres de couleur du pilote d'impression génèrent d'importants changements dans les couleurs d'impression.	Le pilote d'impression n'est pas paramétré correctement.	N'effectuez que des modifications légères des paramètres <b>[Réglages de l'équilibre]</b> dans l'onglet <b>[Modifier paramètres utilisateur]</b> du pilote d'impression. L'épreuve affichée sur le pilote d'impression donne uniquement une indication de l'ajustement, elle ne donne pas une indication précise de la couleur imprimée. Consultez l'Aide du pilote d'imprimante.
Les images ne sont pas imprimées dans les couleurs définies.	Le pilote d'impression n'est pas paramétré correctement.	Si une seule couleur donnée ne s'imprime pas, éteignez l'appareil puis rallumez-le. Si le problème persiste, contactez le SAV.
Les originaux en couleur sont imprimés en noir et blanc.	Les paramètres d'impression couleur ne sont pas définis dans le pilote d'impression.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pour la fenêtre fonctionnelle : dans l'onglet <b>[Configuration]</b>, pour <b>[Couleur/Noir et Blanc:]</b>, sélectionnez <b>[Couleur]</b>.</li> <li>Pour le paramétrage spécial : dans l'onglet <b>[Paramètres d'impression]</b>, pour <b>[Couleur/Noir et Blanc:]</b>, sélectionnez <b>[Couleur]</b>.</li> </ul>
Les fichiers PDF ne s'impriment pas /ne peuvent pas être exécutés <b>[Imprimer directement le PDF]</b> .	Les fichiers PDF sont protégés par mot de passe.	Pour imprimer les fichiers PDF protégés par mot de passe, saisissez le mot de passe dans <b>[Menu PDF]</b> ou sur Web Image Monitor. <ul style="list-style-type: none"> <li>Pour plus d'informations sur <b>[Menu PDF]</b>, consultez le Guide de paramétrage général.</li> <li>Pour plus d'informations sur Web Image Monitor, consultez l'aide de Web Image Monitor.</li> </ul>
Les fichiers PDF ne s'impriment pas /ne peuvent pas être exécutés <b>[Imprimer directement le PDF]</b> .	Les fichiers PDF ne peuvent pas être imprimés s'ils sont désactivés pour l'impression dans le paramètre de Sécurité Fichier PDF.	Modifiez le paramètre de Sécurité Fichier PDF.
Les fichiers PDF ne s'impriment pas /ne peuvent pas être exécutés <b>[Imprimer directement le PDF]</b> .	Les fichiers PDF haute compression créés à l'aide de la fonction de numérisation de l'appareil ne peuvent pas être imprimés directement.	Ouvrez l'application utilisée pour créer le PDF, puis imprimez le fichier à l'aide du pilote de l'application. Ré-enregistrez le fichier au format PDF normal (non compressé). Certains types de fichiers PDF haute compression ne sont pas pris en charge. Contactez le SAV pour connaître les types de fichiers pris en charge.
<b>[Imprimer directement le PDF]</b> produit des caractères étranges ou déformés.	Les polices n'ont pas été incorporées.	Incorporez les polices dans le fichier PDF que vous voulez imprimer, puis imprimez.

Problème	Cause	Solution
L'impression avec Bluetooth est lente.	Le nombre de travaux dépasse la capacité de l'appareil.	Réduisez le nombre de travaux.
L'impression avec Bluetooth est lente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Une erreur de communication a pu se produire.</li> <li>• Les interférences produites par les périphériques IEEE 802.11b (LAN sans fil) peuvent réduire la vitesse de communication.</li> <li>• Les vitesses de transmission Bluetooth ne sont pas élevées.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Éloignez l'appareil des périphériques IEEE 802.11b LAN sans fil.</li> <li>• Si des périphériques LAN sans fil IEEE 802.11b ou des périphériques Bluetooth sont actifs à proximité, déplacez l'appareil ou désactivez ces appareils.</li> </ul>

Si le problème ne peut pas être résolu, contactez le SAV.

## L'impression PictBridge ne fonctionne pas

Cette section énumère les causes probables et les solutions possibles aux problèmes qui peuvent se produire lors d'une impression PictBridge.

Problème	Cause	Solution
PictBridge n'est pas disponible.	Il y a un problème avec la connexion USB ou les paramètres PictBridge.	Suivez la procédure suivante pour vérifier la connexion et les paramètres. <ol style="list-style-type: none"> <li>① Déconnectez, puis reconnectez le câble USB.</li> <li>② Vérifiez que les paramètres PictBridge sont activés.</li> <li>③ Déconnectez le câble USB, puis éteignez l'appareil. Rallumez l'appareil. Une fois l'appareil totalement démarré, reconnectez le câble.</li> </ol>
Quand deux appareils photos numériques ou plus sont connectés, le second appareil photo et les appareils photos suivants ne sont pas reconnus.	Vous avez connecté plusieurs appareils photos numériques.	Connectez un appareil photo numérique uniquement. Ne connectez pas plusieurs appareils photos.
L'impression est désactivée.	Le nombre d'originaux dépasse le nombre maximum de pages qui peuvent être imprimées en une fois.	La quantité d'impressions maximum que vous pouvez définir est 999. Définissez de nouveau la quantité d'impressions sur 999 ou moins, puis essayez à nouveau d'imprimer.
L'impression est désactivée.	Il ne reste pas de papier au format défini.	Il ne reste pas de papier au format défini. Si vous devez utiliser du papier qui n'est pas au format défini, exécutez Alimentation papier. Pour annuler l'impression, exécutez Annulation du travail.

# 5. Dépannage lors de l'utilisation de la fonction Scanner

Ce chapitre contient des informations sur les causes probables et les solutions possibles aux problèmes de la fonction Scanner.

## La numérisation n'est pas conforme aux attentes

Cette section répertorie les causes de résultats de numérisation contraires aux attentes et propose des solutions.

Problème	Cause	Solution
L'image numérisée est sale.	La vitre d'exposition ou l'ADF est sale.	Nettoyez ces éléments. Voir P.138 "Entretien de votre appareil".
L'image est déformée ou n'est pas dans sa position.	L'original a été bougé pendant la numérisation.	Ne pas bouger l'original pendant la numérisation.
L'image est déformée ou n'est pas dans sa position.	L'original n'a pas été posé à plat contre la fenêtre d'exposition.	Veillez à ce que l'original soit posé à plat contre la vitre d'exposition.
L'image numérisée est à l'envers.	L'original a été posé à l'envers.	Placez l'original dans l'orientation appropriée. Consultez Informations Copieur/Serveur de documents.
Il ne résulte aucune image de la numérisation.	L'original a été placé en inversant l'avant et l'arrière.	Lorsque l'original est placé directement sur la vitre d'exposition, le côté à scanner doit être la face vers le bas. Lorsque l'original est alimenté via ADF, le côté à scanner doit être face vers le haut. Consultez Informations Copieur/Serveur de documents.
Les images sont numérisées de façon inversée.	Si vous placez l'original avec son bord supérieur à l'envers et que vous sauvegardez les images en couleur / échelle de gris au format TIFF ou JPEG, elles sont scannées de façon inversée.	Lorsque vous placez une pile d'originaux dans l'ADF, introduisez les bords supérieurs en premier. Consultez Informations Scanner.
Les images scannées contiennent des espaces blancs.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Si vous scannez des originaux à l'aide de fonctions autres que la fonction scanner TWAIN réseau, certains formats de papier et paramètres de résolution peuvent produire des images scannées qui sont plus larges que le format spécifié en raison des marges ajoutées sur les côtés.</li><li>• Si le convertisseur de format de fichier (facultatif) est installé, les marges peuvent devenir plus larges.</li></ul>	La numérisation avec une résolution plus élevée peut réduire les marges.

## Vous ne pouvez pas envoyer de fichiers numérisés

Les sections suivantes expliquent les causes probables et les solutions aux problèmes liés à la Distribution sur le réseau et à l'Envoi d'e-mails.

### Lorsqu'il n'est pas possible d'accéder aux fichiers enregistrés

Cette section énumère les causes probables des problèmes liés à l'accès aux travaux et propose les solutions possibles.

Problème	Cause	Solution
Le fichier enregistré est verrouillé, il n'est pas accessible.	Le fichier est protégé par un mot de passe et il est verrouillé car un mot de passe incorrect a été entré dix fois d'affilée.	Contactez l'administrateur.

5

### Vous ne pouvez pas parcourir le réseau pour envoyer un fichier numérisé

Cette section repertorie les causes probables d'un échec de Navigateur du Réseau ainsi que les solutions possibles.

Problème	Cause	Solution
Le réseau ne peut pas être parcouru lorsque lors de la définition du fichier cible.	Les paramètres suivants de l'appareil ne sont peut-être pas corrects : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adresse IPv4</li> <li>• Masque de sous-réseau</li> </ul>	Vérifiez les paramètres. Consultez le Guide de paramétrage général.

### Impossible de lancer le pilote TWAIN

Cette section repertorie les causes probables d'un échec de l'exécution du pilote TWAIN ainsi que les solutions possibles.

Problème	Cause	Solution
La boîte de dialogue des Propriétés du scanner ne peut pas être affichée.	Un cryptage avancé a été défini dans les paramètres de sécurité étendue.	Pour plus d'informations sur les paramètres de sécurité étendue, contactez l'administrateur.

## Lorsqu'il n'est pas possible de modifier les fichiers enregistrés

Cette section répertorie les causes probables d'un échec de l'exécution du pilote TWAIN ainsi que les solutions possibles.

Problème	Cause	Solution
Les fichiers enregistrés ne peuvent pas être supprimés. Les noms des fichiers et les mots de passe ne peuvent pas être modifiés. Les fichiers ne peuvent pas être relivrés.	Des limites ont été établies via la fonction de sécurité étendue.	Contactez l'administrateur.

## Impossible d'utiliser la fonction Distribution sur le réseau

Cette section énumère les causes probables d'un échec de l'exécution de la fonction Distribution sur le réseau et les solutions.

Problème	Cause	Solution
Impossible d'utiliser la fonction Distribution sur le réseau	Il peut s'agir d'une ancienne version du logiciel de distribution ou le paramètre de sécurité peut être spécifié.	Contactez l'administrateur.
Impossible d'utiliser la fonction Distribution sur le réseau	La fonction de distribution sur le réseau n'est pas correctement paramétrée.	Définissez correctement le paramètre. Consultez le Guide de paramétrage général.

## Les opérations sont impossibles quand des messages apparaissent

Cette section énumère les causes probables des messages et des échecs d'exécution de l'appareil et propose des solutions possibles.

Message	Cause	Solution
Liste dest./param.machin mis à jour. Les destinataires ou les paramètres fonction sélectionnés ont été annulés. Redéfinir les paramètres.	La liste des destinations est mise à jour à partir du réseau à l'aide de SmartDeviceMonitor for Admin. Selon le nombre de destinations à mettre à jour, il peut s'écouler un certain laps de temps avant que vous puissiez poursuivre l'opération. Les opérations sont impossibles tant que ce message reste affiché.	Attendez jusqu'à ce que le message disparaisse. Ne mettez pas l'appareil hors tension tant que ce message s'affiche.

## Quand un message s'affiche

Cette section répertorie les causes probables des messages d'erreur qui peuvent apparaître sur le panneau de commande de l'appareil ainsi que les solutions possibles.

### Quand un message s'affiche sur le panneau de commande

Cette section énumère les causes des messages d'erreur pouvant apparaître sur l'écran du panneau de commande et propose des solutions.

#### Important

- Si un message non décrit ici apparaît, suivez ses instructions. Pour plus d'informations sur les modalités de mise hors tension de l'interrupteur d'alimentation principal, consultez A propos de cet appareil.

Message	Cause	Solution
Echec de la connexion au serveur LDAP. Vérifier l'état du serveur.	Une erreur réseau s'est produite et la connexion a échoué. Essayez l'opération à nouveau.	Essayez l'opération à nouveau. Si le message reste affiché, le réseau peut être saturé. Vérifiez les informations des Paramètres système. Consultez le Guide de paramétrage général.
Echec de l'authentification du serveur LDAP. Vérifier les paramètres.	Le nom d'utilisateur et le mot de passe diffèrent de ceux définis pour l'Authentification LDAP.	Paramétrez correctement le nom d'utilisateur et le mot de passe pour l'authentification du serveur LDAP.
Liste de destination mise à jour. Destinataire(s) ou nom expéditeur(s) spécifiés effacés.	Un nom d'expéditeur ou de destinataire défini a été effacé lors de la mise à jour de la liste des destinations dans le serveur de distribution.	Définissez le nom de l'expéditeur ou du destinataire à nouveau.
Echec mise à jour liste de destinataires. Essayer à nouveau ?	Une erreur réseau s'est produite.	Vérifiez si le serveur est connecté.
Liste de destination mise à jour. Destinataire(s) ou nom expéditeur(s) spécifiés effacés.	Une erreur réseau s'est produite.	Si un nom d'expéditeur ou de destinataire a déjà été sélectionné, sélectionnez-le à nouveau une fois que ce message aura disparu.

Message	Cause	Solution
Nombre max. de fichiers pouvant être envoyés en même temps dépassé. Réduire le nombre de fichiers sélectionnés.	Le nombre de fichiers a dépassé le nombre maximum possible.	Réduisez le nombre de fichiers puis envoyez-les à nouveau.
Impossible détecter format original. Replacer l'original puis appuyer sur Départ.	Le format du papier que vous avez chargé ne correspond peut-être pas à celui du sélecteur.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Placez l'original correctement.</li> <li>• Définissez le format de numérisation.</li> <li>• Lorsque vous placez un original directement sur la vitre d'exposition, l'action consistant à soulever/abaisser l'ADF déclenche le processus de détection automatique du format de l'original. Soulevez l'ADF ou l'ARDF à plus de 30 degrés. Consultez Informations Copieur/Serveur de documents.</li> </ul>
Nombre max. de résultats à afficher dépassé. Max. :	Les résultats de la recherche ont dépassé le nombre maximum de résultats visualisables.	Reprenez la recherche après avoir modifié les critères de recherche.
Vous ne possédez pas les droits pour utiliser cette fonction.	L'appareil n'a pas été configuré pour permettre l'utilisation de cette fonction.	Contactez l'administrateur.
Nombre max. de fichiers en attente dépassé. Recommencer après l'envoi du fichier actuel.	Le nombre maximum de fichiers en attente a été dépassé.	Il y a 100 fichiers dans la file d'attente d'envoi pour les fonctions e-mail, envoi au dossier par numérisation ou livraison. Attendez que les fichiers soient envoyés.
Limite de tps pour rech. serveur LDAP dépassée. Vérifier l'état du serveur.	Une erreur réseau s'est produite et la connexion a échoué.	Essayez l'opération à nouveau. Si le message reste affiché, le réseau peut être saturé. Vérifiez les informations des Paramètres système. Consultez le Guide de paramétrage général.

Message	Cause	Solution
Certains destinataires dans le groupe sélectionné n'ont pas de privilèges d'accès. Sélectionner uniquement le(s) destinataire(s) privilégié(s) ?	Le groupe défini contient des destinataires pour l'envoi par e-mail et des destinataires par Scan to Folder.	Pour sélectionner des destinataires pour l'envoi par e-mail, appuyez sur <b>[Sélectionner]</b> pour le message affiché sur l'écran d'e-mail. Pour sélectionner un destinataire de Scan to Folder, appuyez sur <b>[Sélectionner]</b> pour le message affiché sur l'écran de numérisation vers le dossier.
Impossible de trouver le chemin spécifié. Vérifier les paramètres.	Le nom de l'ordinateur cible ou le nom de dossier cible est invalide.	Vérifiez si le nom de l'ordinateur et le nom de dossier pour la destination sont corrects.
Nbre max. caractères alphanumériques pour chemin d'accès dépassé.	Le nombre maximum de caractères alphanumériques définissables d'un chemin a été dépassé.	Le nombre maximum de caractères pouvant être saisis pour le chemin est 128. Vérifiez le nombre de caractères que vous avez saisis, puis saisissez le chemin à nouveau. Consultez Informations Scanner.
Les fichiers sélectionnés contiennent des fichiers sans privilèges d'accès. Seuls les fichiers avec privilèges seront supprimés.	Vous avez essayé de supprimer des fichiers sans en avoir l'autorisation.	Les fichiers peuvent être supprimés par l'administrateur de fichiers. Pour supprimer un fichier que vous n'avez pas l'autorisation d'effacer, contactez l'administrateur.
Certains fichiers sélectionnés sont en cours d'utilisation. Leur suppression est impossible.	Vous ne pouvez pas supprimer un fichier en attente de transmission (statut "En attente" affiché) ou dont les informations sont en cours de modification avec DeskTopBinder.	Annulez la transmission (statut ("En attente" effacé) ou le paramètre DeskTopBinder, puis supprimez le fichier.
Impossible annuler envoi des fichiers sélectionnés. Certains fichiers sont en cours d'envoi.	Vous ne pouvez pas annuler un fichier en cours d'envoi.	Vous pouvez uniquement annuler les fichiers en attente d'envoi. Vous ne pouvez pas annuler des fichiers déjà envoyés ou en cours d'envoi, des fichiers envoyés n'ayant pas atteint leur destination ou des fichiers ayant été annulés.

Message	Cause	Solution
Fichier sélectionné en cours d'utilisation. Impossible de modifier le nom de fichier.	Vous ne pouvez pas modifier le nom d'un fichier dont le statut est "En attente" ou en cours de modification avec DeskTopBinder.	Modifiez le nom du fichier une fois la livraison annulée ou la modification terminée.
Fichier sélectionné en cours d'utilisation. Impossible de modifier le mot de passe.	Vous ne pouvez pas modifier le mot de passe d'un fichier dont le statut est "En attente" ou en cours de modification avec DeskTopBinder.	Supprimez le mot de passe une fois la livraison annulée ou la modification terminée.
Fichier sélectionné en cours d'utilisation. Impossible de modifier le nom utilisateur.	Vous ne pouvez pas modifier le nom de l'expéditeur d'un fichier dont le statut est "En attente" ou en cours de modification avec DeskTopBinder.	Un nom d'expéditeur devrait être défini avant d'envoyer un e-mail. Envoyez l'e-mail après avoir défini le nom de l'expéditeur.
Echec de la connexion avec le destinataire. Vérifier l'état et la connexion. Pour vérifier l'état actuel, appuyer sur [Etat fichiers numérisés].	Les paramètres réseau n'ont pas été définis correctement.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez les paramètres réseau de l'ordinateur client.</li> <li>• Vérifiez que les composantes telles que le câble LAN sont correctement connectées.</li> <li>• Vérifiez que les paramètres du serveur sont corrects et que le serveur fonctionne correctement.</li> </ul>
L'authentification avec le destinataire a échoué. Vérifier paramètres. Pour vérifier l'état actuel, appuyer sur [Etat fichiers numérisés].	Le nom d'utilisateur ou mot de passe saisi était invalide.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez que le nom d'utilisateur et le mot de passe sont corrects.</li> <li>• Vérifiez que l'identifiant et le mot de passe pour le dossier cible sont corrects.</li> <li>• Un mot de passe de 128 caractères ou plus peut ne pas être reconnu.</li> </ul>
L'expéditeur n'a pas été spécifié.	Le nom de l'expéditeur n'a pas été défini.	Un nom d'expéditeur devrait être défini avant d'envoyer un e-mail. Envoyez l'e-mail après avoir défini le nom de l'expéditeur.

Message	Cause	Solution
Taille max. e-mail dépassée. Envoi annulé. Vérifier [Taille max. de l'e-mail] dans les paramètres du scanner.	La taille d'e-mail maximum a été dépassée.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Augmentez la taille de <b>[Taille max. de l'e-mail]</b>.</li> <li>Définissez <b>[Diviser et envoyer e-mail]</b> sur <b>[Oui (par page)]</b> ou <b>[Oui (par taille max.)]</b>.</li> </ul> Consultez le Guide de paramétrage général.
L'envoi de données a échoué. Les données seront renvoyées plus tard.	Une erreur réseau s'est produite et un fichier n'a pas été envoyé correctement.	Attendez la nouvelle tentative d'envoi automatique au terme de l'intervalle configuré. Si l'envoi échoue de nouveau, contactez l'administrateur.
Echec de la transmission. Pour vérifier l'état actuel, appuyer sur [Etat fichiers numérisés].	Une erreur réseau s'est produite lors de l'envoi d'un fichier et le fichier n'a pas pu être envoyé correctement.	Essayez l'opération à nouveau. Si le message reste affiché, le réseau peut être saturé. Contactez l'administrateur. Si plusieurs fichiers ont été envoyés, utilisez l'écran de statut des fichiers numérisés afin de localiser le fichier en erreur.
Echec de la transmission. Mémoire insuffisante sur le disque dur du destinataire. Pour vérifier l'état actuel, appuyer sur [Etat fichiers numérisés].	La transmission a échoué. Il n'y avait pas assez d'espace libre sur le disque dur du serveur SMTP, du serveur FTP ou de l'ordinateur client destinataire.	Affectez un espace suffisant.
Mémoire tampon saturée. Envoi de données annulé. Essayer plus tard.	Trop de travaux sont en attente, l'envoi a été annulé.	Réessayez l'envoi après l'envoi des travaux en attente.
Nombre max. de pages par fichier dépassé. Enregistrer les pages numérisées sous la forme d'un seul fichier ?	Le fichier enregistré contient trop de pages.	Décidez de l'utilisation des données. Numérisez les pages qui ne l'ont pas encore été et enregistrez les sous la forme d'un nouveau fichier. Consultez Informations Scanner.

Message	Cause	Solution
Le nombre de fichiers à enregistrer est trop élevé. Supprimer les fichiers superflus.	Trop de fichiers sont en attente de livraison.	Réessayez une fois la livraison effectuée.
Nbre max. de fichiers enregistrés dépassé. Impossible envoyer données car fichier de capture indisponible.	Trop de fichiers sont en attente de livraison.	Réessayez une fois la livraison effectuée.
Nbre max. de fichiers pouvant être utilisés en même temps dans le Serveur de Documents dépassé.	Le nombre maximum de fichiers pouvant être enregistrés sur le serveur de documents a été dépassé.	Vérifiez les fichiers enregistrés par les autres fonctions et supprimez les fichiers inutiles. Consultez Informations Copieur/Serveur de documents.
Le code de protection pour le destinataire saisi est incorrect. Réessayer.	Le code de destination de protection n'a pas été saisi correctement.	Vérifiez que le code de protection est correct, puis saisissez-le à nouveau. Consultez le Guide de paramétrage général.
Le code utilisateur entré est incorrect.	Le code d'utilisateur saisi n'est pas correct.	Vérifiez les paramètres d'authentification et saisissez un code utilisateur correct.
Nombre maximum de caractères alphanumériques dépassé.	Le nom de caractères alphanumériques maximum saisissable a été dépassé.	Vérifiez le nombre maximum de caractères qui peut être saisi, puis saisissez-le à nouveau. Consultez Informations Scanner.
Echec de l'authentification.	Le nom d'utilisateur et le mot de passe de connexion saisis sont incorrects.	Vérifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe de connexion. L'appareil ne peut pas procéder à l'authentification. Contactez un administrateur.
Le chemin saisi est incorrect. Réessayer.	Le format de chemin saisi est incorrect.	Confirmez l'ordinateur de destination et le chemin, puis saisissez-le à nouveau.

Message	Cause	Solution
Le fichier de capture a dépassé le nbre max. de pges par fich. Impossible d'envoyer les données numérisées.	Le nombre maximum de pages par fichier a été dépassé.	Réduisez le nombre de pages du fichier transmis, puis renvoyez-le. Consultez Informations Scanner.
Original numérisé par une autre fonction. Patienter. <b>[Copieur][Serveur de doc.]...</b>	L'appareil utilise une autre fonction telle que la copie.	Essayez à nouveau de numériser une fois l'opération avec l'autre fonction achevée.
L'adresse e-mail entrée est erronée. Saisir adresse à nouveau.	L'adresse e-mail saisie est incorrecte.	Vérifiez que l'adresse e-mail est correcte, puis saisissez-la à nouveau.
Mémoire pleine. Numérisation annulée. Appuyer sur [Envoyer] pour envoyer les données numérisées ou sur [Annuler] pour les supprimer.	Seules certaines pages ont pu être numérisées en raison du faible espace disque dur pour la livraison ou l'envoi par e-mail avec enregistrement dans le serveur de documents.	Décidez de l'utilisation des données.
La mémoire est pleine. Numérisation impossible. Les données numérisées vont être effacées.	La première page n'a pas pu être numérisée par manque d'espace sur le disque dur.	Essayez l'une des mesures suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Attendez un peu, puis retentez l'opération de numérisation.</li> <li>• Réduisez la zone de numérisation ou la résolution de la numérisation. Consultez Informations Scanner.</li> <li>• Effacez les fichiers stockés inutiles. Consultez Informations Scanner.</li> </ul>
Mémoire pleine. Enregistrer fichier numérisé ?	Seules certaines pages ont pu être numérisées en raison du faible espace disque dur pour stocker dans le Serveur de documents.	Décidez de l'utilisation des données.

Message	Cause	Solution
Pas de papier. Charger papier d'un des formats suivants puis appuyer sur [Lancer impression].	Aucun papier placé dans magasin papier spécifié.	Chargez du papier aux formats indiqués dans le message.
Capacité max. données dépassée. Vérifier résolution de numérisation puis replacer original/aux .	L'original scanné dépasse la capacité de données maximum.	Définissez à nouveau le format et la résolution de la numérisation. Notez qu'il peut s'avérer impossible de numériser des originaux très larges avec une résolution élevée. Consultez Informations Scanner.
Capacité max. données dépassée. Vérif. résolut° numérisat° puis app. sur Départ à nouveau.	Les données numérisées dépassent la capacité de données maximum.	Définissez à nouveau le format et la résolution de la numérisation. Notez qu'il peut s'avérer impossible de numériser des originaux très larges avec une résolution élevée. Consultez Informations Scanner.
Capacité max. de pages par fichier dépassé. Appuyer sur [Envoyer] pour envoyer les données numérisées, ou appuyer sur [Annuler] pour les effacer.	Le nombre de pages numérisées dépasse la capacité de pages maximum.	Sélectionnez si les données doivent être envoyées.

## Un message s'affiche sur l'ordinateur client

Cette section répertorie les causes probables des principaux messages d'erreur affichés sur l'ordinateur client (si vous utilisez le pilote TWAIN) ainsi que les solutions possibles.

### Important

- Si un message non décrit ici apparaît, suivez ses instructions. Pour plus d'informations sur les modalités de mise hors tension de l'interrupteur d'alimentation principal, consultez A propos de cet appareil.

Message	Cause	Solution
Retirer les feuilles bloquées dans l'ADF.	Un incident papier s'est produit dans l'ADF.	Retirez les originaux coincés et placez-les à nouveau. Vérifiez si les originaux sont appropriés pour être numérisés par l'appareil.
Version de Winsock non valide. Utiliser la version 1.1 ou une version ultérieure.	Vous utilisez une version de Winsock non valide.	Installez le système d'exploitation de l'ordinateur ou copiez Winsock à partir du CD-ROM du système d'exploitation.
Ce nom est déjà utilisé. Contrôlez les noms enregistrés.	Vous avez essayé d'enregistrer un nom déjà utilisé.	Utilisez un autre nom.
Impossible de détecter format papier original. Définir taille de numérisation.	L'original placé a été mal aligné.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Placez l'original correctement.</li> <li>Définissez le format de numérisation.</li> <li>Lorsque vous placez un original directement sur la vitre d'exposition, l'action consistant à soulever/abaisser l'ADF déclenche le processus de détection automatique du format de l'original. Soulevez l'ADF ou l'ARDF à plus de 30 degrés.</li> </ul>
Conf. des modes de numérisation Max. atteinte. Sauvegarde impossible.	Le nombre maximum de modes de numérisation enregistrables a été dépassé.	Le nombre maximum de modes pouvant être stocké est 100. Effacez les modes inutiles.
Zone de numérisation Max. atteinte. Sauvegarde impossible.	Le nombre maximum de zones de numérisation enregistrables a été dépassé.	Le nombre maximum de zones de numérisation pouvant être stocké est 100. Effacez les zones de numérisation inutiles.

Message	Cause	Solution
Appeler S.A.V. Contacter l'assistance technique.	Une erreur irréparable s'est produite dans l'appareil.	Contactez le SAV.
Aucun scanner n'est disponible sur le périphérique spécifié.	La fonction scanner TWAIN ne peut pas être utilisée sur cet appareil.	Contactez le SAV.
Scanner non disponible. Vérifier le branchement du scanner.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'interrupteur d'alimentation principal de l'appareil est sur "Arrêt".</li> <li>• L'appareil n'est pas correctement connecté au réseau.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mettez l'interrupteur d'alimentation principal sur "Marche".</li> <li>• Vérifiez si l'appareil n'est pas correctement connecté au réseau.</li> <li>• Désactivez la fonction pare-feu personnel de l'ordinateur client.</li> <li>• Utilisez une application telle que telnet pour vous assurer que SNMPv1 ou SNMPv2 est défini comme le protocole de l'appareil. Consultez le Guide de paramétrage général et le Manuel réseau.</li> </ul>
Aucune réponse du scanner.	L'appareil ou l'ordinateur client n'est pas correctement connecté au réseau.	Vérifiez si l'appareil ou l'ordinateur client n'est pas correctement connecté au réseau.
Aucune réponse du scanner.	Le réseau est saturé.	Attendez un peu, puis essayez de vous connecter à nouveau.
Erreur scanner	Les critères de numérisation définis dans l'application ont dépassé la plage des paramètres de l'appareil.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez si les paramètres de numérisation effectués avec l'application dépassent la plage des paramètres de l'appareil.</li> <li>• Désactivez le pare-feu de l'ordinateur client.</li> </ul>
Erreur fatale sur le scanner.	Une erreur irréparable s'est produite dans l'appareil.	Une erreur irréparable s'est produite dans l'appareil. Contactez le SAV.
Connexion au scanner impossible. Vérifiez le masque d'accès réseau avec Outils Util.	Un masque d'accès est défini.	Contactez l'administrateur réseau ou scanner.
Le scanner n'est pas prêt. Vérifier le scanner et les options.	Le capot de l'ADF est ouvert.	Vérifiez que le capot de l'ADF est fermé.

Message	Cause	Solution
Mémoire insuffisante. Réduisez la zone de numérisation	La mémoire du scanner est insuffisante.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réinitialisez le format de numérisation.</li> <li>• Diminuez la résolution.</li> <li>• Utilisez sans compression. Consultez l'Aide du pilote TWAIN.</li> </ul> <p>La cause suivante peut être à l'origine du problème.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La numérisation ne peut pas être exécutée si des valeurs importantes sont définies pour la luminosité lorsque vous utilisez une résolution en demi-ton ou une résolution élevée.</li> </ul>
Impossible de trouver le scanner "XXX" utilisé pour la numérisation précédente. "YYY" sera utilisé à la place. (“XXX” et “YYY” représentent des noms de scanner.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'interrupteur d'alimentation principal du scanner utilisé précédemment n'est pas mis sur "Marche".</li> <li>• L'appareil n'est pas correctement connecté au réseau.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez si l'interrupteur d'alimentation principal du scanner utilisé pour la numérisation précédente est hors tension.</li> <li>• Vérifiez si le scanner utilisé précédemment est correctement connecté au réseau.</li> <li>• Désactivez le pare-feu personnel de l'ordinateur client.</li> <li>• Utilisez une application telle que telnet pour vous assurer que SNMPv1 ou SNMPv2 est défini comme le protocole de l'appareil. Consultez le Guide de paramétrage général et le Manuel réseau.</li> <li>• Sélectionnez le scanner utilisé pour la numérisation précédente.</li> </ul>
Erreur sur le scanner.	Le pilote a rencontré une erreur.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez si le câble réseau est correctement connecté à l'ordinateur client.</li> <li>• Vérifiez si la carte Ethernet de l'ordinateur client est correctement reconnue par Windows.</li> <li>• Vérifiez si l'ordinateur client peut utiliser le protocole TCP/IP.</li> </ul>
Erreur de communication sur le réseau.	Une erreur de communication s'est produite sur le réseau.	Vérifiez si l'ordinateur client peut utiliser le protocole TCP/IP.
Le scanner est en cours d'utilisation pour une autre fonction. Patienter S.V.P.	Une fonction de l'appareil autre que la fonction scanner est utilisée, la fonction copieur par exemple.	Attendez un instant, puis connectez-vous à nouveau.

Message	Cause	Solution
Mémoire insuffisante. Fermez les autres applications puis recommencez la numérisation.	Mémoire insuffisante.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fermez toutes les applications inutilisées en cours d'exécution sur l'ordinateur client.</li> <li>• Désinstallez le pilote TWAIN et réinstallez-le après avoir redémarré l'ordinateur.</li> </ul>
Aucun code utilisateur n'est enregistré. Contacter l'administrateur du système.	L'accès est limité par des codes utilisateur.	Contactez l'administrateur de l'appareil.
Le nom utilisateur de connexion, le mot de passe de connexion ou la clé de cryptage du pilote est incorrect(e).	Le nom d'utilisateur, le mot de passe ou la clé de cryptage du pilote était invalide.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez le nom d'utilisateur, le mot de passe et la clé de cryptage du pilote.</li> <li>• La permission d'utiliser cette fonction n'a pas été accordée. Contactez l'administrateur.</li> </ul>
Impossible d'enregistrer l'utilisateur car le carnet d'adresses du scanner est plein.	L'authentification de l'utilisateur sur le serveur d'authentification a échoué ; le carnet d'adresses est plein.	Contactez l'administrateur de l'appareil.
Cet utilisateur est déjà enregistré sur le carnet d'adresses du scanner.	L'authentification de l'utilisateur sur le serveur d'authentification a échoué ; un nom d'utilisateur identique est déjà enregistré dans le carnet d'adresses.	Contactez l'administrateur de l'appareil.



# 6. Ajout de papier, toner et agrafes

Ce chapitre contient des informations sur les procédures de dépannage applicables à toutes les fonctions de l'appareil.

## Chargement de papier

Cette section contient des informations sur la procédure de rechargement de papier.

### **ATTENTION :**

- *Veillez à ne pas pincer ou blesser vos doigts lors du remplacement du papier.*

Le magasin 1 et le magasin grande capacité (LCT) utilisent exclusivement du papier A4 . Charger uniquement du papier A4.

### **Remarque**

- Déramez le papier avant le chargement.
- Lissez le papier courbé ou froissé, avant le chargement.
- Si vous souhaitez charger du papier au format Letter- (8 1/2" × 11" ) dans le magasin 1 ou le magasin LCT, contactez votre SAV.
- Pour plus d'informations sur les types et les formats de papier, consultez A propos de cet appareil.
- Pour charger du papier dans le Bypass, reportez-vous à Informations Copieur/Serveur de documents.

---

## Chargement de papier dans les magasins

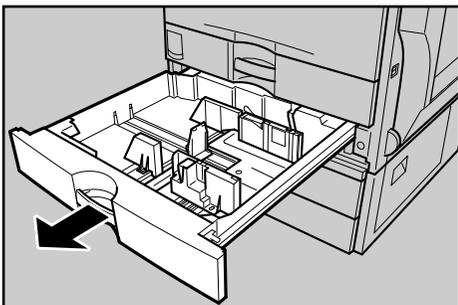
---

La section ci-dessous constitue la marche à suivre pour le chargement du papier (dans le magasin 2, par exemple).

### **Important**

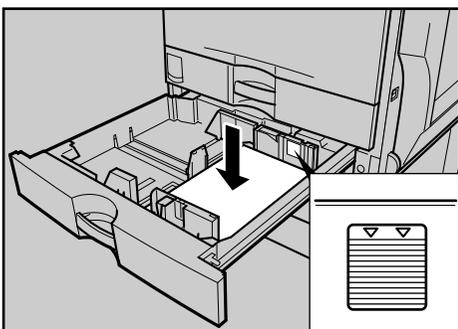
- Le magasin 1 utilise exclusivement du papier  A4 Si vous voulez charger du papier 8 1/2" × 11" , contactez votre SAV.
- La position des guides latéraux et d'extrémité peut être modifiée dans l'unité papier magasins 2, 1 et l'unité papier 2 magasins. Du papier de divers formats peut alors être chargé dans ces magasins. Pour le changement de format, reportez-vous à "Modification du format papier".
- N'empilez pas le papier au-dessus de la marque de limite.

**1** Tirez précautionneusement sur le magasin jusqu'à ce qu'il s'arrête.



AQD027S

**2** Arrangez les feuilles et chargez-les face à imprimer sur le dessus.



AQD028S

**3** Poussez doucement sur le magasin pour le faire rentrer complètement.

 **Remarque**

- Si vous chargez un papier dont le format n'est pas sélectionné automatiquement, vous devez spécifier le format du papier à l'aide du panneau de commande.

 **Référence**

P.98 "Modification du format papier"

P.101 "Passage à un format n'étant pas détecté automatiquement"

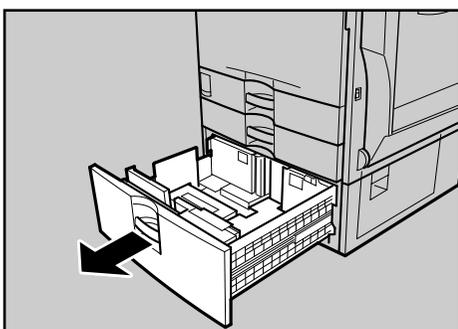
## Chargement de papier dans le magasin grande capacité (LCT)

La section ci-dessous présente la marche à suivre pour charger du papier dans le magasin grande capacité (LCT).

### Important

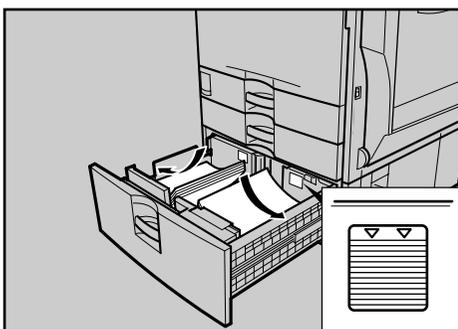
- Le magasin grande capacité (en option) utilise exclusivement du papier  A4. Ne chargez que du papier  A4. Si vous voulez charger du papier 8 1/2"×11" , contactez votre SAV.
- Alignez les piles de papier et chargez-les contre les parois gauche et droite. Dans le cas contraire, un incident papier risque de se produire.
- N'empilez pas le papier au-dessus de la marque de limite.

**1** Ouvrez complètement et lentement le magasin grande capacité.



AQQ029S

**2** Avec la face à imprimer orientée vers le haut, alignez les quatre côtés des deux piles de papier, puis chargez-les lune à côté de l'autre dans le magasin. Chaque côté possède une limite de 1.000 feuilles.



AQQ030S

**3** Fermez complètement et lentement le magasin papier.

## Papier inversé ou papier Recto/Verso

La section suivante décrit la marche à suivre pour charger du papier dont l'orientation et la face à imprimer sont définies (papier à en-tête).

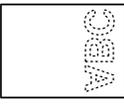
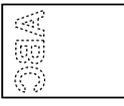
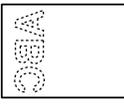
Le papier inversé ou Recto/Verso (papier à en-tête, papier perforé ou papier copié, par exemple) risque de ne pas être imprimé correctement en fonction de l'orientation des originaux et du papier. Sélectionnez **[ON]** dans **[Réglage papier à en-tête]** sous **[F° Copieur/Serv. doc.]**, puis placez l'original et le papier comme indiqué ci-dessous. Consultez le Guide de paramétrage général. Lorsque vous imprimez avec la fonction Imprimante, l'orientation des originaux est la même.

Pour l'impression avec la fonction imprimante, l'orientation de chargement des originaux est la même.

### ❖ Orientation de l'original

Vitre d'exposition		ADF	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>•copie </li> <li>•scanner </li> </ul>		

### ❖ Orientation du papier

Charge-ment du papier	Magasin papier			Magasin Bypass		
	Mode Copieur : Placez les originaux sur la vitre d'exposition.	Mode Copieur : Placez les originaux dans l'ADF.	Mode Imprimante	Mode Copieur : Placez les originaux sur la vitre d'exposition.	Mode Copieur : Placez les originaux dans l'ADF.	Mode Imprimante
Orienta-tion du pa-pier 						
Orienta-tion du pa-pier 						

 **Remarque**

- Pour **[Paramètres système]**, définissez Papier à en-tête comme “Type de papier” pour le magasin papier que vous voulez utiliser. Consultez le Guide de paramétrage général.

## Modification du format papier

Cette section traite de la procédure de modification de format.

Les procédures pour la modification du format papier diffèrent suivant le magasin (magasin 1 ou autres unités de magasin papier en option). Veillez à suivre la procédure appropriée avant de commencer.

### Remarque

- Sélectionnez le format à l'aide des Outils utilisateur. Dans le cas contraire, un incident papier risque de se produire.
- Le magasin 1 et le magasin grande capacité (en option) utilisent exclusivement du papier  A4. Pour charger du papier  $8\frac{1}{2}'' \times 11''$  , contactez votre SAV.
- Déramez le papier avant le chargement.
- Lissez le papier courbé ou froissé, avant le chargement.
- Pour plus d'informations sur les types et formats de papier, reportez vous à À propos de cet appareil.

## 6

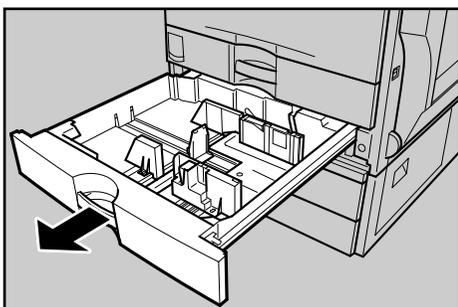
### Modification du format papier du magasin papier

La section ci-dessous traite de la marche à suivre pour changer un format dans le magasin de papier.

### Important

- N'empilez pas le papier au-dessus de la marque de limite.
- Veillez à ce que le sommet du papier soit aligné par rapport au côté droit.

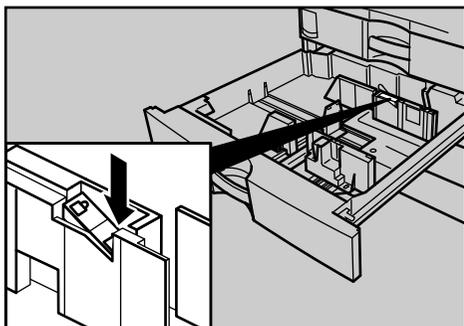
- 1** Assurez-vous que le papier se trouvant dans le magasin n'est pas en cours d'utilisation, puis tirez délicatement le magasin jusqu'à ce qu'il s'arrête.



AQD027S

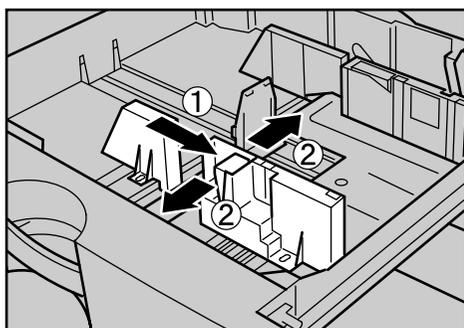
- 2** Retirez le papier, le cas échéant.

**3** Déverrouillez les guide latéraux.



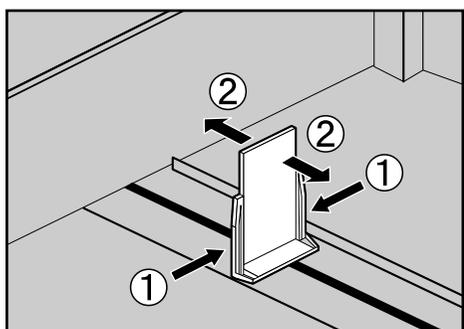
AMJ015S

**4** Tout en appuyant sur le levier, faites glisser les guides latéraux jusqu'à ce qu'ils soient alignés avec le format de papier que vous voulez charger.



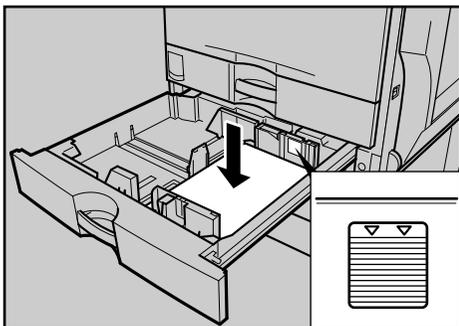
AMJ016S

**5** Faites glisser le guide arrière jusqu'à ce qu'il soit aligné avec le format de papier que vous voulez charger.



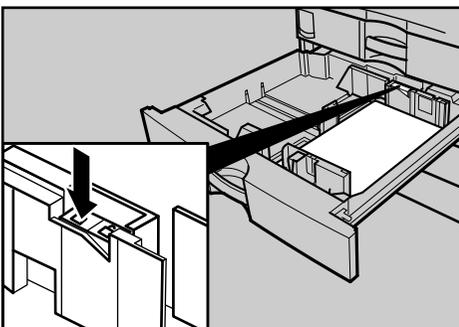
ZHXH760J

**6** Arrangez les feuilles et chargez-les face à imprimer sur le dessus.



AQD028S

**7** Reverrouillez les guides latéraux.



AMJ055S

**8** Repoussez délicatement le magasin.

**9** Vérifiez le format affiché.

 **Remarque**

- S'il y a de l'espace entre le guide latéral et le papier, placez le guide latéral contre le bord du papier.

## Passage à un format n'étant pas détecté automatiquement

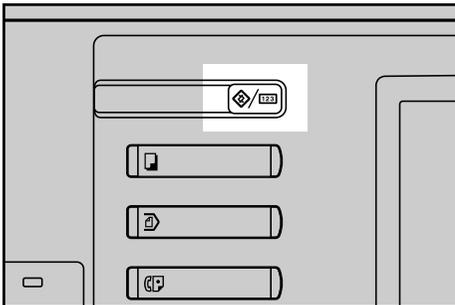
Si vous chargez un papier dont le format n'est pas sélectionné automatiquement, vous devez spécifier le format papier à l'aide du panneau de commande.

### Important

❑ Les formats papier suivants ne sont pas sélectionnés automatiquement.

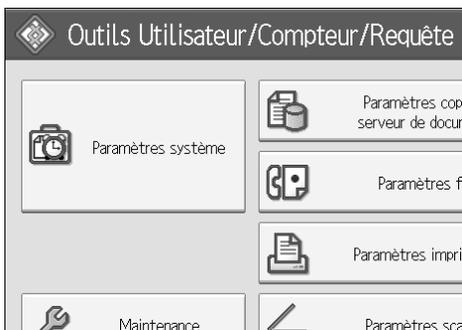
- Magasin 2, unité optionnelle de magasin papier (Magasin 3, 4):  
 $11'' \times 17''$  ☐,  $8\frac{1}{2}'' \times 14''$  ☐,  $8\frac{1}{4}'' \times 14''$  ☐,  $8\frac{1}{2}'' \times 11''$  ☐,  $7\frac{1}{4}'' \times 10\frac{1}{2}''$  ☐☐,  $8'' \times 13''$  ☐,  $8\frac{1}{2}'' \times 13''$  ☐,  $8\frac{1}{4}'' \times 13''$  ☐, 8K ☐, 16K ☐☐
- Bypass :  
 B4 ☐, A4 ☐, B5 ☐☐, A5 ☐, B6 ☐,  $12'' \times 18''$  ☐,  $11'' \times 17''$  ☐,  $8\frac{1}{2}'' \times 14''$  ☐,  $8\frac{1}{4}'' \times 14''$  ☐,  $8\frac{1}{2}'' \times 11''$  ☐☐,  $5\frac{1}{2}'' \times 8\frac{1}{2}''$  ☐,  $7\frac{1}{4}'' \times 10\frac{1}{2}''$  ☐☐,  $8'' \times 13''$  ☐,  $8\frac{1}{2}'' \times 13''$  ☐,  $8\frac{1}{4}'' \times 13''$  ☐, 8K ☐, 16K ☐☐

**1** Appuyez sur la touche [Compteur/Outils utilisateur].

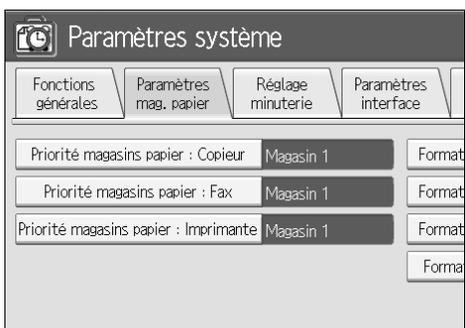


AQE901S

**2** Appuyez sur [Paramètres système].

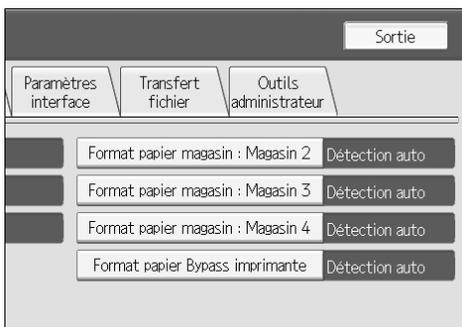


**3** Appuyez sur l'onglet [Paramètres mag.].

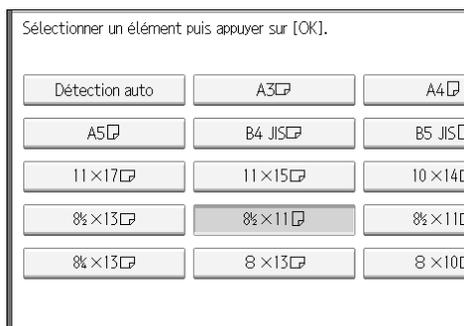


**4** Sélectionnez le magasin pour lequel vous souhaitez modifier les paramètres du papier.

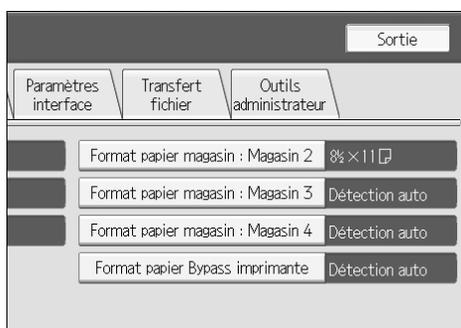
Appuyez sur la touche que vous souhaitez de [Format papier magasin : Magasin 2] à [Format papier magasin : Magasin 4].



- 5** Sélectionnez le format papier chargé et le sens d'introduction, puis appuyez sur [OK].



Le format papier et le sens d'introduction définis, s'affichent.



- 6** Appuyez sur la touche [Compteur/Outils utilisateur].

L'écran initial s'affiche.

#### Remarque

- Si vous souhaitez imprimer sur du papier sélectionné automatiquement après avoir imprimé sur du papier au format non sélectionné automatiquement, vous devez redéfinir le paramètre sur "Détection auto". Rechargez le papier, puis sélectionnez "Détection auto" à l'étape **5**. Le paramètre est redéfini sur "Détection auto".

## Ajout de toner

Cette section traite de la marche à suivre pour ajouter et stocker du toner.

### **⚠ AVERTISSEMENT :**

- ***N'incinerez pas le toner usagé ou les cartouches de toner. La poussière de toner peut s'enflammer en contact d'une source d'ignition. Jetez les cartouches de toner usagé dans le respect de la réglementation locale en vigueur.***

### **⚠ ATTENTION :**

- *Conservez le toner (utilisé ou non utilisé) ou les cartouches de toner hors de portée des enfants.*

### **⚠ ATTENTION :**

- *En cas d'inhalation de toner ou de toner usagé, gargarisez avec beaucoup de l'eau et déplacez-vous jusqu'à un endroit où vous pouvez respirer de l'air frais. Consultez éventuellement un médecin.*

### **⚠ ATTENTION :**

- *Si le toner ou le toner usagé entre en contact avec les yeux, rincez immédiatement abondamment à l'eau. Consultez éventuellement un médecin.*

### **⚠ ATTENTION :**

- *Si le toner ou le toner usagé entre en contact avec les yeux, rincez immédiatement abondamment à l'eau. Consultez éventuellement un médecin.*

### **⚠ ATTENTION :**

- *Évitez que du toner se dépose sur la peau ou les vêtements lorsque vous le remplacez ou éliminez un bourrage. En cas de contact du toner avec la peau, lavez abondamment avec de l'eau et du savon.*
- *Si du toner se dépose sur les vêtements, lavez-les à l'eau froide. L'eau chaude provoquerait l'incrustation du toner dans le tissu et empêcherait l'élimination des taches.*

### **⚠ ATTENTION :**

- *Nos produits sont conçus pour répondre aux exigences de fonctionnement et de normes de qualité les plus strictes. Nous vous recommandons d'utiliser uniquement les consommables distribués par un revendeur agréé.*

### **⚠ ATTENTION :**

- *Ne tentez pas d'ouvrir les cartouches de toner en forçant. Du toner pourrait se répandre, tacher vos vêtements et vos mains et des ingestions accidentelles de toner pourrait se produire.*

**⚠ Important**

- Toute utilisation d'un type de toner autre que le type recommandé risque d'entraîner une panne.
- Ne mettez pas l'interrupteur de fonctionnement en position d'arrêt lorsque vous ajoutez du toner. Vous risqueriez d'effacer les paramètres.
- Ajoutez toujours du toner lorsque l'appareil vous y invite.
- Lorsque le message "Ajouter du toner" s'affiche à l'écran, remplacez la cartouche de toner de la couleur concernée.
- Stockez les cartouches de toner dans un endroit frais, sec à l'abri des rayons directs du soleil.
- Stockez-le sur une surface plane.

**✎ Remarque**

- Vous pouvez consulter le nom du toner requis et la procédure de remplacement dans l'écran "Ajouter du toner".
- Appuyez sur **[Etat système]** pour connaître le numéro à utiliser pour commander des fournitures. Voir P.5 "Vérification de l'état de l'appareil et paramètres".
- La procédure est la même pour les quatre couleurs.

## Insertion du toner

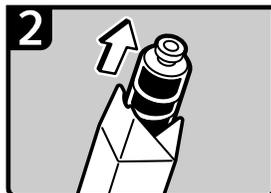
La section ci-dessous traite de la marche à suivre pour remplacer du toner.

### ⚠ Important

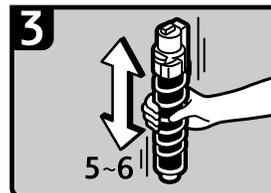
❑ Ne secouez pas la cartouche retirée. Du toner résiduel pourrait se répandre.



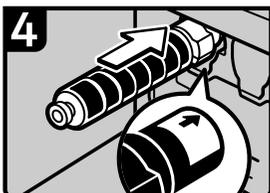
- Ouvrez le capot supérieur de l'appareil.
- Retirez lentement la cartouche de toner.



- Retirez la nouvelle cartouche de toner de son emballage.



- En maintenant la cartouche de toner, secouez-la cinq ou six fois.



- Vérifiez l'orientation de la cartouche de toner, puis insérez-la avec précaution.
- Refermez le capot supérieur de l'appareil.

6

FR AQE038S

## Lorsqu'il reste du toner

Il se peut qu'il reste du toner dans la cartouche de toner, dans certains environnements. Si cela se produit, remettez en place la cartouche du toner. Le toner est alors diffusé automatiquement; vous pouvez ensuite poursuivre l'utilisation.

---

## Envoi de télécopies ou de documents numérisés lorsque les cartouches de toner sont vides

---

Lorsque l'appareil est à cours de toner, le voyant correspondant s'allume. Même si ne reste plus de toner, vous pouvez envoyer des télécopies ou des documents numérisés.

### Important

- Si le nombre de communications exécuté après l'épuisement du toner et non répertorié dans le journal automatique des sorties dépasse 200, la communication est impossible.

**1** Vérifiez que l'appareil est en mode fax ou scanner.

**2** Appuyez sur [Sortie], puis exécutez l'opération de transmission.

Le message d'erreur disparaît.

### Remarque

- Le rapport pouvant être imprimé pour les fichiers transmis ne peut pas l'être pour les fichiers transmis avec Transmission de mémoire.
- Si l'écran de fax ou de scanner ne s'affiche pas à l'étape **1**, appuyez sur la touche [Fax] ou [Scanner].

---

## Toner usagé

---

Le toner ne peut pas être réutilisé.

Apportez le conteneur de toner usagé à votre représentant commercial ou à votre SAV pour son retraitement via notre dispositif de recyclage. Si vous le jetez via votre centre de traitement des déchets local, il doit être considéré comme un déchet de matière plastique commun.

# Maintenance

Cette section traite de la marche à suivre pour ajuster le calage et la gradation des couleurs via les paramètres de [Maintenance].

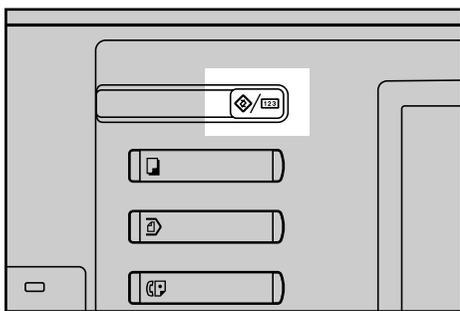
## Réglage de l'alignement des couleurs

Lorsque l'appareil est déplacé, l'unité de fusion est remplacée ou après une impression répétée pendant un certain temps, une modification du calage risque de se produire. En effectuant un réglage du calage des couleurs, vous pouvez maintenir des résultats d'impression optimaux.

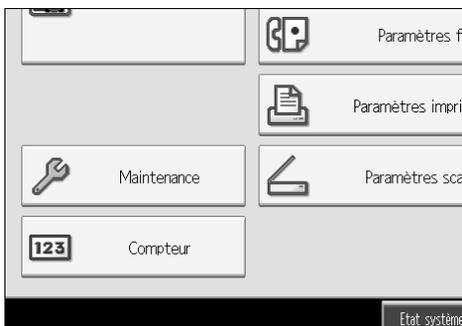
### Calage des couleurs

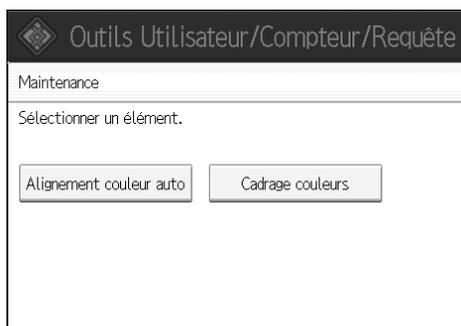
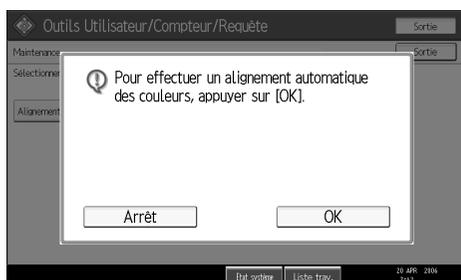
Si les documents couleur indiquent une modification du calage, effectuez l'alignement des couleurs automatique.

**1** Appuyez sur la touche [Compteur/Outils utilisateur].



**2** Appuyez sur [Maintenance].



**3** Appuyez sur **[Cadrage couleurs]**.**4** Appuyez sur **[OK]**.

L'alignement automatique des couleurs dure environ cinquante secondes. Lorsque l'alignement est effectué, le menu d'alignement des couleurs réapparaît.

**5** Lorsque vous avez défini tous les paramètres, appuyez sur la touche **[Compteur/Outils utilisateur]**.

L'écran initial s'affiche.

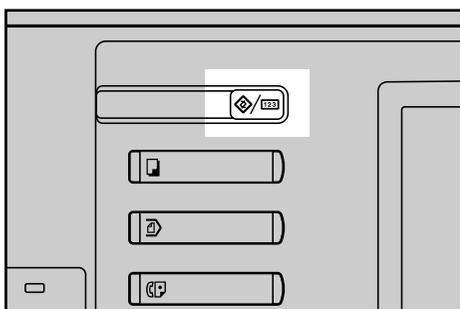
## Étalonnage automatique des couleurs

Si une couleur déterminée est forte ou si la couleur de la copie diffère de l'original, réglez la balance des couleurs jaune, magenta, cyan et noire.

### Remarque

- Si “Ajouter du toner” s’affiche sur le panneau d’affichage, le motif test n’est pas imprimé.

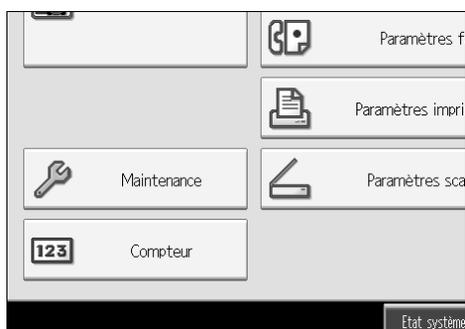
**1** Appuyez sur la touche **[Compteur/Outils utilisateur]**.

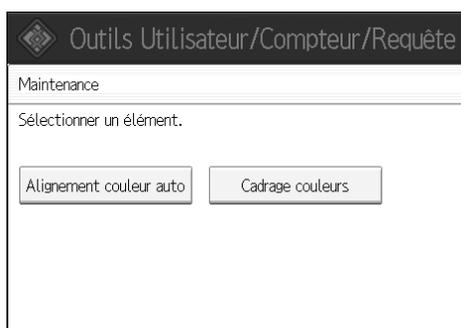
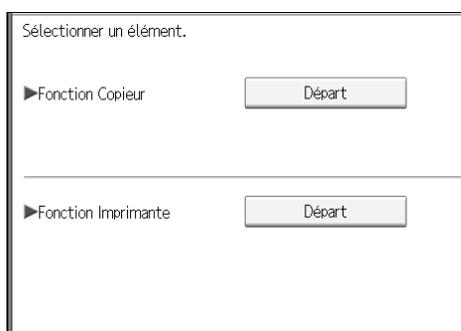
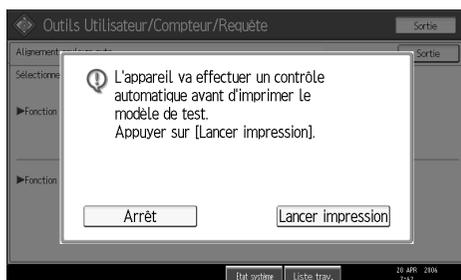


AQE901S

6

**2** Appuyez sur **[Maintenance]**.



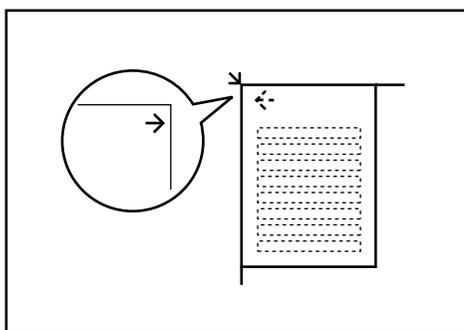
**3** Appuyez sur [Alignement couleur auto].**4** Appuyez sur [Départ].**5** Appuyez sur [Lancer impression] ; un motif test est imprimé.

## 6 Placez le motif test sur la vitre d'exposition et appuyez sur [Lancer numérisation°].

L'image est corrigée une fois que "Numérisation en cours. Patienter S.V.P." disparaît.

### Remarque

- Lors de l'opération de calibrage de couleurs automatique à partir de la fonction copieur, appuyez sur [Départ] sous la fonction Copieur. Lors de l'opération à partir de la fonction imprimante, appuyez sur [Départ] sous Fonction Imprimante.
- Le motif test n'est pas lu lorsqu'il est placé dans le chargeur de documents.
- Lors du étalonnage automatique des couleurs à partir de la fonction imprimante, sélectionnez les motifs test ([600 × 600 dpi], [1800 × 600 dpi] et [2400 × 600 dpi]) et appuyez sur [Lancer impression].
- Le motif test s'imprime sur une page de format A4 , 8<sup>1</sup>/<sub>2</sub>" × 11"  (si le format A4  n'est pas disponible, le format A3 , B4 JIS  sera utilisé). Vérifiez le papier placé dans le magasin papier.
- Placez le motif test de la manière suivante :



GCCLCPIE

- Lorsque le chargeur de documents est installé, veillez à placer le motif test sur la vitre d'exposition, puis placez 2 ou 3 feuilles blanches, de la même taille que le motif test, au-dessus du motif test.

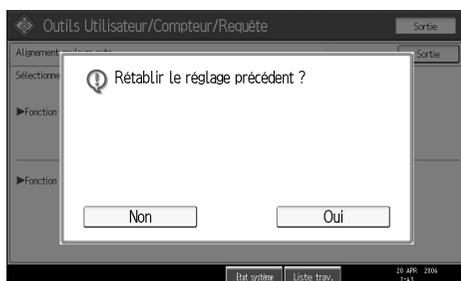
## Retour au paramètre précédent

“Paramètres précédent” représente le retour à l’état précédant toute modification.

**1** Appuyez sur **[Réglage précédent]**.



**2** Appuyez sur **[Oui]**.



Les paramètres précédents sont réinitialisés.

### Remarque

- Lorsque vous revenez sur l’opération de calibrage de couleurs automatique de la fonction Copieur, appuyez sur **[Réglage précédent]** de la fonction Copieur. Lorsque vous revenez sur l’opération de calibrage de couleurs automatique de la fonction Imprimante, appuyez sur **[Réglage précédent]** de la fonction Imprimante.
- Lors de l’étalonnage automatique des couleurs à partir de la fonction imprimante, sélectionnez les motifs test (**[600 × 600 dpi]**, **[1800 × 600 dpi]** et **[2400 × 600 dpi]**) et appuyez sur **[Oui]**.

## Ajout d'agrafes

Cette section traite de la marche à suivre pour ajouter des agrafes.

### ⚠ ATTENTION :

- Tenez vos mains à l'écart du réceptacle du finisseur livret lorsque vous détachez ou installez l'agrafeuse du finisseur. Vous risqueriez de vous coincer les mains.

### 🔊 Important

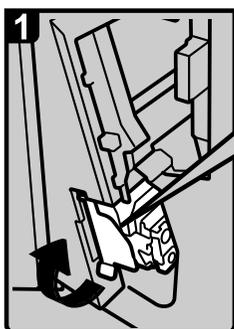
- ❑ Si vous utilisez une autre cartouche d'agrafes que celle recommandée, l'agrafeuse risque de mal fonctionner ou des agrafes risquent de se coincer.

Rechargez l'agrafeuse en fonction du type de finisseur. (Vérifiez le type si vous n'êtes pas sûr.) Pour plus d'informations sur les types de finisseurs, consultez A propos de cet appareil.

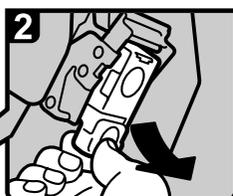
## SR790

La section ci-dessous présente la marche à suivre pour ajouter des agrafes dans le SR790.

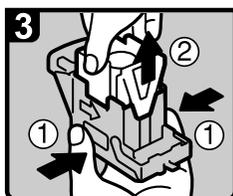
6



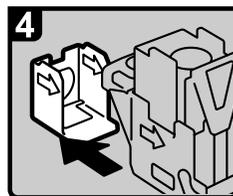
- Ouvrez le capot avant du finisseur, puis retirez l'unité d'agrafage.



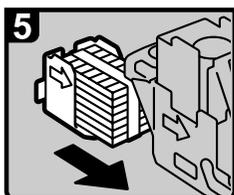
- En retenant les leviers verts, tirez doucement sur la cartouche.



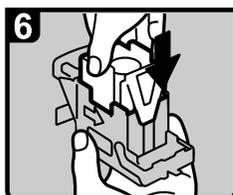
- Maintenez la cartouche par les deux côtés.
- Soulevez la partie supérieure de la cartouche.



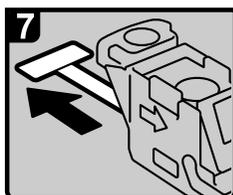
- Retirez la recharge vide dans le sens de la flèche.



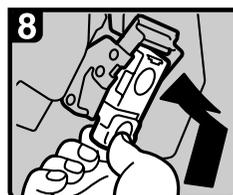
- Alignez les flèches de la nouvelle recharge avec celles de la cartouche. Poussez ensuite sur la réserve jusqu'au déclic.



- Enfoncez avec précaution la partie supérieur dans la cartouche.



- Tirez sur le ruban pour l'enlever.



- Retenez les leviers verts en enfonçant la cartouche jusqu'au déclic.
- Enfoncez l'unité d'agrafage pour la remettre en place, puis refermez le capot avant du finisseur.

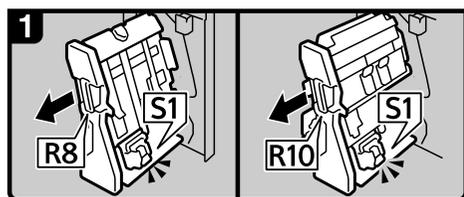
FR AQE904S

### Remarque

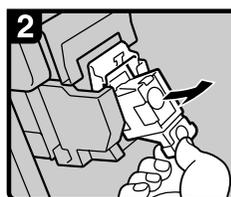
- ❑ Si vous ne pouvez pas soulever la partie supérieure, cela indique qu'il reste des agrafes dans la cartouche. Vous devez utiliser toutes les agrafes pour pouvoir en rajouter.

## Finisher SR3030 et Booklet Finisher SR3020

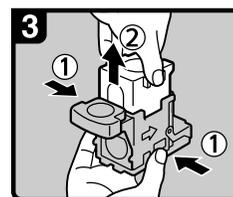
La section ci-dessous présente la marche à suivre pour ajouter des agrafes dans le Finisher SR3030 et le Booklet Finisher SR3020.



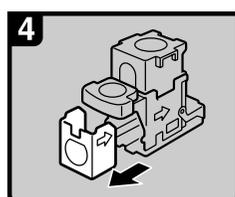
- Finisseur SR3030 :      Finisseur livret SR3020 :
- Ouvrez le capot avant du finisseur.
  - Retirez l'unité d'agrafage.



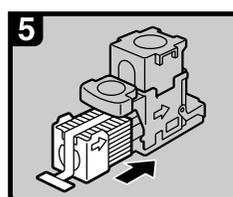
- Retirez la cartouche avec précaution.



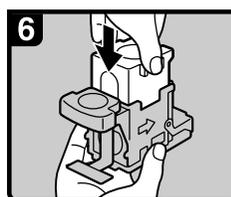
- En tenant la cartouche par les deux côtés, soulevez la partie supérieure.



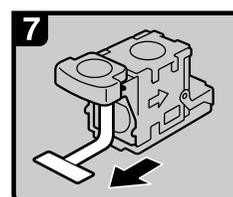
- Enlevez la recharge vide dans le sens de la flèche.



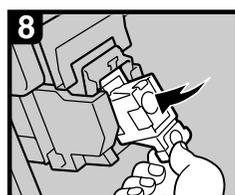
- Enfoncez la nouvelle recharge vers le bas jusqu'au déclic.



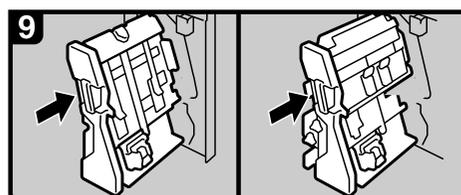
- Enfoncez avec précaution la partie supérieure dans la cartouche.



- Tirez sur le ruban pour l'enlever.



- Enfoncez la cartouche vers le bas jusqu'au déclic.



- Finisseur SR3030 :      Finisseur livret SR3020 :
- Remettez en place l'unité d'agrafage.
  - Fermez le capot avant du finisseur.

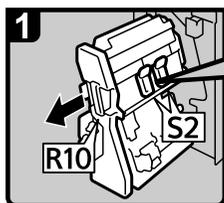
FR AQE003S

### Remarque

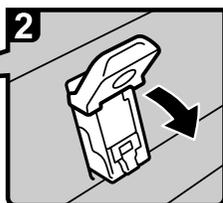
- ❑ Si vous ne pouvez pas soulever la partie supérieure, cela indique qu'il reste des agrafes dans la cartouche. Vous devez utiliser toutes les agrafes pour pouvoir en rajouter.

## Booklet Finisher SR3020 (Piqûre à cheval)

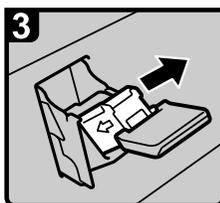
La section ci-dessous traite de la procédure d'ajout d'agrafes dans le Booklet Finisher SR3020.



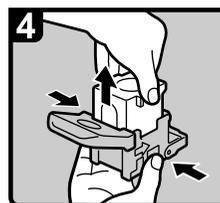
- 1
- Ouvrez le capot avant du finisseur.
  - Retirez l'unité d'agrafage.



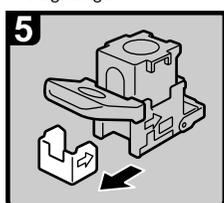
- 2
- Tirez sur le levier S2.



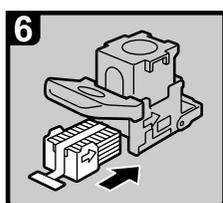
- 3
- Retirez la cartouche avec précaution.



- 4
- En tenant la cartouche par les deux côtés, soulevez la partie supérieure.



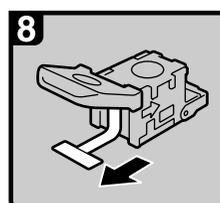
- 5
- Enlevez la recharge vide dans le sens de la flèche.



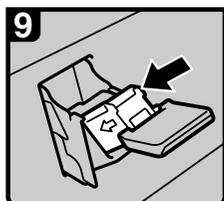
- 6
- Enfoncez la nouvelle recharge vers le bas jusqu'au déclic.



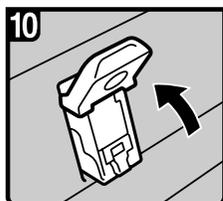
- 7
- Enfoncez avec précaution la partie supérieure dans la cartouche.



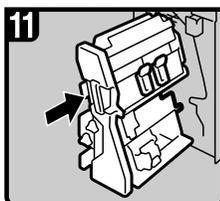
- 8
- Tirez sur le ruban pour l'enlever.



- 9
- Enfoncez la cartouche vers le bas jusqu'au déclic.



- 10
- Rebasculez le levier S2.



- 11
- Remettez en place l'unité d'agrafage.
  - Fermez le capot avant du finisseur.

FR AQE004S

### Remarque

- ❑ Si vous ne pouvez pas soulever la partie supérieure, cela indique qu'il reste des agrafes dans la cartouche. Vous devez utiliser toutes les agrafes pour pouvoir en rajouter.

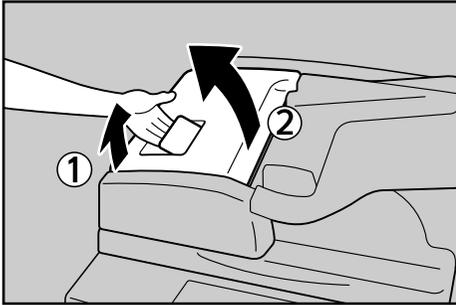
# Remplacement de la cartouche du tampon

Si le tampon de transmission devient pâle, remplacez la cartouche.

## **⚠ Important**

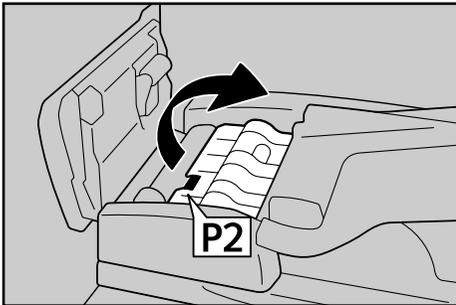
- Cette cartouche de tampon est utilisée par les fonctions télécopieur et scanner.
- N'ajoutez pas d'encre à cartouche vous-même. Toute négligence peut entraîner une fuite d'encre.
- Veillez à ne pas salir vos doigts avec l'encre de la cartouche.
- Utilisez la cartouche indiquée pour cet appareil.

## **1** Ouvrez le capot de l'ADF.



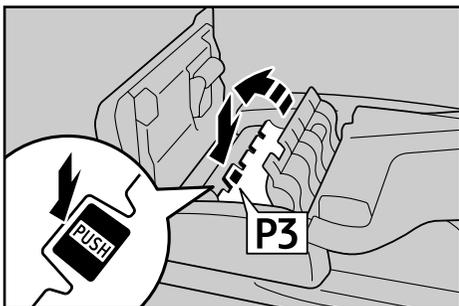
AQD032S

## **2** Soulevez le levier P2, puis tirez sur le capot P2 pour l'ouvrir.



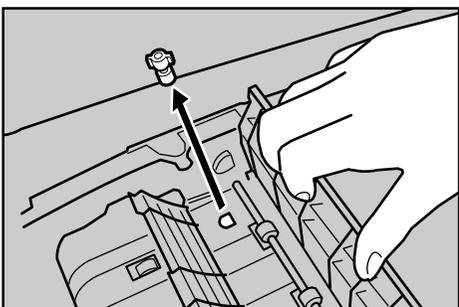
AQD033S

- 3** Appuyez sur la zone du capot P3 portant l'inscription "PUSH", puis ouvrez le capot P3.



AQD034S

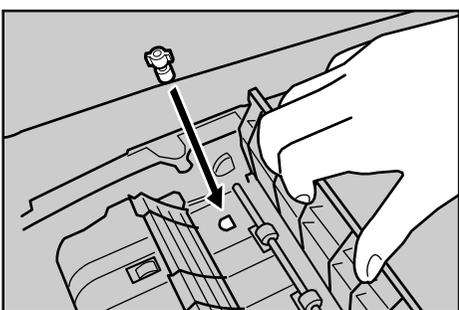
- 4** Sortez la cartouche du tampon usée.



AQD035S

- 5** Introduisez la nouvelle cartouche du tampon.

Enfoncez la cartouche jusqu'à ce que les parties métalliques ne soient plus visibles.



AQD036S

- 6** Fermez les capots P3, P2, et de l'ADF.

# 7. Résolution des incidents papier

Ce chapitre traite de la procédure à suivre en cas d'incidents de papier ou d'originaux (coincés à l'intérieur de l'appareil).

## Résolution des incidents papier

### **ATTENTION :**

- *L'unité de fusion peut être très chaude. Lors du retrait de feuilles coincées, veillez à ne pas toucher l'unité de fusion.*

### **ATTENTION :**

- *Tenez vos mains à l'écart du réceptacle du finisseur livret lorsque vous détachez ou installez l'agrafeuse du finisseur. Vous risqueriez de vous coincer les mains.*

### **Important**

- Ne mettez pas l'interrupteur de fonctionnement en position arrêt pendant la résolution des bourrages papier. Vous risqueriez d'effacer les paramètres de copie.
- Pour éviter les bourrages papier, ne laissez pas de morceaux de papier déchirés dans l'appareil.
- Contactez votre assistance technique si des incidents papier surviennent régulièrement.

### **Remarque**

- Pour plus d'informations sur le repérage et la résolution des incidents papier, reportez-vous aux sections "Incidents papier" ou "Résolution des incidents papier".

### **Référence**

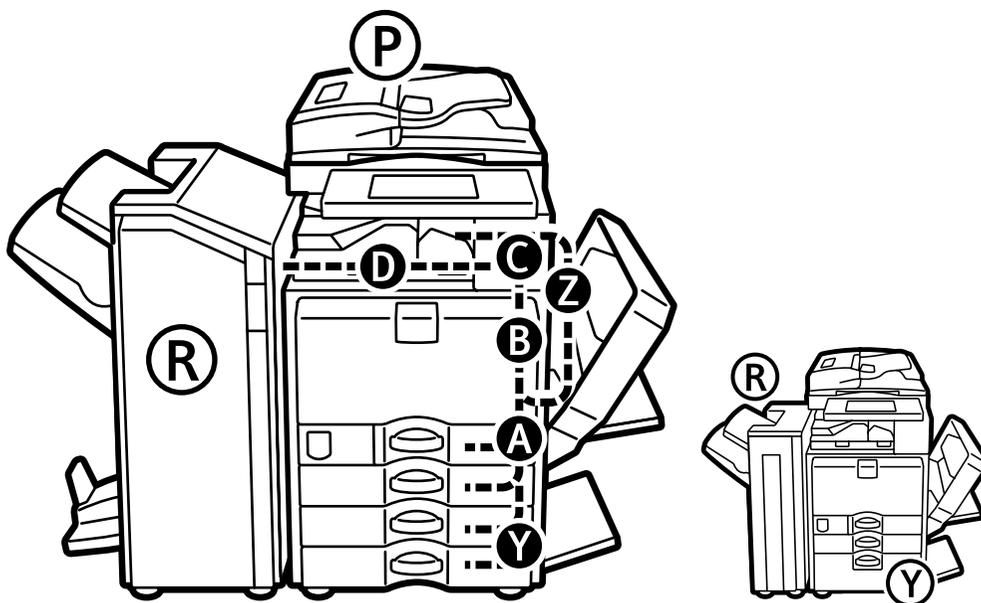
P.120 "Repérage des incidents papier".

P.121 "Résolution des incidents papier".

## Repérage des incidents papier

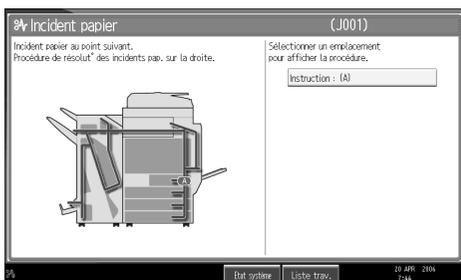
En cas d'incident papier, retirez le papier coincé ou l'original en suivant les procédures indiquées sur l'étiquette placée à l'arrière du capot avant de l'unité principale.

L'incident se situe à l'endroit correspondant à la lettre affichée sur le panneau de commande.

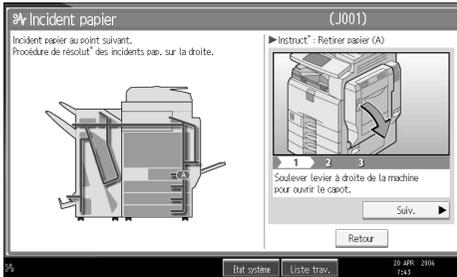


AQD024S

- 1 Appuyez sur la touche correspondant à la section dans laquelle vous voulez retirer du papier.



- 2** Après chaque étape, appuyez sur [Suiv.]. Pour revenir à l'étape précédent, appuyez sur [Précéd.].



- 3** Lorsque tout le papier coincé est enlevé, restaurez l'état d'origine de l'appareil.

**Remarque**

- Plusieurs incidents papier peuvent être indiqués. Lorsque ceci se produit, contrôlez toutes les zones indiquées.

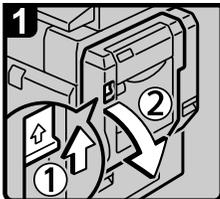
## Résolution des incidents papier

La section ci-dessous traite de la procédure de la résolution des incidents papier.

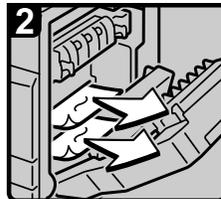
**Important**

- Les pièces internes de l'appareil peuvent être très chaudes, attendez que l'unité Recto/Verso refroidisse avant d'enlever du papier coincé dans l'unité.

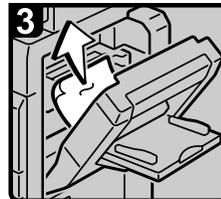
- Quand A est allumé



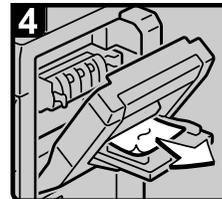
- Ouvrez l'unité Recto/Verso.



- Retirez les feuilles coincées.



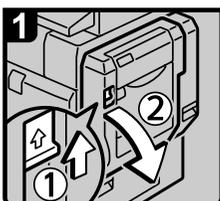
- Si vous n'y parvenez pas, ouvrez le magasin Bypass pour éliminer l'incident papier.



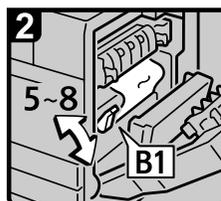
- Retirez les feuilles coincées du magasin Bypass.
- Refermez l'unité Recto/Verso.
- Refermez le magasin Bypass.

FR AGE009S

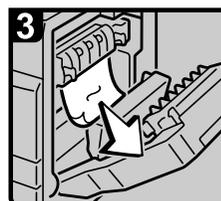
- Quand B est allumé



- Ouvrez l'unité Recto/Verso.



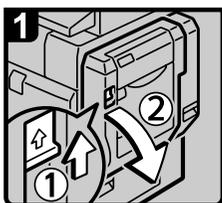
- Soulevez et abaissez le levier B1.



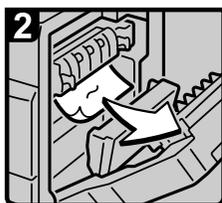
- Retirez les feuilles coincées.
- Refermez l'unité Recto/Verso.

FR AGE010S

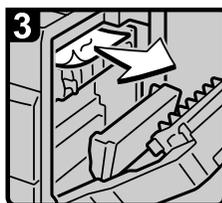
• Quand C est allumé



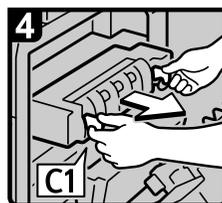
• Ouvrez l'unité Recto/Verso.



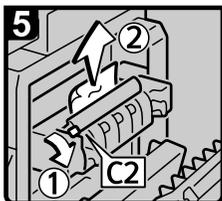
• Retirez les feuilles coincées.



• Retirez les feuilles coincées.



• Tirez sur le levier C1 et retirez l'unité de fusion.



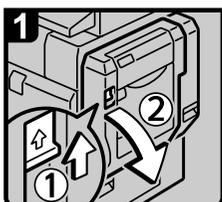
• Soulevez le levier C2 et retirez les feuilles coincées.  
• Remettez en place l'unité de fusion.



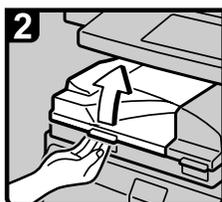
• Retirez les feuilles coincées de tout magasin interne.  
• Refermez l'unité Recto/Verso.

FR AQE011S

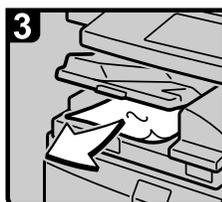
• Lorsque D est allumé



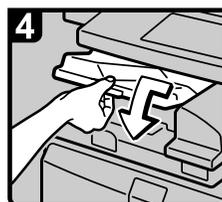
• Ouvrez l'unité Recto/Verso.



• Ouvrez le capot gauche de l'unité pont.



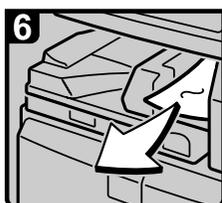
• Retirez les feuilles coincées.



• Refermez le capot gauche de l'unité pont.



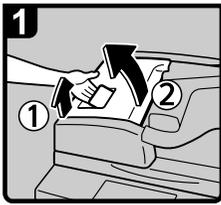
• Si vous n'y parvenez pas, ouvrez le capot droit de l'unité pont pour éliminer l'incident papier.



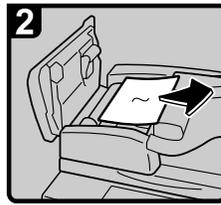
• Retirez les feuilles coincées.  
• Refermez le capot droit de l'unité pont.  
• Refermez l'unité Recto/Verso.

FR AQE012S

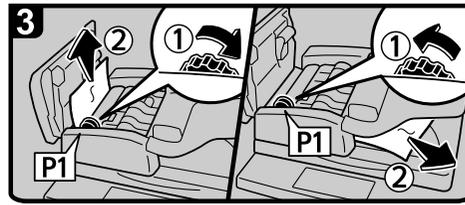
• Lorsque P est allumé (si l'ADF est installé)



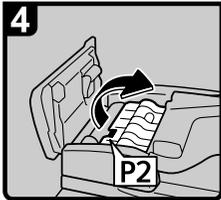
• Ouvrez le capot supérieur du chargeur de documents (ADF).



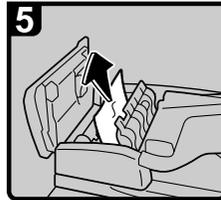
• Retirez l'original coincé.



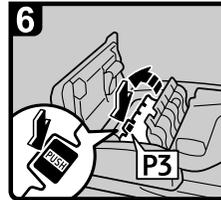
• Tournez le bouton P1, puis retirez l'original coincé.



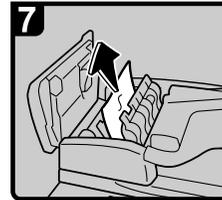
• Si vous n'y parvenez pas, soulevez le levier P2 puis ouvrez le capot P2 pour éliminer l'incident papier.



• Retirez l'original coincé.



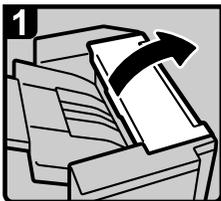
• Si vous n'y parvenez pas, ouvrez le capot P3 pour éliminer l'incident papier.



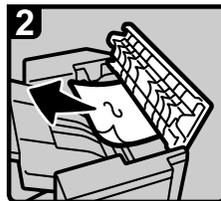
• Retirez l'original coincé.  
• Refermez le capot P3, le capot P2, et le capot supérieur de l'ADF.  
• Soulevez puis abaissez l'ADF.

FR AQE013S

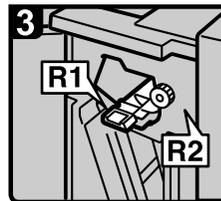
• Lorsque R est allumé (si le SR790 est installé)



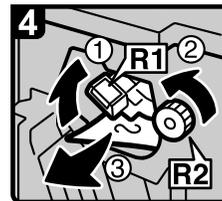
• Ouvrez le capot avant et le capot supérieur du finisseur.



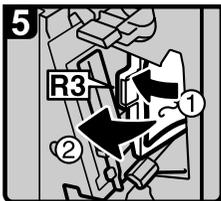
• Retirez les feuilles coincées.  
• Refermez le capot avant et le capot supérieur du finisseur.



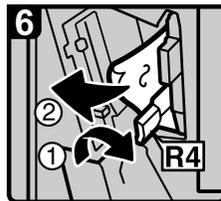
• Si vous n'y parvenez pas, ouvrez le capot avant du finisseur pour éliminer l'incident papier.



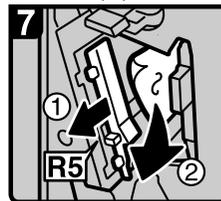
• Soulevez le levier R1 et tournez le bouton R2, puis retirez les feuilles coincées.



• Tirez vers la gauche sur le levier R3 et retirez les feuilles coincées.



• Abaissez le levier R4 et retirez les feuilles coincées.

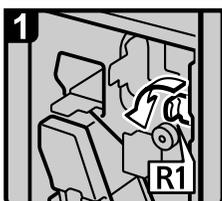


• Tirez sur le levier R5 et retirez les feuilles coincées.  
• Rebasculez les leviers R1, R3, R4, et R5.  
• Fermez le capot avant du finisseur.

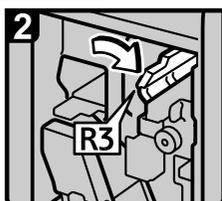
FR AQE014S

- Lorsque R1 - R8 est allumé (si Finisher SR3030 est installé)

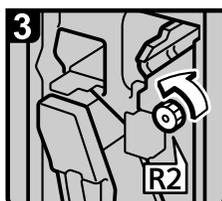
**Lorsque R1-R4 est allumé**



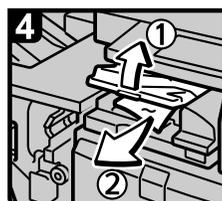
- Ouvrez le capot avant du finisseur.
- Tournez le levier R1.



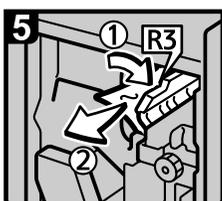
- Tirez sur le levier R3.



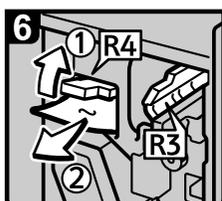
- Tournez le bouton R2.



- Ouvrez le capot gauche de l'unité pont pour éliminer l'incident papier.
- Refermez le capot gauche de l'unité pont.

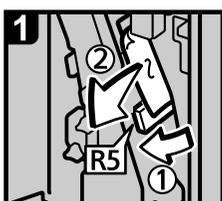


- Tirez sur le levier R3 et retirez les feuilles coincées.

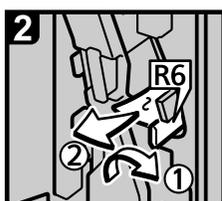


- Soulevez le levier R4 et retirez les feuilles coincées.
- Rebasculez les leviers R3 et R4.
- Fermez le capot avant du finisseur.

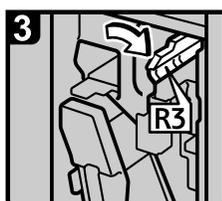
**Lorsque R5-R8 est allumé**



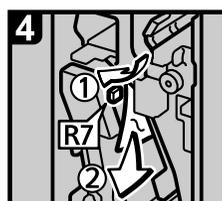
- Ouvrez le capot avant du finisseur.
- Abaissez le levier R5 et retirez les feuilles coincées.
- Rebasculez le levier R5.



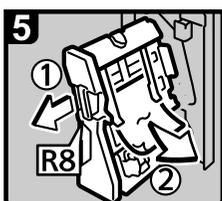
- Si vous n'y parvenez pas, soulevez le levier R6 pour éliminer l'incident papier.
- Rebasculez le levier R6.



- Tirez sur le levier R3.



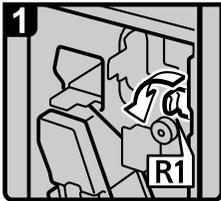
- Abaissez le levier R7 et retirez les feuilles coincées.
- Rebasculez les leviers R3 et R6.



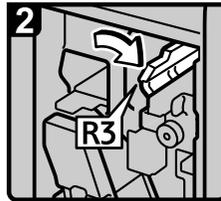
- Tirez sur la poignée R8 et retirez l'unité d'agrafage, puis retirez les feuilles coincées.
- Fermez le capot avant du finisseur.

- Lorsque R1 - R12 est allumé (si Booklet Finisher SR3020 est installé)

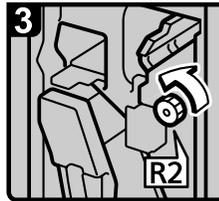
**Lorsque R1-R4 est allumé**



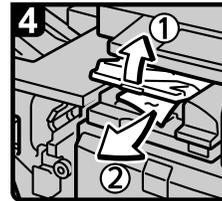
- Ouvrez le capot avant du finisseur.
- Tournez le levier R1.



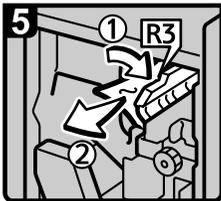
- Tirez sur le levier R3.



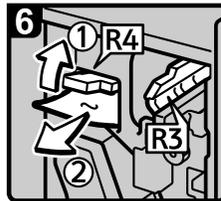
- Tournez le bouton R2.



- Ouvrez le capot gauche de l'unité pont pour éliminer l'incident papier.
- Refermez le capot gauche de l'unité pont.

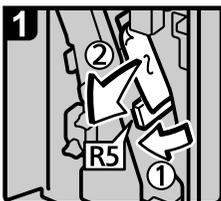


- Tirez sur le levier R3 et retirez les feuilles coincées.

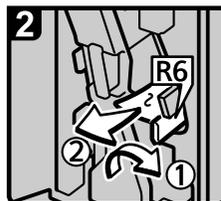


- Soulevez le levier R4 et retirez les feuilles coincées.
- Rebasculez les leviers R3 et R4.
- Fermez le capot avant du finisseur.

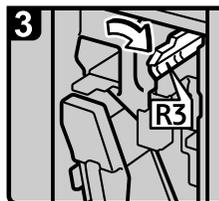
**Lorsque R5-R7 est allumé**



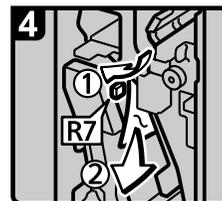
- Ouvrez le capot avant du finisseur.
- Abaissez le levier R5 et retirez les feuilles coincées.
- Rebasculez le levier R5.



- Si vous n'y parvenez pas, soulevez le levier R6 pour éliminer l'incident papier.
- Rebasculez le levier R6.



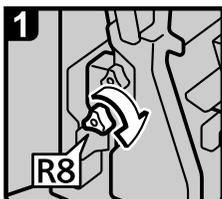
- Tirez sur le levier R3.



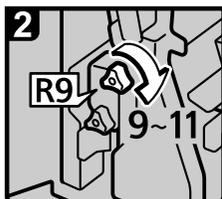
- Abaissez le levier R7 et retirez les feuilles coincées.
- Rebasculez les leviers R3 et R4.
- Fermez le capot avant du finisseur.

FR AQE016S

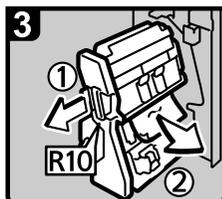
**Lorsque R8-R12 est allumé**



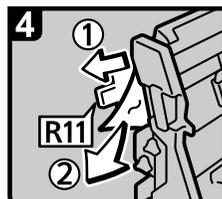
- Ouvrez le capot avant du finisseur.
- Tournez le bouton R8.



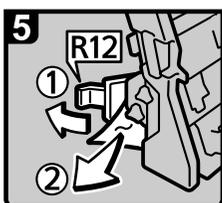
- Tournez le bouton R9 neuf à onze fois.



- Tirez sur la poignée R10 et retirez l'unité d'agrafage, puis retirez les feuilles coincées.



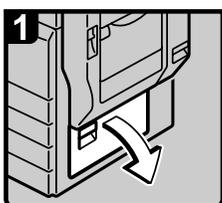
- Si vous n'y parvenez pas, soulevez le levier R11 pour éliminer l'incident papier.



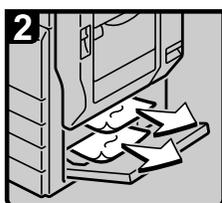
- Si vous n'y parvenez pas, soulevez le levier R12 pour éliminer l'incident papier.
- Rebasculez les leviers R11 et R12.
- Enfoncez l'unité d'agrafage pour la remettre en place.
- Fermez le capot avant du finisseur.

FR AQE017S

• Lorsque Y est allumé (si le magasin grande capacité (LCT) est installé)



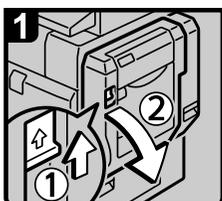
- Ouvrez le capot inférieur droit.



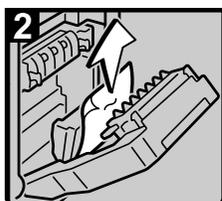
- Retirez les feuilles coincées.
- Refermez le capot inférieur droit.

FR AQE018S

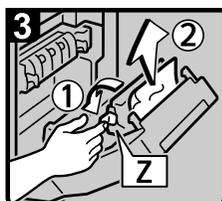
• Quand Z1 est allumé



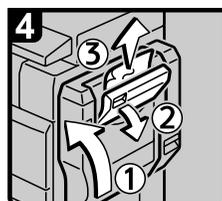
- Ouvrez l'unité Recto/Verso.



- Retirez les feuilles coincées.



- En maintenant le bouton Z, ouvrez le capot d'alimentation papier, puis retirez les feuilles coincées.
- Refermez le capot d'alimentation papier.



- Refermez l'unité Recto/Verso.
- Ouvrez le capot supérieur droit pour éliminer l'incident papier.
- Refermez le capot supérieur droit.

FR AQE020S

 **Remarque**

- Vous trouverez une étiquette expliquant comment retirer le papier coincé, à l'intérieur du capot avant ou dans le finisseur.
- Si une instruction spécifique apparaît à droite de l'écran, suivez-la.
- Vous pouvez également suivre la procédure décrite dans **[Etat système]** pour retirer le papier coincé.

## Retrait des agrafes coincées

Cette section traite de la marche à suivre pour retirer des agrafes coincées.

### ⚠ ATTENTION :

- Tenez vos mains à l'écart du réceptacle du finisseur livret lorsque vous détachez ou installez l'agrafeuse du finisseur. Vous risqueriez de vous coincer les mains.

### 🔊 Important

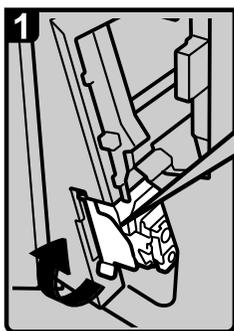
- ❑ Le papier courbé risque d'entraîner un coincement des agrafes. Dans ce cas, retournez le papier copie dans le magasin.
- ❑ Lorsque le finisseur est installé, une fois que vous aurez retiré les agrafes coincées, elles ne seront pas éjectées les premières fois.

Retirez les agrafes coincées en fonction du type de finisseur. (Vérifiez le type si vous n'êtes pas sûr.) Pour plus d'informations sur les types de finisseurs, consultez A propos de cet appareil.

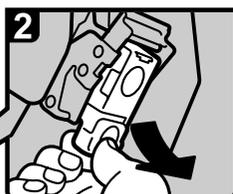
## SR790

La section ci-dessous traite de la marche à suivre pour retirer des agrafes coincées du SR790.

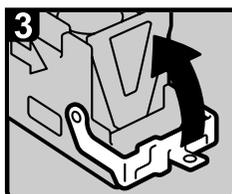
7



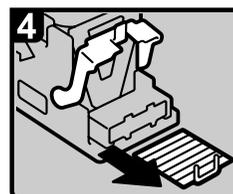
- Ouvrez le capot avant du finisseur, puis retirez l'unité d'agrafage.



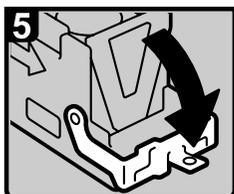
- En retenant le levier vert, tirez doucement sur la cartouche.



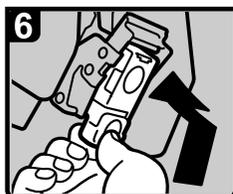
- Ouvrez la plaque avant de la cartouche.



- Retirez les agrafes coincées.



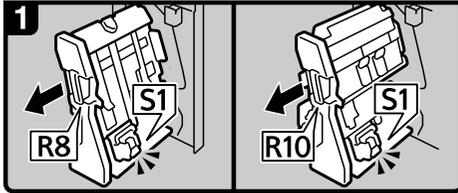
- Abaissez la plaque avant de la cartouche jusqu'au déclic.



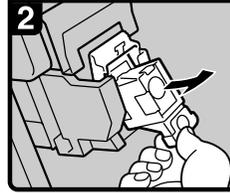
- Retenez les leviers verts en enfonçant la cartouche jusqu'au déclic.
- Enfoncez l'unité d'agrafage pour la remettre en place, puis refermez le capot avant du finisseur.

## Finisher SR3030 et Booklet Finisher SR3020

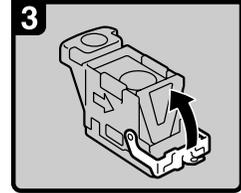
La section ci-dessous traite de la marche à suivre pour retirer des agrafes coincées du Finisher SR3030 et Booklet Finisher SR3020.



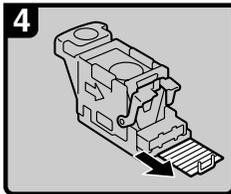
- Finisher SR3030 :      Finisher livret SR3020 :
- Ouvrez le capot avant du finisseur.
  - Retirez l'unité d'agrafage.



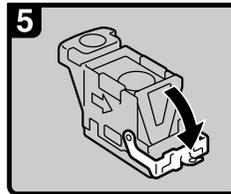
- Retirez la cartouche avec précaution.



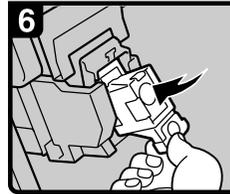
- Ouvrez la plaque avant.



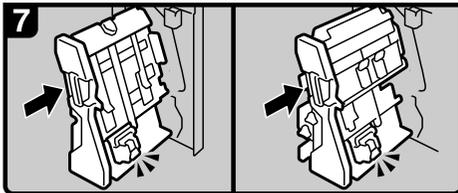
- Retirez les agrafes coincées.



- Abaissez la plaque avant de la cartouche jusqu'au déclic.



- Enfoncez la cartouche vers le bas jusqu'au déclic.

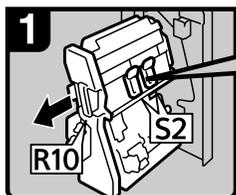


- Finisher SR3030 :      Finisher livret SR3020 :
- Remettez en place l'unité d'agrafage.
  - Fermez le capot avant du finisseur.

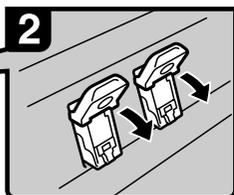
FR AQE007S

## Booklet Finisher SR3020 (Piqûre à cheval)

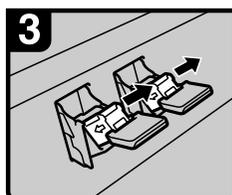
La section ci-dessous traite de la marche à suivre pour retirer des agrafes coincées du Booklet Finisher SR3020.



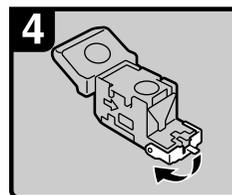
- Ouvrez le capot avant du finisseur.
- Retirez l'unité d'agrafage.



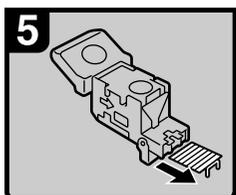
- Tirez sur le levier S2.



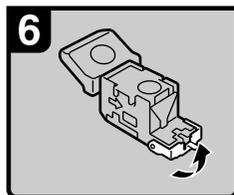
- Retirez la cartouche avec précaution.



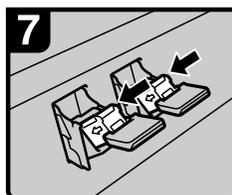
- Ouvrez la plaque avant de la cartouche.



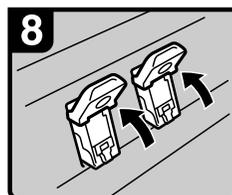
- Retirez les agrafes coincées.



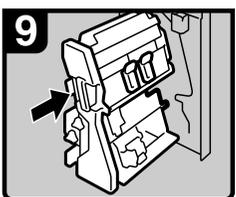
- Abaissez la plaque avant de la cartouche jusqu'au déclic.



- Enfoncez la cartouche vers le bas jusqu'au déclic.



- Rebasculez le levier S2.



- Remettez en place l'unité d'agrafage.
- Fermez le capot avant du finisseur.

# Évacuation des confettis de perforation

Cette section traite de la marche à suivre pour retirer les confettis de perforation.

## Remarque

- Pendant que “Réceptacle perforation plein.” s’affiche, vous ne pouvez pas utiliser la fonction Perforation.

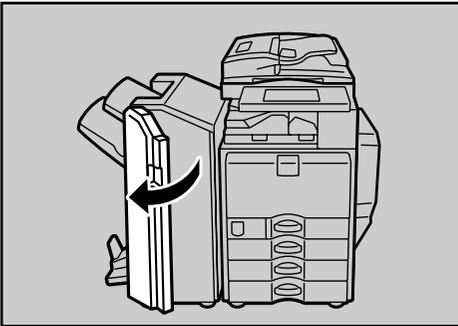
---

## Finisher SR3030 et Booklet Finisher SR3020

---

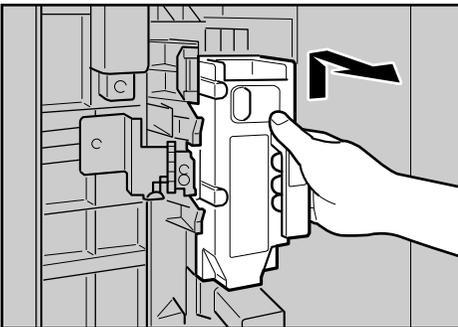
La section ci-dessous traite de la marche à suivre pour retirer les confettis de perforation du Finisher SR3030 et du Booklet Finisher SR3020.

- 1** Ouvrez le capot avant du finisseur.



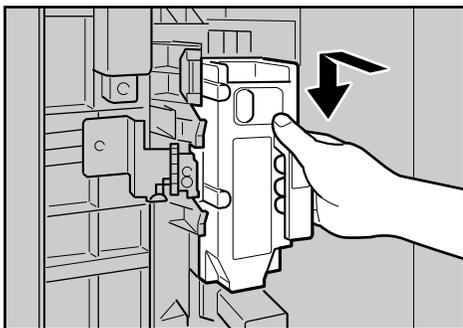
AQD021S

- 2** Retirez le réceptacle de récupération avec précaution, puis débarrassez-vous des confettis.



ADB033S

**3** Replacer la boîte de confettis.



**4** Fermez le capot avant du finisseur.

“Réceptacle perforation plein.” disparaît.

 **Remarque**

- Si vous ne réinstallez pas le réceptacle de récupération des confettis à l'étape **3**, le message “Réceptacle perforation plein.” reste affiché.
- Si le message reste affiché, remplacez le bac de récupération des confettis.

# 8. Remarques

Ce chapitre traite des modalités d'entretien et d'utilisation de l'appareil.

## Emplacement de l'appareil

Cette section traite des précautions à appliquer lors de l'installation, le déplacement et l'enlèvement de l'appareil.

---

### Environnement de l'appareil

---

Choisissez soigneusement l'emplacement de votre appareil.

Les conditions environnementales affectent fortement les performances de l'appareil.

---

### Conditions environnementales optimales

---

La section suivante traite des précautions à prendre lors du choix de l'emplacement de l'appareil.

**⚠ ATTENTION :**

- *Protégez l'appareil de l'humidité et de la poussière. L'humidité et la poussière pourraient entraîner un incendie ou une décharge électrique.*
- *Ne placez pas l'appareil sur une surface instable ou inclinée. Si l'appareil bascule, il peut provoquer des blessures physiques.*

**⚠ ATTENTION :**

- *Après avoir déplacé l'appareil, utilisez le dispositif de verrouillage des roues pour immobiliser l'appareil. Si vous n'appliquez pas cette précaution, l'appareil pourrait se déplacer et provoquer des dommages.*

**⚠ ATTENTION :**

- *Veillez à ne pas placer l'appareil dans une pièce confinée où l'air ne circulerait pas. Une bonne ventilation est importante, notamment quand l'appareil est utilisé fréquemment.*

- Température : 10-32°C (50-89,6°F) (taux d'humidité de 54 % à 32°C, 89,6°F)
- Humidité : 15-80 % (température de 27°C, 80,6°F à 80 %)
- Un sol solide et plat.
- L'appareil ne doit pas être incliné de l'avant vers l'arrière et de gauche à droite de plus de 5 mm (0,2 pouce).
- Pour éviter une éventuelle accumulation d'ozone, assurez-vous de bien installer cet appareil dans une pièce spacieuse et bien aérée, ayant un taux de renouvellement de l'air supérieur à 30 m<sup>3</sup>/h/personne.

---

## Environnements à éviter

---

- Les emplacements exposés aux rayons directs du soleil ou à un éclairage puissant (supérieur à 1.500 lux).
- Les emplacements directement exposés à l'air frais d'un climatiseur ou à l'air chauffé d'un radiateur. (Les brusques variations de la température peuvent provoquer une formation de condensation à l'intérieur de l'appareil).
- Les emplacements à proximité d'appareils produisant de l'ammoniaque tel un diazocopieur.
- Les endroits où l'appareil risque d'être soumis fréquemment à de fortes vibrations.
- Les endroits poussiéreux.
- Les endroits soumis à des gaz corrosifs.

---

## Déplacement

---

La section suivante traite des précautions à prendre lors du déplacement de l'appareil.

**⚠ ATTENTION :**

- *Si vous devez soulever l'appareil (déménagement vers un autre étage par exemple), contactez le SAV. Ne tentez pas de soulever l'appareil sans l'assistance du SAV. Une chute ou un renversement de l'appareil provoquerait des dysfonctionnements et pourrait blesser les utilisateurs. Les poignées de manutention de l'appareil sont destinées aux techniciens du SAV uniquement. Ne touchez pas ces poignets.*

**⚠ ATTENTION :**

- *Avant de déplacer l'appareil, veillez à déconnecter tous les branchements externes, en particulier le cordon d'alimentation de la prise murale. Un cordon d'alimentation endommagé représente un risque d'électrocution et d'incendie.*

**⚠ ATTENTION :**

- *Débranchez le cordon d'alimentation de la prise murale avant de déplacer votre appareil. Si vous déplacez l'appareil, vous devrez veiller à ne pas endommager le câble d'alimentation sous l'appareil.*

**⚠ Important**

- Soyez prudent lors du déplacement de l'appareil. Prenez les précautions suivantes :
  - Mettez l'interrupteur d'alimentation principale hors tension.
  - Débranchez le cordon électrique de la prise murale. Lorsque vous débranchez l'appareil, saisissez la fiche pour éviter d'endommager le cordon, de provoquer un incendie ou de vous électrocuter.
  - Fermez tous les capots et magasins, y compris le capot avant et le magasin Bypass.
- Veillez à maintenir l'appareil horizontal et transportez-le avec précaution en prenant garde ne pas le secouer ou le cogner. Une manipulation brusque peut générer un dysfonctionnement ou endommager le disque dur ou la mémoire, entraînant ainsi une perte des fichiers stockés.
- Ne retirez pas le support.
- Évitez que l'appareil ne subisse le moindre choc violent. Un impact pourrait endommager le disque dur et entraîner la perte des fichiers enregistrés. Pour des raisons de sécurité, il est recommandé de copier les fichiers sur un autre ordinateur.

---

## Branchement électrique

---

La section suivante traite de l'alimentation électrique.

**⚠ AVERTISSEMENT :**

- ***Le câble d'alimentation fourni ne convient qu'à cet équipement. Ne l'utilisez pas avec d'autres appareils. Enfreindre cette règle pourrait entraîner des risques d'incendie, de chocs électriques ou de blessures.***

**⚠ AVERTISSEMENT :**

- ***Ne raccordez l'appareil qu'à la source d'alimentation décrite à la deuxième de couverture de ce manuel. Branchez le cordon d'alimentation directement à la prise secteur et n'utilisez pas de rallonge.***
- ***Veillez à ne pas endommager ou abîmer le cordon d'alimentation. Ne placez pas d'objets lourds sur le cordon. Le cordon d'alimentation ne doit pas être plié ou soumis à une forte traction. Cela pourrait provoquer une électrocution ou un incendie.***

**⚠ AVERTISSEMENT :**

- ***Si le cordon d'alimentation est endommagé (noyau dénudé, rupture, etc.), contactez le SAV pour le remplacer. Utiliser un appareil avec un cordon endommagé peut provoquer des risques d'électrocution ou d'incendie.***

**⚠ ATTENTION :**

- ***Pour débrancher le cordon d'alimentation de la prise murale, saisissez la prise (et non le câble).***

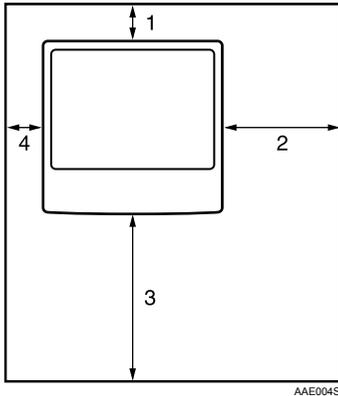
**⚠ ATTENTION :**

- ***Pour débrancher le cordon d'alimentation, tirez sur la fiche. Ne tirez pas sur le cordon. Vous risqueriez d'endommager le cordon et de provoquer un incendie ou de vous électrocuter.***

- Assurez-vous que la fiche est fermement insérée dans la prise de courant.
- La tension ne doit pas fluctuer de plus de 10%.
- La prise doit se situer à proximité de l'appareil et doit être facilement accessible.

## Accès à l'appareil

Placez l'appareil à proximité d'une source d'alimentation, en respectant les espaces indiqués.



1. Arrière : 10 cm (4") ou plus
2. Droite : 55 cm (22") ou plus
3. Avant : 75 cm (29,6") ou plus
4. Droite : 10 cm (4") ou plus

### Remarque

- Pour plus d'informations sur l'espace requis lorsque des options sont installées, contactez l'assistance technique.

## Entretien de votre appareil

Si la vitre d'exposition, le cache de la vitre d'exposition ou la courroie du chargeur de documents sont sales, vous risquez de ne pas obtenir de copies nettes. Nettoyez ces éléments s'ils sont sales.

### ⚠ Important

- ❑ N'utilisez pas de produits chimiques ou de dissolvants organiques, tel qu'un diluant ou du benzène. Si des produits de ce type pénètrent dans l'appareil ou font fondre des pièces en plastique, la machine risque de ne plus fonctionner.
- ❑ Ne nettoyez que les pièces spécifiées explicitement dans ce manuel. Les autres pièces ne doivent être nettoyées que par le technicien d'entretien.

### ❖ Méthode d'entretien

Nettoyage de l'appareil : nettoyez l'appareil à l'aide d'un chiffon doux et humide, puis essuyez-le avec un chiffon sec.

---

## Nettoyage de la vitre d'exposition

---

La section ci-dessous traite de la marche à suivre pour nettoyer la vitre d'exposition et la vitre de numérisation.



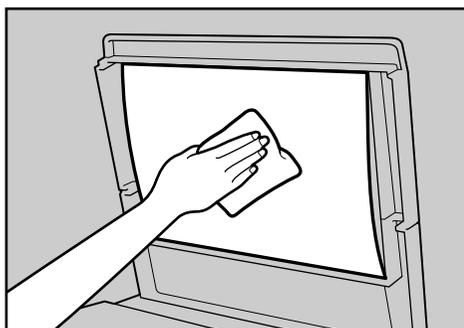
Nettoyage 1 et 2.

---

## Nettoyage du cache de la vitre d'exposition

---

La procédure ci-dessous décrit la marche à suivre pour nettoyer le cache de la vitre d'exposition.



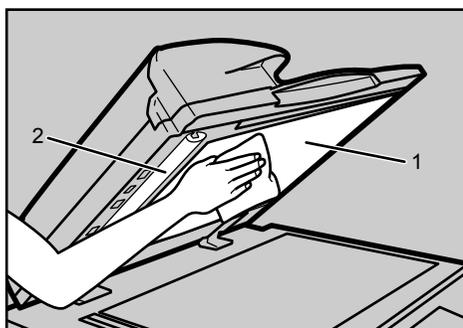
GEVH140J

---

## Nettoyage du chargeur de documents

---

La section ci-dessous traite de la marche à suivre pour nettoyer l'ADF.



AMJ031S

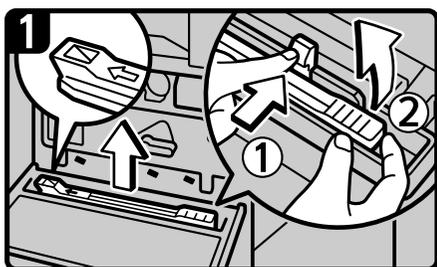
Nettoyage 1 et 2.

## Nettoyage de la vitre antipoussière

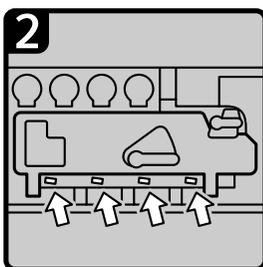
La vitre antipoussière nécessite un nettoyage lorsque des stries blanches apparaissent sur le côté imprimé du document.

### Important

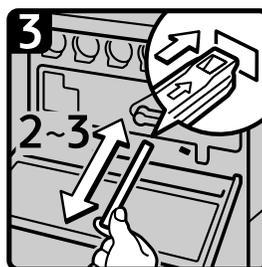
- N'insérez pas la brosse en forçant ; vous risquez d'endommager l'appareil.



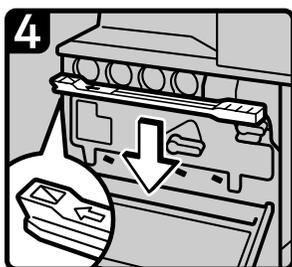
- Mettez l'appareil hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation.
- Ouvrez le capot avant et retirez la brosse de nettoyage. Débloquez le loquet au centre de la brosse de nettoyage (①), tenez-le pour l'empêcher de se remettre en place, puis soulevez la poignée (②) de la brosse.



- Il existe quatre trous pour nettoyer la vitre antipoussière.



- Faites coulisser la brosse lentement vers l'intérieur et l'extérieur 2 ou 3 fois pour nettoyer les 4 zones.



- Remettez la brosse de nettoyage en place, puis refermez le capot avant.
- Raccordez le cordon d'alimentation à la prise, et mettez l'appareil sous tension.

8

### Remarque

- Insérez le bâton de nettoyage, surface en caoutchouc vers le bas.

# INDEX

## A

---

- Accès à l'appareil, 137
- Accès multiple, 16
- Ajout
  - Agrafes*, 114
  - Toner*, 104
- Ajout d'agrafes
  - Finisseur livret SR3020*, 115, 116
  - Finisseur SR3030*, 115
  - Finisseur SR790*, 114
- Ajustement du volume, 39
- Autres problèmes d'impression, 68

## B

---

- Branchement électrique, 136

## C

---

- Cache de la vitre d'exposition, 139
- Calage des couleurs, 108
- Cartouche de tampon, 117
- Chargement
  - Papier*, 93
- Chargement de papier, 93
- Chargement de papier dans le magasin à grande capacité (LCT), 95
- Chargement de papier dans les magasins, 93
- Chargeur de documents (ADF), 139
- Combiner, 33
- Comment lire ce manuel, 1
- Conditions environnementales optimales, 133
- Confettis de perforation, 131

## D

---

- Demande, 5
- Dépannage
  - Fonction Copieur*, 27
  - Fonction Imprimante*, 57
  - Fonction Scanner*, 77
  - Fonction Télécopieur*, 39
- Déplacement, 134
- Désactivation de l'alimentation principale / En cas de panne de courant, 55

## E

---

- Édition, 33
- E-mail d'erreur généré par le serveur, 56
- Entretien de votre appareil, 138
- Environnement, 133
- Environnement de l'appareil., 133
- Environnements à éviter, 134
- Envoi de télécopies ou de documents numérisés lorsque les cartouches de toner sont vides, 107
- Erreur durant l'utilisation de la fonction Internet Fax, 56
- Étalonnage automatique des couleurs, 110

## F

---

- Finisseur, 131
- Finisseur livret SR3020, 115, 116, 129, 130, 131
- Finisseur SR3030, 115, 129, 131
- Finisseur SR790, 114, 128
- Fonction Copieur, 27
- Fonction Imprimante, 57
- Fonction Scanner, 77
- Fonction Télécopieur, 39

## G

---

- Guide arrière, 98
- Guides latéraux, 98

## I

---

- Impossible d'accéder aux fichiers enregistrés, 78
- Impossible de lancer le pilote TWAIN, 78
- Impossible de modifier les fichiers enregistrés, 79
- Impossible d'envoyer des fichiers numérisés, 78
- Impossible de parcourir le réseau pour envoyer un fichier numérisé, 78
- Impossible d'imprimer, 65
- Impossible d'utiliser la fonction Distribution sur le réseau, 79
- Impression, 49
- Informations adresse de l'appareil, 5
- Infos maintenance, 5
- Insertion du toner, 106

## J

---

Journal des erreurs, 63

## L

---

- La mémoire est pleine, 37
- La numérisation n'est pas conforme aux attentes, 77
- LCT, 95
- Les opérations sont impossibles quand des messages apparaissent, 79
- L'impression PictBridge ne fonctionne pas, 76
- Lorsqu'il reste du toner, 106
- Lorsqu'un message apparaît
  - Fonction Scanner*, 80
  - Fonction Scanner (Ordinateur client)*, 88
- Lorsqu'un message apparaît pendant l'installation du pilote de l'imprimante, 57
- Lorsqu'un message s'affiche
  - Fonction Copieur*, 27
  - Fonction Imprimante*, 61
  - Fonction Télécopieur*, 42
- Lorsqu'un voyant est allumé à droite d'une touche de fonction, 8

## M

---

- Maintenance, 108
- Manuels pour cet appareil, i
- Message d'état, 61
- Messages d'alerte, 62
- Modification du format papier, 98
- Modification du format papier du magasin papier, 98

## N

---

- Nettoyage
  - Cache de la vitre d'exposition*, 139
  - Chargeur de documents*, 139
  - Vitre antipoussière*, 140
  - Vitre de numérisation*, 138
  - Vitre d'exposition*, 138
- Noms des Options principales, 2
- Notification d'erreur d'envoi, 56

## P

---

- Papier à en-tête, 96
- Papier inversé ou papier Recto/Verso, 96
- Passage à un format n'étant pas détecté automatiquement, 101
- Perforation, 131
- PictBridge, 76
- Problème d'envoi ou de réception de fax, 49
- Problèmes de fonctionnement de l'appareil, 10
- Problèmes de netteté des copies, 31
- Problèmes de rendu des copies, 33
- Problèmes de saturation de la mémoire, 53

## Q

---

- Quand l'appareil ne fonctionne pas correctement, 3
- Quand un travail n'est pas effectué, 16

## R

---

- Rapport d'erreur (e-mail), 56
- Réception, 49
- Recto/Verso, 33
- Réglage de l'alignement des couleurs, 108
- Remplacement de la cartouche du tampon, 117
- Repérage des incidents papier, 120
- Résolution des incidents papier, 119, 121
- Retour au paramètre précédent, 113
- Retrait des agrafes coincées, 128
  - Finisseur livret SR3020*, 129, 130
  - Finisseur SR3030*, 129
  - Finisseur SR790*, 128
- Retrait des confettis de perforation
  - Finisseur livret SR3020*, 131
  - Finisseur SR3030*, 131

## S

---

- Serveur de documents, 10
- Si la connexion USB échoue, 60
- Si un rapport d'erreur est imprimé, 54
- Stockage des données, 5

## **T**

---

Tampon, 33  
Tonalité de panneau, 4  
Toner, 104  
Toner usagé, 107  
Transmission, 49  
Transmission/Réception, 49  
TWAIN, 78, 88

## **V**

---

Vérification de l'état de l'appareil et  
paramètres, 5  
Vérification du journal des erreurs, 63  
Vitre antipoussière, 140  
Vitre de numérisation, 138  
Vitre d'exposition, 138  
Voyants, 3

## **W**

---

Windows 2000, 58  
Windows 95/98/Me, 57  
Windows NT 4.0, 59  
Windows Server 2003, 58  
Windows XP, 58



Conformément à la norme IEC 60417, l'interrupteur principal d'alimentation porte les symboles suivants :

**I** signifie **MISE SOUS TENSION.**

**○** signifie **MISE HORS TENSION.**

**⏻** signifie **VEILLE.**

