

## Découvrir votre téléphone

Vous disposez d'un poste numérique ALCATEL Advanced REFLEXES. De grandes zones d'affichage, un navigateur et un clavier alphabétique vous feront bénéficier de son ergonomie et de son confort d'utilisation.

### Navigateur

Ligne du haut  
Page précédente  
Page suivante  
Ligne du bas

Permet de parcourir plusieurs pages d'affichage et de sélectionner une ligne (la ligne du bas est active implicitement).

### Afficheur et touches afficheur

Comporte 2 lignes et plusieurs pages donnant des informations sur votre correspondant et les fonctions accessibles par les touches associées aux lignes de l'écran.

**Répondre** : Rappeler le numéro de votre choix.  
**Bis** : Rappeler le dernier numéro émis.  
**Verrou** : Interdire l'envoi d'appels externes.

**RJOU** : Fixer un rendez-vous.  
**Inter** : Intercepter un appel destiné à un tiers.

### Touches programmables et icônes

Pour appeler un correspondant, activer un service ou gérer vos appels. À chacune de ces touches sont associées des icônes :

**icônes de communication**

- Appel en cours (clignotant).
- Communication en cours.
- Communication en attente.
- Communication en garde commune.

**icônes de fonction**

- Fonction activée.
- Fonction nécessitant une action.
- Occupation du poste ou d'une ligne.

**Certaines touches de fonction sont pré-programmées :**

- Accéder aux différents services de messagerie.
- Accéder à votre répertoire personnel.
- Appeler un correspondant pas son nom.
- Appeler un correspondant Numéris.
- Transférer un appel vers un autre poste.
- Pour que votre poste réponde automatiquement à un appel sans que vous n'ayez à décrocher.

### Touches audio

**Haut-parleur (HP)** : pour partager une conversation  
 pour diminuer le volume du HP ou du combiné / pour augmenter le volume du HP ou du combiné

**Mains libres** : pour prendre une ligne ou répondre à un appel sans décrocher.

### Clavier alphabétique

Protégé par un rabat, permet l'appel par le nom, la messagerie et la programmation. Vous disposez d'une étiquette autocollante "Mémo" à placer à l'intérieur du rabat.

### Placer les étiquettes des touches programmables

Vous disposez d'étiquettes imprimées livrées avec le poste, à placer sous les touches programmables.

- Insérez un objet à bout plat dans l'encoche par bloc de touches.
- Soulevez le cache bloc de touches.
- Glissez votre étiquette imprimée.
- Remettez le cache en place.

## COMPRENDRE VOTRE POSTE

### Clavier alphabétique pour l'appel par le nom

Taper directement le nom de votre correspondant : un nom s'affiche suivi de son n° d'ordre dans une liste.

Les touches afficheur suivantes vous sont proposées :

Suiv. ou Préc.      Envoy

affichage du nom suivant dans la liste      affichage du nom précédent dans la liste      pour établir l'appel quand le nom convient

## RÉGLER VOTRE POSTE

### Régler le contraste de l'écran ou des icônes

Ecran ou Icône      choix d'un niveau parmi ceux proposés par appuis successifs      Valide

## Choisir la sonnerie ou régler son volume

Valide      Conf.      Usager      Méthod      Méthod      ou      Volume

appuis successifs pour choisir : la sonnerie (8)      le volume (7)

## Choisir la langue

→ Français      Choix      Valide

langue en cours      appuis successifs

## Verrouiller/déverrouiller votre poste

Verrou      code personnel verrouiller (4 chiffres)      1515 par défaut      déverrouiller

## TÉLÉPHONER

■ Pour établir un appel

décrocher      mains libres      appuyer sur une touche d'appel      numéroté directement

■ Pour répondre

décrocher      mains libres      raccrocher

## Appeler à l'extérieur de l'entreprise

0      ou      0      composer le n° de votre correspondant      n° composé

0      ou      0      composer le n° de votre correspondant

## Appeler à l'intérieur de l'entreprise

9      ou      9      nom du correspondant ou opératrice

9      ou      9      nom du correspondant ou opératrice

## Appeler par le répertoire

Personnel      Collectif

Mémo      Mémo      ou      n° abrégé

touche associée au correspondant souhaité      pour appeler par le nom

## Rappeler

Répondre      ou      Bis      01 55 66 70 00

n° mémorisé      dernier n° émis (bis)      n° appelé

## Mémoriser un numéro ou être rappelé

votre correspondant ne répond pas      Mémo N°      ou      Répondre

## ALCATEL 4200 R 3.0

Tableau des codes  
 La mise en œuvre d'une fonction se fait par l'entrée de son code sur le clavier de numérotation.

Fonctions	Code imprimé	Votre code	Fonctions	Code imprimé	Votre code
Allocation de ligne			Numéros abrégés collectifs	8000 à 8599	
Allocation de ligne et appel de fixation			Ouverture de porte		87
Annulation d'un appel automatique	2		Parcage/reprise de parcage		65
Annulation du renvoi "Faire suivre ses appels"	799		Passage en programmation		70
Annulation de tout renvoi	790		Prise du faisceau principal		0
Appel boîte vocale			Prise des faisceaux secondaires	300 à 334	
Appel des groupements	500 à 525		Protection d'une communication		78
Appel des postes	100 à 227		Rappel automatique si poste occupé		63 ou #
Appel des postes opérateurs	9		Rappel de taxation		84
Substitution (code affaire)	66		Recherche de personne		7
Conférence	4		Remission du dernier n° (bis)		77
Consultation d'appel en attente	60		Remplacement d'un poste		877
Déplacement d'un poste	62		Renvol des appels de groupement		795
Entrée en liers	5		Renvol immédiat		791
Faire suivre ses appels	798		Renvol sélection		85
Groupes de diffusion	*2 à *9		Renvol sur la recherche de personne		794
Heure de rendez-vous (programmation)	60		Renvol sur occupation		792
Interruption d'appel de groupe	72		Réponse à la sonnerie générale		73
Interruption d'appel de poste	71		Réponse à une recherche de personne		76
Messagerie écrite (rappel différé)	67		Retour dans le groupement		797
Messagerie vocale (codes réservés)	68 et 69		Sortie de groupement		796
Ne pas déranger	793		Substitution (code affaire)		66
			Surnumérotation FV		61
			Va-et-vient		3
			Verrouillage/déverrouillage		75

Votre poste vous permet d'accéder à un ensemble de fonctions dépendant de la version ou de la configuration de votre système. Vous pouvez programmer vos touches et imprimer de nouvelles étiquettes. Référez-vous au guide d'installation ou contactez votre distributeur.

Nom : ..... N° de poste : .....

N° de fax : ..... N° de GSM : .....

Adresse e-mail : .....

Alcatel Business Systems se réserve le droit, dans l'intérêt de sa clientèle, de modifier sans préavis les caractéristiques de ses produits.  
 Alcatel Business Systems - 56, avenue Jean-Jaures - 92707 Colombes Cedex R.C. Paris 602 033 185

**TRAITER PLUSIEURS APPELS**

**Appeler un second correspondant**

En communication, pour appeler un deuxième correspondant.



**Recevoir un second appel**

En communication, un second correspondant cherche à vous joindre.



**Transférer un appel**

En communication, pour transférer votre correspondant sur un autre poste.



**Passer d'un correspondant à l'autre (va-et-vient)**

En communication, un deuxième correspondant est en attente.



**Converser avec deux correspondants (conférence)**

En communication avec un correspondant, un deuxième est en attente.



**PERSONNALISER VOTRE POSTE**

**Programmer votre code personnel**

Le code par défaut de votre poste est 1515.



**Programmer une fonction sur les touches de votre poste**



**Programmer votre répertoire personnel**



**TRAVAILLER EN ÉQUIPE**

**Intercepter un appel**



**Devenir destinataire des appels d'autres postes**



**Répondre à la sonnerie générale**

En cas d'absence de l'opératrice, pour répondre aux appels externes qui lui sont destinés.

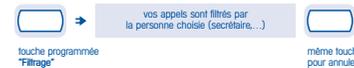


**Appeler un correspondant sur son haut-parleur**

Si vous êtes autorisé, vous pouvez "dérocher" son poste à distance.



**Filtrer vos appels**



**Envoyer un message écrit à vos correspondants**

■ En interne



**EN VOTRE ABSENCE - A VOTRE RETOUR**

**Renvoyer les appels vers un autre poste**



**Renvoyer les appels vers une messagerie vocale (option)**



**Faire suivre vos appels à partir d'un autre poste**



**Annuler tous les renvois**



**Consulter les messages**

Le voyant lumineux de votre poste indique la présence de messages.

■ Messages écrits



afficher le nombre de messages reçus



passer au message suivant (switch to the next message), revenir au message précédent (return to the previous message), lire le message (read the message), rappeler l'auteur du message (recall the sender of the message), effacer le message (delete the message)

■ Messages vocaux (option)



**GUIDE RAPIDE**



poste téléphonique