

Découvrir votre téléphone

Vous disposez d'un poste numérique ALCATEL Advanced REFLEXES. De grandes zones d'affichage, un navigateur et un clavier alphabétique vous feront bénéficier de son ergonomie et de son confort d'utilisation.

Navigateur

Ligne du haut
Page précédente
Page suivante
Ligne du bas

Permet de parcourir plusieurs pages de l'afficheur et de sélectionner une ligne (la ligne du bas est active implicitement).

Afficheur et touches afficheur

Comporte 2 lignes et plusieurs pages donnant des informations sur votre correspondant et les fonctions accessibles par les touches associées aux lignes de l'écran.

Répondre : Rappeler le numéro de votre choix.
Bis : Rappeler le dernier numéro émis.
Verrou : Interdire l'envoi d'appels externes.

RJU : Fixer un rendez-vous.
Intéran : Intercepter un appel destiné à un tiers.

Touches programmables et icônes

Pour appeler un correspondant, activer un service ou gérer vos appels. À chacune de ces touches sont associées des icônes :

icônes de communication

- Appel en cours (clignotant).
- Communication en cours.
- Communication en attente.
- Communication en garde commune.

icônes de fonction

- Fonction activée.
- Fonction nécessitant une action.
- Occupation du poste ou d'une ligne.

Certaines touches de fonction sont pré-programmées :

- Accéder aux différents services de messagerie.
- Accéder à votre répertoire personnel.
- Appeler un correspondant pas son nom.
- Appeler un correspondant Numéris.
- Transférer un appel vers un autre poste.
- Pour que votre poste réponde automatiquement à un appel sans que vous n'ayez à décrocher.

Touches audio

Haut-parleur (HP) : pour partager une conversation
 pour diminuer le volume du HP ou du combiné
 pour augmenter le volume du HP ou du combiné

Mains libres : pour prendre une ligne ou répondre à un appel sans décrocher.

Clavier alphabétique

Protégé par un rabat, permet l'appel par le nom, la messagerie et la programmation. Vous disposez d'une étiquette autocollante "Mémo" à placer à l'intérieur du rabat.

Placer les étiquettes des touches programmables

Vous disposez d'étiquettes imprimées livrées avec le poste, à placer sous les touches programmables.

- Insérez un objet à bout plat dans l'encoche par bloc de touches.
- Soulevez le cache bloc de touches.
- Glissez votre étiquette imprimée.
- Remettez le cache en place.

COMPRENDRE VOTRE POSTE

Clavier alphabétique pour l'appel par le nom

Taper directement le nom de votre correspondant : un nom s'affiche suivi de son n° d'ordre dans une liste.

Les touches afficheur suivantes vous sont proposées :

Suivi ou Préc. Envoi

affichage du nom suivant dans la liste affichage du nom précédent dans la liste pour établir l'appel quand le nom convient

RÉGLER VOTRE POSTE

Régler le contraste de l'écran ou des icônes

Ecran ou Icône choix d'un niveau parmi ceux proposés par appuis successifs Valide

Choisir la sonnerie ou régler son volume

Utilise Conf. Usager Méthod Méthod ou Volume

appuis successifs pour choisir : la sonnerie (8) le volume (7)

Choisir la langue

Utilise Conf. Usager Langue

→ Français Choix Valide

langue en cours appuis successifs

Verrouiller/déverrouiller votre poste

Verrou code personnel verrouiller (4 chiffres) déverrouiller 1515 par défaut

TÉLÉPHONER

■ Pour établir un appel

décrocher ou mains libres appuyer sur une touche d'appel ou numéroté directement

■ Pour répondre

décrocher ou mains libres raccrocher

Appeler à l'extérieur de l'entreprise

ou 0 composer le n° de votre correspondant

ou 01 55 66 70 00 n° composé

ou 0 appuyer sur la touche 0

ou 01 55 66 70 00 n° composé

Appeler à l'intérieur de l'entreprise

ou 9 nom du correspondant ou opératrice

ou 9 n° de poste opératrice

ou 9 nom du correspondant ou opératrice

Appeler par le répertoire

■ Personnel ■ Collectif

Mémoire ou n° abrégé

ou Mémoire pour appeler par le nom

Rappeler

Répondre ou Bis 01 55 66 70 00

n° mémorisé dernier n° émis (bis) n° appelé

Mémoriser un numéro ou être rappelé

ou Mémo N° ou votre correspondant ne répond pas

ALCATEL 4200 R 3.0

Tableau des codes
 La mise en œuvre d'une fonction se fait par l'entrée de son code sur le clavier de numérotation.

Fonctions	Code imprimé	Votre code	Fonctions	Code imprimé	Votre code
Allocation de ligne			Numéros abrégés collectifs	8000 à 8599	
Allocation de ligne et appel de fixation			Ouverture de porte		87
Annulation du double-appel	2		Parcage/reprise de parcage		65
Annulation d'un rappel automatique	74		Passage en programmation		70
Annulation du renvoi "Faire suivre ses appels"	799		Prise du faisceau principal		0
Annulation de tout renvoi	790		Prise des faisceaux secondaires	300 à 334	
Appel boîte vocale			Protection d'une communication		78
Appel des groupements	500 à 525		Rappel automatique si poste occupé ou #		63
Appel des postes	100 à 227		Rappel de taxation		84
Appel des postes opérateurs	9		Recherche de personne		7
Substitution (code affaire)	66		Rémission du dernier n° (bis)		77
Conférence	4		Remplacement d'un poste		877
Consultation d'appel en attente	60		Renvoi des appels de groupement		795
Déplacement d'un poste	62		Renvoi immédiat		791
Entrée en liers	5		Renvoi silencieux		85
Faire suivre ses appels	798		Renvoi sur la recherche de personne		794
Groupes de diffusion	*2 à *9		Renvoi sur occupation		792
Heure de rendez-vous (programmation)	60		Réponse à la sonnerie générale		73
Interruption d'appel de groupe	72		Réponse à une recherche de personne		76
Interruption d'appel de poste	71		Retour dans le groupement		797
Messagerie écrite (rappel différé)	67		Sortie de groupement		796
Messagerie vocale (codes réservés)	68 et 69		Substitution (code affaire)		66
Ne pas déranger	793		Surnumérotation FV		61
			Va-et-vient		3
			Verrouillage/déverrouillage		75

Votre poste vous permet d'accéder à un ensemble de fonctions dépendant de la version ou de la configuration de votre système. Vous pouvez programmer vos touches et imprimer de nouvelles étiquettes. Référez-vous au guide d'installation ou contactez votre distributeur.

Nom : N° de poste :

N° de fax : N° de GSM :

Adresse e-mail :

Alcatel Business Systems se réserve le droit, dans l'intérêt de sa clientèle, de modifier sans préavis les caractéristiques de ses produits.
 Alcatel Business Systems - 56, avenue Jean-Jaures - 92707 Colombes Cedex R.C. Paris 602 033 185

TRAITER PLUSIEURS APPELS

Appeler un second correspondant

En communication, pour appeler un deuxième correspondant.



Recevoir un second appel

En communication, un second correspondant cherche à vous joindre.



Transférer un appel

En communication, pour transférer votre correspondant sur un autre poste.



Passer d'un correspondant à l'autre (va-et-vient)

En communication, un deuxième correspondant est en attente. Pour le reprendre :



Converser avec deux correspondants (conférence)

En communication avec un correspondant, un deuxième est en attente.



PERSONNALISER VOTRE POSTE

Programmer votre code personnel

Le code par défaut de votre poste est 1515.



Programmer une fonction sur les touches de votre poste



appuyer sur la touche afficheur correspondant à la fonction choisie

suivez les indications de l'afficheur

Programmer votre répertoire personnel

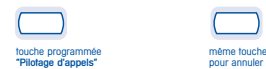


TRAVAILLER EN ÉQUIPE

Intercepter un appel



Devenir destinataire des appels d'autres postes



Répondre à la sonnerie générale

En cas d'absence de l'opératrice, pour répondre aux appels externes qui lui sont destinés.

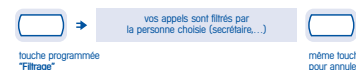


Appeler un correspondant sur son haut-parleur

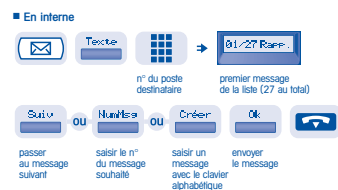
Si vous êtes autorisé, vous pouvez "dérocher" son poste à distance.



Filtrer vos appels



Envoyer un message écrit à vos correspondants



EN VOTRE ABSENCE - A VOTRE RETOUR

Renvoyer les appels vers un autre poste



Renvoyer les appels vers une messagerie vocale (option)



Faire suivre vos appels à partir d'un autre poste



Annuler tous les renvois



Consulter les messages

Le voyant lumineux de votre poste indique la présence de messages.



afficher le nombre de messages reçus



passer au message suivant revenir au message précédent lire le message rappeler l'auteur du message effacer le message

Messages vocaux (option)



GUIDE RAPIDE



poste téléphonique