

**GARANZIA LIMITATA PACKARD BELL****NOTA PER I CLIENTI ITALIANI:**

**LEGGETE QUESTO DOCUMENTO CON ATTENZIONE! CONTIENE DELLE INFORMAZIONI SULLA GARANZIA DEL PRODOTTO. NON FATE RIFERIMENTO ALLA GUIDA ALLA GARANZIA FORNITA CON IL PRODOTTO.**

Gentile Cliente,

Per usufruire di un servizio d'assistenza il più flessibile e mirato possibile, le suggeriamo di consultare l'allegata **Guida utente**, in cui troverà tutta la documentazione e le informazioni per utilizzare al meglio il suo prodotto. Se ha bisogno di ulteriore supporto, visiti : <http://support.packardbell.com/it>. Troverà, il nostro **Strumento di diagnostica e risolutore di problemi**, il **Forum** e, se necessario, il nostro **Modulo per contattarci**. Il **Risolutore di problemi** è un punto di partenza efficace per ottenere supporto sul prodotto. Naturalmente potrà anche ricevere ulteriore assistenza visitando il **Forum**, in cui ricercare soluzioni o consultare e comunicare con gli altri utenti Packard Bell. Per utilizzare nel modo più efficace la sezione **Supporto** del nostro sito Web e per l'uso del **Risolutore di problemi**, le ricordiamo di utilizzare il numero di serie (S/N) o il codice (P/N) del prodotto come chiave di accesso. Se il **Risolutore di problemi** identifica un guasto hardware del suo prodotto, le verrà richiesto di compilare un modulo di richiesta al rientro del prodotto, oppure di contattare il nostro Centro di assistenza clienti. Se il prodotto non rientra nelle specifiche per il **supporto telefonico Packard Bell** le indicheremo il luogo migliore dove richiedere assistenza. Sugeriamo di conservare il materiale d'imballaggio in un luogo asciutto; servirà qualora il prodotto debba essere spedito all'assistenza tecnica.

**Periodo di garanzia:**

Prodotto marchiato Packard Bell..... 1 anno  
 Periferiche a corredo di alcuni Prodotti ..... 6 mesi  
 Software a corredo di alcuni Prodotti ..... 3 mesi  
 Le batterie monouso incluse in alcuni Prodotti non sono coperte da alcun tipo di garanzia limitata/contrattuale.

Packard Bell garantisce che il Prodotto marchiato Packard Bell è privo di difetti nei materiali e nella fattura per il Periodo di Garanzia (a partire dalla data di acquisto o consegna del Prodotto) e nel Paese in cui è avvenuto l'acquisto. Questa garanzia limitata/contrattuale è limitata alla sostituzione del Prodotto o di parti riconosciute difettose, con un Prodotto identico o equivalente o una parte nuova o equivalente ad una nuova, od al rimborso parziale o totale. Packard Bell si riserva il diritto di addebitare le parti di ricambio e la manodopera, oltre ai costi amministrativi e di trasporto, qualora Packard Bell non rilevi alcun difetto o problema a carico del Prodotto o qualora il Cliente non abbia rispettato una delle condizioni stabilite in questa sezione o qualora il difetto sia stato indotto dal cliente (ad esempio se il difetto è stato causato da negligenza o uso improprio).

**Per contattare Packard Bell:**

Assistenza tecnica: ..... 899.10.33.35 (0.15€/min + iva senza scatto alla risposta)

Orario lavorativo: da lunedì a venerdì dalle 09:00 alle 19:00.

Le informazioni di contatto sono soggette a modifiche, le informazioni sui contatti aggiornate sono reperibili sul sito Web Packard Bell.

**IMPORTANTE: Requisiti per il backup dei dati (esclusivamente per i Prodotti che consentono l'archiviazione dati)**

Il Cliente ha la responsabilità di effettuare una copia di backup dei dati memorizzati nel Prodotto prima di consegnarlo al negoziante. Packard Bell raccomanda vivamente di effettuare regolarmente copie di backup su supporti di vario tipo (CD, DVD, ecc.) di documenti, dati, file e/o software memorizzati sul Prodotto. Packard Bell e i suoi fornitori di assistenza autorizzati non sono responsabili per la perdita o il danneggiamento di dati durante le procedure di supporto.

**Questa garanzia limitata/contrattuale non si applica quando:**

- i problemi sono stati causati da hardware o software non forniti nell'imballo originale del Prodotto;
- dal Prodotto sono stati rimossi o alterati i marchi di identificazione originali;

- i difetti o i guasti sono stati causati da incidenti, negligenza o utilizzo improprio, da guasti o difetti nell'erogazione dell'energia elettrica, nel circuito elettrico esterno, nell'impianto di condizionamento o nei controlli ambientali, da sollecitazioni fisiche o elettriche insolite, dalle condizioni atmosferiche, dalla presenza di animali domestici, dall'utilizzo di componenti non forniti da Packard Bell;
- i difetti sono stati causati da un virus o un altro dispositivo pre-programmato con effetti simili;
- il Cliente, qualsiasi terza parte non autorizzata da parte di Packard Bell o qualsiasi terza parte non autorizzata dal suo fornitore di assistenza autorizzato ha modificato, regolato, riparato, eseguito un intervento di assistenza o installato il Prodotto;
- il Prodotto è stato utilizzato o installato senza rispettare le istruzioni contenute nella documentazione Packard Bell;
- il difetto del Prodotto è dovuto a qualsiasi motivo che, a sola discrezione di Packard Bell, esula da difetti nei materiali o nella fattura;
- il Cliente non ha seguito tutte le procedure descritte in questa Garanzia.

Questa garanzia limitata/contrattuale sostituisce ogni altra garanzia, sia espressa sia implicita, incluse, ma non limitate a garanzie implicite sulla commerciabilità ed adeguatezza per uno scopo specifico del presente Prodotto o della documentazione allegata. La responsabilità di Packard Bell e dei suoi rappresentanti ai sensi della presente è limitata al rimborso od alla sostituzione del Prodotto. In particolare, Packard Bell ed i suoi rappresentanti non sono vincolati all'accredito od alla riparazione del Prodotto se la Garanzia limitata/contrattuale non è applicabile a causa delle ragioni esposte in questa sezione. In nessun caso, Packard Bell sarà responsabile per spese, oneri, perdite, risarcimenti o danni di qualsiasi altra natura: diretti o indiretti, consequenziali od incidentali, compresi, ma non limitati a perdite di profitti o danni commerciali di ogni tipo, perdita di dati, derivanti dall'uso del Prodotto o dalla presenza di virus (o dispositivi pre-programmati con effetti simili) nel Prodotto.

Salvo per morte o lesioni personali causate dalla negligenza di Packard Bell, dei suoi impiegati o del suo fornitore di assistenza autorizzato, questa garanzia limitata rappresenta l'intera responsabilità di Packard Bell rispetto al Prodotto e rispetto ai beni e servizi offerti ai sensi della presente; Packard Bell non ha altri obblighi, doveri o responsabilità contrattuali o civili (inclusa la responsabilità per negligenza) o altrimenti verso il Cliente.

Tuttavia tale limitazione di responsabilità non influisce né limita in alcun modo i diritti legali del Cliente sanciti dalla legislazione nazionale vigente in materia di vendita di beni consumer nel Paese di acquisto. Packard Bell non è responsabile per eventuali guasti o ritardi nelle prestazioni causati da fattori fuori dal suo controllo. Tali circostanze comprendono, ma non sono limitate a, interruzioni del servizio telefonico, chiusure di aeroporti che comportano il ritardo nella consegna dei componenti in sostituzione, cause di forza maggiore, condizioni climatiche, scioperi e l'impossibilità di contattare il Cliente per confermare il programma di assistenza. In caso di passaggio di proprietà del Prodotto, il periodo di questa garanzia contrattuale/limitata residuo è trasferibile a patto che il nuovo proprietario sia in possesso della prova di acquisto originale del Prodotto.

### Smaltimento del Prodotto:

La direttiva 2002/96/CE, nota come WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment) impone lo smaltimento separato di prodotti elettrici ed elettronici usati dai rifiuti urbani ed equiparati, al fine di promuoverne il recupero, riciclo ed altre forme di riutilizzo e di ridurre la quantità di rifiuti da smaltire nell'ottica di contenere l'accumulo di materiali nelle discariche e il loro incenerimento. Il simbolo del bidone barrato ricorda che questi prodotti devono essere smaltiti in maniera separata. Queste norme si riferiscono a tutti i vostri prodotti Packard Bell (computer, monitor, GPS, lettore MP3, hard disk esterno) e anche agli accessori, quali tastiera, mouse, diffusori, telecomando, ecc. Dovendo smaltire questi prodotti, assicuratevi che vengano correttamente riciclati, rivolgendovi alle autorità municipali, o consegnando le apparecchiature obsolete al rivenditore, in caso dobbiate sostituirle con delle nuove. Per maggiori informazioni, visitate [www.packardbell.com/recycling](http://www.packardbell.com/recycling).



Packard Bell è un marchio registrato di Packard Bell B.V.



6987060200