AEG

CRÉATEUR DE BONHEURS PARTAGÉS

CARYS
3411-3412
3413-3414

MODE D'EMPLOI

Manuel d'utilisation – Carys 3411- 3412 – 3413 - 3414

Caractéristiques techniques

- Téléphone numérique sans fil DECT, GAP 4 combinés
- Répertoire 10 numéros
- Rappel des trois derniers numéros composés
- 5 niveaux de volume de sonnerie + Mode Silence
- 9 mélodies de sonneries
- Volume d'écoute réglable
- Fonction mains libres sur le combiné
- Verrouillage du clavier
- Touche Pause
- Fonction Secret
- Interphonie
- Transfert d'appel
- Mode conférence
- Présentation du numéro de l'appelant*
- Journal d'appels 20 numéros*

*sous réserve de souscription de l'abonnement auprès de votre opérateur

Table des matières

IMPORTANT 6

CONSIGNES DE SECURITE 7

1. DESCRIPTION DE VOTRE TELEPHONE CARYS 12

2. INSTALLATION DE VOTRE TELEPHONE CARYS 14

2.1 INSTALLATION DE LA BASE 14
2.2 INSERTION DES PILES 15

3. REGLAGES DE VOTRE TELEPHONE CARYS 16

3.1 CHOISIR LA MELODIE DE SONNERIE 16
3.2 REGLER LE VOLUME DE LA MELODIE DE SONNERIE 16
3.3 MODE SILENCE 17
3.4 DESACTIVER PONCTUELLEMENT LA SONNERIE 18
3.5 VOLUME D'ECOUTE 18
3.6 FONCTION SECRET 19
3.7 LA TOUCHE FLASH 20
3.8 VERROUILLAGE DU CLAVIER 21
3.9 MODE DE NUMEROTATION DU COMBINE 21
3.10 TOUCHE PAUSE 22

4. UTILISATION DE VOTRE TELEPHONE CARYS 23

4.1 EMETTRE ET RECEVOIR DES APPELS 23
4.1.1 Emettre un appel externe 23
4.1.2 Emettre un appel externe avec pré numérotation 23
4.1.3 Recevoir un appel externe 24
4.2 LE REPERTOIRE 24
4.2.1 Mémoriser un contact dans le répertoire 24
4.2.2 Consulter le répertoire 25
4.2.3 Modifier un contact du répertoire 25
4.3. LA TOUCHE BIS 26
4.3.1 Rappeler le dernier numéro composé 27
4.3.2 Rappeler l'un des trois derniers numéros composés 27
4.3.3 Mémoriser l'un des derniers numéros composés dans le répertoire 28
4.3.4 Supprimer l'un des derniers numéros composés 28
4.4 PRESENTATION DU NUMERO DE L'APPELANT 29
4.4.1 Consulter le journal d'appels 29
4.4.2 Mémoriser un numéro du journal d'appels dans le répertoire 30
4.4.3 Effacer un ou plusieurs numéros du journal d'appels 30
4.5 LA FONCTION MAINS LIBRES 31
4.5.1 Activer la fonction mains libres avant un appel 31
4.5.2 Activer la fonction mains libres pendant un appel 31

5. LES COMBINES SUPPLEMENTAIRES **32**

5.1 EMETTRE ET RECEVOIR DES APPELS INTERNES 32

5.1.1 Emettre un appel interne *32*

5.1.2 Recevoir un appel interne *33*

5.2 TRANSFERER UN APPEL EXTERNE 33

5.3 MODE CONFERENCE A TROIS 34

5.4 ENREGISTRER UN NOUVEAU COMBINE 35

5.5 SUPPRIMER UN COMBINE 36

EN CAS DE PROBLEME **37**

GARANTIE ET CONFORMITE **39**

Important

Pour utiliser la fonction « Caller ID/Clip » (Identification de l'Appelant), ce service doit être activé sur votre ligne téléphonique. Vous devez souscrire un abonnement auprès de votre opérateur téléphonique pour activer cette fonction. Si vous n'avez pas la fonction Identification de l'Appelant sur votre ligne téléphonique, les numéros de téléphones entrants n'apparaîtront pas sur l'écran de votre téléphone.

Nous n'offrons pas de garantie en ce qui concerne l'exactitude des informations relatives aux propriétés techniques de cette documentation. Le produit décrit dans cette notice ainsi que ses accessoires sont soumis à une amélioration et à un développement constants. Pour cette raison, nous nous réservons le droit d'apporter à tout moment et sans préavis préalable des modifications relatives aux composants, aux accessoires, aux spécifications techniques ainsi qu'à la documentation actuelle de ce produit.

Veuillez conserver précieusement cette notice pour pouvoir vous y référer ultérieurement.

Consignes de sécurité

- Utilisez uniquement l'adaptateur secteur fourni avec ce téléphone. Si vous utilisez un adaptateur secteur non autorisé, vous risquez d'endommager votre téléphone et votre garantie ne pourra pas fonctionner. Branchez l'adaptateur secteur au plus près d'une prise secteur 230 Volts alternatif 50 hertz ou d'une prise équipée d'une protection facilement accessible en cas d'urgence. Il ne doit pas être raccordé avec une rallonge électrique.

- Utilisez uniquement des batteries rechargeables de même type que celles fournies à l'origine (1,2v NiMH 600 Mah – type AAA). N'utilisez jamais d'autre type de batteries ou des piles non rechargeables. Cela pourrait entraîner un court-circuit ou endommager le compartiment à batteries. Insérez les batteries rechargeables en respectant le sens d'introduction des piles.

- N'essayez jamais d'ouvrir le combiné ou la base. Cela vous exposerait à de fortes décharges électriques ou à d'autres risques. Contactez votre revendeur ou notre support technique au 0892 70 50 44 (service AUDIOTEL®, 0,337 € la minute) pour toute réparation.

- Des signaux radio transmis entre le combiné et la base peuvent être à l'origine d'interférences avec une prothèse auditive. Si vous portez une prothèse auditive, vérifiez avec un médecin avant d'utiliser ce produit.

- Il est recommandé de demander l'avis d'un expert médical avant d'utiliser ce téléphone à proximité d'un service de soins intensifs ou d'urgence.

- Votre téléphone peut causer des interférences avec d'autres équipements électriques, tels qu'une télévision, radio, réveil ou ordinateur s'il en est trop proche. Nous vous recommandons de placer votre téléphone à au moins un mètre de distance de chaque appareil électrique.

- Ne jetez jamais les batteries au feu. Cela représente un haut risque d'explosion et/ou l'émission de produits chimiques toxiques.

Entretien et environnement

- N’exposez pas votre téléphone au soleil

- Il se peut que le combiné chauffe lorsque les batteries sont mises à recharger et ceci est normal. Cependant, nous vous conseillons de ne pas placer votre téléphone sur du bois antique ou marqueté pour éviter tout dommage.

- Ne laissez pas votre téléphone sur des tapis et autres surfaces qui produisent des fibres ou alors, placez-le dans des endroits empêchant le passage d’air à travers leurs surfaces.

- Ne mettez aucune partie de votre téléphone au contact de l’eau et ne l’utilisez pas dans des conditions d’humidité élevées comme dans une salle de bain par exemple.

- N’exposez pas votre téléphone aux flammes, conditions explosives ou toute autre condition hasardeuse.

- Pour respecter l’environnement, ne jetez pas les batteries dans votre poubelle ou dans tout autre endroit non adapté. Adressez-vous au centre de recyclage de

votre localité qui vous indiquera la procédure à suivre ou portez les batteries dans un collecteur prévu à cet effet.
- Les appareils électriques usagés ne doivent pas être éliminés avec les déchets ménagers ordinaires. Apportez votre appareil dans un collecteur prévu à cet effet. Le symbole sur ce produit, guide d'utilisation et emballage vous le rappelle. Certains matériaux composant ce produit peuvent être recyclés si vous le déposez auprès d'un centre de recyclage. En réutilisant les pièces et matières premières des appareils usagés, vous apportez une contribution importante à la protection de l'environnement. Adressez vous au centre de recyclage de votre localité pour toute information complémentaire sur les points de collecte de votre région.

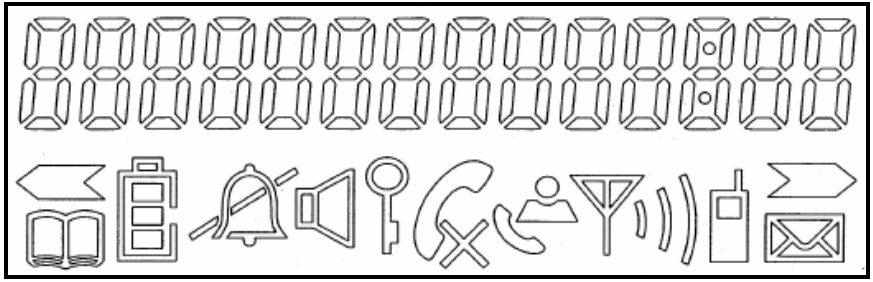
NiMH

- Il peut arriver que votre téléphone soit endommagé par un orage. Nous vous recommandons de débrancher le cordon électrique et le cordon téléphonique pendant toute la durée de l'orage.

ENTRETIEN

- Essuyez la base et le combiné simplement avec un chiffon légèrement humidifié ou un chiffon antistatique. N’utilisez jamais de chiffon sec ; il existe un risque de charge statique.

1. Description de votre téléphone CARYS



	S’affiche lorsque vous êtes en ligne
	S’affiche lorsque la fonction mains libres est activée
	Fixe : le combiné est connecté à la base Clignote : le combiné n’est plus connecté à la base
	Indique le niveau de charge des batteries

	S’affiche lorsque la fonction Secret est activée
	S’affiche lorsque vous consultez le répertoire
	S’affiche lorsque des appels auxquels vous n’avez pas répondu sont enregistrés dans le journal d’appels* * sous réserve de souscription à l’identification de l’appelant auprès de votre opérateur téléphonique.
	S’affiche lorsque le clavier est verrouillé
	S’affiche lorsque la sonnerie est coupée Clignote lorsque vous sélectionnez une sonnerie
	S’affiche lorsque vous êtes en mode interphonie

2. Installation de votre téléphone CARYS

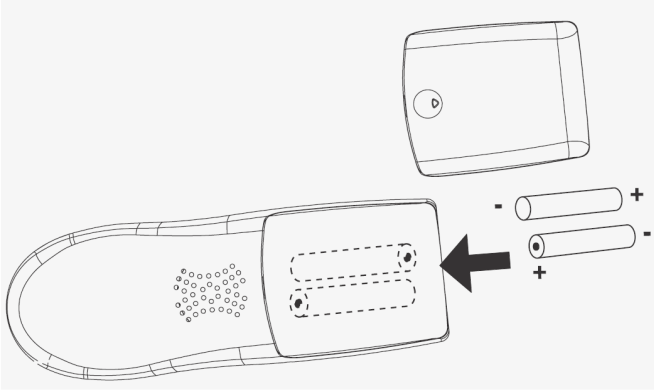
Si vous utilisez le téléphone pour la première fois, vous devrez laisser le combiné posé sur la base pour permettre une charge complète des batteries. La première charge complète dure environ 15 heures. Si vous ne laissez pas les batteries se charger complètement, le fonctionnement du téléphone ne sera pas optimal.

2.1 Installation de la base

- Branchez l'adaptateur du cordon d'alimentation de la base sur la prise de courant. Votre téléphone doit être à au moins un mètre de distance de tout appareil électrique pour éviter toute interférence.
Ne placez pas votre téléphone dans une salle de bain ou une autre pièce humide.
- Branchez le cordon téléphonique sur votre prise téléphonique.

2.2 Insertion des piles

- Insérez les deux piles NiMH de type AAA fournies dans la trappe du combiné prévue à cet effet en respectant les polarités. Refermez le clapet.



3. Réglages de votre téléphone CARYS

3.1 Choisir la mélodie de sonnerie

Vous avez le choix entre 9 mélodies de sonneries sur votre téléphone.

- Appuyez quelques secondes sur la touche Volume
- L'icône clignote à l'écran et la sonnerie actuelle retentit
- Appuyez sur les touches ou pour écouter les différentes mélodies disponibles
- Appuyez de nouveau sur la touche Volume pour valider votre choix

3.2 Régler le volume de la mélodie de sonnerie

Vous avez le choix entre 5 volumes de sonnerie et le mode silence. Si vous choisissez le mode silence, l'icône s'affiche à l'écran et aucune sonnerie ne retentira lorsque vous recevrez un appel.

- Appuyez brièvement sur la touche Volume
- L'icône clignote à l'écran
- Appuyez sur les touches ou pour choisir le volume désiré
- Appuyez de nouveau sur la touche Volume pour valider votre choix.

3.3 Mode silence

Si vous choisissez le mode silence, l'icône s'affiche à l'écran et aucune sonnerie ne retentira lorsque vous recevrez un appel.

- Appuyez brièvement sur la touche Volume
- L'icône clignote à l'écran
- Appuyez sur la touche jusqu'à ce que l'icône s'affiche à l'écran

OU

- Appuyez brièvement sur la touche Volume
- L'icône clignote à l'écran
- Appuyez sur la touche 0 du clavier de votre téléphone

- L'icône s'affiche à l'écran
- Appuyez sur la touche volume pour valider votre choix
- Pour réactiver la sonnerie, appuyez quelques secondes sur la touche Etoile.

3.4 Désactiver ponctuellement la sonnerie

Pour désactiver ponctuellement la sonnerie,

- Appuyez quelques secondes sur la touche
- L'icône s'affiche à l'écran et la sonnerie est désactivée. Aucune sonnerie ne retentira lorsque vous recevrez un appel.
- Appuyez de nouveau quelques secondes sur la touche pour réactiver la sonnerie.

3.5 Volume d'écoute

Vous ne pouvez régler le volume d'écoute qu'au cours d'une conversation. Le volume d'écoute peut être réglé sur 5 niveaux. Le niveau programmé par défaut est le niveau 3.

Pendant une conversation,

- Appuyez sur la touche
- Appuyez sur la touche pour diminuer ou sur la touche pour augmenter le volume d'écoute.

3.6 Fonction Secret

Pendant un appel, vous avez la possibilité de couper le micro en appuyant sur la touche . Ainsi, vous pourrez parler sans que votre correspondant ne vous entende. L'icône s'affiche à l'écran. Pour reprendre la conversation, appuyez de nouveau sur la touche .

3.7 La touche Flash

La touche Flash représente une courte interruption de la ligne ; cette fonction est utile si vous utilisez un standard téléphonique. Vous pouvez choisir entre une coupure de 100ms (court) ou 300ms (long) ; (contactez votre installateur pour tout renseignement complémentaire). La durée de la coupure calibrée est réglée par défaut sur 100 ms.

Si la coupure programmée est courte,

- Appuyez quelques secondes sur la touche BIS
- L'écran affiche L, la coupure est réglée sur 300 ms.
- L'écran revient en mode veille après quelques secondes.

Si la coupure programmée est longue,

- Appuyez quelques secondes sur la touche BIS
- L'écran affiche S, la coupure est réglée sur 100 ms.
- L'écran revient en mode veille après quelques secondes.

3.8 Verrouillage du clavier

Si vous verrouillez le clavier de votre téléphone, aucune touche du clavier n'est active. Cependant, les touches de ligne, d'interphonie et de haut-parleur peuvent être utilisées si vous recevez un appel externe ou interne.

- Appuyez quelques secondes sur la touche #
- L'icône s'affiche à l'écran
- Le clavier est verrouillé
- Appuyez quelques secondes sur la touche # pour désactiver le verrouillage du clavier

3.9 Mode de numérotation du combiné

Selon le réseau ou votre installation, vous devrez peut-être changer le mode de numérotation de votre téléphone (contactez votre installateur ou votre opérateur en cas de besoin). Le réglage par défaut prévoit le mode DTMF / Fréquences vocales.

Vous disposez de 2 modes de numérotation différents :

- DTMF/ Fréquences vocales (le plus fréquent)
- Impulsions (Pour les anciennes installations)

- Appuyez quelques secondes sur la touche
- L'écran affiche P, le téléphone est désormais en mode Impulsions
- L'écran revient en mode veille après quelques secondes
- Appuyez de nouveau sur la touche
- L'écran affiche T, le téléphone est en mode DTMF / Fréquences vocales

3.10 Touche Pause

Dans certains cas (standards PABX, standards internationaux, numéros de cartes), vous pouvez avoir besoin d'insérer une pause dans la composition du numéro. Pour ce faire, appuyez sur la touche au moment souhaité pendant la numérotation. Contactez votre installateur pour toutes informations concernant cette fonction.

4. Utilisation de votre téléphone CARYS

4.1 Emettre et recevoir des appels

4.1.1 Emettre un appel externe

- Appuyez sur la touche de ligne
- Composez le numéro de la personne que vous souhaitez appeler
- L'appel est lancé
- Appuyez de nouveau sur la touche pour raccrocher

4.1.2 Emettre un appel externe avec pré numérotation

- Composez le numéro de la personne que vous souhaitez appeler
- Si vous faites une erreur, appuyez sur la touche pour la corriger
- Appuyez sur la touche de ligne pour lancer l'appel
- Appuyez de nouveau sur la touche pour raccrocher.

4.1.3 Recevoir un appel externe

Si vous avez souscrit un abonnement à la fonction Identification de l'appelant auprès de votre opérateur téléphonique, le numéro de téléphone de votre correspondant s'affichera à l'écran lorsque vous recevrez un appel.

- Lorsque vous recevez un appel, le combiné sonne et l'icône s'affiche à l'écran
- Appuyez sur la touche pour prendre l'appel
- Appuyez de nouveau sur la touche pour raccrocher une fois l'appel terminé.

4.2 Le répertoire

4.2.1 Mémoriser un contact dans le répertoire

Vous avez la possibilité de mémoriser jusqu'à 10 numéros de téléphone dans votre répertoire.

- Appuyez quelques secondes sur la touche de votre combiné
- L'icône clignote à l'écran

- Composez le numéro de téléphone que vous souhaitez mémoriser
- En cas d'erreur, appuyez sur la touche pour effacer un ou plusieurs chiffres
- Appuyez de nouveau sur la touche
- Attribuez un numéro entre 0 et 9 au contact
- L'écran revient en mode veille.

4.2.2 Consulter le répertoire

- Appuyez sur la touche de votre combiné
- L'icône s'affiche à l'écran
- Appuyez sur les touches 0 à 9 pour afficher les contacts

4.2.3 Modifier un contact du répertoire

- Appuyez sur la touche
- L'icône s'affiche à l'écran
- Appuyez sur les touches 0 à 9 pour sélectionner le contact que vous souhaitez modifier

- Appuyez quelques secondes sur la touche
- Appuyez sur les touches ou pour choisir le chiffre à modifier
- Appuyez sur la touche pour effacer un ou plusieurs chiffres
- Appuyez sur la touche jusqu'à ce que tous les numéros soient effacés pour supprimer entièrement le contact du répertoire
- Une fois les modifications effectuées, appuyez sur la touche pour valider votre choix.

4.3. La Touche Bis

Votre téléphone mémorise automatiquement les trois derniers numéros composés.

4.3.1 Rappeler le dernier numéro composé

- Appuyez sur la touche de ligne
- Appuyez sur la touche
- Le dernier numéro appelé est automatiquement composé.

4.3.2 Rappeler l'un des trois derniers numéros composés

- Appuyez sur la touche de votre combiné
- Le dernier numéro composé s'affiche à l'écran
- Appuyez de nouveau sur la touche pour afficher les derniers numéros composés
- Appuyez sur la touche de ligne
- L'appel est lancé.

4.3.3 Mémoriser l'un des derniers numéros composés dans le répertoire

- Appuyez sur la touche
- Le dernier numéro appelé apparaît à l'écran
- Appuyez quelques secondes sur la touche
- L'icône clignote à l'écran
- Attribuez un numéro entre 0 et 9 au contact
- Appuyez de nouveau sur la touche
- Le numéro est mémorisé, l'écran revient en mode veille.

4.3.4 Supprimer l'un des derniers numéros composés

- Appuyez sur la touche
- Le dernier numéro composé s'affiche à l'écran
- Appuyez quelques secondes sur la touche
- Le numéro est effacé et le dernier numéro composé précédent est affiché.

4.4 Présentation du numéro de l'appelant

Attention, pour bénéficier des fonctions liées à la présentation du numéro de l'appelant, vous devez préalablement souscrire un abonnement à ce service auprès de votre opérateur téléphonique.

4.4.1 Consulter le journal d'appels

Votre téléphone mémorise automatiquement les vingt derniers appels reçus.

- Appuyez sur la touche
- L'écran affiche le dernier appel reçu
- Appuyez de nouveau sur la touche pour afficher le numéro d'appel
- Appuyez sur la touche pour afficher l'appel précédent
- Appuyez sur la touche pour afficher l'appel suivant

4.4.2 Mémoriser un numéro du journal d'appels dans le répertoire

- Appuyez sur la touche
- L'écran affiche le dernier appel reçu
- Appuyez de nouveau sur la touche pour afficher le numéro de l'appelant
- Appuyez quelques secondes sur la touche
- L'icône clignote à l'écran
- Attribuez un numéro entre 0 et 9 au contact
- Appuyez de nouveau sur la touche pour confirmer votre choix
- L'écran revient en mode veille.

4.4.3 Effacer un ou plusieurs numéros du journal d'appels

- Appuyez sur la touche
- Le dernier appel reçu s'affiche à l'écran
- Appuyez de nouveau sur la touche

- Le numéro de l'appel s'affiche à l'écran
- Appuyez quelques secondes sur la touche
- L'appel est effacé

4.5 La fonction mains libres

4.5.1 Activer la fonction mains libres avant un appel

- Appuyez sur la touche
- Les icônes et s'affichent à l'écran
- La ligne est automatiquement décrochée
- Appuyez de nouveau sur la touche pour désactiver la fonction

4.5.2 Activer la fonction mains libres pendant un appel

- Pendant un appel, appuyez sur la touche pour activer la fonction
- Appuyez sur cette même touche pour désactiver la fonction

5. Les combinés supplémentaires

Les téléphones CARYS sont compatibles GAP ; ils peuvent donc être enregistrés sur d'autres téléphones DECT. Si vous avez acheté un pack CARYS, vous bénéficiez d'un ou plusieurs combinés supplémentaires. Grâce à votre pack, vous pouvez émettre des appels gratuits en interne et transférer des appels vers vos combinés supplémentaires.

Vos combinés supplémentaires sont préenregistrés sur votre base CARYS. Ils sont fournis avec leurs chargeurs et doivent être mis en charge pendant 15 heures avant d'être utilisés.

5.1 Emettre et recevoir des appels internes

5.1.1 Emettre un appel interne

- Appuyez sur la touche
- L'icône s'affiche à l'écran ainsi que les lettres HS
- Saisissez le numéro du combiné que vous souhaitez joindre

- Appuyez de nouveau sur la touche ou sur la touche ligne pour raccrocher une fois l'appel terminé.

5.1.2 Recevoir un appel interne

- Lorsque vous recevez un appel interne, votre combiné sonne et l'icône apparaît à l'écran.
- Appuyez sur la touche ou sur la touche de ligne pour prendre l'appel
- Une fois votre conversation terminée, appuyez de nouveau sur la touche de ligne ou sur la touche pour raccrocher.

5.2 Transférer un appel externe

Lors d'une conversation avec un correspondant externe, vous avez la possibilité de transférer l'appel à un autre combiné.

Pendant l'appel,

- Appuyez sur la touche

- Les icônes et HS s'affichent à l'écran
- Saisissez le numéro du combiné auquel vous souhaitez transférer l'appel
- Une fois que le second combiné décroche, appuyez sur la touche de ligne pour raccrocher
- Si le second combiné ne répond pas, appuyez de nouveau sur la touche pour reprendre la communication
- Une fois la conversation terminée, appuyez sur la touche de ligne pour raccrocher.

5.3 Mode Conférence à trois

Pendant un appel externe, vous avez la possibilité d'associer un correspondant interne à votre conversation.

Pendant l'appel,

- Appuyez sur la touche
- Les icônes et HS s'affichent à l'écran

- Saisissez le numéro du combiné que vous souhaitez associer à la conversation
- Une fois que le second combiné est décroché, appuyez quelques instants sur la touche : vous êtes en mode Conférence à trois.
- Appuyez de nouveau sur la touche pour quitter le mode Conférence à trois et reprendre la conversation
- Appuyez sur la touche de ligne pour raccrocher une fois la conversation terminée.

5.4 Enregistrer un nouveau combiné

- Débranchez le cordon d'alimentation de la base sur laquelle vous voulez identifier un nouveau combiné
- Sur le combiné que vous souhaitez enregistrer, appuyez quelques secondes sur la touche
- Le combiné se met en mode recherche et les icônes et clignotent à l'écran
- Maintenez la touche appuyée et rebranchez le cordon d'alimentation de la base. La base se met en mode recherche pendant une minute.

- Entrez le numéro de la base sur laquelle vous souhaitez enregistrer le combiné
- L'écran affiche PIN
- Saisissez les quatre chiffres de votre code PIN (code PIN par défaut : 0000)
- Une fois l'identification réussie, le combiné se met en mode veille.

5.5 Supprimer un combiné

- Appuyez quelques secondes sur la touche ; le combiné se met en mode recherche et les icônes et clignotent à l'écran
- Appuyez quelques secondes sur la touche
- L'écran affiche PIN
- Saisissez votre code PIN (code PIN par défaut : 0000)
- Entrez le numéro du combiné que vous souhaitez supprimer
- Après quelques secondes, le combiné est supprimé.

En cas de problème

Si vous avez des problèmes avec votre téléphone, vérifiez d'abord les points suivants. Pour des problèmes techniques, vous pouvez également contacter notre service technique au 0892 70 50 44 (Service AUDIOTEL® 0,337 € TTC la minute).

Problème	Solutions possibles
L'écran n'affiche rien	Vérifiez le niveau de charge des batteries Rechargez ou replacez les batteries
Aucune tonalité émise	Vérifiez que le cordon téléphonique est bien branché Vérifiez que la base est bien branchée à la prise secteur
Le combiné ne reconnaît pas la base	Rapprochez vous de la base, vous êtes peut-être hors de portée de la base Vérifiez le niveau de charge des batteries
Aucune sonnerie sur le combiné	Vérifiez que la base est bien branchée

	à la prise secteur Vérifiez le réglage du volume de la sonnerie
Le chargeur du combiné ne fonctionne pas	Vérifiez que l'adaptateur est bien branché dans le chargeur Vérifiez que le téléphone est bien placé sur le chargeur Vérifiez que les batteries sont bien insérées dans le combiné
Le numéro de l'appelant ne s'affiche pas bien que j'ai souscrit à l'option Identification de l'appelant auprès de mon opérateur téléphonique	L'appelant a masqué son numéro lors de l'appel

Garantie et conformité

Période de garantie
Ce téléphone bénéficie d'une durée de garantie de 24 mois. La période de garantie débute à la date d'achat du téléphone.
La garantie doit être prouvée par la présentation de la facture d'origine ou du reçu sur lesquels apparaissent la date et le modèle acheté.

Couverture
Un téléphone défectueux doit être retourné auprès de votre distributeur avec une note explicative.
Si ce téléphone présente une défectuosité pendant la période de garantie, le Service Après Vente agréé réparera tous les éléments défectueux ou tout défaut de fabrication. Le Service Après Vente décidera unilatéralement de la réparation ou du remplacement du téléphone en intégralité ou en partie.
La date d'achat initiale détermine la date de début de période de garantie. La période de garantie n'est pas prolongée en cas de réparation ou d'échange du téléphone par notre Servie Après vente.

Exclusion

Les dommages ou défauts causés par une mauvaise utilisation ou manipulation du téléphone et par l'utilisation d'accessoires autres que ceux d'origine ou non recommandés par la présente notice ne sont pas couverts par la garantie.

La garantie ne couvre pas les dommages causés par des éléments extérieurs comme la foudre, l'eau ou le feu ou tout autre dommage causé pendant un transport.

Aucune prise sous garantie ne pourra être réclamée si le numéro de série du téléphone a été modifié, enlevé, effacé ou rendu illisible.

Aucune prise sous garantie ne pourra être réclamée si le téléphone a été réparé, altéré ou modifié par l'acquéreur ou tout autre réparateur non officiellement agréé et qualifié

Compatibilité standard

Ce produit est prévu pour une utilisation en France avec un raccordement au réseau téléphonique français et aux standards compatibles, qui incluent la composition de tonalité et le rappel synchronisé de coupure et le rappel enregistreur (touche R).

Conformité aux règlements en vigueur

Ce téléphone est conforme aux normes CE en vigueur :
-Sécurité des personnes : directive 73/23/CE (norme EN60950-1 2001)
-Raccordement au réseau téléphonique : norme ETS 103 021.
-Compatibilité électromagnétique : directive 89/336/CE (norme EN301489-6 et EN301489-1)
-Exposition électromagnétique des personnes (EN50360 2001)
-Directive R&TTe pour les équipements et terminaux radio et télécommunication (EN301406 V1.5.1)
-Norme DECT : TBR6 (non GAP)

Un renseignement, une question technique ?

Notre Service Technique est à votre écoute au

0892 70 50 44
Service AUDIOTEL® 0,337 € TTC la minute

*du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 19h**
*le samedi de 9h à 12h30 et de 14h à 17h**

**horaires susceptibles de modification sans préavis*