

Guide d'utilisation
pour votre lave-vaisselle

Brandt

1 - Présentation de votre lave-vaisselle	4-5
2 - Protection de l'environnement.....	6
Recyclage de votre emballage.....	6
Recyclage de votre ancien lave-vaisselle.....	6
Lavage économique et écologique	6
3 - A faire avant votre 1ère utilisation	7
Réglage de l'adoucisseur.....	7
Remplissage du réservoir à sel régénérant	8
Repérage du niveau de sel régénérant.....	8
Produit de rinçage - Produit de lavage	9
4 - Disposition de votre vaisselle.....	10
Votre panier inférieur - Votre panier supérieur.....	10-11-12
5 - Sélection d'un programme de lavage.....	12
Comment programmer un lavage.....	13
Un cycle d'attente - Pourquoi ?.....	13
Arrêt du programme	13
8 - Entretien courant.....	14
Nettoyage et entretien	14
9 - Remèdes en cas d'anomalies.....	15-16
10 - Indications pour laboratoire d'essais.....	17
11 - Service après vente	18
12 - Relations consommateurs	18



Précaution d'emploi



Protection de l'environnement



Conseils, astuces et remarques

Cher Monsieur, Chère Madame,

Vous venez d'acquérir un Lave-Vaisselle Brandt et nous vous remercions de nous avoir choisis.

Tous nos Lave-vaisselle sont conçus pour vivre avec vous de nombreuses années et vous donner entière satisfaction. L'agrément d'utilisation, l'esthétique et la fiabilité de nos produits sont nos priorités.

Aujourd'hui, plus que jamais, quels que soient vos exigences et vos goûts, avec Brandt vous avez trouvé l'équipement électroménager qui vous simplifie et embellit la vie de tous les jours, pour de longues années.

L'intérêt que vous nous témoignez est notre plus grande motivation. Pour vous, Brandt doit persister à être synonyme de qualité, d'économie et de performance. Pour cette raison nous voulons rester proches de vous et privilégier le dialogue.

Nous tenir à votre écoute, vous informer, et vous conseiller : c'est la raison d'être de notre service consommateurs.

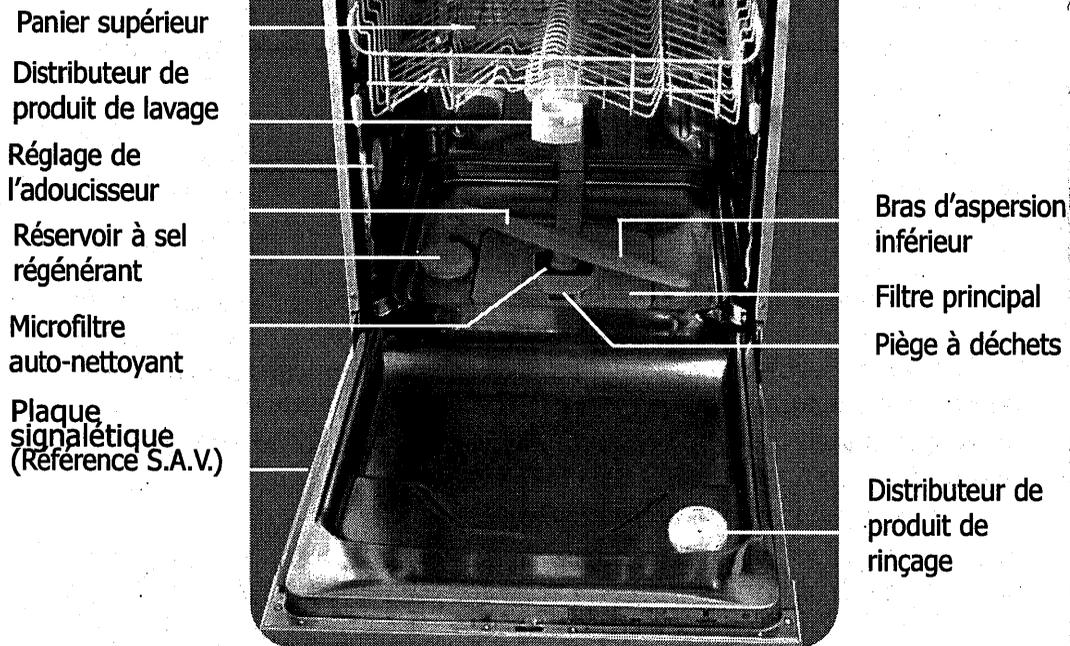
Nous vous remercions de votre confiance.

Notre récompense sera votre satisfaction qui justifiera pleinement notre signature : "C'est bon de pouvoir compter sur Brandt".

La Marque Brandt

Présentation de votre lave-vaisselle

Table de cuisson

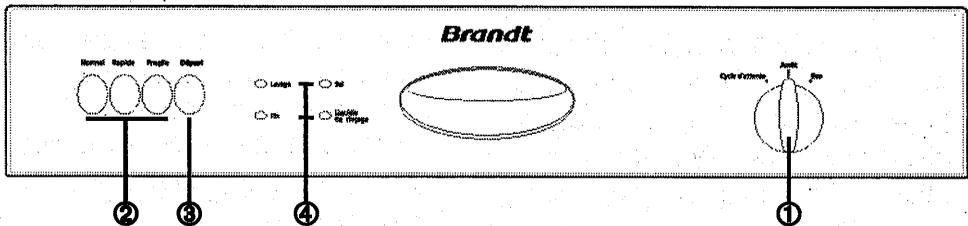


La photo ci-dessus, panier inférieur retiré, vous permet de visualiser les principaux éléments décrits dans cette notice d'utilisation.

Votre lave-vaisselle BRANDT est équipé de sécurités de systèmes qui vous mettent à l'abri de toute inondation :

- La **SÉCURITÉ ANTI-DÉBORDEMENT**. Ce système active automatiquement la pompe de vidange si le niveau d'eau dans la cuve atteint une hauteur anormale.
- La **SÉCURITÉ ANTI-FUITE**. Ce système interrompt l'alimentation d'eau si une fuite est détectée sous l'appareil.

Présentation de votre lave-vaisselle



Votre lave-vaisselle a été spécialement conçu pour vous faciliter la vie de tous les jours en vous proposant un choix simplifié de programmes adaptés aussi bien aux porcelaines les plus délicates qu'aux récipients les plus sales.

- ① BOUTON DE PROGRAMMES : Tournez ce bouton pour choisir votre programme.
- ② TOUCHE D'OPTION LAVAGE: Appuyez sur la touche si besoin.
- ③ TOUCHE "DÉPART" : Appuyez sur cette touche. Le programme commence.
- ④ VOYANTS INDICATEURS :
Lavage, Fin
Manque de produit Sel régénérant,
Manque de produit Produit de rinçage.

Protection de l'environnement

Recyclage de votre emballage



Attention : Tenez tous les matériaux d'emballage hors de portée des enfants (ex. : sacs en plastique, polystyrène etc.) car ils peuvent être dangereux pour les enfants : Risque d'étouffement.

La récupération et le retraitement de l'emballage permettent d'économiser les matières et de réduire le volume des déchets. Remettez votre emballage au centre de recyclage le plus proche. Renseignez-vous auprès de la mairie de votre ville.

Recyclage de votre ancien lave-vaisselle

Si vous souhaitez vous débarrasser de votre ancien appareil, rendez-le totalement inutilisable. Détruisez le système de fermeture de porte afin que celle-ci ne ferme plus (des enfants peuvent s'enfermer en jouant à l'intérieur de l'appareil -

risque d'étouffement).

Coupez le câble d'alimentation électrique après avoir enlevé la fiche de la prise de courant.

Apportez votre lave-vaisselle hors service au centre de recyclage le plus proche. Renseignez-vous auprès de la mairie de votre ville.

Lavage économique et écologique

Ne prélevez pas votre vaisselle à la main (consommation d'eau inutile). Exploitez pleinement les capacités de votre lave-vaisselle. Le lavage sera économique et écologique. Choisissez toujours un programme de lavage adapté au type de vaisselle et en fonction de son degré de salissures.

Évitez les surdosages de détergents, de sel régénérant et de liquide de rinçage. Observez les recommandations inscrites dans cette notice (pages 8 et 9) ainsi que les indications mentionnées sur les emballages de produits.

Assurez-vous du bon réglage de l'adoucisseur d'eau (voir page 7).

	Durée	Eau	Energie
Eco	90 mn	18 l.	1,44 kwh
Normal	105 mn	18 l.	1,65 kwh
Rapide	80 mn	18 l.	1,10 kwh
Fragile	90 mn	18 l.	1,35 kwh
Trempage	5 mn.	5 l.	0,1 kwh

Ces valeurs se réfèrent à des conditions normales d'utilisation. Elles peuvent varier en fonction de la charge, de la température, de la dureté de l'eau ou de la tension d'alimentation.

A faire avant la première utilisation

Réglage de l'adoucisseur

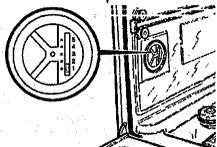
1 - Le réglage de l'adoucisseur doit être effectué correctement pour optimiser la consommation de sel et pour obtenir un résultat de lavage sans traces.

2 - Pour cela : Renseignez vous auprès de votre service local de distribution des eaux pour connaître le degré de dureté d'eau.

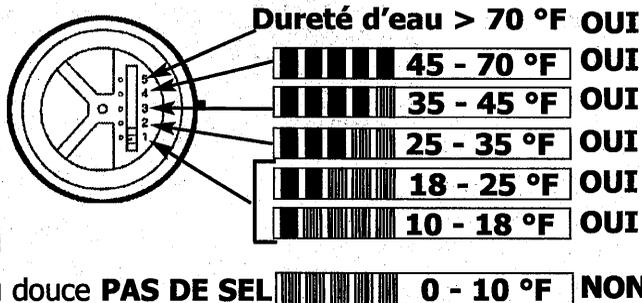
OU mesurez la dureté de l'eau au robinet en utilisant la bandelette "Aqua-test" fournie avec votre lave-vaisselle et reportez vous au tableau ci-dessous pour connaître la plage de réglage à sélectionner.

3 - Ajuster le réglage, à l'aide du curseur placé sur le côté gauche à l'intérieur de la cuve, en le positionnant bien en face du chiffre retenu, en fonction de la dureté d'eau.

curseur à l'intérieur de la cuve



Veillez à ce que le curseur soit bien en face du chiffre.



Besoin de sel



Important : Dans le cas où le réglage de l'adoucisseur ne nécessite pas de sel régénérant, il est tout de même impératif de remplir le réservoir à sel avec de l'eau lors de la mise en service. En cas de déménagement ou après une modification de l'alimentation en eau de votre lave-vaisselle, ajuster de nouveau le réglage de l'adoucisseur.

A faire avant la première utilisation

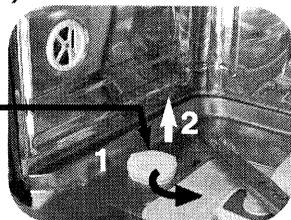
Remplissage du réservoir à sel régénérant

 **Ne jamais verser de détergent dans ce réservoir, vous détruiriez l'adoucisseur.**

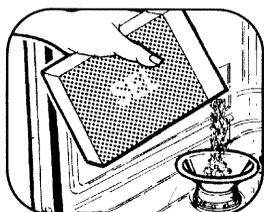
Cette opération de remplissage doit s'effectuer juste avant de lancer un programme.

Le remplissage en sel est indispensable pour régénérer les résines qui adoucissent l'eau en la débarrassant de son calcaire, sauf si l'eau du réseau est suffisamment douce (voir "réglage de l'adoucisseur").

Réservoir à sel

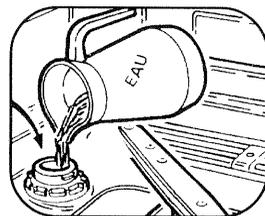


- Dévissez et enlevez le bouchon du réservoir à sel.
- Utilisez l'entonnoir pour verser.
- Remplissez le réservoir avec **du sel régénérant** spécialement conçu pour lave-vaisselle.




Ne pas utiliser de sel de cuisine.

- La première fois, complétez avec de l'eau jusqu'au bord du réservoir.



- Revissez bien à fond le bouchon du réservoir à sel.

 **En cas de débordement du sel régénérant lors du remplissage, il est recommandé d'enlever les cristaux de sel pour éviter l'oxydation de la cuve.**

Repérage du niveau de sel régénérant

Le voyant indicateur SEL :

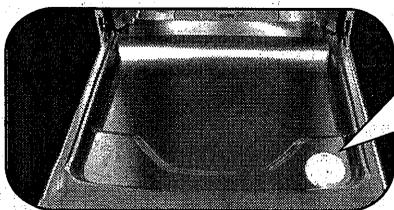
Il s'éclaire lorsqu'il faut ajouter du sel. Après un remplissage de sel régénérant, il peut rester allumé jusqu'à ce que le sel soit suffisamment dissout, en général après un cycle (ou si le remplissage n'est pas complet) par exemple lors de la mise en service avec l'échantillon.

 *Dans le cas d'une eau particulièrement douce et ne nécessitant pas l'utilisation de sel régénérant, le voyant SEL reste éclairé.*

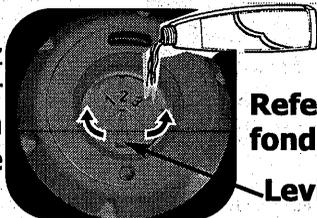
A faire avant la première utilisation

Produit de rinçage (indispensable pour un bon fonctionnement)

Remplissage



A la mise en service, remplissez jusqu'à affleurer le haut du levier de réglage. Versez au minimum la totalité de l'échantillon de produit de rinçage fourni.



Contenance :
120 ml (1 verre
environ)

Refermez bien à fond

Levier de réglage



En cas de débordement du produit lors du remplissage, épongez l'excès pour éviter la formation de mousse.

Réglage (si besoin)

Le réglage d'origine est au centre (position moyenne : repère 2). Après quelques cycles, en cas de traces ou de mauvais séchage, vous pouvez ajuster le réglage au moyen du levier de réglage :

- repère 1 pour diminuer le dosage,
- repère 3 pour l'augmenter.

Le voyant indicateur produit de rinçage : Il s'éclaire lorsqu'il faut ajouter du produit de rinçage.

Produit de lavage

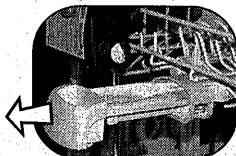
Pour faciliter le chargement de la lessive, le distributeur à produits de lavage est situé en face avant du panier supérieur.

Utilisez des **produits de lavage spécialement conçus pour lave-vaisselle**.

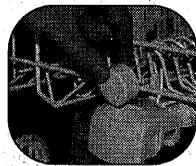
Avant de lancer un programme de lavage, disposez la **pastille** dans le compartiment extérieur.

OU tirez le distributeur pour approvisionner en **lessive poudre** ou **liquide** et remplissez jusqu'au **repère min.** pour une vaisselle peu sale

repère max. pour une vaisselle sale
Fermez le distributeur.



poudre ou liquide



pastille

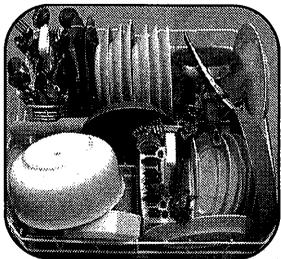


TRES IMPORTANT :
Conservez tous ces produits hors de portée des enfants et à l'abri de l'humidité.

Disposition de votre vaisselle

Votre panier inférieur

Disposez votre vaisselle de façon à ce que l'eau puisse circuler librement et asperger tous les ustensiles.



Ce panier reçoit : les assiettes, les couverts, les plats, les poêles, les casseroles.

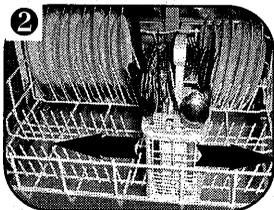
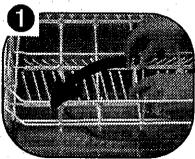
Placez les plats, les poêles de grand diamètre sur les côtés.

Evitez d'intercaler, d'accoler et de superposer les assiettes plates et creuses.

Disposez de préférence à la suite les assiettes de même forme. Placez les assiettes creuses à l'arrière, dans les picots hauts.

Si vos couverts ou vos plats sont trop grands modifier le réglage en hauteur du panier supérieur (si il est réglable).

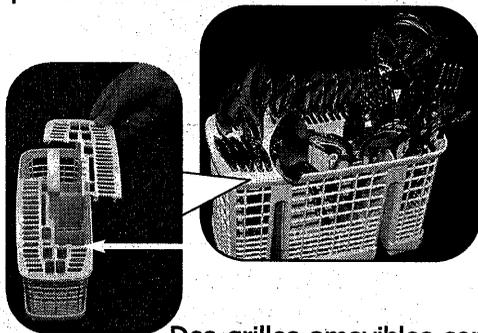
① De plus, les picots rabattables facilitent le rangement de vos grands récipients.



Aucun objet ne doit gêner la rotation des bras de lavage (queue de casserole, couverts)

② Vos paniers à couverts coulissants

Ils peuvent être disposés à n'importe quel endroit du panier inférieur. Ainsi vous pouvez effectuer des chargements divers en fonction des pièces de vaisselle.



Des grilles amovibles sont à votre disposition si vous souhaitez un chargement des couverts ordonné. Pour un lavage et un séchage optimum, utiliser ces grilles de séparation en totalité ou partiellement.

Les couverts

- Orientez-les le manche vers le bas.
- Evitez de laver dans votre lave-vaisselle les couverts dotés d'un manche en corne.
- Séparez l'argenterie des autres métaux en utilisant la grille de séparation.



Note importante :

Pour des raisons de sécurité nous recommandons de disposer les couteaux à bouts pointus la pointe en bas dans les paniers à couverts (risque d'accident).

Les couteaux à longue lame et autres ustensiles de cuisine acérés doivent être placés à plat dans le panier supérieur.

Disposition de votre vaisselle

Votre panier supérieur

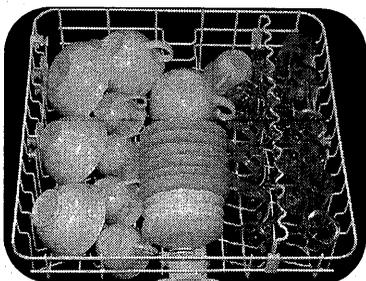
Ce panier est destiné plus particulièrement à recevoir : les verres, les tasses, les ramequins, les petits saladiers, les bols, les soucoupes etc...

Rangez votre vaisselle de façon méthodique afin de gagner de la place (rangée de verres, de tasses, de bols etc...).



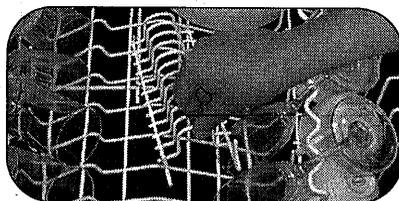
Orientez le creux des verres, des tasses, des bols vers le bas.

Utilisez la barre de maintien réglable en hauteur et en profondeur pour les grands verres ou les verres à pied.



bols tasses	assiettes desserts	verres à pied	grands verres
----------------	-----------------------	------------------	------------------

Zones préférentielles données à titre indicatif



Vous avez la possibilité de déclipper la clayette soucoupes de manière à profiter d'un maximum de place.

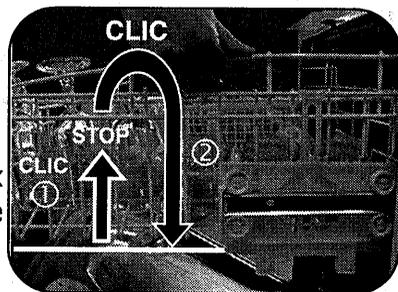
Le chargement de grands plats dans le panier inférieur nécessite le réglage du panier supérieur en position haute. Le réglage peut être effectué panier chargé.

↑ ① Réglage en **POSITION HAUTE** :

Soulevez lentement votre panier jusqu'à entendre le premier **clac** de chaque côté.

↩ ② Réglage en **POSITION BASSE** :

Soulevez votre panier à fond des deux côtés (**clac**) et raccrochez le ensuite vers le bas.



Déchargement de la vaisselle

Videz d'abord votre panier inférieur pour éviter de faire tomber d'éventuelles gouttes d'eau du panier supérieur sur le panier inférieur.



Vérifiez que le réglage des deux glissières est à la même hauteur.

Disposition de votre vaisselle



Vaisselle non appropriée pour le lavage en machine

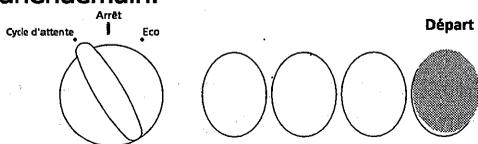
- Les planches à découper en bois,
- Les ustensiles en acier oxydable ou en plastique non résistant à la chaleur,
- Les objets en étain et en cuivre,
- La vaisselle et les couverts collés,
- Les couverts avec manches en bois, en corne ou en nacre,
- Porcelaine antique ou peinte à la main.

Lors d'achat de vaisselle, verres, couverts, faites-vous confirmer qu'ils sont bien appropriés à un lavage en machine.

Sélection d'un programme de lavage

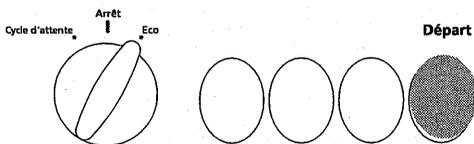
Cycle d'attente (Trempage) :

Ce cycle très court, sans utilisation de lessive, permet de réhumidifier la vaisselle en attente du lavage si celui-ci n'a lieu que le lendemain ou le surlendemain.



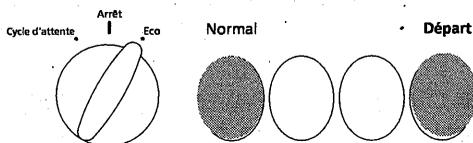
Lavage Eco

Recommandé pour une vaisselle sale avec une quantité normale de résidus desséchés et adhérents : vaisselle de tous les jours.



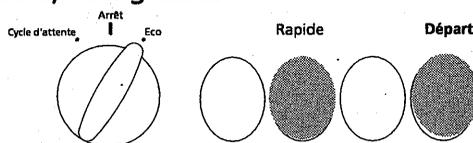
Lavage Normal (Vaisselle très sale) :

Recommandé pour une vaisselle très sale et grasse, (salissures difficiles : graisse, sauce, salissures cuites...)



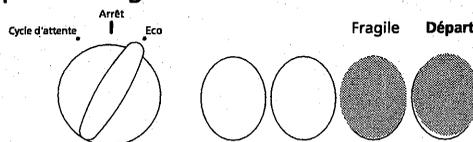
Lavage Rapide (Vaisselle peu sale)

Recommandé pour une vaisselle peu sale, non grasse.

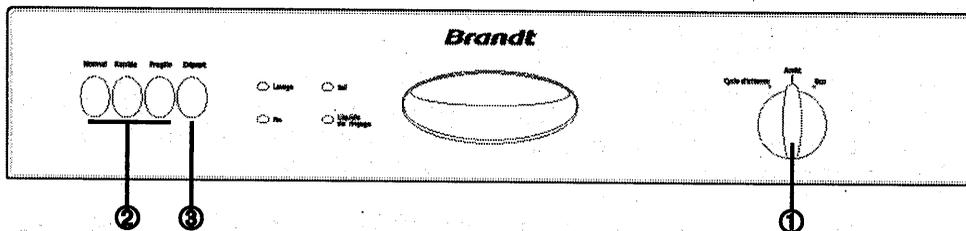


Lavage fragile (Vaisselle peu sale)

Recommandé pour une vaisselle peu sale, non grasse ou composée de pièces fragiles.



Sélection d'un programme de lavage



① Comment programmer un lavage

Pour un lavage courant positionnez le bouton de programmes sur "Eco", appuyez sur la touche "Départ".

Pour un lavage normal ou intensif, positionnez le bouton de programmes sur "Eco" appuyez sur la touche "Normal" puis sur la touche "Départ".

Pour un Lavage Rapide positionnez le bouton de programmes sur "Eco", appuyez sur la touche "Rapide" puis appuyez sur la touche "Départ".

Pour un Lavage Fragile positionnez le bouton de programmes sur "Eco", appuyez sur la touche "Fragile" puis appuyez sur la touche "Départ".

 **Attention : Ne pas sélectionner les touches "Normal" "Rapide" et "Fragile" à la fois.**

Un cycle d'attente - pourquoi ?

Les consommations en eau et en énergie de votre lave-vaisselle sont telles qu'il n'est pas nécessaire d'attendre que votre lave-vaisselle soit complètement rempli pour programmer un lavage.

Toutefois, si vous ne faites des lavages que tous les 2 ou 3 jours, vous pouvez effectuer un programme intermédiaire.

Pour sélectionner le cycle d'attente, positionnez le bouton de programmes sur "Cycle d'attente" et appuyez sur la touche "Départ".

 **Un seul trempage suffit, c'est pourquoi la programmation ne vous permet pas de faire deux cycles d'attente successifs.**

Arrêt du programme

Le programme terminé, le voyant "Lavage" s'éteint. Remettez le bouton de programmes sur "Arrêt". Faire de même pour arrêter momentanément votre lave-vaisselle en cours de cycle.

Le voyant lavage s'éclaire dès que le programme commence et **s'éteint lorsque le cycle est terminé**. N'arrêtez pas l'appareil avant l'extinction de ce voyant. Ce voyant doit être éteint lors de la programmation d'un nouveau cycle.

Le voyant fin s'éclaire lorsque le programme est terminé.

Entretien courant

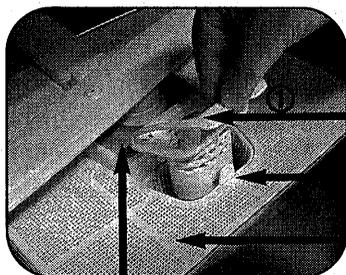
Nettoyage et entretien

- Votre lave-vaisselle est muni d'un microfiltre pulsé autonettoyant qui filtre en permanence les micro-salissures en suspension dans le bain de lavage.

Le microfiltre et le filtre principal ne se démontent pas car ils sont autonettoyés en permanence par les bras d'aspersion.

CEPENDANT :

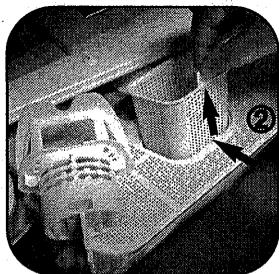
- **Nettoyez régulièrement le piège à déchets. Pour cela :**
 - ① **Tirez vers le haut la poignée du piège à déchets.**



**Micro-filtre
Autonettoyant**

**Piège à
déchets**
**Puits de
vidange**
**Filtre
principal**

- **Nettoyez le puits de vidange (3 à 4 fois par an). Pour cela :**
 - ② **Retirez le puits de vidange en poussant la languette vers l'arrière puis tirez vers le haut.**



- **Enlevez les résidus avec une brosse.**
- **Nettoyez sous l'eau courante.**
- **Remplacez l'ensemble dans son logement en veillant à bien le clipper à fond.**

Procédez régulièrement au nettoyage si nécessaire :

- Du dessus des filtres, du pourtour de la porte, du joint de porte, avec une éponge humide pour éliminer tout dépôt éventuel.



Pour la carrosserie et le tableau de commande, utilisez uniquement de l'eau et du savon.

Ne pas employer les poudres abrasives, éponges métalliques, et les produits à base d'alcool, de diluant.

Utilisez un chiffon ou une éponge.

Tous les ans

Pour garantir durablement le bon fonctionnement de votre lave-vaisselle, pensez à le nettoyer une ou deux fois par an en effectuant un programme intensif à vide avec un produit de nettoyage spécial lave-vaisselle vendu dans le commerce.

Arrêt prolongé

Nettoyez complètement votre lave-vaisselle, puis débranchez l'alimentation électrique et fermez le robinet d'arrivée d'eau.

Maintenez votre lave-vaisselle hors gel.



En cas de déménagement, pour éviter que de l'eau s'écoule, effectuez auparavant un programme de trempage.

Remèdes en cas d'anomalies

Quelques incidents peuvent survenir lors de l'utilisation de votre lave-vaisselle, voici des points à vérifier :

Symptômes/Pannes	Causes/Remèdes
Picotements électriques lorsque l'on touche la porte.	<ul style="list-style-type: none">• Le raccordement à la terre ou la prise est mauvais.<ul style="list-style-type: none">- Débranchez votre lave-vaisselle et faites vérifier la prise de terre de votre installation par un spécialiste
Votre lave-vaisselle ne démarre pas.	<ul style="list-style-type: none">• Votre lave-vaisselle n'est plus alimenté en électricité (pas de voyant allumé)<ul style="list-style-type: none">- Vérifiez votre prise de courant• La porte est mal fermée• Le robinet d'arrivée d'eau est fermé• Si votre appareil est équipé d'un départ différé :<ul style="list-style-type: none">- Vérifiez que le bouton "départ différé" est sur "0"- Sélectionnez le programme "lavage".• Bras de lavage bloqués par la vaisselle.<ul style="list-style-type: none">- Vérifiez la rotation des bras de lavage.
Mauvais lavage (ou redépositions).	<ul style="list-style-type: none">• Bras de lavage bloqués par la vaisselle.<ul style="list-style-type: none">- Vérifiez la libre rotation des bras de lavage.• Paniers trop chargés, l'eau circule mal.<ul style="list-style-type: none">- Aucune pièce ne doit gêner le passage de l'eau, disposez correctement votre vaisselle.• Choix de programme - Mauvais filtrage.<ul style="list-style-type: none">- Choisissez un programme mieux adapté aux salissures• Produit de lavage moussant.<ul style="list-style-type: none">- Utilisez un produit de lavage spécial lave-vaisselle• Piège à déchets obstrué.<ul style="list-style-type: none">- Vérifiez la propreté du puit de vidange, des filtres, des bras, des joints et du pourtour de la porte.
Traces graisseuses.	<ul style="list-style-type: none">• Trop peu de produit de lavage ou périmé.<ul style="list-style-type: none">- Augmentez la dose de produit de lavage.- Utilisez un nouveau paquet.• Programme mal adapté.<ul style="list-style-type: none">- Choix d'un programme plus chaud.
Traces de rouille sur les couteaux	<ul style="list-style-type: none">• Inox ou métal mal adapté au lave-vaisselle.<ul style="list-style-type: none">- Utilisez des couteaux "spécial" lave-vaisselle

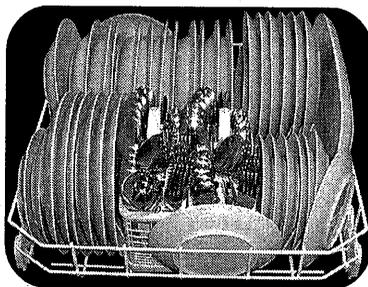
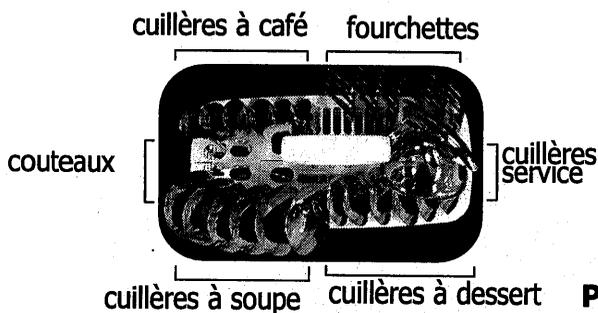
Remèdes en cas d'anomalies

Pannes	Causes/Remèdes
Traces blanches (calcaire).	<ul style="list-style-type: none"> • Mauvais réglage de l'adoucisseur ou absence de sel régénérant (voir page 7 - 8).
Taches de thé, café, betterave ou autres tâches colorées.	<ul style="list-style-type: none"> • Trop peu de produit de lavage ou périmé - Augmentez la dose de produit de lavage. - Utilisez un nouveau paquet.
Opalisation des verres (voile).	<ul style="list-style-type: none"> • Une eau trop adoucie altère les verres. - Vérifiez qu'aucun adoucisseur n'est installé sur votre réseau. - Vérifiez la dureté de l'eau. - Diminuez le réglage de l'adoucisseur (voir page 7)
Traces de sel. (goût salé sur la vaisselle)	<ul style="list-style-type: none"> • Bouchon mal refermé • Le complément d'eau de l'adoucisseur n'a pas été effectué à la mise en service (voir page 8) - Faire le complément d'eau et rechargez le pot à sel.
Argentierie noircie ou piquée ou jaunie.	<ul style="list-style-type: none"> • La vaisselle est restée en contact avec des aliments contenant des albuminoïdes (œufs, lait) - Débarrassez l'argenterie des résidus alimentaires après usage. • Electrolyse due au contact d'autres métaux. - Séparez l'argenterie des autres métaux. • Produit de lavage mal adapté à l'argenterie - Utilisez un produit de lavage recommandé pour l'argenterie.
Cuve ou contre-porte humide	<ul style="list-style-type: none"> • La température, l'hygrométrie, l'encastrement de l'appareil, la durée écoulée depuis la fin du programme augmentent la condensation. - Si elle est importante, vérifiez le produit de rinçage (conseil : laisser la porte entrouverte quelques minutes avant de décharger la vaisselle)
L'appareil ne vidange pas.	<ul style="list-style-type: none"> • L'obturateur de siphon n'a pas été retiré. • Le tuyau de vidange est coudé, écrasé ou coincé • Vous avez déplacé votre lave-vaisselle l'avez basculé en arrière, cette manœuvre a désamorcé la pompe. - Pour réamorcer la pompe : <ul style="list-style-type: none"> * décrochez la canne de vidange, * étalez-la sur le sol l'extrémité sur une bassine ; * lancez un programme * appuyez sur "Marche-Arrêt", * remettez la canne de vidange en place * relancez votre programme.

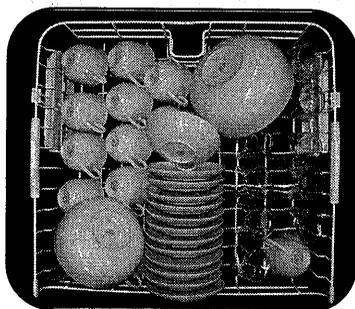
Indications pour laboratoire d'essais

Capacité de lavage : 140 pièces, soit : 12 couverts normalisés, description des pièces de vaisselle.

Panier à couverts normalisé avec grille de séparation



Panier inférieur normalisé



**Panier supérieur normalisé
chargement effectué sans
clayettes latérales ni support
(réglage en position haute)**

Tests comparatifs selon

Normes IEC 436, DIN 44990 : Programme "Normal"

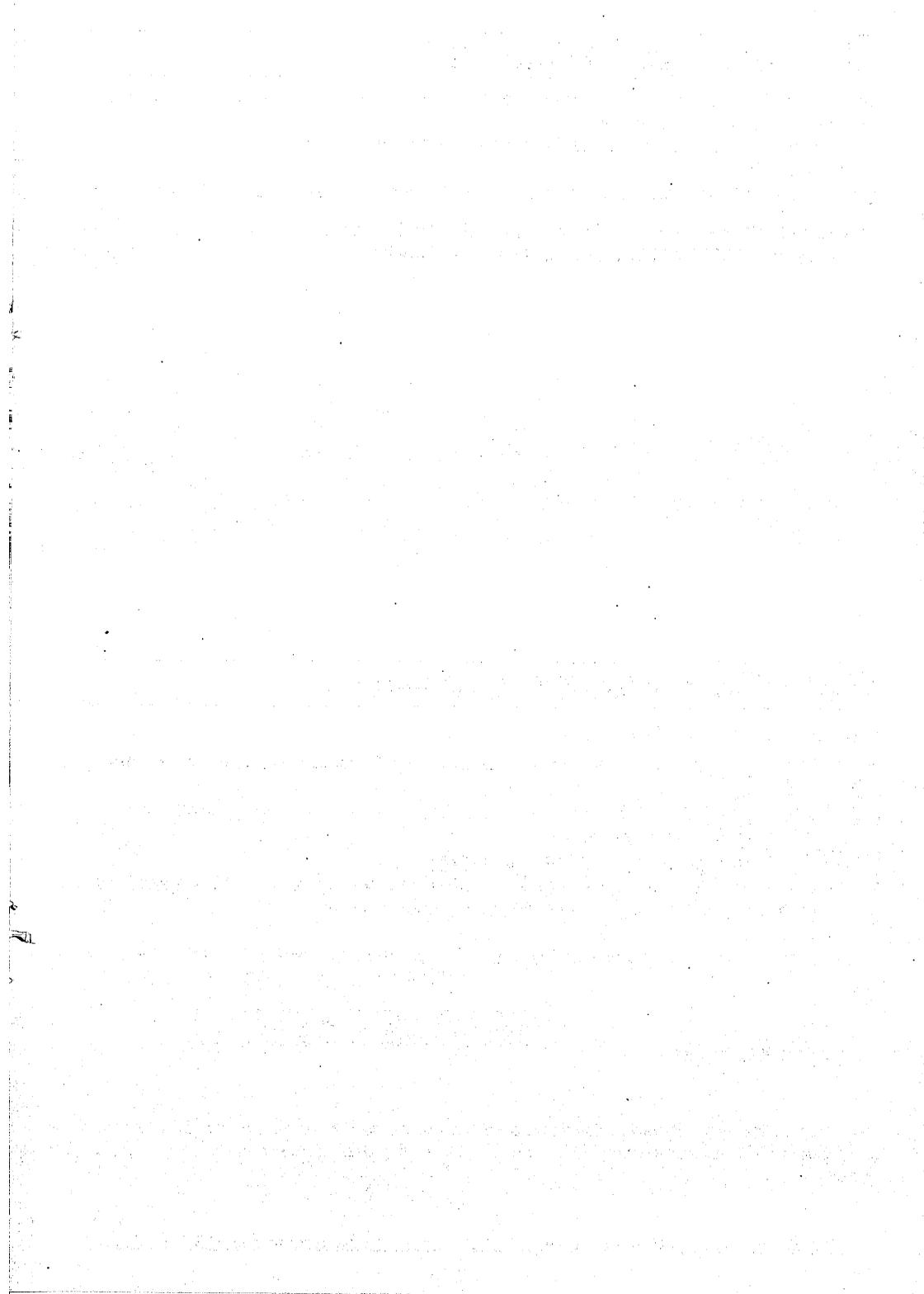
Norme EN 50242 : Programme "Eco"

Il est impératif d'effectuer un réglage de l'adoucisseur immédiatement supérieur à celui préconisé, en fonction de votre dureté d'eau, pour tenir compte de l'absence de phosphate dans le détergent normalisé.

- Réglage distributeur de produit de rinçage sur 2
- Quantité de lessive : 30 g. lessive B.

S'il existe des déviations par rapport aux tests comparatifs selon EN 50242 portant sur le degré de salissure, le type de vaisselle et de couvert etc..., contactez le fabricant de l'appareil avant le début des tests.





Service Après-Vente

Les éventuelles interventions sur votre appareil doivent être effectuées par un professionnel qualifié dépositaire de la marque.

Lors de votre appel, mentionnez la référence complète de votre appareil (modèle, type, numéro de série).

Ces renseignements figurent sur la plaque signalétique située sur le chant de la contre-porte.

PIÈCES D'ORIGINE : lors d'une intervention d'entretien, demandez l'utilisation exclusive de **PIÈCES DÉTACHÉES CERTIFIÉES D'ORIGINE**.



Relations consommateur

BRANDT c'est aussi le minitel ...

3615*
Brandt

*0,20 € TTC/minute
Tarif en vigueur
au 1^{er} janvier 2002

... pour en savoir plus sur tous les produits de la marque

... informations, conseils, les points de vente, les spécialistes après-vente.

... pour communiquer :

nous sommes à l'écoute de toutes vos remarques, suggestions, propositions auxquelles nous vous répondrons personnellement.

Vous pouvez aussi nous écrire : Service Consommateurs BRANDT - BP 9526 - 95069 CERGY PONTOISE CEDEX

► N° Indigo 0 825 06 16 01

ou nous téléphoner au

0,15 € TTC / MN *

(*) Tarif en vigueur au 1^{er} janvier 2002

Dans le souci d'une amélioration constante de nos produits, nous nous réservons le droit d'apporter à leurs caractéristiques techniques, fonctionnelles ou esthétiques toutes modifications liées à leur évolution.

83x0025