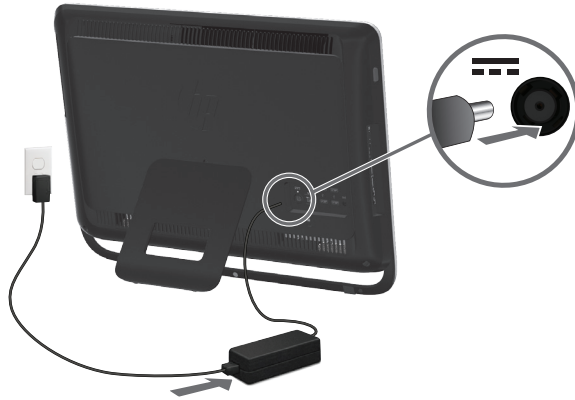


1



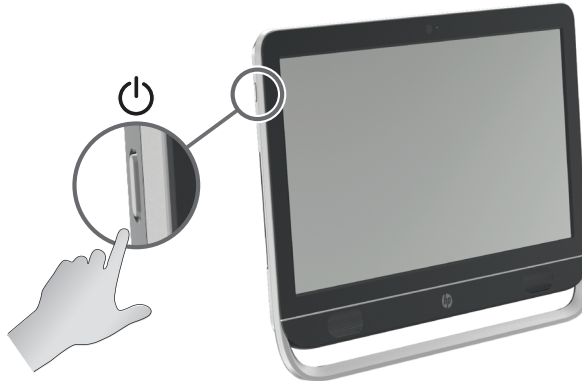
2



3



4



<http://www.hp.com/go/contactHP>



http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html

Copyright and License

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P. The information contained herein is subject to change without notice.

The only warranties for Hewlett-Packard products and services are set forth in the express statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

HP assumes no responsibility for the use or reliability of its software on equipment that is not furnished by HP.

This document contains proprietary information that is protected by copyright. No part of this document may be photocopied, reproduced, or translated to another language without the prior written consent of HP.

Hewlett-Packard Company

P.O. Box 4010

Cupertino, CA 95015-4010

USA

This product incorporates copyright protection technology that is protected by U.S. patents and other intellectual property rights. Use of this copyright protection technology must be authorized by Macrovision, and is intended for home and other limited viewing uses only unless otherwise authorized by Macrovision. Reverse engineering or disassembly is prohibited.

Microsoft and Windows are trademarks of Microsoft Corporation in the U.S. and other countries.

HP supports lawful use of technology and does not endorse or encourage the use of our products for purposes other than those permitted by copyright law.

The information in this document is subject to change without notice.

Warranty Print on Demand Statement

You can find the expressly provided HP Limited Warranty applicable to your product in the start menu on your PC and/or in the CD/DVD provided in the box. For some countries/regions, a printed HP Limited Warranty is provided in the box. In countries/regions where the warranty is not provided in printed format, you may request a printed copy from hp.com/go/orderdocuments or write to HP at: Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, U.S.A.; Hewlett Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507. Please include your product name, warranty period, name, and postal address.





1 Getting information


Type of information	Where to find
<ul style="list-style-type: none">• Set up your computer.	<i>Quick Setup</i> (this Guide)
<ul style="list-style-type: none">• Use the computer.• Connect to the Internet.	<i>Quick Setup</i> (this Guide)
<ul style="list-style-type: none">• Recover factory settings.	<i>Troubleshooting and Maintenance Guide</i> on your computer. At the bottom of your screen, click on Start , then click HP Help and Support and HP User Manuals .
<ul style="list-style-type: none">• See how-to videos about using the features of your computer.	Visit http://www.hp.com/supportvideos (English only)
<ul style="list-style-type: none">• Learn how to use the Microsoft Windows 7 operating system.• Find Windows 7 password information.• Find links to driver updates.• Read frequently asked questions.	Help and Support Click Start , and then click Help and Support or visit http://www.hp.com/go/win7 . Windows 7 troubleshooting tools <ol style="list-style-type: none">1. Click Start, click Control Panel, and then click System and Security.2. Under Action Center, click Find and fix problems (troubleshooting).
<ul style="list-style-type: none">• Troubleshoot the most common computer hardware and software issues.	<i>Troubleshooting and Maintenance Guide</i> on your computer. At the bottom of your screen, click on Start , then click HP Help and Support and HP User Manuals .
<ul style="list-style-type: none">• Find electronic user guides and specifications for your computer model.• Order parts and find additional troubleshooting help.	HP Support website: http://www.hp.com/go/contactHP
<ul style="list-style-type: none">• Upgrade or replace components of your computer.	<i>Upgrading and Servicing Guide</i> HP Support website: http://www.hp.com/go/contactHP



Type of information	Where to find
<ul style="list-style-type: none">Find computer warranty information.Get technical support.	<p><i>Limited Warranty and Support Guide</i> or the <i>Warranty and Support Information</i> included with your computer.</p> <p>Or</p> <p>Click Start, click All Programs, and then click HP User Manuals.</p>
<ul style="list-style-type: none">Get up-to-date information and help from the Windows community.	<p>http://www.hp.com/support/consumer-forum</p>
<ul style="list-style-type: none">Connect to a TV.	<p><i>Watching and Recording TV</i></p> <p>Click Start, click All Programs, and then click HP User Manuals.</p> <p>If the guide is not available there, visit http://www.hp.com/go/contactHP</p>
<ul style="list-style-type: none">Get special utilities for computer owners.	<p>PC Help & Tools folder</p> <p>Click Start, click All Programs, and then click PC Help & Tools.</p>
<ul style="list-style-type: none">Maintain your computer.	<p>HP Support Assistant — Maintains your computer performance and resolve problems faster by using automated updates, on-board diagnostics, and guided assistance.</p> <p>Click Start, click All Programs, click HP, and then click HP Support Assistant.</p> <p><i>Troubleshooting and Maintenance Guide</i></p> <p>Click Start, click HP Help and Support, and then click HP User Manuals.</p> <p><i>Maintaining Your Computer</i> (this Guide)</p>
<ul style="list-style-type: none">Find safety and regulatory notices.	<p><i>Safety & Regulatory Information</i></p> <p>Click Start, click HP Help and Support, and then click HP User Manuals or visit http://www.hp.com/go/contactHP.</p>
<ul style="list-style-type: none">Find ergonomic information.	<p><i>Safety & Comfort Guide</i></p> <p>Click Start, click HP Help and Support, and then click HP User Manuals or visit http://www.hp.com/ergo.</p>



2 Setting up your computer

 **WARNING!** To reduce the risk of electrical shock or damage to your equipment:

- Place the computer in a location away from water, dust, moisture, and soot. These can increase the inside temperature, or can cause fire or electrocution.
- Do not disable the power cord grounding plug. The grounding plug is an important safety feature.
- Plug the power cord in a grounded (earthed) outlet that is easily accessible at all times.
- Disconnect power from the equipment by unplugging the power cord from the electrical outlet. To prevent direct exposure to laser beam, do not try to open the enclosure of the CD or DVD drives.
- The power supply is preset for the country/region in which you purchased your computer. If you move, check the voltage requirements for your new location before plugging the computer into an AC power outlet.

The computer may be heavy; be sure to use ergonomically correct lifting procedures when moving the computer.

To reduce the risk of serious injury read the *Safety & Comfort Guide*. The guide is located on the web at <http://www.hp.com/ergo>.

1. Place the computer so that all ventilation openings are unobstructed and cabling is not in a walkway or where it can be stepped on or damaged by placing furniture on it.
2. Connect all power cords from the monitor, computer, and accessories to a power surge protection device that is specifically labeled as having surge protection, an uninterruptible power supply (UPS), or a similar device. If the computer has a television tuner, or a modem or telephone connection, protect the computer by using surge protection with these signal inputs as well. Connect the television cable or the telephone line cord to the surge protection device, and then connect the device to the computer.
3. Download and install operating system updates.
 - a. Find out what operating system and version your computer is currently running.
(Click **Start** > **Control Panel** and double-click **System**. The operating system and version are shown under Windows edition.)
 - b. Open your internet browser and go to <http://www.hp.com/go/contactHP>.
 - c. Select your country and language, if necessary, and click **Support & Drivers**.

- d. Select **Download drivers and software (and firmware)**, type your computer model name and number in the product field, and press Enter.
 - e. If necessary, select your computer model from **Product search results**.
 - f. Select your computer operating system.
 - g. Click **Download** next to each update you wish to download.
 - h. Follow the on-screen instructions to install each downloaded update.
4. Look in the computer box for additional printed details or updates.
 5. Read the *Safety and Regulatory Information* document in the HP User Manuals folder.
 6. Read the *Safety & Comfort Guide* for proper workstation setup, posture, health and work habits, and electrical and mechanical safety information. Click **Start**, click **All Programs**, and then click **HP User Manuals** or visit <http://www.hp.com/ergo>.

After you complete the initial computer setup, you might want to install additional software programs or hardware devices. Check the operating system, memory, and other requirements listed before purchasing new software or hardware for your computer. Follow the software manufacturer's directions to install the new software.




NOTE: Use only licensed original software. Installing copied software could result in an unstable installation, infect the computer with a virus, or be illegal.


Security solutions can deter theft, mishandling, and software attacks, but cannot prevent them.

Connecting to the Internet


Steps to connect to the Internet:

1. Connect the hardware as shown on the setup view.
2. Get Internet service.
 - Sign up with an Internet Service Provider (ISP). If you already have an account with an ISP, skip this step and follow the instructions provided by the ISP.
 - If you did not set up the computer for Internet service during the initial setup, do so now by using Online Services:
 - a. Click **Start**, click **All Programs**, click **Online Services**, and then click **Get Online**.
 - b. Follow the on-screen instructions to select an ISP and set up Internet service.




 **NOTE:** Online Services provides a list of ISPs; however, you might choose another ISP or transfer an existing account to this computer. To transfer existing accounts, follow the instructions provided by the ISP.

3. Using your Internet connection through your ISP, open a web browser and browse the Internet.

 **NOTE:** If you have issues connecting to the Internet, see [Internet access on page 14](#).

3 Setting up additional features

Using Beats Audio™ (select models only)

Your HP TouchSmart PC features audio connectors (headphone and Audio Out) that are optimized for Beats Audio™ headphones and external audio systems (purchased separately). Select HP TouchSmart PC models also include four Beats-optimized internal speakers and a Beats toggle button  on the keyboard.

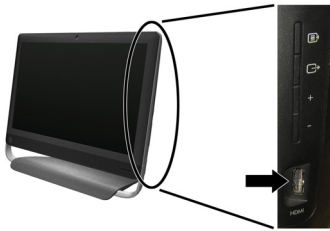
Your computer comes ready for you to experience music with Beats enabled. To disable Beats, press the Beats toggle button; the Beats-off icon appears on the screen. To turn Beats on, press the Beats toggle button again. If your keyboard does not contain the Beats toggle button, press Fn+B to enable and disable Beats. Tap the **Beats** icon on the system tray to view the Beats user interface.

All you need to do is plug the Beats Audio headphones into the side headphone connector to experience crisp and clear sound separation. To experience the full capability of BEATS audio using the internal speakers, HP recommends connecting a matching HP subwoofer to the Sub connector on the back panel. If you are using an external audio system, plug it into the Audio Out connector on the back panel.

Using the HDMI port controls (select models only)

The right side of your computer may contain an HDMI port and volume control buttons. Unless a device is plugged into the HDMI port, the volume controls have no functionality. The HDMI controls are only intended to control the settings of the device plugged into that port, and do not control any other media devices on the system.

To use the HDMI port controls, plug a device into the HDMI port. Press the menu button (the top button displayed). A new on-screen menu displays. Using the +/- buttons, select brightness, volume, contrast, or color balance.



When a device is plugged into the HDMI port, the volume on the computer is muted. Pressing the +/- buttons on the side panel does not change the volume of the computer.

4 Maintaining your computer

Cleaning procedures

Keeping your computer system free of dust, dirt, and heat will prolong its life.

- Dust, pet hair, and other particles can build up, creating a blanket effect; as a result, components can overheat or, in the case of the keyboard and mouse, not work smoothly and effectively.
- Check your system once a month for visible signs of dust and debris, and clean it about once every three months.
- Visit www.hp.com/go/contactHP for additional cleaning instructions.

Cleaning the computer vents

Air vents keep the computer cool. Keep these vents clean by using a small, battery-powered vacuum cleaner. (A battery-powered vacuum cleaner eliminates the risk of electric shock.)

1. Vacuum the vents on the computer case.
 2. Remove any debris that has accumulated in and around the computer connectors (for example, the Ethernet and USB connectors).
-



Cleaning the keyboard and mouse

When cleaning the keyboard keys, use a low setting on a battery-powered vacuum cleaner, to avoid removing key caps and springs.

1. Vacuum between the keys of the keyboard and along the grooves.
2. Use a clean, dry cloth and isopropyl (rubbing) alcohol to clean buildup on the keyboard keys and along its edges.
3. Wipe the body of the mouse and the mouse cord by using cleaning wipes.

If you have a roller-ball mouse, clean the ball and rollers inside:

1. Turn the mouse upside down, and rotate the ball-cover ring counterclockwise to remove the ring and release the roller ball.
2. Rinse the roller ball with soap and warm water.
3. Clean the rollers inside the mouse with a cotton swab dampened with isopropyl (rubbing) alcohol.
4. After the roller ball and rollers are completely dry, replace the ball and ball-cover ring.

Cleaning the touch screen (AiO models only)

Follow these steps to clean the touch screen:

1. Turn off the computer. Tap the **Start** button, and then tap **Shut Down**.
2. Disconnect the power cord from the wall.
3. Spray a small amount of mild glass cleaner on a soft cloth to clean the touch screen.
4. Wipe the surface and left and right side of the touch screen to remove any dirt, fingerprints, or other debris that could hinder the touch recognition of the screen.

CAUTION: Do not spray or place the cleaner directly on the screen; spray the cleaner into the cloth, and then wipe the sides and surface of the touch screen.

Do not use an abrasive cleaner or cloth when cleaning the sides or the surface of the screen, because this could cause damage to the touch screen.



5 Troubleshooting

Refer to the documentation provided by the product manufacturer for information about peripheral-specific problems, such as issues with a monitor or a printer. The following tables present some issues you might encounter while installing, starting up, or using your computer and possible solutions.

For more information or for additional troubleshooting options, see [Getting information on page 1](#).

Computer does not start

Symptom	Possible solution
Error message: Hard disk drive error.	Restart the computer. <ol style="list-style-type: none">1. Press the Ctrl+Alt+Delete keys on the keyboard simultaneously.2. Click the Arrow button next to the red Shut Down button, and then click Restart. <i>Or, press and hold the Power button on the computer for 5 or more seconds to turn off the computer, and then press the Power button to restart the computer.</i>3. If Windows opens, immediately back up all important data to a backup hard disk drive.4. Contact Support, whether it was possible or not to start up Windows. <i>Either the hard disk drive or the system board may need to be replaced.</i>
Computer will not turn on or start.	Ensure that the cables connecting the computer to the external power source are plugged in properly. When the cables connecting the computer to the external power source are plugged in properly, and the wall outlet is functioning, the green power supply light on the back of the computer should be on; if it is not, contact Support. <hr/> <p>Test the wall outlet by connecting a different electrical device to it.</p>



Symptom	Possible solution
Computer seems to be locked up and is not responding.	<p>Use the Windows Task Manager to close any programs not responding, or restart the computer:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Press the Ctrl+Alt+Delete keys on the keyboard simultaneously.2. Click Start Task Manager.3. Select the program that is not responding, and then click End Task. <hr/> <p>If closing programs does not work, restart the computer:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Press the Ctrl+Alt+Delete keys on the keyboard simultaneously.2. Click the Arrow button next to the red Shut Down button, and then click Restart. <i>Or, press and hold the Power button on the computer for 5 or more seconds to turn off the computer, and then press the Power button to restart the computer.</i> <hr/>
Error message: Invalid system disk or Non-System disk or Disk error.	<p>When drive activity stops, remove the disc and press the spacebar on the keyboard. The computer should start up.</p>



Power

Symptom	Possible solution
Computer does not turn off when the Power button is pressed.	Press and hold the Power button until the computer turns off. Check Power Settings.
Computer shuts down automatically.	<ul style="list-style-type: none">• The computer might be in an exceedingly hot environment. Let it cool down.• Ensure that computer air vents are not blocked and that the internal fan is running — see : Cleaning procedures on page 7. (Your computer might not have an internal fan.)

Display (monitor)

Symptom	Possible solution
Screen is blank.	Press the space bar on the keyboard or move the mouse to make the screen display visible again.
	Press the Sleep button (select models only), or Esc on the keyboard, to resume from Sleep mode.
	Press the Power button to turn on the computer.

Keyboard and mouse (general)

Symptom	Possible solution
Keyboard commands and typing are not recognized by the computer.	Use the mouse to turn off the computer, unplug and reconnect the keyboard to the back of your computer, and then restart your computer.
Mouse (with cable) does not work or is not detected.	Unplug and reconnect the mouse cable to your computer. If the mouse is still not detected, turn off the computer, unplug and reconnect the mouse cable, and then restart the computer.
Cursor does not move using the arrow keys on the number keypad.	Press Num Lock on the keyboard to turn off Num Lock, so that the arrow keys on the number keypad can be used.
Cursor does not respond to mouse movement.	Use the keyboard to save changes in all open programs, and then restart your computer: <ol style="list-style-type: none">1. Press the Alt+Tab keys simultaneously to navigate to an open program.2. Press Ctrl+S simultaneously to save your changes in the selected program (Ctrl+S is the keyboard shortcut for Save on most—not all—programs).3. Repeat step 1 and step 2 to save changes in all open programs.4. After saving changes in all open programs, press the Ctrl+Esc keys on the keyboard simultaneously to display the Windows Start menu.5. Use the arrow keys to select the Arrow button that is next to Shut Down. Select Shut Down, and then press Enter.6. After the shutdown is complete, unplug and reconnect the mouse connector to the back of your computer, and then restart your computer.

Keyboard and mouse (wireless)

Symptom	Possible solution
Wireless keyboard or mouse does not work or is not detected.	<ul style="list-style-type: none">• Ensure that you are using the wireless keyboard or wireless mouse within range of the receiver, approximately 3 meters (10 feet) for normal use, and within 30 cm (12 inches) during initial setup or for re-synchronization.• Ensure that the mouse is not in Suspend mode, which occurs after 20 minutes of inactivity. Click the left mouse button to reactivate it.• Replace the batteries in the keyboard and mouse.• Re-synchronize the keyboard and mouse to the receiver using the following steps.

The receiver, wireless keyboard, and wireless mouse shown in the following illustrations are examples; your models might vary. **IMPORTANT:** During these steps, place the wireless keyboard and wireless mouse on the same level as the receiver, within 30 cm (12 inches) of the receiver, and away from interference from other devices.

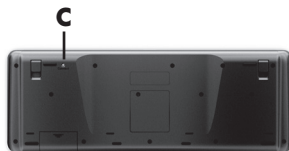
1. Unplug the receiver from a USB connector on the computer, and then reconnect it. Your computer model might have a connector dedicated to the receiver. If you have a choice, use a USB connector on the front of the computer.



2. Check that the mouse is on **(A)**, and push and hold the **Connect** button **(B)** on the underside of the mouse for 5 to 10 seconds until the LED on the receiver lights or stops flashing. The receiver connection session times out after 60 seconds. To ensure that the connection was established, and that the receiver did not time out instead, move the mouse and check for response on the screen.



3. After the mouse connection is established, continue by using the steps that follow to repeat the procedure for the keyboard.
4. Push and hold the **Connect** button **(C)** on the underside of the keyboard for 5 to 10 seconds until the LED on the receiver lights or stops flashing.



Speakers and sound

Symptom	Possible solution
No sound is produced.	<p>For Windows 7:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Click Start, click Control Panel, click Action Center, and then click Troubleshooting.2. Under Hardware and Sound, click Troubleshoot and audio playback. <hr/> <p>If you are using built-in monitor speakers, use the monitor front-panel Volume button to adjust volume. Use the front-panel buttons to enter the on-screen display (OSD) and ensure that audio is enabled and that the volume is set appropriately.</p> <hr/> <p>Ensure that you connected powered (active) speakers and that they are turned on.</p> <hr/> <p>Turn off your computer, and then unplug and reconnect the speakers. Ensure that the speakers are connected to an audio connector, not a Line In or headphone connector.</p> <hr/> <p>To resume from Sleep mode, press the Sleep button (select models only), or press Esc.</p> <hr/> <p>Unplug headphones if they are connected to your computer (or speaker system).</p>
Volume is very low or unsatisfactory.	<p>Ensure that you connected the speakers to the Audio Out (lime green) connector on the back of the computer. (Additional audio connectors are used for multiple-channel speakers.) Detached non-powered speakers (speakers without a separate power source, such as batteries or a power cord) do not produce satisfactory sound. Replace the non-powered speakers with powered speakers.</p>

Internet access

Symptom	Possible solution
Internet programs do not start automatically.	<p>Log in to your ISP, and start the desired program.</p>



Symptom	Possible solution
I cannot connect to the Internet.	<p>For Windows 7:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Click Start, click Control Panel, click Action Center, and then click Troubleshooting. 2. Under Network and Internet, click Connect to the Internet. <hr/> <p>Verify that you are using the proper cables for your Internet connection type. Your computer might have a dial-up modem and an Ethernet network adapter (also called a network interface card, or NIC). A modem uses a standard telephone cable, whereas the network adapter uses a network cable, to connect to a local area network (LAN). Do not connect a telephone cable to the network adapter, and do not plug a network cable into a telephone service line; doing so might damage the network adapter.</p> <hr/> <p>Run the wireless setup wizard:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Click Start, click Control Panel, click Network and Internet, and then click Network and Sharing Center. 2. In the Network and Sharing Center window, click Set up a connection or network to open the wizard, and then follow the on-screen instructions. <hr/> <p>If your system has an external antenna, try to move the antenna to a better position. If the antenna is internal, try to move the computer.</p> <hr/> <p>Try to connect again later, or contact your Internet service provider (ISP) for assistance.</p>

Software troubleshooting

To repair software problems, try these methods:	<ul style="list-style-type: none"> • Turn the computer off completely and then turn it on again. This is the easiest (and sometimes the best) way. • Update the drivers (see Updating device drivers, following). • Use Microsoft System Restore Software program and hardware driver reinstallation (see Microsoft System Restore, later in this table). — Restores your computer to a configuration that was in use before the software was installed. • Reinstall the software program or hardware driver (see Software program and hardware driver reinstallation, later in this table). — Restores the software (if it came with the product) or hardware driver to factory defaults. • System Recovery (see <i>Troubleshooting and Maintenance Guide</i> on your computer. At the bottom of your screen, click on Start, then click HP Help and Support and HP User Manuals.) — Erase and reformat the hard disk drive, and then reinstall the operating system, programs, and drivers. This erases all data files you have created.
---	--





Updating device drivers Complete the following procedure to update a driver, or to revert to an earlier version of the driver if the new one does not solve your problem:

1. Click **Start**.
2. Type *Device Manager* into the **Start Search** box, and then click **Device Manager** to open the **Device Manager** window.
3. Click the plus sign (+) to expand the type of device you want to update or rollback. (For example, DVD/CD-ROM drives).
4. Double-click the specific item (for example, HP DVD Writer 640b).
5. Click the **Driver** tab.
6. To update a driver, click **Update Driver**, and then follow the on-screen instructions.
Or, to revert to an earlier version of a driver, click **Rollback Driver**, and then follow the on-screen instructions.

Microsoft System Restore If you have a problem that might be due to software that was installed on your computer, use System Restore to return the computer to a previous restore point. You can also set restore points manually.

NOTE: Always use this System Restore procedure before you use the System Recovery program.

To start a **System Restore**:

1. Close all open programs.
2. Click **Start**, right-click **Computer**, and then click **Properties**.
3. Click **System protection, System Restore**, click **Next**, and then follow the on-screen instructions.

To add restore points manually:

1. Close all open programs.
 2. Click **Start**, right-click **Computer**, click **Properties**, and then click **System protection**.
 3. Under **Protection Settings**, select the disk for which you want to create a restore point.
 4. Click **Create**, and then follow the on-screen instructions.
-





Software program and hardware driver reinstallation

If any of your factory-installed software programs or hardware drivers are damaged, you can reinstall it by using the Recovery Manager program (select models only).

NOTE: Do not use the Recovery Manager program to reinstall software programs that came on CDs or DVDs included in the computer box. Reinstall these programs directly from the CDs or DVDs.

Before you uninstall a program, be sure you have a way to reinstall it. Check to be sure that it is still available from where you initially installed it (for example, discs or the Internet). Or check to be sure that the program is in the list of programs you can reinstall from the Recovery Manager.

To check the list of installable programs in the Recovery Manager:

1. Click **Start, All Programs, Recovery Manager**, and then click **Recovery Manager**. If prompted, click **Yes** to allow the program to continue.
2. Under **I need help immediately**, click **Software Program Reinstallation**.
3. Click **Next** at the Welcome screen. A list of programs opens. Check whether your program is there.

To reinstall a program using the **Recovery Manager**:

1. Click **Start**, click **All Programs**, click **Recovery Manager**, and then click **Recovery Manager**.
2. Click **Software Program Reinstallation**, and then click **Next** at the **Welcome** screen.
3. Choose the program you want to install, click **Next**, and follow the on-screen instructions.
4. When you have finished reinstalling, restart the computer. **Do not skip this last step.** You must restart the computer after recovering software programs or hardware drivers.

To uninstall a program:

1. Close all software programs and folders.
 2. Click **Start**, and then click **Control Panel**.
 3. Under **Programs**, click **Uninstall a program**.
 4. Select the program you want to remove, and then click **Uninstall**.
-



6 Support information

Ways to get help

Easy to reach. Easy to use. Award-winning HP Customer Support is our promise to help you get the most from your computer. Whether with tools located on your computer, from information on the web, by phone, or through your local retailer, you'll find what you need.

Before contacting the HP Customer Care Center, it's important to have the following information handy.

- Model number
- System (product) number
- Serial number
- Software build number
- Operating system
- Purchase date

Please take a moment to write down your product information for future reference.

The first four items on the list (model number, product number, serial number, and software build number) can be viewed by pressing the Ctrl+Alt+S keys on the keyboard at the same time.

Don't forget to register!

Go to: <http://www.hp.com/apac/register>.

Where to get help

1. Use the Help and Support Center for help with hardware and software questions. Click **Start**, and then click **Help and Support**. The Help and Support Center provides useful troubleshooting information and includes the following:
 - E-mail support
 - HP Real Time Chat with qualified support specialists
 - Support phone numbers
2. If you think you have a hardware issue, before calling the Customer Care Center, run the hardware diagnostic tools that are preinstalled on your computer. Click **Start, All Programs, PC Help & Tools**, and then click **Hardware Diagnostic Tools**.
3. For help online, go to the HP Customer Care Center website at <http://www.hp.com/go/contactHP>.

Phone assistance to get you up and running is covered for thirty (30) days from the time you purchased your computer. After thirty (30) days, there may be a charge, but the helpful support is still available.

Customer support for repairs

If your computer needs to be repaired or to have parts replaced, you have two choices:

- You can easily replace many of your computer parts that are considered consumer replaceable. This is the fastest method of repair, as many times we can send the part directly to your home or business in a few days.
- If a repair is necessary, the HP Customer Care Center will make arrangements to fix your computer.

These services are covered during the warranty period.

There are a few limitations and exclusions to the warranty (as well as some important details), which are described in the *Hardware Limited Warranty* section of the *Limited Warranty and Support Guide*.

Before upgrading your hardware

Any hardware upgrades that you intend to do should only be done after you have completely set up your new computer. Refer to the setup poster included with your system for help with setting up. If you have any problems setting up your system and turning it on, immediately contact the HP Customer Care Center listed earlier in this guide, and a HP Customer Representative will assist you. This must be done first before attempting to upgrade your system.

By breaking the security seal on the back of the computer, you are confirming that the computer was working properly before you attempted to upgrade your system. Once the security seal has been broken, your computer is then, to the extent allowed by local law, covered under the terms and conditions listed in the *Hardware Limited Warranty* section of the *Limited Warranty and Support Guide*.

Droit d'auteur et licence

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Les informations contenues dans le présent document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Les garanties des produits et services Hewlett-Packard sont exclusivement présentées dans les déclarations expresses accompagnant lesdits produits et services. Aucun élément de ce document ne saurait être considéré comme une garantie supplémentaire. La société HP ne saurait être tenue responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

La société HP n'assume aucune responsabilité quant à l'utilisation ou à la fiabilité de ses logiciels sur un matériel non fourni par HP.

Ce document contient des informations exclusives protégées par copyright. Aucune partie de ce document ne peut être photocopiée, reproduite ou traduite dans une autre langue sans l'autorisation écrite préalable de HP.

Hewlett-Packard Company

P.O. Box 4010

Cupertino, CA 95015-4010

USA

Ce produit intègre une technologie de protection des droits d'auteur qui est protégée par des brevets américains et par d'autres droits à la propriété intellectuelle. L'utilisation de cette technologie de protection des droits d'auteur doit être autorisée par Macrovision et est destinée à l'usage des particuliers ou d'autres utilisations de visualisation limitée dans l'absence d'autre autorisation de Macrovision. La rétroingénierie ou le désassemblage du produit sont interdits.

Microsoft et Windows sont des marques commerciales de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

En faveur d'une utilisation licite des technologies, HP ne saurait appuyer ni encourager l'utilisation de produits à d'autres fins que celles autorisées par la loi sur les droits d'auteur.

Les informations contenues dans le présent document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

Déclaration de garantie imprimée sur demande

Vous trouverez la garantie limitée HP expressément fournie applicable à votre produit dans le menu Démarrer de votre ordinateur et/ou dans le CD/DVD livré dans la boîte. Dans certains pays ou régions, une garantie limitée HP imprimée est livrée dans la boîte. Dans les pays ou régions où la garantie n'est pas fournie sous forme imprimée, vous pouvez demander une copie imprimée à l'adresse hp.com/go/orderdocuments ou écrire à HP à l'adresse postale suivante : Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, Etats-Unis Hewlett Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapour 911507. Veuillez indiquer le nom de votre produit, la période de garantie, votre nom et votre adresse postale.



1 Obtenir des informations

Type d'informations	Où trouver
<ul style="list-style-type: none">• Configurer l'ordinateur.	<i>Guide d'installation rapide</i> (ce guide)
<ul style="list-style-type: none">• Utiliser l'ordinateur.• Connectez-vous à Internet.	<i>Guide d'installation rapide</i> (ce guide)
<ul style="list-style-type: none">• Restaurer les paramètres d'usine.	<i>Guide de dépannage et de maintenance</i> sur votre ordinateur. Dans la partie inférieure de l'écran, cliquez sur Démarrer , puis sur Aide et support HP et Manuels de l'utilisateur HP .
<ul style="list-style-type: none">• Regarder les vidéos de démonstration sur l'utilisation des fonctions de l'ordinateur.	Consultez le site Web http://www.hp.com/supportvideos (en anglais uniquement).
<ul style="list-style-type: none">• Apprenez à utiliser le système d'exploitation Microsoft Windows 7.	Aide et support Cliquez sur Démarrer , puis sur Aide et support ou consultez le site Web http://www.hp.com/go/win7 .
<ul style="list-style-type: none">• Trouver des informations sur le mot de passe Windows 7.	Outils de dépannage Windows 7
<ul style="list-style-type: none">• Trouver des liens vers les mises à jour des pilotes.• Lire les questions fréquemment posées.	<ol style="list-style-type: none">1. Cliquez sur Démarrer, sur Panneau de configuration, puis sur Système et sécurité.2. Dans le Centre de maintenance, cliquez sur Rechercher et résoudre des problèmes (dépannage).
<ul style="list-style-type: none">• Dépannez les problèmes matériels et logiciels les plus courants sur votre ordinateur.	<i>Guide de dépannage et de maintenance</i> sur votre ordinateur. Dans la partie inférieure de l'écran, cliquez sur Démarrer , puis sur Aide et support HP et Manuels de l'utilisateur HP .
<ul style="list-style-type: none">• Recherchez les manuels de l'utilisateur électroniques et les caractéristiques de votre modèle d'ordinateur.• Commandez des pièces et recherchez une aide supplémentaire pour le dépannage.	Site Web Assistance HP : http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact_us.html





Type d'informations	Où trouver
<ul style="list-style-type: none">Mettez à jour ou remplacez des composants de votre ordinateur.	<p><i>Guide de mise à jour et d'entretien courant</i></p> <p>Site Web Assistance HP : http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</p>
<ul style="list-style-type: none">Recherchez des informations sur la garantie de votre ordinateur.Recevez une assistance technique.	<p><i>Guide de garantie limitée et de support ou Informations relatives à la garantie et au support fournis avec votre ordinateur.</i></p> <p>ou</p> <p>Cliquez successivement sur Démarrer, Tous les programmes et Manuels de l'utilisateur HP.</p>
<ul style="list-style-type: none">Recevez des informations à jour et de l'aide de la part de la communauté Windows.	<p>http://www.hp.com/support/consumer-forum</p>
<ul style="list-style-type: none">Raccorder à un téléviseur.	<p><i>Regarder et enregistrer des émissions télévisées</i></p> <p>Cliquez successivement sur Démarrer, Tous les programmes et Manuels de l'utilisateur HP.</p> <p>Si le manuel ne s'y trouve pas, consultez le site Web http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p>
<ul style="list-style-type: none">Obtenir des utilitaires s'adressant spécialement aux propriétaires d'ordinateurs.	<p>Dossier Outils et Aide</p> <p>Cliquez successivement sur Démarrer, Tous les programmes et Outils et Aide.</p>
<ul style="list-style-type: none">Maintenir votre ordinateur.	<p>HP Support Assistant : maintient les performances de votre ordinateur et résout les problèmes plus rapidement grâce aux mises à jour automatisées, aux diagnostics intégrés et à l'assistance guidée.</p> <p>Cliquez successivement sur Démarrer, Tous les programmes, HP, puis HP Support Assistant.</p> <p><i>Guide de dépannage et de maintenance</i></p> <p>Cliquez successivement sur Démarrer, Tous les programmes et HP Manuels de l'utilisateur.</p> <p><i>Maintien de votre ordinateur (ce guide)</i></p>





Type d'informations	Où trouver
<ul style="list-style-type: none">Recherchez des informations sur la sécurité et la réglementation.	<p><i>Informations sur la sécurité et les réglementations</i></p> <p>Cliquez successivement sur Démarrer, Aide et Support HP et Manuels de l'utilisateur HP ou consultez le site Web http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p>
<ul style="list-style-type: none">Trouver des informations relatives à l'ergonomie.	<p><i>Guide de sécurité et ergonomie du poste de travail</i></p> <p>Cliquez successivement sur Démarrer, Aide et Support HP et Manuels de l'utilisateur HP ou consultez le site Web http://www.hp.com/ergo.</p>



2 Configuration de votre ordinateur

⚠ AVERTISSEMENT ! Afin d'éviter tout risque de choc électrique ou de dommages à votre équipement :

- Placez l'ordinateur dans un endroit éloigné et protégé de la poussière, de l'humidité et de la suie. Ces éléments peuvent augmenter la température interne, provoquer un incendie ou entraîner une électrocution.
- Ne désactivez pas la fiche de mise à la terre du cordon d'alimentation. La mise à la terre est une caractéristique de sécurité importante.
- Branchez le cordon d'alimentation dans une prise électrique mise à la terre à laquelle vous pouvez facilement accéder à tout moment.
- Mettez l'équipement hors tension en débranchant le cordon d'alimentation de la prise électrique. Afin d'éviter une exposition directe au rayon laser, ne tentez pas d'ouvrir le boîtier du lecteur de CD-ROM ou de DVD.
- Le bloc d'alimentation électrique est pré-réglé pour le pays ou la région où vous avez acheté votre ordinateur. Si vous déménagez, vérifiez bien la tension requise dans ce nouvel environnement avant de relier votre ordinateur à une prise de courant.

L'ordinateur peut être très lourd ; veillez à adopter une position ergonomique adéquate lors de sa manipulation..

Pour réduire les risques de blessures graves, lisez le *guide Sécurité et ergonomie du poste de travail*. Le manuel est disponible sur le Web à l'adresse <http://www.hp.com/ergo>.

1. Placez l'ordinateur de telle sorte qu'aucune ouverture de ventilation ne soit obstruée et que le câblage ne se trouve pas dans un passage ou à un endroit où quelqu'un risque de marcher dessus ou de l'endommager en plaçant un meuble dessus.
2. Branchez tous les cordons d'alimentation du moniteur, de l'ordinateur et des accessoires à un appareil de protection contre les sautes de puissance sur lequel est mentionné tout spécialement une protection contre les sautes de puissance, une alimentation sans coupure (UPS) ou tout autre appareil similaire. Si l'ordinateur dispose d'un syntoniseur de télévision, d'un modem ou d'une connexion téléphonique, protégez aussi votre ordinateur en utilisant la protection contre les sautes de puissance à l'aide de ces entrées des signaux. Connectez le câble de votre téléviseur ou le cordon de téléphone à l'appareil de protection contre les sautes de puissance, puis connectez l'appareil à l'ordinateur.
3. Télécharger et installer les mises à jour du système d'exploitation.



- a. Identifiez le système d'exploitation et la version actuels de votre ordinateur.
(Cliquez sur **Démarrer** > **Panneau de configuration**, puis double-cliquez sur **Système**. Le système d'exploitation et la version sont indiqués sous l'édition Windows.)
 - b. Ouvrez votre navigateur Internet et allez sur http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.
 - c. Si besoin est, choisissez votre pays et la langue, puis cliquez sur **Support et pilotes**.
 - d. Sélectionnez **Téléchargement de pilotes et logiciels**, tapez le nom et la référence de votre ordinateur dans le champ du produit, puis appuyez sur la touche Entrée.
 - e. Si nécessaire, sélectionnez votre modèle d'ordinateur dans les **résultats de la recherche du produit**.
 - f. Sélectionnez le système d'exploitation de votre ordinateur.
 - g. Cliquez sur **Télécharger** pour chaque mise à jour que vous souhaitez télécharger.
 - h. Suivez les instructions à l'écran pour installer chaque mise à jour téléchargée.
4. Vérifiez si le carton d'emballage de l'ordinateur contient des informations détaillées supplémentaires sous forme imprimée ou des mises à jour.
 5. Lisez le document *Informations sur la sécurité et la réglementation* dans le dossier HP Manuels de l'utilisateur.
 6. Lisez le *manuel Sécurité et ergonomie du poste de travail* pour savoir comment aménager correctement votre poste de travail, connaître la posture à adopter, tout comme les habitudes de santé et de travail, et enfin obtenir des informations importantes sur la sécurité électrique et mécanique. Cliquez successivement sur **Démarrer, Tous les programmes et HP Manuels de l'utilisateur** ou consultez le site Web <http://www.hp.com/ergo>.

Après la configuration initiale de l'ordinateur, vous pouvez, si vous le souhaitez, y installer des logiciels ou périphériques supplémentaires. Vérifiez la configuration requise (système d'exploitation, mémoire, etc.) avant d'acheter un nouveau logiciel ou un nouveau matériel pour votre ordinateur. Respectez les consignes du fabricant du logiciel pour installer le nouveau logiciel.



REMARQUE : N'utilisez que des logiciels originaux concédés sous licence.

L'installation de logiciels copiés peut s'avérer instable, infecter l'ordinateur par un virus, ou être illégale.

Les solutions de sécurité peuvent détecter le vol, les mauvaises manipulations et les attaques logicielles, mais elles ne peuvent pas les éviter.





Connexion à Internet

Étapes pour vous connecter à Internet :

1. Branchez le matériel conformément à l'affiche d'installation
2. Accédez à un service Internet.
 - Ouvrez un compte auprès d'un fournisseur d'accès Internet (FAI). Si vous disposez déjà d'un compte d'accès, passez outre cette étape et suivez les instructions données par le fournisseur.
 - Si vous n'avez pas configuré votre ordinateur pour pouvoir bénéficier du service Internet lors de la configuration initiale, faites-le maintenant en utilisant les Services en ligne :
 - a. Cliquez successivement sur **Démarrer, Tous les programmes, Services en ligne**, puis **Connexion**.
 - b. Suivez les instructions à l'écran pour sélectionner un fournisseur d'accès Internet et configurer votre service Internet.
3. En utilisant votre connexion Internet par le biais de votre FAI, ouvrez un navigateur Web et parcourez Internet.



REMARQUE : les Services en ligne fournissent une liste des fournisseurs d'accès à Internet ; cependant, vous pouvez choisir un autre fournisseur ou transférer un compte existant sur cet ordinateur. Pour transférer un compte existant, suivez les instructions du fournisseur d'accès.



REMARQUE : si vous avez des problèmes pour vous connecter à Internet, consultez [Accès à Internet](#) à la page 17.

Configuration de votre clavier français



IMPORTANT : Vous devez obligatoirement effectuer cette étape pour synchroniser le clavier français avant de l'utiliser.


Pour synchroniser votre clavier français :

1. Suivez les instructions décrites sur l'affiche d'installation pour installer le clavier et la souris.
2. Vérifiez que le clavier et la souris sont à moins de 30 cm de l'ordinateur et hors de portée des interférences d'autres périphériques.




3. Appuyez sur le bouton **Connecter** sous le clavier (A) pendant cinq secondes. La diode électroluminescente (DEL) témoin d'activité du récepteur sans fil s'allume lorsque la commande de synchronisation a été reçue et s'éteint lorsque la synchronisation est terminée.



 **REMARQUE :** Votre clavier et l'emplacement du bouton de connexion sur celui-ci peuvent être différents de ce qui est montré dans cet exemple.

3 Configuration de fonctions supplémentaires

Utilisation de Beats Audio™ (sur certains modèles uniquement)

Votre ordinateur HP TouchSmart est doté de connecteurs audio (casque et sortie audio) optimisés pour des casques et des systèmes audio externes Beats Audio™ (vendus séparément). Les modèles d'ordinateur HP TouchSmart comprennent également quatre haut-parleurs internes optimisés pour Beats et un bouton sur le clavier  permettant d'activer/désactiver Beats.

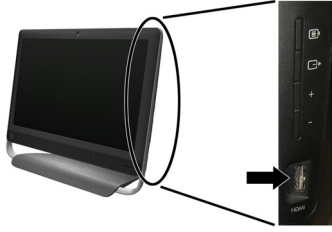
Votre ordinateur est prêt à l'emploi pour vous permettre d'écouter de la musique avec Beats. Pour désactiver Beats, appuyez sur le bouton d'activation/désactivation Beats. L'icône de Beats en position désactivée apparaît à l'écran. Pour activer Beats, appuyez de nouveau sur le bouton d'activation/désactivation Beats. Si votre clavier ne contient pas le bouton d'activation/désactivation Beats, appuyez sur Fn+B pour activer ou désactiver Beats. Appuyez sur l'icône **Beats** dans la barre des tâches pour afficher l'interface utilisateur de Beats.

Il vous suffit de brancher le casque Beats Audio sur le connecteur latéral approprié pour profiter d'un son distinct clair et limpide. Pour tirer parti de toutes les fonctions de BEATS Audio au moyen des haut-parleurs internes, HP recommande de connecter des enceintes intégrées (subwoofer) HP adaptées au sous-connecteur sur le panneau arrière. Si vous utilisez un système audio externe, branchez-le au connecteur de sortie audio situé sur le panneau arrière.

Utilisation du contrôle de Port HDMI (sur certains modèles uniquement)

Le côté droit de votre ordinateur peut contenir un port HDMI et des boutons de réglage du volume. À moins qu'un périphérique ne soit connecté au port HDMI, les touches de réglage du volume n'ont aucune fonctionnalité. Les touches de réglage HDMI servent uniquement à contrôler les paramètres du périphérique connecté dans ce port et ne contrôlent aucun autre périphérique relié au système.

Pour utiliser les touches de réglage du port HDMI, connectez un périphérique au port HDMI. Appuyez sur la touche Menu (touche du haut). Un nouveau menu s'affiche à l'écran. À l'aide des touches +/-, sélectionnez la luminosité, le volume, le contraste ou la balance des couleurs.



Lorsqu'un périphérique est connecté au port HDMI, le volume de l'ordinateur est en mode muet. Les boutons +/- qui se trouvent sur le panneau latéral ne contrôlent pas le volume de l'ordinateur.

4 Maintien de votre ordinateur

Procédures de nettoyage

Garder l'ordinateur propre, sans poussière ni saletés et à l'abri de la chaleur, permet de prolonger sa durée de vie.

- L'accumulation de poussière, de poils et d'autres particules peut créer un effet de couverture nuisible au fonctionnement de l'ordinateur ; elle peut entraîner une surchauffe des composants ou, dans le cas du clavier et de la souris, un fonctionnement aléatoire et inefficace.
- Vérifiez votre système au minimum une fois par mois de tout signe visible de poussière et de débris, et nettoyez-le au moins une fois tous les trois mois.
- Visitez la page welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html pour plus d'informations sur le nettoyage.

Nettoyage des grilles
d'aération de l'ordinateur

Les fentes d'aération permettent de refroidir l'ordinateur. Nettoyez ces fentes à l'aide d'un petit aspirateur manuel fonctionnant sur piles. Vous éviterez ainsi tout risque d'électrocution.

1. Passez l'aspirateur sur les fentes d'aération du boîtier de l'ordinateur.
 2. Retirez tout débris accumulé sur ou autour des ports de l'ordinateur (par exemple, les connecteurs Ethernet et USB).
-



Nettoyage du clavier et de la souris.

Pour le nettoyage des touches du clavier, utilisez un petit aspirateur à piles pour éviter d'endommager les touches ou les ressorts.

1. Aspirez entre les touches du clavier et le long des rainures.
2. Utilisez un chiffon sec et propre imbibé d'alcool isopropylique (à friction) pour nettoyer l'accumulation de débris sur les touches et les bords du clavier.
3. Nettoyez la souris et son cordon avec des chiffons nettoyants.

Si vous utilisez une souris avec une boule, nettoyez aussi la boule et les roulettes à l'intérieur :

1. Retournez la souris et tournez la couronne du couvercle au-dessus de la boule dans le sens contraire des aiguilles d'une montre pour retirer la couronne et dégager la boule.
2. Rincez la boule avec de l'eau tiède savonneuse.
3. Nettoyez les roulettes à l'intérieur de la souris avec un coton-tige imbibé d'alcool isopropylique (à friction).
4. Une fois la boule et les roulettes complètement sèches, remettez-les en place, ainsi que la couronne du couvercle.

Nettoyage de l'écran tactile (sur certains modèles AiO uniquement)

Suivez les étapes suivantes pour nettoyer l'écran tactile.

1. Éteignez l'ordinateur. Appuyez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Arrêter**.
2. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise murale.
3. Pour le nettoyage de l'écran tactile, vaporisez une petite quantité de produits nettoyants doux pour surface en verre sur un chiffon non pelucheux.
4. Essuyez la surface et les bords gauche et droit de l'écran tactile pour ôter la poussière, les empreintes de doigts et autres résidus susceptibles de gêner la reconnaissance tactile de l'écran.

ATTENTION : N'appliquez jamais de l'eau directement sur l'écran tactile. Vaporisez le produit nettoyant sur le chiffon, puis essuyez les bords et la surface de l'écran tactile.

Prenez soin de ne pas nettoyer les bords et la surface de l'écran au moyen d'un nettoyant ou d'un chiffon abrasif qui risquerait de détériorer l'écran tactile.





5 Dépannage

Reportez-vous à la documentation fournie par le fabricant du produit pour obtenir de plus amples informations sur les problèmes spécifiques aux périphériques, comme les problèmes de moniteur ou d'imprimante. Les tableaux suivants présentent quelques problèmes que vous pourriez rencontrer lors de l'installation, du démarrage, ou de l'utilisation de votre ordinateur, ainsi que des solutions possibles.

Pour plus d'informations ou des options supplémentaire pour le dépannage, consultez [Obtenir des informations à la page 1](#).

L'ordinateur ne démarre pas

Symptôme	Solution
Message d'erreur : Erreur de disque dur.	<p>Redémarrez l'ordinateur.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Appuyez simultanément sur les touches Ctrl+Alt+Supprimer du clavier.2. Cliquez sur la flèche en regard du bouton rouge Arrêter, puis cliquez sur Redémarrer. <i>Ou</i> appuyez sur le bouton de mise sous tension tout en maintenant enfoncé pendant cinq secondes ou plus pour éteindre l'ordinateur, puis appuyez de nouveau sur ce même bouton pour redémarrer l'ordinateur.3. Si Windows s'ouvre, procédez à une sauvegarde immédiate de toutes vos données importantes sur un disque dur de sauvegarde.4. Que vous ayez pu démarrer Windows ou non, contactez l'assistance technique. Le remplacement du lecteur de disque dur ou de la carte mère peut s'avérer nécessaire.
L'ordinateur refuse de démarrer ou de s'allumer.	<p>Assurez-vous que les câbles qui relient l'ordinateur à la source d'alimentation externe sont correctement branchés. Lorsque les câbles reliant l'ordinateur à la source d'alimentation externe sont bien branchés et que la prise murale fonctionne correctement, le témoin d'alimentation vert à l'arrière de l'ordinateur doit s'allumer. Si ce n'est pas le cas, contactez l'assistance technique.</p> <p>Testez la prise murale en y connectant un autre dispositif électrique.</p>





Symptôme	Solution
L'ordinateur semble bloqué et ne répond pas.	Utilisez le Gestionnaire des tâches de Windows pour fermer tous les programmes qui ne répondent pas, ou pour redémarrer votre ordinateur : <ol style="list-style-type: none">1. Appuyez simultanément sur les touches Ctrl+Alt+Supprimer du clavier.2. Cliquez sur Ouvrir le Gestionnaire des tâches.3. Sélectionnez le programme qui ne répond pas, puis cliquez sur Fin de tâche.
Message d'erreur : Disque système invalide ou Disque non système ou Erreur disque.	Si le problème persiste après avoir fermé le programme, redémarrez l'ordinateur : <ol style="list-style-type: none">1. Appuyez simultanément sur les touches Ctrl+Alt+Supprimer du clavier.2. Cliquez sur la flèche en regard du bouton rouge Arrêter, puis cliquez sur Redémarrer. <i>Ou</i> appuyez sur le bouton de mise sous tension tout en maintenant enfoncé pendant cinq secondes ou plus pour éteindre l'ordinateur, puis appuyez de nouveau sur ce même bouton pour redémarrer l'ordinateur.

Alimentation

Symptôme	Solution
L'ordinateur ne s'éteint pas lorsque vous appuyez sur le bouton de mise sous tension.	Appuyez sur le bouton de mise sous tension et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Vérifiez les paramètres d'alimentation.
L'ordinateur s'éteint automatiquement.	<ul style="list-style-type: none">• La température ambiante est peut-être trop élevée. Laissez-le refroidir.• Vérifiez que les aérations de l'ordinateur ne sont pas obstruées et que le ventilateur interne fonctionne — consultez : Procédures de nettoyage à la page 10. (Il est possible que votre ordinateur ne soit pas équipé d'un ventilateur interne.)





Affichage (moniteur)

Symptôme	Solution
L'écran n'affiche rien.	Appuyez sur la barre d'espace du clavier ou déplacez la souris pour réactiver l'affichage.
	Appuyez sur le bouton Veille (certains modèles uniquement) ou sur la touche Echap du clavier pour quitter le mode Veille.
	Appuyez sur le bouton de mise sous tension pour mettre l'ordinateur en marche.

Clavier et souris (général)

Symptôme	Solution
Votre ordinateur ne reconnaît pas les commandes ou les combinaisons de touches du clavier.	Utilisez la souris pour éteindre l'ordinateur, déconnectez et reconnectez le clavier à l'arrière de l'ordinateur, puis redémarrez votre ordinateur.
La souris (avec câble) ne fonctionne pas ou n'est pas détectée après l'installation.	Débranchez et rebranchez le câble de la souris à l'ordinateur. Si la souris n'est toujours pas détectée, éteignez l'ordinateur, déconnectez et reconnectez le câble de la souris, puis rallumez l'ordinateur.





Symptôme	Solution
Le curseur ne se déplace pas lorsque les touches fléchées du clavier numérique sont utilisées.	Appuyez sur Verr Num sur le clavier pour désactiver Verr Num, afin de pouvoir utiliser les touches fléchées du clavier numérique.
Le curseur ne suit pas les mouvements de la souris.	Utilisez le clavier pour enregistrer les modifications dans tous les programmes ouverts, puis redémarrez votre ordinateur. <ol style="list-style-type: none">1. Appuyez simultanément sur les touches Alt+Tabulation pour accéder à un programme ouvert.2. Appuyez simultanément sur les touches Ctrl et S pour enregistrer vos modifications dans le programme choisi. (Ctrl+S est le raccourci clavier de l'option Enregistrer dans la plupart des programmes mais pas tous.)3. Répétez les étapes 1 et 2 pour enregistrer les modifications dans tous les programmes ouverts.4. Une fois les modifications enregistrées dans toutes les applications ouvertes, appuyez simultanément sur les touches Ctrl+Échap du clavier pour afficher le menu Démarrer de Windows.5. Utilisez les touches fléchées pour sélectionner la flèche en regard de l'option Arrêter. Sélectionnez Arrêter, puis appuyez sur Entrée.6. Une fois la procédure d'arrêt terminée, débranchez et rebranchez la prise de la souris à l'arrière de l'ordinateur et redémarrez votre ordinateur.



Clavier et souris (sans fil)

Symptôme	Solution
Le clavier ou la souris sans fil ne fonctionne pas ou n'est pas détecté(e) après l'installation.	<ul style="list-style-type: none">Assurez-vous d'utiliser un clavier ou une souris sans fil situé à portée du récepteur, approximativement 3 mètres (10 pieds) pour une utilisation normale, et 30 cm (12 pouces) lors de la configuration initiale ou de la resynchronisation.Assurez-vous que la souris n'est pas en mode veille (après 20 minutes d'inactivité). Cliquez sur le bouton gauche de la souris pour la réactiver.Remplacez les piles du clavier et de la souris.Resynchronisez le clavier et la souris avec le récepteur en exécutant les étapes suivantes.

Le récepteur, le clavier sans fil et la souris sans fil illustrés ci-après ne sont que de simples exemples. Vos modèles peuvent varier. **IMPORTANT** : Au cours de ces étapes, placez le clavier et la souris sans fil au même niveau que le récepteur, à 30 cm (12 pouces) du récepteur, et à l'écart de toute source d'interférences, comme d'autres périphériques.

- Débranchez le récepteur d'un connecteur USB de votre ordinateur, puis rebranchez-le. Le modèle de votre ordinateur peut disposer d'un connecteur dédié pour le récepteur. Le cas échéant, utilisez un des connecteurs USB situés à l'avant de l'ordinateur.



- Vérifiez que la souris est bien allumée (**A**), puis appuyez et maintenez le bouton **Connexion** enfoncé (**B**) sous la souris pendant 5 à 10 secondes jusqu'à ce que le témoin lumineux du récepteur s'allume ou s'arrête de clignoter. Le récepteur se déconnecte au bout de 60 secondes. Afin de vous assurer que la connexion a bien été établie et que le récepteur ne s'est pas déconnecté, déplacez la souris et vérifiez la réponse sur l'écran.



- Une fois la connexion avec la souris établie, continuez en suivant les étapes suivantes pour répéter la procédure pour le clavier.
- Appuyez sur le bouton **Connexion** (**C**) sous le clavier et maintenez-le enfoncé pendant 5 à 10 secondes jusqu'à ce que le témoin du récepteur s'allume ou s'arrête de clignoter.





Haut-parleurs et son

Symptôme	Solution
Il n'y a pas de son.	<p>Pour Windows 7 :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Cliquez successivement sur Démarrer, Panneau de configuration, Centre de maintenance et Dépannage.2. Sous Matériel et audio, cliquez sur Résoudre les problèmes liés aux lectures audio. <hr/> <p>Si vous utilisez des haut-parleurs intégrés dans le moniteur, utilisez le bouton de volume du panneau avant du moniteur pour régler le volume. Utilisez les boutons du panneau avant pour ouvrir l'interface OSD (réglage à l'écran) et vous assurer que le son (audio) est activé et que le volume est réglé comme il se doit.</p> <hr/> <p>Assurez-vous d'avoir branché des haut-parleurs sous tension (actifs) et qu'ils sont allumés.</p> <hr/> <p>Éteignez l'ordinateur, débranchez et rebranchez les haut-parleurs. Assurez-vous que les haut-parleurs sont branchés dans un connecteur audio, pas dans un connecteur Line In ou de casque d'écoute.</p> <hr/> <p>Pour quitter le mode Veille, appuyez sur le bouton Veille (certains modèles uniquement) ou sur la touche Echap.</p> <hr/> <p>Débranchez les éventuels écouteurs connectés à l'ordinateur, ou votre système de haut-parleurs.</p> <hr/>
Le volume est très faible ou insatisfaisant.	<p>Assurez-vous d'avoir connecté les haut-parleurs au connecteur Audio Out (vert pâle) à l'arrière de l'ordinateur. (D'autres connecteurs audio sont utilisés pour les haut-parleurs à plusieurs canaux.) Des haut-parleurs non alimentés (haut-parleurs sans source d'alimentation propre, comme des piles ou un câble d'alimentation) ne fournissent pas un son suffisant. Remplacez-les par des haut-parleurs alimentés.</p>

Accès à Internet

Symptôme	Solution
Les programmes Internet ne démarrent pas automatiquement.	<p>Ouvrez une session Internet et lancez le programme de votre choix.</p>





Symptôme	Solution
Impossible d'établir une connexion à Internet.	<p>Pour Windows 7 :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Cliquez successivement sur Démarrer, Panneau de configuration, Centre de maintenance et Dépannage.2. Sous Réseau et Internet, cliquez sur Connexion à Internet. <hr/> <p>Vérifiez si vous utilisez des câbles adaptés à votre type de connexion Internet. Votre ordinateur peut être équipé d'un modem pour réseau commuté et d'une carte réseau Ethernet (également appelée carte d'interface réseau ou NIC). Un modem utilise un câble de téléphone standard alors que la carte réseau utilise un câble réseau pour se connecter à un réseau local (LAN). Ne connectez pas un câble téléphonique à la carte réseau, et ne branchez pas un câble réseau sur une ligne téléphonique ; cela pourrait endommager la carte réseau.</p> <hr/> <p>Exécutez l'assistant de configuration sans fil.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Cliquez successivement sur Démarrer, Panneau de configuration, Réseau et Internet, puis sur Centre Réseau et partage.2. Dans la fenêtre Centre Réseau et partage, cliquez sur Configurer une connexion ou un réseau pour ouvrir l'assistant, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. <hr/> <p>Si votre système dispose d'une antenne externe, essayez de placer l'antenne dans une meilleure position. Si l'antenne est interne, essayez de déplacer l'ordinateur.</p> <hr/> <p>Essayez de vous connecter plus tard, ou prenez contact avec votre fournisseur d'accès à Internet (FAI) pour obtenir de l'aide.</p>





Dépannage du logiciel

Pour corriger des problèmes logiciels, essayez ces méthodes :

- Éteignez complètement l'ordinateur puis rallumez-le. C'est la manière la plus facile (et parfois la meilleure).
- Mettez à jour les pilotes (voir section suivante, "Mise à jour des pilotes de périphériques").
- Utilisez le programme Restauration du système de Microsoft et procédez à une réinstallation des pilotes matériels (voir Restauration du système Microsoft plus loin dans ce tableau). — Restaure la configuration qu'utilisait votre ordinateur avant l'installation du logiciel.
- Réinstallez le programme ou le pilote matériel (voir "Réinstallation des logiciels et des pilotes matériels" plus loin dans ce tableau). — Restaure les paramètres d'usine du logiciel (s'il a été fourni avec le produit) ou du pilote matériel.
- Réinstallation du système (voir *Guide de dépannage et de maintenance* sur votre ordinateur. Dans la partie inférieure de l'écran, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Aide et support HP et Manuels de l'utilisateur HP**.) — Efface et reformate le disque dur, puis réinstalle le système d'exploitation, les programmes et les pilotes. Cela efface tous les fichiers de données que vous avez créés.

Mise à jour des pilotes de périphériques

Effectuez la procédure suivante pour mettre à jour un pilote ou revenir à une version antérieure du pilote si le plus récent ne résout pas votre problème :

1. Cliquez sur **Démarrer**.
2. Tapez *Gestionnaire de périphériques* dans la zone **Démarrer la recherche**, puis cliquez sur **Gestionnaire de périphériques** pour ouvrir la fenêtre **Gestionnaire de périphériques**.
3. Cliquez sur le signe plus (+) pour développer le type de périphérique que vous souhaitez mettre à jour ou que vous voulez restaurer (les pilotes des lecteurs de DVD/CD-ROM, par exemple).
4. Double-cliquez sur l'élément concerné (par exemple, HP DVD Writer 640b).
5. Cliquez sur l'onglet **Pilote**.
6. Pour mettre un pilote à jour, cliquez sur **Mettre à jour le pilote** et suivez les instructions à l'écran.

Ou, pour revenir à une version antérieure d'un pilote, cliquez sur **Restaurer le pilote** et suivez les instructions à l'écran.



Restauration du système de Microsoft

Si vous rencontrez un problème qui peut être dû à un logiciel installé sur votre ordinateur, utilisez la fonction Restauration du système pour ramener votre ordinateur à son état lors d'un point de reprise précédent. Vous pouvez aussi établir ces points manuellement.

REMARQUE : Utilisez toujours la procédure Restauration du système avant d'utiliser le programme Récupération système.

Pour lancer une **restauration du système** :

1. Fermez tous les programmes.
 2. Cliquez successivement sur **Démarrer, Ordinateur**, puis **Propriétés**.
 3. Cliquez successivement sur **Protection du système, Restauration système** et sur **Suivant**, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
-

Pour ajouter des points de restauration manuellement :

1. Fermez tous les programmes.
 2. Cliquez sur **Démarrer**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Ordinateur**, cliquez sur **Propriétés**, puis sur **Protection du système**.
 3. Sous **Paramètres de protection**, sélectionnez le disque pour lequel vous souhaitez créer un point de restauration.
 4. Cliquez sur **Créer**, puis suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.
-



Réinstallation
des logiciels et
des pilotes

Si une application ou un pilote installé en usine est endommagé, vous pouvez le réinstaller à l'aide du programme Gestionnaire de réinstallation (certains modèles uniquement).

REMARQUE : N'utilisez pas le Gestionnaire de réinstallation pour réinstaller les logiciels contenus sur les CD ou les DVD qui se trouvaient dans l'emballage de votre ordinateur. Réinstallez ces programmes directement à partir des CD ou des DVD.

Avant de désinstaller un programme, assurez-vous que vous disposez d'un moyen de le réinstaller ultérieurement. Assurez-vous d'être certain qu'il est encore disponible à l'endroit d'où vous l'aviez installé initialement (par exemple, un disque ou Internet). Vous pouvez aussi vous assurer que la liste des programmes que vous pouvez réinstaller à partir du Gestionnaire de récupération.

Pour consulter la liste des programmes installables à partir du Gestionnaire de réinstallation :

1. Cliquez successivement sur **Démarrer, Tous les programmes, Gestionnaire de récupération**, puis de nouveau sur **Gestionnaire de récupération**. Si le système vous y invite, cliquez sur **Oui** pour autoriser le programme à continuer.
2. Sous **J'ai besoin d'aide immédiatement**, cliquez sur **Réinstallation des logiciels**.
3. Cliquez sur **Suivant** dans l'écran de bienvenue. Une liste de programmes s'ouvre. Vérifiez si votre programme y figure.

Pour réinstaller un programme à l'aide du **Gestionnaire de récupération** :

1. Cliquez successivement sur **Démarrer, Tous les programmes, Gestionnaire de récupération**, puis de nouveau sur **Gestionnaire de récupération**.
2. Cliquez sur **Réinstallation des logiciels**, puis sur **Suivant** dans l'écran de bienvenue.
3. Choisissez le programme à installer, cliquez sur **Suivant** et suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.
4. Après la récupération, redémarrez l'ordinateur. **Cette dernière étape est impérative.** Vous devez toujours redémarrer l'ordinateur lorsque vous avez terminé de réinstaller des applications ou des pilotes.

Pour désinstaller un programme :

1. Fermez tous les programmes et les dossiers.
2. Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
3. Sous **Programmes**, cliquez sur **Désinstaller un programme**.
4. Choisissez le programme à supprimer, puis cliquez sur **Désinstaller**.



6 Informations sur l'assistance technique

Comment obtenir de l'aide

Simple d'accès. Facile à utiliser. Le service d'assistance clientèle HP déjà plusieurs fois récompensé incarne notre engagement à vous aider pour profiter au mieux de votre ordinateur. Que ce soit par le biais des outils installés sur votre ordinateur, des informations disponibles sur Internet, par téléphone ou par l'entremise de votre détaillant local, vous trouverez des réponses à tout.

Avant de contacter le Centre d'aide à la clientèle de HP, il est important d'avoir les informations suivantes à portée de main.

- Numéro de modèle
- Numéro de produit (système)
- Numéro de série
- Numéro de version logicielle
- Système d'exploitation
- Date d'achat

Nous vous invitons à prendre note des informations suivantes concernant votre ordinateur en vue d'y faire référence ultérieurement.

Les quatre premiers éléments de la liste (numéro de modèle, numéro de produit, numéro de série et numéro de version logicielle) peuvent être affichés en appuyant simultanément sur les touches Ctrl, Alt et S du clavier.

N'oubliez pas d'enregistrer votre achat !

Rendez-vous sur : <http://www.hp.com/apac/register>.

Où obtenir de l'aide

1. Utilisez le Centre d'aide et de support pour répondre à vos questions concernant le matériel et les logiciels. Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Aide et support**. Le Centre d'aide et de support vous apportera des informations utiles concernant le dépannage, vous pourrez y trouver :



- support par e-mail
 - conversation en temps réel avec des spécialistes qualifiés de l'assistance technique HP
 - numéros de téléphone du support technique
2. Si vous pensez que le problème que vous rencontrez est d'ordre matériel et avant de contacter le Centre d'aide à la clientèle, utilisez l'outil de diagnostic du matériel préinstallé sur votre ordinateur. Cliquez sur **Démarrer, Tous les programmes, Outils et Aide**, puis **Outils de diagnostic du matériel**.
 3. Pour obtenir une aide en ligne, allez sur le site Web du Centre d'assistance clientèle HP à l'adresse suivante : http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

L'assistance téléphonique à votre disposition est offerte pendant une durée de trente (30) jours à compter de la date d'achat de votre ordinateur. Passé ce délai de trente (30) jours, le service d'assistance peut vous être facturé, mais il reste disponible.

Assistance technique pour les réparations

Si votre ordinateur nécessite une réparation ou le remplacement de certaines pièces, deux options s'offrent à vous :

- Vous pouvez aisément remplacer un grand nombre de pièces s'il s'agit de pièces de rechange grand public. C'est la méthode de réparation la plus rapide car nous pouvons plusieurs fois expédier la ou les pièces requises directement à votre domicile ou votre bureau.
- Si une réparation s'avère nécessaire, le Centre d'assistance clientèle HP mettra tout en œuvre pour réparer votre ordinateur.



Ces services sont couverts pendant la période de garantie.

Les limites et les exclusions de garantie peu nombreuses, ainsi que certains détails importants, sont présentés dans la section *Garantie limitée sur le matériel* du *Guide de garantie limitée et d'assistance technique*.

Avant de procéder à la mise à jour de votre matériel

Toutes les mises à niveau que vous envisagez de réaliser doivent avoir lieu une fois la configuration de votre nouvel ordinateur entièrement terminée. Pour obtenir de l'aide lors de la configuration, reportez-vous aux instructions de mise en route incluses sur votre système. Si vous rencontrez des problèmes au moment de configurer et de mettre en marche votre système, contactez immédiatement le Centre d'assistance clientèle HP mentionné plus haut dans ce manuel. Un représentant de ce service pourra alors vous apporter son aide. Vous devez le faire avant toute tentative de mise à niveau de votre système.





En retirant le scellé de sécurité à l'arrière de l'ordinateur, vous confirmez que l'ordinateur était en bon état de fonctionnement avant votre tentative de mise à niveau de votre système. Une fois le scellé de sécurité retiré, votre ordinateur est, conformément à la réglementation locale en vigueur, régi par les termes et conditions énoncés dans la section *Garantie limitée sur le matériel* du *Guide de garantie limitée et d'assistance technique*.









The power to make a change

Thank you for your purchase. HP is dedicated to producing the highest quality, best performing, and easiest to use computers in the world. HP also designed this product with the environment in mind. If this computer is a replacement for an older computer you no longer need, go to www.hp.com/go/recycle to find out if HP can help you dispose of your old computer with minimum impact on the planet.

Le pouvoir de changer les choses

Nous vous remercions pour votre achat. HP est spécialisé dans le développement et la fabrication d'ordinateurs de très haute qualité et parmi les plus performants et les plus simples à utiliser dans le monde. HP a également conçu ce produit dans un souci de respect de l'environnement. Si cet ordinateur vient en remplacement d'un ancien ordinateur dont vous n'avez plus besoin, rendez-vous sur la page www.hp.com/go/recycle pour savoir si HP peut vous aider à vous débarrasser de votre ancien ordinateur avec un impact minimal pour la planète.

Printed in



687867-DN1

