

EPSON®

Imprimante matricielle à impact à 24 aiguilles

LQ-630/LQ-630S

Tous droits réservés. Aucune partie de ce manuel ne peut être reproduite, stockée dans un système documentaire ou transmise sous quelque forme ou de quelque manière que ce soit, électronique, mécanique, par photocopie, enregistrement ou autre, sans l'accord préalable écrit de SEIKO EPSON CORPORATION. Les informations contenues dans la présente notice sont exclusivement destinées à l'utilisation de cette imprimante EPSON. EPSON ne pourra être tenu responsable de l'utilisation de ces informations avec d'autres imprimantes.

Ni SEIKO EPSON CORPORATION ni ses filiales ne pourront être tenues responsables envers l'acquéreur de ce produit ou envers de tiers, des dommages, pertes, frais ou dépenses encourus par l'acquéreur ou les tiers à la suite des événements suivants : accident, mauvaise utilisation ou abus de ce produit, modifications, réparations ou altérations illicites de ce produit ou (sauf aux États-Unis) non respect au sens strict des consignes d'utilisation et de maintenance de SEIKO EPSON CORPORATION.

SEIKO EPSON CORPORATION ne pourra être tenue responsable des dommages ou problèmes survenus par suite de l'utilisation de produits optionnels ou consommables autres que ceux désignés par SEIKO EPSON CORPORATION comme étant des Produits d'origine EPSON ou des Produits approuvés par EPSON.

EPSON et EPSON ESC/P sont des marques déposées et EPSON ESC/P2 est un nom de marque de SEIKO EPSON CORPORATION.

Microsoft, Windows et Windows NT sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

IBM est une marque déposée d'International Business Machines Corporation.

Avis général : Les autres noms de produit utilisés dans cette notice sont donnés uniquement à titre d'identification et peuvent être des noms de marque de leur détenteur respectif. EPSON dénie toute responsabilité vis-à-vis de ces marques.

Copyright© 2002 SEIKO EPSON CORPORATION, Nagano, Japon.



Imprimé sur du papier recyclé.

Guide de référence

Table des matières

Chapitre 1 Gestion du papier

Sélection d'une source de papier.	2
Sources de papier et types de papier.	2
Réglage du levier de dégagement du papier	3
Réglage du levier d'épaisseur du papier.	4
Chargement de papier continu	5
Positionnement de la réserve de papier continu	5
Chargement de papier continu avec le tracteur.	6
Utilisation de la fonction de découpe	10
Chargement de feuilles simples	12
Chargement de papiers spéciaux	14
Formulaires en liasse	14
Étiquettes	15
Basculement entre Papier continu et Feuilles simples.	17
Basculement vers feuilles simples	17
Basculement vers papier continu	18
Utilisation de la fonction de micro-réglage	19
Réglage de la position de découpe.	19
Réglage de la position de haut de page.	20

Chapitre 2 Logiciel d'impression

A propos de votre logiciel d'impression	24
Utilisation du pilote d'impression avec Windows Me, 98 et 95	24
Accès au pilote d'impression à partir des applications	
Windows	25
Accès au pilote d'impression à partir du menu Démarrer.	26
Modification des paramètres du pilote d'impression.	27
Utilisation du pilote d'impression avec Windows XP, 2000 et NT 4.0.	28
Accès au pilote d'impression à partir des applications	
Windows	29

Accès au pilote d'impression à partir du menu Démarrer ..	31
Modification des paramètres du pilote d'impression	33
Aperçu des paramètres du pilote d'impression.	34
Utilisation de EPSON Status Monitor 3	35
Installation de EPSON Status Monitor 3	36
Accès à l'utilitaire EPSON Status Monitor 3	38

Chapitre 3 Panneau de contrôle

Touches et voyants.	40
Sélection d'une police	42
À propos des paramètres par défaut de votre imprimante	43
Compréhension des paramètres par défaut	43
Modification des paramètres par défaut	50
Mode de verrouillage.	52
Activation ou désactivation du mode de verrouillage	52
Modification des paramètres du mode de verrouillage	53

Chapitre 4 Dépannage

Utilisation des voyants d'erreur.	56
Problèmes et solutions.	57
Problèmes d'alimentation électrique	58
Problèmes d'alimentation ou de chargement du papier.	60
Problèmes liés à la position d'impression	65
Problèmes d'impression ou de qualité d'impression.	67
Correction des problèmes USB.	74
Élimination des bourrages papier	77
Alignement des lignes verticales sur les documents imprimés. ..	78
Impression d'un autotest.	79
Impression d'un vidage hexadécimal	81
Service clientèle.	82

Chapitre 5 Options et consommables

Cartouche de ruban	126
--------------------------	-----

Cartouche de ruban EPSON d'origine	126
Remplacement de la cartouche de ruban	126
Serveur d'impression	130

Annexe A Informations produits

Consignes de sécurité	132
Avertissement, Attention et Remarque.	132
Symbole de mise en garde pour les pièces chaudes	132
Consignes de sécurité importantes	132
Composants de l'imprimante.	135
Caractéristiques de l'imprimante	136
Caractéristiques mécaniques	136
Caractéristiques électroniques	138
Caractéristiques électriques	140
Environnement	140
Papier	140
Zone imprimable	149
Normes et conformité	150
Listes des commandes	151
Codes de commande EPSON ESC/P 2.	151
Codes de commande d'émulation IBM PPDS	152
Nettoyage de l'imprimante.	153
Transport de l'imprimante	154

Glossaire

Index

Gestion du papier

Sélection d'une source de papier.	2
Sources de papier et types de papier.	2
Réglage du levier de dégagement du papier.	3
Réglage du levier d'épaisseur du papier.	4
Chargement de papier continu	5
Positionnement de la réserve de papier continu	5
Chargement de papier continu avec le tracteur.	6
Utilisation de la fonction de découpe	10
Chargement de feuilles simples	12
Chargement de papiers spéciaux	14
Formulaires en liasse	14
Étiquettes	15
Basculement entre Papier continu et Feuilles simples.	17
Basculement vers feuilles simples	17
Basculement vers papier continu	18
Utilisation de la fonction de micro-réglage	19
Réglage de la position de découpe.	19
Réglage de la position de haut de page.	20

Sélection d'une source de papier

L'imprimante peut imprimer sur des feuilles simples, sur du papier continu, sur des formulaires en liasse et sur des étiquettes.



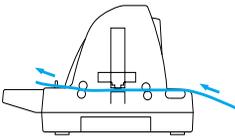
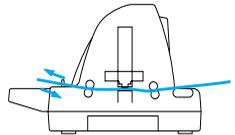
Important :

N'utilisez pas de papier plié, froissé, recourbé, déchiré, taché ou timbré. Utilisez systématiquement du papier neuf et propre conforme aux caractéristiques du papier. Pour des informations plus détaillées, reportez-vous à la section "Papier" à la page 140.

Votre imprimante peut accepter plusieurs types de papier provenant de deux sources différentes : guide papier ou tracteur. La source de papier doit être sélectionnée en fonction du type de papier que vous utilisez. Vous pouvez sélectionner la source de papier en réglant le levier de dégivement du papier. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "Composants de l'imprimante" à la page 135.

Sources de papier et types de papier

En résumé, il existe deux types de papier et deux sources de papier. Le tableau ci-dessous montre le rapport entre les différents types de papier et sources de papier, ainsi que le sens de chargement et d'éjection du papier.

	Chemin du papier	Choix de la source de papier
Papier continu *	Tracteur 	Tracteur
Feuilles simples **	Guide papier 	Alimentation manuelle

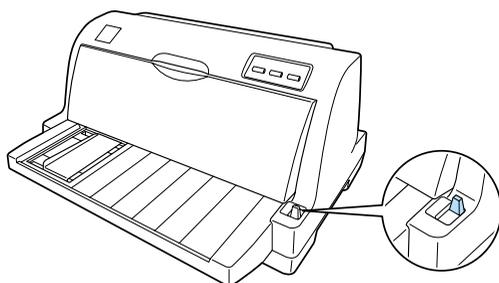
* Le papier continu englobe les étiquettes et les formulaires en liasse.

** Les feuilles simples englobent les étiquettes et les formulaires en liasse feuille à feuille.

Réglage du levier de déchargement du papier

1

Régalez le levier de déchargement du papier pour sélectionner la méthode d'alimentation en papier que doit utiliser l'imprimante. Le levier de déchargement du papier a deux positions :  alimentation par le tracteur et  alimentation feuille à feuille, comme expliqué ci-après.



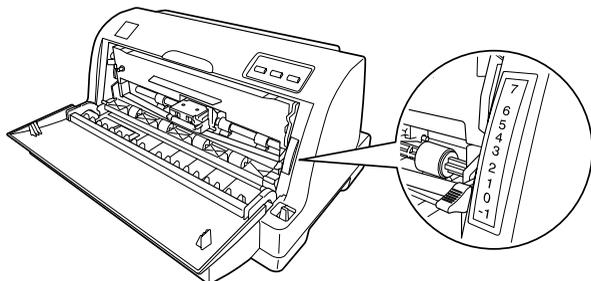
Position d'alimentation feuille à feuille – pour utiliser le guide papier.



Position d'alimentation par le tracteur – pour utiliser le tracteur.

Réglage du levier d'épaisseur du papier.

Pour obtenir une qualité d'impression optimale, ajustez le levier d'épaisseur du papier en fonction de l'épaisseur du papier utilisé.



Plus vous placez le levier d'épaisseur de papier sur un chiffre élevé, plus l'espace entre le cylindre et la tête d'impression sera large. Si votre tirage semble pâle ou que des caractères ont disparu, il se peut que le réglage soit trop élevé. D'autre part, si le réglage est trop bas, votre impression sera maculée, le papier n'avancera pas correctement et le ruban pourra être endommagé.

Le tableau suivant vous indique les consignes à suivre pour sélectionner une position de levier appropriée pour le type de papier utilisé.

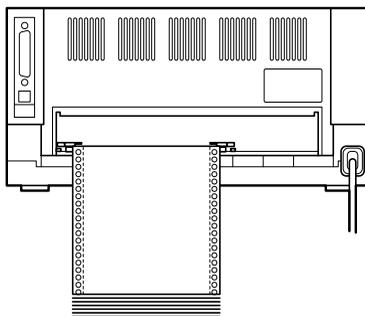
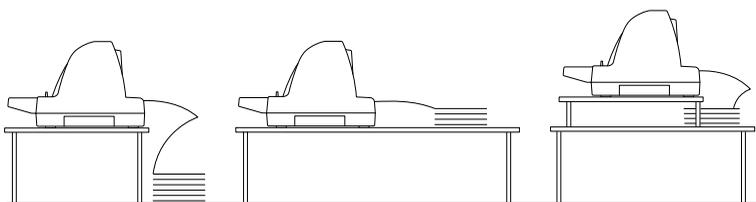
Type de papier	Position du levier d'épaisseur du papier
Papier ordinaire (feuilles simples ou papier continu)	0
Formulaire en liasse (autocopiants)	
2 épaisseurs (original + 1 copie)	1
3 épaisseurs (original + 2 copies)	2
4 épaisseurs (original + 3 copies)	3
5 épaisseurs (original + 4 copies)	5
Étiquettes	2

Chargement de papier continu

L'imprimante peut imprimer sur du papier continu d'une largeur comprise entre 101,6 et 254 mm (Pour connaître les caractéristiques détaillées du papier, reportez-vous à la section "Papier continu" à la page 141). Il est possible de charger du papier continu à partir du tracteur.

Positionnement de la réserve de papier continu

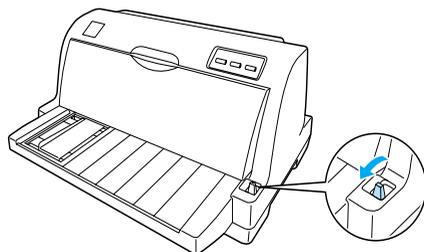
Avant de charger du papier continu, veillez à aligner la réserve de papier continu sur le tracteur, comme illustré ci-dessous, afin que le papier pénètre dans l'imprimante de façon régulière.



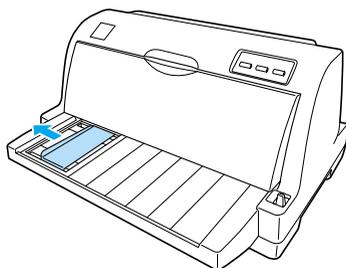
Chargement de papier continu avec le tracteur

Lors de l'utilisation de papier continu, il est préférable d'activer la fonction de découpe automatique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "À propos des paramètres par défaut de votre imprimante" à la page 43.

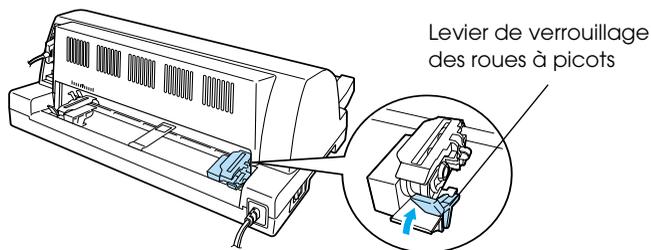
1. Vérifiez que le levier de dégagement du papier est réglé sur la position d'alimentation par le tracteur.



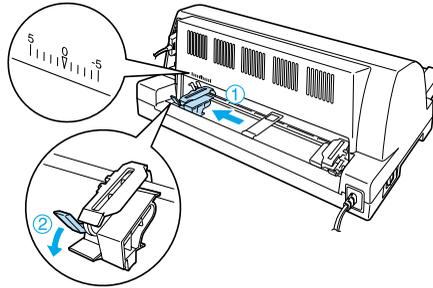
2. Faites glisser le guide latéral jusqu'à l'extrême gauche.



3. Face à l'arrière de l'imprimante, dégagez les leviers de verrouillage des roues à picots en les relevant.



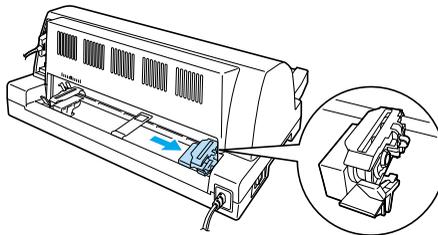
- Placez la roue à picots gauche de manière à ce que les picots se trouvent à gauche du repère en forme de flèche (position 0) à l'arrière de l'imprimante. Puis poussez le levier de verrouillage vers le bas pour verrouiller la roue à picots en position.



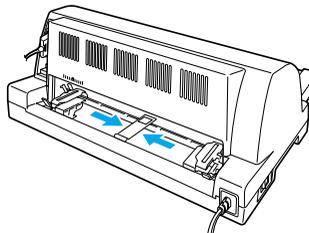
Remarque :

L'impression débute au niveau du repère en forme de flèche (position 0) à l'arrière de l'imprimante. La zone non imprimable se trouve à gauche du repère en forme de flèche.

- Faites ensuite glisser la roue à picots droite de manière à ce qu'elle corresponde plus ou moins à la largeur du papier, mais ne la verrouillez pas.

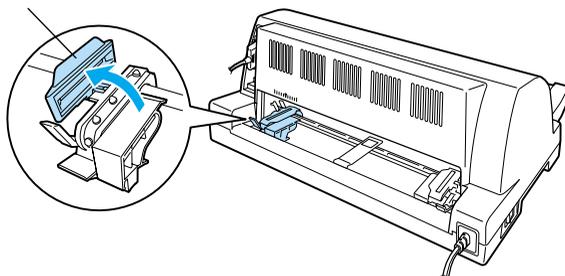


- Faites glisser le support central du papier au milieu des deux roues à picots.

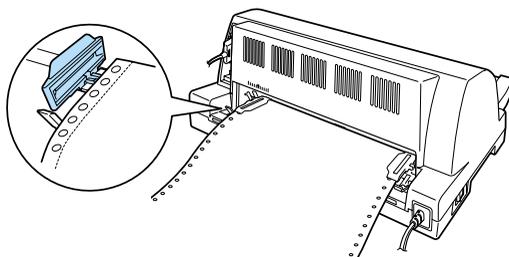


7. Ouvrez les couvercles des deux roues à picots.

couvercle des roues à picots



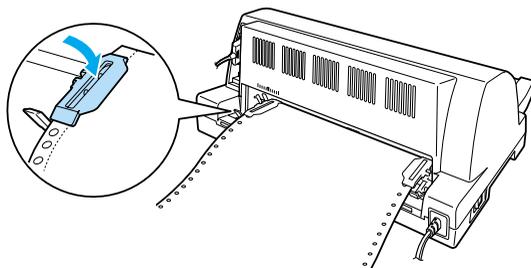
8. Placez les deux premières perforations du papier continu au-dessus des picots des roues des deux côtés. Veillez à positionner la réserve de papier de manière à ce que le côté imprimable soit orienté vers le haut.



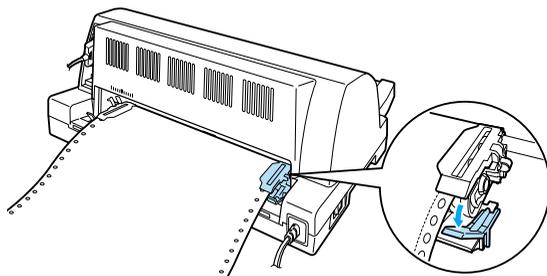
Important :

Vérifiez que le bord de la première feuille du papier continu est propre et droit afin qu'elle pénètre de manière régulière dans l'imprimante.

9. Fermez les couvercles des roues à picots.



10. Faites glisser la roue à picots droite pour tendre le papier. Puis poussez le levier de verrouillage vers le bas pour verrouiller la roue à picots en position.



Remarque :

Avant de mettre l'imprimante sous tension, installez la cartouche de ruban pour éviter tout risque de bourrage papier.

11. Mettez l'imprimante sous tension si elle ne l'était pas déjà. L'imprimante est prête à imprimer.

Remarque :

- ❑ *Veillez à toujours prévoir au moins une feuille de plus que la quantité requise ; il est possible que le papier continu n'avance pas correctement s'il n'est pas maintenu par les roues à picots.*
- ❑ *Ne tirez pas le papier chargé hors du tracteur lorsque l'imprimante est sous tension pour éviter tout risque de bourrage papier, de mauvais fonctionnement de l'imprimante ou de dérèglement de la position de haut de page*
- ❑ *Ne tirez pas sur du papier qui n'est pas complètement éjecté après avoir appuyé sur la touche Load/Eject pour éviter tout risque de bourrage papier, de mauvais fonctionnement de l'imprimante ou de dérèglement de la position de haut de page*
- ❑ *Si la première ligne imprimée de la page semble trop haute ou trop basse, vous pouvez modifier sa position à l'aide de la fonction de micro-réglage, comme indiqué à la section "Réglage de la position de haut de page" à la page 20.*

Utilisation de la fonction de découpe

La fonction de découpe vous permet de faire avancer automatiquement le papier continu, jusqu'au bord de découpe de l'imprimante, une fois l'impression terminée. Vous pouvez alors détacher facilement les feuilles imprimées. Lorsque vous relancez l'impression, l'imprimante fait automatiquement reculer le papier jusqu'à la position de haut de page afin d'économiser le papier habituellement gaspillé entre les pages.

Pour utiliser la fonction de découpe automatique, activez-la et sélectionnez la longueur de page adaptée au papier continu en mode de réglage des paramètres par défaut. Pour avoir des instructions sur la façon de modifier les paramètres par défaut, reportez-vous à la section "Modification des paramètres par défaut" à la page 50.

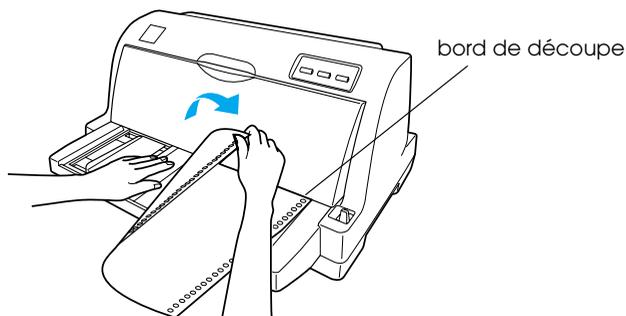
Si la ligne perforée séparant les pages n'est pas alignée sur le bord de découpe, vous pouvez ajuster sa position à l'aide de la fonction de micro-réglage. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "Réglage de la position de découpe" à la page 19.

Quand le mode de découpe automatique est activé, l'imprimante fait automatiquement avancer le papier jusqu'à la position de découpe chaque fois qu'elle reçoit une page de données complète ou une commande de saut de page qui n'est suivie d'aucune donnée.

Le mode d'utilisation de la fonction de découpe automatique est décrit ci-dessous.

1. Une fois l'impression terminée, l'imprimante fait avancer la ligne perforée de la dernière page imprimée jusqu'à la position de découpe.

Détachez la totalité des pages imprimées à l'aide du bord de découpe du capot de l'imprimante.



Remarque :

Si la ligne perforée séparant les pages du papier n'est pas correctement alignée sur le bord de découpe, vous pouvez régler la position de découpe à l'aide de la fonction de micro-réglage décrite dans la section "Réglage de la position de découpe" à la page 19.

2. Lorsque vous relancez l'impression, l'imprimante fait reculer le papier jusqu'à la position de haut de page avant de démarrer l'impression.

Retrait du papier continu

Pour retirer du papier continu de l'imprimante, procédez comme suit :

1. Lorsque la fonction de découpe automatique est activée, l'imprimante fait automatiquement avancer le papier jusqu'à la position de découpe.
2. Détachez les pages imprimées.
3. Pour faire reculer le papier continu afin de l'éjecter et le placer en position d'attente, appuyez sur la touche Load/Eject.
4. Pour retirer complètement le papier continu de l'imprimante, ouvrez les couvercles des roues à picots. Retirez le papier du tracteur et refermez les couvercles des roues à picots.

Chargement de feuilles simples

L'imprimante peut imprimer sur des feuilles simples d'une largeur comprise entre 90 et 257 mm. Pour connaître les caractéristiques détaillées des feuilles simples, reportez-vous à la section "Feuilles simples" à la page 141.

Remarque :

Si vous utilisez du papier long (par exemple, du papier de taille Legal), laissez suffisamment d'espace à l'arrière de l'imprimante afin que le papier ne soit pas bloqué.

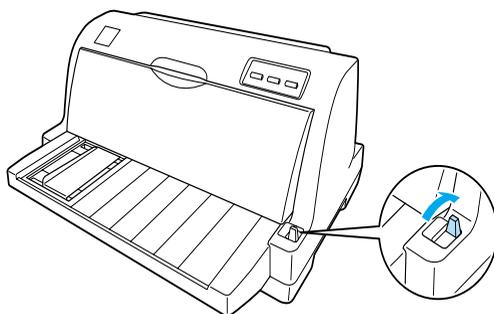
Pour charger des feuilles simples à partir du guide papier, procédez comme suit.

1. Vérifiez que le guide papier et la cartouche de ruban sont fixés conformément aux indications du *Guide d'installation*. Refermez les couvercles des roues à picots du tracteur situés à l'arrière de l'imprimante et poussez les leviers de verrouillage des roues vers le bas pour verrouiller celles-ci en position.

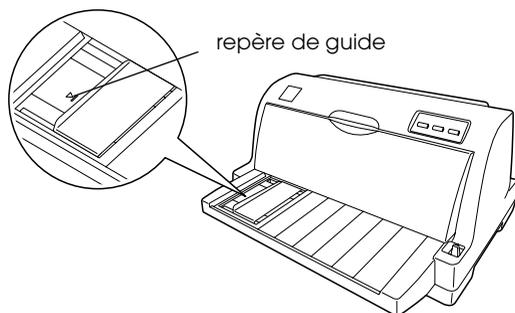
Remarque :

Avant de mettre l'imprimante sous tension, installez la cartouche de ruban pour éviter tout risque de bourrage papier.

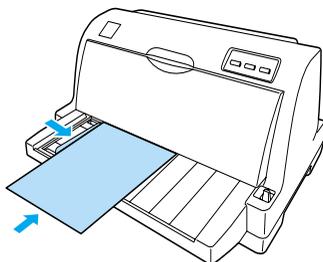
2. Mettez l'imprimante sous tension.
3. Vérifiez que le levier de dégagement du papier est réglé sur la position d'alimentation feuille à feuille.



4. Faites glisser le guide latéral jusqu'à ce qu'il repose contre le repère de guide.



5. Tout en alignant le côté gauche d'une feuille à l'aide du guide latéral, insérez-la dans l'imprimante jusqu'à ce que vous rencontriez une résistance. Veillez à charger le papier la face imprimable vers le haut et le haut du papier en premier.



Après quelques secondes, l'imprimante avance automatiquement le papier vers la position de chargement. L'imprimante est prête à imprimer.

Remarque :

- ❑ Si le rouleau d'alimentation du papier tourne sans entraîner de papier dans l'imprimante, retirez la totalité du papier et réintroduisez-le de nouveau à fond dans l'imprimante.
- ❑ Si le papier avance avant que vous n'ayez eu le temps de régler correctement sa position, augmentez le Temps d'attente alimentation manuelle dans le mode de paramétrage par défaut. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "Modification des paramètres par défaut" à la page 50.

- ❑ *Si la position du papier doit être ajustée après chargement, reportez-vous à la section “Réglage de la position de haut de page” à la page 20 et suivez les instructions.*
- ❑ *Ne tirez pas sur du papier qui n’est pas complètement éjecté après avoir appuyé sur la touche Load/Eject pour éviter tout risque de bourrage papier, de mauvais fonctionnement de l’imprimante ou de dérèglement de la position de haut de page*

Après impression d'une page, l'imprimante l'éjecte sur le guide papier et les voyants Paper Out et Pause s'allument. Si vous imprimez un document de plusieurs pages, retirez la feuille imprimée et insérez une nouvelle feuille dans le guide papier. L'imprimante avance automatiquement le papier et l'impression reprend.

Remarque :

Si l'imprimante n'éjecte pas la feuille imprimée, appuyez sur la touche Load/Eject.

Chargement de papiers spéciaux

Formulaires en liasse

L'imprimante est capable d'imprimer à la fois sur des formulaires en liasse feuille à feuille et continu. Elle peut accepter des formulaires en liasse comptant jusqu'à cinq épaisseurs, original compris.



Important :

- ❑ *N'utilisez que des formulaires en liasse autocopiants ou carbonés.*
- ❑ *Lors de l'emploi de formulaires en liasse comportant une ligne de colle à la partie supérieure, chargez les formulaires en introduisant le côté collé en premier.*

Avant impression, réglez le levier d'épaisseur du papier sur la position correspondant aux formulaires en liasse en vous basant sur le tableau de la section “Réglage du levier d'épaisseur du papier.” à la page 4.

Vous pouvez charger des formulaires en liasse feuille à feuille à partir du guide papier. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section “Chargement de feuilles simples” à la page 12. Il est possible de charger des formulaires en liasse continu de la même manière que du papier continu ordinaire. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section “Chargement de papier continu” à la page 5.



Important :

Lorsque vous imprimez sur des formulaires en liasse, assurez-vous que le logiciel conserve la totalité de l'impression dans la zone imprimable des formulaires. Imprimer sur le bord d'un formulaire en liasse peut endommager la tête d'impression. Pour plus d'informations concernant la zone imprimable, reportez-vous à la section “Zone imprimable” à la page 149.

Étiquettes

Vous pouvez utiliser deux types d'étiquettes : sur feuilles simples ou sur papier continu. N'utilisez pas d'étiquettes sur un support simple brillant parce que la feuille de support a tendance à glisser et peut ne pas avancer correctement.

Pour charger des étiquettes, procédez comme suit :



Important :

N'utilisez des étiquettes que dans des conditions de fonctionnement normales parce que les étiquettes sont particulièrement sensibles à la température et à l'humidité.

1. Vérifiez les paramètres suivants :
 - Le logiciel conserve la totalité de l'impression dans la zone imprimable. Pour plus d'informations concernant la zone imprimable, reportez-vous à la section “Zone imprimable” à la page 149.



Important :

Imprimer sur le bord d'une étiquette peut endommager la tête d'impression.

- La fonction de découpe automatique est désactivée dans le mode de paramétrage par défaut.

2. Chargez les étiquettes conformément aux indications des sections “Chargement de feuilles simples” à la page 12 ou “Chargement de papier continu” à la page 5.

Pour détacher et éjecter les étiquettes

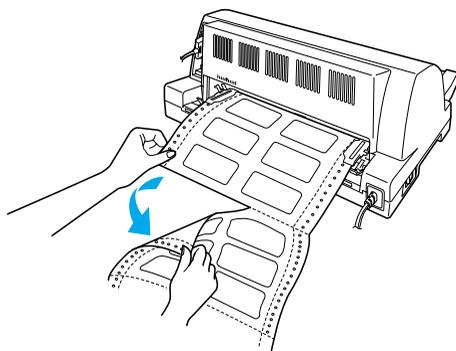
Avec du papier continu, détachez et éjectez systématiquement les étiquettes comme indiqué ci-dessous.



Important :

Ne faites jamais reculer le papier recouvert d'étiquettes à l'aide de la touche Load/Eject. Les étiquettes se détachent facilement de leur support et bloquent l'imprimante.

1. À l'arrière de l'imprimante, détachez la dernière feuille de support d'étiquettes qui est entrée dans l'imprimante. Reportez-vous à l'illustration ci-après.



2. Appuyez sur la touche LF/FF pour éjecter le dernier formulaire d'étiquettes vers l'avant.



Important :

Ne laissez pas d'étiquettes dans l'imprimante entre deux travaux d'impression ; les étiquettes ont tendance à se recourber et peuvent se détacher de leur feuille de support et bloquer l'imprimante lors de l'impression suivante.

Basculement entre Papier continu et Feuilles simples

Vous pouvez facilement passer du papier continu aux feuilles simples sans retirer le papier continu du tracteur.

Basculement vers feuilles simples

Pour basculer du papier continu aux feuilles simples, procédez comme suit :

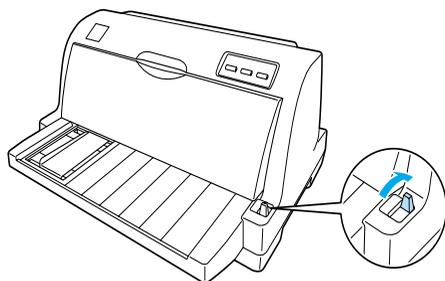
1. Lorsque la fonction de découpe automatique est activée, l'imprimante fait automatiquement avancer le papier jusqu'à la position de découpe.
2. Détachez les pages imprimées.



Important :

- ❑ *Détachez systématiquement le papier avant de le faire reculer ; faire reculer une trop grande quantité de feuilles peut provoquer un bourrage papier.*
 - ❑ *Ne faites jamais reculer le papier recouvert d'étiquettes à l'aide de la touche Load/Eject. Les étiquettes se détachent facilement de leur support et bloquent l'imprimante. Pour plus d'informations concernant le retrait d'étiquettes du chemin papier, reportez-vous à la section "Pour détacher et éjecter les étiquettes" à la page 16.*
3. Appuyez sur la touche Load/Eject pour faire reculer le papier continu jusqu'à la position d'attente. Le papier demeure attaché au tracteur, mais n'occupe plus le chemin papier.

4. Réglez le levier de déchargement du papier sur la position correspondant à l'alimentation feuille à feuille.

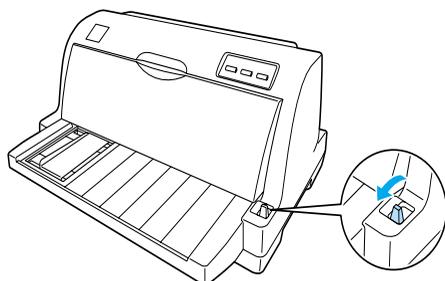


Vous pouvez désormais charger des feuilles simples à partir du guide papier. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "Chargement de feuilles simples" à la page 12.

Basculement vers papier continu

Pour basculer des feuilles simples au papier continu, procédez comme suit :

1. Si nécessaire, appuyez sur la touche Load/Eject pour éjecter la dernière feuille simple imprimée.
2. Vérifiez que le papier continu a été chargé dans l'imprimante conformément aux instructions de la section "Chargement de papier continu avec le tracteur" à la page 6.
3. Réglez le levier de déchargement du papier sur la position correspondant à l'alimentation par le tracteur.



A la réception de données, l'imprimante fait avancer automatiquement le papier continu de la position d'attente vers la position de chargement.

Utilisation de la fonction de micro-réglage

1

La fonction de micro-réglage vous permet de faire avancer ou reculer le papier selon un pas de 0,141 mm, ce qui autorise un réglage très précis des positions de haut de page et de découpe.

Réglage de la position de découpe

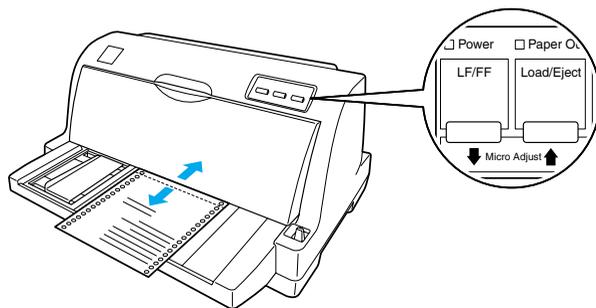
Si la ligne perforée de séparation du papier n'est pas correctement alignée sur le bord de découpe, vous pouvez y remédier à l'aide de la fonction de micro-réglage.

Pour ajuster la position de découpe, procédez comme suit :

Remarque :

La position de découpe demeure en vigueur jusqu'à ce que vous la modifiiez de nouveau, même si entre-temps vous mettez l'imprimante hors tension.

1. Vérifiez que le papier est à la position actuelle de découpe.
2. Maintenez la touche PAUSE enfoncée pendant trois secondes environ. Le voyant PAUSE se met à clignoter et l'imprimante passe en mode de micro-réglage.
3. Appuyez sur la touche LF/FF ↓ pour faire avancer le papier, ou sur la touche Load/Eject ↑ pour le faire reculer, jusqu'à ce que la ligne perforée de séparation du papier soit alignée avec le bord de découpe du capot.



Remarque :

L'imprimante possède une position de découpe minimale et maximale. Si vous essayez de régler la position de découpe au-delà de ces limites, l'imprimante émet un signal sonore et immobilise le papier.

4. Détachez les pages imprimées.
5. Appuyez sur la touche **POUSE** pour quitter le mode de micro-réglage.

Lorsque vous relancez l'impression, l'imprimante fait automatiquement reculer le papier jusqu'à la position de haut de page avant de démarrer l'impression.

Réglage de la position de haut de page

La position de haut de page correspond à la position au niveau de laquelle l'impression commence. Si l'impression commence trop haut ou trop bas sur la page, vous pouvez régler la position de haut de page à l'aide de la fonction de micro-réglage.

Pour ajuster la position de haut de page, procédez comme suit :

Remarque :

- ❑ *Le réglage de la position de haut de page demeure en vigueur jusqu'à ce que vous le modifiez de nouveau, même si entre-temps vous mettez l'imprimante hors tension.*
 - ❑ *La marge supérieure définie dans certains logiciels annule et remplace la position de haut de page définie à l'aide de la fonction de micro-réglage. Si nécessaire, modifiez la position de haut de page dans votre logiciel.*
1. Vérifiez que l'imprimante est sous tension.
 2. Appuyez sur la touche **POUSE** pour arrêter l'impression. Le voyant **POUSE** s'allume.

3. Chargez du papier Appuyez sur la touche Load/Eject pour faire avancer le papier continu jusqu'à la position de haut de page en cours. Au besoin, soulevez le capot de l'imprimante pour voir la position du papier.
4. Maintenez la touche PAUSE enfoncée pendant trois secondes environ. Le voyant PAUSE se met à clignoter et l'imprimante passe en mode de micro-réglage.
5. Appuyez sur la touche LF/FF ↓ pour déplacer la position de haut de page vers le bas de la page, ou sur la touche Load/Eject ▲ pour la déplacer vers le haut de la page.

Remarque :

- ❑ *L'imprimante possède une position de haut de page minimale et maximale. Si vous dépassez ces limites, l'imprimante émet un signal sonore et immobilise le papier.*
 - ❑ *Lorsque le papier atteint la position de haut de page par défaut, l'imprimante émet aussi un signal sonore et immobilise le papier pendant un court moment. Vous pouvez utiliser le réglage par défaut comme point de référence lorsque vous ajustez la position de haut de page.*
6. Une fois la position de haut de page définie, appuyez sur la touche PAUSE pour quitter le mode de micro-réglage.

A propos de votre logiciel d'impression	24
Utilisation du pilote d'impression avec Windows Me, 98 et 95	24
Accès au pilote d'impression à partir des applications	
Windows	25
Accès au pilote d'impression à partir du menu Démarrer	26
Modification des paramètres du pilote d'impression	27
Utilisation du pilote d'impression avec Windows XP, 2000 et NT 4.0	28
Accès au pilote d'impression à partir des applications	
Windows	29
Accès au pilote d'impression à partir du menu Démarrer	31
Modification des paramètres du pilote d'impression	33
Aperçu des paramètres du pilote d'impression	34
Utilisation de EPSON Status Monitor 3	35
Installation de EPSON Status Monitor 3	36
Accès à l'utilitaire EPSON Status Monitor 3	38

A propos de votre logiciel d'impression

Le logiciel d'impression EPSON fourni avec votre imprimante comprend le pilote d'impression et EPSON Status Monitor 3.

Le pilote d'impression est un logiciel qui permet à votre ordinateur de contrôler l'imprimante. Vous devez installer le pilote d'impression pour permettre à vos applications Windows d'exploiter pleinement les possibilités offertes par votre imprimante.

EPSON Status Monitor 3 vous renseigne sur l'état de l'imprimante, vous avertit des erreurs éventuelles et vous fournit des conseils de dépannage. EPSON Status Monitor 3 est installé automatiquement en même temps que le logiciel d'impression.

Remarque :

- ❑ *Avant de poursuivre, assurez-vous que vous avez installé le pilote d'impression sur votre ordinateur conformément aux indications du Guide d'installation.*
- ❑ *Le nom d'imprimante affiché dans le pilote d'impression est uniquement LQ-630, même s'il s'agit du modèle LQ-630S. Sélectionnez LQ-630 lors de l'installation ou de l'utilisation du pilote d'imprimante, même si l'imprimante en cours d'installation ou d'utilisation est le modèle LQ-630S.*

Utilisation du pilote d'impression avec Windows Me, 98 et 95

Vous pouvez accéder au pilote d'impression à partir de vos applications Windows ou du menu Démarrer.

- ❑ Lorsque vous accédez au pilote d'impression à partir d'une application Windows, les paramètres que vous définissez ne s'appliquent qu'à cette application. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "Accès au pilote d'impression à partir des applications Windows" à la page 25.

- ❑ Lorsque vous accédez au pilote d'impression à partir du menu Démarrer, les paramètres que vous définissez s'appliquent à toutes vos applications. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "Accès au pilote d'impression à partir du menu Démarrer" à la page 26.

Pour contrôler et modifier les paramètres du pilote d'impression, reportez-vous à la section "Modification des paramètres du pilote d'impression" à la page 27.

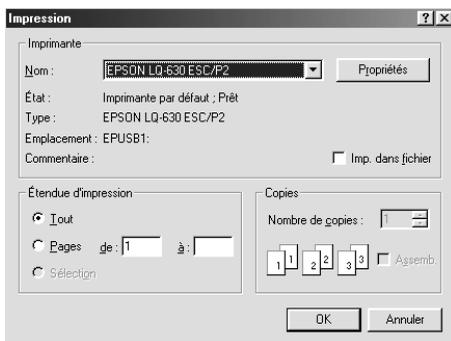
Remarque :

Comme toutes les applications Windows n'annulent pas nécessairement les paramètres spécifiés à l'aide du pilote d'impression, vous devez les vérifier de manière à obtenir le résultat escompté.

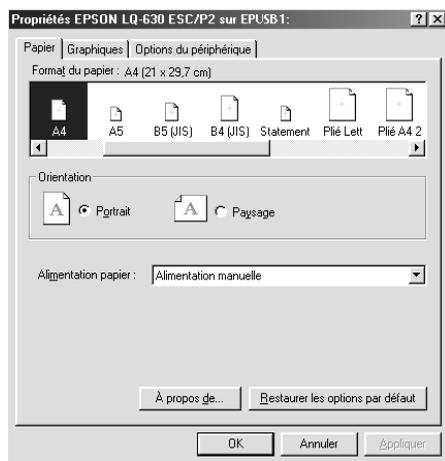
Accès au pilote d'impression à partir des applications Windows

Pour accéder au pilote d'impression à partir d'une application Windows, procédez comme suit :

1. Sélectionnez Configuration de l'impression ou Impression dans le menu Fichier de votre application. La boîte de dialogue Impression ou Configuration de l'impression apparaît.



2. Assurez-vous que vous avez bien sélectionné votre imprimante et cliquez sur Imprimante, Configurer, Propriétés ou Options (selon le cas, il se peut que vous deviez cliquer sur plusieurs de ces boutons). La fenêtre Propriétés s'affiche et vous voyez apparaître les onglets Papier, Graphiques et Options du périphérique. Ces menus contiennent les paramètres du pilote d'impression.



3. Pour afficher un menu, cliquez sur l'onglet correspondant en haut de la fenêtre. Pour modifier les paramètres, reportez-vous à la section "Modification des paramètres du pilote d'impression" à la page 27.

Accès au pilote d'impression à partir du menu Démarrer

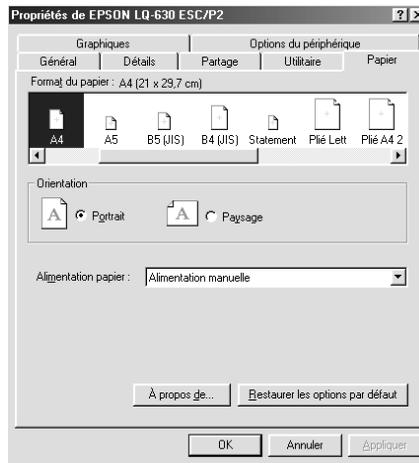
Pour accéder au pilote d'impression à partir du menu Démarrer, procédez comme suit :

1. Cliquez sur Démarrer, puis pointez Paramètres.
2. Cliquez sur Imprimantes.

3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de votre imprimante, puis cliquez sur Propriétés. La boîte de dialogue Propriétés s'affiche et vous voyez apparaître les onglets Papier, Graphiques, Options du périphérique et Utilitaire. Ces menus contiennent les paramètres du pilote d'impression.
4. Pour afficher un menu, cliquez sur l'onglet correspondant en haut de la fenêtre. Pour modifier les paramètres, reportez-vous à la section "Modification des paramètres du pilote d'impression" à la page 27.

Modification des paramètres du pilote d'impression

Vous pouvez modifier les paramètres du pilote d'impression à partir de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante. Pour avoir un aperçu des paramètres disponibles, reportez-vous à la section "Aperçu des paramètres du pilote d'impression" à la page 34. Vous pouvez également afficher l'aide en ligne en cliquant avec le bouton droit de la souris dans la fenêtre du pilote et en sélectionnant Qu'est-ce que c'est ?.



Lorsque vous avez défini les paramètres du pilote d'impression, cliquez sur OK pour les appliquer, ou sur Restaurer les options par défaut pour annuler vos modifications et rétablir les valeurs par défaut des paramètres.

Une fois que vous avez vérifié tous les paramètres du pilote d'impression et effectué les modifications nécessaires, vous êtes prêt à imprimer.

Utilisation du pilote d'impression avec Windows XP, 2000 et NT 4.0

Vous pouvez accéder au pilote d'impression à partir de vos applications Windows ou du menu Démarrer.

- ❑ Lorsque vous accédez au pilote d'impression à partir d'une application Windows, les paramètres que vous définissez ne s'appliquent qu'à cette application. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "Accès au pilote d'impression à partir des applications Windows" à la page 29.
- ❑ Lorsque vous accédez au pilote d'impression à partir du menu Démarrer, les paramètres que vous définissez s'appliquent à toutes vos applications. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "Accès au pilote d'impression à partir du menu Démarrer" à la page 31.

Pour contrôler et modifier les paramètres du pilote d'impression, reportez-vous à la section "Modification des paramètres du pilote d'impression" à la page 33.

Remarque :

Comme toutes les applications Windows n'annulent pas nécessairement les paramètres spécifiés à l'aide du pilote d'impression, vous devez les vérifier de manière à obtenir le résultat escompté.

Accès au pilote d'impression à partir des applications Windows

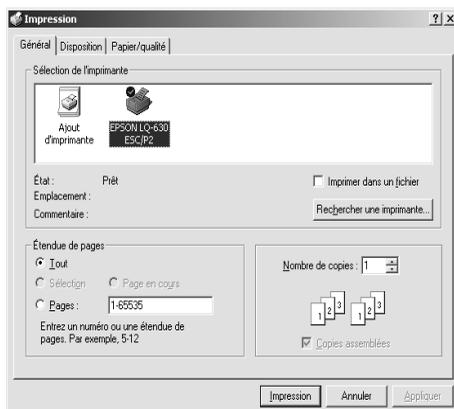
2

Pour accéder au pilote d'impression à partir d'une application Windows, procédez comme suit :

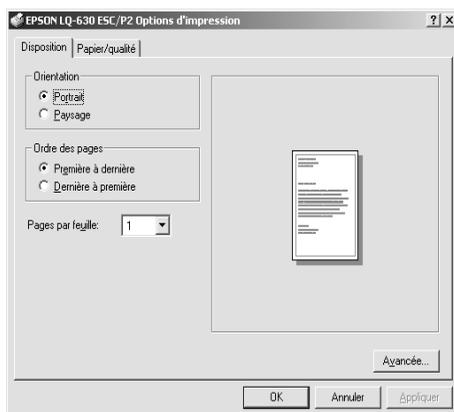
Remarque :

Les copies d'écrans utilisées dans cette procédure se rapportent au système d'exploitation Windows 2000. L'aspect réel de votre écran peut être légèrement différent.

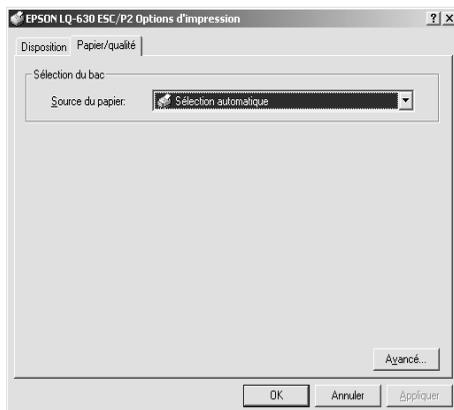
1. Sélectionnez Configuration de l'impression ou Impression dans le menu Fichier de votre application. La boîte de dialogue Impression ou Configuration de l'impression apparaît.



2. Vérifiez que l'imprimante est sélectionnée puis cliquez avec le bouton droit sur l'icône de l'imprimante et sélectionnez Options d'impression (Windows XP ou 2000) ou cliquez sur Imprimante, Configuration, Propriétés ou Options (Windows NT 4.0). (selon le cas, il se peut que vous deviez cliquer sur plusieurs de ces boutons). La boîte de dialogue Propriétés du document, qui contient les menus Disposition et Papier/Qualité (Windows XP ou 2000), ou les menus Mise en page et Avancées (Windows NT 4.0) s'affiche. Ces menus contiennent les paramètres du pilote d'impression.



3. Pour afficher un menu, cliquez sur l'onglet correspondant en haut de la fenêtre. Pour modifier les paramètres, reportez-vous à la section "Modification des paramètres du pilote d'impression" à la page 33.



Accès au pilote d'impression à partir du menu Démarrer

Démarrer

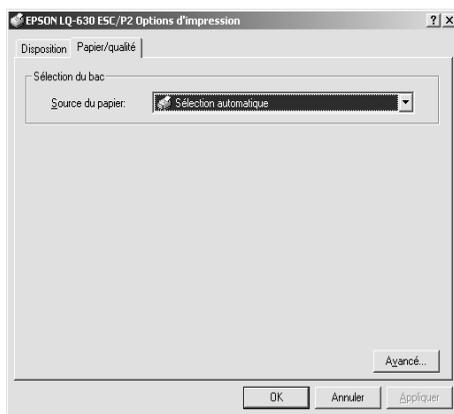
2

Pour accéder au pilote d'impression à partir du menu Démarrer, procédez comme suit :

Remarque :

Les copies d'écrans utilisées dans cette procédure sont issues du système d'exploitation Windows 2000. L'aspect réel de votre écran peut être légèrement différent.

1. Pour Windows 2000 ou NT 4.0, cliquez sur Démarrer, pointez Paramètres, puis cliquez sur Imprimantes. Pour Windows XP Professional edition, cliquez sur Démarrer puis sur Imprimantes et télécopieurs. Pour Windows XP Home edition, cliquez d'abord sur Panneau de configuration puis sur Imprimantes et télécopieurs.
2. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône de votre imprimante, puis cliquez sur Options d'impression (pour Windows XP ou 2000), Valeurs par défaut du document (pour Windows NT 4.0). La boîte de dialogue Options d'impression ou Propriétés du document, qui contient les menus Disposition et Papier/Qualité (Windows XP ou 2000), ou les menus Mise en page et Avancées (Windows NT 4.0) s'affiche. Ces menus contiennent les paramètres du pilote d'impression.



Lorsque vous cliquez sur Propriétés, la fenêtre du logiciel d'impression s'affiche ; elle comporte des menus qui permettent de modifier les paramètres du pilote d'impression.



3. Pour afficher un menu, cliquez sur l'onglet correspondant en haut de la fenêtre. Pour modifier les paramètres, reportez-vous à la section "Modification des paramètres du pilote d'impression" à la page 33.

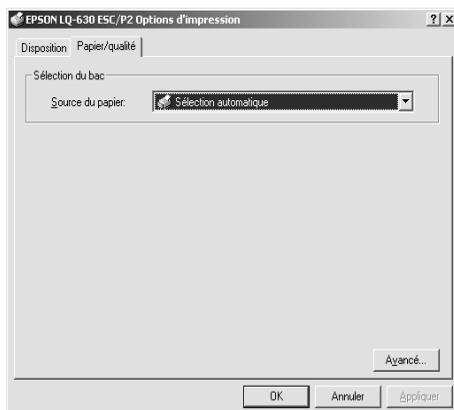
Modification des paramètres du pilote d'impression

2

Le pilote d'impression comporte deux menus qui vous permettent de modifier les paramètres : Disposition et Papier/Qualité (Windows XP ou 2000) ou Mise en page et Avancées (Windows NT 4.0). Vous pouvez aussi modifier des paramètres dans le menu Utilitaire du logiciel d'impression. Pour avoir un aperçu des paramètres disponibles, reportez-vous à la section "Aperçu des paramètres du pilote d'impression" à la page 34. Vous pouvez également afficher l'aide en ligne en cliquant avec le bouton droit de la souris dans la fenêtre du pilote et en sélectionnant Qu'est-ce que c'est ?.

Lorsque vous avez défini les paramètres du pilote d'impression, cliquez sur OK pour les appliquer, ou sur Annuler pour annuler vos modifications.

Une fois que vous avez vérifié tous les paramètres du pilote d'impression et effectué les modifications nécessaires, vous êtes prêt à imprimer.



Aperçu des paramètres du pilote d'impression

Le tableau suivant répertorie les paramètres du pilote d'impression de Windows. Veuillez noter que tous les paramètres ne sont pas disponibles dans toutes les versions de Windows.

Paramètres d'impression

Paramètres	Explications
Format du papier	Sélectionnez le format de papier souhaité. Si le format recherché n'est pas affiché, faites défiler le contenu de la liste à l'aide de la barre de défilement. Si le format de votre papier ne figure pas dans la liste, cliquez sur Personnel et tapez le format approprié dans la boîte de dialogue qui s'affiche.
Orientation	Sélectionnez Portrait ou Paysage.
Alimentation papier	Cliquez sur le type d'alimentation papier souhaité.
Résolution/ Résolution graphique	Sélectionnez la résolution d'impression souhaitée. Plus la résolution est élevée, plus l'impression est détaillée. Toutefois, l'augmentation de la résolution ralentit l'impression.
Tramage	Vous pouvez conserver la valeur par défaut, à savoir Fin, ou sélectionner un autre motif de tramage selon le type d'impression recherché.
Intensité/ Contrôle de l'intensité	Déplacez le curseur selon que vous recherchez une impression plus claire ou plus foncée.
Qualité d'impression	Sélectionnez une qualité d'impression dans la liste Qualité d'impression. Si vous sélectionnez Vitesse Rapide, vous accédez au mode d'impression bidirectionnelle et augmentez ainsi la vitesse d'impression. Si vous désactivez Vitesse Rapide, vous revenez en mode d'impression unidirectionnelle. La vitesse diminue, mais la qualité de l'impression augmente. Les paramètres enregistrés dans l'imprimante sont appliqués par défaut.
EPSON Status Monitor 3	Vous pouvez accéder à EPSON Status Monitor 3 en cliquant sur ce bouton. Pour contrôler l'état de l'imprimante, assurez-vous que la case Contrôle de l'état de l'imprimante est cochée.

Paramètres	Explications
Préférences du contrôle	Cliquez sur ce bouton pour ouvrir la boîte de dialogue Préférences du contrôle dans laquelle vous pourrez définir les paramètres d'EPSON Status Monitor 3.
Papier/Sortie	Vérifiez les paramètres Format du papier, Orientation et Alimentation papier définis dans l'onglet Mise en page et modifiez-les si nécessaire. Sélectionnez le paramètre, puis choisissez une option dans la zone de liste Modifier les paramètres.
Demi-teinte	Cliquez sur ce bouton pour définir la luminosité et le contraste, saisir le gamma RVB ou définir d'autres paramètres. La boîte de dialogue Réglage des couleurs en demi-teinte s'affiche. Pour plus d'informations, cliquez sur Aide dans cette boîte de dialogue.

Paramètres de contrôle

Paramètres	Explications
EPSON Status Monitor 3	Vous pouvez accéder à EPSON Status Monitor 3 en cliquant sur ce bouton. Pour contrôler l'état de l'imprimante, assurez-vous que la case Contrôle de l'état de l'imprimante est cochée.
Préférences du contrôle	Cliquez sur ce bouton pour ouvrir la boîte de dialogue Préférences du contrôle dans laquelle vous pourrez définir les paramètres d'EPSON Status Monitor 3. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "Installation de EPSON Status Monitor 3" à la page 36.

Utilisation de EPSON Status Monitor 3

EPSON Status Monitor 3 qui est fourni avec l'imprimante est prévu pour Windows Me, 98, 95, XP, 2000 ou NT 4.0. Il vous renseigne sur l'état de l'imprimante, vous avertit des erreurs éventuelles et vous fournit des instructions de dépannage en cas de besoin.

EPSON Status Monitor 3 n'est disponible que si les conditions suivantes sont réunies :

- ❑ L'imprimante est connectée directement à l'ordinateur hôte par l'intermédiaire du port parallèle [LPT1] ou du port USB.
- ❑ Votre système est configuré pour prendre en charge les communications bidirectionnelles.

EPSON Status Monitor 3 est installé en même temps que le pilote d'impression, comme indiqué dans le *Guide d'installation*.

Remarque :

Si vous installez le pilote à l'aide de l'option Ajout d'imprimante du dossier Imprimantes ou au moyen de la méthode « Pointer et imprimer », EPSON Status Monitor 3 risque de ne pas fonctionner correctement. Si vous souhaitez employer l'utilitaire EPSON Status Monitor 3, réinstallez le pilote selon les indications du Guide d'installation.

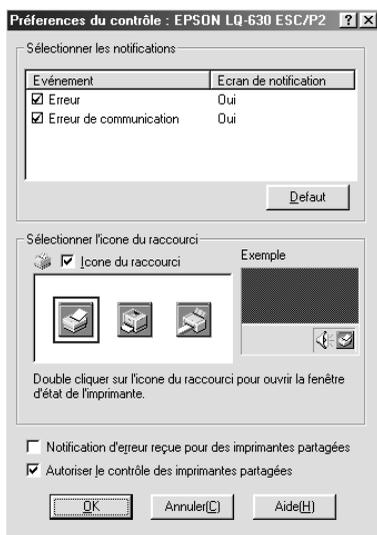
Avant d'utiliser EPSON Status Monitor 3, veuillez lire le fichier LISEZMOI disponible sur le CD-ROM du pilote. Ce fichier contient les informations les plus récentes concernant cet utilitaire.

Installation de EPSON Status Monitor 3

Pour installer EPSON Status Monitor 3, procédez comme suit :

1. Ouvrez l'onglet Utilitaire selon les indications de la section "Utilisation du pilote d'impression avec Windows Me, 98 et 95" à la page 24 ou "Utilisation du pilote d'impression avec Windows XP, 2000 et NT 4.0" à la page 28.

2. Cliquez sur Préférences du contrôle. La boîte de dialogue Préférences du contrôle s'affiche.



2

3. Les paramètres suivants sont disponibles :

Sélectionner les notifications	Affiche l'état Activé/Désactivé des cases à cocher des éléments d'erreur. Décochez cette case pour ne pas afficher les notifications d'erreurs.
Sélectionner l'icône du raccourci	Les icônes sélectionnées sont affichées dans la barre des tâches sur l'écran de l'ordinateur. Un aperçu apparaît dans la fenêtre de droite. En cliquant sur l'icône du raccourci, vous pouvez accéder facilement à EPSON Status Monitor 3.
Notification d'erreur reçue pour des imprimantes partagées	Une notification d'erreur relative à une imprimante partagée peut être reçue lorsque cette case est cochée.
Autoriser le contrôle des imprimantes partagées	Lorsque cette case est cochée, une imprimante partagée peut être contrôlée par d'autres PC.

Remarque :

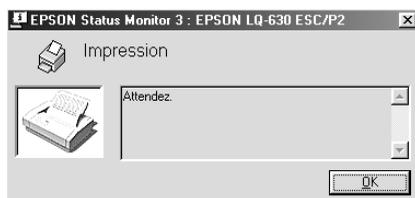
Cliquez sur Défaut pour rétablir les valeurs par défaut de tous les paramètres.

Accès à l'utilitaire EPSON Status Monitor 3

Pour accéder à EPSON Status Monitor 3, utilisez l'une des méthodes suivantes :

- ❑ Double-cliquez sur l'icône de raccourci en forme d'imprimante dans la barre des tâches. Pour ajouter une icône de raccourci à la barre des tâches, allez dans le menu Utilitaire et suivez les instructions.
- ❑ Ouvrez le menu Utilitaire, puis cliquez sur l'icône EPSON Status Monitor. Pour savoir comment ouvrir le menu Utilitaire, reportez-vous à la section "Utilisation du pilote d'impression avec Windows Me, 98 et 95" à la page 24 ou "Utilisation du pilote d'impression avec Windows XP, 2000 et NT 4.0" à la page 28.

Lorsque vous accédez à EPSON Status Monitor 3 selon les indications ci-dessus, la fenêtre d'état de l'imprimante suivante s'affiche :

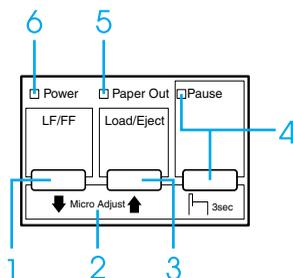


Cette fenêtre vous donne des informations sur l'état de l'imprimante.

Panneau de contrôle

Touches et voyants	40
Sélection d'une police	42
À propos des paramètres par défaut de votre imprimante.	43
Compréhension des paramètres par défaut	43
Modification des paramètres par défaut	50
Mode de verrouillage	52
Activation ou désactivation du mode de verrouillage	52
Modification des paramètres du mode de verrouillage	53

Touches et voyants



1 Touche LF/FF

- ❑ Fait avancer le papier ligne par ligne si elle est enfoncée brièvement.
- ❑ Éjecte une feuille simple ou fait avancer le papier continu jusqu'au début de la page suivante si elle est maintenue enfoncée pendant quelques secondes.

2 Micro Adjust

Lorsque vous maintenez la touche **Pause** enfoncée pendant trois secondes, l'imprimante passe en mode de micro-réglage. Dans ce mode, il est possible d'ajuster les positions de haut de page et de découpe en enfonçant les touches **LF/FF**⬇ et **Load/Eject**⬆. Reportez-vous à la section "Utilisation de la fonction de micro-réglage" à la page 19.

- 3 Touche Load/Eject
- Charge une feuille simple.
 - Éjecte une feuille simple si une telle feuille est chargée dans l'imprimante.
 - Charge du papier continu à partir de la position d'attente.
 - Fait reculer le papier continu jusqu'à la position d'attente si une feuille est chargée.

4 Touche Pause

- Un premier appui interrompt l'impression et un second la relance.
- Le mode de micro-réglage est activé lorsque cette touche est enfoncée pendant plus de trois secondes. Un nouvel appui sur la touche désactive le mode de micro-réglage.

Voyant Pause

- Allumé lorsque l'impression est en pause.
- Clignote lorsque l'imprimante est en mode de micro-réglage.

5 Voyant Paper Out

- Allumé lorsqu'il n'y a plus de papier dans le dispositif d'alimentation sélectionné ou lorsque le papier n'est pas correctement chargé.
- Clignote lorsque le papier n'a pas été totalement éjecté.

6 Voyant Power

- Allumé lorsque l'imprimante est sous tension.
- Clignote lorsqu'une erreur fatale s'est produite.

Sélection d'une police

Vous pouvez sélectionner les polices, le pas et la taille en utilisant le mode de paramétrage par défaut. Pour avoir des instructions sur la façon de modifier les paramètres par défaut, reportez-vous à la section "Modification des paramètres par défaut" à la page 50.

Remarque :

- ❑ *Le pas ou la taille disponible dépend de la police que vous sélectionnez. Pour plus d'informations, reportez-vous au tableau ci-dessous.*

Police bitmap

Police	Pas
Épreuve	10, 12, 15
Roman	10, 12, 15, PS
Sans Serif	10, 12, 15, PS
Courier	10, 12, 15
Prestige	10, 12
Script	10
OCR-B	10
Orator	10
Orator-S	10
Script C	Proportionnelle

Police à taille variable

Police	Format
Roman	10,5 pt, 8 pt à 32 pt (tous les 2 pt)
Sans Serif	10,5 pt, 8 pt à 32 pt (tous les 2 pt)
Roman T	10,5 pt, 8 pt à 32 pt (tous les 2 pt)
Sans Serif H	10,5 pt, 8 pt à 32 pt (tous les 2 pt)

- ❑ *Les paramètres définis dans vos applications annulent généralement ceux choisis dans le mode de paramétrage par défaut. Pour une qualité optimale, sélectionnez la police et le pas à partir de votre application.*

À propos des paramètres par défaut de votre imprimante

3

Les paramètres par défaut contrôlent de nombreuses fonctions de l'imprimante. Bien que vous puissiez souvent définir ces fonctions à l'aide du logiciel ou du pilote d'impression, vous devez parfois le faire à partir du panneau de contrôle en utilisant le mode de paramétrage par défaut.

Pour une description détaillée des paramètres que vous pouvez modifier dans le mode de paramétrage par défaut, reportez-vous à la section "Compréhension des paramètres par défaut" à la page 43. Pour obtenir des instructions sur la modification des paramètres, reportez-vous à la section "Modification des paramètres par défaut" à la page 50.

Compréhension des paramètres par défaut

Cette section donne une description des paramètres et options disponibles dans le mode de paramétrage par défaut. Ces paramètres sont indiqués dans le tableau suivant et expliqués en détail après le tableau.

Pour accéder à un paramètre et le modifier, reportez-vous à la section "Modification des paramètres par défaut" à la page 50.

Mode de paramétrage par défaut

Paramètre	Options (valeur par défaut en gras)
Longueur de page du tracteur	Longueur en pouces : 3, 3,5, 4, 5,5, 6, 7, 8, 8,5, 11 , 70/6, 12, 14, 17
Sauter perforation	Non , Oui
Auto tear off (découpe automatique)	Non , Oui
Saut de ligne automatique	Non , Oui
Sens d'impression	Bi-D , Uni-D, Auto
Émulation logicielle	ESC/P2 , IBM PPDS
0 barré	0 , Ø (caractère zéro barré)

Paramètre	Options (valeur par défaut en gras)
Épreuve rapide	Non, Oui
Interface	Auto , Parallèle*, Série**, USB
Attente mode d'interface automatique	10 secondes , 30 secondes
Mode bidirectionnel de l'interface parallèle	Non, Oui
Vitesse de transmission**	19200 BPS , 9600 BPS, 4800 BPS, 2400 BPS, 1200 BPS, 600 BPS, 300 BPS
Parité**	Aucune , Impaire, Paire, Ignorer
Longueur des données**	8 bits , 7 bits
Mode de transfert par paquet	Auto , Non
CR Auto (retour chariot)*	Non , Oui
A.G.M***	Non , Oui
Table de caractères	Modèle standard : italic, PC437 , PC850, PC860, PC863, PC865, PC861, BRASCII, Abicomp, Roman8, ISO Latin 1, PC858, ISO 8859-15 Tous les autres modèles : Italic, PC437 , PC850, PC437 Greek, PC853, PC855, PC852, PC857, PC864, PC866, PC869, MAZOWIA, Code MJK, ISO 8859-7, ISO Latin 1T, Bulgaria, PC 774, Estonia, ISO 8859-2, PC 866 LAT., PC 866UKR, PC APTEC, PC708, PC720, PCAR 864, PC860, PC865, PC861, PC863, BRASCII, Abicomp, Roman8, ISO Latin 1, PC858, ISO8859-15, PC 771
Jeu de caractères internationaux pour la table Italic****	Italic U.S.A. , Italic France, Italic Germany, Italic U.K., Italic Denmark 1, Italic Sweden, Italic Italy, Italic Spain 1
Pas	10 cpi , 12 cpi, 15 cpi, 17 cpi, Proportionnel
Police	Draft, Roman , Sans Serif, Courier, Prestige, Script, OCR-B, Orator, Orator-S, Script C, Roman T, Sans Serif H
Temps d'attente alimentation manuelle	0,5 seconde, 1 seconde , 1,5 secondes, 2 secondes
Signal acoustique (bip)	Non, Oui
Formulaires en liasse avec bandes latérales détachables	Non , Oui

* Pour LQ-630 uniquement

** Pour LQ-630S uniquement

***Ce paramètre n'est disponible qu'en mode d'émulation IBM PPDS.

****Les options disponibles pour ce paramètre changent en fonction du pays.

Longueur de page du tracteur

Ce paramètre vous permet de définir la longueur de page (en pouces) du papier continu chargé dans le tracteur.

Sauter perforation

Cette fonction n'est disponible que si le papier continu est sélectionné comme source de papier. Si vous activez cette fonction, l'imprimante insère une marge de 25,4 mm entre la dernière ligne imprimée sur une page et la première ligne imprimée sur la page suivante. Comme les marges définies dans la plupart des applications annulent celles choisies à partir du panneau de contrôle, vous ne devez utiliser ce paramètre que si vous ne pouvez pas définir vos marges de haut et de bas de page à l'aide de votre application.

Auto tear off (découpe automatique)

Lorsque le paramètre de découpe automatique est activé et que vous utilisez du papier continu, l'imprimante fait automatiquement avancer la ligne perforée de séparation jusqu'à la position de découpe afin que vous puissiez détacher facilement la (les) page(s) imprimée(s). Dès que l'imprimante reçoit le travail suivant, elle fait automatiquement reculer le papier jusqu'à la position de haut de page et lance l'impression, afin que vous puissiez utiliser intégralement la feuille suivante. Lors de l'utilisation de papier continu, il est préférable d'activer la fonction de découpe automatique.

Saut de ligne automatique

Lorsque Saut de ligne automatique est activé, l'imprimante ajoute un code de saut de ligne (LF) à chaque code de retour chariot (CR) reçu.

Sens d'impression

Vous avez le choix entre l'impression automatique (Auto), l'impression bidirectionnelle (Bi-D) ou l'impression unidirectionnelle (Uni-D). L'impression est normalement bidirectionnelle, mais l'impression unidirectionnelle permet un alignement vertical précis.

Émulation logicielle

Lorsque vous sélectionnez ESC/P2, l'imprimante fonctionne en mode EPSON ESC/P2. Lorsque vous sélectionnez IBM PPDS, elle émule une imprimante IBM.

O barré

Sélectionnez le caractère zéro avec barre (Ø) (cette fonction est activée) ou sans barre (0) (cette fonction est désactivée). La barre oblique permet de distinguer la lettre majuscule « O » du zéro.

Épreuve rapide

Lorsque l'option épreuve rapide est activée, l'imprimante imprime jusqu'à 300 cps (caractères par seconde) à 10 cpi (caractères par pouce), ou jusqu'à 360 cps à 12 cpi. Lorsqu'elle est désactivée, l'imprimante imprime à 225 cps à 10 cpi ou à 270 cps à 12 cpi.

Interface

Pour le modèle LQ-630, vous pouvez choisir Auto (automatique), Parallèle ou USB pour le mode d'interface. Pour le modèle LQ-630S, vous pouvez choisir Auto (automatique), Série ou USB pour le mode d'interface. Lorsque vous sélectionnez Auto, l'imprimante sélectionne automatiquement l'interface qui reçoit les données et l'utilise jusqu'à la fin du travail d'impression. L'option Auto vous permet de partager l'imprimante avec d'autres ordinateurs sans changer le mode d'interface.

Si un seul ordinateur est connecté à l'imprimante, vous pouvez sélectionner Parallèle, Série ou USB en fonction de l'interface utilisée par l'ordinateur.

Attente mode d'interface automatique

Lorsque l'imprimante est en mode d'interface automatique et ne reçoit pas de données de l'interface actuellement sélectionnée lorsque le délai spécifié à l'aide de ce paramètre s'est écoulé, elle détermine l'interface qui reçoit des données et bascule sur celle-ci. Vous pouvez spécifier 10 seconds ou 30 seconds pour le délai d'attente de l'interface automatique.

Mode bidirectionnel de l'interface parallèle (pour LQ-630 uniquement)

Lorsque cette fonction est activée, le mode de transfert bidirectionnel de l'interface parallèle est utilisé. Si le mode de transfert bidirectionnel est inutile, désactivez cette fonction.

Vitesse de transmission (pour LQ-630S uniquement)

Utilisez cette option pour définir la vitesse de transmission des données de l'interface série. La vitesse de transmission est exprimée en bits par seconde (bps). Pour les réglages appropriés, reportez-vous au manuel de l'ordinateur et à la documentation du logiciel.

Parité (LQ-630S uniquement)

Lorsque cette option est réglée sur *AUCUNE*, le contrôle de parité est désactivé. Lorsqu'il est utilisé, le bit de parité procure une forme élémentaire de détection d'erreur. Pour les réglages appropriés, reportez-vous à la documentation de l'ordinateur et du logiciel.

Longueur des données (LQ-630S uniquement)

Réglez la longueur des données de l'interface série sur 7 ou 8 bits. Pour les réglages appropriés, reportez-vous à la documentation de l'ordinateur et du logiciel.

Mode de transfert par paquet

Veillez à sélectionner Auto lorsque vous imprimez à partir d'applications Windows utilisant le pilote d'impression présent sur le CD-ROM fourni avec l'imprimante. En cas de problèmes de communication lors d'impressions à partir d'applications tournant sous d'autres systèmes d'exploitations, comme le DOS, désactivez ce mode.

Auto CR (retour chariot)

Ce paramètre n'est disponible qu'en mode d'émulation IBM PPDS. Lorsque le retour chariot automatique est activé, chaque code de saut de ligne (LF) ou code ESC J s'accompagne d'un code de retour chariot (CR) afin que la position d'impression suivante soit située sur la marge gauche. Lorsque ce paramètre est désactivé, vous devez envoyer un code de retour chariot après le code de saut de ligne pour que l'impression se poursuive au niveau de la marge gauche.

A.G.M. (IBM)

Activez le mode graphique alterné (A.G.M.) pour faire fonctionner les commandes ESC 3, ESC A, ESC J, ESC K, ESC L, ESC Y, ESC Z et ESC * en mode d'émulation PPDS IBM de la même façon qu'en mode ESC/P 2.

La fonction A.G.M. n'est disponible qu'en mode d'émulation IBM PPDS.

Table de caractères

Vous pouvez choisir de 13 à 36 tables de caractères par défaut en fonction du pays d'acquisition. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "Mode de paramétrage par défaut" à la page 43.

Jeu de caractères internationaux pour la table Italic

Vous avez le choix entre plusieurs jeux de caractères internationaux pour la table de caractères Italic. Chaque jeu de caractères contient huit caractères qui varient selon le pays ou la langue, afin que vous puissiez personnaliser la table Italic en fonction de vos besoins en matière d'impression.

Pas

Vous pouvez sélectionner le pas parmi les valeurs suivantes : 10 cpi, 12 cpi, 15 cpi, 17 cpi, 20 cpi ou Proportionnel.

Police

Vous pouvez sélectionner les polices suivantes : Draft, Roman, Sans Serif, Courier, Prestige, Script, OCR-B, Orator, Orator-S, Script C, Roman T et Sans Serif H.

Temps d'attente alimentation manuelle

Cette option vous permet de définir le délai d'attente entre le moment où le papier est introduit dans le guide papier et celui où il est entraîné dans l'imprimante. Si le papier est entraîné avant que vous n'ayez pu régler correctement sa position, vous devez augmenter le délai d'attente.

Signal acoustique (bip)

L'imprimante émet un signal sonore en cas d'erreur. Pour plus d'informations sur les erreurs d'imprimante, reportez-vous à la section "Utilisation des voyants d'erreur" à la page 56. Si vous ne souhaitez pas que l'imprimante émette un signal sonore en cas d'erreur, désactivez ce paramètre.

Formulaires en liasse avec bandes latérales détachables

Lorsque vous utilisez des formulaires en liasse avec bandes latérales détachables, dont la largeur est comprise entre 101,6 mm et 235 mm, activez cette option. Lorsque ce paramètre est activé, la tête d'impression évite la zone de reliure le long des bords droit et gauche des formulaires en liasse pendant l'alimentation du papier. Ceci facilite l'alimentation en papier et évite les bourrages papier.

Modification des paramètres par défaut

Pour passer en mode de paramétrage par défaut et modifier les paramètres par défaut de l'imprimante, procédez comme suit :

Remarque :

- ❑ *Pour imprimer les instructions de sélection de la langue et du mode de paramétrage par défaut, vous avez besoin de cinq feuilles simples de format A4 ou Letter, ou de cinq pages de papier continu d'au moins 279 mm de long et 210 mm de large. Pour plus d'informations sur le chargement du papier continu et des feuilles simples, reportez vous aux sections "Chargement de papier continu" à la page 5 et "Chargement de feuilles simples" à la page 12.*
 - ❑ *Si vous utilisez des feuilles simples, vous devez charger une nouvelle feuille chaque fois que l'imprimante éjecte une feuille imprimée dans le guide papier.*
1. Si vous utilisez du papier continu, vérifiez que du papier est chargé et que l'imprimante est hors tension.



Important :

Chaque fois que vous mettez l'imprimante hors tension, attendez au moins cinq secondes avant de la remettre sous tension, sinon vous risquez de l'endommager.

2. Mettez l'imprimante sous tension tout en appuyant sur les touches Load/Eject et Pause.

L'imprimante passe en mode de paramétrage par défaut Si vous utilisez du papier continu, les instructions de sélection de la langue s'impriment (une page).

3. Si vous utilisez des feuilles simples, chargez du papier dans l'imprimante. Les instructions de sélection de la langue s'impriment (une page).

4. Appuyez plusieurs fois sur la touche LF/FF jusqu'à ce que les voyants Power, Paper Out et Pause indiquent la langue souhaitée, comme décrit dans les instructions de sélection de la langue.
5. Appuyez sur la touche Load/Eject pour imprimer les instructions du mode de paramétrage par défaut (quatre pages) dans la langue choisie.

Les instructions imprimées énumèrent les paramètres par défaut que vous pouvez modifier, décrivent comment procéder et vous indiquent comment vous aider des voyants du panneau de contrôle. Utilisez-les pour modifier les paramètres par défaut de l'imprimante à partir du panneau de contrôle.

Remarque :

Dans les feuilles d'instructions, les flèches indiquent les paramètres actuels de l'imprimante.

6. Lorsque vous avez terminé de définir les paramètres, mettez l'imprimante hors tension et quittez le mode de paramétrage par défaut.

Remarque :

Vous pouvez quitter le mode de paramétrage par défaut à tout moment en mettant l'imprimante hors tension. Les paramètres définis demeurent en vigueur jusqu'à ce que vous les modifiez de nouveau.

Mode de verrouillage

Vous pouvez restreindre l'utilisation des touches du panneau de contrôle à l'aide du mode de verrouillage. Dans le réglage de base, vous ne pouvez utiliser que les touches Pause et Load/Eject lorsque ce mode est activé.

Activation ou désactivation du mode de verrouillage

Vous pouvez facilement activer ou désactiver le mode de verrouillage à l'aide de touches du panneau de contrôle.

Pour activer le mode de verrouillage, procédez comme suit :

1. Vérifiez que l'imprimante est hors tension.
2. Mettez l'imprimante sous tension tout en maintenant les touches LF/FF et Pause enfoncées pendant plus de cinq secondes. L'imprimante émet deux bips sonores, ce qui indique que le mode de verrouillage est activé.

Lorsque le mode de verrouillage est activé, les voyants Pause et Paper Out clignotent simultanément si une touche verrouillée est enfoncée.

Pour désactiver le mode de verrouillage, répétez les étapes 1 et 2. L'imprimante émet un bip sonore, ce qui indique que le mode de verrouillage a été désactivé.

Pour avoir des instructions sur la façon de modifier les fonctions à verrouiller, reportez-vous à la section "Modification des paramètres du mode de verrouillage" à la page 53.

Modification des paramètres du mode de verrouillage

Vous pouvez sélectionner les fonctions de l'imprimante à verrouiller lorsque le mode de verrouillage est activé en fonction de vos besoins.

Remarque :

Pour imprimer les instructions de sélection de la langue et du mode de verrouillage du panneau, vous avez besoin de trois feuilles simples de format A4 ou Letter, ou de trois pages de papier continu d'au moins 279 mm de long et 210 mm de large. Pour plus d'informations sur le chargement du papier continu et des feuilles simples, reportez vous aux sections "Chargement de papier continu" à la page 5 et "Chargement de feuilles simples" à la page 12.

Pour modifier les paramètres du mode de verrouillage, procédez comme suit :

1. Si vous utilisez du papier continu, vérifiez que du papier est chargé et que l'imprimante est hors tension.



Important :

Chaque fois que vous mettez l'imprimante hors tension, attendez au moins cinq secondes avant de la remettre sous tension, sinon vous risquez de l'endommager.

2. Mettez l'imprimante sous tension tout en maintenant les touches Load/Eject et LF/FF enfoncées pendant plus de cinq secondes.

L'imprimante passe en mode de réglage du verrouillage. Si vous utilisez du papier continu, les instructions de sélection de la langue s'impriment (une page).

3. Si vous utilisez des feuilles simples, chargez du papier dans l'imprimante. Les instructions de sélection de la langue s'impriment (une page).

4. Effectuez les modifications souhaitées en fonction des instructions.
5. Mettez l'imprimante hors tension et quittez le mode de réglage du verrouillage.

Pour obtenir des instructions sur la façon d'activer le mode de verrouillage après avoir modifié les paramètres du mode de verrouillage, reportez-vous à la section "Activation ou désactivation du mode de verrouillage" à la page 52.

Chapitre 4

Dépannage

Utilisation des voyants d'erreur	56
Problèmes et solutions	57
Problèmes d'alimentation électrique.....	58
Problèmes d'alimentation ou de chargement du papier ...	60
Problèmes liés à la position d'impression.....	65
Problèmes d'impression ou de qualité d'impression	67
Correction des problèmes USB	74
Élimination des bourrages papier.....	77
Alignement des lignes verticales sur les documents imprimés ...	78
Impression d'un autotest	79
Impression d'un vidage hexadécimal.....	81
Service clientèle	82

Utilisation des voyants d'erreur

Les voyants situés sur le panneau de contrôle vous permettent d'identifier la plupart des problèmes courants. Si votre imprimante cesse de fonctionner alors que l'imprimante émet un signal sonore, ou qu'un ou plusieurs voyants du panneau de contrôle sont allumés ou clignotent, reportez-vous au tableau suivant pour diagnostiquer et résoudre le problème. Si ce tableau ne vous permet pas de résoudre vos problèmes d'impression, reportez-vous à la section "Problèmes et solutions" à la page 57.

État des voyants	Type de signal sonore	Problème Solution
<input type="checkbox"/> Power <input type="checkbox"/> Pause <input type="checkbox"/> Paper Out	●●●	La source de papier sélectionnée est vide.
		Chargez du papier dans la source de papier sélectionnée ; les voyants Paper Out et Pause s'éteignent et l'impression reprend.
<input type="checkbox"/> Power <input type="checkbox"/> Pause <input type="checkbox"/> Paper Out	●●●	Le papier est mal chargé.
		Retirez et rechargez correctement le papier, puis appuyez sur la touche Pause. Pour plus d'informations sur le chargement du papier, reportez-vous à la section "Chargement de papier continu" à la page 5, "Chargement de feuilles simples" à la page 12, ou "Chargement de papiers spéciaux" à la page 14.
	●●●	Le papier continu n'a pas été entièrement éjecté.
		Découpez le papier et appuyez sur la touche Load/Eject pour l'éjecter.
●●●	La feuille simple de papier n'a pas été entièrement éjectée.	
	Appuyez sur la touche Load/Eject pour l'éjecter.	

<input type="checkbox"/> Power <input type="checkbox"/> Pause <input checked="" type="checkbox"/> Paper Out	●●●	<p>Le levier de dégagement du papier est réglé sur une position incorrecte.</p> <p>Réglez le levier de dégagement du papier sur la position correspondant à la source d'alimentation en papier que vous voulez utiliser. Si le papier présent dans le chemin papier provient d'une autre source, appuyez sur la touche Load/Eject pour l'éjecter, puis placez le levier de dégagement de papier sur la position souhaitée.</p>
<input checked="" type="checkbox"/> Power <input checked="" type="checkbox"/> Pause <input checked="" type="checkbox"/> Paper Out	●●●●●	<p>Une erreur d'impression non identifiée est survenue.</p> <p>Mettez l'imprimante hors tension et attendez quelques minutes avant de la remettre sous tension. Si l'erreur se reproduit, consultez votre revendeur.</p>
<input type="checkbox"/> Power <input type="checkbox"/> Pause <input checked="" type="checkbox"/> Paper Out	-	<p>La tête d'impression a chauffé.</p> <p>Attendez quelques minutes ; l'impression reprend automatiquement dès que la tête a refroidi.</p>

= allumé, = éteint, = clignotant

●●● = courte série de bips (trois), ●●●●● = longue série de bips (cinq)

Problèmes et solutions

La plupart des problèmes que vous pouvez rencontrer dans l'utilisation de votre imprimante peuvent être résolus simplement. Utilisez les renseignements de cette section pour trouver la cause et la solution des problèmes liés à votre imprimante.

Déterminez le type de problème rencontré et reportez-vous à la section correspondante ci-dessous.

“Problèmes d'alimentation électrique” à la page 58

“Problèmes d'alimentation ou de chargement du papier” à la page 60

“Problèmes liés à la position d'impression” à la page 65

“Problèmes d'impression ou de qualité d'impression” à la page 67

Vous pouvez aussi recourir à l'autotest pour déterminer si l'origine du problème se situe au niveau de votre imprimante ou de votre ordinateur. Pour obtenir des instructions sur l'impression d'un autotest, reportez-vous à la section "Impression d'un autotest" à la page 79. Pour cerner les problèmes de communication, les utilisateurs expérimentés peuvent aussi recourir au mode de vidage hexadécimal de l'imprimante décrit à la section "Impression d'un vidage hexadécimal" à la page 81.

Pour éliminer un bourrage papier, reportez-vous à la section "Élimination des bourrages papier" à la page 77.

Problèmes d'alimentation électrique

Les voyants du panneau de contrôle s'allument brièvement, puis s'éteignent et demeurent éteints.

Cause	Solution
La tension nominale de l'imprimante ne correspond pas à celle délivrée par la prise secteur.	Vérifiez la tension nominale de l'imprimante et de la prise secteur. Si elles ne concordent pas, débranchez immédiatement l'imprimante et contactez votre revendeur.
	 Attention : <i>Ne rebranchez pas le cordon d'alimentation sur une prise secteur dont la tension diffère de celle de l'imprimante.</i>

L'imprimante ne fonctionne pas et les voyants du panneau de contrôle sont éteints.

Cause	Solution
L'imprimante est hors tension.	Mettez l'imprimante sous tension. Le voyant Power s'allume.

Le cordon d'alimentation n'est pas correctement branché dans la prise secteur ; ou si le cordon d'alimentation n'est pas relié en permanence à l'imprimante, il n'est pas correctement branché sur l'imprimante.

Mettez l'imprimante hors tension et vérifiez que les fiches du cordon d'alimentation sont insérées fermement, côté prise secteur et côté imprimante. Activez ensuite l'interrupteur d'alimentation.

La prise secteur est contrôlée par un interrupteur extérieur ou une minuterie automatique.

Utilisez une autre prise.

La prise secteur ne fonctionne pas.

Branchez un autre appareil électrique, comme une lampe, dans la prise afin de vérifier si celle-ci fonctionne correctement. Si ce n'est pas le cas, utilisez une autre prise.

4

Problèmes d'alimentation ou de chargement du papier

Feuilles simples

L'imprimante ne charge pas les feuilles de papier simples ou leur alimentation ne se fait pas correctement.

Cause	Solution
Du papier continu occupe le chemin papier.	Appuyez sur la touche LOAD/EJECT pour retirer le papier continu. Réglez le levier de dégagement du papier sur la position correspondant à l'alimentation feuille à feuille et insérez une nouvelle feuille. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "Basculement vers feuilles simples" à la page 17.
La source de papier est réglée sur l'alimentation par tracteur.	Réglez le levier de dégagement du papier sur la position correspondant à l'alimentation feuille à feuille. Reportez-vous à la section "Réglage du levier de dégagement du papier" à la page 3.

Le rouleau d'avance du papier tourne, mais le papier n'est pas entraîné.

Cause	Solution
La source de papier est réglée sur l'alimentation par tracteur.	Réglez le levier de dégagement du papier sur la position correspondant à l'alimentation feuille à feuille. Reportez-vous à la section "Réglage du levier de dégagement du papier" à la page 3.

Le papier avance de travers ou un bourrage papier se produit.

Cause	Solution
Le guide papier n'est pas correctement installé.	Retirez le guide papier et installez-le conformément aux indications du <i>Guide d'installation</i> .
Le guide latéral n'est pas placé correctement.	Déplacez le guide latéral de manière à ce qu'il corresponde à la largeur du papier.

Il se peut que le type de papier utilisé ne soit pas adapté à l'imprimante. Vérifiez que vous utilisez bien le papier approprié. Reportez-vous à la section "Papier" à la page 140.

Le papier est vieux ou froissé. N'utilisez que des feuilles neuves et propres.

Remarque :

Si du papier est coincé dans le chemin papier, reportez-vous à la section "Élimination des bourrages papier" à la page 77.

Le levier d'épaisseur du papier n'est pas correctement réglé. Placez le levier d'épaisseur du papier sur la position correspondant à l'épaisseur de votre papier. Reportez-vous à la section "Réglage du levier d'épaisseur du papier." à la page 4.

L'imprimante n'éjecte pas entièrement le papier.

Cause	Solution
Il se peut que vous ne puissiez pas éjecter entièrement le papier en utilisant la touche LF/FF.	Appuyez sur la touche Load/Eject pour éjecter le papier.
Il se peut que la feuille soit trop longue.	Assurez-vous que la longueur de page de votre papier est comprise dans la plage spécifiée. Pour connaître les caractéristiques des feuilles simples, reportez-vous à la section "Feuilles simples" à la page 141. Vérifiez également le format de page et modifiez-le éventuellement dans votre application ou votre pilote d'impression.

Lorsque l'imprimante éjecte le papier, le voyant Paper Out clignote et les voyants Power et Pause s'allument.

Cause	Solution
L'imprimante n'a pas entièrement éjecté le papier.	Retirez le papier manuellement ; le voyant Paper Out s'éteint. Si vous imprimez un document de plusieurs pages, insérez une nouvelle feuille dans le guide papier. Le voyant PAUSE s'éteint, le papier se charge automatiquement et l'impression reprend.

Papier continu

Le papier continu ne se charge pas ou n'est pas entraîné correctement.

Cause	Solution
La source de papier est réglée sur l'alimentation feuille à feuille.	Réglez le levier de dégagement du papier sur la position correspondant à l'alimentation par le tracteur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "Réglage du levier de dégagement du papier" à la page 3.
Le papier s'est échappé du tracteur.	Remplacez le papier sur le tracteur en suivant les indications de la section "Chargement de papier continu" à la page 5.

Lorsque vous envoyez des données ou appuyez sur la touche Load/Eject, le rouleau d'avance papier tourne, mais le papier n'est pas entraîné.

Cause	Solution
La source de papier est réglée sur l'alimentation feuille à feuille.	Réglez le levier de dégagement du papier sur la position correspondant à l'alimentation par le tracteur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "Réglage du levier de dégagement du papier" à la page 3.
Le papier s'est échappé du tracteur.	Remplacez le papier sur le tracteur en suivant les indications de la section "Chargement de papier continu" à la page 5.
Le papier a été entraîné en arrière jusqu'à la position d'attente.	Appuyez sur la touche Load/Eject pour charger le papier.

Le papier avance de travers ou un bourrage papier se produit.

Cause	Solution
La réserve de papier est entravée.	Vérifiez que la réserve de papier n'est pas entravée par un câble ou un objet quelconque.
La réserve de papier n'est pas alignée sur l'imprimante.	Veillez à aligner la réserve de papier et le papier chargé dans le tracteur afin que le papier pénètre dans l'imprimante de manière régulière. Reportez-vous à la section "Positionnement de la réserve de papier continu" à la page 5.
La réserve de papier est trop éloignée de l'imprimante.	Assurez-vous que la réserve de papier se trouve à 1 mètre au plus de l'imprimante.
Les perforations sur les côtés du papier ne sont pas alignées.	Vérifiez que les perforations sur les côtés du papier sont alignées les unes par rapport aux autres. Assurez-vous également que les roues à picots sont verrouillées et leurs couvercles fermés.
Le levier d'épaisseur du papier n'est pas correctement réglé.	Placez le levier d'épaisseur du papier sur la position correspondant à l'épaisseur de votre papier. Reportez-vous à la section "Réglage du levier d'épaisseur du papier." à la page 4.
Il se peut que le format ou l'épaisseur du papier ne soit pas adapté à l'imprimante.	Assurez-vous que le format et l'épaisseur du papier sont compris dans les plages spécifiées. Pour plus d'informations sur les caractéristiques du papier continu, reportez-vous à la section "Papier" à la page 140.
Les roues à picots sont mal positionnées par rapport à la largeur du papier utilisé.	Adaptez la position des roues à picots pour tendre le papier sur sa largeur.

Remarque :
Si du papier obstrue le chemin papier, reportez-vous aux instructions de la section "Élimination des bourrages papier" à la page 77.

L'imprimante n'éjecte pas correctement le papier continu.

Cause	Solution
Vous essayez peut-être de faire reculer une trop grande quantité de papier.	Si vous utilisez du papier continu normal, détachez la dernière page imprimée et appuyez sur la touche LOCC/EJECT pour faire reculer le papier. Si vous utilisez des étiquettes, détachez le papier pénétrant dans l'imprimante, puis appuyez sur la touche LF/FF pour faire reculer les étiquettes.
Il se peut que la feuille soit trop longue ou trop courte.	Assurez-vous que la longueur de page de votre papier est comprise dans la plage spécifiée. Pour plus d'informations sur les caractéristiques du papier continu, reportez-vous à la section "Papier" à la page 140.
Le format du papier mis en place dans l'imprimante est peut-être différent de celui défini dans votre application ou dans le pilote d'impression.	Vérifiez le format de papier sélectionné dans votre application ou dans le pilote d'impression.
Les paramètres de longueur de page de l'imprimante applicables au tracteur ne correspondent peut-être pas au format du papier continu que vous utilisez.	Vérifiez le réglage de Longueur de page du tracteur des paramètres par défaut de l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "Modification des paramètres par défaut" à la page 50.
Du papier est coincé dans l'imprimante.	Éliminez le bourrage papier en suivant les instructions de la section "Élimination des bourrages papier" à la page 77.

Problèmes liés à la position d'impression

Position de haut de page erronée

L'impression commence trop haut ou trop bas sur la page.

Cause	Solution
Le format du papier mis en place dans l'imprimante est différent de celui défini dans votre application ou dans le pilote d'impression.	Vérifiez le format de papier sélectionné dans votre application ou dans le pilote d'impression.
Les paramètres de longueur de page de l'imprimante applicables au tracteur ne correspondent pas au format du papier continu que vous utilisez.	Modifiez le réglage du paramètre Longueur de page du tracteur à l'aide du mode de paramétrage par défaut de l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "Modification des paramètres par défaut" à la page 50.
La marge supérieure ou la position de haut de page n'est pas correctement définie.	Vérifiez et réglez la définition de la marge supérieure ou de la position de haut de page dans votre application. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "Zone imprimable" à la page 149. Vous pouvez aussi ajuster la position de haut de page à l'aide de la fonction de micro-réglage. Toutefois, les paramètres définis dans les applications Windows annulent et remplacent ceux définis à l'aide du mode de micro-réglage. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "Réglage de la position de haut de page" à la page 20.
Les paramètres du pilote d'impression que vous souhaitez utiliser ne sont pas sélectionnés dans votre logiciel.	Avant d'imprimer, choisissez les bons paramètres du pilote d'impression à partir du bureau de Windows ou dans votre application.

Le papier chargé a été retiré du tracteur alors que l'imprimante était sous tension ou du papier incomplètement éjecté a été retiré après avoir appuyé sur la touche Load/Eject	Mettez l'imprimante hors tension et retirez le papier chargé puis remettez l'imprimante sous tension et rechargez le papier.
---	--

Position de découpe erronée

L'imprimante imprime sur (ou trop loin de) la ligne perforée de séparation du papier continu.

Cause	Solution
La position de découpe n'est pas correctement réglée.	Pour régler la position de découpe, utilisez la fonction de micro-réglage. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "Réglage de la position de découpe" à la page 19.
L'imprimante que vous souhaitez utiliser n'est pas sélectionnée dans votre logiciel.	Avant d'imprimer, choisissez l'imprimante correcte à partir du bureau de Windows ou dans votre application.
Le format du papier mis en place dans l'imprimante est différent de celui défini dans votre application ou dans le pilote d'impression.	Vérifiez le format de papier sélectionné dans votre application ou dans le pilote d'impression.
Les paramètres de longueur de page de l'imprimante applicables au tracteur ne correspondent pas au format du papier que vous utilisez.	Modifiez le réglage du paramètre Longueur de page du tracteur à l'aide du paramétrage par défaut de l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "Modification des paramètres par défaut" à la page 50.
Le papier chargé a été retiré du tracteur alors que l'imprimante était sous tension ou du papier incomplètement éjecté a été retiré après avoir appuyé sur la touche Load/Eject	Mettez l'imprimante hors tension et retirez le papier chargé puis remettez l'imprimante sous tension et rechargez le papier.

Problèmes d'impression ou de qualité d'impression

Le voyant Pause est éteint, mais aucune impression ne se produit.

Cause	Solution
Le câble d'interface n'est pas correctement branché.	Vérifiez si les deux extrémités du câble sont solidement fixées à l'imprimante et à l'ordinateur. Si c'est le cas, exécutez un autotest selon les indications de la section "Impression d'un autotest" à la page 79.
Votre câble d'interface n'est pas adapté aux caractéristiques de l'imprimante et/ou de l'ordinateur.	Utilisez un câble d'interface conforme aux caractéristiques de l'imprimante et de l'ordinateur. Reportez-vous au <i>Guide d'installation</i> et à la documentation de votre ordinateur.
Votre logiciel n'est pas correctement configuré pour l'imprimante.	Assurez-vous que votre imprimante est correctement sélectionnée dans le logiciel d'application. Le cas échéant, installez ou réinstallez le pilote d'impression. Pour des instructions détaillées, reportez-vous au <i>Guide d'installation</i> .

Les voyants Paper Out et Pause sont allumés et l'imprimante n'imprime pas.

Cause	Solution
Il n'y a plus de papier dans la source de papier sélectionnée.	Vérifiez que la source de papier appropriée est sélectionnée au niveau du levier de dégagement du papier, et chargez du papier dans la source de papier sélectionnée. Appuyez sur la touche PAUSE pour relancer l'impression.
Le papier est placé trop loin à gauche, à droite ou à l'intérieur sur le guide papier pour que le détecteur de papier le détecte.	Déplacez le papier légèrement vers la droite, la gauche ou l'intérieur. Une fois celui-ci correctement placé, les voyants Paper Out et Pause s'éteignent.

L'imprimante émet le même bruit que lors d'une impression, mais n'imprime pas.

Cause	Solution
La cartouche de ruban n'est pas correctement installée.	Réinstallez la cartouche de ruban en suivant les indications de la section "Remplacement de la cartouche de ruban" à la page 126.
Le ruban est usé.	Remplacez la cartouche de ruban en suivant les indications de la section "Remplacement de la cartouche de ruban" à la page 126.
La source de papier est mal sélectionnée.	Sélectionnez la source de papier souhaitée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "Sélection d'une source de papier" à la page 2.

L'imprimante émet un bruit étrange et s'arrête brusquement.

Cause	Solution
Le papier est coincé.	Éliminez le bourrage papier en suivant les instructions de la section "Élimination des bourrages papier" à la page 77.
Le ruban s'est coincé parce qu'il n'est pas suffisamment tendu ou qu'il est usé.	Retendez le ruban en tournant le bouton de tension du ruban ou remplacez la cartouche de ruban. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "Remplacement de la cartouche de ruban" à la page 126.

L'impression s'arrête, le voyant PAUSE clignote et le voyant POWER s'allume.

Cause	Solution
La tête d'impression a chauffé.	Attendez quelques minutes ; l'impression reprend automatiquement dès que la tête a refroidi.

Il manque une partie de l'impression ou il manque des points de manière aléatoire.

Cause	Solution
La cartouche de ruban n'est pas correctement installée.	Réinstallez la cartouche de ruban en suivant les indications de la section "Remplacement de la cartouche de ruban" à la page 126.
Le ruban n'est pas suffisamment tendu ou s'est détaché.	Retendez le ruban en tournant le bouton de tension du ruban ou remplacez la cartouche de ruban en suivant les indications de la section "Remplacement de la cartouche de ruban" à la page 126.

Il manque des lignes de points sur le tirage comme indiqué ci-dessous.

ABCD

ARCD

ABCD

Cause	Solution
La cartouche de ruban est mal installée et le ruban est torsadé ou détendu.	Arrêtez l'impression et réinstallez la cartouche de ruban en suivant les indications de la section "Remplacement de la cartouche de ruban" à la page 126.
La tête d'impression est endommagée.	Arrêtez d'imprimer et faites remplacer la tête d'impression par votre revendeur.



Attention :

Ne tentez jamais de remplacer la tête d'impression vous-même car d'autres pièces de l'imprimante doivent être contrôlées en même temps.

Les caractères sont tronqués verticalement ou l'interligne est totalement fermé.

Cause	Solution
Le réglage approprié n'a pas été effectué pour les formulaires en liasse avec bandes latérales détachables.	Activez l'option Formulaires en liasse avec bandes latérales détachables.

Des caractères incorrects sont imprimés.

Cause	Solution
Votre imprimante et votre ordinateur ne communiquent peut-être pas correctement.	Assurez-vous que vous utilisez le câble d'interface et le protocole de communication corrects. Reportez-vous au <i>Guide d'installation</i> et à la documentation de votre ordinateur. Si vous avez installé la carte d'interface en option, reportez-vous également au Guide de l'administrateur fourni avec le produit.
Votre imprimante est connectée via une interface série et le réglage du paramètre du contrôle de flux est incorrect (LQ-630S uniquement)	Modifiez le réglage du paramètre de contrôle de flux dans le pilote d'impression. Pour modifier le réglage du paramètre de contrôle de flux, cliquez sur l'onglet Détails dans la fenêtre Propriétés du pilote d'impression, puis cliquez sur le bouton Paramètres du port. Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, sélectionnez l'option Xon / Xoff pour le paramètre Contrôle de flux.
La table de caractères sélectionnée dans votre logiciel est incorrecte.	Sélectionnez la table de caractères adéquate dans votre logiciel ou les paramètres par défaut de l'imprimante. Notez que la table de caractères définie dans votre logiciel annule et remplace celle choisie à l'aide du mode de définition des paramètres par défaut.

La police ou le jeu de caractères défini dans votre logiciel d'application ne peut être imprimé.

Cause	Solution
Votre application n'est pas correctement configurée pour votre imprimante.	Assurez-vous que votre application est correctement configurée pour votre imprimante. Reportez-vous à la documentation de votre logiciel.

La police définie dans le paramétrage par défaut ne s'imprime pas.

Cause	Solution
Les paramètres du logiciel annulent et remplacent ceux définis dans le mode de paramétrage par défaut.	Sélectionnez la police à partir de votre application.

L'impression commence trop haut ou trop bas sur la page.

Cause	Solution
Le format du papier mis en place dans l'imprimante est différent de celui défini dans votre application.	Modifiez les paramètres du format de papier de l'application ou du pilote d'impression de manière à ce qu'ils correspondent à ceux du papier que vous utilisez.
La marge supérieure ou la position de chargement n'est pas correctement définie.	Vérifiez et adaptez les paramètres de marge supérieure et de position de chargement dans votre logiciel ou adaptez la position du haut de page à l'aide de la fonction de micro-réglage. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections "Zone imprimable" à la page 149 et "Réglage de la position de haut de page" à la page 20. Toutefois, les paramètres définis dans les applications Windows annulent et remplacent ceux définis à l'aide du panneau de contrôle.
Les paramètres de marge supérieure et de position de chargement définis dans les applications Windows annulent et remplacent ceux définis en mode SelecType.	Définissez ces paramètres à partir de votre application. Remarque : <i>Si vous souhaitez éliminer la marge supérieure et imprimer dès le haut de la page, adaptez graduellement la marge supérieure à partir de votre application Windows jusqu'à ce que le texte s'imprime tout en haut de la page.</i>

Le papier chargé a été retiré du tracteur alors que l'imprimante était sous tension ou du papier incomplètement éjecté a été retiré après avoir appuyé sur la touche Load/Eject

Mettez l'imprimante hors tension et retirez le papier chargé puis remettez l'imprimante sous tension et rechargez le papier.

Tout le texte s'imprime sur la même ligne.

Cause	Solution
Aucune commande de saut de ligne n'est envoyée à la fin de chaque ligne de texte.	Activez l'option de saut de ligne automatique à l'aide du mode de définition des paramètres par défaut pour que l'imprimante ajoute automatiquement un code de saut de ligne à chaque retour chariot. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "Modification des paramètres par défaut" à la page 50.

Les lignes de texte imprimées sont séparées par des lignes blanches supplémentaires.

Cause	Solution
Deux commandes de saut de ligne sont envoyées à la fin de chaque ligne de texte.	Désactivez l'option de saut de ligne automatique dans le mode de définition des paramètres par défaut. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "Modification des paramètres par défaut" à la page 50.
L'interligne défini dans votre application est incorrect.	Réglez le paramétrage de l'interligne dans votre application.

La longueur de l'impression sur la page ne correspond pas à la longueur du papier.

Cause	Solution
Le format du papier mis en place dans l'imprimante est peut-être différent de celui défini dans votre application ou dans le pilote d'impression.	Vérifiez le format de papier sélectionné dans votre application ou dans le pilote d'impression.
Les paramètres de longueur de page de l'imprimante applicables au tracteur ne correspondent peut-être pas au format du papier continu que vous utilisez.	Vérifiez le réglage de Longueur de page du tracteur des paramètres par défaut de l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "Modification des paramètres par défaut" à la page 50.

L'impression débute plus bas que prévu ou le bas d'une page est imprimé en haut de la page suivante.

Cause	Solution
Les paramètres de lignes par page, marges supérieure et inférieure ou longueur de page sont mal définis.	Adaptez ces paramètres à partir de votre application en procédant comme suit : Si votre application comporte un paramétrage lignes par page, réglez-le sur 66 pour le papier de format Letter ou 70 pour le papier au format A4. Si votre logiciel ne comporte pas de paramétrage lignes par page, essayez de réduire la marge supérieure ou d'augmenter la marge inférieure, ou les deux, jusqu'à ce que vous obteniez les résultats souhaités. Adaptez les paramètres de longueur de page si votre logiciel comporte cette option.

Les traits verticaux ne sont pas alignés.

Cause	Solution
L'impression bidirectionnelle, qui constitue le mode d'impression par défaut, est peut-être mal alignée.	Utilisez le mode de réglage de l'impression bidirectionnelle pour résoudre ce problème. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "Alignement des lignes verticales sur les documents imprimés" à la page 78.

Correction des problèmes USB

Si vous éprouvez des difficultés à utiliser votre imprimante avec une connexion USB, lisez les informations données dans cette section.

Vérifiez que Windows Me, Windows 98 ou Windows 2000 est préinstallé sur votre ordinateur

Le respect de cette condition est indispensable. Il est possible que vous ne puissiez pas installer ou exécuter le pilote d'impression USB sur un ordinateur qui n'est pas équipé d'un port USB ou qui a été mis à niveau de Windows 95 à Windows Me, 98, XP ou 2000.

Pour avoir plus de détails sur votre ordinateur, contactez votre revendeur.

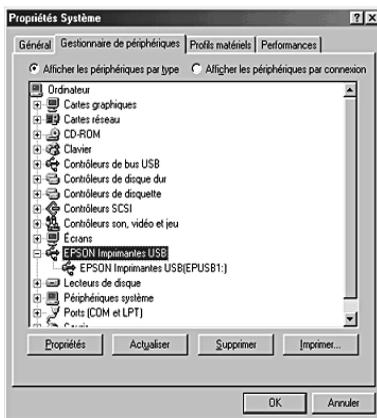
Vérifiez que EPSON Imprimantes USB apparaît dans l'onglet Gestionnaire de périphériques (uniquement pour Windows Me et 98)

Si vous avez annulé l'installation du pilote plug-and-play avant la fin de la procédure, le pilote de périphérique pour imprimante USB ou le logiciel d'impression risque d'être mal installé.

Pour vérifier l'installation et réinstaller les pilotes, procédez comme suit :

1. Mettez l'imprimante sous tension et branchez le câble USB à l'imprimante et à l'ordinateur.
2. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône Poste de travail du Bureau, puis cliquez sur Propriétés.
3. Cliquez sur l'onglet Gestionnaire de périphériques.

Si les pilotes sont correctement installés, EPSON Imprimantes USB doit apparaître dans l'onglet Gestionnaire de périphériques.



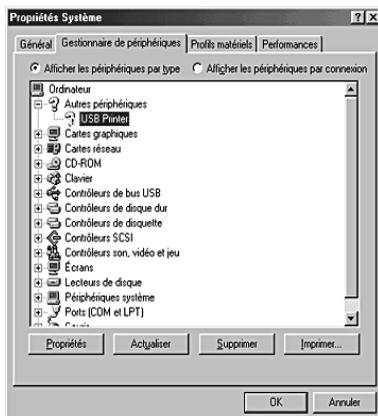
Si EPSON Imprimantes USB ne figure pas dans l'onglet Gestionnaire de périphériques, cliquez sur le signe plus (+) à côté de Autres périphériques pour identifier les périphériques installés.



Si USB Printer apparaît sous Autres périphériques, le pilote d'impression USB n'est pas installé correctement. Si EPSON LQ-630 apparaît, le pilote d'impression n'est pas correctement installé.

Si ni USB Printer ni EPSON LQ-630 n'apparaît sous Autres périphériques, cliquez sur Actualiser ou débranchez le câble USB de l'imprimante, puis rebranchez-le à nouveau sur l'imprimante.

4. Sous Autres périphériques, sélectionnez USB Printer ou EPSON LQ-630 et cliquez sur Supprimer. Cliquez ensuite sur OK.



5. Lorsque la boîte de dialogue suivante s'affiche, cliquez sur OK. Cliquez de nouveau sur OK pour fermer la boîte de dialogue Propriétés Système.

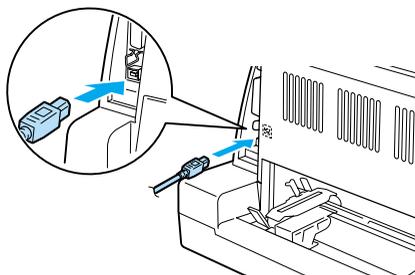


6. Mettez l'imprimante hors tension et redémarrez l'ordinateur. Puis réinstallez les pilotes à partir du début en suivant les instructions du *Guide d'installation*.

L'imprimante ne fonctionne pas correctement avec le câble USB

Si votre imprimante ne fonctionne pas correctement avec le câble USB, essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

- ❑ Vérifiez que vous utilisez bien un câble USB standard blindé.
- ❑ Si vous utilisez un concentrateur USB, il est conseillé de connecter l'imprimante au premier niveau du concentrateur ou directement au port USB de l'ordinateur.
- ❑ Pour Windows Me et 98, essayez de réinstaller le pilote d'impression USB et le logiciel d'impression. Commencez par désinstaller EPSON Logiciel imprimante à l'aide de l'utilitaire Ajout/Suppression de programmes du Panneau de configuration, puis désinstallez EPSON Imprimantes USB. Réinstallez ensuite le logiciel conformément aux indications du *Guide d'installation*. Si EPSON Imprimantes USB n'apparaît pas dans la liste Ajout/Suppression de programmes, accédez au CD-ROM et double-cliquez sur epusbun.exe dans le dossier WinMe ou Win98. Suivez les instructions qui s'affichent.



Élimination des brouages papier

Pour éliminer un brouage papier, procédez comme suit :



Important :

Ne retirez pas du papier coincé lorsque l'imprimante est sous tension.

1. Mettez l'imprimante hors tension.
2. Ouvrez le capot de l'imprimante.
3. Si du papier continu est coincé à l'intérieur de l'imprimante, détachez la réserve de papier à l'arrière de l'imprimante.

4. Ouvrez le presse-papiers et retirez le papier. Éliminez les morceaux de papier restants.
Si le papier reste coincé à son point d'éjection, retirez-le délicatement.
5. Fermez le presse-papiers et le capot et mettez l'imprimante sous tension. Vérifiez que les voyants Paper Out et Pause sont éteints.

Alignement des lignes verticales sur les documents imprimés

Si vous remarquez que les lignes verticales ne sont pas correctement alignées sur vos tirages, vous pouvez corriger ce problème en utilisant le mode de réglage bidirectionnel de l'imprimante.

Pendant le réglage bidirectionnel, trois feuilles de motifs d'alignement intitulés Draft (épreuve), Bit Image (image binaire) et LQ (qualité courrier) sont imprimées. Sélectionnez le meilleur motif d'alignement sur chaque feuille pour aligner les lignes verticales.

Pour effectuer un réglage bidirectionnel, procédez comme suit.

Remarque :

- ❑ *Pour imprimer la feuille d'instruction et les motifs d'alignement, quatre feuilles de papier simple A4 ou de papier de 10 pouces (conseillé) sont nécessaires (pour plus d'informations sur le chargement du papier, reportez-vous à la section "Chargement de papier continu" à la page 5 ou "Chargement de feuilles simples" à la page 12).*
 - ❑ *Si vous utilisez des feuilles simples, vous devez charger une nouvelle feuille chaque fois que l'imprimante éjecte une feuille imprimée. Dans le cas contraire, passez à l'étape suivante.*
1. Si vous utilisez du papier continu, vérifiez que du papier est chargé et que l'imprimante est hors tension.

**Important :**

Chaque fois que vous mettez l'imprimante hors tension, attendez au moins cinq secondes avant de la remettre sous tension, sinon vous risquez de l'endommager.

2. Tout en maintenant la touche PAUSE enfoncée, mettez l'imprimante sous tension.
L'imprimante passe dans le mode de réglage bidirectionnel. Si vous utilisez du papier continu, la fiche d'instructions et le premier jeu de motifs d'alignement s'impriment.
3. Si vous utilisez des feuilles simples, chargez du papier dans l'imprimante. La fiche d'instructions et le premier jeu de motifs d'alignement s'impriment.
4. Comme décrit dans les instructions, comparez les motifs d'alignement et sélectionnez le numéro du motif présentant le meilleur alignement à l'aide des touches LF/FF ↓ et Load/Eject ↑. Les voyants Power, Pause et Paper Out indiquent le numéro du motif actuellement sélectionné.
5. Appuyez sur la touche PAUSE. L'imprimante imprime le jeu de motifs d'alignement suivant.
6. Répétez les étapes 3 et 4 pour sélectionner et entrer le numéro du motif présentant le meilleur alignement pour chacun des jeux restants.
7. Mettez l'imprimante hors tension pour quitter le mode de réglage bidirectionnel.

Impression d'un autotest

Vous pouvez recourir à l'autotest pour déterminer si l'origine du problème se situe au niveau de l'imprimante ou de l'ordinateur.

- ❑ Si les résultats de l'autotest sont satisfaisants, l'imprimante fonctionne correctement et le problème est probablement lié aux paramètres du pilote d'impression, aux paramètres de l'application, à l'ordinateur ou au câble d'interface (veillez à utiliser un câble blindé).

- ❑ Si vous n'êtes pas satisfait de l'impression de l'autotest, le problème se situe au niveau de l'imprimante. Pour obtenir la liste des causes possibles et des solutions à appliquer pour résoudre le problème, reportez-vous à la section "Problèmes et solutions" à la page 57.

Vous pouvez imprimer l'autotest sur des feuilles simples ou du papier continu. Pour plus d'informations sur le chargement du papier, reportez-vous à la section "Chargement de papier continu" à la page 5 ou "Chargement de feuilles simples" à la page 12.

Pour effectuer un autotest, procédez comme suit :

1. Si vous utilisez du papier continu, vérifiez que du papier est chargé et que le levier de dégagement du papier est réglé sur la position appropriée. Mettez ensuite l'imprimante hors tension.



Important :

Chaque fois que vous mettez l'imprimante hors tension, attendez au moins cinq secondes avant de la remettre sous tension, sinon vous risquez de l'endommager.

2. Pour exécuter l'autotest à l'aide de la police Draft, maintenez la touche LF/FF enfoncée tout en mettant l'imprimante sous tension. Pour exécuter l'autotest à l'aide des polices de qualité courrier de l'imprimante, mettez l'imprimante sous tension tout en maintenant la touche LOCC/EJECT enfoncée. Les deux tests automatiques peuvent vous aider à déterminer l'origine de votre problème d'impression ; toutefois, l'autotest est plus rapide avec la police Draft (épreuve) qu'avec la police LQ (qualité courrier).
3. Si vous utilisez des feuilles simples, chargez du papier dans l'imprimante.

Au bout de quelques secondes, l'imprimante charge automatiquement le papier et démarre l'impression de l'autotest. Une suite de caractères est imprimée.

Remarque :

Pour arrêter temporairement le test, appuyez sur la touche Pause. Pour le reprendre, appuyez de nouveau sur la touche Pause.

4. Pour mettre fin au test, appuyez sur la touche PAUSE. S'il reste du papier dans l'imprimante, éjectez-le en appuyant sur la touche Load/Eject. Mettez ensuite l'imprimante hors tension.



Important :

Ne mettez pas l'imprimante hors tension pendant l'exécution de l'autotest. Avant de mettre l'imprimante hors tension, appuyez toujours sur la touche PAUSE pour mettre fin à l'impression, et sur la touche Load/Eject pour éjecter la page imprimée.

Impression d'un vidage hexadécimal

Si vous êtes un utilisateur expérimenté ou un programmeur, imprimez un vidage hexadécimal afin d'isoler les problèmes de communication entre l'imprimante et votre logiciel. En mode de vidage hexadécimal, l'imprimante imprime toutes les données reçues de l'ordinateur sous forme de valeurs hexadécimales.

Pour imprimer un vidage hexadécimal, procédez comme suit :

Remarque :

La fonction de vidage hexadécimal a été conçue pour une connexion à des PC fonctionnant sous DOS.

1. Si vous utilisez du papier continu, vérifiez que du papier est chargé et que l'imprimante est hors tension.
2. Pour passer en mode de vidage hexadécimal, maintenez les touches LF/FF et Load/Eject enfoncées tout en mettant l'imprimante sous tension.
3. Si vous utilisez des feuilles simples de papier A4 (210 × 297 mm, 8,3 × 11,7") ou plus large (tel que du papier de format Letter), chargez-les dans l'imprimante.

4. Ouvrez un logiciel et envoyez un travail à l'imprimante. L'imprimante reproduit, en format hexadécimal, tous les codes qu'elle reçoit de l'ordinateur.

```
1B 40 20 54 68 69 73 20 69 73 20 61 6E 20 65 78 .@ This is an ex
61 6D 70 6C 65 20 6F 66 20 61 20 68 65 78 20 64 ample of a hex d
75 6D 70 20 70 72 69 6E 74 6F 75 74 2E 0D 0A ump printout...
```

En comparant les caractères de la colonne de droite et les codes hexadécimaux, vous pouvez vérifier les codes reçus par l'imprimante. Si des caractères sont imprimables, ils apparaissent dans la colonne de droite sous la forme de caractères ASCII. Les codes non imprimables, notamment les codes de contrôle, sont représentés par des points.

5. Pour quitter le mode de vidage hexadécimal, appuyez sur la touche PAUSE, éjectez la ou les pages imprimées puis mettez l'imprimante hors tension.

Service clientèle

Si votre produit EPSON ne fonctionne pas correctement et que vous ne pouvez résoudre vos problèmes à l'aide des informations de dépannage contenues dans ce manuel, appelez le service clientèle. Si le service clientèle pour votre région n'est pas cité ci-dessous, contactez le revendeur de votre matériel.

Pour nous permettre de vous aider bien plus rapidement, merci de nous fournir les informations ci-dessous :

- Numéro de série du produit
(l'étiquette portant le numéro de série se trouve habituellement au dos de l'appareil.)
- Modèle
- Version du logiciel
(cliquez sur À propos de, Informations de version ou sur un bouton similaire dans le logiciel du produit.)
- Marque et modèle de votre ordinateur

- Nom et version de votre système d'exploitation
- Nom et version des logiciels que vous utilisez habituellement avec votre produit

Sélectionnez votre pays :

"Germany" à la page 84	"Hungary" à la page 106	"France" à la page 84	"Norway" à la page 107
"Yugoslavia" à la page 107	"Austria" à la page 101	"Slovak Republic" à la page 106	"Spain" à la page 92
"Sweden" à la page 107	"Greece" à la page 108	"Netherlands" à la page 102	"Czek. Republic" à la page 106
"United Kingdom" à la page 96	"Republic of Ireland" à la page 97	"Italy" à la page 97	"Turkey" à la page 108
"Belgium" à la page 102	"Poland" à la page 117	"Denmark" à la page 103	"Croatia" à la page 103
"Cyprus" à la page 116	"Luxemburg" à la page 105	"Bulgaria" à la page 117	"Finland" à la page 103
"Macedonia" à la page 104	"Portugal" à la page 101	"Switzerland" à la page 105	"Romania" à la page 117
"Slovenia" à la page 104	"Estonia" à la page 117	"Latvia" à la page 118	"Lithuania" à la page 118
"Israel" à la page 118	"Middle East" à la page 119	"South Africa" à la page 119	"Bosnia Herzgovina" à la page 119

"Argentina" à la page 120	"Chile" à la page 120	"Costa Rica" à la page 121	"Peru" à la page 122	"USA (Latin America)" à la page 122
"Brazil" à la page 120	"Colombia" à la page 121	"Mexico" à la page 121	"Venezuela" à la page 122	"USA" à la page 123

Germany

EPSON Deutschland GmbH

Service & Support

0180-5234110

Monday to Friday: 9 a.m. to 9 p.m.

Saturday to Sunday: 10 a.m. to 4 a.m.

Public holidays: 10 a.m. to 4 p.m.

(0,12 E per minute)

www.epson.de/support/

France

Support Technique EPSON France,

0 892 899 999 (0,34 E/minute)

Ouvert du lundi au samedi de 9h00 à 20h00 sans interruption

<http://www.epson.fr/support/selfhelp/french.htm> pour accéder à l'**AIDE EN LIGNE**.

<http://www.epson.fr/support/services/index.shtml> pour accéder aux **SERVICES** du support technique.

Centres de maintenance

AJACCIO CIM Le Stiletto - Lot N° 5 20090 AJACCIO	Tél : 04.95.23.73.73 Fax : 04.95.23.73.70
AMIENS FMA 13, rue Marc Sangnier 8000 AMIENS	Tél : 03.22.22.05.04 Fax : 03.22.22.05.01

<p>ANNECY (td) MAINTRONIC Parc des Glaisins Immeuble Prosalp 14, rue Pré Paillard 74940 ANNECY Le Vieux</p>	<p>Tél : 04.50.10.21.30 Fax : 04.50.10.21.31</p>
<p>AVIGNON MAINTRONIC Anthéa, rue du Mourelet ZI de Courtine III 84000 AVIGNON</p>	<p>Tél : 04.32.74.33.50 Fax : 04.32.74.05.89</p>
<p>BASTIA (td) CIM Immeuble Albitreccia Avenue du Maichione 20200 LUPINO</p>	<p>Tél : 04.95.30.65.01 Fax : 04.95.30.65.01</p>
<p>BORDEAUX FMA Parc d'activités Chemin Long Allée James Watt - Immeuble Space 3 33700 MERIGNAC</p>	<p>Tél : 05.56.34.85.16 Fax : 05.56.47.63.18</p>
<p>BORDEAUX MAINTRONIC 11/19 rue Edmond Besse Immeuble Rive Gauche 33300 BORDEAUX</p>	<p>Tél : 05.57.10.67.67 Fax : 05.56.69.98.10</p>
<p>BOURGES (td) BEGELEC 18, avenue du 11 Novembre 18000 BOURGES</p>	<p>Tél : 02.48.67.00.38 Fax : 02.48.67.98.88</p>
<p>BREST FMA 8, rue Fernand Forest 29850 GOUESNOU</p>	<p>Tél : 02.98.42.01.29 Fax : 02.98.02.17.24</p>

CAEN TMS 17, rue des Métiers 14123 CORMELLES LE ROYAL	Tél : 02.31.84.80.82 Fax : 02.31.84.80.83
CLERMONT FMA 14, rue Léonard de Vinci Bât H - ZI La Pardieu 63000 CLERMONT FERRAND	Tél : 04.73.28.59.60 Fax : 04.73.28.59.65
CROISSY SUR SEINE BEGELEC ZA Claude Monet 5 rue Hans List Bât F 78290 CROISSY SUR SEINE	Tél : 01 30 09 20 55 Fax : 01 34 80 17 24
DIJON FMA 60, rue du 14 Juillet Parc des Grands Crus 21300 CHENOVE	Tél : 03.80.51.17.17 Fax : 03.80.51.23.00
GRENOBLE (td) FMA 2 rue Mayencin 38400 ST MARTIN D'HERES	Tél : 04.38.37.01.19 Fax : 04.76.44.78.92
GRENOBLE MAINTRONIC Les Akhesades Bât B. Rue Irène Joliot Curie 38320 EYBENS	Tél : 04.76.25.87.87 Fax : 04.76.25.88.10
HEROUVILLE ST CLAIR BEGELEC ZI de la Sphère 558 rue Léon Foucault 14200 HEROUVILLE ST CLAIR	Tél : 02 31 53 66 83 Fax : 02 31 53 66 84

LE HAVRE FMA 33, bd de Lattre de Tassigny 76600 LE HAVRE	Tél : 02.32.74.27.44 Fax : 02.35.19.05.35
LE MANS BEGELEC 117, rue de l'Angevinière 72000 LE MANS	Tél : 02.43.77.18.20 Fax : 02.43.77.18.28
LILLE FMA 99 rue Parmentier - Bât A 59650 VILLENEUVE D'ASCQ	Tél : 03.20.71.47.30 Fax : 03.20.61.07.90
LILLE MAINTRONIC Synergie Park 9, avenue Pierre et Marie Curie 59260 LEZENNES	Tél : 03.20.19.04.10 Fax : 03.20.19.04.19
LIMOGES MAINTRONIC 43 rue Cruveilher 87000 LIMOGES	Tél : 05.55.10.36.75 Fax : 05.55.77.44.00
LYON FMA 136, chemin Moulin Carron 69130 ECULLY	Tél : 04.78.35.38.65 Fax : 04.78.35.24.99
LYON MAINTRONIC 9, allée du Général Benoist ZAC du Chêne 69500 BRON	Tél : 04.72.14.95.00 Fax : 04.78.41.81.96
LYON Centre MAINTRONIC 4, quai Jules Courmont 69002 LYON	Tél : 04.72.56.94.85 Fax : 04.72.56.94.89

MARSEILLE FMA 305 ZA de Mourepiane 467, Chemin du Littoral 13322 MARSEILLE CX 13	Tél : 04.91.03.13.43 Fax : 04.91.03.13.72
MARSEILLE MAINTRONIC Bât D1 - Actiparc II Chemin de St LAMBERT 13821 LA PENNE SUR HUVEAUNE	Tél : 04.91.87.83.93 Fax : 04.91.87.83.94
METZ FMA 104 rue de Pont à Mousson 57950 MONTIGNY LES METZ	Tél : 03 87 66 92 00 Fax : 03 87 66 18 22
METZ MAINTRONIC TECHNOPOLE 2000 6, rue Thomas Edison 57070 METZ	Tél : 03.87.76.98.30 Fax : 03.87.76.31.15
MONTPELLIER MAINTRONIC Parc Ateliers Technologiques 2, avenue Einstein 34000 MONTPELLIER	Tél : 04.67.15.66.80 Fax : 04.67.22.50.91
MULHOUSE FMA 106, rue des Bains 68390 SAUSHEIM	Tél : 03.89.61.77.88 Fax : 03.89.31.05.25
NANCY FMA 3 rue du Bois Chêne le Loup 54500 VANDOEUVRE CEDEX	Tél : 03.83.44.44.00 Fax : 03.83.44.10.20

NANTES FMA 1105 avenue Jacques Cartier Bât B4 44800 ST HERBLAIN	Tél : 02.28.03.10.73 Fax : 02.28.03.10.71
NANTES MAINTRONIC 5 rue du Tertre 44470 CARQUEFOU	Tél : 02 51 85 22 70 Fax : 02 51 85 22 71
NICE FMA 329, avenue des PUGETS Bât A.2 - Le Réal 06700 ST LAURENT DU VAR	Tél : 04.93.14.01.70 Fax : 04.93.14.01.73
NICE MAINTRONIC Les terriers Nord Immeuble Les Sporades 500, allée des Terriers 06600 ANTIBES	Tél : 04.92.91.90.90 Fax : 04.93.33.98.63
NIORT MAINTRONIC 49 rue du Fief d'Amourettes 79000 NIORT	Tél : 05 49 24 18 71 Fax : 05 49 24 15 85
ORLEANS FMA ZA des Vallées 45770 SARAN	Tél : 02 38 73 16 00 Fax : 02 38 43 85 77
PARIS 11^{ème} FMA 10 rue des Goncourt 75011 PARIS	Tél : 01 47 00 95 95 Fax : 01 47 00 95 96

<p>PARIS 12^{ème} BEGELEC 182, rue de Charenton 75012 PARIS</p>	<p>Tél : 01.44.68.83.01 Fax : 01.44.68.83.02</p>
<p>PARIS 13^{ème} MAINTRONIC Immeuble Berlier 15, rue JB Berlier 75013 PARIS</p>	<p>Tél : 01.44.06.99.44 Fax : 01.44.24.05.06</p>
<p>PARIS 14^{ème} FMA 63, rue de Gergovie 75014 PARIS</p>	<p>Tél : 01.45.45.57.65 Fax : 01.45.39.48.86</p>
<p>PARIS EST (td) BEGELEC 3, allée Jean Image 77200 TORCY</p>	<p>Tél : 01.60.06.02.02 Fax : 01.60.06.02.60</p>
<p>PARIS NORD FMA 30, av. du vieux Chemin de St Denis 92390 VILLENEUVE LA GARENNE</p>	<p>Tél : 01.40.85.98.08 Fax : 01.47.92.00.85</p>
<p>PARIS SUD BEGELEC Immeuble Femto 1, avenue de Norvège 91953 LES ULIS</p>	<p>Tél : 01.64.46.44.01 Fax : 01.69.28.83.22</p>
<p>PAU MAINTRONIC 375, bd Cami Sallié 64000 PAU</p>	<p>Tél : 05.59.40.24.00 Fax : 05.59.40.24.25</p>

<p>REIMS FMA Parc technologique H. Farman 12, allée Fonck 51100 REIMS</p>	<p>Tél : 03.26.97.80.07 Fax : 03.26.49.00.95</p>
<p>RENNES FMA 59 bd d'Armorique Square de la Mettrie 35700 RENNES</p>	<p>Tél : 02.23.20.25.25 Fax : 02.23.20.04.15</p>
<p>RENNES MAINTRONIC Parc d'affaires de la Bretèche Bât 2 35760 RENNES ST GREGOIRE</p>	<p>Tél : 02.99.23.62.23 Fax : 02.99.23.62.20</p>
<p>ROUEN BEGELEC Technopole des Bocquets Immeuble le Dulong 75 Allée Paul Langevin 76230 BOIS GUILLAUME</p>	<p>Tél : 02 35 12 41 66 Fax : 02 35 12 41 67</p>
<p>STRASBOURG FMA Parc d'activités Point Sud 3C rue du Fort 67118 GEISPOSHEIM</p>	<p>Tél : 03.88.55.38.18 Fax : 03.88.55.41.55</p>
<p>STRASBOURG MAINTRONIC ESPACE EUROPEEN DE L'ENTREPRISE 13 avenue de l'Europe 67300 SCHILTIGHEIM</p>	<p>Tél : 03 90 22 79 40 Fax : 03 90 20 89 14</p>

TOULON (td) FMA 64 route de Capelane ZA la Capelane Parc Burotel 83140 SIX FOURS	Tél : 04.94.63.02.87 Fax : 04.94.63.42.55
TOULOUSE FMA Buroplus - BP 365 31313 LABEGE CEDEX	Tél : 05.61.00.54.22 Fax : 05.61.00.52.01
TOULOUSE MAINTRONIC 7, avenue de l'Europe 31520 RAMONVILLE ST AGNE	Tél : 05.61.73.11.41 Fax : 05.61.73.80.06
TOURS BEGELEC 25, rue des Granges Galand Zl des Granges Galand 37550 ST AVERTIN	Tél : 02.47.25.10.60 Fax : 02.47.25.10.72
TROYES (td) BEGELEC 15, rue des Epingliers 10120 St ANDRE LES VERGERS	Tél : 03.25.49.78.96 Fax : 03.25.49.78.97
VALENCIENNES BEGELEC (td) 14C rue Pierre Mathieu 59410 ANZIN	Tél : 03 27 19 19 05 Fax : 03 27 19 19 06

Spain

EPSON IBÉRICA, S.A.

Avda. Roma 18-26, 08290 Cerdanyola, Barcelona, España

Tel.: 34.93.5821500

Fax: 34.93.5821555

CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Tel.: 902 40 41 42

Fax: 93 582 15 16

E-mail: soporte@epson.es

www.epson.es

www.epson.es/support/

4

SERVICIOS OFICIALES DE ASISTENCIA TÉCNICA EPSON

POBLACION	PROVINCIA	EMPRESA	TELEFONO	FAX	DIRECCION	CP
ALBACETE	ALBACETE	DEPARTAMENT O TÉCNICO INFORMÁTICO S.A.L.	967/ 50.69.10	967/50.69.09	C/ FRANCISCO PIZARRO, 13 BAJOS	02004
ALICANTE	ALICANTE	RPEI	96/ 510.20.53	96/511.41.80	C/ EDUARDO LANGUCHA, 17 BAJOS	03006
ALMERIA	ALMERIA	MASTER KIT S.A.	950/ 62.13.77	950/62.13.72	CAMINO LA GOLETA, 2º TRAV.NAVE 4	04007
OVIEDO	ASTURIAS	COMERCIAL EPROM, S.A.	98/ 523.04.59	98/527.30.19	AV. DE LAS SEGADAS, 5 BAJOS	33006
OVIEDO	ASTURIAS	LABEL MICROHARD, S.L.	98/ 511.37.53	98/511.37.53	C/, FERNÁNDEZ DE OVIEDO, 38, BJO.	33012
BADAJOS	BADAJOS	INFOMECS S.C.	924/ 24.19.19	924/22.90.36	C/ VICENTE DELGADO ALGABA, 10	06010
BADAJOS	BADAJOS	PAITRON BADAJOS	902/ 24.20.24	924/24.18.97	AV. Mº AUXILIADORA, 7	06011
MÉRIDA	BADAJOS	PAITRON MÉRIDA	924/ 37.16.06	924/37.15.91	C/ PUERTO RICO, 2	06800
PALMA DE M.	BALEARES	BALEAR DE INSTALACIONES Y MANT. S.L	971/ 24.64.55	971/24.51.02	C/ MANACOR, 82 A BAJOS	07006

MAHÓN	BALEARES	INFORMÁTICA MAHÓN, S.L.	971/35.33.23	971/35.12.12	C/. SAN CLEMENTE, 78 (SES VINYES)	07707
BARCELONA	BARCELONA	BS MICROTEC MANT. INFORMÁTIC S.L.	93/243.13.23	93/340.38.24	C/. PALENCIA, 45	08027
BARCELONA	BARCELONA	MICROVIDEO	93/265.15.75	93/265.44.58	AVDA. DIAGONAL, 296	08013
CERDANYOLA	BARCELONA	OFYSAT S.L.	93/580.87.87	93/580.89.96	C/ FONTETES, 3-5, Local 1	08290
BARCELONA	BARCELONA	RIFÉ ELECTRÓNICA, S.A.	93/453.12.40	93/323.64.70	C/ ARIBAU, 81	08036
SANT BOI	BARCELONA	SELTRON S.L.	93/652.97.70	93/630.81.04	C/ INDUSTRIA, 44-46	08830
MANRESA	BARCELONA	TELESERVICIO	93/873.56.23	93/877.00.34	AV. TUDELA, 44	08240
BURGOS	BURGOS	MANHARD, S.L.	947/22.11.09	947/22.09.19	AVDA CASTILLA-LEÓN, 46	09006
CÁCERES	CÁCERES	PAITRON CÁCERES	902/21.40.21	927/21.39.99	C/ GABINO MURIEL, 1	10001
PTO.SANTA.MP.	CÁDIZ	ELSE INFORMÁTICA, S.L.	902/19.75.63	956/56.05.12	AV. RIO SAN PEDRO, 59, URB. VALDELAGMANA	11500
JEREZ	CÁDIZ	NEW SERVICE, S.L.	956/18.38.38	956/18.55.85	C/ ASTA, 18	11404
LAS PALMAS	CANARIAS	MEILAND	928/29.22.30	928/23.38.92	C/ NÉSTOR DE LA TORRE, 3 OFIC.1	35006
LAS PALMAS	CANARIAS	G.B. CANARIAS SERVICIOS, S.L.	902/11.47.54	902/08.28.38	C/. DR. JUAN DOMÍNGUEZ PEREZ, 6 URB. SEBADAL	35008
SANTANDER	CANTABRIA	INFORTEC, S.C.	942/23.54.99	942/23.98.42	C/. JIMÉNEZ DÍAZ, 1	39007
CASTELLÓN	CASTELLÓN	INFORSAT, S.L.	964/22.94.01	964/22.94.05	C/ CRONISTA REVEST, 30 BAJOS	12005
ALCAZAR	CIUDAD REAL	GRUPO DINFOR ALCÁZAR	926/54.55.62	926/54.57.67	C/ DR. BONARDELL, 37	13600
CIUDAD REAL	CIUDAD REAL	GRUPO DINFOR C. REAL	926/25.42.25	926/23.04.94	C/. TOLEDO, 34	13003
CÓRDOBA	CÓRDOBA	SETESUR ANDALUCIA, S.L.	957/43.80.09	957/43.92.04	C/. ESCRITOR TOMÁSÁNCHEZ, 3	14014

GIRONA	GIRONA	PROJECTES COM-TECH, S.L.	972/ 24.11.35	972/40.11.85	PLAZA DE LA ASUNCION, 35	17005
GRANADA	GRANADA	INTELCO ASISTENCIA TÉCNICA, S.L.	958/ 13.21.79	958/13.22.09	C/ PRIMAVERA, 20	18008
SAN SEBASTIAN	GUIPUZCOA	ELECTRÓNICA GUIPUZCOANA	943/ 46.86.40	943/45.57.01	C/ BALLENEROS, 4 BAJOS	20011
HUELVA	HUELVA	INTERDATA	959/ 54.38.82	959/54.37.07	C/. CONDE DE LÓPEZ MUÑOZ, 32	21006
LA CORUÑA	LA CORUÑA	HARDTEC GALICIA	981/ 23.79.54	981/24.76.92	AV. LOS MALLOS, 87, BJO. B	15007
LOGROÑO	LA RIOJA	REYMAR, S.L.	941/ 24.26.11	941/25.03.12	C/. ALBIA DE CASTRO, 10	26003
LEÓN	LEÓN	MACOISAT, S.L.	987/ 26.25.50	987/26.29.52	AV. FERNÁNDEZ LADREDA, 27, BJO.	24005
LEÓN	LEÓN	PROSYSTEM	987/ 22.11.97	987/24.88.97	C/. JUAN DE LA COSA, 14	24009
TORREFARRERA	LLEIDA	RICOMACK, S.A.	973/ 75.15.33	973/75.16.21	POL. IND. DEL SEGRÍÀ, S/N	25126
LUGO	LUGO	LABEL MICROHARD, S.L.	982/ 20.37.15	982/20.37.15	C/. ESCULTOR ASOREI, 1, BJS.	27004
MADRID	MADRID	GRUPO PENTA, S.A.	91/ 543.73.03	91/543.53.04	C/ BLASCO DE GARAY, 63	28015
MADRID	MADRID	MICROMA, S.A.	91/ 304.68.00	91/327.39.72	C/ STA. LEONOR, 61	28037
MADRID	MADRID	SETECMAN, S.L.	91/ 571.54.06	91/572.22.40	C/ INFANTA MERCEDES, 31 1º	28020
MADRID	MADRID	BS MICROTEC MADRID, S.L.	91/ 713.07.21	91/713.07.23	C/. SANCHO DÁVILA, 21, LOCAL	28028
MADRID	MADRID	TEDUIN, S.A.	91/ 327.53.00	91/327.05.00	C/ALBALÁ, 10	28037
MÁLAGA	MÁLAGA	COVITEL MÁLAGA	95/ 231.62.50	95/233.98.50	C/ CERAMISTAS, 8, P. IND. SAN RAFAEL	29006
MÁLAGA	MÁLAGA	CENTRO DE REPARACIONES INFORMATICAS	95/ 260.26.60	95/260.27.89	C/. FLAUTA MÁGICA, S/N.N-6, P.ALAMEDA	29006
MELILLA	MÁLAGA	NODO INFORMÁTICA	95/ 267.53.14	95/267.91.37	C/. QUEROL, 22	52004
MURCIA	MURCIA	RED TECNICA EUROPEA, S.L.	968/ 27.18.27	968/27.02.47	AV. RONDA DE LEVANTE, 43, BJO.	30008

PAMPLONA	NAVARRA	INFORMÉTRICA IRUÑA , S.L.	948/27.98.12	948/27.92.89	ERMITAGAÑA, 1 BAJOS	31008
VIGO	PONTEVEDRA	SERVICIOS INFORMÁTICOS DEL ATLÁNTICO, S.L	986/26.62.80	986/26.77.51	C/ PÁRROCO JOSÉ OTERO, 3	36206
VIGO	PONTEVEDRA	DUPLEX, S.L.	986/41.17.72	986/41.17.72	C/. CONDESA CASA BÁRCENA, 5	36204
SALAMANCA	SALAMANCA	EPROM-1	923/18.58.28	923/18.69.98	C/ COLOMBIA, 32	37003
SEVILLA	SEVILLA	AMJ TECNOLAN, S.L.	95/491.57.91	95/491.52.14	AV. C.JAL. ALBERTO JNEZ. BEC., 6, AC. D	41009
TARRAGONA	TARRAGONA	TGI (TECNOLOGIA I GESTIÓ INFORM. S.L.)	977/23.56.11	977/21.25.12	AV. FRANCESC MACIÀ, 8 D BAIXOS	43002
VALENCIA	VALENCIA	ATRON INGENIEROS, S.A.	96/385.00.00	96/384.92.07	C/ HÉROE ROMEU, 8 B	46008
VALENCIA	VALENCIA	GINSA INFORMÁTICA, S.A.	96/362.21.15	96/393.26.96	C/ ERNESTO FERRER, 16 B	46021
VALLADOLID	VALLADOLID	ARAQUE PRINT, S.L.	983/20.76.12	983/30.95.05	BAILARÍN VICENTE ESCUDERO, 2	47005
BILBAO	VIZCAYA	DATA SERVICE, S.L.	94/446.79.86	94/446.79.87	C/ MATICO, 29	48007
BILBAO	VIZCAYA	TECNIMAC	94/410.63.00	94/470.24.23	C/. MONTE INCHORTA, 1	48003
ZARAGOZA	ZARAGOZA	OFYSAT, S.L.	976/30.40.10	976/32.03.73	C/ ANTONIO SANGENÍS, 16	50050
ZARAGOZA	ZARAGOZA	INSTRUMENTACIÓN Y COMPONENTES , S.A.	976/01.33.00	976/01.09.77	ED. EXPO ZARAGOZA, CRTA .MADRID, S/N KM. 315. N-3, PTA. 1	50014

United Kingdom

EPSON (UK) Ltd.

Campus 100, Maylands Avenue,

Hemel Hempstead, Hertfordshire HP2 7TJ

United Kingdom

Tel.: +44 (0) 1442 261144

Fax: +44 (0) 1422 227227

www.epson.co.uk

Stylus Products Warranty & Support

08705 133 640

Scanner Products Warranty & Support

08702 413 453

Sales

0800 220 546

Republic of Ireland

Stylus Products Warranty & Support

01 679 9016

Other Products Warranty & Support

01 679 9015

Sales

1 800 409 132

www.epson.co.uk

Italy

EPSON Italia S.p.a.

Via M. Viganò de Vizzi, 93/95

20092 Cinisello Balsamo (MI)

Tel. 02.660.321

Fax. 02.612.36.22

Assistenza e Servizio Clienti

TECHNICAL HELPDESK

02.268.300.58

www.epson.it

ELENCO CENTRI ASSISTENZA AUTORIZZATI EPSON

AEM SERVICE S.R.L. Via Verolengo, 20 00167 ROMA Tel : 06-66018020 Fax : 06-66018052	ELECTRONIC ASSISTANCE CENTRE Via Bazzini, 17 20131 MILANO Tel : 02-70631407 Fax : 02-70631301	QUAIZ S.N.C. Via San Paolo, 5/h Loc. Badia a Settimo 50018 SCANDICCI (FI) Tel : 055-720561 Fax : 055-720180
A.T.E.S. ELETTRONICA S.R.L. Via Lulli, 28/b 10148 TORINO Tel : 011-2202525 Fax : 011-2204280	ELETTRONICA CAROLINA ALOISIO & C. S.A.S. Via Generale Arimondi, 99 90143 PALERMO Tel : 091-308118 Fax : 091-6263484	QUICK COMPUTER SERVICE Viale Louise Pasteur, 23 a/b/c 70124 BARI Tel : 080-5044351 Fax : 080-5618810
A.T.S. S.N.C. Via della Repubblica, 35 a/b/c 40127 BOLOGNA Tel : 051-515313 Fax : 051-513241	GSE S.R.L. Via Rimassa, 183r 13129 GENOVA Tel : 010-5536076 Fax : 010-5536113	QUICK COMPUTER SERVICE Via P. Manerba, 12 71100 FOGGIA Tel : 0881-331123 Fax : 0881-339133

<p>A.T.S. S.N.C. Via dell'Artigianato, 4 09125 CAGLIARI Tel: 070-2110244 Fax: 070-2110260</p>	<p>HARD SERVICE S.R.L. Z.A.3 Via del progresso, 2 35010 PERAGA DI VIGONZA (PD) Tel : 049-8933951 Fax : 049-8933948</p>	<p>RAVEZZI ANGELO HARDWARE SERVICE Via Avogadro, 6/10 47037 RIMINI Tel : 0541-373686 Fax : 0541-374844</p>
<p>C.A.M.U. S.N.C. Via Grandi, 4 33170 PORDENONE Tel : 0434-572949 Fax : 0434-573005</p>	<p>INFORMAINT S.N.C. Via Prunizedda, 94 07100 SASSARI Tel / Fax: 079-290953</p>	<p>REGA ELETTRONICA S.N.C. Via Gentileschi, 25/27 56123 PISA Tel : 050-560151 Fax : 050-560135</p>
<p>COMPUTER ASSISTANCE S.A.S. 1a Traversa Via del Gallitello 85100 POTENZA Tel: 0971-489973 Fax: 0971-476892</p>	<p>INFORMAINT S.N.C. Filiale di Olbia Via Monte Pasubio, 22 07026 OLBIA Tel: 0789-23786 Fax: 0789-203891</p>	<p>S.T.E. S.N.C. di Ciarrocchi A. & C. Via Settimo Torinese, 5 65016 MONTESILVANO (PE) Tel : 085-4453664 Fax : 085-4456860</p>
<p>COMPUTER LAB S.N.C. Via Quaranta, 29 20141 MILANO Tel : 02-5391224 Fax : 02-5695198</p>	<p>JAM S.R.L. Piazza Principale, 9 39040 ORA* AUER (BOLZANO) Tel : 0471-810502 Fax : 0471-811051</p>	<p>TECMATICA S.R.L. Via S. Bargellini, 4 00157 ROMA Tel : 06-4395264 Fax : 06-43534628</p>
<p>COMPUTER LAB S.N.C. Via Pelizza da Volpedo, 1 20092 CINISELLO BALSAMO (MI) Tel : 02-6174175 Fax : 02-6127926</p>	<p>LYAN S.N.C. Via Vercelli, 35 S.S. 230 13030 VERCELLI Loc. Caresanablot Tel : 0161/235254 Fax : 0161/235255</p>	<p>TECNOASSIST S.N.C. Via Roma, 44/d 22046 MERONE (CO) Tel : 031-618605 Fax : 031-618606</p>

<p>COMPUTER LAB S.N.C. Via F.lli Calvi, 4 24122 BERGAMO Tel : 035-4243216 Fax : 035-238424</p>	<p>LYAN S.N.C. Via Camillo Riccio, 72 10135 TORINO Tel: 011-3471161 Fax: 011-3470338</p>	<p>TECNOASSIST S.N.C. Via C. Cattaneo, 9 21013 GALLARATE (VA) Tel : 0331-791560 Fax : 0331-793882</p>
<p>COMPUTER SERVICE 2 S.N.C. Via Divisione Acqui, 70 25127 BRESCIA Tel : 030-3733325 Fax: 030-3733130</p>	<p>MEDIEL S.N.C. Via Ugo Bassi, 34 98123 MESSINA Tel : 090-695962 / 695988 Fax : 090-694546</p>	<p>TECNOASSIST S.N.C. Via F.lli Rosselli 20 20016 PERO - Loc. Cerchiate (MI) Tel : 02-33913363 Fax : 02-33913364</p>
<p>COMPUTER SERVICE 2 S.N.C. Via V.Guindani, 10 26100 CREMONA Tel/Fax : 0372-435861</p>	<p>MEDIEL S.N.C. filiale di Catania Via Novara, 9 95125 CATANIA (CT) Tel : 095-7169125 Fax : 095-7160889</p>	<p>TECNO STAFF S.R.L. Via Vivaldi, 19 00199 ROMA Tel : 06-8606173 Fax : 06-86200117</p>
<p>COMPUTER SERVICE 2 S.N.C. Via P. Savani, 12/C 43100 PARMA Tel : 0521-941887 Fax : 0521-940757</p>	<p>MEDIEL S.R.L. Via S. Caterina, 14 89121 REGGIO CALABRIA Tel : 0965-654711 Fax: 0965-654996</p>	<p>TECNO STAFF S.R.L. Via A.Manzoni, 263/265 06087 PONTE S.GIOVANNI (PG) Tel : 075-5997381 Fax : 075-5999623</p>
<p>COMPUTER SERVICE 2 S.N.C. Via Mantovana, 127/D 37137 VERONA Tel : 045/8622929 Fax : 045/8625007</p>	<p>MICROTECNICA S.N.C. Via Lepanto, 83 80125 NAPOLI Tel : 081-2394460 Fax : 081-5935521</p>	<p>TUSCIA TECNO STAFF S.R.L. Via Cardarelli, 14 01100 VITERBO Tel : 0761-270603 Fax : 0761-274594</p>

CONERO DATA S.A.S. Via della Repubblica, 7 60020 SIROLO (AN) Tel/Fax : 071-9331175	PRINTER SERVICE S.R.L. Fil. Cosenza Via Londra, 3 87036 RENDE (CS) Tel: 0984-837872 Fax: 0984-830348	
DATA SERVICE S.R.L. Via S. Allende, 22a 50018 SCANDICCI (FI) Tel : 055-250752 Fax : 055-254111	PRINTER SERVICE S.R.L. Via U. Boccioni, 25/27 88048 S.Eufemia LAMEZIA TERME (CZ) Tel : 0968-419276 Fax : 0968-419109	

4

Portugal

EPSON Portugal, S.A.

Rua Gregório Lopes Lote 1514 Restelo

1400 - 197 Lisboa

Tel.: 21 303 54 00

Fax: 21 303 54 90

Serviço de Apoio a Clientes
707 222 000

www.epson.pt

Austria

EPSON Deutschland GmbH

Service & Support

0810-200113

Monday to Friday: 9 a.m. to 9 p.m.

Saturday to Sunday: 10 a.m. to 4 a.m.

Public holidays: 10 a.m. to 4 p.m.

(0,7 E per minute)

www.epson.at/support/

Netherlands

EPSON Deutschland GmbH

Service & Support

043-3515762

Monday to Friday: 9 a.m. to 9 p.m.

Saturday to Sunday: 10 a.m. to 4 a.m.

Public holidays: 10 a.m. to 4 p.m.

www.epson.nl/support/

Belgium

EPSON Deutschland GmbH

Service & Support

070-222082

Monday to Friday: 9 a.m. to 9 p.m.

Saturday to Sunday: 10 a.m. to 4 a.m.

Public holidays: 10 a.m. to 4 p.m.

(9 a.m. to 6 p.m.: 0,1735 E per minute,

remaining time: 0,0868 E per minute)

www.epson.be/support/

www.epson.be/nl/support/

Denmark

Warranty & Support

80 88 11 27

Sales

38 48 71 37

www.epson.dk

Finland

Warranty & Support

0800 523 010

Sales

(09) 8171 0083

www.epson.fi

Croatia

RECRO d.d.

Trg Sportova 11

10000 Zagreb

Tel.: 00385 1 3091090

Fax: 00385 1 3091095

Email: servis@recro.hr

www.epson@recro.hr

Macedonia

DIGIT COMPUTER ENGINEERING

3 Makedonska brigada b.b

upravna zgrada R. Konkar -

91000 Skopje

Tel.: 00389 91 463896 oppure

00389 91 463740

Fax: 00389 91 465294

E-mail: digits@unet.com.mk

REMA COMPUTERS

Str. Kozara, 64-B-11-

1000 Skopje

Tel.: 00389 91 118 159 oppure

00389 91 113 637

Fax: 00389 91 214 338

E-mail: slatanas@unet.com.mk oppure

www.rema@unet.com.mk

Slovenia

REPRO LJUBLJANA d.o.o.

Smartinska 106

1000 Ljubljana

Tel.: 00386 1 5853417

Fax: 00386 1 5400130

E-mail: bojan.zabnikar@repro.si

Luxemburg

EPSON Deutschland GmbH

Service & Support

0352-26483302

Monday to Friday: 9 a.m. to 9 p.m.

Saturday to Sunday: 10 a.m. to 4 a.m.

Public holidays: 10 a.m. to 4 p.m.

(9 a.m. to 6 p.m.: 0,1435 E per minute,
remaining time: 0,0716 E per minute)

<http://www.epson.de/eng/support/>

Switzerland

EPSON Deutschland GmbH

Service & Support

0848-448820

Monday to Friday: 9 a.m. to 9 p.m.

Saturday to Sunday: 10 a.m. to 4 a.m.

Public holidays: 10 a.m. to 4 p.m.

(CH local tariff)

www.epson.ch/support/

www.epson.ch/fr/support/

Hungary

EPSON Deutschland GmbH

Service & Support

0680014-783

Monday to Friday: 9 a.m. to 5.30 p.m.

www.epson.hu/support/

Slovak Republic

EPSON Deutschland GmbH

Service & Support

++421 02 52625241

Monday to Friday: 8.30 a.m. to 5 p.m.

<http://www.epson.sk/support/>

Czek. Republic

EPSON Deutschland GmbH

Service & Support

00420-800142052

Monday to Friday: 9 a.m. to 5.30 p.m.

www.epson.cz/support/

Norway

Warranty & Support

800 11 828

Sales

23 16 21 24

www.epson.no

Sweden

Warranty & Support

08 445 12 58

Sales

08 519 92 082

www.epson.se

Yugoslavia

BS PPROCESSOR d.o.o.

Hazdi Nikole Zivkovic 2

Beograd-F.R.

Tel.: 00381 11 328 44 88

Fax: 00381 11 328 18 70

E-mail: vule@bsprocesor.com;

www.goran@bsprocesor.com

www.gorangalic@sezampro.yu

Greece

POULIADIS ASSOCIATES CORP.

142, Sygrou Avenue

176 71 Athens

Tel.: 0030 1 9242072

Fax: 0030 1 9241066

E-mail: k.athanasiadis@pouliadis.gr

Turkey

ROMAR PAZARLAMA SANAYI VE TICARET A.S.

Rihtim Cad. Tahir Han No. 201

Karaköy 80030 Istanbul

Tel.: 0090 212 252 08 09 (ext:205)

Fax: 0090 212 252 08 04

E-mail: zozenoglu@romar.com.tr

PROSER ELEKTRONIK SANAYI VE TICARET LIMITEDN SIRKETI

Inönü Caddesi,

Teknik Han, No 72 Kat 3,

Gümüssuyu Istanbul

Tel.: 0090 212 252 17 67

Email: okyay@turk.net

**DATAPRO BILISIM HIZMETLERI
SAN VE TICARET LTD.STI**

Gardenya Plaza 2,

42-A Blok Kat:20 -

Atasehir Istanbul

Tel.: 0090 216 617775

E-mail: cem.kalyoncu@datapro.com.tr

ISTANBUL

Bilgisayar Hastanesi

Inönü Cad. No:72 Teknik Han Kat:3 80090
Gümüssuyu-Taksim/Istanbul

Tel : 0 212 252 17 67

Fax : 0 212 244 54 79

E-Mail : epon@bilgisayarhastanesi.com

Datapro

Alemdag cad. Bayir Sok. No:5/3 Kisikli/Istanbul

Tel : 0 216 461 77 75

Fax : 0 216 344 77 35

E-Mail : epon@datapro.com.tr

Romar

Rihtim Cad. 201 Tahir Han Karaköy 80030 Istanbul

Tel : 0 212 252 08 09

Fax : 0 212 252 08 04

E-Mail : romar@romar.com.tr

ADANA

Datapro

Baraj yolu 2 , 5 durak yeniçeri apt. 615 .sok 2 /b Adana

Tel : 0 322 459 30 16

Fax : 0 322 459 94 93

E-Mail : epon@datapro.com.tr

Bilgisayar Hastanesi

Toros Cd. Doktorlar Sitesi Asma Kat No:39 Seyhan/ Adana

Tel : 0 322 459 87 27

Fax : 0 322 459 87 28

E-Mail : adana@bhtemsilcilik.net

ANKARA

Bilgisayar Hastanesi

Akay Caddesi No: 22/22 Kavaklidere / Ankara

Tel : 0 312 417 16 40

Fax : 0 312 417 50 88

E-Mail : ankara@bhtemsilcilik.net

Datapro

Çetin Emeç Bulvari - 2.Cad. 28/1 Asagiöveçler/Ankara

Tel : 0 312 482 03 28

Fax : 0 312 4823754

E-Mail : epon@datapro.com.tr

Romar

Osmanli Caddesi No:29 Balgat /Ankara

Tel: 0 312 2874676 (PBX)

Fax: 0 312 2874588

E-Mail : romar@romar.com.tr

4

ANTALYA

Bilgisayar Hastanesi

Y.Ulusoy Bulvari-86.Sok. No:24/33 Antalya

Tel: 0 242 248 50 10

Fax: 0 242 248 50 09

E-Mail : antalya@bhtemsilcilik.net

Romar

Burhanettin Onat Cad. Zerdalelik Mah. Ekinciler sitesi A blok
N.120/A Antalya

Tel : 0 242 312 95 45

Fax : 0 242 312 69 26

E-Mail : romarantalya@romar.com.tr

BURSA

Bilgisayar Hastanesi

Nalbantoglu Taskapi Sk. Genç Osman 2 Is Hani K:3 D:4 Bursa

Tel: 0 224 225 36 44

Fax: 0 224 224 66 93

E-Mail : bursa@bhtemsilcilik.net

Datapro

Fevzi Çakmak Caddesi Burçin III. Is merkezi No: 54 Kat: 4 Daire:
412 Fomara / BURSA

Tel: 0 224 225 29 47

Fax : 0 224 225 29 48

E-Mail : epon@datapro.com.tr

DENIZLI

Bilgisayar Hastanesi

Murat dede mahellesi, 357. sokak No 8/b Denizli4 Çesme mevki

Tel : 0 258 241 97 41

Fax : 0 258 242 1148

E-Mail : denizli@bhtemsilcilik.net

DIYARBAKIR

Bilgisayar Hastanesi

Ekinciler Cad. Azc Plaza K:3 No:7 Diyarbakir

Tel : 0 412 223 60 60

Fax : 0 412 222 50 96

E-Mail : diyarbakir@bhtemsilcilik.net

ERZURUM

Bilgisayar Hastanesi

Çaykara Cad. Sümbül Sok. Fatih Apt No:1 Erzurum

Tel : 0 442 235 46 50

Fax : 0 442 230 31 44

E-Mail : erzurum@bhtemsilcilik.net

4

GAZIANTEP

Romar

Gazi Muhtarpassa Bulvari Buhara Is Merkezi 1 Kat N. 48
Gaziantep

Tel : 0 342 215 06 31

Fax : 0 342 215 06 32

E-Mail : romargantep@romar.com.tr

IZMIR

Bilgisayar Hastanesi

1372 Sok. No:24 K:3 D:4-5-6 Çankaya/ Izmir

Tel: 0 232 445 80 79

Fax: 0 232 445 80 79

E-Mail : izmir2@bhtemsilcilik.net

Datapro

Sair Esref Bulvari No: Kat 5 Daire 503

Ragip Sanli Is Merkezi

Izmir

Tel : 0 232 4413244

Fax : 0 232 4413245

E-Mail : epon@datapro.com.tr

Romar

Isçiler Cad. Key Plaza No:147/D Alsancak 35220 Izmir

Tel : 0 232 463 39 74

Fax: 0 232 463 39 75

E-Mail : romar@romar.com.tr

KOCAELI

Bilgisayar Hastanesi

Güzeller Mahellesi, Bagdat Caddesi No 195 Gebze/Kocaeli

Tel : 0 262 643 65 66

Fax : 0 262 643 65 67

E-Mail : kocaeli@bhtemsilcilik.net

KONYA

Bilgisayar Hastanesi

Nisantasi Mah. Tamer Sk. Bulus Sit. C Blok 9/A 42060
Selçuklu/Konya

Tel : 0 332 238 91 31

Fax : 0 332 238 91 32

E-Mail : konya@bhtemsilcilik.net

MERSIN

Bilgisayar Hastanesi

Istiklal Cad. 33 Sok. Bina:8 D:1 33000 Mersin

Tel : 0324 237 84 01

Fax : 0324 237 86 99

E-Mail : mersin@bhtemsilcilik.net

SAMSUN

Bilgisayar Hastanesi

Çiftlik Mah Sefa Sok. Ayazoglu Apt. 17/1 Samsun

Tel : 0 362 231 77 12

Fax : 0 362 234 46 74

E-Mail : samsun@bhtemsilcilik.net

TEKIRDAG

Bilgisayar Hastanesi

Omurtak Cad. Ist. Kismi Peksoy Apt. No:58/8 Çorlu/Tekirdag

Tel : 0 282 651 71 81

Fax : 0 282 652 28 35

E-Mail : tekirdag@bhtemsilcilik.net

TRABZON

Bilgisayar Hastanesi

Kahramanmaras Cad. Ticaret Mektep Sok. No:7/A Trabzon

Tel : 0 462 326 6642

Fax : 0 462 321 7014

E-Mail : trabzon@bhtemsilcilik.net

Cyprus

INFOTEL LTD.

Stavrou Avenue

Marlen Cart

Office 101-102

Stovolos

2035 Nicosia

Tel.: 00357 2 368000

Fax: 00357 2 518250

E-mail: yannis.k@infotel.com.cy;

george.p@infotel.com.cy

Pouliadis Associated Cyprus Ltd

75, Limassol Avenue

2121 Nicosia

Tel. +357 2 490209

Fax +357 2 490240

Poland

EPSON Deutschland GmbH

Service & Support

00800-4911299

Monday to Friday: 9 a.m. to 5.30 p.m

www.epson.pl/support/

Bulgaria

EPSON Deutschland GmbH

Service & Support

www.epson.bg/support/

Romania

EPSON Deutschland GmbH

Service & Support

+40 212305384115

Monday to Friday: 8.30 a.m. to 5.30 p.m.

www.epson.ro/support/

Estonia

EPSON Deutschland GmbH

Service & Support

+372 6 718 166

Monday to Friday: 9 a.m. to 6 p.m.

<http://www.epson.ee/support/>

Latvia

EPSON Deutschland GmbH

Service & Support

+371 7286496

Monday to Friday: 9 a.m. to 6 p.m.

<http://www.epson.lv/support/>

Lithuania

EPSON Deutschland GmbH

Service & Support

8-37-400088

Monday to Friday: 8.30 a.m. to 5.30 p.m.

<http://www.epson.lt/support/>

Israel

Warranty & Support

04 8 560 380

www.epson.com

Middle East

Warranty & Support

+ 971 (0) 4 352 44 88 or 351 77 77

www.epson.com

Email Warranty & Support:

epson-support@compubase.co.ae

South Africa

Warranty & Support

(011) 444 8278 / 91 or 0800 600 578

For details of EPSON Express centres and Service Repair centres

<http://www.epson.co.za/support/index.htm>

Sales

(011) 262 9200 or 0800 00 5956

www.epson.co.za/

Bosnia Herzgovina

RECOS d.o.o.

Vilsonovo setaliste 10

71000 Sarajevo

Tel.: 00387 33 657 389

Fax: 00387 33 659 461

E-mail: recos@bih.net.ba oppure

www.edin@recos.ba

Argentina

EPSON ARGENTINA S.A.

Avenida Belgrano 964/970

(1092), Buenos Aires

Tel.: (54 11) 4346-0300

Fax: (54 11) 4346-0333

www.epson.com.ar

Brazil

EPSON DO BRASIL LTDA.

Av. Tucunaré, 720 Tamboré Barueri,

São Paulo, SP 06460-020

Tel.: (55 11) 7296-6100

Fax: (55 11) 7295-5624

www.epson.com.br

Chile

EPSON CHILE, S.A.

La Concepción 322

Providencia, Santiago

Tel.: (56 2) 236-2453

Fax: (56 2) 236-6524

www.epson.cl

Colombia

EPSON COLOMBIA, LTDA.

Diagonal 109 No. 15-49

Bogotá, Colombia

Tel.: (57 1) 523-5000

Fax: (57 1) 523-4180

www.epson.com.co

4

Costa Rica

EPSON COSTA RICA, S.A

Embajada Americana, 200 Sur y 300 Oeste

San José, Costa Rica

Tel.: (50 6) 296-6222

Fax: (50 6) 296-6046

www.epsoncr.com

Mexico

EPSON MÉXICO, S.A. de C.V.

Av. Sonora #150

México, 06100, DF

Tel.: (52 5) 211-1736

Fax: (52 5) 533-1177

www.epson.com.mx

Peru

EPSON PERÚ, S.A.

Av. Del Parque Sur #400

San Isidro, Lima, Perú

Tel.: (51 1) 224-2336

Fax: (51 1) 476-4049

www.epson.com

Venezuela

EPSON VENEZUELA, S.A.

Calle 4 con Calle 11-1

La Urbina Sur Caracas, Venezuela

Tel.: (58 2) 240-1111

Fax: (58 2) 240-1128

www.epson.com.ve

USA (Latin America)

EPSON LATIN AMERICA

6303 Blue Lagoon Dr., Ste. 390

Miami, FL 33126

Tel.: (1 305) 265-0092

Fax: (1 305) 265-0097

USA

EPSON AMERICA, INC

3840 Kilroy Airport Way

Long Beach, CA 90806

Tel.: (1 562) 981-3840

Fax: (1 562) 290-5051

www.epson.com

4

Chapitre 5

Options et consommables

Cartouche de ruban	126
Cartouche de ruban EPSON d'origine	126
Remplacement de la cartouche de ruban	126
Serveur d'impression	130



Cartouche de ruban

Cartouche de ruban EPSON d'origine

Dès que l'impression pâlit, vous devez remplacer la cartouche de ruban. Les cartouches de ruban EPSON sont conçues et fabriquées pour fonctionner parfaitement avec votre imprimante EPSON. Elles assurent le bon fonctionnement de la tête d'impression et d'autres pièces de l'imprimante tout en prolongeant leur durée de vie. D'autres produits que ceux fabriqués par EPSON peuvent endommager votre imprimante ; ces dommages ne sont pas couverts par les garanties EPSON.

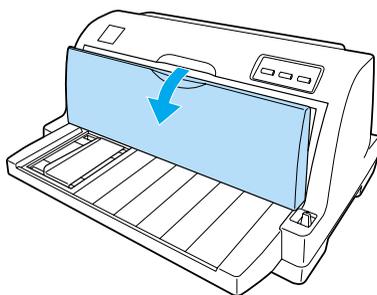
Votre imprimante utilise les cartouches de ruban suivantes :

Cartouche de ruban noir EPSON : S015290

Remplacement de la cartouche de ruban

Pour remplacer la cartouche de ruban, procédez comme suit :

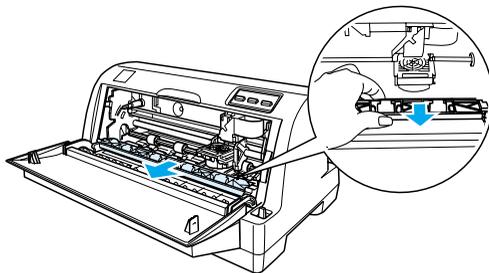
1. Vérifiez que l'imprimante est hors tension.
2. Ouvrez le capot en tenant sa patte de préhension centrale et en le tirant vers le bas.



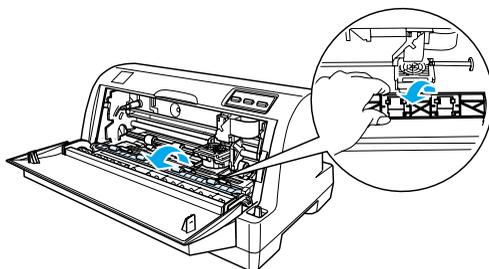
Attention :

Si vous venez juste d'utiliser l'imprimante, la tête d'impression est peut-être encore chaude ; laissez-la refroidir quelques minutes avant de remplacer la cartouche de ruban.

3. Tirez le presse-papier vers l'avant.



4. Basculez le presse-papier vers vous.



Remarque :

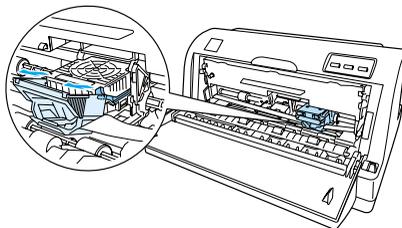
Si le presse-papiers est difficile à ouvrir en raison de la position de la tête d'impression, fermez le capot. Mettez ensuite l'imprimante sous tension; la tête d'impression se déplace automatiquement vers la droite. Après cela, remettez l'imprimante hors tension.



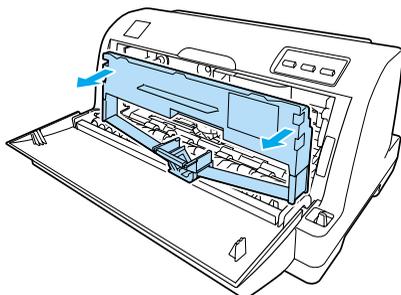
Important :

Mettez l'imprimante hors tension avant d'exécuter les étapes ci-après, sinon vous risquez d'endommager l'imprimante.

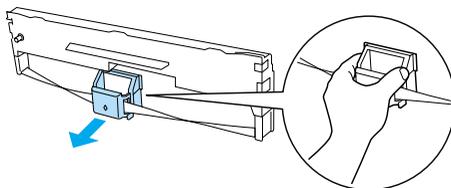
5. Saisissez le guide du ruban et tirez dessus jusqu'à qu'il soit dégagé de la tête d'impression.



6. Tenez la cartouche par ses deux extrémités et retirez-la de l'imprimante.

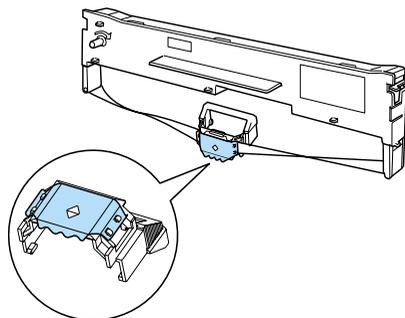


7. Retirez la cartouche de ruban neuve de son emballage.
8. Saisissez le guide du ruban et tirez dessus jusqu'à qu'il soit dégagé de la tête d'impression.

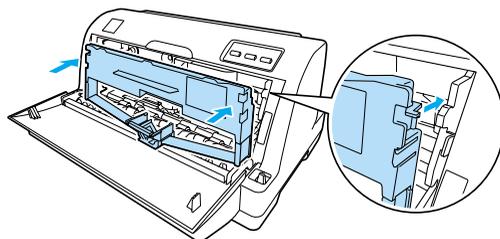


Important :

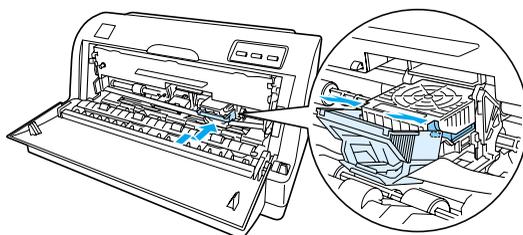
Ne déchirez pas le film transparent qui se trouve sur le guide du ruban, sous peine de provoquer des brouillages papier ou un mauvais fonctionnement de l'imprimante.



9. Tenez la cartouche de ruban et insérez-la dans l'imprimante comme illustré ci-dessous, puis appuyez fermement des deux côtés de la cartouche pour insérer les crochets en plastique dans les encoches de l'imprimante.



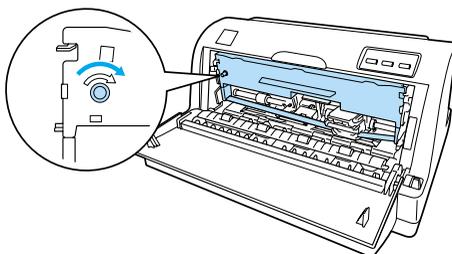
10. Faites glisser le ruban dans la tête d'impression en l'alignant sur les rainures de cette dernière jusqu'à ce qu'un déclic confirme sa mise en place.



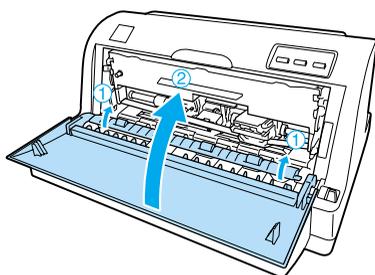
Remarque :

Veillez à ne pas torsader le ruban lorsque vous faites glisser le guide du ruban dans la tête d'impression.

11. Tournez le bouton de tension du ruban pour rattraper le mou et permettre au ruban de se déplacer librement.



12. Refermez le presse-papiers et le capot de l'imprimante.



Serveur d'impression

Vous pouvez utiliser cette imprimante en tant qu'imprimante réseau en installant un serveur d'impression dans le port parallèle de l'imprimante. Pour avoir des instructions d'installation et d'utilisation, reportez-vous au guide de l'administrateur fourni avec cette option.

Les serveurs d'impression suivants peuvent être utilisés avec le modèle LQ-630 uniquement :

- EpsonNet 10/100 BASE Tx Ext. Print Server (C82378*)

Les serveurs d'impression suivants peuvent être utilisés avec les modèles LQ-630 et LQ-630S :

- EpsonNet 10/100 BASE Tx USB Print Server (C82402*)
- EpsonNet 802.11b Wireless Ext. Print Server*

* La disponibilité de cette option dépend du pays.

Informations produits

Consignes de sécurité	132
Avertissement, Attention et Remarque.	132
Symbole de mise en garde pour les pièces chaudes	132
Consignes de sécurité importantes	132
Composants de l'imprimante.	135
Caractéristiques de l'imprimante	136
Caractéristiques mécaniques	136
Caractéristiques électroniques	138
Caractéristiques électriques	140
Environnement	140
Papier	140
Zone imprimable	149
Normes et conformité	150
Listes des commandes	151
Codes de commande EPSON ESC/P 2	151
Codes de commande d'émulation IBM PPDS	152
Nettoyage de l'imprimante.....	153
Transport de l'imprimante	154



Consignes de sécurité

Avertissement, Attention et Remarque



Avertissement : à suivre à la lettre pour éviter des blessures corporelles.



Attention : mise en garde à respecter pour éviter d'endommager votre équipement.

Remarque : informations importantes et conseils utiles sur le fonctionnement de votre imprimante.

Symbole de mise en garde pour les pièces chaudes



Ce symbole est placé sur la tête d'impression et sur d'autres pièces pour indiquer qu'elles peuvent être chaudes. Ne touchez jamais ces pièces immédiatement après avoir utilisé l'imprimante. Laissez-les refroidir quelques minutes avant de les toucher.

Consignes de sécurité importantes

Lisez toutes ces instructions de sécurité avant d'utiliser l'imprimante. De plus, suivez tous les avertissements et consignes figurant sur l'imprimante elle-même.

- ❑ Ne placez pas l'imprimante sur une surface instable ou près d'un radiateur ou d'une source de chaleur.
- ❑ Posez l'imprimante sur une surface plane. L'imprimante ne fonctionnera pas correctement si elle est placée dans une position inclinée.

- ❑ N'obstruez pas et ne couvrez pas les ouvertures ménagées dans le boîtier de l'imprimante, et n'insérez pas d'objets à travers les fentes.
- ❑ Utilisez uniquement le type de source d'alimentation indiqué sur l'étiquette de l'imprimante.
- ❑ Branchez tous les appareils dans des prises d'alimentation correctement mises à la terre. Évitez de connecter votre imprimante à un circuit électrique qui alimente des appareils susceptibles d'entraîner des variations de tension, tels que des photocopieurs ou des systèmes de climatisation.
- ❑ N'utilisez pas un cordon d'alimentation endommagé ou usé.
- ❑ Si vous utilisez un prolongateur électrique avec l'imprimante, veillez à ce que l'ampérage total des périphériques reliés au prolongateur ne dépasse pas celui correspondant au calibre du cordon. De même, veillez à ce que l'ampérage total des périphériques branchés sur la prise de courant ne dépasse pas le courant maximum que celle-ci peut supporter.
- ❑ Débranchez l'imprimante avant de la nettoyer, et nettoyez-la uniquement avec un chiffon humide.
- ❑ Les fusibles ne doivent être remplacés que par des fusibles de taille et de calibre appropriés.
- ❑ Ne renversez pas de liquide sur l'imprimante.
- ❑ N'essayez pas d'intervenir vous-même sur l'imprimante en dehors des cas indiqués explicitement dans ce guide.
- ❑ Débranchez l'imprimante et faites appel à un technicien de maintenance qualifié dans les circonstances suivantes :
 - i. si le cordon d'alimentation ou la fiche sont endommagés,
 - ii. si du liquide a pénétré dans l'imprimante,
 - iii. si l'imprimante est tombée ou si le boîtier est endommagé,
 - iv. si l'imprimante ne fonctionne pas normalement ou si ses performances ont changé de manière sensible.

- ❑ N'intervenez que sur les paramètres mentionnés dans les instructions de fonctionnement.
- ❑ Si vous envisagez d'utiliser l'imprimante en Allemagne, observez les consignes suivantes :

Le réseau électrique de l'immeuble doit être protégé par un disjoncteur de 10/16 Ampères pour assurer une protection adéquate de cette imprimante contre les courts-circuits et les surintensités

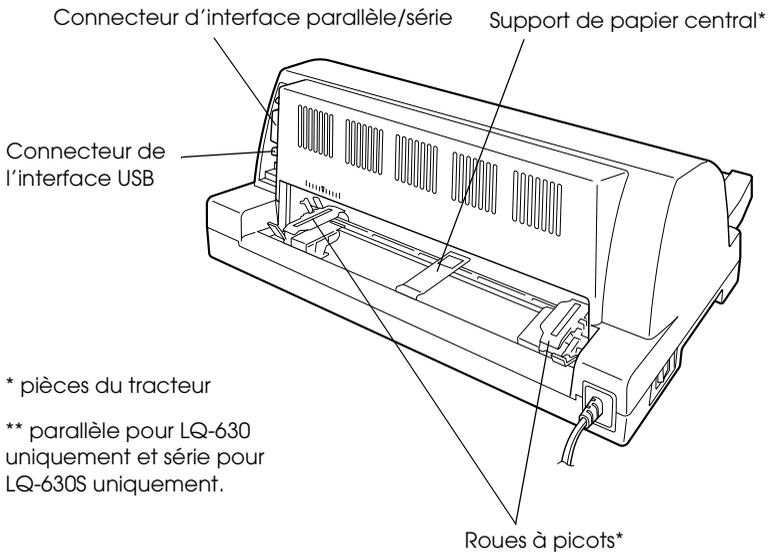
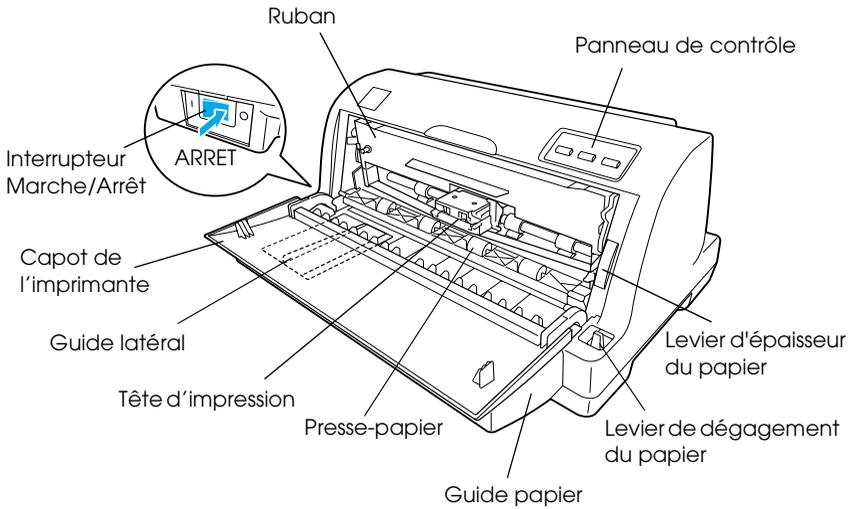
Conformité ENERGY STAR®



En sa qualité de partenaire ENERGY STAR®, EPSON garantit que ce produit répond aux directives du programme ENERGY STAR® pour l'économie d'énergie.

Le programme international ENERGY STAR® pour le matériel de bureau est un programme de partenariat volontaire avec les constructeurs de matériels informatiques et bureautiques pour promouvoir l'introduction d'ordinateurs, de moniteurs, d'imprimantes, de télécopieurs et de copieurs à faible consommation d'énergie dans le cadre d'un effort visant à limiter la pollution atmosphérique.

Composants de l'imprimante



Caractéristiques de l'imprimante

Caractéristiques mécaniques

Méthode d'impression :	Imprimante matricielle à impact à 24 aiguilles	
Vitesse d'impression :	Épreuve rapide	300 cps à 10 cpi 360 cps à 12 cpi
	Épreuve	225 cps à 10 cpi (337 cps à 15 cpi maximum)
	Qualité courrier	79 cps à 10 cpi
Sens d'impression :	Bidirectionnel avec recherche logique pour le texte et les graphiques. L'impression unidirectionnelle de texte et de graphiques est possible à l'aide de commandes logicielles.	
Interligne :	1/6 pouce ou programmable par incréments de 1/360 pouce	
Colonnes d'impression :	80 colonnes (à 10 cpi)	
Résolution :	360 × 180 dpi maximum (mode qualité courrier)	
Méthodes d'entraînement du papier :	Friction (avant) Tracteur poussant (arrière)	
Vitesse d'avance du papier :	Continu	9,17 cm/s (3,61 in./s)
	Intermittent	53 ms/ligne pour un interligne de 1/6 pouce

Fiabilité :	Volume d'impression total	12 millions de lignes (à l'exception de la tête d'impression) MTBF 6000 POH (25% d'utilisation)
	Longévité de la tête d'impression	200 millions frappes/fil environ
Dimensions et poids (avec le guide papier) :	Hauteur	185 mm
	Largeur	386 mm
	Profondeur	306 mm
	Poids	3,5 kg environ
Ruban :	Cartouche de ruban noir	S015290
	Durée de vie du ruban	2 millions de caractères environ (à 10 cpi en mode qualité courrier avec 48 points/caractère)
Bruit :	Environ 57 dB (A) (modèle ISO 7779)	

Remarque :

La position du levier d'épaisseur du papier ou une tête d'impression surchauffée peut nuire à la vitesse d'impression.



Caractéristiques électroniques

Interfaces : LQ-630 :

Une interface parallèle 8 bits bidirectionnelle standard avec prise en charge du mode nibble IEEE 1284, un emplacement d'interface USB (ver. 1.1).

LQ-630S :

Une interface série EIA-232D, une prise d'interface USB (ver 1.1)

Mémoire tampon :32KB

Polices intégrées : Polices bitmap

EPSON Draft	10, 12, 15 cpi
EPSON Roman	10, 12, 15 cpi, proportionnelle
EPSON Sans Serif	10, 12, 15 cpi, proportionnelle
EPSON Courier	10, 12, 15 cpi
EPSON Prestige	10, 12 cpi
EPSON Script	10 cpi
EPSON Script C	proportionnelle
EPSON Orator	10 cpi
EPSON Orator S	10 cpi
EPSON OCR-B	10 cpi

Polices à taille variable

EPSON Roman	10,5 - 8 à 32 points, par incréments de 2 points
EPSON Sans Serif	10,5 - 8 à 32 points, par incréments de 2 points
EPSON Roman T	10,5 - 8 à 32 points, par incréments de 2 points

EPSON Sans Serif H10,5 - 8 à 32 points, par
incréments de 2 points

Polices code à barres

EAN-13, EAN-8, Interleaved 2 sur 5, UPC-A,
UPC-E, Code 39, Code 128, POSTNET.

Tables de
caractères :

Version standard

Une table de caractères Italic et 12 tables de
caractères graphiques

Table Italic, PC437 (US, Europe standard),
PC850 (multilingue), PC860 (portugais),
PC861 (islandais), PC865 (nordique),
PC863 (canadien-français), BRASCII,
Abicom, ISO Latin 1, Roman 8, PC 858,
ISO 8859-15

Les 23 tables de caractères graphiques
suivantes sont également disponibles dans
certains pays :

PC 864 (arabe), PC437 (grec), PC852 (Europe
de l'est), PC853 (turc), PC855 (cyrillique),
PC857 (turc), PC866 (russe), PC869 (grec),
MAZOWIA (polonais), Code MJK (CSFR),
ISO 8859-7 (latin/grec),
ISO Latin 1T (turc), Bulgaria (bulgare),
PC 774 (LST 1283: 1993), Estonia (estonien),
PC 771 (lithuanien), ISO 8859-2, PC 866 LAT.
(letton), PC 866 UKR (ukrainien),
PC APTEC (arabe), PC 708 (arabe),
PC 720 (arabe), PCAR 864 (arabe)

Jeux de caractères : 14 jeux de caractères internationaux et un jeu de
caractères Legal :

USA, France, Allemagne, Royaume-Uni,
Danemark I,
Suède, Italie, Espagne I, Japon, Norvège,
Danemark II, Espagne II, Amérique Latine,
Corée,
Legal



Caractéristiques électriques

	Modèle 220 à 240 V
Plage de tension d'entrée	198 à 264 V
Plage de fréquences nominales	50 à 60 Hz
Plage de fréquences d'entrée	49,5 à 60,5 Hz
Intensité nominale	0,3 A (max. 0,9 A)
Consommation électrique	Environ 20 W (modèle ISO/IEC 10561 Letter)

Remarque :

Vérifiez la tension d'alimentation de votre imprimante sur la plaque signalétique située à l'arrière de celle-ci.

Environnement

	Température	Humidité (sans condensation)
En fonctionnement (papier ordinaire)	5 à 35°C (41 à 95°F)	10 à 80% d'humidité relative
En fonctionnement (papier recyclé ou étiquettes)	15 à 25°C (59 à 77°F)	30 à 60% d'humidité relative
Stockage	-30 à 60°C (-22 à 140°F)	0 à 85%

Papier

Remarque :

- ❑ N'utilisez du papier recyclé et des étiquettes que dans des conditions normales de température et d'humidité, à savoir :

Température 15 à 25°C (59 à 77°F)

Humidité 30 à 60% d'humidité relative

- ❑ Ne chargez pas du papier courbé, plié ou froissé.

Feuilles simples

Pour plus d'informations concernant les caractéristiques des formulaires en liasse feuille à feuille, reportez-vous également à la section "Formulaires en liasse" à la page 143.

Largeur	90 à 257 mm
Longueur	70 à 364 mm
Épaisseur	
Feuilles simples	0,065 à 0,14 mm
Formulaires en liasse	0,12 à 0,39 mm
Grammage	
Feuilles simples	52 à 90 g/m ²
Formulaires en liasse	40 à 58 g/m ²
Qualité	
Feuilles simples	Papier ordinaire et papier recyclé
Formulaires en liasse	Formulaires en liasse autocopiants ou carbonés avec une ligne de colle en tête ou sur le côté Formulaires en liasse reliés le long des bords droit et gauche par griffage ou collage par points*
Copies	1 original + 4 copies

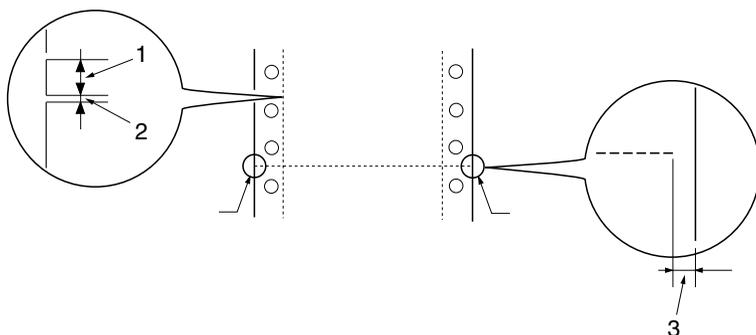
* Si vous utilisez des formulaires en liasse d'une largeur comprise entre 101,6 mm et 238,76 mm reliés par griffage (formulaires en liasse avec bande latérale détachable), activez l'option correspondante dans le mode de paramétrage par défaut.

Papier continu

Pour plus d'informations concernant les caractéristiques des formulaires continus en liasse, reportez-vous également à la section "Formulaires en liasse" à la page 143.

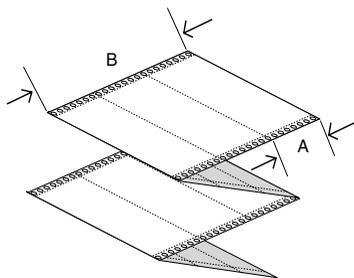


- ❑ La perforation des roues à picots doit être un cercle ou un cercle à encoches.
- ❑ Les perforations doivent être parfaitement découpées.
- ❑ Au niveau de la ligne perforée de séparation entre pages, les découpes horizontales et verticales ne doivent pas se croiser.
- ❑ Le rapport entre la longueur découpée/non découpée au niveau de la perforation doit être compris entre 3 :1 et 5 :1. La ligne perforée de séparation entre les pages ne doit pas se prolonger jusqu'aux bords du papier.



1. zone de découpe
2. zone sans découpe
3. partie non découpée des bords du papier

- ❑ Si vous utilisez du papier continu dont la longueur de page (A sur l'illustration ci-dessous) est inférieure à 101,6 mm, veillez à ce que la longueur entre les plis (B) soit supérieure à 101,6 mm.



Largeur	101,6 à 254,0 mm
Longueur/page	101,6 à 558,8 mm
Copies	1 original + 4 copies
Épaisseur totale	0,065 à 0,39 mm
Grammage	
Feuilles simples	52 à 82 g/m ²
Formulaires en liasse	40 à 58 g/m ²
Qualité	
Feuilles simples	Papier ordinaire, papier recyclé, papier autocopiant et papier carboné
Formulaires en liasse	Formulaires en liasse reliés le long des bords gauche et droit par griffage ou collage par points*

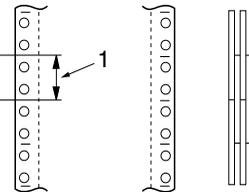
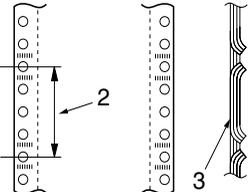
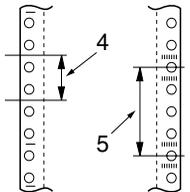


* Si vous utilisez des formulaires en liasse d'une largeur comprise entre 101,6 mm et 238,76 mm reliés par griffage (formulaires en liasse avec bande latérale détachable), activez l'option correspondante dans le mode de paramétrage par défaut.

Formulaires en liasse

Les caractéristiques pour les dimensions des formulaires en liasse sont les mêmes que celles pour les feuilles simples et le papier continu. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections "Feuilles simples" à la page 141 et "Papier continu" à la page 141 .

- ❑ Les feuilles des formulaires continus en liasse doivent être solidement assemblées sur les côtés droit et gauche par griffage ou collage par points. Pour une qualité d'impression optimale, utilisez des formulaires en liasse assemblés par collage par points.

Collage par points	Griffage	Collage par points et griffage de chaque côté
		

1. 2,54 cm ou moins
2. 7,62 cm ou moins
3. Côté impression
4. 2,54 cm ou moins
5. 7,62 cm ou moins

Remarque :

Si vous utilisez des formulaires en liasse d'une largeur comprise entre 101,6 mm et 238,76 mm reliés par griffage (formulaires en liasse avec bande latérale détachable), activez l'option correspondante dans le mode de paramétrage par défaut.



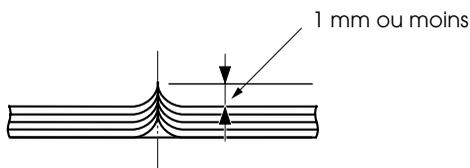
Important :

N'utilisez jamais de formulaires continus en liasse qui sont assemblés par des agrafes métalliques ou collage en bande.



1. Collage en bande
2. Agrafes métalliques

- ❑ L'épaisseur au niveau de la ligne pliée de séparation du papier ne doit pas dépasser 1 mm lorsque le papier est déplié.



- ❑ La zone de reliure doit être plane et non froissée.
- ❑ Les perforations pour roues à picots doivent avoir une forme circulaire ou celle d'un cercle à encoches.
- ❑ Les perforations pour roues à picots de toutes les feuilles du formulaire doivent être correctement alignées.
- ❑ La position de reliure doit être située en dehors de la zone imprimable. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "Zone imprimable" à la page 149.



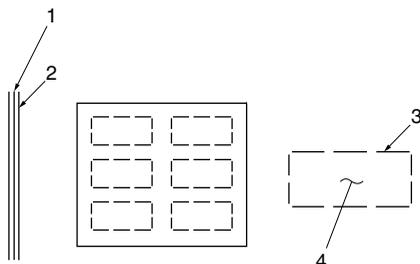
Étiquettes (feuille simple)

- ❑ Les étiquettes doivent être solidement fixées à la feuille de support et la surface d'étiquette doit être plane.
- ❑ Les étiquettes ne doivent pas se détacher de leur support dans les conditions suivantes :

	Rayon du tambour d'enroulement	27 mm
	Angle d'enroulement	180°
	Durée d'enroulement	24 heures
	Température ambiante	40°C
	Humidité ambiante	30%

1. étiquette
2. 27 mm

- ❑ Utilisez toujours des étiquettes dont la feuille de support est entièrement recouverte, et veillez à ce que les découpes autour des bords des étiquettes soient perforées.



1. feuille de support
2. feuille d'étiquettes
3. plusieurs zones non découpées de chaque côté
4. étiquette

Feuille de support

Largeur	100 à 210 mm
Longueur	100 à 297 mm

Étiquettes

Largeur	63,5 mm minimum
Hauteur	23,8 mm minimum
Grammage	64 g/m ²

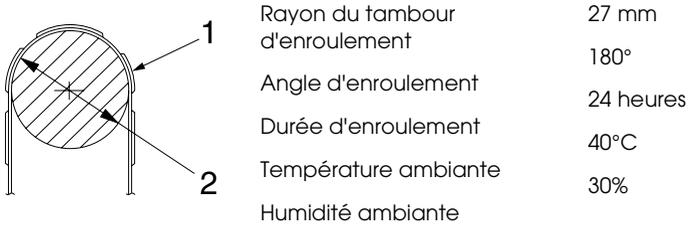
Épaisseur

Feuille de support	0,07 à 0,09 mm
Total	0,16 à 0,19 mm

Qualité	Papier ordinaire ou étiquettes de même qualité avec feuille de support
---------	--

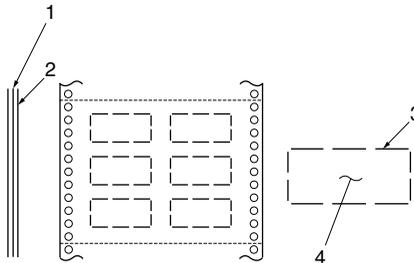
Étiquettes (formulaire continu)

- ❑ Les étiquettes doivent être solidement fixées à la feuille de support et la surface d'étiquette doit être plane.
- ❑ Les étiquettes ne doivent pas se détacher de leur support dans les conditions suivantes :



1. étiquette
2. 27 mm

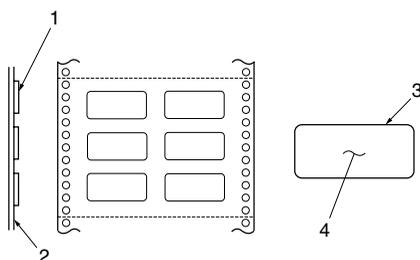
- ❑ Lorsque vous utilisez des étiquettes dont la feuille de support est entièrement recouverte, veillez à ce que les découpes autour des bords des étiquettes soient perforées.



1. feuille de support
2. feuille d'étiquettes
3. plusieurs zones non découpées de chaque côté
4. étiquette



- ❑ Si vous utilisez des étiquettes dont la feuille de support n'est pas entièrement recouverte d'étiquettes, reportez-vous à l'illustration ci-dessous.



1. étiquette
2. feuille de support
3. le rayon d'angle est supérieur à 2,5 mm
4. étiquette

Feuille de support

Largeur	101,6 à 254 mm
Longueur/page	101,6 à 558,8 mm

Étiquettes

Largeur	63,5 mm minimum
Hauteur	23,8 mm minimum
Rayon d'angle	2,5 mm minimum
Grammage	64 g/m ²

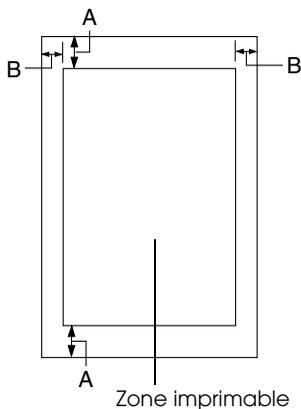
Épaisseur

Feuille de support	0,07 à 0,09 mm
Total	0,16 à 0,19 mm

Qualité	Papier ordinaire ou des étiquettes de même qualité avec feuille de support continue
---------	---

Zone imprimable

Feuilles simples (y compris formulaires en liasse feuille à feuille)



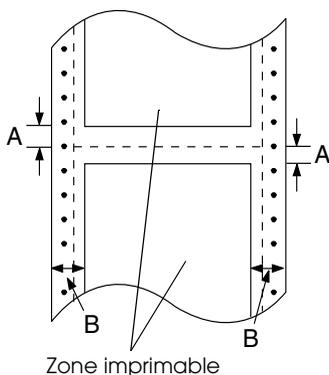
A 4,2 mm ou plus

B Les marges gauche et droite minimales sont de 3 mm chacune.

La largeur imprimable maximale est de 203,2 mm. Pour les feuilles simples dont la largeur est supérieure à 209,2 mm, les marges latérales augmentent proportionnellement afin de correspondre à la largeur du papier.

A

Papier continu (y compris formulaires continus en liasse)

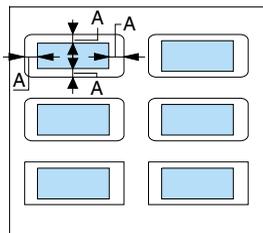


A Les marges supérieure et inférieure minimales (au-dessus et au-dessous de la ligne perforée de séparation du papier) sont de 4,2 mm chacune

B La marge gauche ou droite minimale est de 13 mm.
La largeur imprimable maximale est de 203,2 mm. Pour le papier dont la largeur est supérieure à 229,2 mm, les marges latérales augmentent proportionnellement afin de correspondre à la largeur du papier.

Étiquettes (feuille simple)

A 3 mm ou plus

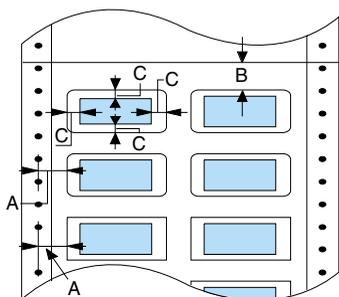


Étiquettes (formulaires continus)

A 6,35 mm ou plus

B 1,2 mm ou plus

C 3 mm ou plus



Normes et conformité

Modèle européen :

Directive Basse tension 73/23/EEC

EN 60950

Directive CEM 89/336/EEC

EN 55022 Class B

EN 55024

EN 61000-3-2

EN 61000-3-3

Listes des commandes

Codes de commande EPSON ESC/P 2

En sélectionnant une imprimante EPSON ESC/P 2 dans votre logiciel, vous pouvez exploiter les possibilités de gestion des polices et des graphiques les plus avancées. Pour plus d'information sur les commandes, contactez le service clientèle d'EPSON. Pour plus de détails, voir la section "Service clientèle" à la page 82.

Fonctionnement général :

ESC@, ESC U

Entraînement du papier :

FF, LF, ESC 0, ESC 2, ESC 3, ESC +, CR

Format de page :

ESC (C, ESC C, ESC C 0, ESC Q, ESC I, ESC (c, ESC N, ESC O

Déplacement de la position d'impression :

ESC \$, ESC \, ESC (V, ESC (v, ESC D, HT, ESC B, VT, ESC J

Sélection des polices :

ESC k, ESC x, ESC y, ESC X, ESC P, ESC M, ESC g, ESC p, ESC 4, ESC 5, ESC E, ESC F, ESC !

Style de police :

ESC W, DC 4, SO, DC2, SI, ESC w, ESC G, ESC H, ESC T, ESC S, ESC -, ESC (-, ESC q

Interligne :

ESC espace, ESC c, ESC (U

Gestion des caractères :

ESC t, ESC (t, ESC R, ESC %, ESC &, ESC ;, ESC 6, ESC 7, ESC (^

Mode graphique BIT-IMAGE :

ESC *

Code à barres :

ESC (B

Production :

ESC |

A

Codes de commande d'émulation IBM PPDs

Cette imprimante émule l'imprimante IBM Proprinter à l'aide des commandes ci-dessous.

Fonctionnement général :

NUL, DC3, ESC j, BEL, CAN, DC1, ESC Q, ESC [K, ESC U, ESC [F

Entraînement du papier :

FF, LF, ESC 5, ESC A, ESC A (AGM*), ESC 0, ESC 1, ESC 2, ESC 3, ESC 3 (AGM*), CR, ESC]

Format de page :

ESC C, ESC C0, ESC X, ESC N, ESC O, ESC 4

Déplacement de la position d'impression :

ESC d, ESC R, ESC D, HT, ESC B, VT, ESC J, ESC J (AGM*)

Sélection des polices :

DC2, ESC P, ESC :, ESC E, ESC F, ESC I, ESC [d, ESC [I

Style de police :

DC4, SO, ESC SO, ESC W, ESC [@, SI, ESC SI, ESC G, ESC H, ESC T, ESC S, ESC -, ESC _, ESC [-

Interligne :

BS, SP, ESC [\

Gestion des caractères :

ESC 6, ESC 7, ESC [T, ESC ^, ESC \

Mode graphique BIT-IMAGE :

ESC K, ESC L, ESC Y, ESC Z, ESC [g, ESC * (AGM*)

Code à barres :

ESC [f, ESC [p

* Mode graphique alterné (A.G.M.)

* Effectif lorsque l' A.G.M. est activé en mode de paramétrage par défaut.

Nettoyage de l'imprimante.

Pour conserver votre imprimante en parfait état de fonctionnement, vous devez la nettoyer complètement plusieurs fois par an.

Pour nettoyer l'imprimante, procédez comme suit :

1. Débranchez l'imprimante et retirez tout papier chargé dans le bac ainsi que dans le guide papier.
2. À l'aide d'une brosse souple, éliminez délicatement les poussières et la saleté du boîtier extérieur et du guide papier.
3. Si le boîtier extérieur ou le guide papier sont encore sales ou poussiéreux, nettoyez-les avec un chiffon doux et propre trempé dans de l'eau additionnée de détergent doux. Maintenez le capot de l'imprimante fermé pour éviter que l'eau ne pénètre à l'intérieur.



Important :

- ❑ *N'utilisez pas d'alcool ni de dissolvant pour nettoyer l'imprimante. En effet, ces produits chimiques risquent d'endommager les composants et le boîtier de l'imprimante.*
- ❑ *Veillez à ne pas renverser d'eau à l'intérieur de l'imprimante ou sur ses composants électroniques.*
- ❑ *N'utilisez pas de brosse dure ou abrasive.*
- ❑ *Ne vaporisez pas de lubrifiant à l'intérieur de l'imprimante pour ne pas risquer d'endommager le mécanisme d'impression. Si vous pensez qu'une lubrification s'impose, contactez un revendeur EPSON.*

**A**

Transport de l'imprimante

Si vous devez transporter l'imprimante, replacez-la soigneusement dans son carton d'origine avec ses éléments de protection.

Pour remballer l'imprimante dans son carton d'emballage d'origine, procédez comme suit :



Attention :

Si vous venez juste d'utiliser l'imprimante, la tête d'impression est peut-être encore brûlante ; laissez-la refroidir quelques minutes avant de retirer la cartouche de ruban.

1. Appuyez sur la touche **LOAD/EJECT** et, le cas échéant, retirez le papier chargé dans l'imprimante.
2. Mettez l'imprimante hors tension.
3. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique et déconnectez le câble d'interface de l'imprimante.
4. Retirez le guide papier. Retirez la cartouche de ruban conformément aux étapes 3 à 4 de la section "Remplacement de la cartouche de ruban" à la page 126. Refermez ensuite le capot de l'imprimante.
5. Remballer l'imprimante, la cartouche de ruban, le guide papier et le cordon d'alimentation dans les emballages d'origine avant de les placer dans le carton d'origine de l'imprimante.

Glossaire

ASCII

American Standard Code for Information Interchange. Système de codage normalisé pour attribuer des codes numériques à des lettres et symboles.

Autotest

Méthode de vérification du fonctionnement de l'imprimante. Lorsque vous exécutez l'Autotest, l'imprimante imprime les caractères enregistrés dans sa mémoire morte (Read Only Memory).

Caractères par pouce (cpi)

Mesure de la taille des caractères textuels.

Code de contrôle

Code spécial utilisé pour contrôler une fonction d'impression telle qu'un retour chariot ou un saut de ligne.

cpi

Reportez-vous à la section *Caractères par pouce (cpi)*.

Cylindre

Pièce plate de couleur noire qui sert de support aux feuilles pendant l'impression.

Défaut (par)

Valeur qui entre en vigueur lorsqu'un périphérique est mis sous tension, initialisé ou réinitialisé.

Épreuve

Mode d'impression utilisé par votre imprimante lorsque vous sélectionnez la police Draft. Ce mode imprime les caractères à l'aide d'un nombre de points réduit afin d'accélérer l'impression. Voir aussi *Épreuve rapide*.

Épreuve rapide

Mode d'impression épreuve pouvant être sélectionné à l'aide du mode de paramétrage par défaut. Le mode épreuve rapide utilise un nombre minimum de points par caractère pour permettre une impression ultra-rapide. Se reporter également aux sections *Épreuve* et *Qualité courrier (LQ)*.

ESC/ P

Abréviation de EPSON Standard Code for Printers. Système de commandes utilisé par votre ordinateur pour contrôler l'imprimante. Ces commandes sont reconnues par toutes les imprimantes EPSON et prises en charge par la plupart des applications destinées aux ordinateurs personnels.

ESC/P 2

Version améliorée du langage de commandes pour imprimante ESC/P. Les commandes dans ce langage donnent des résultats de qualité laser, tels que des polices à taille variable et un meilleur graphisme.

Fanfold paper

Reportez-vous à la section *Papier continu*.

Form Feed (FF)

Code de contrôle et touche du panneau de contrôle qui fait avancer le papier jusqu'à la position de haut de page suivante.

Impression bidirectionnelle

Mode d'impression dans lequel la tête d'impression imprime dans les deux sens (impression bidirectionnelle). Cela augmente la vitesse d'impression, mais la précision de l'alignement vertical peut diminuer. L'impression bidirectionnelle est le mode d'impression standard de cette imprimante. Voir aussi *Impression unidirectionnelle*.

Impression unidirectionnelle

Mode d'impression dans lequel la tête d'impression ne se déplace que dans un seul sens. L'impression unidirectionnelle est utile pour la reproduction des graphiques, car elle permet un alignement vertical précis. Vous pouvez sélectionner l'impression unidirectionnelle à l'aide du mode de définition par défaut de l'imprimante. Voir aussi *Impression bidirectionnelle*.

Interface

Connexion entre l'ordinateur et l'imprimante par l'intermédiaire de laquelle les données à imprimer sont envoyées à l'imprimante.

Line Feed (LF)

Code de contrôle et touche du panneau de contrôle qui fait avancer le papier d'une ligne.

Matrice de points

Méthode d'impression dans laquelle chaque lettre ou symbole est formé par un ensemble (matrice) de points.

Mémoire tampon

Partie de la mémoire d'imprimante utilisée pour enregistrer les données avant qu'elles ne soient imprimées.

Papier continu

Papier pourvu de perforations latérales sur les deux côtés, d'une ligne perforée de séparation entre les pages, et se présentant sous la forme d'une pile pliée en accordéon.

Pilote

Reportez-vous à la section *Pilote d'impression*.

Pilote d'impression

Programme qui envoie des commandes à partir de l'ordinateur permettant d'exploiter les fonctions d'une imprimante particulière.

Police

Style de caractère désigné par un nom, comme Roman ou Sans Serif.

Position de chargement

Position dans laquelle le papier est automatiquement chargé.

position de découpe

Position dans laquelle l'imprimante présente le papier lorsque le mode de découpe automatique est activé. La fonction de micro-réglage vous permet d'ajuster la position afin que la ligne perforée de séparation du papier s'aligne sur le bord de découpe de l'imprimante.

position de haut de page

Position du papier que l'imprimante reconnaît comme première ligne imprimable. Il s'agit de la position de la marge supérieure par défaut.

Qualité courrier (LQ)

Mode d'impression utilisé par votre imprimante lorsqu'une autre police que Épreuve est sélectionnée. Impression avec des polices de qualité courrier offrant une meilleure lisibilité et apparence à une vitesse d'impression réduite. Se reporter également aux sections *Épreuve* et *Épreuve rapide*.

Réinitialiser

Rétablir les paramètres par défaut d'une imprimante.

Résolution

Mesure la quantité de détails susceptibles d'être représentés. La résolution des images imprimées se mesure en nombre de points par pouce (dpi).

Saut de ligne automatique (auto line feed)

Lorsque cette option est sélectionnée dans le mode de définition des paramètres par défaut, chaque code de retour chariot (CR) est automatiquement suivi d'un code de saut de ligne (LF).

Table de caractères

Ensemble de lettres, chiffres et symboles qui constituent le jeu de caractères propre à une langue donnée.

Tear off

Touche du panneau de contrôle qui place la ligne perforée de séparation d'un papier continu sur la position de découpe et replace ensuite le papier dans la position haut de page.

Tramage

Manière d'agencer les points sur une page pour simuler une ombre ou un ton.

Vidage des données

Reportez-vous à la section *Vidage hexadécimal*.

Vidage hexadécimal

Méthode de dépannage qui aide à cerner la cause des problèmes de communication entre l'imprimante et l'ordinateur. Lorsque l'imprimante fonctionne en mode de vidage hexadécimal, elle imprime chaque code reçu sous la forme de notation hexadécimale et de caractères ASCII. Aussi appelé vidage des données.

Zone imprimable

Surface d'une page sur laquelle l'imprimante peut imprimer. Elle est inférieure aux dimensions physiques de la page en raison des marges.

Index

Numériques

0 barré, 46

A

A.G.M. (IBM), 48

Alignement des lignes verticales, 79

Attente mode d'interface
automatique, 47

Auto CR (retour chariot), 48

Auto tear off (découpe automatique),
10, 45

Autotest, 79

B

Bourrage papier
élimination, 77

C

Caractéristiques
normes et conformité, 150

Caractéristiques électriques, 140

Cartouche de ruban
remplacement, 126

Conformité ENERGY STAR, 134

Consignes de sécurité, 132

D

Dépannage
problèmes et solutions, 57
Problèmes USB, 74

E

Émulation IBM PPDS, 46

Épreuve rapide, 46

EPSON Status Monitor 3, 24, 35

accès, 38

installation, 36

ESC/P2, 46

Étiquettes, 15

chargement, 15

F

Feuilles simples

basculement depuis, 18

basculement vers, 17

chargement, 12

Fonction de micro-réglage

position de découpe, 19

position de haut de page, 20

Fonction Tear-off (découpe), 10

Formulaires en liasse

continus, 14

feuille à feuille, 14

Formulaires en liasse avec bandes

latérales détachables, 49

I

Impression bidirectionnelle (Bi-D), 46

Impression unidirectionnelle (Uni-d),
46

Interface, 46

Interface parallèle, 46

Interface USB, 46

problèmes, 74

J

Jeu de caractères internationaux, 48

L

Levier

dégagement du papier, 3

épaisseur du papier, 4

Levier d'épaisseur du papier, 4
Levier de dégagement du papier, 3
Longueur de page du tracteur, 45

M

Mode bidirectionnel de l'interface
parallèle, 47
Mode de transfert par paquet, 48
Mode de verrouillage, 52

P

Papier continu
basculement depuis, 17
basculement vers, 18
chargement, 5
retrait, 10, 11
Paramètres par défaut, 43
Mode de paramétrage par défaut, 45
modification, 50
Pas
sélection, 42
Pilote (pilote d'impression), 24
Pilote d'impression, 24
accès
à partir de Windows Me, 98 et 95,
24
à partir de Windows XP, 2000 et
NT 4.0, 28
paramètres, 34
Police
Sélection en mode de paramétrage
par défaut, 42, 49
Pour contacter EPSON, 82

R

Retrait
papier continu, 10

S

Saut de ligne automatique, 45
Sauter perforation, 45

Sécurité

Indications Attention, Important et
Remarques, 132
Sens d'impression, 46
Service clientèle, 82
Signal acoustique (bip), 49
Signalement des erreurs, 56
Source de papier
sélection, 2
Status Monitor 3, 24, 35
Support technique, 82

T

Table de caractères, 48
Temps d'attente alimentation
manuelle, 49
Touche
LF/FF, 40
Load/Eject, 40
Micro Adjust, 40
Pause, 40

V

Vidage hexadécimal, 81