

Always here to help you

Register your product and get support at  
[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)




HD7871



**PHILIPS**



[www.philips.com](http://www.philips.com)

 100% recycled paper  
100% papier recyclé  
4222.200.0680.1

## Introduction

Congratulations on your purchase and welcome to Philips! To fully benefit from the support that Philips offers, register your product at [www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome).

## SENSEO® coffee system

Make your coffee moments truly special with SENSEO®. This unique system combines the easy-to-use Philips SENSEO® coffee machine with the specially developed Douwe Egberts SENSEO® coffee pods, giving you a full, smooth coffee with a delicious foam layer.

To ensure a smooth and full coffee taste, you should keep the following things in mind:

### Clean cold water

Use clean cold water every day. If you have not used the coffee machine for one day, you have to flush it with clean cold water before you use it again. To flush the machine, fill the water reservoir with clean cold water, place a bowl or 2 cups under the coffee spout and press the 2-cup button a few times to brew hot water until the water reservoir is empty.

### Fresh coffee pods

Use the SENSEO® coffee pods that have been specially developed by Douwe Egberts for your SENSEO® coffee machine for a full, round taste.

### Clean machine

Clean and descale the Philips SENSEO® coffee machine regularly. For more information on why it is important to descale, when to descale and how to descale or which descaler to use, visit our website at [www.philips.com/descale-senseo](http://www.philips.com/descale-senseo).

## Important

Read this user manual carefully before you use the machine and save it for future reference.

### Danger

- Never immerse the machine in water or any other liquid.

### Warning

- Connect the machine to an earthed wall socket.
- Check if the voltage indicated on the bottom of the machine corresponds to the local mains voltage before you connect the machine.
- This machine can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the machine in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the machine. Cleaning and user maintenance shall not be made by children unless they are 8 years and above and supervised.
- Keep the machine and its cord out of the reach of children aged less than 8 years.
- Do not use the machine if the plug, the mains cord or the machine itself is damaged.
- If the mains cord is damaged, you must have it replaced by Philips, a service centre authorised by Philips or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.

### Caution

- Always return the machine to a service centre authorised by Philips for examination or repair. Do not attempt to repair the machine yourself, otherwise your guarantee becomes invalid.
- After unpacking the machine, never put your SENSEO® machine on its side. Always keep it in upright position, also during transport.

- Never put normal ground coffee or use torn pods in the SENSEO® machine, as this causes it to become blocked.
- Always put the machine on a flat and stable surface.
- Do not use the machine in combination with a transformer, as this could cause hazardous situations.
- Do not place the appliance on a hotplate, directly next to a hot oven, heater or similar source of heat.
- Descale the machine at least every 3 months. Not doing so may cause the machine to stop working properly. In this case, repair is not covered under your warranty.
- Do not use the machine at altitudes higher than 2200 metres above sea level.
- Do not keep the appliance at temperatures below 0°C. Water left in the heating system may freeze and cause damage.
- Never pour any other liquid than clean cold water into the water reservoir.
- Never flush the machine or let it brew coffee when the spout is not in place.
- This machine is intended for normal household use only. It is not intended for use in environments such as staff kitchens of shops, offices, farms or other work environments. Nor is it intended to be used by clients in hotels, motels, bed and breakfasts and other residential environments.

## Compliance with standards

- This appliance complies with all applicable standards and regulations regarding exposure to electromagnetic fields.
- The energy consumption of this machine in off mode is less than 1 watt. This means that this machine complies with European Directive 2005/32/EC, which sets the ecological design requirements for energy-using products.

## Ordering accessories

To buy accessories or spare parts, visit [www.shop.philips.com/service](http://www.shop.philips.com/service) or go to your Philips dealer. You can also contact the Philips Consumer Care Centre in your country (see the worldwide guarantee leaflet for contact details).

## Recycling

- This symbol means that this product shall not be disposed of with normal household waste (2012/19/EU) (Fig. 1).
- Follow your country's rules for the separate collection of electrical and electronic products. Correct disposal helps prevent negative consequences for the environment and human health.

## Frost-free storage

If you already used the coffee machine and have therefore already flushed it with water, you may only use and store it in a frost-free place to prevent it from becoming damaged.

## Guarantee and support

If you need information or support, please visit [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) or read the separate worldwide guarantee leaflet. The purchase of the Philips SENSEO® coffee machine does not exhaust any of the rights of D.E Masterblenders 1753 or Philips under any of their patents nor does it confer upon the purchaser a licence under these patents.

## Troubleshooting

This chapter summarises the most common problems you could encounter with the machine. If you are unable to solve the problem with the information below, visit [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) for a list of frequently asked questions or contact the Consumer Care Centre in your country.

Problem	Solution
I cannot start the descaling cycle.	You need to press the 1-cup button and the 2-cup button at the same time. Keep on pressing until the second beep. Then release the buttons and the process will start automatically.
The CALC light flashes.	You have pressed the 1-cup button and the 2-cup button at the same time. This started the descaling cycle. If you did not intend to start the descaling cycle, simply press the on/off button to switch off the machine. If you did intend to start the descaling cycle, do not interrupt this cycle but let the appliance operate until the water reservoir is empty.
The CALC light does not go out after descaling.	The CALC light does not go out if the descaling procedure has not been performed correctly. Make sure that you do not interrupt the descaling cycle and do not switch off or unplug the machine during or after the descaling cycle. After the descaling cycle, you have to use two water reservoirs with cold clean water to complete 2 flushing cycles.
My cup overflowed when I used the machine for the first time.	You did not flush the machine first. Place a bowl of 2 litres under the spout and press the 1-cup and 2-cup buttons at the same time to start the flushing cycle.
Water continued to flow from the spout when I used the machine for the first time.	The machine was performing the flushing cycle. You have to place a bowl of 2 litres under the spout.
The on/off button continues to flash rapidly.	Make sure that there is enough water in the water reservoir and that the water reservoir is placed properly.
Water leaks from the coffee machine.	Make sure that you do not overfill the water reservoir. Check that you place the water reservoir on the appliance correctly.
	Check if the sieve is clogged. If the sieve is clogged, use a washing-up brush to unclog the sieve. If you cannot clean it properly with the washing-up brush, put the pod holder in the machine and descale the machine (see chapter CALC).
	Make sure that the coffee pod has been put properly in the centre of the pod holder.
	Check if the sealing ring is not stuck under the edge of the water distribution disc.
	Check if the spout and the coffee collector are placed correctly.
	In all other cases, contact the Philips Consumer Care Centre in your country.
I cannot open the lid.	A temporary vacuum has developed under the lid. Switch off the coffee machine. Pull up the lever and wait 24 hours before you open the lid. You may need to use some force. Always make sure the pod holders are clean and the sieve is not clogged to prevent vacuum.
The coffee machine produces less coffee than before.	Check if you have selected your preferred coffee strength with the selection button.
	Check the pod holder: If the sieve is clogged, use a washing-up brush to unclog the sieve. If you cannot clean it properly with the washing-up brush, put the pod holder in the machine and descale the machine (see CALC).
	Descal the machine (see CALC).
I cannot close the lid properly.	Check if a used coffee pod is sticking to the water distribution disc. If this is the case, remove the used pod.
	Check if you used the correct pod holder: Use 2 pods in combination with the deeper 2-cup pod holder.
The SENSEO® coffee is not strong enough.	Press the selection button to select a stronger coffee.

Problem	Solution
	Make sure that you place the coffee pod(s) properly in the centre of the pod holder and ensure the coffee in the pod is evenly distributed.
	If you prefer a more robust flavour, SENSEO® coffee pods with a stronger blend are available.
The SENSEO® coffee is too strong.	Press the selection button to select a milder coffee.
	If you prefer a milder flavour, SENSEO® coffee pods with a milder blend are available.
The coffee is not hot enough.	Do not use cups that are too large, as they cause the coffee to get cold more quickly. Make sure the cups have a capacity of at least 150ml.
The touch panel does not work.	If there is water on the touch panel, the buttons do not work. Make sure that the touch panel is dry and also make sure your hands are dry when you use the touch panel.
	Make sure that you press the selection button and not the symbols to the left of the selection button.
The machine has been stored in a room that was not frost-free.	Contact the Philips Consumer Care Centre in your country.
I accidentally activate the touch panel when I clean it.	Always unplug the machine before you clean it.

## Tips and instructions



**General** Flush the machine before first use and if the machine has not been used for one day. After the flushing cycle (which only takes approx. 2 minutes), the machine is ready for brewing SENSEO® coffee.

**Direct start** You can select the coffee strength and the number of cups while the machine is heating up. As soon as the machine has heated up, it immediately brews the cup or cups at the desired strength.



**Brewing** You can stop the brewing cycle at any time by pressing the same button (1-cup button or 2-cup button) that you pressed to start brewing coffee.



**Strength select** To change the coffee strength, press the selection button to select the desired coffee strength. Select the cup symbol with three bars for a regular cup of coffee (125ml). Select the cup symbol with one bar for a strong cup of coffee (60ml).



You can adjust the height of the coffee spout by sliding it upwards or downwards. You can also remove the drip tray to be able to place higher cups.



**Cleaning** Never use scouring pads, abrasive cleaning agents or aggressive liquids such as petrol or acetone to clean the appliance.



**Descaling** Scale builds up inside the machine during use. It is essential to descale the machine when the CALC light goes on. Use Senseo descaler (HD7012, HD7011) only. The descaling procedure consists of a descaling cycle and two flushing cycles. The CALC light continues flash until the descaling procedure is completed correctly. Do not interrupt the descaling cycle and do not switch off the machine before you have performed the two flushing cycles. For more information on why it is important to descale, when to descale and how to descale or which descaler to use, visit our website at [www.philips.com/descale-senseo](http://www.philips.com/descale-senseo).

## Einführung

Herzlichen Glückwunsch zu Ihrem Kauf und willkommen bei Philips! Um die Unterstützung von Philips optimal nutzen zu können, registrieren Sie Ihr Produkt bitte unter [www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome).

## SENSEO® Kaffeesystem

Mit SENSEO® erleben Sie einen sensationellen Kaffeegenuss. Dieses einzigartige System kombiniert die einfach zu bedienende Philips SENSEO® Kaffeemaschine mit den speziell von Douwe Egberts SENSEO® entwickelten Kaffeepads: Das Ergebnis ist eine perfekte Tasse Kaffee mit einem weichen, vollen Aroma und einer köstlichen Crema.

Beachten Sie folgende Tipps, um stets den vollen und aromatischen Kaffeegeschmack zu erhalten:

### Sauberes kaltes Wasser

Verwenden Sie immer sauberes kaltes Wasser. Wenn Sie die Kaffeemaschine drei Tage lang nicht verwendet haben, lassen Sie vor dem nächsten Aufbrühen sauberes kaltes Wasser durchlaufen. Um die Maschine durchzuspülen, füllen Sie den Wassertank mit sauberem kaltem Wasser; stellen Sie eine Schüssel oder zwei Tassen unter den Kaffeeauslauf, und drücken Sie mehrmals die 2-Tassen-Taste, damit heißes Wasser durchläuft, bis der Wassertank leer ist.

### Frische Kaffeepads

Verwenden Sie die speziell von Douwe Egberts für Ihre SENSEO® Kaffeepadmaschine entwickelten SENSEO® Kaffeepads für ein weiches, volles Aroma.

### Die Maschine reinigen

Reinigen und entkalken Sie Ihre Philips SENSEO® Kaffeemaschine regelmäßig. Für weitere Informationen, warum das Entkalken wichtig ist, wann und wie Sie entkalken sollten, oder welchen Entkalker Sie verwenden können, besuchen Sie unsere Website unter [www.philips.com/descale-senseo](http://www.philips.com/descale-senseo).

## Wichtig

Lesen Sie diese Bedienungsanleitung vor dem Gebrauch der Maschine aufmerksam durch, und bewahren Sie sie für eine spätere Verwendung auf.

### Gefahr

- Tauchen Sie die Maschine niemals in Wasser oder andere Flüssigkeiten.

### Warnung

- Schließen Sie die Maschine an eine geerdete Steckdose an.
- Prüfen Sie, bevor Sie das Gerät anschließen, ob die Spannungsangabe am Boden des Geräts mit der örtlichen Netzspannung übereinstimmt.
- Diese Maschine kann von Kindern ab 8 Jahren und Personen mit verringerten physischen, sensorischen oder psychischen Fähigkeiten oder Mangel an Erfahrung und Kenntnis verwendet werden, wenn sie dabei beaufsichtigt werden oder Anweisung zum sicheren Gebrauch der Maschine erhalten und die Gefahren verstanden haben. Kinder dürfen nicht mit der Maschine spielen. Reinigung und Pflege der Maschine darf nur von Kindern ab 8 Jahren und unter Aufsicht durchgeführt werden.
- Bewahren Sie das Gerät und das Kabel außerhalb der Reichweite von Kindern unter 8 Jahren auf.
- Verwenden Sie die Maschine nicht, wenn der Netzstecker, das Netzkabel oder die Maschine selbst defekt oder beschädigt ist.
- Um Gefährdungen zu vermeiden, darf ein defektes Netzkabel nur von einem Philips Service-Center, einer von Philips autorisierten Werkstatt oder einer ähnlich qualifizierten Person durch ein Original-Ersatzkabel ersetzt werden.

## Achtung

- Geben Sie die Maschine zur Überprüfung bzw. Reparatur stets an ein Philips Service-Center. Versuchen Sie nicht, die Maschine selbst zu reparieren, da andernfalls Ihre Garantie erlischt.
- Legen Sie die SENSEO® Kaffeepadmaschine nach dem Auspacken niemals auf die Seite. Achten Sie immer – auch beim Transport – darauf, dass sie senkrecht steht.
- Verwenden Sie keinesfalls normalen gemahlene Kaffee oder beschädigte Pads in Ihrer SENSEO® Kaffeemaschine, da dies das Gerät blockieren würde.
- Stellen Sie die Maschine auf eine ebene und stabile Fläche.
- Aus Sicherheitsgründen darf das Gerät nicht mit einem Transformator betrieben werden.
- Stellen Sie das Gerät nicht auf eine Warmhalteplatte, direkt neben einen heißen Ofen, eine Heizung oder eine ähnliche Hitzequelle.
- Entkalken Sie das Gerät mindestens alle 3 Monate. Andernfalls kann es passieren, dass das Gerät nicht mehr ordnungsgemäß funktioniert. In diesem Fall ist die Reparatur nicht von der Garantie abgedeckt.
- Benutzen Sie das Gerät nicht in Höhenlagen von über 2200 m.
- Bewahren Sie das Gerät nicht bei Temperaturen unter 0 °C auf. Wasser im Heizsystem kann einfrieren und Schäden verursachen.
- Füllen Sie niemals eine andere Flüssigkeit als sauberes kaltes Wasser in den Wassertank.
- Spülen Sie die Maschine nicht durch, und bereiten Sie keinen Kaffee zu, solange der Kaffeeauslauf nicht eingesetzt ist.
- Dieses Gerät ist nur für den Gebrauch im Haushalt bestimmt. Es ist nicht für die Verwendung in Umgebungen wie z. B. Personalküchen in Geschäften, Büros, landwirtschaftlichen Betrieben oder anderen Arbeitsumgebungen vorgesehen. Weiterhin ist es nicht für den Gebrauch in Hotels, Motels, Pensionen oder anderen Gastgewerben bestimmt.

### Normerfüllung

- Dieses Gerät erfüllt sämtliche Normen und Vorschriften bezüglich Gefährdung durch elektromagnetischen Felder.
- Wenn diese Maschine ausgeschaltet ist, beträgt ihr Energieverbrauch weniger als 1 Watt. Dies entspricht der EU-Richtlinie 2005/32/EC, die die ökologischen Designanforderungen für energieverbrauchende Produkte regelt.

### Zubehör bestellen

Um Zubehörteile oder Ersatzteile zu kaufen, besuchen Sie [www.shop.philips.com/service](http://www.shop.philips.com/service), oder gehen Sie zu Ihrem Philips Händler. Sie können auch das Philips Service-Center in Ihrem Land kontaktieren (die Kontaktdaten finden Sie in der internationalen Garantieschrift).

### Recycling

- Dieses Symbol bedeutet, dass das Produkt nicht mit dem normalen Hausmüll entsorgt werden kann (2012/19/EU) (Abb. 1).
- Befolgen Sie die örtlichen Bestimmungen zur getrennten Entsorgung von elektrischen und elektronischen Produkten. Durch die korrekte Entsorgung werden Umwelt und Menschen vor negativen Folgen geschützt.

### Frostfreie Aufbewahrung

Wenn Sie die Kaffeemaschine bereits verwendet und daher bereits mit Wasser durchgespült haben, sollten Sie sie nur an einem frostfreien Ort verwenden und aufbewahren, um Beschädigungen zu vermeiden.



## Garantie und Support

Für Unterstützung und weitere Informationen besuchen Sie die Philips Website unter [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support), oder lesen Sie die internationale Garantieschrift.

Der Kauf der Philips SENSEO® Kaffeepadmaschine beeinflusst in keiner Weise die Rechte von D.E Masterblenders 1753 oder Philips hinsichtlich deren Patente. Dem Käufer wird auch keine Lizenz im Rahmen dieser Patente übertragen.

## Fehlerbehebung

In diesem Abschnitt sind die häufigsten Probleme zusammengestellt, die mit Ihrem Gerät auftreten können. Sollten Sie ein Problem mithilfe der nachstehenden Informationen nicht beheben können, besuchen Sie unsere Website unter: [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) für eine Liste mit häufig gestellten Fragen, oder wenden Sie sich an den Kundendienst in Ihrem Land.

Problem	Lösung
Ich kann den Entkalkungsvorgang nicht starten.	Drücken Sie die 1-Tasse-Taste und die 2-Tassen-Taste gleichzeitig. Halten Sie die Tasten gedrückt, bis Sie den zweiten Signalton hören. Lassen Sie dann die Tasten los, und der Vorgang wird automatisch gestartet.
Die CALC-Anzeige blinkt.	Sie haben die 1-Tasse-Taste und die 2-Tassen-Taste gleichzeitig gedrückt. Dadurch wird der Entkalkungsvorgang gestartet. Wenn dies unabsichtlich geschehen ist, drücken Sie einfach den Ein-/Ausschalter, um die Maschine auszuschalten. Wenn Sie den Entkalkungsvorgang starten wollten, unterbrechen Sie ihn nicht. Warten Sie, bis der Wassertank leer ist.
Die CALC-Anzeige erlischt nach dem Entkalken nicht.	Die CALC-Anzeige erlischt nicht, wenn der Entkalkungsvorgang nicht richtig durchgeführt wurde. Stellen Sie sicher, dass Sie den Entkalkungsvorgang nicht unterbrechen, und schalten Sie das Gerät während oder nach dem Entkalkungsvorgang nicht aus, und trennen Sie es nicht von der Stromversorgung. Nachdem der Entkalkungsvorgang beendet ist, müssen Sie zwei Behälter mit kaltem, sauberem Wasser verwenden, um zwei Spülzyklen durchzuführen.
Meine Tasse ist beim ersten Gebrauch der Maschine übergelaufen.	Sie haben das Gerät nicht zuvor durchgespült. Stellen Sie eine Schüssel mit einem Fassungsvermögen von 2 Litern unter den Kaffeeauslauf, und drücken Sie die 1-Tasse-Taste und die 2-Tassen-Taste gleichzeitig, um den Durchspülvorgang zu starten.
Nach der ersten Verwendung der Maschine floss das Wasser weiterhin aus dem Kaffeeausgießer.	Die Maschine wurde gerade durchgespült. Stellen Sie eine Schüssel mit einem Fassungsvermögen von 2 Litern unter den Auslauf.
Der Ein-/Ausschalter blinkt weiterhin schnell.	Vergewissern Sie sich, dass der Wassertank genügend Wasser enthält und der Wassertank ordnungsgemäß eingesetzt ist.
Wasser tropft aus dem Gerät.	Achten Sie darauf, nicht zu viel Wasser in den Wassertank zu füllen. Prüfen Sie, ob der Wassertank richtig in das Gerät gesetzt wurde.  Überprüfen Sie, ob das Sieb verstopft ist. Reinigen Sie es in diesem Fall mit einer Spülbürste. Wenn Sie es mit der Spülbürste nicht ordnungsgemäß reinigen können, setzen Sie den Padhalter in die Maschine, und entkalken sie diese (siehe Kapitel "Entkalken").  Stellen Sie sicher, dass das Kaffeepad richtig in der Mitte des Padhalters liegt.  Überprüfen Sie, ob der Dichtungsring unter dem Rand des Sprühkopfes eingeklemmt ist.  Überprüfen Sie, ob der Kaffeeauslauf und die Kaffeesammelkammer ordnungsgemäß eingesetzt sind.
	In allen anderen Fällen wenden Sie sich bitte an das Philips Service-Center in Ihrem Land.
Der Deckel lässt sich nicht öffnen.	Unter dem Deckel hat sich vorübergehend ein Vakuum gebildet. Schalten Sie die Kaffeemaschine aus. Ziehen Sie den Hebel nach oben, und warten Sie 24 Stunden, bevor Sie den Deckel öffnen. Dies kann etwas Kraft erfordern. Vergewissern Sie sich immer, dass die Padhalter sauber sind und das Sieb nicht verstopft ist, um ein Vakuum zu verhindern.

Problem	Lösung
Das Gerät produziert weniger Kaffee als zuvor.	Prüfen Sie, ob Sie Ihre bevorzugte Kaffeestärke über die Auswahl Taste ausgewählt haben.  Überprüfen Sie den Padhalter: Wenn das Sieb verstopft ist, reinigen Sie es mit einer Spülbürste. Wenn Sie es mit der Spülbürste nicht ordnungsgemäß reinigen können, setzen Sie den Padhalter in die Maschine, und entkalken sie diese (siehe Kapitel "Entkalken").  Entkalken Sie das Gerät (siehe "Entkalken").
Der Deckel lässt sich nicht ordnungsgemäß schließen.	Prüfen Sie, ob ein gebrauchtes Kaffeepad am Sprühkopf klebt. Ist dies der Fall, entfernen Sie das Pad.  Vergewissern Sie sich, dass Sie den richtigen Padhalter verwenden. Legen Sie 2 Pads in den tieferen Padhalter für 2 Tassen ein.
Der SENSEO® Kaffee ist nicht stark genug.	Drücken Sie die Auswahl Taste, um stärkeren Kaffee auszuwählen.  Stellen Sie sicher, dass die Kaffeepads richtig in der Mitte des Padhalters eingelegt werden und dass der Kaffee im Pad gleichmäßig verteilt ist.  Wenn Sie einen stärkeren Geschmack bevorzugen, sind die SENSEO® Kaffeepads auch in einer dunklen Röstung erhältlich.
Der SENSEO® Kaffee ist zu stark.	Drücken Sie die Auswahl Taste, um milderen Kaffee auszuwählen.  Wenn Sie ein milderes Aroma bevorzugen, sind die SENSEO® Kaffeepads auch in einer milderen Röstung erhältlich.
Der Kaffee ist nicht heiß genug.	Verwenden Sie keine zu großen Tassen, da der Kaffee darin schneller erkaltet. Die Tassen sollten allerdings mindestens 150 ml fassen.
Das Bedienfeld funktioniert nicht.	Wenn sich Wasser auf dem Bedienfeld befindet, funktionieren die Tasten nicht. Stellen Sie sicher, dass sowohl das Bedienfeld als auch Ihre Hände trocken sind, wenn Sie das Bedienfeld verwenden.  Achten Sie darauf, dass Sie die Auswahl Taste und nicht die Symbole links neben der Auswahl Taste drücken.
Das Gerät wurde nicht in einem frostfreien Raum aufbewahrt.	Wenden Sie sich an das Philips Service-Center in Ihrem Land.
Beim Reinigen aktiviere ich versehentlich das Bedienfeld.	Ziehen Sie vor dem Reinigen des Geräts stets den Netzstecker aus der Steckdose.

## Tipps und Anweisungen



**Allgemein** Spülen Sie die Maschine vor dem ersten Gebrauch und wenn die Maschine einen Tag lang nicht verwendet wurde. Nach dem Durchspülvorgang, der ungefähr 2 Minuten in Anspruch nimmt, ist die Maschine bereit für die Zubereitung von SENSEO® Kaffee.

**Direktstart** Sie können die Kaffeestärke und die Anzahl an Tassen auswählen, während die Maschine noch aufheizt. Sobald die Maschine aufgeheizt ist, bereitet sie sofort die Tasse oder Tassen mit der gewünschten Stärke zu.



**Brühen** Sie können den Brühvorgang jederzeit durch Drücken der gleichen Taste (1-Tasse-Taste oder 2-Tassen-Taste) unterbrechen, die Sie zur Zubereitung des Kaffees gedrückt haben.



**Kaffeestärke auswählen** Drücken Sie die Taste zur Einstellung der Kaffeestärke, um die gewünschte Kaffeestärke auszuwählen. Wählen Sie das Tassensymbol mit drei Balken für eine normale Tasse Kaffee (125 ml) aus. Wählen Sie das Tassensymbol mit einem Balken für eine starke Tasse Kaffee (60 ml) aus.



Die Höhe des Kaffeeauslaufs lässt sich durch Schieben nach oben oder nach unten verstellen. Sie können auch die Auffangschale entfernen, wenn Sie höhere Tassen verwenden möchten.



**Reinigung** Verwenden Sie zum Reinigen des Geräts keine Scheuerschwämme und -mittel oder aggressive Flüssigkeiten wie Benzin oder Azeton.



**Entkalken** Im Laufe der Zeit lagert sich Kalk in der Maschine ab. Es ist wichtig, das Gerät zu entkalken, wenn die CALC-Anzeige aufleuchtet. Verwenden Sie nur Senseo-Entkalker (HD7012, HD7011). Der Entkalkungsvorgang besteht aus einem Entkalkungszyklus und zwei Spülzyklen. Die CALC-Anzeige blinkt weiterhin, bis der Entkalkungsvorgang ordnungsgemäß abgeschlossen ist. Unterbrechen Sie den Entkalkungsvorgang nicht, und schalten Sie die Maschine nicht aus, bevor die zwei Spülzyklen durchgeführt wurden. Weitere Informationen dazu, warum das Entkalken wichtig ist, wann und wie Sie entkalken sollten oder welchen Entkalker Sie verwenden können, finden Sie auf unserer Website [www.philips.com/descale-senseo](http://www.philips.com/descale-senseo).

## FRANÇAIS (BELGIQUE)

### Introduction

Félicitations pour votre achat et bienvenue dans l'univers Philips ! Pour profiter pleinement de l'assistance Philips, enregistrez votre produit sur le site à l'adresse suivante : [www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome).

### Système à café SENSEO®

Savourez des pauses café sensationnelles avec SENSEO®. Ce système unique associe la cafetière SENSEO® de Philips et les coffee pads SENSEO® de Douwe Egberts, pour vous offrir un café intense et raffiné avec sa délicieuse couche de mousse, en toute simplicité.

Pour obtenir un goût intense et raffiné, vous devez respecter les recommandations suivantes :

#### Eau froide claire

Utilisez de l'eau froide claire chaque jour. Si vous n'avez pas utilisé la cafetière pendant un jour, rincez-la à l'eau froide claire avant de la réutiliser. Pour rincer la cafetière, remplissez le réservoir d'eau froide claire, placez un bol ou 2 tasses sous le bec verseur et appuyez sur le bouton pour 2 tasses à plusieurs reprises pour laisser l'eau chaude s'écouler jusqu'à ce que le réservoir d'eau soit vide.

#### Coffee pads

Utilisez les coffee pads SENSEO® spécialement conçues par Douwe Egberts pour votre cafetière SENSEO® afin d'obtenir un café savoureux à l'arôme développé.

#### Nettoyage de la cafetière

Nettoyez et détartrez régulièrement la cafetière Philips SENSEO®. Pour connaître les raisons de l'importance du détartrage et savoir quand et comment procéder au détartrage ou quel détartrant utiliser, visitez notre site Web à l'adresse [www.philips.com/descale-senseo](http://www.philips.com/descale-senseo).

### Important

Lisez attentivement ce manuel avant d'utiliser l'appareil et conservez-le pour un usage ultérieur.

#### Danger

- Ne plongez jamais l'appareil dans l'eau ou dans tout autre liquide.

#### Avertissement

- Branchez la cafetière sur une prise murale mise à la terre.  
- Avant de brancher votre appareil, vérifiez que la tension indiquée au fond de la cafetière correspond bien à la tension secteur locale.

- Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés de 8 ans ou plus, des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou intellectuelles sont réduites ou des personnes manquant d'expérience et de connaissances, à condition que ces enfants ou personnes soient sous surveillance ou qu'ils aient reçu des instructions quant à l'utilisation sécurisée de l'appareil et qu'ils aient pris connaissance des dangers encourus. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien ne doivent pas être réalisés par des enfants sauf s'ils sont âgés de 8 ans ou plus et sous surveillance.
- Tenez l'appareil et son cordon hors de portée des enfants de moins de 8 ans.
- N'utilisez jamais l'appareil si la fiche, le cordon d'alimentation ou l'appareil lui-même est endommagé.
- Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par Philips, un Centre Service Agréé ou un technicien qualifié afin d'éviter tout accident.

#### Attention

- Confiez toujours l'appareil à un Centre Service Agréé Philips pour réparation ou vérification. N'essayez jamais de réparer l'appareil vous-même ; toute intervention par des personnes non qualifiées entraîne l'annulation de la garantie.
- Après avoir déballé votre cafetière SENSEO®, ne la posez jamais sur le côté. Maintenez-la toujours en position verticale, même pendant le transport.
- N'utilisez jamais de café moulu ordinaire ou des coffee pads déchirées avec la cafetière SENSEO® : elle risquerait de se boucher.
- Placez toujours l'appareil sur une surface stable et plane.
- N'utilisez pas la cafetière avec un transformateur pour éviter tout accident.
- Ne placez pas l'appareil sur une plaque chauffante, directement à côté d'un four chaud, d'un appareil de chauffage ou d'une source similaire de chaleur.
- Détartrez la cafetière au moins tous les 3 mois, faute de quoi elle pourrait cesser de fonctionner correctement et la réparation ne serait pas couverte par votre garantie.
- N'utilisez pas la cafetière à une altitude supérieure à 2 200 m.
- Ne conservez pas l'appareil à des températures inférieures à 0 °C. L'eau restant dans le système de chauffe peut geler et entraîner des dommages.
- Versez uniquement de l'eau froide claire dans le réservoir d'eau.
- Ne rincez jamais l'appareil et ne le faites jamais fonctionner lorsque le bec verseur n'est pas en place.
- Cet appareil est destiné à un usage domestique normal uniquement. Il n'est pas destiné à être utilisé dans des environnements tels que des cuisines destinées aux employés dans les entreprises, magasins et autres environnements de travail. Il n'est pas non plus destiné à être utilisé par des clients dans des hôtels, motels, chambres d'hôtes et autres environnements résidentiels.

## Conformité aux normes

- Cet appareil est conforme à toutes les normes et à tous les règlements applicables relatifs à l'exposition aux champs électromagnétiques.
- La consommation énergétique de cet appareil à l'arrêt est inférieure à 1 watt. Cela signifie que cet appareil est conforme à la directive européenne 2005/32/CE, qui établit un cadre pour les exigences en matière d'écoconception applicables aux produits consommateurs d'énergie.

## Commande d'accessoires

Pour acheter des accessoires ou des pièces de rechange, visitez le site Web [www.shop.philips.com/service](http://www.shop.philips.com/service) ou rendez-vous chez votre revendeur Philips. Vous pouvez également contacter le Service Consommateurs Philips de votre pays (voir le dépliant de garantie internationale pour les coordonnées).

## Recyclage

- Ce symbole signifie que ce produit ne doit pas être mis au rebut avec les ordures ménagères ordinaires (2012/19/UE) (fig. 1).
- Respectez les réglementations locales pour la collecte séparée des produits électriques et électroniques. La mise au rebut correcte permet de préserver l'environnement et la santé.

## Rangement à température ambiante

Si vous avez déjà utilisé la cafetière et que vous l'avez fait fonctionner à l'eau claire, vous devez l'utiliser et la ranger dans un endroit à température ambiante pour éviter toute détérioration.

## Garantie et assistance

Si vous avez besoin d'une assistance ou d'informations supplémentaires, consultez le site Web [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) ou lisez le dépliant séparé sur la garantie internationale. L'achat de la cafetière SENSEO® de Philips n'annule aucun droit de D.E Masterblenders 1753 ou Philips relatif aux brevets et ne confère en aucun cas à l'acheteur une licence ou un droit relatif à ces brevets.

## Dépannage

Ce chapitre présente les problèmes les plus courants que vous pouvez rencontrer avec votre machine. Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème à l'aide des informations ci-dessous, visitez le site Web [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) pour consulter une liste de questions fréquemment posées ou contactez le Service Consommateurs Philips de votre pays.

Problème	Solution
Je ne parviens pas à lancer le cycle de démarrage.	Vous devez appuyer sur le bouton pour 1 tasse et sur le bouton pour 2 tasses en même temps. Maintenez-les enfoncés jusqu'au deuxième signal sonore, puis relâchez-les. Le cycle démarre automatiquement.
Le voyant CALC clignote.	Vous avez appuyé sur les boutons pour une tasse et deux tasses en même temps. Cela a lancé le cycle de démarrage. Si vous ne souhaitez pas lancer le cycle de démarrage, appuyez simplement sur le bouton marche/arrêt pour éteindre la cafetière. Si vous souhaitez lancer le cycle de démarrage, n'interrompez pas le cycle, laissez l'appareil fonctionner jusqu'à ce que le réservoir d'eau soit vide.
Le voyant CALC ne disparaît pas après le démarrage.	Le voyant CALC ne disparaît pas si la procédure de démarrage n'a pas été réalisée correctement. Veillez à ne pas interrompre le cycle de démarrage et à ne pas éteindre ou débrancher la cafetière durant ou après le cycle de démarrage. Une fois que le cycle de démarrage est terminé, vous devez utiliser deux réservoirs d'eau froide claire pour réaliser 2 cycles de rinçage.
Ma tasse a débordé lorsque j'ai utilisé la cafetière pour la première fois.	Vous n'avez pas rincé la cafetière au préalable. Placez un bol de 2 litres sous le bec verseur et appuyez simultanément sur les boutons pour 1 tasse et pour 2 tasses pour lancer le cycle de démarrage.
Lors de la première utilisation de la cafetière, l'eau a continué à s'écouler du bec verseur.	La cafetière procédait au cycle de rinçage. Vous devez placer un bol de 2 litres sous le bec verseur.
Le bouton marche/arrêt continue à clignoter rapidement.	Assurez-vous que le réservoir d'eau contient assez d'eau et qu'il a été correctement placé.
L'appareil fuit.	Veillez à ne pas trop remplir le réservoir d'eau. Veillez à placer correctement le réservoir d'eau sur l'appareil.

Problème	Solution
	Vérifiez si le tamis est bouché. Si le tamis est bouché, utilisez une brosse à vaisselle pour déboucher le tamis. Si vous ne parvenez pas à le nettoyer correctement avec la brosse à vaisselle, placez le porte-café pad dans la cafetière et démarrez la cafetière (voir le chapitre « CALC »).
	Assurez-vous que le coffee pad a été placée correctement au centre du porte-café pad.
	Vérifiez si la bague d'étanchéité n'est pas bloquée sous le disque de distribution d'eau.
	Vérifiez si le bec verseur et le récepteur de café sont placés correctement.
	Dans les autres cas, contactez le Service Consommateurs Philips de votre pays.
Je n'arrive pas à ouvrir le couvercle.	Un vide d'air temporaire s'est formé sous le couvercle. Éteignez la cafetière. Levez le levier et attendez 24 heures avant d'ouvrir le couvercle. Il se peut que vous deviez utiliser un peu de force. Assurez-vous toujours que les porte-café pads sont propres et que le tamis n'est pas obstrué afin d'éviter tout vide.
La cafetière produit moins de café que d'habitude.	Vérifiez si vous avez sélectionné l'intensité du café souhaitée avec le bouton de sélection.
	Vérifiez le porte-café pad. Si le tamis est bouché, utilisez une brosse à vaisselle pour le déboucher. Si vous ne parvenez pas à le nettoyer correctement avec la brosse à vaisselle, placez le porte-café pad dans la cafetière et démarrez la cafetière (voir « CALC »).
	Démarrez la cafetière (voir le chapitre « CALC »).
Je ne parviens pas à fermer correctement le couvercle.	Vérifiez s'il n'y a pas une coffee pad collée au disque de distribution d'eau. Si c'est le cas, retirez-la.
	Vérifiez si vous avez utilisé le porte-café pad adéquat. Utilisez 2 coffee pads avec le porte-café pad pour 2 tasses.
Le café SENSEO® n'est pas suffisamment fort.	Appuyez sur le bouton de sélection pour sélectionner un café plus fort.
	Veillez à placer correctement les coffee pad(s) au centre du porte-café pad et assurez-vous que le café est uniformément réparti dans la coffee pad.
	Si vous préférez une saveur plus intense, essayez les coffee pads SENSEO® avec un arôme plus fort.
Le café SENSEO® est trop fort.	Appuyez sur le bouton de sélection pour sélectionner un café plus doux.
	Si vous préférez une saveur plus douce, les coffee pads SENSEO® avec un arôme moins fort sont disponibles.
Le café n'est pas assez chaud.	N'utilisez pas de tasses trop grandes car le café refroidirait plus rapidement. Utilisez des tasses d'une capacité d'au moins 150 ml.
L'écran tactile ne fonctionne pas.	S'il y a de l'eau sur l'écran tactile, les boutons ne fonctionnent pas. Assurez-vous que l'écran tactile est sec ainsi que vos mains lorsque vous utilisez l'écran tactile.
	Veillez à appuyer sur le bouton de sélection et non sur les symboles situés à gauche du bouton de sélection.
La cafetière n'a pas été rangée dans un endroit à température ambiante.	Contactez le Service Consommateurs Philips de votre pays.
L'écran tactile s'allume accidentellement lorsque je nettoie.	Débranchez toujours l'appareil avant de le nettoyer.

## Conseils et instructions



**Généralité** Procédez au rinçage de la cafetière à l'eau claire avant la première utilisation et si la cafetière n'a pas été utilisée pendant un jour. Après le cycle de rinçage (qui ne prend que 2 minutes environ), la cafetière est prête à préparer du café SENSEO®.

**Démarrage instantané** Vous pouvez sélectionner l'intensité du café et le nombre de tasses pendant le processus de chauffe. Dès que la cafetière a fini de chauffer, elle prépare immédiatement la ou les tasses à l'intensité souhaitée.



**Préparation** Vous pouvez interrompre le cycle de préparation du café à tout moment en appuyant sur le même bouton (bouton pour 1 tasse ou bouton pour 2 tasses) que celui utilisé pour lancer la préparation du café.



**Sélection d'intensité** Appuyez sur le bouton de sélection pour choisir l'intensité du café souhaitée. Sélectionnez le symbole de tasse avec trois barres pour préparer une tasse de café normal (125 ml). Sélectionnez le symbole de tasse avec une barre pour préparer une tasse de café court (60 ml).



Vous pouvez régler la hauteur du bec verseur du café en la faisant glisser vers le haut ou vers le bas. Vous pouvez aussi retirer le plateau égouttoir pour pouvoir placer des tasses plus hautes.



**Nettoyage** N'utilisez jamais de tampons à récurer, de produits abrasifs ou de détergents agressifs tels que de l'essence ou de l'acétone pour nettoyer l'appareil.



**Détartrage** Des résidus de calcaire se forment lors de l'utilisation de la cafetière. Il est essentiel de détartrer la cafetière lorsque le voyant CALC s'allume. Utilisez uniquement le détartrant spécial Senseo (HD7012, HD7011). La procédure de détartrage consiste en un cycle de détartrage et deux cycles de rinçage. Le voyant CALC continue de clignoter jusqu'à la fin de la procédure de détartrage. N'interrompez pas le cycle de détartrage et n'éteignez pas la cafetière avant d'avoir réalisé deux cycles de rinçage. Pour plus d'informations sur l'importance du détartrage, sur le moment du détartrage, sur le procédé de détartrage et sur le détartrant à utiliser, rendez-vous sur notre site Web à l'adresse [www.philips.com/descale-senseo](http://www.philips.com/descale-senseo).

## NEDERLANDS

### Introductie

Gefeliciteerd met uw aankoop en welkom bij Philips! Als u volledig wilt profiteren van de ondersteuning die Philips biedt, registreer uw product dan op [www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome).

### SENSEO® koffiemachine

Maak uw koffiemomenten echt speciaal met SENSEO®. Dit unieke systeem combineert het gebruiksvriendelijke Philips SENSEO® koffiezetapparaat met de speciaal ontwikkelde Douwe Egberts SENSEO® koffiepads, voor koffie met een volle, ronde koffiesmaak en een heerlijk schuimlaagje.

Om zeker te zijn van een volle, ronde koffiesmaak, dient u aan het volgende te denken:

#### Schoon, koud water

Gebruik elke dag schoon, koud water. Als u de koffiemachine een dag niet hebt gebruikt, moet u deze doorspoelen met schoon, koud water voordat u deze opnieuw gebruikt. Om de machine door te spoelen, vult u het waterreservoir met schoon, koud water; plaatst u een kom of 2 koppen onder de koffietuit en drukt u een paar keer op de 2-kops knop om heet water te laten doorstromen totdat het waterreservoir leeg is.

#### Verse koffiepads

Gebruik de SENSEO® koffiepads die speciaal door Douwe Egberts voor uw SENSEO® koffiezetapparaat zijn ontwikkeld om die volle, ronde smaak te krijgen.

### De machine schoonmaken

Reinig en ontkalk het Philips SENSEO® koffiezetapparaat regelmatig. Voor meer informatie over waarom het belangrijk is om te ontkalken, wanneer u de machine moet ontkalken en welke ontkalker u moet gebruiken, gaat u naar onze website: [www.philips.com/descale-senseo](http://www.philips.com/descale-senseo).

### Belangrijk

Lees deze gebruiksaanwijzing zorgvuldig door voordat u het apparaat gaat gebruiken. Bewaar de gebruiksaanwijzing om deze indien nodig te kunnen raadplegen.

#### Gevaar

- Dompel het apparaat nooit in water of een andere vloeistof.

#### Waarschuwing

- Sluit de machine uitsluitend aan op een geaard stopcontact.
- Controleer of het voltage aangegeven op de onderkant van het apparaat overeenkomt met de plaatselijke netspanning voordat u het apparaat aansluit.
- Dit apparaat kan worden gebruikt door kinderen vanaf 8 jaar en door personen met verminderde lichamelijke, zintuiglijke of geestelijke capaciteiten, of die gebrek aan ervaring of kennis hebben, als iemand die verantwoordelijk is voor hun veiligheid toezicht op hen houdt, en zij de gevaren van het gebruik begrijpen. Kinderen mogen niet met het apparaat spelen. Reiniging en onderhoud dienen niet door kinderen te worden uitgevoerd tenzij deze minimaal 8 jaar zijn en er toezicht wordt gehouden.
- Houd de machine en het snoer buiten het bereik van kinderen die jonger zijn dan 8 jaar oud.
- Gebruik het apparaat niet indien de stekker, het netsnoer of het apparaat zelf beschadigd is.
- Indien het netsnoer beschadigd is, moet u het laten vervangen door Philips, een door Philips geautoriseerd servicecentrum of personen met vergelijkbare kwalificaties om gevaar te voorkomen.

#### Let op

- Breng het apparaat altijd naar een door Philips geautoriseerd servicecentrum voor onderzoek of reparatie. Probeer niet zelf het apparaat te repareren, omdat uw garantie hierdoor komt te vervallen.
- Leg het SENSEO® apparaat nooit op zijn zijkant nadat u het uit de verpakking hebt gehaald. Houd het apparaat altijd rechtop, ook tijdens transport.
- Gebruik nooit gewone gemalen koffie of gescheurde pads in het SENSEO® apparaat, omdat het apparaat hierdoor verstopt raakt.
- Plaats het apparaat op een vlakke en stabiele ondergrond.
- Het apparaat mag niet worden gebruikt in combinatie met een transformator; aangezien dit tot onveilige situaties kan leiden.
- Plaats het apparaat niet op een warmhoudplaat of naast een hete oven, verwarmingselement of vergelijkbare warmtebron.
- Ontkalk het apparaat ten minste elke 3 maanden. Als u dit niet doet, kan dit tot gevolg hebben dat het apparaat het niet meer goed doet. In dat geval valt een reparatie niet onder de garantie.
- Gebruik het apparaat niet op een hoogte boven 2200 meter NAP.



- Bewaar het apparaat niet bij een temperatuur onder 0 °C. Water in het verwarmingssysteem kan bevroren en schade veroorzaken.
- Doe nooit andere vloeistoffen dan schoon, koud water in het waterreservoir.
- Zorg ervoor dat de tuit goed is geplaatst voordat u de machine doorspoelt of koffie zet.
- Deze machine is uitsluitend bedoeld voor normaal huishoudelijk gebruik. De machine is niet bedoeld voor gebruik in personeelskeukens van bijvoorbeeld winkels, kantoren, boerderijen of vergelijkbare werkomgevingen en ook niet voor gebruik door gasten van hotels, motels, bed & breakfasts en andere verblijfsaccommodaties.

### Naleving van richtlijnen

- Dit apparaat voldoet aan alle toepasselijke richtlijnen en voorschriften met betrekking tot blootstelling aan elektromagnetische velden.
- Het energieverbruik van deze machine wanneer deze is uitgeschakeld, is minder dan 1 watt. Dit betekent dat deze machine aan EU-richtlijn 2005/32/EG voldoet, waarin de eisen inzake ecologisch ontwerp voor energieverbruikende producten zijn vastgelegd.

### Accessoires bestellen

Ga naar [www.shop.philips.com/service](http://www.shop.philips.com/service) om accessoires en reserveonderdelen te kopen of ga naar uw Philips-dealer. U kunt ook contact opnemen met het Philips Consumer Care Centre in uw land (zie het 'worldwide garantie'-vouwblad voor contactgegevens).

### Recycling

- Dit symbool betekent dat dit product niet bij het gewone huishoudelijke afval mag worden weggegooid (2012/19/EU) (fig. 1).
- Volg de in uw land geldende regels voor de gescheiden inzameling van elektrische en elektronische producten. Door een correcte afvalverwerking helpt u negatieve gevolgen voor het milieu en de volksgezondheid te voorkomen.

### Vorstvrije opslag

Als u het apparaat al hebt gebruikt en het dus al met water is doorgespoeld, mag u het daarna alleen maar gebruiken en opbergen in een vorstvrije ruimte. Anders kan het apparaat beschadigd raken.

### Garantie en ondersteuning

Als u informatie of ondersteuning nodig hebt, ga dan naar [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) of lees het 'worldwide garantie'-vouwblad. De aankoop van het Philips SENSEO® koffiezetapparaat put geen enkel recht uit dat D.E Masterblenders 1753 of Philips hebben op grond van hun patenten, ook verstrekt het de koper geen licentie onder deze patenten.

### Problemen oplossen

Dit hoofdstuk behandelt in het kort de problemen die u kunt tegenkomen tijdens het gebruik van het apparaat. Als u het probleem niet kunt oplossen met de informatie hieronder, ga dan naar [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) voor een lijst met veelgestelde vragen of neem contact op met het Consumer Care Centre in uw land.

Probleem	Oplossing
Ik kan de ontkalkingscyclus niet beginnen.	U moet de 1-kops knop en de 2-kops knop tegelijkertijd indrukken. Houd de knoppen ingedrukt de tweede pieptoon. Laat de knoppen los; het proces wordt automatisch gestart.
Het CALC-lampje knippert.	U hebt de 1-kops knop en de 2-kops knop tegelijkertijd ingedrukt. Hierdoor wordt de ontkalkingscyclus gestart. Als u de machine niet wilt ontkalken, drukt u op de aan/uitknop om de machine uit te schakelen. Als u de machine wel wilt ontkalken, onderbreekt u de ontkalkingscyclus niet en laat u het apparaat werken totdat het waterreservoir leeg is.
Het CALC-lampje gaat niet uit nadat ik de machine heb ontkalkt.	Het CALC-lampje gaat niet uit als u de ontkalkingsprocedure niet goed hebt uitgevoerd. Zorg ervoor dat u het ontkalken niet onderbreekt. Schakel het apparaat ook niet uit en haal de stekker niet uit het stopcontact tijdens of na het ontkalken. Na het ontkalken voert u twee spoelcycli uit met voor elke cyclus een waterreservoir schoon koud water:

Probleem	Oplossing
Mijn kop stroomde over toen ik de machine voor het eerst gebruikte.	U hebt de machine niet eerst doorgespoeld. Plaats een kom van 2 liter onder de koffietuit en druk tegelijkertijd op de 1-kops en 2-kops knoppen in om het doorspoelen te starten.
Er bleef water uit de tuit komen toen ik de machine voor de eerste keer gebruikte.	De machine was aan het doorspoelen. U moet een kom van 2 liter onder de tuit plaatsen.
De aan/uitknop blijft snel knipperen.	Controleer of er genoeg water in het waterreservoir zit en of het waterreservoir goed is geplaatst.
Er lekt water uit het koffiezetapparaat.	Zorg ervoor dat het reservoir niet te veel water bevat. Controleer of u het waterreservoir goed op het apparaat hebt geplaatst.
	Controleer of de zeef verstopt zit. Als de zeef verstopt zit, gebruik dan een afwasborstel om deze te ontstoppen. Als u de zeef niet goed met de afwasborstel kunt ontstoppen, doet u de padhouder in het apparaat en ontkalkt u het apparaat (zie hoofdstuk 'CALC').
	Controleer of de koffiepads precies in het midden van de padhouder is geplaatst.
	Controleer of de afdichting niet per ongeluk onder de rand van de waterverdelerschijf is gekomen.
	Controleer of de tuit en de koffiector goed zijn geplaatst.
	Neem in alle andere gevallen contact op met het Philips Consumer Care Centre in uw land.
Ik kan het deksel niet openen.	Onder het deksel is tijdelijk een vacuüm ontstaan. Zet het koffiezetapparaat uit. Trek de hendel omhoog en wacht 24 uur voordat u het deksel opent. Mogelijk moet u hiervoor enige kracht uitoefenen. Zorg er altijd voor dat de padhouders schoon zijn en de zeef niet verstopt zit om te voorkomen dat er een vacuüm ontstaat.
Het koffiezetapparaat zet minder koffie dan voorheen.	Controleer of u de gewenste koffiesterkte hebt gekozen met de selectieknop.
	Controleer de padhouder. Als de zeef verstopt zit, gebruik dan een afwasborstel om deze te ontstoppen. Als u de zeef niet goed met de afwasborstel kunt ontstoppen, doet u de padhouder in het apparaat en ontkalkt u het apparaat (zie 'CALC').
	Ontkalk het apparaat (zie 'CALC').
Ik kan het deksel niet goed sluiten.	Controleer of er misschien nog een gebruikte koffiepads tegen de waterverdelerschijf aanzit. Als dit het geval is, verwijder dan de gebruikte pads.
	Controleer of u de juiste padhouder hebt gebruikt. Gebruik 2 koffiepads in combinatie met de diepere 2-kops padhouder.
De SENSEO® koffie is niet sterk genoeg.	Druk op de selectieknop om een sterkere koffie te selecteren.
	Zorg ervoor dat u de koffiepads goed in het midden van de padhouder plaatst en zorg ervoor dat de koffie gelijkmatig over de pads is verdeeld.
	Geef u de voorkeur aan een krachtigere smaak, dan zijn sterkere SENSEO® koffiepadsvarianten verkrijgbaar.
De SENSEO® koffie is te sterk.	Druk op de selectieknop om een mildere koffie te selecteren.
	Geef u de voorkeur aan een zachtere smaak, dan zijn mildere SENSEO® koffiepadmengelingen verkrijgbaar.
De koffie is niet heet genoeg.	Gebruik geen koppen die te groot zijn, omdat de koffie dan sneller afkoelt. Gebruik koppen met een inhoud van ten minste 150 ml.
Het touchpanel werkt niet.	Als er water op het touchpanel ligt, werken de knoppen niet. Zorg ervoor dat het touchpanel droog is en dat ook uw handen droog zijn wanneer u het touchpanel gebruikt.

Probleem	Oplossing
	Druk op de keuzeknop, niet op de pictogrammen links van de keuzeknop.
Het apparaat is opgeslagen geweest in een niet-vorstvrije ruimte.	Neem contact op met het Philips Consumer Care Centre in uw land.
Ik activeer het touchpanel per ongeluk wanneer ik het schoonmaak.	Haal altijd de stekker uit het stopcontact voordat u het apparaat schoonmaakt.

## Tips en instructies



**Algemeen** Spoel de machine voor het eerste gebruik en als de machine een dag niet is gebruikt. Na het doorspoelen (dat slechts circa 2 minuten in beslag neemt) is de machine klaar voor gebruik en kunt u SENSEO® koffie maken.

**Direct Start** U kunt de gewenste koffiesterkte en het aantal koppen selecteren terwijl de machine bezig is met opwarmen. Zodra de machine is opgewarmd, worden de koppen meteen op de gewenste sterkte gezet.



**Koffiezetten** U kunt het koffiezetten op elk gewenst moment stoppen door op dezelfde knop (1-kops knop of 2-kops knop) te drukken waarop u hebt gedrukt om het koffiezetten te starten.



**Instelbare sterkte** Druk op de selectieknop om de gewenste koffiesterkte te kiezen. Kies het koppictogram met drie balken voor een gewone kop koffie (125 ml). Kies het koppictogram met één balk voor een sterke kop koffie (60 ml).



U kunt de hoogte van de koffietuit aanpassen door deze naar boven of naar beneden te schuiven. U kunt ook de lekbak verwijderen zodat u hogere koppen onder de tuit kunt plaatsen.



**Schoonmaken** Gebruik nooit schuursponzen, schurende schoonmaakmiddelen of agressieve vloeistoffen zoals benzine of aceton om het apparaat schoon te maken.



**Ontkalken** Tijdens het gebruik ontwikkelt zich kalk in het apparaat. Het is van groot belang de machine te ontkalken als het CALC-lampje gaat branden. Gebruik alleen Senseo® ontkalker (HD7012, HD7011). De ontkalkingsprocedure bestaat uit een ontkalkingscyclus en twee doorspoelcycli. Het CALC-lampje blijft knipperen tot het ontkalken zonder problemen is voltooid. Onderbreek het ontkalken niet en schakel de machine niet uit voordat de twee doorspoelcycli zijn voltooid. Voor meer informatie over waarom het belangrijk is om te ontkalken, wanneer u de machine moet ontkalken en hoe u de machine moet ontkalken of met welke ontkalker, gaat u naar onze website: [www.philips.com/descale-senseo](http://www.philips.com/descale-senseo).

