

Guide d'utilisation
et
Engagement de garantie



Lave-vaisselle

Cher Monsieur, Chère Madame,

Vous venez d'acquérir un Lave-Vaisselle Brandt et nous vous remercions de nous avoir choisis.

Tous nos Lave-vaisselle sont conçus pour vivre avec vous de nombreuses années. Tous bénéficient de la même exigence et de la même qualité qui ont fait la réputation de Brandt, première Marque française d'électroménager.

Et pour vous apporter encore plus de tranquillité, nous vous offrons une garantie pièces gratuite pendant 5 ans ; garantie dont vous bénéficierez, si l'occasion s'en présente, par l'intermédiaire de votre distributeur ou d'un réparateur reconnu par la Marque.*

Nous vous remercions de votre confiance.

Notre récompense sera votre satisfaction.

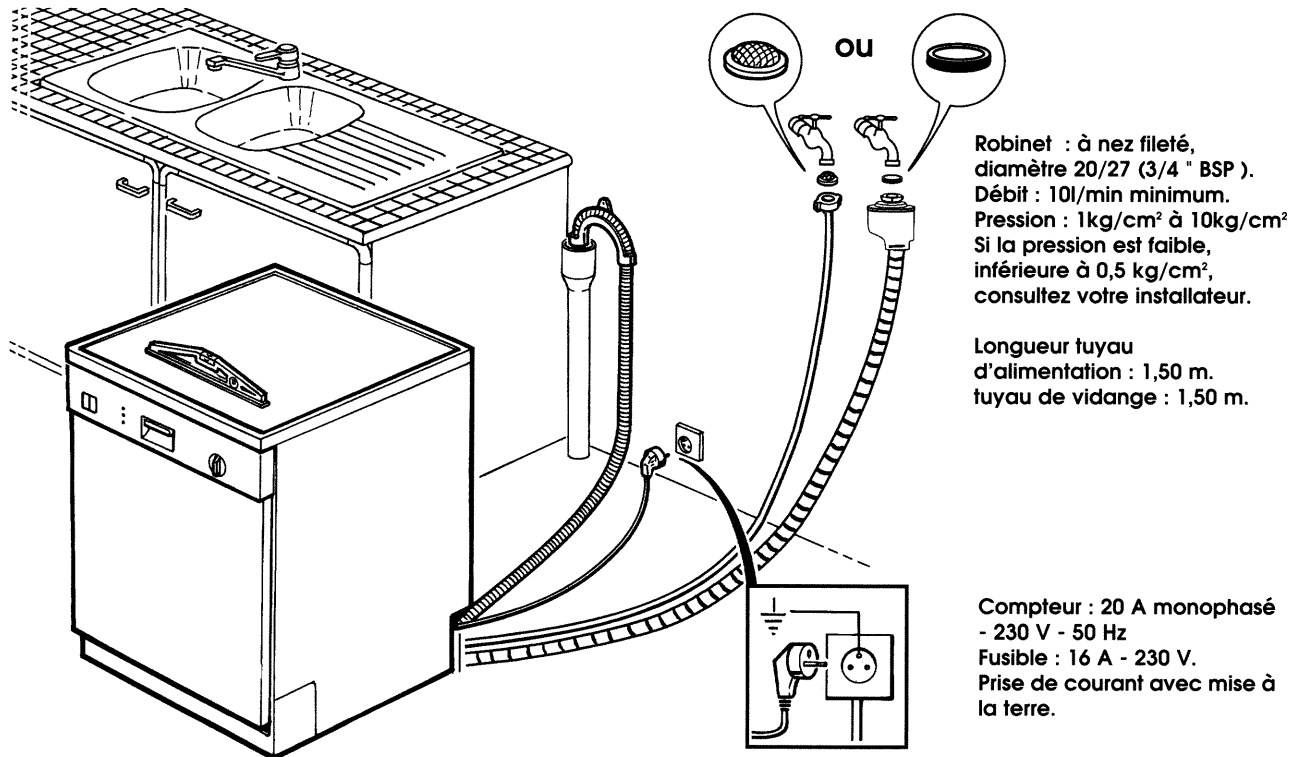
La Marque Brandt

* Lire les conditions de la garantie 5 ans pièces Brandt en page 19 de ce livret - charte satisfaction Brandt paragraphe 1.

	pages
1 - INSTALLEZ-MOI EN TOUTE SÉCURITÉ	
• Mes raccordements - évacuation des eaux usées	3
• Me raccorder à l'eau, à l'électricité. - Pour me mettre à niveau	4
• Appareil pose libre - Appareil intégrable ou encastrable -	5
Appareil avec table de cuisson incorporée.	5
2 - A SAVOIR AVANT DE M'UTILISER	
• Remplissage de mon réservoir à sel - réglage de mon adoucisseur.	6
• Remplissage et réglage de mon distributeur de produit de rinçage	7
Introduction des produits de lavage.	7
3 - MES SPECIFICITES	
• Ma capacité de lavage	8
• Mes spécificités.	9
COMMENT M'UTILISER	
• La sélection d'un programme	10 - 11
• Le démarrage et l'arrêt du programme	11
• Mes programmes	12
4 - QUELQUES CONSEILS	
• Disposition de la vaisselle dans le panier inférieur - Quelques astuces pour bien laver.	13
• Disposition de la vaisselle dans le panier supérieur	14
• Pour m'entretenir et me garder en état longtemps.	15
ENTRETIEN - UN PETIT PROBLÈME QUE FAIRE ?	16 - 17
SERVICE APRÈS-VENTE - RELATIONS CONSOMMATEURS - CERTIFICAT DE GARANTIE	19 - 20

Installez-moi en toute sécurité - 1

Mes raccordements



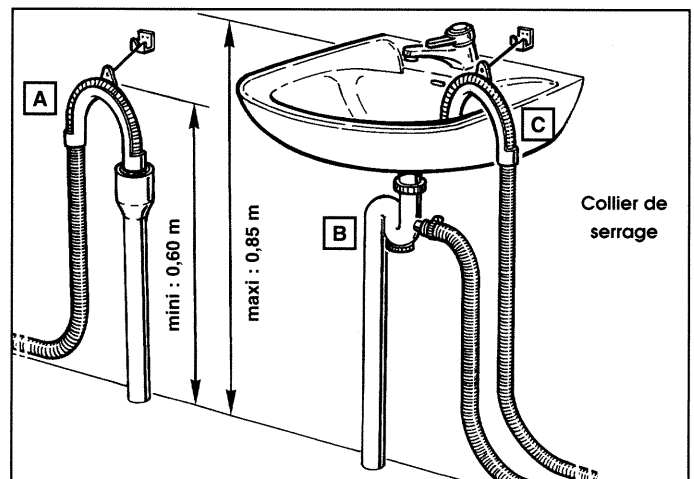
Nota : Il est déconseillé de placer votre lave-vaisselle trop près d'une source de chaleur, la cornière d'entourage du dessus risquerait d'être détériorée.

Evacuation des eaux usées

Raccordez mon tuyau de vidange

- Soit sur un siphon ventilé A,
- soit sur le siphon de l'évier B,
- soit directement sur l'évier C.

Veillez à bien maintenir mon tuyau de vidange au moyen d'un lien afin d'éviter toute inondation.



S.04/96

1 - Installez-moi en toute sécurité

Me raccorder à l'électricité

• Pour votre sécurité et la mienne, l'installation doit être conforme à la NFC 15100 et aux prescriptions de l'EDF. L'installation doit être telle que la prise de courant doit rester accessible. Il ne doit pas être fait usage de rallonge électrique ou de prise multiple pour le raccordement à la prise de courant.

En cas de remplacement de mon cordon d'alimentation, vous devez utiliser un cordon de type :
H05VV - F 3G - 1,5mm²

Je suis conforme aux directives européennes CEE/73/23 (sécurité électrique) et CEE/89/336 (compatibilité électromagnétique) modifiées par la directive 93/68//CEE.

Compteur : 20 A monophasé - 230 V - 50 Hz

Fusible : 16 A - 230 V.

Prise de courant **avec mise à la terre.**

Pour me mettre à niveau : Le réglage de mes patins

Veillez à ce que je sois bien d'aplomb et bien stable au moyen de mes quatre pieds réglables à l'avant ou à l'arrière, car un mauvais réglage des patins peut décentrer la porte.

Me raccorder à l'eau

N'oubliez pas de placer dans l'embout du tuyau, côté robinet, le joint prévu à cet effet.

Vérifiez la teneur en calcaire de l'eau : toutes les informations nécessaires vous sont données dans le chapitre "réglage de mon Adoucisseur", page 6.

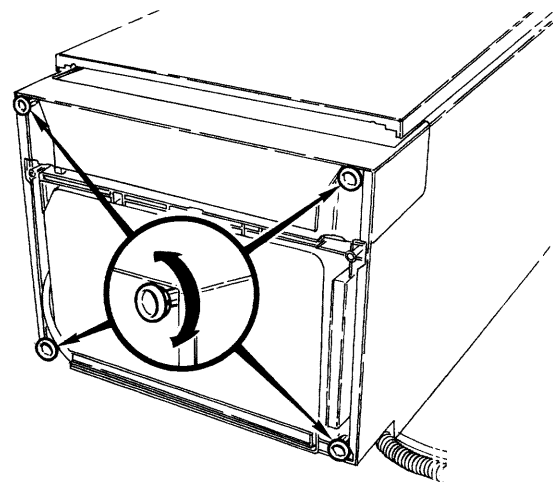
Si vous souhaitez m'alimenter en eau chaude, vérifiez que je suis équipé d'un **tuyau spécial eau chaude marquage 90°C** (reportez-vous au chapitre "Spécificités"). Si tel est le cas, la température de l'arrivée d'eau ne doit pas être supérieure à 65°C.

L'alimentation en eau chaude doit être pourvue d'un système d'accumulation suffisant pour conserver un confort d'utilisation du réseau d'eau chaude.

L'utilisation d'un chauffe-eau d'appoint "type évier" est déconseillée pour mon alimentation.

Important :

Si vous utilisez un robinet auto-perceur, vérifiez que l'ouverture pratiquée a au minimum un diamètre de 6 mm et que **le débit d'eau est suffisant.**



Appareil pose libre

Vous pouvez utiliser mon plateau supérieur comme plan de travail ou m'intégrer sous un plan de travail existant, (vous devrez obligatoirement me fixer par l'équerre avant à un plan de travail fixe). dans ce cas :

- démontez mon plateau supérieur en dévissant les vis avant et arrière,
- démontez l'équerre avant et les équerres arrière de mon plateau supérieur, **et remontez-les** sur le lave-vaisselle.
- (selon modèle) retirez le lest béton,
- intégrez-moi dans mon logement,
- fixez moi au plan de travail de la cuisine par 2 vis, sous l'équerre avant.

Si votre plan de travail est équipé d'une table de cuisson au-dessus de mon logement, il est **impératif** de rajouter une isolation thermique sur le dessus de l'appareil. Vous pouvez vous procurer cet ensemble d'isolation auprès de votre revendeur.

Vous avez la possibilité de modifier la position avant-arrière de mon plan de travail.

- démontez le top comme indiqué ci-dessus,
- réglez les 2 équerres arrière et l'équerre avant de 2,5 mm en 2,5 mm jusqu'à 30 mm.

Appareil intégrable ou encastrable (livré sans dessus)

Afin d'assurer une stabilité optimale, des lave-vaisselle encastrables et intégrables (livrés sans top) vous devez me fixer sous un plan de travail ou aux meubles adjacents.

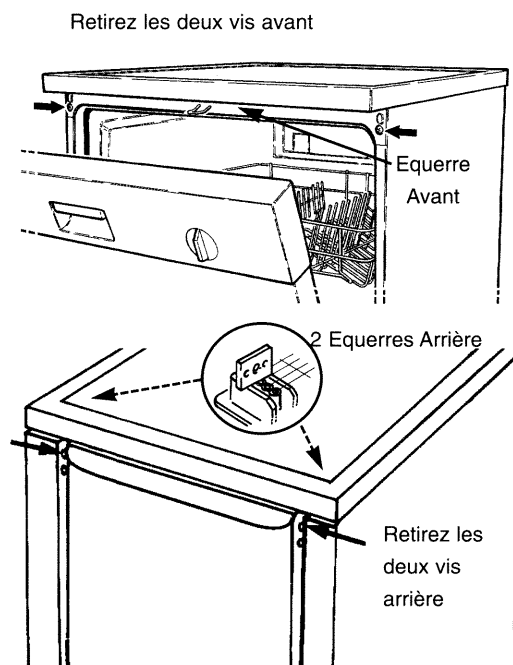
Si votre plan de travail est équipé d'une table de cuisson au-dessus de mon logement, il est **impératif** de rajouter une isolation thermique sur le dessus de l'appareil. Vous pouvez vous procurer cet ensemble d'isolation auprès de votre revendeur.

Appareil intégrable : Pour procéder à l'équipement de la partie frontale avec une porte de meuble, utilisez le gabarit livré avec l'appareil.

Appareil avec table de cuisson incorporée

! Dans ce cas, je combine 2 fonctions qui nécessitent, pour que je sois utilisé **en toute sécurité**, d'être **fixé impérativement au mur**. Ceci, afin d'éviter que pendant le chargement ou le déchargement de la vaisselle, un enfant s'appuyant accidentellement sur la porte ne puisse provoquer la chute d'un récipient chaud (en ébullition) posé sur la plaque et **se brûler gravement**.

Un sachet contenant une notice explicative ainsi qu'une équerre de fixation sont fournis avec cet appareil. Ces consignes doivent être impérativement respectées.

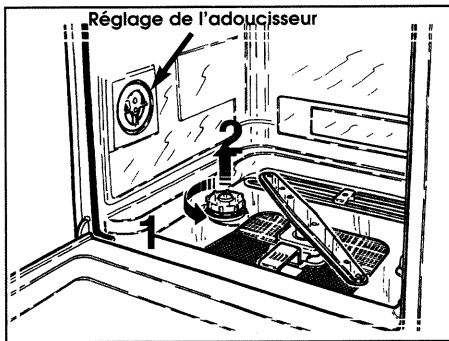


2 - A savoir avant de m'utiliser

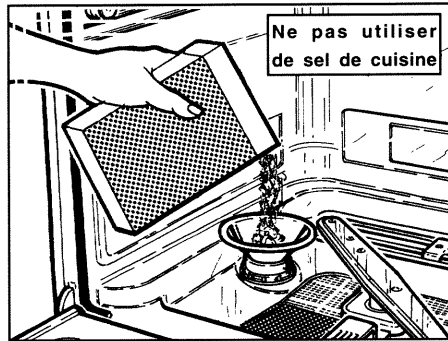
Remplissage de mon réservoir à sel

Le remplissage en sel est indispensable pour régénérer les résines qui adoucissent l'eau en la débarrassant de son calcaire, sauf si l'eau est douce (voir paragraphes suivants).

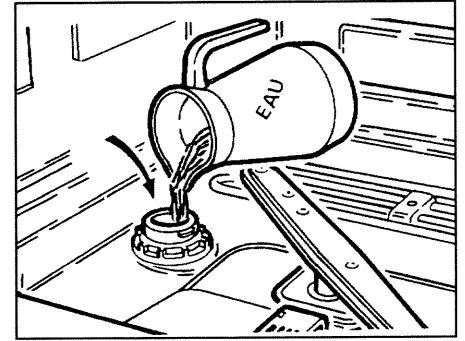
Cette opération de remplissage doit s'effectuer juste avant de lancer un programme pour éviter un séjour prolongé des cristaux de sel au contact de la cuve du lave-vaisselle.



- Dévissez et enlevez le bouchon du réservoir à sel.



- Utilisez l'entonnoir pour verser.
- Remplissez le réservoir avec **du sel régénérant** spécialement conçu pour lave-vaisselle.

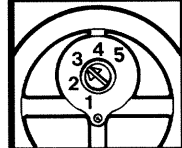


- **La première fois, complétez avec de l'eau.**
- Revissez correctement le bouchon du réservoir à sel.

Réglage de mon adoucisseur

Le réglage de mon adoucisseur doit être effectué correctement pour optimiser la consommation de sel et pour obtenir un résultat de lavage idéal.

- Si l'eau n'est pas suffisamment adoucie, les verres auront des traces blanches (dépôt calcaire)
- Si l'eau est trop adoucie, elle peut provoquer une opalisation du verre.
- Vérifiez la teneur en calcaire de votre eau à l'aide de la bandelette aqua-test fournie.
- Réglez l'adoucisseur en suivant les instructions qui accompagnent la bandelette.

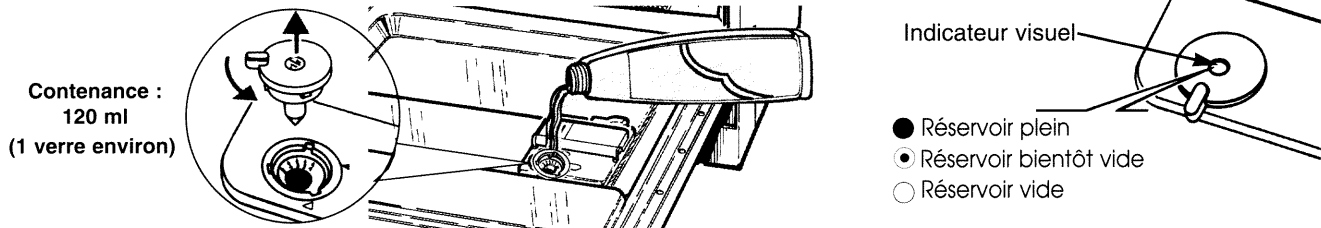
Teneur en calcaire de votre réseau d'alimentation en eau (en degré français de dureté)	besoin en sel	Position	En fonction du résultat, réglez avec une pièce de monnaie	Nbre de lavages entre 2 remplissages (environ)
0 à 11°F	NON *	1	Réglage situé à gauche dans la cuve 	—
11 à 20°F	OUI	1		170
21 à 30°F	OUI	2		80
31 à 43°F	OUI	3		50
44 à 60°F	OUI	4		30
61 à 75°F	OUI	5		20

Important :

- **Dans le cas où l'adoucisseur ne nécessite pas de sel régénérant, il est impératif de remplir mon réservoir à sel avec de l'eau lors de la mise en service.**
- En cas de déménagement ou après une modification de l'alimentation en eau de votre appareil, il est important de vérifier à nouveau la dureté de l'eau et de modifier si nécessaire le réglage de mon adoucisseur.

Remplissage de mon distributeur de produit de rinçage

A la mise en service, remplissez mon distributeur. Versez au minimum la totalité de l'échantillon de produit de rinçage fourni. Ce produit est nécessaire car il permet d'éviter certaines traces sur la vaisselle



Réglage de mon distributeur de produit de rinçage

Le réglage d'origine est sur le repère 3 (standard). En cas de nécessité, (mauvais séchage) effectuez un nouveau réglage en augmentant la valeur du repère comme décrit ci-dessous.



Introduction des produits de lavage

• Pour ouvrir ma porte

- Tirez sur ma poignée d'ouverture de porte.

• Chargement des produits

1 - Prélavage

- Mettez 1 cuillère à soupe de produit directement dans ma cuve ou dans ma contre porte.

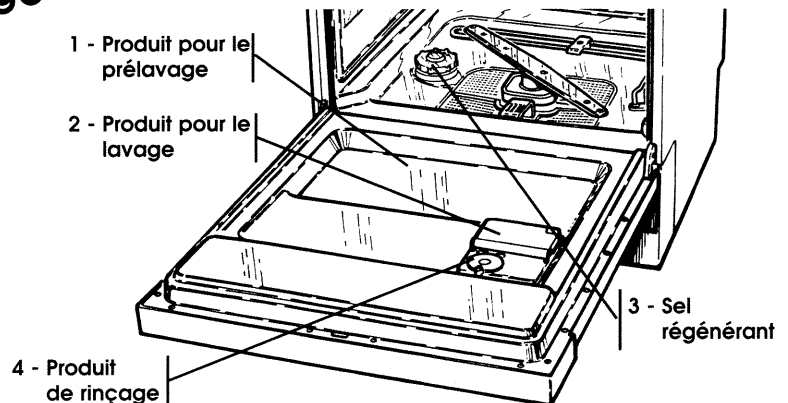
2 - Lavage

- Mettez le produit dans mon distributeur.
• **Repère mini** pour une vaisselle peu sale
• **Repère maxi** pour une vaisselle sale
- Fermez le couvercle et verrouillez

Repérage du niveau de sel régénérant

(modèle sans voyant électrique) Le bouchon du pot à sel est équipé d'un indicateur visuel : lorsque le flotteur vert est visible, le réservoir est plein.

A l'inverse, lorsque le flotteur est position basse (invisible) le réservoir est vide.



- Vérifiez que :

- le réservoir à sel régénérant (3) ,
- la réserve du produit de rinçage (4) soient suffisamment approvisionnés.

TRES IMPORTANT : Conservez tous ces produits hors de portée des enfants.

3 - Mes spécificités

Ma capacité de lavage

Le chargement normalisé : 12 couverts

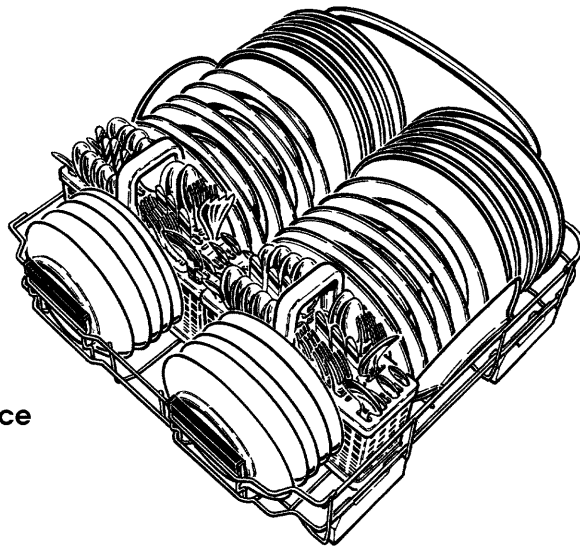
**140 pièces, soit : 12 couverts normalisés,
comprenant chacun :**

- 1 assiette plate
- 1 assiette creuse
- 1 assiette à dessert
- 1 tasse à thé
- 1 soucoupe
- 1 verre
- 1 couteau
- 1 fourchette
- 1 cuillère à thé
- 1 cuillère à dessert
- 1 cuillère à soupe

**et la vaisselle de service
comprenant :**

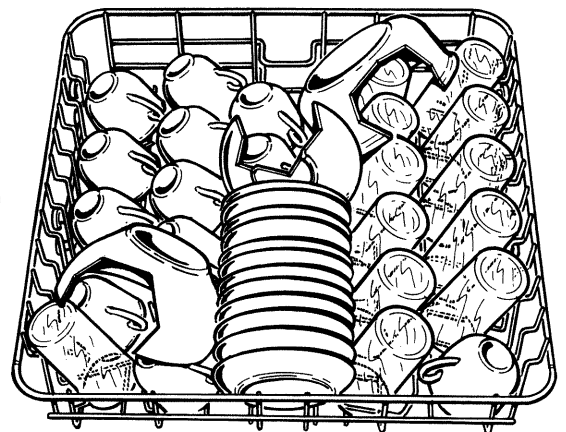
- 1 plat ovale
- 2 plats creux ronds
- 1 bol
- 2 cuillères de service
- 1 fourchette de service
- 1 cuillère à sauce

Panier inférieur normalisé



Selon normes NFC 73176
DIN 44990

Panier supérieur normalisé
chargement effectué sans clayettes
latérales ni support
(en position haute)



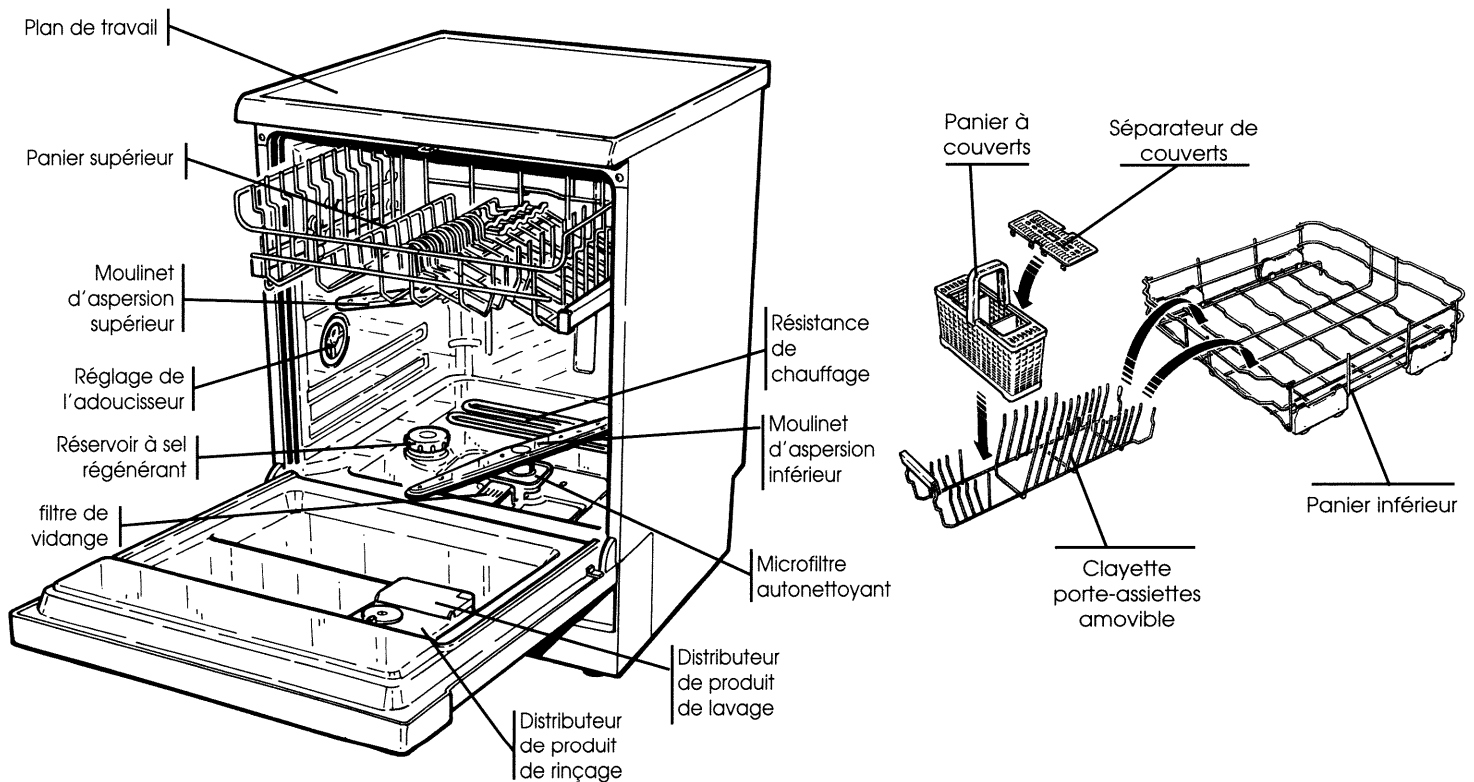
Mes spécificités - 2

Je suis équipé de **sécurités qui coupent automatiquement l'alimentation en eau** :

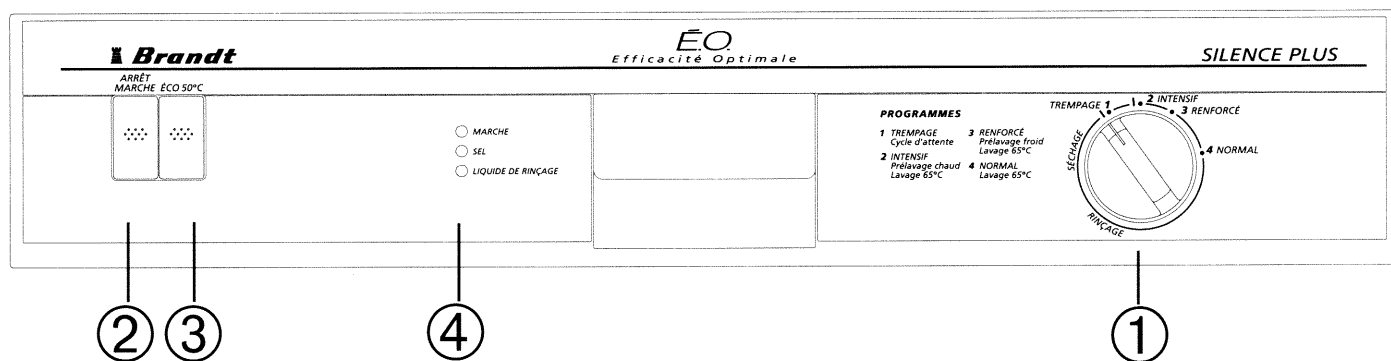
- si le niveau d'eau dans la cuve atteint une hauteur anormale (**Sécurité ANTI-DÉBORDEMENT**),
- si une présence anormale d'eau est détectée sous l'appareil (**Sécurité ANTI-FUITE**),

En cas de déclenchement de l'une de ces sécurités, nous vous conseillons de consulter votre revendeur.

Mon panier supérieur est équipé d'un fil verre à pied spécialement conçu pour une meilleure tenue des verres à pied et flûtes fragiles, et d'une clayette tasses.



3 - Comment m'utiliser



La sélection d'un programme

- Vérifiez que mon bouton de programmation ① est sur la position STOP "I".

- Sélectionnez le programme choisi en en tournant le programmateur dans le sens des aiguilles d'une montre et en fonction du degré de salissure, de la quantité de vaisselle dans mes paniers. Voir le chapitre "Mes programmes" page 12.

Les principaux programme sont :

- **INTENSIF** : (Prélavage chaud + Lavage 65°C - Rinçage 65°C). Adapté au lavage d'une charge complète de vaisselle très sale ou grasse.
- **RENFORCÉ** : (Prélavage froid +Lavage 65°C - Rinçage 65°C). Adapté au lavage d'une charge complète de vaisselle sale.
- **NORMAL** : (Lavage 65°C - Rinçage 65°C). Adapté au lavage d'une charge complète ou d'une demi-charge de vaisselle peu sale.

Nota : Evitez d'ouvrir la porte de la machine lorsque le programme est commencé.

La sélection de ma touche ECO 50°C ③ (option)

C'est une fonction adaptée au programme quotidien pour le lavage d'une charge complète ou d'une demi-charge de **vaisselle peu sale**.

Dans ce cas, en appuyant sur ma touche **ECO**, je limite la température de lavage et fais ainsi des économies d'énergie en **lavant à 50°C** et rinçant à 65°C.

Le démarrage du programme

Appuyez sur ma touche "MARCHE/ARRET" ② , le programme commence.

L'arrêt du programme

Le programme terminé, appuyez sur ma touche "MARCHE/ARRET" avant de retirer la vaisselle.

Par mesure de sécurité, nous vous recommandons de débrancher l'appareil et de fermer le robinet






Mes voyants ④

Mes trois voyants s'éclairent uniquement lorsque je suis sous tension.

- **MARCHE** : Il s'éclaire dès que l'on appuie sur ma touche " MARCHE/ARRÊT ". Il signale que je suis sous tension et que la porte est correctement fermée.
- **SEL** : Il s'éclaire lorsqu'il faut ajouter du sel. Après un remplissage de sel régénérant, il peut rester allumé jusqu'à ce que le sel soit complètement dissout (en général après un cycle).
Nota : Dans le cas d'une eau particulièrement douce et ne nécessitant pas l'utilisation de sel régénérant, ce voyant reste normalement éclairé.
- **PRODUIT DE RINÇAGE** : Il s'éclaire lorsqu'il faut ajouter du produit de rinçage.

3 - Comment m'utiliser

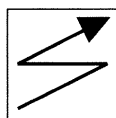
Mes programmes

Nature du programme	Sélection des touches	Durée du programme
<p>1 TREMPAGE Pour éviter que les salissures ne sèchent sur la vaisselle en attente du lavage si celui-ci n'a lieu que le lendemain.</p>	<p>MARCHE ARRÊT</p>  <p>NORMAL 65°C ECO</p>	4 min.
<p>2 INTENSIF Prélavage chaud + lavage 65°C Permet par un chauffage, avec lessive, d'éliminer les salissures les plus tenaces : graisse, etc... (casserole, plats, vaisselle de service très sale).</p>	<p>MARCHE ARRÊT</p>  <p>NORMAL 65°C ECO</p>	1 h 38
<p>3 RENFORÇÉ Prélavage froid + lavage 65°C Permet d'éliminer les excès de salissure avant le lavage chaud.</p>	<p>MARCHE ARRÊT</p>  <p>NORMAL 65°C ECO</p>	1 h 24
<p>4 NORMAL Lavage 65°C Pour une vaisselle normalement sale (vaisselle de tous les jours)</p>	<p>MARCHE ARRÊT</p>  <p>NORMAL 65°C ECO</p>	1 h 10
<p>ECO 50°C Pour une vaisselle normalement peu sale et peu grasse.</p>	<p>MARCHE ARRÊT</p>  <p>ECO 50°C</p>	1 h 06

Les durées ont été relevées lors d'essais effectués dans des conditions normales d'utilisation. Elles peuvent néanmoins être modifiées par une variation de la pression ou de la température de l'eau.

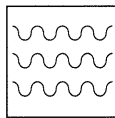
Programme comparatif

Selon norme DIN 44 990 Programme LAVAGE 65°C



1,6 kWh

Electricité



17 litres

Eau

Chargement normalisé

- Réglage du produit de rinçage sur index : 3
- Quantité de lessive :
- 25 g pour le lavage

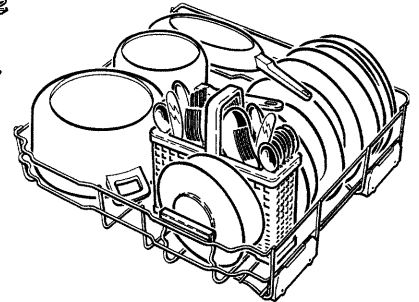
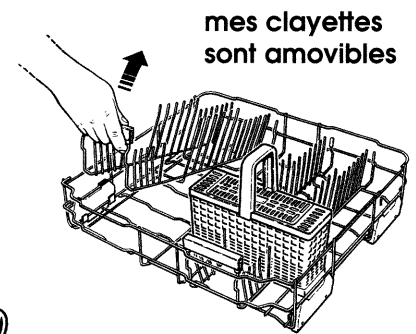
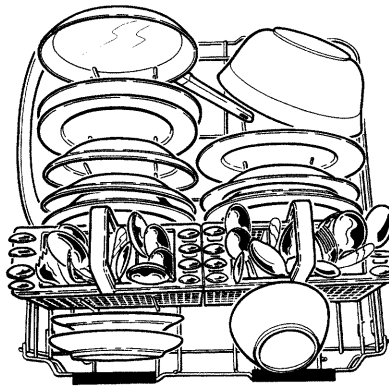
Pour les conditions d'essais du niveau sonore, installez la mousse d'insonorisation livrée avec l'appareil (selon modèle)

Disposition de la vaisselle dans le panier inférieur

Chargement de la vaisselle

Nota : Disposez la vaisselle de façon à ce que l'eau puisse circuler librement et asperger tous les ustensiles.
(Évitez assiettes accolées, superposition).

Ce panier est destiné plus particulièrement à recevoir : les assiettes, les couverts, les plats, les poêles, les casseroles.



Pour obtenir un bon résultat de lavage, il est nécessaire de prendre soin de bien disposer votre vaisselle tout en respectant quelques règles simples :

Les assiettes

- 1 - Orientez l'intérieur des assiettes vers les paniers à couverts.
- 2 - Veillez à ne pas intercaler les assiettes plates et creuses.
- 3 - Disposez de préférence à la suite les assiettes d'un même service. Placez les assiettes creuses dans la zone située à l'arrière des paniers à couverts (picots hauts).

Quelques astuces pour bien laver

- Les plats, les poêles peuvent être placés à l'arrière, voire sur les côtés.
- S'assurer qu'aucun objet ne gêne la rotation des bras de lavage (queue de casserole, couverts ou plat trop grand).
- Vos couverts ou vos plats sont trop grands : selon modèle, vous pouvez modifier si nécessaire le réglage en hauteur du panier supérieur.
- Évitez de laver des assiettes revêtues de décorations fragiles.
- Lorsque vous le pouvez, laissez la porte entrebâillée quelques minutes avant de décharger la vaisselle. Commencez de préférence par le panier du bas.

Les couverts

- Orientez-les, le manche vers le bas.
- Pour un lavage optimum, vous pouvez utiliser la grille de séparation.
- Placez de préférence les petites cuillères dans la grille de séparation.
- Séparez l'argenterie des autres métaux en utilisant la grille de séparation.
- Évitez de laver dans l'appareil les couverts dotés d'un manche en corne.

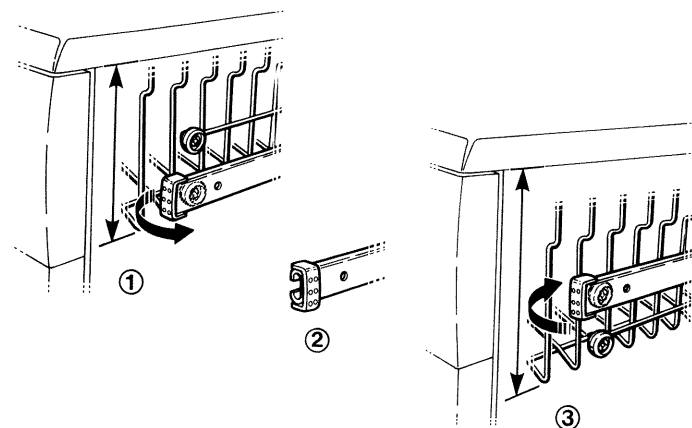


4 - Quelques conseils

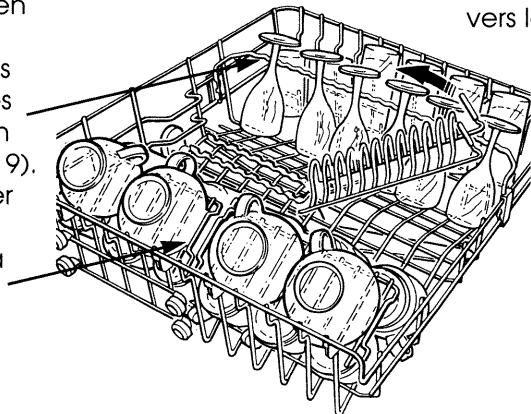
Disposition de la vaisselle dans le panier supérieur

Ce panier est destiné plus particulièrement à recevoir : les verres, les tasses, les ramequins, les petits saladiers, les bols, les soucoupes etc... Rangez vos verres de façon à limiter les points de contact et inclinez-les suffisamment pour éviter le plus possible les rétentions d'eau.

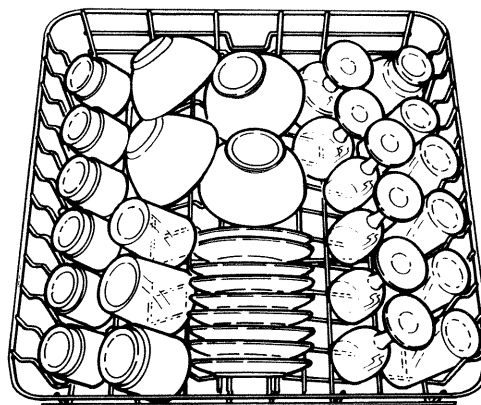
Ce panier supérieur est réglable en hauteur pour permettre le chargement de pièces de vaisselle plus haute.



Utilisez la barre de maintien réglable en hauteur et en profondeur pour les grands verres ou les verres à pied (selon modèle, voir page 9). Vous pouvez ranger également tasses, louches etc... sur la clayette (selon modèle).

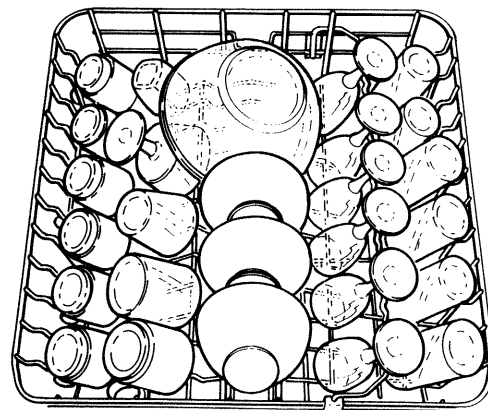


Quelques exemples de chargement de la vaisselle



Rangez la vaisselle de façon méthodique afin de gagner de la place (rangée de verres, de tasses, de bols, clayettes soucoupes).

Placez les récipients en plastique de préférence dans le panier supérieur. Orientez le creux des verres, des tasses, des bols vers le bas.



Vous avez la possibilité de déclipper la clayette soucoupes de manière à profiter d'un maximum de place.

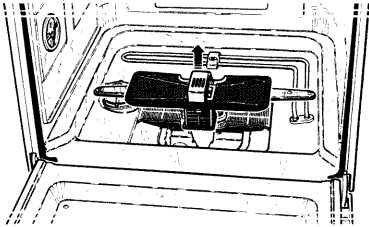
Pour m'entretenir et me garder en état longtemps

Régulièrement

- Vérifiez la propreté de mon filtre principal (et du filtre de vidange). Les nettoyer si nécessaire.

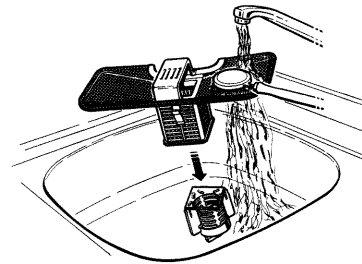
Démontage de mon filtre principal

- Tirez dans le sens de la flèche.



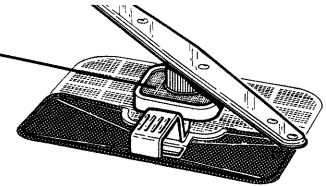
Nettoyage de mes filtres

- Mon filtre de vidange est situé sous le filtre principal.
- Tirez dans le sens de la flèche et rincez bien.



- Je suis muni d'un microfiltre pulsé autonettoyant, **il est inutile de le démonter car il est nettoyé en permanence par le bras d'aspersion.** Cependant, lors du démontage du filtre principal veillez à ne pas le déboîter.

Microfiltre pulsé autonettoyant

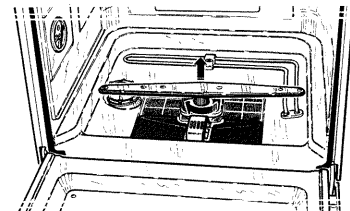


Procédez au nettoyage :

- du pourtour de ma porte, du joint de porte, avec une éponge humide pour éliminer tout dépôt.
- si nécessaire, des bras d'aspersion, démontez-les (dévissez) rincez et veillez à ne pas laisser de résidus alimentaires à l'intérieur (lors du remontage, vérifiez bien le serrage)
- de ma carrosserie, et de mon tableau de commande. **Utilisez uniquement de l'eau et du savon. Évitez les poudres abrasives, éponges métalliques, et les produits à base d'alcool, de diluant. Utilisez de préférence un chiffon ou une éponge.**

Démontage et nettoyage des moulinets et du tourniquet :

- Dévissez (dans le sens de la flèche pour le moulinet inférieur).
- Nettoyez sous le robinet.
- Vérifiez qu'aucun élément n'obstrue les trous d'aspersion.
- Procédez au remontage du moulinet.



Tous les ans

Pour garantir durablement mon bon fonctionnement, pensez à me nettoyer une ou deux fois par an en effectuant un programme intensif à vide avec un produit de nettoyage spécial lave-vaisselle vendu dans le commerce.

Arrêt prolongé

Nettoyez-moi complètement, puis débranchez l'alimentation électrique et fermez le robinet d'arrivée d'eau.

Un petit problème ! que faire ?

Pour vous aider à obtenir les meilleurs résultats de votre lave-vaisselle, nous avons répertorié pour vous, successivement :

- les quelques anomalies que vous pourriez constater à l'usage de votre appareil ;

- Les causes ;

- et leurs remèdes.

Avec ces quelques conseils très simples votre nouvel appareil vous apportera pendant longtemps toute la satisfaction que vous en attendez.

Anomalies constatées	Causes
Picotements électriques lorsque l'on touche la porte	- Le raccordement à la terre de l'installation ou de la prise est mauvais.
Le lave vaisselle ne démarre pas	- Le branchement électrique - La fermeture de porte - L'arrivée d'eau
Mauvais lavage en général (ou redépositions)	- Choix de programme - Mauvais filtrage - Paniers trop chargés, l'eau circule mal - Produit de lavage moussant - Manque d'entretien - Bras bloqués - Bras supérieur obstrué
Dépôt d'épinards, de marc de café, de thé, etc..	- Microfiltre déboîté ou grand filtre mal remonté - moulins obstrués ou bloqués - Le filtre et le microfiltre sont mal lavés, obstrués - Vaisselle mal rangée
Traces graisseuses	- Trop peu de produit de lavage - Produit de lavage périmé - Programme mal adapté - Paniers trop chargés
Taches de thé, de café, betterave ou autres	- Trop peu de produit de lavage - Produit de lavage périmé ou de mauvaise qualité.
Dépôt de produit de lavage dans les récipients creux	- Excès de produit de lavage, l'eau est saturée.
Manque de brillance	- Produit de lavage non approprié ou distributeur de rinçage vide.
Nombreuses gouttelettes sur la vaisselle	- Le distributeur de produit de rinçage est vide ou la dose est insuffisante
Traces de calcaire	- Adoucisseur non, ou mal, régénéré.
Traces de sel	- Bouchon mal fermé
Voile blanc sur la vaisselle (goût salé - s'enlève au torchon)	- Absence d'eau dans le réservoir à sel à la mise en service
Coulures grisâtres sur la vaisselle	- Trop de produit de lavage.
Argenterie noircie ou piquée	- La vaisselle est restée en contact avec des aliments contenant des albuminoïdes (œufs, lait, fromage) électrolyse due au contact d'autres métaux.
Traces de rouille sur les lames de couteaux.	- Inox ou métal mal adapté au lave-vaisselle.
- Cuve ou contre-porte humide.	- Une légère condensation sur les parois de la cuve ou sur la contre-porte peut se produire selon la température et l'hygrométrie ambiante, l'encastrement ou l'environnement de l'appareil, la durée écoulée depuis la fin du programme.
Le lave-vaisselle ne vidange pas	- Vous avez déplacé votre appareil et à cette occasion vous l'avez basculé en arrière

Un petit problème ! que faire ?

Remèdes

1 - Débranchez l'appareil et faites vérifier immédiatement la prise de terre par un spécialiste.

1 - Vérifiez La prise de courant
2 - Vérifiez la bonne fermeture de la porte
3 - Vérifiez l'ouverture du robinet d'arrivée d'eau

4 - choisissez un programme mieux adapté aux salissures.
5 - nettoyez et remontez soigneusement les filtres.
6 - assurez vous qu'aucune pièce ne gêne le passage de l'eau .
7 - veillez à la bonne disposition de la vaisselle.
8 - utilisez exclusivement un produit de lavage spécial lave-vaisselle ou diminuez la dose.
5 - 9 - vérifiez la propreté des filtres, des bras, des joints et du pourtour de la porte.
9 - Vérifiez la libre rotation des bras de lavage, orifices obstrués, démontez et nettoyez. Veillez au bon positionnement du bras d'arrosage supérieur, dans son logement du panier, lorsque vous rentrez le panier supérieur.

7 - veillez à la bonne disposition de la vaisselle
9 - Vérifiez la libre rotation des bras de lavage, orifices obstrués, démontez et nettoyez
 - vérifiez le bon positionnement des filtres.
 Veillez au bon positionnement du bras d'arrosage supérieur, dans son logement du panier, lorsque vous rentrez le panier supérieur.

8 - augmentez légèrement la dose de produit de lavage
8 - utilisez un nouveau paquet
4 - choix d'un programme mieux adapté
4 - (température) - faites un pré-lavage (chaud avec lessive si nécessaire)

8 - augmentez légèrement la dose de produit de lavage
 - utilisez un nouveau paquet

8 - diminuez la dose de produit lavage

8 - utilisez exclusivement un produit de lavage spécial LV

10 - vérifiez la présence du produit de rinçage - augmentez légèrement la dose si nécessaire

- vérifiez le réglage de la régénération - remplissez le réservoir à sel régénérant

- vérifiez la fermeture du bouchon

- lors du remplissage en sel, complétez le niveau avec de l'eau

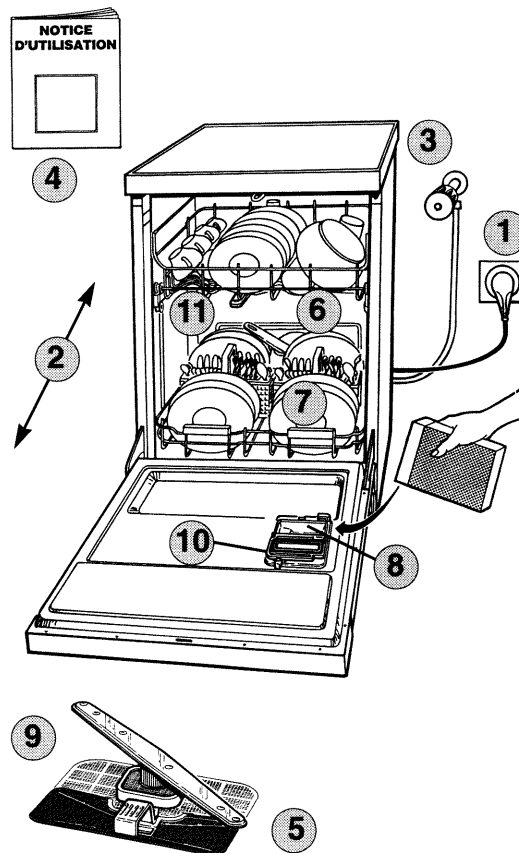
8 - diminuez la dose de produit de lavage

11 - débarrassez l'argenterie des résidus alimentaires immédiatement après usage
11 - séparez l'argenterie des autres métaux

11 - utilisez des couteaux "spécial" lave-vaisselle

- Cette condensation est normale. Si elle est très importante, vérifiez la présence du produit de rinçage et augmentez légèrement la dose si nécessaire.
 - Vous atténuez le phénomène en laissant la porte entrouverte quelques minutes avant de décharger la vaisselle.

- Débranchez la canne de vidange, étalez la sur le sol, l'extrémité sur une bassine ; la vidange doit redémarrer. Remettez la canne de vidange.



Conditions d'application de la Garantie 5 ans pièces Brandt

- Tout consommateur ayant acheté un appareil électroménager Brandt depuis le 1^{er} septembre 92, a droit à une garantie pièces gratuite pendant 5 ans, valable en France métropolitaine.
- Pour en bénéficier, vous devez vous adresser à votre distributeur-spécialiste ou à un réparateur reconnu par Brandt.
- L'échange des pièces sous garantie se fait obligatoirement par l'intermédiaire d'un professionnel reconnu par Brandt (distributeur ou réparateur).
- Pour faire valoir votre garantie 5 ans pièces, 2 documents sont nécessaires :
 - a - votre facture comportant vos nom et adresse, la référence de l'appareil et la date d'achat (postérieure au 1^{er} septembre 1992).
 - b - le présent Engagement muni du certificat de garantie, comportant les références de l'appareil (voir au dos).

CHARTE SATISFACTION BRANDT

Quand vous choisissez aujourd'hui un appareil Brandt, vous choisissez un produit dont la qualité et les performances sont exceptionnelles. Mais vous accédez aussi à beaucoup plus, quelque chose qui ne s'achète pas : votre tranquillité. Vous bénéficiez en effet de toutes les Garanties qui composent la Charte Satisfaction Brandt. Des garanties de confort et de service que Brandt s'engage à vous apporter. Pour que votre satisfaction soit totale.

Brandt s'engage :

1 Garantie 5 ans BRANDT

Brandt vous offre une garantie de 5 ans valable en France métropolitaine sur toutes les pièces d'origine constructeur de ses appareils électroménagers. Pour toute mise en œuvre de cette garantie, vous devez vous adresser à votre distributeur-spécialiste ou réparateur reconnu par Brandt.

Cette garantie nationale s'applique exclusivement :

- aux appareils neufs utilisés dans des conditions normales de fonctionnement conformes aux instructions de la notice d'emploi du constructeur, hors accident, défaut d'aspect, incidents de transport ou de manutention ou dommages naturels (foudre, dégâts des eaux, etc...).

Cette garantie nationale ne s'applique pas :

- aux remplacements pouvant intervenir sur les éléments ou accessoires faisant partie de l'entretien habituel et courant (éléments de raccordement gaz, eau, électricité etc...),
- aux pièces d'esthétique ou les pièces dont le vieillissement est considéré normal par le constructeur et qui n'entraînent pas une cause de non fonctionnement ou d'incapacité à l'usage initial.
- en cas de modifications des caractéristiques de l'appareil effectuées par l'utilisateur, au matériel utilisé à titre professionnel, commercial ou collectif, lorsqu'une cause étrangère à l'appareil ou ses composants est à l'origine de la défectuosité,
- en dehors des contrats et des conditions spécifiques du revendeur, cette garantie "pièces certifiées constructeurs" ne couvre pas les frais de main d'œuvre et de déplacement.

En fin de période de garantie, si une pièce venait à être remplacée, cette pièce est garantie 6 mois à partir de la date de l'intervention.

Les dispositions stipulées ci-dessus n'excluent pas le bénéfice de la garantie légale concernant les vices cachés, conformément aux dispositions de l'article 1641 et suivants du Code Civil.

Cette garantie s'applique sur tout achat effectué en France métropolitaine à compter du 01.09.92.

2 Extension de garantie

Si votre appareil était immobilisé en raison d'un retard de disponibilité de pièces imputable à BRANDT, notre Garantie 5 ans, gratuite, pièces détachées serait automatiquement reportée d'une durée équivalente à l'immobilisation.

Votre revendeur devra être en possession du justificatif du retard de disponibilité.

3 Pièces détachées longue durée

Votre appareil BRANDT est conçu pour vivre avec vous de nombreuses années. Alors BRANDT garantit la disponibilité de ses pièces fonctionnelles pendant 10 ans à partir de la date d'arrêt de fabrication du produit.

Dans tous les cas, une solution convenable après-vente vous sera fournie.

4 Garantie spéciale surgelés

Vous possédez un congélateur ou un appareil comportant un compartiment de congélation. 

Si une anomalie de fabrication de ce produit rend impropre à la consommation les denrées entreposées dans le congélateur, nous vous offrons, sur justificatifs, un dédommagement pouvant aller jusqu'à 1500F. Cette offre est valable durant la première année d'achat, dans des conditions normales d'utilisation.

A réception des justificatifs, par votre revendeur, de la valeur des denrées avariées et du mauvais fonctionnement de l'appareil par une personne habilitée (SAV, expert...), celui-ci mettra en route la procédure de remboursement.

Choisir Brandt aujourd'hui, c'est commencer une histoire qui va durer longtemps.

Depuis la création des lave-vaisselle, Sun et Brandt mettent en commun leur expérience, leur savoir-faire et leur avance technologique dans un objectif de performance, de qualité mais aussi d'économie et de respect de l'environnement.

Cette recherche permanente, cette collaboration étroite de 2 leaders, vous garantissent jour après jour, année après année, la meilleure efficacité de lavage.



CERTIFICAT DE GARANTIE D'UN LAVE-VAISSELLE

Brandt

TEM

SAS au capital de 227 442 400 Francs
RCS NANTERRE B 393 306 857
Siège social : 7, rue Henri-Becquerel
92854 RUEIL-MALMAISON CEDEX

BRANDT vous offre une garantie de 5 ans, valable en France métropolitaine, sur les pièces d'origine constructeur de ses appareils électro-ménagers. Pour toute mise en œuvre de cette garantie, vous devez vous adresser à votre vendeur ou réparateur reconnu par BRANDT.

Cette garantie nationale s'applique exclusivement :

- aux appareils neufs utilisés dans des conditions normales de fonctionnement conformes aux instructions de la notice d'emploi du constructeur, hors accident, défaut d'aspect, incidents de transports ou de manutention ou dommages naturels (foudre, dégâts des eaux, etc ...)

Cette garantie nationale ne s'applique pas :

- aux remplacements pouvant intervenir sur les éléments ou accessoires faisant partie de l'entretien habituel et courant (éléments de raccordement eau, électricité, etc ...)
- aux pièces d'esthétique ou aux pièces dont le vieillissement est considéré comme normal par le constructeur et qui n'entraînent pas une cause de non fonctionnement ou d'inaptitude à l'usage initial.
- en cas de modifications des caractéristiques de l'appareil effectuées par l'utilisateur ; au matériel utilisé à titre professionnel, commercial ou collectif ; lorsqu'une cause étrangère à l'appareil ou ses composants est à l'origine de la défectuosité.
- en dehors des contrats et des conditions spécifiques du revendeur, cette garantie "pièces certifiées constructeur" ne couvre pas les frais de main d'œuvre et de déplacement.

Si votre appareil était immobilisé en raison d'un retard de disponibilité de pièces imputable à BRANDT, notre Garantie 5 ans, gratuite, pièces détachées serait automatiquement reportée d'une durée équivalente à l'immobilisation.

Votre revendeur devra être en possession du justificatif du retard de disponibilité.

Les dispositions stipulées ci-dessus n'excluent pas le bénéfice de la garantie légale concernant les vices cachés, conformément aux dispositions de l'article 1641 et suivants du Code Civil. Cette garantie s'applique sur tout achat effectué en France métropolitaine.

Nom et adresse de l'acheteur

NOM

N°..... Rue

CP..... Ville

Date d'acquisition

CACHET DU VENDEUR

Document à conserver par l'acheteur

Service après-vente

Les éventuelles interventions sur votre appareil doivent être effectuées par un professionnel qualifié dépositaire de la marque. Lors de votre appel, mentionnez la référence complète de votre appareil (modèle, type, numéro de série).

Ces renseignements figurent sur votre certificat de garantie et sur la plaque signalétique située sur le chant de la contre-porte.

PIÈCES D'ORIGINE : lors d'une intervention d'entretien, demandées l'utilisation exclusive de **PIÈCES DÉTACHÉES CERTIFIÉES D'ORIGINE.**



Relations consommateurs

BRANDT c'est aussi le minitel...

3615*
Brandt

*1,29 F TTC/minute

... pour en savoir plus sur tous les produits de la marque :

informations, conseils, les points de vente, les spécialistes après-vente.

... pour communiquer :

nous sommes à l'écoute de toutes vos remarques, suggestions, propositions auxquelles nous vous répondrons personnellement.

Vous pouvez aussi nous écrire : Service Consommateurs BRANDT - BP 9526 - 95069 CERGY PONTOISE CEDEX

ou nous téléphoner au : 01 40 45 45 00

8320831

Imp. B. Giraudeau © 02 51 69 16 71