

Mise en route

Ordinateur portable HP

© Copyright 2011 Hewlett-Packard  
Development Company, L.P.

Bluetooth est une marque détenue par son propriétaire et utilisée sous licence par Hewlett-Packard Company. Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis. Le logo SD est une marque de son propriétaire.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. Les garanties relatives aux produits et aux services HP sont décrites dans les déclarations de garantie limitée expresse qui les accompagnent. Aucun élément du présent document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

Première édition : mai 2011

Référence du document : 636770-051

## **Informations sur le produit**

Ce guide décrit des fonctions communes à la plupart des modèles. Cependant, certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles sur votre ordinateur.


## **Conditions d'utilisation du logiciel**

En installant, copiant, téléchargeant ou utilisant tout logiciel préinstallé sur cet ordinateur, vous reconnaissez être lié par les termes du présent contrat de licence utilisateur final (CLUF) HP. Si vous êtes en désaccord avec les termes de ce contrat, votre seul recours consiste à retourner le produit non utilisé dans sa totalité (matériel et logiciels) dans un délai de 14 jours, afin d'obtenir un remboursement conformément à la politique en matière de remboursement de votre lieu d'achat.

Pour obtenir des informations complémentaires ou demander le remboursement intégral de l'ordinateur, veuillez contacter votre point de vente local (le vendeur).

## Notice d'avertissement relative à la sécurité

---

 **AVERTISSEMENT !** Pour éviter tout risque de blessure associée à la chaleur ou de surchauffe de l'ordinateur, ne placez pas ce dernier sur vos genoux et n'obstruez pas ses ouvertures d'aération. Utilisez toujours l'ordinateur sur une surface plane et rigide. La ventilation ne doit pas être entravée par des éléments rigides, tels qu'une imprimante, ni par des éléments souples, tels que des coussins, du tissu ou un tapis épais. Par ailleurs, ne mettez pas en contact l'adaptateur secteur avec la peau ou des éléments souples, tels que des coussins, du tissu ou un tapis, pendant le fonctionnement de l'appareil. L'ordinateur et l'adaptateur secteur sont conformes aux limites de température de surface accessible à l'utilisateur, définies par la norme internationale sur la sécurité du matériel informatique (CEI 60950).

---



---

# Sommaire

<b>1 Bienvenue .....</b>	<b>1</b>
Recherche d'informations .....	2
<b>2 Découverte de votre ordinateur .....</b>	<b>4</b>
Partie supérieure .....	4
Pavé tactile .....	4
Voyants .....	5
Boutons .....	7
Touches .....	8
Partie avant .....	9
Côté droit .....	10
Côté gauche .....	11
Ecran .....	13
Partie arrière .....	14
Partie inférieure .....	15
<b>3 Réseau .....</b>	<b>16</b>
Utilisation d'un fournisseur d'accès Internet (FAI) .....	17
Connexion à un réseau sans fil .....	17
Connexion à un réseau WLAN existant .....	18
Configuration d'un nouveau réseau WLAN .....	18
Configuration d'un routeur sans fil .....	19
Protection de votre réseau WLAN .....	19
<b>4 Périphériques de pointage et clavier .....</b>	<b>20</b>
Utilisation du clavier .....	21
Utilisation des touches d'action .....	21
Utilisation des périphériques de pointage .....	22
Définition des préférences du périphérique de pointage .....	22
Utilisation du pavé tactile .....	22
Activation et désactivation du pavé tactile .....	24

Navigation .....	24
Sélection .....	25
Utilisation des mouvements du pavé tactile .....	25
Défilement .....	26
Pincement/Zoom .....	26
Rotation .....	27
<b>5 Entretien .....</b>	<b>28</b>
Insertion ou retrait de la batterie .....	28
Remplacement ou mise à niveau du disque dur .....	30
Retrait du disque dur .....	30
Installation d'un disque dur .....	32
Ajout ou remplacement de modules mémoire .....	34
Mise à jour des programmes et des pilotes .....	38
Entretien de routine .....	39
Nettoyage de l'écran .....	39
Nettoyage du pavé tactile et du clavier .....	39
<b>6 Sauvegarde et restauration .....</b>	<b>40</b>
Restauration .....	41
Création d'un support de restauration .....	41
Exécution d'une restauration du système .....	42
Restauration à partir de la partition de restauration dédiée (certains modèles) .....	42
Restauration à l'aide du support de restauration .....	44
Modification de l'ordre d'amorçage de l'ordinateur .....	45
Sauvegarde et restauration des informations .....	45
Utilisation de la fonction de sauvegarde et restauration Windows .....	46
Utilisation des points de restauration du système Windows .....	47
A quel moment créer des points de restauration ? .....	47
Création d'un point de restauration système .....	47
Restauration à des date et heure antérieures .....	47
<b>7 Assistance technique .....</b>	<b>48</b>
Contact de l'assistance technique .....	49
Etiquettes .....	50
<b>8 Caractéristiques techniques .....</b>	<b>51</b>
Tension d'entrée .....	52
Environnement d'exploitation .....	53

Index .....	54
-------------	----





---

# 1 Bienvenue

- [Recherche d'informations](#)

Une fois que vous avez terminé la configuration et l'enregistrement de l'ordinateur, il est important de suivre la procédure ci-dessous :

- **Vous connecter à Internet** : configurez votre réseau filaire ou sans fil pour pouvoir vous connecter à Internet. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Réseau à la page 16](#).
- **Mettre à jour votre logiciel antivirus** : protégez votre ordinateur contre les dégâts causés par les virus. Préinstallé sur l'ordinateur, ce logiciel vous permet d'accéder à des mises à jour gratuites pendant une période déterminée. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Manuel de référence de l'ordinateur portable HP*. Pour obtenir des instructions sur l'accès à ce guide, reportez-vous à la section [Recherche d'informations à la page 2](#).
- **Vous familiariser avec votre ordinateur** : découvrez les fonctions de votre ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Découverte de votre ordinateur à la page 4](#) et [Périphériques de pointage et clavier à la page 20](#).
- **Rechercher les logiciels installés** : affichez la liste des logiciels préinstallés sur l'ordinateur. Cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes**. Pour plus d'informations sur l'utilisation des logiciels fournis avec l'ordinateur, reportez-vous aux instructions des éditeurs de logiciels, qui sont généralement fournies avec les logiciels ou disponibles sur le site Web de l'éditeur.

# Recherche d'informations

Cet ordinateur est livré avec plusieurs ressources qui vous aideront à réaliser différentes tâches.

Ressources	Pour obtenir des informations sur
<i>Poster Installation rapide</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Configuration de l'ordinateur</li><li>• Identification des éléments de l'ordinateur</li></ul>
<i>Mise en route</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fonctions de l'ordinateur</li></ul>
Pour accéder à ce manuel :	<ul style="list-style-type: none"><li>• Connexion à un réseau sans fil</li></ul>
Sélectionnez <b>Démarrer &gt; Aide et support &gt; Manuels de l'utilisateur</b> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Utilisation du clavier et des périphériques de pointage</li><li>• Remplacement et mise à niveau du disque dur et des modules mémoire</li></ul>
– ou –	
Sélectionnez <b>Démarrer &gt; Tous les programmes &gt; HP &gt; Documentation HP</b> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sauvegarde et restauration</li><li>• Contact de l'assistance technique</li><li>• Spécifications de l'ordinateur</li></ul>
<i>Manuel de référence de l'ordinateur portable HP</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fonctions de gestion de l'alimentation</li></ul>
Pour accéder à ce manuel :	<ul style="list-style-type: none"><li>• Optimisation de la durée de vie de la batterie</li></ul>
Sélectionnez <b>Démarrer &gt; Aide et support &gt; Manuels de l'utilisateur</b> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Utilisation des fonctions multimédia de l'ordinateur</li><li>• Protection de l'ordinateur</li></ul>
– ou –	
Sélectionnez <b>Démarrer &gt; Tous les programmes &gt; HP &gt; Documentation HP</b> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Entretien de l'ordinateur</li><li>• Mise à jour des logiciels</li></ul>
Aide et support	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informations sur le système d'exploitation</li></ul>
Pour accéder à Aide et support, sélectionnez <b>Démarrer &gt; Aide et support</b> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mises à jour des logiciels, des pilotes et du BIOS</li><li>• Outils de résolution des problèmes</li></ul>
<b>REMARQUE :</b> pour accéder au support spécifique à un pays/une région, ouvrez la page <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> , sélectionnez votre pays ou votre région, puis suivez les instructions à l'écran.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accès à l'assistance technique</li></ul>
<i>Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informations sur les réglementations et la sécurité</li><li>• Informations sur la mise au rebut de la batterie</li></ul>
Pour accéder à ce manuel :	
Sélectionnez <b>Démarrer &gt; Aide et support &gt; Manuels de l'utilisateur</b> .	
– ou –	
Sélectionnez <b>Démarrer &gt; Tous les programmes &gt; HP &gt; Documentation HP</b> .	

Ressources	Pour obtenir des informations sur
<p><i>Sécurité et ergonomie du poste de travail</i></p> <p>Pour accéder à ce manuel :</p> <p>Sélectionnez <b>Démarrer &gt; Aide et support &gt; Manuels de l'utilisateur</b>.</p> <p>– ou –</p> <p>Sélectionnez <b>Démarrer &gt; Tous les programmes &gt; HP &gt; Documentation HP</b>.</p> <p>– ou –</p> <p>Reportez-vous au site <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuration du poste de travail, positions conseillées, conditions de sécurité et de travail appropriées</li> <li>• Informations sur la sécurité électrique et mécanique</li> </ul>
<p>Livret <i>Worldwide Telephone Numbers</i> (Numéros de téléphone internationaux, disponible en anglais uniquement)</p> <p>Ce livret est fourni avec votre ordinateur.</p>	<p>Numéros de téléphone du support HP</p>
<p>Site Web HP</p> <p>Pour accéder à ce site Web, entrez l'adresse <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations relatives au support</li> <li>• Commande de pièces et informations d'aide supplémentaires</li> <li>• Accessoires disponibles pour le périphérique</li> </ul>
<p><i>Garantie limitée*</i></p> <p>Pour accéder à la garantie :</p> <p>Sélectionnez <b>Démarrer &gt; Aide et support &gt; Manuels de l'utilisateur &gt; Afficher les informations de garantie</b>.</p> <p>– ou –</p> <p>Sélectionnez <b>Démarrer &gt; Tous les programmes &gt; HP &gt; Documentation HP &gt; Afficher les informations de garantie</b>.</p> <p>– ou –</p> <p>Reportez-vous au site <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>.</p>	<p>Informations de garantie</p>
<p>*Vous trouverez les dispositions expresses de la garantie limitée HP applicable à ce produit dans les manuels électroniques de votre ordinateur et/ou sur le CD/DVD fourni avec le produit. Certains pays/certaines régions peuvent fournir une version imprimée de la garantie limitée HP avec le produit. Dans les pays/régions où la version imprimée de la garantie n'est pas fournie, vous pouvez demander une copie sur le site <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> ou envoyer un courrier à l'adresse :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Amérique du Nord</b> : Hewlett Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, États-Unis</li> <li>• <b>Europe, Proche-Orient et Afrique</b> : Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italie</li> <li>• <b>Asie et Pacifique</b> : Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507, Singapour</li> </ul> <p>Veuillez inclure le nom du produit, la période de garantie (indiquée sur l'étiquette du numéro de série), votre nom et votre adresse postale.</p>	


## 2 Découverte de votre ordinateur

- [Partie supérieure](#)
- [Partie avant](#)
- [Côté droit](#)
- [Côté gauche](#)
- [Ecran](#)
- [Partie arrière](#)
- [Partie inférieure](#)

### Partie supérieure

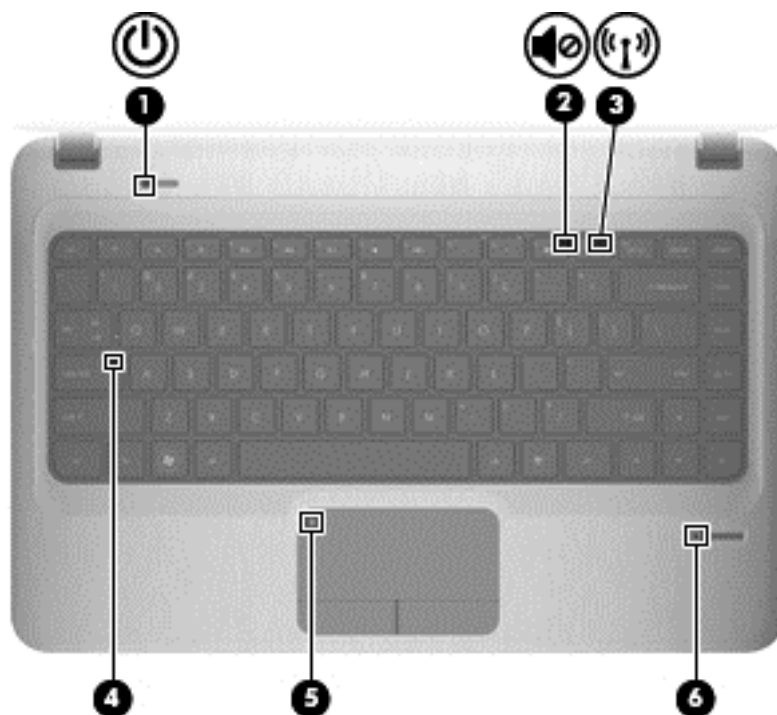
#### Pavé tactile






Élément		Description
(1)	 Voyant du pavé tactile	Permet d'activer ou de désactiver le pavé tactile. Tapez deux fois rapidement sur le voyant du pavé tactile pour activer et désactiver le pavé tactile.
(2)	Zone du pavé tactile	Permet de déplacer le curseur pour sélectionner ou activer des éléments à l'écran.

Elément		Description
(3)	Bouton gauche du pavé tactile	Fonctionne comme le bouton gauche d'une souris externe.
(4)	Bouton droit du pavé tactile	Fonctionne comme le bouton droit d'une souris externe.

## Voyants




Elément		Description
(1)		<p>Voyant d'alimentation</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Blanc : l'ordinateur est sous tension.</li> <li>Blanc clignotant : l'ordinateur est en mode veille.</li> <li>Eteint : l'ordinateur est hors tension ou en veille prolongée.</li> </ul> <p><b>REMARQUE :</b> un autre voyant d'alimentation est situé sur le côté gauche de l'ordinateur.</p>
(2)		<p>Voyant Muet</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Orange : le son de l'ordinateur est coupé.</li> <li>Eteint : le son de l'ordinateur est activé.</li> </ul>
(3)		<p>Voyant des périphériques sans fil</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Blanc : un périphérique sans fil intégré, tel qu'un périphérique de réseau local sans fil (WLAN) et/ou un périphérique Bluetooth®, est activé.</li> <li>Orange : tous les périphériques sans fil sont désactivés.</li> </ul>
(4)		<p>Voyant verr maj</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Blanc : la fonction verr maj est activée.</li> <li>Eteint : la fonction verr maj est désactivée.</li> </ul>

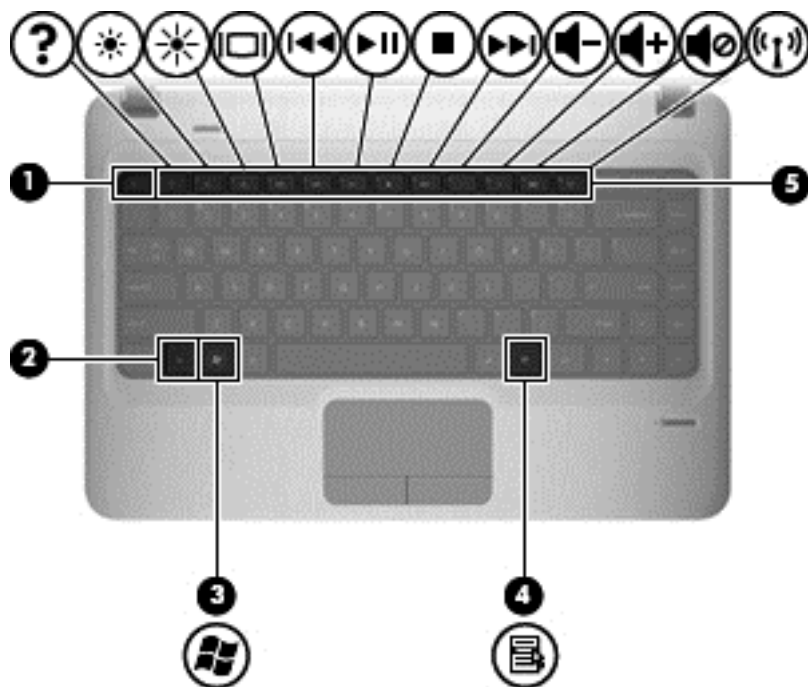
Elément		Description
(5)	Voyant du pavé tactile	<ul style="list-style-type: none"> <li>Orange : le pavé tactile est désactivé.</li> <li>Eteint : le pavé tactile est activé.</li> </ul>
(6)	Voyant du lecteur d'empreintes digitales	<ul style="list-style-type: none"> <li>Blanc : la lecture de l'empreinte digitale est bonne.</li> <li>Orange : la lecture de l'empreinte digitale est mauvaise.</li> </ul>



## Boutons



Élément		Description
(1)		<p>Interrupteur d'alimentation</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Lorsque l'ordinateur est hors tension, appuyez sur cet interrupteur pour le mettre sous tension.</li><li>• Lorsque l'ordinateur est sous tension, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour activer le mode veille.</li><li>• Lorsque l'ordinateur est en veille, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour quitter ce mode.</li><li>• Lorsque l'ordinateur est en veille prolongée, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour quitter ce mode.</li></ul> <p>Si l'ordinateur cesse de répondre et que vous ne parvenez pas à l'éteindre à l'aide des procédures d'arrêt Windows®, appuyez sur l'interrupteur d'alimentation pendant au moins 5 secondes pour le mettre hors tension.</p> <p>Pour plus d'informations sur les paramètres d'alimentation, sélectionnez <b>Démarrer &gt; Panneau de configuration &gt; Système et sécurité &gt; Options d'alimentation</b> ou reportez-vous au <i>Manuel de référence de l'ordinateur portable HP</i>.</p>
(2)		<p>Lecteur d'empreintes digitales</p> <p>Permet d'ouvrir une session Windows à l'aide d'une empreinte digitale plutôt qu'avec un mot de passe.</p>

## Touches



Élément		Description
(1)	Touche <a href="#">échap</a>	Affiche les informations système lorsqu'elle est associée à la touche <a href="#">fn</a> .
(2)	Touche <a href="#">fn</a>	Exécute les fonctions système fréquemment utilisées lorsqu'elles sont associées à la touche <a href="#">échap</a> .
(3)	 Touche logo Windows	Affiche le menu Démarrer de Windows.
(4)	 Touche des applications Windows	Permet d'afficher le menu contextuel des éléments qui se trouvent sous le pointeur.
(5)	Touches d'action	Permettent d'exécuter des fonctions système fréquemment utilisées.

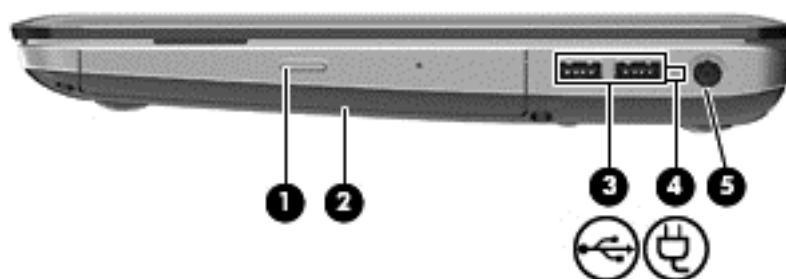




## Partie avant



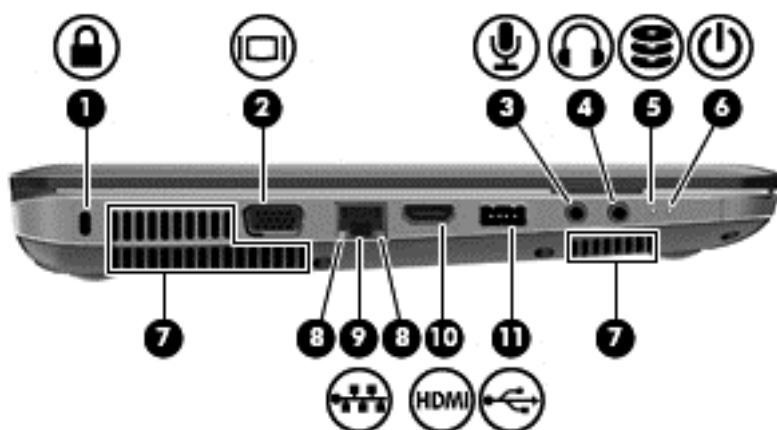
Élément	Description
(1) Connecteur de support numérique	Prend en charge les formats de cartes numériques suivants : <ul style="list-style-type: none"><li>• MultiMediaCard</li><li>• Carte Secure Digital (SD)</li><li>• Carte mémoire (tailles standard et grande) Secure Digital High Capacity (SDHC)</li></ul>
(2) Haut-parleurs (2)	Emettent le son.







## Côté droit






Elément		Description
(1)	Voyant de l'unité optique	<ul style="list-style-type: none"><li>• Allumé : l'unité optique est active.</li><li>• Eteint : l'unité optique est inactive.</li></ul>
(2)	Unité optique	Permet de lire et d'écrire sur un disque optique.
(3)	 Ports USB (2)	Permettent de connecter des périphériques USB en option.
(4)	Voyant de la batterie	<ul style="list-style-type: none"><li>• Blanc : l'ordinateur est connecté à une source d'alimentation externe et la batterie est complètement chargée.</li><li>• Orange : une batterie est en cours de charge.</li><li>• Clignotant : la batterie a atteint un niveau faible, un niveau critique ou rencontre un problème.</li></ul>
(5)	 Connecteur d'alimentation	Permet de connecter un adaptateur secteur.

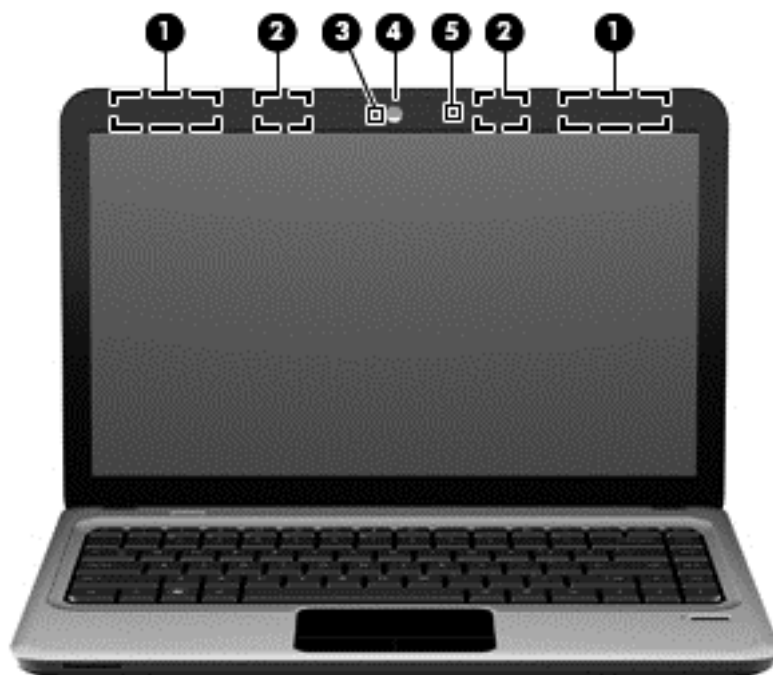
## Côté gauche



Élément	Description
(1) 	<p>Connecteur pour câble antivol</p> <p>Permet de fixer à l'ordinateur un câble antivol en option.</p> <p><b>REMARQUE :</b> le câble antivol a un caractère dissuasif, mais ne constitue pas une garantie contre une utilisation malveillante ou le vol du produit.</p>
(2) 	<p>Port pour moniteur externe</p> <p>Permet de connecter un projecteur ou un moniteur VGA externe.</p>
(3) 	<p>Prise d'entrée audio (microphone)</p> <p>Permet de connecter un microphone avec casque, un microphone stéréo ou un microphone mono en option.</p>
(4) 	<p>Prise de sortie audio (casque)</p> <p>Émet du son lorsque les haut-parleurs stéréo, un casque, des écouteurs, un micro-casque ou un dispositif audio de télévision en option sont connectés.</p> <p><b>AVERTISSEMENT !</b> Pour éviter tout risque de blessure corporelle, réglez le volume avant de mettre un casque ou des écouteurs. Pour plus d'informations sur la sécurité, reportez-vous au manuel <i>Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation</i>.</p> <p><b>REMARQUE :</b> le branchement d'un périphérique sur la prise casque entraîne la désactivation des haut-parleurs de l'ordinateur.</p>
(5) 	<p>Voyant de l'unité</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Blanc clignotant : le disque dur est actif.</li> <li>Orange : HP ProtectSmart Hard Drive Protection a temporairement arrêté le disque dur.</li> </ul> <p><b>REMARQUE :</b> Pour plus d'informations sur HP ProtectSmart Hard Drive Protection, reportez-vous au <i>Guide de référence de l'ordinateur portable HP</i>.</p>
(6) 	<p>Voyant d'alimentation</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Blanc : l'ordinateur est sous tension.</li> <li>Blanc clignotant : l'ordinateur est en mode veille.</li> <li>Eteint : l'ordinateur est hors tension ou en veille prolongée.</li> </ul>

Elément		Description
(7)	Ouvertures d'aération (3)	Permettent de faire circuler l'air pour refroidir les éléments internes.  <b>REMARQUE :</b> Le ventilateur de l'ordinateur démarre automatiquement pour refroidir les éléments internes et éviter une surchauffe. Il est normal que le ventilateur interne effectue un cycle durant une opération de routine.
(8)	Voyants RJ-45 (réseau)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Blanc : le réseau est connecté.</li> <li>• Orange : le réseau signale une activité.</li> </ul>
(9)	 Prise RJ-45 (réseau)	Permet de connecter un câble réseau.
(10)	 Port HDMI	Permet de connecter un périphérique audio ou vidéo en option, tel qu'une télévision haute définition ou un composant audio ou numérique compatible.
(11)	 Port USB	Permet de connecter des périphériques USB en option.

## Ecran



Elément	Description
(1) Antennes WWAN (2)* (certains modèles)	Permettent d'émettre et de recevoir des signaux sans fil pour communiquer avec des réseaux à large bande sans fil (WWAN).
(2) Antennes WLAN (2)*	Permettent d'émettre et de recevoir des signaux sans fil pour communiquer avec des réseaux locaux sans fil (WLAN).
(3) Voyant de la webcam	Allumé : la webcam est en cours d'utilisation.
(4) Webcam	Permet d'enregistrer des vidéos et de prendre des photos.  Pour utiliser la webcam, sélectionnez <b>Démarrer &gt; Tous les programmes &gt; Cyberlink YouCam</b> .
(5) Microphone interne	Permet d'enregistrer les sons.

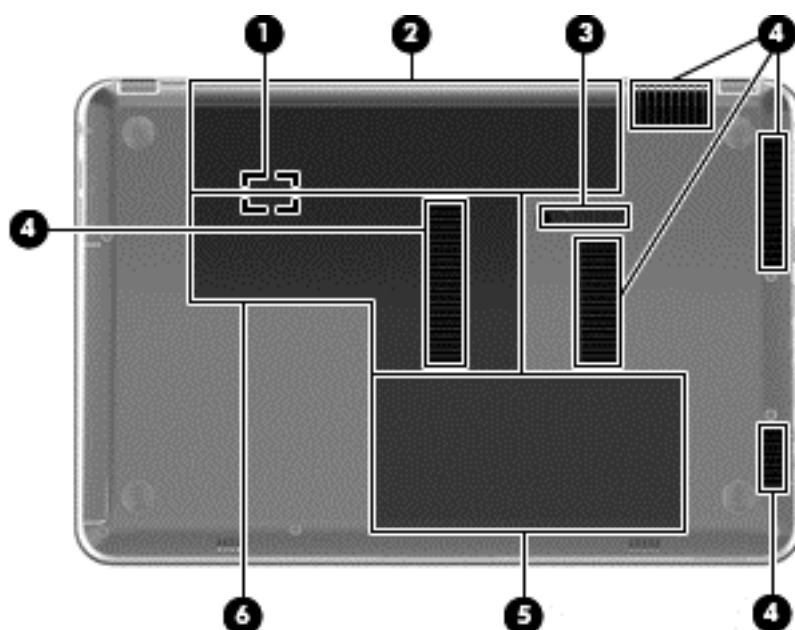
\*Ces antennes ne sont pas apparentes de l'extérieur de l'ordinateur. Pour optimiser les transmissions, évitez d'obstruer les zones situées immédiatement autour des antennes. Pour connaître les avis de réglementation relatifs aux fonctions sans fil, reportez-vous à la section du manuel *Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation* relative à votre pays ou région. Vous trouverez ces informations dans la section Aide et support.




## Partie arrière



Élément	Description
Ouverture d'aération	Permet de faire circuler l'air pour refroidir les éléments internes.  <b>REMARQUE :</b> le ventilateur de l'ordinateur démarre automatiquement pour refroidir les éléments internes et éviter une surchauffe. Il est normal que le ventilateur interne effectue un cycle durant une opération de routine.

## Partie inférieure



Élément	Description	
(1)	Connecteur pour carte SIM (certains modèles)	Prend en charge une carte d'identification de l'abonné sans fil (SIM). Le connecteur de carte SIM est situé dans le compartiment de la batterie.
(2)	Compartiment de la batterie	Contient la batterie.
(3) 	Loquet de dégagement de la batterie	Permet de libérer la batterie de son compartiment.
(4)	Ouvertures d'aération (5)	Permettent de faire circuler l'air pour refroidir les éléments internes.  <b>REMARQUE :</b> Le ventilateur de l'ordinateur démarre automatiquement pour refroidir les éléments internes et éviter une surchauffe. Il est normal que le ventilateur interne effectue un cycle durant une opération de routine.
(5) 	Compartiment de disque dur	Contient le disque dur.
(6) 	Compartiment de module mémoire	Contient les connecteurs de module mémoire.

---

## 3 Réseau

- [Utilisation d'un fournisseur d'accès Internet \(FAI\)](#)
- [Connexion à un réseau sans fil](#)



**REMARQUE :** Les caractéristiques matérielles et logicielles d'Internet varient en fonction du modèle d'ordinateur et de l'endroit où vous vous trouvez.

Votre ordinateur peut prendre en charge un des deux ou les deux types d'accès Internet suivants :

- Sans fil : pour un accès mobile à Internet, vous pouvez utiliser une connexion sans fil. Reportez-vous à la section [Connexion à un réseau WLAN existant à la page 18](#) ou à la section [Configuration d'un nouveau réseau WLAN à la page 18](#).
- Filaire : vous pouvez accéder à Internet en vous connectant à un réseau filaire. Pour plus d'informations sur la connexion à un réseau filaire, reportez-vous au *Guide de référence de l'ordinateur portable HP*.



## Utilisation d'un fournisseur d'accès Internet (FAI)

Pour accéder à Internet, vous devez souscrire un abonnement auprès d'un FAI. Contactez un FAI local pour vous abonner à un service d'accès à Internet et acheter un modem. Le FAI vous aidera à configurer le modem, installer un câble réseau pour connecter votre ordinateur sans fil au modem et tester le service Internet.



**REMARQUE :** Votre FAI vous attribuera un ID utilisateur et un mot de passe pour accéder à Internet. Enregistrez ces informations et conservez-les en lieu sûr.

Les fonctions suivantes vous permettent de configurer un nouveau compte Internet ou de configurer l'ordinateur pour utiliser un compte existant :

- **Offres/services Internet (disponible dans certains pays/régions) :** cet utilitaire vous aide à ouvrir un nouveau compte Internet et à configurer votre ordinateur pour utiliser un compte existant. Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > Services en ligne > Connectez-vous**.
- **Icônes fournies par le FAI (disponible dans certains pays/régions) :** ces icônes peuvent s'afficher individuellement sur le bureau Windows ou être regroupées dans un dossier du bureau appelé Services en ligne. Pour ouvrir un nouveau compte Internet ou configurer l'ordinateur pour utiliser un compte existant, double-cliquez sur une icône, puis suivez les instructions à l'écran.
- **Assistant Se connecter à Internet :** vous pouvez faire appel à cet Assistant dans les cas suivants :
  - Vous possédez déjà un compte auprès d'un FAI.
  - Vous n'avez pas de compte Internet et souhaitez sélectionner un FAI dans la liste proposée par l'Assistant. (La liste des FAI n'est pas disponible dans tous les pays/régions.)
  - Vous avez sélectionné un FAI qui n'apparaît pas dans la liste et ce FAI vous a fourni des informations telles qu'une adresse IP spécifique et des paramètres POP3 et SMTP.

Pour accéder à l'assistant Windows Connexion à Internet et obtenir des instructions d'utilisation, cliquez sur **Démarrer > Panneau de configuration > Réseau et Internet > Centre Réseau et partage**.



**REMARQUE :** Si vous êtes invité à activer ou désactiver le pare-feu Windows, activez-le.

## Connexion à un réseau sans fil

La technologie sans fil transfère les données au moyen d'ondes radio au lieu d'utiliser des câbles. Votre ordinateur peut être équipé d'un ou de plusieurs des périphériques sans fil suivants :

- Périphérique WLAN
- Module mobile à large bande HP, un périphérique de réseau à large bande sans fil (WWAN)
- Périphérique Bluetooth

Pour plus d'informations sur la technologie sans fil et la connexion à un réseau sans fil, reportez-vous au *Guide de référence de l'ordinateur portable HP*, ainsi qu'aux informations et liens vers des sites Web disponibles dans la section Aide et support.

## Connexion à un réseau WLAN existant

1. Mettez l'ordinateur sous tension.
2. Assurez-vous que le périphérique WLAN est actif.
3. Cliquez sur l'icône du réseau dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches.
4. Sélectionnez le réseau auquel vous connecter.
5. Cliquez sur **Connecter**.
6. Si nécessaire, saisissez la clé de sécurité.

## Configuration d'un nouveau réseau WLAN

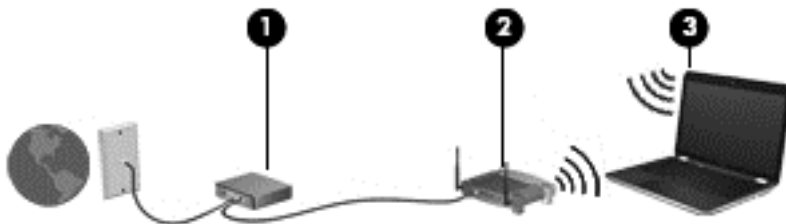
Equipement nécessaire :

- Un modem à large bande (DSL ou câble) **(1)** et un accès Internet haut débit souscrit auprès d'un fournisseur d'accès Internet (FAI)
- Un routeur sans fil (acheté séparément) **(2)**
- Votre nouvel ordinateur sans fil **(3)**



**REMARQUE :** Certains modems sont dotés d'un routeur sans fil intégré. Contactez votre FAI pour déterminer votre type de modem.

L'illustration décrit l'installation complète d'un réseau WLAN connecté à Internet. Au fur et à mesure que le réseau se développe, vous pouvez y connecter d'autres ordinateurs sans fil et filaires pour accéder à Internet.



## Configuration d'un routeur sans fil

Si vous avez besoin d'aide pour configurer un réseau WLAN, consultez les informations fournies par le fabricant du routeur ou par votre FAI.

Le système d'exploitation Windows vous fournit également des outils permettant de configurer un nouveau réseau sans fil. Pour utiliser les outils Windows afin de configurer votre réseau, cliquez sur **Démarrer > Panneau de configuration > Réseau et Internet > Centre Réseau et partage > Configurer une nouvelle connexion ou un nouveau réseau > Configurer un nouveau réseau**. Suivez ensuite les instructions à l'écran.



**REMARQUE :** Nous vous recommandons de commencer par connecter votre nouvel ordinateur sans fil au routeur à l'aide du câble réseau fourni avec celui-ci. Lorsque l'ordinateur parvient à se connecter à Internet, vous pouvez déconnecter le câble et accéder à Internet par le biais de votre réseau sans fil.

## Protection de votre réseau WLAN

Lorsque vous configurez un réseau WLAN ou accédez à un réseau WLAN existant, activez systématiquement les fonctions de sécurité pour protéger votre réseau contre tout accès non autorisé.

Pour plus d'informations sur la protection de votre réseau WLAN, reportez-vous au *Guide de référence de l'ordinateur portable HP*.

---

## 4 Périphériques de pointage et clavier


- [Utilisation du clavier](#)
- [Utilisation des périphériques de pointage](#)


# Utilisation du clavier

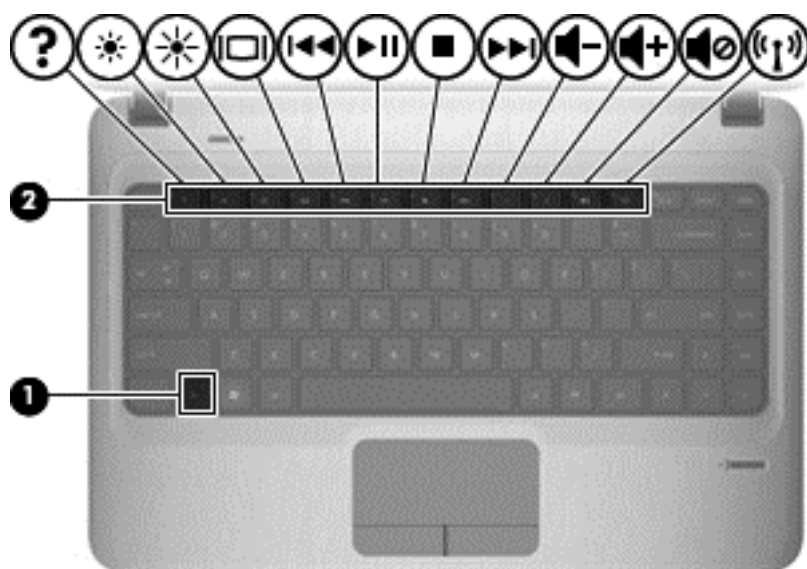
## Utilisation des touches d'action

Les touches d'action correspondent à des actions personnalisées attribuées à des touches spécifiques placées en haut du clavier. Les icônes figurant sur les touches **f1** à **f12** représentent les fonctions des touches d'action.










Pour utiliser une touche d'action, appuyez sur la touche et maintenez-la enfoncée afin d'activer la fonction attribuée.

 **REMARQUE :** la fonction de chaque touche d'action est activée en usine. Vous pouvez désactiver cette fonction dans Setup Utility (BIOS) et rétablir les paramètres standard en appuyant sur la touche **fn** et l'une des touches de fonction pour activer la fonction correspondante. Reportez-vous au chapitre « Setup Utility (BIOS) et diagnostics système » du *Manuel de référence de l'ordinateur portable HP* pour obtenir des instructions.


 **ATTENTION :** procédez avec la plus grande prudence lorsque vous apportez des modifications dans Setup Utility. Toute erreur pourrait empêcher l'ordinateur de fonctionner correctement.



Icône	Touche	Description
?	f1	<p>Ouvre Aide et support, qui fournit des informations sur votre ordinateur et votre système d'exploitation Windows, met à votre disposition des réponses à vos questions et des didacticiels et offre des mises à jour pour votre ordinateur.</p> <p>Aide et support fournit des solutions de dépannage automatisées et des liens vers des spécialistes du support.</p>
☀	f2	Diminue progressivement la luminosité de l'écran lorsque vous appuyez sur cette touche.
✨	f3	Augmente progressivement la luminosité de l'écran lorsque vous appuyez sur cette touche.

Icône	Touche	Description
	f4	<p>Bascule l'image à l'écran entre les périphériques d'affichage connectés au système. Par exemple, si un moniteur est connecté à l'ordinateur, appuyez sur cette touche pour faire basculer l'image à l'écran de l'écran de l'ordinateur à l'écran du moniteur et afficher simultanément l'image sur les deux écrans.</p> <p>La plupart des moniteurs externes reçoivent des informations vidéo de l'ordinateur via la norme vidéo VGA externe. La touche de <a href="#">basculement de l'image à l'écran</a> peut également faire basculer des images entre d'autres périphériques recevant des informations vidéo depuis l'ordinateur.</p>
	f5	Permet de lire la piste précédente d'un CD audio ou le chapitre précédent d'un DVD ou d'un disque Blu-ray (BD).
	f6	Lit, arrête momentanément ou reprend la lecture d'un CD audio ou d'une section d'un DVD ou d'un BD.
	f7	Permet d'arrêter la lecture.
	f8	Permet de lire la piste suivante d'un CD audio ou le chapitre suivant d'un DVD ou d'un BD.
	f9	Réduit progressivement le volume des haut-parleurs lorsque vous maintenez cette touche enfoncée.
	f10	Augmente progressivement le volume des haut-parleurs lorsque vous maintenez cette touche enfoncée.
	f11	Permet de désactiver ou de restaurer le son des haut-parleurs.
	f12	<p>Permet d'activer ou de désactiver la fonction sans fil.</p> <p><b>REMARQUE :</b> cette touche ne crée pas de connexion sans fil. Pour ce faire, vous devez configurer un réseau sans fil.</p>

## Utilisation des périphériques de pointage

 **REMARQUE :** Outre les périphériques de pointage fournis avec votre ordinateur, vous pouvez également utiliser une souris USB externe (vendue séparément) en la connectant à l'un des ports USB de l'ordinateur.

## Définition des préférences du périphérique de pointage

Sous Windows®, les propriétés de souris permettent de personnaliser les paramètres des périphériques de pointage, tels que configuration des boutons, vitesse du clic et options du curseur.

Pour accéder aux propriétés de la souris, sélectionnez **Démarrer > Périphériques et imprimantes**. Cliquez ensuite avec le bouton droit de la souris sur le périphérique représentant votre ordinateur et sélectionnez **Paramètres de la souris**.

## Utilisation du pavé tactile

Pour déplacer le curseur, faites glisser un doigt sur le pavé tactile dans la direction souhaitée. Les boutons gauche et droit du pavé tactile fonctionnent comme les boutons d'une souris externe. Pour effectuer un défilement vers le haut ou vers le bas à l'aide de la zone de défilement vertical du pavé tactile, faites glissez votre doigt vers le haut ou vers le bas sur les lignes.



**REMARQUE :** Si vous utilisez le pavé tactile pour déplacer le curseur, vous devez soulever votre doigt du pavé tactile avant de le déplacer vers la zone de défilement. Le fait de glisser le doigt du pavé tactile vers la zone de défilement n'active pas la fonction de défilement.

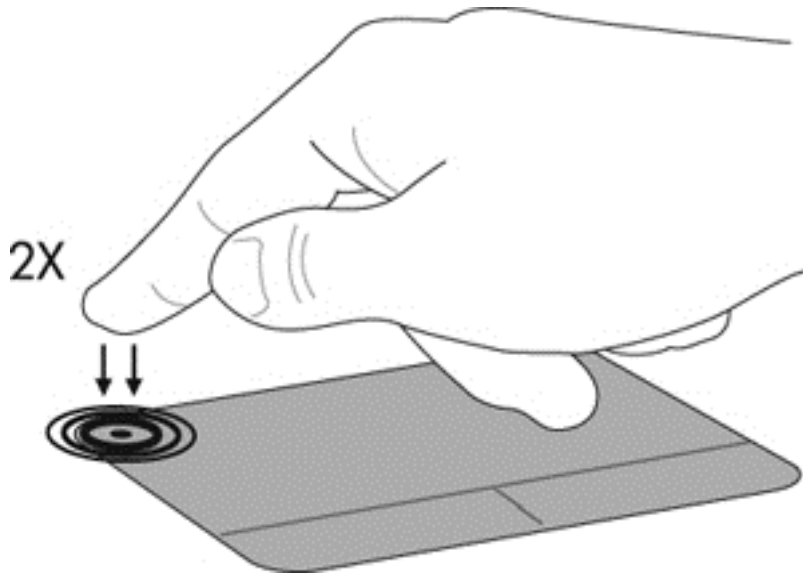
---

## Activation et désactivation du pavé tactile

Pour activer ou désactiver le pavé tactile, appuyez rapidement deux fois sur le voyant du pavé tactile.

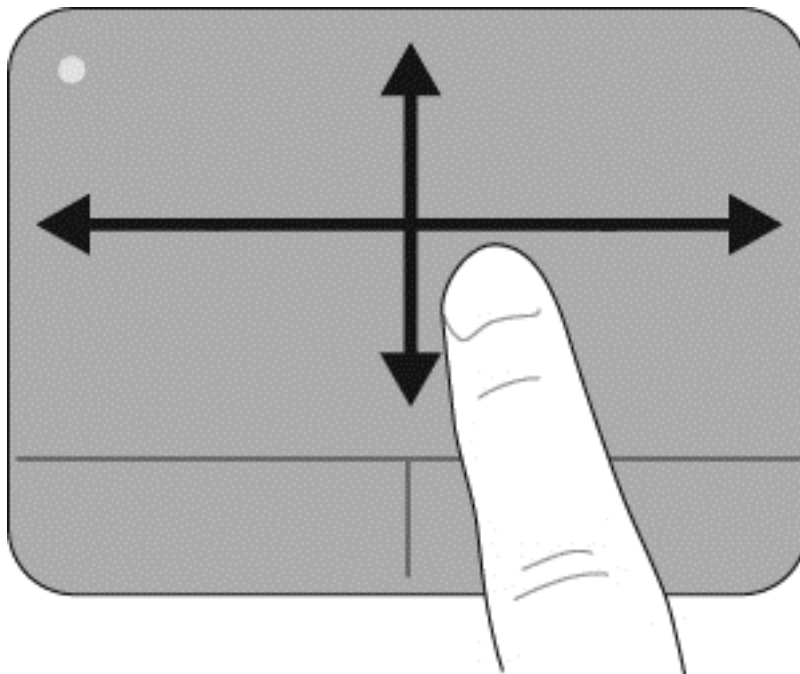


**REMARQUE :** Le voyant du pavé tactile est éteint lorsque le pavé tactile est activé.



## Navigation

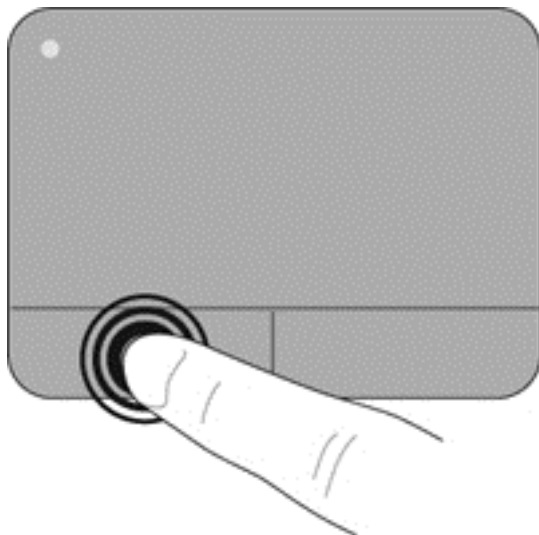
Pour déplacer le curseur, faites glisser un doigt sur le pavé tactile dans la direction souhaitée.





## Sélection

Les boutons gauche et droit du pavé tactile fonctionnent comme les boutons correspondants d'une souris externe.



## Utilisation des mouvements du pavé tactile

Le pavé tactile prend en charge un large éventail de mouvements. Pour utiliser les mouvements du pavé tactile, placez deux doigts simultanément sur le pavé tactile.



**REMARQUE :** les mouvements du pavé tactile ne sont pas pris en charge dans tous les programmes.

Pour activer et désactiver les mouvements :

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Matériel et audio**.
2. Sous Périphériques et imprimantes, cliquez sur **Souris**.
3. Cliquez sur l'onglet **Multitouch Gestures** et sélectionnez le mouvement que vous voulez activer ou désactiver.
4. Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.

## Défilement

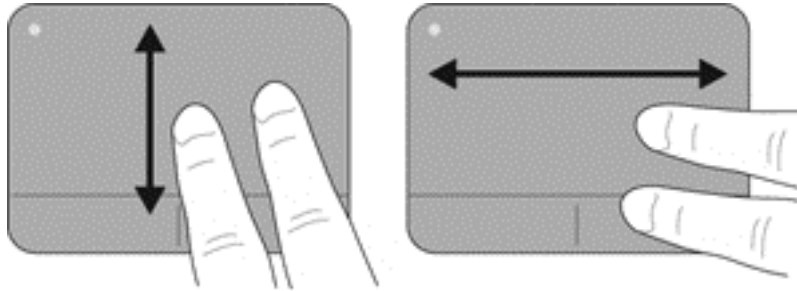
Le défilement est utile pour faire défiler une page ou une image vers le haut, vers le bas ou latéralement. Pour utiliser le défilement, placez deux doigts légèrement écartés sur le pavé tactile, puis déplacez-les horizontalement ou verticalement sur ce dernier.



**REMARQUE :** La vitesse de défilement est contrôlée par la vitesse du doigt.



**REMARQUE :** le défilement à deux doigts est activé en usine.



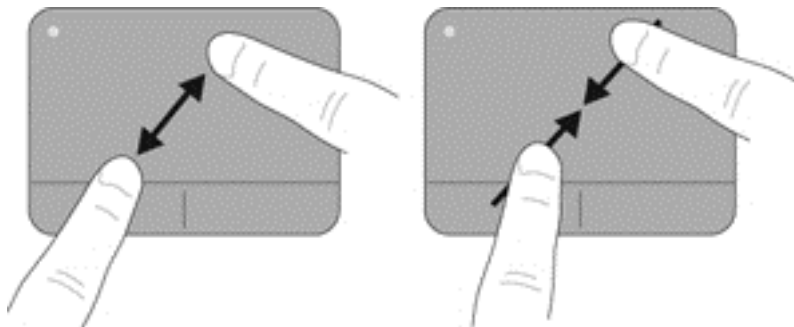
## Pincement/Zoom

Le pincement vous permet de faire un zoom avant ou arrière sur des images ou du texte.

- Pour faire un zoom avant, placez deux doigts sur le pavé tactile et éloignez-les l'un de l'autre.
- Pour faire un zoom arrière, placez deux doigts légèrement écartés sur le pavé tactile et rapprochez-les.




**REMARQUE :** le pincement/zoom est activé en usine.



## Rotation

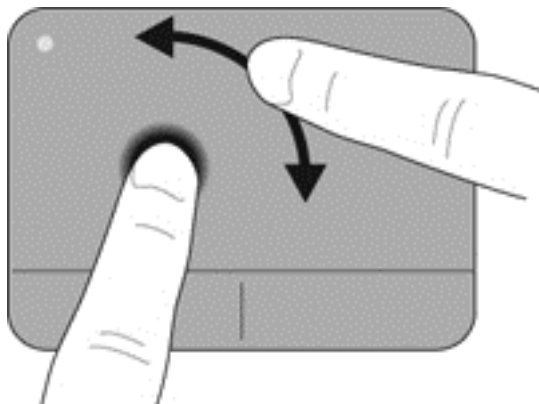
La rotation permet de faire pivoter des éléments, comme des photos. Pour faire pivoter un élément, positionnez votre index gauche sur la zone tactile. Déplacez votre index droit autour de l'index gauche dans un mouvement circulaire d'un quart de tour dans le sens des aiguilles d'une montre. Pour faire pivoter l'élément dans l'autre sens, déplacez votre index droit d'un quart de tour dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.

---

 **REMARQUE :** La rotation doit être effectuée à l'intérieur de la zone tactile.

 **REMARQUE :** la rotation est désactivée en usine.

---



## 5 Entretien

- [Insertion ou retrait de la batterie](#)
- [Remplacement ou mise à niveau du disque dur](#)
- [Ajout ou remplacement de modules mémoire](#)
- [Mise à jour des programmes et des pilotes](#)
- [Entretien de routine](#)

### Insertion ou retrait de la batterie

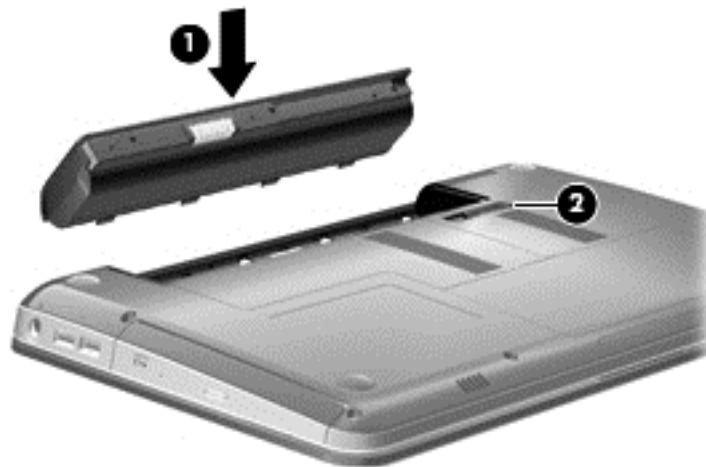


**REMARQUE :** Pour plus d'informations sur l'utilisation de la batterie, reportez-vous au *Guide de référence de l'ordinateur portable HP*.

Pour insérer la batterie :

1. Retournez l'ordinateur sur une surface plane en orientant le compartiment de batterie vers vous.
2. Insérez la batterie (1) dans son compartiment jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.

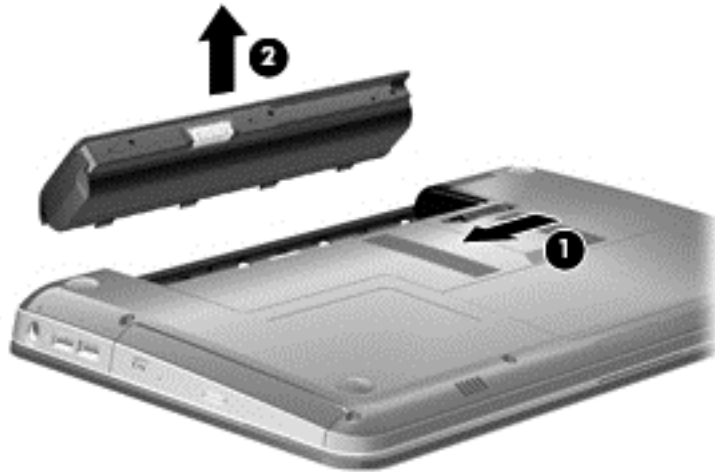
Le loquet de verrouillage de la batterie s'active automatiquement (2).



Pour retirer la batterie :

**⚠ ATTENTION :** Le retrait d'une batterie qui est l'unique source d'alimentation pour l'ordinateur peut entraîner une perte de données. Pour éviter toute perte de données, enregistrez votre travail et activez le mode veille prolongée ou arrêtez l'ordinateur via Windows avant de retirer la batterie.

1. Retournez l'ordinateur sur une surface plane et rigide.
2. Faites glisser le loquet de dégagement de la batterie (1) pour déverrouiller celle-ci.
3. Retirez la batterie de l'ordinateur (2).



# Remplacement ou mise à niveau du disque dur

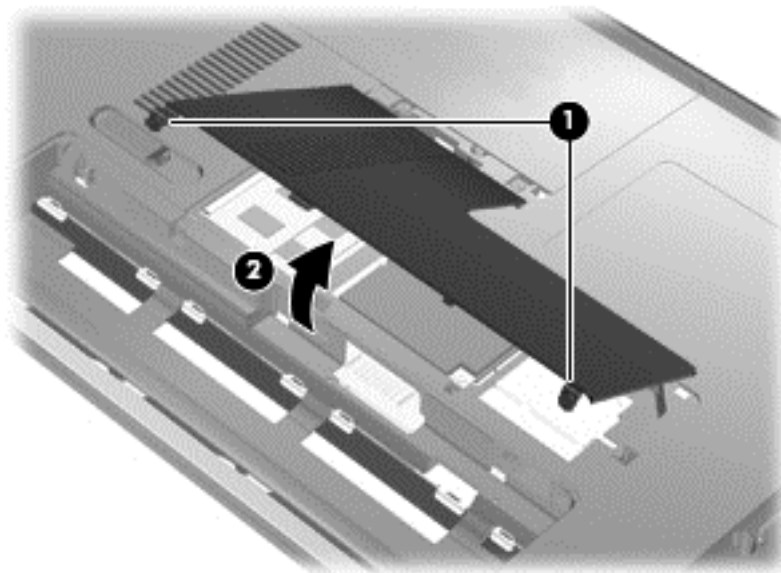
**⚠ ATTENTION :** Pour éviter le blocage du système et la perte de données :

Mettez l'ordinateur hors tension avant de retirer le disque dur de son compartiment. Ne retirez pas le disque dur lorsque l'ordinateur est sous tension, en mode veille ou en mode veille prolongée.

Si vous ne savez pas si l'ordinateur est éteint ou en mode veille prolongée, mettez-le sous tension en appuyant sur l'interrupteur d'alimentation. Mettez-le ensuite hors tension via le système d'exploitation.

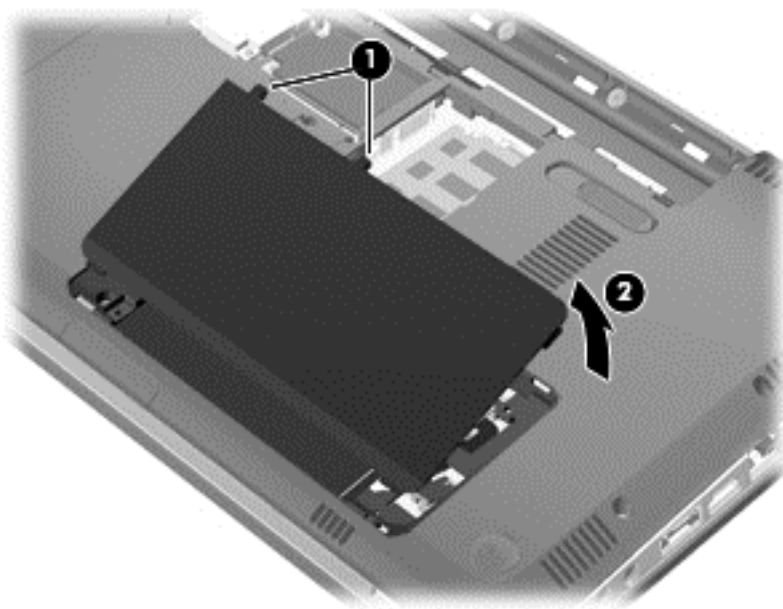
## Retrait du disque dur

1. Enregistrez votre travail et arrêtez l'ordinateur.
2. Débranchez tous les périphériques externes connectés à l'ordinateur.
3. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur.
4. Retournez l'ordinateur sur une surface plane, puis retirez la batterie.
5. Desserrez les 2 vis du cache du compartiment de module mémoire (1).
6. Retirez le cache du compartiment de module mémoire (2).

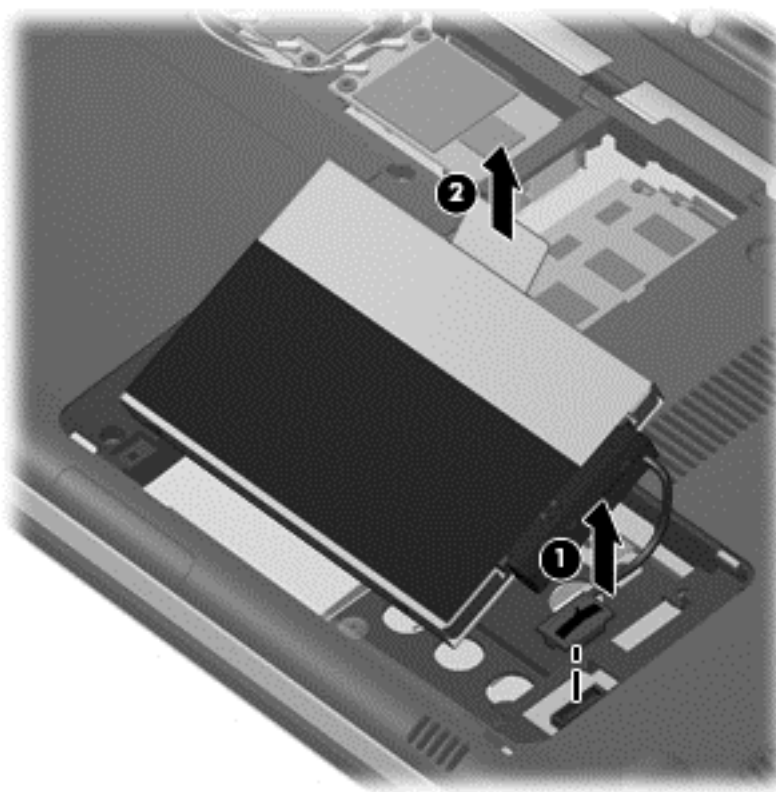


7. Desserrez les 2 vis du cache du disque dur (1).

8. Retirez le cache du disque dur (2).

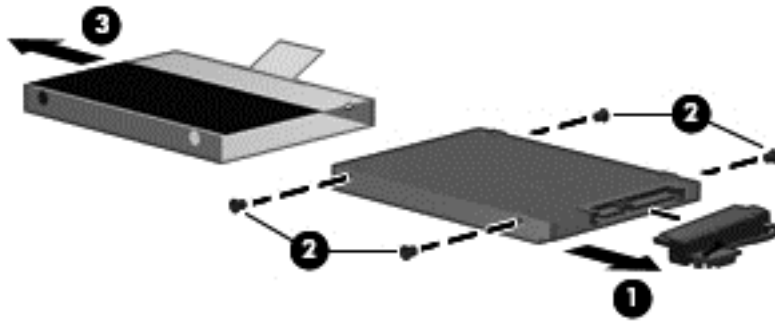


9. Tirez fermement sur le petit taquet noir en plastique pour déconnecter de la carte mère le câble du disque dur (1).
10. Saisissez le taquet et soulevez le disque dur (2) de façon à le sortir de son compartiment.



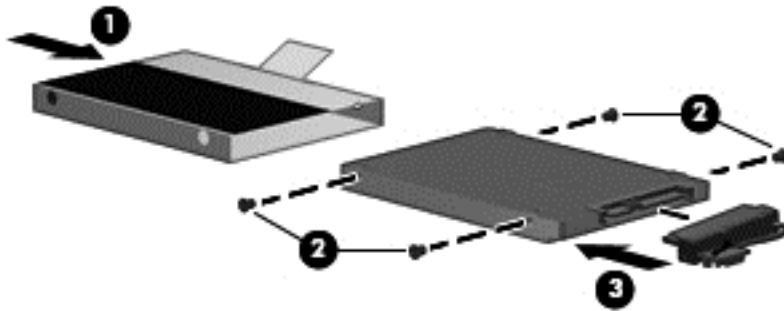
11. Déconnectez le câble du disque dur (1).

12. Retirez les 4 vis du support du disque dur (2) et enlevez le disque dur (3).



## Installation d'un disque dur

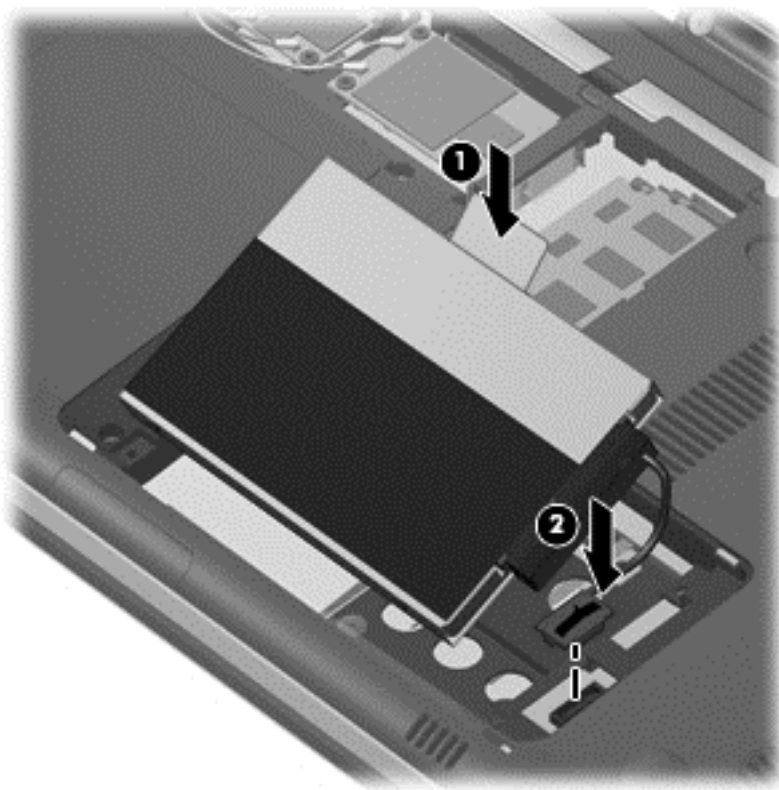
1. Insérez le disque dur dans son compartiment (1).
2. Replacez les vis du disque dur (2), puis connectez son câble (3).



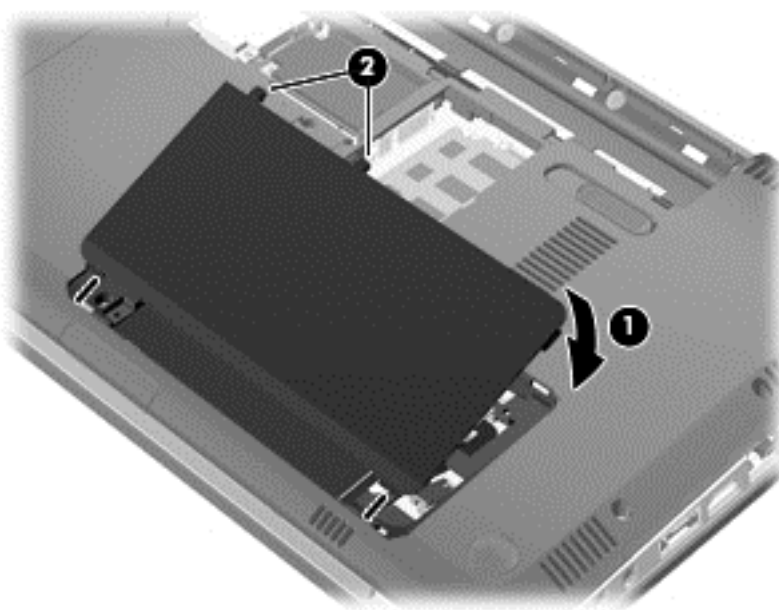
3. Insérez le disque dur dans son compartiment (1).



4. Connectez le câble du disque dur à son connecteur sur la carte mère (2).

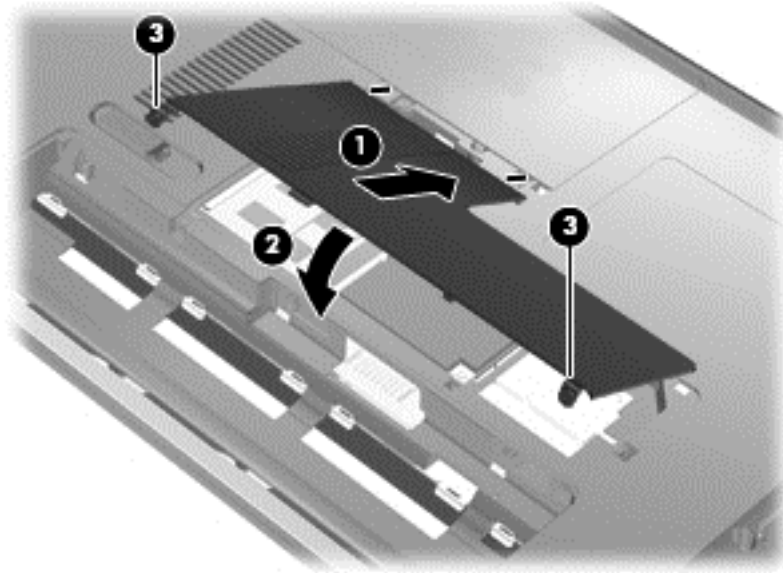


5. Alignez les taquets du cache de disque dur sur les encoches de l'ordinateur , puis fermez le cache (1).
6. Serrez les vis du cache du disque dur (2).



7. Alignez les taquets (1) du compartiment de module mémoire sur les encoches de l'ordinateur.

8. Fermez le cache (2).
9. Serrez les 2 vis du cache du compartiment de module mémoire (3).



10. Remettez en place la batterie.
11. Orientez le côté droit de l'ordinateur vers le haut et reconnectez l'alimentation externe et les périphériques externes.
12. Mettez l'ordinateur sous tension.

## Ajout ou remplacement de modules mémoire

L'ordinateur est doté de deux connecteurs de module mémoire. La capacité de l'ordinateur peut être mise à niveau grâce à l'ajout d'un module mémoire dans le connecteur de module d'extension mémoire ou à la mise à niveau du module mémoire existant dans le connecteur de module mémoire principal.

- 
- ⚠ AVERTISSEMENT !** Pour éviter tout risque de choc électrique ou d'endommagement de l'équipement, débranchez le cordon d'alimentation et retirez toutes les batteries avant d'installer un module mémoire.
- ⚠ ATTENTION :** Les décharges électrostatiques peuvent endommager les composants électroniques. Avant de commencer toute procédure, touchez un objet métallique relié à la terre pour vous décharger de l'électricité statique.
- 📝 REMARQUE :** Pour utiliser une configuration à deux canaux lors de l'ajout d'un second module mémoire, assurez-vous que les deux modules mémoire sont identiques.
- 

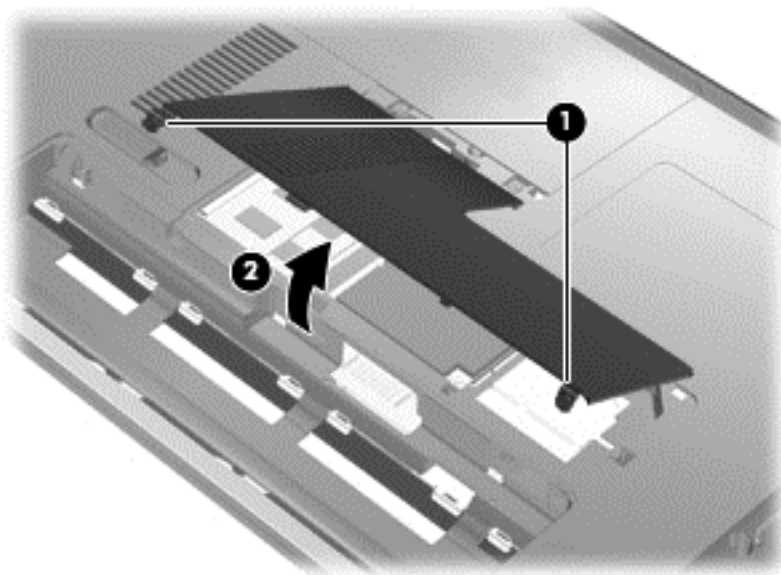
Pour ajouter ou remplacer un module mémoire :

**⚠ ATTENTION :** Pour éviter le blocage du système et la perte de données :

Arrêtez l'ordinateur avant de procéder à l'ajout ou au remplacement de modules mémoire. Ne retirez pas le module mémoire lorsque l'ordinateur est sous tension, en mode veille ou en mode veille prolongée.

Si vous ne savez pas si l'ordinateur est éteint ou en mode veille prolongée, mettez-le sous tension en appuyant sur l'interrupteur d'alimentation. Mettez-le ensuite hors tension via le système d'exploitation.

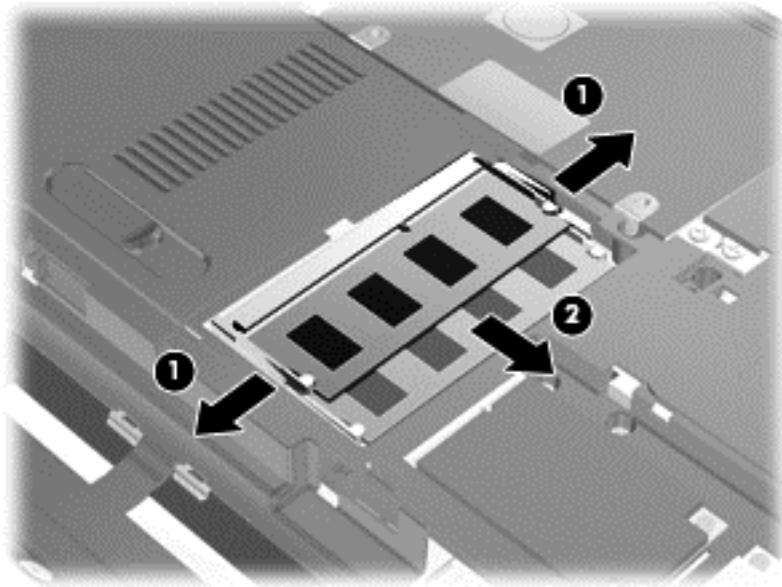
1. Enregistrez votre travail et arrêtez l'ordinateur.
2. Débranchez tous les périphériques externes connectés à l'ordinateur.
3. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur.
4. Retournez l'ordinateur sur une surface plane, puis retirez la batterie.
5. Desserrez les 2 vis du cache du compartiment de module mémoire (1).
6. Retirez le cache du compartiment de module mémoire (2).



7. Si vous remplacez un module mémoire, retirez le module existant :
  - a. Retirez les loquets de retenue (1) situés de chaque côté du module mémoire.  
Le module mémoire se soulève.

- b. Saisissez le module mémoire (2) par les bords, puis retirez-le délicatement de son connecteur.

**⚠ ATTENTION :** Tenez le module mémoire par les bords uniquement, afin de ne pas l'endommager. Ne touchez pas ses composants.




Pour protéger un module mémoire après son retrait, placez-le dans un emballage de protection contre l'électricité statique.

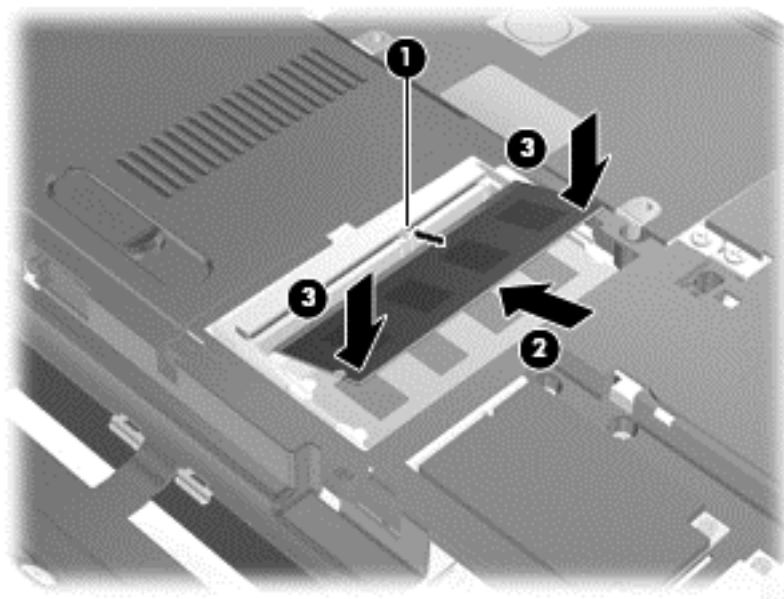
**8.** Insérez un nouveau module mémoire :

**⚠ ATTENTION :** Tenez le module mémoire par les bords uniquement, afin de ne pas l'endommager. Ne touchez pas ses composants.

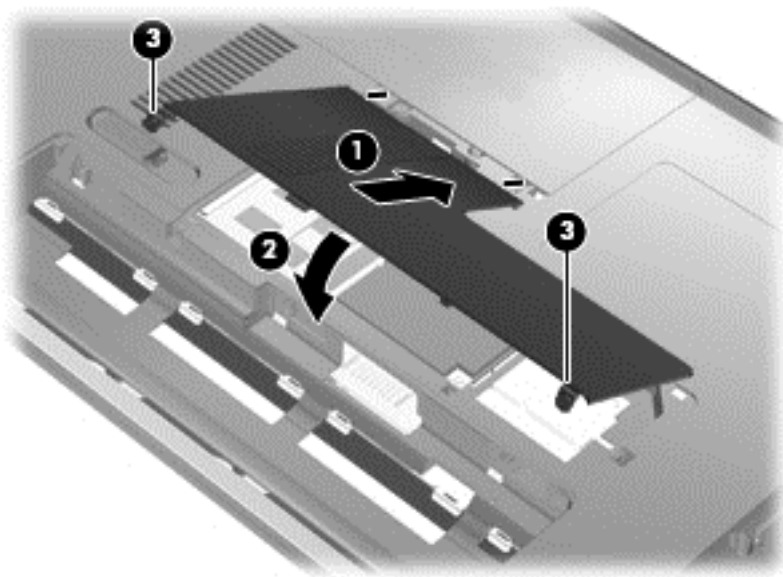
- a. Alignez le bord à encoche (1) du module mémoire sur le taquet du connecteur de module mémoire.
- b. Placez le module mémoire à un angle de 45° par rapport à la surface du compartiment de module mémoire, puis appuyez sur le module (2) pour l'insérer dans le connecteur jusqu'à ce qu'il soit en place.

- c. Appuyez doucement sur les bords gauche et droit du module mémoire **(3)** jusqu'à ce que les loquets de retenue s'enclenchent.

 **ATTENTION :** Veillez à ne pas plier le module mémoire afin de ne pas l'endommager.



9. Alignez les taquets **(1)** du compartiment de module mémoire sur les encoches de l'ordinateur.
10. Fermez le cache **(2)**.
11. Serrez les 2 vis du cache du compartiment de module mémoire **(3)**.




12. Remettez en place la batterie.
13. Orientez le côté droit de l'ordinateur vers le haut et reconnectez l'alimentation externe et les périphériques externes.
14. Mettez l'ordinateur sous tension.

## Mise à jour des programmes et des pilotes

HP recommande de mettre à jour régulièrement vos logiciels et pilotes avec les versions les plus récentes. Accédez à la page <http://www.hp.com/support> pour télécharger les dernières versions. Vous pouvez également vous inscrire pour recevoir des notifications automatiques de mise à jour dès qu'elles sont disponibles.

# Entretien de routine

## Nettoyage de l'écran


 **ATTENTION :** Afin d'éviter de détériorer irrémédiablement l'ordinateur, ne vaporisez jamais d'eau, de liquides de nettoyage ou de produits chimiques sur l'écran.

---

Pour éliminer les taches et les peluches, nettoyez fréquemment l'écran à l'aide d'un chiffon doux, humide et non pelucheux. Si l'écran nécessite un nettoyage plus approfondi, utilisez un nettoyeur pour écran antistatique ou des lingettes antistatiques humides.

## Nettoyage du pavé tactile et du clavier

Un pavé tactile gras et sale peut entraîner des sautilllements du pointeur à l'écran. Pour éviter ce problème, nettoyez le pavé tactile avec un chiffon humide et lavez-vous les mains fréquemment lorsque vous utilisez l'ordinateur.

 **AVERTISSEMENT !** Pour éviter tout risque de choc électrique et toute détérioration des composants internes, n'utilisez pas d'embout d'aspirateur pour nettoyer le clavier. L'utilisation d'un aspirateur peut entraîner le dépôt de poussières ménagères sur le clavier.

---

Nettoyez régulièrement le clavier pour éviter que les touches ne deviennent collantes et supprimer la poussière, les peluches et les particules susceptibles de se loger sous les touches. Utilisez une bombe dépoussiérante à air comprimé avec embout directionnel permettant d'insuffler de l'air sous le clavier et autour des touches et ainsi d'éliminer les particules.

---

## 6 Sauvegarde et restauration

- [Restauration](#)
- [Création d'un support de restauration](#)
- [Exécution d'une restauration du système](#)
- [Sauvegarde et restauration des informations](#)

Votre ordinateur inclut des outils fournis par le système d'exploitation et par HP pour vous aider à protéger vos données et à les restaurer si besoin.

Ce chapitre couvre les thèmes suivants :


- Création d'un jeu de disques de restauration ou d'une unité flash de restauration (fonction du logiciel HP Recovery Manager)
- Exécution d'une restauration du système (à partir de la partition, des disques de restauration ou d'une unité flash de restauration)
- Sauvegarde des informations
- Restauration d'un programme ou d'un pilote




# Restauration

Pour restaurer l'image usine de votre système en cas de panne du disque dur, vous aurez besoin d'un jeu de disques de restauration ou d'une unité flash de restauration que vous pouvez créer avec HP Recovery Manager. HP vous recommande d'utiliser ce logiciel pour créer soit un jeu de disques de restauration soit une unité flash de restauration immédiatement après la configuration logicielle.


Si vous devez restaurer votre système pour une raison quelconque, vous pouvez le faire à l'aide de la partition HP Recovery (certains modèles), sans avoir besoin de disques de restauration ni d'unité flash de restauration. Pour vérifier la présence d'une partition de restauration, sélectionnez **Démarrer**, cliquez avec le bouton droit sur **Ordinateur**, cliquez sur **Gérer**, puis sélectionnez **Gestion des disques**. S'il existe une partition, une unité de restauration est répertoriée dans la fenêtre.


 **ATTENTION :** HP Recovery Manager (partition ou disques/unité flash) restaure uniquement les logiciels préinstallés en usine. Les logiciels qui ne sont pas fournis avec cet ordinateur doivent être réinstallés manuellement.

 **REMARQUE :** des disques de restauration sont fournis si votre ordinateur ne possède pas de partition de restauration.

## Création d'un support de restauration


HP vous recommande de créer un jeu de disques ou une unité flash de restauration pour vous permettre de restaurer votre ordinateur à son état d'origine en cas de panne du disque dur ou si, pour une raison quelconque, vous ne parvenez pas à effectuer la restauration à l'aide des outils de la partition de restauration. Créez ces disques ou l'unité flash après avoir configuré l'ordinateur pour la première fois.

 **REMARQUE :** HP Recovery Manager permet la création d'un seul jeu de disques de restauration ou d'une seule unité flash de restauration. Manipulez ces disques ou l'unité flash avec précaution et conservez-les en lieu sûr.

 **REMARQUE :** si aucune unité optique n'est intégrée à l'ordinateur, vous pouvez utiliser une unité optique externe en option (vendue séparément) afin de créer des disques de restauration ou vous pouvez acheter des disques de restauration pour votre ordinateur sur le site Web HP. Si vous possédez une unité optique externe, elle doit être connectée à un port USB de l'ordinateur et non au port USB d'un périphérique externe (de type concentrateur USB).

Recommandations :

- Procurez-vous des disques DVD-R, DVD+R, DVD-R DL ou DVD+R DL de qualité supérieure.

 **REMARQUE :** les disques réinscriptibles, par exemple les CD-RW, les DVD±RW, les DVD ±RW double couche et les BD-RE (Blu-ray réinscriptibles), ne sont pas compatibles avec le logiciel HP Recovery Manager.

- L'ordinateur doit être connecté au secteur durant ce processus.
- Un seul jeu de disques de restauration ou une seule unité flash de restauration peut être créé par ordinateur.



**REMARQUE :** si vous créez des disques de restauration, numérotez chaque disque avant de l'insérer dans l'unité optique.

- Si nécessaire, vous pouvez quitter l'application avant d'avoir fini de créer les disques de restauration ou l'unité flash de restauration. À la prochaine ouverture de HP Recovery Manager, vous serez invité à poursuivre la procédure de création d'une sauvegarde.

Pour créer un jeu de disques de restauration ou une unité flash de restauration :

1. Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > HP > HP Recovery Manager > HP Recovery Media Creation**.
2. Suivez les instructions à l'écran.

## Exécution d'une restauration du système

Le logiciel HP Recovery Manager permet de réparer l'ordinateur ou de le restaurer à son état d'origine. HP Recovery Manager utilise des disques de restauration, une unité flash de restauration ou une partition de restauration dédiée (certains modèles) sur le disque dur.



**REMARQUE :** une restauration du système doit être effectuée si le disque dur de l'ordinateur est en panne ou si toutes les tentatives pour corriger des problèmes fonctionnels de l'ordinateur échouent. En cas de problèmes avec l'ordinateur, une restauration du système doit être utilisée en dernier recours.

Prenez en considération les points suivants lorsque vous exécutez une restauration du système :

- Vous pouvez uniquement restaurer le système que vous avez préalablement sauvegardé. HP vous recommande d'utiliser Recovery Manager pour créer un jeu de disques de restauration ou une unité flash de restauration dès la configuration de l'ordinateur.
- Windows intègre ses propres fonctions de réparation, telles que la Restauration du système. Si vous n'avez jamais utilisé ces fonctions, essayez-les avant d'utiliser HP Recovery Manager.
- HP Recovery Manager ne restaure que les logiciels préinstallés en usine. Les logiciels non fournis avec cet ordinateur doivent être réinstallés à l'aide du disque fourni par l'éditeur ou téléchargés sur son site Web.

## Restauration à partir de la partition de restauration dédiée (certains modèles)

Lorsque vous utilisez la partition de restauration dédiée, une option permet de sauvegarder les images, la musique et les fichiers audio, les vidéos et les films, les enregistrements d'émissions télévisées, les documents, les feuilles de calcul et les présentations, les e-mails, les favoris Internet et les paramètres au cours de ce processus.

Pour restaurer l'ordinateur à partir de la partition de restauration, procédez comme suit :

1. Ouvrez HP Recovery Manager en suivant l'une des méthodes suivantes :
  - Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > HP > HP Recovery Manager > HP Recovery Manager**.
  - ou –
  - Mettez l'ordinateur sous tension ou redémarrez-le, puis appuyez sur la touche **échap** lorsque le message « Press the ESC key for Startup Menu » (Pour accéder au menu de

démarrage, appuyez sur la touche échap) apparaît en bas de l'écran. Appuyez ensuite sur **f11** lorsque le message « F11 (System Recovery) » (F11 Restauration du système) s'affiche à l'écran.

2. Cliquez sur **Restauration du système** dans la fenêtre **HP Recovery Manager**.
3. Suivez les instructions à l'écran.

## Restauration à l'aide du support de restauration

1. Dans la mesure du possible, sauvegardez tous les fichiers personnels.
2. Insérez le premier disque de restauration dans l'unité optique de votre ordinateur ou dans une unité optique externe en option, puis redémarrez l'ordinateur.

– ou –

Insérez l'unité flash de restauration dans un port USB de votre ordinateur, puis redémarrez l'ordinateur.



**REMARQUE :** si l'ordinateur ne redémarre pas automatiquement dans HP Recovery Manager, l'ordre d'amorçage de l'ordinateur doit être modifié.

3. Appuyez sur **f9** au démarrage du système.
4. Sélectionnez l'unité optique ou l'unité flash.
5. Suivez les instructions à l'écran.

## Modification de l'ordre d'amorçage de l'ordinateur

Pour modifier l'ordre d'amorçage pour les disques de restauration :

1. Redémarrez l'ordinateur.
2. Appuyez sur la touche **échap** au redémarrage de l'ordinateur, puis appuyez sur la touche **f9** pour afficher les options d'amorçage.
3. Sélectionnez **Internal CD/DVD ROM Drive** (Lecteur de CD/DVD-ROM interne) dans la fenêtre des options d'amorçage.

Pour modifier l'ordre d'amorçage pour l'unité flash de restauration :

1. Insérez l'unité flash dans un port USB.
2. Redémarrez l'ordinateur.
3. Appuyez sur la touche **échap** au redémarrage de l'ordinateur, puis appuyez sur la touche **f9** pour afficher les options d'amorçage.
4. Sélectionnez l'unité flash dans la fenêtre des options d'amorçage.

## Sauvegarde et restauration des informations

Il est important de sauvegarder vos fichiers et de conserver les nouveaux logiciels en lieu sûr. À mesure que vous ajoutez de nouveaux logiciels et fichiers de données, continuez à créer régulièrement des sauvegardes.

L'étendue de la restauration de votre système dépend de la date de votre dernière sauvegarde.



**REMARQUE :** une restauration de votre dernière sauvegarde doit être réalisée si l'ordinateur est victime d'une attaque de virus ou en cas de panne d'un composant important du système. Afin de corriger des problèmes avec l'ordinateur, une restauration doit être essayée avant toute tentative de restauration du système.

Vous pouvez sauvegarder vos informations sur un disque dur externe en option, sur une unité réseau ou sur des disques. Sauvegardez votre système :

- A des dates régulières planifiées



**ASTUCE :** définissez des rappels pour sauvegarder vos données régulièrement.

- Avant une réparation ou une restauration de l'ordinateur
- Avant d'ajouter ou de modifier du matériel ou des logiciels

Recommandations :

- Créez des points de restauration système à l'aide de la fonction Restauration du système de Windows® et copiez-les régulièrement sur un disque optique ou sur un disque dur externe. Pour plus d'informations sur l'utilisation des points de restauration système, reportez-vous à la section [Utilisation des points de restauration du système Windows à la page 47](#).
- Stockez les fichiers personnels dans la bibliothèque Documents et sauvegardez ce dossier régulièrement.
- Sauvegardez les paramètres personnalisés d'une fenêtre, d'une barre d'outils ou d'une barre de menus en prenant une capture de l'écran de vos paramètres. La capture d'écran peut vous permettre de gagner du temps si vous devez entrer de nouveau vos préférences.

Pour effectuer une capture d'écran :

1. Affichez l'écran à enregistrer.
2. Copiez l'image de cet écran :  
  
Pour copier uniquement la fenêtre active, appuyez sur **alt+fn+imp écr.**  
  
Pour copier tout l'écran, appuyez sur **fn+imp écr.**
3. Ouvrez un document dans un programme de traitement de texte, puis sélectionnez **Édition > Coller**. L'image de l'écran est ajoutée au document.
4. Enregistrez et imprimez le document.

## Utilisation de la fonction de sauvegarde et restauration Windows

Recommandations :

- L'ordinateur doit être raccordé au secteur avant de démarrer le processus de sauvegarde.
- Attendez que le processus de sauvegarde se termine. En fonction de la taille des fichiers, ce processus peut durer plus d'une heure.

Pour créer une sauvegarde :


1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Système et sécurité > Sauvegarder et restaurer**.
2. Suivez les instructions à l'écran pour planifier et créer une sauvegarde.



**REMARQUE :** Windows® inclut la fonction de contrôle de compte d'utilisateur, destinée à améliorer la sécurité de l'ordinateur. Vous pouvez être invité à donner votre autorisation ou à fournir un mot de passe pour des tâches telles que l'installation de logiciels, l'exécution d'utilitaires ou la modification de paramètres Windows. Pour plus d'informations, reportez-vous à Aide et support.

## Utilisation des points de restauration du système Windows


Un point de restauration système permet d'enregistrer et de nommer un instantané du disque dur à un moment spécifique dans le temps. Vous pouvez ensuite restaurer ce point si vous souhaitez annuler les modifications ultérieures.

 **REMARQUE :** La restauration à un point de restauration antérieur n'affecte ni les fichiers de données enregistrés, ni les messages électroniques créés depuis le dernier point de restauration.

Vous pouvez également créer des points de restauration supplémentaires pour améliorer la protection de vos fichiers et paramètres.

### A quel moment créer des points de restauration ?

- Avant d'ajouter un logiciel ou du matériel, ou de les modifier
- Régulièrement (lorsque le fonctionnement de l'ordinateur est optimal).

 **REMARQUE :** Si vous retournez à un point de restauration et que vous changez d'avis par la suite, vous pouvez annuler la restauration.

### Création d'un point de restauration système

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Système et sécurité > Système**.
2. Dans le volet gauche, cliquez sur **Protection du système**.
3. Cliquez sur l'onglet **Protection du système**.
4. Suivez les instructions à l'écran.

### Restauration à des date et heure antérieures

Pour retourner à un point de restauration créé à une date et à une heure antérieures, auxquelles l'ordinateur fonctionnait de façon optimale, procédez comme suit :

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Système et sécurité > Système**.
2. Dans le volet gauche, cliquez sur **Protection du système**.
3. Cliquez sur l'onglet **Protection du système**.
4. Cliquez sur **Restauration du système**.
5. Suivez les instructions à l'écran.

---

# 7 Assistance technique


- [Contact de l'assistance technique](#)
- [Etiquettes](#)



## Contact de l'assistance technique

Si les informations fournies dans le présent manuel de l'utilisateur, dans le *Guide de référence de l'ordinateur portable HP* ou dans la section Aide et support ne vous ont pas permis de résoudre votre problème, contactez l'assistance technique HP à l'adresse suivante :


<http://www.hp.com/go/contactHP>

 **REMARQUE :** Pour une assistance internationale, cliquez sur le lien **Contacteur HP dans le monde** situé à gauche de la page ou rendez-vous à l'adresse [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

---

A cette adresse, vous pouvez :

- Discuter en ligne avec un technicien HP.

 **REMARQUE :** Lorsque l'assistance technique par conversation n'est pas disponible dans une langue donnée, elle est toujours disponible en anglais.

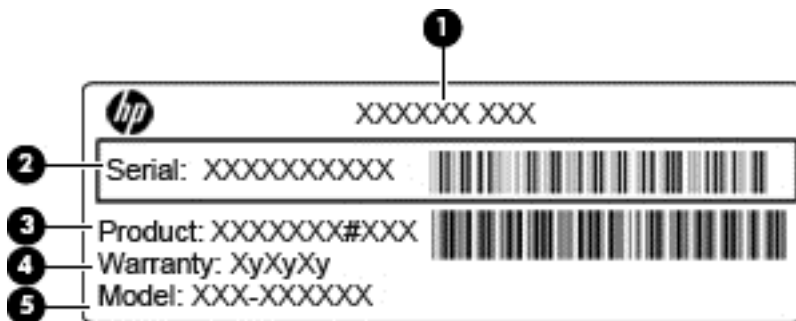
---

- Envoyer un courrier électronique à l'assistance technique HP.
- Rechercher des numéros de téléphone de l'assistance technique HP à l'étranger.
- Localiser un centre de service HP.

# Etiquettes

Les étiquettes apposées sur l'ordinateur fournissent des informations qui peuvent être utiles pour résoudre des problèmes liés au système ou si vous voyagez à l'étranger avec l'ordinateur :

- Etiquette du numéro de série : fournit des informations importantes, notamment :



Elément	
(1)	Nom du produit
(2)	Numéro de série (s/n)
(3)	Référence/Numéro de produit (p/n)
(4)	Période de garantie
(5)	Description du modèle

Vous devez disposer de ces informations lorsque vous contactez l'assistance technique. L'étiquette du numéro de série est apposée sous l'ordinateur.

- Certificat d'authenticité Microsoft® : présente la clé de produit Windows. Ces informations peuvent vous être utiles pour mettre à jour le système d'exploitation ou résoudre les problèmes qui y sont liés. Le certificat d'authenticité Microsoft est apposé sous l'ordinateur.
- Etiquette de conformité : fournit des informations sur les réglementations applicables à l'ordinateur. Cette étiquette est apposée dans le compartiment de la batterie.
- Une ou plusieurs étiquettes de certification des périphériques sans fil (certains modèles) : fournissent des informations sur les périphériques sans fil en option, ainsi que les certificats d'homologation de certains pays/certaines régions où l'utilisation des périphériques a été agréée. Si votre modèle d'ordinateur intègre un ou plusieurs périphériques sans fil, une ou plusieurs étiquettes de certification ont été placées sur l'ordinateur. Ces informations peuvent vous être utiles lors de vos déplacements à l'étranger. Les étiquettes de certification des périphériques sans fil sont apposées à l'intérieur du compartiment de batterie.
- Etiquette de la carte SIM (module d'identification de l'abonné) (certains modèles) : fournit le numéro d'identification du circuit intégré (ICCID) de votre carte SIM. Cette étiquette est située dans le compartiment de la batterie.
- Etiquette du numéro de série du module mobile à large bande HP (certains modèles) : fournit le numéro de série du module mobile à large bande HP. Cette étiquette est située dans le compartiment de la batterie.

---

## 8 Caractéristiques techniques


- [Tension d'entrée](#)
- [Environnement d'exploitation](#)


## Tension d'entrée


Les informations relatives à l'alimentation contenues dans cette section peuvent s'avérer utiles si vous voyagez à l'étranger avec votre ordinateur.

L'ordinateur utilise une alimentation continue, qui peut être fournie par une source d'alimentation en courant alternatif ou continu. La source d'alimentation en courant alternatif doit être comprise entre 100 et 240 V, 50–60 Hz. Bien que l'ordinateur puisse fonctionner sur une source d'alimentation en courant continu autonome, il est vivement recommandé d'utiliser uniquement un adaptateur secteur ou une source d'alimentation en courant continu fournis ou agréés par HP pour alimenter l'ordinateur.

L'ordinateur peut fonctionner sur une alimentation en courant continu correspondant aux caractéristiques suivantes :

Tension d'entrée	Valeur nominale
Tension et intensité de fonctionnement	18,5 V cc à 3,5 A – 65 W
Connexion CC pour alimentation externe HP	

 **REMARQUE :** Ce produit est conçu pour des systèmes électriques en Norvège ayant une tension phase à phase ne dépassant pas 240 Vrms.

 **REMARQUE :** La tension et le courant de fonctionnement de l'ordinateur sont indiqués sur l'étiquette de conformité du système.

## Environnement d'exploitation

Facteur	Système métrique	Système américain
<b>Température</b>		
En fonctionnement (écriture sur disque optique)	<b>5 à 35 °C</b>	41 à 95 °F
Hors fonctionnement	<b>–20 à 60 °C</b>	–4 à 140 °F
<b>Humidité relative</b> (sans condensation)		
En fonctionnement	<b>10 à 90 %</b>	10 à 90 %
Hors fonctionnement	<b>5 à 95 %</b>	5 à 95 %
<b>Altitude maximale</b> (sans pressurisation)		
En fonctionnement	<b>–15 à 3 048 m</b>	–50 à 10 000 pieds
Hors fonctionnement	<b>–15 à 12 192 m</b>	–50 à 40 000 pieds

---

# Index

- A**  
alimentation, voyant 11  
antennes sans fil, identification 13  
applications Windows, identification de la touche 8
- B**  
batterie, compartiment 15, 50  
batterie, loquet de dégagement 15  
batterie, remplacement 28  
Bluetooth, étiquette 50  
boutons  
droit du pavé tactile 5  
gauche du pavé tactile 5
- C**  
câble antivol, identification du connecteur 11  
carte SIM, identification du connecteur 15  
certificat d'authenticité, étiquette 50  
certificat d'authenticité Microsoft, étiquette 50  
clé de produit 50  
connecteur d'alimentation 10  
connecteur d'alimentation, identification 10  
Connecteur de carte SIM identification 15  
connecteurs  
câble antivol 11  
Module mémoire 15  
SIM 15  
support numérique 9  
connexion Internet, configuration 18  
connexion sans fil, configuration 18
- D**  
déplacement avec l'ordinateur 50  
disque dur  
installation 32  
retrait 30  
disque dur, identification du compartiment 15  
disques de restauration 41  
disques pris en charge 41
- E**  
echap, identification de la touche 8  
éléments  
côté droit 10  
côté gauche 11  
écran 13  
partie arrière 14  
partie avant 9  
partie inférieure 15  
partie supérieure 4  
entrée audio (microphone), identification de la prise 11  
environnement d'exploitation 53  
étiquettes  
Bluetooth 50  
certificat d'authenticité Microsoft 50  
module mobile à large bande HP 50  
numéro de série 50  
périphériques sans fil, certification 50  
réglementations 50  
SIM 50  
WLAN 50
- F**  
f11 43  
FAI, utilisation 17  
fn, identification de la touche 8
- H**  
haut-parleurs, identification 9  
HDMI, identification du port 12  
HP Recovery Manager 42
- I**  
interrupteur d'alimentation, identification 7  
interrupteurs  
alimentation 7
- L**  
lecteur d'empreintes digitales, identification 7  
logo Windows, identification de la touche 8  
loquet, dégagement de la batterie 15
- M**  
microphone (entrée audio), identification de la prise 11  
microphones internes, identification 13  
module mémoire  
insertion 36  
remplacement 34  
retrait 35  
module mémoire, cache du compartiment  
remplacement 34, 37  
retrait 30, 35  
module mémoire, identification du compartiment 15

moniteur externe, port 11  
mouvement de défilement du pavé tactile 26  
mouvement de pincement du pavé tactile 26  
mouvement de rotation du pavé tactile 27  
mouvement de zoom du pavé tactile 26  
mouvements du pavé tactile  
défilement 26  
pincement 26  
rotation 27  
zoom 26  
Muet, identification du voyant 5

## N

nom et numéro du produit, ordinateur 50  
numéro de série, ordinateur 50

## O

ouvertures d'aération, identification 12, 14, 15

## P

pavé tactile  
boutons 5  
utilisation 22  
pavé tactile, identification de la zone 4  
périphériques de pointage  
configuration des préférences 22  
périphériques sans fil, étiquette de certification 50  
points de restauration 47  
ports  
HDMI 12  
moniteur externe 11  
USB 10, 12  
prise du casque (sortie audio) 11  
prises  
entrée audio (microphone) 11  
réseau 12  
RJ-45 (réseau) 12  
sortie audio (casque) 11

## R

réglementations, informations  
étiquette de conformité 50  
périphériques sans fil, étiquettes de certification 50  
réseau, identification de la prise 12  
réseau sans fil, connexion 17  
réseau sans fil (WLAN), équipement nécessaire 18  
restauration, système 42  
restauration à partir de la partition de restauration dédiée 42  
restauration à partir des disques de restauration 44  
restauration du système 42  
RJ-45 (réseau), identification de la prise 12  
routeur sans fil, configuration 19

## S

sauvegarde  
fichiers personnels 46  
paramètres personnalisés de fenêtre, de barre d'outils et de barre de menus 46  
sortie audio (casque), identification de la prise 11  
souris externe  
définition des préférences 22  
support numérique, identification du connecteur 9  
système, points de restauration 47  
système d'exploitation  
certificat d'authenticité Microsoft, étiquette 50  
clé de produit 50

## T

tension d'entrée 52  
touches  
action 8  
applications Windows 8  
echap 8  
fn 8  
logo Windows 8  
touches d'action  
Aide et support 21  
arrêt 22

augmentation de la luminosité de l'écran 21  
augmentation du volume 22  
basculement de l'image à l'écran 22  
identification 8  
lecture, pause, reprise 22  
morceau précédent 22  
morceau suivant 22  
Muet 22  
périphériques sans fil 22  
réduction de la luminosité de l'écran 21  
réduction du volume 22

## U

unité, voyant 11  
unité optique, identification 10  
unité optique, identification du voyant 10  
USB, identification des ports 10, 12  
utilisation de la restauration système 47

## V

verr maj, identification du voyant 5  
voyant de batterie 10  
voyant des périphériques sans fil 5  
voyant du lecteur d'empreintes digitales, identification 6  
Voyant du pavé tactile 4  
voyant RJ-45 (réseau), identification 12  
voyants  
alimentation 11  
batterie 10  
lecteur d'empreintes digitales 6  
Muet 5  
périphériques sans fil 5  
Prise RJ-45 12  
unité 11  
unité optique 10  
verr maj 5  
webcam 13

## W

webcam, identification 13

- webcam, identification du voyant 13
- webcam intégrée, identification du voyant 13
- WLAN
  - connexion 18
  - protection 19
- WLAN, configuration 18
- WLAN, étiquette 50
- WLAN, identification des antennes 13
- WLAN, périphérique 50
- WWAN, identification des antennes 13



