

Mise en route
Ordinateur portable HP

© Copyright 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth est une marque détenue par son propriétaire et utilisée sous licence par Hewlett-Packard Company. Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis. Le logo SD est une marque de son propriétaire.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. Les garanties relatives aux produits et aux services HP sont décrites dans les déclarations de garantie limitée expresse qui les accompagnent. Aucun élément du présent document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

Première édition : avril 2011

Référence du document : 649932-051

Informations sur le produit

Ce guide décrit des fonctions communes à la plupart des modèles. Cependant, certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles sur votre ordinateur.

Conditions d'utilisation du logiciel

En installant, copiant, téléchargeant ou utilisant tout logiciel préinstallé sur cet ordinateur, vous reconnaissez être lié par les termes du présent contrat de licence utilisateur final (CLUF) HP. Si vous êtes en désaccord avec les termes de ce contrat, votre seul recours consiste à retourner le produit non utilisé dans sa totalité (matériel et logiciels) dans un délai de 14 jours, afin d'obtenir un remboursement conformément à la politique en matière de remboursement de votre lieu d'achat.

Pour obtenir des informations complémentaires ou demander le remboursement intégral de l'ordinateur, veuillez contacter votre point de vente local (le vendeur).

Notice d'avertissement relative à la sécurité

- △ **AVERTISSEMENT !** Pour éviter tout risque de blessure associée à la chaleur ou de surchauffe de l'ordinateur, ne placez pas ce dernier sur vos genoux et n'obstruez pas ses ouvertures d'aération. Utilisez toujours l'ordinateur sur une surface plane et rigide. La ventilation ne doit pas être entravée par des éléments rigides, tels qu'une imprimante, ni par des éléments souples, tels que des coussins, du tissu ou un tapis épais. Par ailleurs, ne mettez pas en contact l'adaptateur secteur avec la peau ou des éléments souples, tels que des coussins, du tissu ou un tapis, pendant le fonctionnement de l'appareil. L'ordinateur et l'adaptateur secteur sont conformes aux limites de température de surface accessible à l'utilisateur, définies par la norme internationale sur la sécurité du matériel informatique (CEI 60950).

Sommaire

1 Bienvenue

Recherche d'informations	2
--------------------------------	---

2 Découverte de votre ordinateur

Partie supérieure	4
Pavé tactile	4
Voyants	5
Boutons	6
Touches	7
Partie avant	8
Côté droit	9
Côté gauche	10
Écran	11
Partie inférieure	12

3 HP QuickWeb

Démarrage de HP QuickWeb	14
--------------------------------	----

4 Réseau

Utilisation d'un fournisseur d'accès Internet (FAI)	16
Connexion à un réseau sans fil	16
Connexion à un réseau WLAN existant	17
Configuration d'un nouveau réseau WLAN	17
Configuration d'un routeur sans fil	18
Protection de votre réseau WLAN	18

5 Périphériques de pointage et clavier

Utilisation du clavier	20
Utilisation des touches d'action	20
Utilisation des touches d'activation	21
Utilisation des périphériques de pointage	22
Définition des préférences du périphérique de pointage	23
Utilisation du pavé tactile	23

Activation et désactivation du pavé tactile	23
Navigation	24
Sélection	25
Utilisation des mouvements du pavé tactile	25
Défilement	26
Pincement/zoom	26
Rotation	27
6 Entretien	
Insertion ou retrait de la batterie	28
Remplacement ou mise à niveau du disque dur	30
Retrait du disque dur	30
Installation d'un disque dur	32
Ajout ou remplacement de modules mémoire	34
Retrait ou installation du cache RJ-45	39
Mise à jour des programmes et des pilotes	40
Entretien de routine	40
Nettoyage de l'écran	40
Nettoyage du pavé tactile et du clavier	40
7 Sauvegarde et restauration	
Restauration	42
Création d'un support de restauration	42
Exécution d'une restauration du système	43
Restauration à partir de la partition de restauration dédiée (certains modèles)	43
Restauration à l'aide du support de restauration	44
Modification de l'ordre d'amorçage de l'ordinateur	44
Sauvegarde et restauration des informations	44
Utilisation de la fonction Sauvegarde et restauration de Windows	45
Utilisation des points de restauration système Windows	46
À quel moment créer des points de restauration	46
Création d'un point de restauration système	46
Restauration à une date et une heure antérieures	46
8 Assistance technique	
Contact de l'assistance technique	47
Étiquettes	48
9 Caractéristiques techniques	
Tension d'entrée	49
Environnement d'exploitation	50
Index	51

1 Bienvenue

- [Recherche d'informations](#)

Une fois que vous avez terminé la configuration et l'enregistrement de l'ordinateur, il est important de suivre la procédure ci-dessous :

- **Configurer HP QuickWeb** : bénéficiez d'un accès immédiat à Internet, aux widgets et aux programmes de communication sans lancer votre système d'exploitation principal. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [HP QuickWeb à la page 13](#).
- **Vous connecter à Internet** : configurez votre réseau filaire ou sans fil pour pouvoir vous connecter à Internet. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Réseau à la page 15](#).
- **Mettre à jour votre logiciel antivirus** : protégez votre ordinateur contre les dégâts causés par les virus. Préinstallé sur l'ordinateur, ce logiciel vous permet d'accéder à des mises à jour gratuites pendant une période déterminée. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de référence de l'ordinateur portable HP*. Pour obtenir des instructions sur l'accès à ce guide, reportez-vous à la section [Recherche d'informations à la page 2](#).
- **Vous familiariser avec votre ordinateur** : découvrez les fonctions de votre ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Découverte de votre ordinateur à la page 4](#) et [Périphériques de pointage et clavier à la page 19](#).
- **Créer des disques de restauration ou une unité flash de restauration** : restaurez les paramètres d'usine du système d'exploitation et des logiciels en cas de panne ou d'instabilité du système. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Sauvegarde et restauration à la page 41](#).
- **Rechercher les logiciels installés** : affichez la liste des logiciels préinstallés sur l'ordinateur. Cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes**. Pour plus d'informations sur l'utilisation des logiciels fournis avec l'ordinateur, reportez-vous aux instructions des éditeurs de logiciels, qui sont généralement fournies avec les logiciels ou disponibles sur le site Web de l'éditeur.

Recherche d'informations

Cet ordinateur est livré avec plusieurs ressources qui vous aideront à réaliser différentes tâches.

Ressources	Pour obtenir des informations sur
<i>Guide Installation rapide</i>	<ul style="list-style-type: none">• Configuration de l'ordinateur• Identification des éléments de l'ordinateur
<i>Mise en route</i>	<ul style="list-style-type: none">• Fonctions de l'ordinateur
Pour accéder à ce manuel :	<ul style="list-style-type: none">• Connexion à un réseau sans fil
Sélectionnez Démarrer > Aide et support > Manuels de l'utilisateur .	<ul style="list-style-type: none">• Utilisation du clavier et des périphériques de pointage• Remplacement et mise à niveau du disque dur et des modules mémoire
– ou –	
Sélectionnez Démarrer > Tous les programmes > HP > HP Documentation .	<ul style="list-style-type: none">• Sauvegarde et restauration• Contact du support technique• Spécifications de l'ordinateur
<i>Manuel de référence de l'ordinateur portable HP</i>	<ul style="list-style-type: none">• Fonctions de gestion de l'alimentation
Pour accéder à ce manuel :	<ul style="list-style-type: none">• Optimisation de la durée de vie de la batterie
Sélectionnez Démarrer > Aide et support > Manuels de l'utilisateur .	<ul style="list-style-type: none">• Utilisation des fonctions multimédia de l'ordinateur• Protection de l'ordinateur
– ou –	
Sélectionnez Démarrer > Tous les programmes > HP > HP Documentation .	<ul style="list-style-type: none">• Entretien de l'ordinateur• Mise à jour des logiciels
<i>Aide et support</i>	<ul style="list-style-type: none">• Informations sur le système d'exploitation
Pour accéder à Aide et support, sélectionnez Démarrer > Aide et support .	<ul style="list-style-type: none">• Mises à jour des logiciels, des pilotes et du BIOS• Outils de résolution des problèmes• Accès à l'assistance technique
REMARQUE : Pour obtenir une assistance spécifique à votre pays/région, accédez à la page http://www.hp.com/support , sélectionnez votre pays/région, puis suivez les instructions à l'écran.	
<i>Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation</i>	<ul style="list-style-type: none">• Informations sur les réglementations et la sécurité• Informations sur la mise au rebut de la batterie
Pour accéder à ce manuel :	
Sélectionnez Démarrer > Aide et support > Manuels de l'utilisateur .	
– ou –	
Sélectionnez Démarrer > Tous les programmes > HP > HP Documentation .	
<i>Sécurité et ergonomie du poste de travail</i>	<ul style="list-style-type: none">• Configuration du poste de travail, positions conseillées, conditions de sécurité et de travail appropriées
Pour accéder à ce manuel :	<ul style="list-style-type: none">• Informations sur la sécurité électrique et mécanique
Sélectionnez Démarrer > Aide et support > Manuels de l'utilisateur .	

– ou –

Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > HP > HP Documentation**.

– ou –

Accédez à la page <http://www.hp.com/ergo>.

Worldwide Telephone Numbers (livret Numéros de téléphone internationaux)

Numéros de téléphone du support HP

Ce livret est fourni avec votre ordinateur.

Site Web HP

- Informations relatives au support

Pour accéder à ce site Web, entrez l'adresse <http://www.hp.com/support>.

- Commande de pièces et informations d'aide supplémentaires

- Mises à jour des logiciels, des pilotes et du BIOS

- Accessoires disponibles pour le périphérique

*Garantie limitée**

Informations de garantie

Pour accéder à la garantie :

Sélectionnez **Démarrer > Aide et support > Manuels de l'utilisateur > Affichez les informations de garantie**.

– ou –

Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > HP > HP Documentation > Affichez les informations de garantie**.

– ou –

Accédez à la page <http://www.hp.com/go/orderdocuments>.

*La garantie limitée HP applicable à votre produit est disponible dans le menu Démarrer de votre ordinateur et/ou sur le CD/DVD fourni avec le produit. Dans certains pays/régions, une garantie limitée HP imprimée est fournie avec le produit. Dans les pays/régions où la garantie n'est pas fournie sur support papier, vous pouvez en faire la demande à l'adresse <http://www.hp.com/go/orderdocuments> ou écrire à l'adresse :

- Amérique du Nord : Hewlett Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, Etats-Unis
- Europe, Moyen-Orient, Afrique : Hewlett Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italie
- Asie-Pacifique : Hewlett Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapour 911507

Veuillez inclure le nom du produit, la période de garantie (indiquée sur l'étiquette du numéro de série), votre nom et votre adresse postale.


2 Découverte de votre ordinateur

- [Partie supérieure](#)
- [Partie avant](#)
- [Côté droit](#)
- [Côté gauche](#)
- [Écran](#)
- [Partie inférieure](#)

Partie supérieure

Pavé tactile



Élément	Description
(1) 	Voyant du pavé tactile Permet d'activer et de désactiver le pavé tactile. Tapez deux fois rapidement sur le voyant du pavé tactile pour activer et désactiver le pavé tactile.
(2)	Zone du pavé tactile Permet de déplacer le pointeur pour sélectionner ou activer des éléments à l'écran.

Élément	Description	
(3)	Bouton gauche du pavé tactile	Fonctionne comme le bouton gauche d'une souris externe.
(4)	Bouton droit du pavé tactile	Fonctionne comme le bouton droit d'une souris externe.


Voyants



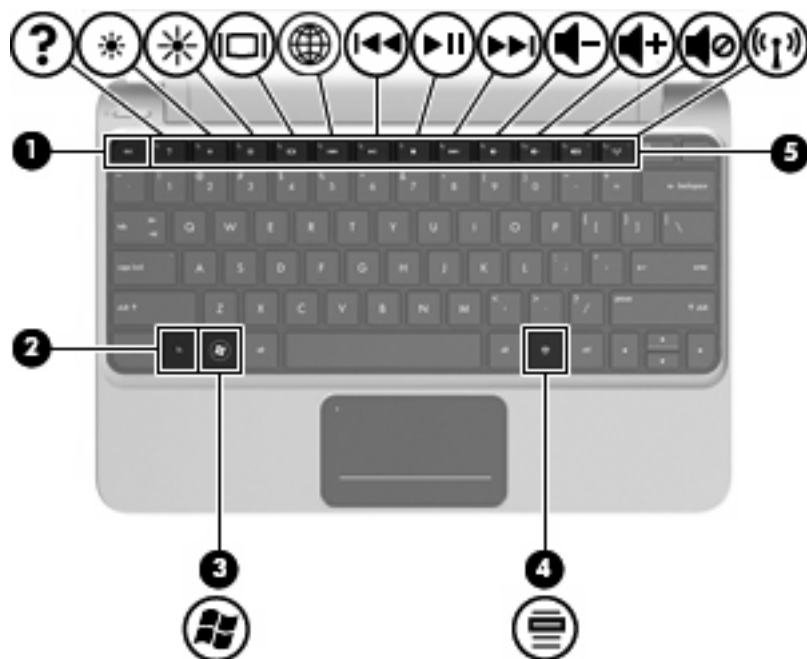
Élément	Description	
(1)	Voyant du pavé tactile	<ul style="list-style-type: none"> Orange : le pavé tactile est désactivé. Éteint : le pavé tactile est activé.
(2)	Voyant verr maj	<ul style="list-style-type: none"> Blanc : le verrouillage des majuscules est activé. Éteint : le verrouillage des majuscules est désactivé.
(3) 	Voyant Muet	<ul style="list-style-type: none"> Orange : le son de l'ordinateur est coupé. Eteint : le son de l'ordinateur est activé.
(4) 	Voyant des périphériques sans fil	<ul style="list-style-type: none"> Blanc : un appareil sans fil intégré, tel qu'un périphérique de réseau local sans fil (WLAN) et/ou un périphérique Bluetooth®, est activé. Orange : tous les périphériques sans fil sont désactivés.



Boutons



Élément	Description
<p>(1)  Interrupteur d'alimentation</p>	<ul style="list-style-type: none">• Lorsque l'ordinateur est hors tension, appuyez sur cet interrupteur pour le mettre sous tension.• Lorsque l'ordinateur est sous tension, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour activer le mode veille.• Lorsque l'ordinateur est en veille, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour quitter ce mode.• Lorsque l'ordinateur est en veille prolongée, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour quitter ce mode. <p>Si l'ordinateur cesse de répondre et que vous ne parvenez pas à l'éteindre à l'aide des procédures d'arrêt Windows®, appuyez sur l'interrupteur d'alimentation pendant au moins 5 secondes pour le mettre hors tension.</p> <p>Pour plus d'informations sur les paramètres d'alimentation, sélectionnez Démarrer > Panneau de configuration > Système et sécurité > Options d'alimentation ou reportez-vous au <i>Manuel de référence de l'ordinateur portable HP</i>.</p>

Touches



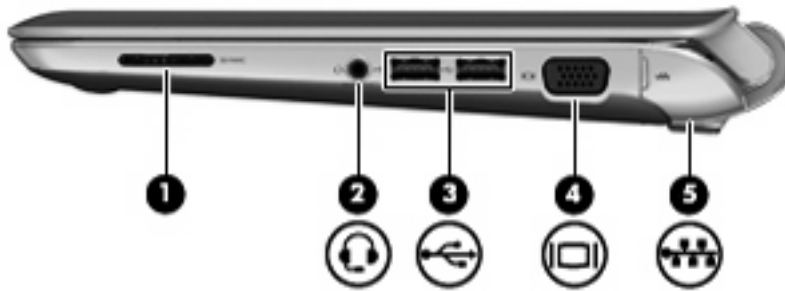
Élément	Description
(1) Touche echap	Affiche les informations système lorsqu'elle est associée à la touche fn .
(2) Touche fn	Associée à une touche de fonction, à la touche ver num ou à la touche echap , permet d'exécuter des fonctions système fréquemment utilisées.
(3)  Touche logo Windows	Affiche le menu Démarrer de Windows.
(4)  Touche des applications Windows	Permet d'afficher le menu contextuel des éléments qui se trouvent sous le pointeur.
(5) Touches de fonction	Exécutent les fonctions système fréquemment utilisées lorsqu'elles sont associées à une touche de fonction, à la touche ver num ou à la touche echap .






Partie avant



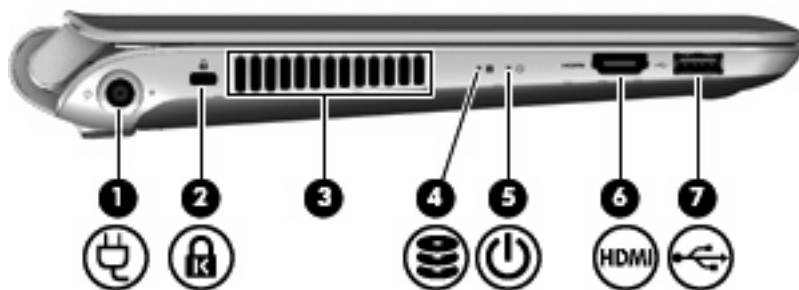
Élément	Description
Haut-parleurs	Émettent le son.







Côté droit



Élément	Description
(1) 	<p>Connecteur de support numérique</p> <p>Prend en charge les formats de cartes numériques suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">• MultiMediaCard• Carte Secure Digital (SD)
(2) 	<p>Prise de sortie audio (casque)/prise d'entrée audio (microphone)</p> <p>Permet de connecter des haut-parleurs stéréo avec alimentation, un casque, des écouteurs ou un dispositif audio de télévision en option. Permet également de connecter un micro-casque en option.</p> <p>AVERTISSEMENT ! Pour réduire le risque de lésions, réglez le volume avant d'utiliser un casque, des écouteurs ou un micro-casque. Pour plus d'informations sur la sécurité, reportez-vous au manuel <i>Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation</i>.</p> <p>REMARQUE : Le branchement d'un périphérique sur la prise entraîne la désactivation des haut-parleurs de l'ordinateur.</p> <p>REMARQUE : Pour utiliser la fonction microphone, un micro-casque avec prise audio à 4 conducteurs est nécessaire.</p>
(3) 	<p>Ports USB (2)</p> <p>Permettent de connecter des périphériques USB en option.</p>
(4) 	<p>Port pour moniteur externe</p> <p>Permet de connecter un projecteur ou un moniteur VGA externe.</p>
(5) 	<p>Prise RJ-45 (réseau) (sous le cache)</p> <p>Permet de connecter un câble réseau.</p>

Côté gauche



Élément	Description
(1) 	Connecteur d'alimentation Permet de connecter un adaptateur secteur.
(2) 	Emplacement pour câble antivol Permet de fixer à l'ordinateur un câble antivol en option. REMARQUE : Le câble antivol a un caractère dissuasif, mais ne constitue pas une garantie contre une utilisation malveillante ou le vol du produit.
(3)	Ouverture d'aération Permet de faire circuler l'air pour refroidir les éléments internes. REMARQUE : Le ventilateur de l'ordinateur démarre automatiquement pour refroidir les éléments internes et éviter une surchauffe. Il est normal que le ventilateur interne effectue un cycle durant une opération de routine.
(4) 	Voyant du disque dur <ul style="list-style-type: none">Blanc clignotant : le disque dur est actif.Orange : HP ProtectSmart Hard Drive Protection a temporairement parké le disque dur. REMARQUE : Pour plus d'informations sur HP ProtectSmart Hard Drive Protection, reportez-vous au <i>Guide de référence de l'ordinateur portable HP</i> .
(5) 	Voyant d'alimentation <ul style="list-style-type: none">Blanc : l'ordinateur est sous tension.Blanc clignotant : l'ordinateur est en veille.Éteint : l'ordinateur est hors tension ou en veille prolongée.
(6) 	Port HDMI Permet de connecter un périphérique audio ou vidéo en option, tel qu'une télévision haute définition ou un composant audio ou numérique compatible.
(7) 	Port USB Permet de connecter un périphérique USB en option.

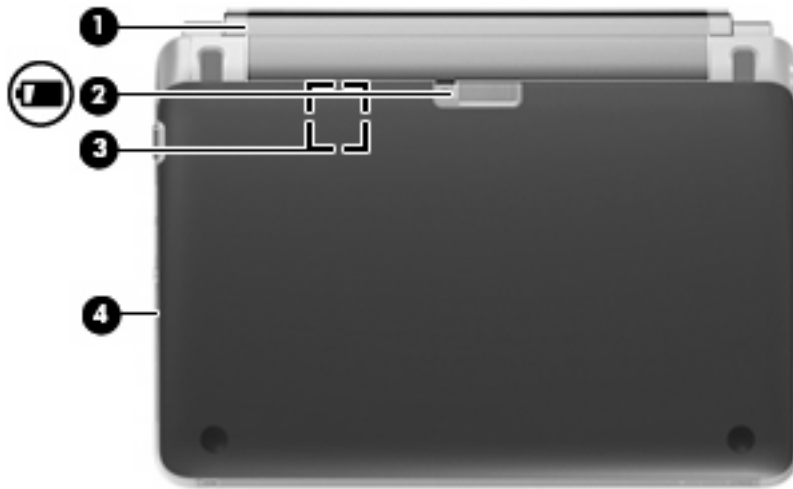
Écran




Élément	Description
(1) Antennes WLAN (2)*	Émettent et reçoivent des signaux sans fil pour communiquer avec des réseaux locaux sans fil (WLAN).
(2) Antennes WWAN (2)* (certains modèles)	Émettent et reçoivent des signaux sans fil pour communiquer avec des réseaux large bande sans fil (WWAN).
(3) Voyant de la webcam	Allumé : la webcam est en cours d'utilisation.
(4) Webcam	Permet d'enregistrer des vidéos et de prendre des photos. Pour utiliser la webcam, sélectionnez Démarrer > Tous les programmes > Cyberlink YouCam > Cyberlink YouCam .
(5) Microphone interne	Permet d'enregistrer les sons.

*Ces antennes ne sont pas visibles depuis l'extérieur de l'ordinateur. Pour optimiser les transmissions, évitez d'obstruer les zones situées immédiatement autour des antennes. Pour connaître les avis de conformité relatifs aux modules sans fil, reportez-vous à la section du manuel *Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation* relative à votre pays ou région. Ce manuel est disponible dans Aide et support.

Partie inférieure



Élément	Description
(1) Batterie	La batterie est amovible.
(2)  Loquet de dégagement de la batterie	Permet de libérer la batterie de son compartiment.
(3) Connecteur de carte SIM (certains modèles)	Prend en charge une carte SIM sans fil. Le connecteur de carte SIM est situé dans le compartiment de la batterie.
(4) Cache de service	Retirez-le pour accéder au disque dur et aux composants de la mémoire.


3 HP QuickWeb

- [Démarrage de HP QuickWeb](#)

L'environnement HP QuickWeb offre une méthode amusante et conviviale pour réaliser toutes vos activités préférées. Votre ordinateur est opérationnel quelques secondes après le démarrage de QuickWeb, ce qui vous permet d'accéder rapidement à Internet, aux widgets et aux programmes de communication. Il suffit d'appuyer sur la touche QuickWeb (ou le bouton QuickWeb sur certains modèles) ; vous pouvez alors commencer à naviguer sur Internet, communiquer via Skype et explorer d'autres programmes HP QuickWeb.

L'écran d'accueil de HP QuickWeb comprend les fonctions suivantes :

- **Navigateur Web** : faites des recherches sur Internet et créez des liens vers vos sites Internet préférés.
- **Skype** : communiquez via Skype, une application qui utilise la voix sur IP (VoIP). Avec Skype, vous pouvez organiser des conférences téléphoniques ou des conversations vidéo avec une ou plusieurs personnes à la fois. Vous pouvez également passer des appels longue distance vers des lignes fixes.
- **Widgets** : commencez à utiliser des widgets pour suivre l'actualité, la météo, les réseaux sociaux, la bourse ou accéder à une calculatrice, à des notes adhésives et bien plus encore. Vous pouvez également utiliser le gestionnaire de widgets pour ajouter des widgets supplémentaires à la page d'accueil de HP QuickWeb.


 **REMARQUE :** Pour des informations supplémentaires sur l'utilisation de HP QuickWeb, reportez-vous à l'aide du logiciel HP QuickWeb.

Démarrage de HP QuickWeb

- ▲ Pour démarrer HP QuickWeb, appuyez sur la touche QuickWeb (ou le bouton QuickWeb sur certains modèles) lorsque l'ordinateur est éteint ou en veille prolongée.


Le tableau suivant détaille les différents comportements de la touche QuickWeb (ou du bouton QuickWeb sur certains modèles).

Touche	Comportement
Touche QuickWeb (ou bouton QuickWeb sur certains modèles)	<ul style="list-style-type: none">• Lorsque l'ordinateur est hors tension ou en veille prolongée, ouvre HP QuickWeb.• Lorsque l'ordinateur est dans Microsoft Windows, ouvre le navigateur Web par défaut.• Lorsque l'ordinateur est dans HP QuickWeb, ouvre le navigateur Web par défaut. <p>REMARQUE : Si le logiciel HP QuickWeb n'est pas installé sur votre ordinateur, cette touche n'est pas opérationnelle.</p>

 **REMARQUE :** Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide du logiciel HP QuickWeb.

4 Réseau

- [Utilisation d'un fournisseur d'accès Internet \(FAI\)](#)
- [Connexion à un réseau sans fil](#)


 **REMARQUE :** Les caractéristiques matérielles et logicielles d'Internet varient en fonction du modèle d'ordinateur et de l'endroit où vous vous trouvez.

Votre ordinateur peut prendre en charge un des deux ou les deux types d'accès Internet suivants :

- Sans fil : pour un accès mobile à Internet, vous pouvez utiliser une connexion sans fil. Reportez-vous à la section [Connexion à un réseau WLAN existant à la page 17](#) ou à la section [Configuration d'un nouveau réseau WLAN à la page 17](#).
- Filaire : vous pouvez accéder à Internet en vous connectant à un réseau filaire. Pour plus d'informations sur la connexion à un réseau filaire, reportez-vous au *Guide de référence de l'ordinateur portable HP*.

Utilisation d'un fournisseur d'accès Internet (FAI)


Pour accéder à Internet, vous devez souscrire un abonnement auprès d'un FAI. Contactez un FAI local pour vous abonner à un service d'accès à Internet et acheter un modem. Le FAI vous aidera à configurer le modem, installer un câble réseau pour connecter votre ordinateur sans fil au modem et tester le service Internet.

 **REMARQUE :** Votre FAI vous attribuera un ID utilisateur et un mot de passe pour accéder à Internet. Enregistrez ces informations et conservez-les en lieu sûr.

Les fonctions suivantes vous permettent de configurer un nouveau compte Internet ou de configurer l'ordinateur pour utiliser un compte existant :

- **Offres/services Internet (disponible dans certains pays/régions) :** cet utilitaire vous aide à ouvrir un nouveau compte Internet et à configurer votre ordinateur pour utiliser un compte existant. Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > Online Services > Connexion**.
- **Icônes fournies par le FAI (disponible dans certains pays/régions) :** ces icônes peuvent s'afficher individuellement sur le bureau Windows ou être regroupées dans un dossier du bureau appelé Services en ligne. Pour ouvrir un nouveau compte Internet ou configurer l'ordinateur pour utiliser un compte existant, double-cliquez sur une icône, puis suivez les instructions à l'écran.
- **Assistant Se connecter à Internet :** vous pouvez faire appel à cet Assistant dans les cas suivants :
 - Vous possédez déjà un compte auprès d'un FAI.
 - Vous n'avez pas de compte Internet et souhaitez sélectionner un FAI dans la liste proposée par l'Assistant. (La liste des FAI n'est pas disponible dans tous les pays/régions.)
 - Vous avez sélectionné un FAI qui n'apparaît pas dans la liste et ce FAI vous a fourni des informations telles qu'une adresse IP spécifique et des paramètres POP3 et SMTP.

Pour accéder à l'Assistant Se connecter à Internet de Windows et obtenir des instructions sur son utilisation, sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Réseau et Internet > Centre Réseau et partage**.

 **REMARQUE :** Si vous êtes invité à activer ou désactiver le pare-feu Windows, activez-le.

Connexion à un réseau sans fil

La technologie sans fil transfère les données au moyen d'ondes radio au lieu d'utiliser des câbles. Votre ordinateur peut être équipé d'un ou de plusieurs des périphériques sans fil suivants :

- Périphérique WLAN
- Module mobile à large bande HP, un périphérique de réseau à large bande sans fil (WWAN)
- Périphérique Bluetooth

Pour plus d'informations sur la technologie sans fil et la connexion à un réseau sans fil, reportez-vous au *Guide de référence de l'ordinateur portable HP*, ainsi qu'aux informations et liens vers des sites Web disponibles dans la section Aide et support.


Connexion à un réseau WLAN existant

1. Mettez l'ordinateur sous tension.
2. Assurez-vous que le périphérique WLAN est actif.
3. Cliquez sur l'icône du réseau dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches.
4. Sélectionnez le réseau auquel vous connecter.
5. Cliquez sur **Connecter**.
6. Si nécessaire, saisissez la clé de sécurité.

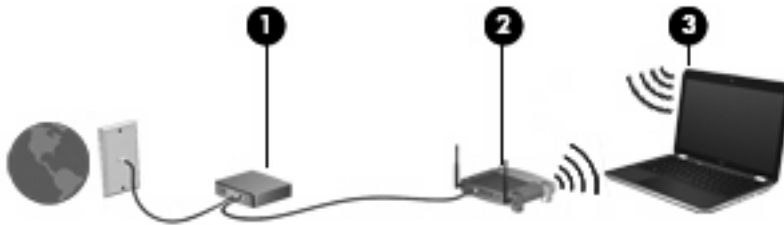
Configuration d'un nouveau réseau WLAN

Équipement nécessaire :

- Un modem à large bande (DSL ou câble) **(1)** et un accès Internet haut débit souscrit auprès d'un fournisseur d'accès Internet (FAI)
- Un routeur sans fil (acheté séparément) **(2)**
- Votre nouvel ordinateur sans fil **(3)**

 **REMARQUE :** Certains modems sont dotés d'un routeur sans fil intégré. Contactez votre FAI pour déterminer votre type de modem.


L'illustration décrit l'installation complète d'un réseau WLAN connecté à Internet. Au fur et à mesure que le réseau se développe, vous pouvez y connecter d'autres ordinateurs sans fil et filaires pour accéder à Internet.



Configuration d'un routeur sans fil

Si vous avez besoin d'aide pour configurer un réseau WLAN, consultez les informations fournies par le fabricant du routeur ou par votre FAI.

Le système d'exploitation Windows vous fournit également des outils permettant de configurer un nouveau réseau sans fil. Pour utiliser les outils Windows afin de configurer votre réseau, cliquez sur **Démarrer > Panneau de configuration > Réseau et Internet > Réseau et centre de partage > Configurer une nouvelle connexion ou un nouveau réseau > Configurer un nouveau réseau**. Suivez ensuite les instructions à l'écran.

 **REMARQUE :** Nous vous recommandons de commencer par connecter votre nouvel ordinateur sans fil au routeur à l'aide du câble réseau fourni avec celui-ci. Lorsque l'ordinateur parvient à se connecter à Internet, vous pouvez déconnecter le câble et accéder à Internet par le biais de votre réseau sans fil.

Protection de votre réseau WLAN

Lorsque vous configurez un réseau WLAN ou accédez à un réseau WLAN existant, activez systématiquement les fonctions de sécurité pour protéger votre réseau contre tout accès non autorisé.

Pour plus d'informations sur la protection de votre réseau WLAN, reportez-vous au *Guide de référence de l'ordinateur portable HP*.

5 Périphériques de pointage et clavier


- [Utilisation du clavier](#)
- [Utilisation des périphériques de pointage](#)


Utilisation du clavier

Utilisation des touches d'action






Les touches d'action correspondent à des actions personnalisées attribuées à des touches spécifiques placées en haut du clavier. Les icônes figurant sur les touches **f1** à **f12** représentent les fonctions des touches d'action.

Pour utiliser une touche d'action, appuyez sur la touche et maintenez-la enfoncée afin d'activer la fonction attribuée.

 **REMARQUE :** La fonction de chaque touche d'action est activée en usine. Vous pouvez désactiver cette fonction dans Setup Utility (BIOS) et rétablir les paramètres standard en appuyant sur la touche **fn** et l'une des touches de fonction pour activer la fonction correspondante. Reportez-vous au chapitre « Setup Utility (BIOS) et diagnostics système » du Manuel de référence de l'ordinateur portable HP pour obtenir des instructions.

 **ATTENTION :** Procédez avec la plus grande prudence lorsque vous apportez des modifications dans Setup Utility. Toute erreur pourrait empêcher l'ordinateur de fonctionner correctement.



Icône	Touche	Description
	f1	<p>Ouvre Aide et support, qui fournit des informations sur votre ordinateur et votre système d'exploitation Windows, met à votre disposition des réponses à vos questions et des didacticiels et offre des mises à jour pour votre ordinateur.</p> <p>Aide et support fournit des solutions de dépannage automatisées et des liens vers des spécialistes du support.</p>
	f2	<p>Diminue progressivement la luminosité de l'écran lorsque vous appuyez sur cette touche.</p>
	f3	<p>Augmente progressivement la luminosité de l'écran lorsque vous appuyez sur cette touche.</p>
	f4	<p>Bascule l'image à l'écran entre les périphériques d'affichage connectés au système. Par exemple, si un moniteur est connecté à l'ordinateur, appuyez sur cette touche pour faire basculer l'image à l'écran de l'ordinateur à l'écran du moniteur et afficher simultanément l'image sur les deux écrans.</p> <p>La plupart des moniteurs externes reçoivent des informations vidéo de l'ordinateur à l'aide du standard vidéo VGA externe. La touche de basculement de l'image à l'écran peut également faire basculer des images entre d'autres périphériques recevant des informations vidéo depuis l'ordinateur.</p>
	f5	<ul style="list-style-type: none">• Lorsque l'ordinateur est hors tension ou en veille prolongée, ouvre HP QuickWeb.• Lorsque l'ordinateur est dans Microsoft Windows, ouvre le navigateur Internet par défaut.• Lorsque l'ordinateur est dans HP QuickWeb, ouvre le navigateur Internet par défaut. <p>REMARQUE : Si le logiciel HP QuickWeb n'est pas installé sur votre ordinateur, ce bouton n'est pas opérationnel.</p>

Icône	Touche	Description
◀◀	f6	Lit le morceau précédent d'un CD audio ou le chapitre précédent d'un DVD ou d'un disque Blu-ray (BD).
▶▶	f7	Lit, arrête momentanément ou reprend la lecture d'un CD audio ou d'une section d'un DVD ou d'un BD.
▶▶▶	f8	Lit le morceau suivant d'un CD audio ou le chapitre suivant d'un DVD ou BD.
◀-	f9	Réduit progressivement le volume des haut-parleurs lorsque vous maintenez cette touche enfoncée.
▶+	f10	Augmente progressivement le volume des haut-parleurs lorsque vous maintenez cette touche enfoncée.
◻	f11	Coupe ou restaure le son des haut-parleurs.
((1))	f12	Active ou désactive la fonction sans fil.

REMARQUE : Cette touche ne crée pas de connexion sans fil. Pour créer une connexion sans fil, vous devez configurer un réseau sans fil.

Utilisation des touches d'activation

Une touche d'activation est la combinaison de la touche **fn** (1) et de l'une des touches de fonction (2).

Pour utiliser une touche d'activation :









- ▲ Appuyez brièvement sur la touche **fn**, puis sur la deuxième touche de la combinaison.

REMARQUE : Lorsque le mode de touche d'action est activé dans Setup Utility, il n'est pas nécessaire d'appuyer sur la touche **fn** pour activer la touche d'activation. Le mode de touche d'action est activé par défaut.




Pour utiliser une touche d'activation :

- ▲ Appuyez brièvement sur la touche **fn**, puis sur la deuxième touche de la combinaison.

Touche d'activation	Description
fn+echap	Affiche les informations système.
 fn+f1	Ouvre Aide et support. Aide et support fournit des didacticiels, des réponses à vos questions et des mises à jour des produits.
 fn+f2	Réduit le niveau de luminosité de l'écran.
 fn+f3	Augmente le niveau de luminosité de l'écran.
 fn+f4	Bascule l'image à l'écran entre les périphériques d'affichage connectés au système. Par exemple, si un moniteur est connecté à l'ordinateur, la touche d'activation fn+f4 permet d'afficher l'image tour à tour sur l'écran de l'ordinateur, sur le moniteur externe, puis sur les deux à la fois. La plupart des moniteurs externes reçoivent des informations vidéo de l'ordinateur à l'aide du standard vidéo VGA externe. La touche d'activation fn+f4 fait également basculer l'affichage des images sur les autres périphériques recevant des informations vidéo de l'ordinateur.
 fn+f5	Ouvre un navigateur Web. REMARQUE : Tant que vous n'avez pas configuré les services Internet ou réseau, cette touche d'activation ouvre l'Assistant Se connecter à Internet.
 fn+f6	Lit le morceau précédent d'un CD audio ou le chapitre précédent d'un DVD ou d'un disque Blu-ray (BD).
 fn+f7	Lit, interrompt ou reprend la lecture d'un DVD, d'un CD audio ou d'un BD.
 fn+f8	Lit le morceau suivant d'un CD audio ou le chapitre suivant d'un DVD ou BD.
 fn+f9	Diminue le volume des haut-parleurs.
 fn+f10	Augmente le volume des haut-parleurs.
 fn+f11	Coupe ou restaure le son des haut-parleurs.
 fn+f12	Active ou désactive la fonction sans fil. REMARQUE : Cette touche d'activation ne crée pas de connexion sans fil. Pour établir une connexion sans fil, un réseau sans fil doit être configuré.

Utilisation des périphériques de pointage

 **REMARQUE :** Outre les périphériques de pointage fournis avec votre ordinateur, vous pouvez également utiliser une souris USB externe (vendue séparément) en la connectant à l'un des ports USB de l'ordinateur.


Définition des préférences du périphérique de pointage

Sous Windows®, les propriétés de souris permettent de personnaliser les paramètres des périphériques de pointage, tels que configuration des boutons, vitesse du clic et options du curseur.

Pour accéder aux propriétés de la souris, sélectionnez **Démarrer > Périphériques et imprimantes**. Cliquez ensuite avec le bouton droit de la souris sur le périphérique représentant votre ordinateur et sélectionnez **Paramètres de la souris**.

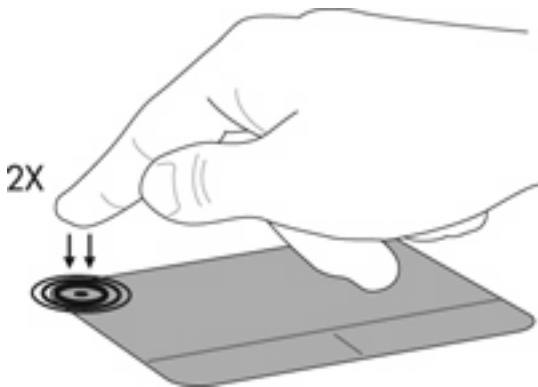
Utilisation du pavé tactile


Pour déplacer le curseur, faites glisser un doigt sur le pavé tactile dans la direction souhaitée. Les boutons gauche et droit du pavé tactile fonctionnent comme les boutons d'une souris externe. Pour effectuer un défilement vers le haut ou vers le bas à l'aide de la zone de défilement vertical du pavé tactile, faites glisser votre doigt vers le haut ou vers le bas sur les lignes.

 **REMARQUE :** Si vous utilisez le pavé tactile pour déplacer le curseur, vous devez soulever votre doigt du pavé tactile avant de le déplacer vers la zone de défilement. Le fait de glisser le doigt du pavé tactile vers la zone de défilement n'active pas la fonction de défilement.

Activation et désactivation du pavé tactile

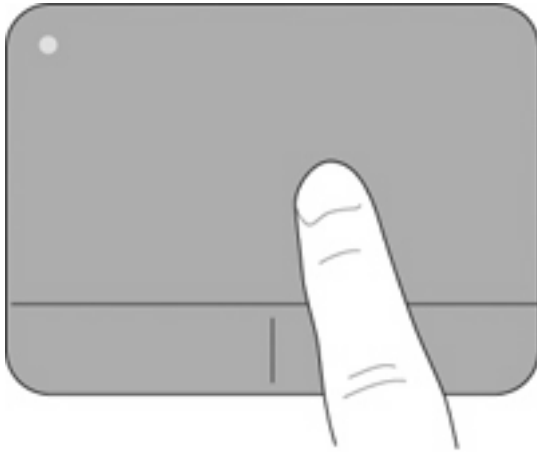
Pour activer et désactiver le pavé tactile, tapez deux fois rapidement sur le voyant du pavé tactile.



 **REMARQUE :** Le pavé tactile est actif lorsque le voyant est éteint.

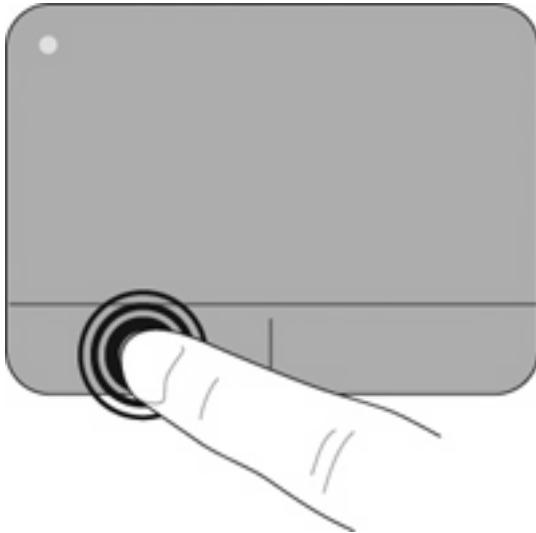
Navigation

Pour déplacer le curseur, faites glisser un doigt sur le pavé tactile dans la direction souhaitée.




Sélection

Les boutons gauche et droit du pavé tactile fonctionnent comme les boutons correspondants d'une souris externe.




Utilisation des mouvements du pavé tactile


Le pavé tactile prend en charge un large éventail de mouvements. Pour utiliser les mouvements du pavé tactile, placez deux doigts simultanément sur le pavé tactile.

 **REMARQUE :** Les mouvements du pavé tactile ne sont pas pris en charge dans tous les programmes.

Pour afficher la démonstration d'un mouvement :


1. Cliquez sur l'icône **Afficher les icônes cachées** dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches.
2. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Synaptics Pointing Device** (Dispositif de pointage Synaptics)  dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches, puis cliquez sur **TouchPad Properties** (Propriétés du pavé tactile).
3. Cliquez sur un mouvement pour activer la démonstration.

Pour activer et désactiver les mouvements :

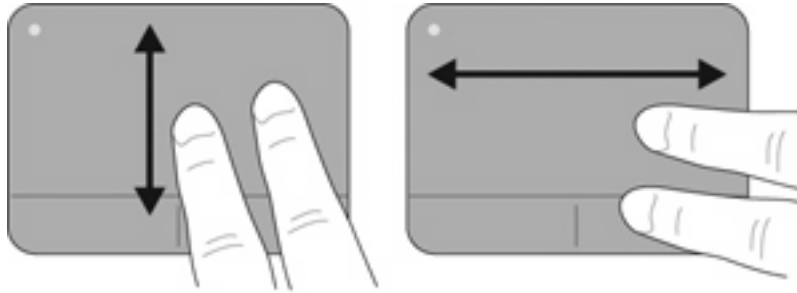
1. Cliquez sur l'icône **Afficher les icônes cachées** dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches.
2. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Synaptics Pointing Device** (Dispositif de pointage Synaptics)  dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches, puis cliquez sur **TouchPad Properties** (Propriétés du pavé tactile).
3. Cochez la case en regard du mouvement à activer ou désactiver.
4. Cliquez sur **Apply** (Appliquer), puis sur **OK**.

Défilement

Le défilement est utile pour faire défiler une page ou une image vers le haut, vers le bas ou latéralement. Pour exercer un défilement, placez deux doigts légèrement écartés sur le pavé tactile et faites-les glisser dans un mouvement vers le haut, le bas, la gauche ou la droite.

 **REMARQUE :** La vitesse de défilement est contrôlée par la vitesse de vos doigts.


REMARQUE : Le défilement à deux doigts est activé en usine.

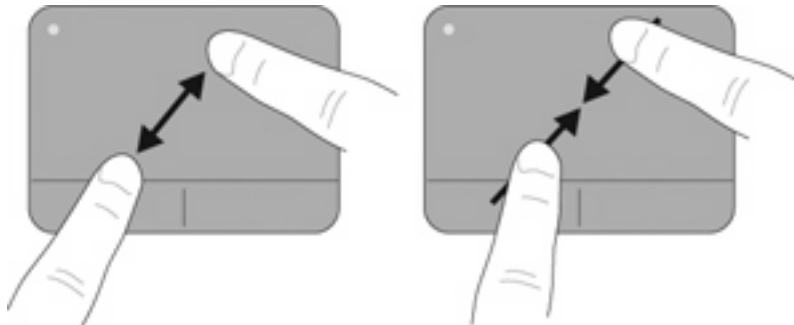


Pincement/zoom

Le pincement vous permet d'effectuer un zoom avant ou arrière sur des images ou du texte.


- Pour effectuer un zoom avant, placez deux doigts sur le pavé tactile et éloignez-les l'un de l'autre.
- Pour effectuer un zoom arrière, placez deux doigts légèrement écartés sur le pavé tactile et rapprochez-les l'un de l'autre.

 **REMARQUE :** Le pincement/zoom est activé en usine.

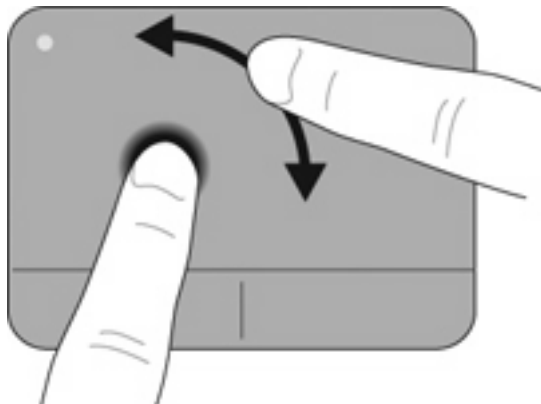


Rotation

La rotation vous permet de faire pivoter des éléments tels que des photos. Pour exercer une rotation, placez votre index gauche dans la zone du pavé tactile. Déplacez votre index droit autour de l'index gauche en exerçant un mouvement circulaire d'un quart de tour dans le sens des aiguilles d'une montre. Pour annuler la rotation, déplacez votre index droit d'un quart de tour dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.

 **REMARQUE :** La rotation doit être réalisée sur la zone du pavé tactile.

REMARQUE : La rotation est désactivée en usine. Vous pouvez modifier les paramètres pour activer la rotation.



6 Entretien

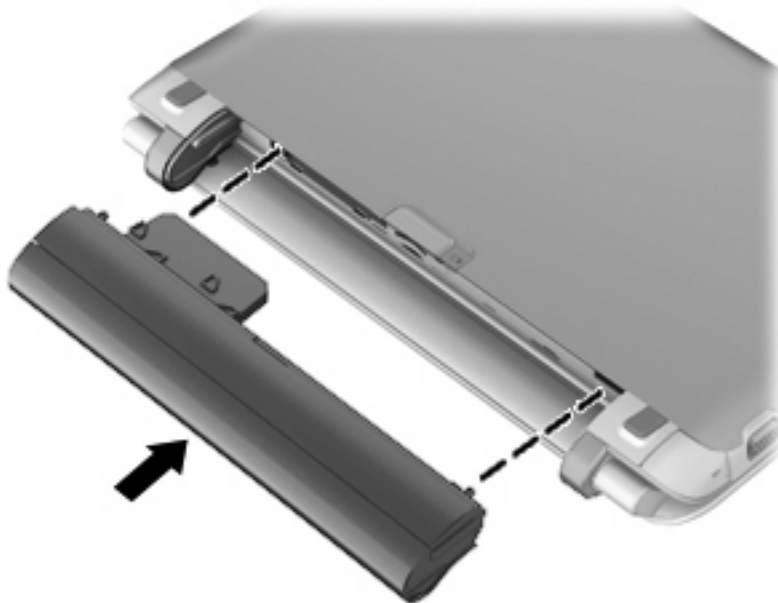
- [Insertion ou retrait de la batterie](#)
- [Remplacement ou mise à niveau du disque dur](#)
- [Ajout ou remplacement de modules mémoire](#)
- [Retrait ou installation du cache RJ-45](#)
- [Mise à jour des programmes et des pilotes](#)
- [Entretien de routine](#)

Insertion ou retrait de la batterie

 **REMARQUE :** Pour plus d'informations sur l'utilisation de la batterie, reportez-vous au *Guide de référence de l'ordinateur portable HP*.

Pour insérer la batterie :

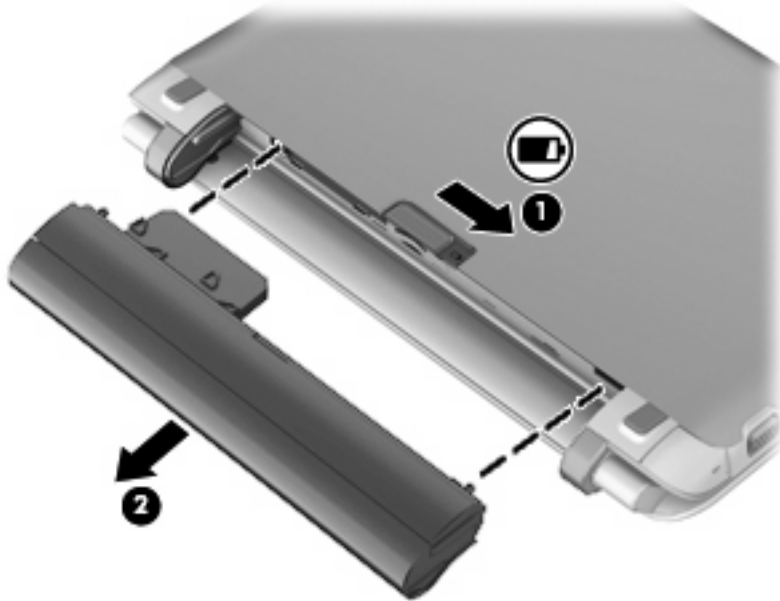
1. Retournez l'ordinateur sur une surface plane en orientant le compartiment de batterie vers vous.
2. Insérez la batterie dans son compartiment jusqu'à ce qu'elle soit en place. Le loquet de verrouillage de la batterie verrouille automatiquement la batterie.



Pour retirer la batterie :

△ **ATTENTION :** Le retrait d'une batterie qui est l'unique source d'alimentation pour l'ordinateur peut entraîner une perte de données. Pour éviter toute perte de données, enregistrez votre travail et activez le mode veille prolongée ou arrêtez l'ordinateur via Windows avant de retirer la batterie.

1. Retournez l'ordinateur sur une surface plane et rigide.
2. Faites glisser le loquet de dégagement de la batterie (1) pour déverrouiller celle-ci.
3. Retirez la batterie de l'ordinateur (2).



Remplacement ou mise à niveau du disque dur

△ **ATTENTION :** Pour éviter le blocage du système et la perte de données :

Mettez l'ordinateur hors tension avant de retirer le disque dur de son compartiment. Ne retirez pas le disque dur lorsque l'ordinateur est sous tension, en mode veille ou en mode veille prolongée.

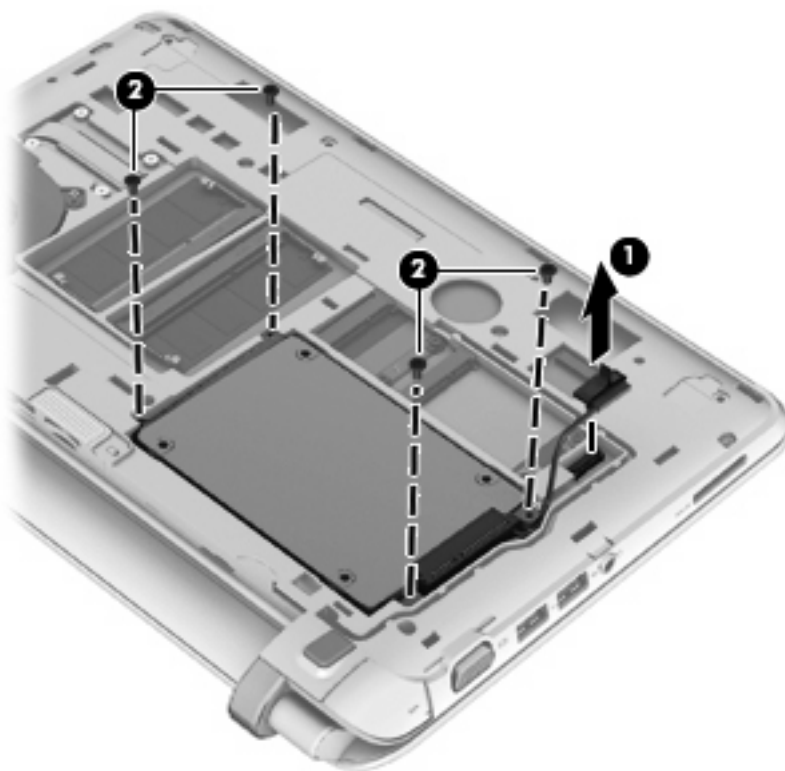
Si vous ne savez pas si l'ordinateur est éteint ou en mode veille prolongée, mettez-le sous tension en appuyant sur l'interrupteur d'alimentation. Mettez-le ensuite hors tension via le système d'exploitation.

Retrait du disque dur

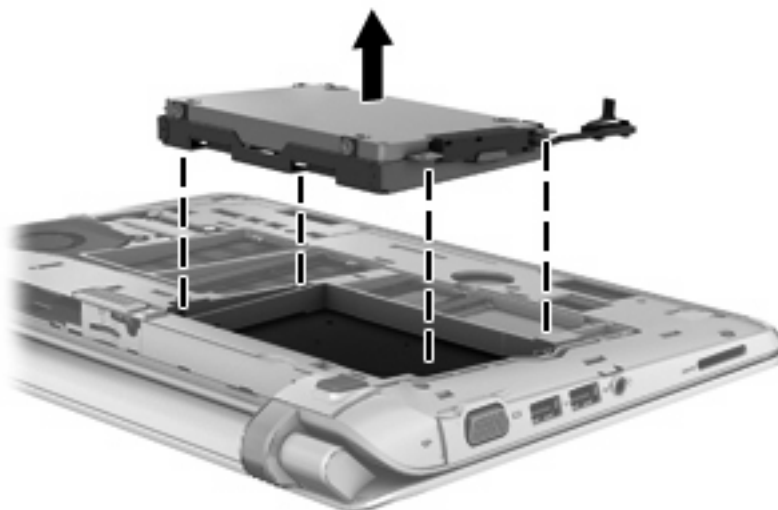
1. Enregistrez votre travail et arrêtez l'ordinateur.
2. Débranchez tous les périphériques externes connectés à l'ordinateur.
3. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur.
4. Retournez l'ordinateur sur une surface plane, puis retirez la batterie.
5. Soulevez le cache de service au niveau des deux indentations (1) pour le retirer (2).



6. Déconnectez le connecteur du disque dur (1), puis retirez les quatre vis du disque dur (2).

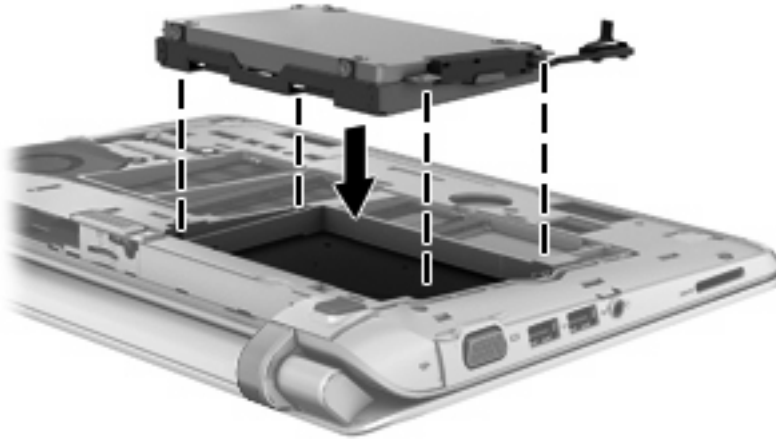


7. Retirez le disque dur de son compartiment.

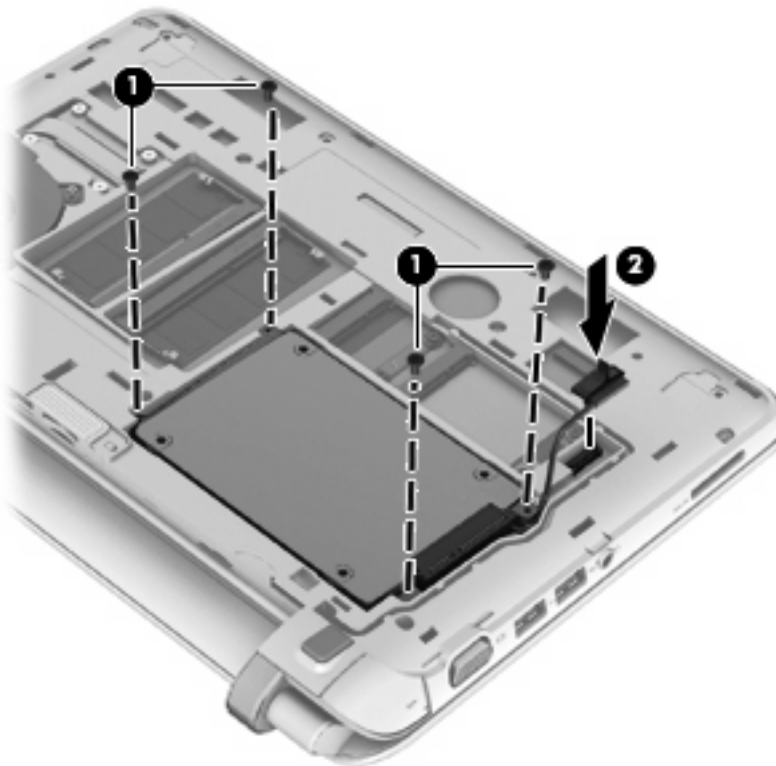


Installation d'un disque dur

1. Insérez le disque dur dans son compartiment.



2. Insérez et serrez les quatre vis du disque dur (1), puis connectez le connecteur du disque dur (2).



3. Remettez en place le cache de service. Pour cela, insérez-le en l'inclinant (1).
4. Alignez les repères sur le cache de service.

5. Fermez le cache de service (2).



6. Appuyez à droite/au centre/à gauche du cache de service jusqu'à ce que tous les crochets émettent un clic.



7. Remettez en place la batterie.
8. Orientez le côté droit de l'ordinateur vers le haut et reconnectez l'alimentation externe et les périphériques externes.
9. Mettez l'ordinateur sous tension.

Ajout ou remplacement de modules mémoire

L'ordinateur possède un compartiment de module mémoire. La capacité de l'ordinateur peut être mise à niveau en ajoutant un module mémoire au connecteur de module d'extension mémoire vide ou en mettant à niveau le module mémoire existant dans le connecteur principal.

⚠ **AVERTISSEMENT !** Pour éviter tout risque de choc électrique ou d'endommagement de l'équipement, débranchez le cordon d'alimentation et retirez toutes les batteries avant d'installer un module mémoire.

⚠ **ATTENTION :** Les décharges électrostatiques peuvent endommager les composants électroniques. Avant de commencer toute procédure, touchez un objet métallique relié à la terre pour vous décharger de l'électricité statique.

📖 **REMARQUE :** Si l'ordinateur utilise un seul module mémoire, assurez-vous d'installer le nouveau module mémoire dans l'emplacement portant la mention SODIMM1.

REMARQUE : Pour utiliser une configuration à deux canaux lors de l'ajout d'un second module mémoire, assurez-vous que les deux modules mémoire sont identiques.

Pour ajouter ou remplacer un module mémoire :

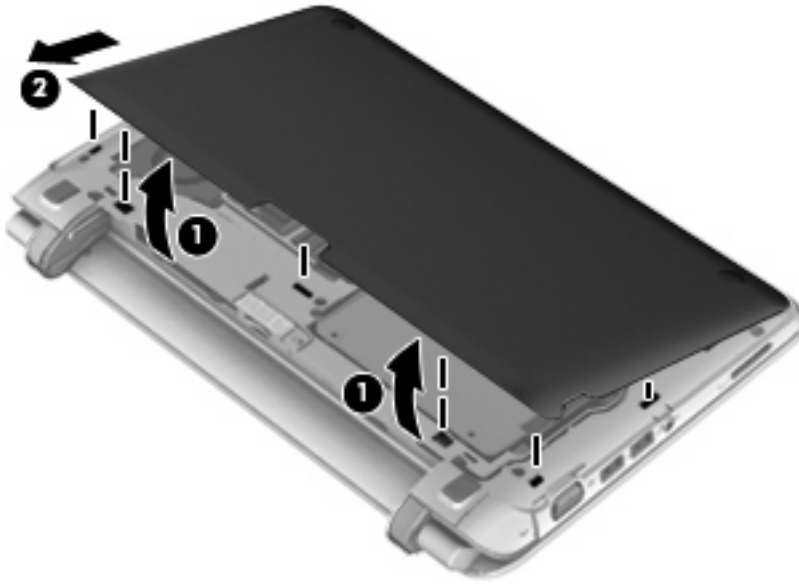
⚠ **ATTENTION :** Pour éviter le blocage du système et la perte de données :

Arrêtez l'ordinateur avant de procéder à l'ajout ou au remplacement de modules mémoire. Ne retirez pas le module mémoire lorsque l'ordinateur est sous tension, en mode veille ou en mode veille prolongée.

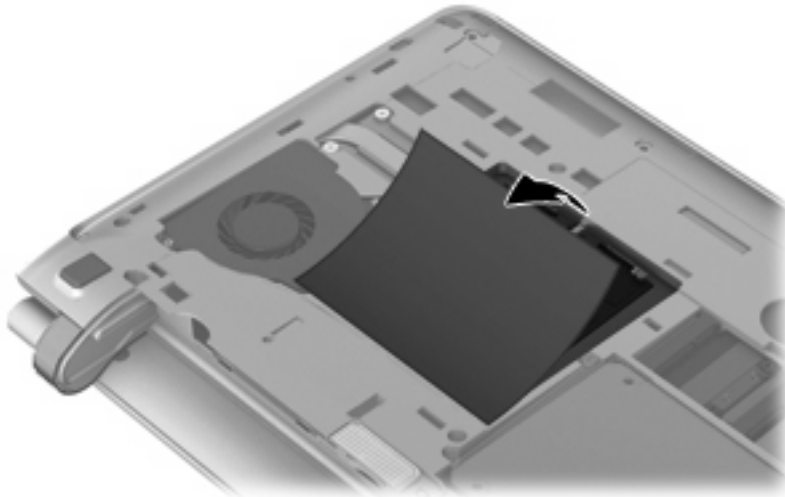
Si vous ne savez pas si l'ordinateur est éteint ou en mode veille prolongée, mettez-le sous tension en appuyant sur l'interrupteur d'alimentation. Mettez-le ensuite hors tension via le système d'exploitation.

1. Enregistrez votre travail et arrêtez l'ordinateur.
2. Débranchez tous les périphériques externes connectés à l'ordinateur.
3. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur.
4. Retournez l'ordinateur sur une surface plane, puis retirez la batterie.

5. Soulevez le cache de service au niveau des deux indentations (1) pour le retirer (2).



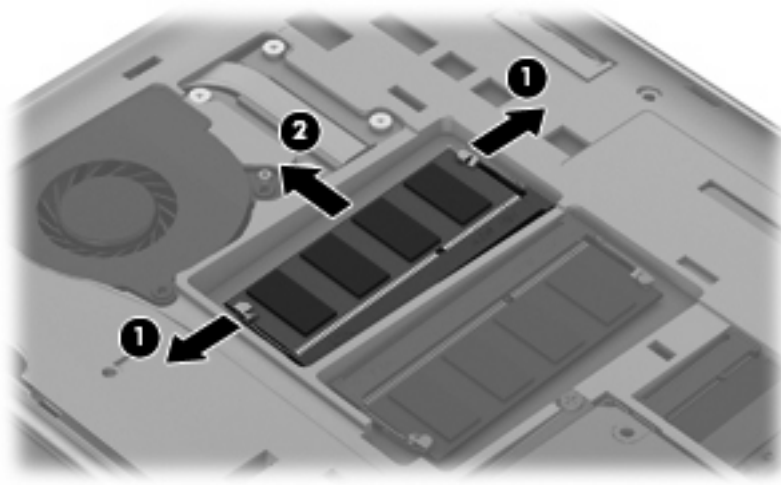
6. Soulevez l'étiquette de conformité pour accéder aux modules mémoire.



7. Si vous remplacez un module mémoire, retirez le module existant :
- Retirez les loquets de retenue (1) situés de chaque côté du module mémoire.
Le module mémoire se soulève.

- b. Saisissez le module mémoire (2) par les bords, puis retirez-le délicatement de son connecteur.

△ **ATTENTION :** Tenez le module mémoire par les bords uniquement, afin de ne pas l'endommager. Ne touchez pas ses composants.



Pour protéger un module mémoire après son retrait, placez-le dans un emballage de protection contre l'électricité statique.

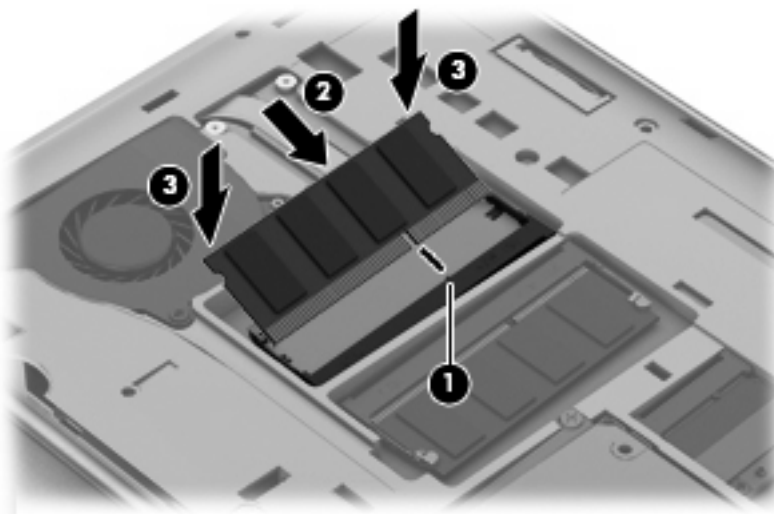
8. Insérez un nouveau module mémoire :

△ **ATTENTION :** Tenez le module mémoire par les bords uniquement, afin de ne pas l'endommager. Ne touchez pas ses composants.

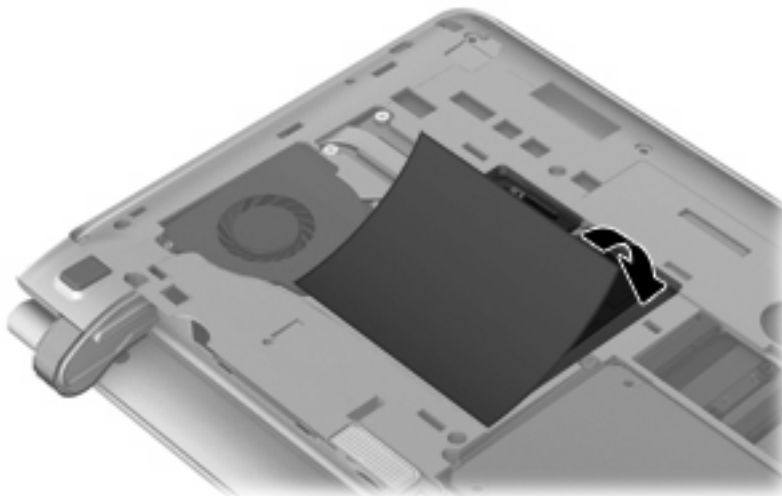
- a. Alignez le bord à encoche (1) du module mémoire sur le taquet du connecteur de module mémoire.
- b. Placez le module mémoire à un angle de 45° par rapport à la surface du compartiment de module mémoire, puis appuyez sur le module (2) pour l'insérer dans le connecteur jusqu'à ce qu'il soit en place.

- c. Appuyez doucement sur les bords gauche et droit du module mémoire **(3)** jusqu'à ce que les loquets de retenue s'enclenchent.

△ **ATTENTION :** Veillez à ne pas plier le module mémoire afin de ne pas l'endommager.

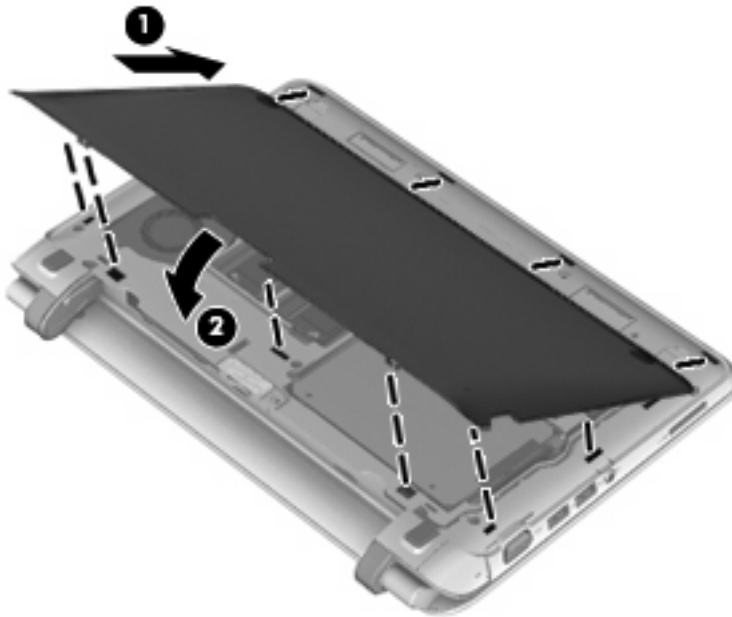


9. Abaissez l'étiquette de conformité pour recouvrir les modules mémoire.



10. Remettez en place le cache de service. Pour cela, insérez-le en l'inclinant **(1)**.
11. Alignez les repères sur le cache de service.

12. Fermez le cache de service (2).



13. Appuyez à droite/au centre/à gauche du cache de service jusqu'à ce que tous les crochets émettent un clic.



14. Remettez en place la batterie.
15. Retournez l'ordinateur et reconnectez l'alimentation externe et les périphériques externes.
16. Mettez l'ordinateur sous tension.

Retrait ou installation du cache RJ-45

Pour retirer le cache RJ-45 :

1. Faites glisser le cache RJ-45 vers la droite (en saisissant le cache au niveau de l'indentation du côté gauche) **(1)** pour libérer le cache.
2. Appuyez délicatement sur la partie articulée de l'élément en caoutchouc et retirez le cache RJ-45 de l'ordinateur **(2)**.



Pour installer le cache RJ-45 :

1. Appuyez délicatement sur l'extrémité de l'élément en caoutchouc et insérez le cache RJ-45 dans l'ordinateur **(1)**.
2. Appuyez sur le bord du cache RJ-45 jusqu'à ce qu'il émette un clic **(2)**.



Mise à jour des programmes et des pilotes

HP recommande de mettre à jour régulièrement vos logiciels et pilotes avec les versions les plus récentes. Accédez à la page <http://www.hp.com/support> pour télécharger les dernières versions. Vous pouvez également vous inscrire pour recevoir des notifications automatiques de mise à jour dès qu'elles sont disponibles.

Entretien de routine

Nettoyage de l'écran

- △ **ATTENTION :** Afin d'éviter de détériorer irrémédiablement l'ordinateur, ne vaporisez jamais d'eau, de liquides de nettoyage ou de produits chimiques sur l'écran.
-

Pour éliminer les taches et les peluches, nettoyez fréquemment l'écran à l'aide d'un chiffon doux, humide et non pelucheux. Si l'écran nécessite un nettoyage plus approfondi, utilisez un nettoyant pour écran antistatique ou des lingettes antistatiques humides.

Nettoyage du pavé tactile et du clavier

Un pavé tactile gras et sale peut entraîner des sautilllements du pointeur à l'écran. Pour éviter ce problème, nettoyez le pavé tactile avec un chiffon humide et lavez-vous les mains fréquemment lorsque vous utilisez l'ordinateur.

- △ **AVERTISSEMENT !** Pour éviter tout risque de choc électrique et toute détérioration des composants internes, n'utilisez pas d'embout d'aspirateur pour nettoyer le clavier. L'utilisation d'un aspirateur peut entraîner le dépôt de poussières ménagères sur le clavier.
-

Nettoyez régulièrement le clavier pour éviter que les touches ne deviennent collantes et supprimer la poussière, les peluches et les particules susceptibles de se loger sous les touches. Utilisez une bombe dépoussiérante à air comprimé avec embout directionnel permettant d'insuffler de l'air sous le clavier et autour des touches et ainsi d'éliminer les particules.

7 Sauvegarde et restauration

- [Restauration](#)
- [Création d'un support de restauration](#)
- [Exécution d'une restauration du système](#)
- [Sauvegarde et restauration des informations](#)

Votre ordinateur comprend des outils fournis par le système d'exploitation et par HP pour vous aider à protéger vos données et à les restaurer si besoin.

Ce chapitre couvre les thèmes suivants :

- Création d'un jeu de disques de restauration ou d'une unité flash de restauration (fonction de HP Recovery Manager)
- Exécution d'une restauration du système (à partir de la partition, des disques de restauration ou d'une unité flash de restauration)
- Sauvegarde des informations
- Restauration d'un programme ou d'un pilote

Restauration

Pour restaurer l'image usine de votre système en cas de panne du disque dur, vous aurez besoin d'un jeu de disques de restauration ou d'une unité flash de restauration que vous pouvez créer avec HP Recovery Manager. HP vous recommande d'utiliser ce logiciel pour créer soit un jeu de disques de restauration soit une unité flash de restauration immédiatement après la configuration logicielle.

Si vous devez restaurer votre système pour une raison quelconque, vous pouvez le faire à l'aide de la partition HP Recovery (certains modèles), sans avoir besoin de disques de restauration ni d'unité flash de restauration. Pour vérifier la présence d'une partition de restauration, sélectionnez **Démarrer**, cliquez avec le bouton droit sur **Ordinateur**, cliquez sur **Gérer**, puis sélectionnez **Gestion des disques**. S'il existe une partition, une unité de restauration est répertoriée dans la fenêtre.

△ **ATTENTION :** HP Recovery Manager (partition ou disques/unité flash) restaure uniquement les logiciels préinstallés en usine. Les logiciels qui ne sont pas fournis avec cet ordinateur doivent être réinstallés manuellement.

📝 **REMARQUE :** Des disques de restauration sont fournis si votre ordinateur ne possède pas de partition de restauration.

Création d'un support de restauration

HP vous recommande de créer un jeu de disques ou une unité flash de restauration pour vous permettre de restaurer votre ordinateur à son état d'origine en cas de panne du disque dur ou si, pour une raison quelconque, vous ne parvenez pas à effectuer la restauration à l'aide des outils de la partition de restauration. Créez ces disques ou l'unité flash après avoir configuré l'ordinateur pour la première fois.

📝 **REMARQUE :** HP Recovery Manager permet de créer uniquement un jeu de disques ou une unité flash de récupération. Manipulez ces disques ou cette unité flash avec précaution et conservez-les en lieu sûr.


REMARQUE : Si aucune unité optique n'est intégrée à l'ordinateur, vous pouvez utiliser une unité optique externe en option (vendue séparément) afin de créer des disques de restauration ou vous pouvez acheter des disques de restauration pour votre ordinateur sur le site Web HP. Si vous possédez une unité optique externe, elle doit être connectée à un port USB de l'ordinateur et non au port USB d'un périphérique externe (de type concentrateur USB).

Recommandations :

- Procurez-vous des DVD-R, DVD+R, DVD-R double couche ou DVD+R double couche de qualité supérieure.

📝 **REMARQUE :** Les disques réinscriptibles, tels que les CD-RW, DVD±RW, DVD±RW double couche et BD-RE (Blu-ray réinscriptibles), ne sont pas compatibles avec le logiciel HP Recovery Manager.

- L'ordinateur doit être branché sur le secteur durant ce processus.
- Un seul jeu de disques de restauration ou une seule unité flash de restauration peut être créé par ordinateur.

 **REMARQUE :** Si vous créez des disques de restauration, numérotez chaque disque avant de l'insérer dans l'unité optique.


- Si nécessaire, vous pouvez quitter l'application avant d'avoir fini de créer les disques de restauration ou l'unité flash de restauration. À l'ouverture suivante de HP Recovery Manager, vous serez invité à poursuivre la procédure de création de sauvegarde.

Pour créer un jeu de disques de restauration ou une unité flash de restauration :

1. Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > HP > HP Recovery Manager > HP Recovery Media Creation**.
2. Suivez les instructions à l'écran.

Exécution d'une restauration du système

Le logiciel HP Recovery Manager permet de réparer l'ordinateur ou de le restaurer à son état d'origine. HP Recovery Manager utilise des disques de restauration, une unité flash de restauration ou une partition de restauration dédiée (certains modèles) sur le disque dur.

 **REMARQUE :** Une restauration du système doit être effectuée si le disque dur de l'ordinateur est en panne ou si toutes les tentatives pour corriger des problèmes fonctionnels de l'ordinateur échouent. En cas de problème informatique, la restauration du système doit être utilisée en dernier recours.

Prenez en considération les points suivants lors de l'exécution d'une restauration du système :

- Vous pouvez uniquement restaurer le système que vous avez préalablement sauvegardé. HP vous recommande d'utiliser Recovery Manager pour créer un jeu de disques de restauration ou une unité flash de restauration dès que vous avez configuré l'ordinateur.
- Windows possède ses propres fonctionnalités de réparation intégrées, telles que l'outil Restauration du système. Si vous n'avez jamais utilisé ces fonctions, essayez-les avant d'utiliser HP Recovery Manager.
- HP Recovery Manager restaure uniquement les logiciels préinstallés en usine. Les logiciels non fournis avec cet ordinateur doivent être réinstallés à l'aide du disque fourni par l'éditeur ou téléchargés sur son site Web.

Restauration à partir de la partition de restauration dédiée (certains modèles)

Lorsque vous utilisez la partition de restauration dédiée, une option permet de sauvegarder les images, la musique et les fichiers audio, les vidéos et les films, les enregistrements d'émissions télévisées, les documents, les feuilles de calcul et les présentations, les e-mails, les favoris Internet et les paramètres au cours de ce processus.

Pour restaurer l'ordinateur à partir de la partition de restauration, procédez comme suit :

1. Ouvrez HP Recovery Manager en suivant l'une des méthodes suivantes :
 - Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > HP > HP Recovery Manager > HP Recovery Manager**.
 - ou –
 - Mettez l'ordinateur sous tension ou redémarrez-le, puis appuyez sur la touche **echap** lorsque le message « Press the ESC key for Startup Menu » (Pour accéder au menu de démarrage,

appuyez sur la touche **echap**) apparaît en bas de l'écran. Appuyez ensuite sur **f11** lorsque le message « F11 (System Recovery) » (F11 Restauration du système) s'affiche à l'écran.


2. Cliquez sur **Restauration du système** dans la fenêtre **HP Recovery Manager**.
3. Suivez les instructions à l'écran.

Restauration à l'aide du support de restauration

1. Dans la mesure du possible, sauvegardez tous les fichiers personnels.
2. Insérez le premier disque de restauration dans l'unité optique de votre ordinateur ou dans une unité optique externe en option, puis redémarrez l'ordinateur.

– ou –

Insérez l'unité flash de restauration dans un port USB de votre ordinateur, puis redémarrez l'ordinateur.

 **REMARQUE :** Si l'ordinateur ne redémarre pas automatiquement dans HP Recovery Manager, l'ordre d'amorçage de l'ordinateur doit être modifié.

3. Appuyez sur **f9** au démarrage du système.
4. Sélectionnez l'unité optique ou l'unité flash.
5. Suivez les instructions à l'écran.

Modification de l'ordre d'amorçage de l'ordinateur

Pour modifier l'ordre d'amorçage pour les disques de restauration :

1. Redémarrez l'ordinateur.
2. Appuyez sur la touche **echap** au redémarrage de l'ordinateur, puis appuyez sur la touche **f9** pour afficher les options d'amorçage.
3. Sélectionnez **Internal CD/DVD ROM Drive** (Lecteur de CD/DVD ROM interne) dans la fenêtre des options d'amorçage.


Pour modifier l'ordre d'amorçage pour l'unité flash de restauration :

1. Insérez l'unité flash dans un port USB.
2. Redémarrez l'ordinateur.
3. Appuyez sur la touche **echap** au redémarrage de l'ordinateur, puis appuyez sur la touche **f9** pour afficher les options d'amorçage.
4. Sélectionnez l'unité flash dans la fenêtre des options d'amorçage.

Sauvegarde et restauration des informations


Il est très important de sauvegarder vos fichiers et de conserver les nouveaux logiciels en lieu sûr. À mesure que vous ajoutez de nouveaux logiciels et fichiers de données, continuez à créer régulièrement des sauvegardes.

L'étendue de la restauration de votre système dépend de la date de votre dernière sauvegarde.

 **REMARQUE :** Une restauration à partir de votre sauvegarde la plus récente doit être effectuée si l'ordinateur subit une attaque de virus ou si un des composants principaux du système tombe en panne. Afin de corriger des problèmes informatiques, une restauration doit être essayée avant toute tentative de restauration du système.

Vous pouvez sauvegarder vos informations sur un disque dur externe en option, sur une unité réseau ou sur des disques. Sauvegardez votre système :

- Selon un calendrier précis

 **ASTUCE :** Définissez des rappels pour sauvegarder vos informations régulièrement.

- Avant de réparer ou de restaurer l'ordinateur
- Avant d'ajouter ou de modifier du matériel ou des logiciels

Recommandations :

- Créez des points de restauration système à l'aide de la fonction Restauration du système de Windows® et copiez-les régulièrement sur un disque optique ou sur un disque dur externe. Pour plus d'informations sur l'utilisation des points de restauration système, reportez-vous à la section [Utilisation des points de restauration système Windows à la page 46](#).
- Stockez les dossiers personnels dans la bibliothèque Documents et sauvegardez-les régulièrement.
- Sauvegardez les paramètres personnalisés d'une fenêtre, d'une barre d'outils ou d'une barre de menus en prenant une capture de l'écran de vos paramètres. La capture d'écran peut vous permettre de gagner du temps si vous devez entrer de nouveau vos préférences.

Pour effectuer une capture d'écran :

1. Affichez l'écran à enregistrer.
2. Copiez l'image de cet écran :

Pour copier uniquement la fenêtre active, appuyez sur **alt+imp écr**.

Pour copier tout l'écran, appuyez sur **imp écr**.
3. Ouvrez un document dans un programme de traitement de texte, puis sélectionnez **Édition > Coller**. L'image de l'écran est ajoutée au document.
4. Enregistrez et imprimez le document.


Utilisation de la fonction Sauvegarde et restauration de Windows

Recommandations :

- L'ordinateur doit être raccordé au secteur avant de démarrer le processus de sauvegarde.
- Attendez que le processus de sauvegarde se termine. En fonction de la taille des fichiers, ce processus peut durer plus d'une heure.


Pour créer une sauvegarde :

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Système et sécurité > Sauvegarder et restaurer**.
2. Suivez les instructions à l'écran pour planifier et créer une sauvegarde.

 **REMARQUE :** Windows® inclut la fonction Contrôle du compte utilisateur, destinée à améliorer la sécurité de l'ordinateur. Vous pouvez être invité à donner votre autorisation ou à fournir un mot de passe pour des tâches telles que l'installation de logiciels, l'exécution d'utilitaires ou la modification de paramètres Windows. Pour plus d'informations, reportez-vous à Aide et support.

Utilisation des points de restauration système Windows


Un point de restauration système permet d'enregistrer et de nommer un instantané de votre disque dur à un moment spécifique dans le temps. Vous pouvez ensuite restaurer ce point si vous souhaitez annuler les modifications ultérieures.

 **REMARQUE :** La restauration à un point de restauration antérieur n'affecte ni les fichiers de données enregistrés, ni les messages électroniques créés depuis le dernier point de restauration.

Vous pouvez également créer des points de restauration supplémentaires pour améliorer la protection de vos fichiers et paramètres.

À quel moment créer des points de restauration

- Avant d'ajouter ou de modifier du matériel ou des logiciels
- Régulièrement (lorsque le fonctionnement de l'ordinateur est optimal)

 **REMARQUE :** Si vous retournez à un point de restauration et que vous changez d'avis par la suite, vous pouvez annuler la restauration.

Création d'un point de restauration système

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Système et sécurité > Système**.
2. Dans le volet gauche, cliquez sur **Protection du système**.
3. Cliquez sur l'onglet **Protection du système**.
4. Suivez les instructions à l'écran.

Restauration à une date et une heure antérieures

Pour retourner à un point de restauration créé à une date et une heure antérieures auxquelles l'ordinateur fonctionnait de façon optimale, procédez comme suit :

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Système et sécurité > Système**.
2. Dans le volet gauche, cliquez sur **Protection du système**.
3. Cliquez sur l'onglet **Protection du système**.
4. Cliquez sur **Restauration du système**.
5. Suivez les instructions à l'écran.


8 Assistance technique

- [Contact de l'assistance technique](#)
- [Étiquettes](#)

Contact de l'assistance technique


Si les informations fournies dans le présent manuel de l'utilisateur, dans le *Guide de référence de l'ordinateur portable HP* ou dans la section Aide et support ne vous ont pas permis de résoudre votre problème, contactez l'assistance technique HP à l'adresse suivante :

<http://www.hp.com/go/contactHP>

 **REMARQUE :** Pour une assistance internationale, cliquez sur le lien **Contacteur HP dans le monde** situé à gauche de la page ou rendez-vous à l'adresse http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

A cette adresse, vous pouvez :

- Discuter en ligne avec un technicien HP.

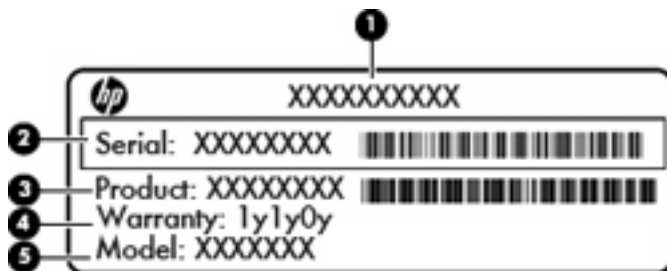
 **REMARQUE :** Lorsque l'assistance technique par conversation n'est pas disponible dans une langue donnée, elle est toujours disponible en anglais.

- Envoyer un courrier électronique à l'assistance technique HP.
- Rechercher des numéros de téléphone de l'assistance technique HP à l'étranger.
- Localiser un centre de service HP.

Étiquettes

Les étiquettes apposées sur l'ordinateur fournissent des informations qui peuvent être utiles pour résoudre des problèmes liés au système ou si vous voyagez à l'étranger avec l'ordinateur :

- Etiquette du numéro de série : fournit des informations importantes, notamment :



Élément	
(1)	Nom du produit
(2)	Numéro de série (s/n)
(3)	Référence/Numéro de produit (p/n)
(4)	Période de garantie
(5)	Description du modèle

Vous devez disposer de ces informations lorsque vous contactez l'assistance technique. L'étiquette du numéro de série est apposée sous l'ordinateur.

- Certificat d'authenticité Microsoft® : présente la clé de produit Windows. Ces informations peuvent vous être utiles pour mettre à jour le système d'exploitation ou résoudre les problèmes qui y sont liés. Le certificat d'authenticité Microsoft est apposé sous l'ordinateur.
- Étiquette de conformité : fournit des informations sur les réglementations applicables à l'ordinateur. L'étiquette de conformité est apposée sous le cache de service.
- Etiquette(s) de certification des périphériques sans fil (certains modèles) : fournit des informations sur les périphériques sans fil en option, ainsi que les certificats d'homologation de certains pays/certaines régions où l'utilisation des périphériques a été agréée. Si votre modèle d'ordinateur intègre un ou plusieurs périphériques sans fil, une ou plusieurs étiquettes de certification ont été placées sur l'ordinateur. Ces informations peuvent vous être utiles lors de vos déplacements à l'étranger. Les étiquettes de certification des périphériques sans fil sont apposées sous l'ordinateur.
- Etiquette de la carte SIM (module d'identification de l'abonné) (certains modèles) : fournit le numéro d'identification du circuit intégré (ICCID) de votre carte SIM. Cette étiquette est située dans le compartiment de la batterie.
- Etiquette du numéro de série du module mobile à large bande HP (certains modèles) : fournit le numéro de série du module mobile à large bande HP. Cette étiquette est située dans le compartiment de la batterie.

9 Caractéristiques techniques

- [Tension d'entrée](#)
- [Environnement d'exploitation](#)


Tension d'entrée

Les informations relatives à l'alimentation contenues dans cette section peuvent s'avérer utiles si vous voyagez à l'étranger avec votre ordinateur.

L'ordinateur utilise une alimentation continue, qui peut être fournie par une source d'alimentation en courant alternatif ou continu. La source d'alimentation en courant alternatif doit être comprise entre 100 et 240 V, 50–60 Hz. Bien que l'ordinateur puisse fonctionner sur une source d'alimentation en courant continu autonome, il est vivement recommandé d'utiliser uniquement un adaptateur secteur ou une source d'alimentation en courant continu fournis ou agréés par HP pour alimenter l'ordinateur.

L'ordinateur peut fonctionner sur une alimentation en courant continu correspondant aux caractéristiques suivantes :

Tension d'entrée	Valeur nominale
Tension et intensité de fonctionnement	18,5 V cc à 3,5 A – 65 W

 **REMARQUE :** Ce produit est conçu pour des systèmes électriques en Norvège ayant une tension phase à phase ne dépassant pas 240 Vrms.

REMARQUE : La tension et l'intensité de fonctionnement de l'ordinateur sont indiquées sur l'étiquette de conformité du système, apposée sous le cache de service.

Environnement d'exploitation

Facteur	Système métrique	Système américain
Température		
En fonctionnement (écriture sur disque optique)	5 à 35 °C	41 à 95 °F
Hors fonctionnement	-20 à 60 °C	-4 à 140 °F
Humidité relative (sans condensation)		
En fonctionnement	10 à 90 %	10 à 90 %
Hors fonctionnement	5 à 95 %	5 à 95 %
Altitude maximale (sans pressurisation)		
En fonctionnement	-15 à 3 048 m	-50 à 10 000 pieds
Hors fonctionnement	-15 à 12 192 m	-50 à 40 000 pieds

Index

A

affichage de l'image,
 basculement 22
Aide et support, touche
 d'activation 22
alimentation, identification du
 voyant 10
antennes sans fil,
 identification 11
antennes WLAN, identification 11
applications Windows, identification
 de la touche 7

B

batterie, identification 12
batterie, identification du loquet de
 dégagement 12
batterie, remplacement 28
Bluetooth, étiquette 48
boutons
 droit du pavé tactile 5
 gauche du pavé tactile 5

C

cache de service 48
cache de service,
 identification 12
certificat d'authenticité,
 étiquette 48
certificat d'authenticité Microsoft,
 étiquette 48
clavier, identification des touches
 d'activation 21
clé de produit 48
commandes multimédia,
 touches 22
conformité, informations
 étiquette de conformité 48
connecteur d'alimentation 10

connecteur d'alimentation,
 identification 10
connecteur de carte SIM,
 identification 12
connecteurs
 support numérique 9
connexion Internet,
 configuration 17
connexion sans fil,
 configuration 17
contrôle du volume, identification
 des touches 22

D

déplacement avec l'ordinateur 48
disque dur
 installation 32
 retrait 30
disques de restauration 42
disques pris en charge 42

E

echap, identification de la
 touche 7
éléments
 côté droit 9
 côté gauche 10
 écran 11
 partie avant 8
 partie inférieure 12
 partie supérieure 4
emplacement pour câble antivol,
 identification 10
entrée audio (microphone),
 identification de la prise 9
environnement d'exploitation 50
étiquettes
 Bluetooth 48
 certificat d'authenticité
 Microsoft 48

conformité 48
module mobile à large
 bande HP 48
numéro de série 48
périphériques sans fil,
 certification 48
SIM 48
WLAN 48

F

f11 44
FAI, utilisation 16
fn, identification de la touche 7,
 21

H

haut-parleurs, identification 8
HDMI, identification du port 10
HP Recovery Manager 43

I

image à l'écran, basculement 22
interrupteur d'alimentation,
 identification 6
interrupteurs
 alimentation 6

L

logo Windows, identification de la
 touche 7
luminosité de l'écran, touches 22

M

microphone (entrée audio),
 identification de la prise 9
microphones internes,
 identification 11
module mémoire
 insertion 36

- remplacement 34
- retrait 35
- moniteur externe, identification du port 9
- mouvement de défilement du pavé tactile 26
- mouvement de pincement du pavé tactile 26
- mouvement de rotation du pavé tactile 27
- mouvement de zoom du pavé tactile 26
- mouvements du pavé tactile
 - défilement 26
 - pincement 26
 - rotation 27
 - zoom 26
- Muet, identification de la touche 22
- Muet, identification du voyant 5

N

- nom et numéro du produit, ordinateur 48
- numéro de série 48
- numéro de série, ordinateur 48

O

- ouvertures d'aération, identification 10

P

- pavé tactile
 - boutons 5
 - utilisation 23
- pavé tactile, identification de la zone 4
- périphériques de pointage
 - configuration des préférences 23
- périphériques sans fil, étiquette de certification 48
- périphériques sans fil, identification de la touche 22
- points de restauration 46
- points de restauration système 46
- ports
 - HDMI 10
 - moniteur externe 9
 - USB 9, 10

- prise du casque (sortie audio) 9
- prise RJ-45 (réseau), identification 9
- prises
 - entrée audio (microphone) 9
 - réseau 9
 - RJ-45 (réseau) 9
 - sortie audio (casque) 9

Q

- QuickWeb
 - démarrage 14
 - écran d'accueil 14
- QuickWeb, logiciel 13

R

- règlementations, informations
 - périphériques sans fil, étiquettes de certification 48
- réseau, identification de la prise 9
- réseau sans fil, connexion 16
- réseau sans fil (WLAN), équipement nécessaire 17
- restauration à partir de la partition de restauration dédiée 43
- restauration à partir des disques de restauration 44
- restauration du système 43
- routeur sans fil, configuration 18

S

- sauvegarde
 - fichiers personnels 45
 - paramètres personnalisés de fenêtre, de barre d'outils et de barre de menus 45
- sortie audio (casque), identification de la prise 9
- souris externe
 - configuration des préférences 23
- support numérique, identification du connecteur 9
- système, restauration 43
- système d'exploitation
 - certificat d'authenticité Microsoft, étiquette 48
 - clé de produit 48

T

- tension d'entrée 49
- touches
 - applications Windows 7
 - echap 7
 - fn 7
 - fonction 7
 - logo Windows 7
- touches d'action
 - Aide et support 20
 - augmentation de la luminosité de l'écran 20
 - augmentation du volume 21
 - basculement de l'image à l'écran 20
 - lecture, pause, reprise 21
 - morceau suivant 21
 - Muet 21
 - périphériques sans fil 21
 - piste ou section précédente 21
 - réduction de la luminosité de l'écran 20
 - réduction du volume 21
- touches d'activation
 - Aide et support 22
 - augmentation de la luminosité de l'écran 22
 - basculement de l'image à l'écran 22
 - commandes des CD audio, DVD ou BD 22
 - désactivation du son des haut-parleurs 22
 - description 21
 - périphériques sans fil 22
 - réduction de la luminosité de l'écran 22
 - réglage du volume 22
 - utilisation 21
- touches de fonction
 - identification 7

U

- unité, voyant 10
- USB, identification des ports 9
- USB, identification du port 10
- utilisation de la restauration du système 46

V

- verr maj, identification du
 voyant 5
- voyant des périphériques sans
 fil 5
- voyant du pavé tactile
 identification 5
- voyants
 - alimentation 10
 - Muet 5
 - périphériques sans fil 5
 - unité 10
 - verr maj 5
 - voyant du pavé tactile 5
 - webcam 11

W

- webcam, identification 11
- webcam, identification du
 voyant 11
- webcam intégrée, identification du
 voyant 11
- WLAN
 - connexion 17
 - protection 18
- WLAN, configuration 17
- WLAN, étiquette 48
- WLAN, périphérique 48
- WWAN, identification des
 antennes 11

