

ISD91 HD

**Terminal Haute Définition de
réception de TNT gratuite par satellite
avec carte d'accès TNTSAT**



HDMI™
HIGH DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

HD
TV

DOLBY®
DIGITAL

LIVRET UTILISATEUR

 **SAGEM**

MODE D'EMPLOI DU TERMINAL HAUTE DÉFINITION DE RÉCEPTION DE TNT GRATUITE PAR SATELLITE

TOUTES NOS FÉLICITATIONS !

Le pack satellite TNTSAT de Sagem Communications SAS (dénommé ci-après Sagem Communications) est dédié à la réception des chaînes de la TNT par le satellite ASTRA et vous permet de recevoir les émissions en définition standard et en haute définition. Il est composé d'un terminal de réception numérique haute définition et d'une carte d'accès.

Pour bénéficier, avec ce pack ISD91 HD, de la qualité d'image Haute Définition, il est nécessaire d'être équipé d'un téléviseur à écran plat avec connecteur HDMI™.

La qualité d'image restituée sur l'écran sera en Haute Définition pour autant que votre téléviseur soit prêt pour la Haute Définition, que vous ayez utilisé un cordon HDMI™ pour relier le terminal de réception ISD91 HD et votre écran, et que l'émission regardée soit effectivement diffusée en Haute Définition. Votre revendeur peut vous aider à vérifier que votre écran est prêt pour la HD.

Dès le raccordement de votre terminal de réception, vous pouvez profiter de la totalité des services. Vous pouvez mettre à jour votre terminal de réception si de nouveaux services deviennent disponibles.

Le terminal de réception Sagem Communications suit une stratégie de développement continu. Nous nous réservons donc le droit d'apporter, sans préavis, des modifications et améliorations au produit décrit dans ce livret.

Marquage CE :

Le marquage CE atteste de la conformité des produits aux exigences essentielles de la directive R&TTE 1999/5/CE relative aux équipements hertziens et de télécommunication, ainsi qu'aux directives, 2006/95/CE sur la sécurité et 2004/108/CE concernant la compatibilité électromagnétique, définies par le Parlement européen et le Conseil pour minimiser les interférences électromagnétiques et préserver la santé et la sécurité de l'utilisateur.

En outre, ce marquage certifie aussi la conformité du produit aux normes harmonisées suivantes : EN60065, EN55013, EN55020, EN61000-3-2, EN61000-3-3.

La déclaration de conformité CE peut être consultée sur le site www.sagem-communications.com de Sagem Communications SAS, dans la section support, ou obtenue à l'adresse suivante :

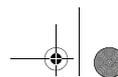
Sagem Communications SAS - Service des relations clientèle
250, route de l'Empereur
92848 RUEIL MALMAISON CEDEX - FRANCE

Copyright © Sagem Communications SAS

Tous droits réservés

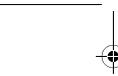
SAGEM est une marque du groupe Safran.

Ce terminal de réception Haute Définition SAGEM répond aux spécifications "HD TV", et intègre la technologie HDMI™. Le logo "HD TV" est une marque de l'EICTA. HDMI, le logo HDMI et High-Definition Multimedia Interface sont des marques ou des marques déposées de HDMI Licensing LLC. Le logo "Dolby et le double D" est une marque de Dolby Laboratories.



Sommaire

1. Présentation	1
1.1. Face avant.....	1
1.2. Face arrière	1
1.3. Télécommande.....	2
2. Consignes générales	3
2.1. Sécurité	3
2.2. Précautions d'emploi	3
2.3. Réception	3
3. Environnement	4
3.1. L'emballage	4
3.2. Les piles et batteries	4
3.3. Le produit	4
4. Raccordements	5
4.1. Raccordement à un téléviseur et à un magnétoscope ou graveur de DVD	5
4.2. Raccordements à l'antenne.....	6
4.3. Raccordement à un amplificateur home cinéma	7
4.4. Raccordement à une chaîne hi-fi	7
5. Première installation	8
5.1. Installation des chaînes gratuites de la TNT	8
5.2. Choix du service régional de France 3.....	8
5.3. Création du code parental et choix du niveau de protection	9
6. Réglages du terminal de réception	10
6.1. Recherche des chaînes.....	10
6.2. Réglage de l'image.....	12
6.3. Réglage du son	13
6.4. Retour à la configuration initiale	14
7. Informations techniques	15
7.1. Information sur le signal d'antenne	15
7.2. Messagerie Viaccess	15
7.3. Informations Viaccess	16



MODE D'EMPLOI DU TERMINAL HAUTE DÉFINITION DE RÉCEPTION DE TNT GRATUITE PAR SATELLITE

7.4.	Informations sur votre terminal de réception	16
8.	Messages carte TNTSAT	17
8.1.	Activation de la carte TNTSAT	17
8.2.	Expiration et renouvellement de la carte TNTSAT	17
9.	Configuration utilisateur	18
9.1.	Choix des langues menu, audio et sous-titres	18
9.2.	Préférences utilisateur.....	18
9.3.	Options de verrouillage parental	19
9.4.	Changement de code PARENT	19
10.	Création d'une liste de chaînes favorites	20
10.1.	Création simplifiée en visualisant la chaîne de la liste A.....	20
10.2.	Création et modification par le menu dédié.....	20
11.	Utilisation courante du terminal de réception	21
11.1.	Sélectionner une chaîne de la TNT	21
11.2.	Informations détaillées sur les programmes.....	22
11.3.	Changer de liste favorite	22
11.4.	Choix temporaires des langues audio et des sous-titres.....	22
11.5.	Télétexte.....	22
11.6.	Commutation TV/AUX (en mode non HD uniquement).....	22
11.7.	Guide électronique des programmes	23
11.8.	Choisir une station de Radio	24
11.9.	Ajuster le volume.....	24
11.10.	Choisir le format de l'image en mode HD.....	24
12.	Mise à jour logicielle	25
13.	Caractéristiques Techniques	26
14.	Assistances et conseil	27
15.	Garantie	28

MODE D'EMPLOI DU TERMINAL HAUTE DÉFINITION DE RÉCEPTION DE TNT GRATUITE PAR SATELLITE

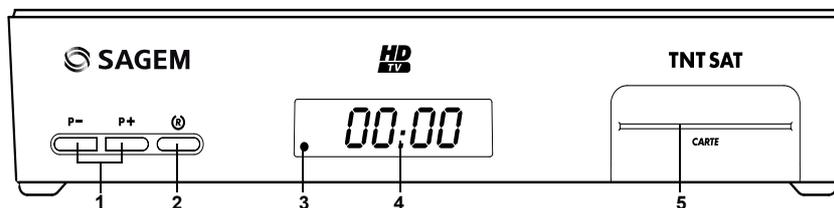
1. Présentation

L'utilisation du terminal de réception numérique haute définition permet de recevoir les chaînes de la TNT (Télévision Numérique Terrestre) gratuites diffusées en définition standard (SD) et en haute définition (HD), sur le satellite **ASTRA 19,2° EST**, avec **TNTSAT**.

VOTRE TERMINAL DE RÉCEPTION EST AUSSI LIVRÉ AVEC :

- 1 télécommande et 2 piles **AAA**, 1 bloc secteur, 1 câble PériTel, et 1 carte **TNTSAT**.

1.1 Face avant



1. P+/P-

- Changement de chaîne.

2. Ⓜ

- Allumer ou mettre en veille le terminal.
Un appui de 5 secondes sur cette touche effectue un redémarrage du terminal.

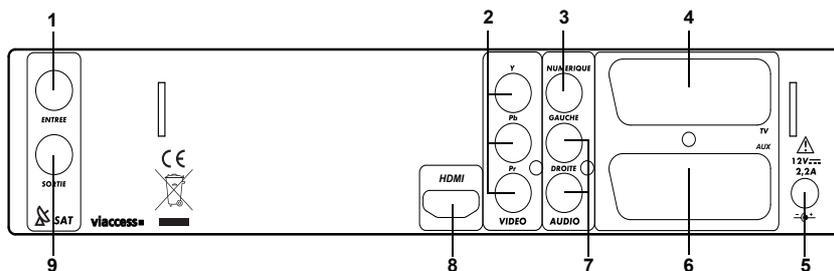
3. VOYANT D'ÉTAT DU TERMINAL DE RÉCEPTION

4. AFFICHEUR

- Affiche l'heure lorsque le terminal de réception est en mode veille.
- Affiche le numéro du programme lorsqu'il est allumé.

5. LECTEUR DE CARTE D'ACCÈS TNTSAT

1.2 Face arrière



1. ENTRÉE ANTENNE SATELLITE

2. PRISES VIDÉO ANALOGIQUE Y Pb Pr

3. PRISE AUDIO NUMÉRIQUE

4. PRISE PÉRITEL TV (vers téléviseur)

5. PRISE D'ALIMENTATION

6. PRISE PÉRITEL AUX (vers magnétoscope ou graveur DVD de salon)

7. PRISES AUDIO ANALOGIQUE (vers chaîne HI-FI)

8. PRISE AUDIO VIDÉO NUMÉRIQUE HDMI

9. SORTIE ANTENNE SATELLITE

2. Consignes générales

2.1 Sécurité

L'utilisation du terminal de réception est sujette à des règles de sécurité visant à protéger les utilisateurs et leur environnement. Par ailleurs, si vous voulez que votre terminal de réception vous donne toute satisfaction quant à son bon fonctionnement, il est nécessaire :

- de l'installer à l'intérieur à l'abri du soleil et de la pluie : évitez les températures extrêmement chaudes ou froides. Placez le terminal de réception et le bloc secteur loin des sources de chaleur telles que les radiateurs ou chauffages à gaz/électriques. Ne placez pas d'objets incandescents, par exemple des bougies, à proximité du terminal de réception. En cas d'orage, il est conseillé de retirer la prise d'antenne et la prise d'alimentation. Même si le terminal de réception et le téléviseur sont débranchés, ils peuvent être endommagés par la foudre.
- de placer le terminal de réception et le bloc secteur dans un endroit sec et aéré.
- de le protéger de l'humidité : mettez le terminal de réception et le bloc secteur à l'abri de la pluie, de l'humidité et de la poussière. Ne placez pas de plantes à proximité dont l'arrosage pourrait provoquer des projections de liquide. Si un liquide pénètre dans le terminal de réception ou le bloc secteur, débranchez-les par la prise secteur du bloc secteur et prévenez votre revendeur.
- d'éviter les chocs violents : n'utilisez jamais le terminal de réception s'il est endommagé. Placez toujours votre terminal de réception sur une surface plane où il ne risque pas d'être soumis à de fortes secousses. N'ouvrez jamais le terminal de réception ni le bloc secteur ! Il existe un risque de choc électrique. Toute intervention éventuelle doit être effectuée par un personnel qualifié.



Vous devez utiliser exclusivement le bloc secteur fourni. Raccordez celui-ci sur le secteur conformément aux instructions d'installation de ce livret et aux indications portées sur l'étiquette d'identification apposée sur celui-ci (tension, courant, fréquence du réseau électrique). Par précaution, en cas de danger, les blocs secteur servent de dispositif de sectionnement de l'alimentation 230 V. Ils doivent être situés à proximité de l'appareil et être aisément accessibles.

- de débrancher le terminal de réception par la prise secteur du bloc secteur avant mise en place ou modification des branchements aux autres appareils (Télévision, magnétoscope, lecteur de DVD...) ou bien toute opération de nettoyage du terminal de réception ou du bloc secteur.
- de nettoyer le terminal de réception ou le bloc secteur exclusivement à l'aide d'un chiffon doux légèrement humide. Ne jamais utiliser de détergents ou d'additifs chimiques.
- de ne rien poser sur le terminal de réception (ce qui nuirait à une bonne aération) : Les fentes d'aération situées sur le boîtier protègent votre terminal de réception de la surchauffe. Ne placez aucun objet, tel qu'un morceau de tissu ou une feuille de papier, sur ces fentes. Si vous placez le terminal de réception dans un compartiment, veillez à laisser un espace d'au minimum 10 cm de chaque côté et de 20 cm à l'avant et à l'arrière du terminal de réception.
- de le placer hors de portée des petits enfants : **les piles peuvent être avalées facilement par de petits enfants**. Ne laissez donc pas la télécommande sans surveillance.

2.2 Précautions d'emploi

Interférences : ne placez pas le terminal de réception à proximité d'appareils susceptibles de provoquer des interférences électromagnétiques (par exemple des haut-parleurs). Cela peut perturber le fonctionnement du terminal de réception et provoquer une perturbation de l'image et du son.

2.3 Réception

Si votre installation est ancienne, votre antenne et vos câblages risquent de ne pas convenir à une réception et diffusion numérique de qualité. Nous vous conseillons de prendre contact avec un professionnel antenniste afin qu'il vous fasse un bilan.

MODE D'EMPLOI DU TERMINAL HAUTE DÉFINITION DE RÉCEPTION DE TNT GRATUITE PAR SATELLITE

3. Environnement

La préservation de l'environnement est une préoccupation essentielle de Sagem Communications SAS. Sagem Communications SAS à la volonté d'exploiter des installations respectueuses de l'environnement et a choisi d'intégrer la performance environnementale dans l'ensemble du cycle de vie de ses produits, de la phase de fabrication à la mise en service, l'utilisation et l'élimination.

3.1 L'emballage



La présence du logo (point vert) signifie qu'une contribution est versée à un organisme national agréé, pour améliorer les infrastructures de récupération et de recyclage des emballages.

Pour faciliter ce recyclage, veuillez respecter les règles de tri mises en place localement pour ce type de déchets.

3.2 Les piles et batteries

Si votre produit contient des piles ou des batteries, ces dernières doivent être déposées dans les points de collecte désignés.

3.3 Le produit



La poubelle barrée apposée sur le produit ou sur ses accessoires signifie qu'ils appartiennent à la famille des équipements électriques et électroniques.

A ce titre, la réglementation européenne vous demande de procéder à sa collecte sélective :

- Dans les points de distribution en cas d'achat d'un équipement équivalent.
- Dans les points de collecte mis à votre disposition localement (déchetterie, collecte sélective, etc.).

Ainsi, vous participez à la réutilisation et à la valorisation des Déchets d'Équipement Électriques et Electroniques qui peuvent avoir des effets potentiels sur l'environnement et la santé humaine.

4. Raccordements

4.1 Raccordement à un téléviseur et à un magnétoscope ou graveur de DVD

1. Raccordement à un magnétoscope ou à un graveur de DVD
Utiliser un cordon PériTel (non fourni) entre la prise PériTel AUX de votre terminal de réception et la prise PériTel à l'arrière de votre magnétoscope ou graveur de DVD.

Nota : si votre magnétoscope/graveur DVD de salon possède plusieurs prises PériTel, choisissez la prise TV ou EXT1. Pour un programme HD, l'enregistrement s'effectuera en définition standard (SD).

2. Raccordement à un téléviseur standard (non haute définition).
Utiliser un cordon PériTel (fourni) entre la prise PériTel TV de votre terminal de réception et la prise PériTel à l'arrière de votre téléviseur.

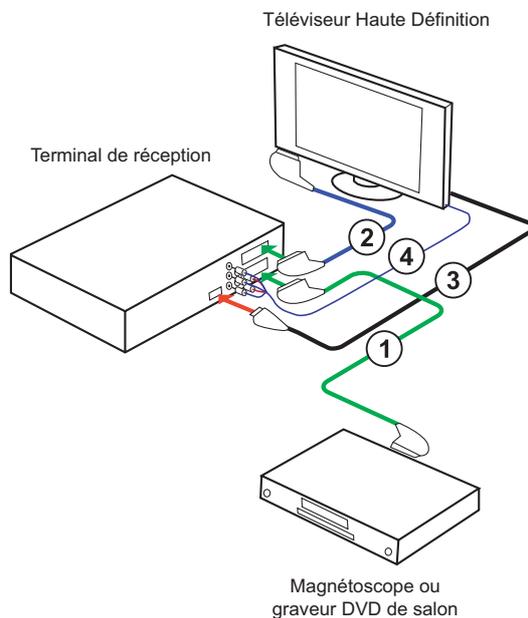
3. Raccordement à un écran plat haute définition.
Pour bénéficier d'une image de qualité haute définition (HD) pour les programmes diffusés en haute définition uniquement, utiliser un cordon HDMI-HDMI (non fourni) entre la prise HDMI de votre terminal de réception et la prise HDMI de votre écran plat.

Nota : un programme diffusé en définition standard, sera affiché dans cette qualité uniquement sur votre écran.

Si votre écran plat est muni d'une prise DVI uniquement, vous devez relier la prise HDMI de votre terminal de réception à la prise DVI de votre écran plat (câble HDMI-DVI ou adaptateur HDMI-DVI non fourni).

Vous devez raccorder la sortie audio HIFI de votre terminal de réception à l'entrée audio associée au connecteur DVI de votre écran plat (cordon non fourni).

4. Pour un raccordement en YPbPr raccorder les sorties YPbPr du terminal de réception aux entrées YPbPr de l'écran plat (cordon non fourni) et les sorties HIFI du terminal de réception aux entrées audios de l'écran plat (cordon non fourni).

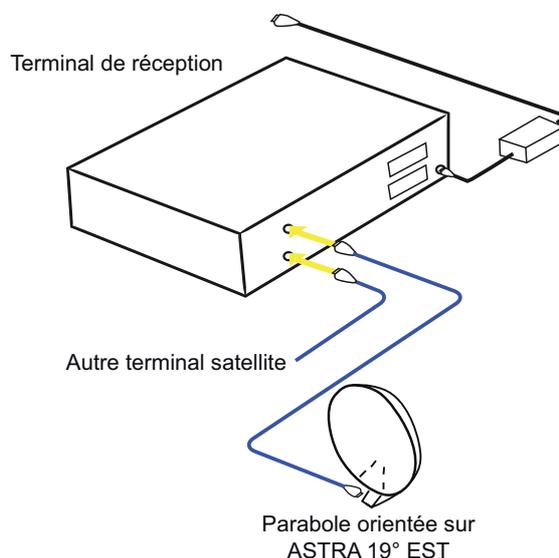


MODE D'EMPLOI DU TERMINAL HAUTE DÉFINITION DE RÉCEPTION DE TNT GRATUITE PAR SATELLITE**4.2 Raccordements à l'antenne**

Le service TNTSAT vous permet de recevoir les chaînes de la TNT depuis le Satellite ASTRA. Vous devez raccorder une parabole d'au moins 60 cm, muni de préférence d'un LNB " universel " et orientée sur le Satellite ASTRA à 19° EST. Votre revendeur/installateur vous conseillera pour l'installation et le pointage de cette parabole.

1. Branchez l'extrémité du câble coaxial, muni d'une fiche F à la prise d'entrée Satellite située a l'arrière du terminal de réception.

Nota : une sortie satellite est disponible pour pouvoir alimenter un terminal de réception satellite analogique ou numérique utilisant le même satellite (certaines limitations sont à considérer au niveau des chaînes reçues sur le deuxième terminal de réception).

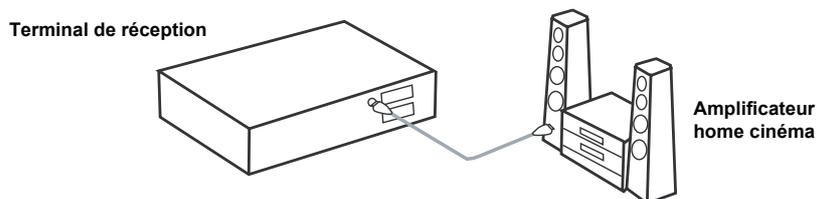


2. Branchez ensuite le bloc d'alimentation à la prise 12 V du terminal de réception, d'une part et à une prise de courant proche de l'appareil et facile d'accès, d'autre part.
3. Pour terminer, branchez vos différents équipements comme indiqué ci-après.

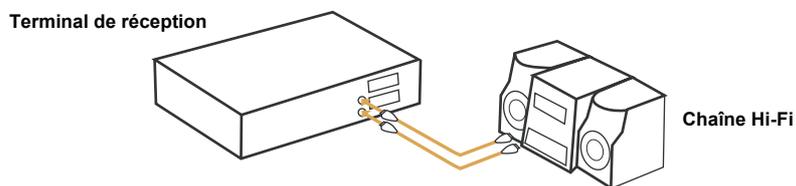
MODE D'EMPLOI DU TERMINAL HAUTE DÉFINITION DE RÉCEPTION DE TNT GRATUITE PAR SATELLITE**4.3 Raccordement à un amplificateur home cinéma**

Pour bénéficier du son de qualité HOME CINEMA multicanal diffusé sur certaines chaînes, nous vous conseillons de relier votre terminal de réception à votre amplificateur HOME CINÉMA doté d'une prise d'entrée numérique coaxiale.

Reliez la sortie AUDIO NUMÉRIQUE à l'entrée de votre amplificateur HOME CINÉMA (câble coaxial non fourni).

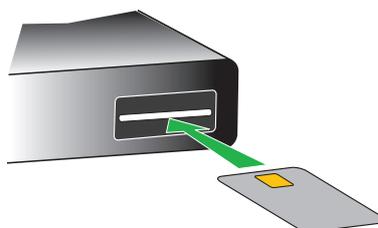
**4.4 Raccordement à une chaîne hi-fi**

Pour bénéficier du son stéréo qualité laser, il vous suffit de raccorder les sorties audio droite et gauche du terminal de réception à l'entrée auxiliaire de votre chaîne Hi-Fi (câble non fourni).



5. Première installation

- Insérez la carte TNTSAT fournie dans votre terminal (puce vers le haut).
- Allumez votre téléviseur puis votre terminal de réception.
- L'écran d'accueil apparaît. Si ce n'est pas le cas au bout de 30 secondes, basculez votre téléviseur sur les entrées (HDMI, YPbPr, Péritel) jusqu'à l'apparition de l'écran d'accueil.



5.1 Installation des chaînes gratuites de la TNT

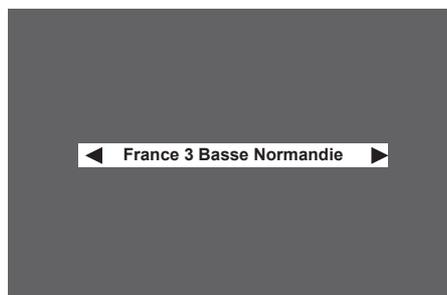
- Après avoir trouvé le service TNTSAT, votre terminal de réception va installer l'ensemble des chaînes.
- Si votre antenne est pré-orientée sur ASTRA 19° EST et si le niveau du signal est suffisant, après la fin de la recherche, vous pourrez mémoriser la liste obtenue en appuyant sur **OK**.
- Dans le cas contraire, un message vous indique qu'aucune chaîne n'a été trouvée.
- Reportez vous alors au paragraphe Installation réseau, page 10 pour vérifier ou orienter votre antenne.



5.2 Choix du service régional de France 3

- Sélectionnez à l'aide des touches droite et gauche la région de votre choix et validez par **OK**.

Nota : dans le cas où aucun service n'est disponible, l'information "Aucun service France 3 régional" est affichée.



5.3 Création du code parental et choix du niveau de protection

- La création de ce Code Parent est obligatoire pour valider la mise en service du terminal de réception.
- Pour cela vous devez saisir 2 fois le même code à 4 chiffres qui sera votre Code Parent.
- Ce code vous sera demandé lors de l'accès aux programmes que vous verrouillez.
- Vous avez la possibilité de verrouiller les programmes de catégorie II à V en fonction de l'âge des enfants.
- Reportez-vous ensuite au paragraphe Choix des langues menu, audio et sous-titres, page 18 et au paragraphe Préférences utilisateur, page 18, pour d'éventuelles modifications.





6. Réglages du terminal de réception

Accédez à ces menus en appuyant sur la touche MENU, sélectionnez l'icône  avec les flèches haute et basse et validez cet icône par **OK**.

6.1 Recherche des chaînes

- Dans le menu INSTALLATION terminal de réception, choisissez RECHERCHE DES CHAÎNES et validez par **OK**.
- Puis sélectionnez "INSTALLATION LNB" et validez par **OK**.



6-1-1 Installation LNB

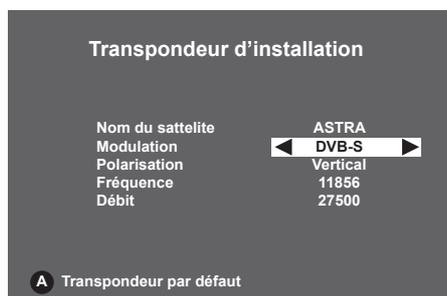
- Avant toute installation, vous devez décrire les caractéristiques de votre antenne parabolique.
- Le service **TNTSAT** est diffusé sur le satellite **ASTRA** positionné à **19,2° EST**. Votre antenne doit être préalablement orientée sur ce satellite. Nous vous conseillons de faire appel à un professionnel antenniste qui est muni d'appareils de réglages appropriés.
- Votre LNB est universel : sélectionnez LNB universel par défaut et validez par **OK** (mise à jour automatique des paramètres).
- Votre LNB n'est pas universel : saisissez les fréquences basse et haute (consultez votre revendeur ou la notice du LNB).



6-1-2 Installation réseau

6-1-2-1 Transpondeur d'installation

- Cet écran sert à définir la configuration du transpondeur d'installation, en règle générale choisir " transpondeur par défaut "



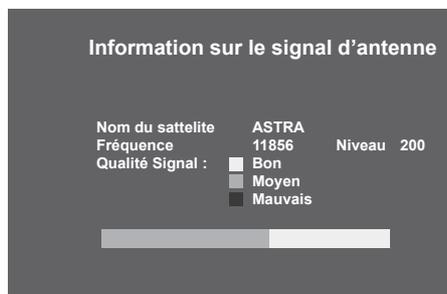


MODE D'EMPLOI DU TERMINAL HAUTE DÉFINITION DE RÉCEPTION DE TNT GRATUITE PAR SATELLITE



6-1-2-2 Information sur le signal d'antenne

- La vérification du signal reçu grâce à cet écran vous informe du niveau et de la qualité du signal satellite.
- La jauge en bas de l'écran doit être idéalement de couleur verte. Dans ce cas, le signal reçu vous garantit une réception parfaite des programmes.
- Dans le cas contraire (jauge de couleur jaune ou rouge), les images seront figées, hachées, ou comprendront des blocs fixes (phénomène de pixellisation). Ces phénomènes seront encore plus fréquents dans le cas de forte couverture nuageuse.
- Dans le cas où la jauge est de qualité suffisante, lancer la recherche des chaînes en validant par **OK**.



6-1-2-3 Recherche des chaînes

- Votre terminal de réception est en train d'intégrer automatiquement les données nécessaires à la réception de l'ensemble des chaînes de la TNT disponibles par satellite avec TNSAT.
- Une fois l'installation réalisée, vous accéderez à vos chaînes.



6-1-3 Choix de région (France 3)

- A tout moment vous pouvez modifier votre sélection de région si vous le désirez.



MODE D'EMPLOI DU TERMINAL HAUTE DÉFINITION DE RÉCEPTION DE TNT GRATUITE PAR SATELLITE

6-1-4 Recherche des chaînes ASTRA

- Votre terminal effectue une recherche des chaînes TV gratuites et des stations de radios gratuites diffusées par le satellite ASTRA.

Nota : en égard à la quantité de services à rechercher, cette recherche dure quelques dizaines de minutes.

Une autre recherche est impossible sur un autre satellite que ASTRA.



6.2 Réglage de l'image

6-2-1 Sorties en utilisation HD

Si vous avez relié votre terminal de réception à un écran plat HD muni d'une entrée HDMI ou DVI, réglez l'option "Sortie HDMI" sur "Oui".

- Choisissez la résolution HDMI souhaitée : 1080i ou 720p (la résolution 576p n'est pas HD, ne pas sélectionner cette résolution).
- Sauf besoin spécifique laissez le standard couleur HDMI à RVB.
- Le format d'écran est imposé à 16/9 pour de la HD et dans ce cas le recadrage vidéo n'est pas disponible.
- La sortie YPbPr ne peut pas être activée en HD.
- Le standard Péritel TV peut être modifié uniquement si la sortie YPbPr est désactivée.
- Choisissez le standard de la prise Péritel AUX en Composite ou S-VHS (ou S-Vidéo).
- Selon besoin choisissez le standard Péritel composite à PAL ou Secam.
- Validez par OK.



Nota : l'image provenant de la prise Péritel TV et AUX n'est pas en haute définition (HD) mais en mode standard (SD). Le format 16/9 de l'image HD est restitué en 4/3 avec des bandes noires.

*Pour bénéficier de l'image optimale, il est conseillé de ne pas connecter votre écran plat HD à la sortie Péritel TV du décodeur lorsque que vous utilisez le cordon **HDMI**.*

MODE D'EMPLOI DU TERMINAL HAUTE DÉFINITION DE RÉCEPTION DE TNT GRATUITE PAR SATELLITE

6-2-2 Sorties en utilisation SD

Si vous avez relié votre terminal de réception à un téléviseur traditionnel à tube (CRT), réglez l'option "Sortie HDMI" sur "Non".

La sortie HDMI de votre terminal de réception ne restitue alors aucune vidéo.

- Choisissez le format de votre téléviseur : 4/3 ou 16/9.
- Dans le cas d'un téléviseur 4/3, choisissez l'option "Cinéma" (l'image 16/9 s'affiche en 4/3 avec des bandes noires hautes et basses) ou l'option "Zoom" (seul le centre de l'image 16/9 s'affiche pour s'adapter à l'écran 4/3).
- La sortie YPbPr peut être activée (**Oui**) en SD.
- Choisissez le standard de la prise PériTel TV : Composite ou RVB (meilleure qualité), ce choix est disponible uniquement si la sortie YPbPr est désactivée (Non).
- Choisissez le standard de la prise PériTel AUX : Composite ou S-VHS (S-Vidéo).
- Selon besoin choisissez le standard PériTel à PAL ou Secam.
- Validez par **OK**.



6.3 Réglage du son

6-3-1 Utilisation de la sortie audio numérique

Si vous utilisez un équipement audio home cinéma, vous devez sélectionner "Oui" pour l'option "Audio home cinéma".

Cela signifie que votre terminal de réception choisira la composante audio "multicanal" si elle est disponible et la restituera sur les sorties HDMI et audio numérique.

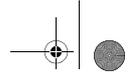
6-3-2 Ajustement du niveau audio

Uniquement dans le cas où "Audio home cinéma" a été activé vous pouvez atténuer la composante audio stéréo par rapport à la composante "multicanal". Ceci pour avoir un volume uniforme entre les chaînes ne diffusant que de l'audio stéréo par rapport à celles diffusant de l'audio multicanal.

6-3-3 Réglage du retard audio/vidéo

Sur tout équipement numérique comme votre écran plat, le temps de restitution de l'image peut être légèrement en retard par rapport à l'audio. Vous pouvez retarder alors l'audio pour obtenir une synchronisation entre l'audio et la vidéo.





6.4 Retour à la configuration initiale

Dans "INSTALLATION DU TERMINAL DE RÉCEPTION", choisissez "RETOUR CONFIGURATION INITIALE".

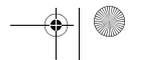
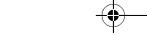
- **Attention : si vous validez ce choix, toutes les chaînes et paramètres mémorisés seront perdus.**

Retour à la configuration initiale

Attention :

Toutes les chaînes et paramètres seront perdus

Appuyer sur OK pour confirmer

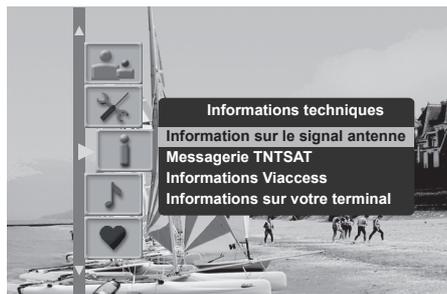




7. Informations techniques

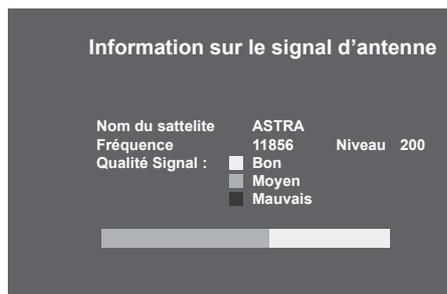
Accédez aux informations techniques en appuyant sur la touche MENU, sélectionnez l'icône  avec les flèches haute et basse et validez par **OK**.

- Les informations contenues dans ce menu peuvent vous être demandées si vous contactez votre fournisseur ou un autre service (Maintenance par exemple). Ce sont des informations relatives à votre terminal de réception et au logiciel embarqué.



7.1 Information sur le signal d'antenne

- Dans INFORMATIONS TECHNIQUES, choisissez INFORMATIONS SUR LE SIGNAL D'ANTENNE.



7.2 Messagerie Viaccess

- Dans INFORMATIONS TECHNIQUES, choisissez MESSAGERIE VIACCESS.





MODE D'EMPLOI DU TERMINAL HAUTE DÉFINITION DE RÉCEPTION DE TNT GRATUITE PAR SATELLITE



7.3 Informations Viaccess

- Dans INFORMATIONS TECHNIQUES, choisissez INFORMATIONS VIACCESS.

Informations Viaccess

Consultation des droits
Consultation des achats
Code carte

7.4 Informations sur votre terminal de réception

- Dans INFORMATIONS TECHNIQUES, choisissez INFORMATIONS SUR VOTRE TERMINAL DE RÉCEPTION.
- Donne des informations sur le logiciel du terminal de réception.

Informations sur votre terminal

Nom.HW :
Loader :
Matériel :
N° de série :
Version SW :
Download ID :
Viaccess manu ID :
Viaccess model ID :
UA :
Valeur du CAMLock :
ACS IIb version :
Terminal_id :



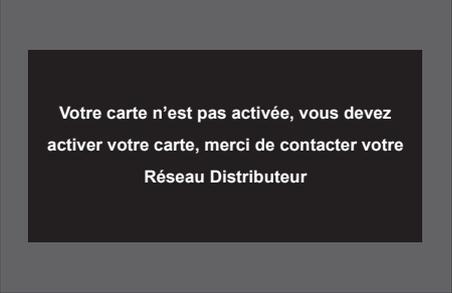
8. Messages carte TNTSAT

La carte TNTSAT est un élément essentiel pour la réception des chaînes de la TNT diffusées par satellite. Elle est fournie avec votre terminal et doit être activée pour qu'il fonctionne normalement.

Vous devez activer la carte TNTSAT avant la date limite inscrite sur son emballage. Elle est valide 4 ans à partir de la date d'activation.

8.1 Activation de la carte TNTSAT

Pour activer votre carte TNTSAT, insérez-la simplement dans le lecteur (avec la puce vers le haut), avant de lancer la procédure de première installation (voir page 12) ; elle sera alors automatiquement activée à l'issue d'une installation réussie.

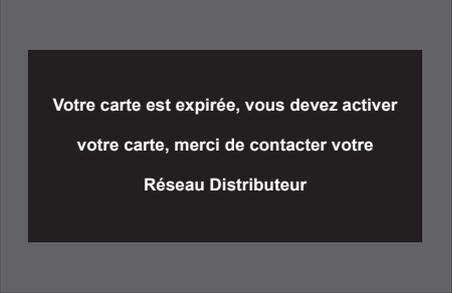


Votre carte n'est pas activée, vous devez
activer votre carte, merci de contacter votre
Réseau Distributeur

8.2 Expiration et renouvellement de la carte TNTSAT

Lorsque votre carte TNTSAT arrive à expiration, ou lorsque vous l'activez au-delà de sa date limite d'activation, votre terminal refusera de fonctionner, et affichera le message suivant :

Dans ce cas, comme indiqué dans le guide d'utilisation de la carte TNTSAT, vous pourrez vous procurer une nouvelle carte auprès du revendeur agréé vous ayant vendu le terminal.



Votre carte est expirée, vous devez activer
votre carte, merci de contacter votre
Réseau Distributeur

9. Configuration utilisateur

Accédez à ces menus en appuyant sur la touche MENU, sélectionnez l'icône  avec les flèches haute et basse et validez par OK.

9.1 Choix des langues menu, audio et sous-titres

- Dans le menu CONFIGURATION UTILISATEUR, choisissez CONFIGURATION DES LANGUES.
- Dans le menu CONFIGURATION DES LANGUES vous pouvez :
 - sélectionner la langue désirée pour les menus,
 - sélectionner la langue audio (langue préférée et secondaire),
 - sélectionner la langue des sous-titres (langue préférée et secondaire).



9.2 Préférences utilisateur

- **Durée d'affichage bandeau** : Il est possible de régler la durée d'affichage du bandeau de zapping à votre convenance entre 1 et 5 secondes.
- **Durée affichage volume** : Il est possible de régler la durée d'affichage du témoin volume à votre convenance entre 1 et 5 secondes.

Nota : choisir 0 seconde pour ne pas afficher ni le bandeau de zapping ni le témoin de réglage du volume.



9.3 Options de verrouillage parental

Dans le menu CONFIGURATION UTILISATEUR, choisissez VERROUILLAGE PARENTAL.

- **Verrouillage des chaînes** : permet de verrouiller des chaînes. Vous serez invité à entrer votre code d'accès chaque fois que vous voulez regarder une chaîne verrouillée. Choisissez **Oui** pour activer cette configuration et sélectionnez le programme dans l'écran Chaîne à verrouiller.
- **Chaînes à verrouiller** : affiche la liste des programmes à verrouiller. Sélectionnez les chaînes désirées et appuyez sur **OK** pour les verrouiller ou les déverrouiller. Vous serez invité à entrer votre code d'accès chaque fois que vous voudrez regarder une chaîne verrouillée.
- **Verrouillage programmes** : verrouille les programmes déconseillés aux moins de 10, 12, 16 ou 18 ans. Sélectionner alors l'âge souhaité.
- **Verrouillage général** : verrouille complètement l'accès au terminal de réception par un code. Si vous choisissez **Oui**, vous serez invité à entrer votre code parent chaque fois que vous allumerez votre terminal de réception.



9.4 Changement de code PARENT

Dans le menu CONFIGURATION UTILISATEUR, choisissez CHANGEMENT DE CODE PARENT.

Ce code vous est demandé si vous avez paramétré des options de verrouillage (verrouillage du terminal, de chaînes, de programmes) ou pour accéder à certaines fonctions du terminal (retour à la configuration initiale, utilisation d'une liste favorite).



10. Création d'une liste de chaînes favorites

Toutes les chaînes mémorisées sur le terminal (après installation ou recherche de chaînes) sont accessibles depuis une liste de chaînes appelée liste A. Vous pouvez créer une seconde liste, appelée liste B, qui ne contiendra que vos chaînes favorites.

10.1 Création simplifiée en visualisant la chaîne de la liste A

A tout moment, vous pouvez ajouter la chaîne visualisée dans la LISTE FAVORITE B.

- Appuyez sur la touche verte de la télécommande, l'écran ci-contre apparaît.
- Appuyez sur la touche **OK** pour confirmer.



10.2 Création et modification par le menu dédié

Accédez à ce menu en appuyant sur la touche **MENU** de la télécommande, sélectionnez l'icône  avec les flèches haute et basse, puis appuyez sur **OK**.

Dans LISTES DES CHAINES FAVORITES, sélectionnez la liste B et confirmez par **OK**.

Dans l'écran suivant LISTE FAVORITE B, sélectionnez le type de liste que vous désirez créer (TV ou Radio) et confirmez par **OK**.

Enfin dans le dernier écran toutes les chaînes trouvées durant l'installation se trouvent sur la liste de droite.

Construisez à votre convenance votre liste à l'aide des touches de couleur de la télécommande :

- **Rouge** : supprimer
- **Vert** : insérer
- **Jaune** : enregistrer
- **Bleu** : ajouter



11. Utilisation courante du terminal de réception

11.1 Sélectionner une chaîne de la TNT

Avec les touches P+ et P-, ou les touches 0-9

- Appuyez sur la touche P+ ou P- pour changer de chaîne ou entrez son numéro sur les touches du pavé numérique de la télécommande pour accéder directement à la chaîne désirée. Il est possible de revenir à la chaîne vue précédemment en appuyant sur la touche "retour".



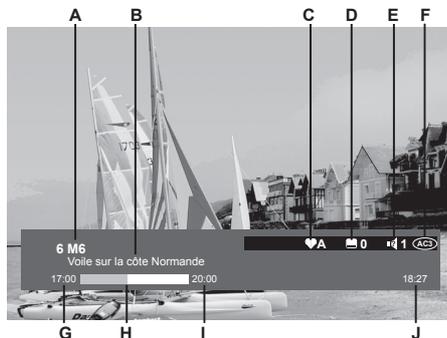
Depuis la liste des chaînes

- Vous avez accès à tout moment à la liste des chaînes en appuyant sur la touche OK (Exit pour quitter sans action).
- Sélectionnez la chaîne recherchée avec les flèches haute et basse. Appuyez sur OK pour valider.

Bandeau d'information des chaînes

- Chaque fois que vous sélectionnez une nouvelle chaîne, un bandeau d'information s'affiche à l'écran. Il est possible de régler la durée du bandeau dans les Préférences utilisateur.

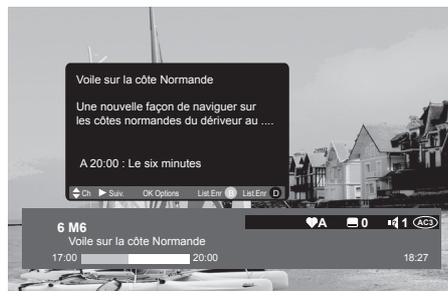
- A : numéro et nom de chaîne
- B : nom du programme
- C : liste favorite courante
- D : nombre de sous-titres
- E : nombre de voies audio
- F : programme en audio AC3
- G : heure de début du programme
- H : temps écoulé depuis le début du programme
- I : heure de fin du programme
- J : heure courante



MODE D'EMPLOI DU TERMINAL HAUTE DÉFINITION DE RÉCEPTION DE TNT GRATUITE PAR SATELLITE

11.2 Informations détaillées sur les programmes

- Si vous désirez obtenir plus d'informations sur le programme en cours et le suivant, appuyez sur la touche " i " de votre télécommande.
- Appuyez sur " > " pour voir les informations sur le programme suivant.
- Appuyez de nouveau sur " i " ou sur " X " pour supprimer le bandeau d'informations.



11.3 Changer de liste favorite

Appuyez sur " i " pour afficher l'écran. Appuyez sur la touche bleue pour changer de liste, à condition que vous ayez au préalable créé votre liste de chaînes favorites (voir "Création d'une liste de chaînes favorites", page 20).

11.4 Choix temporaires des langues audio et des sous-titres

Par le bandeau d'information étendu

- Appuyez sur " i " pour afficher le bandeau d'information étendu. Appuyez sur "OK" pour afficher le bandeau AUDIO et SOUS-TITRE. Utilisez les touches < ou > pour sélectionner les langues audio et les sous-titres.

Choisir la langue des sous-titres depuis la télécommande

- Appuyez sur la touche pour accéder directement à la sélection des sous-titres.
- Choisissez la langue dans la liste Sous-titres proposée. Toute modification est immédiatement prise en compte.

11.5 Télétexte

Si ce service est fourni par votre opérateur, appuyez sur la touche  de votre télécommande pour accéder au mode Télétexte. Pour accéder aux pages Télétexte, servez-vous des touches numériques ou appuyez sur les touches P+ et P-.

11.6 Commutation TV/AUX (en mode non HD uniquement)

Appuyez sur la touche  de votre télécommande pour forcer la commutation des signaux sur la sortie PériTel TV.

Cette fonction n'est possible que si les équipements sont reliés entre eux par une prise PériTel.

- Premier appui, c'est l'entrée PériTel AUX qui est sélectionnée.
- Second appui, le téléviseur est sélectionné.
- Troisième appui, retour au mode standard.

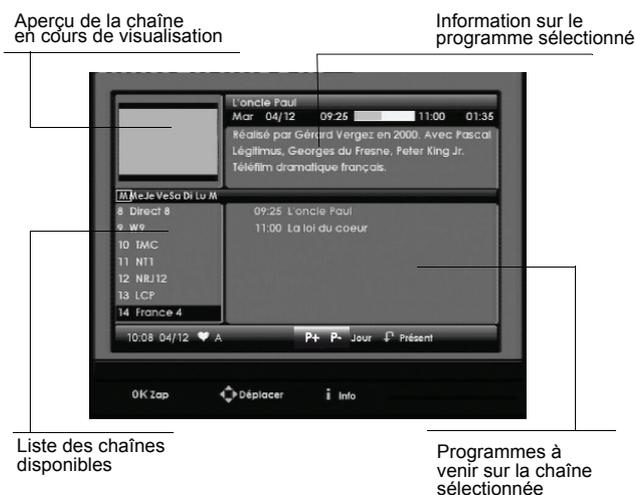
MODE D'EMPLOI DU TERMINAL HAUTE DÉFINITION DE RÉCEPTION DE TNT GRATUITE PAR SATELLITE

11.7 Guide électronique des programmes

Le guide électronique des programmes propose des informations sur les programmes de toutes les chaînes. Ce service dépend des informations diffusées par les opérateurs.

Appuyez sur la touche  pour accéder au guide électronique des programmes.

Le guide électronique des programmes s'affiche avec un aperçu de la chaîne en cours de visualisation.



Vous pouvez ainsi consulter toutes les informations sur les programmes diffusés par les différentes chaînes. Selon les chaînes, ces informations peuvent couvrir les 8 jours à venir.

Différentes options sont disponibles :

- sélectionner une chaîne/un programme : utilisez les touches < , > , V ou Λ . Vous pouvez également directement saisir le numéro d'une chaîne avec la télécommande,
- lire le résumé d'un programme : sélectionnez le programme (apparaît en surbrillant) et appuyez sur la touche .
- voir un programme en cours : sélectionnez la chaîne désirée et appuyez sur **OK**.
- passer au jour suivant / précédent : sélectionnez un programme, puis appuyez sur les touches **P+** ou **P-**.

Vous pouvez à tout moment revenir sur la programmation présente de la chaîne courante en appuyant sur la touche .

Pour quitter le guide électronique des programmes, appuyez sur la touche .

MODE D'EMPLOI DU TERMINAL HAUTE DÉFINITION DE RÉCEPTION DE TNT GRATUITE PAR SATELLITE

11.8 Choisir une station de Radio

Si ce service est fourni par votre opérateur :

- Appuyez sur la touche  pour passer en mode RADIO.
- Appuyez sur la touche  pour revenir en mode TV.

11.9 Ajuster le volume

Volume : le volume se règle avec les touches V+ et V-.

Mode muet : le son se coupe si vous appuyez sur la touche . Le son revient si vous appuyez à nouveau sur cette même touche.

Le réglage du volume n'est effectif que sur les sorties Périel TV, Hi-Fi et HDMI.

Le niveau est fixe sur les sorties Périel AUX et audio numérique.

11.10 Choisir le format de l'image en mode HD

Si le terminal de réception est relié à un téléviseur HD via le connecteur HDMI, le réglage du format d'image en mode HD peut être effectué sur la télécommande de votre récepteur.

Appuyez successivement sur la touche HD et  de votre télécommande pour ajuster le format.

- 4/3 permet de restituer sans déformation une image 4/3 diffusée en HD.
- Zoom 14/9 permet d'afficher au mieux une image 4/3 ou une image de type téléfilm.
- Zoom 16/9 permet d'afficher une image de type cinéma sans bande noire.
- Plein écran permet d'afficher l'image en l'étirant avec une déformation proportionnelle.



Nota : pour information, la résolution affichée (720p, 1080i) est celle choisie au paragraphe Réglage de l'image, page 12.

12. Mise à jour logicielle

Afin de vous offrir des performances optimales, après la première mise en service, votre terminal peut vous proposer de télécharger depuis le satellite **ASTRA 19,2° EST** une nouvelle version de logiciel afin d'améliorer les performances de votre terminal.

Lorsqu'une nouvelle version logicielle est disponible pour téléchargement, l'écran suivant s'affiche.

Vous pouvez accepter immédiatement la mise à jour ou la reporter au prochain redémarrage de l'appareil.

Appuyez sur **OK** pour accepter la mise à jour.



ATTENTION : la mise à jour logicielle peut prendre une dizaine de minutes, veillez ne pas éteindre votre terminal durant ce temps.

Votre terminal de réception est alors indisponible : l'écran du téléviseur reste noir et les différentes phases de téléchargement défilent sur l'afficheur du terminal " 1- xx" " 2- xx" " 3- xx" " 4- xx" indiquant que la mise à jour est en cours.

En cas de problème pendant la mise à jour, le terminal de réception s'arrête et affiche un message d'erreur sur l'afficheur de la face avant. Appuyez sur n'importe quelle touche de la télécommande pour abandonner la mise à jour et retrouver l'usage normal du terminal de réception.

Liste des messages d'erreur possibles lors de la mise à jour du logiciel.

Er00 : le logiciel installé dans le terminal de réception est identique au logiciel téléchargé. La mise à jour du terminal de réception n'est pas nécessaire. Sélectionnez l'option QUITTER dans l'écran de mise à jour.

Er02, ER05, Er10, Er11 : la qualité du signal ne permet pas le téléchargement correct du logiciel. Vérifiez le niveau et la qualité du signal en vous aidant des écrans de diagnostic. Si le signal est correct, retentez une mise à jour.

Nota : l'écran de mise à jour apparaît lorsque le terminal de réception quitte le mode veille. Afin de tirer profit de cette fonction importante, nous vous recommandons de mettre le terminal en veille lorsque vous ne l'utilisez pas.

MODE D'EMPLOI DU TERMINAL HAUTE DÉFINITION DE RÉCEPTION DE TNT GRATUITE PAR SATELLITE

13. Caractéristiques Techniques

<p>TUNER SATELLITE Fréquences de réception : bande KU de 10,7 GHz à 12,75 GHz Fréquences d'entrée : 950 MHz à 2150 MHz Sensibilité du tuner: -65 dBm à -25 dBm Impédance d'entrée : 75 Ohms</p> <p>ALIMENTATION LNB Courant de sortie max : 350 mA Tension commande polarité verticale : 12,5 V à 14 V continu. Tension commande polarité horizontale : 17 V à 19 V continu. Signal 22 kHz : 0,65 V</p> <p>DÉMODULATEUR DVB-S Constellation : QPSK Débit symbole d'entrée : 10-30 MSps</p> <p>DÉMODULATEUR DVB-S2 Constellation : QPSK ou 8PSK Débit symbole d'entrée : 10-30 MSps</p> <p>Terminal de réception MPEG <u>MPEG2</u> MPEG-2 MP@HL à 50 Hz Débit max. d'entrée : 15 Mbit/s</p> <p><u>MPEG-4 PART 10/H.264</u> MPEG-4 AVC HP@L4 (HD) à 50 Hz Débit (max) : 20 Mbit/s pour HP@L4 MPEG-4 AVC HP@L3 (SD) Débit (max) : 10 Mbit/s pour HP@L3</p> <p>Terminal de réception AUDIO MPEG-1/MPEG2 Layer I MPEG-1/MPEG2 Layer II (Musicam) Taux d'échantillonnage: 32, 44,1 ou 48 kHz DOLBY AC3 loop through</p> <p>RÉSOLUTION / FORMAT <u>HD</u> Résolution : 1280 x 720 @ 50 Hz progressif, (720p) ou 1920x1080 @ 50 Hz entrelacé (1080i) Format de l'image 16/9 Mise à l'échelle: original HD ou converti SD</p> <p><u>SD</u> Résolution : 720 x 576 entrelacé Format de l'image : 4:3 et 16:9 Conversion : Zoom, Cinéma Mise à l'échelle : SD vers HD</p>	<p>ENTRÉE / SORTIE SD <u>Péritel TV</u> Sortie RVB, Secam, Pal, Audio D/G</p> <p><u>Péritel AUX</u> Secam, Pal, S-vidéo, entrée RVB, Audio D/G</p> <p>SORTIE HD <u>HDMI</u></p> <p>SORTIES AUDIO <u>Sortie audio analogique</u> mono stéréo dans le cas du MPEG1 layer II</p> <p><u>Sortie audio numérique</u> PCM deux canaux dans le cas du MPEG1 layer II, flux de données d'origine dans le cas du AC3</p> <p>FACE AVANT Afficheur ambre à 4 chiffres Voyant : 1 LED bicolore Récepteur infrarouge : 38 KHz 3 touches Lecteur de carte a puce</p> <p>FACE ARRIÈRE 2 x IEC169-24 femelle (entrée et sortie SAT) 2 x Péritel (TV, AUX) 1 x HDMI 3 x RCA (YPbPr) 2 x RCA (Stéréo D/G) 1 x RCA (S/PDIF)</p> <p>ALIMENTATION ÉLECTRIQUE Secteur : 220-240 V ~50 Hz Consommation typique : 35 W Consommation en veille : 7 W</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



14. Assistances et conseil

Malgré le soin apporté par Sagem Communications SAS à la conception de ce produit, ainsi qu'à la rédaction de cette notice, n'hésitez pas à nous contacter si vous rencontrez des difficultés.

ASSITANCE TECHNIQUE : 01 70 48 04 83

Le service est disponible du lundi au vendredi de **9 h 00 à 18 h 00**.

Munissez-vous des informations suivantes avant tout appel :

- du modèle du terminal : **ISD91 HD**
- de la version de logiciel : à lire dans le menu approprié "MENU > INFORMATION > INFORMATIONS SUR VOTRE TERMINAL > VERSION SW".



15. Garantie

AVERTISSEMENT

**Afin de faire exercer la garantie, vous devez contacter votre vendeur spécialisé ou la Hotline Sagem Communications SAS au numéro 01 70 48 04 83
Une preuve d'achat vous sera demandée.**

En cas de dysfonctionnement, le distributeur ou la hotline Sagem Communications SAS vous conseillera sur la procédure à suivre.

La procédure à suivre est la suivante :

- 1 Le matériel neuf est garanti (pièces et main d'oeuvre¹) par Sagem Communications SAS, dans les conditions et selon les modalités ci-après, contre tous les défauts de fabrication pendant une durée de 12 mois à compter de la date d'achat du matériel, la preuve d'achat faisant foi (pour les accessoires neufs (cordons, télécommande, carte TNSAT, etc..) 3 mois à compter de la date d'achat). Nous vous recommandons donc de garder très précieusement votre facture d'achat ou ticket de caisse comme preuve de date d'achat.
- 2 Les matériels ayant fait l'objet d'une réparation pendant la période de garantie visée ci-dessus sont garantis (pièces et main d'oeuvre²) par Sagem Communications SAS jusqu'à la dernière de ces deux dates : expiration de la durée de garantie visée ci-dessus ou trois (3) mois à compter de l'intervention Sagem Communications SAS. Cette garantie s'applique pour autant que le matériel ait été utilisé dans des conditions normales et conformément à sa destination.
- 3 Pendant cette période de garantie de 12 mois, le Terminal de réception défectueux sera réparé gratuitement. Le client devra néanmoins retourner, à ses frais (transport + assurance), le matériel défectueux dans un emballage adéquat avec l'ensemble des accessoires d'origine (les matériels endommagés durant le transport ne sont pas pris en charge au titre de la garantie) à l'un de nos Centres de Réparation Agréés dont l'adresse vous sera communiquée en appelant notre Centre d'appels au **01 70 48 04 83**. Au titre de cette garantie, votre matériel sera réparé ou échangé (au seul choix de Sagem Communications SAS) et renvoyé à votre adresse en France, gratuitement. Aucun matériel de prêt ne sera fourni pendant le délai de réparation.
- 4 Avant d'expédier votre matériel au Centre de Réparation Agréé, n'oubliez pas de :
 - joindre au matériel toutes vos coordonnées (nom, adresse, et numéro de téléphone),
 - vous assurer que tous les accessoires sont inclus avec le matériel, si possible dans l'emballage d'origine,
 - joindre également une copie de la preuve d'achat de votre matériel ou de la carte de garantie dûment datée et complétée, lors de l'achat, par votre vendeur.

Le matériel bénéficie, en tout état de cause, de la garantie légale contre les conséquences des défauts ou vices cachés conformément aux articles 1641 et suivants du Code Civil. Les droits légaux dont bénéficient les consommateurs au titre de dispositions légales impératives restent en vigueur et ne sont en aucun cas affectés par la présente garantie.

1 hors cas d'exclusions de garantie mentionnés plus loin dans ce document.

MANUEL D'UTILISATION DU TERMINAL HAUTE DÉFINITION DE RÉCEPTION DE TNT GRATUITE PAR SATELLITE

Sont exclus de la garantie :

- 1 Les pannes ou les dysfonctionnements dus :
 - au non respect des consignes d'installation et d'utilisation, ou
 - à une cause extérieure au matériel (choc, foudre, incendie, vandalisme, malveillance, dégâts des eaux de toute nature, contacts avec des liquides divers ou tout agent nuisible, tension électrique non appropriée...), ou
 - à des modifications du matériel effectuées sans accord écrit de Sagem Communications SAS, ou
 - à des défauts d'entretien courant, tel que décrit dans la documentation remise avec le matériel, de surveillance ou de soins, ou
 - aux mauvaises conditions de stockage, ou d'environnement du matériel (notamment celles liées aux conditions de température et d'hydrométrie, effets de variations de tensions électriques, parasites provenant du réseau électrique ou de la terre), ou encore
 - à une réparation, une intervention (ouvertures ou tentatives d'ouverture du matériel) ou un entretien effectué par des personnes non agréées par Sagem Communications SAS.
- 2 Les détériorations consécutives à une insuffisance d'emballage et /ou à un mauvais conditionnement du matériel ré-expédié au Centre de Réparation Agréé.
- 3 L'usure normale du matériel ainsi que l'usure des accessoires.
- 4 La fourniture de nouvelles versions logicielles.
- 5 Les travaux d'exploitation courante : livraison, mise en place ou échanges d'accessoires....
- 6 Les interventions sur un matériel ou des logiciels modifiés ou ajoutés sans l'accord de Sagem Communications SAS.
- 7 Les dérangements consécutifs à l'utilisation de produits ou accessoires non compatibles avec le matériel.
- 8 Les matériels retournés au Centre de Réparation Agréé sans l'accord préalable du Centre d'Appels. Dans les cas d'exclusion de garantie ci-dessus ainsi qu'à l'expiration de la période de garantie de 12 mois (3 mois pour les accessoires), les frais de réparation et de port (aller et retour) du matériel feront l'objet d'un devis établi par Sagem Communications SAS et devront être réglés avant tout retour de matériel au Centre de Réparation Agréé.

ATTENTION :

- 1 Les pièces défectueuses échangées deviendront la propriété de Sagem Communications SAS.
- 2 Sous réserve des dispositions légales impératives, Sagem Communications SAS n'assume aucune garantie, explicite ou implicite, autre que celle expressément prévue ci-dessus. Notamment, Sagem Communications SAS ne prend aucun engagement et ne consent aucune garantie sur la qualité ou la performance du matériel pour quelque usage particulier que ce soit. La responsabilité de Sagem Communications SAS, qu'elle qu'en soit la cause, est limitée au prix payé par le Client pour le matériel. En aucun cas, Sagem Communications SAS ne répondra des dommages moraux et/ou immatériels et/ou indirects (en ce compris notamment perte de commandes, perte de bénéfices, perte de données, manque à gagner, atteinte à l'image, interruption de service ou tout autre préjudice financier ou commercial, au titre ou non de la garantie).

Les dispositions ci-dessus sont applicables uniquement en France. Dans le cas où l'une de ces dispositions serait, en tout ou partie, contraire à une règle impérative de droit dont pourraient bénéficier les consommateurs au titre de la législation française, cette disposition ne leur serait pas applicable, toutes les autres dispositions restant valables par ailleurs.



253023929C



Sagem Communications SAS
Activité décodeurs de TV numérique
Siège social : Le Ponant de Paris
27, rue Leblanc - 75015 Paris - FRANCE
www.sagem-communications.com

Tous droits réservés. Sagem Communications se réserve le droit à tout moment de modifier les caractéristiques techniques de ses produits ou services ou de cesser leur commercialisation. Sagem Communications s'efforce de garantir l'exactitude de toutes les informations figurant dans le présent document, mais ne peut pas être tenu responsable pour d'éventuelles erreurs ou omissions. Document non contractuel. Les marques citées sont déposées par leurs propriétaires respectifs. Société par Actions Simplifiée au capital de 159 291 895 Euros - 440 294 510 RCS PARIS. SAGEM est une marque déposée du Groupe SAFRAN.