

# Guide d'utilisation rapide

C111

FR



**SAGEMCOM**



## CHER CLIENT

Vous venez d'acquérir un Téléphone Sagemcom et nous vous remercions de la confiance que vous nous accordez.

Ce produit a été fabriqué avec le plus grand soin. Si toutefois vous rencontrez la moindre difficulté lors de son utilisation, nous vous conseillons de consulter ce guide d'utilisation rapide.

Vous trouverez le livret utilisateur complet sur notre site :

**<http://www.sagemcom.com>**

Pour votre confort et votre sécurité, nous vous invitons à lire attentivement le paragraphe "Recommandations et consignes de sécurité", page 4.

**CE** Le marquage CE atteste de la conformité du produit aux exigences essentielles de la directive 1999 / 5 / CE du Parlement et du Conseil Européen concernant les équipements hertziens et les équipements terminaux de télécommunication.

Vous pouvez consulter la déclaration de conformité sur le site **[www.sagemcom.com](http://www.sagemcom.com)** rubrique "support" ou la demander à l'adresse suivante :

### **Sagemcom Broadband SAS**

250, route de l'Empereur - 92848 Rueil-Malmaison Cedex - France

Copyright © Sagemcom Broadband SAS

Tous droits réservés

Sagemcom est une marque déposée.

## RECOMMANDATIONS ET CONSIGNES DE SÉCURITÉ



N'installez pas votre téléphone ni dans une pièce humide (salle d'eau, salle de bains, buanderie, cuisine, etc.) à moins de 1,50 m d'un point d'eau, ni en extérieur. Pour bénéficier d'une qualité audio optimale, votre téléphone doit être utilisé à une température comprise entre 5 °C et 35 °C.



N'essayez pas de retirer des vis ou d'ouvrir l'appareil. Il ne contient aucune pièce remplaçable par l'utilisateur.



Cet appareil a été conçu en vue de son raccordement sur le réseau téléphonique public commuté (RTPC).

En cas de problème vous devez en premier lieu contacter votre fournisseur. Utilisez uniquement le cordon téléphonique fourni.



Dans les zones à risque d'orages fréquents, nous vous conseillons de protéger votre ligne téléphonique avec un dispositif de protection contre les surtensions électriques.



Des pieds anti-dérapants équipent votre téléphone, ceux-ci assurent la stabilité et ne laissent pas de traces sur les surfaces des meubles où votre téléphone est posé. Toutefois, compte tenu de la diversité des laques et vernis utilisés par les fabricants de meuble, on ne peut exclure que des traces soient laissées sur la surface des meubles en cas de contact avec des parties de votre téléphone. Sagemcom décline toute responsabilité en cas de tels dommages.

## VOTRE PACK

Vérifiez que les éléments suivants sont dans l'emballage : une base, un combiné, un câble en spirale, un cordon de raccordement téléphonique et ce guide d'utilisation rapide.

## VOTRE TÉLÉPHONE



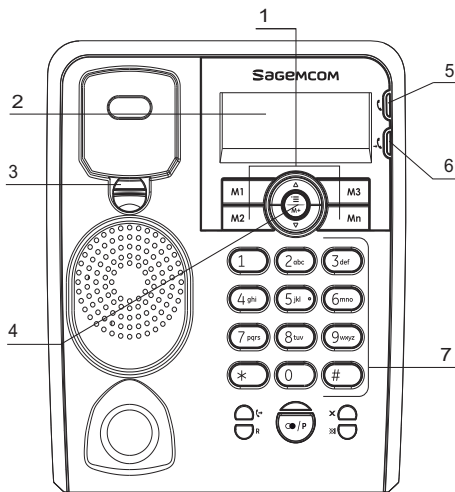
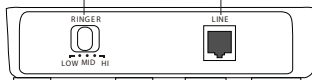
Votre C111 est l'un des premiers téléphones filaires avec écran qui fonctionne uniquement grâce à votre ligne téléphonique. Son fonctionnement sans alimentation électrique extérieure, sans piles et sans batteries fait de lui un appareil ECO.

Le C111 est un téléphone très fonctionnel particulièrement adapté aux besoins des entreprises. Il est muni d'un écran LCD de 2 lignes piloté par un navigateur.

Il dispose également de plusieurs touches mémoires vous permettant d'accéder rapidement à des numéros pré-enregistrés.







Commutateur de réglage  
du volume de la sonnerie

Prise téléphonique

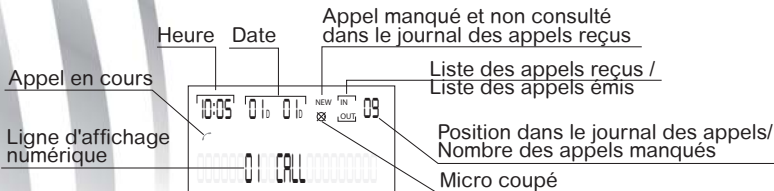


N°	Fonctions
1	Touches mémoires / Accès rapide aux numéros enregistrés
2	Ecran
3	Clip d'accroche pour fixation murale
4	Touche validation / Accès Menu / Enregistrement touches mémoires
5	Voyant de prise de ligne
6	Voyant de présence d'appels manqués
7	Clavier alphanumérique

## FONCTIONNALITÉ DES TOUCHES

Touche	Fonctions	Touche	Fonctions
▲	Naviguer vers le haut / Accéder directement à la liste des appels manqués et reçus	R	Gérer les doubles appels
▼	Naviguer vers le bas / Accéder directement à la liste des appels manqués et reçus		Appeler le dernier numéro composé / Insérer une pause
	Accéder à un menu / Valider la sélection / Enregistrer un numéro dans la mémoire du téléphone		Activer / Désactiver la fonction SECRET pendant l'appel
X	Effacer / Retourner au menu précédent		Accéder à la liste des appels émis
	Afficher le numéro mémorisé.		Afficher le numéro mémorisé sur l'une des touches (0-9).

## DESCRIPTIONS DES ICÔNES



## PREMIÈRE INSTALLATION

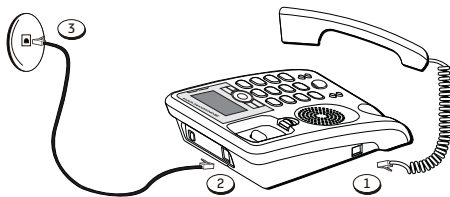


Le téléphone C111 est destiné à être raccordé SEUL sur une ligne téléphonique avant utilisation.

## METTRE EN SERVICE LE TÉLÉPHONE



Avant d'effectuer les connexions, lire le paragraphe "Recommandations et consignes de sécurité", page 4.



- Sur le côté gauche de la base encliquez l'extrémité du câble en spirale du combiné dans son logement (1) et reliez l'autre extrémité au combiné.

- Encliquez l'extrémité du cordon téléphonique dans son logement (2) et reliez l'autre extrémité à la prise murale (3).

L'afficheur du téléphone s'allume après 3 secondes de raccordement et vous pouvez utiliser normalement votre téléphone.

## Réglages nécessaires avant l'utilisation

Pour modifier la durée du flash, la date et l'heure du téléphone et le contraste de l'écran, reportez-vous au livret utilisateur complet disponible sur notre site internet [www.sagemcom.com](http://www.sagemcom.com).

## NAVIGUER DANS LES MENUS




Pour accéder à la liste des menus, appuyez sur la touche

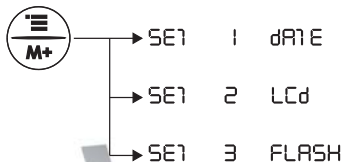
Utilisez les touches de navigation ▲ ou ▼ pour sélectionner le menu désiré. Appuyez sur la touche

Sélectionnez le réglage désiré en appuyant sur les touches de navigation ▲ ou ▼.



Pour revenir au menu précédent, appuyez sur la touche X. Pour mémoriser les réglages, appuyez sur la touche .


## Synoptique des menus



## UTILISER LE TÉLÉPHONE


### TÉLÉPHONER

#### Recevoir un appel


- Lors de la réception d'un appel, le téléphone sonne.
- Le numéro de téléphone de l'appelant apparaît à l'écran si vous êtes abonnés au service "Présentation du numéro".
- décrochez le combiné du téléphone. Le voyant ligne  s'allume et le compteur de durée apparaît à l'écran.

## Émettre un appel


### Méthode 1:

- décrochez le combiné. Le voyant de ligne  s'allume. composez votre numéro à l'aide du clavier. Le compteur de durée apparaît à l'écran.

### Méthode 2:




- composez votre numéro à l'aide du clavier. Vous pouvez éventuellement corriger le numéro saisi par la touche X.
- décrochez le combiné. Le voyant de ligne  s'allume. Le compteur de durée apparaît à l'écran.

### METTRE FIN À UN APPEL

Pour terminer la conversation, raccrochez le combiné sur la base. Le voyant de ligne  s'éteint.





### GÉRER LES NUMÉROS EN MÉMOIRE

Votre téléphone permet d'enregistrer les numéros de vos correspondants que vous appelez régulièrement et auxquels vous souhaitez accéder rapidement.




Vous pouvez mémoriser un numéro d'accès rapide sur la touche de mémoire rapide ,  ou  et jusqu'à 10 numéros sur les touches du clavier (0 à 9).

## Touches de mémoire rapide




### Enregistrer un numéro en mémoire

- Tapez le numéro à enregistrer.
- Appuyez sur la touche .  
"SAUE" s'affiche à l'écran.
- Sélectionnez la touche mémoire sur laquelle vous souhaitez programmer le numéro (,  ou ).




Au bout de quelques secondes, le téléphone retourne à l'écran de veille :

le numéro est programmé sur la touche mémoire ,  ou .






Pour changer le numéro enregistré sur la touche mémoire ,  ou  enregistrez directement le nouveau numéro sur la touche en question.

### Appeler un numéro en mémoire

- décrochez le combiné du téléphone, vous entendez la tonalité.
- Appuyez sur la touche mémoire où le numéro a été enregistré (,  ou ).
- Le numéro de téléphone est composé automatiquement.

### Consulter un numéro en mémoire

Si vous voulez consulter le numéro enregistré sur la touche mémoire rapide ,  ou 

- Depuis l'écran de veille, appuyez sur la touche mémoire que vous voulez vérifier.
- Le numéro programmé sur cette touche est affiché sur l'écran.



### Effacer un numéro en mémoire

Si vous voulez effacer le numéro enregistré sur l'une des touches (,  ou 

- Depuis l'écran de veille, appuyez sur la touche mémoire que vous voulez effacer.
- Appuyez sur la touche **X**.
- "dEL" s'affiche à l'écran et le numéro enregistré est effacé.

## Touches de mémoire clavier (0 à 9)

### Enregistrer un numéro en mémoire


- Tapez le numéro à enregistrer.
- Appuyez sur la touche .  
"SRUE" s'affiche à l'écran.
- Appuyez sur la touche  puis sélectionnez la touche clavier (0 à 9) sur laquelle vous souhaitez programmer le numéro.
- Au bout de quelques secondes, le téléphone retourne à l'écran de veille : le numéro est programmé sur la touche clavier (0 à 9) sélectionnée.
- Renouvelez l'opération pour enregistrer un numéro d'accès rapide sur une autre touche du clavier.



Pour changer le numéro enregistré sur l'une des touches clavier (0 à 9), enregistrez directement le nouveau numéro sur la touche en question.


### Appeler un numéro en mémoire:

- Décrochez le combiné du téléphone, vous entendez la tonalité.

- Appuyez sur la touche . "LoRd" s'affiche à l'écran.
- Appuyez sur la touche clavier (0 à 9) où le numéro a été enregistré.
- Le numéro de téléphone est composé automatiquement.


### Consulter un numéro en mémoire

Si vous voulez consulter le numéro enregistré sur l'une des touches clavier (0 à 9) :

- Depuis l'écran de veille, appuyez sur la touche . "LoRd" s'affiche à l'écran.
- Appuyez sur l'une des touches clavier (0 à 9).
- Le numéro programmé sur la touche est affiché à l'écran.

### Effacer un numéro en mémoire

Si vous voulez effacer le numéro enregistré sur l'une des touches clavier (0 à 9) :

- Depuis l'écran de veille, appuyez sur la touche  puis sur la touche clavier (0 à 9) où le numéro a été enregistré.
- Appuyez sur la touche **X**.
- "dEL" s'affiche à l'écran et le numéro enregistré est effacé.

## ENVIRONNEMENT

La préservation de l'environnement est une préoccupation essentielle de Sagemcom. Sagemcom a la volonté d'exploiter des installations respectueuses de l'environnement et a choisi d'intégrer la performance environnementale dans l'ensemble du cycle de vie de ses produits, de la phase de fabrication à la mise en service, l'utilisation et l'élimination.

## L'EMBALLAGE



La présence du logo (point vert) signifie qu'une contribution est versée à un organisme national agréé, pour améliorer les infrastructures de récupération et de recyclage des emballages. Pour faciliter ce recyclage, veuillez respecter les règles de tri mises en place localement pour ce type de déchets.

## LE PRODUIT



La poubelle barrée apposée sur le produit ou sur ses accessoires signifie qu'ils appartiennent à la famille des équipements électriques et électroniques.

À ce titre, la réglementation européenne vous demande de procéder à sa collecte sélective :

- Dans les points de distribution en cas d'achat d'un équipement équivalent.
- Dans les points de collecte mis à votre disposition localement (déchetterie, collecte sélective, etc.).

Ainsi, vous participez à la réutilisation et à la valorisation des Déchets d'Équipement Électriques et Électroniques qui peuvent avoir des effets potentiels sur l'environnement et la santé humaine.

# GARANTIES

## GARANTIES ET DISPOSITIONS EXCLUSIVEMENT POUR LA FRANCE

Pour une prestation de garantie, veuillez vous adresser à votre distributeur ou au bureau d'assistance de Sagemcom. Il faut présenter une preuve d'achat.

Veuillez utiliser votre appareil conformément aux prescriptions et dans des conditions d'utilisation normales. Sagemcom décline toute responsabilité pour toute utilisation non conforme aux prescriptions et pour les conséquences qui en découlent.

Pour tout mauvais fonctionnement, veuillez demander conseil à votre distributeur ou au bureau d'assistance de Sagemcom.

### **A) Conditions générales de garantie**

Pendant la période de garantie de 24 -vingt-quatre- Mois (6 -six- Mois pour accessoires) Sagemcom prend à sa charge à partir de la date d'achat, sans facturation et à sa propre discrétion, les travaux de réparation et les coûts des pièces de rechange dans le cas où l'appareil présente des erreurs de fonctionnement qui peuvent être attribuées à un défaut de fabrication

Hormis le cas où le client a conclu un contrat de maintenance avec Sagemcom pour l'appareil aux termes duquel les réparations sont effectuées au domicile du client, aucune réparation n'est faite au domicile du client. Le client doit expédier à ses propres frais l'appareil défectueux à l'adresse obtenue du distributeur ou du bureau d'assistance de Sagemcom.

Lorsqu'un produit est expédié pour réparation, une preuve d'achat doit être joint à l'expédition (sans modification, notes ou passages illisibles) dont il ressort que le produit est toujours sous garantie.

Si aucune preuve d'achat n'est jointe à l'expédition, l'atelier de réparation Sagemcom prendra la date de fabrication comme référence pour déterminer le statut de garantie du produit.

Sous réserve des obligations légales, Sagemcom n'accepte aucune garantie implicite ou explicite qui n'a pas été mentionnée dans cette section et décline toute responsabilité pour les dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels, qui sortent du cadre de la présente de garantie. Si une disposition de la présente garantie s'avère être en tout ou en partie invalide ou illégale en vertu d'une infraction à l'encontre d'une prescription de protection du consommateur stipulée par la législation nationale, la validité et la légalité des autres dispositions de la présente garantie conservent leur plein et entier effet. La garantie légale s'applique sans restriction, indépendamment de la garantie de réparation.

## **B) Exclusions de garantie**

Sagemcom décline toute responsabilité au titre de la garantie en relation avec :

- Des dommages, défauts, pannes ou erreurs de fonctionnement pour une ou plusieurs des raisons suivantes :
  - le non-respect des instructions d'installation et d'utilisation
  - les influences extérieures (y compris mais sans limitation : coup de foudre, incendie, vibrations, vandalisme, réseau électrique inapproprié / défectueux ou dégâts des eaux de tout type)
  - modification de l'appareil sans l'autorisation écrite de Sagemcom
  - conditions de fonctionnement inappropriées, en particulier la température et l'humidité de l'air.
  - réparation ou maintenance de l'appareil par des personnes non autorisées par Sagemcom.
- Usure de l'appareil et des composants à la suite d'une utilisation quotidienne normale
- Dommages qui peuvent être attribués à un emballage inadéquat ou défectueux de l'appareil renvoyé à Sagemcom.
- utilisation d'une nouvelle version logicielle sans l'autorisation préalable de Sagemcom
- modification ou ajout apporté à l'appareil ou au logiciel sans l'approbation écrite préalable de Sagemcom.
- les mauvais fonctionnements qui ne peuvent être attribués à l'appareil ni au logiciel installé dans l'ordinateur pour faire fonctionner l'appareil.  
Les problèmes de connexion liés à tel ou tel environnement, notamment :
  - problèmes en relation avec l'accès et/ou le raccordement à Internet tels que, par exemple, les interruptions d'accès au réseau ou le mauvais fonctionnement lors du raccordement de l'abonné ou de son interlocuteur
  - problèmes de transmission (par exemple, couverture géographique insuffisante de la région de la part de l'émetteur, interférences ou mauvaises connexions).
  - erreurs du réseau local (câblage, serveur, postes de travail) ou erreurs au niveau du réseau de transmission (comme par exemple, mais sans limitation, interférences, mauvais fonctionnement ou mauvaise qualité du réseau).
  - modification des paramètres du réseau de radiocommunications après la vente du produit.
- défauts de fonctionnement du fait de l'entretien normal de l'appareil (comme décrit dans le manuel de l'utilisateur fourni), ainsi que des erreurs de fonctionnement qui peuvent être attribuées à l'omission d'une révision générale. Les coûts des travaux d'entretien sont en tous les cas à la charge du client.
- Erreurs de fonctionnement qui peuvent être attribuées à l'utilisation de produits, de consommables ou d'accessoires non compatibles.

### **C) Réparations hors garantie**

Dans les cas visés sous point B et à l'issue de la période de garantie, le client est tenu de se faire établir un devis par un centre de réparation Sagemcom autorisé.

Les coûts de réparation et d'expédition sont à la charge du client.

Les conditions stipulées ci-dessus sont valables pour autant qu'aucune autre clause écrite n'ait été conclue avec le client et uniquement en France.

Vous trouverez sur le site : [www.sagemcom.com](http://www.sagemcom.com) toutes les informations nécessaires pour effectuer une demande de garantie.

## **GARANTIES ET DISPOSITIONS EXCLUSIVEMENT POUR BELGIQUE & LUXEMBOURG**

Pour une prestation de garantie, veuillez vous adresser à votre distributeur ou au bureau d'assistance de Sagemcom. Il faut présenter une preuve d'achat.

Veuillez utiliser votre appareil conformément aux prescriptions et dans des conditions d'utilisation normales. Sagemcom décline toute responsabilité pour toute utilisation non conforme aux prescriptions et pour les conséquences qui en découlent. Pour tout mauvais fonctionnement, veuillez demander conseil à votre distributeur ou au bureau d'assistance de Sagemcom.

### **A) Conditions générales de garantie**

Pendant la période de garantie de 24 -vingt-quatre- Mois (3 -trois- Mois pour accessoires) Sagemcom prend à sa charge à partir de la date d'achat, sans facturation et à sa propre discrétion, les travaux de réparation et les coûts des pièces de rechange dans le cas où l'appareil présente des erreurs de fonctionnement qui peuvent être attribuées à un défaut de fabrication.

Hormis le cas où le client a conclu un contrat de maintenance avec Sagemcom pour l'appareil aux termes duquel les réparations sont effectuées au domicile du client, aucune réparation n'est faite au domicile du client.

Le client doit expédier à ses propres frais l'appareil défectueux à l'adresse obtenue du distributeur ou du bureau d'assistance de Sagemcom.

Lorsqu'un produit est expédié pour réparation, une preuve d'achat doit être jointe à l'expédition (sans modification, notes ou passages illisibles) dont il ressort que le produit est toujours sous garantie.

Si aucune preuve d'achat n'est jointe à l'expédition, l'atelier de réparation Sagemcom prendra la date de fabrication comme référence pour déterminer le statut de garantie du produit.

Sous réserve des obligations légales, Sagemcom n'accepte aucune garantie implicite ou explicite qui n'a pas été mentionnée dans cette section et décline toute responsabilité pour les dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels, qui sortent du cadre de la présente de garantie.

Si une disposition de la présente garantie s'avère être en tout ou en partie invalide ou illégale en vertu d'une infraction à l'encontre d'une prescription de protection du consommateur stipulée par la législation nationale, la validité et la légalité des autres dispositions de la présente garantie conservent leur plein et entier effet. La garantie légale s'applique sans restriction, indépendamment de la garantie de réparation.

## **B) Exclusions de garantie**

Sagemcom décline toute responsabilité au titre de la garantie en relation avec :

- Des dommages, défauts, pannes ou erreurs de fonctionnement pour une ou plusieurs des raisons suivantes :
    - le non-respect des instructions d'installation et d'utilisation
    - les influences extérieures (y compris mais sans limitation : coup de foudre, incendie, vibrations, vandalisme, réseau électrique inapproprié / défectueux ou dégâts des eaux de tout type).
    - modification de l'appareil sans l'autorisation écrite de sa Sagemcom.
    - conditions de fonctionnement inappropriées, en particulier la température et l'humidité de l'air.
    - réparation ou maintenance de l'appareil par des personnes non autorisées par Sagemcom.
  - Usure de l'appareil et des composants à la suite d'une utilisation quotidienne normale
  - Dommages qui peuvent être attribués à un emballage inadéquat ou défectueux de l'appareil renvoyé à Sagemcom.
  - Utilisation d'une nouvelle version logicielle sans l'autorisation préalable de Sagemcom.
  - Modification ou ajout apporté à l'appareil ou au logiciel sans l'approbation écrite préalable de Sagemcom.
  - Les mauvais fonctionnements qui ne peuvent être attribués à l'appareil ni au logiciel installé dans l'ordinateur pour faire fonctionner l'appareil
- Les problèmes de connexion liés à tel ou tel environnement, notamment :
- problèmes en relation avec l'accès et/ou le raccordement à Internet tels que, par exemple, les interruptions d'accès au réseau ou le mauvais fonctionnement lors du raccordement de l'abonné ou de son interlocuteur
  - problèmes de transmission (par exemple, couverture géographique insuffisante de la région de la part de l'émetteur, interférences ou mauvaises connexions)



- erreurs du réseau local (câblage, serveur, postes de travail) ou erreurs au niveau du réseau de transmission (comme par exemple, mais sans limitation, interférences, mauvais fonctionnement ou mauvaise qualité du réseau)
- modification des paramètres du réseau de radiocommunications après la vente du produit.
- Défauts de fonctionnement du fait de l'entretien normal de l'appareil (comme décrit dans le manuel de l'utilisateur fourni), ainsi que des erreurs de fonctionnement qui peuvent être attribuées à l'omission d'une révision générale.
- Les coûts des travaux d'entretien sont en tous les cas à la charge du client.
- Erreurs de fonctionnement qui peuvent être attribuées à l'utilisation de produits, de consommables ou d'accessoires non compatibles.

### **C) Réparations hors garantie**

Dans les cas visés sous point B et à l'issue de la période de garantie, le client est tenu de se faire établir un devis par un centre de réparation Sagemcom autorisé. Les coûts de réparation et d'expédition sont à la charge du client. Les conditions stipulées ci-dessus sont valables pour autant qu'aucune autre clause écrite n'ait été conclue avec le client et uniquement en Belgique & Luxembourg.

Vous trouverez sur le site : **[www.sagemcom.com](http://www.sagemcom.com)** toutes les informations nécessaires pour effectuer une demande de garantie.

## **GARANTIES ET DISPOSITIONS EXCLUSIVEMENT POUR LA SUISSE**

Pour une prestation de garantie, veuillez vous adresser à votre distributeur ou au bureau d'assistance de Sagemcom. Il faut présenter une preuve d'achat.

Veuillez utiliser votre appareil conformément aux prescriptions et dans des conditions d'utilisation normales. Sagemcom décline toute responsabilité pour toute utilisation non conforme aux prescriptions et pour les conséquences qui en découlent.

Pour tout mauvais fonctionnement, veuillez demander conseil à votre distributeur ou au bureau d'assistance de Sagemcom.

## **A) Conditions générales de garantie**

Pendant la période de garantie de 24 -vingt-quatre- Mois (3 - trois- Mois pour accessoires) Sagemcom prend à sa charge à partir de la date d'achat, sans facturation et à sa propre discrétion, les travaux de réparation et les coûts des pièces de rechange dans le cas où l'appareil présente des erreurs de fonctionnement qui peuvent être attribuées à un défaut de fabrication.

Hormis le cas où le client a conclu un contrat de maintenance avec Sagemcom pour l'appareil aux termes duquel les réparations sont effectuées au domicile du client, aucune réparation n'est faite au domicile du client. Le client doit expédier à ses propres frais l'appareil défectueux à l'adresse obtenue du distributeur ou du bureau d'assistance de Sagemcom.

Lorsqu'un produit est expédié pour réparation, une preuve d'achat doit être joint à l'expédition (sans modification, notes ou passages illisibles) dont il ressort que le produit est toujours sous garantie. Si aucune preuve d'achat n'est jointe à l'expédition, l'atelier de réparation Sagemcom prendra la date de fabrication comme référence pour déterminer le statut de garantie du produit. Sous réserve des obligations légales, Sagemcom n'accepte aucune garantie implicite ou explicite qui n'a pas été mentionnée dans cette section et décline toute responsabilité pour les dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels, qui sortent du cadre de la présente de garantie.

Si une disposition de la présente garantie s'avère être en tout ou en partie invalide ou illégale en vertu d'une infraction à l'encontre d'une prescription de protection du consommateur stipulée par la législation nationale, la validité et la légalité des autres dispositions de la présente garantie conservent leur plein et entier effet.

La garantie légale s'applique sans restriction, indépendamment de la garantie de réparation.

## **B) Exclusions de garantie**

Sagemcom décline toute responsabilité au titre de la garantie en relation avec :

- Des dommages, défauts, pannes ou erreurs de fonctionnement pour une ou plusieurs des raisons suivantes :
  - le non-respect des instructions d'installation et d'utilisation
  - les influences extérieures (y compris mais sans limitation : coup de foudre, incendie, vibrations, vandalisme, réseau électrique inapproprié / défectueux ou dégâts des eaux de tout type)
  - modification de l'appareil sans l'autorisation écrite de sa Sagemcom
  - conditions de fonctionnement inappropriées, en particulier la température et l'humidité de l'air.
  - réparation ou maintenance de l'appareil par des personnes non autorisées par Sagemcom
- Usure de l'appareil et des composants à la suite d'une utilisation quotidienne normale
- Dommages qui peuvent être attribués à un emballage inadéquat ou défectueux de l'appareil renvoyé à Sagemcom

- Utilisation d'une nouvelle version logicielle sans l'autorisation préalable de Sagemcom
- Modification ou ajout apporté à l'appareil ou au logiciel sans l'approbation écrite préalable de Sagemcom
- Les mauvais fonctionnements qui ne peuvent être attribués à l'appareil ni au logiciel installé dans l'ordinateur pour faire fonctionner l'appareil  
Les problèmes de connexion liés à tel ou tel environnement, notamment :
  - problèmes en relation avec l'accès et/ou le raccordement à Internet tels que, par exemple, les interruptions d'accès au réseau ou le mauvais fonctionnement lors du raccordement de l'abonné ou de son interlocuteur
  - problèmes de transmission (par exemple, couverture géographique insuffisante de la région de la part de l'émetteur, interférences ou mauvaises connexions)
  - erreurs du réseau local (câblage, serveur, postes de travail) ou erreurs au niveau du réseau de transmission (comme par exemple, mais sans limitation, interférences, mauvais fonctionnement ou mauvaise qualité du réseau)
  - modification des paramètres du réseau de radiocommunications après la vente du produit
- Défauts de fonctionnement du fait de l'entretien normal de l'appareil (comme décrit dans le manuel de l'utilisateur fourni), ainsi que des erreurs de fonctionnement qui peuvent être attribuées à l'omission d'une révision générale.
- Les coûts des travaux d'entretien sont en tous les cas à la charge du client.
- Erreurs de fonctionnement qui peuvent être attribuées à l'utilisation de produits, de consommables ou d'accessoires non compatibles.

### **C) Réparations hors garantie**

Dans les cas visés sous point B et à l'issue de la période de garantie, le client est tenu de se faire établir un devis par un cen

client. Les conditions stipulées ci-dessus sont valables pour autant qu'aucune autre clause écrite n'ait été conclue avec le client et uniquement en Suisse.

Vous trouverez sur le site : **[www.sagemcom.com](http://www.sagemcom.com)** toutes les informations nécessaires pour effectuer une demande de garantie.

Tous droits réservés. Sagemcom Broadband SAS se réserve le droit à tout moment de modifier les caractéristiques techniques de ses produits ou services ou de cesser leur commercialisation. Sagemcom Broadband SAS s'efforce de garantir l'exactitude de toutes les informations figurant dans le présent document, mais ne peut pas être tenu responsable pour d'éventuelles erreurs ou omissions. Document non contractuel. Les marques citées sont déposées par leurs propriétaires respectifs. Société par actions simplifiée au capital de 35 703 000 € - 518 250 360 RCS Nanterre.

# SAGEMCOM

## Sagemcom Broadband SAS

250, route de l'Empereur - 92848 Rueil-Malmaison cedex - France

Tél. +33(0)1 57 61 10 00 - Fax : +33(0)1 57 61 10 01

[www.sagemcom.com](http://www.sagemcom.com)