Manuel de l'utilisateur

RT-AC53

Routeur Gigabit Wi-Fi double bande AC750





F11412 Première Édition Avril 2016

Copyright © 2016 ASUSTeK Computer Inc. Tous droits réservés.

Aucun extrait de ce manuel, incluant les produits et logiciels qui y sont décrits, ne peut être reproduit, transmis, transcrit, stocké dans un système de restitution, ou traduit dans quelque langue que ce soit sous quelque forme ou quelque moyen que ce soit, à l'exception de la documentation conservée par l'acheteur dans un but de sauvegarde, sans la permission écrite expresse de ASUSTEK COMPUTER INC. ("ASUS").

La garantie sur le produit ou le service ne sera pas prolongée si (1) le produit est réparé, modifié ou altéré, à moins que cette réparation, modification ou altération ne soit autorisée par écrit par ASUS; ou (2) si le numéro de série du produit est dégradé ou manquant.

ASUS FOURNIT CE MANUEL "EN L'ÉTAT" SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS NON LIMITÉ AUX GARANTIES IMPLICITES OU AUX CONDITIONS DE COMMERCIABILITÉ OU D'ADÉQUATION À UN BUT PARTICULIER. EN AUCUN CAS ASUS, SES DIRECTEURS, SES CADRES, SES EMPLOYÉS OU SES AGENTS NE PEUVENT ÊTRE TENUS RESPONSABLES DES DÉGÂTS INDIRECTS, SPÉCIAUX, ACCIDENTELS OU CONSÉCUTIFS (Y COMPRIS LES DÉGÂTS POUR MANQUE À GAGNER, PERTES DE PROFITS, PERTE DE JOUISSANCE OU DE DONNÉES, INTERRUPTION PROFESSIONNELLE OU ASSIMILÉ), MÊME SI ASUS A ÉTÉ PRÉVENU DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DÉGÂTS DÉCOULANT DE TOUT DÉFAUT OU ERREUR DANS LE PRÉSENT MANUEL OU PRODUIT.

LES SPÉCIFICATIONS ET LES INFORMATIONS CONTENUES DANS CE MANUEL SONT FOURNIES À TITRE INDICATIF SEULEMENT ET SONT SUJETTES À DES MODIFICATIONS SANS PRÉAVIS, ET NE DOIVENT PAS ÊTRE INTERPRÉTÉES COMME UN ENGAGEMENT DE LA PART D'ASUS. ASUS N'EST EN AUCUN CAS RESPONSABLE D'ÉVENTUELLES ERREURS OU INEXACTITUDES PRÉSENTES DANS CE MANUEL, Y COMPRIS LES PRODUITS ET LES LOGICIELS QUI Y SONT DÉCRITS.

Les noms des produits et des sociétés qui apparaissent dans le présent manuel peuvent être, ou non, des marques commerciales déposées, ou sujets à copyrights pour leurs sociétés respectives, et ne sont utilisés qu'à des fins d'identification ou d'explication, et au seul bénéfice des propriétaires, sans volonté d'infraction.

Table des matières

1	·FI	
1.1	Bienvenue!	6
1.2	Contenu de la boîte	6
1.3	Votre routeur Wi-Fi	7
1.4	Placer le routeur Wi-Fi	9
1.5	Pré-requis	10
1.6	Configurer le routeur	11
	1.6.1 Connexion filaire	11
	1.6.2 Connexion Wi-Fi	12
2	Prise en main	
2.1	Se connecter à l'interface de configuration	14
2.2	Configuration internet rapide	15
2.3	Connexion à un réseau Wi-Fi	19
3	Paramètres généraux	
3.1	Utiliser la carte du réseau	20
	3.1.1 Configurer les paramètres de sécurité Wi-Fi	
	3.1.2 Gérer les clients du réseau	
3.2	Créer un réseau invité	
3.3	Utiliser le gestionnaire de trafic	
	3.3.1 Gérer le service QoS (Qualité de service)	
	3.3.2 Surveiller le trafic	
3.4	Contrôle parental	29
4	Paramètres avancés	
4.1	Wi-Fi	
	4.1.1 Général	
	4.1.2 WPS	
	4.1.3 Filtrage d'adresses MAC	36

Table des matières

	4.1.4	Service RADIUS	37
	4.1.5	Professionnel	38
4.2	Résea	u local	40
	4.2.1	Adresse IP du routeur	40
	4.2.2	Protocole DHCP	41
	4.2.3	Routage	43
	4.2.4	Télévision sur IP	44
4.3	Résea	u étendu	45
	4.3.1	Connexion internet	45
	4.3.2	Déclenchement de port	48
	4.3.3	Serveur virtuel et redirection de port	49
	4.3.4	Zone démilitarisée	53
	4.3.5	Service DDNS	54
	4.3.6	NAT Passthrough	55
4.4	Protoc	cole IPv6	56
4.5	Pare-f	eu	57
	4.5.1	Paramètres de base	57
	4.5.2	Filtrage d'URL	57
	4.5.3	Filtrage de mot-clés	58
	4.5.4	Filtrage de services réseau	59
4.6	Admir	nistration	61
	4.6.1	Mode de fonctionnement	61
	4.6.2		
	4.6.3	Mise à jour du firmware	63
	4.6.4	Restauration/Sauvegarde/Transfert de paramètres	63

Table des matières

4.7	Journal système	64
5	Utilitaires	
5.1	Device Discovery	65
5.2	Firmware Restoration	66
6	Dépannage	
6.1	Dépannage de base	68
6.2	Foire aux questions (FAQ)	71
Арр	endice	
	Utilitaires Device Discovery	
Informations de contact ASUS		
Cent	res d'appel mondiaux	94

1 Faire connaissance avec votre routeur Wi-Fi

1.1 Bienvenue!

Merci d'avoir acheté un routeur Wi-Fi ASUS RT-AC53! Ultra fin et élégant, le RT-AC53 dispose de deux bandes 2,4 GHz et 5 GHz délivrant des débits sans fil AC Gigabit ultra-rapides jusqu'à 867 Mbit/s sur la bande 5 GHz et 300 Mbit/s sur la bande 2,5 GHz simultanément

1.2 Contenu de la boîte

☑ Routeur Wi-Fi RT-AC53

☑ Câble réseau (RJ-45)

✓ Adaptateur secteur

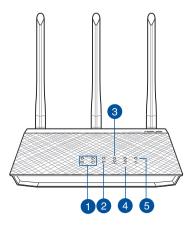
☑ Guide de démarrage rapide

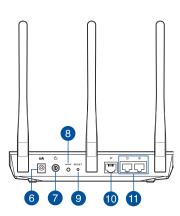
☑ Carte de garantie

REMAROUES:

- Contactez votre service après-vente ASUS si l'un des éléments est manquant ou endommagé. Consultez la liste des centres d'appel ASUS en fin de manuel.
- Conservez l'emballage d'origine pour toutes futures demandes de prises sous garantie.

1.3 Votre routeur Wi-Fi





1 Voyants réseau local (LAN) 1 à 2

Éteint: Routeur éteint ou aucune connexion physique. **Allumé**: Connexion établie à un réseau local (LAN).

Voyant réseau étendu (WAN) (Internet)

Éteint: Routeur éteint ou aucune connexion physique. **Allumé**: Connexion établie à un réseau étendu (WAN).

Voyant 2,4GHz

Éteint: Aucun signal 2,4 Ghz.

Allumé: Routeur prêt à établir une connexion Wi-Fi. **Clignotant**: Transmission ou réception de données Wi-Fi.

4 Voyant 5GHz

Éteint: Aucun signal 5GHz.

Allumé: Routeur prêt à établir une connexion Wi-Fi. **Clignotant**: Transmission ou réception de données Wi-Fi.

Voyant d'alimentation

Éteint : Aucune alimentation. **Allumé** : Le routeur est prêt.

Clignote lentement : Mode de secours

Clignotement rapide: WPS est en cours de traitement.

6 Prise d'alimentation (CC)

Insérez l'adaptateur secteur sur ce port puis reliez votre routeur à une source d'alimentation.

Bouton d'alimentation

Ce bouton permet d'allumer ou d'éteindre le routeur.

Bouton WPS
Ce bouton permet de lancer l'Assistant WPS.

- 9 Bouton de réinitialisation
- Ce bouton permet de restaurer les paramètres par défaut du routeur.
- Port réseau étendu (WAN) (Internet)
 Connectez un câble réseau sur ce port pour établir une connexion à un réseau étendu (WAN).
- Ports réseau local (LAN) 1 à 2
 Connectez des câbles réseau sur ces ports pour établir une connexion à un réseau local (LAN).

REMAROUES:

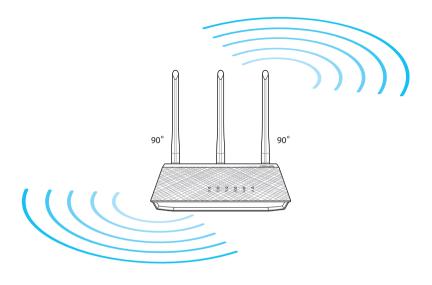
- N'utilisez que l'adaptateur secteur accompagnant le routeur. L'utilisation d'autres adaptateurs peut endommager le routeur.
- Caractéristiques :

Adaptateur secteur CC	Sortie CC : +12V (max 1A);		
Température de fonctionnement	0-40°C	Stockage	0-70°C
Humidité de fonctionnement	50-90%	Stockage	20-90%

1.4 Placer le routeur Wi-Fi

Pour optimiser la transmission du signal Wi-Fi entre votre routeur et les périphériques réseau y étant connectés, veuillez vous assurer des points suivants :

- Placez le routeur Wi-Fi dans un emplacement central pour obtenir une couverture Wi-Fi optimale.
- Maintenez le routeur à distance des obstructions métalliques et des rayons du soleil.
- Maintenez le routeur à distance d'appareils ne fonctionnant qu'avec les normes/fréquences Wi-Fi 802.11b/g ou 20MHz, les périphériques 2,4GHz et Bluetooth, les téléphones sans fil, les transformateurs électriques, les moteurs à service intense, les lumières fluorescentes, les micro-ondes, les réfrigérateurs et autres équipements industriels pour éviter les interférences ou les pertes de signal Wi-Fi.
- Mettez toujours le routeur à jour dans la version de firmware la plus récente. Visitez le site Web d'ASUS sur http://www.asus.com pour consulter la liste des mises à jour.
- Orientez les trois antennes amovibles comme illustré ci-dessous pour améliorer la qualité de couverture du signal Wi-Fi.



1.5 Pré-requis

Pour établir votre réseau, vous aurez besoin d'un ou deux ordinateurs répondant aux critères suivants :

- Port Ethernet RJ-45 (LAN) (10Base-T/100Base-TX/ 1000Base-T)
- Compatible avec la norme IEEE 802.11a/b/g/n/ac
- Un service TCP/IP installé
- Navigateur internet tel qu'Internet Explorer, Firefox, Safari ou Google Chrome

REMARQUES:

- Si votre ordinateur ne possède pas de module Wi-Fi, installez une carte Wi-Fi compatible avec la norme IEEE 802.11a/b/g/n sur votre ordinateur.
- Grâce au support de la technologie bi-bande, votre routeur Wi-Fi prend en charge les signaux Wi-Fi des bandes 2,4GHz et 5GHz simultanément. Ceci vous permet de naviguer sur Internet ou de lire/écrire des e-mails sur la bande des 2,4GHz tout en profitant de streaming audio/vidéo en haute définition sur la bande des 5 GHz.
- Certains appareils dotés de capacités Wi-Fi ne sont pas compatibles avec la bande à 5 GHz. Consultez le mode d'emploi de vos dispositifs Wi-Fi pour plus d'informations.
- Les câbles réseau Ethernet RJ-45 utilisés pour établir une connexion réseau ne doivent pas excéder une longueur de 100 mètres.

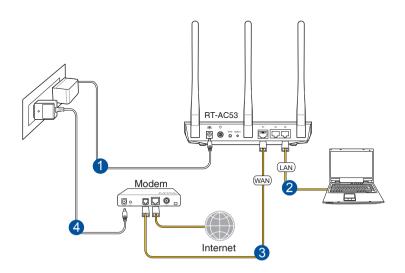
1.6 Configurer le routeur

IMPORTANT!

- Il est recommandé d'utiliser une connexion filaire pour la configuration initiale afin d'éviter des problèmes d'installation causés par l'instabilité du réseau Wi-Fi.
- Avant toute chose, veuillez vous assurer des points suivants :
 - Si vous remplacez un routeur existant, déconnectez-le de votre réseau.
 - Déconnectez tous les câbles de votre configuration modem actuelle. Si votre modem possède une batterie de secours, retirezla.
 - Redémarrez votre ordinateur (recommandé).

1.6.1 Connexion filaire

REMARQUE: Une fonction de détection de croisement automatique est intégrée au routeur Wi-Fi pour que vous puissiez aussi bien utiliser un câble Ethernet droit que croisé.



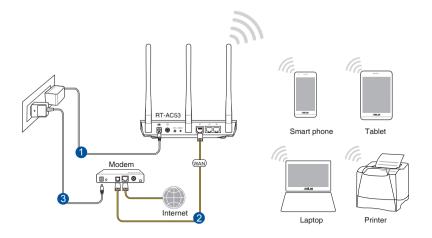
Pour configurer votre routeur via une connexion filaire:

- 1. Reliez une extrémité de l'adaptateur secteur au port d'alimentation (CC) du routeur et l'autre extrémité à une prise électrique.
- 2. À l'aide du câble réseau fourni, connectez votre ordinateur au port réseau local (LAN) du routeur Wi-Fi.

IMPORTANT! Vérifiez que la LED (voyant lumineux) de réseau local (LAN) clignote.

- 3. À l'aide d'un autre câble réseau, connectez votre modem au port réseau étendu (WAN) du routeur Wi-Fi.
- 4. Reliez une extrémité de l'adaptateur secteur au port d'alimentation du modem et l'autre extrémité à une prise électrique.

1.6.2 Connexion Wi-Fi



Pour configurer votre routeur via une connexion Wi-Fi:

- 1. Reliez une extrémité de l'adaptateur secteur au port d'alimentation (CC) du routeur et l'autre extrémité à une prise électrique.
- 2. À l'aide du câble réseau fourni, connectez votre modem au port réseau étendu (WAN) du routeur Wi-Fi.
- 3. Reliez une extrémité de l'adaptateur secteur au port d'alimentation du modem et l'autre extrémité à une prise électrique.
- 4. Installez un adaptateur Wi-Fi compatible avec la norme IEEE 802.11a/b/g/n/ac sur votre ordinateur.

REMARQUES:

- Référez-vous au manuel de la carte Wi-Fi pour la procédure de configuration de la connexion Wi-Fi.
- Pour configurer les paramètres de sécurité de votre réseau, reportezvous à la section Définir les paramètres de sécurité du chapitre 3 de ce manuel.

2 Prise en main

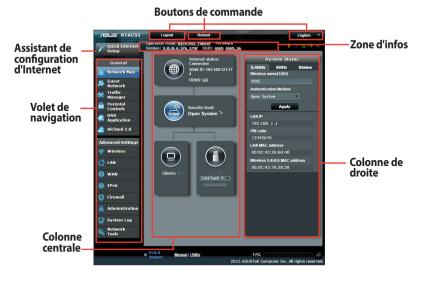
2.1 Se connecter à l'interface de configuration

Le routeur Wi-Fi ASUS intègre une interface utilisateur en ligne qui permet de configurer le routeur Wi-Fi sur votre ordinateur à l'aide d'un navigateur internet tel qu'Internet Explorer, Firefox, Safari ou Google Chrome.

REMARQUE : Les fonctionnalités présentées peuvent varier en fonction des modèles.

Pour vous connecter à l'interface de configuration :

- Dans la barre d'adresse de votre navigateur internet, entrez l'adresse IP par défaut de votre routeur Wi-Fi: http://router.asus.com.
- 2. Dans la fenêtre de connexion, saisissez le nom d'utilisateur par défaut (**admin**) et le mot de passe (**admin**).
- 3. Vous pouvez dès lors configurer une grande variété de paramètres dédiés à votre routeur Wi-Fi ASUS.



REMARQUE: Lors du tout premier accès à l'interface de configuration du routeur, vous serez automatiquement redirigé vers la page de configuration de connexion internet.

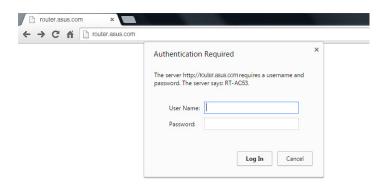
2.2 Configuration internet rapide

L'assistant de configuration vous aide à configurer rapidement votre

REMARQUE: Lors de la toute première configuration de connexion internet, appuyez sur le bouton de réinitialisation de votre routeur Wi-Fi pour restaurer ses paramètres par défaut.

Utilisation de l'assistant de configuration internet :

1. Lors du premier accès à l'interface de configuration du routeur, l'assistant de configuration internet se lance automatiquement.



REMARQUES:

- Le nom d'utilisateur et le mot de passe de connexion à l'interface de gestion du routeur Wi-Fi sont admin. Consultez la section 4.6.2
 Système pour modifier vos identifiants de connexion.
- Le nom d'utilisateur et le mot de passe de connexion sont différents des identifiants dédiés au SSID (2,4/5GHz) et à la clé de sécurité. Le nom d'utilisateur et le mode passe de connexion permettent d'accéder à l'interface de gestion des paramètres du routeur Wi-Fi. Le SSID (nom du réseau Wi-Fi) et la clé de sécurité permettent aux dispositifs Wi-Fi de se connecter au réseau 2,4GHz/5GHz de votre routeur.

2. Le routeur Wi-Fi détecte automatiquement si la connexion internet fournie par votre FAI utilise une IP dynamique ou statique ou le protocole **PPPoE**, **PPTP** ou **L2TP**. Entrez les informations nécessaires en fonction de votre type de connexion.

IMPORTANT! Vous pouvez obtenir vos informations de connexion auprès de votre FAI (Fournisseur d'accès à Internet).

Connexion à adresse IP automatique (DHCP)



Connexion utilisant le protocole PPPoE, PPTP ou L2TP

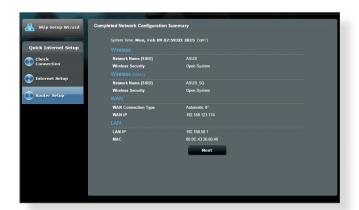


REMAROUES:

- L'auto-détection de votre type de connexion a lieu lorsque vous configurez le routeur Wi-Fi pour la première fois ou lorsque vous restaurez les paramètres par défaut du routeur.
- Si votre type de connexion internet n'a pas pu être détecté, cliquez sur Configuration manuelle pour configurer manuellement vos paramètres de connexion.
- 3. Assignez un nom au réseau (SSID) ainsi qu'une clé de sécurité pour votre connexion Wi-Fi 2,4GHz et/ou 5GHz. Cliquez sur **Appliquer** une fois terminé.



- 4. Les paramètres de connexion internet et Wi-Fi apparaissent. Cliquez sur **Suivant** pour continuer.
- 5. Lisez le didacticiel de connexion réseau. Une fois terminé, cliquez sur **Terminé**.



2.3 Connexion à un réseau Wi-Fi

Après avoir configuré la connexion internet sur votre routeur, vous pouvez connecter votre ordinateur, ou tout autre appareil disposant d'une connectivité Wi-Fi. à votre réseau Wi-Fi.

Pour vous connecter à un réseau Wi-Fi sous Windows :

- 1. Sur votre ordinateur, cliquez sur l'icône de de la zone de notification pour afficher une liste des réseaux Wi-Fi disponibles.
- 2. Sélectionnez le réseau Wi-Fi avec lequel vous souhaitez établir une connexion, puis cliquez sur **Connecter**.
- 3. Si nécessaire, entrez la clé de sécurité du réseau Wi-Fi, puis cliquez sur **OK**.
- 4. Patientez le temps que votre ordinateur puisse établir une connexion au réseau Wi-Fi. L'état de la connexion apparaît et l'icône réseau affiche le statut Connecté.

REMARQUES:

- Consultez les chapitres suivants pour plus de détails sur les divers paramètres de configuration Wi-Fi disponibles.
- Référez-vous au mode d'emploi de votre appareil pour plus de détails sur la connexion à un réseau Wi-Fi

3 Paramètres généraux

3.1 Utiliser la carte du réseau

La carte du réseau vous permet d'avoir une vue d'ensemble du réseau, mais aussi de configurer certains paramètres de sécurité et de gérer les clients du réseau.



3.1.1 Configurer les paramètres de sécurité Wi-Fi

Pour protéger votre réseau Wi-Fi contre les accès non autorisés, vous devez configurer les paramètres de sécurité du routeur.

Pour configurer les paramètres de sécurité Wi-Fi:

- 1. À partir du volet de navigation, cliquez sur **Network Map** (Carte réseau).
- La colonne System status (État du système) affiche les options de sécurité telles que le SSID, le niveau de sécurité et la méthode de chiffrement

REMARQUE : Vous pouvez définir des paramètres de sécurité différents pour les bandes 2,4GHz et 5GHz.

Paramètres de sécurité 2,4GHz Paramètres de sécurité 5GHz





3. Dans le champ **Wireless name (SSID) (Nom Wi-Fi (SSID))**, spécifiez un nom unique pour votre réseau Wi-Fi.

4. Dans le menu déroulant **Security Level** (Niveau de sécurité), sélectionnez la méthode de chiffrement.

IMPORTANT! La norme IEEE 802.11n/ac n'autorise pas l'utilisation du haut débit avec les méthodes de chiffrement WEP ou WPA-TKP. Si vous utilisez ces méthodes de chiffrement, votre débit ne pourra pas excéder les limites de vitesse établies par la norme IEEE 802.11g 54Mbps.

- 5. Saisissez votre code d'accès de sécurité.
- 6. Cliquez sur **Appliquer** une fois terminé.

3.1.2 Gérer les clients du réseau



Pour gérer les clients de votre réseau :

- 1. À partir du volet de navigation, cliquez sur **Network Map** (Carte réseau).
- Dans l'écran Network Map (Carte du réseau), cliquez sur l'icône Client (Clients) pour afficher les informations relatives aux clients de votre réseau.
- 3. Pour bloquer l'accès d'un client à votre réseau, sélectionnez le client, puis cliquez sur **Block** (Bloquer).

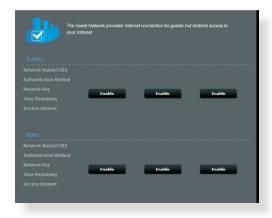
3.2 Créer un réseau invité

Un réseau invité permet d'offrir une connexion internet aux utilisateurs temporaires via l'accès à un SSID ou réseau séparé, et restreint l'accès au réseau local privé.

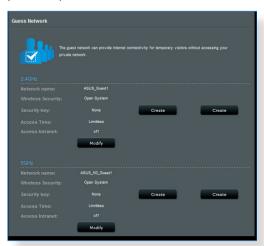
REMARQUE: Le RT-AC53 prend en charge jusqu'à six SSID (trois pour chaque bande de fréquence, 2.4GHz et 5GHz).

Pour créer un réseau invité:

- 1. À partir du volet de navigation, cliquez sur **Guest Network** (Réseau invité).
- 2. Sélectionnez la bande de fréquence à utiliser (2,4GHz ou 5Ghz) pour le réseau invité.
- 3. Cliquez sur **Enable** (Activer).



4. Pour configurer des options supplémentaires, cliquez sur **Modify** (Modifier).



- 5. Cliquez sur **Yes** (Oui) dans l'écran **Enable Guest Network** (Activer réseau invité).
- 6. Attribuez un nom Wi-Fi à votre réseau temporaire dans le champ **Network Name (SSID)** (Nom réseau (SSID)).
- 7. Sélectionnez une méthode d'authentification à partir du menu déroulant **Authentication Method** (Méthode d'authentification).
- 8. Sélectionnez un mode de chiffrement.
- 9. Définissez les valeurs du champ **Access time** (Temps d'accès) ou cochez l'option **Limitless** (Illimité).
- 10. Sélectionnez l'option **Disable** (Désactiver) ou **Enable** (Activer) du champ **Access Intranet** (Accès au réseau local).
- 11. Une fois terminé, cliquez sur **Apply** (Appliquer).

3.3 Utiliser le gestionnaire de trafic

3.3.1 Gérer le service QoS (Qualité de service)

Le service QoS (Quality of Service) vous permet de définir la priorité de la bande passante et de gérer le trafic du réseau.



Pour configurer l'ordre de priorité de la bande passante :

- 1. À partir du volet de navigation, cliquez sur **Traffic Manager** (Gestionnaire de trafic) > onglet **QoS**.
- 2. Cliquez sur **ON** (Activer) pour activer le service QoS. Puis, remplissez les champs réservés à la bande passante montante et descendante.

REMARQUE: Obtenez vos informations de bande passante auprès de votre FAI (Fournisseur d'accès à Internet).

3. Cliquez sur **Save** (Enregistrer).

REMARQUE: Si vous souhaitez hiérarchiser des applications ou des périphériques réseau spécifiques, sélectionnez l'une des règles QoS disponibles.

4. Lorsque vous sélectionnez l'option User-defined QoS rules (Règles QoS personnalisées), trois types de services en ligne par défaut sont déjà disponibles: la navigation internet, le protocole HTTPS et le transfert de fichiers. Utilisez le menu déroulant en haut de tableau pour ajouter un service spécifique. Puis, remplissez les colonnes Source IP or MAC (Adresse IP ou MAC source), Destination Port (Port de destination), Protocol (Protocole), Transferred (Trafic) et Priority (Priorité). Une fois terminé, cliquez sur Apply (Appliquer).

REMARQUES:

- Pour le champ destiné à l'adresse IP ou MAC, vous pouvez :
 - a) Entrer une adresse IP spécifique, telle que «192.168.122.1».
 - b) Entrer l'adresse IP d'un sous-réseau ou d'une plage d'IP spécifique, telle que "192.168.123.*" ou "192.168.*.*"
 - c) Entrer toutes les adresses IP sous forme "*.*.*." ou laisser le champ vide.
 - d) Une adresse MAC est composée de six groupes de deux valeurs hexadécimales séparées par deux points (:) (ex : 12:34:56:aa:bc:ef)
- Pour les plages de port source ou de destination, vous pouvez :
 - a) Entrer une valeur de port spécifique, telle que "95".
 - b) Entrer une plage de ports, comme "103:315", ">100", ou "<65535".
- Dans la colonne Transferred (Trafic), définissez la limite du trafic réseau (en Ko) pour un service spécifique assigné à un port spécifique. Par exemple, si deux clients réseau, PC 1 et PC 2, accèdent tous deux à Internet (via le port 80) mais que le PC 1 excède le seuil de trafic limite, en raison de l'exécution de multiples tâches de téléchargement, celuici se verra assigné une faible priorité. La colonne se réfère au trafic montant et descendant pour une session. Si vous ne souhaitez pas limiter le trafic, vous pouvez ignorer cette colonne.

- 5. Lorsque vous sélectionnez l'option **User-defined Priority** (Priorité de la bande passante), vous pouvez définir la priorité des applications ou des périphériques réseau sur l'un des 5 niveaux disponibles. En fonction du niveau de priorité, la fonction QoS utilisera les méthodes suivantes pour la transmission de paquets :
 - Modification de l'ordre des paquets réseau ascendants, soit l'ordre dans lequel les paquets sont transmis sur Internet.
 - Dans le tableau Upload Bandwidth (Bande passante montante), réglez les limites de bande passante maximum et minimum pour diverses applications réseau disposant de différents niveaux de priorité. Les pourcentages font référence aux taux de bande passante montante disponibles pour des applications réseau spécifiques.

REMAROUES:

- Les paquets à faible priorité sont ignorés pour garantir la transmission des paquets de haute priorité.
- Dans le tableau Download Bandwidth (Bande passante descendante), réglez Maximum Bandwidth Limit (la limite de bande passante maximum) pour diverses applications réseau par ordre correspondant.
- Si aucun paquet n'est transmis par des applications à haute priorité, le débit de transmission complet de la connexion internet est disponible pour les paquets à faible priorité.
- Si nécessaire, cochez une ou plusieurs des options dédiées aux paquets auxquels vous souhaitez attribuer la plus haute priorité. Pour les jeux en ligne, il est recommandé de cocher les options ACK. SYN et ICMP.

REMARQUE: Assurez-vous d'avoir d'abord activé le service QoS avant de modifier les limites de bande passante montante et descendante.

3.3.2 Surveiller le trafic

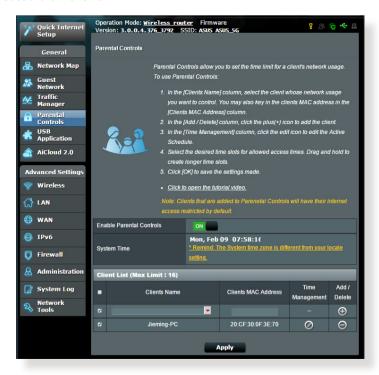
La fonction de surveillance du trafic vous permet d'évaluer l'usage de la bande passante et la vitesse des connexions internet, du réseau local et du réseau étendu.



REMARQUE: Les paquets internet sont transmis de manière égale sur les appareils avec ou sans fil.

3.4 Contrôle parental

Le contrôle parental permet de contrôler le temps d'accès à Internet. Il est ainsi possible de limiter dans le temps l'accès au réseau d'un client.



Pour utiliser le contrôle parental :

- 1. À partir du volet de navigation, cliquez sur **Parental control** (Contrôle parental).
- 2. Cliquez sur **ON** (Activer) pour activer le contrôle parental.
- Sélectionnez le client dont vous souhaitez contrôler l'accès au réseau. Vous pouvez aussi entrer l'adresse MAC du client dans la colonne Client MAC Address (Adresse MAC du client).

REMARQUE: Assurez-vous que le nom du client ne possède pas de caractères spéciaux ou d'espaces car cela peut causer un dysfonctionnement du routeur.

- 4. Cliquez sur ou sur pour ajouter / supprimer un profil de client
- Cliquez sur l'icône d'édition apparaissant dans la **Time** Management (Horaires). Dans l'écran suivant, faites glisser votre souris sur le tableau horaire pour définir les heures d'accès du client.
- 6. Cliquez sur **OK**.
- 7. Cliquez sur **Apply** (Appliquer) pour enregistrer les modifications.

4 Paramètres avancés

4.1 Wi-Fi

4.1.1 Général

L'onglet General (Général) vous permet de configurer les paramètres Wi-Fi de base.



Pour configurer les paramètres Wi-Fi de base :

- 1. À partir du volet de navigation, cliquez sur **Wireless** (Wi-Fi) > onglet **General** (Général).
- 2. Sélectionnez la bande de fréquence 2,4GHz ou 5GHz destinée au réseau Wi-Fi.
- 3. Assignez un nom unique composé d'un maximum de 32 caractères faisant office de SSID (Service Set Identifier) et permettant d'identifier votre réseau Wi-Fi. Les appareils disposant de capacités Wi-Fi peuvent identifier et se connecter à votre réseau Wi-Fi par le biais du SSID.

REMARQUE: Vous pouvez assigner différents SSID pour les bandes de fréquence 2,4GHz et 5GHz.

- 4. Dans le champ **Hide SSID** (Masquer le SSID), sélectionnez **Yes** (Oui) si vous ne souhaitez pas que les appareils Wi-Fi puissent détecter votre SSID. Lorsque cette option est activée, vous devez saisir manuellement le SSID sur l'appareil souhaitant se connecter à votre réseau Wi-Fi.
- 5. Sélectionnez ensuite l'un des modes Wi-Fi disponibles :
 - **Auto**: Les appareils utilisant les normes 802.11ac, 802.11n, 802.11g et 802.11b peuvent se connecter au routeur Wi-Fi.
 - **Legacy (Hérité)**: Les appareils utilisant les normes 802.11b/g/n peuvent se connecter au routeur Wi-Fi. Toutefois le matériel prenant en charge la norme 802.11n de manière native, ne fonctionnera qu'à une vitesse maximum de 54Mb/s.
 - Nonly (Nuniquement): Permet de maximiser les performances de la norme 802.11n. Toutefois, le matériel prenant en charge les normes 802.11g et 802.11b ne pourra pas établir de connexion au routeur Wi-Fi.
- 6. Sélectionnez le canal d'opération du routeur. Choisissez **Auto** pour autoriser le routeur à sélectionner automatiquement le canal générant le moins d'interférences.
- 7. Sélectionnez l'une de ces bandes passantes pour prendre en charge des vitesses de transmission plus élevées :

40MHz: Maximise le débit Wi-Fi.

- **20 MHz (par défaut) :** Sélectionnez cette bande passante si vous rencontrez des problèmes avec votre connexion Wi-Fi.
- 8. Sélectionnez l'une de ces méthodes d'authentification :
 - **Open System (Système ouvert)**: Cette option ne procure aucune sécurité.
 - Shared Key (Clé partagée): Vous devez utiliser un chiffrement WEP et saisir au moins une clé partagée.

- WPA/WPA2 Personal/WPA Auto-Personal (WPA/WPA2 Personnel/WPA Auto-Personnel): Cette option assure une sécurité élevée. Vous pouvez utiliser le protocole WPA (avec TKIP) ou WPA2 (avec AES). Si vous sélectionnez cette option, vous devez utiliser le chiffrement TKIP + AES et saisir le mot de passe WPA (clé réseau).
- WPA/WPA2 Enterprise/WPA Auto-Enterprise (WPA/WPA2 Entreprise/WPA Auto-Entreprise): Cette option assure une sécurité très élevée. Elle comprend un serveur EAP intégré ou un serveur d'authentification dorsal RADIUS externe
- Radius avec 802.1x

REMARQUE: Votre routeur Wi-Fi prend en charge un débit de transmission maximal de 54 Mb/s quand **Wireless Mode** (Mode Wi-Fi) est réglé sur **Auto** et que **encryption method** (méthode de chiffrement) est **WEP** OU **TKIP**.

- 9. Sélectionnez l'une de ces options de chiffrement WEP (Wired Equivalent Privacy) pour les données transmises sur votre réseau Wi-Fi
 - Off (Désactivé): Désactive le chiffrement WEP.
 - 64-bit (64 bits): Active le chiffrement WEP faible.
 - 128-bit (128 bits): Active le chiffrement WEP amélioré.
- 10. Une fois terminé, cliquez sur **Apply** (Appliquer).

4.1.2 WPS

WPS (Wi-Fi Protected Setup) est une norme de sécurité simplifiant la connexion d'un appareil à un réseau Wi-Fi. Vous pouvez utiliser la fonctionnalité WPS par le biais d'un code de sécurité ou du bouton WPS dédié.

REMARQUE: Vérifiez que votre appareil Wi-Fi soit compatible avec la norme WPS avant de tenter d'utiliser cette fonctionnalité.



Pour activer et utiliser la fonctionnalité WPS sur votre réseau Wi-Fi:

- À partir du volet de navigation, cliquez sur Wireless (Wi-Fi) > onglet WPS.
- Déplacez l'interrupteur sur ON (OUI) pour activer la fonctionnalité WPS.
- 3. Par défaut, la norme WPS utilise la bande de fréquence 2,4GHz. Si vous souhaitez plutôt utiliser la bande à 5 GHz, déplacez l'interrupteur sur **OFF** (Désactiver), cliquez sur le bouton **Switch Frequency** (Changer de fréquence), puis déplacez de nouveau l'interrupteur sur **ON** (OUI).

REMARQUE: La norme WPS est compatible avec les méthodes d'authentification à système ouvert, WPA-Personal et WPA2-Personal. Les chiffrements à clés partagées, WPA-Enterprise, WPA2-Enterprise et RADIUS ne sont pas pris en charge.

- Dans le champ WPS Method (Méthode de connexion WPS), sélectionnez Push Button (Pression de bouton) ou Client PIN code (Code PIN). Si vous souhaitez utiliser le bouton WPS, continuez à l'étape 4. Si vous optez plutôt pour le code PIN, passez directement à l'étape 5.
- 4. Pour utiliser le bouton WPS:
 - a. Cliquez sur **Start** (Démarrer) ou sur le bouton WPS placé à l'arrière du routeur.
 - b. Appuyez ensuite sur le bouton WPS de votre appareil Wi-Fi. Un logo WPS figure normalement sur ce bouton.

REMARQUE: Inspectez votre appareil Wi-Fi ou consultez son mode d'emploi pour localiser l'emplacement du bouton WPS.

- c. Le routeur Wi-Fi recherchera automatiquement la présence de dispositifs WPS à proximité. Si aucun appareil WPS n'est détecté, le routeur basculera en mode veille.
- 5. Pour utiliser un code PIN:
 - a. Munissez-vous du code PIN de votre appareil Wi-Fi. Celui-ci est généralement situé sur l'appareil lui-même ou dans son mode d'emploi.
 - b. Entrez le code PIN dans le champ réservé à cet effet.
 - c. Cliquez sur **Start** (Démarrer) pour basculer le routeur Wi-Fi en mode d'attente WPS. Le voyant lumineux WPS clignote rapidement trois fois de manière consécutive jusqu'à ce que la connexion WPS soit établie.

4.1.3 Filtrage d'adresses MAC

Le filtrage d'adresses MAC offre un certain contrôle sur les paquets transmis vers une adresse MAC spécifique de votre réseau Wi-Fi.

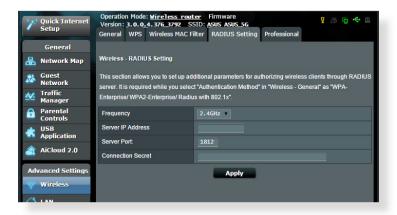


Pour configurer le filtrage d'adresses MAC :

- À partir du volet de navigation, cliquez sur Wireless (Wi-Fi) > onglet Wireless MAC Filter (Filtrage d'adresses MAC).
- 2. Dans le champ **Frequency** (Fréquence), sélectionnez une bande de fréquence.
- 3. Dans le menu déroulant **MAC Filter Mode** (Mode de filtrage), sélectionnez **Accept** (Accepter) ou **Reject** (Rejeter).
 - Sélectionnez **Accept** pour autoriser les appareils faisant partie de la liste de filtrage MAC à accéder au réseau Wi-Fi.
 - Sélectionnez **Reject** pour ne pas autoriser les appareils faisant partie de la liste de filtrage MAC à accéder au réseau Wi-Fi.
- 4. Entrez une adresse MAC, puis cliquez sur le bouton pour l'ajouter à la liste.
- 5. Cliquez sur **Apply** (Appliquer).

4.1.4 Service RADIUS

Le service RADIUS (Remote Authentication Dial In User Service) offre un niveau de sécurité additionnel lorsque vous sélectionnez la méthode de chiffrement WPA-Enterprise, WPA2-Enterprise ou Radius with 802.1x.



Pour configurer le service RADIUS :

1. Assurez-vous que le mode d'authentification du routeur est bien de type WPA-Enterprise, WPA2-Enterprise ou Radius with 802.1x.

REMARQUE: Consultez la section **4.1.1 Général** pour en savoir plus sur les différents modes d'authentification de votre routeur Wi-Fi.

- À partir du volet de navigation, cliquez sur Wireless (Wi-Fi) > onglet RADIUS Setting (RADIUS).
- 3. Sélectionnez une bande de fréquence.
- 4. Dans le champ **Server IP Address** (Adresse IP du serveur), entrez l'adresse IP du serveur RADIUS.
- 5. Dans le champ **Connection Secret** (Phrase secrète), assignez le mot de passe d'accès au serveur RADIUS.
- 6. Cliquez sur **Apply** (Appliquer).

4.1.5 Professionnel

L'onglet Professionnel offre diverses options de configuration avancées.

REMARQUE: Il est recommandé de conserver les valeurs par défaut de cet onglet.



Les options de configuration suivantes sont disponibles :

- Frequency (Fréquence): Sélectionnez une bande de fréquence.
- Enable Radio (Activer la radio): Sélectionnez Yes (Oui) pour activer le module radio Wi-Fi, ou No (Non) pour le désactiver.
- Date to Enable Radio (weekdays) (Jours d'activation de la radio (semaine)): Permet de spécifier les jours de semaine pour lesquels vous souhaitez activer le module radio Wi-Fi.
- Time of Day to Enable Radio (Horaires d'activation de la radio): Permet de spécifier une plage horaire (en semaine) spécifique pour laquelle vous souhaitez activer le module radio Wi-Fi.

- Date to Enable Radio (weekend) (Jours d'activation de la radio (week-end)): Permet de spécifier les jours pour lesquels vous souhaitez activer le module radio Wi-Fi le week-end.
- Time of Day to Enable Radio (Horaires d'activation de la radio): Permet de spécifier une plage horaire (le week-end) spécifique pour laquelle vous souhaitez activer le module radio Wi-Fi
- Set AP isolated (Isoler le point d'accès): Permet de ne pas autoriser la communication entre les clients du réseau. Ceci est utile si votre réseau héberge fréquemment des utilisateurs invités. Sélectionnez Yes (Oui) ou No (Non) pour activer ou désactiver cette fonctionnalité.
- Multicast rate (Mbps) (Débit multi-diffusion): Entrez une valeur ou cliquez sur Disable (Désactiver) pour désactiver cette fonctionnalité.
- Preamble Type (Type de préambule): Détermine le temps alloué au routeur pour vérifier les redondances cycliques permettant de détecter les erreurs lors de la transmission de paquets CRC. Sélectionnez Short (Court) pour un réseau disposant d'un trafic élevé, Long si votre réseau Wi-Fi est composé d'appareils Wi-Fi plus anciens ou hérités.
- RTS Threshold (Palier RTS): Spécifiez une valeur de palier RTS pour améliorer les communications Wi-Fi dans un réseau au trafic chargé et disposant d'un grand nombre d'appareils.
- DTIM Interval (Intervalle DTIM): L'intervalle DTIM (Delivery Traffic Indication Message) est l'intervalle de temps avant lequel un signal est envoyé sur un appareil Wi-Fi en veille pour indiquer qu'un paquet attend d'être transmis. La valeur par défaut est de 3 millisecondes.
- Beacon Interval (Intervalle de balise): Durée à observer entre chaque message DTIM. La valeur par défaut est de 100 millisecondes. Baissez la durée de l'intervalle si la connexion est instable ou pour les appareils itinérants.
- Enable TX Bursting (État TX Burst): Cette fonctionnalité permet d'améliorer la vitesse de transmission entre le routeur Wi-Fi et les appareils 802.11g.

- Wireless multicast forwarding (Transfert multidiffusion Wi-Fi): Sélectionnez Enable (Activer) pour permettre au routeur Wi-Fi de transférer le trafic multidiffusion à d'autres appareils Wi-Fi prenant en charge la multidiffusion. Sélectionnez Disable (Désactiver) pour empêcher le routeur de transférer les transmissions multidiffusion.
- Enable WMM APSD (WMM APSD): Activez l'option WMM APSD (Wi-Fi Multimedia Automatic Power Save Delivery) pour améliorer la gestion de l'alimentation des appareils Wi-Fi. Sélectionnez Disable (Désactiver) pour désactiver cette fonctionnalité.
- TX Power adjustment (Puissance TX): La puissance TX correspond à la puissance en milliWatts (mW) requise pour alimenter le signal radio du routeur Wi-Fi. Entrez une valeur comprise entre 0 et 100.

REMARQUE: Utiliser une puissance TX trop élevée peut affecter la stabilité du réseau Wi-Fi

4.2 Réseau local

4.2.1 Adresse IP du routeur

L'onglet dédié à l'adresse IP du réseau local fait référence à l'adresse IP du routeur Wi-Fi

REMARQUE : Toute modification de l'adresse IP locale influence certains réglages du serveur DHCP.



Pour modifier l'adresse IP du réseau local :

- 1. À partir du volet de navigation, cliquez sur **LAN** (Réseau local) > onglet **LAN IP** (Adresse IP locale).
- 2. Remplissez les champs **IP address** (Adresse IP) et **Subnet Mask** (Masque de sous-réseau).
- 3. Une fois terminé, cliquez sur **Apply** (Appliquer).

4.2.2 Protocole DHCP

Votre routeur Wi-Fi utilise le protocole DHCP pour assigner automatiquement des adresses IP aux clients du réseau. Vous pouvez néanmoins spécifier une plage d'adresses IP et le délai du bail.



Pour configurer le serveur DHCP:

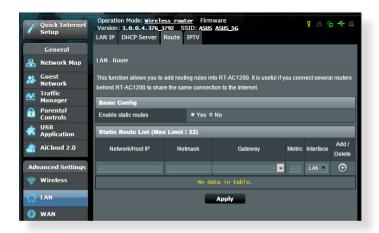
- 1. À partir du volet de navigation, cliquez sur **LAN** (Réseau local) > onglet **DHCP Server** (Serveur DHCP).
- 2. Dans le champ **Enable the DHCP Server** (Activer le serveur DHCP), cochez **Yes** (Oui).

- 3. Dans la zone de texte **Domain Name** (Nom de domaine), attribuez un nom de domaine au routeur Wi-Fi.
- 4. Dans le champ **IP Pool Starting Address** (Adresse de départ de plage IP), entrez l'adresse IP de départ.
- 5. Dans le champ **IP Pool Ending Address** (Adresse de fin de plage IP), entrez l'adresse IP de fin.
- Dans le champ Lease Time (Délai du bail), spécifiez le délai d'expiration (en secondes) du bail des adresses IP. Lorsque ce délai est atteint, le serveur DHCP renouvellera les adresses IP assignées.
- 7. Dans la zone **DNS and Server Settings** (Configuration des serveurs DNS et WINS), entrez, si nécessaire, les adresses dédiées au serveur DNS et WINS.
- 8. Vous pouvez également assigner manuellement des adresses IP aux clients de votre réseau Wi-Fi. Dans le champ **Enable Manual Assignment** (Activer l'assignation manuelle), cochez **Yes** (Oui) pour assigner manuellement une IP à une adresse MAC spécifique du réseau. Jusqu'à 32 adresses MAC peuvent être ajoutées à la liste DHCP.

4.2.3 Routage

Si votre réseau est composé de plus d'un routeur Wi-Fi, vous pouvez configurer un tableau de routage permettant de partager le même service internet

REMARQUE : Il est recommandé de ne pas modifier les paramètres de routage par défaut, sauf si vous possédez les connaissances suffisantes pour le faire.

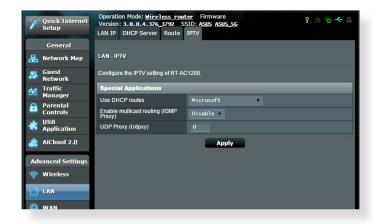


Pour configurer le tableau de routage :

- 1. À partir du volet de navigation, cliquez sur **LAN** (Réseau local) > onglet **Route** (Routage).
- 2. Dans le champ **Enable static routes** (Activer le routage statique), cochez **Yes** (Oui).
- 3. Dans la zone **Static Route List** (Liste de routage statique), entrez les informations réseau des autres points d'accès. Cliquez sur le bouton ou sur périphérique de la liste.
- 4. Cliquez sur **Apply** (Appliquer).

4.2.4 Télévision sur IP

Le routeur Wi-Fi prend en charge la connexion à un service de télévision sur IP. L'onglet IPTV (Télévision sur IP) offre divers paramètres nécessaires à la configuration des protocoles IPTV, VoIP, multi-diffusion et UDP. Contactez votre fournisseur d'accès internet pour plus de détails sur ce service.



4.3 Réseau étendu

4.3.1 Connexion internet

L'écran **Internet Connection** (Connexion internet) vous permet de configurer les paramètres de divers types de connexions au réseau étendu.



Pour configurer les paramètres de connexion au réseau étendu :

- 1. À partir du volet de navigation, cliquez sur **WAN** (Réseau étendu) > onglet **Internet Connection** (Connexion internet).
- 2. Configurez les paramètres listés ci-dessous. Une fois terminé, cliquez sur **Apply** (Appliquer).
- WAN Connection Type (Type de connexion au réseau étendu): Sélectionnez votre type de connexion internet. Les choix suivants sont disponibles: Automatic IP (Adresse IP automatique), PPPOE, PPTP, L2TP et Fixed IP (Adresse IP fixe). Consultez votre FAI si le routeur n'est pas en mesure d'établir une connexion à Internet ou si vous n'êtes pas sûr du type de connexion à utiliser.

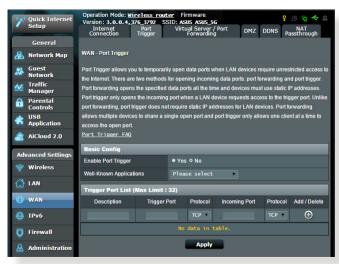
- Enable WAN (Activer le réseau étendu): Cochez Yes (Oui) pour autoriser un accès internet au routeur. Cochez No (Non) pour désactiver l'accès internet.
- Enable NAT (Activer le NAT): La fonction NAT (Network Address Translation) permet à une adresse IP publique (IP de réseau étendu) d'être utilisée pour fournir un accès internet aux clients disposant d'une adresse IP locale. L'adresse IP privée de chaque client est enregistrée dans le tableau NAT et est utilisée pour le routage des paquets entrants.
- **Enable UPnP (Activer le protocole UPnP)**: Le protocole UPnP (Universal Plug and Play) permet à de nombreux appareils (routeurs, télévisions, systèmes stéréo, consoles de ieu, téléphones portables, etc.) d'être contrôlés par le biais d'un réseau à IP (avec ou sans hub de contrôle central) via une passerelle. Le protocole UPnP connecte des ordinateurs de toute forme, afin d'offrir un réseau fluide pour la configuration distante et le transfert de fichiers. Grâce à l'UPnP, un périphérique réseau peut être automatiquement découvert. Une fois connectés au réseau, les périphériques peuvent être contrôlés à distance pour la prise en charge d'applications P2P, les jeux vidéo, les conférences vidéo et les serveurs Web ou proxy. Contrairement à la redirection de port, qui implique la configuration manuelle des ports, le protocole UPnP configure automatiquement le routeur de sorte que ce dernier accepte les connexions entrantes avant de rediriger les requêtes vers un client spécifique du réseau local.
- Connect to DNS Server (Obtenir automatiquement l'adresse de serveur DNS): Permet au routeur d'obtenir automatiquement les adresses des serveurs DNS auprès du FAI. Un DNS est un service permettant de traduire les noms de domaine internet en adresses IP numériques.
- Authentification (Authentification): Cette option peut être requise par certains FAI. Si nécessaire, consultez votre FAI pour plus de détails.

- Host Name (Nom d'hôte): Permet d'attribuer un nom d'hôte au routeur. Ceci peut être requis par votre FAI. Si nécessaire, consultez votre FAI pour plus de détails.
- MAC Address (Adresse MAC): Une adresse MAC (Media Access Control) est un identifiant unique attribué aux appareils dotés d'une connectivité Wi-Fi. Certains FAI surveillent l'adresse MAC des appareils se connectant à leur service et peuvent rejeter toute tentative d'un appareil non enregistré d'établir une connexion. Pour surmonter le problème lié à une adresse MAC non enregistrée, vous pouvez:
 - Contacter votre FAI et mettre à jour l'adresse MAC associée à votre abonnement internet.
 - Cloner ou modifier l'adresse MAC de votre routeur Wi-Fi ASUS de sorte que celle-ci corresponde à celle enregistrée auprès de votre FAI.

4.3.2 Déclenchement de port

Le déclenchement de port permet d'ouvrir un port entrant prédéterminé pendant une période limitée lorsqu'un client du réseau local établit une connexion sortante vers un port spécifique. Le déclenchement de port est utilisé dans les cas suivants :

- Plus d'un client local requiert la redirection d'un port d'une même application à un moment différent.
- Une application nécessite des ports entrants spécifiques dissemblables des ports sortants.



Pour configurer le déclenchement de port :

- 1. À partir du volet de navigation, cliquez sur **WAN** (Réseau étendu) > onglet **Port Trigger** (Déclenchement de port).
- 2. Configurez les paramètres listés ci-dessous. Une fois terminé, cliquez sur **Apply** (Appliquer).
 - Dans le champ Enable Port Trigger (Activer le déclenchement de port): Cochez Yes (Oui) pour activer le déclenchement de port.
 - Dans le champ Well-Known Applications (Applications connues): Sélectionnez un jeu ou un service internet à ajouter à la liste de déclenchement de port.
 - **Description**: Entrez une description du service/jeu.

- Trigger Port (Port de déclenchement) : Entrez le port à déclencher
- **Protocol (Protocole)**: Sélectionnez le protocole TCP ou UDP.
- Incoming Port (Port entrant): Spécifiez le port entrant recevant les données en provenance d'Internet.
- **Protocol (Protocole)**: Sélectionnez le protocole TCP ou UDP.

REMARQUES:

- Lors de la connexion à un serveur IRC, un PC client établit une connexion sortante par le biais de la plage de déclenchement 66660-7000. Le serveur IRC répond en vérifiant le nom d'utilisateur et en créant une nouvelle connexion au PC client via un port entrant.
- Si le déclenchement de port est désactivé, le routeur met fin à la connexion car celui-ci n'est pas en mesure de déterminer quel ordinateur souhaite se connecter à un serveur IRC. Lorsque le déclenchement de port est activé, le routeur assigne un port entrant dédié à la réception des paquets. Ce port entrant est fermé après un certain temps car le routeur ne peut pas déterminer le moment auquel l'application a été arrêtée.
- Le déclenchement de port ne permet qu'à un seul client à la fois d'utiliser un service et un port entrant spécifiques.
- Il n'est pas possible d'utiliser la même application pour déclencher un port sur plus d'un ordinateur à la fois. Le routeur ne redirigera le port que vers le dernier ordinateur à avoir envoyé une requête.

4.3.3 Serveur virtuel et redirection de port

La redirection de port est une méthode permettant de diriger le trafic internet vers un port ou une plage de ports spécifique(s), et ensuite vers un ou plusieurs clients du réseau local. L'utilisation de la redirection de port sur le routeur autorise des ordinateurs extérieurs à un réseau d'accéder à des services répartis sur plusieurs ordinateurs de ce réseau.

REMARQUE: Lorsque la redirection de port est activée, le routeur ASUS bloque le trafic internet entrant non sollicité et n'autorise que les réponses à partir des requêtes sortantes en provenance du réseau local. Le client réseau ne dispose pas d'un accès direct à Internet, et vice versa.



Pour utiliser la redirection de port :

- À partir du volet de navigation, cliquez sur WAN (Réseau étendu) > onglet Virtual Server / Port Forwarding (Redirection de port).
- 2. Configurez les paramètres listés ci-dessous. Une fois terminé, cliquez sur **Apply** (Appliquer).
 - Enable Port Forwarding (Activer le transfert de port) : Choisissez Yes (Oui) pour activer le transfert de port.
 - Famous Server List (Liste des serveurs connus): Déterminez à quel type de service vous souhaitez accéder.

- Famous Game List (Liste de jeux): Cet élément identifie les ports nécessaires pour permettre aux jeux en ligne populaires de fonctionner correctement.
- FTP Server Port (Port Serveur FTP): Évitez d'attribuer la plage de ports 20:21 à votre serveur FTP car cela entraînerait un conflit avec la configuration FTP native du routeur.
- Service Name (Nom du service) : Spécifiez le nom du service.
- Port Range (Plage de ports): Si vous souhaitez spécifier une plage de ports pour des clients du même réseau, entrez le nom du service, la plage de ports (ex: 10200:10300), l'adresse IP locale et laissez le champ dédié au port local vide. Le champ spécifique à la plage de ports prend en charge plusieurs formats: 300:350, 566,789 ou 1015:1024,3021.

REMARQUES:

- Lorsque le pare-feu du réseau est désactivé et que vous utilisez le port 80 pour le protocole HTTP du réseau étendu, votre serveur http/Web entrera en conflit avec l'interface de gestion du routeur.
- Un réseau utilise les ports pour l'échange de données, chaque port étant doté d'une valeur numérique et d'une tâche spécifique. Par exemple, le port 80 est utilisé pour le protocole HTTP. Un port spécifique ne peut être utilisé que pour une seule application ou service à la fois. Ainsi, deux ordinateurs ne peuvent pas accéder simultanément aux données via un même port. Il n'est, par exemple, pas possible pour deux ordinateurs d'utiliser la redirection de port sur le port 100 au même moment.
 - Local IP (Adresse IP locale): Adresse IP locale du client.

REMARQUE: Utilisez une adresse IP fixe pour le client local afin que la redirection de port puisse fonctionner correctement. Consultez la section **4.2 Réseau local** pour plus de détails.

 Local Port (Port local): Entrez un numéro de port spécifique dédié à la redirection des paquets. Laissez ce champ vide si vous souhaitez que les paquets entrants soient redirigés vers une plage de ports spécifique. Protocol (Protocole): Sélectionnez un protocole. En cas d'incertitude, sélectionnez BOTH (Les deux).

Pour vérifier que la redirection de port a bien été configurée :

- Vérifiez que votre serveur ou que l'application est configuré(e) et prêt(e) à être utilisé(e).
- Un client en dehors du réseau local mais ayant accès à Internet (ou "Client internet") est nécessaire. Ce client ne doit pas être connecté au routeur ASUS.
- Sur le client internet, utilisez l'adresse IP de réseau étendu (WAN) du routeur pour accéder au serveur. Si la redirection de port fonctionne correctement, vous serez en mesure d'accéder aux fichiers ou aux applications désirés.

Différences entre le déclenchement et la redirection de port :

- Le déclenchement de port peut être utilisé sans spécifier d'adresse IP locale. Contrairement à la redirection de port, nécessitant une adresse IP fixe, le déclenchement de port autorise la redirection dynamique de port par le biais du routeur. Des plages de ports pré-déterminées sont configurées pour accepter les connexions entrantes pendant une période de temps spécifique. La redirection de port permet à plusieurs ordinateurs d'exécuter des applications nécessitant normalement la redirection manuelle des mêmes ports sur chaque ordinateur du réseau.
- Le déclenchement de port est plus sûr que la redirection de port dans la mesure où les ports entrants ne sont pas constamment ouverts. En effet, ceux-ci ne sont ouverts que lorsqu'une application effectue une connexion sortante par le biais du port déclencheur.

4.3.4 Zone démilitarisée

La zone démilitarisée (ou DMZ en anglais) est un sous-réseau exposant un client à Internet pour lui permettre de recevoir tous les paquets entrants acheminés sur le réseau local.

Le trafic en provenance d'Internet est normalement rejeté et acheminé vers un client spécifique si la redirection ou le déclenchement de port a été configuré sur le réseau. En configuration à zone démilitarisée, un client réseau reçoit tous les paquets entrants.

Le déploiement de cette fonctionnalité sur un réseau est particulièrement utile lorsque vous souhaitez ouvrir des ports entrants ou héberger un nom de domaine ou un serveur de messagerie électronique.

MISE EN GARDE : L'ouverture de tous les ports d'un client au trafic internet rend le réseau vulnérable aux attaques extérieures. Veuillez prendre en compte les risque encourus lors de la configuration d'une zone démilitarisée.

Pour configurer la zone démilitarisée :

- 1. À partir du volet de navigation, cliquez sur **WAN** (Réseau étendu) > onglet **DMZ** (Zone démilitarisée).
- 2. Configurez les paramètres listés ci-dessous. Une fois terminé, cliquez sur **Apply** (Appliquer).
 - IP address of Exposed Station (Adresse IP du client): Entrez dans ce champ l'adresse IP du client hébergeant le service DMZ et exposé à Internet. Vérifiez que le client serveur possède une adresse IP fixe.

Pour désactiver la zone démilitarisée :

- 1. Effacez l'adresse IP du client du champ **IP address of Exposed Station** (Adresse IP du client).
- 2. Une fois terminé, cliquez sur **Apply** (Appliquer).

4.3.5 Service DDNS

La configuration d'un serveur DDNS (DNS dynamique) vous permet d'accéder au routeur en dehors de votre réseau par le biais du service DDNS d'ASUS ou d'une société tierce.



Pour configurer le service DDNS:

- 1. À partir du volet de navigation, cliquez sur **WAN** (Réseau étendu) > onglet **DDNS**.
- 2. Configurez les paramètres listés ci-dessous. Une fois terminé, cliquez sur **Apply** (Appliquer).
 - Enable the DDNS Client (Activer le client DDNS): Active l'accès à distance du routeur ASUS par le biais d'un nom de serveur DNS plutôt que de l'adresse IP de réseau étendu (WAN).
 - Server (Serveur) et Host Name (Nom d'hôte): Sélectionnez l'une des options disponibles. Si vous souhaitez utiliser le service de DDNS d'ASUS, spécifiez le nom d'hôte au format xxx. asuscomm.com (xxx correspondant à votre nom d'hôte).
 - Si vous choisissez un service DDNS différent, cliquez sur Essai gratuit pour être redirigé vers la page Web du service sélectionné.

• Enable wildcard (Utiliser une Wildcard): Cochez Yes (Oui) si le service DDNS utilisé requiert une Wildcard.

REMAROUES:

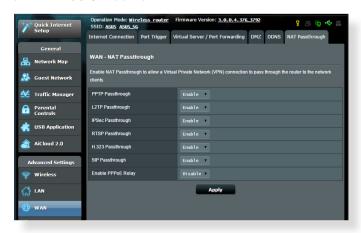
Le service DDNS ne peut pas fonctionner sous les conditions suivantes :

- Le routeur Wi-Fi utilise une adresse IP de réseau étendu (WAN) privée (de type 192.168.x.x, 10.x.x.x ou 172.16.x.x).
- Le routeur fait partie d'un réseau utilisant plusieurs tableaux NAT.

4.3.6 NAT Passthrough

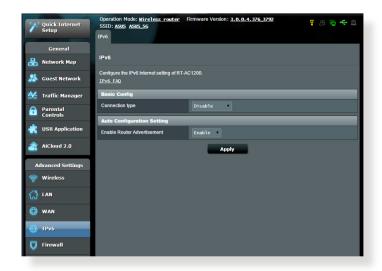
La fonction NAT Passthrough permet à une connexion VPN (réseau privé virtuel), d'être acheminée vers les clients du réseau par le biais du routeur. Les fonctionnalités PPTP Passthrough, L2TP Passthrough, IPsec Passthrough et RTSP Passthrough sont activées par défaut.

Pour activer ou désactiver la fonction NAT Passthrough, allez dans **WAN** (Réseau étendu) > onglet **NAT Passthrough**. Une fois terminé, cliquez sur **Apply** (Appliquer).



4.4 Protocole IPv6

Ce routeur Wi-Fi est compatible avec le protocole d'adressage IPv6, un protocole disposant d'un espace d'adressage bien plus important que l'IPv4. Cette norme n'étant pas encore largement utilisée, contactez votre FAI pour en confirmer sa prise en charge.



Pour configurer le protocole IPv6:

- 1. À partir du volet de navigation, cliquez sur IPv6.
- Dans le menu déroulant Connection Type (Type de connexion), sélectionnez le type de connexion. Les options de configuration apparaissant ensuite peuvent varier selon le type de connexion choisi.
- 3. Entrez les informations IPv6 et de serveur DNS.
- 4. Cliquez sur Apply (Appliquer).

REMARQUE: Consultez votre FAI en cas de doute sur les informations nécessaires à la configuration de l'adressage IPv6.

4.5 Pare-feu

Le routeur Wi-Fi peut faire office de pare-feu matériel sur votre réseau.

REMARQUE: Le pare-feu est activé par défaut sur votre routeur.

4.5.1 Paramètres de base

Pour configurer les paramètres de base du pare-feu :

- 1. À partir du volet de navigation, cliquez sur **Firewall** (Pare-feu) > onglet **General** (Général).
- 2. Dans le champ **Enable Firewall** (Activer le pare-feu), cochez **Yes** (Oui).
- 3. Dans le champ **Enable DoS Protection** (Activer la protection contre les attaques DoS), cochez **Yes** (Oui) pour protéger votre réseau contre les attaques de déni de service (DoS). Veuillez toutefois noter que l'activation de cette fonctionnalité peut affecter les performances du routeur.
- 4. Vous pouvez aussi surveiller l'échange de paquets entre le réseau local (LAN) et le réseau étendu (WAN). Dans le menu déroulant Logged packets (Types de paquets), sélectionnez **Dropped** (Ignorés), **Accepted** (Acceptés) ou **Both** (Les deux).
- 5. Cliquez sur **Apply** (Appliquer).

4.5.2 Filtrage d'URL

Le routeur Wi-Fi offre la possibilité de filtrer l'accès à certaines adresses internet (URL).

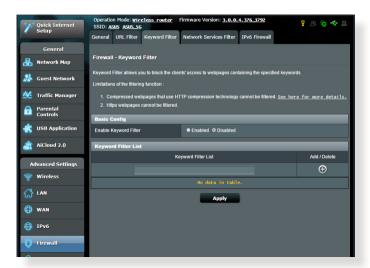
REMARQUE: Le filtrage d'URL est fondé sur les requêtes DNS. Si un client du réseau a déjà accédé à un site internet, celui-ci ne sera pas bloqué (un cache DNS stockant une liste des sites internet visités). Pour résoudre ce problème, effacez la mémoire cache dédiée au DNS avant d'utiliser le filtrage d'URL.

Pour configurer le filtrage URL:

- 1. À partir du volet de navigation, cliquez sur **Firewall** (Pare-feu) > onglet **URL Filter** (Filtrage d'URL).
- 2. Dans le champ Enable URL Filter (Activer le filtrage d'URL), cochez **Enabled** (Activer).
- 3. Entrez une adresse URL et cliquez sur le bouton ①.
- 4. Cliquez sur **Apply** (Appliquer).

4.5.3 Filtrage de mot-clés

Vous pouvez bloquer l'accès à des sites internet contenant certains mots clés.



Pour configurer le filtrage de mots clés :

- 1. À partir du volet de navigation, cliquez sur **Firewall** (Pare-feu) > onglet **Keyword Filter** (Filtrage de mots clés).
- 2. Dans le champ Enable Keyword Filter (Activer le filtrage de mots clés), cochez **Enabled** (Activer).

- 3. Entrez un mot ou une phrase, puis cliquez sur le bouton **Add** (Aiouter).
- 4. Cliquez sur **Apply** (Appliquer).

REMAROUES:

- Le filtrage de mots clés est fondé sur les requêtes DNS. Si un client du réseau a déjà accédé à un site internet, celui-ci ne sera pas bloqué (un cache DNS stockant une liste des sites internet visités). Pour résoudre ce problème, effacez la mémoire cache dédiée au DNS avant d'utiliser le filtrage de mots clés.
- Les pages internet compressées au format HTTP ne peuvent pas être filtrées. Les pages utilisant le standard HTTPS ne peuvent également pas être filtrées.

4.5.4 Filtrage de services réseau

Le filtrage de services réseau permet de bloquer l'échange de paquets entre le réseau local (LAN) et le réseau étendu (WAN), et de restreindre l'accès des clients à certains services internet (ex : Telnet ou FTP).



Pour configurer le filtrage de services réseau :

- 1. À partir du volet de navigation, cliquez sur **Firewall** (Pare-feu) > onglet **Network Services Filter** (Filtrage de services réseau).
- 2. Dans le champ Enable Network Services Filter (Activer le filtrage de services réseau), cochez **Yes** (Oui).
- 3. Sélectionnez ensuite le type de filtrage. L'option **Black List** (Liste noire) bloque les services réseau spécifiés. L'option **White List** (Liste blanche), quant à elle, n'autorise l'accès qu'aux services spécifiés.
- 4. Si nécessaire, spécifiez les jours et les horaires d'activité du filtre.
- 5. Remplissez ensuite le tableau de filtrage. Cliquez sur le bouton
- 6. Cliquez sur **Apply** (Appliquer).

4.6 Administration

4.6.1 Mode de fonctionnement

Le routeur Wi-Fi dispose de plusieurs modes de fonctionnement offrant une plus grande flexibilité d'utilisation, selon vos besoins.



Pour définir le mode de fonctionnement du routeur :

- 1. À partir du volet de navigation, cliquez sur **Administration** > onglet **Operation Mode** (Mode de fonctionnement).
- 2. Sélectionnez l'un des modes disponibles :
 - Wireless router mode (Routeur Wi-Fi (Mode de fonctionnement par défaut)): Ce mode permet d'établir une connexion à Internet et d'en ouvrir l'accès aux clients disponibles sur le réseau local du routeur.
 - Access Point mode (Point d'accès): Ce mode permet de créer un nouveau réseau Wi-Fi à partir d'un réseau existant.
- 3. Cliquez sur **Apply** (Appliquer).

REMARQUE: Le changement de mode de fonctionnement requiert un redémarrage du routeur.

4.6.2 Système

L'onglet System (Système) permet de configurer certains paramètres système du routeur Wi-Fi.

Pour configurer les paramètres système du routeur :

- 1. À partir du volet de navigation, cliquez sur **Administration** > onglet **System** (Système).
- 2. Configurez les paramètres listés ci-dessous :
 - Change router login password (Modification des identifiants de connexion du routeur): Cette zone vous permet de modifier le nom d'utilisateur et le mot de passe d'accès à l'interface de gestion du routeur Wi-Fi.
 - WPS button behavior (Comportement du bouton WPS): Ce bouton physique WPS du routeur peut être utilisé pour activer la fonction WPS.
 - Time Zone (Fuseau horaire): Sélectionnez votre fuseau horaire.
 - NTP Server (Serveur NTP): Le routeur peut accéder à un serveur NTP (Network time Protocol) pour synchroniser l'heure.
 - Enable Telnet (Activer le protocole Telnet) : Cochez Yes (Oui) / No (Non) pour activer / désactiver le protocole Telnet.
 - Authentication Method (Méthode d'authentification): Les protocoles d'authentification HTTP, HTTPS aident à sécuriser le routeur.
 - Enable Web Access from WAN (Autoriser l'accès au routeur depuis Internet): Cochez Yes (Oui) / No (Non) pour autoriser / ne pas autoriser l'accès à l'interface de gestion de routeur depuis Internet.
 - Only allow specified IP (Filtrage d'adresse IP): Cochez Yes (Oui) si vous souhaitez spécifier les adresses IP des clients pouvant accéder à l'interface de gestion de routeur depuis Internet.
 - Client List (Liste des clients): Entrez les adresses IP de réseau étendu (WAN) des clients autorisés à accéder à l'interface de gestion de routeur depuis Internet. Cette liste ne sera utilisée que si vous avez coché Yes (Oui) pour l'option précédente.
- 3. Cliquez sur **Apply** (Appliquer).

4.6.3 Mise à jour du firmware

REMARQUE: Téléchargez la dernière version du firmware sur le site internet d'ASUS: http://www.asus.com

Pour mettre à jour le firmware :

- 1. À partir du volet de navigation, cliquez sur **Administration** > onglet **Firmware Upgrade** (Mise à jour du firmware).
- Dans le champ New Firmware File (Nouveau fichier de firmware), cliquez sur Browse (Parcourir) pour localiser le fichier téléchargé.
- 3. Cliquez sur **Upload** (Charger).

REMARQUES:

- Une fois le processus de mise à jour terminé, patientez quelques instants le temps que le routeur redémarre.
- Si la mise à jour échoue, le routeur bascule automatiquement en mode de secours ; et le voyant lumineux situé en façade du routeur clignote lentement. Pour restaurer le routeur, consultez la section 5.2
 Firmware Restoration

4.6.4 Restauration/Sauvegarde/Transfert de paramètres

Pour restaurer/sauvegarder/transférer les paramètres de configuration du routeur :

- À partir du volet de navigation, cliquez sur Administration > Restore/Save/Upload Setting (Restauration/Sauvegarde/ Transfert de paramètres).
- 2. Sélectionnez une tâche:
 - Pour restaurer la configuration d'usine du routeur, cliquez sur Restore (Restaurer).
 - Pour effectuer une copie de sauvegarde des paramètres du routeur, cliquez sur **Save** (Sauvegarder).
 - Pour restaurer le routeur à partir d'un fichier de configuration précédent, cliquez sur Browse (Parcourir) et localisez le fichier.

IMPORTANT! En cas de défaillance du routeur, chargez la dernière version du firmware. Ne restaurez pas la configuration d'usine du routeur.

4.7 Journal système

Le journal système contient les activités du réseau enregistrées par le routeur

REMARQUE: Le journal système est réinitialisé à chaque extinction ou redémarrage du routeur.

Pour afficher le journal système :

- 1. À partir du volet de navigation, cliquez sur **System Log** (Journal système).
- 2. Les activités du réseau sont répertoriées dans les 5 onglets suivants :
 - General Log (Général)
 - DHCP Leases (Bails DHCP)
 - Wireless Log (Réseau Wi-Fi)
 - Port Forwarding (Redirection de port)
 - Routing Table (Tableau de routage)



5 Utilitaires

REMAROUES:

- Installez les utilitaires Wi-Fi à partir du CD de support accompagnant le routeur
 - Device Discovery (v1.4.7.1): http://dlcdnet.asus.com/pub/ASUS/
 LiveUpdate/Release/Wireless/Discovery.zip
 - Firmware Restoration (v1.9.0.4): http://dlcdnet.asus.com/pub/ASUS/LiveUpdate/Release/Wireless/Rescue.zip
 - Firmware Restoration (v1.0.5.5): http://dlcdnet.asus.com/pub/ASUS/LiveUpdate/Release/Wireless/Printer.zip
- Les utilitaires ne sont pas compatibles avec le système d'exploitation MAC OS.

5.1 Device Discovery

Device Discovery est un utilitaire Wi-Fi ASUS qui détecte les routeurs Wi-Fi ASUS et permet de les configurer facilement.

Pour lancer l'utilitaire Device Discovery:

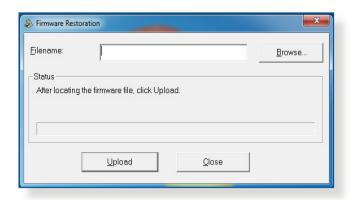
Depuis le bureau de votre ordinateur, cliquez sur Démarrer
 Tous les programmes > ASUS Utility > RT-N600 Wireless
 Router > Device Discovery.



REMARQUE: Lorsque le routeur fonctionne en mode point d'accès, cet utilitaire est nécessaire pour obtenir l'adresse IP du routeur.

5.2 Firmware Restoration

Firmware Restoration est un utilitaire qui recherche automatiquement les routeurs Wi-Fi ASUS dont la mise à jour du firmware a échouée, puis restaure ou charge le firmware que vous avez spécifié. Le processus prend de 3 à 4 minutes.



IMPORTANT: Placez le routeur en mode de secours avant de lancer l'utilitaire Firmware Restoration.

REMARQUE: Cet utilitaire n'est pas compatible avec le système d'exploitation MAC OSX.

6 Dépannage

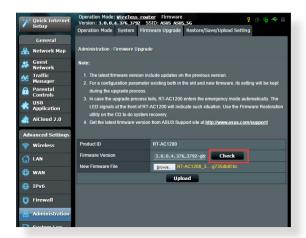
Ce chapitre offre des solutions aux problèmes pouvant survenir lors de l'utilisation de votre routeur. Si vous rencontrez un problème non traité dans ce chapitre, rendez-vous sur le site d'assistance d'ASUS sur : http://support.asus.com/ pour plus d'informations sur votre produit et obtenir les coordonnées du service technique d'ASUS.

6.1 Dépannage de base

Si votre routeur ne fonctionne pas correctement, essayez les solutions de dépannage de base suivantes.

Mettez à jour le firmware.

 Ouvrez l'interface de gestion du routeur. Cliquez sur Administration > onglet Firmware Upgrade (Mise à jour du firmware). Cliquez sur Check (Vérifier) pour vérifier si une mise à jour du firmware est disponible.



- 2. Si c'est le cas, rendez-vous sur http://www.asus.com/Networks/Wireless-Routers/RTAC53/#download pour télécharger le dernier firmware disponible.
- 3. Dans l'onglet **Firmware Upgrade** (Mise à jour du firmware), cliquez sur **Browse** (Parcourir) pour localiser le fichier téléchargé.
- 4. Cliquez sur **Upload** (Charger) pour lancer le processus de mise à jour du firmware.

Réinitialisez votre réseau dans l'ordre suivant :

- 1. Éteignez le modem.
- 2. Débranchez la prise d'alimentation du modem.
- 3. Éteignez le routeur et les ordinateurs connectés.
- 4. Branchez la prise d'alimentation du modem.
- 5. Allumez le modem et patientez environ 2 minutes.
- 6. Allumez le routeur et patientez environ 2 minutes.
- 7. Allumez vos ordinateurs.

Vérifiez que les câbles réseau Ethernet sont correctement branchés.

- Lorsque le câble Ethernet connectant le routeur au modem est correctement branché, l'indicateur lumineux du routeur dédié au réseau internet (WAN) s'allume.
- Lorsque le câble Ethernet connectant un ordinateur sous tension au routeur est correctement branché, l'indicateur lumineux du routeur dédié au réseau local (LAN) s'allume.

Vérifiez que les paramètres de connexion Wi-Fi de l'ordinateur correspondent à ceux du routeur.

 Lorsque vous tentez d'établir une connexion Wi-Fi entre un ordinateur et le routeur, assurez-vous que le SSID (nom du réseau Wi-Fi), la méthode de chiffrement et le mot de passe sont corrects.

Vérifiez que les paramètres de configuration du réseau sont corrects.

 Chaque client du réseau se doit de posséder une adresse IP valide. Il est recommandé d'utiliser le serveur DHCP du routeur pour assigner automatiquement les adresses IP aux clients du réseau. Certains fournisseurs d'accès internet au câble requièrent l'adresse MAC de l'ordinateur enregistré sur leur réseau. Vous pouvez obtenir l'adresse MAC d'un client à partir de l'interface de gestion du routeur, en cliquant sur **Network Map** (Carte du réseau) > icône **Clients**. Placez le curseur de souris au dessus d'un client pour visualiser son adresse MAC.



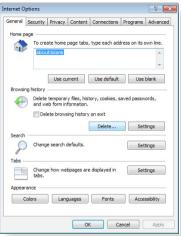
6.2 Foire aux questions (FAQ)

Impossible d'accéder à l'interface de gestion du routeur

- Si vous utilisez une connexion filaire, vérifiez le câble Ethernet et l'état des différents voyants lumineux tel qu'expliqué dans la section précédente.
- Assurez-vous d'utiliser les bons identifiants de connexion. Le nom d'utilisateur/mot de passe par défaut est "admin". Vérifiez également que la touche de verrouillage des majuscules n'a pas été activée.

 Supprimez les cookies et les fichiers temporaires de votre navigateur internet. Pour Internet Explorer, suivez les instructions suivantes:

- Ouvrez Internet Explorer, puis cliquez sur Outils > Options internet.
- Dans l'onglet Général, sous Historique de navigation, cliquez sur Supprimer..., sélectionnez Fichiers internet temporaires et Cookies puis cliquez sur Supprimer.



REMARQUES:

- Les options de suppression des cookies et des fichiers temporaires peuvent varier en fonction du navigateur internet utilisé.
- Si applicable, désactivez votre proxy, la numérotation de votre connexion à distance, et configurez les paramètres TCP/Ip de sorte à obtenir une adresse IP automatiquement. Pour plus de détails, consultez le chapitre 1 de ce manuel.
- Assurez-vous d'utiliser des câbles réseau Ethernet de catégorie 5 ou 6.

Le client ne peut pas établir de connexion Wi-Fi avec le routeur.

REMARQUE: Si vous rencontrez des problèmes de connexion au réseau 5GHz, assurez-vous que votre appareil soit compatible avec cette bande de fréquence.

• Hors de portée :

- Rapprochez le routeur du client.
- Si disponibles, essayez d'ajuster l'angle des antennes du routeur. Pour plus de détails, consultez la section 1.4 Placer votre routeur.

Serveur DHCP désactivé :

- Ouvrez l'interface de gestion du routeur. Dans l'interface de gestion du routeur, cliquez sur **Network Map** (Carte du réseau) > icône **Clients**.
- Si l'appareil n'apparaît pas dans la liste, cliquez sur LAN (Réseau local) > onglet DHCP Server, et vérifiez que la case Yes (Oui) du champ Enable the DHCP Server (Activer le serveur DHCP) est bien cochée.



 Le SSID est masqué. Si votre appareil est en mesure de détecter d'autre réseaux Wi-Fi sauf celui de votre routeur, allez dans Wireless (Wi-Fi) > onglet General (Général), cochez l'option No (Non) du champ Hide SSID (Masquer le SSID), et l'option Auto du champ Control Channel (Canal).



- Si vous utilisez une carte Wi-Fi, vérifiez que le canal Wi-Fi utilisé est disponible dans votre pays/région. Dans ce cas, modifiez le canal et les autres paramètres Wi-Fi appropriés.
- Si vous ne parvenez toujours pas à établir une connexion Wi-Fi au routeur, restaurer sa configuration d'usine. Pour ce faire, dans l'interface de gestion du routeur, allez dans Administration > onglet Restore/Save/Upload Setting (Restauration/Sauvegarde/Transfert de paramètres) et cliquez sur Restore (Restaurer).



Internet n'est pas accessible.

- Vérifiez que votre routeur peut se connecter à l'adresse IP de réseau étendu (WAN) de votre FAI. Pour ce faire, dans l'interface de gestion du routeur, allez dans Network Map (Carte du réseau) et vérifiez l'état de la connexion internet.
- Si votre routeur ne peut pas se connecter à Internet, essayez de réinitialiser le réseau comme décrit à la sous-section Réinitialisez votre réseau dans l'ordre suivant sous Dépannage de base.



Le client a été bloqué par la fonctionnalité de contrôle parental.
Dans l'interface de gestion du routeur, allez dans Parental
Control (Contrôle parental) et vérifiez si le client est dans la liste.
Si c'est le cas, utilisez le bouton Supprimer pour retirer le client de la liste, ou modifiez les horaires de blocage.



- Si Internet n'est toujours pas accessible, essayez de redémarrer l'ordinateur et vérifiez son adresse IP et de passerelle.
- Vérifiez les indicateurs lumineux du modem ADSL et du routeur Wi-Fi. Si le voyant lumineux dédié au réseau étendu (WAN) du routeur est éteint, vérifiez l'état de connexion des câbles.

Oubli du SSID (nom du réseau) ou du mot de passe de connexion au réseau

- Configurez un nouveau SSID et une nouvelle clé de chiffrement par le biais d'une connexion filaire (câble Ethernet). Ouvrez l'interface de gestion du routeur, allez sur la page **Network Map** (Carte du réseau), spécifiez un nouveau **SSID** ainsi qu'une nouvelle clé de chiffrement, puis cliquez sur **Apply** (Appliquer).
- Restaurer la configuration d'usine du routeur. Pour ce faire, dans l'interface de gestion du routeur, allez dans Administration > onglet Restore/Save/Upload Setting (Restauration/Sauvegarde/Transfert de paramètres) et cliquez sur Restore (Restaurer). Le nom d'utilisateur / mot de passe par défaut est "admin".

Restauration des paramètres par défaut du routeur?

 Allez dans Administration > onglet Restore/Save/Upload Setting et cliquez sur Restore (Restaurer).

Les éléments suivants sont les paramètres par défaut du routeur :

Nom d'utilisateur : admin **Mot de passe :** admin

Adresse IP: http://router.asus.com

SSID (2.4GHz): Consultez l'étiquette sur la partie

inférieure du routeur

SSID (5GHz): Consultez l'étiquette sur la partie

inférieure du routeur

Échec de la mise à jour du firmware.

Placez le routeur en mode de secours et exécutez l'utilitaire Firmware Restoration. Consultez la section **5.2 Firmware Restoration** pour en savoir plus sur l'utilisation de cet utilitaire.

Impossible d'accéder à l'interface de gestion du routeur

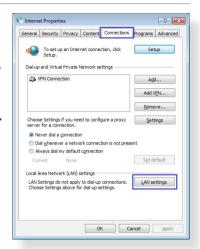
Avant de configurer votre routeur Wi-Fi, suivez les instructions suivantes pour votre ordinateur hôte et les autres clients du réseau.

A. Désactivez le serveur proxy (si applicable).

REMARQUE: Les captures d'écran de cette section sont dédiées à Windows® 7. Les étapes et les options disponibles peuvent être légèrement différentes sous Windows® 8 et Windows® 8.1.

Sous Windows® 7 / 8

- Cliquez sur Démarrer > Internet Explorer pour lancer le navigateur.
- Cliquez sur Outils > Options internet > onglet Connexions > Paramètres réseau.



- À partir de l'écran
 Paramètres du réseau local, décochez l'option Utiliser un serveur proxy pour votre réseau local.
- 4. Cliquez sur **OK** une fois terminé.



Sous MAC OSX

- Dans la barre des menus, cliquez sur Safari > Préférences > Avancée > Modifier les réglages....
- Dans la liste des protocoles, décochez les options Proxy FTP et Proxy web sécurisé (HTTPS).
- 3. Cliquez sur **Appliquer** maintenant une fois terminé

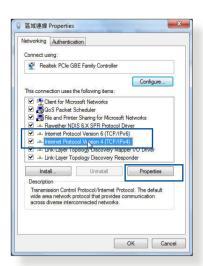


REMARQUE: Consultez le fichier d'Aide de votre navigateur internet pour plus de détails sur la désactivation du serveur proxy.

B. Configurez les paramètres TCP/IP pour l'obtention automatique d'une adresse IP.

Sous Windows® 7 / 8

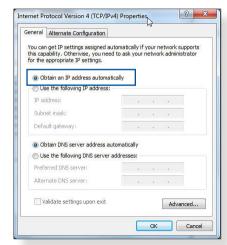
- Cliquez sur Démarrer >
 Panneau de configuration >
 Réseau et Internet > Centre
 réseau et partage > Gérer les
 connexions réseau.
- Sélectionnez Protocole internet Version 4 (TCP/IPv4) ou Protocole internet Version 6 (TCP/IPv6), puis cliquez sur Propriétés.



IP iPv4, cochez l'option
Obtenir une adresse IP
automatiquement.
Pour obtenir une adresse
IP iPv6, cochez l'option
Obtenir une adresse IPv6
automatiquement.

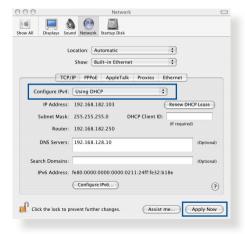
3. Pour obtenir une adresse

4. Cliquez sur **OK** une fois terminé



Sous MAC OSX

- Cliquez sur l'icône Apple
 située en haut à gauche de votre écran.
- Cliquez sur Préférences Système > Réseau > Configurer....
- Dans l'onglet TCP/IP, sélectionnez Via DHCP dans le menu déroulant Configurer IPv4.
- 4. Cliquez sur **Appliquer** maintenant une fois terminé.



REMARQUE: Consultez l'Aide de votre système d'exploitation pour plus de détails sur la configuration des paramètres TCP/IP de votre ordinateur.

C. Désactivez la numérotation de votre connexion à distance (si applicable).

Sous Windows® 7 / 8

- Cliquez sur Démarrer > Internet Explorer pour lancer le navigateur.
- 2. Cliquez sur Outils > Options internet > onglet Connexions.
- 3. Cochez l'option Ne jamais établir de connexion.
- 4. Cliquez sur **OK** une fois terminé.



REMARQUE: Consultez le fichier d'Aide de votre navigateur internet pour plus de détails sur la désactivation d'une connexion à distance.

Appendice

Notices

Services de reprise et de recyclage

Les programmes de recyclage et de reprise d'ASUS découlent de nos exigences en terme de standards élevés de respect de l'environnement. Nous souhaitons apporter à nos clients des solutions permettant de recycler de manière responsable nos produits, batteries et autres composants ainsi que nos emballages. Veuillez consulter le site http://csr.asus.com/english/Takeback.htm pour plus de détails sur les conditions de recyclage en vigueur dans votre pays.

REACH

En accord avec le cadre réglementaire REACH (Enregistrement, Evaluation, Autorisation, et Restriction des produits chimiques), nous publions la liste des substances chimiques contenues dans nos produits sur le site ASUS REACH:

http://csr.asus.com/english/index.aspx

Rapport de la Commission Fédérale des Communications (FCC)

Cet appareil est conforme à l'alinéa 15 des règles établies par la FCC. Son utilisation est sujette aux deux conditions suivantes :

- · Cet appareil ne doit pas créer d'interférences nuisibles, et.
- Cet appareil doit tolérer tout type d'interférences, y compris celles susceptibles de provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

Cet appareil a été testé et déclaré conforme aux limites relatives aux appareils numériques de classe B, en accord avec la Section 15 de la réglementation de la Commission Fédérale des Communications (FCC). Ces limites sont conçues pour offrir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles en installation résidentielle.

Cet appareil génère, utilise et peut émettre de l'énergie de radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé en accord

avec les instructions, peut créer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a pas de garantie que des interférences ne surviendront pas dans une installation particulière. Si cet appareil crée des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision (il est possible de le déterminer en éteignant puis en rallumant l'appareil), l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger les interférences par l'une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou repositionner l'antenne de réception.
- Augmenter la séparation entre l'appareil et le récepteur.
- Brancher l'appareil sur une prise secteur d'un circuit différent de celui auguel le récepteur est branché.
- Consulter le revendeur ou un technicien radio/TV qualifié pour obtenir de l'aide.

IMPORTANT! Les dispositifs fonctionnant dans la bande 5,15-5,25GHz sont réservés uniquement à une utilisation en intérieur afin de réduire les risques de brouillage préjudiciable aux système de satellites mobiles utilisant les mêmes canaux.

ATTENTION: Tout changement ou modification non expressément approuvé(e) par le responsable de la conformité peut annuler le droit de l'utilisateur à faire fonctionner cet appareil.

Interdiction de colocalisation

Cet appareil et son ou ses antenne(s) ne doivent pas être situés près de ou utilisés conjointement avec une autre antenne ou un autre émetteur.

Informations relatives à la sécurité

Afin de se conformer aux directives de la FCC en matière d'exposition aux fréquences radio, cet appareil doit être installé et fonctionner en respectant une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et votre corps. Veuillez utiliser uniquement l'antenne fournie.

Informations concernant l'exposition aux fréquences radio (RF)

La puissance de sortie émise par l'appareil Wi-Fi est inférieure à la limite d'exposition aux fréquences radio d'Industrie Canada (IC). Utilisez l'appareil Wi-Fi de façon à minimiser les contacts humains lors d'un fonctionnement normal.

Cet appareil été évalué et démontré conforme aux limites de DAS (Débit d'absorption spécifique) d'IC lorsqu'il est installé dans des produits hôtes particuliers qui fonctionnent dans des conditions d'exposition à des appareils portables (Les antennes doivent être situées à plus de 20 mm de votre corps).

L'utilisation de cet appareil au Canada est autorisée. Pour consulter l'entrée correspondant à l'appareil dans la liste d'équipement radio (REL - Radio Equipement List) d'Industrie Canada, rendez-vous sur : http://www.ic.gc.ca/app/sitt/reltel/srch/nwRdSrch.do?lang=eng Pour des informations supplémentaires concernant l'exposition aux ondes radio au Canada, rendez-vous sur : http://www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf08792.html

NCC 警語

經型式認證合格之低功率射頻電機,非經許可,公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信;經發現有干擾現象時,應立即停用,並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信,指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

電磁波曝露量 MPE 標準值 1mWcm2,送測產品實測值為:。

GNU General Public License

Licensing information

This product includes copyrighted third-party software licensed under the terms of the GNU General Public License. Please see The GNU General Public License for the exact terms and conditions of this license. All future firmware updates will also be accompanied with their respective source code. Please visit our web site for updated information. Note that we do not offer direct support for the distribution.

GNU GENERAL PUBLIC LICENSE

Version 2, June 1991
Copyright (C) 1989, 1991 Free Software Foundation, Inc.
59 Temple Place, Suite 330, Boston, MA 02111-1307 USA
Everyone is permitted to copy and distribute verbatim copies of this license document, but changing it is not allowed.

Preamble

The licenses for most software are designed to take away your freedom to share and change it. By contrast, the GNU General Public License is intended to guarantee your freedom to share and change free software—to make sure the software is free for all its users. This General Public License applies to most of the Free Software Foundation's software and to any other program whose authors commit to using it. (Some other Free Software Foundation software is covered by the GNU Library General Public License instead.) You can apply it to your programs, too.

When we speak of free software, we are referring to freedom, not price. Our General Public Licenses are designed to make sure that

you have the freedom to distribute copies of free software (and charge for this service if you wish), that you receive source code or can get it if you want it, that you can change the software or use pieces of it in new free programs; and that you know you can do these things.

To protect your rights, we need to make restrictions that forbid anyone to deny you these rights or to ask you to surrender the rights. These restrictions translate to certain responsibilities for you if you distribute copies of the software, or if you modify it.

For example, if you distribute copies of such a program, whether gratis or for a fee, you must give the recipients all the rights that you have. You must make sure that they, too, receive or can get the source code. And you must show them these terms so they know their rights.

We protect your rights with two steps: (1) copyright the software, and (2) offer you this license which gives you legal permission to copy, distribute and/or modify the software.

Also, for each author's protection and ours, we want to make certain that everyone understands that there is no warranty for this free software. If the software is modified by someone else and passed on, we want its recipients to know that what they have is not the original, so that any problems introduced by others will not reflect on the original authors' reputations.

Finally, any free program is threatened constantly by software patents. We wish to avoid the danger that redistributors of a free program will individually obtain patent licenses, in effect making the program proprietary. To prevent this, we have made it clear that any patent must be licensed for everyone's free use or not licensed at all.

The precise terms and conditions for copying, distribution and modification follow

Terms & conditions for copying, distribution, & modification

- 0. This License applies to any program or other work which contains a notice placed by the copyright holder saving it may be distributed under the terms of this General Public License. The "Program", below, refers to any such program or work, and a "work based on the Program" means either the Program or any derivative work under copyright law: that is to say, a work containing the Program or a portion of it, either verbatim or with modifications and/or translated into another language. (Hereinafter, translation is included without limitation in the term "modification".) Each licensee is addressed as "vou". Activities other than copying, distribution and modification are not covered by this License; they are outside its scope. The act of running the Program is not restricted, and the output from the Program is covered only if its contents constitute a work based on the Program (independent of having been made by running the Program). Whether that is true depends on what the Program does
- You may copy and distribute verbatim copies of the Program's source code as you receive it, in any medium, provided that you conspicuously and appropriately publish on each copy an appropriate copyright notice and disclaimer of warranty; keep intact all the notices that refer to this License and to the absence of any warranty; and give any other recipients of the Program a copy of this License along with the Program.
 You may charge a fee for the physical act of transferring a copy, and you may at your option offer warranty protection in exchange for a fee.
- You may modify your copy or copies of the Program or any portion of it, thus forming a work based on the Program, and copy and distribute such modifications or work under the terms of Section 1 above, provided that you also meet all of these conditions:

- a) You must cause the modified files to carry prominent notices stating that you changed the files and the date of any change.
- b) You must cause any work that you distribute or publish, that in whole or in part contains or is derived from the Program or any part thereof, to be licensed as a whole at no charge to all third parties under the terms of this License.
- c) If the modified program normally reads commands interactively when run, you must cause it, when started running for such interactive use in the most ordinary way, to print or display an announcement including an appropriate copyright notice and a notice that there is no warranty (or else, saying that you provide a warranty) and that users may redistribute the program under these conditions, and telling the user how to view a copy of this License. (Exception: if the Program itself is interactive but does not normally print such an announcement, your work based on the Program is not required to print an announcement.)

These requirements apply to the modified work as a whole. If identifiable sections of that work are not derived from the Program, and can be reasonably considered independent and separate works in themselves, then this License, and its terms, do not apply to those sections when you distribute them as separate works. But when you distribute the same sections as part of a whole which is a work based on the Program, the distribution of the whole must be on the terms of this License, whose permissions for other licensees extend to the entire whole, and thus to each and every part regardless of who wrote it.

Thus, it is not the intent of this section to claim rights or contest your rights to work written entirely by you; rather, the intent is to exercise the right to control the distribution of derivative or collective works based on the Program.

In addition, mere aggregation of another work not based on the Program with the Program (or with a work based on the Program) on a volume of a storage or distribution medium does not bring the other work under the scope of this License.

3. You may copy and distribute the Program (or a work based on

it, under Section 2) in object code or executable form under the terms of Sections 1 and 2 above provided that you also do one of the following:

- a) Accompany it with the complete corresponding machinereadable source code, which must be distributed under the terms of Sections 1 and 2 above on a medium customarily used for software interchange; or,
- b) Accompany it with a written offer, valid for at least three years, to give any third party, for a charge no more than your cost of physically performing source distribution, a complete machine-readable copy of the corresponding source code, to be distributed under the terms of Sections 1 and 2 above on a medium customarily used for software interchange; or,
- c) Accompany it with the information you received as to the offer to distribute corresponding source code. (This alternative is allowed only for noncommercial distribution and only if you received the program in object code or executable form with such an offer, in accord with Subsection b above.)

The source code for a work means the preferred form of the work for making modifications to it. For an executable work, complete source code means all the source code for all modules it contains, plus any associated interface definition files, plus the scripts used to control compilation and installation of the executable. However, as a special exception, the source code distributed need not include anything that is normally distributed (in either source or binary form) with the major components (compiler, kernel, and so on) of the operating system on which the executable runs, unless that component itself accompanies the executable.

If distribution of executable or object code is made by offering access to copy from a designated place, then offering equivalent access to copy the source code from the same place counts as distribution of the source code, even though third parties are not compelled to copy the source along with the object code.

4. You may not copy, modify, sublicense, or distribute the Program except as expressly provided under this License. Any attempt otherwise to copy, modify, sublicense or distribute the Program is void, and will automatically terminate your rights under

- this License. However, parties who have received copies, or rights, from you under this License will not have their licenses terminated so long as such parties remain in full compliance.
- 5. You are not required to accept this License, since you have not signed it. However, nothing else grants you permission to modify or distribute the Program or its derivative works. These actions are prohibited by law if you do not accept this License. Therefore, by modifying or distributing the Program (or any work based on the Program), you indicate your acceptance of this License to do so, and all its terms and conditions for copying, distributing or modifying the Program or works based on it.
- 6. Each time you redistribute the Program (or any work based on the Program), the recipient automatically receives a license from the original licensor to copy, distribute or modify the Program subject to these terms and conditions. You may not impose any further restrictions on the recipients' exercise of the rights granted herein. You are not responsible for enforcing compliance by third parties to this License.
- 7. If, as a consequence of a court judgment or allegation of patent infringement or for any other reason (not limited to patent issues), conditions are imposed on you (whether by court order, agreement or otherwise) that contradict the conditions of this License, they do not excuse you from the conditions of this License. If you cannot distribute so as to satisfy simultaneously your obligations under this License and any other pertinent obligations, then as a consequence you may not distribute the Program at all. For example, if a patent license would not permit royalty-free redistribution of the Program by all those who receive copies directly or indirectly through you, then the only way you could satisfy both it and this License would be to refrain entirely from distribution of the Program.

If any portion of this section is held invalid or unenforceable under any particular circumstance, the balance of the section is intended to apply and the section as a whole is intended to apply in other circumstances.

It is not the purpose of this section to induce you to infringe any patents or other property right claims or to contest validity of any such claims; this section has the sole purpose of protecting the integrity of the free software distribution system, which is implemented by public license practices. Many people have made generous contributions to the wide range of software distributed through that system in reliance on consistent application of that system; it is up to the author/donor to decide if he or she is willing to distribute software through any other system and a licensee cannot impose that choice.

This section is intended to make thoroughly clear what is believed to be a consequence of the rest of this License.

- 8. If the distribution and/or use of the Program is restricted in certain countries either by patents or by copyrighted interfaces, the original copyright holder who places the Program under this License may add an explicit geographical distribution limitation excluding those countries, so that distribution is permitted only in or among countries not thus excluded. In such case, this License incorporates the limitation as if written in the body of this License.
- 9. The Free Software Foundation may publish revised and/or new versions of the General Public License from time to time. Such new versions will be similar in spirit to the present version, but may differ in detail to address new problems or concerns.
 Each version is given a distinguishing version number. If the Program specifies a version number of this License which applies to it and "any later version", you have the option of following the terms and conditions either of that version or of any later version published by the Free Software Foundation. If the Program does not specify a version number of this License, you may choose any version ever published by the Free Software Foundation.
- 10.If you wish to incorporate parts of the Program into other free programs whose distribution conditions are different, write to the author to ask for permission.

For software which is copyrighted by the Free Software Foundation, write to the Free Software Foundation; we sometimes make exceptions for this. Our decision will be guided by the two goals of preserving the free status of all derivatives of our free software and of promoting the sharing and reuse of software generally.

NO WARRANTY

- 11 BECAUSE THE PROGRAM IS LICENSED FREE OF CHARGE, THERE IS NO WARRANTY FOR THE PROGRAM, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW. EXCEPT WHEN OTHERWISE STATED IN WRITING THE COPYRIGHT HOLDERS AND/OR OTHER PARTIES PROVIDE THE PROGRAM "AS IS" WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THE ENTIRE RISK AS TO THE QUALITY AND PERFORMANCE OF THE PROGRAM IS WITH YOU. SHOULD THE PROGRAM PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR OR CORRECTION.
- 12 IN NO EVENT UNLESS REQUIRED BY APPLICABLE LAW OR AGREED TO IN WRITING WILL ANY COPYRIGHT HOLDER, OR ANY OTHER PARTY WHO MAY MODIFY AND/OR REDISTRIBUTE THE PROGRAM AS PERMITTED ABOVE, BE LIABLE TO YOU FOR DAMAGES, INCLUDING ANY GENERAL, SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THE PROGRAM (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOSS OF DATA OR DATA BEING RENDERED INACCURATE OR LOSSES SUSTAINED BY YOU OR THIRD PARTIES OR A FAILURE OF THE PROGRAM TO OPERATE WITH ANY OTHER PROGRAMS), EVEN IF SUCH HOLDER OR OTHER PARTY HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

END OF TERMS AND CONDITIONS

Pour la Turquie

Distributeurs autorisés pour la Turquie :

BOGAZICI BIL GISAYAR SAN. VETIC. A.S.

Téléphone: +90 212 3311000

Adresse: AYAZAGA MAH. KEMERBURGAZ CAD. NO.10

AYAZAGA/ISTANBUL

CIZGI Elektronik San. Tic. Ltd. Sti.

Téléphone: +90 212 3567070

Adresse: CEMAL SURURI CD. HALIM MERIC IS MERKEZI

No: 15/C D:5-6 34394 MECIDIYEKOY/

ISTANBUL

KOYUNCU ELEKTRONIK BILGI ISLEM SIST. SAN. VE DIS TIC. A.S.

Téléphone: +90 216 5288888

Adresse: EMEK MAH.ORDU CAD. NO :18, SARIGAZi,

SANCAKTEPE ISTANBUL

AEEE Yönetmeliğine Uygundur.

Informations de contact ASUS

ASUSTeK COMPUTER INC.

Adresse 4F, No. 150, Li-Te Rd., Peitou, Taipei 112, Taiwan

 Téléphone
 +886-2-2894-3447

 Fax
 +886-2-2890-7798

 Site Web
 www.asus.com/

Support technique

Téléphone +86-21-38429911

Fax +86-21-5866-8722, ext. 9101#
Support en ligne <u>http://gr.asus.com/techserv</u>

ASUS COMPUTER INTERNATIONAL (Amérique)

Adresse 800 Corporate Way, Fremont, CA 94539, USA

Téléphone +1-510-739-3777 Fax +1-510-608-4555

Site Web http://www.asus.com/us/

Support technique

Support fax +1-812-284-0883 Téléphone +1-812-282-2787

Support en ligne http://qr.asus.com/techserv

ASUS COMPUTER GmbH (Allemagne et Autriche)

Adresse Harkort Str. 21-23, D-40880 Ratingen, Germany

Fax +49-2102-959931

Site Web http://www.asus.com/de

Contact en ligne http://eu-rma.asus.com/sales

Support technique

Téléphone +49-2102-5789555 Support Fax +49-2102-959911

Support en ligne http://qr.asus.com/techserv

Centres d'appel mondiaux

Région	Pays	Numéro de téléphone	Horaires
	Chypre	800-92491	09:00-13:00 ; 14:00-18:00 LunVend
	France	0033-170949400	09:00-18:00 LunVend
	Allemagne	0049-1805010920	
		0049-1805010923	09:00-18:00 LunVend
		(composants)	10:00-17:00 LunVend
		0049-2102959911 (Fax)	
	Hongrie	0036-15054561	09:00-17:30 LunVend
	Italie	199-400089	09:00-13:00 ; 14:00-18:00 LunVend
	Grèce	00800-44142044	09:00-13:00 ; 14:00-18:00 LunVend
	Autriche	0043-820240513	09:00-18:00 LunVend
	Pays-Bas Luxembourg	0031-591570290	09:00-17:00 LunVend
	Belgique	0032-78150231	09:00-17:00 LunVend
Europe	Norvège	0047-2316-2682	09:00-18:00 LunVend
	Suède	+46-858769407	09:00-18:00 LunVend
	Finlande	00358-969379690	10:00-19:00 LunVend
	Danemark	0045-38322943	09:00-18:00 LunVend
	Pologne	0048-225718040	08:00-17:30 LunVend
	Espagne	0034-902889688	09:00-18:00 LunVend
	Portugal	00351-707500310	09:00-18:00 LunVend
	Slovaquie	00421-232162621	08:00-17:00 LunVend
	République Tchèque	00420-596766888	08:00-17:00 LunVend
	Suisse-Allemand	0041-848111010	09:00-18:00 LunVend
	Suisse-Français	0041-848111014	09:00-18:00 LunVend
	Suisse-Italien	0041-848111012	09:00-18:00 LunVend
	Royaume-Uni	+44-1442265548	09:00-17:00 LunVend
	Irlande	0035-31890719918	09:00-17:00 LunVend
	Russie et CIS	008-800-100-ASUS	09:00-18:00 LunVend
	Ukraine	0038-0445457727	09:00-18:00 LunVend

Centres d'appel mondiaux

Région	Pays	Numéro de téléphone	Horaires
	Australie	1300-278788	09:00-18:00 LunVend
	Nouvelle Zélande	0800-278788	09:00-18:00 LunVend
	Japon	0800-1232787	09:00-18:00 LunVend 09:00-17:00 SamDim
		0081-570783886 (Payant)	09:00-18:00 LunVend 09:00-17:00 SamDim
	Corée du sud	0082-215666868	09:30-17:00 LunVend
	Thaïlande	0066-24011717 1800-8525201	09:00-18:00 LunVend
Asie-	Singapour	0065-64157917	11:00-19:00 LunVend
Pacifique		0065-67203835 (Vérification du statut de réparation)	11:00-19:00 LunVend 11:00-13:00 Sat
	Malaisie	0060-320535077	10:00-19:00 LunVend
	Philippines	1800-18550163	09:00-18:00 LunVend
	Inde Inde (WL/NW)	1800-2090365	09:00-18:00 LunSam 09:00-21:00 LunDim
	Indonésie	0062-2129495000	09:30-17:00 LunVend
		500128 (Numéro local)	9:30 – 12:00 Samedi
	Vietnam	1900-555581	08:00-12:00 13:30-17:30 LunSam
	Hong Kong	00852-35824770	10:00-19:00 LunSam
Amérique	États-Unis Canada	1-812-282-2787	8:30-12:00 EST LunVend 9:00-18:00 EST SamDim
	Mexique	001-8008367847	08:00-20:00 CST LunVend
			08:00-15:00 CST Samedi

Centres d'appel mondiaux

Région	Pays	Numéro de téléphone	Horaires
	Égypte	800-2787349	09:00-18:00 DimJeu
	Arabie Saoudite	800-1212787	09:00-18:00 SamMer
Moyen	EAU	00971-42958941	09:00-18:00 DimJeu
Orient +	Turquie	0090-2165243000	09:00-18:00 LunVend
Afrique	Afrique du sud	0861-278772	08:00-17:00 LunVend
	Israël	*6557/00972-39142800	08:00-17:00 DimJeu
		*9770/00972-35598555	08:00-17:30 DimJeu
	Roumanie	0040-213301786	09:00-18:30 LunVend
	Bosnie Herzégovine	00387-33773163	09:00-17:00 LunVend
	Bulgarie	00359-70014411	09:30-18:30 LunVend
Pays des		00359-29889170	09:30-18:00 LunVend
Balkans	Croatie	00385-16401111	09:00-17:00 LunVend
	Monténégro	00382-20608251	09:00-17:00 LunVend
	Serbie	00381-112070677	09:00-17:00 LunVend
	Slovénie	00368-59045400	08:00-16:00 LunVend
		00368-59045401	
	Estonie	00372-6671796	09:00-18:00 LunVend
Pays	Lettonie	00371-67408838	09:00-18:00 LunVend
Baltes	Lituanie-Kaunas	00370-37329000	09:00-18:00 LunVend
	Lituanie-Vilnius	00370-522101160	09:00-18:00 LunVend

REMARQUE: Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site internet officiel d'ASUS sur: http://support.asus.com

SUPPORT EN LIGNE

USA/CANADA

Téléphone : 1-812-282-2787

Langue : Anglais Horaires : **Lun. -Vend**.

8:30-12:00am EST (5:30am-9:00pm PST) Sam. -Dim.

9:00am-6:00pm EST (6:00am-3:00pm PST)

BRÉSIL

Téléphone: 4003 0988 (Capitale) / 0800 880 0988 (autres régions)

Langue: Portuguais Horaires: **Lun.-Vend**. 9:00am-18:00

Fabricant

ASUSTeK Computer Inc.

Téléphone: +886-2-2894-3447

Adresse: No. 150, LI-TE RD., PEITOU, TAIPEI 112, TAIWAN

Représentant légal en Europe

ASUS Computer GmbH

Adresse: HARKORT STR. 21-23, 40880 RATINGEN, GERMANY

Distributeurs autorisés en Turquie

BOGAZICI BIL GISAYAR SAN, VETIC, A.S.

Téléphone: +90 212 3311000

Adresse: AYAZAGA MAH, KEMERBURGAZ CAD, NO.10 AYAZAGA/ISTANBUL

CIZGI Elektronik San. Tic. Ltd. Sti.

Téléphone: +90 212 3567070Adresse: CEMAL SURURI CD. HALIM MERIC IS

MFRKF7I

No: 15/C D:5-6 34394 MECIDIYEKOY/ ISTANBUL

KOYUNCU ELEKTRONIK BILGI ISLEM SIST. SAN. VE DISTIC. A.S.

Téléphone: +90 216 5288888

Adresse: EMEK MAH.ORDU CAD. NO:18, SARIGAZI, SANCAKTEPE ISTANBUL

AEEE Yönetmeliğine Uygundur.