



Océ
PRISMA[®] access
5.2

Le pouvoir
d'attraction!



Canon
CANON GROUP

Gestion de flux de
travaux pour
augmenter les
volumes d'impression
de production

- Une soumission aisée de documents et produits structurés
- Des flux de travaux PDF pour un traitement plus rapide et plus fluide
- Une meilleure communication avec les clients
- Une vue unique de tous les travaux en production
- Une Console Opérateur personnalisable pour chaque opérateur
- Une maîtrise totale des coûts avec estimation de prix, devis, gestion de quotas et approbation de budget
- Plus de services à valeurs ajoutées suivant l'évolution de votre activité

Le pouvoir d'attraction!

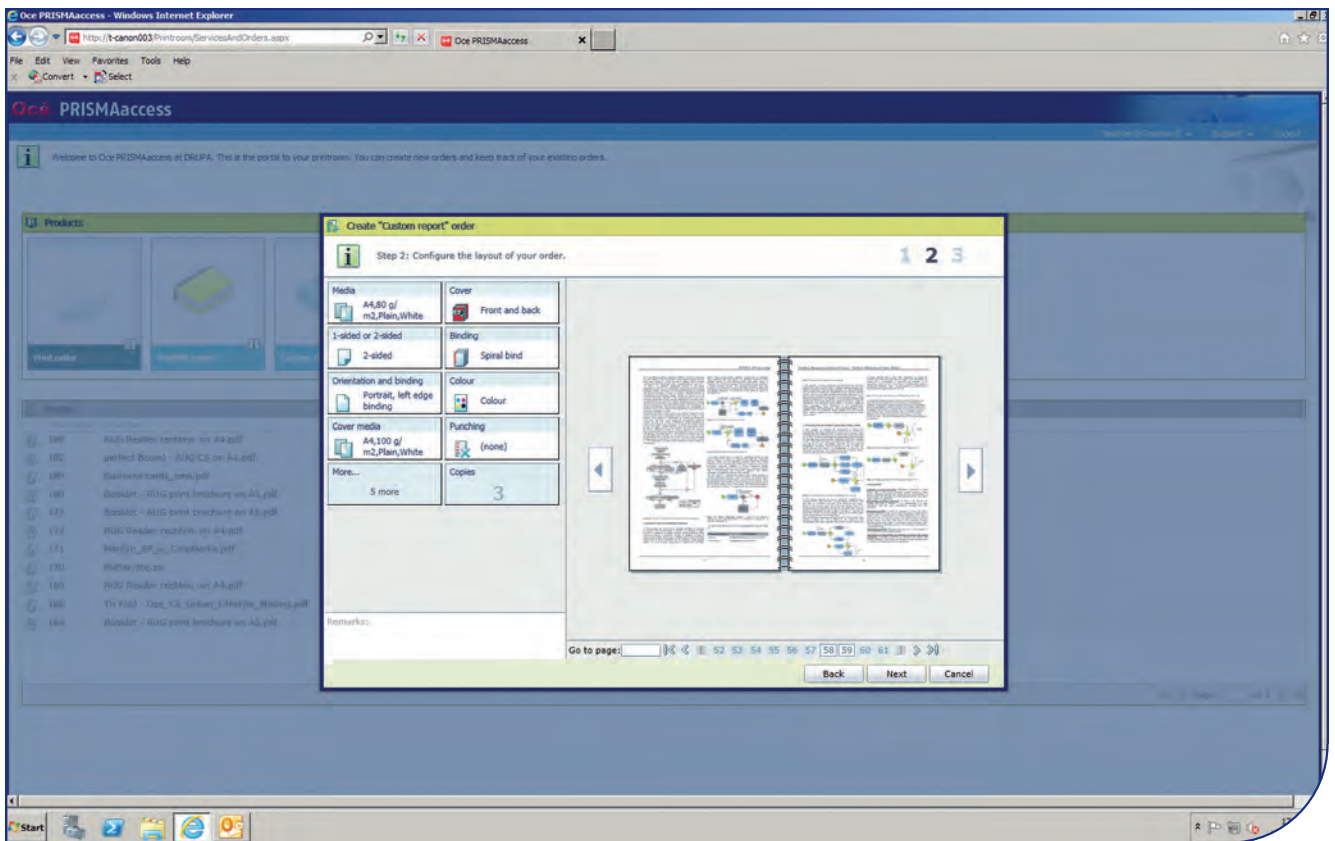


Océ PRISMAaccess 5.2

Solution de gestion de flux de travaux pour augmenter les volumes d'impression de production



La solution logicielle Océ PRISMAaccess 5.2 transforme votre Centre de Production en un véritable pôle d'attraction pour toutes les commandes d'impression. Côté clients, il facilite l'envoi des travaux au Centre de Production au point de rendre son utilisation aussi simple et aisée qu'une impression sur votre imprimante locale. Côté opérateurs, il vous permet d'informer aisément les clients sur l'état d'avancement de leurs commandes. Avec Océ PRISMAaccess 5.2, vous pouvez en outre traiter les travaux plus rapidement tout en contrôlant les coûts, et étendre l'accès à votre Centre de Production à mesure que votre activité se développe, et proposer de nouveaux services. Doté d'une telle qualité de service, vous fidélisez vos clients et attirez davantage de commandes.



Un processus simplifié pour attirer les travaux et fidéliser les clients

Avec Océ PRISMAaccess 5.2, les clients soumettent leurs documents au Centre de Production directement à partir de leur poste de travail et réalisent des commandes de travaux aussi facilement que s'ils utilisaient leur imprimante personnelle locale. Les travaux peuvent être soumis via une interface Web, un pilote Web téléchargeable, une numérisation via un scanner réseau ou un multifonction ou simplement via e-mail.

Grâce à la soumission de documents structurés (produits), les clients peuvent visualiser en un coup d'œil l'ensemble des produits qui leur sont proposés sur le portail web (vitrine). La commande se fait en 3 étapes simples. D'abord, les clients sélectionnent le type de document désiré: relié ou plié par exemple. Ensuite, ils précisent les supports et la finition requis pour le ou les documents. Enfin, ils peuvent demander un certain nombre d'informations, telles qu'une estimation des coûts, un devis, une épreuve PDF, des informations sur la livraison ou encore des notifications par e-mails, puis ils finalisent la commande en l'envoyant au Centre de Production. Grâce à la notification automatique par e-mail et à la vue personnalisée de l'ensemble des travaux en cours, le ou les opérateurs peuvent tenir informés à tout moment les clients de l'état de leur commande. Résultats : aucune confusion sur les spécifications du travail et instructions de la commande, une diminution des travaux externalisés, une confiance accrue dans les services du Centre de Reprographie et une plus grande satisfaction des clients internes ou externes.

Optimisez l'efficacité opérationnelle de votre Centre de Production

Avec le logiciel Océ PRISMAaccess 5.2, le traitement des travaux est plus fluide : la console opérateur donne une vue unique de l'ensemble des travaux reçus et informe l'opérateur de l'arrivée des nouvelles commandes. Il est possible de fusionner les fichiers PDF et de les visualiser ce qui permet de travailler plus rapidement et sereinement.

Le contrôle en amont des fichiers est plus rapide et aisé. Grâce à l'intégration des fonctionnalités principales d'Enfocus PitStop Pro, le client ou l'opérateur peuvent vérifier que les PDF contiennent toutes les polices requises et qu'ils ne contiennent pas d'images en faible résolution, le tout dans la même application. Les règles du contrôle en amont peuvent être prédéfinies et permettent ainsi aux opérateurs d'effectuer précisément et directement le contrôle en amont des fichiers PDF reçus, pour un gain de temps précieux afin de respecter des délais plus serrés. Une fois le contrôle en amont effectué, le logiciel génère un résumé de toutes les anomalies détectées afin que l'opérateur les corrige ou d'en informer le client.

Afin de réduire le nombre d'erreurs et de gagner encore plus de temps, les paramètres des tickets de travail sont transférés automatiquement au logiciel Océ PRISMAprepare en option. Pour une préparation entièrement automatisée des documents, il est même possible de faire appel directement dans l'interface de la Console Opérateur à des modèles de programmations automatisées créés via PRISMAprepare.

Les opérateurs peuvent également envoyer aux clients des courriers électroniques personnalisés contenant un lien pour la prévisualisation de leurs travaux. Toutes ces fonctionnalités offrent à l'opérateur un contrôle total sur la production, tandis que les clients gardent en permanence la maîtrise de leurs travaux.

Océ PRISMAaccess 5.2

Solution de gestion de flux de travaux pour augmenter les volumes d'impression de production

Gestion plus flexible des commandes

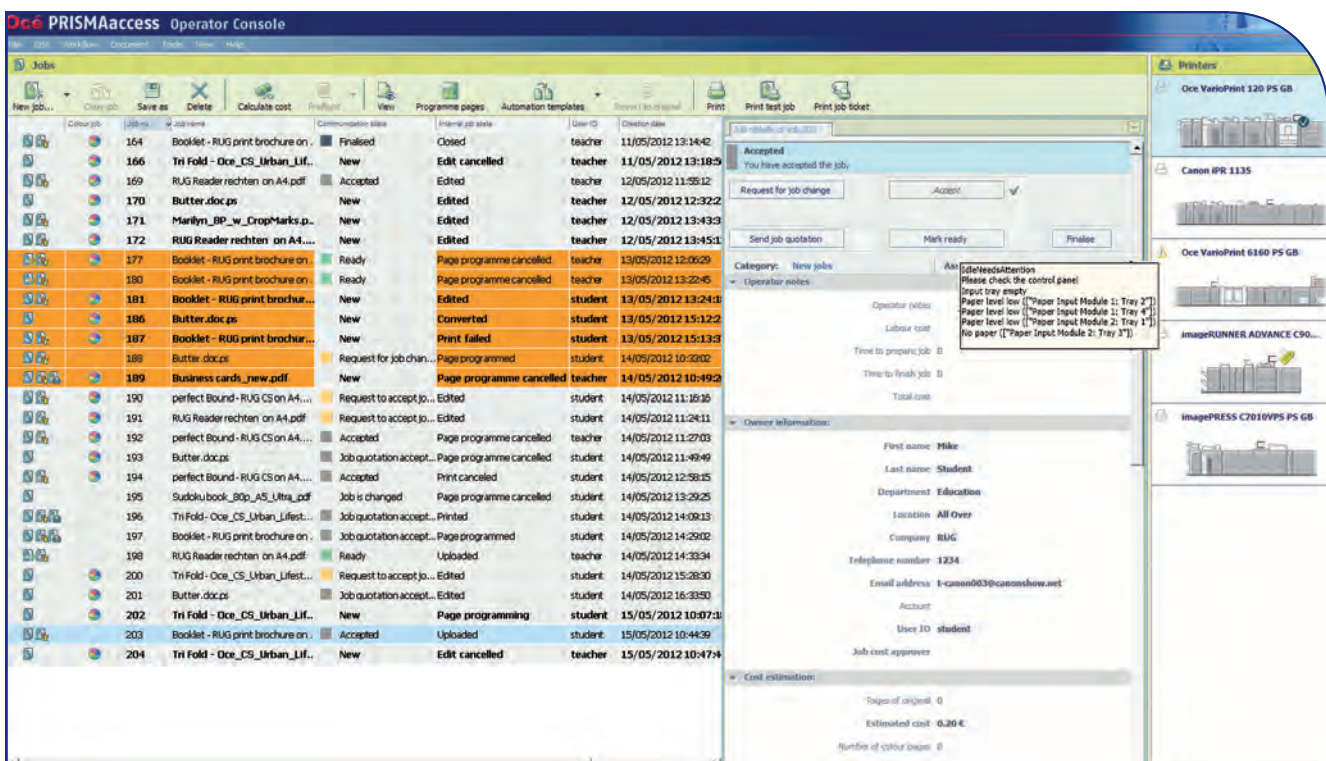
Le logiciel Océ PRISMAaccess 5.2 vous offre une flexibilité incomparable en termes de gestion des travaux. Le traitement des travaux est rapide et simple, même pour les soumissions en pièce jointe via e-mail. L'intégration de la messagerie électronique permet aux opérateurs d'ouvrir les courriers électroniques et de créer des tickets de travail directement dans Microsoft Outlook. Les informations de base telles que le nom et l'adresse du propriétaire du travail sont renseignées automatiquement. L'opérateur n'a plus qu'à ajouter les instructions pour traiter et produire le travail.

Si nécessaire, tous les fichiers entrants peuvent être convertis automatiquement au format PDF pour les envoyer vers toutes les imprimantes du Centre de Production. L'interface de la Console Opérateur peut être personnalisée selon les besoins de chaque opérateur. Il est également possible attribuer des travaux à un employé donné, pour une répartition des tâches claire. Pour des réimpressions plus faciles, les opérateurs peuvent créer leurs propres archives locales dans l'interface de la Console Opérateur. Une option supplémentaire permet par ailleurs de créer des archives de réimpression interrogeable et consultable à distance, avec une gestion des droits d'accès pour les clients et pour d'autres opérateurs.

Dès qu'un travail est imprimé, le logiciel vérifie qu'aucune erreur n'a été signalée pour s'assurer que le document imprimé correspond bien au résultat attendu.

Enfin, les imprimantes prenant en charge le protocole SNMP en standard (Printer MIB) peuvent être surveillées à distance. Leur état de fonctionnement et les alertes sont alors affichés dans l'interface de la Console Opérateur.

Jusqu'à 10 opérateurs peuvent accéder simultanément au serveur central, ce qui permet de maintenir un rythme de production soutenu même en période de forte activité ou de pic de production. Avec le logiciel Océ PRISMAaccess 5.2, vous n'aurez aucun problème pour accepter les travaux urgents, gérer les priorités et réagir rapidement à toute modification de dernière minute.



Océ PRISMAaccess 5.2

Solution de gestion de flux de travaux pour augmenter les volumes d'impression de production

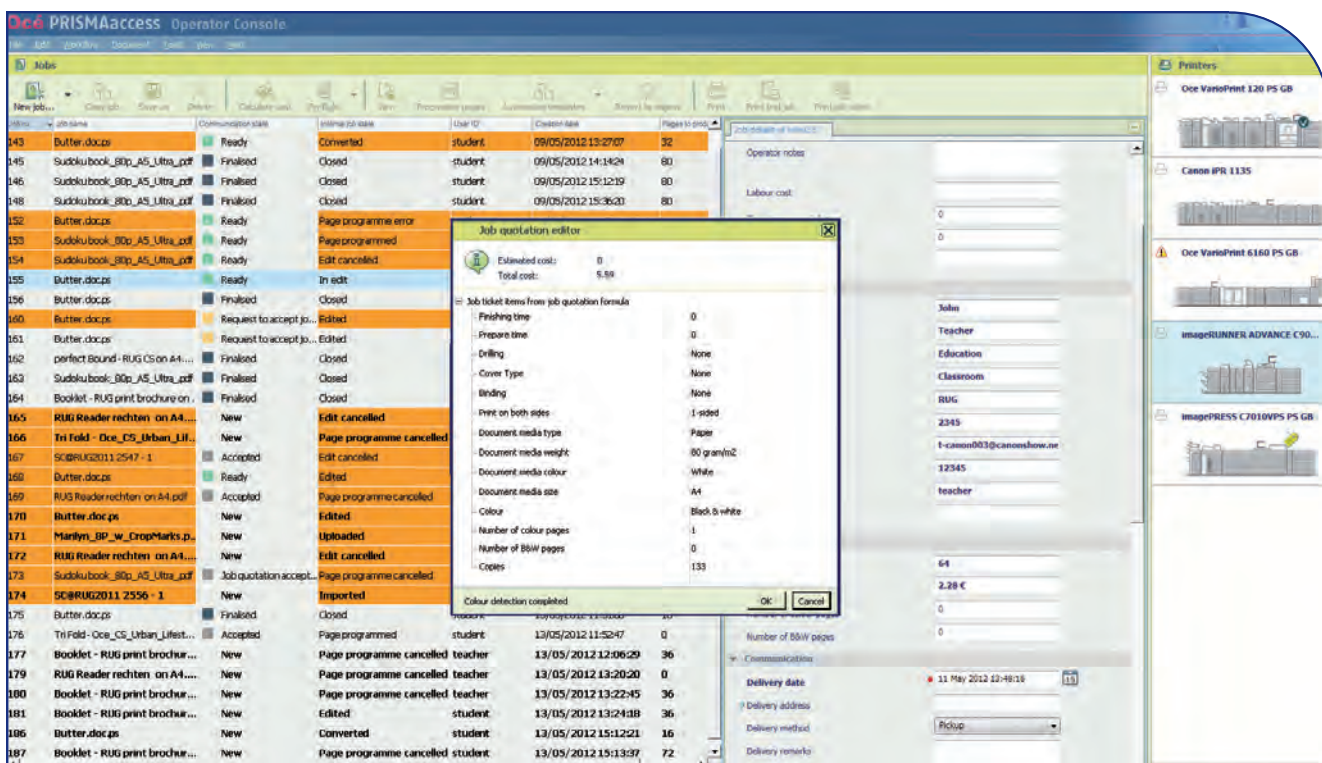
Gardez la maîtrise des coûts d'impression

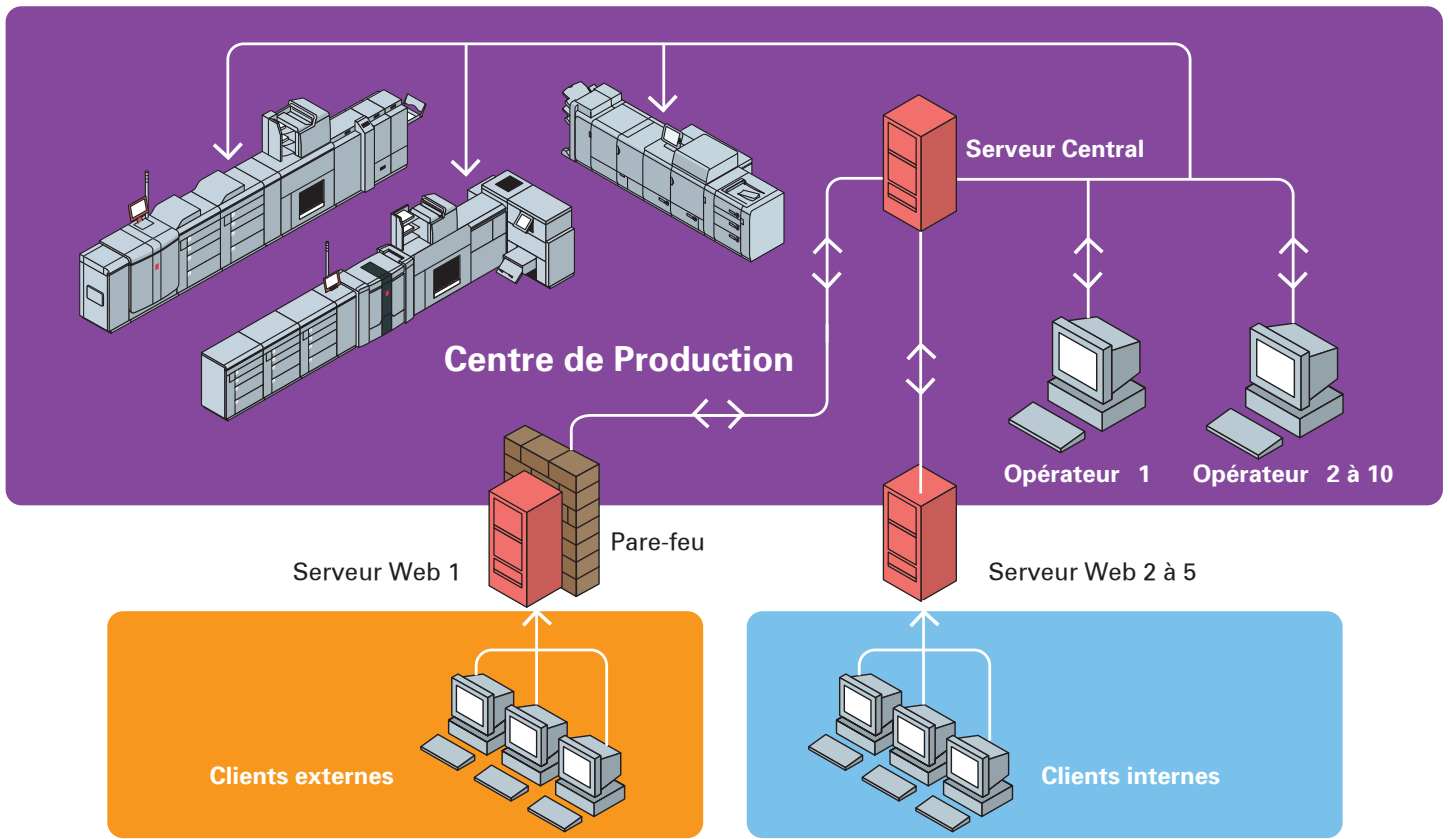
Un centre d'impression bien géré peut permettre d'économiser entre 20 et 40 % sur les frais de gestion de documents de votre organisation. Le logiciel Océ PRISMAaccess 5.2 a été développé pour vous garantir une transparence parfaite des coûts. Une fonction automatique d'estimation des prix vous permet de donner aux clients une bonne indication du coût des travaux confiés. Et si votre client souhaite mixer des travaux couleur et monochrome, il obtient une estimation pour la partie couleur et la partie monochrome.

Les clients désireux d'obtenir une cotation précise de leurs travaux peuvent demander un devis. La console opérateur dotée d'une fonction de calcul avancée, intégrant la technologiePDFTron, permet à l'opérateur de générer un devis précis suivant les instructions fournies pour le travail. Il peut ensuite déclencher l'envoi via e-mail du devis correspondant, que le client peut accepter ou faire réviser en modifiant les paramètres du travail.

Pour un contrôle plus strict des coûts dans les entreprises, des limites d'approbation de budget peuvent être aisément fixées par utilisateur ou groupe d'utilisateurs. Lorsqu'un travail soumis dépasse un coût prédéfini, un e-mail est envoyé pour approbation au gestionnaire du budget et il n'est traité qu'après réception d'un bon pour accord. Il est possible également fixer un quota total pour un groupe d'utilisateurs. Une notification est automatiquement adressée au gestionnaire du budget lorsque ce quota est atteint ou dépassé.

La gestion financière est également plus aisée, la facturation étant basée directement sur les informations disponibles depuis les tickets de travaux. Et avec les fonctions étendues de comptabilisation et les rapports personnalisés, tout le monde est mieux informé sur les coûts d'impression. Cette fonction de comptabilité évoluée facilite la ventilation des coûts et garantir la maîtrise globale des coûts pour évoluer d'un centre de coûts vers un centre de profit.



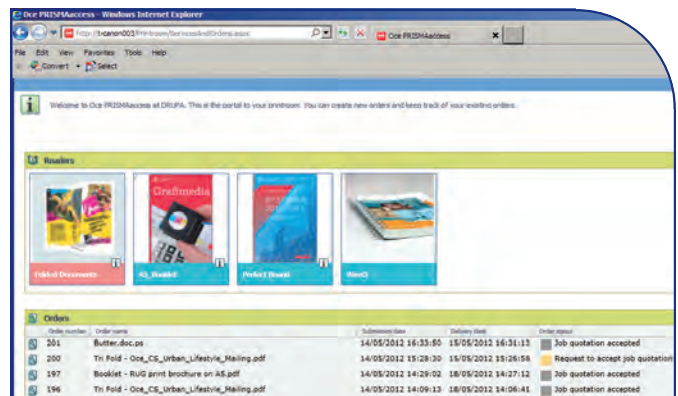
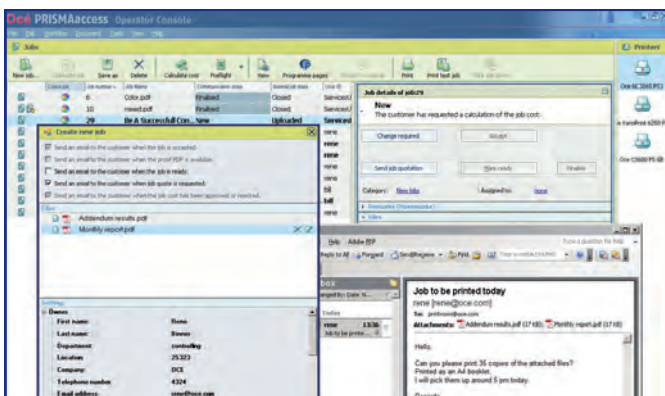


Ajoutez de nouveaux services au rythme de vos besoins

Océ PRISMAaccess 5.2 est conçu pour évoluer au fur et à mesure que se développe votre base clients ainsi qu'à l'augmentation de leurs exigences. Vous pouvez connecter jusqu'à 5 serveurs Web à votre serveur central, ce qui vous permet de prendre en charge un nombre croissant de clients sans aucune interruption de service.

Pour faire bénéficier les clients du Centre de Production d'une plus grande flexibilité, des fonctions issues du logiciel Océ PRISMAarchive permettent aux opérateurs de créer leurs propres archives locales et de définir des droits d'accès. Les documents archivés peuvent ensuite être consultés et récupérés pour un usage personnel ou partagés entre collègues. Et via l'outil de soumission Web, les clients peuvent aussi effectuer des recherches dans des archives documentaires définies et spécifier les paramètres du ticket de travail pour des demandes de réimpression.

Le logiciel Océ PRISMAaccess 5.2 s'intègre en toute transparence à la gamme logicielle Océ PRISMA pour rationaliser vos flux de travaux et offrir à vos clients de nouveaux services à valeurs ajoutées. Les logiciels Océ PRISMA reposent sur l'interface maintes fois primée Océ OCEAN qui permet aux opérateurs de passer aisément d'une application à l'autre. En outre, le logiciel Océ PRISMAaccess 5.2 est doté d'une interface JDF ouverte qui permet de le connecter à des logiciels tiers afin de bénéficier d'encore plus de services.



Beyond the Ordinary



Printing for Professionals

Océ et Canon, leader mondial du marché de l'impression

En s'associant, Canon et Océ donnent le jour au leader mondial de l'industrie de l'impression. Nos clients bénéficient ainsi de la plus large gamme de systèmes d'impression Canon et Océ ainsi que des organisations de premier ordre de service et de support sur les marchés de :

- L'impression bureautique et centres de reprographie intégrés
- L'impression grand format pour les documents techniques, la communication visuelle couleur
- L'impression de production pour l'édition, le marketing direct et les industries graphiques
- L'externalisation de la gestion documentaire

Océ-France S.A.

12, avenue de l'Europe

77144 Montévrain

Tél. : 0820 12 04 10

Télécopie : 0820 12 05 10

© Juillet 2012 Océ-France S.A. Printing for Professionals - L'Impression Professionnelle.

Les illustrations et spécifications ne correspondent pas nécessairement à la livraison standard sur tous les marchés. Océ se réserve le droit de modifier toutes spécifications sans notification préalable. Toutes les marques mentionnées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Pour plus d'informations sur les produits et services Océ, visitez le site : www.oce.fr